



Az EUAA támogatja a tagállamokat a menekültügyre és a befogadásra irányadó európai uniós jogszabálycsomag, a Közös Európai Menekültügyi Rendszer (KEMR) alkalmazásában.

Az Ügynökség

megbízatása a KEMR működésének javítása és a tagállamok segítése az alábbiak biztosításával:



Operatív támogatás

személyzet kiküldésével, valamint infrastruktúra és szolgáltatások biztosításával



Kapacitásépítés

a nemzeti menekültügyi és befogadási tisztviselőknek;



Technikai támogatás

a menekültüggyel kapcsolatos adatok gyűjtése, elemzése és terjesztése, valamint műveleti előírások és iránymutatások kidolgozása révén.



Operatív támogatás

Az EUAA által a tagállamoknak nyújtott támogatás 2024-ben soha nem látott szintet ért el.

1077

teljes munkaidős
egyenérték **13**
országban
bevetve

85 000

regisztráció
támogatása

16 000

interjú készült
5 műveleti
országban

Az [áttelepítéstámogató](#) központ Törökországban



34 áttelepítési missziót támogatott, és **4100**

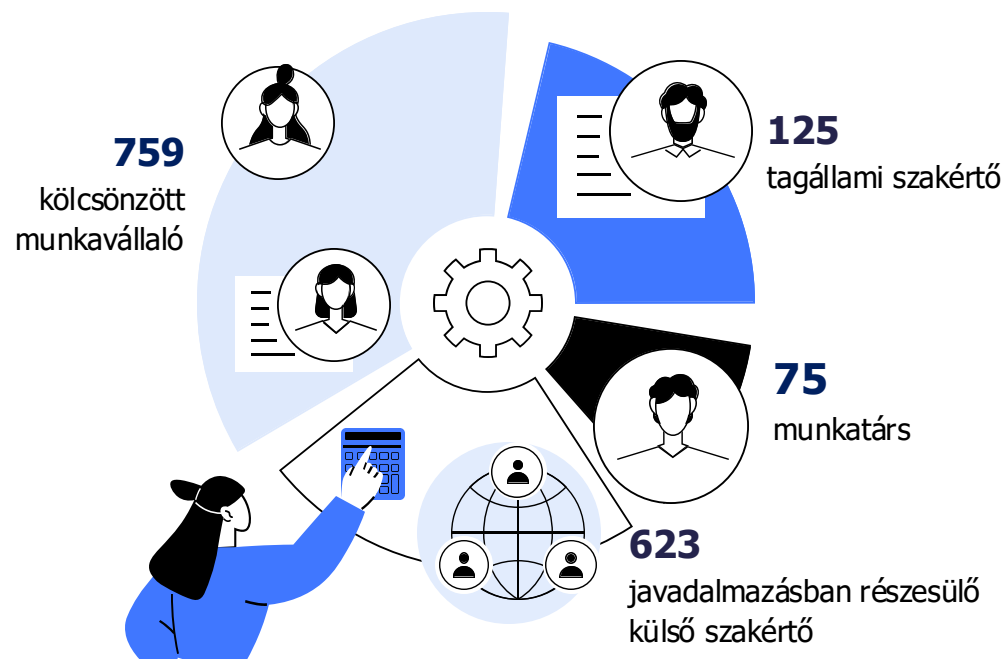
menekültnek segített, ami a legtöbb a központ 2019-es létrehozása óta.





Menekültügyi támogató csoportok

Összesen **139 tagállami szakértőt** jelölt a menekültügyi támogató csoportokba
18 tagállam



Jelölt szakértők országoként

• Ausztria	7
• Belgium	5
• Bulgária	1
• Horvátország	2
• Csehország	11
• Dánia	6
• Finnország	5
• Franciaország	21
• Németország	2
• Magyarország	5
• Lettország	1
• Hollandia	16
• Norvégia	9
• Lengyelország	12
• Szlovákia	12
• Spanyolország	14
• Svédország	8
• Svájc	2



Kapacitásépítés



29%-os növekedés az
EUAA képzési tevékenységeiben
2023-hoz képest, mintegy
18 000 részvétel.

Az EUAA **felülvizsgálta és továbbfejlesztette képzési moduljait**, miközben új modulokat tervezett az azonosított hiányosságok pótlására.

Az európai menekültügyi képzési program továbbra is dinamikus, átfogó és releváns forrás maradt a menekültügyi és befogadási tisztviselők támogatására.

2024 decemberében a máltai hatóságok az EUAA-t **akkreditálták** továbbképzési és **felsőoktatási szolgáltatónak**.





Menekültügyi ismeretek



A COI és a MedCOI iránti megnövekedett igény miatt az **EUAA információkat tett közzé** a helyzet nyomon követéséről a legfontosabb származási országokban, például **Afganisztánban, Szíriában és Ukrajnában.**

2024-ben az Ügynökség **21 útmutatót és eszközt** dolgozott ki és frissített a minőségbiztosításról, a menekültügyi eljárás során nyújtott tájékoztatásról, a regisztrációról, a vészhelyzeti tervezésről és az őrizet alternatíváiról.



Több mint 600 új eset az EUAA esetjogi adatbázisban.

Új oldalak és tartalmak jelentek meg a **EUAA Ki kicsoda** platformon, beleértve a nemzeti emberi jogi intézmények feltérképezését Európában.



Menekültügyi ismeretek



Egy új jelentés készült **Voices in Europe: Experiences, hopes and aspirations of forcibly displaced persons from Ukraine** címmel, amelyet az OECD-vel közösen és a Gradus Research Company közreműködésével dolgoztak ki, és amely **az Ukrajnából érkező migránsok körében végzett EUAA-felmérés** több mint 1500 válaszadójának tapasztalatait foglalta össze.



Több mint 2500 résztvevő jelent meg az EUAA tematikus találkozók és műhelytalálkozók az együttműködés és a tudáscsere előmozdítása érdekében, akik a nemzeti hatóságoktól, bíróságoktól és szervezetektől érkeztek.



Menekültügyi ismeretek



A KEMR operatív és technikai alkalmazásának nyomon követése

Az Ügynökség nyomonkövetési mechanizmusának előkészítéseként [közös nyomonkövetési módszertant](#) és [többéves nyomonkövetési programot](#) fogadtak el a 2026–2030-as időszakra.



A migrációs és menekültügyi paktum végrehajtásának támogatása

A tagállamok számára külön programot dolgoztak ki a megújított KEMR-re való hatékony átállás elősegítése érdekében *(lásd részletesebben a 2.1. szakaszban)*.

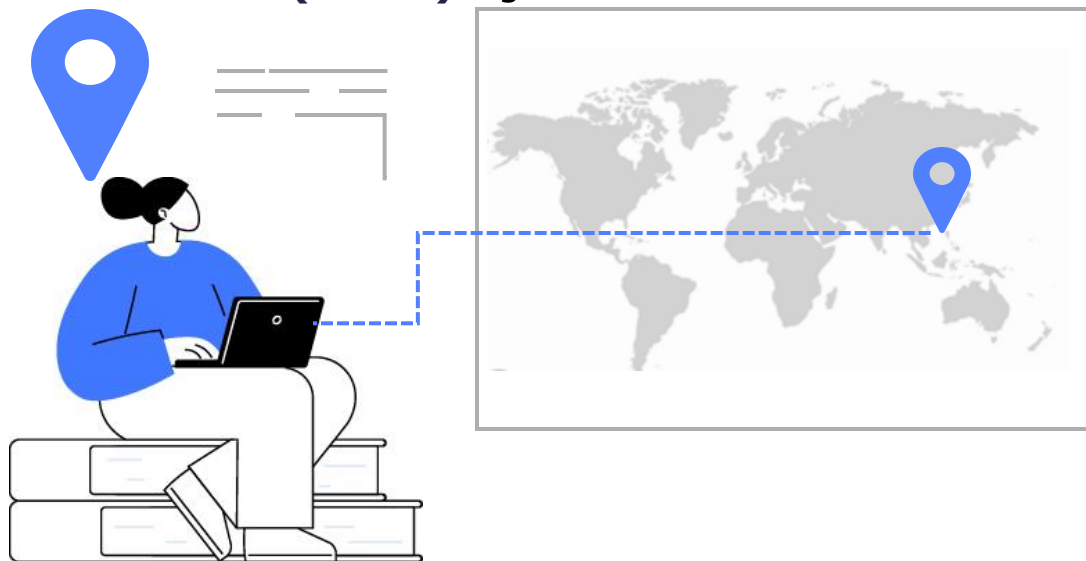
A tagállamok számára testre szabott képzést dolgoztak ki, hogy kezeljék a paktum jogalkotási eszközei által előírt kötelezettségekből eredő igényeiket.

Az Ügynökség iránymutató dokumentumokat, minőségbiztosítási eszközöket, előírásokat és mutatókat dolgozott ki, hogy támogassa a tagállamokat a paktum gyakorlati végrehajtásában.



Nemzetközi együttműködés

Az EUAA továbbra is **támogatta** a nemzeti hatóságokat **a harmadik országokban**, nevezetesen a **Nyugat-Balkánon, Törökországban, a Közel-Keleten és a észak-afrikai (MENA) régióban**.



A [Kosзовóval](#) és [Montenegróval](#) folytatott együttműködés ütemterveinek **külső értékelései** azt mutatták, hogy **az EUAA kezdeményezései kifejezetten relevánsak a partnerhatóságok igényei szempontjából**, és hozzájárultak a menekültügyi eljárások megerősítéséhez. Az értékelések azt javasolták, hogy az ütemtervek célját, hatókörét és ütemezését igazítsák a rendelkezésre álló forrásokhoz.

A harmadik országok menekültügyi és befogadási szakemberei számára képzéseket szerveztek.



Alapvető jogok

Az FRO-hoz hat panasz érkezett 2024-ben

2 állítólagos cselekmények miatt **Cipruson**

1 állítólagos cselekmények miatt
Görögországban

1 állítólagos cselekmények miatt
Németországban

2 az EUAA műveleti tevékenységein
kívüli országokban

A következő témákban:

A **menedékjog** állítólagos megsértése (a CFR 18. cikke)

Az **emberi méltósághoz** való jog megsértése (a CFR 1. cikke)

A **megkülönböztetés tilalma** (a CFR 21. cikke)

4 panasz elfogadhatatlannak nyilvánítottak

(nem az EUAA menekültügyi támogató csoportjának tagjait érintette, vagy a tényállás nem minősült alapvető jogok megsértésének)

1 ügyben további információkra várnak

1 maradt **vizsgálat alatt**