



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2016



Červen 2017



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2016

Červen 2017

Europe Direct je služba, která vám pomůže odpovědět na otázky týkající se Evropské unie.

**Bezplatná telefonní linka (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informace jsou poskytovány zdarma, stejně jako většina telefonních hovorů (někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické spojení zpoplatnit).

Zprávu přijala správní rada dne 13. června 2017.

Mnoho doplňujících informací o Evropské unii je k dispozici na internetu. Můžete se s nimi seznámit na portálu Europa (<http://europa.eu>).

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2017

Print ISBN 978-92-9494-458-0 ISSN 2467-3455 doi:10.2847/510595 BZ-AD-17-001-CS-C
PDF ISBN 978-92-9494-464-1 ISSN 2314-9779 doi:10.2847/25907 BZ-AD-17-001-CS-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, 2017

Úřad EASO ani žádná osoba jednající jeho jménem neodpovídají za použití informací uvedených v této zprávě.

Obsah

Seznam zkratk	4
Předmluva	6
1. Úvod	8
2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2016	9
3. Priority úřadu EASO v roce 2016	11
4. Úspěchy úřadu EASO v roce 2016	13
4.1 <i>Operativní podpora</i>	13
4.1.1 Itálie a Řecko	13
4.1.2 Bulharsko a Kypr	15
4.1.3 Rozvoj podpůrných nástrojů pro operace a relokační	15
4.2 <i>Informace a analýza</i>	16
4.2.1 Informační a dokumentační systém.....	16
4.2.2 Systém včasného varování a připravenosti.....	16
4.2.3 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v Evropské unii	17
4.3 <i>Trvalá podpora</i>	17
4.3.1 Odborná příprava	18
4.3.2 Azylová řízení	20
4.3.3 Informace o zemích původu	21
4.3.4 Spolupráce s členy soudů	22
4.3.5 Činnosti úřadu EASO v oblasti zranitelných skupin.....	23
4.3.6 Dublinská síť.....	24
4.3.7 Přijímání	24
4.3.8 Navracení a integrace	25
4.3.9 Další nástroje trvalé podpory – seznam dostupných jazyků úřadu EASO	25
4.3.10 Podpora třetích zemí	25
4.3.11 Přesídlování	26
4.4 <i>Horizontální činnosti úřadu EASO</i>	27
4.4.1 Síť spolupráce úřadu EASO	27
4.4.2 Komunikace a vztahy se zúčastněnými subjekty	27
4.4.3 Poradní fórum.....	28
Přílohy	31
A.I. <i>Organizační struktura úřadu EASO</i>	31
A.II. <i>Rozpočet úřadu EASO v roce 2016</i>	32
A.III. <i>Zaměstnanci úřadu EASO</i>	34

Seznam zkratek

AIP	rezervní skupina pro otázky azylu
AMIF	Azylový, migrační a integrační fond
ATCR	výroční tripartitní konzultace k otázce přesídlování
AST	azylový podpůrný tým
CEAS	společný evropský azylový systém
COI	informace o zemích původu
CSO	organizace občanské společnosti
EASO	Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu
ECP	kontaktní místa úřadu EASO
EMAS	grantový program pomoci při mimořádných událostech
EMS	Evropská migrační síť
EMS REG	skupina odborníků na navracení při Evropské migrační síti
ENPI	evropský nástroj sousedství a partnerství
EPAM	evropská platforma nevládních organizací v oblasti azylu a migrace
EPRA	evropská platforma agentur v oblasti přijímání
EPS	systém včasného varování a připravenosti
ERIN	síť evropského nástroje pro reintegraci
EU	Evropská unie
EU+	členské státy EU a přidružené země
EU-FRANK	projekt pro usnadnění přesídlování a přijímání uprchlíků prostřednictvím výměny nových poznatků
eu-LISA	Evropská agentura pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva
Eurojust	Evropská jednotka pro soudní spolupráci
Europol	Evropský policejní úřad
FRA	Agentura Evropské unie pro základní práva
Frontex	Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž
GPS	skupina pro poskytování statistik
GŘ HOME	Generální ředitelství pro migraci a vnitřní věci
GŘ NEAR	Generální ředitelství pro politiku sousedství a jednání o rozšíření
GŘ RTD	Generální ředitelství pro výzkum a inovace
HOP	operační plán pro hotspoty
HROP	operační plán pro relokaci hotspotů
IAS	Útvar interního auditu
IARLJ	Mezinárodní asociace soudců uprchlického práva
IDS	informační a dokumentační systém
IOM	Mezinárodní organizace pro migraci
IPCR	integrovaná opatření pro politickou reakci na krize
ISAA	integrované hodnocení a analýzy situace
JRC	Společné výzkumné středisko
LAL	seznam dostupných jazyků
MedCOI	zdravotnické informace o zemích původu
NCP	národní kontaktní místo
NCPA	vnitrostátní správce společného portálu
NGO	nevládní organizace

NJTB	vnitrostátní subjekty pro justiční vzdělávání
NPP	nástroj předvstupní pomoci
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
OVT	nástroj pro ověřování původu
QIEE	iniciativa pro zajištění kvality azylových systémů ve východní Evropě a na jižním Kavkazu
RDPP NA	regionální programy rozvoje a ochrany v severní Africe
SSP	plán zvláštní podpory
SVV	spravedlnost a vnitřní věci
UNHCR	Vysoký komisař OSN pro uprchlíky
WB	západní Balkán

Předmluva

José Carreira, výkonný ředitel úřadu EASO

Rok 2016 byl pro úřad EASO přelomovým rokem, ale také jedním z nejnáročnějších.

Dne 19. června 2010 vstoupilo v platnost nařízení o úřadu EASO, přičemž úřad zahájil svoji činnost dne 1. února 2011. V roce 2016 tedy oslavil pátý rok působení. Můžeme nepochybně oslavovat úspěchy, kterých úřad během těchto prvních let dosáhl, s vědomím, že v blízké budoucnosti dojde k významným změnám působnosti úřadu EASO a jeho přeměně v plnohodnotnou agenturu.

Pro mě osobně byl rok 2016 rokem, kdy jsem byl jmenován novým výkonným ředitelem úřadu EASO. Byl to rok, v němž jsme byli svědky významných událostí. Podpis prohlášení EU a Turecka dne 18. března, čtené závěry Rady pro spravedlnost a vnitřní věci, sdělení Komise ze dne 6. dubna 2016, které stanoví priority pro zlepšení společného evropského azylového systému, jakož i návrhy Komise ze dne 4. května 2016 týkající se nové agentury EU pro otázky azylu, reformy dublinského systému a změny systému Eurodac a návrhy ze dne 13. července

2016 týkající se reformy směrnice o azylovém řízení, kvalifikační směrnice a směrnice o podmínkách přijímání staví úřad EASO do popředí činností v oblasti azylu.

Nová a rozšířená působnost s sebou nese nové výzvy. Z operativního hlediska úřad EASO velmi aktivně podporuje členské státy, zejména Řecko a Itálii, při zvládnutí nebyvalého a pokračujícího tlaku, jemuž čelí jejich azylové řízení. Přítomnost úřadu EASO v hotspotech za podpory odborníků ze zemí EU+ vyžadovala složité logistické plánování a rychlé dodávky, aby operace v terénu mohly začít a byly efektivní. To v žádném případě neusnadňovaly náročné podmínky, ve kterých museli naši zaměstnanci a odborníci pracovat. Úřad EASO navíc neměl k dispozici tolik odborníků členských států, kolik by bylo zapotřebí k zajištění plného provozu v hotspotech.

Dne 7. listopadu úřad EASO ve svém sídle na Maltě přivítal Dimitrise Avramopoulose, komisaře pro migraci, vnitřní věci a občanství. Komisař úřadu poděkoval za ústřední úlohu, kterou hraje v terénu, konkrétně v Itálii



Jsem rád, že se úřad EASO, který se intenzivně podílí na reakcích EU na současné migrační problémy, dokázal ve velmi krátké době etablovat jako klíčový subjekt při provádění relokačního programu EU a prohlášení EU a Turecka.

Komisař Avramopoulos během své návštěvy úřadu EASO dne 7. listopadu 2016

a Řecku, a poznamenal, že se mu ve velmi krátké době podařilo stát se klíčovým subjektem při provádění relokačního programu EU a prohlášení EU a Turecka.

Bez ohledu na vysokou intenzitu operativní činnosti si úřad EASO vedl dobře i v ostatních hlavních oblastech činnosti, jimiž jsou informace a analýza, trvalá podpora a horizontální činnosti.

Klíčem k úspěchu úřadu EASO jsou jeho zúčastněné subjekty. V roce 2016 jsme úzce spolupracovali se správní radou, členskými státy, Komisí, Radou, Evropským parlamentem, agenturami EU v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, nevládními organizacemi a občanskou společností. Šesté výroční plenární zasedání poradního fóra úřadu EASO, které se uskutečnilo v Aténách ve dnech 28. a 29. listopadu 2016 a na něž zavítalo více než 200 účastníků ze 35 zemí EU+ a třetích zemí, poskytlo prostor pro plně participativní dialog.

Na organizační úrovni došlo v roce 2016 v úřadu EASO ke znovuzvolení Mag. Wolfganga Tauchera předsedou správní rady úřadu na druhé tříleté období. V polovině roku 2016 byla zahájena reorganizace úřadu s cílem přizpůsobit jej novým výzvám a připravit jej na převzetí nových povinností. Došlo k posílení týmu vrcholného vedení jmenováním nových vedoucích odborů podporovaných vedoucími oddělení a útvarů. Otevření kanceláří úřadu EASO v Římě a Aténách dokládá jeho rostoucí úlohu v EU, jelikož se tak nachází blíže k hotspotům. Významnou součástí úřadu EASO však nadále zůstávají zaměstnanci, jejichž počet v našem ústředí, regionálních kancelářích a hotspotech vzrostl. Děkuji jim za to, že díky jejich práci byl rok 2016 úspěšným.



Komisař Avramopoulos na setkání se zaměstnanci úřadu EASO dne 7. listopadu 2016

1. Úvod

Poslání úřadu EASO

Posláním úřadu EASO je přispívat k uplatňování a rozvoji společného evropského azylového systému tím, že bude jako nezávislé středisko odborných znalostí o azylu poskytovat podporu a usnadňovat, koordinovat a posilovat praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+.

Zásady úřadu EASO

Při plnění svého poslání dodržuje úřad EASO tyto zásady:

- poskytovat žádajícím členským státům komplexní a včasnou podporu,
- stimulovat kvalitu a efektivitu azylových a přijímacích systémů členských států,
- působit jako nezávislé a nestranné středisko odborných informací,
- poskytovat přesné a aktuální údaje, analýzy a hodnocení k záležitostem, které se týkají azylu,
- podporovat členské státy, aby se dokázaly ujímat svých povinností v oblasti azylu a projevovat solidaritu s členskými státy, jejichž azylové systémy jsou pod tlakem,
- usnadňovat a stimulovat společná opatření praktické spolupráce v oblasti azylu a podporovat tak vzájemnou důvěru mezi členskými státy,
- poskytovat tvůrcům politik EU vstupní údaje o azylu založené na důkazech,
- spolupracovat s orgány, agenturami a institucemi EU, třetími zeměmi, mezinárodními organizacemi a občanskou společností.

Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO

Souhrnná výroční zpráva popisuje úspěchy úřadu v roce 2016 a je vypracována v souladu s čl. 29 odst. 1 písm. c) nařízení o úřadu EASO¹. Zprávu schvaluje správní rada úřadu EASO a nejpozději dne 15. června 2017 byla zaslána Evropskému parlamentu, Radě, Komisi, včetně Útvaru interního auditu, a Účetnímu dvoru. Souhrnná výroční zpráva je veřejný dokument a je přeložena do všech úředních jazyků EU.

Úřad EASO vypracovává samostatnou výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii v souladu s čl. 12 odst. 1 a čl. 29 odst. 1 písm. d) a zveřejňuje ji.



Zaměstnanci úřadu EASO s jednou z rodin v táboře v Řecku

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 439/2010 ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu, Úř. věst. L 132, 29.5.2010, s. 11.

2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2016

Vysoký počet žádostí o mezinárodní ochranu zatěžující azylové a přijímací systémy v několika členských státech pokračoval v EU+ i v roce 2016 a ovlivnil zejména zpracování žádostí o azyl a rozhodování o těchto žádostech, normy pro přijímání a přístup ke službám. Tato situace přinutila orgány EU a členské státy uchýlit se k mimořádným opatřením, jako je přijetí prohlášení EU a Turecka a opětovné zavedení kontrol na vnitřních hranicích.

Určujícím faktorem rozsáhlého přílivu uprchlíků do zemí EU+ byla zhoršující se situace v mnoha regionech sousedících s EU, proto je zapotřebí pečlivé sledování situace v zemích původu žadatelů o mezinárodní ochranu, synchronizace plánování pro nepředvídané události a flexibilita za účelem rychlého zajištění odpovídající reakce.

Evropský program pro migraci², přijatý dne 13. května 2015, vytyčil strategický směr a nastínil řadu kroků, jež by orgány EU a členské státy měly učinit, aby zaujaly soudržný a komplexní přístup a byly tak schopny využívat výhod a řešit problémy, jež s sebou migrace přináší.

První klíčovou událostí v roce 2016, která měla významný dopad na úřad EASO, bylo podepsání prohlášení EU a Turecka dne 18. března 2016, které úřadu EASO uložilo podporovat provádění několika opatření v Řecku, zejména řízení o přípustnosti. Úřad EASO navíc podporoval uplatňování mechanismu 1:1, na základě kterého má být nelegální a nebezpečné překračování hranic migranty z Turecka na řecké ostrovy nahrazeno legální cestou přesídlování z Turecka do EU. Za každého Syřana navráceného do Turecka je jiný Syřan přesídlen z Turecka do EU.

Uvedený vývoj měl dopad na činnost úřadu EASO v Řecku prostřednictvím tzv. přístupu založeného na hotspotech. Úřad EASO poskytl podporu řeckým orgánům formou vybudování nezbytné infrastruktury v hotspotech, včetně zaměstnanců, tlumočnických služeb a mobilního zařízení. Na ostrovy byly vyslány azylové podpůrné týmy, aby prošetřovaly žádosti o mezinárodní ochranu, včetně specifických částí řízení, jako je přípustnost a způsobilost u národností s nízkou mírou uznaných žádostí o azyl. Mimo to úřad EASO v Řecku poskytoval podporu při provádění relokačního programu ve čtyřech oblastech: poskytování informací v hotspotech, registrace žádostí o relokaci, podpora jednotky dublinského systému v Řecku a pomoc při odhalování padělaných dokladů.



Zaměstnankyně úřadu EASO si hraje s dětmi v táboře v Řecku

V Itálii úřad EASO poskytoval podporu při provádění relokačního programu prostřednictvím předběžné identifikace způsobilých žadatelů o azyl, kteří by mohli být přemístěni, a poskytování příslušných informací. Úřad též pomáhal při registraci žádostí, vyřizování žádostí o převzetí podle dublinského nařízení a přípravě rozhodnutí o relokaci.

