

আপনার

# আধিকার

আশ্রয়ের জন্য ইউরোপীয় ইউনিয়ন এজেন্সি (EUAA)

## অভিযোগ প্রক্রিয়া

EUAA অপারেশনাল অ্যাসাইলাম সাপোর্ট টিমের সদস্যদের অবশ্যই আপনার সাথে **মর্যাদাপূর্ণ** আচরণ করতে হবে, আপনার শারীরিক ও মানসিক **অখণ্ডতা**, আপনার **ব্যক্তিগত ও পারিবারিক জীবন**, **আশ্রয়ের** জন্য আবেদন করার আপনার অধিকারকে সম্মান করতে হবে।

### এটি রিপোর্ট করুন

যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে EUAA অপারেশনাল অ্যাসাইলাম সাপোর্ট টিমের কোনও সদস্য আপনার মৌলিক অধিকার লঙ্ঘন করেছেন, তাহলে আপনি EUAA **মৌলিক অধিকার** কর্মকর্তার (FUNDAMENTAL RIGHTS OFFICER) কাছে একটি অভিযোগ জমা দিতে পারেন।

### এটি থামান

আপনার অভিযোগ EUAA-কে পদক্ষেপ নিতে এবং এই ধরনের ঘটনা পুনরায় ঘটে বাধা দিতে সাহায্য করবে।

[WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM](http://WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM)



অভিযোগ দায়ের করলে আন্তর্জাতিক সুবক্ষার জন্য আপনার আবেদনে কোনও বিরূপ প্রভাব পড়বে না। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য **গোপন** রাখা হবে।

এটিকে **নাও** আপৎকালীন হটলাইন নয়। যদি আপনি বিপদে পড়েন, তাহলে আপনার অবলম্বনে জাতীয় কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

BENGALI

IS-021.11-01

