



Katalog usposabljanja urada EASO

Center za usposabljanje
in strokovni razvoj

2021





PDF

ISBN 978-92-9465-081-8

doi:10.2847/032193

BZ-02-21-534-SL-N

Tiskana različica

ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-SL-C

© Evropski azilni podporni urad, april 2021

Razmnoževanje je dovoljeno z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiten z avtorskimi pravicami urada EASO, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

Katalog usposabljanja urada EASO 2021

Uvodna beseda

Urad EASO je nedavno praznoval deseto obletnico obstoja. V zadnjem desetletju smo državam članicam zagotovili stalno ponudbo strokovnih modulov usposabljanja, ki so ključni za izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema, saj podpirajo krepitev zmogljivosti v državah članicah.

V skladu z mojo vizijo prihodnjega razvoja agencije je bil na podlagi preteklega uspeha januarja 2020 v okviru urada ustanovljen Center za usposabljanje in strokovni razvoj, ki trenutno raste in se širi. Število modulov usposabljanja se povečuje, s čimer želimo zadovoljiti potrebe, ki so jih izrazili azilni in sprejemni organi, center pa tudi nadgrajuje infrastrukturo, da bi zadostilo temu povpraševanju. Vse več nacionalnih azilnih in sprejemnih organov izbira naše učne načrte za usposabljanje novozaposlenih uradnikov in že izkušenih uradnikov, da se odločijo za nadaljevanje specializiranih študij. To je zelo povezano tudi s funkcijami dveh drugih osrednjih delov urada EASO, in sicer z delom središča znanja o azilu in centra za operativno podporo.



Sočasno s tem razvojem smo vzpostavili okrepljen okvir za izboljšanje kakovosti usposabljanja, da bi naše dejavnosti uskladili z evropskimi standardi za zagotavljanje kakovosti na področju izobraževanja in poklicnega usposabljanja. Želim si, da bi ta okvir uradnike za azil in sprejem ter njihove uprave trdno postavil v središče vsega, kar počnemo, in sicer z uvedbo prostovoljnih ocen za certificiranje doseženih učnih rezultatov, boljšimi podpornimi storitvami za udeležence in izvajalce usposabljanja ter zanesljivimi ocenjevalnimi dejavnostmi, kar nam bo omogočilo, da bomo naša usposabljanja lahko stalno izboljševali. Med uvajanjem teh sprememb bodo naši moduli še naprej temeljili na splošnem referenčnem okviru, imenovanem evropski sektorski okvir kvalifikacij (ESQF) za uradnike, pristojne za azil in sprejem, tako da jim bo opravljeno usposabljanje omogočalo izvajanje vsakodnevnih nalog in dolžnosti. Usposabljanje se bo nadaljevalo tudi prek našega sistema za upravljanje učenja, ki bo uradnikom, pristojnim za azil in sprejem, omogočil, da spletni del usposabljanja opravijo v ritmu, ki ga določijo sami, hkrati pa uskladijo svoje potrebe po strokovnem razvoju z urnikom dela in poklicnimi odgovornostmi.

Ta katalog usposabljanja vsebuje pregled modulov, ki so na voljo pristojnim uradnikom, vključno z uradniki za politiko, raziskovalci informacij o državi izvora in zdravstvenih informacij v zvezi z državo izvora (MedCOI), uradniki za dublinski postopek, uradniki za registracijo, uradniki za preselitev, tolmači, uradniki za sprejem, vodji, direktorji in vodji skupin, ki delajo na področju azila. Uvod v vsak modul vsebuje bistvene informacije, kot so ciljna skupina, učni rezultati, pregled vsebine modula, način izvajanja in trajanje usposabljanja. Našli boste tudi informacije o najnovejši različici, kaj posameznemu modulu sledi, in jezike, v katerih je vsak modul na voljo.

Veseli me, da ste izbrali naš katalog usposabljanja, in vam želim veliko uspeha pri vašem študiju!

Nina Gregori,
izvršna direktorica urada EASO

Kazalo

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO	6
Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?	6
Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?	7
Skrb, da usposabljanje ustreza svojemu namenu – evropski sektorski okvir kvalifikacij	7
Certificiranje	7
Prehod na bolj ciljno usmerjen načrt usposabljanja urada EASO	7
Kako zaprositi za prevod modula načrta usposabljanja urada EASO	8
Moduli načrta usposabljanja urada EASO	9
Uporaba izključitvenih klavzul za osebe, ki ne izpolnjujejo pogojev za mednarodno zaščito	11
Direktiva o azilnih postopkih	12
Skupni evropski azilni sistem	13
Komunikacija s prosilci za azil in zagotavljanje informacij zanje	14
Informacije o državi izvora	15
Dublinska uredba III	16
Prenehanje zaščite	17
Presoja dokazov	18
Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU	19
Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost	20
Prepoznavanje primerov, ki se lahko obravnavajo po dublinskem postopku	21
Prepoznavanje morebitnih primerov izključitve	22
Vključitev	23
Vključitev – nadaljevalni	24
Tolmačenje v okviru azila	25
Razgovori z otroki	26
Razgovori z ranljivimi osebami	27
Tehnike razgovora	28
Uvod v didaktiko	29
Uvod v mednarodno zaščito	30
Upravljanje v okviru azila	31
Upravljanje v okviru sprejema	32
Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora	33
Sprejem	34
Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (sklop A)	35
Sprejem ranljivih oseb: ocena potreb in oblikovanje ukrepov (sklop B)	36
Registracija prošenj za mednarodno zaščito	37
Preselitev	38
Trgovina z ljudmi	39
Priloga I – Jezikovne različice modulov načrtov usposabljanja urada EASO	40
Priloga II – Jezikovne različice priložnic za izvajalce usposabljanja urada EASO za spletno usposabljanje	42

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO

Namen načrta usposabljanja urada EASO je nacionalnim upravam in službam držav članic, pristojnim za azilne zadeve, pomagati pri zasnovi in organizaciji usposabljanja. To je ena od obveznosti urada EASO, kot je določeno v členu 6 Uredbe (EU) št. 439/2010 (v nadaljnjem besedilu: uredba o ustanovitvi EASO). Vse od ustanovitve urada EASO njegov načrt usposabljanja vsebuje visokokakovostno in primerno učno gradivo za uradnike, pristojne na področju azila in sprejema, v državah članicah Evropske unije. S ponosom lahko povemo, da je urad EASO od leta 2012 registriral več kot 49 000 udeležencev usposabljanja za uradnike na področju za azila in sprejema iz vse EU in zunaj nje. Ta številka je odraz uspešnega izvajanja izobraževalne in učne strategije urada EASO.

Načrt usposabljanja se odziva na potrebe nacionalnih uprav držav članic, pristojnih za azilne zadeve, in s tem državam članicam pomaga pri doseganju skupnega razumevanja in usklajene uporabe standardov EU na področju mednarodne zaščite. Z usposabljanjem, učenjem in razvojem bomo še naprej podpirali praktično izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema in izboljšanje standardov kakovosti.

Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?

Načrt usposabljanja urada EASO je skupen sistem usposabljanja, namenjen uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev, in uradnikom za sprejem ter drugim osebam, ki delujejo na področju azila v državah članicah EU, na Norveškem in v Švici (države EU+). Uporablja se tudi kot podlaga za operativno usposabljanje ter za povečanje in razvoj zmogljivosti v tretjih državah. Pripravljen je bil na podlagi Konvencije o beguncih iz leta 1951 in Protokola k tej konvenciji iz leta 1967, pravnih aktov skupnega evropskega azilnega sistema ter drugih mednarodnih zakonodajnih aktov in zakonodajnih aktov EU, sestavljen pa je iz več interaktivnih modulov, ki zajemajo celotno področje mednarodne zaščite.

Ti interaktivni moduli v angleškem jeziku so prevedeni v številne uradne jezike EU in jezike tretjih držav. S prevajanjem modulov načrta usposabljanja urada EASO v nacionalne jezike omogočamo, da so ti na voljo tudi drugim nacionalnim azilnim organom, ki lahko usposabljanje izvajajo v svojih maternih jezikih, s čimer jih ciljno občinstvo tudi lažje uporablja. Podpora urada EASO na tem področju je usklajena s področjem uporabe uredbe o ustanovitvi EASO, saj prevajanje izboljšuje izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema (člen 1) in omogoča tesno sodelovanje z azilnimi organi držav članic (člen 2(5)).

Moduli temeljijo na metodologiji kombiniranega učenja, saj vključujejo e-učenje in klasične oblike poučevanja. Pri tem se uporablja posebna metoda usposabljanja izvajalcev usposabljanj, ki podpira njihov razvoj znanja, spretnosti in kompetenc, da bi ti bili sposobni usposablјati uslužbence v nacionalnih upravah in s tem imeli še širši učinek. Module usposabljanja urada EASO pripravljajo strokovnjaki, zaposleni v uradu, strokovnjaki v posamezni državi članici in zunanji strokovnjaki, pregledajo pa jih referenčne skupine (njihovi člani se razlikujejo glede na temo modula), Urad visokega komisarja Združenih narodov za begunce (UNHCR) in Evropska komisija.

Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?

Načrt usposabljanja urada EASO je zasnovan kot stalno podporno orodje za organe za azil in sprejem v državah EU+, uporablja pa se lahko tudi v okviru nujne ali posebne podpore v odziv na posebne okoliščine ali operacije. Prav tako služi kot instrument za krepitev zmogljivosti v okviru zunanje razsežnosti. Uporabljajo ga lahko vsi deležniki na področju mednarodne zaščite in migracij.

Skrb, da usposabljanje ustreza svojemu namenu – evropski sektorski okvir kvalifikacij

Načrt usposabljanja urada EASO za opredelitev učnih rezultatov svojih modulov uporablja evropski sektorski okvir kvalifikacij (ESOK) za uradnike na področju azila in sprejema. Cilj tega okvira je torej opredeliti ustrezne poti usposabljanja in učenja za uradnike, pristojne za azil in sprejem, glede na njihove delovne naloge in dolžnosti. Urad EASO je skupaj z državami članicami opravil izčrpen pregled nalog in dolžnosti uradnikov za azil in sprejem, da bi izdelal poklicne standarde, ki podrobneje opredeljujejo znanje, spretnosti, odgovornost in samostojnost, ki jih uradniki za azil in sprejem potrebujejo za opravljanje svojih nalog. Nato je bila razvita matrica izobraževalnih standardov, ki določa, kaj bi morali uradniki za azil in sprejem vedeti ali biti sposobni storiti, ko uspešno dosežejo učne rezultate, opisane v izobraževalnem standardu. Ti učni rezultati morajo vedno ustrezati opravljanju nalog, opredeljenih v ustreznih poklicnih standardih.

Certificiranje

Urad EASO si trenutno prizadeva za certificiranje modulov svojega načrta usposabljanja. S tem bo zagotovil, da bodo uradniki, pristojni za azil in sprejem, usposobljeni v skladu z zakonodajnim okvirom EU in bodo imeli znanje, spretnosti in kompetence, ki jih potrebujejo za opravljanje svojih nalog in dolžnosti.

Prehod na bolj ciljno usmerjen načrt usposabljanja urada EASO

Da bi bilo usposabljanje urada EASO usklajeno z evropskimi standardi na področju visokošolskega izobraževanja in poklicnega usposabljanja, se trenutno vzpostavlja trden okvir za zagotavljanje kakovosti in podpore udeležencem usposabljanja skozi celoten njihov učni proces. Ta prehod vključuje preoblikovanje načrta usposabljanja, da bi se oblikovali manjši moduli, ki jih je mogoče razvrstiti v skupine, ki ustrezajo posameznim potrebam usposabljanja in omogočajo učne poti, prilagojene posameznikom.

Kako zaprositi za prevod modula načrta usposabljanja urada EASO

Center za usposabljanje in strokovni razvoj dvakrat letno, aprila in oktobra, objavi javni razpis za države članice, ki želijo, da se modul usposabljanja urada EASO prevede v njihov materni jezik.

Zahteve za prevod oceni notranji odbor in se razvrstijo v skladu z različnimi merili, kot so zahtevana različica modula, število udeležencev na modul glede na velikost azilnega organa države članice, pretekli podatki o izvajanju in uporabi načrta usposabljanja urada EASO ter proračun. Prevedejo se vsi sestavni deli modula načrta usposabljanja urada EASO, videoposnetki ali animacije (če obstajajo) pa so podnaslovljeni.

Urad EASO v šestih do osmih mesecih prevede vse sestavne dele modula, odvisno od dolžine modula in tega, ali so bile prejšnje različice prevedene v zahtevani jezik. Po prevodu je potrebnih še osem do deset tednov za spletno postavitve modula. Nujni zahtevki se obravnavajo za vsak primer posebej.

Moduli načrta usposabljanja urada EASO



Ključni moduli za uradnike, pristojne za obravnavo azilnih zadev

- Presoja dokazov
- Vključitev
- Tehnike razgovora

Moduli za obravnavo oseb s posebnimi potrebami

- Razgovori z ranljivimi osebami
- Razgovori z otroki
- Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost
- Sprejem za ranljive osebe: sklop A
- Sprejem za ranljive osebe: sklop B
- Trgovina z ljudmi

Moduli za posebno občinstvo

- Tolmačenje v okviru azila
- Upravljanje v okviru azila
- Upravljanje v okviru sprejema
- Registracija prosilcev za mednarodno zaščito

Modul o didaktiki

- Uvod v didaktiko



Uvodni moduli

- Skupni evropski azilni sistem
- Prepoznavanje primerov, ki se lahko obravnavajo po dublinskem postopku
- Prepoznavanje morebitnih primerov izključitve
- Uvod v komunikacijo za uradnike na področju azila in sprejema
- Uvod v mednarodno zaščito



Specializirani moduli

- Uporaba izključitvenih klavzul za osebe, ki ne izpolnjujejo pogojev za mednarodno zaščito
- Direktiva o azilnih postopkih
- Komunikacija s prosilci za azil in podajanje informacij
- Informacije o državi izvora
- Dublinska uredba III
- Prenehanje zaščite
- Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU
- Vključitev – nadaljevalni
- Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora
- Sprejem
- Preselitev



Uporaba izključitvenih klavzul za osebe, ki ne izpolnjujejo pogojev za mednarodno zaščito



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opredelitve ustreznih pravnih okvirov, ki se uporabljajo za izključitev iz mednarodne zaščite. • Sposobnost določitve elementov izključitvenih klavzul v okviru zaščite beguncev in subsidiarne zaščite. • Sposobnost opredelitve materialnih dejstev in dokazov v okviru pravnih določb, ki se uporabljajo za morebitne primere izključitve.
Pregled modula	Modul se osredotoča na uporabo člena 1F Konvencije o beguncih iz leta 1951 ter členov 12(2) in 17 direktive o pogojih ter odraža najnovejši razvoj dogodkov na tem področju, da uradniki, pristojni za azil, pridobijo potrebna znanja in spretnosti za oceno, ali je v postopkih za ugotavljanje upravičenosti do mednarodne zaščite treba uporabiti te izključitvene klavzule.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bodo na spletu objavljene tudi nemška, poljska in slovenska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleškem, nemškem in slovenskem jeziku.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20–25 ur) in klasičnim poučevanjem v živo, ki traja en dan in pol. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Direktiva o azilnih postopkih



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev, in uradniki za politiko</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost razložiti okvir, v katerem je bila direktiva o azilnih postopkih sprejeta, njen obseg uporabe, postopke in cilje. • Sposobnost opredeliti različne organe, ki sodelujejo, in njihove vloge ter razlikovati med njimi. • Sposobnost uporabe določb direktive o azilnih postopkih za vse prosilce, vključno s tistimi s posebnimi potrebami.
Pregled modula	Modul se osredotoča na direktivo o azilnih postopkih in ponuja pregled celotnega azilnega postopka od dostopa do mednarodne zaščite do postopka pritožbe zoper negativno odločbo. Podrobno obravnava vprašanja, kot so dostop do postopkov, procesna jamstva in obveznosti, dopustnost, pravica do pravne pomoči in zastopanja, osebni razgovor, odločanje, učinkovita pravna sredstva in posebni postopki. Namen tega modula je osredotočiti se na različne vidike, ki jih ureja direktiva o azilnih postopkih. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom tega modula že zaključili modul „Uvod v mednarodno zaščito“.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2016.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul trenutno preoblikujemo. Del njega je vključen v novi modul „Uvod v pravni okvir o mednarodni zaščiti v EU“.

Skupni evropski azilni sistem



Glavna ciljna skupina	Strokovnjaki na področju azila in sprejema
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost pojasniti cilje in vrednote, na katerih temelji razvoj skupnega evropskega azilnega sistema. • Sposobnost sklicevati se na ustrezne pravne instrumente, sodno prakso, orodja in vire za izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema. • Sposobnost pojasniti potrebo po reformi skupnega evropskega azilnega sistema.
Pregled modula	Modul vsebuje pregled razvoja skupnega evropskega azilnega sistema in njegovega spreminjanja v preteklih letih ter obravnava različne vidike njegovega prihodnjega razvoja. Predstavlja cilje, ki so vodili do nastanka skupnega evropskega azilnega sistema, in kako so ti cilji vodili njegovo izvajanje. Modul proučuje ustrezne pravne instrumente, sodno prakso, orodja in vire, ki so koristni pri rutinskem delu na področju azila. Namen tega modula je ozaveščati in omogočiti razvoj skupnega razumevanja evropskega azilnega sistema med strokovnjaki na področju azila in ključnimi akterji pri njegovem izvajanju.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul trenutno preoblikujemo. Del njega je vključen v novi modul „Uvod v pravni okvir o mednarodni zaščiti v EU“.

Komunikacija s prosilci za azil in zagotavljanje informacij zanje



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki na področju azila in sprejema</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Prepoznavanje elementov dolžnosti držav članic, da obveščajo prosilce, in pravice prosilcev do obveščenosti, ki so pomembni za operacije urada EASO. • Sposobnost opredeliti potrebe po informacijah ob upoštevanju kulturne raznolikosti in modelov za izmenjavo informacij. • Sposobnost prilagoditve in razširjanja dostopnih sporočil prek ustreznih kanalov.
Pregled modula	V tem modulu so opisane potrebne spretnosti za oblikovanje, načrtovanje in izvajanje medkulturnih komunikacijskih strategij. Obravnavane so tudi potrebe po informacijah različnih ciljnih skupin v različnih operativnih okvirih, kar udeležencem omogoča oblikovanje in razširjanje učinkovitih, kulturno občutljivih sporočil, pogosto v zahtevnih operativnih okoljih. Cilj tega usposabljanja je strokovnjakom omogočiti, da ocenijo potrebe po informacijah za osebe, ki potrebujejo mednarodno zaščito, prosilce za azil in morebitne upravičence do mednarodne zaščite.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo v angleškem in italijanskem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in italijanščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	To usposabljanje se izvaja v obliki klasičnega usposabljanja, ki traja en dan in pol. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.

Informacije o državi izvora



Glavna ciljna skupina	Raziskovalci informacij o državi izvora in uradniki, pristojni za azilne zadeve
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost iz zanesljivih virov poiskati ustrezne, točne in uravnotežene informacije o izvornih državah. • Sposobnost informacije prikazati pregledno in sledljivo. • Sposobnost opraviti medsebojni strokovni pregled rezultatov informacij o državi izvora.
Pregled modula	<p>Modul opisuje vlogo nasprotja interesov v postopkih mednarodne zaščite. Podaja pregled, kako iz posameznega primera pripraviti vprašanja o informacijah o državi izvora ter kako izbrati, oceniti in potrditi vire in informacije, ter omogoča pridobitev praktičnih raziskovalnih veščin na področju informacij o državi izvora. Modul obravnava tudi načine, kako najbolje predstaviti raziskave informacij o državi izvora, osnutke poizvedb o informacijah o državi izvora in rezultate na podlagi informacij o državi izvora, ki se medsebojno strokovno pregledajo. Cilj tega modula je raziskovalcem informacij o državi izvora in uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev na področju azila, omogočiti, da dosežejo standarde kakovosti pri zbiranju informacij o državi izvora, kar je ključnega pomena za zagotavljanje visokokakovostnih informacij o državi izvora.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Modul je na spletu na voljo v angleškem in nemškem jeziku.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	<p>Najnovejša različica je iz leta 2019.</p>
Prihodnje novosti pri tem modulu	<p>Kot del preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo ta modul razdeljen v več modulov, povezanih z načeli in standardi kakovosti informacij o državi izvora, pripravo osnutkov na podlagi informacij o državi izvora, razgovori z viri, informacijami o državah izvora za zapletene primere ter organizacijo in izvedbo misij za ugotavljanje dejstev.</p>

Dublinska uredba III



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, ki delajo v enoti za dublinski postopek</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost določiti odgovorno državo članico s pomočjo meril odgovornosti in postopkovnih pravil ter orodij, določenih z dublinsko uredbo in njeno izvedbeno uredbo. • Sposobnost prepoznati okoliščine, v katerih je treba razmisliti o odstopanju od samodejne uporabe dublinske uredbe, in navesti utemeljeno rešitev za nastale okoliščine.
Pregled modula	<p>Modul se osredotoča na osnovno funkcijo in področje uporabe dublinskega sistema, njegovih pravil in postopkov. Udeležencem usposabljanja pomaga, da se seznanijo s sistemom Eurodac (Eurodac je podatkovna zbirka EU o prstnih odtisih na področju azila) in elektronskim omrežjem DubliNet. Cilje tega modula je, da udeležencem zagotavlja potrebne spretnosti in znanje glede uporabe dublinske uredbe III v skladu s pravnim redom EU na področju azila in ob polnem spoštovanju mednarodnih pravnih instrumentov na področju človekovih pravic. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom tega modula dokončali modula „Skupni evropski azilni sistem“ in „Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU“.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Modul je na voljo na spletu v češčini, angleščini, francoščini, nemščini, romunščini in slovenščini.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20-25 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2016.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Naslednja nadgradnja se načrtuje po sprejetju dublinske uredbe IV.

Prenehanje zaščite



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost ugotoviti razloge za odvzem mednarodne zaščite na podlagi posameznih ocen. • Sposobnost uporabljati ustrezne pravne določbe in postopke do prenehanja zaščite.
Pregled modula	Modul uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev, omogoča, da se specializirajo za uporabo ustreznih pravnih določb in postopkovnih jamstev, ki se nanašajo na prenehanje zaščite. Udeleženci se naučijo tudi, kako razlagati pogoje, ki vodijo do prenehanja zaščite, kot je določeno v direktivi o pogojih. Ob koncu tega modula bodo imeli udeleženci teoretično in praktično znanje, na podlagi katerega bodo znali pripraviti in napisati odločbo o prenehanju zaščite.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, francoščini, nemščini in romunščini. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi različici v poljskem in slovaškem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20-30 ur) in klasičnim poučevanjem v živo, ki traja en dan in pol. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2018.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Presoja dokazov



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opredelitve bistvenih dejstev prošnje, povezanih z merili za upravičenost do mednarodne zaščite. • Sposobnost strukturirano ugotoviti verodostojnost bistvenih dejstev iz prošnje za mednarodno zaščito. • Sposobnost ublažiti učinek izkrivljanj pri ocenjevanju verodostojnosti bistvenih dejstev. • Sposobnost določitve morebitnega tveganja v prihodnosti na podlagi prejetih bistvenih dejstev iz prošnje za mednarodno zaščito.
Pregled modula	<p>Modul raziskuje, kako se ugotavljajo bistvena dejstva v posameznem primeru s postopkom zbiranja, proučevanja in primerjave posameznih razpoložljivih dokazov. Na praktičen način opiše teoretične vidike in ustrezno zakonodajo. Namen tega modula je opredeliti znanja, spretnosti in lastnosti, ki so potrebni za uporabo pristopa strukturiranega ocenjevanja dokazov, da se zmanjša tveganje subjektivnosti v posameznih primerih. Skupaj z drugima ključnima moduloma na tem področju („Tehnike razgovora“ in „Vključitev“) postavlja temelje za znanje, spretnosti in kompetence, ki jih uradnik, pristojen za obravnavo zadev, potrebuje pri opravljanju nalog.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bodo na spletu objavljene različice v drugih jezikih EU.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU



Glavna ciljna skupina	Strokovnjaki na področju azila in sprejema
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati glavne mednarodne in evropske instrumente o temeljnih pravicah in načelih v okviru mednarodne zaščite v EU, s posebnim poudarkom na Listini EU o temeljnih pravicah (v nadaljnjem besedilu: Listina EU). • Sposobnost pojasniti praktičen pomen Listine EU in njeno povezanost z drugimi instrumenti o človekovih pravicah. • Sposobnost uporabljati načela in instrumente v zvezi s temeljnimi pravicami in mednarodno zaščito v povezavi z dostopom do ozemlja, azilnim postopkom, vsebino mednarodne zaščite in vrnitvijo. • Sposobnost uporabe Listine EU za osebe, ki morda potrebujejo mednarodno zaščito, pa tudi za osebe v postopkih vračanja.
Pregled modula	Modul podaja pregled temeljnih pravic v okviru mednarodne zaščite s poudarkom na Listini EU. Zadevne določbe Listine EU v okviru postopkov na področju azila in sprejema pojasnjuje s pravnega in praktičnega vidika, pri čemer upošteva nedavni razvoj dogodkov, kot so tisti, ki so bili obravnavani v sodni praksi Sodišča Evropske unije. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom tega modula zaključili modul „Uvod v mednarodno zaščito“.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo v angleškem in nemškem jeziku. V prihodnjih mesecih bo na spletu objavljena tudi različica v poljščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2016.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost



Glavna ciljna skupina

Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev

Učni rezultati

- Sposobnost prepoznati dejavnike spola, spolne identitete in spolne usmerjenosti pri obravnavi prošnje za mednarodno zaščito.
- Sposobnost pojasniti, kako izkušnje in odnos do spola, spolne identitete in spolne usmerjenosti vplivajo na način obravnavanja prošelj za mednarodno zaščito.
- Sposobnost uporabiti ustrezen pristop k vprašanju v zvezi s spolom, spolno identiteto in spolno usmerjenostjo pri obravnavi prošnje za mednarodno zaščito.

Pregled modula

Modul vsebuje pregled standardov, povezanih s spolom, spolno identiteto in spolno usmerjenostjo, ter raziskuje, kako ti vplivajo na uradnike, pristojne za obravnavo zadev, in prosilce pri ocenjevanju primerov za mednarodno zaščito. Obravnava kršitve človekovih pravic in uradnikom zagotavlja pravni okvir za izvedbo presoje dokazov, ki pravilno upošteva posebnosti prošelj, povezanih s spolom, spolno identiteto in spolno usmerjenostjo. Cilj tega modula je zagotoviti praktičen pristop, kako oblikovati in voditi razgovor, da se razkrijejo vprašanja v zvezi s spolom, spolno identiteto in spolno usmerjenostjo. Priporočljivo je, da udeleženci pred začetkom tega modula zaključijo module „Vključevanje“, „Tehnike razgovora“ in „Presoja dokazov“.

Razpoložljive jezikovne različice

Modul je na voljo na spletu v angleščini, finščini, nemščini, ruščini, slovaščini in slovenščini. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi različici v francoščini in poljščini.

Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.

Način izvajanja in trajanje usposabljanja

Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.

V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.

Različica

Najnovejša različica je iz leta 2015.

Prihodnje novosti pri tem modulu

V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo vsebina tega modula vključena v naslednje module: „Žrtve nasilja na podlagi spola“, „Prosilci z raznoliko spolno usmerjenostjo, spolno identiteto in izrazom ali spolnimi značilnostmi“, „Napredna vključenost“ in „Upravljanje primerov prosilcev z raznoliko spolno usmerjenostjo, spolno identiteto in izrazom ali spolnimi značilnostmi“.

Prepoznavanje primerov, ki se lahko obravnavajo po dublinskem postopku



Glavna ciljna skupina	Uradniki za registracijo, uradniki, ki vodijo primere, in uradniki za sprejem
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati merila odgovornosti in glavne korake dublinskega postopka v skladu z dublinsko uredbo III ter ustrezne določbe uredbe Eurodac in uredbe o vizumskem informacijskem sistemu. • Sposobnost opredeliti kazalnike na podlagi meril odgovornosti v skladu z dublinsko uredbo III. • Sposobnost uporabljati komunikacijske tehnike za zbiranje dokazov in zagotavljanje informacij v skladu z dublinsko uredbo III v skladu s smernicami urada EASO. • Sposobnost ugotoviti, ali je treba določen primer predložiti dublinski enoti, in če da, katere informacije je treba vključiti.
Pregled modula	Modul se osredotoča na razumevanje dublinske uredbe III in akterje, vključene v širši azilni postopek, ne da bi pri tem posegal v splošne in tehnične podrobnosti dublinskega sistema. Namenjen je nacionalnim organom, ki so vključeni v dublinske postopke, z vidika različnih strokovnjakov, kot so uradniki za registracijo, uradniki za obravnavo zadev, uradniki za sprejem in uradniki za azil, ki sodelujejo pri zagotavljanju informacij (npr. na mestih izkrcanja), ter lokalni organi, ki morda obravnavajo prosilce za mednarodno zaščito. Namen tega modula je udeležencem zagotoviti znanje in spretnosti za pomoč pri identifikaciji prosilcev za mednarodno zaščito, ki bi lahko spadali v dublinski postopek, in predati svoje primere pristojnemu organu, tj. dublinski enoti.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo v angleškem in italijanskem jeziku. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi nemška in romunska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleškem, nemškem in italijanskem jeziku.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 10-15 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Prepoznavanje morebitnih primerov izključitve



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev, uradniki za sprejem in uradniki za dublinske primere</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost pojasniti vlogo identifikacije v postopku izključitve ter utemeljitev in cilje izključitve iz mednarodne zaščite. • Sposobnost odkriti dejanja, ki jih je mogoče izključiti, in morebitnih akterjev v okviru postopkov mednarodne zaščite. • Sposobnost prepoznati bistvene informacije, ki sprožijo nadaljnjo preiskavo glede izključitvenih klavzul.
Pregled modula	Modul obravnava opredelitev morebitnih primerov izključitve v okviru člena 1F Konvencije o beguncih iz leta 1951 ter člena 12(2) in člena 17 direktive o pogojih. Osredotoča se zlasti na primere, v katerih bi se lahko štelo, da oseba ni primerna za mednarodno zaščito. Namen tega modula je uradnikom, ki delajo na področju azilnih postopkov, omogočiti, da se seznanijo z različnimi vrstami primerov iz različnih držav.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi različici v nemškem in poljskem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 10 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Vključitev



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost ugotoviti, koga bi bilo treba vključiti v azilni postopek. • Sposobnost analizirati primer prosilca, da bi ugotovili, kateri status zaščite mu je treba dodeliti. • Sposobnost pojasniti svojo odločitev glede na ustrezno zakonodajo in prakso.
Pregled modula	Modul vsebuje pregled razlage in uporabe Konvencije o beguncih iz leta 1951 in njeni povezavi direktivo EU o pogojih. Postavlja temelje za znanje, spretnosti in kompetence, ki jih uradnik, pristojen za obravnavo zadev, potrebuje pri opravljanju nalog, pri čemer opredeljuje pojem „begunec“, razloge za subsidiarno zaščito in preganjanje v zvezi s Priročnikom UNHCR in direktivo o pogojih. Modul ponazarja povezavo med preganjanjem (upravičen strah) in razlogi iz konvencije (tj. raso, vero, državljanstvo, politično prepričanje in določeno družbeno skupino), načelo <i>nevracanja</i> in druge elemente, pomembne za priznanje statusa begunca ali upravičenca do subsidiarne zaščite.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v naslednjih jezikih: albanščini, angleščini, arabščini, bolgarščini, češčini, danščini, estonščini, finščini, francoščini, grščini, gruzijsščini, hrvaščini, italijanščini, latvijščini, litovščini, madžarščini, makedonščini, nemščini, nizozemščini, norveščini, poljščini, portugalščini, romunščini, ruščini, slovaščini, slovenščini, španščini in turščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2013.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Vključitev – nadaljevalni



Glavna ciljna skupina

Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev

Učni rezultati

- Sposobnost kritično oceniti delo z vidika prakse različnih držav članic ter sodne prakse na področju skupnega evropskega azilnega sistema.
- Sposobnost uporabiti sklepne ugotovitve iz evropske sodne prakse, zlasti iz sodne prakse Sodišča Evropske unije in sodne prakse Evropskega sodišča za človekove pravice.
- Sposobnost obravnavati vprašanja v zvezi z razlago izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito v skladu z metodo razlage Sodišča Evropske unije glede zakonodaje EU, če niso na voljo neposredna navodila Sodišča Evropske unije.
- Sposobnost zagotoviti strukturirana in podrobna navodila v zvezi z zapletenimi vprašanji, povezanimi z izpolnjevanjem pogojev za mednarodno zaščito.

Pregled modula

Modul je osredotočen na bolj zapletene vidike izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito, ki se nanašajo na dejanja preganjanja, razloge za preganjanje, resno škodo (subsidiarna zaščita) ter zaščito pred preganjanjem ali resno škodo. Kritično ocenjuje delo uradnikov, pristojnih za azilne zadeve, v okviru nacionalne prakse in sodne prakse na področju skupnega evropskega azilnega sistema, pri čemer uporablja sklepe iz sodne prakse Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice. V tem modulu se bodo udeleženci naučili uporabljati metodo razlage zakonodaje EU in zakonodaje o mednarodni zaščiti, če niso na voljo navodila Sodišča Evropske unije za reševanje zapletenih vprašanj v zvezi z razlago izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito. Cilj modula je uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, zagotoviti strukturirana in podrobna navodila v zvezi z zapletenimi vprašanji, povezanimi z izpolnjevanjem pogojev za mednarodno zaščito. Ker je ta modul nadaljevanje modula „Vključitev“, je priporočljivo, da udeleženci pred začetkom tega modula zaključijo njegov začetni del.

Razpoložljive jezikovne različice

Modul je na voljo na spletu v angleščini, nemščini in ruščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.

Način izvajanja in trajanje usposabljanja

Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.

Različica

Najnovejša različica je iz leta 2017.

Prihodnje novosti pri tem modulu

Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Tolmačenje v okviru azila



Glavna ciljna skupina	<i>Tolmači, ki delajo v okviru azila</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati in pojasniti splošni okvir in postopke v zvezi z azilom. • Sposobnost pojasniti vlogo tolmača na splošno, predvsem pa v azilnem postopku. • Sposobnost uporabiti načela in potrebne spretnosti za tolmačenje na splošno in v okviru azila.
Pregled modula	Modul podaja splošen pregled področja azila z vidika tolmačev in glavne tehnike tolmačenja, ki so potrebne v azilnem postopku. S ciljem zadovoljevanja različnih potreb po učenju udeležencem pomaga pridobiti znanje in spretnosti za strokovno in učinkovito opravljanje nalog v skladu z mednarodnimi standardi. Modul je namenjen tolmačem z različnimi izkušnjami in različnih specializacij (npr. tolmačem, ki delajo za državne uprave ali mednarodne organizacije/organizacije EU, in samostojnim tolmačem).
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, nemščini, italijanščini, ruščini in slovenščini. V prihodnjih mesecih bodo na spletu na voljo tudi različice v hrvaškem, nizozemskem in francoskem jeziku.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja v obliki približno 20 ur študija prek spleta. Usposabljanje je oblikovano kot modul v obliki samostojnega e-učenja.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2018.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Razgovori z otroki



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev, ki vodijo razgovore z otroki, ki so prosilci za mednarodno zaščito</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost voditi učinkovit razgovor z otrokom v okviru mednarodne zaščite ob upoštevanju njegove največje koristi. • Sposobnost prilagoditi razgovor zrelosti in posebnim okoliščinam otroka.
Pregled modula	<p>Modul se osredotoča na razvojne stopnje otrok, pravno jamstvo in postopkovne zaščitne ukrepe za otroke v postopku mednarodne zaščite ter posebne tehnike razgovorov z otroki. Ob upoštevanju največje koristi otroka kot glavnega vodila je v njem pojasnjeno, kako oceniti zrelost otroka pred razgovorom in po njem, da bi ga lahko prilagodili zrelosti in posebnim okoliščinam otroka. Cilj je uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, zagotoviti znanje, spretnosti in ustrezen pristop za vodenje strokovnega in učinkovitega osebnega razgovora z otrokom. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom tega modula zaključili modul „Tehnike razgovora“.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Modul je na voljo na spletu v angleščini, ruščini, slovaščini in slovenščini. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi različici v nemškem in poljskem jeziku.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2018.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo vsebina tega modula uporabljena pri oblikovanju novih modulov „Otroci v azilnem postopku“ in „Vodenje zadev, ki vključujejo otroke“.

Razgovori z ranljivimi osebami



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost voditi razgovor z ranljivo osebo ob upoštevanju pravnega, postopkovnega in družbenega okvira, ki vpliva na prosilca. • Sposobnost opredeliti posebne postopkovne potrebe in njihov morebitni učinek na prošnjo za mednarodno zaščito. • Sposobnost uporabe primerne pristopa za pripravo poročila z ranljivim prosilcem in olajšanje njegovega razkritja.
Pregled modula	Modul se osredotoča na pravni okvir in opredelitev pojma „ranljivost“ v okviru postopka pridobivanja mednarodne zaščite. Obravnava predpise, ki veljajo za prosilca, in način, kako se lahko normativni okvir uporabi za opredelitev najpogostejših šibkih točk in dejavnikov, ki ovirajo razkritje informacij pri razgovorih s prosilci za mednarodno zaščito. Vsebuje študije primerov razgovorov v težavnih okoliščinah, ki so vključevali ranljive prosilce, in načine, kako spraševalec po takem razgovoru lahko poskrbi zase. Cilj modula je uradnike, pristojne za obravnavo azilnih zadev, pripraviti, da med razgovorom z ranljivimi osebami pridobijo čim več zanesljivih informacij, strokovno ukrepajo po razgovoru, varujejo prosilca s posebnimi potrebami in pripravijo primer na naslednje korake v postopku.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, nemščini, portugalsščini, ruščini, slovaščini in turščini. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi različici v grščini in makedonščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2018.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo vsebina tega modula uporabljena v moduli „Uvod v ranljivost“, „Žrtve mučenja in nasilja“ in „Napredno vodenje razgovorov“.

Tehnike razgovora



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost voditi učinkovit razgovor s prosilcem za mednarodno zaščito. • Sposobnost pokazati profesionalen odnos pri razgovoru.
Pregled modula	<p>Modul postavlja temelje za znanje, spretnosti in kompetence, ki jih uradnik, pristojen za obravnavo zadev, potrebuje pri opravljanju nalog. Osredotoča se na metodo razgovora za azil, ki je strukturiran protokol za razgovore, ki ga je pripravil EASO za izvajanje osebnega razgovora, in temelji na raziskavah in izkušnjah v zvezi s strukturiranimi protokoli razgovorov na drugih področjih, kot so psihologija, zakonodaja in socialne vede, pri čemer te protokole prilagaja posebnim značilnostim osebnega razgovora in azilnega postopka. Namen tega modula je udeležence usposabljanja naučiti, kako uporabiti metodo razgovora za azil, da zberejo zadostne, ustrezne in zanesljive informacije za oceno vloge.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Modul je na voljo na spletu v albanskem, angleškem, bolgarskem, češkem, danskem, estonskem, finskem, francoskem, grškem, hrvaškem, italijanskem, latvijskem, litovskem, madžarskem, makedonskem, nemškem, nizozemskem, norveškem, poljskem, portugalskem, romunskem, slovaškem, slovenskem, španskem in turškem jeziku.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 25–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo vsebina tega modula uporabljena za oblikovanje novih modulov „Metoda razgovora za azil“, „Uvod v ranljivost“ in „Napredno vodenje razgovorov“.

Uvod v didaktiko



Glavna ciljna skupina	Bodoči izvajalci usposabljanja, ki uporabljajo module urada EASO
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost učinkovito voditi udeležence skozi fazo e-učenja modula urada EASO. • Sposobnost pripraviti klasično poučevanje o modulu urada EASO. • Sposobnost opredeliti strategije za obravnavo različnih izzivov, pred katerimi se lahko znajdejo izvajalci usposabljanj. • Sposobnost organizirati klasično poučevanje o modulu urada EASO.
Pregled modula	Modul se osredotoča na to, kako najbolje pripraviti usposabljanje na podlagi gradiva EASO. Opisuje, kako prilagoditi vsebino posebnim nacionalnim občinstvom in ustreznim metodam za obravnavanje posebnih izzivov, s katerimi se med svojim usposabljanjem srečujejo izvajalci usposabljanja. Namen tega modula je pripraviti udeležence, da postanejo nacionalni izvajalci usposabljanj, ki uporabljajo module urada EASO.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, italijanščini, ruščini in turščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in italijanščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 7-12 ur) in klasičnim poučevanjem v živo, ki traja en dan in pol. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2016.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Uvod v mednarodno zaščito



Glavna ciljna skupina Strokovnjaki na področju azila in sprejema

<p>Učni rezultati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost razumeti pomen pravice do azila in načela <i>nevračanja</i>. • Sposobnost pojasniti pojem mednarodne zaščite, ki izhaja iz pravnega reda EU. • Sposobnost pojasniti glavne faze azilnega postopka in vlogo uradnika, odgovornega za področje azila, v postopku. • Sposobnost dokazati osnovno razumevanje meril za upravičenost in presoje dokazov.
<p>Pregled modula</p>	<p>Modul podaja splošen pregled mednarodne zaščite, ključnih pravnih instrumentov, povezanih z azilom, ključne terminologije in glavnih korakov v azilnem postopku. Pojasnjuje pravico do azila, načelo nevračanja, pojem mednarodne zaščite in glavne faze azilnega postopka. Namen tega modula je področje mednarodne zaščite predstaviti uradnikom za azil in sprejem.</p>
<p>Razpoložljive jezikovne različice</p>	<p>Modul je na spletu na voljo v angleškem in poljskem jeziku. V prihodnjih mesecih bosta na spletu objavljeni tudi nemška in španska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.</p>
<p>Način izvajanja in trajanje usposabljanja</p>	<p>Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 8–10 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
<p>Različica</p>	<p>Najnovejša različica je iz leta 2016.</p>
<p>Prihodnje novosti pri tem modulu</p>	<p>Modul bo preoblikovan. Del bo vključen v novi modul „Uvod v pravni okvir o mednarodni zaščiti v EU“.</p>

Upravljanje v okviru azila



Glavna ciljna skupina	Menedžerji v okviru azila
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> Sposobnost uporabe teorij vodenja in upravljanja, spretnosti in orodij v okviru upravljanja azila.
Pregled modula	Modul obravnava različne vidike, povezane z vsakodnevnimi dolžnostmi vodstvenih delavcev na področju mednarodne zaščite. Zajema teoretično in praktično znanje, njegov cilj pa je pomagati udeležencem usposabljanja razviti znanja, s katerimi bodo lahko na svojih oddelkih učinkovito ter v skladu z mednarodnimi pravnimi zahtevami in zahtevami EU dosegali standarde dobre kakovosti.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo posodobil v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Upravljanje v okviru sprejema



Avtorske pravice Fedasil, sprejemni center v Moeskroenu

Glavna ciljna skupina	<i>Menedžerji, direktorji in vodje skupin v sprejemnih objektih ali agencijah</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> Sposobnost uporabe teorij vodenja in upravljanja, spretnosti in orodij v okviru sprejema.
Pregled modula	Modul obravnava različne vidike, povezane z vsakodnevnimi dolžnostmi vodstvenih delavcev na področju sprejema. Zajema teoretično in praktično znanje s ciljem razvoja kompetenc, ki bodo v skladu z evropskimi standardi zagotovile večjo kakovost in učinkovitost pri sprejemu.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bo na spletu objavljena tudi španska različica.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.

Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora



Glavna ciljna skupina	<i>Raziskovalci informacij o državi izvora in drugi strokovnjaki, ki delajo z zdravstvenimi informacijami v zvezi z državami izvora (MedCOI)</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati obseg in vlogo MedCOI v različnih postopkih. • Sposobnost opisati pravne standarde in različne prakse v državah EU+. • Sposobnost pojasniti razlike med splošnimi informacijami o državah izvora in MedCOI. • Sposobnost oblikovati zanesljiva vprašanja ter iskati in razlagati informacije o MedCOI v podatkovni zbirki MedCOI. • Sposobnost vložiti individualni zahtevek.
Pregled modula	<p>Modul se osredotoča neposredno na podatkovno zbirko MedCOI in na to, kako najbolje oblikovati vprašanja za posamezne primere, iskati v tej podatkovni zbirki, razlagati informacije, ki jih vsebujejo odgovori na poizvedbe, in vložiti zahtevek.</p> <p>Modul upošteva različne okoliščine in ponuja dve različni učni poti: osnovni modul za iskanje po podatkovni zbirki MedCOI in nadaljevalni modul za napredne uporabnike te zbirke, ki so odgovorni za vložitev novih zahtevkov. Namen tega modula je pomagati uporabnikom podatkovne zbirke MedCOI razumeti njen obseg in vlogo na področju mednarodne zaščite. Udeleženci usposabljanja morajo pred začetkom nadaljevalnega modula MedCOI dokončati osnovni modul MedCOI.</p>
Razpoložljive jezikovne različice	<p>Podatkovna zbirka MedCOI je v angleščini, zato je ta modul na voljo le v angleškem jeziku.</p> <p>Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.</p>
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	<p>Osnovni modul MedCOI se izvaja samo prek spleta, nadaljevalni modul MedCOI pa se poleg spleta izvaja tudi klasično. Osnovni modul MedCOI se izvaja v obliki 10–12 ur študija prek spleta. Nadaljevalni modul MedCOI se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 15 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan in pol.</p> <p>V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.</p>
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul se bo pregledal v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Sprejem



Glavna ciljna skupina	<i>Strokovnjaki s področja azila in sprejema, ki so v neposrednem stiku s prosilci za mednarodno zaščito v sistemu sprejema</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost pojasniti pravni in organizacijski okvir za sprejem prosilcev za mednarodno zaščito. • Sposobnost opisati elemente različnih faz v postopku sprejema. • Sposobnost prepoznati posameznike s posebnimi potrebami pri sprejemu in oblikovati prilagojeno posredovanje. • Sposobnost pojasniti vlogo in strokovno znanje in veščine uradnikov za sprejem. • Sposobnost pojasniti področja sodelovanja z različnimi deležniki glede na njihove vloge in odgovornosti.
Pregled modula	Modul zajema osnovno usposabljanje, ki ga v skladu z direktivo o pogojih za sprejem potrebujejo uradniki za sprejem. Z osvetlitvijo mednarodnega zgodovinskega razvoja in pravnega okvira, na podlagi katerega so se oblikovali sedanji pogoji za sprejem, se osredotoča na vlogo uradnika za sprejem in obseg potrebnih znanj in spretnosti (npr. določanje strokovnih omejitev, sporazumevanje v medkulturnem okolju, sporazumevanje z deležniki in reševanje sporov). Cilj tega modula je opredelitev posameznih faz v postopku sprejema, da se uradniki za sprejem strokovno usposobijo za prepoznavanje posebnih potreb pri sprejemu in delo z ranljivimi skupinami ter obravnavanje duševnega zdravja v okviru sprejema.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleškem, francoskem, grškem, hrvaškem, italijanskem, nemškem, nizozemskem, romunskem, ruskem in slovaškem jeziku. V prihodnjih mesecih bo na spletu objavljena tudi španska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 15-20 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2015.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO se bo vsebina tega modula uporabila v naslednjih modulih: „Uvod v sprejem“, „Reševanje sporov in mediacija pri sprejemu“, „Psihosocialna podpora in svetovanje pri sprejemu“, „Sprejem ranljivih oseb (sklop A)“, „Sprejem ranljivih oseb (sklop B)“ in „Tehnični standardi pri sprejemu“.

Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (sklop A)



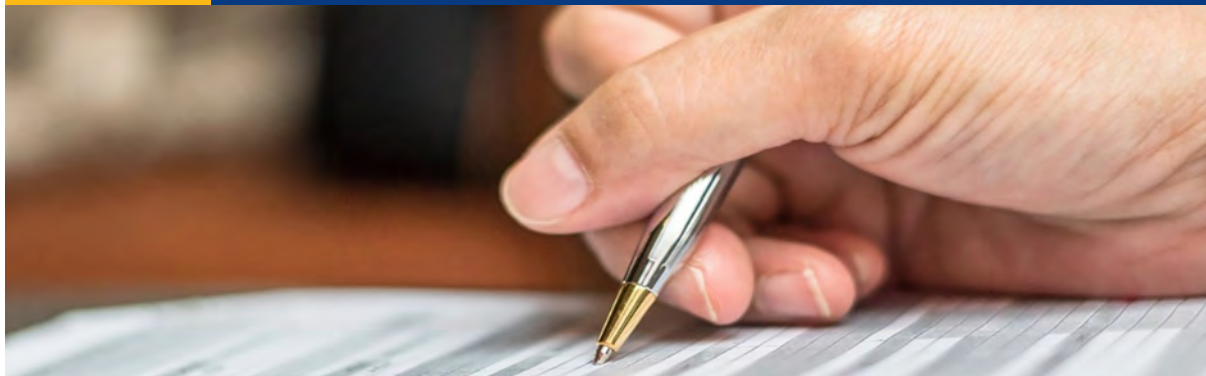
Glavna ciljna skupina	<i>Strokovnjaki s področja azila in sprejema, ki so v neposrednem stiku s prosilci za mednarodno zaščito v sistemu sprejema</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnosti opisati kazalnike ranljivosti, kategorije ranljivih oseb in posledice ranljivosti za posebne potrebe glede sprejema. • Sposobnost uporabljati tehnike in postopke za prepoznavanje prosilcev za azil s posebnimi potrebami glede sprejema in odločanje o tem, kako jih obravnavati. • Sposobnost sprožiti podporo za prosilce s posebnimi potrebami glede sprejema.
Pregled modula	Modul se osredotoča na pojem ranljivosti v okviru sprejema. Opisuje različne kategorije ranljivih oseb, pri čemer se osredotoča na posledice ranljivosti za potrebe sprejema, kazalnike ranljivosti, zaščitne dejavnike in začetne ukrepe za podporo prosilcem s posebnimi potrebami glede sprejema, psihološko prvo pomoč ter pristranskosti in kako jih premagati. Opisuje tudi, kako pripraviti objektivna poročila, v katerih so opisana opažanja o ranljivosti, osnovna načela dodeljevanja zmogljivosti in prostorov za ranljive osebe ter zagotavljanje informacij ranljivim osebam.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo le v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bodo na spletu objavljene češka, nemška, grška, slovaška in španska različica. Piročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleški, nemški in slovaški različici.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul je voljo strokovnjakom na področju azila in sprejema ter se bo izvajal v skladu z letnim načrtom usposabljanja urada EASO.

Sprejem ranljivih oseb: ocena potreb in oblikovanje ukrepov (sklop B)



Glavna ciljna skupina	<i>Strokovnjaki s področja azila in sprejema, ki so v neposrednem stiku s prosilci za mednarodno zaščito v sistemu sprejema</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati možen učinek posebnih ranljivosti na potrebe glede sprejema. • Sposobnost oceniti posebne potrebe prosilca glede sprejema. • Sposobnost pripraviti zasnovo in pregled osebnih načrtov za sprejem prosilcev za azil v okviru obstoječih in razvijajočih se šibkih točk.
Pregled modula	Modul se osredotoča na pomen vključevanja potreb, ki izhajajo iz ranljivosti prosilcev, v odločitve in ukrepe v zvezi s sprejemom, kako izvesti oceno posebnih potreb glede sprejema s prosilcem za mednarodno zaščito ter kako oblikovati in pregledati osebne načrte za sprejem v okviru obstoječih in spreminjajočih se ranljivosti. Njegov cilj je uradnike za sprejem opremiti z znanjem, kako ranljivost lahko vpliva na potrebe sprejema. Priporočljivo je, da udeleženci pred začetkom tega modula zaključijo modul „Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (sklop A)“.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul bo na spletu kmalu na voljo v angleškem jeziku. V prihodnjih mesecih bo na spletu na voljo v češčini, nemščini, slovaščini in španščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleščini in nemščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul je na voljo le na spletu. Spletni študij traja približno 15 ur.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo na voljo strokovnjakom na področju azila in sprejema ter se bo izvajal v skladu z letnim načrtom usposabljanja urada EASO od drugega semestra 2021 naprej.

Registracija prošelj za mednarodno zaščito



Glavna ciljna skupina	Uradniki za registracijo
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost opisati glavne pravne določbe EU o mednarodni zaščiti, zlasti tiste, ki se nanašajo na registracijo. • Sposobnost upoštevati različne korake postopka registracije in uporaba postopkovnih jamstev za prosilce s posebnimi potrebami med samim postopkom registracije. • Sposobnost ustrezno pristopiti h komunikaciji med registracijo.
Pregled modula	Modul predstavlja pravni okvir o mednarodni zaščiti s poudarkom na dostopu do azilnega postopka, fazah postopka registracije, zaščitnih ukrepov za prosilce s posebnimi potrebami med registracijo in komunikacijskih tehnikah pri registraciji. Njegov namen je udeležencem zagotoviti znanje in spretnosti, potrebne za obdelavo prošelj za mednarodno zaščito. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom tega modula dokončali module „Komuniciranje za strokovnjake na področju azila“, „Pravni okvir“, „Etični in strokovni standardi“ ter „Uvod v ranljivost“.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, nemščini in italijanščini. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v angleškem, nemškem in italijanskem jeziku.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 15 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja en dan. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2020.
Prihodnje novosti pri tem modulu	Modul bo posodobljen v okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO.

Preselitev

Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki, pristojni za obravnavo azilnih zadev, uradniki za preselitev in drugi strokovnjaki, ki delajo na področju preselitev</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Sposobnost pojasniti, kako se uspešno izvede postopek preselitve. • Sposobnost opredeliti izzive v postopku preselitve. • Sposobnost oblikovati dobro delujoče dejavnosti preselitve.
Pregled modula	Modul obravnava ključne vidike postopka preselitve: opredelitev potreb UNHCR z vidika preselitve in predložitve dokumentacije o preselitvi zadevni državi članici, priprava in vodenje misije za izbor, izbira dokumentacije, usmeritev pred odhodom, premestitev in zagotavljanje ustreznih storitev po prihodu za preseljene begunce. Njegov cilj je povečati znanje udeležencev o tem, kaj je preselitev, kako se lahko organizira in kako uspešno voditi različne faze postopka preselitve.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na spletu na voljo v angleškem in nemškem jeziku. V prihodnjih mesecih bo na spletu objavljena tudi španska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo le v angleščini.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo študija prek spleta (približno 20–30 ur) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2019.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO se bo vsebina tega modula uporabila v naslednjih moduli: „Uvod v preselitev“, „Preselitev: izbira“, „Preselitev: usklajevanje misij“, „Preselitev: usklajevanje misij izbire“, „Preselitev: pred odhodom“ in „Preselitev: usklajevanje misij usmeritve pred odhodom“.

Trgovina z ljudmi



Glavna ciljna skupina	<i>Uradniki na področju azila in drugi uradniki, ki lahko pridejo v stik z žrtvami ali morebitnimi žrtvami trgovine z ljudmi</i>
Učni rezultati	<ul style="list-style-type: none"> • Raven 1 • Sposobnost zaznati znake, da gre za trgovino z ljudmi. • Sposobnost pojasniti, kako opraviti obravnavo, ko se prvič srečajo z žrtvijo ali morebitno žrtvijo trgovine z ljudmi. • Raven 2 • Sposobnost pripraviti in voditi razgovor za azil z žrtvijo ali morebitno žrtvijo trgovine z ljudmi. • Sposobnost razumeti, kako naj se pristopi k sprejetju odločitve glede prošnje za zaščito žrtve ali morebitne žrtve trgovine z ljudmi.
Pregled modula	Modul je sestavljen iz dveh ravni. Prva raven ozavešča žrtve ali morebitne žrtve trgovine z ljudmi. Cilj je zagotoviti potrebno znanje in spretnosti za odkrivanje morebitnih žrtev trgovine z ljudmi ter njihovo obravnavo, ko se prvič srečajo z njimi. Druga stopnja se osredotoča na žrtve trgovine z ljudmi, ki morda potrebujejo mednarodno zaščito. Na tej stopnji je pojasnjeno, kako naj se pripravi in vodi razgovor za azil z žrtvijo ali morebitno žrtvijo trgovine z ljudmi ter kako naj se pristopi k sprejetju odločitve glede prošnje za zaščito take osebe. Priporočljivo je, da so udeleženci pred začetkom ravni 2 tega modula zaključili module „Vključitev“, „Tehnike razgovora“ in „Presoja dokazov“.
Razpoložljive jezikovne različice	Modul je na voljo na spletu v angleščini, nemščini, italijanščini in turščini. V prihodnjih mesecih bodo na spletu objavljene tudi arabska, slovaška in španska različica. Priročnik za spletno poučevanje za izvajalce usposabljanj je na voljo v arabski, angleški, nemški in italijanski različici.
Način izvajanja in trajanje usposabljanja	Modul se izvaja s kombinacijo približno 18–20 ur študija prek spleta (skupno za obe ravni) in klasičnim poučevanjem, ki traja dva dni. V izjemnih okoliščinah bi se lahko klasično poučevanje opravilo tudi prek spleta.
Različica	Najnovejša različica je iz leta 2017.
Prihodnje novosti pri tem modulu	V okviru preoblikovanja načrta usposabljanja urada EASO bo vsebina tega modula uporabljena v modulih „Trgovina z ljudmi“ in „Vodenje primerov, povezanih s trgovino z ljudmi“.

Priloga I – Jezikovne različice načrtov usposabljanja urada EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Uporaba izključitvenih klavzul za osebe, ki ne izpolnjujejo pogojev za mednarodno zaščito				✓		✓													✓														
Direktiva o azilnih postopkih						✓																											
Skupni evropski azilni sistem						✓																											
Komunikacija s prosilci za azil in podajanje informacij						✓							✓																				
Informacije o državi izvora				✓		✓																											
Dublinska uredba III		✓		✓		✓				✓												✓											
Prenehanje zaščite				✓		✓				✓										✓		✓											
Presoja dokazov						✓																											
Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU				✓		✓													✓														
Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost				✓		✓			✓										✓			✓										✓	
Prepoznavanje primerov, ki se lahko obravnavajo po dublinskem postopku				✓		✓																✓											
Prepoznavanje morebitnih primerov izključitve				✓		✓													✓														
Vključitev	✓		✓	✓		✓			✓			✓		✓		✓		✓	✓				✓			✓						✓	
Vključitev – nadaljevalni			✓	✓		✓																											
Tołmačenje v okviru azila			✓	✓		✓						✓																					
Razgovori z otroki			✓	✓		✓													✓				✓										
Razgovori z ranljivimi osebami			✓	✓		✓													✓				✓				✓						✓
Tehnike razgovora	✓		✓	✓		✓			✓			✓		✓		✓		✓	✓				✓				✓						✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Uvod v didaktiko						✓								✓															✓		✓		
Uvod v mednarodno zaščito				✓		✓	✓												✓														
Upravljanje v okviru azila						✓																											
Upravljanje v okviru sprejema						✓	✓																										
Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora						✓																											
Sprejem					✓	✓	✓			✓		✓		✓				✓				✓								✓			
Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (sklop A)		✓		✓	✓	✓	✓											✓				✓											
Sprejem ranljivih oseb: ocena potreb in oblikovanje ukrepov (sklop B)		✓		✓		✓	✓															✓											
Registracija prošelj za mednarodno zaščito				✓		✓								✓																			
Preselitev				✓		✓	✓																										
Trgovina z ljudmi				✓		✓	✓							✓								✓											✓

Opomba: bg, bolgarščina; cs, češčina; da, danščina; de, nemščina; el, grščina; en, angleščina; es, španščina; et, estonščina; fi, finščina; fr, francoščina; ga, irščina; hr, hrvaščina; hu, madžarščina; it, italijanščina; lt, latvijščina; lv, litovščina; mt, malteščina; nl, nizozemščina; pl, poljščina; pt, portugalsščina; ro, romunščina; sk, slovaščina; sl, slovenščina; sv, švedščina; ar, arabščina; ka, gruzijščina; mk, makedonščina; no, norveščina; ru, ruščina; sq, albanščina; tr, turščina.

Priloga II – Jezikovne različice priročnikov za izvajalce usposabljanj urada EASO za spletno usposabljanje

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Uporaba izključitvenih klavzul za osebe, ki ne izpolnjujejo pogojev za mednarodno zaščito				✓		✓																	✓										
Direktiva o azilnih postopkih						✓																											
Skupni evropski azilni sistem						✓																											
Komunikacija s prosilci za azil in podajanje informacij						✓							✓																				
Informacije o državi izvora				✓		✓																											
Dublinska uredba III		✓		✓		✓																											
Prenehanje zaščite				✓		✓																											
Presoja dokazov				✓		✓																											
Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU				✓		✓																											
Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost				✓		✓																											
Prepoznavanje primerov, ki se lahko obravnavajo po dublinskem postopku				✓		✓								✓																			
Prepoznavanje morebitnih primerov izključitve				✓		✓																											
Vključitev	✓		✓	✓	✓	✓																										✓	
Vključitev – nadaljevalni				✓		✓																											
Za ta modul ni priročnika za izvajalce usposabljanj za spletno usposabljanje.																																	
Tolmačenje v okviru azila				✓		✓																											
Razgovori z otroki				✓		✓																											✓
Razgovori z ranljivimi osebami				✓		✓																											✓
Tehnike razgovora	✓		✓	✓	✓	✓																											✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Uvod v didaktiko						✓							✓																		✓	
Uvod v mednarodno zaščito			✓			✓																										
Upravljanje v okviru azila						✓																										
Upravljanje v okviru sprejema						✓																										
Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora						✓																										
Sprejem				✓	✓	✓																										
Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (sklop A)		✓		✓	✓	✓																✓										
Sprejem ranljivih oseb: ocena potreb in oblikovanje ukrepov (sklop B)																																
Za ta modul ni priročnika za izvajalce usposabljanj za spletno usposabljanje.																																
Registracija prošelj za mednarodno zaščito				✓		✓				✓				✓																		
Preselitev				✓		✓																										
Trgovina z ljudmi				✓		✓								✓												✓						✓

Opomba: bg, bolgarščina; cs, češčina; da, danščina; de, nemščina; el, grščina; en, angleščina; es, španščina; et, estonščina; fi, finščina; fr, francoščina; ga, irščina; hr, hrvaščina; hu, madžarščina; it, italijanščina; lt, latvijščina; lv, litovščina; mt, malteščina; nl, nizozemščina; pl, poljščina; pt, portugalsščina; ro, romunščina; sk, slovaščina; sl, slovenščina; sv, švedščina; ar, arabščina; ka, gruzijsščina; mk, makedonščina; no, norveščina; ru, ruščina; sq, albanščina; tr, turščina.



Urad za publikacije
Evropske unije