



EASO's årsrapport for 2017



Juni 2018



EASO's årsrapport for 2017

Juni 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Denne rapport er vedtaget af EASO's bestyrelse den 7. juni 2018.

Hverken Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) eller personer, der handler på vegne af EASO, er ansvarlige for, hvorledes oplysningerne i det følgende anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-953-0	ISSN 2467-3463	doi:10.2847/44933	BZ-AD-18-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9494-919-6	ISSN 2314-9787	doi:10.2847/412905	BZ-AD-18-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2019

Eftertryk tilladt med kildeangivelse

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af EASO's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

Indholdsfortegnelse

Liste over forkortelser	4
Forord	6
1. Indledning	8
2. Baggrund: udviklingen i 2017	11
3. EASO's prioriteter i 2017	15
4. EASO's resultater i 2017	19
4.1. <i>Operational støtte</i>	20
4.1.1. Italien	20
4.1.2. Grækenland	22
4.1.3. Bulgarien og Cypern	24
4.1.4. Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling	27
4.2. <i>Information, analyse og videnudvikling</i>	30
4.2.1. Oplysninger om oprindelsesland	30
4.2.2. Tidlig varsling og beredskab	31
4.2.3. Informations- og dokumentationssystem (IDS)	33
4.2.4. Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union	33
4.2.5. Integration og videreudvikling af asylinformationssystemer	34
4.2.6. Forskningsaktiviteter inden for tidlig varsling og tilgrundliggende årsager	34
4.3. <i>Permanent støtte</i>	36
4.3.1. Undervisning	36
4.3.2. Asylprocesser	39
4.3.3. Sammenkaldelse af et netværk om udelukkelse	39
4.3.4. Aktiviteter vedrørende sårbare ansøgere	40
4.3.5. Samarbejde med domstole og retsinstanter	41
4.3.6. EASO's netværk af Dublinenheder	42
4.3.7. Modtagelse	44
4.3.8. Landevejledning til fremme af konvergens	44
4.3.9. Andre værktøjer til permanent støtte	45
4.4. <i>Den eksterne dimension</i>	45
4.4.1. Støtte til tredjelande	46
4.4.2. Genbosættelse	47
4.5. <i>Horisontale aktiviteter</i>	48
4.5.1. Civilsamfundet og det rådgivende forum	48
4.5.2. EASO's kommunikations- og interessentrelationer	50
Bilag	57
A.I. <i>EASO's organisationsstruktur</i>	57
A.II. <i>EASO's budget i 2017</i>	58
A.III. <i>EASO's personale</i>	59

Liste over forkortelser

AIP	asylindsatsreserven
AMIF	Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden
AST	Assistent
AD	Administrator
CEAS	det fælles europæiske asylsystem
CF	Civilsamfundet og det rådgivende forum (see also page 48)
CIR	rapporter med landeefterretninger
COI	oplysninger om oprindelsesland
Coreper	De Faste Repræsentanters Komité
COSI	Stående Komité for det Operationelle Samarbejde om den Indre Sikkerhed
CSO	civilsamfundsorganisationer
DGMM	det tyrkiske generaldirektorat for migrationsforvaltning (det tyrkiske indenrigsministerium)
EAIPS	EASO's asylindsatsreserveordning
EASO	Det Europæiske Asylstøttekontor
EFSA	Den Europæiske Fødevarerikkerhedsautoritet
EITF	Det Europæiske Asylstøtteagenturs taskforce for gennemførelse af Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA)
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
ENPI	det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument
EPRA	den europæiske platform for modtagelsesmyndigheder
EPS	system for tidlig varsling og beredskab
EU	Den Europæiske Union
EU+	EU's medlemsstater (EU-28) og associerede lande, Norge og Schweiz
EU-28	alle EU's medlemslande
EUAA	Den Europæiske Unions Asylagentur
EU-FRANK	projekt til fremme af genbosættelse og modtagelse af flygtninge gennem ny viden
eu-LISA	Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
EUNAVFOR MED	
Operation Sophia	Den Europæiske Unions flådestyrke i Middelhavet
Europol	Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde
Eurostat	
Frontex	Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning

GAS	den græske asyltjeneste
IARLJ	International Association of Refugee Law Judges (den internationale sammenslutning af dommere på det flygtningeretlige område) (IARLJ)
ICOP	landeoperationsplatforme for informations- og dokumentationssystemet
IDS	informations- og dokumentationssystem
IKT	informations- og kommunikationsteknologi
IOM	Den Internationale organisation for Migration
Interpol	Den Internationale Kriminalpolitiorganisation
IPA	instrument til førtiltrædelsesbistand
IPCR	EU's integrerede ordninger for politisk kriserespons
IPSN	identifikation af personer med særlige behov
ISAA	integreret situationsforståelse og -analyse
IT	informationsteknologi
JRC	Det Fælles Forskningscenter
LAL	Liste over tilgængelige sprog
LGBTI	lesbiske, homoseksuelle, biseksuelle, transkønnede og interseksuelle personer
LIBE	Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender
LO	EASO's forbindelseskantor
MARRI	regionalt initiativ vedrørende migration, asyl og flygtninge
MedCOI	lægelige oplysninger om oprindelsesland
NCP	nationale kontaktpunkter
NGO	ikkestatslig organisation
OECD	Organisationen for Økonomisk Samarbejde og Udvikling
OVT	værktøj til verifikation af oprindelse
PVLMM	mekanismen til efterkontrol af visumliberalisering (see also page 31)
RDPP	det regionale udviklings- og beskyttelsesprogram
RIA	Agentur for retlige og indre anliggender (see also page 18)
RIS	modtagelses- og identifikationstjeneste
SNE	udstationerede nationale eksperter
SOGI	seksuel orientering og kønsidentitet
SOP	operativ standardprocedure
SRSS	tjeneste til støtte for strukturreform
SSP	plan for særlig støtte
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

Forord

Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) nåede sit sjette operationelle år i 2017. På den operationelle front var EASO meget aktivt i 2017 med at støtte medlemsstaterne i at håndtere udfordringerne ved den langvarige migration og det fortsatte pres på deres asyl- og modtagelsessystemer. Det meget store antal nye ansøgninger om international beskyttelse fortsatte, hvorfor der fortsat tilbagestod en masse arbejde for EASO. Den øgede vægt, EASO var nødt til at lægge på operationerne i 2016, fortsatte i 2017. Navnlige åbningen af de nye EASO-kontorer på Cypern og på Lesbos og Kos i 2017 understregede EASO's voksende rolle med operationel støtte.

Derudover var 2017 et år, hvor EASO blev tvunget til drastisk at forstærke sin indsats på alle områder af sit mandat for at reagere tilstrækkeligt på de stigende behov og udfordringer på stedet. Dette var særligt udfordrende i betragtning af, at EASO skulle vokse hurtigt for at holde trit med den stigning i antal operationer, der blev anmodet om i Rådets konklusioner, afgørelserne om omfordeling og erklæringen fra EU og Tyrkiet. Det var desuden fortsat udfordrende at sørge for tilstrækkelig tilstedeværelse af EASO på hotspots i Grækenland og Italien på grund af medlemsstaternes vanskeligheder med at indsætte tilstrækkeligt mange eksperter til støtte for EASO's operationer.

På denne baggrund fortsatte EASO i 2017 med at konsolidere sine kerneaktiviteter, videreudvikle sin operationelle og tekniske kapacitet og udvikle nye aktiviteter i overensstemmelse med EU's dagsorden for migration og Rådets gældende konklusioner og operationelle planer. I Italien underskrev EASO i juli et ændringsforslag til den operationelle plan med henblik på at etablere et samarbejde med den italienske ombudsmand vedrørende uledsagede mindreårige. EASO havde desuden succes med en ny kampagne, der søgte at nå de eritreere i Italien, som ikke var blevet registreret til omfordeling. For frontlinjemedlemsstater har udviklingen haft meget store konsekvenser for deres asyl- og modtagelsessystemer. EASO er derfor blevet betragtet som en afgørende aktør med hensyn til at hjælpe dem med at forbedre modtagelse, behandlingskapacitet og responskapacitet til gennemførelse af procedurerne.

I 2017 opnåede EASO gode resultater på sine vigtigste arbejdsområder, dvs. information og analyse, permanent støtte og horisontale aktiviteter. Samlet set styrkede EASO fortsat sin rolle og bidrog til at fremme medlemsstaternes gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem (CEAS). Der blev gennemført en række opgaver til støtte for dette mål. De er alle beskrevet

mere indgående i denne publikation. Efter en stigning i behovet blev der for eksempel gennemført mange nationale og regionale undervisningsprogrammer. Dette betød en væsentlig styrkelse af EASO's rolle som leverandør af undervisningsprogrammer til medlemsstaterne og andre. EASO leverede derudover talrige støtteværktøjer til operationer og omfordeling.

Et EASO-område, som var særligt i fokus i 2017, var landevejledninger. EASO foretog en indgående undersøgelse af forskellene i anerkendelsesprocenter, som blandt andet viste, at to mulige årsager til forskellene er medlemsstaternes forskellige vurderinger af situationen i et givet oprindelsesland og fortolkningen af visse juridiske begreber. EASO har derfor på dette område foretaget et betydeligt arbejde i løbet af hele året og har gjort fremskridt vedrørende oplysninger om oprindelsesland (COI) og oprettet et netværk for landevejledning. EASO's pilotprojekt til udarbejdelse af et *Vejledende notat om Afghanistan* har hjulpet EASO til at fastsætte rammer og metoder med henblik på fremtidig vejledning.

EASO overvågede desuden udviklingen i asylsituationen tæt og leverede regelmæssige og pålidelige ajourføringer om asylansøgninger i EU-28 og associerede lande (EU+). Dets rapporter i løbet af året understregede yderligere EASO's uundværlige rolle i at støtte medlemsstaterne ved EU's ydre grænser.

Der er gjort yderligere stabile fremskridt i vores arbejde med støtte til tredjelande. Efter en brevveksling mellem EASO og det tyrkiske generaldirektorat for migrationsforvaltning (DGMM) (det tyrkiske indenrigsministerium) påbegyndte EASO specifikke aktiviteter til kapacitetsopbygning med Tyrkiet.

EASO's kommunikationsaktiviteter og relationer med interessenterne har altid været nøglen til succes af EASO's aktiviteter. I hele 2017 havde vi tæt kontakt med bestyrelsen, EU's medlemsstater, EU's institutioner, internationale og nationale ikke-statslige organisationer (NGO'er) og civilsamfundsorganisationer (CSO'er). Desuden greb EASO den mulighed, som det maltesiske formandskab for Rådet i løbet af de første seks måneder af året stillede til rådighed, for at møde og modtage en lang række vigtige delegationer på højt niveau i dets hovedkvarter.

EASO er desuden aktivt involveret i forhold til tværorganisatoriske fora såsom netværket af agenturer for retlige og indre anliggender. På baggrund af EASO's og Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtnings (Frontex') indbyrdes sammenhængende aktiviteter

afholdt EASO desuden et fælles møde på Malta for de to agenturers bestyrelser. Dette møde var i flere henseender unikt. Det var første gang, at de to bestyrelser satte sig sammen for at undersøge, hvordan deres agenturer kan styrke deres operationelle samarbejde og øge deres udveksling af oplysninger til gavn for begge parter. De undertegnede en 2-årig samarbejdsaftale, der skulle sikre en mere integreret tilgang som det første af flere konkrete initiativer.

Endnu en ny aktivitet i 2017 var vores projekt til overvågning af sociale medier, som vi overtog fra De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR). De indsamlede data har gjort det muligt at få indsigt i de generelle tendenser på de sociale medier og debatten om flugt og migration, netværk af menneskesmuglere, dokumentforfalskning og integrationsproblemer. På baggrund af denne succes blev EASO af en række medlemsstater anmodet om at undersøge mulighederne for at gennemføre målrettede informationskampagner i tredjelande. Som reaktion har EASO på de sociale medier udformet en kampagne, der helt fra begyndelsen er rettet mod nigerianere. Dette pilotprojekt modvirker selv med et lavt budget forkerte og urealistiske oplysninger og meddelelser om asyl og migration, som spredes på sociale medier af bl.a. menneskesmuglere.

Nye og udvidede ansvarsområder bringer nye udfordringer med sig. Navnlige vigtigheden af EASO's operationelle arbejde tilpasses til de pågældende ressourcer. For at håndtere det store omfang af sine operationer måtte EASO styrke sine menneskelige ressourcer og sin logistik. Det måtte følgelig finde tilstrækkelige finansielle ressourcer til operationerne. EASO måtte derfor året igennem træffe vanskelige afgørelser om omprioritering og nedprioritering i budgettet og budgetoverførsler. EASO levede også op til udfordringen med at finde tilstrækkeligt personale til at udføre sit operationelle arbejde i Grækenland og Italien. Medlemsstaternes eksperter udgjorde fortsat det centrale element i EASO's evne til at reagere på udfordringerne i EU's frontlinjemedlemsstater, men EASO begyndte alligevel at rekruttere midlertidige eksperter enkeltvis for at udfylde de tomme pladser, hvor medlemsstaterne ikke havde flere nationale eksperter tilbage.

2017 kan i en vis forstand betragtes som et overgangså, da EASO begyndte at skære ned i sine aktiviteter

i andet halvår som følge af afslutningen af EU's omfordelingsprogram og faldet i ankomster efter erklæringen fra EU og Tyrkiet. Samtidig begyndte vi at foretage ændringer af EASO's organisation for at forberede EASO på at tage nye opgaver op i overensstemmelse med Kommissionens forslag om et EU-asylagentur (EUAA), som vil omdanne EASO til et fuldgyldigt agentur med øgede beføjelser. Efterhånden som teksten til den nye forordning blev udarbejdet, og vores nye roller antog form med opnåelse af politiske aftaler mellem medlovgiverne, var et af de primære mål i 2017 at styrke vores forberedelser på at gennemføre det nye mandat. Bemærkelsesværdigt i denne forbindelse er det arbejde, som vores interne taskforce og vores bestyrelse har udført ved at følge lovgivningsprocesserne tæt og skabe grundlag for, at det nye agentur kan få en gnidningsfri start, når det er oprettet. I dette arbejde har taskforcen fastholdt en fleksibel tilgang, således at aktiviteterne let kan tilpasses efter det endelige resultat af afgørelsen om forordningen om asylagenturet (EUAA).

Som konklusion er det åbenbart, at EASO's vedholdende operationelle støtte til de lande, der står over for migrationspresset, fortsat er uundværlig. Tallene i denne publikation vidner om EASO's betydelige bidrag på stedet. Der ligger imidlertid store udfordringer foran os, og i 2018 vil EASO arbejde for yderligere at finjustere sine aktiviteter på alle områder for at imødekomme medlemsstaternes og asylansørgernes behov (også i forbindelse med det kommende EUAA). Et spørgsmål, vi ofte bliver stillet, er, om EASO's engagement i Europa bibringer de nationale asylsystemer højere kvalitet. Skønt omfanget af vores engagement i undervisning og støtte i asylprocesser er meget tydeligt, vil EASO have brug for en overvågningsrolle for at kunne kontrollere, om CEAS implementeres. Resultaterne af ansøgningernes behandling er stadig meget forskellige for de forskellige lande, og EASO mangler endnu meget i at bidrage til at fremme den hårdt tiltrængte konvergens og tilføre høje kvalitetsstandarder til EU. Forhåbentlig kan EASO tilføre endnu mere konkret merværdi med sit nye mandat.

Sidst, men ikke mindst, er EASO's medarbejdere stadig kernen i EASO, og ligesom jeg bød velkommen til 82 nye i 2017, takker jeg dem alle for at have gjort 2017 til et godt år. Jeg glæder mig til at fortsætte med at opbygge en stabil, stærk arbejdsstyrke.

1. Indledning



EASO's missionsbeskrivelse

EASO's mission er at bidrage til gennemførelsen og udviklingen af det fælles europæiske asylsystem ved at yde støtte og fremme, koordinere og styrke det praktiske samarbejde blandt EU+-landene som et uafhængigt kompetencecenter på asylområdet.

EASO's principper

I opfyldelsen af sin mission bestræber EASO sig altid på følgende:

- yde fyldestgørende og rettidig støtte til medlemsstater, der anmoder om det
- øge kvaliteten og effektiviteten af medlemsstaternes asyl- og modtagelsessystemer
- fungere som et uafhængigt og uvildigt kompetencecenter
- formidle præcise og opdaterede data, analyser og vurderinger om asylrelaterede anliggender
- støtte medlemsstaterne i at leve op til deres ansvar på asylområdet og udvise solidaritet med de medlemsstater, hvis asylsystemer er under pres
- fremme og tilskynde til fælles praktiske samarbejdsforanstaltninger på asylområdet og derved styrke den gensidige tillid mellem medlemsstaterne
- forelægge evidensbaseret input om asyl for EU's politiske beslutningstagere
- samarbejde med EU's institutioner, agenturer og organer, tredjelande, internationale organisationer og civilsamfundet.



EASO's årsrapport

Årsrapporten beskriver agenturets resultater i 2017 og er udarbejdet i henhold til artikel 29, stk. 1, litra c), i EASO-forordningen ⁽¹⁾. Rapporten er godkendt af EASO's bestyrelse og oversendt til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder Den Interne Revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 15. juni 2018. Årsrapporten er et offentligt dokument og oversættes til alle EU's officielle sprog.

EASO udarbejder hvert år en separat årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union i henhold til artikel 12, stk. 1, og artikel 29, stk. 1, litra d). Denne rapport offentliggøres også.

⁽¹⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor, EUT L 132 af 29.5.2010, s. 11.

2. Baggrund: udviklingen i 2017



Tackling af det fortsatte migrationspres

År 2017 førte ikke til større politiske ændringer af nævneværdig betydning for EASO's arbejde. Faktisk byggede det arbejde, der blev gennemført i 2017, hovedsagelig på de bestræbelser, strukturer og politiske rammer, der var etableret i de to foregående år, såsom vedtagelsen af den europæiske dagsorden for migration, som fastlagde en samlet strategi til forbedring af forvaltning af migration i 2015, og indførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet i 2016. EASO havde imidlertid for frontlinjemedlemsstaterne etableret nye operationelle planer, hvis udformning tog hensyn til disse stateres særlige behov i 2017 og samtidig tilpassede dem til EU's politik de foregående år.

I hele 2017 var der fortsat et stort antal ansøgere om international beskyttelse i EU+, dog ikke på niveau med 2015 og 2016. EU's frontlinjemedlemsstater var særlig berørt af situationen og oplevede et betydeligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer. Dette betød, at der fortsat var behov for EASO's operationelle arbejde. På baggrund af det fortsatte migrationspres måtte EASO desuden udvide sine operationer i 2017 og afsætte flere ressourcer til sine operationelle aktiviteter, navnlig i Grækenland og Italien.

Status over udviklingen i Grækenland

I kølvandet på udtalelsen fra 2016 mellem EU og Tyrkiet oplevede Grækenland et betydeligt fald i det daglige antal ankomster. Antallet af indgivne asylansøgninger i 2017 steg imidlertid eksponentielt. EASO fortsatte med at støtte Grækenland i overensstemmelse med sin operationelle plan til gennemførelse af EU's omfordelingsprogram, gennemførelsen af udtalelsen fra EU og Tyrkiet og gennemførelsen af CEAS med særligt fokus på støtte til modtagelses- og identifikationstjenesten (RIS) og den græske asyltjeneste (GAS). Ekspertter yder også støtte til sagsbehandlere i Dublinenheden.

Europa-Kommissionens Strukturreformtjeneste (SRSS) lod konsulentfirmaet McKinsey analysere situationen på de græske øer, og i december 2016 godkendte Det Europæiske Råd konsulentvirksomhedens handlingsplan til indhentning af efterslæbet senest i april 2017. De græske myndigheder og SRSS anmodede EASO om at være drivkraft for de aktioner, der udpeges i planen, sammen med GAS. I løbet af første halvår blev der gennemført en række anbefalinger og nøgleaktioner til at øge effektivitet, hastighed og kvalitet af første instans af asylproceduren, hvorfor det blev nødvendigt for EASO at indsætte flere eksperter og tolke.

Øget tilstedeværelse i Italien

Italien oplevede en kraftig stigning i antallet af ankomster gennem den centrale Middelhavsroute og en stigning i antal ankomster af mindreårige, herunder uledsagede mindreårige, hvilket øgede presset på Italiens modtagelsessystem.

Gennem aktiviteter relateret til omfordeling gav EASO i 2017 støtte til Dublinproceduren for familiesammenføring, registrering af ansøgninger om international beskyttelse, modtagelse (med særligt fokus på uledsagede mindreårige), kapacitetsopbygning hos lokale myndigheder og de myndigheder, der forvalter indkvarteringscentre for uledsagede mindreårige, samt faglig udvikling for det personale i det italienske indenrigsministerium, der beskæftiger sig med asyl og modtagelse, herunder støtte til oplysninger om oprindelsesland.

Den italienske ombudsmand for børn og unge anmodede derudover i slutningen af maj 2017 EASO om yderligere støtte. Dette resulterede i et ændringsforslag til operationsplanen, der nu var udvidet med en ny foranstaltning til støtte for det nye system med frivillige værger. Foranstaltningen, hvis gennemførelse blev påbegyndt i august, er tæt knyttet til det store antal uledsagede mindreårige, der ankommer til Italien i løbet af året, og deres adgang til proceduren for international beskyttelse.

I juli svarede EASO desuden positivt på en anmodning fra den øverstbefalende for Den Europæiske Unions flådestyrke i Middelhavet (EUNAVFOR MED) om at støtte Operation Sophia med undervisning af det libyske kystvagt- og flådepersonel samt afholdelse af foredrag for personalet i Operation Sophia i EUNAVFOR MED.

Europa-Kommissionen anmodede i sin handlingsplan fra juli 2017 til støtte for Italien om, at EASO støtter yderligere indsats i Italien. Formålet hermed var at behandle ansøgninger og identificere og registrere alle potentielle ansøgere med henblik på omfordeling, særligt dem fra Eritrea. Som reaktion herpå iværksatte EASO en opsøgende kampagne og indsatte de indkaldte supplerende støttetteams.

Overordnet øgede EASO i 2017 sin tilstedeværelse i Italien, dels med mobile teams, der dækkede flere nye lokaliteter, udskibningsområder, nye hotspots og indkvarteringscentre. Siden begyndelsen af april 2017 er der indsat eksperter fra medlemsstaterne på EASO's operationelle kontor i Rom til etablering af en helpdesk.

En markant styrket rolle på Cypern

I overensstemmelse med ændringen af den særlige støtteplan (SPP) til Cypern engagerede EASO sig i 2017 i at støtte asyltjenesten i at håndtere efterslæb og styrke det nationale modtagelsessystem samt tilrettelægge workshops og undervisning og studiebesøg for de cypriotiske asyl- og modtagelsestjenester. I april åbnede EASO sit operationelle kontor i Nicosia i asyltjenestens lokaler, og en EASO-feltkoordinator har været permanent stationeret i Nicosia siden september 2017.

EASO's søgning efter eksperter

Samlet set førte det store omfang af EASO's operationer på stedet i 2017 til et øget behov for eksperter, hvilket af forskellige grunde ikke kunne imødekommes af medlemsstaterne. Som reaktion iværksatte EASO en åben indkaldelse af ansøgninger fra eksperter med klarere profil- og opgavebeskrivelser, opstillede mere langsigtede prognoser for udstationeringsbehov og begyndte at udarbejde ugentlige situationsbilleder om sikkerhed. EASO påbegyndte desuden arbejdet med at forbedre sin planlægningskapacitet med udviklingen af EASO's asylindsatsreserveordning (EAIPS) til sikring af, at der til enhver tid er de nødvendige ressourcer til rådighed.

På anmodning af flere medlemsstater og for at give EU-28 de garantier, der var nødvendige, for at de kunne øge deres engagement og antallet af eksperter udstationeret på hotspots, arrangerede EASO en undersøgelsesrejse («mission») for at vurdere den sikkerheds- og sundhedsmæssige situation på hotspots på Lesbos og Kos i juli. Dette besøg fandt sted i tæt samarbejde med de græske myndigheder med en lille delegation bestående af repræsentanter for EASO's bestyrelse og Europa-Kommissionen støttet af EASO-personale og en sikkerheds- og sundhedseksperter. Den efterfølgende rapport opregnede de konstaterede sikkerheds- og sundhedsmangler og indeholdt flere henstillinger til de pågældende græske myndigheder.

EASO var i 2017 fortsat stærkt afhængigt af, at medlemsstaterne stillede deres nationale eksperter til rådighed. I mangel af eksperter fra medlemsstaterne ændrede EASO imidlertid de pågældende regler for at give mulighed for at rekruttere midlertidigt ansatte og indsætte individuelle eksperter hos EASO, når en national reserve er opbrugt. EASO begyndte også at tage imod flere yngre profiler fra medlemsstaterne. Der blev lagt et omfattende arbejde i at oplære dem gennem et nyt undervisningsprogram for yngre eksperter.

Nedskæringer i aktiviteterne

I andet halvår ændredes støtten fra EASO. På baggrund af EU's omfordelingsprogram og prioriteterne efter gennemførelsen af den fælles handlingsplan vedrørende erklæringen fra EU og Tyrkiet begyndte EASO at nedskære sin støtte på disse områder og gradvis reducere sine teams (dog fortsatte støtten til modtagelses- og identifikationstjenesten (RIS) og den græske asyltjeneste (GAS) til udførelse af den ordinære asylprocedure, og udgående Dublinanmodninger fortsatte). I forbindelse med erklæringen fra EU og Tyrkiet var aktionerne i årets sidste kvartal endelig rettet mod at forbedre forløbet af sårbarhed-identifikation-overladelse, forbedring af procedurernes kvalitet, sikre tilstrækkelig kommunikation af rettigheder og forpligtelser til ansøgerne samt garantere sikkerhed og sikkerhedskontrol for personale og operationelle steder. EASO indvilligede desuden i at støtte Grækenland i den ordinære asylprocedure.

EASO på den internationale arena

På det internationale plan bidrog EASO til at forbedre asyl- og modtagekapaciteten i tredjelande i 2017 i overensstemmelse med EU's overordnede politikker og prioriteter for eksterne relationer, navnlig Kommissionens meddelelse om oprettelsen af en ny ramme for partnerskaber med tredjelande som led i den europæiske dagsorden for migration.

EASO engagerede sig i aktiviteter under det regionale instrument for førtiltrædelsesbistand (IPA) II's projekt for beskyttelsesorienteret migrationsstyring (2016-2018) i det vestlige Balkan. I Nordafrika sikrede EASO nogle af de opfølgende aktioner til planen under ENPI (det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument), der var blevet lukket i 2016, navnlig med Jordan og Tunesien. Derudover udførte det visse aktiviteter i forbindelse med det regionale udviklings- og beskyttelsesprogram (RDPP) for Nordafrika.

EASO har også spillet en rolle i genbosættelse i overensstemmelse med Kommissionens forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om indførelse af en EU-genbosætningsramme og om ændring af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 516/2014 — COM(2016) 468 final. EASO begyndte at udvikle værktøjer og undervisning i tæt tilknytning til projektet Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge (fremme af genbosættelse og modtagelse af flygtninge gennem ny viden) (EU-FRANK) og er ved at indsamle oplysninger om genbosættelse i EU+. Derudover blev der tilknyttet en EASO-genbosættelsesekspert til EU-delegationen i Ankara, og der blev underskrevet en samarbejdsaftale med det tyrkiske indenrigsministerium (implementeringen begyndte i 2017).

Nye opgaver: overvågning af sociale medier

For første gang overvågede EASO i 2017 sociale medier på arabisk, pashto, dari og farsi som led i et projekt til overvågning af sociale medier, som det havde overtaget fra De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR). Projektet, der var iværksat som et fælles UNHCR-EASO-projekt i årets første tre måneder, udviklede sig til et rent EASO-projekt med tre personer, der arbejdede på projektet på fuld tid ved udgangen af 2017. EASO samarbejdede med en række nationale og internationale kontorer og agenturer med henblik på vellykket levering af og opfølgning på projektets resultater.

Et år præget af vanskelige budgetafgørelser

Den betydelige stigning i EASO's operationelle aktiviteter i 2017 krævede tilstrækkelige økonomiske ressourcer. EASO havde ved årets begyndelse et budget på 69,2 mio. EUR. En første ændring af budgettet gav et ekstra beløb på 3,8 mio. EUR, som hovedsagelig blev allokert til at finansiere omkostningerne i forbindelse med den operationelle støtte til Grækenland og Italien og på undervisningsområdet.

Omkring midten af året blev det klart, at de operationelle udgifter ville overstige de tidligere skøn. Der blev følgelig foretaget endnu en budgetændring, der øgede budgettet med 13,78 mio. EUR i forpligtelsesbevillinger og 6,17 mio. EUR i betalingsbevillinger. Denne store budgetforhøjelse (september 2017) var nødvendig for at finansiere oversættelsen af et øget antal centrale EASO-undervisningsmoduler og finansiere operationerne i Grækenland og Italien, der var præget af øget arbejdsbyrde og højere antal indsættelser af

eksperter og tolke. For Italiens vedkommende var de højere omkostninger ved operationerne et direkte resultat af, at den operationelle plan var ændret med henblik på udvidet støtte i forbindelse med uledsagede mindreårige i samarbejde med ombudsmanden for børn og unge. Samtidig gennemførte agenturet to nedprioriteringsprocesser, der omdirigerede penge til gennemførelse af støtteaktiviteter i Grækenland og udvikling af støtteværktøjer til operationer.

Forberedelse til et nyt mandat

Mens forhandlingerne om de foreslåede retlige instrumenter i det reformerede fælles europæiske asylsystem (CEAS) pågår, har EASO's forberedelser til den fremtidige udvikling været i fuld gang siden begyndelsen af 2017. EASO overvåger status af udkastet til lovpakken for CEAS, og både EASO's bestyrelse og EASO forbereder sig på sin udvidede rolle og nye konkrete opgaver. Som led i EASO's forberedelser til gennemførelse af den nye forordning om Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) blev der oprettet en intern taskforce (EITF) til implementering af EUAA den 24. april 2017. Dens opgave er at styre og overvåge planlægningen af forordningen om EUAA. I 2017 er agenturet desuden begyndt at søge vejledning fra bestyrelsen som forberedelse på sine nye opgaver og prioriterede områder.

For de administrative forberedelser fortsætter EASO med at opbygge sin interne struktur, og ansættelserne skrider frem med besættelse af nøglestillinger. EASO har desuden foretaget betydelige investeringer i infrastruktur til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) og forhandler kontrakter om at etablere plads til ekstra personale.

3. EASO's prioriteter i 2017



EASO fastlagde sine prioriteter for 2017 i arbejdsprogrammet for 2017, der blev vedtaget af bestyrelsen den 18. november 2016 og efterfølgende justeret i overensstemmelse med det vedtagne EU-budget. Arbejdsprogrammet og budgettet blev rettet to gange af hensyn til væsentlige ændringer, der fandt sted i 2017.

EASO's prioriteter i 2017 var følgende:

- **Styrkelse af den operationelle støtte**

- Styrkelse af den operationelle støtte var begrundet med medlemsstaternes voksende behov for fuldt ud at gennemføre EU's asyllovgivning («EU's asylret»), navnlig for de medlemsstater, der blev underkastet

pres på deres asyl- og modtagelsessystem på grund af ekstraordinære stigninger i antallet af ansøgninger om international beskyttelse.

- Sideløbende med de igangværende operationer er EASO klar til at indsætte personale og eksperter og at yde den nødvendige støtte i form af infrastruktur/tjenesteydelser afhængigt af behovene på stedet og anmodningerne fra medlemsstaterne.
- Gennemføre omfordelingen af 160 000 asylansøgere fra Grækenland og Italien til andre EU+-lande.
- Udvikle støtteværktøjer til operationer og omfordeling.
- Forbedre indsamling og analyse af operationelle data.



- **Informations-, analyse- og videnudvikling**

- Konsolidere EASO's rolle som clearingcentral for nationale oplysninger om oprindelsesland (COI) ved at: koordinere den nationale frembringelse af COI, frembringe flere fælles COI ved at udnytte netværket og fremme effektiv udnyttelse af dem gennem COI-portalen.
- Styrke COI-teamets interne produktionskapacitet i henhold til Rådets konklusioner af 21. april 2016.
- Gradvis overføre lægelige oplysninger om oprindelsesland (MedCOI), når dette er hensigtsmæssigt, i henhold til en handlingsplan, der er udformet i samråd med Kommissionen og medlemsstaterne.
- Fortsat tilvejebringe oplysninger, der er relevante for den eventuelle udpegning af lande som sikre oprindelseslande.
- Videreudvikle EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS) som et nyt systematisk overvågningsværktøj for CEAS med input fra forskellige kilder, herunder kortlægning af kvalitetsmatrix, national og europæisk retspraksis og national lovgivning.
- Videreudvikle EASO's tidlige advarsels- og beredskabssystem for at fremme oprettelsen af et effektivt situationsbillede om migration, som kan bruges til politisk beslutningstagning, responsforberedelse og den fremtidige overvågning.
- Fortsat tilstræbe at skabe en empirisk valideret model for, hvordan asylrelateret migration fungerer, gennem EASO's forskningsprogram om uddrivelses- og tiltrækningsfaktorer.

- **Forbedre kvaliteten af asylprocesser og -modtagelsesforhold**

- Fortsat kortlægge politikker og praksis i forhold til CEAS og udvikle værktøjer og retningslinjer med henblik på at forbedre kvaliteten af asylprocesser og -afgørelser baseret på konstaterede behov og bedste praksis.
- Udvikle operationelle standarder og indikatorer og de tilsvarende vurderingsrammer for EASO's fremtidige overvågningsfunktion.
- Forstærke støtten til kvalitetskontrollsystemer på EU-plan og nationalt plan.

- Støtte en bedre identifikation af sårbare personer, herunder i forbindelse med hotspots og under gennemførelsen af omfordeling.

- Konsolidere netværket af de nationale Dublinenheder, der blev oprettet i 2016, med det formål at fremme gensidigt samarbejde og konsekvent anvendelse af Dublinsystemet, også vedrørende omfordeling.

- Styrke arbejdet i de nationale modtagelsesmyndigheders netværk til fremme af udveksling af oplysninger og bedste praksis samt videreudvikle operationelle standarder og indikatorer for modtagelsesforhold.

- **Undervisning og faglig udvikling**

- Yderligere styrke betydningen af fælles undervisning og faglig udvikling på asylområdet.

- Yderligere ajourføre og opgradere EASO's undervisningsprogram i overensstemmelse med EASO-modulets livscyklusprincip.

- Etablere en ny platform for e-læring for at forbedre de eksisterende muligheder for e-læring.

- Oprette en international sektorkvalificering, der sikrer, at certificerede asylmedarbejdere har det nødvendige niveau af viden, færdigheder og kompetencer.

- Afholde tematiske undervisningsforløb for konkrete grupper.

- Genoptage fælles udarbejdelse af materiale til faglig udvikling af medlemmerne af de nationale retsinstanser i fuld respekt for princippet om retsvæsenets uafhængighed.

- **Den eksterne dimension**

- I overensstemmelse med Kommissionens meddelelse fra 2016 og i samråd med Kommissionen og Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (EEAS) støtte fornyede partnerskaber med tredjelande gennem skræddersyede pagter, som udarbejdes efter situationen og behovene i hvert partnertredjeland.

- Geografisk målrette EASO's aktiviteter i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner med fortsat fokus på det vestlige Balkan, Tyrkiet og Nordafrika.

- Gennemføre EASO's aktiviteter i det vestlige Balkan gennem øget samarbejde med EU's agenturer og internationale organisationer (f.eks. Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning (Frontex), De

Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og Den Internationale Organisation for Migration (IOM)) for at imødekomme behovene i regionen ved tilvejebringelse af kapacitetsopbygning samt operationel støtte (hvor det er relevant) under hensyntagen til eksisterende regionale ordninger.

- Følge op på handlingsplanen fra Valletta i november 2015 ved at tilvejebringe undervisning og — alt efter omstændighederne — forbedre asylprocessernes kvalitet i relevante tredjelande.
- Støtte gennemførelsen af den europæiske genbosættelsesordning og andre tiltag til genbosættelse i EU+-landene gennem foranstaltninger til

kapacitetsopbygning i medlemsstater, der har ringe eller ingen erfaring med genbosættelse, gennem et pilotprojekt i et strategisk tredjeland.

- **Horisontale aktiviteter**

- Horisontalt styrke effektiviteten blandt alle relevante interessenter i EASO's samarbejdsnetværk, herunder De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og EU-agenturerne, navnlig agenturerne for retlige og indre anliggender (RIA). Udbygge EASO's positive relationer med civilsamfundet gennem mere målrettede høringer, gennemsigtighed og opsøgende aktiviteter.

4. EASO's resultater i 2017



EASO's resultater i 2017 er udførligt beskrevet nedenfor under de respektive overskrifter for dets kerneaktiviteter.

4.1. Operationel støtte

EASO gennemfører operationelle støtteaktiviteter med henblik på at tilgodese medlemsstaternes nye behov for fuldt ud at gennemføre EU's asylregler og reagere på tilfælde med et særligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer. EASO tilpasser sin operationelle støtte efter de konkrete behov og på grundlag af anmodninger fra de enkelte medlemsstater.

Operationel støtte gives ved at indsætte eksperter fra EU+-lande i asylstøtteam (AST) eller ved at give anden støtte efter behov, herunder gennem fælles behandling, og ved at stille midlertidigt personale til rådighed. EASO samarbejder med de relevante organer om at yde denne støtte og retter særlig opmærksomhed mod operationelt samarbejde med Frontex og andre interessenter.

For at sikre en effektiv gennemførelse af aktiviteter på stedet dækker EASO behovet for logistik, udstyr, møbler samt de nødvendige tjenesteydelser som tolkning eller kulturel mægling, transporttjenester og administrativ støtte.

4.1.1. Italien

EASO's vigtigste resultater i 2017
1 operationel plan ændret og implementeret og 1 ny operationel plan undertegnet
371 eksperter indsat: 34 til undervisning og kapacitetsopbygning for den italienske COI-enhed 327 eksperter involveret i procedurer og værktøjer til støtte for omfordeling 10 interim eksperter til støtte for den italienske ombudsmand
Kontrakter med 78 kulturmedglere og 30 midlertidige EASO-ansatte
540 deltagere fra nationale og lokale myndigheder og civilsamfundet i støtteforanstaltninger (opbygning af modtagelseskapacitet, undervisning, faglig udvikling)
Næsten 44 000 migranter i Italien blev informeret om omfordeling og Dublin efter støtte fra EASO
10 726 ansøgninger om international beskyttelse blev registreret med støtte fra EASO
11 464 personer blev omfordelt med EASO-støtte, heraf 8 808 i 2017

Teknisk og operationel bistand

Efter anmodning om støtte fra de italienske myndigheder underskrev EASO en operationsplan med Italien i december 2016, der omfatter al teknisk og operationel bistand, herunder støtte til omfordelingsproceduren. Denne plan blev gennemført i løbet af 12 måneder (januar-december 2017). I slutningen af 2017 fastlagde EASO i tæt samarbejde med de italienske myndigheder de operationelle behov i 2018 og underskrev en ny operationel plan.

Under den oprindelige plan for 2017 udbyggede EASO sin operationelle støtte til Italien ved at reagere på det særlige pres på Italiens asyl- og modtagelsessystemer og ved at støtte den fulde gennemførelse af EU's asylret. EASO har haft ansvaret for at tilvejebringe følgende:

- støtte til at informere og registrere ansøgere om international beskyttelse
- støtte til at håndtere udgående Dublinanmodninger om overtagelse
- styrket modtagelseskapacitet, især for uledsagede mindreårige
- støtte til faglig udvikling og COI-aktiviteter for personalet i afdelingen for borgerlige frihedsrettigheder og indvandring i det italienske indenrigsministerium.

EASO fremmede desuden udvekslingen af oplysninger mellem de nationale kontaktpunkter (NCP) og de kompetente myndigheder i Italien.

Undervisningsstøtte

EASO's støtte til forbedring af modtagelseskapaciteten: EASO afholdt otte todages undervisningsforløb i 2017 for myndigheder, der forvalter indkvarteringscentre for uledsagede mindreårige. For mere information om operationel undervisning henvises til afsnittene »Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling« og »Undervisning«.

Ud over ovenstående (og efter anmodning fra de italienske myndigheder) leverede EASO containere til brug som modtagelsesenheder, bygninger til sundhedspleje, oplagring og mobile kontorer til hotspots i Taranto.

Til støtte for faglig udvikling til forbedring af færdigheder, viden, værktøjer og procedurer hos det nationale italienske personale arrangerede EASO et studiebesøg for personale i det italienske asyludvalg hos de schweiziske asylmyndigheder, to internationale COI-konferencer om Nigeria og Pakistan og to COI-faktblade

om Bangladesh og Nigeria og uddannede italiensk personale i forskellige beslægtede områder.

En kapacitetsopbyggende rolle

I 2017 fortsatte EASO desuden sin støtte til de italienske myndigheder ved at gennemføre kapacitetsopbyggende aktiviteter for at sætte dem i stand til bedre at håndtere den store tilstrømning.

Assisterer hos EASO informerede næsten 44 000 migranter (som var ankommet til Italien ad den centrale Middelhavsroute) om EU's omfordelingsprogram og Dublinproceduren. EASO støttede desuden identifikation, overladelse og registrering af 10 726 ansøgninger om international beskyttelse i henhold til EU's omfordelingsprogram, kriterier vedrørende familiens enhed (Dublin III-forordningen) og den italienske nationale asylprocedure.

Mere specifikt støttede EASO de italienske myndigheder med udarbejdelse af 7 999 anmodninger om omfordeling og 9 203 afgørelser om omfordeling og håndteringen af 1 320 Dublinanmodninger om overtagelse. Som følge af denne støtte blev 11 464 kandidater omfordelt fra Italien før udgangen af 2017.

I andet kvartal af 2017 gav EASO desuden støtte til ajourføring af de skabeloner, der anvendes til påvisning af potentielle udelukkelsessager, sårbarhedskontrol og registrering af familiemedlemmer i forbindelse med omfordeling.

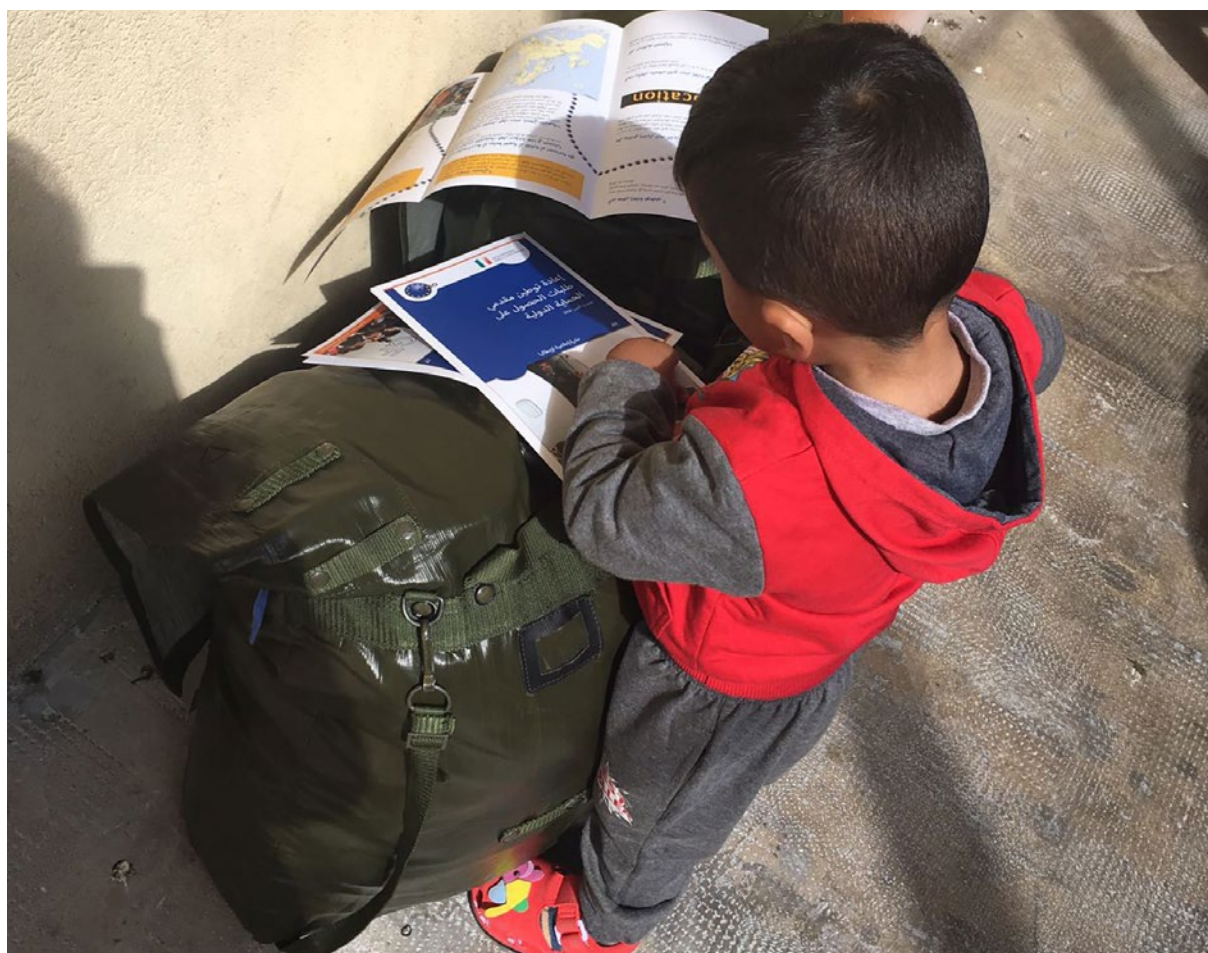
En udvidet rolle i Italien

Som tilpasning til den hurtige udvikling af situationen i Italien og efter anmodning fra de italienske myndigheder tilpassede EASO sine aktiviteter for at yde tilstrækkelig støtte til at imødekomme nye behov.

I juli 2017 blev den operationelle plan derfor ændret, så EASO's rolle i Italien blev udvidet med en foranstaltning til styrkelse af den italienske ombudsmands kapacitet i forhold til børn og unge og med beskyttelsesforanstaltninger for uledsagede mindreårige.

I denne forbindelse udarbejdede EASO en liste over frivillige værger, der alle var uddannet af EASO (fem firedages undervisningsforløb). Til støtteforanstaltningen hørte desuden en omfattende oplysningskampagne (se 4.5.2. *EASO's kommunikations- og interessentrelationer* for nærmere detaljer). Der blev indsat ti eksperter til at gennemføre denne opgave, hvoraf seks blev stationeret på ombudsmandens kontor i Rom, og fire blev indsat i regionerne Toscana, Sardinien og Abruzzo under ombudsmandens direkte ansvar. Disse aktiviteter vil blive videreført og evalueret i 2018.

Det er også værd at bemærke, at EASO i 2017 udvidede pladsen i sit operationelle kontor i Rom for at give mere plads til støttefaciliteter såsom undervisningslokaler.



4.1.2. Grækenland

EASO's vigtigste resultater i 2017
1 operationel plan implementeret og 1 ny operationel plan undertegnet
7 500 opkald pr. uge besvaret af 2 EASO-hotlines
2 informationsskranker
13 containere leveret med møbler og IKT-udstyr
51 eksperter indsat til støtte til EU's omfordelingsprogram
19 midlertidigt ansatte udstationeret til støtte til EU's omfordelingsprogram og ordinære asylprocedure
En reserve på 124 tolke tolkede til omfordeling og støtte til gennemførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet
Støtte til registrering af 27 000 ansøgninger om omfordeling
Støtte til afgivelse af 24 904 ansøgninger om omfordeling
Over 50 besøg på stedet aflagt til formidling af information
9 eksperter og 6 interimeksperter indsat og udstationeret til den græske Dublinenhed
139 deltagere fra de græske nationale myndigheder i støtteforanstaltninger til opbygning af kapacitet
308 eksperter og tolke indsat til gennemførelse af erklæringen fra EU og Tyrkiet
Kontrakter indgået med 124 tolke og 148 midlertidigt EASO-ansatte
58 midlertidige sagsbehandlere indsat til gennemførelse af erklæringen fra EU og Tyrkiet, 25 midlertidige registreringsassistenter og 3 midlertidige operationelle assistenter
11 assisterende juridiske referenter udstationeret til de uafhængige klageudvalg
9 134 interviews til gennemførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet udført med støtte fra EASO, dvs. ca. 68 % af alle interviews udført på de 5 hotspots i 2017
2 274 sårbarhedsvurderinger inden for rammerne af procedurerne for antagelighed og berettigelse og den blandede arbejdsgang
645 sårbarhedsinterviews udført med henblik på gennemførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet
14 430 personer omfordelt med støtte fra EASO

I december 2016 undertegnede EASO med Grækenland en operationel plan, der omfattede al den tekniske og operationelle bistand, der skulle gives (januar-december 2017).

I lighed med støtten til Italien bidrog EASO i Grækenland med at opbygge de græske myndigheders kapacitet og ressourcer til at gennemføre det fælles europæiske asylsystem og EU's omfordelingsprogram. I Grækenland omfatter støtten fra EASO desuden støtte til at gøre erklæringen fra EU og Tyrkiet operationel i overensstemmelse med Kommissionens fælles handlingsplan. EASO støttede endvidere Grækenland i den ordinære asylprocedure.

Sideløbende med indsættelse af eksperter (og alt efter de modtagne anmodninger) bistod EASO i 2017 de græske myndigheder med logistik, udstyr og andre tjenester. Disse omfattede containere (dvs. mobile arbejdsstationer) med møbler og IKT-udstyr, støtte til behandling foretaget af midlertidigt personale og tolkningstjenester.

Omfordeling fra Grækenland

EASO's ansvarsbeføjelser i henhold til EU's omfordelingsprogram i Grækenland i 2017 var de samme som i Italien. De bestod i at give information til potentielle kandidater for omfordeling, henvise dem til GAS, støtte fuldstændig registrering af deres ansøgninger og (i samarbejde med GAS, medlemsstaterne og UNHCR) kontakte og støtte ansøgere i forbindelse med deres interviewaftaler (f.eks. ved at skaffe transport). EASO yder også støtte til, at asyltjenestens omfordelingssteder kan afsløre dokumentforfalskning.

For at styrke programmets effektivitet gjorde EASO følgende:

- bemandede to dedikerede hotlines
- bemandede to helpdeske til kvalitetskontrol og rådgivning (den græske enhed for omfordeling i Athen og Thessaloniki)
- udviklede et »matchningsværktøj« (se afsnit 4.1.4. Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling) til støtte for matchningsenheden for omfordelingsprocessen.

Hjælp til Grækenland til at håndtere ankomster fra Tyrkiet

Siden marts 2016 har EASO ydet støtte til de græske myndigheder til at gennemføre erklæringen fra EU og Tyrkiet på de græske øer. I 2017 blev denne støtte styrket med midlertidige sagsbehandlere til at støtte interviewproceduren på øerne, udstationering af midlertidige registreringsassistenter til GAS og udstationering af midlertidige assisterende juridiske referenter til de uafhængige klageudvalg med henblik på at forberede sager til støtte for behandlingen af asylpåberåbelse i anden instans af asylproceduren.

EASO-sagsbehandlere og -tolke gav støtte til at udføre 9 134 asylinterviews og udarbejde konklusioner under grænseproceduren. Derudover har EASO iværksat adskillige initiativer til at uddanne og forberede personale (se afsnit 4.1.4 og 4.3.1 for nærmere enkeltheder) med henblik på deres fastlagte nøgleopgaver på de græske øer for at sikre kvaliteten i proceduren.

I februar 2017 oprettede EASO en helpdesk i Athen, hvor senioreksperter rådgiver om forhold vedrørende oplysninger om oprindelsesland og om komplekse enkeltsager. Desuden har EASO hver anden uge foretaget kvalitetsvurdering af interviewafskrifter, sårbarhedsvurderinger og ekspertudtalelser i sager, der undersøges af de udstationerede eksperter.

Hvad angår kontorfaciliteter måtte EASO i 2017 udføre renoveringsarbejder i sine kontorer på Lesbos og Chios for at gøre EASO's faciliteter funktionsdygtige og indgik kontrakt med to midlertidige sikkerhedsassistenter til disse lokaliteter. Dermed har EASO nu sikkerhedstjenester på alle operationsområder på de græske øer (for mere information om operationel undervisning henvises til afsnittene »Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling« og »Undervisning«).

Bedre imødekommenhed af sårbare ansøgere behov

EASO's aktiviteter til kapacitetsopbygning inden for modtagelse omfattede tematiske møder, et forløb for undervisning af undervisere vedrørende EASO's modul om modtagelse og to workshopper om modtagelse. Fem eksperter fra EU+-lande blev indsat i forbindelse med kapacitetsopbygning for modtagelse, og seks midlertidige støtte medarbejdere blev udstationeret til den græske modtagelses- og identifikationstjeneste (RIS) for at understøtte de operationelle behov.

Deres primære fokusområde var at forbedre identificering og kategorisering af sårbarhedsselementer og overladelse af sårbare personer. Der blev afholdt undervisningsforløb til vurdering af sårbarhedsselementer, nyudviklede lægelige skabeloner/sårbarhedsskabeloner og IKT-udstyr til RIS (jf. 4.1.4. Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling). Derudover blev der afholdt en workshop om værktøjet til identifikation af personer med særlige behov (IPSN) foruden en briefing af medarbejdere, der arbejder med beskyttelse af børn i modtagelses- og identifikationstjenesten til børns beskyttelse.

Støtte til afgørelserne om, hvilket land der skal behandle asylansøgningen

Endvidere har EASO's assistenter spillet en væsentlig rolle i at støtte sagsbehandlere i Dublinenheden i Athen med behandlingen af udgående anmodninger og overførsler, coaching og rådgivning på jobbet, undervisning, kapacitetsopbygning og operationel støtte. I løbet af året indsatte EASO ni eksperter i Dublinenheden til at yde rådgivning, værktøjer og præsentationer og udstationerede seks midlertidige støtte medarbejdere.

Støtte til udnyttelse af midler

EASO bistod modtagelses- og identifikationstjenesten med effektiv forvaltning og udnyttelse af EU-midler og andre finansielle ressourcer ved at indsætte eksperter fra medlemsstaterne og midlertidigt ansatte til at støtte udarbejdelse og forvaltning af projektforslag og strategisk planlægning.



Støtte med IKT-værktøjer

EASO gav indledende støtte til udformning af et adgangssystem for ind- og udrejse til hotspots. Til dette formål banede EASO vej for et studiebesøg til Belgien for fire embedsmænd fra modtagelses- og identifikationstjenesten

4.1.3. Bulgarien og Cypern

EASO's vigtigste resultater i 2017
Tredje ændring af den særlige støtteplan for Bulgarien
6 todages undervisningsforløb organiseret i Bulgarien vedrørende 3 EASO-moduler
4 eksperter og 17 tolke indsat i Bulgarien
4 retslige analyser oversat til bulgarsk eller er i gang
2 undervisningsforløb afholdt for tolke i Bulgarien
2 studiebesøg arrangeret for bulgarske embedsmænd
Tredje og fjerde ændring af den særlige støtteplan for Cypern
Indsættelse af 26 eksperter, 12 tolke og 14 midlertidigt ansatte på Cypern
372 interviews gennemført og 304 afsluttende bemærkninger udarbejdet for ansøgninger om international beskyttelse
4 undervisningsforløb afholdt på Cypern
3 studiebesøg arrangeret for cypriske embedsmænd

Støtte til Bulgarien og Cypern

I 2017 fortsatte EASO sin særlige støtte til Bulgarien og Cypern som led i de planer for særlig støtte, der er indgået med de to medlemsstater.

I hele 2017 manglede EASO fortsat udnævnelser af eksperter fra medlemsstaterne til Cypern, hvilket resulterede i en forsinkelse i gennemførelsen af støtteaktiviteter, en udfordring, der delvis blev afhjulpet ved indsættelse af midlertidigt ansatte.

Ændret og udvidet støtte

Det bulgarske statslige kontor for flygtninge underskrev den særlige støtteplan (SSP) for Bulgarien i 2014. Da den første forlængelse af SSP udløb den 30. juni 2017, blev SSP ændret for anden gang med ny varighed indtil udgangen af oktober 2017. I løbet af denne forlængede tidsramme blev der foretaget en fuldstændig gennemgang af støtteforanstaltningerne, hvilket resulterede i en tredje ændring af den særlige støtteplan med fokus på at forbedre de bulgarske myndigheders kapacitet

til at håndtere den store tilstrømning af blandede migrationsstrømme. Varigheden af den nuværende særlige støtteplan er 27. oktober 2017 til 31. oktober 2018.

Den særlige støtteplan for Cypern, der oprindeligt blev underskrevet i 2014 og ændret i 2015 og 2016, blev forlænget for tredje gang den 28. februar 2017 på anmodning fra de cypriske myndigheder. Derved blev EASO pålagt at fortsætte med at gennemføre de tidligere aftalte støtteforanstaltninger og styrke sin rolle på Cypern med visse nye foranstaltninger vedrørende håndtering af efterslæb og beredskabsplanlægning. En fjerde ændring af planen blev underskrevet i december, hvilket muliggjorde en forlængelse af EASO's støtte på Cypern indtil 31. januar 2019 med fokus på kun tre foranstaltninger: håndtering af efterslæb, støtte til modtagelse og åben indkvartering og en beredskabsforanstaltning til nødhjælpscentret på anmodning af den cypriske asyltjeneste.

Bedre kvalitet gennem værktøjer og undervisning

I 2017 omfattede EASO's støtte til Bulgarien primært kapacitetsopbyggende foranstaltninger. I Bulgarien har EASO støttet de kompetente myndigheder med anvendelse af kvalitetsværktøjer i asylproceduren og overholdelse af EU's asylret. Til dette formål oversatte EASO flere kvalitetsværktøjer og praktiske vejledninger til bulgarsk. Derudover organiserede EASO seks todages undervisningsforløb baseret på tre EASO-undervisningsmoduler («Inklusion» («Hvem er omfattet af beskyttelsen?»), «Interviewteknikker» og «Interview af sårbare personer») to forskellige steder i Bulgarien.

Støtte vedrørende modtagelse

Modtagekapacitet og -betingelser i Bulgarien har været under konstant revision siden 2013, og EASO er blevet anmodet om at imødekomme Bulgariens behov for at udvikle beredskabsforanstaltninger til opretholdelse og forbedring af kvalitetsstandarder. På denne baggrund arrangerede EASO i 2017 en workshop og et studiebesøg (Polen) om tilbageholdelse for bulgarske modtagelsesmedarbejdere. Som supplement hertil omfattede støtteforanstaltningen indsættelse af eksperter til at bistå med udarbejdelse af standardprocedurer for tilbageholdelse.

Fra begyndelsen har en vigtig del af EASO's engagement i Bulgarien været at sikre effektiv identifikation af særlige behov og tidlig overdragelse af sårbare asylansøgere (herunder uledsagede mindreårige) til de pågældende tjenester. I 2017 fortsatte de kompetente bulgarske myndigheder med at anmode om vejledning og strategisk rådgivning fra EASO vedrørende screening af personer med særlige behov i åbne modtagelsescentre (navnlig uledsagede mindreårige) og vurdering af



sårbarhedselementer. I denne forbindelse rådgav EASO desuden om værgemål, foretog en kortlægning af det bulgarske børnepasningsystem og afholdt en workshop om aldersvurdering.

På Cypren afholdt EASO fire workshopper i 2017 om de lægeligt-juridiske aspekter af tortur for medicinsk fagpersonale og asylsagsbehandlere. Desuden afholdt EASO to studiebesøg for cypriotiske embedsmænd (Sverige og Tyskland) om adgang til undervisning og et studiebesøg (Nederlandene) vedrørende screening af asylansøgere.

EASO indsatte endvidere en psykolog til at give psykologisk støtte til børn med traumatiske oplevelser ved migration og afholdt desuden workshopper og gav vejledning om anerkendelse og interview af ansøgere med psykiske lidelser.

Sideløbende indsatte EASO 13 eksperter og otte midlertidige modtagelsesassistenter til støtte for modtagelsesaktiviteter i modtagelsescentret

i Kofinou på Cypren og gennemførte ét operationelt undervisningsforløb om modtagelse for dem.

Desuden afholdt EASO en workshop om modtagelse af lesbiske, homoseksuelle, biseksuelle, transkønnede og interseksuelle personer (LGBTI) i kollektiv indkvartering.

Tolkningsstøtte

EASO har desuden aktivt arbejdet for at give medlemsstaterne bedre adgang til tolkning, blandt andet gennem Liste over tilgængelige sprog (LAL) (se afsnit 4.3.9 for nærmere enkeltheder).

I 2017 indsatte EASO desuden 17 tolke i Bulgarien og 12 tolke på Cypren og sikrede oversættelsen (eller påbegyndelse af oversættelsen) af fire retslige analyser til bulgarsk.

EASO afholdt endvidere to operationelle kurser for tolke, der arbejder for den bulgarske nationale asylmyndighed, og der blev givet undervisning for tolke

i Nicosia på Cypern. Derved fik tolkene mulighed for at konsolidere deres viden og færdigheder i tolkning i asylsammenhæng og udveksle bedste praksis for tolkens rolle i asylprocesserne.

Indhentning af efterslæbet på Cypern

EASO indsatte 11 eksperter og seks midlertidige sagsbehandlere i Nicosia til indhentning af efterslæbet og holdt to operationelle undervisningsforløb herom med udformning af en operativ standardprocedure (SOP) til formålet.

IKT-værktøjer og forvaltning af midler

EASO arrangerede et studiebesøg (Italien) vedrørende det elektroniske sagsbehandlingssystem ved Dublinproceduren for bulgarske embedsmænd som led i EASO's støtte til udvikling af IKT-værktøjer til de to medlemsstater.

Til støtte for Cypern tilvejebragte to medlemsstatseksperter fra Ungarn et forsøgstregkodesystem for indrejse-udrejse til modtagelsescentre.

Endelig indsatte EASO eksperter i Bulgarien til at bistå med udarbejdelse af bedste praksis og interne retningslinjer vedrørende allokering af midler fra Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden (AMIF)/EU+.



4.1.4. Udvikling af støtteværktøjer til operationer, hotspots og omfordeling

EASO's vigtigste resultater i 2017
Udvikling og test af den første version af asylindsatsreserveordningen (EAIPS)
3 webbaserede platforme stillet til rådighed om informations- og dokumentationssystemet (IDS) og sammenlagt af landeoperationstjenesterne (ICOP)
1 praktisk vejledning til eksperter i EASO-operationer færdigudarbejdet
2 møder vedrørende asylindsatsreserven (AIP) for nationale kontaktpunkter (NCP) afholdt
12 praktiske værktøjer udviklet, 6 praktiske værktøjer forbedret
13 undervisningsmaterialer udviklet vedrørende omfordeling og tilgang til hotspots
55 undervisningsforløb leveret om omfordeling og tilgangen til hotspots
804 deltagere i undervisningsforløb om omfordeling og tilgangen til hotspots
40 ugentlige rapporter om hotspots og omfordeling aflagt

I 2017 påtog EASO sig et betydeligt arbejde med at udvikle og om nødvendigt forbedre sine værktøjer og undervisningsmaterialer, der anvendes i operationerne, især dem, der anvendes til gennemførelse af EU's omfordelingsordning og i tilgangen til hotspots.

I løbet af 2017 fortsatte EASO også med at udvikle sin rolle og bidrog til at styrke de nationale myndigheders kapacitet til at omfordele ansøgere om international beskyttelse og konsekvent gennemføre tilgangen til hotspots med et imponerende antal undervisningsforløb.

Derudover er der regelmæssigt møder og kommunikation mellem EASO og de nationale kontaktpunkter med henblik på at fremme og styrke det praktiske samarbejde i forbindelse med medlemsstaternes eksperter i EASO-operationer.

Udvikling af informationsteknologiske værktøjer til operationer

For det første har EASO arbejdet videre med at udvikle en integreret webbaseret platform til styring af operationelle ressourcer til asylindsatsreserveordningen (EAIPS). I 2017 blev udviklingen af den første version testet i samarbejde med de nationale kontaktpunkter. Udviklingen af dette IKT-støttede miljø ses som et vigtigt skridt i retning af elektronisk styret indkaldelse af eksperter, udnævnelser, udvælgelse og indsætning af medlemsstaternes eksperter i asylindsatsreserven.

For det andet blev EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS) i 2017 forbedret, ved at tre nye webbaserede platforme blev gjort tilgængelige og senere sammensluttet med IDS-platformene for landeoperationer (ICOP), der kombinerer operationelle oplysninger om Cypern, Grækenland og Italien for personale og eksperter, som er udstationeret i asylstøtte teams.

For det tredje afsluttede EASO i 2017 udviklingen af et matchningsredskab til at bistå Grækenland med matchning af internationale beskyttelsesansøgere, der var berettigede til omfordeling med tilsagn om pladser. Softwaren foreslår et match for hvert tilsagn fra en åben medlemsstat, der giver tilsagn om at omfordele en ansøger. Denne matchningsproces sigter mod at lette integrationen af ansøgere i et værtssamfund og tjener derfor både ansøgerens og omfordelingsmedlemsstatens interesser. Processen har den ekstra fordel, at den minimerer risikoen for sekundære flytninger efter omfordelingen.

Andre nye praktiske værktøjer til EASO's operationer

I 2017 udarbejdede EASO et vejledende notat om vurdering af antagelighed og berettigelse (dvs. meritter), og efter en ny udvikling i behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse på de græske øer skulle EASO desuden udforme en standardprocedure for en kombineret procedure bestående af accept og vurdering af meritter, som var udarbejdet i fællesskab med GAS.

Endvidere udarbejdede EASO tre landespecifikke interviewvejledninger til brug ved operationer på græske hotspots med statsborgere fra Afghanistan, Irak og Pakistan og udarbejdede en liste over referencer vedrørende oprindelsesland for disse tre hyppigste nationaliteter, der ankom til de græske øer. EASO udformede desuden argumentationsværktøjer til støtte for den græske Dublinenhed og udarbejdede oplysninger om medlemsstaternes politikker og praksis om genforening af familier fra Tyrkiet.

Til støtte for sårbarhedsvurderinger færdiggjorde EASO sammen med det græske sundhedsministerium, modtagelses- og identifikationstjenesten (RIS) og GAS en fælles skabelon for lægeundersøgelser. Desuden udarbejdede EASO et vejledende notat om sårbarhed til operationer i forbindelse med den græske grænseprocedure og fremsatte forslag til definitioner af kategorier af sårbarhed og tilvejebringelse af oplysninger om, hvad der kan udgøre en uheldelig sygdom.

EASO opbyggede nogle værktøjer til oprindelsesverifikation (OVT) (især for eritreisk og syrisk oprindelse) og ajourførte dem i 2017 med bidrag fra det strategiske netværk for oplysninger om oprindelsesland (COI). EASO udviklede desuden målrettede COI-værktøjer

i form af faktablade til støtte for gennemførelse af erklæringen fra EU og Tyrkiet i de græske hotspots og oprettede et COI-søgesystem i Athen. Af samme grund oprettede EASO en helpdesk, som også besvarer forespørgsler fra EASO's felterksperter om hotspots, og EASO udarbejdede 21 feedbackrapporter om kvalitet og gennemgik derved 200 interviews og udtalelser udarbejdet af eksperter og midlertidige sagsbehandlere.

I 2017 færdiggjorde og formidlede EASO *Praktisk vejledning for eksperter i EASO-operationer*. Denne håndbog anvendes i EASO-operationer og indeholder blandt andet afsnit om interkulturel bevidsthed, planlægning og rapportering.

Løbende gennemgang og forbedring af praktiske værktøjer

Et af de produkter, som EASO skulle revidere i 2017, var det vejledende notat om undersøgelse af antagelighed og berettigelse (meritter).

EASO reviderede og ajourførte desuden de skabeloner til asylstøtteteamenes omfordelingsprogrammer, der skal bruges i Italien, og de skabeloner for interview, sårbarhedsvurdering og udtalelser, der anvendes af sagsbehandlere på de græske øer.

Endelig reviderede og finjusterede EASO i løbet af 2017 dokumentet med spørgsmål og svar til informationsformidling i Grækenland (støtte til omfordelingsprogrammer), pakken med oplysninger om Tyrkiet og standardproceduren for den græske hotline.

Undervisningsforløb om omfordeling og hotspots

I 2017 arrangerede EASO 37 operationelle kurser (fordelt på over 55 undervisningsforløb, der blev fulgt af 804 deltagere) til støtte for gennemførelsen af EU's omfordelingsprogram og tilgangen til hotspots i Grækenland og Italien. Gennem disse operationelle undervisningsforløb har EASO uddannet forskellige grupper, der er involveret i gennemførelse af omfordelinger og i tilgangen til hotspots, såsom indsatte EASO-eksperter (sagsbehandlere, teamledere, sårbarhedseksperter), midlertidige EASO-sagsbehandlere, tolke indsat af EASO, græske/italienske asylmedarbejdere og modtagelsesmedarbejdere. Undervisningsforløbet for nyindsatte EASO-eksperter er beskrevet nærmere i afsnittet om permanent støtte (se 4.3.1. Undervisning).

I Italien organiserede EASO følgende:

- to undervisningsforløb om identifikation af Dublinsager og EASO's værktøj til vurdering af bedste interesse

- to undervisningsforløb om modulet om Dublinforordningen i EASO's undervisningsprogram
- et didaktisk forløb for undervisere, der er involveret i undervisning af kommende frivillige værger
- fem kurser for fremtidige værger og fremme af fire undervisningsforløb om modtagelse af uledsagede børn (tilpasset italienske modtagelsesmedarbejdere).

Derudover har EASO afholdt to forløb som en del af undervisningsprogrammet EUNAVFOR MED for den libyske kystvagt. EASO har desuden støttet ti operationelle briefinger om Frontex ved at præsentere *EASO's værktøj til adgang til proceduren* for myndighedspersoner, der har den første kontakt (i alt 648 deltagere).

I Grækenland arrangerede EASO følgende:

- to informationsforløb om Dublin (et for registreringsassistenter og et for EASO-interviewere)
- et operationelt undervisningsforløb for eksperter, der er udstationeret i den græske helpdesk
- to ad hoc-undervisningsforløb om interviewteknikker
- to undervisningsforløb om EASO's undervisningsmoduler om inklusion («Hvem er omfattet af beskyttelsen?») og oplysninger om oprindelsesland (COI) for assisterende juridiske referenter
- et forløb for undervisning af undervisere for tolke og tre omfattende undervisningsprogrammer for fire grupper af midlertidige EASO-sagsbehandlere.

Sidstnævnte bestod af tre komponenter: EASO-kernemoduler («Inklusion» («Hvem er omfattet af beskyttelsen?»), interviewteknikker, evidensvurdering), operationel undervisning og coaching på jobbet.

Både i Grækenland og Italien afholdt EASO undervisningsforløb og praktiske samarbejdsaktiviteter i relation til sårbare grupper: tre undervisningsforløb om værktøjer til identifikation af personer med særlige behov (IPSN) for den græske modtagelses- og identifikationstjeneste (RIS) (på de græske hotspots Lesbos, Chios og Kos) og to undervisningsforløb i Italien.

Over 800 deltagere deltog i alle ovennævnte undervisningsforløb og udtrykte tilfredshed med den høje kvalitet og effektivitet af EASO's undervisningsprogram og undervisningsmaterialer.



Udarbejdelse af undervisningsmaterialer

I løbet af al denne undervisning i 2017 udarbejdede EASO relevant undervisningsmateriale, vejledende notater, manualer for undervisere og undervisningsprogrammer om særlige emner, og disse blev brugt til forberedelse og under hvert af undervisningsforløbene.

Som eksempel kan nævnes, at introduktionspakken for eksperter udstationeret i Grækenland er et omfattende undervisningssæt, der består af forskellige relevante materialer som f.eks. Det Europæiske Råds konklusioner, erklæringen fra EU og Tyrkiet, formularer og skabeloner, standardprocedurer samt praktiske værktøjer og vejledninger udarbejdet af EASO (for yderligere information om undervisningsmateriale til operationel undervisning henvises til afsnittet om permanent støtte).

Praktisk samarbejde om operationel støtte

EASO afholdt to møder vedrørende asylindsatsreserven (AIP) for netværket af nationale kontaktpunkter (NCP) i 2017 for at drøfte EASO-operationer, forbedringer af den operationelle gennemførelse af AIP og for at præsentere og fremme de nyudviklede værktøjer til anvendelse i operationer.

Ligesom året før indsamlede EASO i 2017 ugentlige data fra Grækenland og Italien og udarbejdede ugentlige rapporter om forløbet af omfordelingsprocessen, indsættelse af eksperter og prognoser over behovet for eksperter seks uger frem.

Også værd at bemærke i denne sammenhæng er, at EASO regelmæssigt delte oplysninger med de nationale kontaktpunkter (NCP) om sikkerhedssituationen de steder, hvor EASO's operationer foregår, og prognosen for langsigtede behov for indsættelse.

4.2. Information, analyse og videnudvikling

4.2.1. Oplysninger om oprindelsesland

EASO's vigtigste resultater i 2017
12 ordinære rapporter om oplysninger om oprindelsesland (COI) udgivet og 10 andre COI-produkter leveret
24 COI-relaterede møder og arrangementer afholdt
920 downloads af de 5 øverst placerede rapporter om COI fra EASO's COI-portal
Årligt i alt 24 711 downloads fra EASO's COI-portal
59 forespørgsler om COI besvaret

Bidrag til konvergens i afgørelsesprocesserne

EASO er blevet en vigtig aktør i Europa hvad angår at stille pålidelige, præcise og ajourførte COI-oplysninger til rådighed for beslutningstagere og politikere på asylområdet. Korrekt brug af COI-oplysninger af høj kvalitet spiller en afgørende rolle for at sikre, at ensartede ansøgninger om international beskyttelse behandles med ensartede resultater i hele EU.

EASO's arbejde inden for COI sigter mod at udvikle et omfattende COI-system i EU, som giver mulighed for mere velinformeret beslutningstagning. Takket være EASO's indsats sammen med eksperter fra europæiske COI-enheder og andre nøgleinteressenter bliver standarderne for COI forbedret og praksis harmoniseret,

hvilket medvirker til at nå frem til et velunderbygget, velfungerende fælles europæisk asylsystem (CEAS).

Styrket fremskaffelse af oplysninger om oprindelsesland (COI)

I 2017 offentliggjorde EASO fire COI-rapporter om Afghanistan, to om Nigeria og en om Bangladesh, Gambia, Irak, Pakistan, Rusland og Somalia. Alle rapporterne blev udarbejdet og kvalitetsvurderet efter EASO's offentliggjorte metode til rapportering om COI og i samarbejde med nationale COI-enheder og i visse tilfælde eksterne eksperter. Foruden de ordinære COI-rapporter blev der givet COI-støtte til EASO's eksperter på de græske hotspots gennem udarbejdelse af ti udkast til faktablade om COI.

Endnu et EASO-produkt er udkastet til besvarelse af forespørgsler om COI. EASO modtog og besvarede 59 forespørgsler om COI i 2017. Deriblandt var otte ordinære forespørgsler om COI, der blev rundsendt i netværket af COI-specialister og samlet af EASO, mens 51 forespørgsler om COI blev behandlet til støtte for sagsbehandlere indsat på hotspots.

For at støtte revision og ajourføring af EASO's metode til rapportering om COI trådte en dedikeret arbejdsgruppe sammen to gange i 2017, efterfulgt af en bred høring blandt interessenter. EASO har til hensigt at offentliggøre denne metode i 2018. EASO har desuden sideløbende udviklet en vejledning i udarbejdelse af og henvisning til COI-produkter for at lette udarbejdelsen, navnlig når forskellige forfattere bidrager til det samme produkt, og for at fremme sammenhængen i sprog og stil.



Informationsudveksling og videnudvikling gennem COI-netværk

Netværket af COI-specialister i vigtige oprindelseslande (oprettet af EASO) afholdt møder og konferencer i 2017 om vigtige oprindelseslande og temaer, herunder Afghanistan, Eritrea, Irak, Iran, Pakistan, Rusland, Somalia, Syrien og Ukraine.

Der blev afholdt praktiske samarbejds møder og konferencer, som har et bredere publikum og ofte også omfatter politiske drøftelser, i Irak, Nigeria og Pakistan.

EASO afholdt to møder i det strategiske netværk om COI i april og november 2017. Det strategiske input fra medlemmerne af dette netværk tilføjes udviklingen af EASO's arbejdsplan for COI og giver vejledning om alle EASO's COI-aktiviteter, navnlig som led i EASO's tilgang til netværk om COI.

Derudover er det strategiske netværk et forum for drøftelser om bedre koordinering og planlægning af nationale COI-tiltag.

Efterhånden har de ovennævnte netværk tilført betydelig merværdi til udveksling af oplysninger og frembringelse af viden.

Offentlig tilgængeliggørelse af COI

EASO forvalter en offentligt tilgængelig online COI-portal, som giver et fælles indgangspunkt til COI udarbejdet af EASO, for nationale COI-enheder og for EU-institutioner og -agenturer. Antallet af brugere af EASO's portal er vokset støt fra 30 brugere dagligt i april 2016 til 110 brugere dagligt ved udgangen af december 2017. I 2017 var der 24 711 downloads fra EASO's COI-portal. De oftest downloadede COI-rapporter på EASO's COI-portal var om Afghanistan, Irak, Pakistan og Somalia. Flere dokumenter er nu tilgængelige på en række sprog.

Forberedelse til udarbejdelse af medicinske COI

I 2017 satte EASO et projekt i gang til gradvis overtagelse af MedCOI's aktiviteter. MedCOI er et EU-finansieret flerårigt projekt, der forvaltes af MedCOI-teams i Belgien og Nederlandene og har til formål at give oplysninger om rådigheden over og tilgængeligheden af medicinsk behandling i oprindelseslande. Et første møde med nøgleinteressenter fandt sted i september, der afholdtes tre tekniske møder i oktober, og en nederlandsk projektmedarbejder blev inviteret til EASO for at styrke videnovertagelsen. I november og december blev der afholdt to yderligere tekniske møder, og to EASO-medarbejdere blev undervist i Belgien og Nederlandene om medicinske informationstjenester.

4.2.2. Tidlig varsling og beredskab

EASO's vigtigste resultater i 2017

Alle 30 EU+-lande tog del i den månedlige udveksling af oplysninger til systemet for tidlig varsling og beredskab (EPS trin III)
21 EU+-lande bidrog til modtagelsesindikatorerne, der blev indført i februar 2017
Et styrket EPS-netværk med nyt mandat
49 ugentlige rapporter om asylsituationen i EU, om EASO's operationelle aktiviteter i Grækenland og om status for omfordeling fra Grækenland og Italien
3 briefinger med EASO-analyser på møder i Rådet for Retlige og Indre Anliggender
Fælles analytisk arbejdsområde for fællesskabet vedrørende tidlig varsling, beredskab og krisestyring
24 landefterretningsrapporter (CIR) om 20 oprindelses- eller transitlande
12 månedlige offentlige nyhedsbreve om den seneste udvikling på asylområdet
1 årligt offentligt nyhedsbrev og tilhørende pressemeddelelse
3 datavisualiseringsværktøjer på EASO's websted med begrænset adgang — ugentligt, månedligt og Dublinindikatorer
12 månedlige rapporter med trendanalyser
3 datavisualiseringer baseret på Eurostat-data offentliggjort på informations- og dokumentationssystemet
1 årlig rapport med trendanalyser
10 oversigtsrapporter om genbosættelse
4 rapporter om implementering af Dublin og 3 rapporter om modtagelse
5 rapporter hver anden måned og 1 årsrapport om mekanismen til efterkontrol af visumliberalisering (PVLMM)
2 møder i netværket vedrørende systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS)
Andre ad hoc-temarapporter og -analyser
Nye retningslinjer for formidling af EPS-data og analyseprodukter

Indsamling af data om migration

EASO's EPS er et system til udveksling af EASO-data, som har til formål at give EU+-landene, Europa-Kommissionen, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Parlamentet præcise, rettidige oplysninger og analyser vedrørende strømme af asylansøgere til og inden for EU samt EU+-landenes kapacitet til

at håndtere dem. I 2017 styrkede EASO yderligere sit EPS-system og udarbejdede nye retningslinjer for formidling i samarbejde med EPS-samfundet for at øge gennemslagskraften for dataleverandørerne og øge synligheden af EPS-analyseprodukter. Dataudvekslingen fokuserer på alle faser af det fælles europæiske asylsystem, og de forskellige faser etableres efterhånden. I 2017 indsamlede og analyserede EASO data under tredje fase, dvs. indsamlingen af data om disse indikatorer:

- adgang til proceduren
- modtagelse
- førsteinstansafgørelse
- tilbagesendelse af afviste asylansøgere
- Dublin
- genbosættelse.

På et rådgivende gruppe møde i 2017 drøftedes udvidelsen af EPS-indsamlingen til fase IV-indikatorer med fokus på dataindsamling i anden og højere instanser af asylproceduren. Under mødet blev der opnået enighed om at udarbejde udkast til retningslinjer og dele pilotdata som indledning til mere omfattende datadeling i fremtiden.

Støtte til politisk beslutningstagning og respons

Systemet til tidlig varsling og beredskab indgår i den procedure for tidlig varsling, beredskab og krisestyring, der er omhandlet i artikel 33 i Dublin III-forordningen ^(*). EASO vil fortsat sikre, at systemet udvikles i overensstemmelse med Eurostats og Frontex' dataindsamling med henblik på at fremme udformningen af et billede af den faktiske migrationssituation som input til politikudformning og responsforberedelse som anbefalet i den europæiske dagsorden for migration.

Overvågning af dataudvekslingen

EASO modtager data, der deles af alle 30 EU+-lande (EU-28 plus Norge og Schweiz). Overholdelsen i EPS-samfundet blev efterhånden effektiv, og der var sædvanligvis kun korte forsinkelser i fremskaffelsen af data i 2017.

Vanskelighederne ved at dele data om visse indikatorer fortsatte året igennem, men overholdelsen blandt dataleverandørerne er blevet lidt bedre. Der blev afholdt et rådgivende gruppe møde i EPS-netværket i september for at drøfte kompleksiteten af tilbagesendelsesindikatorerne og den potentielle inddragelse af Frontex, som siden er blevet bekræftet.

Tilvejebringelse af statistikker, tendenser og analyser for asyl

EASO udarbejdede ugentlige rapporter, der gav en passende analyse af asylsituationen i EU+ som led i EU-dækkende mekanismer til krisestyring. Disse rapporter blev delt med EU+-landene og med Kommissionens integrerede ordninger for politisk kriserespons (IPCR) som input til rapporterne om integreret situationsforståelse og -analyse (ISAA). Analysen blev forbedret ved at tilføje en netværksbaseret analysemetode, der illustrerer de vigtigste tendenser hvad angår fuldt overblik over statsborgerskaber for alle ansøgere pr. medlemsstat, der modtager ansøgere, som påberåber sig at være uledsagede mindreårige.

EASO offentliggør også en årlig rapport om mekanismen til efterkontrol af visumliberaliseringen (PVLMM). Denne rapport indeholder en detaljeret analyse af asylsituationen i 23 lande med visumfri adgang til Schengenområdet.

I 2017 indførte EASO et nyt produkt: EASO's analysenotat. Det er et strategisk produkt på højt plan, der belyser hovedtendenserne på en kvalitativ og letfordøjelig måde for ledende beslutningstagere. Der blev offentliggjort tre udgaver til distribution på møder i Rådet for Retlige og Indre Anliggender (RIA).

I de skræddersyede analyse rapporter analyseredes forskellen i anerkendelsesprocenter og dobbeltoptællingen af asylansøgninger i EU+ efter anmodning fra EASO's bestyrelse.

EASO anvender en kontrahent til at udarbejde asylrelaterede migrationsefterretninger fra de vigtigste oprindelses- og transitlande. Der blev offentliggjort 24 landefterretningsrapporter (CIR) i 2017 i 20 oprindelses- eller transitlande. Der blev indsamlet feedback om rapporterne fra interessenterne ved en spørgeundersøgelse, som blev anvendt til yderligere at forbedre kvaliteten.

^(*) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 604/2013 af 26. juni 2013 om fastsættelse af kriterier og procedurer til afgørelse af, hvilken medlemsstat der er ansvarlig for behandlingen af en ansøgning om international beskyttelse, der er indgivet af en tredjelandsstatsborger eller en statsløs i en af medlemsstaterne (omarbejdning), EUT L 180 af 29.6.2013, s. 31.

4.2.3. Informations- og dokumentationssystem (IDS)

EASO's vigtigste resultater i 2017
Oplysninger indsamlet om de nationale asylsystemer i 30 EU+-lande, herunder om national retspraksis
29 EU+-lande i IDS-netværket, hvoraf 8 sluttede sig til i 2017
2 møder i netværket for informations- og dokumentationssystemet (IDS)
Antallet af aktive brugere steget fra 86 i april til 497 i december 2017

Oplysninger om asylprocedure og -lovgivning

EASO forvalter informations- og dokumentationssystemet (IDS), der er et søgbart bibliotek, som er tilgængeligt online for registrerede brugere og giver omfattende oversigter over, hvordan hver nøglefase i asylprocessen udføres i de enkelte EU+-lande og i EU+ generelt. Informations- og dokumentationssystemet er organiseret omkring de centrale tematiske afsnit adgang til proceduren, afgørelse i første instans, afgørelse i anden instans, Dublinprocedurer, modtagelse og tilbageholdelse, tilbagesendelse samt indhold vedrørende beskyttelse/integration. IDS indeholder desuden oplysninger om asyllovgivning, statistiske data og national og europæisk retspraksis på centrale områder af CEAS.

Udvidet med mere information om CEAS

EASO har udvidet og ajourført indholdet i IDS for et bredt spektrum af emner. I løbet af 2017 har EASO yderligere styrket biblioteket og tilbyder en one-stop-shop om national praksis som f.eks. organiseringen af EU+-landenes asyl- og modtagelsessystemer og den praktiske funktion af CEAS. Ved systematisk at indsamle disse oplysninger og ved at koordinere og fremme udvekslingen af oplysninger mellem de relevante interessenter udfylder EASO aktivt sin rolle med hensyn til at bidrage til ensartet gennemførelse af CEAS og sikre ensartet anvendelse af EU's asylret som fastlagt i den europæiske dagsorden om migration.

Oplysningerne i IDS om national retspraksis på centrale områder i CEAS steg støt i løbet af 2017, hvor der indsamledes national retspraksis fra 30 EU+-lande, EU-Domstolen og Menneskerettighedsdomstolen. I december blev der indført en ressource vedrørende national retspraksis i IDS.

Indhentning og validering af oplysninger

De indledende oplysninger indsamles fra en række kilder, herunder EASO's kvalitetsmatrixrapporter, rapporter fra Det Europæiske Migrationsnetværk

(EMN), nationale forvaltningsdatabaser, input fra medlemmer af netværket for informations- og dokumentationssystemet samt data indsamlet til årsrapporten om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union.

Oplysningerne i IDS valideres og ajourføres med støtte fra IDS-netværket. IDS-netværket består af eksperter i asyladministration i EU+ og blev i 2017 udvidet med otte nye EU+-lande, hvorefter i alt 29 EU+-lande er aktive i netværket.

IDS' brugerbase voksede året igennem. EASO optimerede IDS-softwaren i 2017 og gennemførte en undersøgelse for at evaluere brugertilfredsheden med platformen med henblik på at planlægge fremtidige forbedringer af indholdet og den tekniske side.

4.2.4. Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union

EASO's vigtigste resultater i 2017
30 EU+-lande har bidraget
Hidtil højeste antal bidrag fra civilsamfundet
160+ deltagere ved åbningsarrangementet, 49,5 % flere end i 2016

Forbedring af CEAS' funktion

EASO offentliggør hvert år en årsrapport om situationen på asylområdet i EU, hvorved de politiske beslutningstagere og interessenter på nationalt plan og EU-plan får et samlet overblik over asylsituationen i EU.

Formålet med rapporten er at forbedre CEAS' kvalitet, sammenhæng og effektivitet.

Evidensbaseret analyse af data

Rapporten indeholder evidensbaseret analyse af data om ansøgninger og afgørelser, udviklingstendenser (herunder de vigtigste udfordringer og reaktioner i årets løb), større ændringer på institutions- og retsområdet og et overblik over CEAS' funktion i praksis.

Som en del af rapporten vurderer EASO også resultaterne af de operationelle og støttende aktiviteter, det udfører i henhold til sit mandat.

En bred vifte af kilder

Rapporten er baseret på oplysninger, som EASO har indhentet fra EU+-landene, EASO's netværk af medlemmer af retsinstanser, agenturer for retlige og indre anliggender, De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR), civilsamfundet, informationsspecialister og feltofficerer. De statistiske

data er fra Eurostat suppleret med relevante data indsamlet af EASO i systemet til tidlig varslings og beredskab (EPS).

Formidling af 2016-rapporten

Efter vedtagelse af EASO's bestyrelse i juni 2017 lancerede EASO *Årsrapport om asylsituationen i EU 2016* den 5. juli 2017 i Bruxelles under tilstedeværelse af nøglerepræsentanter fra medierne og andre interessenter. Rapporten blev desuden distribueret i Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union, Europa-Kommissionen og blandt en række andre relevante interessenter.

Afsnittet om Dublin blev færdiggjort i september, fordi der ikke forelå statistiske data fra Eurostat om Dublinindikatoren på tidspunktet for rapportens godkendelse.

En onlineversion blev gjort tilgængelig på EASO's websted. De vigtigste resultater i rapporten blev oversat til alle EU's officielle sprog og offentliggjort på EASO's websted.

I slutningen af 2017 blev der foretaget en evaluering af årsrapportens anvendelighed og merværdi, hvilket gav værdifuld indsigt og forslag til næste udgave af rapporten.

4.2.5. Integration og videreudvikling af asylinformationssystemer

EASO's vigtigste resultater i 2017
Forberedende arbejde til udvidelse af COI-portalens funktioner udført
Drøftelser med to medlemsstater om systemernes tilslutning til COI-portalens
Statistiske visualiseringer gjort tilgængelige på informations- og dokumentationssystemet (IDS)
Interaktivt verdenskort om den internationale flygtningedag og interaktivt europakort
Over 20 000 visninger på sociale medier

Fokus på datavisualiseringer

I 2017 arbejdede EASO på at integrere og videreudvikle sine informationssystemer om asyl, herunder COI-portalens, IDS, EPS-plattformen og EASO's webside. EASO har her rettet sin indsats mod at give de nyeste statistiske oplysninger på en mere dynamisk måde med automatiske feeds af visse seneste nyheder og dokumenter på webstedet.

Visualiseringer af asyldata på interaktive kort medførte mange besøg på EASO's websted og visninger på sociale medier om EASO.

Videreudvikling og integration af informationssystemer om asyl

Et af EASO's mål i denne forbindelse er udvidelsen af COI-portalens funktioner. Til dette formål undersøgte EASO i løbet af 2017 løsninger til udvikling af en samarbejdsplatform for netværket af COI-specialister og udarbejdelse af sider med landeoversigter, som også ville vise relevante statistiske data og give mulighed for geografisk navigation ved hjælp af dynamiske onlinekort. EASO forventer at påbegynde udviklingsarbejdet hermed i 2018.

EASO holdt drøftelser med to medlemsstater for at erfare, hvilke tilpasninger der behøves af deres systemer med henblik på en mulig kommende forbindelse til COI-portalens.

For informations- og dokumentationssystemet (IDS) har EASO forbedret systemets grænseflade og funktioner, f.eks. visualisering af data fra Eurostat for hvert enkelt land, og forventer at foretage yderligere arbejde på dette område.

Blandt andet tilpassede EASO de pågældende kort og diagrammer, så de var brugervenlige for forskellige målgrupper. Det endelige mål på lang sigt er at gøre dele af IDS tilgængeligt for offentligheden. For øjeblikket er det fortsat tilgængeligt med passwordbeskyttet adgang i testperioden.

Som en del af udviklingen af IDS er EASO ved at udvikle en forespørgselsplatform, der giver mulighed for central behandling af alle de forskellige forespørgsler, som forvaltes af EASO, herunder dem, der behandles i forbindelse med specifikke netværk og vil blive linket til, f.eks. COI-portalens.

4.2.6. Forskningsaktiviteter inden for tidlig varslings og tilgrundliggende årsager

EASO's vigtigste resultater i 2017
Gennemgang af undersøgelser af asylrelaterede migranter
Forundersøgelse til en EASO-undersøgelse
Vellykket forundersøgelse om halvautomatisk overvågning af big data og arrangementer
Indkaldelse af bud iværksat til rapport om tiltrækningsfaktorer
2 arrangementer afholdt inden for rammerne af EASO's forskningsprogram

Forskning med henblik på at styrke systemet for tidlig varslings

I 2017 gjorde EASO yderligere fremskridt med sit forskningsprogram om tidlig varslings og indsigt i tilgrundliggende årsager. EASO's forskningssektor foretog arbejdet med dette forskningsprogram, der sigter mod bedre indsigt i årsagerne til migration, for at udvikle et ægte system til tidlig varslings af kommende asylstrømme.

Inden årets udgang blev der udført en gennemgang af spørgeundersøgelser af asylrelaterede migranter af universitetet i Siena og rådgivnings- og forskningsorganet Kantar Public Brussels koordineret af EASO. Rapporten (som vil blive offentliggjort på EASO's websted) gennemgår 550 undersøgelser af migranter foretaget i Europa, Australien, New Zealand og USA mellem 2000 og 2017. Gennemgangen suppleres med en anoteret bibliografi over kvantitative undersøgelser af asylansøgere, flygtninge og fordrevne migranter. Derudover er der opstillet et datasæt, der indeholder oplysninger om enkeltundersøgelser, herunder deres metoder. Også datasættet vil blive offentliggjort på EASO's websted.

EASO afsluttede desuden ved årets udgang en gennemførlighedsundersøgelse som forberedelse til et EASO-pilotprojekt til undersøgelse af asylansøgere (planlagt til 2018).

Overvågning af »big data«

Som led i sit forskningsprogram er EASO ved at udvikle et værktøj til halvautomatisk overvågning af big data og mediebegivenheder med henblik på analyse og tidlig varslings. I denne forbindelse samarbejdede EASO med Den Europæiske Rumorganisation om et projekt om big data-applikationer til styrkelse af beredskabet og reaktionen på migration. EASO foretog desuden sin egen gennemførlighedsundersøgelse, som gav opmuntrende resultater. EASO vil derfor i 2018 indlede et pilotprojekt til vurdering af det reelle potentiale i at bruge big data til tidlig varslings af asylrelateret migration.

Indsigt i asylansøgers valg af destination

I tilslutning til ovenstående offentliggjorde EASO et udbud om udarbejdelse af en rapport om uddrivelsesfaktorer. Formålet med dette projekt er at give bedre indsigt i asylansøgers valg af destinationsland i EU+. EASO har til hensigt at skabe indsigt i, i hvilket omfang manglende harmonisering af asylpolitikken i EU+-landene har effekt som en tiltrækkende faktor på asylrelateret mobilitet, især i forbindelse med sekundære flytninger, og om dette med tiden kan kvantificeres og overvåges.

Prognoser til foregribelse

I juni afholdt EASO en fælles workshop for EASO og Organisationen for Økonomisk Samarbejde og Udvikling (OECD) i Paris til at drøfte, hvordan man bedre kan forberede sig på fremtidige udfordringer i forbindelse med migration. Afholdelsen af workshoppen var et



led i de bredere samarbejdsrelationer mellem de to organisationer som en del af EASO's forskningsprogram og byggede på den fælles interesse i tilgange til tidlig varsling og prognoser for migration. Hovedmålet for mødet (der havde ca. 70 deltagere) var at udnytte de eksisterende gode praksisser til bedre at kunne foregribe forskellige typer migrationsstrømme.

I september afholdt EASO en workshop om migrationsmodellering med henblik på tidlig varsling. Workshoppen var primært rettet mod medlemmer af systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS), men også repræsentanter for Generaldirektoratet for Migration og Indre Anliggender, Det Fælles Forskningscenter (JRC), OECD og De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) deltog. Målet for mødet var at drøfte de foreløbige resultater af anvendelsen af metoder til tidlig varsling på EPS-data, at lade deltagerne prøve prognostisering i realtid og at drøfte potentiale, begrænsninger og udfordringer for den foreslåede tilgang.

4.3. Permanent støtte

EASO's permanente støtte til medlemsstaterne skal støtte gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem og forbedre kvaliteten af asylprocesser og -systemer. Mere konkret har denne støtte til formål at fremme konsekvent gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem i EU og udveksle fælles viden og kompetencer, tilrettelæggelse og procedurer, oplysninger, ressourcer og bedste praksis.

4.3.1. Undervisning

EASO's vigtigste resultater i 2017
32 forløb for undervisning af undervisere, heraf 16 i EASO's hovedkvarter, 15 regionale forløb i 6 lande og 1 forløb, der blev afholdt i forbindelse med den eksterne dimension
I alt blev der undervist 488 undervisere, heraf 248 på Malta og 240 regionalt
331 nationale undervisningsforløb forvaltet på EASO's e-læringsplatform
5 459 personer har deltaget i nationale undervisningsforløb
318 nationale undervisere er blevet støttet af EASO i at give national undervisning
17 sprogversioner er uploadet på EASO's e-læringsplatform
2 nye læringsmoduler er udarbejdet
7 operationelle undervisningsforløb for udstationerede eksperter i Grækenland og 4 skræddersyede undervisningsforløb i Italien

EASO's vigtigste resultater i 2017

4 undervisningsforløb for EASO's medarbejdere og øget deltagelse af EASO's medarbejdere i forløb for undervisning af undervisere

1 medlemsstat modtager ad hoc-støtte

3 felt-/studiebesøg i undervisningsenheder i EU+-lande

Fremskridt med certificering og akkreditering af EASO's undervisningsprogram

Mod fælles høje kvalitetsstandarder i hele EU+

EASO støtter EU+-landene med at udvikle viden, færdigheder og kompetencer hos de medarbejdere, der er ansvarlige for asylspørgsmål, gennem fælles uddannelse af høj kvalitet. Ved at støtte et fælles kvalitetsniveau i hele EU bidrager EASO's uddannelse til ensartet implementering af CEAS. Med henblik herpå følger EASO en tostrengt strategi: på den ene side at udarbejde relevant undervisningsmateriale og på den anden side at tilrettelægge og afholde kurser baseret på en tilgang med »undervis underviserne«.

Uddannelseseksperter i og uden for EU

I 2017 intensiverede og forbedrede EASO gennemførelsen af sit undervisningsprogram, et fælles erhvervsuddannelsessystem for sagsbehandlere og embedsmænd fra asyl- og migrationstjenester, gennem afholdelse af 16 forløb for undervisning af undervisere i hovedkvarteret på Malta. Der blev undervist i følgende moduler:

- »Interview af børn«
- »Modtagelse«
- »Evidensvurdering«
- »Dublin III-forordningen«
- »Interview af sårbare personer«
- »Beskyttelsens afslutning«
- »Fremskyndet beskyttelse«, »Grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU«
- »Oplysninger om oprindelseslande«
- »Modul for ledere«
- »Udelukkelse«, »Didaktik«
- »Køn, kønsidentitet og seksuel orientering« (givet to gange)
- »Menneskehandel« (givet to gange).

EASO gav desuden undervisning i følgende:

- regionale forløb for undervisning af undervisere i Athen for følgende moduler:
 - »Inklusion« (»Hvem er omfattet af beskyttelsen?«)
 - »Interviewteknikker«
 - »Modtagelse«
 - »Dublin III-forordningen«
- to forløb i Wien med følgende moduler:
 - »Evidensvurdering«
 - »Interview af sårbare personer«
- et forløb i Rom om »Dublin III-forordningen«
- et forløb i Bruxelles om modulet »Modtagelse«
- to forløb i Estland om modulerne inklusion (»Hvem er omfattet af beskyttelsen?«) og »Evidensvurdering«.

Ud over ovenstående liste afholdt Tyskland fem regionale forløb for undervisning af undervisere om modulerne »Inklusion« (»Hvem er omfattet af beskyttelsen?«) og »Interview af sårbare personer«.

EASO underviste i alt 488 undervisere i løbet af 32 forløb for undervisning af undervisere i 2017, og yderligere 5 459 personer blev undervist i 331 nationale undervisningsforløb forvaltet af EASO.

Uddannelse af eksperter indsat af EASO

Desuden sikrer EASO struktureret undervisning af eksperter, som tilhører EASO's asylindsatsreserve. I denne forbindelse gennemførte EASO syv operationelle undervisningsforløb i 2017 for EASO-eksperter, der

blev udstationeret til støtte for gennemførelsen af de græske grænseprocedurer i forbindelse med gennemførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet. Dette vil blive en regelmæssig aktivitet til støtte for opbygning af kapacitet og kompetence med henblik på EASO's operative aktiviteter i hotspotområderne.

Tilsvarende afholdt EASO to undervisningsforløb i Italien om identifikation af Dublinsager og vurdering af bedste interesse ved omfordeling og to undervisningsforløb for eksperter, der er indsat af EASO som led i EASO's operationer i Italien.

Uddannelse af EASO's personale

I 2017 afholdt EASO pilotundervisningsforløb for EASO-personale bestående af to forløb om CEAS-modulet og to forløb om introduktionen til modulet om international beskyttelse. 54 EASO-medarbejdere fulgte disse undervisningsforløb.

Udarbejdelse af undervisningsmateriale

Udarbejdelse af undervisningsmateriale er en løbende aktivitet i EASO. Fagekspertgrupper (17 personer) bidrager til udvikling, opgradering eller ajourføring af undervisningsmodulerne. Udviklingen af to nye undervisningsmoduler om fremskyndet beskyttelse og menneskehandel blev afsluttet i 2017. EASO fortsatte også arbejdet med udvikling af et nyt »Modul for tolke« og påbegyndte arbejdet på to nye områder: »Genbosættelse« og »Modtagelse for sårbare personer«.

I 2017 færdiggjorde EASO sin håndbog om fremskyndet beskyttelse. Som led i opgraderingsprocessen for



modulet blev håndbøgerne til »Interviewteknikker« og »Interview af sårbare personer« gennemgået, og undervisningshåndbøger til »Interview af børn« og »Beskyttelsens afslutning« er under udarbejdelse.

Endelig færdiggjorde EASO udarbejdelsen af undervisningshåndbøgerne til operationel undervisning for »Tolke«, »Adgang til asylproceduren« og »Modtagelse« og er ved at færdigudarbejde en anden manual for operationel undervisning om registrering af ansøgere om international beskyttelse i Italien.

Samarbejde med referencegruppen

EASO's undervisningsreferencegruppe bidrog også til udarbejdelse, gennemgang og færdiggørelse af manuskripter og manualer. Specielt har referencegruppen gennemgået modulet »Fremskyndet beskyttelse« og været en integreret del af moduludviklingsgruppen ved aktivt at arbejde sammen med medlemsstaternes fageksperter om udarbejdelsen af dette modul. Referencegruppen leverede desuden ekspertrådgivning til udvikling/opgradering af modulet for tolke og modulerne om oplysninger om oprindelsesland (»COI«), »Genbosættelse«, »Interviewteknikker«, »Interview af sårbare personer« og »Interview af børn«.

I december afholdt EASO sit årlige møde i referencegruppen med deltagelse af Europa-Kommissionen, De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR), Det Europæiske Råd for Flygtninge og Personer i Eksil (ECRE), Odysseusudvalget og Agenturet for Grundlæggende Rettigheder.

Evaluering af EASO's undervisningsprogram

Processen til evaluering af EASO's undervisningsprogram og vurdering af effektiviteten af EASO's undervisningsaktiviteter i EU+-landene blev afsluttet i 2017. Konsulenter fremlagde spørgeskemaer og tilbundsgående interviews med en række medlemsstater og andre interessenter og forelagde en endelig rapport på en konference i december 2017, hvor der blev drøftet henstillinger og udformet en handlingsplan.

Certificeret og akkrediteret

I løbet af 2017 gjorde EASO yderligere fremskridt i retning af at gennemføre og forbedre certificeringen og akkrediteringen af sit undervisningsprogram. Faktisk er det EASO's mål at sikre, at asylmedarbejdere uddannet i EASO's undervisningsprogram modtager en international sektorkvalifikation for asylmedarbejdere.

Før implementeringen af de certificerede og akkrediterede moduler blev læringsresultaterne, undervisermanualerne og afskrifterne for de 13 certificerede moduler gennemgået og ændret med henblik på at opfylde kravene fra Middlesex University

under den regulerede National Qualifications Framework (NQF) for England og Wales (Det Forenede Kongerige).

Middlesex University har tildelt fem point på niveau fem for hvert af de akkrediterede 13 EASO-moduler i undervisningsprogrammet i den engelske sprogversion. Dette var grundlag for drøftelser om udlovning af en pris under et National Qualifications Framework ved anvendelse af faglige standarder for asylmedarbejderes kompetenceprofil som grundlag for læringsresultaterne. Dette blev grundlag for en sektorkvalifikation for asylmedarbejdere.

I 2017 forberedte EASO sig desuden på processen med at kortlægge de kvalitetssikringsprocedurer, der aktuelt anvendes til vurdering af EASO's undervisningsprogram, på linje med EASO's kvalitetsstyringssystem.

De 13 certificerede og akkrediterede moduler blev i 2017 uploadet til EASO's lærings- og administrationssystem.

EASO tilbød den certificerede og akkrediterede version i otte forløb for undervisning af undervisere om modulerne »COI«, »Dublin«, »Evidensvurdering«, »Udelukkelse« (to forløb), »Inklusion« (»Hvem er omfattet af beskyttelsen?«) og »Køn, kønsidentitet og seksuel orientering«. Af de 141 deltagere, der deltog i de certificerede forløb, valgte 97 at få den endelige bedømmelse. Af de 97, der fik den endelige bedømmelse, blev 86 godkendt (89 %). Ét certificeret og akkrediteret forløb om modulet »Evidensvurdering« blev givet i national undervisning (engelsksproget version).

Undervisningsmateriale oversat

I 2017 blev 17 forskellige sprogversioner af undervisningsmateriale uploadet til e-læringsplatformen:

- fem på engelsk (modulerne »Beskyttelsens afslutning«, »Fremskyndet beskyttelse«, »Menneskehandel«, »Introduktion til international beskyttelse« og »Grundlæggende rettigheder«)
- fire på russisk (»Modul for ledere«, »Seksuel orientering og kønsidentitet« (SOGI), »Modtagelse, didaktik og inklusion« (»Hvem er omfattet af beskyttelsen?«))
- en på rumænsk (»Dublin III-forordningen«)
- en på nederlandsk (»Modtagelse«)
- en på tyrkisk (»Evidensvurdering«)
- tre på tysk (»CEAS«, »Dublin III-forordningen«, »Køn og SOGI«)
- en på fransk (»Modtagelse«).

Udarbejdelse af undervisningsprogrammer

I løbet af 2017 støttede EASO en række EU+-lande ved at fastlægge deres undervisningsbehov og udforme undervisningsprogrammer med henblik på det. Som eksempel herpå kan nævnes, at EASO har bistået Malta med at udvikle et undervisningsprogram for maltesiske grænsevagter, sagsbehandlere på højkommisærers kontor og medlemmer af Flygtningeklagenævnet. Hertil bistod EASO også disse instanser med tilrettelæggelse af undervisningsforløb om forskellige centrale moduler, både online og mundtlig. Tilsvarende har EASO støttet Tyskland med at afholde regionale forløb for undervisning af undervisere om interview af sårbare personer og udelukkelse.

4.3.2. Asylprocesser

EASO's vigtigste resultater i 2017
Tematisk møde om »tilbagetrækning af international beskyttelse«
Introduktion til den praktiske vejledning om kvalificering til international beskyttelse
EASO's infodag 2017 dedikeret til praktiske værktøjer
1 årligt møde i asylprocesnetværket
5 oplysende/vejledende produkter om praktiske værktøjer
1 kvalitetsstyringsmøde, arbejde om kvalitetssikringsværktøj og matrixrapport

Fremme af fælles og højere standarder

I løbet af 2017 fortsatte EASO arbejdet med at styrke sine praktiske samarbejdsaktiviteter, der var indledt i forbindelse med EASO's kvalitetsmatrixproces, med det overordnede mål at støtte medlemsstaterne med at nå frem til fælles standarder, som kræves af CEAS. I denne forbindelse foretager EASO kortlægninger af medlemsstaternes nuværende praksis og politikker på specifikke områder i CEAS og bidrager dermed til overvågningen af gennemførelsen af CEAS.

I 2017 fokuserede EASO navnlig sin indsamling af oplysninger på gennemførelsen af CEAS hvad angår »tilbagetrækning af international beskyttelse«, hvilket var genstand for et tematisk møde i marts og offentliggørelse af en kvalitetsmatrixrapport 2018.

Nye praktiske værktøjer

EASO har udviklet en række fælles praktiske værktøjer og vejledninger, der er målrettet mod visse aspekter af asylprocesserne. EASO gør dem tilgængelige for medlemsstaternes medarbejdere som støtte til den daglige gennemførelse af CEAS.

EASO har udarbejdet en *Praktisk vejledning om kvalificering til international beskyttelse* efter samråd med EU+-staterne, Kommissionen og De Forenede Nationers Højkommisariat for Flygtninge (UNHCR) til offentliggørelse i 2018.

Det årlige møde i netværket for asylprocesser blev afholdt i november. Dette gav mulighed for at gøre status over udviklingen i 2017 og drøfte emner vedrørende praktiske værktøjer, tematiske rapporter og den generelle planlægning for 2018. Derudover havde mødet tematisk fokus på IT-værktøjer til støtte for asylprocesser.

Fremme af brugen af EASO's praktiske værktøjer

Der blev desuden lagt særlig vægt på at fremme kendskabet til og brugen af EASO's praktiske værktøjer ved hjælp af en ajourført brochure, en folder og en informationsvideo samt præsentationer ved interne og eksterne arrangementer.

EASO gjorde en video tilgængelig på IPSN-værktøjet (identifikation af personer med særlige behov) og to videoer om adgang til proceduren på YouTube.

Desuden har EASO dedikeret sine infodage i 2017 særligt til temaet (undervisning og) praktiske værktøjer.

Endelig blev der på EASO's rådgivende forum afsat et særligt forløb til inddragelse af civilsamfundet i udviklingen af praktiske værktøjer og vejledninger.

Sikring af kvalitet i afgørelsesprocessen

Lige så vigtig med hensyn til at hjælpe medlemsstaterne med at nå fælles standarder er EASO's støtte til medlemsstaterne i kvalitetsstyringen af den nationale afgørelsesproces vedrørende asyl og andre aspekter af CEAS gennem afholdelse af aktiviteter til udveksling af information og god praksis, fremme af samarbejde og udvikling af et kvalitetssikringsværktøj.

I denne forbindelse afholdt EASO et kvalitetsstyringsmøde i oktober 2017, udviklede et EASO-kvalitetssikringsredskab og udarbejdede *Kvalitetsmatrixrapport om kvalitetsstyring*, der offentliggøres i 2018.

4.3.3. Sammenkaldelse af et netværk om udelukkelse

EASO's vigtigste resultater i 2017
18 EU+-stater repræsenteret i EASO's udelukkelsesnetværk
Oversigt over nationale udelukkelsessystemer og -processer

I 2017 begyndte EASO at styrke det praktiske samarbejde og udvekslingen af oplysninger om forhold vedrørende udelukkelse ved at oprette et dedikeret ekspertnetværk om udelukkelse.

EASO's udelukkelsesnetværk består af kontaktpunkter i 18 nationale besluttende myndigheder, der beskæftiger sig med udelukkelse fra international beskyttelse.

Det første møde i EASO's udelukkelsesnetværk blev afholdt i februar og efterfulgt af et fælles møde mellem EASO's udelukkelsesnetværk og netværket af COI-specialister om Afghanistan i november. Specifikt deler netværket desuden oplysninger mellem medlemmerne gennem kvartalsvise ajourføringer og netværksmøder. Netværket har endvidere hjulpet EASO med at udarbejde et overblik over nationale udelukkelsessystemer og -processer.

Desuden offentliggjorde EASO (januar 2017) en *Praktisk vejledning om udelukkelse*, primært med det formål at støtte sagsbehandlere i deres daglige arbejde, når de foretager interview og vurderer potentielle udelukkelsessager.

4.3.4. Aktiviteter vedrørende sårbare ansøgere

EASO's vigtigste resultater i 2017

EASO's fjerde årlige konference om menneskehandel og international beskyttelse

Femte årlige konference om EASO's aktiviteter vedrørende børn i asylprocesser

2 tematiske workshopper om sårbare grupper

Der blev afholdt 2 høringer, og resultaterne blev stillet til rådighed for de nationale myndigheder

EASO's *Praktiske vejledning om aldersvurdering* færdiggjort

EASO's børnevenlige informationsbrochure om omfordeling og malebog

Udarbejdelse af EASO's praktiske vejledning om vurdering af bedste interesse

Deling af ekspertise og udvikling af praktiske værktøjer

I hele 2017 støttede og styrkede EASO fortsat det praktiske samarbejde blandt EU+-landene og andre relevante eksperter om spørgsmål vedrørende sårbare



ansøgere. Støtten ydes ved deling af oplysninger, ekspertrådgivning og udvikling af fælles praktiske værktøjer for at bidrage til bedre identifikation af sårbare ansøgere i asylprocessen. Udviklingen af praktiske værktøjer fremmer også fælles standarder og bedste praksis i forhold til sårbare personer og bidrager til efterfølgende gennemførelse af dette aspekt af CEAS.

Deling af ekspertise vedrørende sårbare grupper

For at styrke det praktiske samarbejde på dette område arrangerede EASO desuden konferencer og tematiske ekspertmøder, der har bidraget til at uddybe kendskabet til medlemsstaternes praksis og politikker, til at identificere visse behov og fremme udvekslingen af bedste praksis i forbindelse med de drøftede områder.

For eksempel afholdt EASO den femte årlige konference om EASO's aktiviteter i forbindelse med børn i asylprocesserne. Det tematiske forløb byggede på at identificere de forskellige problemer, myndighederne møder, når de håndterer anvendelsen af international beskyttelse på ansøgninger fra børn (divergerende forståelse fører til forskelle i behandling af ensartede tilfælde) og gode praksisser, der er indført for at håndtere nogle af disse spørgsmål.

Derudover blev der afholdt en tematisk workshop om undersøgelse af ansøgninger om international beskyttelse, der giver anledning til overvejelser vedrørende seksuel orientering og kønsidentitet (SOGI), i maj for at drøfte bedste praksis og de udfordringer, som medlemsstaterne møder ved behandling af SOGI-relaterede asylansøgninger, og for at dele praksis i de forskellige medlemsstater.

I oktober afholdt EASO et arbejdsgruppemøde om vurdering af barnets bedste interesse for yderligere at støtte udarbejdelse af en kommende dedikeret praktisk EASO-vejledning, der skal være færdig i 2018.

For at kortlægge eksisterende praksis for de nævnte emner sendte EASO to spørgeskemaer til de nationale myndigheder, hvoraf det første vedrørte undersøgelse af ansøgninger om international beskyttelse, der giver anledning til SOGI-relaterede overvejelser, mens det andet vedrørte asylprocedurer for børn. Resultaterne af disse konsultationer blev fremlagt på de pågældende møder.

Beskyttelse af ofre for menneskehandel

I maj afholdt EASO den fjerde årlige EASO-konference om menneskehandel og international beskyttelse. På konferencen blev der arbejdet på at finde en praktisk og koordineret reaktion på situationen for asylsøgende ofre for menneskehandel hvad angår gennemførelse af medlemsstaternes forpligtelser på

dette område. Konferencen omfattede to tematiske forløb om situationen i Libyen som et transitland, hvor menneskehandelsnetværk rapporteres som værende meget aktive og tvangsægteskab som værende et potentielt middel til udnyttelse.

Udvikling og fremme af praktiske værktøjer vedrørende sårbare grupper

Hvad angår nye fælles værktøjer og vejledninger, der blev udviklet i 2017, færdigbehandlede EASO anden udgave af *EASO's praktiske vejledning om aldersvurdering* og nåede væsentligt videre med udarbejdelsen af *EASO's praktiske vejledning om vurderinger af bedste interesse* med støtte fra EASO's netværk om aktiviteter vedrørende børn og civilsamfundsorganisationer. Tilsvarende udgav og formidlede EASO en børnevenlig informationsbrochure om omfordeling på forskellige sprog og udarbejdede en malebog til børn.

Som nævnt i afsnit 4.3.2 har EASO arbejdet på at fremme bevidstheden om og brugen af alle sine praktiske værktøjer (herunder dem, der vedrører sårbare personer, som værktøj til identifikation af personer med særlige behov (IPSN)) på forskellige måder.

4.3.5. Samarbejde med domstole og retsinstanser

EASO's vigtigste resultater i 2017

5 retslige analyser er offentliggjort; 3 er afsluttet og afventer offentliggørelse

6 workshopper om faglig udvikling for undervisere afholdt

4 nationale retslige undervisningsforløb gennemført

1 årligt møde med EASO's netværk af medlemmer af domstole og retsinstanser afholdt

Deltagelse i 2 arrangementer af de nationale organer for uddannelsen af retsvæsenets aktører

Styrkelse af det praktiske samarbejde med domstole

Gennem hele 2017 styrkede EASO sit samarbejde med EU+-landenes domstole og retsinstanser med de generelle målsætninger at bidrage til sammenhængende gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem og fremme det praktiske samarbejde blandt EU+-landene om asyl. EASO's praktiske samarbejdsaktiviteter i 2017 blev gennemført i overensstemmelse med de etablerede rammer og under hensyntagen til domstolens og retsinstansernes uafhængighed. Disse aktiviteter omfatter faglige udviklingsmaterialer, faglige workshopper for undervisere om retsvæsenet, nationale undervisningsforløb om retsvæsenet og møder i EASO's netværk af medlemmer af domstole og retsinstanser.

Praktiske vejledninger og retslige analyser

Materialer til faglig udvikling, der i løbet af 2017 er udarbejdet af EASO til medlemmer af domstole og retsinstanser, omfatter følgende:

- *EASO's praktiske retslige vejledning om oplysninger om oprindelsesland og samling af retspraksis vedrørende oplysninger om oprindelsesland*
- *EASO's retslige analyse, en samling af retspraksis og vejledende bemærkninger om evidens- og troværdighedsvurdering for undervisere i retsvæsen i forbindelse med CEAS*
- *EASO's retslige analyse, en samling af retspraksis og vejledende bemærkninger om asylprocedurer og princippet om non-refoulement for undervisere i retsvæsen*
- *EASO's retslige analyse, en samling af retspraksis og vejledende bemærkninger om kvalificering til international beskyttelse for undervisere i retsvæsen (offentliggjort)*
- *EASO's retslige analyse om udelukkelse, artikel 12 og 17, og vejledende bemærkninger om udelukkelse for undervisere i retsvæsen, artikel 12 og 17 (offentliggjort)*
- *EASO's retslige analyse om artikel 15, litra c), i kvalifikationsdirektivet og vejledende bemærkninger om artikel 15, litra c), i kvalifikationsdirektivet for undervisere i retsvæsen (offentliggjort)*
- *EASO's retslige analyse om introduktion til CEAS og vejledende bemærkninger om introduktion til CEAS for undervisere i retsvæsen (offentliggjort).*

Fremme af den faglige udvikling af retsvæsenet

Ud over udarbejdelse af materiale til faglig udvikling blev der arrangeret seks workshopper om faglig udvikling for undervisere om retsvæsenet i 2017:

- kvalificering til international beskyttelse (to undervisningsforløb)
- subsidær beskyttelse, jf. artikel 15, litra c), i kvalifikationsdirektivet
- afslutning af international beskyttelse
- evidens- og troværdighedsvurdering
- introduktion til CEAS.

EASO afholdt desuden en række nationale retslige uddannelsesforløb og aktiviteter til kapacitetsopbygning for retsvæsenet. Dette omfatter fire retslige undervisningsworkshopper for de græske uafhængige klageudvalg, to workshopper for serbiske dommere og én workshop for dommere i det vestlige Balkan. Derudover blev der afholdt to studiebesøg under mandatet for den eksterne dimension. Tunesiske dommere besøgte de græske uafhængige klageudvalg, og dommere fra det vestlige Balkan besøgte den polske højeste forvaltningsdomstol.

Opretholdelse af den særdeles gode kommunikation med retsvæsenet

Foruden serier og workshopper om faglig udvikling styrkede EASO også fortsat dialogen med retslige interessenter på asylområdet. EASO afholdt et årligt planlægnings- og koordinationsmøde med EASO's netværk af medlemmer af domstole og retsinstanser og udsendte to nyhedsbreve med ajourføringer, der var relevante for netværket. Antallet af interessenter, der deltog i netværket, var uændret og omfatter EU-28, Norge, Schweiz, Den Europæiske Unions Domstol, Menneskerettighedsdomstolen, International Association of Refugee Law Judges, Association of European Administrative Judges, Det Europæisk Netværk for Uddannelse af Dommere og Anklagere, Det Europæiske Retsakademi og De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR). Endelig deltog EASO i to arrangementer, der blev afholdt af de nationale retlige uddannelsesorganer, med hvem EASO har etableret et tæt samarbejde og en dialog, der skal styrke udveksling af oplysninger og bedste praksis.

4.3.6. EASO's netværk af Dublinenheder

EASO's vigtigste resultater i 2017
4 møder afholdt
30 Dublinenheder deltog i EASO's netværk af Dublinenheder
4 forespørgsler fra Dublinenheder besvaret og 4 rapporter udarbejdet
4 periodiske opdateringsrapporter
Iværksættelse af arbejdet på en praktisk vejledning om Dublin

EU's medlemsstater er ansvarlige for gennemførelsen af Dublinsystemet og skal konsekvent anvende de lovbestemte klausuler om familiesammenføring og de skønsklausuler, som giver medlemsstaterne mulighed for at beslutte at undersøge en asylansøgning og dermed lette presset på medlemsstater med eksterne EU-grænser.

For at støtte medlemsstaterne i fuld gennemførelse af Dublinsystemet oprettede EASO i 2016 et netværk af Dublinenheder i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration. Alle 30 EU+-lande deltager i netværket, og hver af dem har truffet afgørelse om et nationalt Dublinkontaktpunkt.

I 2017 afholdt EASO to møder i styringsgruppen og et ekspertmøde i fællesskab med Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed (eu-LISA). Disse netværksmøder tjener som forum for drøftelse om aktuelle behov og prioriteter i Dublinsammenhæng og til at indlede, drøfte og støtte samarbejdsforanstaltninger. De styrker samarbejde og informationsudveksling blandt de 30 Dublinenheder, der deltager i netværket.

Derudover nedsatte EASO en arbejdsgruppe til udarbejdelse af en praktisk vejledning om gennemførelsen af Dublinforordningen til offentliggørelse i 2018.

Fire forespørgsler, tre periodiske rapporter

Desuden spiller EASO en koordinerende og faciliterende rolle i at sikre regelmæssig rapportering og informationsudveksling om gennemførelsen af Dublinforordningen. Til dette formål sendte EASO fire forespørgsler efter anmodning fra de nationale Dublinenheder for at indhente oplysninger fra netværksmedlemmer, og som resultat heraf blev der udarbejdet fire forespørgselsrapporter.

I 2017 udarbejdede EASO også fire periodiske (kvartalsvise) opdateringsrapporter om Dublinrelaterede udviklinger, herunder kvalitative og kvantitative oplysninger (statistiske data og opdateringer fra medlemsstaterne og Kommissionen).



4.3.7. Modtagelse

EASO's vigtigste resultater i 2017
4 møder om beredskabsplanlægning for modtagelse
1 vejledning om beredskabsplanlægning for modtagelse afsluttet
1 tematisk workshop om uledsagede børn på modtagelsescentre
1 tematisk workshop om modtagelse og samfund
2 møder om modtagelse for nationale kontaktpunkter
Oversættelse af EASO's <i>Vejledning om modtagelsesforhold: operationelle standarder og indikatorer</i> til 22 sprog
Iværksættelse af udarbejdelsen af EASO's vejledning om modtagelsesstandarder for uledsagede børn

På vej mod passende modtagelse

I hele 2017 styrkede EASO yderligere sin interne kapacitet til at støtte EU+-landene med aktiviteter, der sigter mod at fremme passende modtagelsesforhold.

EASO oversatte *EASO's vejledning om modtagelsesforhold: operationelle standarder og indikatorer* fra 2016 til 22 yderligere sprog.

EASO videreudviklede netværket af modtagelsesmyndigheder (oprettet i 2016) for at styrke det praktiske samarbejde og fremme bedste praksis inden for modtagelse og samarbejdede med de involverede partnere, navnlig den europæiske platform for modtagelsesmyndigheder (EPRA). Der blev afholdt tre koordinationsmøder med EPRA.

EASO afholdt desuden to møder vedrørende modtagelse med nationale kontaktpunkter og, i samarbejde med EPRA, to workshopper om modtagelse og samfund for EASO's netværk i Paris i maj og om modtagelse af uledsagede børn i Stockholm i oktober.

Der blev afholdt et første arbejdsgruppemøde om modtagelsesstandarder for uledsagede børn, hvilket markerede igangsættelsen af udarbejdelsen af en EASO-vejledning om emnet til offentliggørelse inden udgangen af 2018.

Styrkelse af beredskabet

EASO afholdt fire arbejdsgruppemøder i 2017 om beredskabsplanlægning i forbindelse med modtagelse og afsluttede *Vejledning om beredskabsplanlægning i forbindelse med modtagelse*, som blev forelagt

modtagelsesnetværket. Vejledningen blev offentliggjort i marts 2018 og vil blive oversat til 22 sprog.

Vejledningen tjener som hjælp til modtagelsesmyndighederne til detaljeret planlægning og styring af de forskellige aktører i en situation med stor tilstrømning og tilsigter at forbedre beredskabet og fremme tidlig indsats mod en potentielt alvorlig situation.

Vejledningen er rettet mod centrale aspekter af beredskabsplanlægningen for modtagelse gennem en integreret tilgang, navnlig mod overvågning og evaluering, risikoanalyse og styring og mod afgørelsesprocessen. Standarderne i dokumentet afspejler eksisterende og almindelig anerkendt praksis blandt EU-medlemsstaterne samt god praksis, der er konstateret i hele EU.

4.3.8. Landevejledning til fremme af konvergens

EASO's vigtigste resultater i 2017
Grundig analyse af forskelle i anerkendelsesfrekvenser i en pilotudgave af landevejledningen om Afghanistan
Fremskridt vedrørende metoden til udarbejdelse af landevejledningen
2 kapitler af den første vejledning om Afghanistan afsluttet
2 møder i netværket for landevejledninger
7 møder i teamet vedrørende udarbejdelse af landevejledning for Afghanistan

Studier af forskelle som et første skridt i retning af at opnå konvergens

Det ultimative mål for aktiviteterne vedrørende landevejledninger er at fremme konvergens i behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse. Et første skridt til at nå dette mål er at forstå de nuværende forskelle og grundene til, at de findes. I forbindelse med netværket for landevejledning indlader EASO sig i politiske drøftelser på højt niveau med medlemsstaterne og i en dybtgående analyse af de nuværende politikker og praksisser og bringer dem tættere på en fælles vurdering af situationen i bestemte oprindelseslande.

Udarbejdelse af den første landevejledning

Netværket for landevejledning, der blev oprettet i 2016, fortsætter sit arbejde med pilotlandevejledningen om Afghanistan. Af EU+-staterne deltager 23 i processen støttet af et ekspertteam i udarbejdelse fra fem EU-medlemsstater. Under regelmæssige møder og konsultationer har teamet for udarbejdelse og netværket

for landevejledning gjort betydelige fremskridt i retning af et fælles analyse- og vejledningsnotat om et af de vigtigste og mest komplekse oprindelseslande, Afghanistan.

De første kapitler, der blev udarbejdet under pilotprojektet, fokuserede på anvendelsen af artikel 15, litra c), og artikel 8 i kvalifikationsdirektivet. Ved udgangen af 2017 blev der gjort yderligere fremskridt med udarbejdelse af de resterende kapitler, som vil udgøre et komplet vejledende notat og en fælles analyse om Afghanistan.

Horisontal vejledning og igangværende fremskaffelse af COI (oplysninger om oprindelsesland) som forudsætning

To punkter er afgørende for udarbejdelse af landevejledninger: horisontal vejledning for at sikre en fælles forståelse af de stadier, der kræves til den juridiske analyse, og relevante, ajourførte fælles COI for at sikre, at vejledningen baseres på præcis, faktuel indsigt i situationen i oprindelseslandet.

I 2017 udarbejdede EASO *Praktisk vejledning: kvalificering til international beskyttelse* for at imødekomme de horisontale vejledningsbehov i pilotprojektet.

Der blev også udarbejdet en række COI-rapporter med de konkrete formål at udarbejde landevejledninger og skabe informationsgrundlag for løbende diskussion i udarbejdelsesteamet og netværket for landevejledning. Rapporten *Afghanistan — centrale samfundsøkonomiske indikatorer, statsbeskyttelse og mobilitet i Kabul City, Mazar-e Sharif og Herat City* blev offentliggjort i august 2017. I december 2017 offentliggjorde EASO tre andre COI-rapporter om Afghanistan: *Afghanistan — personer, der er mål for væbnede aktører i konflikten, Afghanistan — personer, der er mål for samfundsmæssige og juridiske normer* og *Afghanistan — sikkerhedssituationen*. Yderligere rapporter er planlagt til offentliggørelse i 2018 med henblik på at færdiggøre den første landevejledning om Afghanistan.

Forberedelse til fremtiden

Ud over udarbejdelsen af landevejledningen om Afghanistan er det pilotprojektets formål at udvikle og afprøve metoden til og standardbeføjelserne for fremtidig udarbejdelse af fælles analyse- og vejledningsnotater om bestemte oprindelseslande.

Afslutningen af pilotprojektet i juni 2018 vil blive fulgt op af en evalueringsproces med henblik på at vurdere, forbedre og strømline udviklingsprocessen for landevejledninger.

Det næste land, som der udvikles landevejledning for i 2018, er Nigeria, derefter landevejledningen om Irak.

4.3.9. Andre værktøjer til permanent støtte

EASO's forespørgselssystem

EASO støtter medlemsstaterne permanent ved indsamling og sammenstilling af oplysninger og data som svar på forespørgsler fra nationale asylmyndigheder. Sådanne spørgsmål berører et bredt spektrum af asylrelaterede emner, politikker og praksis. Efter en konkret anmodning fra et givet EU+-land cirkulerer EASO forespørgslen, indsamler svar fra andre EU+-lande og supplerer den med andre relevante data og oplysninger. Forespørgselsrapporterne stilles derefter til rådighed for asyladministrationer, hvilket giver nyttige, rettidige input til aktuelle spørgsmål i EU+-landenes praksis.

I 2017 udviklede EASO sit forespørgselssystem for at reagere bedre på informationsbehovene i EU+-landene, revidere skabeloner og styrke udarbejdelsen ved direkte samråd med respondenterne. Et omfattende arkiv af alle tidligere EASO-forespørgsler blev gjort tilgængeligt på EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS) for at give nem adgang for relevante interessenter.

EASO modtog og behandlede i 2017 23 forespørgsler. De blev brugt til at etablere nye praksisser, som hjalp os til bedre at implementere CEAS.

Støtte med tolkning

En anden måde, hvorpå EASO yder permanent støtte til medlemsstaterne, er ved at øge deres adgang til tolketjenester i hele EU gennem EASO's Liste over tilgængelige sprog (LAL).

Den samlede brug af værktøjet forblev lav i 2017 på grund af den ringe relevans og praktiske anvendelighed, men EASO lettede kontakten mellem to anmodende medlemsstater og de respektive EU+-kildelande for en lang række sprog efter at have konsulteret LAL.

I 2017 indledte EASO en ajourføring af listen i samarbejde med de nationale kontaktpunkter (NCP) vedrørende asylindsatsreserven (AIP). Under et møde i juni helligede EASO også et forløb til brug, opdatering og implementeringsstatus af LAL samt tilgængelige værktøjer og tekniske løsninger, som kunne bidrage til effektiviteten af tolketjenesterne og kommunikationskanalen.

4.4. Den eksterne dimension

EASO understøtter det fælles europæiske asylsystems eksterne dimension i samråd med Kommissionen inden for rammerne af EU's politik for eksterne relationer og i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner.

4.4.1. Støtte til tredjelande

Udvidelse af støtten ud over europæiske grænser

I løbet af 2017 fortsatte EASO som led i EASO's eksterne arbejde inden for asyl og international beskyttelse at yde støtte til kapacitetsopbygning, hovedsagelig til det vestlige Balkan og Tyrkiet, men udvidede den til visse dele af det tilstødende sydlige nabo område.

Støtte til det vestlige Balkan

En del af dette arbejde blev gennemført under projektet »Regional støtte til beskyttelsesorienteret migrationsstyring i det vestlige Balkan og Tyrkiet« (2016-2018), der er finansieret af det regionale instrument for førtiltrædelsesbistand (IPA) II. Det overordnede mål med projektet er at hjælpe med at håndtere svingende migrationsstrømme og udvikle forbedrede asyl- og internationale beskyttelsessystemer i overensstemmelse med EU's krav. EASO gennemfører projektet i partnerskab med Frontex, De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og Den Internationale Organisation for Migration (IOM).

EASO's støtte gennemføres på regionalt plan, men også som led i de køreplaner, der er aftalt med den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og med Serbien. Mange aktiviteter fandt sted i 2017, og EASO videreførte sit meget tætte samarbejde med partnerlandene i regionen. For eksempel gav repræsentanter for det serbiske indenrigsministerium under et besøg hos EASO i januar 2017 udtryk for dets interesse i større kapacitetsopbygning og operationel støtte og en fremtidig arbejdsordning med EASO.

I januar havde EASO besøg af repræsentanter for det regionale initiativ vedrørende migration, asyl og flygtninge (MARRI), som udtrykte interesse for et mere langsigtet samarbejde med EASO. Senere i 2017 deltog EASO i MARRI's regionale forum i Beograd, og efter anmodning fra den serbiske forvaltningsdomstol begyndte EASO at oversætte sin *Retslig analyse om kvalificering til international beskyttelse* og fuldførte oversættelsen af sin *Retslig analyse af artikel 15, litra c), i kvalifikationsdirektivet* og som resultat heraf udvidede sine praktiske værktøjer til brug for serbiske dommere.

Udarbejdelse af nationale køreplaner for lande i det vestlige Balkan

Efter møder, feltbesøg og konsultationer med den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien er der som et meget vigtigt resultat aftalt et tæt samarbejde med disse to lande og udarbejdet nationale køreplaner, der fastlægger det tekniske samarbejde, der skal finde sted mellem EASO og de nationale myndigheder i samarbejde med EU's delegationer, De Forenede

Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og Den Internationale Organisation for Migration (IOM).

For at kunne gøre status over de hidtidige resultater og se på planlagte aktiviteter samledes den regionale styringsgruppe for det årlige projekt under instrumentet for førtiltrædelsesbistand (IPA) i april med alle projektpartnere og partnerlande. Under dette møde hilste deltagerne udformningen af nationale køreplaner velkommen som en stærkt påskønnet støtte fra EASO.

Organisering af undervisning og udvikling

EASO finansierede og gennemførte en række andre støtteaktiviteter for kapacitetsopbygning, der supplerer IPA II-projektet, herunder to workshops for faglig udvikling vedrørende CEAS for 40 serbiske dommere med støtte fra eksperter fra Slovenien og Norge. Desuden afholdt EASO to nationale undervisningsforløb om interviewteknikker for embedsmænd fra Albanien, Kosovo^(*) og Montenegro. Disse blev støttet af eksperter fra Sverige og Tyskland.

Ovennævnte IPA-projekt støttede også deltagelse af embedsmænd fra den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien i EASO's moduler for undervisning af undervisere om modtagelse og om oplysninger om oprindelsesland, der blev afholdt henholdsvis på Malta og i Bruxelles. I Albanien blev der afholdt national undervisning i EASO's modul om integration.

EASO afholdt desuden en workshop om CEAS og direktivet om asylprocedurer for at fremme udvekslingen af erfaringer mellem myndighederne fra den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien. I begge lande blev der givet coaching om oplysninger om oprindelsesland. I Serbien afholdt EASO desuden en workshop som introduktion til den metode, der anvendes til at identificere personer med særlige behov, og en introduktion til værktøjet til identifikation af personer med særlige behov (IPSN).

Foruden den regionale uddannelse og kapacitetsopbygning afholdt EASO i Montenegro sit »undervis underviserne«-modul for ledere samt sit »undervis underviserne«-modul om interview af sårbare personer. Medarbejdere fra alle lande i Vestbalkan og Tyrkiet deltog.

Desuden fremmede EASO et studiebesøg til Polen for 13 forvaltningsdommere fra den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien.

(*) Denne betegnelse indebærer ingen stillingtagen til Kosovos status og er i overensstemmelse med UNSCR 1244 (1999) og ICJ's udtalelse om Kosovos uafhængighedserklæring.

Der blev afholdt tre regionale arrangementer på Malta, herunder et regionalt møde for netværket af praktiserende læger, en workshop om EASO-værktøjer og praktiske vejledninger, og et politikmøde i samarbejde med det regionale initiativ vedrørende migration, asyl og flygtninge (MARRI).

Kapacitetsopbygning i Tyrkiet

Vigtigst i udviklingen af EASO's støtte til kapacitetsopbygning i Tyrkiet i 2017 var den officielle brevveksling i september mellem EASO og DGMM (det tyrkiske indenrigsministerium). Aftalen om det fremtidige samarbejde og de nærmere enkeltheder i dette samarbejde var et resultat af et studiebesøg på højt niveau af tyrkiske embedsmænd hos EASO (finansieret af et projekt under De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR)), et teknisk studiebesøg om oplysninger om oprindelsesland (COI) og e-læring og et besøg i Ankara på teknisk/administrerende direktørniveau.

Som resultat heraf blev der vedtaget en pilotkøreplan med konkrete, vedtagne kapacitetsopbyggende aktiviteter på fire områder, nemlig oplysninger om oprindelsesland (COI), undervisning, dataanalyse og beredskabsplanlægning samt sårbare grupper og støtte til databehandlingscentret i Ankara, i perioden september 2017 til februar 2018, hvor der blev gennemført over 15 aktiviteter.

Blandt de aktiviteter, der blev gennemført i 2017, var to workshopper for embedsmænd i GDMM (det tyrkiske indenrigsministerium), med hvilke EASO's kernemoduler om inklusion («Hvem er omfattet af beskyttelsen?»), interviewteknikker og evidensvurdering blev tilpasset til de internationale og tyrkiske retlige rammer for national uddannelse. Flere af EASO's praktiske værktøjer og vejledninger er ved at blive oversat til tyrkisk, herunder værktøjet til identifikation af personer med særlige behov (IPSN), landevejledning for interview for Irak og Pakistan og andre publikationer vedrørende oplysninger om oprindelsesland (COI).

Støtte til migrationspagtlande

Ud over sine aktiviteter i det vestlige Balkan og Tyrkiet sigter EASO mod at tilvejebringe kapacitetsopbygning i Nordafrika og, når det er hensigtsmæssigt, bidrage til gennemførelsen af det regionale udviklings- og beskyttelsesprogram (RDPP). EASO følger desuden op på handlingsplanen fra topmødet i Valletta i november 2015 og kan, når det er hensigtsmæssigt, tilbyde undervisning og støtte til forbedring af kvaliteten af de nationale asylsystemer og -praksisser for at tilpasse dem til EU-standarder og internationale standarder.

Til dette formål deltog EASO i to møder i styringsudvalget for det regionale udviklings- og beskyttelsesprogram for Nordafrika (RDPP) og i mødet i Valletta (Malta) på højt embedsmandsplan.

EASO fulgte endvidere op på projektet i det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI), der var afsluttet i 2016. EASO afholdt et studiebesøg i Grækenland for fem tunesiske administrative dommere og støttede deltagelsen af 15 dommere fra Marokko og Tunesien i International Association of Refugee Law Judges (den internationale sammenslutning af dommere på det flygtningeretlige område) (IARLJ) i Athen. For aktiviteter i Jordan drøftede EASO med Jordan planlægning af et eventuelt seminar om modtagelse og udsatte grupper, eventuelt i samarbejde med Tjekkiet som led i mobilitetspartnerskabet. EASO har i 2017 desuden undersøgt potentielle nye aktiviteter, der skal gennemføres i vigtige migrationspagtlande efter anmodning fra og i samråd med EU's institutioner.

Opretholdelse af dialogen med tredjelande

EASO afholdt en række praktiske samarbejdsworkshopper og -møder i 2017, herunder to netværksmøder om den eksterne dimension, hvor der blev delt ajourføringer om EASO's aktiviteter med tjenestemænd fra EU-medlemsstater.

Der blev afholdt en workshop om kommunikationsevner for at udvikle de interkulturelle kommunikationsevner hos eksperter, som skal indsættes i aktiviteter vedrørende den eksterne dimension. Endnu en workshop fokuserede på forhandlingsevner med det formål at styrke EASO's og EU-landenes eksperters evner og strategier for at nå forhandlingsmål i forhandlinger med myndigheder i tredjelande om indholdet af køreplaner og konkrete aktiviteter.

4.4.2. Genbosættelse

Som led i sine aktiviteter vedrørende den eksterne dimension bidrager EASO til at styrke implementeringen af de europæiske genbosættelsesordninger. I denne forbindelse kan EASO handle på anmodninger om at gennemføre bilaterale støtteaktiviteter i EU-medlemsstater og deltagende associerede lande, som kun har begrænset forudgående erfaring med genbosættelse. Målet er at sikre vellykket genbosættelse i overensstemmelse med aftalte mål og at styrke koordinering og udveksling af oplysninger mellem EU+-landene.

I 2017 indgik EASO et samarbejde med Cypern, Malta og Slovenien om støtte til genbosættelse på forskellige stadier til de tre lande.

EASO's arbejde med genbosættelse fra Tyrkiet fortsatte i 2017, hvor teamet for migrationspolitik i EU's delegation i Ankara var vært for en genbosættelsesekspert fra EASO. I oktober afholdt EASO en workshop for at præsentere en kortlægning af EU+-lande, der forbereder sig til genbosættelse fra Tyrkiet, og indledte en gennemførlighedsvurdering med henblik på eventuelt at yde logistisk støtte til EU+-lande til genbosættelse fra Tyrkiet.

EASO er desuden et aktivt medlem af EU-FRANK-projektet (fremme af genbosættelse og modtagelse af flygtninge gennem ny viden) under ledelse af det svenske migrationsagentur. I tæt samarbejde med EU-FRANK-projektet har EASO arbejdet med udvikling af værktøjer og et undervisningsmodul om genbosættelse til at styrke EU+-landenes muligheder for at genbosætte flygtninge og fremme samarbejde under den europæiske genbosættelsesordning.

EASO fortsatte sin månedlige dataindsamling om genbosættelse i hele 2017, til hvilken 27 af 30 EU+-lande fremlagde oplysninger.

Desuden iværksatte EASO i 2017 efter anmodning fra Europa-Kommissionen et pilotprojekt om private sponsoreringsprogrammer.

4.5. Horisontale aktiviteter

4.5.1. Civilsamfundet og det rådgivende forum

EASO's vigtigste resultater i 2017

Over 160 aktiviteter og møder med civilsamfundet

9 høringer om EASO-dokumenter med civilsamfundet, 332 modtagne bidrag

1 årligt rådgivende forum i Bruxelles med 227 deltagere

15 nye kontakter i EASO's base af medlemmer fra civilsamfundet, der nu tæller 135 organisationer

1 tematisk workshop, 1 uformelt planlægningsmøde, 1 regionalt tematisk møde afholdt

I 2017 øgede EASO sit engagement med relevante civilsamfundsorganisationer, som har legitim interesse i det arbejde, EASO forvalter.

EASO opretholdt en konstruktiv tovejsdialog med civilsamfundsorganisationer gennem afholdelse af møder i det rådgivende forum, høringer om vigtige EASO-dokumenter og direkte inddragelse på forskellige områder af EASO's arbejde. EASO optimerede gennemførelsen af aktiviteter i det rådgivende forum ved at inddrage civilsamfundet i tilrettelæggelsen af aktiviteterne.

Desuden styrkede EASO sine relationer med lokale operationelle NGO'er og satte mere fokus på at afholde mindre omfattende regionale tematiske møder i rådgivende fora.



Ved artikel 51 i EASO-forordningen oprettedes »EASO's rådgivende forum« som en mekanisme til udveksling af oplysninger og indsamling af viden med henblik på at opretholde tæt dialog med relevante civilsamfundsorganisationer og kompetente organer, der arbejder inden for asylpolitik.

Medlemskab af og møder i EASO's rådgivende forum

I 2017 blev EASO's relationer med civilsamfundet styrket, og det rådgivende forums medlemskabsbase blev udvidet med 15 nye kontakter til i alt 135 organisationer.

Det syvende årlige plenarmøde i det rådgivende forum blev indkaldt i Bruxelles den 17. november og tiltrak en hidtil uset mangfoldighed af interessenter og et rekordstort deltagerantal på 227, som udtrykte stor tilfredshed med forummet.

Årsmødet fokuserede på EASO's operationelle aktiviteter rettet mod frontlinjemedlemsstater og på former for forstærket samarbejde med civilsamfundet under det kommende asylagentur (EUAA).

For første gang blev mødet forberedt i tæt samarbejde med civilsamfundet gennem oprettelse af en ad hoc-arbejdsgruppe af interesserede medlemmer af det rådgivende forum, der rådgav om og bidrog til mødets format og program.

EASO afholdt desuden et regionalt tematisk møde i Trapani den 29. september om EASO's operationer: erfaringer og fremtidsudsigter. Mødet tjente til at styrke samarbejdet med de af civilsamfundets aktører, der arbejder i og nær de italienske hotspots, idet deltagerne drøftede, hvordan samarbejde på stedet kunne gøres mere bæredygtigt og effektivt.

Med henblik på at optimere gennemførelsen af møder og aktiviteter i det rådgivende forum afholdt EASO den 5. juli et uformelt planlægningsmøde i det rådgivende forum. Der blev forelagt en ajourføring af (planlagte) aktiviteter, og medlemmerne af det rådgivende forum fik mulighed for at bidrage til dagsordenen for forummets kommende arrangementer (navnlig det regionale tematiske møde og plenarmødet).

Høringer af civilsamfundet

EASO hørte civilsamfundsorganisationer om en række vigtige EASO-dokumenter. Med iværksættelse af ni åbne høringer hilste EASO bemærkninger fra civilsamfundet velkomne om:

- udkastet til arbejdsprogram for 2018
- årsrapporten om asylsituationen i EU (og en åben tilfredshedsundersøgelse om samme dokument)

- *årsrapporten for 2016*
- et udkast til praktisk retslig vejledning om oplysninger om oprindelseslande
- et udkast til retslig analyse af asylprocedurer
- udkastet til EASO's undervisningsmodul om tolkning i asylsammenhæng
- udkastet til EASO's vejledning om beredskabsplanlægning
- udarbejdelse af vejledning om modtagelsesstandarder for (u)ledsagede børn.

Direkte inddragelse af civilsamfundet i EASO's arbejde

EASO inddrog desuden udvalgte civilsamfundsorganisationer i forskellige områder af sit arbejde.

F.eks. blev nogle civilsamfundsorganisationer opfordret til at deltage i EASO's landespecifikke møder, medvirke til udarbejdelse og gennemgang af visse rapporter om oplysninger om oprindelseslande (COI), deltage i møder dedikeret til drøftelser om EASO's tilgang til COI, netværkstilgangen til medicinske COI-oplysninger om oprindelseslande og i forbindelse med EASO's aktiviteter vedrørende den eksterne dimension og EASO's forskningsprogram om uddrivelses- og tiltrækningsfaktorer.

Pr. maj 2017 har EASO åbnet sine forløb for undervisning af undervisere for civilsamfundsorganisationer for de moduler, der er relevante for civilsamfundet. Forskellige civilsamfundsrepræsentanter deltog i EASO's undervisningsaktiviteter, herunder mødet for dets nationale kontaktpunkter og forløbene for undervisning af undervisere om modulerne »Fremskyndet beskyttelse«, »Menneskehandel«, »Oplysninger om oprindelsesland«, »Grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU«, »Udelukkelse«, »Køn, kønsidentitet og seksuel orientering« og »Modul for ledere«.

En række civilsamfundsorganisationer sluttede sig desuden til EASO's operationelle undervisning i Grækenland for eksperter indsat af EASO og den operationelle undervisning af tolke i Bulgarien og på Cypern.

Udvalgte civilsamfundsorganisationer blev yderligere hørt i processen med udvikling eller opgradering af en række af EASO's praktiske værktøjer, f.eks. *Praktisk vejledning om kvalificering til international beskyttelse*, en ny udgave af EASO's publikation om aldersvurdering,

vejledning om beredskabsplanlægning ved modtagelse og kvalitetssikringsværktøjet.

Med hensyn til samarbejde med civilsamfundet som led i EASO's operationelle aktiviteter afholdt EASO møder ugentligt eller hver anden uge med alle interessenter, herunder civilsamfundsorganisationer, på hotspots i Grækenland, ad hoc-møder med den akademiske verden (dvs. forskere) og talrige NGO'er, der arbejder inden for asyl og modtagelse i Grækenland og Italien.

Evaluering og forbedring af samarbejdet med civilsamfundet

I 2017 gennemførte EASO en intern evaluering af arbejdet i den rådgivende gruppe, der løb fra april til juli 2017.

Den interne evaluering omfattede adskillige dataindsamlingsværktøjer såsom dokumentationsundersøgelser, spørgeundersøgelser, ansigt-til-ansigt interviews samt en workshop for interessenter. Sidstnævnte samlede 15 repræsentanter fra internationale organisationer og NGO'er, herunder operationelle NGO'er, der arbejder i felten. Bidrag fra de forskellige dataindsamlingsmetoder blev kortlagt og indgik i en endelig rapport. Denne rapport vil danne grundlag for udarbejdelsen af et forslag til det reviderede format og den reviderede sammensætning af det rådgivende forum under asylagenturet (EUAA).

Civilsamfundet rådfører sig med EASO

EASO førte desuden hele året en løbende dialog med civilsamfundsorganisationer ved at give relevant information som svar på forespørgsler.

Deltagelse i andre civilsamfundsnetværk

EASO har bidraget til aktiviteterne i de rådgivende fora i andre organer for retlige og indre anliggender gennem sin deltagelse i tre møder i rådgivende fora vedrørende Frontex og sin deltagelse i det europæiske migrationsforum. EASO bidrog desuden regelmæssigt til dokumenter, der blev fremlagt som led i rådføringsprocessen. Som eksempel herpå kan nævnes, at EASO deltog i den regionale interessenthøring foretaget af De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR).

EASO deltog i civilsamfundets netværk på asylområdet på EU-plan og nationalt plan ved at identificere udviklinger, der er relevante for EASO, og yde bidrag, hvor det er relevant. Som eksempel herpå kan nævnes, at EASO deltog i et polsk møde i civilsamfundsnetværket om asylbeskyttelse og i et italiensk møde i civilsamfundsnetværket om omfordeling og tilgang til hotspots. Endvidere var EASO blandt deltagerne

i netværket af praktiserende læger om civil dialog, et fælles initiativ, der var arrangeret af Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Europa-Kommissionen i oktober i Bruxelles, biskopkonferencer på EU's møde i Bruxelles i december og høringen i European Academic Research Networks dialogudvalg vedrørende agenturdannelse i EU's ledelsesmæssige forvaltning.

Endelig sikrede EASO sin deltagelse i forskellige konferencer, møder, workshops og andre arrangementer, der involverede civilsamfundsorganisationer.

4.5.2. EASO's kommunikations- og interessentrelationer

EASO's vigtigste resultater i 2017
4 bestyrelsesmøder og 1 forberedende gruppemøde
Deltagelse i +/- 190 eksterne møder og afholdelse af +/- 140 møder med interessenter
1 EASO-infodag afholdt i over 15 lande med over 350 deltagere
1 møde med journalistnetværket afholdt
1 møde for Communication Multipliers afholdt
11 studiebesøg hos EASO
3 pressebesøg i Italien og 9 presserelaterede møder
170 pressemøder
166 deltagere på journalistnetværkets møde og udsendelse af årsrapporten om asylsituationen i EU
11 udgaver af EASO's nyhedsbrev
85 ugentlige og 7 månedlige rapporter om overvågning af sociale medier
39 nye EASO-publikationer og 116 oversættelser af EASO-publikationer
78 % stigning i trafikken på EASO's websted: 930 000 webstedstvisninger i 2017 og over 9 400 ugentlige besøgende
17 000 »likes« på EASO's Facebook-side (en stigning på 250 %)
4 700 »likes« på EASO's Facebook-side om »Relocation« (omfordeling)
178 000 følgere på Twitter (en stigning på 385 %)
2 200 følgere på LinkedIn og 700 følgere på Instagram

EASO intensiverede sine bestræbelser på at forvalte og opretholde meget gode relationer med nøgleinteressenter i 2017 i overensstemmelse med målene i sin *Kommunikations- og interessentplan 2017*.

EASO oplyste om sit arbejde og om sine resultater og mål og sin merværdi og arbejdede for at

fremme brugen af EASO's praktiske værktøjer og undervisningsprogram. EASO's engagement med interessenter og kommunikationsaktiviteterne viste sig igen at være afgørende for en vellykket afvikling af EASO's arbejdsprogram og bidrog direkte til at støtte EASO's strategiske prioriteter i 2017.

Gennem alle sine kommunikationsaktiviteter i 2017 har EASO yderligere styrket sit omdømme og sin troværdighed over for sine interessenter og offentligheden. EASO fastholdt en løbende dialog og et godt samarbejde med alle sine interessenter, hvilket også bidrog effektivt til at nå fælles mål.

Rapportering til planlægnings- og overvågningsorganet

EASO's bestyrelse spiller en afgørende rolle i tilsynet med EASO's effektivitet i forbindelse med udførelsen af dets lovbestemte mandat. Den danner desuden et vigtigt forum for planlægning og koordinering af aktiviteter, deling af oplysninger, udveksling af synspunkter og vedtagelse af fælles afgørelser sammen med EU's medlemsstater, associerede lande, Europa-Kommissionen og De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR). EASO's bestyrelse fastlægger den tilgang, der skal følges, og de opgaver, der skal udføres af EASO's personale. EASO er fast forpligtet til at rådføre sig med alle medlemmer af sin bestyrelse og tager hensyn til enhver anmodning fra ethvert medlem om bedre støtte eller rapportering.

I 2017 afholdt EASO tre møder med sin bestyrelse og endnu et møde i fællesskab med Frontex med henblik på at finde nyt samarbejde og styrke det eksisterende

samarbejde mellem de to agenturer. De emner, der drøftedes i 2017, omfattede:

- asylsituationen i EU
- EASO's operationer
- EASO's rolle i genoptagelsen af Dublinoverførsler til Grækenland
- aspekter af samarbejdet med Frontex
- forskellene i anerkendelsesprocenter
- pilotlandevejledningen om Afghanistan.

Samtidig begyndte EASO's bestyrelse at styrke EASO's og bestyrelsens forberedelse til sin fremtidige rolle og sine fremtidige opgaver under det nye mandat for EASO, som forhandles af medlovgiverne. På det fælles bestyrelsesmøde mellem EASO og Frontex underskrev de to agenturer en aftale om en fornyet samarbejdsstrategi for i 2017-2018, der fokuserer på to prioriterede fælles arbejdsområder: teams til støtte for migrationsstyring i hotspots og datadeling med henblik på at danne et fælles situationsbillede.

EASO's bestyrelse besluttede i september enstemmigt at oprette en forberedende gruppe i en prøveperiode (indtil udgangen af 2018). Denne gruppe mødtes én gang med begrænset deltagerantal i 2017 for at forberede årets sidste bestyrelsesmøde med det formål at bidrage til at lette beslutningstagningen og de strategiske drøftelser på mødet.





Engagement med interessenter

Som i de foregående år fortsatte EASO i 2017 sit arbejde med at sikre, at det engagerede sig med alle sine interessenter for at kunne træffe velinformerede afgørelser og sikre, at interessenterne er optimalt orienteret om EASO's arbejde og har mulighed for at bidrage til det.

Til dette formål afholdt EASO ca. 140 møder med vigtige interessenter og deltog i 2017 i 190 eksterne møder. EASO var vært for over 60 besøg af højtstående delegationer og 14 studiebesøg af studerende og forskere i sit hovedkvarter. Det var i alt over 1 300 deltagere i forskellige bilaterale og andre møder, frokostmøder og besøg i EASO's hovedkvarter.

Dets samtalepartnere omfattede direktører, højtstående embedsmænd, ministre, ambassadører, repræsentanter og medlemmer af f.eks.:

- EU-agenturer
- Europa-Parlamentet
- Rådet for Den Europæiske Union
- De Faste Repræsentanters Komité (Coreper (Comité des représentants permanents)) og dets Anticigruppe

- medlemsstaternes faste repræsentanter, nationale parlamenter
- andre delegationer på højt plan
- vigtige nationale og lokale myndigheder i medlemsstaterne (især i de lande, hvor EASO er til stede) såvel som i tredjelande.

Specielt mødtes EASO bilateralt med en række af EU-medlemsstaternes justits- og indenrigsministre i tilknytning til mødet i det uformelle Råd for Retlige og Indre Anliggender (RIA) på Malta i januar 2017. Herudover deltog repræsentanter for det maltesiske og estiske formandskab for Rådet for Den Europæiske Union sammen med Kommissionen (GD for Migration og Indre Anliggender) i en række møder og regelmæssige videokonferencer.

Samarbejde med andre EU-agenturer

Et andet forum, hvor EASO spiller en aktiv rolle, er netværket af RIA-organer. EASO bidrog aktivt til drøftelserne på seks møder med de øvrige RIA-agenturer, herunder netværksmøder og tematiske møder om uddannelse, IKT og den eksterne dimension. Sådanne kontakter førte til udvikling af stærkere arbejdsrelationer og tættere og mere omfattende samarbejde mellem organerne, både bilateralt og multilateralt.

Netværket viste sig desuden at være nyttigt til følgende:

- udveksling af oplysninger, især om ændringer inden for agenturerne som følge af den politiske udvikling
- deling af bedste praksis
- kortlægning af de nuværende samarbejdsområder og udpegelse af områder for fremtidigt samarbejde.

De vigtigste resultater af netværket og prioriteterne for det kommende år forelægges årligt for Det Europæiske Råds Stående Komité for det Operationelle Samarbejde om den Indre Sikkerhed (COSI) og Europa-Parlamentets Udvalg om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender (LIBE).

I 2017 var EASO også vært for det uformelle netværksmøde mellem cheferne for agenturer på området retlige og indre anliggender på Malta, der drøftede samarbejdet mellem agenturerne og prioriteterne i deres fælles arbejde i 2017, navnlig vedrørende asyl, migration og grænseforvaltning. Følgende punkter var på dagsordenen:

- samarbejdet mellem agenturer på området indre anliggender i forbindelse med hotspots
- virksomheder i den eksterne dimension
- drøftelse om at skifte fra beredskabsplaner til at løse fælles udfordringer ved hjælp af bæredygtige forebyggende foranstaltninger
- drøftelse om at gøre flaskehalse til muligheder hvad angår internettet på tidspunkter med udfordringer på migrations- og sikkerhedsområdet.

På bredere niveau deltog EASO i 2017 i møderne i netværket af EU-agenturer under formandskab af Den Europæiske Fødevarer- og Fødevaresikkerhedsautoritet (EFSA). Derved fik EASO mulighed for at drage fordel af bedste praksis, der deles af andre agenturer, især vedrørende administration, resultatudvikling og kommunikation, og i fællesskab foretage oplysningssøgende aktiviteter rettet mod at belyse EU-agenturernes merværdi.

Samarbejde med internationale organisationer

I 2017 havde EASO et omfattende samarbejde med De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR), specielt med EASO's forbindelseskantor (LO) på Malta. Forbindelseskantoret til UNHCR afholdt møder hver anden uge i EASO's hovedkvarter og regelmæssige møder på feltniveau. På disse møder opnåedes resultater ved at drøfte og koordinere det eksisterende samarbejde og udvide det med nye samarbejdsområder.

Derudover blev der afholdt tematiske ad hoc-møder og et møde på operationelt og teknisk niveau i Athen. Sidstnævnte gav repræsentanterne for EASO og UNHCR mulighed for at bringe hinanden ajour om deres respektive aktiviteter, planer og udfordringer på det græske fastland og de græske øer, at indføre en mere struktureret måde at udveksle information på og at kortlægge den eksisterende koordinering og udvide den med nye områder for at styrke samarbejdet og den operationelle støtte til Grækenland.

Derudover gav mødet mulighed for videre at drøfte og afklare roller, ansvar og komplementaritet mellem de to agenturer på visse områder og oprette en fælles meddelelsetjeneste.

Opsøgning via presse, nettet og sociale medier

EASO har markant intensiveret sine bestræbelser på at forklare og oplyse om EASO's arbejde over for pressen og via nettet og de sociale medier. Dette afspejledes i den øgede tilstedeværelse og positive omtale af EASO i pressen, i stigningen i besøgende på EASO's websted og den kraftige stigning i EASO's følgere på de sociale medier.

EASO efterlever en politik om fuld åbenhed i sine arbejdsprocesser og aktiviteter og uploader centrale dokumenter, herunder operationelle planer, arbejdsprogrammer, praktiske vejledninger og mødereferater, til dokumentregisteret på EASO's websted, så de er direkte tilgængelige for offentligheden. Den øgede trafik på EASO's websted i 2017 viste også tydeligt webstedets øgede værdi og brugervenlighed.

Gennem bl.a. pressekonferencer er der etableret positive relationer til medierne i 2017 og givet mulighed for at fremlægge EASO's aktiviteter og programmer og samtidig afklare misforståelser og understrege vigtigheden af merværdien af alle resultaterne af EASO's arbejde. I januar var EASO vært for et pressebesøg på højt niveau, der tiltrak et betydeligt antal journalister, som repræsenterede betydningsfulde europæiske, nationale og internationale medier. Der blev afholdt en række andre pressekonferencer med medierepræsentanter fra bestemte lande foruden pressebesøg til EU's regionale taskforce i Catania (Italien), hvor EASO også flere gange orienterede pressen om sit arbejde, herunder i forbindelse med besøg på højt niveau.

For at formidle de vigtigste budskaber om EASO's aktiviteter og programmer blev der i 2017 afholdt 150 pressemøder. Som eksempel kan det nævnes, at den administrerende direktør holdt et eksklusivt interview med den højtprofilerede EU-publikation *EU Observer*, hvilket førte til en meget positiv artikel med fokus på EASO og dets fremtid. Et andet eksempel var et strategisk interview af EASO's talsmand i det italienske statslige



radio/TV. Dette gav EASO mulighed for blandt andet at redegøre for sit arbejde i hotspots og sit samarbejde med den italienske ombudsmand for børn og unge.

Fremme af EASO's undervisningsprogram og praktiske værktøjer

EASO afholder en årlig infodag, der i 2017 blev holdt i mere end 15 lande i hele Europa med i alt over 350 deltagere, hvilket udgør en stor succes for EASO's opsøgende aktiviteter. EASO's infodag omfattede også afholdelse af særlige aktiviteter i Grækenland, Italien, Malta og Europa-Parlamentet i Bruxelles.

I 2017 var de centrale temaer for infodagen EASO's undervisningsmoduler og EASO's praktiske værktøjer, dels på grund af betydningen af undervisning og praktiske støtteaktiviteter for gennemførelsen af CEAS, dels fordi de var steget betydeligt i antal i 2016.

På infodagen fik EASO's personale og nationale eksperter mulighed for at diskutere EASO's arbejde, dele viden, udveksle bedste praksis og udforske fremtidige mål. Der blev afholdt flere aktiviteter, herunder informationsseminarer, workshopper, quizzer, pressebegivenheder og arrangementer for skolebørn og studerende i samarbejde med EASO's netværk af nationale kontaktpunkter og kommunikationskontaktpunkter.

Praksisfællesskab for asylkommunikatører

For femte år i træk afholdt EASO et møde for »communication multipliers« på Malta. Mødet medvirkede til deling af bedste praksis for kommunikation og afholdelse af oplysningskampagner. Det har også hjulpet EASO til at strømline sin oplysningsindsats i forhold til oplysningsafdelingerne i de nationale asyltjenester, Europa-Kommissionen, andre agenturer for retlige og indre anliggender (RIA) og De Forenede

Nationers Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR). EASO orienterede om de seneste udviklinger i sine oplysningskampagner, og et brainstormingforløb var medvirkende til at finde innovative måder at kommunikere på i hotspots i Grækenland og Italien.

Omfordelingscaféen

Hvert år afholder EASO et netværksmøde for journalister. I 2017 besluttede EASO for tredje år i træk at holde dette netværksmøde samtidig med lanceringen af *EASO's årsrapport om asylsituationen i EU*, fordi resultaterne i årsrapporten har nyhedsinteresse for journalister. Arrangementet, der blev afholdt den 5. juli 2017 i Bruxelles, samlede et publikum på 166 personer, heraf 26 journalister med speciale i asylrelaterede emner fra nyhedsbureauer, den trykte presse, radio/TV- og internetmedier, og der blev registreret en stigning på 49,5 % i antal deltagere i forhold til året før. Dette afspejler betydningen af EASO's arbejde og den øgede interesse, det er omfattet af.

For første gang åbnede EASO i samarbejde med de belgiske asylmyndigheder ved dette arrangement en »omfordelingscafé«, hvor deltagerne kunne få oplysninger fra EASO-asyleksperter om EASO's støtte til Grækenland og Italien i forbindelse med EU's omfordelingsprogram og tale med personer, der på vellykket vis var omfordelt fra Grækenland og Italien til Belgien.

Spredning af meddelelser

En vigtig del af EASO's engagement med interessenter siden 2017 er gennem samspillet med følgere på de sociale medier. EASO er til stede på sociale medier med to Facebook-sider, hvoraf den ene fokuserer på EU's omfordelingsprogram, og med profiler på Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube og Flickr. Disse sociale medieplatforme blev i 2017 brugt til at oplyse bl.a. om

EASO's møder, nyheder, begivenheder og publikationer. Ved årets udgang nåede antallet af tilhængere, der blev tiltrukket af EASO's platforme, op på over 17 000 for Facebook-siden og 178 000 for Twitter.

Som reaktion på det betydelige antal eritreere, der er ankommet til Italien i de senere år, har EASO på de sociale medier udformet en kampagne rettet mod eritreere i Italien, som er potentielt berettiget til EU's omfordelingsprogram. Dette var en del af EASO's bredere oplysningskampagne om EU's omfordelingsprogram og må betragtes i sammenhæng med den operationelle støtte, som EASO stiller til rådighed for de italienske myndigheder. EASO gav dem nøjagtige konkrete oplysninger om asyl i EU, deres rettigheder og forpligtelser samt de risici, de løber ved ikke at følge de lovlige adgangsveje. Oplysningerne blev givet gennem eksisterende kommunikationsmaterialer oversat til tigrinsk, videooptagelser med virkelige succeshistorier om eritreere omfordelt fra Italien til Litauen, Portugal og Tyskland samt bannere og annoncer, der var specielt udformet til formålet og blev formidlet gennem de sociale medier. Kampagnen tilsigtede desuden at øge kendskabet til EU's omfordelingsprogram.

EASO afholdt endvidere to informationsmøder med de eritreiske indvandrersamfund i Italien for at sikre, at dets budskaber når bredere ud. EASO etablerede også en dedikeret hotline, hvor tigrinksprogede kulturelle formidlere kunne støtte eritreere ved at give vejledning om støtteberettigelseskriterierne og

ansøgningsproceduren for EU's omfordelingsprogram og om status af deres ansøgning.

I oktober 2017 indledte EASO på de sociale medier en pilotkampagne, der informerede migranter eller potentielle migranter fra Nigeria (hovedsagelig rettet mod Sydnigeria) om asyl i EU, og hvem der er berettiget. Kampagnen informerede desuden om farerne ved at rejse til Europa via menneskesmuglere — menneskehandel, tvungen prostitution, sexhandel, tortur, moderne slaveri, tvangsarbejde, husslaveri og drukning til søs. Generelt modsiger den igangværende kampagne smuglernes fortælling, erstatter den med en realistisk fortælling og foreslår alternativer til illegal migration. Til denne kampagne blev der afholdt fem studiebesøg i 2017 for at mødes med nigerianske asylansøgere og medlemmer af de nigerianske indvandrersamfund i Det Forenede Kongerige, Italien og Malta med det formål at få indsigt i de potentielle migranternes primære kommunikationskanaler, at udforske potentielle påvirkende faktorer og afstemme budskaber til kampagnen. EASO indsamlede vidnesbyrd fra nigerianere og ofre for menneskehandel og optog en række videoer, som EASO gjorde tilgængelige på sin webside og sine Facebook-sider.

Observation af flygtnings og migranternes udtalelser

I 2017 begyndte EASO at overvåge de sociale medier med henblik på at finde trends og udviklinger vedrørende migrations- og flugtrelaterede spørgsmål på arabisk, pashto, dari, urdu, sorani, tigrinsk, amharisk og andre





sprog. Mere specifikt udarbejdede et specialiseret team i EASO ugentlige rapporter og månedlige analyser om den generelle debat på sociale netværk vedrørende flugt og migration, smuglernetværk, dokumentforfalskning, integrationsspørgsmål og beslægtede emner. Teamet undersøger også konkrete emner efter anmodning fra en given medlemsstat.

EASO er i løbende kontakt og samarbejde med Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde (Europol), Den Internationale Kriminalpolitiorganisation (Interpol), andre EU-agenturer samt ministerier med ansvar for indenlandsk sikkerhed i EU's medlemsstater for at sikre effektiv kommunikation og opfølgning af sine resultater. Rapporterne har fået meget positiv feedback fra forskellige interessenter om kvaliteten og værdien af de oplysninger, de giver.

Publikationer og EASO's nyhedsbrev

I 2017 producerede og offentliggjorde EASO 39 nye EASO-publikationer og leverede 116 kvalitetsoversættelser af EASO-publikationer.

EASO forbedrede nyhedsbrevet med et mere brugervenligt format og design og formåede at gøre

dets formidling bredere. Det nye nyhedsbrev har også skabt større trafik på EASO's websted.

Som led i EASO's indsats i Grækenland fortsatte EASO med at producere ophavsbeskyttet oplysningsmateriale til sin oplysningskampagne om omfordeling i samarbejde med GAS. Som led i EASO's operationelle støtte til den italienske ombudsmand er der udarbejdet og formidlet en række nye oplysningsmaterialer.

Endelig engagerede EASO i 2017 eksterne konsulenter til at udvikle EASO's nye visuelle identitet som konsekvens af de igangværende drøftelser om den nye forordning om oprettelsen af Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA).

Information og presseanmodninger

Det krævede meget arbejde at besvare de 1 400 skriftlige anmodninger om oplysninger fra civilsamfundet og anmodninger fra pressen, der blev modtaget i løbet af 2017 via mailboksene info@easo.europa.eu og press@easo.europa.eu

Derudover var der i 2017 en stigning i antallet af anmodninger fra offentligheden om aktindsigt i henhold til forordning (EF) nr. 1049/2001.

Bilag

A.I. EASO's organisationsstruktur

EASO's administrations- og ledelsesstruktur omfatter bestyrelsen samt EASO's direktør og medarbejdere.

Den administrerende direktør understøttes i forbindelse med varetagelsen af sine opgaver i henhold til artikel 31 i EASO-forordningen af sekretariatet, herunder regnskabsføreren, enheden for kommunikation og interessenter, forbindelsesofficererne til EU-institutionerne og til Frontex samt den politiske rådgiver.

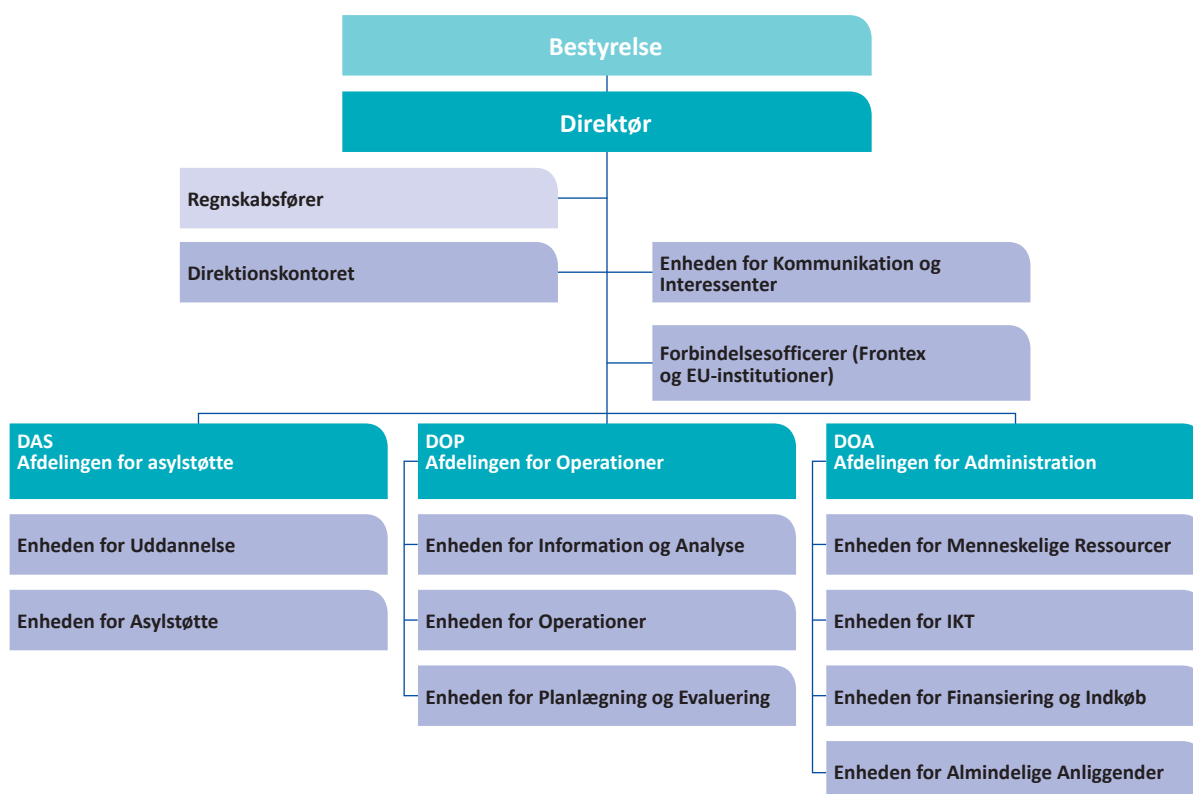
Afdelingen for asylstøtte bidrager til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem ved at yde støtte til at styrke EU+-landenes kapacitet til at gennemføre det fælles europæiske asylsystem gennem fælles undervisning, koordineret praktisk samarbejde samt udvikling og overvågning af operationelle standarder og retningslinjer.

Afdelingen for operationer udvikler og gennemfører en samlet tilgang for EASO's aktiviteter inden for operationer ved at samle situationsoplysninger og information og efterretninger om oprindelseslande, operationel planlægning og operationel støtte inden for og uden for EU i en enkelt koordineret ramme. Den operationelle afdeling har støtte i operationelle protokoller og værktøjer samt en planlægnings- og evalueringsmekanisme til at sikre optimale resultater.

Administrationsafdelingen leverer støttesystemer og tjenesteydelser til centrale arbejdsområder.

EASO udfører sine aktiviteter fra hovedkontoret i Valletta Harbour på Malta, fra to operationelle kontorer i Rom og i Athen samt et forbindelseskantor i Bruxelles.

Figur A.1: EASO's organisationsplan



A.II. EASO's budget i 2017

Tabel A.1: Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger (FB) efter finansieringskilde

Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgettede FB (EUR)	Gennemførte FB (EUR)	FB (%)
Afsnit 1 — personaleudgifter	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Afsnit 1 i alt		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Afsnit 2 — infrastrukturudgifter og operationelle udgifter	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Afsnit 2 i alt		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Afsnit 3 — operationelle udgifter	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Afsnit 3 i alt		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Afsnit 4 — andre eksterne projekter	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Afsnit 4 i alt		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Kontraktansatte i alt		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabel A.2: Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger (BB) efter finansieringskilde

Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgettede BB (EUR)	Forbrugte BB (EUR)	BB (%)
Afsnit 1 — personaleudgifter	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Afsnit 1 i alt		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Afsnit 2 — infrastrukturudgifter og operationelle udgifter	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Afsnit 2 i alt		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Afsnit 3 — operationelle udgifter	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Afsnit 3 i alt		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Afsnit 4 — andre eksterne projekter	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Afsnit 4 i alt		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
BB i alt		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. EASO's personale

Den 31. december 2017 havde EASO udnævnt og ansat 215 medarbejdere, hvoraf 139 var midlertidigt ansatte, 72 var kontraktansatte, og fire var udstationerede nationale eksperter (SNE).

Table A.3: EASO's stillingsfortegnelse 2017

Kategori og lønklasse	Godkendt på EU's budget 2017		Ændringsbudget 1/2017		Ændringsbudget 2/2017		Fortegnelse ved udgangen af 2017 (*)	
	Tjenestemænd	Midlertidigt ansatte	Tjenestemænd	Midlertidigt ansatte	Tjenestemænd	Midlertidigt ansatte	Tjenestemænd	Midlertidigt ansatte
Ansættelsesgruppe 16	-	0	-	-	-	-	-	0
Ansættelsesgruppe 15	-	1	-	-	-	-	-	1
Ansættelsesgruppe 14	-	0	-	-	-	-	-	0
Ansættelsesgruppe 13	-	0	-	-	-	-	-	0
Ansættelsesgruppe 12	-	4	-	-	-	-	-	4
Ansættelsesgruppe 11	-	1	-	-	-	-	-	1
Ansættelsesgruppe 10	-	9	-	-	-	-	-	9
Ansættelsesgruppe 9	-	5	-	-	-	-	-	5
Ansættelsesgruppe 8	-	11	-	-	-	-	-	11
Ansættelsesgruppe 7	-	41	-	-	-	-	-	41
Ansættelsesgruppe 6	-	11	-	-	-	-	-	11
Ansættelsesgruppe 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Ansættelsesgruppe i alt	-	107	-	-	-	-	-	107
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 11	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 10	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 9	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 8	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 7	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 6	-	0	-	-	-	-	-	0
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 5	-	3	-	-	-	-	-	3
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 4	-	10	-	-	-	-	-	10
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 3	-	26	-	-	-	-	-	26
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 2	-	5	-	-	-	-	-	5
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Assistenter til varetagelse af sekretariatsfunktioner i alt	-	48	-	-	-	-	-	48
I alt	0	155	0	0	0	0	0	155

Assistenter (AST), administratorer (AD), fastansatte tjenestemænd.

(*) Stillingsfortegnelsen blev ikke ændret i forbindelse med budgetændringer; og der blev ikke foretaget ændringer i 2017 ved anvendelse af fleksibilitetsreglen.

Diagram A.1: Fordeling af EASO-personale efter køn den 31.12.2017

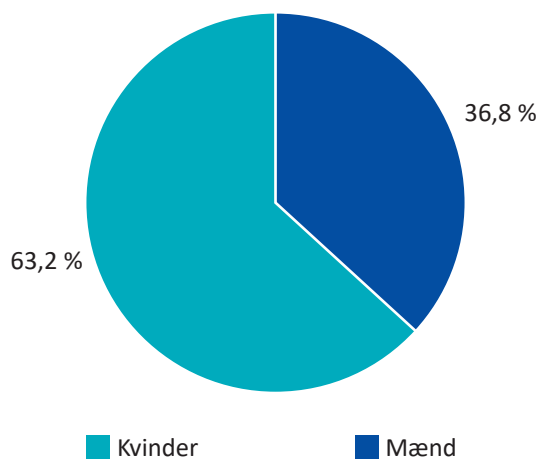
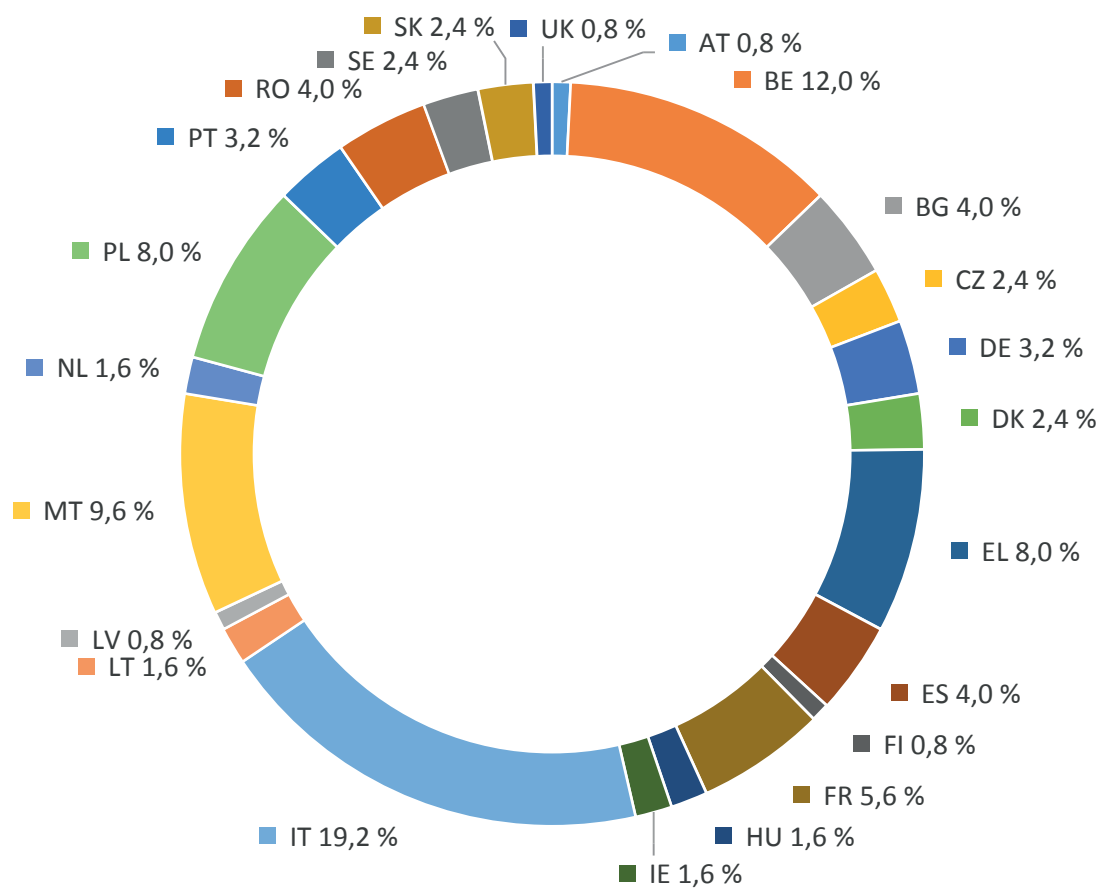


Diagram A.2.: Fordeling af EASO-personale efter nationalitet den 31.12.2017



Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696 eller
- pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

Sådan finder du oplysninger om EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://publications.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål

