

Agentúra

je poverená zlepšovať fungovanie CEAS a pomáhať členským štátom poskytovaním:

Agentúra EUAA podporuje členské štáty pri uplatňovaní balíka právnych predpisov Európskej únie (EÚ), ktoré upravujú azyl a prijímanie, známeho ako spoločný európsky azylový systém (CEAS).



operačnej podpory

nasadzovaním personálu a poskytovaním infraštruktúry a služieb,



budovania kapacít

vnútroštátnym azylovým a prijímacím pracovníkom,



technickej podpory

zhromažďovaním, analyzovaním a šírením údajov týkajúcich sa azylu a vypracovaním operačných noriem a usmernení.



Operačnej podpory

Podpora, ktorú agentúra EUAA poskytuje členským štátom, dosiahla v roku 2024 bezprecedentnú úroveň.

1 077

zamestnancov
v ekvivalente
plného pracovného
času nasadených
v **13** krajinách

85 000

podporených
registrácií

16 000

pohovorov
uskutočnených v
5 krajinách
operácií

Zo [zariadenia na podporu presídľovania](#) v Turecku sa podporilo



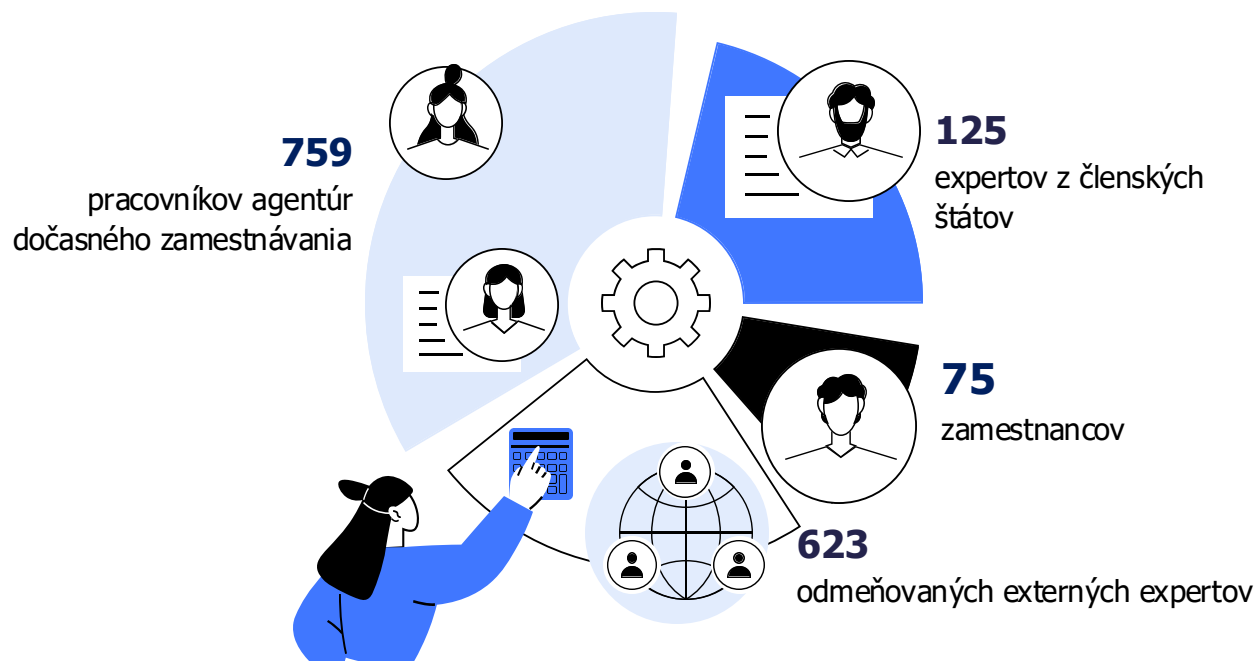
34 presídľovacích misií a poskytla sa pomoc **4 100** utečencom,
čo je najviac od zriadenia tohto zariadenia v roku 2019.





Podporné azylové tímy

Celkovo **139** expertov z členských
štátov do podporných tímov pre azyl
vymenovalo
18 členských štátov



Vymenovaní experti podľa krajiny

	7
• Rakúsko	5
• Belgicko	1
• Bulharsko	2
• Chorvátsko	11
• Česko	6
• Dánsko	5
• Fínsko	21
• Francúzsko	2
• Nemecko	5
• Maďarsko	1
• Lotyšsko	16
• Holandsko	9
• Nórsko	12
• Poľsko	12
• Slovensko	14
• Španielsko	8
• Švédsko	2
• Švajčiarsko	



Budovania kapacít



29 % nárast činností

odbornej prípravy agentúry EUAA
v porovnaní s rokom 2023 s účasťou
približne **18 000** účastníkov.

Agentúra EUAA **revidovala a vylepšila** svoje **moduly odbornej prípravy** a zároveň navrhla nové moduly s cieľom vyplniť zistené medzery.

Európsky vzdelávací program v oblasti azylu zostal dynamickým, komplexným a relevantným zdrojom na podporu azylových a prijímacích pracovníkov.

V decembri 2024 bola agentúra EUAA **akreditovaná** maltskými orgánmi ako poskytovateľ ďalšieho vzdelávania a **poskytovateľ vysokoškolského vzdelávania**.





Poznatky v oblasti azylu



Vzhľadom na zvýšený dopyt po informáciách o krajine pôvodu (COI) a lekárskych informácií o krajine pôvodu (MedCOI) **uverejnila agentúra EUAA informácie** o monitorovaní situácie v kľúčových krajinách pôvodu, ako sú **Afganistan, Sýria a Ukrajina**.

V roku 2024 agentúra vypracovala alebo aktualizovala

21 príručiek a nástrojov, napríklad o zabezpečovaní kvality, poskytovaní informácií v konaní o azyle, registrácii, plánovaní pre prípad nepredvídaných udalostí a alternatívach k zaisteniu.



Viac ako 600 nových prípadov zaregistrovaných v **databáze judikatúry agentúry EUAA**.

Nové stránky a aktualizovaný obsah na platforme **EUAA Who is Who** (Kto je kto) vrátane mapovania vnútroštátnych inštitúcií pre ľudské práva v Európe.



Poznatky v oblasti azylu



Nová správa, **Voices in Europe: Experiences, hopes and aspirations of forcibly displaced persons from Ukraine** (Hlasy v Európe: Skúsenosti, nádeje a ašpirácie násilne vysídlených osôb z Ukrajiny), pripravená spoločne s OECD a s príspevkom spoločnosti Gradus Research Company, zachytila skúsenosti viac ako 1 500 respondentov **prieskumu agentúry EUAA o migrantoch prichádzajúcich z Ukrajiny.**



Viac ako 2 500 účastníkov

z vnútroštátnych orgánov, súdov a organizácií sa zúčastnilo na tematických stretnutiach a seminári agentúry EUAA s cieľom podporiť spoluprácu a výmenu poznatkov.



Poznatky v oblasti azylu



Monitorovanie operačného a technického uplatňovania systému CEAS

V rámci prípravy monitorovacieho mechanizmu agentúry bola prijatá [spoločná metodika monitorovania](#) a [viacročný program monitorovania](#) na roky 2026 – 2030.



Podpora vykonávania Nového paktu o migrácii a azyle

Bol vypracovaný špecializovaný program na uľahčenie účinného prechodu členských štátov na prepracovaný systém CEAS (*podrobnejšie informácie sú k dispozícii v oddiele 2.1*).

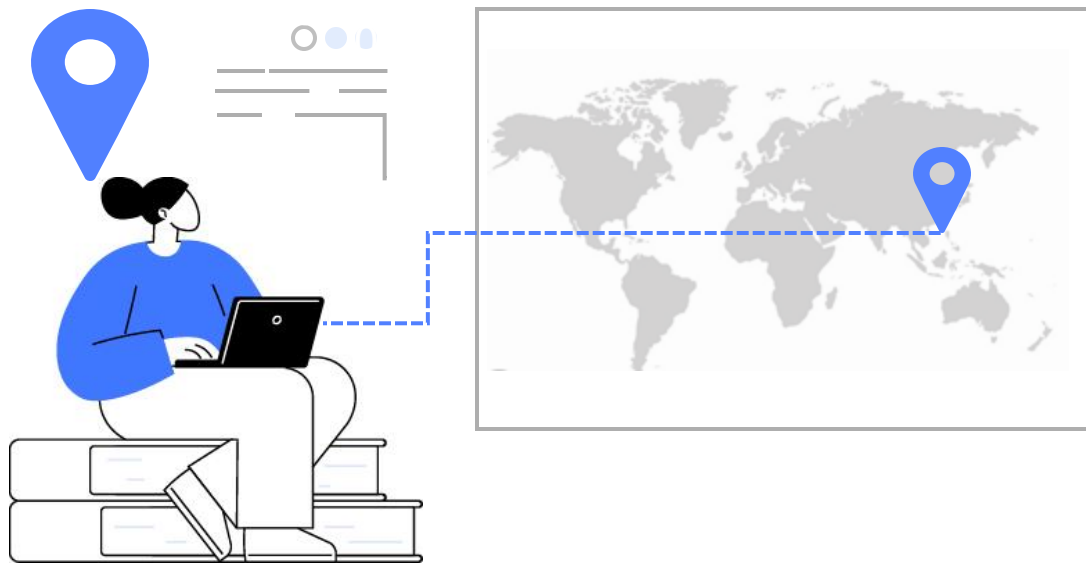
Pre členské štáty bola vypracovaná prispôbená odborná príprava na riešenie ich potrieb vyplývajúcich z povinností legislatívnych nástrojov paktu.

Agentúra vypracovala usmerňujúce dokumenty, nástroje kvality, normy a ukazovatele na podporu členských štátov pri praktickom vykonávaní paktu.



Medzinárodná spolupráca

Agentúra EUAA naďalej **podporovala** vnútroštátne orgány v **tretích krajinách**, konkrétne na **západnom Balkáne, v Turecku** a v regióne **Blízkeho východu a severnej Afriky (MENA)**.



Z **externých hodnotení** plánov spolupráce s [Kosovom](#) a [Čiernou Horou](#) vyplynulo, že **iniciatívy agentúry EUAA boli veľmi relevantné pre potreby partnerských orgánov** a prispeli k posilneniu konaní o azyle. V hodnoteniach sa odporúčalo **zosúladiť cieľ, rozsah a časový harmonogram plánov s dostupnými zdrojmi**.

Zorganizovali sa školenia pre odborníkov v oblasti azylu a prijímania z tretích krajín.



Základné práva

Pracovníkovi pre základné práva bolo v roku 2024 doručených šesť sťažností

- 2 za údajné skutky na **Cypre**
- 1 za údajné skutky v **Grécku**
- 1 za údajné skutky v **Nemecku**
- 2 v krajinách mimo operačných činností agentúry EUAA

týkajúce sa:

údajných porušení **práva na azyl** (článok 18 Charty základných práv EÚ),

práva na **ľudskú dôstojnosť** (článok 1 Charty základných práv EÚ),

nediskriminácie (článok 21 Charty základných práv EÚ).

4 sťažnosti boli považované za neprípustné

(netýkali sa členov podporného azylového tímu agentúry EUAA alebo skutočnosti nepredstavovali porušenie základných práv)

1 bola pozastavená do získania ďalších informácií

1 zostala predmetom skúmania