

# حق

یورپی یونین ایجنسی برائے پناہ (EUAA)

## شکایات کا طریقہ کار

کسی EUAA آپریشنل اسٹیلیم سپورٹ ٹیم کے اراکین پر لازم ہے کہ وہ آپ کے ساتھ **عزت** سے پیش آئیں، آپ کی جسمانی اور ذہنی **صحت**، آپ کی **نجی اور خاندانی زندگی**، **پناہ** کے لیے درخواست دینے کے آپ کے حق کا احترام کریں۔



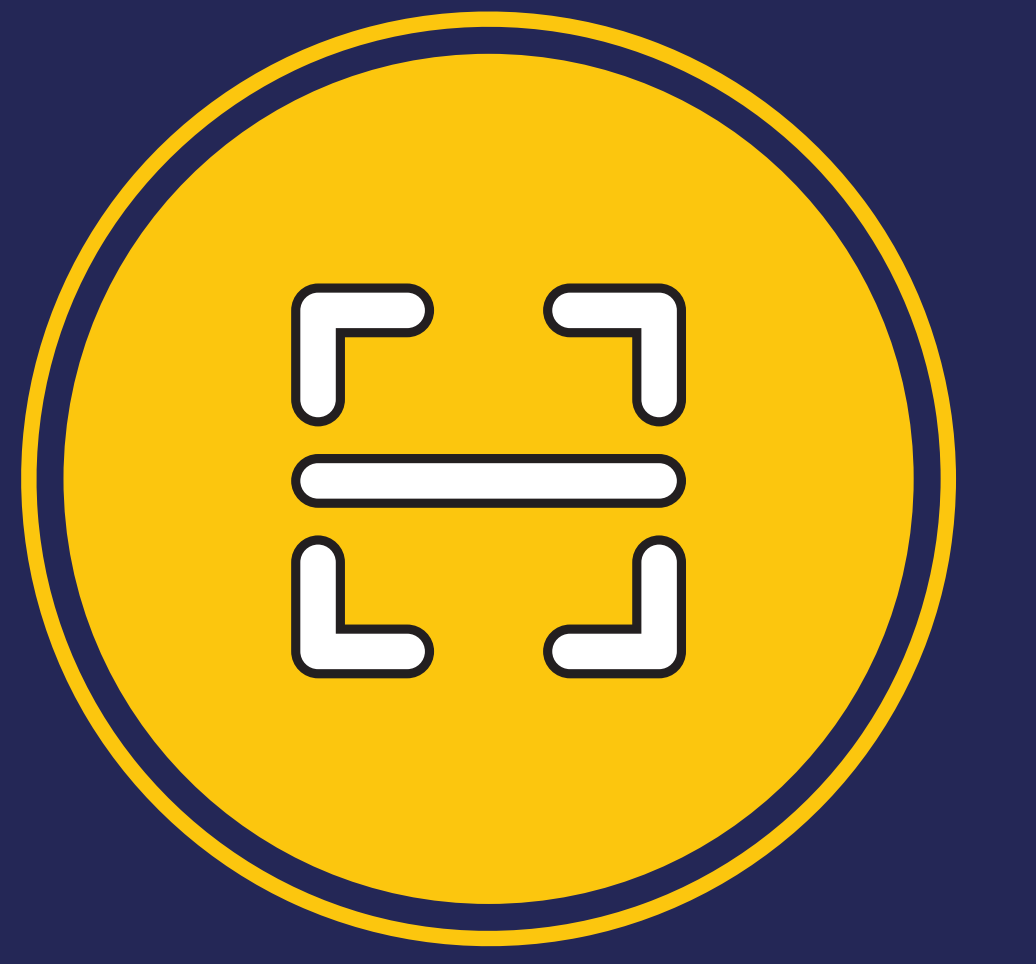
## اس کی اطلاع دیں

اگر آپ کو یقین ہو کہ EUAA آپریشنل اسٹیلیم سپورٹ ٹیم کے کسی ممبر نے آپ کے بنیادی حقوق کی خلاف ورزی کی ہے تو آپ EUAA کے **بنیادی حقوق** سے متعلق افسر کے یہاں کوئی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔



## اس کو روکیں

آپ کی شکایت EUAA کو کاروائی کرنے اور اس طرح کے واقعات کو دوبارہ رونما ہونے سے روکنے میں مدد کرے گی۔



[WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM](http://WWW.EUAA.EUROPA.EU/COMPLAINTS-MECHANISM)



کسی شکایت کا اندراج بین الاقوامی تحفظ کے لیے آپ کی درخواست کو کمزور نہیں کرے گا۔ آپ کی شخصی معلومات **خفیہ** رکھی جائیں گی۔ یہ کوئی ایمرجنسی ہاٹ لائن نہیں ہے۔ اگر آپ خطرے کی زد میں ہوں تو آپ کو فوراً قومی حکام سے رابطہ کرنا چاہیے۔