Dne 6. dubna 2016 Komise přijala sdělení nazvané „Směrem k reformě společného evropského azylového systému a posilování legálních cest do Evropy“³, ve kterém vytyčila pět priorit pro zlepšení tohoto systému. Jednou z těchto priorit byl nový mandát pro agenturu EU pro otázky azylu.

Rada ve svých závěrech o postupech při rozhodování o udělení azylu přijatých dne 21. dubna 2016 na podnět nizozemského předsednictví vyzvala úřad EASO, aby vytvořil strukturu politické sítě na vysoké úrovni v zájmu společného výkladu informací o zemích původu a vypracování pokynů pro jednotlivé země. Kromě toho byl úřad EASO vyzván, aby ve spolupráci s touto politickou sítí zahájil pilotní projekt v rámci vývoje společné politiky na základě vypracované společné zprávy o Afghánistánu jakožto zemi původu.

Nové úkoly přidělené úřadu EASO prostřednictvím prohlášení EU a Turecka a následných závěrů Rady si vyžádaly přehodnocení priorit plánovaných činností v důsledku většího zaměření na operativní podporu.

² COM(2015) 240 final.

³ COM(2016) 197 final.



Slogan úřadu EASO: Support is our Mission (Naším posláním je podpora)

Dne 4. května 2016 Komise v rámci prvního balíčku reforem společného evropského azylového systému předložila návrh nového nařízení⁴, kterým se úřad EASO přemění v plnohodnotnou agenturu, i návrhy reformy dublinského systému a změn systému Eurodac. Druhý soubor legislativních návrhů reformy směrnice o azylovém řízení, kvalifikační směrnice a směrnice o podmínkách přijímání následoval dne 13. července 2016. Jejich účelem je provedení kompletní reformy všech součástí azylového systému EU, která zahrnuje opatření, jejichž cílem je zamezit narušení dublinského mechanismu zneužíváním a spekulativním podáváním žádostí o azyl (tzv. *asylum shopping*) ze strany žadatelů o mezinárodní ochranu a osob požívajících mezinárodní ochrany.

Co se týče činností vnějšího rozměru, Komise ve svém sdělení ze dne 7. června 2016 o zřízení nového rámce pro partnerství se třetími zeměmi v Evropském programu pro migraci⁵ vytyčila nový způsob, jak lépe řídit migraci se třetími zeměmi na základě politik a finančních nástrojů společně prováděných jako evropský balíček.

Výrazný nárůst operativních činností úřadu EASO v souvislosti s hotspots a relokací si vyžádal další finanční prostředky, které úřadu poskytla Komise v prvním čtvrtletí roku 2016. Úřad EASO zahájil rok 2016 s rozpočtem ve výši 19,4 mil. EUR a ukončil jej s rozpočtem ve výši 53,1 mil. EUR. Uvedené prostředky byly přiděleny na klíčové oblasti, zejména na operace v Itálii a Řecku, na vývoj nástrojů pro relokaci, dublinskou síť a komunikační činnosti týkající se relokace.

Úloha úřadu EASO při provádění prohlášení EU a Turecka v Řecku, včetně vyslání stovek odborníků a tlumočnicků i kontrahování pomocných služeb, exponenciálně zvýšila provozní výdaje úřadu EASO výrazně nad veškeré předchozí odhady rozpočtu. V důsledku toho úřad EASO dne 6. června 2016 obdržel prostředky v rámci pomoci při mimořádných událostech od Azylového, migračního a integračního fondu (v rámci programu EMAS) na

pokrytí nákladů na provádění společného akčního plánu EU a Turecka. Další finanční prostředky byly úřadu EASO poskytnuty v posledním čtvrtletí roku 2016 na pokrytí nákladů na operativní činnosti úřadu do konce roku.

V roce 2016 též došlo k důležitým událostem ve vedení úřadu EASO. Správní rada jmenovala novým výkonným ředitelem úřadu EASO José Carreiru, který do funkce nastoupil v dubnu 2016, poté co od 1. listopadu 2015 působil v úřadu EASO jako dočasný výkonný ředitel. Na zasedání správní rady konaném v lednu 2016 byl předseda správní rady úřadu EASO Mag. Wolfgang Taucher znovuzvolen na druhé tříleté funkční období.



Mag. Wolfgang Taucher a José Carreira

Operativní výzvy, jimž úřad EASO čelí, i změny, s nimiž počítá návrh Komise na novou agenturu EU pro otázky azylu, vedly k reorganizaci interní organizační struktury úřadu EASO, aby úřad mohl lépe plnit svoji rozšiřující se úlohu a připravit se na povinnosti, které mu budou svěřeny novým mandátem. Úřad učinil významný pokrok v oblasti nábory na obsazení klíčových pozic v rámci úřadu, včetně pozic ve vrcholném vedení, i jmenování styčných důstojníků do orgánů EU v Bruselu a agentury Frontex v zájmu posílení užších vztahů a usnadnění spolupráce v oblastech společného zájmu. Úřad EASO též otevřel operační kanceláře v Aténách a Římě, aby usnadnil své operace v Řecku a Itálii a posílil svoji přítomnost v členských státech v nadcházejících letech.

⁴ COM(2016) 271 final.

⁵ COM(2016) 385 final.

3. Priority úřadu EASO v roce 2016

Úřad EASO vymezil své priority pro rok 2016 v pracovním programu na rok 2016 schváleném správní radou dne 24. září 2015 a následně upraveném v souladu se schváleným rozpočtem EU. Pracovní program byl změněn třikrát a rozpočet čtyřikrát, aby byly zohledněny významné změny, k nimž v roce 2016 došlo.

Priority úřadu EASO v roce 2016:

- **Hotspoty**

Za plné spolupráce a koordinace s Evropskou komisí a dalšími zúčastněnými agenturami přispívat k novému přístupu založenému na hotspotech a zvyšovat přítomnost zaměstnanců úřadu EASO a týmů členských států v terénu s cílem poskytovat podporu zejména Itálii a Řecku při řešení zvýšeného tlaku, jemuž jsou azylové systémy těchto zemí vystaveny.



Zaměstnanci úřadu EASO na řeckém ostrově Lesbos



Zaměstnanci úřadu EASO v řecké vesnici Idomeni

- **Prohlášení EU a Turecka**

Podporovat řeckou azylovou službu při provádění prohlášení EU a Turecka.

- **Relokace**

Podporovat relokační opatření schválená na úrovni EU, jako je relokace 160 000 osob, které jednoznačně potřebují ochranu, z Itálie a Řecka.

- **Soudržné uplatňování společného evropského azylového systému – informace a analýza**

Zvýšit kapacitu úřadu EASO pro shromažďování a výměnu přesných a aktuálních informací a dokumentace o fungování společného evropského azylového systému a dále rozvíjet systém včasného varování a připravenosti za účelem analýzy trendů.

Zpracovat více společných informací o zemích původu a podporovat jejich účinné využívání.

Zkoumat vypracovávání informací s významem pro možné určování bezpečných zemí původu.

Vést vývoj informačního a dokumentačního systému, který má sloužit jako ústřední referenční nástroj pro informace o azylových systémech v Evropské unii, a příslušný vývoj v souvislosti s prováděním společného evropského azylového systému.

Dále rozvíjet shromažďování operativních údajů a sestavování zpráv v zájmu zajištění lepšího přehledu o situaci, který umožní lepší operační plánování a rozhodování.

- **Soudržné uplatňování společného evropského azylového systému – zlepšování kvality azylových řízení**

Dále vyvíjet nástroje a pokyny, jejichž účelem je zlepšovat kvalitu azylových řízení a rozhodnutí.

Podporovat lepší identifikaci zranitelných osob, mimo jiné v rámci hotspotů a při provádění relokace.

Zřídít dublinskou síť, specializovanou síť národních jednotek dublinského systému, za účelem podpory vzájemné spolupráce a jednotného používání dublinského systému, mimo jiné pro účely relokace.



Migrant si čte o relokačním programu

- **Soudržné uplatňování společného evropského azylového systému – podmínky přijímání**

Vytvořit specializovanou síť vnitrostátních přijímacích orgánů za účelem posílení výměny informací a osvědčených postupů.

- **Soudržné uplatňování společného evropského azylového systému – odborná příprava**

Posílit roli společné odborné přípravy a profesního rozvoje v oblasti azylu.

Podněcovat soudní dialog v oblasti azylu.

- **Vnější rozměr**

Provádět činnosti úřadu EASO na západním Balkáně a v Turecku prostřednictvím posílené spolupráce s agenturami EU (např. s agenturou Frontex) a mezinárodními organizacemi s cílem reagovat na potřeby v regionu budováním kapacit i poskytováním operativní podpory při zohlednění stávajících regionálních ujednání.

Dále podporovat vnější rozměr společného evropského azylového systému, včetně přesídlení 20 000 osob, které potřebují ochranu.

- **Horizontální činnosti**

Posílit součinnost na horizontální úrovni mezi všemi příslušnými zúčastněnými subjekty sítě spolupráce úřadu EASO.

Dále rozvíjet systém úřadu EASO pro vyřizování dotazů, aby bylo možné řešit otázky, které souvisejí s politikami a postupy v oblasti fungování společného evropského azylového systému.

Efektivně zapojit občanskou společnost a rozšířit dosah externí komunikace úřadu EASO.

4. Úspěchy úřadu EASO v roce 2016

Výsledky úřadu EASO v roce 2016 jsou podrobně popsány níže v příslušných oddílech, které se věnují hlavním činnostem úřadu.

4.1 Operativní podpora

Úřad EASO poskytuje operativní podporu zaměřenou na řešení vznikajících potřeb členských států s cílem plně uplatňovat *acquis* EU v oblasti azylu a reagovat na mimořádný tlak na její azylové a přijímací systémy. Operativní podporu uzpůsobuje konkrétním potřebám i žádostem jednotlivých členských států.

4.1.1 Itálie a Řecko

Operativní podpora v Itálii a Řecku je poskytována formou nasazování odborníků zemí EU+ v azylových podpůrných týmech nebo poskytování jiné podpory podle potřeby, včetně společného zpracování žádostí. Při poskytování této podpory úřad EASO spolupracuje s příslušnými subjekty, přičemž věnuje zvláštní pozornost operativní spolupráci s agenturou Frontex a dalšími zúčastněnými subjekty. Úřad EASO zajišťuje nezbytnou logistiku, zařízení, nábytek, materiály i potřebné služby, jako je tlumočení nebo interkulturní mediace, doprava a administrativní podpora, s cílem zaručit účinné provádění činností v terénu.

Úřad EASO rovněž podporuje provádění relokačních opatření v Itálii a Řecku.

Itálie

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
1 podepsaný a provedený operační plán pro relokační hotspotů
170 odborníků nasazeno na plnění opatření stanovených v operačním plánu pro relokační hotspotů
3 podpůrná opatření stanovená v operačním plánu pro relokační hotspotů provedena
2 654 osob přemístěno vnitrostátními azylovými orgány za podpory úřadu EASO
7 odborníků nasazeno v rámci opatření plánu zvláštní podpory
2 podpůrná opatření plánu zvláštní podpory provedena
1 hodnocení plánu zvláštní podpory dokončeno
6 odborníků nasazeno pro hodnocení plánu zvláštní podpory

V Itálii úřad EASO poskytoval podporu při provádění rozhodnutí Rady o relokační prostřednictvím předběžné identifikace způsobilých žadatelů, kteří by mohli být přemístěni, a poskytování příslušných informací

(v hotspotech, místech vylodění a přijímacích střediscích v oblasti Říma). Úřad EASO také pomáhal při registraci žádostí (v registračních střediscích a prostřednictvím mobilních týmů působících v příslušných lokalitách podle potřeby a *ad hoc*) a vyřizování žádostí o převzetí podle dublinského nařízení. Úřad rovněž poskytoval podporu při přípravě rozhodnutí o relokační.

Úřad EASO zajistil, aby ve všech čtyřech italských hotspotech (tj. v Lampeduse, Trapani, Tarantu a Pozzallu) byly trvale přítomny azylové podpůrné týmy poskytující informace a dva mobilní týmy v oblasti Sicílie a Říma. V regionálních střediscích ve Villa Sikania (Agrigento), Milánu (do konce dubna 2016), Bari, Crotone a Mineu i v Římě azylové podpůrné týmy úřadu EASO pomáhaly při registraci žadatelů o mezinárodní ochranu s ohledem na relokační řízení. Dva mobilní týmy pro registraci byly nasazeny *ad hoc* v lokalitách, které určily italské orgány, aby pomohly při registraci a budování kapacit místních policejních útvarů; celkem se jednalo o 24 lokalit po celé Itálii. Úřad EASO rovněž nasadil pracovníky zajišťující interkulturní mediaci, aby pomáhali při poskytování operativní podpory v Itálii.

Úřad EASO poskytl technické vybavení s cílem zajistit odpovídající a efektivní pracovní podmínky. Bylo instalováno pět mobilních kanceláří nebo kontejnerů a 25 pracovních stanic, které byly poskytnuty italským orgánům na pomoc při registraci. Úřad také poskytl podporu pro nasazení dočasných zaměstnanců v jednotce dublinského systému.

Úřad EASO dále zajišťoval klíčové informace a propagační materiály o relokační v několika jazycích. Byla spuštěna mobilní aplikace o relokační, která je k dispozici v několika jazykových verzích (v arabštině, tigriništině a kurdštině). Úřad byl rovněž nápomocen při několika setkáních s tiskem a dalšími zúčastněnými subjekty, podílel se na zvyšování informovanosti o procesu, podmínkách a požadavcích relokační a zabraňoval šíření dezinformací.



Děti si čtou o relokačním programu v táborech v Řecku

Úřad EASO se jakožto aktivní člen pracovní skupiny pro relokaci vedené italským ministerstvem vnitra podílel spolu s vnitrostátními orgány, agenturou Frontex, Euro-polem, Vysokým komisařem OSN pro uprchlíky a Mezinárodní organizací pro migraci (IOM) na vypracování standardních operačních postupů pro italské hotspoty a jejich průběžné revidování (včetně aspektů týkajících se situace nezletilých osob bez doprovodu v hotspotech). Úřad přispěl k vypracování protokolu o relokaci pro Itálii. V létě roku 2016 se také účastnil jednání zúčastněných subjektů v hotspotech zaměřených na budování kapacit.

Úřad EASO otevřel operační kancelář v Římě, kde momentálně pracuje několik jeho zaměstnanců, aby usnadnil realizaci svých činností v Itálii. Kancelář také poskytuje prostory pro workshopy a úvodní školení odborníků nasazených v Itálii i pro činnosti vyvíjené na podporu italských orgánů. Druhá fáze plánu zvláštní podpory úřadu EASO provedená do 31. března 2016 se zaměřila na podporu profesního rozvoje členů Národní komise pro otázky azylu. Vybraná podpůrná opatření v oblasti informací o zemích původu byla prodloužena, přičemž příslušné činnosti proběhly ve čtvrtém čtvrtletí roku 2016 v mezích dostupného rozpočtu. Závěrečné hodnocení druhé fáze plánu zvláštní podpory provedené společně s italským ministerstvem vnitra proběhlo v Římě ve dnech 12. až 16. prosince 2016. Hodnotící zpráva by měla být k dispozici na začátku roku 2017.

Na základě žádosti italských orgánů o podporu se Itálie a úřad EASO dohodly na jednotném operačním plánu na rok 2017, který kombinuje všechny podpůrné činnosti včetně podpory relokačního řízení. Plán byl podepsán v prosinci 2016. První výzva pro odborníky byla zveřejněna v prosinci 2016.

Řecko

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
1 operační plán pro hotspoty proveden a 2 změny podepsány
489 odborníků nasazeno: 160 pro relokační činnosti a 329 pro provádění prohlášení EU a Turecka
4 podpůrná opatření provedena
7 280 osob přemístěno vnitrostátními azylovými orgány za podpory úřadu EASO
6 774 pohovorů provedeno v rámci provádění prohlášení EU a Turecka
54 odborníků nasazeno v rámci opatření plánu zvláštní podpory
6 podpůrných opatření plánu zvláštní podpory provedeno

Úřad EASO v Řecku poskytoval podporu při provádění relokačního programu ve čtyřech oblastech: poskytování informací v hotspotech (nacházejících se na ostrovech

v Egejském moři – Lesbos, Chios, Samos, Leros a Kos), registrace žádostí o relokaci, podpora jednotky dublinského systému v Řecku a pomoc při odhalování padělaných dokladů.

V průběhu roku 2016 bylo zavedeno nové opatření prostřednictvím změny operačního plánu pro hotspoty, a to podpora při provádění řízení o přípustnosti, s cílem poskytovat podporu při provádění prohlášení EU a Turecka. Další změna se týkala předběžné registrace a posuzování způsobilosti a celého postupu posuzování žádostí v rámci azylového řízení u národností s nízkou mírou uznaných žádostí o azyl.

Kromě 7 280 přemístěných osob Řecko předložilo členským státům, do kterých jsou uprchlíci přemísťováni, 6 737 žádostí o relokaci. Vyřizování uvedených žádostí v rámci relokačního řízení na konci roku 2016 stále ještě probíhalo.

V souvislosti s prohlášením EU a Turecka, které bylo přijato dne 18. března 2016, úřad EASO poskytl podporu řeckým orgánům formou vybudování nezbytné infrastruktury v hotspotech, včetně zaměstnanců, tlumočnických služeb a mobilního zařízení. Na ostrovy Lesbos, Chios, Samos, Leros, Kos a Korint byly vyslány azylové podpůrné týmy, aby prošetřovaly žádosti o mezinárodní ochranu, včetně specifických částí řízení, jako je přípustnost a způsobilost u národností s nízkou mírou uznaných žádostí o azyl. Úřad EASO plnil svoji úlohu v úzké spolupráci s řídicí skupinou Evropské komise, příslušnými řeckými ministerstvy a řeckou azylovou službou.

Výše uvedená opatření byla formálně schválena přijetím dvou změn operačního plánu pro hotspoty úřadu EASO: první změnou z dubna 2016 byla zavedena podpora při provádění řízení o přípustnosti a druhou z července 2016 podpora při předběžné registraci a posuzování způsobilosti/celém postupu posuzování žádostí v rámci azylového řízení u národností s nízkou mírou uznaných žádostí o azyl.

V souladu s plánem zvláštní podpory úřad EASO poskytl podporu Řecku v těchto oblastech: podporu při přijímacím řízení, workshop o nejlepší zájmu dítěte, setkání sítě školitelů, podporu týkající se fondů EU a dalších finančních zdrojů, praktický workshop o vyloučení a workshop o kapacitě v oblasti informací o zemích původu (Sýrie).

Na základě žádosti řeckých orgánů o podporu se Řecko a úřad EASO dohodly na novém zvláštním operačním plánu na rok 2017, který kombinuje všechny podpůrné činnosti. Plán byl podepsán v prosinci 2016. Kombinuje všechna podpůrná opatření a operační činnosti úřadu EASO a Řecka a prohlubuje tak spolupráci mezi úřadem a řeckými orgány. První výzva pro odborníky byla zveřejněna v prosinci 2016.

4.1.2 Bulharsko a Kypr

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
Bulharsko: 10 aktivních podpůrných opatření, která se nyní provádějí
Kypr: 6 aktivních podpůrných opatření, která se nyní provádějí

V roce 2016 úřad EASO poskytl zvláštní podporu Bulharsku a Kypru v rámci plánů zvláštní podpory podepsaných s těmito dvěma členskými státy.

Bulharsko

Během roku 2016 byla provedena řada činností, včetně školení (modul školení školitelů zaměřený na společný evropský azylový systém, školení o vedení pohovorů s dětmi), workshopů (o vyloučení, identifikaci mučení, kapacitě v oblasti informací o zemích původu (Sýrie)), konference o nezletilých osobách bez doprovodu, zasedání (v rámci matice kvality národních kontaktních míst, sítě vnitrostátních správců portálu pro informace o zemích původu, sítě specialistů na informace o Iráku jakožto zemi původu, přijímací sítě, strategické sítě v oblasti informací o zemích původu, zasedání věnované mrzačení ženských pohlavních orgánů, zasedání kontaktního výboru dublinského systému, skupiny pro poskytování statistik, zasedání věnované řízení kvality, zasedání sítě informačního a dokumentačního systému), podpory v oblasti profesního rozvoje soudců v rámci soudů prvního a druhého stupně a podpory v oblasti tlumočení do mimoevropských jazyků (např. mongolštiny, tamilštiny a sinhálštiny).

Proběhly také studijní návštěvy ve Spojeném království, Nizozemsku, Maďarsku, Belgii, Polsku a Francii týkající se ukončení přijímání žadatelů, středisek pro zranitelné osoby a návštěvy soudců.

V Bulharsku byli nasazeni 3 odborníci členských států v rámci podpory činností a 77 bulharských odborníků bylo vysláno do jiných členských států, např. na studijní návštěvy. Plán zvláštní podpory pro Bulharsko byl upraven a prodloužen do 30. června 2017.

Kypr

Kypr využil řady podpůrných činností, které zahrnovaly školení (školení soudců správního soudu, vnitrostátní školení o přijímání, školení o systému Eurodac pro zaměstnance policie a azylových orgánů) a školení na pracovišti zaměřené na systémy opatrovnictví.

Studijní návštěva zaměřená na elektronický systém vstupu/výstupu otevřeného přijímacího střediska byla uspořádána v Maďarsku a studijní návštěva azylových domů pro ženy proběhla v Belgii.

Na Kypru bylo nasazeno 5 odborníků členských států a 16 kyperských odborníků bylo vysláno do jiných členských států, např. na studijní návštěvy. Plán zvláštní podpory pro Kypr byl upraven a prodloužen do 28. února 2017.

4.1.3 Rozvoj podpůrných nástrojů pro operace a relokační

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
Pro operace: Zahájen vývoj elektronického systému rezervní skupiny pro otázky azylu úřadu EASO 2 příručky pro operace vypracovány 1 zasedání národních kontaktních míst rezervní skupiny pro otázky azylu
Pro relokační: 11 nástrojů vytvořeno 2 školení pro tlumočníky

Během roku 2016 úřad EASO pracoval na příručce věnované operativní komunikaci, která je nyní v závěrečné fázi příprav a měla by být dokončena počátkem roku 2017. Druhá příručka o společném zpracovávání žádostí a technická zpráva byly dokončeny v září 2016. Byla vyvinuta první verze aplikace Emergency Blueprint (plán pro mimořádná opatření) a její další aktualizace bude dále projednána.

Úřad EASO vytvořil šablony pro závazkové řízení a pokyny, jak vyjádřit preference v relokačním řízení. V květnu 2016 byl dokončen praktický nástroj poskytující pokyny, jejichž účelem je usnadnit posuzování nejlepších zájmů dítěte v souvislosti s relokační. Druhý praktický nástroj týkající se informačních materiálů o azylovém a relokačním řízení vhodných pro děti se právě připravuje. Má pomoci odborníkům úřadu EASO v terénu při poskytování informací přizpůsobených dětem. Byla zveřejněna brožura obsahující pokyny k vytváření informačních letáků, které jsou poskytovány před odjezdem, členskými státy relokační.

Další zavedené podpůrné procesy zahrnovaly zpětnou vazbu týkající se kvality stanovisek vypracovávaných odborníky úřadu EASO nasazenými v Řecku pro provádění prohlášení EU a Turecka poskytovanou jednou za dva měsíce. Úřad EASO též vypracoval školicí materiály pro tlumočníky s cílem vjasnit úlohy jednotlivých účastníků interakce při pohovorech týkajících se žádostí o mezinárodní ochranu.

Momentálně se vyvíjí nástroj pro sladování preferencí a nabídek umístění, který pomůže při procesu relokační. První použitelné rozhraní by mělo být hotové na konci prvního čtvrtletí roku 2017.

V návaznosti na workshop pokročilé úrovně o vyloučení v rámci matice kvality uspořádaný v únoru 2016, úřad EASO vyvinul screeningový nástroj pro syrské žadatele zaměřený na vyloučení z relokačního programu. V srpnu 2016 se uskutečnilo v Aténách úvodní školení v zájmu dalšího zvyšování informovanosti o používání tohoto nástroje.

Prostřednictvím síťového přístupu úřadu EASO v oblasti informací o zemích původu úřad společně s odborníky z členských států shromáždil a zpracoval příslušné informace o zemích původu a vytvořili tak portfolia uspořádaná podle řady různých témat s významem pro ověřování původu. Dva vyvinuté nástroje pro ověřování původu pro Sýrii a Eritreu jsou určeny pro pracovníky, kteří shromažďují informace o zemích původu, a pracovníky rozhodující v azylových záležitostech.

Úřad EASO prováděl týdenní sběr údajů o relokační v Itálii a Řecku a sestavoval denní zprávy o vývoji relokačního procesu a týdenní zprávy o nasazování odborníků a prognózy o potřebě odborníků na dalších šest týdnů.

4.2 Informace a analýza

4.2.1 Informační a dokumentační systém

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
Informace o vnitrostátních azylových systémech 30 zemí EU+ shromážděny
18 zemí EU+ členy sítě informačního a dokumentačního systému
2 zasedání sítě informačního a dokumentačního systému uspořádána
5 zemí EU+ ověřilo obsah informačního a dokumentačního systému

Informační a dokumentační systém je knihovna umožňující vyhledávání. Je přístupná přes internet registrovaným interním uživatelům a poskytuje komplexní přehledy o tom, jak v jednotlivých zemích EU+ a v EU+ obecně probíhají jednotlivé klíčové fáze azylového řízení, včetně odkazů na příslušné dokumenty uložené v systému. Poskytuje též informace o příslušné legislativě a judikatuře a statistické údaje. Nejdůležitějšími tematickými oddíly, podle nichž je informační a dokumentační systém uspořádán, jsou: přístup k řízení, rozhodnutí v prvním stupni, rozhodnutí ve druhém stupni, dublinská řízení, přijímání a zajištění, navracení a obsah ochrany/integrace.

Během roku 2016 úřad EASO pokračoval ve vývoji svého informačního a dokumentačního systému, který je jednotným zdrojem informací o organizaci azylových a přijímacích systémů zemí EU+ a poskytuje příslušným zúčastněným subjektům (v aktuální fázi vývoje zejména zemím EU+) přehled o praktickém fungování společného

evropského azylového systému. Tím úřad EASO plní svoji úlohu přispívat k provádění společného evropského azylového systému prostřednictvím organizace, koordinace a podpory výměny informací o vnitrostátních postupech vytvořením databází věcných informací, právních předpisů a judikatury v zájmu podpory výměny informací mezi příslušnými zúčastněnými subjekty ohledně uplatňování *acquis* v oblasti azylu. Evropský program pro migraci také vyžaduje systematictější shromažďování informací o fungování společného evropského azylového systému v praxi.

V rámci informačního a dokumentačního systému úřad EASO rozšiřuje a aktualizuje obsah v řadě různých témat. Prvotní informace byly získány z řady zdrojů, včetně zpráv o matici kvality úřadu EASO, zpráv Evropské migrační sítě (EMS), databází vnitrostátních správních orgánů, údajů vložených členy sítě a údajů shromážděných pro výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii.

Informace v informačním a dokumentačním systému jsou ověřené a aktualizované za podpory sítě informačního a dokumentačního systému tvořené vnitrostátními odborníky z azylových orgánů v zemích EU+. Rovněž byla vypracována šablona pro shromažďování judikatury ze sítě soudů a tribunálů úřadu EASO, na základě které tři členové sítě poskytli aktualizované informace o judikatuře.

4.2.2 Systém včasného varování a připravenosti

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
30 z 30 zemí EU+ poskytlo měsíční údaje do systému včasného varování a připravenosti (fáze III systému EPS)
Pokračování a rozšíření každý týden konaného sběru údajů o situaci v oblasti azylu v EU+
18 zpravodajských zpráv o situaci v oblasti azylu v jednotlivých zemích obdrženo během pilotní fáze
11 měsíčních zpráv o analýze trendů vypracováno
8 přehledů o přesídlení vypracováno
5 dvouměsíčních zpráv o provádění dublinského nařízení vypracováno
51 týdních zpráv vypracováno
10 zpráv v rámci mechanismu monitorování v období po liberalizaci vízového režimu
2 zasedání skupiny pro poskytování statistik
Pokračování výzkumného programu úřadu EASO zaměřeného na odrazující a podněcující faktory v různých azylových tocích

Úřad EASO dále rozvíjel svůj systém včasného varování a připravenosti, jehož cílem je poskytovat zemím EU+, Evropské komisi, Radě Evropské unie a Evropskému

parlamentu přesné a včasné informace a analýzy o tocích žadatelů o azyl do a v rámci EU a o schopnosti zemí EU+ tyto toky zvládat.

Ze systému včasného varování a připravenosti vychází mechanismus pro včasné varování, připravenost a řešení krizí stanovený v článku 33 nařízení Dublin III⁶. Úřad EASO bude nadále zajišťovat rozvoj tohoto systému v souladu se sběrem údajů Eurostatu a agentury Frontex, aby bylo možné lépe vytvářet efektivní přehled o situaci v oblasti migrace pro tvorbu politik a přípravu reakce, jak doporučuje Evropský program pro migraci.

V roce 2016 úřad EASO shromažďoval a analyzoval údaje v souladu s ukazateli fáze III systému včasného varování a připravenosti. Z hlediska dodržení předpisů bylo dosaženo dobré úrovně, jelikož zpoždění v poskytování údajů byla obecně malá a nepřekračovala tři dny. I tak však stále přetrvávají potíže s poskytováním údajů o některých nových ukazatelích fáze III (např. o přístupu k řízení – tam, kde není zavedený žádný systém registrace žádostí – a o navrácení a přijímání – tam, kde se vyskytují problémy s poskytováním údajů, pokud činnosti neřídí přímo azylové orgány). Skupina pro poskytování statistik jednala o revizi ukazatele týkajícího se přijímání na svém zasedání v listopadu 2016. Spolu s partnery z EU bylo vynaloženo úsilí na zlepšení kvality a úplnosti sběru údajů o navrácení na úrovni EU. Kvalita ukazatelů týkajících se navrácení byla také projednávána na zasedání skupiny pro poskytování statistik a definice těchto dvou ukazatelů budou revidovány.

V rámci pilotního průzkumu, který provedl dodavatel v první polovině roku 2016, byly shromážděny zpravodajské informace týkající se migrace za účelem získání azylu z hlavních zemí původu. Bylo předloženo osmnáct zpravodajských zpráv o Afghánistánu, Iráku, Libyi, Pákistánu, Sýrii a Turecku. Dodavatelé byli poskytnut kontrolní seznam zdrojů informací, které má použít, aby byla zajištěna kvalita určitých výstupů.

V rámci celoevropského mechanismu řešení krizí úřad sestavoval týdenní zprávy poskytující aktuální přehled o situaci v oblasti azylu v EU+. Uvedené zprávy byly poskytnuty zemím EU+ a Komisi pro integrovaná opatření EU pro politickou reakci na krizi (IPCR) jako vstupní informace pro integrované hodnotící a analytické zprávy o situaci. Sběr údajů byl rozšířen tak, aby zahrnoval kompletní přehled o občanství všech žadatelů podle členského státu a žadatelů, kteří uvádějí, že jsou nezletilou osobou bez doprovodu.

V rámci vývoje funkce včasného varování a připravenosti úřadu EASO v roce 2016 pokračovaly výzkumné činnosti zaměřené na odrazující a podněcující faktory v různých

azylových tocích. Závěrečná zpráva o průzkumu literatury, pokud jde o významné odrazující a podněcující faktory spojené s migrací za účelem získání azylu, byla zveřejněna v angličtině v posledním čtvrtletí roku 2016. Závěrečná zpráva o průzkumu metodik kvantitativního posuzování migrace za účelem získání azylu byla dokončena a bude zveřejněna v roce 2017. Bylo vyhlášeno výběrové řízení na vypracování přehledu průzkumů zaměřených na migranty žádající o azyl a studie proveditelnosti průzkumu úřadu EASO, přičemž v poslední čtvrtině roku 2016 byla zakázka zadána.

Úřad EASO v této oblasti činnosti uspořádal dvě akce: konferenci o výzkumu v oblasti migrace, která se uskutečnila 16. května 2016, a workshop věnovaný datům velkého objemu a včasnému varování, který se uskutečnil 4. prosince 2016. Kromě toho byl zřízen vědecký výbor pro výzkumný program úřadu, na jehož činnosti se podílejí přední odborníci v této oblasti.

4.2.3 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v Evropské unii

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

30 zemí EU+ přispělo do výroční zprávy

Zpráva přijata správní radou a zveřejněna na veřejné akci

Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v EU úřadu EASO poskytuje ucelený přehled situace v oblasti azylu v EU pro politiky a zúčastněné subjekty členských států a EU. Do zprávy přispělo třicet členských států EU+ a také Komise, agentura Frontex, UNHCR a občanská společnost. Zpráva byla přijata správní radou v červnu 2016 a poté zveřejněna v Bruselu dne 8. července 2016 na živě vysílané akci spojené s výročním zasedáním sítě novinářů. Zpráva byla zveřejněna na internetových stránkách úřadu EASO a její výtisky byly zaslány příslušným zúčastněným subjektům. Hlavní zjištění byla přeložena do 24 jazyků EU+.

4.3 Trvalá podpora

Trvalá podpora úřadu EASO poskytovaná členskými státy je zaměřena na podporu provádění společného evropského azylového systému a zlepšování kvality azylových řízení a systémů. Jejím cílem je posilování důsledného provádění společného evropského azylového systému v rámci EU a sdílení společných znalostí a dovedností, organizace a postupů, informací, zdrojů a osvědčených postupů.

⁶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 604/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se stanoví kritéria a postupy pro určení členského státu příslušného k posuzování žádosti o mezinárodní ochranu podané státním příslušníkem třetí země nebo osobou bez státní příslušnosti v některém z členských států (přepřacované znění), Úř. věst. L 180, 29.6.2013, s. 31.

4.3.1 Odborná příprava

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
15 školení školitelů poskytnuto v úřadu EASO (na Maltě), zúčastnilo se 218 školitelů
8 regionálních školení školitelů poskytnuto ve 4 zemích, zúčastnilo se 102 školitelů
361 vnitrostátních školení uspořádaných na platformě elektronického učení úřadu EASO, vyškoleno 5 833 vnitrostátních zaměstnanců
10 přeložených modulů poskytovaných na platformě elektronického učení úřadu EASO
45 on-line kurzů přesunuto na novou platformu elektronického učení
10 úvodních školení pro odborníky nasazené v řeckých hotspotech
1 nový modul dokončen, 5 nových modulů ve vývoji, aktualizace 2 modulů dokončeny a 3 probíhají
1 vzdělávací příručka zveřejněna, 1 se připravuje
13 modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO akreditováno externím partnerem
1 výroční zpráva o odborné přípravě za rok 2015 dokončena

Úřad EASO podporuje země EU+ při rozvíjení znalostí, schopností a dovedností jejich zaměstnanců odpovědných za otázky azylu prostřednictvím kvalitativní společné odborné přípravy. Odborná příprava úřadu EASO přispívá k soudržnému provádění společného evropského azylového systému tím, že podporuje vytváření společných postupů a procesů v celé EU. Za tímto účelem úřad EASO uplatňuje přístup ve dvou rovinách: na jedné straně vypracovává příslušné školicí materiály, na druhé straně organizuje odbornou přípravu na základě systému školení školitelů.

V roce 2016 úřad EASO ve svém sídle na Maltě uspořádal školení školitelů v těchto modulech: „techniky pohovoru“, „vyloučení“, „začleňování“, „společný evropský azylový systém“, „informace o zemích původu“, „posuzování důkazů“, „přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu“, „nařízení Dublin III“, „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“, „modul pro vedoucí pracovníky“, školení na nové platformě elektronického učení, „gender, genderová identita a sexuální orientace“, „směrnice o azylovém řízení“, „vedení pohovorů s dětmi“, „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“. Jedno školení školitelů věnované začleňování bylo uspořádáno v Řecku jako zvláštní podpůrné opatření.

Regionální školení školitelů zaměřená na moduly „vyloučení“ a „začleňování“ proběhla ve Vídni (dvě školení v prostorách agentury FRA), dvě školení zaměřená na moduly „posuzování důkazů“ a „vyloučení“ proběhla v Tallinu (v prostorách agentury eu-LISA), jedno školení zaměřené na modul „techniky pohovoru“ proběhlo v Černé Hoře v rámci nástroje předvstupní pomoci (NPP) a tři školení zaměřená na moduly „vedení pohovorů s dětmi“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“ proběhla v Německu.

Z více než 16 zemí EU+, které se zúčastnily vnitrostátních školení poskytovaných na platformě elektronického učení úřadu EASO, největší účast zaznamenalo Německo (87 účastníků), následované Nizozemskem (81 účastníků) a Finskem (42 účastníků). Ze 13 modulů, které účastníci na platformě absolvovali, byly nejčastěji vyhledávány moduly „vyloučení“ (2 556 účastníků), „techniky pohovoru“ (1 324 účastníků) a „posuzování důkazů“ (800 účastníků).

Během roku 2016 byla dokončena migrace nového řešení elektronického učení a stávajících kurzů. V červenci byla zahájena kontrola kvality prvních 15 přesunutých kurzů následovaná kontrolou kvality dalších 40 kurzů v listopadu 2016. První školení vnitrostátních školitelů

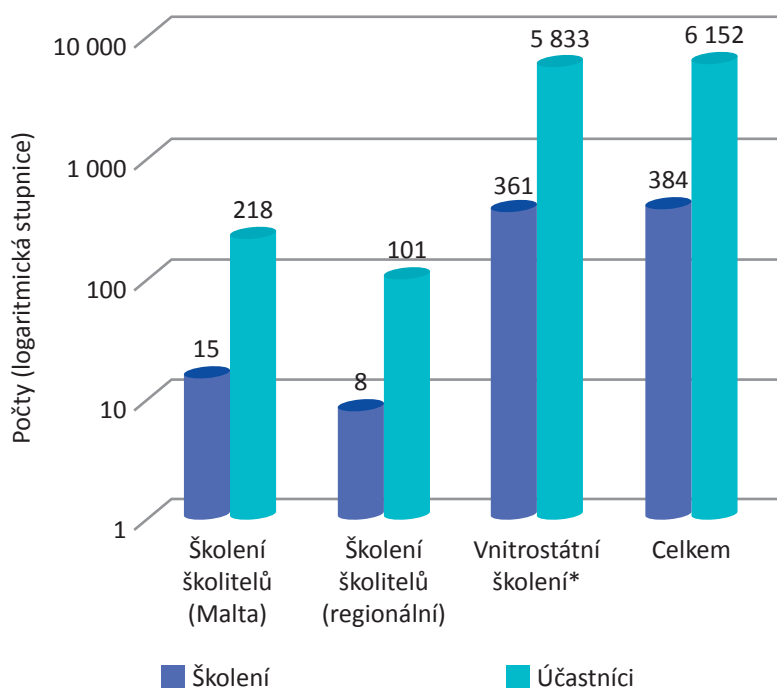


Některé z příruček vzdělávacího kurikula úřadu EASO

na novém řešení proběhlo v prostorách úřadu EASO v říjnu. Řešení bylo představeno během školení školitelů v posledním čtvrtletí roku. Nové řešení elektronického

učení pro účastníky kurzů pořádaných úřadem EASO a pro vnitrostátní školení v členských státech se začne používat v lednu 2017.

Obrázek 1: Školení školitelů a vnitrostátní školení uskutečněná v roce 2016 a počty účastníků
(*Údaje o vnitrostátních školeních jsou k dispozici ke dni 17. ledna 2017.)



Příprava školicích materiálů je jednou ze stálých činností úřadu EASO. Referenční skupina pro odbornou přípravu úřadu EASO i skupiny odborníků na obsah přispívají k přípravě návrhů, kontrole a dokončování rukopisů a příruček.

V roce 2016 byl dokončen modul „didaktika“ a ve druhém čtvrtletí roku se uskutečnilo první pilotní školení. Na konci roku 2016 probíhaly přípravy dalších pěti modulů:

- modul „úvod do mezinárodní ochrany“, na kterém nyní probíhají finální revize a který by měl být dokončen na začátku roku 2017,
- modul „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“, který je v pokročilé fázi; pilotní školení modulu se uskutečnilo na konci roku 2016 a poskytne zpětnou vazbu, na základě níž bude možné upravit rukopis příručky pro školitele, která má být dokončena na začátku roku 2017,
- moduly „obchodování s lidmi“ a „začleňování (pokročilá úroveň)“ jsou v procesu dokončování; pilotní školení těchto modulů je plánováno na druhé čtvrtletí roku 2017,
- modul „tlumočení v souvislosti s azylovým řízením“ je v rané fázi vývoje – probíhá shromažďování informací, byla určena cílová skupina, výsledky učení

a předběžná osnova; modul bude vytvořen v úzké spolupráci s úřadem UNHCR: první schůze pracovní skupiny je naplánována na březen 2017.

Aktualizace modulů „posuzování důkazů“ a „nařízení Dublin III“, která byla zahájena v roce 2015, byla dokončena a pilotní školení školitelů se uskutečnilo ve druhém čtvrtletí roku 2016. Moduly „techniky pohovoru“, „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“ a „vedení pohovorů s dětmi“ byly přezkoumány a byla zahájena aktualizace všech tří modulů.

Kromě toho byla zveřejněna příručka k modulu „gender, genderová identita a sexuální orientace“ a byla zahájena příprava příručky k modulu „ukončení ochrany“.

Během roku 2016 se poprvé uskutečnilo na míru připravené úvodní školení pro odborníky úřadu EASO nasazené v rámci podpory řízení na řeckých hranicích v souvislosti s prohlášením EU a Turecka. Školení bylo poskytováno v pravidelných intervalech a v případě potřeby bylo doplněno *ad hoc* workshopy. Jednotlivá školení trvala v průměru dva dny a byla doplněna souborem školicích materiálů poskytnutých odborníkům. V období od dubna do prosince 2016 se uskutečnilo celkem 10 úvodních školení. Tato školení budou pravidelnou činností v rámci podpory budování kapacit a schopností pro operační činnosti úřadu EASO v hotspotech.

V roce 2016 bylo dosaženo pokroku při získávání certifikace a akreditace vzdělávacího kurikula úřadu EASO. Ve druhém a čtvrtém čtvrtletí se uskutečnila zasedání pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci. Výsledky učení u 15 modulů zkontroloval externí odborník a 13 modulů získalo akreditaci.

Hodnocení a posuzování efektivity vzdělávacích činností úřadu EASO v zemích EU+ bylo zahájeno vyhodnocením nabídek a uzavřením smlouvy. Úvodní schůzka se uskutečnila na začátku roku 2017.

Během roku se uskutečnilo několik zasedání zaměřených na odbornou přípravu:

- výroční zasedání školitelů v březnu 2016; závěry posloužily k revizi tří modulů týkajících se pohovorů („techniky pohovoru“, „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“ a „vedení pohovorů s dětmi“),
- zasedání národních kontaktních míst pro odbornou přípravu úřadu EASO v květnu 2016; na základě závěrů tohoto zasedání byl zahájen vývoj modulu odborné přípravy pro tlumočnický ve druhém pololetí roku 2016, upraven plán odborné přípravy úřadu EASO na rok 2016, projednán rámec vzdělávacího kurikula úřadu EASO a vyhlášeno výběrové řízení na odborníky pro aktualizaci modulu „vedení pohovorů s dětmi“,
- zasedání referenční skupiny v posledním čtvrtletí roku 2016; na základě závěrů tohoto zasedání byl upraven harmonogram pro předkládání připomínek skupiny k rukopisům příruček k modulům „techniky pohovoru“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“ a zvýšeno zapojení občanské společnosti do odborné přípravy úřadu EASO.

4.3.2 Azylová řízení

Během roku 2016 úřad EASO nadále posiloval praktickou spolupráci zahájenou v rámci svého procesu matice kvality v souladu s celkovým záměrem podporovat členské státy při dosahování společných standardů v rámci společného evropského azylového systému. Proces matice kvality úřadu EASO se komplexně zabývá hlavními prvky společného evropského azylového systému, neboť mapuje současné postupy a politiky členských států a poté zpracovává soubor vzájemně provázaných výsledků (tematické schůzky a zprávy, seznam projektů a iniciativ). Mapování postupů a politik členských států přispívá také ke sběru informací v rámci sledování uplatňování společného evropského azylového systému.

Úřad EASO je zavázán poskytovat praktické nástroje na podporu každodenního provádění společného evropského azylového systému úředníky členských států:

- Byl dokončen a zveřejněn praktický nástroj pro „přístup k azylovému řízení“. Byly dokončeny „Pokyny a ukazatele týkající se podmínek přijímání“ a dokument byl zveřejněn v listopadu 2016. V současnosti se překládá do 22 jazyků EU.

- V listopadu 2016 byla dokončena praktická příručka „Vyloučení“, který nyní čeká na zveřejnění.
- Byly zveřejněny další jazykové verze praktické příručky úřadu EASO „Posuzování důkazů“ a nástroj úřadu EASO pro identifikaci osob se zvláštními potřebami.

Na výročním zasedání sítě pro azylová řízení úřad EASO shromáždil zpětnou vazbu k používání praktických nástrojů úřadu. Informace budou dále zpracovány, z předběžných závěrů však vyplývá, že nástroje se používají na různých úrovních, a to včetně přímo cílovou skupinou, pro niž jsou určeny, ale také k získání informací pro vývoj nebo revizi vnitrostátních nástrojů.

