



Ετήσια έκθεση κατάρτισης της EASO για το 2020

Σύνοψη





Ετήσια έκθεση κατάρτισης της EASO για το 2020

Σύνοψη

Εικόνα εξωφύλλου: iStock, Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

Εικονίδια και εικονογράφηση: iStock, Microsoft 365, Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των ακόλουθων πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2021

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στους κανόνες της EASO για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Πρόλογος



Η χρονιά που πέρασε επιφύλαξε σε όλους μας προκλήσεις που θα ήταν αδιανόητες μόλις πριν από 18 μήνες. Η αναστάτωση στον τρόπο εργασίας μας και στον τρόπο λειτουργίας των θεσμικών οργάνων είχε σοβαρό αντίκτυπο σε κάθε τομέα, μη εξαιρουμένου του τομέα του ασύλου. Οι ταξιδιωτικοί περιορισμοί, το κλείσιμο λιμανιών και τα μέτρα τήρησης κοινωνικών αποστάσεων ανάγκασαν όλους τους αρμόδιους φορείς να προσαρμόσουν ταχύτατα τον τρόπο δουλειάς τους προκειμένου να διασφαλίσουν τη συνέχιση της πρόσβασης των προσώπων που χρήζουν διεθνούς προστασίας στις διαδικασίες ασύλου με παράλληλη τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων και των πρωτοκόλλων ασφάλειας.

Ακόμη και στη διάρκεια αυτής της δύσκολης περιόδου, επιδίωξη της ΕΑΣΟ ήταν να συνεχίσει να προβαίνει στις αναγκαίες αλλαγές ώστε να διασφαλίσει την αδιάλειπτη παροχή υποστήριξης προς τις εθνικές αρχές ασύλου και υποδοχής. Ειδικότερα, στον τομέα

της εκπαίδευσης, η ομάδα της ΕΑΣΟ εφάρμοσε ταχύτατα επιγραμματικές λύσεις ώστε να αντικαταστήσει τις διά ζώσης εκπαιδύσεις με διαδικτυακά σεμινάρια και να επιτρέψει τη συνέχιση των εκπαιδύσεων της ΕΑΣΟ στο νέο αυτό πλαίσιο. Ενίσχυσε επίσης περαιτέρω τις ενδοϋπηρεσιακές της ικανότητες με εσωτερικούς εκπαιδευτές οι οποίοι συμπλήρωναν και υποστήριζαν το έργο των εθνικών εμπειρογνομόνων που είχαν τοποθετηθεί για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης εκπαιδευτών και επιχειρησιακής εκπαίδευσης.

Όταν ανέλαβα τη θέση της εκτελεστικής διευθύντριας της ΕΑΣΟ, ξεκινήσαμε την εσωτερική αναδιάρθρωση της Υπηρεσίας, η οποία κατέληξε στην ίδρυση ενός Κέντρου αφιερωμένου αποκλειστικά στα προγράμματα κατάρτισης της ΕΑΣΟ –του Κέντρου κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης. Το Κέντρο θα επιτρέψει στην ΕΑΣΟ να συνεχίσει να θέτει στο επίκεντρο των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της την ποιότητα και την αριστεία και ταυτόχρονα να επιτυγχάνει τη βέλτιστη κατανομή των πόρων κατάρτισης.

Υπογραμμίζω με υπερηφάνεια ότι η φετινή ετήσια έκθεση κατάρτισης για το 2020 αποδεικνύει ότι, παρά την πρόκληση της συνεχιζόμενης πανδημίας, η ΕΑΣΟ κατόρθωσε να ανταποκριθεί ταχύτατα στις αλλαγές και να διατηρήσει σε υψηλά επίπεδα την παρεχόμενη κατάρτιση στη διάρκεια του 2020, με αύξηση 5% των εγγραφών στις θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ σε σύγκριση με το 2019. Σε αντίθεση με τις προηγούμενες ετήσιες εκθέσεις, η παρούσα έκθεση δεν περιορίζεται απλώς στους αριθμούς, αλλά αναδεικνύει σημαντικούς τομείς της δράσης του Κέντρου και δίνει μια πρόγνωση των κυριότερων εξελίξεων στην κατάρτιση της ΕΑΣΟ το επόμενο έτος.

Τον τελευταίο χρόνο η ΕΑΣΟ συνέχισε να υλοποιεί τη στρατηγική στον τομέα της κατάρτισης και της μάθησης που εγκρίθηκε από το διοικητικό της συμβούλιο το 2019. Η στρατηγική σύντομα θα οδηγήσει σε ένα αναβαθμισμένο πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης της ΕΑΣΟ, το οποίο θα εδραιώσει τη θέση της ΕΑΣΟ ως κέντρου εμπειρογνομοσύνης σε όλα τα σχετικά με το άσυλο θέματα, σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό της. Το νέο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας θα εγγυάται ότι στο επίκεντρο των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ θα βρίσκεται πάντα ο εκπαιδευόμενος και, παράλληλα, ότι θα διασφαλίζεται η τήρηση και η αναβάθμιση των προτύπων ποιότητας της κατάρτισης σε όλα τα στάδια του κύκλου κατάρτισης, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές για την κατάρτιση και την εκπαίδευση.

Για την επίτευξη αυτών των φιλόδοξων στόχων, η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει να βασίζεται στις πολύτιμες συνεισφορές των εμπειρογνομόνων οι οποίοι προέρχονται από τις εθνικές αρχές ασύλου και υποδοχής και, ως έκφραση της αρχής της αλληλεγγύης, τίθενται από τα κράτη μέλη στη διάθεση της ΕΑΣΟ για να συμμετάσχουν στην ανάπτυξη και την παράδοση των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων. Η συμβολή τους, όπως και αυτή άλλων βασικών διεθνών, κυβερνητικών και μη κυβερνητικών οργανισμών που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ασύλου, της μετανάστευσης και των θεμελιωδών δικαιωμάτων, διασφαλίζει την ικανότητα της ΕΑΣΟ να συνδράμει τα κράτη μέλη της ΕΕ και τους εταίρους από τρίτες χώρες στην οικοδόμηση αποτελεσματικών και ανθεκτικών εθνικών συστημάτων ασύλου και του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου στο σύνολό του.

Nina Gregori

Εκτελεστική διευθύντρια της ΕΑΣΟ

Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

Εισαγωγή

Η ετήσια έκθεση κατάρτισης της ΕΑΣΟ για το 2020 παραθέτει τα επικαιροποιημένα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν στη διάρκεια του έτους. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αναφορές στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες αλλά και στα ορόσημα που έχουν επιτευχθεί στο πλαίσιο της υλοποίησης της στρατηγικής στον τομέα της κατάρτισης και της μάθησης από το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης. Η παρούσα σύνοψη σκιαγραφεί τα σημαντικότερα επιτεύγματα.

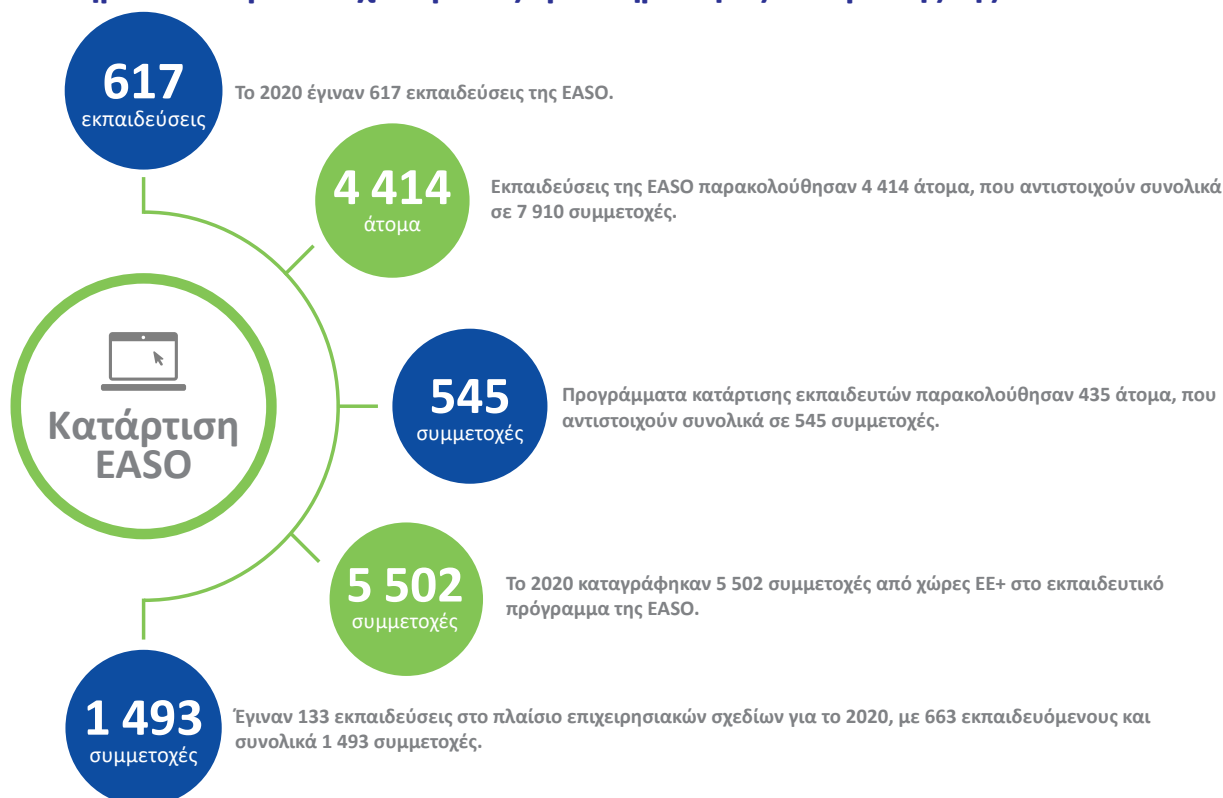
Η έκθεση επικεντρώνεται σε ειδικά θέματα, όπως η προσαρμογή των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων λόγω της πανδημίας COVID-19, η οριστικοποίηση του τομεακού πλαισίου προσόντων της ΕΕ, η αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ και η εκπόνηση αξιολογήσεων ενόψει της σταδιακής υλοποίησης πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Ένα σημαντικό ορόσημο το 2020 αποτέλεσε η ανάπτυξη του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης της ΕΑΣΟ, το οποίο παρέχει κατευθυντήριες γραμμές με σκοπό να διασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή η τήρηση και η αναβάθμιση υψηλών προτύπων ποιότητας σε κάθε στάδιο του κύκλου κατάρτισης.

1. Επισκόπηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης σε αριθμούς



Το 2020 οι συνολικές συμμετοχές ⁽¹⁾ σε εκπαιδεύσεις της ΕΑΣΟ ανήλθαν σε 7 910. Οι συμμετοχές εκπαιδευόμενων σε θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ αυξήθηκαν κατά 5%. Η πανδημία της COVID-19 δεν επηρέασε την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ χάρη στην επιτυχή μετάβαση στην πλήρως εικονική κατάρτιση. Από την άλλη πλευρά, οι συμμετοχές σε δραστηριότητες κατάρτισης στο πλαίσιο επιχειρησιακών σχεδίων που απαιτούν περισσότερες διά ζώσης επαφές (τυποποιημένα μαθήματα, καθοδήγηση εν ώρα εργασίας και ειδικά προσαρμοσμένα μαθήματα) μειώθηκαν κατά 58%, με αποτέλεσμα τη συνολική μείωση των συμμετοχών κατά 11% σε σύγκριση με το 2019.

Τα σημαντικότερα στοιχεία για τις δραστηριότητες κατάρτισης της ΕΑΣΟ το 2020



⁽¹⁾ Οι μετρήσεις των συμμετοχών στην κατάρτιση της ΕΑΣΟ αφορούν συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις. Επομένως, ένα άτομο που παρακολουθεί περισσότερες από μία εκπαιδεύσεις μετράται περισσότερες από μία φορές.

2. Στο προσκήνιο



Ανάλυση αναγκών κατάρτισης – το τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής και το εργαλείο ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης της ΕΑΣΟ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ σχεδιάστηκε για να παράσχει κοινή επαγγελματική κατάρτιση στους υπαλλήλους που εργάζονται στον τομέα ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη της ΕΕ. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές (τόσο μεγέθους όσο και οργανωτικής δομής) των αρμόδιων οργανισμών στον τομέα ασύλου και υποδοχής στην Ευρώπη, η ΕΑΣΟ, με την υποστήριξη των κρατών μελών, αποτύπωσε το σύνολο των ειδικών αρμοδιοτήτων και καθηκόντων των εργαζομένων στον τομέα ώστε να διασφαλίσει ότι η εκπαίδευση που σχεδιάζει και παρέχει ο Οργανισμός ευθυγραμμίζεται με τα προς εκτέλεση καθήκοντα. Το αποτέλεσμα ήταν το τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ για τους αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής, που οριστικοποιήθηκε το 2020. Το πλαίσιο κατηγοριοποιεί τα εργασιακά καθήκοντα κατά τομέα αρμοδιότητας και βαθμό πολυπλοκότητας και περιγράφει τις γνώσεις, τις δεξιότητες, τις ευθύνες και την αυτονομία που απαιτούνται για την εκτέλεσή τους. Τα ανωτέρω ευθυγραμμίζονται με την εκπαίδευση που απαιτείται ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρμόδιοι του τομέα ασύλου και υποδοχής θα εκτελούν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά και σύμφωνα με το κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου. Το τομεακό πλαίσιο προσόντων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό κενών στην παρεχόμενη εκπαίδευση. Χρησιμοποιείται σε όλα τα στάδια του κύκλου κατάρτισης (για ανάλυση αναγκών, σχεδιασμό και ανάπτυξη, υλοποίηση και αξιολόγηση κλπ.) και διασφαλίζει την ευελιξία της εκπαίδευσης και την καταλληλότητά της για την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου.

Το τομεακό πλαίσιο προσόντων αξιοποιήθηκε για την ανάπτυξη ενός διαδραστικού εύχρηστου εργαλείου το οποίο προτείνει μαθησιακές διαδρομές που καλύπτουν τις ανάγκες κατάρτισης – το εργαλείο ανάλυσης των αναγκών κατάρτισης της ΕΑΣΟ. Ο χρήστης εισάγει τα καθήκοντα που εκτελεί και ένας αλγόριθμος επιλέγει τις αντίστοιχες θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ, οι οποίες παρουσιάζονται κατά σειρά συνάφειας. Η πιλοτική εφαρμογή του εργαλείου ξεκίνησε στα τέλη του 2020 και οι αρχές ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών συνδράμουν την ΕΑΣΟ στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του, ώστε να παρουσιάζει τη μέγιστη δυνατή ευχρηστία και προστιθέμενη αξία.

Ανάλυση αναγκών κατάρτισης – ένα πρακτικό παράδειγμα κοινής ταχείας εκτίμησης αναγκών κατάρτισης μεταξύ ΕΑΣΟ και Ισπανίας

Το τελευταίο τρίμηνο του 2020 το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης συμμετείχε πλήρως στις εργασίες που οδήγησαν στην υπογραφή με την Ισπανία του επιχειρησιακού σχεδίου για το 2021.

Η ΕΑΣΟ και οι ισπανικές αρχές διερεύνησαν πεδία συνεργασίας και τη δυνατότητα της ΕΑΣΟ να υποστηρίξει το ισπανικό Υπουργείο ένταξης, κοινωνικών ασφαλίσεων και μετανάστευσης στον τομέα της υποδοχής. Μετά τον εντοπισμό πιθανών πεδίων προτεραιότητας για συνεργασία, διενεργήθηκε κοινή ταχεία εκτίμηση αναγκών για διάστημα 6 εβδομάδων. Η εκτίμηση επιβεβαίωσε τα πεδία προτεραιότητας για υποστήριξη των ισπανικών αρχών και του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εντοπισμού των αναγκών κατάρτισης, έγινε αποτύπωση των καθηκόντων που εκτελούν οι αρμόδιοι για την υποδοχή στην Ισπανία κατά τομέα αρμοδιότητας του τομεακού πλαισίου προσόντων της ΕΕ. Αφού προσδιοριστούν τα συναφή μαθησιακά αποτελέσματα, μπορεί να σχεδιαστεί η μελλοντική εκπαιδευτική υποστήριξη με χρήση των υπαρχουσών θεματικών ενότητων ή μέσα από ειδικά στοχευμένες εκπαιδευσεις που θα καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες. Αναπτύχθηκε επίσης ένα πρώτο σχέδιο μιας δέσμης εκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα μπορούσε να ενδιαφέρει τις ομάδες-στόχο που εντοπίστηκαν.

Νέα προσέγγιση στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη – προς ευέλικτες μαθησιακές διαδρομές με τον εκπαιδευόμενο στο επίκεντρο

Το 2020 το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης συνέχισε να εργάζεται με στόχο την ευθυγράμμιση με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Στην πράξη αυτό προϋποθέτει μια νέα μεθοδολογία σχεδιασμού. Το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης εκπόνησε υποδείγματα σχεδιασμού θεματικών ενότητων για το σύνολο των εκπαιδευτικών ενότητων. Κάθε υπόδειγμα, σύμφωνα με το τομεακό πλαίσιο προσόντων της ΕΕ, ορίζει τον στόχο της ενότητας, τους στοχευόμενους αποδέκτες, τα εργασιακά καθήκοντα και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Βάσει αυτού υιοθετείται μια στοχευμένη στρατηγική αξιολόγησης για κάθε πιστοποιημένη ενότητα. Η εν λόγω προσέγγιση βασίζεται στα μαθησιακά αποτελέσματα και εφαρμόζεται κατά την αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος ώστε να αυξηθεί η ευελιξία των μαθησιακών διαδρομών.

Ενότητες που αναπτύχθηκαν το 2020

- Αναγνώριση ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού
- Καταγραφή αιτήσεων διεθνούς προστασίας
- Υποδοχή ευάλωτων προσώπων: αναγνώριση ευαλωτότητας και παροχή αρχικής υποστήριξης (τμήμα Α) και εκτίμηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β)

Ενότητες που αναβαθμίστηκαν το 2020

- Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων
- Αποκλεισμός – μετονομάστηκε σε "Εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε πρόσωπα τα οποία δεν δικαιούνται διεθνή προστασία".

3. Λύσεις εικονικής κατάρτισης



Η πανδημία της COVID-19 επηρέασε ποικιλοτρόπως την κατάρτιση της ΕΑΣΟ. Με την αναστολή όλων των διά ζώσης εκπαιδύσεων, το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης ανταποκρίθηκε στην πρόκληση και προσαρμόστηκε ταχύτατα ώστε να είναι σε θέση να παρέχει εικονική κατάρτιση. Αυτό συνέπεσε με μια ραγδαία αύξηση των εγγραφών στις εκπαιδύσεις της ΕΑΣΟ κατά τους πρώτους μήνες της πανδημίας.

Οι επιγραμμικές εκπαιδύσεις στο σύστημα διαχείρισης εκμάθησης της ΕΑΣΟ παρέμειναν ανοικτές σύμφωνα με τον σχεδιασμό και η εγγραφή των συμμετεχόντων γινόταν με τη συνήθη διαδικασία. Όπως και στα σεμινάρια επιμόρφωσης εκπαιδευτών της ΕΑΣΟ, το διά ζώσης σκέλος ανεστάλη μέχρι νεοτέρας. Σε όλα τα επιγραμμικά μαθήματα προστέθηκαν φόρουμ για ερωτήσεις, απαντήσεις και συζήτηση γενικού περιεχομένου, ούτως ώστε οι εκπαιδευόμενοι να έχουν μια πρόσθετη δυνατότητα να απευθύνουν τυχόν απορίες στους εκπαιδευτές. Επιπλέον, προστέθηκαν πρακτικές ασκήσεις ώστε να βελτιωθεί η μαθησιακή εμπειρία ελλείψει διά ζώσης εκπαίδευσης με άμεση επαφή.

Προσαρμογή στην εικονική κατάρτιση – εύρεση τεχνικών λύσεων

Παράλληλα, το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης διενέργησε ταχεία αξιολόγηση και δοκιμή εξ αποστάσεως λύσεων για την υποστήριξη των παραδόσεων με βάσει τα διαθέσιμα εργαλεία και τα χαρακτηριστικά τους. Το αποτέλεσμα ήταν να προσφέρεται εικονική σύγχρονη εκπαίδευση με τη μορφή διαδικτυακών σεμιναρίων. Ως απόκριση στην ανάγκη εμπλουτισμού της εργαλειοθήκης ηλεκτρονικής μάθησης για σύγχρονη εικονική εκπαίδευση, το Κέντρο έκανε έρευνα αγοράς αναζητώντας εναλλακτικές και συμπληρωματικές τεχνικές λύσεις και συνέταξε τεχνικό εγχειρίδιο σχετικά με τα χαρακτηριστικά των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τους περισσότερους εσωτερικούς εκπαιδευτές.

Από τη διά ζώσης εκπαίδευση στις εικονικές λύσεις – στην πράξη

Όλες οι προγραμματισμένες διά ζώσης εκπαιδεύσεις αντικαταστάθηκαν από διαδικτυακά διαδικτυακά σεμινάρια, ενώ το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης ανέπτυξε ειδικές εικονικές λύσεις (διαδικτυακά σεμινάρια για τον προσδιορισμό του μείζονος συμφέροντος, για την εξ αποστάσεως συνέντευξη και για την υποστήριξη της ευημερίας του προσωπικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19).

Ικανοποίηση

Ποσοστό 91% των συμμετεχόντων σε κάποιες από τις σημαντικότερες εκπαιδεύσεις δήλωσαν γενικά ικανοποιημένοι, ενώ 86% δήλωσαν ικανοποιημένοι από τη χρήση της εικονικής πλατφόρμας. Με βάση τα σχόλια των συμμετεχόντων, οι εκπαιδευτές της ΕΑΣΟ κατάφεραν να μεταδώσουν γνώσεις και δεξιότητες ακόμη και εν μέσω της πρωτοφανούς κατάστασης που επικρατούσε το 2020.

4. Προετοιμασία για το μέλλον – υλοποίηση της στρατηγικής της ΕΑΣΟ στον τομέα της κατάρτισης και της μάθησης



Πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης

Κατά τη διάρκεια του 2020 το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης συνεργάστηκε εκτενώς με τα εθνικά σημεία επαφής για θέματα κατάρτισης και με την ομάδα εργασίας πιστοποίησης και διαπίστευσης, με σκοπό τον περαιτέρω καθορισμό και την ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τις δραστηριότητες κατάρτισης της ΕΑΣΟ. Το αποτέλεσμα αυτού του έργου είναι ένα σχέδιο πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης, το οποίο περιγράφει τις κύριες κατευθυντήριες αρχές του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Το εν λόγω πλαίσιο έχει ως στόχο να διασφαλίσει την πλήρη ευθυγράμμιση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη την ειδική εντολή και αποστολή της ΕΑΣΟ.

Καθ' οδόν προς την υλοποίηση του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας της κατάρτισης, πραγματοποιούνται οι ακόλουθες δραστηριότητες:

- ανάπτυξη τυποποιημένης μεθοδολογίας για την ανάλυση των αναγκών κατάρτισης
- ανάπτυξη νέας μεθόδου για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη θεματικών ενοτήτων
- πιστοποίηση των εκπαιδευτών
- έναρξη διάθεσης πιστοποιημένων ενοτήτων με αξιολογήσεις και κατάρτιση εκπαιδευτών
- αναβαθμισμένη υποστήριξη των εκπαιδευομένων
- ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης.

Αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ

Τον τελευταίο χρόνο το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης συνέχισε την αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ, το οποίο πλέον θα απαρτίζεται από μεγαλύτερο αριθμό μικρότερων ενοτήτων. Η νέα αυτή διάρθρωση θα επιτρέπει την ομαλή πρόοδο της μάθησης διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευόμενοι δεν θα αναγκάζονται να επαναλαμβάνουν μαθήματα ή να μαθαίνουν πράγματα που δεν τους είναι απαραίτητα.

Ανάπτυξη κύκλων σπουδών θεματικού περιεχομένου για εκπαιδευτές

Ως βασικές ενότητες χαρακτηρίζονται αυτές που έχουν ένα κοινό εκπαιδευτικό θέμα για τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα των μελλοντικών χειριστών υποθέσεων. Οι εκπαιδευτές θα αποκτήσουν πρόσθετες δεξιότητες και γνώσεις για να υποστηρίξουν τους εκπαιδευόμενους στη μαθησιακή τους πορεία. Η ίδια θεματική προσέγγιση θα εφαρμοστεί, όπου είναι εφικτό, κατά τον σχεδιασμό του περιεχομένου των κύκλων σπουδών για εκπαιδευτές άλλων ενότητων.

Ανάπτυξη των θεματικών ενότητων "Γίνε αξιολογητής της ΕΑΣΟ", "Γίνε εκπαιδευτής της ΕΑΣΟ" και "Γίνε καθοδηγητής της ΕΑΣΟ"

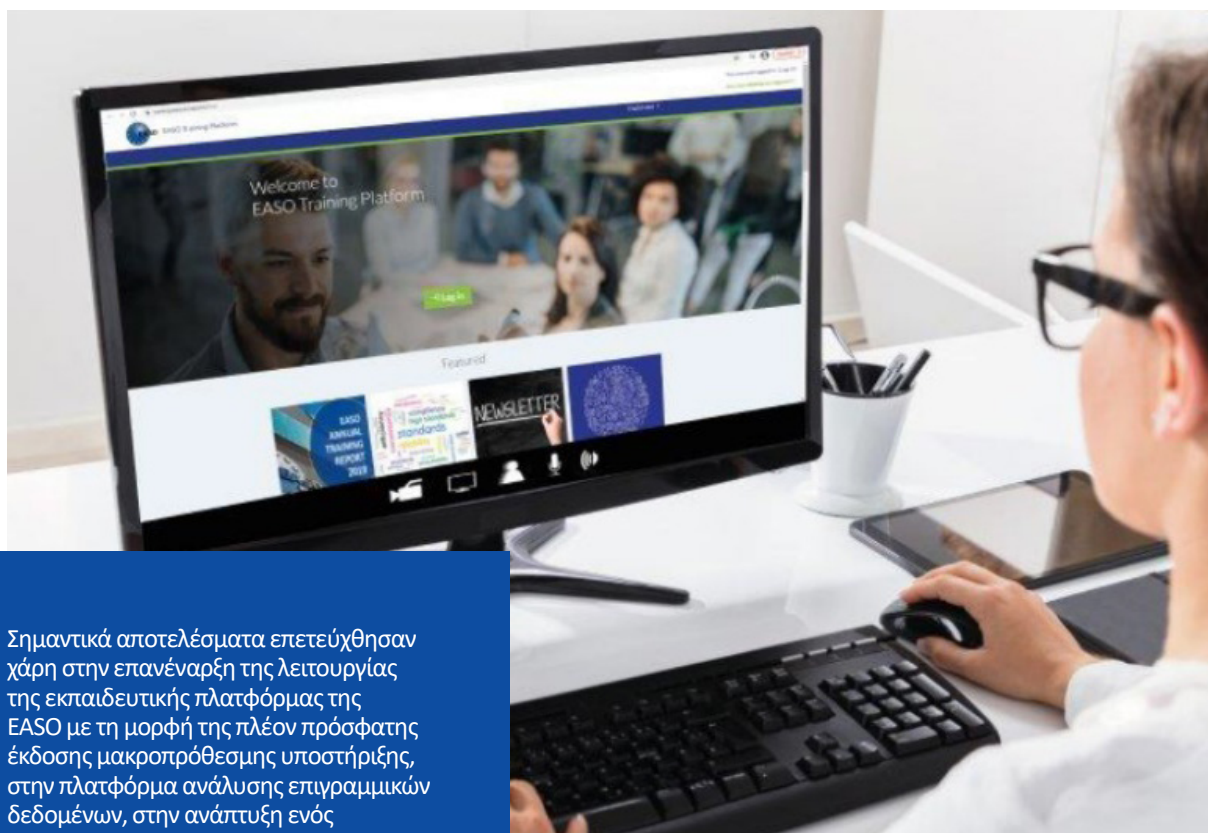
Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει να υποστηρίζει τους εκπαιδευτές μέσα από ένα σύνολο ειδικών θεματικών ενότητων που θα παρέχουν καθοδήγηση σε όσους εμπειρογνώμονες αναλαμβάνουν καθήκοντα αξιολόγησης, καθοδήγησης ή διδασκαλίας.

Ανάπτυξη των προπαρασκευαστικών ενότητων (με αξιολόγηση) και έναρξη διάθεσης των βασικών και προπαρασκευαστικών ενότητων

Η ΕΑΣΟ θα ξεκινήσει να θέτει στη διάθεση των εκπαιδευομένων τις νέες προπαρασκευαστικές και τις αναδιαρθρωμένες βασικές ενότητες.

Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης εκμάθησης

Το 2020 το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης προετοίμασε την επανέναρξη λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης εκμάθησης (η οποία προγραμματίζεται για το πρώτο τρίμηνο του 2021), αναβάθμισε το σύστημα στην πλέον πρόσφατη έκδοση μακροπρόθεσμης υποστήριξης και εκσυγχρόνισε τη μορφή και το περιεχόμενό του ώστε να συνάδει περισσότερο με την επικαιροποιημένη οπτική ταυτότητα της ΕΑΣΟ.



Σημαντικά αποτελέσματα επιτεύχθηκαν χάρη στην επανέναρξη της λειτουργίας της εκπαιδευτικής πλατφόρμας της ΕΑΣΟ με τη μορφή της πλέον πρόσφατης έκδοσης μακροπρόθεσμης υποστήριξης, στην πλατφόρμα ανάλυσης επιγραμμικών δεδομένων, στην ανάπτυξη ενός δικτύου επαγγελματιών του τομέα της ηλεκτρονικής μάθησης από διάφορα όργανα και οργανισμούς της ΕΕ και στην ταυτοποίηση των τελικών χρηστών με ένα ενιαίο σύνολο διαπιστευτηρίων.



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης