



EASO's årsrapport for 2016



Juni 2017



European Asylum Support Office

EASO's årsrapport for 2016

Juni 2017

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe
med at besvare Deres spørgsmål om Den Europæiske Union.***

**Frikaldsnummer (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(* Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald (nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Denne rapport blev vedtaget af bestyrelsen den 13. juni 2017.

Yderligere oplysninger om EU fås på internet via Europaserveren (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2017

Print ISBN 978-92-9494-438-2 ISSN 2467-3463 doi:10.2847/728861 BZ-AD-17-001-DA-C
PDF ISBN 978-92-9494-426-9 ISSN 2314-9787 doi:10.2847/568420 BZ-AD-17-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2017

Hverken EASO eller nogen person, som handler på kontorets vegne, kan gøres ansvarlig for, hvordan oplysningerne i denne publikation anvendes.

Indholdsfortegnelse

Liste over forkortelser	4
Forord.....	6
1. Indledning.....	8
2. Baggrund: udvikling i 2016.....	9
3. EASO's prioriteter i 2016	11
4. EASO's resultater i 2016	13
4.1. <i>Operationel støtte</i>	13
4.1.1. Grækenland og Italien	13
4.1.2. Bulgarien og Cypern	15
4.1.3. Udvikling af støtteværktøjer til operationer og omfordeling	15
4.2. <i>Information og analyse</i>	16
4.2.1. Informations- og dokumentationssystem	16
4.2.2. System til tidlig varsling og beredskab	17
4.2.3. Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union	18
4.3. <i>Permanent støtte</i>	18
4.3.1. Uddannelse.....	18
4.3.2. Asylprocesser.....	20
4.3.3. Oplysninger om oprindelseslande.....	21
4.3.4. Samarbejde med domstole og retsinstanser	22
4.3.5. EASO's aktiviteter i forbindelse med sårbare grupper	24
4.3.6. Dublinnetværket.....	24
4.3.7. Modtagelse	25
4.3.8. Tilbagesendelse og integration	25
4.3.9. Andre værktøjer til permanent støtte — EASO's liste over tilgængelige sprog	25
4.3.10. Støtte til tredjelande	25
4.3.11. Genbosætning	27
4.4. <i>EASO's horisontale aktiviteter</i>	27
4.4.1. EASO's samarbejdsnetværk	27
4.4.2. Kommunikation og interessentrelationer	27
4.4.3. Det rådgivende forum	29
Bilag.....	31
A.I. <i>EASO's organisationsstruktur</i>	31
A.II. <i>EASO's budget i 2016</i>	32
A.III. <i>EASO's personale</i>	34

Liste over forkortelser

AIP	Asylindsatspulje
AMIF	Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden
ATCR	Årlige trepartshøringer om genbosætning
AST	Asylstøttehold
CEAS	Det fælles europæiske asylsystem
COI	Oplysninger om oprindelseslande
CSO	Civilsamfundsorganisation
GD HOME	Generaldirektoratet for Migration og Indre Anliggender
GD NEAR	Generaldirektoratet for Naboskabspolitik og Udvidelsesforhandlinger
GD RTD	Generaldirektoratet for Forskning og Innovation
EASO	Det Europæiske Asylstøttekontor
ECP	EASO's kontaktpunkter
EMAS	Emergency Assistance Grant Scheme (støtteordning for nødhjælp)
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
EMN REG	Det Europæiske Migrationsnetværks ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse
ENPI	Europæisk naboskabs- og partnerskabsinstrument
EPAM	European NGO Platform on Asylum and Migration (europæisk NGO-platform vedrørende asyl og migration)
EPRA	European Platform of Reception Agencies (europæisk platform for modtagelseskontorer)
EPS	System til tidlig varsling og beredskab
ERIN	Netværket vedrørende det europæiske reintegrationsinstrument
EU	Den Europæiske Union
EU+	EU-medlemsstater og associerede lande
EU-FRANK	Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge project (projekt til fremme af genbosætning og modtagelse af flygtninge gennem ny viden)
eu-LISA	Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
Eurojust	Den Europæiske Enhed for Retligt Samarbejde
Europol	Den Europæiske Politienhed
FRA	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder
Frontex	Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning
GPS	Group for the Provision of Statistics (gruppe med ansvar for tilvejebringelse af statistikker)
HOP	Operationel hotspotplan
HROP	Operationel hotspotfordelingsplan
IAS	Den Interne Revisionstjeneste
IARLJ	International Association of Refugee Law Judges (den internationale sammenslutning af asyldommere)
IDS	Informations- og dokumentationssystem
IOM	Den Internationale Organisation for Migration
IPA	Instrument til førtiltrædelsesbistand
IPCR	EU's integrerede ordninger for politisk kriserespons
ISAA	Integreret situationsbevidsthed og analyse
RIA	Retlige og indre anliggender
JRC	Det Fælles Forskningscenter
LAL	Liste over tilgængelige sprog

MedCOI	Medicinske oplysninger om oprindelseslande
NCP	Nationalt kontaktpunkt
NCPA	National administrator af fælles portaler
NGO	Ikkestatslig organisation
NJTB	Nationale organer for uddannelse af retsvæsenets aktører
OECD	Organisationen for Økonomisk Samarbejde og Udvikling
OVT	Værktøj til verifikation af oprindelse
QIEE	Asylum Systems Quality Initiative in Eastern Europe and South Caucasus (kvalitetsinitiativ for asylsystemerne i Østeuropa og Sydkaukasus)
RDPP NA	Regionale udviklings- og beskyttelsesprogrammer — Nordafrika
SSP	Plan for særlig støtte
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge
WB	Det vestlige Balkan

Forord

Af José Carreira, administrerende direktør for EASO

2016 har været en milepæl for EASO, men også et af de hidtil mest udfordrende år.

Efter EASO-forordningens ikrafttræden den 19. juni 2010 påbegyndte agenturet sit virke den 1. februar 2011. EASO nåede således sit femte driftsår i 2016. Vi kan uden tvivl fejre agenturets resultater i disse første år i bevidstheden om, at der i den nærmeste fremtid vil ske vigtige ændringer i EASO's ansvarsområder, samtidig med at agenturet omdannes til et fuldgyldigt agentur.

På det personlige plan blev jeg udnævnt som den nye administrerende direktør for EASO i 2016, et år, hvor vi har været vidne til vigtige begivenheder. Med undertegnelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet den 18. marts, talrige konklusioner fra Rådet (Retlige og Indre Anliggender), Kommissionens meddelelse af 6. april 2016 med prioriteter for en forbedring af det fælles europæiske asylsystem samt Kommissionens forslag af 4. maj 2016 til et nyt EU-asylagentur, en reform af Dublinsystemet og ændringer af Eurodacsystemet samt forslag af 13. juli 2016 til en reform af direktivet

om asylprocedurer, kvalifikationsdirektivet og direktivet om modtagelsesforhold sættes EASO i front for de asylrelaterede aktiviteter.

Nye og udvidede ansvarsområder er forbundet med nye udfordringer. I operationel henseende har EASO meget aktivt støttet medlemsstaterne, navnlig Grækenland og Italien, i at håndtere det hidtil usete og fortsatte pres på deres asylprocedure. EASO's tilstedeværelse i hotspotområderne, understøttet af eksperter fra EU+-landene, har krævet kompleks logistisk planlægning og hurtig levering, for at feltoperationer kunne blive igangsat og blive effektive. Dette blev på ingen måde gjort lettere af de vanskelige vilkår, som vores medarbejdere og eksperter må arbejde under. Endvidere har EASO ikke fået stillet det antal eksperter fra medlemsstaterne til rådighed, som er nødvendigt for at nå op på operationer i fuld skala i hotspotområderne.

Den 7. november besøgte Dimitris Avramopoulos, kommissær for migration, indre anliggender og medborgerskab, EASO's hovedsæde på Malta. Kommissæren takkede EASO for dets centrale rolle på stedet i



»Det glæder mig at se, at det inden for meget kort tid er lykkedes dette agentur, som er dybt involveret i EU's reaktion på de nuværende migrationsmæssige udfordringer, at blive en vigtig aktør i forbindelse med gennemførelsen af EU's omfordelingsprogram og erklæringen mellem EU og Tyrkiet.«

Kommissær Avramopoulos under sit besøg hos EASO den 7. november 2016

Grækenland og Italien og bemærkede, at det inden for meget kort tid var lykkedes agenturet at blive en vigtig aktør i forbindelse med gennemførelsen af EU's omfordelingsprogram og erklæringen mellem EU og Tyrkiet.

Trods de omfattende operationelle aktiviteter opnåede EASO gode resultater i forbindelse med sine andre kerneforretningsområder: information og analyse, permanent støtte og horisontale aktiviteter.

EASO's interesser er af afgørende betydning for, at agenturets aktiviteter kan lykkes. Gennem hele 2016 har vi arbejdet tæt sammen med bestyrelsen, medlemsstater, Kommissionen, Rådet, Europa-Parlamentet, EU-agenturerne med ansvar for retlige og indre anliggender, ikkestatslige organisationer og civilsamfundet. Det sjette årlige plenarmøde i EASO's rådgivende forum, der blev afholdt i Athen den 28. og 29. november 2016, samlede over 200 deltagere fra

35 EU+-lande og lande uden for EU til et arrangement, der tilvejebragte et forum for dialog i et fuldt ud deltagorienteret format.

Med hensyn til EASO's organisation blev Wolfgang Taucher i 2016 genvalgt som formand for EASO's bestyrelse for endnu en treårig periode. I midten af 2016 blev der iværksat en omorganisering af agenturet, som har tilpasset EASO til dets nye udfordringer og forbereder det til at påtage sig nye ansvarsområder. Udnævnelsen af nye afdelingsledere, støttet af kontorchefer og sektionsledere, har bidraget til at styrke den øverste ledelsesgruppe. Åbningen af EASO-kontorer i Rom og Athen understreger EASO's udvidede rolle i hele EU i dets arbejde tættere på hotspotområderne. EASO's medarbejdere er dog fortsat kernen i agenturet, og i lyset af at jeg kan hilse stadig flere medarbejdere velkommen i vores hovedsæde, regionale kontorer og i hotspotområderne, takker jeg dem for at have gjort 2016 til et succesrigt år.



Kommissær Avramopoulos mødtes med EASO's medarbejdere den 7. november 2016.

1. Indledning

EASO's mission

EASO's mission er at bidrage til gennemførelsen og udviklingen af det fælles europæiske asylsystem ved at yde støtte og fremme, koordinere og styrke det praktiske samarbejde blandt EU+-landene som et uafhængigt kompetencecenter på asylområdet.

EASO's principper

Ved opfyldelsen af sin mission overholder EASO følgende principper:

- yde omfattende og rettidig støtte til medlemsstater, der anmoder om det
- øge kvaliteten og effektiviteten af medlemsstaternes asyl- og modtagelsessystemer
- fungere som et uafhængigt og uvildigt kompetencecenter
- formidle præcise og opdaterede data, analyser og vurderinger om asylrelaterede sager
- støtte medlemsstaterne, når de påtager sig deres ansvar på asylområdet og udviser solidaritet med de medlemsstater, hvis asylsystemer er under pres
- lette og fremme fælles praktiske samarbejdsforanstaltninger på asylområdet og således øge den gensidige tillid blandt medlemsstaterne
- forelægge EU's politiske beslutningstagere evidensbaserede input om asyl
- samarbejde med EU's institutioner, agenturer og organer, tredjelande, internationale organisationer og civilsamfundet.

EASO's årsrapport

I årsrapporten beskrives agenturets resultater i 2016, og den udarbejdes i henhold til artikel 29, stk. 1, litra c), i EASO-forordningen ⁽¹⁾. Rapporten vedtages af EASO's bestyrelse og sendes til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder Den Interne Revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 15. juni 2017. Årsrapporten er et offentligt dokument og oversættes til alle EU's officielle sprog.

EASO udarbejder hvert år en separat rapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union i henhold til artikel 12, stk. 1, og artikel 29, stk. 1, litra d); denne rapport offentliggøres.



EASO-medarbejdere med en af familierne i lejrene i Grækenland

⁽¹⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor, EUT L 132 af 29.5.2010, s. 11.

2. Baggrund: udvikling i 2016

Der var fortsat et stort antal ansøgere om international beskyttelse i EU+ gennem hele 2016, hvilket medførte pres på en række medlemsstaters asyl- og modtagelsessystemer. Dette berørte navnlig asylansøgnings- og asylbehandlingsprocessen, modtagelsesforholdene og adgangen til tjenester. Denne situation tvang EU-institutionerne og medlemsstaterne til at træffe nødforanstaltninger, f.eks. vedtagelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet og genindførelse af kontrol ved de indre grænser.

Forværringen af situationen i mange regioner, der støder op til EU, var en afgørende faktor for den massive tilstrømning til EU+-lande, hvilket understregede behovet for en nøje overvågning af situationen i de oprindelseslande, hvorfra ansøgere om international beskyttelse kommer, og behovet for en samordnet beredskabsplanlægning og fleksibilitet til hurtigt at reagere hensigtsmæssigt.

Den europæiske dagsorden for migration ⁽²⁾, der blev vedtaget den 13. maj 2015, udstak den strategiske retning og skitserede en række foranstaltninger, som EU-institutionerne og medlemsstaterne bør træffe for at etablere en sammenhængende og bred tilgang, således at det er muligt at høste fordelene ved migrationen og håndtere dens udfordringer.

Den første vigtige begivenhed i 2016, som havde en betydelig indvirkning på EASO, var erklæringen mellem EU og Tyrkiet af 18. marts 2016, som gav EASO mandat til at støtte gennemførelsen af en række foranstaltninger i Grækenland, navnlig den indledende undersøgelsesprocedure. Endvidere støttede EASO gennemførelsen af 1:1-ordningen, der blev indført for at erstatte de ulovlige og farlige transporter af migranter over havet fra Tyrkiet til de græske øer med en lovlige genbosætningskanal fra Tyrkiet til EU. For hver syrer, der bliver sendt tilbage til Tyrkiet, bliver en anden syrer flyttet fra Tyrkiet til EU.

Denne udvikling havde følger for EASO's aktiviteter i Grækenland gennem den såkaldte hotspottilgang. EASO støttede de græske myndigheder ved at etablere den nødvendige infrastruktur i hotpotområderne, herunder medarbejdere, tolketjenester og mobilt udstyr. Der blev udsendt asylstøttehold på øerne til at behandle anmodninger om international beskyttelse, herunder specifikke dele af proceduren såsom den formelle procedure og proceduren for anerkendelse af nationaliteter med lave anerkendelsesprocenter. Endvidere understøttede EASO's aktiviteter i Grækenland gennemførelsen af omfordelingsordningen på fire områder, nemlig tilvejebringelse af oplysninger i hotpotområderne, registrering

af ansøgninger om omfordeling, støtte til den græske Dublinenhed og støtte i forbindelse med afsløring af dokumentforfalskning.



