



Общ годишен доклад на EASO за 2018 г.



юни 2019 г.



Общ годишен доклад на EASO за 2018 г.

юни 2019 г.

SUPPORT IS OUR MISSION

Докладът беше приет от управителния съвет на EASO през юни 2019 г.

Нито Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO), нито което и да е лице, действащо от името на EASO, носят отговорност за евентуалното използване на посочената по-долу информация.

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2019 г.

Print	ISBN 978-92-9485-002-7	ISSN 2467-3447	doi:10.2847/770464	BZ-AD-19-001-BG-C
PDF	ISBN 978-92-9476-997-8	ISSN 2314-9760	doi:10.2847/181438	BZ-AD-19-001-BG-N

© Европейска служба за подкрепа в областта на убежището (EASO), 2019 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочи източникът.

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които EASO не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение направо от носителите на това право.

Съдържание

Списък на съкращенията.....	4
1. Въведение	5
2. Представяне на контекста: събитията през 2018 г.	6
3. Приоритети на EASO през 2018 г.	9
4. Постигания на EASO през 2018 г.	11
4.1. <i>Оперативна подкрепа.....</i>	<i>11</i>
4.1.1. Италия.....	11
4.1.2. Гърция.....	12
4.1.3. България.....	15
4.1.4. Кипър.....	16
4.1.5. Външно измерение.....	17
4.2. <i>Инструменти за планиране, оценка и подкрепа</i>	<i>19</i>
4.2.1. Дейности за подкрепа и инструменти за оперативната дейност	19
4.2.2. Оперативно обучение и подкрепа за качество	20
4.2.3. Наблюдение и оценка на оперативната дейност.....	21
4.3. <i>Информация, анализ и развитие на знанията</i>	<i>22</i>
4.3.1. Информация за държавата на произход (ИДП).....	22
4.3.2. Насоки за държава	24
4.3.3. Система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ).....	24
4.3.4. Система за информация и документация (СИД).....	26
4.3.5. Доразвиване на централна информационна система в областта на убежището	26
4.3.6. Изследователска работа в областта на ранното предупреждение и разбирането на първопричините	28
4.3.7. Годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС	28
4.4. <i>Подкрепа в областта на убежището.....</i>	<i>29</i>
4.4.1. Обучение	29
4.4.2. Свързани с убежището процеси.....	30
4.4.3. Приемане.....	32
4.4.4. Дейности, свързани с уязвими кандидати за международна закрила.....	33
4.4.5. Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали	34
4.4.6. Дъблинска мрежа.....	35
4.4.7. Мрежа за изключване.....	36
4.5. <i>Хоризонтални дейности</i>	<i>38</i>
4.5.1. Гражданско общество и консултативен форум	38
4.5.2. Комуникация и отношения със заинтересованите страни	39
4.6. <i>Управление.....</i>	<i>41</i>
Приложения.....	42
A.I. <i>Организационна структура на EASO.....</i>	<i>42</i>
A.II. <i>Бюджет на EASO за 2018 г.</i>	<i>44</i>
A.III. <i>Персонал на EASO.....</i>	<i>46</i>

Списък на съкращенията

CEPOL	Агенция на Европейския съюз за обучение в областта на правоприлагането
EASO	Европейска служба за подкрепа в областта на убежището
EPRA	Европейска платформа на агенциите за приемане
EUAA	Агенция на ЕС в областта на убежището
eu-LISA	Агенция на Европейския съюз за оперативното управление на широкомащабни информационни системи в пространството на свобода, сигурност и правосъдие
FRA	Агенция на Европейския съюз за основните права
Frontex	Европейска агенция за гранична и брегова охрана
GAS	Гръцка служба по въпросите на международната закрила
ВКБООН	Върховен комисариат за бежанците на ООН
ГДУМ	Главна дирекция „Управление на миграцията“ (Турция)
ЕММ	Европейска мрежа за миграцията
ЕПОУ	Екип за подкрепа в областта на убежището
ЕС	Европейски съюз
ЕС+	Държавите — членки на ЕС, и асоциираните държави
ИДП	Информация за държавата на произход
МедИДП	Медицинска информация за държавата на произход
МОМ	Международна организация по миграция
НЗК	Национално звено за контакт
НМНЛ	Непридружени малолетни или непълнолетни лица
ОГО	Организация на гражданското общество
ОЕСУ	Обща европейска система за убежище
ПВР	Правосъдие и вътрешни работи
ПСП	План за специална подкрепа
ПЧС	Програми за частно спонсорство
РГСА	Работна група по сертифицирането и акредитацията
РЕНОУ	Резерв от експерти за намеса в областта на убежището
Съд на ЕС	Съд на Европейския съюз
СИД	Система за информация и документация
СОП	Стандартна оперативна процедура
СРПГ	Система за ранно предупреждение и готовност

1. Въведение

Мисия на EASO

Мисията на Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO) е да допринесе за прилагането на общата европейска система за убежище (ОЕСУ), като засилва практическото сътрудничество, насърчава обмена на информация, осигурява единен подход към оценката на нуждите от закрила в държавите членки и предоставя оперативна и техническа подкрепа на държавите членки, чиито системи за предоставяне на убежище и приемане са подложени на особено голямо натоварване.

Принципи на EASO

При изпълнението на мисията си EASO се ръководи от следните принципи:

- насърчаване на качеството и ефективността на процедурите за предоставяне на убежище, условията на приемане в държавите членки и оценката на нуждите от закрила навсякъде в Съюза чрез утвърждаване на правото на ЕС и разработване на оперативни стандарти;
- осигуряване на по-единен подход към оценката на нуждите от закрила навсякъде в Съюза;
- изпълнение на функциите на независим и безпристрастен център за експертни знания;
- осигуряване на защита и утвърждаване на основните права и принципи, залегнали в Хартата на основните права на Европейския съюз, при осъществяването на свързаните с предоставянето на убежище дейности;
- засилване на практическото сътрудничество и обмена на информация сред държавите членки в областта на убежището;
- осигуряване на своевременни и актуални данни, анализ и ранни предупреждения при внезапно пристигане на голям брой граждани на трети държави;
- предоставяне на всеобхватна и своевременна оперативна и техническа подкрепа на държавите членки в областта на убежището и приемането;
- предоставяне на оперативна и техническа помощ в подкрепа на държавите членки при



изпълнението на задълженията им в областта на убежището и при проявяването на солидарност с държавите членки, чиито системи за предоставяне на убежище са подложени на особено голямо натоварване;

- подкрепа на системите за предоставяне на убежище и приемане на трети държави, както и подкрепа във връзка с презаселването в тясно сътрудничество с компетентните институции на ЕС и с международни организации;
- предоставяне на фактически данни за разработването на политиката на ЕС в областта на убежището;
- сътрудничество с институциите, агенциите и органите на ЕС, международни организации и гражданското общество.

Общ годишен доклад на EASO

В общия годишен доклад, изготвен в съответствие с член 29, параграф 1, буква в) от Регламента за EASO ⁽¹⁾, са описани постиженията на Агенцията през 2018 г. Докладът се приема от управителния съвет на EASO и се изпраща на Европейския парламент, Съвета, Комисията, Службата за вътрешен одит и Сметната палата. Общият годишен доклад е публичен документ и се превежда на всички официални езици на ЕС.

EASO изготвя отделен годишен доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз в съответствие с член 12, параграф 1 и член 29, параграф 1, буква г). В раздел 4.3.7 може да бъде намерена допълнителна информация за този доклад, както и хипервръзка към публикацията в интернет.

⁽¹⁾ Регламент (ЕС) № 439/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 19 май 2010 г. за създаване на Европейска служба за подкрепа в областта на убежището (ОВ L 132, 29.5.2010 г., стр. 11).

2. Представяне на контекста: събитията през 2018 г.

През 2018 г. бяха получени четири пъти повече молби за предоставяне на убежище в сравнение с броя на установените случаи на незаконно преминаване на външната граница. Това показва, че системите на държавите членки за предоставяне на убежище и приемане са подложени на постоянно натоварване и обосновава пълното прилагане на ОЕСУ. Освен това през 2018 г. броят на молбите за международна закрила, подадени в държавите — членки на ЕС, и асоциираните държави (ЕС+), се понижи с едва 11 % в сравнение с 2017 г., докато броят на установените случаи на незаконно преминаване на границата се понижи с доста по-значимите 27 % в сравнение с предходната година ⁽²⁾.

EASO продължи да изпълнява своя мандат за улесняване на прилагането на ОЕСУ, като по този начин подкрепя държавите членки в прилагането на основните принципи на ОЕСУ в практиката. Както и в

предходните години, бяха предприети редица мерки за засилване на практическото сътрудничество между държавите членки в областта на убежището и за осигуряване на оперативна подкрепа на онези държави членки, чиито системи за предоставяне на убежище и приемане са подложени на особено голямо натоварване.

EASO продължи да предоставя подкрепа на националните органи в Гърция, Италия и Кипър посредством подновени оперативни планове.

- След изменение на гръцкото законодателство в областта на убежището EASO започна да предоставя подкрепа за разглеждането на молби за международна закрила в рамките на редовната процедура за предоставяне на убежище, като разположи служители за работа по случаи първо в Лесбос, а по-късно и в Солун.

⁽²⁾ Frontex, *Анализ на риска за 2019 г.*, февруари 2019 г.: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- Оперативният план, договорен с **италианските органи**, предвиждаше допълнителни отговорности, свързани с подкрепа за обработването на регистрациите на молби за международна закрила, както и значителна подкрепа по отношение на редовната процедура.
- **Кипър** отчете значително увеличение на получените молби за убежище: увеличение с 69 % в сравнение с предходната година. В хода на 2018 г. на място бяха разположени редица експерти, за да се осигури подкрепа при управлението на висящите случаи, приемането и регистрациите.
- През ноември същата година EASO успешно приключи операциите си в **България**, които се провеждат от 2013 г. Причината за това бе пониженото натоварване на системата на тази държава за предоставяне на убежище и приемане, но също така и увеличеният капацитет за управление на нейните системи за предоставяне на убежище и приемане.

EASO постигна резултати и по други свои основни дейности, включително при предоставянето на информация и анализ, обучение и в областта на външното измерение.

- Агенцията продължи да консолидира своята роля като механизъм за обмен на национална **информация за държавата на произход** (ИДП), като целта е да се допринесе за възприемане на по-единен подход към решенията за предоставяне на убежище навсякъде в ЕС.
- В отговор на заключенията на Европейския съвет от 21 април 2016 г., през юни 2018 г. управителният съвет на EASO прие първия документ на EASO с насоки за отделни държави. Документът с насоки представлява резултат от пилотен процес, координиран от EASO в сътрудничество с националните органи, който доведе до съвместна оценка на положението в Афганистан. Това допринесе и за готовността на Агенцията за новия ѝ мандат в бъдеще.

През цялата 2018 г. EASO подкрепяше също националните администрации на държавите членки, асоциираните държави и трети държави в областта на предоставянето на убежище чрез **осигуряването на обучение** в съответствие с основния си инструмент за обучение — учебният план на EASO. От стартирането му през 2012 г. почти

30 000 служители в ЕС и извън него са преминали през учебния план на EASO, като това число отразява успешното прилагане на стратегията на EASO за учене и обучение.

В **трети държави** EASO осигури подкрепа за изграждане на капацитет, така че да се укрепят системите за предоставяне на убежище и приемане в рамките на стратегията на EASO за външната дейност. Основен акцент бе извършената работа в региона на Западните Балкани и Турция, като същевременно бе предоставена *ad hoc* подкрепа и на държавите от региона на Близкия изток и Северна Африка. В контекста на презаселването EASO стартира подготвителната работа по пилотен проект в Турция за механизъм за подкрепа на презаселването, след като бе одобрен от управителния съвет.

Що се отнася до **управлението**, през 2018 г. настъпиха някои промени в ръководството на EASO. На 6 юни 2018 г. управителният съвет на EASO назначи г-н Джамил Аду като временно изпълняващ длъжността изпълнителен директор на EASO, след като бившият изпълнителен директор подаде оставка. Въз основа на план за действие в областта на управлението, представен от временно изпълняващия длъжността изпълнителен директор и одобрен с единодушие от управителния съвет през септември 2018 г., новото ръководство прие редица мерки за укрепване на структурите за вътрешно управление на EASO, като същевременно бе изграден повторно вътрешният капацитет и бе възстановено доверието в Агенцията във вътрешен и външен план. Бяха положени значителни усилия да се стимулира набирането на кадри след отчетеното забавяне през първата половина на 2018 г.

Процедурата за набиране на кандидати за позицията изпълнителен директор на EASO стартира в същия период и официално приключи през април 2019 г. с назначаването на г-жа Нина Грегори.

На **равнище ЕС** миграционната политика остана приоритет в дневния ред през 2018 г. В заключенията на Европейския съвет от 28 юни 2018 г. бе изтъкната повторно необходимостта от всеобхватен подход към миграцията, който да съчетава външните и вътрешните аспекти като предпоставка за функционираща политика на ЕС. Макар че призна постигнатия напредък по реформата във връзка с новата ОЕСУ, Европейският съвет подчерта необходимостта да се намери бързо решение за целия пакет, насочен към реформата на ОЕСУ⁽²⁾.

⁽²⁾ Заключение на Европейския съвет от 28 юни 2018 г.: <https://www.consilium.europa.eu/bg/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

През летния период бяха предприети редица **ad hoc мерки във връзка със слизането на сушата** на мигранти в района на Средиземноморието.

На 12 септември 2018 г. Европейската комисия представи целеви изменения на първоначалното предложение за регламент за Агенцията на ЕС в областта на убежището (EУАА). Предложението, което доразвива временната политическа договореност, постигната между съзаконодателите

през юни 2017 г., ще разшири допълнително оперативната роля на Агенцията в осигуряването по ефикасен и устойчив начин на подкрепа за държавите членки в управлението на процедурите за предоставяне на убежище.

Междувременно EASO продължи да **подобрява своята готовност** за новия мандат, за да гарантира, че може да изпълнява всички свои функции след влизането в сила на Регламента за EУАА.

3. Приоритети на EASO през 2018 г.

EASO определи своите приоритети за 2018 г. в работната програма за 2018 г., която бе приета от управителния съвет на EASO на 27 ноември 2017 г. Работната програма бе изменена на 31 юли 2018 г. и на 16 ноември 2018 г. от управителния съвет на EASO. Първото изменение се налагаше най-вече поради необходимостта да се вземат мерки във връзка с необходимостта от повишена оперативна подкрепа в Италия и Гърция, както и поради забавянето при приемането на Регламента за EUAA. Второто изменение бе свързано с процедурата за възлагане на поръчки и бюджетната процедура.

Приоритетите на EASO през 2018 г. бяха следните.

Оперативна подкрепа, планиране и оценка

- Допълнително засилване на оперативната подкрепа въз основа на установените и нововъзникващите нужди на Италия, Гърция и Кипър, както и на други държави членки по външните граници, които потенциално биха могли да се окажат под миграционен натиск.
- Предоставяне на оперативна и техническа подкрепа на държавите членки, за да бъдат подпомогнати за своевременното и ефективно прилагане на новите предложения за ОЕСУ.
- Подкрепа за изграждането на капацитет на системите за предоставяне на убежище и приемане в ключови трети държави в съседство с ЕС, и по-специално в региона на Западните Балкани, Турция и Северна Африка.
- Укрепване на ролята на ЕС в областта на презаселването в сътрудничество с Европейската комисия, Службата на върховния комисар на ООН за бежанците (ВКБ ООН) и други партньори по изпълнението, включително Международната организация по миграция (МОМ).
- Използване и доразвиване на редица инструменти за изпълнение на оперативните дейности на Агенцията.
- Изпълнение на специфични дейности за подкрепа, насочени към преместване и към операции в горещи точки.
- Изпълнение на пилотен проект на схеми за частно спонсорство в тясна координация с Комисията,

както и пълноценно участие в успоредното проучване на Комисията.

- Постоянно усъвършенстване на планирането на оперативната подкрепа и доразвиване на работните методики за съставяне на оперативни планове.
- Засилване на капацитета за наблюдение и оценка на оперативните дейности с основен акцент върху резултатите от изпълнението на оперативните планове, както и за повишаване на тяхната ефективност и ефикасност.

Информация, анализ и развитие на знанията

- Разработване на комплексна система на ЕС за ИДП, повишаване и хармонизиране на стандартите за ИДП заедно с държавите от ЕС+ и други ключови партньори, както и укрепване на ролята на EASO като механизъм за обмен на национална ИДП.
- Способстване за създаването на ефективна представа за актуалното положение при свързаната с търсене на международна закрила миграция, както и на функционалност за ранно предупреждение, чрез доразвиване на събирането на данни в системата за ранно предупреждение и готовност (СРПГ) и интегриране на констатациите от изследователската дейност в дейности, насочени към ранното предупреждение и разбирането на първопричините.
- Установяване на системата за документация и информация (СИД) като основа за оперативните анализи на актуалните предизвикателства и потенциално кризисните области.
- По-пълно интегриране на информационната система в областта на убежището с акцент върху усъвършенстването на функционалностите на отделните звена и създаването на допълнителни връзки между съставните части.
- Способстване за по-единен подход при прилагането на критериите за оценка чрез координиране на усилията сред държавите членки за участие във и разработване на общ анализ за целите на ориентирането в обстановката в конкретни държави на произход.

Подкрепа в областта на убежището

- Консолидиране на учебния план на EASO чрез поддържане в актуален вид на съществуващите учебни материали с оглед на новостите и продължаване на организирането на занятия за обучаващи лица.
- Осигуряване на възможности за учене и обучение с цел подобряване на знанията, уменията и компетентността на съответните органи и на експертите, които ще бъдат разположени в екипи за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ).
- Продължаване и засилване на дейностите за практическо сътрудничество в областта на събирането и обмена на информация за актуалните практики и политики на държавите членки по отношение на ОЕСУ.
- Доразвиване на специализираната мрежа от органи по приемането в съответствие с Европейската програма за миграцията.
- Продължаване на интегрирането на свързаните с уязвимите групи аспекти във всички дейности, така че да се насърчи съгласуваност на политиките в тази област, включително в контекста на оперативната подкрепа, обучението и други дейности за подкрепа в областта на убежището.
- Насърчаване на съвместното изготвяне на материали за професионалното развитие на членовете на националните съдилища и трибунали, както и разпространението им сред избрани партньори.
- Продължаване на разширяването на дейностите на дъблинската мрежа и засилване на сътрудничеството, споделянето на информация и обмена на най-добри практики между участващите национални звена по дъблинската система.

- Продължаване на разширяването на дейностите на мрежата на EASO за изключване, както и засилване на сътрудничеството, споделянето на информация и обмена на най-добри практики по свързаните с изключването въпроси между участващите държави от ЕС+.

Хоризонтални дейности

- Допълнително насърчаване на участието на представители на гражданското общество, повишаване на качеството и ефективността на консултациите и проучване на възможностите за пряко участие на гражданското общество в дейностите на EASO за подкрепа чрез изпълнение на пилотни дейности.
- Представяне на предложение за организиране (състав и работни методи) на реформирания консултативен форум въз основа на извлечените поуки в съответствие с проекта за новия регламент за EUAA.
- Насърчаване на полезни взаимодействия в множество насоки с всички съответни партньори в мрежата на EASO за сътрудничество, както и засилване на координацията, потока на информация, усилията за по-единен подход и за съгласуваност на политиките и практиките, свързани с мандата на EASO.
- Продължаване на усилията за повишаване на наличието на системи за информационни и комуникационни технологии и технически решения в областта на убежището за държавите от ЕС+, както и допълнително подобряване на системите за подпомагане на вътрешната дейност на EASO с цел посрещане на нуждите, произтичащи от разрастването на Агенцията и разширяването на нейните задачи и отговорности.

4. Постижения на EASO през 2018 г.

4.1. Оперативна подкрепа

В рамките на своя мандат⁽⁴⁾ EASO също така осигурява специално пригодена оперативна подкрепа на държавите членки, чиито системи за предоставяне на убежище и приемане са подложени на особено голямо натоварване.

По искане на дадена държава членка се полагат усилия за координация и подкрепа въз основа на договорени мерки и резултати, като така се допринася за прилагането на ОЕСУ.

4.1.1. Италия

Основни постижения на EASO през 2018 г.
1 изпълнен оперативен план и 1 подписан нов оперативен план
22 821 регистрации на кандидати за международна закрила, попълнени с помощта на EASO
151 разположени експерти (изпълнение на мерки от оперативните планове)
94 проведени занятия за обучение с обучени общо 2256 лица по процедурата за определяне дали да се предостави убежище (широкообхватна програма за обучение), регистрацията, Регламента „Дъблин“, приемането на непридружени малолетни или непълнолетни лица (НМНЛ), устния превод в контекста на убежището и попечителството

EASO предоставя подкрепа на италианските органи от 2013 г. насам, първо в контекста на плана за специална подкрепа (ПСП) за Италия, който се изпълняваше до края на март 2016 г. В рамките на оперативния план на EASO за Италия, подписан на 17 декември 2015 г. и насочен към преместването от горещи точки, оперативните дейности на EASO в Италия бяха допълнително разширени в съответствие с Европейската програма за миграцията, така че да включват мерки за специална подкрепа за държави членки по външните граници в рамките на подхода на „горещите точки“ и преместването.

През декември 2016 г. EASO и Италия договориха оперативен план за Италия, в който се определят областите на техническа и оперативна подкрепа, предвидени за 2017 г. Този план бе изменен през

юли 2017 г., така че да включва сътрудничество между EASO и италианския омбудсман за децата и юношите.

Оперативната подкрепа, която EASO предоставя на Италия, бе разширена съгласно новия оперативен план за 2018 г. Подписаният на 15 декември 2017 г. план доразвива подкрепата, предоставена от EASO на Италия през 2017 г., в следните области: предоставяне на информация и регистрация на потенциални кандидати за международна закрила; подкрепа при обработването на случаите по системата от Дъблин; укрепване на капацитета на Италия за приемане, по-специално по отношение на НМНЛ; подкрепа за отдела по граждански свободи и имиграция към италианското министерство на вътрешните работи; дейности във връзка с ИДП; и подкрепа на италианския омбудсман за децата и юношите при прилагането на мерки за закрила на НМНЛ.

С плана за 2018 г. също така бе установена нова и разширена роля за Агенцията във връзка с обработването на регистрациите на молби за международна закрила, включително изготвянето на досиета в рамките на националните процедури за предоставяне на убежище. В хода на 2018 г. 375 членове на ЕПОУ бяха разположени на място за периоди с различна продължителност и участваха активно за постигане на резултатите, заложили в оперативния план за Италия за 2018 г. Това бяха предимно временни служители (221), чийто брой постепенно се увеличаваше през цялата година. Държавите членки осигуриха подкрепа посредством 139 експерти с произход от 19 държави (с изключение на Италия), в допълнение към деветима служители на EASO и шестима индивидуални експерти. Постоянните служители на EASO бяха разположени най-вече в Рим и Катания, докато експертите на държавите членки и временните служители бяха разпръснати на различни места в Италия.

От общо 56 161 молби за убежище, подадени в Италия през 2018 г. (на първа инстанция), EASO осигури съдействие за 22 821 досиета на кандидати (41 % от общия брой). В същата година експерти от EASO също така осигуриха подкрепа за 28 468 действия, свързани с предоставяне на информация на потенциални кандидати за международна закрила в Италия. Бе предоставена информация в контекста

⁽⁴⁾ Регламент (ЕС) № 439/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 19 май 2010 г. за създаване на Европейска служба за подкрепа в областта на убежището (ОВ L 132, 29.5.2010 г., стр. 11).

на националната процедура за предоставяне на убежище, както и за дъблинската процедура. В 1598 случая бе извършено предварително установяване на това дали съответното лице е уязвимо, или дали се прилага дъблинската процедура.

Предоставянето на информация се извършваше на различни места из цялата територия на Италия, но бе концентрирано най-вече в южната част на страната при слизането на сушата или в центровете за приемане от втора линия. За да подобри информационните си дейности, EASO разчиташе и на мобилни или подвижни екипи. Приблизително 84 % от подкрепата бе предоставена в Таранто, Реджо ди Калабрия и Трапани, като в Рим и Сицилия бяха разположени два мобилни екипа.

Съгласно плана за 2018 г. в рамките на редовната процедура бе осигурена подкрепа и на националната комисия по предоставяне на убежище, както и на териториалните комисии. Действията на EASO в рамките на тази мярка бяха пригодени към нуждите на всяко конкретно място, като бе предоставена подкрепа за изготвяне на досиета; подготовка за интервюта; ИДП; и за изготвяне на досиета за отговора на териториалните комисии по производства за обжалване на втора инстанция. Що се отнася до подкрепата на звеното „Дъблин“, мерките бяха насочени най-вече към изграждането на капацитет, преместването или исканията по дъблинската процедура. Осигурената подкрепа в контекста на последните неприключени случаи по процедурата за преместване доведе до предприемането на 2 504 действия.

В рамките на оперативния план за Италия за 2018 г. продължи осигуряването на широкообхватна програма за обучение. Програмата бе осъществена от звеното на EASO за обучение и бе насочена към временните служители, разположени в италианските органи, за работа по случаи, с цел да се подпомогне процесът по предоставяне на убежище и по-специално регистрацията (на равнището на *Questure*) и определянето на статуса (на равнището на териториалните комисии). В допълнение към това EASO организира набор от занятия за обучение на италианската имиграционна и гранична полиция, проведени през втората половина на 2018 г., които бяха насочени най-вече към достъпа до процедурата за предоставяне на убежище.

Вследствие на искане от италианските органи за допълнителна подкрепа, на 19 декември 2018 г. EASO и Италия подписаха единен оперативен план за 2019 г. Съгласно този план EASO ще продължи да

осигурява подкрепа на Италия при обработването на молби за международна закрила, както и за повишаване на нейния капацитет за обработване на висящите случаи, натрупани в резултат на рязкото увеличение на пристигащите мигранти през последните години. Агенцията ще продължи да подкрепя италианските органи в обработването на случаи по дъблинската процедура и за укрепване на италианското звено за ИДП и също така ще продължи да осигурява подкрепа на отдела по граждански свободи и имиграция към италианското министерство на вътрешните работи, включително на службата, отговорна за наблюдението на системата за приемане. В допълнение към това EASO ще продължи да подкрепя италианския омбудсман за децата и юношите в дейностите по изграждане на капацитет за доброволни попечители.

4.1.2. Гърция

Основни постижения на EASO през 2018 г.

1 изпълнен оперативен план и 1 подписан нов оперативен план

15 876 регистрации и 1878 предварителни регистрации, попълнени с помощта на EASO

8958 проведени интервюта и 953 извършени оценки на уязвимостта при прилагането на изявлението на ЕС и Турция

841 проведени интервюта в рамките на редовната процедура

Разглеждане на 20 542 въпроса, получени на горещата линия на EASO в Атина

248 посещения на място от мобилни екипи за информация на EASO и предоставени отговори на 8645 въпроса

Активно участие в проекта за техническа помощ във връзка с приемането и разширена подкрепа за приемането на НМНЛ

Проведени 45 занятия за оперативно обучение на различни целеви групи (експерти от EASO, служители на гръцката служба по въпросите на предоставянето на убежище (GAS) и гръцката служба за прием и установяване на самоличността, устни преводачи и ръководители на екипи); обучени общо 642 лица

По искане на гръцкото правителство EASO продължи да засилва своята подкрепа за Гърция в съответствие с договорените мерки от 2011 г.

Въз основа на подновения оперативен план за 2018 г. EASO продължи да оказва подкрепа на Гърция въз основа на съществуващите мерки, включително



подкрепа на GAS във връзка с процедурата за предоставяне на убежище на границата, която процедура се прилага на територията на гръцките острови съгласно изявлението на ЕС и Турция, както и подкрепа на службата за прием и установяване на самоличността. EASO също така подкрепи дейности на втора инстанция чрез командироването на правни докладчици, които да съдействат на съдиите в апелативните комисии. Бяха положени усилия и във връзка с дейности за изграждане на капацитет, по-специално в областта на приема, установяването на самоличността, оценката и насочването на уязвими кандидати, както и за управлението на проекти. През същата година EASO разшири подкрепата, която оказва на GAS във връзка с редовната процедура.

Качеството на осигуряваната от EASO подкрепа за процедурата на границата и редовната процедура се гарантира от ръководителите на екипите,

разположени в горещите точки или работните зони, както и от бюро за помощ, установено в Атина за тази цел. Седалището на EASO гарантира втора линия в осигуряването на качество. За тази цел бяха изготвени стандартни оперативни процедури (СОП) за оказваната от EASO подкрепа за редовната процедура и беше извършен преглед на друг набор от СОП във връзка с процедурата на границата. През 2018 г. бяха изготвени осем доклада с обратна информация относно качеството на резултатите, постигнати от експертите от EASO, и бюро за помощ на EASO разгледа 27 запитвания по процедурни въпроси.

Продължи осигуряването на оперативна подкрепа в петте горещи точки на островите в Егейско море, както и в Атина, Солун и на други места в континентална Гърция. Докато молбите на всички кандидати, регистрирани в континенталната част на Гърция, бяха разгледани съгласно редовната

процедура, регистрациите на островите бяха извършени както съгласно процедурата на границата, така и съгласно редовната процедура.

През 2018 г. в Гърция бяха подадени почти 67 000 молби за международна закрила, което представлява повишение с 14 % в сравнение с общия брой, отчетен за предходната година (58 724 през 2017 г.). От гледна точка на решенията на първа инстанция изходящият поток се увеличи с близо една трета в сравнение с 2017 г., като през 2018 г. бяха отчетени 32 452 решения (докато за 2017 г. техният брой е 24 611). С изключение на средата на 2017 г., когато в продължение на няколко месеца броят на обработените молби надхвърляше броя на подадените молби, капацитетът на определящия орган (GAS) за обработване бе недостатъчен спрямо постоянно високите нива на получаваните молби за предоставяне на убежище. Въпреки увеличението на решенията и на отказите за предоставяне на убежище, отчетени след май 2018 г., получените молби през тази година бяха с почти 20 000 повече от броя на молбите, по които е взето решение.

От приключването на програмата за преместване през септември 2017 г. насам в Гърция се наблюдава тенденция на постоянно увеличаване в броя на висящите случаи, които очакват решение на

първа инстанция. Въпреки подкрепата, която EASO осигурява понастоящем под формата на разположени по места експерти и временни служители по процедурите за предоставяне на убежище, постоянно увеличаващият се брой на висящите случаи (средното увеличение през 2018 г. е с почти 1900 висящи молби месечно) показва ясно необходимостта от допълнителни усилия и ресурси в рамките на разширеното сътрудничество между EASO и GAS.

На 27 август 2018 г. EASO започна да предоставя подкрепа на Гърция по редовната процедура за предоставяне на убежище, след като бе проведена широкообхватна програма за обучение на служители за работа по случаи в рамките на 8 седмици. Решението беше взето вследствие на искане от гръцкото министерство на миграционната политика и след изменение на гръцкото законодателство в областта на международната закрила. През август 2018 г. EASO разположи в Лесбос първа вълна от назначени и обучени на местно ниво временни служители за работа по случаи, а към края на годината бе разположена втора група в регионалната служба за предоставяне на убежище в Солун. Осигуряваната от EASO подкрепа по редовната процедура спомогна за облекчаване на някои от задачите на служителите от GAS във връзка с провеждането на интервюта,



като целта бе това да повлияе на броя на висящите молби за предоставяне на убежище по процедурата на границата.

През 2018 г. експерти от EASO предоставяха информация на кандидатите за международна закрила относно достъпа и рамката на процедурите за предоставяне на убежище в Гърция, както и относно напредъка по конкретните им дела посредством мобилните екипи за информация и специална гореща телефонна линия. В рамките на същата година експертите от EASO отговориха на почти 26 000 въпроса. Повечето от тези въпроси бяха отправени чрез горещата телефонна линия, разкрита в Атина. В допълнение към горещата информационна линия на EASO два мобилни екипа редовно посещаваха местата за прием в континенталната част на Гърция. Общо двата екипа извършиха 248 посещения на място и отговориха на 8 645 въпроса на място.

EASO също така допринесе за повишаването на капацитета за обработка на гръцкото звено „Дъблин“ чрез командироване на временни служители, отговорни за изготвянето и изпращането на искания по системата от Дъблин до компетентната държава членка. Във връзка с подкрепата за апелативния орган, EASO командирова правни докладчици в Гърция, които да съдействат при изготвянето на досиета и при други задачи, свързани с разглеждането от компетентните независими апелативни комисии на подадени жалби срещу решения на първа инстанция. В допълнение към това бяха организирани специално разработени работни семинари за служители на GAS и на апелативния орган в Гърция, насочени към различни области на международната закрила.

През 2018 г. EASO продължи да предоставя редовно оперативно обучение на разположените в горещите точки експерти от държавите членки. Бе осигурено специално разработено обучение и за ръководителите на екипите на EASO.

Освен това през лятото всички устни преводачи, разположени от EASO в Гърция (чрез доставчици на услуги), преминаха през новия модул за обучение на EASO „Устен превод в контекста на убежището“.

На 19 декември 2018 г. беше подписан нов оперативен план за Гърция. В плана за 2019 г. продължава да се доразвива настоящата оперативна подкрепа на EASO за Гърция, като се включва подкрепа за обработването на молби по процедурата на границата и редовната процедура

за предоставяне на убежище, предоставянето на информация, обработването на искания за поемане на отговорност по дъблинската процедура, обучението на гръцки служители и подкрепата за гръцката система за предоставяне на убежище и приемане.

4.1.3. България

Основни постижения на EASO през 2018 г.

1 изпълнен ПСП

EASO започна да предоставя подкрепа на България през 2013 г., като впоследствие подкрепата бе разширена съгласно ПСП, договорен на 5 декември 2014 г., който обхващаше изграждане на капацитет в контекста на НМНЛ; оценка на уязвимостта; приемане; качество на процедурата за предоставяне на убежище; ИДП и подкрепа в процеса по вземане на решение за предоставяне на международна закрила. ПСП бе изменен и разширен три пъти в рамките на 4 години, като последният специален оперативен план включваше дейности до края на 2018 г.

Дългосрочната подкрепа на EASO за България официално приключи след постигането на споразумение с българските органи на 27 ноември 2018 г. Успешното приключване на операциите на EASO в България представлява резултат от понижено натоварване на нейната система за предоставяне на убежище и приемане, както и от отчетеното значително подобрение в капацитета на страната да управлява своите системи за предоставяне на закрила и приемане.



4.1.4. Кипър

Основни постижения на EASO през 2018 г.
3 изпълнени мерки по ПСП (висящи случаи, приемане и планиране във връзка с непредвидени ситуации/регистрация)
731 проведени интервюта
724 изготвени заключения
2287 извършени регистрации
3 проведени занятия за обучение на разположени експерти от EASO и асистенти за регистрация (14 обучени лица)
Възобновяване на операциите в центъра за приемане в Кофину

През 2018 г. в Кипър бяха подадени 7791 молби за международна закрила, което представлява увеличение със 74 % спрямо 2017 г. Независимо от по-големия брой молби, броят на обработените случаи остана приблизително стабилен и подобен на предходната година, въпреки лекото увеличение на резултатите през втората половина на 2018 г.

Агенцията осигурява подкрепа на Кипър от 2014 г. насам в рамките на ПСП. Планът бе изменен през декември 2017 г., като графикът за осигуряване на подкрепа на EASO за кипърските органи бе удължен до 31 януари 2019 г.

През 2018 г. подкрепата на EASO във връзка с управлението на висящите случаи продължи да се осъществява под формата на разполагане на ЕПОУ и чрез съдействие за повишаване на капацитета на службата по въпросите на предоставяне на убежище с цел управление и подобряване на механизмите ѝ за приемане в съответствие с международните ѝ задължения да приема лица, търсещи убежище. В рамките на 2018 г. бяха издадени близо 2500 решения по отношение на кандидати за международна закрила. 1217 от тях имат положителни решения, с които се предоставя или статут на бежанец (16 %), или субсидиарна закрила (84 %). Средният процент на признаване на правото на закрила през 2018 г. е 49 %, т.е. почти няма промяна спрямо отчетените 50 % за предходната година.

През 2018 г. EASO подкрепи кипърската служба по въпросите на предоставянето на убежище в разглеждането на молби за международна закрила на първа инстанция, така че да се предотврати натрупването на все повече висящи случаи. В този контекст EASO разположи експерти



в Никозия, които проведоха 731 интервюта относно 27 различни гражданства. В същия период разположените експерти от EASO изготвиха също така 724 заключения.

EASO осигури също и целева подкрепа за центъра за приемане в Кофину под формата на изграждане на капацитет за управление и планиране на бежанския лагер, както и подкрепа за социални дейности. Макар че тази дейност бе преустановена в периода юли — септември, работата бе възобновена през последното тримесечие от годината, след като бе постигнато споразумение по отношение на предварителните условия и ясно бяха определени ролите и отговорностите.

Що се отнася до разполагането на експерти, EASO разположи 49 експерти за подкрепа на изпълнението на дейностите, залегнали в ПСП за Кипър. 25 % (12) от тях са експерти от държавите членки, а останалите 37 са временно разположени експерти. С оглед на увеличаване броя на пристигащите мигранти и по искане на кипърските органи EASO започна да предоставя временна подкрепа за регистрация от края на юли насам. До края на годината шестима служители по регистрация от EASO, разположени в четири места (районни служби на имиграционната полиция), извършиха 2287 регистрации.

През декември 2018 г. EASO и кипърските органи договориха нов оперативен план за 2019 г., с който ще бъде разширена техническата и оперативна подкрепа на EASO за Кипър по отношение на всички действащи мерки. В допълнение към това EASO ще подпомага кипърските органи в областта на управлението и координацията на данни.

4.1.5. Външно измерение

Основни постижения на EASO през 2018 г.
<p>Западни Балкани:</p> <p>Прилагане на национални пътни карти със Сърбия и Северна Македония</p> <p>Изпълнение на програмата „Регионална подкрепа на управлението на миграцията, отчитащо потребността от защита, в Западните Балкани и Турция“ по Инструмента за предприсъединителна помощ II (ИПП II)</p> <p>Осъществени 30 дейности за изграждане на капацитет</p>
<p>Турция:</p> <p>Осъществени 5 дейности за изграждане на капацитет по пилотната пътна карта на EASO и главна дирекция „Управление на миграцията“ (ГДУМ)</p> <p>Организираны 3 срещи на EASO и ГДУМ за преглед и оценка на пилотната пътна карта на EASO и ГДУМ и за определяне на документите за новата пътна карта</p> <p>Осъществени 13 дейности за изграждане на капацитет по втората пътна карта на EASO и ГДУМ</p>
<p>Регион на Близкия изток и Северна Африка:</p> <p>2 регионални програми за развитие и закрила, насочени към дейности във връзка със Северна Африка</p> <p>1 мисия за установяване на фактите в Египет</p> <p>2 дейности за изграждане на капацитет в подкрепа на Египет</p> <p>Участие в проведената през септември 2018 г. тематична среща по процеса от Хартум относно закрилата на жените и момичетата, придвижващи се от Африка към Европа, представяне на инструмента на EASO за идентифициране на лица със специални нужди</p>
<p>Презаселване:</p> <p>Оценка на осъществимостта във връзка с предоставянето на оперативна подкрепа на държави членки, в които се презаселват мигранти от Турция</p> <p>2 занятия на модула за обучение по темата за презаселването</p> <p>Стартиран 1 пилотен проект относно програми за частно спонсорство (ПЧС)</p>

Провежданият в ЕС политически дебат относно убежището и миграцията става все по-значим в контекста на външните отношения на ЕС. В съответствие със стратегията на EASO за външна дейност и единния програмен документ на EASO, през 2018 г. Агенцията осигури подкрепа за изграждане на капацитет с цел да се подобри защитата на търсещите убежище лица и на бежанците в приоритетни трети държави и да се улеснят дейностите на държавите от ЕС+ във връзка с предоставянето на достъп до ЕС на лица, нуждаещи се от международна закрила.

Подкрепа за трети държави

През 2018 г. EASO работи най-вече с региона на Западните Балкани и Турция. Дейностите за изграждане на капацитет в трети държави включват обучение, наставничество в процеса на работа, конференции, работни семинари и други видове техническа помощ в областта на международната закрила.

В качеството си на основен партньор в изпълнението на програмата „Регионална подкрепа на управлението на миграцията, отчитащо потребността от защита, в Западните Балкани и Турция“ по Инструмента за предприсъединителна помощ II (ИПП II) от 2016 г. насам, EASO осигурява подкрепа на регионално и национално равнище с цел укрепване на националните системи за предоставяне на убежище и приемане, както и с цел насърчаване на регионалното сътрудничество и системите за управление на миграцията, отчитащо потребността от защита, в Западните Балкани и Турция.

Следва да се отбележи, че през февруари 2018 г. EASO организира пилотен семинар за адаптиране, насочен към инструментите на EASO и към осигуряване на практически насоки за **администрациите в Западните Балкани** във връзка с качеството на преводите и адаптирането към националния контекст. EASO също така организира две **проучвателни мисии в Босна и Херцеговина**, за да оцени потенциалната подкрепа в бъдеще в контекста на плана на Босна и Херцеговина за действие при извънредни ситуации, изпратен на Европейската комисия през май 2018 г.

Както бе договорено в националните пътни карти за Сърбия и Северна Македония, EASO осигури техническа подкрепа в различните етапи от процедурата за предоставяне на убежище, и по-специално по отношение на процедурите за планиране във връзка с непредвидени ситуации, приемане, регистрация и разглеждане.

На регионално равнище EASO подкрепи регионалната инициатива за миграция, убежище и бежанци чрез дебати относно потенциалната ѝ роля в дейностите за обучение на регионално равнище в областта на убежището и относно регионалните мрежи на практикуващите специалисти, включително относно ИДП. EASO също така преведе и представи на регионално равнище практическия инструмент на EASO и Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex) относно достъпа до процедурата за предоставяне на убежище, насочен към служителите, осъществяващи първия контакт (ноември 2018 г.). Целта е да се гарантира,

че търсещите убежище лица разполагат с надежден достъп до международна закрила.

През 2018 г. бяха организирани няколко дейности в **сътрудничество с Турция** с оглед да се подкрепи ГДУМ към турското министерство на вътрешните работи. Приключи пилотната пътна карта на EASO и ГДУМ (септември 2017 г.— февруари 2018 г.).

В периода от март 2018 г. до юни 2019 г. се изпълнява втора пътна карта на EASO и ГДУМ, която обхваща ключови области на сътрудничество с цел подобряване на капацитета на служителите на ГДУМ при оценка на молбите за международна закрила: подобряване на капацитета на звеното за ИДП в рамките на ГДУМ, подпомагане изграждането на капацитета на служителите в ГДУМ и укрепване на капацитета на служителите, които работят с уязвими групи.

През 2018 г. EASO участва в мисия за установяване на фактите в Египет в контекста на миграционния диалог между ЕС и Египет с цел обсъждане на възможни варианти за сътрудничество между

Египет и EASO през 2019 г. През юли и септември 2018 г. EASO също така предостави експертен опит в курса за обучение „Борба с трафика на хора и незаконното превеждане на мигранти през границата“, организиран от Международния център в Кайро за разрешаване на конфликти, поддържане и укрепване на мира.

Като част от последващите действия след срещата на високо равнище във Валета EASO представи своя инструмент за идентифициране на лица със специални нужди в рамките на тематична среща по процеса от Хартум относно закрилата на жените и момичетата, придвижващи се от Африка към Европа.

Презаселване

Въз основа на проучване на проведените от държавите членки процеси по презаселване в Турция през 2017 г., през първата половина на 2018 г. EASO извърши оценка на осъществимостта, за да определи какви действия могат да се предприемат за повишаване на ефективността



и ефикасността на обработването във връзка с презаселването от Турция въз основа на идентифицираните с държавите членки нужди, предизвикателства и възможности и в консултация с Европейската комисия (генерална дирекция „Миграция и вътрешни работи“), ВКБООН и други заинтересовани страни. Резултатите от оценката на осъществимостта бяха представени на управителния съвет на EASO през септември 2018 г. Управителният съвет на EASO одобри предложението за стартиране на 18-месечен пилотен проект за подкрепа на презаселването в Турция. Впоследствие EASO започна подготовката за този пилотен проект.

В качеството си на партньор на действията на ЕС по проекта за „улесняване на презаселването и приемането на бежанци посредством нови знания“, EASO подкрепяше през цялата година разработването на модул за обучение относно презаселването като част от учебния план на EASO, като модулът стартира пилотно през декември 2018 г.

В съобщението на Комисията относно изпълнението на Европейската програма за миграцията, публикувано на 27 септември 2017 г., Комисията насърчи държавите членки да проучат възможности за създаване на схеми за частно спонсорство, при които подпомагането за настаняване и интеграция на лицата, нуждаещи се от закрила, да се поема от частни структури на организациите на гражданското общество (ОГО). За тази цел EASO бе приканена да координира пилотен проект относно ПЧС със заинтересованите държави от ЕС+, към които да бъдат привлечени различни компетентни организации и участници, и в сътрудничество с държавите — членки на ЕС. През 2018 г. EASO стартира пилотно платформа за дискусии и обмен на информация сред държавите членки и компетентните заинтересовани страни във връзка с предизвикателствата и извлечените поуки от планирането и изпълнението на ПЧС. EASO също така участва активно в работата на управителния комитет по стартираното от Европейската комисия проучване на осъществимостта и добавената стойност на схемите за спонсорство като евентуален вариант за безопасни канали за приемане в ЕС, включително за презаселване.

Мрежа на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение

На 3 май 2018 г. EASO организира в Малта срещата на мрежата на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение. Целта на срещата бе да се осигури възможност за обмен на информация между държавите от ЕС+ и EASO по текущи и бъдещи дейности.

В същия контекст на 4 май 2018 г. EASO организира работен семинар относно умения за преговори с цел участниците да се запознаят добре с техниките за преговори и тяхното прилагане.

4.2. Инструменти за планиране, оценка и подкрепа

4.2.1. Дейности за подкрепа и инструменти за оперативната дейност

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Стартиране на системата на EASO за резерв от експерти за намеса в областта на убежището

2 проведени срещи на националните звена за контакт (НЗК) на резерва от експерти за намеса в областта на убежището (РЕНОУ)

Разработено ръководство за потребителя относно оценката на нуждите

Разработени 7 хармонизирани образеца за изготвяне на оперативни планове и за финансово планиране, основано на мерки

Разработване през първото полугодие на множество сценарии за икономични бюджети за операциите в Гърция, Италия, Кипър и България през 2018 г.

Техническа помощ за планиране на 3 многогодишни пътни карти, 3 оперативни плана и 1 проект на EASO за презаселване

Техническа подкрепа за 3 всеобхватни и приоритетни оценки на нуждите в Италия, Гърция и Кипър

През 2018 г. EASO продължи да полага усилия за разширяване на своето планиране и оценка в контекста на осигуряваната оперативна подкрепа. Агенцията положи усилия да доразвие своите работни методики за изготвянето на оперативни планове.

През 2018 г. бяха разработени редица инструменти за подкрепа, придружени от техническа помощ. Те включват специални образци за планиране, наблюдение и оценка. Бяха разработени иновативни подходи, така че EASO да е в състояние да отговаря по-добре на оперативните нужди. Основен акцент бе изготвянето и валидирането на специално ръководство за потребителя относно оценката на нуждите, което подпомага планирането и изготвянето на оперативните планове на EASO за 2019 г. и многогодишните пътни карти за Кипър, Гърция и Италия.

Това ръководство представлява изключително важна стъпка към изготвянето на оперативен наръчник на EASO, който ще осигури структурирана методика за прилагането на подхода за управление на проектния цикъл в различните му етапи. В този контекст през 2018 г. бяха направени първите стъпки към разработването на ръководство за потребителя относно наблюдението, като се очаква то да бъде финализирано в средата на 2019 г. За 2019 и 2020 г. са предвидени допълнителни ръководства за потребителя, насочени към други етапи от управлението на проектния цикъл. Друг важен резултат е свързан с изготвянето на методика за вътрешна оценка на пригодността, която бе приложена пилотно и консолидирана в Италия, Гърция и България.

На 13 март 2018 г. официално стартира системата на EASO за резерв от експерти за намеса в областта на убежището. Тази интегрирана онлайн система е предвидена да управлява оперативните ресурси, събрани в рамките на РЕНОУ на EASO, които Агенцията разполага посредством ЕПОУ в рамките на дейностите си за оперативна подкрепа в държавите членки. Новата система позволява осигуряването на по-добра подкрепа за планирането и докладването във връзка с разполагането. Освен това бе осигурено целево обучение на НЗК относно функциите и характеристиките на инструмента, като същевременно бе предоставена практическа подкрепа във връзка с използването на системата. За 2019 г. са планирани допълнителни подобрения на системата по отношение на докладването във връзка с разполагането, визуализиране на недостига на НЗК и мобилно приложение, наред с други.

През 2018 г. бяха проведени две срещи за практическо сътрудничество на НЗК на РЕНОУ, в които участваха държави от ЕС+, Комисията и ВКБООН. Обсъжданията бяха съсредоточени върху дейностите на EASO за оперативна подкрепа през 2017 и 2018 г., разполагането на експерти, управлението на РЕНОУ съгласно действащата правна рамка и предвидените промени съгласно бъдещия регламент за EUAA. Бяха обсъдени също така сигурността, здравето и безопасността в операциите на EASO и бе извършена оценка на обратната информация от разположените експерти.

Освен това бяха положени допълнителни усилия за подобряване на планирането и на готовността за действие в извънредни ситуации, както и за допълнително повишаване на устойчивостта на EASO и на капацитета ѝ за бърза намеса в отговор на промените в миграционните потоци. След публикуването на насоките на EASO относно

условията за приемане през 2016 г., през март 2018 г. Агенцията публикува насоки относно планирането във връзка с извънредни ситуации в контекста на приемането. Планирането във връзка с извънредни ситуации осигурява бърз и всеобхватно обмислен отговор на всяка възможна извънредна ситуация или събитие, изискващи специални мерки във връзка с извънредни ситуации. В рамките на този контекст Европейската комисия също така реши да отправи предложения за адаптиране на ОЕСУ и за изменение на правната уредба. Съгласно преработената директива за условията на приемане държавите от ЕС+ ще трябва да разполагат с национални планове за действие при непредвидени ситуации, за да бъдат по-добре подготвени в случай на внезапно масово навлизане на мигранти.

Оперативните платформи на СИД за Гърция и Италия бяха актуализирани, така че да се отразят дейностите, местата и насоките, които са от значение за плановете за 2018 г. Платформата за Кипър бе запазена с ограничено използване поради изтеглянето на разположени експерти. На Гърция, Италия и Кипър бяха осигурени допълнителни ресурси за оперативни запитвания за ИДП.

4.2.2. Оперативно обучение и подкрепа за качество

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Разработени 10 програми за обучение на експерти за работа на място

Проведени 38 програми за обучение

Организирано 160 занятия за обучение

3219 участници в занятията за оперативно обучение

Проведени 2 занятия за обучаващи лица в рамките на оперативното обучение (в Рим относно Регламента „Дъблин III“ и в Атина по модула „Устен превод в контекста на убежището“)

Извършени 93 проверки на качеството за Гърция (76) и Кипър (17)

Изготвени 10 доклада с обратна информация относно качеството за Гърция (8) и Кипър (2)

Що се отнася до дейностите по оперативното обучение, през 2018 г. EASO разработи общо 10 програми за обучение и проведе 160 занятия за обучение, които обхванаха над 3219 участници. Временните служители и експертите, разположени във връзка с операциите на EASO, продължиха да

получават специализирано обучение, насочено към техните задачи и оперативния контекст. Това обучение включваше и елемент на наставничество. Освен това устните преводачи, разположени от EASO, преминаха през новия модул за обучение на EASO „Устен превод в контекста на убежището“ (Гърция), а културните посредници преминаха през специално пригодени занятия за оперативно обучение, насочени към техните нужди от обучение (Италия). Материалите за оперативното обучение бяха доразвити и актуализирани.

EASO също така продължи да разработва инструменти и да осигурява подкрепа за процесите, използвани в горещите точки, и за свързаните с преместване дейности. През 2018 г. бяха преразгледани СОП за прилагането на процедурите за предоставяне на убежище на границата в контекста на изявлението на ЕС и Турция и бяха изготвени нови СОП в сътрудничество с GAS във връзка с участието на EASO в редовната процедура за предоставяне на убежище в Гърция.

Бяха преработени образците, използвани за провеждането на интервюта и за изготвянето на становища в процедурите за предоставяне на убежище на границата в Гърция, и бяха изготвени нови образци за провеждането на интервюта и за изготвянето на становища в редовните процедури за предоставяне на убежище в Гърция.

Бяха разработени два нови документа с насоки, чиято цел е да помогнат на служителите при провеждането на интервюта с кандидати със специфични профили от конкретни държави на произход. Беше извършена проверка на качеството на 76 случая (интервю и становище) и бяха изготвени осем доклада с обратна информация относно качеството, които бяха споделени със служителите, работещи по случаи в горещите точки в Гърция. Освен това бюрото за помощ на EASO в Гърция разгледа 27 запитвания.

Що се отнася до операциите на EASO в Кипър, беше извършена проверка на качеството на 17 случая с помощта на инструмента на EASO за осигуряване на качество и бяха изготвени два доклада с обратна информация относно качеството.

4.2.3. Наблюдение и оценка на оперативната дейност

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Разработване на методика за оперативна оценка (която ще представлява част от специално ръководство за потребителя относно оценките)

Управление на 3 вътрешни оценки в Италия (оперативен план за 2017 г.) и Гърция (оперативен план за 2017 г. и междинен преглед на оперативния план за 2018 г.)

Разработване на основани на резултатите инструменти и методика за наблюдение като част от проект на EASO за ръководство за потребителя относно наблюдението

Техническа подкрепа за показатели и бази данни за последващо наблюдение в Италия, Гърция и Кипър

Оперативната и останалата дейност на EASO в държавите членки и в сферата на външното измерение се наблюдава постоянно по отношение на бюджета, разпределението на ресурсите и постигането на резултати чрез процес, съставен от междинни прегледи и окончателни оценки. През 2018 г. бяха изготвени пет набора от периодични/междинни доклади за наблюдение по текущите оперативни планове, включително:

- регулярни месечни доклади за наблюдение, считано от май 2018 г., относно оперативния план за Гърция;
- регулярни месечни доклади за наблюдение, считано от май 2018 г., относно оперативния план за Италия;
- тримесечни доклади за наблюдение относно оперативния план за Италия;
- междинен доклад за преглед относно оперативния план за Гърция; както и
- повторна оценка на оперативния план за Италия (мярка IT1, методологична подкрепа).

През 2018 г. бе въведена вътрешна система за наблюдение на операциите, която осигурява регулярно наблюдение на показателите и данните за изпълнение с цел периодично докладване относно изпълнението на оперативните планове.

4.3. Информация, анализ и развитие на знанията

4.3.1. Информация за държавата на произход (ИДП)

Основни постижения на EASO през 2018 г.
Изготвени 23 нови доклада за ИДП
2 срещи на стратегическата мрежа на EASO за ИДП
20 тематични срещи относно държавите на произход
40 809 посещения на портала на EASO за ИДП (без посещенията от служители на EASO)

Предоставянето на ИДП за широк кръг трети държави и по различни теми е от решаващо значение за вземането на добре обосновани, справедливи и правилно мотивирани решения по молби за предоставяне на убежище, както и за основано на доказателства разработване на политики. Въз основа на Европейската програма за миграцията (2015 г.) и последващите заключения на Съвета от 21 април 2016 г., EASO продължи да укрепва своята роля като механизъм за обмен на национална ИДП. EASO продължи да събира целенасочена, уместна, надеждна, точна и актуална ИДП в съответствие с установената методика. През 2018 г. в контекста на мрежовия подход на EASO към изготвянето на ИДП Агенцията изготви редица доклади за ИДП, достъпни на портала на EASO за ИДП: <https://coi.easo.europa.eu/>



Снимка на Министерството на външните работи на Норвегия: лагер за вътрешно разселените лица в Банки, щат Борно, североизточна Нигерия; 9 ноември 2016 г., жени и деца събират вода от сонда в Лагер за вътрешно разселените лица в Мафа, щат Борно, североизточна Нигерия.

В предложението на Комисията относно EUAA, което към момента на съставяне на настоящия доклад все още е в процес на договаряне на равнище ЕС, се призовава за координация на националните инициативи за изготвяне на ИДП чрез създаването и управлението на мрежи за ИДП сред държавите членки. За тази цел координацията би могла да се повиши чрез ефективен обмен на националните планове за изготвяне на ИДП в рамките на специална платформа и чрез стимулиране на съвместното изготвяне на продукти на EASO, свързани с ИДП. Поради това дейностите по изготвяне и обмен на ИДП бяха допълнително рационализирани и хармонизирани чрез възприетия от EASO мрежов подход. EASO продължи да усъвършенства своя портал за ИДП с цел да се подобри достъпът на заинтересовани страни до ИДП.

През 2018 г. бяха проведени две срещи на стратегическата мрежа на EASO за ИДП, в рамките на които бе осигурена стратегическа информация за разработването на работния план на EASO за ИДП. През същата година EASO организира 22 срещи относно държави на произход или теми, свързани с ИДП, включително:

- четири срещи за практическо сътрудничество относно Афганистанци в Иран, относно Ирак, относно Бангладеш и относно Мали и Кот д'Ивоар;
- четири срещи на специализираните мрежи за ИДП относно Афганистан, Сомалия, Пакистан и Западна Африка;
- седем първоначални срещи на екипите за изготвяне на ИДП във връзка с доклади относно Мали, Нигерия (доклад за ИДП), Русия, Ирак, Кот д'Ивоар, доклад за ключовите социални и икономически показатели на Афганистан и доклад за положението по отношение на сигурността в Ирак;
- една среща на националните администратори на общия портал относно портала на EASO за ИДП;
- една среща на работната група относно методиката за ИДП;
- една среща за оценка на съвместното изготвяне на ИДП за Афганистан;
- една среща на мрежата за достъпност на медицинска информация за държавата на произход (МедИДП);
- едно събитие за ползватели на МедИДП;
- един работен семинар относно Сомалия; както и
- една конференция относно Ирак.

В рамките на специализираните мрежи националните изследователи в сферата на ИДП обменят информация относно нуждите от ИДП, относно скоросни и предстоящи национални продукти, свързани с ИДП, и относно мисии за установяване на фактите, за да се избегне дублирането и припокриването на усилия. Мрежите също така осигуряват рамка за съвместно изготвяне на ИДП и съвместни отговори на запитвания за ИДП. През 2018 г. EASO получи и отговори на 137 запитвания за ИДП.

Агенцията продължи да разработва своя проект за трансфер на МедИДП. Проектът МедИДП стартира през 2010 г. с цел подобряване на достъпа до медицинска ИДП за националните органи по миграция и международна закрила в Европа. Проектът се изпълнява от Нидерландия (Нидерландска служба на медицинските консултанти — ВМА) и Белгия (Белгийска служба за достъпност — ВДА) заедно с Международния център за развитие на миграционната политика. В рамките на 12-ата среща на управителния съвет на EASO през 2013 г. EASO се ангажира да поеме дейностите по проекта МедИДП в съответствие с план за действие, договорен с държавите членки. Прехвърлянето на проекта към EASO започна с първоначална среща през октомври 2017 г. и се очаква да продължи до 2020 г., когато се предвижда Агенцията да разполага с пълния капацитет за предоставяне на услугите, свързани с МедИДП, като част от ежедневните си операции. През

2018 г. EASO организира няколко срещи във връзка с разработването на модул за обучение относно МедИДП. Освен това EASO участва в предоставянето на услугите, свързани с МедИДП, като отговори на индивидуални запитвания и организира събитие за ползватели в Малта.

Що се отнася до изготвянето на ИДП, през 2018 г. EASO изготви 23 нови доклада за ИДП, включително пилотна фактологична справка за Украйна в рамките на МедИДП, както и 10 доклада за Европейската комисия (с ограничено предоставяне) относно понятието „безопасна трета държава“. През август 2018 г. в отговор на искане от Комисията Агенцията предостави информация от значение за извършването на оценка на понятието „безопасна трета държава“ по отношение на (шест) държави от Западните Балкани, Мароко, Тунис, Турция и Украйна.

Сътрудничеството с експерти от гражданското общество в областта на ИДП също бе укрепвано през цялата 2018 г. с участието на ОГО в няколко срещи, работни семинари и конференции, свързани с ИДП. Бяха проведени консултации относно методиките със специализирани в областта на ИДП участници от гражданското общество, които бяха поканени да участват в изготвянето на ИДП на EASO в качеството на съставители или проверители. В допълнение към това на *ad hoc* основа се организират неформални сесии за консултация в сферата на ИДП с участници от гражданското общество.



4.3.2. Насоки за държава

Основни постижения на EASO през 2018 г.
Първи публикуван документ с насоки и обща оценка относно Афганистан (юни 2018 г.)
Приключена оценка на пилотния процес за насоки за държавите (ноември 2018 г.)
5 срещи на мрежата за насоки за държавите
3 срещи на екипа, натоварен с изготвяне на насоките за Афганистан
3 срещи на екипа, натоварен с изготвяне на насоките за Нигерия
1 среща на екипа, натоварен с изготвяне на насоките за Ирак

През юни 2018 г. EASO публикува първите си насоки за конкретна държава: „Насоки за държава: Афганистан“. Насоките представляват резултат от пилотния процес, инициран въз основа на заключенията на Съвета от 21 април 2016 г. С цел да насърчи по-единен подход при вземането на решения за предоставяне на закрила в ЕС, EASO работи с високопоставени и отговорни за политиката длъжностни лица от държави от ЕС+ за разработването на общи оценки и насоки относно основните държави на произход. Разработването на насоки за държавите се подпомага от екипи за изготвяне на насоки, съставени от национални експерти, като се отчита ценният принос на Европейската комисия и ВКБООН.

След успешното приключване на пилотния проект за Афганистан, през 2018 г. EASO започна да разработва насоки за Нигерия и Ирак. Като отправна точка за разбиране на настоящите нужди и националните политики и практики EASO разчита на предоставената информация от държавите от ЕС+ в рамките на специални проучвания. През 2018 г. бяха стартирани три такива проучвания с оглед на подготовката за изготвянето на ИДП и разработването на насоки за Нигерия и Ирак. Бяха получени общо 22 отговора от държави от ЕС+ относно Нигерия, като те бяха обединени и анализирани при подготовката за заданието за изготвяне на ИДП. В първоначалното проучване относно Ирак бяха получени 19 отговора от държави от ЕС+, като те бяха анализирани при подготовката за стартиране на изготвянето на съответната ИДП; освен това бяха получени 16 отговора от държави от ЕС+ на последващо проучване за подготовка за работата по насоките за Ирак. С оглед на тези новости през втората половина на годината бяха проведени срещи на мрежата за насоки за държавите, писмени консултации и срещи на екипите за изготвяне на насоки.



Освен това бе извършена оценка на пилотния процес за Афганистан посредством проучвания, среща на мрежата за насоки за държавите и целеви интервюта с ключови заинтересовани страни. През ноември 2018 г. на мрежата за насоки за държавите бе предоставен подробен доклад за оценка.

Работата по насоките за държавите ще продължи и през 2019 г. с одобрението и публикуването на „Насоки за държава: Нигерия“ (февруари 2019 г.), както и с разработването на насоки за Ирак и актуализирането на насоките за Афганистан, което се очаква по-нататък през 2019 г.

4.3.3. Система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ)

Основни постижения на EASO през 2018 г.
2 пленарни заседания относно СРПГ през юни (Рим) и декември (Белгия)
3 срещи на консултативната група към групата за предоставяне на статистически данни
51 седмични доклада относно положението в областта на убежището в държавите от ЕС+
12 месечни доклада за анализ на тенденциите
7 обобщени аналитични доклада на EASO
4 доклада относно прилагането на Регламента „Дъблин“
10 разузнавателни доклада за държавите

В съответствие с член 9 от учредителния си регламент (Регламент № 439/2010) EASO осъществява надзор по отношение на схемата за обмен на информация с държавите от ЕС+, известна като СРПГ. Системата е предвидена да събира информация по набор от показатели, насочени към основните етапи от ОЕСУ. 30 държави от ЕС+ предоставят на EASO

месечни данни, които се въвеждат в механизма за ранно предупреждение, подготвеност и управление на кризи, предвиден в член 22 от Регламента „Дъблин III“⁽⁵⁾.

През 2018 г. EASO продължи да събира и анализира данни за описание на достъпа до процедурата, приемането, Регламента „Дъблин“, определянето на първа инстанция и презаселването. Освен това през 2018 г. бе стартиран пилотен проект за обмен на данни на втора и висша инстанция, в резултат на което през декември 2018 г. бе изготвен предварителен анализ, който бе представен на мрежата за СРПГ.

През 2018 г. EASO продължи да работи усилено за изготвяне на аналитично портфолио в подкрепа на вземането на решения от службите на държавите членки по въпросите на предоставянето на убежище и от създателите на политики в Брюксел. За тази цел EASO продължи да изготвя аналитични доклади на седмична и месечна основа, насочени към описание на положението в областта на убежището (член 9) или към прилагането на ОЕСУ (член 11, параграф 2, буква а). През 2018 г. EASO изготви 51 седмични доклада, разработени като част от механизмите за управление на кризи на европейско равнище и съдържащи актуална информация за положението в областта на убежище в държавите от ЕС+. Тези доклади, които продължиха да се споделят с държавите от ЕС+ в ограничен формат, заедно с интегрираните договорености на ЕС за реакция на политическо равнище при кризи, послужиха за осигуряване на данни за интегрираните доклади за ситуационна осведоменост и анализ. Освен това бяха публикувани дванадесет месечни доклада за анализ на тенденциите заедно с интерактивни визуализации на данните в раздела с ограничен достъп на уебсайта на EASO, както и седем обобщени аналитични доклада на EASO, които бяха разпространени на срещите на Съвета по правосъдие и вътрешни работи (ПВР). Тези стратегически продукти на високо равнище описват положението в областта на убежището на лесен за разбиране език без технически термини и с визуални помощни средства.

Оперативният анализ бе развит значително през 2018 г., като наред с другото за служителите на EASO бяха изготвени поредица от таблици с показатели с цел осъществяване на наблюдение, включително в регионалните офиси. Освен това бяха проведени



няколко срещи в контекста на оперативното наблюдение и оценка. Таблиците с показатели представляват електронни продукти, които се използват за подпомагане на наблюдението. Други продукти включват двумесечен оперативен анализ за Гърция и презентации на слайдове, които се изготвят на всеки две седмици за делови срещи, провеждани два пъти месечно.

Държавите от ЕС+ доброволно предоставят месечни оперативни данни на EASO. Макар че държавите запазват собствеността върху информацията, която се предоставя на равнище държава, всички участващи в мрежата държави дадоха своето съгласие EASO да разпространява обобщените стойности на равнище ЕС+, така че широката общественост да добие представа за някои основни показатели. Те включват броя на молбите за предоставяне на убежище, основните държави на произход на кандидатите, броя и резултата от разглеждането на първа инстанция на молби за предоставяне на убежище и броя на висящите случаи, по които се очаква решение на първа инстанция.

Други уместни документи представляват четири доклада относно прилагането на Регламента „Дъблин“ и четири доклада относно приемането, които бяха изготвени в тясно сътрудничество с дъблинската мрежа и мрежата от органи по приемането. Също така бе публикуван анализ на вторичните движения, който бе представен на управителния съвет на EASO и на Стратегическия комитет по имиграция, граници и убежище.

Само през 2018 г. бяха публикувани 10 разузнавателни доклада за държавите, а именно за: Иран, Турция, Нигер, Грузия, Венецуела, Нигерия, Афганистан, Русия, Мианмар/Бирма и Пакистан.

⁽⁵⁾ Регламент (ЕС) № 604/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 г. за установяване на критерии и механизми за определяне на държавата членка, компетентна за разглеждането на молба за международна закрила, която е подадена в една от държавите членки от гражданин на трета държава или от лице без гражданство (преработен текст) (ОВ L 180, 29.6.2013 г., стр. 31).

4.3.4. Система за информация и документация (СИД)

Основни постижения на EASO през 2018 г.

1436 ползватели на СИД

57 504 посещения на платформите на СИД

СИД на EASO цели да осигури централен източник на информация относно ОЕСУ в държавите от ЕС+. Системата представлява база от знания с възможност за търсене, която предоставя всеобхватен, възможно най-подробен и актуален преглед на всеки от основните етапи от процеса за предоставяне на убежище и на практическото функциониране на системите за предоставяне на убежище във всяка държава от ЕС+.

Системата е отразена в направленията на ОЕСУ, като обхваща информацията относно: достъп до процедурите, дъблинската процедура, определяне на първа инстанция, определяне на втора инстанция, приемане, задържане, форми на закрила, връщане, презаселване и схеми за хуманитарен прием. Достъп до информацията относно ключови аспекти на ОЕСУ може да бъде осъществен на равнище държава или равнище ЕС, като отчетните таблици и тематичните прегледи осигуряват сравнение на практиките. Понастоящем в мрежата на СИД участват 30 държави от ЕС+. Цялата информация, която се осигурява чрез платформата, е достъпна само за националните администрации, служителите на EASO и ЕПОУ, разположени от EASO в рамките на оперативните ѝ дейности.

EASO действа като централна точка за управление на системата, като координира, проучва и актуализира в реално време съдържанието, което се качва в платформата. Консултативна група за СИД, съставена от номинирани представители на държавите от ЕС+, допринася за развитието на базата данни. Членовете на мрежата редовно и бързо валидират качваната информация, като потвърждават, че предоставените в платформата на СИД прегледи правилно отразяват функционирането на всяка национална система за предоставяне на закрила във всичките ѝ основни етапи.

Введените в СИД правилни описания на практиките за предоставяне на закрила в 30-те държави от ЕС+ се допълват от уместна информация относно законодателството, статистическите данни и съдебната практика. Статистически визуализации, основани на данни на Евростат, добавят конкретни стойности към контекста на системите за предоставяне на закрила във всяка

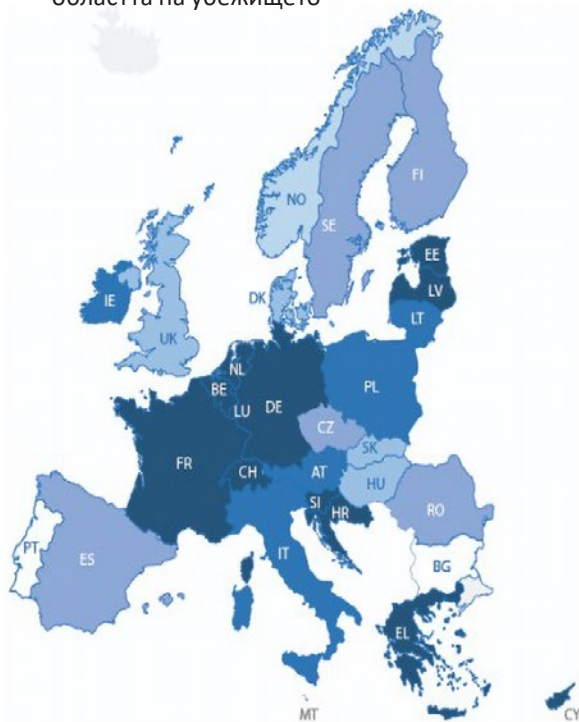
държава, например като осигуряват информация за работната натовареност на национално равнище. Цялата информация в СИД включва всеобхватни и стандартизирани препратки към изходните материали, като по този начин СИД служи като библиотека с цялата относима документация и позволява бързо търсене и показване. СИД отчете значително увеличение на броя на ползвателите си и все по-категорично се превръща в референтната и отправна точка за служителите на EASO и националните органи по въпроси, свързани със законодателната рамка и практическото функциониране на ОЕСУ на равнището на държавите от ЕС и ЕС+. СИД относно съдебната практика бе разработена през 2018 г. с цел да се създаде публично достъпна електронна платформа за регистриране на съдебна практика, свързана с ОЕСУ. СИД относно съдебната практика обхваща развития в съдебната практика на европейско равнище (Съд на Европейския съюз), на равнището на Европейския съд по правата на човека (ЕСПЧ) и на национално равнище (държавите от ЕС+). Към момента на изготвяне на настоящия доклад са публикувани 300 дела.

През 2018 г. EASO продължи да развива своите **оперативни платформи**. Платформите на СИД са посочени в оперативните планове за Италия, Гърция и Кипър като инструмент за осигуряване на практическа информация за разположените ЕПОУ. Освен това беше разработена нова платформа на СИД за дейности във връзка с външното измерение (насочени към държавите от Западните Балкани). Структурата е предоставена на разположение на секцията на EASO, отговорна за външното измерение, и се планира да обхване и държавите членки в мрежата за сътрудничество в областта на външното измерение. Освен това бе създадена специална платформа за оперативни запитвания за ИДП.

4.3.5. Доразвиване на централна информационна система в областта на убежището

Централизирането на информационните системи в областта на убежището е най-важната стъпка към осигуряване на цялостна представа за положението в областта на убежището в ЕС. През 2018 г. EASO продължи да работи по доразвиването и интегрирането на своите информационни системи в областта на убежището, включително по ИДП (портал за ИДП), СИД и СРПГ. Въз основа на обратна информация, получена от потребителите и заинтересованите страни, през 2018 г. като част от тази дейност продължи идентифицирането на редица допълнителни функции и подобрения.

Страни, участващи в Информационната и документационна система IDS на Европейската Агенция за подкрепа в областта на убежището



Разширяването на функциите на **портала за ИДП** е от изключително голямо значение за консолидирането на платформата за сътрудничество. През 2018 г. бяха положени усилия за консолидирането на платформата за специалисти по ИДП, за която е планирано да стартира през 2019 г. През 2018 г. към платформата бяха свързани пет държави от ЕС+. Свързаното с новини съдържание относно ИДП също така е отразено в уебсайта на EASO и в портала на EASO за ИДП. Освен това в уебсайта на EASO се публикуват месечни актуализации относно най-новите тенденции в областта на убежището, включително динамични визуализации, съдържащи карти и таблици. Ежемесечно се публикуват съобщения за пресата, за да се популяризира използването на този инструмент.

През 2018 г. EASO също така продължи да развива своята **СИД**, като осъвремени системата до най-новата версия и извърши подобрения по интерфейса и функциите ѝ. Бяха добавени нови функции, чиято цел е да осигуряват консолидирана представа за функционирането на ОЕСУ и да отговарят на нуждите от информация на държавите от ЕС+.

В допълнение към това СИД управлява **системата за запитвания**, с която се отговаря в кратък срок на специфични нужди от информация на националните администрации за предоставяне на убежище и на EASO, като така се увеличава базовата информация, достъпна в рамките на прегледите за държавите в СИД. През 2018 г. бяха обработени общо над 40 запитвания в различни тематични области, 29 от които бяха свързани с политиката.

През цялата 2018 г. EASO също така продължи да разработва централизирана платформа за управление на запитванията към Агенцията, което ще позволи пълно автоматизиране и професионализиране на процеса, като същевременно ще се запази използваната методика и процедурният работен процес. EASO поема лидерската позиция в насърчването на сътрудничеството между съществуващите системи за запитване, свързани с миграцията и убежището, в рамките на т. нар. клъстер от системи за запитвания, като целта е да се избегне дублирането на усилия. Клъстерът представлява партньори от Европейска мрежа за миграцията (ЕММ), Конференцията на генералните директори на имиграционните служби и междуправителствените консултации по въпросите на миграцията, убежището и бежанците.

През 2018 г. EASO също така продължи да развива **раздела с анализи на своя уебсайт** с цел да създаде единно хранилище за аналитични продукти, насочени към представяне на положението в областта на убежището (местата, на които кандидатите подават или оттеглят своите молби) или към прилагането на ОЕСУ (вземане на решения от държавите членки). По-голямата част от анализите са подкрепени от данни, предоставени от държавите членки в рамките на СРПГ. Достъпът се осъществява само от ограничен набор от заинтересовани страни, предимно органи на държавите членки за предоставяне на убежище, както и служители по аналитични въпроси на генерална дирекция „Миграция и вътрешни работи“ на Европейската комисия и партньорските агенции в областта на ПВР. Най-често използваните материали включват документи в PDF формат с най-новите тенденции, както и интерактивни карти, съдържащи седмична и месечна информация.

4.3.6. Изследователска работа в областта на ранното предупреждение и разбирането на първопричините

В своето съобщение относно Европейската програма за миграцията Европейската комисия подчерта необходимостта от „идентифицирането на рискови тенденции [...] за ефективна оперативна готовност“. Тя отбеляза, че за тази цел „съответните агенции следва да разработват ефективна картина на положението, която да се използва при изготвянето на политики и при подготовката за реагиране на национално и европейско равнище“. Този призив е отразен и в отправеното от Комисията предложение за регламент за установяване на EUAA.

В рамките на работата си в областта на ранното предупреждение и подготвеност EASO продължи своя пилотен проект за използване на **големи информационни масиви за разбиране и предвиждане на свързаната с търсене на убежище миграция**, като целта е създаването на емпирично потвърден миграционен модел на типичните видове потоци. В контекста на ранното предупреждение EASO прилага съчетание от методи в своята оценка на уязвимите общности преди пристигането им в ЕС. Изследванията са основани на сътрудничество със и експертния опит на други участници като Съвместния изследователски център, Центъра за знания в областта на миграцията и демографията, Frontex, Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането, Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA), генерална дирекция „Научни изследвания и иновации“ на Европейската комисия, Евростат, МОМ, ВКБООН, органите на държавите членки за предоставяне на убежище и няколко университета.

В контекста на системата на EASO за ранно предупреждение — „ранно“ означава на възможно най-ранен етап. Лесно е да се предвиди криза след като вече е започнала, но истинското предизвикателство е да се предвиди пристигането на засегнати популации, още преди да пристигнат в ЕС. За тази цел по проекта на EASO за големи информационни масиви се извличат събития от глобалната база данни за събитията, езика и тона, въз основа на които се формира индексът на EASO за подтикващите към миграция фактори, който осигурява ранно предупреждение за подаването на молби за предоставяне на убежище в Европейския съюз.

Работата с големи информационни масиви добавя изключително висока стойност, но съществува широк консенсус, че този подход трябва да се допълва с показания на самите кандидати. Поради това през 2018 г. беше прието икономическо досие

за план за пилотен проект, насочен към проучване сред търсещите убежище лица. Планът за проекта бе обсъден на среща на консултативната група през септември 2018 г., на която присъстваха държавите членки, изразили интерес да организират провеждането на пилотната дейност.

Дейностите на изследователската програма са залегнали в основата на обмена и анализа на информация, извършвани в рамките на СРПГ, и доразвиват данните, които се изготвят в рамките на СРПГ, с цел подобряване на знанията и на оперативните и стратегическите прогнози. От своя страна изводите от изследователската дейност ще допринасят за качеството на аналитичните продукти, които се изготвят в рамките на СРПГ.

4.3.7. Годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Публикуване на *Годишния доклад на EASO относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2017 г.*

Организиране на публично събитие в Брюксел за представяне на доклада

Годишният доклад на EASO относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2017 г. бе приет от управителния съвет на EASO през юни 2018 г. Докладът съдържа подробен преглед на промените на европейско равнище и на нивото на националните системи за предоставяне на убежище. Основавайки се на информация от широк кръг източници, докладът разглежда основните статистически тенденции и анализира промените в държавите от ЕС+ по отношение на



тяхното законодателство, политики, практики и националната съдебна практика. В доклада са разгледани основните аспекти на ОЕСУ, като успоредно с това в много случаи е отделено внимание на цялостния контекст в областта на миграцията и правата на човека.

Бяха положени специални усилия да се включи в годишния доклад приносът на гражданското общество и в резултат на това бяха получени становища на 27 организации, т.е. малко повече от получените в предходната година. Годишният доклад също така включва становища на ВКБООН, академичните кръгове и мозъчните тръстове.

На 18 юни 2018 г. EASO организира официално събитие в Брюксел за представяне на *Годишния доклад на EASO относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2017 г.* Събитието беше предавано на живо и включваше последвалото обсъждане на националните перспективи по отношение на управлението на свързаните с убежището процеси. Докладът може да бъде намерен онлайн на адрес: <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, включително резюме на основните констатации, достъпно на 24 европейски езика.

4.4. Подкрепа в областта на убежището

4.4.1. Обучение

Основни постижения на EASO през 2018 г.
<p>Текущо консолидиране на учебния план на EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стартирано е разработването, модернизиранието или актуализирането на 6 модула; - приключени са 7 модула.
<p>2 срещи на работната група по сертифицирането и акредитацията (РГСА)</p>
<p>457 занятия за обучение на национално равнище, проведени от EASO</p> <p>524 участници в занятията за обучаващи лица</p> <p>7104 обучени лица в рамките на занятията за обучение на национално равнище</p>
<p>Превод на модулите на 29 езика</p>
<p>Проведени 5 занятия за обучение на членове на персонала на EASO (151 обучени служители на EASO)</p>

В съответствие с член 6 от учредителния регламент на Агенцията, EASO трябва да осигурява подкрепа на националните администрации и националните служби на държавите членки по въпросите на убежището чрез установяването и предоставянето на обучение. За тази цел от създаването си през 2010 г. насам Агенцията продължава да предоставя висококачествено общо обучение в областта на убежището и миграцията навсякъде в ЕС. Дейностите на EASO за обучение се провеждат в рамките на работната програма на Агенцията и на стратегията ѝ за обучение, разработена през 2012 г. Основният инструмент за обучение на Агенцията е **учебният план на EASO**, който представлява обща система за професионално обучение, предназначена предимно за служителите за работа по случаи и други длъжностни лица в областта на убежището в ЕС. Учебният план обхваща основните аспекти на процедурата за предоставяне на закрила посредством редица интерактивни модули. Интегрираната методика за обучение, съчетаваща електронно обучение онлайн и присъствени занятия, позволява както теоретичен, така и практически подход към обучението.

През 2018 г. EASO продължи да развива своя учебен план, като актуализира настоящия материал, така че да отговаря на новостите и промените в областта на убежището в ЕС. В това отношение през 2018 г. продължи модернизиранието и актуализирането на модулите в учебния план, като същевременно се гарантира рационализирането на свързаните с уязвимите групи и със закрилата на деца въпроси в целия учебен материал.

EASO продължи да провежда подробни консултации с държавите от ЕС+ с цел наблюдение и анализ на нуждите им от обучение и на плановете за обучение. Агенцията също така осигури обучение за служителите си в областта на убежището и по свързани въпроси.

В хода на 2018 г. като част от процеса на консолидиране бяха прегледани и завършени седем модула, а именно модулите „Техники на интервюиране“, „Интервюиране на уязвими лица“, „Интервюиране на деца“, „ОЕСУ“, „Прекратяване на закрилата“, „Устни преводачи“ и „Презаселване“. Последните два модула също така бяха стартирани пилотно. Що се отнася до текущата ѝ дейност, Агенцията положи усилия за разработването на нови модули относно приемането на уязвими лица и МедИДП, както и за модернизиранието и актуализирането на модулите за ръководители, ИДП, оценка на доказателствата и изключване.

Чрез работата на РГСА, която проведе първото си заседание на 19 и 20 юли 2018 г. съгласно новия си мандат, EASO продължи да развива европейската рамка за отраслова квалификация. През 2018 г. бяха организирани две срещи на РГСА, насочени най-вече към разработването на професионални стандарти за служителите в областта на убежището, както и към осъществимостта и евентуалната структура на програма за мобилност. Членовете на РГСА се съгласиха да се съсредоточат върху разработването на системата за управление на обучението, преди да се пристъпи към организирането на програма за мобилност.

През 2018 г. EASO продължи да провежда занятия за обучаващи лица. Бяха проведени общо 34 занятия и бяха обучени общо 524 обучаващи лица⁽⁶⁾, включително организираните от EASO седем занятия за обучаващи лица на регионално равнище: в Гърция (три), Виена (две), Рим (едно) и Талин (едно), както и шест занятия за обучаващи лица на регионално равнище по модулите „Оценка на доказателства“, „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“ и „Техники на интервюиране“, които бяха проведени от Германия.

EASO също така усъвършенства своето електронно обучение, като взе предвид информационно-технологичния напредък и подобрените учебни методики. В платформата за електронно обучение бе създадено специално пространство за НЗК с добавени функции за сътрудничество, като например обмен на документи, форум и онлайн чат, заедно с платформа за електронно обучение на обучаващи лица в областта на дидактиката.

Служители на EASO също така участваха в съвместни дейности за обучение, организирани от Frontex, както и в курсове за обучение, организирани от Агенцията на Европейския съюз за обучение в областта на правоприлагането (CEPOL). През октомври 2018 г. звеното на EASO за обучение, заедно с ВКБООН, участва в консултативния форум на Frontex, в рамките на който бе проведена дискусия относно рационализирането на темата за основните права в учебните материали на Frontex.

4.4.2. Свързани с убежището процеси

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Публикуван 1 инструмент за осигуряване на качество

Публикувано 1 практическо ръководство на EASO относно определянето с цел предоставяне на международна закрила

Изготвени 3 тематични доклада за консултация

1 годишна среща на мрежата на EASO за свързани с убежището процеси

1 тематична среща на мрежата на EASO за свързани с убежището процеси относно съдържанието на предоставената закрила — интеграция

1 тематична среща на мрежата на EASO за свързани с убежището процеси относно установяването на самоличността

В съответствие с общата си цел да подкрепя държавите членки в постигането на общи стандарти и висококачествени процеси в рамките на ОЕСУ, EASO продължи да осигурява ефективна подкрепа и да подобрява практическото сътрудничество между Агенцията и държавите членки във всички дейности, имащи отношение към свързаните с убежището процеси, включително чрез работата на мрежата на EASO за свързани с убежището процеси.

За тази цел EASO използва практически инструменти, чиято цел е да подкрепят ежедневната работа на служителите в областта на убежището и миграцията, като осигурява общи насоки за постигането на общи стандарти чрез разнообразни и лесни за използване формати. През 2018 г. дейностите за практическо сътрудничество бяха насърчени чрез организирането на различни тематични срещи. На 23 и 25 май 2018 г. в Нюрнберг, Германия, бе проведена среща за практическо сътрудничество относно установяването на самоличността на кандидатите за международна закрила. Срещата бе организирана от германската федерална служба за миграцията и бежанците, като на нея присъстваха представители на 17 държави от ЕС+, ВКБООН, FRA и Frontex. Участниците обсъдиха най-новите тенденции при установяването на самоличността на кандидатите за международна закрила и въздействието на конкретните инструменти за

⁽⁶⁾ Обхванати бяха следните модули: „Техники на интервюиране“, „Изключване“, „Приемане“, „Приобщаване“, „Приобщаване за напреднали“, „Интервюиране на уязвими лица“, „Интервюиране на деца“, „Оценка на доказателства“, „Основни права и международна закрила в ЕС“, „Устни преводачи“, „Регламентът „Дъблин III“, „Модул за ръководители“, „Пол, полова идентичност и сексуална ориентация“, „Прекратяване на закрилата“, „ИДП“, „ОЕСУ“, „Трафик на хора“ и „Презаселване“.

установяване на самоличността върху процеса по разглеждане на молбите. Надграждайки върху резултатите от тази среща, EASO продължи да проучва допълнителни варианти за подпомагане на процесите на регистрация и установяване на самоличността на кандидатите за международна закрила в ЕС.

През 2018 г. Агенцията продължи да разработва общи практически инструменти и насоки, предназначени да подпомагат ежедневната работа на създателите на политики, служителите за работа по случаи и други уместни целеви групи. За тази цел дейностите на EASO в рамките на матрицата за осигуряване на качество, въведена през 2012 г., осигуряват всеобхватно проучване на практиките в държавите от ЕС+ за прилагането на общата правна рамка и събират на едно място примери за добри практики, инструменти за осигуряване на качество, механизми и уместни инициативи за проекти. Резултатите от проучването на практиките и политиките на държавите членки се използват и във връзка със събирането на информация за прилагането на ОЕСУ.

На 27 и 28 септември EASO проведе тематична среща в Малта относно съдържанието на предоставената закрила в контекста на процеса, свързан с матрицата за осигуряване на качество. В рамките на съдържанието на предоставената закрила срещата бе насочена по-специално към интеграцията на получателите на международна закрила. Участниците проучиха по-специално връзката между процедурите за предоставяне на убежище и системите за приемане, от една страна, и мерките за интеграция, от друга страна.

През април 2018 г. EASO публикува **инструмент за осигуряване на качество при разглеждането на молби за международна закрила**. Целта на този инструмент е на държавите от ЕС+ да се осигури обща рамка за вътрешна оценка и осигуряване на качество, например във връзка с оценка на изпълнението, периодичен преглед на качеството и тематични одити. Това е онлайн инструмент, достъп до който може да бъде осъществен чрез уебсайта на EASO. Освен това през април 2018 г. като част от поредицата за практически ръководства на EASO бе публикувано **практическо ръководство на**

EASO относно определянето с цел предоставяне на международна закрила. То съдържа практически насоки относно приобщаването за служителите, работещи по случаи, както и схема на решенията, оформена като плакат. Практическите ръководства и инструменти на EASO могат да бъдат намерени онлайн на адрес: <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Освен това продължи подготовката за разработването на практическо ръководство относно оперативните стандарти и показатели за процедурата за предоставяне на убежище, заедно с насоки относно принадлежността към конкретна социална група. Заедно с мрежата за свързани с убежището процеси, в рамките на етапа на изготвяне на ръководствата бяха проведени консултации с референтна група, съставена от представители на Европейската комисия, ВКБООН, Европейския съвет за бежанците и изгнаниците и мрежата „Одисей“. И двете практически ръководства ще бъдат публикувани през 2019 г.

В допълнение към тях през 2018 г. в процес на финализиране бяха три тематични доклада относно управлението на качеството, същността на предоставената закрила и отнемането на международна закрила.

През 2018 г. бе извършена оценка на степента на използване на практическите ръководства и инструменти чрез поредица от анкети и проучвания на отделни случаи в държавите членки. Резултатът от оценката допринесе за изготвянето на набор от препоръки, които бяха обсъдени на срещата на мрежата за свързани с убежището процеси през ноември 2018 г. Тази дейност ще залегне в основата на план за действие, предназначен да подобри целесъобразността, формата и разпространението на практическите инструменти на EASO.

Годишната среща на мрежата за свързани с убежището процеси, която се проведе през ноември 2018 г., бе посветена на оценката на практическите инструменти, разработването на електронната версия на инструмента за осигуряване на качество, тематичен фокус върху последващи приложения и преглед на приоритетите на мрежата за следващата година.

4.4.3. Приемане

Основни постижения на EASO през 2018 г.
1 среща на мрежата на EASO от органи по приемането
1 пленарно заседание на мрежата от органи по приемането
2 тематични семинара
3 периодични доклада за 2018 г., споделени с мрежата
<p>Публикувани 2 практически ръководства на EASO като част от поредицата ѝ от практически ръководства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Насоки на EASO относно планиране във връзка с непредвидени ситуации в контекста на приемането</i> (март 2018 г.); - <i>Насоки на EASO относно условията на приемане на непридружени деца: оперативни стандарти и показатели</i> (декември 2018 г.).

В тясно сътрудничество с Европейската платформа на агенциите за приемане (EPRA), през 2018 г. EASO продължи работата на мрежата от органи по приемането в съответствие с Европейската програма за миграцията. Чрез тази специализирана мрежа EASO насърчава обмена на информация и на най-добри практики във връзка със системите за приемане, обединява експертния капацитет и разработва специфични инструменти и насоки, включително чрез подобряване на събирането на данни в областта на приемането в рамките на ОЕСУ.

Във връзка с отчитането на своите постижения през 2017 г. и определянето на работната си програма за 2018 г. мрежата на EASO от органи по приемането проведе среща на 6 и 7 март 2018 г. в Малта и обсъди, наред с други теми, различните методологични варианти за първата си пилотна програма за обмен с EPRA, озаглавена „Мерки за превенция и режими на санкции в центровете за приемане — ограничаване или отнемане на възможността за ползване на материалните условия на приемане в практиката“. Представители на Европейската комисия, ВКБООН и EPRA се присъединиха към двадесет и четири НЗК и експерти от 21 държави членки, за да обсъдят най-новите промени на национално и европейско равнище от гледна точка на осигуряването на условия за приемане на търсещите убежище лица.

През 2018 г. бяха организирани два отделни тематични семинара относно превенцията и санкциите (Варшава) и управлението на качеството на условията за приемане (Дъблин), заедно с четири срещи на работната група относно разработването на практически инструменти и насоки. Резултатът от двата тематични семинара беше представен

в доклади за проучване, които бяха споделени ексклузивно с мрежата от органите по приемането. Освен това бяха организирани посещения по програмата за обмен в Чехия, Белгия, Швеция и Норвегия. В допълнение към това през 2018 г. с мрежата бяха споделени три периодични актуализации.

През декември 2018 г. в Брюксел бе проведено пленарно заседание на мрежата от органите по приемането, на което присъстваха 30 участници, включително представители на 19 държави от ЕС+, Сърбия, Европейската комисия и ВКБООН. Дневният ред на пленарното заседание включваше преглед на постиженията през 2018 г.; информацията относно напредъка по разработването на практически инструмент за управление на качеството на условията за прием, който трябва да бъде финализиран през 2019 г.; както и обсъждане на темите, които ще бъдат включени в работната програма на мрежата за 2019 г., включително предоставянето на информация и центровете за пристигане. Пленарното заседание бе организирано непосредствено преди заключителната конференция на EPRA. EASO ще поеме дейностите в тази връзка, тъй като финансираният от фонд „Убежище, миграция и интеграция“ проект приключи.

През март 2018 г. EASO също така публикува „Насоки на EASO относно планиране във връзка с непредвидени ситуации в контекста на приемането“. В тези насоки се поставя акцент върху ключови аспекти на планирането във връзка с непредвидени ситуации при приемането посредством интегриран подход, по-специално във връзка с процесите на наблюдение и оценка, анализ на риска, управление и вземане на решения. През декември 2018 г. EASO публикува „Насоки на EASO относно условията на приемане на непридружени деца: оперативни стандарти и показатели“ като част от поредицата си от практически ръководства. В съответствие с Директивата за условията на приемане целта на документа е да осигури насоки относно условията за приемане на непридружени деца, които кандидатстват за международна закрила и/или пребивават в центрове за приемане.

Екипът на EASO във връзка с приемането също така активно подкрепяше операциите и дейностите на EASO в областта на външното измерение, например чрез специални работни семинари (планиране във връзка с непредвидени ситуации в Турция, Сърбия и Северна Македония; приемане на НМНЛ в Италия), *ad hoc* посещения на центрове за приемане в Гърция, Босна и Кипър или целева подкрепа относно управлението на качеството на условията за приемане (Гърция).

4.4.4. Дейности, свързани с уязвими кандидати за международна закрила

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Стартирана е мрежата от експерти в областта на уязвимостта, проведени са 3 събития

Публикувано 1 *практическо ръководство на EASO за определяне на възрастта*

Финализирано 1 *практическо ръководство на EASO относно висшия интерес на детето в процедурите за предоставяне на закрила*

От създаването си EASO подкрепя сътрудничеството и обмена на информация между държавите от ЕС+ и други подходящи експерти по въпроси, свързани с уязвими лица. Продължи осъществяването на дейности за практическо сътрудничество с цел насърчаване на по-единен подход в съответствие с европейските стандарти, свързани с идентифицирането и предоставянето на подкрепа на уязвимите кандидати в системите на държавите членки за предоставяне на убежище и приемане.

Дейностите на Агенцията през 2018 г. продължиха да са насочени специално към децата, включително непридружените деца, както и към връзката между убежището и трафика на хора. По този начин Агенцията продължи да работи в сътрудничество с Европейската комисия и с агенции в същата сфера, включително CEPOL, Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането, FRA и Frontex, заедно с ВКБООН и MOM, наред с други, във връзка с уязвимите кандидати.

Идентифицирането на уязвимите кандидати и предприемането на мерки във връзка със

специалните им нужди бяха интегрирани във всички дейности на EASO, по-специално в областта на обучението, подкрепата за качество и ИДП, както и при провеждането на операции. С оглед на хоризонталното естество на действията във връзка с уязвими лица (идентифициране, оценка на специалните нужди, насочване и др.) и на факта, че при нуждаещите се от международна закрила лица често е налице повече от един аспект на уязвимост, EASO замени мрежата на EASO за дейностите, засягащи деца, и мрежата на EASO от експерти в областта на трафика на хора с единна мрежа от експерти в областта на уязвимостта. Целта на тази мрежа е да се подобри идентифицирането на уязвимите кандидати и предприемането на мерки във връзка със специалните им нужди чрез засилване на практическото сътрудничество между членовете, включително ОГО, по въпроси във връзка с уязвими лица, нуждаещи се от международна закрила.

Мрежата на EASO от експерти в областта на уязвимостта проведе среща на 25 и 26 април 2018 г. в Малта, за да обсъди концепцията, целта, структурата, членството и дейностите на новата мрежа. Тя е съставена от представители на държавите от ЕС+, Европейската комисия, агенции на ЕС, международни организации и представители на гражданското общество. В съответствие с единния програмен документ на EASO за периода 2018—2020 г. мрежата следва да служи като платформа за обмен на най-добри практики между нейните членове и да улесни осигуряването на експертен опит и насоки относно специфични въпроси, свързани с уязвимостта (напр. идентифициране, оценка на специалните нужди или насочване към подходяща подкрепа) в контекста на убежището.



Във връзка със стартирането на мрежата от експерти в областта на уязвимостта EASO организира две срещи, проведени непосредствено една след друга в периода 5—7 ноември 2018 г. Първата среща на консултативната група бе проведена на 5 ноември 2018 г. с участието на 20 представители на международни организации и ОГО. Освен това на 6 и 7 ноември 2018 г. в Малта бе проведена първата годишна конференция на мрежата от експерти в областта на уязвимостта. По време на това годишно събитие бяха приети заданието и стратегическият план на мрежата за 2018 г. На срещата присъстваха 42 участници, включително 19 представители на 16 държави от ЕС+.

През 2018 г. EASO продължи да разработва инструменти за практическа подкрепа като например *Практическото ръководство на EASO за определяне на възрастта*, публикувано през март 2018 г. Новото практическо ръководство на EASO осигурява допълнителни насоки, ключови препоръки и набор от инструменти за отчитане на висшия интерес на детето при определяне на възрастта на дадено лице. Освен това ръководството съдържа актуална информация относно методите, прилагани в държавите от ЕС+, както и относно евентуални нови методи. През 2018 г. бе завършено и *Практическото ръководство на EASO относно висшия интерес на детето в процедурите за предоставяне на убежище* (публикувано през февруари 2019 г.).

4.4.5. Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали

Основни постижения на EASO през 2018 г.
1 годишна среща за координация и планиране
Организирана 1 кръгла маса на високо равнище в съдебната сфера в седалището на Съда на ЕС с участието на над 80 членове на съдилища и трибунали от 29 държави
13 срещи за професионално развитие
2 публикации като част от поредицата за професионално развитие

В рамките на своя мандат EASO си сътрудничи със съдилища, трибунали и други компетентни органи. Наред с другото, сътрудничеството се състои в изготвянето на материали за професионално развитие, които впоследствие се използват в дейности за съдебно обучение; събиране и обмен на съдебна практика и осигуряване на подкрепа на държавите членки в контекста на операциите за специална и спешна подкрепа; както и други мерки, които се изискват на *ad hoc* основа.

На 18 и 19 януари 2018 г. **мрежата на EASO от членове на съдилища и трибунали** проведе в Малта шестата си годишна среща за координация и планиране, в рамките на която отчете постиженията си за 2017 г. и определи работния си план за останалата част от годината. Мрежата на EASO от членове на съдилища и трибунали е съставена от съдии и представители на съдилища и трибунали от държавите от ЕС+ (държавите — членки на ЕС, заедно с Норвегия и Швейцария), Съда на ЕС и ЕСПЧ, както и от представители на Международната асоциация на съдиите в областта на убежището и миграцията, Асоциацията на европейските административни съдии, Европейската мрежа за съдебно обучение, Академията по европейско право и Европейския институт по право, заедно с ВКБООН.

В съответствие с методиката, приета през 2015 г. (и вече изменена) съвместно със съответните заинтересовани страни, и най-вече с членове на национални съдилища и трибунали, през 2018 г. EASO продължи да осъществява напредък по съвместното изготвяне на материали за професионално развитие, както и за тяхното разпространение сред съответните партньори. Във връзка с работата в тази област Агенцията продължи да полага усилия за разработването и усъвършенстването на материали за използване в дейностите за професионално развитие на членовете на съдилища и трибунали.

В хода на 2018 г. бяха окончателно завършени три публикации като част от поредицата на EASO за професионално развитие. През 2018 г. бе приключен съдебният анализ „*Задържане на кандидати за международна закрила в контекста на общата европейска система за убежище*“ (публикуван през април 2019 г.). Тази публикация е предназначена да служи като инструмент за съдилищата и трибуналите, когато се произнасят по дела, свързани с международна закрила. *Практическото ръководство за съдебни служители относно информацията за държавата на произход* бе изготвено с цел подпомагане на съдиите и вземащите решения лица да гарантират, че използването на ИДП при вземането на решения от тяхна страна отговаря на общите критерии за определяне с цел предоставяне на международна закрила съгласно преработената директива за определянето, както и на изискванията за справедливост и ефективност съгласно преработената директива относно процедурите за предоставяне и отнемане на международна закрила. Освен това съгласно условията на споразумение, сключено с Международната асоциация на съдиите в областта на убежището, бе публикуван съдебният анализ „*Оценка на доказателствата и достоверността в контекста на общата европейска система за*

убежище“. И трите публикации са придружени от сборници със съдебна практика.

През цялата 2018 г. в срещите на EASO за професионално развитие участваха 264 членове на съдилища и трибунали, като бяха представени 12 държави. Това включваше **12 срещи за професионално развитие**, насочени към:

- процедури за предоставяне на закрила, пилотна сесия (февруари 2018 г.);
- оценка на доказателствата и достоверността (март 2018 г.);
- информация за държавата на произход, пилотна сесия (март 2018 г.);
- изключване (май 2018 г.);
- член 15, буква в) от Директивата за определянето (юни 2018 г.);
- информация за държавата на произход, подкрепа за оперативния отдел на EASO (юни 2018 г.);
- регионален семинар в Западните Балкани, подкрепа за секцията на EASO, отговорна за външното измерение (юли 2018 г.);
- въвеждане в ОЕСУ (септември 2018 г.);
- оценка на доказателствата и достоверността, подкрепа за ирландски съдии — сесия I (септември 2018 г.);
- оценка на доказателствата и достоверността, подкрепа за ирландски съдии — сесия II (септември 2018 г.);
- прекратяване на международна закрила (октомври 2018 г.);
- определяне с цел предоставяне на международна закрила (ноември 2018 г.).

На 22 и 23 ноември 2018 г. в седалището на Съда на ЕС бе проведена кръгла маса на високо равнище в съдебната сфера. Събитието бе организирано от EASO в сътрудничество със Съда на ЕС, ЕСПЧ и Международната асоциация на съдиите в областта на убежището и миграцията, като на него присъстваха над 80 членове на съдилища и трибунали от 29 държави, заедно с представители на ВКБООН. По време на срещата бяха идентифицирани основните предизвикателства в областта на ОЕСУ и конкретните предизвикателства, пред които са изправени Съдът

на ЕС и ЕСПЧ, когато се произнасят по дела в областта на убежището. На втория ден от конференцията участниците обсъдиха предизвикателства, свързани с понятията безопасна държава, забрана за връщане и оценка на доказателствата и достоверността, както и евентуални пропуски в закрилата в контекста на ефективните средства за защита съгласно Регламента „Дъблин“. Участниците също така бяха поканени да присъстват на съдебно заседание, като казусът бе подробно изложен преди това.

4.4.6. Дъблинска мрежа

Основни постижения на EASO през 2018 г.
1 тематична среща на експерти от мрежата на EASO на звената „Дъблин“ относно прехвърлянията по Регламента „Дъблин“
1 тематична среща на експерти относно DubliNet, организирана съвместно с eu-LISA
1 среща на работната група относно разработването на практическото ръководство на EASO относно Регламента „Дъблин“: интервю и оценка на доказателствата
1 среща на работната група относно разработването на препоръките на EASO относно прехвърлянията по Регламента „Дъблин“
2 срещи на ръководната група на мрежата на EASO на звената „Дъблин“
Публикувани 4 тримесечни доклада относно платформата на EASO за дъблинската мрежа

Тъй като се прилага пряко във всички държави членки, Регламентът „Дъблин III“ следва да се прилага изцяло. Както е посочено в Европейската програма за миграцията, държавите членки носят отговорност по-специално за предоставянето на необходимите ресурси за увеличаване на броя трансфери по Регламента „Дъблин“ и ограничаване на закъсненията в процеса на трансфер. Държавите членки също така следва да прилагат последователно законовите разпоредби за събиране на семейството и да използват по-често и редовно дискреционните клаузи, така че да облекчат натиска върху държавите по външните граници на Съюза.

Мрежата на EASO на звената „Дъблин“ бе създадена през февруари 2016 г. в съответствие с Европейската програма за миграцията. Мрежата осигурява форум за обсъждане на настоящите нужди и приоритети в контекста на Регламента „Дъблин“, като така се обединява експертният опит по въпроси, свързани с Регламента „Дъблин“. Освен това мрежата осигурява платформа за подобро практическо сътрудничество и комуникация между националните звена „Дъблин“ и улеснява техния

достъп до съответната информация. Тя служи и като резерв от експертен опит по въпроси, свързани с Регламента „Дъблин“, чрез който може да се подобри практическото сътрудничество.

В изпълнението на работната си програма за 2018 г. мрежата продължи да организира обсъждания на висше и експертно равнище, публикува четири тримесечни доклада за актуализации в рамките на мрежата и улесни комуникацията по конкретни въпроси, свързани с Регламента „Дъблин“, чрез специалната електронна платформа на мрежата. Мрежата продължи да разработва практически ръководства в подкрепа на държавите членки.

Подкрепа за извършването на прехвърляния по Регламента „Дъблин“

През февруари 2018 г. мрежата на EASO на звената „Дъблин“, съставена от експерти от 20 държави от ЕС+, заедно с представители на Европейската комисия и ВКБООН, обсъдиха предизвикателствата и възможните решения за подобряване на комуникационния обмен между държавите членки в ежедневните операции във връзка с прехвърляния по Регламента „Дъблин“. С цел да се помогне на държавите членки в осъществяването на прехвърлянията и в комуникацията помежду им бе разработен практически инструмент, който съдържа информация на държавите членки във връзка с прехвърлянията.

В рамките на четвъртата среща на ръководната група на мрежата на EASO на звената „Дъблин“, проведена през юни 2018 г., бе проведена тематична сесия като последващо действие във връзка с прехвърлянията по Регламента „Дъблин“. Участниците отчетоха, че е необходимо да се договорят препоръки въз основа на общи стандарти. Бе обсъден вариантът за създаване на работна група. През октомври същата година, въз основа на заключенията от предходните събития, работна група от четирима експерти от държавите членки изготвиха документ с препоръките на EASO относно прехвърлянията по Регламента „Дъблин“. Препоръките съдържат практически насоки за по-добро осъществяване на прехвърлянията и за подобряване на комуникацията между държавите членки. Те следва да бъдат публикувани през 2019 г.

Подкрепа за последователното прилагане на Регламента „Дъблин III“

През май 2018 г. в Малта бе проведена трета среща на работната група относно практическото ръководство за прилагането на Регламента „Дъблин“: интервю и оценка на доказателствата. Ръководството е в процес на завършване и ще бъде публикувано през 2019 г.

С цел да се помогне на държавите членки във връзка с използването на DublinNet — официалния криптиран канал за комуникация на звената „Дъблин“ — през октомври 2018 г. съвместно с eu-LISA бе организирана последваща среща, на която участниците обсъдиха предизвикателствата и добрите практики.

Подкрепа за събиране на семейството и за използването на дискреционните клаузи

На 14 и 15 ноември 2018 г. в Малта бе проведена петата среща на ръководната група на мрежата на EASO на звената „Дъблин“. Тематичната насоченост на срещата бе прилагането на член 17 от Регламента „Дъблин“ относно дискреционните клаузи. EASO представи резултатите от проучването относно член 17 и държавите членки обсъдиха своите практики и предизвикателствата, с които се сблъскват при използването на клаузата за суверенитет и хуманитарната клауза. Освен това по време на срещата бяха представени и препоръките на EASO към мрежата относно прехвърлянията по Регламента „Дъблин“.

4.4.7. Мрежа за изключване

Основни постижения на EASO през 2018 г.

1 среща на НЗК на мрежата за изключване относно сътрудничеството между органите в областта на убежището, съдебните и полицейските органи по случаи на изключване

1 тематична среща на мрежата за изключване на тема „Изключването и Ирак“

4 тримесечни доклада за 2018 г., споделени с мрежата

През 2018 г. EASO насърчи дейностите на мрежата си за изключване с участието на експерти от държави от ЕС+ по отношение на справянето със ситуации, свързани с изключването от международна закрила. За тази цел мрежата се концентрира по-специално върху прилагането на член 12, параграфи 2 и 3, заедно с член 17 от Директивата за определянето⁽⁷⁾,

⁽⁷⁾ Директива 2011/95/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2011 година относно стандарти за определянето на граждани на трети държави или лица без гражданство като лица, на които е предоставена международна закрила, за единния статут на бежанците или на лицата, които отговарят на условията за субсидиарна закрила, както и за съдържанието на предоставената закрила (преработен текст).

включително отнемането на международна закрила въз основа на тези разпоредби.

В изпълнение на работната си програма за 2018 г. EASO организира две срещи в различни формати на мрежата за изключване; улесни участието на мрежата в дейности, свързани с обмена на най-добри практики; сподели с членовете на мрежата съответните периодични доклади за актуализации за 2018 г.; и също така разгледа и сподели с мрежата четири конкретни запитвания, свързани с изключване. Темите в запитванията се отнасяха до разглеждането на дела от съдиите на революционните съдилища в Афганистан, прилагането на член 1, буква Еб) от държавите, сътрудничеството между органите в областта на убежището, съдебните и полицейските органи по случаи на изключване, както и показатели и съображения за изключване в делата на кандидати за закрила от Ирак.

През март 2018 г. нидерландската служба по въпросите на имиграцията и натурализацията

организира среща в Хага на НЗК на мрежата за изключване. Дневният ред беше насочен към сътрудничеството между органите в областта на убежището, съдебните и полицейските органи по случаи на изключване и международни престъпления. Бяха обмислени варианти за по-тясно сътрудничество заедно с представители на Международния наказателен съд и секретариата на Мрежата на ЕС по въпросите на геноцида в рамките на звеното на Европейския съюз за съдебно сътрудничество. Мрежата за изключване проведе още една среща през ноември, за да обсъди темата „Изключването и Ирак“. Вследствие на обсъжданията и събраната информация чрез мрежата за изключване бе създаден нов инструмент за скрининг за изключване във връзка с Ирак (който предстои да бъде завършен през 2019 г.).

По подобен начин в резултат на съвместната среща през ноември 2017 г. на специализираната мрежа за ИДП относно Афганистан понастоящем се разработва инструмент за скрининг за изключване във връзка с Афганистан.



4.5. Хоризонтални дейности

4.5.1. Гражданско общество и консултативен форум

Основни постижения на EASO през 2018 г.
<p>3 срещи на консултативния форум:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 участници в тематичната среща на консултативния форум относно достъпа до информация; • 170 участници в годишното пленарно заседание относно приемането; • 35 участници в неформалната странична среща на консултативния форум във връзка с представянето на годишния доклад за 2017 г.
<p>Публикуване на информационен документ, озаглавен „Достъпът до информация: проучване на съществуващите ресурси, добри практики и възможни решения“, след консолидиране на резултатите от тематичната среща относно предоставянето на информация</p>
<p>6 електронни консултации с получени 121 отговора</p>
<p>Широко участие на ОГО в дейностите на EASO за обучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 ОГО, участващи в разработването/модернизирането/актуализирането на модулите от учебния план на EASO и/или програмите за оперативно обучение: 2 ОГО като част от референтната група и 9 допълнителни специализирани ОГО след покана; • 85 обучаващи лица и 353 обучавани лица от ОГО са преминали/участвали в оперативни обучения в Италия (например относно приемането на НМНЛ, доброволни попечители, устен превод в контекста на убежището, прилагане на Регламента „Дъблин“, както и програмата за обучение на служители на EASO, работещи по конкретни случаи); • 2 обучаващи лица от ОГО са преминали оперативните обучения в Гърция (семинар относно трафика на хора от програмата за обучение на експерти в областта на уязвимостта, както и програмата за обучение за експерти на EASO по процедурата на границата).
<p>Изчислява се, че над 250 ОГО са участвали в срещите/електронните консултации на консултативния форум, както и хоризонтално в различните дейности на EASO (обучение, мрежата от експерти в областта на уязвимостта, ИДП и др.)</p>

EASO продължи да работи в тясно сътрудничество с гражданското общество в рамките на своя консултативен форум и чрез платформата на Агенцията, насочена към гражданското общество. Сътрудничеството бе осъществявано посредством срещи на консултативния форум, електронни консултации по ключови документи на EASO, както и чрез покана на определени ОГО да участват в различни области от дейността на Агенцията (дейности за обучение, дейности във връзка с уязвими групи, свързани с убежището процеси, ИДП и др.).

С цел да постави по-голям акцент и да задълбочи стратегическото сътрудничество с гражданското общество EASO възприе по-тематичен подход към срещите на консултативния форум през 2018 г., включително към годишното му пленарно заседание, като по този начин бяха постигнати значително по-подробни дискусии и резултати. През март 2018 г. в седалището на EASO бе организирана тематична среща, озаглавена „Достъп до информация“. В нея участваха общо 34 ОГО, специализирани в предоставянето на информация на кандидати за международна закрила и на лица, на които е предоставена международна закрила. Резултатите от дискусиите бяха обобщени в информационен документ, озаглавен „Достъпът до информация в контекста на убежището: проучване на съществуващите ресурси, добри практики и възможни решения“⁽⁸⁾.

Осмото издание на пленарното заседание на консултативния форум, проведено на 5 декември, бе насочено към приемането. На него присъстваха над 170 участници и резултатите от оценката показваха, че те са останали изключително удовлетворени. ОГО допринесоха към дневния ред на неформалната странична среща на консултативния форум, проведена през юни.

EASO продължи да се консултира с ОГО по ключови документи посредством електронни консултации. Бяха проведени шест електронни консултации, на които бяха получени 121 отговора. Консултациите бяха свързани с *Годишния доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2017 г.*; проекта на работната програма на EASO за 2019 г.; *Общия годишен доклад на EASO за 2017 г.*, както и с проекта на съдебния анализ на EASO „Задържане на кандидати за международна закрила в контекста на общата европейска система за убежище“. В допълнение

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

към това с цел да се сдобие с повече данни за изследователските си дейности EASO отправи искане към гражданското общество за информация относно положението на кандидатите от Бангладеш в държавите от ЕС+ посредством онлайн проучване. На последно място резултатите от открито проучване относно информационните дейности на ОГО бяха включени в тематичната среща на консултативния форум относно достъпа до информация, както и в изготвения в тази връзка информационен документ.

Постоянно сътрудничество с гражданското общество бе осъществявано и в много различни дейности на EASO. ОГО взеха участие в референтните групи относно обучението и практическите инструменти и 32 ОГО бяха избрани да се включат в консултативната група към мрежата от експерти в областта на уязвимостта. Няколко избрани експерти от ОГО участваха в срещи за ИДП относно Ирак, Иран, Мали, Нигерия и Сомалия и също така прегледаха доклади с ИДП за Ирак, Мали и Нигерия, насочени към проучване на положението в съответната държава.

По-специално участието на ОГО в дейностите за обучение се увеличи значително, като представители на ОГО, които не участват в референтната група, допринесоха за разработването/модернизирането/актуализирането на модули от учебния план и на програми за оперативно обучение. В допълнение към това гражданското общество участва активно в провеждането на оперативните обучения, особено в Италия. Представители на ОГО проведоха обучения и взеха участие в тях в контекста на осигуряваната от EASO подкрепа за укрепване на капацитета за приемане на НМНЛ, както и за подпомагане на мерки във връзка със системата за попечителство.

На последно място, EASO също така участва активно в дейностите на консултативния форум на Frontex, както и в мрежата на практикуващите специалисти по диалога с гражданското общество, организирана от Европейския икономически и социален комитет в сътрудничество с Комисията.

4.5.2. Комуникация и отношения със заинтересованите страни

Основни постижения на EASO през 2018 г.

Годишна мрежова среща с журналисти и представяне на *Годишния доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2017 г.*: на девето място сред най-значимите новини за деня с аудитория от 500 милиона души

Увеличение със 115 % на потенциалната аудитория в пресата от 1,9 милиарда души (2017 г.) на 4,1 милиарда души

47 седмични, 8 аналитични, 5 тематични и 5 специални доклада за *ad hoc* мониторинг на социалните медии

150 нови публикации на EASO и 200 превода на публикации на Агенцията

22 380 последователи на страницата на EASO във Фейсбук

8830 последователи на страницата „Greenline Italy“ на EASO във Фейсбук

179 680 последователи на страницата „Пътуване към Европа“ във Фейсбук

19 500 последователи на EASO в Твитър

11 издания на бюлетина на EASO

През 2018 г. EASO повиши своите усилия за управление и поддържане на взаимоотношенията със заинтересованите страни и медиите в съответствие с целите, заложи в плана за комуникация и отношения със заинтересованите страни за 2018 г.

Взаимодействието на EASO със заинтересованите страни и комуникационните дейности на Агенцията допринесоха за успешното изпълнение на работната ѝ програма и подпомогнаха изпълнението на стратегическите ѝ приоритети през 2018 г. Във всички свои комуникационни дейности, реализирани през 2018 г., EASO повишаваше или се стремеше да повиш допълнително своя авторитет сред заинтересованите страни и широката общественост.

Взаимодействие със заинтересованите страни

През 2018 г. EASO продължи да си взаимодейства с всички заинтересовани страни, за да може да взема добре обосновани решения и да гарантира, че заинтересованите страни са информирани за работата на Агенцията и имат възможност да дадат своя принос за нея.

За тази цел EASO проведе приблизително 140 срещи с ключови заинтересовани страни и организира 20 посещения на делегации на високо равнище до седалището на Агенцията. EASO също така участва в многобройни външни срещи. Сред събеседниците ѝ имаше директори, високопоставени длъжностни лица, министри, посланици, постоянни представители на държавите членки, представители на агенциите на ЕС, Европейската комисия, Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз, Комитета на постоянните представители, националните парламенти и ключовите органи на национално и местно равнище от държавите членки и от държави извън ЕС.

EASO също така продължи да полага съвместни усилия с ВКБООН, и по-специално със звеното на ВКБООН за връзка с EASO, разположено в Малта. През 2018 г. бяха проведени месечни двустранни срещи, срещи за оперативна координация, *ad hoc* тематични срещи, както и среща на висшето ръководство. Тези срещи осигуриха възможност за обсъждане на плановете и предизвикателствата в Европа, повишаване на координацията и укрепване на съществуващото сътрудничество. EASO също така продължи да задълбочава своето сътрудничество с Европейската мрежа за миграцията чрез активното си участие в срещите на НЗК и управителния съвет на EMM, участие в консултативни групи за различни проучвания на EMM и редовен принос към работните семинари и конференциите на EMM.

Сътрудничество с други агенции на ЕС

EASO взема активно участие и в мрежата на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи. EASO участва активно в обсъжданията в рамките на осем срещи с други агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи, по-специално срещи на мрежата и тематични срещи, посветени на обучението, информационните и комуникационните технологии и външното измерение. Тези контакти позволиха укрепването на работните отношения, по-тясното сътрудничество и по-активното взаимодействие между агенциите, както на двустранна, така и на многостранна основа.

През 2018 г. EASO взе участие в срещите на мрежата на агенциите на ЕС, председателствани от Frontex и Европейския център за профилактика и контрол върху заболяванията. Това позволи на Агенцията да се възползва от най-добрите практики, споделени от други агенции, по-специално във връзка с администрацията, повишаването на ефективността и комуникацията.

Осъществяване на контакт с медиите

EASO организира работен семинар за създаване на видеоматериали, който бе проведен на 28 и 29 май 2018 г. Събитието бе предназначено да подпомогне екипите на агенциите на ЕС, занимаващи се със създаването на видеоматериали, така че да реагират по подходящ начин на бързо променящата се обстановка в тази сфера. Програмата обхваща различни модули като например основи за създаване на видеоматериали за социалните медии, осигуряване на пълен ден професионално обучение, обясняване на правилните техники за създаване на видеоматериали в кратък срок, както и предоставяне на допълнителна информация как да се изгради участие в областта на цифровите технологии.

Представянето на годишния доклад на EASO, проведено на 18 юни 2018 г. в Брюксел, предизвика изключително голям интерес и от гледна точка на разпространението на материали в пресата бе на девето място в света сред най-значимите новини за деня с аудитория от 500 милиона души, т.е. петкратно увеличение в сравнение с предходната година. През цялата година EASO приветства пресата в своите офиси в Гърция и Италия. Изпълнителният директор и други служители бяха интервюирани общо 150 пъти през 2018 г., което отразява значението на работата на EASO и нарастващия интерес към нея. Освен това чрез целеви информационни дейности в пресата през 2018 г. потенциалната аудитория на съобщенията на EASO в пресата нарасна повече от два пъти — от 1,9 милиарда души (2017 г.) на 4,1 милиарда души.

Информационен ден на EASO

Както и в предходни години, през 2018 г. EASO организира ежегодния си информационен ден в повечето държави членки и в Европейския парламент. Основната тема бе „ролята на информацията и анализа в общата европейска система за убежище“. EASO също така участва в Деня на отворените врати на ЕС в Брюксел за втори път от 2015 г. насам.

Общност за обмен на практики между отговорните за предаване на послания в областта на убежището

За шеста поредна година EASO организира среща на „разпространителите на послания“ в Малта, насочена към комуникационни кампании в държавите на произход и транзит. Агенцията също така организира четвъртата среща относно разузнаването в социалните медии, която се радва на изключително голям интерес.

EASO в социалните медии

Ключов елемент от взаимодействието на EASO със заинтересованите страни от 2018 г. насам е интерактивният подход на Агенцията към общуването ѝ с нейните последователи в социалните медии. EASO присъства в социалните медии с няколко страници във Фейсбук и с профили в Твитър. Тези социални медии бяха използвани през 2018 г. за популяризиране, наред с другото, на срещите, новините, събитията и публикациите на EASO. До края на годината последователите на EASO надхвърлиха 22 380 души за страницата на EASO във Фейсбук; 8830 души за страницата „Greenline Italy“ на EASO; 179 680 души за страницата „Пътуване към Европа“; 19 500 за профила на EASO и Твитър; и 1676 души за профила на EASO във връзка с „Пътуване към Европа“ в Твитър.

Пилотната кампания на EASO в социалните медии за информиране на мигрантите или потенциалните мигранти от Нигерия относно предоставянето на международна закрила в ЕС, която стартира през октомври 2017 г., бе оценена и удължена през 2018 г., след като надхвърли всички очаквания. EASO също така разшири програмата си за мониторинг на социалните медии, като добави допълнителни езици и допълнителни видове доклади (тематични и специални). Специализираният екип в EASO изготви 47 седмични доклада, осем аналитични доклада, пет тематични доклада и пет специални доклада.

Публикации и бюлетин на EASO

През 2018 г. Агенцията изготви и издаде 150 нови публикации на EASO и предостави 200 висококачествени превода на свои публикации. През същата година бяха публикувани единадесет месечни бюлетина.

4.6. Управление

През 2017 и 2018 г. Агенцията претърпя сериозни проблеми, свързани с управлението и ръководството, което доведе до подаване на оставка от бившия изпълнителен директор и оказа пряко въздействие върху работата, репутацията

и персонала на Агенцията. През октомври 2017 г. стартира разследване на Европейската служба за борба с измамите. Агенцията не бе освободена от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета за 2016 г.

На 27 февруари 2018 г. управителният съвет предприе временни мерки по отношение на бившия изпълнителен директор посредством Решение № 35 на управителния съвет в областта на набирането на служители и възлагането на поръчки, като ограничи правомощията на изпълнителния директор в тези области.

След назначаването си на 6 юни 2018 г. временно изпълняващият длъжността изпълнителен директор изготви план за действие за управлението и го представи на управителния съвет през септември 2018 г. Общата цел на този план е Агенцията да възобнови нормалното си функциониране чрез възстановяване на доверието във вътрешен и външен план, укрепване на структурата на управление и повторно изграждане на вътрешния капацитет.

Планът за действие за управлението бе актуализиран през ноември 2018 г. и януари 2019 г. Понастоящем той включва 61 действия. Досега са предприети действия по всички мерки, като 30 действия са приключени, а 31 все още се изпълняват.

Взети са предвид констатациите и препоръките в неотдавнашни одитни доклади на Службата за вътрешен одит, предварителните констатации на Европейската сметна палата за 2017 г., проучването относно назначаването на служители и проведената неотдавна самооценка на вътрешния контрол за 2017 г. от временно изпълняващия длъжността изпълнителен директор. Планът за действие не е окончателен документ и при необходимост ще бъде актуализиран.

Агенцията инвестира значителни средства, за да гарантира пълното изпълнение на плана за действие в определените срокове. Когато е необходимо, от управителния съвет ще бъде поискано да приеме ключови документи. На управителния съвет редовно ще се предоставя актуална информация относно напредъка.

Приложения

A.I. Организационна структура на EASO

Структурата на EASO за вътрешно и административно управление се състои от управителен съвет и изпълнителен директор.

Управителният съвет представлява органът на Агенцията за планиране и наблюдение, установен в съответствие с учредителния регламент на EASO (Регламент (ЕС) № 439/2010). Той е съставен от един експертен представител на всяка държава — членка на ЕС (с изключение на Дания), и на Европейската комисия. Дания, заедно с представители на Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Швейцария и ВКБООН, са поканени да участват в управителния съвет като наблюдатели.

При упражняване на функциите, определени в член 31 от Регламента за EASO, **изпълнителният директор** се подпомага от службата за съдействие на изпълнителния директор, служителите за връзка с институциите на ЕС и с Frontex, както и от звено „Комуникации и заинтересовани страни“. На 6 юни 2018 г. управителният съвет на EASO назначи

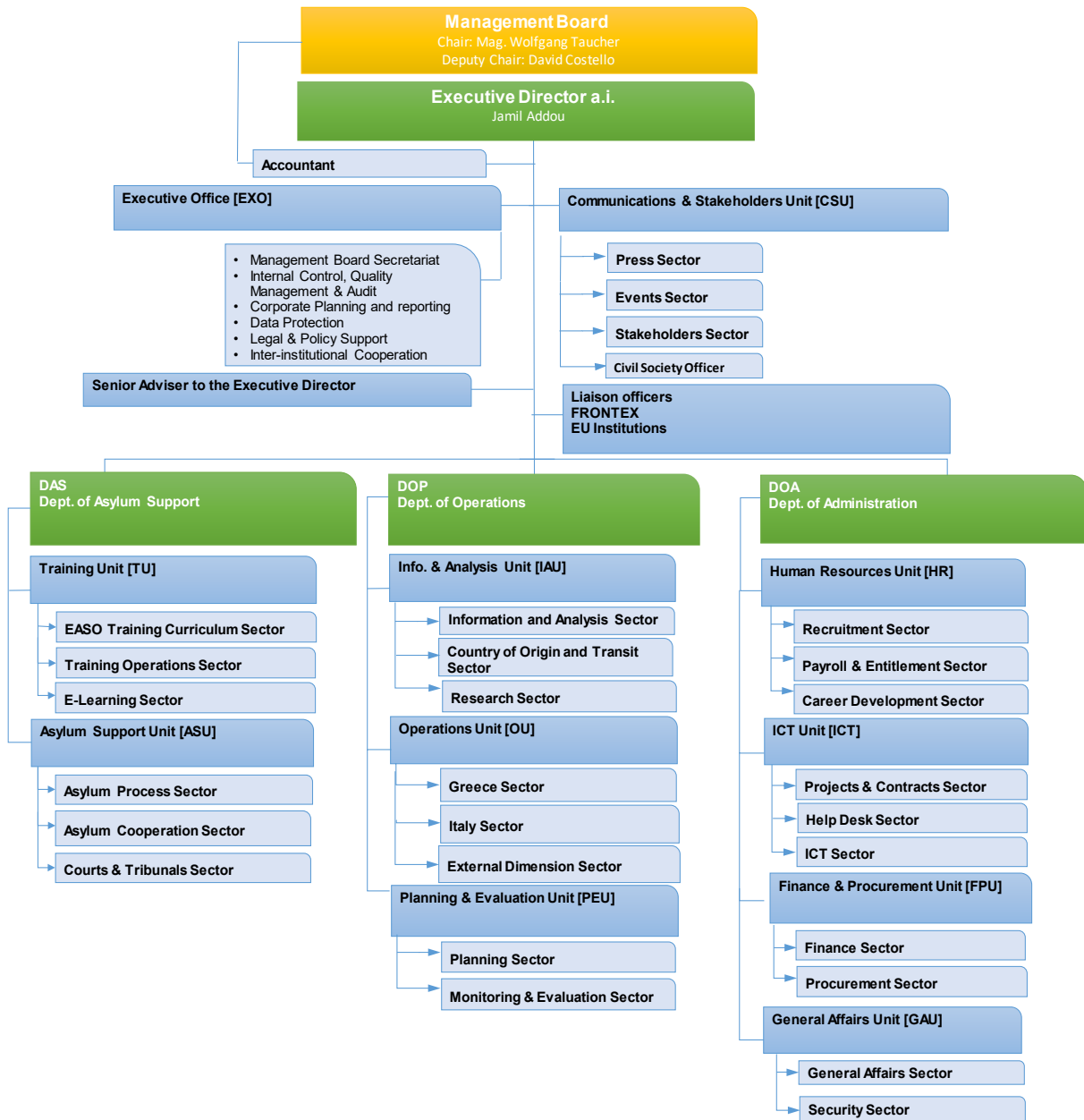
г-н Джамил Аду като временно изпълняващ длъжността изпълнителен директор на Агенцията.

Отдел „Подкрепа в областта на убежището“ съдейства за прилагането на ОЕСУ, като оказва помощ с цел повишаване на капацитета на държавите от ЕС+ да прилагат ОЕСУ чрез общо обучение, координирано практическо сътрудничество, както и чрез разработване и наблюдение на оперативни стандарти и насоки.

Оперативният отдел разработва и прилага всеобхватен подход за дейностите на EASO в областта на операциите, като обобщава информацията за ситуацията и държавата на произход, разузнавателните данни, оперативното планиране и оперативната подкрепа от държави в ЕС и извън ЕС, в една съгласувана рамка. В основата на операциите са залегнали оперативни протоколи и инструменти, както и механизъм за непрекъснатото наблюдение и оценка с цел да се осигурят оптимални резултати.

Административният отдел осигурява система и услуги в подкрепа на основните области на дейност.

Фигура А.1: Организационна схема на EASO



А.II. Бюджет на EASO за 2018 г.

Таблица А.1: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетните кредити за поети задължения (БКПЗ) по източници на финансиране

Бюджетни кредити за поети задължения				
Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКПЗ (EUR)	Усвоени БКПЗ (EUR)	БКПЗ (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Общо по дял 1		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Дял 2: Инфраструктура и оперативни разходи	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	—	—
	C5	78,16	—	—
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Общо по дял 2		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Дял 3: Оперативни разходи	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	—	—
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Общо по дял 3		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Дял 4: Други външни проекти	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Общо по дял 4		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Общо БКПЗ		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Таблица А.2: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетните кредити за плащания (БКП) по източници на финансиране

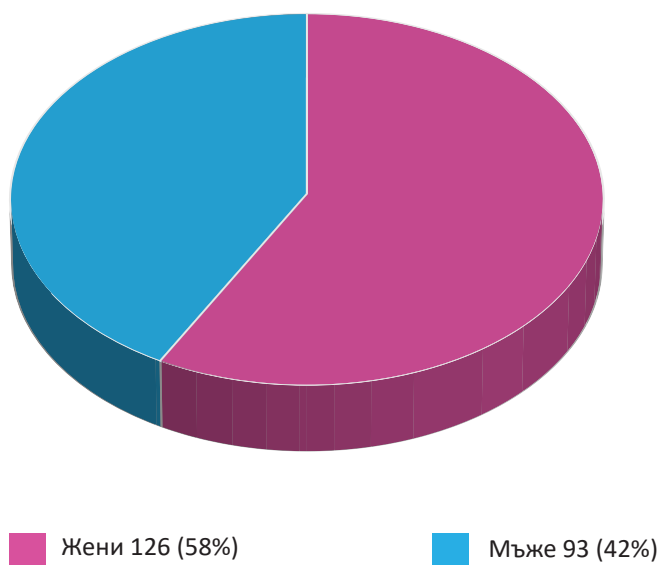
Бюджетни кредити за плащания				
Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКП (EUR)	Усвоени БКП (EUR)	БКП (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Общо по дял 1		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Дял 2: Инфраструктура и оперативни разходи	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Общо по дял 2		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Дял 3: Оперативни разходи	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Общо по дял 3		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Дял 4: Други външни проекти	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Общо по дял 4		380 091,28	229 270,60	60,32
Общо БКП		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. Персонал на EASO

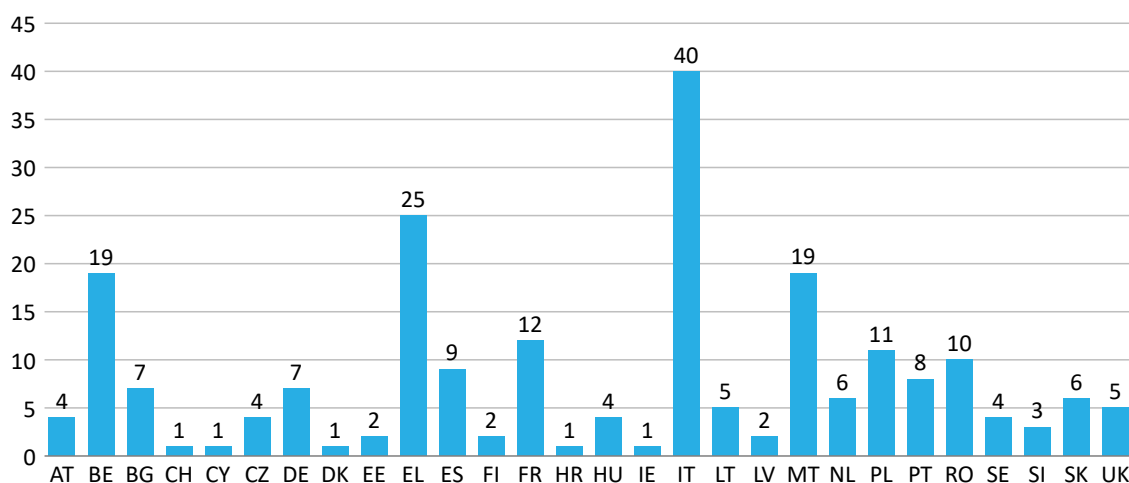
Към 31 декември 2018 г. в EASO бяха назначени и заели длъжност 219 членове на персонала (включително лица, на които бяха предложени позиции), от които 151 бяха срочно наети служители, 64 бяха договорно наети служители и 4 бяха командировани национални експерти.

Диаграма А.1: Разпределение на персонала на EASO към 31.12.2018 г. по пол

**Баланс между мъже и жени, част от персонала на Агенцията за подкрепа в областта на убежището към 31.12.2018 г.
(администратори, асистенти, договорно наети служители, командировани национални експерти)**



Диаграма А.2: Разпределение на персонала на EASO към 31.12.2018 г. по националност



За контакт с представители на ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на уебсайта https://europa.eu/european-union/contact_bg

По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете с тази служба:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- или стационарен телефонен номер +32 22999696, или
- по електронна поща чрез формуляра на разположение на адрес https://europa.eu/european-union/contact_bg.

За да намерите информация за ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Europa на адрес https://europa.eu/european-union/index_bg.

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни и платени публикации на адрес <https://publications.europa.eu/bg/publications>. Редица безплатни публикации може да бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център (вж. https://europa.eu/european-union/contact_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес <http://eur-lex.europa.eu>.

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели.



Служба за публикации
на Европейския съюз