



# Katalog szkoleń EASO

Ośrodek Szkoleń i  
Doskonalenia Zawodowego

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8  
Druk ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193  
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-PL-N  
BZ-02-21-534-PL-C

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, kwiecień 2021 r.

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

W przypadku wykorzystywania lub powielania zdjęć lub innych materiałów nieobjętych prawami autorskimi EASO należy zwrócić się o pozwolenie bezpośrednio do właścicieli praw autorskich.

# **Katalog szkoleń EASO 2021**

## Przedmowa

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu obchodził niedawno dziesięciolecie istnienia. W ciągu tej dekady zapewnił państwom członkowskim stały dostęp do profesjonalnych, dostosowanych do potrzeb modułów szkoleniowych, które mają kluczowe znaczenie dla wdrażania wspólnego europejskiego systemu azylowego, ponieważ wspierają budowanie zdolności w państwach członkowskich.

Nawiązując do przedstawionej przeze mnie wizji przyszłego rozwoju Agencji i czerpiąc z dotychczasowych osiągnięć, utworzono Ośrodek Szkoleń i Doskonalenia Zawodowego EASO, który w styczniu 2020 r. przeszedł restrukturyzację i obecnie odnotowuje dynamiczny rozwój. Liczba modułów szkoleniowych stale rośnie, aby zaspokoić potrzeby zgłaszane przez organy rozstrzygające i organy ds. przyjmowania, zaś Ośrodek prowadzi rozbudowę swojej infrastruktury, aby sprostać temu wyzwaniu. Coraz więcej krajowych organów rozstrzygających i organów ds.

przyjmowania wybiera nasz program szkoleń, aby przygotować zarówno nowo zatrudnionych, jak i doświadczonych urzędników do prowadzenia specjalistycznych badań. Jest to w dużym stopniu związane również z funkcjonowaniem dwóch innych kluczowych struktur EASO, mianowicie z pracą Centrum Wiedzy o Azylu i Centrum Wsparcia Operacyjnego.

Mając na względzie dalszy rozwój, EASO wprowadza rozszerzone ramy zapewniania jakości szkoleń, aby dostosować nasze działania szkoleniowe do europejskich norm zapewniania jakości w dziedzinie edukacji i szkolenia zawodowego. Chciałabym, aby wspomniane ramy sprawiły, że urzędnicy ds. azylu i przyjmowania oraz reprezentowane przez nich organy administracyjne znajdą się w centrum podejmowanych przez nas działań. Będzie to możliwe dzięki wprowadzeniu opcjonalnych ocen poświadczających zdobytą wiedzę, udoskonalonym usługom wsparcia dla osób uczących się i prowadzących szkolenia, a także kompleksowym ocenom zapewniającym stałe podnoszenie jakości naszych szkoleń. W okresie wdrażania tych zmian nasze moduły będą nadal realizowane w oparciu o nadrzędne ramy odniesienia zwane europejskimi sektorowymi ramami kwalifikacji (ESRK) dla urzędników ds. azylu i przyjmowania, tak aby oferowane szkolenia odpowiadały codziennym obowiązkom i zadaniom tych osób. Szkolenia będą w dalszym ciągu prowadzone za pośrednictwem systemu zarządzania nauczaniem (LMS) EASO, który umożliwi urzędnikom ds. azylu i urzędnikom ds. przyjmowania udział w części internetowej szkolenia we własnym tempie, pozwalając im jednocześnie pogodzić potrzeby w zakresie rozwoju zawodowego z harmonogramem czasu pracy i obowiązkami zawodowymi.

Niniejszy katalog szkoleń zawiera zestawienie modułów szkoleniowych przeznaczonych dla urzędników ds. azylu i przyjmowania, w tym: pracowników merytorycznych, specjalistów ds. informacji o kraju pochodzenia i medycznych informacji o kraju pochodzenia (MedCOI), urzędników ds. systemu dublińskiego, urzędników ds. rejestracji, urzędników ds. przesiedleń, tłumaczy ustnych, urzędników ds. przyjmowania, kierowników, dyrektorów i szefów zespołów pracujących w dziedzinie azylu. Wprowadzenie do każdego modułu zawiera podstawowe informacje, takie jak: grupa docelowa, efekty uczenia się, przegląd modułu, metoda realizacji i czas trwania szkolenia. Można tu znaleźć też informacje na temat najnowszej wersji, kolejnych modułów oraz języków, w których każdy z nich jest dostępny.

Serdecznie zapraszam do zapoznania się z naszą ofertą szkoleniową i życzę sukcesów w nauce!



**Nina Gregori**  
**Dyrektor wykonawcza EASO**

# Spis treści

Wprowadzenie do programu szkoleń EASO.....	6
Czym jest program szkoleń EASO? .....	6
Kto może korzystać z programu szkoleń EASO?.....	7
Zapewnienie odpowiedniej jakości szkoleń – europejskie sektorowe ramy kwalifikacji.....	7
Certyfikacja.....	7
Przejsie na bardziej ukierunkowany program szkolenia EASO.....	7
W jaki sposób wystąpić o przetłumaczenie modułu programu szkolenia EASO? .....	8
Moduły programu szkoleń EASO.....	9
Stosowanie klauzul wyłączających względem osób niegodnych ochrony międzynarodowej.....	11
Dyrektywa w sprawie procedur azylowych .....	12
Wspólny europejski system azylowy.....	13
Komunikacja z osobami ubiegającymi się o azyl i udzielanie im informacji.....	14
Informacje o kraju pochodzenia .....	15
Rozporządzenie Dublin III .....	16
Zakończenie ochrony.....	17
Ocena materiału dowodowego.....	18
Prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE.....	19
Płeć, tożsamość płciowa i orientacja seksualna.....	20
Identyfikowanie potencjalnych przypadków podlegających systemowi dublińskiemu .....	21
Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia .....	22
Włączenie.....	23
Zaawansowane kwestie związane z włączeniem.....	24
Tłumaczenia ustne w kontekście azylu .....	25
Przesłuchiwanie dzieci.....	26
Przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania.....	27
Techniki przesłuchiwania.....	28
Wprowadzenie do dydaktyki.....	29
Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej .....	30
Zarządzanie w kontekście azylu.....	31
Zarządzanie w kontekście przyjmowania.....	32
Medyczne informacje o kraju pochodzenia .....	33
Przyjmowanie .....	34
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A).....	35
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: ocena potrzeb i planowanie interwencji (blok B).....	36
Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.....	37
Przesiedlenia .....	38
Handel ludźmi .....	39
Załącznik I – Wersje językowe modułów programu szkoleń EASO.....	40
Załącznik II – Wersje językowe podręczników dla instruktorów EASO do zajęć wirtualnych .....	42

## Wprowadzenie do programu szkoleń EASO

Program szkoleń EASO wspiera administracje i służby krajowe państw członkowskich odpowiedzialne za sprawy związane z azylem poprzez organizowanie i prowadzenie szkoleń. Jest to jedno z zadań EASO określonych w art. 6 rozporządzenia (UE) nr 439/2010 („rozporządzenie w sprawie EASO”). Program szkoleń EASO od początku działalności Urzędu zapewnia państwom członkowskim Unii Europejskiej wysokiej jakości i dostosowane do potrzeb materiały dydaktyczne dla specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania osób ubiegających się o azyl. Jesteśmy dumni z faktu, że od 2012 r. EASO zarejestrował ponad 49 000 uczestników sesji szkoleniowych z udziałem specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania z terenu UE oraz spoza niej. Liczba ta odzwierciedla udaną realizację strategii EASO w zakresie szkolenia i uczenia się.

Program szkoleń EASO wychodzi naprzeciw potrzebom administracji krajowych państw członkowskich odpowiedzialnych za kwestie azylowe, a tym samym pomaga państwom członkowskim osiągnąć wspólne podejście do norm UE w zakresie ochrony międzynarodowej i ich jednolite stosowanie. Poprzez szkolenia, naukę i rozwój będziemy nadal wspierać praktyczne wdrażanie wspólnego europejskiego systemu azylowego (WESA) oraz podnoszenie standardów jakości.

## Czym jest program szkoleń EASO?

Jest to wspólny system szkoleń przeznaczony dla urzędników prowadzących postępowania i urzędników ds. przyjmowania, jak również dla innych specjalistów w dziedzinie azylu w państwach członkowskich UE, Norwegii i Szwajcarii (państwa UE+). Program szkoleń EASO służy również jako podstawa szkoleń operacyjnych, a także umożliwia rozwijanie zdolności państw trzecich. Został on opracowany na podstawie konwencji dotyczącej statusu uchodźców z 1951 r. i protokołu do niej z 1967 r., instrumentów prawnych dotyczących WESA oraz innych międzynarodowych i unijnych aktów prawnych. Składa się z szeregu interaktywnych modułów obejmujących pełen zakres zagadnień związanych z ochroną międzynarodową.

Moduły te zostały przygotowane w języku angielskim i przetłumaczone na liczne języki UE oraz państw trzecich. Dzięki temu materiały szkoleniowe EASO mogą być dalej rozpowszechniane, a krajowe organy rozstrzygające mogą je wykorzystywać na potrzeby szkoleń w swoich językach ojczystych, zapewniając w ten sposób lepszy dostęp do nich grupie docelowej. Wsparcie ze strony Urzędu w tym obszarze jest zgodne z zakresem rozporządzenia w sprawie EASO, bowiem przetłumaczone treści przyczyniają się do lepszego wdrażania WESA (art. 1) i umożliwiają ścisłą współpracę z organami rozstrzygającymi państw członkowskich (art. 2 ust. 5).

Moduły opierają się na metodologii kształcenia mieszanego, obejmującej formułę e-uczenia się i sesje bezpośrednie. Metoda szkolenia instruktorów ma zaś wspierać rozwój ich wiedzy, umiejętności i kompetencji, tak aby mogli oni szkolić personel w administracjach krajowych, co pozwoli osiągnąć efekt mnożnikowy. Moduły programu szkoleń EASO są przygotowywane przez ekspertów wewnętrznych, ekspertów merytorycznych z państw członkowskich i ekspertów zewnętrznych, a następnie poddawane przeglądowi przez grupy referencyjne (których członkowie zmieniają się w zależności od tematyki modułu), Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR) i Komisję Europejską.

## Kto może korzystać z programu szkoleń EASO?

Program szkoleń EASO został przygotowany z myślą o organach rozstrzygających i organach przyjmowania w państwach UE+ jako narzędzie stałego wsparcia, jednak można z niego korzystać również w ramach wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych lub wsparcia specjalnego w odpowiedzi na konkretne sytuacje lub operacje. Jest on również stosowany jako instrument budowania zdolności w wymiarze zewnętrznym. Każda zainteresowana strona pracująca w dziedzinie ochrony międzynarodowej i migracji może skorzystać z programu szkoleń EASO.

## Zapewnienie odpowiedniej jakości szkoleń – europejskie sektorowe ramy kwalifikacji

W programie szkoleń EASO wykorzystuje się europejskie sektorowe ramy kwalifikacji dla urzędników ds. azylu i przyjmowania, aby określić efekty uczenia się w poszczególnych modułach. Ramy te pozwalają ustalić odpowiednie ścieżki szkolenia i uczenia się przewidziane dla urzędników ds. azylu i przyjmowania na podstawie ich obowiązków i zadań. Urząd we współpracy z państwami członkowskimi przeprowadził wyczerpującą analizę obowiązków i zadań urzędników ds. azylu i przyjmowania, aby opracować standardy zawodowe określające wiedzę, umiejętności, odpowiedzialność i autonomię niezbędne w pracy tej grupy urzędników. Następnie przygotowano matrycę standardów edukacyjnych, aby uściślić, jaką wiedzę lub umiejętnościami powinni odznaczać się urzędnicy ds. azylu i przyjmowania, którzy osiągnęli pozytywne efekty uczenia się opisane w ramach danego standardu edukacyjnego. Wspomniane efekty uczenia się należy zawsze odnosić do realizacji zadań określonych w odpowiednich standardach zawodowych.

## Certyfikacja

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu prowadzi prace nad certyfikacją modułów programu szkoleń EASO. Pozwoli ona zagwarantować, aby urzędnicy ds. azylu i przyjmowania byli szkoleni zgodnie z ramami prawnymi UE oraz posiadali wiedzę, umiejętności i kompetencje wymagane do wykonywania swoich obowiązków.

## Przejdźcie na bardziej ukierunkowany program szkolenia EASO

Aby zapewnić zgodność szkolenia EASO z europejskimi normami w dziedzinie szkolnictwa wyższego i szkolenia zawodowego, EASO przygotowuje obecnie rozbudowane ramy jakości, które pozwolą zagwarantować spójność i pełne wsparcie dla osób uczących się podczas całego procesu uczenia się.

Przejsie to obejmuje reorganizację programu szkolenia EASO, polegającą na opracowaniu mniejszych modułów, które można pogrupować odpowiednio do konkretnych potrzeb szkoleniowych i umożliwić przyjęcie zindywidualizowanych ścieżek uczenia się.

## **W jaki sposób wystąpić o przetłumaczenie modułu programu szkolenia EASO?**

Dwa razy w roku, w kwietniu i październiku, Ośrodek Szkolenia i Rozwoju Zawodowego publikuje otwarte zaproszenie dla państw członkowskich, które chciałyby, aby moduł programu szkolenia EASO został przetłumaczony na ich język ojczysty.

Wnioski o dokonanie tłumaczenia są oceniane przez komitet wewnętrzny i porządkowane według różnych kryteriów, takich jak wnioskowana wersja modułu, liczba uczestników danego modułu w stosunku do wielkości organu rozstrzygającego w państwie członkowskim, dane historyczne dotyczące wdrażania i stosowania programu szkoleń EASO oraz budżet. W przypadku tłumaczenia modułu programu szkoleń EASO przekładowi podlegają wszystkie elementy, zaś filmy lub animacje (jeśli takie występują) zostają opatrzone odpowiednimi napisami.

Wykonanie tłumaczenia wszystkich elementów danego modułu zajmuje Urzędowi od 6 do 8 miesięcy, w zależności od długości modułu oraz od tego, czy wcześniejsze wersje zostały przetłumaczone na dany język. Przygotowanie przetłumaczonego modułu internetowego zajmuje kolejne 8–10 tygodni. Pilne wnioski rozpatrywane są indywidualnie.



# Moduły programu szkoleń EASO



## Moduły podstawowe dla pracowników prowadzących postępowania w sprawach azylowych

- Ocena materiału dowodowego
- Włączenie
- Techniki przesłuchiwania

## Moduły dotyczące osób o szczególnych potrzebach

- Przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania
- Przesłuchiwanie dzieci
- Płeć, tożsamość płciowa i orientacja seksualna
- Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: Blok A
- Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: Blok B
- Handel ludźmi

## Moduły dla określonych grup odbiorców

- Tłumaczenia ustne w kontekście azylu
- Zarządzanie w kontekście azylu
- Zarządzanie w kontekście przyjmowania
- Rejestracja osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej

## Moduł z zakresu dydaktyki

- Wprowadzenie do dydaktyki



## Moduły wprowadzające

- Wspólny europejski system azylowy
- Identyfikowanie potencjalnych przypadków podlegających systemowi dublińskiemu
- Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia
- Wprowadzenie do problematyki komunikacji dla specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania
- Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej



## Moduły specjalistyczne

- Stosowanie klauzul wyłączeniowych względem osób niegodnych ochrony międzynarodowej
- Dyrektywa w sprawie procedur azylowych
- Komunikacja z osobami ubiegającymi się o azyl i udzielanie im informacji
- Informacje o kraju pochodzenia
- Rozporządzenie Dublin III
- Zakończenie ochrony
- Prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE
- Zaawansowane kwestie związane z włączeniem
- Medyczne informacje o kraju pochodzenia
- Przyjmowanie
- Przesiedlenia

# Stosowanie klauzul wyłączających względem osób niegodnych ochrony międzynarodowej



**Główna grupa docelowa** *Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych*

**Efekty uczenia się**

- Umiejętność określenia stosownych ram prawnych mających zastosowanie do wykluczenia z możliwości otrzymania ochrony międzynarodowej.
- Umiejętność określenia elementów składających się na klauzule wyłączające w kontekście ochrony uchodźców i ochrony uzupełniającej.
- Umiejętność ustalenia istotnych faktów w kontekście przepisów prawa mających zastosowanie do potencjalnych przypadków wykluczenia.

**Przeгляд modułu**

W module położono nacisk na zastosowanie art. 1F Konwencji dotyczącej statusu uchodźców z 1951 r. oraz art. 12 ust. 2 i art. 17 dyrektywy w sprawie kwalifikowania, a także uwzględniono najnowsze osiągnięcia w tej dziedzinie, aby zapewnić urzędnikom prowadzącym postępowania w sprawach azylowych odpowiednią wiedzę i umiejętności wymagane do oceny ewentualnego zastosowania klauzul wyłączających w ramach procedur ustalania kwalifikowalności do statusu ochrony międzynarodowej.

**Dostępne języki**

Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach: niemieckim, polskim i słoweńskim.

Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach: angielskim, niemieckim i słoweńskim.

**Sposób realizacji i czas trwania**

Moduł zapewnia łącznie około 20–25 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośrednich, trwających 1,5 dnia.

W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.

**Wersja**

Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.

**Dalsze plany dotyczące modułu**

Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Dyrektywa w sprawie procedur azylowych



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzednicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych i pracownicy merytoryczni</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność wyjaśnienia kontekstu, w jakim przyjęto dyrektywę w sprawie procedur azylowych (APD), jej zakresu, procedur i celów.</li> <li>• Umiejętność wskazywania i rozróżniania poszczególnych zaangażowanych organów oraz ich roli.</li> <li>• Umiejętność zastosowania przepisów dyrektywy w sprawie procedur azylowych do wszystkich wnioskodawców, w tym osób o zróżnicowanych potrzebach.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	<p>W module skoncentrowano się na dyrektywie w sprawie procedur azylowych i zawiera on przegląd całej procedury azylowej, począwszy od dostępu do ochrony międzynarodowej, a skończywszy na procedurze odwoławczej od decyzji odmownej. Szczegółowo omówiono w nim kwestie, takie jak dostęp do procedur, gwarancje i obowiązki proceduralne, dopuszczalność, prawo do pomocy prawnej i reprezentacji, przesłuchanie, podejmowanie decyzji, skuteczne środki odwoławcze i procedury specjalne. Głównym założeniem tego modułu jest zwrócenie uwagi na różne aspekty regulowane przez dyrektywę w sprawie procedur azylowych. Zaleca się, by przed rozpoczęciem tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduł „Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej”.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest również dostępny tylko w języku angielskim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2016 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł przechodzi obecnie reorganizację. Jego część została włączona do nowego modułu pt. „Wprowadzenie do ram prawnych dotyczących ochrony międzynarodowej w UE”.

# Wspólny europejski system azylowy



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność określenia celów i wartości leżących u podstaw rozwoju WESA.</li> <li>• Umiejętność odniesienia się do odpowiednich instrumentów prawnych, orzecznictwa, narzędzi i zasobów służących wdrożeniu WESA.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia potrzeby zreformowania WESA.</li> </ul>
<b>Przebieg modułu</b>	W module przedstawiono ogólny zarys powstania wspólnego europejskiego systemu azylowego oraz zmian, jakim podlegał na przestrzeni lat, a także zaprezentowano różne perspektywy jego dalszego rozwoju. W ramach modułu analizuje się cele, które doprowadziły do powstania WESA oraz ich wpływ na wdrożenie systemu. W module przeanalizowano odpowiednie instrumenty prawne, orzecznictwo, narzędzia i zasoby, które są przydatne w codziennej pracy w dziedzinie azylu. Moduł ten pozwala podnieść świadomość i wypracować wspólne rozumienie WESA przez specjalistów w dziedzinie azylu oraz kluczowe podmioty zaangażowane we wdrażanie systemu.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest również dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł przechodzi obecnie reorganizację. Jego część została włączona do nowego modułu pt. „Wprowadzenie do ram prawnych dotyczących ochrony międzynarodowej w UE”.

## Komunikacja z osobami ubiegającymi się o azyl i udzielanie im informacji



**Główna grupa docelowa** Urzędnicy ds. azylu i przyjmowania

**Efekty uczenia się**

- Umiejętność rozpoznawania poszczególnych aspektów obowiązku udzielania informacji przez państwa członkowskie oraz prawa wnioskodawców do informacji w kontekście działalności EASO.
- Umiejętność określenia potrzeb informacyjnych, z uwzględnieniem różnorodności kulturowej i modeli wymiany informacji.
- Umiejętność dostosowania i rozpowszechniania dostępnych komunikatów za pośrednictwem odpowiednich kanałów.

**Przegląd modułu**

W module przedstawiono umiejętności niezbędne do projektowania, planowania i wdrażania międzykulturowych strategii komunikacyjnych. Omówiono w nim również potrzeby informacyjne różnych grup docelowych w odmiennych kontekstach operacyjnych, umożliwiając tym samym uczestnikom opracowanie i rozpowszechnianie skutecznych, uwzględniających specyfikę kulturową komunikatów, często w trudnych warunkach operacyjnych. Szkolenie ma umożliwić specjalistom ocenę potrzeb informacyjnych osób potrzebujących ochrony międzynarodowej, wnioskodawców ubiegających się o azyl oraz potencjalnych beneficjentów ochrony międzynarodowej.

**Dostępne języki**

Moduł jest dostępny online w językach angielskim i włoskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i włoskim.

**Sposób realizacji i czas trwania**

Szkolenie jest prowadzone w formie sesji bezpośredniej, trwających 1,5 dnia. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.

**Wersja**

Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.

## Informacje o kraju pochodzenia



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Badacze informacji o kraju pochodzenia (COI) i urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność znalezienia odpowiednich, dokładnych i zbilansowanych informacji na temat krajów pochodzenia w wiarygodnych źródłach.</li> <li>• Umiejętność przedstawienia informacji w sposób przejrzysty i możliwy do zidentyfikowania.</li> <li>• Umiejętność przeprowadzenia wzajemnej oceny informacji o kraju pochodzenia.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	<p>W tym module przedstawiono znaczenie informacji o kraju pochodzenia (COI) w procedurach ochrony międzynarodowej. Zawiera on przegląd sposobów formułowania pytań dotyczących informacji o kraju pochodzenia na podstawie danego przypadku oraz sposobów wybierania, oceniania i zatwierdzania źródeł i informacji, a także praktycznych umiejętności badawczych w zakresie tematów związanych z informacjami o kraju pochodzenia. Moduł ten obejmuje również wiedzę w zakresie jak najlepszej prezentacji badań dotyczących informacji o kraju pochodzenia, sporządzania zagadnień dotyczących informacji o kraju pochodzenia oraz wzajemnej oceny informacji o kraju pochodzenia (COI). Moduł ten ma umożliwić badaczom COI i urzędnikom prowadzącym postępowania w sprawach azylowych osiągnięcie standardów jakości COI, które mają kluczowe znaczenie dla zapewnienia wysokiej jakości informacji o krajach pochodzenia.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł ten jest dostępny online w językach angielskim i niemieckim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 20 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	<p>W ramach reorganizacji programu szkoleń EASO moduł ten zostanie przekształcony w szereg modułów związanych z zasadami dotyczącymi informacji o kraju pochodzenia i standardami jakości, opracowywaniem produktów związanych z informacjami o kraju pochodzenia, uzyskiwaniem informacji źródłowych, informacji o kraju pochodzenia w złożonych sprawach oraz organizowaniem i prowadzeniem misji informacyjnych.</p>

## Rozporządzenie Dublin III



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy pracujący w jednostce ds. systemu dublińskiego
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność ustalenia państwa członkowskiego odpowiedzialnego za daną sprawę poprzez zastosowanie kryteriów odpowiedzialności i zasad proceduralnych oraz wykorzystanie narzędzi określonych w rozporządzeniu dublińskim i rozporządzeniu wykonawczym.</li> <li>Umiejętność rozpoznawania sytuacji, w których należy rozważyć odstępstwo od mechanicznego stosowania rozporządzenia dublińskiego, oraz przedstawienie uzasadnionego rozwiązania danej sytuacji.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	<p>W tym module skoncentrowano się na podstawowej funkcji i zakresie systemu dublińskiego oraz jego zasadach i procedurach. Pozwala on uczestnikom zapoznać się z systemem Eurodac (tj. bazą danych UE zawierającą odciski palców osób ubiegających się o azyl) oraz siecią elektroniczną DubliNet. Celem tego modułu jest umożliwienie uczestnikom zdobycia umiejętności i wiedzy potrzebnych do stosowania rozporządzenia Dublin III zgodnie z <i>dorobkiem prawnym UE</i> w zakresie azylu oraz z pełnym poszanowaniem międzynarodowych instrumentów prawnych dotyczących praw człowieka. Wskazane jest, aby przed przystąpieniem do tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduły „Wspólny europejski system azylowy” oraz „Prawa podstawowe a ochrona międzynarodowa w UE”.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł jest dostępny online w językach: czeskim, angielskim, francuskim, niemieckim, rumuńskim i słoweńskim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w języku angielskim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 20–25 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2016 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Kolejna aktualizacja planowana jest po przyjęciu rozporządzenia Dublin IV.



## Zakończenie ochrony



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność określenia podstaw do cofnięcia ochrony międzynarodowej w drodze indywidualnej oceny.</li> <li>Umiejętność stosowania odpowiednich przepisów prawnych i procedur związanych z zakończeniem ochrony.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł oferuje urzędnikom prowadzącym postępowania możliwość wyspecjalizowania się w stosowaniu odpowiednich przepisów prawnych i zabezpieczeń proceduralnych dotyczących zakończenia ochrony. Uczestnicy dowiedzą się również, jak interpretować warunki, które prowadzą do zakończenia ochrony, określone w dyrektywie w sprawie kwalifikowania. Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą posiadać teoretyczną i praktyczną wiedzę potrzebną do przygotowania i wydania decyzji na ten temat.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, francuskim, niemieckim i rumuńskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje w językach polskim i słowackim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1,5 dnia. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2018 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Ocena materiału dowodowego



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność określenia istotnych faktów dotyczących wniosku w powiązaniu z kryteriami kwalifikowalności do statusu ochrony międzynarodowej.</li> <li>• Umiejętność ustalenia w uporządkowany sposób wiarygodności istotnych faktów zawartych we wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej.</li> <li>• Umiejętność łagodzenia skutków zakłóceń przy ocenie wiarygodności istotnych faktów.</li> <li>• Umiejętność określenia przyszłych zagrożeń na podstawie zaakceptowanych istotnych faktów zawartych we wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	W module wyjaśniono, w jaki sposób ustalane są istotne fakty w danej sprawie na podstawie gromadzenia, badania i porównywania dostępnych dowodów. Przedstawiono w nim aspekty teoretyczne i odpowiednie przepisy prawne z perspektywy praktycznej. Jego celem jest przekazanie wiedzy, umiejętności i atrybutów potrzebnych do zastosowania ustrukturyzowanego podejścia do oceny dowodów, tak aby zmniejszyć ryzyko wystąpienia subiektywizmu w poszczególnych sprawach. Moduł ten, wraz z dwoma innymi podstawowymi modułami w tym obszarze („Techniki przesłuchiwania” i „Włączenie”), łącznie podwaliny pod wiedzę, umiejętności i kompetencje wymagane przy wykonywaniu zadań urzędnika prowadzącego postępowanie w danej sprawie.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w innych językach UE. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

# Prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE



**Główna grupa docelowa** Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania

<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność opisywania głównych międzynarodowych i europejskich instrumentów dotyczących praw podstawowych i zasad w kontekście ochrony międzynarodowej w UE, ze szczególnym uwzględnieniem Karty praw podstawowych Unii Europejskiej (Karta UE).</li> <li>Umiejętność wyjaśnienia praktycznego znaczenia Karty UE i jej powiązania z innymi instrumentami w dziedzinie praw człowieka.</li> <li>Umiejętność stosowania zasad i instrumentów dotyczących praw podstawowych i ochrony międzynarodowej w odniesieniu do dostępu do terytorium, procedury azylowej, zakresu ochrony międzynarodowej i powrotu.</li> <li>Umiejętność zastosowania Karty UE wobec osób, które mogą potrzebować ochrony międzynarodowej, jak również wobec osób objętych procedurami powrotu.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	Moduł zawiera przegląd praw podstawowych w kontekście ochrony międzynarodowej ze szczególnym uwzględnieniem Karty UE. Wyjaśniono mu istotne postanowienia Karty UE w kontekście procedur udzielania azylu i przyjmowania z prawnego i praktycznego punktu widzenia, biorąc pod uwagę ostatnie zmiany, takie jak te poruszone w orzecznictwie Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE). Zaleca się, by przed rozpoczęciem tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduł „Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej”.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł ten jest dostępny online w językach angielskim i niemieckim. W najbliższych miesiącach zostanie udostępniona wersja online w języku polskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2016 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

# Płeć, tożsamość płciowa i orientacja seksualna



**Główna grupa docelowa** Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych

<p><b>Efekty uczenia się</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność określenia czynników wpływających na płeć społeczno-kulturową, tożsamość płciową i orientację seksualną podczas rozpatrywania wniosku o ochronę międzynarodową.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia, w jaki sposób doświadczenia i postawy wobec płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i orientacji seksualnej wpływają na sposób rozpatrywania wniosków o ochronę międzynarodową.</li> <li>• Umiejętność zastosowania odpowiedniego podejścia do kwestii płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i orientacji seksualnej w przypadku rozpatrywania wniosku o ochronę międzynarodową.</li> </ul>
<p><b>Przegląd modułu</b></p>	<p>Moduł ten zawiera przegląd norm związanych z płcią społeczno-kulturową, tożsamością płciową i orientacją seksualną oraz wyjaśnienie, w jaki sposób normy te oddziałują na urzędników prowadzących postępowania oraz na wnioskodawców w trakcie rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Omówiono w nim naruszenia praw człowieka i ramy prawne umożliwiające specjalistom przeprowadzenie oceny dowodów, która uwzględni w należyty sposób specyfikę wniosków z uwzględnieniem kwestii związanych z płcią społeczno-kulturową, tożsamością płciową i orientacją seksualną. Celem tego modułu jest przedstawienie praktycznego podejścia do tego, jak najlepiej prowadzić przesłuchanie, które pozwoli na ujawnienie kwestii związanych z płcią, tożsamością płciową i orientacją seksualną. Zaleca się, by przed rozpoczęciem tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduły „Techniki przesłuchiwanie” oraz „Ocena materiału dowodowego”.</p>
<p><b>Dostępne języki</b></p>	<p>Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, fińskim, niemieckim, rosyjskim, słowackim i słoweńskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach francuskim i polskim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.</p>
<p><b>Sposób realizacji i czas trwania</b></p>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<p><b>Wersja</b></p>	<p>Najnowsza wersja pochodzi z 2015 r.</p>
<p><b>Dalsze plany dotyczące modułu</b></p>	<p>W ramach reorganizacji programu szkolenia EASO treść tego modułu zostanie włączona do następujących modułów: „Ofiary przemocy ze względu na płeć”, „Wnioskodawcy o różnej orientacji seksualnej, tożsamości i ekspresji płciowej lub cechach płciowych”, „Zaawansowane kwestie związane z włączeniem” oraz „Zarządzanie sprawami wnioskodawców o różnej orientacji seksualnej, tożsamości i ekspresji płciowej lub cechach płciowych”.</p>

## Identyfikowanie potencjalnych przypadków podlegających systemowi dublińskiemu



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzędnicy ds. rejestracji, pracownicy prowadzący postępowania i urzędnicy ds. przyjmowania</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność przedstawiania kryteriów odpowiedzialności i głównych etapów systemu dublińskiego na mocy rozporządzenia Dublin III oraz odpowiednich przepisów rozporządzenia Eurodac i rozporządzenia w sprawie wizowego systemu informacyjnego.</li> <li>• Umiejętność określania wskaźników na podstawie kryteriów odpowiedzialności zgodnie z rozporządzeniem Dublin III.</li> <li>• Umiejętność stosowania technik komunikacyjnych w celu gromadzenia dowodów i przekazywania informacji na mocy rozporządzenia Dublin III, zgodnie z wytycznymi EASO.</li> <li>• Umiejętność określenia, czy dana sprawa powinna zostać skierowana do jednostki ds. systemu dublińskiego, a jeśli tak, to jakie informacje należy dołączyć.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	W module skoncentrowano się na zrozumieniu rozporządzenia Dublin III oraz podmiotów zaangażowanych w szeroko pojętą procedurę azylową, bez wnikania w szczegóły i techniczne aspekty systemu dublińskiego. Jest on skierowany do organów krajowych zaangażowanych w systemy dublińskie z perspektywy różnych specjalistów, takich jak urzędnicy ds. rejestracji, urzędnicy prowadzący postępowania, urzędnicy ds. przyjmowania oraz urzędnicy zajmujący się udzielaniem informacji (np. w punktach wysiadkowych), jak również władze lokalne, które mogą mieć do czynienia z osobami ubiegającymi się o ochronę międzynarodową. Celem tego modułu jest zapewnienie uczestnikom wiedzy i umiejętności pozwalających na pomoc w identyfikowaniu osób ubiegających się o ochronę międzynarodową, które mogą być objęte systemem dublińskim, oraz kierowanie ich spraw do właściwego organu, którym jest jednostka ds. systemu dublińskiego.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach angielskim i włoskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach niemieckim i rumuńskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach: angielskim, niemieckim i włoskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 10–15 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych, urzędnicy ds. przyjmowania i urzędnicy ds. przypadków podlegających systemowi dublińskiemu</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność wyjaśnienia roli identyfikacji w procesie wykluczenia, jak również przesłanek i celów wykluczenia z możliwości otrzymania ochrony międzynarodowej.</li> <li>• Umiejętność zidentyfikowania czynów wykluczających i potencjalnych podmiotów w kontekście procedur przyznawania ochrony międzynarodowej.</li> <li>• Umiejętność rozpoznawania istotnych informacji, które prowadzą do przeprowadzania dalszych analiz pod kątem klauzul wyłączających.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł dotyczy identyfikacji potencjalnych przypadków wykluczenia w kontekście art. 1F Konwencji dotyczącej statusu uchodźców z 1951 r. oraz art. 12 ust. 2 i art. 17 dyrektywy w sprawie kwalifikowania. Skupiono się w nim przede wszystkim na przypadkach, w których dana osoba mogłaby zostać uznana za niegodną ochrony międzynarodowej. Moduł ten ma umożliwić urzędnikom pracującym nad procedurami azylowymi uzyskanie wiedzy na temat różnorodnych typów spraw prowadzonych w poszczególnych państwach.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach niemieckim i polskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 10 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

# Włączenie



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność określenia, kto powinien zostać włączony do procedury azylowej.</li> <li>Umiejętność przeanalizowania sprawy wnioskodawcy w celu ustalenia, jaki status ochrony powinien zostać przyznany.</li> <li>Umiejętność wyjaśnienia swojej decyzji w odniesieniu do właściwego prawa i praktyki.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	Moduł zawiera przegląd interpretacji i stosowania Konwencji dotyczącej statusu uchodźców z 1951 r. oraz jej związku z unijną dyrektywą w sprawie kwalifikowania. Stanowi on fundament wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych do wykonywania zadań urzędnika prowadzącego postępowanie, przedstawiając definicję „uchodźcy”, podstawy ochrony uzupełniającej i kwestie prześladowania w odniesieniu do Podręcznika Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do spraw Uchodźców oraz dyrektywy w sprawie kwalifikowania. Moduł ten dotyczy związku między prześladowaniem (uzasadnioną obawą) a podstawami wynikającymi z konwencji (tj. rasą, religią, narodowością, poglądami politycznymi i szczególnie grupą społeczną), zasadą <i>non-refoulement</i> i innymi elementami istotnymi z punktu widzenia kwalifikacji jako uchodźcy lub beneficjenta ochrony uzupełniającej.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł ten jest dostępny online w językach: albańskim, angielskim, arabskim, bułgarskim, chorwackim, czeskim, duńskim, estońskim, fińskim, francuskim, greckim, gruzińskim, hiszpański, holenderskim, litewskim, łotewskim, macedońskim, niemieckim, norweskim, polskim, portugalskim, rumuńskim, słowackim, słoweńskim, tureckim, węgierskim i włoskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2013 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Zaawansowane kwestie związane z włączeniem



**Główna grupa docelowa** Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych

**Efekty uczenia się**

- Umiejętność krytycznej oceny swojej pracy w kontekście praktyk stosowanych w różnych państwach członkowskich i orzecznictwa związanego z WESA.
- Umiejętność zastosowania wniosków płynących z orzecznictwa europejskiego, głównie z orzecznictwa TSUE i Europejskiego Trybunału Praw Człowieka.
- Umiejętność rozwiązywania złożonych kwestii interpretacyjnych związanych z kwalifikowaniem się do statusu ochrony międzynarodowej zgodnie z metodą wykładni prawa UE stosowaną przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej w przypadku braku bezpośrednich wytycznych TSUE.
- Umiejętność udzielania usystematyzowanych i szczegółowych wskazówek w zakresie złożonych kwestii interpretacyjnych związanych z kwalifikowaniem się do statusu ochrony międzynarodowej.

**Przegląd modułu**

W modelu tym skoncentrowano się na bardziej złożonych aspektach procesu kwalifikowania do statusu ochrony międzynarodowej związanych z prześladowaniem, jego przyczynami, poważną krzywdą (ochrona uzupełniająca) oraz ochroną przed prześladowaniem lub poważną krzywdą. W module krytycznie ocenia się pracę urzędników prowadzących postępowania w sprawach azylowych w kontekście praktyki krajowej i orzecznictwa związanego z WESA, jednocześnie stosując wnioski płynące z prac TSUE i Europejskiego Trybunału Praw Człowieka. W ramach tego modułu uczestnicy uczą się stosować metodę interpretacji prawa Unii i prawa ochrony międzynarodowej w przypadku braku wytycznych Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w obliczu złożonych kwestii interpretacyjnych związanych z kwalifikowaniem do statusu ochrony międzynarodowej. Celem tego modułu jest zapewnienie pracownikom prowadzącym postępowania w sprawach azylowych ustrukturyzowanych i szczegółowych wytycznych dotyczących złożonych kwestii interpretacyjnych związanych z kwalifikowaniem do statusu ochrony międzynarodowej. Ze względu na to, że moduł ten jest kontynuacją modułu „Włączenie”, zaleca się, by uczestnicy ukończyli go przed rozpoczęciem tego modułu.

**Dostępne języki**

Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.

**Sposób realizacji i czas trwania**

Moduł zapewnia łącznie około 30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.  
W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.

**Wersja**

Najnowsza wersja pochodzi z 2017 r.

**Dalsze plany dotyczące modułu**

Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.



# Tłumaczenia ustne w kontekście azylu



<b>Główna grupa docelowa</b>	Tłumacze ustni pracujący w kontekście azylu
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność opisanie i wyjaśnienia ogólnego kontekstu i procedur azylowych.</li> <li>Umiejętność wyjaśnienia roli tłumacza ustnego w kontekście ogólnym oraz w szczególności w procedurze azylowej.</li> <li>Umiejętność zastosowania zasad i umiejętności niezbędne do tłumaczenia ustnego w sposób ogólny i w kontekście azylu.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	Moduł zawiera zarówno ogólny przegląd kontekstu azylowego z perspektywy tłumaczy ustnych, a także przegląd głównych technik tłumaczeń ustnych niezbędnych w procedurach azylowych. Mając na względzie zaspokojenie różnych potrzeb edukacyjnych, moduł ten pomaga osobom uczącym się zdobyć wiedzę i umiejętności pozwalające na profesjonalne wykonywanie powierzonych im zadań w sposób wydajny i zgodny z normami międzynarodowymi. Moduł ten przeznaczony jest dla tłumaczy ustnych o zróżnicowanym stażu pracy i doświadczeniu zawodowym (np. tłumaczy ustnych pracujących dla administracji krajowej, organizacji międzynarodowych lub unijnych, a także tłumaczy freelancerów).
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, niemieckim, rosyjskim, słoweńskim i włoskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach chorwackim, duńskim i francuskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20 godzin nauki w formie zajęć online. Szkolenie zostało zaprojektowane jako moduł e-uczenia się do samodzielnej nauki.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2018 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Przesłuchiwanie dzieci



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych, którzy przesłuchują dzieci ubiegające się o udzielenie ochrony międzynarodowej</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność przeprowadzania skutecznego przesłuchania dziecka w kontekście ochrony międzynarodowej przy jednoczesnym poszanowaniu jego najlepszych interesów.</li> <li>• Umiejętność dostosowania przesłuchania do poziomu dojrzałości dziecka i sytuacji, w jakiej się ono znajduje.</li> </ul>
<b>Przebieg modułu</b>	<p>W module tym skoncentrowano się na etapach rozwoju dziecka, prawnych i proceduralnych gwarancjach dla dzieci w procesie udzielania ochrony międzynarodowej oraz technikach przesłuchań dostosowanych do indywidualnych potrzeb dzieci. Koncentrując się na najlepszym interesie dziecka, w module wyjaśniono, w jaki sposób należy ocenić poziom dojrzałości dziecka przed przeprowadzeniem przesłuchania i w jego trakcie, aby dostosować takie przesłuchanie do poziomu dojrzałości i sytuacji, w jakiej dziecko się znajduje. Moduł ten ma na celu przekazanie urzędnikom prowadzącym postępowania w sprawach azylowych wiedzy, umiejętności i postaw niezbędnych do przeprowadzenia profesjonalnego i skutecznego przesłuchania dziecka. Zaleca się, by przed rozpoczęciem tego modułu uczestnicy ukończyli moduł „Techniki przesłuchiwanie”.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, rosyjskim, słowackim i słoweńskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach niemieckim i polskim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2018 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	<p>W ramach reorganizacji programu szkoleń EASO treść tego modułu zostanie wykorzystana przy tworzeniu nowych modułów „Dzieci w procedurze azylowej” i „Zarządzanie sprawami dotyczącymi dzieci”.</p>

# Przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność przeprowadzenia przesłuchania osoby wymagającej szczególnego traktowania z uwzględnieniem kontekstu prawnego, proceduralnego i społecznego, który ma wpływ na wnioskodawcę.</li> <li>Umiejętność określenia szczególnych potrzeb proceduralnych oraz skutków, jakie mogą one mieć dla wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej.</li> <li>Umiejętność zastosowania odpowiedniego podejścia, aby nawiązać kontakt z wnioskodawcą wymagającym szczególnego traktowania i ułatwić mu ujawnianie informacji.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	W module tym skoncentrowano się na ramach prawnych i definicji „szczególne traktowanie” w kontekście procedury ochrony międzynarodowej. Omówiono w nim normy wnioskodawcy oraz sposób, w jaki ramy normatywne mogą być wykorzystane do zidentyfikowania najczęściej występujących przypadków osób wymagających szczególnego traktowania oraz czynników utrudniających ujawnienie informacji podczas przesłuchań osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej. Moduł ten zawiera studia przypadków dotyczące trudnych sytuacji związanych z przesłuchaniem osób wymagających szczególnego traktowania oraz pokazuje, w jaki sposób należy zadbać o własne samopoczucie po takim przesłuchaniu. Celem tego modułu jest przygotowanie urzędników prowadzących postępowania w sprawach azylowych do uzyskania jak największej ilości wiarygodnych informacji podczas przesłuchań osób wymagających szczególnego traktowania, a także do profesjonalnego kontynuowania przesłuchania, zapewnienia bezpieczeństwa wnioskodawcy o szczególnych potrzebach oraz przygotowania sprawy do kolejnych etapów procedury.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, niemieckim, portugalskim, rosyjskim, słowackim i tureckim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach greckim i macedońskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2018 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	W ramach reorganizacji programu szkolenia EASO treść tego modułu zostanie wykorzystana w modułach „Wprowadzenie do problematyki szczególnego traktowania”, „Ofiary tortur i przemocy” oraz „Zaawansowane kwestie związane z przesłuchaniem”.

## Techniki przesłuchiwania



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność przeprowadzania skutecznego przesłuchania osoby ubiegającej się o udzielenie ochrony międzynarodowej.</li> <li>Umiejętność wykazania się profesjonalną postawą w sytuacji przesłuchania.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł ten stanowi podstawę wiedzy, umiejętności i kompetencji wymaganych przy wykonywaniu zadań urzędnika prowadzącego postępowanie. Skupiono się w nim na metodzie prowadzenia przesłuchania w postępowaniu o udzielenie azylu, czyli na protokole ustrukturyzowanego wywiadu zaproponowanym przez EASO do celów prowadzenia przesłuchań, a także na badaniach i doświadczeniach związanych z protokołami ustrukturyzowanych przesłuchań w innych dziedzinach, takich jak psychologia, prawo i nauki społeczne, poprzez dostosowanie tych protokołów do konkretnych cech przesłuchania i procedury azylowej. Celem tego modułu jest przekazanie specjalistom wiedzy na temat tego, jak korzystać z metody prowadzenia przesłuchania w postępowaniu o udzielenie azylu w celu zebrania wystarczających, istotnych i wiarygodnych informacji niezbędnych do oceny wniosku.
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł jest dostępny online w językach: albańskim, angielskim, bułgarskim, chorwackim, czeskim, duńskim, estońskim, fińskim, francuskim, greckim, hiszpański, holenderskim, litewskim, łotewskim, macedońskim, niemieckim, norweskim, polskim, portugalskim, rumuńskim, słowackim, słoweńskim, tureckim, węgierskim i włoskim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 25–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	W ramach reorganizacji programu szkoleniowego EASO treść tego modułu zostanie wykorzystana przy tworzeniu nowych modułów: „Metoda prowadzenia przesłuchania w postępowaniu o udzielenie azylu”, „Wprowadzenie do problematyki szczególnego traktowania” oraz „Zaawansowane kwestie związane z prowadzeniem przesłuchania”.

# Wprowadzenie do dydaktyki



<b>Główna grupa docelowa</b>	Przyszli instruktorzy modułów szkoleniowych EASO
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność skutecznego przeprowadzenia uczestników przez etap e-uczenia się modułu EASO.</li> <li>• Umiejętność skutecznego przygotowania sesji bezpośredniej modułu EASO.</li> <li>• Umiejętność określenia strategii radzenia sobie z różnymi wyzwaniami, z którymi mogą zetknąć się instruktorzy.</li> <li>• Umiejętność przeprowadzenia sesji bezpośredniej modułu EASO.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	W module tym skoncentrowano się na tym, jak najlepiej przygotować szkolenie w oparciu o materiały EASO. Przedstawiono w nim sposoby dostosowania treści do potrzeb poszczególnych odbiorców krajowych oraz odpowiednie metody radzenia sobie z konkretnymi wyzwaniami, jakie napotykają instruktorzy podczas szkoleń. Celem tego modułu jest przygotowanie uczestników, tak aby stali się instruktorami krajowymi wykorzystującymi moduły EASO.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, rosyjskim, tureckim i włoskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i włoskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 7–12 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1,5 dnia. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2016 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

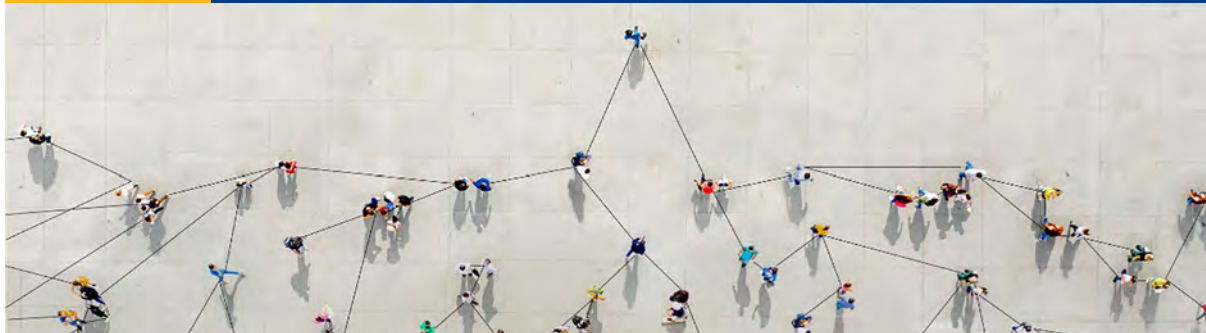
## Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej



**Główna grupa docelowa** Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania

<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność zrozumienia znaczenia prawa do azylu i zasady <i>non-refoulement</i>.</li> <li>Umiejętność wyjaśnienia pojęcia ochrony międzynarodowej wynikającego z dorobku prawnego UE.</li> <li>Umiejętność wyjaśnienia głównych etapów procedury azylowej i określenia roli urzędnika ds. azylu w tej procedurze.</li> <li>Umiejętność wykazania się podstawową wiedzą na temat kryteriów kwalifikowalności i podstawową wiedzą na temat oceny dowodów.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł zapewnia ogólny przegląd problematyki ochrony międzynarodowej, głównych instrumentów prawnych związanych z azylem, kluczowej terminologii oraz głównych etapów procedury azylowej. Wyjaśniono w nim pojęcie prawa do azylu, zasadę <i>non-refoulement</i> , pojęcie ochrony międzynarodowej oraz główne etapy postępowania w ramach procedury azylowej. Celem tego modułu jest zapoznanie specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania z dziedziną ochrony międzynarodowej.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł ten jest dostępny online w językach angielskim i polskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach hiszpańskim i niemieckim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 8–10 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2016 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie poddany reorganizacji. Część modułu zostanie włączona do nowego modułu pt. „Wprowadzenie do ram prawnych dotyczących ochrony międzynarodowej w UE”.

## Zarządzanie w kontekście azylu



<b>Główna grupa docelowa</b>	<b>Kierownictwo w kontekście azylu</b>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność zastosowania teorii przywództwa i zarządzania, kompetencji i narzędzi w kontekście zarządzania azylem.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł obejmuje szereg aspektów związanych z codziennymi obowiązkami kierownictwa służb odpowiedzialnych za ochronę międzynarodową. Moduł ten, obejmując zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczną, ma umożliwić uczestnikom szkolenia rozwinięcie kompetencji, które pomogą im osiągnąć odpowiednie normy jakości i efektywność pracy ich jednostek organizacyjnych, zgodnie z międzynarodowymi i unijnymi wymogami prawnymi.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Zarządzanie w kontekście przyjmowania



Prawa autorskie Fedasil, ośrodek recepcyjny w Moeskroen

<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Kierownicy, dyrektorzy i szefowie zespołów w ośrodkach lub agencjach recepcyjnych</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność zastosowania teorii przywództwa i zarządzania, kompetencji i narzędzi w kontekście przyjmowania.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	Moduł obejmuje szereg aspektów związanych z codziennymi obowiązkami kierownictwa służb odpowiedzialnych za przyjmowanie osób ubiegających się o udzielenie azylu. Uwzględnia on zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczną, a jego celem jest rozwój kompetencji, które poprawią jakość i efektywność przyjmowania osób ubiegających się o udzielenie azylu zgodnie z normami europejskimi.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostanie udostępniona wersja online w języku hiszpańskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.



# Medyczne informacje o kraju pochodzenia



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Badacze COI i inni specjaliści pracujący z medycznymi informacjami o kraju pochodzenia (MedCOI)</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność przedstawienia zakresu i roli MedCOI w różnych procedurach.</li> <li>• Umiejętność omówienia norm prawnych i różnych praktyk w państwach UE+.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia różnic między ogólnymi informacjami o kraju pochodzenia a medycznymi informacjami o kraju pochodzenia.</li> <li>• Umiejętność formułowania trafnych pytań oraz wyszukiwania i interpretowania informacji na temat medycznych informacji o kraju pochodzenia w bazie danych MedCOI.</li> <li>• Umiejętność zgłaszania indywidualnych wniosków.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Opierając się bezpośrednio na bazie danych MedCOI, w module skupiono się na tym, jak najlepiej przygotować pytania dotyczące konkretnego przypadku, przeszukać bazę danych MedCOI, zinterpretować informacje znalezione w odpowiedziach na zapytania i zgłosić wniosek dotyczący MedCOI. W module tym uwzględniono różne okoliczności i zaoferowano dwie odrębne ścieżki uczenia się: moduł podstawowy do nauki przeszukiwania bazy danych MedCOI oraz moduł zaawansowany dla zaawansowanych użytkowników MedCOI, którzy są odpowiedzialni za zgłaszanie nowych wniosków dotyczących MedCOI. Celem tego modułu jest pomoc użytkownikom bazy danych MedCOI w zrozumieniu jej zakresu oraz roli, jaką MedCOI pełni w dziedzinie ochrony międzynarodowej. Uczestnicy szkolenia powinni ukończyć podstawowy moduł dotyczący MedCOI przed rozpoczęciem modułu zaawansowanego.
<b>Dostępne języki</b>	W związku z tym, że baza danych MedCOI jest prowadzona w języku angielskim, moduł ten jest dostępny wyłącznie w tym języku. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest również dostępny tylko w języku angielskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł podstawowy dotyczący MedCOI jest realizowany wyłącznie za pośrednictwem internetu, podczas gdy moduł zaawansowany realizowany jest zarówno za pośrednictwem internetu, jak i w formie sesji bezpośredniej. Moduł podstawowy dotyczący MedCOI zapewnia łącznie około 10–12 godzin nauki w formie zajęć online. Modułu zaawansowanego dotyczącego MedCOI zapewnia łącznie około 15 godzin nauki w formie zajęć online i sesji bezpośredniej, trwających 1,5 dnia. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie poddany przeglądowi w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Przyjmowanie



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania, którzy mają bezpośredni kontakt z osobami ubiegającymi się o udzielenie ochrony międzynarodowej w ramach systemu przyjmowania</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność wyjaśnienia ram prawnych i organizacyjnych dotyczących przyjmowania osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej.</li> <li>• Umiejętność omówienia aspektów różnych etapów procedury przyjmowania.</li> <li>• Umiejętność identyfikowania osób o szczególnych potrzebach związanych z przyjmowaniem i planowania interwencji dostosowanych do ich potrzeb.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia roli i umiejętności zawodowych urzędników ds. przyjmowania.</li> <li>• Umiejętność wskazania obszarów współpracy z różnymi zainteresowanymi stronami w zależności od ich ról i obowiązków.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	Moduł ten zapewnia podstawowe szkolenie, które muszą odbyć urzędnicy ds. przyjmowania zgodnie z dyrektywą w sprawie warunków przyjmowania. Przybliżając wydarzenia historyczne na arenie międzynarodowej oraz kontekst prawny, w którym ukształtowały się obecne warunki przyjmowania, w module tym skoncentrowano się na roli urzędnika ds. przyjmowania oraz zakresie potrzebnych umiejętności (np. ustalanie granic zawodowych, komunikacja w środowisku międzykulturowym, postępowanie z zainteresowanymi stronami i zarządzanie konfliktami). Celem tego modułu jest omówienie etapów procedury przyjmowania, a tym samym profesjonalne przygotowanie urzędników ds. przyjmowania do określenia specjalnych potrzeb w zakresie przyjmowania, pracy z grupami szczególnie wrażliwymi oraz zajmowania się problemami ze zdrowiem psychicznym w ramach procedury przyjmowania.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł ten jest dostępny online w językach: angielskim, chorwackim, francuskim, greckim, holenderskim, niemieckim, rumuńskim, rosyjskim, słowackim i włoskim. W najbliższych miesiącach zostanie udostępniona wersja online w języku hiszpańskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 15–20 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2015 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	W ramach reorganizacji programu szkolenia EASO treść tego modułu zostanie włączona do następujących modułów: „Wprowadzenie do problematyki przyjmowania”, „Zarządzanie konfliktami i mediacja w procedurze przyjmowania”, „Wsparcie psychospołeczne i poradnictwo w procedurze przyjmowania”, „Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania (blok A)”, „Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania (blok B)” oraz „Normy techniczne dotyczące przyjmowania”.

## Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A)



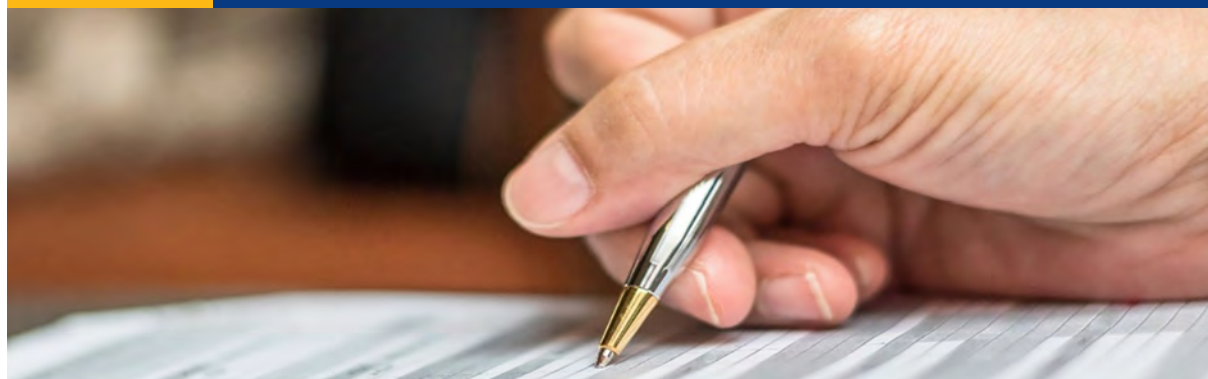
<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania, którzy mają bezpośredni kontakt z osobami ubiegającymi się o udzielenie ochrony międzynarodowej w ramach systemu przyjmowania</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność przedstawienia wskaźników dotyczących osób wymagających szczególnego traktowania, kategorii osób wymagających szczególnego traktowania oraz wpływu konieczności szczególnego traktowania na szczególne potrzeby w zakresie przyjmowania.</li> <li>Umiejętność stosowania technik i procedur w celu identyfikacji osób ubiegających się o azyl o szczególnych potrzebach związanych z przyjmowaniem oraz umiejętność podejmowania decyzji o sposobie postępowania z tymi osobami.</li> <li>Umiejętność udzielania wsparcia wnioskodawcom o szczególnych potrzebach w zakresie przyjmowania.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	W module tym skoncentrowano się na pojęciu szczególnego traktowania w kontekście przyjmowania. Omówiono w nim różne kategorie osób wymagających szczególnego traktowania, koncentrując się na skutkach takiego szczególnego traktowania dla potrzeb związanych z przyjmowaniem takich osób, wskaźnikach dotyczących osób wymagających szczególnego traktowania, czynnikach ochronnych i wstępnych krokach mających na celu wsparcie wnioskodawców o szczególnych potrzebach w zakresie przyjmowania, pierwszej pomocy psychologicznej oraz uprzedzeniach i sposobach ich przewyższenia. Przedstawiono w nim również sposób konstruowania obiektywnych sprawozdań z obserwacji dotyczących osób wymagających szczególnego traktowania, podstawowe zasady przydziału ośrodków i pomieszczeń dla osób wymagających szczególnego traktowania oraz udzielania im informacji.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach czeskim, greckim, hiszpańskim, niemieckim i słowackim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach: angielskim, niemieckim i słowackim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 20–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten jest dostępny dla specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania i jest realizowany zgodnie z rocznym planem szkoleń EASO.

## Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: ocena potrzeb i planowanie interwencji (blok B)



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Specjaliści w dziedzinie azylu i przyjmowania, którzy mają bezpośredni kontakt z osobami ubiegającymi się o udzielenie ochrony międzynarodowej w ramach systemu przyjmowania</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność przedstawienia potencjalnego wpływu konkretnych szczególnych potrzeb na potrzeby w zakresie przyjmowania.</li> <li>• Umiejętność oceny szczególnych potrzeb wnioskodawców w zakresie przyjmowania.</li> <li>• Umiejętność sporządzania i analizowania indywidualnych planów przyjmowania osób ubiegających się o azyl w kontekście istniejących i zmieniających się szczególnych potrzeb.</li> </ul>
<b>Przegląd modułu</b>	<p>W module tym skoncentrowano się na znaczeniu uwzględniania potrzeb wynikających z konieczności szczególnego traktowania osób ubiegających się o azyl w procesie podejmowania decyzji i działań związanych z przyjmowaniem tych osób, a także na sposobach przeprowadzania oceny szczególnych potrzeb w zakresie przyjmowania osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz na sporządzaniu i analizowaniu indywidualnych planów przyjmowania w kontekście istniejących i zmieniających się szczególnych potrzeb. Celem tego modułu jest zapewnienie urzędnikom ds. przyjmowania wiedzy na temat tego, jak konieczność szczególnego traktowania wpływa na potrzeby w zakresie przyjmowania. Zaleca się, by przed rozpoczęciem tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduły „Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A)”.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł ten będzie wkrótce dostępny online wyłącznie w języku angielskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach: czeskim, hiszpańskim, niemieckim i słowackim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach angielskim i niemieckim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł jest realizowany wyłącznie w trybie online. Czas trwania zajęć w formie online wynosi około 15 godzin.</p>
<b>Wersja</b>	<p>Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.</p>
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	<p>Moduł ten zostanie udostępniony specjalistom w dziedzinie azylu i przyjmowania oraz będzie realizowany zgodnie z rocznym planem szkoleń EASO od drugiego semestru 2021 r.</p>

## Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej



<b>Główna grupa docelowa</b>	Urzędnicy ds. rejestracji
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umiejętność przedstawienia głównych przepisów prawnych UE dotyczących ochrony międzynarodowej, w szczególności tych związanych z rejestracją.</li> <li>Umiejętność analizy poszczególnych etapów procesu rejestracji i zastosowania podczas rejestracji gwarancji proceduralnych dla wnioskodawców o szczególnych potrzebach.</li> <li>Umiejętność przyjęcia odpowiedniego podejścia do komunikacji w trakcie rejestracji.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	W module tym przedstawiono ramy prawne dotyczące ochrony międzynarodowej ze szczególnym uwzględnieniem dostępu do procedury azylowej, etapów procesu rejestracji, gwarancji proceduralnych dla wnioskodawców o szczególnych potrzebach podczas rejestracji oraz technik komunikacji podczas przeprowadzania rejestracji. Celem tego modułu jest zapewnienie uczestnikom wiedzy i umiejętności wymaganych do przeprowadzania procesu rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Zaleca się, by przed przystąpieniem do tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduły: „Komunikacja dla specjalistów w dziedzinie azylu”, „Ramy prawne”, „Normy etyczne i zawodowe” oraz „Wprowadzenie do problematyki szczególnego traktowania”.
<b>Dostępne języki</b>	Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, niemieckim i włoskim. Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach: angielskim, niemieckim i włoskim.
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	Moduł zapewnia łącznie około 15 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 1 dzień. W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2020 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	Moduł ten zostanie uaktualniony w ramach reorganizacji programu szkolenia EASO.

## Przesiedlenia

<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Urzędnicy prowadzący postępowania w sprawach azylowych, urzędnicy ds. przesiedleń i inni specjaliści ds. przesiedleń</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umiejętność wyjaśnienia, jak zrealizować udany proces przesiedlenia.</li> <li>• Umiejętność określenia wyzwań w procesie przesiedlenia.</li> <li>• Umiejętność zaplanowania dobrze zorganizowanych działań przesiedleńczych.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	<p>W module tym omówiono kluczowe aspekty procesu przesiedlenia: identyfikację potrzeb w zakresie przesiedlenia przez Biuro UNHCR i przedłożenie dokumentacji dotyczącej przesiedlenia danemu państwu członkowskiemu, przygotowanie misji mającej na celu wybór kandydatów do przesiedlenia oraz zarządzanie nią, wybór dokumentacji, działania informacyjne poprzedzające wyjazd, przeniesienie oraz zapewnienie odpowiednich usług po przyjeździe osobom przesiedlonym. Celem tego modułu jest poszerzenie wiedzy uczestników na temat tego, czym jest przesiedlenie, jak należy je zorganizować oraz w jaki sposób skutecznie zarządzać poszczególnymi etapami procesu przesiedlenia.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł ten jest dostępny online w językach angielskim i niemieckim. W najbliższych miesiącach zostanie udostępniona wersja online w języku hiszpańskim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny tylko w języku angielskim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 20–30 godzin nauki w formie zajęć online oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2019 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	<p>W ramach reorganizacji programu szkolenia EASO treść tego modułu zostanie włączona do następujących modułów: „Wstęp do problematyki przesiedlenia”, „Przesiedlenie: wybór”, „Przesiedlenie: koordynacja misji”, „Przesiedlenie: koordynacja misji mających na celu wybranie kandydatów do przesiedlenia”, „Przesiedlenie: działania poprzedzające wyjazd” oraz „Przesiedlenie: koordynacja misji informacyjnych poprzedzających wyjazd”.</p>

# Handel ludźmi



<b>Główna grupa docelowa</b>	<i>Wszyscy właściwi urzędnicy, którzy mogą mieć kontakt z ofiarami lub potencjalnymi ofiarami handlu ludźmi.</i>
<b>Efekty uczenia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poziom 1.</li> <li>• Umiejętność wykrywania sygnałów świadczących o handlu ludźmi.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia, jak należy postępować w przypadku pierwszego spotkania z ofiarą lub potencjalną ofiarą handlu ludźmi.</li> <li>• Poziom 2.</li> <li>• Umiejętność wyjaśnienia, jak przygotować i przeprowadzić przesłuchanie w postępowaniu o udzielenie azylu ofiary lub potencjalnej ofiary handlu ludźmi.</li> <li>• Zrozumienie, w jaki sposób należy podejść do procesu decyzyjnego w przypadku wniosku o udzielenie ochrony dotyczącego ofiary lub potencjalnej ofiary handlu ludźmi.</li> </ul>
<b>Przeгляд modułu</b>	<p>Moduł ten składa się z dwóch poziomów. Pierwszy poziom pozwala na podniesienie świadomości ofiar lub potencjalnych ofiar handlu ludźmi. Celem tego poziomu jest przekazanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do identyfikowania potencjalnych ofiar handlu ludźmi oraz podejmowania odpowiednich działań po nawiązaniu pierwszego kontaktu. Drugi poziom koncentruje się na ofiarach handlu ludźmi, które mogą wymagać objęcia ochroną międzynarodową. W ramach tego poziomu wyjaśnia się, w jaki sposób przygotować przesłuchanie w postępowaniu o udzielenie azylu ofiary lub potencjalnej ofiary handlu ludźmi, a także jakie podejście przyjąć przy podejmowaniu decyzji w sprawie wniosku o objęcie takiej osoby ochroną. Zaleca się, by przed przystąpieniem do drugiego poziomu tego modułu uczestnicy ukończyli wcześniej moduły: „Włączenie”, „Techniki przesłuchiwanie” oraz „Ocena materiału dowodowego”.</p>
<b>Dostępne języki</b>	<p>Moduł jest dostępny online w językach: angielskim, niemieckim, tureckim i włoskim. W najbliższych miesiącach zostaną udostępnione wersje online w językach: arabskim, hiszpańskim i słowackim.</p> <p>Podręcznik instruktora do zajęć wirtualnych jest dostępny w językach: arabskim, angielskim, niemieckim i włoskim.</p>
<b>Sposób realizacji i czas trwania</b>	<p>Moduł zapewnia łącznie około 18–20 godzin nauki w formie zajęć online (łącznie dla obu poziomów) oraz sesji bezpośredniej, trwających 2 dni.</p> <p>W wyjątkowych okolicznościach sesja bezpośrednia może być przeprowadzona wirtualnie.</p>
<b>Wersja</b>	Najnowsza wersja pochodzi z 2017 r.
<b>Dalsze plany dotyczące modułu</b>	W ramach reorganizacji programu szkoleń EASO treść tego modułu będzie wykorzystywana w modułach „Handel ludźmi” i „Zarządzanie sprawami dotyczącymi handlu ludźmi”.

## Załącznik I – Wersje językowe modułów programu szkoleń EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr			
Stosowanie klauzul wyłączających względem osób niegodnych ochrony międzynarodowej			✓	✓		✓													✓				✓											
Dyrektywa w sprawie procedur azylowych						✓																												
Wspólny europejski system azylowy						✓																												
Komunikacja z osobami ubiegającymi się o azyl i udzielanie im informacji						✓						✓																						
Informacje o kraju pochodzenia				✓		✓																✓												
Rozporządzenie Dublin III		✓		✓		✓				✓										✓		✓												
Zakończenie ochrony				✓		✓				✓										✓		✓												
Ocena materiału dowodowego						✓														✓														
Prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE				✓		✓														✓		✓												
Płeć, tożsamość płciowa i orientacja seksualna				✓		✓			✓											✓		✓												
Identyfikowanie potencjalnych przypadków podlegających systemowi dublińskiemu				✓		✓							✓								✓													
Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia				✓		✓														✓														
Włączenie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Zaawansowane kwestie związane z włączeniem			✓			✓																												
Tłumaczenia ustne w kontekście azylu			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Przesłuchiwanie dzieci			✓	✓	✓	✓													✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania			✓	✓	✓	✓														✓		✓					✓			✓	
Techniki przesłuchiwania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Wprowadzenie do dydaktyki						✓								✓																✓	
Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej			✓			✓	✓												✓												
Zarządzanie w kontekście azylu						✓																									
Zarządzanie w kontekście przyjmowania						✓	✓																								
Medyczne informacje o kraju pochodzenia						✓																									
Przyjmowanie				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A)		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: ocena potrzeb i planowanie interwencji (blok B)		✓		✓		✓	✓															✓									
Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej				✓		✓							✓																		
Przesiedlenia				✓		✓																									
Handel ludźmi				✓		✓	✓						✓									✓		✓		✓				✓	

Uwaga: bg, bułgarski; cs, czeski; da, duński; de, niemiecki; el, grecki; en, angielski; es, hiszpański; et, estoński; fi, fiński; fr, francuski; ga, irlandzki; hr, chorwacki; hu, węgierski; it, włoski; lt, litewski; lv, łotewski; mt, maltański; nl, niderlandzki; pl, polski; pt, portugalski; ro, rumuński; ru, rosyjski; sq, albański; tr, turecki.

## Załącznik II – Wersje językowe podręczników dla instruktorów EASO do zajęć wirtualnych

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Stosowanie klauzul wyłączających względem osób niegodnych ochrony międzynarodowej				✓		✓																	✓								
Dyrektywa w sprawie procedur azylowych						✓																									
Wspólny europejski system azylowy						✓																									
Komunikacja z osobami ubiegającymi się o azyl i udzielanie im informacji						✓							✓																		
Informacje o kraju pochodzenia				✓		✓																									
Rozporządzenie Dublin III		✓		✓		✓																									
Zakończenie ochrony				✓		✓																									
Ocena materiału dowodowego				✓		✓																									
Prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE				✓		✓																									
Płeć, tożsamość płciowa i orientacja seksualna				✓		✓																									
Identyfikowanie potencjalnych przypadków podlegających systemowi dublińskiemu				✓		✓								✓																	
Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia				✓		✓																									
Włączenie	✓		✓	✓		✓																									✓
Zaawansowane kwestie związane z włączeniem				✓		✓																									
Tłumaczenia ustne w kontekście azylu	Dla tego modułu nie ma podręcznika instruktora do zajęć wirtualnych.																														

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Przesłuchiwanie dzieci				✓		✓																										
Przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania				✓	✓	✓																									✓	
Techniki przesłuchiwania	✓	✓	✓	✓	✓	✓																								✓		
Wprowadzenie do dydaktyki						✓							✓																	✓		
Wprowadzenie do problematyki ochrony międzynarodowej				✓		✓																										
Zarządzanie w kontekście azylu						✓																										
Zarządzanie w kontekście przyjmowania						✓																										
Medyczne informacje o kraju pochodzenia						✓																										
Przyjmowanie				✓	✓	✓																										
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A)		✓		✓	✓	✓																✓										
Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: ocena potrzeb i planowanie interwencji (blok B)																																
Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej				✓		✓				✓				✓																		
Przesiedlenia				✓		✓																										
Handel ludźmi				✓		✓							✓									✓			✓						✓	

Dla tego modułu nie ma podręcznika instruktora do zajęć wirtualnych.

Uwaga: bg, bułgarski; cs, czeski; da, duński; de, niemiecki; el, grecki; en, angielski; es, hiszpański; et, estoński; fi, fiński; fr, francuski; ga, irlandzki; hr, chorwacki; hu, węgierski; it, włoski; lt, litewski; lv, łotewski; mt, maltański; nl, niderlandzki; pl, polski; pt, portugalski; ro, rumuński; sk, słowacki; sl, słoweński; sv, szwedzki; ar, arabski; ka, gruziński; mk, macedoński; no, norweski; ru, rosyjski; sq, albański; tr, turecki.











Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej