



# EASO – Rapport general anual 2016



Iunie 2017





# EASO – Raport general anual 2016

Iunie 2017

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri  
la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.***

**Un număr unic gratuit (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație la 13 iunie 2017.

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2017

Print ISBN 978-92-9494-455-9 ISSN 2467-3609 doi:10.2847/310329 BZ-AD-17-001-RO-C  
PDF ISBN 978-92-9494-443-6 ISSN 2314-9922 doi:10.2847/170 BZ-AD-17-001-RO-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, 2017

Atât EASO, cât și orice alte persoane care acționează în numele acestuia își declină responsabilitatea în ceea ce privește modul de utilizare posibil al informațiilor conținute în prezentul document.

# Cuprins

<b>Lista abrevierilor</b> .....	<b>4</b>
<b>Cuvânt-înainte</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Introducere</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Contextul general: evoluțiile din 2016</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Prioritățile EASO în 2016</b> .....	<b>11</b>
<b>4. Realizările EASO în 2016</b> .....	<b>13</b>
4.1 <i>Sprijin operațional</i> .....	13
4.1.1 Italia și Grecia.....	13
4.1.2 Bulgaria și Cipru .....	15
4.1.3 Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni și pentru transfer.....	15
4.2 <i>Informare și analiză</i> .....	16
4.2.1 Sistemul de informare și documentare.....	16
4.2.2 Sistemul de alertă timpurie și pregătire.....	17
4.2.3 Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană.....	18
4.3 <i>Sprijin permanent</i> .....	18
4.3.1 Pregătirea .....	18
4.3.2 Procesele în materie de azil.....	20
4.3.3 Informațiile privind țara de origine .....	21
4.3.4 Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată.....	23
4.3.5 Activitățile EASO privind grupurile vulnerabile .....	24
4.3.6 Rețeaua Dublin .....	25
4.3.7 Primirea.....	25
4.3.8 Returnarea și integrarea .....	25
4.3.9 Alte instrumente de sprijin permanent – lista EASO a limbilor disponibile .....	26
4.3.10 Sprijinul acordat țărilor terțe.....	26
4.3.11 Relocarea .....	27
4.4 <i>Activitățile orizontale ale EASO</i> .....	27
4.4.1 Rețeaua de cooperare a EASO .....	27
4.4.2 Comunicarea și relațiile cu părțile interesate .....	28
4.4.3 Forumul consultativ.....	29
<b>Anexe</b> .....	<b>31</b>
A.I. <i>Structura organizatorică a EASO</i> .....	31
A.II. <i>Bugetul EASO pentru 2016</i> .....	32
A.III. <i>Personalul EASO</i> .....	34

## Lista abrevierilor

<b>AIP</b>	Rezerva de intervenție pentru azil
<b>ATCR</b>	Conferința anuală tripartită privind relocarea
<b>BV</b>	Balcanii de Vest
<b>DG HOME</b>	Direcția Generală Migrație și Afaceri Interne
<b>DG NEAR</b>	Direcția Generală Vecinătate și Negocieri privind Extinderea
<b>DG RTD</b>	Direcția Generală Cercetare și Inovare
<b>EASO</b>	Biroul European de Sprijin pentru Azil
<b>EMAS</b>	Schema de granturi pentru asistență de urgență
<b>EPAM</b>	Platforma ONG-urilor europene din domeniul azilului și al migrației
<b>EPRA</b>	Platforma europeană a agențiilor de primire
<b>ERIN</b>	Rețeaua Instrumentului european de reintegrare
<b>ESA</b>	Echipă de sprijin pentru azil
<b>EU-FRANK</b>	Proiectul „Facilitarea relocării și a admisiei refugiaților prin noi cunoștințe”
<b>eu-LISA</b>	Agenția Europeană pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție
<b>Eurojust</b>	Unitatea Europeană de Cooperare Judiciară
<b>Europol</b>	Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii
<b>FAMI</b>	Fondul pentru azil, migrație și integrare
<b>FRA</b>	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
<b>Frontex</b>	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă
<b>GER REM</b>	Grupul de experți în returnare al Rețelei europene de migrație
<b>GPS</b>	Grupul pentru furnizarea datelor statistice
<b>HOP</b>	Planul operațional pentru zonele-hotspot
<b>HROP</b>	Planul operațional pentru zonele-hotspot privind transferul
<b>IARLJ</b>	Asociația Internațională a Judecătorilor Specializați în Dreptul Refugiaților
<b>IAS</b>	Serviciul de Audit Intern
<b>IEVP</b>	Instrumentul european de vecinătate și parteneriat
<b>IPA</b>	Instrumentul de asistență pentru preaderare
<b>IPCR</b>	Mecanismul integrat al UE pentru un răspuns politic la crize
<b>ISAA</b>	Capacitatea de sprijin pentru analiza și conștientizarea integrată a situației
<b>ITO</b>	Informații privind țara de origine
<b>IVO</b>	Instrument de verificare a originii
<b>JAI</b>	Justiție și afaceri interne
<b>JRC</b>	Centrul Comun de Cercetare
<b>LLD</b>	Lista limbilor disponibile
<b>MedCOI</b>	Informații medicale privind țara de origine
<b>NCPA</b>	Administrator național al portalului comun
<b>OCDE</b>	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
<b>OIM</b>	Organizația Internațională pentru Migrație
<b>ONFJ</b>	Organisme naționale de formare judiciară
<b>ONG</b>	Organizație neguvernamentală
<b>OSC</b>	Organizație a societății civile
<b>PCE</b>	Puncte de contact ale EASO
<b>PNC</b>	Punct național de contact
<b>PRDP AN</b>	Programe regionale de dezvoltare și protecție din Africa de Nord

---

<b>PSS</b>	Planul de sprijin special
<b>QIEE</b>	Inițiativa privind calitatea sistemelor de azil din Europa de Est și Caucazul de Sud
<b>REM</b>	Rețeaua europeană de migrație
<b>SAP</b>	Sistemul de alertă timpurie și pregătire
<b>SECA</b>	Sistemul european comun de azil
<b>SID</b>	Sistemul de informare și documentare
<b>UE</b>	Uniunea Europeană
<b>UE</b>	Statele membre ale UE și țările asociate
<b>UNHCR</b>	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați

## Cuvânt-înainte

### Al domnului José Carreira, directorul executiv al EASO

Anul 2016 a fost unul de referință pentru EASO, dar și unul dintre cei mai dificili de până acum.

După intrarea în vigoare a Regulamentului EASO la 19 iunie 2010, agenția a devenit operațională la 1 februarie 2011. Așadar, în 2016 EASO a ajuns la cel de al cincilea an de funcționare. Fără îndoială, putem sărbători realizările agenției din acești primi cinci ani, știind că viitorul apropiat va aduce schimbări importante în responsabilitățile EASO și transformarea sa într-o agenție în toată puterea cuvântului.

În ceea ce mă privește, am fost numit noul director executiv al EASO în 2016, un an în care am asistat cu toții la evenimente importante. Semnarea Declarației UE-Turcia la 18 martie, numeroasele concluzii ale Consiliului Justiție și Afaceri Interne, comunicarea Comisiei din 6 aprilie 2016 care stabilește prioritățile pentru îmbunătățirea sistemului european comun de azil, propunerile Comisiei din 4 mai 2016 privind o nouă agenție pentru azil a Uniunii Europene, reformarea sistemului Dublin și modificările aduse sistemului Eurodac, precum și propunerile din 13 iulie 2016 cu privire la reformarea Directivei privind

procedurile de azil, a Directivei privind condițiile pentru protecția internațională și a Directivei privind condițiile de primire plasează EASO în prim-planul activităților legate de azil.

Responsabilitățile noi și extinse aduc cu ele și noi provocări. În activitatea sa operațională, agenția a fost extrem de activă în sprijinirea statelor membre, în special a Greciei și a Italiei, ajutându-le să facă față presiunii continue și fără precedent cu care se confruntă procedurile lor de azil. Prezența EASO în zonele-hotspot, susținută de experți din țările UE+, a necesitat o planificare logistică complexă și o execuție rapidă în vederea inițierii și a derulării efective a operațiunilor de pe teren. Această situație a fost îngreunată de condițiile dificile în care trebuie să lucreze personalul și experții noștri; în plus, EASO nu a primit numărul necesar de experți din statele membre pentru a putea desfășura operațiunile din zonele-hotspot la capacitate maximă.

La 7 noiembrie, EASO a primit vizita domnului Dimitris Avramopoulos, comisarul pentru migrație, afaceri interne și cetățenie, la sediul din Malta al agenției. Comisarul



„Mă bucur că această agenție, care este profund implicată în reacția UE la provocările actuale în materie de migrație, a reușit într-un timp foarte scurt să se afirme ca actor principal în punerea în aplicare a Programului de transfer al UE și a Declarației UE-Turcia.”

Comisarul Avramopoulos în cursul vizitei la EASO, 7 noiembrie 2016



a mulțumit agenției pentru rolul său esențial de pe teren, în Italia și în Grecia, și a remarcat că aceasta a reușit într-un timp foarte scurt să se afirme ca actor principal în punerea în aplicare a Programului de transfer al UE și a Declarației UE-Turcia.

În pofida nivelului ridicat al activității operaționale, EASO și-a îndeplinit cu bine obligațiile și în celelalte domenii principale de activitate: informare și analiză, sprijin permanent și activități orizontale.

Unul dintre factorii determinanți ai succesului activităților agenției este reprezentat de părțile interesate ale EASO. Pe parcursul anului 2016, am colaborat îndeaproape cu Consiliul de administrație, cu statele membre, cu Comisia Europeană, cu Consiliul, cu Parlamentul European, cu agențiile UE din sectorul justiției și al afacerilor interne, cu organizații neguvernamentale și cu societatea civilă. Cea de a șasea reuniune plenară anuală a Forumului consultativ al EASO, derulată la Atena în perioada 28-29 noiembrie 2016, a reunit peste 200 de participanți din 35 de țări din UE+ și din afara

UE în cadrul unui eveniment care a asigurat un forum pentru dialog într-un format pe deplin participativ.

La nivelul organizației EASO, în anul 2016 a avut loc re-alegerea Mag. Wolfgang Taucher în funcția de președinte al Consiliului de administrație al EASO pentru un al doilea mandat de trei ani. La mijlocul anului 2016 a fost inițiată o reorganizare a agenției, prin care EASO s-a adaptat la noile sale provocări și se pregătește să își asume noi responsabilități. Numirea unor noi șefi de departamente, sprijiniți de șefi de unitate și de șefi de sector, a contribuit la consolidarea echipei de conducere de nivel superior. Deschiderea birourilor EASO din Roma și Atena subliniază rolul tot mai extins al agenției în carul Uniunii Europene, activitățile sale apropiindu-se de zonele-hotspot. Însă bunul cel mai de preț al agenției sunt în continuare membrii personalului EASO. Pe măsură ce urez bun venit unui număr tot mai mare de angajați la sediul nostru, la birourile regionale și în zonele-hotspot, le mulțumesc pentru faptul că anul 2016 a fost încununat de succes datorită lor.



Comisarul Avramopoulos la întâlnirea cu personalul EASO, 7 noiembrie 2016

# 1. Introducere

## Misiunea EASO

Misiunea EASO este aceea de a contribui la punerea în practică și la dezvoltarea sistemului european comun de azil prin acordarea de sprijin țărilor UE+ și prin facilitarea, coordonarea și consolidarea cooperării practice dintre acestea, în calitate de centru independent de expertiză în materie de azil.

## Principiile EASO

În îndeplinirea misiunii sale, EASO respectă următoarele principii:

- acordarea de sprijin cuprinzător și prompt statelor membre care îl solicită;
- stimularea calității și a eficienței sistemelor de azil și de primire din statele membre;
- asumarea rolului de centru de expertiză independent și imparțial;
- oferirea de date, analize și evaluări exacte și actuale privind aspecte din domeniul azilului;
- sprijinirea statelor membre în procesul de asumare a răspunderii în domeniul azilului și de demonstrare a solidarității cu statele membre ale căror sisteme de azil se confruntă cu presiuni;
- facilitarea și stimularea măsurilor comune de cooperare practică în domeniul azilului, promovând astfel încrederea reciprocă în rândul statelor membre;
- furnizarea de contribuții bazate pe dovezi, destinate factorilor de decizie ai UE în domeniul azilului;
- cooperarea cu instituțiile, agențiile și organismele UE, cu țările terțe, cu organizațiile internaționale și cu societatea civilă.

## Raportul general anual al EASO

Raportul general anual descrie realizările agenției în 2016 și este întocmit în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul EASO <sup>(1)</sup>. Raportul este adoptat de Consiliul de administrație al EASO și este transmis Parlamentului European, Consiliului, Comisiei Europene, inclusiv Serviciului de Audit Intern, precum și Curții de Conturi Europene, până la data de 15 iunie 2017. Raportul general anual este un document public și este tradus în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

EASO întocmește un raport anual separat privind situația azilului în Uniunea Europeană, în conformitate cu articolul 12 alineatul (1) și cu articolul 29 alineatul (1) litera (d). Acest raport este pus la dispoziția publicului.



**Membre ale personalului EASO împreună cu una dintre familiile din taberele din Grecia**

<sup>(1)</sup> Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil (JO L 132, 29.5.2010, p. 11).

## 2. Contextul general: evoluțiile din 2016

Pe parcursul anului 2016, numărul persoanelor care au solicitat protecție internațională în statele UE+ a rămas ridicat, ceea ce a pus presiune asupra sistemelor de azil și de primire din mai multe state membre. Acest lucru a afectat în special procesul de întocmire și examinare a cererilor de azil, standardele în materie de primire și accesul la servicii. Situația a obligat instituțiile UE și statele membre să recurgă la măsuri de urgență, cum ar fi adoptarea Declarației UE-Turcia și restabilirea controalelor la frontierele interne.

Situația din ce în ce mai proastă din multe regiuni învecinate cu UE a constituit un factor determinant pentru aflulxul la scară largă către țările UE+, ceea ce a evidențiat necesitatea unei monitorizări stricte a situației din țările de origine ale solicitanților de protecție internațională și nevoia de sincronizare a planificării intervențiilor și de flexibilitate pentru a asigura rapid un răspuns adecvat.

Agenda europeană privind migrația <sup>(2)</sup>, adoptată la 13 mai 2015, a prevăzut direcția strategică și a schițat o serie de pași pe care instituțiile UE și statele membre trebuie să le urmeze pentru a elabora o abordare coerentă și cuprinzătoare care să valorifice beneficiile generate de migrație și să răspundă provocărilor reprezentate de aceasta.

Primul eveniment major din 2016 care a avut un impact semnificativ asupra EASO a fost Declarația UE-Turcia din 18 martie 2016, care a mandatat agenția să sprijine punerea în practică a mai multor măsuri în Grecia, în special a procedurii de admisibilitate. În plus, EASO a sprijinit punerea în aplicare a mecanismului „unu la unu”, instituit în vederea înlocuirii trecerilor ilegale și periculoase ale frontierei de către migranții aflați în Turcia spre insulele grecești cu canalul legal de relocare din Turcia către UE. Astfel, pentru fiecare sirian returnat în Turcia, un alt sirian este relocat din Turcia în UE.

Aceste evoluții au avut implicații asupra activităților EASO din Grecia prin așa-numita abordare-hotspot. EASO a sprijinit autoritățile elene prin punerea la dispoziție a infrastructurii necesare în zonele-hotspot, aceasta incluzând personal, servicii de interpretariat și echipamente mobile. Pe insule au fost detașate echipe de sprijin pentru azil care să analizeze cererile de protecție internațională, inclusiv anumite părți ale procedurii, cum ar fi admisibilitatea și eligibilitatea pentru naționalitățile cu rate scăzute de recunoaștere a cererilor de azil. În plus, activitățile EASO din Grecia au ajutat la punerea în aplicare a mecanismului de transfer în patru domenii: furnizarea de informații în zonele-hotspot, înregistrarea

cererilor de transfer, sprijinirea unității Dublin din Grecia și ajutor pentru depistarea fraudării documentelor.



**O angajată EASO se joacă cu unul dintre copiii aflați în taberele din Grecia**

În Italia, EASO a sprijinit punerea în aplicare a mecanismului de transfer prin identificarea prealabilă a solicitanților eligibili care ar putea fi transferați și prin furnizarea de informații relevante. De asemenea, agenția a ajutat la înregistrarea cererilor, gestionând cererile de „preluare” în temeiul Regulamentului Dublin, și la elaborarea deciziilor privind transferul.

La 6 aprilie 2016, Comisia a adoptat o comunicare intitulată „Posibilități de reformare a sistemului european comun de azil și de îmbunătățire a căilor legale de migrație” <sup>(3)</sup>, în care a stabilit cinci priorități pentru îmbunătățirea sistemului european comun de azil (SECA). Una dintre aceste priorități a fost un nou mandat pentru agenția UE în materie de azil.

În Concluziile Consiliului privind convergența practicilor în materie de decizii referitoare la azil, adoptate la 21 aprilie 2016 la inițiativa președinției neerlandeze, EASO a fost invitată să instituie o structură pentru o rețea de nivel înalt în materie de politici, care să aibă ca scop interpretarea comună a informațiilor privind țara de origine (ITO) și elaborarea de orientări specifice fiecărei țări. În plus, agenția a fost invitată să inițieze, în colaborare cu rețeaua în materie de politici, un exercițiu-pilot de elaborare de politici comune pe baza raportului ITO comun elaborat referitor la Afganistan.

Noile sarcini atribuite agenției prin Declarația UE-Turcia și concluziile ulterioare ale Consiliului au impus o nouă prioritizare a activităților planificate, ca urmare a accentului sporit pus pe sprijinul operațional.

<sup>(2)</sup> COM(2015) 240 final.

<sup>(3)</sup> COM(2016) 197 final.



### Sloganul EASO: Misiunea noastră este sprijinul

La 4 mai 2016, Comisia a prezentat, ca parte a primului pachet de reformare a SECA, o propunere de nou regulament <sup>(4)</sup> care va transforma EASO într-o agenție în toată puterea cuvântului, precum și propuneri de reformare a sistemului Dublin și de modificare a sistemului Eurodac. La 13 iulie 2016 a urmat un al doilea set de propuneri legislative, referitor la reformarea Directivei privind procedurile de azil și a Directivei privind condițiile pentru protecția internațională, precum și a Directivei privind condițiile de primire. Acestea au rolul de a realiza reformarea completă a tuturor părților sistemului de azil al UE, inclusiv prin măsuri de evitare a perturbării mecanismului Dublin ca urmare a abuzurilor și a introducerii de cereri multiple de azil de către solicitanții și beneficiarii de protecție internațională.

În ceea ce privește activitățile din sfera dimensiunii externe, Comisia a stabilit, în Comunicarea sa din 7 iunie 2016 privind stabilirea unui nou cadru de parteneriat cu țările terțe bazat pe Agenda europeană privind migrația <sup>(5)</sup>, un nou mod de a gestiona mai bine migrația împreună cu țările terțe, pe baza unor politici și instrumente financiare prezentate împreună ca pachet european.

Intensificarea semnificativă a activităților operaționale ale EASO în ceea ce privește zonele-hotspot și transferul a necesitat resurse financiare suplimentare, puse la dispoziție de Comisie în primul trimestru al anului 2016. Agenția a început anul cu un buget de 19,4 milioane EUR și l-a încheiat cu un buget de 53,1 milioane EUR; aceste resurse au fost alocate domeniilor esențiale, în special operațiunilor din Italia și Grecia, pentru dezvoltarea unor instrumente de transfer, pentru rețeaua Dublin și pentru activități de comunicare legate de transfer.

Rolul îndeplinit de EASO în punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia în Grecia, care a presupus printre altele detașarea a sute de experți și interpreți, precum și contractarea unor servicii auxiliare, au sporit exponențial cheltuielile operaționale ale EASO cu mult peste

orice estimare bugetară anterioară. În consecință, la 6 iunie 2016 EASO a primit finanțare pentru asistență de urgență din partea FAMI (EMAS) pentru a acoperi costurile punerii în aplicare a Planului comun de acțiune UE-Turcia. În ultimul trimestru din 2016, agenției i-au fost acordate fonduri suplimentare pentru a acoperi costurile activităților sale operaționale până la sfârșitul anului.

Anul 2016 a fost martorul unor schimbări importante și în conducerea EASO. Domnul José Carreira a fost ales de Consiliul de administrație să devină noul director executiv al agenției. Acesta și-a preluat atribuțiile în aprilie 2016, după ce ocupase funcția de director executiv interimar de la 1 noiembrie 2015. Președintele Consiliului de administrație al EASO, Mag. Wolfgang Taucher, a fost reales pentru un al doilea mandat de trei ani în cadrul reuniunii din ianuarie 2016.



### Mag. Wolfgang Taucher și domnul José Carreira

Provocările de natură operațională cu care se confruntă EASO și modificările prevăzute în propunerea Comisiei privind o nouă agenție pentru azil a Uniunii Europene au avut drept rezultat reorganizarea structurii organizatorice interne a EASO pentru o mai bună îndeplinire a rolului său din ce în ce mai extins și o mai bună pregătire pentru responsabilitățile care vor fi introduse prin noul mandat. Agenția a înregistrat progrese semnificative în materie de recrutare în vederea ocupării posturilor esențiale din structura internă, inclusiv a unor posturi de conducere de nivel superior, precum și în ceea ce privește numirea ofițerilor de legătură la instituțiile UE de la Bruxelles și la Frontex, în vederea promovării unor relații mai strânse și a facilitării cooperării în domeniile de interes reciproc. În plus, pentru a înlesni derularea operațiunilor sale din Grecia și Italia și pentru a-și consolida prezența în aceste state membre în următorii ani, EASO a deschis birouri operaționale la Atena și la Roma.

<sup>(4)</sup> COM(2016) 271 final.

<sup>(5)</sup> COM(2016) 385 final.

### 3. Prioritățile EASO în 2016

EASO și-a definit prioritățile pentru 2016 în Programul de lucru pentru anul 2016, adoptat de Consiliul de administrație la 24 septembrie 2015 și adaptat ulterior în conformitate cu bugetul UE adoptat. Programul de lucru a fost modificat de trei ori, iar bugetul de patru ori, pentru a ține seama de schimbările semnificative care au avut loc în 2016.

Prioritățile EASO în 2016 au fost:

- **Zonele-hotspot**

Participarea la noua abordare-hotspot și creșterea prezenței personalului EASO și a echipelor de experți din statele membre la fața locului, în cooperare și coordonare deplină cu Comisia Europeană și cu celelalte agenții implicate, pentru a ajuta mai ales Italia și Grecia să facă față presiunii sporite cu care se confruntă sistemele lor de azil.



Membri ai personalului EASO în Lesbos, Grecia



Membri ai personalului EASO la Idomeni, Grecia

- **Declarația UE-Turcia**

Suținerea Serviciului elen pentru azil în punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia.

- **Transferul**

Sprrijinirea măsurilor de transfer convenite la nivelul UE, de exemplu transferarea a 160 000 de persoane care au nevoie clară de protecție din Italia și Grecia.

- **Implementarea coerentă a SECA – Informarea și analiza**

Îmbunătățirea capacității EASO de a culege și de a realiza schimburi de informații și documente exacte și de actualitate cu privire la funcționarea SECA, precum și perfecționarea sistemului de alertă timpurie și pregătirea (SAP) în vederea furnizării unei analize a tendințelor.

Producerea mai multor informații privind țara de origine (ITO) și promovarea utilizării efective a acestora.

Explorarea posibilității de a produce informații relevante pentru eventuala desemnare a țărilor de origine sigure.

Preluarea inițiativei în ceea ce privește elaborarea unui sistem de informare și documentare (SID) care să servească drept punct central de referință pentru informațiile despre sistemele de azil din Uniunea Europeană, precum și în ceea ce privește evoluțiile relevante cu privire la punerea în aplicare a SECA.

Realizarea unei colectări mai intense de date operaționale și a mai multor rapoarte în vederea îmbunătățirii tabloului situațional și a proceselor de planificare operațională și de luare a deciziilor.

- **Implementarea coerentă a SECA – Îmbunătățirea calității proceselor de azil**

Continuarea elaborării de instrumente și ghiduri pentru îmbunătățirea calității proceselor și a deciziilor în materie de azil.

Ajutarea la identificarea mai bună a persoanelor vulnerabile, inclusiv în contextul zonelor-hotspot și în cursul realizării transferurilor.

Instituirea rețelei Dublin, o rețea specifică formată din unitățile Dublin naționale cu scopul de a încuraja cooperarea reciprocă și aplicarea coerentă a sistemului Dublin, inclusiv în sensul transferurilor.



Un migrant este informat cu privire la programul de transfer

- **Implementarea coerentă a SECA – Condițiile de primire**

Înființarea unei rețele specifice a autorităților naționale de primire pentru a promova schimbul de informații și de bune practici.

- **Implementarea coerentă a SECA – Pregătirea**

Consolidarea rolului pe care îl joacă pregătirea comună și dezvoltarea profesională în domeniul azilului.

Stimularea dialogului judiciar în materie de azil.

- **Dimensiunea externă**

Desfășurarea activităților EASO din Balcanii de Vest și Turcia printr-o cooperare mai strânsă cu agențiile UE (de exemplu, Frontex) și cu organizațiile internaționale, pentru a satisface nevoile din regiune prin consolidarea capacităților și prin sprijin operațional, ținând cont de mecanismele regionale existente.

Sprijinirea în continuare a dimensiunii externe a SECA, inclusiv prin relocarea a 20 000 de persoane care au nevoie de protecție.

- **Activități orizontale**

Consolidarea sinergiilor existente la nivel orizontal în rândul tuturor părților interesate relevante care fac parte din rețeaua de cooperare a EASO.

Perfecționarea sistemului de interogare al EASO pentru a rezolva problemele legate de politicile și practicile din sfera funcționării SECA.

Implicarea efectivă a societății civile și mărirea ariei de acoperire a comunicărilor externe ale agenției.

## 4. Realizările EASO în 2016

Rezultatele EASO în anul 2016 sunt descrise detaliat mai jos, în cadrul fiecărei rubrici referitoare la activitățile operaționale principale.

### 4.1 Sprijin operațional

EASO desfășoară activități de sprijin operațional cu scopul de a răspunde nevoilor nou apărute ale statelor membre, în vederea aplicării integrale a acquis-ului UE în materie de azil și pentru a reacționa față de presiunea deosebită cu care se confruntă sistemele lor de azil și de primire. Agenția își adaptează sprijinul operațional la nevoile specifice ale fiecărui stat membru, precum și la solicitările formulate de acestea.

#### 4.1.1 Italia și Grecia

Sprijinul operațional în Italia și în Grecia este asigurat prin detașarea de experți din țările UE+ în cadrul echipelor de sprijin pentru azil (ESA) sau prin acordarea altor tipuri de sprijin, după caz, inclusiv prin activități de prelucrare în comun. EASO cooperează cu organismele relevante pentru furnizarea acestui tip de sprijin, acordând o atenție deosebită cooperării operaționale cu Frontex și cu alte părți interesate. Pentru a asigura desfășurarea eficientă a activităților la fața locului, EASO asigură logistica, echipamentele, mobilierul, materialele necesare, precum și serviciile necesare, cum ar fi cele de interpretariat sau de mediere culturală, servicii de transport și sprijin administrativ.

De asemenea, EASO sprijină punerea în practică a măsurilor de transfer în Italia și în Grecia.

#### Italia

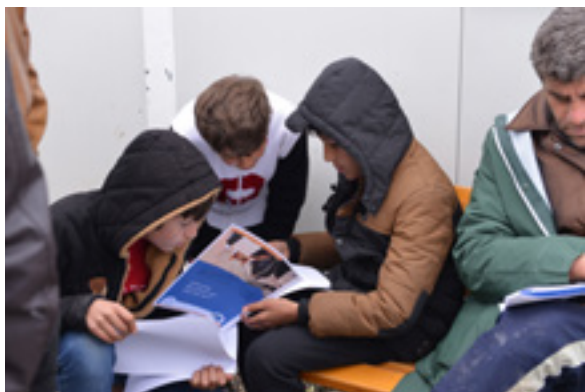
Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>1 plan operațional de transfer din zonele hotspot (HROP) semnat și pus în aplicare</b>
<b>170 de experți detașați pentru măsurile HROP</b>
<b>3 măsuri de sprijin preconizate în cadrul HROP puse în aplicare</b>
<b>2 654 de persoane transferate de autoritățile naționale de azil cu sprijinul EASO</b>
<b>7 experți detașați pentru măsurile din planul de sprijin special (PSS)</b>
<b>2 măsuri de sprijin din PSS puse în aplicare</b>
<b>1 evaluare a PSS finalizată</b>
<b>6 experți detașați pentru evaluarea PSS</b>

În Italia, EASO a oferit sprijin pentru punerea în aplicare a deciziilor Consiliului privind transferul realizând identificarea prealabilă a solicitanților eligibili care puteau fi transferați și oferind informații relevante (în zonele-hotspot, la punctele de debarcare și la centrele de primire din zona Romei). De asemenea, EASO a ajutat la înregistrarea cererilor (în centrele de înregistrare și prin intermediul echipelor itinerante care s-au deplasat *ad hoc* la locurile relevante, în funcție de nevoi) și la gestionarea cererilor de „preluare” în baza Regulamentului Dublin. Agenția a ajutat și la elaborarea deciziilor privind transferul.

EASO a stabilit o prezență permanentă a echipelor de sprijin pentru azil care ofereau informații despre transfer în toate cele patru zone-hotspot operaționale din Italia (Lampedusa, Trapani, Taranto și Pozzallo), iar două echipe mobile au acționat în Sicilia și Roma. Echipele de sprijin pentru azil ale EASO au ajutat la înregistrarea solicitanților de protecție internațională în vederea procedurii de transfer în centrele regionale din Villa Sikanina (Agrigento), Milano (până la sfârșitul lunii aprilie 2016), Bari, Crotone și Mineo, precum și la Roma. Două echipe itinerante de înregistrare au fost detașate *ad hoc* în locurile indicate de autoritățile italiene pentru a ajuta la înregistrare și pentru a aduce un plus de capacitate părților interesate din cadrul poliției locale, ajungând în 24 de amplasamente din întreaga Italie. EASO a detașat și mediatori culturali pentru a ajuta în procesul de sprijin operațional în Italia.

Agenția a furnizat echipamente tehnice pentru a asigura condiții de lucru corespunzătoare și eficiente. Au fost instalate cinci birouri sau containere mobile, iar autorităților italiene le-au fost puse la dispoziție 25 de stații de lucru în sprijinul procesului de înregistrare. De asemenea, EASO a sprijinit detașarea de personal interimar în cadrul unității Dublin.

EASO a continuat să furnizeze informații esențiale privind transferul și materiale vizibile referitoare la transfer în mai multe limbi. A fost lansată și pusă la dispoziție o aplicație mobilă privind transferul, în mai multe versiuni lingvistice (arabă, tigrină și kurdă). EASO a oferit asistență și în cadrul mai multor întâlniri cu presa și cu alte părți interesate, a contribuit la creșterea gradului de conștientizare cu privire la procesul de transfer, condițiile și cerințele legate de acesta, și a prevenit dezinformarea.



### Câțiva copii citesc despre programul de transfer în taberele din Grecia

În calitatea sa de membru activ al unui grup de lucru privind transferul condus de Ministerul de Interne al Italiei, EASO a contribuit – împreună cu autoritățile naționale, cu Frontex, Europol, Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) – la elaborarea procedurilor operaționale standard pentru zonele-hotspot din Italia și la revizuirea continuă a acestora (inclusiv la aspectele relevante pentru situația minorilor neînsoțiți din zonele-hotspot). Agenția a contribuit și la protocolul de transfer elaborat pentru Italia. De asemenea, în vara anului 2016 EASO a participat la reuniuni de consolidare a capacităților pentru părțile interesate din zonele-hotspot.

Pentru a facilita realizarea activităților sale în Italia, EASO a deschis un birou operațional la Roma, unde sunt stabiliți în prezent mai mulți membri ai personalului EASO. Biroul oferă și un spațiu pentru ateliere și sesiuni de pregătire introductivă destinate experților detașați în Italia, precum și pentru activitățile desfășurate în sprijinul autorităților italiene. Etapa a 2-a a planurilor de sprijin special ale EASO, realizată până la 31 martie 2016, s-a axat pe sprijinirea dezvoltării profesionale a Comisiei Naționale în materie de Azil. Anumite măsuri de sprijin în domeniul informațiilor privind țara de origine (ITO) au fost extinse, în al patrulea trimestru din 2016 având loc activități relevante în cadrul bugetului disponibil. Între 12 și 16 decembrie 2016 a avut loc la Roma o evaluare finală a etapei a 2-a a PSS, organizată împreună cu Ministerul de Interne al Italiei. Se preconizează că raportul de evaluare va fi gata în prima parte a anului 2017.

În urma unei cereri de sprijin din partea autorităților italiene, Italia și EASO au convenit și au semnat în decembrie 2016 un plan operațional unic pentru 2017, care combină toate activitățile de sprijin, inclusiv sprijinul acordat procedurii de transfer. Prima cerere de experți a fost lansată în decembrie 2016.

## Grecia

### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**1 plan operațional privind zonele-hotspot (HOP) pus în aplicare și 2 amendamente semnate**

**489 de experți detașați: 160 pentru activități legate de transfer și 329 pentru punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia**

**4 măsuri de sprijin puse în aplicare**

**7 280 de persoane transferate de autoritățile naționale de azil cu sprijinul EASO**

**6 774 de interviuri realizate în cadrul punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia**

**54 de experți detașați pentru măsurile din planul de sprijin special (PSS)**

**6 măsuri de sprijin din PSS puse în aplicare**

Activitățile EASO din Grecia au ajutat la punerea în aplicare a mecanismului de transfer în patru domenii: furnizarea de informații în zonele-hotspot (situate pe insulele Lesbos, Chios, Samos, Leros și Kos din Marea Egee), înregistrarea cererilor de transfer, sprijinirea unității Dublin din Grecia și ajutor pentru depistarea fraudării documentelor.

În cursul anului 2016 a fost introdusă o nouă măsură printr-un amendament la Planul operațional privind zonele-hotspot – sprijin pentru punerea în aplicare a procedurii de admisibilitate –, pentru a oferi sprijinul necesar punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia. S-a încheiat și un alt amendament referitor la înregistrarea prealabilă, eligibilitatea și procedura de examinare completă a cererilor pentru naționalitățile cu o rată de recunoaștere scăzută a cererilor de azil.

Pe lângă cele 7 280 de persoane care au fost transferate, Grecia a înaintat încă 6 737 de cereri de transfer către alte state membre. Pentru aceste persoane, procesul de transfer încă nu se încheiase la sfârșitul anului 2016.

În contextul Declarației UE-Turcia, adoptată la 18 martie 2016, EASO a sprijinit autoritățile elene prin punerea la dispoziție a infrastructurii necesare în zonele-hotspot, aceasta incluzând personal, servicii de interpretariat și echipamente mobile. Pe insulele Lesbos, Chios, Samos, Leros, Kos și Corint au fost detașate echipe de sprijin pentru azil care să analizeze cererile de protecție internațională, inclusiv anumite părți ale procedurii, cum ar fi admisibilitatea și eligibilitatea pentru naționalitățile cu rate scăzute de recunoaștere a cererilor de azil. EASO și-a îndeplinit rolul în strânsă cooperare cu Grupul de coordonare al Comisiei Europene, cu ministerele relevante din Grecia și cu Serviciul Elen pentru Azil.

Măsurile de mai sus au fost oficializate prin două amendamente la Planul operațional al EASO privind zonele-hotspot: primul – din aprilie 2016 – a introdus sprijin pentru punerea în aplicare a procedurii de admisibilitate,



iar al doilea – din iulie 2016 – a avut ca obiect înregistrarea prealabilă și eligibilitatea/procedura completă de examinare a cererilor pentru naționalitățile cu rate scăzute de recunoaștere a cererilor de azil.

În cadrul PSS, EASO a oferit sprijin Greciei în următoarele domenii: ajutor în procedura de primire, un atelier privind interesul superior al copilului, reuniuni ale rețelei de formatori, sprijin financiar prin fonduri UE și alte resurse financiare, un atelier practic privind clauzele de excludere și un atelier privind capacitatea în materie de ITO – Siria.

În urma unei cereri de sprijin din partea autorităților elene, Grecia și EASO au convenit și au semnat în decembrie 2016 un nou Plan operațional special pentru 2017, care combină toate activitățile de sprijin. Planul combină toate măsurile de sprijin și activitățile operaționale derulate de EASO în Grecia, contribuind la realizarea unei cooperări mai strânse între agenție și autoritățile elene. Prima cerere de experți a fost lansată în decembrie 2016.

#### 4.1.2 Bulgaria și Cipru

##### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**Bulgaria:**

**10 măsuri de sprijin activ în curs de implementare**

**Cipru:**

**6 măsuri de sprijin activ în curs de implementare**

În 2016, EASO a acordat sprijin special Bulgariei și Ciprului în cadrul PSS-urilor semnate cu cele două state membre.

##### Bulgaria

În cursul anului 2016 s-au desfășurat mai multe activități. Printre acestea s-au numărat sesiuni de pregătire (modulul SECA privind formarea formatorilor, pregătire privind interviuarea minorilor), ateliere (privind clauzele de excludere, identificarea torturii, capacitatea în materie de ITO – Siria), o conferință privind minorii neînsoțiți, reuniuni [reuniunea din cadrul matricei calității a punctelor naționale de contact (PNC) privind calitatea, a administratorilor naționali ai portalului privind ITO (NCPA), a Rețelei de specialiști în materie de ITO privind Irakul, a Rețelei de primire, a Rețelei strategice în materie de ITO, reuniunea pe tema mutilării genitale a femeilor, reuniunea Comitetului de contact privind sistemul Dublin, a Grupului pentru furnizarea datelor statistice (GPS), reuniunea privind gestionarea calității, reuniunea Rețelei SID], sprijin pentru dezvoltarea profesională în primă instanță și în instanțele de judecată, precum și sprijin pentru interpretare în limbi noneuropene (mongolă, tamilă și sinhaleză).

Au avut loc vizite de studiu în Regatul Unit, Țările de Jos, Ungaria, Belgia, Polonia și Franța, având ca temă centrele de primire închise, centrele pentru persoane vulnerabile și vizitele judiciare.

Trei experți din statele membre au fost detașați în Bulgaria în vederea sprijinirii activităților, iar 77 de experți bulgari au fost trimiși în alte state membre, de exemplu în vizite de studiu. PSS pentru Bulgaria a fost modificat și prelungit până la 30 iunie 2017.

##### Cipru

Și Cipru a beneficiat de mai multe activități de sprijin, printre care sesiuni de pregătire (pregătire judiciară pentru Curtea Administrativă, sesiuni naționale de pregătire în materie de primire, pregătire în materie de Eurodac pentru personalul din poliție și din domeniul azilului) și pregătire la locul de muncă în domeniul sistemelor de tutelă.

S-a organizat o vizită de studiu în Ungaria privind sistemul electronic de intrare-ieșire al unui centru de primire deschis și o vizită de studiu în Belgia privind adăposturile pentru femei.

Cinci experți din statele membre au fost detașați în Cipru, iar 16 experți ciprioți au fost trimiși în alte state membre, de exemplu în vizite de studiu. PSS pentru Cipru a fost modificat și prelungit până la 28 februarie 2017.

#### 4.1.3 Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni și pentru transfer

##### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**În materie de operațiuni:**

**A început dezvoltarea sistemului electronic al Rezervei de intervenție pentru azil (AIP) a EASO.**

**2 manuale pentru operațiuni elaborate**

**1 reuniune a punctelor naționale de contact ale AIP**

**În materie de transfer:**

**11 instrumente create**

**2 sesiuni de pregătire pentru interpreți**

Pe parcursul anului 2016, EASO a lucrat la elaborarea unui manual privind comunicarea operațională, care se află în etapa finală de dezvoltare și se estimează că va fi gata la începutul anului 2017. Un al doilea manual, privind prelucrarea în comun și raportul tehnic aferent, a fost finalizat în septembrie 2016. A fost elaborată o primă versiune a planului pentru situații de urgență, care va fi discutată în continuare pentru o actualizare viitoare.

EASO a elaborat șabloane pentru procedura asumării angajamentelor și orientări pentru exprimarea preferințelor în cadrul procedurii de transfer. În mai 2016 a fost finalizat un instrument practic care oferă orientări menite să ajute la evaluarea interesului superior al copilului în contextul transferului. Este în curs de dezvoltare un al doilea instrument practic, care constă în materiale informative privind procedurile de azil și de transfer, destinate copiilor. Acesta are scopul de a ajuta experții EASO prezenți pe teren să ofere informații adaptate. A fost publicată și o broșură cu orientări privind crearea de pliante informative înainte de plecare de către statele membre de transfer.

Un alt proces instituit în vederea oferirii de sprijin a fost cel de furnizare de feedback bilunar privind calitatea avizelor elaborate de experții EASO detașați în Grecia pentru punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia. De asemenea, EASO a întocmit materiale de pregătire destinate interpreților, pentru a clarifica rolul diferitelor persoane care interacționează în cadrul interviurilor din contextul cererilor de protecție internațională.

Este în curs de realizare un instrument de corelare pentru sprijinirea procesului de transfer, preconizându-se că prima interfață utilizabilă va fi lansată până la sfârșitul primului trimestru al anului 2017.

Pe baza atelierului avansat privind clauzele de excludere organizat în februarie 2016 în cadrul matricei calității, EASO a elaborat un instrument de triere a solicitanților sirieni pe baza criteriilor de excludere, în contextul mecanismului de transfer. În august 2016 a fost organizată la Atena o sesiune de pregătire introductivă pentru a crește gradul de informare privind aplicarea acestui instrument.

Folosind abordarea sa de tip rețea a informațiilor privind țara de origine, EASO și experții statelor membre au compilat și au procesat împreună ITO relevante, realizând portofolii structurate în funcție de un număr mare de subiecte relevante pentru verificarea originii. Cele două instrumente de verificare a originii (IVO) privind Siria și Eritreea care au fost elaborate sunt destinate utilizării de către cercetătorii în materie de ITO și de către factorii de decizie în materie de azil.

EASO a cules săptămânal date privind transferul din Italia și Grecia și a produs rapoarte zilnice privind evoluția procesului de transfer, precum și rapoarte săptămânale privind detașarea experților și estimări ale necesarului de experți pentru următoarele șase săptămâni.

## 4.2 Informare și analiză

### 4.2.1 Sistemul de informare și documentare

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>Informații culese privind sistemele naționale de azil din 30 de țări UE+</b>
<b>18 țări UE+ membre ale rețelei SID</b>
<b>2 reuniuni ale rețelei SID desfășurate</b>
<b>5 țări UE+ au validat conținutul SID</b>

SID este o bibliotecă cu funcție de căutare, care poate fi accesată pe internet de utilizatorii interni înregistrați și care oferă imagini de ansamblu cuprinzătoare ale modului în care se desfășoară fiecare etapă esențială a procesului de azil în diferitele țări UE+ și în UE+ în general, cu trimiteri la documentele relevante stocate în sistem. De asemenea, sunt furnizate informații privind legislația, jurisprudența și informațiile statistice relevante. Câteva dintre secțiunile tematice principale în jurul cărora este organizat SID sunt: accesul la procedură, examinarea cererilor de azil în primă instanță, examinarea cererilor de azil în a doua instanță, procedurile Dublin, primirea și detenția, returnarea și conținutul protecției/integrării.

Pe parcursul anului 2016, EASO și-a dezvoltat în continuare sistemul de informare și documentare, asigurând un punct unic de informare privind organizarea sistemelor de azil și de primire ale țărilor UE+, precum și o prezentare generală a funcționării practice a SECA destinată părților interesate relevante (în primul rând referitoare la stadiul actual de dezvoltare în țările UE+). Astfel, EASO își îndeplinește rolul de a contribui la punerea în aplicare a SECA prin organizarea, coordonarea și promovarea schimbului de informații despre practicile naționale, creând baze de date factuale, juridice și de jurisprudență care să ajute părțile interesate relevante să facă schimb de informații privind punerea în aplicare a acquis-ului în domeniul azilului. Și Agenda europeană privind migrația impune o modalitate mai sistematică de culegere a informațiilor privind funcționarea SECA în practică.

În cadrul SID, EASO extinde și actualizează conținutul existent referitor la o varietate de teme. Informațiile inițiale au fost culese din surse variate, printre care rapoartele EASO din cadrul matricei calității, rapoartele privind Rețeaua europeană de migrație (REM), bazele de date ale administrațiilor naționale, contribuțiile membrilor rețelei și datele colectate pentru Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană.

Informațiile din SID sunt validate și actualizate cu sprijinul rețelei SID, formată din experți naționali din administrațiile în materie de azil ale țărilor UE+. A fost elaborat și un șablon pentru colectarea jurisprudenței de la rețeaua

EASO de membri ai instanțelor și ai tribunalelor, trei membri ai rețelei transmițând în acest mod informații actualizate privind jurisprudența.

#### 4.2.2 Sistemul de alertă timpurie și pregătire

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>30 din 30 de țări UE+ au furnizat lunar date pentru Sistemul de alertă timpurie și pregătire (etapa a III-a a SAP)</b>
<b>Colectarea săptămânală de date privind situația azilului în UE+ a continuat și s-a extins</b>
<b>18 rapoarte cu date operative referitoare la situația azilului în diferite țări primite pe parcursul proiectului-pilot</b>
<b>11 rapoarte lunare de analiză a tendințelor elaborate</b>
<b>8 rezumate privind relocarea elaborate</b>
<b>5 rapoarte bilunare privind aplicarea Regulamentului Dublin elaborate</b>
<b>51 de rapoarte săptămânale elaborate</b>
<b>10 rapoarte privind mecanismul de monitorizare ulterioară liberalizării vizelor</b>
<b>2 reuniuni ale Grupului pentru furnizarea datelor statistice</b>
<b>Programul de cercetare al EASO privind factorii de respingere și de atragere a diferitelor fluxuri de azil continuă să se deruleze</b>

EASO a continuat să își dezvolte sistemul de alertă timpurie și pregătire (SAP), prin care își propune să furnizeze țărilor UE+, Comisiei Europene, Consiliului Uniunii Europene și Parlamentului European informații și analize exacte și oportune cu privire la fluxurile de solicitanți de azil care se deplasează spre și în interiorul UE, precum și cu privire la capacitatea țărilor UE+ de a le face față.

Datele SAP sunt preluate de mecanismul de alertă timpurie, pregătire și gestionare a crizelor prevăzut la articolul 33 din Regulamentul Dublin III <sup>(6)</sup>. EASO va continua să asigure dezvoltarea sistemului în concordanță cu colecțiile de date realizate de Eurostat și Frontex, pentru a ajuta la crearea unui tablou situațional realist privind migrația, care să contribuie la elaborarea politicilor și la pregătirea acțiunilor de răspuns, așa cum se recomandă în Agenda europeană privind migrația.

În 2016, EASO a colectat și analizat date în conformitate cu indicatorii etapei a III-a a SAP. S-a obținut un nivel bun de conformitate: întârzierile în furnizarea de date au fost, în general, scurte și nu au depășit trei zile.

Totuși, persistă dificultățile în transmiterea datelor cu privire la anumiți indicatori noi din etapa a III-a (și anume accesul la procedură – acolo unde nu există un sistem de înregistrare a depunerii unei cereri – și returnarea și primirea – acolo unde există dificultăți în furnizarea de date privind activitățile care nu sunt gestionate direct de autoritățile de azil). Grupul pentru furnizarea datelor statistice (GPS) a dezbătut pe marginea revizuirii indicatorului privind condițiile de primire în cadrul reuniunii sale din noiembrie 2016. S-au depus eforturi, împreună cu partenerii din cadrul UE, pentru îmbunătățirea calității și a integrității datelor culese privind returnarea la nivelul Uniunii Europene. În cadrul reuniunii GPS a fost discutată și calitatea indicatorilor în materie de returnare, urmând să se desfășoare activități de revizuire a definițiilor acestor doi indicatori.

Datele operative privind migrația legată de azil din principalele țări de origine și de tranzit au fost reunite într-un exercițiu pilot, desfășurat de un contractant în prima jumătate a anului 2016. Au fost realizate 18 rapoarte cu date operative referitoare la țări – Afganistan, Irak, Libia, Pakistan, Siria și Turcia, printre altele. Problema calității anumitor livrabile a fost abordată furnizând contractantului o listă cu surse de informații pe care să le consulte.

Ca parte a mecanismelor de gestionare a crizelor la nivelul UE, EASO a produs rapoarte săptămânale care oferă o imagine de ansamblu actualizată a situației azilului în UE+. Aceste rapoarte au fost puse la dispoziția țărilor UE+ și a Mecanismului integrat al UE pentru un răspuns politic la crize (IPCR), ca o contribuție la rapoartele privind Cunoașterea și analiza integrată a situației (ISAA). Colectarea datelor a fost extinsă pentru a include o imagine de ansamblu completă a cetățeniei tuturor solicitanților din fiecare stat membru și a solicitanților care pretind că sunt minori neînsoțiți.

În cadrul procesului de dezvoltare a funcției de avertizare timpurie și pregătire a EASO, pe parcursul anului 2016 au avansat și activitățile de cercetare a factorilor de respingere și de atragere pentru diferite fluxuri de azil. Raportul final privind trecerea în revistă a literaturii referitoare la factorii semnificativi de atragere și de respingere pentru stabilirea migrației legate de azil a fost publicat în limba engleză în ultimul trimestru al anului 2016. Raportul final privind studiul metodologiilor de evaluare cantitativă a migrației legate de azil a fost finalizat și va fi publicat în 2017. În ultimul trimestru din 2016 s-a organizat o licitație și s-a atribuit un contract pentru o analiză a sondajelor privind persoanele care migrează în vederea obținerii azilului și un studiu privind fezabilitatea unui sondaj al EASO.

EASO a organizat două evenimente în acest domeniu de activitate: o conferință privind cercetarea migrației, desfășurată la 16 mai 2016, și un atelier privind volumele mari de date și alerta timpurie, organizat la 4 decembrie

<sup>(6)</sup> Regulamentul (UE) nr. 604/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 de stabilire a criteriilor și mecanismelor de determinare a statului membru responsabil de examinarea unei cereri de protecție internațională prezentate în unul dintre statele membre de către un resortisant al unei țări terțe sau de către un apatrid (JO L 180, 29.6.2013, p. 31).

2016. De asemenea, a fost înființat un comitet științific pentru programul său de cercetare, în care sunt implicați experți de top din domeniu.

### 4.2.3 Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană

#### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**30 de țări UE+ au contribuit la raportul anual**

**Raport adoptat de Consiliul de administrație și lansat în cadrul unui eveniment public**

Raportul anual al EASO privind situația azilului în UE oferă factorilor de decizie și părților interesate din UE și de la nivel național o imagine de ansamblu cuprinzătoare a situației azilului în Uniunea Europeană. La acest raport au contribuit 30 de state membre ale UE+ și s-au primit contribuții din partea Comisiei Europene, a Frontex, a UNHCR și a societății civile. În urma adoptării raportului de către Consiliul de administrație în iunie 2016, acesta a fost lansat public la Bruxelles la 8 iulie 2016, într-un eveniment transmis live pe internet, organizat împreună cu reuniunea anuală a rețelei de jurnaliști. Raportul a fost publicat pe site-ul EASO, iar părților interesate relevante li s-au distribuit copii ale acestuia. Principalele constatări au fost traduse în 24 de limbi ale UE+.

## 4.3 Sprijin permanent

Sprijinul permanent acordat de EASO statelor membre vizează sprijinirea punerii în aplicare a SECA și îmbunătățirea calității proceselor și a sistemelor de azil. Prin aceasta se urmărește aplicarea consecventă a SECA în cadrul UE și realizarea unui ansamblu comun de cunoștințe și competențe, modalități și proceduri de organizare, informații, resurse și bune practici.

### 4.3.1 Pregătirea

#### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**15 sesiuni de formare a formatorilor organizate la sediul EASO (Malta), la care au participat 218 formatori**

**8 sesiuni regionale de formare a formatorilor organizate în 4 țări, la care au participat 102 formatori**

**361 de sesiuni naționale de pregătire desfășurate pe platforma de e-learning a EASO, în cadrul cărora au fost instruiți 5 833 de membri ai personalului de la nivel național**

**10 module traduse construite pe platforma de e-learning a EASO**

**45 de cursuri online migrate pe noua platformă de e-learning**

**10 cursuri de pregătire inițială pentru experții detașați în zonele-hotspot din Grecia**

**1 modul nou finalizat, 5 module noi în curs de elaborare, 2 actualizări/optimizări de module finalizate și 3 în curs de desfășurare**

**1 manual de pregătire publicat, 1 manual în curs de elaborare**

**13 module ale programei de pregătire a EASO acreditate de partenerul extern**

**1 raport anual privind pregătirea pentru anul 2015 finalizat**

EASO ajută țările UE+ să dezvolte cunoștințele, aptitudinile și competențele personalului lor responsabil în materie de azil, prin intermediul unei pregătiri comune de calitate. Pregătirea oferită de EASO contribuie la aplicarea coerentă a SECA, ajutând la stabilirea unui nivel de calitate comun pe tot cuprinsul UE. În acest scop, EASO urmează o abordare dublă: pe de o parte elaborează



Câteva manuale din programa de pregătire a EASO

materiale de pregătire relevante, iar pe de altă parte organizează sesiuni de pregătire pe baza sistemului de formare a formatorilor.

În 2016, EASO a organizat la sediul său din Malta sesiuni de formare a formatorilor pe tema următoarelor module: „Tehnici de interviuare”, „Clauze de excludere”, „Clauze de includere”, „SECA”, „ITO”, „Evaluarea probelor”, „Condiții de primire”, „Regulamentul Dublin III”, „Interviurea persoanelor vulnerabile”, „Modulul pentru manageri”, pregătirea pe noua platformă de e-learning, „Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală”, „Directiva privind procedurile de azil”, „Interviurea minorilor”, „Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE”. O sesiune de formare a formatorilor pe tema clauzelor de includere a fost organizată în Grecia ca măsură de sprijin special.

La Viena au fost organizate sesiuni regionale de formare a formatorilor (două sesiuni organizate la sediul FRA) cu privire la modulele „Clauze de excludere” și „Clauze de includere”, la Tallinn (la sediul eu-LISA) au fost organizate două sesiuni privind modulele „Evaluarea probelor” și „Clauze de includere”, în Muntenegru a fost organizată o sesiune privind modulul „Tehnici de interviuare” în cadrul Instrumentului de asistență pentru preaderare

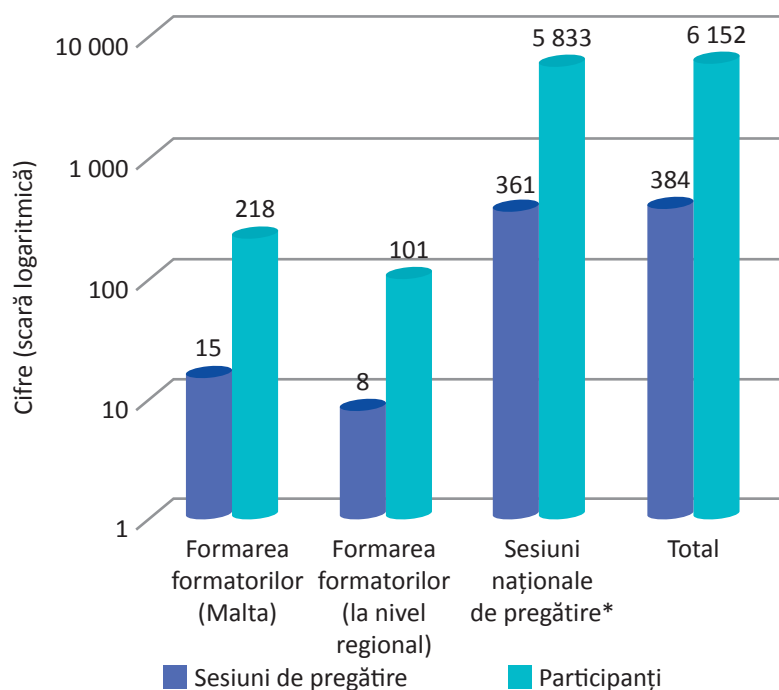
(IPA), iar în Germania au fost organizate trei sesiuni cu privire la modulele „Interviurea minorilor” și „Interviurea persoanelor vulnerabile”.

Din cele peste 16 țări UE+ participante la sesiunile naționale de pregătire desfășurate pe platforma de e-learning a EASO, cel mai înalt nivel de participare s-a înregistrat în Germania (87 de cursanți), urmată de Țările de Jos (81 de cursanți) și de Finlanda (42 de cursanți). Modulele cu cea mai mare rată de participare, din cele 13 accesate, au fost „Clauze de includere” (2 556 de participanți), „Tehnici de interviuare” (1 324 de participanți) și „Evaluarea probelor” (800 de participanți).

În cursul anului 2016 a fost finalizată migrarea noii soluții de e-learning și a cursurilor existente. În luna iulie a fost inițiată verificarea calității primelor 15 cursuri migrate, urmată de verificarea calității următoarelor 40 de cursuri în noiembrie 2016. O primă sesiune de formare a formatorilor naționali privind noua soluție a avut loc la EASO în octombrie. Soluția a fost lansată pe parcursul sesiunilor de formare a formatorilor din ultimul trimestru al anului. Utilizarea noii soluții de e-learning pentru sesiunile de formare a formatorilor ale EASO și pentru sesiunile naționale de pregătire a statelor membre va începe în ianuarie 2017.

**Figura 1: Sesiuni de formare a formatorilor și sesiuni naționale de pregătire desfășurate în 2016, cu numărul de participanți.**

(\* Date privind sesiunile naționale de pregătire disponibile la 17.1.2017)



Elaborarea materialelor de pregătire constituie o activitate permanentă în cadrul EASO. Grupul de referință privind formarea al agenției, precum și grupurile de experți în conținut contribuie la elaborarea, revizuirea și finalizarea manuscriselor și a manualelor.

În 2016 a fost finalizat un modul de „Didactică”, iar prima sesiune-pilot de pregătire a fost realizată în al doilea trimestru al anului. Alte cinci module erau în curs de elaborare la sfârșitul anului 2016:

- modulul „Introducere în protecția internațională” este în etapa revizuirii finale și se preconizează că va fi finalizat la începutul anului 2017;
- modulul „Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE” se află într-un stadiu avansat; sesiunea-pilot de formare a formatorilor pentru acest modul a fost organizată la sfârșitul anului 2016 și va oferi feedback pentru modificarea manuscrisului și a manualului formatorului, acestea urmând să fie finalizate la începutul anului 2017;
- modulele „Traficul de persoane” și „Modulul avansat privind clauzele de includere” sunt în curs de finalizare; sesiunea-pilot de pregătire în folosirea acestor module este prevăzută pentru al doilea trimestru al anului 2017;
- modulul „Interpretariatul în contextul azilului” se află într-un stadiu incipient al elaborării – deocamdată s-au cules informații și s-au identificat grupul țintă, rezultatele vizate ale învățării și un plan preliminar. Modulul va fi elaborat în strânsă colaborare cu UNHCR, iar prima întâlnire a grupului de lucru este programată pentru martie 2017.

Optimizarea modulelor „Evaluarea probelor” și „Regulamentul Dublin III”, care a început în 2015, s-a încheiat, iar în al doilea trimestru al anului 2016 au fost organizate sesiunile-pilot de formare a formatorilor. Modulele „Tehnici de interviu”, „Interviul persoanelor vulnerabile” și „Interviul minorilor” au fost revizuite și a început procesul de optimizare a tuturor celor trei module.

În plus, a fost publicat manualul privind „Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală” și a fost inițiată elaborarea manualului privind „Încetarea protecției”.

Pe parcursul anului 2016, experții EASO detașați pentru a sprijini punerea în aplicare a procedurilor la frontierele grecești în contextul Declarației UE-Turcia au beneficiat pentru prima dată de pregătire inițială adaptată. S-au organizat sesiuni de pregătire la intervale regulate, completate cu ateliere *ad hoc* ori de câte ori a fost necesar. Durata medie a sesiunilor de pregătire a fost de două zile, acestea fiind completate de o serie de materiale de pregătire furnizate experților. În perioada aprilie-decembrie 2016 au fost organizate în total 10 sesiuni de pregătire inițială. Aceasta va deveni o activitate

obișnuită de sprijinire a dezvoltării capacităților și a competențelor pentru activitățile operaționale ale EASO în zonele-hotspot.

În 2016 s-au înregistrat progrese înspre obținerea certificării și a acreditării programei de pregătire a EASO. În al doilea și al patrulea trimestru al anului au avut loc două reuniuni ale Grupului de lucru privind certificarea și acreditarea. Rezultatele învățării scontate pentru 15 module au fost revizuite de un expert extern, iar 13 module au fost acreditate.

Procesul de evaluare și apreciere a eficacității activităților de pregătire derulate de EASO în țările UE+ a fost inițiat printr-o evaluare a ofertelor care s-au încheiat cu un contract. La începutul anului 2017 va fi organizată o reuniune de lansare.

Pe parcursul anului au avut loc mai multe reuniuni legate de pregătire:

- reuniunea anuală a formatorilor în martie 2016, ale cărei concluzii au fost utilizate pentru revizuirea celor trei module privind interviul („Tehnici de interviu”, „Interviul persoanelor vulnerabile” și „Interviul minorilor”);
- reuniunea punctelor naționale de contact în materie de pregătire ale EASO în mai 2016, ale cărei rezultate au fost utilizate pentru inițierea elaborării modulului de pregătire a interpreților în al doilea semestru al anului 2016, pentru modificarea planului de pregătire al EASO pentru 2016, pentru consultarea termenilor de referință pentru programa de pregătire a EASO și pentru lansarea unei cereri de desemnare a unor experți care să optimizeze modulul „Interviul minorilor”;
- reuniunea Grupului de referință în ultimul trimestru al anului 2016, al cărui rezultat a fost utilizat pentru a adapta calendarul pentru observațiile grupului privind manuscrisele modulelor „Tehnici de interviu” și „Interviul persoanelor vulnerabile” și pentru a spori implicarea societății civile în pregătirea oferită de EASO.

#### 4.3.2 Procesele în materie de azil

Pe parcursul anului 2016, EASO a continuat să își intensifice activitățile de cooperare practică inițiate în cadrul procesului privind matricea calității, în conformitate cu obiectivul general de a ajuta statele membre să ajungă la standarde comune în cadrul SECA. Procesul privind matricea calității a EASO acoperă în mod cuprinzător elementele principale ale SECA, prin cartografierea practicilor și a politicilor actuale ale statelor membre urmată de elaborarea unui set de livrabile interdependente (reuniuni și rapoarte tematice, listă de proiecte și de inițiative). Această cartografiere a practicilor și a politicilor statelor membre contribuie și la culegerea informațiilor în cadrul procesului de monitorizare a aplicării SECA.

EASO s-a angajat să furnizeze instrumente practice pentru a sprijini punerea în aplicare zilnică a SECA de către funcționarii din statele membre:

- A fost finalizat și publicat un instrument practic privind „Accesul la procedura de azil”. A fost finalizată elaborarea documentului „Ghid și indicatori privind condițiile de primire”, iar acesta a fost publicat în noiembrie 2016, fiind în curs de traducere în 22 de limbi ale UE.
- În noiembrie 2016 a fost finalizat un ghid practic privind „Clauzele de excludere”, care urmează să fie publicat.
- Au devenit disponibile mai multe versiuni lingvistice ale ghidului practic al EASO privind „Evaluarea probelor” și instrumentul EASO pentru identificarea persoanelor cu nevoi speciale.

În cadrul reuniunii anuale a Rețelei EASO în materie de procese de azil s-a cules feedback cu privire la utilizarea instrumentelor practice ale EASO. Informațiile vor fi prelucrate suplimentar, însă concluziile preliminare arată că instrumentele sunt utilizate la niveluri diferite, inclusiv direct de către grupul lor țintă și ca o contribuție la elaborarea sau revizuirea instrumentelor naționale.

De asemenea, EASO diseminează instrumente și proiecte practice care sprijină calitatea procesului decizional al statelor membre în materie de azil și alte aspecte privind SECA. Un raport elaborat în cadrul matricei calității a fost pus la dispoziția Rețelei de primire, precum și a Rețelei în materie de procese de azil. Înaintea reuniunii privind gestionarea calității din noiembrie 2016 a fost finalizată o cartografiere a instrumentelor și a proiectelor de gestionare a calității. Proiectele, inițiativele și resursele relevante în domeniul calității sunt adunate și puse la dispoziția Rețelei în materie de procese de azil.

În noiembrie 2016 a fost organizată reuniunea anuală a Rețelei în materie de procese de azil, care a reprezentat o ocazie de a evalua evoluțiile din 2016 și de a discuta despre planificarea pentru anul 2017, incluzând

o reflecție asupra domeniului de aplicare și a abordării exercițiului de evaluare preconizat pentru 2017. Au fost identificate teme pentru elaborarea unor instrumente practice și rapoarte tematice în 2017 și a fost convenită abordarea pentru activitățile din 2017.

În februarie 2016 s-a organizat un atelier privind cazurile de sirieni care s-ar putea solda cu o excludere, în paralel cu un atelier despre ITO privind Siria. Acest lucru le-a permis experților în politici și experților în materie de ITO să creeze sinergii pentru a discuta profilurile, provocările și abordările comune legate de cazurile sirienilor care se pot finaliza cu o excludere. Rezultatul reuniunii este utilizat pentru elaborarea unui instrument de triere a cazurilor din Siria pe baza criteriilor de excludere, care ar putea fi utilizat în procedura de transfer, precum și pentru elaborarea unui „Ghid practic privind excluderea”.

Reuniunea pe tema condițiilor de primire organizată în martie 2016 în cadrul matricei calității a servit drept întâlnire de lansare a Rețelei EASO a autorităților de primire, permițându-le acestora să discute termenii de referință și să convină asupra obiectivelor și modalităților de lucru ale rețelei. Rezultatele reuniunii vor fi utilizate pentru raportul privind condițiile de primire elaborat în cadrul matricei calității, precum și pentru elaborarea documentului „Orientări și indicatori privind condițiile de primire”.

#### 4.3.3 Informațiile privind țara de origine

##### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**13 rapoarte noi privind ITO produse**

**2 instrumente de verificare a originii (IVO) elaborate**

**10 rețele de țări, cu 225 de membri în total**

**Portal privind ITO restructurat, cu 9 732 de documente asociate, 5 baze de date conectate, 9 378 de utilizatori, 6 713 documente descărcate**



Rapoarte privind țările de origine în diferite limbi

**Principalele rezultate obținute de EASO în 2016**

**6 reuniuni/conferințe organizate despre Siria, Irak, Eritreea, Africa de Vest, mutilarea genitală a femeilor și instrumentele de cercetare online, cu un număr total de 169 de participanți**

**Rețeaua EASO de orientări specifice țărilor înființată**

Activitatea EASO în domeniul informațiilor privind țara de origine (ITO) urmărește dezvoltarea unui sistem cu-prinzător de informații al UE privind ITO, care să vizeze creșterea și armonizarea standardelor ITO împreună cu țările UE+ și alte părți interesate importante.

În 2016, EASO a elaborat trei noi rapoarte ITO despre Afganistan, câte unul despre Eritreea, Somalia, Pakistan și Turcia, precum și câte șase despre fiecare dintre țările din Balcanii de Vest: Albania, Bosnia și Herțegovina, fosta Republică iugoslavă a Macedoniei, Kosovo, Muntenegru și Serbia. În plus, au fost inițiate două sondaje privind Afganistanul și Somalia. S-a primit feedback pozitiv de la diferite grupuri de utilizatori, inclusiv de la rețelele de specialiști în ITO, rețeaua strategică în materie de ITO, responsabilii de caz și membrii instanțelor de judecată.

Pe lângă rapoartele periodice în materie de ITO, s-a furnizat sprijin privind ITO experților EASO din zonele-hotspot din Grecia în contextul procedurii de admisibilitate.

Folosind abordarea de tip rețea a EASO privind ITO și în colaborare cu experții din statele membre, EASO a elaborat și a prelucrat ITO relevante, rezultând portofolii structurate în funcție de un număr mare de teme relevante pentru verificarea originii. Instrumentele de verificare a originii privind Siria și Eritreea au fost lansate în mai și, respectiv, august 2016, distribuția acestora fiind limitată la cercetătorii în materie de ITO și la factorii de decizie din domeniul azilului.

Numărul rețelelor specializate de cooperare practică ale EASO privind anumite țări de origine a ajuns la 10, cele mai noi – pentru Africa de Vest – fiind înființate în noiembrie 2016. Numărul de membri și membri supleanți din rețelele de țări este următorul: Siria – 34, Somalia – 21, Pakistan – 21, Irak – 29, Iran – 13, Rusia – 20, Afganistan – 24, Eritreea – 23, Ucraina – 21 și Africa de Vest – 19. A fost inițiat un sondaj privind abordarea de tip rețea și a fost analizat feedbackul din partea StratNet și a rețelelor de țări. Feedbackul general a fost foarte bun, în special în ceea ce privește valoarea adăugată a rețelelor pentru schimbul de informații și generarea de cunoștințe. Deoarece nivelul de activitate al mai multor rețele este destul de scăzut, EASO intenționează să analizeze reactivarea acelor care reprezintă o prioritate pentru agenție.

EASO a organizat două întâlniri ale Rețelei strategice în materie de ITO, în aprilie și octombrie 2016. Contribuțiile strategice furnizate de membrii acestei rețele sunt utilizate la elaborarea planului de lucru al EASO în materie de ITO. Membrii asigură resursele umane pentru sprijinirea EASO în atingerea obiectivelor privind ITO.

S-au organizat șase reuniuni de cooperare practică pe anumite teme specifice și anumite țări de origine: un atelier privind Siria și clauzele de excludere, un seminar privind Rețeaua Irakului, un seminar privind Eritreea, o reuniune privind mutilarea genitală a femeilor și o reuniune de lansare a Rețelei Africii de Vest. În 2016 a fost organizată o conferință în materie de ITO privind cercetarea online cu 52 de participanți. Rezultatul urmează a fi utilizat pentru actualizarea ghidului practic al EASO „Instrumente și sfaturi pentru cercetarea ITO online”. Aceste reuniuni practice de cooperare sunt susținute de experții externi care sunt invitați să își împărtășească cunoștințele și expertiza.

Ca răspuns la Concluziile Consiliului privind convergența practicilor în materie de decizii referitoare la azil, adoptate la 21 aprilie 2016, prin care s-a solicitat crearea unei rețele strategice la nivel înalt și a unui proiect-pilot privind convergența axat pe Afganistan, în iunie 2016 a fost înființată o rețea de orientări specifice țării Afganistan. Rețeaua a avut a doua reuniune în luna septembrie. Pentru a completa aceste reuniuni, în septembrie, octombrie și decembrie au avut loc reuniuni ale echipei de redactare a notelor de orientare specifice țărilor pentru Afghanistan.

A fost lansat un portal online restructurat privind ITO, care oferă acces public la ITO de la nivelul UE provenite din bazele de date naționale de ITO către care există linkuri. Paginile privind reuniunile EASO au fost introduse și utilizate pentru reuniunile în materie de ITO. Paginile pentru fiecare țară vor fi lansate în versiunile viitoare. În martie 2016 a avut loc o reuniune a rețelei de administratori naționali ai portalului ITO.

S-au primit opt interogări privind ITO, care au primit răspuns în cursul anului 2016. Pe lângă interogările obișnuite, a fost lansat un sistem de interogare rapidă a ITO privind Turcia pentru experții EASO din zonele-hotspot din Grecia, în contextul Declarației UE-Turcia. Au fost lansate patru interogări în acest sistem de interogare *ad hoc*.

Au fost demarate acțiunile pregătitoare inițiale cu privire la transferul proiectului MedCOI (ITO medicale) către EASO. În ianuarie 2016 a fost prezentat un studiu de fezabilitate, urmat de discuții privind opțiunile de achiziție în ceea ce privește transferul. EASO inițiază elaborarea unui plan de transfer.



#### 4.3.4 Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>2 instrumente de dezvoltare profesională puse la dispoziție, 2 inițiate</b>
<b>5 evenimente de dezvoltare profesională organizate, cu 81 de participanți în total</b>
<b>1 conferință pentru judecătorii greci, cu 120 de participanți</b>
<b>1 reuniune a organismelor naționale de formare judiciară, cu 17 participanți</b>

Pe parcursul anului 2016, EASO a cooperat cu instanțele țărilor UE+, având ca obiectiv general să contribuie la aplicarea coerentă a SECA și să promoveze cooperarea practică între țările UE+ în materie de azil. Activitățile de cooperare practică ale EASO s-au desfășurat în conformitate cu cadrul stabilit, cu respectarea deplină a independenței instanțelor de judecată.

Printre instrumentele de dezvoltare profesională care au fost puse la dispoziție s-au numărat:

- „Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) – A Judicial Analysis” [„Excluderea: Articolele 12 și 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (2011/95/UE) – O analiză judiciară”]: acesta este destinat instanțelor care se ocupă de cazuri de protecție internațională pentru a promova înțelegerea și a orienta gestionarea problemelor de protecție legate de motivele de excludere cuprinse în directivă;
- „An Introduction to the CEAS – A Judicial Analysis” („Introducere în SECA – O analiză judiciară”): acesta este destinat instanțelor care se ocupă de cazurile de protecție internațională pentru a promova înțelegerea și a orienta tratarea conceptelor și a problemelor fundamentale care sunt conținute în SECA și sunt relevante pentru interpretarea sa.

Printre alte instrumente profesionale care au fost inițiate se numără:

- „Ending International Protection – A Judicial Analysis” („Încetarea protecției internaționale – O analiză judiciară”) și „Ending International Protection – Judicial Trainer’s Guidance Note” („Încetarea protecției internaționale – Notă de orientare pentru formatorii judiciari”): acestea sunt în curs de finalizare după consultarea Rețelei de instanțe și tribunale și urmează să fie finalizate la începutul anului 2017;
- „Qualification for International Protection – A Judicial Analysis” („Condițiile pentru protecția internațională – O analiză judiciară”) și „Qualification for International Protection – Judicial Trainer’s Guidance Note” („Condițiile pentru protecția internațională – Notă de orientare pentru formatorii judiciari”): această lucrare a fost finalizată și urmează a fi publicată;

- „Evidence and Credibility Assessment – A Judicial Analysis” („Evaluarea probelor și a credibilității – O analiză judiciară”): cel de al patrulea proiect a fost finalizat și trimis spre consultare; finalizarea este preconizată în februarie 2017;
- „Access to Procedures and Non-refoulement – A Judicial Analysis” („Accesul la proceduri și nereturnarea – O analiză judiciară”): acesta este un proiect preliminar și urmează să fie finalizat în octombrie 2017;
- „Exclusion: Articles 12 and 17 of the Qualification Directive (2011/95/EU) – Judicial Trainer’s Guidance Note” [„Excluderea: Articolele 12 și 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (2011/95/UE) – Notă de orientare pentru formatorii judiciari”];
- „An Introduction to the CEAS – Judicial Trainer’s Guidance Note” („Introducere în SECA – Notă de orientare pentru formatorii judiciari”).

În 2016, EASO a organizat cinci cursuri de dezvoltare profesională:

- un atelier pentru formatorii judiciari despre aplicarea analizei judiciare privind articolul 15 litera (c) organizat în martie 2016; reuniunea a fost descrisă ca având impact asupra rolului profesional al participanților în calitate de formatori judiciari, iar cunoștințele pot fi folosite pentru exercitarea atribuțiilor și pentru formarea colegilor în statele membre respective;
- o vizită de studiu pentru membrii sistemului judiciar din Bulgaria, organizată în aprilie 2016, în cadrul căreia participanții s-au putut familiariza cu procedurile aplicate în alt stat membru. În special, aceștia au putut beneficia de un schimb cu colegii și și-au putut dezvolta experiența în ceea ce privește gestionarea cazurilor, activitatea judecătorească și gestionarea audierilor;
- un atelier pentru judecătorii germani privind ITO, organizat în mai 2016, care s-a axat pe furnizarea de informații despre sursa de ITO utile pentru activitatea lor zilnică; participanții s-au implicat activ în efectuarea cercetării în materie de ITO și a evaluării sursei acestora; a fost organizat în limba engleză pentru a dispune de un număr mai mare de surse care pot fi accesate;
- un atelier-pilot pentru formatorii judiciari privind aplicarea analizei judiciare în materie de excludere, organizat în mai 2016; atelierul a fost descris ca oferind o analiză sistematică și exhaustivă a fiecărui articol și a fiecărei condiții, precum și a jurisprudenței relevante; studiile de caz au prezentat scenarii ipotetice, iar participanții au avut posibilitatea de a face schimb de opinii legale și experiențe judiciare;
- un atelier pentru judecătorii ciprioți, organizat în iulie 2016, în care au fost abordate aspecte practice legate de punerea în aplicare a legislației UE relevante; atelierul a dat exemple de aplicare efectivă a legislației examinate de către instanța administrativă;

- un atelier privind Introducerea în SECA, organizat în octombrie 2016; atelierul a primit cea mai bună evaluare posibilă.

În octombrie 2016 a fost organizată o conferință pentru judecătorii greci în materie administrativă, la care au participat 120 de persoane, în urma unei solicitări din partea membrilor consiliului Asociației Judecătorilor Administrativi din Grecia (AGAJ). Aceasta a fost concepută ca un exercițiu de consolidare a capacității judecătorilor greci, și s-a dorit să aibă un important efect de semnare a capacităților EASO și a dorinței de a oferi sprijin acestei părți interesate în contextul general al presiunilor asupra sistemului de azil din Grecia. Pe agenda conferinței s-a aflat o combinație de discursuri și prezentări cu grupuri de lucru mai mici, în care s-au discutat cazuri și metodologii.

În octombrie 2016 a avut loc reuniunea Organismelor naționale de formare judiciară (ONFJ) pentru a înțelege mai bine ONFJ în statele membre și pentru a explora nevoile și o posibilă cooperare în viitor. Aceasta a reprezentat o ocazie de a furniza informații cu privire la activitățile EASO, dar a avut și rolul de a oferi un cadru de dialog între ONFJ care activează în domeniul legislației privind azilul în statele membre și de a reprezenta un forum pentru discutarea posibilităților de colaborare viitoare între EASO și ONFJ.

#### 4.3.5 Activitățile EASO privind grupurile vulnerabile

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>1 instrument de cooperare practică publicat, 1 elaborat, 1 în curs de elaborare</b>
<b>A 3-a conferință anuală a EASO privind traficul de persoane</b>
<b>A 4-a conferință anuală privind activitățile EASO legate de copii</b>
<b>3 reuniuni ale grupurilor de lucru pe teme legate de grupurile vulnerabile</b>

EASO a continuat să ofere sprijin și să dezvolte cooperarea practică între experții din țările UE+ și alți experți relevanți pe teme referitoare la solicitanții vulnerabili.

În 2016 a fost publicat un instrument de cooperare practică – „Practical Guide on Family Tracing” („Ghid practic privind regăsirea familiei”). Un al doilea instrument, „Best Interests Assessment in the context of relocation” („Evaluarea interesului superior în contextul transferului”) a fost elaborat, iar actualizarea instrumentului „Age Assessment and Best Interests of the Child” („Determinarea vârstei și interesul superior al copilului”) este în curs de desfășurare.

În iunie 2016 a avut loc a treia Conferință anuală a EASO privind traficul de persoane și protecția internațională. Participanții s-au reunit pentru a discuta despre identificarea și protecția victimelor traficului de persoane în contextul actualei crize a migrației.



**Ateliere în cadrul celei de a patra Conferințe anuale privind activitățile EASO legate de copii, 5-6 decembrie 2016**

În decembrie 2016 a avut loc cea de a patra Conferință anuală privind activitățile EASO legate de copii. Tema acesteia a fost situația copiilor în contextul actual al afluxului masiv.

S-au organizat reuniuni ale grupurilor de lucru pe teme legate de grupurile vulnerabile. În septembrie 2016 a avut loc reuniunea pe tema „Determinarea vârstei: noi metode și abordări”. Grupul de lucru a discutat diferitele metode de evaluare a vârstei, inclusiv evaluarea socială, care vor fi incluse în versiunea actualizată a publicației EASO privind determinarea vârstei. De asemenea, în luna septembrie a avut loc o doua reuniune privind introducerea interesului superior al copilului în procesul de determinare a vârstei. Grupul a discutat principalele garanții și considerații în ceea ce privește asigurarea interesului superior al copilului în cadrul procedurilor de determinare a vârstei. Cea de a treia reuniune a avut ca temă „Identificarea și garanțiile procedurale speciale pentru persoanele supuse torturii și altor forme grave de violență psihologică, fizică sau sexuală”. Aceasta a avut loc în octombrie 2016 și a reprezentat pentru statele membre un forum de schimb de idei și de bune practici privind garanțiile procedurale speciale.

EASO a participat la reuniunile privind traficul de persoane ale punctelor de contact în domeniul justiției și afacerilor interne (JAI) care au fost organizate în martie, iunie, septembrie și noiembrie de către Oficiul coordonatorului UE pentru combaterea traficului de persoane.

### 4.3.6 Rețeaua Dublin

Statele membre ale UE răspund de aplicarea sistemului Dublin și, în special, de alocarea resurselor adecvate pentru creșterea numărului de transferuri efectuate în temeiul Regulamentului Dublin și pentru reducerea întârzierilor legate de transferuri. De asemenea, statele membre trebuie să aplice în mod consecvent dispozițiile legale referitoare la reîntregirea familiei și să utilizeze mai regulat și la scară mai largă clauzele discreționare care le permit să decidă examinarea solicitărilor de azil, reducând în consecință presiunea la care sunt supuse statele membre situate la frontierele externe ale Uniunii.

Pentru a sprijini statele membre în aplicarea deplină a sistemului Dublin, Rețeaua EASO a unităților Dublin a fost înființată în conformitate cu Agenda europeană privind migrația. La rețea participă 30 de țări UE+ și fiecare a înființat un punct național de contact pentru sistemul Dublin.

La reuniunea de lansare a Grupului de coordonare, organizată în februarie 2016, au fost adoptați termenii de referință ai rețelei și un șablon pentru informarea periodică. În 2016 au fost emise patru informări periodice conținând date statistice și informații cantitative pe baza datelor primite de membrii rețelei și de Comisia Europeană.

În noiembrie 2016 a fost organizată o a doua ședință a Grupului de coordonare. În cadrul acestei reuniuni s-au convenit domeniile de activitate și prioritățile pentru anul 2017. Printre acestea se vor număra organizarea unei reuniuni a unui grup de coordonare, o reuniune tematică privind DublinNet<sup>(7)</sup> și elaborarea unui instrument sau a unei orientări. Pe parcursul reuniunilor s-a făcut schimb de bune practici pe teme legate de sistemul Dublin.

În noiembrie 2016 a fost lansată o platformă Dublin online accesibilă rețelei, cu 25 de state membre participante. Prin intermediul platformei au fost încărcate și transmise 32 de documente în total.

### 4.3.7 Primirea

EASO continuă să își dezvolte capacitatea internă de sprijinire a țărilor UE+ prin activități menite să promoveze condiții de primire adecvate.

În martie 2016, a fost înființată Rețeaua EASO a autorităților de primire în conformitate cu Agenda europeană privind migrația. Lansarea a avut loc cu ocazia reuniunii privind condițiile de primire din cadrul matricei calității a EASO. Termenii de referință ai noii rețele au fost adoptați în al doilea trimestru din 2016.

În octombrie 2016 a fost organizată o reuniune a punctelor naționale de contact în materie de primire. Discuțiile care au avut loc în cadrul reuniunii vor constitui baza pentru elaborarea planului de lucru pentru 2017-2018 al Rețelei EASO a autorităților de primire. În plus, discuțiile purtate în cadrul unui atelier privind planul de urgență vor fi luate în considerare pentru elaborarea unei orientări privind planificarea în situații de urgență în 2017.

În noiembrie 2016, a avut loc la Bruxelles un atelier pe tema „Rolul autorităților de primire în tranziția de la primire la integrare”, organizat în coordonare cu Platforma europeană a agențiilor de primire (EPRA). Informațiile adunate în cadrul atelierului vor fi integrate într-un raport care va reflecta politicile, practicile și provocările existente în ceea ce privește tranziția de la primire la integrare în țările UE+. În plus, experiența din cadrul reuniunii va contribui la definirea rolului viitor al EASO în domeniul integrării.

În octombrie 2016 a fost încheiat un memorandum de înțelegere între EASO și EPRA. O foaie de parcurs auxiliară a activităților definește o perioadă de tranziție de doi ani în care activitățile vor fi realizate în comun. Conform memorandumului de înțelegere, la sfârșitul anului 2017 va fi efectuată o evaluare comună de către EASO și EPRA pentru a aprecia progresele înregistrate în perioada de tranziție. Se preconizează ca până la sfârșitul anului 2018 toate activitățile să fie predate de la EPRA la Rețeaua de primire a EASO.

### 4.3.8 Returnarea și integrarea

EASO dezvoltă și sprijină legătura dintre procedura de azil și de primire și procedurile care urmează după luarea unei decizii privind o cerere de azil, adică după decizia de returnare sau de integrare.

Returnarea și integrarea constituie o parte integrantă a politicilor funcționale în domeniul azilului și al migrației. Introducerea unor astfel de măsuri încă din etapele inițiale ale procesului de azil și de primire le poate spori eficacitatea.

În 2016, EASO a participat la opt reuniuni ale Grupului de experți în returnare al Rețelei europene de migrație (GER REM) cu Frontex, Rețeaua Instrumentului european de reintegrare (ERIN) și Inițiativa comună de sprijin.

EASO se implică într-o colaborare continuă cu DG Home, GER REM, Frontex și Eurostat privind armonizarea și îmbunătățirea calității și a integrității datelor privind returnarea la nivelul UE.

(7) Rețea electronică securizată de canale de transmisie între autoritățile naționale care se ocupă de cererile de azil.

### 4.3.9 Alte instrumente de sprijin permanent – lista EASO a limbilor disponibile

EASO oferă sprijin țărilor UE+ pentru ca acestea să aibă acces cu ușurință la toate limbile disponibile ale celorlalte țări UE+, prin intermediul listei de limbi disponibile (LLD).

LLD a fost menținută și monitorizată în cursul anului 2016. S-au primit patru solicitări specifice din partea Slovaciei și a Bulgariei cu privire la limbile kirundi, mongolă, tamilă și sinhaleză, la care s-a răspuns.

În plus, personalul EASO a efectuat o vizită de studiu în Țările de Jos în legătură cu activități legate de LLD.

### 4.3.10 Sprijinul acordat țărilor terțe

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<p><b>Balcanii de Vest și Turcia:</b></p> <p><b>3 activități regionale desfășurate în cadrul Programului IPA regional</b></p> <p><b>2 activități naționale desfășurate în Serbia și fosta Republică iugoslavă a Macedoniei în cadrul Programului IPA regional</b></p> <p><b>7 activități de consolidare a capacităților privind dimensiunea externă finalizate</b></p>
<p><b>Instrumentul european de vecinătate și parteneriat</b></p> <p><b>3 activități desfășurate</b></p> <p><b>3 activități identificate și aflate în pregătire, care vor fi continuate în 2017</b></p>
<p><b>Rețeaua privind dimensiunea externă:</b></p> <p><b>3 reuniuni și ateliere organizate</b></p>

EASO sprijină dimensiunea externă a SECA, în acord cu Comisia Europeană, în cadrul politicii UE privind relațiile externe și în conformitate cu Strategia sa de acțiune externă <sup>(8)</sup>.

În cursul anului 2016, EASO a oferit sprijin regiunii Balcanilor de Vest (BV) și Turciei în cadrul Programului IPA II: Sprijin regional pentru gestionarea migrației într-un mod care asigură protecția în Balcanii de Vest și în Turcia (Programul IPA regional). Reuniunea de lansare a avut loc la Belgrad în perioada 9-10 martie 2016. La 5 august 2016, s-a semnat un acord de cooperare între Frontex și EASO. În plus, în perioada aprilie-iulie 2016 s-au efectuat vizite pe teren în toate țările BV în vederea pregătirii pentru punerea în aplicare a Programului IPA regional, care se derulează timp de trei ani între 2016 și 2018. S-au desfășurat trei activități regionale și au fost inițiate două activități naționale pentru sprijinirea fostei

Republici iugoslave a Macedoniei și a Serbiei. Acestea au fost completate prin activitățile extinse privind dimensiunea externă descrise mai jos.

Printre activitățile menite să completeze consolidarea capacităților în BV s-au numărat:

- un seminar privind ITO în Serbia, în cooperare cu proiectul de înfrățire condus de Agenția Suedeză pentru Migrație în Serbia;
- participarea cursanților din BV la două sesiuni de pregătire în cadrul Programei de pregătire a EASO din Malta;
- participarea cursanților din BV la sesiunile regionale de pregătire în modulele EASO „Clauze de includere” și „Clauze de excludere”, organizată la Viena în mai și iunie 2016;
- o evaluare a impactului Legii privind azilul efectuată în Serbia;
- o evaluare a nevoilor sectorului de azil efectuată de Ministerul de Interne al fostei Republici iugoslave a Macedoniei;
- participarea judecătorilor din BV la conferința filialei europene a Asociației Internaționale a Judecătorilor Specializați în Dreptul Refugiaților (IARLJ) de la Oslo din mai 2016.

Ca urmare a reuniunii privind ruta de migrație din BV și a declarației liderilor privind fluxurile de refugiați din 25 octombrie 2015, EASO face parte din rețeaua de pe ruta BV și a participat la videoconferințe periodice în acest sens.

De asemenea, EASO a purtat discuții cu DG HOME și DG NEAR cu privire la implementarea unui proiect în cadrul Programelor de dezvoltare regională și de protecție – Africa de Nord (PRDP AN), incluzând implicarea mai amplă a EASO în această regiune. EASO face parte din Comitetul de conducere al PRDP AN și a participat la reuniunea din 2016.

Proiectul privind Instrumentul european de vecinătate și parteneriat (IEVP), care sprijină autoritățile naționale din Tunisia, Maroc și Iordania, a fost încheiat la 30 iunie 2016, cu o perioadă de închidere care a luat sfârșit la 30 august. În total, s-a consumat 93 % din quantumul grantului. Activitățile identificate ca urmare a proiectului IEVP vor fi realizate în 2017, având acordul cu autoritățile naționale competente și capacitatea EASO de a răspunde solicitărilor țărilor. Activitățile de consolidare a capacităților pot include un seminar pentru judecătorii administrativi din Tunisia, un seminar pentru Iordania privind condițiile de primire (incluzând elemente de integrare pe piața națională a muncii) și pregătire privind SECA în Maroc.

EASO desfășoară activități privind dimensiunea externă, inclusiv activități de pregătire și de consolidare a capacităților, țările terțe învecinate vizate fiind identificate în

<sup>(8)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

conformitate cu abordarea globală a migrației și a mobilității și în acord cu Comisia Europeană, ca urmare a planului comun de acțiune de la summitul de la Valletta din noiembrie 2015. În acest context și în cadrul proiectului IEVP, EASO a organizat, în 2016, o sesiune regională de pregătire privind SECA în Tunisia, care a inclus participanți din Liban și Egipt, pe lângă cei din țările partenere IEVP. Ca urmare a planului comun de acțiune adoptat la summitul de la Valletta, delegațiile UE din țările terțe și-au exprimat interesul de a coopera cu EASO.

În ceea ce privește Comunicarea Comisiei din iunie 2016 privind stabilirea unui nou cadru de parteneriat cu țările terțe bazat pe Agenda europeană privind migrația, EASO a fost invitată să își sporească sprijinul față de abordarea UE în cadrul așa-numitelor „pacte” cu principalele țări terțe. EASO s-a obligat în fața Comisiei să definească activitățile care urmează să fie desfășurate.

EASO a organizat cel puțin trei ateliere de cooperare practică cu Rețeaua privind dimensiunea externă din țările UE+, în vederea extinderii activităților EASO privind dimensiunea externă pentru sprijinirea țărilor terțe. Prima reuniune anuală a Rețelei privind dimensiunea externă a avut loc în mai 2016, iar în mai și decembrie 2016 au avut loc două ateliere de competențe operaționale în domeniul dimensiunii externe.

#### 4.3.11 Relocarea

##### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**1 proiect de proceduri standard de operare elaborat pentru un sistem de admisie umanitară pe bază de voluntariat cu Turcia**

**1 măsură de sprijin pusă în aplicare**

**8 rapoarte analitice emise**

EASO exercită un rol de coordonare în schimbul de informații și în cadrul altor măsuri cu privire la relocare întreprinse de țările UE+ în colaborare cu UNHCR și cu OIM.

În 2016, EASO a avut sarcina de a participa la activitatea echipei UE de relocare din Ankara, înființată de serviciile Comisiei ca urmare a Declarației UE-Turcia, cu scopul de a facilita relocarea din Turcia. Inițial, EASO a participat prin implicarea personalului său și, ulterior, a recrutat un expert special pentru această activitate în vederea sprijinirii echipei UE de relocare din Ankara într-un mod mai regulat.

EASO a stabilit și a dezvoltat colectări periodice de date privind relocarea. Opt rapoarte analitice au fost emise din martie 2016 pe baza colectării lunare a datelor privind relocarea <sup>(9)</sup>. Aceste rapoarte au fost comunicate țărilor UE+, Comisiei și UNHCR. Începând din septembrie,

EASO și-a revizuit colectarea de date privind relocarea, care include un nou cadru privind relocarea și defalcarea mecanismului „unu la unu”.

În cursul anului 2016, EASO s-a implicat în reuniuni de cooperare practică privind relocarea. În februarie, EASO a participat la reuniunea grupului de lucru pentru Conferința anuală tripartită privind relocarea (ATCR) și a participat la reuniunea generală a ATCR din iunie. O reuniune de lansare a proiectului UE-FRANK privind relocarea a fost organizată de Suedia în octombrie; personalul EASO a participat la discuția de grup. În decembrie, EASO a participat la întâlnirea referitoare la grupul de bază privind Siria.

În 2016, EASO a desfășurat o activitate de sprijin împreună cu Bulgaria în cadrul PSS al EASO. Bulgaria a participat la reuniunea grupului de lucru privind ATCR și a efectuat o vizită de studiu în Țările de Jos. Sprijinul suplimentar acordat Bulgariei în domeniul relocării va fi luat în considerare în 2017.

## 4.4 Activitățile orizontale ale EASO

### 4.4.1 Rețeaua de cooperare a EASO

#### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**17 interogări EASO primite, 16 rapoarte emise**

**2 reuniuni ale Comitetului de contact**

**2 produse la nivel orizontal dezvoltate sau actualizate**

EASO operează un sistem de interogări cu scopul de a răspunde solicitărilor de informații privind politicile și practicile de punere în aplicare a SECA. În 2016, durata medie de procesare a interogărilor a fost de 20 de zile lucrătoare de la primirea acestora. Rata de răspuns din partea statelor membre a variat între 8 și 23 de respondenți, în funcție de subiectul interogării.

Reuniunile Comitetului de contact sunt organizate în comun cu Comisia. O astfel de reuniune privind sistemul Dublin a fost organizată în strânsă legătură cu cea a Grupului de coordonare a Rețelei Dublin a EASO (așa cum s-a menționat la punctul 4.3.6). EASO a participat, de asemenea, la o reuniune specială privind copiii a Comitetului de contact în primul trimestru al anului 2016, organizată de DG Home.

EASO a colaborat cu părțile sale interesate pentru dezvoltarea de produse la nivel orizontal. Tabloul de bord privind rețeaua JAI a fost dezvoltat sub președinția FRA, cu contribuția tuturor agențiilor JAI, inclusiv a EASO. Acesta conține o prezentare generală a domeniilor de cooperare bilaterală și multilaterală dintre aceste agenții. Un al doilea produs îl reprezintă instrumentele

<sup>(9)</sup> Primul raport analitic acoperă datele din ianuarie și februarie 2016.

practice pentru accesul la procedura de azil, create de experți din statele membre, facilitate de EASO și Frontex în strânsă cooperare cu FRA și UNHCR.

#### 4.4.2 Comunicarea și relațiile cu părțile interesate

Principalele rezultate obținute de EASO în 2016
<b>A fost lansat noul site al EASO, numărul de vizitatori ajungând la 638 094</b>
<b>O creștere cu 352 % a numărului abonaților de pe Twitter, 188 de postări</b>
<b>O creștere cu 142 % a numărului abonaților de pe pagina Facebook a EASO, 204 postări</b>
<b>3 727 de abonați pe pagina Facebook a EASO privind transferul, 51 de postări</b>
<b>10 ediții ale buletinului informativ al EASO</b>
<b>32 de comunicate de presă emise</b>
<b>Peste 300 de interviuri de presă</b>
<b>1 200 de cereri de informații și răspunsuri</b>
<b>42 de publicații ale EASO</b>

EASO comunică și promovează rolul, valorile, activitățile și eforturile agenției în conformitate cu strategia sa de comunicare. EASO se concentrează asupra sarcinii sale de facilitare, coordonare și consolidare a cooperării practice între țările UE+ cu privire la numeroasele aspecte din domeniul azilului.

Pe tot parcursul anului 2016, EASO a continuat să mențină relațiile cu părțile interesate, în special în cadrul reuniunilor care oferă oportunități de dialog, de furnizare de informații despre activitățile EASO și de primire a feedbackului.

Reuniunile cu UNHCR au avut loc de două ori pe săptămână pe teren și în mod periodic la sediul EASO din Malta. În cadrul acestora, s-a discutat cu succes cooperarea existentă și s-au extins noile domenii de cooperare. Acțiunile convenite au fost analizate, iar pașii următori au fost discutați și sintetizați în sesiunea de consultare a

conducerii superioare. S-a semnat un acord de cooperare cu UNHCR pentru proiectul „Inițiativa privind calitatea sistemelor de azil din Europa de Est și Caucazul de Sud” (QIEE), un proiect de doi ani, finanțat de UE, implementat de UNHCR și axat pe îmbunătățirea procedurilor de azil și a protecției refugiaților în Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Georgia, Moldova și Ucraina. EASO a convenit și asupra transferului activităților de monitorizare a platformelor de comunicare socială ale UNHCR către EASO.

EASO a participat la cele patru reuniuni ale Rețelei agențiilor JAI. La nivelul UE mai general, EASO a participat la reuniunile Rețelei agențiilor UE și la Forumul agențiilor UE la Parlamentului European. Contactele cu alte agenții ale UE, în special cu agențiile JAI, au condus la dezvoltarea unor bune relații de lucru, a unei cooperări mai strânse și a unor sinergii mai bune între agenții. De asemenea, acestea s-au dovedit utile pentru schimbul de informații și bune practici și pentru identificarea domeniilor de cooperare în viitor.

EASO a participat la reuniuni cu comunitățile diplomatice ale UE. Au avut loc mai multe întâlniri bilaterale și ședințe informative de prânz, inclusiv cu reprezentanți ai Republicii Cehe, ai Germaniei, ai Spaniei, ai Poloniei și ai Țărilor de Jos. De asemenea, au avut loc ședințe informative de prânz cu ambasadorii și cu reprezentanții permanenți ai statelor membre.

La 19 mai 2016, EASO și-a lansat noul site; acesta conține caracteristici care îl fac mai ușor de utilizat, cum ar fi tastele rapide, un „perete” cu informații în timp real și un aspect mai atrăgător. Promovarea noului site pe platformele de comunicare socială și în publicațiile EASO a dus la creșterea numărului vizitatorilor cu 50 %. S-a înregistrat o creștere semnificativă a nivelului de vizibilitate a EASO pe platformele de comunicare socială, inclusiv Twitter și Facebook.

În cadrul unei acțiuni menite să sporească transparența, Consiliul de administrație al EASO a decis în septembrie 2016 ca pe site-ul EASO să fie publicate numele membrilor și ale reprezentanților Consiliului, declarațiile lor de interese și documentul de politică al EASO privind prevenirea și gestionarea conflictului de interese. O



Ziua informativă în Letonia

nouă caracteristică a site-ului este dezvoltarea unui registru de documente integrat în site-ul EASO. Registrul de documente se află în prezent într-o etapă pilot și este actualizat pe sistemul de gestionare a conținutului cu documente și metaetichete. Se preconizează că registrul va fi lansat la începutul anului 2017. Între timp, pe site-ul EASO au fost încărcate peste 40 de articole selectate.

EASO și-a sporit vizibilitatea și și-a consolidat profilul public prin participarea la zilele deschise și zilele informative la Comisie și în statele membre. De asemenea, EASO a organizat o expoziție de fotografii la Parlamentul European. În data de 20 iunie 2016 a avut loc o zi informativă în care s-au sărbătorit primii cinci ani ai EASO în calitate de agenție a UE. Evenimentul a reprezentat o ocazie strategică de a promova activitățile EASO în cadrul programului de transfer al UE. Statelor membre le-au fost furnizate materiale relevante referitoare la activitatea EASO și la transfer. La rândul lor, 22 de state membre și-au organizat propriile birouri de informare cu ocazia zilei informative, iar personalul EASO a oferit prezentări pe teme conexe.

În 2016, activitățile de comunicare ale EASO au vizat tema transferului. Au fost elaborate un pachet de comunicări privind transferul și o serie de instrumente de informare. Printre acestea se numără o broșură generală în 17 limbi ale UE și non-UE, pliante adaptate pentru Italia și pentru Grecia privind transferul, publicate în limba italiană și, respectiv, în limba greacă, precum și în engleză și în patru limbi care nu aparțin Uniunii Europene, postere în limba engleză și în alte limbi decât cele din UE, materiale promoționale legate de transfer pentru zonele-hotspot, trei clipuri video care prezintă povești de succes în materie de transfer și o aplicație mobilă. În plus, EASO a realizat o pagină dedicată privind transferul în limba arabă (vizite de 24 %), un link în cadrul meniului paginii web către o hartă interactivă privind transferul care a marcat aniversarea primului transfer (1 650 de

vizite la data lansării) și o pagină Facebook privind transferul (3 621 de aprecieri). În iunie și iulie 2016, EASO a participat la campania de înregistrare prealabilă împreună cu UNHCR în Grecia și a produs o serie de instrumente de informare pentru evenimentul respectiv.

Prezența EASO în presă a crescut în mod semnificativ în cursul anului 2016, având în vedere vizibilitatea mai mare a agenției în zonele-hotspot. La 8 iulie 2016, EASO a organizat o reuniune de informare la Bruxelles pentru jurnaliștii care se ocupă de problematica azilului, la care au luat parte 19 jurnaliști înregistrați și 92 de participanți individuali. A fost organizată o a doua reuniune de informare și colaborare în rețea pentru multiplicatorii din domeniul comunicării ai EASO. Au participat 20 de persoane, iar rezultatul este utilizat pentru îmbunătățirea produselor de comunicare.

#### 4.4.3 Forumul consultativ

##### Principalele rezultate obținute de EASO în 2016

**4 consultări privind documentele EASO cu toate organizațiile societății civile (OSC) înregistrate, 30 de contribuții primite**

**25 de interogări adresate de OSC-uri**

**201 participanți la cea de a șasea reuniune plenară a Forumului consultativ de la Atena**

**43 de participanți la două reuniuni tematice privind transferul/zonele-hotspot în Sicilia**

**59 de participanți la o reuniune tematică privind transferul/zonele-hotspot la Lisabona**

Forumul consultativ este înființat în temeiul articolului 51 din Regulamentul EASO, ca mecanism pentru schimbul de informații și punerea în comun de cunoștințe cu OSC-urile relevante și cu organismele competente care activează în domeniul politicii în materie de azil.



Infographic privind Forumul consultativ

EASO a continuat să se angajeze într-un dialog bidirecțional cu OSC-urile relevante pentru a-și împărtăși expertiza și experiența, pentru a se consulta cu privire la documentele EASO relevante și pentru a spori sinergiile prin activități coordonate cu societatea civilă.

În 2016, relația EASO cu societatea civilă a devenit mai solidă, iar Forumul consultativ a ajuns la 88 de organizații membre. A șasea reuniune plenară anuală a forumului a avut loc la Atena, în perioada 28-29 noiembrie 2016. Au participat persoane din 35 de țări din UE+ și din afara UE, care și-au exprimat un grad ridicat de satisfacție.

Întâlnirea anuală s-a axat pe cele mai importante evoluții care au influențat contextul european al azilului în 2016, cum ar fi crearea programului european de transfer, abordarea-hotspot și diferitele propuneri legislative aflate în discuție. Reuniunea a inclus un proces în totalitate participativ, cu discuții axate pe trei domenii tematice: „Analiza transferului și a abordării-hotspot”, „Informarea, analiza și comunicarea într-un context polifonic” și „Abordarea nevoilor grupurilor vulnerabile în contextul afluxului ridicat – identificare, trimitere, primire și integrare”. Este în curs de elaborare un raport privind procedurile și acțiunile care trebuie întreprinse.

Pe lângă ședința plenară anuală a Forumului consultativ, s-au organizat reuniuni tematice privind transferul și zonele-hotspot în Sicilia, în Italia, în martie 2016, precum și la Lisabona, în Portugalia, în septembrie 2016. Participanții au apreciat organizarea acestor reuniuni și și-au exprimat un grad ridicat de satisfacție.

EASO a consultat și implicat organizațiile societății civile în diferite domenii ale activității sale. Prin lansarea a patru consultări deschise, agenția a salutat observațiile societății civile privind proiectul de program de lucru pentru 2017, Raportul anual pentru 2015 privind situația azilului în Uniune, Ghidul privind condițiile de primire, precum și Analiza judiciară privind condițiile pentru protecția internațională. În total, s-au primit 30 de contribuții.

Au fost organizate mai multe consultări, întâlniri ale experților și ateliere de cooperare practică cu OSC-urile. Printre acestea s-au numărat:

- participarea periodică a OSC-urilor la reuniunile tematice ale EASO (de exemplu, privind ITO, traficul de persoane);

- participarea a opt membri ai Forumului consultativ la Conferința EASO privind cercetarea migrației legate de azil în UE și la nivel global;
- o conferință video cu Platforma ONG-urilor europene din domeniul azilului și migrației (EPAM) privind procesul de corelare;
- participarea a 11 reprezentanți ai societății civile la atelierul EASO privind volumele mari de date și alerta timpurie privind migrația, care a avut loc la Bruxelles în decembrie 2016;
- participarea a 10 reprezentanți ai societății civile la Conferința ITO privind cercetarea online desfășurată în Malta în noiembrie 2016;
- trei reuniuni succesive și orientate ale experților cu societatea civilă organizate la 29 noiembrie 2016 la Atena privind calitatea și pregătirea oferite de agenție (o reuniune a grupului de referință), dimensiunea externă și ITO.

EASO a menținut un dialog cu OSC-urile furnizând informațiile relevante ca răspuns la interogări. În 2016, s-a răspuns la aproximativ 25 de interogări.

EASO a contribuit la activitățile Forumului consultativ al altor agenții JAI prin participarea sa la trei reuniuni ale Forumului consultativ al Frontex și la un Forum al FRA privind drepturile fundamentale, precum și prin contribuții regulate la documentele furnizate ca parte a procesului de consultare.

EASO a participat la rețelele societății civile în domeniul azilului de la nivelul UE și de la nivel național, identificând evoluțiile relevante pentru EASO, oferind contribuții acolo unde a fost cazul. EASO a participat la două reuniuni ale organizațiilor societății civile din Italia organizate de Comisie și a contribuit prin furnizarea de informații în cadrul proiectului „Consolidarea implicării și a capacităților ONG-urilor în ceea ce privește evoluțiile zonelor-hotspot din UE”. EASO a participat și la *Terre D'Asile colloque* în Franța, la Forumul de la Lisabona, organizat de Consiliul Europei, la summitul Vision Europe și la seminarul media al societății civile privind migrația.



# Anexe

## A.I. Structura organizatorică a EASO

Odată cu intensificarea semnificativă a sarcinilor atribuite agenției la începutul anului 2016, EASO s-a confruntat cu provocări legate de capacitatea sa de răspuns, în special în operațiunile de pe teren din statele membre din prima linie. În consecință, resursele agenției au fost sporite în mod repetat, atât din punct de vedere al creditelor financiare, cât și al personalului.

Pentru a absorbi și a gestiona aceste resurse într-un mod eficient, este necesar să se simplifice structura organizatorică internă, ținând seama de noile sarcini suplimentare atribuite în temeiul propunerii de regulament. Consiliul de administrație a adoptat noua structură organizatorică a agenției, propusă de directorul executiv, la 12 mai 2016.

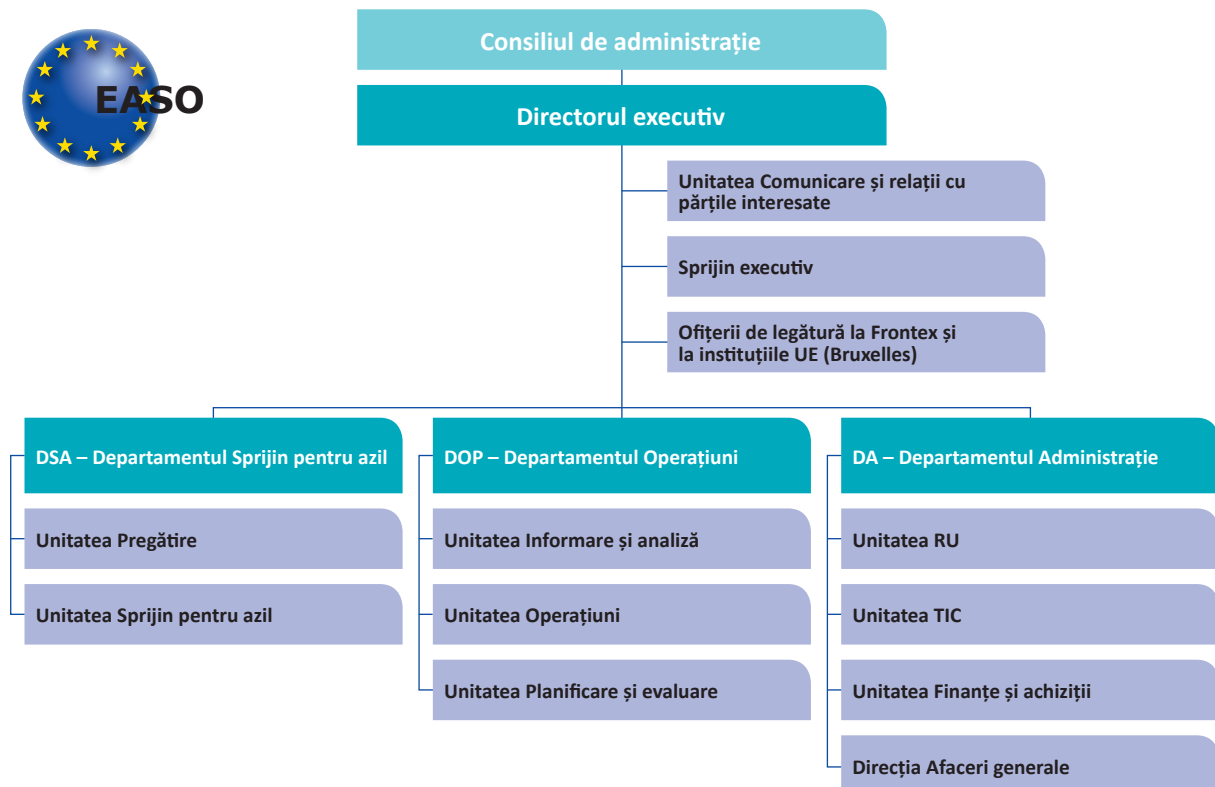
Directorul executiv, în exercitarea responsabilităților prevăzute la articolul 31 din Regulamentul EASO, este sprijinit de Biroul executiv de sprijin, de ofițerii de legătură la instituțiile UE și Frontex, precum și de Unitatea Comunicare și relația cu părțile interesate.

Departamentul Sprijin pentru azil contribuie la punerea în aplicare a SECA prin acordarea de sprijin cu scopul de a spori capacitatea țărilor UE+ de a aplica SECA prin efectuarea în comun a pregătirii, prin coordonarea cooperării practice și prin dezvoltarea și monitorizarea standardelor și a ghidurilor operaționale.

Departamentul Operațiuni dezvoltă și pune în aplicare o abordare cuprinzătoare a activităților EASO în domeniul operațiunilor, reunind informații și date operative privind situația și țara de origine, planificarea operațională și sprijinul operațional intra-UE și extra-UE într-un singur cadru coordonat. Operațiunile vor fi susținute prin protocoale și instrumente operaționale și printr-un mecanism continuu de monitorizare și evaluare pentru a asigura rezultate optime.

Departamentul Administrație oferă sisteme și servicii de sprijin pentru domeniile principale de activitate.

**Figura A.1: Organigrama EASO**



## A.II. Bugetul EASO pentru 2016

Tabelul A.1: Execuția bugetară a creditelor de angajament în funcție de sursa de finanțare

Credite de angajament				
Titlu bugetar	Sursă de finanțare	Incluse în buget (€)	Aplicate (€)	Raport (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
<b>Total titlul 1</b>		<b>9 116 651,54</b>	<b>8 801 125,66</b>	<b>96,54</b>
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și de infrastructură	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
<b>Total titlul 2</b>		<b>7 530 622,17</b>	<b>6 959 312,00</b>	<b>92,41</b>
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	—	—
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
<b>Total titlul 3</b>		<b>34 121 849,60</b>	<b>32 711 764,20</b>	<b>95,87</b>
Titlul 4 – Alte proiecte externe	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
<b>Total titlul 4</b>		<b>20 746 176,40</b>	<b>9 197 861,42</b>	<b>44,34</b>
<b>Total credite de angajament</b>		<b>71 515 299,71</b>	<b>57 670 063,28</b>	<b>80,64</b>

**Tabelul A.2 Execuția bugetară a creditelor de plată în funcție de sursa de finanțare**

<b>Credite de plată</b>				
<b>Titlu bugetar</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Incluse în buget (€)</b>	<b>Consumate (€)</b>	<b>Raport (%)</b>
<b>Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul</b>	<b>C1</b>	<b>8 647 858,00</b>	<b>8 177 934,59</b>	<b>94,57</b>
	<b>C5</b>	<b>481,02</b>	<b>481,02</b>	<b>100,00</b>
	<b>C8</b>	<b>188 312,52</b>	<b>121 722,59</b>	<b>64,64</b>
	<b>R0</b>	<b>280 000,00</b>	<b>63 779,06</b>	<b>22,78</b>
<b>Total titlul 1</b>		<b>9 116 651,54</b>	<b>8 363 917,26</b>	<b>91,74</b>
<b>Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și de infrastructură</b>	<b>C1</b>	<b>5 689 080,94</b>	<b>3 139 865,22</b>	<b>55,19</b>
	<b>C2</b>	<b>425 000,00</b>	<b>220 142,68</b>	<b>51,80</b>
	<b>C5</b>	<b>30 196,45</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
	<b>C8</b>	<b>1 076 583,31</b>	<b>1 005 853,59</b>	<b>93,43</b>
	<b>R0</b>	<b>309 761,47</b>	<b>67 491,26</b>	<b>21,79</b>
<b>Total titlul 2</b>		<b>7 530 622,17</b>	<b>4 433 352,75</b>	<b>58,87</b>
<b>Titlul 3 – Cheltuieli operaționale</b>	<b>C1</b>	<b>15 124 978,28</b>	<b>14 089 512,49</b>	<b>93,15</b>
	<b>C4</b>	<b>2 820,00</b>	<b>2 820,00</b>	<b>100,00</b>
	<b>C8</b>	<b>0,00</b>	<b>—</b>	<b>0,00</b>
	<b>R0</b>	<b>2 933 866,12</b>	<b>1 588 402,96</b>	<b>54,14</b>
<b>Total titlul 3</b>		<b>18 061 664,40</b>	<b>15 680 735,45</b>	<b>86,62</b>
<b>Titlul 4 – Alte proiecte externe</b>	<b>C1</b>	<b>1 682,78</b>	<b>1 682,78</b>	<b>100,00</b>
	<b>R0</b>	<b>20 744 493,62</b>	<b>6 678 676,07</b>	<b>32,19</b>
<b>Total titlul 4</b>		<b>20 746 176,40</b>	<b>6 680 358,85</b>	<b>32,20</b>
<b>Total credite de plată</b>		<b>55 455 114,51</b>	<b>35 158 364,31</b>	<b>63,40</b>

## A.III. Personalul EASO

La 31 decembrie 2016, personalul EASO cuprindea 136 de membri, numiți și în activitate, dintre care 86 erau agenți temporari, 43 erau agenți contractuali și șapte erau experți naționali detașați.

**Tabelul A.3: Schema de personal a EASO în 2016**

Categorია și gradul	Posturi autorizate în bugetul UE pe 2016		Buget rectificativ nr. 1/2016		Buget rectificativ nr. 2/2016		Buget rectificativ nr. 3/2016		Buget rectificativ nr. 4/2016		Schema la sfârșitul lui 2016 <sup>(1)</sup>	
	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT
AD 16	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 15	—	1	—	0	—	0	—	0	—	0	—	1
AD 14	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 13	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AD 12	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	4 <sup>(2)</sup>
AD 11	—	1	—	0	—	0	—	0	—	0	—	1
AD 10	—	9	—	0	—	0	—	0	—	0	—	8 <sup>(3)</sup>
AD 9	—	8	—	0	—	0	—	0	—	0	—	5
AD 8	—	10	—	0	—	0	—	0	—	0	—	10
AD 7	—	28	—	0	—	0	—	0	—	0	—	28
AD 6	—	5	—	0	—	0	—	0	—	0	—	5
AD 5	—	11	—	0	—	0	—	0	—	0	—	11
<b>Total AD</b>	—	<b>73</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>73</b>
AST 11	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 10	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 9	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 8	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 7	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0
AST 5	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2 <sup>(4)</sup>
AST 4	—	6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	6
AST 3	—	6	—	0	—	0	—	0	—	0	—	6
AST 2	—	2	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2
AST 1	—	4	—	0	—	0	—	0	—	0	—	2
<b>Total AST</b>	—	<b>18</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>0</b>	—	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

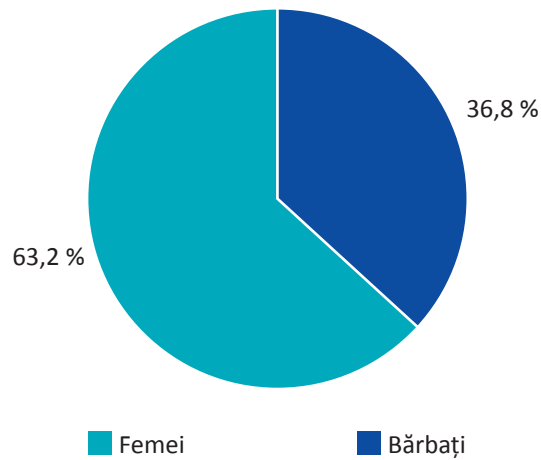
(1) Schema de personal nu a fost modificată prin rectificări bugetare; modificările au fost făcute în cursul anului 2016 prin aplicarea regulii flexibilității.

(2) Include trecerea la gradul superior pentru 4 persoane de la AT AD 10 la AT AD 12.

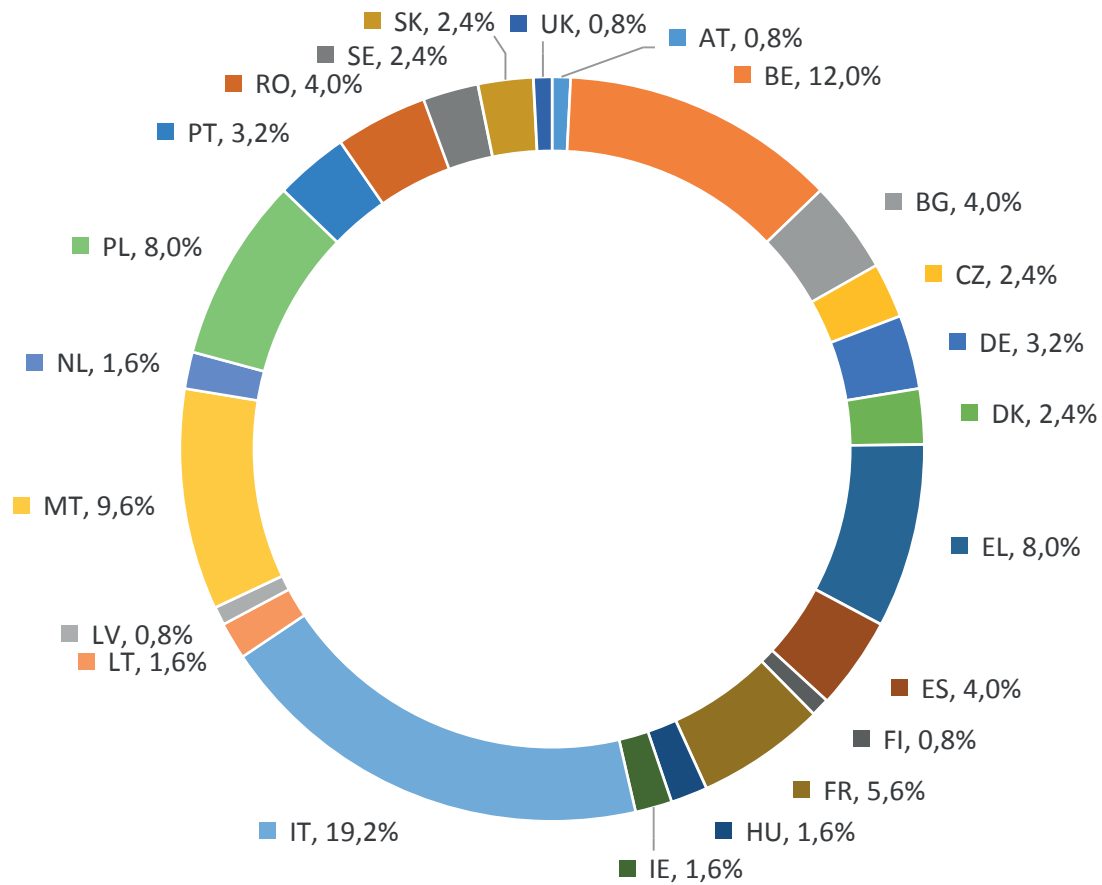
(3) Include trecerea la gradul superior pentru 3 persoane de la AT AD 9 la AT AD 10.

(4) Include trecerea la gradul superior pentru 2 persoane de la AT AST 1 la AT AST 5.

Graficul A.1: Distribuția personalului EASO la data de 31.12.2016 în funcție de gen



Graficul A.2: Distribuția personalului EASO la data de 31.12.2016 în funcție de naționalitate





## CUM VĂ PUTEȚI PROCURA PUBLICAȚIILE UNIUNII EUROPENE?

### Publicații gratuite:

- un singur exemplar:  
pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- mai multe exemplare/postere/hărți:  
de la reprezentanțele Uniunii Europene ([http://ec.europa.eu/represent\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/represent_ro.htm)),  
de la delegațiile din țările care nu sunt membre ale UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_ro.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_ro.htm))  
sau contactând rețeaua Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_ro.htm](http://europa.eu/europedirect/index_ro.htm))  
la numărul 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit în toată UE) (\*).

(\* ) Informațiile primite sunt gratuite, la fel ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

### Publicații contra cost:

- pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-AD-17-001-RO-N



Oficiul pentru Publicații

ISBN 978-92-9494-443-6