



Catalogul cursurilor de pregătire ale EASO Centrul de formare și dezvoltare profesională

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-RO-N
BZ-02-21-534-RO-C

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, aprilie 2021

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub incidența drepturilor de autor ale EASO trebuie solicitată direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.

**Catalogul cursurilor de pregătire ale
EASO
2021**

Cuvânt înainte

EASO a sărbătorit recent aniversarea a 10 ani de la înființare. În acest ultim deceniu, am pus la dispoziția statelor membre un pachet consistent de module de pregătire profesională adaptate unor scopuri multiple, care contribuie la consolidarea capacității statelor membre, având astfel un rol esențial în instaurarea sistemului european comun de azil.

Centrul de pregătire și dezvoltare profesională al EASO a fost reorganizat în vederea consolidării sale în ianuarie 2020, pornind de la viziunea mea privind dezvoltarea agenției în viitor și valorificând succesele înregistrate în trecut, iar în prezent cunoaște o perioadă de dezvoltare. Numărul modulelor de pregătire crește constant pentru a răspunde nevoilor exprimate de autoritățile de azil și de primire, iar Centrul este în curs de îmbunătățire a infrastructurii sale pentru a face față acestei cereri. Tot mai multe autorități naționale de azil și de primire aleg programa noastră pentru a pregăti funcționarii nou-recrutați, precum și pe cei cu experiență care doresc să se specializeze. Această activitate prezintă de asemenea o legătură strânsă cu funcționalitățile celorlalte două componente centrale ale EASO, și anume activitatea Centrului de cunoștințe în domeniul azilului și a Centrului de sprijin operațional.



Pentru a facilita această evoluție, EASO lucrează la instituirea unui cadru îmbunătățit de asigurare a calității în domeniul pregătirii, menit să alinieze activitățile noastre de pregătire la standardele europene privind asigurarea calității în domeniul educației și al formării profesionale. Îmi doresc ca acest cadru să plaseze efectiv responsabilii cu azilul și cu primirea și administrațiile lor în centrul a tot ceea ce facem, introducând evaluări voluntare pentru certificarea învățării, servicii de asistență suplimentară pentru cursanți și pentru formatori, precum și activități de evaluare temeinice care să asigure îmbunătățirea continuă a pregătirii. Pe tot parcursul procesului de realizare a acestor schimbări, modulele noastre vor continua să se bazeze pe cadrul general de referință numit Cadrul european al calificărilor sectoriale (CECS) aplicat responsabililor cu azilul și cu primirea, astfel încât pregătirea oferită să fie potrivită pentru atribuțiile și sarcinile lor cotidiene. De asemenea, pregătirea va fi realizată în continuare prin intermediul sistemului EASO de gestionare a învățării (LMS), astfel încât responsabilii cu azilul și cu primirea să poată parcurge partea online a pregătirii în ritmul propriu, reconciliind nevoile de dezvoltare profesională cu programul de lucru și cu responsabilitățile profesionale.

Acest catalog al cursurilor de pregătire prezintă pe scurt modulele puse la dispoziția responsabililor cu azilul și cu primirea, dintre care fac parte responsabilii cu strategia politică, cercetătorii însărcinați cu obținerea de ITO și ITO medicale, responsabilii pentru procedura Dublin, responsabilii cu înregistrarea, responsabilii cu relocarea, interpretii, responsabilii cu primirea, managerii, directorii și șefii echipelor care lucrează în contextul azilului. Prezentarea fiecărui modul oferă informații esențiale precum grupul-țintă, rezultatele învățării, un rezumat al modulului, metoda de predare și durata activității de pregătire. De asemenea, veți găsi informații despre cea mai nouă versiune, modificările preconizate pentru fiecare modul și limbile în care este disponibil fiecare modul.

Vă invit să parcurgeți în continuare catalogul cursurilor noastre de pregătire și vă doresc mult succes la învățatură!

Nina Gregori
Directorul executiv al EASO

Cuprins

Introducere în programa de pregătire a EASO.....	6
Ce este programa de pregătire a EASO?	6
Cine poate folosi programa de pregătire a EASO?.....	7
Pregătire adaptată scopului – Cadrul european al calificărilor sectoriale.....	7
Certificare	7
Tranziție către o programă de pregătire a EASO mai focalizată	7
Solicitarea traducerii unui modul din programa de pregătire a EASO	8
Modulele programei de pregătire a EASO	9
Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu merită protecție internațională	12
Directiva privind procedurile de azil.....	13
Sistemul european comun de azil.....	15
Comunicarea cu solicitanții de azil și informarea acestora	16
Informații privind țara de origine	17
Regulamentul Dublin III	19
Încetarea protecției	21
Evaluarea probelor	22
Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE	24
Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală.....	26
Identificarea posibilelor cazuri Dublin.....	28
Identificarea posibilelor cazuri de excludere	30
Clauze de includere.....	31
Clauze de includere – modulul avansat.....	33
Interpretarea în contextul azilului	35
Interviarea minorilor.....	36
Interviarea persoanelor vulnerabile.....	37
Tehnici de interviare	39
Introducere în didactică	40
Introducere în protecția internațională	42
Managementul în contextul azilului	44
Managementul în contextul primirii	44
Informații medicale privind țara de origine	44
Condiții de primire.....	44
Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)	44
Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B).....	44
Înregistrarea solicitanților de protecție internațională	44
Relocarea	44
Traficul de persoane	44
Anexa I – Versiunile lingvistice ale modulelor programei de pregătire a EASO	44
Anexa II – Versiunile lingvistice ale manualelor formatorilor EASO pentru predare virtuală	44

Introducere în programa de pregătire a EASO

Programa de pregătire a EASO sprijină administrațiile naționale ale statelor membre și serviciile naționale competente în materie de azil prin conceperea și organizarea de cursuri. Aceasta este una dintre obligațiile EASO prevăzute la articolul 6 din Regulamentul (UE) nr. 439/2010 (Regulamentul EASO). Încă de la înființarea Biroului, programa de pregătire a EASO a furnizat statelor membre ale Uniunii Europene materiale de învățare de înaltă calitate și adaptate scopului pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii. Putem afirma cu mândrie că, din 2012, EASO a înregistrat peste 49 000 de participări la sesiunile de pregătire din partea practicienilor însărcinați cu azilul și cu primirea din întreaga UE și nu numai. Acest număr reflectă succesul de care se bucură strategia de pregătire și învățare a EASO.

Programa de pregătire a EASO răspunde nevoilor administrațiilor naționale competente în materie de azil ale statelor membre, ajutând astfel statele membre să ajungă la o interpretare comună și la o aplicare armonizată a standardelor UE privind protecția internațională. Prin pregătire, învățare și dezvoltare vom continua să sprijinim punerea în practică a sistemului european comun de azil (SECA) și îmbunătățirea standardelor de calitate.

Ce este programa de pregătire a EASO?

Programa de pregătire a EASO este un sistem comun de pregătire conceput pentru responsabilii de caz și responsabilii cu primirea, precum și pentru alți practicieni în domeniul azilului din toate statele UE+ (statele membre ale UE plus Norvegia și Elveția). De asemenea, programa de pregătire a EASO este utilizată ca bază pentru pregătirea operațională, precum și pentru sporirea capacităților în țările terțe. Realizată în contextul Convenției din 1951 privind statutul refugiaților și al Protocolului din 1967, al instrumentelor juridice SECA și al altor acte legislative ale UE, programa cuprinde o serie de module interactive care acoperă întregul domeniu al protecției internaționale.

Aceste module interactive sunt concepute în limba engleză și au fost traduse în numeroase limbi din UE și din restul lumii. Traducerea modulelor programei de pregătire a EASO în limbile naționale asigură o diseminare mai amplă și permite autorităților naționale din domeniul azilului să realizeze pregătirea în limba maternă a participanților, crescând astfel interesul față de cursuri. Asistența acordată de EASO în acest domeniu corespunde sferei de aplicare a Regulamentului EASO, deoarece traducerea îmbunătățește punerea în aplicare a SECA (articolul 1) și facilitează cooperarea strânsă cu autoritățile pentru azil ale statelor membre [articolul 2 alineatul (5)].

Modulele se bazează pe o metodologie de învățare mixtă, care cuprinde un format de învățare online (e-learning) și sesiuni față în față. S-a adoptat o metodologie de formare a formatorilor pentru a sprijini dezvoltarea cunoștințelor, a deprinderilor și a competențelor necesare formatorilor pentru a instrui personalul din administrațiile naționale, creându-se astfel un efect multiplicator. Modulele programei de pregătire a EASO sunt elaborate de experți interni, de experți în conținut din statele membre și de experți externi și sunt revizuite de grupuri de referință (ai căror membri diferă în funcție de tema modulului), de Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru refugiați (UNHCR) și de Comisia Europeană.

Cine poate folosi programa de pregătire a EASO?

Menită să fie un instrument de sprijin permanent pentru autoritățile de azil și de primire din statele UE+, programa de pregătire a EASO poate fi folosită și în contextul sprijinului de urgență sau al sprijinului special acordat ca răspuns la situații sau operațiuni specifice. Mai este utilizată și ca instrument de consolidare a capacităților în contextul dimensiunii externe. Orice parte interesată care lucrează în domeniul protecției internaționale și al migrației poate să urmeze programa de pregătire a EASO.

Pregătire adaptată scopului – Cadrul european al calificărilor sectoriale

Pentru a identifica rezultatele parcurgerii modulelor sale, programa de pregătire a EASO utilizează cadrul european al calificărilor sectoriale (CECS) aplicat responsabililor cu azilul și cu primirea. Obiectivul CECS este acela de a identifica parcurserile de formare și de învățare relevante pentru responsabilii cu azilul și cu primirea, în funcție de atribuțiile și sarcinile de lucru ale acestora. Împreună cu statele membre, EASO a realizat o cartografiere exhaustivă a atribuțiilor și sarcinilor responsabililor cu azilul și primirea, pentru a elabora standarde profesionale care stabilesc cunoștințele, deprinderile, responsabilitatea și autonomia de care au nevoie responsabilii cu azilul și cu primirea pentru a-și îndeplini sarcinile. A fost apoi realizată o matrice a standardelor educaționale, în care se specifică ce cunoștințe sau abilități ar trebui să aibă responsabilii cu azilul și cu primirea după atingerea cu succes a rezultatului învățării descris de standardul educațional. Aceste rezultate ale învățării trebuie să fie întotdeauna relevante pentru realizarea sarcinilor identificate în standardele profesionale corespondente.

Certificare

EASO depune eforturi pentru certificarea modulelor programei sale de pregătire. Certificarea va asigura faptul că responsabilii cu azilul și cu primirea sunt pregătiți în conformitate cu cadrul legislativ al UE și că au cunoștințele, deprinderile și competențele necesare pentru a-și îndeplini atribuțiile.

Tranziție către o programă de pregătire a EASO mai focalizată

Pentru ca programa sa de pregătire să corespundă standardelor europene în domeniul învățământului superior și al formării profesionale, EASO lucrează la un cadru de calitate solid, menit să asigure consecvența și să sprijine pe deplin cursanții pe tot parcursul experienței de învățare. Această tranziție presupune

restructurarea programei de pregătire a EASO în module mai mici, care pot fi grupate pentru a răspunde unor nevoi de pregătire specifice și care oferă posibilitatea unor parcursuri de studiu individualizate.

Solicitarea traducerii unui modul din programa de pregătire a EASO

De două ori pe an, în aprilie și octombrie, Centrul de formare și dezvoltare profesională lansează o procedură deschisă pentru statele membre care doresc traducerea în limba lor a unui modul din programa de pregătire a EASO.

Cererile de traducere sunt evaluate de o comisie internă și sunt clasificate în funcție de diverse criterii – precum versiunea modulului solicitat, numărul participanților la fiecare modul în raport cu mărimea autorității pentru azil a statului membru respectiv, datele privind introducerea și utilizarea programei de pregătire a EASO în trecut și bugetul. Atunci când se traduce un modul al programei, se traduc toate componentele, iar clipurile video sau animațiile (dacă este cazul) sunt subtitrate.

Traducerea de către EASO a tuturor componentelor unui modul durează între 6 și 8 luni, în funcție de lungimea modulului și de existența sau inexistența unei traduceri a versiunilor anterioare în limba solicitată. După traducere, asamblarea modulului online durează încă 8-10 săptămâni. Cazurile urgente sunt gestionate individual.

Modulele programei de pregătire a EASO



- Traficul de persoane

Module de bază pentru responsabilii cu cazuri de azil

- Evaluarea probelor
- Clauze de includere
- Tehnici de interviuare

Module axate pe persoanele cu nevoi speciale

- Interviurea persoanelor vulnerabile
- Interviurea minorilor
- Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală
- Primirea persoanelor vulnerabile: Blocul A
- Primirea persoanelor vulnerabile: Blocul B

Module destinate unui public specific

- Interpretarea în contextul azilului
- Managementul în contextul azilului
- Managementul în contextul primirii
- Înregistrarea solicitanților de protecție internațională

Module privind didactica

- Introducere în didactică



Module introductive

- Sistemul european comun de azil
- Identificarea posibilelor cazuri Dublin
- Identificarea posibilelor cazuri de excludere
- Introducere în comunicare pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii
- Introducere în protecția internațională



Module specializate

- Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu merită protecție internațională
- Directiva privind procedurile de azil
- Comunicarea cu solicitanții de azil și informarea acestora
- Informații privind țara de origine
- Regulamentul Dublin III
- Încetarea protecției
- Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE
- Clauze de includere – modulul avansat
- Informații medicale privind țara de origine
- Condiții de primire
- Relocarea



Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu merită protecție internațională



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea cadrelor juridice relevante care se pot aplica excluderii de la protecția internațională. • Stabilirea elementelor care constituie clauze de excludere în contextul protecției refugiaților și al protecției subsidiare. • Stabilirea faptelor materiale și a probelor acceptate în contextul prevederilor juridice aplicabile posibilelor cazuri de excludere.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe aplicarea articolului 1 secțiunea F din Convenția din 1951 privind statutul refugiaților, precum și a articolului 12 alineatul (2) și a articolului 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională, și reflectă cele mai recente evoluții din domeniu cu scopul de a îmbunătăți cunoștințele și deprinderile pe care se bazează responsabilii cu cazuri de azil atunci când evaluează posibila aplicare a acestor clauze de excludere în procedurile de stabilire a eligibilității pentru protecție internațională.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile germană, polonă și slovenă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză, germană și slovenă.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-25 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 1,5 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Directiva privind procedurile de azil



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil și responsabilii cu strategia politică</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Explicarea contextului în care a fost adoptată Directiva privind procedurile de azil (DPA), domeniul său de aplicare, procedurile și obiectivele acesteia. • Identificarea și diferențierea între diversele autorități implicate și între rolurile acestora. • Aplicarea prevederilor DPA în cazul tuturor solicitanților, inclusiv al celor cu nevoi diferite.
Rezumatul modului	Axat pe DPA, acest modul oferă o imagine de ansamblu asupra întregului proces de azil, de la accesul la protecția internațională până la procedura de recurs împotriva unei decizii negative. Se detaliază chestiuni precum accesul la proceduri, garanțiile și obligațiile procedurale, admisibilitatea, dreptul la asistență și reprezentare juridică, interviul personal, luarea deciziei, căile de atac eficiente și procedurile speciale. Modulul își propune să se axeze pe diferitele aspecte reglementate de DPA. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulul „Introducere în protecția internațională” înainte de începerea acestui modul.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. Manualul formatorului pentru predare virtuală este, de asemenea, disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2016.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul este în curs de restructurare. O parte din el este inclusă în noul modul „Introducere în cadrul juridic al protecției internaționale în UE”.

Sistemul european comun de azil



Grup țintă principal	<i>Practicienii din domeniul azilului și al primirii</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Explicarea obiectivelor și a valorilor care au stat la baza creării SECA. • Cunoașterea actelor normative relevante, a jurisprudenței, a instrumentelor și a resurselor prin care se pune în aplicare SECA. • Explicarea motivelor pentru care este necesară reformarea SECA.
Rezumatul modulului	Acest modul oferă o imagine de ansamblu a modului în care a fost dezvoltat SECA și a modului în care a evoluat sistemul în ultimii ani și abordează diferite perspective legate de dezvoltarea sa viitoare. Se analizează obiectivele care au dus la crearea SECA și modul în care au influențat punerea sa în aplicare. Se examinează actele normative relevante, jurisprudența, instrumentele și resursele utile în activitatea de zi cu zi din domeniul azilului. Modulul își propune să sensibilizeze practicienii și principalii actori din domeniul azilului și să ajute la formarea unei interpretări comune a SECA în rândul acestora.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. Manualul formatorului pentru predare virtuală este, de asemenea, disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul este în curs de restructurare. O parte din el este inclusă în noul modul „Introducere în cadrul juridic al protecției internaționale în UE”.

Comunicarea cu solicitanții de azil și informarea acestora



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu azilul și cu primirea</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Recunoașterea elementelor relevante în contextul operațiunilor EASO care constituie obligația statelor membre de a informa și dreptul solicitanților de a fi informați. • Identificarea nevoilor de informare, cu luarea în considerare a diversității culturale și a modelelor de schimb de informații. • Adaptarea mesajelor și diseminarea de mesaje accesibile prin canale adecvate.
Rezumatul modulului	<p>Acest modul descrie pe scurt deprinderile necesare pentru conceperea, planificarea și implementarea strategiilor de comunicare interculturală. De asemenea, abordează nevoile de informare ale diferitelor grupuri țintă în diferite contexte operaționale, oferind astfel participanților abilitatea de a concepe și disemina mesaje eficiente și adaptate diverselor culturi, adesea în medii operaționale dificile. Se urmărește ca, în urma pregătirii, practicienii să poată evalua nevoile de informare ale persoanelor care au nevoie de protecție internațională, ale solicitanților de azil și ale posibilor beneficiari de protecție internațională.</p>
Limbi disponibile	<p>Acest modul este disponibil online în limbile engleză și italiană. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și italiană.</p>
Mod de predare și durată	<p>Pregătirea se realizează printr-o sesiune față în față de 1,5 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.

Informații privind țara de origine



Grup țintă principal	<i>Cercetătorii în domeniul informațiilor privind țara de origine (ITO) și responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Găsirea de informații relevante, precise și echilibrate privind țările de origine, din surse de încredere. • Prezentarea informațiilor în mod transparent și ușor de urmărit. • Evaluarea, în calitate de referent, a unui produs ITO realizat de alt cercetător.
Rezumatul modulului	Acest modul prezintă pe scurt rolul ITO în procedurile de protecție internațională. Se trec în revistă modul în care trebuie formulate întrebările privind ITO pornind de la datele cazului și modul în care trebuie selectate, evaluate și validate sursele și informațiile, precum și competențele practice de cercetare a temelor ITO. De asemenea, se abordează modalitatea optimă de prezentare a cercetării ITO, de redactare a solicitărilor de informații privind o țară de origine și de evaluare ca referent a produselor ITO realizate de alți cercetători. Scopul acestui modul este de a oferi cercetătorilor ITO și responsabililor cu cazuri de azil capacitatea de a atinge standardele de calitate pentru ITO, condiție esențială pentru asigurarea unor informații de înaltă calitate despre țările de origine.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză și germană. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.
Cum va evolua acest modul	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, acest modul va fi reorganizat într-o serie de module având ca teme principiile și standardele de calitate ITO, realizarea produselor ITO, interviuarea surselor de informații, ITO pentru cazurile complexe, precum și organizarea și efectuarea misiunilor de anchetă.

Regulamentul Dublin III



Grup țintă principal	<i>Responsabilii care lucrează în unitatea Dublin</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea statului membru responsabil prin aplicarea criteriilor de responsabilitate și a normelor procedurale și prin utilizarea instrumentelor prevăzute în Regulamentul Dublin și în regulamentul de punere în aplicare a acestuia. • Recunoașterea situațiilor în care trebuie analizată opțiunea unei derogări de la aplicarea mecanică a Regulamentului Dublin și schițarea unei soluții motivate de rezolvare a situației.
Rezumatul modulului	<p>Acest modul se axează pe funcția de bază a sistemului Dublin, pe domeniul său de aplicare și pe normele și procedurile aferente. Cursanții sunt ajutați să se familiarizeze cu sistemul Eurodac (baza de date a UE cu amprente digitale ale solicitanților de azil) și cu rețeaua electronică DubliNet. Modulul își propune să ofere participanților deprinderile și cunoștințele necesare pentru aplicarea dispozițiilor Regulamentului Dublin III în conformitate cu acquis-ul UE în materie de azil și cu respectarea deplină a instrumentelor juridice internaționale din domeniul drepturilor omului. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulele „Sistemul european comun de azil” și „Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE” înainte de începerea acestui modul.</p>
Limbi disponibile	<p>Acest modul este disponibil online în limbile cehă, engleză, franceză, germană, română și slovenă.</p> <p>Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limba engleză.</p>
Mod de predare și durată	<p>Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-25 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.</p> <p>În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	<p>Cea mai nouă versiune este din 2016.</p>
Cum va evolua acest modul?	<p>Următoarea actualizare este prevăzută după adoptarea Regulamentului Dublin IV.</p>

Încetarea protecției



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea motivelor de retragere a protecției internaționale prin evaluări individuale. • Aplicarea prevederilor legale și a procedurilor relevante referitoare la încetarea protecției.
Rezumatul modulului	Acest modul oferă responsabililor de caz ocazia de a se specializa în aplicarea prevederilor legale și a garanțiilor procedurale relevante în situațiile în care protecția încetează. Participanții vor învăța, de asemenea, cum să interpreteze condițiile care duc la încetarea protecției, astfel cum sunt prevăzute în Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. La finalizarea acestui modul, participanții vor avea cunoștințele teoretice și practice necesare pentru a pregăti și a scrie o decizie pe această temă.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză, franceză, germană și română. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile polonă și slovacă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 1,5 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2018.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Evaluarea probelor



Grup țintă principal	Responsabilii cu cazuri de azil
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea faptelor materiale care stau la baza unei cereri de protecție, prin prisma criteriilor de eligibilitate pentru protecție internațională. • Stabilirea credibilității faptelor materiale ale unei cereri de protecție internațională, într-o manieră structurată. • Atenuarea impactului denaturărilor în procesul de evaluare a credibilității faptelor materiale. • Estimarea riscului viitor pe baza faptelor materiale admise ale unei cereri de protecție internațională.
Rezumatul modulului	Acest modul explorează modul în care se stabilesc faptele materiale ale unui caz prin culegerea, examinarea și compararea probelor disponibile. Se prezintă schematic aspectele teoretice și legislația relevantă dintr-o perspectivă practică. Scopul modulului este să pună în evidență cunoștințele, deprinderile și calitățile necesare pentru a aplica o abordare structurată în evaluarea probelor, astfel încât să se reducă riscul de subiectivitate în cazurile individuale. Împreună cu celelalte două module de bază din acest domeniu („Tehnici de interviu” și „Clauze de includere”), acest modul pune bazele cunoștințelor, deprinderilor și competențelor necesare pentru îndeplinirea sarcinilor care îi revin unui responsabil de caz.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în alte limbi ale UE. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE



Grup țintă principal

Practicienii din domeniul azilului și al primirii

Rezultatele învățării

- Descrierea principalelor instrumente europene și internaționale privind drepturile fundamentale și principiile aferente în contextul protecției internaționale în UE, cu accent specific pe Carta drepturilor fundamentale a UE (Carta UE).
- Explicarea relevanței practice a Cartei UE și a interdependenței acesteia cu alte instrumente referitoare la drepturile omului.
- Aplicarea principiilor și a instrumentelor din sfera drepturilor fundamentale și a protecției internaționale în ceea ce privește accesul pe teritoriu, procedura de azil, conținutul protecției internaționale și returnarea.
- Aplicarea Cartei UE în cazul persoanelor care pot avea nevoie de protecție internațională, precum și în cel al persoanelor care fac obiectul procedurilor de returnare.

Rezumatul modului

Acest modul oferă o imagine de ansamblu asupra drepturilor fundamentale în contextul protecției internaționale punând accentul pe Carta UE. Se explică prevederile relevante ale Cartei UE în contextul proceselor de azil și de primire, atât din punct de vedere juridic, cât și practic, analizându-se evoluții recente precum cele abordate de jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE). Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulul „Introducere în protecția internațională” înainte de începerea acestui modul.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză și germană. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limba polonă.
Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.
În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2016.

Cum va evolua acest modul?

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală



Grup țintă principal

Responsabilii cu cazuri de azil

Rezultatele învățării

- Identificarea factorilor care țin de gen, de identitatea de gen și de orientarea sexuală atunci când se prelucrează o cerere de protecție internațională.
- Explicarea modului în care experiențele și atitudinile privind genul, identitatea de gen și orientarea sexuală influențează modalitatea de prelucrare a cererilor de protecție internațională.
- Aplicarea unei abordări corespunzătoare cu privire la gen, la identitatea de gen și la orientarea sexuală atunci când se prelucrează o cerere de protecție internațională.

Rezumatul modulului

Modulul oferă o imagine de ansamblu a normelor legate de gen, de identitatea de gen și de orientarea sexuală și explorează modul în care aceste norme îi influențează atât pe responsabilii de caz, cât și pe solicitanții în momentul evaluării cererilor de protecție internațională. Se abordează încălcările drepturilor omului și cadrul juridic, astfel încât practicienii să aibă capacitatea de a evalua probele într-o manieră care ține seama în mod adecvat de particularitățile cererilor de protecție legate de gen, de identitatea de gen și de orientarea sexuală. Modulul își propune să ofere o abordare practică privind modul optim de realizare a unui interviu prin care să se obțină dezvoltarea problemelor legate de gen, de identitatea de gen și de orientarea sexuală. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulele „Clauze de includere”, „Tehnici de interviu” și „Evaluarea probelor” înainte de începerea acestui modul.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză, finlandeză, germană, rusă, slovacă și slovenă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile franceză și polonă.
Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.
În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2015.

Cum va evolua acest modul?

Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi integrat în următoarele module: „Victime ale violenței pe criterii de gen”, „Solicitanți cu orientări sexuale, identități de gen și exprimări ale genului sau caracteristici sexuale diverse”, „Clauze de includere – modulul avansat” și „Gestionarea cazurilor de solicitanți cu orientări sexuale, identități de gen și exprimări ale genului sau caracteristici sexuale diverse”.

Identificarea posibilelor cazuri Dublin



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu înregistrarea, responsabilii de caz și responsabili cu primirea</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Enunțarea pe scurt a criteriilor de responsabilitate și a principalilor pași ai procedurii Dublin conform Regulamentului Dublin III, precum și a prevederilor relevante ale Regulamentului Eurodac și ale Regulamentului privind sistemul de informații privind vizele. • Identificarea indicatorilor bazați pe criteriile de responsabilitate menționate în Regulamentul Dublin III. • Aplicarea tehnicilor de comunicare pentru a culege probe și a furniza informații în baza Regulamentului Dublin III, în conformitate cu orientările EASO. • Capacitatea de a stabili dacă un caz ar trebui trimis la unitatea Dublin și, în caz afirmativ, a informațiilor care trebuie incluse.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe înțelegerea Regulamentului Dublin III și pe actorii implicați în procedura de azil în sens mai larg, fără a intra în detalii mai fine și în elementele tehnice ale sistemului Dublin. Se adresează autorităților implicate în procedurile Dublin din perspectivele a diferiți practicieni, cum sunt responsabilii cu înregistrarea, responsabilii de caz, responsabilii cu primirea și responsabilii în domeniul azilului care se ocupă cu furnizarea informațiilor (de exemplu, la punctele de debarcare), precum și autorităților locale care ar putea să interacționeze cu solicitanți de protecție internațională. Modulul își propune să ofere participanților cunoștințele și deprinderile necesare pentru a ajuta la identificarea solicitanților de protecție internațională care pot face obiectul procedurii Dublin și a trimite cazurile respective la autoritatea competentă, care este unitatea Dublin.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză și italiană. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile germană și română. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză, germană și italiană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 10-15 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Identificarea posibilelor cazuri de excludere



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil, responsabilii cu primirea și responsabilii cu cazuri Dublin</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Explicarea rolului identificării în procesul de excludere, precum și a motivației și obiectivelor care stau la baza excluderii de la protecția internațională. • Identificarea actelor care pot duce la excludere și a posibilelor actori în contextul procedurilor de protecție internațională. • Recunoașterea informațiilor relevante care determină o examinare suplimentară prin prisma clauzelor de excludere.
Rezumatul modulului	Acest modul abordează identificarea posibilelor cazuri de excludere în contextul articolului 1 secțiunea F din Convenția din 1951 privind statutul refugiaților, precum și al articolului 12 alineatul (2) și al articolului 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. Accentul se pune în mod specific pe cazurile în care se poate considera că o persoană nu merită protecția internațională. Scopul modulului este ca funcționarii implicați în procedurile de azil să aibă cunoștințe despre diferitele tipuri de cazuri din diferite țări.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile germană și polonă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 10 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Clauze de includere



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea persoanelor care ar trebui incluse în procedura de azil. • Analizarea cazului unui solicitant pentru a stabili ce statut de protecție ar trebui acordat. • Explicarea deciziei făcând referire la legislația și practica relevantă.
Rezumatul modulului	<p>Acest modul prezintă o imagine de ansamblu asupra interpretării și aplicării Convenției din 1951 privind statutul refugiaților, precum și asupra legăturii dintre aceasta și Directiva UE privind condițiile pentru protecția internațională. Prezentând definiția termenului „refugiat”, criteriile pentru protecția subsidiară și motivele de persecuție în raport cu Ghidul UNHCR și cu Directiva privind condițiile pentru protecția internațională, modulul reprezintă baza cunoștințelor, a deprinderilor și a competențelor necesare pentru îndeplinirea sarcinilor de responsabil de caz. Se discută legătura dintre (teama bine întemeiată de) persecuție și motivele prevăzute de convenție (și anume rasă, religie, naționalitate, opinii politice și apartenență la un anumit grup social), principiul nereturnării în locuri în care persoana ar putea fi în pericol (<i>non-refoulement</i>) și alte elemente importante pentru calificarea ca refugiat sau ca beneficiar de protecție subsidiară.</p>
Limbi disponibile	<p>Acest modul este disponibil online în limbile albaneză, arabă, bulgară, croată, cehă, daneză, neerlandeză, engleză, estonă, finlandeză, franceză, georgiană, germană, greacă, maghiară, italiană, letonă, lituaniană, macedoneană, norvegiană, polonă, portugheză, română, rusă, slovacă, slovenă, spaniolă și turcă.</p> <p>Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.</p>
Mod de predare și durată	<p>Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.</p> <p>În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2013.
Cum va evolua acest modul?	Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Clauze de includere – modulul avansat



Grup țintă principal

Responsabilii cu cazuri de azil

Rezultatele învățării

- Evaluarea critică a activităților derulate în contextul practicilor aplicate în diferite state membre și al jurisprudenței legate de SECA.
- Aplicarea concluziilor desprinse din jurisprudența europeană, în primul rând din jurisprudența CJUE și a Curții Europene a Drepturilor Omului.
- Soluționarea problemelor de interpretare legate de calificarea pentru protecție internațională în conformitate cu metoda CJUE de interpretare a legislației UE, în absența unor orientări directe ale CJUE.
- Oferirea de îndrumări structurate și detaliate în problemele de interpretare complexe legate de calificarea pentru protecție internațională.

Rezumatul modulului

Acest modul se axează pe aspectele mai complexe ale condițiilor pentru care se acordă protecție internațională, cu privire la actele de persecuție, motivele de persecuție, vătămarea gravă (protecție subsidiară) și protecția împotriva persecuției sau a vătămării grave. Se evaluează în mod critic activitatea responsabililor cu cazuri de azil în contextul practicii naționale și al jurisprudenței legate de SECA, aplicându-se totodată concluziile desprinse din activitatea CJUE și a Curții Europene a Drepturilor Omului. Modulul învață participanții o metodă de interpretare a legislației UE și a legislației privind protecția internațională în absența unor orientări ale CJUE pentru cazul în care se vor confrunta cu probleme complexe de interpretare legate de îndeplinirea condițiilor de acordare a protecției internaționale. Modulul își propune să ofere responsabililor cu cazuri de azil îndrumări structurate și detaliate pentru probleme de interpretare complexe legate de calificarea pentru protecție internațională. Având în vedere că acest modul reprezintă continuarea modulului „Clauze de includere”, este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulul respectiv înainte de a-l începe pe acesta.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză, germană și rusă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2017.

Cum va evolua acest modul?

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Interpretarea în contextul azilului



Grup țintă principal	<i>Interpreții care lucrează în contextul azilului</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Descrierea și explicarea contextului general și a procedurilor de azil. • Explicarea rolului interpretului în general și în cadrul procedurii de azil în special. • Aplicarea principiilor și a deprinderilor necesare interpretării în general și în contextul azilului.
Rezumatul modulului	Modulul oferă o prezentare generală a contextului azilului din perspectiva interpreților, precum și a principalelor tehnici de interpretare necesare în cadrul procedurilor de azil. Propunându-și să răspundă unor nevoi de învățare diferite, modulul ajută cursanții să dobândească cunoștințele și deprinderile necesare pentru a-și îndeplini sarcinile în mod eficient și în conformitate cu standardele internaționale. Modulul se adresează unor interpreți cu diferite niveluri de experiență și care au lucrat în medii diferite (de exemplu, interpreți care lucrează pentru administrațiile naționale sau pentru organizații europene sau internaționale, precum și liber-profesioniști).
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză, germană, italiană, rusă și slovenă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile croată, neerlandeză și franceză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge în aproximativ 20 de ore de studiu online. Cursurile sunt concepute sub forma unui modul de autoinstruire electronică.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2018.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Intervievarea minorilor



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil care interviuează solicitanți de protecție internațională minori</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea unui interviu eficace cu un minor în contextul protecției internaționale, respectând interesul superior al acestuia. • Adaptarea interviului la nivelul de maturitate și la situația minorului.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe stadiile de dezvoltare ale copiilor, pe garanțiile legale și procedurale instituite pentru minori în procesul de protecție internațională și pe tehnicile specifice de interviu a minorilor. Axat pe interesul superior al copilului, modulul explică modul în care se evaluează nivelul de maturitate al minorului înainte și în timpul interviului, pentru a adapta interviul la nivelul de maturitate și la situația fiecărui minor în parte. Scopul este ca responsabilii cu cazuri de azil să dețină cunoștințele, deprinderile și atitudinile necesare pentru a realiza un interviu personal profesionist și eficace cu un minor. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulul „Tehnici de interviu” înainte de începerea acestui modul.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză, rusă, slovacă și slovenă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile germană și polonă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2018.
Cum va evolua acest modul?	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat la crearea noilor module „Copiii în cadrul procesului de azil” și „Gestionarea cazurilor cu copii”.

Interviewarea persoanelor vulnerabile



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea unui interviu cu o persoană vulnerabilă ținând seama de contextele juridice, procedurale și sociale care afectează solicitantul. • Identificarea nevoilor procedurale speciale și a efectelor pe care le pot avea acestea asupra cererii de protecție internațională. • Aplicarea unei abordări corespunzătoare pentru a crea o legătură cu un solicitant vulnerabil și a obține mai ușor informații de la acesta.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe cadrul juridic și pe definiția „vulnerabilității” în contextul unei proceduri de protecție internațională. Se abordează normele referitoare la solicitanți și modul în care se poate utiliza cadrul normativ pentru a identifica cele mai des întâlnite vulnerabilități și factorii care îngreunează obținerea de informații la interviuarea solicitanților de protecție internațională. Modulul include studii de caz ale unor situații din interviuri dificile cu solicitanți vulnerabili și prezintă modul în care își pot reveni psihic responsabilii după un astfel de interviu. Scopul este acela de a pregăti responsabilii cu cazuri de azil să obțină cât mai multe informații de încredere posibil din interviurile cu persoane vulnerabile, să desfășoare în mod profesionist acțiunile ulterioare interviului, să protejeze solicitanții cu nevoi speciale și să pregătească următorii pași ai procesului de gestionare a cazului.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză, germană, portugheză, rusă, slovacă și turcă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile greacă și macedoneană. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2018.
Cum va evolua acest modul?	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat în modulele „Introducere în vulnerabilitate”, „Victimele torturii și ale violenței” și „Interviewarea – modulul avansat”.

Tehnici de interviuare



Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea unui interviu eficace cu un solicitant de protecție internațională. • Demonstrarea unei atitudini profesionale în timpul interviului.
Rezumatul modulului	<p>Acest modul pune bazele cunoștințelor, deprinderilor și competențelor necesare pentru îndeplinirea sarcinilor de responsabil de caz. Accentul se pune pe metoda de interviuare în contextul azilului – protocolul de interviuare structurat propus de EASO pentru realizarea interviului personal –, valorificându-se cercetările și experiența protocoalelor de interviuare structurate din alte domenii, cum ar fi psihologia, dreptul și științele sociale, prin adaptarea acestor protocoale la caracteristicile specifice ale interviului personal și ale procedurii de azil. Modulul își propune să învețe practicienii să folosească metoda de interviuare în contextul azilului astfel încât să obțină informații suficiente, relevante și de încredere pentru evaluarea unei cereri de protecție.</p>
Limbi disponibile	<p>Acest modul este disponibil online în limbile albaneză, bulgară, croată, cehă, daneză, neerlandeză, engleză, estonă, finlandeză, franceză, germană, greacă, maghiară, italiană, letonă, lituaniană, macedoneană, norvegiană, polonă, portugheză, română, slovacă, slovenă, spaniolă și turcă.</p> <p>Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.</p>
Mod de predare și durată	<p>Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 25-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.</p> <p>În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.
Cum va evolua acest modul?	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat la crearea noilor module „Metoda de interviuare în contextul azilului”, „Introducere în vulnerabilitate” și „Interviurea – modulul avansat”.

Introducere în didactică



Grup țintă principal

Viitorii formatori pentru modulele de pregătire ale EASO

Rezultatele învățării

- Îndrumarea eficientă a cursanților prin etapa de învățare online a unui modul EASO.
- Pregătirea eficientă a sesiunii față în față a unui modul EASO.
- Identificarea strategiilor de rezolvare a diferitelor probleme pe care le pot întâmpina formatorii.
- Derularea sesiunii față în față a unui modul EASO.

Rezumatul modulului

Acest modul se axează pe modalitatea optimă de a pregăti instruirea pe baza materialelor EASO. Se prezintă soluții de adaptare a conținutului la tipurile specifice de public din diferite țări și metode potrivite pentru rezolvarea problemelor specifice pe care le întâmpină formatorii pe durata unui curs. Obiectivul acestui modul este de a pregăti participanții să devină formatori naționali pentru modulele EASO.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză, italiană, rusă și turcă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și italiană.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 7-12 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1,5 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2016.

Cum va evolua acest modul?

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Introducere în protecția internațională



Grup țintă principal

Practicienii din domeniul azilului și al primirii

Rezultatele învățării

- Înțelegerea importanței dreptului la azil și a principiului *nereturnării*.
- Explicarea noțiunii de protecție internațională care derivă din acquis-ul UE.
- Explicarea principalelor etape ale procedurii de azil și a rolului funcționarului din domeniul azilului în cadrul procedurii.
- Demonstrarea înțelegerii la nivel de bază a criteriilor de eligibilitate și a procesului de evaluare a probelor.

Rezumatul modulului

Acest modul oferă o imagine de ansamblu a protecției internaționale, a instrumentelor juridice esențiale în domeniul azilului, a terminologiei-cheie și a principalilor pași ai procesului de azil. Se explică dreptul la azil, principiul *nereturnării*, noțiunea de protecție internațională și principalele etape ale procedurii de azil. Scopul modulului este acela de a iniția practicienii din domeniul azilului și al primirii în protecția internațională.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză și polonă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile germană și spaniolă.
Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 8-10 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi.
În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

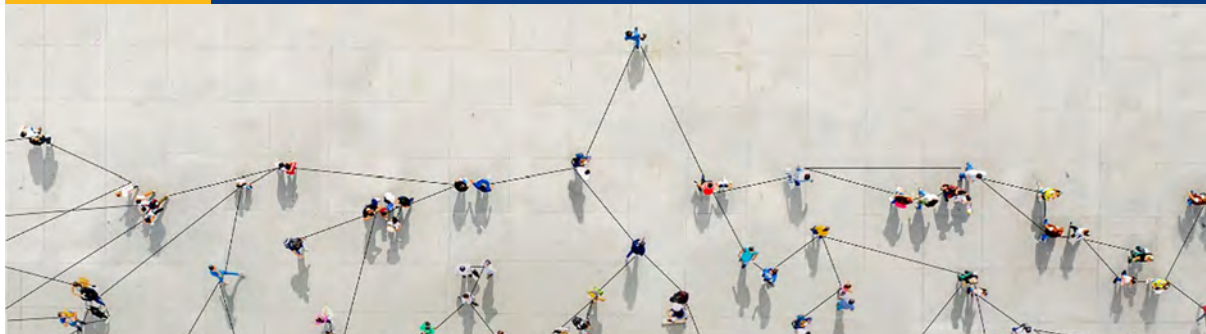
Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2016.

Cum va evolua acest modul?

Acest modul va fi restructurat. O parte din el va fi inclusă în noul modul „Introducere în cadrul juridic al protecției internaționale în UE”.

Managementul în contextul azilului



Grup țintă principal

Managerii din contextul azilului

Rezultatele învățării

- Aplicarea teoriilor de management și a teoriilor privind calitățile de lider, precum și a deprinderilor și instrumentelor aferente, în contextul managementului azilului.

Rezumatul modulului

Acest modul vizează diverse aspecte referitoare la sarcinile zilnice ale unui manager care lucrează în domeniul protecției internaționale. Oferind cunoștințe atât teoretice, cât și practice, modulul își propune să ofere participanților ocazia de a dobândi competențe cu ajutorul cărora departamentele lor să atingă standarde de eficiență și de bună calitate, în conformitate cu obligațiile juridice europene și internaționale.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online numai în limba engleză.
Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile.
În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2019.

Cum va evolua acest modul?

Modulul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Managementul în contextul primirii



Drepturi de autor: Fedasil, centrul de primire din Mouscron

Grup țintă principal	<i>Managerii, directorii și șefii de echipă ai agențiilor sau ai centrelor de primire</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea teoriilor de management și a teoriilor privind calitățile de lider, precum și a deprinderilor și instrumentelor aferente, în contextul primirii.
Rezumatul modulului	Acest modul vizează diverse aspecte referitoare la sarcinile zilnice ale unui manager care lucrează în domeniul primirii. Se oferă atât cunoștințe teoretice, cât și practice cu scopul de a cultiva competențe care vor îmbunătăți calitatea și eficiența primirii, în conformitate cu standardele europene.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limba spaniolă.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.

Informații medicale privind țara de origine



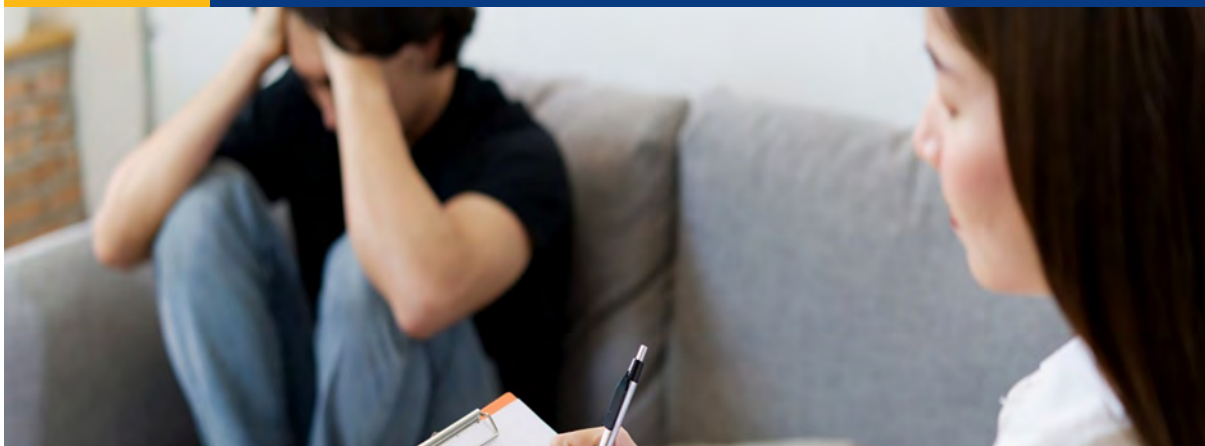
Grup țintă principal	<i>Cercetătorii ITO și alți profesioniști care lucrează cu informații medicale privind țara de origine (ITOMed)</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Descrierea sferei de aplicare și a rolului ITOMed în diferite proceduri. • Prezentarea succintă a standardelor juridice și a diferitelor practici din statele UE+. • Explicarea diferențelor dintre ITO generale și ITOMed. • Formularea de întrebări precise legate de ITOMed, căutarea informațiilor privind ITOMed în baza de date ITOMed și interpretarea acestora. • Lansarea unei cereri individuale de informații.
Rezumatul modulului	<p>Axat direct pe baza de date ITOMed, acest modul se concentrează pe modalitatea optimă de a concepe întrebări specifice fiecărui caz, de a efectua căutări în baza de date ITOMed, de a interpreta informațiile primite ca răspuns la interogări și de a lansa o cerere de ITOMed. Se au în vedere circumstanțe diferite și se oferă două parcursuri de învățare diferite: un modul de bază pentru a învăța cum se efectuează căutările în baza de date ITOMed și un modul avansat pentru utilizatorii ITOMed avansați, responsabili cu lansarea noilor cereri de ITOMed. Scopul modulului este de a ajuta utilizatorii bazei de date ITOMed să înțeleagă sfera de aplicare a acesteia și rolul ITOMed în domeniul protecției internaționale. Cursanții ar trebui să finalizeze modulul ITOMed de bază înainte de a-l începe pe cel avansat.</p>
Limbi disponibile	<p>Deoarece baza de date ITOMed este în limba engleză, acest modul este disponibil numai în limba engleză.</p> <p>Manualul formatorului pentru predare virtuală este, de asemenea, disponibil numai în limba engleză.</p>
Mod de predare și durată	<p>ITOMed de bază se predă doar online, iar ITOMed avansat se predă online și față în față. ITOMed de bază se parcurge în 10-12 ore de studiu online. ITOMed avansat se parcurge printr-o combinație de aproximativ 15 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1,5 zile.</p> <p>În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi revizuit ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.

Condiții de primire



Grup țintă principal	<i>Practicienii din domeniul azilului și al primirii care intră în contact direct cu solicitanții de protecție internațională în cadrul sistemului de primire</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Explicarea cadrului juridic și organizatoric al primirii solicitanților de protecție internațională. • Descrierea elementelor care compun diferitele faze ale procesului de primire. • Identificarea persoanelor cu nevoi speciale de primire și conceperea unei intervenții personalizate. • Explicarea rolului și a competențelor profesionale ale responsabililor cu primirea. • Explicarea domeniilor de cooperare cu diferite părți interesate, în conformitate cu rolurile și responsabilitățile acestora.
Rezumatul modului	Acest modul trece în revistă pregătirea de bază de care au nevoie autoritățile de primire în conformitate cu Directiva privind condițiile de primire. Prin evidențierea evoluțiilor istorice internaționale și a contextului juridic care au dus la stabilirea condițiilor de primire actuale, acest modul se axează pe rolul responsabilului cu primirea și pe gama de competențe necesare (de exemplu, stabilirea unor limite profesionale, comunicarea într-un mediu intercultural, interacțiunea cu părțile interesate și gestionarea conflictelor). Modulul își propune să discute fazele procesului de primire, pregătind astfel responsabilii cu primirea să identifice nevoile speciale de primire, să lucreze cu grupurile vulnerabile și să gestioneze problemele de sănătate mintală în contextul primirii în mod profesionist.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile croată, neerlandeză, engleză, franceză, germană, greacă, italiană, română, rusă și slovacă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limba spaniolă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 15-20 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2015.
Cum va evolua acest modul?	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat în următoarele module: „Introducere în condițiile de primire”, „Gestionarea conflictelor și medierea în cadrul primirii”, „Asistență psihosocială și îndrumare în cadrul primirii”, „Primirea persoanelor vulnerabile (blocul A)”, „Primirea persoanelor vulnerabile (blocul B)” și „Standarde tehnice de primire”.

Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)



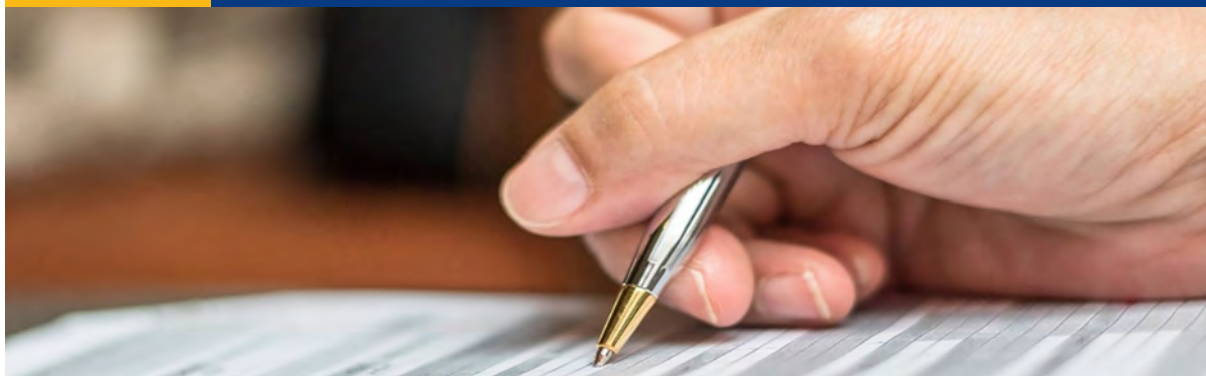
Grup țintă principal	<i>Practicienii din domeniul azilului și al primirii care intră în contact direct cu solicitanții de protecție internațională în cadrul sistemului de primire</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea succintă a indicatorilor de vulnerabilitate, a categoriilor de persoane vulnerabile și a implicațiilor pe care le au vulnerabilitățile în ceea ce privește nevoile speciale de primire. • Aplicarea tehnicilor și a procedurilor de identificare a solicitanților de azil cu nevoi speciale de primire și luarea unei decizii privind modul de abordare a acestora. • Inițierea soluțiilor de asistență pentru solicitanții cu nevoi speciale de primire.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe conceptul de vulnerabilitate în contextul primirii. Se descriu diferitele categorii de persoane vulnerabile, punându-se accentul pe implicațiile pe care le au vulnerabilitățile în ceea ce privește nevoile de primire, pe indicatorii de vulnerabilitate, pe factorii de protecție și pe primele măsuri de asistență destinate solicitanților cu nevoi speciale de primire, pe măsurile de prim ajutor psihologic, pe atitudinile potrivite și modul de depășire a acestora. De asemenea, se prezintă succint modalitatea de a redacta rapoarte obiective în care să se descrie observațiile privind vulnerabilitatea, principiile de bază ale alocării centrelor și camerelor persoanelor vulnerabile și modul de furnizare a informațiilor către persoanele vulnerabile.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile cehă, germană, greacă, slovacă și spaniolă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză, germană și slovacă.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul este disponibil pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii și se predă în conformitate cu planul anual de pregătire al EASO.

Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B)



Grup țintă principal	<i>Practicienii din domeniul azilului și al primirii care intră în contact direct cu solicitanții de protecție internațională în cadrul sistemului de primire</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Descrierea potențialului impact al vulnerabilităților specifice asupra nevoilor de primire. • Evaluarea nevoilor speciale de primire ale solicitanților. • Conceperea și revizuirea planurilor de primire personală a solicitanților de azil în contextul existenței și al evoluției vulnerabilităților.
Rezumatul modulului	Acest modul se axează pe importanța încorporării nevoilor determinate de vulnerabilitățile solicitanților în deciziile și acțiunile de primire, pe modalitatea de evaluare a nevoilor speciale împreună cu solicitantul de protecție internațională și pe modul de concepere și revizuire a planurilor de primire personală în contextul existenței și al evoluției vulnerabilităților. Scopul modulului este să ajute responsabilii cu primirea să înțeleagă modul în care vulnerabilitățile influențează nevoile de primire. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulul „Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)” înainte de începerea acestui modul.
Limbi disponibile	Acest modul va fi disponibil online în curând numai în limba engleză. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile cehă, germană, slovacă și spaniolă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză și germană.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge numai online. Durata de studiu online este de aproximativ 15 ore.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2020.
Cum va evolua acest modul?	Acest modul va fi disponibil pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii și se va preda în conformitate cu planul anual de pregătire al EASO începând cu al doilea semestru al anului 2021.

Înregistrarea solicitanților de protecție internațională



Grup țintă principal	Responsabilii cu înregistrarea
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Descrierea principalelor prevederi legale ale UE privind protecția internațională, în special pe cele referitoare la înregistrare. • Urmărirea diferiților pași ai procesului de înregistrare și aplicarea garanțiilor procedurale în cazul solicitanților cu nevoi speciale în timpul înregistrării. • Adoptarea unei abordări adecvate a comunicării în timpul înregistrării.
Rezumatul modulului	<p>Acest modul acoperă cadrul juridic al protecției internaționale, punând accentul pe accesul la procedura de azil, pe pașii procesului de înregistrare, pe garanțiile pentru solicitanții cu nevoi speciale în timpul înregistrării și pe tehnicile de comunicare folosite la realizarea înregistrării. Scopul modulului este de a oferi participanților cunoștințele și deprinderile necesare pentru a prelucra înregistrarea solicitanților de protecție internațională. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulele „Comunicare pentru practicienii din domeniul azilului”, „Cadru juridic”, „Standarde etice și profesionale” și „Introducere în vulnerabilitate” înainte de începerea acestui modul.</p>
Limbi disponibile	<p>Acest modul este disponibil online în limbile engleză, germană și italiană. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile engleză, germană și italiană.</p>
Mod de predare și durată	<p>Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 15 ore de studiu online și o sesiune față în față de 1 zi. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.</p>
Versiune	<p>Cea mai nouă versiune este din 2020.</p>
Cum va evolua acest modul?	<p>Acest modul va fi actualizat ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO.</p>

Relocarea

Grup țintă principal	<i>Responsabilii cu cazuri de azil, responsabilii cu relocarea și alți profesioniști care lucrează în domeniul relocării</i>
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Explicarea modului în care se derulează un proces de relocare reușit. • Identificarea dificultăților procesului de relocare. • Conceperea unor activități de relocare funcționale.
Rezumatul modulului	Acest modul abordează principalele aspecte ale procesului de relocare: identificarea nevoilor de relocare de către UNHCR și transmiterea dosarului de relocare către statul membru în cauză, pregătirea și gestionarea misiunii de selectare, selectarea dosarelor, orientarea anterioară plecării, transferul și furnizarea serviciilor relevante posteroare sosirii pentru refugiații relocați. Scopul modulului este de a spori cunoștințele participanților cu privire la semnificația relocării, la modalitatea de organizare și la modul în care pot fi gestionate cu succes diferitele etape ale procesului de relocare.
Limbi disponibile	Acest modul este disponibil online în limbile engleză și germană. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limba spaniolă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil numai în limba engleză.
Mod de predare și durată	Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 20-30 de ore de studiu online și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față poate fi predată virtual.
Versiune	Cea mai nouă versiune este din 2019.
Cum va evolua acest modul?	Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat în următoarele module: „Introducere în relocare”, „Relocare: selectarea”, „Relocare: coordonarea misiunilor”, „Relocare: coordonarea misiunilor de selectare”, „Relocare: înainte de plecare” și „Relocare: coordonarea misiunilor de orientare anterioare plecării”.

Traficul de persoane



Grup țintă principal

Responsabilii din domeniul azilului sau din alte domenii care intră în contact cu victime sau potențiale victime ale traficului de persoane

Rezultatele învățării

- Nivelul 1.
- Depistarea semnelor traficului de persoane.
- Explicarea modului în care trebuie gestionată prima întâlnire cu o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane.
- Nivelul 2.
- Cunoașterea modului în care trebuie pregătit și desfășurat un interviu cu o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane în cadrul procedurii de azil.
- Înțelegerea modului în care trebuie abordată luarea deciziilor în cazul cererilor de protecție în care este implicată o victimă sau o potențială victimă a traficului de persoane.

Rezumatul modulului

Acest modul este format din două niveluri. Primul nivel sensibilizează cursanții cu privire la victimele sau potențialele victime ale traficului de persoane. Scopul este de a le oferi cunoștințele și deprinderile necesare pentru a identifica potențialele victime ale traficului și pentru a putea să gestioneze prima întâlnire cu acestea. Al doilea nivel se axează pe victimele traficului de persoane care ar putea avea nevoie de protecție internațională. În cadrul său se explică modalitatea de pregătire și desfășurare a unui interviu cu o victimă sau potențială victimă a traficului de persoane în cadrul procedurii de azil, precum și modul în care trebuie abordată luarea deciziilor în cazul cererilor de protecție care implică astfel de persoane. Este de preferat ca participanții să finalizeze mai întâi modulele „Clauze de includere”, „Tehnici de interviu” și „Evaluarea probelor” înainte de începerea nivelului 2 al acestui modul.

Limbi disponibile

Acest modul este disponibil online în limbile engleză, germană, italiană și turcă. În următoarele luni, va fi disponibil online și în limbile arabă, slovacă și spaniolă. Manualul formatorului pentru predare virtuală este disponibil în limbile arabă, engleză, germană și italiană.

Mod de predare și durată

Acest modul se parcurge printr-o combinație de aproximativ 18-20 de ore de studiu online (în total pentru ambele niveluri) și o sesiune față în față de 2 zile. În circumstanțe excepționale, sesiunea față în față ar putea fi predată virtual.

Versiune

Cea mai nouă versiune este din 2017.

Cum va evolua acest modul?

Ca parte a restructurării programei de pregătire a EASO, conținutul acestui modul va fi utilizat în modulele „Traficul de persoane” și „Gestionarea cazurilor de trafic de persoane”.

Anexa I – Versiunile lingvistice ale modulelor programei de pregătire a EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu merită protecție internațională			✓	✓		✓													✓				✓									
Directiva privind procedurile de azil						✓																										
Sistemul european comun de azil						✓																										
Comunicarea cu solicitanții de azil și informarea acestora						✓							✓																			
Informații privind țara de origine				✓		✓																										
Regulamentul Dublin III		✓		✓		✓				✓											✓	✓										
Încetarea protecției				✓		✓				✓										✓		✓										
Evaluarea probelor						✓																										
Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE				✓		✓													✓													
Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală				✓		✓			✓										✓			✓						✓				
Identificarea posibililor cazuri Dublin				✓		✓								✓							✓											
Identificarea posibililor cazuri de excludere				✓		✓													✓													
Clauze de includere	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Clauze de includere – modulul avansat				✓		✓																										
Interpretarea în contextul azilului				✓		✓				✓		✓		✓				✓					✓									
Intervievarea minorilor				✓		✓													✓			✓										
Intervievarea persoanelor vulnerabile				✓		✓															✓		✓				✓					✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Tehnici de interviu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Introducere în didactică						✓							✓																	✓
Introducere în protecția internațională			✓			✓	✓											✓												
Managementul în contextul azilului						✓																								
Managementul în contextul primirii						✓	✓																							
Informații medicale privind țara de origine						✓																								
Condiții de primire				✓	✓	✓	✓			✓		✓		✓			✓			✓							✓			
Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)		✓		✓	✓	✓	✓														✓									
Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B)		✓		✓		✓	✓															✓								
Înregistrarea solicitanților de protecție internațională				✓		✓								✓																
Relocarea				✓		✓	✓																							
Traficul de persoane				✓		✓	✓						✓									✓								✓

NB: bg, bulgară; cs, cehă; da, daneză; de, germană; el, greacă; en, engleză; es, spaniolă; et, estonă; fi, finlandeză; fr, franceză; ga, irlandeză; hr, croată; hu, maghiară; it, italiană; lt, lituaniană; lv, letonă; mt, malteză; nl, neerlandeză; pl, polonă; pt, portugheză; ro, română; sk, slovacă; sl, slovenă; sv, suedeză; ar, arabă; ka, georgiană; mk, macedoneană; no, norvegiană; ru, rusă; sq, albaneză; tr, turcă.

Anexa II – Versiunile lingvistice ale manualelor formatorilor EASO pentru predare virtuală

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Aplicarea clauzelor de excludere în cazul persoanelor care nu merită protecție internațională				✓		✓																	✓										
Directiva privind procedurile de azil						✓																											
Sistemul european comun de azil						✓																											
Comunicarea cu solicitanții de azil și informarea acestora						✓							✓																				
Informații privind țara de origine				✓		✓																											
Regulamentul Dublin III		✓		✓		✓																											
Încetarea protecției				✓		✓																											
Evaluarea probelor				✓		✓																											
Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE				✓		✓																											
Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală				✓		✓								✓																			
Identificarea posibilelor cazuri Dublin				✓		✓																											
Identificarea posibilelor cazuri de excludere				✓		✓																											
Clauze de includere	✓	✓	✓	✓	✓	✓																											
Clauze de includere – modulul avansat				✓		✓																											
Interpretarea în contextul azilului	Nu există manual al formatorului pentru predarea virtuală a acestui modul.																																
Intervievarea minorilor			✓	✓		✓																											
Intervievarea persoanelor vulnerabile			✓	✓		✓																											

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Tehnici de interviu	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓	
Introducere în didactică						✓							✓																		✓	
Introducere în protecția internațională				✓		✓																										
Managementul în contextul azilului						✓																										
Managementul în contextul primirii						✓																										
Informații medicale privind țara de origine						✓																										
Condiții de primire				✓	✓	✓																										
Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de asistență inițială (blocul A)		✓		✓	✓	✓																✓										
Primirea persoanelor vulnerabile: evaluarea nevoilor și conceperea intervențiilor (blocul B)																																
Înregistrarea solicitanților de protecție internațională				✓		✓				✓				✓																		
Relocarea				✓		✓																										
Traficul de persoane				✓		✓								✓								✓										✓

Nu există manual al formatorului pentru predarea virtuală a acestui modul.

NB: bg, bulgară; cs, cehă; da, daneză; de, germană; el, greacă; en, engleză; es, spaniolă; et, estonă; fi, finlandeză; fr, franceză; ga, irlandeză; hr, croată; hu, maghiară; it, italiană; lt, lituaniană; lv, letonă; mt, malteză; nl, neerlandeză; pl, polonă; pt, portugheză; ro, română; sk, slovacă; sl, slovenă; sv, suedeză; ar, arabă; ka, georgiană; mk, macedoneană; no, norvegiană; ru, rusă; sq, albaneză; tr, turcă.



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene