



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2018



Červen 2019



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2018

Červen 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Zprávu přijala správní rada úřadu EASO v červnu 2019.

Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO) a žádná osoba vystupující jeho jménem nejsou zodpovědní za využití níže uvedených informací.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-028-7	ISSN 2467-3455	doi:10.2847/528955	BZ-AD-19-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9476-998-5	ISSN 2314-9779	doi:10.2847/752339	BZ-AD-19-001-CS-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO), 2019

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž EASO nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

Obsah

Seznam zkratk	4
1. Úvod	5
2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2018	6
3. Priority úřadu EASO v roce 2018	8
4. Výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018	10
4.1 <i>Operativní podpora</i>	10
4.1.1 Itálie	10
4.1.2 Řecko.....	12
4.1.3 Bulharsko	14
4.1.4 Kypr	14
4.1.5 Vnější rozměr	15
4.2 <i>Nástroje pro plánování, hodnocení a podporu</i>	17
4.2.1 Podpůrné činnosti a nástroje pro operace.....	17
4.2.2 Operační odborná příprava a podpora kvality.....	18
4.2.3 Monitorování a hodnocení operací.....	19
4.3 <i>Rozvoj informací, analýz a znalostí</i>	19
4.3.1 Informace o zemích původu.....	19
4.3.2 Pokyny k zemím původu.....	21
4.3.3 Systém včasného varování a připravenosti (EPS).....	22
4.3.4 Informační a dokumentační systém (IDS)	23
4.3.5 Další rozvoj centrálního azylového informačního systému	24
4.3.6 Výzkum v oblasti včasného varování a pochopení hlavních příčin.....	25
4.3.7 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v EU	26
4.4 <i>Podpora azylu</i>	26
4.4.1 Odborná příprava	26
4.4.2 Azylová řízení	27
4.4.3 Přijímání	28
4.4.4 Činnosti v oblasti zranitelných žadatelů.....	29
4.4.5 Spolupráce se členy soudů	30
4.4.6 Dublinská síť.....	31
4.4.7 Síť k problematice vyloučení	32
4.5 <i>Horizontální činnosti</i>	34
4.5.1 Občanská společnost a poradní fórum	34
4.5.2 Komunikace a vztahy se zúčastněnými subjekty	35
4.6 <i>Správa a řízení</i>	37
Přílohy	38
A.I <i>Organizační struktura úřadu EASO</i>	38
A.II <i>Rozpočet úřadu EASO na rok 2018</i>	40
A.III <i>Zaměstnanci úřadu EASO</i>	42

Seznam zkratek

AIP	rezervní skupina pro otázky azylu
AST	azylový podpůrný tým
CAWG	pracovní skupina pro certifikaci a akreditaci
CEAS	společný evropský azylový systém
CEPOL	Agentura Evropské unie pro vzdělávání a výcvik v oblasti prosazování práva
COI	informace o zemi původu
CSO	organizace občanské společnosti
DGMM	Generální ředitelství pro řízení migrace (Turecko)
EASO	Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu
EMS	Evropská migrační síť
EPRA	Evropská platforma přijímacích orgánů
EPS	systém včasného varování a připravenosti
EU	Evropská unie
EU+	členské státy EU a přidružené země
EUAA	Agentura EU pro azyl
eu-LISA	Agentura Evropské unie pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva
FRA	Agentura Evropské unie pro základní práva
Frontex	Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž
GAS	Řecká azylová služba
IDS	informační a dokumentační systém
IOM	Mezinárodní organizace pro migraci
MedCOI	zdravotní informace o zemi původu
NCP	národní kontaktní místo
PSP	programy soukromého sponzorování
SDEU	Soudní dvůr Evropské unie
SOP	standardní operační postup
SSP	plán zvláštní podpory
SVV	spravedlnost a vnitřní věci
UAM	nezletilé osoby bez doprovodu
UNHCR	Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky

1. Úvod

Poslání úřadu EASO

Posláním Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (EASO) je přispívat k zavádění společného evropského azylového systému posilováním praktické spolupráce, podporou výměny informací, zajištěním konvergence ohledně posuzování potřeb v oblasti ochrany v členských státech a poskytováním operativní a technické podpory členským státům, které jsou vystaveny tlaku v rámci svých azylových a přijímacích systémů.

Zásady úřadu EASO

Při naplňování svého poslání dodržuje úřad EASO tyto zásady:

- podporovat kvalitu a účinnost azylových řízení, podmínky přijímání členských států a posuzování potřeb ochrany v celé EU pomocí propagace práva EU a vypracování operativních norem,
- zajišťovat větší konvergenci ohledně posuzování potřeb v oblasti ochrany v celé EU,
- působit jako nezávislé a nestranné středisko odborných znalostí,
- při provádění činností souvisejících s azylem zajišťovat ochranu a prosazování základních práv a zásad zakotvených v Listině základních práv Evropské unie,
- posilovat praktickou spolupráci a výměnu informací mezi členskými státy v oblasti azylu,
- poskytovat včasné a aktuální údaje, analýzy a včasná varování před náhlým příchodem velkého počtu státních příslušníků třetích zemí,
- poskytovat komplexní a včasnou operativní a technickou podporu členským státům v oblasti azylu a přijímání,
- poskytovat operativní a technickou pomoc na podporu členských států, aby se dokázaly ujmout svých povinností v oblasti azylu a projevit solidaritu



s členskými státy, jejichž azylové systémy jsou vystaveny tlaku,

- v těsné spolupráci s příslušnými orgány EU a mezinárodními organizacemi poskytovat podporu azylovým a přijímacím systémům třetích zemí, jakož i podporu související s přesídlováním,
- poskytovat tvůrcům politik EU informace o azylu založené na důkazech,
- spolupracovat s orgány, institucemi a jinými subjekty EU, mezinárodními organizacemi a občanskou společností.

Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO

Souhrnná výroční zpráva popisuje výsledky činnosti úřadu v roce 2018 a je vypracována v souladu s čl. 29 odst. 1 písm. c) nařízení o úřadu EASO ⁽¹⁾. Zprávu přijala správní rada úřadu EASO a byla zaslána Evropskému parlamentu, Radě, Komisi, Útvary interního auditu a Účetnímu dvoru. Souhrnná výroční zpráva je veřejný dokument a je přeložena do všech úředních jazyků EU.

Úřad EASO vypracovává samostatnou výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii v souladu s čl. 12 odst. 1 a čl. 29 odst. 1 písm. d). Další informace o této zprávě naleznete v oddíle 4.3.7 spolu s odkazem na on-line publikaci.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 439/2010 ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu, Úř. věst. L 132, 29.5.2010, s. 11.

2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2018

V roce 2018 bylo podáno čtyřikrát více žádostí o azyl, než kolik bylo zjištěných případů nelegálního překročení vnějších hranic. To svědčí o neustálém tlaku na azylové a přijímací systémy členských států a dokládá odůvodněnost plného provádění společného evropského azylového systému. Kromě toho klesl v roce 2018 počet žádostí o mezinárodní ochranu v členských státech EU a přidružených zemích (EU+) pouze o 11 % ve srovnání s rokem 2017, zatímco počet zjištěných případů nelegálního překročení hranic klesl oproti předchozímu roku mnohem více, a sice o 27 %^(?).

Úřad EASO i nadále plnil svůj mandát spočívající v usnadňování provádění společného evropského azylového systému, čímž podporoval členské státy při uplatňování klíčových zásad společného evropského azylového systému v praxi. Stejně jako v předchozích letech byla provedena řada opatření na posílení praktické spolupráce mezi členskými státy v azylových

věcech a na poskytnutí operativní podpory členským státům, jejichž azylové a přijímací systémy byly vystaveny mimořádnému tlaku.

Úřad EASO i nadále poskytoval podporu vnitrostátním orgánům v Řecku, Itálii a na Kypru prostřednictvím prodloužených operačních plánů.

- V návaznosti na změnu řeckých právních předpisů v oblasti azylu začal úřad EASO podporovat prostřednictvím přítomných pracovníků, kteří posuzují žádosti, přezkum žádostí o mezinárodní ochranu v rámci řádného azylového řízení, a to nejprve na ostrově Lesbos a později v Soluni.
- Operační plán uzavřený s **italskými** orgány stanovil další povinnosti, pokud jde o podporu zpracování registrace žádostí o mezinárodní ochranu a další významnou podporu pro řádné řízení.

^(?) Frontex, *Risk Analysis for 2019*, únor 2019, https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- **Kypr** zaznamenal značný nárůst podaných žádostí o azyl, a sice 69% nárůst oproti předchozímu roku. Během roku 2018 byla řada odborníků vyslána, aby poskytla podporu v oblasti správy nedořešených případů, přijímání a registrací.
- V listopadu téhož roku úřad EASO úspěšně ukončil své operace v **Bulharsku**, které probíhaly od roku 2013. Došlo k tomu v důsledku nižších tlaků na azylový a přijímací systém této země, ukončení operací však umožnily i silnější kapacity v oblasti řízení azylových a přijímacích systémů Bulharska.

Úřad EASO vykonával také své další hlavní oblasti činnosti, včetně poskytování informací a analýz, odborné přípravy a činnosti v oblasti vnějšího rozměru.

- Úřad EASO nadále upevňoval svoji úlohu informačního střediska pro vnitrostátní **informace o zemích původu** s cílem přispět k většímu sblížení rozhodnutí týkajících se azylu v celé EU.
- V reakci na závěry Evropské rady ze dne 21. dubna 2016 schválila správní rada úřadu EASO v červnu 2018 první pokyny k zemi původu. Pokyny byly vypracovány v rámci pilotního procesu, který koordinoval úřad EASO ve spolupráci s vnitrostátními orgány a jehož výsledkem bylo společné posouzení situace v Afghánistánu. Toto úsilí rovněž přispělo k tomu, aby byl úřad připraven na plnění svého budoucího nového mandátu.

V průběhu roku 2018 úřad EASO rovněž podporoval vnitrostátní správní orgány členských států, přidružené státy a třetí země v oblasti azylu prostřednictvím **poskytování odborné přípravy** v souladu s hlavním nástrojem agentury pro odbornou přípravu, a sice osnovami odborné přípravy úřadu EASO. Odbornou přípravou podle osnov odborné přípravy úřadu EASO prošlo od začátku jejich uplatňování v roce 2012 téměř 30 000 úředníků z celé EU i ze zemí mimo EU. Toto číslo svědčí o úspěšném provádění strategie úřadu EASO v oblasti odborné přípravy a vzdělávání.

Ve **třetích zemích** úřad EASO poskytoval významnou podporu pro posilování azylových a přijímacích systémů v rámci strategie vnější činnosti úřadu EASO. Hlavní důraz kladl mimo jiné na činnost prováděnou v oblasti západního Balkánu a v Turecku a *ad hoc* podpora byla poskytnuta také zemím na Blízkém východě a v severní Africe. Pokud jde o přesídlování, úřad EASO zahájil

přípravou činnost na pilotním projektu týkajícím se zařízení na podporu přesídlení v Turecku v návaznosti na schválení tohoto projektu správní radou.

Co se týče **správy a řízení**, v roce 2018 došlo ke změnám ve vedení úřadu EASO. Dne 6. června 2018 jmenovala správní rada úřadu EASO pana Jamila Addou prozatímním výkonným ředitelem úřadu EASO poté, co bývalý výkonný ředitel rezignoval. Na základě akčního plánu správy a řízení, který předložil prozatímní výkonný ředitel a který v září 2018 jednomyslně schválila správní rada, přijalo nové vedení úřadu opatření na posílení vnitřních struktur správy a řízení úřadu EASO při současném znovuvybudování vnitřních kapacit a obnovení důvěry v agenturu, a to jak interně, tak externě. Bylo vyvinuto značné úsilí na podporu přijímání nových zaměstnanců po zpomalení, které bylo zaznamenáno v první polovině roku 2018.

Výběrové řízení na nového výkonného ředitele úřadu EASO bylo zahájeno v témže období a bylo formálně ukončeno v dubnu 2019 jmenováním paní Niny Gregoriové.

Na **úrovni EU** byla migrační politika v roce 2018 i nadále v popředí zájmu. Závěry Evropské rady ze dne 28. června 2018 znovu potvrdily nutnost komplexního přístupu k migraci spojujícího vnější a vnitřní aspekty jako základní podmínky pro funkční politiku EU. Evropská rada uznala, že bylo dosaženo pokroku v oblasti reformy nového společného evropského azylového systému, poukázala však na nutnost urychleně vyřešit otázku celého balíčku reformy společného evropského azylového systému⁽³⁾.

Během letních měsíců byla zavedena řada **ad hoc opatření týkajících se vylodování** migrantů ve Středomoří.

Evropská komise představila dne 12. září 2018 cílené změny původního návrhu nařízení o Agentuře EU pro azyl (EUAA). Návrh, který vychází z prozatímní politické dohody dosažené spolunormotvůrci v červnu 2017, má dále rozšířit operativní úlohu agentury v oblasti podpory členských států v souvislosti s řízením účinných a odolných azylových řízení.

Mezitím úřad EASO i nadále **zvyšoval svou připravenost** na nový mandát, aby bylo zajištěno, že bude schopen zahájit činnost, jakmile nařízení o agentuře EUAA vstoupí v platnost.

(3) Závěry Evropské rady ze dne 28. června 2018: <https://www.consilium.europa.eu/cs/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>.

3. Priority úřadu EASO v roce 2018

Úřad EASO vymezil své priority na rok 2018 v pracovním programu na rok 2018, který přijala správní rada úřadu EASO dne 27. listopadu 2017. Pracovní program správní rada úřadu EASO změnila dne 31. července 2018 a 16. listopadu 2018. První změna byla nutná především proto, aby bylo možné reagovat na větší poptávku po operativní podpoře v Itálii a Řecku a také kvůli zpoždění při přijímání nařízení o agentuře EUAA. Druhá změna se týkala postupů v oblasti zadávání veřejných zakázek a rozpočtu.

Priority úřadu EASO v roce 2018 byly tyto:

Operativní podpora, plánování a hodnocení

- dále rozvíjet operativní podporu založenou na identifikovaných a nově vznikajících potřebách Itálie, Řecka, Kypru a případných dalších členských států v přední linii,
- poskytovat operativní a technickou podporu členským státům a pomáhat jim při včasné a účinné provádění nových návrhů týkajících se společného evropského azylového systému,
- podporovat budování kapacit azylových a přijímacích systémů klíčových třetích zemí sousedících s EU, zejména v oblasti západního Balkánu, Turecka a severní Afriky,
- posílit úlohu EU v oblasti přesídlování ve spolupráci s Evropskou komisí, Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a dalšími partnery při provádění politik, včetně Mezinárodní organizace pro migraci (IOM),
- využívat a dále rozvíjet řadu nástrojů k provádění operativních činností,
- provádět konkrétní činnosti podpory pro relokaci a operace v hotspotech,
- provádět pilotní projekt týkající se programů soukromého sponzorování v úzké spolupráci s Komisí a plně se účastnit paralelní studie Komise,
- neustále zlepšovat plánování operativní podpory a dále rozvíjet pracovní metodiku pro přípravu operačních plánů,
- posilovat kapacitu pro sledování a hodnocení operativních činností s větším důrazem na výsledky provádění operačních plánů a rovněž kapacitu pro zlepšování jejich účinnosti a účelnosti.

Rozvoj informací, analýz a znalostí

- rozvíjet komplexní systém EU s informacemi o zemích původu, zvyšovat a harmonizovat normy informací o zemích původu spolu se zeměmi EU+ a dalšími klíčovými zúčastněnými subjekty a posilovat roli úřadu EASO jako informačního střediska pro vnitrostátní informace o zemích původu,
- posilovat vytváření skutečného obrazu situace o migraci související s azylem a funkcí včasného varování prostřednictvím dalšího rozvoje systému sběru údajů v rámci systému včasného varování a připravenosti (EPS) a integrace zjištění výzkumu o činnostech týkajících se včasného varování a pochopení hlavních příčin,
- zřídit informační a dokumentační systém (IDS) jako základ pro poskytování operativních analýz o současných potížích a oblastech možných krizí,
- dále začleňovat azylový informační systém se zaměřením na zlepšování fungování jednotlivých subjektů a vytváření dalších vzájemných vazeb mezi jednotlivými složkami,
- pomocí koordinace snah členských států o zapojení do společné analýzy a jejího rozvoje a prostřednictvím pokynů k situaci v konkrétních zemích původu posilovat konvergenci při uplatňování kritérií posuzování.

Podpora azylu

- konsolidovat osnovy odborné přípravy úřadu EASO tak, aby jeho stávající školicí materiály držely krok s aktuálním vývojem, a nadále pořádat školení školitelů,
- poskytovat příležitosti ke vzdělávání a odborné přípravě, aby docházelo ke zlepšování znalostí, dovedností a kompetencí příslušných orgánů a odborníků v azylových podpůrných týmech,
- dále provádět a posilovat činnosti praktické spolupráce při sběru a výměně informací o současných postupech a politikách členských států v souvislosti se společným evropským azylovým systémem,
- v souladu s evropským programem pro migraci dále rozvíjet zvláštní síť přijímacích orgánů,
- nadále do všech činností začleňovat hlediska související se zranitelnými skupinami a podporovat

soudržnost politik v této oblasti, a to i v souvislosti s operativní podporou, odbornou přípravou a dalšími podpůrnými činnostmi v oblasti azylu,

- prosazovat společnou přípravu materiálů pro profesní rozvoj pracovníků vnitrostátních soudů, jakož i jejich následné šíření mezi určenými partnery,
- nadále posilovat činnosti dublinské sítě, spolupráci, sdílení informací a výměnu osvědčených postupů mezi zúčastněnými národními jednotkami dublinského systému,
- nadále posilovat činnosti sítě k problematice vyloučení úřadu EASO a spolupráci, sdílení informací a výměnu osvědčených postupů v otázkách souvisejících s vyloučením mezi zúčastněnými státy EU+.

Horizontální činnosti

- prostřednictvím provádění pilotních činností dále podporovat účast zástupců občanské společnosti,

posilovat kvalitu a účinnost konzultací a prozkoumávat přímé zapojení občanské společnosti do podpůrných činností úřadu EASO,

- v souladu s návrhem nového nařízení o agentuře EUAA předložit návrh na uspořádání (složení a pracovní metody) revidovaného poradního fóra založený na získaném ponaučení,
- podporovat mnohostrannou součinnost mezi všemi příslušnými zúčastněnými subjekty sítě spolupráce úřadu EASO a posilovat koordinaci, tok informací, sbližování a soudržnost politik a postupů souvisejících s mandátem úřadu EASO,
- nadále zvyšovat možnost přístupu zemí EU+ k systémům založeným na informačních a komunikačních technologiích a technickým řešením v oblasti azylu a nadále zlepšovat systémy na podporu vnitřních operací úřadu EASO, a uspokojit tak potřeby spojené s rozšiřováním a vyšším počtem úkolů a povinností.

4. Výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

4.1 Operativní podpora

V rámci svého mandátu ⁽⁴⁾ poskytuje úřad EASO operativní podporu přízpusobenou členskými státy, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny mimořádnému tlaku.

Na žádost členského státu je poskytována koordinace a podpora formou dohodnutých opatření a výstupů, které přispívají k provádění společného evropského azylového systému.

4.1.1 Itálie

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Realizován 1 operační plán a podepsán 1 nový operační plán
S podporou úřadu EASO provedeno 22 821 registrací žadatelů o mezinárodní ochranu
Vysláno 151 odborníků (provádění opatření v rámci operačního plánu)
Poskytnuto 94 školení, jichž se účastnilo celkem 2 256 osob, které byly vyškoleny v oblasti azylových řízení (rozsáhlý program odborné přípravy), registrace, dublinské nařízení, přijímání nezletilých osob bez doprovodu, tlumočení v kontextu azylového řízení a poručenství

Úřad EASO poskytuje od roku 2013 podporu italským orgánům, a sice nejprve v souvislosti s plánem zvláštní podpory pro Itálii, který platil až do konce března 2016. Podle operačního plánu úřadu EASO pro Itálii zaměřeného na hotspoty a relokaci, jenž byl podepsán dne 17. prosince 2015, byly operativní činnosti úřadu EASO v Itálii dále rozšířeny v souladu s evropským programem pro migraci tak, aby zahrnovaly zvláštní opatření podpory pro členské státy v přední linii v rámci přístupu založeného na hotspotech a relokace.

V prosinci 2016 se úřad EASO a Itálie dohodly na operačním plánu pro Itálii, který vymezil oblasti technické a operativní podpory plánované pro rok 2017. Tento plán byl v červenci 2017 změněn, aby zahrnoval spolupráci mezi úřadem EASO a italským veřejným ochráncem práv dětí a dospívajících.

Operativní podpora úřadu EASO pro Itálii byla v rámci nového operačního plánu na rok 2018 rozšířena. Plán, který byl podepsán dne 15. prosince 2017, vychází z podpory poskytované úřadem EASO Itálii v roce 2017 v těchto oblastech: poskytování informací možným žadatelům o mezinárodní ochranu a jejich registrace, podpora při zpracování případů podle dublinského systému, posílení přijímací kapacity Itálie, zejména s ohledem na nezletilé osoby bez doprovodu, podpora odboru občanských svobod a imigrace v rámci italského ministerstva vnitra, činnosti související s informacemi o zemích původu a podpora italskému veřejnému ochránci práv dětí a dospívajících při provádění ochranných opatření vztahujících se na nezletilé osoby bez doprovodu.

Plán pro rok 2018 rovněž zavedl novou a posílenou úlohu agentury při vyřizování registrací žádostí o mezinárodní ochranu, mimo jiné i při přípravě spisů v souladu s vnitrostátním azylovým řízením. V průběhu roku 2018 se 375 členů azylových podpůrných týmů aktivně účastnilo misí o různé délce trvání s cílem dosáhnout výsledků stanovených v operačním plánu pro Itálii na rok 2018. Jednalo se zejména o dočasné zaměstnance (221), jejichž počet se během roku postupně zvyšoval. Členské státy plán podpořily 139 odborníky z 19 zemí (kromě Itálie). Na plnění plánu se podílelo také devět pracovníků úřadu EASO a šest jednotlivých odborníků. Statutární zaměstnanci úřadu EASO pracovali především v Římě a v Katánii, zatímco odborníci členských států a zaměstnanci agentury práce působili na několika různých místech v Itálii.

Z celkového počtu 56 161 žádostí o azyl podaných v Itálii v roce 2018 (první instance) pomohl úřad EASO s 22 821 spisy žadatelů (41 % z celkového počtu). Během téhož roku odborníci úřadu EASO poskytli podporu také 28 468 akcí spojených s poskytováním informací případným žadatelům o mezinárodní ochranu v Itálii. Informace byly poskytnuty v souvislosti s vnitrostátním azylovým řízením, ale i dublinským řízením. V 1 598 případech byly předběžně identifikovány zranitelné osoby nebo případy podléhající dublinskému řízení.

Informace byly poskytovány na různých místech na italském území, ačkoliv většinou se tak dělo v jižní části země při vyloďování nebo v přijímacích střediscích v druhé linii. Pokud jde o zvýšení dosahu úřadu, spoléhal úřad EASO také na mobilní týmy. Přibližně 84 % podpory bylo poskytnuto ve městech Taranto, Reggio Calabria a Trapani, přičemž dva mobilní týmy byly vyslány do Říma a na Sicílii.

⁽⁴⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 439/2010 ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu, Úř. věst. L 132, 29.5.2010.



Rovněž byla podpora podle plánu na rok 2018 poskytnuta v řádném řízení vnitrostátní azylové komisi a územním komisím. Činnosti úřadu EASO podle tohoto opatření byly přizpůsobeny potřebám jednotlivých relevantních lokací, přičemž podpora se poskytovala v oblasti přípravy spisů, přípravy pohovorů, informací o zemích původu a při přípravě spisů pro reakci územních komisí na odvolací řízení v druhém stupni. Pokud jde o podporu jednotky dublinského systému, soustředila se opatření především na budování kapacit, relokační nebo odchozí řízení podle dublinského systému. Podpora poskytovaná v souvislosti s posledními neuzavřenými případy podle relokačního řízení vyústila v 2 504 akcí.

V rámci operačního plánu pro Itálii na rok 2018 byl i nadále realizován rozsáhlý program odborné přípravy. Program realizovalo oddělení odborné přípravy úřadu EASO pro dočasné zaměstnance, kteří posuzují žádosti a kteří byli vysláni do italských orgánů, aby pomáhali s azylovým řízením, zejména při registracích (na úrovni *Questure* (policejního prezidia)) a při určování postavení (územní komise).

Kromě toho vyškolil úřad EASO italskou imigrační a pohraniční policii v rámci školení pořádaných v druhé polovině roku 2018. Tato školení se zaměřovala především na přístup k azylovému řízení. V návaznosti na žádost o další podporu od italských orgánů podepsaly dne 19. prosince 2018 úřad EASO a Itálie jednotný operační plán na rok 2019. Podle tohoto plánu bude úřad EASO i nadále podporovat Itálii při zpracování žádostí o mezinárodní ochranu a při posilování její kapacity pro vyřizování nedořešených případů, jež se nahromadily v uplynulých letech během dramatického nárůstu příjíždějících migrantů. Agentura bude i nadále podporovat italské orgány při zpracovávání dublinských řízení a posilování italského odboru pro informace o zemích původu a bude nadále poskytovat podporu odboru občanských svobod a imigrace v rámci italského ministerstva vnitra, včetně úřadu odpovědného za monitorování přijímacího systému. Kromě toho bude úřad EASO i nadále podporovat italského veřejného ochránce práv dětí a dospívajících, pokud jde o činnost v oblasti budování kapacit pro dobrovolné poručníky.

4.1.2 Řecko

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Realizován 1 operační plán a podepsán 1 nový operační plán
S podporou úřadu EASO provedeno 15 876 registrací a 1 878 předběžných registrací
Uskutečněno 8 958 pohovorů a 953 hodnocení zranitelnosti v rámci provádění prohlášení EU a Turecka
Provedeno 841 pohovorů v rámci řádného řízení
Přijato 20 542 dotazů položených prostřednictvím horké linky úřadu EASO nacházející se v Aténách
Mobilní informační týmy úřadu EASO vykonaly 248 návštěv na místě a zodpověděly 8 645 dotazů
Aktivní účast na projektu technické pomoci pro přijímání a rozšířená podpora pro přijímání nezletilých osob bez doprovodu
Realizováno 45 školení operační odborné přípravy pro různé cílové skupiny (odborníci úřadu EASO, zaměstnanci Řecké azylové služby (GAS) a Řecké služby pro přijímání a identifikaci, tlumočníci a vedoucí týmů) – celkem vyškoleno 642 osob

Na žádost řecké vlády úřad EASO i nadále posiloval svou podporu Řecku v souladu s opatřeními dohodnutými od roku 2011.

Na základě prodlouženého operačního plánu pro rok 2018 úřad EASO nadále poskytoval podporu Řecku na základě stávajících opatření, včetně podpory službě GAS v rámci azylového řízení na hranicích na řeckých ostrovech podle prohlášení EU a Turecka a podpory Služby pro přijímání a identifikaci. Úřad EASO rovněž podpořil činnosti v druhém stupni prostřednictvím vyslání právních zpravodajů, kteří měli pomoci soudcům v odvolacích výběrech. Také bylo vyvinuto úsilí v souvislosti s činností v oblasti budování kapacit, především v oblasti přijímání, identifikace, posuzování a předávání zranitelných žadatelů a v souvislosti s řízením projektů. Téhož roku úřad EASO rozšířil svou podporu službě GAS v řádném řízení.

Kvalitu podpory úřadu EASO pro řízení na hranicích a řádná řízení zajišťují vedoucí týmů nacházející se v hotspots nebo v místech výkonu práce a asistenční služba, která byla pro tyto účely zřízena v Aténách. Druhou linií zajišťování kvality tvoří ústředí úřadu EASO. Za tímto účelem byly vypracovány standardní operační postupy pro podporu řádných řízení ze strany úřadu EASO a současně byl přezkoumán jiný soubor standardních operačních postupů pro řízení na hranicích. V roce 2018 bylo vypracováno osm zpráv obsahujících



zpětnou vazbu ke kvalitě a týkajících se výsledků činnosti odborníků úřadu EASO. Asistenční službě úřadu EASO bylo zasláno 27 dotazů týkajících se procesních otázek.

Operativní podpora byla i nadále poskytována v pěti hotspotech na ostrovech v Egejském moři a dále v Aténách, Soluni a na jiných místech na pevnině. Zatímco všichni žadatelé registrovaní na pevnině měli své žádosti přezkoumány v rámci řádného řízení, registrace na ostrovech byly prováděny podle řádného řízení i řízení na hranicích.

V roce 2018 bylo v Řecku podáno téměř 67 000 žádostí o azyl, což představuje nárůst o 14 % oproti celkovému počtu zaznamenanému v předchozím roce (58 724 žádostí v roce 2017). Pokud jde o rozhodnutí v prvním stupni, jejich počet se zvýšil téměř o jednu třetinu ve srovnání s rokem 2017 a v roce 2018 bylo hlášeno 32 452 rozhodnutí (v roce 2017 bylo hlášeno 24 611 rozhodnutí). S výjimkou poloviny roku 2017, kdy po několik měsíců bylo zpracovaných žádostí více než podaných, nepostačovala vzhledem k vysokým počtům obdržených žádostí o azyl kapacita rozhodujícího orgánu (GAS) na jejich zpracování. Navzdory zvýšení počtu rozhodnutí a případů stažení žádosti, které se projevilo po květnu 2018, bylo obdrženo téměř o 20 000 více žádostí, než kolik jich bylo vyřízeno během téhož roku.

Od ukončení relokačního programu v září 2017 byl v Řecku zaznamenán setrvale rostoucí trend hromadění nevyřízených případů, kdy se vyčkává na rozhodnutí v prvním stupni. Navzdory tomu, že úřad EASO i nadále poskytuje podporu v azylových řízeních v podobě vysílání odborníků a dočasných zaměstnanců, kteří posuzují žádosti, stále rostoucí míra nedořešených případů (v roce 2018 v průměru téměř + 1 900 nevyřízených žádostí každý měsíc) svědčí o nutnosti dalšího úsilí a zdrojů v rámci posílené spolupráce mezi úřadem EASO a službou GAS.

Dne 27. srpna 2018 začal úřad EASO podporovat Řecko v řádných azylových řízeních po ukončení rozsáhlého programu odborné přípravy pro pracovníky, kteří posuzují žádosti, jenž byl realizován v průběhu osmi týdnů. Rozhodnutí bylo přijato na žádost řeckého ministerstva migrační politiky a v návaznosti na změnu řeckých právních předpisů v oblasti azylu. Úřad EASO vyslal první skupinu dočasných zaměstnanců, kteří posuzují žádosti, přijatých a vyškolených na místě na ostrov Lesbos v srpnu 2018 a druhou skupinu umístil v regionálním azylovém úřadě v Soluni ke konci roku. Podpora úřadu EASO pro řádná řízení pomohla ulehčit pracovníkům služby GAS od některých úkolů v rámci pohovorů, což mělo vyvolat dominový efekt, pokud jde o počet neprojednaných žádostí o azyl v rámci řízení na hranicích.

Během roku 2018 poskytli odborníci úřadu EASO informace žadatelům o mezinárodní ochranu o přístupu k azylovým řízením v Řecku a o jejich rámci, ale také o pokroku v jejich osobních případech prostřednictvím

mobilitních informačních týmů a specializované horké linky. Během téhož roku zodpověděli odborníci úřadu EASO téměř 26 000 dotazů. Většina dotazů byla adresována horké lince v Aténách. Kromě informační horké linky úřadu EASO navštěvovaly přijímací zařízení v pevninském Řecku pravidelně dva mobilní týmy. Oba týmy vykonaly společně 248 návštěv na místě a zodpověděly 8 645 na místě položených dotazů.

Úřad EASO rovněž přispěl k posílení kapacity pro zpracovávání případů řecké jednotky dublinského systému prostřednictvím vysílání dočasných zaměstnanců odpovědných za přípravu a zaslání žádostí podle dublinského systému příslušnému členskému státu. V souvislosti s podporou odvolacího orgánu vyslal úřad EASO právní zpravodaje do Řecku, aby pomohli s přípravou spisů a s jinými úkoly týkajícími se přezkumu podaných odvolání proti rozhodnutím v prvním stupni, který provádí příslušné nezávislé odvolací výbory. Kromě toho byly uspořádány workshopy přizpůsobené zaměstnancům ze služby GAS a odvolacího orgánu v Řecku. Tyto workshopy se zabývaly různými oblastmi mezinárodní ochrany.

V roce 2018 úřad EASO i nadále pravidelně poskytoval operační odbornou přípravu odborníkům z členských států vyslaným do hotspotů. Odbornou přípravu na míru zajišťovali vedoucí týmů úřadu EASO.

Kromě toho byli během léta vyškoleni v novém školicím modulu „Tlumočení v kontextu azylového řízení“ všichni tlumočníci vyslaní úřadem EASO do Řecku (prostřednictvím poskytovatelů služeb).

Dne 19. prosince 2018 byl podepsán nový operační plán pro Řecko. Plán na rok 2019 i nadále navazuje na operativní podporu, kterou již nyní poskytuje úřad EASO Řecku, včetně podpory při zpracovávání žádostí v rámci řízení na hranicích a řádných řízení, poskytování informací, vyřizování odchodících žádostí o převzetí podle dublinského nařízení, odborné přípravy řeckých pracovníků a podpory řeckého azylového a přijímacího systému.



4.1.3 Bulharsko

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Proveden 1 plán zvláštní podpory

Úřad EASO poskytuje Bulharsku podporu od roku 2013. Tato podpora byla později rozšířena podle plánu zvláštní podpory, který byl schválen dne 5. prosince 2014. Plán zahrnoval budování kapacit v souvislosti s nezletilými osobami bez doprovodu, hodnocení zranitelnosti, přijímání, kvalitu azylového řízení, informace o zemích původu a podporu v procesu vydávání rozhodnutí o azylu. Plán zvláštní podpory byl v průběhu 4 let třikrát změněn a rozšířen, přičemž nejnovější zvláštní operační plán se vztahoval na činnosti do konce roku 2018.

Dlouhodobá podpora, již Bulharsku poskytuje úřad EASO, byla formálně ukončena dohodou s bulharskými orgány ze dne 27. listopadu 2018. Úspěšné ukončení operací úřadu EASO v Bulharsku bylo dáno nižším tlakem na azylový a přijímací systém v této zemi, ale také značným zlepšením, jež bylo zaznamenáno v souvislosti s kapacitou Bulharska řídit své azylové a přijímací systémy.

4.1.4 Kypr

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Provedena 3 opatření podle plánu zvláštní podpory (nevyřízené žádosti, přijímání a pokračování činnosti v případě mimořádné situace / registrace)

Provedeno 731 pohovorů

Vypracováno 724 závěrečných poznámek

Provedeno 2 287 registrací

Poskytnuta 3 školení pro vyslané odborníky úřadu EASO a asistenty registrace (vyškoleny 14 osob)

Obnoveny činnosti v přijímacím středisku v Kofinou

V roce 2018 bylo na Kypru podáno 7 791 žádostí o mezinárodní ochranu, což představuje nárůst o 74 % oproti roku 2017. Bez ohledu na rostoucí počty žádostí je počet zpracovaných případů i nadále víceméně konstantní a odpovídá předchozímu roku, navzdory mírnému navýšení počtu zpracovaných žádostí v druhé polovině roku 2018.

Agentura poskytuje Kypru podporu od roku 2014 v rámci plánu zvláštní podpory. V prosinci 2017 byla přijata změna plánu a byla prodloužena lhůta pro podporu, kterou úřad EASO poskytuje kyperským orgánům, a sice do 31. ledna 2019.

V roce 2018 poskytoval úřad EASO podporu, pokud jde o řízení nevyřešených případů, i nadále formou vyslaných



azylových podpůrných týmů a prostřednictvím pomoci poskytované při posilování kapacity azylové služby, jak pokud jde o řízení, tak pokud jde o zlepšování přijímacích zařízení v souladu s mezinárodními závazky týkajícími se přijímání žadatelů o azyl. Během roku 2018 bylo žadatelům o mezinárodní ochranu vydáno téměř 2 500 rozhodnutí. Z nich bylo 1 217 pozitivních a udělovala buď status uprchlíka (16 %), nebo doplňkovou ochranu (84 %). V průměru bylo v roce 2018 uznáno 49 % žádostí, míra uznaných žádostí tedy zůstala téměř beze změny (50 % v předchozím roce).

