



Agencija Europske unije za azil (EUAA) podupire države članice u primjeni paketa zakona Europske unije (EU) kojima se uređuje azil i prihvat poznat kao zajednički europski sustav azila (CEAS).

Agencija

ima zadaću poboljšati funkcioniranje CEAS-a i pružati pomoć državama članicama osiguravanjem:



operativne podrške

raspoređivanjem
osoblja i pružanjem
infrastrukture i
usluga



izgradnje kapaciteta

nacionalnih
službenika za azil i
prihvat



tehničke potpore

prikupljanjem,
analizom i širenjem
podataka povezanih
s azilom te razvojem
operativnih
standarda i
smjernica



Operativna podrška

EUAA je tijekom 2024. državama članicama pružio dosad najveću razinu potpore.

1 077

zaposlenika u
ekvivalentu punog
radnog vremena
raspoređeno u

13 zemalja

85 000

podržanih
registracija

16 000

intervjua u
pet zemalja
djelovanja

Instrumentom potpore pri preseljenju u Turskoj pružena je potpora



34 misije preseljenja te je pružena pomoć **4 100** izbjeglica,

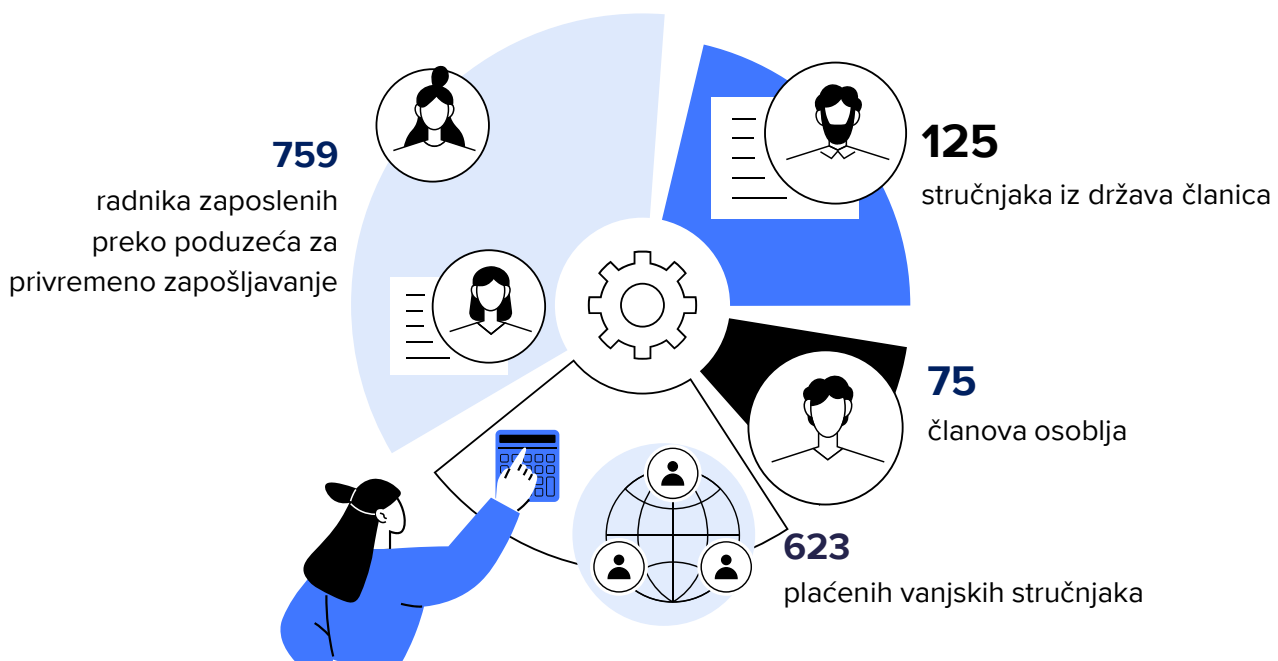
što je najviše od uspostave tog instrumenta 2019.





Timovi za potporu u području azila

18 država članica imenovalo je
ukupno **139** stručnjaka iz država
članica u timove za podršku azilu.



Imenovani stručnjaci po zemljama

•	Austrija	7
•	Belgija	5
•	Bugarska	1
•	Hrvatska	2
•	Češka	11
•	Danska	6
•	Finska	5
•	Francuska	21
•	Njemačka	2
•	Mađarska	5
•	Latvija	1
•	Nizozemska	16
•	Norveška	9
•	Poljska	12
•	Slovačka	12
•	Španjolska	14
•	Švedska	8
•	Švicarska	2



Izgradnja kapaciteta



EUAA-ove aktivnosti
osposobljavanja porasle su za
29 % u odnosu na 2023., s
oko **18 000** sudjelovanja.

EUAA je **revidirao i unaprijedio** svoje **module osposobljavanja** te osmislio nove module radi ispravljanja utvrđenih nedostataka.

Europski program osposobljavanja u području azila i dalje je dinamičan, sveobuhvatan i relevantan resurs za podršku službenicima u području azila i prihvata.

U prosincu 2024. malteška tijela **akreditirala su** EUAA kao pružatelja daljnjeg i **visokog obrazovanja**.





Znanje o azilu



Budući da postoji povećana potražnja za informacijama o zemlji podrijetla (COI) te medicinskim informacijama iz zemlje podrijetla (MedCOI), **EUAA je objavio informacije** o praćenju stanja u ključnim zemljama podrijetla, kao što su **Afganistan, Sirija i Ukrajina**.

Agencija je 2024. izradila ili ažurirala **21 vodič i alat**, na primjer smjernice o osiguravanju kvalitete, pružanju informacija u postupku azila, registraciji, planiranju djelovanja u nepredvidivim situacijama i alternativama zadržavanju.



U EUAA-ovoj bazi podataka iz sudske prakse registrirano je **više od 600 novih predmeta**.

Uključene su nove stranice i ažuriran je sadržaj na EUAA-ovoj digitalnoj platformi **Who is Who**, uključujući pregled nacionalnih institucija za ljudska prava u Europi.



Znanje o azilu



U novom izvješću, **Voices in Europe: Iskustva, nade i težnje prisilno raseljenih osoba iz Ukrajine**, pripremljenom zajedno s OECD-om i uz doprinos poduzeća Gradus Research Company, zabilježena su iskustva više od 1 500 osoba koje su sudjelovale u **EUAA-ovoj anketi migranata iz Ukrajine**.



Više od 2 500 sudionika iz nacionalnih tijela, sudova i organizacija sudjelovalo je na EUAA-ovim tematskim sastancima i radionicama radi poticanja suradnje i razmjene znanja.



Znanje o azilu



Praćenje operativne i tehničke primjene CEAS-a

U okviru pripreme za Agencijin mehanizam za praćenje donesene su [zajednička metodologija praćenja](#) i [višegodišnji program praćenja](#) za razdoblje 2026. – 2030.



Podrška provedbi pakta o migracijama i azilu

Izrađen je poseban program kako bi se državama članicama olakšao učinkovit prelazak na revidirani CEAS (*više pojedinosti vidjeti u odjeljku 2.1.*).

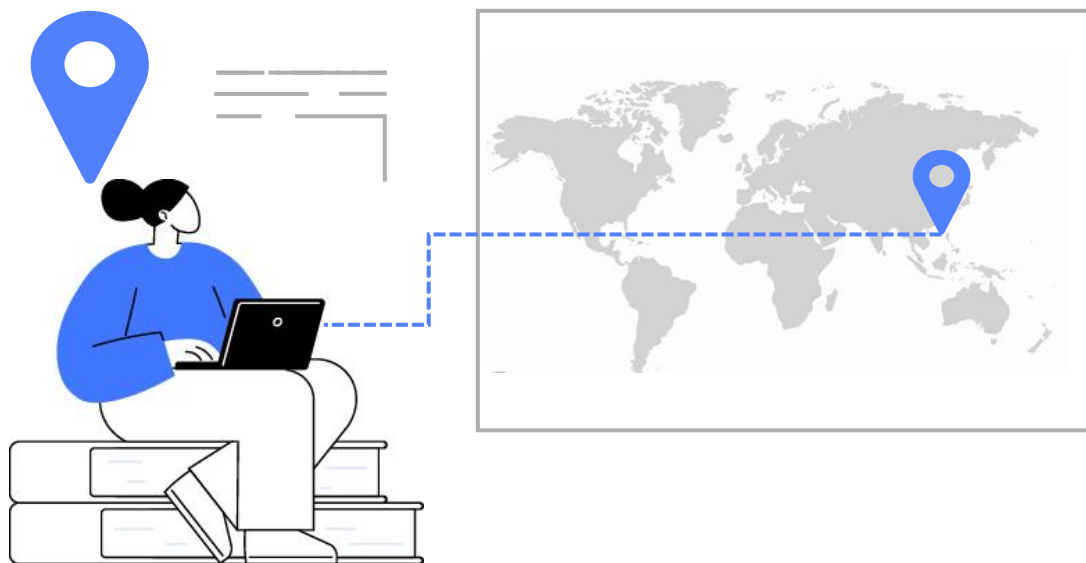
Osmišljeno je prilagođeno osposobljavanje za države članice kako bi se zadovoljile njihove potrebe koje proizlaze iz obveza iz zakonodavnih instrumenata pakta.

Agencija je izradila smjernice, alate za kvalitetu, standarde i pokazatelje kako bi državama članicama pružila podršku u praktičnoj provedbi pakta.



Međunarodna suradnja

EUAA je nastavio **podupirati** nacionalna tijela u **trećim zemljama**, posebno na **zapadnom Balkanu**, u **Turskoj** te u regiji **Bliskog istoka i sjeverne Afrike (MENA)**.



U **vanjskim evaluacijama** plana djelovanja za suradnju s [Kosovom](#) i [Crnom Gorom](#) navedeno je da su **inicijative EUAA-a bile vrlo relevantne za potrebe partnerskih tijela** te da su doprinjele jačanju postupaka azila. Preporučeno je da se ciljevi, opseg djelovanja i vremenski okviri planova djelovanja usklade s dostupnim resursima.

Organizirani su tečajevi osposobljavanja za stručnjake iz trećih zemalja u području azila i prihvata.



Temeljna prava

Službenik za temeljna prava primio je 2024. šest pritužbi.

2 za navodna kršenja na **Cipru**

1 za navodna kršenja u **Grčkoj**

1 za navodna kršenja u **Njemačkoj**

2 u zemljama izvan operativnih aktivnosti EUAA-a

Odnose se na:

navodna kršenja **prava na azil** (članak 18. Povelje o temeljnim pravima)

pravo na **ljudsko dostojanstvo** (članak 1. Povelje o temeljnim pravima)

nediskriminaciju (članak 21. Povelje o temeljnim pravima)

4 pritužbe proglašene su nedopuštenima (nisu uključivale članove EUAA-ova tima za podršku u pitanjima azila ili činjenice nisu predstavljale povredu temeljnih prava)

1 je na čekanju dok se ne dostave dodatne informacije

1 je još u postupku ispitivanja