

شما

اداره اتحادیه اروپا برای پناهندگی (EUAA)

می‌توانیم شکایت

اعضای تیم عملیاتی حمایت از پناهندگی EUAA باید با شما با **عزت** رفتار کنند، باید به **سلامت جسمی و روانی** شما، به **زندگی خصوصی و خانوادگی شما** و به **حق درخواست پناهندگی** شما احترام بگذارند.



گزارش دهید

اگر به این باور هستید که یکی از اعضای تیم عملیاتی حمایت از پناهندگی EUAA، حقوق اساسی شما را نقض کرده است، می‌توانید شکایتی را به افسر **حقوق اساسی EUAA** ارائه دهید.



دی‌ه‌د فاقوت

شکایت شما با EUAA کمک خواهد کرد تا آنها از وقوع دوباره اینچنین حوادث جلوگیری کند.



WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM



ثبت یک شکایت، درخواست شما را برای محافظت بین‌المللی با خطر

روبرو نخواهد کرد. معلومات شخصی شما **محرمانه** نگهداری خواهد شد.

این کدام خط داغ ارتباطی اضطراری نیست. اگر با خطر مواجه هستید، شما باید فوراً با مقامات ملی در تماس شوید.