



EASO-ovo Godišnje opće izvješće za 2016.



Lipanj 2017.



EASO-ovo Godišnje opće izvješće za 2016.

Lipanj 2017.

***Europe Direct je usluga koja vam omogućuje pronaći odgovore
na pitanja o Europskoj uniji***

**Besplatni telefonski broj (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (premda neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Izvešće je usvojio Upravni odbor 13. lipnja 2017.

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2017.

Print ISBN 978-92-9494-435-1 ISSN 2467-365X doi:10.2847/020959 BZ-AD-17-001-HR-C
PDF ISBN 978-92-9494-433-7 ISSN 2314-9973 doi:10.2847/8609 BZ-AD-17-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2017.

Ni EASO ni bilo koja osoba koja djeluje u njegovo ime ne smatraju se odgovornima za načine na koje se upotrebljavaju ovdje sadržane informacije.

Sadržaj

Popis kratica	4
Predgovor	6
1. Uvod	8
2. Okruženje: važni događaji u 2016.	9
3. Prioriteti EASO-a u 2016.	11
4. Postignuća EASO-a u 2016.	13
4.1. <i>Operativna potpora</i>	13
4.1.1. Italija i Grčka	13
4.1.2. Bugarska i Cipar	15
4.1.3. Razvoj alata za potporu operacijama i premještanju.....	15
4.2. <i>Informacije i analiza</i>	16
4.2.1. Informacijski i dokumentacijski sustav.....	16
4.2.2. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti	16
4.2.3. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji	17
4.3. <i>Trajna potpora</i>	17
4.3.1. Osposobljavanje	17
4.3.2. Postupci azila	20
4.3.3. Informacije o zemlji podrijetla.....	20
4.3.4. Suradnja s osobljem sudova i sudišta.....	22
4.3.5. EASO-ove aktivnosti povezane s ranjivim skupinama	23
4.3.6. Dublinska mreža	23
4.3.7. Prihvat.....	24
4.3.8. Vraćanje i integracija	24
4.3.9. Ostali alati trajne potpore – EASO-ov popis raspoloživih jezika.....	24
4.3.10. Potpora trećim zemljama	25
4.3.11. Preseljenje.....	26
4.4. <i>EASO-ove horizontalne aktivnosti</i>	26
4.4.1. EASO-ova mreža suradnje.....	26
4.4.2. Komunikacija i odnosi s dionicima.....	26
4.4.3. Savjetodavni forum	28
Prilozi	30
A.I. <i>EASO-ova organizacijska struktura</i>	30
A.II. <i>EASO-ov proračun u 2016.</i>	31
A.III. <i>EASO-ovo osoblje</i>	33

Popis kratica

AIP	Intervencijske skupine za azil
AMIF	Fond za azil, migracije i integraciju
AST	Timovi za pružanje potpore u području azila
ATCR	Godišnje trostrano savjetovanje o preseljenju
CEAS	Zajednički europski sustav azila
COI	Informacije o zemlji podrijetla
CSO	Organizacija civilnog društva
EASO	Europski potporni ured za azil
ECP	Kontaktne točke EASO-a
EMAS	Program pomoći u izvanrednim situacijama
EMN	Europska migracijska mreža
EMN REG	Stručna skupina za vraćanje Europske migracijske mreže
ENPI	Europski instrument za susjedstvo i partnerstvo
EPAM	Europska nevladina platforma za azil i migracije
EPRA	Europska platforma agencija za prihvat
EPS	Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti
ERIN	Europska mreža instrumenata za reintegraciju
EU	Europska unija
EU+	Države članice EU-a i pridružene zemlje članice
EU-FRANK	Projekt olakšavanja preseljenja i prijeha izbjeglica pomoću novih saznanja
eu-LISA	Europska agencija za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde
Eurojust	Ured Europske unije za pravosudnu suradnju
Europol	Europski policijski ured
FRA	Agencija Europske unije za temeljna prava
Frontex	Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu
GPS	Skupina za pružanje statističkih podataka
GU HOME	Glavna uprava za migracije i unutarnje poslove
GU NEAR	Glavna uprava za susjedsku politiku i pregovore o proširenju
GU RTD	Glavna uprava za istraživanje i inovacije
HOP	Operativni plan za žarišne točke
HROP	Operativni plan premještanja sa žarišnih točaka
IARLJ	Međunarodna udruga sudaca koji se bave izbjegličkim pravom
IAS	Služba za unutarnju reviziju
IDS	Informacijski i dokumentacijski sustav
IOM	Međunarodna organizacija za migracije
IPA	Instrument pretpristupne pomoći
IPCR	Integrirani odgovor na političku krizu
ISAA	Integrirana situacijska osviještenost i analiza
JRC	Zajednički istraživački centar
LAL	Popis dostupnih jezika
MedCOI	Medicinske informacije o zemlji podrijetla
NCP	Nacionalna kontaktna središnjica
NCPA	Nacionalni upravitelj zajedničkog portala
NJTB	Nacionalna tijela za izobrazbu sudaca

NVO	Nevladina organizacija
OECD	Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj
OVT	Alat za provjeru podrijetla
PUP	Pravosuđe i unutarnji poslovi
QIEE	Inicijativa za ostvarivanje kvalitete sustava azila u istočnoj Europi i južnom Kavkazu
RDPP NA	Programi regionalnog razvoja i zaštite – Sjeverna Afrika
SSP	Plan za pružanje posebne potpore
UNHCR	Visoki povjerenik Ujedinjenih naroda za izbjeglice
WB	Zapadni Balkan

Predgovor

g. Joséa Carreire, izvršnog direktora EASO-a

Za EASO je 2016. bila prekretnica, ali i jedna od najzastupljivijih godina do sada.

Nakon stupanja na snagu Uredbe o EASO-u 19. lipnja 2010., Agencija je počela s radom 1. veljače 2011. EASO je tako u 2016. obilježio petu godišnjicu djelovanja. Bez sumnje možemo biti ponosni na ostvarenja Agencije u prvim godinama djelovanja, znajući da će bliska budućnost sa sobom donijeti važne promjene u odgovornosti ma EASO-a i njegovu pretvorbu u samostalnu agenciju.

Na osobnoj razini, za novog izvršnog direktora EASO-a postavljen sam u 2016., a to je godina u kojoj smo bili svjedoci važnih događaja. S obzirom na potpisivanje Izjave EU-a i Turske 18. ožujka, brojne zaključke Vijeća za pravosuđe i unutarnje poslove, komunikaciju Komisije od 6. travnja 2016. o prioritetima za poboljšanje Zajedničkog europskog sustava azila, kao i prijedloge Komisije od 4. svibnja 2016. o novoj politici EU-a o azilu, reformu Dublinskog sustava i izmjene sustava Eurodac te prijedloge od 13. srpnja 2016. o reformi direktiva o kvalifikaciji, postupcima azila te uvjetima prihvata, EASO postaje predvodnikom u djelovanjima u području azila.

Nove i proširene dužnosti donose nove izazove. U operativnom smislu, EASO je bio vrlo aktivan u pružanju potpore državama članicama, posebno Grčkoj i Italiji, u rješavanju dotad neviđenog i kontinuiranog pritiska na njihove postupke azila. Prisutnost EASO-a na žarišnim točkama, uz pomoć stručnjaka iz država članica EU-a i pridruženih zemalja (EU+), iziskivala je složeno logističko planiranje i brzu realizaciju za pokretanje i djelotvornost operacija na terenu. Izazovni uvjeti u kojima su naše osoblje i stručnjaci prisiljeni djelovati nisu olakšavajući čimbenik. Osim toga, EASO-u nije dodijeljen broj stručnjaka iz država članica koji je potreban za realizaciju punog opsega operacija na žarišnim točkama.

EASO je 7. studenoga poželio dobrodošlicu Dimitrisu Avramopoulosu, povjereniku za migracije, unutarnje poslove i građanstvo, u svojem sjedištu na Malti. Povjerenik je zahvalio EASO-u na njegovoj ključnoj ulozi na terenu, u Italiji i Grčkoj, i primijetio da se Agencija, u vrlo kratkom vremenu, uspjela nametnuti kao ključni igrač u provedbi programa premještanja EU-a i Izjave EU-a i Turske.



„Drago mi je da se ova agencija, koja je intenzivno uključena u odgovor EU-a na trenutne migracijske izazove, uspjela, u vrlo kratkom vremenu, nametnuti kao ključni igrač u provedbi programa premještanja EU-a i Izjave EU-a i Turske.“

Povjerenik Avramopoulos tijekom posjeta EASO-u, 7. studenoga 2016.

Usprkos visokom stupnju operativne aktivnosti, EASO je također dobro funkcionirao i u svojim ostalim ključnim područjima rada: informiranju i analizi, stalnoj potpori i horizontalnim aktivnostima.

Dionici EASO-a ključni su za uspjeh aktivnosti Agencije. U 2016. blisko smo surađivali s Upravnim odborom, državama članicama, Komisijom, Vijećem, Europskim parlamentom, Vijećem za pravosuđe i unutarnje poslove, agencijama EU-a, nevladinim organizacijama i civilnim društvom. Šesta godišnja plenarna sjednica Savjetodavnog foruma EASO-a, održana u Ateni 28. i 29. studenoga 2016., okupila je više od 200 sudionika iz 35 država članica EU-a i pridruženih zemalja, kao i zemalja koje nisu države članice EU-a, na događaju koji je predstavljao forum za dijalog u potpuno participatornom formatu.

Na razini organizacije EASO-a, u 2016. je mr. Wolfgang Taucher po drugi put izabran za predsjednika Upravnog odbora EASO-a na trogodišnje razdoblje. Preustroj agencije pokrenut je sredinom 2016. i njime su uvedene prilagodbe koje su omogućile EASO-u prilagodbu novim izazovima i koje su ga pripremile za preuzimanje novih dužnosti. Postavljanje novih načelnika odjela, uz podršku voditelja jedinica i sektora, bilo je presudno za jačanje višeg upravljačkog tima. Otvaranje EASO-ovih ureda u Rimu i Ateni ukazuje na sve veću ulogu EASO-a u cijelom EU-u dok se približava žarišnim točkama. Međutim, članovi osoblja EASO-a i dalje su samo srce Agencije i, dok iskazujem dobrodošlicu novim članovima u našem sjedištu, regionalnim uredima i na žarišnim točkama, zahvaljujem im na tome što su 2016. učinili uspješnom godinom.



Sastanak povjerenika Avramopoulosa s osobljem EASO-a 7. studenoga 2016.

1. Uvod

EASO-ova misija

EASO-ova misija jest da kao neovisan stručni centar za pitanja azila doprinosi provedbi i razvoju Zajedničkog europskog sustava azila pružanjem potpore te olakšavanjem, koordiniranjem i jačanjem praktične suradnje među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama.

EASO-ova načela

U ispunjavanju svoje misije EASO se pridržava sljedećih načela:

- pružati sveobuhvatnu i pravovremenu potporu državama članicama koje to zatraže,
- poticati kvalitetu i učinkovitost sustava azila i prihvata država članica,
- djelovati kao neovisan i nepristran centar stručnosti,
- pružati točne i ažurne podatke, analizu i ocjene pitanja povezanih s azilom,
- podržavati države članice u preuzimanju njihovih obveza u području azila i iskazivati solidarnost s državama članicama čiji su sustavi azila pod pritiskom,
- olakšavati i poticati zajedničke i opće mjere praktične suradnje u području azila i time promicati uzajamno povjerenje među državama članicama,
- davati ulazne podatke koji se zasnivaju na dokazima donositeljima politike EU-a o azilu,
- surađivati s institucijama EU-a, agencijama i tijelima EU-a, međunarodnim organizacijama i civilnim društvom.

EASO-ovo godišnje opće izvješće

Godišnje opće izvješće opisuje ostvarenja Agencije u 2016., a pripremljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. podstavkom (c) Uredbe o EASO-u⁽¹⁾. Godišnje opće izvješće donosi Upravni odbor EASO-a i šalje ga Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službu za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 15. lipnja 2017. Godišnje opće izvješće javni je dokument i preveden je na sve službene jezike EU-a.

EASO priprema i posebno, javno dostupno, godišnje izvješće o stanju u području azila u Europskoj uniji u skladu s člankom 12. stavkom 1. i člankom 29. stavkom 1. podstavkom (d).



Osoblje EASO-a s jednom obitelji u kampu u Grčkoj.

⁽¹⁾ Uredba (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil (SL L 132, 29.5.2010., str. 11.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 5., str. 254.).

2. Okruženje: važni događaji u 2016.

Trend velikog broja podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama nastavio se i u 2016., zbog čega su sustavi azila i prihvata pod velikim pritiskom u nekoliko država članica. To je posebno utjecalo na postupak obrade zahtjeva za azil i utvrđivanja azila, standarde prihvata i pristup uslugama. Ta je situacija potaknula institucije EU-a i države članice da posegnu za hitnim mjerama, kao što je Izjava EU-a i Turske te ponovno uvođenje nadzora na unutarnjim granicama.

Sve gora situacija u mnogim regijama u susjedstvu EU-a bila je odlučujući čimbenik u masovnom priljevu u države članice EU-a i pridružene zemlje, zbog čega je došlo do potrebe za pažljivim praćenjem situacije u zemljama podrijetla podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu, kao i za usklađenim planiranjem za nepredvidljive situacije i fleksibilnošću u svrhu brzog davanja prikladnog odgovora.

Europskim migracijskim programom⁽²⁾, koji je usvojen 13. svibnja 2015., određen je strateški smjer i predstavljen niz koraka koje institucije EU-a i države članice trebaju poduzeti da bi se izgradio usklađen i sveobuhvatan pristup kojim bi se iskoristile prednosti i riješili izazovi koji proizlaze iz migracija.

Prvi ključni događaj u 2016. koji je imao značajan učinak na EASO bila je Izjava EU-a i Turske od 18. ožujka 2016. kojom se EASO-u daje mandat za pružanje podrške provedbi nekoliko mjera u Grčkoj, a posebno postupka prihvaćanja. Osim toga, EASO je pružio potporu provedbi programa 1:1 koji je utvrđen da bi se nezakoniti i opasni prelasci migranata iz Turske na grčke otoke zamijenili zakonitim kanalom za preseljenje iz Turske u EU. Za svakog Sirijca koji je vraćen u Tursku, jedan Sirijac iz Turske podliježe preseljenju u EU.

Ta su događanja utjecala na djelatnosti EASO-a u Grčkoj kroz tzv. pristup žarišnih točaka. EASO je grčkim nadležnim tijelima pružio potporu postavljanjem odgovarajuće infrastrukture na žarišnim točkama, što uključuje osoblje, usluge tumača i mobilnu opremu. Na otocima su raspoređeni AST-ovi za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu, uključujući posebne dijelove postupka kao što su prihvaćanje i prihvatljivost nacionalnosti s niskim stopama prepoznavanja. Osim toga, djelatnostima EASO-a u Grčkoj pružena je potpora provedbi programa premještanja u četiri područja: pružanje informacija na žarišnim točkama, registracija zahtjeva za premještanje, potpora grčkoj dublinskoj jedinici te potpora u otkrivanju krivotvorenih isprava.



Osoblje EASO-a igra se s djetetom u kampu u Grčkoj.

U Italiji je EASO pružio potporu provedbi programa premještanja na temelju prethodnog prepoznavanja prihvatljivih podnositelja zahtjeva koji mogu biti premješteni i pružanjem relevantnih informacija. Agencija je također pružala potporu u registraciji zahtjeva, obradi zahtjeva za „preuzimanje” prema Dublinskom sustavu te pripremi odluka o premještanju.

Komisija je 6. travnja 2016. usvojila komunikaciju pod nazivom „Prema reformi zajedničkog europskog sustava azila i proširivanju zakonitih mogućnosti za dolazak u Europu”⁽³⁾, u kojoj se utvrđuje pet prioriteta za poboljšanje Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS). Jedan od prioriteta bio je novi mandat agencije EU-a za azil.

Zaključcima Vijeća o praksi u vezi s odlukama o azilu koji su, na inicijativu nizozemskog predsjedništva, doneseni 21. travnja 2016., EASO je pozvan uspostaviti strukturu mreže o politici na višoj razini, a čiji je cilj zajedničko tumačenje informacija o zemlji podrijetla (COI) i razvoj smjernica o pojedinim zemljama. Osim toga, u suradnji s mrežom o politici, EASO je pozvan pokrenuti pilot-vježbu o zajedničkom razvoju politike na temelju iscrpnog zajedničkog mišljenja o COI-ju u odnosu na Afganistan.

S obzirom na nove zadatke koji su u Izjavi EU-a i Turske i naknadnim zaključcima Vijeća dodijeljeni EASO-u, bilo je potrebno ponovno određivanje prioriteta planiranih djelatnosti uslijed veće usmjerenosti na operativnu potporu.

⁽²⁾ COM(2015) 240 final.

⁽³⁾ COM(2016) 197 final.



EASO-ov slogan: Support is our Mission.

Komisija je 4. svibnja 2016. kao dio prvog paketa reformi sustava CEAS predstavila prijedlog nove uredbe⁽⁴⁾ kojom će se EASO preoblikovati u samostalnu agenciju, kao i prijedloge za reformu Dublinskog sustava i izmjenne sustava Eurodac. Drugi skup zakonodavnih prijedloga za reformu direktiva o kvalifikaciji, postupcima azila te uvjetima prihvata uslijedio je 13. srpnja 2016. Njihova je svrha realizacija cjelovite reforme svih dijelova sustava azila EU-a, što uključuje mjere za izbjegavanje narušavanja dublinskog mehanizma zloporabom i praksom biranja države s najpovoljnijim sustavom azila od strane podnositelja zahtjeva i korisnika međunarodne zaštite.

U odnosu na vanjsku dimenziju djelatnosti, Komisija je u svojoj komunikaciji od 7. lipnja 2016. o uspostavi novog Okvira za partnerstvo s trećim zemljama u okviru Europskog migracijskog programa⁽⁵⁾ predvidjela novi način za bolje upravljanje migracijom s trećim zemljama na temelju politika i financijskih instrumenata koji se provode zajedno kao europski paket.

Značajno povećanje operativnih djelatnosti EASO-a u odnosu na žarišne točke i premještanje iziskivalo je dodatne financijske resurse koje je Komisija stavila na raspolaganje u prvom tromjesečju 2016. EASO je godinu počeo s proračunom od 19,4 milijuna eura, a zatvorio je s proračunom od 53,1 milijuna eura. Ti su resursi izdvojeni za ključna područja, uglavnom operacije u Italiji i Grčkoj, za razvoj alata za premještanje, za dublinsku mrežu i za komunikacijske djelatnosti u odnosu na premještanje.

Uloga EASO-a u provedbi Izjave EU-a i Turske u Grčkoj, uključujući raspoređivanje stotina stručnjaka i tumača, kao i ugovaranje pomoćnih usluga, dovela je do eksponencijalnog povećanja operativnih rashoda EASO-a daleko iznad bilo koje ranije procjene proračuna. EASO je slijedom navedenoga 6. lipnja 2016. primio hitnu pomoć – AMIF (EMAS) za pokrivanje troškova provedbe zajedničkog akcijskog plana EU-a i Turske. U zadnjem

tromjesečju 2016. EASO je dobio dodatna sredstva za pokrivanje troškova svojih operativnih aktivnosti do kraja godine.

U 2016. došlo je i do važnih događanja u upravljanju EASO-om. Upravni je odbor g. Joséa Carreira odabrao za novog izvršnog direktora EASO-a. Dužnosti je preuzeo u travnju 2016. nakon što je od 1. studenoga 2015. djelovao kao privremeni izvršni direktor. Predsjednik Upravnog odbora EASO-a, mr. Wolfgang Taucher, na sastanku održanom u siječnju 2016. ponovno je izabran za svoj drugi trogodišnji mandat.



Mr. Wolfgang Taucher i g. José Carreira.

Operativni izazovi EASO-a i promjene predviđene u prijedlogu Komisije za novu agenciju EU-a za azil doveli su do preustroja unutarnje organizacijske strukture EASO-a u cilju bolje realizacije njegove sve šire uloge i priprema za odgovornosti koje će biti uvedene u novom mandatu. Agencija je ostvarila velik napredak u angažiranju novih djelatnika za ključne funkcije unutarnje strukture, uključujući više upravljačke funkcije, kao i postavljanju službenika za vezu s institucijama EU-a u Bruxellesu i Frontexu u cilju stvaranja čvršćih veza i omogućavanja suradnje u područjima od zajedničkog interesa. EASO je, osim toga, u svrhu olakšavanja svojih operacija u Grčkoj i Italiji i jačanja svoje prisutnosti u državama članicama u nadolazećim godinama, otvorio operativne urede u Ateni i Rimu.

⁽⁴⁾ COM(2016) 271 final.

⁽⁵⁾ COM(2016) 385 final.

3. Prioriteti EASO-a u 2016.

EASO je svoje prioritete u 2016. definirao u programu rada za 2016. koji je njegov Upravni odbor usvojio 24. rujna 2015. i nakon toga prilagodio u skladu s usvojenim proračunom EU-a. Program rada izmijenjen je tri puta, a proračun četiri puta da bi se uzele u obzir značajne promjene koje su nastupile tijekom 2016.

Prioriteti EASO-a u 2016. bili su:

- **Žarišne točke**

U potpunoj suradnji i koordinaciji s Europskom komisijom i ostalim uključenim agencijama, u svrhu doprinosa novom pristupu žarišnim točkama i povećanja prisutnosti osoblja EASO-a i timova stručnjaka država članica na terenu, s ciljem pružanja potpore posebno Italiji i Grčkoj u rješavanju povećanog pritiska na njihove sustave azila.



Osoblje EASO-a na Lezbosu, Grčka.



Osoblje EASO-a u Idomeni, Grčka.

- **Izjava EU–Turska**

Pružanje potpore grčkoj Službi za azil u provedbi Izjave EU-a i Turske.

- **Premještanje**

Pružanje potpore mjerama premještanja koje su dogovorene na razini EU-a, kao što je premještanje 160 000 osoba kojima je očito potrebna zaštita iz Italije i Grčke.

- **Koherentna provedba CEAS-a – Informacije i analiza**

Unaprjeđenje EASO-ovog kapaciteta za prikupljanje i razmjenu točnih i ažurnih informacija i dokumentacije o funkcioniranju CEAS-a i daljnji razvoj sustava ranog upozorenja i pripravnosti (EPS) u svrhu osiguranja analize trendova.

Za proizvodnju ujednačenijih informacija o zemlji podrijetla (COI) i promicanje njihove učinkovite uporabe.

Ispitivanje nastanka informacija koje su bitne za moguće određivanje sigurnih zemalja podrijetla.

Vođenje razvoja informacijskog i dokumentacijskog sustava (IDS) koji služi kao središnja referentna točka za informacije o sustavima azila u Europskoj uniji i relevantna događanja u odnosu na provedbu CEAS-a.

Razvoj daljnjeg prikupljanja operativnih podataka i izvješća za unaprjeđenje situacijske slike i omogućavanje boljeg operativnog planiranja i donošenja odluka.

- **Koherentna provedba CEAS-a – Poboljšanje kvalitete postupaka azila**

Nastavak razvoja alata i smjernica čiji je cilj poboljšanje kvalitete postupaka i odluka o azilu.

Pružanje potpore boljem prepoznavanju ranjivih osoba, između ostalog u kontekstu žarišnih točaka i tijekom provedbe premještanja.

Stvaranje dublinske mreže, odnosno mreže posvećene nacionalnim dublinskim jedinicima, čiji je cilj poticanje zajedničke suradnje i dosljedna primjena Dublinskog sustava, između ostalog za potrebe premještanja.



Migrant dobiva informacije o programu premještanja.

- **Koherentna provedba CEAS-a – Uvjeti prihvata**

Stvaranje mreže nacionalnih tijela za prihvata koja će biti posvećena radu na razmjeni informacija i najboljih praksi.

- **Koherentna provedba CEAS-a – Osposobljavanje**

Jačanje uloge zajedničkog osposobljavanja i profesionalnog razvoja u području azila.

Poticanje pravosudnog dijaloga u području azila.

- **Vanjska dimenzija**

Provedba EASO-ovih aktivnosti na zapadnom Balkanu i u Turskoj u okviru poboljšane suradnje s agencijama EU-a (npr. Frontex) i međunarodnim organizacijama da bi se riješile potrebe u regiji kroz izgradnju kapaciteta i primjerenu operativnu potporu, uzimajući u obzir postojeće regionalne dogovore.

Daljnje pružanje potpore vanjskoj dimenziji CEAS-a, uključujući preseljenje 20 000 osoba kojima je potrebna zaštita.

- **Horizontalne aktivnosti**

Jačanje sinergije na horizontalnoj razini među svim važnim dionicima EASO-ove mreže suradnje.

Daljnji razvoj EASO-ovog sustava upita kojim će se odgovarati na pitanja povezana s politikama i praksama funkcioniranja CEAS-a.

Učinkovito uključivanje građanskog društva i širenje doseg vanjske komunikacije EASO-a.

4. Postignuća EASO-a u 2016.

Rezultati EASO-a za 2016. detaljno su opisani u nastavku pod odgovarajućim naslovima za njegove glavne poslovne aktivnosti.

4.1. Operativna potpora

EASO provodi aktivnosti operativne potpore čiji je cilj rješavanje novonastalih potreba država članica da bi se u potpunosti provela pravna stečevina EU-a u području azila i da bi se pronašlo rješenje za poseban pritisak kojem su izloženi njihovi sustavi azila i prihvata. EASO svoju operativnu potporu prilagođava posebnim novonastalim potrebama kao i zahtjevima pojedinih država članica.

4.1.1. Italija i Grčka

Operativna potpora u Italiji i Grčkoj pruža se raspoređivanjem stručnjaka iz država članica EU-a i pridruženih zemalja u timove za potporu azilu (AST) ili pružanjem neke druge potpore, prema potrebi, uključujući putem zajedničke obrade. EASO s relevantnim tijelima surađuje u pružanju te potpore, posvećujući posebnu pozornost operativnoj suradnji s Frontexom i ostalim dionicima. U svrhu osiguranja učinkovite provedbe aktivnosti na terenu, EASO pruža potrebnu logističku podršku, opremu, namještaj, materijale, kao i potrebne usluge, kao što su usluge tumačenja ili kulturnog posredovanja, usluge prijevoza i administrativna potpora.

EASO također pruža potporu provedbi mjera premještanja u Italiji i Grčkoj.

Italija

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Potpisivanje i provedba jednog operativnog plana premještanja sa žarišnih točaka (HROP)
Raspoređivanje 170 stručnjaka za mjere u sklopu plana HROP
Provedba tri mjere potpore predviđene u HROP-u
Premještanje 2 654 osobe od strane nacionalnih tijela za azil uz potporu EASO-a
Raspoređivanje sedam stručnjaka za mjere iz plana za pružanje posebne potpore (SSP)
Provedba dviju mjera potpore u okviru SSP-a
Dovršetak jedne evaluacije SSP-a
Raspoređivanje šest stručnjaka za evaluaciju SSP-a

U Italiji, EASO je pružao potporu u provedbi odluka Vijeća o premještanju na temelju prethodnog prepoznavanja prihvatljivih podnositelja zahtjeva koji mogu biti premješteni i pružanjem relevantnih informacija (na žarišnim točkama, točkama iskrcanja i u centrima za prihvat

na području Rima). EASO je također pružao potporu kod registracije zahtjeva (u centrima za registraciju i putem mobilnih timova koji su pokrivali relevantne lokacije u skladu s potrebama na *ad hoc* osnovi) i obrade dublinskih zahtjeva za „preuzimanje”. Potpora se također pružala u pripremi odluka o premještanju.

EASO je uspostavio stalnu prisutnost AST-ova za pružanje informacija o premještanju u sve četiri talijanske operativne žarišne točke (odnosno u mjestima Lampedusa, Trapani, Taranto i Pozzallo), dok su dva mobilna tima pokrivala Siciliju i Rim. EASO-ovi AST-ovi su u regionalnim centrima u Villi Sikaniji (Agrigento), Milanu (do kraja travnja 2016.), Bariju, Crotoneu i Mineu, kao i Rimu, pružali potporu tijekom registracije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u odnosu na postupak premještanja. Dva mobilna tima za registraciju bila su raspoređena na *ad hoc* osnovi na lokacije koje su odredila talijanska nadležna tijela radi pružanja potpore tijekom registracije te izgradnje kapaciteta dionika iz lokalne policije, čime su bile obuhvaćene 24 lokacije u cijeloj Italiji. EASO je također rasporedio kulturne posrednike kao podršku provedbi operativne potpore u Italiji.

EASO je osigurao i tehničku opremu u svrhu stvaranja odgovarajućih i djelotvornih radnih uvjeta. Postavljeno je pet mobilnih ureda odnosno kontejnera, a talijanskim nadležnim tijelima omogućeno je 25 radnih postaja za pomoć pri registraciji. EASO je također podržao raspoređivanje privremenog osoblja u dublinsku jedinicu.

EASO je nastavio pružati ključne informacije o premještanju i materijale za vidljivost o premještanju na više jezika. Pokrenuta je i mobilna aplikacija o preseljenju raspoloživa na više jezika (arapski, tigrinja i kurdski). EASO je također bio od pomoći na nekoliko sastanaka s tiskom i ostalim dionicima, dao svoj doprinos u podizanju razine svijesti o procesu, uvjetima i zahtjevima premještanja te sprječavao dezinformiranje.



Djeca čitaju o programu premještanja u kampu u Grčkoj.

EASO je, u svojoj ulozi aktivnog člana radne skupine o premještanju koju vodi talijansko Ministarstvo unutar-njih poslova, zajedno s nacionalnim nadležnim tijelima, Frontexom, Europolom, visokim povjerenikom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) i Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM), dao svoj doprinos razvoju standardnih operativnih postupaka za talijanske žarišne točke i njihovoj kontinuiranoj reviziji (uključujući aspekte koji su relevantni za situaciju maloljetnika bez pratnje na žarišnim točkama). EASO je dao svoj doprinos protokolu za premještanje koji je osmišljen za Italiju. EASO je također sudjelovao na sastancima povezanim s izgradnjom kapaciteta dionika na žarišnim točkama koji su održani u ljeto 2016.

U svrhu olakšavanja provedbe svojih aktivnosti u Italiji, EASO je otvorio operativni ured u Rimu u kojem se trenutačno nalazi nekoliko članova EASO-a. U uredu se nalazi i prostor za radionice i uvodne programe osposobljavanja za stručnjake raspoređene u Italiji, kao i za aktivnosti osmišljene kao potpora talijanskim nadležnim tijelima. U središtu interesa u 2. fazi EASO-ovog SSP-a, koja se provodila do 31. ožujka 2016., bila je potpora profesionalnom razvoju nacionalne komisije za azil. Produžene su odabrane mjere potpore u području informacija o zemlji podrijetla (COI), dok su u četvrtom tromjesečju 2016., u okviru raspoloživog proračuna, provedene relevantne aktivnosti. Konačna evaluacija 2. faze SSP-a, organizirana zajedno s talijanskim Ministarstvom unutarnjih poslova, održana je u Rimu između 12. i 16. prosinca 2016. Očekuje se da će evaluacijsko izvješće biti spremno početkom 2017.

Nakon zahtjeva za pomoć koji su uputila talijanska nadležna tijela, između Italije i EASO-a dogovoren je i, u prosincu 2016., potpisan jedinstveni operativni plan za 2017. u kojem su objedinjene sve aktivnosti potpore, uključujući potporu u postupku premještanja. Prvi poziv za stručnjake objavljen je u prosincu 2016.

Grčka

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Provedba jednog operativnog plana za žarišne točke (HOP) i potpisivanje dvije izmjene
Raspoređivanje 489 stručnjaka: 160 za aktivnosti premještanja i 329 za provedbu Izjave EU-a i Turske
Provedba četiriju mjera potpore
Premještanje 7 280 osoba od strane nacionalnih tijela za azil uz potporu EASO-a
Obavljena su 6 774 intervjua u sklopu provedbe Izjave EU-a i Turske
Raspoređivanje 54 stručnjaka za mjere iz plana za pružanje posebne potpore (SSP)
Provedba šest mjera potpore u okviru SSP-a

Kroz aktivnosti EASO-a u Grčkoj pružena je potpora provedbi mehanizma premještanja u četirima područjima: pružanje informacija na žarišnim točkama (koje se nalaze na egejskim otocima Lezbosu, Hiosu, Samosu, Lerosu i Kosu), registracija zahtjeva za premještanje, potpora grčkoj dublinskoj jedinici te potpora pri otkrivanju krivotvorenih isprava.

U 2016. uvedena je nova mjera izmjenom operativnog plana za žarišne točke, odnosno potpora provedbi postupka prihvaćanja, a u svrhu pružanja potpore provedbi Izjave EU-a i Turske. Provedena je još jedna izmjena u odnosu na predregistraciju i prihvatljivost, kao i cijeli postupak razmatranja zahtjeva za azil za nacionalnosti s niskim stopama prepoznavanja.

Uz 7 280 osoba koje su premještene, Grčka je državama članicama predala i 6 737 zahtjeva za premještanje. Oni su krajem 2016. još uvijek bili u obradi.

U kontekstu Izjave EU-a i Turske, donesene 18. ožujka 2016., EASO je grčkim nadležnim tijelima pružio potporu postavljanjem odgovarajuće infrastrukture na žarišnim točkama, što uključuje osoblje, usluge tumača i mobilnu opremu. Na Lezbosu, Hiosu, Samosu, Lerosu, Kosu i Korintu raspoređeni su AST-ovi za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu, uključujući i posebne dijelove postupka kao što su prihvaćanje i prihvatljivost nacionalnosti s niskim stopama prepoznavanja. EASO je izvršavao svoje zadatke u bliskoj suradnji s upravljačkom skupinom Europske komisije, relevantnim grčkim ministarstvima i grčkom Službom za azil.

Navedene mjere formalizirane su dvjema izmjenama EASO-ovog operativnog plana za žarišne točke: prva, koja je uvedena u travnju 2016., odnosila se na uvođenje potpore za provedbu postupka prihvaćanja, a druga, iz srpnja 2016., odnosila se na predregistraciju i prihvatljivost/cijeli postupak razmatranja zahtjeva za azil za nacionalnosti s niskim stopama prepoznavanja.

U skladu sa SSP-om, EASO je pružao potporu u Grčkoj u sljedećim područjima: potpora s postupkom prijehata, radionica o najboljim interesima djeteta, sastanci mreže voditelja, potpora u odnosu na fondove EU-a i ostale financijske resurse, praktična radionica o isključivanju i radionica o kapacitetu za COI – Sirija.

Nakon što su grčka nadležna tijela podnijela zahtjev za potporu, između Grčke i EASO-a dogovoren je i, u prosincu 2016., potpisan novi posebni operativni plan za 2017. u kojem su objedinjene sve aktivnosti potpore. U planu su objedinjene sve mjere potpore i operativne aktivnosti EASO-a u Grčkoj, čime se jača suradnju između Agencije i grčkih nadležnih tijela. Prvi poziv za stručnjake objavljen je u prosincu 2016.

4.1.2. Bugarska i Cipar

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Bugarska:
U provedbi je deset mjera aktivne potpore
Cipar:
U provedbi je šest mjera aktivne potpore

U 2016. EASO je Bugarskoj i Cipru pružio posebnu potporu u okviru SSP-ova koji su potpisani s te dvije države članice.

Bugarska

U 2016. proveden je veći broj aktivnosti. One su uključivale cikluse osposobljavanja (modul za osposobljavanje voditelja za CEAS, osposobljavanje za intervjue s djecom), radionice (o isključenosti, prepoznavanju mučenja, kapacitetu za COI – Sirija), konferenciju o maloljetnicima bez pratnje, sastanke (matrica kvalitete nacionalnih kontaktnih središnjica (NCP-ovi) o kvaliteti, nacionalni upravitelji portala COI-ja (NCPA), mreža stručnjaka za COI o Iraku, prihvatna mreža, strateška mreža COI-ja, sakaćenje ženskih spolnih organa, Dublinški kontaktni odbor, skupina za pružanje statističkih podataka (GPS), upravljanje kvalitetom, mreža za IDS), pružanje potpore za profesionalni razvoj u prvom stupnju i na instanci suda te potporu u tumačenju neeuropskih jezika (odnosno mongolskog, tamilskog i singalskog).

Studijski posjeti u odnosu na zatvoreni prihvat, centar za ranjive skupine i sudski posjeti održani su u Ujedinjenoj Kraljevini, Nizozemskoj, Mađarskoj, Belgiji, Poljskoj i Francuskoj.

Tri stručnjaka iz država članica raspoređena su u Bugarsku u svrhu pružanja potpore aktivnostima, a 77 bugarskih stručnjaka upućeno je u druge države članice, npr. u studijske posjete. SSP za Bugarsku izmijenjen je i produžen do 30. lipnja 2017.

Cipar

Cipar je imao koristi od većeg broja aktivnosti potpore koje su uključivale cikluse osposobljavanja (osposobljavanje sudaca za Upravni sud, nacionalno osposobljavanje za prihvat, osposobljavanje za Eurodac za policiju i osoblje koje radi na azilu) i osposobljavanje na radnom mjestu čiji su cilj sustavi skrbništva.

U Mađarskoj je organiziran studijski posjet o elektroničkom sustavu ulaza–izlaza u otvorenom prihvatnom centru, a u Belgiji studijski posjet skloništima za žene.

Pet stručnjaka iz država članica raspoređeno je na Cipar, a 16 ciparskih stručnjaka upućeno je u druge države članice, npr. u studijske posjete. SSP za Cipar izmijenjen je i produžen do 28. veljače 2017.

4.1.3. Razvoj alata za potporu operacijama i premještanju

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Za operacije:
Pokretanje elektroničkog sustava EASO-ovih Intervencijskih skupina za azil (AIP)
Pripremljena su dva priručnika za operacije
Jedan sastanak AIP NCP-ova
Za premještanje:
Dovršetak 11 alata
Dva ciklusa osposobljavanja za tumače

U 2016. EASO je radio na pripremi priručnika za operativnu komunikaciju, koji je u završnim fazama i predviđa se da bi trebao biti gotov početkom 2017. Drugi priručnik o zajedničkoj obradi i njegovo tehničko izvješće dovršeni su u rujnu 2016. Pripremljena je prva verzija programa za izvanredne situacije, a o kojoj će se dalje raspravljati u trenutku sljedećeg ažuriranja.

EASO je pripremio predloške za postupak preuzimanja obveza i smjernice za iskaz preferencija u postupku premještanja. U svibnju 2016. dovršen je i praktičan alat kojim se predviđaju smjernice čiji je cilj potpora procjeni najboljih interesa djeteta u kontekstu premještanja. Drugi praktičan alat koji se sastoji od informativnih materijala pristupačnih djetetu o postupcima azila i premještanja trenutačno je u fazi pripreme. Njegov je cilj pomoći stručnjacima EASO-a na terenu u pružanju prilagođenih informacija. Objavljena je brošura sa smjernicama za države članice premještanja o pripremi letaka s informacijama koji se dijele prije odlaska.

Ostali uspostavljeni procesi potpore uključivali su sustav povratnih informacija o kvaliteti svaka dva mjeseca u odnosu na mišljenja stručnjaka EASO-a raspoređenih u Grčkoj za provedbu Izjave EU-a i Turske. EASO je također pripremio materijale za osposobljavanje tumača u svrhu pojašnjenja uloga različitih sudionika u intervjuima u kontekstu zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Trenutačno je u fazi razvoja sličan alat za potporu u postupku premještanja, s tim da se prvo sučelje koje se može koristiti očekuje krajem prvog tromjesečja 2017.

Na temelju napredne radionice o isključenosti u skladu s matricom kvalitete koja je organizirana u veljači 2016., EASO je pripremio alat za analizu isključenosti za sirijske podnositelje zahtjeva u kontekstu programa premještanja. U Ateni je u kolovozu 2016. organiziran uvodni ciklus osposobljavanja za daljnje podizanje razine svijesti o njegovoj provedbi.

Pomoću EASO-ovog pristupa mreži COI-ja, EASO je zajedno sa stručnjacima država članica sastavio i obradio relevantne informacije COI, čime su nastali portfelji oblikovani

u skladu s velikim brojem tema relevantnih za provjeru podrijetla. Namjera je da dva nastala alata za provjeru podrijetla (OVT-ovi) o Siriji i Eritreji koriste istraživači informacija o zemlji podrijetla i donositelji odluka o azilu.

EASO je provodio tjedno prikupljanje podataka o premještanju iz Italije i Grčke i pripremao dnevna izvješća o napretku u postupku premještanja, kao i tjedna izvješća o raspoređivanju stručnjaka i prognozama o potrebi prisutnosti stručnjaka tijekom narednih šest tjedana.

4.2. Informacije i analiza

4.2.1. Informacijski i dokumentacijski sustav

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Prikupljene informacije o 30 nacionalnih sustava azila država članica EU-a i pridruženih zemalja
18 država članica EU-a i pridruženih zemalja članice su mreže za IDS
Održana dva sastanka mreže za IDS
Pet država članica EU-a i pridruženih zemalja potvrdilo je sadržaj IDS-a

IDS je pretraživa baza koja je na internetu dostupna registriranim internim korisnicima, čime se omogućava cjelovit pregled načina na koji se svaka ključna faza postupka azila provodi u svakoj pojedinoj državi članici EU-a i pridruženoj zemlji, kao i u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama općenito, uključujući upućivanje na relevantne dokumente pohranjene u sustavu. Također su dostupne informacije o relevantnom zakonodavstvu, sudskoj nadležnosti i statističke informacije. Ključni tematski ciklusi oko kojih je IDS organiziran uključuju: pristup postupku, prvostupanjsko određivanje, drugostupanjsko određivanje, zahtjev za međunarodnu zaštitu, dublinske postupke, prihvati i zadržavanje, vraćanje i sadržaj zaštite/integracije.

Tijekom 2016. EASO je nastavio razvijati svoj IDS te bio jedinstvena informativna točka za organizaciju sustava azila i prihvata država članica EU-a i pridruženih zemalja, kao i pregled praktičnog funkcioniranja CEAS-a za relevantne dionike (prvenstveno države članice EU-a i pridružene zemlje, u ovoj fazi razvoja). Time se ispunjava uloga EASO-a u davanju doprinosa provedbi CEAS-a kroz organizaciju, suradnju i promicanje razmjene informacija o nacionalnoj praksi stvaranjem činjenične, pravne i praktične baze podataka kao potpora razmjeni informacija između relevantnih dionika u odnosu na provedbu pravne stečevine o azilu. Europski migracijski program također poziva na sustavnije prikupljanje informacija o praktičnom funkcioniranju CEAS-a.

U sklopu IDS-a, EASO proširuje i ažurira sadržaj o cijelom nizu tema. Prvotne informacije prikupljene su iz cijelog niza izvora, uključujući EASO-ova izvješća o matrici

kvalitete, izvješća u sklopu Europske migracijske mreže (EMN), nacionalne administrativne baze podataka, ulazne podatke članova mreže i podatke prikupljene za godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji.

Informacije o IDS-u provjeravaju se i ažuriraju uz pomoć IDS-ove mreže koja se sastoji od nacionalnih stručnjaka iz uprava za azil država članica EU-a i pridruženih zemalja. Također je pripremljen predložak za prikupljanje sudske prakse iz EASO-ove mreže sudova i članova vijeća, što je dovelo do toga da su tri člana mreže podnijela ažuriranje sudske prakse.

4.2.2. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
30 od 30 država članica EU-a i pridruženih zemalja dostavilo je mjesečne podatke za sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS III. faza)
Nastavak i produljenje tjednog prikupljanja podataka o situaciji u pogledu azila u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama
Primitak 18 obavještajnih nacionalnih izvješća o azilu u pilot-fazi
Izdanje 11 mjesečnih analitičkih izvješća o trendovima
Izdanje osam pregleda o preseljenju
Izdanje pet dvomjesečnih izvješća o provedbi Dublinskog sustava
Izdanje 51 tjednog izvješća
10 izvješća o mehanizmu praćenja nakon liberalizacije viznog režima
Dva sastanka skupine za pružanje statističkih podataka
U tijeku je EASO-ov istraživački program odbijanja-privlačenja za različite tokove azila

EASO je dalje razvio svoj sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) čiji je cilj državama članicama EU-a i pridruženim zemljama, Europskoj komisiji, Vijeću Europske unije i Europskom parlamentu dati točne, pravovremene informacije i analize o tokovima tražitelja azila do i unutar EU-a i kapacitetu država članica EU-a i pridruženih zemalja da ih rješavaju.

EPS osigurava podatke za mehanizam ranog uzbunjivanja, pripravnosti i upravljanja krizom predviđen člankom 33. Uredbe Dublin III⁽⁶⁾. EASO će nastaviti osiguravati razvoj u skladu sa zbirkama podataka Eurostata

⁽⁶⁾ Uredba (EU) br. 604/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o utvrđivanju kriterija i mehanizama za određivanje države članice odgovorne za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu koji je u jednoj od država članica podnio državljanin treće zemlje ili osoba bez državljanstva (preinaka) (SL L 180, 29.6.2013., str. 31.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 15., str. 108.).

i Frontexa u cilju podupiranja nastanka učinkovite situacijske slike o migraciji, a u svrhu korištenja tih podataka u pripremi politike i odgovora, kao što je preporučeno u Europskom migracijskom programu.

U 2016. EASO je prikupio i analizirao podatke u skladu s pokazateljima za III. fazu EPS-a. Sukladnost je dostigla dobru razinu, a kašnjenja u davanju podataka bila su u pravilu kratka i ne duža od tri dana. Usprkos tome, poteškoće pri podnošenju podataka o određenim novim pokazateljima za III. fazu i dalje su prisutne (odnosno, o pristupu postupku kada ne postoji sustav za registraciju podnošenja zahtjeva te o vraćanju i prihvatu kada postoje poteškoće s davanjem podataka ako aktivnostima ne upravljaju izravno nadležna tijela za azil). Skupina za pružanje statističkih podataka (GPS) raspravljala je o reviziji pokazatelja o prihvatu na svojem sastanku koji je održan u studenome 2016. S partnerima EU-a radilo se na poboljšanju kvalitete i cjelovitosti prikupljanja podataka o vraćanju na razini EU-a. O kvaliteti pokazatelja o vraćanju raspravljalo se i na sastanku GPS-a, a provest će se i aktivnosti preispitivanja definicija ovih dvaju pokazatelja.

Obavještajni podatci o migracijama povezanim s azilom iz glavnih zemalja podrijetla i tranzita prikupljeni su u pilot-vježbi koju je u prvoj polovici 2016. izvršio vanjski izvođač. Podneseno je osamnaest obavještajnih izvješća o zemljama, uključujući Afganistan, Irak, Libiju, Pakistan, Siriju i Tursku. Pitanje kvalitete određenih isporučenih sadržaja riješeno je tako da je izvođač dobio popis izvora informacija koje treba provjeriti.

Pripremljena su i tjedna izvješća EASO-a s ažuriranim pregledom situacije u pogledu azila u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama kao dio mehanizama za upravljanje krizom na razini EU-a. Izvješća su podijeljena s državama članicama EU-a i pridruženim zemljama i s integriranim odgovorom Komisije na političku krizu (IPCR) kao ulazni podatci za izvješća za integriranu situacijsku osviještenost i analizu (ISAA). Prikupljanje podataka prošireno je tako da uključuje cjelovit pregled državljanstava svih podnositelja zahtjeva po državi članici i podnositelja zahtjeva koji tvrde da su maloljetnici bez pratnje.

Kao dio razvoja EASO-ove funkcije ranog uzbunjivanja i pripravnosti, u 2016. su nastavljene istraživačke aktivnosti u odnosu na čimbenike odbijanja-privlačenja za različite tokove azila. Konačno izvješće o pregledu literature u odnosu na značajne čimbenike odbijanja-privlačenja za određivanje migracija povezanih s azilom objavljeno je na engleskom jeziku u posljednjem tromjesečju 2016. Konačno izvješće o ispitivanju metodologija za kvantitativnu ocjenu migracija povezanih s azilom dovršeno je i bit će objavljeno u 2017. Natječaj za pregled ispitivanja migranata povezanih s azilom i studije izvedivosti ispitivanja EASO-a objavljen je i dodijeljen u posljednjem tromjesečju 2016.

EASO je organizirao dva događaja u ovom području aktivnosti: konferenciju o istraživanju migracija koja je održana 16. svibnja 2016. i radionicu o velikim podacima i ranom uzbunjivanju 4. prosinca 2016. Također je osnovan znanstveni odbor za njegov program istraživanja s vodećim stručnjacima u ovom području.

4.2.3. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji

Glavni rezultati EASO-a u 2016.

Doprinos izradi godišnjeg izvješća dalo je 30 država članica EU-a i pridruženih zemalja

Izvješće je usvojio Upravni odbor, a pokrenuto je kao javni događaj

Godišnje izvješće EASO-a o situaciji u pogledu azila u EU-u sadrži sveobuhvatan pregled situacije povezane s azilom u EU-u za nacionalne donositelje političkih odluka i dionike, kao i one iz EU-a. Trideset država članica EU-a i pridruženih zemalja doprinijelo je izvješću, a ulazni podatci primljeni su i od Komisije, Frontexa, UNCHR-a i civilnog društva. Nakon što je Upravni odbor usvojio izvješće u lipnju 2016., ono je objavljeno u Bruxellesu 8. srpnja 2016. kao događaj koji se prenosio uživo, zajedno s godišnjim sastankom Novinarske mreže. Izvješće je objavljeno na internetskoj stranici EASO-a, a primjerci su distribuirani relevantnim dionicima. Glavni nalazi prevedeni su na 24 jezika država članica EU-a i pridruženih zemalja.

4.3. Trajna potpora

Cilj EASO-ove trajne potpore državama članicama jest pružanje potpore provedbi CEAS-a te poboljšanje kvalitete postupaka i sustava azila. Cilj je potpore poticati dosljednu provedbu CEAS-a u EU-u te razmjenu zajedničkih znanja i vještina, organizacije i postupaka te informacija, resursa i najboljih praksi.

4.3.1. Osposobljavanje

Glavni rezultati EASO-a u 2016.

Održano 15 ciklusa osposobljavanja voditelja u EASO-u (Malta), sudjelovalo 218 voditelja

Održano osam ciklusa osposobljavanja voditelja u četiri zemlje, sudjelovala 102 voditelja

Proveden 361 nacionalni ciklus osposobljavanja na EASO-ovoj platformi za e-učenje, 5 833 člana nacionalnog osoblja prošla osposobljavanje

Prevedeno 10 modula izgrađenih na EASO-ovoj platformi za e-učenje

45 internetskih tečajeva preseljeno na novu platformu za e-učenje

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
10 uvodnih tečajeva osposobljavanja za stručnjake raspoređene na grčke žarišne točke
Dovršetak jednog modula, razvoj pet novih modula, dovršetak ažuriranja/unaprjeđenja dva modula i nastavak postupka za tri
Objava jednog priručnika za osposobljavanje, jedan priručnik u pripremi
Akreditacija 13 EASO-ovih modula programa osposobljavanja od strane vanjskog partnera
Dovršetak jednog godišnjeg izvješća o osposobljavanju za 2015.

EASO pruža potporu državama članicama EU-a i pridruženim zemljama tako da putem kvalitativnog zajedničkog osposobljavanja razvija znanje, vještine i kompetencije njihova osoblja nadležnog za pitanja azila. EASO-ovo osposobljavanje pridonosi usklađenoj provedbi CEAS-a podupiranjem uspostave zajedničke razine kvalitete na području EU-a. U tu svrhu EASO slijedi dvostruki pristup: s jedne strane EASO razvija važne materijale za osposobljavanje, a s druge strane organizira osposobljavanje na osnovi sustava osposobljavanja za voditelje osposobljavanja.

EASO je 2016. u svojem sjedištu na Malti održao cikluse osposobljavanja za voditelje u sljedećim modulima: „Tehnike intervjuiranja”, „Isključenje”, „Uključivost”, „CEAS”, „COI”, „Procjena dokaza”, „Prihvat”, „Uredba Dublin III”, „Intervjuiranje ranjivih osoba”, „Modul za rukovoditelje”, osposobljavanje za novu platformu za e-učenje, „Rod, rodni identitet i seksualna orijentacija”, „Direktiva o postupcima azila”, „Intervjuiranje djece”,

„Temeljna prava i međunarodna zaštita u EU-u”. Jedan ciklus osposobljavanja za voditelje o „Uključivosti” održan je u Grčkoj kao mjera posebne potpore.

Regionalni ciklusi osposobljavanja za voditelje održani su u Beču (dva ciklusa održana su u prostoru agencije FRA) o modulima „Isključenje” i „Uključivost”, dva ciklusa u Tallinnu (u prostoru agencije eu-LISA) o „Procjeni dokaza” i „Modulima za uključivost”, jedan ciklus u Crnoj Gori u kontekstu Instrumenta za pretpristupnu pomoć (IPA) o modulu „Tehnike intervjuiranja” i tri ciklusa u Njemačkoj o modulima „Intervjuiranje djece” i „Intervjuiranje ranjivih osoba”.

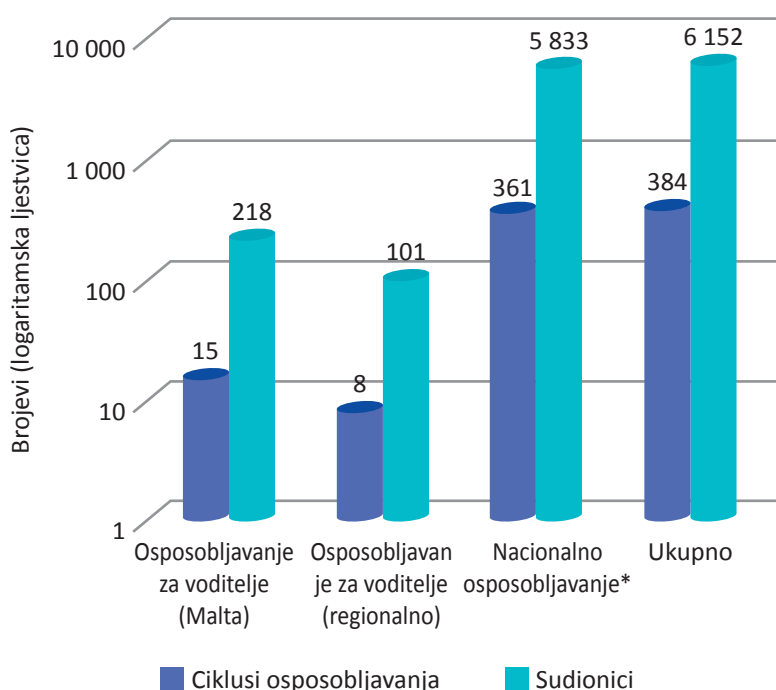
Od više od 16 država članica EU-a i pridruženih zemalja koje sudjeluju u nacionalnim ciklusima osposobljavanja koji su provedeni na EASO-ovoj platformi za e-učenje, najviši stupanj sudjelovanja zabilježen je u Njemačkoj (87 polaznika), Nizozemskoj (81 polaznik) i Finskoj (42 polaznika). Od 13 modula kojima se pristupalo, najviše su se koristili „Uključivost” (2 556 sudionika), „Tehnike intervjuiranja” (1 324 sudionika) i „Procjena dokaza” (800 sudionika).

Selidba novog rješenja za e-učenje i postojećih tečajeva dovršena je tijekom 2016. U srpnju je pokrenuta provjera kvalitete prvih 15 preseljenih tečajeva, nakon čega je uslijedila provjera kvalitete sljedećih 40 tečajeva u studenome 2016. Prvo osposobljavanje nacionalnih voditelja za novo rješenje održano je u EASO-u u listopadu. Rješenje je uvedeno tijekom osposobljavanja voditelja u posljednjem tromjesečju godine. Uporaba novog rješenja za e-učenje za cikluse osposobljavanja voditelja EASO-a i za nacionalno osposobljavanje država članica počeo će u siječnju 2017.



Neki od priručnika za EASO-ov program osposobljavanja.

Prikaz 1.: Ciklusi osposobljavanja za voditelje i nacionalnog osposobljavanja održani u 2016. i broj sudionika (*Podatci za nacionalno osposobljavanje na dan 17.1.2017.)



Priprema materijala za osposobljavanje stalna je aktivnost EASO-a. EASO-ova referentna skupina za osposobljavanje, kao i stručne skupine za sadržaj, daje ulazne podatke za izradu nacrt, pregled i dovršetak pisanih materijala i priručnika.

Modul o „Didaktici” dovršen je u 2016., a prvo pilot-osposobljavanje održano je u drugom tromjesečju godine. Preostalih pet modula je krajem 2016. bilo u fazi prijeme:

- modul „Uvod u međunarodnu zaštitu” u zadnjim je fazama revizije i očekuje se da će biti dovršen početkom 2017.;
- „Temeljna prava i međunarodna zaštita” u modulu EU-a u naprednoj je fazi; pilot-program osposobljavanja za voditelje održan je krajem 2016., a uključivat će povratne informacije u pogledu izmjene pisanih materijala i priručnika za voditelje koji trebaju biti dovršeni početkom 2017.;
- moduli „Trgovina ljudima” i „Napredna uključivost” u završnoj su fazi; pilot-osposobljavanje za module očekuje se u drugom tromjesečju 2017.;
- modul „Tumačenje u kontekstu azila” u ranijoj je fazi razvoja, s tim da je dovršeno prikupljanje informacija, a određeni su i ciljna skupina, ishodi učenja i pripremni kratak pregled; modul će biti razvijen u bliskoj suradnji s UNHCR-om: sastanak prve radne skupine zakazan je za ožujak 2017.

Dovršeno je unaprjeđenje modula „Procjena dokaza” i „Dublin III” koji su započeli u 2015., a u drugom tromjesečju 2016. organizirani su i pilot-programi

osposobljavanja za voditelje. Pregledani su moduli „Tehnike intervjuiranja”, „Intervjuiranje ranjivih osoba” i „Intervjuiranje djece” te je pokrenuto unaprjeđenje sva tri modula.

Osim toga, objavljen je priručnik o „Rodu, rodnom identitetu i seksualnoj orijentaciji”, a počela je i priprema priručnika o „Prestanku zaštite”.

U 2016. održano je prilagođeno uvodno osposobljavanje za stručnjake EASO-a koji su prvi put zaduženi za pružanje potpore provedbi grčkih graničnih postupaka u kontekstu Izjave EU-a i Turske. Osposobljavanje je organizirano u redovnim intervalima i, prema potrebi, nadopunjeno *ad hoc* radionicama. Prosječno trajanje ciklusa osposobljavanja bilo je dva dana, a nadopunjeno je kompletom materijala za osposobljavanje koji je podijeljen stručnjacima. U razdoblju od travnja do prosinca 2016. organizirano je ukupno 10 ciklusa uvodnog osposobljavanja. To će postati redovna aktivnost potpore izgradnji kapaciteta i sposobnosti EASO-ovih operativnih aktivnosti na žarišnim točkama.

U 2016. je ostvaren napredak u realizaciji certifikacije i akreditacije EASO-ovog programa osposobljavanja. U drugom i četvrtom tromjesečju 2016. održana su dva sastanka radne skupine za certifikaciju i akreditaciju. Vanjski stručnjak revidirao je ishode učenja za 15 modula, a 13 je modula akreditirano.

Proces evaluacije i procjene učinkovitosti EASO-ovih aktivnosti osposobljavanja u državama članicama EU-a

i pridruženim zemljama pokrenut je evaluacijom ponuda nakon čega je dodijeljen ugovor. Početni sastanak bit će organiziran početkom 2017.

Tijekom godine održan je veći broj sastanaka povezanih s osposobljavanjem:

- godišnji sastanak voditelja u ožujku 2016.; zaključci sa sastanka korišteni su u reviziji tri modula za intervjuiranje („Tehnike intervjuiranja”, „Intervjuiranje ranjivih osoba” i „Intervjuiranje djece”);
- sastanak EASO-ovih nacionalnih kontaktnih središnjica za osposobljavanje u svibnju 2016.; izlazni podatci iskorišteni su za pokretanje modula za osposobljavanje tumača u drugom polugodištu 2016., izmjenu EASO-ovog Plana osposobljavanja za 2016., konzultacije o općim uvjetima EASO-ovog programa osposobljavanja i objavu poziva za imenovanje stručnjaka za unaprjeđenje modula „Intervjuiranje djece”;
- sastanak referentne skupine u posljednjem tromjesečju 2016.; dobiveni podatci iskorišteni su za prilagodbu rokova za komentare skupine o pisanim materijalima za module „Tehnika intervjuiranja”, „Intervjuiranje ranjivih osoba” i povećanje angažmana civilnog društva u osposobljavanju EASO-a.

4.3.2. Postupci azila

Tijekom 2016., EASO je nastavio unaprjeđivati aktivnosti praktične suradnje koje su pokrenute u okviru EASO-ovog procesa matrice kvalitete u skladu s ukupnim ciljem potpore državama članicama u realizaciji zajedničkih standarda u sklopu CEAS-a. EASO-ov proces matrice kvalitete pokriva sveobuhvatno glavne elemente CEAS-a kroz mapiranje postojeće prakse i politika država članica, nakon čega slijedi priprema skupa međusobno povezanih rezultata (tematski sastanci i izvješća, popis projekata i inicijativa). Mapiranjem praksi i politika država članica također se doprinosi prikupljanju informacija u okviru praćenja provedbe CEAS-a.

EASO je posvećen izradi praktičnih alata za podršku dnevnoj provedbi CEAS-a od strane dužnosnika država članica:

- Dovršen je i objavljen praktični alat „Pristup postupku azila”. Dovršena je priprema „Smjernica i pokazatelja o uvjetima prihvata” te je dokument objavljen u studenome 2016. Prevodi se na 22 jezika EU-a.
- U studenome 2016. dovršen je i praktični vodič o „Isključenju” te se očekuje njegova objava.
- Dostupne su postale i dodatne jezične verzije EASO-ovog praktičnog vodiča za „Procjenu dokaza” i EASO-ovog alata za prepoznavanje osoba s posebnim potrebama.

Povratne informacije o korištenju EASO-ovih praktičnih alata prikupljene su na godišnjem sastanku mreže za postupke azila. Informacije će biti dodatno obrađene,

ali prvi zaključci pokazuju da se alati koriste na različitim razinama, uključujući izravno od strane skupine, te radi informiranja u svrhu razvoja ili preispitivanja nacionalnih alata.

EASO također dijeli praktične alate i projekte kojima se podržava kvaliteta u procesu donošenja odluka o azilu u državama članicama, kao i ostalim aspektima CEAS-a. Izvješće o matrici kvalitete učinjeno je dostupnim mreži za prihvata i mreži za postupke azila. Mapiranje alata i projekata za upravljanje kvalitetom dovršeno je uoči sastanka o upravljanju kvalitetom u studenome 2016. Projekti, inicijative i relevantni resursi o kvaliteti prikupljeni su i stavljeni na raspolaganje mreži za postupke azila.

Godišnji sastanak mreže za postupke azila organiziran je u studenome 2016. To je bila prilika za rekapitulaciju događanja u 2016. i raspravu o planovima za 2017., kao i promišljanje o opsegu i pristupu evaluaciji koja je predviđena za 2017. Utvrđene su teme za razvoj praktičnih alata i tematskih izvješća u 2017. te je dogovoren i pristup aktivnostima za 2017.

U veljači 2016. organizirana je radionica o potencijalnom isključenju predmeta iz Sirije, istovremeno s radionicom o COI-ju za Siriju. To je omogućilo stvaranje sinergije između stručnjaka za politiku i stručnjaka za COI koji su raspravljali o zajedničkim profilima, izazovima i pristupima u odnosu na potencijalno isključenje predmeta iz Sirije. Podatci dobiveni na sastanku koriste se za razvoj alata za analizu isključenosti za sirijske predmete, koji bi se mogao upotrijebiti u postupku premještanja, kao i za „Praktični vodič za isključenost”.

Sastanak matrice kvalitete o uvjetima prihvata organiziran u ožujku 2016. poslužio je kao uvodni sastanak EASO-ove mreže tijela za prihvata, koji im je omogućio raspravu o općim uvjetima i dogovaranje o ciljevima i modalitetima mreže. Rezultati sa sastanka upotrijebit će se u Izvješću matrice kvalitete o uvjetima prihvata, kao i za razvoj „Smjernica i pokazatelja o uvjetima prihvata”.

4.3.3. Informacije o zemlji podrijetla

Glavni rezultati EASO-a u 2016.

Izdanje 13 novih izvješća o COI-ju

Dovršetak razvoja dva alata za provjeru podrijetla (OVT-ovi)

10 mreža zemalja, s ukupno 225 članova

Novi izgled portala COI-ja s 9 732 poveznice na dokumente, pet povezanih baza podataka, 9 378 korisnika, 6 713 učitanih dokumenata

Šest održanih sastanaka/konferencija o Siriji, Iraku, Eritreji, zapadnoj Africi, sakaćenju ženskih spolnih organa i alatima za pretraživanje na internetu, s ukupno 169 sudionika

Stvorena je mreža smjernica o zemljama

Cilj EASO-ovih aktivnosti u području informacija o zemlji podrijetla (COI) jest razvoj sveobuhvatnog sustava EU-a o COI-ju u svrhu poboljšanja i usklađivanja standarda o COI-ju zajedno s državama članicama EU-a i pridruženim zemljama i ostalim ključnim dionicima.

Tijekom 2016. EASO je pripremio tri nova izvješća o COI-ju za Afganistan, po jedan za Eritreju, Somaliju, Pakistan i Tursku, kao i šest za svaku od zemalja na zapadnom Balkanu: Albaniju, Bosnu i Hercegovinu, bivšu jugoslavensku republiku Makedoniju, Kosovo, Crnu Goru i Srbiju. Osim toga, pokrenuta su dva ispitivanja za Afganistan i Somaliju. Pozitivne povratne informacije primljene su od različitih skupina korisnika, uključujući mreže stručnjaka za COI, stratešku mrežu COI-ja, djelatnike koji rade na predmetima i osoblje sudova i sudišta.

Uz redovna izvješća o COI-ju, potpora za COI je stručnjacima EASO-a pružena na grčkim žarišnim točkama u kontekstu postupka prihvata.

Pomoću EASO-ovog pristupa mreži COI-ja i u suradnji sa stručnjacima država članica, EASO je sastavio i obradio relevantne informacije o COI-ju, čime su nastali portfelji strukturirani prema velikom broju tema relevantnih za provjeru podrijetla. OVT-ovi o Siriji i Eritreji pokrenuti su u ožujku odnosno kolovozu 2016. Distribucija OVT-ova ograničena je na osobe koje proučavaju COI i donositelje odluka o azilu.

Broj specijaliziranih EASO-ovih mreža za praktičnu suradnju o pojedinim zemljama podrijetla dostigao je 10, s tim da je najnovija za zapadnu Afriku osnovana u studenome 2016. Broj članova i zamjena u mrežama za pojedine zemlje jest 34 za Siriju, 21 za Somaliju, 21 za Pakistan, 29 za Irak, 13 za Iran, 20 za Rusiju, 24 za Afganistan, 23 za Eritreju, 21 za Ukrajinu i 19 za zapadnu Afriku. Provedeno je ispitivanje pristupa mreži i analizirane su povratne informacije iz StratNeta i mreža za pojedine zemlje. Povratne informacije općenito su bile vrlo pozitivne, posebno u smislu dodane vrijednosti mreža za

razmjenu informacija i stjecanje znanja. Budući da je razina aktivnosti u nekoliko mreža dosta niska, EASO namjerava razmotriti reaktivaciju onih koje su prioritet za Agenciju.

EASO je organizirao dva sastanka strateške mreže COI-ja u travnju i listopadu 2016. Strateški ulazni podatci koje su dali članovi ove mreže koriste se za razvoj EASO-ovog radnog plana za COI. Članovi osiguravaju ljudske resurse kao potporu EASO-u u realizaciji ciljeva COI-ja.

Organizirano je šest sastanaka praktične suradnje u odnosu na konkretne teme i konkretne zemlje podrijetla: radionica o Siriji i isključenju, seminar o Iračkoj mreži, seminar o Eritreji, sastanak o COI-ju i sakaćenju ženskih spolnih organa, kao i sastanak o pokretanju zapadnoafričke mreže. Konferencija o internetskom pretraživanju COI-ja s 52 sudionika organizirana je 2016. Plan je izlazne rezultate koristiti za ažuriranje praktičnog vodiča EASO-a o „Alatima i savjetima za internetsko pretraživanje COI-ja”. Podršku sastancima praktične suradnje pružaju vanjski stručnjaci koji su pozvani podijeliti svoje znanje i stručnost.

Kao odgovor na zaključke Vijeća o praksi povezanoj s odlukama o azilu koji su doneseni 21. travnja 2016., a kojima se poziva na stvaranje više mreže politike i pilot-projekta o usklađivanju fokusa u odnosu na Afganistan, u lipnju 2016. osnovana je mreža za smjernice o zemlji Afganistan. Mreža se po drugi put sastala u rujnu. U svrhu upotpunjavanja ovih sastanaka, sastanci timova za izradu nacrti smjernica o zemlji Afganistan održani su u rujnu, listopadu i prosincu.

Pokrenut je i obnovljeni internetski portal COI-ja koji omogućuje javni pristup COI-ju EU-a iz povezanih nacionalnih baza podataka o COI-ju. Uvedene su stranice o sastancima EASO-a i koristile su se za sastanke o COI-ju. U budućnosti se planira otvaranje stranica o zemljama. U ožujku 2016. održan je sastanak mreže nacionalnih upravitelja portala COI-ja.



Izvješća o zemlji podrijetla na različitim jezicima.

Tijekom 2016. primljeno je i odgovoreno na osam upita o COI-ju. Uz redovne upite, za stručnjake EASO-a na grčkim žarišnim točkama, u kontekstu Izjave EU-a i Turske, pokrenut je i brzi sustav upita o COI-ju za Tursku. U ovom *ad hoc* sustavu upita postavljena su četiri upita.

Započeli su i početni pripremni radovi za prijenos projekta MedCOI (Medicinski COI) na EASO. U siječnju 2016. predstavljena je studija izvedivosti nakon koje su uslijedile rasprave o mogućnostima nabave za prijenos. EASO pokreće razvoj plana prijenosa.

4.3.4. Suradnja s osobljem sudova i sudišta

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Postala su dostupna dva alata za profesionalni razvoj, a dva su pokrenuta
Održano je pet događaja profesionalnog razvoja s ukupno 81 sudionikom
Održana je jedna konferencija za grčke suce sa 120 sudionika
Održan je jedan sastanak nacionalnih tijela za osposobljavanje sudaca sa 17 sudionika

Tijekom 2016. EASO je nastavio svoju suradnju sa sudovima i sudištima država članica EU-a i pridruženih zemalja s općim ciljem pružanja doprinosa usklađenoj provedbi CEAS-a i unapređenja praktične suradnje među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama u području azila. EASO-ove aktivnosti praktične suradnje provode se u skladu s već uspostavljenim okvirom, uz potpuno poštivanje neovisnosti sudova i sudišta.

Alati za profesionalni razvoj koji su stavljeni na raspolaganje uključivali su:

- „Isključenje: članci 12. i 17. Direktive o standardima za kvalifikaciju (2011/95/EU) – pravosudna analiza”: namijenjen je za sudove i sudišta koji se bave predmetima međunarodne zaštite u svrhu promicanja razumijevanja i usmjeravanja upravljanja pitanjima zaštite u skladu s osnovama za isključenje iz direktive;
- „Uvod u CEAS – pravosudna analiza”: namijenjen je za sudove i sudišta koji se bave predmetima međunarodne zaštite u svrhu promicanja razumijevanja i usmjeravanja upravljanja temeljnim konceptima i pitanjima iz CEAS-a koji su relevantni za njezino tumačenje.

Ostali pokrenuti profesionalni alati uključuju:

- „Prestanak međunarodne zaštite – pravosudna analiza” i „Prestanak međunarodne zaštite – smjernica za pravosudne voditelje osposobljavanja”: njihov se završetak očekuje nakon konzultacija s mrežom sudova i sudišta, a trebaju biti dovršeni početkom 2017.;

- „Kvalifikacija za međunarodnu zaštitu – pravosudna analiza” i „Kvalifikacija za međunarodnu zaštitu – smjernica za pravosudne voditelje osposobljavanja”: dovršene su i očekuje se njihovo objavljivanje;
- „Procjena dokaza i vjerodostojnosti – pravosudna analiza”: četvrti nacrt je dovršen i poslan na konzultacije; treba biti dovršen u veljači 2017.;
- „Pristup postupcima i načelo zabrane prisilnog udaljenja ili vraćanja (*non-refoulement*) – pravosudna analiza”: radi se o prethodnom nacrtu čiji se dovršetak očekuje u listopadu 2017.;
- „Isključenje: članci 12. i 17. Direktive o standardima za kvalifikaciju (2011/95/EU) – smjernica za pravosudne voditelje osposobljavanja”;
- „Uvod u CEAS – smjernica za pravosudne voditelje osposobljavanja”.

Tijekom 2016. EASO je organizirao pet ciklusa profesionalnog razvoja:

- radionica za pravosudne voditelje osposobljavanja o provedbi pravosudne analize članka 15. točke (c) koja je održana u ožujku 2016.; za sastanak je rečeno da ima utjecaja na profesionalnu ulogu sudionika kao pravosudnih voditelja, a saznanja se mogu iskoristiti u obnašanju njihovih dužnosti i osposobljavanju kolega u njihovim državama članicama;
- studijski posjet za članove pravosudnih tijela iz Bugarske u travnju 2016. tijekom kojeg su sudionici mogli steći uvid u postupke koji se provode u drugoj državi članici. Osobito su mogli imati koristi od razmjene s kolegama i unaprijediti svoje iskustvo u upravljanju predmetima, sudovanju i upravljanju raspravama;
- radionica s njemačkim sucima o COI-ju održana u svibnju 2016. usredotočena na davanje informacija o izvoru COI-ja koje su korisne u njihovom svakodnevnom radu; sudionici su bili aktivno uključeni u vođenje istraživanja o COI-ju i evaluaciju izvora; organizirana je na engleskom jeziku u svrhu daljnjeg proširivanja pristupačnih izvora;
- pilot-radionica za pravosudne voditelje osposobljavanja o provedbi pravosudne analize o isključenju održana u svibnju 2016.; radionica je opisana na način da pruža sustavnu i iscrpnu analizu svake stavke i uvjeta, kao i relevantne nadležnosti; studijama predmeta predstavljeni su hipotetski scenariji te su sudionici imali priliku razmijeniti svoja pravna mišljenja i pravosudna iskustva;
- radionica za ciparske suce održana u lipnju 2016. u kojoj su postavljena praktična pitanja u odnosu na provedbu relevantnog zakonodavstva EU-a; tijekom radionice utvrđena je učinkovita primjena zakonodavstva koje propituje upravni sud;
- radionica o Uvodu u CEAS održana u listopadu 2016.; radionica je dobila najvišu moguću ocjenu.

Konferencija za grčke upravne suce kojoj je prisustvovalo 120 sudionika organizirana je u listopadu 2016. nakon zahtjeva članova uprave Udruge grčkih upravnih sudaca (AGAJ). Konferencija je trebala biti vježba za izgradnju kapaciteta grčkih sudaca te imati značajan pokazni učinak u odnosu na sposobnost i spremnost EASO-a da osigura potporu ovom dioniku u cijelom kontekstu pritiska na grčki sustav azila. Dnevni red konferencije bio je mješavina govora i prezentacija u manjim radnim skupinama u kojima se raspravljalo o predmetima i metodologijama.

Sastanak nacionalnih tijela za izobrazbu sudaca (NJTB) održan je u listopadu 2016. u cilju boljeg razumijevanja NJTB-ova u državama članicama i razmatranja potreba i moguće suradnje u budućnosti. Sastanak je bio prilika za davanje informacija o aktivnostima EASO-a, ali mu je svrha također bila omogućiti dijalog između NJTB-ova aktivnih u području prava o azilu u državama članicama i biti forum za raspravu o mogućnostima buduće suradnje između EASO-a i NJTB-ova.

4.3.5. EASO-ove aktivnosti povezane s ranjivim skupinama

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Objavljen jedan alat za praktičnu suradnju, jedan dovršen, a jedan u pripremi
Treća EASO-ova godišnja konferencija o trgovini ljudima
Četvrta godišnja konferencija o EASO-ovim aktivnostima povezanim s djecom
Tri sastanka radne skupine o temama povezanim s ranjivim skupinama

EASO je nastavio pružati podršku i razvijati praktičnu suradnju među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama te drugim relevantnim stručnjacima u pogledu pitanja koja se odnose na ranjive podnositelje zahtjeva.

U 2016. objavljen je alat za praktičnu suradnju koji nosi naslov „Praktični vodič za pronalaženje obitelji”. Pripremljen je drugi alat, „Procjena najboljih interesa u kontekstu premještanja”, dok je ažuriranje alata o „Procjeni dobi i najboljih interesa djeteta” u pripremi.

Treća EASO-ova godišnja konferencija o trgovini ljudima i međunarodnoj zaštiti održana je u lipnju 2016. Sudionici su se okupili u svrhu razgovora o prepoznavanju i zaštiti žrtava trgovine ljudima u tekućoj migrantskoj krizi.



Radionice tijekom Četvrte godišnje konferencije o EASO-ovim aktivnostima povezanim s djecom, 5.–6. prosinca 2016.

Četvrta godišnja konferencija o EASO-ovim aktivnostima povezanim s djecom održana je u prosincu 2016. Tema je bila situacija u kojoj se nalaze djeca u sadašnjem kontekstu velikog priljeva osoba.

Organizirani su sastanci radne skupine o temama povezanim s ranjivim skupinama. Sastanak o „Procjeni dobi: nove metode i pristupi” održan je u rujnu 2016. Radna skupina raspravljala je o različitim metodama za procjenu dobi koje će biti uključene u ažuriranu verziju EASO-ove publikacije o procjeni dobi, uključujući socijalnu procjenu. Drugi sastanak o realizaciji najboljih interesa djeteta u postupku procjene dobi također je održan u rujnu. Skupina je raspravljala o ključnim zaštitnim mjerama i čimbenicima u osiguranju najboljih interesa djeteta u postupcima procjene dobi. Tema trećeg sastanka bila je „Prepoznavanje i posebna postupovna jamstva za osobe koje su bile izložene mučenju i ostalim ozbiljnim oblicima psihološkog, fizičkog ili seksualnog nasilja”. Održan je u listopadu 2016. i predstavljao je forum na kojem su države članice mogle razmijeniti ideje i najbolje prakse o posebnim postupovnim jamstvima.

EASO je sudjelovao na sastancima kontaktnih točaka Vijeća za pravosuđe i unutarnje poslove (JHA) o trgovini ljudima koje je u ožujku, lipnju, rujnu i studenome organizirao Ured koordinatora EU-a za suzbijanje trgovanja ljudima.

4.3.6. Dublinska mreža

Države članice EU-a odgovorne su za primjenu Dublinškog sustava i osobito za dodjelu odgovarajućih resursa za povećanje broja dublinskih transfera i smanjenje odgoda u odnosu na transfere. Države članice također trebaju dosljedno primjenjivati odredbe koje se odnose na spajanje obitelji te u širem opsegu i redovitije primjenjivati diskrecijske odredbe koje omogućuju državama članicama da se odluče na razmatranje zahtjeva za azil i na taj način rasterete države članice s vanjskim granicama.

Da bi pružio potporu državama članicama tijekom sveobuhvatne primjene Dublinskog sustava, EASO će nastaviti razvijati posebnu mrežu nacionalnih dublinskih jedinica u skladu s Europskim migracijskim programom. U mreži sudjeluje trideset država članica EU-a i pridruženih zemalja i svaka je otvorila dublinsku nacionalnu kontaktnu središnjicu.

Na prvom sastanku upravljačke skupine koji je održan u veljači 2016. usvojeni su referentni uvjeti mreže i predložak za periodično ažuriranje. U 2016. su objavljena četiri periodična ažuriranja sa statističkim podacima i kvantitativnim informacijama na temelju ulaznih podataka primljenih od članova mreže i Europske komisije.

Drugi sastanak upravljačke skupine organiziran je u studenome 2016. Na tom su sastanku dogovorena područja rada i prioriteta za 2017. Oni će uključivati organizaciju jednog sastanka upravljačke skupine, tematski sastanak o DubliNetu(?) i pripremu alata ili smjernice. Na sastancima su razmijenjene najbolje prakse o temama povezanim s Dublinskim sustavom.

U studenome 2016. pokrenuta je internetska dublinska platforma pristupačna mreži s 25 sudjelujućih država članica. Preko platforme su učitana i razmijenjena ukupno 32 dokumenta.

4.3.7. Prihvat

EASO dodatno razvija svoje unutarnje kapacitete za pružanje potpore državama članicama EU-a i pridruženim zemljama provedbom aktivnosti čiji je cilj promicanje odgovarajućih uvjeta za prihvat.

U ožujku 2016. osnovana je EASO-ova mreža tijela za prihvat u skladu s Europskim migracijskim programom. Pokretanje je realizirano tijekom EASO-ovog sastanka matrice kvalitete o uvjetima prijehva. Novi referentni uvjeti mreže usvojeni su u drugom tromjesečju 2016.

U listopadu 2016. organiziran je sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica o prijehvu. Rasprave koje su održane tijekom sastanka bit će osnova za pripremu radnog plana EASO-ove mreže tijela za prihvat za 2017.–2018. Osim toga, rasprave koje su se vodile na radionici o planiranju nepredvidljivih događaja uzet će se u obzir u pripremi smjernice o planiranju nepredvidljivih događaja u 2017.

Radionica o „Ulozi tijela za prihvat u prijelazu s prijehva prema integraciji”, organizirana u suradnji s Europskom platformom agencija za prihvat (EPRA), održana je u

Bruxellesu u studenome 2016. Informacije prikupljene na radionici bit će uključene u izvješće o politikama, praksi i izazovima u odnosu na prijelaz s prijehva na integraciju u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama. Osim toga, iskustva sa sastanka pomoći će u definiranju buduće uloge EASO-a u području integracija.

U listopadu 2016. između EASO-a i EPRA-e donesen je memorandum o razumijevanju (MoU). Pomoćnim putokazom aktivnosti definira se prijelazno razdoblje od dvije godine tijekom kojeg će aktivnosti biti zajednički provedene. U skladu s MoU-om, zajednička evaluacija EASO-a i EPRA-e bit će provedena krajem 2017. u svrhu procjene ostvarenog napretka tijekom prijelaznog razdoblja. Očekuje se da će do kraja 2018. sve aktivnosti biti prenijete s EPRA-e na EASO-ovu mrežu za prihvat.

4.3.8. Vraćanje i integracija

EASO razvija i podržava vezu između postupka azila i prijehva i postupaka koji slijede nakon odluke o zahtjevu za azil, odnosno povratka ili integracije.

Vraćanje i integracija čine sastavni dio azilantskih i migrantskih politika koje dobro funkcioniraju. Uvođenje takvih mjera ranije u postupku azila i prijehva može unaprijediti njihovu učinkovitost.

U 2016. EASO je bio na osam sastanaka stručne skupine za vraćanje Europske migracijske mreže (EMN REG), Frontexa, Europske mreže instrumenata za reintegraciju (ERIN) i zajedničke inicijative za potporu.

EASO zajedno s GU-om HOME, EMN REG-om, Frontexom i Eurostatom radi na usklađivanju i poboljšanju kvalitete i potpunosti podataka o povratku na razini EU-a.

4.3.9. Ostali alati trajne potpore – EASO-ov popis raspoloživih jezika

EASO pruža potporu državama članicama EU-a i pridruženim zemljama u omogućivanju jednostavnog pristupa svim dostupnim jezicima u ostalim državama članicama EU-a i pridruženim zemljama putem popisa dostupnih jezika (LAL).

Popis LAL je u 2016. održavan i nadgledan. Primljena su i riješena četiri posebna zahtjeva iz Slovačke i Bugarske u odnosu na rundi, mongolski, tamilski i singalski jezik.

Osim toga, osoblje EASO-a bilo je u studijskom posjetu Nizozemskoj u vezi s aktivnostima povezanim s LAL-om.

(?) Sigurna elektronička mreža prijenosnih kanala između nacionalnih tijela nadležnih za zahtjeve za azil.

4.3.10. Potpora trećim zemljama

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
<p>Zapadni Balkan i Turska:</p> <p>Provedba tri regionalne aktivnosti u sklopu regionalnog programa IPA</p> <p>Provedba dvije nacionalne aktivnosti u Srbiji i bivšoj jugoslavenskoj republici Makedoniji u sklopu regionalnog programa IPA</p> <p>Dovršetak sedam aktivnosti izgradnje kapaciteta vanjske dimenzije</p>
<p>Europski instrument za susjedstvo i partnerstvo:</p> <p>Provedba tri aktivnosti</p> <p>Prepoznate tri aktivnosti u pripremnoj fazi za praćenje u 2017.</p>
<p>Mreža vanjske dimenzije:</p> <p>Organizirana tri sastanka i radionice</p>

EASO pruža potporu vanjskoj dimenziji CEAS-a u dogovoru s Europskom komisijom u okviru politike vanjskih odnosa EU-a, a u skladu s EASO-ovom strategijom vanjskog djelovanja⁽⁸⁾.

Tijekom 2016. EASO je pružao potporu regiji zapadnog Balkana i Turskoj u okviru programa IPA II: Regionalna potpora upravljanju migracijama na zapadnom Balkanu i u Turskoj, s naglaskom na zaštiti (regionalni program IPA). Prvi sastanak održan je u Beogradu od 9. do 10. ožujka 2016. Sporazum o suradnji između Frontexa i EASO-a potpisan je 5. kolovoza 2016. Osim toga, u razdoblju od travnja do srpnja 2016. održani su terenski posjeti svim zemljama na zapadnom Balkanu u svrhu pripreme za provedbu regionalnog programa IPA u trajanju od tri godine, od 2016. do 2018. Provedene su tri regionalne aktivnosti, a započele su dvije nacionalne aktivnosti u svrhu pružanja potpore bivšoj jugoslavenskoj republici Makedoniji i Srbiji. One su nadopunjene širim aktivnostima u sklopu vanjske dimenzije koje su opisane dalje u tekstu.

Aktivnosti čija je namjera bila nadopunjavanje izgradnje kapaciteta na zapadnom Balkanu uključivale su sljedeće:

- seminar o COI-ju u Srbiji, u suradnji s twinning projektom koji vodi Švedski zavod za migracije u Srbiji;
- sudjelovanje WB-a u dva ciklusa osposobljavanja u okviru EASO-ovog kurikulumu osposobljavanja na Malti;
- sudjelovanje WB-a na regionalnom osposobljavanju za EASO-ove module „Uključivost” i „Isključenje” u Beču u svibnju i lipnju 2016.;
- procjena utjecaja prava o azilu provedena u Srbiji;

- procjena potreba sektora azila Ministarstva unutarnjih poslova bivše jugoslavenske republike Makedonije;
- sudjelovanje sudaca s WB-a na konferenciji europskog ogranka Međunarodne udruge sudaca koji se bave izbjegličkim pravom (IARLJ) u Oslu u svibnju 2016.

Slijedom sastanka o zapadnobalkanskoj migrantskoj ruti i izjave voditelja o migrantskim tokovima od 25. listopada 2015., EASO je dio mreže za zapadnobalkansku rutu i u tom je smislu sudjelovao u redovnim videokonferencijama.

EASO je također s GU-om HOME i GU-om NEAR raspravljao o provedbi projekta u okviru programa regionalnog razvoja i zaštite za sjevernu Afriku (RDPP NA), uključujući širi angažman EASO-a u toj regiji. EASO je dio upravljačkog odbora programa RDPP NA te je u 2016. prisustvovao njegovom sastanku.

Projekt Europskog instrumenta za susjedstvo i partnerstvo (ENPI) kojim se pruža potpora nacionalnim tijelima u Tunisu, Maroku i Jordanu zaključen je 30. lipnja 2016., uz razdoblje zatvaranja koje je dovršeno 30. kolovoza. Ukupno je potrošeno 93 % iznosa dodijeljenih sredstava. U 2017. će nakon dogovora s relevantnim nacionalnim tijelima i sposobnosti EASO-a da odgovori na zahtjeve zemalja biti provedene aktivnosti koje su prepoznate kao nastavak projekta ENPI. Aktivnosti na izgradnji kapaciteta mogu uključivati seminar za upravne suce u Tunisu, seminar o prihvatu za Jordan (uključujući elemente integracije na nacionalno tržište rada) i osposobljavanje o CEAS-u u Maroku.

EASO provodi aktivnosti vanjske dimenzije, uključujući osposobljavanje i izgradnju kapaciteta, s ciljanim susjednim trećim zemljama prepoznatim u skladu s globalnim pristupom migraciji i mobilnosti i u dogovoru s Europskom komisijom, kao nastavak zajedničkog akcijskog plana sa sastanka u Valletti u studenome 2015. U ovom kontekstu i u okviru projekta ENPI, EASO je u 2016. održao regionalno osposobljavanje o CEAS-u u Tunisu koje je uključivalo sudionike iz Libanona i Egipta, uz one iz zemalja partnera u projektu ENPI. Slijedom zajedničkog akcijskog plana sa sastanka u Valletti, delegacije EU-a u trećim zemljama izrazile su svoj interes za suradnju s EASO-om.

U odnosu na komunikaciju Komisije od 7. lipnja 2016. o uspostavi novog okvira za partnerstvo s trećim zemljama u okviru Europskog migracijskog programa, EASO je pozvan povećati svoju podršku pristupu EU-a u okviru tzv. „dogovora” s ključnim trećim zemljama. EASO se s Komisijom angažirao na definiranju aktivnosti koje valja razviti.

EASO je organizirao tri radionice o praktičnoj suradnji s državama članicama EU-a i pridruženim zemljama iz mreže vanjske dimenzije u svrhu daljnjeg razvoja

⁽⁸⁾ <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

EASO-ovih aktivnosti vanjske dimenzije za potporu trećim zemljama. Prvi godišnji sastanak mreže vanjske dimenzije održan je u svibnju 2016., a dvije radionice o operativnim vještinama vanjske dimenzije održane su u svibnju i prosincu 2016.

4.3.11. Preseljenje

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Dovršetak jednog nacrt standardnih operativnih postupaka za program dobrovoljnog prihvata na humanitarnoj osnovi s Turskom
Provedba jedne aktivnosti potpore
Izdanje osam analitičkih izvješća

EASO obnaša ulogu koordinatora u razmjeni informacija i ostalim aktivnostima u vezi s preseljenjem koje će poduzeti države članice EU-a i pridružene zemlje u suradnji s UNHCR-om i IOM-om.

U 2016. EASO je dobio zadatak sudjelovati u radu tima EU-a za preseljenje u Ankari koji su osnovale službe Komisije nakon Izjave EU-a i Turske s ciljem olakšavanja preseljenja iz Turske. U početku je EASO sudjelovao kroz angažman svojeg osoblja, a kasnije je angažirao i stručnjake posebno za ovu aktivnost s ciljem pružanja potpore timu EU-a za preseljenje u Ankari na trajnijoj osnovi.

EASO je stvorio i razvio redovite zbirke podataka o preseljenju. Od ožujka 2016. izdano je osam analitičkih izvješća na temelju mjesečnog prikupljanja podataka o preseljenju⁽⁹⁾. Izvješća su podijeljena s državama članicama EU-a i pridruženim zemljama, Komisijom i UNHCR-om. EASO je od rujna revidirao svoje prikupljanje podataka o preseljenju na način da uključuje novi okvir za preseljenje i raščlambu mehanizma 1:1.

Tijekom 2016. EASO je sudjelovao na sastancima praktične suradnje o preseljenju. U veljači je EASO sudjelovao na sastanku radne skupine godišnjeg trostranog savjetovanja o preseljenju (ATCR) i prisustvovao općem sastanku ATCR-a u lipnju. Prvi sastanak u okviru projekta EU-FRANK o preseljenju organizirala je Švedska u listopadu; osoblje EASO-a sudjelovalo je u komisiji. U prosincu je EASO sudjelovao na sastanku ključne skupine o Siriji.

U 2016. je EASO proveo aktivnost potpore s Bugarskom u okviru EASO-ovog SSP-a. Bugarska je sudjelovala na sastanku radne skupine ATCR-a i studijskom posjetu Nizozemskoj. U 2017. će biti razmotrena daljnja potpora Bugarskoj u području preseljenja.

4.4. EASO-ove horizontalne aktivnosti

4.4.1. EASO-ova mreža suradnje

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Primitak 17 EASO-ovih upita, izdanje 16 izvješća
Dva sastanka kontaktnog odbora
Priprema ili ažuriranje dva proizvoda horizontalnog područja primjene

EASO upravlja sustavom upita kojim odgovara na upite povezane s politikama i praksama za provedbu CEAS-a. Prosječno vrijeme obrade upita u 2016. iznosilo je 20 radnih dana od primitka. Stopa odgovora država članica razlikovala se od 8 do 23 odgovora, ovisno o predmetu upita.

Sastanci kontaktnog odbora organiziraju se zajedno s Komisijom. Jedan takav sastanak o Dublinskom sustavu organiziran je istovremeno sa sastankom upravljačke skupine EASO-ove dublinske mreže (kao što je navedeno u odjeljku 4.3.6.). EASO je također u prvom tromjesečju 2016. sudjelovao na posebnom sastanku kontaktnog odbora o djeci koji je organizirao GU HOME.

EASO je s dionicima surađivao u razvoju proizvoda horizontalne primjene. Tablica rezultata mreže JHA pripremljena je za vrijeme predsjedanja FRA-e, uz ulazne podatke koji su dolazili iz svih agencija JHA, uključujući EASO. Sadrži pregled područja dvostrane i višestrane suradnje između tih agencija. Drugi proizvod su praktični alati za pristup postupku azila koji su proizveli stručnjaci iz država članica uz pomoć EASO-a i Frontexa, u bliskoj suradnji s agencijom FRA i UNHCR-om.

4.4.2. Komunikacija i odnosi s dionicima

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Pokretanje nove EASO-ove internetske stranice, povećanje broja posjetitelja na 638 094
Rast pratitelja na Twitteru za 352 %, 188 objava
Rast broja pratitelja EASO-ove stranice na Facebooku za 142 %, 204 objave
3 727 pratitelja EASO-ove Facebook stranice o premještanju, 51 objava
10 izdanja EASO-ova biltena
Objava 32 priopćenja za tisak
Više od 300 intervjuja za tisak
1 200 zahtjeva za informacije i odgovora
42 EASO-ove publikacije

EASO prenosi i promiče ulogu, vrijednosti, aktivnosti i rad agencije u skladu s EASO-ovom komunikacijskom

⁽⁹⁾ Prvo analitičko izvješće pokriva podatke od siječnja do veljače 2016.

strategijom. Fokus je na zadaći agencije da olakša, koordinira i osnaži praktičnu suradnju među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama u mnogim aspektima azila.

Tijekom 2016. EASO je nastavio održavati odnose sa svojim dionicima, prvenstveno na sastancima koji predstavljaju priliku za dijalog, putem davanja informacija o EASO-ovim aktivnostima i primanja povratnih informacija.

Sastanci s UNHCR-om na terenu su održavani svaka dva tjedna, a redovito u sjedištu EASO-a na Malti. Na sastancima se uspješno raspravljalo o postojećoj suradnji i proširenju na nova područja suradnje. Pregledane su dogovorene akcijske radnje, a sljedeći koraci su raspravljeni i sažeto navedeni u savjetovanju s višim upravljačkim timom. Ugovor o suradnji s UNHCR-om potpisan je za projekt inicijative za ostvarivanje kvalitete sustava azila u istočnoj Europi i južnom Kavkazu (QIEE), dvogodišnji projekt koji financira EU, a provodi UNHCR, a čiji je cilj poboljšanje postupaka azila i zaštita izbjeglica u Armeniji, Azerbajdžanu, Bjelarusu, Gruziji, Moldovi i Ukrajini. EASO je također dogovorio prijenos aktivnosti nadzora društvenih medija s UNHCR-a na EASO.

EASO je sudjelovao na četiri sastanka mreže agencija JHA. Na široj razini EU-a, EASO je sudjelovao na sastancima mreže agencija EU-a i na forumu agencija EU-a u Europskom parlamentu. Kontakti s ostalim agencijama EU-a, osobito agencijama JHA, doveli su do razvoja dobrih radnih odnosa, bliže suradnje i bolje sinergije između agencija. Također su se pokazali korisnim za razmjenu informacija i najbolje prakse i prepoznavanje područja za buduću suradnju.

EASO je sudjelovao na sastancima s diplomatskim zajednicama EU-a. Održano je nekoliko dvostranih sastanaka i kratkih susreta za ručak, uključujući s predstavnicima Češke, Njemačke, Španjolske, Poljske i Nizozemske. Kratki susreti za ručak također su održani s veleposlasticima i stalnim predstavnicima država članica.

EASO je pokrenuo svoju novu internetsku stranicu 19. svibnja 2016. Ona sadrži značajke kojima se

poboljšava iskustvo korisnika, kao što su „vruće tipke“, živi zid i atraktivniji izgled. Promocijom nove internetske stranice na društvenim mrežama i u EASO-ovim publikacijama ostvareno je povećanje broja posjetitelja za 50 %. Također je zabilježeno značajno povećanje stupnja pojavnosti EASO-a na društvenim mrežama, uključujući Twitter i Facebook.

U nastojanju povećanja transparentnosti, Upravni odbor EASO-a je u rujnu 2016. odlučio na EASO-ovoj internetskoj stranici objaviti imena članova i predstavnika uprave, njihove izjave o nepostojanju sukoba interesa i EASO-ov dokument o sprječavanju i upravljanju sukobima interesa. Nova značajka internetske stranice jest i razvoj registra dokumenata koji je ugrađen u EASO-ovu stranicu. Registar dokumenata u ovom je trenutku u pilot-fazi te ga se u sustavu upravljanja sadržajem nadopunjava dokumentima i metaoznakama. Pokretanje registra očekuje se početkom 2017. U međuvremenu je na EASO-ovu internetsku stranicu učitano više od 40 odabranih stavki.

EASO je povećao vidljivost i unaprijedio svoj javni profil sudjelovanjem na otvorenim danima i info-danima u Komisiji i državama članicama. EASO je također održao izložbu fotografija u Europskom parlamentu. Informativni dan povodom prvih pet godina rada EASO-a kao agencije EU-a obilježen je 20. lipnja 2016. Događaj je ujedno bio strateška prilika za promicanje aktivnosti EASO-a u programu premještanja EU-a. Državama članicama predani su relevantni materijali o radu EASO-a i premještanju. Zauzvrat su na informativni dan 22 države članice organizirale vlastite informativne štandove te je EASO-ovo osoblje držalo prezentacije o povezanim temama.

Tijekom 2016. EASO je u svojim komunikacijskim aktivnostima bio usmjeren na premještanje. Pripremljen je komunikacijski paket o premještanju i serija informativnih alata. Oni uključuju općeniti letak na 17 jezika država članica EU-a i država koje to nisu, prilagođene letke o premještanju za Italiju i Grčku, koji su objavljeni na talijanskom i grčkom, kao i na engleskom i četiri jezika država koje nisu članice EU-a, postere na engleskom i jezicima koji nisu jezici EU-a, robu potrebnu za



Informativni dan u Latviji.

premjешtanje na žarišnim točkama, tri videofilma s pričama o premještanju sa sretnim završetkom i mobilnu aplikaciju. Osim toga, EASO je dao napraviti internetsku stranicu posvećenu premještanju na arapskom jeziku (24 % posjeta), internetski izbornik s poveznicom na interaktivnu kartu o premještanju kojom se obilježava prva godišnjica (1 650 posjeta na dan pokretanja) i Facebook stranicu o premještanju (3 621 oznaka „svidi mi se“). U lipnju i srpnju 2016., EASO je u Grčkoj sudjelovao u predregistracijskoj kampanji s UNHCR-om i pripremio seriju informativnih alata za događaj.

Prisutnost EASO-a u tisku značajno se povećala u 2016. s obzirom na vidljiviji profil agencije na žarišnim točkama. EASO je u Bruxellesu 8. srpnja 2016. organizirao informativni sastanak za novinare koji rade u području azila. Sastanku je prisustvovalo 19 registriranih novinara i 92 samostalna sudionika. Drugi informativni sastanak umrežavanja održan je za EASO-ove pokretače komunikacije. Prisustvovalo mu je 20 sudionika, a rezultati se koriste za poboljšanje komunikacijskih proizvoda.

4.4.3. Savjetodavni forum

Glavni rezultati EASO-a u 2016.
Četiri savjetovanja o EASO-ovim dokumentima sa svim registriranim organizacijama civilnog društva, s 30 doprinosa
Riješeno 25 upita organizacija civilnog društva
201 sudionik na šestom plenarnom sastanku Savjetodavnog foruma u Ateni
43 sudionika na dva tematska sastanka o premještanju/žarišnim točkama na Siciliji
59 sudionika na tematskom sastanku o premještanju/žarišnim točkama u Lisabonu

Savjetodavni forum osnovan je u skladu s člankom 51. Uredbe o EASO-u kao mehanizam za razmjenu informacija i objedinjavanje znanja s relevantnim organizacijama civilnog društva i nadležnim tijelima koja djeluju u području politike azila. EASO je nastavio voditi dvosmjerni dijalog s relevantnim organizacijama civilnog društva u svrhu razmjene stručnih znanja i iskustava, savjetovanja o relevantnim dokumentima EASO-a i unaprjeđivanja sinergije kroz koordinirane aktivnosti s civilnim društvom.

U 2016. EASO-ov odnos s građanskim društvom postao je snažniji, a baza članstva Savjetodavnog foruma porasla je na 88 organizacija. Šesti godišnji plenarni sastanak foruma održan je u Ateni 28. i 29. studenoga 2016. Prisustvovali su mu sudionici iz 35 država članica EU-a i pridruženih zemalja, kao i država koje nisu članice EU-a, te su izrazili visok stupanj zadovoljstva sastankom.

Na godišnjem sastanku fokus je bio na najznačajnijim događanjima koja utječu na europski kontekst azila u 2016., kao što je stvaranje europskog programa premještanja, pristup žarišnim točkama i različiti zakonodavni prijedlozi o kojima se raspravlja. Sastanak je bio u potpunosti participativan postupak s raspravama o tri tematska područja: „Raspakiravanje premještanja i pristupa žarišnim točkama“, „Informacije, analiza i komunikacija u polifoničnom kontekstu“ i „Rješavanje potreba ranjivih skupina u kontekstu velikog priljeva – identifikacija, upućivanje, prihvati i integracija“. U pripremi je izvješće o postupku i akcijama koje treba provesti.

Uz plenarni sastanak savjetodavnog foruma, tematski sastanci o premještanju i žarišnim točkama organizirani su na Siciliji, Italija, u ožujku 2016., kao i u Lisabonu, Portugal, u rujnu 2016. Sudionici su prigrlili organizaciju takvih sastanaka i izrazili visok stupanj zadovoljstva.



Informativna grafika Savjetodavnog foruma.

EASO je konzultirao i uključio organizacije civilnog društva u različitim područjima svojeg rada. Pokretanjem četiri otvorena savjetovanja, EASO je pozdravio komentare civilnog društva o nacrtu programa rada za 2017., godišnje izvješće za 2015. o situaciji povezanoj s azilom u Uniji, smjernicu o prihvatu, kao i pravosudnu analizu o kvalifikacijama za međunarodnu zaštitu. Ukupno je primljeno 30 doprinosa.

Organiziran je veći broj ciljanih savjetovanja, stručnih sastanaka i radionica praktične suradnje s organizacijama civilnog društva. To uključuje:

- redovno sudjelovanje organizacija civilnog društva na tematskim sastancima EASO-a (npr., COI, trgovina ljudima);
- sudjelovanje osam članova savjetodavnog foruma na EASO-ovoj konferenciji o istraživanju migracija povezanih s azilom na razini EU-a i globalnoj razini;
- jedna videokonferencija s Europskom nevladinom platformom za azil i migracije (EPAM) o zrcalnom procesu;
- sudjelovanje 11 predstavnika civilnog društva na radionici EASO-a o velikim podacima i ranom uzbunjivanju o migracijama koja je održana u Bruxellesu u prosincu 2016.;
- sudjelovanje 10 predstavnika civilnog društva na konferenciji COI-ja o internetskom istraživanju koja je održana na Malti u studenome 2016.;

- tri istovremena ciljanih stručna sastanka s civilnim društvom organizirana u Ateni 29. studenoga 2016. o kvaliteti i osposobljavanju (sastanak referentne skupine), vanjskoj dimenziji i COI-ju.

EASO je održavao dijalog s organizacijama civilnog društva davanjem relevantnih odgovora na upite. U 2016. riješeno je približno 25 upita.

EASO je svoj doprinos aktivnostima savjetodavnog foruma ostalih agencija JHA dao kroz sudjelovanje na tri sastanka savjetodavnog foruma Frontexa i jednog foruma o temeljnim pravima agencije FRA, kao i kroz redovno davanje podataka za dokumente koji su dio savjetodavnog procesa.

EASO je sudjelovao u mrežama civilnog društva u području azila na razini EU-a i na razini pojedinih zemalja, utvrđujući kretanja relevantna za EASO i dajući svoj doprinos u skladu s potrebama. EASO je bio prisutan na dva sastanka talijanskih organizacija civilnog društva koja je organizirala Komisija i dao je svoj doprinos putem informacija za projekt „Jačanje uključenosti i kapaciteta nevladinih organizacija u odnosu na događanja na žarišnim točkama EU-a”. EASO je također prisustvovao *Terre D’Asile colloque* u Francuskoj, lisabonskom forumu koji je organiziralo Vijeće Europe, sastanku o viziji Europe i seminaru o migracijama medija civilnog društva.

Prilozi

A.I. EASO-ova organizacijska struktura

Uz značajno povećanje zadaća agencije početkom 2016., EASO se suočio s izazovima u odnosu na svoj kapacitet za odaziv, posebno u području operacija u državama članicama na prvoj liniji. Posljedično, resursi agencije više su se puta povećavali, kako u smislu financijskih sredstava tako i ljudskih.

U cilju učinkovitog apsorpiranja i upravljanja ovim resursima, postalo je potrebno unaprijediti unutarnju organizacijsku strukturu uzimajući u obzir nove dodatne zadaće propisane predloženom uredbom. Upravni odbor usvojio je novu organizacijsku strukturu agencije 12. svibnja 2016., na način kako ju je predložio izvršni direktor.

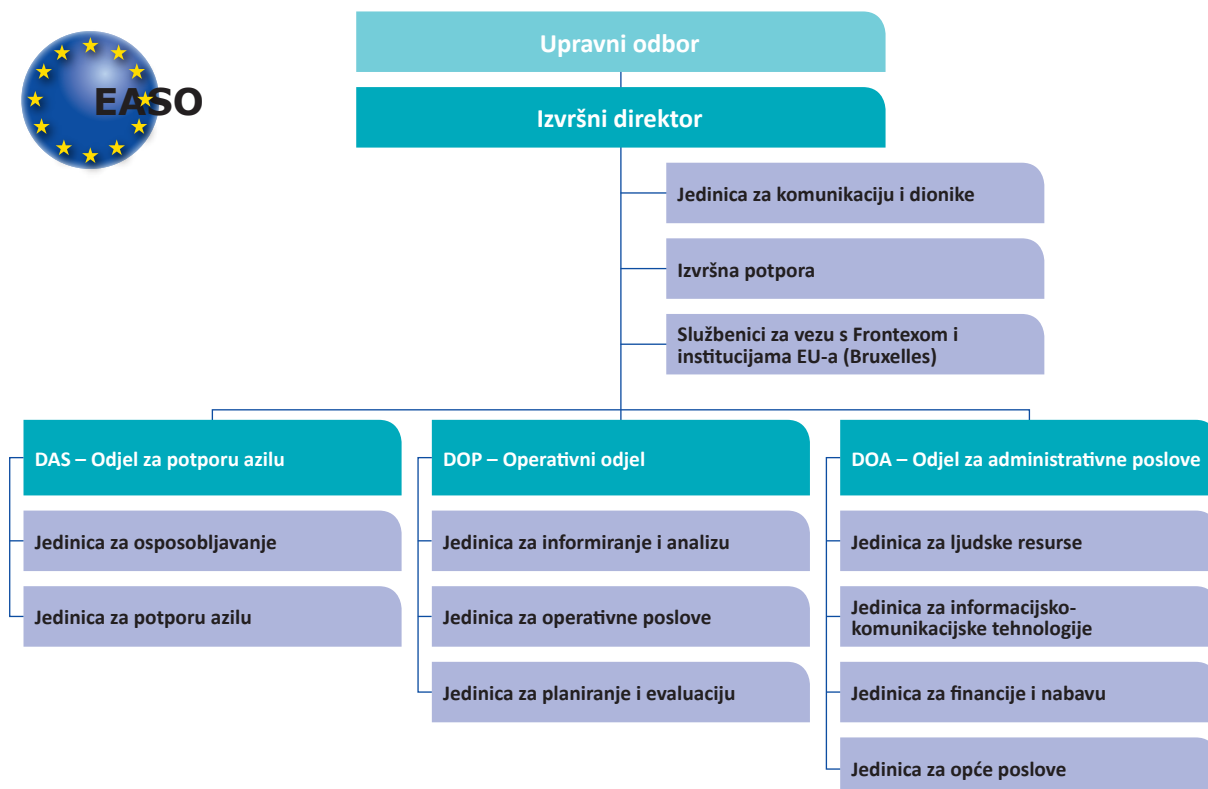
Izvršni direktor, u realizaciji svojih dužnosti predviđenih člankom 31. Uredbe o EASO-u, dobiva podršku Izvršnog ureda za potporu, službenika za vezu s institucijama EU-a i Frontexa i Jedinice za komunikaciju i dionike.

Odjel za potporu azilu doprinosi provedbi CEAS-a pružanjem potpore u cilju unaprjeđenja kapaciteta država članica EU-a i pridruženih zemalja za provedbu CEAS-a kroz zajedničko osposobljavanje, koordiniranu praktičnu suradnju i razvoj i nadzor operativnih standarda i smjernica.

Operativni odjel razvija i provodi cjelovit pristup aktivnostima EASO-a u području operacija, objedinjujući situacijske informacije i podatke i informacije o zemlji podrijetla, operativno planiranje i operativnu potporu unutar i izvan EU-a u jednom usklađenom okviru. Operacije će biti podržane operativnim protokolima i alatima i mehanizmom stalnog nadzora i evaluacije u svrhu osiguranja optimalnih rezultata.

Odjel za administrativne poslove osigurava sustave i usluge potpore za ključna područja rada.

Prikaz A.1.: Organizacijska shema EASO-a



A.II. EASO-ov proračun u 2016.

Tablica A.1.: Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za preuzimanje obveza po izvoru sredstava

Odobrena sredstva za preuzimanje obveza				
Glava proračuna	Izvor sredstava	Predviđeno (€)	Provedeno (€)	Omjer (%)
Glava 1 – Rashodi za osoblje	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Ukupno Glava 1		9 116 651,54	8 801 125,66	96,54
Glava 2 – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
Ukupno Glava 2		7 530 622,17	6 959 312,00	92,41
Glava 3 – Operativni rashodi	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	-	-
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
Ukupno Glava 3		34 121 849,60	32 711 764,20	95,87
Glava 4 – Ostali vanjski projekti	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
Ukupno Glava 4		20 746 176,40	9 197 861,42	44,34
Ukupna odobrena sredstva za preuzimanje obveza		71 515 299,71	57 670 063,28	80,64

Tablica A.2.: Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za plaćanje prema izvoru sredstava

Odobrena sredstva za plaćanje				
Glava proračuna	Izvor sredstava	Predviđeno (€)	Potrošeno (€)	Omjer (%)
Glava 1 – Rashodi za osoblje	C1	8 647 858,00	8 177 934,59	94,57
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Ukupno Glava 1		9 116 651,54	8 363 917,26	91,74
Glava 2 – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	5 689 080,94	3 139 865,22	55,19
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	-	-
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	67 491,26	21,79
Ukupno Glava 2		7 530 622,17	4 433 352,75	58,87
Glava 3 – Operativni rashodi	C1	15 124 978,28	14 089 512,49	93,15
	C4	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	0,00	-	0,00
	R0	2 933 866,12	1 588 402,96	54,14
Ukupno Glava 3		18 061 664,40	15 680 735,45	86,62
Glava 4 – Ostali vanjski projekti	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	6 678 676,07	32,19
Ukupno Glava 4		20 746 176,40	6 680 358,85	32,20
Ukupna odobrena sredstva za plaćanje		55 455 114,51	35 158 364,31	63,40

A.III. EASO-ovo osoblje

EASO je s 31. prosinca 2016. imao 136 postavljenih i djelatnih članova osoblja, od čega 86 privremenih djelatnika, 43 ugovorna djelatnika i 7 upućenih nacionalnih stručnjaka.

Tablica A.3.: Plan zapošljavanja za 2016.

Kategorija i razred	Odobreno u okviru proračuna Unije za 2016.		Izmijenjeni proračun br. 1/2016		Izmijenjeni proračun br. 2/2016		Izmijenjeni proračun br. 3/2016		Izmijenjeni proračun br. 4/2016		Plan na kraju 2016. ⁽¹⁰⁾	
	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA
AD 16	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 15	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 14	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 13	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 12	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	4 ⁽¹¹⁾
AD 11	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 10	-	9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	8 ⁽¹²⁾
AD 9	-	8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 8	-	10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	10
AD 7	-	28	-	0	-	0	-	0	-	0	-	28
AD 6	-	5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 5	-	11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	11
Ukupno AD	-	73	-	0	-	0	-	0	-	0	-	73
AST 11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 7	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2 ⁽¹³⁾
AST 4	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 3	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 2	-	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST 1	-	4	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
Ukupno AST	-	18	-	0	-	0	-	0	-	0	-	18
UKUPNO	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91

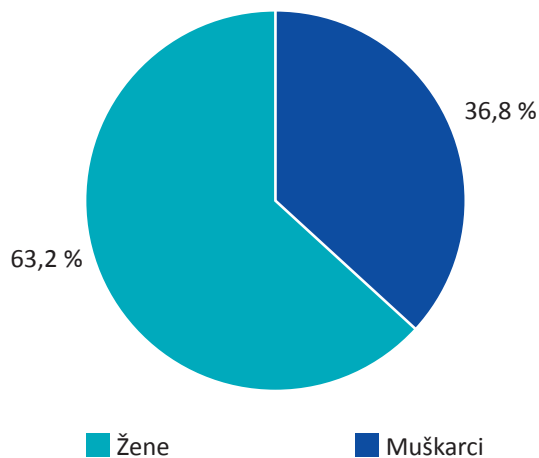
⁽¹⁰⁾ Plan zapošljavanja nije promijenjen izmjenama proračuna; promjene su provedene tijekom 2016. primjenom pravila o fleksibilnosti.

⁽¹¹⁾ Uključuje unapređenje 4 TA AD 10 na TA AD 12.

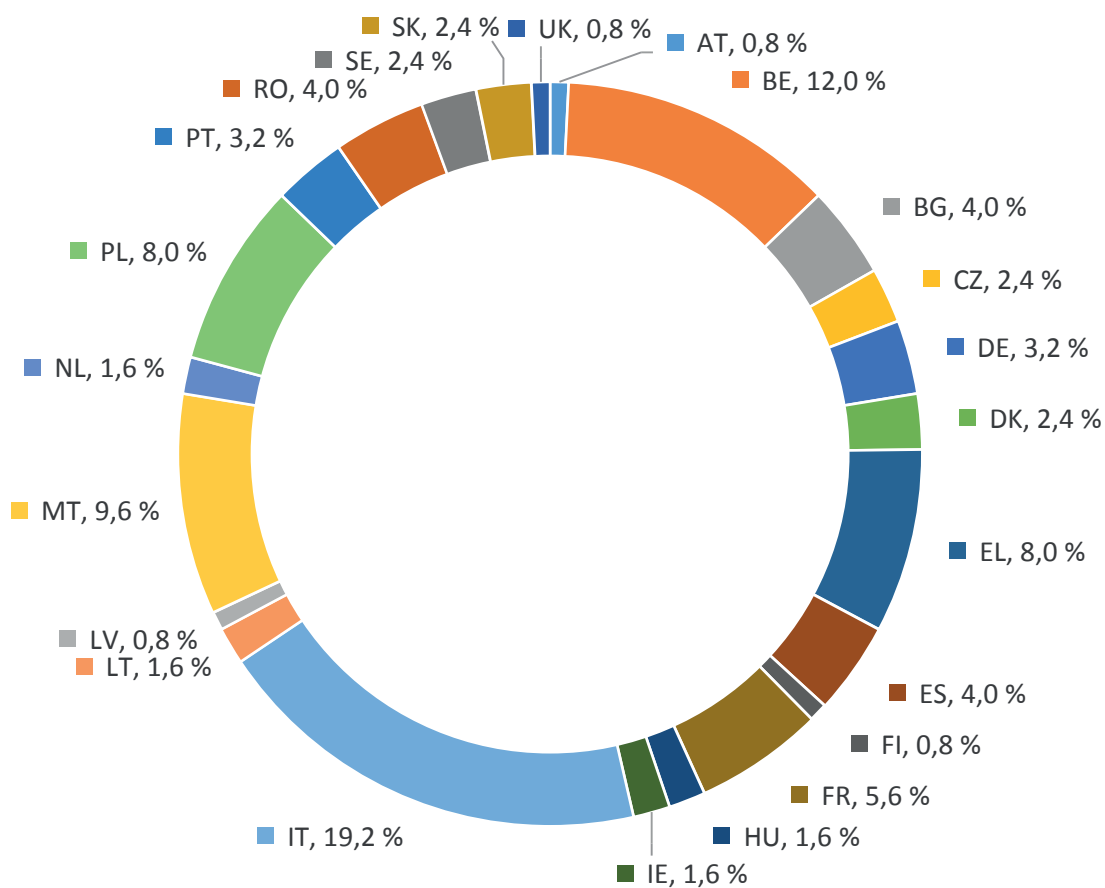
⁽¹²⁾ Uključuje unapređenje 3 TA AD 9 na TA AD 10.

⁽¹³⁾ Uključuje unapređenje 2 TA AST 1 na TA AST 5.

Grafikon A.1.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema spolu na dan 31. 12. 2016.



Grafikon A.2.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema državljanstvu na dan 31. 12. 2016.



KAKO DOĆI DO PUBLIKACIJA EU-a

Besplatne publikacije:

- jedan primjerak:
u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>);
- više od jednog primjerka ili plakati/zemljovidi:
u predstavništvima Europske unije (http://ec.europa.eu/represent_en.htm),
pri delegacijama u zemljama koje nisu članice EU-a (http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm),
kontaktiranjem službe Europe Direct (https://europa.eu/european-union/contact_hr)
ili pozivanjem broja 00 800 6 7 8 9 10 11 (besplatni poziv iz EU-a) (*).

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (premda neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Publikacije koje se plaćaju:

- u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-AD-17-001-HR-N



Ured za publikacije

ISBN 978-92-9494-433-7