



# Catálogo de Formação do EASO

Centro de Formação e  
Desenvolvimento  
Profissional

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8  
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193  
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-PT-N  
BZ-02-21-534-PT-C

© Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo, abril de 2021

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte.

A utilização ou reprodução de fotografias ou de outro material não protegido por direitos de autor do EASO deve ser autorizada diretamente pelos titulares dos direitos de autor.

# **Catálogo de Formação do EASO 2021**

## Prefácio

O EASO celebrou recentemente o seu 10.º aniversário. Ao longo da última década, proporcionámos aos Estados-Membros um abastecimento constante de módulos de formação profissional adequados à sua finalidade, que são fundamentais para a implementação do Sistema Europeu Comum de Asilo, através do apoio ao reforço de capacidades nos Estados-Membros.

De acordo com a minha visão para o futuro desenvolvimento da Agência e com base no sucesso já alcançado, o Centro de Formação e Desenvolvimento Profissional do EASO foi criado com uma reorganização em janeiro de 2020, estando atualmente a passar por um período de crescimento. O número de módulos de formação está a aumentar constantemente para cobrir as necessidades expressas pelas autoridades responsáveis pelo asilo e acolhimento, e o Centro está também a melhorar a sua infraestrutura, tendo em vista a satisfação dessa procura. Regista-se um aumento do número de autoridades nacionais responsáveis pelo asilo e acolhimento que escolhem o nosso currículo para preparar agentes recém-recrutados, bem como agentes experientes, na prossecução de estudos especializados. Isto também está muito ligado às funcionalidades de duas outras partes centrais do EASO, nomeadamente, ao trabalho do Centro de Conhecimento em matéria de Asilo e do Centro de Apoio Operacional.



Para apoiar este desenvolvimento, o EASO está a criar um quadro reforçado de garantia da qualidade da formação, com vista a alinhar as nossas atividades de formação com as normas europeias de garantia da qualidade no domínio da educação e da formação profissional. O meu desejo é que este quadro coloque os agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento, bem como as respetivas administrações, no centro de tudo o que fazemos, mediante a introdução de avaliações voluntárias para a certificação da aprendizagem, serviços de apoio reforçados aos formandos e formadores, bem como atividades de avaliação sólidas, para garantir a melhoria contínua da nossa formação. Ao longo de toda a implementação destas alterações, os nossos módulos continuarão a basear-se no quadro geral de referência designado Quadro Europeu de Qualificações Setoriais (QEQS) para os agentes responsáveis pelas questões de asilo e acolhimento, de modo a que a formação ministrada corresponda às tarefas e deveres diários dos agentes responsáveis pelas questões de asilo e acolhimento. A formação continuará igualmente a ser ministrada através do sistema de gestão da aprendizagem (LMS) do EASO, permitindo aos agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento acompanhar a parte *on line* da formação ao seu próprio ritmo, conciliando simultaneamente as suas necessidades de desenvolvimento profissional com os seus horários de trabalho e as suas responsabilidades profissionais.

Este catálogo de formação fornece uma visão geral dos módulos oferecidos aos agentes responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento, incluindo agentes encarregados das políticas, investigadores de informações sobre os países de origem e de informações médicas sobre os países de origem, agentes de Dublin, agentes responsáveis pelo registo, agentes responsáveis pela reinstalação, intérpretes, agentes responsáveis pelo acolhimento, gestores, diretores e líderes de equipa que trabalham no contexto do asilo. Cada introdução de módulo inclui informações essenciais, como o grupo-alvo, os resultados da aprendizagem, uma visão geral do módulo, o método de ministração e a duração da atividade de formação. Também encontrará informações sobre a versão mais recente, o que se segue no que diz respeito a cada módulo e as línguas em que cada módulo está disponível.

Ao dar-lhe as boas-vindas ao nosso catálogo de formação, desejo-lhe muito sucesso com os seus estudos!

**Nina Gregori**

**Diretora Executiva do EASO**

# Índice

Introdução ao Programa de Formação do EASO .....	6
Em que consiste o Programa de Formação do EASO? .....	6
Quem pode utilizar o Programa de Formação do EASO? .....	7
Garantir que a formação é adequada ao objetivo pretendido – o Quadro Europeu de Qualificações Setoriais .....	7
Certificação .....	8
Transição para um Programa de Formação do EASO mais orientado para fins específicos .....	8
Como solicitar a tradução de um módulo do Programa de Formação do EASO.....	8
Módulos do Programa de Formação do EASO.....	9
Aplicação de cláusulas de exclusão a pessoas não merecedoras de proteção internacional.....	11
Diretiva relativa aos procedimentos de asilo .....	12
Sistema Europeu Comum de Asilo .....	13
Comunicação e prestação de informação aos requerentes de asilo .....	14
Informações relativas aos países de origem .....	15
Regulamento de Dublin III .....	16
Fim da proteção .....	17
Apreciação das provas.....	18
Direitos fundamentais e proteção internacional na UE.....	19
Género, identidade de género e orientação sexual.....	20
Identificação de potenciais casos de Dublin .....	21
Identificação de potenciais casos de exclusão.....	22
Inclusão.....	23
Inclusão – módulo avançado .....	24
Interpretação no contexto do asilo .....	25
Entrevista a crianças .....	26
Entrevista a pessoas vulneráveis.....	27
Técnicas de entrevista .....	28
Introdução à didática.....	29
Introdução à proteção internacional.....	30
Gestão no contexto do asilo.....	31
Gestão no contexto do acolhimento.....	32
Informações médicas relativas aos países de origem.....	33
Acolhimento.....	34
Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação da vulnerabilidade e prestação do apoio inicial (bloco A) .....	35
Acolhimento de pessoas vulneráveis: avaliação das necessidades e conceção das intervenções (bloco B).....	36
Registo de pedidos de proteção internacional .....	37
Reinstalação.....	38
Tráfico de seres humanos.....	39
Anexo I – Versões linguísticas dos módulos do Programa de Formação do EASO.....	40
Anexo II – Versões linguísticas dos manuais dos formadores EASO para ministração virtual .....	42

# Introdução ao Programa de Formação do EASO

O Programa de Formação do EASO presta apoio às administrações nacionais dos Estados-Membros e aos serviços nacionais competentes em matéria de asilo através da conceção e da prestação de formação. Trata-se de uma das obrigações do EASO, tal como definidas no artigo 6.º do Regulamento (UE) n.º 439/2010 (regulamento EASO). Desde a criação do Gabinete, o Programa de Formação do EASO tem fornecido aos Estados-Membros da União Europeia material de aprendizagem de elevada qualidade e adequado para fins específicos, dirigido aos profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento. Podemos afirmar com orgulho que, desde 2012, o EASO registou mais de 49 000 participações em sessões de formação por parte de profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento, oriundos de toda a UE e de fora da UE. Este número reflete o êxito da implementação da estratégia de formação e aprendizagem do EASO.

O Programa de Formação do EASO dá resposta às necessidades das administrações nacionais dos Estados-Membros responsáveis pelas questões do asilo e, ao fazê-lo, ajuda os Estados-Membros a alcançar um entendimento comum e uma aplicação harmonizada das normas da UE em matéria de proteção internacional. Através da formação, da aprendizagem e do desenvolvimento, continuaremos a apoiar a implementação prática do Sistema Europeu Comum de Asilo (SECA) e a melhoria dos padrões de qualidade.

## Em que consiste o Programa de Formação do EASO?

O Programa de Formação do EASO consiste num sistema de formação comum dirigido a agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo e agentes responsáveis pelo acolhimento, bem como a outros profissionais responsáveis pelos processos de asilo, em todos os Estados-Membros da UE, na Noruega e na Suíça (Estados da UE+). O Programa de Formação do EASO é também utilizado como base para a formação operacional, bem como para reforço da capacidade em países terceiros. Desenvolvido no âmbito da Convenção de 1951 sobre os Refugiados e do seu Protocolo de 1967, dos instrumentos jurídicos do SECA e de outros atos legislativos internacionais e da UE, consiste num conjunto de módulos interativos que abrangem todo o domínio da proteção internacional.

Estes módulos interativos encontram-se em inglês e foram traduzidos para muitas línguas da UE e de países terceiros. A tradução dos módulos do Programa de Formação do EASO para as línguas nacionais garante uma maior divulgação e permite às autoridades nacionais em matéria de asilo ministrar formação nas suas línguas nativas, facilitando desta forma a adesão dos públicos-alvo a esta formação. O apoio do EASO neste domínio está em conformidade com o âmbito de aplicação do regulamento EASO, uma vez que a tradução melhora a aplicação do SECA (artigo 1.º) e permite uma cooperação estreita com as autoridades em matéria de asilo dos Estados-Membros (n.º 5 do artigo 2.º).

Os módulos baseiam-se numa metodologia de aprendizagem combinada, incluindo um formato de aprendizagem *on line* e sessões presenciais. Foi adotada uma metodologia de formação dos formadores para apoiar o desenvolvimento de conhecimentos, competências e aptidões dos formadores, de modo a



que estes possam formar pessoal nas administrações nacionais, criando assim um efeito multiplicador. Os módulos do programa de formação EASO são desenvolvidos por peritos internos, peritos em conteúdos dos Estados-Membros e peritos externos, e revistos por grupos de referência (os membros diferem consoante o tópico do módulo), pelo Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR) e pela Comissão Europeia.

## **Quem pode utilizar o Programa de Formação do EASO?**

Concebido para as autoridades em matéria de asilo e de acolhimento nos Estados da UE+ como instrumento permanente de apoio, o programa de formação do EASO pode também ser utilizado no contexto do apoio de emergência ou especial, em resposta a situações ou operações específicas. É também utilizado como instrumento de reforço de capacidades, no contexto da dimensão externa. Qualquer parte interessada que trabalhe no domínio da proteção internacional e da migração pode seguir o programa de formação do EASO.

## **Garantir que a formação é adequada ao objetivo pretendido – o Quadro Europeu de Qualificações Setoriais**

O Programa de Formação do EASO utiliza o Quadro Europeu de Qualificações Setoriais para os Agentes funcionários responsáveis pelo Asilo e Acolhimento (QEQS) para identificar os resultados de aprendizagem dos seus módulos. O objetivo do QEQS consiste em identificar os percursos de formação e aprendizagem relevantes para os agentes responsáveis pelo asilo e acolhimento, com base nos seus deveres e tarefas. Juntamente com os Estados-Membros, o EASO procedeu a um levantamento exaustivo dos deveres e tarefas dos agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento, a fim de desenvolver normas profissionais que estabeleçam os conhecimentos, as competências, a responsabilidade e a autonomia de que os agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento necessitam para o desempenho das suas funções. Foi então desenvolvida uma matriz de normas educativas para especificar o que os agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento devem saber ou ser capazes de fazer, quando atingirem com sucesso o resultado de aprendizagem descrito pela norma educativa. Estes resultados de aprendizagem devem ser sempre relevantes para o desempenho das tarefas identificadas nas normas profissionais correspondentes.

## **Certificação**

O EASO está a trabalhar no sentido de certificar os módulos do Programa de Formação do EASO. Tal garantirá que os agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento tenham formação de acordo com o quadro legislativo da UE e possuam os conhecimentos, as competências e as aptidões adequados para o desempenho das suas funções.

## Transição para um Programa de Formação do EASO mais orientado para fins específicos

A fim de garantir que a formação do EASO esteja em sintonia com as normas europeias no domínio do ensino superior e da formação profissional, o EASO está atualmente a criar um quadro de qualidade sólido para garantir a coerência e prestar todo o apoio aos formandos, ao longo de toda a sua experiência de aprendizagem. Esta transição envolve a reestruturação do Programa de Formação do EASO com vista à criação de módulos menores que possam ser agrupados para atender às necessidades específicas de formação e permitir percursos de aprendizagem individualizados.

## Como solicitar a tradução de um módulo do Programa de Formação do EASO

Duas vezes por ano, em abril e outubro, o Centro de Formação e Desenvolvimento Profissional lança um convite aberto aos Estados-Membros que gostariam de ter um módulo do Programa de Formação do EASO traduzido para a sua língua materna.

Os pedidos de tradução são avaliados por um comité interno e classificados de acordo com vários critérios, como a versão do módulo solicitado, o número de participantes por módulo em relação à dimensão da autoridade em matéria de asilo do Estado-Membro, dados históricos sobre a execução e utilização do Programa de Formação do EASO, e o orçamento. Quando um módulo do Programa de Formação do EASO é traduzido, todos os componentes são traduzidos, e os vídeos ou animações (se existirem) são legendados.

O EASO demora entre 6 a 8 meses a traduzir todos os componentes de um módulo, dependendo da extensão do módulo e da existência de versões anteriores traduzidas para a língua solicitada. Após a tradução, são necessárias entre 8 a 10 semanas para construir o módulo *on line*. Os pedidos urgentes são tratados caso a caso.



# Módulos do Programa de Formação do EASO



## Módulos principais para os agentes responsáveis por processos de asilo

- Apreciação das provas
- Inclusão
- Técnicas de entrevista

## Módulos sobre pessoas com necessidades especiais

- Entrevista a pessoas vulneráveis
- Entrevista a crianças
- Género, identidade de género e orientação sexual
- Acolhimento de pessoas vulneráveis: Bloco A
- Acolhimento de pessoas vulneráveis: Bloco B
- Tráfico de seres humanos

## Módulos para públicos específicos

- Interpretação no contexto do asilo
- Gestão no contexto do asilo
- Gestão no contexto do acolhimento
- Registo dos requerentes de proteção internacional

## Módulo sobre didática

- Introdução à didática



## Módulos introdutórios

- Sistema Europeu Comum de Asilo
- Identificação de potenciais casos de Dublin
- Identificação de potenciais casos de exclusão
- Introdução à comunicação para os profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento
- Introdução à proteção internacional



## Módulos especializados

- Aplicação de cláusulas de exclusão a pessoas não merecedoras de proteção internacional
- Diretiva relativa aos procedimentos de asilo
- Comunicação e prestação de informação aos requerentes de asilo
- Informações relativas aos países de origem
- Regulamento de Dublin III
- Fim da proteção
- Direitos fundamentais e proteção internacional na UE
- Inclusão – módulo avançado
- Informações médicas relativas aos países de origem
- Acolhimento
- Reinstalação



# Aplicação de cláusulas de exclusão a pessoas não merecedoras de proteção internacional



## Principal grupo-alvo

Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo

## Resultados da aprendizagem

- Identificar os quadros jurídicos relevantes aplicáveis à exclusão da proteção internacional.
- Determinar os elementos que constituem cláusulas de exclusão no contexto da proteção dos refugiados e da proteção subsidiária.
- Estabelecer os factos e provas materiais relevantes no contexto das disposições legais aplicáveis a potenciais casos de exclusão.

## Visão geral do módulo

Este módulo centra-se na aplicação do artigo 1.º-F da Convenção de 1951 relativa aos refugiados, do artigo 12.º, n.º 2, e do artigo 17.º da Diretiva Qualificação, e reflete a evolução mais recente no domínio do asilo, a fim de dotar melhor os responsáveis pelos processos de asilo dos conhecimentos e competências necessários para avaliar a possível aplicação destas cláusulas de exclusão no âmbito dos procedimentos de determinação da elegibilidade para proteção internacional.

## Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* apenas em inglês. Estará disponível *on line* nos próximos meses em alemão, polaco e esloveno.  
O manual do formador para formação virtual está disponível em inglês, alemão e esloveno.

## Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 a 25 horas de estudos *on line* e uma sessão presencial de 1 dia e meio.  
Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

## Versão

A versão mais recente é de 2020.

## O que se prevê para este módulo?

Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.



# Diretiva relativa aos procedimentos de asilo



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo e agentes encarregados das políticas</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar o contexto em que foi adotada a diretiva relativa aos procedimentos de asilo, o seu âmbito de aplicação, procedimentos e objetivos</li> <li>• Identificar e diferenciar as várias autoridades envolvidas e as respetivas funções.</li> <li>• Aplicar as disposições da diretiva relativa aos procedimentos de asilo a todos os requerentes, incluindo aos que têm necessidades diferentes.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Centrando-se na diretiva relativa aos procedimentos de asilo, este módulo oferece uma panorâmica de todo o processo de asilo, desde o acesso à proteção internacional até ao procedimento de recurso face a uma decisão negativa. O módulo aborda detalhadamente questões como o acesso a procedimentos, garantias e obrigações processuais, a admissibilidade, o direito a assistência jurídica e representação, a entrevista pessoal, a tomada de decisões, vias de recurso eficazes e procedimentos especiais. O objetivo deste módulo consiste em centrar-se nos diferentes aspetos regulamentados pela diretiva relativa aos procedimentos de asilo. Idealmente, os participantes já teriam completado o módulo «Introdução à proteção internacional» antes de iniciarem este módulo.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está também disponível apenas em inglês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos <i>on line</i> e uma sessão presencial de um dia.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2016.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>Este módulo está em processo de reestruturação. Uma parte do mesmo está incluída no novo módulo «Introdução ao quadro jurídico da proteção internacional na UE».</p>

# Sistema Europeu Comum de Asilo



<b>Principal grupo-alvo</b>	<b>Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento</b>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar os objetivos e os valores subjacentes ao desenvolvimento do SECA.</li> <li>• Consultar os instrumentos jurídicos, a jurisprudência, os instrumentos e os recursos pertinentes através dos quais o SECA é aplicado.</li> <li>• Explicar a necessidade de reforma do SECA.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo oferece uma visão geral do modo como o SECA foi desenvolvido e como evoluiu ao longo dos anos e aborda diferentes perspetivas sobre o seu desenvolvimento futuro. Explora os objetivos que levaram à existência do SECA e a forma como esses objetivos orientaram a implementação do mesmo. O módulo analisa os instrumentos jurídicos, a jurisprudência, os instrumentos e os recursos relevantes que são úteis no trabalho de rotina em matéria de asilo. Este módulo visa sensibilizar e permitir o desenvolvimento de um entendimento comum do SECA entre os profissionais em matéria de asilo e os principais intervenientes na sua aplicação.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está também disponível apenas em inglês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2019.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>Este módulo está em processo de reestruturação. Uma parte do mesmo está incluída no novo módulo «Introdução ao quadro jurídico da proteção internacional na UE».</p>

# Comunicação e prestação de informação aos requerentes de asilo



**Principal grupo-alvo**

*Agentes responsáveis pelo asilo e pelo acolhimento*

**Resultados da aprendizagem**

- Reconhecer os elementos do dever de informação dos Estados-Membros, bem como o direito dos requerentes a serem informados, relevantes para o contexto das operações do EASO.
- Identificar as necessidades de informação, tendo em consideração a diversidade cultural e os modelos de partilha de informações.
- Adaptar e difundir mensagens acessíveis através de canais adequados.

**Visão geral do módulo**

Este módulo descreve as competências necessárias para desenvolver, planificar e implementar estratégias de comunicação transculturais. Aborda igualmente as necessidades de informação de diferentes grupos-alvo em diferentes contextos operacionais, permitindo assim aos participantes criar e divulgar mensagens eficazes, culturalmente sensíveis, muitas vezes em ambientes operacionais desafiadores. Esta formação tem por objetivo permitir aos profissionais avaliar as necessidades de informação das pessoas que necessitam de proteção internacional, dos requerentes de asilo e dos potenciais beneficiários de proteção internacional.

**Línguas disponíveis**

Este módulo está disponível *on line* em inglês e italiano.  
O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e italiano.

**Modo de ministração e duração**

Esta formação é ministrada através de uma sessão presencial de um dia e meio. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

**Versão**

A versão mais recente é de 2019.



# Informações relativas aos países de origem



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Investigadores de informações sobre os países de origem e agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolher informações relevantes, precisas e equilibradas sobre os países de origem a partir de fontes fiáveis.</li> <li>• Apresentar as informações de forma transparente e rastreável.</li> <li>• Efetuar uma revisão por pares de um produto de informação sobre o país de origem.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo descreve o papel das informações sobre os países de origem nos procedimentos de proteção internacional. Oferece uma visão geral de como desenvolver perguntas sobre informações sobre os países de origem a partir de um caso, e como selecionar, avaliar e validar fontes e informações, bem como competências práticas de pesquisa relativa a tópicos de informações sobre os países de origem. Este módulo também aborda a forma de melhor apresentar a pesquisa relativa a informações sobre os países de origem, elaborar questionários para recolha de informações sobre os países de origem e revisão por pares de um produto de informação sobre o país de origem. O objetivo deste módulo consiste em capacitar os investigadores de informações sobre os países de origem e os agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo com vista a atingir padrões de qualidade das informações sobre os países de origem, o que é fundamental para garantir informações de alta qualidade sobre os países de origem.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês e alemão. O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2019.
<b>O que se prevê para este módulo</b>	Como parte da reestruturação do programa de formação do EASO, este módulo será reformulado em vários módulos relacionados com os princípios e normas de qualidade das informações sobre os países de origem, a elaboração de produtos de informações sobre os países de origem, entrevista de fontes, informações sobre os países de origem para casos complexos, e organização e realização de missões de recolha de informação.

## Regulamento de Dublin III



<b>Principal grupo-alvo</b>	<b>Agentes da Unidade de Dublin</b>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar o Estado-Membro responsável aplicando os critérios de responsabilidade e as regras processuais e utilizando os instrumentos previstos no Regulamento de Dublin e no seu regulamento de execução.</li> <li>• Reconhecer as situações em que é necessário considerar uma derrogação à aplicação mecânica do Regulamento de Dublin e apresentar uma solução fundamentada para a situação.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo centra-se na função e âmbito básicos do sistema de Dublin e nas suas regras e procedimentos. Ajuda os formandos a familiarizarem-se com o sistema Eurodac (o Eurodac é a base de dados dactiloscópica dos requerentes de asilo da UE) e com a rede eletrónica DubliNet. O objetivo deste módulo consiste em dotar os participantes das competências e dos conhecimentos necessários para aplicar o Regulamento de Dublin III em conformidade com o acervo da UE em matéria de asilo e no pleno respeito pelos instrumentos jurídicos internacionais em matéria de direitos humanos. Idealmente, os participantes teriam completado os módulos «Sistema Europeu Comum de Asilo» e «Direitos Fundamentais e Proteção Internacional na UE» antes de iniciarem este módulo.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em checo, inglês, francês, alemão, romeno e esloveno.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20-25 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2016.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>A próxima atualização está prevista para depois da adoção do Regulamento Dublin IV.</p>

## Fim da proteção



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar os motivos para retirar a proteção internacional através de avaliações individuais.</li> <li>• Aplicar as disposições e procedimentos legais pertinentes relativos ao fim da proteção.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo oferece aos agentes responsáveis pelos processos a oportunidade de se especializarem na aplicação das disposições legais e das garantias processuais pertinentes relativas ao fim da proteção. Os participantes irão ainda aprender a interpretar as condições que conduzem ao fim da proteção, tal como previsto na Diretiva Qualificação. No final deste módulo, os participantes terão os conhecimentos teóricos e práticos necessários para preparar e redigir uma decisão sobre este tema.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês, francês, alemão e romeno. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em polaco e eslovaco. O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 a 30 horas de estudos <i>on line</i> e uma sessão presencial de um dia e meio. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2018.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

## Apreciação das provas



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar os factos relevantes de uma alegação no que diz respeito aos critérios de elegibilidade para proteção internacional.</li> <li>• Determinar de forma estruturada a credibilidade dos factos materiais de um pedido de proteção internacional.</li> <li>• Atenuar o impacto das distorções ao avaliar a credibilidade dos factos materiais.</li> <li>• Determinar o risco orientado para o futuro com base nos factos materiais aceites de um pedido de proteção internacional.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo explora a forma como são estabelecidos os factos materiais de um caso individual através do processo de recolha, análise e comparação dos elementos de prova disponíveis. Identifica os aspetos teóricos e a legislação pertinente de um ponto de vista prático. O objetivo deste módulo consiste em descrever os conhecimentos, competências e atributos necessários para aplicar uma abordagem estruturada de avaliação de provas, de modo a reduzir o risco de subjetividade em casos individuais. Juntamente com os outros dois módulos principais neste domínio («Técnicas de Entrevista» e «Inclusão»), este módulo estabelece as bases para os conhecimentos, competências e aptidões necessários para a execução das tarefas de um responsável pelos processos.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> noutras línguas da UE. O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 a 30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2020.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	O módulo será atualizado como parte da reestruturação do Programa de Formação do EASO.



## Direitos fundamentais e proteção internacional na UE



### Principal grupo-alvo

Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento

### Resultados da aprendizagem

- Descrever os principais instrumentos internacionais e europeus em matéria de direitos e princípios fundamentais no contexto da proteção internacional na UE, com especial destaque para a Carta dos Direitos Fundamentais da UE (Carta da UE).
- Explicar a relevância prática da Carta da UE e a sua inter-relação com outros instrumentos em matéria de direitos humanos.
- Aplicar os princípios e instrumentos dos direitos fundamentais e da proteção internacional no que diz respeito ao acesso ao território, ao processo de asilo, ao conteúdo da proteção internacional e ao regresso.
- Aplicar a Carta da UE às pessoas que possam necessitar de proteção internacional, bem como às pessoas em procedimentos de regresso.

### Visão geral do módulo

Este módulo fornece uma visão geral dos direitos fundamentais no contexto da proteção internacional, centrando-se na Carta da UE. Explica as disposições pertinentes da Carta da UE no contexto dos processos de asilo e de acolhimento do ponto de vista jurídico e prático, analisando desenvolvimentos recentes, como os abordados pela jurisprudência do Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE). Idealmente, os participantes teriam completado o módulo «Introdução à proteção internacional» antes de iniciarem este módulo.

### Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* em inglês e alemão. Nos próximos meses, estará disponível *on line* em polaco.  
O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.

### Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias.  
Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

### Versão

A versão mais recente é de 2016.

### O que se prevê para este módulo?

O módulo será atualizado como parte da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

# Género, identidade de género e orientação sexual



## Principal grupo-alvo

Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo

## Resultados da aprendizagem

- Identificar os fatores relativos a questões de género, de identidade de género e de orientação sexual no tratamento de pedidos de proteção internacional.
- Explicar de que forma as experiências e atitudes em relação a questões de género, identidade de género e orientação sexual influenciam o modo como os pedidos de proteção internacional são tratados.
- Adotar uma abordagem adequada em relação às questões de género, identidade de género e orientação sexual no tratamento desses pedidos.

## Visão geral do módulo

Este módulo fornece uma visão geral das normas relacionadas com questões de género, identidade de género e orientação sexual, e explora a forma como essas normas influenciam os agentes responsáveis pelos processos e os requerentes, quando os casos são avaliados para proteção internacional. Aborda as violações dos direitos humanos e o quadro jurídico que permite aos profissionais realizar uma avaliação de provas que tenha adequadamente em consideração as particularidades das alegações que envolvem questões de género, identidade de género e orientação sexual. O objetivo deste módulo consiste em fornecer uma abordagem prática da melhor forma de realizar uma entrevista que apoie a divulgação de questões relacionadas com o género, a identidade de género e a orientação sexual. Idealmente, os participantes teriam concluído os módulos «Inclusão», «Técnicas de Entrevista» e «Avaliação de Provas» antes de iniciarem este módulo.

## Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* em inglês, finlandês, alemão, russo, eslovaco e esloveno. Nos próximos meses, estará disponível *on line* em francês e polaco. O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.

## Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

## Versão

A versão mais recente é de 2015.

## O que se prevê para este módulo?

No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será incluído nos seguintes módulos: «Vítimas de violência com base no género», «Requerentes com orientação sexual diversa, identidade e expressão de género, ou características sexuais», «Inclusão avançada» e «Gestão de casos de requerentes com orientação sexual diversa, identidade e expressão de género, ou características sexuais».



# Identificação de potenciais casos de Dublin



<b>Principal grupo-alvo</b>	<b>Agentes responsáveis pelo registo, agentes responsáveis pelos processos e agentes responsáveis pelo acolhimento</b>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever os critérios de responsabilidade e as principais etapas do procedimento de Dublin, nos termos do Regulamento de Dublin III e das disposições pertinentes do Regulamento Eurodac e do Regulamento relativo ao Sistema de Informação sobre Vistos.</li> <li>• Identificar indicadores baseados nos critérios de responsabilidade previstos no Regulamento de Dublin III.</li> <li>• Aplicar técnicas de comunicação para recolher provas e fornecer informações nos termos do Regulamento de Dublin III, em conformidade com as orientações do EASO.</li> <li>• Determinar se um caso deve ser remetido para a Unidade de Dublin e, em caso afirmativo, quais as informações a incluir.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo centra-se na compreensão do Regulamento de Dublin III e dos intervenientes envolvidos no processo de asilo em geral, sem entrar nos pormenores e aspetos técnicos mais detalhados do sistema de Dublin. Destina-se às autoridades nacionais envolvidas nos procedimentos de Dublin sob o ponto de vista de diferentes profissionais, como os agentes responsáveis pelo registo, os agentes responsáveis pelos processos, os agentes responsáveis pelo acolhimento e os agentes responsáveis pelo asilo envolvidos na prestação de informações (por exemplo, nos pontos de desembarque), bem como as autoridades locais que podem lidar com os requerentes de proteção internacional. O objetivo deste módulo consiste em dotar os participantes dos conhecimentos e das competências necessários para ajudar a identificar os requerentes de proteção internacional que possam ser abrangidos pelo procedimento de Dublin e remeter os seus casos para a autoridade competente, que é a Unidade de Dublin.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês e italiano. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em alemão e romeno.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês, alemão e italiano.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 10 a 15 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de um dia.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2020.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.</p>

## Identificação de potenciais casos de exclusão



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo, agentes responsáveis pelo acolhimento e agentes responsáveis pelos processos de Dublin</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar o papel da identificação no processo de exclusão, bem como a fundamentação e os objetivos subjacentes à exclusão da proteção internacional.</li> <li>• Identificar os atos excluídos e potenciais intervenientes no contexto dos procedimentos de proteção internacional.</li> <li>• Reconhecer as informações pertinentes que desencadeiam uma análise mais aprofundada relativamente a cláusulas de exclusão.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo trata da identificação de potenciais casos de exclusão no contexto do artigo 1º-F da Convenção de 1951 relativa aos refugiados, do artigo 12.º, n.º 2, e do artigo 17.º da Diretiva Qualificação. Centra-se especificamente nos casos em que uma pessoa pode ser considerada potencialmente indigna de proteção internacional. O objetivo deste módulo consiste em dotar os agentes que trabalham em procedimentos de asilo de conhecimento quanto aos diferentes tipos de casos de diferentes países.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em alemão e polaco. O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 10 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de um dia. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2020.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

# Inclusão



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar as pessoas que devem ser incluídas no processo de asilo.</li> <li>• Analisar o caso de um requerente para determinar que estatuto de proteção lhe deve ser concedido.</li> <li>• Explicar a decisão à luz da legislação e das práticas pertinentes.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo oferece uma visão geral da interpretação e aplicação da Convenção de 1951 relativa aos Refugiados e da sua relação com a Diretiva Qualificação da UE. Estabelece as bases para os conhecimentos, aptidões e competências necessários para o exercício das funções de um responsável pelos processos, descrevendo a definição de «refugiado», os argumentos para proteção subsidiária e de perseguição em relação ao Manual do ACNUR e à Diretiva Qualificação. Este módulo abrange a relação entre a perseguição (receio fundado) e os motivos da convenção (ou seja, raça, religião, nacionalidade, opinião política e pertença a um grupo social específico), o princípio da <i>não repulsão</i> e outros elementos importantes para a qualificação como refugiado ou como beneficiário de proteção subsidiária.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em albanês, alemão, árabe, búlgaro, checo, croata, dinamarquês, eslovaco, esloveno, espanhol, estónio, finlandês, francês, georgiano, grego, húngaro, inglês, italiano, letão, lituano, macedónio, neerlandês, norueguês, polaco, português, romeno, russo e turco.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2013.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	O módulo será atualizado como parte da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

## Inclusão – módulo avançado



### Principal grupo-alvo

*Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo*

### Resultados da aprendizagem

- Avaliar de forma crítica o trabalho no contexto da prática dos diferentes Estados-Membros e da jurisprudência relacionada com o SECA.
- Aplicar as conclusões extraídas da jurisprudência europeia, principalmente da jurisprudência do TJUE e da jurisprudência do Tribunal Europeu dos Direitos do Homem.
- Abordar questões interpretativas relacionadas com as condições a preencher para poder beneficiar de proteção internacional em conformidade com o método de interpretação do TJUE do direito da UE, na ausência de orientações diretas do TJUE.
- Prestar um aconselhamento estruturado e pormenorizado sobre questões interpretativas complexas relacionadas com as condições a preencher para poder beneficiar de proteção internacional.

### Visão geral do módulo

Este módulo centra-se em aspetos mais complexos do requerimento de proteção internacional relacionada com atos de perseguição, motivos de perseguição, ofensas graves (proteção subsidiária) e proteção da perseguição ou de ofensas graves. Avalia criticamente o trabalho dos agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo no contexto da prática nacional e da jurisprudência relacionada com o SECA, ao mesmo tempo que aplica as conclusões retiradas do trabalho do TJUE e do Tribunal Europeu dos Direitos do Homem. Este módulo ensina aos participantes um método de interpretação da legislação da UE e da legislação em matéria de proteção internacional na ausência de orientações do TJUE perante questões interpretativas complexas relacionadas com as condições a preencher para poder beneficiar de proteção internacional. O objetivo do presente módulo consiste em fornecer agentes responsáveis pelos processos de asilo orientações estruturadas e detalhadas sobre questões interpretativas complexas relacionadas com a qualificação para proteção internacional. Uma vez que este módulo é uma continuação do módulo «Inclusão», idealmente, os participantes teriam concluído esse módulo antes de iniciarem este.

### Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* em inglês, alemão e russo.  
O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.

### Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 30 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias.  
Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

### Versão

A versão mais recente é de 2017.

### O que se prevê para este módulo?

O módulo será atualizado como parte da reestruturação do programa de formação do EASO.



## Interpretação no contexto do asilo



<b>Principal grupo-alvo</b>	<b>Intérpretes que trabalham no contexto do asilo</b>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever e explicar o contexto e os procedimentos gerais do asilo.</li> <li>• Explicar o papel de um intérprete em termos gerais e, mais concretamente, nos procedimentos de asilo;</li> <li>• Aplicar os princípios e as competências necessárias para interpretar em termos gerais e no contexto do asilo.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo oferece uma visão geral do contexto do asilo na perspetiva dos intérpretes e as principais técnicas de interpretação necessárias nos procedimentos de asilo. Com o objetivo de satisfazer diferentes necessidades de aprendizagem, este módulo ajuda os formandos a adquirir os conhecimentos e as competências para desempenharem profissionalmente as suas funções de forma eficiente e em conformidade com as normas internacionais. Este módulo dirige-se a intérpretes com diferentes níveis de experiência e formação profissional (por exemplo, intérpretes que trabalham para as administrações nacionais ou organizações internacionais ou da UE, bem como intérpretes independentes).</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês, alemão, italiano, russo e esloveno. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em croata, neerlandês e francês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de aproximadamente 20 horas de estudos <i>on line</i>. A formação foi concebida como um módulo de autoaprendizagem <i>on line</i>.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2018.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.</p>

## Entrevista a crianças



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo que entrevistam crianças requerentes de proteção internacional</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar eficazmente uma entrevista a uma criança no contexto da proteção internacional, respeitando o interesse superior da criança.</li> <li>• Adaptar a entrevista à maturidade e à situação da criança.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo centra-se nas fases de desenvolvimento das crianças, nas salvaguardas jurídicas e processuais para as crianças no processo de proteção internacional e nas técnicas de entrevista específicas para crianças. Centrando-se no interesse superior da criança, este módulo explica como avaliar a maturidade da criança antes e durante a entrevista, a fim de adaptar a entrevista à maturidade e à situação de cada criança. O objetivo é proporcionar aos agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo os conhecimentos, aptidões e atitudes necessários para realizar uma entrevista pessoal a uma criança de forma profissional e eficaz. Idealmente, os participantes teriam completado o módulo «Técnicas de entrevistas» antes de iniciar este módulo.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês, russo, eslovaco e esloveno. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em alemão e polaco.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2018.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado na criação dos novos módulos «Crianças no processo de asilo» e «Gestão de casos com crianças».



## Entrevista a pessoas vulneráveis



### Principal grupo-alvo

*Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo*

### Resultados da aprendizagem

- Conduzir uma entrevista a uma pessoa vulnerável, tendo em conta os contextos jurídicos, processuais e sociais que afetam o requerente.
- Identificar necessidades processuais especiais e o efeito que estas possam ter no pedido de proteção internacional.
- Aplicar uma abordagem adequada para estabelecer uma relação e facilitar a divulgação por parte de um requerente vulnerável.

### Visão geral do módulo

Este módulo centra-se no quadro jurídico e na definição de «vulnerabilidade» no contexto de um procedimento de proteção internacional. Aborda as normas relativas ao requerente e a forma como o quadro normativo pode ser utilizado para identificar as vulnerabilidades mais comuns e os fatores que dificultam a divulgação, ao entrevistar os requerentes de proteção internacional. Este módulo inclui estudos de casos de situações difíceis de entrevistas envolvendo candidatos vulneráveis e a forma de cuidar de si próprio após uma entrevista dessa natureza. O objetivo é preparar os agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo para obterem o máximo de informação fiável possível ao entrevistarem pessoas vulneráveis, para efetuarem um seguimento profissional da entrevista, para protegerem um requerente com necessidades especiais e para prepararem os argumentos para as próximas etapas do processo.

### Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* em alemão, eslovaco, inglês, português, russo e turco. Nos próximos meses, estará disponível *on line* em grego e macedónio.

O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.

### Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias.

Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

### Versão

A versão mais recente é de 2018.

### O que se prevê para este módulo?

No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado nos módulos «Introdução à vulnerabilidade», «Vítimas de tortura e violência» e «Entrevista avançada».

## Técnicas de entrevista



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzir uma entrevista eficaz a um requerente de proteção internacional.</li> <li>• Demonstrar uma atitude profissional durante a entrevista.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo estabelece as bases para os conhecimentos, competências e aptidões necessários para a execução das tarefas de um agente responsável por processos. Centra-se no Método de Entrevista em matéria de Asilo – o protocolo estruturado de entrevistas proposto pelo EASO para a realização da entrevista pessoal – e baseia-se na investigação e nas experiências relacionadas com protocolos estruturados de entrevistas noutros domínios, como a psicologia, o direito e os estudos sociais, adaptando estes protocolos às características específicas da entrevista pessoal e do procedimento de asilo. O objetivo deste módulo consiste em ensinar os profissionais a utilizar o Método de Entrevista em matéria de Asilo para recolher informações suficientes, pertinentes e fiáveis para avaliação de um pedido.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em albanês, alemão, árabe, búlgaro, checo, croata, dinamarquês, eslovaco, esloveno, espanhol, estónio, finlandês, francês, georgiano, grego, húngaro, inglês, italiano, letão, lituano, macedónio, neerlandês, norueguês, polaco, português, romeno, russo e turco.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 25-30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2019.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado na criação dos novos módulos «Método de entrevista de asilo», «Introdução à vulnerabilidade» e «Entrevista avançada».

## Introdução à didática



### **Principal grupo-alvo**

*Futuros formadores dos módulos de formação do EASO*

### **Resultados da aprendizagem**

- Orientar eficazmente os participantes na fase de aprendizagem *on line* de um módulo do EASO.
- Preparar com eficiência a sessão presencial de um módulo do EASO.
- Identificar estratégias para enfrentar os diferentes desafios com que os formadores podem deparar-se.
- Conduzir a sessão presencial de um módulo do EASO.

### **Visão geral do módulo**

Este módulo centra-se na melhor forma de preparar a formação com base no material do EASO. Descreve a forma de adaptar o conteúdo a audiências nacionais específicas e os métodos adequados para enfrentar os desafios específicos com que os formadores se deparam durante a formação. O objetivo deste módulo consiste em preparar os participantes para se tornarem formadores nacionais utilizando os módulos do EASO.

### **Línguas disponíveis**

Este módulo está disponível *on line* em inglês, italiano, russo e turco. O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e italiano.

### **Modo de ministração e duração**

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 7 a 12 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de um dia e meio. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

### **Versão**

A versão mais recente é de 2016.

### **O que se prevê para este módulo?**

O módulo será atualizado como parte da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

## Introdução à proteção internacional



### Principal grupo-alvo

Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento

### Resultados da aprendizagem

- Compreender a importância do direito de asilo e do princípio de *não repulsão*.
- Explicar a noção de proteção internacional decorrente do acervo da UE.
- Explicar as principais fases do processo de asilo e o papel do agente responsável pelas questões de asilo no procedimento.
- Demonstrar uma compreensão básica dos critérios de elegibilidade e uma compreensão básica da apreciação de provas.

### Visão geral do módulo

O módulo oferece uma visão geral da proteção internacional, dos principais instrumentos jurídicos relacionados com o asilo, da terminologia fundamental e das principais etapas do processo de asilo. Explica o direito de asilo, o princípio da *não repulsão*, a noção de proteção internacional e as principais fases do processo de asilo. O objetivo deste módulo consiste em apresentar aos profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento o domínio da proteção internacional.

### Línguas disponíveis

Este módulo está disponível *on line* em inglês e polaco. Nos próximos meses, estará disponível *on line* em alemão e espanhol. O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.

### Modo de ministração e duração

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 8 a 10 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de um dia. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

### Versão

A versão mais recente é de 2016.

### O que se prevê para este módulo?

Este módulo será objeto de reestruturação. Parte do mesmo será incluída no novo módulo «Introdução ao quadro jurídico da proteção internacional na UE».

# Gestão no contexto do asilo



**Principal grupo-alvo**

*Gestores no contexto do asilo*

**Resultados da aprendizagem**

- Aplicar teorias, competências e instrumentos de liderança e de gestão no contexto da gestão do asilo.

**Visão geral do módulo**

Este módulo abrange diferentes aspetos relacionados com as funções do dia a dia de um gestor que trabalha no domínio da proteção internacional. Abrangendo conhecimentos teóricos e práticos, visa capacitar os formandos para que desenvolvam competências que os ajudem a garantir que os seus serviços atingirão bons níveis de qualidade e eficiência, em conformidade com os requisitos legais internacionais e da UE.

**Línguas disponíveis**

Este módulo está disponível *on line* apenas em inglês.  
O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.

**Modo de ministração e duração**

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias.  
Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

**Versão**

A versão mais recente é de 2019.

**O que se prevê para este módulo?**

O módulo será atualizado como parte da reestruturação do Programa de Formação do EASO.



## Gestão no contexto do acolhimento



Copyright da Fedasil, instalação de receção em Moeskroen

<b>Principal grupo-alvo</b>	Gestores, diretores e chefes de equipa de instalações ou agências de acolhimento
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar teorias, competências e instrumentos de liderança e de gestão no contexto do acolhimento.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo abrange vários aspetos relacionados com as funções quotidianas de um gestor que trabalha no domínio do acolhimento. Abrange conhecimentos teóricos e práticos e visa desenvolver competências que melhorem a qualidade e a eficiência do acolhimento, em conformidade com as normas europeias.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em espanhol.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2020.



# Informações médicas relativas aos países de origem



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Investigadores de informações sobre os países de origem e outros profissionais que trabalham com informações médicas sobre o país de origem (MedCOI)</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever o âmbito e o papel das MedCOI em diferentes procedimentos.</li> <li>• Descrever as normas jurídicas e as diferentes práticas nos Estados da UE+.</li> <li>• Explicar as diferenças entre as informações gerais sobre o país de origem (COI) e as informações médicas sobre o país de origem (MedCOI).</li> <li>• Formular perguntas fiáveis e pesquisar e interpretar informações sobre MedCOI na base de dados MedCOI.</li> <li>• Iniciar um pedido individual.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Concentrando-se diretamente na base de dados MedCOI, este módulo centra-se na melhor forma de desenvolver perguntas específicas sobre os casos, pesquisar na base de dados MedCOI, interpretar as informações encontradas em resposta a consultas e iniciar um pedido de MedCOI. Este módulo tem em conta circunstâncias diferentes e oferece dois percursos de aprendizagem diferentes: um módulo básico, para aprender como pesquisar a base de dados MedCOI, e um módulo avançado, para utilizadores avançados da MedCOI, que são responsáveis pelo lançamento de novos pedidos de MedCOI. O objetivo deste módulo é ajudar os utilizadores da base de dados MedCOI a compreender o âmbito da base de dados MedCOI e o papel da MedCOI no domínio da proteção internacional. Os formandos devem concluir o módulo MedCOI básico antes de iniciarem o módulo MedCOI avançado.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Como a base de dados MedCOI está em inglês, este módulo está disponível somente em inglês.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está também disponível apenas em inglês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>O MedCOI básico é ministrado somente <i>on line</i>, ao passo que o MedCOI avançado é ministrado <i>on line</i> e presencialmente. O MedCOI básico é ministrado através de 10 a 12 horas de estudos <i>on line</i>. O MedCOI avançado é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 15 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de um dia e meio. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2019.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	O módulo será revisto no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.

# Acolhimento



## **Principal grupo-alvo**

*Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento em contacto direto com requerentes de proteção internacional no sistema de acolhimento*

## **Resultados da aprendizagem**

- Explicar o enquadramento jurídico e organizacional do acolhimento de requerentes de proteção internacional.
- Descrever os elementos das diferentes fases do processo de acolhimento.
- Identificar indivíduos com necessidades especiais de acolhimento e conceber uma intervenção personalizada.
- Explicar o papel e as competências profissionais dos agentes responsáveis pelo processo de acolhimento.
- Explicar as áreas de cooperação com as diferentes partes interessadas em função das suas funções e responsabilidades.

## **Visão geral do módulo**

Este módulo abrange a formação básica de que os agentes responsáveis pelo processo de acolhimento necessitam, em conformidade com a Diretiva relativa às condições de acolhimento. Ao clarificar a evolução histórica internacional e o contexto jurídico em que se desenvolveram as atuais condições de acolhimento, o presente módulo centra-se no papel do agente responsável pelo acolhimento e no leque de competências necessárias (por exemplo, estabelecer limites profissionais, comunicar num ambiente intercultural, lidar com as partes interessadas e gerir conflitos). O objetivo deste módulo consiste em abordar as fases do processo de acolhimento, desta forma preparando profissionalmente os agentes responsáveis pelo acolhimento para identificar necessidades especiais de acolhimento, trabalhar com grupos vulneráveis e abordar a saúde mental num contexto de acolhimento.

## **Línguas disponíveis**

Este módulo está disponível *on line* em alemão, croata, eslovaco, francês, grego, inglês, italiano, neerlandês, romeno e russo. Nos próximos meses, estará disponível *on line* em espanhol.

O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.

## **Modo de ministração e duração**

Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 15-20 horas de estudos *on line* e de uma sessão presencial de dois dias.

Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.

## **Versão**

A versão mais recente é de 2015.

## **O que se prevê para este módulo?**

No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado nos seguintes módulos: «Introdução ao acolhimento», «Gestão de conflitos e mediação no acolhimento», «Apoio psicossocial e orientação no acolhimento», «Acolhimento de pessoas vulneráveis (bloco A)», «Acolhimento de pessoas vulneráveis (bloco B)» e «Normas técnicas de acolhimento».

## Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação da vulnerabilidade e prestação do apoio inicial (bloco A)



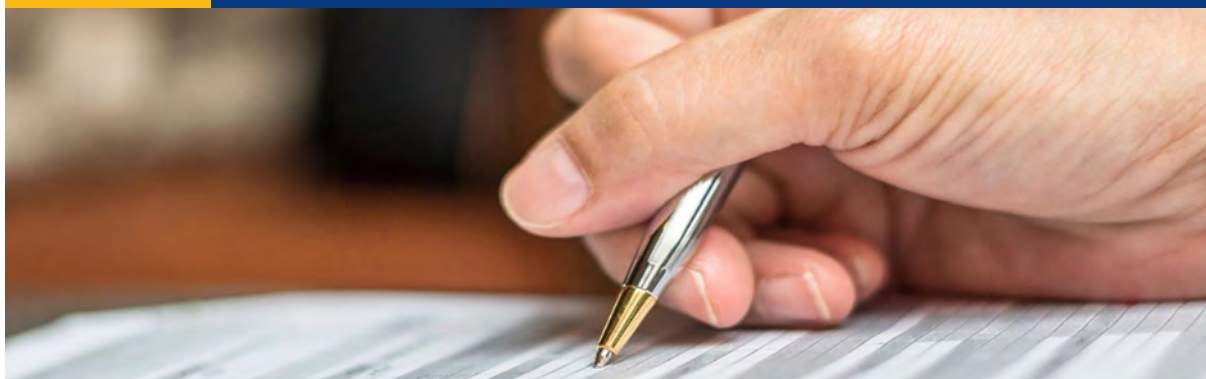
<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento em contacto direto com requerentes de proteção internacional no sistema de acolhimento</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever os indicadores de vulnerabilidade, as categorias de pessoas vulneráveis e as implicações das vulnerabilidades para as necessidades especiais de acolhimento.</li> <li>• Aplicar técnicas e procedimentos para identificar os requerentes de asilo com necessidades especiais de acolhimento e decidir como lidar com eles.</li> <li>• Iniciar o apoio a requerentes com necessidades especiais de acolhimento.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo centra-se no conceito de vulnerabilidade no contexto do acolhimento. Descreve diferentes categorias de pessoas vulneráveis, centrando-se nas implicações das vulnerabilidades para as necessidades de acolhimento, nos indicadores de vulnerabilidade, nos fatores de proteção e nas medidas iniciais para apoiar os requerentes com necessidades de acolhimento especiais, primeiros socorros psicológicos, preconceitos e forma de os superar. Descreve igualmente como elaborar relatórios objetivos que descrevam observações sobre a vulnerabilidade, os princípios básicos da atribuição de instalações e de espaços a pessoas vulneráveis e a prestação de informação a pessoas vulneráveis.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> apenas em inglês. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em alemão, checo, eslovaco, espanhol e grego. O manual do formador para ministração virtual está disponível em alemão, eslovaco e inglês.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 a 30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de um dia. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2020.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	Este módulo encontra-se disponível para profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento e é ministrado em conformidade com o plano anual de formação do EASO.

## Acolhimento de pessoas vulneráveis: avaliação das necessidades e conceção das intervenções (bloco B)



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento em contacto direto com requerentes de proteção internacional no sistema de acolhimento</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever o impacto potencial das vulnerabilidades específicas nas necessidades de acolhimento.</li> <li>• Avaliar as necessidades especiais de acolhimento dos requerentes.</li> <li>• Criar e rever os planos pessoais de acolhimento dos requerentes de asilo no contexto das vulnerabilidades existentes e em evolução.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>O presente módulo centra-se na importância de integrar as necessidades decorrentes das vulnerabilidades dos requerentes nas decisões e ações de acolhimento, como proceder a uma avaliação das necessidades especiais de acolhimento de um requerente de proteção internacional e como criar e rever planos de acolhimento pessoais no contexto das vulnerabilidades existentes e em evolução. O objetivo deste módulo consiste em dotar os agentes responsáveis pelo processo de acolhimento de uma compreensão da forma como as vulnerabilidades influenciam as necessidades de acolhimento. Idealmente, os participantes teriam concluído o módulo «Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação da vulnerabilidade e prestação de apoio inicial (bloco A)» antes de iniciarem este módulo.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Em breve este módulo estará disponível <i>on line</i>, apenas em inglês. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em alemão, checo, eslovaco e espanhol. O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês e alemão.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado apenas <i>on line</i>. A duração dos estudos <i>on line</i> é de aproximadamente 15 horas.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2020.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>Este módulo estará disponível para profissionais responsáveis pelos processos de asilo e acolhimento e será ministrado em conformidade com o plano anual de formação do EASO a partir do segundo semestre de 2021.</p>

# Registo de pedidos de proteção internacional



<b>Principal grupo-alvo</b>	<b>Agentes responsáveis pelo registo</b>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrever as principais disposições jurídicas da UE em matéria de proteção internacional, em especial as relativas ao registo.</li> <li>• Seguir as diferentes etapas do processo de registo e aplicar garantias processuais aos requerentes com necessidades especiais durante o registo.</li> <li>• Adotar uma abordagem adequada à comunicação durante o registo.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo abrange o quadro jurídico relativo à proteção internacional, com especial incidência no acesso ao procedimento de asilo, nas fases do processo de registo, nas garantias para os requerentes com necessidades especiais durante o registo e nas técnicas de comunicação aquando da realização do registo. O objetivo deste módulo consiste em fornecer aos participantes os conhecimentos e as competências necessários para processar o registo de pedidos de proteção internacional. Idealmente, os participantes teriam concluído os módulos «Comunicação para profissionais responsáveis pelo processo de asilo», «Quadro jurídico», «Normas éticas e profissionais» e «Introdução à vulnerabilidade» antes de iniciarem este módulo.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em alemão, inglês e italiano.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível em inglês, alemão e italiano.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 15 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de um dia.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2020.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	Este módulo será atualizado no âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO.



# Reinstalação

<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pela apreciação de pedidos de asilo, agentes responsáveis pela reinstalação e outros profissionais que trabalham na reinstalação</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar como implementar um processo de reinstalação bem-sucedido.</li> <li>• Identificar os desafios inerentes ao processo de reinstalação.</li> <li>• Conceber atividades de reinstalação que funcionem bem.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	<p>Este módulo aborda os principais aspetos do processo de reinstalação: identificação das necessidades de reinstalação pelo ACNUR e apresentação do processo de reinstalação ao Estado-Membro em causa, preparação e gestão da missão de seleção, seleção dos dossiês, orientação antes da partida, transferência e prestação dos serviços pertinentes pós-chegada aos refugiados reinstalados. O objetivo deste módulo consiste em aumentar o conhecimento dos participantes sobre o que é a reinstalação, como pode ser organizada e como gerir com êxito as diferentes fases do processo de reinstalação.</p>
<b>Línguas disponíveis</b>	<p>Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês e alemão. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em espanhol.</p> <p>O manual do formador para ministração virtual está disponível apenas em inglês.</p>
<b>Modo de ministração e duração</b>	<p>Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 20 a 30 horas de estudos <i>on line</i> e de uma sessão presencial de dois dias.</p> <p>Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.</p>
<b>Versão</b>	<p>A versão mais recente é de 2019.</p>
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	<p>No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado nos seguintes módulos: «Introdução à reinstalação», «Reinstalação: seleção», «Reinstalação: coordenação das missões», «Reinstalação: coordenação das missões de seleção», «Reinstalação: antes da partida» e «Reinstalação: coordenação das missões de orientação antes da partida».</p>

## Tráfico de seres humanos



<b>Principal grupo-alvo</b>	<i>Agentes responsáveis pelo asilo e outros agentes que entrem em contacto com vítimas ou potenciais vítimas do tráfico de seres humanos (TSH)</i>
<b>Resultados da aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nível 1:</li> <li>• Detetar sinais de TSH.</li> <li>• Explicar que atitude ter no primeiro contacto com uma vítima ou potencial vítima de tráfico de seres humanos.</li> <li>• Nível 2:</li> <li>• Saber como preparar e conduzir uma entrevista para efeitos de asilo a uma vítima ou potencial vítima de tráfico de seres humanos.</li> <li>• Compreender como abordar o processo de tomada de decisões num pedido de proteção que envolva uma vítima ou potencial vítima de tráfico de seres humanos.</li> </ul>
<b>Visão geral do módulo</b>	Este módulo é composto por dois níveis. O primeiro nível sensibiliza as vítimas ou potenciais vítimas do tráfico. Destina-se a proporcionar os conhecimentos e as competências que permitem identificar potenciais vítimas de tráfico e lidar com o primeiro contacto com essas vítimas. O segundo nível centra-se nas vítimas de tráfico que possam necessitar de proteção internacional. Explica como preparar e conduzir uma entrevista no domínio do asilo a uma vítima ou potencial vítima e qual a abordagem ao processo de tomada de decisão num pedido de proteção relativo a essas pessoas. Idealmente, os participantes teriam preenchido os módulos «Inclusão», «Técnicas de entrevista» e «Avaliação de provas» antes de iniciarem o nível 2 deste módulo.
<b>Línguas disponíveis</b>	Este módulo está disponível <i>on line</i> em inglês, alemão, italiano e turco. Nos próximos meses, estará disponível <i>on line</i> em árabe, eslovaco e espanhol. O manual do formador para ministração virtual está disponível em árabe, inglês, alemão e italiano.
<b>Modo de ministração e duração</b>	Este módulo é ministrado através de uma combinação de aproximadamente 18-20 horas de estudos <i>on line</i> (no total para ambos os níveis) e de uma sessão presencial de dois dias. Em circunstâncias excecionais, a sessão presencial poderá ser realizada virtualmente.
<b>Versão</b>	A versão mais recente é de 2017.
<b>O que se prevê para este módulo?</b>	No âmbito da reestruturação do Programa de Formação do EASO, o conteúdo deste módulo será utilizado nos módulos «Tráfico de seres humanos» e «Gestão de casos de tráfico de seres humanos».

# Anexo I – Versões linguísticas dos módulos do Programa de Formação do EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr			
Aplicação de cláusulas de exclusão a pessoas não merecedoras de proteção internacional				✓		✓													✓				✓											
Diretiva relativa aos procedimentos de asilo						✓																												
Sistema Europeu Comum de Asilo						✓																												
Comunicação e prestação de informação aos requerentes de asilo						✓							✓																					
Informações relativas aos países de origem				✓		✓																												
Regulamento de Dublin III		✓		✓		✓			✓												✓	✓	✓											
Fim da proteção				✓		✓				✓										✓		✓												
Apreciação das provas						✓																												
Direitos fundamentais e proteção internacional na UE				✓		✓														✓														
Género, identidade de género e orientação sexual				✓		✓			✓											✓		✓	✓							✓				
Identificação de potenciais casos de Dublin				✓		✓								✓								✓												
Identificação de potenciais casos de exclusão				✓		✓														✓														
Inclusão	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Inclusão – módulo avançado			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Interpretação no contexto do asilo			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Entrevista a crianças			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Entrevista a pessoas vulneráveis			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr				
Técnicas de entrevista	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Introdução à didática						✓							✓															✓			✓				
Introdução à proteção internacional			✓			✓	✓											✓																	
Gestão no contexto do asilo						✓																													
Gestão no contexto do acolhimento						✓	✓																												
Informações médicas relativas aos países de origem						✓																													
Acolhimento				✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓				✓				✓						✓							
Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação da vulnerabilidade e prestação do apoio inicial (bloco A)		✓		✓	✓	✓	✓															✓													
Acolhimento de pessoas vulneráveis: avaliação das necessidades e conceção das intervenções (bloco B)		✓		✓		✓																✓													
Registo de pedidos de proteção internacional				✓		✓								✓																					
Reinstalação				✓		✓	✓																												
Tráfico de seres humanos				✓		✓	✓						✓	✓									✓			✓								✓	

NB: bg, búlgaro; cs, checo; da, dinamarquês; de, alemão; el, grego; en, inglês; es, espanhol; et, estónio; fi, finlandês; fr, francês; ga, irlandês; hr, croata; hu, húngaro; it, italiano; lt, lituano; lv, letão; mt, maltês; nl, neerlandês; pl, polaco; pt, português; ro, romeno; sk, eslovaco; sl, esloveno; sv, sueco; ar, árabe; ka, georgiano; mk, macedónio; no, norueguês; ru, russo; sq, albanês; tr, turco.

## Anexo II – Versões linguísticas dos manuais dos formadores EASO para ministração virtual

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr			
Aplicação de cláusulas de exclusão a pessoas não merecedoras de proteção internacional				✓		✓																	✓											
Diretiva relativa aos procedimentos de asilo						✓																												
Sistema Europeu Comum de Asilo						✓																												
Comunicação e prestação de informação aos requerentes de asilo						✓							✓																					
Informações relativas aos países de origem				✓		✓																												
Regulamento de Dublin III		✓		✓		✓																												
Fim da proteção				✓		✓																												
Apreciação das provas				✓		✓																												
Direitos fundamentais e proteção internacional na UE				✓		✓																												
Género, identidade de género e orientação sexual				✓		✓																												
Identificação de potenciais casos de Dublin				✓		✓								✓																				
Identificação de potenciais casos de exclusão				✓		✓																												
Inclusão	✓		✓	✓		✓																											✓	
Inclusão – módulo avançado				✓		✓																												
Interpretação no contexto do asilo	Não há manual do formador para ministração virtual deste módulo.																																	
Entrevista a crianças			✓	✓		✓																												
Entrevista a pessoas vulneráveis			✓	✓		✓																											✓	



	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Técnicas de entrevista	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓	
Introdução à didática						✓							✓																		✓	
Introdução à proteção internacional				✓		✓																										
Gestão no contexto do asilo						✓																										
Gestão no contexto do acolhimento						✓																										
Informações médicas relativas aos países de origem						✓																										
Acolhimento				✓		✓																										
Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação da vulnerabilidade e prestação do apoio inicial (bloco A)		✓		✓	✓	✓																✓										
Acolhimento de pessoas vulneráveis: avaliação das necessidades e conceção das intervenções (bloco B)																																
Não há manual do formador para ministração virtual deste módulo.																																
Registo de pedidos de proteção internacional				✓		✓				✓				✓																		
Reinstalação				✓		✓																										
Tráfico de seres humanos				✓		✓								✓								✓										✓

NB: bg, búlgaro; cs, checo; da, dinamarquês; de, alemão; el, grego; en, inglês; es, espanhol; et, estónio; fi, finlandês; fr, francês; ga, irlandês; hr, croata; hu, húngaro; it, italiano; lt, lituano; lv, letão; mt, maltês; nl, neerlandês; pl, polaco; pt, português; ro, romeno; sk, eslovaco; sl, esloveno; sv, sueco; ar, árabe; ka, georgiano; mk, macedónio; no, norueguês; ru, russo; sq, albanês; tr, turco.













Serviço das Publicações  
da União Europeia