



EASOn vuotuinen yleiskertomus 2017



Kesäkuu 2018



EASOn vuotuinen yleiskertomus 2017

Kesäkuu 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

EASOn hallintoneuvosto hyväksyi kertomuksen 7. kesäkuuta 2018.

Euroopan turvapaikka-asioiden tuki virasto (EASO) tai sen puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa siitä, miten tämän julkaisun sisältämiä tietoja käytetään.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-973-8	ISSN 2467-3633	doi:10.2847/242528	BZ-AD-18-001-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9494-964-6	ISSN 2314-9957	doi:10.2847/224724	BZ-AD-18-001-FI-N

© Euroopan turvapaikka-asioiden tuki virasto, 2019

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Sellaisten valokuvien tai sellaisen muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, joihin EASOlla ei ole tekijänoikeutta, on pyydettävä lupa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.

Sisällys

Lyhenneluettelo	4
Alkusanat	6
1. Johdanto	8
2. Taustaa: tapahtumat vuonna 2017	11
3. EASOn painopisteet vuonna 2017	15
4. EASOn saavuttamat tavoitteet vuonna 2017	19
4.1 <i>Operatiivinen tuki</i>	20
4.1.1 Italia.....	20
4.1.2 Kreikka.....	22
4.1.3 Bulgaria ja Kypros.....	24
4.1.4 Tukivälineiden kehittäminen operaatioita, hotspot-alueita ja siirtoja varten.....	27
4.2 <i>Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen</i>	30
4.2.1 Alkuperämaatiedot (COI).....	30
4.2.2 Varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä.....	31
4.2.3 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS).....	32
4.2.4 Vuosikertomus turvapaikka-asioiden tilanteesta Euroopan unionissa.....	33
4.2.5 Turvapaikkatietojärjestelmien yhdistäminen ja edelleenkehittäminen.....	34
4.2.6 Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimus.....	34
4.3 <i>Pysyvä tuki</i>	36
4.3.1 Koulutus.....	36
4.3.2 Turvapaikkaprosessit.....	39
4.3.3 Poissulkemisperusteita koskevan verkoston kutsuminen kokoon.....	39
4.3.4 Haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvät toimet.....	40
4.3.5 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa.....	41
4.3.6 EASOn Dublin-yksikköjen verkosto.....	42
4.3.7 Vastaanotto.....	43
4.3.8 Yhtenäisyyttä lisäävät maakohtaiset ohjeet.....	44
4.3.9 Muut pysyvän tuen välineet.....	45
4.4 <i>Ulkoisen ulottuvuus</i>	45
4.4.1 Kolmansien maiden tuki.....	46
4.4.2 Uudelleensijoittaminen.....	47
4.5 <i>Monialainen toiminta</i>	48
4.5.1 Kansalaisyhteiskunta ja neuvoo-antava ryhmä.....	48
4.5.2 EASOn tiedotustoiminta ja sidosryhmäsuhteet.....	50
Liitteet	57
A.I EASOn organisaatorakenne.....	57
EASOn talousarvio vuonna 2017.....	58
A.III EASOn henkilöstö.....	59

Lyhenneluettelo

AIP	turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelo
AMIF	EU:n turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahasto
AST	turvapaikka-asioiden tukiryhmä
CEAS	Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä
CF	neuvoa-antava ryhmä
CIR	maatietoraportit
COI	alkuperämaatiedot
COSI	sisäisen turvallisuuden operatiivisen yhteistyön pysyvä komitea
CSO	kansalaisyhteiskunnan järjestö
DGMM	muuttoliikkeen hallinnoinnin osasto (Turkin sisäasiainministeriö)
EAIPS	EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmä
EASO	Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto
EFSA	Euroopan elintarviketurvallisuusviranomainen
EITF	Euroopan unionin turvapaikkaviraston täytäntöönpanon työryhmä
EMN	Euroopan muuttoliikeverkosto
ENPI	eurooppalainen naapuruuden ja kumppanuuden väline
EPRA	eurooppalaisten vastaanottoviranomaisten foorumi
EPS	varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä
EU	Euroopan unioni
EU+	EU:n jäsenvaltiot (EU-28) ja assosioituneet maat, Norja ja Sveitsi
EU-28	kaikki EU:hun kuuluvat maat
EUAA	Euroopan unionin turvapaikkavirasto
EU-FRANK	hanke uudelleensijoittamisen ja pakolaisten vastaanoton helpottamiseksi uuden tiedon avulla
Europol	Euroopan poliisivirasto
Frontex	Euroopan raja- ja merivartiovirasto
GAS	Kreikan turvapaikka-asioiden yksikkö
GPS	tilastoryhmä
ICOP	tieto- ja dokumentointijärjestelmän maakohtaiset käyttöalustat
ICT	tieto- ja viestintätekniikka
IDS	tieto- ja dokumentointijärjestelmä
IPA	liittymistä valmisteleva tukiväline
IPCR	EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroidut järjestelyt

IPSN	erityistarpeisten henkilöiden varhaiseen tunnistamiseen tarkoitetut työkalut
ISAA	yhteinen tilannetietoisuus ja analyysi
IT	tietotekniikka
OSA	oikeus- ja sisäasiat
LAL	<i>EASOn luettelo saatavilla olevista kielistä</i>
LO	yhteystoimisto
MARRI	muuttoliikettä, turvapaikka-asioita ja pakolaisia koskeva alueellinen aloite
MedCOI	alkuperämaata koskevat lääkinälliset tiedot
NCP	kansallinen yhteyspiste
NGO	kansalaisjärjestö
OECD	taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö
OVT	alkuperän tarkistustyökalu
PVLMM	viisumivapauden jälkeinen seurantamekanismi
RDPP	alueellinen kehitys- ja suojeleohjelma
RIS	vastaanotto- ja tunnistusyksikkö
SOGI	seksuaalinen suuntautuminen ja sukupuoli-identiteetti
SOP	vakiotoimintamenettely
SRSS	rakenneuudistusten tukipalvelu
SSP	erityisen tuen suunnitelma
THB	ihmiskauppa
UNHCR	Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutettu
WB	Länsi-Balkan

Alkusanat

Vuosi 2017 oli Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston (EASO) kuudes toimintavuosi. EASOn toiminta oli erittäin aktiivista vuonna 2017. Se tuki jäsenvaltioita pitkittyneiden muuttoliikehaasteiden ja niiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuneen jatkuvan paineen käsittelyssä. Kansainvälistä suojelua koskevien uusien hakemusten lukumäärä pysyi korkeana, minkä vuoksi EASOn työmäärä pysyi samoin korkeana. EASO joutui vuoden 2016 aikana keskittymään erityisesti operaatioihin, ja tilanne pysyi samana vuonna 2017. Erityisesti EASOn uusien toimistojen avaaminen vuonna 2017 Kyprokseen, Lesbokselle ja Kosille korosti EASOn kasvavaa asemaa operatiivisessa tuessa.

Tämän lisäksi EASOn piti vuonna 2017 tehostaa merkittävällä tavalla toimiaan kaikilla sen toimialaan kuuluvilla alueilla, jotta se pystyi vastaamaan asianmukaisesti operaatiopaikoilla ilmeneviin kehittyviin käytännön tarpeisiin ja haasteisiin. Tämä oli erityisen haastavaa, koska EASOn piti kasvaa nopeasti pystyäkseen pysymään neuvoston päätelmissä, uudelleensijoittamispäätöksissä ja EU:n ja Turkin julkilausumassa vaadittujen operaatioiden lisääntymisen tahdissa. Lisäksi EASOn asianmukaisen toiminnan varmistaminen hotspot-alueilla Italiassa ja Kreikassa pysyi haasteellisena, koska jäsenvaltioilla oli vaikeuksia lähettää riittävää määrää asiantuntijoita EASOn operaatioiden tueksi.

Näin ollen EASO jatkoi vuonna 2017 ydintoimiensa vahvistamista, operatiivisten ja teknisten valmiuksiensa kehittämistä edelleen ja uusien toimien kehittämistä Euroopan muuttoliikeagendan ja sovellettavien neuvoston päätelmien ja toimintasuunnitelmien mukaisesti. Esimerkiksi Italiassa EASO allekirjoitti heinäkuussa toimintasuunnitelmaansa muutoksen, jonka nojalla voidaan aloittaa yhteistyö ilman huoltajaa saapuvia alaikäisiä edustavan Italian oikeusasiamiehen kanssa. EASO saavutti myös menestystä uudessa kampanjassa, jolla pyritään tavoittamaan Italiassa eritrealaisia, jotka eivät ole rekisteröityneet uudelleensijoittamista varten. Turvapaikka-asioissa vallinneiden suuntausten vaikutukset ovat olleet valtavia etulinjan jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin. EASO on siksi katsottu ratkaisevan tärkeäksi toimijaksi, joka voi auttaa niitä parantamaan vastaanottoa ja käsittelyvalmiuksia sekä lisäämään reagointivalmiuksia täytäntöönpanomenettelyissä.

EASO suoriutui vuonna 2017 hyvin ydintoiminta-aloilla, erityisesti tiedotuksessa ja analyysissa, pysyvässä tuessa ja laaja-alaisissa toimissa. Yleisesti EASO

jatkoi asemansa kasvattamista edistämällä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa jäsenvaltioissa. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi toteutettiin suuri määrä tehtäviä. Ne kaikki kuvataan yksityiskohtaisesti tässä julkaisussa. Kasvavan kysynnän vuoksi esimerkiksi järjestettiin useita kansallisia ja alueellisia koulutusohjelmia. Tämä vahvasti huomattavasti EASOn asemaa jäsenvaltioiden ja muiden toimijoiden koulutusohjelmien tarjoajana. EASO toteutti myös useita tukityökaluja operaatioita ja uudelleensijoittamista varten.

Vuonna 2017 EASO keskittyi erityisesti muun muassa maakohtaiseen ohjaukseen. EASO teki perusteellisen analyysin turvapaikkahakemusten hyväksymisasteen vaihtelusta. Se osoitti muun muassa sen, että vaihtelulle on kaksi mahdollista syytä: jäsenvaltioissa tehdyt erilaiset arviot tietyn alkuperämaan tilanteesta ja tiettyjen oikeudellisten käsitteiden tulkinta. EASO teki siksi tällä alalla huomattavasti työtä koko vuoden ajan ja edistyi alkuperämaatietojen osalta sekä perusti maakohtaisten ohjeiden verkoston. Sen kokeiluhankkeena laadittiin *maakohtaiset ohjeet Afganistanista*, ja se on auttanut EASOa laatimaan kehiksen ja menetelmän tuleville ohjeille.

EASO on myös seurannut tiiviisti turvapaikkatilanteen kehitystä ja tehnyt säännöllisiä ja luotettavia päivityksiä turvapaikkahakemuksiin EU:n 28 jäsenvaltiossa ja assosioituneissa maissa (EU+). Sen koko vuoden ajan antamissa raporteissa korostettiin entistä enemmän EASOn välttämätöntä asemaa jäsenvaltioiden tukemisessa EU:n ulkorajoilla.

Kolmansien maiden tukea koskevassa työssä edistettiin vakaasti. EASO ja Turkin sisäasiainministeriön maahanmuuton hallinnan osasto (DGMM) muun muassa tekivät kirjeenvaihtona sopimuksen, jonka nojalla EASO alkoi toteuttaa erityisiä valmiuksia vahvistavia toimia Turkin kanssa.

EASOn viestintätoimet ja suhteet sidosryhmiin ovat aina olleet keskeisiä EASOn toiminnan onnistumiselle. Vuonna 2017 virasto teki tiivistä yhteistyötä hallintoneuvoston, EU:n jäsenvaltioiden, EU:n toimielinten, kansainvälisten ja kansallisten kansalaisjärjestöjen ja kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa. EASO tarttui lisäksi vuoden kuuden ensimmäisen kuukauden ajan Maltan neuvoston puheenjohtajakauden tarjoamaan tilaisuuteen tavata ja vastaanottaa useita keskeisiä korkean tason valtuuskuntia päätoimipaikassaan.

EASO on myös toiminut aktiivisesti virastojen välisissä foorumeissa, kuten oikeus- ja sisäasioiden virastojen verkostossa. Koska EASOn ja Euroopan raja- ja merivartiostojen (Frontex) toimet liittyvät toisiinsa, EASO myös järjesti Maltassa molempien virastojen hallintoneuvostojen yhteisen kokouksen. Kokous oli monin tavoin ainutlaatuinen. Ensimmäistä kertaa molemmat hallintoneuvostot kokoontuivat miettimään, miten niiden virastot voivat parantaa operatiivista yhteistyötään ja lisätä tietojenvaihtoa molempien osapuolien hyödyksi. Ne allekirjoittivat kaksivuotisen yhteistyösopimuksen, jolla varmistetaan entistä yhdennetympi lähestymistapa. Se oli ensimmäinen useista konkreettisista aloitteista.

Toinen uusi toiminta vuonna 2017 oli viraston sosiaalisen median seurantahanke, joka siirtyi virastolle Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetulta. Kerätyt tiedot ovat olleet olennaisen tärkeitä sosiaalisen median verkostojen pakolaisuuteen ja muuttoliikkeeseen, salakuljetusverkostoihin, asiakirjaväärennöksiin ja kotouttamiskysymyksiin liittyvien yleisten suuntausten ja keskustelun ymmärtämisessä. Tämän onnistumisen perusteella useat jäsenvaltiot pyysivät EASOa selvittämään mahdollisuutta toteuttaa kohdennettuja tiedotuskampanjoita kolmansissa maissa. Vastauksena tähän EASO loi nigerialaisille suunnatun sosiaalisen median kampanjan. Vähäisilläänkin määrärahoilla tällä kokeiluhankkeella torjutaan salakuljettajien ja muiden sosiaalisessa mediassa levittämiä vääriä ja epärealistisia tietoja ja viestejä turvapaikasta ja muuttoliikkeestä.

Uudet ja laajennetut vastuualueet tuovat mukanaan uusia haasteita. Erityisesti EASOn operatiivisen työn kasvava merkitys on pitänyt saada vastaamaan asianmukaisia resursseja. Operaatioidensa laajan soveltamisalan hallinnoimiseksi EASOn on pitänyt lisätä henkilöresurssejaan ja logistiikkaansa. Siksi sen piti löytää riittävästi taloudellisia resursseja operaatioita varten. Tämän vuoksi EASOn piti tehdä koko vuoden ajan vaikeita päätöksiä määrärahojen uudelleenpriorisoinnista ja määrärahasiirtoja. EASO vastasi myös haasteeseen löytää riittävästi henkilöstöä sen operatiivisen työn tekemiseen Italiassa ja Kreikassa. Jäsenvaltioiden asiantuntijat olivat edelleen keskeinen tekijä EASOn valmiuksissa vastata EU:n etulinjan jäsenvaltioiden haasteisiin, mutta EASO alkoi myös ottaa palvelukseen väliaikaisia ja yksittäisiä asiantuntijoita täyttämään vajeita, kun jäsenvaltioiden kansallisten asiantuntijoiden resurssit loppuivat.

Vuotta 2017 voidaan tietysti mielessä pitää siirtymävuotena. Tämä johtuu siitä, että EASO alkoi

vähentää operaatioitaan vuoden toisella puoliskolla, koska EU:n uudelleensijoittamisohjelma päättyi ja koska EU:n ja Turkin julkilausuman antamisen jälkeen muuttoliikettä oli vähemmän. Samaan aikaan virasto alkoi tehdä muutoksia EASOn organisaatiossa, jotta se pystyisi valmistautumaan uusiin vastuualueisiin Euroopan turvapaikkavirastoa koskevan komission ehdotuksen mukaisesti. Se tekee EASOsta täysipainoisen viraston, jolla on lisävaltuuksia. Sitä mukaa kuin uuden asetuksen tekstiä muokattiin edelleen ja viraston uudet tehtävät muotoutuivat lainsäätäjien välillä tehtävien poliittisten sopimusten mukaan, yksi vuoden 2017 ensisijaisista tavoitteista oli lisätä viraston valmiutta panna uusi toimeksianto täytäntöön. Tässä yhteydessä on pantava merkille työ, jonka viraston sisäinen työryhmä ja hallintoneuvosto tekivät lainsäädäntöprosessin tiiviissä seuraamisessa ja tarvittavien perustusten luomisessa, jotta uuden viraston toiminta käynnistyisi vaivattomasti. Työryhmä on säilyttänyt työssään joustavan lähestymistavan, jotta toimia voidaan helposti muokata Euroopan turvapaikkavirastoa koskevasta asetuksesta tehtävän lopullisen päätöksen tulosten mukaan.

Lopuksi on selvää, että EASOn operatiivinen ja pysyvä tuki maille, joihin kohdistuu muuttopainetta, on jatkossakin välttämätöntä. Tämän julkaisun luvut todistavat EASOn huomattavasta käytännön panoksesta. Edessä on kuitenkin suuria haasteita, ja vuonna 2018 EASO hioo edelleen toimintaansa kaikilla aloilla, jotta se voi täyttää jäsenvaltioiden ja turvapaikanhakijoiden tarpeet (myös tulevan Euroopan turvapaikkaviraston osalta). EASOltä kysytään usein, parantaako sen toiminta Euroopassa kansallisten turvapaikkajärjestelmien laatua. Turvapaikkaprosesseja koskevan koulutuksen ja tuen osalta EASOn sitoumuksen määrä on selkeä. EASOlla on kuitenkin myös oltava seurantatehtävä, jotta se voi tarkastaa, pannaanko Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä täytäntöön. Hakemusten käsittelyn tulokset vaihtelevat edelleen suuresti eri maissa, ja EASOlla on edelleen paljon tehtävää kipeästi kaivatun lähentymisen edistämiseksi ja laadukkaiden standardien tuomisessa EU:hun. On toivottavaa, että EASO pystyy tuottamaan uuden toimeksiantonsa myötä vieläkin konkreettisempaa lisäarvoa.

Tärkeää on myös todeta, että EASOn työntekijät ovat jatkossakin EASOn toiminnan ytimessä. Vuonna 2017 joukkoomme liittyi 82 uutta työntekijää. Kiitän kaikkia työntekijöitämme siitä, että vuosi 2017 oli onnistunut. Odotan tyytyväisenä sitä, että vakaan ja vahvan työvoiman kehittäminen jatkuu.

1. Johdanto



EASOn toiminta-ajatus

EASOn toiminta-ajatuksena on edistää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa ja kehittämistä tukemalla sekä helpottamalla, koordinoimalla ja vahvistamalla käytännön yhteistyötä EU+-maiden kesken riippumattomana turvapaikka-asioiden asiantuntijakeskuksena toimien.

EASOn periaatteet

Toiminta-ajatuksen toteuttamisessa EASOlla on seuraavat tehtävät:

- kattavan ja oikea-aikaisen tuen tarjoaminen sitä pyytävälle jäsenvaltioille
- jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien laadun ja tehokkuuden edistäminen
- riippumattomana ja puolueettomana asiantuntijakeskuksena toimiminen
- turvapaikka-asioita koskevien tarkkojen ja ajantasaisten tietojen, analyysien ja arviointien tarjoaminen
- jäsenvaltioiden tukeminen niiden täyttäessä vastuunsa turvapaikka-asioiden alalla ja solidaarisuuden osoittaminen jäsenvaltioille, joiden turvapaikkajärjestelmiin kohdistuu painetta
- turvapaikka-asioiden alan yhteisten ja yleisten käytännön yhteistyöhön liittyvien toimenpiteiden helpottaminen ja edistäminen jäsenvaltioiden välisen keskinäisen luottamuksen edistämiseksi
- tutkimukseen perustuvan taustatiedon antaminen turvapaikka-asioista EU:n päätöksentekijöille
- yhteistyö EU:n toimielinten, EU:n erillisvirastojen ja elinten, kolmansien maiden, kansainvälisten organisaatioiden ja kansalaisyhteiskunnan kanssa.



EASOn vuotuinen yleiskertomus

Vuotuisessa yleiskertomuksessa kuvaillaan EASOn saavutuksia vuonna 2017. Se on laadittu EASOn perustamisasetuksen⁽¹⁾ 29 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti. Vuosikertomuksen hyväksyi EASOn hallintoneuvosto, ja se lähetettiin Euroopan parlamentille, Euroopan unionin neuvostolle, Euroopan komissiolle (myös komission sisäisen tarkastuksen osastolle) ja Euroopan tilintarkastustuomioistuimelle viimeistään 15. kesäkuuta 2018. Vuotuinen yleiskertomus on julkinen asiakirja, ja se käännetään kaikille EU:n virallisille kielille.

EASO laatii 12 artiklan 1 kohdan ja 29 artiklan 1 kohdan d alakohdan mukaisesti erillisen vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta Euroopan unionissa. Kertomus saatetaan yleisesti saataville.

⁽¹⁾ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 439/2010, annettu 19 päivänä toukokuuta 2010, Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta (EUVL L 132, 29.5.2010, s. 11).

2. Taustaa: tapahtumat vuonna 2017



Jatkuvan muuttopaineen hallinta

Vuosi 2017 ei tuonut erityisiä merkittäviä poliittisia muutoksia, jotka olisivat vaikuttaneet huomattavasti EASON työhön. Vuoden 2017 työ perustuikin pääosin kahtena edellisenä vuotena käyttöön otettuihin toimiin, rakenteisiin ja toimintapoliittisiin kehyksiin. Niitä ovat muun muassa vuonna 2015 hyväksytty Euroopan muuttoliikeagenda, jossa esitetään kokonaisvaltainen lähestymistapa muuttoliikkeen hallinnoinnin parantamiseen, ja vuonna 2016 annettu EU:n ja Turkin julkilausuma. EASOlla oli kuitenkin uusia toimintasuunnitelmia etulinjan jäsenvaltioiden kanssa. Niiden tarkoituksena oli ottaa huomioon kyseisten valtioiden erityistarpeet vuonna 2017 ja sovittaa niitä yhteen edellisinä vuosina hyväksytyin EU:n politiikan kanssa.

Vuoden 2017 ajan EU+-maihin tehtiin edelleen paljon kansainvälistä suojelua koskevia hakemuksia, vaikkakaan ei enää vuosien 2015 ja 2016 tasolla. Tilanne vaikutti erityisesti etulinjan EU:n jäsenvaltioihin, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistui huomattavaa painetta. Tämä tarkoittaa, että EASON operatiivista työtä tarvittiin edelleen. Jatkuvan muuttopaineen vuoksi EASON piti myös laajentaa toimintaansa vuonna 2017 ja osoittaa lisäresursseja operatiiviseen toimintaansa erityisesti Kreikassa ja Italiassa.

Kreikan tapahtumien kartoitus

Vuonna 2016 annetun EU:n ja Turkin julkilausuman jälkeen päivittäisten saapumisten määrä laski huomattavasti Kreikassa. Vuonna 2017 jätettyjen turvapaikkahakemusten määrä kuitenkin kasvoi räjähdysmäisesti. EASO jatkoi Kreikan tukemista toimintasuunnitelmansa mukaisesti EU:n uudelleensijoittamisohjelman täytäntöönpanossa, EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanossa ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa. Se keskittyi erityisesti tukemaan vastaanotto- ja tunnistamispalvelua (RIS) ja Kreikan turvapaikka-asioiden yksikköä (GAS). Asiantuntijat antoivat tukea myös Dublin-yksikön turvapaikkahakemusten käsittelijöille.

Euroopan komission rakenneuudistusten tukipalvelu (SRSS) pyysi McKinsey-konsultointiyriytystä analysoimaan Kreikan saarien tilannetta, ja joulukuussa 2016 Eurooppa-neuvosto hyväksyi yrityksen toimintasuunnitelman hakemusruuhkan selvittämisestä huhtikuuhun 2017 mennessä. Kreikan viranomaiset ja rakenneuudistusten tukipalvelu pyysivät EASOa toimimaan yhdessä Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön kanssa keskeisenä liikkeellepanijana suunnitelmassa esitetyissä toimissa. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla toteutettiin useita suosituksia ja avaintoimia, jotka liittyivät tehokkuuden, nopeuden ja laadun parantamiseen

turvapaikkamenettelyn ensimmäisessä asteessa. Siihen tarvittiin lisää EASON lähettämiä asiantuntijoita ja tulkkeja.

Toiminnan lisääminen Italiassa

Italiassa kesken Välimeren reitin kautta saapuvien ja alaikäisten, myös ilman huoltajaa saapuvien, maahantulijoiden määrä kasvoi jyrkästi. Se aiheutti painetta maan vastaanottojärjestelmälle.

EASO antoi vuonna 2017 tukea toimilla, jotka liittyivät uudelleensijoittamiseen, Dublinin perheen-yhdistämismenettelyyn, kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintiin, vastaanottoon (jossa keskityttiin erityisesti ilman huoltajaa oleviin alaikäisiin), paikallisviranomaisten ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten majoituskeskuksia hallinnoivien viranomaisten valmiuksien vahvistamiseen sekä Italian sisäasiainministeriön turvapaikka- ja vastaanottoasioita, myös alkuperämaatietojen tukea, käsittelevän henkilöstön ammatilliseen kehitykseen.

Tämän lisäksi lapsia ja nuoria edustava Italian oikeusasiamies kirjoitti toukokuun 2017 lopussa EASOlle ja pyysi lisää tukea. Tämän perusteella toimintasuunnitelmaan tehtiin muutos, jolla vapaaehtoisten huoltajien uuteen järjestelmään sisällytettiin uusi tukitoimenpide. Toimenpiteen täytäntöönpano alkoi elokuussa, ja se liittyy tiiviisti Italiaan vuoden aikana ilman huoltajaa saapuneiden alaikäisten suureen määrään sekä heidän pääsyynsä kansainvälisen suojelun menettelyyn.

Heinäkuussa 2017 EASO myös vastasi myönteisesti kesken Välimeren eteläosassa toteutettavan Euroopan unionin sotilasoperaation (EUNAVFOR MED) operatiivisen johtajan pyyntöön tukea Sophia-operaatiota Libyan rajavartioston ja laivaston henkilöstön koulutuksessa sekä järjestää luentoja EUNAVFOR MED Sophia -operaation henkilöstölle.

Euroopan komissio pyysi Italiaa tukevassa heinäkuun 2017 toimintasuunnitelmassaan EASOa tukemaan Italiassa toteutettavia lisätoimia. Tämän tarkoituksena oli käsitellä hakemuksia ja tunnistaa ja rekisteröidä kaikki mahdolliset hakijat sisäistä siirtoa varten, erityisesti Eritreasta tulevat hakijat. Vastauksena tähän EASO käynnisti kattavan kampanjan ja otti käyttöön täydentäviä tukiryhmiä.

EASO lisäsi yleisesti toimintaansa Italiassa vuoden 2017 aikana osittain liikkuvilla ryhmillä, jotka huolehtivat useista uusista alueista, mairinnousalueista, uusista hotspot-alueista sekä majoituskeskuksista. Huhtikuun 2017 alusta lähtien jäsenvaltioiden asiantuntijoita on lähetetty EASON operatiiviseen toimistoon Roomaan perustamaan neuvontapalvelua.

Tehtävän huomattava laajeneminen Kyproksessa

Kyproksen erityistukisuunnitelmaan tehdyn muutoksen mukaisesti EASO osallistui vuonna 2017 turvapaikka-asioiden yksikön tukemiseen hakemusruuhkan hallinnassa sekä kansallisen vastaanottojärjestelmän edistämiseen. Se myös järjesti työpajoja, koulutusta ja opintokäyntejä Kyproksen turvapaikka- ja vastaanottoasioiden yksikköjen henkilöstölle. Huhtikuussa EASO avasi operatiivisen toimistonsa Nikosiassa turvapaikka-asioiden yksikön tiloihin. EASOn kenttäkoordinaattori on työskennellyt pysyvästi Nikosiassa syyskuusta 2017 lähtien.

EASOn asiantuntijoiden haku

Yleisesti ottaen EASOn käytännön toiminnan mittavuus vuonna 2017 aiheutti sen, että tarvittiin lisää asiantuntijoita. Jäsenvaltiot eivät pystyneet vastaamaan tarpeeseen riittävästi monista eri syistä. EASO puolestaan käynnisti asiantuntijoiden avoimen haun, jossa oli selkeytetty profiilien ja tehtävien kuvausta. Se myös tuotti pidemmän aikavälin ennusteita lähettämistarpeista ja alkoi laatia viikoittaisia tilannekatsauksia turvallisuudesta. EASO aloitti myös työt suunnitteluvaiheensa parantamiseksi. Siinä kehitettiin EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmä varmistamaan, että tarvittavat resurssit ovat aina saatavilla.

Useiden jäsenvaltioiden pyynnöstä ja sen varmistamiseksi, että EU:n 28 jäsenvaltiolle voidaan antaa tarvittava varmuus, jotta ne lisäävät sitoutumistaan ja hotspot-alueille lähetettävien asiantuntijoiden määrää, EASO järjesti heinäkuussa tiedonkeruumatkan, jossa arvioitiin turvallisuus- ja terveystilannetta Lesboksen ja Kosin hotspot-alueilla. Matka järjestettiin tiiviissä yhteistyössä Kreikan viranomaisten kanssa. Sen pieni valtuuskunta koostui EASOn hallintoneuvoston ja Euroopan komission edustajista tuettuna EASOn henkilöstöllä ja terveyden ja turvallisuuden asiantuntijalla. Matkasta laaditussa raportissa luettiin havaitut puutteet turvallisuudessa ja terveydessä ja annettiin useita suosituksia asiaankuuluvien Kreikan viranomaisten käsiteltäviksi.

EASO turvautui vuonna 2017 edelleen laajasti jäsenvaltioihin siinä, että kansallisia asiantuntijoita saatiin käyttöön. Kun jäsenvaltioiden asiantuntijoita ei ollut saatavilla EASO kuitenkin muutti asiaankuuluvia sääntöjä siten, että kun asiantuntijoiden luettelo oli kokonaan käytetty, palvelukseen pystyttiin ottamaan tilapäistyöntekijöitä ja lähettämään yksittäisiä asiantuntijoita EASOon. EASO alkoi myös hyväksyä jäsenvaltioista virkaiältään entistä nuorempia asiantuntijoita. Heidän koulutuksessaan tehtiin kattavaa työtä virkaiältään nuoremmille asiantuntijoille käyttöön otetussa uudessa erityiskoulutusohjelmassa.

Toiminnan vähentäminen

Vuoden toisella puoliskolla EASOn tuki muuttui. EU:n sisäisiä siirtoja koskevan ohjelman ja EU:n ja Turkin julkilausumaa koskevan yhteisen toimintasuunnitelman täytäntöönpanoon perustuvien ensisijaisten tavoitteiden toteuttamisen vuoksi EASO alkoi vähentää tukeaan näillä aloilla pienentämällä asteittain ryhmiään (tukea kuitenkin annettiin edelleen vastaanotto- ja tunnistamisyksikölle ja Kreikan turvapaikka-asioiden yksikölle normaalin turvapaikkamenettelyn ja Dublinin lähtevien pyyntöjen täytäntöönpanossa). EU:n ja Turkin julkilausuman osalta vuoden viimeisen neljänneksen toimissa keskityttiin haavoittuvan aseman tunnistamisen ja edelleen lähettämisen parantamiseen, menettelyn laadun parantamiseen, sen varmistamiseen, että hakijoille tiedotetaan oikein näiden oikeuksista ja velvollisuuksista, ja henkilöstön ja operatiivisten paikkojen turvallisuuden takaamiseen. EASO sopi myös tukevansa Kreikkaa normaalissa turvapaikkamenettelyssä.

EASO kansainvälisellä tasolla

Kansainvälisellä tasolla EASO osallistui vuonna 2017 turvapaikka- ja vastaanottovalmiuksien parantamiseen kolmansissa maissa EU:n ulkosuhteita koskevien yleisten toimintalinjojen ja ensisijaisten tavoitteiden mukaisesti. Toiminta perustui erityisesti komission tiedonantoon Euroopan muuttoliikeagendaan perustuvasta uudesta kumppanuuskehiksestä kolmansien maiden kanssa.

EASO osallistui Länsi-Balkanilla liittymistä valmistelevaa tukivälinettä (IPA II) koskevaan alueelliseen hankkeeseen suojelun huomioon ottavasta muuttoliikkeen hallinnasta (2016–2018). Pohjois-Afrikassa EASO toteutti joitakin jatkotoimia vuonna 2016 päättyneeseen ENPI-suunnitelmaan, erityisesti Jordanian ja Tunisian kanssa. Lisäksi se toteutti joitakin alueelliseen kehitys- ja suojeleohjelmaan liittyviä toimia Pohjois-Afrikassa.

EASOlla oli tehtävänsä myös uudelleensijoittamisessa. Siinä noudatettiin komission ehdotusta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi unionin uudelleensijoittamiskehityksen käyttöönotosta ja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 516/2014 muuttamisesta (COM(2016) 468). EASO alkoi kehittää työkaluja ja koulutusta tiiviissä yhteistyössä uudelleensijoittamisen ja pakolaisten vastaanoton helpottamista uuden tiedon avulla koskevan hankkeen (EU-FRANK) kanssa, ja se kerää tietoa uudelleensijoittamisesta EU+ -maihiin. Tämän lisäksi EU:n edustustoon Ankarassa tuli EASOn uudelleensijoittamisasiantuntija, ja Turkin sisäasiainministeriön kanssa allekirjoitettiin yhteistyösopimus (täytäntöönpano alkanut, 2017).

Uusia tehtäviä: sosiaalisen median seuranta

EASO seurasi ensimmäistä kertaa vuonna 2017 sosiaalista mediaa arabiaksi, pashtoksi, dariksi ja farsiksi osana UNHCR:ltä saatua sosiaalisen median seurantahanketta. Se oli ensimmäiset kolme kuukautta UNHCR:n ja EASON yhteinen hanke ja kehittyi sitten yksinomaan EASON hankkeeksi, jossa vuoden 2017 loppuun mennessä työskenteli kokopäiväisesti kolme henkilöä. EASO teki yhteistyötä useiden kansallisten ja kansainvälisten toimistojen ja virastojen kanssa hankkeen tulosten ja seurannan onnistumiseksi.

Vaikeiden talousarviopäätösten leimaama vuosi

Koska EASON operatiivinen toiminta kasvoi huomattavasti vuonna 2017, tarvittiin asianmukaisia taloudellisia resursseja. EASO aloitti vuoden 69,2 miljoonan euron talousarviolla. Ensimmäinen lisätalousarvio toi 3,8 miljoonaa euroa lisää. Se osoitettiin pääosin rahoittamaan Kreikalle ja Italialle annettavasta operatiivisesta tuesta johtuvia kustannuksia sekä koulutukseen.

Suunnilleen vuoden puolivälissä kävi selväksi, että operatiiviset kulut ylittäisivät aiemmat arviot. Siksi tehtiin toinen lisätalousarvio, joka kasvatti talousarviota 13,78 miljoonaa euroa maksusitoumusmäärärahoina ja 6,17 miljoonaa euroa maksumäärärahoina. Tätä huomattavaa talousarviolisäystä (syyskuu 2017) tarvittiin rahoittamaan EASON peruskoulutusmoduulien kasvavan määrän kääntäminen ja rahoittamaan Kreikassa ja Italiassa toteutettavat operaatiot, joissa työmäärä oli kasvanut huomattavasti ja asiantuntijoita ja tulkkia oli lähetetty lisää. Italiassa operaatioiden kustannusten

kasvu oli suoraa seurausta toimintasuunnitelman muutoksesta, jolla lisättiin tukea ilman huoltajaa oleville alaikäisille yhteistyössä lapsia ja nuoria edustavan oikeusasiamiehen kanssa. Virasto muutti samalla myös kahden prosessin tärkeysjärjestystä, minkä vuoksi rahaa ohjattiin uudelleen tukitoimien toteuttamiseen Kreikassa ja operaatioiden tukityökalujen kehittämiseen.

Uuteen toimeksiantoon valmistautuminen

Uudistetun Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ehdotettuja oikeudellisia välineitä koskevat neuvottelut ovat edelleen käynnissä, mutta EASON valmistautuminen uuteen kehitykseen on ollut täydessä vauhdissa vuoden 2017 alusta alkaen. EASO seuraa Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää koskevan lainsäädäntöpakettien luonnoksen etenemistä, ja sekä EASON hallintoneuvosto että EASO valmistautuvat asemansa laajenemiseen ja uusiin erityistehtäviin. EASON valmistautumiseen uutta Euroopan unionin turvapaikkavirastoa koskevan asetuksen täytäntöönpanoon kuului sisäisen Euroopan unionin turvapaikkaviraston täytäntöönpanon työryhmän (EITF) perustaminen 24. huhtikuuta 2017. Sen tehtävänä on ohjata ja valvoa Euroopan unionin turvapaikkavirastoa koskevan asetuksen suunnittelua. Vuonna 2017 virasto on alkanut myös hakea ohjausta hallintoneuvostolle sen uusiin tehtäviin ja painopistealoihin valmistautumisessa.

Hallinnollisten valmistelujen osalta EASO jatkaa sisäisen rakenteensa vahvistamista. Myös palvelukseenotto edistyy ja avaintehtäviä täytetään. EASO on myös tehnyt huomattavia investointeja tieto- ja viestintäteknikan infrastruktuuriin ja neuvottelee sopimuksia lisähenkilöstön tiloista.

3. EASOn painopisteet vuonna 2017



EASO määritteli painopisteensä vuodelle 2017 vuoden 2017 työohjelmassa (jonka hallintoneuvosto hyväksyi 18. marraskuuta 2016 ja jota myöhemmin mukautettiin hyväksytyyn EU:n talousarvion mukaisesti). Työohjelmaa ja talousarviota tarkistettiin kaksi kertaa vuoden 2017 aikana tapahtuneiden muutosten huomioon ottamiseksi.

EASOn painopisteet olivat vuonna 2017 seuraavat:

- **Operatiivisen tuen lisääminen**

- Operatiivista tukea lisätään jäsenvaltioissa ilmenevien tarpeiden mukaan, jotta EU:n turvapaikkalait ("EU:n turvapaikkasäännöstö") saadaan pantua täysimääräisesti täytäntöön. Tämä koskee erityisesti niitä maita, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu painetta

kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten määrän poikkeuksellisen suuren kasvun vuoksi.

- Meneillään olevien operaatioiden rinnalla ja niiden lisäksi EASO on valmiina lähettämään henkilöstöä ja asiantuntijoita sekä antamaan tarvittavan infrastruktuuri-/palvelutuen kentällä esitettyjen tarpeiden ja jäsenvaltioiden pyyntöjen mukaan.

- Saatetaan päätökseen 160 000 turvapaikanhakijan sisäiset siirrot Kreikasta ja Italiasta muihin EU+ maihin.

- Kehitetään tukivälineitä operaatioita ja siirtoja varten.

- Parannetaan operatiivisten tietojen keruuta ja analysointia.



- **Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen**

- Vakiinnutetaan EASOn rooli kansallisten lähtömaati-
tietojen selvityskeskukseksi koordinoimalla
alkuperämaati-
tietojen kansallista tuotantoa ja
laatimalla enemmän yhteisiä lähtömaati-
tietoja
verkostoon perustuvalla toimintamallilla. Edistetään
alkuperämaati-
tietojen tehokasta käyttöä COI-portaalin
kautta.
- Lisätään COI-työryhmän talon sisäisiä tuotanto-
valmiuksia 21. huhtikuuta 2016 annettujen neuvoston
päätelmien mukaisesti.
- Toteutetaan alkuperämaata koskeviin lääkinällisiin
tietoihin (MedCOI) liittyvien toimien asteittainen
siirto soveltuvien osin komission ja jäsenvaltioiden
kanssa yhteistyössä laaditun toimintasuunnitelman
mukaisesti.
- Jatketaan lähtömaiden mahdollisen turvalliseksi
nimeämisen kannalta olennaisen tiedon tuottamista.
- Kehitetään EASOn tieto- ja dokumentointijärjestelmää
(IDS) uutena järjestelmällisenä Euroopan yhteisen
turvapaikkajärjestelmän seurantavälineenä, jonka
tiedot ovat peräisin useista lähteistä, mukaan
lukien laatumatriisikartoitus, kansallinen ja EU:n
oikeuskäytäntö sekä kansallinen lainsäädäntö.
- Kehitetään EASOn varhaisvaroitus- ja valmiusjär-
jestelmää edelleen, jotta vahvistetaan muuttoliikettä
koskevan toimivan tilannekuvan luomista tausta-
aineistoksi päätöksentekoa, toimien valmistelua ja
jatkoseurantaa varten.
- Jatketaan pyrkimyksiä luoda empiirisesti validoitu
malli turvapaikanhakuun liittyvästä muuttoliikkeestä
lähdön syyt ja houkuttelevia tekijöitä koskevan
EASOn tutkimusohjelman avulla.

- **Turvapaikkaprosessien ja vastaanotto-olosuhteiden
laadun parantaminen**

- Jatketaan Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestel-
mään liittyvien toimintapolitiikkojen ja käytäntöjen
kartoittamista sekä turvapaikkaprosessien ja
-päätösten laadun parantamiseen tähtäävien
työkalujen ja oppaiden laatimista havaittujen
tarpeiden ja parhaiden käytäntöjen pohjalta.
- Laaditaan operatiivisia standardeja ja indikaattoreita
sekä näitä vastaavia arviointikehyksiä EASOn tulevaa
seurantatehtävää varten.
- Lisätään EU:n ja kansallisen tason laadun-
hallintamekanismeille annettavaa tukea.

- Tuetaan haavoittuvassa asemassa olevien
henkilöiden parempaa tunnistamista myös hotspot-
toimintamallin ja sisäisten siirtojen täytäntöönpanon
yhteydessä.
- Vakiinnutetaan vuonna 2016 perustettu kansallisten
Dublin-yksikköjen verkosto, jolla pyritään
vahvistamaan keskinäistä yhteistyötä ja Dublin-
järjestelmän yhtenäistä soveltamista myös sisäisten
siirtojen yhteydessä.
- Vahvistetaan kansallisten vastaanottoviranomaisten
verkoston toimintaa tietojen ja parhaiden käytäntöjen
vaihdon lisäämiseksi sekä vastaanotto-olosuhteita
koskevien operatiivisten standardien ja indikaattorien
edelleen kehittämiseksi.

- **Koulutus ja ammatillinen kehitys**

- Vahvistetaan entisestään yhteisen koulutuksen
ja ammatillisen kehityksen asemaa turvapaikka-
asioiden alalla.
- Päivitetään ja parannetaan EASOn koulutusohjelmaa
EASOn moduulien elinkaariperiaatteen mukaisesti.
- Otetaan käyttöön uusi verkko-opintoalusta, jolla
vahvistetaan nykyisiä verkko-opintomahdollisuuksia.
- Vakiinnutetaan käyttöön kansainvälinen alakohtainen
ammattipätevyys ja varmistetaan, että sertifioiduilla
turvapaikkaviranomaisilla on tarvittava tieto- ja
taitotaso sekä pätevyys.
- Tarjotaan aihepiirikohtaisia koulutusjaksoja erityis-
ryhmille.
- Jatketaan kansallisten tuomioistuinten jäsenille
tarkoitettua ammatillista kehittymistä koskevan
materiaalin yhteistä laadintaa, jossa noudatetaan
täysin oikeusviranomaisten riippumattomuuden
periaatetta.

- **Ulkoisen ulottuvuus**

- Vuonna 2016 annetun komission tiedonannon
mukaisesti EASO tukee soveltuvien osin ja
koordinoidulla tavalla komission ja Euroopan ulko-
suhdehallinnon (EUH) kanssa toimintamallia, joka
perustuu uudistettuun kumppanuuteen kolmansien
maiden kanssa ja jossa laaditaan sopimukset
yksilöllisesti jokaisen kumppanina olevan kolmannen
maan tilanteen ja tarpeiden mukaan.
- EASOn toiminta kohdistetaan maantieteellisesti
EASOn ulkoisen toimintastrategian mukaisesti, ja
painopiste on jatkossakin Länsi-Balkanin, Turkin ja
Pohjois-Afrikan alueilla.

- Toteutetaan EASOn toimintaa Länsi-Balkanilla tekemällä tiivistä yhteistyötä EU:n virastojen ja kansainvälisten järjestöjen (esim. Euroopan raja- ja merivartiovirasto (Frontex), UNHCR ja Kansainvälinen siirtolaisuusjärjestö (IOM) kanssa, jotta voidaan vastata alueen tarpeisiin tarjoamalla valmiuksien vahvistamista sekä operatiivista tukea (tarvittaessa) ja ottaa siinä huomioon nykyiset alueelliset järjestelyt.
 - Marraskuussa 2015 pidetyn Vallettan muuttoliikehuippukokouksen toimintasuunnitelman mukaisia jatkotoimia toteutetaan järjestämällä koulutusta ja parantamalla turvapaikkaprosessien laatua tarpeen mukaan asiaankuuluuissa kolmansissa maissa.
 - Tuetaan EU:n uudelleensijoittamisjärjestelmän täytäntöönpanoa ja EU+-maiden muiden uudelleensijoittamiseen liittyvien toimien toteutusta valmiuksia lisäävin toimin niissä jäsenvaltioissa, joilla on vähän tai ei lainkaan kokemusta uudelleensijoittamisesta. Tässä hyödynnetään strategisesti tärkeässä kolmannessa maassa toteutettavaa kokeiluhanketta.
- **Monialainen toiminta**
 - Vahvistetaan tehokkuutta monialaisesti EASOn yhteistyöverkoston kaikkien asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa, muun muassa UNHCR:n ja EU:n virastojen, erityisesti oikeus- ja sisäasioiden (OSA) virastojen kanssa. EASO kehittää edelleen myönteisiä suhteitaan kansalaisyhteiskuntaan kohdennettujen kuulemisten, avoimuuden ja tiedotuskampanjoiden avulla.

4. EASOn saavuttamat tavoitteet vuonna 2017



Seuraavassa kuvaillaan yksityiskohtaisesti EASOn tuloksia vuonna 2017 keskeisten toiminta-alueiden osalta.

4.1 Operatiivinen tuki

EASO toteuttaa operatiivisia tukitoimia, joiden tarkoitus on tyydyttää jäsenvaltioissa ilmenevät tarpeet EU:n turvapaikkasäännösten panemiseksi täysimääräisesti täytäntöön ja niiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuvaan erityiseen paineeseen vastaamiseksi. EASO muokkaa operatiivista tukeaan yksittäisissä jäsenvaltioissa ilmenevien erityistarpeiden sekä jäsenvaltioiden esittämien pyyntöjen perusteella.

Operatiivista tukea annetaan lähettämällä EU+-maiden asiantuntijoita turvapaikka-asioiden tukiryhmiin tai antamalla muuta pyydettyä tukea, muun muassa yhteisen käsittelyn avulla ja antamalla väliaikaista henkilöstöä saataville. EASO tekee kyseisen tuen tarjoamisessa yhteistyötä asiaankuuluvien elinten kanssa ja kiinnittää erityistä huomiota operatiiviseen yhteistyöhön Frontexin ja muiden sidosryhmien kanssa.

Taatakseen toimien tehokkaan täytäntöönpanon kentällä EASO tarjoaa tarvittavan logistiikan, laitteet, kalusteet sekä tarvittavat palvelut, kuten tulkkauspalvelut tai kulttuurin välittäjien palvelut, kuljetuspalvelut ja hallinnollisen tuen.

4.1.1 Italia

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
1 toimintasuunnitelma muutettu ja pantu täytäntöön ja 1 uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettu
371 asiantuntijaa lähetetty: 34 koulutukseen ja valmiuksien vahvistamiseen Italian alkuperämaatietoyksikössä 327 asiantuntijaa mukana uudelleensijoittamisen tuen menettelyissä ja työkaluissa 10 väliaikaista asiantuntijaa Italian oikeusasiamiehen tukena
78 kulttuurivälittäjää ja 30 EASOn väliaikaista työntekijää palkattu
tukitoimenpiteissä 540 osallistujaa kansallisista ja paikallisista viranomaisista ja kansalaisyhteiskunnasta (vastaanottovalmiuksien vahvistaminen, koulutus, ammatillinen kehitys)
EASOn antaman tuen jälkeen lähes 44 000 maahantulijalle Italiassa tiedotettiin sisäisistä siirroista ja Dublin-järjestelmästä
10 726 kansainvälistä suojelua koskevaa hakemusta rekisteröity EASOn tuella
EASOn tuella siirrettiin sisäisesti 11 464 henkilöä, joista 8 808 vuonna 2017.

Tekninen ja operatiivinen tuki

Italian viranomaisilta saadun tukipyynnön perusteella EASO allekirjoitti Italian kanssa joulukuussa 2016 toimintasuunnitelman, joka kattaa kaiken teknisen ja operatiivisen tuen, myös sisäisten siirtojen tuen. Suunnitelma toteutettiin 12 kuukaudessa (tammi-joulukuu 2017). Vuoden 2017 lopussa EASO määrittä tiiviissä yhteistyössä Italian viranomaisten kanssa vuoden 2018 operatiiviset tarpeet ja allekirjoitti uuden toimintasuunnitelman.

Vuoden 2017 alkuperäisen suunnitelman mukaisesti EASO kehitti edelleen operatiivista tukeaan Italialle vastaamalla Italian turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuvaan erityiseen paineeseen ja tukemalla EU:n turvapaikkasäännösten täysimääräistä täytäntöönpanoa. EASO on vastannut seuraavista toimista:

- tuki kansainvälisen suojelun hakijoiden tiedottamisessa ja rekisteröinnissä
- tuki lähtevien Dublin-järjestelmän vastaanottopyyntöjen käsittelyssä
- vastaanottovalmiuksien vahvistaminen erityisesti ilman huoltajaa olevien alaikäisten osalta
- tuki Italian sisäasiainministeriön kansalaisvapauksista ja maahanmuutosta vastaavan osaston henkilöstön ammatilliselle kehitykselle ja alkuperämaatietoja koskeville toimille.

EASO on myös helpottanut tietojenvaihtoa kansallisten yhteyspisteiden ja Italian toimivaltaisten viranomaisten välillä.

Koulutustuki

EASOn tuki vastaanottovalmiuksien parantamisessa: EASO toteutti vuonna 2017 kahdeksan kaksipäiväistä koulutustilaisuutta ilman huoltajaa olevien alaikäisten majoituskeskuksista vastaaville viranomaisille. Operatiivisesta koulutuksesta on lisätietoa osioissa ”operaatioiden, hotspot-alueiden ja sisäisten siirtojen tuen kehittäminen” ja ”koulutus”.

Edellä mainitun lisäksi (ja Italian viranomaisten pyynnöstä) EASO antoi kontteja käytettäväksi vastaanottoyksiköinä, terveydenhuoltorakennuksina, varastoina ja siirrettävinä toimistoina Taranton hotspot-alueilla.

Italian kansallisen henkilöstön osaamisen, tiedon, työkalujen ja menettelyjen edistämiseen tähtäävän ammatillisen kehityksen tukena EASO järjesti Italian turvapaikkakomission henkilöstölle yhden opinto-käynnin Sveitsin turvapaikkaviranomaisten luo, kaksi

kansainvälistä alkuperämaatietokonferenssia Nigeriassa ja Pakistanissa, kaksi alkuperämaatietotiedotetta Bangladeshista ja Nigeriasta ja koulutti italialaista henkilöstöä asiaankuuluvilla eri aloilla.

Tehtävänä valmiuksien vahvistaminen

Vuonna 2017 EASO jatkoi myös Italian viranomaisten tukemista toteuttamalla valmiuksien vahvistamista koskevia toimia, jotta nämä pystyisivät parantamaan suurten tulijamäärien käsittelyä.

EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmät tiedottivat lähes 44 000 maahantulijalle (jotka tulivat Italiaan keskisen Välimeren reittiä pitkin) EU:n sisäisten siirtojen järjestelmästä ja Dublin-menettelystä. EASO tuki myös 10 726:n kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen tunnistamista, edelleenlähettämistä ja rekisteröintiä EU:n sisäisten siirtojen järjestelmän, perheen yhdistämisperusteiden (Dublin III -asetus) ja Italian kansallisen turvapaikkamenettelyn mukaisesti.

Tarkemmin sanottuna EASO tuki Italian viranomaisia 7 999 siirtopyynnön ja 9 203 siirtopäätöksen valmistelussa ja 1 320:n Dublin-menettelyyn kuuluvan vastaanottopyynnön käsittelyssä. Tuen tuloksena Italiasta sijoitettiin uudelleen 11 464 hakijaa vuoden 2017 loppuun mennessä

Vuoden 2017 toisella neljänneksellä EASO antoi myös tukea sellaisten mallien päivittämisessä, joita käytetään mahdollisten poissulkemistapausten havaitsemisessa,

haavoittuvuustarkastuksissa ja perheenjäsenten rekisteröinnissä sisäisten siirtojen yhteydessä.

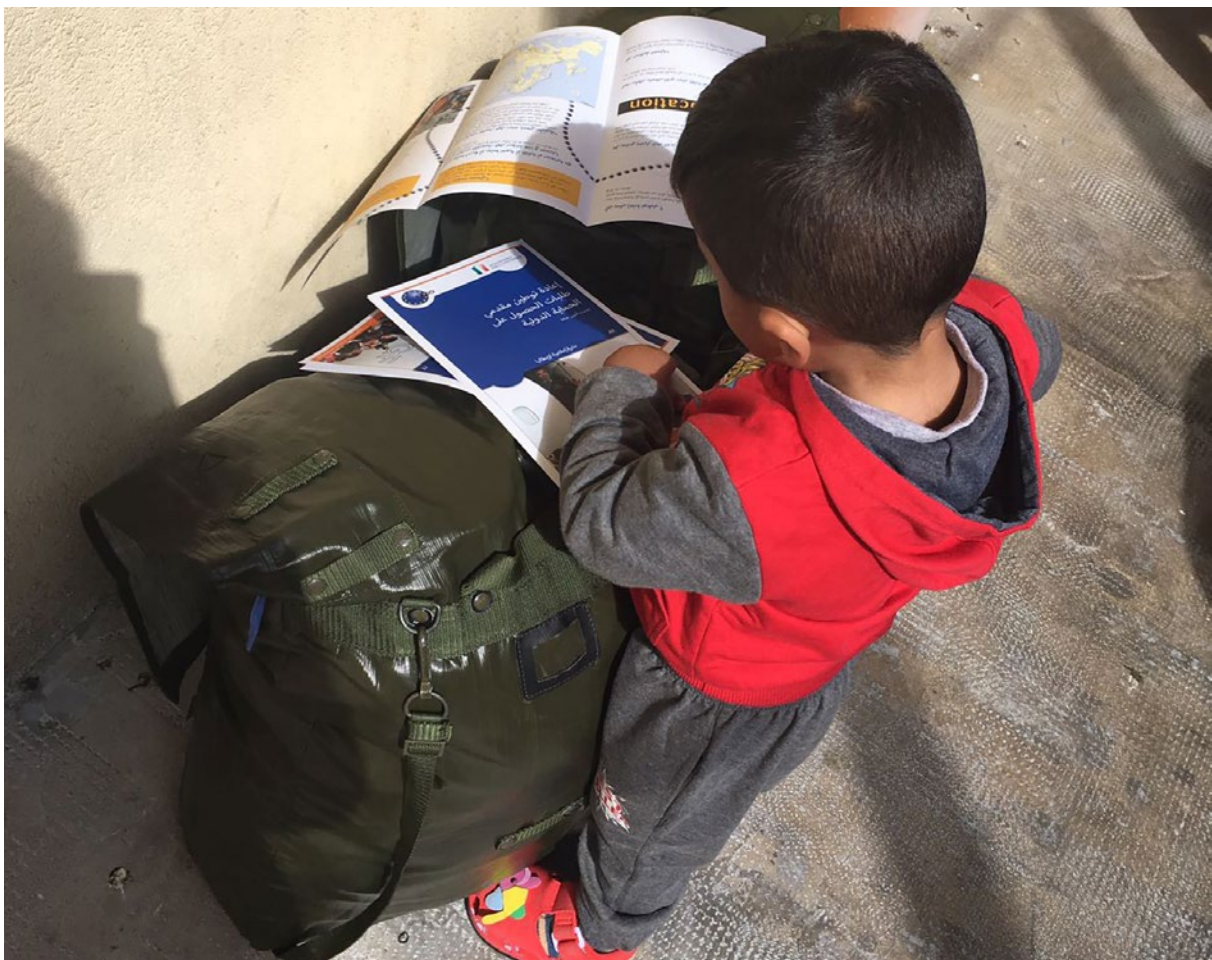
Laajennettu tehtävä Italiassa

EASO mukautui Italian nopeasti muuttuvaan tilanteeseen ja mukautti Italian viranomaisten esittämän pyynnön perusteella tukitoimiaan ja tarjosi soveltuvaa tukea esiin tuleviin uusiin tarpeisiin.

Siksi heinäkuussa 2017 muutettiin toimintasuunnitelmaa siten, että EASOn tehtävää Italiassa laajennettiin toimenpiteellä, jonka tarkoituksena on vahvistaa lapsia ja nuoria edustavan Italian oikeusasiamiehen valmiuksia ja panna täytäntöön ilman huoltajaa olevien alaikäisten suojatoimenpiteet.

Tässä yhteydessä EASO laati luettelon vapaaehtoisista huoltajista, jotka kaikki EASO koulutti (viisi neljän päivän koulutusta). Tukitoimenpide sisälsi myös kattavan valituskampanjan (lisätietoa on kohdassa 4.5.2 *EASOn viestintä ja suhteet sidosryhmiin*). Tämän tehtävän toteuttamiseen lähetettiin kymmenen asiantuntijaa, joista kuuden toimipaikka oli oikeusasiamiehen toimisto Roomassa ja neljä lähetettiin Toscanan, Sardinian ja Abruzzon alueille suoraan oikeusasiamiehen alaisuudessa. Näitä toimia jatketaan ja ne arvioidaan vuonna 2018.

Merkille pantavaa on myös se, että vuonna 2017 EASO teki Rooman operatiivisen toimistoonsa laajennuksen saadakseen lisää tilaa tukitiloille, esimerkiksi koulutushuoneita.



4.1.2 Kreikka

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
1 toimitasuunnitelma pantu täytäntöön ja 1 uusi toimitasuunnitelma allekirjoitettu
7 500 puhelun viikossa vastattu EASOn 2 puhelinpalvelussa
2 vaikeimpia tapauksia käsittelevää palvelua
13 konttia toimitettu kalusteineen ja tieto- ja viestintäteknisine laitteineen
51 asiantuntijaa lähetetty EU:n sisäisten siirtojen ohjelman tueksi
19 väliaikaista henkilöstön jäsentä lähetetty kansallisiksi asiantuntijoiksi EU:n sisäisten siirtojen ohjelman ja säännöllisen turvapaikkamenettelyn tueksi
124 tulkin avulla tarjottiin tulkkausapua sisäisten siirtojen yhteydessä ja tukea EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanossa
tuki 27 000:ta sisäistä siirtoa koskevan hakemuksen rekisteröinnissä
tuki 24 904:ää sisäistä siirtoa koskevan pyynnön lähettämisessä
yli 50 tarkastuskäyntiä tehty tietojen antamista varten
9 asiantuntijaa lähetetty ja 6 väliaikaista työntekijää lähetetty kansallisiksi asiantuntijoiksi Kreikan Dublin-yksikköön
139 Kreikan kansallista viranomaista osallistunut valmiuksien vahvistamista koskeviin tukitoimenpiteisiin
308 asiantuntijaa ja tulkkia lähetetty EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanoa varten
palkattu 124 tulkkia ja 148 EASOn väliaikaista työntekijää
58 väliaikaista turvapaikkahakemusten käsittelijää lähetetty EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanoa varten, 25 väliaikaista rekisteröintiavustajaa ja 3 väliaikaista operatiivista avustajaa
11 avustavaa oikeudellista raportointia lähetetty kansallisiksi asiantuntijoiksi riippumattomiin valituslautakuntiin
9 134 haastattelua EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanoa varten tehty EASOn tuella eli noin 68 prosenttia kaikista 5 hotspot-alueella vuonna 2017 tehdyistä haastatteluista
2 274 haavoittuvuusarviointia käsiteltäväksi ottamista ja tukikelpoisuutta koskevien menettelyjen ja yhdistetyn työnkulun yhteydessä

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

645 haavoittuvuuspuhuttelua toteutettu EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanon yhteydessä

14 430 henkilöä siirretty EASOn tuella

Joulukuussa 2016 EASO allekirjoitti Kreikan kanssa toimitasuunnitelman, joka kattaa kaiken annettavan teknisen ja operatiivisen tuen (tammi–joulukuu 2017).

Italialle annettavaa tukea vastaavasti Kreikassa EASO osallistui Kreikan viranomaisten valmiuksien ja resurssien vahvistamiseen Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ja EU:n sisäisten siirtojen ohjelman täytäntöönpanoa varten. Kreikassa EASOn tukeen kuului myös tuki EU:n ja Turkin julkilausuman käytännön toteuttamiselle Euroopan komission yhteisen toimitasuunnitelman mukaisesti. EASO tuki myös Kreikkaa säännöllisessä turvapaikkamenettelyssä.

Samanaikaisesti asiantuntijoiden lähettämisen kanssa (ja edellyttäen pyyntöjen vastaanottamista) EASO auttoi Kreikan viranomaisia vuonna 2017 logistiikassa, laitteissa ja muissa palveluissa. Niihin kuului kontteja (eli siirrettäviä työasemia) kalusteineen ja tieto- ja viestintäteknisine laitteineen, väliaikaisen henkilöstön antama käsittelytuki ja tulkkauspalvelut.

Siirrot Kreikasta

EASOn vastuut EU:n sisäisten siirtojen järjestelmässä Kreikassa vuonna 2017 olivat samanlaisia kuin Italiassa. Niihin kuului tietojen antamista mahdollisille sisäisen siirron hakijoille, heidän ohjaamistaan Kreikan turvapaikka-asioiden yksikköön, heidän hakemustensa täydellisen rekisteröinnin tukemista ja (yhteistyössä Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön, jäsenvaltioiden ja UNHCR:n kanssa) yhteydenpitoa hakijoihin ja näiden tukemista puhuttelutapaamisten osalta (esim. tarjoamalla kuljetus). EASO antoi myös tukea asiakirjaväarennösten havaitsemisessa turvapaikka-asioiden yksikön sisäisten siirtojen tiloissa.

Järjestelmän tehostamiseksi EASO

- toimitti henkilöstön kahteen erityiseen puhelinpalveluun
- toimitti henkilöstön kahteen vaikeimpia tapauksia käsittelevään palveluun sekä laadun tarkastelua että neuvontaa varten (Kreikan sisäisten siirtojen yksikkö Ateenassa ja Thessalonikissa)
- kehitti yhteensovittamistyökalun (katso kohta 4.1.4 tukityökalujen kehittämisestä) tukemaan sisäisten siirtojen prosessin yhteensovittamisyksikköä.

Kreikan auttaminen Turkista saapuneiden käsittelyssä

EASO on antanut maaliskuusta 2016 alkaen Kreikan viranomaisille tukea EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanossa Kreikan saarilla. Vuonna 2017 tätä tukea lisättiin väliaikaisilla turvapaikkahakemusten käsittelijöillä, jotka tukivat puhuttelumenettelyä saarilla, lähettämällä väliaikaisia rekisteröintiavustajia kansallisiksi asiantuntijoiksi Kreikan turvapaikka-asioiden yksikköön ja lähettämällä väliaikaisia avustavia oikeudellisia raportteja kansallisiksi asiantuntijoiksi riippumattomiin valituslautakuntiin laatimaan aineistoja turvapaikkahakemusten käsittelyn tueksi turvapaikkamenettelyn toisessa asteessa.

EASOn turvapaikkahakemusten käsittelijät ja tulkit antoivat tukea 9 134 turvapaikkapuhuttelun tekemisessä ja päätelmien laatimisessa rajamenettelyssä. Tämän lisäksi ja laadun varmistamiseksi menettelyssä EASO toteutti useita aloitteita henkilöstön kouluttamiseksi ja valmistamiseksi (lisätietoa kohdissa 4.1.4 ja 4.3.1) heidän erityisiin avaintehtäviinsä Kreikan saarilla.

Helmikuussa 2017 EASO perusti Ateenaan neuvontapalvelun, jossa sillä on kokeneita asiantuntijoita neuvomassa alkuperämaatietoihin liittyvissä asioissa ja monimutkaisissa yksittäisissä tapauksissa. Lisäksi EASO tarkastaa kahden viikon välein puhuttelutallenteiden laadun, haavoittuvuusarvioinnit ja asiantuntijalausunnot lähetettyjen asiantuntijoiden tutkimissa tapauksissa.

EASOn piti tehdä vuonna 2017 toimistotilojen kunnostamistöitä sen Lesboksen ja Chiosin toimistossa, jotta EASOn tiloista saatiin toimivia. Se myös palkkasi kaksi väliaikaista turvallisuusavustajaa näihin toimistoihin. Tämän myötä EASOlla on nyt käytössään turvallisuuspalvelut kaikilla Kreikan saarien toiminta-alueilla. (Operatiivisesta koulutuksesta on

lisätietoa osioissa ”operaatioiden, hotspot-alueiden ja uudelleensijoittamisen tuen kehittäminen” ja ”koulutus”).

Haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden tarpeisiin vastaamisen parantaminen

EASOn valmiuksien vahvistamistoimet vastaanoton alalla sisälsivät aihekohtaisia kokouksia, yhden kouluttajien koulutuksen EASOn vastaanottomoduulista ja kaksi vastaanottoa käsittelevää työpajaa. Vastaanottovalmiuksien vahvistamisen yhteydessä lähetettiin viisi asiantuntijaa EU+-maista, ja kuusi väliaikaista tukityöntekijää lähetettiin kansallisiksi asiantuntijoiksi Kreikan vastaanotto- ja tunnistamisyksikköön tukemaan operatiivisia tarpeita.

He keskittyivät erityisesti haavoittuvuuksien tunnistamiseen ja luokitteluun ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden lähettämiseen eteenpäin. Koulutuksia järjestettiin haavoittuvuuksien arvioinnista, juuri kehitetyistä terveyttä/haavoittuvuutta koskevista malleista ja tieto- ja viestintäteknisistä laitteista vastaanotto- ja tunnistamisyksikölle (katso kohta 4.1.4 Tukityökalujen kehittäminen). Myös erityistarpeisten henkilöiden varhaiseen tunnistamiseen tarkoitetuista työkaluista järjestettiin työpaja sekä tiedotustilaisuus vastaanotto- ja tunnistamisyksikön lastensuojeluvirkailijoille.

Tuki päätöksille siitä, minkä maan on käsiteltävä turvapaikkahakemus

EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmillä oli merkittävä tehtävä myös Ateenan Dublin-yksikön turvapaikkahakemusten käsittelijöiden tukemisessa lähtevien pyyntöjen ja siirtojen käsittelyssä, työpaikalla annettavassa ohjauksessa ja neuvonnassa, koulutuksessa, valmiuksien vahvistamisessa ja operatiivisessa tuessa.



Vuoden aikana EASO lähetti Dublin-yksikköön yhdeksän asiantuntijaa antamaan neuvontaa ja työkaluja ja pitämään esityksiä ja lähetti kuusi väliaikaista tukityöntekijää kansallisiksi asiantuntijoiksi.

Tuki varojen käytössä

EASO auttoi vastaanotto- ja tunnistamisyksikköä EU:n varojen ja muiden taloudellisten resurssien tehokkaassa hallinnoinnissa ja käytössä lähettämällä jäsenvaltioiden asiantuntijoita ja väliaikaista henkilöstöä tukemaan hanke-ehdotusten ja strategisen suunnittelun laadinnassa ja hallinnoinnissa.

Tieto- ja viestintäteknisillä välineillä annettava tuki

EASO antoi myös alustavaa tukea hotspot-alueille saapumista ja niiltä poistumista koskevan kulkujärjestelmän suunnitteluun. Tätä varten EASO auttoi neljän vastaanotto- ja tunnistamisyksikön virkailijan opintokäynnissä Belgiaan.

4.1.3 Bulgaria ja Kypros

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
Bulgariaa koskevan erityisen tuen suunnitelman kolmas muutos
6 kaksipäiväistä koulutusta järjestetty Bulgariassa 3:sta EASOn moduulista
4 asiantuntijaa ja 17 tulkkia lähetetty Bulgariaan
4 oikeudellista analyysia käännetty bulgariaksi tai ne ovat käännettävänä
2 koulutusta järjestetty tulkeille Bulgariassa
2 opintokäyntiä järjestetty Bulgarian virkailijoille
Kyprosta koskevan erityisen tuen suunnitelman kolmas ja neljäs muutos
26 asiantuntijaa, 12 tulkkia ja 14 väliaikaista työntekijää lähetetty Kyprokseen
372 puhuttelua tehty ja 304 loppupäätelmää laadittu kansainvälistä suojelua koskevista hakemuksista
4 koulutusta järjestetty Kyproksessa
3 opintokäyntiä järjestetty Kyproksen virkailijoille

Bulgarian ja Kyproksen tukeminen

Vuonna 2017 EASO antoi edelleen erityistä tukea Bulgarialle ja Kyprokselle näiden kahden jäsenvaltion kanssa allekirjoitettujen erityistuen suunnitelmien nojalla.

EASOlla oli koko vuoden 2017 ajan edelleen puutteita jäsenvaltioiden nimittämistä asiantuntijoista Kyproksessa, mikä viivästytti tukitoimien täytäntöönpanoa. Tämä puute korjautui osittain väliaikaisen henkilöstön lähettämällä.

Muutettu ja laajennettu tuki

Pakolaisasioista vastaava Bulgarian valtion virasto allekirjoitti Bulgarian erityisen tuen suunnitelman vuonna 2014. Kun ensimmäisen erityisen tuen suunnitelman voimassaolo päättyi 30. kesäkuuta 2017, erityisen tuen suunnitelmaa muutettiin toistamiseen siten, että uusi voimassaoloaika päättyi lokakuun 2017 lopussa. Tällä jatkoajalla tehtiin täydellinen tukitoimien tarkastus, jonka johdosta erityisen tuen suunnitelmaa muutettiin kolmannen kerran. Tässä muutoksessa keskityttiin parantamaan Bulgarian viranomaisten valmiuksia käsitellä tulevia runsaita ja moninaisia muuttovirtoja. Nykyinen erityisen tuen suunnitelma kestää 27. päivästä lokakuuta 2017 31. päivään lokakuuta 2018.

Kyproksen erityisen tuen suunnitelma allekirjoitettiin alun perin vuonna 2014, sitä muutettiin vuosina 2015 ja 2016 ja laajennettiin kolmannen kerran 28. helmikuuta 2017 Kyproksen viranomaisten pyynnöstä. Siinä annettiin EASOLle tehtäväksi jatkaa aiemmin sovittujen tukitoimenpiteiden täytäntöönpanoa ja vahvistaa asemaansa Kyproksessa hakemusruuhkien hallintaan ja varasuunnitelmiin liittyvillä tietyillä uusilla toimenpiteillä. Suunnitelman neljäs muutos allekirjoitettiin joulukuussa. Sen nojalla EASOn tukea Kyproksessa jatkettiin 31. tammikuuta 2019 saakka ja keskityttiin vain kolmeen toimenpiteeseen: hakemusruuhkan hallintaan, vastaanoton ja avoimen majoituksen tukeen ja varatukitoimenpiteisiin hätäkeskuksessa. Tämä tehtiin Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikön pyynnöstä.

Laadun parantaminen työkaluilla ja koulutuksella

EASOn vuonna 2017 Bulgarialle antama tuki koostui pääosin valmiuksia vahvistavista toimenpiteistä. EASO on tukenut Bulgariassa toimivaltaisia viranomaisia laatutyökalujen soveltamisessa turvapaikkamenettelyssä ja EU:n turvapaikkasäännösten noudattamisessa. EASO on tätä varten kääntänyt useita laatutyökaluja ja käytännön oppaita bulgariaksi. Tämän lisäksi EASO järjesti kuusi kaksipäiväistä koulutusta, jotka perustuivat kolmeen EASOn koulutusohjelman moduuliin (kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet, puhuttelutekniikat ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu). Koulutukset järjestettiin kahdessa eri paikassa Bulgariassa.

Vastaanottoon liittyvä tuki

Vastaanottovalmiuksia ja -oloja on Bulgariassa tarkistettu jatkuvasti vuodesta 2013 lähtien. EASOa pyydettiin vastaamaan Bulgarian tarpeeseen kehittää varatoimenpiteitä, joilla voidaan pitää yllä ja parantaa laatustandardeja. Tämän vuoksi EASO järjesti vuonna 2017 säilöönottoa koskevan työpajan ja yhden opintokäynnin (Puolaan)



Bulgarian vastaanottohenkilöstölle. Tämän lisäksi tukitoimenpiteisiin kuului asiantuntijoiden lähettäminen auttamaan säilönoton vakiotoimintamenettelyjen laatimisessa.

Alusta alkaen EASOn toiminnan keskeinen osa Bulgariassa on ollut erityistarpeisten tehokkaan tunnistamisen varmistaminen ja haavoittuvassa asemassa olevien turvapaikanhakijoiden (myös ilman huoltajaa olevien alaikäisten) lähettäminen eteenpäin asiaankuuluviin yksiköihin. Vuonna 2017 toimivaltaiset Bulgarian viranomaiset pyysivät edelleen EASOn ohjausta ja strategista neuvontaa erityistarpeisten henkilöiden seulonasta avoimissa vastaanottokeskuksissa (erityisesti ilman huoltajaa olevien alaikäisten) ja haavoittuvuuksien arvioinnista. EASO antoi myös tässä yhteydessä neuvontaa huoltajuudesta, kartoitti Bulgarian lastenhoitojärjestelmää ja järjesti työpajan iän arvioinnista.

Kyproksessa EASO järjesti vuonna 2017 neljä työpajaa kidutusta koskevista lääke- ja oikeustieteellisistä

näkökohdista terveydenhoidon ammattilaisille ja turvapaikkahakemusten käsittelijöille. EASO järjesti Kyproksen virkailijoille lisäksi kaksi opintokäyntiä (Saksaan ja Ruotsiin) koulutukseen pääsystä ja yhden opintokäynnin (Alankomaihin) turvapaikanhakijoiden seulonasta.

EASO lähetti myös yhden psykologin antamaan psykologista tukea traumaattisen maahantulon kokeneille lapsille sekä pitämään työpajoja ja antamaan ohjausta psyykkisesti sairaiden hakijoiden tunnistamisesta ja puhuttelusta.

EASO lähetti myös 13 asiantuntijaa ja kahdeksan väliaikaista vastaanottoavustajaa tukemaan vastaanotto toimia Kofinoun vastaanottokeskuksessa Kyproksessa ja järjesti heille yhden operatiivisen koulutuksen vastaanotosta.

EASO piti myös työpajan lesbojen, homojen, biseksuaalien, transsukupuolisten ja intersukupuolisten (HLBTI) henkilöiden vastaanotosta yhteismajoituksessa.

Tulkkaukset

EASO on myös antanut aktiivisesti tukea edistääkseen jäsenvaltioiden tulkkauksen saatavuutta, muun muassa *luettelolla saatavilla olevista kielistä* (LAL) (lisätietoa on kohdassa 4.3.9).

EASO myös lähetti Bulgariaan 17 tulkkia ja Kyprokseen 12 tulkkia vuonna 2017 ja varmisti neljän oikeudellisen analyysin kääntämisen (tai kääntämisen aloittamisen) bulgariaksi.

EASO järjesti myös kaksi operatiivista kurssia Bulgarian kansalliselle turvapaikkaviranomaiselle työskenteleville tulkeille. Kyproksen Nikosiassa järjestettiin tulkkikoulutus. Näin tulkit pystyivät vahvistamaan tulkkauksia koskevaa tietämystään ja osaamistaan turvapaikka-asioiden osalta ja vaihtamaan parhaita käytäntöjä tulkin asemasta turvapaikkaprosesseissa.

Hakemusruuhan purkaminen Kyproksessa

EASO lähetti 11 asiantuntijaa ja kuusi väliaikaista turvapaikkahakemusten käsittelijää Nikosiaan

hallinnoimaan hakemusruuhaa ja järjesti samasta aiheesta kaksi operatiivista koulutusta. Se myös laati tätä varten vakiotoimintamenettelyn.

Tieto- ja viestintätekniiset työkalut ja varojen hallinnointi

Osana EASOn tukea tieto- ja viestintätekniisten välineiden kehittämiseksi molemmissa jäsenvaltioissa EASO järjesti Bulgarian virkailijoille (Italiaan) yhden opintokäynnin, jossa käsiteltiin Dublin-menettelyn sähköistä tapaustenhallintajärjestelmää.

Kyproksen tueksi kaksi jäsenvaltioiden asiantuntijaa Unkarista antoi saapumisen ja poistumisen viivakoodijärjestelmän testattavaksi vastaanottokeskuksiin.

Lisäksi EASO lähetti Bulgariaan asiantuntijoita auttamaan turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston ja EU+-maiden varojen osoittamiseen liittyvien parhaiden käytäntöjen ja sisäisten ohjeiden laatimisessa.



4.1.4 Tukivälineiden kehittäminen operaatioita, hotspot-alueita ja siirtoja varten

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmän ensimmäisen version kehittäminen ja testaaminen
3 verkkoalustaa annettu saataville tieto- ja dokumentointijärjestelmässä ja yhdistetty tieto- ja dokumentointijärjestelmän maakohtaisiin käyttöalustoihin
1 EASOn operaatioiden asiantuntijoiden käytännön opas viimeistelty
2 turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden kokousta järjestetty
12 käytännön työkalua kehitetty, 6 käytännön työkalua paranneltu
13 koulutusmateriaalia kehitetty sisäisistä siirroista ja hotspot-lähestymistavasta
55 koulutusta toteutettu sisäisistä siirroista ja hotspot-lähestymistavasta
804 osallistujaa koulutuksissa sisäisistä siirroista ja hotspot-lähestymistavasta
40 viikkoraporttia hotspot-alueista ja sisäisistä siirroista annettu

EASO teki vuonna 2017 merkittävää työtä kehittäessään ja tarvittaessa parantaessaan työkalujaan ja koulutusmateriaaliaan, joita käytetään operaatioissa, ja erityisesti niitä, joita käytetään EU:n sisäisten siirtojen järjestelmän ja hotspot-lähestymistavan täytäntöönpanossa.

EASO jatkoi myös koko vuoden 2017 ajan asemansa vahvistamista osallistumalla kansallisten viranomaisten valmiuksien vahvistamiseen kansainvälisen suojelun hakijoiden siirtämisessä. Se myös pani johdonmukaisesti täytäntöön hotspot-lähestymistapaa järjestämällä huomattavan määrän koulutuksia.

Tämän lisäksi EASO tapaa säännöllisin väliajoin kansallisia yhteyspisteitä ja pitää näihin yhteyttä, jotta jäsenvaltioiden asiantuntijoihin EASOn operaatioissa liittyvää käytännön yhteistyötä voidaan edistää ja parantaa.

Tietoteknisten työkalujen kehittäminen operaatioita varten

Ensinnäkin EASO jatkoi työtään yhdenmisen verkkoalustan kehittämiseksi operatiivisten resurssien hallinnointia varten. Se on nimeltään turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmä. Vuonna 2017 kehitettiin ensimmäinen versio

testattavaksi yhteistyössä kansallisten yhteyspisteiden kanssa. Tämän tieto- ja viestintätekniisin välinein tuetun ympäristön kehittämisen katsotaan olevan tärkeä vaihe kohti asiantuntijapyyntöjen ja jäsenvaltioiden asiantuntijoiden nimittämisen, valinnan ja lähettämisen sähköistä hallintaa turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelossa.

Toiseksi EASOn tieto- ja dokumentointijärjestelmää parannettiin vuonna 2017 kolmella uudella verkkoalustalla, jotka annettiin saataville ja myöhemmin yhdistettiin tieto- ja dokumentointijärjestelmän maakohtaisiin käyttöalustoihin. Niihin yhdistettiin operatiivisia tietoja Kreikasta, Italiasta ja Kyproksesta turvapaikka-asioiden tukiryhmiin lähetettyjä työntekijöitä ja asiantuntijoita varten.

Kolmanneksi EASO päätti vuonna 2017 yhteensovittamistyökalun kehittämisen. Sillä autetaan Kreikkaa sovittamaan sisäiseen siirtoon oikeutetut kansainvälisen suojelun hakijat yhteen luvattujen paikkojen kanssa. Ohjelmisto ehdottaa hakijaa jokaiselle hakijan sijoittamista koskevalle avoimelle jäsenvaltion lupaukselle. Tämän yhteensovittamisprosessin tarkoituksena on helpottaa hakijoiden kotoutumista vastaanottavaan yhteiskuntaan. Se on näin ollen sekä hakijan että siirron kohteena olevan jäsenvaltion etujen mukaista. Prosessin etuna on myös se, että se vähentää edelleen liikkumisen riskiä sisäisen siirron jälkeen.

Muita uusia käytännön työkaluja EASOn operaatioita varten

EASO laati vuonna 2017 ohjeasiakirjan käsiteltäväksi ottamisen ja käsiteltäväksi ottamisen ja hyväksyttävyyden (eli aiheellisuuden) arvioinnista. Kreikan saarien kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelyn uuden kehityksen vuoksi EASOn piti myös laatia vakiotoimintamenettely käsiteltäväksi ottamisen ja aiheellisuuden arvioinnin yhteiselle menettelylle. Se laadittiin yhdessä Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön kanssa.

EASO laati myös kolme maakohtaista puhuttelun ohjeasiakirjaa käytettäväksi Kreikan hotspot-alueiden operaatioissa Afganistanin, Irakin ja Pakistanin kansalaisten kanssa. Se laati myös luettelon alkuperämaatietoviitteistä näistä kolmesta maasta, joista Kreikan saarille tulee eniten ihmisiä. EASO laati myös perustelutyökaluja Kreikan Dublin-yksikön tueksi ja keräsi tietoja jäsenvaltioiden toimintalinjoista ja käytännöistä, jotka koskevat perheen yhdistämistä Turkista.

Haavoittuvuusarviointien tueksi EASO viimeisteli yhdessä Kreikan terveysministeriön, vastaanotto- ja tunnistamisyksikön ja Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön kanssa yhteisen mallin lääkärintarkastuksia

varten. EASO myös laati haavoittuvuutta koskevan ohjeasiakirjan Kreikan rajamenettelyssä toteutettavia operaatioita varten ja teki ehdotuksia haavoittuvuusluokkien määritelmiksi. Se myös antoi tietoa siitä, mikä voitaisiin katsoa parantumattomaksi taudiksi.

EASO kehitti joitakin alkuperän tarkistustyökaluja (erityisesti Eritreasta ja Syyriasta tuleville) ja päivitti niitä vuonna 2017 alkuperämaatietojen strategisten verkoston tietojen avulla. EASO kehitti myös kohdennettuja alkuperämaatietotyökaluja tiedotteiden muodossa. Niillä tuetaan EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanoa Kreikan hotspot-alueilla. Se myös perusti alkuperämaatietojen tiedustelujärjestelmän Ateenaan. Samasta syystä EASO perusti neuvontapalvelun, joka vastaa myös EASON hotspot-alueiden kentällä toimivien asiantuntijoiden tiedusteluihin. EASO myös tuotti 21 laatupalauteraporttia, tarkasti lähes 200 asiantuntijoiden ja väliaikaisten turvapaikkahakemusten käsittelijöiden tekemää puhuttelua ja laatimaa lausuntoa.

Vuonna 2017 EASO sai valmiiksi *käytännön oppaan asiantuntijoille EASON operaatioissa* ja jakeli sitä. Tätä käsikirjaa käytetään EASON operaatioissa, ja siihen kuuluu muun muassa osia kulttuurienvälisestä tiedostamisesta, suunnittelusta ja raportoinnista.

Käytännön työkalujen jatkuvaa tarkastelua ja hiomista

Yksi tuotteista, joka EASON piti tarkastaa vuonna 2017, oli sen ohje käsiteltäväksi ottamisen ja hyväksyttävyyden (aiheellisuuden) tutkimisesta.

EASO tarkisti ja päivitti myös turvapaikka-asioiden tukiryhmän sisäisten siirtojen järjestelmän mallit, joita käytetään Italiassa, ja puhuttelun, haavoittuvuusarvioinnin ja lausuntojen mallit, joita turvapaikkahakemusten käsittelijät käyttävät Kreikan saarilla.

Vuoden 2017 aikana EASO tarkisti ja hioi myös tietojen antamista koskevien kysymysten ja vastausten mallia Kreikassa (sisäisten siirtojen järjestelmän tuki), Turkin tietopakettia ja Kreikan neuvontapalvelun vakio toimintamenettelyä.

Koulutuksia sisäisistä siirroista ja hotspot-alueista

Vuonna 2017 EASO järjesti 37 operatiivista kurssia (jotka jaettiin yli 55 kurssiksi, joissa oli 804 osallistujaa) EU:n sisäisten siirtojen järjestelmän ja hotspot-lähestymistavan täytäntöönpanon tueksi Kreikassa ja Italiassa. Näiden operatiivisten koulutusten avulla EASO koulutti sisäisten siirtojen ja hotspot-lähestymistavan täytäntöönpanossa mukana olevia

erilaisia ryhmiä, kuten EASON lähettämiä asiantuntijoita (turvapaikkahakemusten käsittelijöitä, ryhmänjohtajia, haavoittuvuusasiantuntijoita), EASON väliaikaisia turvapaikkahakemusten käsittelijöitä, EASON lähettämiä tulkkeja, Kreikan/Italian turvapaikkavirkailijoita ja vastaanottovirkailijoita. Uusille lähetetyille EASON asiantuntijoille järjestetty kurssi kuvataan yksityiskohtaisesti pysyvää tukea käsittelevässä kohdassa (katso 4.3.1 Koulutus).

Italiassa EASO järjesti

- kaksi koulutusta Dublin-menettelyyn kuuluvien tapausten tunnistamisesta ja EASON etuja koskevasta arviointityökalusta
- kaksi koulutusta EASON koulutusohjelman Dublin-asetusta koskevasta moduulista
- didaktiikkakurssin kouluttajille, jotka osallistuvat tulevien vapaaehtoisten huoltajien koulutukseen
- viisi kurssia tuleville huoltajille ja avusti neljässä koulutustilaisuudessa ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottamisesta (yksilöidysti Italian vastaanottovirkailijoille).

EASO on lisäksi toteuttanut kaksi koulutusta osana EUNAVFOR MED -koulutusohjelmaa Libyan rannikkovartiostolle. Lisäksi EASO on tukenut kymmentä Frontexin operatiivista koulutusta esittelemällä ensimmäisenä kohdattaville virkailijoille tarkoitetun *EASON työkalun menettelyyn pääsystä* (yhteensä 648 osallistujaa).

Kreikassa EASO järjesti

- kaksi tiedotustapahtumaa Dublin-menettelystä (yhden rekisteröintiavustajille ja yhden EASON puhuttelijoille)
- operatiivisen koulutuksen Kreikan neuvontapalveluun lähetetyille asiantuntijoille
- kaksi tilapäistä koulutusta puhuttelutekniikoista
- kaksi koulutusta EASON koulutusmoduuleista, jotka koskevat kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita ja alkuperämaatietoja, avustaville oikeudellisille raportioijille.
- yhden kouluttajien koulutuksen tulkeille ja kolme kattavaa koulutusohjelmaa EASON väliaikaisten turvapaikkahakemusten käsittelijöiden neljälle ryhmälle.

Viimeksi mainitussa oli kolme osaa, eli EASON perusmoduulit (kansainvälisen suojelun



myöntämisperusteet, puhuttelutekniikat, näytön arviointi), operatiivinen koulutus ja itse paikalla annettava ohjaus.

EASO järjesti sekä Kreikassa että Italiassa koulutuksia ja käytännön yhteistyön toimia haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä: kolme koulutusta erityistarpeisten henkilöiden varhaiseen tunnistamiseen tarkoitetuista työkaluista Kreikan vastaanotto- ja tunnistamisyksikölle (Kreikan hotspot-alueilla Lesboksessa, Chiosissa ja Kosilla) ja kaksi koulutusta Italiassa.

Edellä mainittuihin koulutuksiin osallistui yli 800 henkilöä, jotka ilmaisivat olevansa tyytyväisiä EASOn koulutusohjelman ja koulutusmateriaalin laadukkuuteen ja tehokkuuteen.

Koulutusmateriaalien kehittäminen

Vuoden 2017 aikana järjestettyjen koulutusjaksojen ajan EASO kehitti asiaankuuluvia koulutusmateriaaleja, ohjeasiakirjoja, kouluttajien oppaita ja koulutusohjelmia erityisaiheista. Niitä käytettiin kunkin kurssin valmistelussa ja sen toteuttamisen aikana.

Esimerkiksi Kreikkaan lähetettyjen asiantuntijoiden perehdyttämispaketti on kattava koulutuskokonaisuus, jossa on useita tärkeitä aineistoja, kuten Eurooppa-neuvoston päätelmiä, EU:n ja Turkin julkilausuma,

lomakkeita ja malleja, vakiotoimintamenettelyitä ja EASOn kehittämiä käytännön työkaluja ja oppaita. (Operatiivisen koulutuksen koulutusmateriaaleista on lisätietoa pysyvän tuen osiossa.)

Operatiivisen tuen käytännön yhteistyö

EASO järjesti vuonna 2017 kaksi kokousta turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden kanssa. Niissä keskusteltiin EASOn operaatioista ja turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon käyttöönoton parantamisesta sekä esiteltiin ja edistettiin uusia kehitettyjä työkaluja, joita on määrä käyttää operaatioissa.

Edellisen vuoden tapaan EASO keräsi vuonna 2017 viikoittain sisäisiä siirtoja koskevaa tietoa Kreikasta ja Italiasta ja tuotti viikoittaiset raportit siirtoprosessin etenemisestä, asiantuntijoiden lähettämisestä ja seuraavien kuuden viikon aikana tarvittavien asiantuntijoiden ennusteista.

Tässä yhteydessä on merkille pantavaa myös se, että EASO jakoi kansallisten yhteyspisteiden kanssa säännöllisesti tietoja turvallisuustilanteesta EASOn operaatioiden paikoissa ja pitkän aikavälin lähettämistarpeiden ennusteista.

4.2 Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen

4.2.1 Alkuperämaatiedot (COI)

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
12 säännöllistä COI-raporttia julkaistu ja 10 muuta COI-tuotetta tuotettu
24 alkuperämaatietoihin liittyvää kokousta ja tapahtumaa järjestetty
920 latauskertaa 5 suosituimmasta COI-raportista EASOn COI-portaalissa
Vuodessa yhteensä 24 711 latauskertaa EASOn COI-portaalista
59 COI-tiedusteluun vastattu

Päätöksenteon lähentymisessä edistymistä

EASOsta on tullut Euroopassa tärkeä toimija luotettavien, tarkkojen ja ajantasaisten COI-tietojen antamisessa turvapaikkapäätösten tekijöiden ja politiikan asiantuntijoiden saataville. Laadukkaiden COI-tietojen asianmukainen käyttö on ratkaisevan tärkeää sen varmistamisessa, että samanlaisista kansainvälistä suojelua koskevista hakemuksista saadaan samanlaiset tulokset kaikkialla EU:ssa.

EASOn COI-tietoja koskevan työn tavoitteena on kehittää kattava EU:n COI-järjestelmä, jonka avulla voidaan tehdä entistä enemmän tietoon perustuvia päätöksiä. EASOn toimien ja eurooppalaisten COI-yksikköjen asiantuntijoiden ja muiden keskeisten sidosryhmien ansiosta COI-tietoja koskevat standardit ovat parantuneet ja käytännöt yhdenmukaistuneet, mikä edistää vakaan ja hyvin toimivan Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän aikaansaamista.

EASOn alkuperämaatietojen tuotannon vahvistaminen

Vuonna 2017 EASO julkaisi neljä COI-raporttia Afganistanista, kaksi Nigeriasta ja yhden Bangladeshistä, Irakista, Pakistanista, Venäjältä, Somaliasta ja Gambiasta kustakin. Kaikki raportit laadittiin ja niille tehtiin laatutarkastus julkaistun EASOn COI-raportteja koskevan menetelmän mukaisesti yhteistyössä kansallisten COI-yksikköjen ja joissain tapauksissa ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa. Säännöllisten COI-raporttien lisäksi COI-tukea annettiin EASOn asiantuntijoille Kreikan hotspot-alueilla tuottamalla kymmenen luonnosta COI-tiedotteista.

EASOn tuotteisiin kuuluu myös vastaaminen COI-pyyntöihin. Vuonna 2017 EASO sai 59 COI-pyyntöä ja vastasi niihin. Niistä kahdeksan oli tavallisia COI-pyyntöjä, jotka kiertävät COI-asiantuntijoiden verkostossa ja jotka EASO laatii. COI-pyyntöistä 51 puolestaan käsiteltiin hotspot-alueille lähetettyjen turvapaikkahakemusten käsittelijöiden tueksi.

EASOn COI-raportteja koskevan menetelmän tarkistamisen ja päivittämisen tueksi erityistyöryhmä tapasi kahdesti vuonna 2017. Tapaamisten perusteella järjestettiin laaja sidosryhmien kuuleminen. EASO aikoo julkaista tämän menetelmän vuonna 2018. EASO laati samaan aikaan myös COI-tuotteiden kirjoittamis- ja viittausopasta helpottamaan laatimisprosessia erityisesti silloin, kun saman tuotteen laatimiseen osallistuu eri henkilöitä, yhdenmukaistamaan kieltä ja tyyliä.

Tietojen vaihto ja tietämyksen tuottaminen COI-verkostoissa

Keskeisiä alkuperämaita käsittelevä (EASOn perustama) COI-asiantuntijoiden verkosto järjesti vuonna 2017 kokouksia ja konferensseja keskeisistä alkuperämaista



ja aiheista, muun muassa Afganistanista, Eritreasta, Irakista, Iranista, Pakistanista, Somaliasta, Syyriasta, Venäjältä ja Ukrainasta.

Irakista, Nigeriasta ja Pakistanista järjestettiin käytännön yhteistyön kokouksia ja konferensseja, joiden yleisö oli laajempi ja joihin kuului usein poliittisia keskusteluja.

EASO järjesti kaksi strategisen COI-verkoston kokousta huhti- ja marraskuussa 2017. Tämän verkoston jäsenten antaman strategisen panoksen avulla voidaan kehittää EASOn COI-työskentelysuunnitelmaa ja antaa ohjausta kaikkia EASOn COI-toimia varten, erityisesti EASOn COI-verkoston toimintamallin osana.

Strateginen verkosto tarjoaa myös foorumin keskusteluille koordinoinnin parantamisesta ja kansallisten COI-toimenpiteiden suunnittelusta.

Edellä mainitut verkostot ovat ajan mittaan tuoneet huomattavasti lisäarvoa tietojen vaihtoon ja tietämyksen tuottamiseen.

Alkuperämaatietöjen antaminen julkisesti saataville

EASO hallinnoi julkisesti saatavilla olevaa COI-verkkoportaalia, joka on yhteinen asiointipiste EASOn tuottamien alkuperämaatietöjen saamiseen kansallisille COI-yksiköille ja EU:n toimielimille ja virastoille. EASOn portaalin käyttäjämäärä on noussut tasaisesti 30 päivittäisestä käyttäjästä vuoden 2016 huhtikuussa 110 päivittäiseen käyttäjään vuoden 2017 joulukuuhun mennessä. Vuonna 2017 EASOn COI-portaalissa latauskertoja oli 24 711. EASOn COI-portaalin ladatuimmat COI-raportit koskivat Afganistania, Pakistania, Irakia ja Somaliaa. Eri kielillä on nyt saatavilla yhä enemmän asiakirjoja.

Valmistautuminen alkuperämaita koskevien lääkinnällisten tietöjen tuottamiseen

EASO käynnisti vuonna 2017 hankkeen alkuperämaita koskeviin lääkinnällisiin tietoihin liittyvien toimien asteittaisesta ottamisesta vastuulleen. MedCOI on EU:n rahoittama monivuotinen hanke, jota hallinnoivat MedCOI-ryhmät Belgiassa ja Alankomaissa. Hankkeen tarkoituksena on antaa tietoa lääketieteellisen hoidon saatavuudesta ja siihen pääsystä alkuperämaissa. Keskeisten sidosryhmien ensimmäinen kokous pidettiin syyskuussa, lokakuussa järjestettiin kolme teknistä kokousta ja alankomaalainen hankkeen työntekijä kutsuttiin EASOon parantamaan tietämyksen siirtoa. Marras- ja joulukuussa pidettiin kaksi muuta teknistä kokousta, ja kaksi EASOn työntekijää suoritti Belgiassa ja Alankomaissa koulutuksen lääkinnällisiä tietoja koskevista palveluista.

4.2.2 Varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

Kaikki 30 EU+-maata osallistuivat kuukausittaiseen tietojenvaihtoon varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmästä (EPS-vaihe III)

21 EU+-maata käytti helmikuussa 2017 käyttöön otettuja vastaanottoindikaattoreita

Uudella tehtävänkuvauksella vahvistettu EPS-verkosto

49 viikoittaista raporttia turvapaikkatilanteesta EU:ssa, EASOn operatiivisesta toiminnasta Kreikassa ja Italiasta ja Kreikasta tehtävien sisäisten siirtojen tilanteesta

3 EASOn analyttistä katsausta OSA-neuvoston kokouksiin

Yhteinen analyttinen työtila EPS-yhteisölle

24 maakohtaista tiedusteluraporttia (CIR) 20 alkuperä- ja kauttakulkumaasta

12 kuukausittaista julkista uutiskirjettä uusimmista turvapaikkasuuntauksista

1 vuotuinen julkinen uutiskirje ja siihen liittyvä lehdistötiedote

3 tietojenvisualisointityökalua rajoitetulla EASOn verkkosivustolla – viikoittaiset, kuukausittaiset ja Dublin-menettelyyn liittyvät indikaattorit

12 kuukausiraporttia suuntausten analyysistä

3 Eurostatin tietöjen perusteella laadittua ja tieto- ja dokumentointijärjestelmässä julkaistua tietöjen visualisointia

1 vuosiraportti suuntausten analyysistä

10 katsausta uudelleensijoittamisesta

4 raporttia Dublin-menettelyn täytäntöönpanosta ja 3 raporttia vastaanotosta

5 kahden kuukauden välein julkaistavaa raporttia ja 1 vuosiraportti viisumivapauden jälkeisestä seurantamekanismista (PVLMM)

2 EPS-verkoston kokousta

Muita tilapäisiä aihekohtaisia raportteja ja analyysseja

Uudet jakeluohjeet EPS:n tieto- ja analyysituotteille

Muuttoliikettä koskevien tietöjen kerääminen

EASOn varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä on EASOn tietojenvaihtojärjestelmä, jonka avulla EU+-maille, Euroopan komissiolle, Euroopan unionin neuvostolle ja Euroopan parlamentille pyritään tarjoamaan täsmällistä ja oikea-aikaista tietoa sekä analyysseja EU:hun suuntautuvista ja EU:n sisäisistä turvapaikanhakijoiden virroista sekä EU+-maiden kyvystä selviytyä niistä.

Vuonna 2017 EASO kehitti edelleen varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmäänsä ja laati yhteistyössä EPS-yhteisön kanssa uudet jakeluohjeet tietojen toimittajien avoimuuden lisäämiseksi ja varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän analyysituotteiden näkyvyyden lisäämiseksi. Tietojen vaihdossa keskitytään kaikkiin Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän vaiheisiin ja eri vaiheita otetaan käyttöön asteittain. Vuonna 2017 EASO keräsi ja analysoi tietoja kolmannelta vaiheesta eli seuraavien indikaattoreita tietojen keräämisestä:

- menettelyyn pääsy
- vastaanotto
- ensimmäisen asteen määrittäminen
- hylättyjen turvapaikanhakijoiden palauttaminen
- Dublin-menetelmä
- uudelleensijoittaminen.

Vuonna 2017 järjestetyssä neuvoo-antavan ryhmän kokouksessa keskusteltiin varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän tietojen keräämisen laajentamisesta neljännen vaiheen indikaattoreihin ja keskittymisestä tietojen keräämiseen turvapaikkamenettelyn toisessa ja sitä korkeammassa asteissa. Kokouksessa päästiin sopimukseen ohjelunnon laatimisesta ja kokeilutietojen jakamisesta, jotta tietojen jakamiselle voidaan luoda tulevaisuudessa entistä kokonaisvaltaisemmat puitteet.

Päätöksenteon ja vastaamisen tukeminen

Varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmästä saadaan tietoa Dublin III asetuksen⁽²⁾ 33 artiklassa tarkoitettua varhaisvaroitus-, valmius- ja kriisinhallintamekanismeja varten. EASO takaa edelleen järjestelmän kehittämisen yhdenmukaisesti Eurostatin ja Frontexin tiedonkeruujärjestelmien kanssa edistääkseen tehokkaan tilannekatsauksen luomista muuttoliikkeestä, jotta tietoja voidaan käyttää päätöksenteossa ja toimien valmistelussa, kuten Euroopan muuttoliikeagendassa suositellaan.

Tietojen vaihdon seuranta

EASO saa tietoja kaikilta 30 EU+-maalta (EU:n 28 jäsenvaltiota sekä Norja ja Sveitsi). EPS-yhteisön sääntöjen noudattaminen oli tehokasta, ja viive tietojen toimittamisessa oli vuonna 2017 yleisesti lyhyt.

⁽²⁾ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 604/2013, annettu 26 päivänä kesäkuuta 2013, kolmannen maan kansalaisen tai kansalaisuudettoman henkilön johonkin jäsenvaltioon jättämän kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelystä vastuussa olevan jäsenvaltion määrittämisperusteiden ja menettelyjen vahvistamisesta (uudelleenlaadittu), EUVL L 180, 29.6.2013, s. 31.

Joitakin indikaattoreita koskevien tietojen toimittamisessa oli koko vuoden ajan vaikeuksia, mutta tietojen toimittajien sääntöjen noudattaminen on kuitenkin hieman parantunut. EPS-verkoston neuvoo-antavan ryhmän kokous pidettiin syyskuussa, ja siinä käsiteltiin palautusindikaattorien monimutkaisuutta ja Frontexin mahdollista osallistumista, joka sittemmin vahvistettiin.

Turvapaikkatilastojen, -suuntausten ja -analyysien tarjoaminen

EASO tuotti viikoittain raportteja, joissa tehtiin käytännöllisiä analyyseja turvapaikkatilanteesta EU+-maissa osana EU:n laajuisia kriisinhallintamekanismeja. Nämä raportit toimitettiin EU+-maille ja komissiolle EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroitujen järjestelyjen (IPCR) puitteissa aineistoksi yhteistä tilannetietoisuutta ja analyyseja koskevia raportteja varten. Analyysia parannettiin lisäämällä verkottunut analyttinen lähestymistapa kuvaamaan tärkeimpiä suuntauksia kaikkien hakijoiden kansalaisuutta koskevan täysimääräisen katsauksen osalta. Katsauksessa käsiteltiin jäsenvaltioita, vastaanottavia maita ja hakijoita, jotka väittivät olevansa ilman huoltajaa olevia alaikäisiä.

EASO julkaisee myös vuosiraportin viisumivapauden jälkeisestä seurantamekanismista. Raportissa tehdään yksityiskohtainen analyysi turvapaikkatilanteesta 23 maassa, joista ei tarvita viisumia Schengen-alueelle tulemiseen.

EASO otti vuonna 2017 käyttöön uuden tuotteen: analyysikatsauksen. Se on korkean tason strateginen tuote, jossa esitellään tärkeimpiä suuntauksia laadullisesti määritettynä ja helposti ymmärrettävällä tavalla johtaville päätöksentekijöille. Kolme painosta julkaistiin jaettavaksi OSA-neuvoston kokouksissa.

Yksilöllisissä analyysiraporteissa analysoitiin vaihtelua hyväksymisasteissa ja turvapaikkahakemusten kaksinkertaista laskentaa EU+-maissa EASOn hallintoneuvoston pyynnöstä.

EASO käyttää alihankkijaa turvapaikkaan liittyvän muuttoliikettä koskevan tiedustelutiedon tuottamiseen alkuperä- ja kauttakulkumaista. Vuonna 2017 julkaistiin 24 maatietoraporttia 20 alkuperä- ja kauttakulkumaista. Sidosryhmiltä kerättiin kyselyn avulla palautetta raporteista ja käytettiin sitä laadun parantamiseen.

4.2.3 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS)

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

Tietoa kerätty 30 EU+-maan kansallisista turvapaikkajärjestelmistä, muun muassa kansallisesta oikeuskäytännöstä

IDS-verkostossa 29 EU+-maata, joista 8 liittyi vuonna 2017

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017**2 IDS-verkoston kokousta****Aktiivisten käyttäjien määrä kasvoi 86:sta huhtikuussa 497:ään joulukuussa 2017****Tietoa turvapaikkamenettelystä ja -lainsäädännöstä**

EASO hallinnoi tieto- ja dokumentointijärjestelmää, joka on rekisteröidyille käyttäjille tarkoitettu verkkokirjasto, josta voi tehdä hakuja. Siitä saa kokonaisvaltaisia katsauksia siitä, miten turvapaikkaprosessin kukin keskeinen vaihe toteutetaan yksittäisissä EU+-maissa ja yleisesti EU+-alueella. Tieto- ja dokumentointijärjestelmä on jäsennelty keskeisiin aihekohtaisiin osiin. Niitä ovat menettelyyn pääsy, ensimmäinen määrittäminen, toinen määrittäminen, Dublin-menettelyt, vastaanotto ja säilyttäminen, palautus ja suojelu/kotouttaminen. Tieto- ja dokumentointijärjestelmässä on myös tietoa turvapaikkalainsäädännöstä, tilastoja sekä tietoa kansallisesta ja EU:n oikeuskäytännöstä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän keskeisillä aloilla.

Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää koskevien tietojen lisääminen

EASO on laajentanut ja päivittänyt tieto- ja dokumentointijärjestelmän sisältöä monilla eri aiheilla. Vuoden 2017 aikana EASO vahvisti kirjastoa entisestään tarjoamalla keskitetyn asiointipisteen kansallisista käytännöistä, kuten EU+-maiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien järjestämisestä ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän käytännön toiminnasta. Keräämällä näitä tietoja järjestelmällisesti ja koordinoimalla ja edistämällä tietojen vaihtoa asiaankuuluvien sidosryhmien välillä EASO toteuttaa aktiivisesti tehtävänsä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän johdonmukaisen täytäntöönpanon edistämiseksi ja EU:n turvapaikkasäännösten yhtenäisen soveltamisen varmistamisessa, kuten Euroopan muuttoliikeagendassa esitetään.

Tieto- ja dokumentointijärjestelmässä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän keskeisten alojen kansallisesta oikeuskäytännöstä saatavilla olevat tiedot lisääntyivät tasaisesti koko vuoden 2017 ajan. Oikeuskäytäntöä kerättiin 30 EU+-maasta, EU:n tuomioistuimesta ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimesta. Joulukuussa tieto- ja dokumentointijärjestelmässä käynnistettiin kansallista oikeuskäytäntöä koskeva toiminto.

Tietojen hankkiminen ja validointi

Alustavia tietoja kerätään useista lähteistä, muun muassa EASON laatumatriisiraporteista, Euroopan muuttoliikeverkoston raporteista, kansallisista hallintotietokannoista, verkoston jäsenten palautteesta

ja tiedoista, jotka on kerätty turvapaikkatilanteesta Euroopan unionissa laadittavaa vuosikertomusta varten.

Tieto- ja dokumentointijärjestelmän tiedot validoidaan ja päivitetään IDS-verkoston tuella. IDS-verkostossa on EU+-maiden turvapaikka-asioiden ja hallinnon asiantuntijoita. Siihen liittyi vuonna 2017 kahdeksan uutta EU+-maata, joten verkostossa toimii nyt yhteensä 29 EU+-maata.

Tieto- ja dokumentointijärjestelmän käyttäjäpohja laajeni koko vuoden ajan. EASO paransi vuonna 2017 IDS-ohjelmistoa ja teki kyselyn alustan käyttäjien tyytyväisyydestä, jotta sisältöön ja tekniikkaan voidaan suunnitella tulevaisuudessa parannuksia.

4.2.4 Vuosikertomus turvapaikka-asioiden tilanteesta Euroopan unionissa**EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017****30 EU+-maata osallistui****Kaikkien aikojen suurin määrä osallistujia kansalaisyhteiskunnasta****yli 160 osallistujaa aloitustapahtumassa eli 49,5 prosentin lisäys vuodesta 2016****Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän toiminnan parantaminen**

EASO julkaisee joka vuosi vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta EU:ssa. Se antaa kansallisille ja EU:n päättäjille ja sidosryhmille kattavan yleiskuvan turvapaikkatilanteesta EU:ssa.

Kertomuksen tavoitteena on parantaa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän laatua, johdonmukaisuutta ja tehokkuutta.

Tietojen näyttöön perustuva analyysi

Kertomuksessa tehdään näyttöön perustuva analyysi hakemuksia ja päätöksiä koskevista tiedoista (myös vuoden keskeisistä haasteista ja niihin annetuista vastauksista) sekä tärkeimmistä institutionaalisista ja oikeudellisista kehityskuluista. Siinä tehdään myös katsaus Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän käytännön toimintaan.

Kertomuksen osana EASO myös arvioi toimeksiantonsa mukaisesti toteutettujen operatiivisten toimien ja tukitoimien tuloksia.

Monia eri lähteitä

Kertomus perustuu tietoihin, joita EASO saa EU+-mailta, EASON tuomioistuinten jäsenten verkostolta, OSA-virastoilta, UNHCR:ltä, kansalaisyhteiskunnalta, tietoasiantuntijoilta ja kentällä toimivilta virkailijoilta.

Tilastotiedot tulevat Eurostatilta, ja niitä täydennetään EASON varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän avulla keräämillä asiaankuuluvilla tiedoilla.

Vuoden 2016 kertomuksen jakelu

EASON hallintoneuvosto hyväksyi kesäkuussa 2017 vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta EU:ssa vuonna 2016, jonka EASO julkisti 5. heinäkuuta 2017 Brysselissä keskeisten tiedotusvälineiden edustajien ja muiden sidosryhmien läsnä ollessa. Kertomus jaettiin myös Euroopan parlamentille, Euroopan unionin neuvostolle, Euroopan komissiolle ja muille asiaankuuluville sidosryhmille.

Dublin-menettelmiä koskeva osio viimeisteltiin syyskuussa, koska Eurostatin Dublin-indikaattorin tilastotietoja ei ollut saatavilla kertomuksen hyväksymisen aikaan.

EASON verkkosivustolla julkaistiin kertomuksesta verkkoversio. Kertomuksen tärkeimmät havainnot käännettiin kaikille EU:n virallisille kielille ja julkaistiin EASON verkkosivustolla.

Vuosikertomuksen hyödyllisyydestä ja lisäarvosta tehtiin arviointikysely vuoden 2017 lopussa. Siitä saatiin arvokkaita näkemyksiä ja ehdotuksia seuraavia kertomuksia varten.

4.2.5 Turvapaikkatietojärjestelmien yhdistäminen ja edelleenkehittäminen

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017
COI-portaalin toimintojen laajentamisen valmistelutyö tehty
kahden jäsenvaltion kanssa käyty keskusteluja järjestelmien liittämistä COI-portaaliin
tilastojen visualisoinnit annettu saataville tieto- ja dokumentointijärjestelmässä
vuorovaikutteinen maailman kartta maailman pakolaispäivän ja vuorovaikutteinen Euroopan kartta
yli 20 000 palautetta sosiaalisessa mediassa

Keskittyminen tietojen visualisointiin

EASO teki vuonna 2017 työtä turvapaikkatietojärjestelmänsä yhdistämisessä ja sen kehittämisessä. Järjestelmään kuuluvat muun muassa COI-portaali, tieto- ja dokumentointijärjestelmä, EPS-alusta ja EASON verkkosivusto. EASO on keskittynyt näissä toimissaan tarjoamaan uusinta tilastotietoa entistä dynaamisemmin siten, että joitakin tiettyjä uusimpia uutisia ja asiakirjoja annetaan automaattisesti saataville verkkosivustolla.

Turvapaikkatietojen visualisoinnit vuorovaikutteisella kartalla toivat useita kävijöitä EASON verkkosivustolle ja niistä annettiin palautetta sosiaalisessa mediassa.

Turvapaikkatietojärjestelmien kehittäminen ja yhdistäminen edelleen

Yksi EASON tavoitteista tämän aiheen osalta on COI-portaalin toimintojen laajentaminen. Sen vuoksi EASO selvitti vuonna 2017 mahdollisuuksia kehittää yhteistyöalusta COI-asiantuntijoiden verkostoille sekä kehittää maakohtaisia katsaussivuja, joissa esitettäisiin myös asiaankuuluvat tilastot ja joissa voitaisiin liikkua maantieteellisesti dynaamisten verkkokarttojen avulla. EASON on määrä aloittaa tämä kehitystyö vuonna 2018.

EASO kävi kahden jäsenvaltion kanssa keskusteluja siitä, miten niiden järjestelmiä on mukautettava, jotta ne voidaan tulevaisuudessa mahdollisesti yhdistää COI-portaaliin.

Tieto- ja dokumentointijärjestelmässä EASO on parantanut käyttöliittymää ja järjestelmän toimintoja esimerkiksi visualisoimalla Eurostatin tietoja yksittäisten maiden osalta. Se aikoo jatkaa tätä työtä tulevaisuudessa.

EASO on myös muun muassa muokannut asiaankuuluvia karttoja ja kaavioita, jotta eri kohdeyleisöjen on helppo käyttää niitä. Lopullisena pitkän aikavälin tavoitteena on antaa tieto- ja dokumentointijärjestelmän osia yleisesti saataville. Tällä hetkellä niihin tutustuminen edellyttää salasanaa koejakson aikana.

Tieto- ja dokumentointijärjestelmän kehittämisen osana EASO kehittää kyselyalustaa, jonka avulla voidaan hallinnoida keskitetysti kaikkia EASON hallinnoimia erilaisia kyselyjä, myös erityisverkostojen puitteissa käsiteltäviä, ja joka yhdistetään esimerkiksi COI-portaaliin.

4.2.6 Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimus

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017
turvapaikkaan liittyvien maahantulijoiden kyselyistä tehtiin katsaus
toteutettavuustutkimus EASON kyselyä varten
onnistunut toteutettavuustutkimus massadatan ja tapahtumaseurannan puoliautomaattisesta seurannasta
tarjouspyyntö käynnistetty vetovoimatekijöitä koskevasta raportista
2 tapahtumaa järjestetty EASON tutkimusohjelman yhteydessä

Tutkimus varhaisvaroitusjärjestelmän parantamisesta

EASO eteni vuonna 2017 edelleen varhaisvaroitusta ja perimmäisten syiden ymmärtämistä koskevassa tutkimusohjelmassaan. EASON tutkimussektori teki työtä tässä tutkimusohjelmassa, jonka tarkoituksena on ymmärtää entistä paremmin muuttoliikkeen perimmäisiä

syitä, jotta tulevia turvapaikanhakijoiden virtoja varten voidaan kehittää todellinen varhaisvaroitusjärjestelmä.

Sienan yliopisto ja Kantar Public Brussels -konsultointi- ja tutkimustoimisto tekivät katsauksen turvapaikkaan liittyvien maahanmuuttajien kyselyistä vuoden lopussa. EASO koordinoi katsausta. Raportissa (joka on määrä julkaista EASOn verkkosivustolla) tarkastellaan 550:tä Euroopassa, Australiassa, Uudessa-Seelannissa ja Yhdysvalloissa vuosina 2000–2017 maahanmuuttajille tehtyä kyselyä. Katsausta täydennetään viitetiedoin merkityllä kirjallisuusluettelolla turvapaikanhakijoiden, pakolaisten ja siirtymään joutuneiden henkilöiden määrällisistä tutkimuksista. Tämän lisäksi on laadittu tietokokonaisuus, jossa on tietoa yksittäisistä kyselyistä sekä niiden menetelmistä. Myös tietokokonaisuus julkaistaan EASOn verkkosivustolla.

Vuoden loppuun mennessä EASO myös viimeisteli toteutettavuustutkimuksen EASOn kokeiluhankkeeseen, jossa tutkitaan turvapaikanhakijoita (suunniteltu vuodeksi 2018).

Massadatan seuranta

Osana tutkimusohjelmaansa EASO kehittää työkalua massadatan ja mediatapahtumien puoliautomaattiseen seurantaan analysointia ja varhaisvaroitusta varten. Tässä yhteydessä EASO teki Euroopan avaruusviraston kanssa yhteistyötä massadatan sovelluksia koskevassa hankkeessa. Sen tarkoituksena oli edistää valmiutta ja reagointia muuttoliikkeeseen. EASO teki myös oman toteutettavuustutkimuksensa, josta saatiin rohkaisevia tuloksia. EASO osallistuu siksi vuonna 2018 kokeiluhankkeeseen, jossa arvioidaan massadatan

käytön todellisia mahdollisuuksia turvapaikkaan liittyvän muuttoliikkeen varhaisvaroituksessa.

Turvapaikanhakijoiden kohteen valinnan ymmärtäminen

Edellä mainitun lisäksi EASO julkaisi tarjouspyynnön työntäviä tekijöitä koskevan raportin laatimisesta. Hankkeen tavoitteena on parantaa ymmärrystä siitä, miten turvapaikanhakijat valitsevat kohdemaan EU+-maista. EASO pyrkii ymmärtämään, miten suuri vetoimatekijä turvapaikkapolitiikan yhtenäistämisen puute EU+-maissa on turvapaikkaan liittyvässä liikkuvuudessa, erityisesti edelleen liikkumisen osalta, ja voiko sitä määrittää ja seurata ajan myötä.

Ennusteet ennakoitua varten

EASO järjesti kesäkuussa yhdessä taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) kanssa Pariisissa työpajan, jossa keskusteltiin siitä, miten muuttoliikkeeseen liittyviin tuleviin haasteisiin valmistautumista voidaan parantaa. Työpajan järjestäminen oli osa kahden organisaation välistä laajempaa yhteistyötä, joka kuuluu EASOn tutkimusohjelmaan ja perustuu yhteisiin etuihin muuttoliikkeen varhaisvaroitusta ja ennustamisesta koskevissa toimintamalleissa. Kokouksen (jossa oli noin 70 osallistujaa) keskeisenä tavoitteena oli kartoittaa nykyiset hyvät käytännöt, jotta muuttoliikkeen eri tyyppejä voidaan ennakoida entistä paremmin.

EASO järjesti syyskuussa työpajan muuttoliikkeen mallintamisesta varhaisvaroitusta varten. Työpaja oli ensisijaisesti tarkoitettu EPS-jäsenille, mutta siihen osallistui myös edustajia muuttoliike- ja sisäasioiden pääosastosta,



yhteisestä tutkimuskeskuksesta ja UNHCR:stä. Tapaamisen tavoitteena oli keskustella varhaisvaroituksen menetelmien soveltamisesta EPS-tietoihin saaduista alustavista tuloksista, esittää osallistujille reaaliaikainen ennustamisharjoitus ja keskustella ehdotetun toimintamallin mahdollisuuksista, rajoituksista ja haasteista.

4.3 Pysyvä tuki

EASOn jäsenvaltioille antaman pysyvän tuen tarkoituksena on tukea Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän (CEAS) täytäntöönpanoa ja parantaa turvapaikkaprosessin ja järjestelmien laatua. Erityisesti sillä pyritään edistämään CEAS-järjestelmän yhdenmukaista täytäntöönpanoa EU:ssa ja yhteisen tietämyksen ja osaamisen, organisaation ja menettelyjen, tiedon, resurssien ja parhaiden käytäntöjen jakamista.

4.3.1 Koulutus

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
32 kouluttajien koulutusta, joista 16 EASOn päätoimipaikassa, 15 alueellista kurssia 6 maassa ja yksi kurssi järjestetty ulkoisen ulottuvuuden puitteissa
yhteensä koulutettu 488 kouluttajaa, joista 248 Maltassa ja 240 alueellisesti
331 kansallista koulutustilaisuutta järjestetty EASOn verkko-oppimisalustalla
5 459 henkilöä koulutettu kansallisissa koulutuksissa
EASO tukenut 318 kansallista kouluttajaa kansallisen koulutuksen toteuttamisessa
17 kieliversiota ladattu EASOn verkkokoulutuslunastaan
2 uutta koulutusmoduulia kehitetty
7 operatiivista koulutusta Kreikkaan lähetetyille asiantuntijoille ja 4 yksilöllistä koulutusta Italiassa
4 koulutusta EASOn henkilöstölle ja EASOn henkilöstön osuuden kasvu kouluttajien koulutuksissa
1 jäsenvaltiolle tilapäistukea
3 kenttä-/opintokäyntiä EU+-maiden koulutusyksiköissä
edistystä EASOn koulutusohjelman sertifioinnissa ja akkreditoinnissa

Eteneminen kohti EU+-maiden yhteisiä laadukkaita standardeja

EASO auttaa EU+-maita kehittämään turvapaikka-asioista vastaavan henkilöstönsä tietämystä, taitoja ja pätevyyttä laadukkaana yhteisen koulutuksen avulla. Tukemalla yhteistä laatutasoa koko EU:ssa EASOn koulutuksella edistetään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän

johdonmukaista täytäntöönpanoa. EASO noudattaa tässä kaksiosaisista lähestymistapaa: yhtäältä laatimalla asiaankuuluvaa koulutusmateriaalia ja toisaalta järjestämällä ja toteuttamalla kouluttajien koulutukseen perustuvia kursseja.

Asiantuntijoiden kouluttaminen EU:ssa ja sen ulkopuolella

EASO tehosti ja edisti vuonna 2017 koulutusohjelmansa ja turvapaikka- ja muuttoliikkeyksikköjen turvapaikkahakemusten käsittelijöiden ja virkailijoiden yhteisen ammatillisen koulutusjärjestelmän täytäntöönpanoa toteuttamalla Maltan päätoimipaikassaan 16 kouluttajien koulutusta. Koulutusta annettiin seuraavissa moduuleissa:

- lasten puhuttelu
- vastaanotto
- näytön arviointi
- Dublin III -asetus
- haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu
- suojelun lakkaaminen
- kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkomoduuli: perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa
- alkuperämaatiedot
- johtajille tarkoitettu moduuli
- poissulkemisperusteet, didaktiikka
- sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen (toteutettu kahdesti)
- ihmiskauppa (toteutettu kahdesti)

EASO toteutti myös seuraavat koulutukset:

- alueelliset kouluttajien koulutukset Ateenassa seuraavista moduuleista:
 - kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet
 - puhuttelutekniikat
 - vastaanotto
 - Dublin III -asetus
- kaksi koulutusta Wienissä seuraavista moduuleista:
 - näytön arviointi
 - haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu
- yksi koulutus Roomassa Dublin III -asetuksesta

- yksi koulutus Brysselissä vastaanottomoduulista
- kaksi koulutusta Virossa kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita ja näytön arviointia koskevista moduuleista.

Edellä esitetyn luettelon lisäksi Saksa järjesti viisi alueellista kouluttajien koulutusta kansainvälisen suojelun myöntämisperusteista ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelua koskevista moduuleista.

EASO koulutti yhteensä 488 kouluttajaa 32:ssa kouluttajien koulutusjaksossa vuonna 2017. Lisäksi 5 459 henkilöä koulutettiin EASOn hallinnoimissa 331 kansallisessa koulutusjaksossa.

EASOn lähettämien asiantuntijoiden koulutus

EASO takaa lisäksi jäsenmäärän koulutuksen asiantuntijoille, jotka kuuluvat EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luetteloon. Tässä yhteydessä EASO toteutti vuonna 2017 seitsemän operatiivista koulutusta Kreikan rajamenettelyjen täytäntöönpanon tueksi EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanon yhteydessä lähetetyille EASOn asiantuntijoille. Tämä on säännöllistä toimintaa, jolla tuetaan EASOn operatiivisen toiminnan kapasiteetin ja valmiuksien kehittämistä hotspot-alueilla.

EASO järjesti myös Italiassa kaksi koulutusta Dublinmenettelyyn kuuluvien tapausten tunnistamisesta ja etujen arvioinnista sisäisissä siirroissa sekä kaksi koulutusta EASOn lähettämille asiantuntijoille osana EASOn operaatioita Italiassa.

EASOn henkilöstön koulutus

EASO järjesti vuonna 2017 EASOn henkilöstölle kokeilukoulutuksia, joissa oli kaksi kurssia Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän moduulista ja kaksi kurssia johdannosta kansainvälistä suojelua koskevaan moduuliin. Näihin kolmeen kurssiin osallistui 54 EASOn työntekijää.

Koulutusmateriaalien kehittäminen

Koulutusmateriaalin kehittäminen kuuluu EASOn jatkuvaan toimintaan. Sisältöasiantuntijoiden ryhmät (17 henkilöä) osallistuvat koulutusmoduulien kehittämiseen, parantamiseen ja päivittämiseen. Vuonna 2017 luotiin kaksi uutta koulutusmoduulia: kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkokurssi ja ihmiskauppaa koskeva koulutus. EASO jatkoi myös työtä uuden tulkeille tarkoitetun moduulin kehittämisessä ja aloitti työn kahdella uudella alalla: uudelleensijoittaminen ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto.

EASO viimeisteli vuonna 2017 käsikirjansa kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkokurssista. Moduulin kehittämisprosessin osana tarkastettiin käsikirjat puhuttelutekniikoista ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelusta ja kehitettiin koulutuskäsikirjoja lasten puhuttelusta ja suojelun lakkaamisesta.

EASO sai lisäksi loppuun kouluttajien operatiivista koulutusta koskevat käsikirjat tulkeille, turvapaikkamenettelyyn pääsemiselle ja vastaanotolle. Tällä hetkellä se viimeistelee toista operatiivista kouluttajan käsikirjaa kansainvälisen suojelun hakijoiden rekisteröinnistä Italiassa.



Yhteistyö vertailuryhmän kanssa

EASON koulutusta käsittelevä vertailuryhmä osallistui myös kurssiohjelmien ja käsikirjojen laatimiseen, tarkistamiseen ja viimeistelyyn. Vertailuryhmä tarkasti erityisesti kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkokurssin ja muodosti moduulia kehittävän ryhmän olennaisen osan työskentelemällä jäsenvaltioiden sisältöasiantuntijoiden rinnalla, tekemällä näiden kanssa aktiivista yhteistyötä ja osallistumalla moduulin kehittämiseen. Vertailuryhmä antoi myös asiantuntijaneuvontaa tulkeille tarkoitetun moduulin kehittämisessä/parantamisessa sekä alkuperämaatietoja, uudelleensijoittamista, puhuttelutekniikoita, haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelua ja lasten puhuttelua koskevien moduulien kehittämisessä/parantamisessa.

EASO järjesti joulukuussa vertailuryhmän vuosikokouksen, johon osallistuivat Euroopan komissio, UNHCR, eCRE, Odysseus ja perusoikeusvirasto.

EASON koulutusohjelman arviointi

Vuonna 2017 saatiin päätökseen prosessi, jossa arvioitiin EASON koulutusohjelma sekä EASON koulutustoimien tehokkuus EU+-maissa. Konsultit tekivät kyselyitä ja syvähaastatteluja useille jäsenvaltioille ja muille sidosryhmille ja esittivät loppuraportin joulukuussa 2017 pidetyssä konferenssissa, jossa keskusteltiin suosituksista ja laadittiin toimintasuunnitelma.

Sertifioitu ja akkreditoitu

EASO eteni vuonna 2017 edelleen koulutusohjelmansa sertifiointin ja akkreditoinnin toteuttamisessa ja edistämässä. EASON tavoitteena onkin varmistaa, että EASON koulutusohjelmissa koulutetut turvapaikkavirkailijat saavat turvapaikkavirkailijoiden kansainvälisen alakohtaisen pätevyyden.

Ennen sertifioidun ja akkreditoitujen moduulien täytäntöönpanoa 13 sertifioidun moduulin oppimistulokset, kouluttajien käsikirjat ja tallenteet tarkastettiin ja niitä muokattiin Middlesexin yliopiston vaatimusten täyttämiseksi Englannin ja Walesin (Yhdistynyt kuningaskunta) lakisääteisen kansallisen tutkintokehityksen (NQF) mukaisesti.

Middlesexin yliopisto on antanut viisi tason viisi opintopistettä kullekin akkreditoitulle EASON 13 koulutusohjelman englanninkieliselle versiolle. Tämä oli perustana keskusteluille NQF:n mukaisen tutkinnon suunnittelusta käyttämällä turvapaikkavirkailijoiden osaamisprofiilien ammatillisia vaatimuksia oppimistulosten pohjana. Tästä saatiin perusta turvapaikkavirkailijoiden alakohtaiselle pätevyydelle.

EASO valmisteli vuonna 2017 myös kartoitusprosessia tällä hetkellä käytössä olevista laadunvarmistusprosesseista EASON koulutusohjelman arviointia varten EASON laadunhallintajärjestelmän mukaisesti.

Vuoden 2017 aikana 13 sertifioidun ja akkreditoitua moduulia ladattiin EASON oppimis- ja hallintajärjestelmään.

EASO tarjosi sertifioidun ja akkreditoitun version kahdeksassa kouluttajien koulutusjaksossa alkuperämaatietoja, Dublin-menettelyä, näytön arviointia, poissulkemisperusteita (kaksi kurssia), kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita ja sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaalista suuntautumista koskevia moduuleissa. Sertifioituihin koulutuksiin ilmoittautuneista 141 osallistujasta 97 päätti suorittaa loppuarvioinnin. Loppuarviointiin osallistuneista 97 henkilöstä 86 läpäisi sen (89 prosenttia). Yksi sertifioitu ja akkreditoitu kurssi näytön arviointia koskevasta moduulista toteutettiin kansallisena koulutuksena (englanninkielinen versio).

Käännetyt koulutusmateriaalit

Vuonna 2017 verkkokoulutusalaan ladattiin 17 eri kieliversiota koulutusmateriaaleista:

- viisi englanniksi (suojelun lakkaamista, kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkokurssia, ihmiskauppaa, johdantoa kansainväliseen suojeluun ja perusoikeuksia koskevat moduulit)
- neljä venäjäksi (johtajille tarkoitettu moduuli, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen, vastaanotto, didaktiikka ja kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet)
- yksi romaniaksi (Dublin III -asetus)
- yksi hollanniksi (vastaanotto)
- yksi turkiksi (näytön arviointi)
- kolme saksaksi (Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä, Dublin III -asetus, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen)
- yksi ranskaksi (vastaanotto).

Koulutussuunnitelmien kehittäminen

EASO tuki koko vuoden 2017 ajan useita EU+-maita niiden koulutustarpeiden määrittämisessä ja niiden koulutussuunnitelmien suunnittelussa. EASO esimerkiksi auttoi Maltaa laatimaan koulutussuunnitelman Maltaan rajavartijoille, turvapaikkahakemusten käsittelijöille

pakolaisvaltuutetun toimistossa ja pakolaisasioiden valituslautakunnan jäsenille. Tätä varten EASO myös auttoi kyseisiä elimiä järjestämään koulutuksia eri perusmoduuleista sekä verkossa että luennoilla. EASO on myös auttanut Saksaa järjestämään alueellisia kouluttajien koulutuskursseja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelusta ja poissulkemisperusteista.

4.3.2 Turvapaikkaprosessit

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
aihekohtainen kokous kansainvälisen suojelun perumisesta
kansainvälisen suojelun myöntämistä koskevan käytännön oppaan laatiminen
käytännön työkaluja käsittelevä EASOn vuoden 2017 tiedotuspäivä
1 turvapaikkaprosessiverkoston vuosikokous
5 edistämisen-/ohjaustuotetta käytännön työkaluista
1 laadunhallintakokous: laadunvarmistustyökalua ja matriisiraporttia koskeva työ

Yleisten ja erityisten vaatimusten edistäminen

Vuoden 2017 aikana EASO tehosti edelleen EASOn laatumatriisiprosessin yhteydessä käynnistettyä käytännön yhteistyötoimintaansa, jonka yleisenä tavoitteena on ollut tukea jäsenvaltioita Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään kuuluvien yhteisten vaatimusten noudattamisessa. Tässä yhteydessä EASO kartoittaa jäsenvaltioiden nykyisiä käytäntöjä ja toimintalinjoja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän erityisaloista ja edistää siten Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanon seurantaa.

EASO keskittyi vuonna 2017 Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa koskevien tietojen keräämisessään erityisesti kansainvälisen suojelun perumiseen. Siitä järjestettiin aihekohtainen kokous maaliskuussa ja myöhemmin vuonna 2018 siitä julkaistaan laatumatriisiraportti.

Uudet käytännön työkalut

EASO on kehittänyt useita yhteisiä käytännön työkaluja ja oppaita, joissa käsitellään tiettyjä turvapaikkaprosessin näkökohtia. EASO antaa ne jäsenvaltioiden virkailijoiden saataville tueksi Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän päivittäisessä täytäntöönpanossa. EASO laati *käytännön oppaan kansainvälisen suojelun myöntämisperusteista* EU+-maiden, komission ja UNHCR:n kuulemisen perusteella. Se on määrä julkaista vuonna 2018.

Turvapaikkaprosessiverkoston vuotuinen tapaaminen järjestettiin marraskuussa. Se oli tilaisuus kartoittaa vuoden 2017 kehitys ja keskustella käytännön työkaluja ja aihekohtaisia raportteja koskevista aiheista ja vuoden 2018 yleisestä suunnittelusta. Kokouksessa aihekohtaisena painopisteenä oli lisäksi tietotekniset työkalut turvapaikkaprosessien tukena.

EASOn käytännön työkalujen käytön vauhdittaminen

Eryitystä huomiota kiinnitettiin myös EASOn käytännön työkalujen käytön lisäämiseen ja niistä tiedottamiseen päivitetyn esitteen, tiedotteen ja edistämisen-/ohjausvideon avulla sekä esittelemällä sisäisiä ja ulkoisia tapahtumia.

EASO antoi YouTubeissa saataville yhden videon erityistarpeiden henkilöiden varhaiseen tunnistamiseen tarkoitettua työkalusta (IPSN) ja kaksi videota menettelyyn pääsystä.

EASO myös omisti vuoden 2017 tiedotuspäivänsä erityisesti (koulutusta ja) käytännön työkaluja koskevalle aiheelle.

Lisäksi EASOn neuvoo-antavan ryhmän yksi istunto omistettiin kansalaisyhteiskunnan osallistumiselle käytännön työkalujen ja oppaiden kehittämiseen.

Laadun varmistaminen päätöksenteossa

Sen lisäksi, että EASO auttaa jäsenvaltioita täyttämään yhteiset vaatimukset, sille on tärkeää tukea jäsenvaltioita kansallisten turvapaikkapäätösten tekemisen laadunhallinnassa ja muissa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän näkökulmissa järjestämällä toimia tietojen ja hyvien käytäntöjen vaihtamiseksi, yhteistyön edistämiseksi ja laadunvarmistustyökalun kehittämiseksi.

Tämän vuoksi EASO järjesti lokakuussa 2017 laadunhallintakokouksen, kehitti EASOn laadunvarmistustyökalun ja laati *laadunhallinnan laatumatriisiraportin*, joka on määrä julkaista vuonna 2018.

4.3.3 Poissulkemisperusteita koskevan verkoston kutsuminen kokoon

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017
18 EU+-maata edustettuina EASOn poissulkemisperusteita käsittelevässä verkostossa
katsaus kansallisiin poissulkemisperusteista koskeviin järjestelmiin ja prosesseihin

EASO osallistui vuonna 2017 poissulkemisperusteisiin liittyviä asioita koskevan käytännön yhteistyön ja tietojenvaihdon vahvistamiseen perustamalla poissulkemisperusteita käsittelevän erityisen asiantuntijaverkoston.

EASON poissulkemisperusteita käsittelevässä verkostossa on yhteyspisteitä 18 määrittävästä viranomaisesta, jotka käsittelevät kansainvälisen suojelun poissulkemisperusteita.

EASON poissulkemisperusteita käsittelevän verkoston ensimmäinen kokous järjestettiin helmikuussa. Sen jälkeen järjestettiin EASON poissulkemisperusteita käsittelevän verkoston ja Afganistania koskevien alkuperämaatiетоjen asiantuntijoiden verkoston yhteinen kokous marraskuussa. Verkosto jakaa myös tietoa jäsenilleen neljännesvuosittain ilmestyvissä päivityksissä ja verkoston kokouksissa. Verkosto myös auttoi EASOa laatimaan katsauksen kansallisiin poissulkemisperusteita koskeviin järjestelmiin ja prosesseihin.

Lisäksi EASO julkaisi (tammikuussa 2017) *käytännön oppaan poissulkemisperusteista*. Se on ensisijaisesti tarkoitettu turvapaikkahakemusten käsittelijöiden tueksi näiden päivittäisessä työssä ihmisten puhuttelussa ja mahdollisten poissulkemistapausten arvioinnissa.

4.3.4 Haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvät toimet

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017

4. EASON vuotuinen konferenssi ihmiskaupasta ja kansainvälisestä suojelusta

5. vuotuinen konferenssi lapsiin turvapaikkaprosesseissa liittyvistä EASON toimista

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017

2 aihekohtaista työpajaa haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä

2 kuulemista järjestetty ja havainnot annettu kansallisten viranomaisten saataville

EASON käytännön opas iän arvioinnista viimeistelty

EASON lapset huomioon ottava tiedote sisäisistä siirroista ja värityskirja

etujen arviointia koskevan EASON käytännön oppaan kehittäminen

Asiantuntemuksen jakaminen ja käytännön työkalujen kehittäminen

Koko vuoden 2017 EASO tarjosi edelleen tukea ja edisti käytännön yhteistyötä EU+-maiden ja muiden asiaankuuluvien asiantuntijoiden välillä haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvissä asioissa. Tukea annetaan jakamalla tietoja ja asiantuntijaneuvontaa sekä kehittämällä yhteisiä käytännön työkaluja, jotta haavoittuvassa asemassa olevat hakijat voidaan tunnistaa entistä paremmin turvapaikkaprosessissa. Käytännön työkalujen kehittämällä myös edistetään yhteisiä vaatimuksia ja parhaita käytäntöjä, jotka liittyvät haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin, ja edistetään siten myös Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän tämän näkökohdan täytäntöönpanoa.



Haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä koskevan asiantuntemuksen jakaminen

Tämän alan käytännön yhteistyön edistämiseksi EASO järjesti myös konferensseja ja aihekohtaisia asiantuntijoiden työryhmätapaamisia, joilla on syvennetty tietämystä jäsenvaltioiden käytännöistä ja toimintalinjoista, edistetty tiettyjen tarpeiden tunnistamista ja lisätty parhaiden käytäntöjen vaihtoa käsiteltävillä aloilla.

EASO esimerkiksi järjesti viidennen vuotuisen konferenssin lapsia turvapaikkaprosesseissa koskevista EASOn toimista. Tämä aihekohtainen tapahtuma perustui sellaisten eri ongelmien havaitsemiseen, joita viranomaisilla on lasten kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelyssä (poikkeavat käsitykset, jotka johtavat erilaiseen kohteluun samanlaisissa tapauksissa), sekä hyviin käytäntöihin, joita on otettu käyttöön joidenkin näiden ongelmien ratkaisemisessa.

Toukokuussa järjestettiin lisäksi aihekohtainen konferenssi sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä huolenaiheita herättävien kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkimisesta. Siinä käsiteltiin parhaita käytäntöjä ja haasteita, joita jäsenvaltioilla on sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvien turvapaikkahakemusten tutkimisessa, ja jaettiin eri jäsenvaltioiden parhaita käytäntöjä.

Lokakuussa EASO järjesti työryhmäkokouksen lapsen etujen arvioinnista. Sillä tuettiin edelleen aiheesta laadittavan EASOn tulevan käytännön oppaan kehittämistä. Opas on määrä saada valmiiksi vuonna 2018.

EASO halusi kartoittaa edellä mainittuja aiheita koskevat nykyiset käytännöt ja lähetti kaksi kyselylomaketta kansallisille viranomaisille. Ensimmäinen koski sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä huolenaiheita herättäviä kansainvälistä suojelua koskevia hakemuksia ja toinen lasten turvapaikkamenettelyjä. Näiden kuulemisten havainnot esitettiin niitä koskevissa kokouksissa.

Ihmiskaupan uhrien suojelu

EASO järjesti toukokuussa neljännen vuotuisen konferenssin ihmiskaupasta ja kansainvälisestä suojelusta. Konferenssissa pyrittiin löytämään käytännöllinen ja koordinoitu vastaus turvapaikkaa hakevien ihmiskaupan uhrien tilanteeseen, kun kyseessä on jäsenvaltioiden tämän alan velvollisuuksien täytäntöönpano. Konferenssissa oli kaksi aihekohtaista

tapahtumaa Libyan tilanteesta kauttakulkumaana. Ihmiskauppaverkoston on raportoitu olevan siellä erittäin aktiivisia ja pakkoavioliitto on mahdollinen hyväksikäyttökeino.

Haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä koskevien käytännön työkalujen kehittäminen ja edistäminen

EASO sai vuonna 2017 päätökseen joidenkin uusien yhteisten työkalujen ja oppaiden kehittämisen, muun muassa *EASOn iän arviointia koskevan käytännön oppaan* toisen painoksen. Lisäksi se edistyi huomattavasti *etujen arviointia koskevan EASOn käytännön oppaan* kehittämisessä lapsia koskevien toimien EASOn verkoston ja kansalaisjärjestöjen tuella. EASO myös julkaisi lapset huomioon ottavan tiedotteen sisäisestä siirroista eri kielillä ja jakeli sitä. Se laati myös värityskirjan lapsille.

Kuten kohdassa 4.3.2 mainitaan, EASO teki työtä käytännön työkalujensa käytön ja niitä koskevan tietoisuuden lisäämiseksi (myös haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin liittyvien osalta, kuten IPSN-työkalu) eri tavoilla.

4.3.5 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

5 oikeudellista analyysia julkaistu, 3 viimeistelty ja odottamassa julkaisua

6 ammatillisen kehityksen työpajaa kouluttajille järjestetty

4 kansallista oikeudellista koulutusta toteutettu

1 vuotuinen kokous EASOn tuomioistuinten jäsenten verkoston kanssa järjestetty

2:een kansallisten oikeusalan koulutuselinten tapahtumaan osallistuttu

Tuomioistuinten kanssa tehtävää käytännön yhteistyötä vahvistettu

Koko vuoden 2017 ajan EASO jatkoi yhteistyötään EU+-maiden tuomioistuinten kanssa yleisinä tavoitteinaan edistää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän johdonmukaista täytäntöönpanoa sekä käytännön yhteistyötä EU+-maiden välillä turvapaikka-asioissa. EASOn käytännön yhteistyöhön liittyvää toimintaa toteutettiin laaditun kehityksen mukaisesti tuomioistuinten riippumattomuutta täysin kunnioittaen. Tähän sisältyi ammatillisen kehityksen materiaaleja, oikeusalan kouluttajien ammatillisia työpajoja, kansallisia oikeusalan koulutuskursseja ja EASOn tuomioistuinten jäsenten verkoston kokouksia.

Käytännön oppaat ja oikeudelliset analyysit

EASO laati vuoden 2017 aikana tuomioistuinten jäsenille seuraavat ammatillisen kehityksen materiaalit:

- *EASOn oikeusalan käytännön opas alkuperä-maatiedoista* ja kooste alkuperämaatietoja koskevasta oikeuskäytännöstä
- EASOn oikeudellinen analyysi, kooste oikeuskäytännöstä ja *oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja näytön ja uskottavuuden arvioinnista Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä*.
- EASOn oikeudellinen analyysi, kooste oikeuskäytännöstä ja *oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja turvapaikkamenettelyistä ja palautuskiellon periaatteesta*.
- EASOn oikeudellinen analyysi, kooste oikeuskäytännöstä ja *oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja kansainvälistä suojelua koskevasta aseman määrittelystä* (julkaistu).
- *EASOn oikeudellinen analyysi poissulkemisperusteista: 12 ja 17 artikla* ja *oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja poissulkemisperusteista: 12 ja 17 artikla* (julkaistu)
- *EASOn oikeudellinen analyysi aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohdasta* ja *oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohdasta* (julkaistu).
- *EASOn oikeudellinen analyysi johdannosta Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään ja oikeusalan kouluttajan ohjeasiakirja johdannosta Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään* (julkaistu).

Oikeuslaitoksen ammatillisen kehityksen edistäminen

Ammatillisen kehityksen materiaalin laatimisen lisäksi vuonna 2017 järjestettiin kuusi ammatillisen kehityksen työpajaa oikeusalan kouluttajille.

- kansainvälistä suojelua koskeva aseman määrittely (kaksi kurssia)
- toissijainen suojelu, aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohdan
- kansainvälisen suojelun lakkaaminen
- näytön ja uskottavuuden arviointi
- johdanto Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään

EASO järjesti myös monia kansallisia oikeusalan koulutuskursseja ja valmiuksia vahvistavia toimia oikeuslaitokselle. Niihin kuului neljä oikeusalan koulutuksen työpajaa Kreikan riippumattomille valituslautakunnille ja kaksi työpajaa Serbian tuomareille sekä yksi työpaja Länsi-Balkanin tuomareille. Ulkoisen ulottuvuuden toimeksiannon puitteissa järjestettiin lisäksi kaksi opintokäyntiä. Tunisialaisia tuomareita vieraili Kreikan riippumattomissa valituslautakunnissa ja länsibalkanilaisia tuomareita vieraili Puolan korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Erinomaisen keskinäisen viestinnän ylläpitäminen oikeuslaitoksen kanssa

Ammatillisen kehityksen kurssien ja työpajojen lisäksi EASO edisti edelleen vuoropuhelua turvapaikka-asioita käsittelevien oikeusalan sidosryhmien kanssa. EASO järjesti vuotuisen suunnittelu- ja koordinoitapaamisen EASOn tuomioistuinten jäsenten verkoston kanssa ja jakoi kaksi uutiskirjettä, joissa oli verkoston kannalta merkittäviä päivityksiä. Verkostoon osallistuvien sidosryhmien määrä pysyi samana. Siihen kuuluvat EU:n 28 jäsenvaltiota, Sveitsi, Norja, Euroopan unionin tuomioistuin, Euroopan ihmisoikeustuomioistuin, pakolaislainsäädäntöä käsittelevien tuomareiden kansainvälinen yhdistys, hallinto-oikeuden tuomareiden eurooppalainen yhdistys, Euroopan juridinen koulutusverkosto, Academy of European Law ja UNHCR. EASO osallistui myös kansallisten oikeusalan koulutuselinten järjestämään kahteen tapahtumaan. EASOlla on näiden elinten kanssa vakiintunut yhteistyö ja vuoropuhelu, joiden avulla voidaan edistää tietojen ja parhaiden käytäntöjen vaihtoa.

4.3.6 EASOn Dublin-yksikköjen verkosto

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

4 kokousta järjestetty

30 Dublin-yksikköä osallistunut EASOn Dublin-yksikköjen verkostoon

4 kyselyyn Dublin-yksiköiltä vastattu ja 4 raporttia laadittu

4 määräaikaista päivitysraporttia

työn käynnistäminen Dublin-menettelyä koskevasta käytännön oppaasta

EU:n jäsenvaltiot vastaavat Dublin-järjestelmän täytäntöönpanosta, ja niiden on myös sovellettava johdonmukaisesti perheen yhdistämiseen liittyviä oikeudellisia lausekkeitä ja hyödynnettävä harkinnanvaraisia lausekkeitä, joiden nojalla jäsenvaltio voi päättää turvapaikkahakemuksen tutkimisesta ja lievittää siten ulkorajoilla sijaitseviin jäsenvaltioihin kohdistuvaa painetta.

Jäsenvaltioiden tukemiseksi Dublin-järjestelmän täysimääräisessä täytäntöönpanossa vuonna 2016 perustettiin EASON Dublin-yksikköjen verkosto Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti. Verkoston jäseninä ovat kaikki 30 EU+-maata, ja kaikki ovat päättäneet Dublin-menettelyn kansallisesta yhteispisteestä.

EASO järjesti vuonna 2017 kaksi ohjausryhmän kokousta. Yksi asiantuntijakokous järjestettiin yhdessä vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisen tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnoinnista vastaavan eurooppalaisen viraston (eu-LISA) kanssa. Nämä verkoston kokoukset toimivat foorumina, jossa voidaan keskustella Dublin-menettelyyn liittyvistä nykyisistä tarpeista ja painopisteistä ja käynnistää yhteistyötoimenpiteitä, keskustella niistä ja tukea niitä. Niillä lisätään yhteistyötä ja tietojenvaihtoa verkostoon osallistuvien 30 Dublin-yksikön kesken.

EASO perusti myös työryhmän Dublin-asetuksen täytäntöönpanoa koskevan käytännön oppaan laatimiseksi. Opas on määrä julkaista vuonna 2018.

Neljä kyselyä, neljä määräaikaisraporttia

EASON tehtävänä on myös koordinoita ja edistää toimintaa, jotta voidaan varmistaa säännöllinen raportointi ja tietojenvaihto Dublin-asetuksen täytäntöönpanosta. Tätä varten EASO jakoi neljä kyselyä kansallisten Dublin-yksikköjen pyynnöstä saadakseen tietoa verkoston jäseniltä. Sen tuloksena laadittiin neljä kyselyraporttia.

EASO tuotti vuonna 2017 myös neljä määräaikaista (neljännesvuosittaista) päivitysraporttia Dublin-menettelyyn liittyvästä kehityksestä, myös laadullisista ja määrällisistä tiedoista (tilastotiedot ja päivitykset jäsenvaltioilta ja komissiolta).

4.3.7 Vastaanotto

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017

4 kokousta vastaanottoa koskevasta varasuunnitelmasta

1 ohje vastaanottoa koskevasta varasuunnitelmasta viimeistelty



EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017
1 aihekohtainen työpaja ilman huoltajaa saapuvista lapsista vastaanotossa
1 aihekohtainen työpaja vastaanotosta ja yhteiskunnasta
2 vastaanoton kansallisten yhteyspisteiden kokousta
EASON vastaanotto-olosuhteita ja operatiivisia vaatimuksia ja indikaattoreita koskevien ohjeiden kääntäminen 22 kielelle
ilman huoltajaa saapuvien lasten vastaanottovaatimuksia koskevien EASON ohjeiden kehittämisen käynnistäminen

Tavoitteena asianmukainen vastaanotto

EASO kehitti koko vuoden 2017 ajan sisäisiä valmiuksiaan tukea EU+-maiden asianmukaisten vastaanotto-olosuhteiden parantamiseen liittyviä toimia.

EASO käänsi vuoden 2016 *EASON ohjeet vastaanotto-olosuhteista: operatiiviset vaatimukset ja indikaattorit* 22 lisäkielelle.

EASO kehitti edelleen (vuonna 2016 perustettua) vastaanottoviranomaisten verkostoa vastaanottoalan käytännön yhteistyön parantamiseksi ja parhaiden käytäntöjen edistämiseksi. Se teki yhteistyötä asianomaisten osapuolten, erityisesti eurooppalaisten vastaanottoviranomaisten foorumin (EPRA), kanssa. EPRA:n kanssa järjestettiin kolme koordinaattorikokousta.

EASO järjesti myös kaksi vastaanoton kansallisten yhteyspisteiden kokousta ja kaksi EASON verkoston työpajaa yhteistyössä EPRA:n kanssa. Pariisissa toukokuussa järjestetty työpaja koski vastaanottoa ja yhteiskuntaa ja Tukholmassa lokakuussa järjestetty työpaja ilman huoltajaa saapuvien lasten vastaanottoa.

Ilman huoltajaa saapuvien lasten vastaanottovaatimuksia koskeva ensimmäinen työryhmäkokous järjestettiin. Se oli alku EASON ohjeasiakirjan laatimiselle tästä aiheesta. Asiakirja on määrä julkaista vuoden 2018 loppuun mennessä.

Valmiuden parantaminen

EASO järjesti vuonna 2017 neljä työryhmäkokousta vastaanottoa koskevasta varasuunnitelmasta ja viimeisteli *vastaanoton varasuunnitelmaa koskevat ohjeet*, jotka esiteltiin vastaanottoverkostolle. Ohjeet julkaistiin maaliskuussa 2018, ja ne käännetään 22 kielelle.

Ohjeita käytetään vastaanottoviranomaisten apuna yksityiskohtaisessa suunnittelussa ja erilaisten toimijoiden hallinnoinnissa suurissa tulovirroissa.

Niiden tarkoituksena on edistää valmiutta ja helpottaa varhaista toimintaa mahdollisesti vakavassa tilanteessa.

Ohjeissa keskitytään vastaanottoa koskevan varasuunnitelman keskeisiin näkökohtiin yhdenmukaisen lähestymistavan avulla. Erityisesti siinä keskitytään seurantaan ja arviointiin, riskianalyysiin, hallinnointiin ja päätöksentekoprosessiin. Asiakirjan sisältämät vaatimukset perustuvat nykyisiin EU:n jäsenvaltioissa yleisesti hyväksytyihin käytäntöihin sekä EU:ssa määritettyihin hyviin käytäntöihin.

4.3.8 Yhtenäisyyttä lisäävät maakohtaiset ohjeet

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017
perusteellinen analyysi hyväksymistasojen eroista Afganistania koskevien maakohtaisten ohjeiden kokeiluhankkeessa
edistyminen maakohtaisten ohjeiden kehittämismenettelyssä
2 lukua Afganistania koskevasta ensimmäisestä ohjeasiakirjasta valmiina
2 maakohtaisia ohjeita käsittelevän verkoston kokousta
7 Afganistania koskevia maakohtaisia ohjeita laativan ryhmän kokousta

Erojen tutkiminen ensimmäisenä vaiheena yhtenäisyyden saavuttamisessa

Maakohtaisten toimien perimmäisenä tavoitteena on edistää yhtenäisyyttä kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkimisessa. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi on ensin ymmärrettävä nykyiset erot ja niiden syyt. Maakohtaisia ohjeita käsittelevän verkoston puitteissa EASO osallistuu jäsenvaltioiden kanssa korkean tason poliittisiin keskusteluihin ja perusteelliseen analyysiin nykyisistä toimintalinjoista ja käytännöistä. Näin se ohjaa niitä kohti yhteistä tilannearviota tietyissä alkuperämaissa.

Ensimmäisten maakohtaisten ohjeiden laatiminen

Vuonna 2016 perustettu maakohtaisia ohjeita käsittelevä verkosto jatkaa työtään Afganistania koskevien maakohtaisten ohjeiden kokeiluhankkeessa. Prosessiin osallistuu 23 EU+-maata, ja viiden EU:n jäsenvaltion asiantuntijoiden laadintaryhmä tukee sitä. Laadintaryhmä ja maakohtaisia ohjeita käsittelevä verkosto ovat säännöllisissä kokouksissaan ja kuulemisissaan edistyneet huomattavasti yhteisen analyysin ja ohjeasiakirjan laatimisessa Afganistanista, joka on tärkeimpiä ja monimutkaisimpia alkuperämaita.

Kokeiluhankkeessa laadituissa ensimmäisissä luvuissa keskityttiin aseman määrittelyä koskevan direktiivin

15 artiklan c alakohdan ja 8 artiklan sovellettavuuteen. Vuoden 2017 loppuun mennessä oli edistytty lisää jäljellä olevien lukujen laatimisessa. Ne muodostavat täydellisen ohjeasiakirjan ja yleisen analyysin Afganistanista.

Edellytyksenä monialaiset ohjeet ja jatkuva alkuperämaatietojen tuottaminen

Maakohtaisten ohjeiden laatimisessa on kaksi ratkaisevan tärkeää tekijää: monialaiset ohjeet, joilla varmistetaan yhteinen ymmärrys oikeudellisen analyysin edellyttämistä vaiheista, ja asiaankuuluvat ja päivitetetyt alkuperämaatiiedot, joilla varmistetaan, että ohjeet perustuvat alkuperämaan tilanteen tarkkaan ja tosiasialliseen ymmärtämiseen.

EASO laati vuonna 2017 *käytännön ohjeet aseman määrittelystä kansainvälisessä suojelussa*. Niissä käsitellään kokeiluhankkeen monialaisen ohjauksen tarpeita.

Maakohtaisten ohjeiden laatimisen erityistarkoituksia varten tuotettiin myös useita COI-raportteja, joista saatiin tietopohja laadintaryhmässä ja maakohtaisia ohjeita käsittelevässä verkostossa käytävälle keskustelulle. Raportti *Afghanistan — key socioeconomic indicators, state protection, and mobility in Kabul City, Mazar-e Sharif, and Herat City* julkaistiin elokuussa 2017. EASO julkaisi joulukuussa 2017 kolme muuta COI-raporttia Afganistanista: *Afghanistan — individuals targeted by armed actors in the conflict*, *Afghanistan — Individuals targeted under societal and legal norms* ja *Afghanistan — security situation*. Vuonna 2018 on määrä julkaista lisäraportteja, joilla Afganistania koskevat maakohtaiset ohjeet saadaan valmiiksi.

Tulevaisuuteen valmistautuminen

Afganistania koskevien maakohtaisten ohjeiden laatimisen lisäksi kokeiluhankkeen tarkoituksena on laatia ja testata menetelmää ja vakioitehtävämäärittystä tiettyjen alkuperämaiden yhteisten analyysien ja ohjeasiakirjojen tulevaa laatimista varten.

Kun kokeiluhanke päättyy kesäkuussa 2018, tehdään arviointi, jonka tarkoituksena on arvioida, parantaa ja tehostaa maakohtaisten ohjeiden laadintaprosessia.

Seuraavaksi maakohtaiset ohjeet laaditaan vuonna 2018 Nigeriasta ja sen jälkeen Irakista.

4.3.9 Muut pysyvän tuen välineet

EASOn kyselyjärjestelmä

EASO tukee jäsenvaltioita jatkuvasti keräämällä ja laatimalla tietoja vastauksena kansallisilta

turvapaikkaviranomaisilta saatuihin kyselyihin. Nämä kyselyt koskevat monia erilaisia turvapaikka-asioihin liittyviä aiheita, toimintalinjoja ja käytäntöjä. Kun tietty EU+-maa esittää erityisen pyynnön, EASO jakaa kyselyn, kerää muilta EU+-mailta saadut vastaukset ja täydentää niitä muilla asiaankuuluvilla tiedoilla. Sen jälkeen kyselyraportit annetaan turvapaikkaviranomaisille, jotka saavat niistä hyödyllistä ja ajankohtaista tietoa tärkeistä kysymyksistä EU+-maiden käytännöissä.

EASO kehitti vuonna 2017 edelleen kyselyjärjestelmäänsä vastatakseen paremmin EU+-maiden tietotarpeisiin, tarkisti mallinsa ja edisti laadintaprosessia kuulemalla vastaajia suoraan. Kaikkien aiempien EASOn kyselyjen kattava arkisto annettiin asiaankuuluvien sidosryhmien saataville helposti EASOn tieto- ja dokumentointijärjestelmässä.

Vuonna 2017 EASO sai 23 kyselyä ja vastasi niihin. Niitä käytettiin luomaan uusia käytäntöjä, jotka auttavat Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanon parantamisessa.

Tulkkauksen tuki

EASO antaa jäsenvaltioille pysyvää tukea myös edistämällä niiden tulkkipalvelujen saatavuutta koko EU:ssa EASOn saatavilla olevien kielten luettelon avulla.

Vaikka työkalun yleinen käyttö pysyi vuonna 2017 pienenä vähäisen merkityksellisyyden ja käytännön sovellettavuuden vuoksi, EASO helpotti yhteydenpitoa kahden pyynnön esittäneen jäsenvaltion ja asiaankuuluvien EU+-lähtömaiden välillä monien kielten osalta saatavilla olevien kielten luettelon käytön perusteella.

EASO käynnisti vuonna 2017 luettelon päivityksen yhteistyössä turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden kanssa. Kesäkuussa pidetyn kokouksen yhteydessä EASO järjesti tilaisuuden käytettävissä olevien kielten luettelon käytöstä, päivityksestä ja tilanteesta sekä käytettävissä olevista työkaluista ja teknisistä ratkaisuista, joilla voidaan edistää tulkkipalvelujen ja viestintäkanavan tehokkuutta.

4.4 Ulkoinen ulottuvuus

EASO tukee Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ulkoista ulottuvuutta yhteisymmärryksessä Euroopan komission kanssa EU:n ulkosuhdepolitiikan osana ja EASOn ulkoisen toiminnan strategian mukaisesti.

4.4.1 Kolmansien maiden tuki

Tuen laajentaminen Euroopan rajojen ulkopuolelle

EASO antoi vuonna 2017 osana turvapaikka-asioita ja kansainvälistä suojelua koskevaa ulkoista työtään edelleen valmiuksia vahvistavaa tukea pääasiassa Länsi-Balkanin alueelle ja Turkkiin mutta laajensi sitä myös tiettyihin eteläisiin naapurimaihin.

Länsi-Balkanin tukeminen

Osa tästä työstä toteutettiin liittymistä valmistelevalta tukivälineestä (IPA II) rahoitetun alueelliseen hankkeen puitteissa. Se koski alueellista tukea suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla ja Turkissa vuosina 2016–2018. Hankkeen yleisenä tavoitteena oli auttaa muuttuvien muuttoliikevirtojen hallinnassa ja kehittää entistä parempia turvapaikka-asioita ja kansainvälistä suojelua koskevia järjestelmiä EU:n vaatimusten mukaisesti. EASO toteuttaa hanketta yhdessä Frontexin, UNHCR:n ja IOM:n kanssa.

EASOn tuki pannaan alueellisen tason lisäksi täytäntöön osana entisen Jugoslavian tasavallan Makedonian ja Serbian kanssa sovittuja etenemissuunnitelmia. Vuonna 2017 toteutettiin monia toimia, ja EASO työskenteli edelleen hyvin tiiviisti alueen kumppanimaiden kanssa. Esimerkiksi EASOon tammikuussa 2017 tekemällään vierailulla Serbian sisäasiainministeriön edustajat ilmaisivat kiinnostuksensa valmiuksien vahvistamisen ja operatiivisen tuen lisäämiseen ja tuleviin työskentelyjärjestelyihin EASOn kanssa.

Tammikuussa EASOssa vierailivat muuttoliikettä, turvapaikka-asioita ja pakolaisia koskevan alueellisen aloitteen (MARRI) edustajat, jotka ilmaisivat kiinnostuksensa pitempiäaikaiseen yhteistyöhön EASOn kanssa. Myöhemmin vuonna 2017 EASO osallistui MARRIn alueelliseen foorumiin Belgradissa ja alkoi Serbian hallinto-oikeuden pyynnöstä kääntää *oikeudellista analyysia kansainvälistä suojelua koskevasta aseman määrittelystä* ja sai päätökseen käännöksen *aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohdan oikeudellisesta analyysistä*. Näin se lisäsi serbialaisille tuomareille antamia oikeudellisia työkaluja.

Kansallisten etenemissuunnitelmien laatiminen Länsi-Balkanin maille

Entisen Jugoslavian tasavallan Makedonian ja Serbian kanssa järjestettyjen kokousten, kenttäkäyntien ja kuulemisten perusteella asianomaisten kahden maan kanssa päästiin sopimukseen erittäin tärkeästä näkökohdasta, joka koski kansallisten etenemissuunnitelmien laatimista. Niissä hahmotellaan EASOn ja kansallisten viranomaisten välillä tehtävä tekninen yhteistyö, johon osallistuvat EU:n edustustot, UNHCR ja IOM.

Tähän mennessä aikaansaatuisten saavutusten kartoittamiseksi ja tulevien toimien suunnittelemiseksi liittymistä valmistelevalta tukivälineen hankkeen alueellinen ohjauskomitea järjesti huhtikuussa vuosikokouksen kaikkien hankekumppanien ja kumppanimaiden kanssa. Tässä kokouksessa osallistujat ilmoittivat suhtautuvansa myönteisesti kansallisiin etenemissuunnitelmiin ja pitivät niitä erittäin arvostettuna EASOn tukena.

Koulutuksen ja kehittämistyön järjestäminen

EASO rahoitti ja toteutti useita muita valmiuksia vahvistavia tukitoimia IPA II -hankkeen lisäksi. Niitä olivat muun muassa 40 serbialaiselle tuomarille järjestetyt Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää koskevat ammatillisen kehityksen työpajat, joita tukivat asiantuntijat Norjasta ja Sloveniasta. EASO järjesti myös kaksi kansallista käyttöönottoa koskevaa koulutusta puhuttelutekniikoista Albanian, Kosovon (*) ja Montenegron virkailijoille. Niitä tukivat asiantuntijat Saksasta ja Ruotsista.

Edellä mainitussa IPA-hankkeessa tuettiin myös entisen Jugoslavian tasavallan Makedonian ja Serbian virkailijoiden osallistumista EASOn kouluttajien koulutusta koskeviin moduuleihin vastaanotosta ja alkuperämaatiedoista. Vastaanottoa koskeva koulutus järjestettiin Maltassa ja alkuperämaatietoja koskeva koulutus Brysselissä. Albaniassa järjestettiin kansallista koulutusta EASOn kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskevasta moduulista.

EASO järjesti myös työpajan Euroopan yhteisestä turvapaikkajärjestelmästä ja turvapaikkamenettelydirektiivistä. Sen tarkoituksena oli edistää kokemusten vaihtoa entisen Jugoslavian tasavallan Makedonian ja Serbian viranomaisten välillä. Alkuperämaatiedoista järjestettiin paikalla annettavaa koulutusta molemmissa maissa. Serbiassa EASO järjesti myös työpajan johdannosta menetelmään, jota käytetään erityistarpeisten henkilöiden tunnistamisessa, ja johdannosta ISPN-työkaluun.

Alueellisen koulutuksen ja valmiuksien vahvistamisen lisäksi EASO toteutti johtajille tarkoitetun kouluttajien koulutusta koskevan moduulinsa ja kouluttajien koulutusta koskevan moduulinsa haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelusta Montenegrossa. Siihen osallistui virkailijoita kaikista Länsi-Balkanin maista ja Turkista.

EASO osallistui myös entisen Jugoslavian tasavallan Makedonian ja Serbian 13 hallintotuomarin opintokäynnin järjestämiseen Puolaan.

(*) Tämä nimitys ei vaikuta asemaa koskeviin kantoihin, ja se on YK:n turvallisuusneuvoston päätöslauselman 1244/1999 ja Kansainvälisen tuomioistuimen Kosovon itsenäisyysjulistuksesta antaman lausunnon mukainen.

Maltassa järjestettiin kolme alueellista tapahtumaa, muun muassa alueellisten toimijoiden verkoston kokous, työpaja EASOn työkaluista ja käytännön ohjeista sekä kokous toimintalinjoista yhteistyössä MARRIn kanssa.

Valmiuksien vahvistaminen Turkissa

Vuonna 2017 EASOn tärkeimpiä toimia valmiuksien vahvistamisessa Turkissa oli syyskuussa käyty virallinen kirjeenvaihto EASOn ja muuttoliikkeen hallinnon osaston (Turkin sisäasiainministeriö) välillä. Sopimus tulevasta yhteistyöstä ja tämän yhteistyön yksityiskohdista olivat tulosta Turkin virkailijoiden korkean tason opintokäynnistä EASOon (rahoitettu UNHCR:n hankkeesta), alkuperämaatietoja ja sähköistä oppimista koskevasta teknisestä opintokäynnistä ja teknisellä ja toimeenpanevalla johtajatasolla tehdystä vierailusta Ankarahan.

Tämän perusteella sovittiin etenemissuunnitelman kokeiluasiakirjasta, jossa käsitellään sovittuja nimenomaisia valmiuksia vahvistavia toimia neljällä alalla eli alkuperämaatiedoissa, koulutuksessa, data-analyysissä ja varasuunnittelussa, ja haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä ja tuesta Ankarahan käsittelykeskukselle. Jakso kesti syyskuusta 2017 helmikuuhun 2018, ja sen aikana toteutettiin yli 15 toimea.

Vuonna 2017 toteutettuja toimia olivat muun muassa kaksi muuttoliikkeen hallinnon osaston virkailijoille järjestettyä työpajaa, joissa mukautettiin EASOn perusmoduuleja kansainvälisen suojelun myöntämisperusteista, puhuttelutekniikoista ja näytön arvioinnista kansainväliseen ja Turkin oikeudelliseen kehukseen kansallista koulutusta varten. Useita EASOn käytännön työkaluja ja oppaita käännetään turkiksi, muun muassa ISPN-työkalu, maakohtaiset puhutteluohjeet Irakia ja Pakistania varten sekä muita COI-julkaisuja.

Sopimukseen kuuluvien maiden tukeminen

Länsi-Balkanilla ja Turkissa toteuttamiensa toimien ohella EASOn tavoitteena on vahvistaa valmiuksia Pohjois-Afrikan alueella ja tarvittaessa edistää alueellisen kehitys- ja suojeluohjelman (RDPP) täytäntöönpanoa. EASO seuraa myös marraskuussa 2015 laaditun Vallettan huippukokouksen toimintasuunnitelmaa ja voi tarvittaessa antaa koulutusta ja tukea kansallisten turvapaikkajärjestelmien ja -käytäntöjen laadun parantamiseksi, jotta niitä voidaan mukauttaa EU:n ja kansallisiin vaatimuksiin.

Tätä varten EASO osallistui kahteen RDPP:n Pohjois-Afrikan ohjauskomitean kokoukseen ja Vallettassa vanhempien virkailijoiden kokoukseen Maltassa.

EASO teki myös jatkoseurantaa vuonna 2016 päättyneen eurooppalaisen naapuruuden ja

kumppanuuden välineen (ENPI) hankkeen osalta. EASO järjesti viidelle tunisialaiselle hallintotuomarille opintokäynnin Kreikkaan ja tuki 15 marokkolaisen ja tunisialaisen tuomarin osallistumista pakolaisasioiden tuomarien kansainvälisen yhdistyksen (IARLJ) maailmankonferenssiin Ateenassa. Jordaniassa toteutettujen toimien osalta EASO keskusteli Jordanian kanssa vastaanottoa ja haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä koskevan seminaarin mahdollisesta suunnittelusta, mahdollisesti yhteistyössä Tšekin kanssa osana liikkuvuuskuoppaanuutta. EASO on myös selvittänyt vuonna 2017 mahdollisia uusia toimia, joita voidaan toteuttaa keskeisissä sopimusmaissa EU:n toimielinten pyynnöstä ja niiden kanssa yhteistyössä.

Vuoropuhelun käyminen kolmansien maiden kanssa

EASO järjesti vuonna 2017 useita käytännön yhteistyön työpajoja ja kokouksia, muun muassa kaksi ulkoisen ulottuvuuden verkoston kokousta, jonka aikana EASOn toimia koskevia päivityksiä jaettiin EU:n jäsenvaltioiden virkailijoille.

Ulkoisen ulottuvuuden toimiin lähetettävälle asiantuntijoille järjestettiin viestintätaitojen työpaja edistämään kulttuurienvälisiä viestintätaitoja. Toisessa työpajassa keskityttiin neuvottelutaitoihin, jotta voitiin edistää EASOn ja EU:n jäsenvaltioiden asiantuntijoiden taitoja ja strategioita neuvottelutavoitteiden saavuttamiseksi kolmansien maiden kansallisten viranomaisten kanssa etenemissuunnitelmien sisällöstä ja erityisistä toimista käytävissä neuvotteluissa.

4.4.2 Uudelleensijoittaminen

Ulkoisen ulottuvuuden toimiensa osana EASO edistää Euroopan uudelleensijoittamisjärjestelmien täytäntöönpanon parantamista. Tässä yhteydessä EASO voi toimia sellaisten pyyntöjen perusteella, jotka koskevat kahdenvälisen tukitoimien toteuttamista EU:n jäsenvaltioissa ja osallistuvissa assosioituneissa maissa, joilla on vain vähän aiempaa kokemusta uudelleensijoittamisesta. Tavoitteena on varmistaa uudelleensijoittamisen onnistuminen sovittujen tavoitteiden mukaisesti ja edistää koordinoitua ja tietojenvaihtoa EU+-maiden välillä.

EASO antoi uudelleensijoittamistukea vuonna 2017 Kyproksessa, Maltassa ja Sloveniassa eri vaiheissa kussakin maassa.

EASOn uudelleensijoittamista Turkista koskeva työ jatkui vuonna 2017, ja EASOn uudelleensijoittamisen asiantuntijat toimivat EU:n Ankarahan-edustustossa sen muuttoliikepoliittisen ryhmän kanssa. Lokakuussa EASO järjesti työpajan, jossa esiteltiin EU+-maiden kartoitushanketta, joka koski Turkista tehtävään uudelleensijoittamiseen valmistautumista. Siinä

käynnistettiin toteutettavuusarviointi mahdollisen logistisen tuen antamisesta EU+-maille, joihin Turkista tehtävä uudelleensijoittaminen kohdistuu.

EASO on myös aktiivinen jäsen Ruotsin maahanmuuttoviraston johtamassa hankkeessa uudelleensijoittamisen ja pakolaisten vastaanoton helpottamiseksi uuden tiedon avulla (EU-FRANK). EASO kehitti tiiviissä yhteistyössä EU-FRANK-hankkeen kanssa työkaluja ja uudelleensijoittamisen koulutusmoduuleja, joilla vahvistetaan EU+-maiden valmiuksia sijoittaa pakolaisia uudelleen ja edistää yhteistyötä EU:n uudelleensijoittamisohjelman puitteissa.

EASO jatkoi myös koko vuoden 2017 ajan kuukausittaisia tietojen keräämistään uudelleensijoituksesta. Siihen antoi tietoja 30 EU+-maasta 27 maata.

Lisäksi EASO aloitti Euroopan komission pyynnöstä vuonna 2017 työn yksityisiä tukiohjelmia koskevassa kokeiluhankkeessa.

4.5 Monialainen toiminta

4.5.1 Kansalaisyhteiskunta ja neuvoo-antava ryhmä

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

yli 160 kansalaisyhteiskunnan kuulemistä ja sen kanssa toteutettua toimea

9 kuulemistä EASOn asiakirjoista kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa, 332 lausuntoa saatu

1 vuotuinen neuvoo-antavan ryhmän tapaaminen Brysselissä, 227 osallistujaa

EASOn tärkeimmät tulokset vuonna 2017

15 uutta yhteyshenkilöä EASOn kansalaisyhteiskunnan jäsenyysskantaan, jossa nyt yhteensä 135 järjestöä

1 aihekohtainen työpaja, 1 epävirallinen suunnittelukokous, 1 alueellinen aihekohtainen kokous järjestetty

EASO lujitti vuonna 2017 sitoumustaan niiden asiaankuuluvien kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa, jotka ovat kiinnostuneita EASOn hallinnoimasta työstä.

EASO piti yllä rakentavaa kaksisuuntaista vuoropuhelua kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa järjestämällä neuvoo-antavan ryhmän kokouksia ja kuulemisia EASOn keskeisistä asiakirjoista ja ottamalla niitä suoraan mukaan EASOn työn eri aloille. EASO paransi neuvoo-antavan ryhmän toimien toteuttamista ottamalla kansalaisjärjestöt mukaan sen toimien järjestämiseen.

Lisäksi EASO vahvisti suhdettaan paikallisesti toimiviin kansalaisjärjestöihin ja keskittyi aiempaa enemmän pienen mittakaavan alueellisten ja aihekohtaisten neuvoo-antavan ryhmän kokousten järjestämiseen.

EASOn perustamisasetuksen 51 artiklassa säädetään, että ”neuvoo-antava ryhmä muodostaa puitteet tietojen vaihtoa ja tietämyksen yhteen kokoamista varten. Se huolehtii tiiviistä vuoropuhelusta tukiviraston ja asiaankuuluvien sidosryhmien välillä.”

EASOn neuvoo-antavan ryhmän jäsenyys ja kokoukset

Vuonna 2017 EASOn suhde kansalaisyhteiskuntaan vahvistui ja neuvoo-antavan ryhmän jäsenpohja laajeni



15 uudella yhteyshenkilöllä. Sen myötä jäsenten kokonaismäärä oli 135 järjestöä.

Neuvoa-antavan ryhmän seitsemäs vuotuinen täysistunto järjestettiin Brysselissä 17. marraskuuta. Siihen osallistui ennennäkemättömän moninainen ryhmä sidosryhmiä ja ennätyselliset 227 osallistujaa, jotka ilmaisivat olevansa erittäin tyytyväisiä ryhmään.

Vuotuisessa kokouksessa keskityttiin EASOn operatiivisiin toimiin etulinjan jäsenvaltioissa ja tapoihin, joilla yhteistyötä kansalaisyhteiskunnan kanssa voitaisiin vahvistaa tulevan EU:n turvapaikkaviraston puitteissa.

Ensimmäistä kertaa kokousta valmisteltiin tiiviissä yhteistyössä kansalaisyhteiskunnan kanssa perustamalla kiinnostuneista neuvoa-antavan ryhmän jäsenistä tilapäinen työryhmä, joka neuvoi ja avusti kokouksen muodon ja ohjelman laatimisessa.

EASO järjesti myös alueellisen aihekohtaisen kokouksen Trapanissa 29. syyskuuta. Sen aiheena olivat EASOn operaatioista saadut kokemukset ja tulevaisuudennäkymät. Kokouksessa vahvistettiin yhteistyötä Italian hotspot-alueilla ja niiden lähellä työskentelevien kansalaisyhteiskunnan toimijoiden kanssa. Lisäksi osallistujat keskustelivat siitä, miten kentällä tehtävästä yhteistyöstä saataisiin entistä kestävämpää ja tehokkaampaa.

Neuvoa-antavan ryhmän kokousten ja toimien täytäntöönpanon parantamiseksi EASO järjesti 5. heinäkuuta neuvoa-antavan ryhmän epävirallisen suunnittelukokouksen. Siinä tehtiin päivitys (suunniteltuihin) toimiin, ja neuvoa-antavan ryhmän jäsenille annettiin mahdollisuus osallistua tulevien neuvoa-antavan ryhmän tapahtumien ohjelmien laatimiseen (muun muassa alueellisen aihekohtaisen kokouksen ja täysistunnon).

Kansalaisyhteiskunnan kuuleminen

EASO kuuli kansalaisyhteiskunnan järjestöjä monista keskeisistä EASOn asiakirjoista. EASO järjesti yhdeksän avointa kuulemistä ja pyysi kansalaisyhteiskunnalta kommentteja seuraavista:

- luonnos vuoden 2018 työohjelmaksi
- vuosikertomus turvapaikkatilanteesta EU:ssa (ja avoin tyytyväisyyskysely samasta asiakirjasta)
- *vuotuinen yleiskertomus 2016*,
- luonnos alkuperämaatietoja koskeviksi käytännön oikeudelliseksi ohjeiksi

- luonnos turvapaikkamenettelyjen oikeudelliseksi analyysiksi
- luonnos EASOn koulutusmoduuliksi tulkkauksesta turvapaikkamenettelyssä
- luonnos EASOn ohjeiksi varasuunnitelmasta
- ohjeiden laatiminen (ilman huoltajaa saapuvien) lasten vastaanotto-olosuhteista.

Kansalaisyhteiskunnan suora osallistuminen EASOn työhön

EASO otti myös tiettyjä kansalaisyhteiskunnan järjestöjä mukaan työnsä eri aloille.

Joitain kansalaisyhteiskunnan järjestöjä esimerkiksi kutsuttiin osallistumaan EASOn alkuperämaatietoihin liittyviin maakohtaisiin kokouksiin, joidenkin COI-raporttien laatimiseen ja tarkistamiseen, EASOn COI-menetelmää käsitteleviin kokouksiin, alkuperämaata koskevia lääkinnällisiä tietoja koskevaan lähestymistapaan ja EASOn ulkoisen ulottuvuuden toimiin sekä EASOn muuttoliikkeen vetäviä ja työntäviä tekijöitä koskeviin tutkimusohjelmiin.

EASO avasi toukokuussa 2017 kansalaisyhteiskunnan järjestöille kouluttajien koulutusohjelmansa sellaisten moduulien osalta, joilla on merkitystä kansalaisyhteiskunnan kannalta. Eri kansalaisyhteiskunnan edustajia osallistui EASOn toimiin, muun muassa sen kansallisten yhteispisteiden kokoukseen ja kouluttajien koulutukseen kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkokurssia, ihmiskauppaa, alkuperämaatietoja, perusoikeuksia ja kansainvälistä suojelua EU:ssa, poissulkemisperusteita, sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaalista suuntautumista koskevista moduuleista ja johtajille tarkoitettua moduulista.

Monia kansalaisyhteiskunnan järjestöjä osallistui myös Kreikassa EASOn lähettämille asiantuntijoille järjestettyyn EASOn operatiiviseen koulutukseen ja Bulgariassa ja Kyproksessa tulkeille järjestettyyn operatiiviseen koulutukseen

Tiettyjä kansalaisyhteiskunnan järjestöjä kuultiin lisäksi useiden EASOn käytännön työkalujen parantamisprosessissa. Työkaluja olivat esimerkiksi *käytännön opas aseman määrittelystä kansainvälisessä suojelussa*, iän arviointia koskevan EASOn julkaisun uusi painos, ohjeet vastaanottoa koskevasta varasuunnitelmasta ja laadunarviointityökalu.

Osana EASOn operatiivisia toimia kansalaisyhteiskunnan kanssa tehtävän yhteistyön osalta EASO järjesti viikoittain tai kahden viikon välein kokouksia kaikkien

sidosryhmien kanssa, myös kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kanssa, Kreikan hotspot-alueilla, satunnaisia kokouksia tiedeyhteisön (tutkijoiden) kanssa ja useiden Kreikassa ja Italiassa turvapaikka- ja vastaanottoasioiden parissa työskentelevien kansalaisjärjestöjen kanssa.

Kansalaisyhteiskunnan kanssa tehtävän yhteistyön arviointi ja parantaminen

EASO teki vuonna 2017 sisäisen arvioinnin neuvoo-antavan ryhmän toiminnasta. Arviointi tehtiin vuoden 2017 huhti- ja heinäkuun välisenä aikana.

Sisäinen arviointi sisälsi useita tiedonkeruutyökaluja, kuten kirjallisuustutkimuksen, kyselyitä, henkilökohtaisia haastatteluja sekä sidosryhmien työpajoja. Työpajassa oli 15 edustajaa kansainvälisistä järjestöistä ja kansalaisyhteiskunnan järjestöistä, myös kentällä työskentelevistä kansalaisjärjestöistä. Eri tiedonkeruumenetelmien tuotokset jaettiin kolmeen osaan ja yhdistettiin loppuraporttiin. Raporttia käytetään pohjana ehdotuksen laatimiselle neuvoo-antavan ryhmän tarkistetusta muodosta ja kokoonpanosta EU:n turvapaikkaviraston puitteissa.

EASON kansalaisyhteiskunnan kuuleminen

EASO ylläpiti koko vuoden ajan vuoropuhelua kansalaisjärjestöjen kanssa toimittamalla tarvittavat tiedot kyselyihin vastattaessa.

Osallistuminen muihin kansalaisyhteiskunnan verkostoihin

EASO oli mukana muiden OSA-virastojen neuvoo-antavien ryhmien toiminnassa osallistumalla kolmeen Frontexin neuvoo-antavan ryhmän kokoukseen ja Euroopan muuttoliikefoorumiin. EASO antoi myös säännöllisesti kannanottoja kuulemisprosessin osana toimitettuihin asiakirjoihin. EASO esimerkiksi osallistui UNHCR:n alueelliseen sidosryhmäkuulemiseen.

EASO osallistui kansalaisyhteiskunnan turvapaikkakysymysten verkostoihin sekä EU:n että jäsenvaltioiden tasolla, määrittä EASON kannalta olennaista kehitystä ja antoi tarvittaessa lausuntoja. EASO osallistui esimerkiksi Puolan kansalaisyhteiskunnan verkoston kokoukseen turvapaikkasuojasta ja Italian kansalaisyhteiskunnan verkoston kokoukseen sisäisistä siirroista ja hotspot-lähestymistavasta. EASO osallistuu myös kansalaisvuoropuhelua käsittelevien toimijoiden verkostoon, joka on Euroopan talous- ja sosiaalikomitean ja Euroopan komission lokakuussa Brysselissä järjestämä yhteinen aloite. Se osallistuu myös Euroopan unionin piispojen konferenssien kokoukseen joulukuussa Brysselissä sekä Academic Research Network -verkoston vuoropuhelukomitean kuulemiseen EU:n toimeenpanevan hallinnon virastoitumisesta.

EASO on vahvistanut osallistumisensa moniin muihin eri konferensseihin, kokouksiin, työpajoihin ja tapahtumiin, joissa on mukana kansalaisyhteiskunnan järjestöjä.

4.5.2 EASON tiedotustoiminta ja sidosryhmäsuhteet

EASON tärkeimmät tulokset vuonna 2017
4 hallintoneuvoston kokousta ja 1 valmisteluryhmän kokous
osallistuminen noin 190 ulkoiseen kokoukseen ja noin 140 kokouksen järjestäminen sidosryhmien kanssa
1 EASON tiedotuspäivä järjestetty yli 15 maassa, osallistujia yli 350
1 toimittajaverkoston kokous järjestetty
1 viestinnän tehostajien kokous järjestetty
11 EASON isännöimää opintokäyntiä järjestetty
3 lehdistövierailua Italiassa ja 9 lehdistöön liittyvää kokousta
170 haastattelua lehdissä
166 osallistujaa toimittajaverkoston kokouksessa ja turvapaikkatilannetta EU:ssa koskevan vuosikertomuksen julkaisussa
11 numeroa EASON uutiskirjettä
85 viikoittaista ja 7 kuukausittaista sosiaalisen median seurantakertomusta
39 uutta EASON julkaisua ja 116 EASON julkaisujen käännoistä
78 prosentin kasvu EASON verkkosivuston liikenteessä: 930 000 verkkosivustolla käyntiä vuonna 2017 ja yli 9 400 kävijää viikossa
17 000 seuraajaa EASON Facebook-sivulla (250 prosentin kasvu)
4 700 seuraajaa EASON sisäisiä siirtoja käsittelevällä Facebook-sivulla
178 000 Twitter-seuraajaa (385 prosentin kasvu)
2 200 seuraajaa LinkedInissä ja 700 seuraajaa Instagramissa

EASO tehosti vuonna 2017 toimenpiteitään erinomaisten suhteiden hallinnoinnissa ja ylläpitämisessä keskeisiin sidosryhmiin sen *Viestintä- ja sidosryhmäsuunnitelmassa 2017* esitettyjen tavoitteiden mukaisesti.

EASO kertoi työstään ja lisäsi tietoisuutta saavutuksistaan, tavoitteistaan ja tuomastaan lisäarvosta sekä edisti EASON käytännön työkalujen ja koulutusohjelman käyttöä. EASON sitoutuminen sidosryhmiinsä ja viestintätöimiinsä osoittautui jälleen kerran ratkaisevan tärkeäksi EASON työohjelman onnistuneelle ja tehokkaalle toteuttamiselle. Se myös edisti suoraan EASON strategisten painopisteiden tukemista vuonna 2017.

EASO paransi kaikissa vuoden 2017 viestintätoimissaan mainettaan ja vahvisti uskottavuuttaan sidosryhmien ja suuren yleisön silmissä. EASO kävi jatkuvaa vuoropuhelua ja teki hyvää yhteistyötä kaikkien sidosryhmiensä kanssa. Myös ne edistivät yhteisten tavoitteiden saavuttamista tehokkaasti.

Suunnittelu- ja seurantaelimelle raportointinen

EASOn hallintoneuvostolla on keskeinen tehtävä sen valvomisessa, että EASO toteuttaa tehokkaasti lakisääteisen toimeksiantonsa. Se on myös tärkeä foorumi toimien suunnittelulle ja koordinoimille, tietojen jakamiselle, keskustelulle ja yhteisten päätösten tekemiselle EU:n jäsenvaltioiden, assosioituneiden maiden, Euroopan komission ja UNHCR:n kanssa. EASOn hallintoneuvosto määrää toimintamallin ja tehtävät, joita EASOn henkilöstö seuraa ja toteuttaa. EASO on sitoutunut vahvasti kuulemaan kaikkia hallintoneuvostonsa jäseniä, ja se ottaa huomioon kenen tahansa jäsenen esittämät pyynnöt tuen tai raportoinnin lisäämisestä.

EASO piti vuonna 2017 kolme kokousta hallintoneuvostonsa kanssa ja yhden lisäkokouksen yhdessä Frontexin kanssa, jotta virastojen välille saatiin aikaan uusi vahvennettu yhteistyömalli. Vuonna 2017 käsiteltyjä tärkeimpiä aiheita olivat

- turvapaikkatilanne EU:ssa
- EASOn operaatiot
- EASOn tehtävä Kreikkaan kohdistuvien Dublinmenettelyyn kuuluvien siirtojen ratkaisussa

- Frontexin kanssa tehtävän yhteistyön näkökohdat
- hyväksymistasojen vaihtelu
- Afganistania koskevien maakohtaisten ohjeiden kokeiluhanke.

EASOn hallintoneuvosto alkoi samaan aikaan tehostaa EASOn ja hallintoneuvoston valmiutta ottaa vastaan EASOn uuteen toimeksiantoon kuuluvat tulevat tehtävät ja asema, joista lainsäätäjät parhaillaan neuvottelevat. EASOn ja Frontexin hallintoneuvostojen yhteisessä kokouksessa virastot allekirjoittivat sopimuksen uudistetusta yhteistyöstrategiasta vuosille 2017–2018. Siinä keskitytään kahteen yhteisen työn painopisteeseen, erityisesti hotspot-alueiden muuttoliikkeen hallinnan tukiryhmiin ja yhteisen tilannekuvan laatimista koskevien tietojen jakamiseen.

EASOn hallintoneuvosto päätti syyskuussa yksimielisesti perustaa valmisteluryhmän kokeilujaksolle (vuoden 2018 loppuun asti). Ryhmä tapasi vuonna 2017 rajoitetussa kokoonpanossa ja valmisteli hallintoneuvoston vuoden viimeisen kokouksen siten, että kokouksessa voitaisiin helpottaa päätöksentekoa ja strategisia keskusteluja.

Sidosryhmien kanssa toimiminen

Edellisuosien tapaan EASO pyrki vuonna 2017 varmistamaan, että se toimii sidosryhmiensä kanssa siten, että se pystyy tekemään tietoon perustuvia päätöksiä, ja varmistamaan, että sidosryhmille tiedotetaan mahdollisimman hyvin EASOn työstä ja että niillä on tilaisuus antaa siihen panoksensa.





Tätä varten EASO järjesti noin 140 kokousta keskeisten sidosryhmien kanssa ja osallistui 190 ulkoiseen kokoukseen vuonna 2017. EASO järjesti yli 60 korkean tason valtuuskuntien vierailua ja 14 opiskelijoiden ja tutkijoiden opintokäyntiä päätoimipaikkaansa. Se isännöi yhteensä yli 1 300:aa osallistujaa eri kahdenvälisissä ja muissa kokouksissa, kokouslounailla ja käynneillä EASOn päätoimipaikkaan.

Sen kumppaneina oli johtajia, korkea-arvoisia virkailijoita, ministereitä, suurlähettiläitä, edustajia ja jäseniä muun muassa seuraavista:

- EU:n erillisvirastot
- Euroopan parlamentti
- Euroopan unionin neuvosto
- pysyvien edustajien komitea (Coreper (Comité des représentants permanents)) ja sen Antici-ryhmä
- jäsenvaltioiden pysyvät edustustot, kansalliset parlamentit
- muut korkean tason valtuuskunnat
- keskeiset kansalliset ja paikalliset viranomaiset jäsenvaltioissa (erityisesti niissä, joissa EASO toimii) sekä EU:n ulkopuolisissa maissa

EASO tapasi kahdenvälisesti erityisesti monia EU:n jäsenvaltioiden oikeus- ja sisäasiainministereitä Maltassa tammikuussa 2017 järjestetyn epävirallisen OSA-neuvoston puitteissa. Tämän lisäksi Euroopan unionin neuvoston puheenjohtajavaltioiden Maltan ja Viron edustajat osallistuivat komission (muuttoliike- ja sisäasioiden pääosaston) kanssa useisiin kokouksiin ja säännöllisesti järjestettyihin videokonferensseihin.

Yhteistyö muiden EU:n erillisvirastojen kanssa

Toinen foorumi, jolla EASO toimii aktiivisesti, on OSA-virastojen verkosto. EASO osallistui aktiivisesti keskusteluihin kuudessa muiden OSA-virastojen kanssa järjestetyssä kokouksessa, erityisesti verkostokokouksissa ja aihekohtaisissa kokouksissa koulutuksesta, tieto- ja viestintätekniikasta ja ulkoisesta ulottuvuudesta. Tämä yhteydenpito vahvisti työsuhteita, tiivistä yhteistyötä ja lisäsi yhteistyötä virastojen välillä sekä kahden- että monenvälisesti.

Verkosto osoittautui hyödylliseksi myös seuraavissa tehtävissä:

- tietojenvaihto, erityisesti politiikan kehityksestä johtuvista muutoksista virastoissa
- parhaiden käytäntöjen vaihto

- nykyisten yhteistyöalojen kartoittaminen ja tulevien yhteistyöalojen määrittäminen

Verkon tärkeimmät saavutukset ja tulevien vuosien painopisteet esitetään Eurooppa-neuvoston sisäisen turvallisuuden operatiivisen yhteistyön pysyvälle komitealle (COSI) vuosittain sekä Euroopan parlamentin kansalaisvapauksien ja oikeus- ja sisäasioiden valiokunnalle (LIBE)

EASO järjesti vuonna 2017 myös sisäasiainvirastojen päälliköiden epävirallisen verkoston kokouksen Maltassa. Siinä keskusteltiin virastojen välisestä yhteistyöstä ja niiden yhteisen työn vuoden 2017 painopisteistä erityisesti turvapaikka-asioiden, muuttoliikkeen ja rajaturvallisuuden osalta. Seuraavat kohdat olivat esityslistalla:

- sisäasiainvirastojen yhteistyö hotspot-alueiden yhteydessä
- ulkoiseen ulottuvuuteen liittyvät toimet;
- keskustelu siirtymisestä hätäratkaisuihin yhteisten haasteiden käsittelyyn kestävien ja ennakoivien toimenpiteiden avulla
- keskustelu internetiä koskevien pullonkaulojen muuttamisesta mahdollisuuksiksi muuttoliike- ja turvallisuushaasteiden aikana.

Laajemmalla tasolla EASO osallistui EU:n erillisvirastojen verkostoon, jossa puheenjohtajana vuonna 2017 oli Euroopan elintarviketurvallisuusviranomaisen. Näin EASO pystyi hyötymään toisten virastojen jakamista parhaista käytännöistä, jotka koskivat erityisesti hallintoa, suorituskyvyn kehittämistä ja viestintää, sekä järjestämään yhdessä valistustoimia, joiden tarkoituksena oli korostaa EU:n virastojen tuomaa lisäarvoa.

Voimien yhdistäminen kansainvälisten järjestöjen kanssa

EASO teki vuonna 2017 huomattavan paljon yhteistyötä UNHCR:n ja erityisesti sen Maltassa sijaitsevan yhteystoimiston kanssa. UNHCR:n yhteystoimisto järjesti kahden viikon välein kokouksia EASOn päätoimipaikassa ja säännöllisiä tapaamisia kentällä. Näissä tapaamisissa keskusteltiin menestyksekkäästi jo tehtävästä yhteistyöstä ja yhteistyön laajentamisesta uusille alueille ja koordinoitiin niitä.

Lisäksi tarvittaessa järjestettiin aihekohtaisia tapaamisia, ja Ateenassa pidettiin operatiivisen ja teknisen tason kokous. Tässä kokouksessa EASOn ja UNHCR:n edustajat pystyivät päivittämään tietonsa toistensa toimista, suunnitelmista ja haasteista Kreikan

mantereella ja Kreikan saarilla, ottamaan käyttöön entistä jäsenllymmän tavan tietojenvaihtoon ja kartoittamaan nykyistä koordinoitua ja etsimään uusia, jotta Kreikalle annettavaa operatiivista tukea ja sen kanssa tehtävää yhteistyötä voitaisiin vahvistaa entisestään.

Kokous tarjosi myös tilaisuuden keskustella syvällisemmin ja selkeyttää tehtäviä, vastuita ja täydentävyyttä virastojen välillä tietyillä aloilla ja kehittää yhteistä viestin välitystä.

Tiedottaminen lehdistön, verkon ja sosiaalisen median avulla

EASO on tehostanut huomattavasti toimiaan työnsä esittelemisessä lehdistölle sekä verkon ja sosiaalisen median välityksellä. Tämä näkyi EASOn kasvavana näkyvyytenä ja sitä koskevien myönteisten mainintojen lisääntymisenä lehdistössä, kävijämäärän kasvamisena EASOn verkkosivustolla ja EASOn seuraajakunnan jyrkkänä kasvuna sosiaalisessa mediassa.

EASO noudattaa työskentelyprosesseissaan ja toimissaan täydellistä avoimuutta ja lataa keskeiset asiakirjat, myös toimintasuunnitelmat, työohjelmat, käytännön oppaat ja kokouspöytäkirjat, EASOn verkkosivuston asiakirjarekisteriosioon, josta ne ovat helposti yleisön saatavilla. Vuonna 2017 lisääntynyt liikenne EASOn verkkosivustolla osoitti myös, että verkkosivusto tuo lisäarvoa ja on käyttäjäystävällinen.

Vuonna 2017 lehdistötilaisuuksissa muun muassa vaalittiin myönteisiä suhteita tiedotusvälineisiin, ja niissä voitiin esitellä EASOn toimia ja ohjelmia sekä selvittää väärinkäsityksiä ja korostaa EASOn työn kaikkien tulosten tuoman lisäarvon merkitystä. EASO järjesti tammikuussa korkean tason lehdistötilaisuuden, joka houkutteli huomattavan määrän toimittajia EU:n tärkeimmistä kansallisista ja kansainvälisistä lehdistä. Useita muita lehdistötilaisuuksia järjestettiin tiettyjen maiden tiedotusvälineiden edustajille. Lisäksi järjestettiin lehdistövierailuja EU:n alueelliseen työryhmään Cataniassa (Italiassa), jossa EASO myös kertoi lyhyesti työstään useissa tilaisuuksissa, myös korkean tason vierailujen yhteydessä.

Vuonna 2017 järjestettiin 150 lehdistötilaisuutta, jotta EASOn toimii ja ohjelmiin liittyvät tärkeimmät viestit pystyttiin välittämään. Pääjohtajasta esimerkiksi tehtiin henkilökohtainen haastattelu EU:n korkean tason julkaisuun, *EU Observer* -lehteen. Se oli erittäin myönteinen artikkeli EASOsta ja sen tulevaisuudesta. Toinen esimerkki on EASOn tiedottajan strateginen haastattelu Italian yleisradioyhtiölle. Tämä tarjosi EASOLle tilaisuuden selittää muun muassa työtään hotspot-alueilla ja sen yhteistyötä lapsia ja nuoria edustavan Italian oikeusasiamiehen kanssa.



EASON koulutusohjelman ja käytännön työkalujen edistäminen

EASO järjestää vuosittain tiedotuspäivän, joka vuonna 2017 järjestettiin yli 15 maassa ympäri Eurooppaa. Siihen osallistui kokonaisuudessaan yli 350 osallistujaa, ja se oli näin ollen valtava menestys EASON tiedotustoiminnassa. EASON tiedotuspäivään kuului myös erityistoimien järjestäminen Kreikassa, Italiassa ja Maltassa sekä Euroopan parlamentissa Brysselissä.

Vuoden 2017 tiedotuspäivän perusaiheita olivat EASON koulutusohjelman moduulit ja EASON käytännön työkalut, koska koulutus ja käytännön tukitoimet ovat tärkeitä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanolle ja koska niiden määrä on lisääntynyt huomattavasti vuonna 2016.

Tiedotuspäivässä EASOlla ja kansallisilla asiantuntijoilla oli tilaisuus keskustella EASON työstä, jakaa tietämystä, vaihtaa parhaita käytäntöjä ja selvittää tulevia tavoitteita. EASON kansallisten ja viestintää käsittelevien yhteyspisteiden kanssa yhteistyössä järjestettiin useita toimia, muun muassa tiedotusseminaareja, työpajoja, visoja, lehdistötilaisuuksia ja tapahtumia koululaisille ja opiskelijoille.

Turvapaikka-asioiden viestijöiden käytännön yhteisö

EASO järjesti viidentenä vuonna peräkkäin viestinnän tehostajien tapaamisen Maltassa. Tapaaminen edisti parhaiden käytäntöjen jakamista ja viestintäkampanjan toteuttamista. Se auttoi myös EASOa mukauttamaan viestintätoimiaan kansallisten turvapaikkayksiköiden, Euroopan komission, muiden OSA-virastojen ja UNHCR:n viestintäosastojen toimiin. EASO kertoi uusimmasta kehityksestä viestintäkampajoissaan, ja aivoriihitapahtuma auttoi löytämään innovatiivisia tapoja viestintään Kreikan ja Italian hotspot-alueilla.

”Sisäisten siirtojen kahvila”

EASO järjestää vuosittain toimittajaverkoston tapaamisen. Vuonna 2017 eli kolmantena peräkkäisenä vuonna EASO päätti järjestää tämän tapaamisen samaan aikaan *turvapaikkatilannetta EU:ssa koskevan EASON vuosikertomuksen* julkaisemisen kanssa, koska vuosikertomuksen havaintojen esittäminen on kiinnostava ja huomionarvoinen tapahtuma toimittajille. Tapahtuma järjestettiin Brysselissä 5. heinäkuuta 2017, ja yleisöä sinne tuli yhteensä 166 henkeä. Näiden joukossa oli muun muassa 26 turvapaikkakysymyksiin erikoistunutta toimittajaa uutistoimistoista, lehdistöstä, radiosta ja televisiosta sekä verkkomediasta. Viime vuoteen verrattuna osallistujamäärä kasvoi 49,5 prosenttia. Tämä kertoo EASON työn merkityksestä ja sitä kohtaan tunnetusta kasvavasta kiinnostuksesta.

EASO avasi tapahtumassa ensimmäistä kertaa yhteistyössä Belgian turvapaikkaviranomaisten kanssa ”sisäisten siirtojen kahvilan”, jossa osallistujat saivat EASON turvapaikka-asiantuntijoilta tietoa EASON Kreikalle ja Italialle EU:n sisäisten siirtojen ohjelman puitteissa antamasta tuesta ja pystyivät keskustelemaan Kreikasta ja Italiasta onnistuneesti Belgiaan siirrettyjen henkilöiden kanssa.

Viestit nettiin

Vuorovaikutus sosiaalisen median seuraajien kanssa on vuodesta 2017 lähtien ollut keskeinen osa EASON toimintaa. EASON toimintaan sosiaalisessa mediassa kuuluu kaksi Facebook-sivua, joista toisessa keskitytään EU:n sisäisten siirtojen ohjelmaan, sekä profiilit Twitterissä, Instagramissa, LinkedInissä, YouTubeessa ja Flickr:ssä. Näitä sosiaalisen median foorumeita käytettiin vuonna 2017 muun muassa EASON kokousten, uutisten, tapahtumien ja julkaisujen esille tuomiseen. Vuoden loppuun mennessä seuraajien määrä EASON Facebook-sivulla oli 17 000 ja Twitterissä 178 000.

Italiaan on viime vuosina saapunut huomattava määrä eritrealaisia, ja EASO reagoi tilanteeseen laatimalla sosiaalisessa mediassa kampanjan eritrealaisille, jotka mahdollisesti ovat oikeutettuja EU:n sisäisten siirtojen ohjelmaan. Tämä oli osa EASOn laajempaa viestintäkampanjaa EU:n sisäisten siirtojen ohjelmasta, ja se kuului EASOn Italian viranomaisille tarjoamaan operatiiviseen tukeen. EASO antoi kampanjassa nimenomaista ja täsmällistä tietoa turvapaikasta EU:ssa, turvapaikanhakijoiden oikeuksista ja velvollisuuksista sekä riskeistä, joita liittyy lainvastaisten reittien seuraamiseen. Tietoa annettiin kääntämällä olemassa olevia tiedotusmateriaaleja tigrinjaksi, esittämällä videoita todellisista menestystarinoista eritrealaisista, jotka on siirretty Italiasta Saksaan, Liettuaan ja Portugaliin, sekä näyttämällä julisteita ja ilmoituksia, jotka laadittiin varta vasten tätä tarkoitusta varten ja sosiaalisessa mediassa levitettäväksi. Kampanjan tarkoituksena oli myös lisätä tietoisuutta EU:n sisäisten siirtojen ohjelmasta.

EASO järjesti myös kaksi tiedotustilaisuutta Italiassa oleville eritrealaisille varmistaakseen viestiensä paremman menemisen perille. EASO perusti myös erityisen puhelinpalvelun, jossa tigrinjankieliset kulttuurivälittäjät pystyivät tukemaan eritrealaisia antamalla ohjeita kelpoisuusvaatimuksista ja hakuprosessista EU:n sisäisten siirtojen ohjelmaa varten sekä tietoa heidän hakemuksensa tilanteesta.

EASO käynnisti lokakuussa 2017 sosiaalisen median kokeiluhankkeen, jossa tiedotetaan Nigeriasta (pääasiassa

Etelä-Nigeriasta) peräisin oleville maahantulijoille tai mahdollisille maahantulijoille turvapaikasta EU:ssa ja siitä, kuka on oikeutettu siihen. Kampanjassa tiedotettiin myös salakuljettajien avulla Eurooppaan matkustamisen vaaroista, kuten ihmiskaupasta, pakkoprostituutiosta, seksikaupasta, kidutuksesta, nykyaikaisesta orjuudesta, pakkotyöstä, kotiorjuudesta ja hukkumisvaarasta. Yleisesti käynnissä olevalla kampanjalla pyritään torjumaan salakuljettajien väitteitä ja korvaamaan ne todenmukaisemmilla tiedoilla sekä ehdottamaan vaihtoehtoja laittomalle maahantulolle. Tätä kampanjaa varten vuonna 2017 järjestettiin viisi tutkimuskäyntiä nigerialaisten turvapaikanhakijoiden ja Italian, Maltaan ja Yhdistyneen kuningaskunnan nigerialaisyhteisön tapaamiseksi. Tarkoituksena oli saada selville mahdollisten maahantulijoiden tärkeimmät viestintäkanavat, löytää mahdolliset vaikuttajat ja saada kampanjan viestit tasapainoon. EASO keräsi kertomuksia nigerialaisilta ja ihmiskaupan uhreilta ja tuotti monia videoita, jotka EASO antoi myös saataville verkkosivustollaan ja Facebook-sivuillaan.

Pakolaisista ja maahantulijoista käytävän keskustelun seuranta

EASO alkoi vuonna 2017 seurata sosiaalista mediaa ja etsiä muuttoliikkeeseen ja pakolaisuuteen liittyviä asioita koskevia suuntauksia ja kehityskulkuja arabiaksi, pashtuksi, dariksi, urduksi, soraniksi, tigrinjaksi, amharaksi ja muilla kielillä. Tarkemmin sanottuna EASOn erityisryhmä tuotti viikoittaisia raportteja ja kuukausittaisia





analyysiraportteja sosiaalisessa mediassa pakolaisuuteen ja muuttoliikkeeseen, salakuljetusverkostoihin, asiakirjaväärennöksiin ja muihin asiaankuuluviin aiheisiin liittyvästä yleisestä keskustelusta. Ryhmä myös tutki erityisaiheita tietyn jäsenvaltion pyynnöstä.

EASO on jatkuvasti yhteydessä Euroopan unionin lainvalvontayhteistyövirastoon (Europol), kansainväliseen rikospoliisijärjestöön (Interpol), muihin EU:n virastoihin sekä EU:n jäsenvaltioiden sisäasiainministeriöihin ja tekee niiden kanssa yhteistyötä, jotta voidaan varmistaa tehokas viestintä ja jatkotoimet sen havaintojen perusteella. Raportit ovat saaneet sidosryhmiltä erittäin myönteistä palautetta niiden laadun ja niiden tarjoamien tietojen arvon vuoksi.

Julkaisut ja EASOn uutiskirje

EASO tuotti ja julkaisi vuonna 2017 39 uutta julkaisua ja teki 116 korkeatasoista käännöstä EASOn julkaisuista.

EASO kehitti uutiskirjettä käyttäjäystävällisempään muotoon ja ulkoasuun ja onnistui saamaan lisää yleisöä. Uusi uutiskirje lisäsi myös liikennettä EASOn verkkosivustolla.

Osana EASOn toimintaa Kreikassa EASO jatkoi yhteistyössä Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön kanssa esittelytuotteiden tuottamista sisäisiä siirtoja koskevassa viestintäkampanjassaan. Osana Italian oikeusasiamiehelle annettua operatiivista tukea puolestaan tuotettiin ja jaettiin uusia tiedotusmateriaaleja.

Vuonna 2017 EASO myös otti ulkopuolisia konsultteja mukaan kehittämään EASOn uutta visuaalista identiteettiä vastauksena EU:n turvapaikkaviraston perustamista koskevasta asetuksesta käytäviin keskusteluihin.

Tietopyynnöt ja lehdistön esittämät pyynnot

Vastaaminen 1 400:aan vuonna 2017 saatuun kirjalliseen tietopyyntöön kansalaisyhteiskunnalta (info@easo.europa.eu) ja lehdistöltä (press@easo.europa.eu) aiheutti paljon työtä.

Tämän lisäksi vuonna 2017 lisääntyivät suurelta yleisöltä saadut pyynnot tutustua asiakirjoihin asetuksen 1049/2001 mukaisesti.

Liitteet

A.I EASOn organisaatorakenne

EASOn hallinto- ja johtorakenne koostuu hallintoneuvostosta sekä pääjohtajasta ja EASOn henkilöstöstä.

Pääjohtajaa, joka hoitaa EASOn perustamisasetuksen 31 artiklassa vahvistettuja velvollisuuksiaan, tukevat johdon tukitoimisto, muun muassa kirjanpitäjä, viestintä- ja sidosryhmäyksikkö, EU:n toimielinten ja Frontexin yhteyshenkilöt ja poliittinen neuvonantaja.

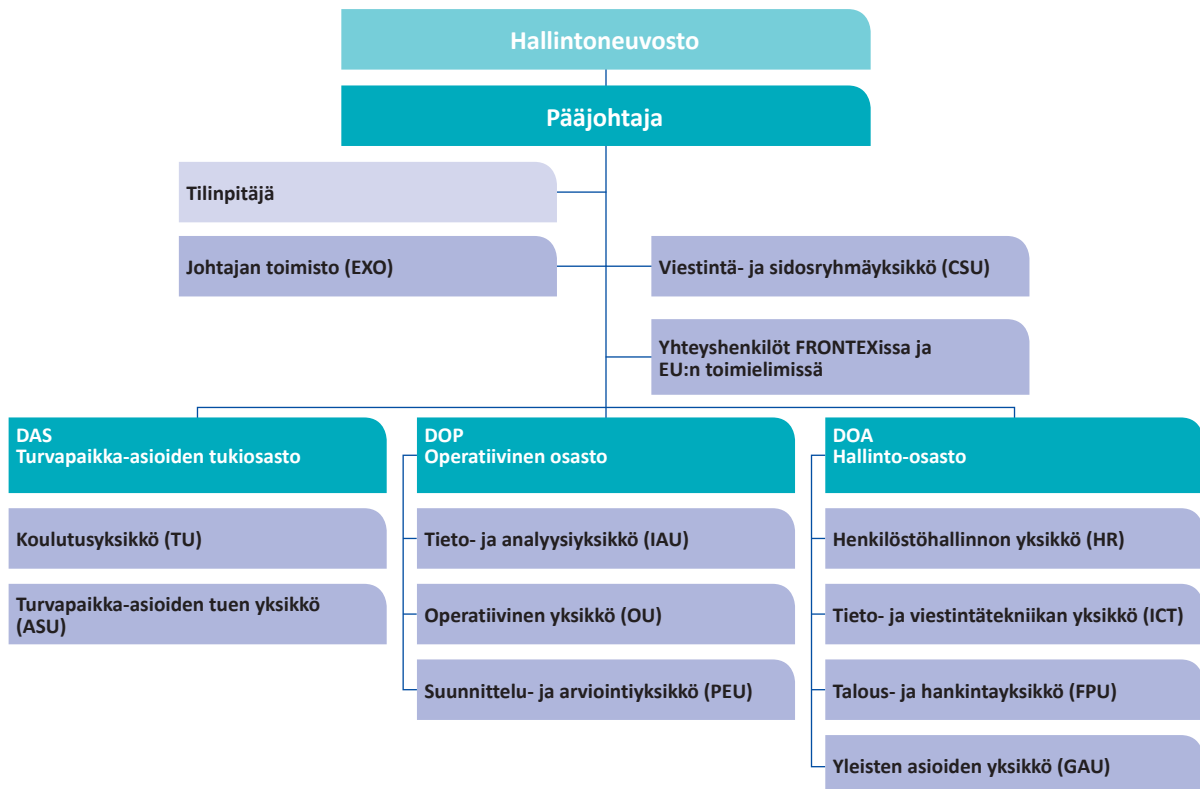
Turvapaikka-asioiden tukiosasto edistää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa tukemalla EU+-maita parantaakseen niiden valmiuksia panna täytäntöön Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää. Tuki muodostuu yhteisestä koulutuksesta, koordinoitusta käytännön yhteistyöstä ja operatiivisten standardien ja ohjeiden kehittamisestä ja seuraamisesta.

Operatiivinen osasto kehittää kattavaa lähestymistapaa EASOn toiminnalle operatioiden alalla ja panee sitä täytäntöön. Se yhdistää tilannetiedot ja alkuperämaata koskevat tiedot sekä tiedustelutiedon, operatiivisen suunnittelun sekä EU:n sisäisen ja sen ulkopuolisen operatiivisen tuen yhteen koordinoituun kehukseen. Operatiivista osastoa tuetaan toiminnallisilla ohjeilla ja työkaluilla sekä suunnittelu- ja arviointimekanismilla mahdollisimman hyvien tulosten saamiseksi.

Hallinto-osasto tarjoaa tukijärjestelmät ja palvelut työn ydinalueille.

EASO suorittaa tehtäviään Vallettan satamassa Maltassa sijaitsevasta päätoimipaikasta, kahdesta operatiivisesta toimistosta Roomassa ja Ateenassa sekä Brysselin yhteystoimistosta käsin.

Kuva A.1: EASOn organisaatiokaavio



EASOn talousarvio vuonna 2017

Taulukko A.1: Maksusitoumusmäärärahojen toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

Osasto	Rahoituslähte	Budjetoidut maksusitoumusmäärärahat (€)	Toteutuneet maksusitoumusmäärärahat (€)	CA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Osasto 1 yhteensä		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Osasto 2 yhteensä		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Osasto 3 – Operaatiiviset menot	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Osasto 3 yhteensä		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Osasto 4 yhteensä		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
CA yhteensä		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Taulukko A.2 Maksuumäärärahojen toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

Osasto	Rahoituslähte	Budjetoidut maksuumäärärahat (€)	Käytetyt maksuumäärärahat (€)	PA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Osasto 1 yhteensä		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Osasto 2 yhteensä		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Osasto 3 – Operaatiiviset menot	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Osasto 3 yhteensä		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Osasto 4 yhteensä		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
PA yhteensä		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III EASOn henkilöstö

EASOlla oli 31. joulukuuta 2017 215 nimitettyä ja aktiivista työntekijää, joista 139 oli väliaikaisia toimihenkilöitä (TA), 72 sopimussuhteisia toimihenkilöitä (CA) ja 4 lähetettyä kansallisia asiantuntijoita (SNE).

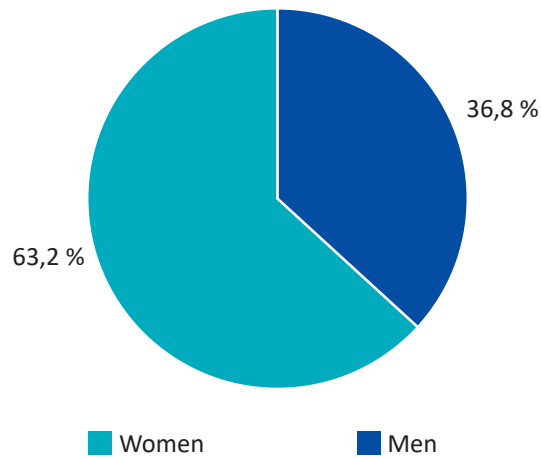
Taulukko A.3: EASOn henkilöstötaulukko 2017

Tehtäväryhmä ja palkkaluokka	Hyväksytty EU:n talousarviossa 2017		Lisätalousarvio 1/2017		Lisätalousarvio 2/2017		Henkilöstötaulukko vuoden 2017 lopussa ⁽¹⁾	
	Virkamies	TA	Virkamies	TA	Virkamies	TA	Virkamies	TA
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
AD yhteensä	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
AST yhteensä	-	48	-	-	-	-	-	48
Yhteensä	0	155	0	0	0	0	0	155

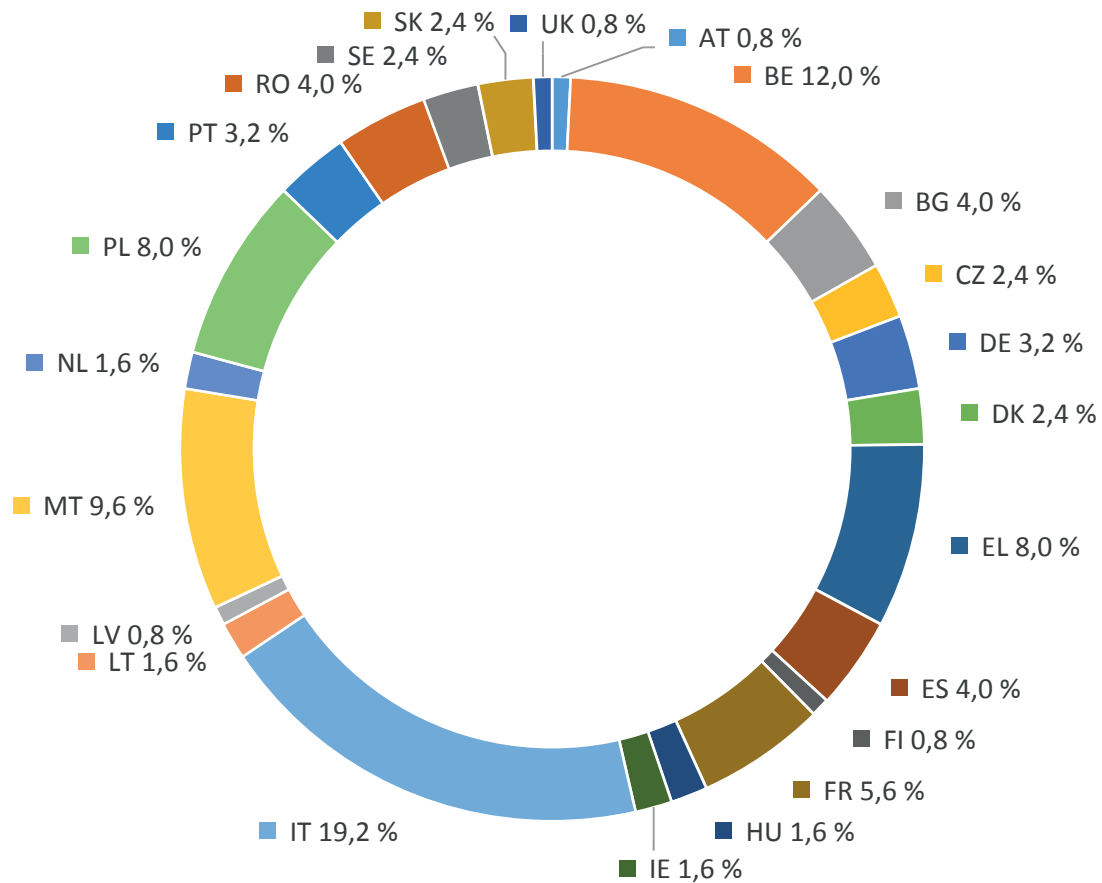
Hallintoavustajat (AST), hallintovirkamiehet (AD), virkamies: vakinainen henkilöstö

⁽¹⁾ Henkilöstötaulukkoon ei tehty muutoksia talousarvioon tehdyillä tarkistuksilla; vuonna 2017 ei tehty muutoksia joustavuussääntöä soveltamalla.

Kuvio A.1: EASOn henkilöstön jakautuminen 31.12.2017 sukupuolen mukaan



Kuvio A.2: EASOn henkilöstön jakautuminen 31.12.2017 kansallisuuden mukaan



Yhteydenotot EU:hun

Käynti tiedotuspisteessä

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä

- soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),
- soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai
- sähköpostitse: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Tietoa EU:sta

Verkkosivut

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, https://europa.eu/european-union/index_fi

EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://publications.europa.eu/fi/publications>. Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. https://europa.eu/european-union/contact_fi).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

EU:n avoin data

EU:n avoimen datan portaalini (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja. Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten



Julkaisutoimisto