EASO-medarbejder leger med et af børnene i lejrene i Grækenland.

I Italien støttede EASO gennemførelsen af omfordelingsordningen gennem forhåndsidentifikation af berettigede ansøgere, som kunne omfordeles, og tilvejebringelse af relevante oplysninger. Agenturet støttede også registreringen af ansøgninger, behandlingen af Dublinanmodninger om overtagelse og forberedelsen af afgørelser om omfordeling.

Den 6. april 2016 vedtog Kommissionen meddelelsen om en reform af det fælles europæiske asylsystem og om fremme af lovlige migrationsveje til Europa ⁽³⁾, hvori den fastlagde fem prioriteter for at forbedre det fælles europæiske asylsystem (CEAS). En af disse prioriteter var et nyt mandat for EU's asylagentur.

I Rådets konklusioner om afgørelsespraksis på asylområdet, der blev vedtaget den 21. april 2016 på initiativ af det nederlandske formandskab, blev EASO opfordret til at etablere en struktur for et politisk netværk på højt plan, som har til formål i fællesskab at fortolke oplysninger om oprindelseslande (COI) og udarbejde landevejledninger. Desuden blev EASO opfordret til i samarbejde med det politiske netværk at iværksætte et pilotprojekt om fælles politikudvikling på grundlag af en fælles udarbejdet COI-rapport om Afghanistan.

De nye opgaver, der er pålagt EASO på grundlag af erklæringen mellem EU og Tyrkiet og efterfølgende konklusioner fra Rådet, nødvendiggjorde en omprioritering af de planlagte aktiviteter som følge af det øgede fokus på operationel støtte.

⁽²⁾ COM(2015) 240 final.

⁽³⁾ COM(2016) 197 final.



EASO's slogan: Support is our Mission

Den 4. maj 2016 fremlagde Kommissionen som en del af en første pakke med reformer af det fælles europæiske asylsystem et forslag til en ny forordning ⁽⁴⁾, som vil omforme EASO til et fuldgyldigt agentur, samt forslag til reformen af Dublinsystemet og til ændringer af Eurodac-systemet. Endnu en række lovgivningsforslag om en reform af direktivet om asylprocedurer og kvalifikationsdirektivet samt direktivet om modtagelsesforhold fulgte den 13. juli 2016. Disse skal sikre en fuld reform af alle dele af EU's asylsystem, som omfatter foranstaltninger til at undgå, at Dublinmekanismen sættes ud af spil på grund af misbrug og asylshopping blandt ansøgere om international beskyttelse og personer, der har fået international beskyttelse.

Med hensyn til aktiviteter vedrørende den eksterne dimension fastlagde Kommissionen i sin meddelelse af 7. juni 2016 om oprettelsen af en ny ramme for partnerskaber med tredjelande som led i den europæiske dagsorden for migration ⁽⁵⁾ en ny metode til at opnå en bedre styring af migrationen i samarbejde med tredjelande på grundlag af politikker og finansielle instrumenter, der leveres som en samlet europæisk pakke.

Den betydelige stigning i EASO's operative aktiviteter vedrørende hotspotområder og omfordeling krævede yderligere finansielle ressourcer, som Kommissionen stillede til rådighed i første kvartal af 2016. EASO indledte året med et budget på 19,4 mio. EUR og afsluttede det med et budget på 53,1 mio. EUR. Disse ressourcer blev bevilget til centrale områder, hovedsagelig til operationerne i Grækenland og Italien, til udvikling af værktøjer til brug ved omfordeling, til Dublinnetværket og til kommunikationsaktiviteter i forbindelse med omfordeling.

EASO's rolle i gennemførelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet i Grækenland, herunder udsendelse af flere hundreder eksperter og tolke samt indgåelse af kontrakter om tilknyttede ydelser, medførte en eksponentiel forøgelse af EASO's driftsudgifter langt over alle tidligere

budgetoverslag. EASO modtog derfor den 6. juni 2016 nødhjælpsfinansiering — AMIF (EMAS) til dækning af omkostningerne i forbindelse med gennemførelsen af EU's og Tyrkiets fælles handlingsplan. EASO fik tildelt supplerende midler i sidste kvartal af 2016 til dækning af omkostningerne ved sine operative aktiviteter indtil udgangen af året.

I 2016 skete der ligeledes en vigtig udvikling i EASO's ledelse. José Carreira blev af bestyrelsen valgt som EASO's nye administrerende direktør. Han tiltrådte i april 2016 efter at have fungeret som midlertidig administrerende direktør siden den 1. november 2015. Formanden for EASO's bestyrelse, Wolfgang Taucher, blev genvalgt for endnu en treårig periode på det møde, der blev afholdt i januar 2016.



Wolfgang Taucher og José Carreira

De operative udfordringer, som EASO stod over for, samt de ændringer, der var fastsat i Kommissionens forslag til et nyt EU-asylagentur, førte til en omorganisering af EASO's interne organisationsstruktur, for at agenturet bedre kunne udfylde sin udvidede rolle og forberede sig på de ansvarsområder, der ville blive indført med det nye mandat. Agenturet gjorde betydelige fremskridt med hensyn til rekruttering med henblik på at besætte nøglestillinger i den interne struktur, herunder ledende stillinger, samt udpegelse af forbindelsesofficerer til EU-institutionerne i Bruxelles og til Frontex med henblik på at fremme tættere forbindelser og lette samarbejdet på områder af fælles interesse. For at lette sine operationer i Grækenland og Italien og styrke sin tilstedeværelse i medlemsstaterne i de kommende år åbnede EASO endvidere operative kontorer i Athen og Rom.

⁽⁴⁾ COM(2016) 271 final.

⁽⁵⁾ COM(2016) 385 final.

3. EASO's prioriteter i 2016

EASO fastlagde sine prioriteter for 2016 i arbejdsprogrammet for 2016, der blev vedtaget af bestyrelsen den 24. september 2015 og efterfølgende justeret i overensstemmelse med det vedtagne EU-budget. Arbejdsprogrammet blev ændret tre gange og budgettet fire gange for at tage højde for de væsentlige ændringer, der fandt sted i løbet af 2016.

EASO's prioriteter i 2016 var:

- **Hotspotområder**

I fuldt samarbejde og koordinering med Europa-Kommissionen og de andre involverede agenturer at bidrage til den nye hotpottilgang og øge tilstedeværelsen af EASO-medarbejdere og team af eksperter fra medlemsstaterne på stedet med henblik på at støtte navnlig Grækenlands og Italiens indsats for at håndtere det stigende pres på deres asylsystemer.



EASO-medarbejdere på Lesbos, Grækenland



EASO-medarbejdere i Idomeni, Grækenland

- **Erklæringen mellem EU og Tyrkiet**

Støtte den græske asyltjeneste i forbindelse med gennemførelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet.

- **Omfordeling**

Støtte de omfordelingsforanstaltninger, der er opnået enighed om på EU-plan, f.eks. omfordelingen fra Grækenland og Italien af 160 000 personer med et klart behov for beskyttelse.

- **Sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem — information og analyse**

Øge EASO's kapacitet til at indsamle og udveksle præcis og opdateret information og dokumentation om det fælles europæiske asylsystems funktion og videreudvikle et system til tidlig varsling og beredskab for at tilvejebringe analyser af tendenser.

Udarbejde flere fælles oplysninger om oprindelseslande (COI) og fremme effektiv brug af dem.

Undersøge tilvejebringelsen af information, der er relevant for den eventuelle udpegning af lande som sikre oprindelseslande.

Lede udviklingen af et informations- og dokumentationssystem, der skal fungere som et centralt referencepunkt for oplysninger om asylsystemer i Den Europæiske Union og relevant udvikling med hensyn til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.

Videreudvikle indsamlingen af operationelle data og rapporter for at forbedre situationsbilledet og muliggøre en bedre operationel planlægning og beslutningstagning.

- **Sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem — forbedring af kvaliteten af asylprocesser**

Fortsat udvikle værktøjer og retningslinjer med henblik på at forbedre kvaliteten af asylprocesser og -afgørelser.

Støtte en bedre identifikation af sårbare personer, herunder i forbindelse med hotspotområderne og under gennemførelsen af omfordelingen.

Oprette et Dublinnetværk, et dedikeret netværk af nationale Dublinenheder, der har til formål at fremme gensidigt samarbejde og en ensartet anvendelse af Dublinsystemet, herunder med henblik på omfordeling.



En migrant informeres om omfordelingsprogrammet.

- **Sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem — modtagelsesforhold**

Oprette et specialiseret netværk af nationale modtagelsesmyndigheder med henblik på at fremme udveksling af oplysninger og bedste praksis.

- **Sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem — uddannelse**

Styrke betydningen af fælles uddannelse og faglig udvikling på asylområdet.

Fremme den juridiske dialog på asylområdet.

- **Den eksterne dimension**

Gennemføre EASO's aktiviteter i det vestlige Balkan og Tyrkiet gennem et styrket samarbejde med EU-agenturer (f.eks. Frontex) og internationale organisationer for at imødekomme behovene i regionen gennem kapacitetsopbygning samt operationel støtte under hensyntagen til eksisterende regionale ordninger.

Yderligere støtte det fælles europæiske asylsystems eksterne dimension, herunder genbosætning af 20 000 personer med behov for beskyttelse.

- **Horisontale aktiviteter**

Styrke synergierne på det horisontale plan blandt alle relevante interessenter i EASO's samarbejdsnetværk.

Videreudvikle EASO's søgesystem, så det kommer til at omfatte emner med relation til politikker og praksis vedrørende det fælles europæiske asylsystems funktionsmåde.

Inddrage civilsamfundet effektivt og udvide målgruppen for EASO's eksterne kommunikation.

4. EASO's resultater i 2016

EASO's resultater i 2016 er beskrevet udførligt nedenfor under de respektive overskrifter for dets kerneaktiviteter.

4.1. Operationel støtte

EASO gennemfører operationelle støtteaktiviteter med henblik på at tilgodese medlemsstaternes nye behov for fuldt ud at gennemføre EU's asylregler og reagere på tilfælde med et særligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer. EASO skræddersyr sin operationelle støtte efter de specifikke behov og på grundlag af anmodninger fra de enkelte medlemsstater.

4.1.1. Grækenland og Italien

Den operationelle støtte i Grækenland og Italien ydes ved at indsætte eksperter fra EU+-lande i asylstøttehold eller ved at yde anden støtte efter behov, herunder gennem fælles behandling. EASO samarbejder med de relevante organer om at yde denne støtte og retter særlig opmærksomhed mod operationelt samarbejde med Frontex og andre interessenter. For at sikre en effektiv gennemførelse af aktiviteterne på stedet tilvejebringer EASO den nødvendige logistik, udstyr, inventar, materiale samt de nødvendige tjenester, såsom tolketjenester eller kulturelle formidlingstjenester, transporttjenester og administrativ støtte.

EASO støtter også gennemførelsen af omfordelingsforanstaltninger i Grækenland og Italien.

Italien

EASO's vigtigste resultater i 2016
1 operationel hotspotomfordelingsplan (HROP) underskrevet og gennemført
170 eksperter udsendt i forbindelse med HROP-foranstaltninger
3 støtteforanstaltninger planlagt i forbindelse med den HROP, der er gennemført
2 654 personer omfordelt af de nationale asylmyndigheder med støtte fra EASO
7 eksperter udsendt i forbindelse med foranstaltninger vedrørende planen for særlig støtte (SSP)
2 SSP-støtteforanstaltninger gennemført

EASO's vigtigste resultater i 2016

1 evaluering af planen for særlig støtte afsluttet

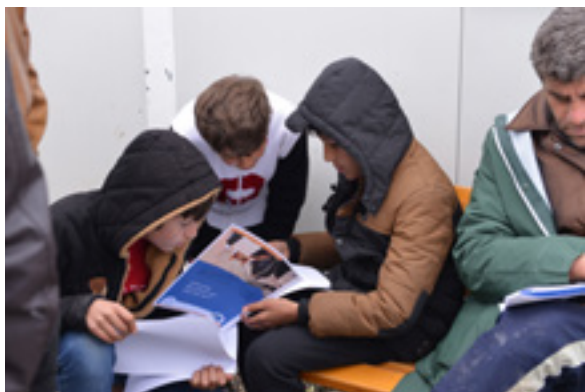
6 eksperter udsendt med henblik på evaluering af planen for særlig støtte

I Italien støttede EASO gennemførelsen af Rådets afgørelser om omfordeling gennem forhåndsidentifikation af berettigede ansøgere, som kunne omfordeles, og tilvejebringelse af relevante oplysninger (i hotspotområder, ilandsætningssteder og modtagelsescentre i Romområdet). EASO understøttede også registreringen af ansøgere (i registreringscentre og via mobile enheder, der dækker relevante steder efter behov på ad hoc-basis) og behandlingen af Dublinanmodninger om overtagelse. Der blev også ydet støtte til forberedelsen af afgørelser om omfordeling.

EASO sørgede for en permanent tilstedeværelse af asylstøttehold, som kunne give oplysninger om omfordeling i alle fire italienske operationelle hotspotområder (dvs. i Lampedusa, Trapani, Taranto og Pozzallo), mens to mobile team dækkede Sicilien og Rom. Registreringen af ansøgere om international beskyttelse blev i lyset af omfordelingsproceduren støttet af EASO-asylstøttehold i regionale centre i Villa Sikania (Agrigento), Milano (indtil udgangen af april 2016), Bari, Crotone og Mineo samt i Rom. To mobile enheder, der foretog registreringer, blev på ad hoc-basis indsat på steder, der var udpeget af de italienske myndigheder, med henblik på at støtte registrering og opbygge kapacitet hos lokale politimyndigheder og dækkede 24 forskellige steder rundt om i Italien. EASO udsendte også kulturformidlere til at understøtte gennemførelsen af den operationelle støtte i Italien.

EASO stillede teknisk udstyr til rådighed for at sikre hensigtsmæssige og effektive arbejdsvilkår. Fem mobile kontorer eller containere blev opstillet, og 25 arbejdsstationer blev stillet til rådighed for de italienske myndigheder med henblik på at støtte registreringen. EASO understøttede også udsendelsen af midlertidigt ansatte i Dublinenheden.

EASO tilvejebragte fortsat vigtig information og illustreret materiale om omfordeling på flere sprog. En mobil-app om omfordeling blev lanceret og stillet til rådighed i flere sprogversioner (arabisk, tigrinsk og kurdisk). EASO bistod også i forbindelse med flere møder med pressen og andre interessenter og bidrog til at øge kendskabet til omfordelingsprocessen, -betingelserne og -kravene og modvirkede misinformation.



Børn, der læser om omfordelingsprogrammet i lejre i Grækenland

I sin rolle som aktivt medlem af en arbejdsgruppe om omfordeling ledet af den italienske indenrigsminister bidrog EASO sammen med nationale myndigheder, Frontex, Europol, De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og Den Internationale Organisation for Migration (IOM) til udviklingen af standardprocedurer for italienske hotspotområder og den igangværende revision heraf (herunder aspekter, der er relevante for situationen for uledsagede børn i hotspotområderne). EASO bidrog til den omfordelingsprotokol, der blev udarbejdet for Italien. EASO deltog også i møder vedrørende kapacitetsopbygning for interessenter i hotspotområderne, der blev afholdt i sommeren 2016.

For at lette gennemførelsen af sine aktiviteter i Italien åbnede EASO et operativt kontor i Rom, hvor flere EASO-medarbejdere for øjeblikket er placeret. I kontoret er der også et område til afholdelse af workshopper og introduktionsmøder for eksperter, der er udsendt til Italien, samt til aktiviteter, der udvikles til at støtte de italienske myndigheder. Anden fase af EASO's plan for særlig støtte, der blev gennemført indtil den 31. marts 2016, havde fokus på støtte til den nationale asylkommissionens faglige udvikling. Udvalgte støtteforanstaltninger i forbindelse med oplysninger om oprindelseslande (COI) blev udvidet, og relevante aktiviteter fandt sted i fjerde kvartal af 2016 inden for det disponible budget. En endelig evaluering af anden fase af planen for særlig støtte, der blev tilrettelagt sammen med den italienske indenrigsminister, blev afholdt i Rom mellem den 12. og den 16. december 2016. Evalueringsrapporten forventes at foreligge i begyndelsen af 2017.

På grundlag af en anmodning om støtte fra de italienske myndigheder blev en samlet operationel plan for 2017, der kombinerer alle støtteaktiviteter, herunder støtte til omfordelingsproceduren, indgået mellem Italien og EASO og underskrevet i december 2016. Den første indkaldelse af eksperter blev iværksat i december 2016.

Grækenland

EASO's vigtigste resultater i 2016

1 operationel hotspotplan (HOP) gennemført og 2 ændringer underskrevet

489 eksperter udsendt: 160 til aktiviteter i forbindelse med omfordeling og 329 til gennemførelse af erklæringen mellem EU og Tyrkiet

4 støtteforanstaltninger gennemført

7 280 personer omfordelt af de nationale asylmyndigheder med støtte fra EASO

6 774 interview gennemført i forbindelse med gennemførelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet

54 eksperter udsendt i forbindelse med foranstaltninger vedrørende planen for særlig støtte (SSP)

6 SSP-støtteforanstaltninger gennemført

EASO's aktiviteter i Grækenland understøttede gennemførelsen af omfordelingsordningen på fire områder: tilvejebringelse af information i hotspotområderne (på De Ægæiske Øer Lesbos, Chios, Samos, Leros og Kos), registrering af ansøgninger om omfordeling, støtte til den græske Dublinenhed og støtte i forbindelse med afsløring af dokumentforfalskning.

I 2016 blev der indført en ny foranstaltning gennem en ændring af den operationelle hotspotplan: støtte i forbindelse med gennemførelsen af den indledende undersøgelsesprocedure med henblik på at yde støtte til gennemførelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet. Der blev foretaget en anden ændring med hensyn til forhåndsregistrering og proceduren for anerkendelse og den fulde asylbehandlingsprocedure for nationaliteter med lave anerkendelsesprocenter.

Foruden de 7 280 personer, der blev omfordelt, indgav Grækenland 6 737 ansøgninger til tilflytningsmedlemsstater. Disse befandt sig stadig i omfordelingsprocessen i slutningen af 2016.

Inden for rammerne af erklæringen mellem EU og Tyrkiet, der blev vedtaget den 18. marts 2016, støttede EASO de græske myndigheder ved at etablere den nødvendige infrastruktur i hotspotområderne, herunder medarbejdere, tolketjenester og mobilt udstyr. Der blev udsendt asylstøttehold på Lesbos, Chios, Samos, Leros, Kos og i Korinth til at behandle anmodninger om international beskyttelse, herunder specifikke dele af proceduren såsom den formelle procedure og proceduren for anerkendelse af nationaliteter med lave anerkendelsesprocenter. EASO udførte sin funktion i tæt samarbejde med Europa-Kommissionens styringsgruppe, de relevante græske ministerier og den græske asyltjeneste.

Ovennævnte foranstaltninger er blevet formaliseret med to ændringer af EASO's operationelle hotspotplan: den første i april 2016 med henblik på støtte i forbindelse med gennemførelsen af den indledende undersøgelsesprocedure og den anden i juli 2016 med hensyn til forhåndsregistrering og proceduren for anerkendelse/den fulde asylbehandlingsprocedure for nationaliteter med lave anerkendelsesprocenter.

På grundlag af planen for særlig støtte ydede EASO støtte til Grækenland på følgende områder: støtte i forbindelse med modtagelsesproceduren, en workshop om barnets tarv, møder i undervisernetværket, støtte med EU-midler og andre finansielle ressourcer, en praktisk workshop om udelukkelse og en workshop om COI-kapacitet — Syrien.

På grundlag af en anmodning om støtte fra de græske myndigheder blev en ny særlig operationel plan for 2017, der kombinerer alle støtteaktiviteter, indgået mellem Grækenland og EASO og underskrevet i december 2016. Planen kombinerer alle EASO's støtteforanstaltninger og operative aktiviteter i Grækenland, hvorved der blev skabt et styrket samarbejde mellem agenturet og de græske myndigheder. Den første indkaldelse af eksperter blev iværksat i december 2016.

4.1.2. Bulgarien og Cypern

EASO's vigtigste resultater i 2016
Bulgarien: 10 aktive støtteforanstaltninger under gennemførelse
Cypern: 6 aktive støtteforanstaltninger under gennemførelse

I 2016 ydede EASO særlig støtte til Bulgarien og Cypern inden for rammerne af de planer for særlig støtte, der er indgået med de to medlemsstater.

Bulgarien

En række aktiviteter blev gennemført i løbet af 2016. Disse omfattede uddannelsesforløb (uddannelse af undervisere i modulet om det fælles europæiske asylsystem, uddannelse i interview af børn), workshopper (om udelukkelse, om identifikation af tortur, om COI-kapacitet — Syrien), en konference om uledsagede mindreårige, møder (kvalitetsmodel for de nationale kontaktpunkter om kvalitet, nationale administratorer af COI-portaler (NCPA), netværk af COI-specialister vedrørende Irak,

modtagelsesnetværk, strategisk COI-netværk, kvindelig kønslemlæstelse, Dublinkontaktudvalg, gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS), kvalitetsstyring, netværk for informations- og dokumentations-systemet), støtte til faglig udvikling i første instans og retsinstansen samt støtte til tolkning på ikkeeuropæiske sprog (dvs. mongolsk, tamilsk og singalesisk).

Der blev gennemført studiebesøg i Belgien, Det Forenede Kongerige, Frankrig, Nederlandene, Polen og Ungarn vedrørende lukkede modtagelsesfaciliteter, centre for udsatte grupper og juridisk praksis.

Tre eksperter fra medlemsstaterne blev udsendt til Bulgarien til støtte for aktiviteterne, og 77 bulgarske eksperter blev sendt til andre medlemsstater, f.eks. på studiebesøg. Planen for særlig støtte til Bulgarien blev ændret og forlænget indtil den 30. juni 2017.

Cypern

Cypern var omfattet af en række støtteaktiviteter, bl.a. uddannelsesforløb (juridisk uddannelse for den administrative domstol, national uddannelse i modtagelse, Eurodac-uddannelse for politi- og asylmedarbejdere) og praktisk træning i forbindelse med værgemålsordninger.

Et studiebesøg vedrørende det elektroniske system for ind- og udgangskontrol i et åbent modtagelsescenter blev arrangeret i Ungarn, og et studiebesøg vedrørende kvindekrisecentre fandt sted i Belgien.

Fem eksperter fra medlemsstaterne blev udsendt til Cypern, og 16 cypriotiske eksperter blev sendt til andre medlemsstater, f.eks. på studiebesøg. Planen for særlig støtte til Cypern blev ændret og forlænget indtil den 28. februar 2017.

4.1.3. Udvikling af støtteværktøjer til operationer og omfordeling

EASO's vigtigste resultater i 2016
Til operationer: Udvikling af elektronisk system til EASO's asylindsatspulje iværksat 2 håndbøger om operationer udviklet 1 møde med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter
Til omfordeling: 11 værktøjer udviklet 2 uddannelsesforløb for tolke

I løbet af 2016 arbejdede EASO på at udvikle en håndbog om operativ kommunikation, som er i de sidste faser og forventes at være klar i begyndelsen af 2017. En anden håndbog om fælles behandling og dens tekniske rapport blev færdiggjort i september 2016. En første version af planen for nødforanstaltninger er blevet udviklet og vil blive drøftet yderligere med henblik på en kommende opdatering.

EASO udarbejdede skabeloner til tilsagnsproceduren og en vejledning til tilkendegivelse af præferencer i omfordelingsproceduren. Et praktisk værktøj med vejledning, som skal understøtte vurderingen af barnets tarv i forbindelse med omfordeling, blev færdiggjort i maj 2016. Et andet praktisk værktøj bestående af børnevenligt informationsmateriale om asyl- og omfordelingsprocedurer er ved at blive udviklet. Det har til formål at bistå EASO-eksperter, der er til stede i marken, med at give skræddersyet information. En brochure med vejledning i tilflytningsmedlemsstaternes udarbejdelse af foldere med information inden afrejsen blev offentliggjort.

Anden støtte omfattede kvalitetsfeedback hver anden måned i forbindelse med udtalelser udarbejdet af EASO-eksperter, der var udsendt til Grækenland, med hensyn til gennemførelsen af erklæringen mellem EU og Tyrkiet. EASO udarbejdede også uddannelsesmaterialer til tolke med henblik på at præcisere de forskellige aktørers rolle i interview i forbindelse med ansøgninger om international beskyttelse.

En matchningsværktøj til støtte for omfordelingsprocessen er ved at blive udviklet, og et første brugbart interface forventes leveret i slutningen af første kvartal af 2017.

På grundlag af den avancerede workshop om udelukkelse inden for rammerne af kvalitetsmodellen, der var arrangeret i februar 2016, udviklede EASO et screeningsværktøj vedrørende udelukkelse for syriske ansøgere i forbindelse med omfordelingsordningen. Der blev tilrettelagt et introduktionsmøde i Athen i august 2016 for yderligere at øge kendskabet til gennemførelsen heraf.

Ved anvendelse af EASO's metode med COI-netværk har EASO sammen med eksperter fra medlemsstaterne sammenstillet og behandlet relevante oplysninger om oprindelseslande, hvilket har resulteret i porteføljer, der er struktureret efter en lang række emner, der er relevante for verifikationen af oprindelse. De to værktøjer til verifikation af oprindelse vedrørende Eritrea og Syrien, der blev udviklet, skal anvendes af COI-undersøgere og beslutningstagere på asylområdet.

EASO indsamlede ugentlige omfordelingsdata fra Grækenland og Italien og udarbejdede daglige rapporter om udviklingen i omfordelingsprocessen og ugerapporter om indsættelsen af eksperter og prognoser over behovet for eksperter i de følgende seks uger.

4.2. Information og analyse

4.2.1. Informations- og dokumentationssystem

EASO's vigtigste resultater i 2016

30 EU+-landes oplysninger om nationale asylsystemer indsamlet

18 EU+-lande medlemmer af netværket for informations- og dokumentationssystemet

2 møder i netværket for informations- og dokumentationssystemet afholdt

5 EU+-lande valideret indhold i forbindelse med informations- og dokumentationssystemet

Informations- og dokumentationssystemet er et søgbart bibliotek, der er tilgængeligt på internettet for registrerede interne brugere. Det giver et altomfattende overblik over, hvordan hvert vigtigt trin i asylprocessen gennemføres i de enkelte EU+-lande og i EU+ generelt, herunder henvisninger til relevante dokumenter, der er lagret i systemet. Der tilvejebringes også information om relevant lovgivning, retspraksis og statistiske oplysninger. De centrale tematiske afsnit, som informations- og dokumentationssystemet er organiseret omkring, omfatter adgang til procedurer, afgørelse i første instans, afgørelse i anden instans, Dublinprocedurer, modtagelse og tilbageholdelse, tilbagesendelse og indholdet af beskyttelsen/integrationen.

I løbet af 2016 videreudviklede EASO sit informations- og dokumentationssystem med et enkelt kontaktpunkt til formidling af oplysninger om organisationen af EU+-landenes asyl- og modtagelsessystemer samt et overblik over den praktiske funktion af det fælles europæiske asylsystem for relevante interessenter (primært EU+-lande på det nuværende udviklingsstrin). Dette opfylder EASO's rolle med hensyn til at bidrage til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem ved at tilrettelægge, koordinere og fremme udvekslingen af oplysninger om national praksis ved at oprette databaser over faktuelle og retlige oplysninger samt retspraksis for at understøtte udvekslingen af oplysninger mellem de relevante interessenter vedrørende gennemførelsen af asylreglerne. Den europæiske dagsorden for migration kræver også en mere systematisk måde til at indsamle information om, hvordan det fælles europæiske asylsystem fungerer i praksis.

Inden for informations- og dokumentationssystemet øger og opdaterer EASO indhold i forbindelse med en række emner. De første oplysninger er blevet indsamlet fra en række kilder, herunder EASO's kvalitetsmodelrapporter, rapporter fra Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN), nationale forvaltningsdatabaser, input fra

netværksmedlemmer samt data indsamlet til årsrapporten om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union.

Oplysninger i information- og dokumentationssystemet valideres og opdateres med bistand fra netværket for informations- og dokumentationssystemet bestående af nationale eksperter fra asylmyndigheder i EU+-lande. Der blev også udarbejdet en skabelon til indsamling af retspraksis fra EASO's netværk af medlemmer af domstole og retsinstanser, hvilket har resulteret i, at tre medlemmer af netværket sørger for opdateringer af retspraksis.

4.2.2. System til tidlig varsling og beredskab

EASO's vigtigste resultater i 2016
30 ud af 30 EU+-lande indsendte månedlige data til systemet til tidlig varsling og beredskab (tredje fase af systemet til tidlig varsling og beredskab)
Indsamling af ugentlige data om asylsituationen i EU+ videreført og udvidet
18 asylrelaterede landerapporter modtaget i pilotfasen
11 månedsrapporter om tendenser og analyser udarbejdet
8 oversigter over genbosætninger udarbejdet
5 rapporter om Dublin gennemførelsen udarbejdet hver anden måned
51 ugerapporter udarbejdet
10 rapporter om opfølgingsmekanismen i forbindelse med visumliberaliseringsprocessen
2 møder i gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS)
EASO's forskningsprogram vedrørende push- og pullfaktorer for forskellige asylstrømme igangværende

EASO har videreudviklet sit system til tidlig varsling og beredskab, som har til formål at give EU+-landene, Europa-Kommissionen, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Parlamentet præcise og rettidige oplysninger og analyser vedrørende strømme af asylansøgere til og inden for EU samt EU+-landenes kapacitet til at håndtere dem.

Systemet til tidlig varsling og beredskab indgår i den procedure for tidlig varsling, beredskab og krisestyring, der er omhandlet i artikel 33 i Dublin III-forordningen⁽⁶⁾. EASO vil fortsat sikre udvikling i overensstemmelse med

Eurostats og Frontex' dataindsamlinger med henblik på at fremme udarbejdelsen af et effektivt situationsbillede om migration som input til politikudformning og indsatsforberedelse som anbefalet i den europæiske dagsorden for migration.

I 2016 indsamlede og analyserede EASO data efter indikatorer i forbindelse med tredje fase af systemet til tidlig varsling og beredskab. Der var en god overholdelse, idet forsinkelserne med at tilvejebringe data generelt var korte og ikke oversteg tre dage. Der er dog fortsat problemer med at indsende data vedrørende visse nye indikatorer i forbindelse med den tredje fase (f.eks. vedrørende adgang til proceduren — hvor der ikke findes noget system til at registrere indgivelsen af en ansøgning — og vedrørende tilbagesendelse og modtagelse — hvor der er problemer med at fremsende data, hvis aktiviteterne ikke forvaltes direkte af asylmyndighederne). Gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS) drøftede en revision af modtagelsesindikatoren på sit møde i november 2016. Der blev gjort en indsats sammen med EU-partnere for at forbedre kvaliteten og fuldstændigheden af indsamlingen af data vedrørende tilbagesendelser på EU-plan. Kvaliteten af tilbagesendelsesindikatorer blev ligeledes drøftet på mødet i gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker, og der vil blive gennemført aktiviteter med henblik på at gennemgå definitionerne af disse to indikatorer.

Asylrelaterede migrationsoplysninger fra de vigtigste oprindelses- og transitlande blev indsamlet i et pilotprojekt, der blev gennemført af en kontrahent i første halvdel af 2016. 18 landerapporter blev fremlagt vedrørende Afghanistan, Irak, Libyen, Pakistan, Syrien og Tyrkiet. Kvaliteten af visse leverancer blev forbedret ved at give kontrahenten en tjekliste over informationskilder, der skulle konsulteres.

EASO's ugerapporter, der giver et ajourført overblik over asylsituationen i EU+, blev udarbejdet som en del af krisestyringsmekanismer i hele EU. Disse rapporter blev delt med EU+-lande og med Kommissionens integrerede ordninger for politisk kriserespons (IPCR) som input til rapporterne om integreret situationsforståelse og -analyse. Dataindsamlingen er blevet udvidet til at omfatte en fuldstændig oversigt over alle ansøgere statsborgerskab efter medlemsstat og ansøgere, der hævder at være uledsagede mindreårige.

Som led i udviklingen af EASO's system til tidlig varsling og beredskab blev forskningsaktiviteter vedrørende push- og pullfaktorer for forskellige asylstrømme videreført i 2016. Den endelige rapport om en litteraturgenmængning af push- og pullfaktorer, der er væsentlige for asylrelateret migration, blev offentliggjort på engelsk i sidste kvartal af 2016. Den endelige rapport om en undersøgelse af metoder til den kvantitative vurdering af asylrelateret migration blev afsluttet og vil blive offentliggjort i 2017. En gennemgang af undersøgelser af

⁽⁶⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 604/2013 af 26. juni 2013 om fastsættelse af kriterier og procedurer til afgørelse af, hvilken medlemsstat der er ansvarlig for behandlingen af en ansøgning om international beskyttelse, der er indgivet af en tredjelandsstatsborger eller en statsløs i en af medlemsstaterne (omarbejdning), EUT L 180 af 29.6.2013, s. 31.

asylrelaterede migranter og en undersøgelse af gennemførligheden af en EASO-undersøgelse blev sendt i udbud og tildelt i sidste kvartal af 2016.

EASO tilrettelagde to arrangementer på dette aktivitetsområde: en konference om migrationsforskning, der blev afholdt den 16. maj 2016, og en workshop om massedata og tidlig varsling den 4. december 2016. Der blev også nedsat et videnskabeligt udvalg til dets forskningsprogram med ledende eksperter på området.

4.2.3. Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union

EASO's vigtigste resultater i 2016
30 EU+-lande bidrog til årsrapporten
Rapport vedtaget af bestyrelsen og præsenteret ved et offentligt arrangement

EASO's årsrapport om situationen på asylområdet i EU giver de politiske beslutningstagere og interessenterne på nationalt plan og EU-plan et samlet overblik over asylsituationen i EU. 30 EU+-medlemsstater bidrog til rapporten, og der blev også modtaget input fra Kommissionen, Frontex, UNHCR og civilsamfundet. Efter bestyrelsens vedtagelse af rapporten i juni 2016 blev den præsenteret offentligt i Bruxelles den 8. juli 2016 ved et livestreamet arrangement i forbindelse med det årlige møde i journalistnetværket. Rapporten blev gjort tilgængelig på EASO's websted, og eksemplarer heraf blev omdelt til relevante interessenter. De vigtigste resultater blev oversat til 24 EU+-sprog.

4.3. Permanent støtte

EASO's permanente støtte til medlemsstaterne skal støtte gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem og forbedre kvaliteten af asylprocesser og -systemer. Denne støtte har til formål at fremme den konsekvente gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem i EU og udvekslingen af fælles viden og kompetencer, tilrettelæggelse og procedurer, information, ressourcer og bedste praksis.

4.3.1. Uddannelse

EASO's vigtigste resultater i 2016
15 forløb med uddannelse af undervisere udbudt hos EASO (Malta), 218 undervisere deltog
8 regionale forløb med uddannelse af undervisere udbudt i 4 lande, 102 undervisere deltog
361 nationale uddannelsesforløb udbudt på EASO's e-læringsplatform, 5 833 nationale medarbejdere uddannet
10 oversatte moduler gennemført på EASO's e-læringsplatform
45 onlinekurser migreret til ny e-læringsplatform
10 introduktionskurser for eksperter udsendt til de græske hotspotområder
1 nyt modul færdiggjort, 5 nye moduler under udvikling, 2 modulopdateringer/-opgraderinger afsluttet og 3 i gang
1 uddannelseshåndbog udgivet, 1 håndbog under udarbejdelse
13 moduler under EASO's uddannelsesprogram godkendt af ekstern partner
1 årsrapport om uddannelse for 2015 færdiggjort



Nogle af håndbøgerne fra EASO's uddannelsesprogram

EASO hjælper EU+-landene med gennem kvalitativ fælles uddannelse at udvikle viden, kvalifikationer og kompetencer blandt deres personale med ansvar for asylspørgsmål. EASO's uddannelsesaktiviteter bidrager til en sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem ved at understøtte etableringen af et fælles kvalitetsniveau på tværs af EU. Med henblik herpå følger EASO en tilgang med to spor ved på den ene side at udarbejde relevant uddannelsesmateriale og på den anden side at tilrettelægge uddannelse baseret på et system med uddannelse af underviserne.

I 2016 udbød EASO forløb med uddannelse af undervisere i sit hovedsæde på Malta i følgende moduler: »interviewteknikker«, »udelukkelse«, »hvem der er omfattet af beskyttelsen«, »det fælles europæiske asylsystem«, »oplysninger om oprindelsesland«, »vurdering af dokumentation«, »modtagelse«, »Dublin III-forordningen«, »interview af sårbare personer«, »modul for ledere«, »uddannelse i den nye e-læringsplatform«, »kønsbaserede aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering«, »direktivet om asylprocedurer«, »interview af børn«, »grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU«. Et forløb med uddannelse af undervisere om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, blev udbudt i Grækenland som en særlig støtteforanstaltning.

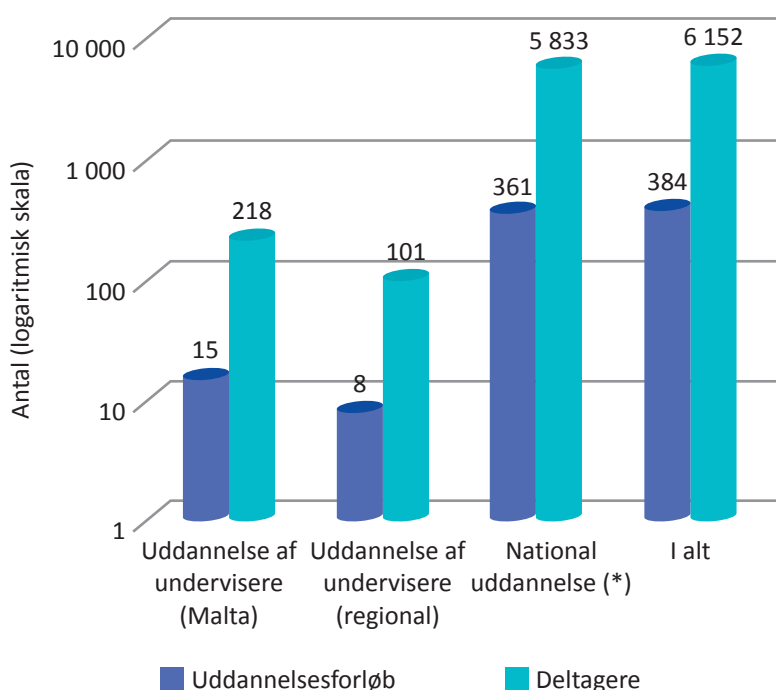
Regionale forløb med uddannelse af undervisere blev udbudt i Wien (to forløb afholdt i FRA's lokaler) i

modulerne om »udelukkelse« og »hvem der er omfattet af beskyttelsen«, to forløb i Tallinn (i eu-LISA's lokaler) i modulerne om »vurdering af dokumentation« og »hvem der er omfattet af beskyttelsen«, et forløb i Montenegro inden for rammerne af instrumentet til førtiltrædelsesbistand (IPA) i modulet om »interviewteknikker«, og tre forløb blev udbudt i Tyskland i modulerne om »interview af børn« og »interview af sårbare personer«.

Af de over 16 EU+-lande, der deltog i nationale uddannelsesforløb udbudt på EASO's e-læringsplatform, var den største deltagelse i Tyskland (87 kursister) efterfulgt af Nederlandene (81 kursister) og Finland (42 kursister). De moduler, der havde flest deltagere, af de 13, der blev udbudt, var om »hvem der er omfattet af beskyttelsen« (2 556 deltagere), »interviewteknikker« (1 324 deltagere) og »vurdering af dokumentation« (800 deltagere).

Migrationen af den nye e-læringsløsning og af de eksisterende kurser blev afsluttet i løbet af 2016. I juli blev kvalitetskontrollen af de første 15 migrerede kurser indledt og efterfulgt af kvalitetskontrollen af de næste 40 kurser i november 2016. Et første forløb med uddannelse af nationale undervisere i den nye løsning fandt sted hos EASO i oktober. Løsningen blev indført i forbindelse med forløbene for undervisere i årets sidste kvartal. Anvendelsen af den nye e-læringsløsning til EASO's forløb for undervisere og til medlemsstaternes nationale uddannelse vil begynde i januar 2017.

Figur 1: Forløb med uddannelse af undervisere og nationale uddannelsesforløb gennemført i 2016 og antal deltagere
 (*) Data for national uddannelse tilgængelige pr. 17.1.2017.



Udarbejdelse af uddannelsesmateriale er en løbende aktivitet i EASO. EASO's uddannelsesreferencegruppe samt ekspertgrupper vedrørende indhold bidrager med input til udarbejdelsen, gennemgangen og færdiggørelsen af manuskripter og manualer.

Et modul om »didaktik« blev færdiggjort i 2016, og det første pilotkursus blev afholdt i årets andet kvartal. Yderligere fem moduler var under udvikling i slutningen af 2016:

- Modulet om »introduktion til international beskyttelse« er ved at blive endeligt revideret og forventes færdiggjort i begyndelsen af 2017.
- Modulet om »grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU« er på et fremskredent stadium; pilotforløbet med uddannelse af undervisere i modulet blev udbudt i slutningen af 2016 og vil give feedback til ændringer af manuskriptet og underviserhåndbogen, der vil blive færdiggjort i begyndelsen af 2017.
- Modulet om »menneskehandel« og modulet for viderekomne om »hvem der er omfattet af beskyttelsen« er ved at blive færdiggjort; pilotkurser i forbindelse med modulerne er planlagt til andet kvartal af 2017.
- Modulet om »tolkning på asylområdet« er på et tidligere udviklingsstadium, idet informationsindsamlingen er foretaget, og målgruppe, læringsresultater og en foreløbig skitse er identificeret; modulet vil blive udviklet i tæt samarbejde med UNHCR, og det første møde i arbejdsgruppen er planlagt i marts 2017.

Opgraderingen af modulerne om »vurdering af dokumentation« og »Dublin III«, som blev påbegyndt i 2015, blev afsluttet, og pilotforløbene med uddannelse af undervisere blev tilrettelagt i andet kvartal af 2016. Modulerne om »interviewteknikker«, »interview af sårbare personer« og »interview af børn« blev gennemgået, og opgraderingen af alle tre moduler blev iværksat.

Endvidere blev håndbogen om »kønsbaserede aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering« udgivet, og udarbejdelsen af håndbogen om »beskyttelsens afslutning« blev igangsat.

I løbet af 2016 blev der for første gang gennemført introduktionskurser for EASO-eksperter, der var udsendt for at bistå gennemførelsen af de græske grænseprocedurer inden for rammerne af erklæringen mellem EU og Tyrkiet. Uddannelse blev tilbudt med regelmæssige mellemrum og blev suppleret af ad hoc-workshopper, når det var nødvendigt. Uddannelsesforløbene varede i gennemsnit to dage, og de blev suppleret af kursusmaterialer til eksperterne. Der blev afholdt i alt ti introduktionskursusforløb mellem april og december

2016. Dette bliver en regelmæssig aktivitet til støtte for kapacitetsopbygning for EASO's operative aktiviteter i hotspotområderne.

Der blev gjort fremskridt i 2016 i retning af at opnå certificering og akkreditering af EASO's uddannelsesprogram. Der blev afholdt to møder i arbejdsgruppen om certificering og akkreditering i årets andet og fjerde kvartal. Læringsresultater for 15 moduler blev revideret af en ekstern ekspert, og 13 moduler blev akkrediteret.

Processen med henblik på evaluering og vurdering af effektiviteten af EASO's uddannelsesaktiviteter i EU+-lande blev iværksat med en evaluering af bud efterfulgt af en kontrakt. Der vil blive arrangeret et indledende møde i begyndelsen af 2017.

Der blev afholdt en række uddannelsesrelaterede møder i løbet af året:

- Det årlige møde for undervisere i marts 2016. Konklusionerne blev anvendt til revisionen af de tre interviewmoduler (»interviewteknikker«, »interview af sårbare personer« og »interview af børn«).
- Møde mellem nationale kontraktpunkter vedrørende EASO-uddannelse i maj 2016. Resultaterne blev anvendt til at indlede udviklingen af uddannelsesmodulet for tolke i andet halvår af 2016, ændre EASO's uddannelsesplan for 2016, konsultere rammerne for EASO's uddannelsesprogram og iværksætte en indkaldelse med henblik på udnævnelse af eksperter til opgradering af modulet om »interview af børn«.
- Møde i referencegruppen i sidste kvartal af 2016. Resultaterne blev anvendt til at justere fristerne for gruppens bemærkninger til manuskripterne til modulerne om »interviewteknikker« og »interview af sårbare personer« og øge civilsamfundets deltagelse i EASO's uddannelse.

4.3.2. Asylprocesser

I løbet af 2016 fortsatte EASO arbejdet med at styrke sine praktiske samarbejdsaktiviteter, der var iværksat i forbindelse med EASO's kvalitetsmodelproces, i overensstemmelse med det overordnede mål om at bistå medlemsstaterne med at opnå fælles standarder inden for det fælles europæiske asylsystem. EASO's kvalitetsmodelproces omfatter alle vigtige elementer af det fælles europæiske asylsystem gennem en kortlægning af medlemsstaternes nuværende praksis og politik efterfulgt af fastsættelsen af en række indbyrdes forbundne resultatmål (tematiske møder og rapporter, liste over projekter og initiativer). Kortlægningen af medlemsstaternes praksis og politik bidrager også til indsamlingen af oplysninger i henhold til overvågningen af gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.

EASO er engageret i at tilvejebringe praktiske værktøjer, der skal bistå medlemsstaternes embedsmænd med den daglige gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem:

- Et praktisk værktøj vedrørende »adgang til asylproceduren« blev færdiggjort og offentliggjort. Udarbejdelsen af retningslinjer og indikatorer for modtagelsesforhold (»Guidance and Indicators on Reception Conditions«) blev afsluttet, og dokumentet blev offentliggjort i november 2016. Sidstnævnte er ved at blive oversat til 22 EU-sprog.
- En praktisk vejledning om »udelukkelse« blev færdiggjort i november 2016 og afventer offentliggørelse.
- Yderligere sprogversioner af EASO's praktiske vejledning om »vurdering af dokumentation« og EASO's værktøj til identifikation af personer med særlige behov blev stillet til rådighed.

Feedback om anvendelsen af EASO's praktiske værktøjer blev indsamlet under det årlige møde i netværket for asylprocesser. Oplysningerne vil blive behandlet yderligere, men de foreløbige konklusioner er, at værktøjerne anvendes på forskellige niveauer, herunder direkte af deres målgruppe og som input til udviklingen eller revisionen af nationale værktøjer.

EASO deler også praktiske værktøjer og projekter, som forbedrer medlemsstaternes beslutningsprocesser med hensyn til asyl og andre aspekter ved det fælles europæiske asylsystem. En kvalitetsmodelrapport blev stillet til rådighed for modtagelsesnetværket og netværket for asylprocesser. En kortlægning af kvalitetsstyringsværktøjer og -projekter blev afsluttet forud for mødet vedrørende kvalitetsstyring i november 2016. Oplysninger om kvalitetsprojekter, initiativer og relevante ressourcer sammenstilles og stilles til rådighed for netværket for asylprocesser.

Det årlige møde i netværket for asylprocesser blev afholdt i november 2016. Det var en mulighed for at gøre status over udviklingen i 2016 og drøfte planlægningen for 2017, herunder overvejelser om omfanget af og tilgangen til den

evaluering, der er planlagt i 2017. Emner, hvor der kunne udvikles praktiske værktøjer og tematiske rapporter i 2017, blev identificeret, og der blev opnået enighed om fremgangsmåden i forbindelse med aktiviteterne i 2017.

En workshop om potentielle udelukkelsessager fra Syrien blev afholdt i februar 2016, parallelt med en COI-workshop om Syrien. Den gav mulighed for at skabe synergier mellem politiske eksperter og COI-eksperter med henblik på at drøfte fælles profiler, udfordringer og tilgange i relation til potentielle udelukkelsessager fra Syrien. Resultatet af mødet anvendes til udvikling af et screeningsværktøj vedrørende udelukkelse for syriske sager, som kunne anvendes i omfordelingsproceduren, samt den praktiske vejledning om »udelukkelse«.

Kvalitetsmodelmødet om modtagelsesforhold, der blev afholdt i marts 2016, tjente som indledende møde for EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder og gav mulighed for at drøfte kommissoriet og fastlægge målene og de nærmere bestemmelser for netværket. Resultaterne af mødet vil blive anvendt til kvalitetsmodelrapporten om modtagelsesforhold samt udarbejdelsen af retningslinjer og indikatorer for modtagelsesforhold (»Guidance and Indicators on Reception Conditions«).

4.3.3. Oplysninger om oprindelseslande

EASO's vigtigste resultater i 2016

13 nye COI-rapporter udarbejdet

2 værktøjer til verifikation af oprindelse udviklet

10 landenetværk med i alt 225 medlemmer

Moderniseret COI-portal med 9 732 tilknyttede dokumenter, 5 databaser forbundet, 9 378 brugere, 6 713 dokumenter downloadet

6 møder/konferencer afholdt om Eritrea, Irak, Syrien, Vestafrika, kvindelig kønslemlæstelse og onlinesøgeværktøjer med i alt 169 deltagere

Netværk for landevejledninger etableret



COI-rapporter på forskellige sprog

Formålet med EASO's arbejde med oplysninger om oprindelseslande (COI) er at udvikle et altomfattende EU-system for COI med henblik på at højne og harmonisere COI-standarder sammen med EU+-landene og andre vigtige interessenter.

I 2016 udarbejdede EASO tre nye COI-rapporter om Afghanistan, én om henholdsvis Eritrea, Pakistan, Somalia og Tyrkiet samt seks om hvert af de vestlige Balkanlande: Albanien, Bosnien-Hercegovina, den tidligere jugoslaviske republik Makedonien, Kosovo, Montenegro og Serbien. Endvidere blev der igangsat to undersøgelser om Afghanistan og Somalia. Der blev modtaget positiv feedback fra forskellige brugergrupper, herunder netværk af COI-specialister, strategisk COI-netværk, sagsbehandlere og medlemmer af domstole og retsinstanter.

Foruden regelmæssige COI-rapporter blev der ydet COI-støtte til EASO-eksperter i de græske hotspotområder i forbindelse med den indledende undersøgelsesprocedure.

Ved anvendelse af EASO's metode med COI-netværk og i samarbejde med eksperter fra medlemsstaterne sammenstillede og behandlede EASO relevante oplysninger om oprindelseslande, som har resulteret i porteføljer, der er struktureret efter en lang række emner, der er relevante for verifikationen af oprindelse. Værktøjerne til verifikation af oprindelse vedrørende Eritrea og Syrien blev lanceret i henholdsvis maj og august 2016. Distributionen af værktøjer til verifikation af oprindelse er begrænset til COI-undersøgere og beslutningstagere på asylområdet.

De specialiserede EASO-netværk vedrørende praktisk samarbejde om bestemte oprindelseslande nåede op på i alt ti, og det nyeste for Vestafrika blev etableret i november 2016. Antallet af medlemmer og suppleanter i landenetværkene er med hensyn til Syrien — 34, Somalia — 21, Pakistan — 21, Irak — 29, Iran — 13, Rusland — 20, Afghanistan — 24, Eritrea — 23, Ukraine — 21 og Vestafrika — 19. Der blev iværksat en netværksbaseret undersøgelse, og feedback fra StratNet og landenetværk blev analyseret. Generelt var feedbacken meget positiv, navnlig med hensyn til netværkenes merværdi for informationsudveksling og tilvejebringelse af viden. Da aktivitetsniveauet i flere netværk er ret lavt, agter EASO at se nærmere på at reaktivere de netværk, der er en prioritet for agenturet.

EASO tilrettelagde to møder i det strategiske COI-netværk i april og oktober 2016. Det strategiske input fra medlemmerne af dette netværk indgår i udviklingen af EASO's arbejdsplan for COI. Medlemmerne stiller menneskelige ressourcer til rådighed for at bistå EASO med at nå COI-målsætninger.

Seks møder vedrørende praktisk samarbejde om bestemte emner og bestemte oprindelseslande blev tilrettelagt: en workshop om Syrien og udelukkelse, et netværksseminar om Irak, et seminar om Eritrea, et

møde om COI og kvindelig kønslemlæstelse og et indledende møde i forbindelse med netværket for Vestafrika. En COI-konference om onlinesøgning blev afholdt i 2016 med 52 deltagere. Resultatet skal efter planen anvendes til at opdatere EASO's praktiske vejledning om onlinesøgning efter COI («Tools and tips for online COI research»). Disse møder vedrørende praktisk samarbejde støttes af eksterne eksperter, som opfordres til at dele deres viden og ekspertise.

I forlængelse af Rådets konklusioner om afgørelsespraksis på asylområdet, der blev vedtaget den 21. april 2016, og som opfordrede til etablering af et politisk netværk på højt plan og et pilotprojekt om konvergens med fokus på Afghanistan, blev der etableret et netværk for landevejledning vedrørende Afghanistan i juni 2016. Netværket afholdt det andet møde i september. Som supplement til disse møder blev der i september, oktober og november afholdt redaktionelle teammøder for at udarbejde landevejledning vedrørende Afghanistan.

En moderniseret COI-onlineportal blev lanceret og gav offentlig adgang til oplysninger om oprindelseslande på EU-plan fra tilknyttede nationale COI-databaser. EASO-mødesider blev oprettet og anvendt til COI-møder. Landesider vil blive lanceret i fremtidige iterationer. Et netværksmøde for nationale administratorer af COI-portaler blev afholdt i marts 2016.

Otte COI-anmodninger blev modtaget og besvaret i 2016. Ved siden af de regelmæssige anmodninger blev der indført et fast-track-system for COI-anmodninger vedrørende Tyrkiet til EASO-eksperter i de græske hotspotområder inden for rammerne af erklæringen mellem EU og Tyrkiet. Fire anmodninger blev indgivet i dette ad hoc-søgesystem.

De første forberedelser til overførslen af MedCOI-projektet (Medical COI) til EASO blev indledt. En gennemførelsesundersøgelse blev fremlagt i januar 2016 efterfulgt af drøftelser om indkøbsmuligheder i forbindelse med overførslen. EASO er ved at udarbejde en overførselsplan.

4.3.4. Samarbejde med domstole og retsinstanter

EASO's vigtigste resultater i 2016

2 værktøjer til faglig udvikling stillet til rådighed, 2 igangsat

5 arrangementer vedrørende faglig udvikling afholdt med i alt 81 deltagere

1 konference for græske dommere med 120 deltagere

1 møde for nationale organer for uddannelse af retsvæsenets aktører med 17 deltagere

Gennem hele 2016 opretholdt EASO sit samarbejde med EU+-landes domstole og retsinstanser med de generelle målsætninger om at bidrage til en sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem og fremme det praktiske samarbejde blandt EU+-lande om asyl. EASO's praktiske samarbejdsaktiviteter blev gennemført i overensstemmelse med de etablerede rammer under fuld hensyntagen til domstolens og retsinstansernes uafhængighed.

De værktøjer til faglig udvikling, der blev stillet til rådighed, omfattede:

- »Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) — A Judicial Analysis«: Dette værktøj er bestemt til domstole og retsinstanser, der har at gøre med sager vedrørende international beskyttelse, for at fremme forståelsen og vejlede behandlingen af beskyttelsesspørgsmål i forbindelse med de udelukkelsesgrunde, der er indeholdt i direktivet.
- »An Introduction to the CEAS — A Judicial Analysis«: Dette værktøj er bestemt til domstole og retsinstanser, der har at gøre med sager vedrørende international beskyttelse, for at fremme forståelsen og vejlede behandlingen af grundlæggende begreber og spørgsmål, der er indeholdt i det fælles europæiske asylsystem og er relevante for fortolkningen heraf.

Andre værktøjer til faglig udvikling, der blev iværksat, omfatter:

- »Ending International Protection — A Judicial Analysis« og »Ending International Protection — Judicial Trainer's Guidance Note«: Disse værktøjer afventer færdiggørelse efter høring af netværket af domstole og retsinstanser og forventes afsluttet i begyndelsen af 2017.
- »Qualification for International Protection — A Judicial Analysis« og »Qualification for International Protection — Judicial Trainer's Guidance Note«: Dette værktøj blev afsluttet og afventer offentliggørelse.
- »Evidence and Credibility Assessment — A Judicial Analysis«: Det fjerde udkast blev afsluttet og sendt til høring; det forventes afsluttet i februar 2017.
- »Access to Procedures and *Non-refoulement* — A Judicial Analysis«: Dette er et foreløbigt udkast og forventes afsluttet i oktober 2017.
- »Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) — Judicial Trainer's Guidance Note«.
- »An Introduction to the CEAS — Judicial Trainer's Guidance Note«.

I løbet af 2016 tilrettelagde EASO fem faglige udviklingskurser:

- En workshop for undervisere inden for retsvæsenet om gennemførelse af den juridiske analyse af artikel 15, litra c), afholdt i marts 2016. Mødet blev

beskrevet som havende betydning for deltagernes faglige rolle som undervisere inden for retsvæsenet, og den erhvervede viden kan anvendes til at udføre deres opgaver og uddanne kolleger i deres respektive medlemsstater.

- Et studiebesøg for ansatte i retsvæsenet fra Bulgarien afholdt i april 2016, som gav deltagerne mulighed for at få indsigt i de procedurer, der er gennemført i en anden medlemsstat. De kunne navnlig drage fordel af en udveksling med kolleger og styrke deres erfaring med sagsforvaltning, dommervirke og styring af høringer.
- En workshop for tyske dommere om COI afholdt i maj 2016, der havde fokus på at give oplysninger om kilder til COI, der er nyttige for deres daglige arbejde. Deltagerne var aktivt involveret i at foretage COI-søgninger og kildeevaluering. Den blev afholdt på engelsk for yderligere at øge omfanget af kilder, der kan tilgås.
- En pilotworkshop for undervisere inden for retsvæsenet om gennemførelse af den juridiske analyse om udelukkelse afholdt i maj 2016. Ifølge beskrivelsen gav workshoppen en systematisk og udtømmende analyse af hver artikel og betingelse samt relevant retspraksis. Casestudierne præsenterede hypotetiske scenarier, og deltagerne fik lejlighed til at udveksle juridisk respons og retserfaring.
- En workshop for cypriotiske dommere afholdt i juli 2016, hvor der blev rejst praktiske spørgsmål vedrørende gennemførelsen af den relevante EU-lovgivning. Workshoppen var nyttig for den administrative domstols anvendelse i praksis af den omhandlede lovgivning.
- En workshop om introduktion til det fælles europæiske asylsystem afholdt i oktober 2016. Workshoppen opnåede den højeste mulige score i evalueringen.

En konference for græske forvaltningsdommere med 120 deltagere blev arrangeret i oktober 2016 på grundlag af en anmodning fra bestyrelsesmedlemmer i sammenslutningen af græske forvaltningsdommere (AGAJ). Den var tænkt som en kapacitetsopbygningsproces for græske dommere og skulle have en betydelig signaleffekt med hensyn til EASO's kapacitet og vilje til at yde støtte til denne interessant i forbindelse med det generelle pres på det græske asylsystem. Dagsordenen for konferencen indeholdt en blanding af taler og præsentationer i mindre arbejdsgrupper, hvor sager og metoder blev drøftet.

Mødet for nationale organer for uddannelse af retsvæsenets aktører (NJTB) blev afholdt i oktober 2016 med henblik på bedre at forstå disse nationale organer i medlemsstaterne og undersøge behov og muligt samarbejde i fremtiden. Det var en lejlighed til at give oplysninger om EASO's aktiviteter, men det havde også til formål at give mulighed for dialog mellem de nationale organer for uddannelse af retsvæsenets aktører, der er aktive inden for asylretten i medlemsstaterne, og også fungere som

et forum for diskussion om mulighederne for et fremtidigt samarbejde mellem EASO og de nationale organer for uddannelse af retsvæsenets aktører.

4.3.5. EASO's aktiviteter i forbindelse med sårbare grupper

EASO's vigtigste resultater i 2016
1 værktøj vedrørende praktisk samarbejde offentliggjort, 1 udviklet, 1 under udvikling
EASO's tredje årlige konference om menneskehandel
Fjerde årlige konference om EASO's aktiviteter i forbindelse med børn
3 arbejdsgruppemøder om emner vedrørende sårbare grupper

EASO støttede og udviklede fortsat det praktiske samarbejde blandt EU+-landene og andre relevante eksperter om spørgsmål vedrørende sårbare ansøgere.

Et værktøj vedrørende praktisk samarbejde om en praktisk vejledning om opsporing af familier («Practical Guide on Family Tracing») blev offentliggjort i 2016. Et andet værktøj vedrørende vurdering af barnets tarv i forbindelse med omfordeling («Best Interests Assessment in the context of relocation») blev udviklet, mens værktøjet vedrørende aldersvurdering og barnets tarv («Age Assessment and Best Interests of the Child») er ved at blive opdateret.

EASO's tredje årlige konference om menneskehandel og international beskyttelse blev afholdt i juni 2016. Deltagerne mødtes for at drøfte identifikation og beskyttelse af ofre for menneskehandel under den nuværende migrationskrise.



Workshopper i forbindelse med den fjerde årlige konference om EASO's aktiviteter i forbindelse med børn den 5.-6. december 2016

Den fjerde årlige konference om EASO's aktiviteter i forbindelse med børn blev afholdt i december 2016. Temaet var børns situation i forbindelse med den nuværende store tilstrømning.

Der blev afholdt arbejdsgruppemøder om emner vedrørende sårbare grupper. Mødet om aldersvurdering og nye metoder og tilgange («Age assessment: new methods and approaches») blev afholdt i september 2016. Arbejdsgruppen drøftede de forskellige metoder til aldersvurdering, herunder social vurdering, som vil indgå i den opdaterede version af EASO's publikation om aldersvurdering. Et andet møde om hensyntagen til barnets tarv i forbindelse med aldersvurderingsprocessen blev ligeledes afholdt i september. Gruppen drøftede de vigtigste garantier og overvejelser med hensyn til at sikre barnets tarv i forbindelse med procedurer for aldersvurdering. Det tredje møde vedrørte identifikation og særlige proceduremæssige garantier for personer, der har været udsat for tortur og anden form for vold af psykisk, fysisk eller seksuel karakter. Det blev afholdt i oktober 2016 og skabte et forum, hvor medlemsstaterne kunne udveksle idéer og bedste praksis om særlige proceduremæssige garantier.

EASO deltog i RIA-agenturenes kontaktpunktmøder om menneskehandel arrangeret i marts, juni, september og november af kontoret for EU-koordinatoren for bekæmpelse af menneskehandel.

4.3.6. Dublinnetværket

EU-medlemsstaterne er ansvarlige for at anvende Dublinsystemet og navnlig for at tildele tilstrækkelige ressourcer til at øge antallet af Dublinoverførsler og reducere forsinkelser i forbindelse med overførsler. Medlemsstaterne skal desuden anvende de retlige bestemmelser om familiesammenføring konsekvent og gøre mere udbredt og regelmæssig brug af de diskretionære klausuler, som gør det muligt for medlemsstaterne at vælge at behandle en asylansøgning og derved mindske presset på medlemsstaterne ved den ydre grænse.

For at hjælpe medlemsstaterne med at anvende Dublinsystemet fuldt ud blev EASO's netværk af Dublinenheder oprettet i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration. 30 EU+-lande deltager i netværket, og de har hver især oprettet et nationalt Dublinkontaktpunkt.

Under styringsgruppens indledende møde, der blev afholdt i februar 2016, blev netværkets kommissorium og en skabelon for periodiske opdateringer vedtaget. Fire periodiske opdateringer med statistiske data og kvantitative oplysninger på grundlag af input fra netværksmedlemmerne og Europa-Kommissionen blev udsendt i 2016.

Et andet møde i styringsgruppen blev afholdt i november 2016. Under dette møde blev der opnået enighed om arbejdsområder og prioriteter for 2017. Disse vil omfatte tilrettelæggelsen af et møde i styringsgruppen, et

tematisk møde om DubliNet⁽⁷⁾ og udvikling af et værktøj eller en vejledning. Bedste praksis vedrørende Dublinrelaterede emner blev udvekslet under møderne.

En Dublinplatform, der er tilgængelig online for netværket, blev lanceret i november 2016 med 25 deltagende medlemsstater. I alt 32 dokumenter blev uploadet og udvekslet via platformen.

4.3.7. Modtagelse

EASO videreudvikler sin interne kapacitet til at understøtte EU+-landene med aktiviteter, der skal fremme tilstrækkelige modtagelsesforhold.

I marts 2016 blev EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder oprettet i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration. Lanceringen fandt sted i forbindelse med EASO's kvalitetsmodelmøde om modtagelsesforhold. Det nye netværks kommissorium blev vedtaget i andet kvartal af 2016.

Et møde med nationale kontaktpunkter om modtagelse blev afholdt i oktober 2016. Drøftelser i forbindelse med dette møde vil danne grundlag for udformningen af arbejdsplanen for 2017-2018 for EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder. Endvidere vil drøftelser under en workshop om beredskabsplanlægning blive taget i betragtning ved udarbejdelsen af en vejledning om beredskabsplanlægning i 2017.

En workshop om modtagelsesmyndigheders rolle i overgangen fra modtagelse til integration, der var tilrettelagt i samarbejde med European Platform of Reception Agencies (EPRA), blev afholdt i Bruxelles i november 2016. Information indsamlet i forbindelse med workshoppen vil indgå i en rapport, som vil afspejle politikker, praksis og udfordringer, der gør sig gældende med hensyn til overgangen fra modtagelse til integration i EU+-lande. Endvidere vil erfaringer fra mødet være med til at definere EASO's fremtidige rolle på integrationsområdet.

Et aftalememorandum blev indgået i oktober 2016 mellem EASO og EPRA. En ledsagende køreplan for aktiviteter fastsætter en overgangsperiode på to år, hvor aktiviteterne vil blive gennemført i fællesskab. Ifølge aftalememorandummet vil EASO og EPRA gennemføre en fælles evaluering i slutningen af 2017 for at vurdere, hvilke fremskridt der er gjort i overgangsperioden. Det forventes, at alle aktiviteter vil overgå fra EPRA til EASO's modtagelsesnetværk inden udgangen af 2018.

4.3.8. Tilbagesendelse og integration

EASO udvikler og støtter forbindelsen mellem asyl- og modtagelsesproceduren og de procedurer, der følger efter afgørelsen af en asylansøgning, dvs. tilbagesendelse eller integration.

Tilbagesendelse og integration er en integreret del af en velfungerende asyl- og migrationspolitik. Hvis disse foranstaltninger introduceres tidligere i asyl- og modtagelsesprocessen, kan det øge deres effektivitet.

I 2016 deltog EASO i otte møder i Det Europæiske Migrationsnetværks ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse (EMN REG), Frontex, netværket vedrørende det europæiske reintegrationinstrument (ERIN) og det fælles støtteinitiativ.

EASO deltager i igangværende arbejde med GD HOME, EMN REG, Frontex og Eurostat om harmonisering og forbedring af kvaliteten og fuldstændigheden af data om tilbagesendelser på EU-plan.

4.3.9. Andre værktøjer til permanent støtte — EASO's liste over tilgængelige sprog

EASO hjælper de enkelte EU+-lande med at få let adgang til alle tilgængelige sprog i de øvrige EU+-lande ved hjælp af listen over tilgængelige sprog.

Listen over tilgængelige sprog blev vedligeholdt og overvåget i løbet af 2016. Fire specifikke anmodninger blev modtaget fra Bulgarien og Slovakiet vedrørende sprogene kirundi, mongolsk, tamilsk og singalesisk, som blev behandlet.

Endvidere gennemførte EASO-medarbejdere et studiebesøg i Nederlandene i forbindelse med aktiviteter vedrørende listen over tilgængelige sprog.

4.3.10. Støtte til tredjelande

EASO's vigtigste resultater i 2016

Det vestlige Balkan og Tyrkiet:

3 regionale aktiviteter gennemført under det regionale IPA-program

2 nationale aktiviteter gennemført i Serbien og den tidligere jugoslaviske republik Makedonien under det regionale IPA-program

7 kapacitetsopbygningsaktiviteter i forbindelse med den eksterne dimension afsluttet

(7) Sikkert elektronisk netværk af transmissionskanaler mellem de nationale myndigheder, der behandler asylansøgninger.

EASO's vigtigste resultater i 2016
Europæisk naboskabs- og partnerskabsinstrument:
3 aktiviteter gennemført
3 aktiviteter identificeret og under forberedelse med henblik på opfølgning i 2017
Netværk for den eksterne dimension:
3 møder og workshopper afholdt

EASO understøtter det fælles europæiske asylsystems eksterne dimension efter aftale med Kommissionen inden for rammerne af EU's politik for eksterne relationer og i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner ⁽⁸⁾.

I løbet af 2016 ydede EASO støtte til det vestlige Balkan og Tyrkiet inden for rammerne af IPA II-programmet: regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i det vestlige Balkan og Tyrkiet (det regionale IPA-program). Det indledende møde blev afholdt i Beograd den 9.-10. marts 2016. En samarbejdsaftale mellem Frontex og EASO blev indgået den 5. august 2016. Endvidere blev der i perioden april-juli 2016 foretaget besøg på stedet i alle lande i det vestlige Balkan med henblik på at forberede gennemførelsen af det regionale IPA-program, der løber i tre år fra 2016 til 2018. Tre regionale aktiviteter blev gennemført, og to nationale aktiviteter til støtte for den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien blev indledt. Disse blev suppleret af bredere aktiviteter vedrørende den eksterne dimension, der er beskrevet nedenfor.

Aktiviteter, der havde til formål at supplere kapacitetsopbygningen i det vestlige Balkan, omfattede:

- et COI-seminar i Serbien i samarbejde med venskabsprojektet, der ledes af det svenske migrationsagentur i Serbien
- vestlige Balkanlandes deltagelse i to uddannelsesforløb under EASO's uddannelsesprogram på Malta
- vestlige Balkanlandes deltagelse i regional uddannelse i EASO's moduler om »hvem der er omfattet af beskyttelsen« og »udelukkelse« gennemført i Wien i maj og juni 2016
- en konsekvensvurdering i relation til asylretten foretaget i Serbien
- en behovsvurdering for asylafdelingen i indenrigsministeriet i den tidligere jugoslaviske republik Makedonien
- deltagelse af dommere fra vestlige Balkanlande på den konference, som den europæiske afdeling af IALRJ (den internationale sammenslutning af asyldommere) afholdt i Oslo i maj 2016.

Som opfølgning på mødet om migrationsruten i det vestlige Balkan og ledernes erklæring om flygtningestrømme af 25. oktober 2015 indgår EASO i netværket vedrørende ruten i det vestlige Balkan og deltog i regelmæssige videokonferencer i denne henseende.

EASO har også haft drøftelser med GD HOME og GD NEAR om gennemførelsen af et projekt inden for rammerne af de regionale udviklings- og beskyttelsesprogrammer — Nordafrika (RDPP NA), herunder EASO's bredere indsats i denne region. EASO indgår i styringsudvalget for RDPP NA og deltog i mødet i 2016.

Projektet under det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI), der støtter nationale myndigheder i Jordan, Marokko og Tunesien, blev afsluttet den 30. juni 2016 med en afslutningsperiode, der sluttede den 30. august. I alt blev 93 % af tilskudsbeløbet udnyttet. Aktiviteter, der er identificeret som opfølgning på ENPI-projektet, vil blive gennemført i 2017 på grundlag af en aftale med de relevante nationale myndigheder og EASO's evne til at imødekomme landenes anmodninger. Kapacitetsopbygningsaktiviteter kan omfatte et seminar for forvaltningsdommere i Tunesien, et seminar for Jordan om modtagelse (herunder elementer af integration på det nationale arbejdsmarked) og uddannelse i det fælles europæiske asylsystem i Marokko.

EASO gennemfører aktiviteter vedrørende den eksterne dimension, herunder uddannelse og kapacitetsopbygning, hvor målgruppen af tilgrænsende tredjelande er identificeret i overensstemmelse med den samlede strategi for migration og mobilitet og efter aftale med Europa-Kommissionen, som en opfølgning på den fælles handlingsplan fra Vallettatopmødet i november 2015. I denne forbindelse og inden for rammerne af ENPI-projektet gennemførte EASO regional uddannelse i det fælles europæiske asylsystem i Tunesien i 2016, som havde libanesiske og egyptiske deltagere foruden deltagere fra ENPI-partnerlandene. I forlængelse af den fælles handlingsplan fra Vallettatopmødet har EU-delegationer i tredjelande udtrykt interesse for at samarbejde med EASO.

Med hensyn til Kommissionens meddelelse fra juni 2016 om oprettelsen af en ny ramme for partnerskaber med tredjelande som led i den europæiske dagsorden for migration er EASO blevet opfordret til at øge sin støtte til EU-tilgangen i form af såkaldte »pagter« med vigtige tredjelande. EASO samarbejdede med Kommissionen om at fastlægge de aktiviteter, der skal udvikles.

EASO tilrettelagde tre workshopper vedrørende praktisk samarbejde sammen med EU+-landenes netværk for den eksterne dimension for at videreudvikle EASO's aktiviteter vedrørende den eksterne dimension med henblik på støtte til tredjelande. Det første årlige møde i netværket for den eksterne dimension blev afholdt i

⁽⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

maj 2016, og to workshoper om praktiske færdigheder i relation til den eksterne dimension blev afholdt i maj og december 2016.

4.3.11. Genbosætning

EASO's vigtigste resultater i 2016
1 udkast til standardprocedurer udarbejdet til en frivillig ordning om indrejse af humanitære årsager med Tyrkiet
1 støtteaktivitet gennemført
8 analytiske rapporter udsendt

EASO spiller en koordinerende rolle ved at udveksle oplysninger om genbosætning og andre foranstaltninger på området, som EU+-landene har truffet i samarbejde med UNHCR og IOM.

I 2016 fik EASO til opgave at deltage i arbejdet i EU's genbosætningsteam i Ankara, der er oprettet af Kommissionens tjenestegrene efter erklæringen mellem EU og Tyrkiet, med henblik på at fremme genbosætningen fra Tyrkiet. Indledningsvis deltog EASO ved at indsætte medarbejdere og rekrutterede efterfølgende en ekspert specifikt til denne aktivitet med henblik på at støtte EU's genbosætningsteam i Ankara på et mere permanent grundlag.

EASO har etableret og udviklet regelmæssige dataindsamlinger om genbosætning. Otte analytiske rapporter er udsendt siden marts 2016 på grundlag af månedlige dataindsamlinger om genbosætning⁽⁹⁾. Disse rapporter blev delt med EU+-lande, Kommissionen og UNHCR. Siden september har EASO revideret sin dataindsamling om genbosætning, som omfatter en ny oversigt over genbosætningsrammen og 1:1-mekanismen.

I løbet af 2016 deltog EASO i møder vedrørende praktisk samarbejde om genbosætning. I februar deltog EASO i arbejdsgruppemødet som led i de årlige trepartshøringer om genbosætning (ATCR) og deltog i det generelle ATCR-møde, der blev afholdt i juni. Et indledende møde i forbindelse med EU-FRANK-projektet vedrørende genbosætning blev arrangeret af Sverige i oktober; EASO-medarbejdere deltog i panelet. I december deltog EASO i mødet i Syriengruppen.

I 2016 gennemførte EASO en støtteaktivitet i forhold til Bulgarien inden for rammerne af EASO's plan for særlig støtte. Bulgarien deltog i ATCR-arbejdsgruppemødet og i et studiebesøg til Nederlandene. Yderligere støtte til Bulgarien inden for genbosætning vil blive overvejet i 2017.

4.4. EASO's horisontale aktiviteter

4.4.1. EASO's samarbejdsnetværk

EASO's vigtigste resultater i 2016
17 EASO-forespørgsler modtaget, 16 rapporter udsendt
2 kontaktudvalgsmøder
2 horisontale produkter udviklet eller opdateret

EASO har etableret et søgesystem for at kunne besvare forespørgsler vedrørende politikker og praksis for gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem. Den gennemsnitlige behandlingstid for forespørgsler i 2016 var 20 arbejdsdage fra modtagelsen. Besvarelsesprocenten fra medlemsstaterne varierede mellem 8 og 23 respondenter, afhængigt af emnet for søgningen.

Kontaktudvalgsmøder afholdes sammen med Kommissionen. Et sådant møde om Dublin blev arrangeret sideløbende med mødet i styringsgruppen under EASO's Dublinnetværk (jf. afsnit 4.3.6). EASO deltog også i et særligt kontaktudvalgsmøde om børn i første kvartal af 2016, som var arrangeret af GD HOME.

EASO samarbejdede med sine interessenter om at udvikle produkter af horisontal rækkevidde. Resultattavlen for netværket af RIA-agenturer blev udviklet under FRA's ledelse med input fra alle RIA-agenturer, herunder EASO. Den indeholder en oversigt over områder med bilateralt og multilateralt samarbejde mellem disse agenturer. Et andet produkt er de praktiske værktøjer for adgang til asylproceduren, som blev udviklet af eksperter fra medlemsstaterne og fremmet af EASO og Frontex i tæt samarbejde med FRA og UNHCR.

4.4.2. Kommunikation og interessentrelationer

EASO's vigtigste resultater i 2016
Nyt EASO-websted lanceret, stigning til 638 094 besøgende
352 % stigning i antallet af følgere på Twitter, 188 opslag
142 % stigning i antallet af følgere på EASO's Facebook-side, 204 opslag
3 727 følgere på EASO's Facebook-side om omfordeling, 51 opslag
10 udgaver af EASO's nyhedsbrev
32 pressemeddelelser udsendt
Over 300 interview med pressen
1 200 anmodninger om oplysninger og svar
42 EASO-publikationer

⁽⁹⁾ Den første analytiske rapport omfatter data fra januar og februar 2016.

EASO kommunikerer og fremmer agenturets rolle, vær-dier, aktiviteter og arbejde i tråd med sin kommunikati-onsstrategi. Fokus er på agenturets opgave med at lette, koordinere og styrke det praktiske samarbejde blandt EU+-landene om de mange aspekter ved asyl.

Gennem hele 2016 fortsatte EASO med at opretholde forbindelser med sine interessenter, primært på møder, som giver mulighed for dialog, ved at give oplysninger om EASO's aktiviteter og modtage feedback.

Der blev afholdt møder med UNHCR hver anden uge på området og jævnligt i EASO's hovedsæde på Malta. På disse møder drøftedes det eksisterende samarbejde, og samarbejdet blev udvidet til nye områder. Aftalte indsats-områder blev gennemgået og de næste skridt drøftet og sammenfattet på høringsen blandt de øverste ledelser. En samarbejdsaftale med UNHCR blev indgået i forbindelse med projektet »Asylum Systems Quality Initiative in Eastern Europe and South Caucasus« (QIEE), et toårigt EU-finansieret projekt, der gennemføres af UNHCR og har fokus på at forbedre asylprocedurer og beskyttelse af flygtninge i Armenien, Aserbajdsjan, Georgien, Hviderus-land, Moldova og Ukraine. EASO aftalte også, at UNHCR's aktiviteter med hensyn til overvågning af sociale medier blev overført til EASO.

EASO deltog i fire møder i netværket af RIA-agenturer. Mere generelt på EU-plan deltog EASO i møderne i net-værket af EU-agenturer og i EU-agenturerens forum i Europa-Parlamentet. Kontakter med andre EU-agentu-rer, navnlig med RIA-agenturerne, resulterede i, at der blev udviklet gode arbejdsrelationer, et tættere samar-bejde og større synergier mellem agenturerne. De var også nyttige med hensyn til udveksling af oplysninger og bedste praksis og identifikation af områder for fremti-digt samarbejde.

EASO deltog i møder med EU's diplomatiske kredse. Der blev afholdt en række bilaterale møder og frokostbrie-finger, herunder med repræsentanter for Nederlandene, Polen, Spanien, Tjekkiet og Tyskland. Der blev også af-holdt frokostbriefinger med ambassadører og medlems-staternes faste repræsentanter.

EASO lancerede sit nye websted den 19. maj 2016. Dette indeholder features, som forbedrer dets brugervenlighed, f.eks. genveje, en livewall og et mere attraktivt udseende. Promoveringen af det nye websted på sociale medier og i EASO-publikationer har øget antallet af besøgende med 50 %. Der blev også registreret en betydelig stigning i om-fanget af EASO's eksponering på sociale medier, herunder Twitter og Facebook.

I en indsats for at øge gennemsigtigheden besluttede EASO's bestyrelse i september 2016, at navnene på besty-relsens medlemmer og repræsentanter, deres interesse-erklæringer og EASO's politikdokument om forebyggelse og forvaltning af interessekonflikter skulle offentliggøres på EASO's websted. En ny feature i forbindelse med webstedet er udviklingen af et dokumentregister, der er integreret på EASO's websted. Dokumentregistret er på nuværende tidspunkt på forsøgsstadiet, og dets indholds-styringsystem er ved at blive opdateret med dokumenter og metatags. Det forventes, at registret vil blive lanceret i begyndelsen af 2017. I mellemtiden er mere end 40 ud-valgte artikler blevet uploadet på EASO's websted.

EASO øgede sin synlighed og styrkede sin offentlige profil ved at deltage i åbent hus- og infodage hos Kommissio-nen og i medlemsstaterne. EASO afholdt også en foto-udstilling hos Europa-Parlamentet. En infodag til fejring af EASO's første fem år som EU-agentur blev afholdt den 20. juni 2016. Arrangementet var en strategisk mulighed for at promovere EASO's aktiviteter i forbindelse med EU's omfordelingsprogram. Relevant materiale vedrø-rende EASO's arbejde og vedrørende omfordeling blev udleveret til medlemsstaterne. Samtidig havde 22 med-lemsstater egne informationsstande på infodagen, og EASO-medarbejdere holdt oplæg om relaterede emner.

Omfordelingen var omfattet af EASO's kommunikations-aktiviteter i 2016. Der blev udarbejdet en kom-munikationspakke om omfordeling og en række informationsværktøjer. Disse omfattede en generel brochure på 17 EU- og ikke-EU-sprog, skræddersyede brochurer om omfordeling for Grækenland og Italien offentliggjort på henholdsvis græsk og italiensk samt på engelsk og fire ikke-EU-sprog, plakater på engelsk



Infodag i Letland

og ikke-EU-sprog, omfordelingsmerchandise til hotspot-områderne, tre videoer med succeshistorier på omfordelingsområdet og en mobilapp. Endvidere oprettede EASO en særlig webside om omfordeling på arabisk (24 % besøg), et menulink på websiden til et interaktivt kort vedrørende omfordeling, der markerer den første årsdag (1 650 besøg på lanceringsdatoen), og en Facebook-side om omfordeling (3 621 likes). I juni og juli 2016 deltog EASO i forhåndsregistreringskampagnen sammen med UNHCR i Grækenland og udarbejdede en række informationsværktøjer i den anledning.

EASO's tilstedeværelse i pressen steg betydeligt i løbet af 2016 i lyset af agenturets højere profil i hotspotområderne. EASO afholdt et informationsmøde i Bruxelles den 8. juli 2016 for journalister, der arbejder med asylområdet. 19 registrerede journalister og 92 individuelle deltagere deltog. Et andet informations- og netværksmøde blev afholdt for EASO's kommunikationsformidlere. Der var 20 deltagere, og resultatet anvendes til at forbedre kommunikationsprodukterne.

4.4.3. Det rådgivende forum

EASO's vigtigste resultater i 2016
4 høringer om EASO-dokumenter med alle registrerede civilsamfundsorganisationer, 30 bidrag modtaget
25 forespørgsler fra civilsamfundsorganisationer besvaret
201 deltagere i det sjette plenarmøde i det rådgivende forum i Athen
43 deltagere i to tematiske møder om omfordeling/hotspotområder afholdt på Sicilien
59 deltagere i to tematiske møder om omfordeling/hotspotområder afholdt i Lissabon

Det rådgivende forum er oprettet i henhold til artikel 51 i EASO-forordningen som en mekanisme for informationsudveksling og indsamling af viden med relevante civilsamfundsorganisationer og kompetente organer, der er aktive inden for asylpolitik. EASO indgik fortsat i en tovejsdialog med relevante civilsamfundsorganisationer for at udveksle ekspertise og erfaringer, rådføre sig om relevante EASO-dokumenter og fremme synergier gennem koordinerede aktiviteter med civilsamfundet.

I 2016 blev EASO's forhold til civilsamfundet stærkere, og medlemsgrundlaget for det rådgivende forum nåede op på 88 organisationer. Det sjette årlige plenarmøde i forummet blev afholdt i Athen den 28. og 29. november 2016. Deltagere fra 35 EU+- og ikke-EU-lande deltog og gav udtryk for stor tilfredshed.

Det årlige møde havde fokus på den vigtigste udvikling, der berørte asylområdet i Europa i 2016, f.eks. indførelsen af EU's omfordelingsprogram, hotspottilgangen og de forskellige lovgivningsforslag, der er til forhandling. Mødet omfattede en fuldt ud deltagerorienteret proces med drøftelser, der havde fokus på tre tematiske områder: omfordeling og hotspottilgang («Unpacking relocation and the hotspot approach»), information, analyse og kommunikation i en polyfonisk kontekst («Information, analysis and communication within a polyphonic context») og sårbare gruppers behov i en situation med stor tilstrømning — identifikation, henvisning, modtagelse og integration («Addressing the needs of vulnerable groups in the context of high influx — identification, referral, reception and integration»). En rapport om mødet og de foranstaltninger, der skal iværksættes, er ved at blive udarbejdet.

Foruden plenarmødet i det rådgivende forum blev der arrangeret tematiske møder om omfordeling og hotspotområder på Sicilien, Italien, i marts 2016 samt i



Infografik over det rådgivende forum

Lissabon, Portugal, i september 2016. Deltagerne glædede sig over afholdelsen af sådanne møder og gav udtryk for stor tilfredshed.

EASO rådførte sig med og involverede civilsamfundsorganisationer på forskellige områder af sit arbejde. På grundlag af iværksættelsen af fire åbne høringer modtog EASO bemærkninger fra civilsamfundet til udkastet til arbejdsprogrammet for 2017, årsrapporten for 2015 om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union, vejledningen om modtagelse samt den juridiske analyse vedrørende opfyldelse af kriterierne for international beskyttelse. Der blev modtaget i alt 30 bidrag.

Der blev afholdt en række målrettede høringer, ekspertmøder og workshoper vedrørende praktisk samarbejde med civilsamfundsorganisationer. Disse omfattede:

- regelmæssig deltagelse af civilsamfundsorganisationer i EASO's tematiske møder (f.eks. COI, menneskehandel)
- deltagelse af otte medlemmer af det rådgivende forum på EASO's konference om asylrelateret migrationsforskning på EU-plan og globalt plan
- en videokonference med European NGO Platform on Asylum and Migration (EPAM) om matchningsprocessen
- deltagelse af 11 civilsamfundsrepræsentanter på EASO's workshop om massedata og tidlig varsling om migration afholdt i Bruxelles i december 2016
- deltagelse af ti civilsamfundsrepræsentanter på COI-konferencen om onlinesøgning afholdt på Malta i november 2016
- tre sideløbende målrettede ekspertmøder med civilsamfundet afholdt den 29. november 2016 i Athen om kvalitet og uddannelse (et referencegruppemøde), den eksterne dimension og COI.

EASO førte en løbende dialog med civilsamfundsorganisationer ved at give relevant information som svar på forespørgsler. I 2016 blev ca. 25 forespørgsler besvaret.

EASO bidrog til aktiviteterne i det rådgivende forum for andre RIA-agenturer gennem sin deltagelse i tre møder i Frontex' rådgivende forum og et møde i FRA's forum for grundlæggende rettigheder samt regelmæssigt input til dokumenter, der fremlægges som led i høringsprocessen.

EASO deltog i civilsamfundets netværk på asylområdet på EU-plan og nationalt plan, identificerede udviklingen, hvor den var relevant for EASO, og ydede relevante bidrag. EASO var til stede under to møder i italienske civilsamfundsorganisationer arrangeret af Kommissionen og bidrog ved at tilvejebringe oplysninger til projektet »Strengthening NGO involvement and capacities around EU hotspots developments«. EASO deltog også i *Terre D'Asile colloque* i Frankrig, Lissabonforummet arrangeret af Europarådet, Vision Europe-topmødet og seminaret for civilsamfundsmedier om migration.

Bilag

A.I. EASO's organisationsstruktur

Med den betydelige stigning i antallet af opgaver, som agenturet fik tildelt i begyndelsen af 2016, oplevede EASO udfordringer i forhold til sin beredskabskapacitet, navnlig i feltoperationer i udsatte medlemsstater. Agenturets ressourcer blev derfor gentagne gange øget, både med hensyn til finansielle bevillinger og personale.

For at absorbere og forvalte disse ressourcer effektivt blev det nødvendigt at strømline den interne organisationsstruktur under hensyntagen til de nye yderligere opgaver, der er pålagt i henhold til den foreslåede forordning. Bestyrelsen vedtog agenturets nye organisationsstruktur, som foreslået af den administrerende direktør, den 12. maj 2016.

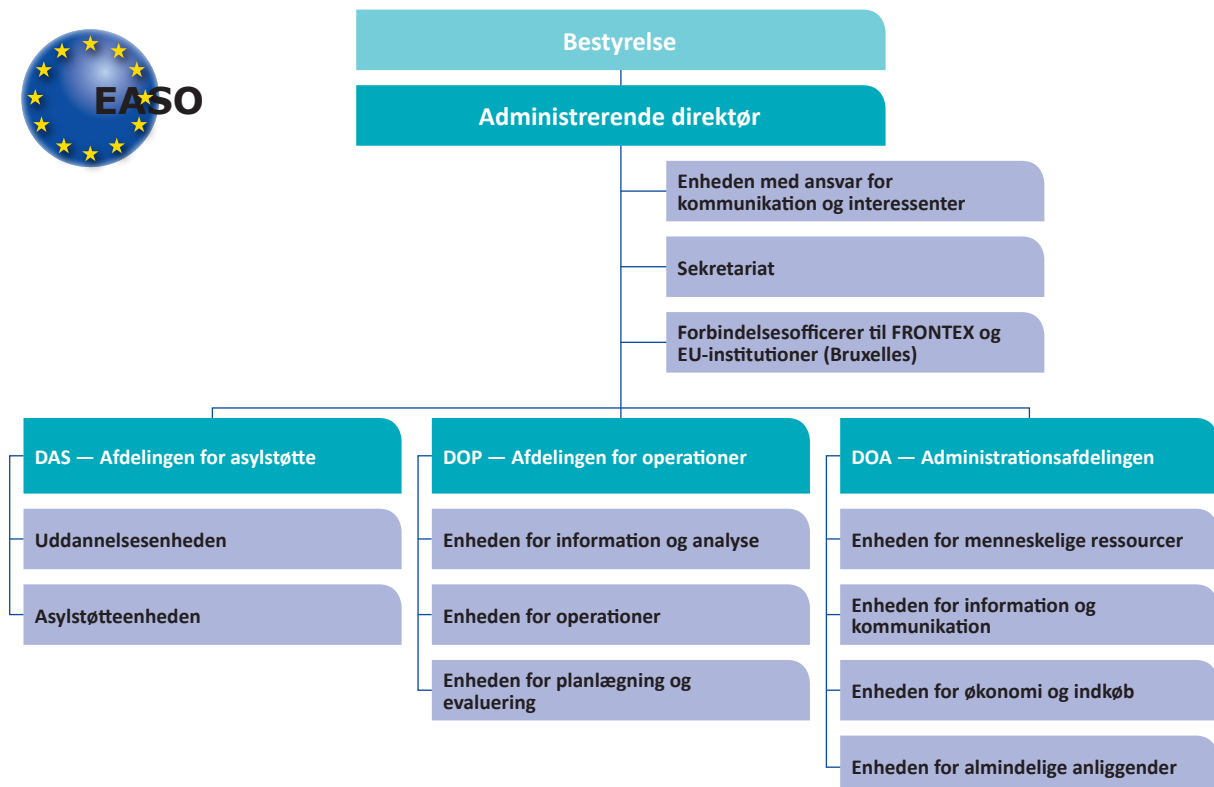
Den administrerende direktør understøttes i forbindelse med varetagelsen af sine opgaver i henhold til artikel 31 i EASO-forordningen af sekretariatet, forbindelsesofficererne til EU-institutionerne og til Frontex samt enheden med ansvar for kommunikation og interessenter.

Afdelingen for asylstøtte bidrager til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem ved at yde støtte med henblik på at styrke EU+-landes kapacitet til at gennemføre det fælles europæiske asylsystem gennem fælles uddannelse, koordineret praktisk samarbejde samt udvikling og overvågning af operationelle standarder og retningslinjer.

Afdelingen for operationer udvikler og gennemfører en samlet tilgang for EASO's aktiviteter inden for operationer ved at samle situationsoplysninger og oplysninger og efterretninger om oprindelseslande, operationel planlægning og operationel støtte inden for og uden for EU under en enkelt koordineret ramme. Operationerne vil blive understøttet af operationelle protokoller og værktøjer og en mekanisme til løbende overvågning og evaluering for at sikre optimale resultater.

Administrationsafdelingen tilvejebringer støttesystemer og -tjenester til centrale arbejdsområder.

Figur A.1: EASO's organisationsplan



A.II. EASO's budget i 2016

Tabel A.1: Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger pr. finansieringskilde

Forpligtelsesbevillinger				
Budgetafsnit	Finansieringskilde	Budgetteret (EUR)	Gennemført (EUR)	Grad (%)
Afsnit 1 — Udgifter til personale	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Afsnit 1 i alt		9 116 651,54	8 801 125,66	96,54
Afsnit 2 — Infrastruktur og driftsudgifter	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
Afsnit 2 i alt		7 530 622,17	6 959 312,00	92,41
Afsnit 3 — Driftsudgifter	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	-	-
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
Afsnit 3 i alt		34 121 849,60	32 711 764,20	95,87
Afsnit 4 — Andre eksterne projekter	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
Afsnit 4 i alt		20 746 176,40	9 197 861,42	44,34
Forpligtelsesbevillinger i alt		71 515 299,71	57 670 063,28	80,64

Tabel A.2: Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger pr. finansieringskilde

Betalingsbevillinger				
Budgetafsnit	Finansieringskilde	Budgetteret (EUR)	Gennemført (EUR)	Grad (%)
Afsnit 1 — Udgifter til personale	C1	8 647 858,00	8 177 934,59	94,57
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Afsnit 1 i alt		9 116 651,54	8 363 917,26	91,74
Afsnit 2 — Infrastruktur og driftsudgifter	C1	5 689 080,94	3 139 865,22	55,19
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	-	-
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	67 491,26	21,79
Afsnit 2 i alt		7 530 622,17	4 433 352,75	58,87
Afsnit 3 — Driftsudgifter	C1	15 124 978,28	14 089 512,49	93,15
	C4	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	0,00	-	0,00
	R0	2 933 866,12	1 588 402,96	54,14
Afsnit 3 i alt		18 061 664,40	15 680 735,45	86,62
Afsnit 4 — Andre eksterne projekter	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	6 678 676,07	32,19
Afsnit 4 i alt		20 746 176,40	6 680 358,85	32,20
Betalingsbevillinger i alt		55 455 114,51	35 158 364,31	63,40

A.III. EASO's personale

Den 31. december 2016 havde EASO udnævnt og ansat 136 medarbejdere, hvoraf 86 var midlertidigt ansatte, 43 var kontraktansatte, og 7 var udstationerede nationale eksperter.

Tabel A.3: EASO's stillingsfortegnelse 2016

Kategori og lønklasse	Tilladt i EU-budgettet 2016		Ændringsbudget 1/2016		Ændringsbudget 2/2016		Ændringsbudget 3/2016		Ændringsbudget 4/2016		Fortegnelse ved udgangen af 2016 ⁽¹⁰⁾	
	Tjenestemænd	TA	Tjenestemænd	TA	Tjenestemænd	TA	Tjenestemænd	TA	Tjenestemænd	TA	Tjenestemænd	TA
AD 16	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 15	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 14	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 13	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 12	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	4 ⁽¹¹⁾
AD 11	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 10	-	9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	8 ⁽¹²⁾
AD 9	-	8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 8	-	10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	10
AD 7	-	28	-	0	-	0	-	0	-	0	-	28
AD 6	-	5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 5	-	11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	11
AD i alt	-	73	-	0	-	0	-	0	-	0	-	73
AST 11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 7	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2 ⁽¹³⁾
AST 4	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 3	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 2	-	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST 1	-	4	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST i alt	-	18	-	0	-	0	-	0	-	0	-	18
I ALT	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91

⁽¹⁰⁾ Stillingsfortegnelsen blev ikke ændret i forbindelse med budgetændringer; ændringer blev foretaget i løbet af 2016 ved anvendelse af fleksibilitetsreglen.

⁽¹¹⁾ Omfatter opgradering af 4 TA AD 10 til TA AD 12.

⁽¹²⁾ Omfatter opgradering af 3 TA AD 9 til TA AD 10.

⁽¹³⁾ Omfatter opgradering af 2 TA AST 1 til TA AST 5.

Diagram A.1: Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2016 efter køn

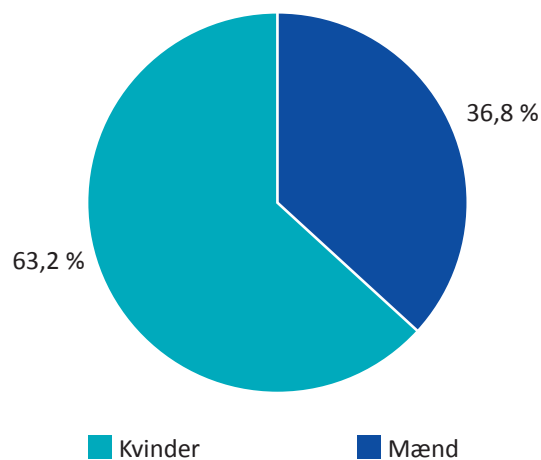
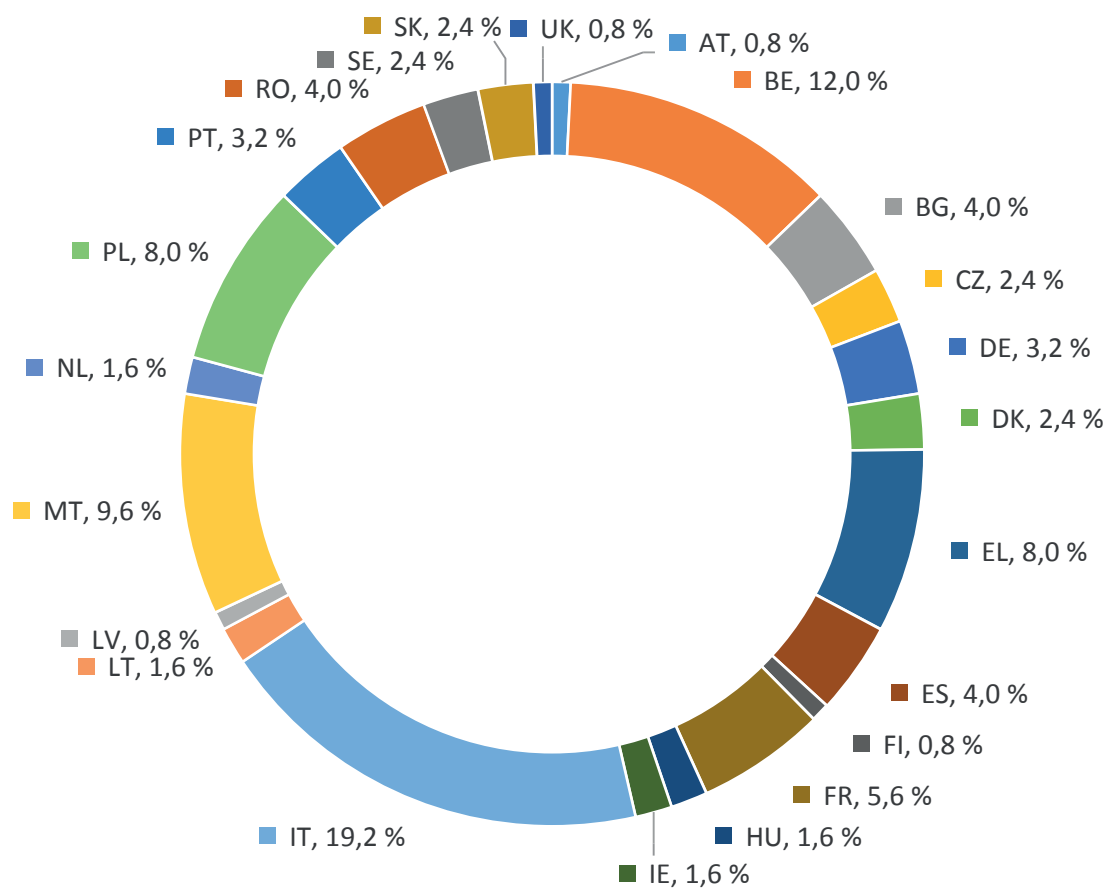


Diagram A.2: Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2016 efter nationalitet



SÅDAN FÅR MAN FAT I PUBLIKATIONER FRA EU

Gratis publikationer:

- et eksemplar:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- flere eksemplarer eller plakater/kort:
hos Den Europæiske Unions repræsentationer (http://ec.europa.eu/represent_da.htm)
hos delegationerne i ikke-EU-lande (http://eeas.europa.eu/delegations/index_da.htm)
ved at kontakte Europe Direct (http://europa.eu/eurodirect/index_da.htm)
eller ringe på 00 800 6 7 8 9 10 11 (frikaldsnummer fra overalt i EU) (*).

(*) Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald (nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Betalingspublikationer:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

