



EASO Algemeen jaarverslag 2017



Juni 2018



EASO Algemeen jaarverslag 2017

Juni 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Het verslag is op 7 juni 2018 aangenomen door de raad van bestuur van het EASO.

Het EASO, noch enige persoon die namens het EASO optreedt, kan verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie in deze publicatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-963-9	ISSN 2467-3579	doi:10.2847/607603	BZ-AD-18-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-9494-942-4	ISSN 2314-9892	doi:10.2847/55906	BZ-AD-18-001-NL-N

© Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken, 2019

Hergebruik met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van het EASO vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Inhoud

Lijst van afkortingen	4
Voorwoord	6
1. Inleiding	8
2. Algemeen kader: ontwikkelingen in 2017	11
3. Prioriteiten van het EASO in 2017	15
4. Resultaten van het EASO in 2017	19
4.1. <i>Operationele ondersteuning</i>	20
4.1.1. Italië	20
4.1.2. Griekenland.....	22
4.1.3. Bulgarije en Cyprus	24
4.1.4. Ontwikkeling van ondersteuningsinstrumenten voor operaties, hotspots en overname.....	27
4.2. <i>Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling</i>	30
4.2.1. Informatie over landen van herkomst.....	30
4.2.2. Vroegtijdige waarschuwing en paraatheid	31
4.2.3. Informatie- en documentatiesysteem (IDS).....	33
4.2.4. Jaarverslag over de asielsituatie in de Europese Unie	34
4.2.5. Integratie en verdere ontwikkeling van asielinformatiesystemen	34
4.2.6. Onderzoek naar vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken	35
4.3. <i>Permanente ondersteuning</i>	36
4.3.1. Opleiding.....	37
4.3.2. Asielprocedures	40
4.3.3. Opzet van een netwerk betreffende uitsluiting.....	41
4.3.4. Activiteiten met betrekking tot kwetsbare verzoekers	41
4.3.5. Samenwerking met leden van de rechterlijke macht	42
4.3.6. Het EASO-netwerk van Dublin-eenheden	44
4.3.7. Opvang.....	45
4.3.8. Richtsnoeren per land voor convergentie.....	46
4.3.9. Overige instrumenten voor permanente ondersteuning	47
4.4. <i>Externe dimensie</i>	47
4.4.1. Steun aan derde landen.....	47
4.4.2. Hervestiging.....	49
4.5. <i>Horizontale activiteiten</i>	50
4.5.1. Maatschappelijk middenveld en adviesforum.....	50
4.5.2. EASO-communicatie en betrekkingen met belanghebbenden.....	52
Bijlagen	61
A.I. <i>Organisatiestructuur van het EASO</i>	61
A.II. <i>EASO-begroting in 2017</i>	62
A.III. <i>EASO-personeel</i>	63

Lijst van afkortingen

AIP	Asielinterventiepool
AMIF	Fonds voor asiel, migratie en integratie
AST	Asielondersteuningsteam
CEAS	Gemeenschappelijk Europees asielstelsel
CF	Adviesforum
CIR	Nationaal inlichtingenverslag
COI	Informatie over het land van herkomst
DG MM	Directoraat-generaal Migratiebeheer (Turks Ministerie van Binnenlandse Zaken)
EAIPS	EASO-asielinterventiepoolstelsel
EASO	Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken
ENPI	Europees nabuurschaps- en partnerschapsinstrument
EPRA	Europees platform van opvangagentschappen
EPS	Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid
EU	Europese Unie
EU+	EU-lidstaten (EU-28) en geassocieerde landen, Noorwegen en Zwitserland
EU-28	Alle landen van de EU
EUAA	EU-asielagentschap
EU-FRANK	Project ter bevordering van hervestiging en toelating van vluchtelingen door middel van nieuwe kennis
Frontex	Europees Grens- en kustwachtagentschap
GAS	Griekse asieldienst
ICOP	IDS-platform voor landspecifieke operaties
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
IDS	Informatie- en documentatiesysteem
IPA	Instrument voor pretoetredingssteun
IPSN	Identificatie van personen met bijzondere behoeften
IT	Informatietechnologie
JBZ	Justitie en binnenlandse zaken
LAL	<i>Lijst van beschikbare talen</i>
MARRI	Regionaal migratie-, asiel- en vluchtelingeninitiatief
MedCOI	Medische informatie over het land van herkomst
NCP's	Nationale contactpunten

NGO	Non-gouvernementele organisatie
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling
PVLMM	Monitoringmechanisme na visumliberalisering
RDPP	Regionaal ontwikkelings- en beschermingsprogramma
RIS	Opvang- en identificatiedienst
SOGI	Seksuele oriëntatie en genderidentiteit
SOP's	Standaardwerkwijzen
SRSS	Ondersteuningsdienst voor structurele hervorming
SSP	Bijzondere ondersteuningsplannen
UNHCR	Bureau van de Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de vluchtelingen

Voorwoord

Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) was in 2017 voor het zesde jaar actief. Op het operationele vlak speelde het EASO in 2017 een zeer actieve rol bij de ondersteuning van de lidstaten in de aanpak van voortdurende uitdagingen op het gebied van migratie en van de aanhoudende druk op hun asiel- en opvangstelsels. De zeer grote aantallen nieuwe verzoeken om internationale bescherming hielden aan, wat betekende dat er nog steeds veel werk moest worden verzet door het EASO. De sterkere nadruk die het EASO in 2016 moest leggen op operaties, werd in 2017 voortgezet. In het bijzonder de opening van de nieuwe kantoren van het EASO op Cyprus, Lesbos en Kos toonde in 2017 de groeiende rol van het EASO in operationele ondersteuning.

Daarnaast was het EASO in 2017 genoodzaakt om zijn inspanningen op alle terreinen van zijn mandaat drastisch te intensiveren om op passende wijze te reageren op de veranderende behoeften en uitdagingen ter plaatse. Dit was met name een uitdaging omdat het EASO snel moest groeien om gelijke tred te houden met de toename van de operaties waarom werd verzocht in de conclusies van de Raad, de overnamebesluiten en de EU-Turkije-verklaring. Bovendien bleef het problematisch om een passende aanwezigheid van het EASO te waarborgen in de hotspots in Italië en Griekenland omdat het voor de lidstaten moeilijk was voldoende deskundigen in te zetten ter ondersteuning van de operaties van het EASO.

Tegen deze achtergrond heeft het EASO in 2017 zijn kernactiviteiten verder geconsolideerd, zijn operationele en technische capaciteiten verder ontwikkeld en nieuwe activiteiten ontwikkeld in overeenstemming met de EU-migratieagenda en toepasselijke conclusies en operationele plannen van de Raad. In Italië bijvoorbeeld heeft het EASO in juli een wijziging van zijn operationele plan ondertekend om een samenwerkingsverband op te zetten met de Italiaanse ombudspersoon voor niet-begeleide minderjarigen. Het EASO had ook succes met een nieuwe campagne om Eritreeërs in Italië te bereiken die niet waren geregistreerd voor overname. Voor lidstaten in de voorste linie zijn de gevolgen van de asieltrends voor hun asiel- en opvangstelsels enorm geweest. Het EASO wordt daarom beschouwd als een belangrijke speler in de hulp aan deze lidstaten bij de verbetering van de opvang, de verwerkingscapaciteit en een verhoogde responscapaciteit bij de uitvoering van de procedures.

In 2017 heeft het EASO goed gepresteerd met zijn kernactiviteiten, met name voorlichting en analyse, permanente ondersteuning en horizontale activiteiten. Het EASO heeft de versterking van zijn rol voortgezet en bijgedragen tot het stimuleren van de tenuitvoerlegging van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS) door de lidstaten. Een groot aantal taken werd ondernomen

om deze doelstelling te ondersteunen. Al deze taken worden uitvoeriger beschreven in deze publicatie. Als gevolg van de gestegen vraag werden bijvoorbeeld talrijke nationale en regionale opleidingsprogramma's georganiseerd. Dit heeft de rol van het EASO als aanbieder van opleidingsprogramma's voor de lidstaten en anderen aanzienlijk versterkt. Het EASO heeft ook vele instrumenten voor operaties en overname verstrekt.

Een van de gebieden waaraan het EASO bijzondere aandacht heeft besteed in 2017, had betrekking op landspecifieke richtsnoeren. Het EASO heeft een diepgaande analyse uitgevoerd van het verschil in erkenningspercentages, waaruit (onder meer) bleek dat twee van de mogelijke redenen voor het verschil waren dat de situatie in een specifiek land van herkomst in de lidstaten anders wordt beoordeeld en dat bepaalde juridische begrippen verschillend worden geïnterpreteerd. Daarom heeft het EASO in de loop van het jaar veel werk verricht op dit gebied, vooruitgang geboekt met informatie over het land van herkomst (COI) en een netwerk voor landspecifieke richtsnoeren opgezet. Het proefproject op basis waarvan een *landspecifiek richtsnoer over Afghanistan* is opgesteld, heeft het EASO geholpen om het kader en de methodologie vast te stellen voor toekomstige richtsnoeren.

Het EASO heeft tevens de ontwikkelingen in de asielsituatie nauwlettend gevolgd en regelmatig betrouwbare actuele gegevens verstrekt over asielverzoeken in de EU-28 en geassocieerde landen (EU+). De verslagen van het EASO in 2017 hebben des te meer aangetoond dat het een onmisbare rol speelt bij de ondersteuning van lidstaten aan de buitengrenzen van de EU.

Met onze werkzaamheden ter ondersteuning van derde landen werden gestaag vorderingen geboekt. Na ondertekening van een briefwisseling door het EASO en het directoraat-generaal Migratiebeheer (DG MM) (Turks Ministerie van Binnenlandse Zaken) is het EASO onder meer gestart met de uitvoering van specifieke activiteiten voor capaciteitsopbouw met Turkije.

De communicatieactiviteiten van het EASO en zijn betrekkingen met belanghebbenden zijn altijd fundamenteel geweest voor het welslagen van de activiteiten van het EASO. In 2017 hebben wij nauw samengewerkt met de raad van bestuur, de EU-lidstaten, EU-instellingen, internationale en nationale non-gouvernementele organisaties (ngo's), en maatschappelijke organisaties. Verder heeft het EASO gebruikgemaakt van de mogelijkheid die werd geboden door het Maltese voorzitterschap van de Raad tijdens de eerste zes maanden van 2017 om talrijke belangrijke delegaties op hoog niveau te ontmoeten in het hoofdkantoor van het EASO.

Het EASO was ook actief betrokken bij overkoepelende fora zoals het netwerk van JBZ-agentschappen. Bovendien heeft het EASO, gezien de onderling verbonden activiteiten van het EASO en het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex), een gezamenlijke bijeenkomst op Malta georganiseerd voor de raden van bestuur van beide agentschappen. Deze bijeenkomst was in verschillende opzichten uniek. Het was voor het eerst dat beide raden van bestuur bijeenkwamen om te onderzoeken hoe hun agentschappen de onderlinge operationele samenwerking kunnen verbeteren en de uitwisseling van informatie kunnen bevorderen ten voordele van beide partners. Als eerste van een aantal concrete initiatieven hebben zij een samenwerkingsovereenkomst voor twee jaar ondertekend om een meer geïntegreerde aanpak te waarborgen.

Een andere nieuwe activiteit in 2017 was ons project voor de monitoring van sociale media, dat we hebben overgenomen van het bureau van de Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de vluchtelingen (UNHCR). De verzamelde gegevens waren belangrijk voor een beter begrip van de algemene trends in sociale netwerken en de verhalen over vluchtelingen en migratie, netwerken van mensensmokkelaars, identiteitsfraude en integratievraagstukken. Bovendien werd het EASO als gevolg van dit geslaagde project door een aantal lidstaten gevraagd de mogelijkheid te onderzoeken om gerichte voorlichtingscampagnes uit te voeren in derde landen. Als reactie hierop heeft het EASO een geheel nieuwe socialemediacampagne ontwikkeld, gericht op Nigerianen. Met dit proefproject worden, ondanks het beperkte budget, onjuiste en onrealistische informatie en berichten over asiel en migratie tegengegaan die door onder andere smokkelaars op sociale media worden verspreid.

Nieuwe, uitgebreide verantwoordelijkheden brengen nieuwe uitdagingen mee. In het bijzonder moesten voldoende middelen beschikbaar worden gesteld om vorm te geven aan het grotere belang dat werd toegekend aan de operationele werkzaamheden van het EASO. Om de grote omvang van zijn operaties te beheren, moest het EASO zijn personele middelen en logistiek uitbreiden. Bijgevolg moest het toereikende beschikbare financiële middelen voor operaties vinden. Daarbij moest het EASO moeilijke beslissingen nemen over herprioritering en verlaging van prioriteiten in de begroting, en het hele jaar begrotingsoverdrachten uitvoeren. Het EASO moest ook voldoende bemanning vinden om zijn operationele werkzaamheden te verrichten in Italië en Griekenland. Hoewel de deskundigen van de lidstaten nog steeds de spil vormen van het vermogen van het EASO om te kunnen inspelen op de uitdagingen in EU-lidstaten in de frontlinie, is het EASO begonnen met de werving van uitzendkrachten en individuele deskundigen om lacunes te vullen daar waar middelen voor nationale deskundigen van de lidstaten waren opgebruikt.

In zekere zin kan 2017 worden gezien als een overgangsjaar, aangezien het EASO in de tweede helft van het jaar begonnen is met het terugschroeven van zijn activiteiten vanwege het einde van het overnameprogramma van de EU en de afname van het aantal migranten dat aankomt na de EU-Turkije-verklaring. Tegelijkertijd zijn wij begonnen met veranderingen op het niveau van de organisatie van het EASO om het voor te bereiden op zijn nieuwe verantwoordelijkheden in overeenstemming met het voorstel van de Commissie voor een EU-asielagentschap (EUAA), waarmee het EASO zal worden omgevormd tot een volwaardig agentschap met aanvullende bevoegdheden. Naarmate de tekst van de nieuwe verordening steeds meer vorm kreeg en onze nieuwe functies steeds duidelijker werden met het bereiken van politieke overeenstemming tussen de medewetgevers, was het bevorderen van onze paraatheid om het nieuwe mandaat ten uitvoer te leggen, een van de belangrijkste doelstellingen in 2017. In dit verband wordt gewezen op het werk dat is verricht door onze interne taskforce en onze raad van bestuur, die het wetgevingsproces nauwlettend hebben gevolgd en de noodzakelijke grondslagen hebben gelegd om ervoor te zorgen dat het nieuwe agentschap soepel van start kan gaan zodra het is opgericht. Daarbij heeft de taskforce een flexibele aanpak gehandhaafd, zodat de activiteiten gemakkelijk kunnen worden aangepast naargelang van het uiteindelijke resultaat van het besluit over de EUAA-verordening.

Concluderend is het duidelijk dat de operationele en permanente steun van het EASO aan de landen die te maken hebben met migratiedruk, nog steeds onmisbaar is. De cijfers in deze publicatie getuigen van de belangrijke bijdrage van het EASO in het veld. Grote uitdagingen liggen echter in het verschiet, en in 2018 zal het EASO werken aan een verdere afstemming van zijn activiteiten op alle gebieden teneinde te voldoen aan de behoeften van de lidstaten en de asielzoekers (ook in het kader van het aanstaande EUAA). Een vaak gestelde vraag is of de inzet van het EASO in Europa leidt tot meer kwaliteit in de nationale asielstelsels. Hoewel onze inzet voor opleidingen en ondersteuning bij asielprocedures duidelijk omvangrijk is, zal het EASO een toezichhoudende taak nodig hebben om te kunnen controleren of het gemeenschappelijk Europees asielstelsel ten uitvoer wordt gelegd. De resultaten van behandelde verzoeken variëren nog sterk per land en het EASO heeft nog een lange weg te gaan om de hoognodige convergentie te helpen nastreven en hoogwaardige kwaliteitsnormen te helpen realiseren in de EU. Hopelijk kan het EASO met zijn nieuwe mandaat nog meer tastbare toegevoegde waarde realiseren.

Ten slotte nog een woord van dank aan de werknemers van het EASO voor het succesvolle jaar 2017 want zij vormen nog steeds het hart van het Bureau. In 2017 mocht ik 82 nieuwe werknemers verwelkomen, en ik kijk ernaar uit om verder te bouwen aan een stabiel en sterk personeelsbestand.

1. Inleiding



De missie van het EASO

Het EASO heeft de opdracht bij te dragen aan de toepassing en ontwikkeling van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS) door in zijn hoedanigheid van onafhankelijk expertisecentrum op asielgebied steun te verlenen en concrete samenwerking tussen EU+-landen mogelijk te maken, te coördineren en te versterken.

De principes van het EASO

Bij het vervullen van zijn opdracht neemt het EASO de volgende beginselen in acht:

- als onafhankelijk en onpartijdig centrum voor deskundig advies optreden;
 - accurate en actuele gegevens, analyses en beoordelingen verstrekken met betrekking tot asielkwesties;
 - lidstaten ondersteuning bieden bij het nemen van hun verantwoordelijkheid op asielgebied en het tonen van solidariteit met lidstaten waarvan de asielstelsels onder druk staan;
 - gezamenlijke en gemeenschappelijke concrete samenwerkingsmaatregelen op asielgebied mogelijk maken en bevorderen, waardoor het wederzijds vertrouwen tussen lidstaten wordt bevorderd;
 - goed onderbouwde input leveren aan EU-beleidsmakers op asielgebied;
 - samenwerken met EU-instellingen, -agentschappen en -organen, internationale organisaties en het maatschappelijk middenveld.
- alomvattende en tijdige ondersteuning verlenen aan lidstaten die daarom verzoeken;
 - kwaliteits- en efficiëntiewinst bij de asiel- en opvangstelsels van de lidstaten bevorderen;



Het algemeen jaarverslag van het EASO

In het algemeen jaarverslag, opgesteld overeenkomstig artikel 29, lid 1, onder c), van de EASO-verordening ⁽¹⁾, worden de resultaten beschreven die het Bureau in 2017 heeft bereikt. Het verslag werd aangenomen door de raad van bestuur van het EASO en werd uiterlijk op 15 juni 2018 verstuurd aan het Europees Parlement, de Raad, de Commissie, met inbegrip van de dienst Interne Audit (IAS), en de Rekenkamer. Het algemeen jaarverslag is een openbaar document dat in alle officiële talen van de EU wordt vertaald.

Het EASO produceert een afzonderlijk openbaar jaarverslag over de asielsituatie in de Europese Unie overeenkomstig artikel 12, lid 1, en artikel 29, lid 1, onder d).

⁽¹⁾ Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (PB L 132 van 29.5.2010, blz. 11).

2. Algemeen kader: ontwikkelingen in 2017



De voortdurende migratiedruk aanpakken

Het jaar 2017 bracht geen specifieke ingrijpende beleidswijzigingen mee die belangrijke gevolgen hadden voor de werkzaamheden van het EASO. Met het in 2017 verrichte werk werd voornamelijk voortgebouwd op de inspanningen, structuren en beleidskaders die in de twee voorafgaande jaren waren ingesteld, zoals de vaststelling van de Europese migratieagenda, waarmee in 2015 een alomvattende aanpak ter verbetering van migratiebeheer werd uitgestippeld, en de invoering in 2016 van de EU-Turkije-verklaring. Het EASO had echter voorzien in nieuwe operationele plannen met de lidstaten in de voorste linie, die speciaal waren ontworpen om rekening te houden met de specifieke behoeften van deze staten in 2017, en die tegelijkertijd in overeenstemming werden gebracht met het in voorgaande jaren vastgestelde EU-beleid.

In 2017 bleef het aantal verzoeken om internationale bescherming in de EU+ onverminderd hoog, maar niet op het niveau van 2015 en 2016. De EU-lidstaten in de voorste linie werden bijzonder getroffen door de situatie en ervoeren een aanzienlijke druk op hun asiel- en opvangvoorzieningen. Dit betekent dat de vraag naar operationele werkzaamheden van het EASO bleef bestaan. Bovendien moest het EASO zijn operaties in 2017, gezien de aanhoudende migratiedruk, uitbreiden en extra middelen aanwenden voor zijn operationele activiteiten in met name Griekenland en Italië.

Analyse van de ontwikkelingen in Griekenland

Aansluitend op de EU-Turkije-verklaring van 2016 zag Griekenland het dagelijks aantal migranten dat in Griekenland aankwam, aanzienlijk afnemen. Het aantal in 2017 ingediende asielverzoeken nam echter exponentieel toe. Het EASO is, in overeenstemming met zijn operationele plan, Griekenland blijven ondersteunen bij de tenuitvoerlegging van het EU-overnameprogramma, de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring en de tenuitvoerlegging van het CEAS, met bijzondere aandacht voor ondersteuning aan de opvang- en identificatiedienst (RIS) en de Griekse asieldienst (GAS). Deskundigen hebben ook ondersteuning verleend aan behandelende ambtenaren die verzoeken behandelden namens de Dublin-eenheid.

De ondersteuningsdienst voor structurele hervorming (SRSS) van de Europese Commissie heeft adviesbureau McKinsey verzocht de situatie op de Griekse eilanden te analyseren. In december 2016 heeft de Europese Raad het actieplan van het adviesbureau om de achterstand vóór april 2017 weg te werken goedgekeurd. De Griekse autoriteiten en de SRSS hebben het EASO verzocht om samen met de GAS een aansturende rol te spelen bij de maatregelen die in het plan zijn vastgesteld. Een aantal aanbevelingen en belangrijke maatregelen

met betrekking tot meer doelmatigheid, snelheid en kwaliteit van statusbepaling in eerste aanleg van de asielprocedure werden in de eerste helft van het jaar uitgevoerd, waardoor het EASO meer deskundigen en tolken moest inzetten.

Een grotere aanwezigheid in Italië

In Italië was sprake van een sterke toename van het aantal aankomsten via het centrale Middellandse Zeegebied en van een stijging van het aantal minderjarigen dat binnenkomt, waaronder niet-begeleide minderjarigen, hetgeen heeft geleid tot een grotere druk op de opvangvoorzieningen ter plaatse.

In 2017 heeft het EASO ondersteuning verleend door middel van activiteiten op het gebied van: overname, de Dublin-procedure voor familiehereniging, de registratie van verzoeken om internationale bescherming, opvang (met speciale aandacht voor niet-begeleide minderjarigen), capaciteitsopbouw voor plaatselijke autoriteiten en autoriteiten die opvangcentra voor niet-begeleide minderjarigen beheren, en professionele ontwikkeling voor de medewerkers van het Italiaans Ministerie van Binnenlandse Zaken die zich bezighouden met asiel en opvang, met inbegrip van COI-ondersteuning.

Daarnaast heeft de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten eind mei 2017 schriftelijk contact opgenomen met het EASO met een verzoek om verdere ondersteuning. Dit leidde tot de ondertekening van een wijziging van het operationele plan waarin nu een nieuwe maatregel is opgenomen ter ondersteuning van het nieuwe stelsel van vrijwillige voogdij. De maatregel, waarvan de uitvoering is gestart in augustus, houdt nauw verband met het grote aantal niet-begeleide minderjarigen dat in de loop van het jaar in Italië aankwam, en eveneens met hun toegang tot de procedure voor internationale bescherming.

In juli heeft het EASO ook positief gereageerd op een verzoek van de operationeel commandant van de zeemacht van de Europese Unie in de Middellandse Zee (EUNAVFOR MED) om Operatie Sophia te ondersteunen met de opleiding van het personeel van de Libische kustwacht en marine, en met het geven van lezingen aan Operatie Sophia-personeel van de EUNAVFOR MED.

De Europese Commissie heeft in haar actieplan van juli 2017 ter ondersteuning van Italië het EASO verzocht om aanvullende maatregelen in Italië te ondersteunen. Het doel hiervan was om verzoeken te behandelen en alle potentiële verzoekers van overname te identificeren en te registreren, met name personen uit Eritrea. In reactie hierop heeft het EASO een campagne opgezet om deze personen te bereiken en extra ondersteuningsteams beschikbaar gesteld.

Het EASO heeft zijn aanwezigheid in Italië in 2017 vergroot, deels met mobiele teams, op verschillende nieuwe locaties, in ontschepingsgebieden, nieuwe hotspots en ook opvangcentra. Sinds begin april 2017 zijn deskundigen van de lidstaten ingezet in het operationele kantoor van het EASO in Rome om een helpdesk op te zetten.

Een veel grotere rol op Cyprus

In overeenstemming met de wijziging van het bijzondere ondersteuningsplan (SSP) voor Cyprus heeft het EASO zich in 2017 ingezet voor de ondersteuning van de asieldienst bij het wegwerken van achterstanden en de verbetering van de nationale opvangvoorzieningen, maar ook bij de organisatie van seminars, opleidingen en studiebezoeken voor het personeel van de Cypriotische asiel- en opvangvoorzieningen. In april heeft het EASO zijn operationele kantoor geopend in Nicosia, binnen de gebouwen van de asieldienst, en sinds september 2017 is er definitief een veldcoördinator van het EASO gestationeerd in Nicosia.

De zoektocht van het EASO naar deskundigen

In het algemeen hebben de grootschalige operaties van het EASO ter plaatse in 2017 geleid tot een grotere behoefte aan deskundigen, waarin om uiteenlopende redenen niet voldoende kon worden voorzien door de lidstaten. In reactie hierop heeft het EASO een open oproep voor deskundigen uitgeschreven met duidelijkere profiel- en taakomschrijvingen, heeft het langeretermijnvooruitzichten gegeven met betrekking tot de behoefte aan deskundigen en is het begonnen met de ontwikkeling van wekelijkse situatiebeelden inzake veiligheid. Ook is het EASO begonnen zijn planningscapaciteit te verbeteren met de ontwikkeling van het EASO-asielinterventiepoolsysteem (EAIPS) om ervoor te zorgen dat de nodige middelen te allen tijde beschikbaar zijn.

Op verzoek van verschillende lidstaten en om de EU-28 de nodige waarborgen te bieden zodat zij het toegezegde aantal in te zetten deskundigen in de hotspots kunnen verhogen, heeft het EASO een verkennende reis („missie”) georganiseerd om in juli de veiligheids- en gezondheidssituatie in de hotspots op Lesbos en Kos te beoordelen. Dit bezoek vond plaats in nauwe samenwerking met de Griekse autoriteiten, met een kleine delegatie bestaande uit vertegenwoordigers van de raad van bestuur van het EASO en de Europese Commissie, gesteund door medewerkers van het EASO en een deskundige op het gebied van gezondheid en veiligheid. In het daaropvolgende verslag werden de geconstateerde tekortkomingen op het gebied van veiligheid en gezondheid vermeld en verschillende aanbevelingen gedaan die moeten worden opgevolgd door de betrokken Griekse autoriteiten.

In 2017 bleef het EASO sterk afhankelijk van de lidstaten die hun nationale deskundigen beschikbaar stelden. Bij gebrek aan deskundigen van de lidstaten heeft het EASO echter de desbetreffende regels aangepast om de werving van tijdelijke werknemers en de inzet van de individuele deskundigen voor het EASO mogelijk te maken wanneer een nationale pool geen deskundigen meer beschikbaar heeft. Ook heeft het EASO voor het eerst deskundigen met minder werkervaring uit de lidstaten verwelkomd. Er is veel werk gemaakt van hun opleiding in het kader van een recent ingevoerd speciaal opleidingsprogramma voor junior deskundigen.

Inkrimping van activiteiten

In de tweede helft van het jaar veranderde de ondersteuning door het EASO. Aangezien het EASO het EU-overnameprogramma en de prioriteiten volgend op de uitvoering van het gezamenlijke actieplan inzake de EU-Turkije-verklaring als voltooid beschouwde, is het begonnen met het terugschroeven van zijn ondersteuning op deze gebieden en het geleidelijk inkrimpen van zijn teams (hoewel de ondersteuning aan de RIS en de GAS voor de uitvoering van de reguliere asielprocedure en de uitgaande Dublin-verzoeken werd voortgezet). Met betrekking tot de EU-Turkije-verklaring waren de maatregelen in het laatste kwartaal van het jaar ten slotte gericht op: het verbeteren van het traject voor identificatie en doorverwijzing van kwetsbare personen, het verbeteren van de kwaliteit van de procedure, het zorgen dat rechten en plichten op de juiste wijze aan verzoekers worden meegedeeld, en het waarborgen van de veiligheid van personeel en operationele locaties. Het EASO is ook overeengekomen dat het Griekenland ondersteuning zal bieden bij de reguliere asielprocedure.

Het EASO op het wereldtoneel

Op internationaal niveau heeft het EASO in 2017 bijgedragen tot de verbetering van de asiel- en opvangcapaciteit in derde landen in overeenstemming met het overkoepelende EU-beleid en de EU-prioriteiten aangaande externe betrekkingen, in het bijzonder door een nieuw partnerschapskader met derde landen tot stand te brengen in het kader van de Europese migratieagenda.

Het EASO is in de westelijke Balkan betrokken bij activiteiten in het kader van het regionale project betreffende beschermingsgevoelig migratiebeheer (2016-2018) als onderdeel van het instrument voor pretoetredingssteun (IPA II). In Noord-Afrika heeft het EASO een deel van de vervolgactiviteiten van het ENPI-plan, dat in 2016 was afgesloten, voor zijn rekening genomen, met name met Jordanië en Tunesië. Daarnaast heeft het EASO een aantal activiteiten uitgevoerd in verband met het RDPP Noord-Afrika.

Ook heeft het EASO een rol gespeeld bij hervestiging, in overeenstemming met het voorstel van de Commissie voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van een kader voor hervestiging in de Unie en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 516/2014 van het Europees Parlement en de Raad — COM (2016) 468. Het EASO is begonnen met de ontwikkeling van instrumenten en opleidingen in nauwe samenwerking met het project ter bevordering van hervestiging en toelating van vluchtelingen door middel van nieuwe kennis (EU-FRANK), en verzamelt gegevens over hervestiging in de EU+. Daarnaast is een EASO-deskundige op het gebied van hervestiging gaan werken bij de EU-delegatie in Ankara en is een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het Turks Ministerie van Binnenlandse Zaken (uitvoering gestart, 2017).

Nieuwe taken: monitoring van sociale media

In 2017 heeft het EASO voor het eerst de sociale media gemonitord in het Arabisch, Pashto, Dari en Farsi, als onderdeel van een project voor de monitoring van sociale media dat is overgenomen van de UNHCR. Het project, dat in de eerste drie maanden van 2017 is begonnen als een gezamenlijk project van de UNHCR en het EASO, was eind 2017 uitgegroeid tot een project dat volledig door het EASO wordt uitgevoerd met drie personen die hier voltijds aan werken. Het EASO heeft samengewerkt met een aantal nationale en internationale kantoren en instanties voor de succesvolle oplevering en de follow-up van de bevindingen van het project.

Een jaar gekenmerkt door moeilijke begrotingsbeslissingen

Voor de aanzienlijke stijging in operationele activiteiten van het EASO in 2017 waren passende financiële middelen vereist. Het EASO begon het jaar met een begroting van 69,2 miljoen EUR. Met een eerste aanpassing van de begroting werd voorzien in nog eens 3,8 miljoen EUR, die hoofdzakelijk werden toegewezen aan de financiering van kosten die werden gemaakt met de operationele steun aan Griekenland en Italië en op het gebied van opleidingen.

Halverwege 2017 werd duidelijk dat de operationele uitgaven de voorgaande ramingen zouden overschrijden.

Daarom werd een tweede begrotingswijziging aangebracht, waarmee de begroting met 13,78 miljoen EUR aan vastleggingskredieten en 6,17 miljoen EUR aan betalingskredieten werd verhoogd. Deze aanzienlijke stijging van de begroting (september 2017) was nodig voor de financiering van de vertaling van een toegenomen aantal essentiële EASO-opleidingsmodules en voor de financiering van de operaties in Griekenland en Italië, die werden gekenmerkt door een toegenomen werklust en de inzet van grotere aantallen deskundigen en tolken. Voor Italië waren de hogere kosten van de operaties een rechtstreeks gevolg van de wijziging in het operationele plan voor uitgebreide ondersteuning met betrekking tot niet-begeleide minderjarigen in samenwerking met de ombudspersoon voor kinderen en adolescenten. Tegelijkertijd heeft het Bureau ook twee prioriteiten verlaagd, waardoor geld kon worden herbestemd voor de uitvoering van ondersteuningsactiviteiten in Griekenland en de ontwikkeling van instrumenten voor de ondersteuning van operaties.

Vorbereiding van een nieuw mandaat

Terwijl de onderhandelingen over de voorgestelde wettelijke instrumenten van het hervormde CEAS lopen, is het EASO zich sinds begin 2017 volop aan het voorbereiden op toekomstige ontwikkelingen. Het EASO volgt de stand van zaken van het pakket van wetgevingsvoorstellen inzake het CEAS en zowel de raad van bestuur van het EASO als het EASO bereiden zich voor op hun uitgebreide functie en nieuwe specifieke taken. In het kader van de voorbereidingen van het EASO voor de tenuitvoerlegging van de nieuwe EUAA-verordening werd op 24 april 2017 een interne taskforce in het leven geroepen. De taskforce heeft als taak sturing te geven aan en toezicht te houden op de planning voor de EUAA-verordening. In 2017 is het Bureau ook begonnen de raad van bestuur om raad te vragen ter voorbereiding op zijn nieuwe taken en prioritaire gebieden.

Wat de administratieve kant van de voorbereidingen betreft, blijft het EASO zijn interne structuur opbouwen. Er worden vorderingen gemaakt met de werving van nieuw personeel, en vacatures voor verschillende sleutelposities zijn gevuld. Het EASO heeft ook aanzienlijke investeringen gedaan in ICT-infrastructuur en onderhandelt over contracten om de werkruimte te bieden die nodig is voor extra personeel.

3. Prioriteiten van het EASO in 2017



Het EASO heeft zijn prioriteiten voor 2017 vastgelegd in zijn werkprogramma 2017 (op 18 november 2016 door de raad van bestuur vastgesteld en later bijgesteld in overeenstemming met de vastgestelde EU-begroting). Het werkprogramma en de begroting werden twee keer gewijzigd om rekening te houden met belangrijke veranderingen die plaatsvonden in 2017.

De prioriteiten van het EASO in 2017 waren als volgt.

- **Verbeteren van de operationele ondersteuning**

- meer operationele ondersteuning op basis van de zich aandienende behoeften van de lidstaten voor volledige tenuitvoerlegging van de EU-asielwetgeving („het EU-asielacquis”), in het bijzonder voor lidstaten waarvan de asiel- en opvangstelsels onder druk staan

als gevolg van een buitengewone toename van het aantal verzoeken om internationale bescherming;

- gelijktijdig met en in aanvulling op de lopende activiteiten zich klaar houden om medewerkers en deskundigen in te zetten en de nodige ondersteuning te bieden aan infrastructuur/diensten, afhankelijk van de behoeften in het veld en de verzoeken van de lidstaten;

- voltooiën van de overname van 160 000 asielzoekers uit Griekenland en Italië door andere EU+-landen;

- ontwikkelen van ondersteuningsinstrumenten voor operaties en overnames;

- operationele gegevens beter verzamelen en analyseren.



- **Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling**

- Consolideren van de rol van het EASO als informatiecentrum voor nationale COI door: coördinatie van de nationale COI-verstrekking waardoor meer gemeenschappelijke COI wordt verstrekt via de netwerkaanpak en doeltreffend gebruik wordt bevorderd via het COI-portaal;
- vergroten van de interne capaciteit van het COI-team in het kader van de conclusies van de Raad van 21 april 2016;
- voorbereiden van een geleidelijke overdracht van activiteiten met betrekking tot medische informatie over het land van herkomst (MedCOI), in voorkomend geval, op basis van een actieplan dat is opgesteld in overleg met de Commissie en de lidstaten;
- doorgaan met het verstrekken van informatie die relevant is voor de mogelijke aanwijzing van veilige landen van herkomst;
- verder ontwikkelen van het informatie- en documentatiesysteem (IDS) van het EASO als nieuw stelselmatig instrument voor toezicht op het CEAS, met input uit verschillende bronnen waaronder de kwaliteitsmatrix, nationale en Europese jurisprudentie en nationale wetgeving;
- verder ontwikkelen van het EASO-systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid teneinde een doeltreffend overzicht van de migratiesituatie te maken dat kan worden gebruikt voor beleidsvorming, reactievoorbereiding en toekomstig toezicht;
- blijven streven naar de totstandbrenging van een empirisch gevalideerd model van de werking van asielgerelateerde migratie door middel van het EASO-onderzoeksprogramma over push- en pullfactoren.

- **Verbeteren van de kwaliteit van asielprocedures en opvangvoorzieningen**

- In kaart blijven brengen van beleid en praktijken met betrekking tot het CEAS en doorgaan met het ontwikkelen van instrumenten en richtsnoeren ter verbetering van de kwaliteit van asielprocedures en -beslissingen op basis van vastgestelde behoeften en beste praktijken;
- ontwikkelen van operationele normen en indicatoren en de bijbehorende beoordelingskaders voor de toekomstige monitoringfunctie van het EASO;
- uitbreiden van de ondersteuning van mechanismen voor kwaliteitsbeheer op Europees en nationaal niveau;

- steun verlenen aan een betere identificatie van kwetsbare personen, ook in de context van hotspots en bij de uitvoering van overnames;
- consolideren van het netwerk van de nationale Dublin-eenheden, opgezet in 2016, met het oog op betere wederzijdse samenwerking en een consequente toepassing van het Dublin-systeem, onder andere voor overnamedoeleinden;
- versterken van het werk van het netwerk van nationale ontvangstaautoriteiten om de uitwisseling van informatie en beste praktijken te bevorderen, alsmede verder ontwikkelen van operationele normen en indicatoren voor opvangvoorzieningen.

- **Opleiding en beroepsontwikkeling**

- Verder versterken van de rol van gemeenschappelijke opleidingen en beroepsontwikkeling op asielgebied;
- verder actualiseren en verbeteren van het EASO-opleidingsprogramma in lijn met zijn modulaire levenscyclusprincipe;
- invoeren van een nieuw platform voor e-leren ter uitbreiding van de bestaande mogelijkheden voor e-leren;
- opzetten van een internationale sectorale kwalificatie die ervoor moet zorgen dat gecertificeerde asielambtenaren over het vereiste niveau van kennis, vaardigheden en competenties beschikken;
- thematische opleidingen voor specifieke groepen aanbieden;
- hervatten van het gezamenlijk samenstellen van materiaal voor beroepsontwikkeling ten behoeve van leden van de rechterlijke macht met volledige eerbiediging van het beginsel van de onafhankelijke rechtspraak.

- **Externe dimensie**

- In overeenstemming met de mededeling van de Commissie van 2016 en in coördinatie met de Commissie en de Europese Dienst voor extern optreden (EDEO) steun verlenen aan hernieuwde partnerschappen met derde landen door middel van specifieke pacts die afhankelijk van de situatie en behoeften van de afzonderlijke derde partnerlanden ontwikkeld moeten worden;
- de activiteiten van het EASO richten op specifieke geografische gebieden, op grond van de EASO-strategie inzake extern optreden, met een blijvende

- focus op de westelijke Balkanlanden, Turkije en Noord-Afrika;
- EASO-activiteiten uitvoeren in de westelijke Balkan door middel van nauwere samenwerking met EU-agentschappen en internationale organisaties (bv. het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex), de UNHCR en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM)) om te voorzien in de behoeften in de regio door capaciteitsopbouw, en (in voorkomend geval) operationele ondersteuning te verlenen, rekening houdend met bestaande regionale regelingen;
 - opvolging geven aan het actieplan van de top van Valletta van november 2015 door opleidingen te verzorgen en waar nodig de kwaliteit van de asielprocedures te verbeteren in de betrokken derde landen;
 - ondersteunen van de tenuitvoerlegging van de Europese hervestigingsregeling en andere hervestigingsactiviteiten van EU+-landen, ook met capaciteitsopbouwmaatregelen in lidstaten die weinig of geen ervaring hebben met hervestiging, via een proefproject in een strategisch derde land.
- **Horizontale activiteiten**
 - Horizontaal de doeltreffendheid onder alle relevante belanghebbenden in het EASO-netwerk voor samenwerking versterken, met inbegrip van de UNHCR en de EU-agentschappen, met name agentschappen van justitie en binnenlandse zaken (JBZ). De goede relatie met het maatschappelijk middenveld verder ontwikkelen door middel van meer gerichte raadplegingen, transparantie en voorlichtingsactiviteiten.

4. Resultaten van het EASO in 2017



De resultaten van het EASO in 2017 worden hieronder uitvoerig beschreven met een kopje voor elke kernactiviteit.

4.1. Operationele ondersteuning

Het EASO biedt operationele ondersteuning om in te spelen op de zich aandienende behoeften van de lidstaten om het EU-asielacquis volledig uit te voeren en te reageren op specifieke druk op hun asiel- en opvangstelsels. Het EASO stemt zijn operationele ondersteuning af op de specifieke behoeften en op de verzoeken van lidstaten.

Het EASO verleent operationele steun door deskundigen van de EU+-landen in te zetten in asielondersteuningsteams (AST's) of door desgewenst andere ondersteuning te verlenen, onder andere via gezamenlijke verwerking en door het beschikbaar stellen van tijdelijke medewerkers. Het EASO werkt bij het verlenen van die ondersteuning samen met de bevoegde instanties en schenkt daarbij speciale aandacht aan de operationele samenwerking met Frontex en met andere belanghebbenden.

Om te zorgen voor een efficiënte tenuitvoerlegging van de activiteiten ter plaatse verschaft het EASO de nodige logistieke middelen, apparatuur, meubilair en de nodige diensten, zoals culturele bemiddelings- en tolkdiensten, vervoersdiensten en administratieve ondersteuning.

4.1.1. Italië

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
1 operationeel plan gewijzigd en uitgevoerd en 1 nieuw operationeel plan ondertekend
371 deskundigen ingezet: 34 voor opleiding en capaciteitsopbouw van de Italiaanse COI-eenheid 327 deskundigen betrokken bij procedures en instrumenten ter ondersteuning van overname 10 tijdelijke deskundigen ter ondersteuning van de Italiaanse Ombudsman
78 culturele bemiddelaars en 30 tijdelijke EASO-medewerkers gecontracteerd
540 deelnemers van nationale en lokale overheden en uit het maatschappelijk middenveld in ondersteuningsmaatregelen (bouwen van opvangcapaciteit, opleidingen, beroepsontwikkeling)
Bijna 44 000 migranten in Italië werden voorgelicht over overname en Dublin na ondersteuning door het EASO

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

10 726 verzoeken om internationale bescherming werden met ondersteuning van het EASO geregistreerd

11 464 personen werden met ondersteuning van het EASO overgenomen, waarvan 8 808 in 2017

Technische en operationele bijstand

Na een ondersteuningsverzoek van de Italiaanse autoriteiten heeft het EASO in december 2016 met Italië een operationeel plan ondertekend dat alle technische en operationele bijstand omvat, met inbegrip van ondersteuning bij de overnameprocedure. Dit plan werd in de loop van twaalf maanden ten uitvoer gelegd (januari-december 2017). Eind 2017 heeft het EASO in nauwe samenwerking met de Italiaanse autoriteiten de operationele behoeften voor 2018 vastgesteld en een nieuw operationeel plan ondertekend.

Volgens het oorspronkelijke plan voor 2017 heeft het EASO zijn operationele ondersteuning verder ontwikkeld door te reageren op de bijzondere druk op de asiel- en opvangvoorzieningen van Italië en door de volledige tenuitvoerlegging van het EU-asielacquis te ondersteunen. Het EASO was verantwoordelijk voor:

- ondersteuning bij voorlichting en registratie van personen die om internationale bescherming verzoeken;
- ondersteuning bij de verwerking van Dublin-overnameverzoeken;
- versterking van de opvangcapaciteit, met name voor niet-begeleide minderjarigen;
- ondersteuning voor de beroepsontwikkeling en COI-activiteiten van medewerkers van het departement Burgerrechten en Immigratie van het Italiaans Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Het EASO heeft ook de informatie-uitwisseling tussen de nationale contactpunten (NCP's) en de bevoegde autoriteiten in Italië mogelijk gemaakt.

Ondersteuning van opleidingen

Ondersteuning door het EASO bij het verbeteren van de opvangcapaciteit: Het EASO heeft in 2017 acht tweedaagse opleidingssessies gegeven voor autoriteiten die opvangcentra voor niet-begeleide minderjarigen beheren. Voor meer informatie over operationele opleidingen, zie de paragrafen „ontwikkeling van ondersteuning voor operaties, hotspots en overname” en „opleidingen”.

Behalve de hierboven genoemde ondersteuning heeft het EASO (op verzoek van de Italiaanse autoriteiten) containers geleverd die konden worden gebruikt als opvangenheden, doktersposten, opslag en mobiele kantoren voor de hotspots in Taranto.

Ter ondersteuning van de beroepsontwikkeling die gericht is op verbetering van vaardigheden, kennis, instrumenten en procedures van de Italiaanse nationale medewerkers, organiseerde het EASO een studiebezoek voor de medewerkers van de Italiaanse asielcommissie aan de Zwitserse asielautoriteiten, twee internationale COI-conferenties over Nigeria en Pakistan, en twee COI-factsheets over Bangladesh en Nigeria, en heeft het Italiaanse medewerkers opgeleid in daaraan gerelateerde onderwerpen.

Een rol voor capaciteitsopbouw

In 2017 bleef het EASO de Italiaanse autoriteiten ook ondersteuning bieden door het uitvoeren van activiteiten voor capaciteitsopbouw om hen in staat te stellen de grote instroom beter het hoofd te bieden.

Asielondersteuningsteams van het EASO hebben aan bijna 44 000 migranten (die aankomen in Italië via de centrale Middellandse Zeeroute) informatie verstrekt over het EU-overnameprogramma en de Dublin-procedure. Het EASO heeft ook ondersteuning verleend bij de identificatie, doorverwijzing en registratie van 10 726 verzoeken om internationale bescherming

in het kader van de EU-overnameprogramma, gezinsherenigingscriteria (Dublin III-verordening) en de Italiaanse nationale asielprocedure.

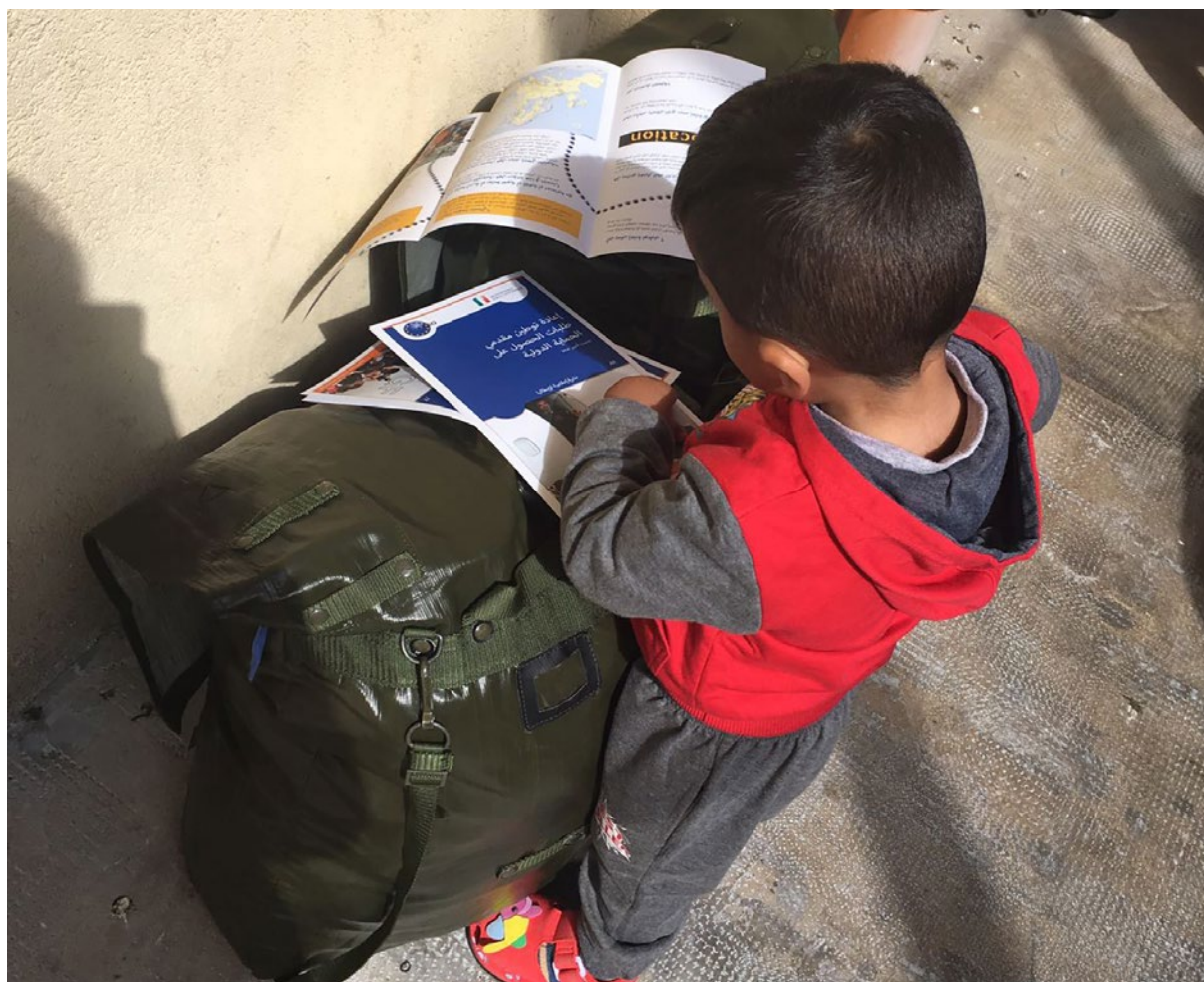
Meer in het bijzonder heeft het EASO de Italiaanse autoriteiten ondersteund bij de voorbereiding van 7 999 overnameverzoeken en 9 203 overnamebesluiten, en de verwerking van 1 320 Dublin-overnameverzoeken. Als gevolg van deze ondersteuning werden tot eind 2017 11 464 personen overgenomen vanuit Italië.

In het tweede kwartaal van 2017 heeft het EASO ook ondersteuning verleend bij het actualiseren van de modellen die worden gebruikt voor de opsporing van mogelijke gevallen van uitsluiting, de controle op kwetsbaarheid en voor de registratie van gezinsleden in het kader van overname.

Een grotere rol in Italië

Door zich aan te passen aan de snel veranderende situatie in Italië en op verzoek van de Italiaanse autoriteiten, heeft het EASO zijn activiteiten aangepast om passende ondersteuning te verlenen om nieuwe zich aandienende behoeften aan te pakken.

In juli 2017 werd het operationele plan derhalve gewijzigd en werd de rol van het EASO rol in Italië uitgebreid met een maatregel ter versterking van de bevoegdheden van de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten en met het oog op de tenuitvoerlegging



van beschermende maatregelen voor niet-begeleide minderjarigen.

In deze context heeft het EASO een lijst opgesteld met vrijwillige voogden, allen opgeleid door het EASO (vijf vierdaagse opleidingssessies). De ondersteuningsmaatregel omvatte ook een uitgebreide bewustmakingscampagne (zie voor meer details paragraaf 4.5.2 *EASO-communicatie en betrekkingen met belanghebbenden*). Tien deskundigen werden ingezet voor de uitvoering van deze taak, zes van hen waren gestationeerd in het kantoor van de ombudspersoon in Rome en vier werden ingezet in de regio's Toscane, Sardinië en Abruzzo onder directe verantwoordelijkheid van de ombudspersoon. Deze activiteiten zullen worden voortgezet en geëvalueerd in 2018.

Ook vermeldenswaardig is dat het EASO in 2017 in zijn operationele kantoor in Rome meer ruimte heeft gecreëerd voor ondersteuningsfaciliteiten, zoals cursuslokalen.

4.1.2. Griekenland

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
1 operationeel plan uitgevoerd en 1 nieuw operationeel plan ondertekend
7 500 oproepen per week beantwoord door 2 EASO-hotlines
2 „escalatiebureaus”
13 containers met meubilair en ICT-apparatuur
51 deskundigen ingezet voor ondersteuning bij EU-overnameprogramma
19 tijdelijke werknemers gedetacheerd voor ondersteuning bij het EU-overnameprogramma en de reguliere asielprocedure
Een pool van 124 tolken verzorgde tolkdiensten voor overname en ondersteuning voor de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring
Ondersteuning bij registratie van 27 000 overnameverzoeken
Ondersteuning bij indienen van 24 904 overnameverzoeken
Meer dan 50 bezoeken ter plaatse voor het geven van voorlichting
9 deskundigen en 6 tijdelijke werknemers ingezet en gedetacheerd bij de Griekse Dublin-eenheid
139 deelnemers van Griekse nationale autoriteiten aan ondersteuningsmaatregelen voor capaciteitsopbouw
308 deskundigen en tolken ingezet voor de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
124 tolken en 148 tijdelijke EASO-medewerkers gecontracteerd
58 tijdelijke behandelende ambtenaren ingezet voor de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring, 25 tijdelijke registratieassistenten en 3 tijdelijke operationele assistenten
11 assistent-juridisch rapporteurs gedetacheerd bij de onafhankelijke beroepscommissies
9 134 gesprekken voor de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring gehouden met ondersteuning van het EASO, dat wil zeggen ongeveer 68 % van alle gesprekken gevoerd in de 5 hotspots in 2017
2 274 kwetsbaarheidsbeoordelingen in het kader van de procedures voor beoordeling van ontvankelijkheid en het in aanmerking komen voor bescherming en de samengevoegde workflow
645 gesprekken ter beoordeling van kwetsbaarheid voor de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring
14 430 personen overgenomen met ondersteuning van het EASO

In december 2016 heeft het EASO een operationeel plan met Griekenland ondertekend dat alle te verstrekken technische en operationele bijstand omvat (januari 2017-december 2017).

Vergelijkbaar met de ondersteuning voor Italië heeft het EASO in Griekenland bijgedragen aan de opbouw van capaciteit en middelen van de Griekse autoriteiten om het CEAS en het EU-overnameprogramma uit te voeren. In Griekenland omvat de ondersteuning door het EASO ook ondersteuning voor operationalisering van de EU-Turkije-verklaring, in overeenstemming met het gezamenlijk actieplan van de Europese Commissie. Het EASO heeft Griekenland ook ondersteund in de reguliere asielprocedure.

Het EASO heeft niet alleen deskundigen ingezet (afhankelijk van de ontvangen verzoeken) maar de Griekse autoriteiten in 2017 ook bijgestaan met logistiek, apparatuur en andere diensten. Dit betrof onder andere containers (d.w.z. mobiele werkplekken) met meubilair en ICT-apparatuur, ondersteuning bij de verwerking door tijdelijk personeel, en tolkdiensten.

Overname uit Griekenland

De verantwoordelijkheden van het EASO in het kader van het EU-overnameprogramma in Griekenland in 2017 waren vergelijkbaar met die in Italië. Het ging om informatieverstrekking aan potentiële overnamekandidaten, hun doorverwijzing naar de GAS, ondersteuning bij de volledige registratie van

hun verzoeken en (in samenwerking met de GAS, de lidstaten en de UNHCR) contact met en ondersteuning van verzoekers met betrekking tot hun afspraken voor een gesprek (bv. zorgen voor vervoer). Het EASO heeft ook ondersteuning verleend bij het opsporen van identiteitsfraude in het kantoor van de asieldienst die zich bezighoudt met overname.

Om de doeltreffendheid van het programma te verbeteren, heeft het EASO het volgende ondernomen:

- personeel geworven voor twee gespecialiseerde telefonische meldpunten;
- personeel geworven voor twee „escalatiebureaus” voor zowel kwaliteitsbeoordeling als advies (Griekse overname-eenheid in Athene en Thessaloniki);
- een matchingtool ontwikkeld ter ondersteuning van de „matchingeenheid” die zich bezighoudt met het overnameproces (zie paragraaf 4.1.4 *Ontwikkeling van ondersteuningsinstrumenten voor operaties, hotspots en overname*).

Griekenland helpen het hoofd te bieden aan de toestroom vanuit Turkije

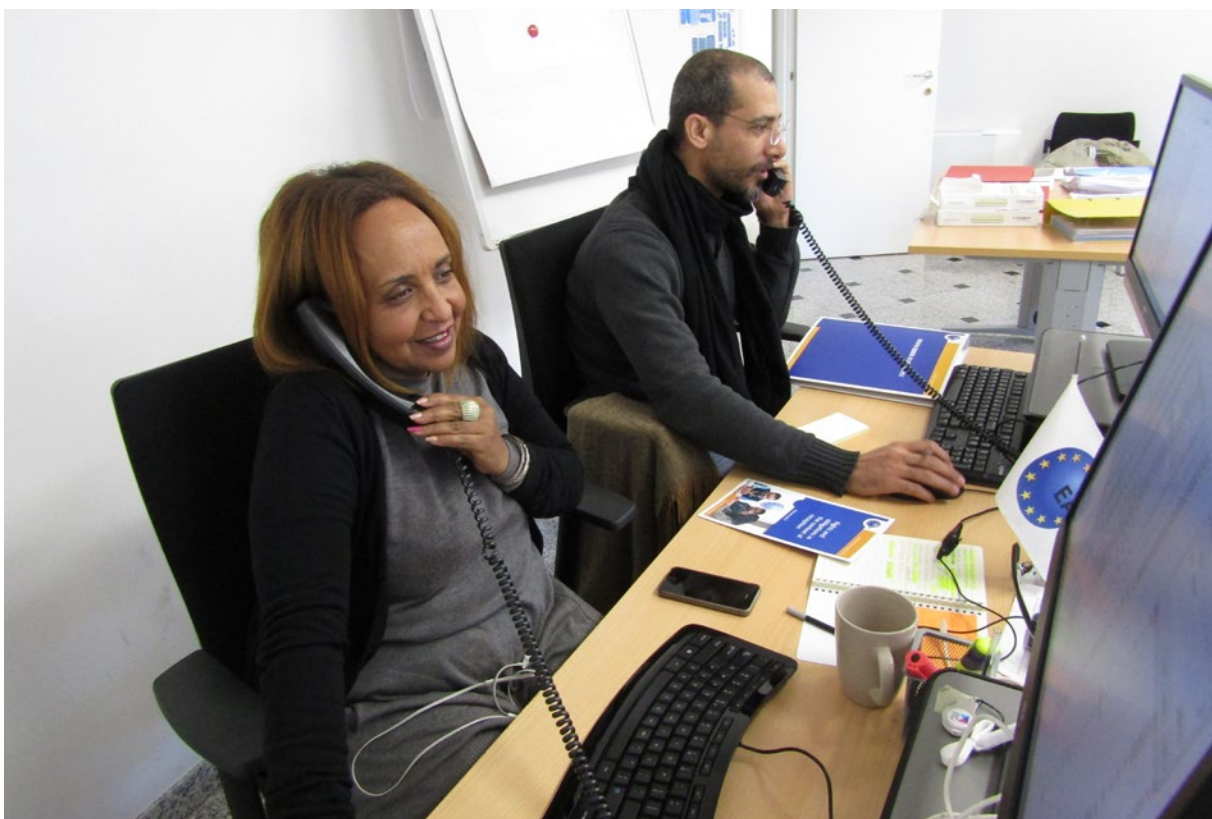
Sinds maart 2016 heeft het EASO ondersteuning verleend aan de Griekse autoriteiten bij de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring op de Griekse eilanden. In 2017 werd deze ondersteuning uitgebreid met tijdelijke behandelende ambtenaren die de gespreksprocedure op de eilanden ondersteunden, de detachering van tijdelijke registratieassistenten bij de GAS en de detachering van tijdelijke assistent-juridisch rapporteurs

bij de onafhankelijke beroepscommissies die dossiers voorbereiden ter ondersteuning van de verwerking van asielverzoeken in tweede aanleg in de asielprocedure.

Behandelende ambtenaren en tolken van het EASO verleenden ondersteuning door 9 134 gesprekken te houden met asielzoekers en conclusies op te stellen in het kader van de grensprocedure. Bovendien heeft het EASO teneinde de kwaliteit van de procedure te waarborgen verschillende initiatieven genomen om medewerkers op te leiden en voor te bereiden op de belangrijkste taken die zij moeten gaan uitvoeren op de Griekse eilanden (zie voor meer details de paragrafen 4.1.4 en 4.3.1).

In februari 2017 heeft het EASO een helpdesk opgezet in Athene waar hooggekwalificeerde deskundigen werken die advies geven over COI-gerelateerde zaken en complexe individuele gevallen. Bovendien heeft het EASO om de twee weken kwaliteitsbeoordelingen uitgevoerd van de transcripties van gesprekken, kwetsbaarheidsbeoordelingen en adviezen van deskundigen in door de ingezette deskundigen beoordeelde gevallen.

Het EASO moest in 2017 renovatiewerkzaamheden uitvoeren in zijn kantoorruimten op Lesbos en Chios om de faciliteiten van het EASO operationeel te maken, en heeft twee tijdelijke beveiligingsassistenten gecontracteerd voor deze locaties. Hiermee beschikt het EASO nu op alle locaties waar het werkzaam is op de Griekse eilanden over beveiligingsdiensten. (Zie voor meer informatie over de operationele opleiding de paragrafen „Ontwikkeling van ondersteuningsinstrumenten voor operaties, hotspots en overname” en „Opleiding”).



Beter inspelen op de behoeften van kwetsbare verzoekers

Tot de activiteiten van het EASO gericht op capaciteitsopbouw op het gebied van opvang behoorden thematische bijeenkomsten, een opleidingssessie voor opleiders in de EASO-opvangmodule en twee workshops over opvang. Vijf deskundigen uit EU+-landen werden ingezet in het kader van het opbouwen van opvangcapaciteit en zes tijdelijke ondersteuningsmedewerkers werden gedetacheerd bij de Griekse RIS ter ondersteuning van operationele behoeften.

Hun voornaamste aandachtsgebied was de verbeterde herkenning en classificering van kwetsbaarheden en de doorverwijzing van kwetsbare personen. Er werden opleidingssessies gehouden over: de beoordeling van de kwetsbaarheden, nieuw ontwikkelde medische/kwetsbaarheidssjablonen en ICT-apparatuur voor de RIS (zie paragraaf 4.1.4 *Ontwikkeling van ondersteuningsinstrumenten voor operaties, hotspots en overname*). Er werd ook een workshop gehouden over het IPSN-instrument, in aanvulling op een briefing voor RIS-ambtenaren die zich bezighouden met de bescherming van kinderen.

Beslissingen ondersteunen over welk land het asielverzoek moet behandelen

De asielondersteuningsteams van het EASO speelden ook een belangrijke rol bij de ondersteuning van de behandelende ambtenaren in de Dublin-eenheid in Athene met de behandeling van uitgaande verzoeken en overdrachten, begeleiding en advies op de werkplek, opleiding, capaciteitsopbouw en operationele ondersteuning. In de loop van het jaar heeft het EASO negen deskundigen ingezet bij de Dublin-eenheid om advies en presentaties te geven en instrumenten aan te reiken, en heeft het zes tijdelijke medewerkers met ondersteunende taken gedetacheerd.

Ondersteuning bij de absorptie van middelen

Het EASO heeft de opvang- en identificatiedienst (RIS) bijgestaan bij het doeltreffende beheer en de absorptie van EU-fondsen en andere financiële middelen, door deskundigen van de lidstaten en tijdelijke medewerkers in te zetten ter ondersteuning van het opstellen en beheren van projectvoorstellen en strategische planning.

Ondersteuning met ICT-instrumenten

Het EASO heeft in de eerste fase ondersteuning verleend bij het ontwerp van een toegangssysteem om de hotspots binnen te gaan en te verlaten. Hiertoe heeft het EASO een studiebezoek van vier ambtenaren van de RIS aan België mogelijk gemaakt.

4.1.3. Bulgarije en Cyprus

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Derde wijziging van het bijzondere ondersteuningsplan voor Bulgarije
6 tweedaagse opleidingssessies georganiseerd in Bulgarije over 3 EASO-modules
4 deskundigen en 17 tolken ingezet in Bulgarije
4 justitiële analyses vertaald in het Bulgaars of vertaling onderweg
2 opleidingssessies gehouden voor tolken in Bulgarije
2 studiebezoeken georganiseerd voor Bulgaarse ambtenaren
Derde en vierde wijziging van het bijzondere ondersteuningsplan voor Cyprus
26 deskundigen, 12 tolken en 14 tijdelijke medewerkers ingezet op Cyprus
372 gesprekken gevoerd en 304 conclusies opgesteld inzake verzoeken om internationale bescherming
4 opleidingssessies gehouden op Cyprus
3 studiebezoeken georganiseerd voor Cypriotische ambtenaren

Ondersteuning aan Bulgarije en Cyprus

In 2017 heeft het EASO zijn bijzondere ondersteuning aan Bulgarije en Cyprus voortgezet in het kader van de SSP's die met deze twee lidstaten zijn ondertekend.

Het EASO had in heel 2017 te maken met onvoldoende aanstellingen van deskundigen uit de lidstaten op Cyprus, hetgeen leidde tot een vertraging bij de uitvoering van ondersteuningsactiviteiten, een probleem dat gedeeltelijk werd opgelost door de inzet van tijdelijke medewerkers.

Gewijzigde en verlengde ondersteuning

Het Bulgaarse staatsagentschap voor vluchtelingen heeft het bijzondere ondersteuningsplan (SSP) voor Bulgarije in 2014 ondertekend. Toen de eerste SSP-verlenging op 30 juni 2017 afliep werd het SSP voor de tweede keer gewijzigd met een nieuwe looptijd tot eind oktober 2017. Tijdens deze verlengde termijn werd een volledige evaluatie van de ondersteuningsmaatregelen uitgevoerd, resulterend in een derde wijziging van het SSP, gericht op versterking van de capaciteit van de Bulgaarse autoriteiten om de grote instroom van gemengde migratiestromen het hoofd te bieden. Het huidige SSP loopt van 27 oktober 2017 tot en met 31 oktober 2018.



Het SSP voor Cyprus, oorspronkelijk ondertekend in 2014 en gewijzigd in 2015 en 2016, werd op verzoek van de Cypriotische autoriteiten voor de derde maal verlengd op 28 februari 2017. Dit gaf het EASO de taak om door te gaan met de tenuitvoerlegging van de eerder overeengekomen ondersteuningsmaatregelen en zijn rol op Cyprus te versterken met enkele nieuwe maatregelen in verband met de verwerking van achterstanden en noodplanning. Een vierde wijziging van het plan werd ondertekend in december, waarmee de ondersteuning door het EASO op Cyprus is verlengd tot en met 31 januari 2019, met alleen aandacht voor drie maatregelen: verwerking van achterstanden, ondersteuning bij opvang en open huisvesting, en een ondersteuningsmaatregel voor noodsituaties bij het crisiscentrum, op verzoek van de Cypriotische asiel dienst.

Kwaliteitsverbetering door middel van instrumenten en opleiding

In 2017 omvatte de door het EASO verleende ondersteuning voor Bulgarije voornamelijk maatregelen voor capaciteitsopbouw. Het EASO heeft in Bulgarije de bevoegde autoriteiten ondersteund bij de toepassing van kwaliteitsinstrumenten in de asielprocedure en de

naleving van het EU-asielacquis. Daartoe heeft het EASO verschillende kwaliteitsinstrumenten en praktische handleidingen in het Bulgaars vertaald. Daarnaast heeft het EASO zes tweedaagse opleidingssessies georganiseerd over drie modules uit het EASO-opleidingsprogramma („Inclusie”, „Gesprekstechnieken” en „Gesprekken met kwetsbare personen”) op twee verschillende locaties in Bulgarije.

Opvanggerelateerde ondersteuning

De opvangcapaciteit en -omstandigheden in Bulgarije zijn sinds 2013 voortdurend herzien, en het EASO is gevraagd om in te spelen op de noodzaak om in Bulgarije noodmaatregelen te ontwikkelen voor de handhaving en verbetering van de kwaliteitsnormen. Tegen deze achtergrond heeft het EASO in 2017 voor Bulgaarse opvangmedewerkers een workshop en een studiebezoek (Polen) over detentie georganiseerd. In aanvulling hierop omvatte de ondersteuningsmaatregel de inzet van deskundigen voor bijstand bij het opstellen van de standaardwerkwijzen (SOP's) voor detentie.

Vanaf het begin is het een essentieel onderdeel van de inzet van het EASO in Bulgarije geweest om te zorgen voor een efficiënte vaststelling van bijzondere behoeften

en de tijdige doorverwijzing van kwetsbare asielzoekers (met inbegrip van niet-begeleide minderjarigen) aan de desbetreffende diensten. In 2017 zijn de bevoegde Bulgaarse autoriteiten het EASO blijven verzoeken om richtsnoeren en strategisch advies met betrekking tot de screening van personen met bijzondere behoeften in de open opvangcentra (in het bijzonder niet-begeleide minderjarigen) en de beoordeling van kwetsbaarheden. In dit verband heeft het EASO ook advies verstrekt over voogdij, een overzicht gemaakt van de Bulgaarse jeugdzorg en een workshop georganiseerd over leeftijdsbeoordeling.

Op Cyprus heeft het EASO in 2017 vier workshops gehouden over de medisch-juridische aspecten van foltering voor medische beroepsbeoefenaars en behandelende ambtenaren in de asielpcedure. Bovendien heeft het EASO twee studiebezoeken (Duitsland en Zweden) voor Cypriotische ambtenaren georganiseerd over toegang tot onderwijs en een studiebezoek (Nederland) over het screenen van asielzoekers.

Het EASO heeft ook een psycholoog ingezet om psychologische ondersteuning te bieden aan kinderen die een traumatische migratie hebben doorgemaakt, en om workshops en richtsnoeren te geven over het herkennen van verzoekers met psychische stoornissen en het voeren van gesprekken met hen.

Daarnaast heeft het EASO 13 deskundigen en 8 tijdelijke opvangassistenten ingezet ter ondersteuning van opvangactiviteiten in het opvangcentrum in Kofinou, Cyprus en voor hen een operationele opleiding over opvang georganiseerd.

Bovendien heeft het EASO een workshop georganiseerd over de opvang van lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen (LGBTI) in groepshuisvesting.

Tolken

Het EASO heeft ook ondersteuning verleend om de toegang van lidstaten tot tolken te verbeteren, onder andere door middel van de *lijst van beschikbare talen* (LAL) (zie voor meer details paragraaf 4.3.9)

Het EASO heeft in 2017 ook 17 tolken ingezet in Bulgarije en 12 tolken op Cyprus, en gezorgd voor de vertaling (of het begin van de vertaling) in het Bulgaars van vier justitiële analyses.

Het EASO heeft ook twee operationele cursussen georganiseerd voor tolken die werkzaam zijn voor de nationale Bulgaarse asielautoriteit en er vond een opleiding voor tolken plaats in Nicosia, Cyprus. Hierdoor konden de tolken hun kennis en vaardigheden op asielgebied versterken en beste praktijken uitwisselen met betrekking tot de rol van de tolk ter plaatse in de asielpcedure.



Achterstanden op Cyprus wegwerken

Het EASO heeft elf deskundigen en zes tijdelijke behandelende ambtenaren ingezet in Nicosia voor de verwerking van achterstanden, en het heeft twee operationele opleidingssessies gehouden over hetzelfde onderwerp, waar ook een SOP is opgesteld voor dit doel.

ICT-instrumenten en beheer van fondsen

Als onderdeel van de ondersteuning door het EASO bij de ontwikkeling van ICT-instrumenten voor beide lidstaten heeft het Agentschap een studiebezoek (Italië) voor Bulgaarse ambtenaren georganiseerd over het elektronische systeem voor dossierbeheer voor de Dublin-procedure.

Ter ondersteuning van Cyprus hebben twee deskundigen van de lidstaten uit Hongarije een testsysteem met barcodes voor toegang tot opvangcentra ontwikkeld.

Tot slot heeft het EASO deskundigen ingezet in Bulgarije om te helpen bij het opstellen van de beste praktijken en interne richtsnoeren in verband met de toewijzing van middelen van het Fonds voor asiel, migratie en integratie (AMIF)/de EU+-landen.

4.1.4. Ontwikkeling van ondersteuningsinstrumenten voor operaties, hotspots en overname

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Ontwikkelen en testen van de eerste versie van het EAIPS
3 onlineplatforms op IDS beschikbaar gesteld en geïntegreerd via ICOP's
1 praktische handleiding voor deskundigen op het gebied van EASO-operaties afgerond
2 AIP NCP-bijeenkomsten georganiseerd
12 praktische instrumenten ontwikkeld, 6 praktische instrumenten aangescherpt
13 opleidingsmaterialen over overname en hotspots ontwikkeld
55 opleidingssessies over overname en de hotspots gehouden
804 deelnemers aan opleidingssessies over overname en de hotspots
40 wekelijkse rapporten over de toeleveringsketen en herplaatsing afgegeven

In 2017 heeft het EASO belangrijk werk verricht voor de ontwikkeling en, waar nodig, de verbetering van de tijdens operaties gebruikte instrumenten en opleidingsmateriaal en in het bijzonder die welke worden

gebruikt voor de uitvoering van de EU-overnameregeling en de hotspotsaanpak.

Ook bleef het EASO in 2017 zijn rol ontwikkelen en bijdragen tot versterking van de capaciteit van de nationale autoriteiten om verzoekers om internationale bescherming over te nemen en de hotspotsaanpak consequent uit te voeren, door middel van een indrukwekkend aantal opleidingssessies.

Daarnaast houdt het EASO regelmatig bijeenkomsten en pleegt het overleg met de nationale contactpunten (NCP's) om de praktische samenwerking met deskundigen van de lidstaten in EASO-operaties te vergemakkelijken en te verbeteren.

IT-instrumenten voor operaties ontwikkelen

Ten eerste heeft het EASO verder gewerkt aan de ontwikkeling van een geïntegreerd onlineplatform voor het beheer van operationele middelen, het EAIPS. In 2017 werd de eerste versie ontwikkeld die in samenwerking met de nationale contactpunten zal worden getest. De ontwikkeling van deze ICT-ondersteunde omgeving wordt beschouwd als een belangrijke stap naar elektronisch beheer van de oproepen voor deskundigen, de benoemingen, de selectie en inzet van deskundigen van de lidstaten in de asielinterventiepool (AIP).

Ten tweede werd het IDS van het EASO in 2017 verbeterd door de terbeschikkingstelling van drie nieuwe onlineplatforms die later werden geïntegreerd via de ICOP's (IDS-platforms voor landspecifieke operaties), waarmee operationele gegevens over Griekenland, Italië en Cyprus worden samengevoegd voor het personeel en de deskundigen die worden ingezet bij de asielondersteuningsteams.

Ten derde heeft het EASO in 2017 de ontwikkeling van een matchingtool voltooid om Griekenland te helpen bij het matchen van toegezegde locaties met verzoekers om internationale bescherming die voor overname in aanmerking komen. De software stelt een match voor bij iedere nog openstaande toegezegde overname van een verzoeker door een lidstaat. Dit matchingproces is erop gericht de integratie van verzoekers in een gastland te vergemakkelijken, en dient derhalve het belang van zowel de verzoeker als de lidstaat van overname. Dit proces heeft als extra voordeel dat het risico van secundaire migratie na overname wordt verminderd.

Andere nieuwe praktische instrumenten voor EASO-operaties

Het EASO heeft in 2017 een richtsnoer ontwikkeld voor de beoordeling van ontvankelijkheid en het in aanmerking komen voor bescherming (d.w.z. de gegrondheid van het verzoek), en na een nieuwe beoordeling van

de behandeling van verzoeken om internationale bescherming op de Griekse eilanden moest het EASO ook een SOP opstellen voor een gecombineerde procedure voor de beoordeling van ontvankelijkheid en gegrondheid, ontwikkeld gezamenlijk met de Griekse asiendienst.

Daarnaast heeft het EASO drie landspecifieke richtsnoeren opgesteld voor gebruik bij de operaties in Griekse hotspots met onderdanen van Afghanistan, Irak en Pakistan, en een lijst van COI-referenties voor deze top drie van nationaliteiten die op de Griekse eilanden aan zijn gekomen. Het EASO heeft ook argumentatie-instrumenten ontwikkeld ter ondersteuning van de Griekse Dublin-eenheid en informatie voorbereid over het beleid en de praktijken van lidstaten inzake de hereniging van gezinsleden uit Turkije.

Ter ondersteuning van de kwetsbaarheidsbeoordelingen heeft het EASO, samen met het Grieks Ministerie van Volksgezondheid, de RIS en de GAS, een gemeenschappelijk model voor medisch onderzoek, voltooid. Bovendien heeft het EASO een richtsnoer ontwikkeld voor kwetsbaarheid bij operaties in het kader van de Griekse grensprocedure, voorstellen gedaan voor de definitie van categorieën van kwetsbaarheid en informatie verstrekt over wat kan worden aangemerkt als een ongeneeslijke ziekte.

Het EASO heeft enkele instrumenten voor herkomstverificatie ontwikkeld (met name voor Eritrese en Syrische herkomst) en deze in 2017 geactualiseerd met input van het strategische COI-netwerk. Het EASO heeft ook gerichte COI-instrumenten ontwikkeld in de vorm van factsheets ter ondersteuning van de uitvoering van de EU-Turkije-verklaring in de Griekse hotspots en een COI-zoeksysteem opgezet in Athene. Om dezelfde reden heeft het EASO een helpdesk opgericht die ook antwoord geeft op vragen toegezonden door deskundigen op het gebied van EASO-hotspots in het veld. Het EASO heeft 21 verslagen met feedback op de kwaliteit, waarin bijna 200 gesprekken en adviezen worden beoordeeld, laten opstellen door deskundigen en tijdelijke behandelende ambtenaren.

In 2017 heeft het EASO de *Practical guide for experts in EASO operations* voltooid en gepromoot. Deze handleiding wordt gebruikt voor EASO-operaties en omvat onder meer paragrafen over intercultureel bewustzijn, planning en verslaglegging.

Praktische instrumenten voortdurend herzien en verfijnen

Een van de producten die het EASO in 2017 moest herzien, was zijn richtsnoer over de beoordeling van ontvankelijkheid en het in aanmerking komen voor bescherming („gegrondheid” van het verzoek).

Ook heeft het EASO sjablonen herzien en geactualiseerd voor het overnameprogramma voor de asielerondersteuningsteams voor gebruik in Italië en de sjablonen voor het voeren van gesprekken, kwetsbaarheidsbeoordeling en adviezen die door behandelende ambtenaren gebruikt worden op de Griekse eilanden.

Ten slotte heeft het EASO in de loop van 2017 het vraag-en-antwoord-(Q&A)-script voor informatieverstrekking in Griekenland (ondersteuning overnameprogramma), het informatiepakket over Turkije en de standaardwerkwijzen voor het Griekse telefonische meldpunt herzien en aangescherpt.

Opleidingssessies over overname en hotspots

In 2017 heeft het EASO 37 operationele cursussen georganiseerd (verspreid over 55 opleidingssessies en gevolgd door 804 deelnemers) ter ondersteuning van de uitvoering van de EU-overnameregeling en de hotspotsaanpak in Griekenland en Italië. Via deze operationele opleidingssessies heeft het EASO verschillende groepen opgeleid die betrokken zijn bij de uitvoering van overname en de hotspotsaanpak, zoals door het EASO ingezette deskundigen (behandelende ambtenaren, teamleiders, kwetsbaarheidsdeskundigen), tijdelijke behandelende ambtenaren van het EASO, door het EASO ingezette tolken, Griekse/Italiaanse asielerambtenaren en opvangambtenaren. De cursus die wordt aangeboden aan pas ingezette deskundigen van het EASO, wordt uitvoerig beschreven in de paragraaf over permanente ondersteuning (zie paragraaf 4.3.1 *Opleiding*).

In Italië organiseerde het EASO:

- twee opleidingssessies over de identificatie van Dublin-gevallen en het instrument voor de beoordeling van belangen;
- twee opleidingssessies over de Dublin-verordening-module van het EASO-opleidingsprogramma;
- een didactische sessie voor de opleiders die betrokken zijn bij de opleidingen voor toekomstige vrijwillige voogden;
- vijf cursussen voor toekomstige voogden, en heeft het vier opleidingssessies over de opvang van niet-begeleide minderjarigen gefaciliteerd (afgestemd op Italiaanse opvangambtenaren).

Daarnaast heeft het EASO twee bijeenkomsten verzorgd als onderdeel van het EUNAVFOR MED-opleidingsprogramma voor de Libische kustwacht. Het EASO heeft ook tien operationele briefings van Frontex ondersteund met de presentatie van het *instrument voor*



toegang tot de procedure voor eerstelijns ambtenaren (648 deelnemers in totaal).

In Griekenland organiseerde het EASO:

- twee informatiebijeenkomsten over Dublin (één voor registratieassistenten en één voor interviewers van het EASO);
- een operationele opleidings sessie voor deskundigen die worden ingezet bij de Griekse helpdesk;
- twee ad-hocopleidings sessies over gesprekstechnieken;
- twee opleidings sessies over de opleidingsmodules van het EASO over inclusie en COI voor assistent-juridische rapporteurs;
- één opleidings sessie voor opleiders voor tolken en drie uitgebreide opleidingsprogramma's voor vier groepen tijdelijke behandelende ambtenaren van het EASO.

Deze programma's bestonden uit drie onderdelen, namelijk EASO-kernmodules (Inclusie, Gesprekstechnieken, Beoordeling van bewijs), operationele opleiding en begeleiding op de werkplek.

In zowel Griekenland als Italië heeft het EASO opleidings sessies en praktischesamenwerkingsactiviteiten uitgevoerd met betrekking tot kwetsbare groepen: drie opleidings sessies over het IPSN-instrument voor de Griekse RIS (in de Griekse hotspots Lesbos, Chios en Kos) en twee opleidings sessies in Italië.

De hierboven genoemde opleidings sessies hadden meer dan 800 deelnemers en zij waren tevreden over de hoge kwaliteit en doeltreffendheid van het opleidingsprogramma en het opleidingsmateriaal van het EASO.

Ontwikkeling van opleidingsmateriaal

Bij al deze opleidingen in 2017 heeft het EASO opleidingsmateriaal, richtsnoeren, handboeken voor opleiders en opleidingsprogramma's over specifieke

onderwerpen ontwikkeld; deze werden stuk voor stuk gebruikt bij de voorbereiding en de uitvoering van al deze opleidingsessies.

Zo is het introductiepakket voor in Griekenland ingezette deskundigen een uitgebreid opleidingspakket, bestaande uit verschillende relevante materialen, zoals conclusies van de Europese Raad, de EU-Turkije-verklaring, formulieren en sjablonen, standaardwerkwijzen en door het EASO ontwikkelde praktische instrumenten en richtsnoeren. (Raadpleeg voor meer informatie over opleidingsmateriaal voor operationele opleiding de paragraaf over permanente ondersteuning.)

Praktische samenwerking voor operationele steun

Het EASO heeft in 2017 twee bijeenkomsten georganiseerd met het AIP NCP-netwerk om te praten over EASO-operaties en een verbetering van de operationalisering van de AIP, en om de nieuw ontwikkelde bij operaties te gebruiken instrumenten te presenteren en te promoten.

Net als het voorgaande jaar heeft het EASO in 2017 wekelijks overnamegegevens verzameld uit Griekenland en Italië en wekelijkse verslagen gemaakt over de vorderingen in het overnameproces, de inzet van deskundigen en de prognoses over de benodigde deskundigen voor de volgende zes weken.

Ook vermeldenswaardig in dit verband is dat het EASO regelmatig informatie heeft uitgewisseld met NCP's over de veiligheidssituatie op de locaties van EASO-operaties en over de prognoses voor de behoefte aan inzet op de lange termijn.

4.2. Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling

4.2.1. Informatie over landen van herkomst

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

12 regelmatige COI-verslagen gepubliceerd en **10** andere COI-producten geleverd

24 COI-gerelateerde bijeenkomsten en evenementen georganiseerd

920 downloads van de top 5 COI-verslagen van het EASO COI-portaal

Een jaarlijks totaal van **24 711** downloads van het EASO COI-portaal

59 COI-vragen beantwoord

Bijdragen tot convergentie in besluitvorming

Het EASO is een belangrijke speler in Europa geworden voor het beschikbaar maken van betrouwbare, nauwkeurige en actuele COI voor asielbeleidsmakers en asielbeleidsdeskundigen. Het juiste gebruik van kwalitatief hoogwaardige COI speelt een doorslaggevende rol bij het waarborgen dat vergelijkbare verzoeken om internationale bescherming in de gehele EU vergelijkbare resultaten opleveren.

Met de werkzaamheden op het gebied van COI beoogt het EASO een omvattend EU COI-systeem te ontwikkelen dat een beter onderbouwde besluitvorming mogelijk maakt. Dankzij de inspanningen van het EASO samen met deskundigen uit andere Europese COI-eenheden en andere belangrijke partners worden de normen van de COI aangescherpt en praktijken geharmoniseerd,



waardoor wordt bijgedragen tot de verwezenlijking van een solide, degelijk functionerend CEAS.

Versterking van de COI-verstrekking door het EASO

In 2017 heeft het EASO vier COI-verslagen gepubliceerd over Afghanistan, twee over Nigeria en voor elk land één over Bangladesh, Irak, Pakistan, Rusland, Somalië en Gambia. Alle verslagen werden opgesteld en de kwaliteit ervan werd beoordeeld volgens de gepubliceerde methodologie voor COI-verslagen van het EASO en in samenwerking met nationale COI-eenheden en, in sommige gevallen, externe deskundigen. In aanvulling op de reguliere COI-verslagen werd COI-ondersteuning verleend aan de EASO-deskundigen in de Griekse hotspots met de productie van een conceptversie van tien COI-factsheets.

Een ander product van het EASO zijn de antwoorden op vragen met betrekking tot COI. In 2017 heeft het EASO 59 vragen met betrekking tot COI ontvangen en beantwoord. Van deze vragen waren er 8 vaker voorkomende vragen met betrekking tot COI die de ronde deden in de netwerken van COI-specialisten en verzameld werden door het EASO, terwijl 51 COI-vragen werden verwerkt ter ondersteuning van de op hotspots ingezette behandelende ambtenaren.

Ter ondersteuning van de herziening en bijwerking van de methodologie voor COI-verslaglegging van het EASO kwam in 2017 tweemaal een speciale werkgroep bijeen, gevolgd door een brede raadpleging van belanghebbenden. Het EASO is voornemens deze methodologie in 2018 te publiceren. Het EASO heeft tegelijkertijd ook een schrijfwijzer voor COI-producten ontwikkeld om het opstellen ervan gemakkelijker te maken, met name wanneer verschillende auteurs een bijdrage leveren aan hetzelfde product, en om uniformiteit in taalgebruik en stijl te bevorderen.

Informatie-uitwisseling en het opdoen van kennis via COI-netwerken

De (door het EASO opgerichte) netwerken van COI-specialisten met een specialisme in de belangrijkste herkomstlanden hebben voor 2017 conferenties georganiseerd over belangrijke herkomstlanden en thema's, waaronder Afghanistan, Eritrea, Irak, Iran, Oekraïne, Pakistan, Rusland, Somalië en Syrië.

Praktischesamenwerkingsbijeenkomsten en -conferenties, die een breder publiek hebben en waar vaak ook beleid wordt besproken, werden gehouden in Irak, Nigeria en Pakistan.

In april en november 2017 organiseerde het EASO twee bijeenkomsten van het strategische COI-netwerk. De strategische input van de leden van dit netwerk wordt gebruikt voor de ontwikkeling van het werkplan van

het EASO voor COI en verschaft een leidraad voor alle door het EASO geleide COI-activiteiten, met name als onderdeel van de COI-netwerkaanpak van het EASO.

Daarnaast biedt het strategisch netwerk een forum voor besprekingen over een betere coördinatie en planning van nationale COI-inspanningen.

Inmiddels hebben de bovengenoemde netwerken een aanzienlijke toegevoegde waarde opgeleverd voor de uitwisseling van informatie en het opdoen van kennis.

Openbaar maken van COI

Het EASO beheert een openbaar toegankelijk online COI-portaal dat de nationale COI-eenheden en de instellingen en agentschappen van de EU een gemeenschappelijk toegangspunt biedt voor door het EASO geproduceerde COI. Het aantal gebruikers van het EASO-portaal is gestaag gegroeid van 30 gebruikers per dag in april 2016 tot 110 gebruikers per dag in december 2017. In 2017 vonden 24 711 downloads van het COI-portaal van het EASO plaats. De COI-verslagen die het meest werden gedownload van het COI-portaal van het EASO, waren die over Afghanistan, Pakistan, Irak en Somalië. Er zijn nu meer documenten beschikbaar in verschillende talen.

Vorbereidingen voor het verstrekken van medische COI

In 2017 is het EASO een project gestart voor de geleidelijke overname van MedCOI-activiteiten. MedCOI is een door de EU gefinancierd meerjarig project dat wordt beheerd door MedCOI-teams in België en Nederland met als doel informatie te verstrekken over de beschikbaarheid en toegankelijkheid van medische behandeling in herkomstlanden. In september vond een eerste bijeenkomst met de belangrijkste belanghebbenden plaats, in oktober werden drie technische bijeenkomsten georganiseerd en een Nederlandse projectmedewerker werd uitgenodigd bij het EASO om de kennisoverdracht te verbeteren. In november en december werden nog eens twee technische bijeenkomsten gehouden en volgden twee medewerkers van het EASO in België en Nederland een opleiding over medische informatiediensten.

4.2.2. Vroegtijdige waarschuwing en paraatheid

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

Alle 30 EU+-landen hebben deelgenomen aan de maandelijkse gegevensuitwisseling voor het systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS-fase III)

21 EU+-landen hebben bijdragen geleverd aan de in februari 2017 ingevoerde opvangindicatoren

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Een versterkt EPS-netwerk met nieuwe taakstelling
49 wekelijkse verslagen over de asielsituatie in de EU, over de operationele activiteiten van het EASO in Griekenland en de stand van zaken met betrekking tot overnames vanuit Italië en Griekenland
3 beknopte analyses van het EASO voor bijeenkomsten van de JBZ-raad
Gemeenschappelijke analytische werkruimte van de EPS-gemeenschap
24 nationale inlichtingenverslagen (CIR's) over 20 landen van herkomst of doorreis
12 openbare maandelijkse nieuwsbrieven over recente asiel trends
1 jaarlijkse openbare nieuwsbrief en bijbehorend persbericht
3 instrumenten voor visualisatie van gegevens op de EASO-website met beperkte toegang — met wekelijkse, maandelijkse en Dublin-indicatoren
12 maandverslagen met trendanalyses
3 visualisaties van gegevens op basis van Eurostat-gegevens gepubliceerd op het IDS
1 jaarverslag met trendanalyses
10 verslagen met hervestigingsoverzichten
4 verslagen over Dublin-tenuitvoerlegging en 3 verslagen over opvang
5 tweemaandelijkse en 1 jaarverslag over het monitoringmechanisme na visumliberalisering (PVLMM)
2 bijeenkomsten van het EPS-netwerk
Andere thematische ad-hocverslagen en -analyses
Nieuwe richtsnoeren voor de verspreiding van gegevens en analyses van het EPS

Verzameling van gegevens over migratie

Het systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS) van het EASO is een systeem voor de uitwisseling van EASO-gegevens dat EU+-landen, de Europese Commissie, de Raad van de Europese Unie en het Europees Parlement beoogt te voorzien van accurate en tijdige informatie en analyses over stromen van asielzoekers naar en binnen de EU, en over het vermogen van de EU+-landen om daarop te reageren. In 2017 heeft het EASO zijn EPS-systeem verder verbeterd en nieuwe richtsnoeren voor verspreiding opgesteld in samenwerking met de EPS-gemeenschap, om de transparantie voor de verstrekkers van gegevens te vergroten en de zichtbaarheid van de analytische producten van het EPS te vergroten. De uitwisseling van gegevens is gericht op alle fasen van het CEAS en de verschillende fasen zullen geleidelijk worden uitgerold. In 2017 heeft het EASO gegevens verzameld

en geanalyseerd in het kader van fase III, d.w.z. het verzamelen van gegevens over de volgende indicatoren:

- toegang tot de procedure,
- opvang,
- statusbepaling in eerste aanleg,
- terugkeer van afgewezen asielzoekers,
- Dublin,
- hervestiging.

Tijdens een bijeenkomst van een adviesgroep in 2017 is de uitbreiding besproken van de EPS-gegevensverzameling met fase IV-indicatoren, met de nadruk op het verzamelen van gegevens in de beroeps- en hogere beroepsfasen van de asielprocedure. Tijdens de bijeenkomst werd overeengekomen om ontwerprichtsnoren op te stellen en proefgegevens te delen om het kader te scheppen voor uitgebreidere gegevensuitwisseling in de toekomst.

Ondersteuning van beleidsvorming en reacties

Het EPS zal worden opgenomen in het systeem voor vroegtijdige waarschuwing, paraatheid en crisisbeheer zoals voorzien bij artikel 33 van de Dublin III-verordening ^(?). Het EASO blijft de ontwikkeling afstemmen op de gegevens van Eurostat en Frontex teneinde een doeltreffend overzicht van de migratiesituatie te bevorderen voor beleidsvorming en reactievoorbereiding, zoals aanbevolen in de Europese migratieagenda.

Toezicht op de uitwisseling van gegevens

Het EASO ontvangt de gegevens die worden gedeeld door alle 30 EU+-landen (EU-28 plus Noorwegen en Zwitserland). De naleving door de EPS-gemeenschap heeft een effectief niveau bereikt en vertragingen bij de gegevensverstrekking waren in 2017 over het algemeen kort.

Problemen bij het uitwisselen van gegevens over een aantal indicatoren hielden het hele jaar aan, maar de naleving door de gegevensverstrekkers is enigszins verbeterd. In september vond een bijeenkomst van de adviesgroep van het EPS-netwerk plaats om de complexiteit van de indicatoren voor terugkeer en de mogelijke samenwerking met Frontex, die inmiddels is bevestigd, te bespreken.

^(?) Verordening (EU) nr. 604/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 tot vaststelling van de criteria en instrumenten om te bepalen welke lidstaat verantwoordelijk is voor de behandeling van een verzoek om internationale bescherming dat door een onderdaan van een derde land of een staatloze bij een van de lidstaten wordt ingediend (herschikking) (PB L 180 van 29.6.2013, blz. 31).

Verstrekking van asielstatistieken, -trends en -analyses

Het EASO heeft wekelijkse rapporten verstrekt over de asielsituatie in de EU+ als onderdeel van EU-wijde crisisbeheersingsmechanismen. Deze verslagen werden gedeeld met de EU+-landen en met de geïntegreerde EU-regeling politieke crisisrespons (IPCR) als input voor de geïntegreerde situatiebeoordeling en -analyse (ISAA). De analyse werd verbeterd met toevoeging van een analytische netwerkaanpak ter illustratie van de belangrijkste trends wat betreft het volledige overzicht van het staatsburgerschap van alle verzoekers per lidstaat, ontvangende landen en verzoekers die beweren niet-begeleide minderjarigen te zijn.

Het EASO publiceert ook een PVLMM-jaarverslag. Dit verslag biedt een gedetailleerde analyse van de asielsituatie voor 23 landen die visumvrije toegang hebben tot het Schengengebied.

In 2017 heeft het EASO een nieuw product geïntroduceerd: de beknopte analyse van het EASO. Dit is een strategisch product van hoog niveau waarin de belangrijkste trends op kwalitatieve en gemakkelijk te begrijpen wijze worden gepresenteerd voor hooggeplaatste besluitvormers. Er werden drie edities gepubliceerd voor verspreiding tijdens bijeenkomsten van de JBZ-raad.

In de op maat gemaakte analytische verslagen werden de verschillen in de erkenningspercentages en de dubbel telling van asielverzoeken in de EU+ geanalyseerd op verzoek van de raad van bestuur van het EASO.

Het EASO maakt gebruik van een opdrachtnemer voor de productie van asielgerelateerde migratiegegevens uit de belangrijkste landen van herkomst en doorreis. In 2017 werden 24 CIR's gepubliceerd over 20 landen van herkomst of doorreis. Feedback over de verslagen werd vergaard van de belanghebbenden via een enquête en werd gebruikt om de kwaliteit verder te verbeteren.

4.2.3. Informatie- en documentatiesysteem (IDS)

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Informatie verzameld over de nationale asielstelsels van 30 EU+-landen, met inbegrip van nationale jurisprudentie
29 EU+-landen in het IDS-netwerk, waarvan er 8 zijn toegetreden in 2017
2 IDS-netwerkbijeenkomsten
Toename van de actieve gebruikers, van 86 in april tot 497 in december 2017

Informatie betreffende de asielprocedure en -wetgeving

Het EASO beheert het IDS, een doorzoekbare onlinebibliotheek voor geregistreerde gebruikers die voorziet in uitgebreide overzichten van de manier waarop iedere belangrijke fase van de asielprocedure in individuele EU+-landen en in de EU+ in het algemeen wordt uitgevoerd. Tot de belangrijke thema's die centraal staan bij de opzet van het IDS, behoren: toegang tot procedures, statusbepaling in eerste aanleg, statusbepaling in tweede aanleg, Dublin-procedures, opvang en detentie, en terugkeer en inhoud over bescherming/integratie. Het IDS bevat ook informatie over asielwetgeving, statistieken en nationale en Europese jurisprudentie op belangrijke gebieden van het CEAS.

Uitbreiding met meer informatie over het CEAS

Het EASO heeft inhoud in het IDS over een breed scala aan onderwerpen uitgebreid en bijgewerkt. In de loop van 2017 heeft het EASO de bibliotheek uitgebreid met een uniek informatiepunt over nationale praktijken zoals de organisatie van de asiel- en opvangstelsels in EU+-landen en de praktische werking van het CEAS. Door deze informatie systematisch te verzamelen en door de uitwisseling van informatie tussen de relevante belanghebbenden te coördineren en te bevorderen, neemt het EASO actief de rol op zich om bij te dragen tot een consistente tenuitvoerlegging van het CEAS en te zorgen voor een uniforme toepassing van het EU-asielacquis, zoals uiteengezet in de Europese migratieagenda.

De in het IDS beschikbare informatie over de nationale jurisprudentie op belangrijke gebieden van het CEAS is tijdens 2017 gestaag toegenomen met nationale jurisprudentie van meer dan 30 EU-landen, het Hof van Justitie van de Europese Unie en het Europees Hof voor de rechten van de mens. In december werd een hulpbron met nationale jurisprudentie geïntroduceerd op het IDS.

Informatie verzamelen en beheren

Initiële informatie wordt verzameld uit verschillende bronnen, waaronder de EASO-kwaliteitsmatrixverslagen, verslagen van het Europees migratienetwerk (EMN), nationale administratieve databanken, de inbreng van IDS-netwerkliden en de gegevens die werden verzameld voor het jaarverslag over de asielsituatie in de EU.

Informatie in het IDS wordt ingevoerd en beheerd met behulp van het IDS-netwerk. Het IDS-netwerk bestaat uit nationale deskundigen van asieldiensten uit de EU+-landen en is in 2017 uitgebreid met de toetreding van

8 nieuwe EU+-landen, waarmee het totaal op 29 in het netwerk actieve EU+-landen is gebracht.

De gebruikersgroep van het IDS is gedurende het hele jaar gegroeid. Het EASO heeft de IDS-software in 2017 geoptimaliseerd en een enquête uitgevoerd om de tevredenheid van gebruikers over het platform te evalueren met het oog op de planning van toekomstige verbeteringen aan de inhoud en de technische kant.

4.2.4. Jaarverslag over de asielsituatie in de Europese Unie

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
30 EU+-landen hebben bijgedragen
Hoogste aantal ooit van bijdragen uit het maatschappelijk middenveld
160+ aanwezigen bij de lancering, een toename van 49,5 % ten opzichte van 2016

Verbetering van de werking van het CEAS

Ieder jaar publiceert het EASO een jaarverslag over de asielsituatie in de Europese Unie, dat nationale en Europese beleidsmakers en belanghebbenden een uitgebreid overzicht geeft van de asielsituatie in de EU.

Het doel van het verslag is het verbeteren van de kwaliteit, samenhang en doeltreffendheid van het CEAS.

Verstrekken van goed onderbouwde gegevensanalyses

Het verslag bevat een goed onderbouwde analyse van gegevens over verzoeken en besluiten, asieltrends (waaronder de belangrijkste uitdagingen en reacties gedurende het jaar), belangrijke institutionele en juridische ontwikkelingen, en het geeft een overzicht van de praktische werking van het CEAS.

Als onderdeel van het verslag beoordeelt het EASO ook de resultaten van de operationele en ondersteunende activiteiten die worden uitgevoerd in overeenstemming met zijn mandaat.

Een breed scala aan bronnen

Het verslag is gebaseerd op informatie die het EASO heeft verkregen uit EU+-landen, het EASO-netwerk van leden van de rechterlijke macht, JBZ-agentschappen, de UNHCR, het maatschappelijk middenveld, informatiespecialisten en ambtenaren in het veld. Statistische gegevens zijn afkomstig van Eurostat en worden aangevuld met relevante gegevens die het EASO verzameld heeft binnen het EPS.

Verspreiding van het verslag over 2016

Na goedkeuring door de raad van bestuur van het EASO in juni 2017 heeft het EASO het *Jaarverslag over de asielsituatie in de EU 2016* op 5 juli 2017 in Brussel gepresenteerd in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de voornaamste media en andere belanghebbenden. Het verslag werd ook verspreid in het Europees Parlement, de Raad van de Europese Unie, de Europese Commissie en onder andere relevante belanghebbenden.

De paragraaf over Dublin werd in september afgerond omdat de statistische gegevens van Eurostat over de Dublin-indicatoren nog niet beschikbaar waren op het moment van goedkeuring van het verslag.

Een onlineversie werd beschikbaar gesteld op de website van het EASO. De voornaamste bevindingen uit het verslag werden vertaald in alle officiële EU-talen en gepubliceerd op de website van het EASO.

Eind 2017 werd een evaluatie-enquête over het nut en de toegevoegde waarde van het jaarverslag uitgevoerd, waarin waardevolle inzichten en suggesties voor de volgende uitgaven van het verslag werden gegeven.

4.2.5. Integratie en verdere ontwikkeling van asielinformatiesystemen

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Vorbereidende werkzaamheden voor uitbreiding van de functionaliteiten van het COI-portaal uitgevoerd
Besprekingen met twee lidstaten gehouden over de aansluiting van systemen op het COI-portaal
Statistische visualisatie beschikbaar gesteld op het IDS
Interactieve wereldkaart op Wereldvluchtelingendag en interactieve kaart van Europa
Meer dan 20 000 impressies weergegeven op sociale media

Aandacht voor visualisatie van gegevens

In 2017 heeft het EASO gewerkt aan de integratie en verdere ontwikkeling van asielinformatiesystemen, met inbegrip van het COI-portaal, het IDS, het EPS-platform en de EASO-website. Het EASO heeft zijn inspanningen hier gericht op het verstrekken van de meest recente statistische informatie op een meer dynamische wijze, met geautomatiseerde feeds van bepaalde recente nieuwsberichten en documenten op de website.

De visualisatie van asielgegevens op interactieve kaarten heeft geleid tot een groot aantal bezoeken aan de website van het EASO en impressies op de sociale media van het EASO.

Verdere ontwikkeling en integratie van asielinformatiesystemen

Een van de doelstellingen in verband met dit thema is de uitbreiding van de functionaliteiten van het COI-portaal. Hiertoe heeft het EASO gedurende 2017 oplossingen onderzocht voor de ontwikkeling van een samenwerkingsplatform voor netwerken van COI-specialisten en de ontwikkeling van landspecifieke overzichtspagina's die ook relevante statistieken zouden weergeven en waarop geografische navigatie met behulp van dynamische onlinekaarten mogelijk zou zijn. Het EASO verwacht in 2018 aan te vangen met de ontwikkeling daarvan.

Het EASO heeft besprekingen gehouden met twee lidstaten om erachter te komen welke aanpassingen nodig zijn in hun systemen om ze in de toekomst op het COI-portaal te kunnen aansluiten.

Wat betreft het IDS, heeft het EASO de interface en functionaliteiten van het systeem verbeterd, bv. met de visualisatie van Eurostat-gegevens voor afzonderlijke landen, en is het voornemens om verdere werkzaamheden op dit gebied te ondernemen.

Het EASO heeft onder meer de relevante kaarten en grafieken gebruikersvriendelijk gemaakt voor verschillende doelgroepen. Het uiteindelijke doel is om delen van het IDS op de lange termijn toegankelijk te maken voor het publiek. Voorlopig blijft de toegang beveiligd met een wachtwoord voor de duur van de testperiode.

Als onderdeel van de ontwikkelingen op het IDS is het EASO bezig met de ontwikkeling van een zoekopdrachtplatform waarmee gecentraliseerd beheer van alle verschillende door het EASO beheerde zoekopdrachten mogelijk wordt, met inbegrip van de zoekopdrachten die worden verwerkt in het kader van specifieke netwerken, en die zullen worden gekoppeld aan bijvoorbeeld het COI-portaal.

4.2.6. Onderzoek naar vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

Evaluatie van de enquêtes onder asielmigranten

Haalbaarheidsstudie voor een EASO-enquête

Succesvolle haalbaarheidsstudie naar semigeautomatiseerde monitoring van big data en toezicht op gebeurtenissen

Openbare aanbesteding uitgeschreven voor een verslag over de factoren die asielstromen beïnvloeden

2 evenementen georganiseerd in het kader van het EASO-onderzoeksprogramma



Onderzoek voor een verbeterd systeem voor vroegtijdige waarschuwing

In 2017 heeft het EASO verdere vooruitgang geboekt met zijn onderzoeksprogramma voor vroegtijdige waarschuwing en inzicht in onderliggende oorzaken. De onderzoeksafdeling van het EASO heeft de werkzaamheden op zich genomen voor dit onderzoeksprogramma dat gericht is op een beter inzicht in de onderliggende oorzaken van migratie, om zo een systeem voor daadwerkelijke vroegtijdige waarschuwing voor toekomstige asielstromen te ontwikkelen.

Een evaluatie van de enquêtes onder asielmigranten werd voor het eind van het jaar uitgevoerd door de Universiteit van Siena en advies- en onderzoeksbureau Kantar Public Brussel, en gecoördineerd door het EASO. In het verslag (dat op de website van het EASO zal worden gepubliceerd) worden 550 onderzoeken onder migranten geëvalueerd, die van 2000 tot 2017 zijn gehouden in Europa, Australië, Nieuw-Zeeland en de Verenigde Staten. De evaluatie is aangevuld met een geannoteerde bibliografie van kwantitatieve onderzoeken naar asielzoekers, vluchtelingen en ontheemde migranten. Bovendien is een dataset samengesteld waarin informatie over afzonderlijke onderzoeken en hun methodologieën is opgenomen. De dataset zal ook op de website van het EASO worden gepubliceerd.

Voor het eind van het jaar heeft het EASO ook een haalbaarheidsstudie afgerond ter voorbereiding op een proefproject van het EASO voor een enquête onder asielzoekers (gepland voor 2018).

Monitoring van „big data”

Als onderdeel van zijn onderzoeksprogramma is het EASO bezig met de ontwikkeling van een instrument voor de semigeautomatiseerde monitoring van big data en mediagebeurtenissen voor analyse en vroegtijdige waarschuwing. In dit verband heeft het EASO samengewerkt met het Europees Ruimteagentschap aan een project over bigdatatoepassingen om paraatheid en een antwoord op migratie te verbeteren. Het EASO heeft ook zijn eigen haalbaarheidsstudie uitgevoerd die bemoedigende resultaten heeft opgeleverd. Daarom zal het EASO in 2018 met een proefproject starten ter beoordeling van de werkelijke mogelijkheden voor het gebruik van big data voor vroegtijdige waarschuwing van asielgerelateerde migratie.

Inzicht in de manier waarop asielzoekers hun bestemming kiezen

Naast de bovengenoemde projecten heeft het EASO een openbare aanbesteding gepubliceerd voor het opstellen van een verslag over stimulerende factoren. Dit project

is bedoeld om meer inzicht te verschaffen in de wijze waarop asielzoekers hun land van bestemming in de EU+ kiezen. Het EASO is voornemens om een beter beeld te krijgen van de mate waarin de ontbrekende harmonisatie van het asielbeleid in de EU+-landen een stimulerend effect heeft op de mobiliteit van asielzoekers, met name in verband met secundaire stromen, en of dit in de loop van de tijd in getallen uitgedrukt en gemonitord kan worden.

Vooruitzichten om beter te kunnen anticiperen

In juni heeft het EASO samen met de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) in Parijs een workshop georganiseerd waarin is besproken wat er moet worden gedaan om beter voorbereid te zijn op toekomstige uitdagingen met betrekking tot migratie. De organisatie van de workshop was onderdeel van de bredere samenwerkingsverbanden tussen de twee organisaties als onderdeel van het onderzoeksprogramma van het EASO en vanuit een gemeenschappelijk belang in benaderingen voor het vroegtijdige waarschuwen voor en voorspellen van migratie. De belangrijkste doelstelling van de bijeenkomst (door ongeveer zeventig deelnemers bijgewoond) was om de bestaande goede praktijken in kaart te brengen om beter te anticiperen op de verschillende soorten migratiebewegingen.

In september heeft het EASO een workshop gehouden over migratiemodellen voor vroegtijdige waarschuwing. De workshop was in de eerste plaats bedoeld voor leden van het EPS, maar vertegenwoordigers van het directoraat-generaal (DG) Migratie en Binnenlandse Zaken, het Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek (GCO), de OESO en de UNHCR waren ook aanwezig. Het doel van de bijeenkomst was om de voorlopige resultaten te bespreken van de toepassing van methoden voor vroegtijdige waarschuwing op EPS-gegevens, om deelnemers prognoses in „real time” te laten ervaren en om de mogelijkheden, beperkingen en uitdagingen van de voorgestelde benadering te bespreken.

4.3. Permanente ondersteuning

De permanente ondersteuning van de lidstaten door het EASO bestaat uit ondersteuning van de tenuitvoerlegging van het CEAS en verbetering van de kwaliteit van de asielprocedures en -stelsels. Meer in het bijzonder is het doel ervan de samenhangende tenuitvoerlegging van het CEAS in de EU te bevorderen en gemeenschappelijke kennis en vaardigheden, organisatie en procedures, informatie, hulpbronnen en beste praktijken te delen.

4.3.1. Opleiding

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
32 opleidingssessies voor opleiders, waarvan 16 op het hoofdkantoor van het EASO, 15 regionale sessies in 6 landen en één sessie georganiseerd in het kader van de externe dimensie
In totaal 488 opleiders opgeleid, waarvan 248 op Malta en 240 regionaal
331 nationale opleidingssessies beheerd op het EASO-platform voor e-leren
5 459 personen opgeleid in nationale opleidingssessies
318 nationale opleiders ondersteund door het EASO voor het organiseren van nationale opleidingen
17 taalversies geüpload op het EASO platform voor e-leren
2 nieuwe opleidingsmodules ontwikkeld
7 operationele opleidingssessies voor in Griekenland ingezette deskundigen en 4 op maat gemaakte opleidingen in Italië
4 opleidingssessies voor personeel van het EASO en toegenomen deelname van personeel van het EASO in opleidingssessies voor opleiders
1 lidstaat ontvangt ad-hocondersteuning
3 werk-/studiebezoeken in opleidingseenheden van EU+-landen
Vooruitgang op het gebied van certificatie en accreditatie van de opleidingen van het EASO

Streven naar kwalitatief hoogstaande gemeenschappelijke normen in de EU+

Het EASO ondersteunt de EU+-landen bij de ontwikkeling van de kennis, de vaardigheden en de competenties van hun voor asielzaken verantwoordelijke medewerkers door middel van kwalitatieve gemeenschappelijke opleiding. Door ondersteuning van een gemeenschappelijk kwaliteitsniveau in de hele EU dragen de opleidingen van het EASO bij tot de consistente tenuitvoerlegging van het CEAS. Hiertoe hanteert het EASO een tweesporenbenadering: enerzijds ontwikkelt het relevant opleidingsmateriaal, anderzijds organiseert en geeft het opleidingen voor opleiders.

Opleiding van deskundigen in de EU en daarbuiten

In 2017 heeft het EASO de uitvoering van zijn opleidingsprogramma, een gemeenschappelijk beroepsopleidingssysteem voor dossierbehandelaars en ambtenaren van de asiel- en immigratiediensten, geïntensiveerd en versterkt door middel van de organisatie van 16 opleidingssessies voor opleiders op het hoofdkantoor op Malta. Het EASO verzorgde opleidingen over de volgende modules:

- Gesprekken voeren met kinderen;
- Opvang;
- Bewijsbeoordeling;
- Dublin III-verordening;



- Gesprekken voeren met kwetsbare personen;
- Einde van de bescherming;
- Inclusie in een vergevorderd stadium, grondrechten en internationale bescherming in de EU;
- Informatie over het land van herkomst;
- Module voor managers;
- Uitsluiting, Didactiek;
- Gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid (tweemaal georganiseerd), en
- Mensenhandel (tweemaal georganiseerd).

Het EASO verzorgde ook de volgende opleidingen:

- regionale opleidingssessies voor opleiders in Athene voor de volgende modules:
 - Inclusie,
 - Gesprekstechnieken,
 - Opvang,
 - Dublin III-verordening;
- twee sessies in Wenen in de volgende modules:
 - Bewijsbeoordeling,
 - Gesprekken voeren met kwetsbare personen;
- één sessie in Rome over de Dublin III-verordening;
- één sessie in Brussel over de opvangmodule;
- twee sessies in Estland in de modules Inclusie en Bewijsbeoordeling.

Naast de bovenstaande lijst heeft Duitsland vijf regionale opleidingssessies voor opleiders georganiseerd in de modules Inclusie en Gesprekken voeren met kwetsbare personen.

Het EASO heeft in 2017 in totaal 488 opleiders opgeleid tijdens 32 opleidingssessies voor opleiders en nog eens 5 459 personen zijn opgeleid tijdens 331 door het EASO verzorgde nationale opleidingssessies.

Opleiding van door het EASO ingezette deskundigen

Bovendien zorgt het EASO voor een gestructureerde opleiding voor deskundigen die behoren tot de asielinterventiepools van het EASO. In dit verband heeft het EASO in 2017 zeven operationele opleidingssessies uitgevoerd voor EASO-deskundigen die ondersteuning verlenen bij de uitvoering van de Griekse grensprocedures in het kader van de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring. Dit zijn

regelmatige opleidingsactiviteiten ter ondersteuning van de capaciteit en de capaciteitsopbouw voor de operationele activiteiten van het EASO in de hotspots.

Het EASO organiseerde in Italië ook twee opleidingssessies over de identificatie van Dublingevallen en beoordelingen van belangen bij overname en twee opleidingssessies voor deskundigen die door het EASO zijn ingezet voor zijn operaties in Italië.

Opleiding van EASO-medewerkers

In 2017 heeft het EASO proefgedraaid met opleidingscursussen voor EASO-medewerkers bestaande uit twee bijeenkomsten over de CEAS-module en twee sessies over de module Inleiding tot internationale bescherming. 54 EASO-medewerkers hebben deze opleidingssessies gevolgd.

Ontwikkeling van opleidingsmateriaal

Het EASO houdt zich doorlopend bezig met de ontwikkeling van opleidingsmateriaal. De inhoudelijke deskundigengroepen (17 personen) dragen bij tot de ontwikkeling, verbetering of actualisering van de opleidingsmodules. De ontwikkeling van twee nieuwe opleidingsmodules, de module Inclusie in een vergevorderd stadium en de module Mensenhandel, werd voltooid in 2017. Het EASO heeft ook de werkzaamheden voortgezet aan de ontwikkeling van een nieuwe module voor tolken en is begonnen met werkzaamheden op twee nieuwe gebieden: Hervestiging en Opvang voor kwetsbare groepen.

In 2017 heeft het EASO zijn handboek over de module Inclusie in een vergevorderd stadium voltooid. Als onderdeel van de actualisering van deze module werden de handboeken voor Gesprekstechnieken en Gesprekken voeren met kwetsbare personen herzien, en opleidingshandboeken voor de modules Gesprekken voeren met kinderen en Einde van de bescherming worden ontwikkeld.

Tot slot heeft het EASO de ontwikkeling voltooid van de handleidingen voor opleiders van de operationele opleidingsmodules Tolken, Toegang tot de asielprocedure en Opvang. Ook is het bezig met de voltooiing van een ander operationeel handboek voor opleiders over Registratie van verzoekers om internationale bescherming in Italië.

Samenwerking met de referentiegroep

De opleidingsreferentiegroep van het EASO heeft ook input geleverd bij de opstelling, evaluatie en voltooiing van manuscripten en handleidingen. De referentiegroep heeft in het bijzonder de module Inclusie in een vergevorderd stadium geëvalueerd en vormde een

integraal onderdeel van de groep moduleontwikkeling door de inhoudelijke deskundigen van de lidstaten terzijde te staan, met hen samen te werken en actief deel te nemen aan de ontwikkeling van deze module. De referentiegroep heeft ook deskundig advies verstrekt over de ontwikkeling/actualisering van de module voor tolken en de modules over COI, Hervestiging, Gesprekstechnieken, Gesprekken voeren met kwetsbare personen en Gesprekken voeren met kinderen.

Het EASO heeft in december zijn jaarlijkse bijeenkomst van de referentiegroep gehouden met deelname van de Europese Commissie, de UNHCR, de ECRE, Odysseus en het Bureau voor de grondrechten.

Evaluatie van het EASO-opleidingsprogramma

Het proces voor de evaluatie van het EASO-opleidingsprogramma en de beoordeling van de doeltreffendheid van de opleidingsactiviteiten van het EASO in de EU+-landen werd in 2017 afgesloten. Consultants hebben vragenlijsten afgenomen en diepgaande gesprekken gevoerd met een aantal lidstaten en andere belanghebbenden, en een eindverslag gepresenteerd op een conferentie in december 2017 waar aanbevelingen werden besproken en een actieplan werd opgesteld.

Gecertificeerd en geaccrediteerd

In 2017 heeft het EASO verdere vooruitgang geboekt op weg naar de uitvoering en versterking van de certificering en accreditering van zijn opleidingsprogramma. Het doel van het EASO is namelijk om ervoor te zorgen dat asielambtenaren die zijn opgeleid in het opleidingsprogramma van het EASO, een internationale sectorale kwalificatie voor asielambtenaren ontvangen.

Vóór de uitvoering van de gecertificeerde en geaccrediteerde modules werden de leerresultaten, handleidingen voor opleiders en transcripties voor de 13 gecertificeerde modules herzien en gewijzigd om te voldoen aan de eisen van de Universiteit van Middlesex, in het kader van het gereglementeerde nationaal kwalificatiekader (NQF) voor Engeland en Wales (Verenigd Koninkrijk).

De Universiteit van Middlesex heeft vijf studiepunten op niveau 5 toegekend aan elk van de 13 geaccrediteerde modules van het EASO-opleidingsprogramma in de Engelse taalversie. Dit vormde de basis voor besprekingen over het ontwerp van een onderscheiding volgens een NQF waarin beroepsstandaarden voor competentieprofielen van asielambtenaren als uitgangspunt worden genomen voor de leerresultaten. Dit vormde de grondslag voor een sectorale kwalificatie voor asielambtenaren.

In 2017 heeft het EASO ook voorbereidingen getroffen voor het proces van het in kaart brengen van de huidige kwaliteitsborgingsprocedures voor de beoordeling van het EASO-opleidingsprogramma, in overeenstemming met het kwaliteitsbeheersysteem van EASO.

De 13 gecertificeerde en geaccrediteerde modules werden in 2017 naar het leer-en beheersysteem van het EASO geüpload.

Het EASO heeft de gecertificeerde en geaccrediteerde versie aangeboden in acht opleidingssessies voor opleiders met modules over COI, Dublin, Bewijsbeoordeling, Uitsluiting (twee sessies), Inclusie en Gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid. Van de 141 deelnemers die zich hadden ingeschreven voor de gecertificeerde sessies, hebben er 97 voor gekozen om de eindtoets af te leggen. Van de 97 die de eindtoets hebben afgelegd, zijn er 86 geslaagd (89 %). Een gecertificeerde en geaccrediteerde sessie over de module Bewijsbeoordeling werd gegeven in een nationale opleiding (Engelstalige versie).

Opleidingsmateriaal vertaald

In 2017 zijn 17 verschillende taalversies van opleidingsmateriaal geüpload naar het platform voor e-leren:

- vijf in het Engels (Einde van de bescherming; Inclusie in een vergevorderd stadium; Mensenhandel; Inleiding tot internationale bescherming en Grondrechten);
- vier in het Russisch (module voor managers; Gender, seksuele oriëntatie en genderidentiteit (SOGI); Opvang, Didactiek en Inclusie);
- één in het Roemeens (Dublin III-verordening);
- één in het Nederlands (Opvang);
- één in het Turks (Bewijsbeoordeling);
- drie in het Duits (CEAS; Dublin III-verordening; Gender en SOGI);
- één in het Frans (Opvang).

Ontwikkeling van opleidingsplannen

Gedurende 2017 heeft het EASO een aantal EU+-landen ondersteund bij het in kaart brengen van hun opleidingsbehoeften en het uitwerken van opleidingsplannen voor deze landen. Zo heeft het EASO Malta geholpen met de ontwikkeling van een opleidingsplan voor Maltese grenswachten, dossierbehandelaars op het kantoor van de commissaris voor de vluchtelingen en leden van het

beroepscomité voor vluchtelingen. Hiertoe heeft het EASO deze organen ook geholpen met de organisatie van zowel online- als klassikale opleidingsessies over verschillende kernmodules. Evenzo heeft het EASO Duitsland ondersteund bij het organiseren van regionale opleidingsessies voor opleiders over het voeren van gesprekken met kwetsbare personen en over uitsluiting.

4.3.2. Asielprocedures

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Thematische bijeenkomst over „intrekking van internationale bescherming”
Ontwikkeling van een praktische gids over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming
2017 EASO-infodag gewijd aan praktische instrumenten
1 jaarlijkse bijeenkomst van het asielprocedurenetwerk
5 promotie-/instructieproducten over praktische instrumenten
1 bijeenkomst over kwaliteitsbeheer; werken aan het instrument voor kwaliteitsborging en het kwaliteitsmatrixverslag

Gemeenschappelijke en superieure normen bevorderen

In 2017 bleef het EASO werken aan de verbetering van zijn praktischesamenwerkingsactiviteiten die in het kader van de kwaliteitsmatrix zijn geïnitieerd, met als algemene doelstelling om de lidstaten te ondersteunen bij de invoering van gemeenschappelijke normen zoals vereist door het CEAS. In dit verband brengt het EASO de huidige praktijken en het beleid van de lidstaten betreffende specifieke onderdelen van het CEAS in kaart, en draagt het aldus bij tot het toezicht op de uitvoering van het CEAS.

In 2017 richtte het EASO het verzamelen van gegevens over de tenuitvoerlegging van het CEAS met name op „intrekking van internationale bescherming”, gevolgd door een thematische bijeenkomst in maart en de publicatie van een kwaliteitsmatrixverslag over dit thema in 2018.

Nieuwe praktische instrumenten

Het EASO heeft een reeks gemeenschappelijke praktische instrumenten en richtsnoeren ontwikkeld die op bepaalde aspecten van de asielprocedures zijn gericht. Het EASO stelt ze ter beschikking aan de ambtenaren van de lidstaten om hen te ondersteunen in de dagelijkse tenuitvoerlegging van het CEAS. Het EASO



heeft na raadpleging van EU+-landen, de Commissie en de UNHCR een *Practical guide on qualification for international protection* ontwikkeld die in 2018 gepubliceerd moet worden.

In november werd de jaarlijkse bijeenkomst van het asielpedurenetwerk georganiseerd. Dit bood gelegenheid om de ontwikkelingen in 2017 de revue te laten passeren en de onderwerpen voor de praktische instrumenten en themaverslagen en de algemene planning voor 2018 te bespreken. Voorts was de bijeenkomst thematisch gericht op IT-instrumenten ter ondersteuning van de asielpedures.

Het gebruik van de praktische instrumenten van het EASO stimuleren

Bijzondere aandacht werd besteed aan het bevorderen van de bewustmaking en een intensiever gebruik van de praktische instrumenten van het EASO door middel van een geactualiseerde brochure, een folder en promotie-/instructievideo's, en presentaties op interne en externe evenementen.

Het EASO heeft op YouTube één video beschikbaar gesteld over het IPSN-instrument (identificatie van personen met bijzondere behoeften) en twee video's over „toegang tot de procedure”.

Bovendien heeft het EASO zijn Infodagen 2017 speciaal gewijd aan het thema (opleiding en) praktische instrumenten.

Ten slotte werd op het CF van het EASO een speciale zitting gewijd aan het betrekken van het maatschappelijk middenveld bij de ontwikkeling van praktische instrumenten en richtsnoeren.

Kwaliteit in de besluitvorming waarborgen

Even belangrijk als het helpen van de lidstaten bij het bereiken van gemeenschappelijke normen is dat het EASO de lidstaten ondersteunt bij het kwaliteitsbeheer van het nationale besluitvormingsproces met betrekking tot asiilverzoeken en van andere aspecten van het CEAS door activiteiten te organiseren voor het uitwisselen van informatie en goede praktijken, het bevorderen van samenwerking en het ontwikkelen van een kwaliteitsborgingsinstrument.

In dat opzicht heeft het EASO in oktober 2017 een bijeenkomst over kwaliteitsbeheer gehouden, een kwaliteitsborgingsinstrument van het EASO ontwikkeld en het in 2018 te publiceren *Quality matrix report on quality management* opgesteld.

4.3.3. Opzet van een netwerk betreffende uitsluiting

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

18 EU+-landen vertegenwoordigd in het EASO-netwerk betreffende uitsluiting

Overzicht van de nationale systemen en processen inzake uitsluiting

In 2017 legde het EASO zich toe op de versterking van praktische samenwerking en de uitwisseling van informatie over aan uitsluiting gerelateerde aangelegenheden door een netwerk van deskundigen op het gebied van uitsluiting op te zetten.

Het EASO-netwerk betreffende uitsluiting bestaat uit contactpunten binnen 18 nationale beslissingsautoriteiten die zich bezighouden met uitsluiting van internationale bescherming.

De eerste bijeenkomst van het EASO-netwerk betreffende uitsluiting werd in februari georganiseerd en in november gevolgd door een gezamenlijke bijeenkomst van het EASO-netwerk betreffende uitsluiting en het netwerk van COI-deskundigen over Afghanistan. Het netwerk deelt in het bijzonder ook informatie met zijn leden door middel van driemaandelijke updates en netwerkbijeenkomsten. Het netwerk heeft het EASO ook geholpen met het opstellen van een overzicht van de nationale systemen en processen inzake uitsluiting.

Daarnaast heeft het EASO een *Practical guide on exclusion* gepubliceerd (januari 2017) die in de eerste plaats bedoeld is om dossierbehandelaars in hun dagelijkse werkzaamheden te ondersteunen bij het voeren van gesprekken met mensen en het beoordelen van potentiële gevallen van uitsluiting.

4.3.4. Activiteiten met betrekking tot kwetsbare verzoekers

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

4e jaarlijkse EASO-conferentie over mensenhandel en internationale bescherming

5e jaarlijkse conferentie over EASO-activiteiten over kinderen in asielpedures

2 thematische workshops over kwetsbare groepen

Er zijn 2 raadplegingen gehouden en de bevindingen werden ter beschikking gesteld van de nationale autoriteiten

De praktische gids van het EASO over leeftijdsbeoordeling is voltooid

Kindvriendelijke informatiebrochure van het EASO over overname en kleurboek

Ontwikkeling van de praktische gids van het EASO over beoordeling van de belangen

Expertise delen en praktische instrumenten ontwikkelen

Het EASO bleef in 2017 ondersteuning bieden en bleef praktische samenwerking tussen EU+-landen en andere relevante deskundigen stimuleren bij kwesties inzake kwetsbare verzoekers. De ondersteuning wordt verleend bij het uitwisselen van informatie en deskundig advies en het ontwikkelen van gemeenschappelijke praktische instrumenten om bij te dragen tot een betere identificatie van kwetsbare verzoekers in de asielprocedure. De ontwikkeling van praktische hulpmiddelen bevordert tevens gemeenschappelijke normen en beste praktijken in verband met kwetsbare personen en draagt bij tot de uitvoering van dit aspect van het CEAS.

Expertise over kwetsbare groepen delen

Om de praktische samenwerking op dit gebied te verbeteren, heeft het EASO ook conferenties en thematische bijeenkomsten van deskundigenwerkgroepen georganiseerd, die hebben geleid tot meer inzicht in de praktijken en het beleid van de lidstaten en hebben bijgedragen tot de vaststelling van bepaalde behoeften en tot de bevordering van de uitwisseling van beste praktijken in verband met de besproken gebieden.

Het EASO heeft bij wijze van voorbeeld de vijfde jaarlijkse conferentie over EASO-activiteiten met betrekking tot kinderen in de asielprocedure georganiseerd. De thematische zitting bouwde verder op de vaststelling van de verschillende problemen waarmee instanties te maken krijgen bij de behandeling van verzoeken om internationale bescherming van kinderen (verschillen in inzicht, hetgeen leidt tot een verschillende behandeling in vergelijkbare zaken) en goede praktijken om een deel van deze problemen aan te pakken.

Bovendien vond er in mei een thematische workshop plaats over de behandeling van verzoeken om internationale bescherming die aanleiding geven tot SOGI-gerelateerde overwegingen, om de beste praktijken en uitdagingen te bespreken waarmee de lidstaten geconfronteerd worden met de behandeling van SOGI-gerelateerde asielverzoeken en om praktijken in de verschillende lidstaten te delen.

In oktober heeft het EASO een werkgroepbijeenkomst over de beoordeling van de belangen van het kind gehouden voor verdere steun aan de ontwikkeling van een op handen zijnde praktische gids van het EASO die in 2018 voltooid moet zijn.

Om de bestaande praktijken voor de genoemde onderwerpen in kaart te brengen, heeft het EASO twee vragenlijsten toegezonden aan nationale autoriteiten,

waarvan de eerste ging over de behandeling van verzoeken om internationale bescherming die aanleiding geven tot SOGI-gerelateerde overwegingen, en de tweede over asielprocedures voor kinderen. De bevindingen van deze raadplegingen werden gepresenteerd in de respectieve bijeenkomsten.

Slachtoffers van mensenhandel beschermen

In mei organiseerde het EASO de vierde jaarlijkse EASO-conferentie over mensenhandel en internationale bescherming. Tijdens de conferentie werd getracht een praktisch en gecoördineerd antwoord te vinden op de situatie van asielzoekende slachtoffers van mensenhandel wanneer het gaat om de uitvoering van de verplichtingen van de lidstaten op dit gebied. De conferentie bevatte twee thematische zittingen over de situatie in Libië als land van doorvoer, waar de netwerken voor mensenhandel naar verluidt zeer actief zijn en het gedwongen huwelijk een mogelijk middel voor exploitatie is.

Praktische instrumenten voor kwetsbare groepen ontwikkelen en bevorderen

Met betrekking tot de nieuwe gemeenschappelijke instrumenten en richtsnoeren die in 2017 ontwikkeld zijn, heeft het EASO de tweede uitgave van de *EASO practical guide on age assessment* voltooid en aanzienlijke vorderingen geboekt met de ontwikkeling van de *EASO practical guide on best-interests assessments*, met steun van het EASO-netwerk voor activiteiten aangaande kinderen en van maatschappelijke organisaties. Evenzo heeft het EASO een kindvriendelijke informatiebrochure over overname gepubliceerd en verspreid in verschillende talen, en een kleurboek voor kinderen ontwikkeld.

Zoals vermeld in paragraaf 4.3.2, heeft het EASO gewerkt aan het bevorderen van bewustmaking en het gebruik van alle praktische instrumenten (met inbegrip van die in verband met kwetsbare personen zoals de IPSN-tool), met verschillende middelen.

4.3.5. Samenwerking met leden van de rechterlijke macht

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017

5 justitiële analyses gepubliceerd; 3 voltooid en in afwachting van publicatie

6 workshops voor beroepsontwikkeling voor opleiders georganiseerd

4 nationale justitiële opleidingsessies gegeven

1 jaarlijkse bijeenkomst met het EASO-netwerk van leden van de rechterlijke macht georganiseerd

Deelname aan 2 evenementen van de nationale instellingen voor justitiële opleidingen

De praktische samenwerking met rechterlijke instanties stimuleren

In 2017 heeft het EASO zijn samenwerking met de rechterlijke macht van EU+-landen verder ontwikkeld, met als algemeen doel bij te dragen tot een consequente tenuitvoerlegging van het CEAS en vooruitgang te bewerkstelligen bij de concrete samenwerking tussen EU+-landen op asielgebied. De EASO-activiteiten op het gebied van praktische samenwerking werden in 2017 uitgevoerd in overeenstemming met het vastgestelde kader en met inachtneming van de onafhankelijkheid van de rechterlijke macht. Deze activiteiten omvatten materiaal voor beroepsontwikkeling, professionele workshops voor justitiële opleiders, nationale justitiële

opleidingssessies en bijeenkomsten van het EASO-netwerk van leden van de gerechtelijke macht.

Praktische gidsen en justitiële analyses

In 2017 door het EASO ontwikkeld materiaal voor beroepsontwikkeling voor de leden van de gerechtelijke macht omvat onder meer:

- *EASO judicial practical guide on country of origin information*, en de verzameling jurisprudentie betreffende informatie over landen van herkomst;
- justitiële analyse van het EASO, een verzameling jurisprudentie en een *Judicial trainer's guidance note*



on evidence and credibility assessment in the context of the CEAS;

- justitiële analyse van het EASO, een verzameling jurisprudentie en een *Judicial trainer's guidance note on asylum procedures and the principle of non-refoulement*;
- justitiële analyse van het EASO, een verzameling jurisprudentie en een *Judicial trainer's guidance note on qualification for international protection* (gepubliceerd);
- *EASO judicial analysis on exclusion: de artikelen 12 en 17 en Judicial trainer's guidance notes on exclusion: de artikelen 12 en 17* (gepubliceerd);
- *EASO judicial analysis on Article 15(c) of the Qualification Directive en Judicial trainer's guidance notes on Article 15(c) of the Qualification Directive* (gepubliceerd);
- *EASO judicial analysis on introduction to the CEAS en Judicial trainer's guidance notes on introduction to the CEAS* (gepubliceerd).

Vervroeging van de professionele ontwikkeling van de rechterlijke macht

In aanvulling op de ontwikkeling van materiaal voor beroepsontwikkeling werden in 2017 zes workshops over beroepsontwikkeling voor justitiële opleiders georganiseerd:

- voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming (twee opleidings sessies);
- subsidiaire bescherming, artikel 15, onder c), van de erkenningsrichtlijn;
- beëindiging van de internationale bescherming;
- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling;
- inleiding op het CEAS.

Het EASO heeft ook een aantal nationale justitiële opleidings sessies en activiteiten betreffende capaciteitsopbouw georganiseerd voor de rechterlijke macht. Deze omvatten vier justitiële opleidingsworkshops voor de Griekse onafhankelijke beroepscommissies, twee workshops voor Servische rechters en één workshop voor rechters van de westelijke Balkan. Bovendien werden er twee studiebezoeken georganiseerd in het kader van het externedimensiemandaat. Tunesische rechters hebben een bezoek gebracht aan Griekse onafhankelijke beroepscommissies en rechters van de westelijke Balkan

hebben de Poolse hoogste administratieve rechtbank bezocht.

Uitstekende contacten met de rechterlijke macht onderhouden

Afgezien van de sessies en workshops voor beroepsontwikkeling is het EASO ook verdergegaan met het stimuleren van de dialoog met justitiële belanghebbenden in de asielp procedure. Het EASO heeft een jaarlijkse voorbereidende coördinatiebijeenkomst georganiseerd met het EASO-netwerk van leden van de rechterlijke macht en twee nieuwsbrieven doen rondgaan met updates die van belang zijn voor het netwerk. Het aantal belanghebbenden dat deel uitmaakt van het netwerk, bleef ongewijzigd en omvat de EU-28, Zwitserland, Noorwegen, het Hof van Justitie van de Europese Unie, het Europees Hof voor de Rechten van de Mens, de internationale vereniging van vluchtelingenrechters (International Association of Refugee Law Judges), de vereniging van Europese bestuursrechters (Association of European Administrative Judges), het Europees netwerk voor justitiële opleiding, de Academie voor Europees Recht en de UNHCR. Tot slot heeft het EASO deelgenomen aan twee evenementen die georganiseerd werden door de nationale instellingen voor justitiële opleidingen met wie het EASO een solide samenwerking en dialoog heeft opgebouwd voor de versterkte uitwisseling van informatie en beste praktijken.

4.3.6. Het EASO-netwerk van Dublin-eenheden

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
4 bijeenkomsten georganiseerd
30 Dublin-eenheden die deelnemen aan het EASO-netwerk van Dublin-eenheden
4 vragen van Dublin-eenheden beantwoord en 4 verslagen opgesteld
4 periodieke voortgangsverslagen
Start van de werkzaamheden aan een praktische gids over Dublin

De EU-lidstaten zijn verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van het Dublin-systeem en moeten zorgen voor een consistente toepassing van de juridische bepalingen inzake gezinshereniging en de discretionaire bepalingen die lidstaten in staat stellen om asielverzoeken te onderzoeken om aldus de druk op lidstaten met EU-buitengrenzen te verlichten.

Om de lidstaten te ondersteunen bij de volledige tenuitvoerlegging van het Dublin-systeem, heeft het EASO in 2016 een netwerk van nationale Dublin-eenheden opgezet, in lijn met de Europese migratieagenda. Alle dertig EU+-landen maken deel

uit van het netwerk en elk land heeft besloten tot een Dublin-NCP.

In 2017 heeft het EASO twee bijeenkomsten van de stuurgroep georganiseerd, en samen met het Europees Agentschap voor het operationeel beheer van grootschalige IT-systemen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht (eu-LISA) een deskundigenbijeenkomst georganiseerd. Deze netwerkbijsessies fungeren als forum voor het bespreken van de huidige behoeften en prioriteiten in verband met Dublin en voor het voorstellen, bespreken en steunen van maatregelen voor samenwerking. Zij verbeteren de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de dertig deelnemende nationale Dublin-eenheden.

Daarnaast heeft het EASO een werkgroep opgericht voor de ontwikkeling van een in 2018 te publiceren praktische gids over de tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening.

Vier vragen, drie periodieke verslagen

Voorts speelt het EASO een coördinerende en faciliterende rol om regelmatige verslaglegging en informatie-uitwisseling over de tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening te waarborgen. Hiertoe heeft het EASO op verzoek van de nationale Dublin-eenheden vier vragen rondgestuurd om informatie te verkrijgen van andere leden van het netwerk, en bijgevolg zijn er vier informatieverslagen opgesteld.

In 2017 heeft het EASO ook vier periodieke (driemaandelijke) voortgangverslagen over Dublin-gerelateerde ontwikkelingen aangeleverd, met daarin kwalitatieve en kwantitatieve informatie (statistische gegevens en updates van de lidstaten en de Commissie).

4.3.7. Opvang

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
4 bijeenkomsten over noodplanning bij opvang
1 richtsnoer over noodplanning bij opvang afgerond
1 thematische workshop over niet-begeleide kinderen in opvang
1 thematische workshop over opvang en de samenleving
2 bijeenkomsten over opvang met de nationale contactpunten
Vertaling van het EASO-richtsnoer over opvangvoorzieningen: operationele normen en indicatoren in 22 talen
Start van de ontwikkeling van het EASO-richtsnoer over opvangnormen voor niet-begeleide kinderen

Op weg naar passende opvang

Het EASO heeft in 2017 zijn interne capaciteit om EU+-landen te ondersteunen verder uitgebreid met activiteiten ter bevordering van passende opvangvoorzieningen.

Het EASO heeft zijn *EASO guidance on reception conditions: operational standards and indicators* van 2016 in 22 aanvullende talen vertaald.

Het EASO heeft het (in 2016 opgezette) netwerk van opvangdiensten verder ontwikkeld om de praktische samenwerking te versterken en beste praktijken op het gebied van opvang te bevorderen, en samengewerkt met de betrokken partners, met name het Europees platform van opvangagentschappen (EPRA). Er zijn drie bijeenkomsten met het EPRA gehouden.

Voorts heeft het EASO twee bijeenkomsten over opvang met NCP, en in samenwerking met het EPRA twee workshops van het EASO-netwerk georganiseerd, in mei in Parijs over „opvang en de samenleving” en in oktober in Stockholm over „opvang van niet-begeleide kinderen”.

Er vond een eerste werkgroepbijeenkomst over opvangnormen voor niet-begeleide kinderen plaats, waarmee het startschot werd gegeven voor de ontwikkeling van een EASO-richtsnoer over dit onderwerp dat eind 2018 gepubliceerd moet worden.

Paraatheid stimuleren

Het EASO heeft in 2017 vier werkgroepbijeenkomsten over noodplanning in het kader van opvang gehouden en het richtsnoer *Guidance on contingency planning in the context of reception* afgerond, dat aan het opvangnetwerk werd gepresenteerd. Het richtsnoer werd in maart 2018 gepubliceerd en zal in 22 talen worden vertaald.

Het richtsnoer dient als hulpmiddel voor de opvangdiensten bij de gedetailleerde planning en het beheer van de verschillende actoren in situaties met een grote migrantenstroom en is bedoeld om de paraatheid te vergroten en vroegtijdige maatregelen als oplossing voor een mogelijk ernstige situatie mogelijk te maken.

Het richtsnoer is gericht op de belangrijkste aspecten van noodplanning voor opvang, door middel van een integrale aanpak, met name voor wat betreft monitoring en evaluatie, risicoanalyse, beheer en het besluitvormingsproces. De in het document opgenomen normen weerspiegelen de bestaande en gezamenlijk overeengekomen praktijk in de EU-lidstaten, alsmede overal in de EU vastgestelde goede praktijken.

4.3.8. Richtsnoeren per land voor convergentie

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Diepgaande analyse van de verschillen in de erkenningspercentages in een pilotontwikkeling van een landspecifiek richtsnoer over Afghanistan
Voortgang met de methode voor het ontwikkelen van richtsnoeren per land
2 hoofdstukken van het eerste richtsnoer over Afghanistan voltooid
2 bijeenkomsten over het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren
7 bijeenkomsten van het team dat landspecifieke richtsnoeren over Afghanistan opstelt

Bestuderen van de verschillen als een eerste stap naar het bereiken van convergentie

Het uiteindelijke doel van de activiteiten betreffende de landspecifieke richtsnoeren is het bevorderen van convergentie in de behandeling van verzoeken om internationale bescherming. Een eerste stap om dit doel te bereiken, is inzicht in de huidige verschillen en de redenen waarom deze bestaan. In het kader van het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren voert het EASO beleidsbesprekingen op hoog niveau met de lidstaten, en voert het een diepgaande analyse uit van het huidige beleid en de praktijken, en brengt het ze dichterbij een gezamenlijke beoordeling van de situatie in bepaalde landen van herkomst.

Opstellen van het eerste landspecifieke richtsnoer

Het in 2016 opgezette netwerk voor landspecifieke richtsnoeren blijft werken aan het proefproject voor een landspecifiek richtsnoer over Afghanistan. Van de EU+-landen nemen er 23 deel aan het proces, ondersteund door een redactieteam van deskundigen uit vijf EU-lidstaten. Het redactieteam en het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren hebben tijdens regelmatige bijeenkomsten en raadplegingen aanzienlijke stappen gezet in de richting van een gemeenschappelijke analyse van en een richtsnoer over een van de belangrijkste en meest complexe landen van herkomst, nl. Afghanistan.

De eerste hoofdstukken die in het proefproject zijn ontwikkeld, zijn toegespitst op de toepasselijkheid van artikel 15, onder c), en artikel 8 van de erkenningsrichtlijn. Eind 2017 was er verdere vooruitgang geboekt met de ontwikkeling van de resterende hoofdstukken die samen een volledig richtsnoer over en een gemeenschappelijke analyse van Afghanistan zouden vormen.

Horizontale richtsnoeren en aanhoudende productie van COI als voorwaarde

Twee dingen zijn van cruciaal belang voor de ontwikkeling van landspecifieke richtsnoeren: horizontale richtsnoeren voor een gemeenschappelijk begrip van de stappen die vereist zijn voor de juridische analyse, en relevante, actuele gemeenschappelijke COI om ervoor te zorgen dat de richtsnoeren gebaseerd zijn op een juist en op feiten gebaseerd inzicht in de situatie in het land van herkomst.

Het EASO heeft in 2017 de *Practical guide: qualification for international protection* ontwikkeld om aan de behoefte aan horizontale richtsnoeren in het proefproject te voldoen.

Er werd tevens een aantal COI-verslagen aangeleverd voor de specifieke doeleinden van de ontwikkeling van landspecifieke richtsnoeren, waarin een informatiebasis wordt verstrekt voor de aanhoudende besprekingen binnen het team dat de richtsnoeren opstelt en het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren. Het verslag *Afghanistan — key socioeconomic indicators, state protection, and mobility in Kabul City, Mazar-e Sharif, and Herat City* werd in augustus 2017 gepubliceerd. In december 2017 publiceerde het EASO nog drie andere COI-verslagen over Afghanistan: *Afghanistan — individuals targeted by armed actors in the conflict*, *Afghanistan — Individuals targeted under societal and legal norms* en *Afghanistan — security situation*. Aanvullende verslagen staan op de planning voor publicatie in 2018, waarmee de eerste landenrichtlijn over Afghanistan kan worden afgerond.

Vorbereiden op het toekomst

In aanvulling op de ontwikkeling van landspecifieke richtsnoeren over Afghanistan is het proefproject bedoeld om de methode en de standaard taakstelling voor de toekomstige ontwikkeling van gemeenschappelijke analyses en richtsnoeren over bepaalde landen van herkomst te ontwikkelen en te testen.

De afronding van het proefproject in juni 2018 zal worden gevolgd door een evaluatie, met als doel het ontwikkelingsproces van de landspecifieke richtsnoeren te beoordelen, te verbeteren en te stroomlijnen.

Het volgende land waarvoor in 2018 een landspecifiek richtsnoer zal worden ontwikkeld, is Nigeria, gevolgd door een landspecifiek richtsnoer over Irak.

4.3.9. Overige instrumenten voor permanente ondersteuning

Zoeksysteem van het EASO

Het EASO ondersteunt de lidstaten op permanente basis door informatie en gegevens te verzamelen in antwoord op vragen van de nationale asielautoriteiten. Dergelijke vragen hebben betrekking op een brede waaier van asielgerelateerde onderwerpen, beleidsmaatregelen en praktijken. Op basis van een specifiek verzoek van een bepaald EU+-land laat het EASO de vraag rondgaan, verzamelt het antwoorden van andere EU+-landen en vult het die aan met andere relevante gegevens en informatie. Vervolgens worden er informatieverlagen ter beschikking van de asieldiensten gesteld, met nuttige en tijdige input over actuele kwesties in de praktijken van de EU+-landen.

In 2017 heeft het EASO zijn zoeksysteem verder ontwikkeld om beter te kunnen reageren op de behoefte aan informatie van EU+-landen, met herziening van de sjablonen en verbetering van het ontwerpproces door middel van rechtstreekse raadpleging van de respondenten. Er is een uitgebreid archief van alle eerdere vragen aan het EASO ter beschikking gesteld op het IDS van het EASO voor een gemakkelijke toegang voor relevante belanghebbenden.

Het EASO heeft in 2017 23 vragen ontvangen en verwerkt. Deze werden gebruikt voor het opzetten van nieuwe praktijken die ons hebben geholpen met een betere tenuitvoerlegging van het CEAS.

Ondersteuning bij de interpretatie

Een andere wijze waarop het EASO permanente ondersteuning verleent aan de lidstaten, is het verbeteren van de toegang van die landen tot tolkdiensten in de hele EU door middel van de EASO-lijst van beschikbare talen (LAL).

Hoewel het totale gebruik van het instrument in 2017 beperkt bleef vanwege de geringe relevantie en praktische toepassing ervan, heeft het EASO het contact vergemakkelijkt tussen twee lidstaten die daarom verzochten en de respectieve EU+-landen van herkomst over een brede waaier van talen na raadpleging van de LAL.

In 2017 heeft het EASO de aanzet gegeven tot de actualisering van de lijst in samenwerking met de AIP NCP's. Tijdens een bijeenkomst in juni heeft het EASO ook een zitting gewijd aan het gebruik, het bijwerken en de stand van zaken betreffende de toepassing van de LAL, alsmede aan de beschikbare instrumenten en technische oplossingen die zouden kunnen

bijdragen tot de efficiëntie van de tolkdiensten en het communicatiekanaal.

4.4. Externe dimensie

Het EASO ondersteunt de externe dimensie van het CEAS in overleg met de Europese Commissie, als onderdeel van het EU-beleid voor externe betrekkingen en in overeenstemming met de EASO-strategie voor extern optreden.

4.4.1. Steun aan derde landen

Steun uitbreiden tot buiten de Europese grenzen

In 2017 is het EASO, als onderdeel van de externe werkzaamheden van het EASO inzake asiel en internationale bescherming, ondersteuning voor capaciteitsopbouw blijven verlenen aan voornamelijk de westelijke Balkan en Turkije, maar heeft het die werkzaamheden ook uitgebreid naar bepaalde delen van de zuidelijke buurlanden.

Ondersteunen van de westelijke Balkan

Een deel van deze werkzaamheden werd uitgevoerd in het kader van het uit IPA II gefinancierde regionale project „Regional support to protection-sensitive migration management in the western Balkans and Turkey” (2016-2018). Het algemene doel van het project is te helpen bij het beheer van fluctuerende migratiestromen en de ontwikkeling van betere stelsels voor asiel en internationale bescherming in overeenstemming met de EU-voorschriften. Het EASO voert het project uit in samenwerking met Frontex, de UNHCR en de IOM.

De ondersteuning door het EASO wordt verleend op regionaal niveau, maar ook als onderdeel van de routekaarten die overeengekomen zijn met de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië en met Servië. In 2017 vonden veel activiteiten plaats en het EASO is zeer nauw blijven samenwerken met de partnerlanden in de regio. Zo gaven vertegenwoordigers van het Servisch Ministerie van Binnenlandse Zaken tijdens een bezoek aan het EASO in januari 2017 bijvoorbeeld aan open te staan voor meer capaciteitsopbouw en operationele ondersteuning en voor een toekomstige werkregeling met het EASO.

In januari brachten vertegenwoordigers van het regionaal migratie-, asiel- en vluchtelingeninitiatief (MARRI) een bezoek aan het EASO en maakten zij kenbaar belangstelling te hebben voor een samenwerking met het EASO op de langere termijn. Later in 2017 nam het EASO deel aan het regionale forum van het MARRI in Belgrado en begon het op verzoek van de Servische administratieve rechtbank met de vertaling van zijn

Judicial analysis on qualification for international protection, en heeft het de vertaling van zijn *Judicial analysis on Article 15(c) of the Qualification Directive* afgerond, als gevolg waarvan het zijn praktische instrumenten heeft uitgebreid naar Servische rechters.

Nationale routekaarten ontwikkelen voor westelijke Balkanlanden

Na bijeenkomsten, bezoeken ter plaatse en overleg met de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië en met Servië, in nauwe samenwerking met deze twee landen, is één zeer belangrijk resultaat overeengekomen, namelijk de ontwikkeling van nationale routekaarten waarin de technische samenwerking uiteengezet wordt die tot stand moet worden gebracht tussen het EASO en de nationale autoriteiten, in samenwerking met de EU-delegaties, de UNHCR en de IOM.

Om te inventariseren wat er tot dusver is bereikt en te kijken naar de geplande activiteiten, kwam het jaarlijkse regionale stuurcomité van het IPA-project in april bijeen met alle projectpartners en de partnerlanden. Tijdens deze bijeenkomst waren de deelnemers ingenomen met de ontwikkeling van nationale routekaarten als zeer gewaardeerde ondersteuning door het EASO.

Opleiding en ontwikkeling organiseren

Het EASO heeft een aantal andere activiteiten ter ondersteuning van capaciteitsopbouw gefinancierd en uitgevoerd in aanvulling op het IPA II-project, waaronder twee workshops voor beroepsontwikkeling over het CEAS voor veertig Servische rechters, met steun van deskundigen uit Noorwegen en Slovenië. Daarnaast heeft het EASO ook twee nationale uitrolopleidingssessies over gesprekstechnieken georganiseerd voor ambtenaren uit Albanië, Kosovo^(*) en Montenegro. Deze werden ondersteund door deskundigen uit Duitsland en Zweden.

Het bovengenoemde IPA-project verleende ook ondersteuning aan de deelname van ambtenaren uit de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië en uit Servië aan opleidingsmodules voor opleiders van het EASO over opvang en over COI, die respectievelijk op Malta en in Brussel zijn gegeven. Er werd een nationale opleiding over de EASO-module over inclusie georganiseerd in Albanië.

Het EASO heeft ook een workshop over het CEAS en de richtlijn inzake asielprocedures georganiseerd ter bevordering van de uitwisseling van ervaringen tussen

de autoriteiten van de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië en van Servië. In beide landen vond begeleiding op de werkplek op het gebied van COI plaats. Het EASO heeft in Servië ook een workshop georganiseerd over een inleiding op de methode die wordt gebruikt voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften, en een inleiding op het IPSN-instrument.

In aanvulling op regionale opleiding en capaciteitsopbouw heeft het EASO in Montenegro zijn opleidingsmodule voor opleiders aan managers en zijn opleidingsmodule voor opleiders over het voeren van gesprekken met kwetsbare personen gegeven. Ambtenaren uit alle westelijke Balkanlanden en Turkije namen eraan deel.

Voorts heeft het EASO een studiebezoek aan Polen gefaciliteerd voor 13 bestuursrechters uit de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië en uit Servië.

Er vonden drie regionale evenementen plaats op Malta, met inbegrip van een regionale netwerkbijeenkomst van beroepsbeoefenaars, een workshop over instrumenten van het EASO en praktische gidsen, en een beleidsbijeenkomst in samenwerking met het MARRI.

Capaciteitsopbouw in Turkije

Het belangrijkste onderdeel van de ondersteuning die het EASO in 2017 verleend heeft voor capaciteitsopbouw in Turkije, was de officiële briefwisseling in september tussen het EASO en het DG MM (Turks Ministerie van Binnenlandse Zaken). De overeenkomst betreffende samenwerking in de toekomst en de bijzonderheden van deze samenwerking was het resultaat van een studiebezoek op hoog niveau van Turkse ambtenaren aan het EASO (gefinancierd uit een UNHCR-project), een technisch studiebezoek over COI en e-leren, en een bezoek op technisch en directieniveau aan Ankara.

Bijgevolg werd overeenstemming bereikt over een proefroutekaart met specifieke, overeengekomen activiteiten voor capaciteitsopbouw op vier gebieden, te weten COI, opleiding, gegevensanalyse en noodplanning, en kwetsbare groepen en steun aan het verwerkingscentrum in Ankara, gedurende de periode september 2017 tot februari 2018 met ruim 15 uitgevoerde activiteiten.

Tot de in 2017 uitgevoerde activiteiten behoorden twee workshops voor ambtenaren van het DG MM die de kernmodules van het EASO over inclusie, gesprekstechnieken en bewijsbeoordeling aanpassen aan het internationale en Turkse rechtskader voor nationale opleiding. Verscheidene praktische instrumenten en gidsen van het EASO worden vertaald in het Turks, met inbegrip van het IPSN-instrument, landspecifieke

^(*) Deze benaming laat de standpunten over de status van Kosovo onverlet en is in overeenstemming met Resolutie 1244 (1999) van de VN-Veiligheidsraad en het advies van het Internationaal Gerechtshof over de onafhankelijkheidsverklaring van Kosovo.

richtsnoeren voor het voeren van gesprekken voor Irak en Pakistan en andere COI-publicaties.

Ondersteunen van compacte landen

Naast zijn activiteiten in de westelijke Balkan en Turkije beoogt het EASO te voorzien in de opbouw van capaciteit in de regio Noord-Afrika en, in voorkomend geval, bij te dragen tot de uitvoering van het regionaal ontwikkelings- en beschermingsprogramma (RDPP). Het EASO geeft ook gevolg aan het actieplan van de top van Valletta in november 2015 en kan, in voorkomend geval, opleiding en steun bieden ter verbetering van de kwaliteit van de nationale asielstelsels en -praktijken om deze in overeenstemming te brengen met EU- en internationale normen.

Hiertoe heeft het EASO deelgenomen aan twee bijeenkomsten van het stuurcomité RDPP Noord-Afrika en aan de bijeenkomst van ambtenaren op hoog niveau in Valletta, Malta.

Het EASO heeft tevens gevolg gegeven aan het project inzake het Europees nabuurschaps- en partnerschapsinstrument (ENPI), dat in 2016 werd beëindigd. Het EASO heeft een studiebezoek aan Griekenland georganiseerd voor 5 Tunesische bestuursrechters en ondersteuning verleend aan de deelname van 15 rechters uit Marokko en Tunesië aan de wereldconferentie van de International Association of Refugee Law Judges (IARLJ) in Athene. Met betrekking tot activiteiten in Jordanië heeft het EASO met Jordanië de mogelijke planning van een seminar over opvang en kwetsbare groepen besproken, mogelijk in samenwerking met de Tsjechië, als onderdeel van het partnerschap voor mobiliteit. Het EASO heeft in 2017 op verzoek van en in overleg met de EU-instellingen ook potentiële nieuwe activiteiten onderzocht die moeten worden uitgevoerd in belangrijke compacte landen.

Handhaven van de dialoog met derde landen

Het EASO heeft in 2017 een aantal workshops en bijeenkomsten over praktische samenwerking georganiseerd, met inbegrip van twee netwerk-bijeenkomsten in de externe dimensie, gedurende welke bijgewerkte gegevens over EASO-activiteiten werden uitgewisseld met ambtenaren van de EU-lidstaten.

Er werd een workshop georganiseerd ter bevordering van interculturele communicatieve vaardigheden voor deskundigen die zullen worden ingezet in activiteiten in de externe dimensie. Een andere workshop ging over onderhandelingscapaciteiten met als doel de

vaardigheden en strategieën van deskundigen van het EASO en van de lidstaten te verbeteren voor de verwezenlijking van onderhandelingsdoelstellingen in de onderhandelingen met de nationale autoriteiten van derde landen over de inhoud van routekaarten en specifieke activiteiten.

4.4.2. Hervestiging

EASO draagt als onderdeel van zijn activiteiten in de externe dimensie bij tot de verbeterde tenuitvoerlegging van de Europese hervestigingsregelingen. In dat opzicht kan het EASO ingaan op verzoeken om bilaterale ondersteunende activiteiten te verrichten in EU-lidstaten en deelnemende geassocieerde landen met beperkte ervaring op het gebied van hervestiging. Het doel is een succesvolle hervestiging in overeenstemming met de overeengekomen doelen te bewerkstelligen en de coördinatie en uitwisseling van informatie tussen EU+-landen te versterken.

In 2017 heeft het EASO overlegd met Cyprus, Malta en Slovenië over ondersteuning aan de drie landen in verschillende stadia van het hervestigingsproces.

Het EASO heeft zijn werkzaamheden voor hervestiging uit Turkije voortgezet in 2017, waarbij een hervestigingsdeskundige van het EASO werd ondergebracht bij de EU-delegatie in Ankara, met het team voor migratiebeleid aldaar. In oktober heeft het EASO een workshop georganiseerd om een project te presenteren voor het in kaart brengen van de EU+-landen die voorbereidingen treffen voor hervestiging vanuit Turkije, en is het een haalbaarheidsonderzoek gestart naar mogelijke logistieke ondersteuning aan EU+-landen voor hervestiging vanuit Turkije.

Het EASO is ook actief lid van het EU-FRANK-project, dat wordt geleid door het Zweedse migratiebureau. Het EASO heeft in nauwe samenwerking met het EU-FRANK-project gewerkt aan de ontwikkeling van instrumenten en een opleidingsmodule voor het versterken van het vermogen van EU+-landen om vluchtelingen te hervestigen en om samenwerking in het kader van de Europese hervestigingsregeling te bevorderen.

Het EASO is in de loop van 2017 doorgegaan met het maandelijks verzamelen van gegevens over hervestiging, waarvoor 27 van de 30 EU+-landen informatie hebben verstrekt.

Daarnaast is het EASO in 2017 op verzoek van de Europese Commissie begonnen met het werken aan een proefproject over particuliere sponsoringprogramma's.

4.5. Horizontale activiteiten

4.5.1. Maatschappelijk middenveld en adviesforum

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
Meer dan 160 activiteiten en bijeenkomsten met het maatschappelijk middenveld
9 raadplegingen van het maatschappelijk middenveld over EASO-documenten, waarbij 332 bijdragen werden ontvangen
1 jaarlijks adviesforum in Brussel met 227 deelnemers
15 nieuwe contacten in het ledenbestand van het EASO van het maatschappelijk middenveld, met nu 135 organisaties
1 thematische workshop, 1 informele planningsbijeenkomst, 1 regionale thematische bijeenkomst georganiseerd

In 2017 heeft het EASO de banden aangetrokken met relevante maatschappelijke organisaties met een gevestigd belang in het werk dat door het EASO wordt beheerd.

Het EASO bleef deelnemen aan een constructieve bilaterale dialoog met maatschappelijke organisaties door bijeenkomsten van het adviesforum (CF) te organiseren, te overleggen over relevante EASO-documenten en deze organisaties rechtstreeks bij verschillende gebieden van het werk van het EASO te betrekken. Het EASO heeft de uitvoering van activiteiten

van het CF verbeterd door het maatschappelijk middenveld te betrekken bij de organisatie van de activiteiten.

Bovendien heeft het EASO de betrekkingen met lokale operationele ngo's versterkt en meer nadruk gelegd op het organiseren van kleinschaligere regionale thematische bijeenkomsten van het CF.

In artikel 51 van de EASO-verordening is het „adviesforum van het EASO” opgericht als mechanisme voor de uitwisseling van informatie en bundeling van kennis, met het doel om een nauwe dialoog te blijven voeren met de betrokken maatschappelijke organisaties en bevoegde organen die actief zijn op het gebied van asielbeleid.

Lidmaatschap en bijeenkomsten van het adviesforum van het EASO

In 2017 werden de banden tussen het EASO en het maatschappelijk middenveld sterker en werd het ledenbestand van het CF met 15 nieuwe contacten uitgebreid tot een totaal aantal leden van 135 organisaties.

De zevende jaarlijkse plenaire vergadering van het CF werd op 17 november gehouden in Brussel en bracht een zeer grote verscheidenheid aan belanghebbenden en een recordaantal van 227 deelnemers bijeen, die lieten weten zeer tevreden te zijn over het forum.

Tijdens de jaarlijkse vergadering lag de nadruk op de operationele activiteiten van het EASO voor de lidstaten in de voorste linie en op vormen van nauwere



samenwerking met het maatschappelijk middenveld in het kader van het toekomstige EUAA.

De vergadering werd voor het eerst voorbereid in nauwe samenwerking met het maatschappelijk middenveld met de oprichting van een werkgroep ad hoc van de geïnteresseerde leden van het CF die advies hadden gegeven en hadden geholpen met de opzet en het programma van de vergadering.

Het EASO heeft op 29 september ook een regionale thematische bijeenkomst in Trapani georganiseerd over „EASO-operaties: opgedane ervaringen en toekomstperspectief”. De bijeenkomst was bedoeld om de samenwerking met maatschappelijke organisaties in en in de nabijheid van de Italiaanse hotspots te versterken, waarbij de deelnemers besproken hoe de samenwerking ter plaatse duurzamer en doeltreffender zou kunnen worden gemaakt.

Teneinde de uitvoering van bijeenkomsten en activiteiten van het CF te verbeteren, heeft het EASO op 5 juli een informele planningsbijeenkomst van het adviesforum georganiseerd. Er werd een update over (geplande) activiteiten gegeven en de leden van het CF kregen de gelegenheid om bij te dragen tot de vaststelling van de agenda van op handen zijnde evenementen van het CF (met name de regionale thematische bijeenkomst en de plenaire vergadering).

Overleg met het maatschappelijk middenveld

Het EASO heeft het maatschappelijk middenveld geraadpleegd over diverse belangrijke EASO-documenten. Het EASO heeft door het openen van negen inspraakrondes opmerkingen van het maatschappelijk middenveld ontvangen over:

- het ontwerpwerkprogramma 2018;
- het jaarverslag over de asielsituatie in de EU (en een open tevredenheidsonderzoek over hetzelfde document);
- het *Algemeen jaarverslag 2016*;
- een praktische juridische ontwerp-gids over COI;
- een juridische ontwerpanalyse over asielprocedures;
- de ontwerpopleidingsmodule van het EASO over tolken in de asielsituatie;
- het ontwerp-richtsnoer van het EASO over noodplanning;
- de ontwikkeling van een richtsnoer over opvang-normen voor (on)begeleide kinderen.

Directe betrokkenheid van het maatschappelijk middenveld bij het werk van het EASO

Het EASO heeft ook geselecteerde maatschappelijke organisaties betrokken bij verschillende gebieden van zijn werkzaamheden.

Zo werden enkele maatschappelijke organisaties uitgenodigd om deel te nemen aan COI-gerelateerde landspecifieke bijeenkomsten van het EASO, het medeopstellen en -analyseren van bepaalde COI-verslagen, aan bijeenkomsten waarin de COI-methode van het EASO, medische COI en de COI-netwerkaanpak worden besproken, en in het kader van de activiteiten in de externe dimensie van het EASO en het programma van het EASO voor onderzoek naar factoren die verschillende asielstromen stimuleren.

In mei 2017 stelde het EASO zijn opleidingssessies voor opleiders open voor maatschappelijke organisaties voor de modules die relevant zijn voor het maatschappelijk middenveld. Verschillende vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld hebben deelgenomen aan opleidingsactiviteiten van het EASO, waaronder bijeenkomsten van het EASO met „nationale contactpunten” en opleidingssessies voor opleiders over de modules Inclusie in een vergevorderd stadium; Mensenhandel; Informatie over het land van herkomst; Grondrechten en internationale bescherming in de EU; Uitsluiting; Gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid, en de module voor managers.

Een aantal maatschappelijke organisaties heeft ook deelgenomen aan de operationele opleiding van het EASO in Griekenland voor door het EASO ingezette deskundigen en de operationele opleiding voor tolken in Bulgarije en Cyprus.

Geselecteerde maatschappelijke organisaties werden voorts geraadpleegd in het proces van de ontwikkeling of verbetering van een aantal „praktische instrumenten” van het EASO, d.w.z. de *Practical guide on qualification for international protection*, een nieuwe uitgave van de EASO-publicatie over leeftijdsbeoordeling, richtsnoeren voor noodplanning over opvang en het instrument voor kwaliteitsborging.

Met betrekking tot de samenwerking met het maatschappelijk middenveld als onderdeel van de operationele activiteiten van het EASO heeft het EASO wekelijkse of tweewekelijkse bijeenkomsten gehouden met alle belanghebbenden, waaronder maatschappelijke organisaties, op de hotspots in Griekenland, alsook ad-hocbijeenkomsten met de academische wereld (d.w.z. onderzoekers) en vele ngo's die zich bezighouden met asiel en opvang in Griekenland en Italië.

De samenwerking met het maatschappelijk middenveld evalueren en verbeteren

Het EASO heeft in 2017 een interne evaluatie uitgevoerd betreffende de werking van het CF, die liep van april tot en met juli 2017.

De interne evaluatie omvatte diverse instrumenten voor het verzamelen van gegevens, zoals deskresearch, enquêtes, persoonlijke gesprekken en een workshop voor belanghebbenden. Voor de laatste kwamen 15 vertegenwoordigers bijeen van internationale organisaties, waaronder operationele ngo's die actief zijn in het veld. De resultaten van de verschillende methoden voor het verzamelen van gegevens werden goniometrisch berekend en opgenomen in een eindverslag. Dit verslag zal de basis vormen voor de ontwikkeling van een voorstel voor de herziene opzet en samenstelling van het CF in het kader van het EUAA.

Overleg tussen het maatschappelijk middenveld en het EASO

Gedurende het jaar heeft het EASO een dialoog gevoerd met maatschappelijke organisaties door relevante informatie te verstrekken naar aanleiding van vragen.

Deelnemen aan andere netwerken van maatschappelijke organisaties

Het EASO heeft bijgedragen tot de activiteiten van het CF van andere JBZ-agentschappen via zijn deelname aan drie bijeenkomsten van het CF van Frontex en door zijn deelname aan het Europees migratieforum. Het EASO heeft ook regelmatig input aangeleverd voor documenten die worden verstrekt als onderdeel van het raadplegingsproces. Zo heeft het EASO deelgenomen aan de regionale raadpleging van belanghebbenden van de UNHCR.

Het EASO heeft deelgenomen aan asielnetwerken van het maatschappelijk middenveld op EU- en nationaal niveau om ontwikkelingen vast te stellen die relevant zijn voor het EASO, en waar nodig bijdragen geleverd. Zo heeft het EASO deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst van het Poolse maatschappelijk middenveld over asielbescherming en aan een netwerkbijeenkomst van het Italiaanse maatschappelijk middenveld over opvang en de hotspotsaanpak. Bovendien heeft het EASO deelgenomen aan het netwerk van beroepsbeoefenaars over de civiele dialoog, een gezamenlijk initiatief georganiseerd door het Europees Economisch en Sociaal Comité en de Europese Commissie, aan de Bisschoppenconferenties van de bijeenkomst van de Europese Unie in december in Brussel, en aan het academisch netwerk voor onderzoek naar agencification (Academic Research Network on Agencification) van de zitting van het comité voor de dialoog over uitvoerend

bestuur van de EU (EU Executive Governance Dialogue Committee Hearing).

Tot slot heeft het EASO deelgenomen aan diverse conferenties, bijeenkomsten, workshops en andere evenementen waarbij het maatschappelijk middenveld betrokken was.

4.5.2. EASO-communicatie en betrekkingen met belanghebbenden

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2017
4 vergaderingen van de raad van bestuur en 1 voorbereidende groepsbijeenkomst
Deelname aan ± 190 externe bijeenkomsten en de organisatie van ± 140 bijeenkomsten met belanghebbenden
1 EASO informatiedag in meer dan 15 landen, met meer dan 350 deelnemers
1 netwerkbijeenkomst voor journalisten georganiseerd
1 bijeenkomst voor communicatiemultiplicatoren georganiseerd
11 studiebezoeken georganiseerd door het EASO
3 persbezoeken in Italië en 9 persgerelateerde bijeenkomsten
170 persconferenties
166 deelnemers aan de netwerkbijeenkomst voor journalisten en de openbaarmaking van het jaarverslag over de asielsituatie in de EU
11 edities van de EASO-nieuwsbrief
85 wekelijkse en 7 maandelijkse verslagen over monitoring van de sociale media
39 nieuwe EASO-publicaties en 116 vertalingen van EASO-publicaties
78 % meer traffic op de website van het EASO: 930 000 paginaweergaves in 2017 en meer dan 9 400 wekelijkse bezoekers
17 000 likes op de Facebook-pagina van het EASO (stijging van 250 %)
4 700 likes op de Facebook-pagina van EASO Relocation
178 000 Twittervolgers (stijging van 385 %)
2 200 volgers op LinkedIn en 700 volgers op Instagram

Het EASO heeft zich in 2017 meer ingespannen om uitstekende betrekkingen met belangrijke belanghebbenden te beheren en te onderhouden, in overeenstemming met de doelstellingen die zijn vastgesteld in zijn *Communications and stakeholders plan 2017*.

Het EASO heeft zijn werk gepromoot en de aandacht gevestigd op de behaalde resultaten, doelstellingen en toegevoegde waarde, en het gebruik bevordert van de praktische instrumenten en het opleidingsprogramma van het EASO. De raadpleging door het EASO van belanghebbenden en zijn communicatieactiviteiten hebben wederom een centrale rol gespeeld in de succesvolle en doeltreffende uitvoering van het werkprogramma van het EASO en hebben rechtstreeks bijgedragen tot de ondersteuning van de strategische prioriteiten van het EASO in 2017.

Het EASO heeft in 2017 met al zijn communicatie-activiteiten zijn reputatie verder versterkt en zijn geloofwaardigheid naar zijn belanghebbenden en het algemene publiek toe vergroot. Het EASO heeft een permanente dialoog en een goede samenwerking met al zijn belanghebbenden gehandhaafd, wat ook op doeltreffende wijze heeft bijgedragen tot de verwezenlijking van gemeenschappelijke doelstellingen.

Verslaglegging aan zijn programmerings- en toezichtsorgaan

De raad van bestuur van het EASO speelt een cruciale rol bij het toezicht op de doeltreffendheid van het EASO voor de uitvoering van zijn statutaire mandaat. Bovendien is het een belangrijk forum voor de planning en coördinatie van activiteiten, het delen van informatie, het uitwisselen van standpunten en het bereiken van gezamenlijke beslissingen met EU-lidstaten, geassocieerde landen, de Europese Commissie en de UNHCR. De raad van bestuur van het EASO stelt de te hanteren benadering en de door het personeel van het

EASO uit te voeren taken vast. Het EASO heeft zich er sterk toe verbonden alle leden van zijn raad van bestuur te raadplegen en houdt rekening met elk verzoek van alle leden om meer ondersteuning over verslaglegging.

Het EASO heeft in 2017 drie bijeenkomsten met zijn raad van bestuur gehouden, plus een aanvullende bijeenkomst samen met Frontex, met als doel nieuwe vormen van samenwerking te vinden en de samenwerking tussen de beide agentschappen te versterken. In 2017 zijn onder meer de volgende onderwerpen besproken:

- de asielsituatie in de EU;
- EASO-operaties;
- de rol van het EASO bij de hervatting van de Dublin-overdrachten naar Griekenland;
- aspecten van de samenwerking met Frontex;
- de verschillen in erkenningspercentages;
- het proefproject met de landenrichtlijn over Afghanistan.

Tegelijkertijd is de raad van bestuur van het EASO begonnen met het voorbereiden van het EASO en de raad zelf op zijn toekomstige rol en taken in het kader van het nieuwe mandaat voor het EASO, waarover momenteel wordt onderhandeld door de medewetgevers. Bij de gezamenlijke bijeenkomst van de raden van bestuur van het EASO en Frontex hebben beide agentschappen een overeenkomst gesloten voor een hernieuwde





samenwerkingsstrategie voor 2017-2018, met de nadruk op twee prioriteitsgebieden van gezamenlijke werkzaamheden, met name met betrekking tot ondersteunende teams voor migratiebeheer in de hotspots en gegevensdeling voor de ontwikkeling van een gemeenschappelijk beeld van de situatie.

De raad van bestuur van het EASO heeft in september bij consensus besloten om voor een proefperiode (tot eind 2018) een voorbereidende groep op te richten. Deze groep is in 2017 in zijn beperkte opzet eenmaal bijeengekomen ter voorbereiding van de laatste bijeenkomst van de raad van bestuur van het jaar, met als doel te helpen de besluitvorming en strategische besprekingen tijdens de bijeenkomst beter te laten verlopen.

Overleg met belanghebbenden

Net als in voorgaande jaren is het EASO er in 2017 naar blijven streven om al zijn belanghebbenden te raadplegen om aldus goed geïnformeerde besluiten te kunnen nemen en te waarborgen dat de belanghebbenden zo

goed mogelijk op de hoogte zijn van en de mogelijkheid hebben om een bijdrage te leveren tot het werk van het EASO.

Hiertoe heeft het EASO in 2017 ongeveer 140 bijeenkomsten met de belangrijkste belanghebbenden gehouden en deelgenomen aan 190 externe bijeenkomsten. Het EASO heeft meer dan 60 bezoeken van delegaties op hoog niveau en 14 studiebezoeken door studenten en universiteitsmedewerkers aan zijn hoofdkantoor georganiseerd. Het heeft in totaal meer dan 1 300 deelnemers verwelkomd bij diverse bilaterale en andere bijeenkomsten, lunchbesprekingen en bezoeken aan het hoofdkwartier van het EASO.

Onder zijn gesprekspartners bevonden zich directeuren, hooggeplaatste ambtenaren, ministers, ambassadeurs, vertegenwoordigers en de leden van bijvoorbeeld:

- de agentschappen van de Europese Unie;
- het Europees Parlement;

- de Raad van de Europese Unie;
- het Comité van permanente vertegenwoordigers (Coreper (Comité des représentants permanents)) en de aanverwante groep-Antici;
- permanente vertegenwoordigers van de lidstaten, nationale parlementen;
- andere delegaties op hoog niveau;
- belangrijke nationale en lokale autoriteiten in de lidstaten (met name in die waar het EASO actief is), alsook in niet-EU-landen.

Het EASO is in het bijzonder bilateraal bijeengekomen met een aantal ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van EU-lidstaten in het kader van de informele JBZ-raad in januari 2017 op Malta. Bovendien hebben vertegenwoordigers van de Maltese en de Estlandse voorzitterschappen van de Raad van de Europese Unie samen met de Commissie (DG Migratie en Binnenlandse Zaken) deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten en regelmatige videoconferenties.

Samenwerking met andere EU-agentschappen

Een ander forum waarin het EASO een actieve rol speelt, is het netwerk van JBZ-agentschappen. Het EASO heeft een actieve bijdrage geleverd aan de besprekingen tijdens zes vergaderingen met de andere JBZ-agentschappen, met name netwerkbijeenkomsten en de thematische bijeenkomsten over opleiding, ICT en de externe dimensie. Deze contacten hebben geleid tot de ontwikkeling van sterkere werkrelaties en een nauwere en hechtere samenwerking tussen de agentschappen, zowel in bilateraal als multilateraal verband.

Het netwerk bleek ook nuttig te zijn voor de volgende zaken:

- informatie uitwisselen, in het bijzonder over veranderingen binnen de agentschappen als gevolg van beleidsontwikkelingen;
- delen van beste praktijken;
- in kaart brengen van de huidige samenwerkingsgebieden en vaststellen van gebieden voor toekomstige samenwerking.

De belangrijkste verwezenlijkingen van het netwerk en de prioriteiten voor het komende jaar worden jaarlijks voorgelegd aan het Permanent Comité operationele samenwerking op het gebied van de binnenlandse veiligheid (COSI) van de Europese Raad, en aan de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken (LIBE) van het Europees Parlement.

Het EASO heeft in 2017 ook de informele netwerk-bijeenkomst van de hoofden van agentschappen voor binnenlandse zaken georganiseerd op Malta, tijdens welke de samenwerking tussen de agentschappen en de prioriteiten in hun gezamenlijke werkzaamheden in 2017 werden besproken, met name in verband met asiel, migratie en grensbeheer. De volgende punten stonden op de agenda:

- de samenwerking van de agentschappen voor binnenlandse zaken in het kader van hotspots;
- ondernemingen in de externe dimensie;
- een debat over de verschuiving van noodoplossingen naar het aanpakken van gezamenlijke uitdagingen door middel van duurzame, preventieve maatregelen;
- een debat over het omzetten van knelpunten in mogelijkheden met betrekking tot het internet in tijden van uitdagingen op het gebied van migratie en veiligheid.

Op een breder niveau heeft het EASO deelgenomen aan de bijeenkomsten van het netwerk van EU-agentschappen, met de Europese Autoriteit voor voedselveiligheid (EFSA) als de voorzitter in 2017. Hierdoor kon het EASO de vruchten plukken van door andere agentschappen gedeelde beste praktijken, in het bijzonder in verband met bestuur, de ontwikkeling van prestaties, en communicatie, en gezamenlijk stimuleringsactiviteiten organiseren die de toegevoegde waarde van de EU-agentschappen benadrukken.

Gezamenlijke inspanningen met internationale organisaties

Het EASO heeft in 2017 in hoge mate samengewerkt met de UNHCR, en in het bijzonder met het verbindingsbureau ervan op Malta. Het verbindingsbureau van de UNHCR heeft tweewekelijkse bijeenkomsten gehouden in het hoofdkwartier van het EASO en regelmatige bijeenkomsten op operationeel niveau. Deze bijeenkomsten boden een goede gelegenheid om de bestaande samenwerking te bespreken en te coördineren en die uit te breiden met nieuwe samenwerkingsterreinen.

Daarnaast vonden op ad-hocbasis thematische bijeenkomsten plaats en werd er een bijeenkomst op operationeel en technisch niveau gehouden in Athene. Tijdens laatstgenoemde waren vertegenwoordigers van het EASO en de UNHCR in gelegenheid om elkaar in kennis te stellen van hun respectieve activiteiten, plannen en uitdagingen op het Griekse vasteland en op de Griekse eilanden, om een manier te vinden om informatie op een meer gestructureerde wijze uit te wisselen en om de bestaande coördinatiemethoden in



kaart te brengen en aanvullende methoden te vinden, met het oog op verdere versterking van de samenwerking en de operationele steun aan Griekenland.

Bovendien boden de bijeenkomsten de gelegenheid om rollen, verantwoordelijkheden en complementariteit tussen de twee agentschappen op bepaalde gebieden te verduidelijken en verder te bespreken, en om gemeenschappelijke berichtgeving te ontwikkelen.

Bereiken via de pers, het internet en sociale media

Het EASO heeft aanzienlijk meer inspanningen verricht op het gebied van toelichting en bevordering van het werk van het EASO aan de pers, en via het internet en sociale media. Dit kwam tot uiting in de steeds sterkere aanwezigheid van en positieve vermeldingen over het EASO in de pers, de stijging van het aantal bezoekers op de website van het EASO en de sterke toename van het aantal volgers van het EASO op sociale media.

Het EASO hanteert een beleid van volledige transparantie van haar werkprocessen en activiteiten, en uploadt belangrijke documenten, met inbegrip van operationele plannen, werkprogramma's, praktische gidsen en vergadersverslagen in het daarvoor bedoelde gedeelte op zijn website, waardoor ze rechtstreeks toegankelijk zijn voor het publiek. De toegenomen waarde en gebruiksvriendelijkheid van de website bleken ook uit het toegenomen verkeer op de website van het EASO in 2017.

Onder meer persconferenties zorgden in 2017 voor positieve betrekkingen met de media en maakten het mogelijk om de activiteiten en programma's van het EASO onder de aandacht te brengen, waarbij misvattingen uit de wereld werden geholpen en de toegevoegde waarde van de resultaten van het werk van het EASO werd benadrukt. In januari organiseerde

het EASO een persbezoek op hoog niveau voor een aanzienlijk aantal journalisten die belangrijke nationale en internationale persbureaus en persbureaus op EU-niveau vertegenwoordigden. Er vond een aantal andere persconferenties plaats met vertegenwoordigers van de media uit bepaalde landen, in aanvulling op persbezoeken aan de regionale taskforce van de EU in Catania (Italië), waarbij het EASO de pers bij verschillende gelegenheden inlichtte over zijn werkzaamheden, ook in het kader van bezoeken op hoog niveau.

Om de belangrijkste boodschappen in verband met de activiteiten en programma's van het EASO over te brengen, werden in 2017 150 persconferenties gegeven. Zo heeft de uitvoerend directeur een exclusief interview gehouden met de gerenommeerde onlinekrant over de Europese Unie, *EUobserver*, wat leidde tot een zeer positief artikel over het EASO en de toekomst. Een ander voorbeeld was een strategisch interview van de woordvoerder van het EASO met de Italiaanse staatsomroep. Dit gaf het EASO de kans om onder meer uitleg te geven over zijn werkzaamheden in de hotspots en de samenwerking met de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten.

Het opleidingsprogramma en de praktische instrumenten van het EASO promoten

De jaarlijkse informatiedag van het EASO werd in 2017 in meer dan 15 landen in Europa gehouden, met in totaal meer dan 350 deelnemers, een groot succes voor de stimuleringsactiviteiten van het EASO. De informatiedag van het EASO omvatte tevens de organisatie van speciale activiteiten in Griekenland, Italië, op Malta en bij het Europees Parlement in Brussel.

De belangrijkste thema's voor de informatiedag van 2017 waren de modules van het opleidingsprogramma en de praktische instrumenten van het EASO vanwege

het belang van opleiding en praktische ondersteunende activiteiten voor de tenuitvoerlegging van het CEAS, en omdat ze in 2016 aanzienlijk in aantal waren toegenomen.

Op de informatiedag hadden het personeel van het EASO en nationale deskundigen de mogelijkheid om de werkzaamheden van het EASO te bespreken, kennis te delen, beste praktijken uit te wisselen en toekomstige doelstellingen te onderzoeken. Er werden verschillende activiteiten, zoals seminars, workshops, quizzes, persevenementen en evenementen voor scholieren en studenten georganiseerd met medewerking van het netwerk van nationale contactpunten en contactpunten voor communicatie van het EASO.

Praktijkgemeenschap voor overbrengers van asielgerelateerde informatie

Het EASO heeft voor het vijfde opeenvolgende jaar een bijeenkomst voor „communicatiemultiplicatoren” georganiseerd op Malta. Deze bijeenkomst heeft geholpen bij het delen van beste praktijken voor communicatie en de uitvoering van communicatiecampagnes. Ook werd het EASO hiermee in staat gesteld om zijn communicatie-inspanningen af te stemmen op die van de communicatieafdelingen van de nationale asieldiensten, de Europese Commissie, andere JBZ-agentschappen en de UNHCR. Het EASO verstrekte

informatie over de laatste ontwikkelingen in het kader van zijn communicatiecampagnes en tijdens een brainstormsessie werden innovatieve manieren gevonden om te communiceren in de hotspots in Griekenland en Italië.

Het overnamecafé

Het EASO organiseert elk jaar een netwerkbijeenkomst voor journalisten. In 2017 besloot het EASO voor het derde opeenvolgende jaar om deze netwerkbijeenkomst gelijktijdig met de presentatie van het *Jaarverslag over de asielsituatie in de EU* van het EASO te houden, omdat de bevindingen van het jaarverslag aanleiding geven tot een interessant en nieuwswaardig evenement voor journalisten. Het evenement werd op 5 juli 2017 gehouden in Brussel en bracht 166 personen bijeen, onder wie 26 in asielgerelateerde verhalen gespecialiseerde verslaggevers van de pers, radio en televisie en onlinemediaverslaggevers, wat neerkwam op een stijging met 49,5 % van het aantal deelnemers in vergelijking met het voorgaande jaar. Hieruit blijkt het belang van en de toenemende belangstelling voor het werk van het EASO.

Tijdens het evenement heeft het EASO in samenwerking met de Belgische asielautoriteiten voor de eerste keer een „overnamecafé” geopend waar deelnemers van asieldeskundigen van het EASO informatie konden



krijgen over de ondersteuning die het EASO verleent aan Griekenland en Italië in het kader van het overnameprogramma van de EU, en waar zij in gesprek konden gaan met personen die met succes vanuit Griekenland en Italië door België zijn overgenomen.

Berichten viraal laten gaan

De interactiviteit van het EASO met zijn volgers op sociale media vormt sinds 2017 een belangrijk onderdeel van zijn betrekkingen met belanghebbenden. Het EASO is op sociale media aanwezig met twee Facebook-pagina's, waarvan er een gericht is op het overnameprogramma van de EU, en met profielen op Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube en Flickr. Deze socialemediaplatforms werden in 2017 gebruikt als promotie voor onder andere bijeenkomsten, nieuws, evenementen en publicaties van het EASO. Aan het einde van het jaar bedroeg het aantal volgers van de platforms meer dan 17 000 voor de Facebook-pagina van het EASO en 178 000 voor Twitter.

In antwoord op de aanzienlijke hoeveelheid Eritreeërs die de afgelopen jaren in Italië zijn aangekomen, heeft het EASO een campagne over sociale media ontwikkeld voor Eritreeërs in Italië die in aanmerking kunnen komen voor het overnameprogramma van de EU. Dit hoorde bij de bredere communicatiecampagne van het EASO over het overnameprogramma van de EU en was in het kader van de operationele ondersteuning die door het EASO aan de Italiaanse autoriteiten wordt verleend. Het EASO heeft hen specifieke en nauwkeurige informatie ter beschikking gesteld over asiel in de EU, hun rechten en plichten, en de risico's die ze lopen als ze de legale asielroutes niet benutten. De informatie werd verstrekt met gebruikmaking van in het Tigrinya vertaald bestaand communicatiemateriaal, opgenomen getuigenissen die blijken geven van echte succesverhalen van Eritreeërs die vanuit Italië zijn overgenomen door Duitsland, Litouwen en Portugal, en banners en advertenties die speciaal voor dit doel ontwikkeld zijn en verspreid werden via sociale media. Daarnaast was de campagne bedoeld om hen bewust te maken van het overnameprogramma van de EU.

Het EASO heeft ook twee informatieve bijeenkomsten gehouden met de Eritrese diaspora in Italië om te zorgen voor een breed bereik van zijn boodschappen. Het EASO heeft ook een gespecialiseerd telefonisch meldpunt opgericht waar Tigrinya-sprekende culturele bemiddelaars in staat waren ondersteuning te verlenen aan Eritreeërs, door advies te geven over de ontvankelijkheidscriteria en de aanvraagprocedure voor het EU-overnameprogramma, en over de status van hun verzoek.

Het EASO is in oktober 2017 als proef gestart met de uitvoering van een socialemediacampagne om migranten of potentiële migranten vanuit Nigeria

(voornamelijk gericht op zuidelijk Nigeria) voor te lichten over asiel in de EU en wie ervoor in aanmerking komt. Met de campagne werd ook voorlichting gegeven over de gevaren van het reizen naar Europa via mensensmokkelaars, zoals mensenhandel, gedwongen prostitutie, handel in vrouwen en meisjes, foltering, moderne slavernij, dwangarbeid, huishoudelijke slavernij en verdrinking op zee. In het algemeen biedt de huidige campagne een antwoord op het verhaal van de smokkelaars, met daarvoor in de plaats een realistisch verhaal en alternatieven voor illegale migratie. Voor deze campagne vonden in 2017 vijf onderzoeksbezoeken plaats om Nigeriaanse asielzoekers en leden van de Nigeriaanse diaspora-gemeenschap in Italië, op Malta en in het Verenigd Koninkrijk een beter inzicht te doen krijgen in de belangrijkste communicatietrajecten van potentiële migranten, mogelijke „beïnvloedende factoren” te ontdekken en berichten voor de campagne beter af te stemmen. Het EASO heeft getuigenissen van Nigerianen en slachtoffers van mensenhandel verzameld en een aantal video's opgenomen die het EASO beschikbaar heeft gesteld op zijn website en Facebook-pagina's.

De verhalen van vluchtelingen en migranten aanhoren

Het EASO is in 2017 begonnen met de monitoring van sociale media op zoek naar trends en ontwikkelingen in migratie- en vluchtgerelateerde vraagstukken in het Arabisch, Pashto, Dari, Urdu, Sorani, Tigrigna, Amharic en andere talen. Meer in het bijzonder heeft een gespecialiseerd team binnen het EASO wekelijkse verslagen en maandelijkse verslagen met analyses van het algemene verhaal op sociale netwerken geplaatst met betrekking tot vluchten en migratie, smokkelnetwerken, identiteitsfraude, integratievraagstukken en aanverwante thema's. Het team onderzoekt op verzoek van een bepaalde lidstaat ook specifieke onderwerpen.

Het EASO staat in voortdurend contact en werkt constant samen met het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol), de Internationale Organisatie van Criminele Politie (Interpol), andere EU-agentschappen, evenals binnenlandse veiligheidsdepartementen van EU-lidstaten om een efficiënte communicatie en de follow-up van zijn bevindingen te waarborgen. Op de verslagen is van verschillende belanghebbenden zeer positieve feedback gekomen met betrekking tot de kwaliteit en de waarde van de informatie die erin wordt verstrekt.

Publicaties en EASO-nieuwsbrief

Het EASO heeft in 2017 39 nieuwe EASO-publicaties opgesteld en gepubliceerd en 116 hoogwaardige vertalingen van EASO-publicaties verstrekt.

Het EASO heeft de nieuwsbrief verbeterd door de opzet en het ontwerp ervan gebruiksvriendelijker te maken, en is erin geslaagd deze op grotere schaal te verspreiden. De nieuwe nieuwsbrief heeft ook voor meer bezoekers op de website van het EASO gezorgd.

Het EASO is als onderdeel van zijn inspanningen in Griekenland en in samenwerking met de GAS promotiemateriaal blijven maken voor zijn communicatiecampagne over opname, en in het kader van de operationele ondersteuning die het EASO verleent aan de Italiaanse ombudspersoon, werd een waaier van nieuwe communicatiematerialen geproduceerd en verspreid.

Ten slotte heeft het EASO in 2017 externe deskundigen ingeschakeld om de nieuwe visuele identiteit van het

EASO te ontwikkelen in antwoord op de veranderende discussie over de nieuwe verordening tot oprichting van het EUAA.

Verzoeken om informatie en van de pers

Er is in de loop van 2017 veel werk gekropen in het beantwoorden van de 1 400 schriftelijke verzoeken om informatie vanuit het maatschappelijk middenveld en de verzoeken van de pers die zijn ontvangen op de e-mailadressen info@easo.europa.eu en press@easo.europa.eu

In aanvulling daarop is in 2017 het aantal verzoeken van het grote publiek om inzage in documenten in het kader van Verordening (EG) nr. 1049/2001 gestegen.



Bijlagen

A.I. Organisatiestructuur van het EASO

De administratieve en bestuurlijke structuur van het EASO bestaat uit de raad van bestuur, de uitvoerend directeur en het personeel van het EASO.

De uitvoerend directeur wordt bij de uitvoering van zijn verantwoordelijkheden als bedoeld in artikel 31 van de EASO-verordening, ondersteund door het uitvoerend bureau, met inbegrip van de rekenplichtige, de eenheid Communicatie en Belanghebbenden, de verbindingsofficieren bij de EU-instellingen en bij Frontex, en door de beleidsadviseur.

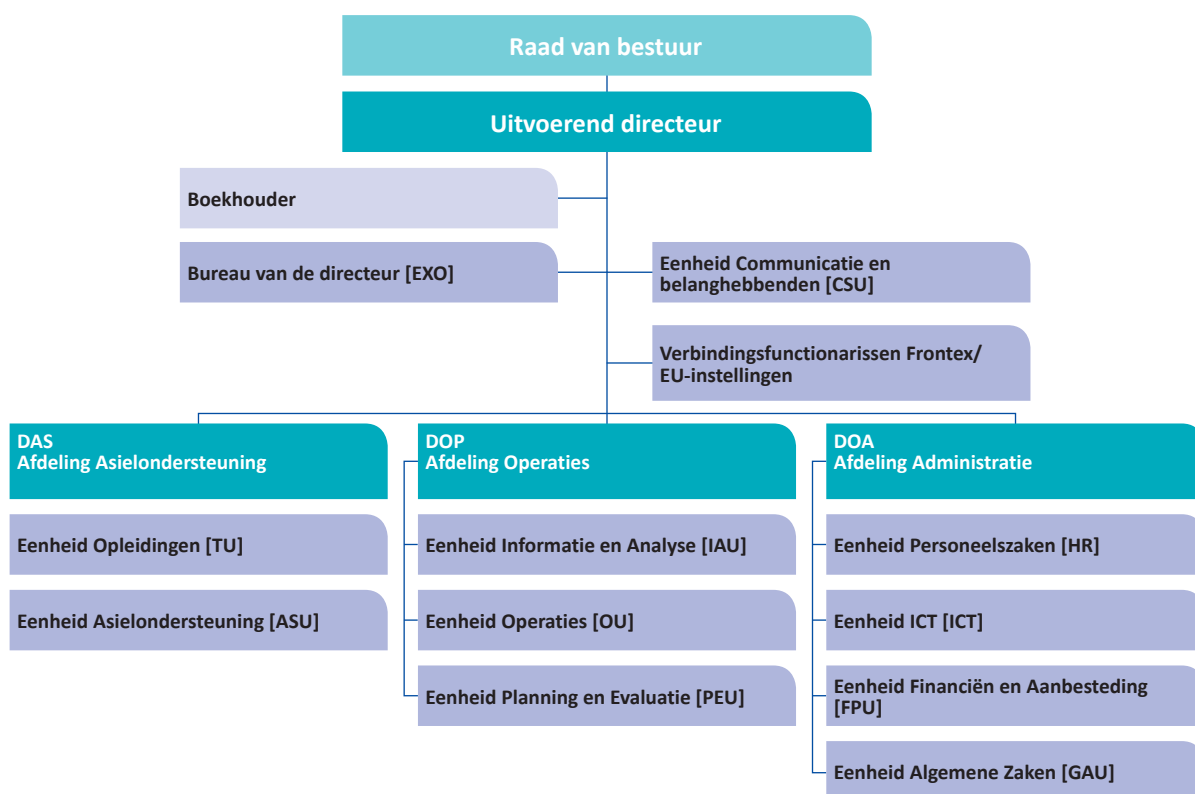
De afdeling Asielondersteuning draagt bij tot de tenuitvoerlegging van het CEAS door ondersteuning te verlenen met als doel het vermogen van EU+-landen om het CEAS ten uitvoer te leggen te vergroten door middel van gemeenschappelijke opleiding, gecoördineerde praktische samenwerking en de ontwikkeling en monitoring van operationele normen en richtsnoeren.

De afdeling Operaties ontwikkelt een alomvattende aanpak voor de EASO-activiteiten voor operaties en voert deze uit. Daarbij worden informatie over het land van herkomst (COI), inlichtingen over de omstandigheden ter plaatse, de operationele planning en operationele ondersteuning binnen en buiten de EU samengebracht in één gecoördineerd kader. De afdeling Operaties wordt ondersteund door operationele protocollen en instrumenten en een plannings- en evaluatiemechanisme om optimale resultaten te waarborgen.

De afdeling Administratie voorziet in ondersteunende systemen en diensten voor de belangrijkste werkterreinen.

Het EASO voert zijn activiteiten uit vanuit het hoofdkantoor in Valletta Harbour (Malta), vanuit twee operationele kantoren in Rome en in Athene, en vanuit een verbindingsbureau in Brussel.

Figuur A.1.: Organigram van het EASO



A.II. EASO-begroting in 2017

Tabel A.1: Begrotingsuitvoering van de vastleggingskredieten (VK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote VK (EUR)	Uitgevoerde VK (EUR)	VK (%)
Titel 1 — Personeelsuitgaven	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Totaal titel 1		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Titel 2 — Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Totaal titel 2		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Titel 3 — Operationele uitgaven	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Totaal titel 3		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Titel 4 — Overige externe projecten	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Totaal titel 4		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Totaal VK		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabel A.2: Begrotingsuitvoering van de betalingskredieten (BK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote BK (EUR)	Verbruikte BK (EUR)	BK (%)
Titel 1 — Personeelsuitgaven	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Totaal titel 1		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Titel 2 — Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Totaal titel 2		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Titel 3 — Operationele uitgaven	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Totaal titel 3		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Titel 4 — Overige externe projecten	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Totaal titel 4		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Totaal BK		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. EASO-personeel

Op 31 december 2017 bestond het personeelsbestand van het EASO uit 215 benoemde en actieve leden, nl. 139 tijdelijke functionarissen (TF), 72 arbeidscontractanten (AC) en 4 gedetacheerde nationale deskundigen (GND).

Tabel A.3: EASO-formatieplan 2017

Categorie en rang	Toegestaan in de EU-begroting 2017		Gewijzigde begroting 1/2017		Gewijzigde begroting 2/2017		Plan ultimo 2017 ⁽¹⁾	
	Ambtenaar	TF	Ambtenaar	TF	Ambtenaar	TF	Ambtenaar	TF
AD 16	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 15	—	1	—	—	—	—	—	1
AD 14	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 13	—	0	—	—	—	—	—	0
AD 12	—	4	—	—	—	—	—	4
AD 11	—	1	—	—	—	—	—	1
AD 10	—	9	—	—	—	—	—	9
AD 9	—	5	—	—	—	—	—	5
AD 8	—	11	—	—	—	—	—	11
AD 7	—	41	—	—	—	—	—	41
AD 6	—	11	—	—	—	—	—	11
AD 5	—	24	—	—	—	—	—	24
Totaal AD	—	107	—	—	—	—	—	107
AST 11	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 10	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 9	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 8	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 7	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 6	—	0	—	—	—	—	—	0
AST 5	—	3	—	—	—	—	—	3
AST 4	—	10	—	—	—	—	—	10
AST 3	—	26	—	—	—	—	—	26
AST 2	—	5	—	—	—	—	—	5
AST 1	—	4	—	—	—	—	—	4
Totaal AST	—	48	—	—	—	—	—	48
Totaal	0	155	0	0	0	0	0	155

(¹) Het formatieplan werd niet gewijzigd bij begrotingswijzigingen; in de loop van 2017 werden wijzigingen doorgevoerd aan de hand van de flexibiliteitsregel.

Rang assistent (AST), rang administrateur (AD), ambtenaar: vast personeel.

Diagram A.1: Verdeling van het EASO-personeel op 31.12.2017 naar sekse

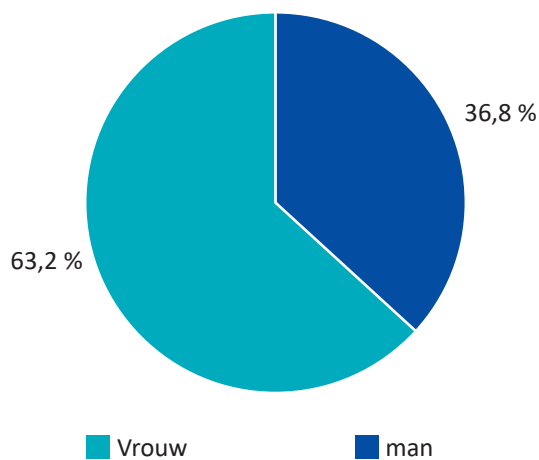
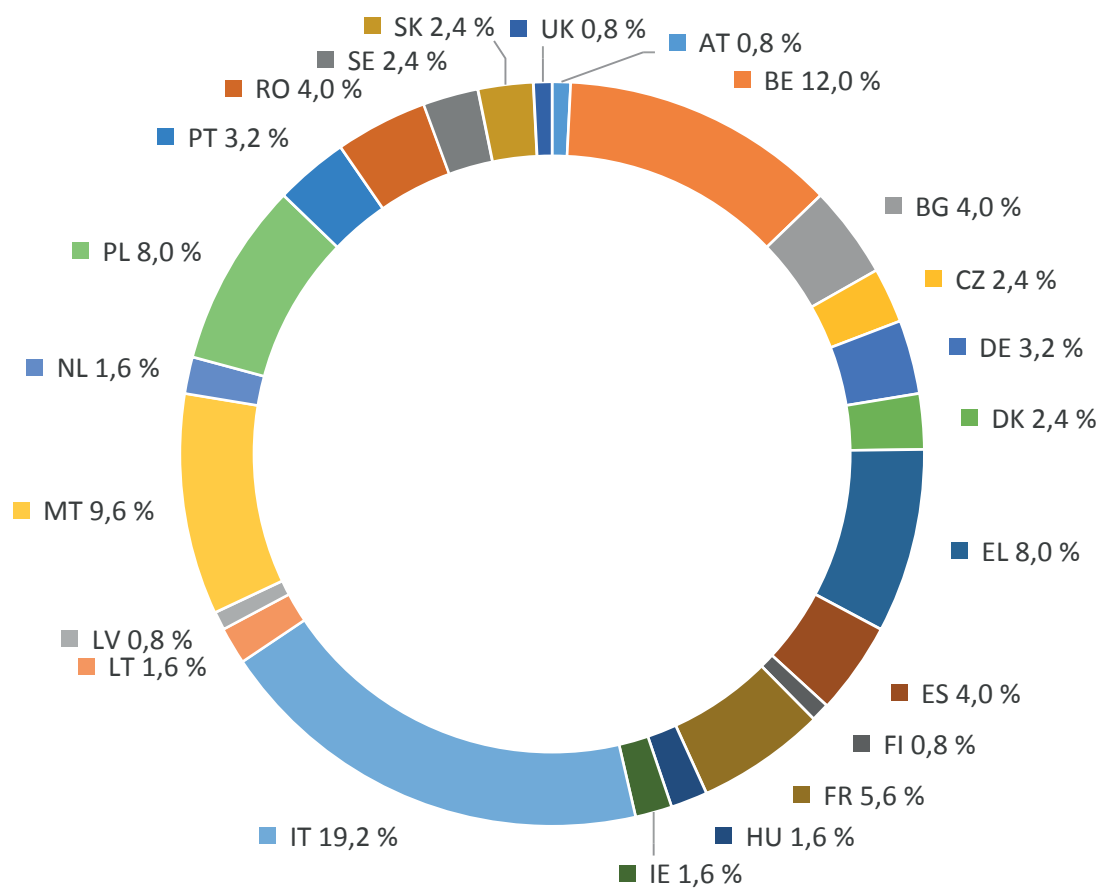


Diagram A.2: Verdeling van het EASO-personeel op 31.12.2017 naar nationaliteit



Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://publications.europa.eu/nl/publications> (sommige zijn gratis, andere niet). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

