



# ΕΑΣΟ Ετήσια Γενική Έκθεση 2016



Ιούνιος 2017





# EASO Ετήσια Γενική Έκθεση 2016

Ιούνιος 2017

***Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:***

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο <http://europa.eu/contact>

Η Έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 13 Ιουνίου 2017.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2017

Print ISBN 978-92-9494-467-2 ISSN 2467-3498 doi:10.2847/971217 BZ-AD-17-001-EL-C  
PDF ISBN 978-92-9494-422-1 ISSN 2314-9817 doi:10.2847/26155 BZ-AD-17-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2017

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση.

# Περιεχόμενα

<b>Κατάλογος συντομογραφιών</b> .....	<b>4</b>
<b>Πρόλογος</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Εισαγωγή</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2016</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Προτεραιότητες της EASO για το 2016</b> .....	<b>12</b>
<b>4. Επιτεύγματα της EASO το 2016</b> .....	<b>14</b>
4.1 <i>Επιχειρησιακή υποστήριξη</i> .....	14
4.1.1 Ιταλία και Ελλάδα .....	14
4.1.2 Βουλγαρία και Κύπρος.....	16
4.1.3 Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις και τη μετεγκατάσταση .....	16
4.2 <i>Πληροφορίες και ανάλυση</i> .....	17
4.2.1 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) .....	17
4.2.2 Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας.....	18
4.2.3 Ετήσια Έκθεση για την Κατάσταση του Ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....	19
4.3 <i>Συνεχής υποστήριξη</i> .....	19
4.3.1 Κατάρτιση.....	19
4.3.2 Διαδικασίες ασύλου.....	22
4.3.3 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής .....	23
4.3.4 Συνεργασία με τους/τις δικαστικούς/-ές λειτουργούς .....	24
4.3.5 Δραστηριότητες της EASO σε σχέση με τις ευάλωτες ομάδες .....	26
4.3.6 Δίκτυο του Δουβλίνου .....	26
4.3.7 Υποδοχή.....	27
4.3.8 Επιστροφή και ένταξη.....	27
4.3.9 Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης — Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO.....	28
4.3.10 Υποστήριξη προς τρίτες χώρες .....	28
4.3.11 Επανεγκατάσταση.....	29
4.4 <i>Οριζόντιες δράσεις της EASO</i> .....	30
4.4.1 Δίκτυο συνεργασίας της EASO .....	30
4.4.2 Επικοινωνία και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη .....	30
4.4.3 Συμβουλευτικό φόρουμ.....	32
<b>Παραρτήματα</b> .....	<b>34</b>
<i>A.I. Οργανωτική δομή της EASO</i> .....	34
<i>A.II. Προϋπολογισμός της EASO για το 2016</i> .....	35
<i>A.III. Προσωπικό της EASO</i> .....	37

## Κατάλογος συντομογραφιών

<b>ΓΔ HOME</b>	Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων
<b>ΓΔ NEAR</b>	Γενική Διεύθυνση Γειτονίας και Διαπραγματεύσεων για τη Διεύρυνση
<b>ΓΔ RTD</b>	Γενική Διεύθυνση Έρευνας και Καινοτομίας
<b>ΔΒ</b>	Δυτικά Βαλκάνια
<b>ΔΕΑ</b>	δύναμη επέμβασης για το άσυλο
<b>ΔΕΥ</b>	δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις
<b>ΔΟΜ</b>	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
<b>ΕΔΜ</b>	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
<b>ΕΔΠΠΧΚ</b>	εθνικός διαχειριστής της πύλης ΠΧΚ
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΕ+</b>	κράτη μέλη της ΕΕ και συνδεδεμένες χώρες (Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία)
<b>ΕΕΚ</b>	εργαλείο επαλήθευσης της καταγωγής
<b>ΕΠΑΜ</b>	ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΜΚΟ για θέματα ασύλου και μετανάστευσης
<b>ΕΣΕ</b>	εθνικό σημείο επαφής
<b>Ευρωπόλ</b>	Ευρωπαϊκή Αστυνομική Υπηρεσία
<b>ΕΦΕΔ</b>	εθνικοί φορείς επιμόρφωσης δικαστικών λειτουργών
<b>ΚΔΓ</b>	κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών
<b>ΚΕΣΑ</b>	κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
<b>ΜΚΟ</b>	μη κυβερνητική οργάνωση
<b>ΜΠΒ</b>	μηχανισμός προενταξιακής βοήθειας
<b>ΟΕΕ/ΕΔΜ</b>	ομάδα εμπειρογνομόνων του ΕΔΜ για θέματα επιστροφής
<b>ΟΚΠ</b>	οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών
<b>ΟΟΣΑ</b>	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
<b>ΟΠΣΣ</b>	ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων
<b>ΟΥΑ</b>	ομάδα υποστήριξης για το άσυλο
<b>ΠΠΑΠ-ΒΑ</b>	πρόγραμμα περιφερειακής ανάπτυξης και προστασίας για τη Βόρεια Αφρική
<b>ΠΧΚ</b>	πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής
<b>ΣΕΕ</b>	σημεία επαφής της EASO
<b>ΣΕΠΕ</b>	σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
<b>ΣΕΥ</b>	σχέδιο ειδικής υποστήριξης
<b>ΣΛ ΚΥΤ</b>	σχέδιο λειτουργίας ΚΥΤ (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης)
<b>ΣΛ ΚΥΤΜ</b>	σχέδιο λειτουργίας ΚΥΤΜ (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης-μετεγκατάστασης)
<b>ΣΠΤ</b>	σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης
<b>TAME</b>	Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης
<b>ATCR</b>	ετήσιες τριμερείς διαβουλεύσεις για την επανεγκατάσταση
<b>EASO</b>	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
<b>EMAS</b>	πρόγραμμα έκτακτης επιχορήγησης
<b>ENPI</b>	ευρωπαϊκός μηχανισμός γειτονίας και εταιρικής σχέσης
<b>EPRA</b>	ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής
<b>ERIN</b>	ευρωπαϊκό δίκτυο μέσω επανένταξης
<b>EU-FRANK</b>	έργο με στόχο τη διευκόλυνση της επανεγκατάστασης και της εισδοχής των προσφύγων μέσω νέων γνώσεων
<b>eu-LISA</b>	ευρωπαϊκός οργανισμός για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης

<b>Eurojust</b>	Μονάδα Δικαστικής Συνεργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>FRA</b>	Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>Frontex</b>	Οργανισμός Ευρωπαϊκής Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
<b>IARLJ</b>	Διεθνής Ένωση Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου
<b>IAS</b>	Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου
<b>IPCR</b>	ολοκληρωμένες ρυθμίσεις της ΕΕ για την αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων
<b>ISAA</b>	ολοκληρωμένη επίγνωση των δυνατοτήτων και ανάλυση της κατάστασης
<b>JRC</b>	Κοινό Κέντρο Ερευνών
<b>MedCOI</b>	πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής
<b>QIEE</b>	πρωτοβουλία για την ποιότητα των συστημάτων ασύλου στην Ανατολική Ευρώπη και τον Νότιο Καύκασο
<b>UNHCR</b>	Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες

## Πρόλογος

του José Carreira, εκτελεστικού διευθυντή της EASO

Το 2016 υπήρξε έτος ορόσημο για την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) και, ταυτόχρονα, ένα από τα πιο δύσκολα μέχρι σήμερα.

Μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού της EASO στις 19 Ιουνίου 2010, η Υπηρεσία ξεκίνησε να λειτουργεί την 1η Φεβρουαρίου 2011. Έτσι, το 2016 η EASO συμπλήρωσε πέντε χρόνια λειτουργίας. Μπορούμε αδιαμφισβήτητα να χιορτάσουμε τα επιτεύγματά της κατά τα πρώτα αυτά χρόνια, γνωρίζοντας ότι στο εγγύς μέλλον επίκεινται σημαντικές αλλαγές στις αρμοδιότητες της EASO καθώς και ο μετασχηματισμός της σε αυτόνομο οργανισμό.

Σε προσωπικό επίπεδο, το 2016 διορίστηκα νέος εκτελεστικός διευθυντής της EASO, στη διάρκεια ενός έτους που χαρακτηρίστηκε από σημαντικές εξελίξεις. Η υπογραφή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας στις 18 Μαρτίου, τα πολυάριθμα συμπεράσματα του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, η ανακοίνωση της Επιτροπής της 6ης Απριλίου 2016 στην οποία διατυπώνονται οι προτεραιότητες για τη βελτίωση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, καθώς και οι

προτάσεις της Επιτροπής της 4ης Μαΐου 2016 για τη σύσταση νέου οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για το άσυλο, τη μεταρρύθμιση του συστήματος του Δουβλίνου και τις τροποποιήσεις του συστήματος Eurodac, όπως και οι προτάσεις της 13ης Ιουλίου 2016 για μεταρρύθμιση των οδηγιών για τις διαδικασίες ασύλου, την αναγνώριση και τις συνθήκες υποδοχής, φέρνουν την EASO στο προσκήνιο των δράσεων στον τομέα του ασύλου.

Οι νέες και διευρυμένες ευθύνες συνοδεύονται από νέες προκλήσεις. Στον επιχειρησιακό τομέα, η EASO δραστηριοποιήθηκε έντονα για να υποστηρίξει τα κράτη μέλη, ιδίως την Ελλάδα και την Ιταλία, προκειμένου να αντιμετωπίσουν την άνευ προηγουμένου, συνεχιζόμενη πίεση που δέχεται η διαδικασία ασύλου τους. Η παρουσία της EASO στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ), με την υποστήριξη εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη της ΕΕ και τις συνδεδεμένες χώρες (ΕΕ+), απαίτησε περίπλοκο υλικοτεχνικό σχεδιασμό και ταχεία υλοποίηση ούτως ώστε να ξεκινήσουν οι επιτόπιες επιχειρήσεις και να δώσουν ουσιαστικά αποτελέσματα. Μια πρόσθετη δυσχέρεια αποτέλεσαν



«Με χαρά διαπιστώνω ότι ο οργανισμός αυτός, που εμπλέκεται σε μεγάλο βαθμό στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων μεταναστευτικών προκλήσεων από την ΕΕ, κατόρθωσε σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα να αναδειχθεί σε κείμενο παράγοντα για την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας».

Ο επίτροπος κ. Αβραμόπουλος κατά τη διάρκεια της επίσκεψής του στην EASO, 7 Νοεμβρίου 2016



οι δύσκολες συνθήκες στις οποίες κλήθηκαν να εργαστούν οι υπάλληλοι και οι εμπειρογνώμονες της EASO. Επιπλέον, δεν διατέθηκε στην EASO ο απαιτούμενος αριθμός εμπειρογνομένων από τα κράτη μέλη για την πλήρη επιχειρησιακή κάλυψη των κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης.

Στις 7 Νοεμβρίου η EASO υποδέχθηκε τον Δημήτρη Αβραμόπουλο, επίτροπο Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας, στην έδρα της στη Μάλτα. Ο επίτροπος ευχαρίστησε την EASO για τον καίριο ρόλο της επί του πεδίου στην Ιταλία και την Ελλάδα και επισήμανε ότι η Υπηρεσία κατόρθωσε, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, να αναδειχθεί σε καίριο παράγοντα για την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας.

Παρά τις εντατικές επιχειρησιακές της δραστηριότητες, η EASO ανταποκρίθηκε επιτυχώς και στους υπόλοιπους βασικούς τομείς δράσης της: πληροφορίες και ανάλυση, συνεχής υποστήριξη και οριζόντιες δράσεις.

Καθοριστικός παράγοντας της επιτυχίας των δράσεων της EASO είναι οι ενδιαφερόμενοι φορείς. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2016 συνεργαστήκαμε στενά με το διοικητικό συμβούλιο, τα κράτη μέλη, την Επιτροπή, το Συμβούλιο, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, τους οργανισμούς της ΕΕ στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων, μη κυβερνητικές οργανώσεις και

την κοινωνία των πολιτών. Στην έκτη ολομέλεια του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO, που διεξήχθη στην Αθήνα στις 28 και 29 Νοεμβρίου 2016, έλαβαν μέρος περισσότεροι από 200 συμμετέχοντες από 35 χώρες της ΕΕ+ και τρίτες χώρες. Η εκδήλωση αποτέλεσε μια ευκαιρία διαλόγου σε μια πλήρως συμμετοχική διαδικασία.

Σε επίπεδο εσωτερικής οργάνωσης της EASO, το 2016 ο κ. Wolfgang Taucher επανεξελέγη πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της για δεύτερη τριετή θητεία. Στα μέσα του 2016 ξεκίνησε η αναδιοργάνωση της EASO, προκειμένου να προσαρμοστεί στις νέες προκλήσεις και να προετοιμαστεί για την ανάληψη νέων αρμοδιοτήτων. Καθοριστικό ρόλο για την ενίσχυση της ομάδας ανώτατων διοικητικών στελεχών έπαιξε ο διορισμός νέων προϊσταμένων τμημάτων, οι οποίοι υποστηρίζονται από προϊσταμένους μονάδων και τομέων. Η λειτουργία γραφείων της EASO στη Ρώμη και την Αθήνα σηματοδοτεί τον διευρυνόμενο ρόλο της σε ολόκληρη την ΕΕ και την εγγύτερη παρουσία της στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης. Παρά ταύτα, ψυχή της EASO συνεχίζουν να είναι οι υπάλληλοί της. Καλωσορίζω όλο και περισσότερους/-ες υπαλλήλους στην έδρα της Υπηρεσίας, στα περιφερειακά γραφεία και στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης και τους/τις ευχαριστώ που συνέβαλαν στο να γίνει το 2016 μια πετυχημένη χρονιά.



Συνάντηση του επιτρόπου κ. Αβραμόπουλου με το προσωπικό της EASO, 7 Νοεμβρίου 2016

# 1. Εισαγωγή

## Η αποστολή της ΕΑΣΟ

Η αποστολή της ΕΑΣΟ είναι να συμβάλλει στην εφαρμογή και στην ανάπτυξη του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ), παρέχοντας υποστήριξη και διευκόλυνση, συντονισμό και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+ ως ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνομosούνης σε θέματα ασύλου.

## Οι αρχές της ΕΑΣΟ

Κατά την εκπλήρωση της αποστολής της, η ΕΑΣΟ συμμορφώνεται με τις ακόλουθες αρχές:

- παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης υποστήριξης στα κράτη μέλη που υποβάλλουν σχετικό αίτημα
- βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών
- λειτουργία της Υπηρεσίας ως ανεξάρτητου και αμερόληπτου κέντρου εμπειρογνομosούνης
- παροχή ορθών και επικαιροποιημένων δεδομένων, αναλύσεων και εκτιμήσεων στα θέματα του ασύλου
- υποστήριξη των κρατών μελών για ανάληψη των ευθυνών τους στον τομέα του ασύλου και για επίδειξη αλληλεγγύης προς τα κράτη μέλη που δέχονται πιέσεις στα συστήματα ασύλου τους
- διευκόλυνση και ενθάρρυνση της από κοινού και ενιαίας λήψης μέτρων πρακτικής συνεργασίας στον τομέα του ασύλου με στόχο την καλλιέργεια αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των κρατών μελών
- παροχή τεκμηριωμένης συνδρομής στους φορείς χάραξης πολιτικής της ΕΕ στον τομέα του ασύλου
- συνεργασία με τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, τρίτες χώρες, διεθνείς οργανισμούς και την κοινωνία των πολιτών.

## Η Ετήσια Γενική Έκθεση της ΕΑΣΟ

Η Ετήσια Γενική Έκθεση παρουσιάζει τα επιτεύγματα της Υπηρεσίας το 2016 και συντάσσεται δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού της ΕΑΣΟ <sup>(1)</sup>. Η Ετήσια Γενική Έκθεση εγκρίνεται από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ και διαβιβάζεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου (IAS), και στο Ελεγκτικό Συνέδριο έως τις 15 Ιουνίου 2017. Η Ετήσια Γενική Έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και μεταφράζεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Η ΕΑΣΟ εκπονεί και δημοσιεύει χωριστή ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφος 1 και του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο δ).



Υπάλληλοι της ΕΑΣΟ με μια οικογένεια σε δομή φιλοξενίας στην Ελλάδα

<sup>(1)</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).

## 2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2016

Ο μεγάλος αριθμός αιτήσεων διεθνούς προστασίας στις χώρες ΕΕ+ διατηρήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2016, ασκώντας πίεση στα συστήματα ασύλου και υποδοχής αρκετών κρατών μελών. Επηρέασε κυρίως τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων ασύλου, τη διαδικασία προσδιορισμού του καθεστώτος, τις απαιτήσεις υποδοχής και την πρόσβαση σε υπηρεσίες. Η κατάσταση αυτή ανάγκασε τα θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη της ΕΕ να λάβουν έκτακτα μέτρα, όπως την έγκριση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας και την επαναφορά των εσωτερικών συνοριακών ελέγχων.

Η επιδεινούμενη κατάσταση σε πολλές περιοχές που γειτνιάζουν με την ΕΕ αποτέλεσε καθοριστικό παράγοντα για τις μεγάλης κλίμακας εισροές στις χώρες ΕΕ+ και ανέδειξε την ανάγκη στενής παρακολούθησης της κατάστασης στις χώρες καταγωγής των αιτούντων διεθνή προστασία, καθώς και την ανάγκη συγχρονισμένου σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης και ευελιξίας για την ταχεία και προσήκουσα αντιμετώπιση.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση<sup>(2)</sup>, το οποίο εγκρίθηκε στις 13 Μαΐου 2015, παρέχει τη στρατηγική κατεύθυνση και περιγράφει ένα σύνολο μέτρων που θα πρέπει να λάβουν τα θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη της ΕΕ ώστε να συγκροτηθεί μια συνεκτική και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων που δημιουργεί η μετανάστευση.

Η πρώτη σημαντική εξέλιξη το 2016 που είχε σημαντικές συνέπειες για την EASO ήταν η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας της 18ης Μαρτίου 2016, με την οποία δόθηκε στην EASO η εντολή να υποστηρίξει την εφαρμογή σειράς μέτρων στην Ελλάδα, ιδίως της διαδικασίας παραδεκτού. Επιπλέον, η EASO υποστήριξε την εφαρμογή του μηχανισμού 1:1 που συστάθηκε για την υποκατάσταση των παράτυπων και επικίνδυνων διελεύσεων από την Τουρκία στα ελληνικά νησιά από τον νόμιμο δίαυλο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία στην ΕΕ. Για κάθε επιστροφή Σύριου στην Τουρκία, ένας άλλος Σύριος επανεγκαθίσταται από την Τουρκία στην ΕΕ.

Οι εξελίξεις αυτές είχαν συνέπειες για τις δραστηριότητες της EASO στην Ελλάδα, στο πλαίσιο της προσέγγισης των λεγόμενων hotspots (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης – KYT). Η EASO στήριξε τις ελληνικές αρχές παρέχοντας τις αναγκαίες υποδομές στα KYT, καθώς και προσωπικό, υπηρεσίες διερμηνείας και φορητό εξοπλισμό. Απεστάλησαν ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (OYA) στα νησιά προκειμένου να εξεταστούν αιτήσεις διεθνούς προστασίας, περιλαμβανομένων ειδικών πτυχών της διαδικασίας, όπως του

παραδεκτού και της επιλεξιμότητας εθνικοτήτων με χαμηλά ποσοστά αναγνώρισης. Επιπλέον, με τις δράσεις της στην Ελλάδα, η EASO υποστήριξε την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης σε τέσσερα πεδία: παροχή ενημέρωσης στα KYT, καταγραφή των αιτήσεων μετεγκατάστασης, υποστήριξη της Ελληνικής Μονάδας Δουβλίνου και υποστήριξη για τον εντοπισμό πλαστών ή παραποιημένων εγγράφων.



**Υπάλληλοι της EASO παίζουν με ένα από τα παιδιά σε δομή φιλοξενίας στην Ελλάδα.**

Στην Ιταλία, η EASO υποστήριξε την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης μέσω της προταυτοποίησης των επιλέξιμων αιτούντων που θα μπορούσαν να μετεγκατασταθούν και της παροχής της σχετικής ενημέρωσης. Υποστήριξε επίσης την καταγραφή των αιτήσεων, τη διεκπεραίωση αιτήσεων αναδοχής στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου και τη σύνταξη αποφάσεων μετεγκατάστασης.

Στις 6 Απριλίου 2016 η Επιτροπή εξέδωσε ανακοίνωση με τίτλο «Μεταρρύθμιση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου και προώθηση των νόμιμων οδών προς την Ευρώπη»<sup>(3)</sup>, στην οποία ορίζει πέντε προτεραιότητες για τη βελτίωση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ). Μία από τις εν λόγω προτεραιότητες αφορούσε τη νέα εντολή προς τον οργανισμό της ΕΕ για το άσυλο.

Με τα συμπεράσματα του Συμβουλίου για τις πρακτικές λήψης αποφάσεων περί ασύλου, που εγκρίθηκαν στις 21 Απριλίου 2016 με πρωτοβουλία της ολλανδικής προεδρίας, η EASO κλήθηκε να δημιουργήσει τη δομή ενός δικτύου πολιτικής υψηλού επιπέδου, με στόχο την κοινή ερμηνεία των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και την παροχή σημειωμάτων

<sup>(2)</sup> COM(2015) 240 final.

<sup>(3)</sup> COM(2016) 197 final.

καθοδήγησης στα κράτη μέλη. Επιπλέον, σε συνεργασία με το δίκτυο πολιτικής, η EASO κλήθηκε να αρχίσει πιλοτικά την κοινή ανάπτυξη πολιτικής με βάση την κοινή έκθεση ΠΧΚ που έχει εκπονηθεί για το Αφγανιστάν.

Τα νέα καθήκοντα που ανατέθηκαν στην EASO μέσω της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας και των μεταγενέστερων συμπερασμάτων του Συμβουλίου απαίτησαν επανεισάρχιση των δραστηριοτήτων που είχαν προγραμματιστεί, λόγω αυξημένης έμφασης στην επιχειρησιακή υποστήριξη.



#### Το σύνθημα της EASO: «Support is our mission»

Στις 4 Μαΐου 2016 η Επιτροπή δημοσίευσε, στο πλαίσιο μιας πρώτης δέσμης μεταρρυθμίσεων του ΚΕΣΑ, πρόταση νέου κανονισμού<sup>(4)</sup>, με τον οποίο η EASO μετατρέπεται σε αυτόνομο οργανισμό, καθώς και προτάσεις μεταρρύθμισης του συστήματος του Δουβλίνου και τροποποιήσεων του συστήματος Eurodac. Ακολούθησε δεύτερη δέσμη νομοθετικών προτάσεων για τη μεταρρύθμιση της οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου και της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου, καθώς και της οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής, στις 13 Ιουλίου 2016. Οι προτάσεις αποσκοπούν στην εκ βάθρων μεταρρύθμιση κάθε πτυχής του συστήματος ασύλου της ΕΕ, με μέτρα που διασφαλίζουν ότι η λειτουργία του μηχανισμού του Δουβλίνου δεν θα διαταράσσεται από καταχρήσεις ή από την αναζήτηση του ευνοϊκότερου κράτους υποδοχής από τους αιτούντες άσυλο και τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.

<sup>(4)</sup> COM(2016) 271 final.

Όσον αφορά τις δράσεις που υπάγονται στην εξωτερική διάσταση, η Επιτροπή, στην ανακοίνωσή της της 7ης Ιουνίου 2016 σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του ευρωπαϊκού προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση<sup>(5)</sup>, προτείνει έναν νέο τρόπο για την καλύτερη διαχείριση της μετανάστευσης με τρίτες χώρες, με βάση πολιτικές και χρηματοδοτικά μέσα που θα υλοποιούνται από κοινού ως δέσμες μέτρων ανά χώρα.

Η σημαντική αύξηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της EASO στον τομέα των ΚΥΤ και της μετεγκατάστασης απαίτησε πρόσθετους οικονομικούς πόρους, οι οποίοι διατέθηκαν από την Επιτροπή το πρώτο τρίμηνο του 2016. Το έτος ξεκίνησε για την EASO με προϋπολογισμό 19,4 εκατ. ευρώ και έκλεισε με προϋπολογισμό 53,1 εκατ. ευρώ. Οι πόροι αυτοί διατέθηκαν σε βασικούς τομείς, ιδίως στις επιχειρήσεις στην Ιταλία και την Ελλάδα, για την ανάπτυξη εργαλείων για τη μετεγκατάσταση, για το δίκτυο του Δουβλίνου, και για δράσεις επικοινωνίας σε θέματα μετεγκατάστασης.

Ο ρόλος της EASO όσον αφορά την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων με την αποστολή εκατοντάδων εμπειρογνομόνων και διερμηνέων και με τη σύναψη συμβάσεων για παροχή επικουρικών υπηρεσιών, είχε ως αποτέλεσμα την εκθετική αύξηση των επιχειρησιακών δαπανών της EASO σε επίπεδα μακράν υψηλότερα από κάθε προγενέστερο προϋπολογισμό. Έτσι, στις 6 Ιουνίου 2016 η EASO έλαβε έκτακτη επιχορήγηση από το TAME προκειμένου να καλυφθεί το κόστος της υλοποίησης του κοινού σχεδίου δράσης ΕΕ-Τουρκίας. Πρόσθετη χρηματοδότηση διατέθηκε στην EASO το τελευταίο τρίμηνο του 2016 για να καλυφθεί το κόστος των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της έως τα τέλη του έτους.

Το 2016 υπήρξαν σημαντικές εξελίξεις και στη διοίκηση της EASO. Το διοικητικό συμβούλιο επέλεξε ως νέο εκτελεστικό διευθυντή της EASO τον κ. José Carreira, ο οποίος ανέλαβε τα καθήκοντά του τον Απρίλιο του 2016, αφού είχε διατελέσει προσωρινός εκτελεστικός διευθυντής από την 1η Νοεμβρίου 2015. Ο πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της EASO, κ. Wolfgang Taucher, επανεξελέγη για δεύτερη τριετή θητεία στη συνεδρίαση του Ιανουαρίου του 2016.

<sup>(5)</sup> COM(2016) 385 final.



**Οι κ.κ. Wolfgang Taucher και José Carreira**

Οι επιχειρησιακές προκλήσεις που αντιμετώπισε η ΕΑΣΟ, αλλά και οι αλλαγές που προβλέπονται στην πρόταση της Επιτροπής για έναν νέο οργανισμό της

ΕΕ για το άσυλο, κατέστησαν αναγκαία την εσωτερική αναδιοργάνωση της ΕΑΣΟ, ώστε να επιτελεί καλύτερα τον διευρυνόμενο ρόλο της και να είναι προετοιμασμένη για τις ευθύνες που θα της ανατεθούν με τη νέα εντολή. Η ΕΑΣΟ σημείωσε σημαντική πρόοδο όσον αφορά την πλήρωση κενών θέσεων του οργανογράμματός της, περιλαμβανομένων θέσεων ανώτατων διοικητικών στελεχών, αλλά και τον διορισμό αξιωματικών συνδέσμων στα θεσμικά όργανα της ΕΕ στις Βρυξέλλες και στον Frontex, με στόχο τη σύσφιξη των σχέσεων και τη διευκόλυνση της συνεργασίας σε πεδία αμοιβαίου ενδιαφέροντος. Εξάλλου, για να διευκολύνει τις επιχειρήσεις της στην Ελλάδα και την Ιταλία και να ενισχύσει την παρουσία της στα κράτη μέλη κατά τα επόμενα έτη, η ΕΑΣΟ ίδρυσε επιχειρησιακά γραφεία στην Αθήνα και τη Ρώμη.

### 3. Προτεραιότητες της EASO για το 2016

Οι προτεραιότητες της EASO για το 2016 καθορίστηκαν στο πρόγραμμα εργασίας της για το 2016, το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 24 Σεπτεμβρίου 2015 και στη συνέχεια ευθυγραμμίστηκε προς τον εγκριθέντα προϋπολογισμό της ΕΕ. Έγιναν τρεις τροποποιήσεις του προγράμματος εργασίας και καταρτίστηκαν τέσσερις διορθωτικοί προϋπολογισμοί προκειμένου να αποτυπωθούν οι σημαντικές αλλαγές που συνέβησαν στη διάρκεια του 2016.

Οι προτεραιότητες της EASO για το 2016 ήταν οι εξής:

- **Κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ)**

Συμβολή στη νέα προσέγγιση των ΚΥΤ και ενίσχυση της επιτόπιας παρουσίας υπαλλήλων της EASO και ομάδων εμπειρογνομόνων των κρατών μελών, με στόχο την υποστήριξη ιδίως της Ιταλίας και της Ελλάδας για την αντιμετώπιση των αυξημένων πιέσεων στα συστήματα ασύλου τους —σε πλήρη συνεργασία και συντονισμό με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους άλλους εμπλεκόμενους οργανισμούς.



Υπάλληλοι της EASO στη Λέσβο, Ελλάδα



Υπάλληλοι της EASO στην Ειδομένη, Ελλάδα

- **Δήλωση ΕΕ-Τουρκίας**

Υποστήριξη της ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας.

- **Μετεγκατάσταση**

Υποστήριξη των μέτρων μετεγκατάστασης που συμφωνήθηκαν σε επίπεδο ΕΕ, όπως η μετεγκατάσταση 160 000 προσώπων που σαφώς χρειάζονται προστασία, από την Ιταλία και την Ελλάδα.

- **Συνεπής υλοποίηση του ΚΕΣΑ — Πληροφορίες και ανάλυση**

Αναβάθμιση της δυνατότητας της EASO για συλλογή και ανταλλαγή ορθών και επικαιροποιημένων πληροφοριών και τεκμηρίωσης σχετικά με τη λειτουργία του ΚΕΣΑ και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) για ανάλυση των τάσεων.

Παραγωγή περισσότερων κοινών πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και προώθηση της ουσιαστικής αξιοποίησής τους.

Διερεύνηση της παραγωγής πληροφοριών που θα συμβάλουν στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής.

Ηγετικό ρόλο στην ανάπτυξη ενός συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ), το οποίο θα λειτουργεί ως κεντρικό σημείο αναφοράς για την ενημέρωση σχετικά με τα συστήματα ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τις συναφείς εξελίξεις ως προς την εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Περαιτέρω ανάπτυξη της συλλογής επιχειρησιακών δεδομένων και εκθέσεων για την καλύτερη αποτύπωση της κατάστασης και τη βελτίωση του επιχειρησιακού σχεδιασμού και της λήψης αποφάσεων.

- **Συνεπής υλοποίηση του ΚΕΣΑ — Αναβάθμιση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου**

Συνέχιση της ανάπτυξης εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των σχετικών αποφάσεων.

Υποστήριξη του καλύτερου εντοπισμού των ευάλωτων προσώπων, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο των ΚΥΤ και κατά την εφαρμογή της μετεγκατάστασης.

Ίδρυση του δικτύου Δουβλίνου, ενός δικτύου στο οποίο συμμετέχουν αποκλειστικά οι εθνικές Μονάδες Δουβλίνου, με στόχο να ενθαρρυνθούν η αμοιβαία

συνεργασία και η συνεπής εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, μεταξύ άλλων για τους σκοπούς της μετεγκατάστασης.



**Μετανάστης ενημερώνεται για το πρόγραμμα μετεγκατάστασης.**

- **Συνεπής υλοποίηση του ΚΕΣΑ — Συνθήκες υποδοχής**

Ίδρυση ειδικού δικτύου των εθνικών αρχών υποδοχής, με στόχο να ενθαρρυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών.

- **Συνεπής υλοποίηση του ΚΕΣΑ — Κατάρτιση**

Ενίσχυση του ρόλου της κοινής κατάρτισης και της επαγγελματικής ανάπτυξης στον τομέα του ασύλου.

Ενθάρρυνση του δικαστικού διαλόγου στον τομέα του ασύλου.

- **Εξωτερική διάσταση**

Υλοποίηση δράσεων της EASO στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία μέσω ενισχυμένης συνεργασίας με οργανισμούς της ΕΕ (π.χ. Frontex) και διεθνείς οργανισμούς, με στόχο την κάλυψη των αναγκών στην περιοχή μέσω της παροχής επιχειρησιακής υποστήριξης και υποστήριξης για τη δημιουργία ικανοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες περιφερειακές ρυθμίσεις.

Περαιτέρω υποστήριξη της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ, μεταξύ άλλων με μετεγκατάσταση 20 000 προσώπων που χρειάζονται προστασία.

- **Οριζόντιες δραστηριότητες**

Ενίσχυση των οριζόντιων συνεργειών μεταξύ όλων των συναφών ενδιαφερόμενων μερών του δικτύου συνεργασίας της EASO.

Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος υποβολής ερωτήσεων της EASO, με στόχο την αντιμετώπιση ζητημάτων τα οποία άπτονται πολιτικών και πρακτικών σε σχέση με τη λειτουργία του ΚΕΣΑ.

Ουσιαστική συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών και διεύρυνση της εμβέλειας των δράσεων εξωτερικής επικοινωνίας της EASO.

## 4. Επιτεύγματα της EASO το 2016

Τα αποτελέσματα της EASO για το 2016 περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια, ανά βασικό πεδίο δραστηριότητας.

### 4.1 Επιχειρησιακή υποστήριξη

Η EASO υλοποιεί δράσεις επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες των κρατών μελών, στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους. Η EASO προσαρμόζει την επιχειρησιακή υποστήριξή της στις ιδιαίτερες ανάγκες και στα αιτήματα κάθε κράτους μέλους.

#### 4.1.1 Ιταλία και Ελλάδα

Η παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στην Ιταλία και την Ελλάδα γίνεται με αποστολή εμπειρογνομόνων από χώρες της ΕΕ+ στο πλαίσιο ομάδων υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) ή με άλλες μορφές, ανάλογα με τις απαιτήσεις, μη εξαιρουμένης της κοινής επεξεργασίας. Η EASO συνεργάζεται με τους αρμόδιους οργανισμούς για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής υλοποίησης των δράσεων επί του πεδίου, η EASO παρέχει την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμό, έπιπλα, υλικά, καθώς και τις αναγκαίες υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες διερμηνείας ή πολιτισμικής διαμεσολάβησης, μεταφοράς και διοικητικής υποστήριξης.

Η EASO υποστηρίζει επίσης την εφαρμογή μέτρων μετεγκατάστασης στην Ιταλία και την Ελλάδα.

#### Ιταλία

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
Υπογραφή και υλοποίηση ενός σχεδίου λειτουργίας κέντρου υποδοχής και ταυτοποίησης-μετεγκατάστασης (ΣΛ ΚΥΤΜ)
Αποστολή 170 εμπειρογνομόνων για μέτρα ΣΛ ΚΥΤΜ
Πρόβλεψη για 3 μέτρα υποστήριξης στο υλοποιούμενο ΣΛ ΚΥΤΜ
Μετεγκατάσταση 2 654 προσώπων από τις εθνικές αρχές ασύλου με την υποστήριξη της EASO
Αποστολή 7 εμπειρογνομόνων για τα μέτρα του σχεδίου ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ)
Εφαρμογή 2 μέτρων του ΣΕΥ
Ολοκλήρωση μίας αξιολόγησης του ΣΕΥ
Αποστολή 6 εμπειρογνομόνων για την αξιολόγηση του ΣΕΥ

Στην Ιταλία, η EASO παρείχε υποστήριξη στην εφαρμογή των αποφάσεων του Συμβουλίου περί μετεγκατάστασης, μέσω της προταυτοποίησης των επιλέξιμων για μετεγκατάσταση υποψηφίων και της παροχής της σχετικής ενημέρωσης (σε ΚΥΤ, σημεία αποβίβασης και κέντρα υποδοχής στην περιοχή της Ρώμης). Η EASO υποστήριξε επίσης την καταγραφή των αιτήσεων (σε κέντρα καταγραφής και μέσω κινητών μονάδων που κάλυψαν τις αντίστοιχες περιοχές ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες) και τη διεκπεραίωση των αιτήσεων αναδοχής στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Υποστήριξη παρασχέθηκε και για τη σύνταξη αποφάσεων μετεγκατάστασης.

Η EASO εξασφάλισε τη μόνιμη παρουσία ΟΥΑ για την παροχή ενημέρωσης σχετικά με τη μετεγκατάσταση και στα τέσσερα ιταλικά ΚΥΤ που βρίσκονται σε λειτουργία (στη Λαμπεντούζα, το Τράπανι, τον Τάραντα και το Ποτσάλο), ενώ δύο κινητές μονάδες κάλυψαν τη Σικελία και τη Ρώμη. Η καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία με στόχο να υπαχθούν στη διαδικασία μετεγκατάστασης υποστηρίχθηκε από ΟΥΑ της EASO σε περιφερειακά κέντρα στη Βίλα Σικάνια (Αγκριτζέντο), στο Μιλάνο (έως τα τέλη Απριλίου 2016), στο Μπάρι, στον Κρότωνα και στο Μινέο, καθώς και στη Ρώμη. Έγινε αποστολή δύο κινητών μονάδων καταγραφής σε περιοχές στις οποίες κρίθηκε αναγκαίο κατόπιν υπόδειξης των ιταλικών αρχών, με στόχο την υποστήριξη της καταγραφής και την ανάπτυξη των ικανοτήτων της τοπικής αστυνομίας, οι οποίες κάλυψαν 24 περιοχές σε όλη την Ιταλία. Η EASO απέστειλε επίσης πολιτισμικούς διαμεσολαβητές προς υποστήριξη της επιχειρησιακής συνδρομής στην Ιταλία.

Παρείχε επίσης τεχνικό εξοπλισμό για να διασφαλίσει τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας και την αποτελεσματικότητά της. Εγκαταστάθηκαν πέντε κινητά γραφεία ή οικίσκοι και τέθηκαν στη διάθεση των ιταλικών αρχών 25 σταθμοί εργασίας προς υποστήριξη της καταγραφής. Η EASO υποστήριξε επίσης την αποστολή προσωρινών υπαλλήλων στη Μονάδα Δουβλίνου.

Η EASO συνέχισε να παρέχει βασικές πληροφορίες και ενημερωτικό υλικό για τη μετεγκατάσταση σε πολλές γλώσσες. Κυκλοφόρησε εφαρμογή σχετικά με τη μετεγκατάσταση για κινητές συσκευές σε διάφορες γλώσσες (αραβική, τιγκρινική και κουρδική). Συνέδραμε επίσης σε διάφορες συναντήσεις με δημοσιογράφους και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, συνέβαλε στην ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία, τους όρους και τις προϋποθέσεις της μετεγκατάστασης και απέτρεψε την παραπληροφόρηση.





**Παιδιά διαβάζουν για το πρόγραμμα μετεγκατάστασης σε δομή φιλοξενίας στην Ελλάδα.**

Η EASO, υπό την ιδιότητα ενεργού μέλους ομάδας εργασίας για τη μετεγκατάσταση υπό την ηγεσία του ιταλικού Υπουργείου Εσωτερικών, συνέβαλε, από κοινού με τις εθνικές αρχές, τον Frontex, την Ευρωπόλ, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (DOM), στην ανάπτυξη τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας των ιταλικών ΚΥΤ και στη συνεχή αναθεώρησή τους (μεταξύ άλλων, όσον αφορά θέματα που άπτονται της κατάστασης των ασυνόδευτων ανηλίκων στα ΚΥΤ). Η EASO συνέβαλε επίσης στην ανάπτυξη του πρωτοκόλλου μετεγκατάστασης για την Ιταλία. Συμμετείχε επίσης σε συναντήσεις ανάπτυξης ικανοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών που έγιναν στα ΚΥΤ το καλοκαίρι του 2016.

Για τη διευκόλυνση της υλοποίησης των δράσεων της στην Ιταλία, η EASO ίδρυσε επιχειρησιακό γραφείο στη Ρώμη, στο οποίο εργάζονται επί του παρόντος αρκετοί/-ές υπάλληλοί της. Το γραφείο παρέχει επίσης χώρο για σεμινάρια και εισαγωγική κατάρτιση για εμπειρογνώμονες που αποστέλλονται στην Ιταλία, αλλά και για δράσεις που αναπτύσσονται προς υποστήριξη των ιταλικών αρχών. Η φάση 2 του ΣΕΥ της EASO, που υλοποιήθηκε έως τις 31 Μαρτίου 2016, επικεντρώθηκε στην επαγγελματική ανάπτυξη της εθνικής επιτροπής ασύλου. Παρατάθηκαν επιλεγμένα μέτρα υποστήριξης στον τομέα των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και υλοποιήθηκαν συναφείς δραστηριότητες το τελευταίο τρίμηνο του 2016, στο πλαίσιο του διαθέσιμου προϋπολογισμού. Η τελική αξιολόγηση της φάσης 2 του ΣΕΥ, που οργανώθηκε από κοινού με το ιταλικό Υπουργείο Εσωτερικών, διενεργήθηκε στη Ρώμη μεταξύ 12 και 16 Δεκεμβρίου 2016. Η έκθεση αξιολόγησης αναμένεται να είναι έτοιμη στις αρχές του 2017.

Κατόπιν αιτήματος υποστήριξης από τις ιταλικές αρχές, συμφωνήθηκε μεταξύ Ιταλίας και EASO ενιαίο σχέδιο λειτουργίας για το 2017, το οποίο συνδυάζει το σύνολο των δράσεων υποστήριξης, περιλαμβανομένης της υποστήριξης στη διαδικασία μετεγκατάστασης, και

υπογράφηκε τον Δεκέμβριο του 2016. Η πρώτη πρόσκληση για εμπειρογνώμονες δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2016.

## Ελλάδα

<b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016</b>
<b>Υλοποίηση ενός σχεδίου λειτουργίας ΚΥΤ (ΣΛ ΚΥΤ) και υπογραφή 2 τροποποιήσεων</b>
<b>Αποστολή 489 εμπειρογνομόνων: 160 για δράσεις μετεγκατάστασης και 329 για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας</b>
<b>Εφαρμογή 4 μέτρων υποστήριξης</b>
<b>Μετεγκατάσταση 7 280 προσώπων από τις εθνικές αρχές ασύλου με την υποστήριξη της EASO</b>
<b>Διενέργεια 6 774 συνεντεύξεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας</b>
<b>Αποστολή 54 εμπειρογνομόνων για τα μέτρα του σχεδίου ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ)</b>
<b>Εφαρμογή 6 μέτρων του ΣΕΥ</b>

Με τις δράσεις της στην Ελλάδα η EASO υποστήριξε την εφαρμογή του μηχανισμού μετεγκατάστασης σε τέσσερα πεδία: παροχή ενημέρωσης στα ΚΥΤ (που βρίσκονται στα νησιά του Αιγαίου Λέσβο, Χίο, Σάμο, Λέρο και Κω), καταγραφή των αιτήσεων μετεγκατάστασης, υποστήριξη της ελληνικής Μονάδας Δουβλίνου και υποστήριξη για τον εντοπισμό πλαστών ή παραποιημένων εγγράφων.

Στη διάρκεια του 2016 το σχέδιο λειτουργίας ΚΥΤ τροποποιήθηκε προκειμένου να εισαχθεί ένα νέο μέτρο —η υποστήριξη στην εφαρμογή της διαδικασίας του παραδεκτού— με στόχο να υποστηριχθεί η υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Έγινε επίσης άλλη μία τροποποίηση όσον αφορά την προκαταγραφή και την επιλεξιμότητα, καθώς και την πλήρη διαδικασία εξέτασης αιτήσεων ασύλου από εθνικότητες με χαμηλά ποσοστά αναγνώρισης.

Μετεγκαταστάθηκαν 7 280 άτομα και επιπροσθέτως υποβλήθηκαν 6 737 αιτήσεις μετεγκατάστασης από την Ελλάδα προς άλλα κράτη μέλη. Στα τέλη του 2016 η διαδικασία μετεγκατάστασης των εν λόγω αιτούντων δεν είχε ολοκληρωθεί.

Στο πλαίσιο της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας της 18ης Μαρτίου 2016, η EASO υποστήριξε τις ελληνικές αρχές παρέχοντας τις αναγκαίες υποδομές στα ΚΥΤ, καθώς και προσωπικό, υπηρεσίες διερμηνείας και φορητό εξοπλισμό. Απεστάλησαν ΟΥΑ σε Λέσβο, Χίο, Σάμο, Λέρο, Κω και Κόρινθο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, περιλαμβανομένων ειδικών πτυχών της διαδικασίας, όπως του παραδεκτού και της επιλεξιμότητας εθνικοτήτων με χαμηλά ποσοστά αναγνώρισης. Η EASO επιτέλεσε τα καθήκοντά της σε στενή

συνεργασία με τη συντονιστική ομάδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τα αρμόδια ελληνικά υπουργεία και την ελληνική Υπηρεσία Ασύλου.

Τα ανωτέρω μέτρα επισημοποιήθηκαν με δύο τροποποιήσεις του σχεδίου λειτουργίας ΚΥΤ της ΕΑΣΟ: η πρώτη, τον Απρίλιο του 2016, αφορούσε την υποστήριξη για την εφαρμογή της διαδικασίας του παραδεκτού και η δεύτερη, τον Ιούλιο του 2016, αφορούσε την προκαταγραφή και την επιλεξιμότητα / διαδικασία πλήρους εξέτασης αιτήσεων ασύλου από εθνικότητες με χαμηλά ποσοστά αναγνώρισης.

Στο πλαίσιο του ΣΕΥ, η ΕΑΣΟ συνέδραμε την Ελλάδα στα εξής πεδία: υποστήριξη της διαδικασίας υποδοχής, εργαστήριο με θέμα το μείζον συμφέρον του παιδιού, συναντήσεις του δικτύου εκπαιδευτών/-ριών, υποστήριξη σε θέματα χρηματοδότησης από την ΕΕ και λοιπών οικονομικών πόρων, πρακτικό σεμινάριο με θέμα τον αποκλεισμό, και εργαστήριο με θέμα τις ικανότητες ΠΧΚ για τη Συρία.

Κατόπιν αιτήματος υποστήριξης από τις ελληνικές αρχές, συμφωνήθηκε μεταξύ Ελλάδας και ΕΑΣΟ νέο ειδικό σχέδιο λειτουργίας για το 2017, το οποίο συνδυάζει το σύνολο των δράσεων υποστήριξης, και υπογράφηκε τον Δεκέμβριο του 2016. Το σχέδιο συνδυάζει το σύνολο των μέτρων υποστήριξης και των επιχειρησιακών δράσεων της ΕΑΣΟ στην Ελλάδα και συμβάλλει στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ της Υπηρεσίας και των ελληνικών αρχών. Η πρώτη πρόσκληση για εμπειρογνώμονες δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2016.

#### 4.1.2 Βουλγαρία και Κύπρος

##### Τα βασικά αποτελέσματα της ΕΑΣΟ το 2016

###### Βουλγαρία:

Υλοποιούνται 10 μέτρα ενεργής υποστήριξης

###### Κύπρος:

Υλοποιούνται 6 μέτρα ενεργής υποστήριξης

Το 2016 η ΕΑΣΟ προσέφερε ειδική υποστήριξη στη Βουλγαρία και την Κύπρο στο πλαίσιο ΣΕΥ που υπογράφηκαν με τα δύο κράτη μέλη.

##### Βουλγαρία

Στη διάρκεια του 2016 υλοποιήθηκε σειρά δράσεων, όπως κύκλοι κατάρτισης (θεματική ενότητα ΚΕΣΑ για κατάρτιση εκπαιδευτών/-ριών, εκπαίδευση στη λήψη συνέντευξης από παιδιά), εργαστήρια (με θέμα τον αποκλεισμό, την αναγνώριση θυμάτων βασανιστηρίων, την ικανότητα ΠΧΚ — Συρία), συνέδριο για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, συσκέψεις [πίνακας ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) για θέματα ποιότητας, εθνικοί διαχειριστές της πύλης ΠΧΚ (ΕΔΠΠΧΚ), δίκτυο εμπειρογνομώνων ΠΧΚ για το Ιράκ, δίκτυο υποδοχής,

στρατηγικό δίκτυο ΠΧΚ, ακρωτηριασμός γεννητικών οργάνων των γυναικών, άτυπη επιτροπή επαφών του Δουβλίνου, ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων (ΟΠΣΣ), διαχείριση ποιότητας, δίκτυο συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)], υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης δικαστικών λειτουργών σε πρώτο και δεύτερο βαθμό, καθώς και υποστήριξη για διερμηνεία σε μη ευρωπαϊκές γλώσσες (μογγολική, ταμίλ και σιναλεξική).

Πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις μελέτης στο Ηνωμένο Βασίλειο, τις Κάτω Χώρες, την Ουγγαρία, το Βέλγιο, την Πολωνία και τη Γαλλία με αντικείμενο τα κλειστά κέντρα υποδοχής, τα κέντρα για ευάλωτα πρόσωπα, καθώς και επισκέψεις δικαστών.

Τρεις εμπειρογνώμονες των κρατών μελών απεστάλησαν στη Βουλγαρία προς υποστήριξη των δράσεων, ενώ 77 βούλγαροι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε επισκέψεις μελέτης σε άλλα κράτη μέλη. Το ΣΕΥ για τη Βουλγαρία τροποποιήθηκε και παρατάθηκε έως τις 30 Ιουνίου 2017.

##### Κύπρος

Η Κύπρος επωφελήθηκε από σειρά δράσεων υποστήριξης, όπως κύκλοι κατάρτισης (εκπαίδευση δικαστών του Διοικητικού Δικαστηρίου, εθνική κατάρτιση με θέμα την υποδοχή, εκπαίδευση αστυνομικών και υπαλλήλων της υπηρεσίας ασύλου στο Eurodac) και κατάρτιση εν ώρα εργασίας στα συστήματα επιτροπείας.

Διοργανώθηκε μία επίσκεψη μελέτης με αντικείμενο το ηλεκτρονικό σύστημα εισόδου-εξόδου ενός ανοικτού κέντρου υποδοχής στην Ουγγαρία και μία επίσκεψη μελέτης σε ξενώνες γυναικών στο Βέλγιο.

Πέντε εμπειρογνώμονες των κρατών μελών απεστάλησαν στην Κύπρο, ενώ 16 κύπριοι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε επισκέψεις μελέτης σε άλλα κράτη μέλη. Το ΣΕΥ για την Κύπρο τροποποιήθηκε και παρατάθηκε έως τις 28 Φεβρουαρίου 2017.

#### 4.1.3 Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις και τη μετεγκατάσταση

##### Τα βασικά αποτελέσματα της ΕΑΣΟ το 2016

###### Επιχειρήσεις:

Έναρξη της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού συστήματος της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) της ΕΑΣΟ

Ανάπτυξη 2 εγχειριδίων για τις επιχειρήσεις

Μία συνάντηση των ΕΣΕ της ΔΕΑ

###### Μετεγκατάσταση:

Ανάπτυξη 11 εργαλείων

2 κύκλοι κατάρτισης διερμηνέων

Στη διάρκεια του 2016 η EASO εργάστηκε για τη σύνταξη ενός εγχειριδίου με θέμα την επιχειρησιακή επικοινωνία, το οποίο βρίσκεται σε τελικό στάδιο και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2017. Ένα δεύτερο εγχειρίδιο με θέμα την από κοινού επεξεργασία και η τεχνική του έκθεση ολοκληρώθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2016. Αναπτύχθηκε μια πρώτη εκδοχή του σχεδίου στρατηγικής για επείγουσες καταστάσεις, που θα συζητηθεί περαιτέρω για μελλοντική επικαιροποίηση.

Η EASO ανέπτυξε υποδείγματα για τη διαδικασία ανάληψης δεσμεύσεων και κατευθυντήριες οδηγίες για την έκφραση προτιμήσεων κατά τη διαδικασία μετεγκατάστασης. Πρακτικό εργαλείο με οδηγίες για την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος του παιδιού στο πλαίσιο της μετεγκατάστασης ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2016. Ένα δεύτερο πρακτικό εργαλείο με φιλικό προς τα παιδιά ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου και μετεγκατάστασης τελεί υπό εκπόνηση. Στόχος του είναι να συνδράμει τους εμπειρογνώμονες της EASO που είναι παρόντες στο πεδίο να παρέχουν κατάλληλα προσαρμοσμένες πληροφορίες. Δημοσιεύθηκε φυλλάδιο με κατευθυντήριες οδηγίες για τη σύνταξη προαναχωρησιακών ενημερωτικών φυλλαδίων από τα κράτη μέλη μετεγκατάστασης.

Μία ακόμη διαδικασία υποστήριξης που καθιερώθηκε αφορούσε την υποβολή ανά δίμηνο παρατηρήσεων σε θέματα ποιότητας των γνωμοδοτήσεων που εκπονούνταν οι εμπειρογνώμονες της EASO που είχαν αποσταλεί στην Ελλάδα σχετικά με την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Η EASO εκπόνησε επίσης εκπαιδευτικό υλικό για τους διερμηνείς, με στόχο να αποσαφηνιστεί ο ρόλος κάθε συμμετέχοντα στις συνεντεύξεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο αίτησης διεθνούς προστασίας.

Υπό εκπόνηση βρίσκεται και ένα εργαλείο αντιστοίχισης προς υποστήριξη της διαδικασίας μετεγκατάστασης, το οποίο αναμένεται να παραδοθεί σε μια πρώτη μορφή που θα λειτουργεί στα τέλη του πρώτου τριμήνου του 2017.

Σε συνέχεια του ειδικού σεμιναρίου για τον πίνακα ποιότητας με θέμα τον αποκλεισμό, το οποίο διοργανώθηκε τον Φεβρουάριο του 2016, η EASO ανέπτυξε ένα εργαλείο εντοπισμού των σύριων αιτούντων που αποκλείονται από το πρόγραμμα μετεγκατάστασης. Εισαγωγική κατάρτιση διοργανώθηκε στην Αθήνα τον Αύγουστο του 2016 με σκοπό την περαιτέρω εξοκείωση με τη χρήση του.

Εφαρμόζοντας την προσέγγιση του δικτύου ΠΧΚ, η EASO, από κοινού με εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, συνέταξε και επεξεργάστηκε συναφείς ΠΧΚ, απόρροια των οποίων ήταν χαρτοφυλάκια διαρθρωμένα σύμφωνα με ευρύ φάσμα θεμάτων που άπτονται της επαλήθευσης της καταγωγής. Τα δύο εργαλεία επαλήθευσης της καταγωγής (ΕΕΚ) που αναπτύχθηκαν

για τη Συρία και την Ερυθραία προορίζονται να χρησιμοποιηθούν από ερευνητές ΠΧΚ και υπεύθυνους για τη λήψη αποφάσεων επί αιτήσεων ασύλου.

Η EASO ανέλαβε τη συλλογή δεδομένων μετεγκατάστασης σε εβδομαδιαία βάση από την Ιταλία και την Ελλάδα και εκπόνησε ημερήσιες εκθέσεις προόδου της διαδικασίας μετεγκατάστασης και εβδομαδιαίες εκθέσεις σχετικά με τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες, καθώς και προβλέψεις των αναγκών για εμπειρογνώμονες κατά τις επόμενες έξι εβδομάδες.

## 4.2 Πληροφορίες και ανάλυση

### 4.2.1 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
<b>Συλλογή πληροφοριών για τα εθνικά συστήματα ασύλου 30 χωρών ΕΕ+</b>
<b>Συμμετοχή στο δίκτυο ΣΠΤ 18 χωρών ΕΕ+</b>
<b>Πραγματοποίηση 2 συναντήσεων του δικτύου ΣΠΤ</b>
<b>Επικύρωση του περιεχομένου του ΣΠΤ από 5 χώρες ΕΕ+</b>

Το ΣΠΤ είναι μια βιβλιοθήκη με δυνατότητα αναζήτησης, προσβάσιμη μέσω διαδικτύου από εγγεγραμμένους εσωτερικούς χρήστες, η οποία παρέχει μια σφαιρική επισκόπηση για τον τρόπο διεξαγωγής κάθε βασικού σταδίου της διαδικασίας ασύλου σε κάθε χώρα ΕΕ+ και στην ΕΕ+ εν γένει, μεταξύ άλλων με παραπομπές σε σχετικά έγγραφα τα οποία βρίσκονται αποθηκευμένα στο σύστημα. Παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τη συναφή νομοθεσία και νομολογία, αλλά και στατιστικά στοιχεία. Οι κύριοι θεματικοί άξονες βάσει των οποίων έχει διαρθρωθεί το ΣΠΤ είναι η πρόσβαση στη διαδικασία, ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε δεύτερο βαθμό, οι διαδικασίες του Δουβλίνου, η υποδοχή και η κράτηση, η επιστροφή και το περιεχόμενο της προστασίας/ένταξης.

Στη διάρκεια του 2016, η EASO ανέπτυξε περαιτέρω το ΣΠΤ παρέχοντας ένα ενιαίο σημείο πληροφόρησης για την οργάνωση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των χωρών ΕΕ+ και μια επισκόπηση της λειτουργίας του ΚΕΣΑ στην πράξη, η οποία απευθύνεται στα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη (κυρίως χώρες ΕΕ+ στο τρέχον στάδιο ανάπτυξης). Με τον τρόπο αυτό η EASO εκπληρώνει το καθήκον της να συμβάλλει στην υλοποίηση του ΚΕΣΑ μέσω της οργάνωσης, του συντονισμού και της ενθάρρυνσης της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με τις εθνικές πρακτικές, δημιουργώντας βάσεις δεδομένων με πληροφορίες για υποθέσεις, νομοθεσία και νομολογία που υποστηρίζουν την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών

σχετικά με την εφαρμογή του κεκτημένου στον τομέα του ασύλου. Στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση επίσης γίνεται έκκληση για συστηματικότερη συλλογή δεδομένων σχετικά με τη λειτουργία του ΚΕΣΑ στην πράξη.

Η EASO διευρύνει και επικαιροποιεί το περιεχόμενο του ΣΠΤ σε ευρύ φάσμα θεμάτων. Οι αρχικές πληροφορίες συγκεντρώθηκαν από σειρά πηγών, όπως τις εκθέσεις του πίνακα ποιότητας της EASO, τις εκθέσεις του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), βάσεις δεδομένων των εθνικών διοικητικών αρχών, συνεισφορές των μελών του δικτύου και δεδομένα που συλλέγονται για την Ετήσια Έκθεση για την Κατάσταση του Ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι πληροφορίες του ΣΠΤ επικυρώνονται και επικαιροποιούνται με την υποστήριξη του δικτύου ΣΠΤ, που απαρτίζεται από εθνικούς εμπειρογνώμονες των υπηρεσιών ασύλου των χωρών ΕΕ+. Αναπτύχθηκε επίσης υπόδειγμα συλλογής νομολογίας από το δίκτυο δικαστικών λειτουργιών της EASO, με αποτέλεσμα τρία μέλη του δικτύου να υποβάλλουν επικαιροποιήσεις της νομολογίας.

#### 4.2.2 Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
<b>30 χώρες ΕΕ+ παρείχαν μηνιαία δεδομένα στο σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (στάδιο ΙΙΙ του ΣΕΠΕ)</b>
<b>Συνεχίστηκε και διευρύνθηκε η εβδομαδιαία συλλογή δεδομένων για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ+</b>
<b>Κατά την πιλοτική εφαρμογή παρελήφθησαν 18 εθνικές εκθέσεις πληροφοριών σχετικά με το άσυλο</b>
<b>Εκπονήθηκαν 11 μηνιαίες εκθέσεις ανάλυσης τάσεων</b>
<b>Συντάχθηκαν 8 εκθέσεις επισκόπησης της μετεγκατάστασης</b>
<b>Εκπονήθηκαν 5 διμηνιαίες εκθέσεις για την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου</b>
<b>Συντάχθηκαν 51 εβδομαδιαίες εκθέσεις</b>
<b>Εκπονήθηκαν 10 εκθέσεις σχετικά με τον μηχανισμό παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων</b>
<b>Έγιναν 2 συνεδριάσεις της ομάδας παροχής στατιστικών στοιχείων</b>
<b>Συνεχίστηκε το ερευνητικό πρόγραμμα της EASO για τους παράγοντες έλξης-άπωσης των διαφόρων ροών αιτούντων άσυλο</b>

Η EASO ανέπτυξε περαιτέρω το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ), το οποίο έχει ως στόχο να παρέχει στις χώρες ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες και αναλύσεις σχετικά με τις ροές των αιτούντων άσυλο προς και εντός της ΕΕ και τη δυνατότητα των χωρών ΕΕ+ να τις αντιμετωπίζουν με αποτελεσματικότητα.

Το ΣΕΠΕ συμβάλλει στον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων που προβλέπεται στο άρθρο 33 του κανονισμού του Δουβλίνου ΙΙΙ <sup>(6)</sup>. Η EASO θα συνεχίσει να μεριμνά για την ανάπτυξή του κατά τρόπο που συνάδει με τη συλλογή δεδομένων από την Eurostat και τον Frontex, ώστε να προάγει τη διαμόρφωση πραγματικής εικόνας της κατάστασης του μεταναστευτικού, η οποία θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης, όπως συνιστά το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση.

Το 2016 η EASO συγκέντρωσε και ανέλυσε δεδομένα στο πλαίσιο των δεικτών του σταδίου ΙΙΙ του ΣΕΠΕ. Η συμμόρφωση κυμάνθηκε σε ικανοποιητικό επίπεδο, ενώ οι καθυστερήσεις στην υποβολή δεδομένων ήταν κατά κανόνα μικρές και δεν ξεπερνούσαν τις τρεις ημέρες. Παρά ταύτα, παραμένουν οι δυσχέρειες για την υποβολή δεδομένων σχετικά με κάποιους νέους δείκτες του σταδίου ΙΙΙ (π.χ. πρόσβαση στη διαδικασία — αν δεν υπάρχει σύστημα καταγραφής της υποβολής αίτησης— και επιστροφή και υποδοχή — αν η υποβολή δεδομένων είναι δυσχερής διότι οι δραστηριότητες αυτές δεν τελούν υπό την άμεση διαχείριση των αρχών ασύλου). Η ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων (ΟΠΣΣ) συζήτησε την αναθεώρηση του δείκτη υποδοχής στη συνεδρίασή της τον Νοέμβριο του 2016. Καταβλήθηκε προσπάθεια με τους εταίρους της ΕΕ για αναβάθμιση της ποιότητας και της πληρότητας της συλλογής δεδομένων για τους επαναπατρισμούς σε επίπεδο ΕΕ. Η ποιότητα των δεικτών για τους επαναπατρισμούς συζητήθηκε και στη συνεδρίαση της ΟΠΣΣ και αποφασίστηκε να επανεξεταστούν οι ορισμοί των δύο αυτών δεικτών.

Συγκεντρώθηκαν επίσης διαβαθμισμένες πληροφορίες για θέματα μετανάστευσης και ασύλου από τις κύριες χώρες καταγωγής και διέλευσης στο πλαίσιο πιλοτικής εφαρμογής που υλοποιήθηκε από ανάδοχο στο πρώτο εξάμηνο του 2016. Υποβλήθηκαν 18 εκθέσεις πληροφοριών, που καλύπτουν τις χώρες Αφγανιστάν, Ιράκ, Λιβύη, Πακιστάν, Συρία και Τουρκία.

<sup>(6)</sup> Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, για τη θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31).

Αντιμετωπίστηκε το θέμα της ποιότητας ορισμένων παραδοτέων παρέχοντας στον ανάδοχο κατάλογο ελέγχου των πηγών πληροφόρησης τις οποίες θα πρέπει να συμβουλευτείται.

Εκπονήθηκαν εβδομαδιαίες εκθέσεις της EASO με επικαιροποιημένη επισκόπηση της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ+, στο πλαίσιο των ενωσιακών μηχανισμών διαχείρισης κρίσεων. Οι εν λόγω εκθέσεις διαβιβάστηκαν στις χώρες ΕΕ+ και στις ολοκληρωμένες ρυθμίσεις της Επιτροπής για την αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων (IPCR) ως συνεισφορά στις εκθέσεις ολοκληρωμένης επίγνωσης των δυνατοτήτων και ανάλυσης της κατάστασης (ISAA). Η συλλογή δεδομένων επεκτάθηκε και κάλυψε την πλήρη επισκόπηση των εθνικοτήτων του συνόλου των αιτούντων ανά κράτος μέλος και των αιτούντων που ισχυρίζονται πως είναι ασυνόδετοι ανήλικοι.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO, καταγράφηκε πρόοδος στις έρευνες για τους παράγοντες έλξης-άπωσης των διαφόρων ροών αιτούντων άσυλο στη διάρκεια του 2016. Η τελική έκθεση με ανασκόπηση της βιβλιογραφίας σχετικά με τους σημαντικούς παράγοντες έλξης-άπωσης των μεταναστών που αιτούνται χορήγηση ασύλου δημοσιεύθηκε στα αγγλικά το τελευταίο τρίμηνο του 2016. Η τελική έκθεση για την έρευνα των μεθόδων ποιοτικής εκτίμησης της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου ολοκληρώθηκε και θα δημοσιευθεί το 2017. Η ανασκόπηση των ερευνών για τους μετανάστες που αιτούνται χορήγηση ασύλου και η μελέτη σκοπιμότητας μιας έρευνας της EASO προκηρύχθηκαν και ανατέθηκαν το τελευταίο τρίμηνο του 2016.

Στο συγκεκριμένο πεδίο δραστηριοτήτων η EASO διόργανωσε δύο εκδηλώσεις: ένα συνέδριο με θέμα την έρευνα της μετανάστευσης, το οποίο διεξήχθη στις 16 Μαΐου 2016, και ένα εργαστήριο με θέμα τα μαζικά δεδομένα και την έγκαιρη προειδοποίηση, που διεξήχθη στις 4 Δεκεμβρίου 2016. Συγκροτήθηκε επίσης επιστημονική επιτροπή του ερευνητικού της προγράμματος, με τη συμμετοχή κορυφαίων εμπειρογνομόνων του τομέα.

#### 4.2.3 Ετήσια Έκθεση για την Κατάσταση του Ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση

##### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016

**30 χώρες ΕΕ+ συνεισέφεραν στην Ετήσια Έκθεση**

**Η Έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο και παρουσιάστηκε σε δημόσια εκδήλωση**

Η Ετήσια Έκθεση της EASO για την Κατάσταση του Ασύλου στην ΕΕ προσφέρει στους αρμόδιους για τη λήψη

αποφάσεων και στα ενδιαφερόμενα μέρη σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο μια σφαιρική επισκόπηση της κατάστασης του ασύλου την ΕΕ. Στην Έκθεση συνεισέφεραν 30 χώρες ΕΕ+, καθώς και η Επιτροπή, ο Frontex, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και η κοινωνία των πολιτών. Έπειτα από την έγκρισή της από το διοικητικό συμβούλιο τον Ιούνιο του 2016, η Έκθεση παρουσιάστηκε δημόσια στις Βρυξέλλες στις 8 Ιουλίου 2016, σε εκδήλωση που αναμεταδόθηκε ζωντανά μέσω διαδικτύου, σε συνδυασμό με την ετήσια συνάντηση του δικτύου δημοσιογράφων. Η Έκθεση δημοσιεύθηκε στον διαδικτυακό τόπο της EASO, ενώ αντίγραφα διανεμήθηκαν στα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα κύρια πορίσματα μεταφράστηκαν σε 24 γλώσσες της ΕΕ+.

### 4.3 Συνεχής υποστήριξη

Η συνεχής υποστήριξη της EASO προς τα κράτη μέλη αποσκοπεί στην υποστήριξη της εφαρμογής του ΚΕΣΑ και στη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των συστημάτων ασύλου. Στόχος της είναι να προάγει τη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ εντός της ΕΕ μέσα από την ανταλλαγή κοινών γνώσεων και δεξιοτήτων, οργανωτικών διευθετήσεων και διαδικασιών, πληροφοριών, πόρων και βέλτιστων πρακτικών.

#### 4.3.1 Κατάρτιση

##### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016

**15 κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών/-ριών στην EASO (Μάλτα), με τη συμμετοχή 218 εκπαιδευτών/-ριών**

**8 περιφερειακοί κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών/-ριών σε 4 χώρες, με τη συμμετοχή 102 εκπαιδευτών/-ριών**

**361 εθνικές εκπαιδεύσεις μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης της EASO, εκπαίδευση 5 833 εθνικών υπαλλήλων**

**Ενσωμάτωση 10 μεταφρασμένων ενοτήτων κατάρτισης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης της EASO**

**Μεταφορά 45 επιγραμμικών μαθημάτων στη νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης**

**Πραγματοποίηση 10 κύκλων εισαγωγικής κατάρτισης για εμπειρογνώμονες σε ελληνικά ΚΥΤ**

**Οριστικοποίηση μίας νέας ενότητας, ανάπτυξη 5 νέων ενοτήτων, ολοκλήρωση επικαιροποίησης/αναβάθμισης 2 ενοτήτων (τριών ακόμη υπό εξέλιξη)**

**Δημοσίευση ενός εγχειριδίου κατάρτισης (ένα βρίσκεται υπό εκπόνηση)**

**Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016**

**Διαπίστωση 13 θεματικών ενότητων του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO από εξωτερικό εταίρο**

**Ολοκλήρωση μίας ετήσιας έκθεσης κατάρτισης για το 2015**

Η EASO υποστηρίζει τις χώρες ΕΕ+ ως προς την ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του αρμόδιου προσωπικού για τα θέματα ασύλου μέσω της ποιοτικής κοινής κατάρτισης. Η κατάρτιση της EASO συμβάλλει στη συνεκτική εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσα από την υποστήριξη της καθιέρωσης ενός κοινού επιπέδου ποιότητας σε ολόκληρη την ΕΕ. Για τον σκοπό αυτό, η EASO ακολουθεί μια διττή προσέγγιση: αφενός, αναπτύσσει το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό και, αφετέρου, οργανώνει την εκπαίδευση με βάση ένα σύστημα κατάρτισης των εκπαιδευτών/-ριών.

Το 2016 η EASO πραγματοποίησε κατάρτιση εκπαιδευτών/-ριών στην έδρα της, τη Μάλτα, στις ακόλουθες θεματικές ενότητες: «Τεχνικές συνέντευξης», «Αποκλεισμός», «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «ΚΕΣΑ», «ΠΧΚ», «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων», «Υποδοχή», «Κανονισμός Δουβλίνο III», «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων», «Επικεφαλής μονάδων ασύλου», εκπαίδευση στη νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, «Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός», «Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου», «Συνεντεύξεις παιδιών», «Θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ». Μία κατάρτιση εκπαιδευτών/-ριών με θέμα την υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα ως μέτρο ειδικής υποστήριξης.

Περιφερειακοί κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών/-ριών πραγματοποιήθηκαν στη Βιέννη (δύο στα γραφεία του FRA) στις ενότητες «Αποκλεισμός» και «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», δύο στο Τάλιν (στα γραφεία του eu-LISA) στις ενότητες «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων» και «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», ένας στο Μαυροβούνιο στο πλαίσιο του μηχανισμού προενταξιακής βοήθειας (ΜΠΒ) στην ενότητα «Τεχνικές συνέντευξης» και, τέλος, τρεις στη Γερμανία στις ενότητες «Συνεντεύξεις παιδιών» και «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων».

Στις εθνικές εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης της EASO συμμετείχαν περισσότερες από 16 χώρες ΕΕ+. Από αυτές, η μεγαλύτερη συμμετοχή καταγράφηκε στη Γερμανία (87 εκπαιδευόμενοι/-ες), ενώ ακολούθου οι Κάτω Χώρες (81 εκπαιδευόμενοι/-ες) και η Φινλανδία (42 εκπαιδευόμενοι/-ες). Από τις 13 θεματικές ενότητες τις οποίες παρακολούθησαν οι εκπαιδευόμενοι/-ες, οι ενότητες με τη μεγαλύτερη απήχηση ήταν η «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» (2 556 συμμετέχοντες/-ουσες), οι «Τεχνικές συνέντευξης» (1 324 συμμετέχοντες/-ουσες) και η «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων» (800 συμμετέχοντες/-ουσες).

Η μεταφορά των νέων και των υπαρχόντων μαθημάτων στη νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ολοκληρώθηκε στη διάρκεια του 2016. Τον Ιούλιο του 2016 ξεκίνησε ο ποιοτικός έλεγχος των 15 πρώτων μαθημάτων που μεταφέρθηκαν, ενώ τον Νοέμβριο του 2016 ακολούθησε ο ποιοτικός έλεγχος των επόμενων 40 μαθημάτων. Μια πρώτη κατάρτιση εθνικών εκπαιδευτών/-ριών με χρήση της νέας πλατφόρμας πραγματοποιήθηκε στην EASO τον Οκτώβριο. Η νέα

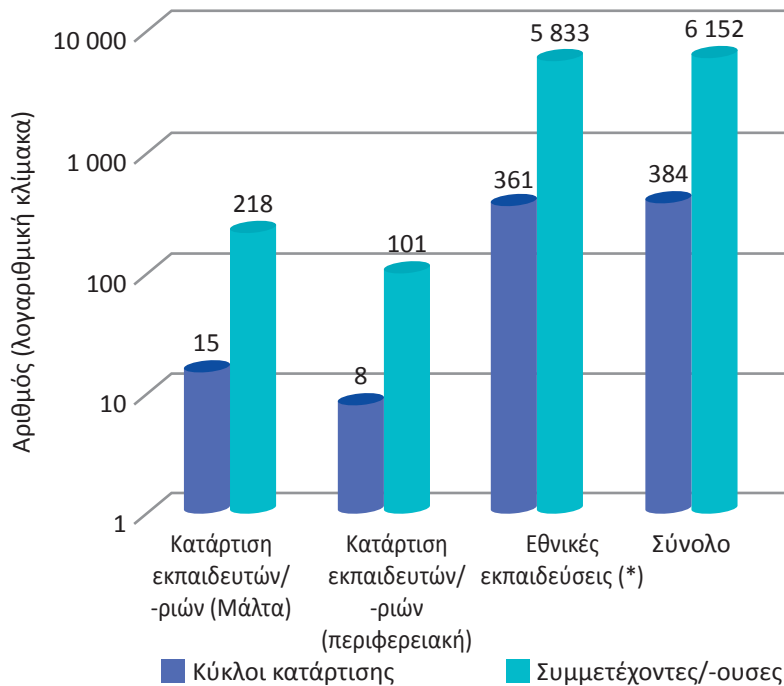


Κάποια από τα εγχειρίδια του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO

πλατφόρμα παρουσιάστηκε στα σεμινάρια κατάρτισης για εκπαιδευτές το τελευταίο τρίμηνο του έτους. Η χρήση της νέας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης για

την κατάρτιση εκπαιδευτών/-ριών από την EASO και τις εθνικές εκπαιδεύσεις των κρατών μελών θα ξεκινήσει τον Ιανουάριο του 2017.

**Διάγραμμα 1: Κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών/-ριών, εθνικές εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2016 και αριθμός συμμετεχόντων/-ουσών**



(\*) Στοιχεία για τις εθνικές εκπαιδεύσεις έως τις 17.1.2017

Η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού είναι μόνιμη δραστηριότητα της EASO. Η ομάδα αναφοράς για θέματα κατάρτισης της EASO και οι ομάδες εμπειρογνομώνων για θέματα περιεχομένου συνεισφέρουν στη σύνταξη, την αναθεώρηση και την οριστικοποίηση των χειρογράφων και των εγχειριδίων.

Το 2016 ολοκληρώθηκε η θεματική ενότητα «Διδακτική», ενώ η πρώτη πιλοτική εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε το δεύτερο τρίμηνο του έτους. Στα τέλη του 2016 βρίσκονταν υπό εκπόνηση πέντε ακόμη θεματικές ενότητες:

- Η ενότητα «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία» βρίσκεται στο στάδιο της τελικής αναθεώρησης και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2017.
- Η ενότητα «Θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώδες διεθνούς προστασίας στην ΕΕ» βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο —στα τέλη του 2016 πραγματοποιήθηκε πιλοτική κατάρτιση εκπαιδευτών/-ριών, από την οποία θα προκύψουν παρατηρήσεις και σχόλια για τροποποιήσεις του χειρογράφου και του εγχειριδίου για τους/τις εκπαιδευτές/-ριες, που αναμένεται να ολοκληρωθούν στις αρχές του 2017.
- Η ενότητα «Εμπορία ανθρώπων» και η ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώδες προστασίας»

βρίσκονται σε διαδικασία ολοκλήρωσης —η πιλοτική εκπαίδευση στις εν λόγω ενότητες προβλέπεται να πραγματοποιηθεί το δεύτερο τρίμηνο του 2017.

- Η ενότητα «Διερμηνεία για τη διαδικασία ασύλου» βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο ανάπτυξης —έχουν συγκεντρωθεί τα στοιχεία και έχει οριστεί η ομάδα-στόχος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και ένα πρώτο περίγραμμα. Η ανάπτυξη της ενότητας γίνεται σε στενή συνεργασία με την Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, η δε πρώτη συνεδρίαση της ομάδας εργασίας είναι προγραμματισμένη για τον Μάρτιο του 2017.

Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση των εννοιών «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων» και «Δουβλίνο III», που είχε ξεκινήσει το 2015, και πραγματοποιήθηκαν οι πιλοτικές καταρτίσεις εκπαιδευτών/-ριών το δεύτερο τρίμηνο του 2016. Αναθεωρήθηκαν οι ενότητες «Τεχνικές συνέντευξης», «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» και «Συνεντεύξεις παιδιών» και δρομολογήθηκε η αναβάθμισή τους.

Επιπλέον, δημοσιεύθηκε το εγχειρίδιο «Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» και ξεκίνησε η ανάπτυξη του εγχειριδίου «Λήξη προστασίας».

Στη διάρκεια του 2016 προσφέρθηκε για πρώτη φορά προσαρμοσμένη εισαγωγική κατάρτιση για εμπειρογνώμονες της EASO που κλήθηκαν να υποστηρίξουν την εφαρμογή της διαδικασίας στα ελληνικά σύνορα, στο πλαίσιο της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Η κατάρτιση γινόταν σε τακτά χρονικά διαστήματα και συμπληρωνόταν από ειδικά εργαστήρια όπου κρινόταν σκόπιμο. Η μέση διάρκεια των κύκλων κατάρτισης ήταν δύο ημέρες και συνοδεύονταν από εκπαιδευτικό υλικό που παρεχόταν στους/στις εμπειρογνώμονες. Μεταξύ Απριλίου και Δεκεμβρίου 2016 οργανώθηκαν συνολικά δέκα κύκλοι εισαγωγικής κατάρτισης. Η εν λόγω δραστηριότητα θα υλοποιείται σε τακτά διαστήματα, προκειμένου να ενισχυθεί η ικανότητα των συμμετεχόντων/-ουσών στις επιχειρησιακές δράσεις της EASO στα ΚΥΤ.

Το 2016 σημειώθηκε πρόοδος όσον αφορά την πιστοποίηση και τη διαπίστευση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO. Η ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και τη διαπίστευση συνεδρίασε δύο φορές, κατά το δεύτερο και το τέταρτο τρίμηνο του έτους. Επανεξετάστηκαν τα μαθησιακά αποτελέσματα 15 θεματικών ενοτήτων από εξωτερικό εμπειρογνώμονα και διαπιστεύθηκαν 13 θεματικές ενότητες.

Δρομολογήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης και αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της EASO στις χώρες ΕΕ+, με αξιολόγηση των προσφορών και, στη συνέχεια, ανάθεση σύμβασης. Η εναρκτήρια συνεδρίαση θα πραγματοποιηθεί στις αρχές του 2017.

Στη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων για θέματα κατάρτισης, όπως:

- η ετήσια διάσκεψη εκπαιδευτών/-ιών τον Μάρτιο του 2016, τα συμπεράσματα της οποίας αξιοποιήθηκαν κατά την αναθεώρηση των τριών ενοτήτων σχετικά με τις συνεντεύξεις («Τεχνικές συνέντευξης», «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» και «Συνεντεύξεις παιδιών»)
- η συνεδρίαση των εθνικών σημείων επαφής για θέματα κατάρτισης της EASO τον Μάιο του 2016, τα συμπεράσματα της οποίας αξιοποιήθηκαν για να δρομολογηθεί η ανάπτυξη της εκπαιδευτικής θεματικής ενότητας για τους/τις διερμηνείς το δεύτερο εξάμηνο του 2016, να τροποποιηθεί το σχέδιο κατάρτισης της EASO για το 2016, να μελετηθούν οι όροι αναφοράς του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO και να δημοσιευθεί πρόσκληση διορισμού εμπειρογνομόνων για την αναβάθμιση των ενοτήτων «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» και «Συνεντεύξεις παιδιών»
- η συνεδρίαση της ομάδας αναφοράς το τελευταίο τρίμηνο του 2016, τα συμπεράσματα της οποίας αξιοποιήθηκαν για την αναπροσαρμογή του χρονοδιαγράμματος υποβολής παρατηρήσεων από την ομάδα σχετικά με τα χειρόγραφα των ενοτήτων

«Τεχνικές συνέντευξης» και «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων», και για να ενισχυθεί η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στην κατάρτιση που παρέχεται από την EASO.

#### 4.3.2 Διαδικασίες ασύλου

Στη διάρκεια του 2016 η EASO συνέχισε να αναβαθμίζει την πρακτική συνεργασία στο πλαίσιο της διαδικασίας του πίνακα ποιότητας της EASO, σύμφωνα με τον γενικό στόχο της παροχής υποστήριξης προς τα κράτη μέλη ούτως ώστε να επιτευχθούν κοινά πρότυπα στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ. Η διαδικασία του πίνακα ποιότητας της EASO καλύπτει συνολικά τα κύρια στοιχεία του ΚΕΣΑ μέσα από την αποτύπωση των υφιστάμενων πρακτικών και πολιτικών των κρατών μελών και, στη συνέχεια, την ανάπτυξη σειράς αλληλοσυνδεόμενων παραδοτέων (θεματικές συναντήσεις και εκθέσεις, κατάλογος έργων και πρωτοβουλιών). Η αποτύπωση των πρακτικών και πολιτικών των κρατών μελών συμβάλλει επίσης στη συλλογή των πληροφοριών που απαιτούνται για την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΚΕΣΑ.

Η EASO δεσμεύεται να παρέχει πρακτικά εργαλεία προς υποστήριξη της καθημερινής υλοποίησης του ΚΕΣΑ από τους/τις υπαλλήλους των κρατών μελών:

- Ολοκληρώθηκε και δημοσιεύθηκε πρακτικό εργαλείο με θέμα την «Πρόσβαση στη διαδικασία». Ολοκληρώθηκε και δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2016 το έγγραφο «Κατευθυντήριες γραμμές για τις συνθήκες υποδοχής», το οποίο μεταφράζεται σε 22 γλώσσες της ΕΕ.
- Ένας πρακτικός οδηγός για τον «Αποκλεισμό» ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2016 και εκκρεμεί η δημοσίευσή του.
- Δημοσιεύθηκαν μεταφράσεις σε άλλες γλώσσες του πρακτικού οδηγού της EASO «Εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων», όπως και του εργαλείου για την αναγνώριση προσώπων με ειδικές ανάγκες.

Παρατηρήσεις και σχόλια σχετικά με τη χρήση των πρακτικών εργαλείων της EASO συγκεντρώθηκαν στην ετήσια συνεδρίαση του δικτύου για τις διαδικασίες ασύλου. Τα στοιχεία θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας, ωστόσο τα προκαταρκτικά πορίσματα φανερώνουν ότι τα εργαλεία χρησιμοποιούνται σε διάφορα επίπεδα, είτε απευθείας από την ομάδα στόχο είτε ως συμβολή στην ανάπτυξη και την αναθεώρηση των εθνικών εργαλείων.

Η EASO θέτει επίσης στη διάθεση των ενδιαφερόμενων μερών πρακτικά εργαλεία και έργα για την υποστήριξη της ποιότητας όσον αφορά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για το άσυλο στα κράτη μέλη και άλλες πτυχές του ΚΕΣΑ. Διαβιβάστηκε έκθεση του πίνακα ποιότητας στο δίκτυο υποδοχής, καθώς και στο δίκτυο διαδικασιών ασύλου. Η αποτύπωση των εργαλείων και των έργων διαχείρισης ποιότητας ολοκληρώθηκε πριν



από τη συνεδρίαση για τη διαχείριση ποιότητας τον Νοέμβριο του 2016. Τα έργα, οι πρωτοβουλίες και οι συναφείς πόροι για θέματα ποιότητας συγκεντρώνονται και διατίθενται στο δίκτυο διαδικασιών ασύλου.

Η ετήσια συνάντηση του δικτύου διαδικασιών ασύλου οργανώθηκε τον Νοέμβριο του 2016. Αποτέλεσε ευκαιρία να καταγραφούν οι εξελίξεις του 2016 και να συζητηθεί ο σχεδιασμός για το 2017, καθώς και να υποβληθούν προτάσεις σχετικά με το εύρος και την προσέγγιση της αξιολόγησης που προγραμματίζεται για το 2017. Εντοπίστηκαν θεματικές για την ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων και τη σύνταξη θεματικών εκθέσεων το 2017 και συμφωνήθηκε η προσέγγιση των δραστηριοτήτων του 2017.

Τον Φεβρουάριο του 2016 διοργανώθηκε εργαστήριο σχετικά με πιθανές περιπτώσεις αποκλεισμού αιτούντων από τη Συρία, παράλληλα με εργαστήριο ΠΧΚ για τη Συρία. Το εργαστήριο έδωσε την ευκαιρία δημιουργίας συνεργειών μεταξύ εμπειρογνομώνων σε θέματα πολιτικής και εμπειρογνομώνων σε θέματα ΠΧΚ, προκειμένου να συζητηθούν κοινά προφίλ, προκλήσεις και προσεγγίσεις όσον αφορά την πιθανές περιπτώσεις αποκλεισμού αιτούντων από τη Συρία. Τα συμπεράσματα της συνάντησης αξιοποιούνται για την ανάπτυξη ενός εργαλείου προσδιορισμού των Σύριων που αποκλείονται από το καθεστώς προστασίας, το οποίο θα μπορούσε να αξιοποιηθεί στη διαδικασία μετεγκατάστασης αλλά και στον «Πρακτικό οδηγό για θέματα αποκλεισμού».

Η συνεδρίαση του πίνακα ποιότητας σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής, που διοργανώθηκε τον Μάρτιο του 2016, αποτέλεσε και την πρώτη συνάντηση του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO —μία ευκαιρία να συζητηθεί ο κανονισμός λειτουργίας του και να συμφωνηθούν οι στόχοι και οι διευθετήσεις του δικτύου. Τα συμπεράσματα της συνάντησης θα αξιοποιηθούν για την έκθεση του πίνακα ποιότητας σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής και για την ανάπτυξη «Κατευθυντήριων γραμμών και δεικτών για τις συνθήκες υποδοχής».

### 4.3.3 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
<b>Παραγωγή 13 νέων εκθέσεων ΠΧΚ</b>
<b>Ανάπτυξη 2 εργαλείων επαλήθευσης της καταγωγής (EEK)</b>
<b>10 εθνικά δίκτυα, με 225 μέλη συνολικά</b>
<b>Ανανέωση της πύλης ΠΧΚ με 9 732 συνδεδεμένα έγγραφα, 5 συνδεδεμένες βάσεις δεδομένων, 9 378 χρήστες/-ριες και 6 713 μεταφορτώσεις εγγράφων</b>
<b>Διοργάνωση 6 συσκέψεων/συνεδριάσεων με θέμα τη Συρία, το Ιράκ, την Ερυθραία, τη Δυτική Αφρική, τον ακρωτηριασμό των γεννητικών οργάνων των γυναικών και τα εργαλεία διαδικτυακής αναζήτησης, με συνολικά 169 συμμετέχοντες/-ουσες</b>
<b>Ίδρυση δικτύου υπευθύνων για τις κατευθυντήριες οδηγίες ανά χώρα καταγωγής</b>

Οι εργασίες της EASO στον τομέα των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) έχουν ως στόχο την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος ΠΧΚ σε επίπεδο ΕΕ, με αναβάθμιση και εναρμόνιση των προτύπων ΠΧΚ σε συνεργασία με τις χώρες ΕΕ+ και άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Στη διάρκεια του 2016 η EASO εκπόνησε τρεις νέες εκθέσεις ΠΧΚ για το Αφγανιστάν, μία για την Ερυθραία, μία για τη Σομαλία, μία για το Πακιστάν και μία για την Τουρκία, καθώς και έξι εκθέσεις για τις ακόλουθες χώρες των Δυτικών Βαλκανίων: Αλβανία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Κοσσυφοπέδιο, Μαυροβούνιο και Σερβία. Επιπλέον, ξεκίνησαν δύο έρευνες για το Αφγανιστάν και τη Σομαλία. Ελήφθησαν θετικά σχόλια από διάφορες ομάδες χρηστών/-ριών, όπως δίκτυα εμπειρογνομώνων σε θέματα ΠΧΚ, το στρατηγικό δίκτυο ΠΧΚ, επιληφθέντες/-είσες υποθέσεων ασύλου και δικαστικούς/-ές λειτουργούς.



Εκθέσεις για τις χώρες καταγωγής σε διάφορες γλώσσες

Πέρα από τις τακτικές εκθέσεις ΠΧΚ, παρασχέθηκε υποστήριξη σε θέματα ΠΧΚ στους/στις εμπειρογνώμονες της EASO στα ελληνικά ΚΥΤ, στο πλαίσιο της διαδικασίας παραδεκτού.

Εφαρμόζοντας την προσέγγιση του δικτύου ΠΧΚ, η EASO, από κοινού με εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, συνέταξε και επεξεργάστηκε συναφείς ΠΧΚ, με αποτέλεσμα να προκύψουν χαρτοφυλάκια διαρθρωμένα με βάση μεγάλο αριθμό θεμάτων που άπτονται της επαλήθευσης της καταγωγής. Τα ΕΕΚ για τη Συρία και την Ερυθραία κυκλοφόρησαν τον Μάιο και τον Αύγουστο του 2016 αντίστοιχα. Τα ΕΕΚ διανέμονται αποκλειστικά σε ερευνητές/-ριες ΠΧΚ και αρμόδιους/-ιες για τη λήψη αποφάσεων επί αιτήσεων ασύλου.

Τα εξειδικευμένα δίκτυα πρακτικής συνεργασίας της EASO επί συγκεκριμένων χωρών καταγωγής ανήλθαν σε 10 τον αριθμό, το δε νεότερο για τη Δυτική Αφρική ιδρύθηκε τον Νοέμβριο του 2016. Τα μέλη και οι αναπληρωτές/-ριές τους για τα εθνικά δίκτυα ανέρχονται σε 34 για τη Συρία, 21 για τη Σομαλία, 21 για το Πακιστάν, 29 για το Ιράκ, 13 για το Ιράν, 20 για τη Ρωσία, 24 για το Αφγανιστάν, 23 για την Ερυθραία, 21 για την Ουκρανία και 19 για τη Δυτική Αφρική. Πραγματοποιήθηκε έρευνα για την προσέγγιση του δικτύου και αναλύθηκαν τα σχόλια και οι παρατηρήσεις από το StratNet και τα εθνικά δίκτυα. Συνολικά, τα σχόλια ήταν πολύ θετικά, ιδίως όσον αφορά την προστιθέμενη αξία των δικτύων για την ανταλλαγή πληροφοριών και τη δημιουργία γνώσης. Δεδομένου ότι σε αρκετά δίκτυα το επίπεδο δραστηριότητας είναι αρκετά χαμηλό, η EASO επιδιώκει την εξεύρεση τρόπων για την επανδραστηριοποίηση των δικτύων εκείνων που αποτελούν προτεραιότητα για την Υπηρεσία.

Η EASO διοργάνωσε δύο συναντήσεις του στρατηγικού δικτύου ΠΧΚ τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο του 2016. Η στρατηγική συνεισφορά των μελών του εν λόγω δικτύου θα συνεκτιμηθεί για την ανάπτυξη του σχεδίου εργασίας της EASO για θέματα ΠΧΚ. Τα μέλη παρέχουν ανθρώπινους πόρους για να συνδράμουν την EASO στην επίτευξη των στόχων ΠΧΚ.

Διοργανώθηκαν έξι συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας για συγκεκριμένα θέματα και συγκεκριμένες χώρες καταγωγής: ένα εργαστήριο με θέμα τη Συρία και τον αποκλεισμό, ένα σεμινάριο του δικτύου για το Ιράκ, ένα σεμινάριο για την Ερυθραία, μία συνάντηση για τις ΠΧΚ και τον ακρωτηριασμό των γεννητικών οργάνων των γυναικών, καθώς και μία εναρκτήρια συνάντηση του δικτύου Δυτικής Αφρικής. Το 2016 διοργανώθηκε συνέδριο με θέμα τη διαδικτυακή αναζήτηση ΠΧΚ, με 52 συμμετέχοντες/-ουσες. Τα συμπεράσματά του αναμένεται να αξιοποιηθούν για την επικαιροποίηση του πρακτικού οδηγού της EASO «Εργαλεία και συμβουλές για τη διαδικτυακή αναζήτηση ΠΧΚ». Οι εν λόγω συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας υποστηρίζονται

από εξωτερικούς/-ές εμπειρογνώμονες, οι οποίοι/-ες καλούνται να μοιραστούν τη γνώση και την εμπειρογνωμοσύνη τους.

Σε απάντηση στην έκκληση των συμπερασμάτων του Συμβουλίου για τις πρακτικές λήψης αποφάσεων περί ασύλου, της 21ης Απριλίου 2016, σχετικά με τη δημιουργία ενός δικτύου πολιτικής υψηλού επιπέδου και ενός πιλοτικού έργου για τη σύγκλιση της πολιτικής με έμφαση στο Αφγανιστάν, συγκροτήθηκε ένα δίκτυο για τα σημειώματα καθοδήγησης για το Αφγανιστάν τον Ιούνιο του 2016. Το δίκτυο συνεδρίασε για δεύτερη φορά τον Σεπτέμβριο. Συμπληρωματικά προς τις εν λόγω συνεδριάσεις, συνεδρίασε η συντακτική ομάδα των σημειωμάτων καθοδήγησης για το Αφγανιστάν τον Σεπτέμβριο, τον Οκτώβριο και τον Δεκέμβριο.

Ξεκίνησε η λειτουργία μιας ανανεωμένης διαδικτυακής πύλης ΠΧΚ, η οποία παρέχει δημόσια πρόσβαση στις ΠΧΚ της ΕΕ από διασυνδεδεμένες εθνικές βάσεις δεδομένων ΠΧΚ. Καθιερώθηκαν σελίδες συναντήσεων της EASO, που χρησιμοποιήθηκαν για τις συναντήσεις ΠΧΚ. Σελίδες για κάθε χώρα καταγωγής θα δημοσιευθούν σε μελλοντικές εκδόσεις. Συνάντηση του δικτύου εθνικών διαχειριστών πυλών ΠΧΚ πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2016.

Παρελήφθησαν και απαντήθηκαν 8 ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ το 2016. Πέρα από τα τακτικά ερωτήματα, δρομολογήθηκε ένα σύστημα ερωτημάτων άμεσης απόκρισης για ΠΧΚ σχετικά με την Τουρκία για τους/τις εμπειρογνώμονες της EASO στα ελληνικά ΚΥΤ, στο πλαίσιο της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Στο ειδικό αυτό σύστημα υποβολής ερωτημάτων υποβλήθηκαν 4 ερωτήματα.

Ξεκίνησαν οι αρχικές προπαρασκευαστικές εργασίες για τη μεταβίβαση του έργου MedCOI (Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής) στην EASO. Τον Ιανουάριο του 2016 υποβλήθηκε μελέτη σκοπιμότητας, ακολουθούμενη από συζητήσεις για τις διαθέσιμες επιλογές αναδόχου για τη μεταβίβαση. Η EASO δρομολογεί την ανάπτυξη σχεδίου μεταβίβασης.

#### 4.3.4 Συνεργασία με τους/τις δικαστικούς/-ές λειτουργούς

##### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016

**Διατίθενται 2 εργαλεία επαγγελματικής ανάπτυξης, ενώ έχουν δρομολογηθεί άλλα 2**

**Διοργανώθηκαν 5 εκδηλώσεις επαγγελματικής ανάπτυξης, με συνολικά 81 συμμετέχοντες/-ουσες**

**Διοργανώθηκε ένα συνέδριο για έλληνες/-ίδες δικαστές, με 120 συμμετέχοντες/-ουσες**

**Διοργανώθηκε μία συνάντηση εθνικών φορέων επιμόρφωσης δικαστικών λειτουργών, με 17 συμμετέχοντες**

Στη διάρκεια του 2016 η EASO συνέχισε τη συνεργασία της με τα δικαστήρια των χωρών ΕΕ+ με τον γενικό στόχο να συμβάλει στη συνεκτική εφαρμογή του ΚΕΣΑ και να προωθήσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου. Οι δράσεις πρακτικής συνεργασίας της EASO πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το καθιερωμένο πλαίσιο και με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων.

Τα εργαλεία επαγγελματικής ανάπτυξης που διατέθηκαν περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- «Αποκλεισμός: άρθρα 12 και 17 της οδηγίας περί αναγνώρισης (2011/95/ΕΕ) — Δικαστική ανάλυση»: το εργαλείο αυτό προορίζεται για δικαστήρια τα οποία επιλαμβάνονται υποθέσεων διεθνούς προστασίας, με στόχο την προαγωγή της κατανόησης και την παροχή καθοδήγησης για τον τρόπο αντιμετώπισης των ζητημάτων προστασίας τα οποία σχετίζονται με τους λόγους αποκλεισμού που αναφέρονται στην οδηγία
- «Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ — Δικαστική ανάλυση»: προορίζεται για δικαστήρια τα οποία επιλαμβάνονται υποθέσεων διεθνούς προστασίας, με στόχο την προαγωγή της κατανόησης και την παροχή καθοδήγησης για τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμελιωδών εννοιών και θεμάτων του ΚΕΣΑ, τα οποία αφορούν την ερμηνεία του

Έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη και άλλων επαγγελματικών εργαλείων, όπως είναι τα ακόλουθα:

- «Λήξη της διεθνούς προστασίας — Δικαστική ανάλυση» και «Λήξη της διεθνούς προστασίας — Σημείωμα καθοδήγησης για τους/τις εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών»: αναμένεται να οριστικοποιηθούν κατόπιν διαβούλευσης με το δίκτυο δικαστηρίων και να ολοκληρωθούν στις αρχές του 2017
- «Αναγνώριση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας — Δικαστική ανάλυση» και «Αναγνώριση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας — Σημείωμα καθοδήγησης για τους/τις εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών»: έχουν ολοκληρωθεί και αναμένεται η δημοσίευσή τους
- «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας — Δικαστική ανάλυση»: ολοκληρώθηκε το τέταρτο σχέδιο και διαβιβάστηκε προς διαβούλευση, η δε οριστικοποίησή του αναμένεται τον Φεβρουάριο του 2017
- «Πρόσβαση στις διαδικασίες και μη επαναπροώθηση — Δικαστική ανάλυση»: πρόκειται για προκαταρκτικό σχέδιο το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Οκτώβριο του 2017
- «Αποκλεισμός: άρθρα 12 και 17 της οδηγίας περί αναγνώρισης (2011/95/ΕΕ) — Σημείωμα καθοδήγησης για τους/τις εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών»

- «Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ — Σημείωμα καθοδήγησης για τους/τις εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών».

Στη διάρκεια του 2016 η EASO διοργάνωσε πέντε εκδηλώσεις επαγγελματικής ανάπτυξης:

- Ένα εργαστήριο για εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών, με θέμα την εφαρμογή της δικαστικής ανάλυσης του άρθρου 15 στοιχείο γ), οργανώθηκε τον Μάρτιο του 2016. Οι συμμετέχοντες/-ουσες δήλωσαν ότι είχε επίδραση στον επαγγελματικό τους ρόλο ως εκπαιδευτών/-ριών και στις γνώσεις που μπορούν να αξιοποιήσουν για να επιτελέσουν τα καθήκοντά τους και να εκπαιδεύσουν συναδέλφους στα κράτη μέλη.
- Επίσκεψη μελέτης δικαστικών λειτουργιών από τη Βουλγαρία οργανώθηκε τον Απρίλιο 2016. Οι συμμετέχοντες/-ουσες είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις διαδικασίες που εφαρμόζονται σε άλλο κράτος μέλος και, ειδικότερα, επωφεληθήκαν από την ανταλλαγή πληροφοριών με συναδέλφους και εμπλούτισαν την πείρα τους σε θέματα χειρισμού υποθέσεων, δικαστικού λειτουργήματος και διαχείρισης της ακροαματικής διαδικασίας.
- Εργαστήριο για γερμανούς/-ίδες δικαστές με αντικείμενο τις ΠΧΚ οργανώθηκε τον Μάιο του 2016, με έμφαση στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τις πηγές ΠΧΚ που μπορούν να διευκολύνουν το καθημερινό έργο τους. Οι συμμετέχοντες συμμετείχαν ενεργά στην αναζήτηση ΠΧΚ και την αξιολόγηση των πηγών. Το εργαστήριο διεξήχθη στην αγγλική γλώσσα προκειμένου να διευρυνθούν περαιτέρω οι προσβάσιμες πηγές πληροφοριών.
- Πιλοτικό εργαστήριο για εκπαιδευτές/-ριες δικαστικών λειτουργιών με θέμα την εφαρμογή της δικαστικής ανάλυσης για τον αποκλεισμό οργανώθηκε τον Μάιο του 2016. Οι συμμετέχοντες/-ουσες δήλωσαν ότι τους προσέφερε μια συστηματική και διεξοδική ανάλυση κάθε άρθρου και όρου, καθώς και τη σχετική νομολογία, οι δε μελέτες περίπτωσης παρουσίασαν υποθετικά σενάρια που έδιναν στους/στις συμμετέχοντες/-ουσες την ευκαιρία ανταλλαγής νομικών απόψεων και δικαστικής εμπειρίας.
- Εργαστήριο για κύπριους/-ες δικαστές οργανώθηκε τον Ιούλιο του 2016, όπου συζητήθηκαν πρακτικά ζητήματα που άπτονται της εφαρμογής της συναφούς νομοθεσίας της ΕΕ. Στόχος ήταν η αποτελεσματική εφαρμογή της υπό εξέταση νομοθεσίας από το διοικητικό δικαστήριο.
- Εργαστήριο με θέμα την εισαγωγή στο ΚΕΣΑ οργανώθηκε τον Οκτώβριο του 2016 και έλαβε την καλύτερη δυνατή αξιολόγηση.

Συνέδριο για έλληνες/-ίδες διοικητικούς/-ές δικαστές, με τη συμμετοχή 120 δικαστών, οργανώθηκε τον Οκτώβριο του 2016 κατόπιν αιτήματος μελών του διοικητικού συμβουλίου της Ένωσης Διοικητικών

Δικαστών Ελλάδας (ΕΔΔ). Στόχος ήταν, αφενός, να ενισχυθούν οι ικανότητες των ελλήνων/-ίδων δικαστών και, αφετέρου, να αποσταλεί ένα ηχηρό μήνυμα σχετικά με την ικανότητα και τη βούληση της EASO να τους/τις υποστηρίξει, δεδομένων των πιέσεων που υφίσταται συνολικά το ελληνικό σύστημα ασύλου. Το πρόγραμμα του συνεδρίου συνδύαζε ομιλίες και παρουσιάσεις με ομάδες εργασίας σε πιο περιορισμένη σύνθεση, στις οποίες συζητήθηκαν υποθέσεις και μεθοδολογίες.

Η συνάντηση των εθνικών φορέων επιμόρφωσης δικαστικών λειτουργιών (ΕΦΕΔ), τον Οκτώβριο του 2016, επικεντρώθηκε στην καλύτερη κατανόηση των ΕΦΕΔ στα κράτη μέλη και στη διερεύνηση αναγκών και πιθανοτήτων συνεργασίας στο μέλλον. Αποτελέσσε ευκαιρία ενημέρωσης για τις δραστηριότητες της EASO και, ταυτόχρονα, ευκαιρία διαλόγου μεταξύ των ΕΦΕΔ που δραστηριοποιούνται στον τομέα της νομοθεσίας για το άσυλο στα κράτη μέλη, ενώ λειτούργησε ως φόρουμ συζήτησης των πιθανοτήτων μελλοντικής συνεργασίας ανάμεσα στην EASO και τους ΕΦΕΔ.

#### 4.3.5 Δραστηριότητες της EASO σε σχέση με τις ευάλωτες ομάδες

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
Ένα εργαλείο πρακτικής συνεργασίας δημοσιεύθηκε, ένα ολοκληρώθηκε, ένα βρίσκεται υπό εκπόνηση
3η ετήσια διάσκεψη της EASO για την εμπορία ανθρώπων
4ο ετήσιο συνέδριο σχετικά με τις δράσεις της EASO για τα παιδιά
3 συναντήσεις της ομάδας εργασίας για ζητήματα που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες

Η EASO συνέχισε να παρέχει υποστήριξη και να αναπτύσσει πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ και άλλων σχετικών εμπειρογνομώνων στα ζητήματα που σχετίζονται με τους/τις ευάλωτους/-ες αιτούντες/-σες.

Εργαλείο πρακτικής συνεργασίας με τίτλο «Πρακτικός οδηγός για τον εντοπισμό οικογενειών» δημοσιεύθηκε το 2016. Ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη ενός δεύτερου εργαλείου με τίτλο «Εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος στο πλαίσιο της μετεγκατάστασης», ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η επικαιροποίηση του εργαλείου σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας και το μείζον συμφέρον του παιδιού.

Τον Ιούνιο του 2016 πραγματοποιήθηκε η τρίτη ετήσια διάσκεψη της EASO για την εμπορία ανθρώπων και τη διεθνή προστασία. Οι συμμετέχοντες/-ουσες συζητήσαν την αναγνώριση και την προστασία των θυμάτων εμπορίας στην τρέχουσα μεταναστευτική κρίση.



#### Εργαστήρια στο πλαίσιο του τέταρτου ετήσιου συνεδρίου σχετικά με τις δράσεις της EASO για τα παιδιά, 5-6 Δεκεμβρίου 2016

Το τέταρτο ετήσιο συνέδριο σχετικά με τις δράσεις της EASO για τα παιδιά πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2016. Το θέμα ήταν η κατάσταση των παιδιών στο τρέχον πλαίσιο μαζικών εισροών.

Διοργανώθηκαν ομάδες εργασίας για ζητήματα που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες. Συνάντηση με θέμα «Εκτίμηση της ηλικίας: νέες μέθοδοι και προσεγγίσεις» πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2016. Η ομάδα εργασίας συζήτησε τις διάφορες μεθόδους εκτίμησης της ηλικίας, περιλαμβανομένης της κοινωνικής αξιολόγησης, η οποία θα περιλαμβάνεται στην επικαιροποιημένη έκδοση της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας. Μια δεύτερη συνάντηση με θέμα την εφαρμογή του μείζονος συμφέροντος του παιδιού στη διαδικασία εκτίμησης της ηλικίας πραγματοποιήθηκε επίσης τον Σεπτέμβριο. Η ομάδα συζήτησε τις βασικές εγγυήσεις και τους κύριους προβληματισμούς όσον αφορά τη διασφάλιση του μείζονος συμφέροντος του παιδιού στις διαδικασίες εκτίμησης της ηλικίας. Η τρίτη συνάντηση αφορούσε την αναγνώριση και τις ειδικές διαδικαστικές εγγυήσεις που παρέχονται σε πρόσωπα που έχουν υποστεί βασανιστήρια ή άλλες σοβαρές μορφές ψυχολογικής, σωματικής ή σεξουαλικής βίας. Πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2016 και αποτέλεσε ευκαιρία ανταλλαγής απόψεων και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών όσον αφορά τις ειδικές διαδικαστικές εγγυήσεις.

Η EASO συμμετείχε στις συναντήσεις των σημείων επαφής ΔΕΥ για την εμπορία ανθρώπων που διοργανώθηκαν τον Μάρτιο, τον Ιούνιο, τον Σεπτέμβριο και τον Νοέμβριο από το γραφείο του συντονιστή δράσης της ΕΕ κατά της εμπορίας.

#### 4.3.6 Δίκτυο του Δουβλίνου

Τα κράτη μέλη της ΕΕ έχουν την ευθύνη της εφαρμογής του συστήματος του Δουβλίνου και, ειδικότερα, της διάθεσης επαρκών πόρων με σκοπό την αύξηση των μετακινήσεων βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου και τη μείωση των καθυστερήσεων στις μετακινήσεις. Τα κράτη μέλη πρέπει επίσης να εφαρμόζουν με

συνέπεια τις ρήτρες για την οικογενειακή επανένωση και να κάνουν ευρύτερη και τακτική χρήση των ρητρών διακριτικής ευχέρειας, διατάξεις που επιτρέπουν στα κράτη μέλη να εξετάζουν μια αίτηση ασύλου και να μετριάσουν έτσι την πίεση η οποία ασκείται στα κράτη μέλη που βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα.

Με στόχο την υποστήριξη των κρατών μελών για την πλήρη εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, η EASO ίδρυσε δίκτυο εθνικών Μονάδων Δουβλίνου, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση. Στο δίκτυο συμμετέχουν 30 χώρες EE+, καθεμία από τις οποίες έχει συγκροτήσει εθνικό σημείο επαφής του Δουβλίνου.

Στην πρώτη συνάντηση της συντονιστικής ομάδας που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2016 εγκρίθηκε ο κανονισμός λειτουργίας του δικτύου και ένα υπόδειγμα για την περιοδική επικαιροποίησή του. Το 2016 δημοσιεύθηκαν τέσσερις περιοδικές επικαιροποιήσεις, οι οποίες περιέχουν στατιστικά και ποσοτικά δεδομένα, βάσει των στοιχείων που υποβάλλονται από τα μέλη του δικτύου και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η δεύτερη συνάντηση της συντονιστικής ομάδας πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2016. Στη διάρκεια της συμφωνήθηκαν τα πεδία εργασίας και οι προτεραιότητες για το 2017. Σε αυτές περιλαμβάνονται η διοργάνωση μίας συνάντησης της συντονιστικής ομάδας, μία θεματική σύσκεψη για το DublinNet<sup>7</sup> και η ανάπτυξη ενός εργαλείου ή κατευθυντήριων οδηγιών. Στις συναντήσεις έγινε ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών για θέματα που σχετίζονται με το σύστημα του Δουβλίνου.

Τον Νοέμβριο του 2016 τέθηκε σε λειτουργία μια επιγραμμική πλατφόρμα προσβάσιμη στο δίκτυο, με τη συμμετοχή 25 κρατών μελών, μέσω της οποίας αναρτήθηκαν και ανταλλάχθηκαν συνολικά 32 έγγραφα.

#### 4.3.7 Υποδοχή

Η EASO αναπτύσσει περαιτέρω την εσωτερική δυναμικότητά της για υποστήριξη των χωρών EE+ μέσα από δραστηριότητες που στοχεύουν στην προώθηση ικανοποιητικών συνθηκών υποδοχής.

Τον Μάρτιο του 2016 ιδρύθηκε το δίκτυο αρχών υποδοχής της EASO, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση. Η έναρξη της λειτουργίας του έλαβε χώρα στη διάρκεια της συνάντησης του πίνακα ποιότητας της EASO σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής. Ο νέος κανονισμός λειτουργίας του δικτύου εγκρίθηκε το δεύτερο τρίμηνο του 2016.

Τον Οκτώβριο του 2016 οργανώθηκε συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής για την υποδοχή. Οι

συζητήσεις στη διάρκεια της συνάντησης θα αποτελέσουν τη βάση του σχεδιασμού του προγράμματος εργασίας του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO για το διάστημα 2017-2018. Εξάλλου, οι συζητήσεις που έγιναν στη διάρκεια εργαστηρίου με θέμα τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης θα ληφθούν υπόψη κατά την ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης το 2017.

Εργαστήριο σχετικά με τον ρόλο των αρχών υποδοχής στη μετάβαση από την υποδοχή προς την ένταξη, που διοργανώθηκε από κοινού με την ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής (EPRA), πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες τον Νοέμβριο του 2016. Οι πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν στο εργαστήριο θα ενσωματωθούν σε έκθεση που θα αποτυπώνει τις υπάρχουσες πολιτικές, πρακτικές και προκλήσεις όσον αφορά τη μετάβαση από την υποδοχή στην ενσωμάτωση στις χώρες EE+. Εξάλλου, βάσει της εμπειρίας από τη συνάντηση θα καθορισθεί ο μελλοντικός ρόλος της EASO στον τομέα της ένταξης.

Τον Οκτώβριο του 2016 υπογράφηκε μνημόνιο συμφωνίας μεταξύ EASO και EPRA. Το μνημόνιο συνοδεύεται από οδικό χάρτη δράσεων, στον οποίο ορίζεται ένα μεταβατικό διάστημα δύο ετών κατά το οποίο οι δράσεις θα υλοποιούνται από κοινού. Βάσει του μνημονίου, στα τέλη του 2017 θα διεξαχθεί κοινή αξιολόγηση EASO-EPRA ώστε να καταγραφεί η πρόοδος που επιτεύχθηκε στη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου. Αναμένεται έως τα τέλη του 2018 όλες οι δράσεις να περάσουν από την EPRA στο δίκτυο αρχών υποδοχής της EASO.

#### 4.3.8 Επιστροφή και ένταξη

Η EASO αναπτύσσει και υποστηρίζει τη σύνδεση μεταξύ της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής και των διαδικασιών που έπονται της απόφασης επί της αίτησης ασύλου, δηλαδή για επιστροφή ή ένταξη.

Η επιστροφή και η ένταξη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των αποτελεσματικών πολιτικών στους τομείς του ασύλου και της μετανάστευσης. Η εισαγωγή αυτών των μέτρων σε προγενέστερο στάδιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητά τους.

Το 2016 η EASO συμμετείχε σε οκτώ συνεδριάσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων του EDM για θέματα επιστροφής (OEE/EDM), του Frontex, του ευρωπαϊκού δικτύου μέσων επανένταξης (ERIN) και της κοινής πρωτοβουλίας στήριξης των επιστροφών.

Η EASO συνεργάζεται σε μόνιμη βάση με τη ΓΔ HOME, την OEE/EDM, τον Frontex και την Eurostat για την εναρμόιση και τη βελτίωση της ποιότητας και της πληρότητας των δεδομένων για τις επιστροφές σε επίπεδο EE.

(7) Ασφαλές ηλεκτρονικό δίκτυο διαύλων μετάδοσης στοιχείων μεταξύ των εθνικών αρχών που επιλαμβάνονται αιτήσεων ασύλου.

### 4.3.9 Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης — Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO

Η EASO υποστηρίζει την εύκολη πρόσβαση των χωρών EE+ σε όλες τις διαθέσιμες γλώσσες των άλλων χωρών EE+ μέσω του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών (ΚΔΓ).

Στη διάρκεια του 2016 συνεχίστηκαν η συντήρηση και η παρακολούθηση του ΚΔΓ. Ελήφθησαν τέσσερα ειδικά αιτήματα από τη Σλοβακία και τη Βουλγαρία σχετικά με τις γλώσσες κιρουντί, μογγολική, ταμίλ και σιναλεζική, τα οποία ικανοποιήθηκαν.

Επιπλέον, υπάλληλοι της EASO μετέβησαν στις Κάτω Χώρες, στο πλαίσιο επίσκεψης μελέτης σχετικά με δράσεις συναφείς προς τον ΚΔΓ.

### 4.3.10 Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
<p><b>Δυτικά Βαλκάνια και Τουρκία:</b></p> <p>Υλοποιήθηκαν 3 περιφερειακές δράσεις στο πλαίσιο του περιφερειακού προγράμματος ΜΠΒ (Μηχανισμός Προενταξιακής Βοήθειας)</p> <p>Υλοποιήθηκαν 2 εθνικές δράσεις στη Σερβία και την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας στο πλαίσιο του περιφερειακού προγράμματος ΜΠΒ</p> <p>Ολοκληρώθηκαν 7 δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης</p>
<p><b>Ευρωπαϊκός μηχανισμός γειτονίας και εταιρικής σχέσης:</b></p> <p>Υλοποιήθηκαν 3 δράσεις</p> <p>Προσδιορίστηκαν 3 δράσεις και προετοιμάζεται η συνέχειά τους το 2017</p>
<p><b>Δίκτυο εξωτερικής διάστασης:</b></p> <p>Διοργανώθηκαν 3 συναντήσεις και εργαστήρια</p>

Η EASO υποστηρίζει την εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ και σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO <sup>(8)</sup>.

Στη διάρκεια του 2016 η EASO παρείχε υποστήριξη στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων (ΔΒ) και της Τουρκίας στο πλαίσιο του προγράμματος ΜΠΒ II: Περιφερειακή στήριξη για την ευαίσθητη σε θέματα προστασίας διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία (περιφερειακό πρόγραμμα ΜΠΒ). Η

εναρκτήρια συνεδρίαση έγινε στο Βελιγράδι στις 9 και 10 Μαρτίου 2016. Στις 5 Αυγούστου 2016 υπογράφηκε συμφωνία συνεργασίας μεταξύ Frontex και EASO. Επιπλέον, στο διάστημα μεταξύ Απριλίου και Ιουλίου 2016 πραγματοποιήθηκαν επιτόπιες επισκέψεις σε όλες τις χώρες των ΔΒ στο πλαίσιο των προπαρασκευαστικών εργασιών για την υλοποίηση του περιφερειακού προγράμματος ΜΠΒ, το οποίο καλύπτει την τριετία από το 2016 έως το 2018. Υλοποιήθηκαν τρεις περιφερειακές δράσεις, ενώ ξεκίνησαν δύο εθνικές δράσεις προς υποστήριξη της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας και της Σερβίας, οι οποίες συμπληρώνονται από ευρύτερες δράσεις της εξωτερικής διάστασης, που περιγράφονται στη συνέχεια.

Δράσεις συμπληρωματικές προς την ανάπτυξη ικανοτήτων στα ΔΒ:

- σεμινάριο ΠΧΚ σε συνεργασία με το έργο αδελφοποίησης, με επικεφαλής εταίρο τη σουηδική υπηρεσία μετανάστευσης στη Σερβία
- συμμετοχή των ΔΒ σε δύο κύκλους κατάρτισης στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO στη Μάλτα
- συμμετοχή των ΔΒ σε περιφερειακή κατάρτιση στις θεματικές ενότητες της EASO «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» και «Αποκλεισμός», που έγινε στη Βιέννη τον Μάιο και τον Ιούνιο του 2016
- εκτίμηση επιπτώσεων στη νομοθεσία περί ασύλου στη Σερβία
- εκτίμηση αναγκών του τομέα ασύλου του Υπουργείου Εσωτερικών της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας
- συμμετοχή δικαστών από τα ΔΒ στο συνέδριο του ευρωπαϊκού παραρτήματος της Διεθνούς Ένωσης Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου (IARLJ) στο Όσλο τον Μάιο του 2016

Σε συνέχεια της συνάντησης για τη μεταναστευτική οδό των ΔΒ και της δήλωσης των ηγετών περί προσφυγικών ροών της 25ης Οκτωβρίου 2015, η EASO συμμετέχει στο δίκτυο της οδού των ΔΒ και λαμβάνει τακτικά μέρος σε τηλεδιασκέψεις του δικτύου.

Η EASO συζητά επίσης με τη ΓΔ HOME και τη ΓΔ NEAR την υλοποίηση έργου στο πλαίσιο του περιφερειακού προγράμματος ανάπτυξης και προστασίας για τη Βόρεια Αφρική (ΠΠΑΠ-BA), καθώς και την ευρύτερη δραστηριοποίηση της EASO στην περιοχή. Η EASO συμμετέχει στη συντονιστική επιτροπή του ΠΠΑΠ-BA και παρέστη στη συνεδρίασή της το 2016.

Το έργο του ευρωπαϊκού μηχανισμού γειτονίας και εταιρικής σχέσης (ENPI) για την υποστήριξη των εθνικών αρχών της Τυνησίας, του Μαρόκου και της Ιορδανίας ολοκληρώθηκε στις 30 Ιουνίου 2016, με περίοδο κλεισίματος που έληξε στις 30 Αυγούστου 2016. Δαπανήθηκε συνολικό ποσοστό 93 % του ποσού της επιχορήγησης. Το 2017 θα υλοποιηθούν δράσεις σε συνέχεια

<sup>(8)</sup> <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

του έργου ENPI, κατόπιν συμφωνίας με τις αρμόδιες εθνικές αρχές και με την προϋπόθεση της δυνατότητας της EASO να ανταποκριθεί στα αιτήματα των χωρών. Οι δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων μπορεί να περιλαμβάνουν σεμινάριο για διοικητικούς/-ές δικαστές στην Τυνησία, σεμινάριο με θέμα την υποδοχή στην Ιορδανία (με στοιχεία ένταξης στην εθνική αγορά εργασίας), και κατάρτιση στο ΚΕΣΑ στο Μαρόκο.

Η EASO υλοποιεί δράσεις εξωτερικής διάστασης, περιλαμβανομένης της κατάρτισης και της ανάπτυξης ικανοτήτων, που απευθύνονται σε γειτονικές τρίτες χώρες οι οποίες καθορίζονται με βάση τη συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας και σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε συνέχεια του κοινού σχεδίου δράσης της συνόδου κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου 2015. Στο πλαίσιο αυτό και στο πλαίσιο του έργου ENPI, η EASO διοργάνωσε το 2016 περιφερειακή εκπαίδευση στην Τυνησία σχετικά με το ΚΕΣΑ, με τη συμμετοχή λιβανέζων και αιγύπτιων υπαλλήλων, πέραν των συμμετεχόντων/-ουσών από τις χώρες εταίρους του ENPI. Έπειτα από το κοινό σχέδιο δράσης της συνόδου κορυφής της Βαλέτας, οι αντιπροσωπείες της ΕΕ σε τρίτες χώρες έχουν εκφράσει το ενδιαφέρον τους για συνεργασία με την EASO.

Με την ανακοίνωση της Επιτροπής του Ιουνίου 2016 για το νέο πλαίσιο εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του ευρωπαϊκού προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση, η EASO καλείται να ενισχύσει την υποστήριξη προς την προσέγγιση της ΕΕ στο πλαίσιο των αποκαλούμενων «συμφώνων» με βασικές τρίτες χώρες. Η EASO συνεργάστηκε με την Επιτροπή για τον καθορισμό των δραστηριοτήτων που θα αναπτυχθούν.

Η EASO διοργάνωσε τρία εργαστήρια πρακτικής συνεργασίας με το δίκτυο εξωτερικής διάστασης των χωρών ΕΕ+ με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων εξωτερικής διάστασης της EASO για την παροχή υποστήριξης προς τρίτες χώρες. Η πρώτη ετήσια συνάντηση του δικτύου εξωτερικής διάστασης πραγματοποιήθηκε τον Μάιο του 2016, ενώ πραγματοποιήθηκαν και δύο εργαστήρια επιχειρησιακών δεξιοτήτων της εξωτερικής διάστασης, τον Μάιο και τον Δεκέμβριο του 2016.

#### 4.3.11 Επανεγκατάσταση

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
Αναπτύχθηκε ένα σχέδιο τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας για το εθελοντικό πρόγραμμα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους με την Τουρκία
Υλοποιήθηκε μία δράση υποστήριξης
Εκδόθηκαν 8 αναλυτικές εκθέσεις

Η EASO έχει ρόλο συντονισμού στην ανταλλαγή πληροφοριών και σε άλλες δράσεις στον τομέα της επανεγκατάστασης οι οποίες υλοποιούνται από χώρες ΕΕ+ σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και τον ΔΟΜ.

Το 2016 ανατέθηκε στην EASO η συμμετοχή στις εργασίες του κλιμακίου της ΕΕ στην Άγκυρα για την επανεγκατάσταση, το οποίο συγκροτήθηκε από τις υπηρεσίες της Επιτροπής σε συνέχεια της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας με στόχο τη διευκόλυνση της επανεγκατάστασης από την Τουρκία. Η EASO αρχικά συμμετείχε με υπαλλήλους της, στη συνέχεια όμως προσέλαβε εμπειρογνώμονα ειδικά για τη δράση αυτή και προκειμένου να παράσχει μονιμότερη υποστήριξη προς το κλιμάκιο της ΕΕ στην Άγκυρα για την επανεγκατάσταση.

Η EASO καθιέρωσε και ανέπτυξε την τακτική συλλογή δεδομένων σχετικά με την επανεγκατάσταση. Από τον Μάρτιο του 2016 εκδόθηκαν οκτώ αναλυτικές εκθέσεις βάσει των δεδομένων για τις επανεγκαταστάσεις που συλλέγονταν σε μηνιαία βάση<sup>(9)</sup>. Οι εν λόγω εκθέσεις διαβιβάστηκαν στις χώρες ΕΕ+, στην Επιτροπή και στην Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες. Από τον Σεπτέμβριο, η EASO αναθεώρησε τη συλλογή δεδομένων της για την επανεγκατάσταση προκειμένου να καλύψει το νέο πλαίσιο επανεγκαταστάσεων και την κατανομή του μηχανισμού 1:1.

Στη διάρκεια του 2016 η EASO συμμετείχε σε συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας για την επανεγκατάσταση. Τον Φεβρουάριο η EASO συμμετείχε στη συνάντηση της ομάδας εργασίας των ετήσιων τριμερών διαβουλεύσεων για την επανεγκατάσταση (ATCR), τον δε Ιούνιο παρέστη στη γενική συνέλευση της ATCR. Τον Οκτώβριο η Σουηδία διοργάνωσε την εναρκτήρια συνεδρίαση του έργου EU-FRANK για τη μετεγκατάσταση, με τη συμμετοχή υπαλλήλων της EASO ως εισηγητών. Τον Δεκέμβριο, η EASO συμμετείχε στη συνεδρίαση του κεντρικού πυρήνα για τη Συρία.

Το 2016 η EASO υλοποίησε δράση υποστήριξης με τη Βουλγαρία, στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ). Η Βουλγαρία συμμετείχε στη συνάντηση της ομάδας εργασίας της ATCR και σε επίσκεψη μελέτης στις Κάτω Χώρες. Ενδεχόμενη περαιτέρω υποστήριξη προς τη Βουλγαρία στον τομέα της επανεγκατάστασης θα εξεταστεί το 2017.

<sup>(9)</sup> Η πρώτη αναλυτική έκθεση περιλαμβάνει τα δεδομένα του Ιανουαρίου και του Φεβρουαρίου 2016.

## 4.4 Οριζόντιες δράσεις της EASO

### 4.4.1 Δίκτυο συνεργασίας της EASO

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
17 ερωτήσεις προς την EASO, έκδοση 16 εκθέσεων
2 συνεδριάσεις της επιτροπής σχέσεων με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Ανάπτυξη ή επικαιροποίηση 2 οριζόντιων προϊόντων

Η EASO, μέσα από ένα σύστημα υποβολής ερωτήσεων, μεριμνά για την ενημέρωση σχετικά με πολιτικές και πρακτικές για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Ο μέσος χρόνος απάντησης στις ερωτήσεις το 2016 ήταν 20 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή. Το ποσοστό ανταπόκρισης από τα κράτη μέλη κυμάνθηκε από 8 έως 23 απαντήσεις, ανάλογα με το θέμα της ερώτησης.

Οι συνεδριάσεις της επιτροπής σχέσεων συνδιοργανώνονται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Μία συνεδρίαση με θέμα το σύστημα του Δουβλίνου διοργανώθηκε αμέσως μετά τη συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας του δικτύου Δουβλίνου της EASO (όπως αναφέρεται στο σημείο 4.3.6). Η EASO συμμετείχε επίσης σε ειδική συνεδρίαση της επιτροπής σχέσεων με θέμα τα παιδιά, το πρώτο τρίμηνο του 2016, που διοργανώθηκε από τη ΓΔ HOME.

Η EASO συνεργάστηκε με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη οριζόντιων προϊόντων. Υπό την προεδρία του FRA αναπτύχθηκε το δελτίο επιδόσεων του δικτύου ΔΕΥ, με τη συμβολή όλων των οργανισμών ΔΕΥ, περιλαμβανομένης της EASO, το οποίο περιέχει επισκόπηση των τομέων διμερούς και πολυμερούς συνεργασίας μεταξύ των εν λόγω οργανισμών. Ένα δεύτερο προϊόν είναι το πρακτικό εργαλείο «Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου», το οποίο δημιουργήθηκε από εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, με τη διευκόλυνση της EASO και του Frontex σε στενή συνεργασία με τον FRA και την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες.

### 4.4.2 Επικοινωνία και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016

Έναρξη λειτουργίας του νέου διαδικτυακού τόπου της EASO, αύξηση των επισκεπτών στους 638 094
Αύξηση κατά 352 % των ακολούθων στο Twitter, 188 αναρτήσεις
Αύξηση κατά 142 % των ακολούθων της EASO στο Facebook, 204 αναρτήσεις
3 727 ακόλουθοι της σελίδας της EASO στο Facebook για τη μετεγκατάσταση, 51 αναρτήσεις
Έκδοση 10 ενημερωτικών δελτίων της EASO
Έκδοση 32 δελτίων Τύπου
Πάνω από 300 συνεντεύξεις στον Τύπο
1 200 αιτήματα ενημέρωσης που απαντήθηκαν
42 εκδόσεις της EASO

Η EASO υλοποιεί δράσεις επικοινωνίας και προώθησης του ρόλου, των αξιών, των δραστηριοτήτων και του έργου της, σύμφωνα με τη στρατηγική επικοινωνίας της. Επικεντρώνεται στην αποστολή της για διευκόλυνση, συντονισμό και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+ όσον αφορά την πληθώρα των επιμέρους πτυχών του ασύλου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2016 η EASO συνέχισε να καλλιεργεί τις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη, πρωτίστως μέσα από συναντήσεις που αποτελούν ευκαιρία για διάλογο, ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις της EASO και υποβολή παρατηρήσεων γ' αυτές.

Συσκέψεις με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες γίνονται κάθε δεκαπενθήμερο επί του πεδίου και σε τακτά χρονικά διαστήματα στην έδρα της EASO, στη Μάλτα. Οι εν λόγω συσκέψεις συμβάλλουν επιτυχώς στην ανασκόπηση της υφιστάμενης συνεργασίας και στη διερεύνηση νέων πεδίων συνεργασίας. Στη «Διαβούλευση των ανώτατων διοικητικών στελεχών» περιλαμβάνεται επισκόπηση των δράσεων που συμφωνήθηκαν και συζητήθηκαν, και συνοψίζονται τα μελλοντικά βήματα. Συμφωνία



Ενημερωτική ημερίδα στη Λετονία



συνεργασίας με την Ύπατη Αρμοσσία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες υπογράφηκε για το έργο «Πρωτοβουλία για την ποιότητα των συστημάτων ασύλου στην Ανατολική Ευρώπη και τον Νότιο Καύκασο», ένα διετές έργο που χρηματοδοτείται από την ΕΕ και υλοποιείται από την UNHCR με στόχο τη βελτίωση των διαδικασιών ασύλου και της προστασίας των προσφύγων στο Αζερμπαϊτζάν, την Αρμενία, τη Γεωργία, τη Λευκορωσία, τη Μολδαβία και την Ουκρανία. Η EASO συμφώνησε επίσης να μεταφερθούν στην EASO οι δραστηριότητες παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της Ύπατης Αρμοσσίας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες.

Η EASO συμμετείχε στις τέσσερις συναντήσεις του δικτύου των οργανισμών ΔΕΥ. Σε ευρύτερο επίπεδο ΕΕ, η EASO συμμετείχε στις συναντήσεις του δικτύου των οργανισμών ΕΕ και στο φόρουμ των οργανισμών ΕΕ στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Οι επαφές με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, ιδίως οργανισμούς ΔΕΥ, είχαν ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη καλής και στενότερης συνεργασίας, καθώς και μεγαλύτερων συνεργειών μεταξύ των οργανισμών. Αποδείχθηκαν επίσης χρήσιμες για την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών, καθώς και για τον εντοπισμό πεδίων μελλοντικής συνεργασίας.

Η EASO συμμετείχε επίσης σε συναντήσεις με τη διπλωματική κοινότητα της ΕΕ. Πραγματοποιήθηκαν πολλές διμερείς συναντήσεις και γεύματα εργασίας, μεταξύ άλλων με εκπροσώπους της Τσεχικής Δημοκρατίας, της Γερμανίας, της Ισπανίας, της Πολωνίας και των Κάτω Χωρών. Γεύματα εργασίας διοργανώθηκαν και με πρέσβεις και μόνιμους αντιπροσώπους των κρατών μελών.

Η λειτουργία του νέου διαδικτυακού τόπου της EASO ξεκίνησε στις 19 Μαΐου 2016. Ο νέος διαδικτυακός τόπος είναι φιλικότερος προς τους χρήστες, καθώς περιλαμβάνει πλήκτρα απευθείας σύνδεσης και μεταβαλλόμενη ταπετσαρία και έχει ελκυστικότερη αισθητική. Οι δράσεις προώθησης του νέου διαδικτυακού τόπου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στις εκδόσεις της EASO είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση των επισκεπτών κατά 50 %. Καταγράφηκε επίσης σημαντική αύξηση στην έκθεση της EASO στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Twitter και το Facebook.

Σε μια χειρονομία με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, το διοικητικό συμβούλιο της EASO αποφάσισε τον Σεπτέμβριο του 2016 τη δημοσίευση, στον διαδικτυακό της τόπο, των ονομάτων των μελών του διοικητικού συμβουλίων και των εκπροσώπων τους, των δηλώσεων συμφερόντων τους και του εγγράφου πολιτικής της EASO σχετικά με την πρόληψη και τη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων. Ένα νέο χαρακτηριστικό του διαδικτυακού τόπου της EASO είναι η ανάπτυξη ενός ενσωματωμένου μητρώου εγγράφων. Το μητρώο

εγγράφων βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε πιλοτικό στάδιο και επικαιροποιείται στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου με έγγραφα και μεταετικέτες. Η λειτουργία του μητρώου αναμένεται να ξεκινήσει στις αρχές του 2017. Εν τω μεταξύ, έχουν αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της EASO περισσότερα από 40 επιλεγμένα άρθρα.

Η EASO ενίσχυσε την προβολή της και αναβάθμισε τη δημόσια εικόνα της με τη συμμετοχή της σε ανοικτές ημερίδες και ενημερωτικές ημερίδες της Επιτροπής και των κρατών μελών. Διοργάνωσε, επίσης, φωτογραφική έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Με την ευκαιρία του εορτασμού των 5 χρόνων της EASO ως υπηρεσίας της ΕΕ, πραγματοποιήθηκε ενημερωτική ημερίδα στις 20 Ιουνίου 2016. Η εν λόγω εκδήλωση ήταν μια στρατηγική ευκαιρία προβολής των δράσεων της EASO στο πλαίσιο του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ. Διανεμήθηκε στα κράτη μέλη υλικό σχετικά με το έργο της EASO και τη μετεγκατάσταση. Είκοσι δύο κράτη μέλη, με τη σειρά τους, διοργάνωσαν ενημερωτικές ημερίδες, ενώ οι υπάλληλοι της EASO έκαναν παρουσιάσεις για συναφή θέματα.

Στο επίκεντρο των επικοινωνιακών δράσεων της EASO το 2016 βρισκόταν η μετεγκατάσταση. Εκπονήθηκε ένα επικοινωνιακό πακέτο για τη μετεγκατάσταση και σειρά ενημερωτικών εργαλείων, μεταξύ άλλων ενός γενικού φυλλαδίου σε 17 γλώσσες της ΕΕ και τρίτων χωρών, ενός ειδικά προσαρμοσμένου φυλλαδίου περί μετεγκατάστασης για την Ιταλία και την Ελλάδα, που δημοσιεύθηκε στα ιταλικά και τα ελληνικά αντίστοιχα, όπως και στα αγγλικά και σε τέσσερις μη ευρωπαϊκές γλώσσες, αφισών στα αγγλικά και σε μη ευρωπαϊκές γλώσσες, εμπορευμάτων με θέμα τη μετεγκατάσταση για τα ΚΥΤ, τριών βίντεο με θέμα την επιτυχημένη μετεγκατάσταση και μιας εφαρμογής για κινητές συσκευές. Επιπλέον, η EASO ανέπτυξε μια ειδική ιστοσελίδα για τη μετεγκατάσταση στα αραβικά (24 % των επισκεπτών), έναν σύνδεσμο στο μενού της ιστοσελίδας προς έναν αλληλεπιδραστικό χάρτη για τη μετεγκατάσταση για τον εορτασμό του πρώτου έτους (1 650 επισκέπτες την πρώτη ημέρα) και μια σελίδα στο Facebook για τη μετεγκατάσταση (3 621 likes). Τον Ιούνιο και τον Ιούλιο του 2016 η EASO συμμετείχε στην εκστρατεία προκαταγραφής μαζί με την Ύπατη Αρμοσσία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα και εξέδωσε σειρά ενημερωτικών εργαλείων επ' ευκαιρία της προκαταγραφής.

Η δημοσιογραφική κάλυψη της EASO αυξήθηκε σημαντικά το 2016, λόγω της σημαντικότερης παρουσίας της στα ΚΥΤ. Στις 8 Ιουλίου 2016 η EASO διοργάνωσε στις Βρυξέλλες ενημερωτική συνάντηση για τους/τις δημοσιογράφους που καλύπτουν θέματα του ασύλου. Παρέστησαν 19 εγγεγραμμένοι/-ες δημοσιογράφοι και 92 ιδιώτες συμμετέχοντες/-ουσες. Μια δεύτερη ενημερωτική συνάντηση με σκοπό τη δικτύωση διοργανώθηκε για τους πολλαπλασιαστές επικοινωνίας της

EASO. Πήραν μέρος 20 συμμετέχοντες/-ουσες, τα δε συμπεράσματα αξιοποιούνται για τη βελτίωση των προϊόντων επικοινωνίας.

#### 4.4.3 Συμβουλευτικό φόρουμ

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2016
4 διαβουλεύσεις επί εγγράφων της EASO με το σύνολο των εγγεγραμμένων οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ), παρελήφθησαν 30 συνεισφορές
Απαντήθηκαν 25 ερωτήσεις των ΟΚΠ
201 συμμετέχοντες/-ουσες στην 6η ολομέλεια του συμβουλευτικού φόρουμ στην Αθήνα
43 συμμετέχοντες/-ουσες σε δύο θεματικές συναντήσεις για τη μετεγκατάσταση / τα ΚΥΤ, στη Σικελία
59 συμμετέχοντες/-ουσες σε θεματική συνάντηση για τη μετεγκατάσταση / Τα ΚΥΤ στη Λισαβόνα

Το συμβουλευτικό φόρουμ ιδρύεται βάσει του άρθρου 51 του κανονισμού της EASO ως μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών και από κοινού αξιοποίησης γνώσεων με τις συναφείς ΟΚΠ και τους αρμόδιους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πολιτικής για το άσυλο. Η EASO συνέχισε να συμμετέχει σε έναν αμφίδρομο διάλογο με τις συναφείς ΟΚΠ με σκοπό την ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και εμπειριών, τη διαβούλευση σε σχέση με συναφή έγγραφα της EASO και την ανάπτυξη συνεργειών μέσα από συντονισμένες δραστηριότητες με την κοινωνία των πολιτών.

Το 2016 ενισχύθηκε η σχέση της EASO με την κοινωνία των πολιτών και τα μέλη του συμβουλευτικού φόρουμ ανήλθαν σε 88 οργανώσεις. Η έκτη ετήσια ολομέλεια του φόρουμ διεξήχθη στην Αθήνα στις 28 και 29

Νοεμβρίου 2016, με τη συμμετοχή συνέδρων από 35 χώρες της ΕΕ+ και τρίτες χώρες, οι οποίοι εξέφρασαν υψηλό βαθμό ικανοποίησης.

Η ετήσια ολομέλεια επικεντρώθηκε στις σημαντικότερες εξελίξεις που επηρεάζουν το ευρωπαϊκό πλαίσιο ασύλου το 2016, όπως η θέσπιση του ευρωπαϊκού προγράμματος μετεγκατάστασης, η προσέγγιση ΚΥΤ και οι διάφορες νομοθετικές προτάσεις που τελούν υπό συζήτηση. Η διαδικασία ήταν πλήρως συμμετοχική και οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν σε τρεις θεματικούς τομείς: «Το πραγματικό περιεχόμενο της μετεγκατάστασης και της προσέγγισης ΚΥΤ», «Ενημέρωση, ανάλυση και επικοινωνία εντός ενός πολυφωνικού πλαισίου» και «Κάλυψη των αναγκών των ευάλωτων ομάδων στο πλαίσιο των μαζικών εισροών — εντοπισμός, παραπομπή, υποδοχή και ένταξη». Έκθεση των πρακτικών και των δράσεων που θα αναληφθούν βρίσκεται υπό εκπόνηση.

Πέρα από την ολομέλεια του συμβουλευτικού φόρουμ, διοργανώθηκαν θεματικές συναντήσεις σχετικά με τη μετεγκατάσταση και τα ΚΥΤ στη Σικελία της Ιταλίας τον Μάρτιο του 2016 και στη Λισαβόνα της Πορτογαλίας τον Σεπτέμβριο του 2016. Οι συμμετέχοντες/-ουσες χαιρέτισαν τη διοργάνωση αυτών των εκδηλώσεων και εξέφρασαν υψηλό βαθμό ικανοποίησης.

Η EASO διαβουλεύεται με την κοινωνία των πολιτών και επιδιώκει τη συμμετοχή της σε ποικίλους τομείς δράσης της. Κίνησε τέσσερις διαδικασίες ανοικτής διαβούλευσης προκειμένου να λάβει τις παρατηρήσεις και τα σχόλια της κοινωνίας των πολιτών για το σχέδιο προγράμματος εργασίας της για το 2017, την ετήσια έκθεση του 2015 για την κατάσταση του ασύλου στην Ένωση, τις κατευθυντήριες γραμμές για την υποδοχή και τη δικαστική ανάλυση σχετικά με την αναγνώριση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας. Έλαβε συνολικά 30 συνεισφορές.



Ενημερωτικό διάγραμμα για το συμβουλευτικό φόρουμ

Διοργάνωσε επίσης σειρά στοχευμένων διαβουλεύσεων, συναντήσεων εμπειρογνομόνων και εργαστηρίων πρακτικής συνεργασίας με ΟΚΠ. Ενδεικτικά:

- τακτική συμμετοχή ΟΚΠ σε θεματικές συναντήσεις της EASO (π.χ. ΠΧΚ, εμπορία ανθρώπων)
- συμμετοχή 8 μελών του συμβουλευτικού φόρουμ στη συνδιάσκεψη της EASO για την έρευνα σχετικά με τους μετανάστες που αιτούνται χορήγηση ασύλου σε επίπεδο ΕΕ και παγκοσμίως
- μία τηλεδιάσκεψη με την ευρωπαϊκή πλατφόρμα ΜΚΟ για θέματα ασύλου και μετανάστευσης (ΕΠΑΜ) σχετικά με τη διαδικασία αντιστοίχισης
- συμμετοχή 11 εκπροσώπων της κοινωνίας των πολιτών στο εργαστήριο της EASO με θέμα τα μαζικά δεδομένα και την έγκαιρη προειδοποίηση, που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες τον Δεκέμβριο του 2016
- συμμετοχή 10 εκπροσώπων της κοινωνίας των πολιτών στο συνέδριο για τη διαδικτυακή αναζήτηση ΠΧΚ που πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα τον Νοέμβριο του 2016
- τρεις διαδοχικές στοχευμένες συναντήσεις εμπειρογνομόνων με την κοινωνία των πολιτών στις 29 Νοεμβρίου 2016 στην Αθήνα, σχετικά με την ποιότητα και την κατάρτιση (συνάντηση της ομάδας αναφοράς), την εξωτερική διάσταση και τις ΠΧΚ.

Η EASO διατήρησε διάλογο με τις ΟΚΠ παρέχοντας τις σχετικές πληροφορίες ως απάντηση σε ερωτήματα. Το 2016 απάντησε σε περίπου 25 ερωτήματα.

Η EASO συνεισέφερε στις δράσεις του συμβουλευτικού φόρουμ άλλων οργανισμών ΔΕΥ μέσα από τη συμμετοχή της σε τρεις συναντήσεις του συμβουλευτικού φόρουμ του Frontex και σε μία συνάντηση του φόρουμ θεμελιωδών δικαιωμάτων του FRA, καθώς και την τακτική συμβολή της σε έγγραφα που της υποβάλλονται στο πλαίσιο της διαδικασίας διαβούλευσης.

Η EASO συμμετείχε στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο, μέσω του προσδιορισμού των σημαντικότερων κατ' αυτήν εξελίξεων και παροχής της συμβολής της όπου έκρινε σκόπιμο. Η EASO ήταν παρούσα σε δύο συναντήσεις ιταλικών ΟΚΠ που οργανώθηκαν από την Επιτροπή και συνεισέφερε με πληροφορίες στο έργο «Ενίσχυση της συμμετοχής και των ικανοτήτων των ΜΚΟ με επίκεντρο την ανάπτυξη ΚΥΤ στην ΕΕ». Η EASO παρευρέθηκε επίσης στο συμπόσιο «Terre D'Asile colloque» στη Γαλλία, στο φόρουμ της Λισαβόνας που διοργάνωσε το Συμβούλιο της Ευρώπης, στη διάσκεψη «Vision Europe Summit» και στο σεμινάριο των ΜΜΕ της κοινωνίας των πολιτών για τη μετανάστευση.

# Παραρτήματα

## A.I. Οργανωτική δομή της EASO

Έπειτα από τη σημαντική αύξηση των αρμοδιοτήτων που της ανατέθηκαν στις αρχές του 2016, η EASO βρέθηκε αντιμέτωπη με προκλήσεις όσον αφορά την ικανότητά της να ανταποκριθεί ιδίως σε επιτόπιες επιχειρήσεις στα κράτη μέλη πρώτης γραμμής. Για τον λόγο αυτό ενισχύθηκαν κατ' επανάληψη οι πόροι της, τόσο από άποψη προϋπολογισμού όσο και από άποψη προσωπικού.

Για να απορροφήσει και να διαχειριστεί αποτελεσματικά τους εν λόγω πόρους, χρειάστηκε να εξορθολογίσει την εσωτερική οργανωτική της δομή, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα καθήκοντα που της ανατίθενται με την πρόταση κανονισμού. Το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε την νέα οργανωτική δομή, όπως προτάθηκε από τον εκτελεστικό διευθυντή, στις 12 Μαΐου 2016.

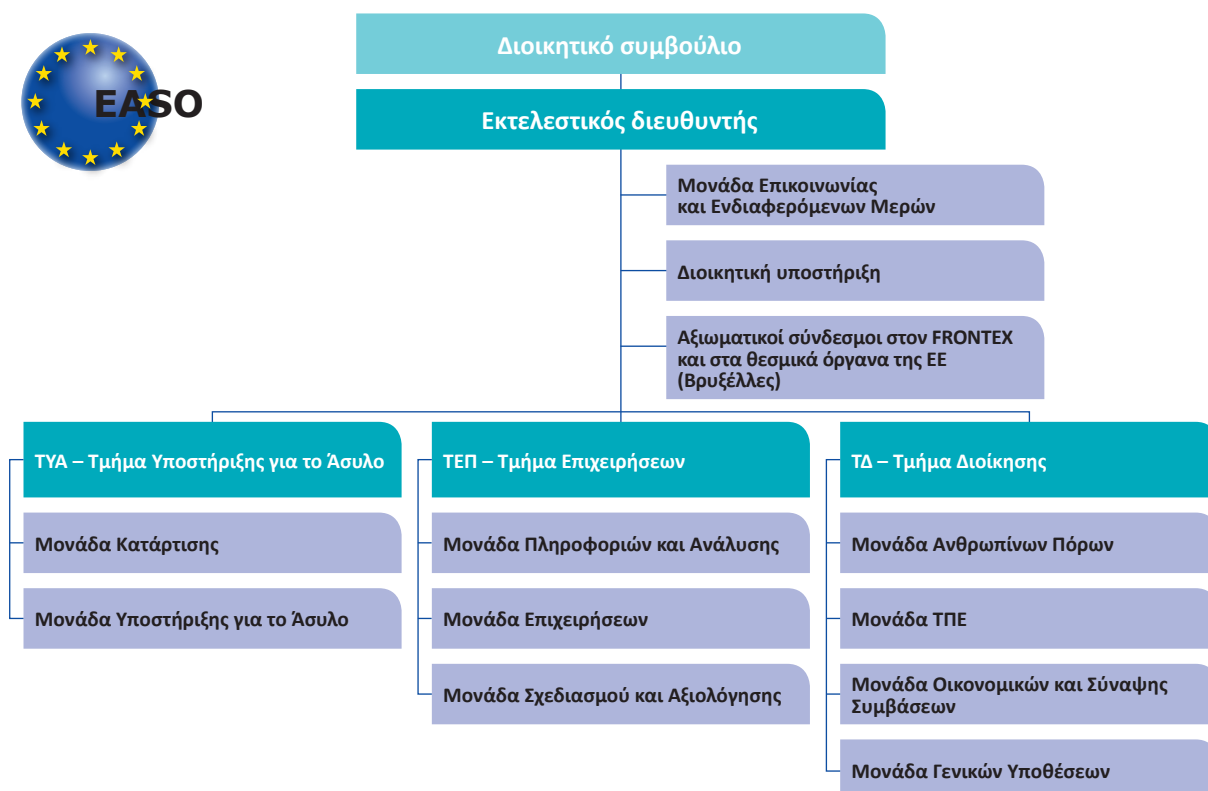
Ο εκτελεστικός διευθυντής, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται στο άρθρο 31 του κανονισμού της EASO, επικουρείται από το γραφείο διοικητικής υποστήριξης, τους αξιωματικούς συνδέσμους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και στον Frontex, καθώς και από τη Μονάδα Επικοινωνίας και Ενδιαφερόμενων Μερών.

Το Τμήμα Υποστήριξης για το Άσυλο συνεισφέρει στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ παρέχοντας υποστήριξη με σκοπό την ενίσχυση των ικανοτήτων των χωρών ΕΕ+ για εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσα από κοινή εκπαίδευση, συντονισμένη πρακτική συνεργασία και την ανάπτυξη και παρακολούθηση επιχειρησιακών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών.

Το Τμήμα Επιχειρήσεων αναπτύσσει και υλοποιεί μια συνολική προσέγγιση των δράσεων της EASO στον τομέα των επιχειρήσεων, συνδυάζοντας πληροφορίες, διαβαθμισμένες και μη, για την κατάσταση επί του πεδίου και την κατάσταση στις χώρες καταγωγής, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την επιχειρησιακή υποστήριξη εντός και εκτός ΕΕ σε ένα ενιαίο συντονισμένο πλαίσιο. Οι επιχειρήσεις θα βασίζονται σε επιχειρησιακά πρωτόκολλα και εργαλεία και σε μηχανισμό συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζονται τα βέλτιστα αποτελέσματα.

Το Τμήμα Διοίκησης παρέχει υποστηρικτικά συστήματα και υπηρεσίες στους βασικούς τομείς εργασιών.

**Διάγραμμα A.1: Οργανόγραμμα της EASO**



## A.II. Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2016

Πίνακας Α.1: Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων ανά πηγή χρηματοδότησης

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων				
Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Προϋπολογισθέντα (σε ευρώ)	Εκτελεσθέντα (σε ευρώ)	Ποσοστό (%)
Τίτλος 1 — Δαπάνες προσωπικού	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Σύνολο τίτλου 1		9 116 651,54	8 801 125,66	96,54
Τίτλος 2 — Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
Σύνολο τίτλου 2		7 530 622,17	6 959 312,00	92,41
Τίτλος 3 — Λειτουργικές δαπάνες	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	—	—
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
Σύνολο τίτλου 3		34 121 849,60	32 711 764,20	95,87
Τίτλος 4 — Άλλα εξωτερικά έργα	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
Σύνολο τίτλου 4		20 746 176,40	9 197 861,42	44,34
Σύνολο πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων		71 515 299,71	57 670 063,28	80,64

Πίνακας Α.2 Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών ανά πηγή χρηματοδότησης

Πιστώσεις πληρωμών				
Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Προϋπολογισθέντα (σε ευρώ)	Δαπανηθέντα (σε ευρώ)	Ποσοστό (%)
Τίτλος 1 — Δαπάνες προσωπικού	C1	8 647 858,00	8 177 934,59	94,57
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
Σύνολο τίτλου 1		9 116 651,54	8.363.917,26	91,74
Τίτλος 2 — Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	5 689 080,94	3 139 865,22	55,19
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	—	—
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	67 491,26	21,79
Σύνολο τίτλου 2		7 530 622,17	4 433 352,75	58,87
Τίτλος 3 — Λειτουργικές δαπάνες	C1	15 124 978,28	14 089 512,49	93,15
	C4	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	0,00	—	0,00
	R0	2 933 866,12	1 588 402,96	54,14
Σύνολο τίτλου 3		18 061 664,40	15 680 735,45	86,62
Τίτλος 4 — Άλλα εξωτερικά έργα	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	6 678 676,07	32,19
Σύνολο τίτλου 4		20.746.176,40	6 680 358,85	32,20
Σύνολο πιστώσεων πληρωμών		55 455 114,51	35 158 364,31	63,40

### A.III. Προσωπικό της EASO

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016 η EASO απασχολούσε 136 υπάλληλους, εκ των οποίων οι 86 ήταν έκτακτοι/-ες υπάλληλοι, οι 43 ήταν συμβασιούχοι υπάλληλοι και οι 7 ήταν αποσπασμένοι/-ες εθνικοί/-ές εμπειρογνώμονες.

**Πίνακας A.3: Πίνακας προσωπικού της EASO για το 2016**

Κατηγορία και βαθμός	Εγκρίθηκαν βάσει του προϋπολογισμού της ΕΕ του 2016		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 1/2016		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 2/2016		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 3/2016		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 4/2016		Προσωπικό στα τέλη του 2016 <sup>(10)</sup>	
	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ
AD 16	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 15	—	1	—	0	—	0	—	0	—	0	—	1
AD 14	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 13	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 12	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	4 <sup>(11)</sup>
AD 11	—	1	—	0	—	0	—	0	—	0	—	1
AD 10	—	9	—	0	—	0	—	0	—	0	—	8 <sup>(12)</sup>
AD 9	—	8	—	0	—	0	—	0	—	0	—	5
AD 8	—	10	—	0	—	0	—	0	—	0	—	10
AD 7	—	28	—	0	—	0	—	0	—	0	—	28
AD 6	—	5	—	0	—	0	—	0	—	0	—	5
AD 5	—	11	—	0	—	0	—	0	—	0	—	11
Σύνολο AD	—	73	—	0	—	0	—	0	—	0	—	73
AST 11	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 10	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 9	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 8	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 7	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 5	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2 <sup>(13)</sup>
AST 4	—	6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	6
AST 3	—	6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	6
AST 2	—	2	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2
AST 1	—	4	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2
Σύνολο AST	—	18	—	0	—	0	—	0	—	0	—	18
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

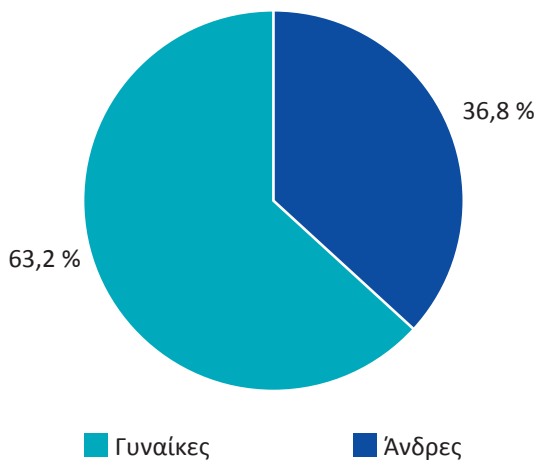
<sup>(10)</sup> Ο πίνακας προσωπικού δεν τροποποιήθηκε με τους διορθωτικούς προϋπολογισμούς. Οι τροποποιήσεις το 2016 έγιναν με εφαρμογή του κανόνα ευελιξίας.

<sup>(11)</sup> Περιλαμβάνει αναβάθμιση 4 ΕκτΥ AD 10 σε ΕκτΥ AD 12.

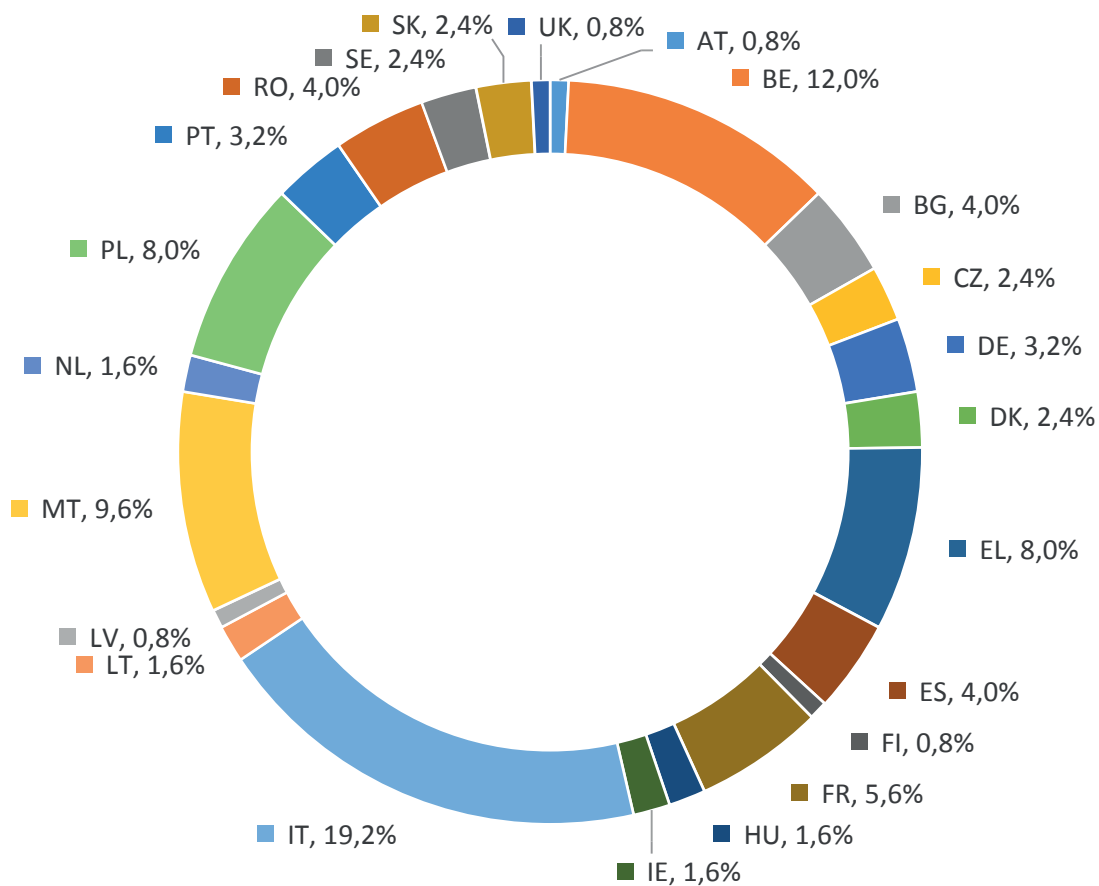
<sup>(12)</sup> Περιλαμβάνει αναβάθμιση 3 ΕκτΥ AD 9 σε ΕκτΥ AD 10.

<sup>(13)</sup> Περιλαμβάνει αναβάθμιση 2 ΕκτΥ AST 1 σε ΕκτΥ AST 5.

**Διάγραμμα Α.1: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά φύλο στις 31.12.2016**



**Διάγραμμα Α.2: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά εθνικότητα στις 31.12.2016**





## ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

### Δωρεάν εκδόσεις:

- ένα αντίτυπο:  
από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- περισσότερα από ένα αντίτυπα ή αφίσες/χάρτες:  
από τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ([http://ec.europa.eu/represent\\_el.htm](http://ec.europa.eu/represent_el.htm)),  
από τα γραφεία εκπροσώπησης στις εκτός ΕΕ χώρες ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_el.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_el.htm)),  
επικοινωνώντας με την υπηρεσία Άμεση Ευρώπη ([http://europa.eu/europedirect/index\\_el.htm](http://europa.eu/europedirect/index_el.htm)) ή  
καλώντας τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός από όλη την Ένωση) (\*).

(\* ) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

### Εκδόσεις επί πληρωμή:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-AD-17-001-EL-N



Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-92-9494-422-1