Během roku 2018 podpořil úřad EASO azylovou službu na Kypru, pokud jde o zpracování azylových případů v prvním stupni, aby tak zmírnil navýšení počtu nevyřešených případů. V této souvislosti úřad EASO vyslal odborníky, kteří v Nikósii uskutečnili 731 pohovorů týkajících se 27 různých státních příslušností. Vyslaní odborníci úřadu EASO také za stejné období vypracovali asi 724 závěrečných poznámek.

Úřad EASO rovněž poskytl cílenou podporu přijímacímu středisku v Kofinou formou budování kapacit v oblasti správy tábora a plánování a podpory sociálních prací. Přestože tyto činnosti byly pozastaveny v období od července do září, v poslední čtvrtině roku byla činnost na základě dohody o předběžných podmínkách a jasném vymezení úloh a povinností znovu obnovena.

Pokud jde o vyslané odborníky, úřad EASO vyslal 49 odborníků na podporu provádění činností uvedených v plánu zvláštní podpory pro Kypr. Z těchto odborníků bylo 25 % (12) odborníků z členských států a 37 bylo odborníky zaměstnanými agenturou práce. Úřad EASO uznal, že došlo ke zvýšení počtu příchozích migrantů, a na žádost kyperských orgánů poskytoval od konce července dočasnou podporu při jejich registracích. Do konce roku provedlo šest registračních pracovníků

úřadu EASO umístěných ve čtyřech lokalitách (obvodní služebny imigrační policie) 2 287 registrací.

V prosinci 2018 se úřad EASO a kyperské orgány dohodly na novém operačním plánu pro rok 2019, kdy dojde k rozšíření technické a operativní podpory úřadu EASO určené Kypru v rámci všech stávajících opatření. Kromě toho podpoří úřad EASO kyperské orgány v oblasti správy a koordinace údajů.

4.1.5 Vnější rozměr

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
<p>Západní Balkán:</p> <p>Probíhá provádění vnitrostátních plánů uzavřených se Srbskem a Severní Makedonií</p> <p>Probíhá provádění programu nástroje předvstupní pomoci II pod názvem „Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkáně a v Turecku“</p> <p>Realizováno 30 činností v oblasti budování kapacit</p>
<p>Turecko:</p> <p>Provedeno 5 činností v oblasti budování kapacit podle pilotního plánu úřadu EASO a Generálního ředitelství pro řízení migrace (DGMM)</p> <p>Uspořádána 3 setkání úřadu EASO a ředitelství DGMM s cílem přezkoumat a zhodnotit pilotní plán úřadu EASO a ředitelství DGMM a definovat nové plány</p> <p>Provedeno 13 činností v oblasti budování kapacit podle druhého plánu úřadu EASO a ředitelství DGMM</p>
<p>Blízký východ a severní Afrika:</p> <p>2 regionální programy v oblasti rozvoje a ochrany pro činnosti související se severní Afrikou</p> <p>1 pracovní cesta do Egypta ke zjištění potřebných údajů</p> <p>2 činnosti v rámci budování kapacit na podporu Egypta</p> <p>Účast na zasedání na téma chartúmského procesu zaměřeném na ochranu žen a dívek na cestě z Afriky do Evropy konaném v září 2018, představení úřadu EASO nástroje pro identifikaci osob se zvláštními potřebami</p>
<p>Přesídlování:</p> <p>Posouzení proveditelnosti operativní podpory členskými státy, které uskutečňují přesídlení uprchlíků z Turecka</p> <p>2 školení modulu odborné přípravy o přesídlování</p> <p>1 pilotní projekt zahájený v rámci programů soukromého sponzorování</p>

Politická diskuse v EU o azylu a migraci nabyla na významu v souvislosti s vnějšími vztahy EU. V souladu se strategií úřadu EASO pro vnější činnost a jeho jednotnými programovými dokumenty poskytoval úřad EASO v roce 2018 podporu v oblasti budování kapacit s cílem zlepšit ochranu přiznávanou žadatelům o azyl a uprchlíkům v prioritních třetích zemích a usnadnit úsilí zemí EU, pokud jde o umožnění vstupu do EU osobám, které potřebují mezinárodní ochranu.

Podpora poskytovaná třetím zemím

V roce 2018 se činnost úřadu EASO zaměřovala především na oblast západního Balkánu a na Turecko. K činnostem v oblasti budování kapacit patří odborná příprava, profesní příprava na pracovišti, konference, workshopy a další druhy technické pomoci v oblasti mezinárodní ochrany.

Jako klíčový partner od roku 2016 při provádění programu nástroje předvstupní pomoci II pod názvem „Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkáně a v Turecku“ poskytuje úřad EASO regionální a celostátní podporu za účelem posílení vnitrostátních azylových a přijímacích systémů a propagace regionální spolupráce a systémů řízení migrace zohledňujících potřebu ochrany v zemích západních Balkánu a v Turecku.

Je zapotřebí zdůraznit, že v únoru 2018 uspořádal úřad EASO pilotní adaptační workshop o nástrojích a praktických pokynech úřadu EASO pro **správní orgány zemí západního Balkánu** na téma kvalita překladů a přizpůsobení se vnitrostátním podmínkám. Úřad EASO zorganizoval také dvě **pracovní cesty za účelem analýzy rozsahu působnosti do Bosny a Hercegoviny** s cílem posoudit možnou budoucí podporu s ohledem na akční plán Bosny a Hercegoviny pro mimořádné situace, který byl zaslán Evropské komisi v květnu 2018.

Jak bylo dohodnuto v národních plánech pro Srbsko a Severní Makedonii, úřad EASO poskytl technickou podporu v různých fázích azylových řízení, zejména v oblasti plánování pro případ mimořádné situace, přijímání, registrace a přezkumných řízení.

Na regionální úrovni úřad EASO podpořil regionální iniciativu v oblasti migrace, azylu a uprchlíků prostřednictvím diskusí o jejich potenciální úloze v regionálních činnostech odborné přípravy týkající se azylu a o sítích regionálních odborníků, mimo jiné i o informacích o zemích původu. Úřad EASO rovněž přeložil a zavedl na regionální úrovni praktický nástroj úřadu EASO a Evropské agentury pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex) pro úředníky, kteří jako první přicházejí do kontaktu s migranty, na téma přístup k azylovému řízení (listopad 2018). Cílem je zajistit,

aby měli žadatelé o azyl solidní přístup k mezinárodní ochraně.

V roce 2018 bylo ve **spolupráci s Tureckem** uspořádáno několik aktivit na podporu ředitelství DGMM tureckého ministerstva vnitra. Byl dokončen pilotní plán úřadu EASO a ředitelství DGMM (září 2017 – únor 2018).

Od března 2018 do června 2019 je v účinnosti druhý plán úřadu EASO a ředitelství DGMM, který se skládá z klíčových oblastí spolupráce pro posílení kapacit pracovníků ředitelství DGMM při posuzování žádostí o mezinárodní ochranu: posílení kapacity oddělení informací o zemích původu v rámci ředitelství DGMM, poskytování budování kapacit zaměstnancům ředitelství DGMM a posílení kapacity zaměstnanců pracujících se zranitelnými skupinami.

V roce 2018 se úřad EASO zúčastnil pracovní cesty do Egypta ke zjištění potřebných údajů v souvislosti s dialogem EU a Egypta o migraci za účelem projednání možných způsobů spolupráce mezi Egyptem a úřadem EASO v roce 2019. V červenci a v září 2018 úřad EASO

rovněž poskytli odborné znalosti v rámci školení na téma „Boj proti obchodování s lidmi a převaděčství migrantů“ v Káhirském mezinárodním středisku pro urovnávání sporů a udržování a upevňování míru.

V návaznosti na summit ve Vallettě úřad EASO představil svůj nástroj pro včasnou identifikaci osob se zvláštními potřebami na zasedání na téma chartúmského procesu zaměřené na ochranu žen a dívek na cestě z Afriky do Evropy.

Přesídlování

Úřad EASO na základě mapování procesů přesídlování uplatňovaných v jednotlivých členských státech, které bylo provedeno v roce 2017 v Turecku, provedl v první polovině roku 2018 posouzení proveditelnosti s cílem definovat možná opatření, která lze provést s cílem posílit účinnost a účelnost zpracovávání případů přesídlení z Turecka, a to na základě potřeb, výzev a příležitostí zjištěných u členských států po konzultaci s Evropskou komisí (Generálním ředitelstvím pro migraci a vnitřní věci), úřadem UNHCR a jinými zúčastněnými



stranami. Výsledky posouzení proveditelnosti byly představeny správní radě úřadu EASO v září 2018. Správní rada úřadu EASO návrh na zahájení 18měsíčního pilotního projektu na vybudování zařízení na podporu přesídlování v Turecku schválila. Úřad EASO následně zahájil přípravu na tento pilotní projekt.

Jako partner akce EU týkající se projektu usnadňujícího přesídlování a přijímání uprchlíků na základě nových poznatků úřad EASO podporoval v průběhu roku vypracování modulu odborné přípravy o přesídlování, který by se měl stát součástí osnov odborné přípravy úřadu EASO, přičemž pilotní projekt byl zahájen v prosinci 2018.

Ve sdělení Komise o naplňování evropského programu pro migraci ze dne 27. září 2017 Komise vybídla členské státy, aby prozkoumaly způsoby, jak vybudovat systémy soukromého sponzorování, v jejichž rámci mohou usídlení a integraci osob, které potřebují ochranu, podpořit soukromé skupiny nebo organizace občanské společnosti. Za tímto účelem byl úřad EASO přizván ke koordinaci pilotního projektu zaměřeného na programy soukromého sponzorování v zemích EU+, které o to mají zájem, do něhož by se zapojila řada různých příslušných organizací a aktérů ve spolupráci s členskými státy EU. V roce 2018 provedl úřad EASO pilotní projekt platformy pro výměnu názorů a diskuse mezi členskými státy a zúčastněnými subjekty o výzvách a ponaučeních vyvozených během plánování a provádění programů soukromého sponzorování. Úřad EASO se rovněž aktivně zapojil do činnosti řídicího výboru v souvislosti se studií zadanou Evropskou komisí o proveditelnosti a přidané hodnotě systémů sponzorování jako možné cesty k bezpečným kanálům pro přijetí v EU, včetně přesídlování.

Sít' úřadu EASO pro vnější rozměr

Dne 3. května 2018 pořádal úřad EASO zasedání sítě úřadu EASO pro vnější rozměr na Maltě. Cílem zasedání bylo poskytnout příležitost pro výměnu informací mezi zeměmi EU+ a úřadem EASO o probíhajících a budoucích činnostech.

V téže souvislosti uspořádal úřad EASO dne 4. května 2018 workshop na téma vyjednávacích dovedností, který účastníkům umožnil dobře pochopit techniky vyjednávání a jejich uplatňování.

4.2 Nástroje pro plánování, hodnocení a podporu

4.2.1 Podpůrné činnosti a nástroje pro operace

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Spuštění systému úřadu EASO pro řízení intervenční skupiny pro otázky azylu
Uspořádána 2 zasedání národních kontaktních míst intervenční skupiny pro otázky azylu
Vypracována uživatelská příručka pro posouzení potřeb
Vypracováno 7 harmonizovaných vzorů pro vypracování operačních plánů a pro finanční plánování podle jednotlivých opatření
Vypracování několika úspěšných rozpočtových scénářů v roce 2018 pro operace v Řecku, Itálii, na Kypru a v Bulharsku v první polovině roku
Technická pomoc pro návrh 3 víceletých plánů, 3 operačních plánů a 1 projektu přesídlování úřadu EASO
Technická podpora pro 3 komplexní posouzení prioritních potřeb v Itálii, Řecku a na Kypru

V roce 2018 se i nadále usilovalo o posílení plánování a hodnocení úřadu EASO v souvislosti s jeho operativní podporou. Úřad dále rozvíjel své pracovní metody pro vypracování operačních plánů.

V roce 2018 byla navržena řada podpůrných nástrojů, doplněných o technickou pomoc. Patřily k nim zvláštní vzory pro plánování, monitorování a hodnocení. Byly vypracovány inovativní postupy s cílem umožnit úřadu EASO reagovat na operativní požadavky. Významným přínosem byl návrh a schválení specializované uživatelské příručky k posuzování potřeb, která ovlivnila plánování a navrhování operačních plánů úřadu EASO pro rok 2019 a víceletých plánů pro Kypr, Řecko a Itálii.

Tato příručka představuje zásadní vykročení směrem k přípravě operační příručky úřadu EASO, která bude obsahovat strukturovanou metodiku pro uplatňování řízení projektového cyklu v jeho jednotlivých fázích. V této souvislosti byly v roce 2018 podniknuty první kroky k vypracování uživatelské příručky o monitorování, která má být dokončena do poloviny roku 2019. Další uživatelské příručky věnované ostatním fázím řízení projektového cyklu se výhledově plánují na roky 2019 a 2020. Dalším milníkem byl návrh metodiky pro účelné interní hodnocení, která byla otestována a konsolidována v Itálii, Řecku a Bulharsku.

Dne 13. března 2018 byl oficiálně uveden v činnost systém úřadu EASO pro řízení intervenční skupiny pro otázky azylu. Tento integrovaný webový systém je navržen tak, aby řídil operativní zdroje v rezervách intervenční skupiny pro otázky azylu úřadu EASO, které úřad EASO prostřednictvím azylových podpůrných týmů nasadil během činnosti operativní podpory v členských státech. Nový systém umožňuje lepší podporu plánování a podávání zpráv o nasazení. Národním kontaktním místům byla poskytnuta cílená odborná příprava na téma funkcí a vlastností tohoto nástroje a současně se poskytuje praktická podpora při používání systému. Další zlepšení systému se plánují na rok 2019, mimo jiné pokud jde o podávání zpráv o vysláních, vizualizaci nedostatků pro národní kontaktní místa a mobilní aplikaci.

V roce 2018 se uskutečnila dvě zasedání týkající se praktické spolupráce národních kontaktních míst intervenční skupiny pro otázky azylu, jichž se zúčastnila Komise a úřad UNHCR. Diskuse se zaměřily na činnosti operativní podpory úřadu EASO v letech 2017 a 2018, vysílání odborníků, řízení intervenční skupiny pro otázky azylu podle současného právního rámce a očekávané změny v souvislosti s budoucím nařízením o agentuře EUAA. V rámci diskuse se projednávala také bezpečnost, zdraví a zabezpečení při operacích úřadu EASO a posuzování zpětné vazby vyslaných odborníků.

Také bylo vyvinuto další úsilí o zlepšení plánování a připravenosti na mimořádné situace a aby úřad EASO mohl na základě své odolnosti a schopnosti rychle reagovat na změny v migračních tocích. Po vydání pokynů úřadu EASO týkajících se podmínek přijetí v roce 2016 vydal úřad v březnu 2018 Pokyny k plánování pro mimořádné události v souvislosti s přijímáním. Plánování pro mimořádné události zajišťuje rychlou, cílenou a dobře promyšlenou reakci na jakékoliv mimořádné situace nebo na události, které vyžadují zvláštní nouzová opatření. Tato skutečnost rovněž vedla Evropskou komisi k tomu, aby předložila návrhy na úpravu společného evropského azylového systému a na změnu právního rámce. Přepracovaná směrnice o podmínkách přijímání ukládá státům EU+ povinnost mít národní plány pro mimořádné situace, aby byly lépe připraveny na náhlý příliv vysokého počtu osob.

Operativní platformy informačního a dokumentačního systému pro Řecko a Itálii byly v obou případech aktualizovány tak, aby odrážely činnosti, místa a pokyny relevantní pro plány na rok 2018. Platforma pro Kypr byla udržována, avšak používána jen omezeně kvůli stažení vyslaných pracovníků. Další zdroje byly uvolněny pro Řecko, Itálii a Kypr na dotazy týkající se operativních informací o zemích původu.

4.2.2 Operační odborná příprava a podpora kvality

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Vypracováno 10 programů odborné přípravy pro odborníky pracující v daném oboru
Poskytnuto 38 programů odborné přípravy
Uspořádáno 160 školení
3 219 účastníků školení v rámci operační odborné přípravy
Uspořádána 2 školení školitelů v rámci operační odborné přípravy (na téma nařízení Dublin III v Římě a v rámci modulu „Tlumočení v kontextu azylového řízení“ v Aténách)
Provedeno 93 přezkumů kvality pro Řecko (76) a Kypr (17)
Vypracováno 10 zpráv obsahujících zpětnou vazbu ke kvalitě pro Řecko (8) a Kypr (2)

Pokud jde o činnosti operační odborné přípravy, vypracoval úřad EASO v roce 2018 celkem 10 programů odborné přípravy a realizoval 160 školení pro více než 3 219 účastníků. Dočasní zaměstnanci, kteří posuzují žádosti, a odborníci vyslaní na operace úřadu EASO i nadále procházeli specializovanou odbornou přípravou zaměřenou na jejich úkoly i na operativní kontext. Tato odborná příprava zahrnovala i aspekt koučinku. Kromě toho byli tlumočníci vyslaní úřadem EASO vyškoleni v novém modulu odborné přípravy úřadu EASO pod názvem „Tlumočení v kontextu azylového řízení“ (Řecko) a kulturní mediátoři se zúčastnili přípravených školení v rámci operační odborné přípravy zaměřených na jejich potřeby (Itálie). Materiály k operační odborné přípravě byly dále rozpracovávány a aktualizovány.

Úřad EASO také nadále pokračoval ve vývoji nástrojů a podpůrných procesů, které se používají v hotspots a při činnostech souvisejících s relokacemi. Standardní operační postupy pro provádění azylového řízení na hranicích v souvislosti s prohlášením EU a Turecka byly v roce 2018 přezkoumány a ve spolupráci se službou GAS byly vypracovány nové standardní operační postupy pro zapojení úřadu EASO do řádných azylových řízení v Řecku.

Byly přezkoumány vzory používané pro vedení pohovorů a vypracovávání stanovisek v rámci azylových řízení na hranicích v Řecku a byly vypracovány nové vzory pro vedení pohovorů a návrh stanovisek v rámci řádných azylových řízení v Řecku.

Byly vypracovány dva nové pokyny, které mají pomoci pracovníkům, kteří posuzují žádosti, při vedení pohovorů

se žadateli s určitými profily z vybraných zemí původu. Byla provedena kontrola kvality u 76 případů (jak u pohovorů, tak u stanovisek) a bylo vypracováno osm zpráv obsahujících zpětnou vazbu ke kvalitě, které byly sdíleny s pracovníky posuzujícími žádosti v hotspotech v Řecku. Kromě toho bylo asistenční službě úřadu EASO v Řecku adresováno 27 dotazů.

S ohledem na operace úřadu EASO na Kypru byla provedena kontrola kvality u 17 případů za použití nástroje pro zajišťování kvality úřadu EASO a byly vypracovány dvě zprávy obsahující zpětnou vazbu ke kvalitě.

4.2.3 Monitorování a hodnocení operací

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Návrh metodiky operativního hodnocení (která má být součástí specializované uživatelské příručky o hodnocení)
Řízení 3 interních hodnocení v Itálii (operační plán pro rok 2017) a v Řecku (operační plán pro rok 2017 a přezkum operačního plánu pro rok 2018 v polovině období)
Návrh metodiky a nástrojů monitorování založeného na výsledcích jako součást návrhu uživatelské příručky úřadu EASO o monitorování
Technická podpora pro ukazatele a databáze monitorování <i>ex post</i> v Itálii, v Řecku a na Kypru

Operace a činnosti úřadu EASO v rámci členských států a v oblasti vnějšího rozměru jsou průběžně monitorovány, pokud jde o rozpočet, přidělení zdrojů a výkonnost, a to prostřednictvím procesu přezkumů v polovině období a konečných hodnocení. V roce 2018 bylo vydáno pět souborů pravidelných monitorovacích zpráv / monitorovacích zpráv v polovině období týkajících se aktuálních operačních plánů, včetně:

- pravidelných měsíčních monitorovacích zpráv od května 2018 týkajících se operačního plánu pro Řecko,
- pravidelných měsíčních monitorovacích zpráv od května 2018 týkajících se operačního plánu pro Itálii,
- čtvrtletních monitorovacích zpráv týkajících se operačního plánu pro Itálii,
- zprávy o přezkumu v polovině období týkající se operačního plánu pro Řecko a
- přehodnocení operačního plánu pro Itálii (opatření IT1, metodologická podpora).

V roce 2018 byl zaveden interní systém monitorování operací, který má zajistit pravidelné monitorování výkonnostních ukazatelů a údajů za účelem pravidelného podávání zpráv o provádění operačních plánů.

4.3 Rozvoj informací, analýz a znalostí

4.3.1 Informace o zemích původu

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Vypracováno 23 nových zpráv s informacemi o zemích původu

2 zasedání strategické sítě úřadu EASO pro informace o zemích původu

20 tematických zasedání o zemích původu

40 809 zobrazení portálu informací o zemích původu úřadu EASO (bez započítání interních zobrazení v rámci úřadu EASO)

Poskytování informací o zemích původu s ohledem na široké spektrum třetích zemí a témat je naprosto nezbytné k tomu, aby mohla být přijímána informovaná, spravedlivá a řádně odůvodněná rozhodnutí o azylu a k vytváření politik podložených důkazy. Na základě



© Utenriksdepartementet UD, tábor Banki IDP, stát Borno, severovýchodní Nigérie, 9. listopadu 2016: ženy a děti nabírají vodu z vrtu v táboře Mafa IDP ve státě Borno v severovýchodní Nigérii.

evropského programu pro migraci (2015) a následných závěrů Rady ze dne 21. dubna 2016 úřad EASO i nadále posiloval svou úlohu informačního střediska pro vnitrostátní informace o zemích původu. Úřad EASO dále shromažďoval cílené, relevantní, spolehlivé, přesné a aktuální informace o zemích původu podle stanovených metod. V roce 2018 v rámci síťového přístupu úřadu EASO k informacím o zemích původu úřad vypracoval řadu zpráv s informacemi o zemích původu, které jsou dostupné na portálu informací o zemích původu (portál COI) úřadu EASO na této adrese: <https://coi.easo.europa.eu/>.

Návrh Komise o agentuře EUAA, o němž se v době vypracování tohoto dokumentu stále jedná na úrovni EU, vyzývá ke koordinaci vnitrostátních iniciativ na vypracování informací o zemích původu prostřednictvím zřízení a správy sítí informací o zemích původu v členských státech. Za tímto účelem by mohla být posílena koordinace prostřednictvím účinného sdílení vnitrostátních plánů pro vypracování těchto informací na specializované platformě a prostřednictvím posílení spolupráce na vypracování produktů v podobě informací o zemích původu úřadu EASO. Vytváření a sdílení informací o zemích původu bude tudíž zracionalizováno a harmonizováno prostřednictvím síťového přístupu zavedeného úřadem EASO. Úřad EASO plánuje zdokonalit svůj portál COI s cílem zlepšit přístup zúčastněných stran k informacím o zemích původu.

V roce 2018 proběhla dvě zasedání strategické sítě úřadu EASO pro informace o zemích původu, na nichž byly poskytnuty strategické příspěvky k rozvoji pracovního plánu pro informace o zemích původu úřadu EASO. V témže roce uspořádal úřad EASO 22 zasedání o zemích původu nebo na téma informací o zemích původu, včetně:

- čtyř zasedání týkajících se praktické spolupráce, pokud jde o Afghánce v Iránu, dále pak Irák, Bangladéš a Malí a Pobřeží slonoviny,
- čtyř zasedání sítě odborníků na informace o zemích původu, které se týkaly Afghánistánu, Somálska, Pákistánu a západní Afriky,
- sedmi zahajovacích zasedání přípravných týmů pro vypracování zpráv o Mali, Nigérii (zpráva s informacemi o zemích původu), Rusku, Iráku, Pobřeží slonoviny, zprávy o klíčových socioekonomických ukazatelích v Afghánistánu a zprávy o bezpečnostní situaci v Iráku,
- jednoho zasedání vnitrostátních administrátorů společného portálu na téma portálu COI úřadu EASO,
- jednoho zasedání pracovní skupiny pro metodiku v oblasti informací o zemích původu,

- jednoho hodnotícího zasedání o společném vypracování informací o Afghánistánu jako zemi původu,
- jednoho zasedání sítě pro dostupnost zdravotnických informací o zemích původu (MedCOI),
- jedné akce pro uživatele zdravotnických informací o zemích původu,
- jednoho workshopu o Somálsku a
- jedné konference o Iráku.

V rámci sítí odborníků sdílejí vnitrostátní výzkumní pracovníci v oboru informací o zemích původu informace o potřebách týkajících se těchto informací, o vnitrostátních produktech v oblasti informací o zemích původu, které byly nedávno zveřejněny nebo budou zveřejněny v blízké budoucnosti, a o pracovních cestách ke zjištění potřebných údajů s cílem předejít zdvojení a překrývání činností. Síť rovněž nabízí rámec pro společné vypracování informací o zemích původu a společně poskytují odpovědi na otázky, které se týkají informací o zemích původu. V roce 2018 úřad EASO obdržel a zodpověděl 137 dotazů týkajících se informací o zemích původu.

Úřad EASO i nadále prováděl projekt týkající se předání činnosti v rámci zdravotnických informací o zemích původu (MedCOI). Projekt MedCOI byl zahájen v roce 2010 s cílem zlepšit dostupnost zdravotnických informací o zemích původu pro vnitrostátní orgány v oblasti migrace a azylu v Evropě. Projekt provádělo Nizozemsko (nizozemský úřad pro lékařské poradce – BMA) a Belgie (belgický úřad pro dostupnost – BDA) spolu s Mezinárodním střediskem pro rozvoj migrační politiky. Na 12. zasedání správní rady úřadu EASO v roce 2013 se úřad EASO zavázal převzít činnosti v rámci projektu MedCOI v souladu s akčním plánem dohodnutým s členskými státy. Předání projektu úřadu EASO započalo zahajovací schůzí v říjnu 2017 a očekává se, že potrvá až do roku 2020, kdy má mít úřad EASO plnou kapacitu poskytovat služby projektu MedCOI v rámci svých každodenních činností. Během roku 2018 uspořádal úřad EASO několik schůzí za účelem vypracování modulu odborné přípravy o zdravotnických informacích o zemích původu. Kromě toho se úřad EASO zapojil do poskytování služeb v rámci projektu MedCOI formou odpovědí na jednotlivé žádosti a uspořádáním akce pro uživatele na Maltě.

Pokud jde o vypracování informací o zemích původu, v roce 2018 vypracoval úřad EASO 23 nových zpráv s informacemi o zemích původu, včetně pilotního informačního přehledu o Ukrajině v rámci projektu

MedCOI, a 10 zpráv pro Evropskou komisi (s omezenou distribucí) o koncepci „bezpečné třetí země“. V srpnu 2018 poskytl úřad v reakci na žádost Komise informace relevantní pro posouzení koncepce „bezpečné třetí země“, pokud jde o země západního Balkánu (šest), Maroko, Tunisko, Turecko a Ukrajinu.

Rovněž byla během roku 2018 posílena spolupráce odborníky z řad občanské společnosti v oblasti informací o zemích původu. Organizace občanské společnosti se účastnily několika zasedání, workshopů a konference na téma informací o zemích původu. Proběhly konzultace o metodikách se subjekty občanské společnosti specializovanými na oblast informací o zemích původu, přičemž tyto subjekty byly vyzvány, aby se podílely na vypracování informací o zemích původu úřadu EASO jakožto jejich autoři nebo revizoři. Kromě toho byly uspořádány také neformální konzultace *ad hoc* se subjekty občanské společnosti specializovanými na oblast informací o zemích původu.

4.3.2 Pokyny k zemím původu

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Zveřejněny první pokyny a společné posouzení týkající se Afghánistánu (červen 2018)

Dokončeno hodnocení procesu vypracování pilotních pokynů k zemi původu (listopad 2018)

5 zasedání sítě pro pokyny k zemím původu

3 zasedání týmu připravujícího pokyny k Afghánistánu

3 zasedání týmu připravujícího pokyny k Nigérii

1 zasedání týmu připravujícího pokyny k Iráku

V červnu 2018 zveřejnil úřad EASO své první pokyny pro jednotlivé země, a sice *Pokyny k Afghánistánu*. Tyto pokyny byly vypracovány v rámci pilotního procesu zahájeného na základě závěrů Rady ze dne 21. dubna 2016. Úřad EASO spolupracoval s výše postavenými politickými úředníky ze zemí EU+ s cílem podpořit sbližování rozhodování v oblasti azylu v EU, a to proto, aby vypracovali společná posouzení a pokyny k hlavním zemím původu. Vypracování pokynů k zemím původu je podporováno týmy vnitrostátních odborníků pro přípravu pokynů a zohledňuje cenné příspěvky Evropské komise a UNHCR.



Po úspěšném ukončení pilotního projektu týkajícího se Afghánistánu zahájil úřad EASO v roce 2018 vypracování pokynů k Nigérii a Iráku. Úřad EASO spoléhá na příspěvky zemí EU+ v rámci specializovaných průzkumů a považuje je za základní informace pro porozumění současným potřebám a vnitrostátním politikám a postupům. V roce 2018 byly zahájeny tři takové průzkumy v rámci vypracování informací o zemích původu a v souvislosti s vypracováním pokynů k Nigérii a Iráku. V souvislosti s Nigérií bylo obdrženo celkem 22 odpovědí od zemí EU+, které byly zkompileovány a analyzovány v rámci přípravy vypracování informací o zemi původu. V počátečním průzkumu na téma Iráku bylo od zemí EU+ obdrženo 19 odpovědí, které byly analyzovány v rámci přípravy zahájení vypracování příslušných informací o zemi původu. Dále bylo od zemí EU+ obdrženo 16 odpovědí na navazující průzkum v rámci přípravné činnosti k pokynům k Iráku. V druhé polovině roku se v rámci tohoto úsilí konaly zasedání sítě pro pokyny k zemím původu, písemné konzultace a schůze týmu pro přípravu pokynů.



Také bylo provedeno hodnocení pilotního procesu ohledně Afghánistánu, a to formou průzkumů, zasedání sítě pro pokyny k zemím původu a tematických rozhovorů za účasti klíčových zúčastněných stran. Komplexní hodnotící zpráva byla sdílena se sítí pro pokyny k zemím původu v listopadu 2018.

V roce 2019 bude pokračovat činnost v oblasti pokynů k zemím původu schválením a zveřejněním *Pokynů k Nigérii* (únor 2019) a vypracováním pokynů k Iráku a aktualizací pokynů k Afghánistánu, k čemuž má podle očekávání dojít později v průběhu roku 2019.

4.3.3 Systém včasného varování a připravenosti (EPS)

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

2 plenární zasedání k systému včasného varování a připravenosti v červnu (Řím) a v prosinci (Belgie)

3 zasedání poradní skupiny pro poskytování statistik

51 týdenních zpráv o situaci v oblasti azylu v zemích EU+

12 měsíčních analytických zpráv o trendech

7 analytických přehledů úřadu EASO

4 zprávy o provádění dublinského nařízení

10 zpravodajských zpráv o různých zemích

V souladu s článkem 9 svého zakládajícího nařízení (nařízení č. 439/2010) dohlíží úřad EASO na systém výměny informací se zeměmi EU+, který se též označuje jako systém EPS. Systém EPS je navržen tak, aby shromažďoval informace na základě souboru ukazatelů, a zaměřuje se na hlavní fáze společného evropského azylového systému. Měsíční údaje sdílí s úřadem EASO 30 zemí EU+, které zadávají údaje do mechanismu pro včasné varování, připravenost a řešení krizí stanoveného v článku 22 nařízení Dublin III ⁽⁵⁾.

V roce 2018 úřad EASO nadále shromažďoval a analyzoval údaje za účelem popisu přístupu k řízení, přijímání, dublinského systému, rozhodnutí v prvním stupni a přesídlování. V roce 2018 byl také zahájen pilotní projekt na výměnu údajů ohledně druhého a vyšších stupňů, který vyústil v předběžnou analýzu, jež byla vypracována a představena síti EPS v prosinci 2018.

V roce 2018 se úřad EASO nadále zaměřoval na poskytování portfolia analytických dokumentů na podporu rozhodování v rámci azylových služeb členských států a tvůrců politik v Bruselu. Za tímto účelem úřad EASO i nadále vypracovával týdenní a měsíční analytické zprávy, a to buď za účelem popisu situace v oblasti azylu (článek 9), nebo za účelem provádění společného evropského azylového systému (čl. 11 odst. 2 písm. a)). V roce 2018 vypracoval úřad EASO 51 týdenních zpráv s aktuálními informacemi o situaci v oblasti azylu v zemích EU+, které byly koncipovány jako součást celounijních mechanismů řešení krizí. Tyto zprávy jsou i nadále sdílány se zeměmi EU+ v omezeném formátu v rámci integrovaných opatření Komise pro

⁽⁵⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 604/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se stanoví kritéria a postupy pro určení členského státu příslušného k posuzování žádosti o mezinárodní ochranu podané státním příslušníkem třetí země nebo osobou bez státní příslušnosti v některém z členských států (přepřevzaté znění), Úř. věst. L 180, 29.6.2013, s. 31.

politickou reakci na krize jako podklad integrovaných hodnotících a analytických zpráv o situaci. Rovněž bylo vydáno dvanáct měsíčních analytických zpráv o trendech spolu s interaktivními vizualizacemi údajů v sekci internetových stránek úřadu EASO s omezeným přístupem. Doplnilo je sedm analytických přehledů úřadu EASO, které byly distribuovány na zasedáních Rady pro spravedlnost a vnitřní věci. Tyto strategické dokumenty na vysoké úrovni popisují situaci v oblasti azylu snadno srozumitelným jazykem, bez odborného žargonu a s vizuálními pomůckami.



V roce 2018 byla významným způsobem rozpracována operativní analýza, včetně série přehledů pro zaměstnance úřadu EASO za účelem monitorování, mimo jiné v regionálních pobočkách. Rovněž proběhlo několik schůzí v souvislosti s operativním monitorováním a hodnocením. Přehledy tvoří elektronické produkty, které se používají na podporu monitorování. K dalším produktům patří operativní analýza pro Řecko prováděná jednou za dva měsíce a prezentace, které jsou připravovány pro brífinky konané jednou za dva týdny.

Země EU+ dobrovolně poskytují úřadu EASO měsíční operativní údaje. Ačkoliv jsou informace poskytované na úrovni jednotlivých zemí stále ve vlastnictví daných zemí, všechny země zapojené do sítě daly úřadu EASO souhlas distribuovat souhrnné údaje na úrovni EU+ s cílem poskytnout široké veřejnosti přehled některých klíčových ukazatelů. K těmto ukazatelům patří počet žádostí o azyl, hlavní země původu žadatelů, počet a výsledek přezkumů žádostí o azyl v prvním stupni a počet nevyřízených případů, u kterých se čeká na rozhodnutí v prvním stupni.

K dalším významným produktům se řadí čtyři zprávy o provádění dublinského nařízení a čtyři zprávy o přijímání, které byly vypracovány v úzké spolupráci s dublinskou sítí a sítí pro přijímání. Rovněž byla zveřejněna analýza druhotných pohybů, která byla také představena správní radě úřadu EASO a Strategickému výboru pro přistěhovalce, hranice a azyl.

Jen v roce 2018 bylo zveřejněno 10 zpravodajských zpráv o různých zemích, konkrétně o těchto zemích: Afghánistán, Gruzie, Írán, Myanmar/Barma, Niger, Nigérie, Pákistán, Rusko, Turecko a Venezuela.

4.3.4 Informační a dokumentační systém (IDS)

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

1 436 uživatelů systému IDS

57 504 zobrazení prostřednictvím platformy IDS

Cílem informačního a dokumentačního systému úřadu EASO je být ústředním zdrojem informací o provádění společného evropského azylového systému v zemích EU+. Jedná se o databázi znalostí umožňující vyhledávání, která nabízí co nejpodrobnější a nejaktuálnější komplexní přehled všech hlavních fází azylového řízení a praktického fungování azylových systémů v jednotlivých zemích EU+.

Systém se odráží v prvcích společného evropského azylového systému tak, aby zahrnoval informace o: přístupu k řízení, dublinských řízeních, rozhodnutích v prvním stupni, rozhodnutích v druhém stupni, přijímání, zajištění, formách ochrany, navrácení a systémech přesídlování a přijímání osob z humanitárních důvodů. Přístup k informacím o klíčových aspektech společného evropského azylového systému lze získat na úrovni členských zemí nebo na úrovni EU, kde nabízejí srovnání postupů tabulky zpráv a tematické přehledy. V síti IDS je v současnosti 30 zemí EU+. Veškeré informace poskytnuté na této platformě jsou přístupné pouze pro vnitrostátní správní orgány, zaměstnance úřadu EASO a azylové podpůrné týmy vyslané úřadem EASO na operativní činnosti.

Úřad EASO funguje jako ústřední správní bod systému a koordinuje a aktualizuje obsah nahrávaný na platformu a provádí jeho výzkum. Na vývoji databáze se podílí poradní skupina pro systém IDS tvořená jmenovanými zástupci zemí EU+. Členové sítě pravidelně a rychle schvalují nahrané informace a ověřují, zda přehledy poskytované na platformě IDS přesně odrážejí fungování jednotlivých vnitrostátních azylových systémů ve všech hlavních fázích.

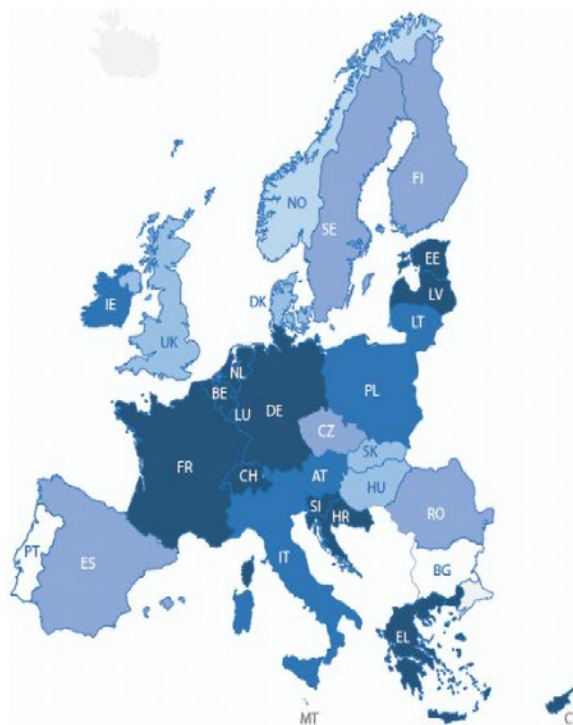
Přesné popisy azylových postupů v 30 zemích EU+ v systému IDS jsou doplněny relevantními informacemi o právních předpisech, statistických údajích a judikatuře. Statistické vizualizace na základě dat Eurostatu doplňují kontext azylových systémů v jednotlivých zemích o konkrétní čísla. Umožňují například získat přehled o pracovní zátěži na vnitrostátní úrovni. Veškeré informace o systému IDS obsahují komplexní a standardizované odkazy na zdrojové materiály a slouží jako databáze veškerých příslušných dokumentů, ve které lze rychle vyhledávat. Systém IDS významně navýšil počet svých uživatelů a je stále častěji referenčním a výchozím bodem pro zaměstnance úřadu EASO a vnitrostátní orgány, pokud jde o otázky související s legislativním rámcem a praktickým fungováním společného evropského azylového systému na úrovni EU a zemí EU+. V roce 2018 byl vyvinut **Informační a dokumentační systém k judikatuře** s cílem vytvořit veřejně dostupnou elektronickou platformu pro zaznamenávání judikatury související se společným evropským azylovým systémem. IDS k judikatuře zahrnuje vývoj v oblasti judikatury na evropské úrovni (Soudní dvůr (SDEU), Evropský soud pro lidská práva (ESLP)) i na vnitrostátní úrovni (země EU+). V době vypracovávání tohoto dokumentu bylo již zveřejněno 300 věcí.

V roce 2018 úřad EASO i nadále vyvíjel své **operační platformy**. Platformy systému IDS jsou stanoveny v operačních plánech pro Itálii, Řecko a Kypr jako nástroj na poskytování praktických informací pro vyslané azylové podpůrné týmy. Byla rovněž vypracována nová platforma systému IDS pro činnosti v oblasti vnějšího rozměru (se zaměřením na země západního Balkánu). Struktura je zpřístupněna útvaru vnějšího rozměru úřadu EASO a má být rozšířena o členské státy v rámci sítě pro vnější rozměr. Rovněž byla vytvořena specializovaná platforma pro operativní dotazy k informacím o zemích původu.

4.3.5 Další rozvoj centrálního azylového informačního systému

Centralizace azylových informačních systémů je důležitá pro poskytování uceleného obrazu o situaci v oblasti azylu v EU. V roce 2018 úřad EASO i nadále pokračoval v dalším vývoji a začleňování svých systémů obsahujících azylové informace, včetně systémů týkajících se informací o zemích původu (portál COI) a systémů IDS a EPS. Na základě zpětné vazby obdržené od uživatelů a zúčastněných subjektů byla v roce 2018 i nadále v rámci této činnosti identifikována řada dalších funkcí a zlepšení.

Země účastnící se systému IDS



Rozšíření funkcí **portálu COI** je zásadním prvkem konsolidace této platformy spolupráce. V roce 2018 bylo vyvinuto úsilí o konsolidaci platformy pro odborníky na informace o zemích původu, přičemž se plánuje, že tato služba se začne poskytovat v roce 2019. V roce 2018 bylo k platformě připojeno pět států EU+. Obsah v podobě novinek týkajících se informací o zemích původu je k dispozici také na internetových stránkách úřadu EASO a na portálu COI úřadu EASO. Dále jsou veřejně dostupné na internetových stránkách úřadu EASO měsíční novinky o nejnovějších trendech v oblasti azylu, včetně dynamických vizualizací zahrnujících mapy a grafy. Za účelem propagace používání tohoto nástroje jsou každý měsíc vydávány tiskové zprávy.

V roce 2018 úřad EASO také pokračoval ve vývoji svého systému **IDS** a došlo k aktualizaci systému na nejnovější verzi a zavedení zlepšení rozhraní a funkcí. Byly přidány nové prvky za účelem zajištění konsolidovaného pochopení fungování společného evropského azylového systému a za účelem uspokojení informačních potřeb zemí EU+.

Kromě toho spravuje systém IDS **systém dotazů**, který má v krátké časové lhůtě uspokojit konkrétní informační potřeby vnitrostátních správních orgánů v oblasti azylu a úřadu EASO, a doplnit tak základní informace dostupné v rámci přehledů o jednotlivých zemích v systému IDS. Celkem bylo v roce 2018 zpracováno více než 40 dotazů z různých tematických oblastí, z nichž 29 se týkalo politiky.

Úřad EASO rovněž i nadále během celého roku 2018 vyvíjel centralizovanou platformu pro řízení dotazů úřadu EASO, která umožní plnou automatizaci a profesionalizaci tohoto procesu a současně zachovat základní metodiky a procesní pracovní tok. Úřad EASO rovněž zaujal vedoucí úlohu v oblasti posilování spolupráce mezi stávajícími systémy dotazů, které jsou relevantní pro oblasti migrace a azylu, a to v rámci takzvaného klastru pro systémy dotazů s cílem předejít zdvojnásobování úsilí. Klaster zastupuje partnery z Evropské migrační sítě (EMS), konference generálních ředitelů imigračních služeb a mezivládních konzultací o migraci, azylu a uprchlících.

V roce 2018 úřad EASO rovněž i nadále rozvíjel **analytickou sekci internetových stránek úřadu EASO** s cílem vytvořit jednotné úložiště analytických produktů, jež mají za cíl vysvětlit buď situaci v oblasti azylu (kdy žadatelé podávají žádosti nebo kdy je berou zpět), nebo provádění společného evropského azylového systému (rozhodování ze strany členských států). Většina těchto analýz vychází z údajů sdílených členskými státy prostřednictvím systému EPS. Přístup je omezen na uzavřený okruh zúčastněných stran, především na azylové orgány členských států a analytické pracovníky Generálního ředitelství pro migraci a vnitřní věci Evropské komise a partnerské agentury působící v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. K nejčastěji využívaným materiálům patří dokumenty ve formátu PDF uvádějící nejnovější trendy a také interaktivní mapy obsahující týdenní a měsíční informace.

The screenshot shows the homepage of the Information and Documentation System on Case Law (IDS CLW). The page is structured with a top navigation menu, a main heading, a welcome message, and several informational paragraphs. A 'LATEST UPDATES' section is located at the bottom, featuring three news items with dates and brief summaries of legal developments.

4.3.6 Výzkum v oblasti včasného varování a pochopení hlavních příčin

Ve svém sdělení o evropském programu pro migraci Evropská komise zdůraznila nezbytnost „určování rizikových tendencí [...] pro účinnou operační připravenost“. V této souvislosti konstatovala, že „příslušné agentury by měly vypracovat skutečný obraz situace, který lze použít při tvorbě politik a přípravě reakcí na vnitrostátní a evropské úrovni“. Tato výzva se odráží také v návrhu nařízení o zřízení agentury EUAA vypracovaném Komisí.

Úřad EASO bude v rámci své práce v oblasti včasného varování a připravenosti pokračovat v provádění pilotního projektu na téma použití **dat velkého objemu k porozumění migraci související s azylem** a k jejímu předvídaní s cílem vytvořit empiricky opodstatněný model migrace pro obvyklé typy toků. V souvislosti s včasným varováním úřad EASO rovněž uplatňuje smíšené metody ve svém hodnocení zranitelných komunit před jejich příjezdem do EU. Výzkum vychází ze spolupráce s jinými subjekty, například se Společným výzkumným střediskem, Znalostním centrem pro otázky migrace a demografie, agenturou Frontex, Agenturou Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva, Agenturou Evropské unie pro základní práva (FRA), Generálním ředitelstvím pro výzkum a inovace při Evropské komisi, Eurostatem, organizací IOM, úřadem UNHCR, azylovými orgány členských států a několika univerzitami, a čerpá z jejich odborných znalostí.

V souvislosti se systémem včasného varování úřadu EASO se slovem včasný rozumí „co nejdříve“. Je snadné předvídat krizi, jakmile již začala, ale skutečnou výzvou je předpovědět příjezd dotčených populací předtím, než dorazí do EU. Za tímto účelem projekt úřadu EASO zaměřený na data velkého objemu čerpá události z Globální databáze událostí, jazyků a tónu (Global Database of Events, Language, and Tone) s cílem vytvořit seznam odrazujících faktorů úřadu EASO, který obsahuje včasné varování v souvislosti s žádostmi o azyl podanými v Evropské unii.

Práce s daty velkého objemu představuje významnou přidanou hodnotu, panuje však obecná shoda, že tento přístup je třeba doplnit o svědectví samotných žadatelů. V roce 2018 bylo proto schváleno odůvodnění plánu pilotního projektu pro provádění průzkumu mezi žadateli o azyl. Projektový plán byl projednán na zasedání poradní skupiny v září 2018, na kterém se sešly členské státy, jež projevíly zájem hostit činnosti v rámci pilotního projektu.

Činnosti tohoto výzkumného programu vycházejí z výměny informací a jejich analýzy v rámci systému EPS a dále rozpracovávají data získaná v rámci systému EPS za účelem dosažení lepšího porozumění i vytvoření operačních a strategických prognóz. Poznatky získané z výzkumu budou na druhou stranu přispívat ke kvalitě analytických produktů systému EPS.

4.3.7 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v EU

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Zveřejnění Výroční zprávy úřadu EASO o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2017

Veřejná zahajovací akce konaná v Bruselu

V červnu 2018 schválila správní rada úřadu EASO *Výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2017*. Zpráva nabízí ucelený přehled vývoje na evropské úrovni a na úrovni vnitrostátních azylových systémů. Vychází z celé řady různých zdrojů, zabývá se hlavními statistickými trendy a analyzuje změny v zemích EU+ týkající se jejich právních předpisů, politik a postupů, a rovněž vnitrostátní judikatury. Zpráva se soustředí zejména na klíčové aspekty společného evropského azylového systému, v případě potřeby se však také často dotýká širšího kontextu problematiky migrace a základních práv.

Občanská společnost byla výslovně požádána o příspěvky k výroční zprávě. Obdrženy byly příspěvky od 27 organizací – což je o něco více než v předchozím roce. Výroční zprávu dále obohatily příspěvky od úřadu UNHCR, akademické obce a analytických středisek.

Úřad EASO 18. června 2018 uspořádal v Bruselu oficiální zahajovací akci, na které představil *Výroční zprávu*



o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2017. Akce byla v přímém přenosu přenášena na internetu a její součástí byla navazující diskuse o vnitrostátních perspektivách, pokud jde o řízení azylových procesů. Zprávu naleznete na adrese <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>. Můžete si prohlédnout i shrnutí hlavních zjištění, které je k dispozici ve 24 evropských jazycích.

4.4 Podpora azylu

4.4.1 Odborná příprava

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Probíhající konsolidace osnov odborné přípravy úřadu EASO:

- zahájeno vypracování, přepracování nebo aktualizace 6 modulů
- vypracováno 7 modulů

2 schůze pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci

457 vnitrostátních školení zajištěno úřadem EASO

Školení školitelů se zúčastnilo 524 osob

Vnitrostátních školení se zúčastnilo 7 104 osob

Moduly přeloženy do 29 jazyků

Realizováno 5 školení pro zaměstnance úřadu EASO (vyškoleno 151 zaměstnanců úřadu EASO)

Podle článku 6 zakládajícího nařízení agentury má úřad EASO poskytovat podporu správním orgánům členských států a vnitrostátním službám, jež jsou příslušné pro záležitosti v oblasti azylu, prostřednictvím zavedení a poskytování odborné přípravy. Agentura proto od svého založení v roce 2010 pokračuje v poskytování vysoce kvalitní společné odborné přípravy v oblasti azylu a migrace v celé EU. Činnosti úřadu EASO v oblasti odborné přípravy jsou prováděny v rámci pracovního programu agentury a její strategie odborné přípravy, která byla vypracována v roce 2012. Hlavním nástrojem odborné přípravy agentury jsou **osnovy odborné přípravy úřadu EASO**, což je společný systém odborného vzdělávání, který je určen hlavně pracovníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu a dalším azylovým úředníkům v celé EU. Osnovy zahrnují hlavní aspekty azylového řízení, a to prostřednictvím řady interaktivních modulů. Metoda kombinovaného vzdělávání spojující

formát elektronického učení on-line a prezenční výuky umožňuje teoretický i praktický přístup k odborné přípravě.

V roce 2018 úřad EASO i nadále vypracovával své osnovy odborné přípravy prostřednictvím aktualizací stávajících materiálů, a reagoval tak na nový vývoj a změny v oblasti azylu v EU. V tomto ohledu byly v roce 2018 dále aktualizovány a přepracovávány moduly v rámci osnov a současně bylo zajištěno, aby bylo do všech školicích materiálů začleněno téma zranitelných skupin a ochrany dětí.

Úřad EASO se i nadále zapojoval do konzultací se zeměmi EU+ s cílem sledovat a analyzovat potřeby v oblasti odborné přípravy a plány odborné přípravy. Úřad rovněž zajistil vlastním zaměstnancům odbornou přípravu na téma mezinárodní ochrany a souvisejících otázek.

Během roku 2018 bylo přezkoumáno a dokončeno sedm modulů v rámci procesu konsolidace – konkrétně moduly o technikách pohovoru, o vedení pohovorů se zranitelnými osobami, o vedení pohovorů s dětmi, o společném evropském azylovém systému, o ukončení ochrany, o tlumočnických a o přesídlování. Poslední dva uvedené moduly byly rovněž součástí pilotního projektu. Úřad se s ohledem na pokračující činnost zapojil do vývoje nových modulů o přijímání zranitelných osob a o zdravotních informacích o zemích původu a do přepracovávání a aktualizace modulu pro vedoucí pracovníky a modulů o informacích o zemích původu, o posuzování důkazů a o vyloučení.

Prostřednictvím činnosti pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci, která se sešla poprvé podle nového mandátu dne 19. a 20. července 2018, úřad EASO i nadále vypracovával evropský rámec odvětvových kvalifikací. V roce 2018 byly uspořádány dvě schůze pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci, které se zaměřily především na vypracování pracovních norem pro azylové úředníky a proveditelnost a případnou strukturu programu mobility. Členové pracovní skupiny pro certifikaci a akreditaci se dohodli, že se nejprve zaměří na vývoj systému správy odborné přípravy a poté na uspořádání programu mobility.

V roce 2018 úřad EASO i nadále zajišťoval školení školitelů. Celkem bylo poskytnuto 34 školení a vyškoleno 524 školitelů⁽⁶⁾, včetně sedmi regionálních školení školitelů uspořádaných úřadem EASO v Řecku (tři), ve Vídni (dvě), v Římě (jedno) a v Tallinnu (jedno) a šesti regionálních školení školitelů, které zajistilo Německo

formou modulů zahrnujících posouzení důkazů, gender, genderovou identitu a sexuální orientaci a techniky pohovoru.

Úřad EASO rovněž dále zdokonaloval používání elektronického učení zohledněním nového vývoje v IT a zlepšením vyučovacích metod. Byl vytvořen zvláštní prostor na platformě pro elektronické učení pro národní kontaktní místa s rozšířenými funkcemi pro spolupráci, například sdílení dokumentů, fórum a on-line chat, spolu s platformou pro elektronické učení pro školitele na téma didaktiky.

Pracovníci úřadu EASO se rovněž zúčastnili společných činností v oblasti odborné přípravy uspořádaných agenturou Frontex a kurzů odborné přípravy uspořádaných Agenturou Evropské unie pro vzdělávání a výcvik v oblasti prosazování práva (CEPOL). V říjnu 2018 se oddělení odborné přípravy úřadu EASO spolu s úřadem UNHCR zúčastnilo poradního fóra agentury Frontex, na kterém proběhly diskuse o začleňování tématu základních práv do materiálů odborné přípravy agentury Frontex.

4.4.2 Azylová řízení

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Zveřejněn 1 nástroj pro zajišťování kvality
Zveřejněna 1 praktická příručka úřadu EASO o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu
Vydány 3 tematické zprávy za účelem konzultací
1 výroční zasedání sítě pro azylová řízení úřadu EASO
1 tematické zasedání sítě pro azylová řízení úřadu EASO o obsahu ochrany – integrace
1 tematické zasedání sítě pro azylová řízení úřadu EASO o identifikaci

V souladu se svým celkovým cílem podporovat členské státy při dosahování jednotných norem a vysoké kvality řízení v rámci společného evropského azylového systému poskytoval úřad EASO i nadále účinnou podporu a zdokonaloval praktickou spolupráci mezi úřadem a členskými státy ve všech oblastech s významem pro aktivity v rámci azylových řízení, mimo jiné i prostřednictvím činnosti sítě pro azylová řízení úřadu EASO.

⁽⁶⁾ Byly zahrnuty tyto moduly: techniky pohovoru, vyloučení, přijímání, začleňování, pokročilý modul o začleňování, vedení pohovorů se zranitelnými osobami, vedení pohovorů s dětmi, posuzování důkazů, základní práva a mezinárodní ochrana v EU, tlumočníci, nařízení Dublin III, modul pro vedoucí pracovníky, gender, genderová identita a sexuální orientace, ukončení ochrany, informace o zemích původu, společný evropský azylový systém, obchodování s lidmi a přesídlování.

Úřad EASO používá za tímto účelem praktické nástroje, které mají podpořit každodenní činnost azylových a migračních úředníků tím, že jim poskytnou jednotné pokyny k dosažení společných norem prostřednictvím různých uživatelsky vstřícných formátů. V roce 2018 byly činnosti praktické spolupráce podnětány uspořádáním různých tematických zasedání. Dne 23. a 25. května 2018 se v německém Norimberku konalo zasedání týkající se praktické spolupráce v oblasti identifikace žadatelů o mezinárodní ochranu. Zasedání pořádal německý Spolkový úřad pro migraci a uprchlíky a účastnili se jej zástupci 17 zemí EU+, úřadu UNHCR a agentur FRA a Frontex. Účastníci se zabývali nejnovějšími trendy v oblasti identifikace žadatelů o mezinárodní ochranu a dopadem zvláštních nástrojů identifikace na proces posuzování žádosti. Na základě závěrů tohoto zasedání úřad EASO pokračoval ve zkoumání různých možností podpory procesů registrace a identifikace žadatelů o mezinárodní ochranu v EU.

Úřad v roce 2018 i nadále vyvíjel společné praktické nástroje a pokyny, které mají podpořit tvůrce politik, pracovníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a jiné příslušné cílové skupiny v rámci jejich každodenní činnosti. V této souvislosti zajišťují činnosti v rámci matice kvality úřadu EASO, které byly zahájeny v roce 2012, komplexní mapování postupů v různých státech EU+ při provádění společného právního rámce a shromažďují příklady osvědčených postupů, nástroje a mechanismy kvality a relevantní projektové iniciativy. Toto mapování postupů a politik členských států přispívá také ke sběru informací o uplatňování společného evropského azylového systému.

V souvislosti s procesem matice kvality uspořádal úřad EASO tematické zasedání o obsahu ochrany, které se konalo na Maltě ve dnech 27. a 28. září. V rámci obsahu ochrany se zasedání zaměřilo na integraci osob požívajících mezinárodní ochrany. Účastníci zkoumali zejména souvislosti mezi azylovými řízeními a systémy přijímání na straně jedné a integračními opatřeními na straně druhé.

V dubnu 2018 zveřejnil úřad EASO **Nástroj pro zajišťování kvality při posuzování žádostí o mezinárodní ochranu**. Cílem tohoto nástroje je poskytnout státům EU+ společný rámec pro interní posuzování a zajišťování kvality, například v oblasti posouzení výkonnosti, pravidelných zpráv o kvalitě a tematických auditů. Jedná se o on-line nástroj, který naleznete na internetových stránkách úřadu EASO. V dubnu 2018 byla jako další v řadě praktických příruček úřadu EASO zveřejněna **Praktická příručka úřadu EASO o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu**. Příručka obsahuje praktické pokyny pro pracovníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a také model rozhodování ve formátu plakátu. Praktické příručky a nástroje úřadu EASO naleznete na adrese <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>.

Probíhalo také vypracování praktické příručky o operativních normách a ukazatelích pro azylové řízení spolu s pokyny k příslušnosti k určitým společenským vrstvám. Spolu se sítí pro azylová řízení byly vedeny konzultace během fáze návrhu s referenční skupinou složenou ze zástupců Evropské komise, úřadu UNHCR, Evropské rady pro uprchlíky a osoby žijící v exilu a sítí Odysseus. Obě praktické příručky budou zveřejněny v roce 2019.

Vedle praktických příruček byly v roce 2018 v procesu finalizace i tři tematické zprávy o řízení kvality, obsahu ochrany a odnětí mezinárodní ochrany.

V roce 2018 bylo formou série průzkumů a případových studií za účasti členských států provedeno posouzení rozsahu používání praktických příruček a nástrojů. Výstup hodnocení přispěl k vypracování souboru doporučení, která byla projednána během zasedání sítě pro azylová řízení v listopadu 2018. Tato činnost přispěje k vypracování akčního plánu, který má zlepšit relevantnost, formát a šíření praktických nástrojů úřadu EASO.

Výroční zasedání sítě pro azylová řízení, které se konalo v listopadu 2018, se věnovalo hodnocení praktických nástrojů, vývoji elektronické verze nástroje pro zajišťování kvality, tematickému zaměření na následné žádosti a prozkoumání priorit sítě v nadcházejícím roce.

4.4.3 Přijímání

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

1 zasedání sítě přijímacích orgánů úřadu EASO

1 plenární zasedání sítě pro přijímání

2 tematické workshopy

Sdílení 3 pravidelných zpráv za rok 2018 se sítí

Zveřejněny 2 praktické příručky úřadu EASO jako součást řady praktických příruček:

- *Pokyny úřadu EASO k plánování pro mimořádné události v souvislosti s přijímáním (březen 2018),*
- *Pokyny úřadu EASO týkající se podmínek přijetí dětí bez doprovodu: operativní normy a ukazatele (prosinec 2018).*

V úzké spolupráci s Evropskou platformou přijímacích orgánů (EPRA) úřad EASO v souladu s evropským programem pro migraci v roce 2018 dále rozvíjel činnost sítě přijímacích orgánů. Prostřednictvím této specializované sítě posiluje úřad EASO v rámci společného evropského azylového systému výměnu informací a osvědčených postupů přijímacích systémů, shromažďuje odborné zkušenosti a vyvíjí specifické nástroje a pokyny, včetně lepšího shromažďování údajů v oblasti přijímání.

Síť přijímacích orgánů úřadu EASO se sešla na Maltě ve dnech 6. a 7. března 2018 za účelem zhodnocení výsledků činnosti v roce 2017 a stanovení pracovního programu na rok 2018 a mimo jiné diskutovala o různých metodických možnostech svého prvního pilotního výměnného programu s platformou EPRA na téma „Preventivní opatření a režimy sankcí v přijímacích střediscích – omezení či odnětí výhod materiálních podmínek přijetí v praxi“. Ke 24 národním kontaktním místům a odborníkům z 21 členských států se připojili zástupci Evropské komise, úřadu UNHCR a platformy EPRA, aby projednali nejnovější vývoj na vnitrostátní a evropské úrovni, pokud jde o poskytování podmínek přijímání žadatelům o azyl.

V roce 2018 byly uspořádány dva samostatné tematické workshopy na téma prevence a sankce (Varšava) a řízení kvality podmínek přijímání (Dublin) a čtyři zasedání pracovních skupin zaměřená na vypracování praktických nástrojů a pokynů. Výsledky dvou tematických workshopů byly uvedeny ve zprávách o mapování, které byly exkluzivně sdíleny se sítí pro přijímání. Rovněž byly uspořádány návštěvy v rámci výměnného programu v Česku, Belgii, Švédsku a Norsku. Kromě toho byly v roce 2018 sdíleny se sítí tři pravidelné soubory aktuálních informací.

Plenární zasedání sítě pro přijímání se konalo v prosinci 2018 v Bruselu za účasti 30 účastníků, včetně zástupců z 19 zemí EU+, Srbska, Evropské komise a úřadu UNHCR. Na pořad plenárního zasedání byl zařazen i přezkum výsledků dosažených v roce 2018, informace o tom, jak postupují práce na praktickém nástroji pro řízení kvality podmínek přijímání, které mají být dokončeny v roce 2019, a diskuse o tématech, kterými je třeba se zabývat v pracovním programu sítě na rok 2019, včetně poskytování informací a zajišťování středisek pro nově příchozí. Plenární zasedání bylo uspořádáno v těsné návaznosti na závěrečnou konferenci platformy EPRA. Činnosti platformy EPRA převezme úřad EASO, protože tento projekt financovaný Azylovým, migračním a integračním fondem je ukončen.

Úřad EASO rovněž v březnu 2018 zveřejnil *Pokyny úřadu EASO k plánování pro mimořádné události v souvislosti s přijímáním*. Tyto pokyny se zaměřují na hlavní aspekty plánování pro případ mimořádné situace v oblasti přijímání s využitím integrovaného přístupu, a to zejména na monitorování a hodnocení, analýzu rizik, řízení a rozhodovací proces. V prosinci 2018 vydal úřad EASO *Pokyny úřadu EASO týkající se podmínek přijetí dětí bez doprovodu: operativní normy a ukazatele* jako součást řady praktických příruček úřadu. V souladu se směrnicí o podmínkách přijímání je cílem dokumentu poskytnout pokyny k podmínkám přijímání dětí bez doprovodu, které žádají o mezinárodní ochranu a/nebo pobývají v přijímacích zařízeních.

Tým pro přijímání úřadu EASO také aktivně podpořil operace úřadu EASO a činnosti v oblasti vnějšího rozměru, například prostřednictvím specializovaných workshopů (plánování pro případ mimořádné situace v Turecku, Srbsku a Severní Makedonii, přijímání nezletilých osob bez doprovodu v Itálii), *ad hoc* inspekci přijímacích zařízení v Řecku, Bosně a na Kypru nebo prostřednictvím cílené podpory řízení kvality podmínek přijímání (Řecko).

4.4.4 Činnosti v oblasti zranitelných žadatelů

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

Zahájena činnost sítě odborníků na otázky zranitelnosti a uspořádány 3 akce

Vydána 1 *Praktická příručka úřadu EASO k posuzování věku*

Dokončena 1 *Praktická příručka úřadu EASO k nejlepšímu zájmu dítěte v azylovém řízení*

Od svého vzniku úřad EASO podporoval spolupráci a sdílení informací mezi zeměmi EU+ a dalšími relevantními odborníky na témata související s otázkami zranitelnosti. I nadále byly činnosti praktické spolupráce za účelem většího sblížení prováděny v souladu s normami EU pro záležitosti související s identifikací a podporou věnovanou zranitelným žadatelům v azylových a přijímacích systémech členských států.

V roce 2018 se úřad i nadále zaměřoval na děti, včetně dětí bez doprovodu, a na souvislost mezi azylem a obchodováním s lidmi. Posílil tak svou spolupráci v oblasti zranitelných žadatelů s Evropskou komisí a sesterskými agenturami, včetně agentury CEPOL, Agentury Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva, agentury FRA a agentury Frontex, jakož i mimo jiné s úřadem UNHCR a organizací IOM.

Určení zvláštních potřeb zranitelných žadatelů a reakce na ně byly začleněny do všech činností úřadu EASO, zejména v oblasti odborné přípravy, podpory kvality a informací o zemích původu, ale také do operací. Vzhledem k horizontální povaze opatření souvisejících se zranitelnými osobami (identifikace, posouzení zvláštních potřeb, předávání atd.) a k tomu, že osoby, které potřebují mezinárodní ochranu, jsou často zranitelné z více než jednoho hlediska, nahradil úřad EASO svoji síť pro činnosti ve vztahu k dětem a síť odborníků na obchodování s lidmi jedinou sítí odborníků na otázky zranitelnosti. Účelem této sítě je zlepšit identifikaci zvláštních potřeb zranitelných osob a reakci na ně posílením praktické spolupráce mezi jejími členy, včetně organizací občanské společnosti, v případě otázek týkajících se zranitelných osob, které potřebují mezinárodní ochranu.

Ve dnech 25. a 26. dubna 2018 se síť odborníků na otázky zranitelnosti úřadu EASO sešla na Maltě, aby projednala koncepci, účel, strukturu, členství a činnosti nové sítě. Síť tvoří zástupci členských států EU+, Evropské komise, agentur EU, mezinárodních organizací a organizací občanské společnosti. V souladu s jednotným programovým dokumentem úřadu EASO na období 2018–2020 má síť sloužit jako platforma pro výměnu osvědčených postupů mezi členy sítě a má usnadnit poskytování odborných znalostí a pokynů na témata týkající se zranitelnosti (například identifikace, posouzení zvláštních potřeb nebo předání za účelem poskytnutí vhodné podpory) v souvislosti s mezinárodní ochranou.

Za účelem zahájení činnosti sítě odborníků na otázky zranitelnosti uspořádal úřad EASO ve dnech 5. až 7. listopadu 2018 dvě navazující schůze. První schůze poradní skupiny se konala dne 5. listopadu 2018 a zúčastnilo se jí 20 zástupců mezinárodních organizací a organizací občanské společnosti. Rovněž byla na Maltě ve dnech 6. a 7. listopadu 2018 uspořádána první výroční konference sítě odborníků na otázky zranitelnosti. Během této výroční akce byl přijat mandát a strategický plán sítě na rok 2018. Zúčastnilo se jí 42 osob, včetně 19 zástupců z 16 zemí EU+.

Úřad EASO v roce 2018 i nadále vyvíjel praktické podpůrné nástroje, jako je *Praktická příručka úřadu EASO k posuzování věku*, která byla zveřejněna v březnu 2018. Tato nová praktická příručka úřadu EASO obsahuje další pokyny, klíčová doporučení a soubor nástrojů k uplatňování nejlepšího zájmu dítěte při posuzování věku určité osoby. Uvádí rovněž aktuální informace o metodách používaných v zemích EU+ a o nových očekávaných metodách. V roce 2018 byla dokončena i *Praktická příručka úřadu EASO k nejlepšímu zájmu dítěte v azylovém řízení* (zveřejněno v únoru 2019).

4.4.5 Spolupráce se členy soudů

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

1 výroční zasedání za účelem plánování a koordinace

1 diskuse u kulatého stolu na vysoké úrovni uspořádaná v budově Soudního dvora EU, na které se sešlo více než 80 členů soudů z více než 29 zemí

13 zasedání na témata profesního rozvoje

2 publikace jako součást řady publikací na téma profesního rozvoje

Úřad EASO v rámci svého mandátu spolupracuje se soudy a jinými příslušnými subjekty. Spolupráce sestává mimo jiné z vypracování materiálů pro profesní rozvoj určených k následnému zavádění v rámci činnosti odborné přípravy soudců, ze shromažďování a výměny judikatury a poskytování podpory členským státům v souvislosti se zvláštními operacemi a operacemi podpory v mimořádných situacích a z dalších opatření *ad hoc* podle potřeby.

Ve dnech 18. a 19. ledna 2018 uspořádala **síť soudů úřadu EASO** na Maltě svou šestou výroční konferenci a zasedání za účelem plánování, během které zhodnotila výsledky dosažené v roce 2017 a stanovila pracovní plán na zbytek roku. Síť soudů úřadu EASO tvoří soudci a zástupci soudů ze všech zemí EU+ (členské státy EU, Norsko a Švýcarsko), SDEU a ESLP, ale také zástupci Mezinárodního sdružení soudců v oblasti uprchlického a migračního práva, Asociace evropských správních soudců, Evropské sítě pro justiční vzdělávání, Akademie evropského práva, Evropského právního institutu a úřadu UNHCR.



V souladu s metodikou dohodnutou s příslušnými zúčastněnými subjekty, ale především s pracovníky vnitrostátních soudů v roce 2015 (v platném znění) úřad EASO i nadále v roce 2018 prosazoval společnou přípravu materiálů pro profesní rozvoj, jakož i jejich následné šíření mezi příslušnými partnery. V rámci činnosti v této oblasti pokračovaly práce na vývoji a zdokonalení materiálů, které se používají při činnostech profesního rozvoje a jsou určeny členům soudů.

V průběhu roku 2018 byly v rámci řady publikací na téma profesionálního rozvoje úřadu EASO finalizovány tři dokumenty. V roce 2018 byla dokončena právní analýza *Zajišťování žadatelů o mezinárodní ochranu v souvislosti se společným evropským azylovým systémem* (zveřejněno v dubnu 2019). Tato publikace má sloužit jako nástroj pro soudy při projednávání věcí souvisejících s mezinárodní ochranou. Byla vypracována *Praktická soudní příručka k informacím o zemi původu* s cílem pomoci soudcům a subjektům s rozhodovací pravomocí zajistit, aby to, jak používají informace o zemích původu při rozhodování, bylo v souladu se společnými kritérii pro splnění podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu stanovenými v přepracovaném znění kvalifikační směrnice a s požadavky na spravedlnost a účinnost uvedenými v přepracovaném znění směrnice o azylovém řízení. Kromě toho byla podle podmínek smlouvy uzavřené s Mezinárodní asociací soudců v oblasti uprchlického práva zveřejněna právní analýza na téma *Posuzování důkazů a hodnověrnosti v souvislosti se společným evropským azylovým systémem*. Všechny tři publikace jsou doplněny kompilacemi judikatury.

Během roku 2018 se zasedání na témata profesního rozvoje úřadu EASO zúčastnilo 264 členů soudů zastupujících 12 zemí. Jde o **12 zasedání na témata profesního rozvoje**, která se zabývala těmito otázkami:

- azylová řízení, pilotní blok (únor 2018),
- posuzování důkazů a hodnověrnosti (březen 2018),
- informace o zemích původu, pilotní blok (březen 2018),
- vyloučení (květen 2018),
- čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice (červen 2018),
- informace o zemích původu, podpora odboru operací úřadu EASO (červenec 2018),
- regionální seminář pro západní Balkán, podpora útvaru vnějšího rozměru úřadu EASO (červenec 2018),
- úvod ke společnému evropskému azylovému systému (září 2018),

- posuzování důkazů a hodnověrnosti, podpora irských soudců – blok I (září 2018),
- posuzování důkazů a hodnověrnosti, podpora irských soudců – blok II (září 2018),
- ukončení mezinárodní ochrany (říjen 2018),
- splnění podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu (listopad 2018).

Ve dnech 22. a 23. listopadu 2018 byla v budově Soudního dvora EU uspořádána diskuse u kulatého stolu na vysoké úrovni. Akci pořádal úřad EASO ve spolupráci s SDEU, ESLP a Mezinárodním sdružením soudců v oblasti uprchlického a migračního práva a sešlo se na ní více než 80 členů soudů z 29 zemí spolu se zástupci úřadu UNHCR. Na setkání byly identifikovány hlavní výzvy v oblasti společného evropského azylového systému a konkrétní výzvy, kterým čelí SDEU a ESLP při projednávání věcí týkajících se mezinárodní ochrany. Druhý den konference účastníci diskutovali o výzvách spojených s koncepcemi bezpečné země, zásadou nenavracení a posuzování důkazů a věrohodností spolu s možnými nedostatky v oblasti ochrany v souvislosti s účinnými prostředky nápravy podle dublinského nařízení. Účastníci byli také pozváni k účasti na jednání soudu, o kterém byly předem poskytnuty podrobné informace.

4.4.6 Dublinská síť

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
1 tematické zasedání odborníků sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO na přemístování podle dublinského nařízení
1 tematické zasedání odborníků uspořádané společně s agenturou eu-LISA na téma síť DubliNet
1 zasedání pracovní skupiny k vypracování praktické příručky úřadu EASO k dublinskému nařízení: pohovor a posuzování důkazů
1 zasedání pracovní skupiny k vypracování doporučení úřadu EASO k přemístování podle dublinského nařízení
2 zasedání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO
4 čtvrtletní zprávy zveřejněné na platformě dublinské sítě úřadu EASO

Nařízení Dublin III by jakožto přímo použitelný právní předpis ve všech členských státech mělo být prováděno v plném rozsahu. Jak se uvádí v evropském programu pro migraci, členské státy jsou zejména odpovědné za

poskytování dostatečných prostředků ke zvýšení počtu přemístění podle dublinského nařízení a ke zkrácení zpoždění v procesu přemístování. Členské státy by také měly důsledně uplatňovat ustanovení týkající se sloučení rodiny a širěji a častěji využívat diskreční ustanovení, která mají zmírnit tlaky na členské státy na vnějších hranicích EU.

V souladu s evropským programem pro migraci byla v únoru 2016 zřízena **síť jednotek dublinského systému úřadu EASO**. Síť poskytuje fórum pro diskuse o současných potřebách a prioritách v kontextu dublinského systému a shromažďuje odborné znalosti na témata související s dublinským systémem. Poskytuje také platformu pro posílenou praktickou spolupráci a komunikaci mezi vnitrostátními jednotkami dublinského systému a usnadňuje jejich přístup k relevantním informacím. Slouží také jako zdroj odborných znalostí na témata související s dublinským systémem s cílem posílit praktickou spolupráci.

Síť v rámci plnění svého pracovního programu na rok 2018 i nadále pořádala diskuse na úrovni výše postavených vedoucích pracovníků a odborníků, vydala čtyři čtvrtletní aktualizované zprávy v rámci sítě a usnadňovala předávání konkrétních dotazů týkajících se dublinského systému prostřednictvím specializované elektronické platformy sítě. Síť i nadále vypracovávala praktické pokyny na podporu členských států.

Podpora při provádění přemístění podle dublinského nařízení

V únoru 2018 síť jednotek dublinského systému úřadu EASO složená z odborníků z 20 zemí EU+ a zástupců Evropské komise a úřadu UNHCR projednávala výzvy a možná řešení, jak zlepšit výměnu informací mezi členskými státy během každodenního provádění přemístění podle dublinského nařízení v praxi. S cílem pomoci členským státům při provádění přemístění a při jejich vzájemné komunikaci byl vypracován praktický nástroj, který obsahuje informace členských států týkající se přemístování.

Čtvrté zasedání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO v červnu 2018 se věnovalo tematickému bloku přemístování podle dublinského nařízení. Účastníci uznali, že je nutné dohodnout se na doporučeních založených na společných normách. Byla projednána možnost zřízení pracovní skupiny. Později téhož roku v říjnu sepsala pracovní skupina čtyř odborníků ze členských států doporučení úřadu EASO týkající se přemístování podle dublinského nařízení, a to na základě závěrů předcházejících akcí. Doporučení obsahují praktické návrhy za účelem lepšího provádění

přemístování a ke zlepšení komunikace mezi členskými státy. Doporučení mají být zveřejněna v roce 2019.

Podpora při jednotném uplatňování nařízení Dublin III

V květnu 2018 se na Maltě konalo třetí zasedání pracovní skupiny k praktické příručce k provádění dublinského nařízení: pohovor a posuzování důkazů. Příručka je v současnosti dokončována a bude zveřejněna v roce 2019.

V říjnu 2018 bylo ve spolupráci s agenturou eu-LISA uspořádáno navazující zasedání s cílem podpořit členské státy při používání sítě DublinNet – což je oficiální šifrovaný komunikační kanál jednotek dublinského systému. Na tomto zasedání účastníci diskutovali o výzvách a osvědčených postupech.

Podpora sloučení rodiny a používání diskrečních ustanovení

Ve dnech 14. a 15. listopadu 2018 se na Maltě konalo páté zasedání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO. Tematicky se zasedání zaměřilo na provádění článku 17 dublinského nařízení o diskrečních ustanoveních. Úřad EASO představil výsledky průzkumu týkajícího se článku 17 a členské státy diskutovaly o svých postupech a výzvách při používání ustanovení týkajících se svrchovanosti a humanitárních důvodů. Během zasedání byla síť také představena doporučení úřadu EASO týkající se přemístování podle dublinského nařízení.

4.4.7 Síť k problematice vyloučení

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018

1 zasedání národních kontaktních míst sítě k problematice vyloučení na téma spolupráce azylových, soudních a policejních orgánů ve věcech týkajících se vyloučení

1 tematické zasedání sítě k problematice vyloučení na téma „Vyloučení a Irák“

Sdílení 4 čtvrtletních zpráv za rok 2018 se sítí

V roce 2018 podpořil úřad EASO činnost své sítě k problematice vyloučení za účasti odborníků EU+, kteří se zabývají situacemi týkajícími se vyloučení z mezinárodní ochrany. Za tímto účelem se síť zaměřuje zejména na provádění čl. 12 odst. 2 a 3 a článku 17 kvalifikační směrnice ⁽⁷⁾, včetně odnětí mezinárodní ochrany na základě těchto ustanovení.

(7) Směrnice 2011/95/EU o normách, které musí splňovat státní příslušníci třetích zemí nebo osoby bez státní příslušnosti, aby mohli požívat mezinárodní ochrany, o jednotném statusu pro uprchlíky nebo osoby, které mají nárok na doplňkovou ochranu, a o obsahu poskytnuté ochrany (přepřevzaté znění).

V souladu se svým pracovním programem na rok 2018 uspořádal úřad EASO dvě zasedání sítě k problematice vyloučení v různých formátech, zprostředkoval účast sítě na činnostech souvisejících s výměnou osvědčených postupů, sdílel příslušné pravidelně aktualizované zprávy za rok 2018 se členy sítě a projednal a sdílel se sítí čtyři konkrétní dotazy související s vyloučením. Problémy, na které tyto dotazy poukazovaly, se týkaly vyřizování věcí soudců revolučních soudů v Afghánistánu, vnitrostátního uplatňování článku 1 Fb, spolupráce azylových, soudních a policejních orgánů ve věcech týkajících se vyloučení a známek a úvah o vyloučení v případech žadatelů z Iráku.

V březnu 2018 uspořádala Nizozemská imigrační a naturalizační služba zasedání národních kontaktních míst sítě k problematice vyloučení v Haagu. Pořad jednání

se zaměřil na spolupráci v oblasti azylu, prosazování práva a soudní orgány ve věcech týkajících se vyloučení a mezinárodní trestné činnosti. Za přítomnosti zástupců Mezinárodního trestního soudu a sekretariátu sítě EU pro vyšetřování genocidy v rámci Evropské jednotky pro soudní spolupráci byly zváženy možnosti k posílení spolupráce. Sít k problematice vyloučení se sešla ještě jednou v listopadu, aby diskutovala na téma „Vyloučení a Irák“. Po diskusi a shromáždění informací prostřednictvím sítě k problematice vyloučení byla zahájena činnost na novém nástroji pro Irák na kontrolu vyloučení (má být dokončen v roce 2019).

Obdobně se v současnosti v návaznosti na společné zasedání sítě odborníků na informace o zemích původu na téma Afghánistánu z listopadu 2017 vypracovává nástroj pro Afghánistán na kontrolu vyloučení.



4.5 Horizontální činnosti

4.5.1 Občanská společnost a poradní fórum

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
<p>3 zasedání poradního fóra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 účastníků na tematickém zasedání poradního fóra na téma přístup k informacím, • 170 účastníků na výročním plenárním zasedání na téma přijímání, • 35 účastníků v rámci neformálního setkání poradního fóra v souvislosti s vydáním výroční zprávy za rok 2017.
<p>Zveřejnění informačního dokumentu pod názvem <i>Přístup k informacím: zkoumání stávajících zdrojů, osvědčených postupů a možností pokroku po konsolidaci závěrů ze zasedání na téma poskytování informací</i></p>
<p>6 elektronických konzultací se 121 příspěvků</p>
<p>Rozsáhlé zapojení organizací občanské společnosti do činností úřadu EASO v oblasti odborné přípravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 organizací občanské společnosti se zapojilo do vypracování/přepřepřování/aktualizace modulů odborné přípravy úřadu EASO a/nebo do operační odborné přípravy: 2 organizace občanské společnosti v rámci referenční skupiny a 9 dalších specializovaných organizací občanské společnosti na pozvání, • 85 školitelů provedlo operační odbornou přípravu v Itálii (např. na téma přijímání nezletilých osob bez doprovodu, dobrovolní poručníci, tlumočení v kontextu azylového řízení, provádění dublinského nařízení, ale i programů odborné přípravy pro pracovníky úřadu EASO, kteří posuzují žádosti), a 353 účastníků školení z řad organizací občanské společnosti se této operační odborné přípravě zúčastnilo, • 2 školitelé z řad organizací občanské společnosti prováděli operační odbornou přípravu v Řecku (blok o obchodování s lidmi pro program odborné přípravy odborníků na otázky zranitelnosti, ale také program odborné přípravy pro odborníky úřadu EASO pro řízení na hranicích).
<p>Více než odhadovaných 250 organizací občanské společnosti se zúčastnilo zasedání poradního fóra / elektronických konzultací, a to i horizontálně napříč různými činnostmi úřadu EASO (odborná příprava, síť odborníků na otázky zranitelnosti, informace o zemích původu atd.)</p>

Úřad EASO se i nadále zapojoval do bezprostředního dialogu s občanskou společností prostřednictvím rámce svého poradního fóra a platformy úřadu pro občanskou

společnost. Spolupráce probíhala formou zasedání poradního fóra, elektronických konzultací o klíčových dokumentech úřadu EASO i pozvání vybraných organizací občanské společnosti k účasti na různých oblastech činnosti úřadu (činnosti v oblasti odborné přípravy, činnosti související se zranitelnými skupinami, azylová řízení, informace o zemích původu atd.).

Za účelem zvýšení zaměření na občanskou společnost a rozšíření strategické spolupráce s ní přijal úřad EASO v roce 2018 tematičtější přístup k zasedáním poradního fóra, včetně jeho výročního plenárního zasedání, což významně pomohlo zvýšit míru podrobnosti diskusí a výstupů. V březnu 2018 bylo v ústředí úřadu EASO uspořádáno tematické zasedání na téma „Přístup k informacím“. Zasedání se zúčastnilo celkem 34 organizací občanské společnosti specializujících se na poskytování informací žadatelům o mezinárodní ochranu a osobám požívajícím mezinárodní ochrany. Výsledky diskusí byly shrnuty v informačním dokumentu pod názvem *Přístup k informacím: zkoumání stávajících zdrojů, osvědčených postupů a možností pokroku* ⁽⁸⁾.

Osmé plenární zasedání poradního fóra konané dne 5. prosince se zaměřilo na problematiku přijímání. Zúčastnilo se jej přes 170 osob a výsledky hodnocení svědčí o vysoké míře spokojenosti účastníků. Organizace občanské společnosti přispěly k pořadu jednání během neformálního zasedání poradního fóra, které se konalo v červnu.

Úřad EASO i nadále konzultoval organizace občanské společnosti ohledně klíčových dokumentů prostřednictvím elektronických konzultací. Uskutečnilo se šest elektronických konzultací, v rámci kterých bylo obdrženo 121 příspěvků. Konzultace se týkaly *Výroční zprávy o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2017*, návrhu pracovního programu úřadu EASO na rok 2019, *Souhrnné výroční zprávy úřadu EASO za rok 2017* a návrhu právní analýzy úřadu EASO pod názvem *Zajišťování žadatelů o mezinárodní ochranu v souvislosti se společným evropským azylovým systémem*. Kromě toho požádal úřad EASO občanskou společnost prostřednictvím on-line průzkumu o příspěvek k situaci žadatelů z Bangladéše v zemích EU+ s cílem získat podklady pro svou výzkumnou činnost. V neposlední řadě posloužil otevřený průzkum o informačních činnostech organizací občanské společnosti jako podklad pro tematické zasedání poradního fóra o přístupu k informacím, jakož i pro výsledný informační dokument.

Nadále probíhala spolupráce s občanskou společností v rámci řady různých činností úřadu EASO. Organizace občanské společnosti se zapojily do referenčních skupin pro odbornou přípravu a praktické nástroje a 32 organizací občanské společnosti bylo vybráno, aby

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>.

se zúčastnily jednání poradní skupiny sítě odborníků na otázky zranitelnosti. Několik vybraných odborníků z řad organizací občanské společnosti se zúčastnilo zasedání na téma informací o zemích původu, která se týkala Iráku, Íránu, Mali, Nigérie a Somálska, a také revidovalo zprávy s informacemi o zemích původů, které se týkaly Iráku, Mali a Nigérie.

Zejména se pak významně zvýšilo zapojení organizací občanské společnosti do činností odborné přípravy a zástupci těchto organizací, které nejsou součástí referenční skupiny, přispěli k vypracování/přepřepování/aktualizaci modulů odborné přípravy a programů operační odborné přípravy. Občanská společnost byla dále značnou měrou zapojena do provádění operační odborné přípravy, zejména v Itálii. Zástupci organizací občanské společnosti prováděli odbornou přípravu a účastnili se jí, a to v souvislosti s podporou, kterou úřad EASO poskytuje za účelem posílení kapacity pro přijímání nezletilých osob bez doprovodu, jakož i v souvislosti s podpůrnými opatřeními pro systém poručení.

V neposlední řadě se úřad EASO také aktivně zapojil do činností poradního fóra agentury Frontex i sítě odborníků na dialog s občanskou společností, které uspořádal Evropský hospodářský a sociální výbor ve spolupráci s Komisí.

4.5.2 Komunikace a vztahy se zúčastněnými subjekty

Hlavní výsledky činnosti úřadu EASO v roce 2018
Výroční zasedání sítě novinářů a zveřejnění Výroční zprávy o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2017: devátá nejčtenější zpráva dne s 500 miliony čtenářů
Potenciální oslovení osob sledujících tisk se zvýšilo o 115 % z 1,9 miliardy (v roce 2017) na 4,1 miliardy
47 týdenních, 8 analytických, 5 tematických a 5 ad hoc zpráv monitorujících sociální média
150 nových publikací úřadu EASO a 200 překladů publikací úřadu
22 380 osob sledujících stránku úřadu EASO na Facebooku
8 830 osob sledujících stránku úřadu EASO „Greenline Italy“ (Zelená linka Itálie) na Facebooku
179 680 osob sledujících stránku „Journey to Europe“ (Cesta do Evropy) na Facebooku
19 500 osob sledujících úřad EASO na Twitteru
11 čísel informačního zpravodaje úřadu EASO

Úřad EASO v roce 2018 zintenzivnil svoje úsilí, pokud jde o řízení a udržování vztahů se zúčastněnými subjekty a sdělovacími prostředky, a to v souladu s cíli uvedenými v plánu komunikace a vztahů se zúčastněnými subjekty na rok 2018.

Kontakt úřadu EASO se zúčastněnými subjekty a jeho komunikační činnosti přispěly k úspěšnému plnění pracovního programu úřadu EASO a k podpoře strategických priorit úřadu EASO v roce 2018. V rámci veškeré své komunikační činnosti v roce 2018 úřad EASO dále vylepšil svoji dobrou pověst a snažil se posílit svoji důvěryhodnost u zúčastněných subjektů a široké veřejnosti.

Jednání se zúčastněnými subjekty

Úřad EASO v roce 2018 i nadále zajišťoval, aby byl v kontaktu se všemi zúčastněnými subjekty a mohl přijímat informovaná rozhodnutí, a také zajišťoval, aby zúčastněné subjekty byly informovány o práci úřadu EASO a měly příležitost se k práci úřadu EASO vyjádřit.

Za tímto účelem úřad EASO uspořádal asi 140 setkání s klíčovými zúčastněnými subjekty a hostil 20 návštěv delegací na vysoké úrovni ve svém ústředí. Úřad EASO se také zúčastnil mnoha externích zasedání. K účastníkům patřili ředitelé, vysoce postavení úředníci, ministři, velvyslanci, stálí zástupci členských států a zástupci agentur EU, Evropské komise, Evropského parlamentu, Rady Evropské unie, Výboru stálých zástupců, vnitrostátních parlamentů a klíčových vnitrostátních a místních orgánů členských států, jakož i zemí mimo EU.

Úřad EASO i nadále spolupracoval s úřadem UNHCR a zejména se styčným úřadem UNHCR u úřadu EASO na Maltě. V roce 2018 se konala bilaterální měsíční zasedání, operativní koordinační zasedání, *ad hoc* tematická zasedání a zasedání vrcholného vedení. Tato zasedání umožnila projednání plánů a výzev v Evropě, větší koordinaci a posílení stávající spolupráce. Úřad EASO také i nadále posiloval svou spolupráci s Evropskou migrační sítí (EMS) prostřednictvím aktivní účasti na zasedáních národních kontaktních míst a řídicí rady sítě EMS, komunikace s poradními skupinami s ohledem na různé studie Evropské migrační sítě a příspěvků k workshopům a konferencím sítě EMS.

Spolupráce s dalšími agenturami EU

Úřad EASO rovněž hraje aktivní úlohu v rámci sítě agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Aktivně přispěl do diskuse na osmi zasedáních s jinými agenturami působícími v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, zejména na zasedáních příslušných sítí a na tematických zasedáních k problematice odborné přípravy, informačních a komunikačních technologií

a vnějšího rozměru. Tyto kontakty vedly k posílení pracovních vztahů, užší spolupráci a větší součinnosti mezi agenturami na bilaterální i multilaterální úrovni.

Úřad EASO se zúčastnil zasedání sítě agentur EU, které v roce 2018 předsedala agentura Frontex a Evropské středisko pro prevenci a kontrolu nemocí. Díky tomu mohl těžit z osvědčených postupů, o něž se podělily jiné agentury, zejména pokud jde o správu, zvyšování výkonnosti a komunikaci.

V kontaktu se sdělovacími prostředky

Úřad EASO uspořádal workshop o vytváření videí, který se konal ve dnech 28. a 29. května 2018. Cílem této akce bylo podpořit týmy agentur EU, které vytvářejí videa, aby náležitě reagovaly na probíhající revoluci v oblasti videí. Program zahrnoval různé moduly, například získávání základních dovedností pro vytváření videí na sociálních sítích, a nabízel celodenní odborné školení, na kterém byly vysvětleny vhodné techniky pro vytváření videí v krátkém čase a bylo poskytnuto více informací o využívání digitální komunikace.

Zveřejnění výroční zprávy úřadu EASO, které se konalo dne 18. června 2018 v Bruselu, mělo vysokou návštěvnost a poskytnutý materiál pro tisk se toho dne stal devátou nejčtenější zprávou na světě (oslovila 500 milionů lidí), což je pětinasobné navýšení oproti předchozímu roku. Během celého roku vítal úřad EASO zástupce tisku ve svých úřadech v Řecku a v Itálii. V roce 2018 poskytl výkonný ředitel a další zaměstnanci 150 rozhovorů, což odráží význam činnosti úřadu EASO a zvýšený zájem o ni. Kromě toho se prostřednictvím cíleného kontaktu s tiskem v roce 2018 více než zdvojnásobil potenciální okruh osob odebírajících tiskové zprávy úřadu EASO z 1,9 miliardy (v roce 2017) na 4,1 miliardy.

Informační den úřadu EASO

Stejně jako v předchozím roce uspořádal úřad EASO v roce 2018 svůj každoroční informační den ve většině členských států a v Evropském parlamentu. Hlavním tématem byla „úloha informací a analýzy ve společném evropském azylovém systému“. Úřad EASO se také zúčastnil dne otevřených dveří EU v Bruselu, a to podruhé od roku 2015.

Komunita k praktickým otázkám pro pracovníky zaměřující se na komunikaci v azylové oblasti

Již šestý rok v řadě úřad EASO uspořádal zasedání věnované úspěšné komunikaci, které se zaměřilo na komunikační kampaně v zemích původu a tranzitu. Úřad EASO rovněž uspořádal čtvrté setkání k získávání zpravodajských informací prostřednictvím sociálních sítí, které mělo hojnou účast.

Úřad EASO na sociálních sítích

Klíčovým prvkem spolupráce úřadu EASO se zúčastněnými subjekty je od roku 2018 interakce s osobami, které jej sledují na sociálních sítích. Úřad EASO je přítomen na sociálních sítích prostřednictvím několika stránek na Facebooku a profilů na Twitteru. Tyto platformy sociálních sítí byly v roce 2018 využívány mimo jiné k propagaci zasedání, zpráv, akcí a publikací úřadu EASO. Do konce roku sledovalo úřad EASO na facebookových stránkách úřadu 22 380 osob; 8 830 osob sledovalo stránku úřadu EASO „Greenline Italy“ (Zelená linka Itálie), 179 680 osob stránku „Journey to Europe“ (Cesta do Evropy), 19 500 osob profil úřadu EASO na Twitteru a 1 676 osob profil úřadu EASO „Journey to Europe“ (Cesta do Evropy) na Twitteru.

Pilotní kampaň úřadu EASO na sociálních sítích s cílem informovat migranty nebo potenciální migranty z Nigérie o azylu v EU, jež byla zahájena v říjnu 2017, prošla hodnocením a byla rozšířena i na rok 2018, protože ve všech referenčních kritériích dosáhla lepšího výsledku, než se očekávalo. Úřad EASO rovněž rozšířil svůj program monitorování sociálních sítí, a to jednak tím, že přidal jazyky, a jednak tím, že vyvinul další typy zpráv (tematické a *ad hoc*). Specializovaný tým úřadu EASO vypracoval 47 týdenních zpráv, osm analytických zpráv, pět tematických zpráv a pět *ad hoc* zpráv.

Publikace a informační zpravodaj úřadu EASO

V roce 2018 úřad EASO vypracoval a vydal 150 nových publikací a zajistil 200 kvalitních překladů svých publikací. V roce 2018 bylo zveřejněno jedenáct čísel měsíčního informačního zpravodaje.

4.6 Správa a řízení

V letech 2017 a 2018 zaznamenal úřad vážné potíže v souvislosti se správou a řízením, které vedly k rezignaci bývalého výkonného ředitele a měly přímý dopad na činnost úřadu, jeho dobré jméno a zaměstnance. V říjnu 2017 Evropský úřad pro boj proti podvodům zahájil šetření. Úřad nezískal absolutorium za plnění rozpočtu na rok 2016.

Dne 27. února 2018 přijala správní rada prozatímní opatření týkající se bývalého výkonného ředitele prostřednictvím rozhodnutí správní rady č. 35 v oblastech nábory a zadávání veřejných zakázek a omezila diskreční pravomoci výkonného ředitele v těchto oblastech.

Dne 6. června 2018, poté, co se ujal funkce, vypracoval prozatímní výkonný ředitel akční plán správy a řízení a v září 2018 jej předložil správní radě. Celkovým cílem tohoto plánu je znovu zahájit běžný chod agentury prostřednictvím obnovy důvěry uvnitř i navenek, posílením struktury správy a řízení a znovuvybudováním interní kapacity.

V listopadu 2018 a v lednu 2019 byly provedeny aktualizace tohoto akčního plánu správy a řízení. Akční plán nyní zahrnuje 61 opatření. K dnešnímu dni byly podniknuty kroky v souvislosti se všemi opatřeními, 30 opatření bylo dokončeno a 31 stále probíhá.

Byly zohledněny závěry a doporučení zpráv o auditu Útvaru interního auditu Komise z nedávné doby, předběžná zjištění Evropského účetního dvora za rok 2017, průzkum mínění zaměstnanců a nedávno provedené vlastní hodnocení interní kontroly za rok 2017 ze strany prozatímního výkonného ředitele. Akční plán je živý dokument a bude aktualizován podle potřeby.

Úřad významně investuje do toho, aby zajistil plné provádění akčního plánu ve stanovených lhůtách. Správní rada bude případně požádána, aby přijala klíčové dokumenty. Aktuální informace o dosažených výsledcích budou správní radě poskytovány v pravidelných intervalech.

Přílohy

A.I Organizační struktura úřadu EASO

Vnitřní správa a správní struktura úřadu EASO se skládá ze správní rady a výkonného ředitele.

Správní rada je plánovacím a kontrolním orgánem úřadu, který byl zřízen v souladu s nařízením (EU) č. 439/2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu. Tvoří ji odborníci zastupující členské státy EU (po jednom odborníkovi za každý členský stát kromě Dánska) a jeden zástupce Evropské komise. Zástupce Dánska společně se zástupci Islandu, Lichtenštejnska, Norska, Švýcarska a úřadu UNHCR jsou přizváni k účasti ve správní radě jako pozorovatelé.

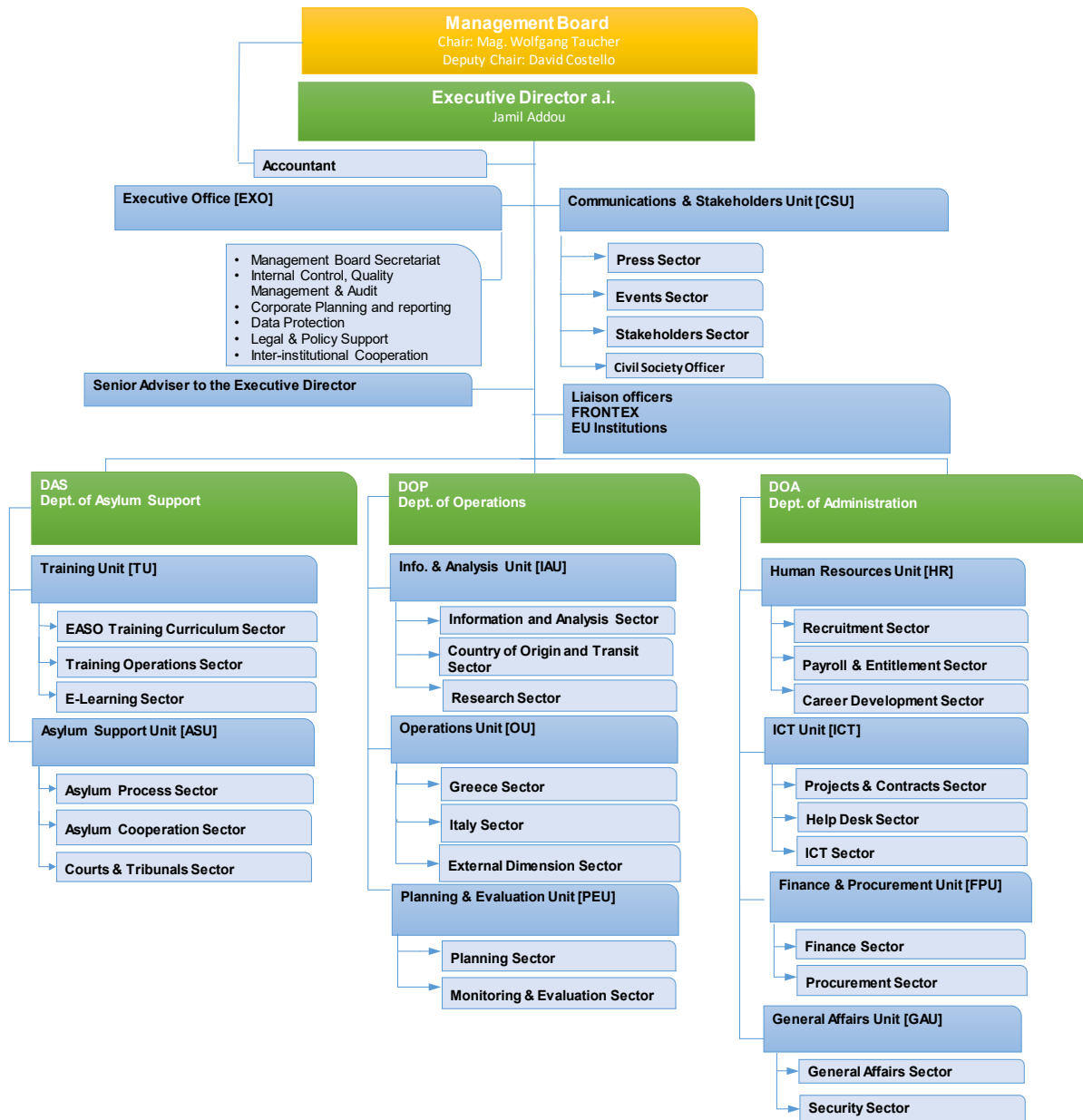
Výkonný ředitel vykonává úkoly uvedené v článku 31 nařízení o úřadu EASO a je podporován podpůrnou kanceláří výkonného ředitele, styčnými pracovníky zajišťujícími kontakt s orgány EU a agenturou Frontex a oddělením pro komunikaci a zúčastněné subjekty. Dne 6. června 2018 jmenovala správní rada úřadu EASO pana Jamila Addou prozatímním výkonným ředitelem úřadu.

Odbor podpory pro otázky azylu přispívá k provádění společného evropského azylového systému poskytováním podpory s cílem zlepšit kapacity zemí EU+ pro provádění společného evropského azylového systému prostřednictvím společné odborné přípravy, koordinované praktické spolupráce a prostřednictvím vytváření a monitorování operačních standardů a pokynů.

Odbor operací vytváří a zavádí komplexní přístup k činnostem úřadu EASO v oblasti operací a zajišťuje zastřešující koordinovaný rámec pro informace o situaci a informace o zemích původu a zpravodajství, operační plánování a operativní podporu v rámci EU i mimo ni. Operace vycházejí z operačních protokolů a nástrojů a mechanismu průběžného monitorování a hodnocení s cílem zajistit optimální výsledky.

Administrativní odbor poskytuje podpůrný systém a služby hlavním oblastem činnosti úřadu.

Obrázek A.1: Organizační schéma úřadu EASO



A.II Rozpočet úřadu EASO na rok 2018

Tabulka A.1: Plnění rozpočtu u prostředků na závazky podle zdroje financování

Prostředky na závazky				
Hlava rozpočtu	Zdroj financování	Prostředky na závazky zahrnuté v rozpočtu (EUR)	Čerpané prostředky na závazky (EUR)	Prostředky na závazky (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Hlava 1 celkem		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Hlava 2 celkem		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Hlava 3 celkem		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Hlava 4 celkem		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Prostředky na závazky celkem		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Tabulka A.2: Plnění rozpočtu u prostředků na platby podle zdroje financování

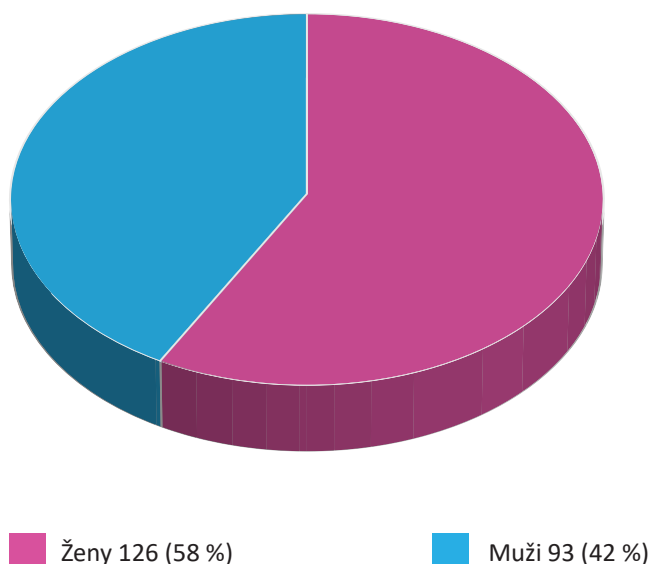
Prostředky na platby				
Hlava rozpočtu	Zdroj financování	Prostředky na platby zahrnuté v rozpočtu (EUR)	Čerpané prostředky na platby (EUR)	Prostředky na platby (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Hlava 1 celkem		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Hlava 2 celkem		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Hlava 3 celkem		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Hlava 4 celkem		380 091,28	229 270,60	60,32
Prostředky na platby celkem		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III Zaměstnanci úřadu EASO

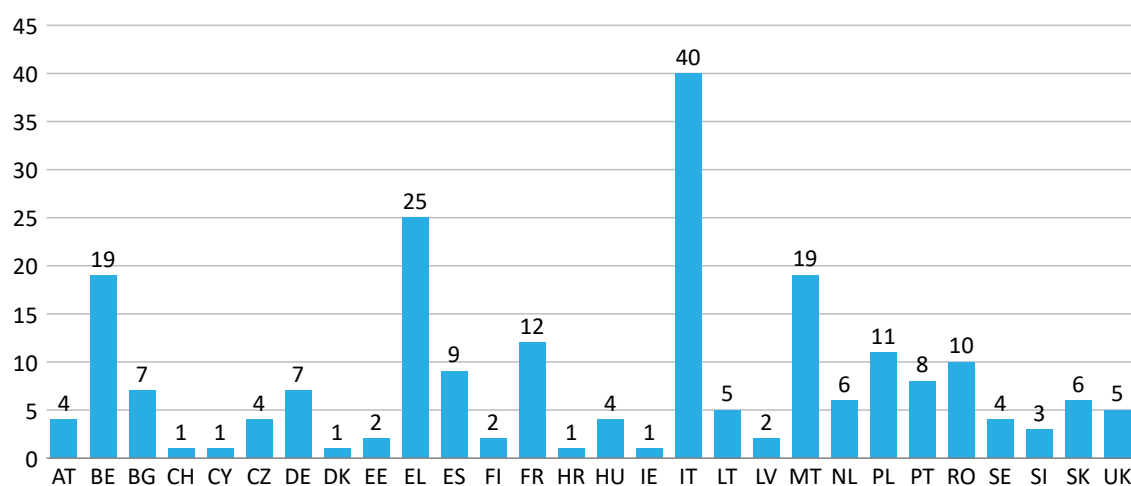
K 31. prosinci 2018 měl úřad EASO 219 **zaměstnanců** (včetně nabízených pracovních míst), z toho 151 osob bylo dočasnými zaměstnanci, 64 bylo smluvními zaměstnanci a 4 osoby byly vyslanými národními odborníky.

Graf A.1: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO k 31. prosinci 2018 podle pohlaví

**Rozdělení zaměstnanců k 31. prosinci 2018 podle pohlaví
(AD, AST, CA, SNE)**



Graf A.2: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO k 31. prosinci 2018 podle státní příslušnosti



Obraťte se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.



Úřad pro publikace
Evropské unie