



EASO's årsrapport for 2018



Juni 2019



EASO's årsrapport for 2018

Juni 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Denne rapport er vedtaget af EASO's bestyrelse i juni 2019.

Hverken Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) eller personer, der handler på vegne af EASO, kan påtage sig noget ansvar for, hvorledes de følgende oplysninger anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-022-5	ISSN 2467-3463	doi:10.2847/282775	BZ-AD-19-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9476-999-2	ISSN 2314-9787	doi:10.2847/312327	BZ-AD-19-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO), 2019

Eftertryk tilladt med kildeangivelse

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af EASO's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

Indholdsfortegnelse

Liste over forkortelser	4
1. Indledning.....	5
2. Baggrund: udviklingen i 2018	6
3. EASO's prioriteter i 2018	8
4. EASO's resultater i 2018	10
4.1. <i>Operationel støtte</i>	<i>10</i>
4.1.1. Italien	10
4.1.2. Grækenland	12
4.1.3. Bulgarien.....	14
4.1.4. Cypern.....	14
4.1.5. Den eksterne dimension	15
4.2. <i>Planlægning, evaluering og støtteværktøjer</i>	<i>17</i>
4.2.1. Støtteaktiviteter og værktøjer til operationer	17
4.2.2. Operationel uddannelse og kvalitetsstøtte	18
4.2.3. Overvågning og evaluering af operationer	19
4.3. <i>Information, analyse og videnudvikling</i>	<i>19</i>
4.3.1. Oplysninger om oprindelsesland (COI).....	19
4.3.2. Landevejledning.....	21
4.3.3. System til tidlig varsling og beredskab (EPS)	22
4.3.4. Informations- og dokumentationssystem (IDS)	23
4.3.5. Videreudvikling af et centralt asylinformationssystem	24
4.3.6. Forskningsaktiviteter vedrørende tidlig varsling og indsigt i grundlæggende årsager	25
4.3.7. Årsrapport om asylsituationen i EU	25
4.4. <i>Asylstøtte</i>	<i>26</i>
4.4.1. Undervisning.....	26
4.4.2. Asylprocesser	27
4.4.3. Modtagelse.....	28
4.4.4. Aktiviteter vedrørende sårbare ansøgere.....	29
4.4.5. Samarbejde med medlemmer af domstole og retsinstanser.....	30
4.4.6. Dublin-netværket	31
4.4.7. Netværket vedrørende udelukkelse	32
4.5. <i>Horisontale aktiviteter</i>	<i>33</i>
4.5.1. Civilsamfundet og det rådgivende forum	33
4.5.2. Kommunikation og interessentrelationer	34
4.6. <i>Ledelse</i>	<i>35</i>
Bilag.....	37
A.I. <i>EASO's organisationsstruktur.....</i>	<i>37</i>
A.II. <i>EASO's budget i 2018.....</i>	<i>39</i>
A.III. <i>EASO's personale.....</i>	<i>41</i>

Liste over forkortelser

AIP	asylindsatspulje
AST	asylstøttehold
CAWG	arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering
CEAS	det fælles europæiske asylsystem
Cepol	Den Europæiske Unions Agentur for Uddannelse inden for Retshåndhævelse
CJEU	Den Europæiske Unions Domstol
COI	oplysninger om oprindelsesland
CSO	civilsamfundsorganisation
DGMM	generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet)
EASO	Det Europæiske Asylstøttekontor
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
EPRA	den europæiske platform for modtagelseskontorer
EPS	det tidlige varslings- og beredskabssystem
EU	Den Europæiske Union
EU+	EU-medlemsstater og associerede lande
eu-LISA	Den Europæiske Unions Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
EUAA	Den Europæiske Unions Asylagentur
FRA	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder
Frontex	Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning
GAS	den græske asyltjeneste
IDS	informations- og dokumentationssystem
IOM	Den Internationale Organisation for Migration
MedCOI	lægelige oplysninger om oprindelsesland
NCP	nationalt kontaktpunkt
PSP	private sponsoreringsprogrammer
RIA	retlige og indre anliggender
SOP	operativ standardprocedure
SSP	plan for særlig støtte
UAM	uledsagede mindreårige
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

1. Indledning

EASO's mission

Det Europæiske Asylstøttekontors (EASO's) mission er at bidrage til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem (CEAS) ved at styrke praktisk samarbejde, stimulere til udveksling af oplysninger, sikre konvergens i vurderingen af beskyttelsesbehovene i medlemsstaterne og yde operationel og teknisk bistand til medlemsstater, hvis asyl- og modtagelsessystemer er under pres.

EASO's principper

Ved opfyldelsen af sin mission overholder EASO følgende principper:

- at stimulere til kvalitet og effektivitet i asylprocedurerne, i modtagelsesforholdene i medlemsstaterne og i vurderingen af behovene for beskyttelse på tværs af EU gennem fremme af EU's lovgivning og opstilling af operationelle standarder
- at sikre øget konvergens i vurderingen af behovene for beskyttelse på tværs af EU
- at fungere som et uafhængigt og uvildigt ekspertisecenter
- at sikre beskyttelse og fremme af grundlæggende rettigheder og principper, jf. EU's charter om grundlæggende rettigheder, ved gennemførelse af asylrelaterede aktiviteter
- at styrke medlemsstaternes praktiske samarbejde og udveksling af oplysninger på asylområdet
- at tilvejebringe aktuelle og ajourførte data, analyser og tidlig varsling ved pludselig tilstrømning af et stort antal tredjelandstatsborgere
- at yde udstrakt, rettidig operationel og teknisk bistand til medlemsstaterne vedrørende asyl og modtagelse



- at yde operationel og teknisk bistand til støtte for medlemsstaterne til at påtage sig deres ansvar på asylområdet og udvise solidaritet med medlemsstater, hvis asylsystemer er under pres
- at yde støtte til tredjelandes asyl- og modtagelsessystemer samt støtte i forbindelse med genbosætning i tæt samarbejde med de relevante EU-institutioner og internationale organisationer
- at forelægge evidensbaserede input om asyl for EU's politiske beslutningstagere
- at samarbejde med EU's institutioner, agenturer og organer samt internationale organisationer og civilsamfundet.

EASO's årsrapport

Årsrapporten beskriver agenturets resultater i 2018 og udarbejde i henhold til artikel 29, stk. 1, litra c), i EASO-forordningen ⁽¹⁾. Rapporten godkendes af EASO's bestyrelse og overgives til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, Den Interne Revisionstjeneste og Revisionsretten. Årsrapporten er et offentligt dokument og oversættes til alle EU's officielle sprog.

EASO udarbejder hvert år en separat årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union i henhold til artikel 12, stk. 1, og artikel 29, stk. 1, litra d). Yderligere oplysninger om denne rapport findes i afsnit 4.3.7 sammen med et link til onlinepublikationen.

⁽¹⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor (EUT L 132 af 29.5.2010, s. 11).

2. Baggrund: udviklingen i 2018

I 2018 var der fire gange så mange asylansøgninger som opdagede ulovlige grænsepassager ved de ydre grænser. Dette illustrerer det vedvarende pres på medlemsstaternes asyl- og modtagelsessystemer og begrundet en fuldstændig gennemførelse af CEAS. Dertil kommer, at antallet af ansøgninger om international beskyttelse i EU's medlemsstater og associerede lande (EU+) i 2018 kun faldt med 11 % i forhold til 2017, hvorimod antallet af ulovlige grænsepassager faldt med hele 27 % i forhold til det foregående år ⁽²⁾.

EASO opfyldte fortsat sit mandat med hensyn til at fremme gennemførelsen af CEAS og støttede i denne forbindelse medlemsstaterne med at omsætte de centrale principper i CEAS til praksis. Som i de tidligere år blev der gennemført en række foranstaltninger til at styrke det praktiske samarbejde mellem medlemsstaterne i asylrelaterede anliggender og yde operationel støtte til de medlemsstater, hvis asyl- og modtagelsessystemer var under særligt pres.

Gennem fornyede operationelle planer opretholdt EASO sin støtte til de nationale myndigheder i Grækenland, Italien og Cypern.

- Efter en ændring af den græske asyllovgivning indledte EASO sin støtte til behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse inden for rammerne af den almindelige asylprocedure, idet sagsbehandlerne først var til stede på Lesbos, senere i Thessaloniki.
- Den operationelle plan, der blev aftalt med de **italienske** myndigheder, pålagde yderligere forpligtelser i form af støtte til sagsbehandlingen ved registrering af ansøgninger om international beskyttelse og væsentligt øget støtte til den almindelige procedure.
- **Cypern** oplevede en væsentlig stigning i antallet af indgivne asylansøgninger – 69 % flere end det foregående år. Gennem hele 2018 blev der anvendt

⁽²⁾ Frontex, *Risk Analysis for 2019*, februar 2019: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



en række eksperter til at støtte efterslæbshåndtering, modtagelse og registreringer.

- I november samme år fuldførte EASO sine aktiviteter i **Bulgarien**, der har fundet sted siden 2013. Dette var en konsekvens af det mindskede pres på landets asyl- og modtagelsessystem, men blev desuden muliggjort af øget kapacitet til forvaltning af dets asyl- og modtagelsessystem.

EASO leverede desuden resultater inden for sine andre kerneaktiviteter, bl.a. information og analyse, uddannelse og inden for den eksterne dimension.

- EASO konsoliderede fortsat sin rolle som clearingcentral for nationale **oplysninger om oprindelsesland (COI)** med henblik på at bidrage til større konvergens i asylafgørelser på tværs af EU.
- Som reaktion på Det Europæiske Råds konklusioner af 21. april 2016 blev det første notat med landevejledning godkendt af EASO's bestyrelse i juni 2018. Dette vejledende notat var resultatet af en pilotproces, som EASO havde koordineret sammen med de nationale myndigheder, og som mandede ud i en fælles vurdering af situationen i Afghanistan. Dette bidrog desuden til, at agenturet er parat til sit fremtidige nye mandat.

Gennem hele 2018 støttede EASO desuden medlemsstaternes nationale myndigheder, de associerede stater og tredjelande på asylområdet gennem **afholdelse af uddannelse** i henhold til agenturets centrale uddannelsesværktøj, EASO's uddannelsesprogram. Siden EASO's uddannelsesprogram blev iværksat i 2012, er næsten 30 000 medarbejdere blevet uddannet i og uden for EU, et tal der afspejler den vellykkede gennemførelse af EASO's strategi for uddannelse og læring.

I **tredjelande** ydede EASO opbygningsstøtte for at styrke asyl- og modtagelsessystemerne inden for rammerne af EASO's strategi for eksterne foranstaltninger. Et centralt fokus var samarbejdet med den vestlige Balkanregion og Tyrkiet, foruden at der blev givet ad hoc-støtte til lande i Mellemøsten og Nordafrika. På genbosætningsområdet indledte EASO det forberedende arbejde på et pilotforsøg med et center til genbosætningsstøtte i Tyrkiet efter bestyrelsens godkendelse heraf.

På **forvaltningsområdet** var 2018 et forandringsår i EASO's ledelse. Den 6. juni 2018 udnævnte EASO's bestyrelse Jamil Addou til fungerende administrerende direktør for EASO efter den tidligere administrerende direktørs fratrædelse. På grundlag af en handlingsplan for forvaltning, der blev fremlagt af den fungerende administrerende direktør og enstemmigt godkendt af bestyrelsen i september 2018, vedtog den nye ledelse en række foranstaltninger til at styrke EASO's interne forvaltningsstrukturer og samtidig genopbygge den interne kapacitet og genoprette tilliden til agenturet, både internt og eksternt. Der blev gjort en betydelig indsats for at sætte gang i rekrutteringen efter den nedgang, der blev registreret i første halvdel af 2018.

Ansættelsesproceduren for den nye administrerende direktør for EASO blev indledt i samme periode og formelt afsluttet i april 2019 med udnævnelsen af Nina Gregori.

På **EU-plan** stod migrationspolitikken fortsat højt på dagsordenen i løbet af 2018. Det Europæiske Råds konklusioner af 28. juni 2018 bekræftede på ny behovet for en samlet tilgang til migration, der kombinerer eksterne og interne aspekter, som en forudsætning for en velfungerende EU-politik. Det Europæiske Råd anerkendte de fremskridt, der er gjort med det nye CEAS, men understregede samtidig behovet for en hurtig løsning vedrørende hele reformpakken for CEAS⁽³⁾.

I sommerperioden blev der indført en række **ad hoc-foranstaltninger til udskibning** af migranter i Middelhavsområdet.

Europa-Kommissionen fremlagde den 12. september 2018 målrettede ændringer til det oprindelige forslag til en forordning om Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA). Forslaget, der bygger på den foreløbige politiske aftale mellem lovgiverne fra juni 2017, vil yderligere udvide agenturets operationelle rolle med hensyn til at støtte medlemsstaterne med at forvalte deres asylprocedurer, så de er effektive og smidige.

I mellemtiden fortsatte EASO med at **forberede sig yderligere** på det nye mandat for at være klar, når forordningen om Den Europæiske Unions Asylagentur træder i kraft.

⁽³⁾ Det Europæiske Råds konklusioner af 28. juni 2018: <https://www.consilium.europa.eu/da/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. EASO's prioriteter i 2018

EASO fastlagde sine prioriteter for 2018 i arbejdsprogrammet for 2018, der blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 27. november 2017. EASO's bestyrelse foretog ændringer i arbejdsprogrammet den 31. juli 2018 og den 16. november 2018. Den første ændring var hovedsagelig nødvendig for at imødekomme den stigende efterspørgsel efter operationel støtte i Italien og Grækenland og desuden på grund af den forsinkede vedtagelse af forordningen om EUAA. Den anden ændring vedrørte indkøbs- og budgetprocedurer.

EASO's prioriteter i 2018 var følgende:

Operationel støtte, planlægning og evaluering

- Videreudvikle den operationelle støtte baseret på identificerede og nye behov i Italien, Grækenland og Cypern samt andre potentielle frontlinjemedlemsstater.
- Yde operationel og teknisk støtte til medlemsstaterne som hjælp til at gennemføre de nye forslag om CEAS rettidigt og effektivt.
- Støtte kapacitetsopbygningen i asyl- og modtagelsessystemerne i de vigtigste tredjelande i EU's nabolag, dvs. den vestlige Balkanregion, Tyrkiet og Nordafrika.
- Styrke EU's rolle på genbosætningsområdet i samarbejde med Europa-Kommissionen, FN's Højkommissariat for Flygtninge (UNHCR) og andre partnere i gennemførelsen, herunder Den Internationale Organisation for Migration (IOM).
- Anvende og videreudvikle en række værktøjer til gennemførelse af dets operationelle aktiviteter.
- Gennemføre specifikke støtteaktiviteter til omfordeling og til operationer i hotspotområderne.
- Gennemføre et pilotprojekt om private sponsorordninger i tæt samarbejde med Kommissionen og deltage fuldt ud i Kommissionens sideløbende undersøgelse.
- Løbende forbedre planlægningen af den operationelle støtte og videreudvikle metoderne til udarbejdelse af operationelle planer.
- Styrke kapaciteten til at overvåge og evaluere operationelle aktiviteter, med hovedfokus på resultaterne af gennemførelsen af operationelle

planer og med henblik på at forbedre aktiviteterernes gennemslagskraft og effektivitet.

Information, analyse og videnudvikling

- Udvikle et omfattende EU-system for COI, som hæver og harmoniserer standarderne for COI, sammen med EU+-landene og andre vigtige interessenter samt styrke EASO's rolle som clearingcentral for nationale COI.
- Fremme dannelsen af et retvisende situationsbillede af asylrelateret migration og en funktion til tidlig varsling ved at videreudvikle dataindsamlingen i det tidlige varslings- og beredskabssystem (EPS), integrere resultaterne af forskning i tidlig varsling og opnå indsigt i de dybereliggende årsager.
- Oprette et informations- og dokumentationssystem (IDS) som grundlag for at udarbejde operationelle analyser vedrørende aktuelle udfordringer og potentielle kriseområder.
- Integrere asylinformationssystemet yderligere med fokus på at styrke de enkelte enheders funktion og skabe flere indbyrdes forbindelser mellem systemets bestanddele.
- Fremme konvergens i anvendelsen af vurderingskriterierne ved at koordinere en indsats blandt medlemsstaterne for at udvikle og deltage i en fælles analyse, der beskriver situationen i specifikke oprindelseslande.

Asylstøtte

- Konsolidere EASO's uddannelsesprogram ved at holde det eksisterende undervisningsmateriale ajourført med den seneste udvikling og fortsat organisere kurser for undervisere.
- Sørge for, at der er mulighed for læring og uddannelse til at styrke viden, færdigheder og kompetencer hos relevante myndigheder og hos eksperter, der skal indsættes på asylstøttehold (AST).
- Fortsætte og styrke det praktiske samarbejde om at indsamle og udveksle information om medlemsstaternes nuværende praksis og politikker vedrørende CEAS.
- Videreudvikle det dedikerede netværk af modtagelsesmyndigheder i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration.

- Fortsat sørge for, at aspekter vedrørende sårbare grupper integreres i alle aktiviteter for at tilskynde til politisk sammenhæng på dette område, herunder i forbindelse med operationel støtte, undervisning og andre asylstøtteaktiviteter.
- Fremme fælles udarbejdelse af fagligt udviklende materiale til medlemmer af nationale domstole og retsinstanser samt den efterfølgende formidling heraf til relevante partnere.
- Fortsat styrke aktiviteterne i Dublin-netværket og forstærke samarbejde, informationsdeling og udveksling af bedste praksis mellem de deltagende nationale Dublin-enheder.
- Fortsat styrke aktiviteterne i EASO's netværk vedrørende udelukkelse og forstærke samarbejde, informationsdeling og udveksling af bedste praksis for anliggender relateret til udelukkelse mellem de deltagende EU+-stater.
- I overensstemmelse med forslaget til forordningen om det nye asylagentur fremsætte et forslag til organisering (sammensætning og arbejdsmetoder) af det reviderede rådgivende forum baseret på de indvundne erfaringer.
- Fremme flerdimensionale synergier med alle relevante interessenter i EASO's samarbejdsnetværk samt styrke koordinering, informationsstrøm, konvergens og sammenhæng i politikker og praksis vedrørende EASO's mandat.
- Fortsat øge EU+-landenes rådighed over IKT-systemer og tekniske løsninger på asylområdet og yderligere forbedre de systemer, der støtter EASO's interne operationer, for at imødekomme kravene i forbindelse med flere og større opgaver og ansvarsområder.

Horisontale aktiviteter

- Yderligere fremme deltagelse af repræsentanter fra civilsamfundet, styrke kvaliteten og effektiviteten

4. EASO's resultater i 2018

4.1. Operationel støtte

Inden for rammerne af sit mandat ⁽⁴⁾ yder EASO skræddersyet operationel støtte til medlemsstater, der er udsat for særligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer.

På anmodning fra en medlemsstat ydes der en koordinerende og støttende indsats baseret på aftalte foranstaltninger og mål som bidrag til gennemførelsen af CEAS.

4.1.1. Italien

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 operationel plan implementeret og 1 ny operationel plan undertegnet
22 821 registreringer af ansøgere om international beskyttelse afsluttet med støtte fra EASO
151 eksperter indsat (gennemførelse af foranstaltninger i den operationelle plan)
94 uddannelseskurser afholdt for i alt 2 256 personer, der er blevet uddannet i afgørelsesproceduren om asyl (det omfattende uddannelsesprogram), registrering, Dublinforordningen, modtagelse af uledsagede mindreårige (UAM'er), tolkning i asylsammenhæng og værgemål

EASO har ydet støtte til de italienske myndigheder siden 2013, først i forbindelse med planen for særlig støtte (SSP) til Italien, som løb indtil udgangen af marts 2016. I henhold til EASO's operationelle plan for Italien om hotspot-omfordeling, som blev undertegnet den 17. december 2015, blev EASO's operationelle aktiviteter i Italien i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration yderligere udvidet til at omfatte de særlige støtteforanstaltninger, der gælder for frontlinjemedlemsstater under hotspot-tilgangen og omfordeling.

I december 2016 blev EASO og Italien enige om en operationel plan for Italien, der fastlagde områderne for teknisk og operationel støtte for 2017. Denne plan blev i juli 2017 ændret til at omfatte et samarbejde mellem EASO og den italienske ombudsmand for børn og unge.

EASO's operationelle støtte til Italien blev udvidet i henhold til en ny operationel plan for 2018. Planen, der blev undertegnet den 15. december 2017, bygger på EASO's støtte til Italien i 2017 på følgende områder: information og registrering af potentielle ansøgere om international beskyttelse, støtte til behandling af Dublin-sager, styrkelse af Italiens modtagelseskapaцитet, især for uledsagede mindreårige; støtte til det italienske indenrigsministeriums departement for borgerlige frihedsrettigheder og indvandring, aktiviteter vedrørende COI og støtte til den italienske ombudsmand for børn og unge til at gennemføre beskyttelsesforanstaltninger for uledsagede mindreårige.

2018-planen indebar desuden en ny, styrket rolle for agenturet i behandlingen af registreringer af ansøgninger om international beskyttelse, herunder udarbejdelse af sagsakter i henhold til den nationale asylprocedure. I løbet af 2018 deltog 375 asylstøttemedlemmer aktivt i indsættelser af varierende varighed som led i de planlagte mål i henhold til den operationelle plan for 2018 for Italien. Disse var hovedsagelig midlertidigt ansatte (221), hvis antal gradvist blev øget i løbet af året. Medlemsstaterne bidrog med 139 eksperter fra 19 lande (undtagen Italien), hvortil kom ni EASO-medarbejdere og seks individuelle eksperter. Vedtægtsmæssigt EASO-personale blev primært stationeret i Rom og Catania, mens medlemsstat eksperter og midlertidigt ansatte blev fordelt en række steder i Italien.

Ud af de i alt 56 161 asylansøgninger, der blev indgivet i Italien i 2018 (i første instans), hjalp EASO med 22 821 sagsmapper (41 % af det samlede antal). Samme år ydede eksperter fra EASO desuden støtte til 28 468 tiltag til information af potentielle ansøgere om international beskyttelse i Italien. Der blev givet information både vedrørende den nationale asylprocedure og Dublinproceduren. I 1 598 sager var der forhåndsidentifikation med hensyn til sårbarhed eller Dublinproceduren.

Der blev givet information på lokaliteter rundt om i Italien, dog hovedsagelig koncentreret i den sydlige del af landet under afskibninger eller i anden linjemodtagelsescentre. Til at udvide sit virkeområde anvendte EASO også mobile hold eller rejsehold. Ca. 84 % af støtten blev ydet i Taranto, Reggio Calabria og Trapani, og der blev indsat to mobile hold i Rom og på Sicilien.

⁽⁴⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor (EUT L 132 af 29.5.2010).



I overensstemmelse med 2018-planen blev der inden for den almindelige procedure desuden ydet støtte til den nationale asylkommission og de regionale kommissioner. EASO's tiltag under denne foranstaltning var skræddersyet til det pågældende steds behov og bestod i støtte til udarbejdelse af dossierer, forberedelse af interview, COI og udarbejdelse af sagsakter til de territoriale kommissioners behandling af klager i anden instans. For støtten til Dublinenheden var foranstaltningerne hovedsagelig koncentreret omkring kapacitetsopbygning, omfordeling eller udgående Dublinprocedurer. Støtte til de sidste udestående sager under omfordelingsproceduren resulterede i 2 504 foranstaltninger.

Der blev fortsat gennemført et omfattende uddannelsesprogram i henhold til den operationelle plan for 2018 for Italien. Programmet blev gennemført af EASO's uddannelsesafdeling for midlertidigt ansatte sagsbehandlere, som blev indsat hos de italienske myndigheder for at bistå med asylprocessen, navnlig registrering (hos politimyndigheden) og

statusbestemmelse (den territoriale kommission). Derudover afholdt EASO et sæt uddannelseskurser for det italienske indvandrings- og grænsepoliti i anden halvdel af 2018, hovedsagelig rettet mod adgang til asylproceduren.

Efter en anmodning fra de italienske myndigheder om yderligere støtte underskrev EASO og Italien en samlet operationel plan for 2019 den 19. december 2018. I henhold til denne plan vil EASO opretholde sin støtte til Italien til behandling af ansøgninger om international beskyttelse foruden at øge dets kapacitet til at behandle det efterslæb af sager, der har samlet sig under de seneste års stigende antal ankomster. Agenturet vil fortsat støtte de italienske myndigheder i behandlingen af Dublinprocedurer og styrke den italienske COI-enhed, og vil fortsat støtte det italienske indenrigsministeriums departement for borgerlige rettigheder og indvandring, herunder kontoret med ansvar for overvågning af modtagelsessystemet. Derudover vil EASO fortsat støtte den italienske ombudsmand for børn og unge med kapacitetsopbyggende aktiviteter for frivillige værger.

4.1.2. Grækenland

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 operationel plan gennemført, og 1 ny operationel plan undertegnet
15 876 registreringer og 1 878 forhåndsregistreringer gennemført med støtte fra EASO
8 958 interview og 953 sårbarhedsvurderinger foretaget som led i gennemførelsen af erklæringen fra EU og Tyrkiet
841 interview gennemført under den almindelige procedure
20 542 spørgsmål behandlet af EASO's hotline i Athen
248 besøg på stedet aflagt af EASO's mobile informationshold, og 8 645 spørgsmål besvaret
Aktiv deltagelse i projektet vedrørende teknisk bistand ved modtagelse, og udvidet støtte ved modtagelse af uledsagede mindreårige
45 operationelle uddannelseskurser afholdt for en række målgrupper (EASO-eksperter, personale fra den græske asyltjeneste (GAS) og den græske modtagelses- og identifikationstjeneste samt tolke og gruppeledere); i alt har 642 personer gennemgået kurser

På anmodning af den græske regering har EASO siden 2011 styrket sin støtte til Grækenland i overensstemmelse med aftalte foranstaltninger.

Baseret på en fornyet operationel plan for 2018 har EASO fortsat sin støtte til Grækenland på grundlag af eksisterende foranstaltninger, herunder støtte til GAS til grænseproceduren vedrørende asyl på de græske øer i henhold til erklæringen fra EU og Tyrkiet, samt til modtagelses- og identifikationstjenesten. EASO støttede desuden aktiviteter i anden instans ved at udstationere juridiske rapportører for at bistå dommere i klageudvalgene. Der blev derudover sat ind på at opbygge kapacitet, navnlig inden for modtagelse, identifikation, vurdering og henvisning af sårbare ansøgere og i projektstyring. Samme år udvidede EASO sin støtte til GAS ved den almindelige procedure.

Kvaliteten af EASO's støtte til grænseprocedurer og regelmæssige procedurer varetages af holdledere, der er udstationeret ved hotspots eller på arbejdsstederne, og af helpdesken, som er oprettet til dette formål i Athen. EASO's hovedkvarter varetager en efterfølgende »second line«-kvalitetssikring. Med henblik herpå er der udarbejdet operative standardprocedurer (SOP) for EASO's støtte til den almindelige procedure, og der er gennemgået endnu et sæt SOP'er for grænseproceduren. I 2018 blev der udarbejdet otte feedback-rapporter om kvaliteten af EASO's eksperters arbejde, og



EASO's helpdesk behandlede 27 forespørgsler af proceduremæssig art.

Der blev ydet fortsat operationel støtte i de fem hotspots på øerne i Det Ægæiske Hav foruden Athen, Thessaloniki og andre steder på fastlandet. Selv om alle ansøgere, der var registreret på fastlandet, fik deres ansøgning behandlet efter den almindelige procedure, blev der foretaget registreringer på øerne ved både grænsekontrolprocedurer og almindelige procedurer.

I 2018 blev der indgivet næsten 67 000 asylansøgninger i Grækenland, dvs. en stigning på 14 % i forhold til det registrerede samlede antal året før (58 724 i 2017). Afgørelser i første instans steg med næsten en tredjedel i forhold til 2017, idet der blev rapporteret 32 452 afgørelser i 2018 (24 611 for 2017). Med en undtagelse i midten af 2017 – da antallet af behandlede ansøgninger i flere måneder oversteg de indkommende – har den besluttende myndigheds (GAS) behandlingskapacitet været utilstrækkelig til at modsvare det konstante store antal modtagne asylansøgninger. Trods den stigning i antallet af afgørelser og tilbagetrækninger, der blev konstateret efter maj 2018, indkom der næsten 20 000 flere ansøgninger end det antal, der blev truffet afgørelse om samme år.

I Grækenland blev der iagttaget en konstant stigning i mængden af verserende sager, som afventede en førsteinstansafgørelse, siden omfordelingsprogrammets afslutning i september 2017. Trods den løbende støtte fra EASO i form af indsatte eksperter og midlertidige sagsbehandlere i asylprocedurerne viste den stadige stigning i efterslæbet (gennemsnitligt næsten 1 900 yderligere verserende ansøgninger hver måned i 2018), at der var brug for en yderligere indsats og ressourcer inden for rammerne af det styrkede samarbejde mellem EASO og GAS.

Den 27. august 2018 begyndte EASO at støtte Grækenland i den almindelige asylprocedure, efter at der var gennemført et omfattende uddannelsesprogram for sagsbehandlere i løbet af 8 uger. Afgørelsen blev truffet efter en anmodning fra det græske ministerium for migrationspolitik og en ændring af den græske asyllovgivning. EASO indsatte en første bølge af lokalt ansatte og lokalt uddannede midlertidige sagsbehandlere på Lesbos i august 2018, og endnu en gruppe blev udstationeret på det regionale asylkontor i Thessaloniki hen mod årets slutning. EASO's støtte i den almindelige procedure var med til at aflaste GAS-sagsbehandlere i en del af interviewopgaverne, hvilket var tiltænkt at have afsmittende virkning på antallet af verserende asylansøgninger i henhold til grænseproceduren.

I løbet af 2018 informerede EASO's eksperter ansøgere af international beskyttelse om adgang til asylprocedurer i Grækenland og rammerne derfor samt status

vedrørende deres individuelle sag, gennem mobile informationshold og en dedikeret hotline. Samme år blev næsten 26 000 spørgsmål besvaret af EASO-eksperter. Størstedelen af spørgsmålene var rettet til hotlinen i Athen. Foruden EASO's informationshotline besøgte to mobile hold regelmæssigt modtagelsesfaciliteterne på det græske fastland. I alt aflagde de to hold 248 besøg på stedet og besvarede 8 645 spørgsmål på stedet.

EASO bidrog desuden til at forbedre den græske Dublinenheds behandlingskapacitet gennem udstationering af midlertidigt ansatte med ansvar for udarbejdelse og fremsendelse af Dublinanmodninger til den ansvarlige medlemsstat. I sammenhæng med støtten til klagemyndigheden har EASO udstationeret juridiske rapportører i Grækenland til at bistå med udarbejdelse af sagsakter og andre opgaver i forbindelse med de kompetente uafhængige klageudvalgs behandling af indgivne klager over førsteinstansafgørelser. Desuden blev der tilrettelagt skræddersyede workshops for personale fra både GAS og klagemyndigheden i Grækenland for at dække forskellige områder af international beskyttelse.

I 2018 fortsatte EASO sin regelmæssige operationelle uddannelse af medlemsstatseksperter, der blev indsat i hotspottene. Desuden blev der afholdt skræddersyede kurser for EASO's holdledere.

Alle tolke, der blev anvendt af EASO i Grækenland (via tjenesteleverandører) i løbet af sommeren, blev undervist i EASO's nye uddannelsesmodul »Tolkning i asylsammenhæng«.

Den 19. december 2018 blev der undertegnet en ny operationel plan for Grækenland. Planen for 2019 bygger fortsat på EASO's eksisterende operationelle støtte til Grækenland, herunder støtte til behandling af ansøgninger i henhold til grænseproceduren og den almindelige asylprocedure, informationsformidling, behandling af udgående anmodninger om overtagelse inden for rammerne af Dublinforordningen, kurser for det græske personale og støtte til det græske asyl- og modtagelsessystem.



4.1.3. Bulgarien

EASO's vigtigste resultater i 2018

1 plan for særlig støtte (SSP) gennemført

EASO's støtte til Bulgarien blev indledt i 2013 og senere forlænget under en SSP, som blev aftalt den 5. december 2014 og omfatter kapacitetsopbygning vedrørende uledsagede mindreårige, sårbarhedsvurdering, modtagelse, asylprocedurernes kvalitet, COI og støtte til afgørelsesprocessen om asyl. Planen for særlig støtte blev ændret og forlænget tre gange i løbet af en 4-årig periode, hvor den seneste særlige operationelle plan omfatter aktiviteter frem til udgangen af 2018.

EASO's mangeårige støtte til Bulgarien blev formelt afsluttet efter aftale med de bulgarske myndigheder den 27. november 2018. Den vellykkede afslutning af EASO's operationer i Bulgarien skyldtes det mindskede pres på dets asyl- og modtagelsessystem og den bemærkelsesværdige forbedring, der er registreret i landets kapacitet til at forvalte sine asyl- og modtagelsessystemer.

4.1.4. Cypern

EASO's vigtigste resultater i 2018

3 foranstaltninger i den særlige støtteplan gennemført (efterslæb, modtagelse og beredskab/ registrering)

731 interview gennemført

724 afsluttende bemærkninger udarbejdet

2 287 registreringer foretaget

3 uddannelseskurser afholdt for eksperter og registreringsassistenter indsat af EASO (14 personer har gennemgået kurser)

Operationerne genoptaget i modtagelsescentret i Kofinou

I 2018 blev der indgivet 7 791 ansøgninger om international beskyttelse i Cypern, dvs. 74 % flere end i 2017. Trods det stigende antal ansøgninger var antallet af behandlede sager i nogen grad konstant og svarede til det foregående år, uanset det let forøgede output i andet halvår af 2018.

Agenturet har siden 2014 ydet støtte til Cypern i henhold til en plan for særlig støtte. Der blev i december 2017 vedtaget en ændring af planen, som forlængede fristen for EASO's støtte til de cypriotiske myndigheder indtil den 31. januar 2019.



EASO har i 2018 fortsat sin støtte til håndtering af efterslæb gennem indsættelse af asylstøttehold og bistand til styrkelse af asyltjenestens kapacitet til både at forvalte sine modtagelsesfaciliteter og forbedre dem i overensstemmelse med sine internationale forpligtelser vedrørende modtagelse af asylansøgere. I løbet af 2018 blev der truffet tæt ved 2 500 afgørelser vedrørende ansøgere om international beskyttelse. Heraf var 1 217 positive afgørelser, der enten gav flygtningestatus (16 %) eller subsidær beskyttelse (84 %). Den gennemsnitlige anerkendelsesprocent for 2018 var 49 %, næsten uændret i forhold til anerkendelsesprocenten på 50 % året før.

EASO har i 2018 støttet asyltjenesten i Cypern med førsteinstansbehandling af asylsager for at mindske stigningen i efterslæb. I denne sammenhæng har EASO indsat eksperter, som i Nicosia har foretaget 731 interview vedrørende 27 forskellige statsborgerskaber. eksperter indsat af EASO har i samme periode også udarbejdet ca. 724 afsluttende bemærkninger.

EASO ydede desuden målrettet støtte til modtagelsescentret i Kofinou ved hjælp af kapacitetsopbygning til forvaltning af lejre, planlægning og støtte til socialt arbejde. Denne aktivitet blev suspenderet i perioden mellem juli og september, men i sidste kvartal genoptaget, efter at der var truffet aftale om forhåndsbetingelserne og klar fordeling af roller og ansvarsområder.

Hvad angår indsættelse af eksperter indsatte EASO 49 eksperter til at støtte gennemførelsen af de aktiviteter, der er beskrevet i den særlige støtteplan for Cypern. Heraf var 25 % (12) medlemsstatseksperter, og 37 var midlertidige eksperter. I erkendelse af det øgede antal ankomster og på anmodning fra de cypriotiske myndigheder ydede EASO foreløbig støtte til registrering fra slutningen af juli. Ved årets udgang havde seks EASO-registreringsmedarbejdere, der var placeret fire steder

(på immigrationspolitiets distriktskontorer), foretaget 2 287 registreringer.

I december 2018 aftalte EASO og de cypriotiske myndigheder en ny operationel plan for 2019, som vil indebære udvidelse af EASO's tekniske og operationelle støtte til Cypern på tværs af alle eksisterende foranstaltninger. Derudover vil EASO støtte de cypriotiske myndigheder på området dataforvaltning og -koordinering.

4.1.5. Den eksterne dimension

EASO's vigtigste resultater i 2018
<p>Det vestlige Balkan: Nationale køreplaner for Serbien og Nordmakedonien under gennemførelse Instrumentet til førtiltrædelsesbistand II-programmet »regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i det vestlige Balkan og Tyrkiet« under gennemførelse 30 kapacitetsopbyggende aktiviteter gennemført</p>
<p>Tyrkiet: 5 kapacitetsopbyggende aktiviteter gennemført under pilotkøreplanen fra EASO og generaldirektoratet for migrationsforvaltning (DGMM) 3 møder afholdt mellem EASO og DGMM til gennemgang og evaluering af pilotkøreplanen fra EASO og DGMM og fastlæggelse af de nye dokumenter vedrørende køreplanen 13 kapacitetsopbyggende aktiviteter gennemført inden for rammerne af den anden køreplan fra EASO og DGMM</p>
<p>Mellemøsten og Nordafrika: 2 programmer for regional udvikling og beskyttelse af aktiviteter relateret til Nordafrika 1 undersøgelsesmission til Egypten 2 kapacitetsopbyggende aktiviteter til støtte for Egypten Deltagelse i det tematiske møde i Khartoumprocessen i september 2018 om beskyttelse af kvinder og piger på vej fra Afrika til Europa, præsentation af EASO's værktøj til identifikation af personer med særlige behov</p>
<p>Genbosætning Gennemførlighedsvurdering af operationel støtte til medlemsstaterne ved genbosætning fra Tyrkiet 2 kurser i uddannelsesmodulet vedrørende genbosætning 1 pilotprojekt iværksat vedrørende private sponsoreringsprogrammer (PSP)</p>

Den politiske debat i EU om asyl og migration har fået stigende betydning i forbindelse med EU's eksterne relationer. I overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne foranstaltninger og EASO's samlede programmeringsdokumenter har EASO i 2018 ydet støtte til kapacitetsopbygning for at forbedre beskyttelsen af asylansøgere og flygtninge i prioriterede tredjelande og fremme EU+-landenes bestræbelser på at give adgang til EU for personer med behov for international beskyttelse.

Støtte til tredjelande

I 2018 arbejdede EASO primært sammen med det vestlige Balkan og Tyrkiet. Kapacitetsopbyggende aktiviteter i tredjelande omfatter uddannelse, coaching på jobbet, konferencer, workshops og andre typer teknisk bistand inden for international beskyttelse.

Som en hovedpartner i gennemførelsen af instrumentet for førtiltrædelsesbistand II-programmet »regional støtte til beskyttelsesfølsom migration i det vestlige Balkan og Tyrkiet« har EASO siden 2016 ydet regional og national støtte til styrkelse af de nationale asyl- og modtagelsessystemer og fremme af regionalt samarbejde og systemer til forvaltning af beskyttelsesfølsom migration i det vestlige Balkan og Tyrkiet.

Det er værd at fremhæve, at EASO i februar 2018 var vært for en pilotworkshop om tilpasning af EASO's værktøjer og praktiske vejledninger **til myndighederne i det vestlige Balkan** vedrørende oversættelsernes kvalitet og tilpasning til de nationale kontekster. EASO arrangerede desuden to **sonderingsmissioner til Bosnien-Hercegovina** for at vurdere den potentielle fremtidige støtte på baggrund af nødplanen for Bosnien-Hercegovina, der blev fremsendt til Europa-Kommissionen i maj 2018.

Som aftalt i de nationale køreplaner for Serbien og Nordmakedonien har EASO ydet teknisk støtte i asylprocedurens forskellige faser, navnlig til beredskabsplanlægning og procedurerne for modtagelse, registrering og behandling af ansøgninger.

EASO støttede det regionale initiativ vedrørende migration, asyl og det regionale flygtningetiltag gennem drøftelser om dets potentielle rolle i forbindelse med regionale uddannelsesaktiviteter på asylområdet og om de regionale netværk af sagsbehandlere, herunder om COI. EASO oversatte og indførte regionalt også EASO's og Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtnings (Frontex') praktiske værktøj til myndigheds personer, som er asylansøgernes første kontaktpersoner, om adgang til asylproceduren (november 2018). Redskabets formål er at sikre, at asylansøgere har forsvarlig adgang til international beskyttelse.

I 2018 blev der tilrettelagt en række aktiviteter i samarbejde med Tyrkiet til støtte for det tyrkiske indenrigsministeriums DGMM. EASO's og DGMM's pilotkøreplan (september 2017-februar 2018) blev fuldført.

Endnu en køreplan fra EASO og DGMM løber fra marts 2018 til juni 2019 og består af centrale områder for samarbejde med henblik på forbedring af kapaciteten hos DGMM's personale til at vurdere ansøgninger om international beskyttelse: styrkelse af kapaciteten i DGMM's enhed for COI, kapacitetsopbygning for personalet i DGMM og styrkelse af kapaciteten hos medarbejdere, der arbejder med sårbare grupper.

I 2018 deltog EASO i en undersøgelsesmission til Egypten inden for rammerne af dialogen mellem EU og Egypten om migration for at drøfte mulighederne for samarbejde mellem Egypten og EASO i 2019. I juli og september 2018 ydede EASO desuden ekspertbistand til det kursus, der blev afholdt af Kairos internationale center for konfliktløsning, fredsbevarelse og fredsopbygning, om hvordan man bekæmper menneskehandel og menneskesmugling.

Som opfølgning på topmødet i Valletta fremlagde EASO sit redskab til identifikation af personer med særlige behov på et tematisk møde om Khartoum-processen til beskyttelse af kvinder og piger på vej fra Afrika til Europa.

Genbosætning

På grundlag af en kortlægning af medlemsstaternes genbosætningsprocesser, der blev foretaget i 2017 i Tyrkiet, påtog EASO sig i første halvdel af 2018 at gennemføre en gennemførlighedsvurdering for at fastlægge mulige foranstaltninger med henblik på at øge effektiviteten og produktiviteten af behandlingen af genbosætningsager fra Tyrkiet, baseret på de behov, udfordringer og muligheder, som er identificeret sammen med medlemsstaterne, i samråd med Europa-Kommissionen (Generaldirektoratet for Migration og Indre Anliggender), UNHCR og andre interessenter. Resultaterne af gennemførlighedsvurderingen blev forelagt for EASO's bestyrelse i september 2018. EASO's bestyrelse godkendte forslaget om at iværksætte et 18-måneders pilotprojekt til en støttefacilitet



til genbosætning i Tyrkiet. EASO indledte derefter forberedelserne til dette pilotprojekt.

Som partner i EU's indsats med henblik på at fremme genbosætning og anerkendelse af flygtninge gennem et projekt for ny viden støttede EASO gennem hele året udviklingen af et uddannelsesmodul om genbosætning, som var en del af EASO's uddannelsesprogram og var omfattet af et pilotprojekt i december 2018.

I Kommissionens meddelelse af 27. september 2017 om gennemførelsen af den europæiske dagsorden for migration opfordrede Kommissionen medlemsstaterne til at undersøge mulighederne for at etablere private sponsorordninger, hvor der kan ydes støtte til genbosætning og integration af personer, der har behov for beskyttelse, gennem grupper af civilsamfundsorganisationer (CSO'er). Med henblik herpå blev EASO opfordret til at koordinere et pilotprojekt for private sponsoreringsprogrammer med berørte EU+-lande under inddragelse af en række relevante organisationer og aktører i samarbejde med EU's medlemsstater. I 2018 afprøvede EASO en platform for udveksling og drøftelse mellem medlemsstaterne og relevante interessenter om udfordringer og erfaringer i forbindelse med planlægning og gennemførelse af private sponsoreringsprogrammer. EASO deltog desuden aktivt i styringsudvalgets arbejde vedrørende den undersøgelse, som Kommissionen havde iværksat om gennemførligheden og merværdien af sponsorordninger som en mulig vej til ufarlig adgang til EU, herunder genbosætning.

EASO's netværk for den eksterne dimension

Den 3. maj 2018 var EASO vært for mødet i EASO's netværk for den eksterne dimension i Malta. Formålet med mødet var at give lejlighed til informationsudveksling mellem EU+-lande og EASO om igangværende og fremtidige aktiviteter.

I samme forbindelse afholdt EASO den 4. maj 2018 en workshop om forhandlingsfærdigheder, der gav deltagerne god indsigt i forhandlingsteknikker og brug af dem.

4.2. Planlægning, evaluering og støtteværktøjer

4.2.1. Støtteaktiviteter og værktøjer til operationer

EASO's vigtigste resultater i 2018
Iværksættelse af EASO's ordning vedrørende en asylindsatspulje
2 møder afholdt i de nationale kontaktpunkter (NCP) vedrørende asylindsatspuljen (AIP)
Brugervejledning for behovsvurdering udarbejdet
7 harmoniserede skabeloner for udarbejdelse af operationelle planer og målingsbaseret finansiel planlægning udarbejdet
Opstilling af en række scenarier for et omkostningsbesparende budget ved operationer i Grækenland, Italien, Cypern og Bulgarien i første halvdel af 2018
Teknisk bistand til planlægning af udformningen af 3 flerårige køreplaner, 3 operationelle planer og 1 EASO-genbosætningsprojekt
Teknisk støtte til 3 udførlige vurderinger af prioriterede behov i Italien, Grækenland og Cypern

I 2018 fortsatte indsatsen for at styrke EASO's planlægning og evaluering i forbindelse med dets operationelle støtte. Agenturet indledte videreudviklingen af sine arbejdsmetoder med henblik på at udarbejde operationelle planer.

Der blev i 2018 udformet en række støtteværktøjer ledsaget af teknisk bistand. Disse omfattede særlige skabeloner for planlægning, overvågning og evaluering. Der blev udviklet innovative tilgange til at ruste EASO bedre til at reagere på operationelle behov. Et væsentligt punkt var udformningen og valideringen af en dedikeret brugervejledning om behovsvurdering, som var informationsgrundlag for planlægningen og udformningen af EASO's operationelle planer for 2019 og flerårige køreplaner for Cypern, Grækenland og Italien.

Denne vejledning er et vigtigt skridt i retning af at udarbejde en operativ håndbog for EASO, som vil tilvejebringe en struktureret metodologi til gennemførelse af strategien for projektcyklusforvaltningen i dens forskellige faser. I denne forbindelse blev der i 2018 taget de første skridt til at udarbejde en brugervejledning om overvågning, som forventes afsluttet medio 2019. For de øvrige faser i håndteringen af projekters cyklus er der planlagt yderligere brugervejledninger i 2019 og 2020. Endnu en milepæl var udformningen af en velegnet metode til intern evaluering, som blev afprøvet og underbygget i Italien, Grækenland og Bulgarien.

Den 13. marts 2018 blev EASO's asylindsatspuljeordning officielt iværksat. Denne integrerede webbaserede ordning er udformet med henblik på at forvalte de operationelle ressourcer, der er samlet i EASO's asylstøtteholdene under sine operationelle støtteaktiviteter i medlemsstaterne. Den nye ordning giver mulighed for bedre støtte til at planlægge indsættelser og rapportere om dem. Der blev desuden afholdt målrettet uddannelse for de nationale kontaktpunkter i værktøjets funktionalitet og givet praktisk støtte til brugen af ordningen. Der er planlagt yderligere forbedringer af ordningen i 2019 vedrørende rapportering om indsættelser, visualisering af mangler for de nationale kontaktpunkter, en mobilapplikation mv.

Der blev afholdt to møder om praktisk samarbejde for asylindsatspuljen og de nationale kontaktpunkter i 2018 med deltagelse af EU+-lande, Kommissionen og FN's Højkommissariat for Flygtninge. Drøftelserne har været rettet mod EASO's operationelle støtteaktiviteter i 2017 og 2018, indsættelse af eksperter, forvaltning af asylindsatspuljen med det nuværende retsgrundlag, og planlagte ændringer i forordningen om det kommende asylagentur. Drøftelserne har desuden været rettet mod sikring, sikkerhed og sundhed ved EASO's operationer og en vurdering af feedback fra indsatte eksperter.

Der blev derudover gjort en indsats for at forbedre beredskabsplaner og beredskab og videreudbygge EASO's modstandsdygtighed og kapacitet til hurtig indgriben som reaktion på ændringer i migrationsstrømme. Efter offentliggørelsen af EASO's retningslinjer for modtagelsesforhold i 2016 udsendte agenturet i marts 2018 retningslinjer for beredskabsplanlægning i forbindelse med modtagelse. Beredskabsplanlægning sikrer hurtig, velovervejet og gennemtænkt reaktion på en mulig ekstrem situation eller hændelse, der kræver særlige beredskabsforanstaltninger. Denne sammenhæng har også ledt Europa-Kommissionen til at udarbejde nogle forslag til at tilpasse CEAS og ændre retsgrundlaget. Det omarbejdede direktiv om modtagelsesforhold vil kræve, at EU+-staterne har mere hensigtsmæssige nationale beredskabsplaner med henblik på en pludselig stor tilstrømning.

Informations- og dokumentationssystemets operationelle platforme for Grækenland og Italien er begge blevet ajourført, så de afspejler aktiviteter, lokalisering og retningslinjer, der er relevante for 2018-planerne. Platformen for Cypern blev opretholdt, men med begrænset anvendelse på grund af tilbagetrækningen af indsættelser. For Grækenland, Italien og Cypern blev der stillet yderligere ressourcer til rådighed til operationelle COI-forespørgsler.

4.2.2. Operationel uddannelse og kvalitetstøtte

EASO's vigtigste resultater i 2018

10 uddannelsesprogrammer gennemført for eksperter, der arbejder på området

38 uddannelsesprogrammer gennemført

160 uddannelseskurser afholdt

3 219 deltagere i operationelle uddannelseskurser

2 kurser for undervisere afholdt som led i operationel uddannelse (om Dublin III-forordningen i Rom og om modulet »tolkning i asylsammenhæng« i Athen)

93 kvalitetsvurderinger gennemført for Grækenland (76) og Cypern (17)

I alt 10 feedbackrapporter om kvalitet udarbejdet for Grækenland (8) og Cypern (2)

Med hensyn til operationelle uddannelsesaktiviteter udarbejdede EASO i 2018 ialt 10 uddannelsesprogrammer og afholdt 160 kurser for over 3 219 deltagere. Midlertidige sagsbehandlere og eksperter, der var blevet indsat i EASO's operationer, modtog fortsat specialiseret uddannelse med fokus på deres opgaver og den operationelle sammenhæng. Denne uddannelse indeholdt også et coaching-element. Endvidere gennemgik tolke, der var blevet indsat af EASO, det nye EASO-uddannelsesmodul om »tolkning i asylsammenhæng« (Grækenland), og kulturformidlere gennemgik kurser, der var skræddersyet til deres uddannelsesbehov (Italien). Det operationelle undervisningsmateriale blev videreudviklet og ajourført.

EASO fortsatte også med at udvikle værktøjer og støtteprocesser til brug i hotspottene og til aktiviteter i forbindelse med omfordeling. De operative standardprocedurer for gennemførelse af asylprocedurerne ved grænserne i forbindelse med erklæringen fra EU og Tyrkiet blev revideret i 2018, og der blev udarbejdet nye operative standardprocedurer i samarbejde med GAS til EASO's deltagelse i den almindelige asylprocedure i Grækenland.

Der blev foretaget revision af skabeloner til interview og udtalelser i forbindelse med asylprocedurer ved grænserne i Grækenland, og der blev udarbejdet nye skabeloner til interview og udtalelser i forbindelse med de almindelige asylprocedurer i Grækenland.

Der blev udarbejdet to nye vejledninger for at hjælpe sagsbehandlere med at interviewe ansøgere med bestemte profiler fra udvalgte oprindelseslande. 76 sager blev kvalitetsvurderet (både interview og udtalelser), og der blev udarbejdet otte feedbackrapporter, som er delt med sagsbehandlerne på hotspottene i Grækenland. Desuden er 27 forespørgsler blevet behandlet af EASO's helpdesk i Grækenland.

For EASO's operationer i Cypern blev der foretaget en kvalitetsvurdering af 17 sager ved hjælp af EASO's kvalitetsstyringsværktøj, og der blev udarbejdet to feedbackrapporter om kvalitet.

4.2.3. Overvågning og evaluering af operationer

EASO's vigtigste resultater i 2018
Tilrettelæggelse af en metode til operationel evaluering (som forventes at blive en del af en særlig brugervejledning om evalueringer)
Behandling af 3 interne evalueringer i Italien (den operationelle plan for 2017) og Grækenland (den operationelle plan for 2017 og midtvejsevaluering af den operationelle plan for 2018)
Udformning af resultatbaserede overvågningsmetoder og -værktøjer som del af et udkast til en EASO-brugervejledning om overvågning
Teknisk støtte til Italien, Grækenland og Cypern vedrørende indikatorer for efterfølgende overvågning og databaser

EASO's operationer og aktiviteter i medlemsstaterne og inden for den eksterne dimension overvåges løbende hvad angår budget, ressourcefordeling og performance gennem midtvejs- og slutevalueringer. I 2018 blev der udsendt fem sæt periodiske overvågningsrapporter/midtvejsovervågningsrapporter vedrørende aktuelle operationelle planer, herunder:

- fra maj 2018 regelmæssige månedlige overvågningsrapporter om den operationelle plan for Grækenland
- fra maj 2018 regelmæssige månedlige overvågningsrapporter om den operationelle plan for Italien

- kvartalsrapporter om overvågning af den operationelle plan for Italien
- rapport om midtvejsvurdering af den operationelle plan for Grækenland
- revurdering af den operationelle plan for Italien (foranstaltning IT1, metodologisk støtte).

Der blev i 2018 indført et internt system til overvågning af operationer for at muliggøre regelmæssig overvågning af resultatindikatorer og -data med henblik på periodisk rapportering om gennemførelsen af de operationelle planer.

4.3. Information, analyse og videnudvikling

4.3.1. Oplysninger om oprindelsesland (COI)

EASO's vigtigste resultater i 2018
23 nye rapporter om oplysninger om oprindelsesland udarbejdet
2 møder i EASO's strategiske netværk for oplysninger om oprindelsesland
20 tematiske møder om oprindelseslande
40 809 besøg på EASO's portal for oplysninger om oprindelsesland (interne EASO-besøg undtaget)



© Utenriksdepartementet UD, Banki IDP camp, delstaten Borneo, det nordøstlige Nigeria, den 9. november 2016, kvinder og børn henter vand fra et borehul i Mafa IDP Camp, delstaten Borneo, det nordøstlige Nigeria.

COI er for en lang række tredjelande og temaer af afgørende betydning for velinformerede, rimelige og velbegrandede afgørelser i asylsager og for evidensbaseret politikudvikling. På grundlag af den europæiske dagsorden for migration (2015) og Rådets efterfølgende konklusioner af 21. april 2016 styrkede EASO fortsat sin rolle som clearingcentral for nationale oplysninger om oprindelseslande. EASO har fortsat indsamlet målrettede, relevante, pålidelige, nøjagtige og ajourførte COI efter en fastlagt metodologi. Inden for rammerne af EASO's holdning til et netværk for oplysninger om oprindelsesland udarbejdede EASO i 2018 en række COI-rapporter, der er tilgængelige på EASO's COI-portal: <https://coi.easo.europa.eu/>

Kommissionens forslag om EU's Asylagentur, som i skrivende stund stadig er under forhandling på EU-plan, opfordrer til koordinering af nationale initiativer til fremskaffelse af COI gennem etablering og forvaltning af COI-netværk mellem medlemsstaterne. Med henblik herpå kunne koordineringen styrkes ved effektivt at dele planer for national udarbejdelse på en dedikeret platform og ved at fremme fælles udarbejdelse af EASO's COI-produkter. Udarbejdelsen og udvekslingen af COI blev således yderligere rationaliseret og harmoniseret gennem den netværkstilgang, EASO har indført. For at forbedre interessenternes adgang til COI har EASO løbende forbedret sin COI-portal.

I 2018 blev der afholdt to møder i EASO's strategiske netværk for COI, som har givet strategisk input til udarbejdelse af EASO's arbejdsplan for COI.

I løbet af samme år var EASO vært for 22 møder om oprindelseslande eller om COI-emner, herunder:

- fire møder om praktisk samarbejde vedrørende afghanere i Iran, om Irak, om Bangladesh og om Mali og Elfenbenskysten
- fire møder i netværket for specialister i COI om Afghanistan, Somalia, Pakistan og Vestafrika
- syv indledende møder i grupperne vedrørende udarbejdelse af rapporter om Mali, Nigeria (COI-rapport), Rusland, Irak og Elfenbenskysten, rapporten om de vigtigste socioøkonomiske indikatorer for Afghanistan og rapporten om sikkerhedssituationen i Irak
- et møde for nationale administratorer af den fælles EASO-portal for COI
- et møde i arbejdsgruppen vedrørende COI-metodologi
- et evalueringsmøde om fælles udarbejdelse af COI for Afghanistan
- et møde i netværket vedrørende tilgængeligheden af lægelige oplysninger om oprindelseslande (MedCOI)
- et arrangement for MedCOI-brugere
- en workshop om Somalia
- en konference om Irak.



I de specialiserede netværk udveksler nationale COI-undersøgere oplysninger om COI-behov, om nye og kommende nationale COI-produkter og om undersøgelsesmissioner for at undgå dobbeltarbejde og overlappning af indsatser. Netværkene er desuden ramme for fælles fremskaffelse af COI og fælles besvarelser af anmodninger om COI. I 2018 modtog og besvarede EASO 137 anmodninger om COI.

EASO fortsatte udviklingen af sit projekt til overførsel af MedCOI. MedCOI er et projekt, der blev iværksat i 2010 med henblik på at forbedre adgangen til lægelige oplysninger om oprindelseslande for nationale migrations- og asylmyndigheder i Europa. Projektet gennemføres af Nederlandene (Dutch Medical Advisors Office – BMA) og Belgien (Belgian Desk on Accessibility – BDA) sammen med det internationale center for udvikling af migrationspolitikker. På EASO's 12. bestyrelsesmøde i 2013 forpligtede EASO sig til at overtage MedCOI-projektets aktiviteter i henhold til en handlingsplan, der var aftalt med medlemsstaterne. Overførslen af projektet til EASO begyndte med et indledende møde i oktober 2017 og ventes at løbe frem til 2020, hvor EASO forventes at have fuld kapacitet til at levere MedCOI-tjenesterne som en del af sine daglige operationer. I 2018 afholdt EASO adskillige møder med henblik på udvikling af et uddannelsesmodul om MedCOI. Desuden deltog EASO i ydelse af MedCOI-tjenesten til besvarelse af individuelle forespørgsler og afholdt et brugerarrangement i Malta.

EASO udarbejdede 23 nye COI-rapporter i 2018, herunder et prøvefaktablad om Ukraine inden for rammerne af MedCOI, samt 10 rapporter til Europa-Kommissionen (begrænset distribution) om begrebet »sikkert tredjeland«. Som svar på en anmodning fra Kommissionen forelagde agenturet i august 2018 information med relevans for vurderingen af begrebet »sikkert tredjeland« for landene i det vestlige Balkan (seks), Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Ukraine.

Samarbejdet med eksperter fra civilsamfundet på COI-området er også blevet styrket i løbet af 2018 med inddragelse af civilsamfundsorganisationer i flere COI-relaterede møder, workshops og konferencer. Aktører fra civilsamfundet, der er specialiseret i COI, blev rådspurgt vedrørende metodologi og er blevet opfordret til at bidrage til EASO's udarbejdelse af COI som forfattere eller revisorer. Desuden afholdes der uformelle høringsmøder på ad hoc-basis med aktører fra civilsamfundet inden for COI.

4.3.2. Landevejledning

EASO's vigtigste resultater i 2018

Første landevejledning og fælles vurdering offentliggjort om Afghanistan (juni 2018)

Evaluering af pilotprocessen om landevejledning fuldført (november 2018)

5 møder i netværket vedrørende landevejledning

3 møder i teamet vedrørende udarbejdelse af landevejledning om Afghanistan

3 møder i teamet vedrørende udarbejdelse af landevejledning om Nigeria

1 møde i teamet vedrørende udarbejdelse af landevejledning om Irak

I juni 2018 offentliggjorde EASO sin første landevejledning, *Country guidance: Afghanistan*. Vejledningen er resultatet af en pilotproces, der blev indledt på grundlag af Rådets konklusioner af 21. april 2016. Med henblik på at fremme konvergensen i beslutningstagningen på asylområdet i EU har EASO arbejdet sammen med højtstående embedsmænd fra EU+-landene om at udarbejde fælles vurderinger og retningslinjer for de vigtigste oprindelseslande. Udarbejdelsen af landevejledninger støttes af redaktionsgrupper af nationale eksperter og tager Kommissionens og UNHCR's værdifulde bidrag i betragtning.

Efter den vellykkede gennemførelse af pilotprojektet om Afghanistan iværksatte EASO i 2018 udarbejdelsen af landevejledninger om Nigeria og Irak. Som udgangspunkt for at skaffe indsigt i aktuelle behov og de nationale politikker og praksisser baserer EASO sig på EU+-landenes bidrag til særlige spørgeundersøgelser. I 2018 blev der iværksat tre sådanne spørgeundersøgelser i forbindelse med udarbejdelse af COI og landevejledninger om Nigeria og Irak. Der blev modtaget i alt 22 svar fra EU+-lande om Nigeria, som blev sammenstillet og analyseret med henblik på udarbejdelse af kommissoriet for fremskaffelse af COI. I den første spørgeundersøgelse om Irak indkom der 19 besvarelser fra EU+-lande, der blev analyseret som forberedelse til at indlede igangsættelsen af udarbejdelsen af de pågældende COI, og der indkom 16 besvarelser fra EU+-lande på en opfølgende spørgeundersøgelse som led i forberedelsen af arbejdet med landevejledningen om Irak. I anden halvdel af året blev der afholdt møder i netværket vedrørende landevejledning, skriftlige høringer og møder i redaktionsgruppen på baggrund af denne udvikling.



Der blev desuden foretaget en evaluering af pilotprocessen vedrørende Afghanistan ved hjælp af spørgeundersøgelser, et møde i netværket vedrørende landevejledning og målrettede samtaler med centrale interessenter. Der blev delt en udførlig evalueringsrapport med netværket vedrørende landevejledning i november 2018.

Arbejdet med landevejledninger vil fortsætte i 2019 med godkendelse og offentliggørelse af *Country guidance: Nigeria* (februar 2019) og med udarbejdelsen af landevejledningen om Irak og ajourføringen af landevejledningen om Afghanistan, der forventes senere i 2019.

4.3.3. System til tidlig varsling og beredskab (EPS)

EASO's vigtigste resultater i 2018
2 plenarmøder om systemet til tidlig varsling og beredskab i juni (Rom) og december (Belgien)
3 møder i den rådgivende gruppe vedrørende fremskaffelse af statistiske data
51 ugentlige rapporter om situationen på asylområdet i EU+
12 månedlige rapporter med trendanalyser
7 orienteringer om EASO-analyser
4 rapporter om gennemførelsen af Dublinforordningen
10 rapporter med landeefterretninger

I overensstemmelse med artikel 9 i EASO's oprettelsesforordning (439/2010) fører EASO tilsyn

med en ordning for udveksling af oplysninger med EU+-landene, der betegnes systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS). Systemet er udformet med henblik på at indsamle oplysninger ud fra et sæt indikatorer, der fokuserer på hovedfaserne i CEAS. Månedlige data deles med EASO af 30 EU+ -lande og indgår i den procedure for tidlig varsling, beredskab og krisestyring, der er fastlagt i artikel 22 i Dublin III-forordningen ⁽⁵⁾.

I 2018 fortsatte EASO med at indsamle og analysere data med henblik på at beskrive adgangen til ansøgningsproceduren, modtagelse, Dublin-proceduren, førsteinstansafgørelse og genbosætning. I 2018 blev der foretaget et forsøg med også at udveksle data om anden instans og højere instanser, hvilket resulterede i en foreløbig analyse, som blev fremlagt for netværket vedrørende EPS i december 2018.

I 2018 fortsatte EASO sine bestræbelser på at levere en portefølje af analyser til støtte for beslutningstagningen i medlemsstaternes asyltjenester og hos de politiske beslutningstagere i Bruxelles. Med henblik herpå fortsatte EASO med at udarbejde analytiske rapporter ugentligt og månedligt til beskrivelse af asylsituationen (artikel 9) eller gennemførelsen af CEAS (artikel 11, stk. 2, litra a)). I 2018 udarbejdede EASO 51 ugentlige rapporter med ajourførte oplysninger om asylsituationen i EU+, som blev udarbejdet som led i de EU-dækkende krisestyringsmekanismer. Disse rapporter til tjenestebrug blev fortsat delt med EU+-landene sammen med Kommissionens integrerede politiske kriserespons som input til rapporter om integreret situationsforståelse og -analyse. Der blev desuden offentliggjort 12 månedlige trendanalyserapporter med interaktive datavisualiseringer på det beskyttede område af EASO's hjemmeside sammen med syv sammenfatninger af EASO-analyser, der blev distribueret på samlingerne i Rådet for Retlige og Indre Anliggender (RIA). Disse strategiske produkter på højt niveau beskriver asylsituationen på et letforståeligt, ikke-teknisk sprog med visuelle hjælpemidler.



⁽⁵⁾ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 604/2013 af 26 juni 2013 om fastsættelse af kriterier og procedurer til afgørelse af, hvilken medlemsstat der er ansvarlig for behandlingen af en ansøgning om international beskyttelse, der er indgivet af en tredjelandstatsborger eller en statsløs i en af medlemsstaterne (omarbejdning), EUT L 180 af 29.6.2013, s. 31.

Den operationelle analyse blev udviklet betydeligt i 2018 og omfattede en række dashboards for EASO-personale til overvågningsformål, også på dets regionale kontorer. Der blev desuden afholdt flere møder vedrørende operationel overvågning og evaluering. Dashboards er onlineprodukter, der anvendes til at støtte overvågningen. Andre produkter omfatter en operationel analyse for Grækenland hver anden måned og slideshows, der udarbejdes til briefinger hver anden uge.

EU+-landene kan valgfrit levere operationelle månedlige data til EASO. Landene bevarer ejerskabet af de oplysninger, der gives på landeniveau, men alle deltagende lande i netværket har givet samtykke til, at EASO kan formidle samlede tal på EU+-plan for at give offentligheden overblik over visse nøgleindikatorer. Disse omfatter antallet af asylansøgninger, de vigtigste oprindelseslande for ansøgere, antallet og resultatet af førsteinstansbehandlinger af asylansøgninger og antallet af verserende sager, der afventer en førsteinstansafgørelse.

Andre relevante produkter omfattede fire rapporter om gennemførelsen af Dublinforordningen og fire rapporter om modtagelse, som blev udarbejdet i tæt samarbejde med netværkene vedrørende Dublin-proceduren og modtagelse. Der blev desuden offentliggjort en analyse af sekundære bevægelser, som blev forelagt EASO's bestyrelse og Det Strategiske Udvalg for Indvandring, Grænser og Asyl.

Alene i 2018 blev der offentliggjort 10 landerapporter om: Iran, Tyrkiet, Niger, Georgien, Venezuela, Nigeria, Afghanistan, Rusland, Myanmar/Burma og Pakistan.

4.3.4. Informations- og dokumentationssystem (IDS)

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 436 brugere af IDS
57 504 visninger på tværs af alle IDS-platformer

EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS) sigter mod at være en central kilde til information om gennemførelsen af CEAS i EU+-landene. Det er en søgbar videnbase, der giver et samlet overblik over alle de vigtigste faser i asylprocessen og over asylsystemernes praktiske funktion i hvert enkelt EU+-land, så detaljeret og ajourført som muligt.

Systemet afspejles i de dele af CEAS, der omfatter oplysninger om: adgang til procedurer, Dublinproceduren, førsteinstansafgørelse, andeninstansafgørelse, modtagelse, tilbageholdelse, former for beskyttelse, tilbagesendelse, genbosætning

og indrejse af humanitære grunde. Oplysninger om centrale aspekter af CEAS er tilgængelige på nationalt plan eller EU-plan, hvor man kan sammenligne praksis ved hjælp af rapporternes tabeller og tematiske oversigter. Der er på nuværende tidspunkt 30 EU+-lande i IDS-netværket. Alle oplysningerne på platformen er kun tilgængelige for de nationale forvaltninger, EASO's personale og de asylstøttehold, som EASO anvender i sine operationelle aktiviteter.

EASO fungerer som systemets styrende midtpunkt og koordinerer, undersøger og ajourfører i realtid det indhold, der uploades på platformen. En rådgivende IDS-gruppe af udpegede repræsentanter for EU+-lande bidrager til udviklingen af databasen. Netværksmedlemmerne validerer regelmæssigt og hurtigt de uploadede oplysninger og bekræfter, at oversigterne på IDS-plattformen nøje afspejler det enkelte nationale asylsystems funktion i alle dets nøglefaser.

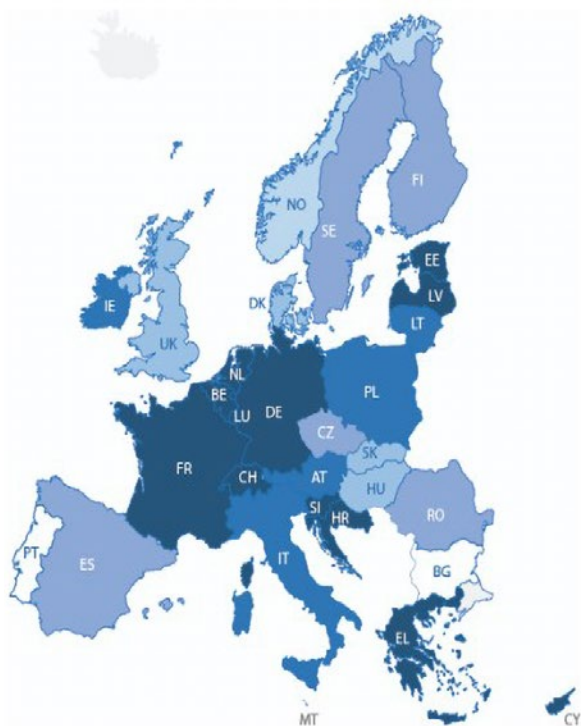
De nøjagtige beskrivelser i IDS af asylpraksis i de 30 EU+-lande suppleres af relevante oplysninger om lovgivning, statistiske data og retspraksis. Statistiske visualiseringer baseret på data fra Eurostat tilføjer konkrete tal til konteksten for de enkelte landes asylsystemer og giver f.eks. indsigt i arbejdsbyrden på nationalt plan. Alle oplysningerne i IDS omfatter fuldstændige, standardiserede henvisninger til de kildematerialer, der fungerer som bibliotek for al relevant dokumentation, og giver mulighed for hurtig søgning og hentning. IDS har øget sit antal af brugere betydeligt og er i stigende grad blevet reference- og udgangspunktet for EASO's personale og de nationale myndigheder for spørgsmål vedrørende retsgrundlaget for og den praktiske funktion af CEAS i EU- og EU+-landene. **IDS om retspraksis** er udviklet i 2018 med det formål at oprette en offentligt tilgængelig onlineplatform til registrering af retspraksis vedrørende CEAS. IDS om retspraksis dækker udviklingen i retspraksis på europæisk plan (EU-Domstolen (CJEU), Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol (ECHR)) og nationalt plan (EU+-landene). I skrivende stund er der offentliggjort 300 sager.

I 2018 fortsatte EASO med at udvikle sine **operationelle platforme**. IDS-platformer er fastsat i de operationelle planer for Italien, Grækenland og Cypern som et værktøj til at tilgængeliggøre praktiske oplysninger for udsendte asylstøttehold. Der er desuden udviklet en ny IDS-plattform for aktiviteter inden for den eksterne dimension (med fokus på landene i det vestlige Balkan). Strukturen vil blive stillet til rådighed for EASO's sektor vedrørende den eksterne dimension og vil blive udvidet til medlemsstaterne i netværket vedrørende den eksterne dimension. Der er ligeledes oprettet en særlig platform for operationelle forespørgsler om COI.

4.3.5. Videreudvikling af et centralt asylinformationssystem

Centraliseringen af asylinformationssystemerne er med til at give et helhedsbillede af asylsituationen i EU. I 2018 fortsatte EASO med at arbejde på yderligere at udvikle og integrere sine asylinformationssystemer, herunder COI (COI-portalen), IDS og EPS. På grundlag af feedback fra brugere og interessenter blev der i 2018 udpeget en række yderligere funktionaliteter og forbedringer som led i denne aktivitet.

IDS deltagende lande



En udvidelse af **COI-portalens** funktioner er central i konsolideringen af samarbejdsplatformen. I 2018 materialiserede indsatsen sig i konsolideringen af platformen for COI-specialister med planlagt start i 2019. Fem EU-lande var tilsluttet platformen i 2018. Nyheder om COI afspejler sig også på EASO's websted og EASO's COI-portal. Månedlige opdateringer om den seneste udvikling på asylområdet er desuden offentligt tilgængelige på EASO's websted, herunder dynamiske visualiseringer med kort og diagrammer. Der udsendes pressemeddelelser hver måned for at fremme brugen af værktøjet.

I 2018 fortsatte EASO endvidere udviklingen af sit **IDS** ved at opgradere systemet til den nyeste version og indføre forbedringer af grænseflade og funktioner. Der blev tilføjet nye funktioner for at give et samlet indblik i CEAS' funktion og imødekomme EU+-landenes behov for oplysninger.

IDS administrerer desuden **forespørgselssystemet**, der benyttes til at imødekomme særlige oplysningsbehov hos de nationale asylmyndigheder og EASO inden for en kort frist, hvilket styrker basisoplysningerne i landeoversigterne på IDS. I alt blev der behandlet over 40 forespørgsler på forskellige tematiske områder i 2018, hvoraf de 29 var politikrelaterede.

EASO fortsatte desuden udviklingen af en central platform til behandling af EASO-forespørgsler i løbet af 2018, hvorved det vil blive muligt at automatisere og professionalisere processen og samtidig bibeholde den underliggende metode og arbejdsgang. EASO gik også forrest med at fremme samarbejdet mellem eksisterende søgesystemer, der er relevante for migration og asyl, i den såkaldte Query Systems Cluster med henblik på at undgå dobbeltarbejde. Klyngen repræsenterer partnere fra Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN), General Directors of Immigration Services Conference og Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees.

I 2018 fortsatte EASO desuden udviklingen af **analyseafsnittet på EASO's websted** med det formål at frembringe en enkelt database med analyseprodukter, der tilstræber at forklare enten asylsituationen (hvor ansøgerne indgiver deres ansøgninger eller trækker dem tilbage) eller gennemførelsen af CEAS (medlemsstaternes afgørelse). De fleste analyser understøttes af data, der deles af medlemsstaterne med systemet til tidlig varsling og beredskab. Der gives kun adgang for et begrænset antal interessenter, hovedsagelig medlemsstaternes asylmyndigheder, analysepersonalet i Kommissionens Generaldirektorat for Migration og Indre Anliggender og partneragenturer på RIA-området. Det mest anvendte materiale er PDF-filer med de nyeste tendenser, foruden interaktive kort over ugentlige og månedlige oplysninger.



4.3.6. Forskningsaktiviteter vedrørende tidlig varsling og indsigt i grundlæggende årsager

I sin meddelelse om en europæisk dagsorden for migration understregede Kommissionen nødvendigheden af »identifikation af risikotendenser [...] for et effektivt operationelt beredskab.« Til dette formål bemærkede den, at »de relevante agenturer bør udarbejde et effektivt situationsbillede som input til politikudformning og indsatsforberedelse på nationalt og europæisk plan.« Denne opfordring afspejles også i Kommissionens forslag til en forordning om oprettelse af Den Europæiske Unions Asylagentur.

Som led i sit arbejde med tidlig varsling og beredskab har EASO fortsat sit pilotprojekt om anvendelse af **big data til at forstå og forudsige asyrelateret migration** med det formål at skabe en empirisk valideret model for typiske migrationsstrømme. I forbindelse med tidlig varsling anvender EASO blandede metoder i sin evaluering af sårbare samfund forud for deres ankomst til EU. Forskningen bygger på samarbejde med og ekspertise hos andre aktører såsom Det Fælles Forskningscenter, Videncentret for Migration og Demografi, Frontex, Den Europæiske Unions Agentur for Rethåndhævelsessamarbejde, Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA), Kommissionens Generaldirektorat for Forskning og Innovation, Eurostat, IOM, UNHCR, medlemsstaternes asylmyndigheder og flere universiteter.

I forbindelse med EASO's system for tidlig varsling betyder »tidlig« så tidligt som muligt. Det er let at forudsige en krise, når den allerede er sat ind, men den virkelige udfordring er at forudse de berørte

befolknings ankomst, inden de ankommer til EU. Med henblik herpå uddrager EASO's projekt om big data hændelser fra Global Database of Events, Language, and Tone for at oprette EASO's push-faktor-indeks, som giver tidlig varsling om asylansøgninger, der indgives i Den Europæiske Union.

Arbejdet med big data har stor merværdi, men der er bred enighed om, at denne tilgang skal suppleres med vidnesbyrd fra ansøgerne selv. Der blev derfor i 2018 vedtaget en business case for en pilotprojektplan med henblik på en spørgeundersøgelse blandt asylansøgere. Projektplanen blev drøftet på den rådgivende gruppes møde i september 2018, som samlede medlemsstater, der havde udtrykt interesse i at være vært for pilotaktiviteten.

Forskningsprogrammets aktiviteter underbygger den informationsudveksling og analyse, der finder sted under systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS) og bygger på data, der er genereret i EPS, for at give større indsigt og opstille operationelle og strategiske prognoser. Den indsigt, der opnås i forbindelse med forskningsaktiviteterne, vil bidrage til kvaliteten af analyseprodukterne fra EPS.

4.3.7. Årsrapport om asylsituationen i EU

EASO's vigtigste resultater i 2018

Offentliggørelse af EASO's Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2017

Arrangement afholdt i Bruxelles i forbindelse med offentliggørelsen

EASO's *Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2017* blev vedtaget af EASO's bestyrelse i juni 2018. Rapporten giver et udførligt overblik over udviklingen på europæisk plan og på de nationale asylsystemers plan. Rapporten, der bygger på en lang række kilder, undersøger de statistiske hovedtendenser og analyserer ændringer i landene i EU+ med hensyn til deres lovgivning, politikker og praksis, herunder den nationale retspraksis. Rapporten er centreret om hovedområder af CEAS, men henviser ofte til migrationsammenhæng og grundlæggende rettigheder i bredere forstand, hvor dette er nødvendigt.

Bidragene til årsrapporten er specifikt søgt indhentet fra civilsamfundet, hvilket har resulteret i bidrag fra 27 organisationer – lidt flere end det foregående år. Årsrapporten er yderligere forbedret med bidrag fra UNHCR, den akademiske verden og tænketanke.

Den 18. juni 2018 afholdt EASO i Bruxelles et arrangement i forbindelse med den officielle offentliggørelse af EASO's *Årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2017*. Arrangementet blev

livestreamet og omfattede en efterfølgende drøftelse af nationale perspektiver vedrørende forvaltningen af asylprocesser. Rapporten er tilgængelig online på <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018> herunder et resumé af de vigtigste resultater på 24 europæiske sprog.

4.4. Asylstøtte

4.4.1. Undervisning

EASO's vigtigste resultater i 2018
<p>Løbende konsolidering af EASO's uddannelsesprogram:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 6 moduler, som er under udvikling, opgradering eller ajourføring – 7 moduler gennemført.
<p>2 møder i arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering (CAWG)</p>
<p>457 nationale uddannelseskurser afholdt af EASO 524 personer har deltaget i kurser for undervisere 7 104 personer har deltaget i nationale undervisningsforløb</p>
<p>29 oversættelser af moduler</p>
<p>5 uddannelseskurser for EASO-personale afholdt (151 EASO-medarbejdere uddannet)</p>

I henhold til artikel 6 i forordningen om oprettelse af agenturet skal EASO yde støtte til medlemsstaternes administrationer, domstole og retsinstanser samt nationale tjenester med ansvar for asylspørgsmål ved at fastlægge og udvikle uddannelseskurser. Med henblik herpå har agenturet siden sin oprettelse i 2010 fortsat udbudt fælles uddannelseskurser af høj kvalitet inden for asyl og migration i hele EU. EASO's uddannelsesaktiviteter gennemføres inden for rammerne af agenturets arbejdsprogram og uddannelsesstrategi, som blev udarbejdet i 2012. Agenturets centrale uddannelsesværktøj er **EASO's uddannelsesprogram** – et fælles erhvervsuddannelsessystem, der primært er beregnet til sagsbehandlere og andre asylmedarbejdere i hele EU. Programmet dækker centrale aspekter af asylproceduren ved hjælp af en række interaktive moduler. En blandet læringsmetodologi med kombination af e-læring og egentlige undervisningstimer sikrer en både teoretisk og praktisk tilgang til uddannelsen.

I 2018 fortsatte EASO udviklingen af sit uddannelsesprogram ved at ajourføre eksisterende materiale, så det modsvarer den aktuelle udvikling og ændringer på asylområdet i EU. I denne forbindelse blev modulerne i uddannelsesprogrammet fortsat ajourført og opgraderet i 2018, samtidig med at spørgsmål vedrørende sårbare grupper og beskyttelse af børn blev strømlinet på tværs af uddannelsesmateriale.

EASO har arbejdet tæt sammen med EU+-landene for at overvåge og analysere deres uddannelsesbehov og uddannelsesplaner. Agenturet har desuden sørgt for uddannelse af sine egne medarbejdere i international beskyttelse og beslægtede anliggender.

I løbet af 2018 blev der som led i konsolideringsprocessen gennemgået og afsluttet syv moduler, nemlig modulerne om interviewteknikker, interview af sårbare personer, interview af børn, CEAS, fratagelse af beskyttelse, tolke og genbosætning. De to sidstnævnte moduler blev også afprøvet. Hvad angår igangværende arbejde deltog agenturet i udviklingen af nye moduler om modtagelse af sårbare personer og MedCOI, opgradering og ajourføring af modulerne for ledere, COI, evidensvurdering og udelukkelse.

Gennem arbejdet i arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering (CAWG), som mødtes for første gang under sit nye mandat den 19. og 20. juli 2018, fortsatte EASO med at udvikle en europæisk sektorbaseret kvalifikationsramme. Der blev i 2018 afholdt to møder i CAWG, hovedsagelig rettet mod udvikling af faglige standarder for asylmedarbejdere og gennemførlighed af og potentiel struktur for et mobilitetsprogram. CAWG's medlemmer vedtog at fokusere på udarbejdelsen af et styringssystem for uddannelseskurser, inden de tilrettelægger et mobilitetsprogram.

I 2018 fortsatte EASO sine kurser for undervisere. Der blev i alt afholdt 34 kurser og uddannet 524 undervisere⁽⁶⁾, herunder syv regionale kurser for undervisere, der var tilrettelagt af EASO i Grækenland (tre), i Wien (to), Rom (ét) og Tallinn (ét), samt seks regionale kurser for undervisere, der blev afholdt af Tyskland og omfattede modulerne vedrørende evidensvurdering, køn, kønsidentitet og seksuel orientering samt interviewteknikker.

EASO har fået endnu bedre erfaringer med e-læring ved at inddrage den seneste udvikling på IT-området og forbedrede læringsmetoder. Der blev oprettet et særligt afsnit på e-læringsplatformen for nationale kontaktpunkter med ekstra funktioner med henblik på

⁽⁶⁾ Følgende moduler var omfattet: interviewteknikker, udelukkelse, modtagelse, inklusion, inklusion (avanceret), interview af sårbare personer, interview af børn, evidensvurdering, grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU, tolke, Dublin III-forordningen, modul for ledere, køn, kønsidentitet og seksuel orientering, fratagelse af beskyttelse, COI, CEAS, menneskehandel og genbosætning.

samarbejde, såsom dokumentdeling, et forum og en onlinechat, samt en e-læringsplatform om didaktik for undervisere.

EASO-medarbejdere deltog desuden i fælles uddannelsesaktiviteter, der blev afholdt af Frontex, og uddannelseskurser, der blev afholdt af Den Europæiske Unions Agentur for Uddannelse inden for Retshåndhævelse (Cepol). I oktober 2018 deltog EASO's uddannelsesenhed sammen med UNHCR i Frontex' rådgivende forum, hvor man drøftede en strømning af emnet grundlæggende rettigheder i Frontex' undervisningsmateriale.

4.4.2. Asylprocesser

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 kvalitetssikringsværktøj offentliggjort
1 praktisk EASO-vejledning om kvalifikation til international beskyttelse
3 tematiske rapporter sendt til høring
1 årligt møde i EASO's asylprocesnetværk
1 tematisk møde i EASO's asylprocesnetværk om indholdet af beskyttelse – integration
1 tematisk møde i EASO's asylprocesnetværk om identifikation

I overensstemmelse med det overordnede mål om at støtte medlemsstaterne i at opnå fælles standarder og processer af høj kvalitet inden for CEAS fortsatte EASO med effektivt at støtte og forbedre det praktiske samarbejde mellem agenturet og medlemsstaterne om alle aktiviteter, der er relevante for arbejdet med asylprocesser, herunder gennem arbejdet i EASO's asylprocesnetværk.

Med henblik herpå anvender EASO praktiske værktøjer, der sigter mod at støtte asyl- og migrationsmedarbejders daglige arbejde ved at opstille fælles retningslinjer for gennemførelsen af fælles standarder ved hjælp af en række brugervenlige formater. I 2018 blev der tilskyndet til praktisk samarbejde gennem tilrettelæggelse af en række tematiske møder. Den 23. og 25. maj 2018 blev der i Nürnberg i Tyskland afholdt et møde om praktisk samarbejde om identifikation af ansøgere om international beskyttelse. Vært for mødet var det tyske forbundskontor for migration og flygtninge med repræsentanter fra 17 EU+-lande, UNHCR, FRA og Frontex. Deltagerne drøftede den seneste udvikling inden for identifikation af ansøgere om international beskyttelse og betydningen af bestemte identifikationsværktøjer for undersøgelsesprocessen. På basis af resultatet af dette møde fortsatte EASO med at udforske veje til at støtte processerne til registrering og

identifikation af ansøgere om international beskyttelse i EU.

Agenturet fortsatte i 2018 med at udvikle fælles praktiske værktøjer og retningslinjer til støtte for det daglige arbejde, der udføres af politiske beslutningstagere, sagsbehandlere og andre relevante målgrupper. EASO's kvalitetsmatrixarbejde, der blev iværksat i 2012, tilvejebringer til dette formål en udførlig kortlægning af EU+-landenes praksis med at gennemføre det fælles retsgrundlag og samler eksempler på god praksis, kvalitetsværktøjer, mekanismer og relevante projektiltag. Denne kortlægning af medlemsstaternes praksis og politikker bidrager desuden til indsamlingen af oplysninger om gennemførelsen af CEAS.

I sammenhæng med kvalitetsmatrixprocessen afholdt EASO et tematisk møde om indholdet af beskyttelse den 27. og 28. september i Malta. Med hensyn til indholdet af beskyttelse havde mødet fokus på integration af støttemodtagere, som havde fået international beskyttelse. Deltagerne udforskede navnlig sammenhængen mellem asylprocedurer og modtagelsessystemer på den ene side og integrationsforanstaltninger på den anden side.

I april 2018 offentliggjorde EASO et **kvalitetssikringsværktøj til behandling af ansøgninger om international beskyttelse**. Formålet med dette værktøj er at give EU+-staterne en fælles ramme for intern kvalitetsvurdering og -sikring, f.eks. om performancevurdering, periodisk kvalitetskontrol og tematiske revisioner. Det er et onlineværktøj og kan tilgås via EASO's websted. I april 2018 blev der desuden offentliggjort **en praktisk vejledning fra EASO om berettigelse til international beskyttelse** i serien af EASO's praktiske vejledninger. Den giver sagsbehandlere praktisk vejledning om inklusion og indeholder desuden et beslutningstræ som plakat. EASO's praktiske vejledninger og værktøjer kan tilgås online på <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Der var også forberedelser i gang med henblik på udarbejdelse af en praktisk vejledning om operationelle standarder og indikatorer for asylproceduren, foruden en vejledning om medlemskab af en særlig social gruppe. Sammen med netværket vedrørende asylprocesser blev der i udarbejdelsesfasen afholdt samråd med en referencegruppe bestående af repræsentanter for Europa-Kommissionen, UNHCR, Det Europæiske Råd for Flygtninge og Personer i Eksil, og Odysseus-netværket. Begge praktiske vejledninger vil blive offentliggjort i 2019.

Ud over de praktiske vejledninger var der tre tematiske rapporter, som i 2018 var under færdiggørelse, om kvalitetsstyring, indholdet af beskyttelse og fratagelse af international beskyttelse.

I 2018 blev der foretaget en evaluering af omfanget af anvendelsen af praktiske vejledninger og værktøjer gennem en række spørgeundersøgelser og casestudier, hvor medlemsstater blev inddraget. Resultatet af evalueringen bidrog til et sæt anbefalinger, som blev drøftet på mødet i asylprocesnetværket i november 2018. Denne øvelse vil indgå i en handlingsplan til forbedring af relevansen, formatet og formidlingen af EASO's praktiske værktøjer.

Det årlige møde i asylprocesnetværket i november 2018 var dedikeret til evalueringen af praktiske værktøjer, udarbejdelsen af onlineudgaven af kvalitetssikringsværktøjet, et tematisk fokus på efterfølgende ansøgninger og et blik på netværkets prioriteter for det kommende år.

4.4.3. Modtagelse

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 møde i EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder
1 plenarmøde i modtagelsesnetværket
2 tematiske workshops
3 periodiske rapporter for 2018 delt med netværket
2 praktiske vejledninger fra EASO offentliggjort som led i dets serie af praktiske vejledninger:
- <i>EASO guidance on contingency planning in the context of reception</i> (marts 2018)
- <i>EASO guidance on reception conditions for unaccompanied children: operational standards and indicators</i> (December 2018).

I tæt samarbejde med den europæiske platform for modtagelseskontorer (EPRA) har EASO i 2018 videreudviklet arbejdet i netværket af modtagelsesmyndigheder i overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration. Gennem dette dedikerede netværk fremmer EASO informationsudveksling og bedste praksis vedrørende modtagelsessystemer, samler ekspertise, og udvikler specifikke værktøjer og vejledninger samt forbedrer indsamlingen af oplysninger på modtagelsesområdet inden for rammerne af CEAS.

For at gøre status over sine resultater i 2017 og præsentere sit arbejdsprogram for 2018 mødtes EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder i Malta den 6. og 7. marts 2018 for blandt andet at drøfte de forskellige metoder med henblik på støttekontorets første pilotudvekslingsprogram med EPRA om »forebyggende foranstaltninger og sanktionsordninger på modtagelsescentre – indskrænkning og inddragelse af materielle modtagelsesforhold i praksis«. 24

nationale kontaktpunkter og eksperter på tværs af 21 medlemsstater fik tilslutning af repræsentanter for Europa-Kommissionen, UNHCR og EPRA for at drøfte den seneste udvikling på nationalt og europæisk plan med hensyn til etableringen af modtagelsesforhold for asylansøgere.

Der blev i 2018 afholdt to særskilte tematiske workshops om forebyggelse og sanktioner (Warszawa) og kvalitetsstyring af modtagelsesforhold (Dublin) foruden fire arbejdsgruppemøder om udvikling af praktiske værktøjer og vejledninger. Resultatet af de to tematiske workshops blev nedfældet i kortlægningsrapporter, som udelukkende deltes med modtagelsesnetværket. Der blev desuden arrangeret udvekslingsbesøg i Tjekkiet, Belgien, Sverige og Norge. Endvidere blev tre periodiske opdateringer delt med netværket i 2018.

Der blev afholdt et plenarmøde i modtagelsesnetværket i Bruxelles i december 2018 med 30 deltagere, herunder repræsentanter fra 19 EU+-lande, Serbien, Europa-Kommissionen og UNHCR. Dagsordenen for plenarmødet omfattede en gennemgang af resultaterne i 2018, oplysninger om fremskridt i arbejdet på et praktisk redskab til kvalitetsstyring af modtagelsesforhold, der skal afsluttes i 2019, og en drøftelse af temaer, der skal behandles i netværkets arbejdsprogram for 2019, herunder tilvejebringelse af informations- og ankomstcentre. Plenarmødet blev arrangeret sideløbende med EPRA's afsluttende konference. EASO vil overtage dets aktiviteter, da dette projekt, der er finansieret af Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden, er afsluttet.

EASO offentliggjorde desuden *EASO guidance on contingency planning in the context of reception* i marts 2018. Denne vejledning er rettet mod centrale aspekter af beredskabsplaner i forbindelse med modtagelse gennem en integreret tilgang, navnlig når det gælder overvågning og evaluering, risikoanalyse, forvaltning og beslutningsprocessen. I december 2018 udsendte EASO *guidance on reception conditions for unaccompanied children: operational standards and indicators* i sin række af praktiske vejledninger. I overensstemmelse med direktivet om modtagelsesforhold er dokumentets formål at give retningslinjer for modtagelsesforhold for uledsagede børn, der ansøger om international beskyttelse og/eller opholder sig i modtagelsesfaciliteter.

EASO's modtagelsesteam var desuden aktivt med til at støtte EASO's operationer og aktiviteter inden for den eksterne dimension, f.eks. gennem målrettede workshops (beredskabsplanlægning i Tyrkiet, Serbien og Nordmakedonien, modtagelse af uledsagede mindreårige i Italien), ad hoc-besøg i modtagelsesfaciliteter i Grækenland, Bosnien og Cypern og målrettet støtte til kvalitetsstyring af modtagelsesforholdene (Grækenland).

4.4.4. Aktiviteter vedrørende sårbare ansøgere

EASO's vigtigste resultater i 2018
Netværk af eksperter i sårbarhed oprettet og 3 arrangementer afholdt
1 praktisk EASO-vejledning om aldersvurdering publiceret
1 praktisk EASO-vejledning om barnets tarv i asyloprocedurer afsluttet

EASO har siden sin oprettelse støttet samarbejde og deling af oplysninger mellem EU+-landene og andre relevante eksperter i spørgsmål vedrørende sårbare ansøgere. Det praktiske samarbejde fortsatte med gennemførelse af aktiviteter med henblik på øget konvergens i overensstemmelse med EU's standarder for identificering af og støtte til sårbare ansøgere i medlemsstaternes asyl- og modtagelsessystemer.

I 2018 var agenturets aktiviteter fortsat fokuseret på børn, herunder uledsagede børn, og på sammenhængen mellem asyl og menneskehandel. I denne forbindelse fortsatte agenturet sit samarbejde vedrørende sårbare ansøgere med bl.a. Europa-Kommissionen og søsteragenturer, herunder Cefpol, Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde, FRA og Frontex, foruden UNHCR og IOM.

Identifikationen af og reaktionen på sårbare ansøgers særlige behov er blevet integreret i alle EASO's aktiviteter, navnlig inden for uddannelse, kvalitetsstøtte og COI samt ved operationer. På baggrund af den horisontale karakter af foranstaltninger vedrørende sårbare personer (identifikation, vurdering af særlige behov, henvisning osv.), og fordi personer med behov for international beskyttelse ofte frembyder mere end én sårbarhed, erstattede EASO EASO-netværket for

aktiviteter vedrørende børn og EASO-netværket af eksperter vedrørende menneskehandel med et enkelt netværk af eksperter i sårbarhed. Formålet med dette netværk er at forbedre identifikationen af og reaktionen på sårbare personers særlige behov ved at styrke det praktiske samarbejde mellem medlemmerne, herunder civilsamfundsorganisationer, om spørgsmål vedrørende sårbare personer, der behøver international beskyttelse.

Den 25. og 26. april 2018 mødtes EASO's netværk af sårbarhedseksperter i Malta for at drøfte det nye netværks koncept, formål, struktur, sammensætning og aktiviteter. Netværket består af repræsentanter fra EU+-landene, Europa-Kommissionen, EU-agenturer, internationale organisationer og repræsentanter for civilsamfundet. Netværket skal i overensstemmelse med EASO's samlede programmeringsdokument for 2018-2020 fungere som en platform for udveksling af bedste praksis mellem sine medlemmer og fremme tilvejebringelse af ekspertise og vejledning om sårbarhedsspecifikke spørgsmål (såsom identifikation, vurdering af særlige behov eller henvisning til passende støtte) i forbindelse med international beskyttelse.

For at oprette netværket af sårbarhedseksperter afholdt EASO to sideløbende møder fra den 5. til den 7. november 2018. Det første møde i den rådgivende gruppe fandt sted den 5. november 2018 med deltagelse af 20 repræsentanter fra internationale organisationer og civilsamfundsorganisationer. Der blev desuden afholdt en første årlig konference for netværket af sårbarhedseksperter i Malta den 6. og 7. november 2018. Under denne årlige begivenhed vedtog man netværkets mandat og strategiske planlægning for 2018. Mødet havde 42 deltagere, herunder 19 repræsentanter på tværs af 16 EU+-lande.

EASO fortsatte med at udvikle redskaber til praktisk støtte i 2018, såsom *EASO's praktiske vejledning om aldersvurdering*, der blev offentliggjort i marts



2018. Denne nye praktiske vejledning giver yderligere vejledning, centrale anbefalinger og et sæt værktøjer til varetagelse af barnets tarv ved vurdering af en persons alder. Den giver desuden ajourførte oplysninger om de metoder, der anvendes i EU+-landene, og om kommende nye metoder. EASO's *praktiske vejledning om barnets tarv i asylprocedurer* blev ligeledes afsluttet i 2018 (offentliggjort i februar 2019).

4.4.5. Samarbejde med medlemmer af domstole og retsinstanter

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 årligt koordinerings- og planlægningsmøde
1 juridisk rundbordsforum på højt niveau blev afholdt i Domstolens Justitspalæ og sammenbragte over 80 medlemmer af domstole og retsinstanter i 29 lande
13 møder vedrørende faglig udvikling
2 publikationer i serien om faglig udvikling

EASO samarbejder med domstole, retsinstanter og andre relevante organer inden for rammerne af sit mandat. Samarbejdet består bl.a. i at udarbejde materiale til faglig udvikling til efterfølgende gennemførelse i retslige uddannelsesaktiviteter, indsamle og udveksle retspraksis og yde støtte til medlemsstaterne i forbindelse med støtteoperationer i særlige nødsituationer samt andre ad hoc-foranstaltninger efter behov.

Den 18. og 19. januar 2018 afholdt EASO's netværk af domstole og retsinstanter sit sjette årlige koordinerings- og planlægningsmøde i Malta, hvor det gjorde status over sine resultater i 2017 og fastlagde sin arbejdsplan for resten af året. EASO's netværk af domstole og retsinstanter består af dommere og repræsentanter for domstole og retsinstanter i alle EU+-lande (EU's medlemsstater samt Norge og Schweiz), EU-Domstolen og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol, sammen med repræsentanter for Den Internationale Sammenslutning af Flygtninge- og Migrationsdommere, sammenslutningen af europæiske forvaltningsdommere, Det Europæiske Netværk for Uddannelse af Dommere og Anklagere, Det Europæiske Retsakademi og Det Europæiske Retsinstitut samt UNHCR.

I henhold til den metode, der i 2015 (med senere ændringer) blev aftalt med relevante interessenter, primært medlemmer af nationale domstole og retsinstanter, fortsatte EASO i 2018 den fælles udarbejdelse af materiale til faglig udvikling samt efterfølgende formidling heraf til relevante partnere. I fortsættelse af arbejdet på dette område blev der arbejdet videre med at udvikle og forbedre materialer til brug for faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanter.

I løbet af 2018 blev der afsluttet tre publikationer i EASO's serie om faglig udvikling. Den retslige analyse *Detention of applicants for international protection in the context of the Common European Asylum System* blev afsluttet i 2018 (offentliggjort i april 2019). Denne publikation er tænkt som et redskab for domstole og retsinstanter i deres behandling af sager vedrørende international beskyttelse. Der blev udarbejdet en praktisk retslig vejledning om information om oprindelseslande (*Judicial practical guide on country of origin information*) for at bistå dommere og beslutningstagere med at sikre, at deres anvendelse af oplysninger om oprindelseslande i beslutningsprocessen er i overensstemmelse med de fælles kriterier for berettigelse til international beskyttelse i det omarbejdede kvalifikationsdirektiv og med kravene til fairness og effektivitet i det omarbejdede direktiv om asylprocedurer. I henhold til en kontrakt indgået med den internationale sammenslutning af asyldommere blev der desuden offentliggjort en retslig analyse, *Evidence and credibility assessment in the context of the Common European Asylum System*. Alle tre publikationer ledsages af kompileringer af retspraksis.

I hele 2018 deltog 264 medlemmer af domstole og retsinstanter i EASO's møder om faglig udvikling med repræsentation fra 12 lande. Hertil hører **12 møder om faglig udvikling** vedrørende:

- asylprocedurer, pilotmøde (februar 2018)
- vurdering af evidens og troværdighed (marts 2018)
- oplysninger om oprindelsesland, pilotmøde (marts 2018)
- udelukkelse (maj 2018)
- kvalifikationsdirektivets artikel 15, litra c) (juni 2018)
- oplysninger om oprindelsesland, støtte til EASO's operationelle afdeling (juli 2018)
- regionalt seminar i det vestlige Balkan, støtte til EASO's sektor for den eksterne dimension (juli 2018)
- introduktion til CEAS (september 2018)
- vurdering af evidens og troværdighed, støtte til irske dommere – møde I (september 2018)
- vurdering af dokumentation og troværdighed, støtte til irske dommere – møde II (september 2018)
- fratagelse af international beskyttelse (oktober 2018)
- kvalifikation til international beskyttelse (november 2018).

Den 22. og 23. november 2018 var EU-Domstolen vært for et rundbordsforum om retslige anliggender på højt plan i Domstolens Justitspalæ. Arrangementet, der var tilrettelagt af EASO i samarbejde med EU-Domstolen, Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol (ECHR) og Den Internationale Sammenslutning af Flygtninge- og Migrationsdommere, samlede over 80 medlemmer af domstole og retsinstanser fra 29 lande og repræsentanter fra UNHCR. På mødet påpegedes centrale udfordringer i CEAS og de særlige udfordringer, som EU-Domstolen og Menneskerettighedsdomstolen står over for i sager om international beskyttelse. På konferencens dag to drøftede deltagerne udfordringer i forbindelse med begreberne om sikre lande, non-refoulement og vurdering af evidens og troværdighed, foruden potentielle mangler i beskyttelse i sammenhæng med effektive retsmidler i henhold til Dublinforordningen. Deltagerne blev også indbudt til at deltage i et retsmøde, som var ledsaget af en forudgående detaljeret briefing.

4.4.6. Dublin-netværket

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 tematisk ekspertmøde i EASO's netværk af Dublinenheder om Dublinoverførsler
1 tematisk ekspertmøde om DubliNet afholdt i fællesskab med eu-LISA
1 arbejdsgruppemøde om udvikling af EASO's praktiske vejledning om Dublinforordningen: interview- og evidensvurdering
1 arbejdsgruppemøde om udarbejdelse af EASO-henstillinger om Dublinoverførsler
2 styringsgruppemøder i EASO's netværk af Dublinenheder
4 kvartalsrapporter offentliggjort på EASO's platform for Dublinnetværket

Dublin III-forordningen finder direkte anvendelse i alle medlemsstater og bør derfor gennemføres fuldt ud. Som anført i den europæiske dagsorden for migration har medlemsstaterne et særligt ansvar for at afsætte tilstrækkelige ressourcer til at øge antallet af Dublinoverførsler og mindske forsinkelser i overførselsprocessen. Medlemsstaterne bør desuden konsekvent anvende de retlige bestemmelser om familiesammenføring og gøre bredere og mere regelmæssig brug af de diskretionære klausuler, som har til formål at lette presset på medlemsstaterne ved EU's ydre grænse.

I overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration blev **EASO's netværk af Dublinenheder** oprettet i februar 2016. Netværket udgør et forum for drøftelser om aktuelle behov og prioriteter

i Dublinsammenhæng og samler ekspertise om Dublinrelaterede spørgsmål. Det udgør også en platform for øget praktisk samarbejde og kommunikation mellem nationale Dublinenheder og letter deres adgang til relevante oplysninger. Det fungerer desuden som en ekspertisepulje vedrørende Dublinrelaterede spørgsmål til styrkelse af det praktiske samarbejde.

I forlængelse af sit arbejdsprogram for 2018 afholdt netværket fortsat drøftelser på højt plan og ekspertplan, udsendte fire opdaterede kvartalsrapporter gennem netværket og fremmede kommunikationen af specifikke Dublinrelaterede spørgsmål gennem netværkets dedikerede elektroniske platform. Netværket fortsatte udarbejdelsen af praktiske vejledninger til støtte for medlemsstaterne.

Støtte til gennemførelsen af Dublinoverførsler

I februar 2018 drøftede EASO's netværk af Dublinenheder, der består af eksperter fra 20 EU+-lande foruden repræsentanter for Europa-Kommissionen og UNHCR, udfordringer og mulige løsninger i forbindelse med at forbedre kommunikationen mellem medlemsstaterne ved den daglige gennemførelse af Dublinoverførsler. For at hjælpe medlemsstaterne med at gennemføre overførsler og med deres indbyrdes kommunikation blev der udviklet et praktisk værktøj, som indeholder medlemsstaternes oplysninger vedrørende overførsler.

Det fjerde møde i styringsgruppen for EASO's netværk af Dublin-enheder i juni 2018 reserverede et tematisk møde til opfølgning på Dublinoverførsler. Deltagerne erkendte, at der er behov for at nå til enighed om henstillinger baseret på fælles standarder. Muligheden for en arbejdsgruppe blev drøftet. Baseret på konklusionerne fra de foregående arrangementer fremsatte en arbejdsgruppe af fire eksperter fra medlemsstaterne i oktober samme år skriftlige anbefalinger fra EASO om Dublinoverførsler. Anbefalingerne indeholder praktiske forslag til bedre gennemførelse af overførsler og bedre kommunikation mellem medlemsstaterne. Henstillingerne offentliggøres i 2019.

Støtte til konsekvent anvendelse af Dublin III-forordningen

I maj 2018 blev der i Malta afholdt et tredje arbejdsgruppemøde om den praktiske vejledning om gennemførelse af Dublinforordningen: interview- og evidensvurdering. Vejledningen er under færdiggørelse og vil blive offentliggjort i 2019.

For at støtte medlemsstaterne i brugen af DubliNet – den officielle krypterede kommunikationskanal for Dublinenhederne – blev der i fællesskab med eu-LISA afholdt et opfølgende møde i oktober 2018, hvor deltagerne drøftede udfordringer og god praksis.

Støtte til familiesammenføring og anvendelse af diskretionære klausuler

Den 14. og 15. november 2018 blev der i Malta afholdt et femte møde i styringsgruppen for EASO's netværk af Dublinenheder. Det tematiske fokus for mødet var gennemførelsen af Dublinforordningens artikel 17 om diskretionære klausuler. EASO fremlagde resultaterne af spørgeundersøgelsen vedrørende artikel 17, og medlemsstaterne drøftede deres praksis og udfordringer ved anvendelsen af suverænitetetsklausuler og humanitære klausuler. Under mødet blev også EASO's henstillinger om Dublinoverførsler forelagt for netværket.

4.4.7. Netværket vedrørende udelukkelse

EASO's vigtigste resultater i 2018
1 møde for nationale kontaktpunkter i netværket vedrørende udelukkelse om samarbejdet mellem asyl-, rets- og politimyndigheder om sager om udelukkelse
1 tematisk møde i netværket vedrørende udelukkelse om »udelukkelse og Irak«
4 kvartalsrapporter for 2018 delt med netværket

I 2018 fremmede EASO aktiviteterne i sit netværk vedrørende udelukkelse med deltagelse af EU+-eksperter, der beskæftiger sig med situationer i forbindelse med udelukkelse fra international beskyttelse. I denne forbindelse fokuserer netværket navnlig på gennemførelsen af artikel 12, stk. 2 og stk. 3 sammen med artikel 17 i kvalifikationsdirektivet ⁽⁷⁾, herunder fratagelse af international beskyttelse på grundlag af disse bestemmelser.

I overensstemmelse med sit arbejdsprogram for 2018 arrangerede EASO to møder i netværket vedrørende udelukkelse i forskellige formater, fremmede netværkets deltagelse i aktiviteter vedrørende udveksling af bedste praksis, delte relevante periodiske ajourførte rapporter for 2018 med netværkets medlemmer, behandlede fire specifikke forespørgsler vedrørende udelukkelse og delte dem med netværket. Emnerne for forespørgslerne var sagsbehandlingen hos dommere ved de revolutionære domstole i Afghanistan, den nationale anvendelse af artikel 1 Fb, samarbejde mellem asyl-, rets- og politimyndigheder i sager om udelukkelse og hensyn til sagsbyrden i forbindelse med ansøgere fra Irak.

I marts 2018 blev der afholdt et møde for nationale kontaktpunkter i netværket vedrørende udelukkelse med den nederlandske immigrations- og naturaliseringstjeneste i Haag som vært. Dagsordenen var rettet mod samarbejdet mellem asyl-, håndhævelses- og retsmyndigheder i sager med udelukkelse og internationale forbrydelser. Man overvejede mulighederne for at styrke samarbejdet under tilstedeværelse af repræsentanter fra Den Internationale Straffedomstol og fra sekretariatet for EU-netværket vedrørende folkedrab i Den Europæiske Unions Enhed for Retligt Samarbejde. I november samledes netværket vedrørende udelukkelse igen for at drøfte »udelukkelse og Irak«. I tilslutning til drøftelserne og de oplysninger, der var indsamlet via netværket vedrørende udelukkelse, blev der iværksat et nyt screeningsredskab vedrørende udelukkelse for Irak (afsluttes i 2019).

Som opfølgning på det fælles møde i november 2017 for netværket af COI-specialister vedrørende Afghanistan er et tilsvarende screeningsredskab for Afghanistan under udvikling.



⁽⁷⁾ Direktiv 2011/95/EU om fastsættelse af standarder for anerkendelse af tredjelandstatsborgere eller statsløse som personer med international beskyttelse, for en ensartet status for flygtninge eller for personer, der er berettiget til subsidier beskyttelse, og for indholdet af en sådan beskyttelse.

4.5. Horisontale aktiviteter

4.5.1. Civilsamfundet og det rådgivende forum

EASO's vigtigste resultater i 2018
<p>3 møder i det rådgivende forum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 deltagere i det rådgivende forums tematiske møde om adgang til information • 170 deltagere i det årlige plenarmøde om modtagelse • 35 deltagere i det uformelle møde i det rådgivende forum i forbindelse med udgivelsen af årsrapporten for 2017.
<p>Udgivelse af briefingdokumentet <i>Access to information: exploring existing resources, good practices and ways forward</i> efter konsolideringen af resultatet af det tematiske møde om tilvejebringelse af oplysninger</p>
<p>6 onlinehøringer med 121 bidrag</p>
<p>Omfattende inddragelse af civilsamfundsorganisationer i EASO's uddannelsesaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 civilsamfundsorganisationer inddraget i udvikling/opgradering/ajourføring af moduler i EASO's uddannelsesprogram og/eller programmer for operationel uddannelse: I referencegruppen indgår 2 civilsamfundsorganisationer og på opfordring yderligere 9 specialiserede civilsamfundsorganisationer • 85 undervisere og 353 praktikanter fra civilsamfundsorganisationer gennemførte/deltog i operationelle kurser i Italien (f.eks. vedrørende modtagelse af uledsagede mindreårige, frivillige værger, tolkning i asylsammenhæng, gennemførelse af Dublinforordningen samt uddannelsesprogrammet for EASO's sagsbehandlere) • 2 undervisere fra civilsamfundsorganisationer gennemførte operationelle kurser i Grækenland (kursus vedrørende menneskehandel i uddannelsesprogrammet for sårbarhedseksperter samt uddannelsesprogrammet for EASO's eksperter i grænseproceduren).
<p>Anslået over 250 civilsamfundsorganisationer deltog i det rådgivende forums møder/onlinehøringer samt horisontalt i en række forskellige EASO-aktiviteter (undervisning, netværk for sårbarhedseksperter, COI mv.).</p>

EASO fortsatte sin tætte dialog med civilsamfundet inden for rammerne af agenturets rådgivende forum og platform for civilsamfundet. Samarbejdet fandt sted på grundlag af møder i det rådgivende forum, onlinehøringer om vigtige EASO-dokumenter og ved at opfordre udvalgte civilsamfundsorganisationer til at deltage i forskellige områder af agenturets arbejde (uddannelsesaktiviteter, aktiviteter vedrørende sårbare grupper, asylprocedurer, COI mv.).

For at styrke fokus på civilsamfundet og det strategiske samarbejde hermed vedtog EASO en mere tematisk tilgang til det rådgivende forums møder i 2018, herunder dets årlige plenarmøde, hvad der i høj grad bidrog til at øge detaljeringsgraden og resultaterne af drøftelserne. I marts 2018 blev der afholdt et tematisk møde i EASO's hovedkvarter om »Adgang til information«. Der deltog i alt 34 civilsamfundsorganisationer, der var specialiseret i at formidle information til ansøgere og personer med international beskyttelse. Resultaterne af drøftelserne blev sammenfattet i et briefingdokument med titlen *Access to information in the context of asylum: exploring existing resources, good practices and ways forward*⁽⁸⁾.

Det rådgivende forums ottende plenarmøde den 5. december var fokuseret på modtagelse. Det samlede over 170 deltagere, og evalueringen viste stor tilfredshed hos deltagerne. Civilsamfundsorganisationer havde i juni bidraget til dagsordenen på et sideløbende uformelt møde i det rådgivende forum.

EASO fortsatte med at høre civilsamfundsorganisationerne om vigtige dokumenter via onlinehøringer. Der blev foretaget seks onlinehøringer, hvor der indkom 121 bidrag. Høringerne vedrørte *Årsrapporten om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2017*, udkastet til EASO's arbejdsprogram for 2019, *EASO's årsrapport for 2017* samt udkastet til EASO's retslige analyse *Detention of applicants for international protection in the context of the Common European Asylum System*. Som oplysningsgrundlag for sine forskningsaktiviteter anmodede EASO derudover via en onlineundersøgelse om bidrag fra civilsamfundet vedrørende situationen for ansøgere fra Bangladesh i EU+. Endelig blev en åben spørgeundersøgelse om civilsamfundsorganisationernes oplysende virksomhed forelagt det rådgivende forums temamøde om adgang til information sammen med det resulterende briefingdokument.

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

Samarbejdet med civilsamfundet fortsatte på tværs af mange forskellige EASO-aktiviteter. Civilsamfundsorganisationer blev inddraget i referencegrupperne vedrørende uddannelse og praktiske værktøjer, og der blev udvalgt 32 civilsamfundsorganisationer til at deltage i den rådgivende gruppe under netværket af sårbarhedsekspertter. Der deltog flere udvalgte eksperter fra civilsamfundsorganisationer i COI-møder om Irak, Iran, Mali, Nigeria og Somalia, og de reviderede de landefokuserede COI-rapporter for Irak, Mali og Nigeria.

Navnlig blev inddragelsen af civilsamfundsorganisationer i uddannelsesaktiviteter øget betydeligt, og repræsentanter fra civilsamfundsorganisationer, der ikke deltager i referencegruppen, bidrog til udvikling/opgradering/ajourføring af moduler i uddannelsesprogrammet og i operationelle uddannelsesprogrammer. Civilsamfundet blev yderligere i stort omfang inddraget i afholdelsen af operationelle kurser, navnlig i Italien. I forbindelse med EASO's støtte til at styrke kapaciteten for modtagelse af uledsagede mindreårige samt støtteforanstaltninger for værgemålsordningen gennemførte repræsentanter for civilsamfundsorganisationer uddannelseskurser og deltog også heri.

Endelig har EASO også aktivt deltaget i arbejdet i Frontex' rådgivende forum og i netværket af aktører inden for dialog med civilsamfundet; dette arbejde er tilrettelagt af Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg i samarbejde med Kommissionen.

4.5.2. Kommunikation og interessentrelationer

EASO's vigtigste resultater i 2018

Årligt møde i netværket af journalister og udgivelse af Årsrapporten om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2017: dagens niende bedste historie, der nåede ud til et publikum på 500 millioner.

Det potentielle pressepublikum voksede med 115 % fra 1,9 milliarder i 2017 til 4,1 milliarder.

47 ugentlige, 8 analytiske, 5 tematiske og 5 ad hoc-rapporter om overvågning af de sociale medier

150 nye EASO-publikationer og 200 oversættelser af EASO-publikationer

**22 380 følgere på EASO's facebookside
8 830 følgere på EASO's Greenline Italy-side på Facebook
179 680 følgere på »Journey to Europe«-siden på Facebook**

19 500 EASO-følgere på Twitter

11 udgaver af EASO's nyhedsbrev

EASO forstærkede i 2018 sine bestræbelser på at styre og opretholde særdeles gode relationer med interessenterne og medierne i overensstemmelse med målsætningerne i kommunikations- og interessentplanen for 2018.

EASO's inddragelse af interessenterne og dets kommunikationsaktiviteter bidrog til vellykket afvikling af EASO's arbejdsprogram og til at støtte EASO's strategiske prioriteter i 2018. I alle sine kommunikationsaktiviteter i 2018 har EASO yderligere forbedret og tilstræbt at styrke sin troværdighed over for sine interessenter og offentligheden.

Inddragelse af interessenter

EASO fortsatte i 2018 med at inddrage alle sine interessenter for at kunne træffe velinformerede beslutninger og sørge for, at interessenterne bliver orienteret om EASO's arbejde og har lejlighed til at bidrage til det.

Med henblik herpå afholdt EASO omkring 140 møder med vigtige interessenter og var vært for 20 besøg af delegationer på højt plan i sit hovedkvarter. EASO deltog desuden i en lang række eksterne møder. Dets samtalepartnere omfattede direktører, højtstående embedsmænd, ministre, ambassadører, medlemsstaternes faste repræsentanter og repræsentanter for EU-agenturer,

Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union, De Faste Repræsentanternes Komité, de nationale parlamenter og centrale nationale og lokale myndigheder i medlemsstaterne samt i tredjelande.

EASO fortsatte desuden sit samarbejde med UNHCR, navnlig dettes EASO-forbindelseskantor i Malta. Der blev i 2018 afholdt månedlige bilaterale møder, operationelle koordineringsmøder, tematiske ad hoc-møder og et møde for den øverste ledelse. Disse møder gav mulighed for at drøfte planer og udfordringer i Europa, øge koordineringen og styrke det eksisterende samarbejde. EASO øgede også fortsat sit samarbejde med Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN) gennem sin aktive deltagelse i møder med EMN's nationale kontaktpunkter og styringsråd, deltagelse i rådgivende grupper vedrørende forskellige EMN-undersøgelser og regelmæssige bidrag til EMN's workshops og konferencer.

Samarbejde med andre EU-agenturer

EASO spiller en aktiv rolle i netværket af RIA-organer. EASO bidrog aktivt til drøftelserne på otte møder med de øvrige RIA-agenturer, herunder netværksmøder og tematiske møder om uddannelse, IKT og den eksterne dimension. Sådanne kontakter førte til stærkere arbejdsrelationer og tættere og mere omfattende samarbejde mellem organerne, både bilateralt og multilateralt.

EASO deltog i 2018 i møderne i netværket af EU-agenturer under ledelse af Frontex og Det Europæiske Center for Forebyggelse af og Kontrol med Sygdomme. Dette gav EASO mulighed for at nyde godt af at dele bedste praksis med andre agenturer, navnlig vedrørende administration, performanceudvikling og kommunikation.

Kontakt med medierne

EASO tilrettelagde en workshop om videoproduktion, som blev holdt den 28. og 29. maj 2018. Arrangementet havde til formål at støtte EU-agenturenes videoproduktionshold, så de kunne agere hensigtsmæssigt på den igangværende revolution på videoområdet. Programmet omfattede forskellige moduler såsom grundelementer i videoer på de sociale medier, og i løbet af en hel dag med faglig undervisning blev de rigtige teknikker til produktion af videoer inden for en kort tidsramme forklaret, og deltagerne fik mere information om, hvordan man skaber digitalt engagement.

Lanceringen af EASO's årsrapport den 18. juni 2018 i Bruxelles havde høj deltagelse, og det uddelte pressemateriale var den niende mest populære historie i verden den dag og nåede ud til et publikum på 500 millioner, en femdobling i forhold til det foregående år.

I løbet af året tog EASO imod pressen på sine kontorer i Grækenland og Italien. Den administrerende direktør og andet personale blev i 2018 interviewet i alt 150 gange, hvad der afspejler den stigende interesse for EASO's arbejde og dets betydning. Hertil kommer, at EASO gennem målrettet pressekontakt i 2018 mere end fordoblede det potentielle pressepublikum fra 1,9 milliarder (2017) til 4,1 milliarder.

EASO's informationsdag

Som i tidligere år afholdt EASO i 2018 sin årlige informationsdag i de fleste medlemsstater og Europa-Parlamentet. Det centrale emne var »betydningen af oplysninger og analyse i det fælles europæiske asylsystem«. EASO deltog desuden i Europadagen i Bruxelles for anden gang siden 2015.

Praksisfællesskab for formidlere vedrørende asyl

For sjette år i træk tilrettelagde EASO et møde for »kommunikationsformidlere« i Malta med fokus på kommunikationskampagner i oprindelses- og transitlande. EASO tilrettelagde desuden det fjerde møde om efterretninger på sociale medier, som havde mange deltagere.

EASO på de sociale medier

Et vigtigt led i EASO's inddragelse af interessenter siden 2018 er dets samspil med følgere på de sociale medier. EASO er til stede på de sociale medier med adskillige facebooksider og Twitter-profiler. Disse sociale medieplatforme blev i 2018 benyttet til at oplyse bl.a. om EASO's møder, nyheder, arrangementer og publikationer. Ved årets udgang nåede EASO's base af følgere op på over 22 380 på EASO's facebookside, 8 830 på EASO's Greenline Italy-side, 179 680 på Journey to Europe-siden, 19 500 på EASO's Twitter-profil og 1 676 på EASO's »Journey to Europe«-profil på Twitter.

EASO's pilotkampagne på de sociale medier med information til migranter eller potentielle migranter fra Nigeria om asyl i EU blev indledt i oktober 2017 og blev i 2018 evalueret og forlænget efter at have overgået alle sine benchmarks. EASO udvidede desuden sit program for overvågning af de sociale medier, både med nye sprog og nye typer af rapporter (tematiske og ad hoc). Det specialiserede team i EASO udarbejdede 47 ugentlige rapporter, otte analyserapporter, fem tematiske rapporter og fem ad hoc-rapporter.

Publikationer og EASO's nyhedsbrev

I 2018 udarbejdede og offentliggjorde EASO 150 nye EASO-publikationer og 200 kvalitetsoversættelser af EASO-publikationer. Der blev udsendt 11 månedlige nyhedsbreve i 2018.

4.6. Ledelse

I løbet af 2017 og 2018 gennemgik agenturet alvorlige ledelses- og forvaltningsmæssige problemer, som førte til den tidligere administrerende direktørs tilbagetræden og fik direkte betydning for agenturets arbejde, omdømme og personale. I oktober 2017 indledte Det Europæiske Kontor for Bekæmpelse af Svig en undersøgelse. Agenturet kunne ikke få decharge for budgettet for 2016.

Bestyrelsen indførte den 27. februar 2018 midlertidige foranstaltninger vedrørende den tidligere administrerende direktør ved bestyrelsens beslutning nr. 35 på områderne ansættelse og indkøb, hvilket begrænsede den administrerende direktørs beføjelser på disse områder.

Ved sin tiltrædelse den 6. juni 2018 udarbejdede den fungerende administrerende direktør en handlingsplan for forvaltningen og forelagde den for bestyrelsen i september 2018. Det overordnede formål med denne plan er at genetablere agenturets normale funktion ved at genoprette tilliden internt og eksternt, styrke

forvaltningsstrukturen og genopbygge den interne kapacitet.

Handlingsplanen for forvaltning blev ført ajour i november 2018 og januar 2019. Handlingsplanen omfatter nu 61 foranstaltninger. Til dato er alle foranstaltninger sat i værk, 30 er fuldført, og 31 er i gang.

Der er taget hensyn både til resultaterne og anbefalingerne i de seneste revisionsrapporter fra Den Interne Revisionstjeneste, de foreløbige resultater for 2017 fra Den Europæiske Revisionsret, spørgeundersøgelsen vedrørende personalets engagement og den nylige selvaluering for 2017 af den fungerende administrerende direktør. Handlingsplanen er et levende dokument og vil blive ajourført efter behov.

Agenturet investerer kraftigt i at sikre, at handlingsplanen gennemføres fuldt ud inden for de angivne tidsrammer. Bestyrelsen vil om nødvendigt blive anmodet om at vedtage vigtige dokumenter. Bestyrelsen vil regelmæssigt blive underrettet om de opnåede fremskridt.

Bilag

A.I. EASO's organisationsstruktur

EASO's interne ledelsesmæssige og administrative struktur omfatter en bestyrelse og en administrerende direktør.

Bestyrelsen er agenturets planlægnings- og overvågningsmyndighed, der er oprettet i overensstemmelse med EASO's oprettelsesforordning (EU) nr. 439/2010. Den består af en repræsentativ ekspert fra hver EU-medlemsstat (bortset fra Danmark) og Europa-Kommissionen. Danmark bliver sammen med repræsentanter fra Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz og UNHCR opfordret til at deltage som observatør i bestyrelsen.

Den administrerende direktør understøttes i forbindelse med varetagelsen af sine opgaver, der er fastlagt i artikel 31 i EASO-forordningen, af sekretariatet, forbindelsesofficererne til EU-institutionerne og til Frontex samt enheden for kommunikation og interesser. Den 6. juni 2018 udnævnte EASO's

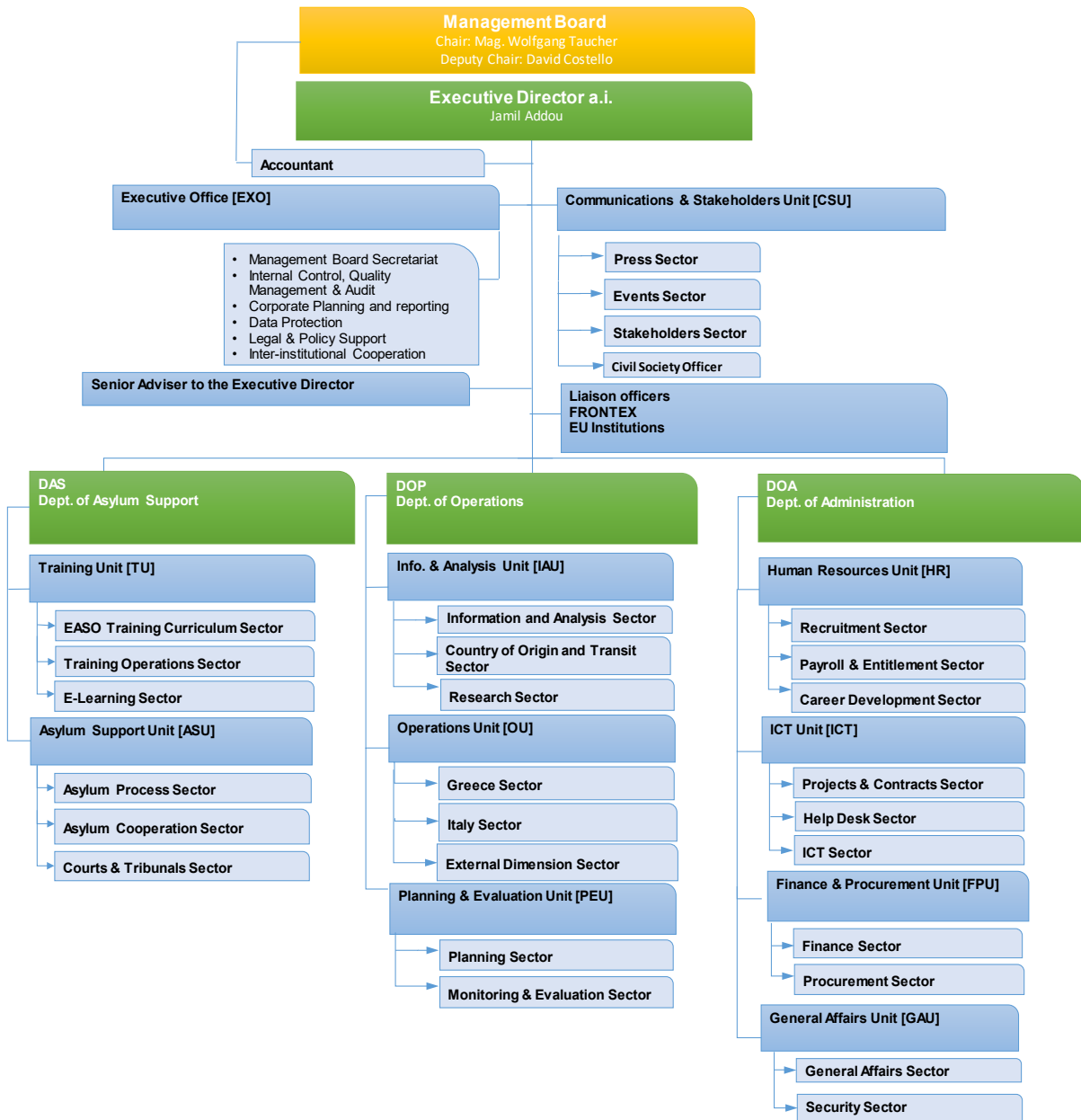
bestyrelse Jamil Addou til fungerende administrerende direktør for agenturet.

Afdelingen for asylstøtte bidrager til gennemførelsen af CEAS ved at give støtte med henblik på at styrke EU-landenes kapacitet til at gennemføre CEAS gennem fælles uddannelse, koordineret praktisk samarbejde samt udvikling og overvågning af operationelle standarder og retningslinjer.

Den operationelle afdeling udvikler og gennemfører en samlet tilgang for EASO's aktiviteter inden for operationer ved at samle situationsoplysninger og oplysninger og efterretninger om oprindelseslande, operationel planlægning og operationel støtte i og uden for EU i en enkelt koordineret ramme. Operationerne understøttes af operationelle protokoller og værktøjer og en mekanisme til løbende overvågning og evaluering for at sikre optimale resultater.

Administrationsafdelingen tilvejebringer et støttesystem og yder tjenester på centrale arbejdsområder.

Figur A.1: EASO's organisationsplan



A.II. EASO's budget i 2018

Tabel A.1: Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger (FB) efter finansieringskilde

Forpligtelsesbevillinger				
Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgetteret FB (EUR)	Gennemførte FB (EUR)	FB (%)
Afsnit 1 – personaleudgifter	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Afsnit 1 i alt		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Afsnit 2 – infrastrukturudgifter og administrationsudgifter	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Afsnit 2 i alt		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Afsnit 3 – operationelle udgifter	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Afsnit 3 i alt		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Afsnit 4 – andre eksterne projekter	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Afsnit 4 i alt		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Kontraktansatte i alt		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Tabel A.2: Tabel A.2: Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger (BB) efter finansieringskilde

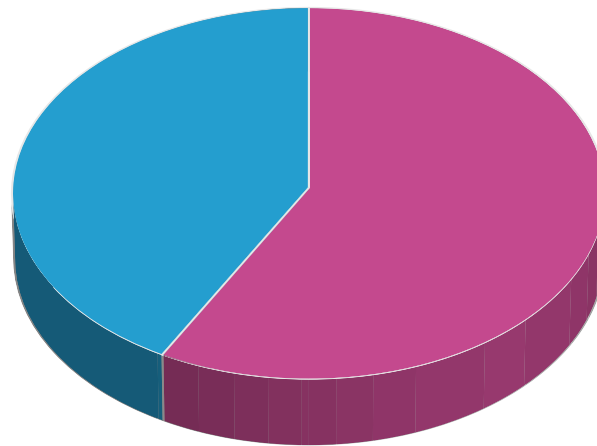
Betalingsbevillinger				
Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgetterede BB (EUR)	Forbrugte BB (EUR)	BB (%)
Afsnit 1 – personaleudgifter	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Afsnit 1 i alt		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Afsnit 2 – infrastrukturudgifter og administrationsudgifter	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Afsnit 2 i alt		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Afsnit 3 – operationelle udgifter	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Afsnit 3 i alt		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Afsnit 4 – andre eksterne projekter	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Afsnit 4 i alt		380 091,28	229 270,60	60,32
BB i alt		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. EASO's personale

Den 31. december 2018 havde EASO 219 udnævnte og tjenstgørende **medarbejdere** (herunder også tilbudte stillinger), hvoraf 151 var midlertidigt ansatte, 64 var kontraktansatte, og 4 var udstationerede nationale eksperter.

Diagram A.1: Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2016 efter køn

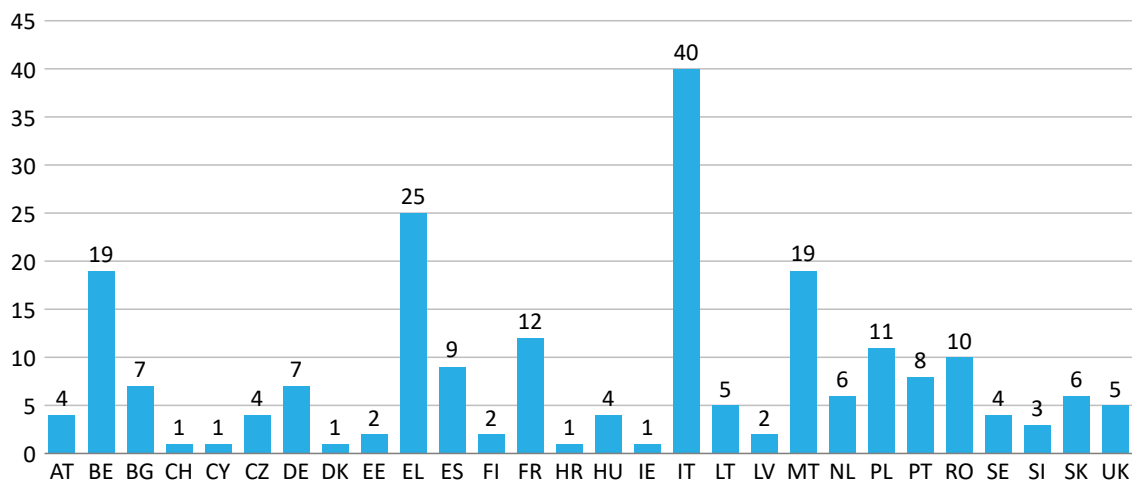
**Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2016 efter køn
(AD, AST, CA, SNE)**



Kvinder 126 (58%)

Mænd 93 (42%)

Diagram A.2: Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2016 efter nationalitet



Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696 eller
- pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

Sådan finder du oplysninger om EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://publications.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.



Den Europæiske Unions
Publikationskontor