Úřad EASO rovněž sdílí praktické nástroje a projekty na podporu kvality procesu rozhodování členských států o otázkách azylové a dalších aspektů společného evropského azylového systému. Zpráva o matici kvality byla předložena přijímací síti i síti pro azylová řízení. Mapování nástrojů a projektů týkajících se řízení kvality bylo dokončeno s předstihem před zasedáním na téma řízení kvality konaném v listopadu 2016. Projekty, iniciativy a příslušné zdroje v oblasti řízení kvality jsou shromažďovány a zpřístupňovány síti pro azylová řízení.

Výroční zasedání sítě pro azylová řízení se uskutečnilo v listopadu 2016. Poskytlo příležitost zhodnotit vývoj v roce 2016 a diskutovat o plánech na rok 2017, včetně zamyšlení se nad rozsahem a přístupem hodnocení plánovaného na rok 2017. Byla určena témata pro vypracování praktických nástrojů a tematických zpráv v roce 2017 a schválen přístup k činnostem v roce 2017.

V únoru 2016 se uskutečnil workshop zaměřený na potenciální případy vyloučení občanů Sýrie souběžně s workshopem o informacích o Sýrii jakožto zemi původu. Tento workshop umožnil navázat spolupráci mezi politickými odborníky a odborníky na informace o zemích původu, aby mohli diskutovat o společných profilech, výzvách a přístupech v souvislosti s potenciálními případy vyloučení občanů Sýrie. Na základě závěrů zasedání se vyvíjí screeningový nástroj pro občany Sýrie zaměřený na vyloučení, který by mohl být používán v rámci relokačního řízení i jako „Praktická příručka o vyloučení“.

Zasedání v rámci matice kvality věnované podmínkám přijímání, které se konalo v březnu 2016, posloužilo jako úvodní zasedání sítě přijímacích orgánů úřadu EASO, na kterém mohly projednat oblast působnosti a dohodnout se na cílech a pravidlech sítě. Závěry zasedání budou použity při vypracování zprávy o matici kvality věnované podmínkám přijímání i „Pokynů a ukazatelů týkajících se podmínek přijímání“.

4.3.3 Informace o zemích původu

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
13 nových zpráv o zemích původu vypracováno
2 nástroje pro ověření původu vyvinuty
10 sítí zemí čítající celkem 225 členů
Přepracovaný portál pro informace o zemích původu s 9 732 dokumenty, na něž se prostřednictvím portálu odkazuje, 5 připojenými databázemi, 9 378 uživateli, 6 713 staženými dokumenty
6 zasedání/konferencí zaměřených na Sýrii, Irák, Eritreu, západní Afriku, mrzačení ženských pohlavních orgánů a nástroje pro on-line průzkum, celkem 169 účastníků
Zřízena síť pokynů pro jednotlivé země

Práce úřadu EASO v oblasti informací o zemích původu je zaměřena na vytvoření komplexního systému EU v oblasti informací o zemích původu s cílem zvýšit a sladit standardy v oblasti informací o zemích původu společně se zeměmi EU+ a dalšími klíčovými zúčastněnými subjekty.

V roce 2016 úřad EASO sestavil tři nové zprávy o zemi původu zaměřené na Afghánistán, dále zprávu o Eritreji, Somálsku, Pákistánu a Turecku a šest dalších o zemích na západním Balkáně: Albánii, Bosně a Hercegovině, Bývalé jugoslávské republice Makedonii, Kosovu, Černé Hoře a Srbsku. Kromě toho byly zahájeny dva průzkumy o Afghánistánu a Somálsku. Úřad obdržel pozitivní zpětnou vazbu od různých skupin uživatelů, včetně sítě specialistů na informace o zemích původu, strategické sítě v oblasti informací o zemích původu, pracovníků posuzujících žádosti a členů soudů.

Kromě pravidelných zpráv o zemích původu byla poskytnuta podpora v oblasti informací o zemích původu odborníkům úřadu EASO v řeckých hotspotech v souvislosti s řízením o přípustnosti.

Prostřednictvím síťového přístupu úřadu EASO v oblasti informací o zemích původu a ve spolupráci s odborníky z členských států úřad shromáždil a zpracoval příslušné informace o zemích původu a vytvořil tak portfolia uspořádaná podle řady různých témat s významem pro ověřování původu. V roce 2016 byly zavedeny nástroje pro ověřování původu: v květnu nástroj týkající se Sýrie a v srpnu Eritrey. Nástroje pro ověřování původu jsou poskytovány pouze pracovníkům, kteří shromažďují informace o zemích původu, a pracovníkům rozhodujícím v azylových záležitostech.

Počet specializovaných sítí praktické spolupráce úřadu EASO zaměřené na konkrétní země původu dosáhl 10, přičemž nejnovější pro západní Afriku byla zřízena v listopadu 2016. Počty členů a náhradníků v sítích zemí jsou: Sýrie – 34, Somálsko – 21, Pákistán – 21, Irák – 29, Írán – 13, Rusko – 20, Afghánistán – 24, Eritrea – 23, Ukrajina – 21 a západní Afrika – 19. Byl zahájen průzkum síťového přístupu a analyzována zpětná vazba sítě StratNet a sítě zemí. Celková zpětná vazba byla velmi pozitivní, zejména pokud jde o přidanou hodnotu sítí z hlediska výměny informací a vytváření poznatků. Jelikož několik sítí není příliš aktivních, chce se úřad EASO zabývat oživením činnosti těch sítí, které jsou pro něj prioritou.

Úřad EASO uspořádal dvě zasedání strategické sítě v oblasti informací o zemích původu, a to v dubnu a říjnu 2016. Strategické informace, které poskytují členové uvedené sítě, úřad využívá při sestavování svého pracovního plánu pro informace o zemích původu. Členové poskytují lidské zdroje na podporu úřadu EASO při plnění cílů v oblasti informací o zemích původu.

Bylo uspořádáno šest zasedání praktické spolupráce zaměřených na specifická témata a země původu: Sýrie a workshop o vyloučení, seminář o irácké síti, seminář věnovaný Eritree, zasedání zabývající se informacemi o zemích původu a mrzačením ženských pohlavních orgánů a úvodní zasedání sítě pro západní Afriku. V roce 2016 proběhla konference o informacích o zemích původu věnovaná on-line průzkumu, které se zúčastnilo



Zprávy o zemích původu v různých jazycích

52 účastníků. Závěry konference mají být použity k aktualizaci praktické příručky úřadu EASO s názvem „Nástroje a typy pro vyhledávání informací o zemích původu na internetu“. Uvedených zasedání zaměřených na praktickou spolupráci se účastní externí odborníci, kteří jsou zvaní, aby se podělili o své poznatky a odborné znalosti.

V reakci na závěry Rady o postupech při rozhodování o udělení azylu přijaté dne 21. dubna 2016, v nichž Rada vyžaduje, aby byla vytvořena politická síť na vrcholné úrovni a pilotní projekt o sbližování zaměřený na Afghánistán, byla v červnu 2016 zřízena síť pokynů pro Afghánistán. Členové sítě se podruhé sešli v září. Uvedená zasedání doplnila setkání týmů, které vypracovávají poznámky k pokynům pro Afghánistán, a to v září, říjnu a prosinci.

Byl spuštěn přepracovaný on-line portál pro informace o zemích původu, který poskytuje veřejný přístup k informacím EU o zemích původu z připojených vnitrostátních databází informací o zemích původu. Byly spuštěny stránky zasedání úřadu EASO, které byly použity pro zasedání na téma informací o zemích původu. Stránky zemí budou spuštěny v budoucích verzích. V březnu 2016 se uskutečnilo zasedání sítě vnitrostátních správců portálu pro informace o zemích původu.

V roce 2016 bylo obdrženo a zodpovězeno osm dotazů v souvislosti s informacemi o zemích původu. Kromě běžných dotazů byl v souvislosti s prohlášením EU a Turecka spuštěn systém zrychleného vyřizování dotazů týkajících se Turecka jakožto země původu pro odborníky úřadu EASO v řeckých hotspotech. V tomto *ad hoc* systému vyřizování dotazů byly přijaty čtyři dotazy.

Byly zahájeny přípravné práce pro převedení projektu MedCOI (zdravotnických informací o zemích původu) na úřad EASO. Studie proveditelnosti byla předložena v lednu 2016 a poté následovaly diskuse o možnostech zadávání zakázek v souvislosti s převedením daného projektu. Úřad EASO začal připravovat plán převedení projektu.

4.3.4 Spolupráce s členy soudů

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
2 nástroje profesního rozvoje zpřístupněny, 2 iniciovány
5 akcí profesního rozvoje uspořádáno, celkem 81 účastníků
1 konference pro řecké soudce, 120 účastníků
1 zasedání vnitrostátních subjektů pro justiční vzdělávání, 17 účastníků

Úřad EASO pokračoval ve spolupráci se soudy zemí EU+ během celého roku 2016. Obecnými cíli této spolupráce je přispívat k soudržnému provádění společného evropského azylového systému a prosazovat praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+ v oblasti azylu. Činnosti úřadu

EASO v oblasti praktické spolupráce byly prováděny v souladu se stanoveným rámcem a při plném respektování nezávislosti soudů.

Nástroje profesního rozvoje, které byly zveřejněné, zahrnovaly:

- „*Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) - A Judicial Analysis*“ (Vyloučení: ustanovení článků 12 a 17 kvalifikační směrnice (2011/95/EU) – právní analýza): tento nástroj je určen pro soudy, které rozhodují o případech mezinárodní ochrany, a jeho cílem je přispět k pochopení a poskytnout pokyny k rozhodování o záležitostech v oblasti ochrany týkajících se důvodů pro vyloučení uvedené ve směrnici,
- „*An Introduction to the CEAS – A Judicial Analysis*“ (Úvod do společného evropského azylového systému – právní analýza): tento nástroj je určen pro soudy, které rozhodují o případech mezinárodní ochrany, a jeho cílem je přispět k pochopení a poskytnout pokyny k rozhodování o základních koncepcích a otázkách týkajících se společného evropského azylového systému a majících význam pro jeho výklad.

Další nástroje profesního rozvoje, které byly iniciovány, zahrnují:

- „*Ending International Protection – A Judicial Analysis*“ (Ukončení mezinárodní ochrany – právní analýza) a „*Ending International Protection – Judicial Trainer’s Guidance Note*“ (Ukončení mezinárodní ochrany – pokyny pro soudní školitele): tyto nástroje se právě dokončují po konzultaci se sítí soudů a měly by být hotové na začátku roku 2017,
- „*Qualification for International Protection – A Judicial Analysis*“ (Způsobilost pro mezinárodní ochranu – právní analýza) a „*Qualification for International Protection – Judicial Trainer’s Guidance Note*“ (Způsobilost pro mezinárodní ochranu – pokyny pro soudní školitele): tento nástroj byl dokončen a čeká na zveřejnění,
- „*Evidence and Credibility Assessment – A Judicial Analysis*“ (Posouzení důkazů a důvěryhodnosti – právní analýza): čtvrtý návrh byl dokončen a zaslán ke konzultaci; měl by být dokončen v únoru 2017,
- „*Access to Procedures and Non-refoulement – A Judicial Analysis*“ (Přístup k řízení a zásada nenavrácení – právní analýza): jedná se o předběžný návrh; dokument má být dokončen v říjnu 2017,
- „*Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) – Judicial Trainer’s Guidance Note*“ (Vyloučení: ustanovení článků 12 a 17 kvalifikační směrnice (2011/95/EU) – pokyny pro soudní školitele),
- „*An Introduction to the CEAS – Judicial Trainer’s Guidance Note*“ (Úvod do společného evropského azylového systému – pokyny pro soudní školitele).

Během roku 2016 úřad EASO uspořádal pět kurzů profesního rozvoje:

- workshop pro soudní školitele o provádění právní analýzy čl. 15 písm. c), který se konal v březnu 2016; podle účastníků měl důležitý vliv na jejich profesní úlohu soudních školitelů a znalosti, které mohou použít při plnění svých povinností a školení kolegů v příslušných členských státech,
- studijní návštěva soudců z Bulharska, která se uskutečnila v dubnu 2016 a v rámci ní se účastníci mohli seznámit s postupy prováděnými v jiném členském státě. Zejména mohli těžit z výměny informací s kolegy a získat další zkušenosti v oblasti správy případů, soudcovského postavení a řízení slyšení,
- workshop pro německé soudce o informacích o zemích původu konaný v květnu 2016, který se zaměřil na poskytování informací o zdroji informací o zemích původu užitečném pro jejich každodenní práci; účastníci se aktivně podíleli na získávání informací o zemích původu a hodnocení zdrojů; workshop proběhl v angličtině a jeho cílem bylo dále rozšířit zdroje, které lze využívat,
- pilotní workshop pro soudní školitele týkající se provádění právní analýzy o vyloučení se uskutečnil v květnu 2016; byl popisován jako workshop poskytující systematickou a vyčerpávající analýzu každého článku a podmínky, jakož i příslušné judikatury; případové studie představovaly hypotetické scénáře a účastníci si mohli vyměňovat názory na právní aspekty a zkušenosti ze soudní praxe,
- workshop pro kyperské soudce uskutečněný v červenci 2016, na kterém byly probírány praktické otázky týkající se provádění příslušné legislativy EU; workshop poskytl informace o tom, jak efektivně uplatňovat zkoumanou legislativu u správního soudu,
- workshop věnovaný úvodu do společného evropského azylového systému konaný v říjnu 2016; tento workshop obdržel nejvyšší možné hodnocení.

V říjnu 2016 proběhla na základě žádosti členů správní rady Asociace řeckých správních soudců (AGAJ) konference pro řecké správní soudce, které se zúčastnilo 120 účastníků. Jejím účelem bylo budování kapacit pro řecké soudce, jakož i poukázání na schopnosti úřadu EASO a jeho ochotu poskytovat podporu tomuto zúčastněnému subjektu v rámci celkově náročné situace, v jaké se řecký azylový systém ocitl. Na programu konference byly různé přednášky a prezentace s menšími pracovními skupinami, v rámci kterých byly probírány případy a metodiky.

V říjnu 2016 proběhlo zasedání vnitrostátních subjektů pro justiční vzdělávání s cílem lépe porozumět těmto subjektům v členských státech a zkoumat jejich potřeby a možnou budoucí spolupráci. Pro úřad EASO bylo toto zasedání příležitostí k informování o činnostech úřadu, avšak záměrem zasedání bylo

též poskytnout prostor pro dialog mezi vnitrostátními subjekty justičního vzdělávání, které působí v oblasti azylového práva v členských státech, jakož i plnit úlohu fóra pro diskusi o možnostech budoucí spolupráce mezi úřadem EASO a vnitrostátními subjekty justičního vzdělávání.

4.3.5 Činnosti úřadu EASO v oblasti zranitelných skupin

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

1 nástroj praktické spolupráce zveřejněn, 1 vyvinut, 1 se připravuje

3. výroční konference úřadu EASO o obchodování s lidmi

4. výroční konference o činnostech úřadu EASO týkajících se dětí

3 zasedání pracovní skupiny věnovaná tématům týkajících se zranitelných skupin

Úřad EASO nadále poskytoval podporu a rozvíjel praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+ a dalšími příslušnými odborníky v otázkách týkajících se zranitelných žadatelů.

V roce 2016 byl zveřejněn nástroj praktické spolupráce „*Practical Guide on Family Tracing* (Praktická příručka k vyhledávání rodinných příslušníků)“. Druhý nástroj, „*Best Interests Assessment in the context of relocation* (Posuzování nejlepších zájmů dítěte v souvislosti s relokací)“, byl dokončen, avšak aktualizace nástroje „*Age Assessment and Best Interests of the Child* (Posuzování věku a nejlepší zájmy dítěte)“ stále probíhá.

V červnu 2016 se uskutečnila 3. výroční konference úřadu EASO o obchodování s lidmi a mezinárodní ochraně. Účastníci se sešli, aby diskutovali o identifikaci a ochraně obětí obchodování s lidmi v rámci současné migrační krize.



Workshopy během 4. výroční konference o činnostech úřadu EASO týkajících se dětí, 5.–6. prosince 2016

4. výroční konference o činnostech úřadu EASO týkajících se dětí se uskutečnila v prosinci 2016. Tématem byla situace dětí v rámci současného vysokého přílivu uprchlíků.

Uskutečnila se zasedání pracovní skupiny věnovaná tématům týkajícím se zranitelných skupin. V září 2016 se konalo zasedání s názvem „*Age assessment: new methods and approaches* (Posuzování věku: nové metody a přístupy)“. Pracovní skupina debatovala o různých metodách posuzování věku, včetně posuzování sociálního hlediska, které bude zahrnuto v aktualizované verzi publikace úřadu EASO s názvem *Age Assessment* (Posuzování věku). Druhé zasedání věnované uplatňování nejlepších zájmů dítěte při posuzování věku se uskutečnilo v září. Skupina diskutovala o klíčových zárukách a aspektech, které je třeba zohlednit, aby při posuzování věku dítěte bylo dbáno na nejlepší zájmy dítěte. Třetí zasedání s názvem „*Identification and special procedural guarantees for persons subjected to torture and other serious forms of psychological, physical or sexual violence*“ (Identifikace a zvláštní procesní záruky pro osoby vystavené mučení a jiným formám hrubého psychického, fyzického a sexuálního násilí) se konalo v říjnu 2016 a poskytlo členským státům prostor pro výměnu nápadů a osvědčených postupů týkajících se zvláštních procesních záruk.

Úřad EASO se zúčastnil zasedání kontaktních míst agentur pro spravedlnost a vnitřní věci o obchodování s lidmi, které uspořádal úřad koordinátora EU pro boj proti obchodování s lidmi v březnu, červnu, září a listopadu.

4.3.6 Dublinská síť

Členské státy EU odpovídají za uplatňování dublinského systému a zejména za přidělování odpovídajících zdrojů na zvyšování počtu přemístění podle dublinského nařízení a snižování prodlev při přemístění. Členské státy musí také důsledně uplatňovat ustanovení týkající se sloučení rodiny a častěji a širěji využívat diskreční ustanovení, která jim umožňují přezkoumat žádost o azyl a zmírnit tak tlak na členské státy s vnějšími hranicemi.

S cílem pomáhat členským státům při plném uplatňování dublinského systému zřídil úřad EASO síť jednotek dublinského systému v souladu s Evropským programem pro migraci. Síť zahrnuje třicet zemí EU+, přičemž každá z nich zřídila národní kontaktní místo dublinského systému.

Na úvodním zasedání řídicí skupiny konaném v únoru 2016 byla schválena oblast působnosti sítě a šablona pro pravidelné aktualizace. V roce 2016 byly vydány čtyři pravidelné aktualizace obsahující statistické údaje a kvantitativní informace založené na údajích obdržených od členů sítě a Evropské komise.

Druhé zasedání řídicí skupiny proběhlo v listopadu 2016. Na tomto zasedání byly schváleny oblasti činnosti a priority pro rok 2017, včetně uspořádání zasedání řídicí skupiny, tematického zasedání věnovaného síti Dublin-Net⁷ a vývoje nástroje nebo pokynů. Účastníci zasedání si vyměnili osvědčené postupy týkající se dublinského systému.

V listopadu 2016 byla spuštěna on-line dublinská platforma přístupná síti s 25 zúčastněnými členskými státy. Na platformu bylo nahráno a prostřednictvím ní vyměněno celkem 32 dokumentů.

4.3.7 Přijímání

Úřad EASO dále rozvíjí svou vnitřní kapacitu pro podporu zemí EU+ prostřednictvím činností zaměřených na prosazování náležitých podmínek přijímání.

V březnu 2016 byla v souladu s Evropským programem pro migraci zřízena síť přijímacích orgánů úřadu EASO. Činnost sítě byla zahájena na zasedání v rámci matice kvality úřadu EASO věnovaného podmínkám přijímání. Nová oblast působnosti sítě byla schválena ve druhém čtvrtletí roku 2016.

V říjnu 2016 se uskutečnilo zasedání národních kontaktních míst pro otázky přijímání. Diskuse, které během zasedání proběhly, budou základem pro vypracování pracovního plánu sítě přijímacích orgánů úřadu EASO na období 2017–2018. Kromě toho budou diskuse, které byly vedeny na workshopu o plánování pro nepředvídané události, zohledněny při vypracování pokynů k plánování pro nepředvídané události v roce 2017.

V listopadu 2016 se v Bruselu uskutečnil workshop s názvem „*The role of reception authorities in the transition from reception towards integration*“ (Úloha přijímacích orgánů při přechodu od přijetí k integraci) uspořádaný ve spolupráci s evropskou platformou agentur v oblasti přijímání (EPRA). Na základě informací získaných na workshopu bude vypracována zpráva o politikách, postupech a problémech týkajících se přechodu od přijetí k integraci v zemích EU+. Zkušenosti získané na zasedání dále pomohou definovat budoucí úlohu úřadu EASO v oblasti integrace.

V říjnu 2016 úřad EASO a platforma EPRA podepsaly memorandum o porozumění. Průvodní plán činností stanoví dvouleté přechodné období, během něhož budou činnosti prováděny společně. V souladu s memorandumem o porozumění úřad EASO a platforma EPRA na konci roku 2017 provedou společné hodnocení výsledků dosažených během přechodného období. Do konce roku 2018 by měly být všechny činnosti převedené z platformy EPRA na přijímací síť úřadu EASO.

⁷ Zabezpečená elektronická síť přenosových kanálů mezi vnitrostátními orgány zpracovávajícími žádosti o azyl.

4.3.8 Navracení a integrace

Úřad EASO rozvíjí a podporuje vazbu mezi azylovým řízením a postupem přijímání a postupy, které následují po přijetí rozhodnutí o žádosti o azyl, tj. navracením nebo integrací.

Navracení a integrace tvoří nedílnou součást dobře fungujících azylových a migračních politik. Účinnost těchto opatření může zvýšit jejich zavedení v dřívější fázi azylového řízení a procesu přijímání.

V roce 2016 se úřad EASO zúčastnil osmi zasedání skupiny odborníků na navracení při Evropské migrační síti (EMS REG), agentury Frontex, sítě evropského nástroje pro reintegraci (ERIN) a společné podpůrné iniciativy.

Úřad EASO dále spolupracuje s GŘ Home, EMS REG, agenturou Frontex a Eurostatem na harmonizování a zlepšování kvality a úplnosti údajů o navracení na úrovni EU.

4.3.9 Další nástroje trvalé podpory – seznam dostupných jazyků úřadu EASO

Úřad EASO podporuje jednotlivé země EU+, aby měly snadný přístup ke všem dostupným jazykům v ostatních zemích EU+ prostřednictvím seznamu dostupných jazyků.

Seznam dostupných jazyků byl v roce 2016 udržován a sledován. Úřad obdržel čtyři specifické žádosti ze Slovenska a Bulharska týkající se kirundštiny, mongolštiny, tamilštiny a sinhálštiny, které byly zpracovány.

Zaměstnanci úřadu EASO dále absolvovali studijní návštěvu Nizozemska v souvislosti s činnostmi spojenými se seznamem dostupných jazyků.

4.3.10 Podpora třetích zemí

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

Západní Balkán a Turecko:

3 regionální činnosti realizovány v rámci regionálního programu NPP

2 vnitrostátní činnosti realizovány v Srbsku a Bývalé jugoslávské republice Makedonii v rámci regionálního programu NPP

7 činností vnějšího rozměru zaměřených na budování kapacit dokončeno

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

Evropský nástroj sousedství a partnerství:

3 činnosti realizovány

3 činnosti identifikovány a připravují se, budou realizovány v roce 2017

Sít pro vnější rozměr:

3 uspořádaná zasedání a workshopy

Úřad EASO podporuje vnější rozměr společného evropského azylového systému po dohodě s Evropskou komisí, v rámci politiky vnějších vztahů EU a v souladu se strategií vnější činnosti úřadu EASO⁸.

Během roku 2016 úřad EASO poskytoval podporu zemím na západním Balkáně a Turecku v rámci programu NPP II: Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkáně a v Turecku (regionální program NPP). Úvodní zasedání se uskutečnilo v Bělehradě ve dnech 9. a 10. března 2016. Dne 5. srpna 2016 agentura Frontex a úřad EASO podepsaly dohodu o spolupráci. Od dubna do července 2016 navíc proběhly návštěvy v terénu ve všech zemích západního Balkánu v rámci příprav na provádění regionálního programu NPP, který poběží tři roky, od roku 2016 do roku 2018. Byly realizovány tři regionální činnosti a dvě vnitrostátní činnosti na podporu Bývalé jugoslávské republiky Makedonie a Srbska byly zahájeny. Ty byly dokončeny prostřednictvím rozsáhlejších činností vnějšího rozměru popsaných níže.

Činnosti zaměřené na doplnění budování kapacit na západním Balkáně zahrnovaly:

- seminář o Srbsku jakožto zemi původu ve spolupráci s projektem partnerství vedeným švédskou agenturou pro migraci v Srbsku,
- účast zemí západního Balkánu na dvou školeních vzdělávacího kurikula úřadu EASO na Maltě,
- účast zemí západního Balkánu na regionálním školení zaměřeném na moduly „začleňování“ a „vyloučení“ úřadu EASO konaném ve Vídni v květnu a červnu 2016,
- hodnocení dopadu azylového práva provedeno v Srbsku,
- hodnocení potřeb pro odbor pro otázky azylu Ministerstva vnitra Bývalé jugoslávské republiky Makedonie,
- účast soudců ze zemí západního Balkánu na konferenci evropské pobočky Mezinárodní asociace soudců uprchlického práva (IARLJ) konané v Oslu v květnu 2016.

V návaznosti na zasedání věnované migrační trase na západním Balkáně a prohlášení předních představitelů

⁸ <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

o tocích uprchlíků ze dne 25. října 2015 se úřad EASO stal součástí sítě o trase na západním Balkáně a zúčastnil se pravidelných videokonferencí na toto téma.

Úřad EASO rovněž vedl debaty s GŘ HOME a GŘ NEAR o realizaci projektu v rámci regionálních programů rozvoje a ochrany v severní Africe (RDPP NA), včetně rozsáhlejší angažovanosti úřadu EASO v tomto regionu. Úřad EASO je členem řídicího výboru RDPP NA a v roce 2016 se zúčastnil jeho zasedání.

Dne 30. června 2016 skončil projekt evropského nástroje sousedství a partnerství, v rámci něhož byla poskytována podpora vnitrostátním orgánům v Tunisku, Maroku a Jordánsku, přičemž uzavírací fáze projektu trvala do 30. srpna. Bylo vyčerpáno celkem 93 % prostředků poskytnutých v rámci grantu. Zjištěné činnosti, které by měly na projekt evropského nástroje sousedství a partnerství navázat, budou realizovány v roce 2017 po dohodě s příslušnými vnitrostátními orgány a podle schopnosti úřadu EASO reagovat na žádosti zemí. Činnosti v oblasti budování kapacit mohou zahrnovat seminář pro správní soudce v Tunisku, seminář o přijímání pro Jordánsko (včetně aspektů začlenění do vnitrostátního trhu práce) a školení o společném evropském azylovém systému v Maroku.

Úřad EASO provádí činnosti vnějšího rozměru včetně školení a budování kapacit s cílovými sousedními třetími zeměmi určenými v souladu s globálním přístupem k migraci a mobilitě a po dohodě s Evropskou komisí v návaznosti na společný akční plán přijatý na Vallettském summitu v listopadu 2015. V této souvislosti a v rámci projektu evropského nástroje sousedství a partnerství úřad EASO v roce 2016 uspořádal regionální školení o společném evropském azylovém systému v Tunisku, kterého se kromě účastníků z partnerských zemí evropského nástroje sousedství a partnerství zúčastnili také účastníci z Libanonu a Egypta. V návaznosti na společný akční plán přijatý na Vallettském summitu delegace EU ve třetích zemích vyjádřily zájem spolupracovat s úřadem EASO.

V souvislosti se sdělením Komise z června 2016 o zřízení nového rámce pro partnerství se třetími zeměmi v Evropském programu pro migraci byl úřad EASO vyzván, aby více podporoval přístup EU v rámci tzv. „migračních paktů“ s klíčovými třetími zeměmi. Úřad EASO jednal s Komisí na vymezení činností, které mají být vyvíjeny.

Úřad EASO uspořádal tři workshopy praktické spolupráce se sítí pro vnější rozměr zemí EU+ s cílem dále rozvinout činnosti vnějšího rozměru úřadu EASO na

podporu třetích zemí. V květnu 2016 se uskutečnilo první výroční zasedání sítě pro vnější rozměr a v květnu a prosinci 2016 dva workshopy operačních dovedností vnějšího rozměru.

4.3.11 Přesídlování

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

1 návrh standardních operačních postupů vypracován pro dobrovolný program přijímání osob z humanitárních důvodů s Tureckem

1 podpůrná činnost realizována

8 analytických zpráv vydáno

Úřad EASO plní koordinační úlohu při výměně informací a dalších činnostech v oblasti přesídlování, které budou země EU+ provádět ve spolupráci s úřadem UNHCR a Mezinárodní organizací pro migraci.

V roce 2016 byl úřad EASO pověřen účastí na činnosti týmu EU pro přesídlování v Ankaře, který zřídily útvary Komise v návaznosti na prohlášení EU a Turecka s cílem usnadnit přesídlování z Turecka. Nejprve účast úřadu EASO probíhala prostřednictvím zapojení jeho zaměstnanců a poté přijal odborníka speciálně pro tuto činnost s cílem poskytovat trvalejší podporu týmu EU pro přesídlování v Ankaře.

Úřad EASO též zavedl a rozvíjel pravidelný sběr údajů o přesídlování. Od března 2016 bylo vydáno 8 analytických zpráv sestavených na základě měsíčního sběru údajů o přesídlování⁹. Uvedené zprávy byly poskytnuty zemím EU+, Komisi a úřadu UNHCR. Od září úřad EASO přezkoumal způsob sběru údajů o přesídlování, který nyní zahrnuje nový rámec přesídlování a selhání mechanismu 1:1.

Během roku 2016 se úřad EASO zúčastnil zasedání praktické spolupráce o přesídlování. V únoru se úřad EASO zúčastnil zasedání pracovní skupiny v rámci výroční tripartitní konzultace k otázce přesídlování (ATCR) a obecného zasedání ATCR konaného v červnu. V říjnu uspořádalo Švédsko zahajovací schůzku k projektu EU-FRANK o přesídlování; zaměstnanci úřadu EASO byli součástí komise. V prosinci se úřad EASO zúčastnil zasedání základní skupiny pro Sýrii.

V roce 2016 úřad EASO poskytoval podporu v Bulharsku v rámci svého plánu zvláštní podpory. Bulharsko se zúčastnilo zasedání pracovní skupiny ATCR a studijní návštěvy Nizozemska. Další podpora pro Bulharsko v oblasti přesídlování bude zvažována v roce 2017.

⁹ První analytická zpráva zahrnuje údaje z ledna a února 2016.

4.4 Horizontální činnosti úřadu EASO

4.4.1 Síť spolupráce úřadu EASO

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
17 dotazů adresovaných úřadu EASO obdrženo, 16 zpráv vydáno
2 zasedání kontaktního výboru
2 produkty s horizontální oblastí působnosti vyvinuty nebo aktualizovány

Úřad EASO provozuje systém pro vyřizování dotazů s cílem odpovídat na dotazy, které se týkají politik a postupů pro uplatňování společného evropského azylového systému. V roce 2016 byly dotazy zpracovány v průměru do 20 pracovních dnů od obdržení. Míra odpovědí členských států se pohybovala od 8 do 23 respondentů v závislosti na předmětu dotazu.

Zasedání kontaktního výboru jsou pořádána společně s Komisí. Jedno takové zasedání o dublinském systému bylo uspořádáno v těsné návaznosti na zasedání řídicí skupiny dublinské sítě úřadu EASO (jak je uvedeno v odstavci 4.3.6). Úřad EASO se také v prvním čtvrtletí roku 2016 zúčastnil zvláštního zasedání kontaktního výboru věnovaného dětské problematice, které uspořádalo GR Home.

Úřad EASO spolupracoval se svými zúčastněnými subjekty na vývoji produktů s horizontální oblastí působnosti. Za předsednictví agentury FRA byl vypracován přehled výsledků sítě v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí na základě informací od všech agentur působících v této oblasti včetně úřadu EASO. Obsahuje přehled oblastí dvoustranné i mnohostranné spolupráce mezi uvedenými agenturami. Druhým produktem je praktický nástroj pro přístup k azylovému řízení, který vytvořili odborníci z členských států, přičemž jeho přípravu umožnil úřad EASO a agentura Frontex v úzké spolupráci s agenturou FRA a úřadem UNHCR.

4.4.2 Komunikace a vztahy se zúčastněnými subjekty

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016
Spuštěny nové internetové stránky úřadu EASO, nárůst na 638 094 návštěvníků
352% nárůst počtu osob sledujících úřad na Twitteru, 188 příspěvků
142% nárůst počtu osob sledujících stránky úřadu EASO na Facebooku, 204 příspěvků
3 727 osob sledujících facebookovou stránku úřadu EASO věnovanou relokaci, 51 příspěvků
10 čísel zpravodaje úřadu EASO
Vydáno 32 tiskových zpráv
Více než 300 rozhovorů pro tisk
1 200 žádostí o informace a odpovědi
42 publikací úřadu EASO

Úřad EASO informuje o úloze, hodnotách, činnostech a práci úřadu a propaguje je v souladu se svou komunikační strategií. Zaměřuje se na svůj úkol, který spočívá v usnadňování, koordinaci a posilování praktické spolupráce mezi zeměmi EU+ v mnoha otázkách azylu.

V roce 2016 úřad EASO dále udržoval vztahy se svými zúčastněnými subjekty, zejména na zasedáních, která jsou příležitostí k dialogu, poskytování informací o činnostech úřadu a získání zpětné vazby.

Schůze s úřadem UNHCR se konaly dvakrát týdně v terénu a pravidelně v sídle úřadu EASO na Maltě. Uvedené schůze byly úspěšné z hlediska jednání o současné spolupráci a rozšiřování spolupráce o další oblasti. Dohodnuté body akčního plánu byly přezkoumány a další kroky projednány a shrnuty na konzultaci vrcholného vedení. S úřadem UNHCR byla podepsána dohoda o spolupráci v souvislosti s iniciativou pro zajištění kvality azylových systémů ve východní Evropě a na jižním Kavkazu (QIEE), což je dvouletý projekt financovaný EU, který realizuje úřad UNHCR a který se zaměřuje na zlepšování azylových řízení a ochrany uprchlíků v Arménii, Ázerbájdžánu,



Informační den v Lotyšsku



Bělorusku, Gruzii, Moldavsku a na Ukrajině. Úřad EASO též schválil převzetí činností úřadu UNHCR v oblasti monitorování sociálních médií.

Úřad EASO se zúčastnil čtyř zasedání sítě agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Na širší úrovni EU se úřad EASO účastnil zasedání sítě agentur EU a Fóra agentur EU v Evropském parlamentu. Styky s ostatními agenturami EU, zejména s agenturami působícími v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, vedly k rozvoji dobrých pracovních vztahů, užší spolupráce a větší součinnosti mezi agenturami. Ukázaly se jako užitečné také pro výměnu informací a osvědčených postupů a identifikaci oblastí budoucí spolupráce.

Úřad EASO se angažoval na setkáních s diplomatickou obcí EU. Proběhlo několik dvoustranných setkání a poledních brífinků například se zástupci České republiky, Německa, Nizozemska, Polska a Španělska. Polední brífinky se uskutečnily také s velvyslanci a stálými zástupci členských států.

Dne 19. května 2016 úřad EASO spustil nové internetové stránky. Stránky obsahují prvky, díky nimž jsou uživatelsky přívětivější, jako jsou klávesové zkratky, živá zed' a atraktivnější vzhled. Díky propagaci nových stránek na sociálních sítích a v publikacích úřadu EASO vzrostl počet návštěvníků stránek o 50 %. Byl zaznamenán také významný nárůst přítomnosti úřadu EASO na sociálních sítích, včetně Twitteru a Facebooku.

V rámci snahy o zvýšení transparentnosti správní rada úřadu EASO v září 2016 rozhodla, že na internetových stránkách úřadu budou zveřejněna jména členů a zástupců správní rady, jejich prohlášení o zájmech a zásady úřadu EASO týkající se prevence a řízení střetu zájmů. Novou funkcí stránek je rejstřík dokumentů, který je integrovaný do stránek úřadu. Rejstřík dokumentů je momentálně v pilotní fázi a aktualizují se dokumenty a metatagy v systému pro správu obsahu. Rejstřík by měl být spuštěn na začátku roku 2017. Mezitím bylo na stránky úřadu nahráno přes 40 vybraných článků.

Úřad EASO zvýšil svoji viditelnost a posílil svůj veřejný profil účastí na dnech otevřených dveří a informačních dnech Komise a členských států. Uspořádal také výstavu fotografií v Evropském parlamentu. Dne 20. června 2016 se uskutečnil informační den, v rámci kterého úřad oslavil prvních pět let svého působení jako agentura EU. Akce byla strategickou příležitostí k propagaci činností úřadu v rámci relokačního programu EU. Členskými státními byly poskytnuty příslušné materiály týkající se činnosti úřadu EASO a relokace. 22 členských států v rámci informačního dne zorganizovalo vlastní informační stánky a zaměstnanci úřadu EASO přednesli prezentace na související témata.

Komunikační činnosti úřadu EASO v roce 2016 byly zaměřené na relokaci. Byl vypracován komunikační balíček pro relokaci a série informačních nástrojů, včetně obecného letáku v 17 jazycích EU a třetích zemí, uzpůsobených letáku o relokaci pro Itálii a Řecko zveřejněných v italštině, resp. řečtině i v angličtině a čtyřech jazycích třetích zemí, plakátů v angličtině a jazycích třetích zemí, reklamních předmětů věnovaných relokaci pro hotspoty, tři videí o úspěšné relokaci a mobilní aplikace. Úřad EASO navíc vytvořil speciální internetovou stránku o relokaci v arabštině (24% návštěvnost), odkaz na interaktivní mapu o relokaci v menu internetových stránek s vyznačením prvního výročí (1 650 návštěv v den spuštění) a stránku na Facebooku věnovanou relokaci (3 621 lidem se líbí). V červnu a červenci 2016 se úřad spolu s úřadem UNHCR zúčastnil kampaně zaměřené na předběžnou registraci v Řecku a pro tuto akci připravil několik informačních nástrojů.

Výskyt zmínek o úřadu EASO v tisku v roce 2016 výrazně vzrostl, jelikož na sebe více upozornil svojí činností v hotspotech. Dne 8. července 2016 úřad EASO v Bruselu uspořádal informační zasedání pro novináře, kteří pracují v oblasti azylu. Zúčastnilo se jej 19 registrovaných novinářů a 92 jednotlivých účastníků. Druhé zasedání za účelem sdílení informací a navazování kontaktů bylo uspořádáno pro komunikační multiplikátory úřadu EASO. Zúčastnilo se jej 20 účastníků a závěry zasedání se použijí ke zlepšení komunikačních produktů.

4.4.3 Poradní fórum

Nejdůležitější výsledky úřadu EASO v roce 2016

4 konzultace o dokumentech úřadu EASO se všemi registrovanými organizacemi občanské společnosti, obdrženo 30 příspěvků

25 dotazů od organizací občanské společnosti zodpovězeno

201 účastníků šestého plenárního zasedání poradního fóra v Aténách

43 účastníků na dvou tematických zasedáních o relokaci/hotspotech uspořádaných na Sicílii

59 účastníků na tematickém zasedání o relokaci/hotspotech uspořádaných v Lisabonu

Poradní fórum bylo zřízeno v souladu s článkem 51 nařízení o úřadu EASO jako mechanismus k výměně informací a sdílení poznatků s příslušnými organizacemi občanské společnosti a příslušnými orgány působícími v oblasti azylové politiky. Úřad EASO se nadále zapojoval do obousměrného dialogu s příslušnými organizacemi občanské společnosti s cílem sdílet odborné znalosti

a zkušenosti, konzultovat příslušné dokumenty a činnosti úřadu EASO a posilovat součinnost prostřednictvím koordinovaných aktivit s občanskou společností.

V roce 2016 došlo k posílení vztahu úřadu EASO s občanskou společností a členská základna poradního fóra se rozrostla na 88 organizací. Šesté výroční plenární zasedání poradního fóra proběhlo v Aténách ve dnech 28. a 29. listopadu. Účastníci z 35 zemí EU+ a třetích zemí byli velice spokojeni.

Výroční zasedání se zaměřilo na nejvýznamnější vývoj ovlivňující evropskou situaci v oblasti azylu v roce 2016, jako je zřízení evropského relokačního programu, přístup založený na hotspotech a různé legislativní návrhy, které se momentálně projednávají. Zasedání bylo plně participativní a diskuse se zaměřily na tři tematické oblasti: „Podrobně o relokační a přístupu založeném na hotspotech“, „Informace, analýza a komunikace v polyfonní situaci“ a „Uspokojení potřeb zranitelných skupin v souvislosti s vysokým přílivem uprchlíků – identifikace, předávání, přijímání a začleňování“. Nyní se připravuje zpráva o postupech a opatřeních, která je třeba přijmout.

Kromě plenárního zasedání poradního fóra proběhla v březnu 2016 tematická zasedání o relokační a hotspotech na Sicílii (Itálie) a v září 2016 v Lisabonu (Portugalsko). Účastníci uvítali uspořádání takových zasedání a vyjádřili velkou spokojenost.

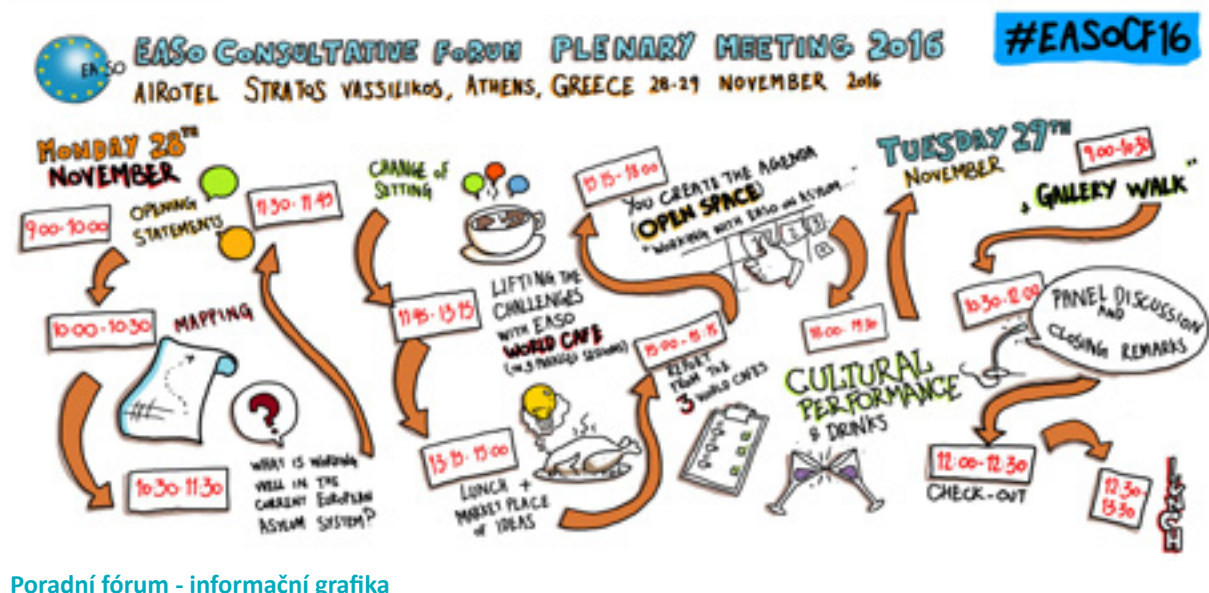
Úřad EASO konzultoval a zapojil organizace občanské společnosti v různých oblastech své činnosti. Na základě vyhlášení čtyř otevřených konzultací obdržel připomínky občanské společnosti k návrhu pracovního programu na rok 2017, výroční zprávě za rok 2015 o situaci v oblasti

azylu v Evropské unii, pokynům týkajícím se přijímání i právní analýze týkající se způsobilosti pro mezinárodní ochranu. Celkem obdržel 30 příspěvků.

Byla uspořádána řada cílených konzultací, setkání odborníků a workshopů praktické spolupráce s organizacemi občanské společnosti, včetně:

- pravidelné účasti organizací občanské společnosti na tematických zasedáních úřadu EASO (např. na téma informací o zemích původu, obchodování s lidmi),
- účasti osmi členů poradního fóra na konferenci úřadu EASO o výzkumu v oblasti migrace za účelem získání azylu v EU a ve světě,
- jedné videokonference s evropskou platformou nevládních organizací v oblasti azylu a migrace o procesu sladování preferencí a nabídek umístění,
- účasti 11 zástupců občanské společnosti na workshopu úřadu EASO věnovaném datům velkého objemu a včasnému varování v oblasti migrace konaném v prosinci 2016 v Bruselu,
- účasti 10 zástupců občanské společnosti na konferenci o informacích o zemích původu věnované on-line průzkumu, která se uskutečnila v listopadu 2016 na Maltě,
- tří na sebe navazujících cílených setkání odborníků s občanskou společností o kvalitě a odborné přípravě (setkání referenční skupiny), vnějším rozměru a informacích o zemích původu uspořádaných dne 29. listopadu 2016 v Aténách.

Úřad EASO udržoval dialog s organizacemi občanské společnosti prostřednictvím poskytování příslušných informací v reakci na dotazy. V roce 2016 bylo zpracováno přibližně 25 dotazů.



Poradní fórum - informační grafika

Úřad EASO se podílel na činnostech poradního fóra ostatních agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí prostřednictvím své účasti na třech zasedáních poradního fóra agentury Frontex a jednoho fóra pro základní práva agentury FRA i pravidelných příspěvků do dokumentů poskytovaných v rámci konzultací.

Úřad EASO se zapojil do sítí občanské společnosti v oblasti azylu na úrovni EU i jednotlivých členských států, přičemž určoval aspekty vývoje, které jsou pro něj důležité, a v příslušných případech poskytoval

příspěvky. Úřad se zúčastnil dvou zasedání italských organizací občanské společnosti pořádaných Komisí a přispěl poskytnutím informací pro projekt s názvem „*Strengthening NGO involvement and capacities around EU hotspots developments*“ (Posilování zapojení a kapacit nevládních organizací v rámci vývoje hotspotů v EU). Úřad se rovněž zúčastnil konference s názvem *Terre D’Asile colloque* ve Francii, lisabonského fóra pořádaného Radou Evropy, summitu s názvem *Vision Europe* a mediálního semináře občanské společnosti o migraci.

Přílohy

A.I. Organizační struktura úřadu EASO

Vzhledem k výraznému nárůstu množství úkolů, jejichž plněním byl úřad EASO na začátku roku 2016 pověřen, znamenal úřad EASO problémy v oblasti své reakční kapacity, zejména při operacích v terénu v členských státech v přední linii. V důsledku toho byl nucen opakovaně navýšit své zdroje jak z hlediska finančních prostředků, tak z hlediska zaměstnanců.

Aby mohl uvedené zdroje efektivně čerpat a řídit, bylo nezbytné zjednodušit interní organizační strukturu s přihlédnutím k novým doplňkovým úkolům svěřeným úřadu v souladu s návrhem nařízení. Správní rada schválila novou organizační strukturu úřadu navrženou výkonným ředitelem dne 12. května 2016.

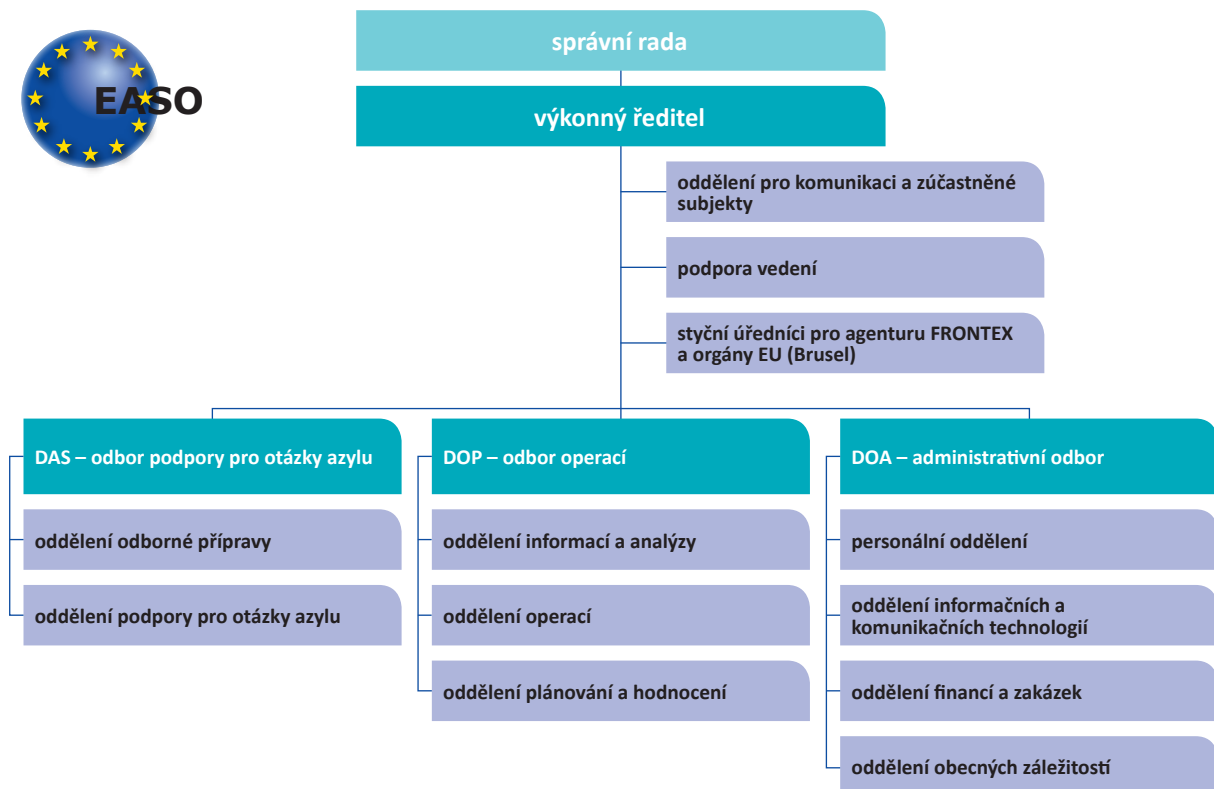
Výkonnému řediteli je při plnění povinností stanovených ustanovením článku 31 nařízení o úřadu EASO nápomocen výkonný podpůrný úřad, styční důstojníci orgánů EU a agentury Frontex a oddělení pro komunikaci a zúčastněné subjekty.

Odbor podpory pro otázky azylu se podílí na provádění společného evropského azylového systému prostřednictvím poskytování podpory s cílem zvyšovat kapacity zemí EU+ pro provádění společného evropského azylového systému pomocí společné odborné přípravy, koordinované praktické spolupráce a vývoje a sledování operativních norem a pokynů.

Odbor operací vyvíjí a provádí komplexní přístup pro činnosti úřadu EASO v oblasti operací, shromažďuje operativní a jiné informace o situaci a o zemích původu, provádí operační plánování a poskytuje operativní podporu v rámci a mimo EU podle jednoho koordinovaného rámce. Operace podpoří operační protokoly a nástroje a mechanismus soustavného sledování a hodnocení k zajištění optimálních výsledků.

Administrativní odbor poskytuje podpůrné systémy a služby pro hlavní oblasti činnosti.

Obrázek A.1: Organizační schéma úřadu EASO



A.II. Rozpočet úřadu EASO v roce 2016

Tabulka A.1: Plnění rozpočtu – prostředky na závazky podle zdroje financování

Prostředky na závazky				
Rozpočtová hlava	Zdroj financování	Rozpočtováno (EUR)	Provedeno (EUR)	Podíl (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Hlava 1 celkem		9 116 651,54	8 801 125,66	96,54
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
Hlava 2 celkem		7 530 622,17	6 959 312,00	92,41
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	-	-
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
Hlava 3 celkem		34 121 849,60	32 711 764,20	95,87
Hlava 4 – Jiné externí projekty	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
Hlava 4 celkem		20 746 176,40	9 197 861,42	44,34
Prostředky na závazky celkem		71 515 299,71	57 670 063,28	80,64

Tabulka A.2 Plnění rozpočtu – prostředky na platby podle zdroje financování

Prostředky na platby				
Rozpočtová hlava	Zdroj financování	Rozpočtováno (EUR)	Čerpáno (EUR)	Podíl (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	8 647 858,00	8 177 934,59	94,57
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Hlava 1 celkem		9 116 651,54	8 363 917,26	91,74
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	5 689 080,94	3 139 865,22	55,19
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	-	-
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	67 491,26	21,79
Hlava 2 celkem		7 530 622,17	4 433 352,75	58,87
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	15 124 978,28	14 089 512,49	93,15
	C4	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	0,00	-	0,00
	R0	2 933 866,12	1 588 402,96	54,14
Hlava 3 celkem		18 061 664,40	15 680 735,45	86,62
Hlava 4 – Jiné externí projekty	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	6 678 676,07	32,19
Hlava 4 celkem		20 746 176,40	6 680 358,85	32,20
Prostředky na platby celkem		55 455 114,51	35 158 364,31	63,40

A.III. Zaměstnanci úřadu EASO

Ke dni 31. prosince 2016 měl úřad EASO 136 zaměstnanců, a to 86 dočasných zaměstnanců, 43 smluvních zaměstnanců a 7 vyslaných národních odborníků.

Tabulka A.3: Plán pracovních míst úřadu EASO na rok 2016

Kategorie a platová třída	Schváleno v rozpočtu Unie na rok 2016		Opravný rozpočet č. 1/2016		Opravný rozpočet č. 2/2016		Opravný rozpočet č. 3/2016		Opravný rozpočet č. 4/2016		Plán na konci roku 2016 ¹⁰	
	Úředníci	Doč. zam.	Úředníci	Doč. zam.	Úředníci	Doč. zam.	Úředníci	Doč. zam.	Úředníci	Doč. zam.	Úředníci	Doč. zam.
AD 16	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 15	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 14	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 13	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 12	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	4 ¹¹
AD 11	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 10	-	9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	8 ¹²
AD 9	-	8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 8	-	10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	10
AD 7	-	28	-	0	-	0	-	0	-	0	-	28
AD 6	-	5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 5	-	11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	11
Celkem AD	-	73	-	0	-	0	-	0	-	0	-	73
AST 11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 7	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2 ¹³
AST 4	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 3	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 2	-	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST 1	-	4	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
Celkem AST	-	18	-	0	-	0	-	0	-	0	-	18
CELKEM	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91

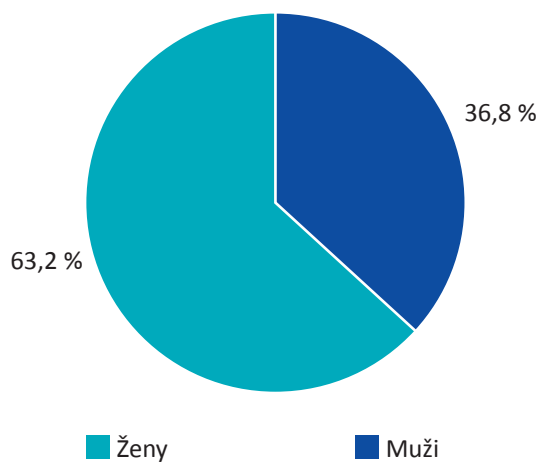
¹⁰ Plán pracovních míst nebyl měněn v důsledku úprav rozpočtu; změny byly provedeny v průběhu roku 2016 na základě uplatnění pravidla flexibility.

¹¹ Včetně přeřazení 4 dočasných zaměstnanců z platové třídy AD 10 do platové třídy AD 12.

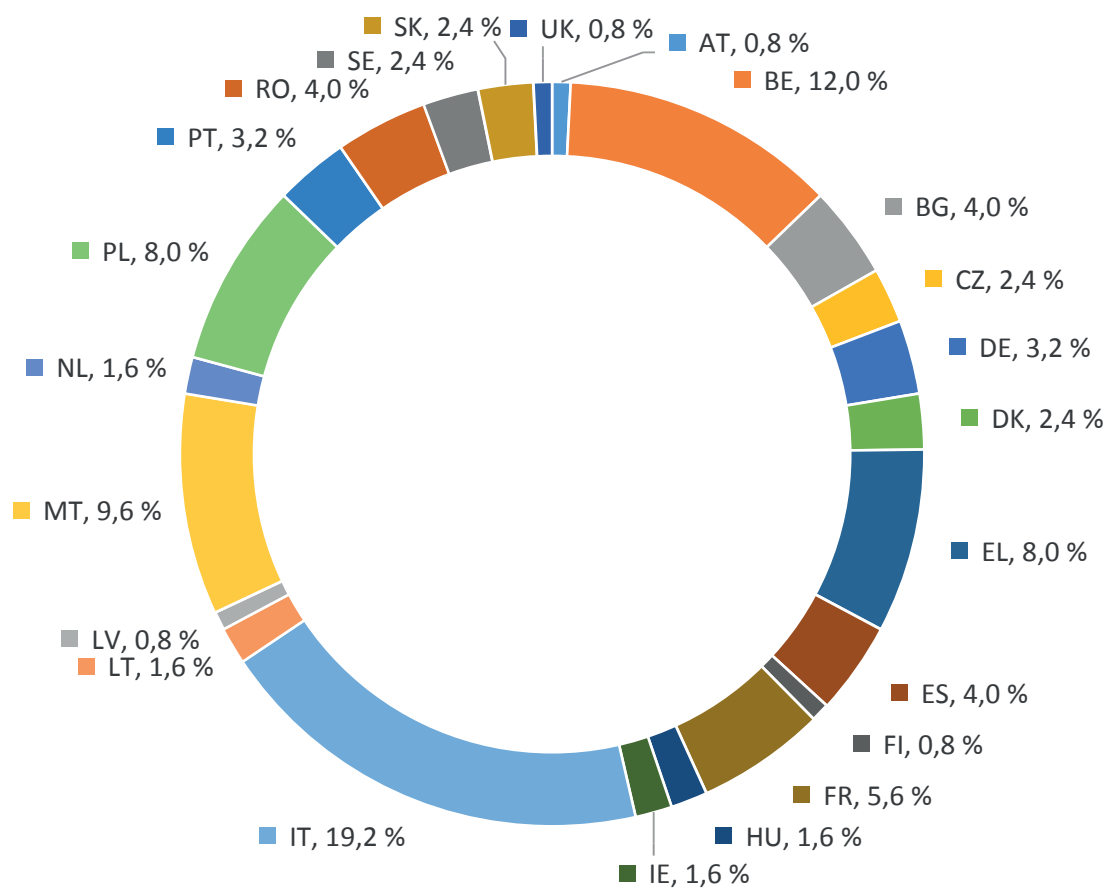
¹² Včetně přeřazení 3 dočasných zaměstnanců z platové třídy AD 9 do platové třídy AD 10.

¹³ Včetně přeřazení 2 dočasných zaměstnanců z platové třídy AST 1 do platové třídy AST 5.

Graf A.1: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO podle pohlaví ke dni 31. prosince 2016



Graf A.2: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO podle národnosti ke dni 31. prosince 2016



JAK ZÍSKAT PUBLIKACE EU

Bezplatné publikace:

- jeden výtisk:
prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- více výtisků, plakáty či pohlednice:
na zastoupeních Evropské unie (http://ec.europa.eu/represent_cs.htm)
a na delegacích Evropské unie v zemích mimo EU (http://eeas.europa.eu/delegations/index_cs.htm);
můžete se také obrátit na síť Europe Direct na adrese http://europa.eu/europedirect/index_cs.htm nebo na telefonní lince 00 800 6 7 8 9 10 11 (zdarma v rámci EU) (*).

(*) Informace jsou poskytovány zdarma, stejně jako většina telefonních hovorů (někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické spojení zpoplatnit).

Placené publikace:

- prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

