



Общ годишен доклад на EASO за 2017 г.



Юни 2018 г.



Общ годишен доклад на EASO за 2017 г.

Юни 2018 г.

SUPPORT IS OUR MISSION

Докладът е приет от управителния съвет на EASO на 7 юни 2018 г.

Нито Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO), нито което и да е лице, действащо от името на EASO, носят отговорност за начина, по който би могла да бъде използвана съдържащата се в настоящата публикация информация.

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2019 г.

Print	ISBN 978-92-9494-962-2	ISSN 2467-3447	doi:10.2847/684433	BZ-AD-18-001-BG-C
PDF	ISBN 978-92-9494-961-5	ISSN 2314-9760	doi:10.2847/54517	BZ-AD-18-001-BG-N

© Европейска служба за подкрепа в областта на убежището, 2019 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочи източникът.

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които EASO не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение направо от носителите на това право.

Съдържание

Списък на съкращенията.....	4
Предговор	6
1. Въведение	9
2. Представяне на контекста: събитията през 2017 г.	12
3. Приоритети на EASO през 2017 г.	17
4. Постигнати резултати от EASO през 2017 г.....	21
4.1. <i>Оперативна подкрепа.....</i>	22
4.1.1. Италия	22
4.1.2. Гърция	24
4.1.3. България и Кипър.....	27
4.1.4. Разработване на инструменти за подкрепа във връзка с операции, горещите точки и мерки за преместване	30
4.2. <i>Информация, анализ и развитие на знанията</i>	33
4.2.1. Информация за държавата на произход.....	33
4.2.2. Ранно предупреждение и готовност.....	35
4.2.3. Система за информация и документация (СИД)	37
4.2.4. Годишен доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз.....	37
4.2.5. Интегриране и доразработване на информационните системи в областта на убежището	38
4.2.6. Изследователска работа в областта на ранното предупреждение и факторите, пораждащи миграцията	39
4.3. <i>Постоянна подкрепа</i>	41
4.3.1. Обучение	41
4.3.2. Процедури за предоставяне на международна закрила.....	44
4.3.3. Създаване на мрежа по изключване	45
4.3.4. Дейности, свързани с уязвимите кандидати за международна закрила	46
4.3.5. Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали	47
4.3.6. Мрежа на EASO на звената „Дъблин“	49
4.3.7. Приемане.....	49
4.3.8. Насоки за отделни държави с цел сближаване	51
4.3.9. Други инструменти за постоянна подкрепа	52
4.4. <i>Външно измерение</i>	52
4.4.1. Подкрепа за трети държави.....	52
4.4.2. Презаселване	54
4.5. <i>Хоризонтални дейности</i>	55
4.5.1. Гражданско общество и консултативен форум	55
4.5.2. Комуникация и отношения на EASO със заинтересованите страни.....	58
Приложения.....	67
A.I. <i>Организационна структура на EASO.....</i>	67
A.II. <i>Бюджет на EASO за 2017 г.</i>	68
A.III. <i>Персонал на EASO.....</i>	69

Списък на съкращенията

РЕНОУ	резерв от експерти за намеса в областта на убежището
ФУМИ	фонд „Убежище, миграция и интеграция“
ЕПОУ	екип(и) за подкрепа в областта на убежището
ОЕСУ	Обща европейска система за убежище
КФ	Консултативен форум
РДД	разузнавателни доклади за държавите
ИДП	информация за държавата на произход
COSI	Постоянен комитет за оперативно сътрудничество в областта на вътрешната сигурност
ОГО	организации на гражданското общество
DGMM	Главна дирекция „Управление на миграцията“ (Министерство на вътрешните работи на Турция)
EAIPS	система на EASO от групи експерти за намеса в областта на убежището
EASO	Европейска служба за подкрепа в областта на убежището
ЕОБХ	Европейски орган за безопасност на храните
EITF	работна група по създаване на Агенция на ЕС в областта на убежището (EUAA)
ЕММ	Европейска мрежа за миграцията
ЕИСП	Европейски инструмент за съседство и партньорство
EPRA	Европейска платформа на приемащите органи
СРПГ	система за ранно предупреждение и готовност
ЕС	Европейски съюз
ЕС+	държавите — членки на ЕС (ЕС-28) и асоциираните държави, Норвегия и Швейцария
ЕС-28	всички държави — членки на ЕС
EUAA	Агенция на ЕС в областта на убежището
EU-FRANK	проект „Действия на Европейския съюз за улесняване на презаселването и приемането на бежанци чрез нови знания“
Европол	Европейска полицейска служба
Frontex	Европейска агенция за гранична и брегова охрана
GAS	Служба по въпросите на убежището на Гърция
ICOP	основани на СИД оперативни платформи в държавите
ИКТ	информационни и комуникационни технологии
СИД	система за информация и документация
ИПП	Инструмент за предприсъединителна помощ
ИРПК	интегрирана реакция на ЕС при политическа криза

IPSN	идентифициране на лица със специални нужди
ISAA	интегриран капацитет за ситуационна осведоменост и анализ
ИТ	информационни технологии
ПВП	правосъдие и вътрешни работи
LAL	<i>Списък на достъпните езици</i>
MARRI	Регионална инициатива за миграция, убежище и бежанци
МедИДП	медицинска информация за държавата на произход
НЗК	национални звена за контакт
НПО	неправителствена организация
ОИСР	Организация за икономическо сътрудничество и развитие
PVLMM	механизъм за наблюдение в периода след либерализирането на визовия режим
РПРЗ	регионална програма за развитие и закрила
RIS	Служба за прием и установяване на самоличността
СОПИ	сексуална ориентация и полова идентичност
СОП	стандартна оперативна процедура
ПСП	планове за специална подкрепа
ВКБООН	Служба на върховния комисар на ООН за бежанците
ЗБ	Западни Балкани

Предговор

През 2017 г. Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO) започна шестата година от своята дейност. Що се отнася до оперативните дейности, през 2017 г. EASO работи много активно, оказвайки съдействие на държавите членки за справяне с продължаващите предизвикателства, свързани с миграцията, и трайния натиск върху техните системи за международна закрила и приемане. Много големият брой постъпващи нови молби за международна закрила остана без промяна, във връзка с което дейността на EASO продължи да бъде натоварена. Повишеното внимание, което EASO трябваше да отдели на оперативните дейности през 2016 г., беше необходимо и през 2017 г. По-специално откриването на новите офиси на EASO в Кипър, Лесбос и Кос през 2017 г. подчерта нарастващата роля на EASO във връзка с предоставянето на оперативна подкрепа.

Наред с това през 2017 г. EASO беше принудена да разшири драстично усилията си във всички области на своя мандат, за да реагира адекватно на променящите се нужди и предизвикателства по места. Постигането на тази цел беше особено затруднено с оглед на факта, че EASO трябваше да увеличи бързо своя капацитет, за да може да осигури изпълнението на оперативните дейности, предвидени в заключенията на Съвета, решенията за преместване и изявлението на ЕС и Турция (TR). Освен това осигуряването на адекватно присъствие на EASO в горещите точки в Италия и Гърция все още беше затруднено поради ограничените възможности на държавите членки да разположат достатъчен брой експерти в подкрепа на операциите на Агенцията.

На този фон през 2017 г. EASO продължи да консолидира своите основни дейности, повиши своя оперативен и технически капацитет и разработи нови дейности в съответствие с програмата на ЕС за миграцията и приложимите заключения на Съвета и оперативни планове. Например през юли в Италия EASO подписа изменение на своя оперативен план, за да установи сътрудничество с италианския омбудсман във връзка с непридружените непълнолетни лица. Освен това EASO реализира успешно нова кампания, насочена към еритрейците в Италия, които не са регистрирани за преместване. За държавите членки по външните граници последиците от процесите в областта на убежището за техните системи за международна закрила и приемане бяха извънредно големи. С оглед на това EASO се възприема като особено

важна институция, която може да им помогне да повишат своя капацитет за приемане и разглеждане, както и капацитета за реагиране във връзка с изпълнението на процедурите.

През 2017 г. EASO постигна добри резултати в основните си сфери на дейност, и по-специално информация и анализ, постоянна подкрепа и хоризонтални дейности. Като цяло EASO продължи да разширява своята роля, допринасяйки към усилията за прилагане на общата европейска система за убежище (ОЕСУ) от държавите членки. С оглед на тази цел беше поето изпълнението на редица задачи. Те са описани подробно в настоящата публикация. Например в отговор на нарасналото търсене бяха осъществени многобройни регионални и национални програми за обучение. По този начин беше значително засилена ролята на EASO като доставчик на програми за обучение за държавите членки и други субекти. Наред с това EASO предостави множество инструменти за подкрепа във връзка с оперативните дейности и дейностите по преместване.

Една от областите, в които EASO положи особени усилия през 2017 г., беше свързана с изготвянето на насоки за отделни държави. EASO извърши задълбочен анализ на различията по отношение на процента на признаване на правото на закрила, резултатите от който показаха (наред с други заключения), че две от възможните причини за несъответствията са различните оценки от страна на държавите членки за ситуацията в дадена държава на произход и начинът на тълкуване на определени правни понятия. С оглед на това през цялата година Агенцията извърши значителна работа в тази област, като постигна напредък във връзка с информацията за държавата на произход (ИДП) и създаде мрежа за насоки за отделни държави. Пилотната дейност на мрежата, свързана с изготвяне на *Документ с насоки за държавата Афганистан*, помогна на EASO да определи рамката и методологията за бъдещите дейности по изготвяне на насоки.

Освен това Агенцията наблюдаваше отблизо процесите в областта на убежището и предоставяше редовно надеждна и актуална информация относно молбите за международна закрила в държавите от ЕС-28 и асоциираните държави (ЕС+). Докладите на Агенцията, изготвяни през цялата година, подчертават в още по-голяма степен особено важната роля на EASO в усилията за подпомагане на държавите членки по външните граници на ЕС.

Устойчив напредък беше постигнат и по отношение на предоставянето на подкрепа на трети държави. Наред с други дейности, след осъществената размяна на писма между EASO и главна дирекция „Управление на миграцията“ (DGMM) (на Министерството на вътрешните работи на Турция) EASO започна изпълнението на конкретни дейности за изграждане на капацитет в Турция.

Комуникационните дейности и отношенията на EASO със заинтересованите ѝ партньори винаги са имали ключово значение за успеха на дейностите на Агенцията. През цялата 2017 г. работихме в тясно сътрудничество с управителния съвет, държавите — членки на ЕС, институциите на Съюза, международни и национални неправителствени организации (НПО) и организации на гражданското общество (ОГО). Освен това EASO използва възникналата във връзка с малтийското председателство на Съвета през първите шест месеца на годината възможност да се срещне със, и да приеме редица важни делегации на високо равнище в своето седалище.

Агенцията взе активно участие и в междуведомствени форуми като мрежата на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи. Наред с това, с оглед на взаимно свързаните дейности на EASO и Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex) EASO организира съвместно заседание в Малта на управителните съвети на двете агенции. Това заседание беше уникално в няколко отношения. За първи път двата управителни съвета заседаваха заедно, за да разгледат възможностите за взаимно изгодно подобряване на оперативното сътрудничество между двете агенции и разширяване на обмена на информация между тях. С цел по-интегриран подход те подписаха споразумение за сътрудничество със срок от две години, което е първата от няколко конкретни инициативи.

Друга нова дейност през 2017 г. беше нашият проект за наблюдение на социалните медии, чието изпълнение поехме от Службата на Върховния комисар на ООН за бежанците (ВКБ ООН). Събраните данни имаха много важно значение за разбирането на общите тенденции по отношение на социалните мрежи и на начините, по които се възприемат и обсъждат въпросите, свързани с бягството и миграцията, мрежите за контрабанда, документните измами и интеграцията. Във връзка с този успех редица държави членки се обърнаха към EASO с искането да проучи възможността да проведе целенасочени информационни кампании в трети държави. В отговор на тези искания EASO разработи цялостна кампания за социалните медии, насочена към нигерийците. Този пилотен проект, въпреки малкия си бюджет, противодейства на погрешната и нереалистична информация

и послания, свързани с убежището и миграцията, които се разпространяват в социалните медии от контрабандисти и други лица.

Новите и разширените отговорности са свързани с нови предизвикателства. По-конкретно, с оглед на новото значение, което придоби оперативната работа на EASO, тази работа трябваше да бъде обезпечена с необходимите ресурси. За да може Агенцията да управлява своите разширени оперативни дейности, тя се нуждае от увеличаване на своите човешки ресурси и логистичен капацитет. Следователно тя трябваше да намери достатъчни налични финансови ресурси, за да осигури изпълнението на своите операции. За да постигне тази цел, EASO трябваше да взема през цялата година трудни решения за пренасочване на бюджетни ресурси и бюджетни трансфери. Наред с това EASO се справи с предизвикателството да намери достатъчно оперативни служители, за да изпълни оперативните си дейности в Италия и Гърция. Макар че експертите на държавите членки запазиха значението си на централен елемент от капацитета на EASO за действия в отговор на предизвикателствата в държавите — членки на ЕС, разположени по външните граници, Агенцията започна да набира временни служители и индивидуални експерти, за да попълни недостига в случаите, когато ресурсите на държавите членки от национални експерти бяха изчерпани.

Вопределен смисъл 2017 г. може да се разглежда като преходна година, тъй като през втората половина на годината EASO започна да съкращава обема на своите операции във връзка с приключването на програмата на ЕС за преместване и намаляването на броя на пристиганията след обявяването на изявлението на ЕС и Турция. В същото време предприехме промени в организационната структура на EASO, за да подготвим Агенцията за поемането на нови правомощия в съответствие със законодателното предложение на Комисията за Агенция на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA), с което EASO ще бъде трансформирана в пълноценна агенция с разширени правомощия. На фона на разработването на текста на новия регламент и уточняването на нашите нови правомощия в резултат на постигането на политически споразумения между съзаконодателите една от основните ни цели през 2017 г. беше ускоряването на нашата подготовка за изпълнението на новия мандат. Във връзка с това следва да се отбележи дейността на нашата вътрешна работна група и управителния съвет на Агенцията, свързана с внимателно проследяване на законодателния процес и изграждане на необходимите основи, които ще позволят новата агенция да започне без проблеми своята дейност след създаването ѝ.

Работейки в тази насока, работната група прилагаше гъвкав подход, позволяващ лесно адаптиране на дейностите съобразно окончателното решение относно регламента за EUAA.

В заключение, очевидно е, че оперативната и постоянната подкрепа, предоставяна от EASO на държавите, които са подложени на миграционен натиск, е особено необходима. Представените в настоящата публикация данни свидетелстват за значителния принос на EASO по места. Все още обаче сме изправени пред големи предизвикателства и през 2018 г. EASO ще работи за по-нататъшно прецизиране на своите дейности във всички области, за да може да откликне на нуждите на държавите членки и търсещите международна закрила лица (включително в контекста на предстоящото си трансформиране в EUAA). Често получаваме въпроса дали ангажиментът на EASO в Европа води до повишаване на качеството на националните системи за международна закрила. Макар че параметрите на нашия ангажимент за

предоставяне на обучение и подкрепа във връзка с процедурите за предоставяне на международна закрила са ясни, EASO се нуждае от правомощия за наблюдение, за да може да извършва проверки дали се изпълняват изискванията, свързани с ОЕСУ. Резултатите от разглеждането на молбите за международна закрила все още се различават значително в отделните държави и EASO трябва да свърши много работа, за да съдейства за необходимото сближаване и възприемането на стандарти за високо качество в ЕС. Надяваме се, че EASO ще може да реализира още по-голяма реална добавена стойност в изпълнение на своя нов мандат.

Не на последно място, служителите на EASO остават ядрото на Агенцията: през 2017 г. аз приветствах 82-ма нови служители и изказвам признателността си към целия персонал на Агенцията, затова че благодарение на тях отбелязахме една успешна година. Очаквам да продължим да работим за изграждането на стабилен и действен екип.

1. Въведение



Мисия на EASO

Мисията на EASO е да допринесе за прилагането и развитието на Общата европейска система за убежище (ОЕСУ), като подкрепя, насърчава, координира и укрепва практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ в качеството си на независим център за експертни знания в областта на убежището.

Принципи на EASO

Изпълнявайки своята мисия, EASO се ангажира винаги да спазва следните принципи:

- стимулиране на повишаването на качеството и ефективността на системите на държавите членки за международна закрила и приемане;
- изпълнение на функциите на независим и безпристрастен център за експертни знания;
- предоставяне на точни и актуални данни, анализи и оценки по въпроси, свързани с убежището;
- предоставяне на подкрепа на държавите членки при изпълнението на задълженията им в областта на убежището и във връзка с проявите на солидарност с държавите членки, чиито системи за международна закрила са подложени на натиск;
- улесняване и насърчаване на съвместното и общото практическо сътрудничество в областта на убежището, а с това и стимулиране на взаимното доверие между държавите членки;
- предоставяне на всеобхватна и своевременна подкрепа на държавите членки при искане от тяхна страна;



- предоставяне на фактически данни за разработването на политиката на ЕС в областта на убежището;
- сътрудничество с институциите, агенциите и органите на ЕС, трети държави, международни организации и гражданското общество.

Общ годишен доклад на EASO

В общия годишен доклад, изготвен в съответствие с член 29, параграф 1, буква в) от Регламента за EASO ⁽¹⁾, са описани постиженията на Агенцията през

2017 г. Докладът е приет от управителния съвет на EASO и е изпратен на Европейския парламент, на Съвета, на Комисията (включително на Службата за вътрешен одит) и на Сметната палата не по-късно от 15 юни 2018 г. Общият годишен доклад е публичен документ и се превежда на всички официални езици на ЕС.

EASO изготвя отделен годишен доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз в съответствие член 12, параграф 1 и член 29, параграф 1, буква г), който също се публикува.

⁽¹⁾ Регламент (ЕО) № 439/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 19 май 2010 г. за създаване на Европейска служба за подкрепа в областта на убежището (ОВ L 132, 29.5.2010 г., стр. 11).

2. Представяне на контекста: събитията през 2017 г.



Мерки във връзка с продължаващия миграционен натиск

През 2017 г. не бяха въведени значими промени в политиката, оказващи съществено въздействие върху работата на EASO. Всъщност предприетите през 2017 г. дейности се основаваха най-вече на усилията, структурите и политическите рамки, реализирани през двете предходни години, като например приемането на Европейската програма за миграцията, с която през 2015 г. е въведен всеобхватен подход за подобряване на управлението на миграцията, и въвеждането в действие на изявлението на ЕС и Турция през 2016 г. EASO обаче разполагаше с нови оперативни планове за дейностите в държавите членки по външните граници, които отчитат специфичните нужди на тези държави през 2017 г., като в същото време са съгласувани с политиката на ЕС, приета през предходните години.

През цялата 2017 г. броят на кандидатите за международна закрила в държавите от ЕС+ остана голям, макар и не на равнищата от 2015 и 2016 г. Държавите членки по външните граници бяха засегнати в особена степен от ситуацията, като техните системи за международна закрила и приемане бяха подложени на значителен натиск. В резултат на това нуждите от оперативната работа на останаха без промяна. Освен това, с оглед на продължаващия миграционен натиск, през 2017 г. EASO трябваше да разшири своите операции и да насочи повече ресурси към оперативните си дейности, особено в Гърция и Италия.

Обобщена информация за събитията в Гърция

След приемането на изявлението на ЕС и Турция през 2016 г. броят на всекидневно пристигащите в Гърция мигранти намаля значително. Въпреки това през 2017 г. броят на подадените молби за международна закрила нарасна експоненциално. EASO продължи да предоставя подкрепа на Гърция в съответствие със своя оперативен план за изпълнението на програмата на ЕС за преместване, прилагането на изявлението на ЕС и Турция и на ОЕСУ, като беше поставен специален акцент върху подкрепата за Службата за прием и установяване на самоличността (RIS) и Службата по въпросите на международната закрила на Гърция (GAS). Освен това експертите предоставиха подкрепа на служителите в областта на убежището в звеното „Дъблин“.

Службата на Европейската комисия за подкрепа на структурните реформи възложи на консултантското дружество „McKinsey“ да изготви анализ на ситуацията по гръцките острови и през декември 2016 г. Европейският съвет одобри изготвения от

дружеството план за действие за разглеждане на всички висящи случаи до април 2017 г. Гръцките органи и Службата за подкрепа на структурните реформи се обърнаха към EASO с искане Агенцията да бъде главен изпълнител на предвидените в плана действия заедно с GAS. През първата половина на годината бяха изпълнени поредица от препоръки и ключови действия, свързани с повишаване на ефективността, бързината и качеството на провеждането на процедурата за предоставяне на международна закрила на първа инстанция, във връзка с което беше необходимо да се увеличи броят на разположените от EASO експерти и устни преводачи.

Разширено присъствие в Италия

В Италия беше регистрирано рязко нарастване на броя на пристигащите мигранти по централносредиземноморския маршрут, както и нарастване на броя на пристигащите непълнолетни, включително непридружени непълнолетни лица, което доведе до нарастване на натиска върху системата за приемане на страната.

През 2017 г. EASO предостави подкрепа посредством дейности във връзка с преместване, дъблинската процедура за събиране на семейства, регистрация на молби за международна закрила, приемане (със специален акцент върху непридружените непълнолетни лица), изграждане на капацитет за органите на местната администрация и органите, управляващи центровете за настаняване на непридружени непълнолетни лица, и дейности за професионално развитие на служителите на италианското Министерство на вътрешните работи, изпълняващи функции в областта на убежището и приемането, включително подкрепа във връзка с ИДП.

Освен това италианският омбудсман за децата и юношите изпрати в края на май 2017 г. писмо до EASO, с което поиска допълнителна подкрепа. В резултат беше подписано изменение на оперативния план, с което в плана беше включена нова мярка за подкрепа на новата система с доброволни попечители. Мярката, чието изпълнение започна през август, е тясно свързана с големия брой непридружени непълнолетни лица, пристигнали в Италия през годината, както и с техния достъп до процедурата за предоставяне на международна закрила.

През юли EASO се отзовава на искането на командващия операции на Военноморските сили на Европейския съюз в Средиземноморието (EUNAVFOR MED) за подкрепа на операция Sophia за обучение на персонала на либийската брегова охрана

и военноморски сили, както и за провеждане на лекции за персонала на операция Sophia на EUNAVFOR MED.

В своя план за действие за подкрепа на Италия от юли 2017 г. Европейската комисия поиска от EASO да подкрепи допълнителни действия в тази страна. Целта беше да бъдат разгледани постъпилите молби и да бъдат идентифицирани и регистрирани всички потенциални кандидати за преместване, и по-специално тези от Еритрея. В отговор EASO организира кампания за информиране и мобилизира допълнителни екипи за подкрепа.

Като цяло през 2017 г. EASO разшири своето присъствие в Италия, отчасти посредством мобилни екипи, с помощта на които бяха обхванати многобройни нови зони, включително места за слизане на сушата, нови горещи точки, както и центрове за настаняване. От началото на април 2017 г. експерти на държавите членки бяха разположени в оперативния офис на EASO в Рим със задачата да създадат информационно бюро.

Много по-активна роля в Кипър

В съответствие с измененията в плана за специална подкрепа (ПСП) за Кипър през 2017 г. EASO оказва подкрепа на службата за международна закрила по отношение на управлението на броя на висящите процедури и усъвършенстването на националната система за приемане, както и за организиране на семинари, обучение и проучвателни посещения за персонала на кипърските служби за международна закрила и приемане. През април EASO откри своя оперативен офис в Никозия в сградата на службата за международна закрила, а от септември 2017 г. в Никозия е разположен местен координатор на Агенцията.

EASO търси експерти

Като цяло големите мащаби на оперативните дейности на EASO по места през 2017 г. породиха необходимост от привличане на по-голям брой експерти, която държавите членки не можаха да удовлетворят по различни причини. За да преодолее тази ситуация, EASO обяви открита процедура за привличане на експерти с ясни описания на профилите и задачите, а също така изготви по-дългосрочни прогнози за нуждите от разполагане на експерти и започна да работи по изготвяне на седмична картина на ситуацията в областта на сигурността. Освен това EASO започна работа по повишаване на своя капацитет за планиране, като първата мярка в тази насока е разработването на системата на EASO от групи експерти за намеса в областта на убежището (EAIPS), която трябва да

гарантира, че необходимите ресурси са налични по всяко време.

По искане на няколко държави членки и с цел на държавите от ЕС-28 да бъде предоставена необходимата увереност, за да поемат повече ангажименти и да увеличат броя на разполаганията на експерти в горещите точки, през юли EASO организира проучвателно пътуване („мисия“), за да оцени положението по отношение на сигурността и здравните грижи в горещите точки в Лесбос и Кос. Това посещение се проведе в тясно сътрудничество с гръцките органи от малка делегация в състав от представители на управителния съвет на EASO и Европейската комисия, подпомагани от служители на EASO и експерт по здравето и безопасността/сигурността. Изготвеният въз основа на посещението доклад съдържа информация за установените пропуски по отношение на сигурността и здравните грижи, както и няколко препоръки, отправени към компетентните гръцки органи.

През 2017 г. EASO продължи да се опира в голяма степен на готовността на държавите членки да предоставят свои национални експерти. Поради липсата на достатъчно национални експерти обаче EASO измени приложимите правила, за да се създаде възможност за ангажиране на временен персонал и разполагане на отделни експерти в EASO, когато съответният национален резерв е изчерпан. Освен това EASO започна да приема повече на брой младши експерти от държавите членки. Значителни усилия бяха вложени в тяхното обучение в рамките на нова специална програма за обучение за младши експерти.

Ограничаване на оперативните дейности

През втората половина на годината предоставяната от EASO подкрепа претърпя промени. Във връзка с програмата на ЕС за преместване и приоритетите след приключването на изпълнението на съвместния план за действие във връзка с изявлението на ЕС и Турция EASO започна да свива обема на предоставяната от Агенцията подкрепа в тези области, като постепенно намали числеността на своите екипи (но подкрепата за RIS и GAS във връзка с изпълнението на редовната процедура за предоставяне на убежище и текущите искания по дъблинската процедура продължи). И накрая, по отношение на изявлението на ЕС и Турция дейностите, осъществени през последното тримесечие, бяха насочени към: усъвършенстване на процедурата за установяване на уязвимост и насочване за помощ, повишаване на качеството на процедурата, гарантиране на предоставянето на валидна информация за правата и задълженията на кандидатите, осигуряване на безопасността

и сигурността на персонала и оперативните звена. Освен това EASO пое ангажимента да предоставя подкрепа на Гърция във връзка с редовната процедура за предоставяне на международна закрила.

EASO на международната сцена

На международно равнище през 2017 г. EASO реализира принос за повишаването на капацитета на трети държави за предоставяне на международна закрила и приемане в съответствие с общите политики и приоритети на ЕС в областта на външните отношения и по-специално със съобщението на Комисията относно създаването на нова рамка за партньорство с трети държави в рамките на европейската програма за миграцията.

EASO взе участие в дейности по финансиране в рамките на регионалния Инструмент за предприсъединителна помощ (ИПП) II проект „Съобразено с нуждите от закрила управление на миграцията (2016—2018 г.) в Западните Балкани“. В региона на Северна Африка EASO реализира някои последващи дейности във връзка с плана по Европейския инструмент за съседство и партньорство (ЕИСП), чието изпълнение приключи през 2016 г., по-специално с участието на Йордания и Тунис. Наред с това Агенцията реализира някои дейности, свързани с Регионалната програма за развитие и закрила — Северна Африка.

EASO взе участие и в дейности по презаселване в съответствие с предложението на Комисията за Регламент на Европейския парламент и на Съвета за създаване на рамка на Съюза за презаселване и за изменение на Регламент (ЕС) № 516/2014 на Европейския парламент и на Съвета, COM(2016) 468. EASO започна да разработва инструменти и дейности за обучение в тясно сътрудничество с проекта „Действия на Европейския съюз за улесняване на презаселването и приемането на бежанци чрез нови знания“ (EU-FRANK) и събира данни за презаселването в държавите от ЕС+. Освен това експерт на EASO по презаселването се присъедини към делегацията на ЕС в Анкара и беше подписано споразумение за сътрудничество с Министерството на вътрешните работи на Турция (чието изпълнение започна през 2017 г.).

Нови задачи: наблюдение на социалните медии

За първи път през 2017 г. EASO осъществи наблюдение на социалните медии на езиците арабски, дари, пушу и фарси в рамките на проект за наблюдение на социалните медии, чието изпълнение Агенцията пое от ВКБООН. Проектът, чието изпълнение беше предприето като съвместен

проект на ВКБООН и EASO през първите три месеца на годината, прерасна в самостоятелен проект на EASO, по който към края на 2017 г. работеха на пълно работно време трима служители на Агенцията. EASO реализира сътрудничество с редица национални и международни служби и агенции за успешната реализация на проекта и предприемането на съответни мерки въз основа на констатациите от него.

Една година, белязана от трудни бюджетни решения

Значителното разширяване на оперативните дейности на EASO през 2017 г. трябваше да бъде обезпечено с достатъчни финансови ресурси. В началото на годината бюджетът на EASO възлизаше на 69,2 млн. евро. С първото внесено изменение на бюджета бяха осигурени допълнителни 3,8 млн. евро, които бяха предвидени основно за финансиране на разходите, направени във връзка с предоставената оперативна подкрепа на Гърция и Италия, както и в областта на обучението.

Към средата на годината стана очевидно, че оперативните разходи ще надхвърлят прогнозните равнища. В резултат на това беше внесено второ изменение на бюджета, с което той беше увеличен с 13,78 млн. евро в бюджетни кредити за поети задължения и 6,17 млн. евро в бюджетни кредити за плащания. Това голямо увеличение на бюджета (осъществено през септември 2017 г.) беше необходимо за финансиране на превода на по-голям брой основни модули за обучение на EASO и за финансиране на операциите в Гърция и Италия, които се характеризираха с увеличено работно натоварване и нарастване на броя на разположените експерти и устни преводачи. Що се отнася до Италия, по-големите разходи за операциите бяха пряк резултат от изменението на оперативния план за предоставяне на разширена подкрепа във връзка с непридружените непълнолетни лица в сътрудничество с омбудсмана за децата и юношите. В същото време Агенцията осъществи и две процедури за намаляване на степента на приоритет, в резултат на които бяха пренасочени средства за изпълнение на дейности за подкрепа в Гърция и разработване на инструменти за подкрепа в рамките на операциите.

Подготовка за нов мандат

Успоредно с преговорите относно предложените законодателни инструменти за реформираната ОЕСУ, от началото на 2017 г. EASO се готви активно за бъдещите изменения. Агенцията наблюдава развитието на проекта на законодателния пакет за ОЕСУ и както тя, така и нейният управителен

съвет се подготвят за поемането на разширените правомощия и новите специфични задачи. В рамките на подготовката на EASO за прилагането на новия Регламент за EUAA на 24 април 2017 г. беше създадена вътрешна работна група по създаване на EUAA (EITF). Задачите на работната група са да осъществява управление и надзор на процеса на планиране на прилагането на Регламент за EUAA. През 2017 г. Агенцията започна да иска от управителния съвет указания във връзка с поемането на своите нови задачи и приоритетни области.

Що се отнася до административната подготовка, EASO продължава да изгражда своята вътрешна структура, като процесът на набиране на служители напредва с попълването на ключови длъжности. EASO осъществи също така значителни инвестиции в своята инфраструктура, основана на информационните и комуникационните технологии (ИКТ), и води преговори за споразумение относно ползването на допълнителни помещения, в които да бъде настанен новоназначеният персонал.

3. Приоритети на EASO през 2017 г.



EASO определи приоритетите си за 2017 г. в работната програма за 2017 г. (приета от управителния съвет на 18 ноември 2016 г. и впоследствие коригирана в съответствие с одобрения бюджет на ЕС). Работната програма и бюджетът бяха изменени два пъти, за да бъдат отчетени значителните промени, настъпили през 2017 г.

Приоритетите на EASO през 2017 г. бяха, както следва.

- **Засилване на оперативната подкрепа**

- Засилване на оперативната подкрепа съобразно променящите се нужди на държавите членки с цел пълно прилагане на законодателството (достиганията на правото) на ЕС в областта на

убежището, и по-специално за държавите членки, чиито системи за предоставяне на международна закрила и приемане са подложени на натиск в резултат на извънредно нарастване на броя на постъпващите молби за международна закрила.

- Успоредно и в допълнение към описаните по-горе операции EASO ще бъде в готовност да разположи служители и експерти, и да предоставя необходимата подкрепа, изразяваща се в предоставяне на инфраструктура или други услуги, съобразно нуждите по места и исканията на държавите членки.

- Довършване на преместването на 160 000 търсеци международна закрила лица от Италия и Гърция в други държави от ЕС+.



- Разработване на инструменти за подкрепа във връзка с операции и дейности по преместване.
- Повишаване на ефективността на дейностите по събиране и анализ на оперативни данни.
- **Информация, анализ и развитие на знанията**
 - Консолидиране на ролята на EASO на център за координиране на дейностите по изготвяне на национална информация за държавата на произход (ИДП) посредством координация на работата на отделните държави по изготвяне национална ИДП, изготвяне на повече обща ИДП въз основа на мрежовия подход и популяризиране на ефективното използване на тази информация чрез портала за ИДП.
 - Повишаване на вътрешния капацитет на екипа за ИДП за изготвяне на информация с оглед на заключенията на Съвета от 21 април 2016 г.
 - Подготовка на постепенното прехвърляне на дейностите по изготвяне на медицинска информация за държавата на произход (МедИДП) съобразно нуждите въз основа на план за действие, изготвен съвместно с Комисията и държавите членки.
 - Продължаване на изготвянето на информация във връзка с възможното определяне на сигурни държави на произход.
 - По-нататъшно разработване на системата за информация и документация (СИД) на EASO като нов инструмент за систематично наблюдение на ОЕСУ, информацията в който се събира от различни източници, включително проучването на матрицата за осигуряване на качество, националната и европейската съдебна практика и националното законодателство.
 - По-нататъшно развитие на системата на EASO за ранно предупреждение и готовност с цел стимулиране създаването на ефективна картина на ситуацията в областта на миграцията, която може да се използва за формулиране на политики, подготовка на ответни мерки и бъдещо наблюдение.
 - Продължаване на усилията за създаване на емпирично валидиран модел на функционирането на миграцията, свързана с търсене на международна закрила, посредством програмата на EASO за проучване на подтикващите към миграция и притегателните фактори.
- **Повишаване на качеството на процедурите за предоставяне на международна закрила и подобряване на условията за приемане**
 - Продължаване на проучванията на политики и практики, свързани с ОЕСУ, и разработване на инструменти и насоки с цел повишаване на качеството на процедурите и решенията за предоставяне на международна закрила въз основа на определените нужди и най-добри практики.
 - Разработване на оперативни стандарти и показатели, както и на съответни рамки за оценка с оглед на бъдещата контролна функция на EASO.
 - Повишаване на ефективността на оказваната от Агенцията подкрепа във връзка с механизмите за управление на качеството на равнище ЕС и национално равнище.
 - Оказване на помощ за по-добро идентифициране на лицата в уязвимо положение, включително в контекста на горещите точки и във връзка с процедурите по преместване.
 - Консолидиране на създадената през 2016 г. мрежа от национални звена „Дъблин“ с цел насърчаване на взаимното сътрудничество и последователното прилагане на дъблинската система, включително за целите на преместването.
 - Укрепване на работата на мрежата на националните органи по приемане с цел стимулиране на обмена на информация и най-добри практики, както и по-нататъшно развитие на оперативните стандарти и показатели относно условията на приемане.
- **Обучение и професионално развитие**
 - По-нататъшно укрепване на ролята на общото обучение и професионалното развитие в областта на убежището.
 - По-нататъшно актуализиране и усъвършенстване на учебния план на EASO в съответствие с принципа на EASO за жизнения цикъл на учебните модули.
 - Въвеждане в експлоатация на нова платформа за електронно обучение с цел подобряване на съществуващите възможности за електронно обучение.
 - Въвеждане на международна отраслова квалификация, гарантираща, че сертифицираните

служители в областта на убежището притежават изискваните знания, умения и компетентности.

— Провеждане на тематични учебни занятия за конкретни групи.

— Подновяване на съвместната работа по изготвяне на материали за професионално развитие за членове на национални съдилища и трибунали при пълно зачитане на принципа на независимост на съдебната власт.

• Външно измерение

— В съответствие със Съобщението на Комисията от 2016 г. и в координация с Комисията и Европейската служба за външна дейност (ЕСВД) EASO ще подкрепя подхода за активизиране на партньорските отношения с трети държави посредством индивидуално формулирани „пактове“, които ще бъдат формулирани в зависимост от ситуацията и от нуждите на всяка от партньорските трети държави.

— Ориентиране на дейностите на EASO в географско отношение в съответствие със стратегията на Агенцията за външни действия с постоянен фокус върху Западните Балкани, Турция и Северна Африка.

— Изпълнение на дейностите на EASO в Западните Балкани посредством засилено сътрудничество с агенциите на ЕС и международни организации (например Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex), ВКБООН и Международната организация за миграция

(МОМ) за удовлетворяване на нуждите в региона посредством дейности за изграждане на капацитет, както и предоставяне на оперативна подкрепа (където е приложимо), при отчитане на съществуващите регионални договорености.

— Предприемане на последващи действия на основание на плана за действие, приет на срещата на върха във Валета през ноември 2015 г., посредством предоставяне на обучение и съдействие за повишаване на качеството на процедурите за предоставяне на международна закрила в съответните трети държави.

— Предоставяне на подкрепа за осъществяването на европейската схема за презаселване и на други действия за презаселване в държавите от ЕС+, включително чрез мерки за изграждане на капацитет в държавите членки, които нямат или имат ограничен опит в областта на презаселването, посредством пилотен проект, реализиран в стратегическа трета държава.

• Хоризонтални дейности

— Хоризонтални дейности за повишаване на ефективността на всички заинтересовани партньори, обединени в мрежата на EASO за сътрудничество, включително ВКБООН и агенциите на ЕС, и по-специално агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи (ПВР). Допълнително развитие на положителните взаимоотношения на EASO с гражданското общество посредством по-целенасочени консултации, осигуряване на прозрачност и дейности за установяване на контакти.

4. Постигнати резултати от EASO през 2017 г.



Резултатите на EASO за 2017 г. са описани подробно по-долу под съответния надслов за основните направления на дейността на Агенцията.

4.1. Оперативна подкрепа

EASO изпълнява дейности за оперативна подкрепа, насочени към посрещане на променящите се нужди на държавите членки с цел пълно прилагане на достиженията на правото на ЕС в областта на убежището и в отговор на особено значителен натиск върху техните системи за международна закрила и приемане. EASO съобразява оперативната си подкрепа с конкретните нужди, както и с исканията, отправени от отделни държави членки.

Оперативната подкрепа се предоставя чрез разполагане на експерти на държавите от ЕС+ в екипи за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ) или чрез оказване на друга помощ, ако е необходимо, включително чрез съвместно разглеждане на молбите и предоставяне на временен персонал. EASO си сътрудничи със съответните органи при предоставянето на такава подкрепа, като отделя специално внимание на оперативното сътрудничество с Frontex и други заинтересовани партньори.

За да осигури ефективно изпълнение на дейностите на място, EASO предоставя необходимата логистика, оборудване, обзавеждане, материали, както и необходимите услуги като устен превод или културна медиация, транспорт и административна помощ.

4.1.1. Италия

Основни резултати на EASO през 2017 г.
1 изменен и изпълнен оперативен план и 1 подписан нов оперативен план
371 разположени експерти: 34 експерти, ангажирани в дейности за обучение и изграждане на капацитета на италианското звено за ИДП 327 експерти, ангажирани в процедури и инструменти в подкрепа на дейности за преместване 10 временни експерти, ангажирани в предоставяне на подкрепа на италианския омбудсман
ангажирани 78 културни медиатори и 30 временни служители на EASO

Основни резултати на EASO през 2017 г.

540 участници от национални и местни органи и от гражданското общество, ангажирани в изпълнението на мерки за подкрепа (изграждане на капацитет за приемане, обучение, професионално развитие)

Почти 44 000 мигранти в Италия получиха информация за схемата за преместване и дъблинската процедура в резултат на предоставената от EASO подкрепа

С подкрепата на EASO бяха регистрирани 10 726 молби за международна закрила

11 464 лица бяха преместени с подкрепата на EASO, от които 8 808 през 2017 г.

Техническа и оперативна помощ

В отговор на получено искане за подкрепа от италианските органи през декември 2016 г. EASO подписа оперативен план с Италия, който обхваща цялата необходима техническа и оперативна помощ, включително подкрепа във връзка с процедурата за преместване. Този план беше изпълнен в срок от 12 месеца (от януари до декември 2017 г.). В края на 2017 г. EASO определи в тясно сътрудничество с италианските органи оперативните нужди за 2018 г. и подписа нов оперативен план.

Въз основа на оперативния план за 2017 г. EASO допълни своята оперативна подкрепа за Италия в отговор на особения натиск върху италианската система за международна закрила и приемане и в помощ на пълното прилагане на достиженията на правото на ЕС в областта на убежището. В рамките на тези дейности EASO предостави:

- подкрепа във връзка с информирането и регистрирането на кандидатите за международна закрила;
- подкрепа във връзка с разглеждането на исканията за поемане на отговорност съгласно Регламента „Дъблин“;
- укрепване на капацитета за приемане, особено във връзка с непридружени непълнолетни лица;
- подкрепа за професионалното развитие на персонала на отдел „Граждански свободи и имиграция“ на Министерството на вътрешните работи на Италия и дейностите във връзка с ИДП в този отдел.

Освен това EASO подпомогна обмена на информация между националните звена за контакт и компетентните органи в Италия.

Подкрепа за дейности за обучение

Предоставена от EASO подкрепа за повишаване на капацитета за приемане: През 2017 г. EASO проведе осем двудневни учебни занятия за органите, които управляват центровете за настаняване на непридружени непълнолетни лица. За повече информация относно оперативното обучение вж. разделите „Разработване на подкрепа във връзка с операциите, горещите точки и преместването“ и „Обучение“.

Наред с горното (и по искане на италианските органи) EASO предостави контейнери, предназначени да бъдат използвани като звена за приемане, медицински и складови помещения, както и мобилни офиси в горещите точки в Таранто.

В подкрепа на дейностите за професионално развитие, насочени към усъвършенстване на уменията, знанията, инструментите и процедурите на служителите на италианските органи, EASO организира едно проучвателно посещение за персонала на италианската комисия за международна закрила в швейцарските органи в областта на международната закрила, две международни конференции за ИДП, посветени на Нигерия и Пакистан, изготвяне на две фактологични справки за ИДП относно Бангладеш и Нигерия, а също

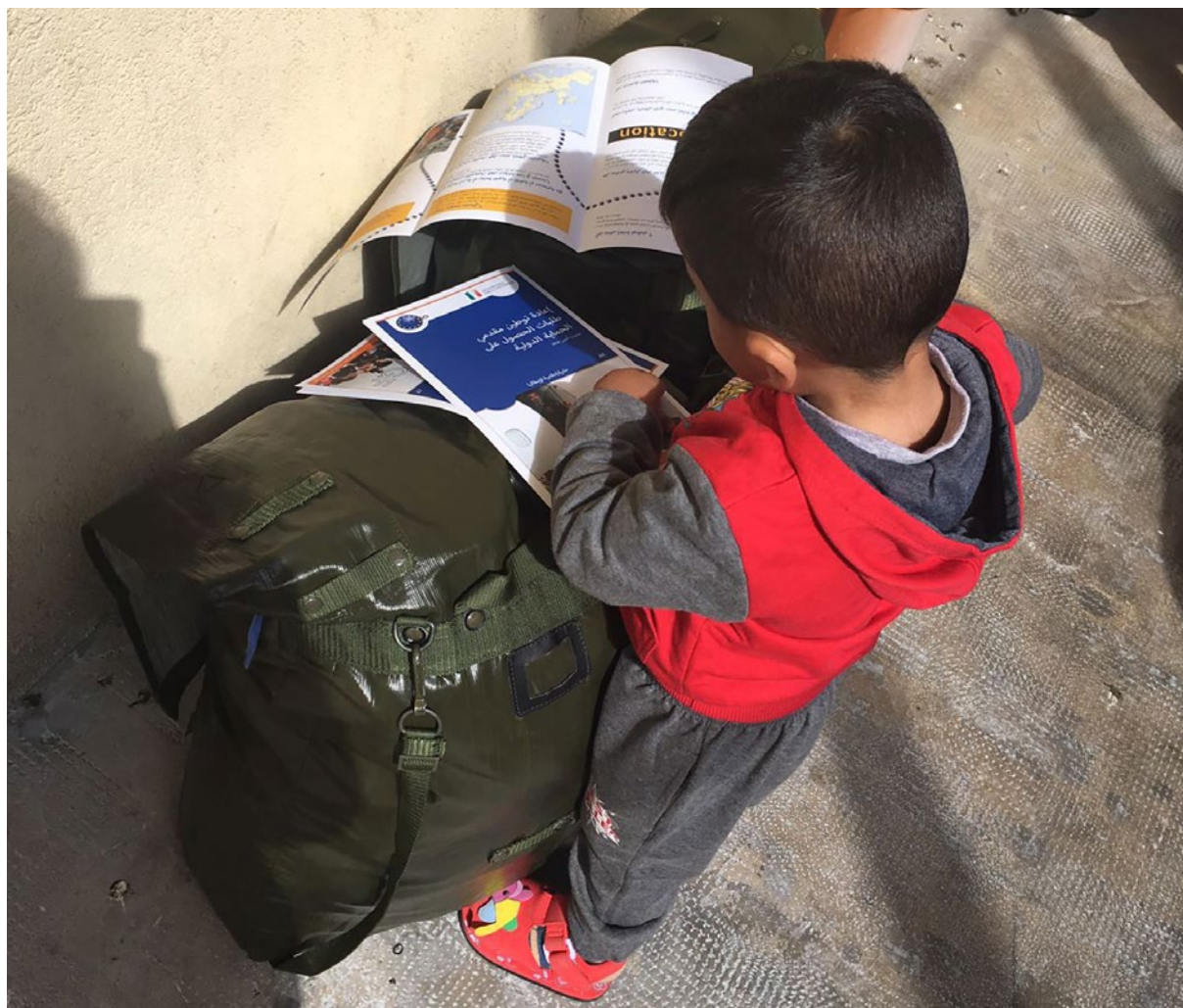
така организира обучение за италианския персонал в различни области, свързани с посочените по-горе.

Участие в дейностите за изграждане на капацитет

През 2017 г. EASO продължи да подкрепя италианските органи, като организира дейности за изграждане на капацитет, с цел тези органи да бъдат подготвени да се справят по-ефективно със ситуации на масов приток на мигранти.

Екипите на EASO за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ) предоставиха информация на почти 44 000 мигранти (пристигнали в Италия през централносредиземноморския маршрут) относно програмата на ЕС за преместване и дъблинската процедура. Освен това EASO подпомогна идентификацията, насочването и регистрацията на 10 726 молби за международна закрила в рамките на програмата на ЕС за преместване, критериите за събиране на семействата (Регламент „Дъблин III“) и италианската национална процедурата за предоставяне на международна закрила.

По-конкретно EASO предостави подкрепа на италианските органи във връзка с подготовката на 7 999 искания за преместване и 9 203 решения за преместване, както и с разглеждането на 1 320 искания за поемане на отговорност съгласно Регламента „Дъблин“. В резултат на тази подкрепа



до края на 2017 г. от Италия бяха преместени 11 464 кандидати.

През второто тримесечие на 2017 г. EASO предостави подкрепа и за актуализиране на образците, използвани за откриване на потенциални случаи на изключване, проверка за уязвимост и регистрация на членовете на семействата във връзка с преместването.

Разширена роля в Италия

В отговор на бързо изменящата се ситуация в Италия и по искане на италианските органи EASO адаптира своите дейности, за да предостави подходяща подкрепа за удовлетворяване на нововъзникващите нужди.

С оглед на това през юли 2017 г. оперативният план беше съответно изменен, като в резултат ролята на EASO в Италия беше разширена и обхвана мерки за укрепване на капацитета на италианския омбудсман за децата и юношите и дейности за закрила на непридружените непълнолетни лица.

Във връзка с това EASO изготви списък на доброволни попечители, обучени от Агенцията (пет 4-дневни учебни занятия). Мярката за подкрепа включваше и широка кампания за повишаване на осведомеността (за повече информация вж. раздел 4.5.2 „Комуникация и отношения на EASO със заинтересованите партньори“). За изпълнението на тази задача бяха разположени десет експерти, шестима от които бяха базирани в офиса на омбудсмана в Рим, а четирима бяха разположени в регионите Тоскана, Сардиния и Абруцо под пряката отговорност на омбудсмана. Тези дейности ще продължат да се изпълняват и ще бъдат оценени през 2018 г.

Трябва да се отбележи също така, че през 2017 г. EASO разшири своя оперативен офис в Рим, с цел да осигури повече пространство за инфраструктурата за подкрепа, като например зали за обучение.

4.1.2. Гърция

Основни резултати на EASO през 2017 г.
1 изпълнен оперативен план и 1 подписан нов оперативен план
Приети 7 500 обаждания седмично от 2 горещи телефонни линии на EASO
2 „бюра за преглед“
Предоставени 13 контейнера с обзавеждане и ИКТ оборудване

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Разположени 51 експерти за предоставяне на подкрепа в рамките на програмата на ЕС за преместване
Командировани 19 временни служители за предоставяне на подкрепа в рамките на програмата на ЕС за преместване и редовната процедурата за предоставяне на международна закрила
Група от 124 устни преводачи предоставяха устен превод във връзка с процедури по преместване и предоставяне на подкрепа за прилагането на изявлението на ЕС и Турция
Подкрепа за регистрацията на 27 000 молби за преместване
Подкрепа за изпращане на 24 904 искания за преместване
Проведени повече от 50 посещения на място да предоставяне на информация
Командировани и разположени 9 експерти и 6 временни служители в гръцкото звено „Дъблин“
139 участници от гръцките национални органи, ангажирани в реализацията на мерките за подкрепа за изграждане на капацитет
Разположени 308 експерти и устни преводачи за прилагането на изявлението на ЕС и Турция
Ангажирани 124 устни преводачи и 148 временни служители на EASO
Разположени 58 временни служители в областта на убежището за прилагането на изявлението на ЕС и Турция, 25 временни асистенти за регистрация и трима временни оперативни асистенти
11 помощник-правни докладчици, командировани за участие в независимите апелативни комисии
9 134 интервюта във връзка с прилагането на изявлението на ЕС и Турция, проведени с подкрепата на EASO, което се равнява приблизително на 68 % от всички интервюта, проведени в 5-те горещи точки през 2017 г.
2 274 оценки на уязвимостта в рамките на процедури за допустимост и обединения работен процес
645 интервюта за установяване на уязвимост, проведени във връзка с прилагането на изявлението на ЕС и Турция
14 430 лица, преместени с подкрепата на EASO

През декември 2016 г. EASO подписа оперативен план с Гърция, обхващащ цялата техническа и оперативна

подкрепа, която трябваше да бъде предоставена (през периода януари—декември 2017 г.).

Аналогично на предоставената подкрепа в Италия, в Гърция EASO реализира принос за изграждането на капацитета и ресурсите на гръцките органи за прилагане на ОЕСУ и програмата на ЕС за преместване. Подкрепата, оказвана от EASO на Гърция, включва също така помощ за практическото прилагане на изявлението на ЕС и Турция в съответствие със съвместния план за действие на Европейската комисия. Освен това EASO предостави подкрепа на Гърция във връзка с редовната процедура за предоставяне на международна закрила.

Успоредно с разполагането на експерти (и въз основа на постъпилите искания) през 2017 г. EASO подпомогна гръцките органи с логистични дейности, оборудване и други услуги. Тези дейности включваха предоставяне на контейнери (например мобилни работни звена) с обзавеждане и ИКТ оборудване, подкрепа за обработване от временни служители и услуги за устен превод.

Преместване от Гърция

Отговорностите на EASO в рамките на програмата на ЕС за преместване в Гърция през 2017 г. бяха аналогични на тези в Италия. Те включваха предоставяне на информация на потенциални кандидати за преместване, насочване на кандидатите към GAS, подпомагане на пълната регистрация на техните молби за международна закрила и (в сътрудничество с GAS, държавите членки и ВКБООН) информиране и подпомагане на кандидатите във връзка с назначените им

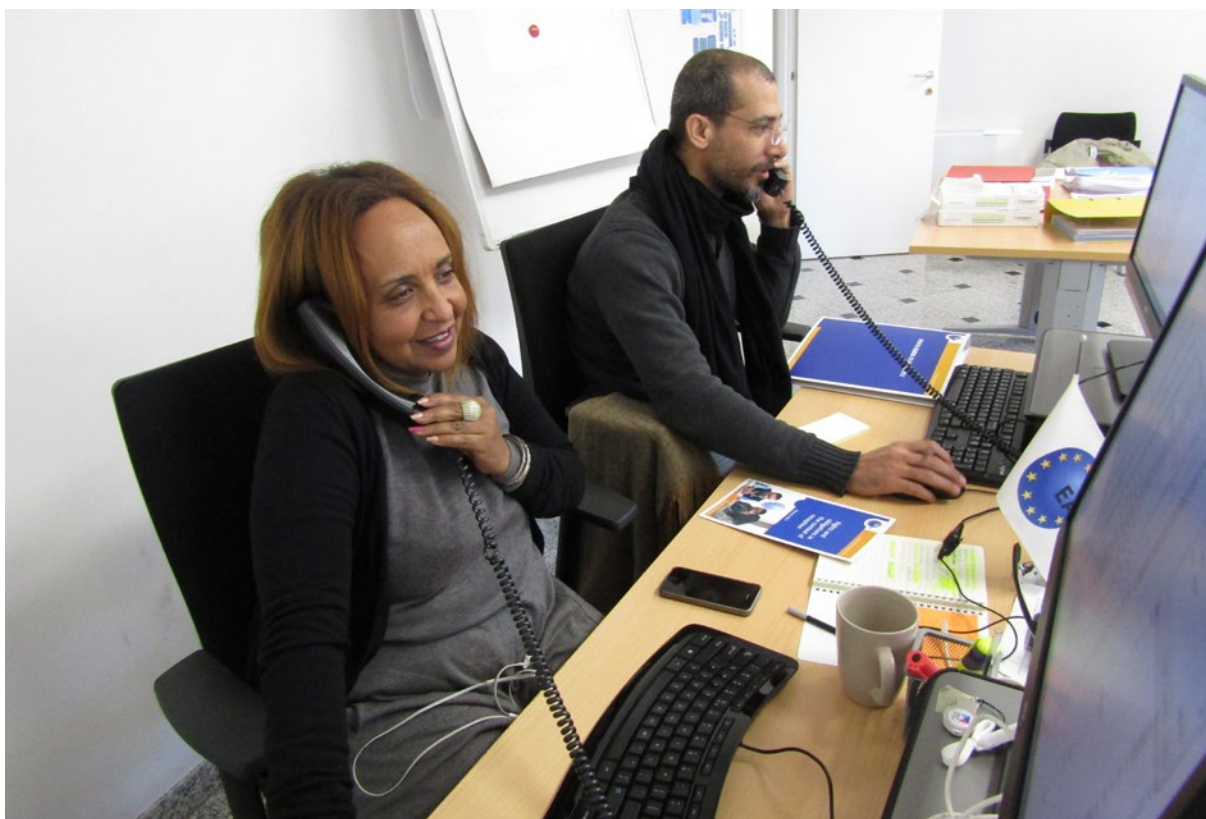
интервюта (например осигуряване на транспорт). Освен това EASO предостави подкрепа за откриване на документни измами в помещенията, използвани във връзка с процедурите за предоставяне на международна закрила, обслужване и преместване.

С цел повишаване на ефективността на програмата EASO предприе следните мерки:

- осигури персонал за две специални горещи телефонни линии;
- осигури служители за две „бюра за преглед“, компетентни да извършват преглед на качеството и да предоставят съвети (в подразделенията на гръцкото звено за преместване в Атина и Солун);
- разработи „инструмент за намиране на съответствие“ (вж. раздел 4.1.4 „Разработване на инструменти за подкрепа“) в подкрепа на „звеното за съответствие“ на процеса на преместване.

Оказване на помощ на Гърция за справяне с потока пристигащи мигранти от Турция

От март 2016 г. насам EASO предоставя на гръцките органи подкрепа за прилагането на изявлението на ЕС и Турция на гръцките острови. През 2017 г. тази подкрепа беше засилена с изпращане на временни служители в областта на убежището, чиято задача беше да подпомогнат провеждането на интервютата на островите, командироване на временни асистенти за регистрация в GAS и командироване на временно наети помощник-правни докладчици в независимите апелативни комисии за изготвянето





на досиетата във връзка с разглеждането на молбите за международна закрила на втора инстанция в рамките на процедурата за предоставяне на международна закрила.

Изпратените от EASO служители в областта на убежището и устни преводачи предоставиха подкрепа за провеждането на 9 134 интервюта за международна закрила и изготвянето на заключенията в рамките на процедурата на границата. Освен това, с цел осигуряване на качеството на процедурата EASO предприе няколко инициативи за обучение и подготовка на служителите (за повече информация вж. раздели 4.1.4 и 4.3.1) за изпълнението на техните ключови възложени задачи на гръцките острови.

През февруари 2017 г. EASO откри информационно бюро в Атина, където разположи старши експерти,

които предоставят съвети по въпроси, свързани с ИДП и комплексни индивидуални случаи. Освен това EASO извършваше на всеки две седмици преглед на качеството на стенограми от интервюта, оценки на уязвимостта и експертни становища по случаи, разгледани от разположените експерти.

Що се отнася до офис инфраструктурата, през 2017 г. EASO трябваше да извърши ремонтни работи в своите офиси в Лесбос и Хиос, за да осигури функционалността на своите звена, като освен това Агенцията ангажира двама временни асистенти по сигурността в тези звена. Благодарение на това понастоящем EASO осигурява услуги в областта на сигурността във всички оперативни звена по гръцките острови. (За повече информация относно оперативното обучение вж. раздели „Разработване на подкрепа във връзка с операциите, горещите точки и преместването“ и „Обучение“).

По-ефективно удовлетворяване на нуждите на уязвимите кандидати

Дейностите на EASO за изграждане на капацитет в областта на приемането включваха тематични срещи, едно занятие за обучение на обучаващи лица в рамките на модула на EASO за приемане и два семинара, посветени на приемането. Петима експерти от държавите от ЕС+ бяха разположени в рамките на дейности за изграждане на капацитета за приемане, а шестима временни служители за подкрепа бяха командирани в RIS в Гърция, за да подпомогнат посещането на оперативните нужди.

Основните им области на дейност бяха подобряването на идентифицирането и категоризацията на уязвимостите и насочването на уязвимите лица. Бяха проведени учебни занятия на следните теми: оценка на уязвимостите, нови образци, свързани с медицинските въпроси/уязвимостта и ИКТ оборудване за RIS (вж. раздел 4.1.4 „Разработване на инструменти за подкрепа“). Освен това беше проведен семинар, посветен на инструмента за идентифициране на лица със специални нужди (IPSN), както и среща за информиране на служителите по закрила на детето в RIS.

Предоставяне на подкрепа във връзка с вземането на решенията относно това коя държава следва да разгледа молбата за международна закрила

Наред с горното ЕПОУ на EASO също имаха значителна роля в оказването на подкрепа на служителите в областта на убежището в звеното „Дъблин“ в Атина, като съдействаха за обработването на изходящите искания и прехвърлянията и предоставиха наставничество в процеса на работата и съвети, обучение, дейности за изграждане на капацитет и оперативна подкрепа. През годината EASO разположи деветима експерти в звеното „Дъблин“ със задачата да предоставят съвети, инструменти и презентации, а също така командирова шестима временни служители за подкрепа.

Подкрепа за усвояването на средствата

EASO оказва съдействие на RIS за ефективното управление и усвояване на средствата от ЕС и други финансови ресурси, като разположи експерти от държавите членки и временен персонал в подкрепа на изготвянето и управлението на проектни предложения и дейностите по стратегическо планиране.

Подкрепа във връзка с ИКТ инструментите

Накрая, EASO предостави първоначална подкрепа за разработването на система за контрол на достъпа в зоните на горещите точки. За тази цел EASO подпомогна провеждането на проучвателно посещение в Белгия за четири длъжностни лица от RIS.

4.1.3. България и Кипър

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Трето изменение на плана за специална подкрепа за България
6 двудневни учебни занятия, организирани в България в рамките на 3 учебни модула на EASO
4 експерти и 17 устни преводачи, разположени в България
4 съдебни анализа, преведени или в процес на превод на български език
Проведени 2 учебни занятия за устни преводачи в България
2 проучвателни посещения, организирани за български длъжностни лица
Трето и четвърто изменение на плана за специална подкрепа за Кипър
26 експерти, 12 устни преводачи и 14 временни служители, разположени в Кипър
372 проведени интервюта и 304 изготвени заключения относно молби за международна закрила
4 учебни занятия, проведени в Кипър
3 проучвателни посещения, организирани за кипърски длъжностни лица

Предоставяне на подкрепа на България и Кипър

През 2017 г. EASO продължи да предоставя специална подкрепа за България и Кипър в рамките на ПСП, подписани с тези две държави членки.

През цялата 2017 г. EASO продължи да се сблъсква с липса на номинации за експерти от държавите членки за работа в Кипър, което доведе до забавено изпълнение на дейностите за подкрепа, като това предизвикателство беше отчасти преодоляно посредством разполагането на временен персонал.

Изменена и разширена подкрепа

Българската Държавна агенция за бежанците подписа ПСП за България през 2014 г. Когато на 30 юни 2017 г. изтече действието на първото удължаване на

ПСП, планът беше изменен за втори път, като срокът му беше удължен до края на октомври 2017 г. По време на този удължен срок беше изготвен пълен преглед на мерките за подкрепа, в резултат на който беше предприето трето удължаване на срока на ПСП с цел повишаване на капацитета на българските органи за справяне с големия обем на смесените миграционни потоци. Срокът на действие на актуалния ПСП е 27 октомври 2017 г. до 31 октомври 2018 г.

ПСП за Кипър, подписан за първи път през 2014 г. и изменен през 2015 и 2016 г., беше удължен за трети път на 28 февруари 2017 г. по искане на кипърските органи. В резултат на това EASO се ангажира да продължи да изпълнява договорените по-рано мерки за подкрепа и да развива своята роля в Кипър, като предприеме някои нови мерки, свързани с управлението на броя на висящите процедури и планирането във връзка с непредвидени ситуации. През декември беше подписано четвърто изменение на плана, по силата на което срокът на подкрепата на EASO за Кипър беше удължен до 31 януари 2019 г., като ресурсите ще бъдат насочени към изпълнението на само три мерки: управление на броя на висящите процедури, предоставяне на подкрепа във връзка с приемането и откритото настаняване, и мярка за подкрепа в непредвидени ситуации за центъра за неотложни случаи по искане на кипърската служба за международна закрила.

Повишаване на качеството посредством инструменти и обучение

През 2017 г. подкрепата, предоставяна от EASO на България, включваше предимно режим за изграждане на капацитет. В България EASO оказва съдействие на компетентните органи във връзка с прилагането на инструменти за осигуряване качество в рамките на процедурата за предоставяне на международна закрила и съответствието с достиженията на правото на ЕС в областта на убежището. За тази цел EASO преведе няколко инструмента за осигуряване на качество и практически ръководства на български език. Наред с това EASO организира шест двудневни учебни занятия въз основа на три модула от учебния план на EASO („Включване“, „Техники на интервюиране“ и „Интервюиране на лица в уязвимо положение“) на две различни места в България.

Подкрепа във връзка с приемането

Условията за приемане в България са предмет на постоянен надзор от 2013 г. насам и към EASO беше отправено искане да окаже съдействие на България във връзка с нейната нужда от разработване на

извънредни мерки за поддържане и повишаване на стандартите за качество. На този фон през 2017 г. EASO организира за българския персонал в областта на приемането семинар и едно проучвателно посещение (в Полша), посветени на темата за задържането. Освен това мярка за подкрепа включваше разполагане на експерти в помощ на дейностите по разработване на стандартни оперативни процедури (СОП) за задържане.

От началото ключов елемент от ангажимента на EASO в България беше гарантирането на ефективно идентифициране на специалните нужди и насочване на ранен етап на уязвимите кандидати за международна закрила (включително непридружените непълнолетни лица) към съответните услуги. През 2017 г. компетентните български органи продължиха да се обръщат към EASO с искания за насоки и стратегически съвети във връзка с идентифицирането на лицата със специални нужди в центровете за приемане от открит тип (и по-специално непридружените непълнолетни лица) и оценката на уязвимостта. Освен това EASO предостави във връзка с тази област съвети по отношение на попечителството, изготви описание на българската система за грижи за деца и организира семинар на тема определяне на възрастта.

В Кипър през 2017 г. EASO организира четири семинара, посветени на медицинско-правни аспекти на изтезанията, които бяха предназначени за здравни специалисти и служители в областта на убежището. Освен това EASO организира две проучвателни посещения за кипърски длъжностни лица (в Германия и Швеция), посветени на достъпа до образование, както и едно проучвателно посещение (в Нидерландия) относно скрининга на търсещите международна закрила.

Също така EASO разположи един психолог със задачата да предоставя психологическа подкрепа на деца, преживели травмираща миграция, както и да провежда семинари и да дава насоки относно разпознаването и интервюирането на кандидати с психологически разстройства.

Успоредно с това EASO разположи 13 експерти и осем временни асистенти по приемане в подкрепа на дейностите за приемане в центъра за приемане в Кофину, Кипър, и организира едно оперативно обучение по приемане за тях.

Освен това EASO организира семинар на тема приемане на лесбийки, гейове, бисексуални, транссексуални и интерсексуални лица (ЛГБТИ) в инфраструктура за колективно настаняване.

Подкрепа във връзка с устния превод

Наред с горните дейности EASO работи и за предоставяне на подкрепа за разширяване на достъпа на държавите членки до услуги за устен превод, наред с други мерки посредством *Списъка на достъпните езици (LAL)* (за повече информация вж. раздел 4.3.8).

През 2017 г. EASO разположи 17 устни преводачи в България и 12 устни преводачи в Кипър, а също така организира превода (или началото на работата по превода) на четири съдебни анализа на български език.

Агенцията организира и два курса за оперативното обучение за устни преводачи, работещи за българския национален орган в областта на

убежището, както и обучение за устни преводачи в Никозия, Кипър. Тези дейности предоставиха възможност на преводачите да консолидират своите знания и умения в областта на устния превод в контекста на убежището и да обменят най-добри практики във връзка с ролята на устния преводач в процедурите за предоставяне на международна закрила.

Разглеждане на натрупаните висящи случаи в Кипър

EASO разположи 11 експерти и шестима временни служители в областта на убежището в Никозия със задачата да работят за управление на броя на висящите процедури и проведе две занятия за оперативното обучение на тази тема, като разработи СОП за тази цел.



ИКТ инструменти и управление на средствата

В рамките на подкрепата на EASO за разработване на ИКТ инструменти за двете държави членки Агенцията организира едно проучвателно посещение (в Италия) във връзка с електронната система за управление на случаи във връзка с дъблинската процедура за български длъжностни лица.

В подкрепа на Кипър двама експерти от Унгария предоставиха тестова система за управление на влизането и излизането чрез баркод за централните за приемане.

Накрая, EASO изпрати в България експерти със задачата да помогнат за изготвянето на насоки за най-добра практика и вътрешни насоки във връзка с разпределението на средствата от фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ)/държавите от ЕС+.

4.1.4. Разработване на инструменти за подкрепа във връзка с операции, горещите точки и мерки за преместване

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Разработване и изпитване на първата версия на EAIPS
3 основани на СИД уебплатформи, предоставени на разположение и обединени в ICOP
Завършена е работата по 1 практическо ръководство за експерти, ангажирани в оперативни дейности на EASO
Организираны 2 срещи между НЗК и РЕНОУ
Разработени 12 практически инструмента, усъвършенствани 6 практически инструмента
Разработени 13 учебни материала по темите за преместването и подхода на „горещите точки“
Проведени 55 учебни занятия по темите за преместването и подхода на „горещите точки“
804 участници в учебните занятия по темите за преместването и подхода на „горещите точки“
Изготвени 40 седмични доклада, посветени на горещите точки и преместването

През 2017 г. EASO предприе значителен обем дейности за разработване и, при необходимост, усъвършенстване на своите инструменти и учебни материали, използвани в рамките на оперативните дейности, и по-специално на тези, които се използват за реализацията на схемата на ЕС за преместване и подхода на „горещите точки“.

През цялата 2017 г. EASO продължи да развива своята роля, допринасяйки за повишаването на капацитета на националните органи за преместване на кандидати за международна закрила и за систематично прилагане на подхода на „горещите точки“, организирайки впечатляващ брой учебни занятия.

Наред с това EASO осъществява редовни срещи и комуникация с националните звена за контакт (НЗК) с цел улесняване и подобряване на практическото сътрудничество между експертите на държавите членки, участващи в операциите на Агенцията.

Разработване на основани на информационните технологии инструменти за целите на операциите

Първо, EASO продължи работата си по разработване на интегрирана уебплатформа за управление на оперативните ресурси (EAIPS). През 2017 г. беше разработена първата версия на системата, която ще бъде изпитана в сътрудничество с НЗК. Разработването на тази основаваща се на ИКТ среда се счита за важна стъпка към постигането на електронно управление на поканите за ангажиране на експерти, номинирането, подбора и разполагането на експерти на държавите членки в РЕНОУ.

Второ, през 2017 г. СИД на EASO беше усъвършенствана, като бяха предоставени на разположение три уебплатформи, които по-късно бяха обединени в основаните на СИД оперативни платформи в държавите (ICOP), с което оперативната информация за Гърция, Италия и Кипър беше съсредоточена за ползване от персонала и експертите, разположени в ЕПОУ.

Трето, през 2017 г. EASO приключи работата по разработване на инструмент за намиране на съответствие, предназначен да подпомага Гърция в усилията за насочване на кандидатите за международна закрила, отговарящи на условията за преместване, към обявени места за приемане. Софтуерната система предлага съответствие за всяко обявено от държава членка свободно място за преместване на кандидат за международна закрила. Този процес на намиране на съответствие има за цел да улесни интеграцията на кандидатите в приемащото общество. По този начин той обслужва интересите както на кандидата, така и на държавата членка, където той ще бъде преместен. Допълнително предимство на процеса е намаляването до минимум на риска от вторични движения след преместването.

Други нови практически инструменти, предназначени за операциите на EASO

През 2017 г. EASO изготви документ с насоки относно оценката на допустимостта (или оценка „по същество“), а във връзка с някои промени, засягащи разглеждането на молбите за международна закрила на гръцките острови, EASO трябваше да разработи и СОП за обединената процедура за оценка на допустимостта и оценка по същество, разработена съвместно с GAS.

Освен това EASO изготви три отнасящи се до конкретни държави ръководни документи за интервюиране, предназначени за използване в рамките на операциите в горещите точки в Гърция при контакти с граждани на Афганистан, Ирак и Пакистан, а също така изготви списък с препратки към ИДП за гражданите на тези държави, които са най-многобройните групи, пристигащи на гръцките острови. Наред с това EASO разработи инструменти в помощ на гръцкото звено „Дъблин“ инструменти за обосноваване и изготви информация за политиките и практиките на държавите членки относно събирането на семействата, чиито членове са пристигнали от Турция.

В помощ на оценките на уязвимостта EASO приключи съвместно с гръцкото Министерство на здравеопазването, RIS и GAS работата по разработване на общ образец за медицински прегледи. Освен това EASO разработи документ с насоки относно уязвимостта, предназначен за използване в рамките на операциите в контекста на гръцката процедурата на границата, а също така формулира предложения за определения на категориите уязвимост и предостави информация относно това в кои случаи е налице неизлечимо заболяване.

EASO разработи инструменти за проверка на предприятията (ИПП) (по-конкретно за лица с пред от Еритрея и Сирия) и ги актуализира през 2017 г. с информация, предоставена от стратегическата мрежа за ИДП. Агенцията разработи и целеви инструменти за ИДП под формата на фактологични справки в подкрепа на прилагането на изявлението на ЕС и Турция в горещите точки в Гърция, а също така въведе в действие система за отправяне на запитвания за ИДП в Атина. За същата цел EASO откри информационно бюро, което отговаря на запитвания, отправени от разположените в горещите точки експерти на EASO, като Агенцията изготви 21 доклада с обратна информация относно качеството, съдържащи преглед на почти 200 интервюта и становища, изготвени от експерти и временни служители в областта на убежището.

През 2017 г. EASO завърши и обяви *Практическото ръководство за експерти, ангажирани в оперативни дейности на EASO*. Това е наръчник, предназначен за използване в рамките на оперативни дейности на EASO, който включва наред с друга информация раздели, посветени на межкултурната осведоменост, планирането и докладването.

Постоянен преглед и усъвършенстване на практическите инструменти

Един от продуктите, които EASO трябваше да преразгледа през 2017 г., беше изготвеният от Агенцията документ с насоки относно разглеждането на допустимостта („по същество“).

Освен това EASO преразгледа и актуализира образците за програмата за преместване, предназначени за използване от ЕПОУ в Италия, както и образците за провеждане на интервю, оценка на уязвимостта и изготвяне на становище, използвани от служителите в областта на убежището на гръцките острови.

И накрая, през 2017 г. EASO преразгледа и уточни въпросите и отговорите/модела за предоставяне на информация в Гърция (подкрепа във връзка с програмата за преместване), пакета информационни материали за Турция и СОП за горещата телефонна линия в Гърция.

Учебни занятия, свързани с преместването и горещите точки

През 2017 г. EASO организира 37 курса за оперативно обучение (разпределени в 55 учебни занятия, в които се включиха 804 участници) в подкрепа на реализацията на схемата на ЕС за преместване и подхода на „горещите точки“ в Гърция и Италия. Посредством тези занятия за оперативно обучение EASO предостави обучение на различни групи лица, участващи в изпълнението на дейностите за преместване и подхода на „горещите точки“, включително разположени от EASO експерти (служители в областта на убежището, ръководители на екипи, експерти в областта на уязвимостта), временни служители на EASO в областта на убежището, разположени от EASO устни преводачи, гръцки/италиански длъжностни лица в областта на убежището и служители по приемане. Курсът, проведен за новите разположени експерти на EASO е описан по-подробно в раздела относно постоянната подкрепа (вж. раздел 4.3.1 „Обучение“).



В Италия EASO организира следните дейности:

- две учебни занятия, посветени на идентифицирането на случаите, попадащи в обхвата на дъблинската процедура, и инструмента на EASO за оценка на висшия интерес;
- две учебни занятия, посветени на модула относно Регламента „Дъблин“ от учебния план на EASO;
- дидактично занятие за обучаващите лица, участващи в обучението на бъдещите доброволни попечители;
- пет курса за бъдещите попечители и подпомагане организирането на четири учебни занятия относно приемането на непридружени деца (разработени специално за италианските длъжностни лица в областта на приемането).

Наред с това EASO проведе две занятия в рамките на програмата на EUNAVFOR MED за обучение

на либийската брегова охрана. В допълнение на изброените дейности EASO подпомогна провеждането на 10 оперативни информационни срещи на Frontex, на които представи *Инструмента на EASO за достъп до процедурата* пред служителите, осъществяващи първоначален контакт (общо 648 участници).

В Гърция EASO организира следните дейности:

- две учебни занятия относно процедурите по Регламента „Дъблин“ (едното беше предназначено за асистиенти по регистрация, а другото — за интервюиращите служители на EASO);
- занятие за оперативно обучение на експерти, разположени в информационното бюро в Гърция;
- две *ad hoc* учебни занятия относно техниките на интервюиране;

- две учебни занятия, посветени на модулите от учебния план на EASO за включване и ИДП, предназначени за помощник-правните докладчици;
- едно занятие за обучение на обучаващи лица, предназначено за устни преводачи, и три разширени учебни програми за четири групи временни служители на EASO в областта на убежището.

Тези учебни програми включват три компонента, по-конкретно основни модули от учебния план на EASO („Включване“, „Техники на интервюване“ и „Оценка на доказателства“), оперативное обучение и наставничество в процеса на работата.

Както в Гърция, така и в Италия EASO организира учебни занятия и дейности за практическо сътрудничество, свързани с уязвимите групи: три занятия, посветени на инструмента за идентифициране на лицата със специални нужди (IPSN) за гръцката RIS (в горещите точки в Лесбос, Хиос и Кос) и две занятия в Италия.

В изброените по-горе учебни занятия се включиха повече от 800 участници, които изразиха своята удовлетвореност от високото качество и ефективност на учебния план и учебните материали на EASO.

Разработване на учебни материали

Успоредно с всички изброени дейности за обучение, осъществени през 2017 г., EASO разработи съответни учебни материали, документи с насоки, наръчници за обучаващи лица и учебни програми на специфични теми, които бяха използвани за подготовката и провеждането на всяко учебно занятие.

Например пакетът въвеждащо обучение за експертите, разположени в Гърция, е цялостен набор учебни материали, съдържащ няколко относими документа, включително заключения на Европейския съвет, изявлението на ЕС и Турция, формуляри и образци, СОП и разработени от EASO практически инструменти и ръководства. (За повече информация относно материалите за оперативное обучение вж. раздел „Постоянна подкрепа“).

Практическо сътрудничество за оперативна подкрепа

През 2017 г. EASO организира две срещи на мрежата на РЕНОУ и НЗК за обсъждане на операциите на EASO и повишената ефективност на РЕНОУ, на които представи и популяризира новите инструменти, предназначени за използване в рамките на оперативните дейности.

Както и през предходната година, през 2017 г. EASO осъществи ежеседмично събиране на данните за преместването от Италия и Гърция и изготви седмични отчети за напредъка на процеса на преместване, разполагането на експерти и прогнози относно необходимите експерти през следващите шест седмици.

Във връзка с това следва също така да се отбележи, че EASO споделяше редовно информация с НЗК относно ситуацията в областта на сигурността в районите на изпълнение на операциите на Агенцията и относно прогнозите за дългосрочните нужди от разполагане.

4.2. Информация, анализ и развитие на знанията

4.2.1. Информация за държавата на произход

Основни резултати на EASO през 2017 г.

Публикувани **12** редовни доклада за ИДП и предоставени **10** други продукта с ИДП

Организирани **24** срещи и събития, свързани с ИДП

920 изтегляния на **5-те** най-популярни доклада за ИДП от портала за ИДП на EASO

Общо през годината са регистрирани **24 711** изтегляния от портала за ИДП на EASO

Предоставени са отговори на **59** запитвания за ИДП

Реализиран принос за сближаването на процесите на вземане на решения

EASO се превърна във важен доставчик на европейско равнище на надеждна, точна и актуална ИДП за служителите, вземащи решения за предоставяне на международна закрила, и експертите по политиката. Правилното използване на висококачествена ИДП има определящо значение за усилията да се гарантират сходни резултати от разглеждането на сходни молби за международна закрила във всички държави от ЕС.

Работата на EASO в областта на ИДП е насочена към изграждането на всеобхватна система на ЕС за ИДП, обезпечаваша по-обосновано вземане на решения. Благодарение на съвместните усилия на EASO и на експертите от европейските звена за ИДП и други ключови заинтересовани партньори се постигат успехи в повишаването на стандартите за ИДП и хармонизирането на практиките в тази област,

с което се реализира принос за изграждането на надеждна и добре функционираща ОЕСУ.

Увеличаване на обема на изготвяната ИДП от EASO

През 2017 г. EASO публикува четири доклада за ИДП за Афганистан, два доклада за Нигерия и по един за Бангладеш, Ирак, Пакистан, Русия, Сомалия и Гамбия. Всички доклади бяха изготвени и тяхното качество беше проверено въз основа на публикуваната методология за изготвяне на доклади за ИДП и в сътрудничество с националните звена за ИДП, а в някои случаи и с външни експерти. Освен редовните доклади за ИДП, подкрепа за ИДП беше предоставена на експертите на EASO в горещите точки в Гърция, като бяха изготвени 10 проекта на фактологични справки с ИДП.

Друг продукт на EASO е отговорът на запитвания за ИДП. През 2017 г. EASO получи 59 запитвания за ИДП и изпрати съответни отговори. Осем от тези запитвания бяха обикновени запитвания за ИДП, които бяха разпространени в специализираните мрежи за ИДП и бяха обобщени от EASO, а останалите 51 запитвания за ИДП бяха обработени в подкрепа на служителите в областта на убежището, разположени в горещите точки.

В подкрепа на дейностите по преглед и актуализиране на методологията на EASO за изготвяне на доклади за ИДП създадената за тази цел работна група проведе две срещи през 2017 г., които бяха последвани от широка консултация

със заинтересованите партньори. EASO планира да публикува тази домакинства през 2018 г. Успоредно с това EASO разработи ръководство за изготвяне и обозначаване на продукти с ИДП, с цел да улесни процеса на изготвяне на тези продукти, особено в случаите, когато различни автори работят съвместно по даден продукт, както и да подпомогне последователността по отношение на терминологията и стила.

Обмен на информация и генериране на знания в рамките на мрежите за ИДП

Специализираните мрежи за ИДП относно ключовите държави на произход (които са създадени от EASO) организираха срещи и конференции през 2017 г. относно ключовите държави на произход и теми, включително: Афганистан, Еритрея, Иран, Ирак, Пакистан, Русия, Сомалия, Сирия и Украйна.

Срещи и конференции за практическо сътрудничество, които привличат по-широка аудитория и често включват политически дискусии, бяха проведени във връзка с Ирак, Нигерия и Пакистан.

EASO организира две срещи за стратегическата мрежа за ИДП през април и ноември 2017 г. Стратегическият принос на членовете на тази мрежа се използва при разработването на работния план на EASO за ИДП и ориентира всички дейности на EASO в областта на ИДП, особено като елемент от мрежовия подход на EASO към изготвянето на ИДП.



Наред с горното стратегическата мрежа предоставя форум за дискусии относно подобряването на координацията и планирането на националните дейности в областта на ИДП.

През годините споменатите мрежи реализираха значителна добавена стойност в областта на обмена на информация и генерирането на знания.

Предоставяне на публичен достъп до ИДП

EASO управлява публично достъпен онлайн портал за ИДП, който служи като единна точка за достъп до ИДП, изготвена от EASO, националните звена за ИДП и институциите и агенциите на ЕС. Броят на потребителите на портала на EASO нарасна с устойчиви темпове от 30 потребители дневно през април 2016 г. на 110 потребители дневно през декември 2017 г. Общо през 2017 г. бяха регистрирани 24 711 изтегляния от портала за ИДП на EASO. Най-често изтеглените доклади за ИДП на портала на EASO се отнасят до Афганистан, Пакистан, Ирак и Сомалия. Понастоящем е увеличен броят на документите, достъпни на различни езици.

Подготовка за изготвянето на медицинска ИДП

През 2017 г. EASO предприе реализацията на проект за постепенното поемане на изпълнението на дейностите по МедИДП. МедИДП е финансиран от ЕС проект, управляван екипи за МедИДП в Белгия и Нидерландия, чиято цел е да бъде предоставена информация за наличието и достъпността на здравни грижи в държавите на произход. Първата среща с ключовите заинтересовани партньори се проведе през септември, през октомври бяха организирани три технически срещи, а член на персонала на проекта от Нидерландия получи покана от EASO да посети Агенцията с цел подобряване на трансфера на знания. През ноември и декември бяха проведени още две технически срещи и двама членове на персонала на EASO преминаха обучение в Белгия и Нидерландия, посветено на услугите по предоставяне на медицинска информация.

4.2.2. Ранно предупреждение и готовност

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Всичките 30 държави от ЕС+ участваха в месечния обмен на информация за системата за ранно предупреждение и готовност (СРПГ, етап III)
21 държави от ЕС+ участваха в работата по показателите относно условията за приемане, въведени през февруари 2017 г.
Укрепена мрежа за СРПГ с нов мандат

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Изготвени 49 седмични доклада относно положението в областта на убежището в ЕС, оперативните дейности на EASO в Гърция и състоянието на процеса на преместване от Италия и Гърция
Изготвени 3 обобщени аналитични доклада на EASO за заседанията на Съвета по ПВР
Общо аналитично работно пространство за всички специалисти, работещи със СРПГ
Изготвени 24 разузнавателни доклада (РДД) за 20 държави на произход или транзитни държави
12 публични месечни информационни бюлетина на актуалните тенденции в областта на убежището
1 публичен годишен информационен бюлетин и придружаващо го съобщение за медиите
3 инструмента за онагледяване на данни, поместени на уебсайта на EASO с ограничен достъп — седмични и месечни показатели и показатели за дъблинската система
12 доклада за анализ на месечните тенденции
3 документа с нагледно представени данни, основани на данни на Евростат, публикувани в СИД
1 доклад за анализ на годишните тенденции
10 обобщени доклада за презаселването
4 доклада за прилагането на Регламента „Дъблин“ и 3 доклада за приемането
5 двумесечни и 1 годишен доклад относно механизма за наблюдение в периода след либерализирането на визовия режим (PVLMM)
2 срещи на мрежата за СРПГ
Други ad hoc тематични доклади и анализи
Нови насоки за разпространение на данните от СРПГ и аналитичните продукти

Събиране на данни за миграцията

СРПГ на EASO е система за обмен на данни на Агенцията, която има за цел да предоставя на държавите от ЕС+, Европейската комисия, Съвета на Европейския съюз и Европейския парламент точна и своевременна информация и анализи относно потоците на търсещи международна закрила лица към ЕС и в границите в Съюза, както и относно капацитета на държавите от ЕС+ да се справят с тези потоци. През 2017 г. EASO продължи да усъвършенства СРПГ и изготви нови насоки за разпространение на данните в съответствие с общността на специалистите, работещи със системата, с цел повишаване на прозрачността

за доставчиците на данни и допълнително популяризиране на аналитичните продукти на СПРГ. Обменът на данни е свързан с всички етапи на ОЕСУ, като отделните етапи се въвеждат в експлоатацията постепенно. През 2017 г. EASO събра и анализира данни в рамките на етап III, което включваше събиране на данни относно следните показатели:

- достъп до процедурата,
- приемане,
- решение на първа инстанция,
- връщане на лица, на които е отказана международна закрила,
- Дъблин,
- презаселване.

През 2017 г. на заседание на консултативна група беше обсъдено разширяването на дейността по събиране на данни в рамките на СПРГ с включване на показателите по етап IV, с поставяне на акцент върху събирането на данни на етапите на втората и третата инстанция на процедурата за предоставяне на международна закрила. Участниците в заседанието постигнаха съгласие относно изготвяне на проект на насоки и осъществяване на обмен на пилотни данни с цел подготовка на по-всеобхватен обмен на данни в бъдеще.

Подкрепа за формулирането на политики и предприемането на ответни мерки

СПРГ предоставя данни за механизма за ранно предупреждение, готовност и управление на кризи, предвиден в член 33 от Регламента „Дъблин III“⁽²⁾. EASO ще продължи да гарантира, че разработването на системата е съгласувано с данните от Евростат и Frontex с цел насърчаване изготвянето на ефективна картина на ситуацията относно миграцията, която да се ползва за определянето на политиките и подготовка на ответни мерки, както се препоръчва в Европейската програма за миграцията.

Осъществяване на надзор върху обмена на данни

EASO получава данни от всичките 30 държави от ЕС+ (държавите от ЕС-28 плюс Норвегия и Швейцария). Участниците в СПРГ постигнаха ефективно ниво

на съответствие и като цяло забавянията на предоставянето на данни през 2017 г. бяха кратки.

Затрудненията, свързани с обмена на данни за някои показатели, не бяха преодолени през цялата година, но съответствието на доставчиците на данни отбеляза известно подобрене. През септември се проведе среща на консултативната група на мрежата за СПРГ, на което беше обсъдена сложността на показателите относно връщането и потенциалното участие на Frontex, което впоследствие беше потвърдено.

Предоставяне на статистически данни, данни за тенденциите и анализи, свързани с убежището

EASO изготвяше седмични доклади, съдържащи актуален анализ на ситуацията в областта на убежището в държавите от ЕС+, като елемент от механизмите за управление на кризи на европейско равнище. Тези доклади бяха предоставени на държавите от ЕС+ и механизма на Комисията за интегрирана реакция на ЕС при политическа кризата (ИРПК) като изходни данни за докладите за интегрирана ситуационна осведоменост и анализ (ISAA). Анализът беше допълнен с мрежовия аналитичен подход с цел онагледяване на най-важните тенденции, изразяващо се в пълен преглед на гражданството на всички кандидати по държави членки, приемащи държави и кандидати, твърдящи, че са непридружени непълнолетни лица.

Освен това EASO публикува годишен доклад за PVLM. Този доклад съдържа подробен анализ на картината в областта на убежището в 23 държави, които имат безвизов достъп до Шенгенското пространство.

През 2017 г. EASO представи нов продукт: обобщения аналитичен доклад на EASO. Това е стратегически продукт на високо ниво, който представя на високопоставени служители, вземащи решения, качествена и лесна за възприемане информация за основните тенденции. Бяха публикувани три издания на аналитичните доклади, с цел да бъдат предоставени на участниците в заседанията на Съвета по ПВР.

В специализираните аналитични доклади по искане на управителния съвет на EASO беше представен анализ на разликите по отношение на равнищата на признаване на правото на закрила и на двойното отчитане на молбите за международна закрила в държавите от ЕС+.

EASO работи с външен изпълнител, който е натоварен с изготвянето на свързани с убежището разузнавателни данни за основните държави на

⁽²⁾ Регламент (ЕС) № 604/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 г. за установяване на критерии и механизми за определяне на държавата членка, компетентна за разглеждането на молба за международна закрила, която е подадена в една от държавите членки от гражданин на трета държава или от лице без гражданство (преработен текст) (ОВ L 180, 29.6.2013 г., стр. 31).

произход и транзитни държави. През 2017 г. бяха публикувани двадесет и четири разузнавателни доклада за 20 държави на произход или транзитни държави. С помощта на анкета бяха събрани отзивите на заинтересованите партньори за докладите, като тази информация беше използвана за по-нататъшно повишаване на тяхното качество.

4.2.3. Система за информация и документация (СИД)

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Събрана е информация за националните системи за международна закрила на 30 държави от ЕС+, включително относно националната съдебна практика
29 държави от ЕС+ участват в мрежата за СИД, 8 от които се присъединиха към мрежата през 2017 г.
Проведени 2 срещи на участниците в мрежата за СИД
Нарастване на броя на активните потребители от 86 през април на 497 през декември 2017 г.

Информацията относно процедурата за предоставяне на международна закрила и законодателството в областта на убежището

EASO управлява СИД — библиотека с възможност за търсене, която е достъпна онлайн за регистрирани потребители и предоставя подробни прегледи на начина, по който се осъществява всеки ключов етап от процедурата за предоставяне на международна закрила в отделните държави от ЕС+ и в ЕС+ като цяло. СИД е организирана въз основа на ключови тематични раздели, които включват: достъп до процедурата, решение на първа инстанция, решение на втора инстанция, дъблински процедури, приемане и задържане, връщане и съдържание на мерките закрила/интеграция. Освен това СИД съдържа информация за законодателството в областта на убежището, статистически данни и национална и международна съдебна практика в ключови области на ОЕСУ.

Съдържанието е обогатено и включва повече информация за ОЕСУ

EASO работи за разширяване и актуализиране на съдържанието на СИД по широк кръг теми. През 2017 г. EASO разшири допълнително функционалността на библиотеката чрез единна точка за запитвания относно националните практики, като например относно организацията системите за международна закрила и приемане на държавите от ЕС+, и практическото функциониране на ОЕСУ. Събирайки систематично тази информация и координирайки

и стимулирайки обмена на информация между компетентните заинтересовани партньори, EASO допринася активно за последователното прилагане на ОЕСУ и осигуряването на еднакво прилагане на достиженията на правото на ЕС в областта на убежището, както е предвидено в Европейската програма за миграцията.

Достъпната в СИД информация за националната съдебна практика в ключови области на ОЕСУ беше допълвана с устойчиви темпове през 2017 г., което включваше събиране на информация на националната съдебна практика на 30 държави от ЕС+, Съда на ЕС и Европейския съд по правата на човека. През декември в СИД беше включен ресурс за националната съдебна практика.

Получаване и валидиране на информация

Първоначална информация е събрана от редица източници, включително доклади на EASO за матрицата за осигуряване на качество, доклади на Европейската мрежа за миграцията (EMM), национални административни бази данни, принос на членове на мрежата за СИД и данни, събрани за годишния доклад относно положението в областта на убежището в ЕС.

Информацията в СИД се валидира и актуализира с подкрепата на мрежата за СИД. Мрежата за СИД се състои от експерти от администрациите в областта на убежището на държавите от ЕС+ и през 2017 г. беше разширена с присъединяването на осем нови държави от ЕС+, с което броят на активните държави от ЕС+ в мрежата достигна 29.

Групата на потребителите на СИД се разширяваше през цялата година. През 2017 г. EASO оптимизира софтуера на СИД и проведе проучване за оценка на удовлетвореността на потребителите от платформата с оглед планирането на бъдещи подобрения на съдържанието и техническата инфраструктура.

4.2.4. Годишен доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз

Основни резултати на EASO през 2017 г.
В изготвянето на доклада участваха 30 държави от ЕС+
Получен е най-големият досега брой коментари от организации на гражданското общество
На представянето на доклада присъстваха повече от 160 участници, което е увеличение с 49,5 % в сравнение с 2016 г.

Подобряване на функционирането на ОЕСУ

Всяка година EASO публикува годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС, който предоставя цялостен преглед на положението в областта на убежището в ЕС на националните и европейските лица, вземащи политически решения, и на заинтересованите страни.

Целта на доклада е повишаването на качеството, съгласуваността и ефективността на ОЕСУ.

Предоставяне на основан на факти анализ на данните

Докладът съдържа основан на факти анализ на данните за прилагането и решенията, тенденциите в областта на убежището (включително основните предизвикателства и ответните мерки през годината) и основните институционални и правни промени, а също така предоставя преглед на практическото функциониране на ОЕСУ.

Докладът съдържа и оценката на EASO на резултатите от оперативните дейности и дейностите за подкрепа, изпълнени в съответствие с мандата на Агенцията.

Широк набор от източници

Докладът се изготвя въз основа на информация, предоставена на EASO от държавите от ЕС+, мрежата на Агенцията от членове на съдилища и трибунали, агенциите в областта на ПВР, ВКБООН, гражданското общество, експерти в областта на информацията и служители по места. Статистическите данни се предоставят от Евростат и се допълват с подходящи данни, събрани от EASO в рамките на СПРГ.

Разпространение на доклада за 2016 г.

След приемането му от управителния съвет на EASO през юни 2017 г. Агенцията представи пред обществеността *Годишния доклад относно положението в областта на убежището в ЕС за 2016 г.* на 5 юли 2017 г. в Брюксел в присъствието на ключови представители на медиите и други заинтересовани партньори. Наред с това докладът беше разпространен в Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз, Европейската комисия и сред други компетентни заинтересовани страни.

Работата по изготвянето на раздела относно дъблинската система приключи през септември поради липсата на статистически данни от Евростат за показателите за Дъблин към момента на одобряването на доклада.

Онлайн версия на доклада беше публикувана на уебсайта на EASO. Основните констатации от доклада бяха преведени на всички официални езици на ЕС и публикувани на уебсайта на Агенцията.

В края на 2017 г. беше проведено проучване за оценка на полезността и добавената стойност на годишния доклад, в резултат на което беше получена ценна информация и предложения за следващите издания на доклада.

4.2.5. Интегриране и доразработване на информационните системи в областта на убежището

Основни резултати на EASO през 2017 г.

Изпълнена е подготвителната работа за разширяване на функционалността на портала за ИДП

Проведени са дискусии с две държави членки относно свързването на съответните системи с портала за ИДП

В СИД са поместени материали, онагледяващи статистическите данни

Интерактивна карта на света за Световния ден на бежанците и интерактивна карта на Европа

Повече от 20 000 отзива в социалните медии

Акцент върху материалите, онагледяващи данни

През 2017 г. EASO работи по интегрирането и доразработването на своите информационни системи в областта на убежището, включително портала за ИДП, СИД, платформата за СПРГ и уебсайта на Агенцията. EASO насочи усилията си в това направление към предоставяне на най-актуалната статистическа информация по по-динамичен начин чрез автоматизирани канали за определени актуални новини и документи на уебсайта.

Нагледното представяне на данните в областта на убежището чрез интерактивни географски карти генерира множество посещения на уебсайта на Агенцията и отзиви за EASO в социалните медии.

Доразработване и интегриране на информационните системи в областта на убежището

Една от целите на EASO във връзка с тази тема е разширяването на функционалността на портала за ИДП. С оглед на тази цел през цялата 2017 г. EASO проучваше възможни решения за разработване на платформа за сътрудничество за мрежите на експертите в областта на ИДП, както и за

разработване на обзорни страници за държавите, които ще съдържат също и относими статистически данни и ще предоставят възможност за географска навигация с помощта на динамични онлайн карти. EASO планира за предприеме разработването на този проект през 2018 г.

Агенцията проведе разговори с две държави членки, за да установи какви промени е необходимо да бъдат внесени в техните системи за потенциалното осъществяване на връзка с портала за ИДП в бъдеще.

Що се отнася до СИД, EASO внесе подобрения в интерфейса и функционалността на системата, включително онагледяване на данните на Евростат за отделните държави, и планира допълнителни дейности в тази област.

Наред с другото EASO адаптира съответните карти и диаграми, за да ги направи удобни за използване от различни целеви аудитории. Крайната цел е в дългосрочен план елементи от СИД да станат достъпни за обществеността. Засега системата остава достъпна чрез защитена с парола процедура за вход, която ще се използва през тестовия период.

В рамките на дейностите по развитие на СИД EASO разработва платформа за запитвания, която ще направи възможно централизираното управление на всички категории запитвания, управлявани от EASO, включително обработваните в контекста на специфични мрежи, и която ще бъде свързана например с портала за ИДП.

4.2.6. Изследователска работа в областта на ранното предупреждение и факторите, пораждащи миграцията

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Преглед на проучвания сред мигранти, търсещи международна закрила
Проучване на осъществимостта на провеждането на проучване на EASO
Успешно проучване на осъществимостта на полуавтоматизираното наблюдение на големите обществени масиви и наблюдението на събития
Обявена тръжна процедура за изготвяне на доклад за притегателните фактори
Организираны 2 събития в рамките на изследователската програма на EASO

Изследователска работа за по-ефективна система за ранно предупреждение

През 2017 г. EASO постигна по-нататъшен напредък в работата по своята програма за изследвания в областта на ранното предупреждение и разбирането на факторите, пораждащи миграцията. Изследователското звено на EASO започна работа по тази изследователска програма, чиято цел е да бъдат по-добре разбрани факторите, пораждащи миграцията, за да бъде разработена ефективна система за ранно предупреждение за бъдещи миграционни потоци.

Към края на годината университетът на Сиена и консултантската и изследователска агенция „Kantar Public“ от Брюксел приключиха своята координирана от EASO работа по преглед на проучванията сред търсещите международна закрила мигранти. Докладът (който ще бъде публикуван на уебсайта на EASO) представя преглед на 550 проучвания сред мигранти, проведени в Европа, Австралия, Нова Зеландия и Съединените щати между 2000 и 2017 г. Прегледът е придружен с аотирана библиография на количествени проучвания сред търсещи международна закрила, бежанци и разселени мигранти. Наред с горното беше съставен масив от данни, който включва информация за отделни проучвания и за използваните за изготвянето им методологии. Масивът от данни ще бъде публикуван и на уебсайта на EASO.

До края на годината EASO приключи и изготвянето на проучване на осъществимостта като част от подготовката на пилотен проект на Агенцията за проучване сред търсещите международна закрила лица (планиран за 2018 г.).

Наблюдение на „големи информационни масиви“

В рамките на своята изследователска програма EASO разработва инструмент за полуавтоматизирано наблюдение на големи информационни масиви и медийни събития с цел анализ и ранно предупреждение. За тази цел EASO си сътрудничи с Европейската космическа агенция за изпълнението на проект за приложения на големи информационни масиви с цел подобряване на подготвеността и мерките в отговор на миграцията. EASO изготви и собствено проучване на осъществимостта, което даде окуражителни резултати. С оглед на това през 2018 г. EASO ще предприеме изпълнението на пилотен проект за оценка на действителния потенциал на използването на големи информационни масиви за ранно предупреждение на миграция свързана с търсене на международна закрила.



Разбиране на избора на местоназначение на търсещите международна закрила

Наред с горното EASO публикува тръжна процедура за възлагане изготвянето на доклад за подтикващите към миграция фактори. Целта на този проект е да се подобри разбирането относно избора на местоназначение на търсещите международна закрила лица в ЕС+. EASO си поставя за цел да установи в каква степен липсата на хармонизация на политиките на държавите от ЕС+ в областта на убежището има притегателен ефект за свързаната с търсене на международна закрила мобилност, особено в контекста на вторичните движения, както и дали този ефект може да бъде количествено оценен и наблюдаван във времето.

Изготвяне на прогнози с цел предвиждане на събитията

През юни EASO организира съвместно с Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) в Париж семинар, с цел да

бъде обсъден въпросът как да се подготвим по-добре за бъдещите предизвикателства, свързани с миграцията. Семинарът беше организиран в рамките на цялостните отношения на сътрудничество между двете организации и е елемент от изследователската програма на EASO, а също така беше мотивиран от общия им интерес към подходите за ранно предупреждение и прогнозиране на миграцията. Основната цел на мероприятияето (в което се включиха приблизително 70 участници) беше да се направи преглед на съществуващите добри практики за по-ефективно предвиждане на различните видове миграционни движения.

През септември EASO проведе семинар на тема моделиране на миграцията за ранно предупреждение. Семинарът беше предназначен основно за членове на СПРГ, но в него се включиха и представители на генерална дирекция „Миграция и вътрешни работи“, Съвместния изследователски център (JRC), ОИСР и ВКБООН. Целта на мероприятияето беше да бъдат обсъдени

предварителните резултати от прилагането на методи за ранно предупреждение въз основа на данни на СПРГ, участниците да се запознаят с дейност по прогнозиране в реално време и да бъдат обсъдени потенциалът, ограниченията и предизвикателствата, свързани с предложения подход.

4.3. Постоянна подкрепа

Постоянната подкрепа на EASO за държавите членки е насочена към подпомагане на изграждането на OECY и повишаване на качеството на процедурите и системите за предоставяне на международна закрила. По-конкретно целта е да се насърчи съгласуваното прилагане на OECY навсякъде в ЕС и споделянето на общи знания и умения, организация и процедури, информация, ресурси и най-добри практики.

4.3.1. Обучение

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Проведени 32 занятия за обучение на обучаващи лица, от които 16 са осъществени в седалището на EASO, 15 са регионални занятия, проведени в 6 държави, а едно занятие е организирано в контекста на външното измерение
Обучени общо 488 обучаващи лица, от които 248 в Малта и 240 на регионално равнище
331 национални учебни занятия, организирани на платформата за електронно обучение на EASO
5 459 лица, обучени в рамките на национални учебни занятия
318 национални обучаващи лица получават помощ от EASO за провеждане на обучение на национално равнище
17 езикови версии, публикувани на платформата за електронно обучение на EASO
Разработени 2 нови модула за обучение
Проведени 7 занятия за оперативното обучение за експерти, разположени в Гърция, и 4 специално адаптирани учебни занятия в Италия
Проведени 4 учебни занятия за служители на EASO и постигнато нарастване на участието на персонала на Агенцията в занятия за обучение на обучаващи лица
1 държава членка е получила <i>ad hoc</i> подкрепа

Основни резултати на EASO през 2017 г.

Осъществени 3 посещения на място/ проучвателни посещения в звена за обучение в държави от ЕС+

Постигнат напредък по отношение на сертифицирането и акредитацията на учебния план на EASO

Към общи високи стандарти за качество навсякъде в ЕС+

EASO подкрепя държавите от ЕС+ във връзка с развиването на знанията, уменията и компетентностите на служителите в областта на убежището посредством качествено общо обучение. Оказвайки съдействие за постигане на общо равнище на качество навсякъде в ЕС, дейностите за обучение на EASO допринасят за съгласуваното прилагане на OECY. За тази цел EASO следва двупосочен подход: от една страна, като разработва подходящи учебни материали, а от друга, като организира и провежда курсове въз основа на методологията за обучение на обучаващи лица.

Експерти по обучение навсякъде в ЕС и извън Съюза

През 2017 г. EASO активизира и повиши ефективността на прилагането на своя учебен план, който е обща система за професионално обучение за служители в областта на убежището и длъжностни лица от службите за международна закрила и миграция, чрез провеждане на 16 занятия за обучение на обучаващи лица в своето седалище в Малта. Беше предоставено обучение по следните модули:

- „Интервюиране на деца“,
- „Приемане“,
- „Оценка на доказателства“,
- „Регламент „Дъблин III“,
- „Интервюиране на лица в уязвимо положение“,
- „Прекратяване на закрилата“,
- „Включване за напреднали“, „Основни права и международна закрила в ЕС“,
- „Информация за държавата на произход“,
- „Модул за ръководители“,
- „Изключване“, „Дидактика“,

- „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“ (проведено два пъти),
- „Трафик на хора“ (проведено два пъти).

Освен това EASO проведе следното обучение.

- Регионални занятия за обучение на обучаващи лица в Атина за работа със следните модули:
 - „Включване“,
 - „Техники на интервюиране“,
 - „Приемане“,
 - „Регламент „Дъблин III“,
- Две занятия във Виена, свързани със следните модули:
 - „Оценка на доказателства“,
 - „Интервюиране на лица в уязвимо положение“.
- Едно занятие в Рим, свързано с модул „Регламент „Дъблин III“.
- Едно занятие в Брюксел, свързано с модул „Приемане“.
- Две занятия в Естония, свързани с модулите „Включване“ и „Оценка на доказателства“.

В допълнение към изброените по-горе дейности за обучение Германия организира пет регионални занятия за обучение на обучаващи лица по модулите „Включване“ и „Интервюиране на лица в уязвимо положение“.

През 2017 г. EASO обучи общо 488 обучаващи лица в рамките на 32 занятия за обучение на обучаващи лица, като други 5 459 лица бяха обучени в рамките на 331 национални занятия за обучение, организирани от EASO.

Обучение на разположени от EASO експерти

Наред с горното EASO предоставя структурирано обучение за експерти, които са част от резерва на EASO от експерти за намеса в областта на убежището. В тази насока през 2017 г. EASO проведе седем занятия за оперативното обучение за експерти на Агенцията, разположени в подкрепа на изпълнението на процедурите на границата в Гърция в контекста на прилагането на изявлението на ЕС и Турция. Това е редовна дейност в подкрепа на изграждането на капацитета и възможностите за изпълнение на оперативните дейности на EASO в горещите точки.

Наред с това EASO организира две учебни занятия в Италия за идентифициране на случаи, попадащи



в обхвата на дъблинската процедура, и за оценка на висшия интерес в случаи на преместване, както и две учебни занятия за разположени от EASO експерти в рамките на оперативните дейности на Агенцията в Италия.

Обучение на персонала на EASO

През 2017 г. EASO организира пилотни учебни занятия за персонала на Агенцията, включващи две занятия, свързани с модул „ОЕСУ“ и две занятия относно модул „Въведение в международната закрила“. В тези учебни занятия се включиха петдесет и четири служители на EASO.

Разработване на учебни материали

Разработването на учебни материали е текуща дейност на EASO. Експертни групи по съдържанието (в състав от 17 души) допринасят за разработването, усъвършенстването или актуализирането на модулите за обучение. През 2017 г. приключи работата по разработване на два нови модула за обучение, озаглавени „Включване за напреднали“; и „Трафик на хора“. Освен това EASO продължи работата си по разработването на новия „Модул за устни преводачи“ и започна работа в две нови области: „Презаселване“ и „Приемане на уязвими лица“.

През 2017 г. EASO завърши разработването на своя наръчник под заглавие „Включване за напреднали“. В рамките на процеса на актуализиране на модула бяха преразгледани наръчниците по темите „Техники на интервюиране“ и „Интервюиране на лица в уязвимо положение“, а освен това бяха разработени наръчници за обучение по темите „Интервюиране на деца“ и „Прекратяване на закрилата“.

И накрая, EASO приключи работата по разработване на наръчници на обучаващите лица за оперативното обучение за „Устни преводачи“, „Достъп до процедурата за предоставяне на международна закрила“ и „Приемане“ и понастоящем приключва разработването на друг наръчник за обучаващи лица, предоставящи оперативное обучение по темата „Регистрация на кандидати за международна закрила в Италия“.

Сътрудничество с референтната група

Референтната група по обучение на EASO също предостави консултации във връзка с изготвянето, прегледа и окончателното завършване на ръкописите и наръчниците. По-конкретно референтната група прегледа модул „Включване за напреднали“ и беше неотделим елемент от

групата за разработване на модула, работейки съвместно и участвайки и сътрудничейки активно с експертите по съдържанието на държавите членки във връзка с разработването на този модул. Освен това референтната група предостави експертни съвети относно разработването/актуализирането на модула за устните преводачи и модулите „ИДП“, „Презаселване“, „Техники на интервюиране“, „Интервюиране на лица в уязвимо положение“ и „Интервюиране на деца“.

През декември EASO организира годишната среща на референтната група с участието на Европейската комисия, ВКБООН, Европейския съвет за бежанците и изгнаниците (ЕСБИ), мрежата „Одисей“ и Агенцията за основните права.

Оценка на учебния план на EASO

Процесът на оценка на учебния план на EASO и на ефективността на дейностите на Агенцията за обучение в държавите от ЕС+ приключи през 2017 г. Консултантите използваха въпросници и проведеха подробни разговори с редица държави членки и други заинтересовани страни, в резултат на което представиха своя заключителен доклад на конференция, проведена през декември 2017 г., в рамките на която бяха обсъдени препоръки и беше изготвен план за действие.

Сертифициране и акредитация

През 2017 г. EASO постигна по-нататъшен напредък към реализацията и усъвършенстване на сертифицирането и акредитацията на своя учебен план. Целта на Агенцията всъщност е да гарантира длъжностните лица в областта на убежището, преминали обучение въз основа на учебния план на EASO, получават международна отраслова квалификация за длъжностни лица в областта на убежището.

Преди да се пристъпи към обучението въз основа на сертифицираните и акредитирани модули, резултатите от обучението, наръчниците за обучаващите лица и текстовете на 13-те сертифицирани модула бяха подложени на преглед и изменени, за да отговарят на изискванията на Университета на Мидълсекс въз основа на регулираната Национална квалификационна рамка (НКР) за Англия и Уелс (Обединеното кралство).

Университетът на Мидълсекс присъди пет кредита на ниво пет за всеки от акредитираните 13 модула от учебния план на EASO във версията на английски език. На тази основа беше обсъдено разработването на окончателната квалификация в съответствие с НКР при използване на професионални стандарти за

профилите на компетентност на длъжностните лица в областта на убежището като основа за резултатите от обучението. По този начин беше формулирана отраслова квалификация за длъжностните лица в областта на убежището.

Наред с горното през 2017 г. EASO се подготви и за процеса на описание на действащите понастоящем процедури за осигуряване на качество във връзка с оценката на учебния план на EASO в съответствие със системата на Агенцията за управление на качеството.

Тринадесетте сертифицирани и акредитирани модула бяха въведени в системата на EASO за управление на обучението през 2017 г.

EASO предложи сертифицираната и акредитирана версия на обучението, структурирана в осем занятия за обучение на обучаващи лица, посветени на следните модули: „ИДП“, „Дъблин“, „Оценка на доказателства“, „Изключване“ (2 занятия), „Включване“ и „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“. От общо 141 участници в сертифицираните занятия 97 предпочетоха да се включат в заключителната оценка. От тези 97 участници, които положили заключителната оценка, 86 (89%) я издържаха успешно. Едно сертифицирано и акредитирано занятие относно модул „Оценка на доказателства“ беше проведено в рамките на национално обучение (във версията на английски език).

Преведени учебни материали

През 2017 г. в платформата за електронно обучение бяха въведени 17 различни езикови версии на учебните материали:

- пет модула на английски език (модулите „Прекратяване на закрилата“, „Включване за напреднали“, „Трафик на хора“, „Въведение в международна закрила“ и „Основни права“);
- четири на руски език (модулите „Ръководители“, „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“ (СОПИ), „Приемане“, „Дидактика“ и „Включване“);
- един на румънски език („Регламент „Дъблин III““);
- един на нидерландски език („Приемане“);
- един на турски език („Оценка на доказателства“);
- три на немски език („ОЕСУ“, Регламент „Дъблин III“, „Пол“ и „СОПИ“);

- един на френски език („Приемане“).

Разработване на планове за обучение

През цялата 2017 г. EASO оказваше подкрепа на редица държави от ЕС+ за определяне на техните нужди от обучение и разработване на планове за обучение за тях. Пример в това отношение е подкрепата, предоставена от EASO на Малта, изразяваща се в разработване на план за обучение за малтийските гранични служители и служители в областта на убежището в офиса на комисаря за бежанците, както и членовете на комисията, която разглежда жалби срещу решения за предоставяне на статут на бежанец. С оглед на тази цел EASO подпомогна тези органи също и във връзка с организирането на учебни занятия въз основа на различни основни модули, проведени както и онлайн, така и като присъствено обучение. Наред с това EASO предостави подкрепа на Германия за организирането на регионални занятия за обучение на обучаващи лица по темите „интервюване на лица в уязвимо положение“ и „изключване“.

4.3.2. Процедури за предоставяне на международна закрила

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Тематична среща на тема „Отнемане на международна закрила“
Разработване „Практическо ръководство: Признаване на статут на международна закрила“
Организиран през 2017 г. информационен ден на EASO, посветен на практическите инструменти
1 годишна среща на Мрежата за процедурите за посредством на международна закрила
5 продукта за популяризиране/обучение във връзка с практическите инструменти
1 среща за управление на качеството; дейности във връзка с Инструмента за осигуряване на качество и доклада относно матрицата за осигуряване на качество

Задълбочаване на работата по общи и усъвършенствани стандарти

През 2017 г. EASO продължи да задълбочава своите дейности за практическо сътрудничество, предприети в рамките на процеса за матрицата на Агенцията за осигуряване на качество и в съответствие с общата цел за подпомагане на държавите членки да постигнат общи стандарти съгласно ОЕСУ. Във връзка с това EASO проучва актуалните практики и политики на държавите

членки в конкретни области на ОЕСУ и по този начин допринася за наблюдението на прилагането на ОЕСУ.

През 2017 г. EASO насочи усилията си за събиране на информация относно прилагането на ОЕСУ във връзка с аспекта „отнемане на международна закрила“, като през март беше организирана тематична среща, а през 2018 г. ще бъде публикуван доклад за матрицата за осигуряване на качество във връзка с тази тема.

Нови практически инструменти

EASO разработи поредица от общи практически инструменти и ръководства, свързани с определени аспекти на процедурите за предоставяне на международна закрила. Агенцията предоставя тези инструменти и ръководства на разположение на длъжностни лица на държавите членки в помощ на текущото прилагане на ОЕСУ. EASO разработи *Практическо ръководство: Призаване на статут на международна закрила* въз основа на консултации с държавите от ЕС+, Комисията и ВКБООН, което предстои да бъде публикувано през 2018 г.

Годишната среща на мрежата за процедурите за предоставяне на международна закрила беше организирана през ноември. Това беше възможност да се направи преглед на промените през 2017 г. и да бъдат обсъдени темите на практическите инструменти и тематичните доклади, както и общото планиране за 2018 г. Освен това срещата съдържаше тематичен акцент върху ИТ инструментите в подкрепа на процедурите за предоставяне на международна закрила.

Насърчаване на използването на практическите инструменти на EASO

Беше отделено специално внимание и повишаването на осведомеността и стимулирането на по-широкото използване на практическите инструменти на EASO посредством актуализирана брошура, листовка и видеоматериал за популяризиране/обучение, както и презентации, изнесени в рамките на вътрешни и външни събития.

EASO публикува един видеоматериал в инструмента IPSN (идентифициране на лица със специални нужди) и два видеоматериала на темата „достъп до процедурата“ в YouTube.

Освен това EASO посвети своите информационни дни през 2017 г. на темата за (обучението и) практическите инструменти.

И накрая, в рамките на консултативния форум на EASO беше организирано обсъждане, посветено на ангажирането на гражданското общество в разработването на практически инструменти и ръководства.

Осигуряване на качество в процеса на вземане на решения

Не по-малко важна от помощта, предоставяна на държавите членки за постигане на общи стандарти, е и подкрепата, която EASO предоставя на тези държави във връзка с управлението на качеството на националния процес на вземане на решения за предоставяне на международна закрила и други аспекти на ОЕСУ посредством организиране на дейности за обмен на информация и добри практики, насърчаване на сътрудничеството и разработване на инструмент за осигуряване на качество.

Във връзка с този аспект EASO организира среща през октомври 2017 г., разработи инструмент за осигуряване на качество и изготви *Доклад за матрицата за осигуряване на качество за целите на управлението на качеството*, чието публикуване предстои през 2018 г.

4.3.3. Създаване на мрежа по изключване

Основни резултати на EASO през 2017 г.

18 държави от ЕС+ участват в мрежата на EASO по изключване

Преглед на националните системи и процедури за изключване

През 2017 г. EASO положи усилия за укрепване на практическото сътрудничество и обмена на информация по въпросите на изключването, като създаде специализирана мрежа на експертите по изключване.

Мрежата на EASO по изключване се състои от звена за контакт в структурата на 18 национални решаващи органа, компетентни по въпросите на изключването от международна закрила.

Първата среща на мрежата на EASO по изключване беше организирана през февруари, а през ноември се проведе съвместна среща на мрежата на EASO по изключване и мрежата на експертите по ИДП за Афганистан. По-конкретно в рамките на мрежата се осъществява обмен на информация посредством тримесечни бюлетини и срещи на членовете. Освен това мрежата помогна на EASO да изготви преглед на националните системи и процедури за изключване.

Наред с горното през януари 2017 г. EASO публикува *Практическо ръководство на EASO: Изключване*, чието основно предназначение е да подпомага текущата работа на служителите в областта на убежището по интервюиране на лица и оценка на потенциални случаи на изключване.

4.3.4. Дейности, свързани с уязвимите кандидати за международна закрила

Основни резултати на EASO през 2017 г.
4-та годишна конференция на EASO за трафика на хора и международната закрила
5-та годишна конференция относно дейностите на EASO във връзка с децата в процедурите за предоставяне на международна закрила
Проведени 2 тематични семинара за уязвимите групи
Проведени 2 консултации, резултатите от които бяха предоставени на разположение на националните органи
Приключена работата по изготвяне на практическо ръководство на EASO за определяне на възрастта
Подходяща за деца информационна брошура на EASO относно преместването и книжка за оцветяване
Разработване на практическо ръководство на EASO за оценка на висшия интерес

Обмен на опит и разработване на практически инструменти

През цялата 2017 г. EASO продължи да подпомага и развива практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ и други компетентни експерти по въпроси, свързани с уязвимите кандидати за международна закрила. Агенцията предоставя подкрепа посредством обмен на информация и експертни съвети, както и разработване на общи практически инструменти, с цел да се реализира принос за по-ефективно идентифициране на уязвимите кандидати в процедурата за предоставяне на международна закрила. Разработването на практически инструменти също така стимулира прилагането на общи стандарти и най-добри практики по отношение на уязвимите лица и по този начин допринася за реализацията на този аспект на ОЕСУ.

Обмен на експертен опит във връзка с уязвимите групи

С цел повишаване ефективността на практическото сътрудничество в тази област EASO организира и конференции и тематични срещи на експертни

работни групи, които допринесоха за задълбочаване на знанията за практиките и политиките на държавите членки, определяне на някои нужди и популяризиране на обмена на най-добри практики в обсъжданите области.

Например EASO организира петата годишна конференция, посветена на дейностите на Агенцията, свързани с децата в процедурите за предоставяне на международна закрила. В рамките на тематичното заседание бяха обсъдени различни проблеми, с които се сблъскват компетентните органи в процеса на разглеждане на молби за международна закрила, подадени от деца (различно разбиране, водещо до различно третиране в сходни случаи), както и добри практики, въведени за преодоляване на някои от тези проблеми.

Освен това през май беше организиран тематичен семинар относно разглеждането на молбите за международна закрила, които повдигат въпроси, свързани със SOGI, в рамките на който бяха обсъдени най-добрите практики и предизвикателствата, пред които се изправят държавите членки, когато разглеждат свързани със SOGI молби за международна закрила, и беше осъществен обмен на практики от различните държави членки.

През октомври Агенцията организира заседание на работната група за оценка на висшия интерес на детето, с цел да се реализира принос за разработването на бъдещото практическо ръководство на EASO на тази тема, работата по което трябва да приключи през 2018 г.

За да идентифицира съществуващите практики в споменатите области, EASO изпрати на националните органи два въпросника, първият от които е свързан с разглеждането на молбите за международна закрила, които повдигат въпроси, свързани със SOGI, а вторият — с процедурите за предоставяне на международна закрила на деца. Резултатите от тези констатации бяха представени на съответните срещи.

Закрила на жертвите на трафик на хора

През май EASO организира четвъртата годишна конференция на EASO за трафика на хора и международната закрила. Конференцията си постави за цел да определи практически и координирани ответни действия във връзка с положението на търсещите международна закрила жертви на трафик на хора по отношение на изпълнението на задълженията на държавите членки в тази област. В програмата на конференцията бяха включени две тематични обсъждания, посветени на ситуацията в Либия като транзитна държава, където



според наличната информация мрежите за трафик на хора са много активни, и принудителните бракове като потенциален механизъм за експлоатация.

Разработване и популяризиране на практически инструменти, свързани с уязвимите групи

Що се отнася до новите общи инструменти и ръководства, разработени през 2017 г., EASO приключи работата си по второто издание на *Практическото ръководство на EASO за определяне на възрастта*, а също така постигна значителен напредък в разработването на *Практическото ръководство на EASO за оценка на висшия интерес* с подкрепата на мрежата на EASO за дейностите, засягащи деца, и организации на гражданското общество. Освен това EASO публикува и разпространи подходяща за деца информационна брошура относно преместването на различни езици и изготви книжка за оцветяване за деца.

Както е посочено в раздел 4.3.2, EASO положи усилия за повишаване на осведомеността за всички свои практически инструменти и стимулиране на тяхното използване (включително на инструментите,

свързани с уязвимите лица, като например инструмента IPSN), използвайки различни подходи.

4.3.5. Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали

Основни резултати на EASO през 2017 г.

Публикувани 5 съдебни анализа; други 3 съдебни анализа са готови и предстои публикуването им

Организирани 6 семинара за професионално развитие за обучаващи лица

Проведени 4 национални занятия за съдебно обучение

Организирана 1 годишна среща на мрежата на EASO на членове на съдилища и трибунали

Участие в 2 събития на националните органи за съдебно обучение

Стимулиране на практическото сътрудничество със съдилищата

През цялата 2017 г. EASO продължи своето сътрудничество със съдилища и трибунали от

държавите от ЕС+ въз основа на общите цели за подпомагане на съгласуваното прилагане на ОЕСУ и задълбочаване на практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ в областта на убежището. Дейностите на EASO за практическо сътрудничество през 2017 г. бяха предприети в съответствие с установената рамка при пълно зачитане на независимостта на съдилищата и трибуналите. Тези дейности включват разработване на материали за професионално развитие, провеждане на професионални семинари за съдебни инструктори, национални занятия за съдебно обучение и срещи на мрежата на EASO на членове на съдилища и трибунали.

Практически ръководства и съдебни анализи

През 2017 г. разработените от EASO материали за професионално развитие за членове на съдилища и трибунали включват следното:

- *Практическо ръководство на EASO за съдебни служители относно информацията за държавата на произход и сборник съдебна практика на тема Информация за държавата на произход.*
- Съдебен анализ на EASO, сборник съдебна практика и *Документ с насоки за съдебни инструктори: Оценка на доказателствата и достоверността в контекста на ОЕСУ.*
- Съдебен анализ на EASO, сборник съдебна практика и *Документ с насоки за съдебни инструктори: Процедури за предоставяне на международна закрила и принцип на забрана на връщането.*
- Съдебен анализ на EASO, сборник съдебна практика и *Документ с насоки за съдебни инструктори: Признание на статут на международна закрила* (публикувано).
- *Съдебен анализ на EASO относно изключването:* членове 12 и 17 и *Документ с насоки за съдебни инструктори относно изключването:* член 12 и член 17 (публикувано).
- *Член 15, буква в) от Директивата относно признаването*, съдебен анализ на EASO, и *Документ с насоки за съдебни инструктори: Член 15, буква в) от Директивата относно признаването* (публикувано).
- *Съдебен анализ на EASO: Член 15, буква в) от Директивата относно признаването и Документ с насоки за съдебни инструктори:*

Член 15, буква в) от Директивата относно признаването (публикувано).

Задълбочаване на професионалното развитие на съдебните служители

Наред с разработването на материали за професионално развитие през 2017 г. бяха организирани шест семинара за професионално развитие за съдебни инструктори:

- признаване на статут на международна закрила (две учебни занятия);
- субсидиарна закрила, член 15, буква в) от Директивата относно признаването;
- прекратяване на статута на международна закрила;
- оценка на доказателствата и достоверността;
- въвеждане в ОЕСУ.

Наред с горното EASO организира редица национални занятия за съдебно обучение и дейности за изграждане на капацитета на съдебната система. Тези дейности включват четири семинара за съдебно обучение за независимите апелативни комисии в Гърция и два семинара за съдии в Сърбия, както и един семинар за съдии от Западните Балкани. Освен това бяха организирани две проучвателни посещения в рамките на дейностите по външното измерение. Съдии от Тунис посетиха независими апелативни комисии в Гърция, а съдии от Западните Балкани направиха посещение във върховния административен съд на Полша.

Поддържане на отлична комуникация със съдебните служители

Наред с дейностите и семинарите за професионално развитие EASO продължи да полага усилия за стимулиране на диалога относно международната закрила със заинтересованите партньори от съдебната система. Агенцията организира годишна среща на мрежата на EASO на членове на съдилища и трибунали за планиране и координация и разпространи два бюлетина с актуална информация от интерес за мрежата. Съставът на групата на заинтересованите партньори, участващи в мрежата, остана без промяна и обхваща държавите от ЕС+, Швейцария, Норвегия, Съда на Европейския съюз, Европейския съд по правата на човека, Международната асоциация на съдиите по бежанско право, Асоциацията на европейските административни съдии, Европейската мрежа за съдебно обучение, Академията по европейско

право и ВКБООН. И накрая, EASO взе участие в две събития, организирани от национални органи за съдебно обучение, с които Агенцията има ефективно сътрудничество и диалог с цел действен обмен на информация и най-добри практики.

4.3.6. Мрежа на EASO на звената „Дъблин“

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Организираны 4 срещи
30 звена „Дъблин“ участват в мрежата на EASO на звената „Дъблин“
Предоставени са отговори на 4 запитвания от звена „Дъблин“ и се подготвят отговори на други 4 запитвания
4 периодични доклада с актуална информация
Стартира работата по изготвяне на Практическо ръководство относно дъблинската процедура

Държавите — членки на ЕС, са задължени да прилагат дъблинската система, във връзка с което трябва да прилагат последователно независимите разпоредби, свързани със събирането на семейства, както и дискреционните клаузи, които позволяват на държавите членки да решат да разгледат дадена молба за международна закрила и по-този начин да намалят натиска върху държавите членки с външни граници.

С цел подпомагане на държавите членки в усилията им да прилагат пълно дъблинската система през 2016 г. EASO създаде мрежа от звена „Дъблин“ в съответствие с Европейската програма за миграцията. В мрежата участват всички 30 държави от ЕС+, като всяка е разкрила национално звено за контакт „Дъблин“.

През 2017 г. EASO организира две срещи на управляващата група и една експертна среща, която беше организирана съвместно с Европейската агенция за оперативното управление на широкомащабни информационни системи в пространството на свобода, сигурност и правосъдие (eu-LISA). Тези срещи служат като форум за обсъждане на текущите нужди и приоритети в контекста на дъблинската система, както и за инициране, обсъждане и подкрепа на мерки за сътрудничество. Те стимулират сътрудничеството и обмена на информация между 30-те звена „Дъблин“, участващи в мрежата.

Освен това EASO създаде работна група за разработване на практическо ръководство за прилагането на Регламента „Дъблин“, което ще бъде публикувано през 2018 г.

Четири запитвания, три периодични доклада

Наред с горното EASO изпълнява координираща роля във връзка с редовното отчитане и обмен на информация относно прилагането на Регламента „Дъблин“. За тази цел EASO разпространи четири запитвания по искания на национални звена „Дъблин“, за да получи информация от членовете на мрежата, в резултат на което бяха изготвени четири доклада за запитвания.

През 2017 г. EASO изготви и четири периодични (тримесечни) доклада с актуална информация по въпроси, свързани с дъблинската система, включително качествена и количествена информация (статистически и актуални данни от държавите членки и Комисията).

4.3.7. Приемане

Основни резултати на EASO през 2017 г.
4 срещи за планиране във връзка с непредвидени ситуации в областта на приемането
Завършено 1 ръководство за планиране във връзка с непредвидени ситуации в областта на приемането
Проведен 1 тематичен семинар на тема „Непридружени деца и приемане“
Проведен 1 тематичен семинар на тема „Приемането и обществото“
Проведени 2 срещи на национални звена за контакт по въпросите на приемането
Публикацията „Ръководство на EASO относно условията на приемане: оперативни стандарти и показатели“, преведена на 22 езика
Предприето е разработването на „Ръководството на EASO за стандартите за приемане за непридружени деца“

За постигане на подходящи условия на приемане

През цялата 2017 г. EASO продължи да развива вътрешния си капацитет за подкрепа на държавите от ЕС+ с дейности, насочени към насърчаване на подходящи условия на приемане.

EASO преведе своето издадено през 2016 г. *Ръководство на EASO относно условията на приемане: оперативни стандарти и показатели* на 22 допълнителни езика.

EASO продължи да развива мрежата на органите по приемането (създадена през 2016 г.) с цел подобряване на практическото сътрудничество и насърчаване на най-добри практики в областта

на приемането, както и да работи съвместно с ангажираните партньори, и по-специално Европейската платформа на приемащите органи (EPRA). Бяха проведени три координационни срещи с EPRA.

Освен това EASO организира две срещи на НЗК за приемане и два семинара на мрежата на Агенцията в сътрудничество с EPRA на тема „Приемането и обществото“ в Париж през май и на тема „Приемане на непридружени деца“ в Стокхолм през октомври.

Беше проведена и първата среща на работната група за стандартите за приемане на непридружени деца, на което беше отбелязано началото на разработването на ръководство на EASO по темата, което ще бъде публикувано до края на 2018 г.

Подобряване на готовността

През 2017 г. EASO проведе четири срещи на работни групи, посветени на планирането във връзка с непредвидени ситуации в контекста на приемането и приключи разработването на *Ръководството за планиране във връзка с непредвидени ситуации в областта на приемането*, което беше предоставено на мрежата на приемащите органи. Ръководството беше публикувано през март 2018 г. и ще бъде преведено на 22 езика.

То подпомага дейностите на органите в областта на приемането за подробно планиране и управление на различните участници в ситуации на масов приток на мигранти и има за цел да повиши готовността и да способства за предприемането на мерки на ранен



етап за преодоляване на потенциално сериозна ситуация.

Ръководството поставя акцент върху ключови аспекти на планирането във връзка с непредвидени ситуации във връзка с приемането въз основа на интегриран подход, и по-конкретно във връзка с процесите на наблюдение и оценка, анализ на риска, управление и вземане на решения. Включените в документа стандарти отразяват съществуващата и общоприета от държавите — членки на ЕС, практика, както и идентифицирани добри практики от различни държави в ЕС.

4.3.8. Насоки за отделни държави с цел сближаване

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Задълбочен анализ на различията по отношение на равнищата на признаване, проведен в рамките на пилотна дейност по изготвяне на насоки за държавата Афганистан
Напредък на работата по методологията за изготвяне на насоки за отделни държави
2 глави от първия документ с насоки за държавата Афганистан са готови
2 срещи на мрежата за насоки за отделни държави
7 срещи на екипа, натоварен с изготвяне на насоките за държавата Афганистан

Изучаване на различията като първа стъпка в усилията за постигане на сближаване

Крайната цел на дейностите по изготвяне на насоки за отделни държави е да бъде насърчено сближаването на практиките по разглеждане на молбите за международна закрила. Първата стъпка към постигането на тази цел е да бъдат разбрани съществуващите различия и причините за тях. В контекста на мрежата за насоки за отделни държави EASO си сътрудничи с държавите членки, участвайки в дискусии на високо равнище относно политиката и в изготвянето на задълбочен анализ на съществуващите политики и практики, и им помага да сближат позициите си за постигане на обща оценка на ситуацията в определени държави на произход.

Изготвяне на първия документ с насоки за отделна държава

Създадената през 2016 г. мрежа за насоки за отделни държави продължава да работи по пилотната дейност за изготвяне на насоки за държавата Афганистан. От държавите от ЕС+ 23 участват в този

процес, подпомагани от екип от експерти от 5 държави — членки на ЕС. Посредством редовни срещи и консултации екипът експерти и мрежата за насоки за отделни държави постигнаха значителен напредък към изготвянето на общ документ с анализ и насоки относно една от основните и най-комплексни държави на произход, Афганистан.

Първата глава, съставена в рамките на пилотната дейност, е посветена на приложимостта на член 15, буква в) и член 8 от Директивата относно признаването. До края на 2017 г. беше постигнат допълнителен напредък в работа по написване на останалите глави от документа с насоки и общ анализ за Афганистан.

Хоризонталните насоки и текущото изготвяне на ИДП са необходима предпоставка

Два елемента имат определящо значение за изготвянето на насоки за отделни държави: хоризонталните насоки, осигуряващи общо разбиране на етапите, необходими за правния анализ, и относима и актуална обща ИДП, за да се гарантира, че насоките се основават на точна фактологична информация за ситуацията в държавата на произход.

През 2017 г. EASO разработи *Практическо ръководство: Признаване на статут на международна закрила*, в което са разгледани нуждите от хоризонтални насоки в рамките на пилотната дейност.

Бяха изготвени и редица доклади за ИДП за специфичните цели на разработването на насоки за отделни държави, които предоставят информационна употреба на наркотици за текущите обсъждания в експертния екип и мрежата за насоки за отделните държави. Докладът *Афганистан: ключови социално-икономически показатели, държавна закрила и мобилност в Кабул, Мазар-е Шариф и Херат* беше публикуван през 2017 г. През декември 2017 г. EASO публикува още три доклада за ИДП за Афганистан: *Афганистан: физически лица, преследвани от въоръжени участници в конфликта*, *Афганистан: физически лица, преследвани на основание на обществени и правни норми* и *Афганистан: положение в областта на сигурността*. За 2018 г. беше запланирано публикуването на допълнителни доклади, с цел да бъде завършен първият пакет насоки за държавата Афганистан.

Подготовка за бъдещето

Наред с разработването на насоки за държавата Афганистан целта на пилотната дейност е да се

разработят и изпитат методологията и стандартното задание за бъдещи дейности по изготвяне на общи документи с анализ и насоки за отделни държави на произход.

След приключването на пилотната дейност през юни 2017 г. ще бъде предприета дейност за оценка, чиято цел е да бъде оценен, усъвършенстван и рационализиран процесът на изготвяне на насоките за отделни държави.

Следваща държава, за която през 2018 г. ще бъдат изготвени насоки за отделна държава, е Нигерия, а след това ще се пристъпи към изготвянето на аналогичен документ за Ирак.

4.3.9. Други инструменти за постоянна подкрепа

Система за запитвания на EASO

EASO предоставя текуща подкрепа на държавите членки посредством разбиране и обобщаване на информация и данни в отговор на запитвания от националните органи в областта на убежището. Тези запитвания засягат широк кръг теми, политики и практики, свързани с убежището. Въз основа на конкретно искане, постъпило от държава от ЕС+, EASO разпространява запитването и събира отговорите от останалите държави от ЕС+, като ги допълва с други относими данни и информация. Така изготвените доклади за запитвания се предоставят на разположение на администрациите в областта на убежището и представляват полезен и своевременен принос по актуални теми от практиката на държавите от ЕС+.

През 2017 г. EASO продължи да развива своята система за запитвания, с цел да посрещне по-ефективно информационните нужди на държавите от ЕС+, във връзка с преразгледа образците и усъвършенства процеса на съставяне на документите посредством преки консултации с респондентите. Пълен архив на всички запитвания на EASO е предоставен на разположение в СИД на EASO, така че да бъде осигурен лесен достъп за компетентните заинтересовани партньори.

През 2017 г. EASO получи и обработи 23 запитвания. Въз основа на тези запитвания бяха разработени нови практики, които ни помогнаха да постигнем по-ефективно прилагане на ОЕСУ.

Подкрепа във връзка с устния превод

Друг начин, по който EASO предоставя постоянна подкрепа на държавите членки, е улесненият достъп

до услуги за устен превод навсякъде в ЕС чрез списъка на достъпните езици (LAL) на EASO.

Макар че общото ниво на използване на инструмента през 2017 г. остана ниско поради слабата относимост и практическа приложимост, EASO съдейства за контакта между две държави членки, които отправиха искане, и съответните предоставящи държави от ЕС+ във връзка с широк кръг езици след справка с LAL.

През 2017 г. EASO предприе актуализиране на списъка в сътрудничество с НЗК на РЕНОУ. По време на работна среща през юни EASO посвети специално занятие на използването, актуализирането и етапа на изграждане на LAL, като беше отделено внимание и на наличните инструменти и технически решения, които могат да допринесат за ефективността на услугите за устен превод и комуникационния канал.

4.4. Външно измерение

EASO подкрепя външното измерение на ОЕСУ при съгласуване с Европейската комисия в рамките на политиката за външни отношения на ЕС и в съответствие със стратегията на EASO за външни действия.

4.4.1. Подкрепа за трети държави

Разширяване на обхвата на подкрепата извън европейските граници

През 2017 г. в рамките на външните дейности на EASO в областта на убежището и убежището Агенцията продължи да предоставя подкрепа за изграждане на капацитет, най-вече на държавите от региона на Западните Балкани (ЗБ) и Турция, но същевременно разшири териториалния обхват на предоставяната подкрепа, като включи в него някои държави от южното съседство.

Предоставяне на подкрепа на държавите от Западните Балкани

Част от дейностите в тази насока бяха реализирани в рамките на финансирания по регионалния Инструмент за предприемчивостна помощ (ИПП) II проект „Регионална подкрепа за съобразено с нуждите от закрила управление на миграцията в Западните Балкани и Турция“ (2016—2018 г.). Общата цел на проекта е да съдейства за управлението на променливите миграционни потоци и за разработване на усъвършенствани системи за убежище и международна закрила, отговарящи на изискванията на ЕС. EASO изпълнява проекта в сътрудничество с Frontex, ВКБООН и МОМ.

Подкрепата на EASO се реализира на регионално равнище, но също и в рамките на пътните карти, утвърдени съвместно с бившата югославска република Македония и Сърбия. През 2017 г. бяха осъществени много дейности и EASO продължи да работи в тясно сътрудничество с партньорските държави в региона. Например по време на посещение на EASO през януари 2017 г. представители на Министерството на вътрешните работи на Сърбия изразиха интерес от реализацията на допълнителни дейности за изграждане на капацитет и оперативна подкрепа, както и подписване на работно споразумение с Агенцията в бъдеще.

През януари представители на Регионалната инициатива за миграция, убежище и бежанци (MARRI) посетиха EASO и изразиха своя интерес от по-дългосрочно сътрудничество с Агенцията. По-късно през 2017 г. EASO взе участие в регионалния форум на MARRI в Белград и по искане на Административния съд на Сърбия Агенцията предприе превода на публикацията *Съдебен анализ: Признаване на статут на международна закрила* и приключи работата по превода на *Съдебен анализ: Член 15, буква в) от Директивата относно признаването*, в резултат на което Агенцията разшири обхвата на предоставените от нея на разположение на сръбските съдии практически инструменти.

Разработване на национални пътни карти за държавите от Западните Балкани

В резултат на проведени срещи, посещения на място и консултации с бившата югославска република Македония и Сърбия е налице много важен резултат, договорен в тясно сътрудничество с тези две държави: става дума за разработването на национални пътни карти, определящи параметрите на техническото сътрудничество, което ще се осъществи между EASO и националните им органи с участието на делегациите на ЕС, ВКБООН и MOM.

С цел да се направи преглед на постиженията до момента и да се анализират планираните дейности, годишното заседание на управляващия комитет на проекта по ИПП беше проведено през април с участието на всички партньори по проекта и партньорски държави. Участниците в заседанието приветстваха изготвянето на националните пътни карти, като изтъкнаха, че оценяват високо тази подкрепа от EASO.

Организиране на дейности за обучение и професионално развитие

EASO финансира и реализира и редица други дейности за подкрепа, насочени към изграждане на

капацитет, които допълват дейностите по проекта по ИПП II и включват два семинара за професионално развитие, посветени на ОЕСУ, в които взеха участие 40 съдии от Сърбия и които бяха проведени с подкрепата на експерти от Норвегия и Словения. Освен това EASO организира две национални въвеждащи учебни занятия по темата „Техники на интервюиране“ за длъжностни лица от Албания, Косово^(*) и Черна гора. Тези дейности се проведоха с подкрепата на експерти от Германия и Швеция.

В рамките на споменатия по-горе проект по ИПП беше предоставена подкрепа и за участието на длъжностни лица от бившата югославска република Македония и Сърбия в модули на EASO за обучение на обучаващи лица по темите „Приемане“ и „ИДП“, проведени съответно в Малта и Брюксел. Национално обучение по модул на EASO „Включване“ беше проведено в Албания.

Освен това EASO организира семинар, посветен на ОЕСУ и Директивата относно процедурите за предоставяне на международна закрила, с цел да насърчи обмена на опит между органите на бившата югославска република Македония и Сърбия. И в двете държави беше реализирано наставничество в процеса на работата относно ИДП. В Сърбия EASO организира и семинар, участниците в който бяха въведени в методологията за идентифициране на лица със специални нужди и в използването на инструмента IPSN.

В допълнение към регионалните дейности за обучение и изграждане на капацитет в Черна гора EASO проведе своя модул за обучение на обучаващи лица, предназначен за ръководители, както и своя модул за обучение на обучаващи лица по темата „Интервюиране на лица в уязвимо положение“. В обучението взеха участие длъжностни лица от всички държави от Западните Балкани и от Турция.

Наред с горното EASO подпомогна организирането на проучвателно посещение в Полша за 13 административни съдии от бившата югославска република Македония и Сърбия.

Три регионални събития бяха проведени в Малта, включително регионална среща на мрежата на практикуващите специалисти, семинар, посветен на инструментите и практическите ръководства на EASO, и среща относно политиката, организирана съвместно с MARRI.

(*) Това название не засяга позициите по отношение на статута и е съобразено с Резолюция 1244/1999 на Съвета за сигурност на ООН и становището на Международния съд относно обявяването на независимост от страна на Косово.

Дейности за изграждане на капацитет в Турция

С най-голямо значение за развитието на оказваната от EASO подкрепа за изграждане на капацитет в Турция през 2017 г. беше официалната размяна на писма през септември между EASO и DGMM (Министерството на вътрешните работи на Турция). Споразумението относно бъдещото сътрудничество и относно детайлите на това сътрудничество беше постигнато в резултат на проучвателно посещение на високо равнище на турски длъжностни лица в EASO (финансирано по проект на ВКБООН), техническо проучвателно посещение, задържането с ИДП и електронното обучение, и посещение, осъществено на техническо равнище и на равнище изпълнителен директор в Анкара.

В резултат беше договорена пътна карта за пилотни дейности, в която са разписани конкретни и утвърдени от двете страни дейности за изграждане на капацитет в четири области: ИДП, обучение, анализ на данни и планиране във връзка с непредвидени ситуации, уязвими групи и предоставяне на подкрепа за центъра за обработване на молби в Анкара, която обхваща периода от септември 2017 г. до февруари 2018 г. и включва повече от 15 дейности.

Реализираните през 2017 г. дейности включват два семинара за длъжностни лица от DGMM, за провеждането на които основните модули на EASO „Включване“, „Техники на интервюиране“ и „Оценка на доказателства“ бяха адаптирани спрямо международната и турската нормативна уредба за провеждането на националното обучение. Понастоящем няколко практически инструмента и ръководства на EASO се превеждат на турски език, включително инструмента IPSN, насоките за интервюиране от Ирак и Пакистан, както и други публикации с ИДП.

Предоставяне на подкрепа на държавите, обхванати от пактове

Наред със своите дейности в Западните Балкани и Турция EASO се стреми да осъществява дейности за изграждане на капацитет в региона на Северна Африка и, когато е уместно, да допринася за изпълнението на регионалната програма за развитие и закрила (РПРЗ). Наред с това EASO осъществява последващи действия на основание на плана за действие, приет на срещата на върха във Валета през ноември 2015 г. и може да предостави, където е уместно, обучение и подкрепа за повишаване качеството на националните системи и практики в областта на убежището, с цел те да бъдат съгласувани с европейските и международните стандарти.

За тази цел EASO взе участие в две заседания на управляващия комитет на РПРЗ Северна Африка и в срещата на високопоставени длъжностни лица с компетентности, свързани с плана за действие от Валета, в Малта.

Също така EASO предприе последващи действия във връзка с проекта по Европейския инструмент за съседство и партньорство (ЕИСП), който приключи през 2016 г. Агенцията организира проучвателно посещение в Гърция за петима административни съдии от Тунис и подкрепи участието на 15 съдии от Мароко и Тунис в световната конференция на Международната асоциация на съдиите по бежанско право (IARLJ) в Атина. Що се отнася до дейностите в Йордания, EASO обсъди с тази страна потенциалното планиране на семинар, посветен на въпросите на приемането и уязвимите групи, който може да бъде организиран съвместно с Чешката република в рамките на партньорството за мобилност. Наред с горното през 2017 г. EASO проучи възможностите за реализация на потенциални нови дейности в ключови държави, обхванати от пактове, по искане и с координацията на институциите на ЕС.

Поддържане на диалога с трети държави

През 2017 г. EASO организира редица семинари и срещи за практическо сътрудничество, включително две срещи, посветени на външното измерение, в рамките на които на длъжностни лица на държавите — членки на ЕС, беше предоставена актуална информация за дейностите на Агенцията.

Беше организиран семинар за комуникационни умения, с цел усъвършенстване на уменията за межкултурна комуникация за експерти, които предстои да бъдат разположени в вещества дейности по външното измерение. Друг семинар беше посветен на уменията за водене на преговори с цел усъвършенстване на уменията на експертите на EASO и държавите — членки на ЕС, и на прилаганите от тях стратегии за постигане на целите в преговорния процес с национални органи на трети държави относно съдържанието на пътни карти и конкретни дейности.

4.4.2. Презаселване

В рамките на дейностите във връзка с външното измерение EASO допринася за по-ефективното изпълнение на европейските схеми за презаселване. В това отношение Агенцията може да предприема действия по искания за осъществяване на двустранни дейности за подкрепа в държави — членки на ЕС, и участващи асоциирани държави, които имат ограничен опит в областта на мерките за презаселване. Целта е да се постигне успешно

презаселване в съответствие с определените цели и да се подобри координацията и обменът на информация между държавите от ЕС+.

През 2017 г. EASO си взаимодейства с Кипър, Малта и Словения във връзка с предоставяне на подкрепа за презаселване на различни етапи от дейностите за трите държави.

Работата на Агенцията по програмата за презаселване от Турция продължи и през 2017 г., като експерт на EASO по презаселване е прикрепен към делегацията на ЕС в Анкара и си взаимодейства с тамошния екип за миграционната политика. През октомври EASO организира семинар, на който предостави резултатите от дейност за документиране на държавите от ЕС+, които се готвят за презаселване от Турция, и предприе оценка на осъществимостта на потенциално предоставяне на логистична подкрепа държавите от ЕС+ във връзка с презаселване от Турция.

Освен това EASO е активен член на проекта EU-FRANK, който се изпълнява с водещата роля на швейцарската агенция по миграция. EASO разработва в тясно сътрудничество с проекта EU-FRANK инструменти и модул за обучение по темата за презаселването с цел укрепване на капацитета на държавите от ЕС+ за презаселване на бежанци и насърчаване на сътрудничеството в рамките на европейската схема презаселване.

През цялата 2017 г. EASO събираще месечни данни за презаселването, като от общо 30 държави от ЕС+ 27 предоставиха информация в тази област.

Освен това, по искане на Европейската комисия през 2017 г. EASO започна работа по пилотен проект за програми за частно спонсорство.

4.5. Хоризонтални дейности

4.5.1. Гражданско общество и консултативен форум

Основни резултати на EASO през 2017 г.
Проведени повече от 160 дейности и срещи с гражданското общество
9 консултации по документи на EASO с гражданското общество, получени 332 становища
Проведен 1 годишен консултативен форум в Брюксел с 227 участници

Основни резултати на EASO през 2017 г.

Добавени 15 нови контакта в базата данни на EASO с организации на гражданското общество, която вече наброява 135 организации

Организиран 1 тематичен семинар, 1 неформална среща за планиране, 1 регионална тематична среща

През 2017 г. EASO си взаимодейства по-активно със съответните организации на гражданското общество (ОГО), които имат деклариран интерес към управляваните от Агенцията дейности.

EASO поддържаше конструктивен двупосочен диалог с ОГО посредством провежданите срещи на консултативния форум (КФ), консултации по ключови документи на EASO и чрез пряко участие на тези организации в различни области от дейността на Агенцията. EASO оптимизира изпълнението на дейностите на консултативния форум, като ангажира гражданското общество в организацията на дейностите.

Освен това Агенцията разшири своите отношения с местни оперативни НПО и отдели по-голямо внимание на организирането на по-малки по мащаб регионални тематични срещи на консултативния форум.

Консултативният форум е създаден по силата на член 51 от Регламента за EASO като механизъм за обмен на информация и обединяване на знания с цел поддържане на тесен диалог със съответните ОГО и компетентни органи, изпълняващи политиката в областта на убежището.

Членове и срещи на консултативния форум на EASO

През 2017 г. отношенията между EASO и гражданското общество укрепнаха и членският състав на консултативния форум нарасна с присъединяването на 15 нови организации, с което общият брой на членовете достигна 135 организации.

Седмото годишно пленарно заседание на консултативния форум се проведе в Брюксел на 17 ноември и привлече безпрецедентно многообразие от заинтересовани страни и рекорден брой от 227 участници, които изразиха високо ниво на удовлетвореност от работата на форума.

Годишното заседание беше посветено предимно на оперативните дейности на EASO в държавите членки по външните граници и на подходите за укрепване

на сътрудничеството с гражданското общество на бъдещата EUAA.

За първи път заседанието беше подготвено в тясно сътрудничество с гражданското общество посредством създаването на *ad hoc* работна група в състав от заинтересовани членове на консултативния форум, които предоставиха съвети и съдействие относно формата и програмата на заседанието.

Наред с горното на 29 септември EASO организира регионална тематична среща в Трапани под надслов „Операциите на EASO: извлечени поуки и бъдещи перспективи“. Срещата беше използвана за укрепване на сътрудничеството с организациите на гражданското общество, работещи във или в близост до горещите точки в Италия, като участниците в нея обсъдиха възможните подходи за постигане на по-устойчиво и ефективно сътрудничество по места.

С цел оптимизиране на срещите и дейностите на консултативния форум на 5 юли EASO организира неформална среща за планиране на форума. Беше предоставена актуална информация за (планираните) дейности и членовете на консултативния форум получиха възможност да предоставят своя принос за определянето на дневния ред на предстоящите събития на КФ (и по-специално на регионалната тематична среща и пленарното заседание).

Консултации с гражданското общество

EASO проведе консултации с организациите на гражданското общество относно различни ключови документи на Агенцията. Иницирайки девет открити консултации, EASO прикани организациите на гражданското общество да предоставят своите коментари по следните документи:

- проекта на работна програма за 2018 г.,
- годишния доклад относно положението в областта на убежището в ЕС (и открито проучване на удовлетвореността от този документ),
- *Общия годишен доклад за 2016 г.*,
- проект на практическо ръководство за съдебни служители относно ИДП,
- проект на съдебен анализ на процедурите за предоставяне на международна закрила,
- проекта на учебен модул на EASO относно устния превод в контекста на убежището,
- проекта на ръководство на EASO за планиране във връзка с непредвидени ситуации,
- разработването на ръководство относно стандартите за приемане на (не)придружени деца.



Пряко участие на гражданското общество в работата на EASO

EASO включи подобрани ОГО в различни области от своята дейност.

Например определени ОГО бяха поканени да участват в срещите на EASO за обсъждане на ИДП за определени държави, в съвместното изготвяне и преглед на някои доклади за ИДП, в срещи за обсъждане на методологията на EASO за изготвяне на ИДП, медицинската ИДП и подхода на мрежата за ИДП, както и в дейностите на EASO, свързани с външното измерение и изследователската програма на Агенцията за подтикващите към миграция и притегателните фактори.

От май 2017 г. EASO предостави достъп на ОГО до своите занятия за обучение на обучаващи лица по модулите, които са свързани с гражданското общество. Различни представители на гражданското общество взеха участие в дейности на EASO за обучение, включително срещата на „националните звена за контакт“ и занятията за обучение на обучаващи лица по модулите „Включване за напреднали“, „Трафик на хора“, „Информация за държавата на произход“, „Основни права и международна закрила в ЕС“, „Исключване“, „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“ и „Модул за ръководители“.

Редица ОГО взеха участие и в оперативното операциите на EASO в Гърция, предназначено за разположените от Агенцията експерти, и в оперативното обучение за устните преводачи в България и Кипър.

Подбрани ОГО бяха консултирани в процеса на разработване или актуализиране на редица „практически ръководства“ на EASO, като например *Практическо ръководство: Признание на статут на международна закрила*, новото издание на публикацията на EASO за определяне на възрастта, ръководството за планиране във връзка с непредвидени ситуации в областта на приемането и инструмента за осигуряване на качество.

По отношение на сътрудничеството с гражданското общество като елемент от оперативните дейности на EASO Агенцията проведе седмични и двуседмични срещи с всички заинтересовани партньори, включително ОГО, в горещите точки в Гърция, *ad hoc* срещи с представители на академичните среди (например изследователи) и редица НПО, активни в областите на убежището и приемането, както в Гърция, така и в Италия.

Оценяване и усъвършенстване на сътрудничеството с гражданското общество

През 2017 г. EASO извърши вътрешна оценка на функционирането на консултативния форум, работата по която продължи от април до юли 2017 г.

Вътрешната оценка включваше няколко инструмента за събиране на данни като проучване на литературата, анкети, интервюта и семинар за заинтересованите партньори. В работата на семинара се включиха 15 представители на международни организации и НПО, включително оперативни НПО, които работят по места. Резултатите от различните методи за събиране на данни бяха обобщени и отразени в заключителен доклад. Този доклад ще послужи като основа за разработване на предложение за преразгледан формат и състав на консултативния форум след учредяването на EUAA.

Гражданското общество се консултира с EASO

През цялата година EASO поддържаше диалог с ОГО, като предоставяше съответната информация в отговор на запитвания.

Участие в други мрежи на гражданското общество

EASO допринесе за дейността на консултативните форуми на други агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи, като участва в три срещи на консултативния форум на Frontex, както и в работата на Увреждания форум за миграцията. Освен това EASO предоставяше редовен принос за изготвянето на документи в рамките на процеса на консултации. Пример за това е участието на Агенцията в регионалните консултации със заинтересованите партньори на ВКБООН.

EASO участва в мрежите на гражданското общество в областта на убежището на равнище ЕС и на национално равнище с цел установяване на тенденции, които имат отношение към работата на Агенцията, и оказване на съдействие, когато е необходимо. Пример за това е участието на EASO в среща на полска мрежа на организации на гражданското общество, посветена на убежището, както и в среща на италианска мрежа на организации на гражданското общество, посветена на въпросите на презаселването и на подхода на „горещите точки“. Наред с това EASO беше сред участниците в мрежата на практикуващите граждански диалог, съвместна инициатива на Европейския икономически и социален комитет и Европейската комисия, реализирана през октомври в Брюксел, срещата на Комисията на епископските конференции на Европейския съюз през декември

в Брюксел и в заседание на комисията за диалог към Мрежата за академични изследвания по проблема за нарастването на ролята на агенциите в изпълнителното управление на ЕС.

И накрая, EASO взе участие в различни конференции, заседания, семинари и други събития, в които бяха ангажирани ОГО.

4.5.2. Комуникация и отношения на EASO със заинтересованите страни

Основни резултати на EASO през 2017 г.
4 заседания на управителния съвет и 1 среща на подготвителната група
Участие в около 190 външни срещи и организиране на около 140 срещи със заинтересовани страни
Организиран 1 информационен ден на EASO в повече от 15 държави и с 350 участници
Организирана 1 среща на мрежата от журналисти
Организирана 1 среща на разпространителите на информация
11 проучвателни посещения, приети от EASO
3 посещения на представители на медиите в Италия и 9 срещи, свързани с печата
170 интервюта за печата
166 участници в срещата на мрежата от журналисти и представянето на годишния доклад относно положението в областта на убежището в ЕС
11 издания на бюлетина на EASO
85 седмични и 7 месечни доклади от наблюдение на социалните мрежи
39 нови публикации на EASO и 116 превода на публикации на Агенцията
Нарастване на трафика на уебсайта на EASO със 78 % 930 000 посещения на уебсайта през 2017 г. и повече от 9 400 посетители седмично
17 000 харесвания на страницата на EASO във Facebook (увеличение с 250 %)
4 700 харесвания на страницата на EASO за презаселването във Facebook
178 000 последователи в Twitter (увеличение с 385 %)
2 200 последователи в LinkedIn и 700 последователи в Instagram

През 2017 г. EASO активизира своите усилия EASO за управление и поддържане на отлични отношения с ключовите заинтересовани партньори в съответствие с целите, заложи

в приетия от Агенцията *План за комуникация и заинтересованите страни за 2017 г.*

EASO предприе мерки за популяризиране на своята дейност и повишаване на осведомеността за своите постижения, цели и реализирана добавена стойност, а също така и за популяризиране на използването на практическите инструменти и учебния план на Агенцията. Взаимодействието на EASO със заинтересованите партньори и комуникационните дейности на Агенцията отново имаха решаващо значение за успешното и ефективно изпълнение на работната ѝ програма и допринесоха пряко за изпълнението на стратегическите ѝ приоритети през 2017 г.

Посредством всички комуникационни дейности, реализирани през 2017 г., EASO повиши допълнително своята репутация и укрепи авторитета си сред заинтересованите страни и обществеността. EASO поддържа постоянен диалог и конструктивно сътрудничество с всички свои заинтересовани партньори, което също допринесе в значителна степен за постигането на общите им цели.

Отчитане на Агенцията пред нейния орган за планиране и надзор

Управителният съвет на EASO има решаваща роля за надзора на ефективността на работата на Агенцията по изпълнение на нейния законоустановен мандат. Наред с това той е важен форум за планиране и координиране на дейностите, обмен на информация и мнения, и съвместно вземане на решения с държавите — членки на ЕС, асоциираните държави, Европейската комисия и ВКБООН. Управителният съвет на EASO определя подхода и задачите, които трябва да се изпълняват от персонала на Агенцията. EASO е категорично ангажирана да се консултира с всички членове на своя управителен съвет и взема предвид всички искания от всички членове за разширена подкрепа или отчитане.

През 2017 г. EASO проведе три заседания на своя управителен съвет и едно допълнително съвместно заседание с Frontex, с цел да инициира нови взаимодействия и да укрепи сътрудничеството между двете агенции. Темите, обсъдени през 2017 г., включват:

- положението в областта на международна закрила в ЕС;
- операциите на EASO;

- ролята на EASO за възобновяването на прехвърлянията в Гърция по дъблинската процедура;
- аспекти на сътрудничеството с Frontex;
- различията по отношение на равнищата на признаване на правото на закрила;
- разработените в рамките на пилотна дейност насоки за държавата Афганистан.

В същото време управителният съвет на EASO започна да предприема мерки за повишаване на готовността на Агенцията и съвета за поемането на нейната бъдеща роля и задачи в съответствие с новия ѝ мандат, който е предмет на преговори между съзаконодателите. На съвместното заседание на управителните съвети на EASO и Frontex двете агенции подписаха споразумение за подновена стратегия за сътрудничество за периода 2017—2018 г. с акцент върху две приоритетни области на съвместна работа, а именно във връзка с фирмите за подкрепа за управление на миграцията в горещите точки и с обмена на данни за изграждане на обща картина на ситуацията.

През септември управителният съвет на EASO взе решение с консенсус за създаване на подготвителна група за пилотен период (до края на 2018 г.). Тази група проведе една среща в своя ограничен формат през 2017 г., за да подготви последното заседание на управителния съвет за годината, с цел да допринесе за облекчаване на процеса на вземане на решения и стратегическите дискусии по време на заседанието.

Взаимодействие със заинтересованите партньори

Както и през предходните години, през 2017 г. EASO продължи да полага усилия да си взаимодейства с всички заинтересовани партньори, за да може да взема добре обосновани решения и да гарантира, че заинтересованите партньори са оптимално информирани за работата на Агенцията и имат възможност да дадат своя принос за нея.

За тази цел през годината EASO проведе приблизително 140 срещи с ключови заинтересовани партньори и взе участие в 190 външни срещи. Агенцията прие в своето седалище повече от 60 посещения на делегации на високо равнище и 14 проучвателни посещения от студенти и представители на академични институции.





Освен това тя прие повече от 1 300 участници в различни двустранни и други срещи, делови обеда и посещения в своето седалище.

Нейните посетители включваха директори, високопоставени длъжностни лица, министри, посланици, представители и членове например на:

- агенции на ЕС;
- Европейския парламент;
- Съвета на Европейския съюз;
- Комитета на постоянните представители (Корепер (Comité des représentants permanents)) и неговата група „Античи“;
- постоянни представители на държавите членки, национални парламенти;
- други делегации на високо равнище;

- ключови национални и местни органи на държавите членки (и особено на тези от тях, в които EASO поддържа присъствие), както и на държави извън ЕС.

По-конкретно EASO проведе редица двустранни срещи с министри на правосъдието и вътрешните работи на държави — членки на ЕС, в кулоарите на неформалния Съвет по правосъдие и вътрешни работи в Малта през януари 2017 г. Освен това представители на малтийското и естонското председателство на Съвета на Европейския съюз заедно с Комисията (генерална дирекция „Миграция и вътрешни работи“) взеха участие в редица срещи и редовни видеоконференции.

Сътрудничество с други агенции на ЕС

Друг форум, в който EASO взема активно участие, е мрежата на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи. EASO участва активно в обсъжданията в рамките на шест срещи с други агенции в областта на правосъдието и вътрешните

работи, и по-специално срещи на мрежата и тематични срещи, посветени на обучението, ИКТ и външното измерение. Тези контакти позволиха укрепване на работните отношения, по-тясно сътрудничество и по-активно взаимодействие между агенциите, както на двустранна, така и на многостранна основа.

Освен това мрежата беше полезна в следните аспекти:

- обмен на информация, по-специално относно промените в агенциите, произтичащи от изменения в политиките;
- обмен на най-добри практики;
- документиране на съществуващите области на сътрудничество и идентифициране на области за бъдещо сътрудничество;

Ключовите постижения на мрежата и приоритетите за предстоящата година се представят ежегодно на Постоянния комитет за оперативно сътрудничество в областта на вътрешната сигурност (COSI) на Европейския съвет и на Комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи (LIBE) на Европейския парламент.

През 2017 г. EASO беше домакин и на неформална среща на мрежата на ръководителите агенциите в областта на вътрешните работи в Малта, на която бяха обсъдени въпроси на междуведомственото сътрудничество и приоритетите на съвместната им работа през 2017 г., по-специално в областите на убежището, миграцията и управлението на границите. В дневния ред на срещата бяха включени следните въпроси:

- сътрудничеството между агенциите в областта на вътрешните работи в контекста на горещите точки;
- ангажиментите във връзка с външното измерение;
- дебат относно пренасочването от реакция в извънредни ситуации към усилия за разрешаване на общите предизвикателства посредством устойчиви и превантивни мерки;
- дебат относно превръщането на проблемите във възможности във връзка с интернет във време на предизвикателства, свързани с миграцията и сигурността.

На по-широка основа EASO взе участие в срещите на мрежата на агенциите на ЕС, която през 2017 г. е председателствана от Европейския орган за

безопасност на храните (ЕОБХ). Това взаимодействие даде възможност на Агенцията да се възползва от обмена на най-добри практики между агенциите, и по-специално в областите на администрацията, повишаването на ефективността и комуникацията, както и да организира съвместно с други агенции информационни дейности, насочени към популяризиране на добавената стойност на агенциите на ЕС.

Обединяване на усилията с международни организации

През 2017 г. EASO си сътрудничи активно с ВКБООН, и по-конкретно със звеното за връзка на този орган с EASO в Малта. Звеното за връзка на ВКБООН провеждаше двуседмични срещи в седалището на EASO и редовни срещи в местата на изпълнение на оперативни дейности. Тези срещи бяха ефективна платформа за обсъждане и координиране на съществуващото сътрудничество и за неговото разширяване с нови области на сътрудничество.

Освен това се провеждаха тематични срещи на *ad hoc* основа, а в Атина се състоя среща на оперативно и техническо равнище. Тази среща предостави на представителите на EASO и ВКБООН възможност да обменят актуална информация за техните дейности, планове и предизвикателствата, с които се сблъскват в континенталната част на Гърция и по гръцките острови, да уговорят по-структуриран начин за обмен на информация и да документират съществуващото сътрудничество и съответно да намерят допълнителни възможности за взаимодействие с цел допълнително разширяване на сътрудничеството и оперативната подкрепа за Гърция.

Наред с горното срещата предостави възможност и за по-подробно обсъждане и уточняване на ролите и отговорностите, както и възможностите за допълване между двете агенции в определени области, а също и за разработване на общи послания.

Информирание чрез печата, интернет и социалните медии

EASO увеличи значително своите усилия за разясняване и популяризиране на своята работа чрез печата, интернет и социалните медии. Резултатът от тези усилия е по-широкото отразяване на EASO в положителна светлина в медиите, повишаването на броя на посетителите на уебсайта на Агенцията и рязкото нарастване на аудиторията от последователи на EASO в социалните медии.

Агенцията прилага политика на пълна прозрачност на своите работни процеси и дейности, и публикува



ключови свои документи, включително оперативни планове, работни програми, практически ръководства и доклади за срещи в раздела „регистър на документи“ на своя уебсайт, в резултат на което тези документи са пряко достъпни за обществеността. Повишеният трафик на уебсайта на EASO през 2017 г. привлече вниманието и повишената стойност и удобството за използване на уебсайта.

Проведените през 2017 г. пресконференции стимулираха наред с други аспекти положителните отношения с медиите и дадоха възможност за представяне на дейностите и програмите на EASO, както и за изясняване на някои неправилни представи и изтъкване на значението на добавената стойност, произтичаща от всички резултати от работата на Агенцията. През януари EASO беше домакин на посещение на представители на медиите на високо равнище, което привлече значителен брой журналисти от големи европейски, национални и международни медии. Бяха организирани и редица други пресконференции с участието на представители на медии от определени държави, както и посещения за медиите в Регионалната работна група на ЕС в Катания (Италия), където EASO предостави неколккратно на журналистите информация за работата си, включително в контекста на посещения на високо равнище.

За да бъдат предадени най-важните послания, свързани с дейностите и програмите на EASO, през 2017 г. бяха проведени 150 интервюта с медиите. Например изпълнителният директор даде ексклузивно интервю за популярното европейско издание *EU Observer*, в резултат на което беше отпечатана много положителна статия, посветена на EASO и бъдещето на Агенцията. Друг пример в това обучение е стратегическото интервю, дадено

от говорителя на EASO за италианската държавна телевизионна мрежа. Агенцията използва това интервю, за да представи, наред с други въпроси, своята работа в районите на горещите точки и своето сътрудничество с италианския омбудсман за децата и юношите.

Популяризиране на учебния план и практическите инструменти на EASO

EASO организира ежегодно информационен ден, който през 2017 г. беше проведен в повече от 15 държави в цяла Европа, като привлече общо повече от 350 участници и е значителен успех за информационните дейности на Агенцията. Информационният ден на EASO включваше също организиране на специални дейности в Гърция, Италия, Малта и Европейския парламент в Брюксел.

Основните теми, включени в информационния ден през 2017 г., засягат модулите от учебния план на EASO и практическите инструменти на Агенцията във връзка с голямото значение на дейностите за обучение и практическа подкрепа за прилагането на ОЕСУ и поради факта, че броят на тези модули нарасна значително през 2016 г.

По време на информационния ден служители на EASO и национални експерти имаха възможност да дискутират работата на Агенцията, да споделят знания, да обменят най-добри практики и да обсъдят бъдещи цели. Няколко дейности, включително информационни семинари, работни срещи, викторини, събития за медиите и събития за деца и ученици, бяха организирани в сътрудничество с мрежата на национални и комуникационни звена за контакт на EASO.

Общност за обмен на практики между отговорните за предаване на послания в областта на убежището

За пета поредна година EASO организира в Малта среща на „разпространителите на информация“. Срещата беше полезен форум за обмен на най-добри практики в областта на комуникацията и провеждането на комуникационни кампании. Освен това тя позволи на EASO да съгласува своите комуникационни дейности с дейностите на комуникационните отдели в националните служби в областта на убежището, Европейската комисия, други агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи и ВКБООН. EASO предостави информация за новостите по отношение на своите информационни кампании, а проведената сесия за формулиране на идеи помогна за набелязване на иновативни начини за предоставяне на информация за горещите точки в Гърция и Италия.

Информационен щанд по въпросите на преместването

EASO организира ежегодно среща за своята мрежа от журналисти. През 2017 г. за трета поредна година Агенцията реши да проведе тази среща едновременно с представянето на *Годишния доклад на EASO относно положението в областта*

на убежището в ЕС, тъй като констатациите, представени в годишния доклад, са интересен информационен повод за журналистите. Събитието, което се проведе на 5 юли 2017 г. в Брюксел, привлече аудитория от 166 участници, сред които бяха 26 репортери, специализирани в отразяване на сюжети, свързани с областта на убежището, от осведомителни агенции, печатни, електронни и онлайн медии, като беше отбелязано увеличение с 49,5 % на броя на участниците в сравнение с предходната година. Това отразява значението на работата на EASO и повишения интерес към нея.

За първи път в рамките на събитието EASO организира в сътрудничество с белгийските органи в областта на убежището „информационен щанд по въпросите на преместването“, където участниците имаха възможност да получат информация от експерти на EASO в областта на убежището относно подкрепата, предоставяна от Агенцията на Гърция и Италия в контекста на програмата на ЕС за преместване, както и да разговарят с хора, които са успешно преместени от Гърция и Италия в Белгия.

Изпращане на посланията до възможно най-широка аудитория

Ключов елемент от взаимодействието на EASO с нейните заинтересовани партньори от 2017 г.



насам интерактивният подход на Агенцията към общуването ѝ с нейните последователи в социалните медии. EASO присъства с социалните медии с две страници във Facebook, едната от които поставя акцент върху програмата на ЕС за преместване, както и с профили в Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube и Flickr. Тези социални медии бяха използвани през 2017 г. за популяризиране наред с другото на срещите, новините, събитията и публикациите на EASO. До края на годината броят на последователите, привлечени към страниците на Агенцията, достигна 17 000 души за страницата на EASO във Facebook и 178 000 души в Twitter.

В отговор на значителния приток на еритрейци, пристигащи в Италия през последните години, EASO разработи кампания за социалните медии, насочена към еритрейците в Италия, които потенциално отговарят на условията за участие в програмата на ЕС за преместване. Това беше елемент от цялостната комуникационна кампания на Агенцията за програмата на ЕС за преместване и от усилията в контекста на оперативната подкрепа, предоставяна от EASO на италианските органи. EASO предостави на тези лица конкретна и точна информация за областта на убежището в ЕС, техните права и задължения, както и за рисковете, произтичащи от неспазването на законните правила. Тази информация беше предоставена посредством съществуващи информационни материали, преведени на тигриня, видео свидетелства, представящи реални успешно преместени мигранти от Еритрея, преместени от Италия в Германия, Литва и Португалия, както и банери и реклами, разработени специално за тази цел и разпространени чрез социалните медии. Наред с горното кампанията имаше за цел да повиши осведомеността сред целевата група за програмата на ЕС за преместване.

EASO проведе и две информационни срещи с еритрейската общност в Италия, за да гарантира, че посланията ѝ ще достигнат до максимално широка аудитория. EASO откри и специална гореща телефонна линия, чрез която говорещи тигриня културни медиатори оказват подкрепа на еритрейски мигранти, като им предоставят насоки относно критериите за допустимост и процедурата за кандидатстване за участие в програмата на ЕС за преместване, както и за статута на техните молби.

През октомври 2017 г. EASO започна изпълнението на пилотна кампания в социалните медии, с цел да информира мигранти или потенциални мигранти от Нигерия (с акцент върху Южна Нигерия) за убежището в ЕС и кои лица имат право на такава закрила. В рамките на кампанията беше

предоставена информация и за опасностите, с които е свързано пътуването до Европа с посредничеството на контрабандисти, включващи трафик на хора, принудителна проституция, трафик с цел сексуална експлоатация, изтезания, съвременно робство, принудителен труд, принудително подчинение и опасността от удавяне в морето. Като цяло текущата кампания противодейства на разказите на контрабандистите, като ги заменя с реалистично описание и предлага алтернативи на незаконната миграция. В процеса на подготовката на тази кампания през 2017 г. бяха проведени пет изследователски посещения за осъществяване на срещи с търсещи международна закрила нигерийци и членове на нигерийските мигрантски общности в Италия, Малта и Обединеното кралство в стремеж да бъдат изяснени основните канали на комуникация, използвани от потенциалните мигранти, да бъдат разкрити потенциалните лица, които оказват въздействие, и да бъдат уточнени посланията на кампанията. EASO събра свидетелства на нигерийци и жертви на трафик на хора, и изготви поредица видеоматериали, които публикува на своя уебсайт и на страниците си във Facebook.

Наблюдение на разговорите на бежанците и мигрантите

През 2017 г. EASO започна да извършва наблюдение на социалните медии в опит да установи тенденции и процеси по отношение на въпросите, свързани с миграцията и бягството, на арабски, пущу, дари, урду, сорани, тигриня, амхарски и други езици. По-конкретно специализиран екип на EASO изготвя седмични доклади и аналитични месечни доклади за общите тенденции, отразени в разговорите в социалните мрежи на теми, свързани с бягство и миграция, мрежи за контрабанда, документни измами, въпроси на интеграцията и други свързани теми. Освен това екипът прави проучвания по специфични теми по искания на отделни държави членки

EASO поддържа постоянен контакт и сътрудничество с Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането (Европол), Международната организация на криминалната полиция (Интерпол), други агенции на ЕС и някои министерства на вътрешната сигурност на държави — членки на ЕС, за да гарантира ефективна комуникация и последващи действия въз основа на направените констатации. Докладите получиха много положителни отзиви от различни заинтересовани партньори относно качеството и стойността на информацията, която съдържат.

Публикации и бюлетин на EASO

През 2017 г. EASO изготви и издаде 39 нови публикации на EASO и предостави 116 висококачествени превода на свои съществуващи публикации.

Агенцията подобри бюлетина, като въведе по удобен за използване формат и оформление и осигури по-широкото му разпространение. Освен това новият бюлетин генерира повече трафик на уебсайта на EASO.

В рамките на дейностите на Агенцията в Гърция EASO продължи да изготвя в сътрудничество с GAS маркирани с нейното лого рекламни материали, свързани с нейната кампания относно преместването, а като елемент от оперативната подкрепа на EASO за италианския омбудсман бяха произведени и разпространени набор от нови комуникационни материали.

И накрая, през 2017 г. EASO възложи на външни консултанти разработването на новата визуална идентичност на Агенцията в отговор на динамичните обсъждания относно новия Регламент за създаване на EUAA.

Информация и запитвания от медиите

Много усилия бяха вложени в изготвянето на отговори на 1 400 писмени искания за информация от гражданското общество и запитванията от медиите, получени през 2017 г. на електронните адреси info@easo.europa.eu и press@easo.europa.eu.

Наредстова през 2017 г. беше отбелязано нарастване на броя на получените искания от граждани за достъп до документи по реда на Регламент (ЕО) № 1049/2001.



Приложения

A.I. Организационна структура на EASO

Административната и управленска структура на EASO се състои от управителния съвет, изпълнителния директор и персонала на EASO.

При упражняване на функциите, определени в член 31 от Регламента за EASO, изпълнителният директор се подпомага от службата за съдействие на изпълнителния директор, която включва счетоводителя, звено „Комуникации и заинтересовани страни“, служителите за връзка с институциите на ЕС и с Frontex, и съветника относно политиката.

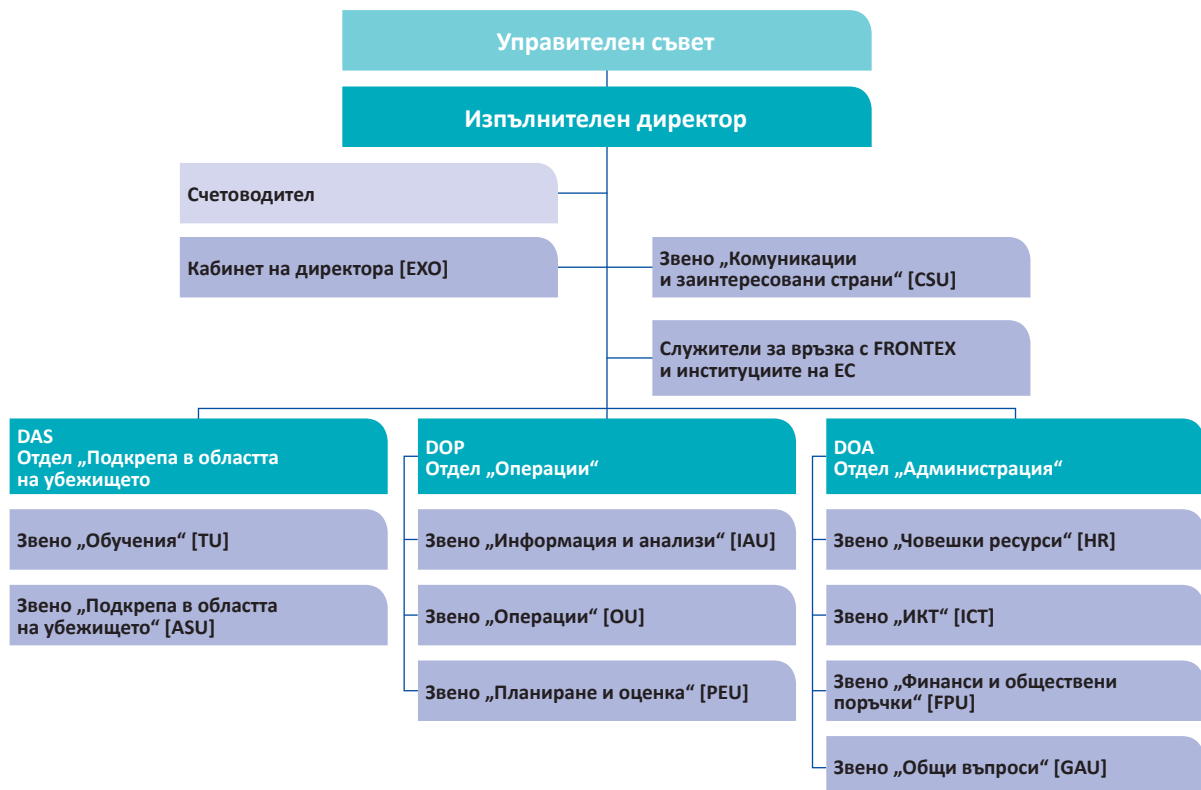
Отдел „Подкрепа в областта на убежището“ съдейства за прилагането на ОЕСУ, като оказва помощ с цел повишаване на капацитета на държавите от ЕС+ да прилагат ОЕСУ чрез общо обучение, координирано практическо сътрудничество, както и чрез разработване и мониторинг на оперативни норми и насоки.

Оперативният отдел разработва и прилага всеобхватен подход за дейностите на EASO в областта на операциите, като обобщава информацията за ситуацията и държавата на произход (ИДП), разузнавателните данни, оперативното планиране и оперативната подкрепа от държави от, и извън ЕС в една съгласувана рамка. Работата на Оперативния отдел се подпомага от оперативни протоколи и инструменти, както и от механизъм за планиране и оценка с цел постигане на оптимални резултати.

Административният отдел предоставя системи и услуги в подкрепа на основните области на дейност.

EASO извършва своята дейност от седалището си в пристанището на Валета, Малта, два оперативни офиса в Рим и Атина и звено за връзка в Брюксел.

Фигура A.1: Организационна структура на EASO



А.II. Бюджет на EASO за 2017 г.

Таблица А.1: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетни кредити за поети задължения (БКПЗ) по източници на финансиране

Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКПЗ (EUR)	Усвоени БКПЗ (EUR)	БКПЗ (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Общо по дял 1		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Дял 2: Инфраструктура и оперативни разходи	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Общо по дял 2		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Дял 3: Оперативни разходи	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Общо по дял 3		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Дял 4: Други външни проекти	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Общо по дял 4		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Общо БКПЗ		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Таблица А.2: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетни кредити за плащания (БКП) по източници на финансиране

Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКП (EUR)	Усвоени БКП (EUR)	БКП (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Общо по дял 1		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Дял 2: Инфраструктура и оперативни разходи	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Общо по дял 2		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Дял 3: Оперативни разходи	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Общо по дял 3		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Дял 4: Други външни проекти	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Общо по дял 4		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Общо БКП		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. Персонал на EASO

На 31 декември 2017 г. EASO имаше назначени и заели длъжността 215 членове на персонала, от които 139 бяха срочно наети служители (СНС), 72 бяха договорно наети служители (ДНС) и четирима бяха командирвани национални експерти (КНЕ).

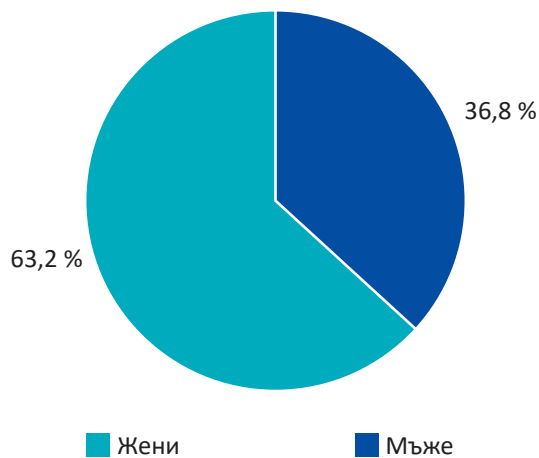
Таблица А.3: Щатно разпределение на EASO за 2017 г.

Категория и степен	Разрешени съгласно бюджета на ЕС за 2017 г.		Коригиращ бюджет № 1/2017		Коригиращ бюджет № 2/2017		Разписание в края на 2017 г. ⁽¹⁾	
	Длъжностно лице	СНС	Длъжностно лице	СНС	Длъжностно лице	СНС	Длъжностно лице	СНС
AD 16	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 15	—	1	—	—	—	—	—	1
AD 14	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 13	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 12	—	4	—	—	—	—	—	4
AD 11	—	1	—	—	—	—	—	1
AD 10	—	9	—	—	—	—	—	9
AD 9	—	5	—	—	—	—	—	5
AD 8	—	11	—	—	—	—	—	11
AD 7	—	41	—	—	—	—	—	41
AD 6	—	11	—	—	—	—	—	11
AD 5	—	24	—	—	—	—	—	24
Общо AD	—	107	—	—	—	—	—	107
AST 11	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 10	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 9	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 8	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 7	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 6	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 5	—	3	—	—	—	—	—	3
AST 4	—	10	—	—	—	—	—	10
AST 3	—	26	—	—	—	—	—	26
AST 2	—	5	—	—	—	—	—	5
AST 1	—	4	—	—	—	—	—	4
Общо AST	—	48	—	—	—	—	—	48
Общо	0	155	0	0	0	0	0	155

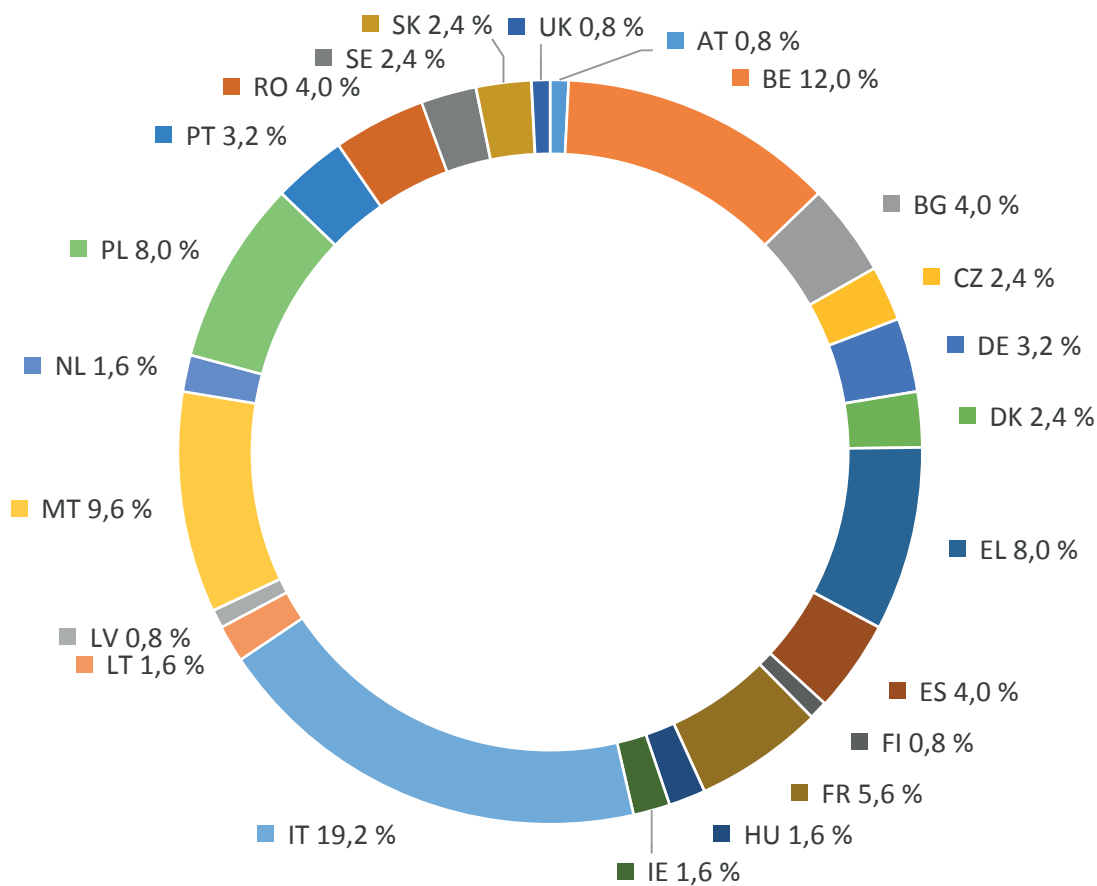
Асистент (AST), администратор (AD), длъжностно лице: постоянен персонал.

⁽¹⁾ Щатното разпределение не беше променено с измененията на бюджета; през 2017 г. не бяха внесени промени чрез прилагане на правилото за гъвкавост.

Графика А.1: Разпределение на персонала на EASO по пол (към 31.12.2017 г.)



Графика А.2: Разпределение на персонала на EASO по националност (към 31.12.2017 г.)



За контакт с представители на ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на уебсайта https://europa.eu/european-union/contact_bg

По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете с тази служба:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- или стационарен телефонен номер +32 22999696, или
- по електронна поща чрез формуляра на разположение на адрес https://europa.eu/european-union/contact_bg.

За да намерите информация за ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Europa на адрес https://europa.eu/european-union/index_bg.

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни и платени публикации на адрес <https://publications.europa.eu/bg/publications>. Редица безплатни публикации може да бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център (вж. https://europa.eu/european-union/contact_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес <http://eur-lex.europa.eu>.

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели



Служба за публикации