



# Ετήσια Γενική Έκθεση της ΕΑΣΟ για το 2017



Ιούνιος 2018





# Ετήσια Γενική Έκθεση της EASO για το 2017

Ιούνιος 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Η έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 7 Ιουνίου 2018.

Ούτε η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματός της ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2019

Print ISBN 978-92-9494-983-7 ISSN 2467-3498 doi:10.2847/95216 BZ-AD-18-001-EL-C  
PDF ISBN 978-92-9494-950-9 ISSN 2314-9817 doi:10.2847/895897 BZ-AD-18-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2019

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

# Περιεχόμενα

<b>Κατάλογος συντομογραφιών</b> .....	<b>4</b>
<b>Πρόλογος</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Εισαγωγή</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2017</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Προτεραιότητες της EASO το 2017</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Επιτεύγματα της EASO το 2017</b> .....	<b>21</b>
4.1. <i>Επιχειρησιακή υποστήριξη</i> .....	22
4.1.1. Ιταλία .....	22
4.1.2. Ελλάδα.....	24
4.1.3. Βουλγαρία και Κύπρος.....	26
4.1.4. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις, τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση .....	29
4.2. <i>Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης</i> .....	33
4.2.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής .....	33
4.2.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας.....	35
4.2.3. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ).....	36
4.2.4. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση .....	37
4.2.5. Ενοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο .....	38
4.2.6. Έρευνα σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια .....	38
4.3. <i>Συνεχής υποστήριξη</i> .....	40
4.3.1. Κατάρτιση.....	40
4.3.2. Διαδικασίες ασύλου.....	44
4.3.3. Συγκρότηση δικτύου για τον αποκλεισμό .....	44
4.3.4. Δράσεις για τους ευάλωτους αιτούντες .....	45
4.3.5. Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς.....	46
4.3.6. Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO.....	48
4.3.7. Υποδοχή.....	49
4.3.8. Καθοδήγηση για τις χώρες καταγωγής με σκοπό τη σύγκλιση.....	50
4.3.9. Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης .....	51
4.4. <i>Εξωτερική διάσταση</i> .....	51
4.4.1. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες .....	51
4.4.2. Επανεγκατάσταση.....	53
4.5. <i>Οριζόντιες δραστηριότητες</i> .....	54
4.5.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ .....	54
4.5.2. Επικοινωνία και σχέσεις της EASO με ενδιαφερόμενα μέρη.....	57
<b>Παραρτήματα</b> .....	<b>65</b>
A.I. <i>Οργανωτική δομή της EASO</i> .....	65
A.II. <i>Προϋπολογισμός της EASO για το 2017</i> .....	66
A.III. <i>Προσωπικό της EASO</i> .....	67

## Κατάλογος συντομογραφιών

<b>ΓΣ</b>	Γραφείο συνδέσμου
<b>ΔΕΑ</b>	Δύναμη επέμβασης για το άσυλο
<b>ΔΕΥ</b>	Δικαιοσύνη και Εσωτερικές Υποθέσεις
<b>ΔΟΜ</b>	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
<b>ΕΔΜ</b>	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΕ+</b>	Τα κράτη μέλη της ΕΕ (ΕΕ-28) και οι συνδεδεμένες χώρες, η Νορβηγία και η Ελβετία
<b>ΕΕ-28</b>	Το σύνολο των χωρών της ΕΕ
<b>ΕΕΚ</b>	Εργαλείο επαλήθευσης της καταγωγής
<b>ΕΠΧ</b>	Εκθέσεις πληροφοριών ανά χώρα
<b>ΕΣΕ</b>	Εθνικά σημεία επαφής
<b>ΕΣΠΕ</b>	Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους
<b>ΕΥΑ</b>	Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου
<b>ΕΥΕΔ</b>	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης
<b>Ευρωπόλ</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
<b>Ιντερπόλ</b>	Διεθνής Οργανισμός Εγκληματολογικής Αστυνομίας
<b>ΚΔΓ</b>	<i>Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών</i>
<b>ΚΕΣΑ</b>	Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
<b>ΜΚΟ</b>	Μη κυβερνητική οργάνωση
<b>ΜΠΒ</b>	Μηχανισμός προενταξιακής βοήθειας
<b>ΛΟΑΔΜ</b>	Λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλοι, διεμφυλικοί και μεσοφυλικοί
<b>ΟΚΠ</b>	Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών
<b>ΟΟΣΑ</b>	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
<b>ΟΥΑ</b>	Ομάδα (-ες) υποστήριξης για το άσυλο
<b>ΠΑΥ</b>	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων
<b>ΠΠΑΠ</b>	Περιφερειακά προγράμματα ανάπτυξης και προστασίας
<b>ΠΧΚ</b>	Πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής
<b>ΣΕΠΕ</b>	Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
<b>ΣΠΤ</b>	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης
<b>ΣΠΤΦ</b>	Σεξουαλικός προσανατολισμός και ταυτότητα φύλου
<b>ΣΦ</b>	Συμβουλευτικό φόρουμ της EASO
<b>TAME</b>	Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης

<b>ΤΔΛ</b>	Τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας
<b>ΤΠ</b>	Τεχνολογία πληροφοριών
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογία των πληροφοριών και των επικοινωνιών
<b>ΥΥΤ</b>	Υπηρεσία υποδοχής και ταυτοποίησης
<b>COSI</b>	Μόνιμη επιτροπή επιχειρησιακής συνεργασίας σε θέματα εσωτερικής ασφάλειας
<b>DGMM</b>	Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης (Υπουργείο Εσωτερικών της Τουρκίας)
<b>EAIPS</b>	Σύστημα της δύναμης επέμβασης για το άσυλο της EASO
<b>EASO</b>	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
<b>EFSA</b>	Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων
<b>EITF</b>	Ειδική ομάδα αρμόδια για τον ΕΥΑΑ
<b>ENPI</b>	Ευρωπαϊκός μηχανισμός γειτονίας και εταιρικής σχέσης
<b>EPRA</b>	Ευρωπαϊκή πλατφόρμα αρχών υποδοχής
<b>ΕΥΑΑ</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
<b>EU-FRANK</b>	Έργο της ΕΕ για τη διευκόλυνση της επανεγκατάστασης και της εισδοχής προσφύγων μέσω νέων γνώσεων
<b>Eu-LISA</b>	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης
<b>EUNAVFOR</b>	Ναυτική Δύναμη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Μεσόγειο
<b>Frontex</b>	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
<b>GPS</b>	Ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων
<b>ICOPs</b>	Εθνικές επιχειρησιακές πλατφόρμες του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης
<b>IPCR</b>	Ολοκληρωμένες ρυθμίσεις της ΕΕ για την αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων
<b>IPSN</b>	Εργαλείο της EASO για την αναγνώριση των ατόμων με ειδικές ανάγκες
<b>ISAA</b>	Ολοκληρωμένη επίγνωση των δυνατοτήτων και ανάλυση της κατάστασης
<b>LIBE</b>	Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου
<b>MARRI</b>	Περιφερειακή Πρωτοβουλία για τη Μετανάστευση, το Άσυλο και τους Πρόσφυγες
<b>MedCOI</b>	Πληροφορίες ιατρικής φύσης σχετικά με τη χώρα καταγωγής
<b>PVLMM</b>	Μηχανισμός παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων
<b>SRSS</b>	Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων
<b>SSP</b>	Σχέδια ειδικής υποστήριξης
<b>THB</b>	Εμπορία ανθρώπων
<b>UNHCR</b>	Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους πρόσφυγες
<b>WB</b>	Δυτικά Βαλκάνια

## Πρόλογος

Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) εισήλθε στο έκτο έτος λειτουργίας της το 2017. Στον επιχειρησιακό τομέα, η EASO δραστηριοποιήθηκε έντονα το 2017 υποστηρίζοντας τα κράτη μέλη κατά την αντιμετώπιση των παρατεταμένων μεταναστευτικών προκλήσεων και της συνεχιζόμενης πίεσης στα οικεία συστήματα ασύλου και υποδοχής. Ο φόρτος εργασίας της EASO παρέμεινε έντονος, καθώς ο αριθμός των νέων αιτήσεων διεθνούς προστασίας παρέμεινε ιδιαίτερα υψηλός. Το 2017 η EASO υποχρεώθηκε να αποδώσει στις επιχειρησιακές της δραστηριότητες την ίδια αυξημένη βαρύτητα που απέδωσε και το 2016. Ειδικότερα, τα εγκαίνια των νέων γραφείων της EASO στην Κύπρο, τη Λέσβο και την Κω το 2017 αποτελούν απόδειξη του ενισχυμένου ρόλου που διαδραματίζει η EASO στον τομέα της επιχειρησιακής υποστήριξης.

Επιπλέον, το 2017 η EASO υποχρεώθηκε να εντατικοποιήσει τις προσπάθειές της σε όλους τους τομείς της εντολής της προκειμένου να ανταποκριθεί δεόντως στις εξελισσόμενες επιτόπου ανάγκες και προκλήσεις. Το εγχείρημα αποδείχθηκε ιδιαίτερα δύσκολο, καθώς η EASO έπρεπε να αναπτυχθεί ταχέως για να κατορθώσει να ανταποκριθεί στην αύξηση του επιχειρησιακού φόρτου που έφεραν τα συμπεράσματα του Συμβουλίου, οι αποφάσεις περί μετεγκατάστασης και η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας. Περαιτέρω, η διασφάλιση της αναγκαίας παρουσίας της EASO στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης της Ιταλίας και της Ελλάδας εξακολούθησε να προσκρούει στη δυσκολία των κρατών μελών να παράσχουν επαρκή αριθμό εμπειρογνομόνων προς υποστήριξη των επιχειρήσεων της EASO.

Παρ' όλα αυτά, το 2017 η EASO συνέχισε να ενισχύει τις βασικές της δραστηριότητες, να αναπτύσσει περαιτέρω την επιχειρησιακή και τεχνική της ικανότητα και να υλοποιεί νέες δράσεις στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού θεματολογίου για τη μετανάστευση και των εφαρμοστέων συμπερασμάτων του Συμβουλίου και επιχειρησιακών σχεδίων. Για παράδειγμα, τον Ιούλιο η EASO υπέγραψε τροποποίηση του επιχειρησιακού της σχεδίου για την Ιταλία με στόχο την ανάπτυξη συνεργασίας με τον ιταλό διαμεσολαβητή για τους ασυνόδευτους ανηλίκους. Επιτυχία σημείωσε επίσης η νέα εκστρατεία της EASO, η οποία αφορούσε τους Ερυθραίους που ζουν στην Ιταλία και δεν έχουν υποβάλει αίτηση μετεγκατάστασης. Οι τάσεις που επικρατούν στον τομέα του ασύλου επηρέασαν σε πολύ μεγάλο βαθμό τα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών της πρώτης γραμμής. Ως εκ τούτου, η EASO αντιμετωπίστηκε από τα εν λόγω κράτη ως παράγοντας που θα μπορούσε να τους παράσχει σημαντική βοήθεια προκειμένου να

βελτιώσουν τη λειτουργία των κέντρων υποδοχής, την ικανότητα επεξεργασίας αιτήσεων ασύλου και την ικανότητα εφαρμογής των σχετικών διαδικασιών.

Το 2017 η EASO ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις απαιτήσεις στους βασικούς τομείς δράσης της, ιδίως στους τομείς των πληροφοριών και της ανάλυσης, της συνεχούς υποστήριξης και των οριζόντιων δράσεων. Εν κατακλείδι, η EASO συνέχισε να ενισχύει τον ρόλο της συμβάλλοντας στην εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) από τα κράτη μέλη. Για την υποστήριξη του στόχου αυτού ανέλαβε μια σειρά καθηκόντων, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκδοση. Για παράδειγμα, ανταποκρινόμενη στην αυξανόμενη ζήτηση, η EASO υλοποίησε πολυάριθμα εθνικά και περιφερειακά προγράμματα κατάρτισης. Η δραστηριότητα αυτή ενίσχυσε τον ρόλο της ως παρόχου προγραμμάτων κατάρτισης στα κράτη μέλη και σε τρίτους. Η EASO παρέδωσε επίσης πολυάριθμα εργαλεία υποστήριξης για τις επιχειρήσεις και τη μετεγκατάσταση.

Ένας από τους τομείς στους οποίους η EASO επικέντρωσε το ενδιαφέρον της το 2017 αφορούσε την καθοδήγηση για τις χώρες καταγωγής. Εμπειροστατωμένη ανάλυση της EASO σχετικά με τις διακυμάνσεις των ποσοστών αναγνώρισης κατέδειξε (μεταξύ άλλων) ότι οι πιθανοί λόγοι είναι, αφενός, οι διαφορετικές εκτιμήσεις των κρατών μελών σχετικά με την κατάσταση που επικρατεί σε μια χώρα καταγωγής και, αφετέρου, η ερμηνεία συγκεκριμένων νομικών εννοιών. Ως εκ τούτου, η EASO επέδειξε σημαντικό έργο στον τομέα αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και σημείωσε πρόοδο όσον αφορά τις πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ) και τη δημιουργία ενός δικτύου καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής. Η πιλοτική άσκηση με θέμα την κατάρτιση ενός *Σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν* βοήθησε την EASO να καθορίσει το πλαίσιο και τη μεθοδολογία για μελλοντικά εγχειρίδια καθοδήγησης.

Η EASO παρακολούθησε επίσης εκ του σύνεγγυς τις εξελίξεις στον τομέα ασύλου και παρέδωσε τακτικές και αξιόπιστες επικαιροποιήσεις σχετικά με τις αιτήσεις ασύλου στην ΕΕ-28 και στις συνδεδεμένες χώρες (ΕΕ+). Οι εκθέσεις που εκπόνησε η EASO καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ανέδειξαν περαιτέρω τον εξαιρετικά σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει υποστηρίζοντας τα κράτη μέλη που βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ.

Εξάλλου, σημαντική πρόοδος επιτεύχθηκε και στον τομέα της παροχής υποστήριξης σε τρίτες χώρες. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, μετά την ανταλλαγή



επιστολών μεταξύ της EASO και της γενικής διεύθυνσης διαχείρισης της μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών της Τουρκίας (DGMM), η EASO άρχισε να υλοποιεί ειδικές δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων στην Τουρκία.

Οι δραστηριότητες επικοινωνίας της EASO και οι σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούσαν ανέκαθεν σημαντικούς παράγοντες επιτυχίας όσον αφορά τις δραστηριότητες της EASO. Το 2017 συνεργαστήκαμε στενά με το διοικητικό συμβούλιο, τα κράτη μέλη της ΕΕ, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, καθώς και με διάφορες διεθνείς και εθνικές μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ). Περαιτέρω, η EASO αξιοποίησε την ευκαιρία που της πρόσφερε η Μαλτέζικη Προεδρία του Συμβουλίου της ΕΕ κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους να πραγματοποιήσει συναντήσεις και να υποδεχθεί αντιπροσωπείες υψηλού επιπέδου στην έδρα της.

Η EASO δραστηριοποιήθηκε επίσης ενεργά στο πλαίσιο διαφόρων φόρουμ συνεργασίας μεταξύ οργανισμών, όπως του δικτύου οργανισμών του τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων. Επιπλέον, λόγω της συνάφειας των δραστηριοτήτων της EASO και του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), η EASO διοργάνωσε στη Μάλτα κοινή σύσκεψη των διοικητικών συμβουλίων των δύο οργανισμών. Η εν λόγω σύσκεψη υπήρξε μοναδική από πολλές απόψεις. Για πρώτη φορά τα δύο διοικητικά συμβούλια εξέτασαν από κοινού τρόπους αναβάθμισης της επιχειρησιακής συνεργασίας των δύο οργανισμών και βελτίωσης της ανταλλαγής πληροφοριών με στόχο το αμοιβαίο όφελος. Οι δύο οργανισμοί υπέγραψαν μια διετούς διάρκειας συμφωνία συνεργασίας για τη διασφάλιση μιας πιο ολοκληρωμένης προσέγγισης, η οποία αποτέλεσε την πρώτη από μια σειρά συγκεκριμένων πρωτοβουλιών.

Μία από τις νέες δραστηριότητες το 2017 ήταν και το έργο της παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τη συνέχιση του οποίου αναλάβαμε από την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR). Τα στοιχεία που συλλέξαμε ήταν ζωτικής σημασίας για την κατανόηση των γενικών τάσεων και του διαλόγου που λαμβάνει χώρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με τη φυγή και τη μετανάστευση, τα δίκτυα διακίνησης, τα πλαστά ή παραποιημένα έγγραφα και τα ζητήματα ενσωμάτωσης. Η επιτυχία αυτή ώθησε αρκετά κράτη μέλη να ζητήσουν από την EASO να εξετάσει το ενδεχόμενο διοργάνωσης στοχευμένων εκστρατειών ενημέρωσης σε τρίτες χώρες. Αναποκρινόμενη στα σχετικά αιτήματα, η EASO διοργάνωσε μια εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που αφορούσε, για πρώτη φορά, τους Νιγηριανούς. Το πιλοτικό αυτό έργο, αν και χαμηλού προϋπολογισμού, λειτουργεί ως αντίβαρο στη διάδοση από διακινητές και άλλα

πρόσωπα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης εσφαλμένων πληροφοριών και μηνυμάτων σχετικά με το άσυλο και τη μετανάστευση που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

Οι νέες και διευρυμένες ευθύνες συνοδεύονται από νέες προκλήσεις. Ειδικότερα, το ιδιαίτερα σημαντικό επιχειρησιακό έργο της EASO πρέπει να υποστηριχθεί από εξίσου σημαντικούς και κατάλληλους πόρους. Για να διαχειριστεί τις μεγάλης κλίμακας επιχειρήσεις της, η EASO έπρεπε να ενισχύσει τους ανθρώπινους πόρους και την υλικοτεχνική υποδομή της. Κατά συνέπεια, έπρεπε να εξασφαλίσει επαρκείς χρηματοοικονομικούς πόρους για τις επιχειρήσεις της. Για να πετύχει τον στόχο αυτόν, η EASO έπρεπε να λάβει δύσκολες αποφάσεις που αφορούσαν την επανεισάρχιση των προτεραιοτήτων του προϋπολογισμού της και την ανακατανομή κονδυλίων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η EASO αντιμετώπισε επίσης την πρόκληση της εξεύρεσης επαρκούς αριθμού στελεχών για την υλοποίηση του επιχειρησιακού της έργου στην Ιταλία και την Ελλάδα. Παρόλο που η ανταπόκριση της EASO στις προκλήσεις που παρουσιάζονται στα κράτη μέλη της πρώτης γραμμής συνέχισε να εξαρτάται κατά κύριο λόγο από τους εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη, η EASO άρχισε να προσλαμβάνει προσωρινούς υπαλλήλους και ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες για να καλύψει τις ελλείψεις που διαπιστώνονταν όταν εξαντλούνταν οι εθνικοί πόροι εμπειρογνομουσώνης.

Κατά μία έννοια, το 2017 μπορεί να θεωρηθεί έτος μετάβασης, καθόσον λίγο πριν από την έναρξη του δευτέρου εξαμήνου η EASO άρχισε να περιορίζει την έκταση των επιχειρήσεών της λόγω της περάτωσης του προγράμματος μετεγκατάστασης και της μείωσης των αφίξεων που προκάλεσε η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας. Ταυτόχρονα, αρχίσαμε να πραγματοποιούμε αλλαγές στο οργανωτικό επίπεδο προκειμένου να προετοιμάσουμε την EASO ώστε να αναλάβει τις νέες ευθύνες που συνεπάγεται η πρόταση της Επιτροπής για την ίδρυση του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA), η οποία θα μετασχηματίσει την EASO σε αυτόνομο οργανισμό με πρόσθετες ικανότητες. Καθώς το κείμενο του νέου κανονισμού αναπτύχθηκε περαιτέρω και οι πολιτικές συμφωνίες στις οποίες κατέληξαν οι συννομοθέτες κατέστησαν σαφέστερες τις νέες μας αρμοδιότητες, ένας από τους πρωταρχικούς μας στόχους το 2017 ήταν η ενίσχυση της ετοιμότητάς μας να υλοποιήσουμε τη νέα μας εντολή. Στο πλαίσιο αυτό, είναι ιδιαίτερα σημαντικό το κοινό έργο της ειδικής ομάδας εργασίας και του διοικητικού συμβουλίου για την εκ του σύνεγγυς παρακολούθηση των νομοθετικών διαδικασιών και τη λήψη των μέτρων που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του νέου οργανισμού μετά την ίδρυσή του. Για την επίτευξη του στόχου αυτού η ειδική ομάδα εργασίας εφάρμοσε ευέλικτη προσέγγιση, η οποία θα επιτρέψει την εύκολη

προσαρμογή των δραστηριοτήτων ανάλογα με την τελική απόφαση σχετικά με τον κανονισμό EUAA.

Εν κατακλείδι, είναι προφανές ότι η επιχειρησιακή και συνεχής υποστήριξη της EASO προς τις χώρες που δέχονται μεταναστευτικές πιέσεις εξακολουθεί να είναι ιδιαίτερα σημαντική. Τα στοιχεία που παρουσιάζει η παρούσα έκδοση αποδεικνύουν την ουσιαστική συμβολή της EASO επί του πεδίου. Ωστόσο, προετοιμαζόμενη για τις μεγάλες προκλήσεις του μέλλοντος, το 2018 η EASO θα εργαστεί για την ενίσχυση των δραστηριοτήτων της σε όλους τους τομείς με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των κρατών μελών και των αιτούντων άσυλο (και στο πλαίσιο του υπό ίδρυση EUAA). Ένα ερώτημα που συχνά καλούμαστε να απαντήσουμε αφορά το κατά πόσον η δραστηριοποίηση της EASO στην Ευρώπη συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των εθνικών συστημάτων ασύλου. Παρότι η ποιότητα των υπηρεσιών κατάρτισης

και υποστήριξης των διαδικασιών ασύλου που παρέχουμε είναι πρόδηλη, η EASO πρέπει να αναλάβει την παρακολούθηση του κατά πόσον εφαρμόζεται το ΚΕΣΑ. Τα αποτελέσματα της εξέτασης των αιτήσεων ασύλου ποικίλλουν σημαντικά από χώρα σε χώρα. Ως εκ τούτου, η EASO πρέπει να εντείνει τις προσπάθειές της προκειμένου να συμβάλει στην απολύτως αναγκαία σύγκλιση και στην καθιέρωση προτύπων υψηλής ποιότητας στην ΕΕ. Ελπίζουμε ότι η EASO θα κατορθώσει να αυξήσει ακόμα περισσότερο την απτή προστιθέμενη αξία της εντολής της.

Τέλος, θα ήθελα να επισημάνω ότι τα μέλη του προσωπικού μας παραμένουν η κινητήριος δύναμη της EASO και να καλωσορίσω τους 82 νεοπροσληφθέντες το 2017. Τους ευχαριστώ όλους για την επιτυχή πορεία μας το 2017. Ευελπιστώ ότι θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε τις ικανότητες και την αποτελεσματικότητα του εργατικού δυναμικού μας.

# 1. Εισαγωγή





## Περιγραφή της αποστολής της EASO

Η αποστολή της EASO είναι να συμβάλλει στην εφαρμογή και στην ανάπτυξη του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ), παρέχοντας υποστήριξη και διευκόλυνση, συντονισμό και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+ ως ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνωμοσύνης σε θέματα ασύλου.

## Οι αρχές της EASO

Κατά την εκπλήρωση της αποστολής της, η EASO προσπαθεί πάντοτε να τηρεί τις ακόλουθες αρχές:

- παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης υποστήριξης στα κράτη μέλη που υποβάλλουν σχετικό αίτημα.
- βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών.
- λειτουργία της Υπηρεσίας ως ανεξάρτητου και αμερόληπτου κέντρου εμπειρογνωμοσύνης.
- παροχή ακριβών και επικαιροποιημένων στοιχείων, αναλύσεων και εκτιμήσεων για θέματα που αφορούν το άσυλο.
- υποστήριξη προς τα κράτη μέλη κατά την ανάληψη των ευθυνών τους στον τομέα του ασύλου και κατά την επίδειξη αλληλεγγύης προς τα κράτη μέλη που δέχονται πιέσεις στα συστήματα ασύλου τους.
- διευκόλυνση και ενθάρρυνση της από κοινού και ενιαίας λήψης μέτρων πρακτικής συνεργασίας στον τομέα του ασύλου με στόχο την καλλιέργεια αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των κρατών μελών.
- παροχή τεκμηριωμένης συνδρομής στους φορείς χάραξης πολιτικής της ΕΕ στον τομέα του ασύλου.
- συνεργασία με τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, τρίτες χώρες, διεθνείς οργανισμούς και την κοινωνία των πολιτών.



Support is our Mission

## Η ετήσια γενική έκθεση της EASO

Η ετήσια γενική έκθεση παρουσιάζει τα επιτεύγματα της EASO το 2017 και συντάσσεται δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού της EASO (\*). Η ετήσια γενική έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO και διαβιβάστηκε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου, και στο Ελεγκτικό Συνέδριο έως τις 15 Ιουνίου 2018. Η ετήσια γενική έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και μεταφράζεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Η EASO εκπονεί και δημοσιεύει επίσης χωριστή ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφος 1 και του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο δ).

(\* ) Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).

## 2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2017





## Αντιμετώπιση της συνεχιζόμενης μεταναστευτικής πίεσης

Το 2017 δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές πολιτικής με σοβαρό αντίκτυπο στο έργο της EASO. Στην πραγματικότητα, η υλοποίηση του έργου της το 2017 βασίστηκε κυρίως στις προσπάθειες, τις δομές και τα πλαίσια πολιτικής που εφαρμόστηκαν την προηγούμενη διετία, όπως είναι η θέσπιση του ευρωπαϊκού θεματολογίου για τη μετανάστευση (το οποίο καθιέρωσε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη βελτίωση της διαχείρισης της μετανάστευσης το 2015), καθώς και η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας το 2016. Εντούτοις, το 2017 η EASO κατάρτισε νέα επιχειρησιακά σχέδια με τα κράτη μέλη της πρώτης γραμμής, ο σχεδιασμός των οποίων βασίστηκε, αφενός, στις ειδικές ανάγκες των εν λόγω κρατών και, αφετέρου, στην εγκριθείσα κατά το παρελθόν πολιτική της ΕΕ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 ο αριθμός των αιτούντων διεθνή προστασία στην ΕΕ+ παρέμεινε υψηλός, όχι όμως στα επίπεδα του 2015 και του 2016. Τα κράτη μέλη της πρώτης γραμμής επηρεάστηκαν ιδιαίτερα από την κατάσταση αυτή, η οποία προκάλεσε έντονη πίεση στα οικεία συστήματα ασύλου και υποδοχής. Αυτό σημαίνει ότι εξακολούθησε να υπάρχει ζήτηση για επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO. Επιπλέον, δεδομένης της συνεχιζόμενης μεταναστευτικής πίεσης, η EASO έπρεπε να επεκτείνει τις δραστηριότητές της κατά τη διάρκεια του 2017 και να διαθέσει περισσότερους πόρους για τις επιχειρησιακές της δραστηριότητες, ιδίως στην Ελλάδα και στην Ιταλία.

## Απολογισμός των εξελίξεων στην Ελλάδα

Μετά τη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας το 2016, ο αριθμός των καθημερινών αφίξεων στην Ελλάδα μειώθηκε σημαντικά. Ωστόσο, ο αριθμός των αιτήσεων ασύλου που κατατέθηκαν το 2017 παρουσίασε εκθετική αύξηση. Με βάση το επιχειρησιακό της σχέδιο, η EASO συνέχισε να υποστηρίζει την Ελλάδα στην εφαρμογή του προγράμματος της ΕΕ για τη μετεγκατάσταση, της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας, καθώς και του ΚΕΣΑ, με ιδιαίτερη έμφαση στην παροχή υποστήριξης προς την υπηρεσία υποδοχής και ταυτοποίησης (ΥΥΤ) και προς την ελληνική υπηρεσία ασύλου (ΕΥΑ). Οι εμπειρογνώμονες παρείχαν επίσης υποστήριξη στους εξεταστές υποθέσεων της Μονάδας Δουβλίνου.

Η Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (SRSS) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ζήτησε από την εταιρεία McKinsey να αναλύσει την κατάσταση στα ελληνικά νησιά και, τον Δεκέμβριο του 2016, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκρινε το σχέδιο δράσης για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με στόχο τη διευθέτηση των εκκρεμών υποθέσεων ασύλου έως τον Απρίλιο του 2017. Οι ελληνικές αρχές και η SRSS ζήτησαν από την EASO να αναλάβει την κύρια ευθύνη

για την υλοποίηση των δράσεων που προέβλεπε το σχέδιο σε συνεργασία με την ΕΥΑ. Κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους υλοποιήθηκαν μια σειρά από συστάσεις και βασικές δράσεις που αφορούσαν τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της ταχύτητας και της ποιότητας της πρωτοβάθμιας διαδικασίας ασύλου, για τις οποίες χρειάστηκε να αυξηθεί ο αριθμός των εμπειρογνομόνων και των διερμηνέων που απέστειλε η EASO.

## Ενίσχυση της παρουσίας της EASO στην Ιταλία

Η Ιταλία βίωσε μια μεγάλη αύξηση του αριθμού των αφίξεων μέσω της διαδρομής της Κεντρικής Μεσογείου, καθώς και αύξηση των αφίξεων ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων, η οποία άσκησε ακόμα μεγαλύτερη πίεση στο ιταλικό σύστημα υποδοχής.

Το 2017 η EASO παρείχε υποστήριξη μέσω δραστηριοτήτων στους τομείς της μετεγκατάστασης, της διαδικασίας του Δουβλίνου για την επανένωση οικογενειών, της καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας, της υποδοχής (με έμφαση στους ασυνόδευτους ανηλίκους), της ανάπτυξης των ικανοτήτων των τοπικών αρχών και των αρχών διαχείρισης των κέντρων φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων και της επαγγελματικής ανάπτυξης του προσωπικού του ιταλικού Υπουργείου Εσωτερικών που είναι αρμόδιο για το άσυλο και την υποδοχή, περιλαμβανομένης της υποστήριξης για τις ΠΧΚ.

Επιπλέον, στα τέλη Μαΐου του 2017 ο ιταλός διαμεσολαβητής για τα παιδιά και τους εφήβους απηύθυνε στην EASO αίτημα παροχής περαιτέρω υποστήριξης. Το διάβημα αυτό είχε ως αποτέλεσμα την τροποποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου προκειμένου να συμπεριλάβει ένα νέο μέτρο για την υποστήριξη του νέου συστήματος των εθελοντών κηδεμόνων ασυνόδευτων ανηλίκων. Το μέτρο, το οποίο άρχισε να εφαρμόζεται τον Αύγουστο, συνδέεται στενά με τον υψηλό αριθμό ασυνόδευτων ανηλίκων που εισέρχονται στην Ιταλία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθώς και με την πρόσβασή τους στη διαδικασία διεθνούς προστασίας.

Τον Ιούλιο η EASO αποδέχθηκε επίσης το αίτημα του επιχειρησιακού διοικητή της Ναυτικής Δύναμης της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Μεσόγειο (EUNAVFOR MED) για υποστήριξη στην Επιχείρηση «Σοφία» που αφορούσε την κατάρτιση του προσωπικού της ακτοφυλακής και του πολεμικού ναυτικού της Λιβύης, καθώς και για τη διοργάνωση διαλέξεων για το προσωπικό της EUNAVFOR MED που συμμετείχε στην Επιχείρηση «Σοφία».

Με το σχέδιο δράσης για την υποστήριξη της Ιταλίας, το οποίο ενέκρινε τον Ιούλιο του 2017, η Ευρωπαϊκή

Επιτροπή ζήτησε από την EASO να υποστηρίξει μια συμπληρωματική δράση στην Ιταλία. Η εν λόγω δράση αποσκοπούσε στην εξέταση των αιτήσεων ασύλου και στον εντοπισμό και την καταγραφή όλων των αιτούντων που θα κρίνονταν επιλέξιμοι για μετεγκατάσταση, ιδίως όσων προέρχονταν από την Ερυθραία. Ανταποκρινόμενη στο αίτημα της Επιτροπής, η EASO δρομολόγησε εκστρατεία προσέγγισης των αιτούντων και κινητοποίησε πρόσθετες ομάδες υποστήριξης.

Εν κατακλείδι, το 2017 η EASO ενίσχυσε την παρουσία της στην Ιταλία, εν μέρει με τη διάθεση κινητών μονάδων, καλύπτοντας πολλές νέες τοποθεσίες, σημεία αποβίβασης, νέα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης, καθώς και κέντρα φιλοξενίας. Από τις αρχές Απριλίου του 2017 εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη εγκαταστάθηκαν στο επιχειρησιακό γραφείο της EASO στη Ρώμη προκειμένου να δημιουργήσουν γραφείο υποστήριξης.

### **Σημαντική ενίσχυση του ρόλου της EASO στην Κύπρο**

Σύμφωνα με το τροποποιημένο σχέδιο ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ) για την Κύπρο, η EASO παρείχε το 2017 υποστήριξη στην υπηρεσία ασύλου για τη διαχείριση των καθυστερήσεων κατά την εξέταση των αιτήσεων ασύλου, καθώς και για την ενίσχυση του εθνικού συστήματος υποδοχής. Επίσης, παρείχε υποστήριξη για τη διοργάνωση εργαστηρίων, την κατάρτιση και τη διεξαγωγή επισκέψεων μελέτης για το προσωπικό των κυπριακών υπηρεσιών ασύλου και υποδοχής. Τον Απρίλιο η EASO εγκαινίασε το επιχειρησιακό της γραφείο στη Λευκωσία, το οποίο στεγάζεται στην έδρα της υπηρεσίας ασύλου, ενώ από τον Σεπτέμβριο του 2017 εγκαταστάθηκε επί μόνιμου βάσεως στη Λευκωσία συντονιστής της EASO.

### **Η αναζήτηση εμπειρογνώμων από την EASO**

Η μεγάλη κλίμακα των κατά τόπους επιχειρήσεων της EASO το 2017 κατέστησε πιο επιτακτική την ανάγκη για εμπειρογνώμονες, την οποία τα κράτη μέλη αδυνατούσαν να ικανοποιήσουν για διάφορους λόγους. Προσπαθώντας να ανταποκριθεί στις σχετικές απαιτήσεις, η EASO δημοσίευσε ανοικτές προσκλήσεις για εμπειρογνώμονες με σαφέστερες περιγραφές θέσεων και καθηκόντων, κατάρτισε πιο μακροπρόθεσμες προβλέψεις για τις ανάγκες τοποθέτησης προσωπικού και άρχισε να εκπονεί σε εβδομαδιαία βάση εκτιμήσεις της κατάστασης σε θέματα ασφαλείας. Η EASO άρχισε επίσης μια προσπάθεια βελτίωσης της ικανότητας σχεδιασμού της μέσω της ανάπτυξης του συστήματος της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (EAIPS), με στόχο να διασφαλίσει την ανά πάσα στιγμή διάθεση των αναγκαίων πόρων.

Κατόπιν αιτήματος αρκετών κρατών μελών και προκειμένου να παράσχει στην ΕΕ-28 τις αναγκαίες διαβεβαιώσεις για την ενίσχυση της δέσμευσής τους και την αύξηση του αριθμού των εμπειρογνώμων που αποστέλλονται στα κέντρα υποδοχής, η EASO διοργάνωσε τον Ιούλιο διερευνητικό ταξίδι («διερευνητική αποστολή») για την εκτίμηση της κατάστασης που επικρατεί στους τομείς της υγείας και της ασφάλειας στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης της Λέσβου και της Κω. Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με τις ελληνικές αρχές από μια μικρή αντιπροσωπεία αποτελούμενη από εκπροσώπους του διοικητικού συμβουλίου της EASO και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με την υποστήριξη μελών του προσωπικού της EASO και ενός εμπειρογνώμονα σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Η έκθεση που εκπονήθηκε μετά την επίσκεψη κατέγραψε τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν στους τομείς της ασφάλειας και της υγείας και απηύθυνε αρκετές συστάσεις προς τις αρμόδιες ελληνικές αρχές.

Το 2017 η EASO συνέχισε να βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη διάθεση εμπειρογνώμων από τα κράτη μέλη. Ωστόσο, η έλλειψη εμπειρογνώμων στα κράτη μέλη ώθησε την EASO να τροποποιήσει τους σχετικούς κανόνες, ώστε να μπορεί να προσλαμβάνει προσωρινούς υπαλλήλους και να αποστέλλει ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες όταν διαπιστώνεται έλλειψη εθνικών εμπειρογνώμων. Η EASO άρχισε επίσης να απασχολεί περισσότερους εμπειρογνώμονες χαμηλής εξειδίκευσης από τα κράτη μέλη, ενώ κατέβαλε σοβαρές προσπάθειες για την κατάρτισή τους στο πλαίσιο ενός νέου προγράμματος κατάρτισης εμπειρογνώμων με χαμηλή εξειδίκευση.

### **Μείωση της κλίμακας των επιχειρήσεων**

Τα χαρακτηριστικά της παρεχόμενης από την EASO υποστήριξης μεταβλήθηκαν κατά το δεύτερο εξάμηνο. Η ολοκλήρωση του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και οι προτεραιότητες που τέθηκαν στο πλαίσιο εφαρμογής του κοινού σχεδίου δράσης που προέβλεπε η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας ώθησαν την EASO να περιορίσει την υποστήριξη σε αυτούς τους τομείς μέσω της σταδιακής μείωσης του μεγέθους των ομάδων της (παρότι συνεχίστηκε η υποστήριξη προς την ΥΥΤ και την ΕΥΑ για την εφαρμογή της τακτικής διαδικασίας ασύλου και τα εξερχόμενα αιτήματα του Δουβλίνου). Τέλος, οι δράσεις που υλοποιήθηκαν κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους, σε αντιστοιχία με τη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας, επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα θέματα: ενίσχυση της διαδρομής «ευάλωτα άτομα-εντοπισμός-παραπομπή», βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας, διασφάλιση της δέουσας ενημέρωσης των αιτούντων σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, εγγύηση της ασφάλειας του προσωπικού και των επιχειρησιακών τοποθεσιών. Η EASO συμφώνησε



επίσης να παράσχει υποστήριξη στην Ελλάδα στο πλαίσιο της τακτικής διαδικασίας ασύλου.

### Η EASO στο διεθνές πεδίο

Σε διεθνές επίπεδο, το 2017 η EASO συνέβαλε στη βελτίωση της ικανότητας παροχής ασύλου και υποδοχής στις τρίτες χώρες με γνώμονα τις γενικές πολιτικές και τις προτεραιότητες της ΕΕ στον τομέα των διεθνών σχέσεων, και ειδικότερα την ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού θεματολογίου για τη μετανάστευση.

Η EASO συμμετείχε σε δραστηριότητες του περιφερειακού προγράμματος για τη διαχείριση της μετανάστευσης με γνώμονα τις ανάγκες των αιτούντων προστασία στα Δυτικά Βαλκάνια (2016-2018) στο πλαίσιο του Μηχανισμού Προενταξιακής Βοήθειας II (ΜΠΒ II). Στη Βόρεια Αφρική, η EASO διασφάλισε την υλοποίηση ορισμένων δράσεων που αποτελούσαν συνέχεια του σχεδίου του ENPI, το οποίο είχε ολοκληρωθεί το 2016, ειδικότερα στην Ιορδανία και στην Τυνησία. Επιπλέον, ολοκλήρωσε ορισμένες δραστηριότητες στο πλαίσιο του ΠΠΑΠ για τη Βόρεια Αφρική.

Η EASO συμμετείχε επίσης σε δραστηριότητες επανεγκατάστασης, σύμφωνα με την πρόταση της Επιτροπής για την έκδοση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση πλαισίου της Ένωσης σχετικά με την επανεγκατάσταση και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 516/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου — COM(2016) 468. Η EASO άρχισε να αναπτύσσει εργαλεία και προγράμματα κατάρτισης σε στενή συνεργασία με το πρόγραμμα της ΕΕ για τη διευκόλυνση της επανεγκατάστασης και της εισδοχής προσφύγων μέσω νέων γνώσεων (EU-FRANK) και συλλέγει στοιχεία σχετικά με την επανεγκατάσταση στην ΕΕ+. Επιπλέον, εμπειρογνώμονας της EASO σε θέματα επανεγκατάστασης εντάχθηκε στην αντιπροσωπεία της ΕΕ στην Άγκυρα, όπου υπογράφηκε συμφωνία συνεργασίας με το Υπουργείο Εσωτερικών της Τουρκίας (η οποία τέθηκε σε εφαρμογή το 2017).

### Νέα καθήκοντα: παρακολούθηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Το 2017 η EASO άρχισε να παρακολουθεί για πρώτη φορά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στα οποία χρησιμοποιούνται η αραβική, η πάστο, η νταρί και η περσική γλώσσα στο πλαίσιο της υλοποίησης έργου παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που ανέλαβε ως διάδοχος της UNHCR. Το έργο ξεκίνησε το πρώτο τρίμηνο του έτους, ως κοινό έργο UNHCR-EASO, και συνεχίστηκε ως αποκλειστικό έργο της EASO, στο οποίο έως τα τέλη του 2017 απασχολούνταν τρεις

υπάλληλοι με πλήρες ωράριο. Η EASO συνεργάστηκε με αρκετούς εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς και φορείς για την επιτυχή εκτέλεση και την παρακολούθηση των ευρημάτων του έργου.

### Ένα έτος που σημαδεύτηκε από δύσκολες αποφάσεις σε θέματα προϋπολογισμού

Η σημαντική αύξηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της EASO το 2017 απαιτούσε κατάλληλους χρηματοπιστωτικούς πόρους. Ο προϋπολογισμός της EASO κατά την έναρξη του έτους ανερχόταν σε 69,2 εκατομμύρια ευρώ. Η πρώτη τροποποίηση του προϋπολογισμού εξασφάλισε ένα επιπλέον ποσό ύψους 3,8 εκατομμυρίων ευρώ, το οποίο διατέθηκε κυρίως για την κάλυψη του κόστους της επιχειρησιακής υποστήριξης προς την Ελλάδα και την Ιταλία στον τομέα της κατάρτισης.

Στα μέσα του έτους έγινε σαφές ότι οι επιχειρησιακές δαπάνες θα υπερέβαιναν τις προηγούμενες εκτιμήσεις. Ως εκ τούτου, ο προϋπολογισμός τροποποιήθηκε για δεύτερη φορά, με αποτέλεσμα να αυξηθούν κατά 13,78 εκατομμύρια ευρώ οι αναλήψεις υποχρεώσεων και κατά 6,17 εκατομμύρια ευρώ οι πιστώσεις πληρωμών. Η σημαντική αύξηση του προϋπολογισμού (Σεπτέμβριος 2017) κρίθηκε αναγκαία για τη χρηματοδότηση τόσο της μετάφρασης σημαντικού αριθμού βασικών ενοτήτων κατάρτισης της EASO, όσο και των επιχειρήσεων στην Ελλάδα και στην Ιταλία, οι οποίες επέφεραν σημαντική αύξηση του φόρτου εργασίας, καθώς και για την αποστολή μεγαλύτερου αριθμού εμπειρογνομώνων και διερμηνέων. Όσον αφορά την Ιταλία, το υψηλότερο κόστος των επιχειρήσεων οφειλόταν άμεσα στην τροποποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου για την επέκταση της υποστήριξης στους ασυνόδευτους ανηλίκους σε συνεργασία με τον διαμεσολαβητή για τα παιδιά και τους εφήβους. Ταυτόχρονα, ο οργανισμός διενήργησε δύο διαδικασίες επανεισκαρτοποίησης των προτεραιοτήτων, που επέτρεψαν την αναδιάθεση κονδυλίων σε δραστηριότητες υποστήριξης στην Ελλάδα και στην ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης των επιχειρήσεων του.

### Προετοιμασία της νέας εντολής

Ενώ συνεχίζονται οι διαπραγματεύσεις σχετικά με τις προταθείσες νομικές πράξεις για τη μεταρρύθμιση του ΚΕΣΑ, από τις αρχές του 2017 η EASO προετοιμάζεται πυρετωδώς για τις μελλοντικές εξελίξεις. Η EASO παρακολουθεί την πρόοδο του σχεδίου δέσμης νομοθετικών μέτρων για το ΚΕΣΑ, ενώ τόσο το διοικητικό συμβούλιο όσο και η Υπηρεσία στο σύνολό της προετοιμάζονται για τη διεύρυνση του ρόλου της EASO και για την ανάληψη των νέων ειδικών καθηκόντων της. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας της για την εφαρμογή του νέου κανονισμού σχετικά με

τον ΕΥΑΑ, η EASO συγκρότησε στις 24 Απριλίου 2017 εσωτερική ειδική ομάδα αρμόδια για τον ΕΥΑΑ (EITF). Η εν λόγω ομάδα συντονίζει και εποπτεύει την κατάρτιση του κανονισμού σχετικά με τον ΕΥΑΑ. Το 2017 η Υπηρεσία άρχισε επίσης να αναζητεί καθοδήγηση από το διοικητικό συμβούλιο για την προετοιμασία της σε ό,τι αφορά τα νέα της καθήκοντα και τις νέες προτεραιότητες.

Όσον αφορά το διοικητικό σκέλος των προετοιμασιών, η EASO συνεχίζει να αναπτύσσει την εσωτερική της δομή και τη στελέχωσή της, είναι δε χαρακτηριστικό ότι οι σημαντικότερες θέσεις έχουν ήδη στελεχωθεί. Η EASO έχει επίσης πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στον τομέα των υποδομών τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) και διαπραγματεύεται τη σύναψη συμβάσεων για τη στέγαση του επιπλέον προσωπικού.

### 3. Προτεραιότητες της EASO το 2017





Οι προτεραιότητες της EASO για το 2017 καθορίστηκαν στο πρόγραμμα εργασίας της για το 2017 (το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 18 Νοεμβρίου 2016 και στη συνέχεια ευθυγραμμίστηκε προς τον εγκριθέντα προϋπολογισμό της ΕΕ). Το πρόγραμμα εργασίας και ο προϋπολογισμός υπέστησαν δύο τροποποιήσεις προκειμένου να αποτυπωθούν οι σημαντικές αλλαγές που έγιναν στη διάρκεια του 2017.

Οι προτεραιότητες της EASO για το 2017 ήταν οι εξής:

- **Ενίσχυση της επιχειρησιακής υποστήριξης**

- Μεγαλύτερη επιχειρησιακή υποστήριξη με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες των κρατών μελών, στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ για το άσυλο (του «κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου»), ειδικότερα προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται πιέσεις λόγω της εξαιρετικά μεγάλης αύξησης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

- Παράλληλα, και πέραν των εν εξελίξει επιχειρήσεων, η EASO πρέπει να είναι έτοιμη να αποστείλει προσωπικό και εμπειρογνώμονες για να παράσχουν

την απαραίτητη υποστήριξη όσον αφορά την υποδομή/τις υπηρεσίες, ανάλογα με τις ανάγκες που ανακύπτουν επί τόπου και τα αιτήματα των κρατών μελών.

- Ολοκλήρωση της μετεγκατάστασης 160 000 αιτούντων άσυλο από την Ελλάδα και την Ιταλία προς άλλες χώρες της ΕΕ+.

- Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης επιχειρήσεων και μετεγκατάστασης.

- Βελτίωση της συλλογής και ανάλυσης επιχειρησιακών δεδομένων.

- **Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης**

- Εδραίωση του ρόλου της EASO ως «κέντρου διεκπεραίωσης» των εθνικών ΠΧΚ, συντονίζοντας την παραγωγή εθνικών ΠΧΚ, παράγοντας περισσότερες κοινές ΠΧΚ μέσω της προσέγγισης του δικτύου ΠΧΚ και προάγοντας την αποτελεσματική χρήση τους μέσω της πύλης ΠΧΚ.



- Ενίσχυση της εσωτερικής ικανότητας παραγωγής της ομάδας ΠΧΚ, με βάση τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016.
  - Προετοιμασία της κατά περίπτωση σταδιακής μεταβίβασης των δραστηριοτήτων που αφορούν πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής (MedCOI), σύμφωνα με το σχέδιο δράσης που καταρτίζεται στο πλαίσιο της διαβούλευσης με την Επιτροπή και τα κράτη μέλη.
  - Συνέχιση παραγωγής πληροφοριακού υλικού που θα συμβάλει στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής.
  - Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) της EASO ως νέου εργαλείου συστηματικής παρακολούθησης του ΚΕΣΑ, με τη συμβολή διάφορων πηγών, συμπεριλαμβανομένης της αποτύπωσης του πίνακα ποιότητας, της εθνικής και ευρωπαϊκής νομολογίας και της εθνικής νομοθεσίας.
  - Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO προκειμένου να διευκολυνθεί η διαμόρφωση πραγματικής εικόνας της κατάστασης σε ό,τι αφορά τη μετανάστευση, εικόνα η οποία μπορεί να τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής, την προετοιμασία αντίδρασης και τη μελλοντική παρακολούθηση.
  - Συνέχιση των προσπαθειών για τη δημιουργία εμπειρικά επικυρωμένου μοντέλου για τη μετανάστευση που σχετίζεται με το άσυλο μέσω του ερευνητικού προγράμματος της EASO για τους παράγοντες προσέλκυσης και απώθησης.
- **Βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των συνθηκών υποδοχής**
    - Συνέχιση του σχεδιασμού πολιτικών και πρακτικών που αφορούν το ΚΕΣΑ και ανάπτυξη εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των αποφάσεων επί των αιτήσεων ασύλου, με βάση τις ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές που προσδιορίζονται.
    - Ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών, καθώς και αντίστοιχων πλαισίων αξιολόγησης ενόψει της μελλοντικής ενασχόλησης της EASO με τη διαδικασία παρακολούθησης.
    - Ενίσχυση της υποστήριξης στους μηχανισμούς διαχείρισης της ποιότητας σε ενωσιακό και σε εθνικό επίπεδο.
- Διευκόλυνση του εντοπισμού των ευάλωτων προσώπων, για παράδειγμα στο πλαίσιο των ΚΥΤ και κατά τη μετεγκατάσταση.
  - Εδραίωση του δικτύου εθνικών μονάδων του Δουβλίνου που θεσπίστηκε το 2016, με στόχο να ενθαρρυνθεί η αμοιβαία συνεργασία και η συνεπής εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, σε ό,τι αφορά μεταξύ άλλων τους σκοπούς της μετεγκατάστασης.
  - Ενίσχυση του έργου του δικτύου των εθνικών αρχών υποδοχής με στόχο να ενθαρρυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών, καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών για τις συνθήκες υποδοχής.
- **Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη**
    - Περαιτέρω ενίσχυση του ρόλου της κοινής κατάρτισης και της επαγγελματικής ανάπτυξης στον τομέα του ασύλου.
    - Περαιτέρω επικαιροποίηση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO σύμφωνα με την αρχή του κύκλου ζωής των ενοτήτων της EASO.
    - Παρουσίαση νέας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης για τη βελτίωση των υφιστάμενων δυνατοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης.
    - Δημιουργία διεθνούς πλαισίου για τα τομιακά τυπικά προσόντα, το οποίο θα εξασφαλίζει ότι οι πιστοποιημένοι υπάλληλοι που ασχολούνται με θέματα ασύλου διαθέτουν το απαιτούμενο επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.
    - Διοργάνωση κύκλων θεματικής κατάρτισης για συγκεκριμένες ομάδες.
    - Συνέχιση της από κοινού προετοιμασίας υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης για μέλη εθνικών δικαστηρίων και δικαιοδοτικών οργάνων, με πλήρη σεβασμό στην ανεξαρτησία των δικαστικών αρχών.
  - **Εξωτερική διάσταση**
    - Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016 και σε συντονισμό με την Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (EYED), η EASO θα υποστηρίξει την προσέγγιση ανανεωμένων εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες, μέσω κατάλληλα προσαρμοσμένων «συμφώνων» που θα αναπτυχθούν με βάση την κατάσταση και τις ανάγκες κάθε τρίτης χώρας-εταίρου.

- Γεωγραφική οριοθέτηση των δραστηριοτήτων της EASO σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της, με έμφαση και πάλι στα Δυτικά Βαλκάνια, την Τουρκία και τη Βόρεια Αφρική.
  - Υλοποίηση δράσεων της EASO στα Δυτικά Βαλκάνια μέσω ενισχυμένης συνεργασίας με οργανισμούς της ΕΕ και διεθνείς οργανισμούς [π.χ. τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ)], με στόχο την κάλυψη των αναγκών στην περιοχή μέσω της παροχής βοήθειας για τη δημιουργία ικανοτήτων και της επιχειρησιακής υποστήριξης (κατά περίπτωση), λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες περιφερειακές ρυθμίσεις.
  - Συνέχιση των πολιτικών του σχεδίου δράσης που εγκρίθηκε στη διάσκεψη κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, μέσω της παροχής κατάρτισης και της βελτίωσης της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου, κατά περίπτωση, στις εμπλεκόμενες τρίτες χώρες.
  - Υποστήριξη της εφαρμογής του ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης και άλλων δράσεων επανεγκατάστασης των χωρών ΕΕ+ μέσω μέτρων ανάπτυξης ικανοτήτων στα κράτη μέλη με ελάχιστη ή μηδενική πείρα σε σχετικά θέματα, καθώς και μέσω της υλοποίησης πιλοτικού έργου σε τρίτη χώρα στρατηγικής σημασίας.
- **Οριζόντιες δραστηριότητες**
  - Οριζόντια ενίσχυση της αποτελεσματικότητας όλων των συναφών ενδιαφερόμενων μερών του δικτύου συνεργασίας της EASO, συμπεριλαμβανομένης της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και των οργανισμών της ΕΕ, ιδιαίτερα των οργανισμών του τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ). Περαιτέρω ανάπτυξη της καλής σχέσης της EASO με την κοινωνία των πολιτών μέσω πιο στοχευμένων διαβουλεύσεων, μέτρων ενίσχυσης της διαφάνειας και δραστηριοτήτων προβολής.



## 4. Επιτεύγματα της EASO το 2017



Τα αποτελέσματα της EASO το 2017 περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια, ανά βασικό πεδίο δραστηριότητας.

## 4.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη

Η EASO υλοποιεί δράσεις επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις ανακλύπτουσες κάθε φορά ανάγκες των κρατών μελών, στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους. Η EASO προσαρμόζει την επιχειρησιακή υποστήριξη της στις ιδιαίτερες ανάγκες και στα αιτήματα κάθε κράτους μέλους.

Η επιχειρησιακή υποστήριξη παρέχεται με την τοποθέτηση εμπειρογνομόνων από χώρες της ΕΕ+ σε ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) ή με άλλες μορφές, ανάλογα με τις απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της κοινής επεξεργασίας και της διάθεσης προσωρινού προσωπικού. Η EASO συνεργάζεται με τους αρμόδιους οργανισμούς για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής υλοποίησης των δράσεων επί του πεδίου, η EASO παρέχει την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμό, έπιπλα, καθώς και τις αναγκαίες υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες διερμηνείας ή πολιτισμικής διαμεσολάβησης, μεταφοράς και διοικητικής υποστήριξης.

### 4.1.1. Ιταλία

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
<b>Τροποποίηση και εφαρμογή ενός επιχειρησιακού σχεδίου και υπογραφή ενός νέου επιχειρησιακού σχεδίου</b>
<b>Αποστολή 371 εμπειρογνομόνων:</b> 34 εμπειρογνώμονες για την κατάρτιση και ανάπτυξη ικανοτήτων της ιταλικής μονάδας ΠΧΚ 327 εμπειρογνώμονες που συμμετείχαν σε διαδικασίες και εργαλεία υποστήριξης της μετεγκατάστασης 10 προσωρινοί εμπειρογνώμονες για την παροχή υποστήριξης προς τον ιταλό διαμεσολαβητή
<b>Πρόσληψη 78 πολιτισμικών διαμεσολαβητών και 30 προσωρινών υπαλλήλων της EASO</b>
<b>Υλοποίηση μέτρων υποστήριξης (ανάπτυξη ικανοτήτων υποδοχής, κατάρτιση, επαγγελματική ανάπτυξη) για 540 συμμετέχοντες προερχόμενους από εθνικές και τοπικές αρχές, καθώς και από την κοινωνία των πολιτών</b>

### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Ενημέρωση σχεδόν 44 000 μεταναστών στην Ιταλία σχετικά με τη μετεγκατάσταση και το καθεστώς του Δουβλίνου ύστερα από την παροχή υποστήριξης από την EASO**

**Καταχώριση 10 726 αιτήσεων παροχής διεθνούς προστασίας με την υποστήριξη της EASO**

**Μετεγκατάσταση 11 464 ατόμων με την υποστήριξη της EASO, από τα οποία 8 808 το 2017**

### Τεχνική και επιχειρησιακή συνδρομή

Κατόπιν αιτήματος υποστήριξης από τις ιταλικές αρχές, η EASO υπέγραψε επιχειρησιακό σχέδιο με την Ιταλία τον Δεκέμβριο του 2016, το οποίο κάλυπτε το σύνολο των μέτρων τεχνικής και επιχειρησιακής συνδρομής, περιλαμβανομένης της υποστήριξης για τη διαδικασία μετεγκατάστασης. Το εν λόγω σχέδιο εφαρμόστηκε για περίοδο 12 μηνών (Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2017). Στα τέλη του 2017 η EASO, σε στενή συνεργασία με τις ιταλικές αρχές, προσδιόρισε τις επιχειρησιακές ανάγκες για το 2018 και υπέγραψε νέο επιχειρησιακό σχέδιο.

Βάσει του αρχικού σχεδίου για το 2017, η EASO ενίσχυσε περαιτέρω την επιχειρησιακή της υποστήριξη προς την Ιταλία ανταποκρινόμενη στις ιδιαίτερες πιέσεις που δέχονταν τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της χώρας και παρέχοντας στήριξη για την πλήρη εφαρμογή του *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου. Η EASO ανέλαβε την ευθύνη για την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Υποστήριξη για την ενημέρωση και την καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία.
- Υποστήριξη για την εξέταση πιθανών εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου.
- Αναβάθμιση της δυνατότητας υποδοχής, ιδιαίτερα όσον αφορά τους ασυνόδευτους ανηλίκους.
- Υποστήριξη για την επαγγελματική ανάπτυξη και τις δράσεις ΠΧΚ για το προσωπικό του τμήματος ατομικών ελευθεριών και μετανάστευσης του ιταλικού Υπουργείου Εσωτερικών.

Η EASO διευκόλυνε επίσης την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) και των αρμόδιων αρχών στην Ιταλία.

### Υποστήριξη της κατάρτισης

Υποστήριξη της EASO για τη βελτίωση της ικανότητας υποδοχής: Το 2017 η EASO υλοποίησε οκτώ διήμερους κύκλους κατάρτισης για το προσωπικό των αρχών που διαχειρίζονται τα κέντρα φιλοξενίας ασυνόδευτων



ανηλίκων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιχειρησιακή κατάρτιση διαβάστε τις ενότητες «ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις, τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση» και «κατάρτιση».

Πέραν των ανωτέρω (και κατόπιν αιτήματος των ιταλικών αρχών), η EASO παρείχε οικίσκους για να χρησιμοποιηθούν ως μονάδες υποδοχής, ως κτίρια υγειονομικής περίθαλψης, χώροι αποθήκευσης και κινητά γραφεία για τα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης του Τάραντα.

Υποστηρίζοντας την επαγγελματική ανάπτυξη που έχει ως στόχο τη βελτίωση των δεξιοτήτων, των γνώσεων, των εργαλείων και των διαδικασιών που χρησιμοποιεί το προσωπικό των αρμόδιων ιταλικών αρχών, η EASO οργάνωσε ενημερωτική επίσκεψη του προσωπικού της ιταλικής επιτροπής ασύλου στις ελβετικές αρχές ασύλου και δύο συνέδρια σχετικά με τις ΠΧΚ της Νιγηρίας και του Πακιστάν, εξέδωσε δύο δελτία ΠΧΚ σχετικά με το Μπανγκλαντές και τη Νιγηρία και παρείχε κατάρτιση σε μέλη του προσωπικού των ιταλικών αρχών σε διάφορα συναφή αντικείμενα.

#### Ανάπτυξη ικανοτήτων

Το 2017 η EASO συνέχισε επίσης να υποστηρίζει τις ιταλικές αρχές με δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων που τις βοήθησαν να διαχειριστούν αποτελεσματικότερα τις μαζικές εισροές μεταναστών.

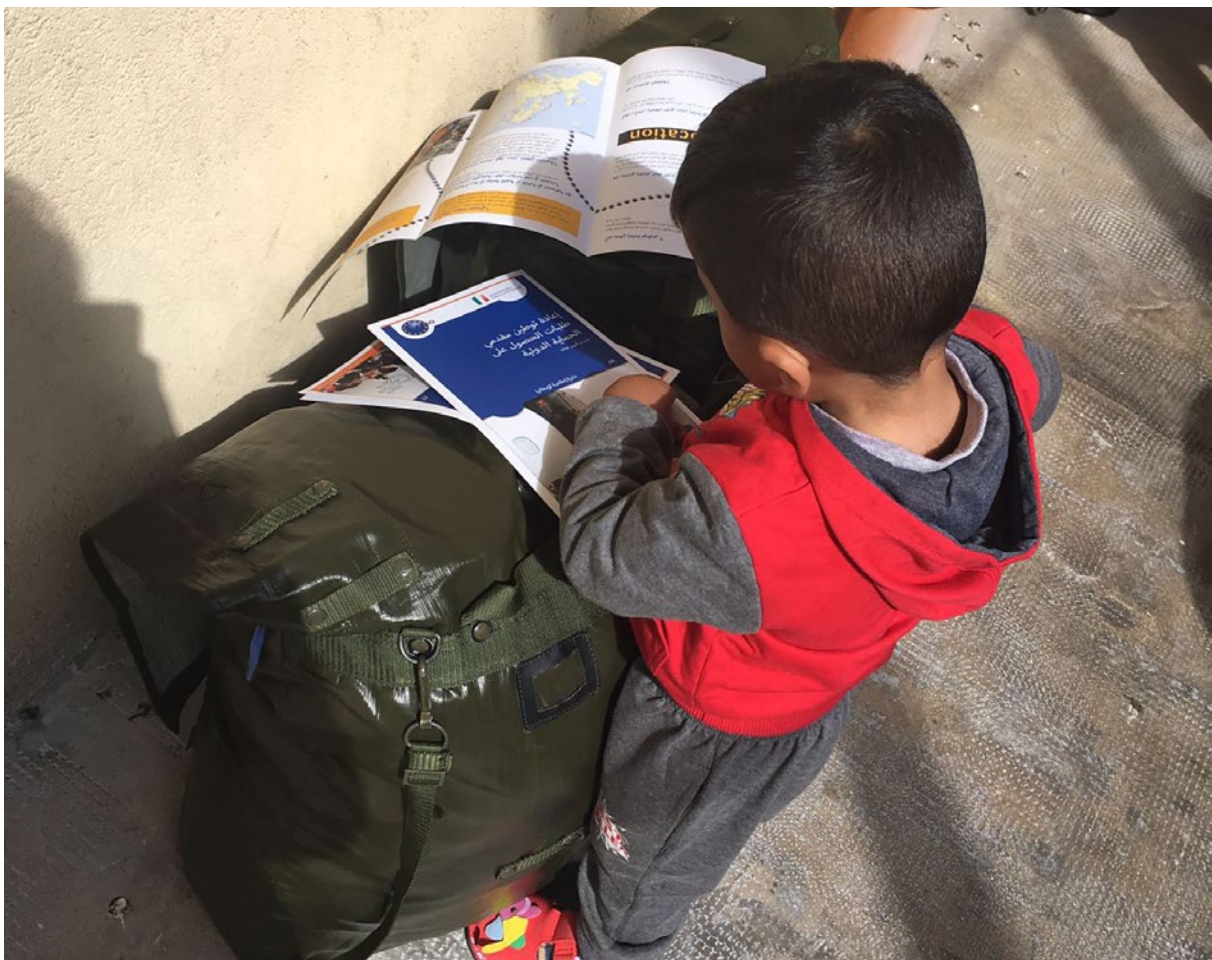
Οι ΟΥΑ της EASO ενημέρωσαν σχεδόν 44 000 μετανάστες (οι οποίοι έφθασαν στην Ιταλία μέσω της διαδρομής της Κεντρικής Μεσογείου) σχετικά με το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ και τη διαδικασία του Δουβλίνου. Η EASO υποστήριξε επίσης την ταυτοποίηση, την παραπομπή και την καταγραφή 10 726 αιτούντων διεθνή προστασία βάσει του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ, των κριτηρίων οικογενειακής ενότητας (κανονισμός Δουβλίνο III) και της ιταλικής εθνικής διαδικασίας ασύλου.

Ειδικότερα, η EASO υποστήριξε τις ιταλικές αρχές στην προετοιμασία 7 999 αιτημάτων μετεγκατάστασης και 9 203 αποφάσεων μετεγκατάστασης, καθώς και στην εξέταση 1 320 εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου. Η υποστήριξη αυτή είχε ως αποτέλεσμα τη μετεγκατάσταση 11 464 υποψηφίων από την Ιταλία σε άλλες χώρες έως τα τέλη του 2017.

Το δεύτερο τρίμηνο του 2017 η EASO παρείχε επίσης υποστήριξη για την επικαιροποίηση των προτύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού, τους ελέγχους για τον εντοπισμό ευάλωτων προσώπων και την καταγραφή μελών οικογενειών στο πλαίσιο της διαδικασίας μετεγκατάστασης.

#### Ενίσχυση του ρόλου της EASO στην Ιταλία

Στο πλαίσιο της προσαρμογής της στην ταχέως μεταβαλλόμενη κατάσταση στην Ιταλία και κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών της χώρας, η EASO



προσάρμοσε τις δράσεις της προκειμένου να παράσχει κατάλληλη υποστήριξη για την κάλυψη των νέων αναγκών.

Ως εκ τούτου, τον Ιούλιο του 2017 τροποποιήθηκε το επιχειρησιακό σχέδιο, ενισχύοντας τον ρόλο της EASO στην Ιταλία με την υιοθέτηση ενός μέτρου που αποσκοπούσε στην ενίσχυση της ικανότητας του ιταλού διαμεσολαβητή για τα παιδιά και τους εφήβους και με την εφαρμογή μέτρων προστασίας για τους ασυνόδευτους ανήλικους.

Στο πλαίσιο αυτό, η EASO κατάρτισε έναν κατάλογο εθελοντών κηδεμόνων, στους οποίους παρείχε κατάρτιση (πέντε τετραήμεροι κύκλοι κατάρτισης). Η υποστήριξη περιλάμβανε επίσης μια ευρεία εκστρατεία ευαισθητοποίησης (για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. 4.5.2 *Επικοινωνία και σχέσεις της EASO με τα ενδιαφερόμενα μέρη*). Για την επιτέλεση του συγκεκριμένου έργου στάλθηκαν δέκα εμπειρογνώμονες. Έξι από αυτούς εγκαταστάθηκαν στην έδρα του διαμεσολαβητή στη Ρώμη και τέσσερις στις περιφέρειες της Τοσκάνης, της Σαρδηνίας και του Αμπρούτσο υπό την άμεση ευθύνη του διαμεσολαβητή. Οι δράσεις αυτές θα συνεχιστούν και θα αξιολογηθούν το 2018.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι το 2017 η EASO επέκτεινε τις εγκαταστάσεις του επιχειρησιακού της γραφείου στη Ρώμη προκειμένου να διαθέτει περισσότερους χώρους για δράσεις υποστήριξης, όπως είναι οι αίθουσες κατάρτισης.

#### 4.1.2. Ελλάδα

<b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017</b>
Εφαρμογή ενός επιχειρησιακού σχεδίου και υπογραφή ενός νέου επιχειρησιακού σχεδίου
Οι δύο τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας της EASO απαντούσαν σε 7 500 κλήσεις σε εβδομαδιαία βάση
Ίδρυση 2 κλιμακίων εμπειρογνομόνων για την παροχή «ανώτερης υπηρεσίας»
Διάθεση 13 επιπλωμένων και εφοδιασμένων με εξοπλισμό ΤΠΕ οικίσκων
Αποστολή 51 εμπειρογνομόνων για την παροχή υποστήριξης στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ
Απόσπαση 19 μελών του προσωρινού προσωπικού για την παροχή υποστήριξης στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ και στην τακτική διαδικασία ασύλου
Παροχή υπηρεσιών διερμηνείας κατά τη διαδικασία μετεγκατάστασης καθώς και υποστήριξης για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας από 124 διερμηνείς

<b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017</b>
Υποστήριξη για την καταγραφή 27 000 αιτούντων μετεγκατάσταση
Υποστήριξη για την υποβολή 24 904 αιτημάτων μετεγκατάστασης
Πραγματοποίηση άνω των 50 επιτόπιων επισκέψεων για την παροχή ενημέρωσης
Απόσπαση και αποστολή 9 εμπειρογνομόνων και 6 μελών του προσωρινού προσωπικού στην ελληνική Μονάδα Δουβλίνου
Μέτρα ανάπτυξης ικανοτήτων για 139 συμμετέχοντες προερχόμενους από ελληνικές εθνικές αρχές
Αποστολή 308 εμπειρογνομόνων και διερμηνέων για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας
Πρόσληψη 124 διερμηνέων και 148 προσωρινών υπαλλήλων στην EASO
Αποστολή 58 προσωρινών εξεταστών υποθέσεων για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας, 25 προσωρινών βοηθών καταγραφής και 3 προσωρινών επιχειρησιακών βοηθών
Απόσπαση 11 νομικών ως επικουρικών εισηγητών στις Ανεξάρτητες Επιτροπές Προσφυγών
Διενέργεια 9 134 συνεντεύξεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας με τη συνδρομή της EASO. Σχεδόν το 68 % του συνόλου των συνεντεύξεων το 2017 διεξήχθη στα 5 κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης.
Διενέργεια 2 274 εκτιμήσεων ευαλωτότητας στο πλαίσιο των διαδικασιών του παραδεκτού και της επιλεξιμότητας και των συνεντεύξεων ενοποιημένης ροής
Διενέργεια 645 συνεντεύξεων ευαλωτότητας στο πλαίσιο εφαρμογής της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας
Μετεγκατάσταση 14 430 προσώπων με την υποστήριξη της EASO

Τον Δεκέμβριο του 2016 η EASO υπέγραψε επιχειρησιακό σχέδιο με την Ελλάδα, το οποίο αφορούσε συνολικά την τεχνική και επιχειρησιακή συνδρομή που επρόκειτο να παρασχεθεί (Ιανουάριος 2017 - Δεκέμβριος 2017).

Στην Ελλάδα, όπως και στην Ιταλία, η EASO παρείχε υποστήριξη συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των ικανοτήτων και των πόρων που θα επέτρεπαν στις αρχές να εφαρμόσουν το ΚΕΣΑ και το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ. Η υποστήριξη της EASO στην Ελλάδα περιλαμβάνει επίσης μέτρα υποστήριξης για την επιχειρησιακή υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας σύμφωνα με το κοινό σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η EASO υποστήριξε ακόμα την Ελλάδα στο πλαίσιο της τακτικής διαδικασίας ασύλου.



Παράλληλα με την αποστολή εμπειρογνομόνων (ανάλογα με τα ληφθέντα αιτήματα), το 2017 η EASO συνέδραμε τις ελληνικές αρχές παρέχοντας υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμό και άλλες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο της εν λόγω συνδρομής διατέθηκαν επιπλωμένοι οικίσκοι με εξοπλισμό ΤΠΕ (κινητοί σταθμοί εργασίας) και παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης από προσωρινό προσωπικό, καθώς και υπηρεσίες διερμηνείας.

### Μετεγκατάσταση από την Ελλάδα

Το 2017 οι ευθύνες της EASO στην Ελλάδα με βάση το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ ήταν παρόμοιες με τις ευθύνες που ανέλαβε στην Ιταλία. Περιλάμβαναν την παροχή ενημέρωσης στους δυνητικούς υποψήφιους προς μετεγκατάσταση, την παραπομπή τους στην ΕΥΑ, την υποστήριξη για την πλήρη καταχώριση των αιτήσεών τους και (σε συνεργασία με την ΕΥΑ, τα κράτη μέλη και την UNHCR) την επικοινωνία με τους αιτούντες και την παροχή υποστήριξης για τις συνεντεύξεις τους (π.χ. παροχή μεταφορικού μέσου). Η EASO παρείχε επίσης υποστήριξη για τον εντοπισμό παραπονημένων ή πλαστών εγγράφων στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας ασύλου και μετεγκατάστασης.

Για να αυξήσει την αποτελεσματικότητα του προγράμματος, η EASO προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στελέχωσε δύο ειδικές τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας.
- Στελέχωσε δύο κλιμάκια εμπειρογνομόνων για την παροχή «ανώτερης υπηρεσίας» στους τομείς

της επισκόπησης της ποιότητας και της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών (Ελληνική μονάδα μετεγκατάστασης στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη).

- Ανέπτυξε ένα «εργαλείο αντιστοίχισης» (βλ. Ενότητα 4.1.4 *Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης*) για την υποστήριξη της «ομάδας αντιστοίχισης» στο πλαίσιο της διαδικασίας μετεγκατάστασης.

### Συνδρομή προς την Ελλάδα για την αντιμετώπιση των αφίξεων από την Τουρκία

Από τον Μάρτιο του 2016 η EASO παρέχει βοήθεια στις ελληνικές αρχές για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας στα ελληνικά νησιά. Το 2017 η υποστήριξη αυτή αυξήθηκε με τη διάθεση προσωρινών εξεταστών υποθέσεων για τις συνεντεύξεις στα νησιά, με την απόσπαση προσωρινών βοηθών καταγραφής στην ΕΥΑ, καθώς και νομικών ως επικουρικών εισηγητών στις Ανεξάρτητες Επιτροπές Προσφυγών, προκειμένου να προετοιμάσουν τους φακέλους για την υποστήριξη της επεξεργασίας των αιτήσεων ασύλου στο πλαίσιο της δευτεροβάθμιας διαδικασίας.

Οι εξεταστές υποθέσεων ασύλου και οι διερμηνείς της EASO παρείχαν υποστήριξη για τη διενέργεια 9 134 συνεντεύξεων και τη διατύπωση των τελικών παρατηρήσεων στο πλαίσιο της συνοριακής διαδικασίας. Επιπλέον, και προκειμένου να διασφαλίσουν την ποιότητα της διαδικασίας, η EASO ανέλαβε αρκετές πρωτοβουλίες κατάρτισης και προετοιμασίας του προσωπικού (βλ. Ενότητες 4.1.4 και 4.3.1 για περισσότερες λεπτομέρειες) για τη διεκπεραίωση των σημαντικών ειδικών καθηκόντων του στα ελληνικά νησιά.



Τον Φεβρουάριο του 2017 η EASO δημιούργησε γραφείο υποστήριξης στην Αθήνα, όπου ανώτεροι εμπειρογνώμονες παρέχουν συμβουλές για θέματα σχετικά με τις ΠΧΚ και τον χειρισμό πολύπλοκων υποθέσεων. Περαιτέρω, κάθε δύο εβδομάδες απεσταλμένοι εμπειρογνώμονες της EASO εξετάζουν απομαγνητοφωνημένα κείμενα συνεντεύξεων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο ποιότητας, εκτιμήσεις ευαλωτότητας και γνωμοδοτήσεις εμπειρογνομώνων.

Όσον αφορά τον τομέα του εξοπλισμού γραφείου, η EASO χρειάστηκε να ανακαινίσει το 2017 τα γραφεία της στη Λέσβο και στη Χίο προκειμένου να καταστήσει τις εγκαταστάσεις της επιχειρησιακές, καθώς και να προσλάβει με συμβάσεις δύο προσωρινούς βοηθούς ασφάλειας στις εν λόγω τοποθεσίες. Τώρα πλέον η EASO διαθέτει υπηρεσίες ασφαλείας σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται στα ελληνικά νησιά. (Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιχειρησιακή κατάρτιση, διαβάστε τις ενότητες «ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις, τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση» και «κατάρτιση».)

#### **Βελτίωση της ανταπόκρισης στις ανάγκες των ευάλωτων αιτούντων**

Μεταξύ των δράσεων της EASO για την ανάπτυξη ικανοτήτων στον τομέα της υποδοχής περιλαμβάνονται θεματικές συσκέψεις, ένας κύκλος κατάρτισης εκπαιδευτών στην ενότητα της EASO για την υποδοχή και δύο εργαστήρια για την υποδοχή. Απεστάλησαν πέντε εμπειρογνώμονες από χώρες της ΕΕ+ για να συμβάλουν στην ανάπτυξη ικανοτήτων στον τομέα της υποδοχής, ενώ έξι μέλη του προσωρινού προσωπικού αποσπάζτηκαν στην ελληνική ΥΤ για να καλύψουν τις επιχειρησιακές της ανάγκες.

Ιδιαίτερη προσπάθεια καταβλήθηκε για τη βελτίωση της διαδικασίας εντοπισμού και κατηγοριοποίησης των ευάλωτων ατόμων, καθώς και της διαδικασίας παραπομπής τους. Διοργανώθηκαν κύκλοι κατάρτισης για τα ακόλουθα θέματα: εκτίμηση ευαλωτότητας, ανάπτυξη νέων υποδειγμάτων για ιατρικής φύσης θέματα/ευαλωτότητα και εξοπλισμός ΤΠΕ της ΥΤ (βλ. Ενότητα 4.1.4 Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης). Διοργανώθηκε επίσης εργαστήριο σχετικά με το εργαλείο IPSN, στο πλαίσιο του οποίου παρασχέθηκε ειδική ενημέρωση στους αρμόδιους για την προστασία των παιδιών υπαλλήλους της ΥΤ.

#### **Υποστήριξη των αποφάσεων περί καθορισμού της χώρας που είναι αρμόδια για την επεξεργασία της αίτησης ασύλου**

Περαιτέρω, οι ΟΥΑ της EASO παρείχαν σημαντική υποστήριξη στους εξεταστές υποθέσεων της Μονάδας Δουβλίνου στην Αθήνα στην επεξεργασία των εξερχόμενων αιτημάτων και των μεταφορών, την εκπαίδευση και την παροχή συμβουλών κατά την

απασχόληση, την κατάρτιση, την ανάπτυξη ικανοτήτων και την επιχειρησιακή συνδρομή. Κατά τη διάρκεια του έτους η EASO απέστειλε εννέα εμπειρογνώμονες στη Μονάδα Δουβλίνου για να παράσχουν συμβουλές, να εκπαιδεύσουν το προσωπικό στη χρήση εργαλείων και να πραγματοποιήσουν παρουσιάσεις, καθώς και έξι αποσπασμένα μέλη του προσωρινού προσωπικού.

#### **Υποστήριξη για την απορρόφηση κονδυλίων**

Η EASO παρείχε συνδρομή στην ΥΤ για την αποτελεσματική διαχείριση και απορρόφηση κονδυλίων της ΕΕ και άλλων χρηματοδοτικών πόρων μέσω της αποστολής εμπειρογνομώνων και προσωρινού προσωπικού από τα κράτη μέλη για την υποστήριξη της κατάρτισης και της διαχείρισης των προτάσεων έργου και του στρατηγικού σχεδιασμού.

#### **Υποστήριξη μέσω εργαλείων ΤΠΕ**

Τέλος, η EASO παρείχε αρχική υποστήριξη για τον σχεδιασμό ενός συστήματος πρόσβασης για την είσοδο και την έξοδο από τα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης. Για τον σκοπό αυτό, η EASO οργάνωσε επίσκεψη μελέτης στο Βέλγιο τεσσάρων υπαλλήλων της ΥΤ.

#### **4.1.3. Βουλγαρία και Κύπρος**

<b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017</b>
<b>Τρίτη τροποποίηση του ειδικού σχεδίου υποστήριξης για τη Βουλγαρία</b>
<b>Διοργάνωση 6 διήμερων κύκλων κατάρτισης στη Βουλγαρία για 3 ενότητες της EASO</b>
<b>Αποστολή 4 εμπειρογνομώνων και 17 διερμηνέων στη Βουλγαρία</b>
<b>Ανάθεση ή ολοκλήρωση της μετάφρασης 4 δικαστικών αναλύσεων στα βουλγαρικά</b>
<b>Διοργάνωση 2 κύκλων κατάρτισης διερμηνέων στη Βουλγαρία</b>
<b>Διοργάνωση 2 επισκέψεων μελέτης για βούλγαρους αρμόδιους υπαλλήλους</b>
<b>Τρίτη και τέταρτη τροποποίηση του ειδικού σχεδίου υποστήριξης για την Κύπρο</b>
<b>Αποστολή στην Κύπρο 26 εμπειρογνομώνων, 12 διερμηνέων και 14 μελών του προσωρινού προσωπικού</b>
<b>Διενέργεια 372 συνεντεύξεων και διατύπωση 304 τελικών παρατηρήσεων επί αιτήσεων για διεθνή προστασία</b>
<b>Διοργάνωση 4 κύκλων κατάρτισης στην Κύπρο</b>
<b>Διοργάνωση 3 επισκέψεων μελέτης για κύπριους αρμόδιους υπαλλήλους</b>

## Υποστήριξη στη Βουλγαρία και στην Κύπρο

Το 2017 η EASO προσέφερε ειδική υποστήριξη σε Βουλγαρία και Κύπρο στο πλαίσιο των ΣΕΥ που υπέγραψε με αμφότερα τα κράτη μέλη.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 η EASO αδυνατούσε να βρει εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη που θα επιθυμούσαν να μεταβούν στην Κύπρο, με αποτέλεσμα να καθυστερήσουν οι δράσεις υποστήριξης. Το πρόβλημα που ανέκυψε αντιμετωπίστηκε εν μέρει με την αποστολή προσωρινού προσωπικού.

## Τροποποίηση και ενίσχυση της υποστήριξης

Η Κρατική Υπηρεσία Προσφύγων της Βουλγαρίας υπέγραψε το ΣΕΥ (SSP) για τη Βουλγαρία το 2014. Μόλις έληξε η πρώτη παράταση του ΣΕΥ, στις 30 Ιουνίου 2017, ακολούθησε δεύτερη τροποποίησή του, ενώ η διάρκεια του τροποποιημένου ΣΕΥ παρατάθηκε έως τα τέλη Οκτωβρίου του 2017. Κατά τη διάρκεια του παρατεταμένου αυτού ΣΕΥ, τα μέτρα υποστήριξης επανεξετάστηκαν πλήρως, με αποτέλεσμα να ακολουθηθεί και τρίτη αναθεώρηση του ΣΕΥ, η οποία επικεντρώθηκε στην ενίσχυση της ικανότητας των αρμόδιων βουλγαρικών αρχών να αντιμετωπίσουν τη μεγάλη εισροή μεικτών μεταναστευτικών ροών. Το τρέχον ΣΕΥ άρχισε να ισχύει στις 27 Οκτωβρίου 2017 και λήγει στις 31 Οκτωβρίου 2018.

Το ΣΕΥ για την Κύπρο υπογράφηκε αρχικά το 2014 και τροποποιήθηκε το 2015 και το 2016, ενώ η τρίτη κατά σειρά παράτασή του άρχισε στις 28 Φεβρουαρίου 2017 κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων κυπριακών αρχών. Κατ' αυτόν τον τρόπο η EASO επιφορτίστηκε με το καθήκον να εφαρμόσει τα προηγουμένως συμφωνηθέντα μέτρα υποστήριξης και να ενισχύσει τον ρόλο της στην Κύπρο υιοθετώντας ορισμένα νέα μέτρα, τα οποία αφορούσαν τη διαχείριση των καθυστερήσεων και τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης. Η τέταρτη τροποποίηση του σχεδίου, που υπογράφηκε τον Δεκέμβριο, παρέτεινε την υποστήριξη της EASO έως τις 31 Ιανουαρίου 2019 και επικεντρωνόταν σε τρία μόνο μέτρα: τη διαχείριση των καθυστερήσεων, την υποστήριξη στον τομέα της υποδοχής και των ανοικτών κέντρων φιλοξενίας και την παροχή έκτακτης υποστήριξης προς το κέντρο εκτάκτων αναγκών, κατόπιν αιτήματος της κυπριακής υπηρεσίας ασύλου.

## Βελτίωση της ποιότητας μέσω εργαλείων και κατάρτισης

Η υποστήριξη στη Βουλγαρία το 2017 περιλάμβανε πρωτίστως μέτρα ανάπτυξης ικανοτήτων. Η EASO υποστήριξε τις αρμόδιες βουλγαρικές αρχές στην εφαρμογή εργαλείων διασφάλισης της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου και της συμμόρφωσης προς το *κεκτημένο* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου.

Για τον σκοπό αυτό, μετέφρασε αρκετά εργαλεία διασφάλισης της ποιότητας και πρακτικούς οδηγούς στα βουλγαρικά. Επιπλέον, διοργάνωσε έξι διήμερους κύκλους κατάρτισης με αντικείμενο τρεις ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO («Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «Τεχνικές συνέντευξης», «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων») σε δύο διαφορετικές τοποθεσίες στη Βουλγαρία.

## Υποστήριξη στον τομέα της υποδοχής

Η ικανότητα και οι όροι υποδοχής στη Βουλγαρία τελούν υπό διαρκή αναθεώρηση από το 2013, η δε EASO κλήθηκε να ανταποκριθεί στην ανάγκη της Βουλγαρίας για ανάπτυξη έκτακτων μέτρων που θα αποσκοπούν στη διατήρηση και βελτίωση των προτύπων ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2017 η EASO οργάνωσε ένα εργαστήριο και μια επίσκεψη μελέτης (Πολωνία) για το βουλγαρικό προσωπικό του τομέα υποδοχής με θέμα την κράτηση. Επιπλέον, η υποστήριξη περιλάμβανε την αποστολή εμπειρογνομώνων για την παροχή συνδρομής στην κατάρτιση τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (ΤΔΛ) για την κράτηση.

Ένας βασικός στόχος της δραστηριοποίησης της EASO στη Βουλγαρία υπήρξε εξαρχής η διασφάλιση αποτελεσματικού εντοπισμού των ειδικών αναγκών και η έγκαιρη παραπομπή των ευάλωτων αιτούντων άσυλο (περιλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων) στις αρμόδιες αρχές. Το 2017 οι αρμόδιες βουλγαρικές αρχές συνέχισαν να ζητούν την καθοδήγηση της EASO και την παροχή στρατηγικών συμβουλών όσον αφορά τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες σε ανοικτά κέντρα υποδοχής (ιδίως των ασυνόδευτων ανηλίκων) και την εκτίμηση της ευαλωτότητάς τους. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO παρείχε συμβουλές σχετικά με τον θεσμό της κηδεμονίας, ανέλαβε τη χαρτογράφηση του βουλγαρικού συστήματος παιδικής μέριμνας και διοργάνωσε εργαστήριο σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας.

Στην Κύπρο η EASO οργάνωσε το 2017 τέσσερα εργαστήρια για επαγγελματίες του κλάδου υγείας και εξεαστές υποθέσεων ασύλου, τα οποία αφορούσαν τις ιατρικές και νομικές πτυχές των βασανιστηρίων. Επιπλέον, οργάνωσε δύο επισκέψεις μελέτης με τη συμμετοχή κύπριων αρμόδιων υπαλλήλων (Γερμανία και Σουηδία) και αντικείμενο την πρόσβαση στην εκπαίδευση και μία επίσκεψη μελέτης (Κάτω Χώρες) με αντικείμενο τον έλεγχο των αιτούντων άσυλο.

Η EASO απέστειλε επίσης ψυχολόγο για να παράσχει υποστήριξη σε παιδιά που είχαν τραυματικές εμπειρίες κατά τη μετανάστευση, και για να διοργανώσει εργαστήρια και να παράσχει καθοδήγηση σχετικά με την αναγνώριση και τη λήψη συνεντεύξεων από αιτούντες με ψυχικές διαταραχές.





Παράλληλα, η EASO απέστειλε 13 εμπειρογνώμονες και 8 προσωρινούς βοηθούς στον τομέα της υποδοχής για να υποστηρίξουν δράσεις στο κυπριακό κέντρο υποδοχής της Κοφίνου και τους παρέιχε επιχειρησιακή κατάρτιση σε θέματα υποδοχής.

Περαιτέρω, η EASO οργάνωσε εργαστήριο σχετικά με την υποδοχή λεσβιών, ομοφυλοφίλων, αμφιφυλοφίλων, διεμφυλικών και μεσοφυλικών ατόμων (ΛΟΑΔΜ) σε ομαδικά καταλύματα.

#### **Υποστήριξη στον τομέα της διερμηνείας**

Η EASO κατέβαλε επίσης προσπάθειες για να βελτιώσει την πρόσβαση των κρατών μελών σε υπηρεσίες διερμηνείας, μεταξύ άλλων μέσω του *Καταλόγου*

*διαθέσιμων γλωσσών (ΚΔΓ)* (βλ. Ενότητα 4.3.9. για περισσότερες λεπτομέρειες).

Το 2017 η EASO απέστειλε 17 διερμηνείς στη Βουλγαρία και 12 στην Κύπρο και διασφάλισε (ή δρομολόγησε) τη μετάφραση τεσσάρων δικαστικών αναλύσεων στα βουλγαρικά.

Η EASO διοργάνωσε επίσης δύο κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης για τους διερμηνείς της βουλγαρικής εθνικής αρχής ασύλου και παρέιχε κατάρτιση για διερμηνείς στη Λευκωσία. Οι εν λόγω δραστηριότητες κατάρτισης συνέβαλαν στην εμπάθυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των διερμηνέων στον τομέα του ασύλου και στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τον ρόλο του διερμηνέα στη διαδικασία ασύλου.

### Αντιμετώπιση του προβλήματος των καθυστερήσεων στην Κύπρο

Η EASO απέστειλε στη Λευκωσία 11 εμπειρογνώμονες και 6 προσωρινούς εξεταστές υποθέσεων ασύλου για να συνδράμουν τις αρμόδιες αρχές στη διαχείριση των καθυστερήσεων. Επίσης, διοργάνωσε δύο σχετικούς κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης και εκπόνησε ΤΔΛ.

### Εργαλεία ΤΠΕ και διαχείριση κονδυλίων

Στο πλαίσιο της υποστήριξης για την ανάπτυξη εργαλείων ΤΠΕ σε αμφότερα τα κράτη μέλη, η EASO οργάνωσε επίσκεψη μελέτης με τη συμμετοχή βούλγαρων αρμόδιων υπαλλήλων (Ιταλία) για την απόκτηση γνώσεων σχετικά με το σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης υποθέσεων της διαδικασίας του Δουβλίνου.

Στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης στην Κύπρο, δύο εμπειρογνώμονες από την Ουγγαρία πραγματοποίησαν δοκιμές λειτουργίας ενός ηλεκτρονικού συστήματος γραμμωτού κώδικα για τον έλεγχο της εισόδου και της εξόδου στα κέντρα υποδοχής.

Τέλος, η EASO απέστειλε εμπειρογνώμονες στη Βουλγαρία για να συνδράμουν στην εκπόνηση βέλτιστων πρακτικών και εσωτερικών κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την κατανομή των κονδυλίων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME)/της ΕΕ+.

### 4.1.4. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τις επιχειρήσεις, τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Ανάπτυξη και δοκιμή της πρώτης έκδοσης του EAIPS**

**Διάθεση 3 ηλεκτρονικών πλατφορμών στο ΣΠΤ και ενσωμάτωσή τους στις ICOPs**

**Ολοκλήρωση ενός πρακτικού οδηγού για εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν σε επιχειρήσεις της EASO**

**Διοργάνωση 2 συσκέψεων της ΔΕΑ και των ΕΣΕ**

**Ανάπτυξη 12 πρακτικών εργαλείων, τελειοποίηση 6 πρακτικών εργαλείων**





<b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017</b>
<b>Ανάπτυξη 13 υλικών κατάρτισης σχετικά με τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση ΚΥΤ</b>
<b>Διοργάνωση 55 κύκλων κατάρτισης με αντικείμενο τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση ΚΥΤ</b>
<b>Συμμετοχή 804 ατόμων στους κύκλους κατάρτισης με αντικείμενο τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση ΚΥΤ</b>
<b>Έκδοση 40 εβδομαδιαίων εκθέσεων σχετικά με τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση</b>

Το 2017 η EASO ανέλαβε το σημαντικό έργο της ανάπτυξης και, ανάλογα με τις ανάγκες, βελτίωσης των εργαλείων της και του υλικού κατάρτισης που χρησιμοποιείται στις επιχειρήσεις της, ιδίως εκείνου που χρησιμοποιείται κατά την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και της προσέγγισης ΚΥΤ.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 η EASO συνέχισε επίσης, στο πλαίσιο των διευρυσμένων αρμοδιοτήτων της, να συμβάλλει στην ενίσχυση των δυνατοτήτων των εθνικών αρχών όσον αφορά τη μετεγκατάσταση των αιτούντων διεθνή προστασία και τη συνεπή εφαρμογή της προσέγγισης ΚΥΤ, διοργανώνοντας μεγάλο αριθμό κύκλων κατάρτισης.

Επιπλέον, η EASO συσκέπτεται και επικοινωνεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα με τα ΕΣΕ προκειμένου να διευκολύνει και να βελτιώνει την πρακτική συνεργασία με τους εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη που συμμετέχουν στις επιχειρήσεις της EASO.

#### **Ανάπτυξη εργαλείων τεχνολογίας των πληροφοριών για τις επιχειρήσεις της**

Κατ' αρχάς, η EASO εργάστηκε περαιτέρω για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη διαχείριση των επιχειρησιακών πόρων, του EAIPS. Το 2017 ανέπτυξε την πρώτη έκδοσή της προκειμένου να δοκιμαστεί σε συνεργασία με τα ΕΣΕ. Η ανάπτυξη του εν λόγω περιβάλλοντος με υποστήριξη ΤΠΕ θεωρείται ότι αποτελεί σημαντικό βήμα προς την ηλεκτρονική διαχείριση των προσκλήσεων προς εμπειρογνώμονες και υποψηφίους, καθώς και της επιλογής και αποστολής εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη στη ΔΕΑ.

Δεύτερον, το 2017 βελτιώθηκε το ΣΠΤ της EASO με τη διάθεση και εν συνεχεία την ενσωμάτωση τριών νέων ηλεκτρονικών πλατφορμών στις εθνικές επιχειρησιακές πλατφόρμες του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ICOPs), συγκεντρώνοντας επιχειρησιακές πληροφορίες σχετικά με την Ελλάδα, την Ιταλία και την

Κύπρο για το προσωπικό και τους εμπειρογνώμονες που στάλθηκαν στις ΟΥΑ.

Τρίτον, το 2017 η EASO ολοκλήρωσε την ανάπτυξη ενός εργαλείου αντιστοίχισης που θα συνδράμει την Ελλάδα στην αντιστοίχιση των αιτούντων διεθνή προστασία που είναι επιλέξιμοι για μετεγκατάσταση με τις θέσεις μετεγκατάστασης για τις οποίες αναλήφθηκαν δεσμεύσεις. Το λογισμικό προτείνει αντιστοίχιση του εκάστοτε αιτούντος με μία διαθέσιμη θέση μετεγκατάστασης σε άλλο κράτος μέλος. Η εν λόγω διαδικασία αντιστοίχισης αποβλέπει στη διευκόλυνση της ενσωμάτωσης των αιτούντων σε μια κοινωνία υποδοχής. Ως εκ τούτου, εξυπηρετεί τα συμφέροντα τόσο του αιτούντος, όσο και του κράτους μετεγκατάστασης. Η διαδικασία αυτή συμβάλλει επίσης στην ελαχιστοποίηση του κινδύνου δευτερογενών μετακινήσεων μετά τη μετεγκατάσταση.

#### **Άλλα νέα πρακτικά εργαλεία για τις επιχειρήσεις της EASO**

Το 2017 η EASO εξέδωσε ένα σημείωμα καθοδήγησης σχετικά με το παραδεκτό και την εκτίμηση του παραδεκτού και της επιλεξιμότητας (τη «βασιμότητα»). Οι πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα της επεξεργασίας των αιτήσεων διεθνούς προστασίας στα ελληνικά νησιά υποχρέωσαν την EASO να καταρτίσει επίσης, από κοινού με την ΕΥΑ, μια ΤΔΛ που να συνδυάζει τη διαδικασία εκτίμησης του παραδεκτού και τη διαδικασία εκτίμησης της βασιμότητας.

Επιπροσθέτως, η EASO εκπόνησε τρία ειδικά έγγραφα καθοδήγησης για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων σε επιχειρήσεις που διεξάγονται στα ελληνικά ΚΥΤ και αφορούν αφγανούς, ιρακινούς και πακιστανούς υπηκόους. Για τις εν λόγω εθνικότητες αιτούντων, οι οποίες αντιπροσωπεύουν την πλειονότητα των αφίξεων στα ελληνικά νησιά, προετοίμασε επίσης κατάλογο παραπομπών στις ΠΧΚ. Η EASO ανέπτυξε ακόμα εργαλεία τεκμηρίωσης για να υποστηρίξει την ελληνική Μονάδα Δουβλίνου, καθώς και εργαλεία ενημέρωσης σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές των κρατών μελών όσον αφορά την επανένωση οικογενειών από την Τουρκία.

Παρέχοντας υποστήριξη όσον αφορά τις εκτιμήσεις ευαλωτότητας, η EASO, σε συνεργασία με το ελληνικό Υπουργείο Υγείας, την ΥΥΤ και την ΕΥΑ, οριστικοποίησε το κοινό υπόδειγμα για τις ιατρικές εξετάσεις. Περαιτέρω, συνέταξε σημείωμα καθοδήγησης σχετικά με την ευαλωτότητα για επιχειρήσεις που διεξάγονται στο πλαίσιο της ελληνικής συνοριακής διαδικασίας. Ταυτόχρονα, υπέβαλε προτάσεις σχετικά με τις κατηγορίες ευάλωτων ατόμων και παρείχε ενημέρωση για τις ανίατες ασθένειες.





Η EASO ανέπτυξε ορισμένα εργαλεία επαλήθευσης της καταγωγής (EEK), ιδίως για Ερυθραίους και Σύριους, τα οποία επικαιροποίησε το 2017 με στοιχεία που έλαβε από το στρατηγικό δίκτυο ΠΧΚ. Ανέπτυξε επίσης εξειδικευμένα εργαλεία ΠΧΚ με μορφή ενημερωτικών δελτίων προκειμένου να υποστηρίξει την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας στα ελληνικά ΚΥΤ. Ταυτόχρονα, ανέπτυξε ένα σύστημα διαχείρισης ερωτημάτων για τις ΠΧΚ στην Αθήνα. Για τον ίδιο λόγο, ίδρυσε γραφείο υποστήριξης, το οποίο απαντά σε ερωτήματα που υποβάλλουν οι εμπειρογνώμονες της EASO στα ΚΥΤ. Επίσης, εξέδωσε 21 εκθέσεις με παρατηρήσεις για θέματα ποιότητας, οι οποίες συνοψίζουν τα πορίσματα της επισκόπησης σχεδόν 200 συνεντεύξεων και γνωμοδοτήσεων εμπειρογνομώνων και προσωρινών εξεταστών υποθέσεων.

Το 2017 η EASO ολοκλήρωσε και κυκλοφόρησε τον *Πρακτικό οδηγό για εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν σε επιχειρήσεις της EASO*. Πρόκειται για ένα εγχειρίδιο που χρησιμοποιείται στις επιχειρήσεις της και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ενότητες για τη διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση, τον σχεδιασμό και την υποβολή εκθέσεων.

#### **Διαρκής επανεξέταση και τελειοποίηση πρακτικών εργαλείων**

Ένα από τα προϊόντα που η EASO όφειλε να επανεξετάσει το 2017 ήταν το σημείωμα καθοδήγησης σχετικά με την εκτίμηση του παραδεκτού και της επιλεξιμότητας (της «βασιμότητας»).

Επίσης, η EASO επανεξέτασε και επικαιροποίησε τα υποδείγματα του προγράμματος μετεγκατάστασης για τις ΟΥΑ που χρησιμοποιούνται στην Ιταλία, καθώς και τα υποδείγματα συνεντεύξεων, εκτίμησης ευλωτότητας και γνωμοδοτήσεων εμπειρογνομώνων που χρησιμοποιούνται από τους εξεταστές υποθέσεων ασύλου στα ελληνικά νησιά.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του 2017 η EASO επανεξέτασε και τελειοποίησε το εγχειρίδιο ερωταποκρίσεων που παρείχε πληροφορίες για την Ελλάδα (υποστήριξη προγράμματος μετεγκατάστασης), το ενημερωτικό εγχειρίδιο για την Τουρκία και την ΤΔΛ για τις ελληνικές ειδικές τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας.

### Κύκλοι κατάρτισης για τη μετεγκατάσταση και τα ΚΥΤ

Το 2017 η EASO διοργάνωσε 37 κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης (οι οποίοι περιλάμβαναν πάνω από 55 κύκλους κατάρτισης που τους παρακολούθησαν 804 συμμετέχοντες) για να υποστηρίξει την εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και την προσέγγιση ΚΥΤ στην Ελλάδα και στην Ιταλία. Μέσω των εν λόγω κύκλων επιχειρησιακής κατάρτισης η EASO εκπαίδευσε διάφορες ομάδες που συμμετέχουν στην εφαρμογή του προγράμματος μετεγκατάστασης και στην προσέγγιση ΚΥΤ, όπως είναι οι απεσταλμένοι από την EASO εμπειρογνώμονες (εξεταστές υποθέσεων ασύλου, επικεφαλής ομάδων, εμπειρογνώμονες σε θέματα ευαλωτότητας), οι προσωρινοί εξεταστές υποθέσεων της EASO, οι απεσταλμένοι από την EASO διερμηνείς, οι έλληνες/ιταλοί αρμόδιοι του τομέα ασύλου και του τομέα υποδοχής. Ο κύκλος κατάρτισης για τους εμπειρογνώμονες της EASO που μόλις αποστέλλονται παρουσιάζεται αναλυτικά στην ενότητα για τη συνεχή υποστήριξη (βλ. 4.3.1 Κατάρτιση).

Στην Ιταλία η EASO διοργάνωσε τις ακόλουθες δράσεις:

- δύο κύκλους κατάρτισης με αντικείμενο τον εντοπισμό των υποθέσεων του Δουβλίνου και το εργαλείο της EASO για την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος,
- δύο κύκλους κατάρτισης στην ενότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO για τον κανονισμό του Δουβλίνου,
- ένα σεμινάριο διδακτικής για τους εκπαιδευτές που παρέχουν κατάρτιση σε υποψήφιους εθελοντές κηδεμόνες,
- πέντε κύκλους κατάρτισης για υποψήφιους κηδεμόνες και συνδιοργάνωση τεσσάρων κύκλων κατάρτισης με αντικείμενο την υποδοχή ασυνόδευτων παιδιών (εξειδικευμένη κατάρτιση αποκλειστικά για τους ιταλούς αρμοδίους του τομέα υποδοχής).

Επιπλέον, η EASO διοργάνωσε δύο κύκλους στο πλαίσιο του προγράμματος κατάρτισης της EUNAVFOR MED για την ακτοφυλακή της Λιβύης. Υποστήριξε επίσης 10 επιχειρησιακές ενημερώσεις του Frontex παρουσιάζοντας το εργαλείο της EASO σχετικά με την πρόσβαση στη διαδικασία για το προσωπικό πρώτης γραμμής (συνολικά 648 συμμετέχοντες).

Στην Ελλάδα, η EASO οργάνωσε τις ακόλουθες δράσεις:

- δύο κύκλους ενημέρωσης σχετικά με τον κανονισμό του Δουβλίνου (μία για τους βοηθούς καταχώρισης και έναν για τους απεσταλμένους της EASO που είναι υπεύθυνοι για τις συνεντεύξεις),
- έναν κύκλο επιχειρησιακής κατάρτισης για τους εμπειρογνώμονες που στάλθηκαν για να στελεχώσουν το ελληνικό γραφείο υποστήριξης,
- δύο ad hoc κύκλους κατάρτισης στις τεχνικές συνέντευξης,
- δύο κύκλους κατάρτισης για νομικούς βοηθούς εισηγητές σχετικά με τις ενότητες κατάρτισης της EASO για την υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας και τις ΠΧΚ,
- έναν κύκλο κατάρτισης εκπαιδευτών για διερμηνείς και τρία εκτενή προγράμματα κατάρτισης για τέσσερις ομάδες προσωρινών εξεταστών υποθέσεων ασύλου της EASO.





Τα τελευταία περιλάμβαναν τρία σκέλη: τις βασικές θεματικές ενότητες της EASO (υπαγωγή, τεχνικές συνέντευξης, εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων), την επιχειρησιακή κατάρτιση και την εκπαίδευση κατά την απασχόληση.

Τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Ιταλία η EASO διοργάνωσε κύκλους κατάρτισης και δράσεις πρακτικής συνεργασίας για τις ευάλωτες ομάδες: τρεις κύκλους κατάρτισης για την ελληνική ΥΥΤ με αντικείμενο το εργαλείο ΑΑΕΑ (IPSN) (στα ΚΥΤ της Λέσβου, της Χίου και της Κω) και δύο κύκλους στην Ιταλία.

Πάνω από 800 συμμετέχοντες παρακολούθησαν το σύνολο των εν λόγω κύκλων κατάρτισης, εκφράζοντας την ικανοποίησή τους για την υψηλή ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος και του εκπαιδευτικού υλικού της EASO.

### Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού

Καθ' όλη τη διάρκεια της κατάρτισης το 2017, η EASO ανέπτυξε κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, συντάσσει σημειώματα καθοδήγησης, εγχειρίδια εκπαιδευτών, ενώ δημιούργησε προγράμματα κατάρτισης για συγκεκριμένα θέματα, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν τόσο κατά την προετοιμασία, όσο και κατά την υλοποίηση των κύκλων κατάρτισης.

Για παράδειγμα, το πακέτο εισαγωγικής κατάρτισης για τους εμπειρογνώμονες που στάλθηκαν στην Ελλάδα είναι ένα ολοκληρωμένο πακέτο που περιλαμβάνει διάφορα συναφή εκπαιδευτικά υλικά, όπως είναι τα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας, έντυπα και υποδείγματα, διάφορες ΤΔΛ και πρακτικά εργαλεία και οδηγούς δημιουργημένα από την EASO. (Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό υλικό για την επιχειρησιακή κατάρτιση, βλ. την ενότητα για τη συνεχή υποστήριξη.)

### Πρακτική συνεργασία για την επιχειρησιακή υποστήριξη

Το 2017 η EASO διοργάνωσε δύο συσκέψεις της ΔΕΑ με το δίκτυο των ΕΣΕ προκειμένου να συζητηθούν οι επιχειρήσεις της EASO και διάφορες βελτιώσεις των επιχειρησιακών πτυχών της ΔΕΑ, και για να παρουσιαστούν και να προωθηθούν τα νέα εργαλεία που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν στις επιχειρήσεις.

Όπως και το προηγούμενο έτος, το 2017 η EASO ανέλαβε τη συλλογή στοιχείων σχετικά με τη μετεγκατάσταση από την Ελλάδα και την Ιταλία σε εβδομαδιαία βάση, κατάρτιζε εβδομαδιαίες εκθέσεις σχετικά με την πρόοδο της διαδικασίας μετεγκατάστασης και την αποστολή εμπειρογνώμωνων και έκανε προβλέψεις

για τις ανάγκες αποστολής εμπειρογνώμωνων για τις επόμενες 6 εβδομάδες.

Στο πλαίσιο αυτό άξιο μνείας είναι το γεγονός ότι η EASO αντάλλαξε ανά τακτά χρονικά διαστήματα πληροφορίες με τα ΕΣΕ σχετικά με την κατάσταση ασφαλείας στις τοποθεσίες όπου λάμβαναν χώρα επιχειρήσεις της EASO και με τις προβλέψεις των μακροπρόθεσμων αναγκών για την αποστολή εμπειρογνώμωνων.

## 4.2. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

### 4.2.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Δημοσίευση 12 τακτικών εκθέσεων για τις ΠΧΚ και διανομή άλλων 10 προϊόντων για τις ΠΧΚ**

**Διοργάνωση 24 συσκέψεων και εκδηλώσεων για τις ΠΧΚ**

**920 μεταφορτώσεις των 5 σημαντικότερων εκθέσεων από την πύλη της EASO για τις ΠΧΚ**

**24 711 μεταφορτώσεις από την πύλη της EASO για τις ΠΧΚ καθ' όλη τη διάρκεια του έτους**

**Απαντήσεις σε 59 ερωτήματα για τις ΠΧΚ**

### Συμβολή στην επίτευξη σύγκλισης στο πλαίσιο της διαδικασίας λήψης αποφάσεων

Ο ρόλος της EASO είναι πλέον ιδιαίτερα σημαντικός σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς διαθέτει αξιόπιστες, ακριβείς και επικαιροποιημένες ΠΧΚ στους αρμόδιους για τη λήψη αποφάσεων στον τομέα του ασύλου και στους εμπειρογνώμονες σε θέματα πολιτικής. Η ορθή χρήση υψηλής ποιότητας ΠΧΚ είναι καθοριστικής σημασίας προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αιτήσεις διεθνούς προστασίας με ανάλογα χαρακτηριστικά τυγχάνουν της ίδιας αντιμετώπισης σε ολόκληρη την ΕΕ.

Η δράση της EASO στον τομέα των ΠΧΚ αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος ΠΧΚ σε επίπεδο ΕΕ, το οποίο θα συμβάλλει στην καλύτερη τεκμηρίωση της λήψης αποφάσεων. Χάρη στις προσπάθειες της EASO, των εμπειρογνώμωνων από τις ευρωπαϊκές μονάδες ΠΧΚ και άλλων ενδιαφερομένων, τα πρότυπα σχετικά με τις ΠΧΚ έχουν βελτιωθεί και οι σχετικές πρακτικές έχουν εναρμονιστεί, συμβάλλοντας στην ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του ΚΕΣΑ.

## Ενίσχυση της παραγωγής ΠΧΚ της EASO

Το 2017 η EASO δημοσίευσε τέσσερις εκθέσεις ΠΧΚ για το Αφγανιστάν, δύο για τη Νιγηρία και από μία για το Μπανγκλαντές, το Ιράκ, το Πακιστάν, τη Ρωσία, τη Σομαλία και την Γκάμπια. Η κατάρτιση και ο έλεγχος ποιότητας όλων των εκθέσεων έγιναν βάσει της δημοσιευθείσας μεθόδου της EASO για τη σύνταξη εκθέσεων ΠΧΚ σε συνεργασία με εθνικές μονάδες ΠΧΚ και, σε ορισμένες περιπτώσεις, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Πέρα από τις τακτικές εκθέσεις ΠΧΚ, παρασχέθηκε υποστήριξη σε θέματα ΠΧΚ στους εμπειρογνώμονες της EASO στα ελληνικά ΚΥΤ με την κατάρτιση 10 σχεδίων δελτίων ΠΧΚ.

Ένα άλλο προϊόν της EASO είναι το σύστημα διαχείρισης ερωτημάτων για τις ΠΧΚ. Το 2017 η EASO δέχθηκε 59 ερωτήματα για τις ΠΧΚ, τα οποία και απάντησε. Οκτώ από τα ερωτήματα αυτά αφορούσαν τις ΠΧΚ και διαβιβάστηκαν στα δίκτυα εμπειρογνομόνων ΠΧΚ, ενώ οι απαντήσεις συγκεντρώθηκαν από την EASO, και 51 ερωτήματα ΠΧΚ έτυχαν επεξεργασίας στο πλαίσιο της υποστήριξης προς τους εξεταστές υποθέσεων ασύλου που είχαν αποσταλεί στα ΚΥΤ.

Ειδική ομάδα εργασίας συνεδρίασε δύο φορές το 2017 προκειμένου να παράσχει υποστήριξη όσον αφορά την επανεξέταση και επικαιροποίηση της μεθόδου κατάρτισης εκθέσεων ΠΧΚ της EASO, ενώ ακολούθησε ευρεία διαβούλευση των ενδιαφερομένων. Η EASO σκοπεύει να δημοσιεύσει την εν λόγω μέθοδο το 2018. Παράλληλα, η EASO κατάρτισε έναν οδηγό συγγραφής και παραπομπών για προϊόντα ΠΧΚ προκειμένου να διευκολύνει τη διαδικασία κατάρτισης εκθέσεων ΠΧΚ, ιδίως όταν συμμετέχουν σε αυτή διάφοροι συντάκτες, καθώς και τη γλωσσική και υφολογική ομοιογένεια.

## Ανταλλαγή πληροφοριών και δημιουργία γνώσης μέσω των δικτύων ΠΧΚ

Το 2017 τα (ιδρυθέντα από την EASO) δίκτυα εμπειρογνομόνων ΠΧΚ για τις βασικότερες χώρες καταγωγής οργάνωσαν συναντήσεις και συνέδρια σχετικά με τις χώρες αυτές και για άλλα σημαντικά θέματα. Μεταξύ των χωρών που εξετάστηκαν ήταν το Αφγανιστάν, η Ερυθραία, το Ιράν, το Ιράκ, το Πακιστάν, η Ρωσία, η Σομαλία, η Συρία και η Ουκρανία.

Διοργανώθηκαν επίσης συναντήσεις και συνέδρια πρακτικής συνεργασίας για το Ιράκ, τη Νιγηρία και το Πακιστάν με την παρουσία κοινού, στα οποία συχνά συζητούνταν θέματα πολιτικής.

Η EASO διοργάνωσε δύο συναντήσεις του στρατηγικού δικτύου ΠΧΚ, τον Απρίλιο και τον Νοέμβριο του 2017. Τα στρατηγικού χαρακτήρα στοιχεία που συνεισέφεραν τα μέλη αυτού του δικτύου χρησιμοποιήθηκαν για την κατάρτιση του σχεδίου εργασίας της EASO για θέματα

ΠΧΚ και για την καθοδήγηση όλων των δράσεων της EASO σχετικά με τις ΠΧΚ, ιδίως στο πλαίσιο της προσέγγισης του δικτύου ΠΧΚ της EASO.

Επιπλέον, το στρατηγικό δίκτυο αποτελεί φόρουμ για τη βελτίωση του συντονισμού και του σχεδιασμού των προσπαθειών που καταβάλλονται σχετικά με τις ΠΧΚ σε εθνικό επίπεδο.

Συν τω χρόνω, τα εν λόγω δίκτυα προσέδωσαν σημαντική προστιθέμενη αξία στις δράσεις ανταλλαγής πληροφοριών και δημιουργίας γνώσης.

## Οι ΠΧΚ στη διάθεση του κοινού

Η EASO διαχειρίζεται μια προσβάσιμη από το ευρύ κοινό διαδικτυακή πύλη για τις ΠΧΚ, η οποία αποτελεί κοινό σημείο πρόσβασης στις ΠΧΚ που καταρτίζει η EASO για τις εθνικές μονάδες ΠΧΚ και τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ. Ο αριθμός των χρηστών της πύλης αυξάνεται σταθερά, καθώς από 30 χρήστες ημερησίως τον Απρίλιο του 2016 ανήλθε σε 110 χρήστες ημερησίως τον Δεκέμβριο του 2017. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν 24 711 μεταφορτώσεις από την πύλη της EASO για τις ΠΧΚ. Οι εκθέσεις ΠΧΚ με τον μεγαλύτερο αριθμό μεταφορτώσεων από την πύλη της EASO για τις ΠΧΚ αφορούν το Αφγανιστάν, το Πακιστάν, το Ιράκ και τη Σομαλία. Ο αριθμός των εγγράφων που διατίθενται στο κοινό σε διάφορες γλώσσες διαρκώς αυξάνεται.

## Προετοιμασία για την κατάρτιση ιατρικών ΠΧΚ

Το 2017 η EASO ξεκίνησε ένα έργο με στόχο τη βαθμιαία ανάληψη της ευθύνης των δράσεων κατάρτισης MedCOI. Οι MedCOI είναι ένα πολυετές έργο χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ το οποίο διαχειρίζονται ομάδες MedCOI στο Βέλγιο και στις Κάτω Χώρες και αποσκοπεί στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τη διαθεσιμότητα ιατρικής περίθαλψης και την πρόσβαση σε αυτήν στις χώρες καταγωγής. Η πρώτη συνεδρίαση με τους βασικούς ενδιαφερόμενους πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο. Τον Οκτώβριο πραγματοποιήθηκαν τρεις συνεδριάσεις τεχνικής φύσεως και προσκλήθηκε από την EASO ένα μέλος του προσωπικού που υλοποιεί το έργο της ομάδας των Κάτω Χωρών για να συμβάλει στη βελτίωση της μεταφοράς γνώσεων. Τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο πραγματοποιήθηκαν δύο ακόμα τεχνικής φύσεως συνεδριάσεις, και δύο μέλη του προσωπικού της EASO εκπαιδεύτηκαν στο Βέλγιο και στις Κάτω Χώρες στον τομέα της παροχής ιατρικών πληροφοριών.

#### 4.2.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Συμμετοχή και των 30 χωρών της ΕΕ+ στη μηνιαία ανταλλαγή στοιχείων σχετικά με το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (στάδιο III του ΣΕΠΕ)
Συνεισφορά 21 χωρών της ΕΕ+ στους δείκτες υποδοχής που θεσπίστηκαν τον Φεβρουάριο του 2017
Ενίσχυση του δικτύου ΣΕΠΕ με τη θέσπιση νέου κανονισμού λειτουργίας
Κατάρτιση 49 εβδομαδιαίων εκθέσεων για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO στην Ελλάδα και την κατάσταση όσον αφορά τη μετεγκατάσταση από την Ιταλία και την Ελλάδα
Διοργάνωση 3 αναλυτικών ενημερώσεων της EASO σχετικά με τις συνεδριάσεις του Συμβουλίου ΔΕΥ
Δημιουργία κοινού χώρου ανάλυσης για την κοινότητα του ΣΕΠΕ
Δημοσίευση 24 εκθέσεων πληροφοριών ανά χώρα (ΕΠΧ) για 20 χώρες καταγωγής και διέλευσης
Δημοσίευση 12 μηνιαίων ενημερωτικών δελτίων για το κοινό σχετικά με τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου
Δημοσίευση ενός ετήσιου ενημερωτικού δελτίου για το κοινό και σχετικού δελτίου τύπου
Δημιουργία 3 εργαλείων απεικόνισης δεδομένων στον περιορισμένης πρόσβασης ιστότοπο της EASO — εβδομαδιαίοι και μηνιαίοι δείκτες, καθώς και δείκτες του Δουβλίνου
Εκπόνηση 12 μηνιαίων εκθέσεων ανάλυσης τάσεων
Δημιουργία τριών απεικονίσεων δεδομένων βάσει δεδομένων της Eurostat και δημοσίευσή τους στο ΣΠΤ
Δημοσίευση μίας ετήσιας έκθεσης ανάλυσης τάσεων
Δημοσίευση 10 εκθέσεων επισκόπησης της μετεγκατάστασης
Δημοσίευση 4 εκθέσεων για την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου και 3 εκθέσεων σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής
Δημοσίευση 5 διμηνιαίων και μίας ετήσιας έκθεσης για τον μηχανισμό παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων (PVLMM)
Διοργάνωση 2 συνεδριάσεων του δικτύου ΣΕΠΕ
Εκπόνηση άλλων ad hoc θεματικών εκθέσεων και αναλύσεων

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Κατάρτιση νέων κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τη διάδοση των δεδομένων και των προϊόντων ανάλυσης του ΣΕΠΕ**

#### Συλλογή στοιχείων για τη μετανάστευση

Το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) της EASO είναι ένα σύστημα ανταλλαγής δεδομένων που έχει ως στόχο την παροχή στις χώρες ΕΕ+, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ακριβών, έγκαιρων πληροφοριών και αναλύσεων σχετικά με τις ροές των αιτούντων άσυλο προς και εντός της ΕΕ και τη δυνατότητα των χωρών της ΕΕ+ να τις αντιμετωπίζουν με αποτελεσματικότητα. Το 2017 η EASO ενίσχυσε περαιτέρω το ΣΕΠΕ και κατάρτισε νέες κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διάδοση των προϊόντων του σε συνεργασία με την κοινότητα ΣΕΠΕ, με στόχο να ενισχύσει τη διαφάνεια για τους παρόχους δεδομένων και την προβολή των προϊόντων ανάλυσης του ΣΕΠΕ. Η ανταλλαγή δεδομένων επικεντρώνεται σε όλα τα στάδια του ΚΕΣΑ, τα οποία παρουσιάζονται βαθμιαία. Το 2017 η EASO συγκέντρωσε και ανέλυσε δεδομένα στο πλαίσιο του σταδίου III του ΣΕΠΕ, ήτοι δεδομένα βάσει των ακόλουθων δεικτών:

- πρόσβαση στη διαδικασία,
- υποδοχή,
- προσδιορισμός σε πρώτο βαθμό,
- επιστροφή των αιτούντων άσυλο των οποίων η αίτηση απορρίπτεται,
- Δουβλίνο,
- επανεγκατάσταση.

Το 2017 συνεδρίασε η συμβουλευτική ομάδα προκειμένου να συζητήσει την επέκταση της συλλογής δεδομένων του ΣΕΠΕ βάσει των δεικτών του Σταδίου IV, οι οποίοι επικεντρώνονται στη συλλογή δεδομένων που αφορούν τον δεύτερο και τους επόμενους βαθμούς της διαδικασίας ασύλου. Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης, συμφωνήθηκε η κατάρτιση κατευθυντήριων γραμμών και η ανταλλαγή πιλοτικών δεδομένων προκειμένου να δημιουργηθεί το πλαίσιο για μια πιο ολοκληρωμένη ανταλλαγή δεδομένων στο μέλλον.

#### Υποστήριξη για τη χάραξη πολιτικής και την αντίδραση

Το ΣΕΠΕ παρέχει στοιχεία στον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων

που προβλέπεται στο άρθρο 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III (\*). Η EASO θα συνεχίσει να διασφαλίζει τη συμβατότητα της ανάπτυξης του συστήματος με τη συλλογή δεδομένων από τη Eurostat και τον Frontex ώστε να συμβάλει στη διαμόρφωση πραγματικής εικόνας του μεταναστευτικού για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης, όπως συνιστά το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση.

### Εποπτεία της ανταλλαγής δεδομένων

Η EASO λαμβάνει δεδομένα που ανταλλάσσουν μεταξύ τους οι 30 χώρες της EE+ (EE-28 συν Νορβηγία και Ελβετία). Ο βαθμός συμμόρφωσης της κοινότητας ΣΕΠΕ υπήρξε υψηλός, οι δε καθυστερήσεις κατά τη διαβίβαση δεδομένων το 2017 ήταν σε γενικές γραμμές ελάχιστες.

Οι δυσκολίες όσον αφορά την ανταλλαγή δεδομένων για ορισμένους δείκτες παρέμειναν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, όμως ο βαθμός συμμόρφωσης των παρόχων δεδομένων σημείωσε ελαφρά βελτίωση. Τον Σεπτέμβριο πραγματοποιήθηκε συνεδρίαση της συμβουλευτικής ομάδας του δικτύου ΣΕΠΕ για να συζητήσει το πρόβλημα της πολυπλοκότητας των δεικτών επιστροφής και την πιθανή συμμετοχή του Frontex, η οποία επιβεβαιώθηκε.

### Παροχή στατιστικών στοιχείων για το άσυλο, εκθέσεων για τις τάσεις και αναλύσεων

Η EASO εκπονούσε εβδομαδιαίες εκθέσεις που παρείχαν πρόσφορη ανάλυση της κατάστασης του ασύλου στην EE+ στο πλαίσιο των ενωσιακών μηχανισμών διαχείρισης κρίσεων. Οι εν λόγω εκθέσεις διαβιβάστηκαν στις χώρες EE+ και στον μηχανισμό ολοκληρωμένων ρυθμίσεων της Επιτροπής για την αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων (IPCR) ως συνεισφορά στις εκθέσεις ολοκληρωμένης επίγνωσης των δυνατοτήτων και ανάλυσης της κατάστασης (ISAA). Η ανάλυση βελτιώθηκε με την προσθήκη δικτυακής αναλυτικής προσέγγισης για την αποτύπωση των σημαντικότερων τάσεων όσον αφορά την πλήρη επισκόπηση των εθνικοτήτων του συνόλου των αιτούντων ανά κράτος μέλος, των χωρών υποδοχής και των αιτούντων που ισχυρίζονται ότι είναι ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Η EASO δημοσιεύει επίσης ετήσια έκθεση για τον μηχανισμό παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων (PVLMM). Η έκθεση αυτή παρέχει λεπτομερή ανάλυση της εικόνας στον τομέα

του ασύλου για 23 χώρες που έχουν πρόσβαση χωρίς θεώρηση στον χώρο του Σένγκεν.

Το 2017 η EASO δημιούργησε ένα νέο προϊόν: την αναλυτική ενημέρωση EASO. Πρόκειται για υψηλού επιπέδου στρατηγικό προϊόν που αποτυπώνει τις κύριες τάσεις με ποιοτικό και εύληπτο τρόπο και απευθύνεται στους υψηλόβαθμους αρμόδιους για τη λήψη αποφάσεων. Δημοσιεύθηκαν τρεις αναλυτικές ενημερώσεις για να διανεμηθούν στις συνεδριάσεις του Συμβουλίου ΔΕΥ.

Οι ειδικές αναλυτικές εκθέσεις ανέλυσαν τις διακυμάνσεις των ποσοστών αναγνώρισης και τις διπλοεγγραφές των αιτούντων άσυλο στην EE+ κατόπιν αιτήματος του διοικητικού συμβουλίου της EASO.

Η EASO χρησιμοποιεί ανάδοχο για τη συλλογή διαβαθμισμένων πληροφοριών για θέματα μετανάστευσης και ασύλου από τις κύριες χώρες καταγωγής και διέλευσης. Το 2017 δημοσιεύθηκαν 24 ΕΠΧ για 20 χώρες καταγωγής ή διέλευσης. Οι ενδιαφερόμενοι συγκέντρωσαν παρατηρήσεις επί των εκθέσεων μέσω έρευνας και τις χρησιμοποίησαν για την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας.

### 4.2.3. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Πληροφορίες για τα εθνικά συστήματα ασύλου των χωρών της EE+, περιλαμβανομένης της νομολογίας των εθνικών δικαστηρίων
Στο δίκτυο ΣΠΤ συμμετέχουν 29 χώρες της EE+, εκ των οποίων οι 8 προσχώρησαν το 2017
Διοργανώθηκαν 2 συνεδριάσεις του δικτύου ΣΠΤ
Οι ενεργοί χρήστες του δικτύου αυξήθηκαν από 86 τον Απρίλιο σε 497 τον Δεκέμβριο του 2017

### Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία και τη νομοθεσία για το άσυλο

Η EASO διαχειρίζεται το ΣΠΤ, μια βιβλιοθήκη με δυνατότητα αναζήτησης από τους εγγεγραμμένους χρήστες, η οποία παρέχει σφαιρική επισκόπηση κάθε βασικού σταδίου της διαδικασίας ασύλου σε κάθε χώρα της EE+ και στην EE+ εν γένει. Οι κύριοι θεματικοί άξονες βάσει των οποίων έχει διαρθρωθεί το ΣΠΤ είναι η πρόσβαση στη διαδικασία, ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε δεύτερο βαθμό, οι διαδικασίες του Δουβλίνου, η υποδοχή και η κράτηση, η επιστροφή και το περιεχόμενο της προστασίας/ένταξης. Το ΣΠΤ περιέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία για το άσυλο, στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες για την εθνική και ευρωπαϊκή νομολογία σε βασικούς τομείς του ΚΕΣΑ.

(\*) Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, για τη θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιτύπωση) (ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31).



## Επέκταση και περισσότερες πληροφορίες για το ΚΕΣΑ

Η EASO διευρύνει και επικαιροποιεί το περιεχόμενο του ΣΠΤ σε ολόκληρο το φάσμα των θεματικών του ενοτήτων. Το 2017 η EASO ενίσχυσε περαιτέρω τη βιβλιοθήκη, παρέχοντας ολοκληρωμένη ενημέρωση σχετικά με τις εθνικές πρακτικές σε ό,τι αφορά, μεταξύ άλλων, την οργάνωση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των χωρών της ΕΕ+ και τη λειτουργία του ΚΕΣΑ στην πράξη. Μέσω της συστηματικής συγκέντρωσης αυτών των πληροφοριών και του συντονισμού και της προώθησης της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, η EASO διαδραματίζει ενεργό ρόλο και συμβάλλει στη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ και στη διασφάλιση της ενιαίας εφαρμογής του *κεκτημένου* της ΕΕ για το άσυλο με βάση το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 αυξάνονταν σταθερά οι διαθέσιμες στο ΣΠΤ πληροφορίες για την εθνική νομολογία όσον αφορά σημαντικούς τομείς του ΚΕΣΑ, καθώς συγκεντρώνονταν η εθνική νομολογία από τις 30 χώρες της ΕΕ+ και η νομολογία του Δικαστηρίου της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Τον Δεκέμβριο τέθηκε σε λειτουργία στο ΣΠΤ πόρος για την εθνική νομολογία.

## Συγκέντρωση και επιβεβαίωση πληροφοριών

Οι αρχικές πληροφορίες συγκεντρώνονται από μια σειρά πηγών όπως είναι οι εκθέσεις του πίνακα ποιότητας της EASO, οι εκθέσεις του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ), βάσεις δεδομένων των εθνικών διοικητικών αρχών, συνεισφορές των μελών του δικτύου ΣΠΤ και δεδομένα που συλλέγονται για την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι πληροφορίες που συγκεντρώνονται στο ΣΠΤ επιβεβαιώνονται και επικαιροποιούνται με την υποστήριξη του δικτύου ΣΠΤ. Το δίκτυο ΣΠΤ, το οποίο αποτελείται από εμπειρογνώμονες του τομέα διοίκησης του ασύλου των χωρών της ΕΕ+, διευρύνθηκε το 2017 με την προσχώρηση οκτώ νέων χωρών της ΕΕ+, με αποτέλεσμα να συμμετέχουν πλέον ενεργά σε αυτό 29 χώρες της ΕΕ+.

Η βάση χρηστών του ΣΠΤ διευρύνθηκε κατά τη διάρκεια του έτους. Το 2017 η EASO βελτιστοποίησε το λογισμικό του ΣΠΤ και διενήργησε έρευνα αξιολόγησης της ικανοποίησης των χρηστών προκειμένου να σχεδιάσει μελλοντικές βελτιώσεις του περιεχομένου και της τεχνικής του πτυχής.

## 4.2.4. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση

### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Συμβολή 30 χωρών ΕΕ+**

**Ρεκόρ συνεισφορών από την κοινωνία των πολιτών**

**Παρουσία 160+ συμμετεχόντων στην παρουσίαση της έκθεσης, αυξημένη κατά 49,5 % σε σύγκριση με το 2016**

### Βελτίωση της λειτουργίας του ΚΕΣΑ

Η EASO δημοσιεύει κάθε χρόνο την ετήσια έκθεσή της για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, η οποία παρέχει στους αρμόδιους για τη λήψη αποφάσεων και στα ενδιαφερόμενα μέρη σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο μια σφαιρική επισκόπηση της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ.

Η έκθεση αποσκοπεί στη βελτίωση της ποιότητας, της συνεκτικότητας και της αποτελεσματικότητας του ΚΕΣΑ.

### Παροχή τεκμηριωμένης ανάλυσης δεδομένων

Η έκθεση παρέχει τεκμηριωμένη ανάλυση δεδομένων που αφορούν τις αιτήσεις και τις αποφάσεις, τις τάσεις στον τομέα του ασύλου (περιλαμβανομένων των κύριων προκλήσεων και των αποκρίσεων κατά τη διάρκεια του έτους), τις σημαντικές θεσμικές και νομικές εξελίξεις, καθώς και επισκόπηση της λειτουργίας του ΚΕΣΑ στην πράξη.

Στην έκθεση αξιολογούνται επίσης τα αποτελέσματα των επιχειρησιακών και υποστηρικτικών δράσεων της EASO στο πλαίσιο της εντολής της.

### Ευρύ φάσμα πηγών

Η έκθεση βασίζεται σε πληροφορίες που διαβιβάστηκαν στην EASO από τις χώρες ΕΕ+, από το δίκτυο δικαστικών λειτουργών της EASO, τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, την UNHCR, την κοινωνία των πολιτών, τους ειδικούς σε θέματα πληροφόρησης και τους εμπειρογνώμονες του τομέα ασύλου. Τα στατιστικά δεδομένα που προέρχονται από την Eurostat συμπληρώνονται με συναφή δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ.

### Διάδοση της έκθεσης του 2016

Έπειτα από την έγκρισή της από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιούνιο του 2017, η EASO παρουσίασε την *Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ το 2016* δημόσια στις Βρυξέλλες στις 5 Ιουλίου 2017 ενώπιον εκπροσώπων σημαντικών μέσων ενημέρωσης

και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Η έκθεση διαβιβάστηκε επίσης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ενότητα για το Δουβλίνο οριστικοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο επειδή η Eurostat δεν διέθετε στατιστικά στοιχεία για τον δείκτη του Δουβλίνου κατά τον χρόνο έγκρισης της έκθεσης.

Ηλεκτρονική έκδοση της έκθεσης διατίθεται στον ιστότοπο της EASO. Τα βασικά πορίσματα της έκθεσης μεταφράστηκαν σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ και δημοσιεύθηκαν στον ιστότοπο της EASO.

Στα τέλη του 2017 διενεργήθηκε έρευνα αξιολόγησης της χρησιμότητας και της προστιθέμενης αξίας της ετήσιας έκθεσης, η οποία απέφερε εξαιρετικές ιδέες και προτάσεις για τις επόμενες εκδόσεις της έκθεσης.

#### 4.2.5. Ενοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Εκτέλεση προπαρασκευαστικών εργασιών για την επέκταση των λειτουργιών της πύλης ΠΧΚ
Συζητήσεις με δύο κράτη μέλη για τη σύνδεση των οικείων συστημάτων με την πύλη ΠΧΚ
Διάθεση απεικονίσεων στατιστικών στοιχείων στο ΣΠΤ
Παρουσίαση του παγκόσμιου διαδραστικού χάρτη κατά τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Προσφύγων, καθώς και του διαδραστικού χάρτη της Ευρώπης
Πάνω από 20 000 θεάσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

#### Εστίαση στις απεικονίσεις δεδομένων

Το 2017 η EASO εργάστηκε για την ενοποίηση και την περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο, περιλαμβανομένων της πύλης ΠΧΚ, του ΣΠΤ, της πλατφόρμας ΣΕΠΕ και του ιστότοπου της EASO. Εστίασε τις προσπάθειές της στη δυναμικότερη παρουσίαση των πιο πρόσφατων στατιστικών πληροφοριών μέσω αυτοματοποιημένης ροής επιλεγμένων πολύ πρόσφατων νέων και εγγράφων στον ιστότοπό της.

Οι απεικονίσεις δεδομένων του τομέα του ασύλου σε διαδραστικούς χάρτες προσέλκυσαν μεγάλο αριθμό επισκεπτών στον ιστότοπο της EASO και θεάσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

#### Περαιτέρω ανάπτυξη και ενοποίηση των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο

Ένας από τους στόχους της EASO στον τομέα αυτόν είναι η επέκταση των λειτουργιών της πύλης ΠΧΚ. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η EASO εξέτασε καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 διάφορες λύσεις που αποσκοπούσαν στην ανάπτυξη μιας πλατφόρμας συνεργασίας των δικτύων εμπειρογνομόνων ΠΧΚ, καθώς και στην ανάπτυξη σελίδων επισκόπησης των χωρών, οι οποίες θα παρουσιάζουν επίσης συναφή στατιστικά στοιχεία και θα παρέχουν τη δυνατότητα γεωγραφικής πλοήγησης μέσω δυναμικών ηλεκτρονικών χαρτών. Η EASO δρομολόγησε την έναρξη του συγκεκριμένου έργου εντός του 2018.

Η EASO διεξήγαγε συζητήσεις με δύο κράτη μέλη ενημερώνοντάς τα για τις προσαρμογές που θα πρέπει να πραγματοποιήσουν στα συστήματά τους προκειμένου να συνδεθούν με την πύλη ΠΧΚ στο μέλλον.

Όσον αφορά το ΣΠΤ, η EASO βελτίωσε τη διεπαφή και τις λειτουργίες του συστήματος, π.χ. μέσω της απεικόνισης δεδομένων της Eurostat που αφορούν τις επιμέρους χώρες, ενώ εξετάζει την υλοποίηση περαιτέρω δράσεων στον συγκεκριμένο τομέα.

Μεταξύ άλλων, η EASO προσαρμοσε τους συναφείς χάρτες και τα διαγράμματα ώστε να αποκτήσουν φιλικά προς τον χρήστη χαρακτηριστικά για διάφορες κατηγορίες αποδεκτών. Ο τελικός στόχος είναι η πρόσβαση του ευρύτερου κοινού σε τμήματα του ΣΠΤ στο απώτερο μέλλον. Επί του παρόντος, η πρόσβαση στο ΣΠΤ είναι δυνατή μέσω κωδικού πρόσβασης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης δοκιμαστικής περιόδου.

Στο πλαίσιο της μετεξέλιξης του ΣΠΤ, η EASO αναπτύσσει μια πλατφόρμα υποβολής ερωτημάτων η οποία επιτρέπει την κεντρική διαχείριση του συνόλου των επιμέρους ερωτημάτων, περιλαμβανομένων εκείνων που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο ειδικών δικτύων, καθώς και τη διασύνδεσή τους, π.χ. με την πύλη ΠΧΚ.

#### 4.2.6. Έρευνα σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Ανασκόπηση των ερευνών για τους μετανάστες που αιτούνται άσυλο
Μελέτη σκοπιμότητας για τη διενέργεια έρευνας από την EASO
Έγκριση της μελέτης σκοπιμότητας για την ημιαυτόματη παρακολούθηση των μαζικών δεδομένων και την παρακολούθηση συμβάντων



**Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017****Δημοσίευση πρόσκλησης υποβολής προσφορών για την έκθεση για τους παράγοντες προσέλκυσης****Διοργάνωση 2 εκδηλώσεων στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος της EASO****Έρευνα για ένα ενισχυμένο σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης**

Το 2017 η EASO σημείωσε περαιτέρω πρόοδο στο ερευνητικό της πρόγραμμα σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και την κατανόηση των βαθύτερων αιτιών. Την υλοποίηση του εν λόγω ερευνητικού προγράμματος, το οποίο αποσκοπεί στην κατανόηση των βαθύτερων αιτιών της μετανάστευσης με στόχο την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης για μελλοντικές ροές αιτούντων άσυλο, ανέλαβε ο τομέας έρευνας της EASO.

Το Πανεπιστήμιο της Σιένα και ο συμβουλευτικός και ερευνητικός οργανισμός Kantar Public Brussels, με συντονιστή την EASO, διενήργησαν στα τέλη του έτους ανασκόπηση των ερευνών σχετικά με τους μετανάστες που αιτούνται άσυλο. Η έκθεση (υπό δημοσίευση στον ιστότοπο της EASO) εξετάζει 550 έρευνες για μετανάστες που διενεργήθηκαν στην Ευρώπη, στην Αυστραλία, στη Νέα Ζηλανδία και στις Ηνωμένες Πολιτείες μεταξύ του 2000 και του 2017. Η ανασκόπηση συμπληρώνεται με βιβλιογραφικά σχόλια που παραπέμπουν σε ποσοτικές έρευνες που αφορούν

αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και εκτοπισμένους μετανάστες. Επιπλέον, δημιουργήθηκε ένα σύνολο δεδομένων που περιλαμβάνει πληροφορίες για ενιαίες έρευνες, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων τους. Το εν λόγω σύνολο δεδομένων θα δημοσιευθεί επίσης στον ιστότοπο της EASO.

Στα τέλη του έτους η EASO ολοκλήρωσε επίσης τη μελέτη σκοπιμότητας στο πλαίσιο της προπαρασκευής ενός πιλοτικού ερευνητικού έργου για τους αιτούντες άσυλο (η υλοποίηση του οποίου έχει προγραμματιστεί για το 2018).

**Παρακολούθηση των «μαζικών δεδομένων»**

Στο πλαίσιο του ερευνητικού της προγράμματος, η EASO αναπτύσσει ένα εργαλείο για την ημιαυτόματη παρακολούθηση των μαζικών δεδομένων και των συμβάντων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO συνεργάστηκε με την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Διαστήματος για την υλοποίηση ενός έργου που αφορούσε τη χρήση εφαρμογών παρακολούθησης μαζικών δεδομένων για την ενίσχυση της ετοιμότητας και της αντίδρασης στη μετανάστευση. Η EASO διενήργησε επίσης δική της μελέτη σκοπιμότητας, η οποία κατέληξε σε ενθαρρυντικά συμπεράσματα. Ως εκ τούτου, η EASO θα υλοποιήσει το 2018 ένα πιλοτικό έργο για την εκτίμηση των πραγματικών δυνατοτήτων χρήσης μαζικών δεδομένων για την έγκαιρη προειδοποίηση σχετικά με τη μετανάστευση που συνδέεται με το άσυλο.



### Κατανόηση των επιλογών των αιτούντων άσυλο σε ό,τι αφορά τις χώρες προορισμού

Περαιτέρω, η EASO δημοσίευσε πρόσκληση υποβολής προσφορών για την εκπόνηση έκθεσης για τους παράγοντες ώθησης. Το έργο αυτό αποσκοπεί στη βελτίωση της κατανόησης της επιλογής χώρας προορισμού στην ΕΕ+ από τους αιτούντες άσυλο. Η EASO επιδιώκει να κατανοήσει σε ποιο βαθμό η έλλειψη εναρμόνισης που χαρακτηρίζει τις πολιτικές των χωρών της ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου λειτουργεί ως παράγοντας προσέλκυσης όσον αφορά την κινητικότητα που συνδέεται με το άσυλο, ιδίως στο πλαίσιο των δευτερογενών μετακινήσεων, καθώς και κατά πόσον το φαινόμενο αυτό μπορεί να ποσοτικοποιηθεί και να αποτελέσει αντικείμενο παρακολούθησης στο μέλλον.

### Προβλέψεις για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων

Τον Ιούλιο η EASO διοργάνωσε, από κοινού με τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), ένα εργαστήριο στο Παρίσι όπου συζητήθηκαν τρόποι βελτίωσης της προετοιμασίας για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων που συνδέονται με τη μετανάστευση. Το εργαστήριο εντασσόταν στο πλαίσιο των σχέσεων συνεργασίας μεταξύ των δύο οργανισμών και του ερευνητικού προγράμματος της EASO, με γνώμονα το ενδιαφέρον για προσεγγίσεις σε σχέση με την έγκαιρη προειδοποίηση και την πρόβλεψη της μετανάστευσης. Ο βασικός στόχος της συνάντησης (στην οποία παρέστησαν 70 περίπου συμμετέχοντες) ήταν η καταγραφή ορθών πρακτικών για την προσφορότερη αντιμετώπιση των διάφορων τύπων μεταναστευτικών ροών.

Τον Σεπτέμβριο η EASO διοργάνωσε εργαστήριο για την έγκαιρη προειδοποίηση βάσει μοντέλων μετανάστευσης. Το εργαστήριο αφορούσε πρωτίτως τα μέλη του ΣΕΠΕ, όμως παρέστησαν επίσης εκπρόσωποι της Γενικής Διεύθυνσης Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων, του JRC, του ΟΟΣΑ και της UNHCR. Στόχος της συνάντησης ήταν η συζήτηση των προκαταρκτικών αποτελεσμάτων της εφαρμογής μεθόδων έγκαιρης προειδοποίησης στα δεδομένα του ΣΕΠΕ, η απόκτηση εμπειρίας από τους συμμετέχοντες όσον αφορά τη διενέργεια προβλέψεων σε πραγματικό χρόνο, καθώς και η συζήτηση των δυνατοτήτων, των περιορισμών και των προκλήσεων της προτεινόμενης προσέγγισης.

## 4.3. Συνεχής υποστήριξη

Η συνεχής υποστήριξη της EASO προς τα κράτη μέλη αποσκοπεί στην παροχή συνδρομής για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και στη βελτίωση της ποιότητας των

διαδικασιών και των συστημάτων ασύλου. Ειδικότερα, ο στόχος της είναι να προαγάγει τη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ εντός της ΕΕ μέσα από την ανταλλαγή γνώσεων και δεξιοτήτων, οργανωτικών διευθετήσεων και διαδικασιών, πληροφοριών, πόρων και βέλτιστων πρακτικών.

### 4.3.1. Κατάρτιση

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
<b>Διοργάνωση 32 κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών: 16 κύκλων κατάρτισης στην έδρα της EASO, 15 περιφερειακών κύκλων σε 6 χώρες και ενός κύκλου στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης</b>
<b>Κατάρτιση συνολικά 488 εκπαιδευτών: 248 στη Μάλτα και 240 σε περιφερειακό επίπεδο</b>
<b>Διοργάνωση 331 κύκλων κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης της EASO</b>
<b>Κατάρτιση 5 459 ατόμων στο πλαίσιο των κύκλων που διοργανώθηκαν σε εθνικό επίπεδο</b>
<b>Παροχή υποστήριξης από την EASO σε 318 εθνικούς εκπαιδευτές για δράσεις κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο</b>
<b>Αναφόρτωση 17 γλωσσικών εκδόσεων στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης της EASO</b>
<b>Ανάπτυξη 2 νέων θεματικών ενοτήτων κατάρτισης</b>
<b>Διοργάνωση 7 κύκλων επιχειρησιακής κατάρτισης εμπειρογνομώνων που είχαν αποσταλεί στην Ελλάδα και 4 κύκλων εξειδικευμένης κατάρτισης στην Ιταλία</b>
<b>Διοργάνωση 4 κύκλων κατάρτισης για το προσωπικό της EASO και αύξηση της συμμετοχής του προσωπικού της EASO που παρακολούθησε τους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών</b>
<b>Παροχή ad hoc υποστήριξης σε ένα κράτος μέλος</b>
<b>Διοργάνωση επιτόπιων επισκέψεων/επισκέψεων μελέτης στις μονάδες κατάρτισης των χωρών ΕΕ+</b>
<b>Πρόσδος όσον αφορά την πιστοποίηση και τη διαπίστευση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO</b>

### Προς κοινά, υψηλής ποιότητας πρότυπα σε ολόκληρη την ΕΕ+

Η EASO υποστηρίζει τις χώρες της ΕΕ+ σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του αρμόδιου για θέματα ασύλου προσωπικού μέσω της ποιοτικής κοινής κατάρτισης. Η κατάρτιση που παρέχει η EASO συμβάλλει στη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσω της επίτευξης ενιαίου επιπέδου ποιότητας σε ολόκληρη την ΕΕ. Για τον σκοπό αυτό, η EASO ακολουθεί μια διττή προσέγγιση: αφενός αναπτύσσει το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό και



αφετέρου διοργανώνει κύκλους κατάρτισης με βάση μια μέθοδο κατάρτισης εκπαιδευτών.

### Καταρτίζοντας εμπειρογνώμονες από ολόκληρη την ΕΕ και εκτός αυτής

Το 2017 η EASO εντατικοποίησε την εφαρμογή του εκπαιδευτικού της προγράμματος, ενός κοινού συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης αρμόδιων για τον χειρισμό υποθέσεων ασύλου, καθώς και υπαλλήλων των υπηρεσιών ασύλου και μετανάστευσης, μέσω της διοργάνωσης 16 κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών στην έδρα της στη Μάλτα. Η κατάρτιση αφορούσε τις εξής ενότητες:

- «συνεντεύξεις παιδιών»,
  - «υποδοχή»,
  - «αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων»,
  - «κανονισμός Δουβλίνο III»,
  - «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων»,
  - «λήξη προστασίας»,
  - «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας», «θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ»,
  - «πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής»,
  - «επικεφαλής μονάδων ασύλου»,
  - «αποκλεισμός», «διδασκτική»,
  - «φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» (για τη συγκεκριμένη ενότητα διοργανώθηκαν δύο κύκλοι κατάρτισης),
  - «εμπορία ανθρώπων» (για τη συγκεκριμένη ενότητα διοργανώθηκαν δύο κύκλοι κατάρτισης).
- Η EASO πραγματοποίησε επίσης τις ακόλουθες δράσεις κατάρτισης:
- Περιφερειακούς κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών στην Αθήνα που αφορούσαν τις εξής ενότητες:
    - «υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»
    - «τεχνικές συνέντευξης»
    - «υποδοχή»
    - «κανονισμός Δουβλίνο III».
  - Δύο κύκλους κατάρτισης στη Βιέννη για τις εξής ενότητες:
    - «αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων»
    - «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων».
  - Κύκλος κατάρτισης στη Ρώμη για την ενότητα «κανονισμός Δουβλίνο III»
  - Κύκλος κατάρτισης στις Βρυξέλλες για την ενότητα «υποδοχή»
  - Δύο κύκλοι κατάρτισης στην Εσθονία, ένας για την ενότητα «υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» και ένας για την ενότητα «αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων».
- Εκτός από τις προαναφερθείσες δράσεις κατάρτισης, η Γερμανία διοργάνωσε πέντε περιφερειακούς κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών για τις ενότητες «υπαγωγή σε





καθεστώς προστασίας» και «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων».

Το 2017 η EASO κατόρθωσε συνολικά 488 εκπαιδευτές στο πλαίσιο 32 κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών, ενώ άλλα 5 459 άτομα παρακολούθησαν 331 κύκλους κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο υπό την αιγίδα της EASO.

### **Κατάρτιση των εμπειρογνώμων που απέστειλε η EASO**

Επιπλέον, η EASO διασφαλίζει την παροχή δομημένης κατάρτισης στους εμπειρογνώμονες της δύναμης επέμβασης για το άσυλο της EASO. Συναφώς, το 2017 παρείχε επτά κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης στους εμπειρογνώμονες που απέστειλε για να υποστηρίξουν την εφαρμογή των ελληνικών συννομοτακτικών διαδικασιών στο πλαίσιο υλοποίησης της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Η εν λόγω δραστηριότητα επαναλαμβάνεται σε τακτά διαστήματα προκειμένου να ενισχυθεί η ικανότητα των συμμετεχόντων στις επιχειρησιακές δράσεις της EASO στα ΚΥΤ.

Ομοίως, η EASO διοργάνωσε δύο κύκλους κατάρτισης στην Ιταλία για τον εντοπισμό υποθέσεων του Δουβλίνου και την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος σε ό,τι αφορά τη μετεγκατάσταση, καθώς και δύο κύκλους για τους εμπειρογνώμονες που απέστειλε στην Ιταλία προκειμένου να συμμετάσχουν στις εκεί επιχειρήσεις της EASO.

### **Κατάρτιση του προσωπικού της EASO**

Το 2017 η EASO διοργάνωσε πιλοτικά κύκλους κατάρτισης για το προσωπικό της: δύο κύκλους για τη θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ» και δύο για την ενότητα «εισαγωγή στη διεθνή προστασία». Τους εν λόγω κύκλους κατάρτισης παρακολούθησαν πενήντα τέσσερα μέλη του προσωπικού της.

### **Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού**

Η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού είναι μια μόνιμη δραστηριότητα της EASO. Ομάδες εμπειρογνώμων σε θέματα περιεχομένου (17 άτομα) συμβάλλουν στην ανάπτυξη, αναβάθμιση ή επικαιροποίηση των θεματικών ενότητων. Το 2017 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη δύο νέων ενότητων: «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας» και «εμπορία ανθρώπων». Η EASO συνέχισε να εργάζεται για την ανάπτυξη της νέας θεματικής ενότητας «διερμηνείς» και ξεκίνησε την ανάπτυξη δύο ακόμα ενότητων: «επανεγκατάσταση» και «υποδοχή ευάλωτων ατόμων».

Το 2017 η EASO ολοκλήρωσε το εγχειρίδιό της για τα «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας». Στο πλαίσιο της διαδικασίας αναβάθμισης των

θεματικών ενότητων, επανεξετάστηκαν τα εγχειρίδια «τεχνικές συνέντευξης» και «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων», ενώ συνεχίζεται η ανάπτυξη των εκπαιδευτικών εγχειριδίων «συνεντεύξεις παιδιών» και «λήξη προστασίας».

Τέλος, η EASO ολοκλήρωσε την ανάπτυξη των εγχειριδίων εκπαιδευτών για την επιχειρησιακή κατάρτιση στις θεματικές ενότητες «διερμηνείς», «πρόσβαση στη διαδικασία άσλου» και «υποδοχή», ενώ επίκειται η ολοκλήρωση ενός ακόμα εγχειριδίου εκπαιδευτών με θέμα «καταγραφή αιτούντων διεθνή προστασία στην Ιταλία».

### **Συνεργασία με την ομάδα αναφοράς**

Η ομάδα αναφοράς για θέματα κατάρτισης της EASO συνεισέφερε επίσης στη σύνταξη, στην αναθεώρηση και στην οριστικοποίηση των χειρογράφων και των εγχειριδίων. Ειδικότερα, αναθεώρησε την ενότητα «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας» λειτουργώντας ως αναπόσπαστο μέρος της ομάδας που ανέλαβε την ανάπτυξή της, καθώς συνεργαζόταν ενεργά σε όλα τα στάδια της ανάπτυξης με τους εμπειρογνώμονες σε θέματα περιεχομένου από τα κράτη μέλη. Η ομάδα αναφοράς παρείχε επίσης υπηρεσίες εμπειρογνώμονα για την ανάπτυξη/αναβάθμιση της ενότητας «διερμηνείς», καθώς και για τις ενότητες «ΠΧΚ», «επανεγκατάσταση», «τεχνικές συνέντευξης», «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» και «συνεντεύξεις παιδιών».

Τον Δεκέμβριο η EASO διοργάνωσε την ετήσια συνάντηση της ομάδας αναφοράς με τη συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNHCR, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους (ΕΣΠΕ), του δικτύου Odysseus και του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO**

Το 2017 ολοκληρώθηκε η διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO και αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών της δραστηριοτήτων στις χώρες της ΕΕ+. Οι σύμβουλοι αξιολόγησης παρουσίασαν τα ερωτηματολόγια και τις διεξοδικές συνεντεύξεις με αρκετά κράτη μέλη και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και την τελική έκθεση, σε μια συνάντηση που οργανώθηκε τον Δεκέμβριο του 2017, στο πλαίσιο της οποίας συζητήθηκαν οι συστάσεις και καταρτίστηκε το πρόγραμμα δράσης.

### **Πιστοποίηση και διαπίστευση**

Το 2017 η EASO σημείωσε περαιτέρω πρόοδο όσον αφορά την εφαρμογή και την ενίσχυση της

πιστοποίησης και της διαπίστευσης του εκπαιδευτικού της προγράμματος. Ο στόχος της EASO ήταν να αποκτήσουν οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου που παρακολουθούν το εκπαιδευτικό της πρόγραμμα διεθνώς αναγνωρισμένα τομεακά τυπικά προσόντα.

Πριν από την ολοκλήρωση των πιστοποιημένων και διαπιστευμένων θεματικών ενοτήτων, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα εγχειρίδια εκπαιδευτών και τα απομαγνητοφωνημένα κείμενα των 13 πιστοποιημένων ενοτήτων αναθεωρήθηκαν και τροποποιήθηκαν προκειμένου να πληρούν τα κριτήρια του Πανεπιστημίου του Middlesex, βάσει του εθνικού πλαισίου προσόντων (ΕΠΠ) για την Αγγλία και την Ουαλία (Ηνωμένο Βασίλειο).

Το Πανεπιστήμιο του Middlesex απένειμε πέντε πιστωτικές μονάδες του πέμπτου επιπέδου προσόντων σε καθεμία από τις 13 διαπιστευμένες θεματικές ενότητες της αγγλικής έκδοσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO. Η διαπίστευση αυτή αποτέλεσε τη βάση συζήτησης για τον σχεδιασμό ενός συστήματος πιστοποίησης προσόντων που θα εντάσσεται στο πλαίσιο ενός ΕΠΠ, θα βασίζεται στην εφαρμογή επαγγελματικών προτύπων για την κατάρτιση των προφίλ ικανοτήτων των αρμοδίων του τομέα ασύλου και θα αποτελεί τη βάση αξιολόγησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Η διαδικασία αυτή αποτέλεσε τη βάση για την αναγνώριση τυπικών προσόντων στους αρμοδίους του τομέα ασύλου.

Το 2017 η EASO προετοιμάστηκε επίσης για τη χαρτογράφηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας που ήδη εφαρμόζονται για την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού της προγράμματος στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της EASO.

Οι 13 πιστοποιημένες και διαπιστευμένες θεματικές ενότητες αναφορτώθηκαν στο σύστημα μάθησης και διαχείρισης της EASO κατά τη διάρκεια του 2017.

Η EASO παρέιχε την πιστοποιημένη και διαπιστευμένη έκδοση του εκπαιδευτικού της προγράμματος στο πλαίσιο οκτώ κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών που αφορούσαν τις θεματικές ενότητες «ΠΧΚ», «Δουβλίνο», «αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων», «αποκλεισμός» (2 κύκλοι κατάρτισης), «υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» και «φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός». Οι 97 από τους 141 συμμετέχοντες που εγγράφηκαν στους πιστοποιημένους κύκλους κατάρτισης επέλεξαν την τελική αξιολόγηση. Οι 86 από τους 97 συμμετέχοντες που επέλεξαν την τελική αξιολόγηση την ολοκλήρωσαν με επιτυχία (ποσοστό 89 %). Ένας πιστοποιημένος και διαπιστευμένος κύκλος κατάρτισης στη θεματική

ενότητα «αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων» υλοποιήθηκε σε εθνικό επίπεδο (έκδοση στην αγγλική γλώσσα).

### Μετάφραση εκπαιδευτικού υλικού

Το 2017 αναφορτώθηκαν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης της EASO 17 διαφορετικές γλωσσικές εκδόσεις εκπαιδευτικού υλικού:

- Πέντε στα αγγλικά (θεματικές ενότητες «λήξη προστασίας», «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας», «εμπορία ανθρώπων», «εισαγωγή στη διεθνή προστασία και τα θεμελιώδη δικαιώματα»)
- Τέσσερις στα ρωσικά [θεματικές ενότητες «επικεφαλής μονάδων ασύλου», «φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός και ταυτότητα φύλου (ΣΠΤΦ)», «υποδοχή», «διδασκτική και υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»]
- Μία στα ρουμανικά («κανονισμός Δουβλίνο III»)
- Μία στα ολλανδικά («υποδοχή»)
- Μία στα τουρκικά («αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων»)
- Τρεις στα γερμανικά [«ΚΕΣΑ», «κανονισμός Δουβλίνο III», «φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός και ταυτότητα φύλου (ΣΠΤΦ)»]
- Μία στα γαλλικά («υποδοχή»).

### Ανάπτυξη σχεδίων κατάρτισης

Στη διάρκεια του 2017 η EASO υποστήριξε αρκετές χώρες της ΕΕ+ ώστε να εκτιμήσουν τις ανάγκες τους σε κατάρτιση και να εκπονήσουν σχέδια κατάρτισης. Για παράδειγμα, η EASO συνέδραμε τη Μάλτα στην ανάπτυξη προγράμματος κατάρτισης για τους συνοριοφύλακες, για τους αρμοδίους για τον χειρισμό υποθέσεων ασύλου στο Γραφείο Επιτρόπου Προσφύγων και για τα μέλη της επιτροπής προσφύγων. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, η EASO συνέδραμε επίσης τους εν λόγω φορείς διοργανώνοντας κύκλους κατάρτισης για διάφορες βασικές θεματικές ενότητες, στο πλαίσιο τόσο της ηλεκτρονικής όσο και της διά ζώσης μάθησης. Ομοίως, η EASO υποστήριξε τη Γερμανία διοργανώνοντας κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών σε περιφερειακό επίπεδο για τις θεματικές ενότητες «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» και «αποκλεισμός».

### 4.3.2. Διαδικασίες ασύλου

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Θεματική συνάντηση με θέμα «Ανάκληση της διεθνούς προστασίας»
Ανάπτυξη πρακτικού οδηγού σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας
Διοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας της EASO για τα πρακτικά εργαλεία
Διοργάνωση μίας ετήσιας συνεδρίασης του δικτύου διαδικασιών ασύλου
Ανάπτυξη 5 προωθητικών/εκπαιδευτικών προϊόντων για τα πρακτικά εργαλεία
Διοργάνωση μίας συνεδρίασης για τη διαχείριση ποιότητας· εργασίες για την ανάπτυξη του εργαλείου διασφάλισης ποιότητας και για την έκθεση του πίνακα ποιότητας

#### Πρωώθηση κοινών και βέλτιστων προτύπων

Το 2017 η EASO συνέχισε να αναβαθμίζει την πρακτική συνεργασία στο πλαίσιο της διαδικασίας του πίνακα ποιότητάς της έχοντας ως γενικό στόχο την παροχή υποστήριξης στα κράτη μέλη ούτως ώστε να επιτευχθούν κοινά πρότυπα, όπως προβλέπεται στο ΚΕΣΑ. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO συμβάλλει στην παρακολούθηση και στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ χαρτογραφώντας τις εφαρμοζόμενες πρακτικές και πολιτικές των κρατών μελών σε συγκεκριμένους τομείς του.

Το 2017 η διαδικασία συλλογής πληροφοριών επικεντρώθηκε στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ, ιδίως της «ανάκλησης της διεθνούς προστασίας». Για το θέμα αυτό διοργανώθηκε θεματική συνάντηση τον Μάρτιο του 2017, ενώ το 2018 θα δημοσιευθεί η έκθεση του πίνακα ποιότητας.

#### Νέα πρακτικά εργαλεία

Η EASO ανέπτυξε μια σειρά από κοινά πρακτικά εργαλεία και οδηγούς για συγκεκριμένες πτυχές των διαδικασιών ασύλου και τα έθεσε στη διάθεση των υπαλλήλων των αρμόδιων υπηρεσιών των κρατών μελών για να τους υποστηρίξει στην καθημερινή εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Η EASO ανέπτυξε έναν *Πρακτικό οδηγό σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας* κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη της ΕΕ+, την Επιτροπή και την UNHCR, ο οποίος αναμένεται να δημοσιευθεί το 2018.

Η ετήσια συνάντηση του δικτύου διαδικασιών ασύλου διοργανώθηκε τον Νοέμβριο, αποτέλεσε δε μια ευκαιρία για απολογισμό των εξελίξεων του 2017 και για συζήτηση σχετικά με την ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων, την κατάρτιση θεματικών εκθέσεων για συγκεκριμένες ενότητες, καθώς και με τον γενικό

σχεδιασμό για το 2018. Περαιτέρω, η συνάντηση επικεντρώθηκε στο θέμα της δημιουργίας εργαλείων ΤΠ για την υποστήριξη των διαδικασιών ασύλου.

#### Πρωώθηση της χρήσης των πρακτικών εργαλείων της EASO

Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε επίσης στην ενημέρωση σχετικά με τα πρακτικά εργαλεία της EASO και στην προώθηση της χρήσης τους μέσω της έκδοσης επικαιροποιημένου διπτύχου, φυλλαδίου και προωθητικού/εκπαιδευτικού βίντεο, και επίσης μέσω εσωτερικών παρουσιάσεων και εκτός έδρας εκδηλώσεων.

Η EASO δημιούργησε ένα βίντεο για το εργαλείο ΑΑΕΑ (αναγνώριση ατόμων με ειδικές ανάγκες – IPSN) και δύο βίντεο για τη θεματική ενότητα «πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου» στο YouTube.

Επιπλέον, αφιέρωσε τις ενημερωτικές της ημερίδες για το 2017 στο θέμα των πρακτικών εργαλείων (και των εργαλείων κατάρτισης).

Τέλος, το συμβουλευτικό φόρουμ (ΣΦ) της EASO αφιέρωσε ειδική συνεδρίαση στη συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών και στην ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων και οδηγιών.

#### Διασφάλιση της ποιότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων

Η EASO θεωρεί ότι εξίσου σημαντική με τη συνδρομή που παρέχει στα κράτη μέλη για την επίτευξη κοινών προτύπων είναι η υποστήριξη στον τομέα της διαχείρισης ποιότητας της εθνικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε θέματα ασύλου και σε άλλους τομείς του ΚΕΣΑ μέσω της οργάνωσης δραστηριοτήτων που έχουν ως στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών και ορθών πρακτικών, προωθώντας τη συνεργασία και την ανάπτυξη ενός εργαλείου διασφάλισης της ποιότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, η EASO διοργάνωσε τον Οκτώβριο του 2017 μια συνάντηση για τη διαχείριση της ποιότητας, ανέπτυξε ένα εργαλείο διασφάλισης της ποιότητας και εκπόνησε την *Έκθεση του πίνακα ποιότητας σχετικά με τη διαχείριση ποιότητας*, η οποία αναμένεται να δημοσιευθεί το 2018.

### 4.3.3. Συγκρότηση δικτύου για τον αποκλεισμό

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
18 κράτη της ΕΕ+ εκπροσωπούνται στο δίκτυο της EASO για τον αποκλεισμό
Επισκόπηση των εθνικών συστημάτων και διαδικασιών για τον αποκλεισμό



Το 2017 η EASO δραστηριοποιήθηκε με στόχο την προαγωγή της πρακτικής συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών για θέματα που συνδέονται με τον αποκλεισμό συγκροτώντας ένα ειδικό δίκτυο εμπειρογνομόνων στον τομέα του αποκλεισμού.

Το δίκτυο της EASO για τον αποκλεισμό αποτελείται από τα σημεία επαφής με τις 18 εθνικές αποφαινόμενες αρχές που είναι αρμόδιες για τον αποκλεισμό από το καθεστώς διεθνούς προστασίας.

Η πρώτη συνεδρίαση του δικτύου της EASO για τον αποκλεισμό διοργανώθηκε τον Φεβρουάριο, ενώ τον Νοέμβριο οργανώθηκε στο Αφγανιστάν κοινή σύσκεψη του δικτύου της EASO για τον αποκλεισμό και του δικτύου εμπειρογνομόνων ΠΧΚ. Περαιτέρω, τα μέλη του δικτύου ανταλλάσσουν πληροφορίες μέσω τριμηνιαίων επικαιροποιήσεων και συνεδριάσεων. Το δίκτυο συνέδραμε επίσης την EASO στην προετοιμασία της επισκόπησης των εθνικών συστημάτων και διαδικασιών αποκλεισμού.

Επιπλέον, η EASO δημοσίευσε (Ιανουάριος 2017) έναν *Πρακτικό οδηγό για τον αποκλεισμό*, ο οποίος στοχεύει πρωτίστως στην υποστήριξη των αρμοδίων για τον χειρισμό υποθέσεων ασύλου σε καθημερινή βάση κατά τη λήψη συνεντεύξεων και την εκτίμηση πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού.

#### 4.3.4. Δράσεις για τους ευάλωτους αιτούντες

##### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

Διοργάνωση της 4ης ετήσιας διάσκεψης της EASO για την εμπορία ανθρώπων και τη διεθνή προστασία

Διοργάνωση του 5ου ετήσιου συνεδρίου για τις δράσεις της EASO για τα παιδιά στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου

Διοργάνωση 2 θεματικών εργαστηρίων για τις ευάλωτες ομάδες

Διοργάνωση 2 διαβουλεύσεων και διαβίβαση των πορισμάτων τους στις αρμόδιες εθνικές αρχές

Οριστικοποίηση του πρακτικού οδηγού της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας

Έκδοση ενός φιλικού προς τα παιδιά φυλλαδίου για τη μετεγκατάσταση, καθώς και τετραδίου ζωγραφικής

Δημιουργία πρακτικού οδηγού της EASO για την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος

##### Ανταλλαγή εμπειρογνομοσύνης και ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017, η EASO συνέχισε να παρέχει υποστήριξη και να προωθεί την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ και άλλων



αρμόδιων εμπειρογνομόνων σε ζητήματα που σχετίζονται με τους ευάλωτους αιτούντες. Παρέχεται υποστήριξη στην ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειρογνομοσύνης και στην ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων με στόχο τη διευκόλυνση του εντοπισμού ευάλωτων αιτούντων στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου. Η ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων προωθεί επίσης την ανάπτυξη κοινών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών όσον αφορά τα ευάλωτα άτομα, συμβάλλοντας στην υλοποίηση της συγκεκριμένης πτυχής του ΚΕΣΑ.

### **Ανταλλαγή εμπειρογνομοσύνης για τις ευάλωτες ομάδες**

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της συνεργασίας στο εν λόγω πεδίο, η EASO διοργάνωσε επίσης συνέδρια και θεματικές συζητήσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων, τα οποία συνέβαλαν στην εμβάθυνση των γνώσεων σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές των κρατών μελών, στον εντοπισμό συγκεκριμένων αναγκών και στην προώθηση της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών για τα συζητούμενα θέματα.

Για παράδειγμα, η EASO διοργάνωσε το 5ο ετήσιο συνέδριό της με θέμα τις δράσεις της για τα παιδιά στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου. Η θεματική συνεδρίαση επικεντρώθηκε στον εντοπισμό των διάφορων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι αρμόδιες αρχές κατά την εξέταση αιτήσεων παιδιών για την αναγνώριση καθεστώτος διεθνούς προστασίας (παρανοήσεις που οδηγούν σε διαφορετική μεταχείριση παρόμοιων περιπτώσεων), καθώς και στις ορθές πρακτικές που εφαρμόζονται για την αντιμετώπιση ορισμένων από αυτά τα προβλήματα.

Επιπλέον, τον Μάιο διοργανώθηκε ένα θεματικό εργαστήριο για την εξέταση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας που εγείρουν ζητήματα ΣΠΤΦ, προκειμένου να συζητηθούν οι βέλτιστες πρακτικές και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα κράτη μέλη κατά την εξέταση ανάλογων αιτήσεων ασύλου και να ενθαρρυνθεί η ανταλλαγή πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών.

Τον Οκτώβριο η EASO οργάνωσε συνεδρίαση της ομάδας εργασίας για την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος του παιδιού, προκειμένου να παράσχει περαιτέρω υποστήριξη στην ανάπτυξη του υπό έκδοση ειδικού πρακτικού οδηγού της EASO, ο οποίος αναμένεται να οριστικοποιηθεί το 2018.

Στο πλαίσιο της χαρτογράφησης των υφιστάμενων πρακτικών για τα εξεταζόμενα θέματα, η EASO απέστειλε δύο ερωτηματολόγια στις αρμόδιες εθνικές αρχές. Το πρώτο αφορούσε την εξέταση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας που εγείρουν ζητήματα ΣΠΤΦ

και το δεύτερο αφορούσε τις διαδικασίες ασύλου για παιδιά. Τα πορίσματα των εν λόγω διαβουλεύσεων παρουσιάστηκαν στις αντίστοιχες συνεδριάσεις.

### **Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων**

Τον Μάιο η EASO διοργάνωσε την τέταρτη ετήσια διάσκεψή της για την εμπορία ανθρώπων και τη διεθνή προστασία. Η διάσκεψη προσπάθησε να καταλήξει σε μια πρακτική και συντονισμένη αντίδραση σε ό,τι αφορά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των κρατών μελών έναντι των αιτούντων άσυλο που είναι θύματα εμπορίας ανθρώπων. Η διάσκεψη περιλάμβανε δύο θεματικές συνεδριάσεις: α) για την κατάσταση στη Λιβύη ως χώρα διέλευσης, όπου αναφέρεται έντονη δραστηριοποίηση δικτύων εμπορίας ανθρώπων, και β) για τον εξαναγκασμό σε γάμο, ένα δυνητικό μέσο εκμετάλλευσης.

### **Ανάπτυξη και προώθηση της εφαρμογής πρακτικών εργαλείων για τις ευάλωτες ομάδες**

Όσον αφορά την ανάπτυξη νέων εργαλείων και οδηγών το 2017, η EASO οριστικοποίησε τη δεύτερη έκδοση του *Πρακτικού οδηγού της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας*, ενώ σημαντική πρόοδος σημείωσε η κατάρτιση του *Πρακτικού οδηγού της EASO για την εκτίμηση του μείζονος συμφέροντος* με την υποστήριξη του δικτύου δράσεων της EASO για τα παιδιά και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Συναφώς, η EASO εξέδωσε και διένειμε ένα φιλικό προς τα παιδιά φυλλάδιο για τη μετεγκατάσταση σε διάφορες γλώσσες και ένα τετράδιο ζωγραφικής για παιδιά.

Όπως αναφέρεται στην ενότητα 4.3.2, η EASO υλοποίησε ποικίλες ενημερωτικές δράσεις για την προώθηση της χρήσης όλων των πρακτικών της εργαλείων (περιλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τα ευάλωτα άτομα, π.χ. του εργαλείου ΑΑΕΑ).

### **4.3.5. Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς**

#### **Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017**

**Δημοσίευση 5 δικαστικών αναλύσεων, ενώ επίκειται η οριστικοποίηση άλλων 3 και η δημοσίευσή τους**

**Διοργάνωση 6 εργαστηρίων επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτών**

**Διοργάνωση 4 κύκλων κατάρτισης δικαστικών λειτουργών σε εθνικό επίπεδο**

**Διοργάνωση μίας ετήσιας συνεδρίασης του δικτύου μελών δικαστηρίων της EASO**

**Συμμετοχή σε 2 εκδηλώσεις εθνικών φορέων κατάρτισης δικαστικών λειτουργών**

## Ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας με τα δικαστήρια

Στη διάρκεια του 2017 η EASO ανέπτυξε περαιτέρω τη συνεργασία της με τα δικαστήρια των χωρών της ΕΕ+ με στόχο να συμβάλει στη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ και να προωθήσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου. Το 2017 οι δράσεις πρακτικής συνεργασίας της EASO υλοποιήθηκαν σύμφωνα με το καθιερωμένο πλαίσιο και με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων. Στις δράσεις αυτές περιλαμβάνονται η δημιουργία υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης, η διοργάνωση επαγγελματικών εργαστηρίων για εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών, η οργάνωση κύκλων κατάρτισης δικαστικών λειτουργών και οι συνεδριάσεις του δικτύου μελών δικαστηρίων της EASO.

### Πρακτικοί οδηγοί και δικαστικές αναλύσεις

Κατά τη διάρκεια του 2017, η EASO κατάρτισε υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης για μέλη δικαστηρίων, το οποίο περιλαμβάνει:

- *Πρακτικό οδηγό της EASO για δικαστικούς λειτουργούς σχετικά με τις πληροφορίες χώρας καταγωγής*, καθώς και συλλογή νομολογίας σχετικά με τις πληροφορίες χώρας καταγωγής.
- *Δικαστική ανάλυση της EASO, συλλογή νομολογίας και Σημείωμα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ.*
- *Δικαστική ανάλυση της EASO, συλλογή νομολογίας και Σημείωμα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου και την αρχή της μη επαναπροώθησης.*
- *Δικαστική ανάλυση της EASO, συλλογή νομολογίας και Σημείωμα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας (δημοσιεύθηκαν).*
- *Δικαστική ανάλυση της EASO σχετικά με τον αποκλεισμό: άρθρα 12 και 17 και Σημειώματα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με τον αποκλεισμό: άρθρα 12 και 17 (δημοσιεύθηκαν).*
- *Δικαστική ανάλυση της EASO σχετικά με το άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας περί αναγνώρισης και Σημειώματα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με το άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας περί αναγνώρισης (δημοσιεύθηκαν).*

- *Δικαστική ανάλυση της EASO σχετικά με την εισαγωγή στο ΚΕΣΑ και Σημειώματα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών σχετικά με την εισαγωγή στο ΚΕΣΑ (δημοσιεύθηκαν).*

### Προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης των δικαστικών λειτουργών

Πέραν της παραγωγής υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης, το 2017 διοργανώθηκαν έξι εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης για εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών:

- Αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας (δύο κύκλοι κατάρτισης)
- Επικουρική προστασία, άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας περί αναγνώρισης
- Λήξη διεθνούς προστασίας
- Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων και αξιοπιστίας
- Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ.

Η EASO διοργάνωσε επίσης μια σειρά από κύκλους κατάρτισης δικαστικών λειτουργών σε εθνικό επίπεδο, καθώς και δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων για δικαστικούς λειτουργούς. Στις δράσεις αυτές περιλαμβάνονται τέσσερα εργαστήρια κατάρτισης για δικαστικούς λειτουργούς από τις ελληνικές Ανεξάρτητες Επιτροπές Προσφυγών, δύο εργαστήρια για σέρβους δικαστικούς λειτουργούς και ένα για δικαστικούς λειτουργούς από τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων. Επιπλέον, στο πλαίσιο της εντολής για την εξωτερική διάσταση, διοργανώθηκαν δύο επισκέψεις μελέτης. Τυνησιοί δικαστικοί λειτουργοί επισκέφθηκαν τις ελληνικές Ανεξάρτητες Επιτροπές Προσφυγών και δικαστικοί λειτουργοί από τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων επισκέφθηκαν το πολωνικό ανώτατο διοικητικό δικαστήριο.

### Διατήρηση εξαιρετικού επιπέδου επικοινωνίας με τους δικαστικούς λειτουργούς

Πέραν των εκδόσεων επαγγελματικής ανάπτυξης και της διοργάνωσης εργαστηρίων, η EASO συνέχισε επίσης να ενθαρρύνει τον διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη από τον δικαστικό κλάδο στον τομέα του ασύλου. Διοργάνωσε ετήσια συνάντηση σχεδιασμού και συντονισμού με το δίκτυο μελών δικαστηρίων της EASO και κυκλοφόρησε δύο ενημερωτικά δελτία με σημαντικές για το δίκτυο επικαιροποιήσεις. Ο αριθμός των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στο δίκτυο παρέμεινε ίδιος· το δίκτυο περιλαμβάνει την ΕΕ-28, την Ελβετία, τη Νορβηγία, το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τη Διεθνή Ένωση Δικαστών



Προσφυγικού Δικαίου, την Ένωση Ευρωπαίων Διοικητικών Δικαστών, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Κατάρτισης Δικαστικών, την Ακαδημία Ευρωπαϊκού Δικαίου και την UNHCR. Τέλος, η EASO συμμετείχε σε δύο εκδηλώσεις που διοργάνωσαν εθνικοί φορείς κατάρτισης δικαστικών λειτουργιών, με τους οποίους έχει αρχίσει σταθερή συνεργασία και διάλογο για την προώθηση της ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών.

#### 4.3.6. Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Διοργάνωση 4 συναντήσεων
Συμμετοχή 30 μονάδων Δουβλίνου στο δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

Απαντήσεις σε 4 ερωτήματα μονάδων Δουβλίνου και προετοιμασία 4 εκθέσεων

Εκπόνηση 4 περιοδικών επικαιροποιημένων εκθέσεων

Δρομολόγηση της κατάρτισης πρακτικού οδηγού για τον κανονισμό του Δουβλίνου

Τα κράτη μέλη της ΕΕ είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου και πρέπει να εφαρμόζουν με συνέπεια τις ρήτρες για την οικογενειακή επανένωση και τις ρήτρες διακριτικής ευχέρειας, οι οποίες τους επιτρέπουν να εξετάσουν μια αίτηση ασύλου και να μετριάσουν έτσι την πίεση η οποία ασκείται στα κράτη μέλη που βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα.



Με στόχο την παροχή υποστήριξης στα κράτη μέλη για την πλήρη εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, η EASO ίδρυσε το 2016 το δίκτυο μονάδων Δουβλίνου, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση. Στο δίκτυο συμμετέχουν και οι 30 χώρες της ΕΕ+, και η καθεμία έχει ορίσει ένα υπεύθυνο για τον κανονισμό του Δουβλίνου ΕΣΕ.

Το 2017 η EASO οργάνωσε δύο συναντήσεις της συντονιστικής ομάδας, ενώ συνδιοργάνωσε με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA) μια συνάντηση εμπειρογνομόνων. Οι εν λόγω συναντήσεις του δικτύου αποτελούν ένα φόρουμ συζήτησης των τρεχουσών αναγκών και προτεραιοτήτων στο πλαίσιο του Δουβλίνου, καθώς και δρομολόγησης, συζήτησης και υποστήριξης μέτρων συνεργασίας. Προωθούν τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των 30 εθνικών μονάδων Δουβλίνου που συμμετέχουν στο δίκτυο.

Επιπλέον, η EASO συγκρότησε ομάδα εργασίας για τη σύνταξη πρακτικού οδηγού για την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου, οδηγός ο οποίος αναμένεται να δημοσιευθεί το 2018.

#### Τέσσερα ερωτήματα, τέσσερις περιοδικές εκθέσεις

Επιπλέον, η EASO συντονίζει και διευκολύνει την τακτική υποβολή εκθέσεων και την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου. Για τον σκοπό αυτό, διαβίβασε τέσσερα ερωτήματα, κατόπιν αιτήματος των εθνικών μονάδων Δουβλίνου, προκειμένου να λάβει πληροφορίες από τα μέλη του δικτύου. Ακολούθως, εκπόνησε τέσσερις εκθέσεις επί των εν λόγω ερωτημάτων.

Το 2017 η EASO εκπόνησε επίσης τέσσερις περιοδικές (τριμηνιαίες) εκθέσεις για τις εξελίξεις όσον αφορά τον κανονισμό του Δουβλίνου, περιλαμβανομένων των συναφών ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών (στατιστικών δεδομένων και επικαιροποιήσεων από τα κράτη μέλη και την Επιτροπή).

#### 4.3.7. Υποδοχή

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Διοργάνωση 4 συναντήσεων για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής
Οριστικοποίηση μίας δέσμης κατευθυντήριων γραμμών για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής
Διοργάνωση ενός θεματικού εργαστηρίου για τα ασυνόδευτα παιδιά στο πλαίσιο της υποδοχής

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

Διοργάνωση ενός θεματικού εργαστηρίου για την υποδοχή και την κοινωνία

Διοργάνωση 2 συναντήσεων των εθνικών σημείων επαφής για την υποδοχή

Μετάφραση σε 22 γλώσσες των κατευθυντήριων γραμμών της EASO για τις συνθήκες υποδοχής: πρότυπα διαδικασιών και δείκτες

Δρομολόγηση της εκπόνησης των κατευθυντήριων γραμμών της EASO για τα πρότυπα υποδοχής των ασυνόδευτων παιδιών

#### Προώθηση του στόχου για κατάλληλες συνθήκες υποδοχής

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017, η EASO ανέπτυξε περαιτέρω την εσωτερική δυναμικότητά της σε ό,τι αφορά την υποστήριξη των χωρών της ΕΕ+ μέσω δραστηριοτήτων που στοχεύουν στη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών υποδοχής.

Η EASO μετέφρασε τις *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO για τις συνθήκες υποδοχής: πρότυπα διαδικασιών και δείκτες* του 2016 σε 22 επιπλέον γλώσσες.

Η EASO ανέπτυξε περαιτέρω το δίκτυο αρχών υποδοχής (συγκροτήθηκε το 2016) με στόχο την ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας και την προώθηση βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της υποδοχής, και συνεργάστηκε με τους συμμετέχοντες εταίρους, ιδίως με την ευρωπαϊκή πλατφόρμα αρχών υποδοχής (EPRA). Διοργανώθηκαν τρεις συναντήσεις συντονισμού με την EPRA.

Περαιτέρω, η EASO διοργάνωσε δύο συνεδριάσεις των ΕΣΕ για το θέμα της υποδοχής και δύο εργαστήρια του δικτύου της EASO σε συνεργασία με την EPRA: το πρώτο, με θέμα «υποδοχή και κοινωνία», τον Μάιο στο Παρίσι και το δεύτερο, με θέμα «υποδοχή ασυνόδευτων παιδιών», τον Οκτώβριο στη Στοκχόλμη.

Διεξήχθη η πρώτη συνεδρίαση της ομάδας εργασίας για τα πρότυπα υποδοχής ασυνόδευτων παιδιών, η οποία αποτέλεσε το έναυσμα για τη σύνταξη εγγράφου κατευθυντήριων γραμμών της EASO για το συγκεκριμένο θέμα, το οποίο αναμένεται να δημοσιευθεί εντός του 2018.

#### Ενίσχυση της ετοιμότητας

Το 2017 η EASO διοργάνωσε τέσσερις συναντήσεις της ομάδας εργασίας για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής και οριστικοποίησε τις *Κατευθυντήριες γραμμές για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής*, οι οποίες παρουσιάστηκαν στο δίκτυο αρχών υποδοχής. Οι

κατευθυντήριες γραμμές δημοσιεύθηκαν τον Μάρτιο του 2018 και θα μεταφραστούν σε 22 γλώσσες.

Οι κατευθυντήριες γραμμές βοηθούν τις αρχές υποδοχής στον λεπτομερή σχεδιασμό και στη διαχείριση των διαφόρων παραγόντων που δρουν σε περιπτώσεις μαζικής εισροής, και αποσκοπούν στην αύξηση της ετοιμότητας και στη διευκόλυνση της έγκαιρης λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση δυνητικά σοβαρών καταστάσεων.

Οι κατευθυντήριες γραμμές επικεντρώνονται στις βασικές πτυχές του σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής μέσω ολοκληρωμένης προσέγγισης, ιδίως στην παρακολούθηση και αξιολόγηση, στην ανάλυση κινδύνων, στη διαχείριση και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στο έγγραφο αντικατοπτρίζουν την υφιστάμενη και κοινώς αποδεκτή πρακτική σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς και ορθές πρακτικές από ολόκληρη την ΕΕ.

#### 4.3.8. Καθοδήγηση για τις χώρες καταγωγής με σκοπό τη σύγκλιση

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Εμπεριστατωμένη ανάλυση των αποκλίσεων των ποσοστών αναγνώρισης στο πλαίσιο της πιλοτικής σύνταξης σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν
Πρόοδος όσον αφορά τη μεθοδολογία για την κατάρτιση σημειωμάτων καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής
Ολοκλήρωση 2 κεφαλαίων του πρώτου σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν
Διοργάνωση 2 συναντήσεων του δικτύου καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής
Διοργάνωση 7 συναντήσεων της ομάδας εκπόνησης σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν

#### Μελέτη των αποκλίσεων ως πρώτο βήμα προς την επίτευξη σύγκλισης

Ο απώτερος στόχος των δραστηριοτήτων καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής είναι η ενίσχυση της σύγκλισης στον τομέα της εξέτασης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας. Το πρώτο βήμα για την επίτευξη του στόχου αυτού είναι η κατανόηση των υφιστάμενων αποκλίσεων και των αιτίων τους. Στο πλαίσιο του δικτύου καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής, η EASO διεξάγει με τα κράτη μέλη υψηλού επιπέδου συζητήσεις για θέματα πολιτικής και εμπεριστατωμένες αναλύσεις των τρεχουσών πολιτικών και πρακτικών, με στόχο τη διατύπωση κοινών εκτιμήσεων σχετικά με

την κατάσταση που επικρατεί σε συγκεκριμένες χώρες καταγωγής.

#### Κατάρτιση του πρώτου σημειώματος καθοδήγησης για χώρα καταγωγής

Το δίκτυο καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής, το οποίο συγκροτήθηκε το 2016, συνεχίζει την πιλοτική άσκηση για την ανάπτυξη σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν. Στη διαδικασία συμμετέχουν 23 κράτη της ΕΕ+, τα οποία υποστηρίζονται από συντακτική ομάδα εμπειρογνομόνων από 5 κράτη μέλη της ΕΕ. Μέσω τακτικών συνεδριάσεων και διαβουλεύσεων, η συντακτική ομάδα και το δίκτυο καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής έκαναν σημαντικά βήματα στην κατεύθυνση μιας κοινής ανάλυσης και της σύνταξης κοινού σημειώματος καθοδήγησης για μια από τις κυριότερες και πλέον ιδιάζουσες χώρες καταγωγής, το Αφγανιστάν.

Τα πρώτα κεφάλαια συντάχθηκαν στο πλαίσιο πιλοτικής άσκησης με αντικείμενο την εφαρμογή του άρθρου 15 (στοιχείο γ) και του άρθρου 8 της οδηγίας περί αναγνώρισης. Στα τέλη του 2017 είχε σημειωθεί περαιτέρω πρόοδος στη σύνταξη και των υπόλοιπων κεφαλαίων που θα συναρτάριζαν ένα ολοκληρωμένο σημείωμα καθοδήγησης και μια κοινή ανάλυση για το Αφγανιστάν.

#### Η οριζόντια καθοδήγηση και η συνέχιση της παραγωγής ΠΧΚ ως προαπαιτούμενα

Η ανάπτυξη της καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής προϋποθέτει δύο σημαντικές δράσεις: αφενός την οριζόντια καθοδήγηση για την εμπέδωση συναντίληψης όσον αφορά τα αναγκαία στάδια της νομικής ανάλυσης και αφετέρου την κατάρτιση επικαιροποιημένων κοινών ΠΧΚ που θα διασφαλίζουν ότι η καθοδήγηση θα βασίζεται στην ορθή κατανόηση της πραγματικής κατάστασης στη χώρα καταγωγής.

Το 2017 η EASO συνέταξε το έγγραφο *Πρακτικός οδηγός: αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας*, με στόχο να καλύψει τις ανάγκες οριζόντιας καθοδήγησης στο πλαίσιο της πιλοτικής άσκησης.

Εκπονήθηκαν επίσης αρκετές εκθέσεις ΠΧΚ για συγκεκριμένους σκοπούς που συνδέονται με την ανάπτυξη της καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής, καθώς αποτελούν μια βάση πληροφοριών για τη συνεχιζόμενη συζήτηση στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας και του δικτύου καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής. Η έκθεση *Αφγανιστάν: οι βασικοί κοινωνικοοικονομικοί δείκτες, η κρατική προστασία, η κινητικότητα στην Καμπούλ, το Mazar-e Sharif και το Herat City* δημοσιεύθηκε τον Αύγουστο του 2017. Τον Δεκέμβριο του 2017 η EASO δημοσίευσε τρεις ακόμα



εκθέσεις ΠΧΚ για το Αφγανιστάν: *Αφγανιστάν: άτομα που στοχοποιούνται από τους ένοπλους παράγοντες στο πλαίσιο της σύρραξης, Αφγανιστάν: άτομα που στοχοποιούνται από τους κοινωνικούς και νομικούς κανόνες και Αφγανιστάν: η κατάσταση ασφαλείας.* Πρόσθετες εκθέσεις αναμένεται να δημοσιευθούν το 2018 προκειμένου να ολοκληρωθεί το πρώτο έργο καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής, για το Αφγανιστάν.

### Προετοιμασία για το μέλλον

Στόχος της πιλοτικής άσκησης, πέρα από τη σύνταξη του σημειώματος καθοδήγησης για το Αφγανιστάν, είναι η ανάπτυξη και η δοκιμή της μεθόδου και των τυποποιημένων όρων αναφοράς για τη μελλοντική κατάρτιση κοινών αναλύσεων και σημειωμάτων καθοδήγησης για συγκεκριμένες χώρες καταγωγής.

Μετά την ολοκλήρωση της πιλοτικής άσκησης, τον Ιούνιο του 2018, θα διενεργηθεί αξιολόγηση με στόχο τη βελτίωση και τον εξορθολογισμό της διαδικασίας σύνταξης σημειωμάτων καθοδήγησης για τις χώρες καταγωγής.

Το 2018 θα εκπονηθεί σημείωμα καθοδήγησης για τη Νιγηρία, ενώ θα ακολουθήσει το Ιράκ.

### 4.3.9. Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης

#### Σύστημα διαχείρισης ερωτημάτων της EASO

Η EASO παρέχει συνεχή υποστήριξη προς τα κράτη μέλη μέσω της συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών και δεδομένων και της διαχείρισης των ερωτημάτων που δέχεται από εθνικές αρχές ασύλου. Τα ερωτήματα αυτά αφορούν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, πολιτικών και πρακτικών του τομέα ασύλου. Βάσει του αιτήματος της εκάστοτε ενδιαφερόμενης χώρας της ΕΕ+, η EASO διαβιβάζει το σχετικό ερώτημα, συλλέγει τις απαντήσεις που αποστέλλουν οι άλλες χώρες της ΕΕ+ και τις συμπληρώνει με άλλα συναφή στοιχεία και πληροφορίες. Στη συνέχεια καταρτίζονται εκθέσεις επί των ερωτημάτων και διαβιβάζονται στις εθνικές διοικητικές αρχές του τομέα ασύλου, παρέχοντας χρήσιμα και επίκαιρα στοιχεία σχετικά με πρακτικά θέματα που απασχολούν τις χώρες της ΕΕ+.

Το 2017 η EASO ανέπτυξε περαιτέρω το σύστημα διαχείρισης ερωτημάτων με στόχο την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή του στις ανάγκες ενημέρωσης των κρατών της ΕΕ+. Για τον σκοπό αυτό αναθεώρησε τα τυποποιημένα έντυπα και βελτίωσε τη διαδικασία επεξεργασίας μέσω άμεσης διαβούλευσης με τους αποδέκτες των ερωτημάτων. Στο ΣΠΤ της EASO διατίθεται αναλυτικό αρχείο όλων των παλαιότερων ερωτημάτων της EASO, το οποίο είναι εύκολα προσβάσιμο από τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη.

Το 2017 η EASO δέχθηκε και επεξεργάστηκε 23 ερωτήματα για τις ΠΧΚ. Οι απαντήσεις στα εν λόγω ερωτήματα χρησιμοποιήθηκαν για τη θέσπιση νέων πρακτικών, οι οποίες συνέβαλαν στη βελτίωση της εφαρμογής του ΚΕΣΑ.

#### Υποστήριξη στον τομέα της διερμηνείας

Στη συνεχή υποστήριξη που παρέχει η EASO στα κράτη μέλη περιλαμβάνεται και η διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε υπηρεσίες διερμηνείας σε ολόκληρη την ΕΕ μέσω του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών της EASO.

Παρότι συνολικά η χρήση του εργαλείου το 2017 ήταν μικρή λόγω της περιορισμένης πρακτικής χρησιμότητάς του, η EASO, αφού συμβουλευτήκε τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών, διευκόλυνε την επαφή μεταξύ δύο αιτούντων κρατών μελών και των κρατών μελών της ΕΕ+ σε ευρύ φάσμα γλωσσών.

Το 2017 η EASO ξεκίνησε την επικαιροποίηση του καταλόγου σε συνεργασία με τα ΕΣΕ της ΔΕΑ. Στη διάρκεια μιας συνάντησης που οργανώθηκε τον Ιούνιο, η EASO αφιέρωσε μια συνεδρία στη χρήση, την επικαιροποίηση και τον απολογισμό της εφαρμογής του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών, καθώς και στα διαθέσιμα εργαλεία και στις τεχνικές λύσεις που θα μπορούσαν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών διερμηνείας και του διαύλου επικοινωνίας.

## 4.4. Εξωτερική διάσταση

Η EASO υποστηρίζει την εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο των εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ και σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO.

### 4.4.1. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

#### Παροχή υποστήριξης πέραν των ευρωπαϊκών συνόρων

Το 2017, στο πλαίσιο των εξωτερικών της δραστηριοτήτων στον τομέα του ασύλου και της διεθνούς προστασίας, η EASO συνέχισε να παρέχει υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων στις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και στην Τουρκία, αλλά και σε ορισμένες γειτονικές χώρες στα νότια σύνορά της.

#### Παροχή υποστήριξης στις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων

Οι σχετικές δράσεις υλοποιήθηκαν εν μέρει στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου από τον ΜΠΒ II έργου «Περιφερειακή στήριξη για τη διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία

με επίκεντρο την προστασία» (2016-2018). Ο γενικός στόχος του έργου είναι να συμβάλει στη διαχείριση των αυξομειούμενων μεταναστευτικών ροών, καθώς και στην ανάπτυξη βελτιωμένων συστημάτων ασύλου και διεθνούς προστασίας, εναρμονισμένων με τις απαιτήσεις της ΕΕ. Η EASO υλοποιεί το έργο σε συνεργασία με τον Frontex, την UNHCR και τον ΔΟΜ.

Η υποστήριξη της EASO παρέχεται σε περιφερειακό επίπεδο, αλλά και στο πλαίσιο των οδικών χαρτών που συμφωνήθηκαν με την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας και τη Σερβία. Το 2017 υλοποιήθηκαν πολλές δράσεις, και η EASO συνέχισε να συνεργάζεται στενά με τις χώρες-εταίρους στην περιοχή. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια επίσκεψης στην EASO τον Ιανουάριο του 2017, εκπρόσωποι του σερβικού Υπουργείου Εσωτερικών εξέφρασαν την επιθυμία τους για ενίσχυση τόσο της υποστήριξης στην ανάπτυξη ικανοτήτων όσο και της επιχειρησιακής υποστήριξης, καθώς και για τη σύναψη συμφωνίας συνεργασίας με την EASO.

Τον Ιανουάριο εκπρόσωποι της Περιφερειακής Πρωτοβουλίας για τη Μετανάστευση, το Άσυλο και τους Πρόσφυγες (MARRI) επισκέφθηκαν την EASO και εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους για την ανάπτυξη πιο μακροπρόθεσμης συνεργασίας. Στη διάρκεια του 2017, η EASO συμμετείχε στο περιφερειακό φόρουμ της MARRI στο Βελιγράδι και, κατόπιν αιτήματος του σερβικού διοικητικού δικαστηρίου, άρχισε να μεταφράζει τη δικαστική ανάλυση σχετικά με την αναγνώριση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας και ολοκλήρωσε τη μετάφραση της δικαστικής ανάλυσης σχετικά με το άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας περί αναγνώρισης, καθιστώντας δυνατή τη χρήση των πρακτικών της εργαλείων και από τους σέρβους δικαστές.

### **Εκπόνηση εθνικών οδικών χαρτών για τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων**

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό αποτέλεσμα της στενής συνεργασίας που αναπτύχθηκε με την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας και τη Σερβία κατόπιν συναντήσεων, επιτόπιων επισκέψεων και διαβουλεύσεων ήταν η συμφωνία για την εκπόνηση εθνικών οδικών χαρτών που θα περιγράφουν τους όρους της μελλοντικής τεχνικής συνεργασίας μεταξύ της EASO και των αρμόδιων εθνικών αρχών, καθώς και των αντιπροσωπειών της ΕΕ, της UNHCR και του ΔΟΜ.

Η ετήσια περιφερειακή συντονιστική επιτροπή έργου του ΜΠΒ συναντήθηκε τον Απρίλιο με όλους τους εταίρους του έργου και τις χώρες-εταίρους για έναν απολογισμό και για να σχεδιάσει τις μελλοντικές δράσεις. Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης, οι συμμετέχοντες εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την εκπόνηση των οδικών χαρτών εκφράζοντας την ιδιαίτερη εκτίμησή τους για την υποστήριξη της EASO.

### **Οργάνωση δράσεων κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης**

Η EASO χρηματοδότησε και υλοποίησε αρκετές άλλες συμπληρωματικές προς το έργο του ΜΠΒ II υποστηρικτικές δράσεις, μεταξύ των οποίων δύο εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης για την εκπαίδευση 40 σέρβων δικαστών στο ΚΕΣΑ, με την υποστήριξη εμπειρογνομόνων από τη Νορβηγία και τη Σλοβενία. Επιπλέον, η EASO διοργάνωσε δύο επαναλαμβανόμενους κύκλους κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο στη θεματική ενότητα «τεχνικές συνέντευξης» για αρμοδίους από την Αλβανία, το Κοσσυφοπέδιο<sup>(3)</sup> και το Μαυροβούνιο. Τις εν λόγω δράσεις υποστήριξαν εμπειρογνώμονες από τη Γερμανία και τη Σουηδία.

Το προαναφερθέν έργο του ΜΠΒ υποστήριξε επίσης τη συμμετοχή αρμοδίων από την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας και από τη Σερβία στους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών της EASO στις θεματικές ενότητες «υποδοχή» και «ΠΧΚ», οι οποίοι διοργανώθηκαν στη Μάλτα και στις Βρυξέλλες αντιστοίχως. Περαιτέρω, διοργανώθηκε κύκλος κατάρτισης για τη θεματική ενότητα της EASO «υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» στην Αλβανία.

Η EASO οργάνωσε επίσης εργαστήριο σχετικά με τις θεματικές ενότητες «ΚΕΣΑ» και «Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου» προκειμένου να προωθήσει την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας και της Σερβίας. Και στις δύο χώρες οργανώθηκαν δράσεις εκπαίδευσης κατά την απασχόληση με αντικείμενο τις ΠΧΚ. Στη Σερβία η EASO οργάνωσε επίσης εισαγωγικό εργαστήριο στη μέθοδο που χρησιμοποιεί για τον εντοπισμό ατόμων με ειδικές ανάγκες, καθώς και στο εργαλείο AAEA (IPSN).

Εκτός από την κατάρτιση και την ανάπτυξη ικανοτήτων σε περιφερειακό επίπεδο, η EASO διοργάνωσε επίσης κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών στις θεματικές ενότητες «επικεφαλής μονάδων ασύλου» και «συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» στο Μαυροβούνιο. Συμμετείχαν αρμόδιοι από όλες τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και από την Τουρκία.

Επιπλέον, η EASO διευκόλυνε επίσκεψη μελέτης 13 διοικητικών δικαστών από την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας και τη Σερβία στην Πολωνία.

Τρεις περιφερειακές εκδηλώσεις διοργανώθηκαν στη Μάλτα: μια συνάντηση μελών περιφερειακού επαγγελματικού δικτύου του τομέα ασύλου,

<sup>(3)</sup> Η ονομασία αυτή χρησιμοποιείται με την επιφύλαξη των θέσεων ως προς το καθεστώς και συνάδει με την απόφαση 1244/1999 του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών και τη γνώμη του Διεθνούς Δικαστηρίου σχετικά με τη διακήρυξη της ανεξαρτησίας του Κοσσυφοπέδιου.

εργαστήριο για τα εργαλεία και τους πρακτικούς οδηγούς της EASO και μια συζήτηση θεμάτων πολιτικής ασύλου σε συνεργασία με τη MARRI.

### Ανάπτυξη ικανοτήτων στην Τουρκία

Το σημαντικότερο γεγονός του 2017 σε ό,τι αφορά την υποστήριξη από την EASO της ανάπτυξης ικανοτήτων στην Τουρκία ήταν η επίσημη ανταλλαγή επιστολών μεταξύ της EASO και του Υπουργείου Εσωτερικών της χώρας τον Σεπτέμβριο. Η συμφωνία για μελλοντική συνεργασία, καθώς και στις λεπτομέρειες της εν λόγω συνεργασίας, ήταν αποτέλεσμα μιας υψηλού επιπέδου επίσκεψης μελέτης τούρκων αρμοδίων του τομέα ασύλου στην EASO (έργο χρηματοδοτούμενο από την UNHCR), μιας τεχνικού χαρακτήρα επίσκεψης μελέτης για τις ΠΧΚ και την ηλεκτρονική μάθηση, καθώς και μιας επίσκεψης του τεχνικού και του εκτελεστικού διευθυντή στην Άγκυρα.

Αποτέλεσμα όλων αυτών των επαφών ήταν η δημιουργία ενός πιλοτικού οδικού χάρτη που αφορούσε συγκεκριμένες, συμφωνημένες δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων σε τέσσερις τομείς (ΠΧΚ, κατάρτιση, ανάλυση δεδομένων και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης, ευάλωτες ομάδες και υποστήριξη προς το κέντρο επεξεργασίας της Άγκυρας), ο οποίος θα ίσχυε από τον Σεπτέμβριο του 2017 έως τον Φεβρουάριο του 2018 και προέβλεπε την υλοποίηση άνω των 15 δραστηριοτήτων.

Μεταξύ των δραστηριοτήτων που έλαβαν χώρα το 2017 ήταν δύο εργαστήρια για αρμοδίους του τομέα ασύλου του τουρκικού Υπουργείου Εσωτερικών με αντικείμενο την προσαρμογή των βασικών θεματικών εννοιών της EASO για την υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας, για τις τεχνικές συνέντευξης και για την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων στο διεθνές και στο τουρκικό νομικό πλαίσιο για την εθνική κατάρτιση. Αρκετά πρακτικά εργαλεία και οδηγοί της EASO μεταφράζονται στα τουρκικά, μεταξύ των οποίων το εργαλείο AAEA, οι κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις συνεντεύξεις για το Ιράκ και το Πακιστάν και άλλες δημοσιεύσεις που αφορούν ΠΧΚ.

### Υποστήριξη προς τις χώρες με τις οποίες έχουν συναφθεί σύμφωνα συνεργασίας

Εκτός από τις δράσεις της στα Δυτικά Βαλκάνια και στην Τουρκία, η EASO σκοπεύει να ενισχύσει την ανάπτυξη ικανοτήτων χωρών της Βόρειας Αφρικής και, κατά περίπτωση, να συμβάλει στην εφαρμογή περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ). Επιπλέον, σε συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, η EASO δύναται να μεριμνά κατά περίπτωση για την παροχή κατάρτισης και υποστήριξης για τη βελτίωση των εθνικών συστημάτων ασύλου και

των αντίστοιχων πρακτικών με στόχο την ευθυγράμμισή τους με τα πρότυπα της ΕΕ και τα διεθνή πρότυπα.

Για τον σκοπό αυτό, η EASO συμμετείχε σε δύο συνεδριάσεις της συντονιστικής επιτροπής του ΠΠΑΠ Βόρειας Αφρικής και σε μια συνάντηση ανώτερων αξιωματούχων στη Μάλτα.

Η EASO παρακολούθησε επίσης την υλοποίηση του ευρωπαϊκού μηχανισμού γειτονίας και εταιρικής σχέσης (ENPI), έργο το οποίο ολοκληρώθηκε το 2016. Οργάνωσε επίσκεψη μελέτης πέντε τунήσιων διοικητικών δικαστών στην Ελλάδα και υποστήριξε τη συμμετοχή 15 δικαστών από το Μαρόκο και την Τυνησία στο συνέδριο της Διεθνούς Ένωσης Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου (IARLJ) στην Αθήνα. Στο πλαίσιο των δράσεων της στην Ιορδανία, η EASO συζήτησε με την κυβέρνηση το ενδεχόμενο σχεδιασμού ενός σεμιναρίου για την υποδοχή και τις ευάλωτες ομάδες, πιθανόν με τη συμμετοχή της Τσεχίας στο πλαίσιο της εταιρικής σχέσης κινητικότητας. Το 2017 η EASO διερεύνησε επίσης την πιθανότητα υλοποίησης νέων δραστηριοτήτων σε χώρες με κρίσιμο ρόλο στον τομέα της μετανάστευσης με τις οποίες έχουν συναφθεί σύμφωνα συνεργασίας, κατόπιν αιτήματος των θεσμικών οργάνων της ΕΕ και σε συνεννόηση μαζί τους.

### Συνέχιση του διαλόγου με τρίτες χώρες

Το 2017 η EASO διοργάνωσε μια σειρά από εργαστήρια και συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας, μεταξύ των οποίων δύο συναντήσεις του δικτύου εξωτερικής διάστασης, στο πλαίσιο των οποίων έγινε ανταλλαγή απόψεων με αρμοδίους του τομέα ασύλου των κρατών μελών της ΕΕ σχετικά με τις επικαιροποιήσεις των δραστηριοτήτων της EASO.

Οργανώθηκε εργαστήριο για τις δεξιότητες επικοινωνίας με στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων διαπολιτισμικής επικοινωνίας των εμπειρογνομόνων που πρόκειται να συμμετάσχουν σε δράσεις στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης. Ένα άλλο εργαστήριο επικεντρώθηκε στις δεξιότητες διαπραγμάτευσης με στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων και των στρατηγικών των εμπειρογνομόνων της EASO και των κρατών μελών της ΕΕ για την επίτευξη στόχων στο πλαίσιο των διαπραγματεύσεων με τις εθνικές αρχές τρίτων χωρών για το περιεχόμενο των οδικών χαρτών και συγκεκριμένων δράσεων.

### 4.4.2. Επανεγκατάσταση

Στο πλαίσιο των δράσεων της εξωτερικής διάστασης, η EASO συμβάλλει στη βελτίωση των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης. Συναφώς, η EASO μπορεί να αναλάβει δράση κατόπιν αιτήματος για την υλοποίηση διμερών υποστηρικτικών δράσεων στα κράτη μέλη της ΕΕ και τις συνδεδεμένες χώρες



που συμμετέχουν και δεν έχουν μεγάλη εμπειρία στην επανεγκατάσταση. Στόχος είναι η διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης της επανεγκατάστασης με βάση τους συμφωνημένους στόχους, καθώς και της βελτίωσης του συντονισμού και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των χωρών της ΕΕ+.

Το 2017 η EASO δραστηριοποιήθηκε στην Κύπρο, στη Μάλτα και στη Σλοβενία παρέχοντας υποστήριξη σε διάφορα στάδια της διαδικασίας επανεγκατάστασης στις τρεις χώρες.

Το 2017 η EASO συνέχισε το έργο της όσον αφορά την επανεγκατάσταση από την Τουρκία, καθώς στάλθηκε εμπειρογνώμονας της EASO στον τομέα αυτό στην αντιπροσωπεία της ΕΕ στην Άγκυρα προκειμένου να συνεργαστεί με την εκεί ομάδα μεταναστευτικής πολιτικής. Τον Οκτώβριο η EASO οργάνωσε εργαστήριο για να παρουσιάσει μια διαδικασία χαρτογράφησης της προετοιμασίας των χωρών της ΕΕ+ για την επανεγκατάσταση από την Τουρκία, και άρχισε μια μελέτη σκοπιμότητας σχετικά με την πιθανή παροχή υλικοτεχνικής υποστήριξης προς τις χώρες της ΕΕ+ στο πλαίσιο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία.

Η EASO είναι επίσης ενεργό μέλος του EU-FRANK, το οποίο διευθύνει η σουηδική υπηρεσία μετανάστευσης. Σε στενή συνεργασία με το EU-FRANK, η EASO ανέπτυξε εργαλεία και θεματικές ενότητες για την επανεγκατάσταση με στόχο την ενίσχυση της ικανότητας των χωρών της ΕΕ+ να προβαίνουν σε επανεγκατάσταση προσφύγων, καθώς και την προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 η EASO συνέχισε σε μηνιαία βάση τη συλλογή δεδομένων για τις

επανεγκαταστάσεις, για τις οποίες διαβίβασαν πληροφορίες 27 από τις 30 χώρες της ΕΕ+.

Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το 2017 η EASO άρχισε να υλοποιεί πιλοτικό έργο σχετικά με τα προγράμματα χορηγιών από ιδιώτες.

## 4.5. Οριζόντιες δραστηριότητες

### 4.5.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017

**Πραγματοποίηση άνω των 160 δραστηριοτήτων και συναντήσεων με την κοινωνία των πολιτών**

**Πραγματοποίηση 9 διαβουλεύσεων επί εγγράφων της EASO με την κοινωνία των πολιτών, στο πλαίσιο των οποίων παρελήφθησαν 332 συνεισφορές**

**Διοργάνωση της ετήσιας ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ στις Βρυξέλλες, με 227 συμμετέχοντες**

**Διεύρυνση της βάσης των μελών της EASO που προέρχονται από την κοινωνία των πολιτών με 15 νέα μέλη, που αριθμεί πλέον 135 οργανώσεις (ΟΚΠ)**

**Διοργάνωση ενός θεματικού εργαστηρίου, μίας άτυπης συνάντησης σχεδιασμού, καθώς και μίας περιφερειακής θεματικής συνάντησης**

Το 2017 η EASO επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της έναντι των ΟΚΠ που δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τον τομέα δραστηριότητας της EASO.



Η EASO διατηρεί εποικοδομητικό αμφίδρομο διάλογο με τις ΟΚΠ μέσω της διοργάνωσης συναντήσεων στο πλαίσιο του συμβουλευτικού φόρουμ (ΣΦ), διαβουλεύσεων για σημαντικά έγγραφα της EASO και της άμεσης συνεισφοράς των ΟΚΠ σε διάφορες δραστηριότητές της. Η EASO βελτιστοποίησε τις δράσεις του ΣΦ μέσω της συνδιοργάνωσής τους με ομάδες της κοινωνίας των πολιτών.

Περαιτέρω, η EASO ενίσχυσε τις σχέσεις της με τοπικές επιχειρησιακές ΜΚΟ και επικέντρωσε περισσότερο το ενδιαφέρον της στη διοργάνωση μικρότερης κλίμακας περιφερειακών θεματικών συναντήσεων στο πλαίσιο του ΣΦ.

Το συμβουλευτικό φόρουμ συστάθηκε βάσει του άρθρου 51 του κανονισμού της EASO ως μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών και αξιοποίησης γνώσεων από κοινού με τις συναφείς ΟΚΠ και τους αρμόδιους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πολιτικής για το άσυλο.

#### **Το συμβουλευτικό φόρουμ της EASO: βάση μελών και συναντήσεις**

Το 2017 η σχέση της EASO με την κοινωνία των πολιτών ενισχύθηκε, και η βάση των προερχόμενων από την κοινωνία των πολιτών μελών της διευρύνθηκε με 15 νέα μέλη, με αποτέλεσμα να αριθμεί πλέον 135 οργανώσεις.

Η έβδομη ετήσια ολομέλεια του ΣΦ συγκλήθηκε στις Βρυξέλλες στις 17 Νοεμβρίου και προσέλυσε ένα ευρύτατο φάσμα ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και πρωτοφανή αριθμό συμμετεχόντων (227), οι οποίοι εξέφρασαν ιδιαίτερη ικανοποίηση για το φόρουμ.

Η ετήσια ολομέλεια επικεντρώθηκε στις επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO στα κράτη μέλη της πρώτης γραμμής και στις μορφές ενισχυμένης συνεργασίας με την κοινωνία των πολιτών στο πλαίσιο του υπό ίδρυση EUAA.

Για πρώτη φορά η προετοιμασία της ολομέλειας πραγματοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών μέσω της συγκρότησης ad hoc ομάδας εργασίας αποτελούμενης από ενδιαφερόμενα μέλη του ΣΦ, τα οποία παρείχαν συμβουλευτικές υπηρεσίες και συνέδραμαν στη διαμόρφωση του προγράμματος της ολομέλειας.

Η EASO οργάνωσε επίσης περιφερειακή θεματική συνάντηση στο Τράπανι, στις 29 Σεπτεμβρίου, με θέμα «Επιχειρήσεις της EASO: διδάγματα και προοπτικές». Η συνάντηση συνέβαλε στην ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται εντός ή πλησίον των ιταλικών ΚΥΤ, καθώς οι συμμετέχοντες συζήτησαν τρόπους ενίσχυσης

της βιωσιμότητας και της αποτελεσματικότητας της συνεργασίας επί του πεδίου.

Στις 5 Ιουλίου η EASO οργάνωσε άτυπη συνάντηση σχεδιασμού του συμβουλευτικού φόρουμ, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διοργάνωσης των συναντήσεων και των δραστηριοτήτων του. Παρουσιάστηκε επικαιροποίηση των σχεδιαζόμενων δραστηριοτήτων, και τα μέλη του ΣΦ είχαν την ευκαιρία να συμβάλουν στον προγραμματισμό τους (ιδίως της περιφερειακής θεματικής συνάντησης και της ολομέλειας).

#### **Διαβουλεύσεις με την κοινωνία των πολιτών**

Η EASO πραγματοποίησε διαβουλεύσεις με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών για διάφορα σημαντικά έγγραφα. Συγκεκριμένα, κίνησε εννέα διαδικασίες ανοικτής διαβούλευσης προκειμένου να ακούσει τις παρατηρήσεις και τα σχόλια της κοινωνίας των πολιτών για:

- το σχέδιο προγράμματος εργασίας της για το 2018,
- την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ (καθώς και μια ανοικτή έρευνα ικανοποίησης για το ίδιο έγγραφο),
- την *Ετήσια Γενική Έκθεση 2016*,
- ένα σχέδιο πρακτικού οδηγού για δικαστικούς λειτουργούς σχετικά με τις ΠΧΚ,
- ένα σχέδιο δικαστικής ανάλυσης για τις διαδικασίες ασύλου,
- το σχέδιο της ενότητας κατάρτισης της EASO για τη διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου,
- το σχέδιο των κατευθυντήριων γραμμών της EASO για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης,
- τη διατύπωση κατευθυντήριων γραμμών για τα πρότυπα υποδοχής των συνοδευόμενων και ασυνόδευτων ανηλίκων.

#### **Άμεση συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στο έργο της EASO**

Η EASO κάλεσε επιλεγμένες ΟΚΠ να συμμετάσχουν σε διάφορους τομείς των δραστηριοτήτων της.

Για παράδειγμα, ορισμένες ΟΚΠ κλήθηκαν να συμμετάσχουν στις συναντήσεις που διοργάνωσε η EASO σχετικά με τις ΠΧΚ, στην από κοινού σύνταξη και αναθεώρηση ορισμένων εκθέσεων ΠΧΚ, στις συναντήσεις για την εξέταση της μεθόδου της EASO για τις ΠΧΚ, τις ιατρικές ΠΧΚ και την προσέγγιση του δικτύου ΠΧΚ, στις δραστηριότητες της EASO στο

πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης, καθώς και στο ερευνητικό της πρόγραμμα για τους παράγοντες προσέλκυσης και απώθησης.

Από τον Μάιο του 2017 η EASO επιτρέπει τη συμμετοχή των ΟΚΠ στους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών στις θεματικές ενότητες που σχετίζονται με την κοινωνία των πολιτών. Διάφοροι εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών συμμετείχαν σε δραστηριότητες της EASO, όπως στη συνάντηση των «εθνικών σημείων επαφής» και στους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών στις ενότητες «ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας», «εμπορία ανθρώπων», «πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής», «θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ», «αποκλεισμός», «φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» και «επικεφαλής μονάδων ασύλου».

Αρκετές ΟΚΠ συμμετείχαν επίσης στην επιχειρησιακή κατάρτιση των απεσταλμένων εμπειρογνομόνων της EASO στην Ελλάδα, καθώς και των διερμηνέων στη Βουλγαρία και στην Κύπρο.

Περαιτέρω, επιλεγμένες ΟΚΠ συμμετείχαν στη διαβούλευση σχετικά με τη διαδικασία ανάπτυξης ή αναβάθμισης αρκετών «πρακτικών εργαλείων» της EASO, π.χ. του *Πρακτικού οδηγού σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας*, μιας νέας έκδοσης του εντύπου της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας, των κατευθυντήριων γραμμών για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής, καθώς και του εργαλείου διασφάλισης της ποιότητας.

Όσον αφορά τη συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών στο πλαίσιο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της, η EASO οργάνωνε εβδομαδιαίες ή δισεβδομαδιαίες συναντήσεις με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, περιλαμβανομένων των ΟΚΠ, στα ΚΥΤ της Ελλάδας, καθώς και ad hoc συναντήσεις με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (ερευνητές) και πολυάριθμες ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ασύλου και της υποδοχής στην Ελλάδα και στην Ιταλία.

#### **Αξιολόγηση και αναβάθμιση της συνεργασίας με την κοινωνία των πολιτών**

Η EASO διενήργησε εσωτερική αξιολόγηση των δραστηριοτήτων του ΣΦ από τον Απρίλιο ως τον Ιούλιο του 2017.

Η αξιολόγηση περιλάμβανε αρκετά εργαλεία συλλογής δεδομένων, όπως έρευνα τεκμηρίωσης, άλλες έρευνες, διά ζώσης συνεντεύξεις, καθώς και ένα εργαστήριο για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο εργαστήριο αυτό συμμετείχαν 15 εκπρόσωποι από διεθνείς οργανισμούς και ΜΚΟ, περιλαμβανομένων επιχειρησιακών ΜΚΟ

που δραστηριοποιούνται στον συγκεκριμένο τομέα. Τα στοιχεία που προέκυψαν μέσω των διάφορων μεθόδων συλλογής δεδομένων διασταυρώθηκαν και ενσωματώθηκαν στην τελική έκθεση. Η εν λόγω έκθεση θα αποτελέσει τη βάση για την κατάρτιση πρότασης για την αναθεώρηση της μορφής και της σύνθεσης του ΣΦ στο πλαίσιο του EUAA.

#### **Συμμετοχή της EASO σε διαβουλεύσεις της κοινωνίας των πολιτών**

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η EASO ήταν σε διάλογο με ΟΚΠ απαντώντας στα ερωτήματά τους και παρέχοντάς τους σχετικές πληροφορίες.

#### **Συμμετοχή σε άλλα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών**

Η EASO συμμετείχε στις δραστηριότητες του ΣΦ άλλων οργανισμών του τομέα ΔΕΥ, και συγκεκριμένα σε τρεις συναντήσεις του ΣΦ του Frontex και στο Ευρωπαϊκό Φόρουμ Μετανάστευσης. Η EASO παρείχε επίσης σε τακτική βάση στοιχεία για την τεκμηρίωση εγγράφων τα οποία της κοινοποιούνταν στο πλαίσιο της διαδικασίας διαβούλευσης. Για παράδειγμα, συμμετείχε στην περιφερειακή διαβούλευση των ενδιαφερόμενων μερών της UNHCR.

Η EASO συμμετείχε στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ασύλου, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο, μέσω του προσδιορισμού των σημαντικότερων κατ' αυτήν εξελίξεων και μέσω της συμβολής της όπου το έκρινε αναγκαίο. Για παράδειγμα, συμμετείχε σε συνάντηση που οργάνωσε ένα πολωνικό δίκτυο της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιείται στον τομέα του ασύλου και της διεθνούς προστασίας, καθώς και σε συνάντηση ενός ιταλικού δικτύου της κοινωνίας των πολιτών για τη μετεγκατάσταση και τα ΚΥΤ. Επιπλέον, η EASO μετείχε στο δίκτυο επαγγελματιών του τομέα του διαλόγου με την κοινωνία των πολιτών, μιας κοινής πρωτοβουλίας της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που ξεκίνησε τον Οκτώβριο στις Βρυξέλλες. Συμμετείχε επίσης στη συνάντηση της Επιτροπής των Επισκοπικών Διασκέψεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που έγινε τον Δεκέμβριο στις Βρυξέλλες, καθώς και στην ακρόαση της Επιτροπής Διαλόγου του ακαδημαϊκού ερευνητικού δικτύου για τη δημιουργία οργανισμών στο πλαίσιο της διακυβέρνησης της ΕΕ.

Τέλος, η EASO επιβεβαίωσε τη συμμετοχή της σε διάφορα συνέδρια, συναντήσεις, εργαστήρια και άλλες εκδηλώσεις στις οποίες συμμετείχαν ΟΚΠ.



#### 4.5.2. Επικοινωνία και σχέσεις της EASO με ενδιαφερόμενα μέρη

Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2017
Διοργάνωση 4 συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου και μίας συνεδρίασης της προπαρασκευαστικής ομάδας
Συμμετοχή σε +/- 190 εκτός έδρας συνεδριάσεις και οργάνωση +/- 140 συναντήσεων με ενδιαφερόμενα μέρη
Διοργάνωση μίας ενημερωτικής ημερίδας της EASO σε περισσότερες από 15 χώρες με την παρουσία άνω των 350 συμμετεχόντων
Διοργάνωση μίας συνεδρίασης του δικτύου δημοσιογράφων
Διοργάνωση μίας συνεδρίασης του δικτύου πολλαπλασιαστών επικοινωνίας
Υποδοχή 11 επισκέψεων μελέτης
Διοργάνωση 3 επισκέψεων Τύπου στην Ιταλία και 9 συναντήσεων σχετικών με τον Τύπο
Διοργάνωση 170 συνεντεύξεων Τύπου
166 συμμετέχοντες στη συνεδρίαση του δικτύου δημοσιογράφων και δημοσίευση της ετήσιας έκθεσης σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ
Έκδοση 11 ενημερωτικών δελτίων της EASO
Εκπόνηση 85 εβδομαδιαίων και 7 μηνιαίων εκθέσεων παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
Πραγματοποίηση 39 νέων δημοσιεύσεων της EASO και 116 μεταφράσεων δημοσιεύσεων της EASO
Αύξηση της επισκεψιμότητας στον ιστότοπο της EASO κατά 78 %: 930 000 επισκέψεις στον ιστότοπο το 2017 και πάνω από 9 400 επισκέπτες σε εβδομαδιαία βάση
17 000 likes στη σελίδα της EASO στο Facebook (αύξηση 250 %)
4 700 likes στην ιστοσελίδα της EASO στο Facebook για τη μετεγκατάσταση
178 000 ακόλουθοι στο Twitter (αύξηση 385 %)
2 200 ακόλουθοι στο LinkedIn και 700 ακόλουθοι στο Instagram

Το 2017 η EASO εντατικοποίησε τις προσπάθειές της για τη διαχείριση και τη διατήρηση των εξαιρετικών σχέσεών της με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, σύμφωνα με τους στόχους που έθεσε στο *Σχέδιο για τις επικοινωνίες και τα ενδιαφερόμενα μέρη για το 2017*.

Η EASO πρόβαλε τις δραστηριότητές της και υλοποίησε ενημερωτικές δράσεις για τα επιτεύγματα, τους στόχους και την προστιθέμενη αξία τους. Επίσης,

προώθησε τη χρήση των πρακτικών εργαλείων και του εκπαιδευτικού της προγράμματος. Η συνεργασία της με τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι δραστηριότητές της στον τομέα της επικοινωνίας αποδείχθηκαν και πάλι ζωτικής σημασίας για την επιτυχή και αποτελεσματική υλοποίηση του προγράμματος εργασίας της, ενώ συνέβαλαν ευθέως στην υποστήριξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων της EASO για το 2017.

Το σύνολο των δραστηριοτήτων επικοινωνίας της EASO το 2017 συνέβαλε στην περαιτέρω ενίσχυση της φήμης της και της αξιοπιστίας της έναντι των ενδιαφερόμενων μερών και του κοινού. Η EASO είχε διαρκή διάλογο και άψογη συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, των οποίων η συμβολή υπήρξε επίσης σημαντική για την επίτευξη των κοινών στόχων.

#### Υποβολή εκθέσεων στο οικείο όργανο σχεδιασμού και παρακολούθησης

Το διοικητικό συμβούλιο της EASO διαδραματίζει καίριο ρόλο στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς της κατά την υλοποίηση της καταστατικής εντολής της. Επιπλέον, αποτελεί ένα σημαντικό φόρουμ για τον σχεδιασμό και τον συντονισμό δραστηριοτήτων, την ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων και την από κοινού λήψη αποφάσεων με τα κράτη μέλη της ΕΕ, τις συνδεδεμένες χώρες, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την UNHCR. Το διοικητικό συμβούλιο ορίζει την ακολουθητέα προσέγγιση και τα καθήκοντα που πρέπει να εκπληρώσει το προσωπικό της EASO. Η EASO έχει αναλάβει τη ρητή δέσμευση να διαβουλευτεί με όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της και να λαμβάνει υπόψη όλα τα αιτήματα των μελών για παροχή πρόσθετης υποστήριξης ή για την υποβολή εκθέσεων.

Το 2017 η EASO συνεδρίασε τρεις φορές με το διοικητικό της συμβούλιο και οργάνωσε μία επιπλέον κοινή συνεδρίαση με τον Frontex για την εξεύρεση νέων και ενίσχυση των υπάρχοντων τρόπων συνεργασίας των δύο οργανισμών. Μεταξύ των θεμάτων που συζητήθηκαν το 2017 περιλαμβάνονται τα εξής:

- η κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ,
- οι επιχειρήσεις της EASO,
- ο ρόλος της EASO στο πλαίσιο της επανέναρξης των μεταφορών στην Ελλάδα βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου,
- οι διάφορες πτυχές της συνεργασίας με τον Frontex,
- οι διακυμάνσεις των ποσοστών αναγνώρισης,
- το πιλοτικό σημείωμα καθοδήγησης για το Αφγανιστάν.

Ταυτόχρονα, το διοικητικό συμβούλιο αύξησε την ετοιμότητα της EASO και του ιδίου για τον μελλοντικό τους ρόλο βάσει της νέας εντολής της EASO, η οποία είναι υπό διαπραγμάτευση από τους συννομοθέτες. Κατά την κοινή συνεδρίαση των διοικητικών συμβουλίων της EASO και του Frontex, οι δύο οργανισμοί συνυπέγραψαν συμφωνία για την ανανέωση της στρατηγικής συνεργασίας τους για την περίοδο 2017-2018, εστιάζοντας την προσοχή τους σε δύο τομείς προτεραιότητας σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη κοινών δράσεων, αφενός τις ομάδες υποστήριξης της διαχείρισης των μεταναστευτικών ροών στα ΚΥΤ και αφετέρου την από κοινού διαμόρφωση μιας εικόνας της κατάστασης.

Τον Σεπτέμβριο το διοικητικό συμβούλιο της EASO αποφάσισε ομόφωνα να συγκροτήσει προπαρασκευαστική ομάδα για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του δοκιμαστικού σταδίου (έως τα τέλη του 2018). Η εν λόγω ομάδα συναντήθηκε μία μόνο φορά το 2017 στο πλαίσιο της περιορισμένης εντολής της για να προετοιμάσει την τελευταία συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου κατά τη διάρκεια του έτους, με στόχο να διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων και τη συζήτηση θεμάτων στρατηγικής σε αυτή.

#### Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη

Όπως και κατά το παρελθόν, το 2017 η EASO συνέχισε να ενισχύει τη συνεργασία της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να μπορεί να λαμβάνει ορθές, τεκμηριωμένες αποφάσεις και να μεριμνά για την όσο το δυνατόν καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το έργο της, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να συμβάλουν στην υλοποίησή του.

Συναφώς, το 2017 η EASO διοργάνωσε περίπου 140 συναντήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη και συμμετείχε σε 190 εκτός έδρας συνεδριάσεις. Η EASO υποδέχθηκε πάνω από 60 υψηλού επιπέδου αντιπροσωπείες και δέχθηκε 14 επισκέψεις μελέτης από φοιτητές και μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας στην έδρα της. Υποδέχθηκε συνολικά πάνω από 1 300 συμμετέχοντες σε διμερείς ή άλλες συναντήσεις, σε γεύματα εργασίας και σε επισκέψεις στην έδρα της EASO.

Στους συνομιλητές της περιλαμβάνονταν διευθυντικά και ανώτερα διοικητικά στελέχη, υπουργοί, πρεσβευτές, αντιπρόσωποι και μέλη θεσμικών και άλλων οργάνων και φορέων όπως:

- των οργανισμών της ΕΕ,
- του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου,
- του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- της Επιτροπής Μονίμων Αντιπροσώπων [Coreper (Comité des représentants permanents)] και της ομάδας Anticî που λειτουργεί στο πλαίσιο της,
- των μόνιμων αντιπροσωπειών των κρατών μελών, καθώς και εθνικών κοινοβουλίων,
- άλλων υψηλού επιπέδου αντιπροσωπειών,
- εθνικών και τοπικών αρχών των κρατών μελών (ιδίως εκείνων στα οποία δραστηριοποιείται η EASO), καθώς και κρατών εκτός ΕΕ, οι οποίες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο.







Ειδικότερα, η EASO πραγματοποίησε διμερείς συναντήσεις με αρκετούς υπουργούς Εσωτερικών κρατών μελών της ΕΕ στο περιθώριο του άτυπου συμβουλίου ΔΕΥ που φιλοξενήθηκε στη Μάλτα τον Ιανουάριο του 2017. Περαιτέρω, εκπρόσωποι της μαλτέζικης και της εσθονικής προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων) συμμετείχαν σε αρκετές συναντήσεις και σε τακτικές τηλεδιασκέψεις.

#### **Συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ**

Το δίκτυο των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ είναι ένα από τα φόρουμ στα οποία η EASO διαδραματίζει ενεργό ρόλο. Η EASO συνέβαλε ενεργά στις συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο έξι συναντήσεων με άλλους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, ιδίως συνεδριάσεις του δικτύου και θεματικές συναντήσεις για θέματα κατάρτισης, ΤΠΕ και εξωτερικής διάστασης. Οι εν λόγω επαφές συνέβαλαν στη σύσφιξη των σχέσεων και στη βελτίωση της διμερούς και πολυμερούς συνεργασίας μεταξύ των διάφορων οργανισμών.

Το δίκτυο αποδείχθηκε επίσης χρήσιμο για την επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

- ανταλλαγή πληροφοριών, ιδίως όσον αφορά αλλαγές στο πλαίσιο των οργανισμών που οφείλονται σε πολιτικές εξελίξεις,
- ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών,
- χαρτογράφηση των τομέων τρέχουσας συνεργασίας και εντοπισμός τομέων μελλοντικής συνεργασίας.

Τα βασικά επιτεύγματα του δικτύου και οι προτεραιότητές του για το επόμενο έτος παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στη μόνιμη επιτροπή επιχειρησιακής συνεργασίας σε θέματα εσωτερικής ασφάλειας (COSI), καθώς και στην Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Το 2017 η EASO φιλοξένησε επίσης την άτυπη συνάντηση των επικεφαλής των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ στη Μάλτα, στο πλαίσιο της οποίας συζητήθηκαν



η διοργανική συνεργασία και οι προτεραιότητές τους στο πλαίσιο των κοινών τους δράσεων το 2017, ιδίως στους τομείς του ασύλου, της μετανάστευσης και της διαχείρισης των συνόρων. Η ημερήσια διάταξη περιλάμβανε τα ακόλουθα θέματα:

- Συνεργασία των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ στο πλαίσιο των ΚΥΤ,
- Δράσεις στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης,
- Συζήτηση σχετικά με τη στροφή από την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών στην αντιμετώπιση των κοινών προκλήσεων με την εφαρμογή βιώσιμων, προληπτικών μέτρων,
- Συζήτηση σχετικά με την αναζήτηση ευκαιριών σε περιπτώσεις συμφόρησης του διαδικτύου σε περιόδους που χαρακτηρίζονται από προκλήσεις στον τομέα της ασφάλειας λόγω αύξησης των μεταναστευτικών ροών.

Γενικότερα, η EASO συμμετείχε στις συναντήσεις του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ, την προεδρία του οποίου για το 2017 ασκούσε η Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων (EFSA). Η συμμετοχή της στις εν λόγω δραστηριότητες της επέτρεψε να επωφεληθεί από την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με άλλους οργανισμούς, ιδίως πρακτικών που αφορούσαν τη διοίκηση, τη βελτίωση των επιδόσεων και της επικοινωνίας και την από κοινού ανάληψη δραστηριοτήτων προβολής, με στόχο την ανάδειξη της προστιθέμενης αξίας που παράγουν οι οργανισμοί της ΕΕ.

#### **Κοινές προσπάθειες με άλλους διεθνείς οργανισμούς**

Το 2017 η EASO συνεργάστηκε στενά με την UNHCR, και ιδίως με το γραφείο συνδέσμου (ΓΣ) της στην έδρα της EASO στη Μάλτα. Το ΓΣ της UNHCR πραγματοποιούσε ανά δεκαπενθήμερο συσκέψεις στην έδρα της EASO και τακτικές συσκέψεις επί του πεδίου. Οι εν λόγω συσκέψεις συνέβαλαν στον επιτυχή συντονισμό των δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της τρέχουσας συνεργασίας και στη διερεύνηση νέων πεδίων συνεργασίας.

Επιπλέον, οργανώθηκαν ad hoc θεματικές συσκέψεις, καθώς και μια σύσκεψη σε επιχειρησιακό και τεχνικό επίπεδο στην Αθήνα. Η εν λόγω σύσκεψη της EASO και της UNHCR αποτέλεσε για τους εκπροσώπους τους μια ευκαιρία αλληλοενημέρωσης σχετικά με τις δραστηριότητές τους, τα σχέδια και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στην ενδοχώρα και στα ελληνικά νησιά, καθώς και για να καθιερώσουν μια πιο δομημένη μέθοδο ανταλλαγής πληροφοριών, να χαρτογραφήσουν την τρέχουσα κατάσταση στον τομέα

του συντονισμού και να αναζητήσουν νέες δυνατότητες συντονισμού με στόχο την ενίσχυση της υφιστάμενης συνεργασίας και της επιχειρησιακής υποστήριξης προς την Ελλάδα.

Επιπλέον, η σύσκεψη αποτέλεσε μια ευκαιρία για περαιτέρω συζήτηση και αποσαφήνιση των ρόλων, των αρμοδιοτήτων και της συμπληρωματικότητας μεταξύ των δύο οργανισμών σε συγκεκριμένους τομείς, καθώς και για τη μετάδοση κοινών μηνυμάτων.

#### **Προβολή μέσω του Τύπου, του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης**

Η EASO έχει εντείνει τις προσπάθειές της να περιγράψει και να προωθήσει το έργο της μέσω του Τύπου, του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Οι προσπάθειές της αυτές είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση των θετικών δημοσιευμάτων του Τύπου για το έργο της, την αύξηση του αριθμού των επισκεπτών στον ιστότοπο της EASO, καθώς και τη μεγάλη αύξηση του αριθμού των ακολούθων της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η EASO υιοθετεί μια πολιτική πλήρους διαφάνειας των διαδικασιών και των δραστηριοτήτων της και αναφορτώνει σημαντικά έγγραφα, μεταξύ των οποίων επιχειρησιακά σχέδια, προγράμματα εργασίας, πρακτικούς οδηγούς και εκθέσεις συσκέψεων, στην ενότητα του μητρώου εγγράφων του ιστότοπού της, όπου είναι άμεσα προσβάσιμα από το κοινό. Η αύξηση της επισκεψιμότητας του ιστότοπου της EASO το 2017 κατέδειξε επίσης την αναβάθμιση του ιστότοπου και τη φιλικότητά του προς τους χρήστες.

Μεταξύ άλλων, το 2017 οι συνεντεύξεις Τύπου βελτίωσαν τις σχέσεις με τα μέσα ενημέρωσης και συνέβαλαν στην προβολή των δραστηριοτήτων και των προγραμμάτων της EASO, ενώ παράλληλα ήσαν παρανοήσεις και ανέδειξαν την προστιθέμενη αξία των δραστηριοτήτων της. Τον Ιανουάριο η EASO δέχθηκε μια επίσκεψη υψηλού επιπέδου, η οποία προσέλκυσε σημαντικό αριθμό δημοσιογράφων από μεγάλα μέσα ενημέρωσης της ΕΕ, καθώς και από εθνικά και διεθνή μέσα. Η διοργάνωση συνεντεύξεων Τύπου με εκπροσώπους μέσων ενημέρωσης από συγκεκριμένες χώρες και οι επισκέψεις εκπροσώπων του Τύπου στην περιφερειακή ειδική ομάδα εργασίας της ΕΕ στην Κατάνια (Ιταλία) έδωσαν σε αρκετές περιπτώσεις —περιλαμβανομένων των επισκέψεων υψηλού επιπέδου— την ευκαιρία στην EASO να ενημερώσει για τις δραστηριότητές της.

Το 2017 διοργανώθηκαν 150 συνεντεύξεις Τύπου προκειμένου να μεταδοθούν στο κοινό τα σημαντικότερα μηνύματα σχετικά με τις δραστηριότητες της EASO. Για παράδειγμα, ο εκτελεστικός διευθυντής έδωσε αποκλειστική συνέντευξη στο υψηλού κύρους έντυπο



*EU Observer*, η οποία είχε ως αποτέλεσμα ένα πολύ θετικό άρθρο για την EASO και το μέλλον της. Άλλο παράδειγμα συνέντευξης στρατηγικού χαρακτήρα ήταν η συνέντευξη που έδωσε εκπρόσωπος της EASO σε εθνικής εμβέλειας ιταλικό ραδιοτηλεοπτικό δίκτυο. Η εν λόγω συνέντευξη έδωσε στην EASO την ευκαιρία να περιγράψει, μεταξύ άλλων, το έργο που επιτελεί στα ΚΥΤ και τη συνεργασία της με τον ιταλό διαμεσολαβητή για τα παιδιά και τους εφήβους.

#### **Πρώθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος και των πρακτικών εργαλείων της EASO**

Η EASO διοργανώνει μια ετήσια ενημερωτική ημερίδα, η οποία το 2017 διοργανώθηκε σε πάνω από 15 χώρες σε ολόκληρη την Ευρώπη, προσέλκυσε συνολικά 350 συμμετέχοντες και αποτέλεσε μια από τις σημαντικότερες επιτυχίες στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων προβολής της. Η ενημερωτική ημερίδα περιλάμβανε επίσης τη διοργάνωση ειδικών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα, στην Ιταλία, στη Μάλτα, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις Βρυξέλλες.

Τα βασικά θέματα της ενημερωτικής ημερίδας της EASO το 2017 ήταν οι ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος και τα πρακτικά εργαλεία της EASO, λόγω της μεγάλης σημασίας των δράσεων κατάρτισης και πρακτικής υποστήριξης για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και λόγω της σημαντικής αύξησής τους το 2016.

Κατά την ενημερωτική ημερίδα, το προσωπικό της EASO και οι εθνικοί εμπειρογνώμονες είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν τις δραστηριότητες της EASO, να ανταλλάξουν γνώσεις και βέλτιστες πρακτικές και να εξετάσουν μελλοντικούς στόχους. Αρκετές δραστηριότητες, μεταξύ των οποίων ενημερωτικά σεμινάρια, εργαστήρια, κουίζ, ενημερωτικές εκδηλώσεις και εκδηλώσεις για παιδιά και σπουδαστές, διοργανώθηκαν σε συνεργασία με

το δίκτυο εθνικών σημείων επαφής και επικοινωνίας της EASO.

#### **Κοινές πρακτικές των υπεύθυνων επικοινωνίας στον τομέα του ασύλου**

Για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά η EASO οργάνωσε συνάντηση των «πολλαπλασιαστών επικοινωνίας» στη Μάλτα. Η συνάντηση συνέβαλε στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της επικοινωνίας και στην υλοποίηση εκστρατειών επικοινωνίας. Βοήθησε επίσης την EASO να συντονίσει τις δραστηριότητές της στον τομέα της επικοινωνίας με εκείνες των τμημάτων επικοινωνίας των εθνικών υπηρεσιών ασύλου, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των άλλων οργανισμών του τομέα ΔΕΥ και της UNHCR. Η EASO ενημέρωσε τους συμμετέχοντες για τις τελευταίες εξελίξεις στις διεξαγόμενες από την ίδια εκστρατείες επικοινωνίας, ενώ οργανώθηκε και συνεδρίαση ανταλλαγής ιδεών για την εξεύρεση καινοτόμων τρόπων επικοινωνίας στα ΚΥΤ της Ελλάδας και της Ιταλίας.

#### **Το «café μετεγκατάστασης»**

Κάθε χρόνο η EASO διοργανώνει μια συνεδρίαση του δικτύου δημοσιογράφων. Το 2017, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, αποφάσισε να διοργανώσει την εν λόγω συνεδρίαση του δικτύου παράλληλα με την παρουσίαση της *Ετήσιας έκθεσης της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ*, καθώς τα πορίσματα της ετήσιας έκθεσης έχουν σημαντικό δημοσιογραφικό ενδιαφέρον. Η εκδήλωση διοργανώθηκε στις 5 Ιουλίου 2017 στις Βρυξέλλες ενώπιον ενός κοινού 166 ατόμων, μεταξύ των οποίων 26 ανταποκριτές με εξειδίκευση στον τομέα του ασύλου που εκπροσωπούσαν ειδησεογραφικά πρακτορεία, έντυπα, ραδιοτηλεοπτικά και διαδικτυακά μέσα ενημέρωσης. Επισημαίνεται ότι ο αριθμός των συμμετεχόντων ήταν αυξημένος κατά 49,5% σε σύγκριση με το προηγούμενο



έτος. Το γεγονός αυτό αντικατοπτρίζει την ιδιαίτερη βαρύτητα του έργου της EASO και την αύξηση του ενδιαφέροντος γι' αυτό.

Για πρώτη φορά η EASO, σε συνεργασία με τις αρμόδιες βελγικές αρχές ασύλου, λειτούργησε ένα «café μετεγκατάστασης» στο πλαίσιο της εκδήλωσης, όπου οι συμμετέχοντες μπορούσαν να ενημερωθούν από τους εμπειρογνώμονες της EASO στον τομέα του ασύλου σχετικά με την υποστήριξη της EASO στην Ελλάδα και στην Ιταλία στο πλαίσιο του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ, καθώς και να συζητήσουν με επιτυχώς μετεγκατασταθέντα άτομα από την Ελλάδα, την Ιταλία και Βέλγιο.

### Εκπέμποντας μηνύματα με μεγάλη απήχηση

Αρχής γενομένης από το 2017, κατά ένα σημαντικό μέρος η συνεργασία της EASO με τα ενδιαφερόμενα μέρη αφορά την ανάπτυξη διαδραστικών σχέσεων με τους ακόλουθούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η EASO είναι παρούσα στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης με δύο σελίδες στο Facebook (μία εξ αυτών επικεντρώνεται στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ) και προφίλ στο Twitter, στο Instagram, στο LinkedIn, στο YouTube και στο Flickr. Οι εν λόγω πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιήθηκαν το 2017 για την προώθηση, μεταξύ άλλων, των συναντήσεων και συνεδριάσεων, των νέων, των εκδηλώσεων και των

δημοσιεύσεων της EASO. Στα τέλη του έτους ο αριθμός των ακολούθων της EASO υπερέβη τα 17 000 άτομα στο Facebook και τα 178 000 άτομα στο Twitter.

Ανταποκρινόμενη στη σημαντική αύξηση των αφίξεων Ερυθραίων στην Ιταλία τα τελευταία χρόνια, η EASO διοργάνωσε εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η οποία επικεντρώνεται στους Ερυθραίους που ζουν στην Ιταλία και φέρονται να πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ. Η εν λόγω εκστρατεία αποτέλεσε μέρος μιας ευρύτερης εκστρατείας ενημέρωσης για το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης που παρέχει η EASO στις ιταλικές αρχές. Η EASO παρέιχε στους ενδιαφερόμενους Ερυθραίους συγκεκριμένη και ακριβή ενημέρωση σχετικά με το άσυλο στην ΕΕ, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και τους κινδύνους που ενέχει η εκ μέρους τους αποφυγή της νόμιμης οδού. Η ενημέρωσή τους βασίστηκε σε υπάρχον υλικό επικοινωνίας το οποίο μεταφράστηκε στην τιγκρινική, σε μαγνητοσκοπημένες μαρτυρίες επιτυχούς μετεγκατάστασης Ερυθραίων από την Ιταλία στη Γερμανία, στη Λιθουανία και στην Πορτογαλία, καθώς και σε πανό και διαφημιστικές καταχωρίσεις που σχεδιάστηκαν για τον συγκεκριμένο σκοπό και διαδόθηκαν με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, η εκστρατεία απέβλεπε στην ευαισθητοποίησή τους σχετικά με το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ.





Η EASO οργάνωσε επίσης δύο ενημερωτικές συναντήσεις με φορείς της διασποράς των Ερυθραίων στην Ιταλία προκειμένου να προβάλει αποτελεσματικότερα τα μηνύματά της. Η EASO δημιούργησε επίσης ειδική τηλεφωνική γραμμή βοήθειας μέσω της οποίας πολιτισμικοί διαμεσολαβητές που μιλούν την τιγκρινική μπορούσαν να παράσχουν στους Ερυθραίους καθοδήγηση σχετικά με τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τη διαδικασία της αίτησης για το πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ, καθώς και για την πορεία της αίτησής τους.

Τον Οκτώβριο του 2017 η EASO ξεκίνησε πιλοτικά μια εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να ενημερώσει τους πιθανούς μετανάστες από τη Νιγηρία (η εκστρατεία επικεντρώθηκε κυρίως στους μετανάστες από τη νότια Νιγηρία) σχετικά με το άσυλο στην ΕΕ και τα κριτήρια επιλεξιμότητας. Η εκστρατεία παρείχε επίσης ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει το ταξίδι προς την Ευρώπη με τη βοήθεια διακινητών, όπως είναι μεταξύ άλλων ο κίνδυνος να πέσουν θύματα εμπορίας ανθρώπων, ο εξαναγκασμός σε πορνεία, η εμπορία με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση, τα βασανιστήρια, η σύγχρονη δουλειά, η καταναγκαστική παροχή εργασίας, η οικιακή δουλειά και ο πνιγμός στη θάλασσα. Σε γενικές γραμμές, η συνεχιζόμενη εκστρατεία καταρρίπτει το αφήγημα των διακινητών, αντικαθιστώντας το με ένα ρεαλιστικό αφήγημα και προτείνοντας εναλλακτικές λύσεις στην παράτυπη μετανάστευση. Στο πλαίσιο της διοργάνωσης της εν λόγω εκστρατείας, το 2017 πραγματοποιήθηκαν πέντε διερευνητικές επισκέψεις και συναντήσεις με αιτούντες άσυλο και μέλη της νιγηριανής κοινότητας στην Ιταλία, στη Μάλτα και στο Ηνωμένο Βασίλειο με σκοπό την κατανόηση των κύριων οδών επικοινωνίας των δυνητικών μεταναστών, τον εντοπισμό δυνητικών «παραγόντων επηρεασμού» και την προσαρμογή των μηνυμάτων της εκστρατείας. Η EASO συνέλεξε μαρτυρίες Νιγηριανών και θυμάτων εμπορίας ανθρώπων και δημιούργησε μια σειρά από βίντεο, τα οποία διαθέτει μέσω του ιστότοπού της και των σελίδων της στο Facebook.

#### **Παρακολούθηση του διαλόγου για τους πρόσφυγες και τους μετανάστες**

Το 2017 η EASO άρχισε να παρακολουθεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με σκοπό να εντοπίσει τάσεις και εξελίξεις στον τομέα της μετανάστευσης και της φυγής χρησιμοποιώντας την αραβική, την πάστο, την νταρί, την ουρντού, τη σορανί, την τιγκρινική, την αμχαρική και άλλες γλώσσες. Ειδικότερα, εξειδικευμένη ομάδα της εκπονούσε εβδομαδιαίες και αναλυτικές μηνιαίες εκθέσεις σχετικά με τον διάλογο που διεξάγεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τη φυγή και τη μετανάστευση, τα δίκτυα διακινητών, τα πλαστά

ή παραποιημένα έγγραφα, τα ζητήματα ενσωμάτωσης και τα συναφή θέματα. Η ομάδα διερευνά επίσης ειδικά ζητήματα κατόπιν αιτήματος κάποιου κράτους μέλους.

Η EASO διατηρεί συνεχή επαφή και επικοινωνία με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (Ευρωπόλ), τον Διεθνή Οργανισμό Εγκληματολογικής Αστυνομίας (Ιντερπόλ), άλλους οργανισμούς της ΕΕ, καθώς και υπηρεσίες ασφαλείας των κρατών μελών της ΕΕ, προκειμένου να διασφαλίζει την αποτελεσματική επικοινωνία και την παρακολούθηση της δημοσιοποίησης των πορισμάτων της. Οι εκθέσεις έχουν λάβει ιδιαίτερα θετικά σχόλια από διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη για την ποιότητά τους και για την ενημέρωση που παρέχουν.

#### **Δημοσιεύσεις και ενημερωτικό δελτίο της EASO**

Το 2017 η EASO παρήγαγε και δημοσίευσε 39 νέα έντυπα, καθώς και 116 υψηλής ποιότητας μεταφράσεις δημοσιεύσεών της.

Η EASO βελτίωσε το ενημερωτικό της δελτίο φροντίζοντας να καταστήσει πιο φιλική προς τους χρήστες τη μορφή του και προωθήσει τη διάδοσή του. Το νέο ενημερωτικό δελτίο συνέβαλε επίσης στην αύξηση της κυκλοφορίας στον ιστότοπο της EASO.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα, η EASO συνέχισε να παράγει υλικό προώθησης της εκστρατείας επικοινωνίας για τη μετεγκατάσταση σε συνεργασία με την ΕΥΑ, ενώ στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξής της στον ιταλό διαμεσολαβητή παρήγαγε και διέδωσε νέο υλικό προβολής.

Τέλος, το 2017 η EASO προσέλαβε εξωτερικούς συμβούλους για να αναπτύξουν τη νέα οπτική της ταυτότητα ενόψει των συζητήσεων για τον νέο κανονισμό περί ίδρυσης της EUAA.

#### **Παροχή πληροφοριών και αιτήματα δημοσιογράφων**

Η EASO εργάστηκε επίπονα προκειμένου να απαντήσει σε 1 400 γραπτά αιτήματα παροχής πληροφοριών από την κοινωνία των πολιτών και σε αιτήματα δημοσιογράφων που έλαβε κατά τη διάρκεια του 2017 μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων [info@easo.europa.eu](mailto:info@easo.europa.eu) και [press@easo.europa.eu](mailto:press@easo.europa.eu).

Επιπλέον, το 2017 αυξήθηκε ο αριθμός των αιτήσεων του κοινού για πρόσβαση σε έγγραφα βάσει του κανονισμού αριθ. 1049/2001.



# Παραρτήματα

## A.I. Οργανωτική δομή της EASO

Η διοικητική και διαχειριστική δομή της EASO περιλαμβάνει το διοικητικό συμβούλιο, τον εκτελεστικό διευθυντή και το προσωπικό της.

Ο εκτελεστικός διευθυντής κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται στο άρθρο 31 του κανονισμού της EASO επικουρείται από το εκτελεστικό γραφείο, περιλαμβανομένου του υπολόγου, από τη μονάδα επικοινωνιών και ενδιαφερόμενων μερών, τους αξιωματικούς συνδέσμους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και στον Frontex, καθώς και από τον σύμβουλο σε θέματα πολιτικής.

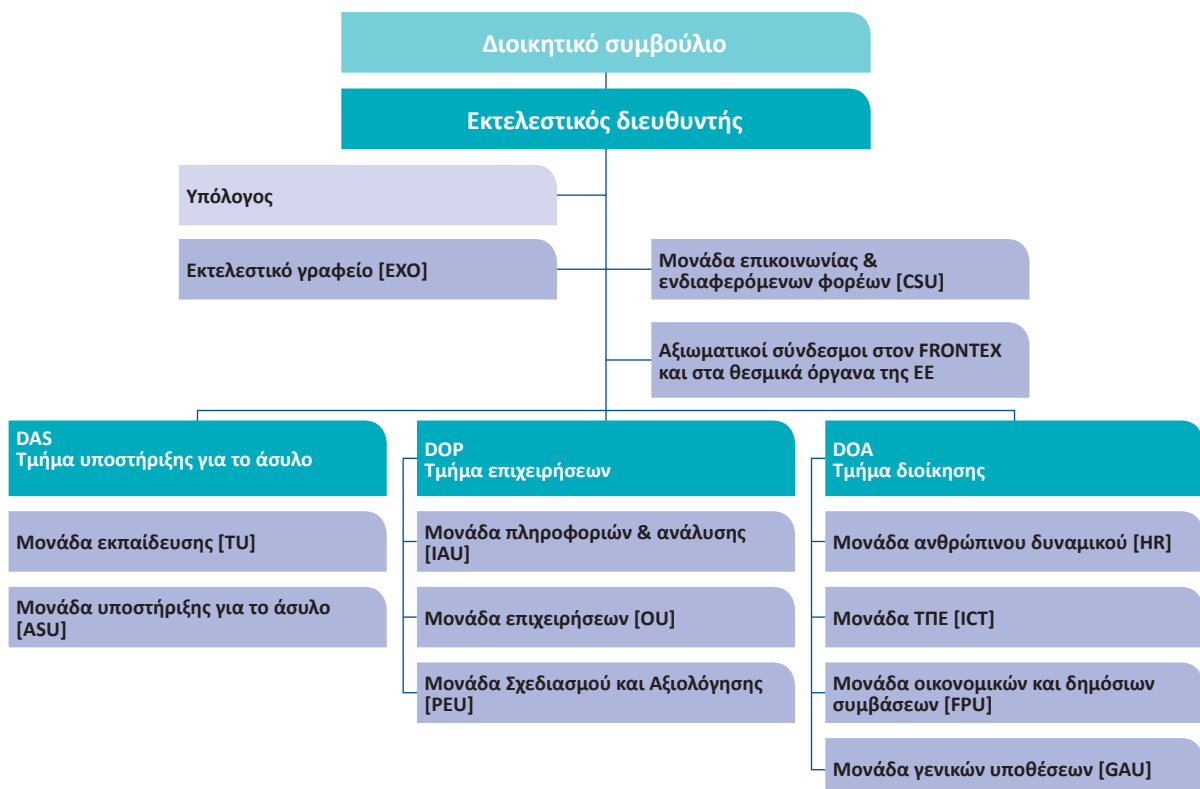
Το τμήμα υποστήριξης για το άσυλο συνεισφέρει στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ παρέχοντας υποστήριξη στην ενίσχυση των ικανοτήτων των χωρών της ΕΕ+ για εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσα από κοινή εκπαίδευση, συντονισμένη πρακτική συνεργασία και την ανάπτυξη και παρακολούθηση επιχειρησιακών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών.

Το τμήμα επιχειρήσεων αναπτύσσει και εφαρμόζει μια συνολική προσέγγιση σε ό,τι αφορά τις δράσεις της EASO στον τομέα των επιχειρήσεων, συνδυάζοντας πληροφορίες, διαβαθμισμένες και μη, για την κατάσταση επί του πεδίου και στις χώρες καταγωγής, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την επιχειρησιακή υποστήριξη εντός και εκτός ΕΕ σε ένα ενιαίο, εναρμονισμένο πλαίσιο. Το τμήμα επιχειρήσεων βασίζει τη δράση του σε επιχειρησιακά πρωτόκολλα και εργαλεία και σε έναν μηχανισμό συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης, ώστε να υπάρχουν τα βέλτιστα δυνατά αποτελέσματα.

Το τμήμα διοίκησης παρέχει υποστηρικτικά συστήματα και υπηρεσίες στους βασικούς τομείς εργασιών.

Η EASO ασκεί τις δραστηριότητές της από την έδρα της στη Βαλέτα της Μάλτας, από τα δύο επιχειρησιακά της γραφεία στη Ρώμη και στην Αθήνα, καθώς και από το ΓΣ στις Βρυξέλλες.

### Διάγραμμα A.1: Οργανόγραμμα της EASO





## A.II. Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2017

Πίνακας Α.1: Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων (ΠΑΥ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΑΥ (EUR)	Εκτελεσθείσες ΠΑΥ (EUR)	ΠΑΥ %
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Σύνολο τίτλου 1		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Σύνολο τίτλου 2		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Σύνολο τίτλου 3		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Σύνολο τίτλου 4		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Σύνολο ΑΥ		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Πίνακας Α.2: Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών (ΠΠ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΠ (EUR)	Εκτελεσθείσες ΠΠ (EUR)	ΠΠ %
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Σύνολο τίτλου 1		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Σύνολο τίτλου 2		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Σύνολο τίτλου 3		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Σύνολο τίτλου 4		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Σύνολο ΠΠ		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

### A.III. Προσωπικό της EASO

Στις 31 Δεκεμβρίου 2017 η EASO απασχολούσε 215 υπάλληλους, εκ των οποίων οι 139 ήταν έκτακτοι, οι 72 συμβασιούχοι και οι 4 ήταν αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες.

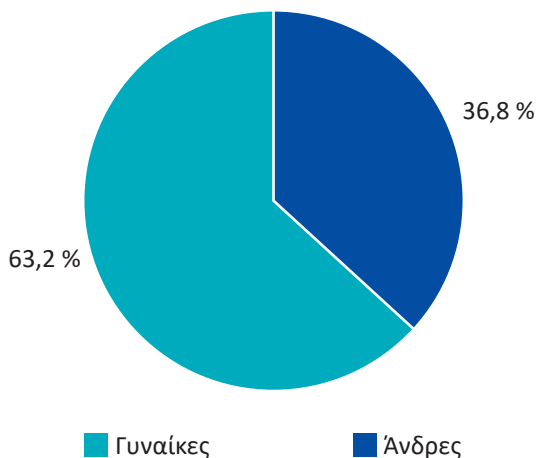
**Πίνακας A.3: Πίνακας προσωπικού της EASO για το 2017**

Κατηγορία και βαθμός	Εγκρίθηκαν βάσει του προϋπολογισμού 2017 της ΕΕ		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 1/2017		Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 2/2017		Προσωπικό στα τέλη του 2017 <sup>(1)</sup>	
	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ	Υπάλληλος	ΕκτΥ
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
<b>Σύνολο AD</b>	-	<b>107</b>	-	-	-	-	-	<b>107</b>
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
<b>Σύνολο AST</b>	-	<b>48</b>	-	-	-	-	-	<b>48</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155</b>

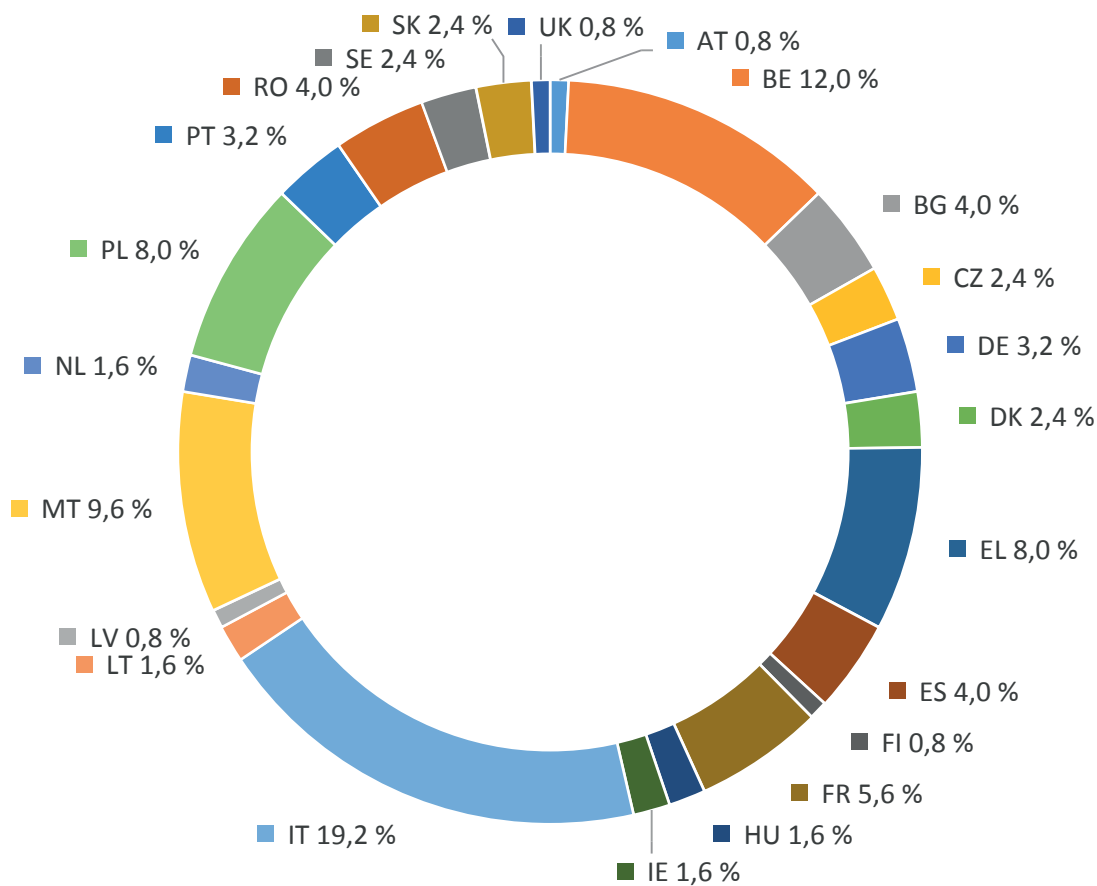
<sup>(1)</sup> Ο πίνακας προσωπικού δεν τροποποιήθηκε με τους διορθωτικούς προϋπολογισμούς. Οι τροποποιήσεις το 2017 έγιναν με εφαρμογή του κανόνα ευελιξίας.

Σημ.: Βοηθός βαθμού (AST), υπάλληλος διοικήσεως (AD): μόνιμο προσωπικό.

**Διάγραμμα Α.1: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά φύλο στις 31.12.2017**



**Διάγραμμα Α.2: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά εθνικότητα στις 31.12.2017**





## **Επικοινωνήστε με την ΕΕ**

### **Αυτοπροσώπως**

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

### **Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)

## **Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ**

### **Στο διαδίκτυο**

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)

### **Στις εκδόσεις της ΕΕ**

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://publications.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. [https://europa.eu/european-union/contact\\_el](https://europa.eu/european-union/contact_el)).

### **Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα**

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον δικτυακό τόπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

### **Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ**

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς



Υπηρεσία Εκδόσεων