



ΕΑΣΟ Ετήσια Γενική Έκθεση 2018



Ιούνιος 2019



EASO Ετήσια Γενική Έκθεση 2018

Ιούνιος 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Η έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιούνιο του 2019.

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των ακόλουθων πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-039-3	ISSN 2467-3498	doi:10.2847/481170	BZ-AD-19-001-EL-C
PDF	ISBN 978-92-9485-026-3	ISSN 2314-9817	doi:10.2847/974159	BZ-AD-19-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO), 2019

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της EASO πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Περιεχόμενα

Κατάλογος συντομογραφιών	4
1. Εισαγωγή	5
2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2018	6
3. Προτεραιότητες της EASO το 2018	8
4. Επιτεύγματα της EASO το 2018	10
4.1. <i>Επιχειρησιακή υποστήριξη</i>	10
4.1.1. Ιταλία	10
4.1.2. Ελλάδα.....	12
4.1.3. Βουλγαρία	14
4.1.4. Κύπρος.....	15
4.1.5. Εξωτερική διάσταση	16
4.2. <i>Σχεδιασμός, αξιολόγηση και εργαλεία υποστήριξης</i>	18
4.2.1. Δραστηριότητες υποστήριξης και εργαλεία επιχειρήσεων.....	18
4.2.2. Επιχειρησιακή κατάρτιση και υποστήριξη της ποιότητας	19
4.2.3. Παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων.....	20
4.3. <i>Παραγωγή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης</i>	21
4.3.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)	21
4.3.2. Καθοδήγηση των χωρών.....	23
4.3.3. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ).....	23
4.3.4. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ).....	25
4.3.5. Περαιτέρω ανάπτυξη κεντρικού συστήματος πληροφοριών για το άσυλο	25
4.3.6. Έρευνα σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και την κατανόηση των βαθύτερων αιτίων	27
4.3.7. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ.....	27
4.4. <i>Υποστήριξη για το άσυλο</i>	28
4.4.1. Κατάρτιση.....	28
4.4.2. Διαδικασίες ασύλου.....	29
4.4.3. Υποδοχή.....	30
4.4.4. Δραστηριότητες σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες.....	31
4.4.5. Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς.....	32
4.4.6. Δίκτυο του Δουβλίνου	34
4.4.7. Δίκτυο για τον αποκλεισμό	35
4.5. <i>Οριζόντιες δραστηριότητες</i>	36
4.5.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ	36
4.5.2. Επικοινωνία και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη.....	37
4.6. <i>Διακυβέρνηση</i>	39
Παραρτήματα	40
A.I. <i>Οργανωτική δομή της EASO</i>	40
A.II. <i>Προϋπολογισμός της EASO για το 2018</i>	42
A.III. <i>Προσωπικό της EASO</i>	44

Κατάλογος συντομογραφιών

AA	Ασυνόδευτοι ανήλικοι
ΔΕΑ	Δύναμη επέμβασης για το άσυλο
ΔΕΕ	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και Εσωτερικές Υποθέσεις
ΔΟΜ	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
ΕΑΑ	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
ΕΔΜ	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕ+	Κράτη μέλη της ΕΕ και συνδεδεμένες χώρες
ΕΣΕ	Εθνικό σημείο επαφής
ΕΥΑ	Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου
ΚΕΣΑ	Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
ΟΕΕΑ	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
ΟΚΠ	Οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών
ΟΥΑ	Ομάδα υποστήριξης για το άσυλο
ΠΙΧ	Προγράμματα ιδιωτικών χορηγιών
ΠΧΚ	Πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής
ΣΕΠΕ	Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
ΣΕΥ	Σχέδιο ειδικής υποστήριξης
ΣΠΤ	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης
ΤΔΛ	Τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας
CAWG	Ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και διαπίστευση
DGMM	Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης (Τουρκία)
EASO	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
EPRA	Ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής
eu-LISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης
FRA	Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Frontex	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
MedCOI	Πληροφορίες ιατρικής φύσης σχετικά με τη χώρα καταγωγής
UNHCR	Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες

1. Εισαγωγή

Η αποστολή της EASO

Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) έχει ως αποστολή να συμβάλλει στην εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) ενισχύοντας την πρακτική συνεργασία, ενθαρρύνοντας την ανταλλαγή πληροφοριών, διασφαλίζοντας σύγκλιση κατά την αξιολόγηση των αναγκών προστασίας στα κράτη μέλη και παρέχοντας επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή στα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται πιέσεις.

Οι αρχές της EASO

Κατά την εκπλήρωση της αποστολής της, η EASO τηρεί τις ακόλουθες αρχές:

- βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ασύλου και των συνθηκών υποδοχής στα κράτη μέλη, καθώς και της αξιολόγησης των αναγκών προστασίας σε ολόκληρη την Ένωση, μέσω της προώθησης του δικαίου της ΕΕ και της ανάπτυξης επιχειρησιακών προτύπων,
- διασφάλιση μεγαλύτερης σύγκλισης κατά την αξιολόγηση των αναγκών προστασίας σε ολόκληρη την ΕΕ,
- λειτουργία της Υπηρεσίας ως ανεξάρτητου και αμερόληπτου κέντρου εμπειρογνώσιας,
- διασφάλιση της προστασίας και της προώθησης των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των αρχών που κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την υλοποίηση δραστηριοτήτων που συνδέονται με το άσυλο,
- ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών στον τομέα του ασύλου,
- έγκαιρη παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων, ανάλυση και έγκαιρη προειδοποίηση σχετικά με αιφνίδιες αφίξεις μεγάλου αριθμού υπηκόων τρίτων χωρών,
- παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης επιχειρησιακής και τεχνικής υποστήριξης στα κράτη μέλη σε θέματα ασύλου και υποδοχής,



- παροχή επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής με σκοπό την υποστήριξη των κρατών μελών για ανάληψη των ευθυνών τους στον τομέα του ασύλου και για επίδειξη αλληλεγγύης προς τα κράτη μέλη που δέχονται πιέσεις στα συστήματα ασύλου τους,
- παροχή στήριξης στα συστήματα ασύλου και υποδοχής τρίτων χωρών, καθώς και στήριξη για την επανεγκατάσταση, σε στενή συνεργασία με τα αρμόδια θεσμικά όργανα της ΕΕ και διεθνείς οργανισμούς,
- παροχή τεκμηριωμένης συνδρομής στους φορείς χάραξης πολιτικής της ΕΕ στον τομέα του ασύλου,
- συνεργασία με τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, διεθνείς οργανισμούς και την κοινωνία των πολιτών.

Η ετήσια γενική έκθεση της EASO

Η ετήσια γενική έκθεση, η οποία παρουσιάζει τα επιτεύγματα της Υπηρεσίας το 2018, συντάσσεται δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού της EASO ⁽¹⁾, εγκρίνεται από το διοικητικό συμβούλιο της EASO και διαβιβάζεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή, την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου και στο Ελεγκτικό Συνέδριο. Η ετήσια γενική έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και μεταφράζεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Η EASO εκπονεί χωριστή ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφος 1 και του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο δ). Στην ενότητα 4.3.7 διατίθενται περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω έκθεση, καθώς και σύνδεσμος προς τη διαδικτυακή έκδοση της έκθεσης.

⁽¹⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).

2. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι εξελίξεις το 2018

Το 2018 οι αιτήσεις ασύλου ήταν τετραπλάσιες του αριθμού των περιστατικών παράνομης διέλευσης των συνόρων που διαπιστώθηκαν στα εξωτερικά σύνορα. Αυτό καταδεικνύει τη συνεχιζόμενη πίεση που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών και δικαιολογεί την πλήρη εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Επιπλέον, το 2018 οι αιτήσεις διεθνούς προστασίας στα κράτη μέλη της ΕΕ και τις συνδεδεμένες χώρες (EE+) μειώθηκαν κατά μόλις 11 % σε σύγκριση με το 2017, ενώ οι περιπτώσεις εντοπισμού παράνομης διέλευσης των συνόρων μειώθηκαν κατά ένα πολύ μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 27 %, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (2).

Στο πλαίσιο της εντολής της, η EASO διευκόλυνε την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και, κατ' αυτόν τον τρόπο, συνέδραμε τα κράτη μέλη στην εφαρμογή των βασικών αρχών του ΚΕΣΑ στην πράξη. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, εφαρμόστηκε σειρά μέτρων με σκοπό την ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών σε θέματα ασύλου και την επιχειρησιακή υποστήριξη των

κρατών μελών των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υπέστησαν ιδιαίτερες πιέσεις.

Η ανανέωση των επιχειρησιακών σχεδίων επέτρεψε στην EASO να συνεχίσει να παρέχει υποστήριξη στις εθνικές αρχές της Ελλάδας, της Ιταλίας και της Κύπρου.

- Κατόπιν τροποποίησης της ελληνικής νομοθεσίας για το άσυλο, η EASO ξεκίνησε να παρέχει υποστήριξη για την εξέταση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας στο πλαίσιο της τακτικής διαδικασίας ασύλου, με την παρουσία χειριστών υποθέσεων πρώτα στη Λέσβο και αργότερα στη Θεσσαλονίκη.
- Το επιχειρησιακό σχέδιο που συμφωνήθηκε με τις **ιταλικές αρχές** προέβλεπε πρόσθετες αρμοδιότητες υποστήριξης για τη διαχείριση της καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας, καθώς και σημαντική πρόσθετη υποστήριξη της τακτικής διαδικασίας.

(2) Frontex, *Risk Analysis for 2019*, Φεβρουάριος 2019: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- Στην **Κύπρο** σημειώθηκε σημαντική αύξηση των αιτήσεων ασύλου που υποβλήθηκαν, ήτοι αύξηση 69 % σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Στη διάρκεια του 2018 χρησιμοποιήθηκε σημαντικός αριθμός εμπειρογνομόνων προκειμένου να παρέχουν υποστήριξη στη διαχείριση των εκκρεμών υποθέσεων, την υποδοχή και την καταγραφή.
- Τον Νοέμβριο του ίδιου έτους, η EASO ολοκλήρωσε με επιτυχία τις επιχειρήσεις της στη **Βουλγαρία**, οι οποίες είχαν ξεκινήσει το 2013. Η εν λόγω επιτυχία ήρθε ως αποτέλεσμα των μειωμένων πιέσεων στο σύστημα ασύλου και υποδοχής της χώρας αλλά και των ενισχυμένων δυνατοτήτων της όσον αφορά τη διαχείριση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής.

Η EASO ολοκλήρωσε επίσης το έργο της και στους άλλους κύριους τομείς δραστηριότητάς της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών και ανάλυσης, της κατάρτισης και του τομέα της εξωτερικής διάστασης.

- Η EASO συνέχισε να εδραϊώνει τον ρόλο της ως «κέντρου διεκπεραίωσης» **των πληροφοριών σχετικά με τη χώρα καταγωγής** (ΠΧΚ) σε εθνικό επίπεδο με σκοπό να συμβάλλει στη μεγαλύτερη σύγκλιση των αποφάσεων σχετικά με το άσυλο σε όλη την ΕΕ.
- Αποκρινόμενο στα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016, το διοικητικό συμβούλιο της EASO ενέκρινε τον Ιούνιο του 2018 το πρώτο σημείωμα της EASO για την καθοδήγηση χωρών. Το σημείωμα καθοδήγησης ήταν το αποτέλεσμα μιας πιλοτικής διαδικασίας υπό τον συντονισμό της EASO σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές, η οποία κατέληξε στην από κοινού αξιολόγηση της κατάστασης στο Αφγανιστάν. Το σημείωμα συνέβαλε επίσης στην ετοιμότητα του οργανισμού ενόψει της μελλοντικής νέας εντολής του.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018 η EASO παρείχε επίσης υποστήριξη στις εθνικές διοικητικές αρχές των κρατών μελών, σε συνδεδεμένα κράτη και τρίτες χώρες στον τομέα του ασύλου μέσω της **παροχής κατάρτισης** σύμφωνα με το βασικό εργαλείο κατάρτισης του οργανισμού, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO. Από την έναρξή του το 2012, σχεδόν 30 000 υπάλληλοι έχουν συμμετάσχει στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO σε ολόκληρη την ΕΕ και εκτός αυτής, αριθμός που αντικατοπτρίζει την επιτυχημένη εφαρμογή της στρατηγικής κατάρτισης και μάθησης της EASO.

Σε **τρίτες χώρες**, η EASO παρείχε υποστήριξη προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στο πλαίσιο της στρατηγικής εξωτερικής δράσης της EASO. Βασικό σημείο εστίασης αποτέλεσαν οι εργασίες που αναλήφθηκαν στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων και στην Τουρκία, ενώ ad hoc υποστήριξη παρασχέθηκε επίσης προς χώρες της Μέσης Ανατολής και της Βόρειας Αφρικής.

Στο πλαίσιο της επανεγκατάστασης, η EASO ξεκίνησε τις προκαταρκτικές εργασίες για έναν πιλοτικό μηχανισμό υποστήριξης της επανεγκατάστασης στην Τουρκία, μετά την έγκρισή του από το διοικητικό συμβούλιο.

Από την άποψη της **διακυβέρνησης**, το 2018 σημειώθηκαν ορισμένες αλλαγές στη διοίκηση της EASO. Στις 6 Ιουνίου 2018, το διοικητικό συμβούλιο της EASO διόρισε τον κ. Jamil Addou ως προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή της EASO, μετά την παραίτηση του πρώην εκτελεστικού διευθυντή. Με βάση ένα σχέδιο δράσης για τη διακυβέρνηση, το οποίο προτάθηκε από τον προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή και εγκρίθηκε ομόφωνα από το διοικητικό συμβούλιο τον Σεπτέμβριο του 2018, η νέα διοίκηση ενέκρινε σειρά μέτρων για την ενίσχυση των εσωτερικών δομών διακυβέρνησης της EASO, ενώ παράλληλα ανέπτυξε εκ νέου τις εσωτερικές ικανότητες και αποκατέστησε την εμπιστοσύνη στον οργανισμό, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά. Σημαντική προσπάθεια καταβλήθηκε για την αύξηση των προσλήψεων μετά την επιβράδυνση που είχε σημειωθεί στον συγκεκριμένο τομέα το πρώτο εξάμηνο του 2018.

Την ίδια περίοδο ξεκίνησε και η διαδικασία πρόσληψης για τον νέο εκτελεστικό διευθυντή της EASO, η οποία ολοκληρώθηκε επίσημα τον Απρίλιο του 2019 με τον διορισμό της κας Nina Gregori.

Σε **επίπεδο ΕΕ**, η μεταναστευτική πολιτική συνέχισε να αποτελεί θέμα υψηλής προτεραιότητας στη διάρκεια του 2018. Στα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 28ης Ιουνίου 2018 επιβεβαιώθηκε εκ νέου η ανάγκη για μια συνολική προσέγγιση για τη μετανάστευση, η οποία συνδυάζει εσωτερικές και εξωτερικές πτυχές ως προϋπόθεση για την καλή λειτουργία της πολιτικής της ΕΕ. Παρότι το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο αναγνώρισε την πρόοδο που έχει επιτευχθεί όσον αφορά τη μεταρρύθμιση του νέου ΚΕΣΑ, υπογράμμισε την ανάγκη να βρεθεί γρήγορα λύση για όλη τη δέσμη μεταρρυθμίσεων του ΚΕΣΑ ⁽³⁾.

Κατά τη θερινή περίοδο τέθηκαν σε εφαρμογή **ad hoc μέτρα για την αποβίβαση** μεταναστών στη Μεσόγειο.

Στις 12 Σεπτεμβρίου 2018 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσίασε στοχευμένες τροποποιήσεις της αρχικής πρότασης κανονισμού σχετικά με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΟΕΕΑ). Η πρόταση, η οποία βασίζεται στην προσωρινή πολιτική συμφωνία που επιτεύχθηκε μεταξύ των συννομοθετών τον Ιούνιο του 2017, διευρύνει περαιτέρω τον επιχειρησιακό ρόλο του οργανισμού όσον αφορά την υποστήριξη των κρατών μελών στη διαχείριση αποτελεσματικών και ανθεκτικών διαδικασιών ασύλου.

Εντωμεταξύ, η EASO συνέχισε να **αναπτύσσει την ετοιμότητά της** για την νέα εντολή προκειμένου να διασφαλίσει ότι θα είναι επιχειρησιακά έτοιμη μόλις τεθεί σε ισχύ ο κανονισμός για τον ΟΕΕΑ.

⁽³⁾ Συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 28ης Ιουνίου 2018: <https://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. Προτεραιότητες της EASO το 2018

Οι προτεραιότητες της EASO για το 2018 καθορίστηκαν στο πρόγραμμα εργασίας της για το 2018, το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 27 Νοεμβρίου 2017. Το πρόγραμμα εργασίας τροποποιήθηκε στις 31 Ιουλίου 2018 και στις 16 Νοεμβρίου 2018 από το διοικητικό συμβούλιο της EASO. Η πρώτη τροποποίηση ήταν απαραίτητη κυρίως για να αντιμετωπιστεί η αύξηση της ζήτησης επιχειρησιακής υποστήριξης στην Ιταλία και την Ελλάδα, καθώς και λόγω της καθυστέρησης της έκδοσης του κανονισμού για τον ΟΕΕΑ. Η δεύτερη τροποποίηση αφορούσε τις διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων και τις δημοσιονομικές διαδικασίες.

Οι προτεραιότητες της EASO για το 2018 ήταν οι εξής.

Επιχειρησιακή υποστήριξη, σχεδιασμός και αξιολόγηση

- Περαιτέρω ανάπτυξη της επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις προσδιορισθείσες αλλά και τις αναδυόμενες ανάγκες της Ιταλίας, της Ελλάδας και της Κύπρου, καθώς και άλλων κρατών μελών που ενδέχεται να βρεθούν στην πρώτη γραμμή.
- Παροχή επιχειρησιακής και τεχνικής υποστήριξης στα κράτη μέλη προκειμένου να τα βοηθήσει στο έργο τους για την έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή των προτάσεων για το νέο ΚΕΣΑ.
- Υποστήριξη της ανάπτυξης ικανοτήτων στα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κύριων γειτονικών τρίτων χωρών της ΕΕ, και ειδικότερα στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων, στην Τουρκία και στη Βόρεια Αφρική.
- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕ στον τομέα της επανεγκατάστασης, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοσσία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλους εταίρους που συμμετέχουν στην υλοποίηση, συμπεριλαμβανομένου του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ).
- Αξιοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη σειράς εργαλείων για την υλοποίηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της.
- Υλοποίηση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων υποστήριξης για τη μετεγκατάσταση και τις επιχειρήσεις στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ).
- Υλοποίηση πιλοτικού σχεδίου για προγράμματα ιδιωτικών χορηγιών, σε στενή συνεργασία με την

Επιτροπή, και πλήρης συμμετοχή στην παράλληλη μελέτη της Επιτροπής.

- Διαρκής βελτίωση του σχεδιασμού επιχειρησιακής υποστήριξης και περαιτέρω ανάπτυξη των μεθόδων εργασίας για την κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων.
- Ενίσχυση των ικανοτήτων για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, με ιδιαίτερη έμφαση στα αποτελέσματα της υλοποίησης των επιχειρησιακών σχεδίων, καθώς και για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους.

Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

- Ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος της ΕΕ για τις ΠΧΚ, με την ενίσχυση και την εναρμόνιση των προτύπων στον τομέα των ΠΧΚ από κοινού με τις χώρες της ΕΕ+ και άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και με την ενίσχυση του ρόλου της EASO ως «κέντρου διεκπεραίωσης» εθνικών ΠΧΚ.
- Ενθάρρυνση της διαμόρφωσης πραγματικής εικόνας της κατάστασης για τη μετανάστευση που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου, καθώς και της δυνατότητας έγκαιρης προειδοποίησης, με την περαιτέρω ανάπτυξη της συλλογής δεδομένων στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) και την ενσωμάτωση των διαπιστώσεων της έρευνας σχετικά με τις δραστηριότητες στον τομέα της έγκαιρης προειδοποίησης και της κατανόησης των βαθύτερων αιτιών.
- Καθιέρωση του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) ως βάσης για την εκπόνηση επιχειρησιακών αναλύσεων που πρέπει να παρέχονται σχετικά με τις τρέχουσες προκλήσεις και τους τομείς δυνητικών κρίσεων.
- Περαιτέρω ενοποίηση του συστήματος πληροφοριών για το άσυλο, με έμφαση στη βελτίωση των λειτουργιών μεμονωμένων οντοτήτων και τη δημιουργία πρόσθετων διασυνδέσεων μεταξύ των μερών που το συγκροτούν.
- Προώθηση της σύγκλισης κατά την εφαρμογή των κριτηρίων αξιολόγησης μέσω του συντονισμού των προσπαθειών των κρατών μελών για την ανάληψη και εκπόνηση κοινής ανάλυσης, με στόχο την παροχή καθοδήγησης όσον αφορά την κατάσταση που επικρατεί σε συγκεκριμένες χώρες καταγωγής.

Υποστήριξη για το άσυλο

- Εδραίωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO με διασφάλιση της διαρκούς επικαιροποίησης του υφιστάμενου υλικού κατάρτισης ώστε να συμβαδίζει με τις νέες εξελίξεις, καθώς και συνέχιση της διοργάνωσης κύκλων κατάρτισης των εκπαιδευτών.
- Παροχή ευκαιριών μάθησης και κατάρτισης για τη βελτίωση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των αρμόδιων αρχών και των εμπειρογνομόνων που τοποθετούνται στις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (OYA).
- Περαιτέρω συνέχιση και ενίσχυση των δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας για τη συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές και πολιτικές των κρατών μελών όσον αφορά το ΚΕΣΑ.
- Περαιτέρω ανάπτυξη του ειδικού δικτύου των αρχών υποδοχής σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση.
- Συνέχιση της ενσωμάτωσης πτυχών που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες σε όλες τις δραστηριότητες, με σκοπό την ενθάρρυνση της συνοχής των πολιτικών στον εν λόγω τομέα, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης, της κατάρτισης ή άλλων δραστηριοτήτων υποστήριξης για το άσυλο.
- Προώθηση της από κοινού κατάρτισης υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης για τα μέλη των εθνικών δικαστηρίων, καθώς και της επακόλουθης διάδοσής του σε συγκεκριμένους εταίρους.
- Συνέχιση της ενίσχυσης των δραστηριοτήτων του δικτύου του Δουβλίνου, καθώς και της συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των συμμετεχουσών εθνικών μονάδων Δουβλίνου.

- Συνέχιση της ενίσχυσης των δραστηριοτήτων του δικτύου της EASO για τον αποκλεισμό και ενίσχυση της συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με ζητήματα αποκλεισμού μεταξύ των συμμετεχόντων κρατών της ΕΕ+.

Οριζόντιες δραστηριότητες

- Περαιτέρω προώθηση της συμμετοχής εκπροσώπων από την κοινωνία των πολιτών, ενίσχυση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των διαβουλεύσεων και διερεύνηση της δυνατότητας άμεσης συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών στις δραστηριότητες υποστήριξης της EASO μέσω της υλοποίησης πιλοτικών δραστηριοτήτων.
- Σύμφωνα με το σχέδιο νέου κανονισμού για τον ΟΕΕΑ, υποβολή πρότασης για τη συγκρότηση (σύνθεση και μέθοδοι εργασίας) του αναθεωρημένου συμβουλευτικού φόρουμ με βάση τα διδάγματα που έχουν αντληθεί.
- Προώθηση συνεργειών προς όλες τις κατευθύνσεις με όλα τα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη του δικτύου συνεργασίας της EASO, καθώς και ενίσχυση του συντονισμού, της ροής πληροφοριών, της σύγκλισης και της συνοχής των πολιτικών και των πρακτικών που συνδέονται με την εντολή της EASO.
- Συνέχιση της αύξησης της διαθεσιμότητας συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών και τηλεπικοινωνιών και τεχνικών λύσεων στον τομέα του ασύλου για την ΕΕ+, καθώς και περαιτέρω βελτίωση των συστημάτων για την υποστήριξη των εσωτερικών επιχειρήσεων της EASO, με σκοπό την κάλυψη της ζήτησης όσον αφορά την αύξηση τόσο του μεγέθους όσο και του αριθμού των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων της Υπηρεσίας.

4. Επιτεύγματα της EASO το 2018

4.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη

Στο πλαίσιο της εντολής της ⁽⁴⁾, η EASO παρέχει ειδικά προσαρμοσμένη επιχειρησιακή στήριξη στα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις.

Κατόπιν αιτήματος ενός κράτους μέλους, παρέχεται συνδρομή συντονισμού και υποστήριξης βάσει των συμφωνηθέντων μέτρων και παραδοτέων, η οποία συμβάλλει στην υλοποίηση του ΚΕΣΑ.

4.1.1. Ιταλία

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Εφαρμογή 1 επιχειρησιακού σχεδίου και υπογραφή 1 νέου επιχειρησιακού σχεδίου
Καταγραφή 22 821 αιτούντων διεθνή προστασία με την υποστήριξη της EASO
Αξιοποίηση 151 εμπειρογνομόνων (εφαρμογή μέτρων επιχειρησιακού σχεδίου)
Διεκπεραίωση 94 κύκλων κατάρτισης συνολικά 2 256 ατόμων όσον αφορά τη διαδικασία προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων άσυλο (εκτενές πρόγραμμα κατάρτισης), την καταγραφή, τον κανονισμό του Δουβλίνου, την υποδοχή ασυνόδευτων ανηλίκων (AA), τη διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου και την επιτροπεία για παιδιά.

Η EASO παρέχει υποστήριξη στις ιταλικές αρχές από το 2013, αρχικά στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ) για την Ιταλία, το οποίο ήταν ενεργό μέχρι το τέλος Μαρτίου 2016. Στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδίου της EASO στην Ιταλία σχετικά με τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση, το οποίο υπογράφηκε στις 17 Δεκεμβρίου 2015, οι επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO στην Ιταλία διευρύνθηκαν περαιτέρω σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση προκειμένου να συμπεριληφθούν μέτρα ειδικής υποστήριξης για κράτη μέλη που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή στο πλαίσιο της προσέγγισης ΚΥΤ και της μετεγκατάστασης.

Τον Δεκέμβριο του 2016 η EASO και η Ιταλία συμφώνησαν επί ενός επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία, στο οποίο καθορίζονταν οι προβλεπόμενοι για το 2017 τομείς τεχνικής και επιχειρησιακής υποστήριξης. Το σχέδιο αυτό

τροποποιήθηκε τον Ιούλιο του 2017 προκειμένου να συμπεριλάβει τη συνεργασία μεταξύ της EASO και του Ιταλού Συνηγόρου για Παιδιά και Εφήβους.

Η επιχειρησιακή υποστήριξη της EASO προς την Ιταλία παρατάθηκε βάσει νέου επιχειρησιακού σχεδίου για το 2018. Το σχέδιο, που υπογράφηκε στις 15 Δεκεμβρίου 2017, βασίζεται στην υποστήριξη που παρείχε η EASO στην Ιταλία το 2017 στους ακόλουθους τομείς: ενημέρωση και καταγραφή δυνητικών αιτούντων διεθνή προστασία, υποστήριξη για τη διεκπεραίωση υποθέσεων του Δουβλίνου, ενίσχυση της ικανότητας υποδοχής της Ιταλίας, ιδίως όσον αφορά τους ασυνόδευτους ανηλίκους (AA), υποστήριξη της Διεύθυνσης Ατομικών Ελευθεριών και Μετανάστευσης του Ιταλικού Υπουργείου Εσωτερικών, δραστηριότητες σχετικές με τις ΠΧΚ, και υποστήριξη του Ιταλού Συνηγόρου για Παιδιά και Εφήβους όσον αφορά την εφαρμογή μέτρων προστασίας για τους AA.

Το σχέδιο του 2018 ανέθετε επίσης έναν νέο και ενισχυμένο ρόλο στην Υπηρεσία όσον αφορά τον χειρισμό της καταγραφής αιτήσεων διεθνούς προστασίας, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας φακέλων στο πλαίσιο της εθνικής διαδικασίας ασύλου. Κατά τη διάρκεια του 2018, 375 μέλη ΟΥΑ συμμετείχαν ενεργά σε αποστολές διαφορετικής διάρκειας στο πλαίσιο των παραδοτέων που προβλέπονταν στο επιχειρησιακό σχέδιο του 2018 για την Ιταλία. Ο αριθμός αυτός αφορούσε κυρίως προσωρινό προσωπικό (221), το οποίο αυξανόταν σταδιακά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Τα κράτη μέλη παρείχαν υποστήριξη με 139 εμπειρογνώμονες από 19 χώρες (εκτός της Ιταλίας), πέραν των εννέα μελών προσωπικού της EASO και έξι μεμονωμένων εμπειρογνομόνων. Το μόνιμο προσωπικό της EASO εργαζόταν κατά κύριο λόγο στη Ρώμη και την Κατάνια, ενώ οι εμπειρογνώμονες των κρατών μελών και το προσωρινό προσωπικό είχαν καταταχθεί σε διάφορες τοποθεσίες στην Ιταλία.

Σε σύνολο 56 161 αιτήσεων ασύλου που υποβλήθηκαν στην Ιταλία το 2018 (πρώτος βαθμός), η EASO συνέδραμε σε 22 821 φακέλους αιτούντων (41 % του συνολικού αριθμού). Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους, οι εμπειρογνώμονες της EASO υποστήριξαν επίσης 28 468 ενέργειες που σχετίζονταν με την παροχή πληροφοριών σε δυνητικούς αιτούντες διεθνή προστασία στην Ιταλία. Οι πληροφορίες παρέχονταν στο πλαίσιο της εθνικής διαδικασίας ασύλου και της διαδικασίας του Δουβλίνου. Σε 1 598 υποθέσεις πραγματοποιήθηκε αρχική εκτίμηση της ευαλωτότητας ή εφαρμόστηκε η διαδικασία του Δουβλίνου.

⁽⁴⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).



Οι πληροφορίες παρέχονταν σε διάφορες τοποθεσίες σε ολόκληρη την ιταλική επικράτεια, αν και ως επί το πλείστον στο νότιο τμήμα της χώρας, κατά τη διάρκεια των αποβιβάσεων ή σε κέντρα υποδοχής δεύτερης γραμμής. Για να βελτιώσει την εμβέλεια των δραστηριοτήτων της, η EASO βασίστηκε επίσης σε κινητές μονάδες ή περιοδεύουσες ομάδες. Περίπου το 84 % της υποστήριξης παρασχέθηκε στις περιοχές Taranto, Reggio Calabria και Trapani, ενώ δύο κινητές μονάδες απεστάλησαν στη Ρώμη και τη Σικελία.

Στο πλαίσιο του σχεδίου για το 2018 παρασχέθηκε επίσης υποστήριξη σε ό,τι αφορά την τακτική διαδικασία στην Εθνική Επιτροπή Ασύλου και τις περιφερειακές επιτροπές. Οι δράσεις της EASO στο πλαίσιο του εν λόγω μέτρου ήταν προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε σχετικής τοποθεσίας, με παροχή υποστήριξης για την προετοιμασία φακέλων, την προετοιμασία συνεντεύξεων, τις ΠΧΚ, καθώς και την προετοιμασία φακέλων για την απάντηση των Περιφερειακών Επιτροπών στις διαδικασίες προσφυγών σε δεύτερο βαθμό. Σε ό,τι αφορά την υποστήριξη προς

τη Μονάδα Δουβλίνου, τα μέτρα επικεντρώνονταν κυρίως στην ανάπτυξη ικανοτήτων, τη μετεγκατάσταση ή τις διαδικασίες εξερχόμενων αιτημάτων δυνάμει του κανονισμού του Δουβλίνου. Η υποστήριξη που παρασχέθηκε στο πλαίσιο εκκρεμών υποθέσεων στον τελευταίο βαθμό βάσει της διαδικασίας μετεγκατάστασης είχε ως αποτέλεσμα 2 504 δράσεις.

Στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδίου του 2018 για την Ιταλία συνέχισε να υλοποιείται εκτενές πρόγραμμα κατάρτισης. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τη μονάδα κατάρτισης της EASO και απευθυνόταν σε προσωρινούς χειριστές υποθέσεων που χρησιμοποιούνταν από τις ιταλικές αρχές προκειμένου να συνδράμουν στη διαδικασία ασύλου, ιδίως στην καταγραφή (στο επίπεδο των *Questure*) και στον καθορισμό του καθεστώτος (περιφερειακή επιτροπή). Επιπλέον, η EASO παρείχε κατάρτιση στην Ιταλική Αστυνομία Μετανάστευσης και Συνόρων, στο πλαίσιο σειράς κύκλων κατάρτισης που διοργάνωσε το δεύτερο εξάμηνο του 2018, με επίκεντρο κυρίως την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου.

Κατόπιν αιτήματος των ιταλικών αρχών για περαιτέρω υποστήριξη, η EASO υπέγραψε με την Ιταλία ενιαίο επιχειρησιακό σχέδιο για το 2019 στις 19 Δεκεμβρίου 2018. Βάσει του εν λόγω σχεδίου, η EASO θα συνεχίσει να παρέχει υποστήριξη στην Ιταλία όσον αφορά την επεξεργασία αιτήσεων διεθνούς προστασίας, καθώς και όσον αφορά την ενίσχυση της ικανότητας της χώρας να απορροφήσει τις εκκρεμείς υποθέσεις που συσσωρεύτηκαν κατά την κορύφωση των αφίξεων τα τελευταία έτη. Η Υπηρεσία θα συνεχίσει να υποστηρίζει τις ιταλικές αρχές όσον αφορά τη διεκπεραίωση των διαδικασιών του Δουβλίνου και την ενίσχυση της ιταλικής Μονάδας ΠΧΚ, και θα εξακολουθήσει να παρέχει υποστήριξη προς τη Διεύθυνση Ατομικών Ελευθεριών και Μετανάστευσης του ιταλικού Υπουργείου Εσωτερικών, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας που είναι αρμόδια για την παρακολούθηση του συστήματος υποδοχής. Επιπλέον, η EASO θα συνεχίσει να υποστηρίζει τον Ιταλό Συνήγορο για Παιδιά και Εφήβους με δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων για εθελοντές επιτρόπους.

4.1.2. Ελλάδα

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Εφαρμογή 1 επιχειρησιακού σχεδίου και υπογραφή 1 νέου επιχειρησιακού σχεδίου

Ολοκλήρωση 15 876 καταγραφών και 1 878 προκαταγραφών με την υποστήριξη της EASO

Διεξαγωγή 8 958 συνεντεύξεων και 953 εκτιμήσεων ευαλωτότητας στο πλαίσιο της εφαρμογής της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας

Διεξαγωγή 841 συνεντεύξεων στο πλαίσιο της τακτικής διαδικασίας

20 542 ερωτήματα απαντήθηκαν από την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας της EASO στην Αθήνα

248 επιτόπιες επισκέψεις των κινητών ομάδων πληροφοριών της EASO και απάντηση σε 8 645 ερωτήματα

Ενεργός συμμετοχή στο σχέδιο τεχνικής συνδρομής για την υποδοχή και εκτενής υποστήριξη για την υποδοχή ΑΑ

Παροχή 45 κύκλων επιχειρησιακής κατάρτισης για διαφορετικές στοχευόμενες ομάδες (εμπειρογνώμονες της EASO, προσωπικό της Ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου (ΕΥΑ) και της Ελληνικής Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης, διερμηνείς και επικεφαλής ομάδων)· κατάρτιση συνολικά 642 ατόμων



Κατόπιν αιτήματος της ελληνικής κυβέρνησης, η ΕΑΣΟ συνέχισε να ενισχύει την υποστήριξή της προς την Ελλάδα με βάση τα μέτρα που συμφωνήθηκαν το 2011.

Σύμφωνα με το ανανεωμένο επιχειρησιακό σχέδιο για το 2018, η ΕΑΣΟ συνέχισε να παρέχει υποστήριξη προς την Ελλάδα με βάση τα υφιστάμενα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης προς την ΕΥΑ στο πλαίσιο της συνοριακής διαδικασίας ασύλου στα ελληνικά νησιά βάσει της δήλωσης ΕΕ–Τουρκίας, καθώς και προς την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης. Η ΕΑΣΟ υποστήριξε επίσης δραστηριότητες δεύτερου βαθμού, μέσω της απόσπασης νομικών ως εισηγητών, με σκοπό την παροχή συνδρομής στους δικαστές των επιτροπών προσφύγων. Καταβλήθηκαν επίσης προσπάθειες για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων ανάπτυξης ικανοτήτων, ιδίως στον τομέα της υποδοχής, της ταυτοποίησης, της εκτίμησης και της παραπομπής εύαλωτων αιτούντων, καθώς και όσον αφορά τη διαχείριση έργων. Το ίδιο έτος, η ΕΑΣΟ επέκτεινε την υποστήριξή της προς την ΕΥΑ σχετικά με την τακτική διαδικασία.

Η ποιότητα της υποστήριξης της ΕΑΣΟ στο πλαίσιο της συνοριακής και της τακτικής διαδικασίας διασφαλίζεται από τους επικεφαλής ομάδων που είναι εγκατεστημένοι στα ΚΥΤ ή στους τόπους εργασίας, καθώς και από το γραφείο υποστήριξης, το οποίο συστάθηκε για αυτόν τον σκοπό στην Αθήνα. Η έδρα της ΕΑΣΟ εξασφαλίζει επίσης τη δεύτερη γραμμή διασφάλισης της ποιότητας. Για τον σκοπό αυτόν, καταρτίστηκαν τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας (ΤΔΛ) για την υποστήριξη που παρέχει η ΕΑΣΟ για την τακτική διαδικασία, ενώ επανεξετάστηκε άλλο σύνολο ΤΔΛ για τη συνοριακή διαδικασία. Το 2018 εκπονήθηκαν οκτώ εκθέσεις με παρατηρήσεις σε θέματα ποιότητας σχετικά με το έργο των εμπειρογνομόνων της ΕΑΣΟ, ενώ το γραφείο υποστήριξης της ΕΑΣΟ απάντησε σε 27 ερωτήματα επί διαδικαστικών θεμάτων.

Συνεχίστηκε η παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στα πέντε ΚΥΤ στα νησιά του Αιγαίου, όπως και στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και άλλες τοποθεσίες της ηπειρωτικής χώρας. Ενώ οι αιτήσεις όλων των αιτούντων που καταγράφονταν στην ηπειρωτική χώρα εξετάζονταν βάσει της τακτικής διαδικασίας, οι καταγραφές στα νησιά πραγματοποιούνταν βάσει τόσο της συνοριακής όσο και της τακτικής διαδικασίας.

Το 2018 στην Ελλάδα υποβλήθηκαν σχεδόν 67 000 αιτήσεις ασύλου, αριθμός που συνιστά αύξηση κατά 14 % σε σύγκριση με τον ετήσιο συνολικό αριθμό αιτήσεων που καταγράφηκαν το προηγούμενο έτος (58 724 το 2017). Όσον αφορά τις αποφάσεις σε πρώτο βαθμό, ο αριθμός των αποφάσεων που εκδόθηκαν αυξήθηκε σχεδόν κατά ένα τρίτο σε σύγκριση με το 2017, καθώς το 2018 καταγράφηκαν 32 452 αποφάσεις (το 2017 είχαν καταγραφεί 24 611). Με εξαίρεση τα μέσα του 2017 —χρονική περίοδο κατά την οποία οι

αιτήσεις που διεκπεραιώθηκαν υπερέβησαν τις αιτήσεις που υποβλήθηκαν για αρκετούς μήνες— η ικανότητα επεξεργασίας της αποφαινόμενης αρχής (ΕΥΑ) δεν επαρκούσε για τη διεκπεραίωση των σταθερά υψηλών επιπέδων αιτήσεων ασύλου που λαμβάνονταν. Παρά την αύξηση του αριθμού των αποφάσεων και των ανακλήσεων που έγινε φανερή μετά τον Μάιο του 2018, ελήφθησαν σχεδόν 20 000 περισσότερες αιτήσεις από εκείνες για τις οποίες εκδόθηκε απόφαση εντός του ίδιου έτους.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος μετεγκατάστασης τον Σεπτέμβριο του 2017, παρατηρήθηκε στην Ελλάδα σταθερά αυξητική τάση του όγκου εκκρεμών υποθέσεων για τις οποίες αναμενόταν απόφαση σε πρώτο βαθμό. Παρά τη συνεχιζόμενη υποστήριξη που παρείχε η ΕΑΣΟ μέσω των απεσταλμένων εμπειρογνομόνων και προσωρινών χειριστών υποθέσεων στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου, ο συνεχώς αυξανόμενος αριθμός εκκρεμών υποθέσεων (κατά μέσο όρο σχεδόν + 1 900 εκκρεμείς αιτήσεις ανά μήνα το 2018) υποδείκνυε επιτακτικά την ανάγκη για πρόσθετες προσπάθειες και πόρους στο πλαίσιο της ενισχυμένης συνεργασίας μεταξύ της ΕΑΣΟ και της ΕΥΑ.

Στις 27 Αυγούστου 2018 η ΕΑΣΟ ξεκίνησε να παρέχει υποστήριξη στην Ελλάδα για την τακτική διαδικασία ασύλου, μετά την ολοκλήρωση εκτενούς προγράμματος κατάρτισης για χειριστές υποθέσεων, διάρκειας 8 εβδομάδων. Η απόφαση ελήφθη κατόπιν αιτήματος του ελληνικού Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και κατόπιν τροποποίησης της ελληνικής νομοθεσίας για το άσυλο. Τον Αύγουστο του 2018 η ΕΑΣΟ τοποθέτησε στη Λέσβο την πρώτη ομάδα προσωρινών χειριστών υποθέσεων που προσλήφθηκαν και εκπαιδεύτηκαν σε τοπικό επίπεδο, ενώ προς το τέλος του έτους η δεύτερη ομάδα εγκαταστάθηκε στο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου στη Θεσσαλονίκη. Η υποστήριξη που παρείχε η ΕΑΣΟ για την τακτική διαδικασία συνέβαλε στη μείωση του φόρτου εργασίας των χειριστών υποθέσεων της ΕΥΑ όσον αφορά τις συνεντεύξεις, με στόχο να επιφέρει σημαντικό αντίκτυπο στον αριθμό των εκκρεμών αιτήσεων ασύλου που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της συνοριακής διαδικασίας.



Στη διάρκεια του 2018 οι εμπειρογνώμονες της EASO παρείχαν πληροφορίες σε αιτούντες διεθνή προστασία σχετικά με την πρόσβαση και το πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου στην Ελλάδα, καθώς και σχετικά με την πρόοδο των ατομικών τους υποθέσεων μέσω κινητών ομάδων παροχής πληροφοριών και ειδικής τηλεφωνικής γραμμής βοήθειας. Στη διάρκεια του ίδιου έτους, οι εμπειρογνώμονες της EASO απάντησαν σε σχεδόν 26 000 ερωτήματα. Τα περισσότερα από τα εν λόγω ερωτήματα υποβλήθηκαν μέσω της τηλεφωνικής γραμμής βοήθειας στην Αθήνα. Εκτός από την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας της EASO για παροχή πληροφοριών, δύο κινητές ομάδες πραγματοποίησαν τακτικές επισκέψεις στους χώρους υποδοχής στην ηπειρωτική Ελλάδα. Συνολικά, και οι δύο ομάδες πραγματοποίησαν 248 επιτόπιες επισκέψεις και απάντησαν σε 8 645 ερωτήματα.

Η EASO συνέβαλε επίσης στην ενίσχυση της ικανότητας επεξεργασίας της ελληνικής Μονάδας Δουβλίνου μέσω της απόσπασης προσωρινών μελών του προσωπικού αρμόδιων για τη σύνταξη και αποστολή αιτημάτων βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου στο υπεύθυνο κράτος μέλος. Στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης προς την Αρχή Προσφυγών, η EASO απέσπασε νομικούς ως εισηγητές στην Ελλάδα προκειμένου να συνδράμουν στην προετοιμασία φακέλων και σε άλλες εργασίες αναφορικά με την εξέταση των υποβαλλόμενων προσφυγών κατά αποφάσεων πρώτου βαθμού από τις αρμόδιες ανεξάρτητες επιτροπές προσφυγών. Επιπλέον, διοργανώθηκαν εξειδικευμένα εργαστήρια από μέλη του προσωπικού τόσο της EYA όσο και της Αρχής Προσφυγών στην Ελλάδα, με θέμα διάφορους τομείς της διεθνούς προστασίας.

Το 2018 η EASO συνέχισε να παρέχει σε τακτική βάση επιχειρησιακή κατάρτιση στους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών που απεστάλησαν στα ΚΥΤ. Επίσης, παρασχέθηκε ειδικά προσαρμοσμένη κατάρτιση στους επικεφαλής ομάδων της EASO.

Επιπλέον, στη διάρκεια της θερινής περιόδου, όλοι οι διερμηνείς που απέστειλε η EASO στην Ελλάδα (μέσω παρόχων υπηρεσιών) έλαβαν κατάρτιση σχετικά με τη νέα θεματική ενότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO «Διερμηνεία στο πλαίσιο του ασύλου».

Στις 19 Δεκεμβρίου 2018 υπογράφηκε νέο επιχειρησιακό σχέδιο για την Ελλάδα. Το σχέδιο του 2019 εξακολουθεί να αξιοποιεί την υφιστάμενη επιχειρησιακή υποστήριξη της EASO προς την Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης όσον αφορά την επεξεργασία αιτήσεων στο πλαίσιο της συννοριακής και τακτικής διαδικασίας, της



παροχής πληροφοριών, του χειρισμού των εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου, της κατάρτισης ελληνικού προσωπικού και της υποστήριξης του ελληνικού συστήματος ασύλου και υποδοχής.

4.1.3. Βουλγαρία

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Υλοποιήθηκε 1 σχέδιο ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ)

Η EASO ξεκίνησε να παρέχει υποστήριξη στη Βουλγαρία το 2013, η οποία αργότερα παρατάθηκε βάσει ΣΕΥ που συμφωνήθηκε στις 5 Δεκεμβρίου 2014 και κάλυπτε την ανάπτυξη ικανοτήτων σε σχέση με τους ΑΑ, την εκτίμηση ευαλωτότητας, την υποδοχή, την ποιότητα της διαδικασίας ασύλου, τις ΠΧΚ και την υποστήριξη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε θέματα ασύλου. Το ΣΕΥ τροποποιήθηκε και παρατάθηκε τρεις φορές σε διάστημα 4 ετών, ενώ το τελευταίο ειδικό επιχειρησιακό σχέδιο κάλυπτε δραστηριότητες μέχρι το τέλος του 2018.

Η μακροχρόνια υποστήριξη της EASO προς τη Βουλγαρία ολοκληρώθηκε επίσημα κατόπιν συμφωνίας με τις βουλγαρικές αρχές στις 27 Νοεμβρίου 2018. Η επιτυχής ολοκλήρωση των επιχειρήσεων της EASO στη Βουλγαρία ήταν αποτέλεσμα της μειωμένης πίεσης που ασκούσαν στο σύστημα ασύλου και υποδοχής της χώρας, καθώς και της αισθητής βελτίωσης που σημειώθηκε όσον αφορά την ικανότητα της χώρας να διαχειρίζεται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της.

4.1.4. Κύπρος

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Εφαρμογή 3 μέτρων ΣΕΥ (εκκρεμείς υποθέσεις, υποδοχή και έκτακτη ανάγκη/καταγραφή)
Διεξαγωγή 731 συνεντεύξεων
Διατύπωση 724 τελικών παρατηρήσεων
Πραγματοποίηση 2 287 καταγραφών
Παροχή 3 κύκλων κατάρτισης για απεσταλμένους εμπειρογνώμονες και βοηθούς καταγραφής της EASO (καταρτίστηκαν 14 άτομα)
Επανάραξη των επιχειρήσεων στο κέντρο υποδοχής της Κοφίνου

Το 2018 υποβλήθηκαν στην Κύπρο 7 791 αιτήσεις διεθνούς προστασίας, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 74 % σε σχέση με το 2017. Παρά τον αυξανόμενο αριθμό αιτήσεων, ο αριθμός των υποθέσεων που εξετάστηκαν παρέμεινε σχετικά σταθερός και σε

αντιστοιχία προς το προηγούμενο έτος, παρά την ελαφρά αύξηση το δεύτερο εξάμηνο του 2018.

Η Υπηρεσία παρέχει υποστήριξη στην Κύπρο από το 2014 βάσει ΣΕΥ. Τον Δεκέμβριο του 2017 εγκρίθηκε τροποποίηση του σχεδίου, βάσει της οποίας παρατάθηκε το χρονοδιάγραμμα της υποστήριξης της EASO προς τις κυπριακές αρχές μέχρι τις 31 Ιανουαρίου 2019.

Το 2018 η παροχή υποστήριξης από την EASO για τη διαχείριση εκκρεμών υποθέσεων συνεχίστηκε μέσω της ανάπτυξης ΟΥΑ και μέσω της παρεχόμενης συνδρομής για την ενίσχυση της ικανότητας της Υπηρεσίας Ασύλου να διαχειρίζεται και να βελτιώνει τις οικείες εγκαταστάσεις υποδοχής σύμφωνα με τις διεθνείς υποχρεώσεις της σχετικά με την υποδοχή αιτούντων άσυλο. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018 εκδόθηκαν σχεδόν 2 500 αποφάσεις που αφορούσαν αιτούντες διεθνή προστασία. Εξ αυτών, 1 217 ήταν θετικές αποφάσεις βάσει των οποίων χορηγήθηκε είτε καθεστώς πρόσφυγα (16 %) είτε επικουρική προστασία (84 %). Το μέσο ποσοστό



αναγνώρισης για το 2018 ήταν 49 %, δηλ. σχεδόν αμετάβλητο σε σχέση με το ποσοστό αναγνώρισης 50 % που παρατηρήθηκε το προηγούμενο έτος.

Στη διάρκεια του 2018 η EASO παρείχε υποστήριξη προς την Υπηρεσία Ασύλου της Κύπρου για τη διεκπεραίωση υποθέσεων ασύλου σε πρώτο βαθμό με σκοπό τον περιορισμό των αυξανόμενων εκκρεμών υποθέσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, η EASO απέστειλε εμπειρογνώμονες οι οποίοι διεξήγαγαν 731 συνεντεύξεις που αφορούσαν 27 διαφορετικές εθνικότητες στη Λευκωσία. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, οι απεσταλμένοι εμπειρογνώμονες της EASO διατύπωσαν επίσης περίπου 724 τελικές παρατηρήσεις.

Η EASO παρείχε επίσης στοχευμένη υποστήριξη στο κέντρο υποδοχής στην Κοφίνου υπό μορφή ανάπτυξης ικανοτήτων διαχείρισης καταυλισμών, σχεδιασμού και υποστήριξης της κοινωνικής εργασίας. Παρότι η εν λόγω δραστηριότητα ανεστάλη για κάποιο χρονικό διάστημα μεταξύ Ιουλίου και Σεπτεμβρίου, οι εργασίες ξεκίνησαν εκ νέου το τελευταίο τρίμηνο του έτους, έπειτα από συμφωνία αναφορικά με τις προϋποθέσεις και τον σαφή καθορισμό των ρόλων και των αρμοδιοτήτων.

Σε ό,τι αφορά τις αποστολές εμπειρογνομόνων, η EASO απέστειλε 49 εμπειρογνώμονες για να υποστηρίξουν την υλοποίηση των δραστηριοτήτων που περιγράφονται στο ΣΕΥ για την Κύπρο. Εξ αυτών, το 25 % (12) ήταν εμπειρογνώμονες κρατών μελών και 37 ήταν προσωρινοί εμπειρογνώμονες. Αναγνωρίζοντας την αύξηση των αφίξεων και κατόπιν αιτήματος των κυπριακών αρχών, η EASO παρείχε προσωρινή υποστήριξη όσον αφορά τις καταγραφές από το τέλος Ιουλίου και μετά. Μέχρι το τέλος του έτους, έξι μέλη του προσωπικού καταγραφής της EASO, εγκατεστημένα σε τέσσερις τοποθεσίες (περιφερειακά γραφεία αστυνομίας μετανάστευσης), είχαν πραγματοποιήσει 2 287 καταγραφές.

Τον Δεκέμβριο του 2018 η EASO και οι κυπριακές αρχές συμφώνησαν νέο επιχειρησιακό σχέδιο για το 2019, βάσει του οποίου προβλέπεται η επέκταση της τεχνικής και επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO προς την Κύπρο σε όλο το φάσμα υφιστάμενων μέτρων. Επιπλέον, η EASO θα παράσχει υποστήριξη προς τις κυπριακές αρχές στον τομέα της διαχείρισης και του συντονισμού δεδομένων.

4.1.5. Εξωτερική διάσταση

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Δυτικά Βαλκάνια:

Υπό υλοποίηση οι εθνικοί οδικόι χάρτες με τη Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία

Υπό υλοποίηση το πρόγραμμα του Μηχανισμού Προενταξιακής Βοήθειας II «Περιφερειακή στήριξη της διαχείρισης της μετανάστευσης με γνώμονα τις ανάγκες των αιτούντων προστασία στα Δυτικά Βαλκάνια και στην Τουρκία»

Υλοποιήθηκαν 30 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων

Τουρκία:

Υλοποιήθηκαν 5 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων στο πλαίσιο του οδικού χάρτη EASO–Γενικής διεύθυνσης διαχείρισης της μετανάστευσης (DGMM)

Διοργανώθηκαν 3 συσκέψεις EASO–DGMM με σκοπό την επανεξέταση και αξιολόγηση του πιλοτικού οδικού χάρτη EASO–DGMM και τον καθορισμό των νέων εγγράφων οδικού χάρτη

Υλοποιήθηκαν 13 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων στο πλαίσιο του δεύτερου οδικού χάρτη EASO–DGMM

Περιοχή Μέσης Ανατολής και Βόρειας Αφρικής:

2 προγράμματα περιφερειακής ανάπτυξης και προστασίας για δραστηριότητες που σχετίζονται με τη Βόρεια Αφρική

1 διερευνητική αποστολή στην Αίγυπτο

2 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων προς υποστήριξη της Αιγύπτου

Συμμετοχή στη θεματική συνάντηση της διαδικασίας του Χαρούμ τον Σεπτέμβριο του 2018 σχετικά με την προστασία των γυναικών και των κοριτσιών που μετακινούνται από την Αφρική στην Ευρώπη, παρουσίαση του εργαλείου της EASO για την αναγνώριση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Επανεγκατάσταση:

Μελέτη σκοπιμότητας για την επιχειρησιακή υποστήριξη προς τα κράτη μέλη στο πλαίσιο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία

2 κύκλοι της θεματικής ενότητας κατάρτισης σχετικά με την επανεγκατάσταση

Έναρξη 1 πιλοτικού έργου για τα προγράμματα ιδιωτικών χορηγιών (ΠΙΧ)

Η πολιτική συζήτηση στην ΕΕ σχετικά με το άσυλο και τη μετανάστευση αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη σημασία στο πλαίσιο των εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ. Σύμφωνα με τη στρατηγική της EASO για την εξωτερική δράση και τα ενιαία έγγραφα προγραμματισμού της, η EASO παρείχε το 2018 υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων με σκοπό τη βελτίωση της προστασίας που παρέχεται σε αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες σε τρίτες χώρες προτεραιότητας, καθώς και τη διευκόλυνση των προσπαθειών των χωρών της ΕΕ+ για την παροχή πρόσβασης στην ΕΕ σε πρόσωπα που χρίζουν διεθνούς προστασίας.

Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Το 2018 η EASO εργάστηκε κυρίως στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων και στην Τουρκία. Οι δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων σε τρίτες χώρες περιλαμβάνουν κατάρτιση, καθοδήγηση κατά την εργασία, διασκέψεις, εργαστήρια και άλλα είδη τεχνικής συνδρομής στον τομέα της διεθνούς προστασίας.

Ως βασικός εταίρος στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος του Μηχανισμού Προενταξιακής Βοήθειας II «Περιφερειακή στήριξη της διαχείρισης της μετανάστευσης με γνώμονα τις ανάγκες των αιτούντων προστασία στα Δυτικά Βαλκάνια και στην Τουρκία» από το 2016, η EASO παρέχει στήριξη σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο με σκοπό την ενίσχυση των εθνικών συστημάτων ασύλου και υποδοχής και την προώθηση της περιφερειακής συνεργασίας και των συστημάτων διαχείρισης της μετανάστευσης με γνώμονα τις ανάγκες των αιτούντων στα Δυτικά Βαλκάνια και στην Τουρκία.

Αξίζει να επισημανθεί ότι τον Φεβρουάριο του 2018 η EASO φιλοξένησε πιλοτικό εργαστήριο προσαρμογής για τα εργαλεία και τους πρακτικούς οδηγούς της EASO. Το εργαστήριο αφορούσε την ποιότητα των μεταφράσεων και την προσαρμογή στα εθνικά πλαίσια και απευθυνόταν στις **διοικητικές αρχές των Δυτικών Βαλκανίων**. Η EASO διοργάνωσε επίσης δύο **διερευνητικές αποστολές στη Βοσνία-Ερζεγοβίνη** προκειμένου να αξιολογήσει την πιθανή μελλοντική υποστήριξη υπό το πρίσμα του σχεδίου δράσης έκτακτης ανάγκης της Βοσνίας-Ερζεγοβίνης που απεστάλη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Μάιο του 2018.

Όπως συμφωνήθηκε στους οδικούς χάρτες για τη Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία, η EASO παρείχε τεχνική υποστήριξη στα διάφορα στάδια της διαδικασίας ασύλου, ιδίως όσον αφορά τις διαδικασίες σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης, υποδοχής, καταγραφής και εξέτασης.

Σε περιφερειακό επίπεδο, η EASO υποστήριξε την περιφερειακή πρωτοβουλία για τη μετανάστευση, το άσυλο και τους πρόσφυγες μέσω της διεξαγωγής συζητήσεων σχετικά με τον πιθανό ρόλο της στις περιφερειακές δραστηριότητες κατάρτισης για το άσυλο και σχετικά με τα περιφερειακά δίκτυα επαγγελματιών,

μεταξύ άλλων και όσον αφορά τις ΠΧΚ. Επίσης, η EASO μετέφρασε και παρουσίασε σε περιφερειακό επίπεδο το πρακτικό εργαλείο EASO–Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex) που απευθύνεται στο προσωπικό πρώτης γραμμής και αφορά την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου (Νοέμβριος 2018). Το εργαλείο αυτό αποσκοπεί να διασφαλίσει ότι παρέχεται στους αιτούντες άσυλο η δέουσα πρόσβαση σε διεθνή προστασία.

Το 2018 διοργανώθηκαν διάφορες δραστηριότητες σε **συνεργασία με την Τουρκία** με σκοπό την παροχή υποστήριξης προς την DGMM του τουρκικού Υπουργείου Εσωτερικών. Ολοκληρώθηκε ο πιλοτικός οδικός χάρτης EASO–DGMM (Σεπτέμβριος 2017 – Φεβρουάριος 2018).

Ο δεύτερος οδικός χάρτης EASO–DGMM υλοποιείται από τον Μάρτιο του 2018 έως τον Ιούνιο του 2019 και περιλαμβάνει βασικούς τομείς συνεργασίας για την ενίσχυση των ικανοτήτων του προσωπικού της DGMM όσον αφορά την αξιολόγηση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, συγκεκριμένα την ενίσχυση της ικανότητας της Μονάδας ΠΧΚ στην DGMM, την ανάπτυξη ικανοτήτων του προσωπικού της DGMM και την ενίσχυση της ικανότητας του προσωπικού που εργάζεται με ευάλωτες ομάδες.

Το 2018 η EASO συμμετείχε σε διερευνητική αποστολή στην Αίγυπτο στο πλαίσιο του διαλόγου ΕΕ–Αιγύπτου για τη μετανάστευση με σκοπό την εξέταση πιθανών τρόπων συνεργασίας μεταξύ της Αιγύπτου και της EASO το 2019. Η EASO παρείχε επίσης εμπειρογνωσία στο πλαίσιο του κύκλου κατάρτισης του International Centre for Conflict Resolution, Peacekeeping and Peacebuilding στο Κάιρο σχετικά με την «Καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και της λαθραίας διακίνησης μεταναστών» που διοργανώθηκε τον Ιούλιο και τον Σεπτέμβριο του 2018.

Σε συνέχεια της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας, η EASO παρουσίασε το εργαλείο της για την αναγνώριση των ατόμων με ειδικές ανάγκες στη θεματική συνάντηση της διαδικασίας του Χαρτού σχετικά με την προστασία των γυναικών και των κοριτσιών που μετακινούνται από την Αφρική στην Ευρώπη.

Επανεγκατάσταση

Με βάση την άσκηση αποτύπωσης των διαδικασιών επανεγκατάστασης των κρατών μελών που διεξήχθη το 2017 στην Τουρκία, στη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2018, η EASO ανέλαβε τη διενέργεια διαδικασίας μελέτης σκοπιμότητας με σκοπό τον προσδιορισμό πιθανών δράσεων που πρέπει να αναληφθούν για την ενίσχυση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διεκπεραίωσης των υποθέσεων μετεγκατάστασης από την Τουρκία, με βάση τις ανάγκες, τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που προσδιορίζονται από κοινού με τα κράτη

μέλη, κατόπιν διαβούλευσης με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Γενική Διεύθυνση Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων), την UNHCR και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα αποτελέσματα της μελέτης σκοπιμότητας παρουσιάστηκαν στο διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Σεπτέμβριο του 2018. Το διοικητικό συμβούλιο της EASO ενέκρινε την πρόταση έναρξης πιλοτικού έργου διάρκειας 18 μηνών για μηχανισμό υποστήριξης της επανεγκατάστασης στην Τουρκία. Ακολούθως, η EASO ξεκίνησε τις προετοιμασίες για το συγκεκριμένο πιλοτικό έργο.

Ως εταίρος της δράσης της ΕΕ στο έργο για τη διευκόλυνση της επανεγκατάστασης και της εισδοχής προσφύγων μέσω της ανταλλαγής νέων γνώσεων, η EASO παρέχει υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του έτους στην ανάπτυξη θεματικής ενότητας κατάρτισης σχετικά με την επανεγκατάσταση, στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, η οποία ξεκίνησε να υλοποιείται πιλοτικά τον Δεκέμβριο του 2018.

Στην ανακοίνωση της Επιτροπής, της 27ης Σεπτεμβρίου 2017, σχετικά με την υλοποίηση του ευρωπαϊκού θεματολογίου για τη μετανάστευση, η Επιτροπή ενθάρρυνε τα κράτη μέλη να διερευνήσουν τρόπους για τη θέσπιση προγραμμάτων ιδιωτικών χορηγιών (ΠΙΧ), στο πλαίσιο των οποίων η εγκατάσταση και η στήριξη της ένταξης των ατόμων που χρήζουν προστασίας μπορούν να παρέχονται από ιδιωτικές ομάδες οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ). Για τον σκοπό αυτόν, η EASO κλήθηκε να συντονίσει πιλοτικό έργο για ΠΙΧ με ενδιαφερόμενες χώρες της ΕΕ+, με τη συμμετοχή διαφόρων σχετικών οργανώσεων και φορέων σε συνεργασία με τα κράτη μέλη της ΕΕ. Το 2018 η EASO έθεσε πιλοτικά σε λειτουργία μια πλατφόρμα για την ανταλλαγή απόψεων και τη διεξαγωγή συζητήσεων μεταξύ των κρατών μελών και των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις προκλήσεις και τα διδάγματα που αντλούνται κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ΠΙΧ. Η EASO συμμετείχε επίσης ενεργά στις εργασίες της συντονιστικής επιτροπής σχετικά με τη μελέτη που δρομολόγησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφορικά με τη σκοπιμότητα και την προστιθέμενη αξία των προγραμμάτων χορηγιών ως πιθανού τρόπου εξασφάλισης ασφαλών διαύλων εισδοχής στην ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της επανεγκατάστασης.

Δίκτυο εξωτερικής διάστασης της EASO

Στις 3 Μαΐου 2018 η EASO φιλοξένησε στη Μάλτα τη συνάντηση του δικτύου εξωτερικής διάστασης της EASO. Η συνάντηση αποσκοπούσε να δώσει στις χώρες της ΕΕ+ και στην EASO την ευκαιρία να ανταλλάξουν πληροφορίες σχετικά με εν εξελίξει και μελλοντικές δραστηριότητες.

Στο ίδιο πλαίσιο, η EASO διοργάνωσε στις 4 Μαΐου 2018 εργαστήριο δεξιοτήτων διαπραγμάτευσης, στο οποίο οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να κατανοήσουν σε βάθος τις τεχνικές διαπραγμάτευσης και την εφαρμογή τους.

4.2. Σχεδιασμός, αξιολόγηση και εργαλεία υποστήριξης

4.2.1. Δραστηριότητες υποστήριξης και εργαλεία επιχειρήσεων

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Έναρξη λειτουργίας του συστήματος της δύναμης επέμβασης για το άσυλο της EASO
Πραγματοποιήθηκαν 2 συναντήσεις των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ)
Αναπτύχθηκε οδηγός χρήστη για την αξιολόγηση αναγκών
Αναπτύχθηκαν 7 εναρμονισμένα υποδείγματα για την κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων και χρηματοοικονομικού προγραμματισμού βάσει μέτρων
Ανάπτυξη πολλαπλών σεναρίων εξοικονόμησης πόρων στο πλαίσιο του προϋπολογισμού για τις επιχειρήσεις του 2018 στην Ελλάδα, την Ιταλία, την Κύπρο και τη Βουλγαρία κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους
Τεχνική συνδρομή για τον σχεδιασμό 3 πολυετών οδικών χαρτών, 3 επιχειρησιακών σχεδίων και 1 έργου επανεγκατάστασης της EASO
Τεχνική υποστήριξη σε 3 ολοκληρωμένες διαδικασίες αξιολόγησης αναγκών βάσει προτεραιοτήτων στην Ιταλία, την Ελλάδα και την Κύπρο

Το 2018 συνεχίστηκαν οι προσπάθειες με στόχο την ενίσχυση των δυνατοτήτων σχεδιασμού και αξιολόγησης της EASO στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης. Η Υπηρεσία ξεκίνησε να αναπτύσσει περαιτέρω τις μεθόδους εργασίας της όσον αφορά την κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων.

Το 2018 σχεδιάστηκε σειρά εργαλείων υποστήριξης, που συνοδεύονταν από τεχνική συνδρομή. Σε αυτά περιλαμβάνονταν ειδικά υποδείγματα για τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση.

Αναπτύχθηκαν καινοτόμες προσεγγίσεις με σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας της EASO να ανταποκρίνεται στις επιχειρησιακές ανάγκες. Σημαντικό επίτευγμα ήταν ο σχεδιασμός και η επικύρωση ειδικού οδηγού χρήστη για την αξιολόγηση αναγκών, ο οποίος συνδέθηκε στον προγραμματισμό και στον σχεδιασμό των επιχειρησιακών σχεδίων και των πολυετών οδικών χαρτών του 2019 της EASO για την Κύπρο, την Ελλάδα και την Ιταλία.

Ο εν λόγω οδηγός αποτελεί κρίσιμο βήμα προς την κατεύθυνση της εκπόνησης ενός εγχειριδίου επιχειρήσεων της EASO, το οποίο θα παράσχει δομημένη μεθοδολογία για την υλοποίηση των διαφόρων σταδίων διαχείρισης του κύκλου ζωής των έργων. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2018 έλαβαν χώρα οι πρώτες ενέργειες για την ανάπτυξη οδηγού χρήστη παρακολούθησης, ο οποίος αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τα μέσα του 2019. Για το 2019 και το 2020 προβλέπονται πρόσθετοι οδηγοί χρήστη που θα αφορούν άλλα στάδια της διαχείρισης του κύκλου ζωής των έργων. Άλλο ορόσημο ήταν ο σχεδιασμός κατάλληλης μεθοδολογίας εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία δοκιμάστηκε πιλοτικά και παγιώθηκε στην Ιταλία, την Ελλάδα και τη Βουλγαρία.

Στις 13 Μαρτίου 2018, τέθηκε επίσημα σε λειτουργία το σύστημα της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) της EASO. Το εν λόγω ολοκληρωμένο σύστημα με βάση το διαδίκτυο έχει σχεδιαστεί για τη διαχείριση επιχειρησιακών πόρων που είναι συγκεντρωμένοι στη ΔΕΑ της EASO και χρησιμοποιούνται από τις ΟΥΑ της EASO στη διάρκεια των δραστηριοτήτων της για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στα κράτη μέλη. Το νέο σύστημα επιτρέπει τη βελτίωση της υποστήριξης για τον προγραμματισμό και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη χρήση των πόρων. Επίσης, παρασχέθηκε στοχευμένη κατάρτιση στα εθνικά σημεία επαφής (ΕΣΕ) σχετικά με τη λειτουργία και τα χαρακτηριστικά του εργαλείου και, παράλληλα, πρακτική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος. Εντός του 2019 έχουν προγραμματιστεί περαιτέρω βελτιώσεις του συστήματος όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη χρήση των πόρων, την οπτικοποίηση των ελλείψεων των ΕΣΕ και, μεταξύ άλλων, μια εφαρμογή για φορητές συσκευές.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν δύο συνεδριάσεις πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των ΕΣΕ της ΔΕΑ, με τη συμμετοχή χωρών της ΕΕ+, της Επιτροπής και της UNHCR. Οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν στις δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO το 2017 και 2018, την αποστολή εμπειρογνομόνων, τη διαχείριση της ΔΕΑ στο ισχύον νομικό πλαίσιο και τις αλλαγές που προβλέπονται βάσει του μελλοντικού κανονισμού ΟΕΕΑ. Η συζήτηση επικεντρώθηκε επίσης στην προστασία, την υγεία και την ασφάλεια στις επιχειρήσεις της EASO και στην αξιολόγηση των παρατηρήσεων των απεσταλμένων εμπειρογνομόνων.

Επίσης, καταβλήθηκαν περαιτέρω προσπάθειες προς την κατεύθυνση της βελτίωσης του σχεδιασμού και της ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης, καθώς και της ανάπτυξης της ανθεκτικότητας και της ικανότητας της EASO να παρεμβαίνει άμεσα για την αντιμετώπιση μεταβολών στις μεταναστευτικές ροές. Μετά τη δημοσίευση της καθοδήγησης της EASO σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής το 2016, η Υπηρεσία εξέδωσε τον Μάρτιο του 2018 καθοδήγηση σχετικά με τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στο πλαίσιο της υποδοχής. Με τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης διασφαλίζεται η ταχεία, προσεκτικά μελετημένη και καλά σχεδιασμένη αντιμετώπιση ακραίας κατάστασης ή συμβάντος για το οποίο απαιτείται η λήψη ειδικών μέτρων έκτακτης ανάγκης. Στο πλαίσιο αυτό επίσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διατύπωσε προτάσεις για την προσαρμογή του ΚΕΣΑ και την αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου. Βάσει της αναδιατυπωθείσας οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής, θα απαιτείται από τα κράτη της ΕΕ+ να διαθέτουν εθνικά σχέδια έκτακτης ανάγκης ώστε να είναι καλύτερα προετοιμασμένα σε περίπτωση αιφνίδιας αύξησης της εισροής μεταναστών.

Οι επιχειρησιακές πλατφόρμες του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) για την Ελλάδα και την Ιταλία επικαιροποιήθηκαν αμφότερες ούτως ώστε να καλύπτουν δραστηριότητες, τοποθεσίες και καθοδήγηση που σχετίζονται με τα σχέδια του 2018. Η πλατφόρμα για την Κύπρο διατηρήθηκε με περιορισμένη χρήση λόγω της ανάκλησης απεσταλμένου προσωπικού. Διατέθηκαν πρόσθετοι πόροι για τα επιχειρησιακά ερωτήματα ΠΧΚ στην Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο.

4.2.2. Επιχειρησιακή κατάρτιση και υποστήριξη της ποιότητας

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Αναπτύχθηκαν 10 προγράμματα κατάρτισης για εμπειρογνώμονες που εργάζονται επιτόπου
Υλοποιήθηκαν 38 προγράμματα κατάρτισης
Διοργανώθηκαν 160 κύκλοι κατάρτισης
3 219 συμμετέχοντες σε κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης
Υλοποίηση 2 κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών στο πλαίσιο της επιχειρησιακής κατάρτισης (σχετικά με τον κανονισμό Δουβλίνο III στη Ρώμη και τη θεματική ενότητα «Διερμηνεία στο πλαίσιο του ασύλου» στην Αθήνα)
Διενεργήθηκαν 93 αξιολογήσεις της ποιότητας για την Ελλάδα (76) και την Κύπρο (17)
Εκπονήθηκαν 10 εκθέσεις με παρατηρήσεις για την Ελλάδα (8) και την Κύπρο (2)

Όσον αφορά τις δραστηριότητες επιχειρησιακής κατάρτισης, η EASO ανέπτυξε συνολικά 10 προγράμματα κατάρτισης το 2018 και υλοποίησε 160 κύκλους κατάρτισης με περισσότερους από 3 219 συμμετέχοντες. Οι προσωρινοί χειριστές υποθέσεων και οι εμπειρογνώμονες που ήταν απεσταλμένοι σε επιχειρήσεις της EASO συνέχισαν να λαμβάνουν εξειδικευμένη κατάρτιση εστιασμένη στα καθήκοντά τους καθώς και στο επιχειρησιακό πλαίσιο. Η εν λόγω κατάρτιση περιλάμβανε επίσης στοιχεία καθοδήγησης. Επιπλέον, οι διερμηνείς που απεστάλησαν από την EASO έλαβαν κατάρτιση στο πλαίσιο της νέας θεματικής ενότητας κατάρτισης της EASO σχετικά με τη «Διερμηνεία στο πλαίσιο του ασύλου» (Ελλάδα), ενώ πολιτισμικοί διαμεσολαβητές εγγράφηκαν σε ειδικά προσαρμοσμένους κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης με αντικείμενο τις συγκεκριμένες ανάγκες τους σε επίπεδο κατάρτισης (Ιταλία). Το υλικό επιχειρησιακής κατάρτισης αναπτύχθηκε και επικαιροποιήθηκε περαιτέρω.

Η EASO συνέχισε επίσης να αναπτύσσει εργαλεία και διαδικασίες υποστήριξης προς χρήση στα ΚΥΤ και στο πλαίσιο δραστηριοτήτων σχετικών με τη μετεγκατάσταση. Οι ΤΔΛ για την εφαρμογή των συνοριακών διαδικασιών ασύλου βάσει της δήλωσης ΕΕ–Τουρκίας αναθεωρήθηκαν το 2018 και καταρτίστηκαν νέες ΤΔΛ, σε συνεργασία με την ΕΥΑ, για τη συμμετοχή της EASO στην τακτική διαδικασία ασύλου στην Ελλάδα.

Τα υποδείγματα που χρησιμοποιούνταν για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και τη σύνταξη γνωμοδοτήσεων στο πλαίσιο των συνοριακών διαδικασιών ασύλου αναθεωρήθηκαν, και εκπονήθηκαν νέα υποδείγματα για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και τη σύνταξη γνωμοδοτήσεων στο πλαίσιο των τακτικών διαδικασιών ασύλου στην Ελλάδα.

Καταρτίστηκαν δύο νέα έγγραφα καθοδήγησης με σκοπό να συνδράμουν τους χειριστές υποθέσεων κατά τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με αιτούντες ειδικού προφίλ από επιλεγμένες χώρες καταγωγής. Διενεργήθηκε έλεγχος ποιότητας σε 76 υποθέσεις (συνέντευξη και γνωμοδότηση) και συντάχθηκαν οκτώ εκθέσεις με παρατηρήσεις σε θέματα ποιότητας, οι οποίες κοινοποιήθηκαν στους αρμόδιους για τον χειρισμό υποθέσεων ασύλου στα ΚΥΤ στην Ελλάδα. Επιπλέον, το γραφείο υποστήριξης της EASO στην Ελλάδα απάντησε σε 27 ερωτήματα.

Όσον αφορά τις επιχειρήσεις της EASO στην Κύπρο, διενεργήθηκε έλεγχος ποιότητας σε 17 υποθέσεις με χρήση του εργαλείου διασφάλισης ποιότητας της EASO, και εκπονήθηκαν δύο εκθέσεις με παρατηρήσεις σε θέματα ποιότητας.

4.2.3. Παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Σχεδιασμός μεθοδολογίας επιχειρησιακής αξιολόγησης (στο πλαίσιο ειδικού οδηγού χρήστη σχετικά με τις αξιολογήσεις)

Διαχείριση 3 εσωτερικών αξιολογήσεων στην Ιταλία (επιχειρησιακό σχέδιο 2017) και στην Ελλάδα (επιχειρησιακό σχέδιο 2017 και διαδικασία ενδιάμεσης επανεξέτασης του επιχειρησιακού σχεδίου 2018)

Σχεδιασμός μεθοδολογίας και εργαλείων παρακολούθησης με βάση τα αποτελέσματα στο πλαίσιο σχεδίου οδηγού χρήστη για την παρακολούθηση των επιχειρήσεων της EASO

Τεχνική υποστήριξη για εκ των υστέρων δείκτες παρακολούθησης και βάσεις δεδομένων στην Ιταλία, την Ελλάδα και την Κύπρο

Οι επιχειρήσεις και οι δραστηριότητες της EASO εντός των κρατών μελών και στον τομέα της εξωτερικής διάστασης παρακολουθούνται σε διαρκή βάση από πλευράς προϋπολογισμού, κατανομής των πόρων και επιδόσεων, μέσω διαδικασίας ενδιάμεσων επανεξετάσεων και τελικών αξιολογήσεων. Το 2018 εκδόθηκαν πέντε σύνολα περιοδικών/ενδιάμεσων εκθέσεων παρακολούθησης σχετικά με τα τρέχοντα επιχειρησιακά σχέδια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- τακτικές μηνιαίες εκθέσεις παρακολούθησης από τον Μάιο του 2018 σχετικά με το επιχειρησιακό σχέδιο για την Ελλάδα,
- τακτικές μηνιαίες εκθέσεις παρακολούθησης από τον Μάιο του 2018 σχετικά με το επιχειρησιακό σχέδιο για την Ιταλία,
- τριμηνιαίες εκθέσεις παρακολούθησης σχετικά με το επιχειρησιακό σχέδιο για την Ιταλία,
- έκθεση ενδιάμεσης επανεξέτασης σχετικά με το επιχειρησιακό σχέδιο για την Ελλάδα, και
- επαναξιολόγηση του επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία (μέτρο IT1, μεθοδολογική υποστήριξη).

Το 2018 εφαρμόστηκε σύστημα εσωτερικής παρακολούθησης επιχειρήσεων για την τακτική παρακολούθηση των δεικτών επιδόσεων και των δεδομένων για την περιοδική υποβολή εκθέσεων σχετικά με την υλοποίηση των επιχειρησιακών σχεδίων.

4.3. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

4.3.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Παραγωγή 23 νέων εκθέσεων ΠΧΚ
2 συναντήσεις στρατηγικών δικτύων ΠΧΚ της EASO
20 θεματικές συναντήσεις σχετικά με τις χώρες καταγωγής
40 809 επισκέψεις στην πύλη ΠΧΚ της EASO (δεν ελήφθησαν υπόψη οι εσωτερικές επισκέψεις της EASO)

Η παροχή ΠΧΚ για ευρύ φάσμα τρίτων χωρών και θεμάτων είναι απολύτως απαραίτητη για τη λήψη εμπεριστατωμένων, δίκαιων και επαρκώς αιτιολογημένων αποφάσεων σχετικά με αιτήσεις ασύλου καθώς και για την τεκμηριωμένη χάραξη πολιτικής. Βάσει του ευρωπαϊκού θεματολογίου για τη μετανάστευση (2015) και των επακόλουθων συμπερασμάτων του Συμβουλίου της 21 Απριλίου 2016, η EASO συνέχισε να ενισχύει τον ρόλο της ως «κέντρου διεκπεραίωσης» εθνικών ΠΧΚ. Η EASO εξακολούθησε να συγκεντρώνει στοχευμένες, συναφείς, αξιόπιστες, ακριβείς και επικαιροποιημένες ΠΧΚ βάσει καθιερωμένης μεθοδολογίας. Το 2018, στο πλαίσιο της προσέγγισης δικτύων ΠΧΚ της EASO, η EASO εκπόνησε σειρά εκθέσεων ΠΧΚ, που διατίθενται στην πύλη ΠΧΚ της EASO: <https://coi.easo.europa.eu/>

Η πρόταση της Επιτροπής σχετικά με τον ΟΕΕΑ, η οποία κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης τελεί ακόμη υπό διαπραγμάτευση σε επίπεδο ΕΕ, απευθύνει έκκληση για τον συντονισμό των εθνικών πρωτοβουλιών παραγωγής ΠΧΚ μέσω της δημιουργίας και διαχείρισης δικτύων ΠΧΚ μεταξύ των κρατών μελών. Για τον σκοπό αυτόν, ο συντονισμός μπορεί να ενισχυθεί μέσω της αποτελεσματικής ανταλλαγής των εθνικών σχεδίων παραγωγής πληροφοριών σε ειδική πλατφόρμα, καθώς και μέσω της ενίσχυσης της από κοινού παραγωγής προϊόντων ΠΧΚ της EASO. Ως εκ τούτου, εξορθολογίστηκε και εναρμονίστηκε περαιτέρω η δημιουργία και η ανταλλαγή ΠΧΚ μέσω της προσέγγισης δικτύων που ακολουθεί η EASO. Για τη βελτίωση της πρόσβασης των ενδιαφερόμενων μερών στις ΠΧΚ, η EASO συνέχισε να βελτιώνει την πύλη της για τις ΠΧΚ.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις του στρατηγικού δικτύου ΠΧΚ της EASO, στο πλαίσιο των οποίων παρασχέθηκαν στρατηγικού χαρακτήρα στοιχεία για την ανάπτυξη σχεδίου εργασίας της EASO για τις ΠΧΚ. Στη διάρκεια του ίδιου έτους, η EASO φιλοξένησε 22 συναντήσεις σχετικά με τις χώρες καταγωγής ή σχετικά

με θέματα ΠΧΚ, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι ακόλουθες:

- τέσσερις συνεδριάσεις πρακτικής συνεργασίας σχετικά με τους Αφγανούς στο Ιράν, σχετικά με το Ιράκ, το Μπαγκλαντές, το Μάλι και την Ακτή Ελεφαντοστού,
- τέσσερις συναντήσεις δικτύων ειδικών σε θέματα ΠΧΚ σχετικά με το Αφγανιστάν, τη Σομαλία, το Πακιστάν και τη δυτική Αφρική,
- επτά εναρκτήριες συναντήσεις των ομάδων σύνταξης εκθέσεων για το Μάλι, τη Νιγηρία (έκθεση ΠΧΚ), τη Ρωσία, το Ιράκ, την Ακτή Ελεφαντοστού, την έκθεση για τους βασικούς κοινωνικοοικονομικούς δείκτες για το Αφγανιστάν και την έκθεση για την κατάσταση της ασφάλειας στο Ιράκ,
- μία συνάντηση εθνικών διαχειριστών κοινής πύλης σχετικά με την πύλη ΠΧΚ της EASO,
- μία συνάντηση της ομάδας εργασίας σχετικά με τη μεθοδολογία παραγωγής ΠΧΚ,
- μία συνάντηση αξιολόγησης της από κοινού παραγωγής ΠΧΚ σχετικά με το Αφγανιστάν,
- μία συνάντηση δικτύων προσβασιμότητας στις πληροφορίες ιατρικής φύσης σχετικά με τη χώρα καταγωγής (MedCOI),
- μία εκδήλωση χρηστών MedCOI,
- ένα εργαστήριο σχετικά με τη Σομαλία, και
- μία διάσκεψη σχετικά με το Ιράκ.



© Utenriksdepartementet UD, Βκαταυλισμός Banki IDP, πολιτεία Borno, βορειοανατολική Νιγηρία. Στις 9 Νοεμβρίου 2016, γυναίκες και παιδιά συλλέγουν νερό από γεώτρηση στον καταυλισμό Mafa IDP Camp, στην πολιτεία Borno της βορειοανατολικής Νιγηρίας.

Εντός των δικτύων ειδικών, οι εθνικοί ερευνητές ΠΧΚ ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες ΠΧΚ, τα πρόσφατα και επικείμενα εθνικά προϊόντα ΠΧΚ και τις διερευνητικές αποστολές, με σκοπό την αποφυγή των επαναλήψεων και της αλληλεπικάλυψης των προσπαθειών. Τα δίκτυα παρέχουν επίσης ένα πλαίσιο για την από κοινού παραγωγή ΠΧΚ και την από κοινού παροχή απαντήσεων σε ερωτήματα ΠΧΚ. Το 2018 η EASO έλαβε και απάντησε σε 137 ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ.

Η EASO συνέχισε να αναπτύσσει το έργο της για τη διαβίβαση MedCOI. Το MedCOI είναι ένα έργο που ξεκίνησε το 2010 με στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης σε ΠΧΚ ιατρικής φύσης για τις εθνικές αρχές μετανάστευσης και ασύλου στην Ευρώπη. Το έργο υλοποιείται από τις Κάτω Χώρες (Ολλανδική Υπηρεσία Ιατρικών Συμβούλων — BMA) και το Βέλγιο (Βελγική Υπηρεσία για την Προσβασιμότητα — BDA), μαζί με το Διεθνές Κέντρο για την Ανάπτυξη Μεταναστευτικής Πολιτικής. Κατά τη 12η συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου της EASO το 2013, η EASO δεσμεύτηκε να αναλάβει τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του έργου MedCOI βάσει σχεδίου δράσης που συμφωνήθηκε με τα κράτη μέλη. Η μεταβίβαση του έργου στην EASO ξεκίνησε με τη διεξαγωγή εναρκτήριας συνεδρίασης τον Οκτώβριο του 2017 και αναμένεται να συνεχιστεί μέχρι το 2020, οπότε προβλέπεται ότι η EASO θα έχει την πλήρη ικανότητα να παρέχει τις υπηρεσίες MedCOI στο πλαίσιο των καθημερινών εργασιών της. Στη διάρκεια του 2018 η EASO διοργάνωσε διάφορες συναντήσεις για την ανάπτυξη

θεματικής ενότητας κατάρτισης σχετικά με τις MedCOI. Επιπλέον, η EASO συμμετείχε στην παροχή της υπηρεσίας MedCOI που συνίστατο στην ανταπόκριση σε ατομικά αιτήματα και διοργάνωσε εκδήλωση χρηστών στη Μάλτα.

Όσον αφορά την παραγωγή ΠΧΚ, η EASO εκπόνησε 23 νέες εκθέσεις για τις ΠΧΚ το 2018, συμπεριλαμβανομένου ενός πιλοτικού ενημερωτικού δελτίου σχετικά με την Ουκρανία στο πλαίσιο του MedCOI, καθώς και 10 εκθέσεις για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (περιορισμένης διανομής) σχετικά με την έννοια της «ασφαλούς τρίτης χώρας». Τον Αύγουστο του 2018, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, η Υπηρεσία παρέιχε χρήσιμες πληροφορίες για την αξιολόγηση της έννοιας της «ασφαλούς τρίτης χώρας» για τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων (έξι), το Μαρόκο, την Τυνησία, την Τουρκία και την Ουκρανία.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018 ενισχύθηκε επίσης η συνεργασία με εμπειρογνώμονες της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα των ΠΧΚ, με τη συμμετοχή ΟΚΠ σε αρκετές συναντήσεις, εργαστήρια και διασκέψεις με θέμα τις ΠΧΚ. Παράγοντες της κοινωνίας των πολιτών που εξειδικεύονται στον τομέα των ΠΧΚ κλήθηκαν να παράσχουν τη γνώμη τους σχετικά με τις διάφορες μεθοδολογίες καθώς και να συμβάλουν στην παραγωγή ΠΧΚ της EASO ως συντάκτες ή αναθεωρητές. Επιπλέον, διοργανώνονται επίσης σε ad hoc βάση άτυπες συνεδρίες διαβούλευσης με παράγοντες της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα των ΠΧΚ.



4.3.2. Καθοδήγηση των χωρών

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Δημοσιεύτηκε το 1ο σημείωμα καθοδήγησης των χωρών και κοινή αξιολόγηση σχετικά με το Αφγανιστάν (Ιούνιος 2018)
Ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση της πιλοτικής διαδικασίας καθοδήγησης των χωρών (Νοέμβριος 2018)
Διοργάνωση 5 συνεδριάσεων του δικτύου καθοδήγησης των χωρών
Διοργάνωση 3 συνεδριάσεων της συντακτικής ομάδας για το Αφγανιστάν
Διοργάνωση 3 συνεδριάσεων της συντακτικής ομάδας για τη Νιγηρία
Διοργάνωση 1 συνεδρίασης της συντακτικής ομάδας για το Ιράκ

Τον Ιούνιο του 2018 η EASO δημοσίευσε τον πρώτο της οδηγό χώρας, με τίτλο *Καθοδήγηση χωρών: Αφγανιστάν*. Η καθοδήγηση είναι το αποτέλεσμα πιλοτικής διαδικασίας που ξεκίνησε με βάση τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016. Με στόχο την προώθηση της σύγκλισης όσον αφορά τη λήψη αποφάσεων σε θέματα ασύλου στην ΕΕ, η EASO συνεργάζεται με ανώτερους υπαλλήλους χάραξης πολιτικής από χώρες της ΕΕ+ για την ανάπτυξη κοινών αξιολογήσεων και καθοδήγησης σχετικά με τις κύριες χώρες καταγωγής. Η ανάπτυξη καθοδήγησης σχετικά με τις χώρες υποστηρίζεται από συντακτικές ομάδες εθνικών εμπειρογνομόνων και λαμβάνει υπόψη τα πολύτιμα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNHCR.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της πιλοτικής διαδικασίας για το Αφγανιστάν, η EASO ξεκίνησε το 2018 την ανάπτυξη καθοδήγησης χωρών για τη Νιγηρία και το Ιράκ. Ως αφετηρία για την κατανόηση των υφιστάμενων αναγκών και των εθνικών πολιτικών και πρακτικών, η EASO βασίζεται στα στοιχεία των χωρών της ΕΕ+ που περιλαμβάνονται σε ειδικές έρευνες. Το 2018 ξεκίνησε η διενέργεια τριών τέτοιων ερευνών, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της παραγωγής ΠΧΚ και της ανάπτυξης καθοδήγησης χωρών για τη Νιγηρία και το Ιράκ. Ελήφθησαν συνολικά 22 απαντήσεις από χώρες της ΕΕ+ για τη Νιγηρία, οι οποίες συγκεντρώθηκαν και αναλύθηκαν στο πλαίσιο της προετοιμασίας των όρων εντολής για την παραγωγή ΠΧΚ. Στην αρχική έρευνα για το Ιράκ, ελήφθησαν 19 απαντήσεις από χώρες της ΕΕ+, οι οποίες αναλύθηκαν στο πλαίσιο της προετοιμασίας της έναρξης της σχετικής παραγωγής ΠΧΚ και ελήφθησαν 16 απαντήσεις από χώρες της ΕΕ+ κατά την επακόλουθη έρευνα στο πλαίσιο της προετοιμασίας της καθοδήγησης χωρών για το Ιράκ. Στο πλαίσιο των εν λόγω εξελίξεων, το δεύτερο εξάμηνο του έτους πραγματοποιήθηκαν συνεδριάσεις του δικτύου

καθοδήγησης των χωρών, γραπτές διαβουλεύσεις και συνεδριάσεις των συντακτικών ομάδων.



Διενεργήθηκε επίσης αξιολόγηση της πιλοτικής διαδικασίας για το Αφγανιστάν μέσω ερευνών και πραγματοποιήθηκε συνεδρίαση του δικτύου καθοδήγησης χωρών και εστιασμένες συνεντεύξεις με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη. Τον Νοέμβριο του 2018 κοινοποιήθηκε στο δίκτυο καθοδήγησης χωρών ολοκληρωμένη έκθεση αξιολόγησης.

Οι εργασίες σχετικά με την καθοδήγηση χωρών θα συνεχιστούν το 2019, με την έγκριση και δημοσίευση της *Καθοδήγησης χωρών: Νιγηρία* (Φεβρουάριος 2019) και με την ανάπτυξη της καθοδήγησης χωρών σχετικά με το Ιράκ και την επικαιροποίηση της καθοδήγησης χωρών σχετικά με το Αφγανιστάν, που αναμένεται αργότερα εντός του 2019.

4.3.3. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)

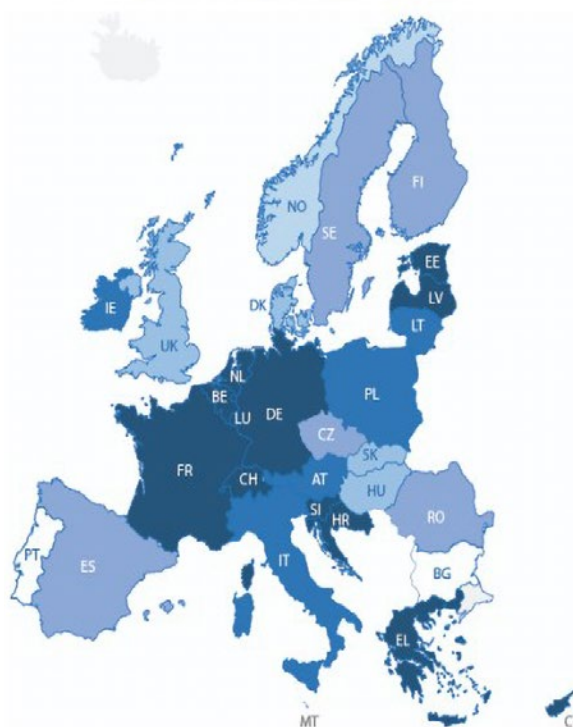
Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Διεξαγωγή 2 συνεδριάσεων της ολομέλειας του ΣΕΠΕ τον Ιούνιο (Ρώμη) και τον Δεκέμβριο (Βέλγιο)
Διεξαγωγή 3 συνεδριάσεων της συμβουλευτικής ομάδας για την παροχή στατιστικών στοιχείων
Εκπόνηση 51 εβδομαδιαίων εκθέσεων για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ+
Εκπόνηση 12 μηνιαίων εκθέσεων ανάλυσης τάσεων
Πραγματοποίηση 7 αναλυτικών ενημερώσεων της EASO
Εκπόνηση 4 εκθέσεων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου
Εκπόνηση 10 εκθέσεων πληροφοριών χώρας

Σύμφωνα με το άρθρο 9 του ιδρυτικού της κανονισμού (439/2010), η EASO εποπτεύει έναν μηχανισμό ανταλλαγής πληροφοριών με τις χώρες της ΕΕ+, γνωστό ως ΣΕΠΕ. Το σύστημα έχει σχεδιαστεί με σκοπό τη συγκέντρωση πληροφοριών βάσει ενός συνόλου δεικτών με επίκεντρο τα βασικά στάδια του ΚΕΣΑ. 30 χώρες της ΕΕ+ διαβιβάζουν δεδομένα στην EASO σε μηνιαία βάση, τα οποία τροφοδοτούν τον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων που προβλέπεται στο άρθρο 22 του κανονισμού Δουβλίνο III ⁽⁵⁾.

Το 2018 η EASO συνέχισε να συλλέγει και να αναλύει δεδομένα με σκοπό να περιγράψει την πρόσβαση στη διαδικασία, την υποδοχή, τον κανονισμό του Δουβλίνο, τον προσδιορισμό του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό και την επανεγκατάσταση. Το 2018 ξεκίνησε επίσης πιλοτικό πρόγραμμα ανταλλαγής δεδομένων σε δεύτερο ή ανώτερο βαθμό, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα προκαταρκτική ανάλυση που διενεργήθηκε και παρουσιάστηκε στο δίκτυο ΣΕΠΕ τον Δεκέμβριο του 2018.

Το 2018 η EASO εξακολούθησε να επικεντρώνει τις προσπάθειές της στη δημιουργία ενός χαρτοφυλακίου ανάλυσης για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων από τις υπηρεσίες ασύλου των κρατών μελών και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής στις Βρυξέλλες. Για τον σκοπό αυτόν, η EASO συνέχισε να εκπονεί εκθέσεις ανάλυσης σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση με θέμα είτε την περιγραφή της κατάστασης του ασύλου (άρθρο 9) είτε την πρόοδο όσον αφορά την υλοποίηση του ΚΕΣΑ [άρθρο 11 παράγραφος 2 στοιχείο α)]. Το 2018 η EASO εκπόνησε 51 εβδομαδιαίες εκθέσεις με επικαιροποιημένες πληροφορίες για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ+, οι οποίες καταρτίστηκαν στο πλαίσιο των ενωσιακών μηχανισμών διαχείρισης κρίσεων. Οι εν λόγω εκθέσεις συνέχισαν να διαβιβάζονται στις χώρες ΕΕ+ σε εμπιστευτικό μορφότυπο, παράλληλα με τις ολοκληρωμένες ρυθμίσεις της Επιτροπής για την αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων ως συνεισφορά στις εκθέσεις ολοκληρωμένης επίγνωσης των δυνατοτήτων και ανάλυσης της κατάστασης. Επίσης, δημοσιεύθηκαν δώδεκα μηνιαίες εκθέσεις ανάλυσης τάσεων μαζί με διαδραστικές οπτικοποιήσεις δεδομένων στο τμήμα διαβαθμισμένης πρόσβασης του δικτυακού τόπου της EASO, καθώς και επτά αναλυτικές ενημερώσεις της EASO, οι οποίες διανεμήθηκαν κατά τις συνεδριάσεις του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ). Τα εν λόγω στρατηγικά προϊόντα υψηλού επιπέδου περιγράφουν την κατάσταση του ασύλου με κατανοητή και μη τεχνική γλώσσα και με τη χρήση οπτικών βοηθημάτων.

Συμμετέχουσες στο ΣΠΤ χώρες



Το 2018 αναπτύχθηκε σε σημαντικό βαθμό η επιχειρησιακή ανάλυση, συμπεριλαμβανομένης σειράς πινάκων για το προσωπικό της EASO και των περιφερειακών της γραφείων για σκοπούς παρακολούθησης. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν αρκετές συνεδριάσεις στο πλαίσιο της επιχειρησιακής παρακολούθησης και αξιολόγησης. Οι πίνακες αποτελούν ηλεκτρονικά προϊόντα, τα οποία χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη της παρακολούθησης. Άλλα προϊόντα είναι, μεταξύ άλλων, η διμηνιαία επιχειρησιακή ανάλυση για την Ελλάδα, καθώς και παρουσιάσεις με διαφάνειες οι οποίες παράγονται ανά δεκαπενθήμερο προς χρήση στις ενημερώσεις που πραγματοποιούνται ανά δύο εβδομάδες.

Οι χώρες της ΕΕ+ παρέχουν εκουσίως μηνιαία επιχειρησιακά δεδομένα στην EASO. Παρότι οι χώρες διατηρούν την ιδιοκτησία των πληροφοριών που παρέχονται σε επίπεδο χώρας, όλες οι χώρες που συμμετέχουν στο δίκτυο έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους ώστε να διανέμει η EASO συγκεντρωτικά αριθμητικά στοιχεία σε επίπεδο ΕΕ+ προκειμένου να παρέχεται στο ευρύ κοινό επισκόπηση ορισμένων βασικών δεικτών. Στους εν λόγω δείκτες περιλαμβάνεται ο αριθμός των αιτήσεων ασύλου, οι κύριες χώρες καταγωγής των αιτούντων, ο αριθμός και το αποτέλεσμα των εξετάσεων των αιτήσεων ασύλου σε πρώτο βαθμό, καθώς και ο όγκος εκκρεμών υποθέσεων για τις οποίες αναμένεται απόφαση σε πρώτο βαθμό.

⁽⁵⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, για τη θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιατύπωση) (ΕΕ L 180 της 29.6.2013, σ. 31).

Άλλα σχετικά προϊόντα ήταν, μεταξύ άλλων, τέσσερις εκθέσεις σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου και τέσσερις εκθέσεις για την υποδοχή, οι οποίες εκπονήθηκαν σε στενή συνεργασία με το δίκτυο του Δουβλίνου και το δίκτυο υποδοχής. Επίσης, δημοσιεύτηκε ανάλυση των δευτερογενών μετακινήσεων, η οποία παρουσιάστηκε στο διοικητικό συμβούλιο της EASO και στη Στρατηγική Επιτροπή για τη Μετανάστευση, τα Σύνορα και το Άσυλο.

Μόνο το 2018 δημοσιεύτηκαν 10 εκθέσεις πληροφοριών χωρών, και συγκεκριμένα για τις ακόλουθες χώρες: Ιράν, Τουρκία, Νίγηρας, Γεωργία, Βενεζουέλα, Νιγηρία, Αφγανιστάν, Ρωσία, Μιανμάρ/Βιρμανία και Πακιστάν.

4.3.4. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
1 436 χρήστες του ΣΠΤ
57 504 προβολές σε πλατφόρμες του ΣΠΤ

Το ΣΠΤ της EASO έχει ως στόχο να παρέχει μια κεντρική πηγή πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του ΚΕΣΑ στις χώρες ΕΕ+. Πρόκειται για μια βάση γνώσεων με δυνατότητα αναζήτησης που παρέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση, όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη και πιο επικαιροποιημένη, καθενός από τα βασικά στάδια της διαδικασίας ασύλου και της πρακτικής λειτουργίας των συστημάτων ασύλου σε κάθε χώρα της ΕΕ+.

Το σύστημα καλύπτει τις διάφορες πτυχές του ΚΕΣΑ και περιέχει πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα: την πρόσβαση στις διαδικασίες, τη διαδικασία του Δουβλίνου, τον προσδιορισμό του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, τον προσδιορισμό του καθεστώτος σε δεύτερο βαθμό, την υποδοχή, την κράτηση, τις μορφές προστασίας, την επιστροφή, την επανεγκατάσταση και τα προγράμματα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους. Η πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με τις βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ είναι δυνατή σε επίπεδο χώρας ή σε ενωσιακό επίπεδο, όπου πίνακες αναφορών και θεματικές επισκοπήσεις παρέχουν τη δυνατότητα σύγκρισης των διαφόρων πρακτικών. Στο δίκτυο ΣΠΤ συμμετέχουν επί του παρόντος 30 χώρες της ΕΕ+. Η πρόσβαση στο σύνολο των πληροφοριών που παρέχονται στην πλατφόρμα επιτρέπεται μόνο στις εθνικές διοικητικές αρχές, στο προσωπικό της EASO και στις ΟΥΑ που αποστέλλει η EASO στο πλαίσιο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της.

Η EASO λειτουργεί ως κεντρικό σημείο διαχείρισης του συστήματος, συντονίζοντας, ερευνώντας και επικαιροποιώντας σε πραγματικό χρόνο το περιεχόμενο που αναφορτώνεται στην πλατφόρμα. Στην ανάπτυξη της βάσης δεδομένων συμβάλλει μια συμβουλευτική ομάδα ΣΠΤ από διορισμένους εκπροσώπους των χωρών της ΕΕ+. Τα μέλη του δικτύου επικυρώνουν τακτικά και άμεσα τις

πληροφορίες που αναφορτώνονται, επιβεβαιώνοντας ότι οι επισκοπήσεις που παρέχονται στην πλατφόρμα ΣΠΤ αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τη λειτουργία κάθε εθνικού συστήματος ασύλου σε όλα τα βασικά στάδιά του.

Οι ακριβείς περιγραφές των πρακτικών που εφαρμόζουν σε θέματα ασύλου οι 30 χώρες ΕΕ+ στο ΣΠΤ συμπληρώνονται με συναφείς πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία, τα στατιστικά στοιχεία και τη νομολογία. Οι στατιστικές οπτικοποιήσεις με βάση τα στοιχεία της Eurostat προσθέτουν συγκεκριμένα αριθμητικά στοιχεία στο πλαίσιο του συστήματος ασύλου κάθε χώρας, παρέχοντας, για παράδειγμα, στοιχεία για τον φόρτο εργασίας σε εθνικό επίπεδο. Όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στο ΣΠΤ περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες και τυποποιημένες παραπομπές στο πρωτογενές υλικό, που χρησιμεύει ως βιβλιοθήκη για όλα τα συναφή έγγραφα τεκμηρίωσης, με δυνατότητα γρήγορης αναζήτησης και ανάκτησης. Ο αριθμός των χρηστών του ΣΠΤ έχει αυξηθεί σημαντικά και το ΣΠΤ καθίσταται ολοένα και περισσότερο το σημείο αναφοράς και η αφετηρία της αναζήτησης για το προσωπικό της EASO και τις εθνικές αρχές όσον αφορά ερωτήματα που σχετίζονται με το νομοθετικό πλαίσιο και την πρακτική λειτουργία του ΚΕΣΑ σε ενωσιακό επίπεδο και σε επίπεδο χωρών ΕΕ+. Το ΣΠΤ για τη νομολογία αναπτύχθηκε το 2018 με στόχο τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαθεσίμης στο ευρύ κοινό, στην οποία παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής της νομολογίας που σχετίζεται με το ΚΕΣΑ. Το ΣΠΤ για τη νομολογία καλύπτει τις εξελίξεις στον τομέα της νομολογίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο [Δικαστήριο (ΔΕΕ), Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΔΔΑ)], καθώς και σε εθνικό επίπεδο (χώρες ΕΕ+). Κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης, έχουν δημοσιευτεί 300 υποθέσεις.

Το 2018 η EASO συνέχισε να αναπτύσσει τις επιχειρησιακές πλατφόρμες της. Οι πλατφόρμες ΣΠΤ προβλέπονται στα επιχειρησιακά σχέδια για την Ιταλία, την Ελλάδα και την Κύπρο ως εργαλείο παροχής πρακτικών πληροφοριών για τις απεσταλμένες ΟΥΑ. Αναπτύχθηκε επίσης νέα πλατφόρμα ΣΠΤ για τις δραστηριότητες της εξωτερικής διάστασης (με επίκεντρο τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων). Η δομή είναι διαθέσιμη στον τομέα της εξωτερικής διάστασης της EASO, ενώ η διαθεσιμότητά της πρόκειται να επεκταθεί και στα κράτη μέλη που συμμετέχουν στο δίκτυο της εξωτερικής διάστασης. Έχει επίσης δημιουργηθεί ειδική πλατφόρμα για επιχειρησιακά ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ.

4.3.5. Περαιτέρω ανάπτυξη κεντρικού συστήματος πληροφοριών για το άσυλο

Η κεντρική οργάνωση των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο είναι καθοριστική για τη διαμόρφωση σφαιρικής εικόνας σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ. Το 2018 η EASO συνέχισε το έργο της για την περαιτέρω ανάπτυξη και ολοκλήρωση των συστημάτων

πληροφοριών της για το άσυλο, συμπεριλαμβανομένων των ΠΧΚ (πύλη ΠΧΚ), του ΣΠΤ και του ΣΕΠΕ. Με βάση τις ληφθείσες παρατηρήσεις από χρήστες και ενδιαφερόμενα μέρη, το 2018 συνεχίστηκε ο προσδιορισμός πρόσθετων λειτουργιών και βελτιώσεων που πρέπει να αναπτυχθούν στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας.



Η επέκταση των λειτουργιών της **πύλης ΠΧΚ** αποτελεί βασικό στοιχείο για την εδραίωση της πλατφόρμας συνεργασίας. Το 2018 οι προσπάθειες απέφεραν συγκεκριμένα αποτελέσματα με την εδραίωση της πλατφόρμας για τους ειδικούς σε θέματα ΠΧΚ, με την ημερομηνία έναρξης της λειτουργίας της να έχει προγραμματιστεί για το 2019. Το 2018 πέντε κράτη της ΕΕ+ συνδέθηκαν στην πλατφόρμα. Το περιεχόμενο που αφορά τα νέα σχετικά με τις ΠΧΚ προβάλλεται επίσης στον δικτυακό τόπο της ΕΑΣΟ και στην πύλη ΠΧΚ της ΕΑΣΟ. Οι μηνιαίες ενημερώσεις σχετικά με τις πλέον πρόσφατες τάσεις σε θέματα ασύλου διατίθενται επίσης δημοσίως στον δικτυακό τόπο της ΕΑΣΟ, συμπεριλαμβανομένων οπτικοποιήσεων δυναμικού περιεχομένου που περιέχουν χάρτες και γραφήματα. Για την προώθηση της χρήσης του εργαλείου δημοσιεύονται κάθε μήνα δελτία Τύπου.

Το 2018 η ΕΑΣΟ συνέχισε επίσης να αναπτύσσει το **ΣΠΤ** της, αναβαθμίζοντας το σύστημα στην πλέον πρόσφατη έκδοση και επιφέροντας βελτιώσεις στη διεπαφή του με τους χρήστες και στις λειτουργίες του. Προστέθηκαν νέα χαρακτηριστικά για την παροχή ενιαίας πληροφόρησης σχετικά με τη λειτουργία του ΚΕΣΑ και για την κάλυψη των αναγκών των χωρών της ΕΕ+ για πληροφορίες.

Επιπλέον, το ΣΠΤ διαχειρίζεται το **σύστημα ερωτημάτων**, στόχος του οποίου είναι να ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες για πληροφορίες των εθνικών διοικητικών αρχών που είναι αρμόδιες για το άσυλο και της ΕΑΣΟ εντός σύντομου χρονικού διαστήματος, ενισχύοντας τις βασικές πληροφορίες που διατίθενται στις επισκοπήσεις χωρών στο ΣΠΤ. Το 2018 διεκπεραιώθηκαν συνολικά περισσότερα από 40 ερωτήματα σε διάφορα θεματικά πεδία, εκ των οποίων τα 29 ήταν ερωτήματα σχετικά με θέματα πολιτικής.

Η ΕΑΣΟ συνέχισε επίσης να αναπτύσσει μια κεντρική πλατφόρμα για τη διαχείριση των ερωτημάτων της ΕΑΣΟ καθ' όλη τη διάρκεια του 2018, γεγονός που θα επιτρέψει τον πλήρη αυτοματισμό και τη διαμόρφωση του επαγγελματικού χαρακτήρα της διαδικασίας, με παράλληλη διατήρηση της υποκειμένης μεθοδολογίας και της διαδικαστικής ροής των εργασιών. Η ΕΑΣΟ ανέλαβε επίσης την πρωτοβουλία να προωθήσει τη συνεργασία μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων υποβολής ερωτημάτων για τη μετανάστευση και το άσυλο εντός της αποκαλούμενης συστάδας συστημάτων υποβολής ερωτημάτων, με σκοπό την αποφυγή της αλληλεπικάλυψης των προσπαθειών. Η συστάδα περιλαμβάνει εταιρείες από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης (ΕΔΜ), τη διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης και τις διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για τη μετανάστευση, το άσυλο και τους πρόσφυγες.

Το 2018 η ΕΑΣΟ συνέχισε επίσης να αναπτύσσει το **τμήμα αναλύσεων του δικτυακού τόπου της ΕΑΣΟ** με στόχο τη δημιουργία ενιαίου αποθετηρίου προϊόντων ανάλυσης, με τα οποία επιδιώκεται να επεξηγηθεί είτε η κατάσταση του ασύλου (όπου οι αιτούντες υποβάλλουν ή αποσύρουν τις αιτήσεις τους) είτε η εφαρμογή του ΚΕΣΑ (λήψη αποφάσεων από τα κράτη μέλη). Οι περισσότερες αναλύσεις βασίζονται σε στοιχεία που κοινοποιούνται από τα κράτη μέλη στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ. Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε περιορισμένο σύνολο ενδιαφερόμενων μερών, κυρίως σε αρμόδιες για το άσυλο αρχές των κρατών μελών, καθώς και στο προσωπικό αναλύσεων της Γενικής Διεύθυνσης Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σε συνεργαζόμενους οργανισμούς ΔΕΥ. Το πλέον χρησιμοποιούμενο υλικό είναι, μεταξύ άλλων, αρχεία PDF με τις πιο πρόσφατες τάσεις, καθώς και διαδραστικοί χάρτες που περιέχουν εβδομαδιαίες και μηνιαίες πληροφορίες.

The screenshot shows the homepage of the Information and Documentation System on Case Law (IDS CLW). The page has a dark header with navigation links: Home, About, Latest Updates, Digest, Related Sources, Search Database, Submit New Case Law, and Manage Case Law. The main content area is titled 'INFORMATION AND DOCUMENTATION SYSTEM ON CASE LAW' and includes a 'WELCOME TO IDS CLW!' section. Below this, there is a paragraph explaining the system's purpose: 'IDS CLW aims to develop as a common point of reference for all European and national information on asylum, ensuring consistency in approach and source data, and providing the jurisprudential counterpart to Information and Documentation System (IDS) and statistical data collection under the Early Warning and Preparedness System (EPS)'. There are also links for 'Information and Documentation System on Case Law (IDS CLW) aims to create an electronic platform to register case law related to the Common European Asylum System (CEAS)', 'Case registrations are available chronologically in the Digest or through the Search Database', and 'The system is now being populated with content'. A 'LATEST UPDATES' section is visible at the bottom, listing recent news items with dates and brief descriptions.

4.3.6. Έρευνα σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και την κατανόηση των βαθύτερων αιτιών

Στην ανακοίνωσή της για ένα ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τόνιζε ότι είναι αναγκαίος «ο προσδιορισμός των τάσεων όσον αφορά τους κινδύνους [...] ώστε να υπάρχει αποτελεσματική επιχειρησιακή ετοιμότητα». Προς τούτο, σημείωνε ότι «οι αρμόδιοι οργανισμοί πρέπει να διαμορφώσουν πραγματική εικόνα της κατάστασης, η οποία θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο». Η εν λόγω έκκληση αντικατοπτρίζεται επίσης στην πρόταση κανονισμού για τον ΟΕΕΑ την οποία εξέδωσε η Επιτροπή.

Στο πλαίσιο των εργασιών της όσον αφορά την έγκαιρη προειδοποίηση και ετοιμότητα, η EASO συνέχισε το πιλοτικό της έργο σχετικά με τη χρήση **μαζικών δεδομένων για την κατανόηση και την πρόβλεψη της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου**, με στόχο την ανάπτυξη ενός εμπειρικά επικυρωμένου μοντέλου μετανάστευσης για τα συνήθη είδη μεταναστευτικών ροών. Στο πλαίσιο της έγκαιρης προειδοποίησης, η EASO εφαρμόζει μεικτές μεθόδους στην αξιολόγησή της σχετικά με τις ευάλωτες κοινότητες πριν από την άφιξή τους στην ΕΕ. Η έρευνα βασίζεται στη συνεργασία και την αξιοποίηση της εμπειρογνωσίας άλλων φορέων, όπως το Κοινό Κέντρο Ερευνών, το κέντρο γνώσεων για θέματα μετανάστευσης και δημογραφίας, ο Frontex, ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου, ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), η Γενική Διεύθυνση Έρευνας και Καινοτομίας της Επιτροπής, η Eurostat, ο ΔΟΜ, η UNHCR, οι αρμόδιες για το άσυλο αρχές των κρατών μελών και διάφορα πανεπιστήμια.

Στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης της EASO, «έγκαιρη» σημαίνει το συντομότερο δυνατόν. Η πρόβλεψη μιας κρίσης όταν αυτή έχει ήδη ξεκινήσει δεν

είναι δύσκολη. Ωστόσο, η πραγματική πρόκληση έγκειται στην πρόβλεψη της άφιξης πληγέντων πληθυσμών προτού φτάσουν στην ΕΕ. Για τον σκοπό αυτόν, στο πλαίσιο του έργου μαζικών δεδομένων της EASO εξάγονται συμβάντα από τη βάση δεδομένων GDELT (Global Database of Events, Language, and Tone) προκειμένου να δημιουργηθεί ο δείκτης παραγόντων ώθησης της EASO, ο οποίος παρέχει έγκαιρη προειδοποίηση σχετικά με τις αιτήσεις ασύλου που υποβάλλονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η εργασία με μαζικά δεδομένα προσδίδει σημαντική προστιθέμενη αξία αλλά είναι ευρέως αποδεκτό ότι η συγκεκριμένη προσέγγιση πρέπει να συμπληρώνεται από μαρτυρικές καταθέσεις των ίδιων των αιτούντων. Ως εκ τούτου, το 2018 εγκρίθηκε η επιχειρησιακή σκοπιμότητα ενός πιλοτικού σχεδίου έργου για τη διεξαγωγή έρευνας μεταξύ των αιτούντων άσυλο. Το σχέδιο του έργου εξετάστηκε στη διάρκεια συνεδρίασης της συμβουλευτικής ομάδας τον Σεπτέμβριο του 2018, στην οποία συμμετείχαν κράτη μέλη που είχαν εκδηλώσει το ενδιαφέρον τους να φιλοξενήσουν την πιλοτική δραστηριότητα.

Οι δραστηριότητες του ερευνητικού προγράμματος υποστηρίζουν την ανταλλαγή και την ανάλυση πληροφοριών που διενεργούνται στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ και αξιοποιούν τα δεδομένα που παράγονται εντός του ΣΕΠΕ με σκοπό τη βελτίωση της κατανόησης και την πραγματοποίηση επιχειρησιακών και στρατηγικών προβλέψεων. Με τη σειρά τους, οι γνώσεις που θα αποκομιστούν από την έρευνα θα συμβάλουν στην ποιότητα των προϊόντων ανάλυσης του ΣΕΠΕ.

4.3.7. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Δημοσίευση της Ετήσιας έκθεσης για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση για το 2017 της EASO.

Διοργάνωση δημόσιας εκδήλωσης παρουσίασης στις Βρυξέλλες

Η Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση για το 2017 της EASO εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιούνιο του 2018. Η έκθεση παρέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και σε επίπεδο εθνικών συστημάτων ασύλου. Με βάση ευρύ φάσμα πολλών και διαφόρων πηγών, η έκθεση εξετάζει τις κύριες στατιστικές τάσεις και αναλύει τις αλλαγές στις χώρες της ΕΕ+ όσον αφορά τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις πρακτικές τους, καθώς και την εθνική νομολογία. Παρότι η έκθεση επικεντρώνεται σε βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ, σε πολλές περιπτώσεις γίνεται αναφορά στο ευρύτερο πλαίσιο της μετανάστευσης και των θεμελιωδών δικαιωμάτων.



Ζητήθηκε συγκεκριμένα η συμβολή της κοινωνίας των πολιτών στην ετήσια έκθεση, με αποτέλεσμα να συγκεντρωθούν συνεισφορές από 27 οργανώσεις, ελαφρώς περισσότερες από εκείνες που ελήφθησαν το προηγούμενο έτος. Η ετήσια έκθεση ενισχύθηκε περαιτέρω με συνεισφορές από την UNHCR, την ακαδημαϊκή κοινότητα και ομάδες προβληματισμού.

Στις 18 Ιουνίου 2018 η EASO διοργάνωσε στις Βρυξέλλες την εκδήλωση της επίσημης παρουσίασης της *Ετήσιας έκθεσης για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση για το 2017* την οποία εξέδωσε. Η εκδήλωση μεταδόθηκε ζωντανά και περιλάμβανε επακόλουθη συζήτηση σχετικά με τις προοπτικές της διαχείρισης των διαδικασιών ασύλου σε εθνικό επίπεδο. Η έκθεση διατίθεται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, όπου περιλαμβάνεται επίσης σύνοψη των βασικών πορισμάτων η οποία είναι διαθέσιμη σε 24 ευρωπαϊκές γλώσσες.

4.4. Υποστήριξη για το άσυλο

4.4.1. Κατάρτιση

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
<p>Εν εξελίξει εδραίωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Έναρξη της ανάπτυξης, αναβάθμισης ή επικαιροποίησης 6 θεματικών ενοτήτων - Ολοκλήρωση 7 θεματικών ενοτήτων.
<p>Διεξαγωγή 2 συνεδριάσεων της ομάδας εργασίας για την πιστοποίηση και διαπίστευση (CAWG)</p>
<p>Παροχή 457 κύκλων κατάρτισης που διοργανώθηκαν από την EASO σε εθνικό επίπεδο</p> <p>Συμμετοχή 524 ατόμων σε κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών</p> <p>Συμμετοχή 7 104 ατόμων σε κύκλους κατάρτισης που διοργανώθηκαν σε εθνικό επίπεδο</p>
<p>29 μεταφράσεις θεματικών ενοτήτων</p>
<p>Παροχή 5 κύκλων κατάρτισης για μέλη του προσωπικού της EASO (151 μέλη προσωπικού της EASO παρακολούθησαν την κατάρτιση)</p>

Βάσει του άρθρου 6 του ιδρυτικού κανονισμού της, η EASO οφείλει να παρέχει υποστήριξη στις εθνικές διοικητικές αρχές και τις εθνικές υπηρεσίες των κρατών μελών που είναι αρμόδιες για θέματα ασύλου μέσω της διαμόρφωσης και της παροχής κατάρτισης. Για τον σκοπό αυτόν, από την ίδρυσή της το 2010, η Υπηρεσία εξακολουθεί να παρέχει κοινή κατάρτιση υψηλής ποιότητας σε θέματα ασύλου και μετανάστευσης σε ολόκληρη την ΕΕ. Οι δραστηριότητες κατάρτισης της EASO διεξάγονται στο πλαίσιο του προγράμματος εργασίας και της στρατηγικής της Υπηρεσίας για την κατάρτιση, η οποία αναπτύχθηκε το 2012. Το βασικό

εργαλείο κατάρτισης της Υπηρεσίας είναι το **εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO**, το οποίο είναι ενιαίο σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης που προορίζεται κυρίως για χειριστές υποθέσεων ασύλου και άλλους αρμόδιους για θέματα ασύλου σε ολόκληρη την ΕΕ. Το πρόγραμμα καλύπτει τις βασικές πτυχές της διαδικασίας ασύλου μέσω σειράς διαδραστικών θεματικών ενοτήτων. Η κατάρτιση βασίζεται σε μεικτή μεθοδολογία μάθησης, που συνδυάζει ένα διαδικτυακό σκέλος υπό μορφή ηλεκτρονικής μάθησης και διά ζώσης μαθήματα, παρέχοντας τη δυνατότητα παράλληλης εφαρμογής θεωρητικής και πρακτικής προσέγγισης στην κατάρτιση.

Το 2018 η EASO συνέχισε να αναπτύσσει το εκπαιδευτικό της πρόγραμμα επικαιροποιώντας το υφιστάμενο υλικό προκειμένου να ανταποκριθεί στις νέες εξελίξεις και αλλαγές στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ. Συναφώς, το 2018 συνεχίστηκε η επικαιροποίηση και αναβάθμιση των θεματικών ενοτήτων ενώ, παράλληλα, διασφαλίστηκε η ενσωμάτωση θεμάτων που σχετίζονται με τις ευάλωτες ομάδες και την προστασία των παιδιών στο εκπαιδευτικό υλικό.

Η EASO συνέχισε να διαβουλεύεται στενά με τις χώρες της ΕΕ+, με σκοπό την παρακολούθηση και την ανάλυση των αναγκών κατάρτισης και των σχεδίων κατάρτισης. Η Υπηρεσία διασφάλισε επίσης την κατάρτιση του δικού της προσωπικού σχετικά με τη διεθνή προστασία και συναφή θέματα.

Στη διάρκεια του 2018 επανεξετάστηκαν και συμπληρώθηκαν, στο πλαίσιο της διαδικασίας εδραίωσης, επτά θεματικές ενότητες: τεχνικές συνέντευξης, συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων, συνεντεύξεις παιδιών, ΚΕΣΑ, λήξη προστασίας, διερμηνείς και επανεγκατάσταση. Οι τελευταίες δύο θεματικές ενότητες εφαρμόστηκαν επίσης πιλοτικά. Όσον αφορά τις εν εξελίξει εργασίες της, η Υπηρεσία δραστηριοποιήθηκε στην ανάπτυξη νέων θεματικών ενοτήτων σχετικά με την υποδοχή ευάλωτων προσώπων και τις MedCOI, καθώς και στην αναβάθμιση και επικαιροποίηση των θεματικών ενοτήτων για επικεφαλής μονάδων ασύλου, τις ΠΧΚ, την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και τον αποκλεισμό.

Μέσω των εργασιών της CAWG, η οποία συνεδρίασε για πρώτη φορά βάσει των νέων όρων εντολής της στις 19 και 20 Ιουλίου 2018, η EASO συνέχισε να αναπτύσσει ένα ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο προσόντων. Το 2018 διοργανώθηκαν δύο συνεδριάσεις της CAWG, με επίκεντρο κυρίως την ανάπτυξη επαγγελματικών προτύπων για τους αρμόδιους για θέματα ασύλου, τη βιωσιμότητα και την πιθανή δομή ενός προγράμματος κινητικότητας. Τα μέλη της CAWG συμφώνησαν να επικεντρωθούν πρώτα στην ανάπτυξη του συστήματος διακυβέρνησης της κατάρτισης και μετά στην οργάνωση ενός προγράμματος κινητικότητας.

Το 2018 η EASO συνέχισε να παρέχει κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών. Συνολικά παρασχέθηκαν 34 κύκλοι και έλαβαν

κατάρτιση 524 εκπαιδευτές⁽⁶⁾, συμπεριλαμβανομένων επτά περιφερειακών κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών που διοργάνωσε η EASO στην Ελλάδα (τρεις), στη Βιέννη (δύο), στη Ρώμη (ένα) και στο Ταλίν (ένα), και έξι περιφερειακών κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών που διοργάνωσε η Γερμανία σχετικά με τις θεματικές ενότητες που καλύπτουν την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων, το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό, καθώς και τις τεχνικές συνέντευξης.

Η EASO βελτίωσε επίσης περαιτέρω την πείρα που διαθέτει στον τομέα της ηλεκτρονικής μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη τις νέες εξελίξεις στον τομέα της ΤΠ και τις βελτιωμένες μεθοδολογίες μάθησης. Στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης δημιουργήθηκε ειδικός χώρος για τα ΕΣΕ με πρόσθετες λειτουργικές δυνατότητες συνεργασίας, όπως η ανταλλαγή εγγράφων και το φόρουμ με δυνατότητα διαδικτυακής συνομιλίας, μαζί με μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαιδευτές σχετικά με θέματα διδακτικής.

Οι υπάλληλοι της EASO συμμετείχαν επίσης σε κοινές δραστηριότητες κατάρτισης που διοργάνωσε ο Frontex καθώς και σε κύκλους μαθημάτων κατάρτισης που διοργάνωσε ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (EAA). Τον Οκτώβριο του 2018 η μονάδα κατάρτισης της EASO, μαζί με την UNHCR, συμμετείχαν στο συμβουλευτικό φόρουμ του Frontex, όπου εξετάστηκε η ενσωμάτωση του θέματος των θεμελιωδών δικαιωμάτων στο εκπαιδευτικό υλικό του Frontex.

4.4.2. Διαδικασίες ασύλου

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Δημοσίευση 1 εργαλείου διασφάλισης ποιότητας
Δημοσίευση 1 πρακτικού οδηγού της EASO σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας
Έκδοση 3 θεματικών εκθέσεων προς διαβούλευση
Διοργάνωση 1 ετήσιας συνεδρίασης του δικτύου διαδικασιών ασύλου της EASO
Διοργάνωση 1 θεματικής συνάντησης του δικτύου διαδικασιών ασύλου της EASO για το περιεχόμενο της προστασίας — ένταξη
Διοργάνωση 1 θεματικής συνάντησης του δικτύου διαδικασιών ασύλου της EASO για την ταυτοποίηση

Σύμφωνα με τον γενικό σκοπό της υποστήριξης των κρατών μελών για την επίτευξη κοινών προτύπων

και διαδικασιών υψηλής ποιότητας στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ, η EASO συνέχισε να παρέχει αποτελεσματική υποστήριξη και να βελτιώνει την πρακτική συνεργασία μεταξύ της Υπηρεσίας και των κρατών μελών σε όλες τις δραστηριότητες που συνδέονται με εργασίες που αφορούν τις διαδικασίες ασύλου, όπως και μέσω του έργου του δικτύου διαδικασιών ασύλου της EASO.

Για τον σκοπό αυτόν, η EASO χρησιμοποιεί πρακτικά εργαλεία που αποσκοπούν στην υποστήριξη της καθημερινής εργασίας των αρμόδιων για θέματα ασύλου και μετανάστευσης, παρέχοντας κοινή καθοδήγηση σχετικά με την επίτευξη κοινών προτύπων μέσω διαφόρων φιλικών προς τον χρήστη μορφών. Το 2018 ενθαρρύνθηκαν οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης διαφόρων θεματικών συναντήσεων. Στις 23 και 25 Μαΐου 2018 πραγματοποιήθηκε στη Νυρεμβέργη της Γερμανίας συνάντηση πρακτικής συνεργασίας με θέμα την ταυτοποίηση των αιτούντων διεθνή προστασία. Τη συνάντηση φιλοξένησε η γερμανική Ομοσπονδιακή Υπηρεσία για τη Μετανάστευση και τους Πρόσφυγες, με εκπροσώπους από 17 χώρες της ΕΕ+, την UNHCR, τον FRA και τον Frontex. Οι συμμετέχοντες εξέτασαν τις πιο πρόσφατες τάσεις όσον αφορά την ταυτοποίηση των αιτούντων διεθνή προστασία και την επίδραση συγκεκριμένων εργαλείων ταυτοποίησης στη διαδικασία εξέτασης. Αξιοποιώντας το αποτέλεσμα της εν λόγω συνάντησης, η EASO συνέχισε να διερευνά περαιτέρω τρόπους υποστήριξης των διαδικασιών καταγραφής και ταυτοποίησης των αιτούντων διεθνή προστασία εντός της ΕΕ.

Το 2018 η Υπηρεσία συνέχισε να αναπτύσσει κοινά πρακτικά εργαλεία και καθοδήγηση με σκοπό την υποστήριξη της καθημερινής εργασίας των υπεύθυνων χάραξης πολιτικής, των χειριστών υποθέσεων και άλλων συναφών ομάδων-στόχων. Προς τούτο, οι δραστηριότητες στο πλαίσιο του πίνακα ποιότητας της EASO, που ξεκίνησαν το 2012, παρέχουν ολοκληρωμένη χαρτογράφηση των πρακτικών στα κράτη της ΕΕ+ όσον αφορά την εφαρμογή του κοινού νομικού πλαισίου και αναδεικνύουν παραδείγματα ορθών πρακτικών, εργαλείων ποιότητας, μηχανισμών και συναφών πρωτοβουλιών έργων. Αυτή η χαρτογράφηση των πρακτικών και πολιτικών των κρατών μελών τροφοδοτεί επίσης με στοιχεία τη συλλογή των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας του πίνακα ποιότητας, η EASO διοργάνωσε στις 27 και 28 Σεπτεμβρίου στη Μάλτα θεματική συνάντηση σχετικά με το περιεχόμενο της προστασίας. Στο πλαίσιο του περιεχομένου της προστασίας, η συνάντηση εστίασε στην ένταξη των

⁽⁶⁾ Καλύφθηκαν οι ακόλουθες θεματικές ενότητες: τεχνικές συνέντευξης, αποκλεισμός, υποδοχή, υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας, ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων, συνεντεύξεις παιδιών, αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων, θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ, διερμηνείς, κανονισμός Δουβλίνο III, θεματική ενότητα για επικεφαλής μονάδων ασύλου, φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός, λήξη προστασίας, ΠΧΚ, ΚΕΣΑ, εμπορία ανθρώπων και επανεγκατάσταση.

δικαιούχων διεθνούς προστασίας. Οι συμμετέχοντες διερεύνησαν, ειδικότερα, τη σύνδεση μεταξύ των διαδικασιών ασύλου και των συστημάτων υποδοχής, αφενός, και των μέτρων ένταξης, αφετέρου.

Τον Απρίλιο του 2018 η EASO δημοσίευσε **εργαλείο διασφάλισης ποιότητας σχετικά με την εξέταση της αίτησης διεθνούς προστασίας**. Στόχος του εν λόγω εργαλείου είναι να παράσχει στα κράτη της ΕΕ+ κοινό πλαίσιο εσωτερικής αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας, για παράδειγμα σε ό,τι αφορά την αξιολόγηση των επιδόσεων, την περιοδική αξιολόγηση της ποιότητας και τους θεματικούς ελέγχους. Πρόκειται για ένα διαδικτυακό εργαλείο, προσβάσιμο μέσω του δικτυακού τόπου της EASO. Επίσης, τον Απρίλιο του 2018 δημοσιεύτηκε **πρακτικός οδηγός της EASO σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας**, στο πλαίσιο της σειράς πρακτικών οδηγιών της EASO. Ο οδηγός παρέχει πρακτική καθοδήγηση σε χειριστές υποθέσεων σχετικά με την υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας, ενώ περιλαμβάνει και δενδροδιάγραμμα αποφάσεων σε μορφή αφίσας. Οι πρακτικοί οδηγοί και τα εργαλεία της EASO διατίθενται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Επίσης, ήταν σε εξέλιξη οι προετοιμασίες για την εκπόνηση πρακτικού οδηγού σχετικά με τα επιχειρησιακά πρότυπα και τους δείκτες για τη διαδικασία ασύλου, παράλληλα με καθοδήγηση σχετικά με την ιδιότητα μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας. Σε συνεργασία με το δίκτυο διαδικασιών ασύλου, διεξήχθησαν διαβουλεύσεις κατά το στάδιο της σύνταξης με ομάδα αναφοράς απαρτιζόμενη από εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNHCR, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους και του δικτύου Odysseus. Αμφότεροι οι πρακτικοί οδηγοί θα δημοσιευτούν το 2019.

Εκτός από τους πρακτικούς οδηγούς, το 2018 τρεις θεματικές εκθέσεις ήταν σε διαδικασία οριστικοποίησης, με αντικείμενο τη διαχείριση ποιότητας, το περιεχόμενο της προστασίας και την ανάκληση διεθνούς προστασίας.

Το 2018 διενεργήθηκε αξιολόγηση της έκτασης της χρήσης των πρακτικών οδηγιών και εργαλείων μέσω σειράς ερευνών και περιπτώσιολογικών μελετών με τη συμμετοχή των κρατών μελών. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης συνέβαλε στη διαμόρφωση σειράς συστάσεων, οι οποίες συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση του δικτύου διαδικασιών ασύλου τον Νοέμβριο του 2018. Η εν λόγω διαδικασία θα τροφοδοτήσει με στοιχεία ένα σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της συνάφειας, της μορφής και της διάδοσης των πρακτικών εργαλείων της EASO.

Η ετήσια συνεδρίαση του δικτύου διαδικασιών ασύλου, η οποία έλαβε χώρα τον Νοέμβριο του 2018, αφορούσε ειδικά την αξιολόγηση των πρακτικών εργαλείων, την

ανάπτυξη της ηλεκτρονικής έκδοσης του εργαλείου διασφάλισης ποιότητας, την επικέντρωση στο θέμα των επακόλουθων αιτήσεων και μια σύντομη παρουσίαση των προτεραιοτήτων του δικτύου για το επόμενο έτος.

4.4.3. Υποδοχή

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Πραγματοποίηση 1 συνεδρίασης του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO

Πραγματοποίηση 1 συνεδρίασης της ολομέλειας του δικτύου υποδοχής

2 θεματικά εργαστήρια

Κοινοποίηση στο δίκτυο 3 περιοδικών εκθέσεων για το 2018

Δημοσίευση 2 πρακτικών οδηγιών της EASO στο πλαίσιο της σειράς πρακτικών οδηγιών της:

- *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO σχετικά με τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στο πλαίσιο της υποδοχής (Μάρτιος 2018),*
- *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής ασυνόδευτων παιδιών: επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες (Δεκέμβριος 2018).*

Σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Οργανισμών Υποδοχής (EPRA), το 2018 η EASO συνέχισε περαιτέρω το έργο του δικτύου των αρχών υποδοχής σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση. Μέσω του ειδικού αυτού δικτύου, η EASO προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τα συστήματα υποδοχής, συγκεντρώνει εμπειρογνώση και αναπτύσσει ειδικά εργαλεία και έγγραφα καθοδήγησης, συμπεριλαμβανομένης της βελτιωμένης συλλογής δεδομένων στον τομέα της υποδοχής στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ.

Αποτιμώντας τα επιτεύγματά του για το 2017, και παρουσιάζοντας το πρόγραμμα εργασίας του για το 2018, το δίκτυο των αρχών υποδοχής της EASO συνεδρίασε στη Μάλτα στις 6 και 7 Μαρτίου 2018 προκειμένου να εξετάσει, μεταξύ άλλων θεμάτων, τις διαφορετικές μεθοδολογικές επιλογές για το πρώτο του πιλοτικό πρόγραμμα ανταλλαγής με την EPRA σχετικά με τα «Μέτρα πρόληψης και καθεστώς κυρώσεων στα κέντρα υποδοχής — Μείωση και ανάκληση των υλικών συνθηκών υποδοχής στην πράξη». Στη συνεδρίαση, εκτός από εικοσιτέσσερα ΕΣΕ και εμπειρογνώμονες από 21 κράτη μέλη, συμμετείχαν και εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNHCR και της EPRA, με σκοπό να εξετάσουν τις τελευταίες εξελίξεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο όσον αφορά τη διασφάλιση συνθηκών υποδοχής για τους αιτούντες άσυλο.

Το 2018 διοργανώθηκαν δύο χωριστά θεματικά εργαστήρια σχετικά με την πρόληψη και τις κυρώσεις (Βαρσοβία) και τη διαχείριση ποιότητας των συνθηκών

υποδοχής (Δουβλίνο), καθώς και τέσσερις συνεδριάσεις της ομάδας εργασίας σχετικά με την ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων και καθοδήγησης. Το αποτέλεσμα των δύο θεματικών εργαστηρίων καταγράφηκε σε εκθέσεις χαρτογράφησης, οι οποίες κοινοποιήθηκαν αποκλειστικά στο δίκτυο υποδοχής. Επίσης, διοργανώθηκαν επισκέψεις στο πλαίσιο προγράμματος ανταλλαγών στην Τσεχία, στο Βέλγιο, στη Σουηδία και στη Νορβηγία. Επιπλέον, το 2018 κοινοποιήθηκαν στο δίκτυο τρεις περιοδικές επικαιροποιήσεις.

Τον Δεκέμβριο του 2018 διοργανώθηκε στις Βρυξέλλες συνεδρίαση της ολομέλειας του δικτύου υποδοχής με 30 συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων εκπροσώπων 19 χωρών ΕΕ+, της Σερβίας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNHCR. Η ημερήσια διάταξη της συνεδρίασης της ολομέλειας περιλάμβανε επισκόπηση των επιτευγμάτων του 2018· πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο της εργασίας για ένα πρακτικό εργαλείο διαχείρισης της ποιότητας των συνθηκών υποδοχής, η οποία πρόκειται να ολοκληρωθεί το 2019· και μια συζήτηση σχετικά με τα θέματα που πρόκειται να εξεταστούν στο πλαίσιο του προγράμματος εργασίας του δικτύου για το 2019, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών και των κέντρων άφιξης. Η συνεδρίαση της ολομέλειας διοργανώθηκε αμέσως μετά την τελετή λήξης της διάσκεψης της EPRA. Η EASO θα αναλάβει τις συγκεκριμένες δραστηριότητες καθώς το εν λόγω έργο που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης ολοκληρώνεται.

Τον Μάρτιο του 2018 η EASO δημοσίευσε επίσης την *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO σχετικά με τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης στο πλαίσιο της υποδοχής*. Η εν λόγω καθοδήγηση επικεντρώνεται στις βασικές πτυχές του σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης στον τομέα της υποδοχής μέσω ολοκληρωμένης προσέγγισης, ιδίως στην παρακολούθηση και αξιολόγηση, την ανάλυση κινδύνων, τη διαχείριση και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Τον Δεκέμβριο του 2018 η EASO εξέδωσε την *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής*

για ασυνόδευτα παιδιά: επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες στο πλαίσιο της σειράς των πρακτικών οδηγιών της. Κατ' εφαρμογή της οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής, το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου είναι η παροχή καθοδήγησης για τις συνθήκες υποδοχής των ασυνόδευτων παιδιών που υποβάλλουν αίτηση διεθνούς προστασίας και/ή διαμένουν στις εγκαταστάσεις υποδοχής.

Η ομάδα υποδοχής της EASO υποστήριξε επίσης ενεργά τις επιχειρήσεις και τις δραστηριότητες εξωτερικής διάστασης της EASO, για παράδειγμα μέσω ειδικών εργαστηρίων (σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης στην Τουρκία, τη Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία· υποδοχή ΑΑ στην Ιταλία), ad hoc επισκέψεων στις εγκαταστάσεις υποδοχής στην Ελλάδα, τη Βοσνία και την Κύπρο, ή στοχευμένης υποστήριξης σχετικά με τη διαχείριση της ποιότητας των συνθηκών υποδοχής (Ελλάδα).

4.4.4. Δραστηριότητες σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Έναρξη λειτουργίας του δικτύου εμπειρογνομόνων για την ευαλωτότητα και διεξαγωγή 3 εκδηλώσεων

Δημοσίευση 1 πρακτικού οδηγού της EASO σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας

Οριστικοποίηση 1 πρακτικού οδηγού της EASO σχετικά με το συμφέρον του παιδιού στις διαδικασίες ασύλου

Από την ίδρυσή της, η EASO υποστηρίζει τη συνεργασία και τη διαβίβαση πληροφοριών μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ και άλλων σχετικών εμπειρογνομόνων σε θέματα που αφορούν ευάλωτους αιτούντες. Οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας συνέχισαν να υλοποιούνται με σκοπό την προώθηση της σύγκλισης σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ για θέματα που αφορούν την αναγνώριση



και τη στήριξη των ευάλωτων αιτούντων στα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών.

Το 2018 η Υπηρεσία συνέχισε να επικεντρώνει τις δραστηριότητές της στα παιδιά, συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων παιδιών, καθώς και στη σχέση μεταξύ του ασύλου και της εμπορίας ανθρώπων. Στο πλαίσιο αυτό, η Υπηρεσία διατήρησε τη συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους αδελφούς οργανισμούς, όπως για παράδειγμα τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (EAA), τον FRA και τον Frontex, καθώς και με την UNHCR και τον ΔΟΜ, μεταξύ άλλων, σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες.

Η αναγνώριση και η αντιμετώπιση των ειδικών αναγκών των ευάλωτων αιτούντων έχουν ενσωματωθεί σε όλες τις δραστηριότητες της EASO, ιδίως στους τομείς της κατάρτισης, της υποστήριξης σε θέματα ποιότητας, των ΠΧΚ, καθώς και στις επιχειρήσεις. Δεδομένου του οριζώντιου χαρακτήρα των δράσεων που σχετίζονται με τα ευάλωτα πρόσωπα (αναγνώριση, αξιολόγηση των ειδικών αναγκών, παραπομπή κ.λπ.) καθώς και του γεγονότος ότι τα πρόσωπα που χρήζουν διεθνούς προστασίας παρουσιάζουν συχνά περισσότερες από μία παραμέτρους ευαλωτότητας, η EASO δημιούργησε ενιαίο δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας, το οποίο αντικατέστησε το δίκτυο δραστηριοτήτων για τα παιδιά της EASO καθώς και το δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα εμπορίας ανθρώπων της EASO. Σκοπός του εν λόγω δικτύου είναι η βελτίωση της αναγνώρισης και της αντιμετώπισης των ειδικών αναγκών των ευάλωτων προσώπων μέσω της ενίσχυσης της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των μελών, συμπεριλαμβανομένων των ΟΚΠ, σε θέματα σχετικά με τα ευάλωτα πρόσωπα που χρήζουν διεθνούς προστασίας.

Το δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας της EASO συνεδρίασε στις 25 και 26 Απριλίου 2018 στη Μάλτα προκειμένου να εξετάσει την ιδέα, τον σκοπό, τη δομή, τη συμμετοχή μελών και τις δραστηριότητες του νέου δικτύου. Το δίκτυο απαρτίζεται από εκπροσώπους των κρατών ΕΕ+, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των οργανισμών της ΕΕ, διεθνών οργανισμών, καθώς και εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών. Σύμφωνα με το ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού της EASO για την περίοδο 2018-2020, το δίκτυο προορίζεται να λειτουργεί ως πλατφόρμα ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των μελών του και πρόκειται να διευκολύνει την παροχή εμπειρογνομωσίας και καθοδήγησης σε θέματα που άπτονται ειδικά της ευαλωτότητας (όπως η αναγνώριση, η αξιολόγηση των ειδικών αναγκών ή η παραπομπή σε κατάλληλη υποστήριξη) στο πλαίσιο της διεθνούς προστασίας.

Για την έναρξη λειτουργίας του δικτύου εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας, η EASO διοργάνωσε δύο διαδοχικές συνεδριάσεις από τις 5

έως τις 7 Νοεμβρίου 2018. Η πρώτη συνεδρίαση της συμβουλευτικής ομάδας πραγματοποιήθηκε στις 5 Νοεμβρίου 2018, με τη συμμετοχή 20 εκπροσώπων από διεθνείς οργανισμούς και ΟΚΠ. Στη Μάλτα διοργανώθηκε επίσης η πρώτη ετήσια διάσκεψη του δικτύου εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας στις 6 και 7 Νοεμβρίου 2018. Στο πλαίσιο της εν λόγω ετήσιας εκδήλωσης, εγκρίθηκαν οι όροι εντολής και ο στρατηγικός σχεδιασμός του δικτύου για το 2018. Τη συνάντηση παρακολούθησαν 42 συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων 19 εκπροσώπων από 16 χώρες της ΕΕ+.

Το 2018 η EASO συνέχισε να αναπτύσσει πρακτικά εργαλεία υποστήριξης, όπως ο *Πρακτικός οδηγός της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας*, ο οποίος δημοσιεύτηκε τον Μάρτιο του 2018. Ο νέος πρακτικός οδηγός της EASO παρέχει περαιτέρω καθοδήγηση, βασικές συστάσεις και ένα σύνολο εργαλείων σχετικά με τη διασφάλιση του συμφέροντος του παιδιού κατά την εκτίμηση της ηλικίας ενός προσώπου. Παρέχει επίσης επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις μεθόδους που εφαρμόζονται στις χώρες ΕΕ+ και τις νέες μελλοντικές μεθόδους. Το 2018 ολοκληρώθηκε επίσης ο *Πρακτικός οδηγός της EASO σχετικά με το συμφέρον του παιδιού στις διαδικασίες ασύλου* (δημοσιεύτηκε τον Φεβρουάριο του 2019).

4.4.5. Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Διοργάνωση 1 ετήσιας συνεδρίασης συντονισμού και σχεδιασμού

Διοργάνωση 1 στρογγυλής τράπεζας δικαστικών λειτουργών υψηλού επιπέδου στο μέγαρο του ΔΕΕ («Palais»), με τη συμμετοχή περισσότερων από 80 δικαστικών λειτουργών από 29 χώρες

Διοργάνωση 13 συνεδριάσεων επαγγελματικής ανάπτυξης

Δημοσίευση 2 εκδόσεων στο πλαίσιο της σειράς επαγγελματικής ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της εντολής της, η EASO συνεργάζεται με δικαστήρια, δικαιοδοτικά όργανα και άλλους σχετικούς φορείς. Η συνεργασία συνίσταται, μεταξύ άλλων, στην παραγωγή υλικού σχετικά με την επαγγελματική ανάπτυξη για την επακόλουθη εφαρμογή του σε δραστηριότητες κατάρτισης δικαστικών λειτουργών, στη συλλογή και ανταλλαγή νομολογίας και στην παροχή υποστήριξης προς τα κράτη μέλη στο πλαίσιο επιχειρήσεων ειδικής υποστήριξης και υποστήριξης έκτακτης ανάγκης, καθώς και σε άλλα μέτρα ανάλογα με τις ανάγκες σε ad hoc βάση.

Στις 18 και 19 Ιανουαρίου 2018, το **δίκτυο δικαστηρίων της EASO** πραγματοποίησε στη Μάλτα την έκτη ετήσια συνεδρίασή του για θέματα συντονισμού και σχεδιασμού,

στη διάρκεια της οποίας προέβη σε αποτίμηση των επιτευγμάτων του για το 2017 και παρουσίασε το πρόγραμμα εργασίας του για το υπόλοιπο του έτους. Το δίκτυο δικαστηρίων της EASO απαρτίζεται από δικαστές και εκπροσώπους δικαστηρίων από όλες τις χώρες της ΕΕ+ (κράτη μέλη της ΕΕ, συν τη Νορβηγία και την Ελβετία), το ΔΕΕ και το ΕΔΔΑ, καθώς και εκπροσώπους της Διεθνούς Ένωσης Δικαστών για τους Πρόσφυγες και τη Μετανάστευση (International Association of Refugee and Migration Judges), της Ένωσης Ευρωπαϊκών Διοικητικών Δικαστών, του Ευρωπαϊκού Δικτύου Κατάρτισης Δικαστικών, της Ακαδημίας Ευρωπαϊκού Δικαίου και του Ινστιτούτου Ευρωπαϊκού Δικαίου, μαζί με την UNHCR.

Εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία που συμφωνήθηκε με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά κυρίως με τα μέλη των εθνικών δικαστηρίων το 2015 (όπως τροποποιήθηκε έκτοτε), η EASO συνέχισε να προωθεί την από κοινού εκπόνηση υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης το 2018, καθώς και την επακόλουθη διάδοσή του σε ενδιαφερόμενους εταίρους. Στο πλαίσιο της συνέχισης του έργου της στον συγκεκριμένο τομέα, η EASO συνέχισε τις προσπάθειες προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και προώθησης υλικού προς χρήση σε δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης για δικαστικούς λειτουργούς.

Στη διάρκεια του 2018 οριστικοποιήθηκαν τρεις εκδόσεις στο πλαίσιο της σειράς οδηγιών της EASO για την επαγγελματική ανάπτυξη. Το 2018 ολοκληρώθηκε δικαστική ανάλυση σχετικά με την *Κράτηση αιτούντων διεθνή προστασία στο πλαίσιο του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου* (δημοσιεύτηκε τον Απρίλιο του 2019). Η εν λόγω έκδοση προορίζεται για χρήση ως εργαλείο από δικαστήρια στο πλαίσιο της εκδίκασης υποθέσεων που σχετίζονται με τη διεθνή προστασία. Εκπονήθηκε *Δικαστικός πρακτικός οδηγός σχετικά με τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής* με στόχο την παροχή συνδρομής προς τους δικαστές και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων, προκειμένου να διασφαλίζουν ότι η εκ μέρους τους χρήση των ΠΧΚ στο πλαίσιο της λήψης αποφάσεων συνάδει με τα κοινά κριτήρια για την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας, τα οποία περιλαμβάνονται στην αναδιατυπωθείσα οδηγία σχετικά με την αναγνώριση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας και τις απαιτήσεις διαφάνειας και αποτελεσματικότητας της αναδιατυπωθείσας οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου. Επιπλέον, βάσει των όρων σύμβασης η οποία συνήφθη με τη Διεθνή Ένωση Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου, δημοσιεύτηκε δικαστική ανάλυση σχετικά με την *Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας στο πλαίσιο του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου*. Και οι τρεις εκδόσεις συνοδεύονται από συλλογή νομολογίας.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018, 264 δικαστικοί λειτουργοί από 12 χώρες συμμετείχαν σε συναντήσεις επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO. Στις εν λόγω

συναντήσεις περιλαμβάνονται **12 συναντήσεις επαγγελματικής ανάπτυξης** αναφορικά με τα ακόλουθα:

- διαδικασίες ασύλου, πιλοτική συνεδρία (Φεβρουάριος 2018),
- αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας (Μάρτιος 2018),
- πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής, πιλοτική συνεδρία (Μάρτιος 2018),
- αποκλεισμός (Μάιος 2018),
- άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας για την αναγνώριση (Ιούνιος 2018),
- πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής, υποστήριξη προς το τμήμα επιχειρήσεων της EASO (Ιούλιος 2018),
- περιφερειακό σεμινάριο για τα Δυτικά Βαλκάνια, υποστήριξη στον τομέα της εξωτερικής διάστασης της EASO (Ιούλιος 2018),
- εισαγωγή στο ΚΕΣΑ (Σεπτέμβριος 2018),
- αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας, υποστήριξη προς τους ιρλανδούς δικαστές — συνεδρία I (Σεπτέμβριος 2018),
- αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας, υποστήριξη προς τους ιρλανδούς δικαστές — συνεδρία II (Σεπτέμβριος 2018),
- λήξη της διεθνούς προστασίας (Οκτώβριος 2018),
- αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας (Νοέμβριος 2018).

Στις 22 και 23 Νοεμβρίου 2018, φιλοξενήθηκε στρογγυλή τράπεζα δικαστικών λειτουργών ανώτερου επιπέδου στο μέγαρο του ΔΕΕ («Palais»). Η εκδήλωση διοργανώθηκε από την EASO σε συνεργασία με το ΔΕΕ, το ΕΔΔΑ και τη Διεθνή Ένωση Δικαστών για τους Πρόσφυγες και τη Μετανάστευση (International Association of Refugee and Migration Judges), με τη συμμετοχή περισσότερων από 80 δικαστικών λειτουργών από 29 χώρες, καθώς και εκπροσώπων της UNHCR. Κατά τη συνάντηση προσδιορίστηκαν οι βασικές προκλήσεις στο ΚΕΣΑ, καθώς και ειδικές προκλήσεις τις οποίες καλούνται να αντιμετωπίσουν το ΔΕΕ και το ΕΔΔΑ κατά την εκδίκαση υποθέσεων διεθνούς προστασίας. Τη δεύτερη ημέρα της διάσκεψης, οι συμμετέχοντες συζητήσαν τις δυσκολίες που άπτονται των εννοιών της «ασφαλούς χώρας», της μη επαναπροώθησης και της αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων και της αξιοπιστίας, καθώς και τις πιθανές ελλείψεις όσον αφορά την προστασία στο πλαίσιο των αποτελεσματικών προσφυγών βάσει του κανονισμού

του Δουβλίνου. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν επίσης να παραστούν σε δίκη σχετικά με την οποία είχαν λάβει προηγουμένως αναλυτική ενημέρωση.

4.4.6. Δίκτυο του Δουβλίνου

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
Διοργάνωση 1 θεματικής συνάντησης εμπειρογνομόνων του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO σχετικά με τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου
Διοργάνωση 1 θεματικής συνάντησης εμπειρογνομόνων από κοινού με τον eu-LISA σχετικά με το DublinNet
Διοργάνωση 1 συνεδρίασης της ομάδας εργασίας σχετικά με την ανάπτυξη του πρακτικού οδηγού της EASO για τον κανονισμό του Δουβλίνου: συνέντευξη και αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων
Διοργάνωση 1 συνεδρίασης της ομάδας εργασίας σχετικά με την ανάπτυξη των συστάσεων της EASO περί μεταφορών στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου
Διοργάνωση 2 συνεδριάσεων της συντονιστικής ομάδας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO
Δημοσίευση 4 τριμηνιαίων εκθέσεων στην πλατφόρμα του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO

Δεδομένου ότι ισχύει άμεσα σε όλα τα κράτη μέλη, ο κανονισμός Δουβλίνο III θα πρέπει να εφαρμοστεί πλήρως. Όπως αναφέρεται στο ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση, τα κράτη μέλη φέρουν ιδιαίτερη ευθύνη για τη διάθεση επαρκών πόρων προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των μεταφορών βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου και να μειωθούν οι καθυστερήσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας μεταφοράς. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να εφαρμόζουν με συνέπεια τις νομικές ρητρες για την οικογενειακή επανένωση και να κάνουν ευρύτερη και τακτικότερη χρήση των ρητρών διακριτικής ευχέρειας, οι οποίες αποσκοπούν να μετριάσουν την πίεση που ασκείται στα κράτη μέλη τα οποία βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ.

Σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση, το δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO δημιουργήθηκε τον Φεβρουάριο του 2016. Το δίκτυο παρέχει φόρουμ για συζητήσεις σχετικά με τις τρέχουσες ανάγκες και προτεραιότητες στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου, στο οποίο συγκεντρώνεται εμπειρογνωσία αναφορικά με θέματα που σχετίζονται με τον κανονισμό του Δουβλίνου. Παρέχει επίσης μια πλατφόρμα για ενισχυμένη πρακτική συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των εθνικών μονάδων Δουβλίνου και διευκολύνει την πρόσβασή τους σε σχετικές πληροφορίες. Λειτουργεί επίσης ως δεξαμενή εμπειρογνωσίας αναφορικά με θέματα που σχετίζονται με τον κανονισμό του Δουβλίνου με σκοπό την ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας.

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης του προγράμματος εργασίας του για το 2018, το δίκτυο συνέχισε να διοργανώνει συζητήσεις σε επίπεδο ανώτερων υπαλλήλων και εμπειρογνομόνων, εξέδωσε τέσσερις τριμηνιαίες εκθέσεις επικαιροποίησης εντός του δικτύου και διευκόλυνε την κοινοποίηση ερωτημάτων που αφορούσαν ειδικά τον κανονισμό του Δουβλίνου μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας του δικτύου. Το δίκτυο συνέχισε την ανάπτυξη πρακτικών οδηγιών για την υποστήριξη των κρατών μελών.

Υποστήριξη της εκτέλεσης των μεταφορών βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου

Τον Φεβρουάριο του 2018, το δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO, απαρτιζόμενο από εμπειρογνώμονες από 20 χώρες της ΕΕ+, μαζί με εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNHCR, εξέτασε τις προκλήσεις και τις πιθανές λύσεις για τη βελτίωση της ανταλλαγής κοινοποιήσεων μεταξύ των κρατών μελών κατά την καθημερινή επιχειρησιακή εκτέλεση των μεταφορών στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Με σκοπό την παροχή βοήθειας προς τα κράτη μέλη όσον αφορά την εκτέλεση των μεταφορών και τη μεταξύ τους επικοινωνία σχετικά με τις μεταφορές, αναπτύχθηκε ένα πρακτικό εργαλείο, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες των κρατών μελών που σχετίζονται με τις μεταφορές.

Η τέταρτη συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO τον Ιούνιο του 2018 περιλάμβανε θεματική συνεδρία εν είδει παρακολούθησης των μεταφορών στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Οι συμμετέχοντες αναγνώρισαν την ανάγκη επίτευξης συμφωνίας σχετικά με ορισμένες συστάσεις βάσει κοινών προτύπων. Εξετάστηκε η δυνατότητα σύστασης ομάδας εργασίας. Αργότερα εντός του έτους, τον μήνα Οκτώβριο, με βάση τα συμπεράσματα των προηγούμενων εκδηλώσεων, μια ομάδα εργασίας απαρτιζόμενη από τέσσερις εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη διατύπωσε τις συστάσεις της EASO σχετικά με τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου. Οι συστάσεις περιλαμβάνουν πρακτικές υποδείξεις για τη βελτίωση των μεταφορών και της επικοινωνίας μεταξύ των κρατών μελών. Οι συστάσεις πρόκειται να δημοσιευτούν το 2019.

Παροχή υποστήριξης για τη συνεπή εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III

Το 2018 διοργανώθηκε στη Μάλτα η τρίτη συνεδρίαση της ομάδας εργασίας σχετικά με τον πρακτικό οδηγό για την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου: συνέντευξη και αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων. Ο οδηγός οριστικοποιείται και θα δημοσιευτεί το 2019.

Με σκοπό την παροχή υποστήριξης προς τα κράτη μέλη όσον αφορά τη χρήση του DublinNet, τον επίσημο κρυπτογραφημένο δίαυλο επικοινωνίας των μονάδων Δουβλίνου, τον Οκτώβριο του 2018 διοργανώθηκε συνάντηση παρακολούθησης από κοινού με τον eu-LISA, στην οποία οι συμμετέχοντες εξέτασαν προκλήσεις και ορθές πρακτικές.

Παροχή υποστήριξης για την οικογενειακή επανένωση και τη χρήση των ρητρών διακριτικής ευχέρειας

Στις 14 και 15 Νοεμβρίου 2018, φιλοξενήθηκε στη Μάλτα η πέμπτη συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO. Η συνεδρίαση επικεντρώθηκε στο θέμα της εφαρμογής του άρθρου 17 του κανονισμού του Δουβλίνου σχετικά με τις ρήτρες διακριτικής ευχέρειας. Η EASO παρουσίασε τα αποτελέσματα της έρευνας σχετικά με το άρθρο 17 και τα κράτη μέλη εξέτασαν τις πρακτικές τους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν όσον αφορά τη χρήση των ρητρών περί κυριαρχίας και ανθρωπιστικών λόγων. Κατά τη συνεδρίαση παρουσιάστηκαν επίσης στο δίκτυο οι συστάσεις της EASO σχετικά με τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου.

4.4.7. Δίκτυο για τον αποκλεισμό

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Διοργάνωση 1 συνάντησης ΕΣΕ του δικτύου για τον αποκλεισμό σχετικά με τη συνεργασία των αρμόδιων για το άσυλο αρχών, των δικαστικών και αστυνομικών αρχών σε υποθέσεις αποκλεισμού

Διοργάνωση 1 θεματικής συνεδρίασης του δικτύου για τον αποκλεισμό με θέμα «Αποκλεισμός και Ιράκ»

Κοινοποίηση στο δίκτυο 4 τριμηνιαίων εκθέσεων για το 2018

Το 2018 η EASO προώθησε τις δραστηριότητες του δικτύου της για τον αποκλεισμό, με τη συμμετοχή εμπειρογνομών της ΕΕ+ οι οποίοι ειδικεύονται σε καταστάσεις που αφορούν περιπτώσεις αποκλεισμού από τη διεθνή προστασία. Για τον σκοπό αυτόν, το δίκτυο επικεντρώνεται ιδιαίτερα στην εφαρμογή του άρθρου 12 παράγραφοι 2 και 3, σε συνδυασμό με το άρθρο 17 της οδηγίας για την αναγνώριση⁽⁷⁾, συμπεριλαμβανομένης της ανάκλησης της διεθνούς προστασίας με βάση τις εν λόγω διατάξεις.

Στο πλαίσιο του προγράμματος εργασίας της για το 2018, η EASO διοργάνωσε δύο συνεδριάσεις του δικτύου για τον αποκλεισμό με διαφορετικές μορφές, διευκόλυσε τη συμμετοχή του δικτύου σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, κοινοποίησε συναφείς περιοδικές εκθέσεις επικαιροποίησης για το 2018 στα μέλη του δικτύου και απάντησε και κοινοποίησε στο δίκτυο τέσσερα ειδικά ερωτήματα σχετικά με τον αποκλεισμό. Τα θέματα των ερωτημάτων αφορούσαν τον χειρισμό υποθέσεων εκ μέρους των δικαστών στα επαναστατικά δικαστήρια του Αφγανιστάν, την εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο του άρθρου 1 ΣΤ στοιχείο β) της Σύμβασης για το καθεστώς των προσφύγων, τη συνεργασία των αρμόδιων για το άσυλο αρχών, των δικαστικών και αστυνομικών αρχών σε υποθέσεις αποκλεισμού, καθώς και ενδείξεις και παραμέτρους που σχετίζονται με τον αποκλεισμό στις υποθέσεις αιτούντων από το Ιράκ.

Τον Μάρτιο του 2018 η ολλανδική Υπηρεσία Μετανάστευσης και Πολιτογράφησης φιλοξένησε στη Χάγη συνεδρίαση των ΕΣΕ του δικτύου για τον αποκλεισμό. Η ημερήσια διάταξη επικεντρώθηκε στη συνεργασία των αρμόδιων για το άσυλο αρχών, των αρχών επιβολής του νόμου και των δικαστικών αρχών σε υποθέσεις αποκλεισμού και διεθνών εγκλημάτων. Εξετάστηκαν τρόποι ενίσχυσης της συνεργασίας με τη Μονάδα Δικαστικής Συνεργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, παρουσία εκπροσώπων του Διεθνούς Ποινικού Δικαστηρίου και της γραμματείας του δικτύου της ΕΕ κατά της γενοκτονίας. Το δίκτυο για τον αποκλεισμό συνεδρίασε εκ νέου αργότερα τον Νοέμβριο για να εξετάσει το θέμα «Αποκλεισμός και Ιράκ». Μετά τις συζητήσεις και τη συγκέντρωση πληροφοριών μέσω του δικτύου για τον αποκλεισμό, ξεκίνησε η υλοποίηση ενός νέου εργαλείου εντοπισμού υποθέσεων αποκλεισμού (το οποίο πρόκειται να οριστικοποιηθεί το 2019).

Επίσης, σε συνέχεια της κοινής συνεδρίασης του δικτύου ειδικών σε θέματα ΠΧΚ σχετικά με το Αφγανιστάν τον Νοέμβριο του 2017, αναπτύσσεται εργαλείο εντοπισμού των υποθέσεων αποκλεισμού για το Αφγανιστάν.



⁽⁷⁾ Οδηγία 2011/95/ΕΕ σχετικά με τις απαιτήσεις για την αναγνώριση των υπηκόων τρίτων χωρών ή των απάτριδων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας, για ένα ενιαίο καθεστώς για τους πρόσφυγες ή για τα άτομα που δικαιούνται επικουρική προστασία και για το περιεχόμενο της παρεχόμενης προστασίας (αναδιатύπωση).

4.5. Οριζόντιες δραστηριότητες

4.5.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018
<p>Διοργάνωση 3 συνεδριάσεων του συμβουλευτικού φόρουμ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 συμμετέχοντες στη θεματική συνεδρίαση του συμβουλευτικού φόρουμ σχετικά με την πρόσβαση στις πληροφορίες, • 170 συμμετέχοντες στην ετήσια συνεδρίαση της ολομέλειας σχετικά με την υποδοχή, • 35 συμμετέχοντες στην άτυπη συνεδρίαση στο περιθώριο του συμβουλευτικού φόρουμ σχετικά με την παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης για το 2017.
<p>Δημοσίευση ενημερωτικού εγγράφου σχετικά με την Πρόσβαση σε πληροφορίες: διερεύνηση των υφιστάμενων πόρων, των ορθών πρακτικών και τρόπων επίτευξης προόδου μετά την εμπέδωση των αποτελεσμάτων της θεματικής συνεδρίασης σχετικά με την παροχή πληροφοριών</p>
<p>Διοργάνωση 6 ηλεκτρονικών διαβουλεύσεων με 121 συνεισφορές</p>
<p>Εκτενής συμμετοχή των ΟΚΠ στις δραστηριότητες κατάρτισης της EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή 11 ΟΚΠ στην ανάπτυξη/αναβάθμιση/επικαιροποίηση θεματικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO και/ή προγραμμάτων επιχειρησιακής κατάρτισης: συμμετοχή 2 ΟΚΠ στην ομάδα αναφοράς και συμμετοχή 9 πρόσθετων εξειδικευμένων ΟΚΠ κατόπιν πρόσκλησης, • 85 εκπαιδευτές και 353 εκπαιδευόμενοι από ΟΚΠ υλοποίησαν/συμμετείχαν σε προγράμματα επιχειρησιακής κατάρτισης στην Ιταλία (π.χ., σχετικά με την υποδοχή ΑΑ, τους εθελοντές επιτρόπους, τη διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου, την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου, καθώς και το επιχειρησιακό πρόγραμμα για χειριστές υποθέσεων της EASO), • Υλοποίηση προγραμμάτων επιχειρησιακής κατάρτισης στην Ελλάδα από 2 εκπαιδευτές από ΟΚΠ (συνεδρία για την εμπορία ανθρώπων στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος για εμπειρογνώμονες σε θέματα ευαλωτότητας, καθώς και του εκπαιδευτικού προγράμματος για εμπειρογνώμονες της EASO για τη συνοριακή διαδικασία).
<p>Περισσότερες από 250 ΟΚΠ, κατ' εκτίμηση, συμμετείχαν στις συνεδριάσεις/ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις του συμβουλευτικού φόρουμ, καθώς και οριζοντίως, σε διάφορες δραστηριότητες της EASO (κατάρτιση, δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας, ΠΧΚ κ.λπ.)</p>

Η EASO συνέχισε τον στενό διάλογο με την κοινωνία των πολιτών μέσω του πλαισίου του συμβουλευτικού της φόρουμ και της πλατφόρμας της για την κοινωνία των πολιτών. Υπήρξε συνεργασία βάσει συνεδριάσεων του συμβουλευτικού φόρουμ, ηλεκτρονικών διαβουλεύσεων σχετικά με βασικά έγγραφα της EASO, καθώς και μέσω της πρόσκλησης επιλεγμένων ΟΚΠ να συμμετάσχουν σε διάφορους τομείς των εργασιών της Υπηρεσίας (δραστηριότητες κατάρτισης, δραστηριότητες σχετικά με ευάλωτες ομάδες, διαδικασίες ασύλου, ΠΧΚ κ.λπ.).

Προκειμένου να επικεντρωθεί περισσότερο και να ενισχύσει τη στρατηγική συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών, η EASO υιοθέτησε εντονότερη θεματική προσέγγιση όσον αφορά τις συνεδριάσεις του συμβουλευτικού φόρουμ το 2018, συμπεριλαμβανομένης της ετήσιας συνεδρίασης της ολομέλειάς της, η οποία συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση του βαθμού λεπτομέρειας των συζητήσεων και των αποτελεσμάτων. Τον Μάρτιο του 2018 διοργανώθηκε θεματική συνεδρίαση στην έδρα της EASO σχετικά με την «Πρόσβαση σε πληροφορίες». Συμμετείχαν συνολικά 34 ΟΚΠ που ειδικεύονται στην παροχή πληροφοριών σε αιτούντες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας. Τα αποτελέσματα των συζητήσεων συνοψίστηκαν σε ενημερωτικό έγγραφο με τίτλο *Πρόσβαση σε πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου: διερεύνηση των υφιστάμενων πόρων, των ορθών πρακτικών και τρόπων επίτευξης προόδου* ⁽⁸⁾.

Η όγδοη συνεδρίαση της ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ στις 5 Δεκεμβρίου επικεντρώθηκε στην υποδοχή. Οι συμμετέχοντες υπερέβησαν τους 170 και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κατέδειξαν τον υψηλό βαθμό ικανοποίησής τους. Οι ΟΚΠ είχαν συνεισφέρει στην ημερήσια διάταξη στο πλαίσιο άτυπης συνεδρίασης, στο περιθώριο των συνεδριάσεων του συμβουλευτικού φόρουμ, η οποία είχε διοργανωθεί τον Ιούνιο.

Η EASO συνέχισε να συμβουλευεται τις ΟΚΠ σχετικά με βασικά έγγραφα μέσω ηλεκτρονικών διαβουλεύσεων. Διεξήχθησαν έξι ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις στις οποίες ελήφθησαν 121 συνεισφορές. Οι διαβουλεύσεις αφορούσαν την *Ετήσια έκθεση σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2017*: το σχέδιο προγράμματος εργασίας της EASO για το 2019· την *Ετήσια γενική έκθεση της EASO για το 2017*, καθώς και το σχέδιο δικαστικής ανάλυσης της EASO σχετικά με την *Κράτηση αιτούντων διεθνή προστασία στο πλαίσιο του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου*. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συγκέντρωσης στοιχείων για τις ερευνητικές δραστηριότητές της, η EASO ζήτησε από την κοινωνία των πολιτών να παράσχει στοιχεία σχετικά με την κατάσταση των αιτούντων από το Μπανγκλαντές στην ΕΕ+, μέσω διαδικτυακής έρευνας. Τέλος, μια ανοιχτή έρευνα σχετικά με τις δραστηριότητες πληροφοριών

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

των ΟΚΠ τροφοδότησε τη θεματική συνεδρίαση του συμβουλευτικού φόρουμ σχετικά με την πρόσβαση καθώς και το ενημερωτικό έγγραφο που προέκυψε.

Επίσης, υπήρξε συνεχής συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών στο πλαίσιο πολλών και διαφόρων δραστηριοτήτων της EASO. Οι ΟΚΠ συμμετείχαν στις ομάδες αναφοράς σχετικά με την κατάρτιση και τα πρακτικά εργαλεία, ενώ επίσης 32 ΟΚΠ επιλέχθηκαν για να συμμετάσχουν στη συμβουλευτική ομάδα του δικτύου εμπειρογνώμωνων σε θέματα ευαλωτότητας. Επιλεγμένοι εμπειρογνώμονες ΟΚΠ συμμετείχαν σε συνεδριάσεις για τις ΠΧΚ σχετικά με το Ιράκ, το Ιράν, το Μάλι, τη Νιγηρία και τη Σομαλία, ενώ αναθεώρησαν και ειδικές εκθέσεις ΠΧΚ που αφορούσαν συγκεκριμένες χώρες, όπως το Ιράκ, το Μάλι και τη Νιγηρία.

Ειδικότερα, η συμμετοχή των ΟΚΠ σε δραστηριότητες κατάρτισης αυξήθηκε σε σημαντικό βαθμό, ενώ εκπρόσωποι ΟΚΠ που δεν αποτελούσαν μέρος της ομάδας αναφοράς συνεισέφεραν στην ανάπτυξη/αναβάθμιση/επικαιροποίηση των θεματικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος και των προγραμμάτων επιχειρησιακής κατάρτισης. Η κοινωνία των πολιτών συμμετείχε επίσης εκτενώς στην υλοποίηση προγραμμάτων επιχειρησιακής κατάρτισης, ιδίως στην Ιταλία. Στο πλαίσιο της υποστήριξης της EASO για την ενίσχυση της ικανότητας υποδοχής ΑΑ, καθώς και των μέτρων στήριξης για το σύστημα επιτροπείας, εκπρόσωποι ΟΚΠ υλοποίησαν και συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης.

Τέλος, η EASO συμμετείχε επίσης ενεργά στις δραστηριότητες του συμβουλευτικού φόρουμ του Frontex καθώς και στο δίκτυο επαγγελματιών σχετικά με τον διάλογο με την κοινωνία των πολιτών που διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

4.5.2. Επικοινωνία και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

Τα βασικά επιτεύγματα της EASO το 2018

Διοργάνωση της ετήσιας συνεδρίασης του δικτύου δημοσιογράφων και παρουσίαση της Ετήσιας έκθεσης σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2017: ένατη δημοφιλέστερη ιστορία της ημέρας, με αναγνωστικό κοινό 500 εκατομμυρίων

Η πιθανή απήχηση στο αναγνωστικό κοινό αυξήθηκε κατά 115 %, από 1,9 δισεκατομμύρια (2017) σε 4,1 δισεκατομμύρια

47 εβδομαδιαίες, 8 αναλυτικές, 5 θεματικές και 5 ad hoc εκθέσεις παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Δημοσίευση 150 νέων εκδόσεων της EASO και 200 μεταφράσεων εκδόσεων της EASO

22 380 ακόλουθοι στη σελίδα της EASO στο Facebook

8 830 ακόλουθοι στη σελίδα Greenline Italy της EASO στο Facebook

179 680 ακόλουθοι στην σελίδα «Journey to Europe» στο Facebook

19 500 ακόλουθοι της EASO στο Twitter

Έκδοση 11 ενημερωτικών δελτίων της EASO

Το 2018 η EASO εντατικοποίησε τις προσπάθειές της για τη διαχείριση και τη διατήρηση των σχέσεών της με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα μέσα ενημέρωσης, σύμφωνα με τους στόχους που είχε θέσει στο σχέδιό της για τις επικοινωνίες και τα ενδιαφερόμενα μέρη για το 2018.

Η συνεργασία της EASO με τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι δραστηριότητές της στον τομέα της επικοινωνίας συνέβαλαν στην επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος εργασίας της και στην υποστήριξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων της EASO για το 2018. Το σύνολο των δραστηριοτήτων επικοινωνίας της EASO το 2018 συνέβαλε στην περαιτέρω βελτίωση και στόχευσε στην ενίσχυση της αξιοπιστίας της έναντι των ενδιαφερόμενων μερών και του ευρύτερου κοινού.

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Το 2018 η EASO συνέχισε να συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να μπορεί να λαμβάνει τεκμηριωμένες αποφάσεις και να μεριμνά για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με το έργο της EASO, καθώς και για τη δυνατότητά τους να συμβάλλουν στην υλοποίησή του.

Για τον σκοπό αυτόν, η EASO διοργάνωσε κατά προσέγγιση 140 συναντήσεις με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και φιλοξένησε 20 επισκέψεις αντιπροσωπειών υψηλού επιπέδου στην έδρα της. Η EASO συμμετείχε επίσης σε πολυάριθμες εξωτερικές συναντήσεις. Στους συνομιλητές της περιλαμβάνονταν διευθυντές, υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι, υπουργοί, πρέσβεις, μόνιμοι αντιπρόσωποι των κρατών μελών και εκπρόσωποι οργανισμών της ΕΕ, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Επιτροπής Μόνιμων Αντιπροσώπων, των εθνικών κοινοβουλίων και σημαντικών εθνικών και τοπικών αρχών των κρατών μελών, καθώς και χωρών εκτός ΕΕ.

Η EASO συνέχισε επίσης να καταβάλλει προσπάθειες από κοινού με την UNHCR, και ιδίως μέσω του γραφείου συνδέσμου της EASO με την UNHCR στη Μάλτα. Το 2018 διοργανώθηκαν μηνιαίες διμερείς συναντήσεις, συναντήσεις επιχειρησιακού συντονισμού, ad hoc θεματικές συναντήσεις, καθώς και συνάντηση ανώτερων διευθυντικών στελεχών. Οι εν λόγω συναντήσεις παρείχαν τη δυνατότητα εξέτασης των σχεδίων και των προκλήσεων στην Ευρώπη, είχαν δε ως αποτέλεσμα τη βελτίωση του συντονισμού και την ενίσχυση της υφιστάμενης συνεργασίας. Η EASO εξακολούθησε επίσης να ενισχύει τη συνεργασία της με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης μέσω της ενεργού συμμετοχής της στις συναντήσεις των ΕΣΕ και στις συνεδριάσεις της συντονιστικής επιτροπής του ΕΔΜ, της συμμετοχής σε συμβουλευτικές ομάδες για διάφορες μελέτες του ΕΔΜ και της τακτικής συμβολής στα εργαστήρια και στις διασκέψεις του ΕΔΜ.

Συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ

Η EASO διαδραματίζει επίσης ενεργό ρόλο στο δίκτυο των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ. Η EASO συνέβαλε ενεργά στις συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο οκτώ συναντήσεων με τους άλλους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, ιδίως συνεδριάσεις του δικτύου και θεματικές συναντήσεις για θέματα κατάρτισης, τεχνολογίας των πληροφοριών και των επικοινωνιών, καθώς και εξωτερικής διάστασης. Οι εν λόγω επαφές συνέβαλαν στη σύσφιξη των σχέσεων και στη βελτίωση τόσο της διμερούς όσο και της πολυμερούς συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων οργανισμών.

Το 2018 η EASO συμμετείχε στις συνεδριάσεις του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ, υπό την προεδρία του Frontex και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων. Έτσι, η EASO κατόρθωσε να ωφεληθεί από τις βέλτιστες πρακτικές που κοινοποιήθηκαν από άλλους οργανισμούς, ιδίως σε ό,τι αφορά τη διοίκηση, τη βελτίωση των επιδόσεων και την επικοινωνία.

Επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης

Στις 28 και 29 Μαΐου 2018 η EASO διοργάνωσε εργαστήριο παραγωγής βίντεο. Στόχος της εκδήλωσης ήταν να παράσχει υποστήριξη στις ομάδες παραγωγής βίντεο των οργανισμών της ΕΕ προκειμένου να ανταποκριθούν επαρκώς στην εν εξελίξει επανάσταση στον τομέα της παραγωγής βίντεο. Το πρόγραμμα της εκδήλωσης κάλυπτε διάφορες θεματικές ενότητες, όπως η διαμόρφωση των βασικών στοιχείων για βίντεο που προορίζονται για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ περιλάμβανε και ημερίδα επαγγελματικής κατάρτισης, στο πλαίσιο της οποίας εξηγήθηκαν οι ορθές τεχνικές για την παραγωγή βίντεο σε σύντομο χρονικό διάστημα, ενώ παράλληλα παρασχέθηκαν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προσέλευσης του κοινού στα ψηφιακά μέσα.

Η παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης της EASO, που πραγματοποιήθηκε στις 18 Ιουνίου 2018 στις Βρυξέλλες, προσέλκυσε πλήθος ενδιαφερομένων, ενώ το υλικό για τον Τύπο που διανεμήθηκε αποτέλεσε την ένατη δημοφιλέστερη ιστορία παγκοσμίως τη συγκεκριμένη ημέρα, με κοινό 500 εκατομμυρίων, δηλαδή πενταπλάσιο σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η EASO υποδέχτηκε τον Τύπο στα γραφεία της στην Ελλάδα και την Ιταλία. Ο εκτελεστικός διευθυντής και άλλα μέλη του προσωπικού παραχώρησαν συνολικά 150 συνεντεύξεις το 2018, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη σημασία του έργου της EASO και το αυξανόμενο ενδιαφέρον σχετικά με αυτό. Επιπλέον, μέσω στοχευμένης προβολής στον Τύπο το 2018, η δυνητική απήχηση της EASO στο κοινό υπερδιπλασιάστηκε, φτάνοντας από 1,9 δισεκατομμύρια (2017) σε 4,1 δισεκατομμύρια.

Ενημερωτική ημερίδα της EASO

Όπως και τα προηγούμενα έτη, η EASO διοργάνωσε την ετήσια ενημερωτική ημερίδα της για το 2018 στην πλειονότητα των κρατών μελών και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Το κεντρικό θέμα ήταν «ο ρόλος των πληροφοριών και της ανάλυσης στο κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου». Η EASO συμμετείχε επίσης στην Ημέρα Ελεύθερης Προσέλευσης της ΕΕ (EU Open Day) στις Βρυξέλλες για δεύτερη φορά από το 2015.

Κοινότητα πρακτικής για τους υπεύθυνους επικοινωνίας στον τομέα του ασύλου

Για έκτη συνεχή χρονιά, η EASO διοργάνωσε συνάντηση «πολλαπλασιαστών επικοινωνίας» στη Μάλτα με επίκεντρο τις εκστρατείες επικοινωνίας στις χώρες καταγωγής και διέλευσης. Η EASO διοργάνωσε επίσης την τέταρτη συνάντηση πληροφοριών μέσω κοινωνικής δικτύωσης, με μεγάλη προσέλευση συμμετεχόντων.

Η EASO στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Αρχής γενομένης από το 2018, σημαντικό μέρος της συνεργασίας της EASO με τα ενδιαφερόμενα μέρη αφορά την αλληλεπίδρασή της με τους ακόλουθούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η EASO είναι παρούσα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με αρκετές σελίδες στο Facebook και προφίλ στο Twitter. Οι εν λόγω πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιήθηκαν το 2018 για την προώθηση των συναντήσεων και συνεδριάσεων, των ειδήσεων, των εκδηλώσεων και των δημοσιεύσεων της EASO, μεταξύ άλλων. Μέχρι το τέλος του έτους, η βάση ακολούθων της EASO έφτασε τα 22 380 άτομα στη σελίδα της EASO στο Facebook, 8 830 άτομα στη σελίδα Greenline Italy της EASO, 179 680 άτομα στη σελίδα «Journey to Europe», 19 500 άτομα στο προφίλ της EASO στο Twitter, και 1 676 άτομα στο προφίλ «Journey to Europe» της EASO στο Twitter.

Η πιλοτική εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της EASO για την ενημέρωση των μεταναστών ή δυνητικών μεταναστών από τη Νιγηρία σχετικά με το άσυλο στην ΕΕ, που ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2017, αξιολογήθηκε και παρατάθηκε το 2018, έχοντας υπερβεί όλους τους αντίστοιχους δείκτες αναφοράς. Η EASO επέκτεινε επίσης το πρόγραμμά της για την παρακολούθηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μέσω της προσθήκης γλωσσών και της ανάπτυξης πρόσθετων τύπων εκθέσεων (θεματικών και ad hoc). Η ειδικευμένη ομάδα της EASO παρήγαγε 47 εβδομαδιαίες εκθέσεις, οκτώ αναλυτικές, πέντε θεματικές και πέντε ad hoc εκθέσεις.

Δημοσιεύσεις και ενημερωτικό δελτίο της EASO

Το 2018 η EASO εκπόνησε και δημοσίευσε 150 νέες εκδόσεις, καθώς και 200 υψηλής ποιότητας μεταφράσεις εκδόσεων της EASO. Το 2018 δημοσιεύτηκαν έντεκα μηνιαία ενημερωτικά δελτία.

4.6. Διακυβέρνηση

Το 2017 και το 2018 η Υπηρεσία αντιμετώπισε σοβαρά προβλήματα διακυβέρνησης και διαχείρισης, τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την παραίτηση του πρώην εκτελεστικού διευθυντή και είχαν άμεσο αντίκτυπο στο έργο, στη φήμη και στο προσωπικό της Υπηρεσίας. Τον Οκτώβριο του 2017 ξεκίνησε έρευνα της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης. Η Υπηρεσία δεν κατόρθωσε να λάβει απαλλαγή για την εκτέλεση του προϋπολογισμού για το έτος 2016.

Στις 27 Φεβρουαρίου 2018 το διοικητικό συμβούλιο έλαβε προσωρινά μέτρα όσον αφορά τον πρώην εκτελεστικό διευθυντή με την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 35 στους τομείς των προσλήψεων και της σύναψης δημόσιων συμβάσεων, περιορίζοντας τη διακριτική ευχέρεια του εκτελεστικού διευθυντή στους εν λόγω τομείς.

Στις 6 Ιουνίου 2018, μετά την ανάληψη των καθηκόντων του, ο προσωρινός εκτελεστικός διευθυντής επεξεργάστηκε σχέδιο δράσης για τη διακυβέρνηση και το παρουσίασε στο διοικητικό συμβούλιο τον Σεπτέμβριο του 2018. Ο γενικός στόχος του εν λόγω σχεδίου είναι να αποκαταστήσει την κανονική λειτουργία της Υπηρεσίας μέσω της αποκατάστασης της εμπιστοσύνης εσωτερικά και εξωτερικά, της ενίσχυσης της δομής διακυβέρνησης και της εκ νέου ανάπτυξης της εσωτερικής ικανότητας.

Τον Νοέμβριο του 2018 και τον Ιανουάριο του 2019 πραγματοποιήθηκαν επικαιροποιήσεις του σχεδίου δράσης για τη διακυβέρνηση. Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει πλέον 61 δράσεις. Μέχρι σήμερα, όλα τα μέτρα έχουν τεθεί σε διαδικασία υλοποίησης, 30 δράσεις έχουν ολοκληρωθεί και 31 είναι σε εξέλιξη.

Ελήφθησαν υπόψη όλα τα πορίσματα και οι συστάσεις των πρόσφατων εκθέσεων λογιστικού ελέγχου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου, οι προκαταρκτικές παρατηρήσεις του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου για το 2017, η έρευνα για τη συμμετοχή του προσωπικού, καθώς και η αυτοαξιολόγηση εσωτερικού ελέγχου για το έτος 2017 που διεξήχθη πρόσφατα από τον προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή. Το σχέδιο δράσης αποτελεί ένα εξελισσόμενο έγγραφο και θα επικαιροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες.

Η Υπηρεσία επενδύει ιδιαίτερα στη διασφάλιση της πλήρους υλοποίησης του σχεδίου δράσης εντός των καθορισμένων προθεσμιών. Το διοικητικό συμβούλιο θα κληθεί να εγκρίνει βασικά έγγραφα, όπου απαιτείται. Το διοικητικό συμβούλιο θα ενημερώνεται τακτικά σχετικά με την επιτευχθείσα πρόοδο.

Παραρτήματα

A.I. Οργανωτική δομή της EASO

Η εσωτερική δομή διακυβέρνησης και διοίκησης της EASO περιλαμβάνει το διοικητικό συμβούλιο και τον εκτελεστικό διευθυντή.

Το **διοικητικό συμβούλιο** είναι το όργανο σχεδιασμού και παρακολούθησης της Υπηρεσίας, το οποίο έχει συσταθεί σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό της EASO (ΕΕ) αριθ. 439/2010. Απαρτίζεται από έναν εμπειρογνώμονα εκπρόσωπο από κάθε κράτος μέλος της ΕΕ (εξαιρουμένης της Δανίας) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στο διοικητικό συμβούλιο προσκαλούνται να συμμετέχουν ως παρατηρητές η Δανία, μαζί με εκπροσώπους της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν, της Νορβηγίας, της Ελβετίας και της UNHCR.

Ο **εκτελεστικός διευθυντής**, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται στο άρθρο 31 του κανονισμού της EASO, επικουρείται από το γραφείο διοικητικής υποστήριξης, τους αξιωματικούς συνδέσμους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και στον Frontex, καθώς και από τη μονάδα επικοινωνίας και ενδιαφερομένων μερών. Στις 6 Ιουνίου 2018, το διοικητικό συμβούλιο της

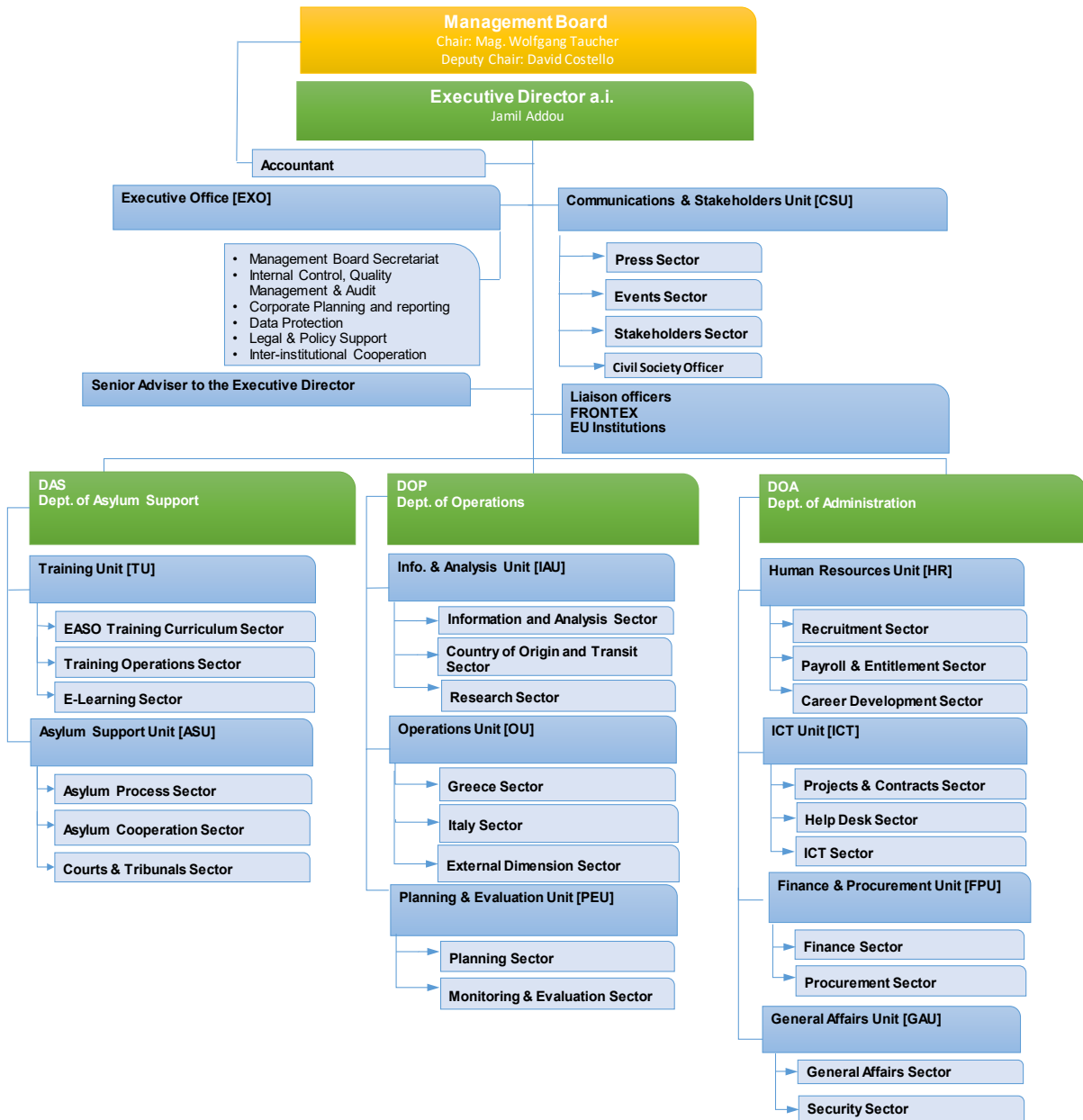
EASO διόρισε ως προσωρινό εκτελεστικό διευθυντή της Υπηρεσίας τον κ. Jamil Addou.

Το **τμήμα υποστήριξης για το άσυλο** συνεισφέρει στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ παρέχοντας υποστήριξη για την ενίσχυση των ικανοτήτων των χωρών ΕΕ+ στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσα από κοινή κατάρτιση, συντονισμένη πρακτική συνεργασία και την ανάπτυξη και παρακολούθηση επιχειρησιακών προτύπων και καθοδήγησης.

Το **τμήμα επιχειρήσεων** αναπτύσσει και υλοποιεί μια συνολική προσέγγιση για τις δραστηριότητες της EASO στο πεδίο των επιχειρήσεων, συνδυάζοντας πληροφορίες, διαβαθμισμένες και μη, για την κατάσταση επί του πεδίου και την κατάσταση στις χώρες καταγωγής, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την επιχειρησιακή υποστήριξη εντός και εκτός ΕΕ σε ένα ενιαίο συντονισμένο πλαίσιο. Οι επιχειρήσεις βασίζονται σε επιχειρησιακά πρωτόκολλα και εργαλεία και σε μηχανισμό συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζονται τα βέλτιστα αποτελέσματα.

Το **τμήμα διοίκησης** παρέχει υποστηρικτικό σύστημα και υπηρεσίες στους βασικούς τομείς εργασιών.

Διάγραμμα Α.1: Οργανόγραμμα της EASO



A.II. Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2018

Πίνακας Α.1: Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων (ΠΑΥ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων				
Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΑΥ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΑΥ (€)	ΠΑΥ (%)
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Σύνολο τίτλου 1		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Σύνολο τίτλου 2		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Σύνολο τίτλου 3		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Σύνολο τίτλου 4		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Σύνολο ΠΑΥ		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

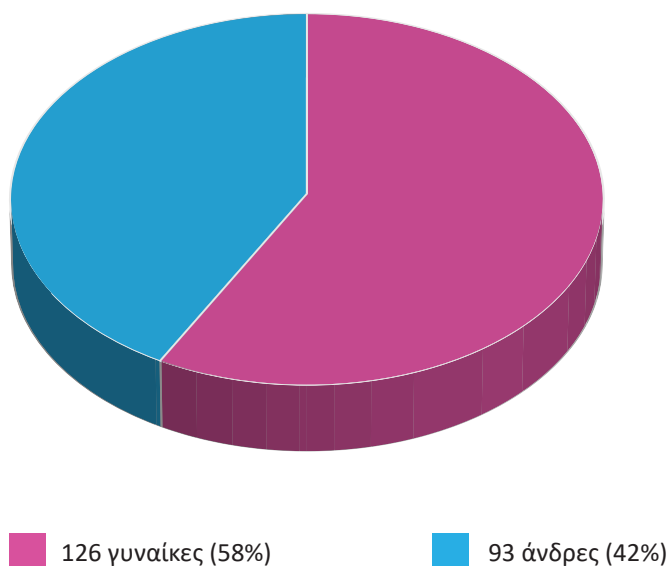
Πίνακας Α.2: Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών (ΠΠ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Πιστώσεις πληρωμών				
Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΠ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΠ (€)	ΠΠ (%)
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Σύνολο τίτλου 1		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Σύνολο τίτλου 2		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Τίτλος 3 – Επιχειρησιακές δαπάνες	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Σύνολο τίτλου 3		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Σύνολο τίτλου 4		380 091,28	229 270,60	60,32
Σύνολο ΠΠ		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

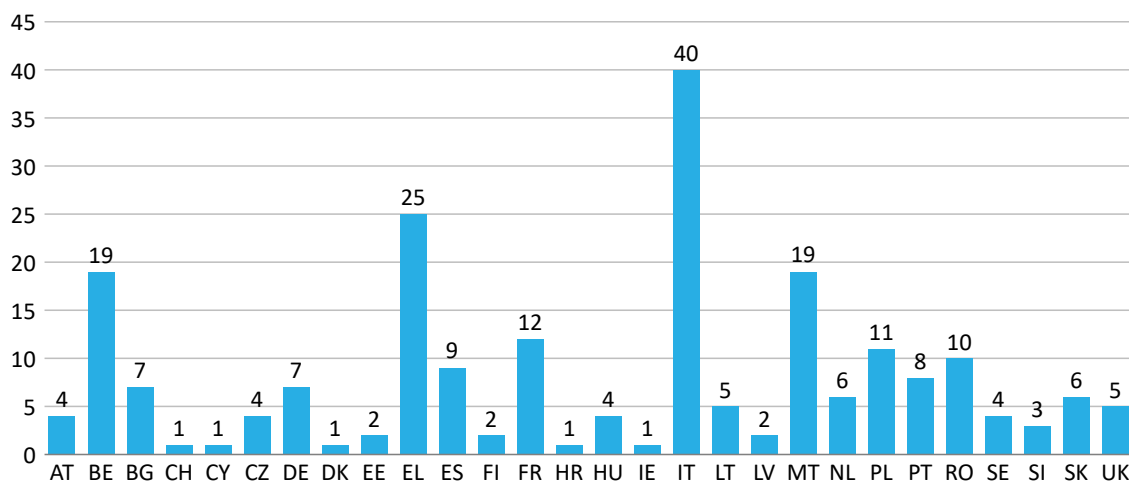
A.III. Προσωπικό της EASO

Στις 31 Δεκεμβρίου 2018, η EASO απασχολούσε 219 **υπαλλήλους** (περιλαμβάνονται και οι προσφερόμενες θέσεις εργασίας), εκ των οποίων οι 151 ήταν έκτακτοι υπάλληλοι, οι 64 ήταν συμβασιούχοι υπάλληλοι και οι 4 ήταν αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες.

Διάγραμμα A.1: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά φύλο στις 31.12.2018 (AD, AST, CA, SNE)



Διάγραμμα A.2: Κατανομή του προσωπικού της EASO ανά εθνικότητα στις 31.12.2018



Επικοινωνήστε με την ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον ιστότοπο https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον ιστότοπο https://europa.eu/european-union/contact_el

Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο Europa: https://europa.eu/european-union/index_el

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να καταφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://publications.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1951 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον ιστότοπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να καταφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης