



# EASOn vuotuinen yleiskertomus 2018



Kesäkuu 2019





# EASOn vuotuinen yleiskertomus 2018

Kesäkuu 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

EASOn hallintoneuvosto hyväksyi kertomuksen kesäkuussa 2019.

Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto tai kukaan Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston puolesta toimiva henkilö ei ole vastuussa seuraavien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-029-4	ISSN 2467-3633	doi:10.2847/426	BZ-AD-19-001-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9485-017-1	ISSN 2314-9957	doi:10.2847/415350	BZ-AD-19-001-FI-N

© Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto (EASO), 2019

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Sellaisten valokuvien tai sellaisen muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, joihin EASOlla ei ole tekijänoikeutta, on pyydettävä lupa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.

# Sisällys

<b>Lyhenneluettelo</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Johdanto</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Taustaa: tapahtumat vuonna 2018</b> .....	<b>6</b>
<b>3. EASOn painopisteet vuonna 2018</b> .....	<b>8</b>
<b>4. EASOn saavuttamat tavoitteet vuonna 2018</b> .....	<b>10</b>
4.1 <i>Operatiivinen tuki</i> .....	10
4.1.1 Italia.....	10
4.1.2 Kreikka.....	12
4.1.3 Bulgaria.....	14
4.1.4 Kypros.....	14
4.1.5 Ulkoinen ulottuvuus.....	16
4.2 <i>Suunnittelun, arvioinnin ja tuen työkalut</i> .....	18
4.2.1 Tukitoimet ja operaatioiden työkalut.....	18
4.2.2 Operatiivinen koulutus ja laatutuki.....	19
4.2.3 Toimien seuranta ja arviointi.....	20
4.3 <i>Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen</i> .....	21
4.3.1 Alkuperämaatiedot (COI).....	21
4.3.2 Maakohtaiset ohjeet.....	22
4.3.3 Varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä (EPS).....	23
4.3.4 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS).....	24
4.3.5 Keskitetyn turvapaikkatietojärjestelmän kehittäminen edelleen.....	25
4.3.6 Varhaisvaroitusta ja perimmäisten syiden ymmärtämistä koskeva tutkimus.....	26
4.3.7 Vuosikertomus turvapaikkatilanteesta EU:ssa.....	27
4.4 <i>Turvapaikkatuki</i> .....	27
4.4.1 Koulutus.....	27
4.4.2 Turvapaikkaprosessit.....	28
4.4.3 Vastaanotto.....	29
4.4.4 Haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvät toimet.....	30
4.4.5 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa.....	31
4.4.6 Dublin-verkosto.....	33
4.4.7 Suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto.....	34
4.5 <i>Monialainen toiminta</i> .....	35
4.5.1 Kansalaisyhteiskunta ja neuvoa-antava ryhmä.....	35
4.5.2 Tiedotustoiminta ja sidosryhmäsuhteet.....	36
4.6 <i>Hallinto</i> .....	37
<b>Liitteet</b> .....	<b>39</b>
A.I <i>EASOn organisaatorakenne</i> .....	39
A.II <i>EASOn talousarvio vuonna 2018</i> .....	41
A.III <i>EASOn henkilöstö</i> .....	43

## Lyhenneluettelo

<b>AIP</b>	turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelo
<b>AST</b>	turvapaikka-asioiden tukiryhmä
<b>CAWG</b>	sertifiointi- ja akkreditointityöryhmä
<b>CEAS</b>	Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä
<b>CEPOL</b>	Euroopan unionin lainvalvontakoulutusvirasto
<b>CJEU</b>	Euroopan unionin tuomioistuin
<b>COI</b>	alkuperämaatiedot
<b>CSO</b>	kansalaisyhteiskunnan järjestö
<b>DGMM</b>	muuttoliikkeen hallinnon osasto (Turkin sisäasiainministeriö)
<b>EASO</b>	Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto
<b>EMN</b>	Euroopan muuttoliikeverkosto
<b>EPRA</b>	eurooppalaisten vastaanottoviranomaisten foorumi
<b>EPS</b>	varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä
<b>EU</b>	Euroopan unioni
<b>EU+</b>	EU:n jäsenvaltiot ja assosioituneet maat
<b>EUAA</b>	Euroopan unionin turvapaikkavirasto
<b>eu-LISA</b>	vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisten tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnonnista vastaava Euroopan unionin virasto
<b>FRA</b>	Euroopan unionin perusoikeusvirasto
<b>Frontex</b>	Euroopan raja- ja merivartiostovirasto
<b>GAS</b>	Kreikan turvapaikka-asioiden yksikkö
<b>IDS</b>	tieto- ja dokumentointijärjestelmä
<b>IOM</b>	Kansainvälinen siirtolaisuusjärjestö
<b>MedCOI</b>	alkuperämaata koskevat lääkinnälliset tiedot
<b>NCP</b>	kansallinen yhteyspiste
<b>OSA</b>	oikeus- ja sisäasiat
<b>PSP</b>	yksityisen tuen järjestelmä
<b>SOP</b>	vakiotoimintamenettely
<b>SSP</b>	erityisen tuen suunnitelma
<b>UAM</b>	ilman huoltajaa oleva alaikäinen
<b>UNHCR</b>	Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutettu

# 1. Johdanto

## EASOn toiminta-ajatus

Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston (EASO) toiminta-ajatuksena on edesauttaa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa lisäämällä käytännön yhteistyötä, edistämällä tietojenvaihtoa, varmistamalla suojelutarpeiden yhtenäisen arviointi jäsenvaltioissa ja tarjoamalla operatiivista ja teknistä tukea jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu painetta.

## EASOn periaatteet

Toiminta-ajatuksensa mukaisesti EASO noudattaa seuraavia periaatteita:

- turvapaikkamenettelyiden, jäsenvaltioiden vastaanotto-olosuhteiden ja suojelutarpeiden arvioinnin laadun ja tehokkuuden lisääminen kaikkialla EU:ssa EU:n lainsäätöä edistämällä ja operatiivisia standardeja kehittämällä
- suojelutarpeiden yhtenäisemmän arvioinnin varmistaminen kaikkialla unionissa
- riippumattomana ja puolueettomana asiantuntijakeskuksena toimiminen
- Euroopan unionin perusoikeuskirjassa vahvistettujen perusoikeuksien ja periaatteiden suojaamisen ja edistämisen varmistaminen turvapaikka-asioihin liittyvää toimintaa toteutettaessa
- jäsenvaltioiden välisen käytännön yhteistyön ja tietojenvaihdon lisääminen turvapaikka-asioiden alalla
- oikea-aikaisten ja ajan tasalla olevien tietojen, analyysien ja varhaisvaroitusten antaminen kolmansien maiden kansalaisten suurten määrien äkillisistä saapumisista
- kattavan ja oikea-aikaisen operatiivisen ja teknisen tuen antaminen jäsenvaltioille turvapaikka- ja vastaanottoasioissa
- operatiivisen ja teknisen tuen antaminen jäsenvaltioille niiden täyttäessä vastuunsa



turvapaikka-asioiden alalla ja solidaarisuuden osoittaminen jäsenvaltioille, joiden turvapaikkajärjestelmiin kohdistuu painetta

- kolmansien maiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien tukeminen sekä uudelleensijoittamiseen liittyvä tuki tiiviissä yhteistyössä asiaankuuluvien EU:n toimielinten ja kansainvälisten organisaatioiden kanssa
- tutkimukseen perustuvan taustatiedon antaminen turvapaikka-asioista EU:n päätöksentekijöille
- yhteistyö EU:n toimielinten, EU:n erillisvirastojen ja elinten, kansainvälisten organisaatioiden ja kansalaisyhteiskunnan kanssa.

## EASOn vuotuinen yleiskertomus

Vuotuisessa yleiskertomuksessa kuvataan viraston saavutuksia vuonna 2018. Vuosikertomus on laadittu EASO-asetuksen <sup>(1)</sup> 29 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti. Vuosikertomuksen hyväksyy EASOn hallintoneuvosto, ja se lähetetään Euroopan parlamentille, Euroopan unionin neuvostolle, Euroopan komissiolle, komission sisäiselle tarkastukselle ja Euroopan tilintarkastustuomioistuimelle. Vuotuinen yleiskertomus on julkinen asiakirja, ja se käännetään kaikille EU:n virallisille kielille.

EASO laatii 12 artiklan 1 kohdan ja 29 artiklan 1 kohdan d alakohdan mukaisesti erillisen vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta Euroopan unionissa. Osassa 4.3.7 on lisätietoa tästä kertomuksesta sekä linkki sen verkkojulkaisuun.

<sup>(1)</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 439/2010, annettu 19 päivänä toukokuuta 2010, Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta (EUVL L 132, 29.5.2010, s. 11).

## 2. Taustaa: tapahtumat vuonna 2018

Vuonna 2018 turvapaikkahakemuksia oli neljä kertaa enemmän kuin havaintoja laittomista rajanylityksistä ulkorajoilla. Tämä osoittaa, että jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu jatkuvaa painetta, ja oikeuttaa sen, että Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä pannaan täysimääräisesti täytäntöön. Vuonna 2018 myös kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten määrä EU:n jäsenvaltioissa ja assosioituneissa maissa (EU+) väheni ainoastaan 11 prosenttia vuodesta 2017, kun taas laittomia rajanylityksiä koskevien havaintojen määrä väheni edellisestä vuodesta paljon enemmän eli 27 prosenttia <sup>(2)</sup>.

EASO toteutti edelleen Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanon helpottamista koskevaa toimeksiantoaan ja auttoi siinä yhteydessä jäsenvaltioita panemaan järjestelmän keskeiset periaatteet käytännössä täytäntöön. Edellisten vuosien tapaan toteutettiin useita toimenpiteitä,

joilla vahvistettiin turvapaikka-asioita koskevaa jäsenvaltioiden välistä käytännön yhteistyötä ja annettiin operatiivista tukea jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistui erityistä painetta.

EASO jatkoi tukeaan Kreikan, Italian ja Kyproksen kansallisille viranomaisille uudistettujen toimintasuunnitelmien perusteella.

- Kreikan turvapaikkalainsäädäntöön tehdyn muutoksen perusteella EASO käynnisti tukensa kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten tutkimiselle tavanomaisessa turvapaikkamenettelyssä. Tässä yhteydessä tapausten käsittelijät toimivat ensin Lesboksessa ja sitten Thessalonikissa.
- **Italian** viranomaisten kanssa tehty toimintasuunnitelma toi lisävelvollisuuksia kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten

<sup>(2)</sup> Frontex, Vuoden 2019 riskianalyysi, helmikuu 2019: [https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk\\_Analysis/Risk\\_Analysis/Risk\\_Analysis\\_for\\_2019.pdf](https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf)





rekisteröintien käsittelyn tukemisessa ja lisäsi huomattavasti tavanomaisessa menettelyssä annettavaa tukea.

- **Kyproksessa** turvapaikkahakemusten määrä kasvoi huomattavasti, 69 prosenttia edellisestä vuodesta. Sinne lähetettiin vuoden 2018 aikana useita asiantuntijoita antamaan tukea hakemussuman hallinnassa, vastaanotossa ja rekisteröinneissä.
- EASO sai saman vuoden marraskuussa onnistuneesti päätökseen vuonna 2013 aloittamansa operaatiot **Bulgariassa**. Tähän vaikutti se, että maan turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmään kohdistuva paine väheni ja turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien hallinnointivalmiudet vahvistuivat.

EASO saavutti menestystä myös muilla toimintansa ydinaloilla, muun muassa tietojen ja analyysien toimittamisessa, koulutuksessa ja ulkoisessa ulottuvuudessa.

- EASO vahvisti edelleen asemaansa kansallisten **alkuperämaatietojen** (COI) selvityskeskukseksi ja pyrki siten lisäämään turvapaikkapäätösten yhdenmukaisuutta koko EU:ssa.
- EASOn hallintoneuvosto hyväksyi vuoden 2018 kesäkuussa EASOn ensimmäisen maakohtaisen ohjeasiakirjan, joka laadittiin vastauksena Eurooppa-neuvoston 21. huhtikuuta 2016 antamiin päätelmiin. Ohjeet olivat tulosta kokeiluprosessista, jota EASO koordinoi yhdessä kansallisten viranomaisten kanssa. Sen perusteella tehtiin yhteinen arviointi Afganistanin tilanteesta. Tämä edisti myös viraston valmistautumista tulevaan uuteen toimeksiantoon.

EASO tuki koko vuoden 2018 ajan myös jäsenvaltioiden kansallisia viranomaisia, assosioituneita valtioita ja kolmansia maita turvapaikka-asioiden alalla **antamalla koulutusta** viraston keskeisen koulutusvälineen, EASOn koulutusohjelman, avulla. EASOn koulutusohjelma käynnistettiin vuonna 2012, ja siinä on siitä lähtien koulutettu lähes 30 000 virkailijaa EU:ssa ja sen ulkopuolella. Tämä luku osoittaa, että EASOn koulutus- ja oppimisstrategia on toteutettu onnistuneesti.

**Kolmansissa maissa** EASO antoi kehittämistukea turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien vahvistamiselle EASOn ulkoisen toiminnan strategian yhteydessä. Erityisesti keskityttiin Länsi-Balkanin alueella ja Turkissa tehtävään työhön, ja tilapäistä tukea annettiin myös Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan alueen maille. Uudelleensijoittamisen osalta EASO käynnisti

valmistelutyöt uudelleensijoittamisen tukivälinettä Turkissa koskevaa kokeiluhanketta varten, kun hallintoneuvosto oli hyväksynyt sen.

EASOn hallinnossa tapahtui vuonna 2018 muutoksia **johdon** osalta. EASOn hallintoneuvosto nimitti 6. kesäkuuta 2018 Jamil Addoun EASOn väliaikaiseksi pääjohtajaksi edellisen pääjohtajan irtisanoutumisen jälkeen. Väliaikainen pääjohtaja esitti hallinnon toimintasuunnitelman, jonka hallintoneuvosto hyväksyi yksimielisesti vuoden 2018 syyskuussa. Sen perusteella uusi johto otti käyttöön useita toimenpiteitä, joilla vahvistetaan EASOn sisäisiä hallintorakenteita ja kehitetään samalla sisäisiä valmiuksia ja palautetaan virastoa kohtaan tunnettu luottamus sekä sisäisesti että ulkoisesti. Vuoden 2018 ensimmäisellä puoliskolla hidastuneen rekrytoinnin vauhdittamiseksi tehtiin lujasti töitä.

Samaan aikaan käynnistettiin myös EASOn uuden pääjohtajan rekrytointimenettely, joka saatiin virallisesti päätökseen vuoden 2019 huhtikuussa, kun pääjohtajaksi nimitettiin Nina Gregori.

**EU:n tasolla** muuttoliikepolitiikka pysyi vuonna 2018 korkealla asialistoilla. Eurooppa-neuvoston 28. kesäkuuta 2018 antamissa päätelmissä vahvistettiin uudelleen, että maahanmuutossa tarvitaan EU:n politiikan perustana olevaa kokonaisvaltaista lähestymistapaa, jossa yhdistyvät ulkoiset ja sisäiset näkökohdat. Eurooppa-neuvosto antoi tunnustusta uuden Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän uudistuksessa saavutetulle edistykselle, mutta korosti, että koko järjestelmän uudistuspakettia koskeva ratkaisu on löydettävä nopeasti <sup>(3)</sup>.

Välimerellä otettiin kesän aikana käyttöön useita maahantulijoiden **maihinnousua koskevia tilapäisiä toimenpiteitä**.

Euroopan komissio esitti 12. syyskuuta 2018 kohdennettuja tarkistuksia alkuperäiseen ehdotukseen Euroopan unionin maahanmuuttovirastoa koskevaksi asetukseksi. Ehdotus perustuu lainsäätäjien kesken vuoden 2017 kesäkuussa saavutettuun alustavaan poliittiseen sopimukseen. Sillä laajennettaisiin entisestään viraston operatiivista tehtävää jäsenvaltioiden tukemisessa tehokkaiden ja kestävien turvapaikkamenettelyjen hallinnassa.

EASO **kehitti edelleen valmiuttaan** uutta toimeksiantoa varten varmistaa oleavansa toimintakykyinen, kun asetus EU:n turvapaikkavirastosta tulee voimaan.

<sup>(3)</sup> Eurooppa-neuvosto, 28. kesäkuuta 2018: <https://www.consilium.europa.eu/fi/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

## 3. EASOn painopisteet vuonna 2018

EASO määritteli vuoden 2018 painopisteensä vuoden 2018 työohjelmassa, jonka hallintoneuvosto hyväksyi 27. marraskuuta 2017. EASOn hallintoneuvosto tarkisti työohjelmaa 31. heinäkuuta 2018 ja 16. marraskuuta 2018. Ensimmäinen tarkistus oli tarpeen pääasiassa siksi, että operatiivisen tuen kysynnän kasvuun Italiassa ja Kreikassa piti puuttua, mutta myös siksi, että EU:n turvapaikkavirastoa koskevan asetuksen antaminen viivästyi. Toinen tarkistus liittyi hankinta- ja talousarviomenettelyihin.

EASOn painopisteet olivat vuonna 2018 seuraavat:

### Operatiivinen tuki, suunnittelu ja arviointi

- Operatiivista tukea kehitetään edelleen Italian, Kreikan ja Kyproksen sekä muiden mahdollisten etulinjan jäsenvaltioiden aiemmin yksilöityjen ja uusien tarpeiden perusteella.
- Operatiivista ja teknistä tukea tarjotaan jäsenvaltioille niiden avustamiseksi uutta Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää koskevien ehdotusten oikea-aikaisessa ja tehokkaassa täytäntöönpanossa.
- EU:n naapureina olevien keskeisten kolmansien maiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien valmiuksien lisäämistä tuetaan erityisesti Länsi-Balkanin alueella, Turkissa ja Pohjois-Afrikassa.
- EU:n asemaa uudelleensijoittamisen alalla vahvistetaan yhteistyössä Euroopan komission, Yhdistyneiden kansakuntien pakolaisasiain päävaltuutetun toimiston (UNHCR) ja muiden täytäntöönpanokumppanien, muun muassa Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön (IOM), kanssa.
- Useita työkaluja hyödynnetään ja kehitetään edelleen tukiviraston operatiivisen toiminnan toteuttamiseksi.
- Erityisiä sisäisten siirtojen ja operaatioiden tukitoimia toteutetaan hotspot-alueilla.
- Yksityisen tuen järjestelmiä koskeva kokeiluhanke toteutetaan tiiviissä yhteistyössä komission kanssa, ja tämän rinnalla tehtävään komission tutkimukseen osallistutaan täysimittaisesti.
- Operatiivisen tuen suunnittelua parannetaan jatkuvasti ja toimintasuunnitelmien luonnostelemisessa noudatettavia työmenetelmiä kehitetään.
- Operatiivisen toiminnan seurannan ja arvioinnin valmiuksia vahvistetaan painottaen lähinnä toimintasuunnitelmien toteutuksen tuloksia. Tällä parannetaan myös toiminnan tehokkuutta ja vaikuttavuutta.

### Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen

- Laaditaan kattava EU:n alkuperämaatietojen järjestelmä (COI-järjestelmä), millä nostetaan ja yhtenäistetään lähtömaatietoja koskevia vaatimuksia yhdessä EU+-maiden ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa, ja vahvistetaan EASOn asemaa kansallisten lähtömaatietojen ”selvityskeskusena”.
- Edistetään tehokkaan tilannekuvan luomista turvapaikkaan liittyvästä muuttoliikkeestä sekä varhaisvaroitustoiminnon perustamista. Tämä toteutetaan kehittämällä varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän (EPS) tietojen keruuta sekä yhdistämällä havainnot, jotka on saatu varhaisvaroitukseen liittyvää toimintaa ja perimmäisten syiden ymmärtämistä koskevasta tutkimuksesta.
- Perustetaan tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS) niiden operatiivisten analyysien perustaksi, joita laaditaan nykyisistä haasteista ja mahdollisista kriisialueista.
- Yhennetään turvapaikkatietojärjestelmä keskittymällä parantamaan yksittäisten yksikköjen toimintoja ja luomaan uusia yhteyksiä sen osien välille.
- Edistetään arviointiperusteiden soveltamisen yhtenäisyyttä koordinoimalla jäsenvaltioiden välisiä toimia ja ollaan mukana laatimassa yhteisiä analyyseja, joissa annetaan ohjeita yksittäisten lähtömaiden tilanteesta.

### Turvapaikkatuki

- Vahvistetaan EASOn koulutusohjelmaa pitämällä sen koulutusmateriaali kehityksen tasalla ja jatketaan kouluttajille tarkoitettua koulutusta.
- Tarjotaan oppimis- ja kouluttautumismahdollisuuksia asiaankuuluvien viranomaisten ja turvapaikkatukiryhmiin lähetettävien asiantuntijoiden tietojen, taidon ja osaamisen parantamiseksi.

- Jatketaan ja lisätään käytännön yhteistyötä Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään liittyviä jäsenvaltioiden nykyisiä käytäntöjä ja toimintalinjoja koskevien tietojen keräämiseksi ja vaihtamiseksi.
- Kehitetään asiaankuuluvaa vastaanottoviranomaisten verkostoa Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti.
- Jatketaan haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin liittyvien näkökohtien esille tuomista kaikessa toiminnassa toimintalinjojen yhtenäistämisen edistämiseksi tällä alalla, mukaan lukien operatiivinen tuki, koulutus ja muu turvapaikkatukitoiminta.
- Edistetään kansallisten tuomioistuinten jäsenille tarkoitettua ammatillisen kehityksen materiaalin yhteistä valmistelua sekä materiaalin jakamista asiaankuuluville kumppaneille.
- Jatketaan Dublin-verkoston toiminnan lisäämistä sekä yhteistyön, tietojen jakamisen ja parhaiden käytäntöjen vaihtamisen vahvistamista verkostoon osallistuvien kansallisten Dublin-yksikköjen välillä.
- Jatketaan suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän EASOn verkoston toiminnan lisäämistä sekä yhteistyön, tietojen jakamisen ja parhaiden käytäntöjen vaihtamisen vahvistamista verkostoon osallistuvien EU+-maiden välillä.

### **Monialainen toiminta**

- Edistetään kansalaisyhteiskunnan edustajien osallistumista, vahvistetaan kuulemisten laatua ja tehokkuutta ja tutkitaan kansalaisjärjestöjen mahdollisuutta osallistua suoraan EASOn tukitoimintaan kokeiluhankkeita toteuttamalla.
- Annetaan uuden EU:n turvapaikkavirastoa koskevan asetusehdotuksen mukaisesti ehdotus uudistetun neuvoo-antavan ryhmän perustamisesta (kokoonpano ja työmenetelmät) aiempien kokemusten pohjalta.
- Edistetään monisuuntaisia synergiaetuja kaikkien EASOn yhteistyöverkostoon kuuluvien asianmukaisten sidosryhmien kesken sekä vahvistetaan koordinoitua, tiedonkulkua, yhtenäisyyttä ja EASOn toimeksiantoon liittyvien toimintalinjojen ja käytäntöjen johdonmukaisuutta.
- Jatketaan EU+-maiden saatavilla olevien tieto- ja viestintäjärjestelmien sekä viestintätekniisten ratkaisujen lisäämistä turvapaikka-alalla ja parannetaan järjestelmiä, joilla tuetaan EASOn sisäisiä toimintoja, jotta ne täyttävät koon kasvuun ja tehtävien ja vastuiden lisääntymiseen liittyvät vaatimukset.

## 4. EASOn saavuttamat tavoitteet vuonna 2018

### 4.1 Operatiivinen tuki

Toimeksiantonsa <sup>(4)</sup> perusteella EASO antaa yksilöityä operatiivista tukea jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu erityistä painetta.

Jäsenvaltion pyynnöstä ja sovittujen toimenpiteiden ja tuotosten perusteella toteutetaan koordinointi- ja tukitoimenpiteitä, joilla edistetään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän toteuttamista.

#### 4.1.1 Italia

<b>EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>1 toimintasuunnitelma pantu täytäntöön ja 1 uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettu</b>
<b>22 821 kansainvälisen suojelun hakijan rekisteröintiä tehty EASOn tuella</b>
<b>151 asiantuntijaa lähetetty (toimintasuunnitelman toimenpiteiden toteuttaminen)</b>
<b>94 koulutusta järjestetty ja yhteensä 2 256 henkilöä koulutettu turvapaikan määrittämismenettelyssä (laaja koulutusohjelma), rekisteröinnissä, Dublin-asetuksessa, ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottamisessa, tulkkauksessa turvapaikka-asioissa ja huoltajuudessa.</b>

EASO on antanut Italian viranomaisille tukea vuodesta 2013 lähtien, ensin Italiaa koskevan erityisen tuen suunnitelman perusteella. Se oli käytössä vuoden 2016 maaliskuun loppuun asti. Italiaa koskeva EASOn hotspot-alueita ja sisäistä siirtoa koskeva toimintasuunnitelma allekirjoitettiin 17. joulukuuta 2015. Sen nojalla EASOn operatiivisia toimia Italiassa laajennettiin edelleen Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti siten, että niihin sisältyy hotspot-lähestymistapaan ja uudelleensijoittamiseen kuuluvia etulinjan jäsenvaltioille tarkoitettuja erityisiä tukitoimia.

EASO ja Italia sopivat vuoden 2016 joulukuussa Italiaa koskevasta toimintasuunnitelmasta, jossa määritetään vuodelle 2017 suunnitellun teknisen ja operatiivisen tuen alat. Suunnitelmaa tarkistettiin vuoden 2017 heinäkuussa siten, että se sisältää EASOn ja Italian lapsi- ja nuorisoasiavaltuutetun välisen yhteistyön.

EASOn operatiivista tukea Italialle laajennettiin vuoden 2018 uudessa toimintasuunnitelmassa.

Suunnitelma allekirjoitettiin 15. joulukuuta 2017, ja se perustuu EASOn Italialle vuonna 2017 seuraavilla aloilla antamaan tukeen: tietojen antaminen mahdollisille kansainvälisen suojelun hakijoille ja heidän rekisteröimisensä; tuki Dublin-tapausten käsittelyssä; Italian vastaanottovalmiuksien vahvistaminen, erityisesti ilman huoltajaa olevien alaikäisten osalta; tuki Italian sisäasiainministeriön kansalaisvapauksien ja maahanmuuton osastolle; alkuperämaatietoihin liittyvät toimet ja tuki Italian lapsi- ja nuorisoasiavaltuutetulle ilman huoltajaa olevien lasten suojelutoimenpiteiden toteuttamisessa.

Vuoden 2018 suunnitelmassa otettiin myös käyttöön viraston uusi ja entistä suurempi rooli kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintien käsittelyssä, muun muassa kansalliseen turvapaikkamenettelyyn kuuluvien aineistojen valmistelussa. Vuoden 2018 aikana 375 turvapaikka-asioiden tukiryhmän jäsentä osallistui aktiivisesti eripituisiin lähettämisiin, jotka liittyivät Italiaa koskevassa vuoden 2018 toimintasuunnitelmassa suunniteltuihin tuotoksiin. Tämä joukko koostui pääosin tilapäisestä henkilöstöstä (221), jonka määrä kasvoi asteittain vuoden aikana. Jäsenvaltiot antoivat tueksi 139 asiantuntijaa 19 maasta (lukuun ottamatta Italiaa), ja lisäksi tukea antoivat yhdeksän EASOn työntekijää ja kuusi yksittäistä asiantuntijaa. EASOn vakituinen henkilöstö työskenteli pääasiassa Roomassa ja Cataniassa, ja jäsenvaltioiden asiantuntijat ja tilapäinen henkilöstö jaettiin useisiin paikkoihin Italiassa.

Italiassa vuonna 2018 jätetyistä yhteensä 56 161 turvapaikkahakemuksesta (ensimmäinen aste) EASO antoi apua 22 821 hakijan aineistossa (41 prosenttia kokonaismäärästä). Vuoden aikana EASOn asiantuntijat myös tukivat 28 468:aa toimea, jotka liittyivät tietojen antamiseen mahdollisille kansainvälisen suojelun hakijoille Italiassa. Tietoa annettiin kansallisen turvapaikkamenettelyn sekä Dublin-menettelyn yhteydessä. Tapauksista 1 598:ssa määritettiin etukäteen, että kyse oli haavoittuvuudesta tai Dublin-menettelystä.

Tietoa annettiin eri puolilla Italiaa sijaitsevilla paikoissa, vaikka pääosin keskityttiinkin maan eteläosaan mairinnousujen aikana tai toisen linjan vastaanottokeskuksiin. EASO paransi tavoitavuutta käyttämällä myös liikkuvia ja kiertäviä ryhmiä. Noin 84 prosenttia tuesta toimitettiin Tarantossa, Calabrian alueella ja Trapanissa, ja Roomaan ja Sisilian lähetettiin kaksi liikkuvaa ryhmää.

<sup>(4)</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 439/2010, annettu 19 päivänä toukokuuta 2010, Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta (EUVL L 132, 29.5.2010).



Vuoden 2018 suunnitelman mukaan tukea annettiin myös tavanomaisessa menettelyssä kansalliselle turvapaikka-asioiden komissiolle ja alueellisille komissioille. Tässä toimenpiteessä EASOn toimia muokattiin kunkin asianomaisen paikan tarpeiden mukaan ja tukea annettiin seuraavien kokonaisuuksien valmistelussa: puhuttelujen valmistelu; alkuperämaatiedot; alueellisten komissioiden toisen asteen valitusmenettelyihin vastauksena antamien aineistojen valmistelu. Dublin-yksikölle annettavan tuen osalta toimenpiteissä keskityttiin pääosin valmiuksien vahvistamiseen, uudelleensijoittamiseen ja lähteviä Dublin-pyyntöjä koskeviin menettelyihin. Uudelleensijoittamismenettelyä koskevissa jäljellä olevissa lopullisissa tapauksissa annettu tuki johti 2 504 toimeen.

Laajan koulutusohjelman toteuttamista jatkettiin Italiaa koskevan vuoden 2018 toimintasuunnitelman mukaisesti. EASOn koulutusyksikkö toteutti ohjelman tilapäisille tapausten käsittelijöille, jotka oli lähetetty Italian viranomaisiin avustamaan turvapaikkaprosessissa, erityisesti rekisteröinnissä

(*Questure*-tasolla) ja aseman määrittelyssä (alueelliset komissiot). EASO koulutti lisäksi Italian maahanmuutto- ja rajapoliisia useissa vuoden 2018 toisella puoliskolla järjestetyissä koulutuksissa, joissa keskityttiin pääasiassa turvapaikkamenettelyyn.

Italian viranomaisten esittämän lisätukipyynnön perusteella EASO ja Italia allekirjoittivat vuodelle 2019 erillisen toimintasuunnitelman 19. joulukuuta 2018. Tämän suunnitelman mukaan EASO säilyttää Italialle antamansa tuen kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelyssä sekä parantaa sen valmiuksia selvittää viime vuosien saapumishuipun aikana kerääntyneet hakemussumat. Virasto tukee edelleen Italian viranomaisia Dublin-menettelyjen käsittelyssä ja Italian COI-yksikön vahvistamisessa sekä antaa edelleen tukea Italian sisäasiainministeriön kansalaisvapauksien ja maahanmuuton osastolle, muun muassa vastaanottojärjestelmän valvonnasta vastaavalle virastolle. EASO jatkaa myös Italian lapsi- ja nuorisoasiavaltuutetun tukemista vapaaehtoisten huoltajien valmiuksia vahvistavissa toiminna.

#### 4.1.2 Kreikka

EASONin tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
1 toimintasuunnitelma pantu täytäntöön ja 1 uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettu
15 876 rekisteröintiä ja 1 878 esirekisteröintiä tehty EASONin tuella
8 958 puhuttelua tehty ja 953 haavoittuvuusarviointia tehty EU:n ja Turkin julkilausuman täytäntöönpanon yhteydessä
841 puhuttelua tehty tavanomaisessa menettelyssä
20 542 kysymystä käsitelty EASONin Ateenassa sijaitsevassa neuvontapalvelussa
248 EASONin liikkuvien tietoryhmien paikan päälle tekemää käyntiä ja 8 645 vastattua kysymystä
Aktiivinen osallistuminen vastaanottoa koskevaan teknisen tuen hankkeeseen ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottoa koskevan tuen laajentaminen
45 operatiivisen tuen koulutusta järjestetty eri kohderyhmille (EASONin asiantuntijat, Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön ja Kreikan vastaanotto- ja henkilöllisyysyksikön henkilöstö, tulkit ja ryhmänjohtajat); yhteensä koulutettu 642 henkilöä

EASO on Kreikan hallituksen pyynnöstä jatkanut Kreikalle antamansa tuen vahvistamista sovittujen toimenpiteiden mukaisesti vuodesta 2011 lähtien.

Vuoden 2018 uudistetun toimintasuunnitelman mukaisesti EASO jatkoi tuen antamista Kreikalle nykyisten toimenpiteiden perusteella, muun muassa tukea Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikölle rajalla toteutettavassa turvapaikkamenettelyssä Kreikan saarilla EU:n ja Turkin julkilausuman mukaisesti sekä tukea vastaanotto- ja henkilöllisyysyksikölle. EASO tuki myös toisen asteen toimia lähettämällä oikeudellisia raportteja auttamaan tuomareita valituslautakunnissa. Lisäksi lähetettiin resursseja valmiuksia vahvistaviin toimiin, erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden vastaanoton, tunnistamisen, arvioinnin ja eteenpäin ohjaamisen alalla sekä hankehallinnossa. EASO laajensi vuoden aikana myös Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikölle tavanomaisessa menettelyssä antamaansa tukea.

Rajamenettelyjä ja tavanomaisia menettelyjä koskevan EASONin tuen laadun varmistavat hotspot-alueille tai työskentelypaikkoihin sijoitetut ryhmänjohtajat sekä tätä varten Ateenaan perustettu neuvontapalvelu. Toisen linjan laadunvarmistus tehdään EASONin päätoimipaikassa. Tätä varten laadittiin vakio toimintamenettelyt EASONin tavanomaisessa menettelyssä antamalle tuelle, ja rajamenettelyä



koskeva toinen vakio toimintamenettelyjen kokonaisuus tarkistettiin. Vuonna 2018 laadittiin kahdeksan palauteraporttia EASOn asiantuntijoiden suorituksen laadusta, ja EASOn neuvontapalvelu käsitteli 27 menettelykysymyksiin liittyvää tiedustelua.

Operatiivisen tuen antamista jatkettiin viidellä hotspot-alueella Egeanmeren saarilla sekä Ateenassa, Thessalonikissa ja muissa paikoissa mantereella. Mantereella rekisteröityjen hakijoiden hakemukset käsiteltiin tavanomaisessa menettelyssä, kun taas saarilla tehtyihin rekisteröinteihin sovellettiin sekä rajamenettelyä että tavanomaista menettelyä.

Kreikassa jätettiin vuonna 2018 lähes 67 000 turvapaikkahakemusta. Määrä kasvoi 14 prosenttia edellisestä vuonna kirjatussa kokonaismäärästä (58 724 hakemusta vuonna 2017). Ensimmäisen asteen päätöksiin perustuva poistuminen lisääntyi lähes kolmasosan vuodesta 2017. Vuonna 2018 ilmoitettiin 32 452 päätöksestä, kun vuonna 2017 päätöksiä ilmoitettiin 24 611. Vuoden 2017 puolivälissä käsiteltyjen hakemusten määrä ylitti useiden kuukausien ajan jätettyjen hakemusten määrän. Sitä lukuun ottamatta määrittävän turvapaikkaviranomaisen (Kreikan turvapaikka-asioiden yksikkö) käsittelykapasiteetti ei ole riittänyt vastaamaan vastaanotettujen turvapaikkahakemusten jatkuvasti suuriin määriin. Vaikka vuoden 2018 toukokuun jälkeen kävi selkeästi ilmi, että päätökset ja perumiset lisääntyvät, vuoden aikana saatuja hakemuksia oli kuitenkin lähes 20 000 enemmän kuin ratkaisuja.

Kreikassa havaittiin, että ensimmäisen asteen päätöstä odottavien käsiteltävänä olevien tapausten määrä on kasvanut jatkuvasti sen jälkeen, kun uudelleensijoittamisohjelma päättyi vuoden 2017 syyskuussa. EASO on antanut jatkuvasti tukea lähettämällä asiantuntijoita ja tilapäisiä tapausten käsittelijöitä turvapaikkamenettelyihin. Siitä huolimatta tapauksia kasautuu edelleen (vuonna 2018 keskimäärin yli 1 900 käsiteltävänä olevaa hakemusta kuukaudessa). Tämä osoittaa selkeästi, että tarvitaan lisätoimenpiteitä ja -resursseja, kun EASOn ja Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikön välistä yhteistyötä parannetaan.

EASO alkoi 27. elokuuta 2018 tukea Kreikkaa tavanomaisessa turvapaikkamenettelyssä ja järjesti kahdeksan viikkoa kestäneen laajan koulutusohjelman tapausten käsittelijöille. Päätös tehtiin Kreikan maahanmuuttopolitiikan ministeriön pyynnöstä ja Kreikan turvapaikkalainsäädännön tarkistuksen perusteella. EASO lähetti ensimmäisen ryhmän paikallisesti palkattuja ja koulutettuja tilapäisiä tapausten käsittelijöitä Lesbokseen vuoden 2018 elokuussa. Toinen ryhmä sijoitettiin Thessalonikin alueelliseen turvapaikkavirastoon vuoden lopussa.

EASOn tavanomaista menettelyä koskevalla tuella helpotettiin joitakin Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikön puhuttelutehtäviä. Sillä oli tarkoitus vähentää jyrkästi rajamenettelyyn kuuluvien käsiteltävänä olevien turvapaikkahakemusten määrää.

EASOn asiantuntijat antoivat vuoden 2018 aikana kansainvälisen suojelun hakijoille tietoa turvapaikkamenettelyyn pääsystä ja sitä koskevasta järjestelmästä Kreikassa sekä hakijoiden omien tapausten edistymisestä liikkuvien tietoryhmien ja erityisen neuvontapalvelun avulla. EASOn asiantuntijat vastasivat vuoden aikana lähes 26 000 kysymykseen. Valtaosa kysymyksistä käsiteltiin Ateenassa sijaitsevassa neuvontapalvelussa. EASOn neuvontapalvelun lisäksi kaksi liikkuvaa ryhmää kävi säännöllisesti Manner-Kreikan vastaanottopisteissä. Yhteensä molemmat ryhmät tekivät 248 käyntiä paikan päälle ja vastasivat 8 645 kysymykseen paikan päällä.

EASO edisti myös Kreikan Dublin-yksikön käsittelyvalmiuksien parantamista lähettämällä tilapäisiä työntekijöitä, jotka vastaavat Dublin-pyyntöjen valmistelusta ja lähettämisestä vastuussa olevalle jäsenvaltiolle. Valitusviranomaisen tukemisen yhteydessä EASO lähetti oikeudellisia raportteja avuksi aineistojen valmistelussa ja muissa tehtävissä, jotka koskevat ensimmäisen asteen päätöksistä jätettyjen valitusten tutkimista toimivaltaisissa riippumattomissa valituslautakunnissa. Lisäksi sekä Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikön että valitusviranomaisen henkilöstölle järjestettiin yksilöityjä työpajoja Kreikassa. Niissä käsiteltiin kansainvälisen suojelun eri aloja.

Vuonna 2018 EASO antoi edelleen säännöllisesti operatiivista koulutusta hotspot-alueille lähetetyille jäsenvaltioiden asiantuntijoille. EASOn ryhmänjohtajille annettiin myös yksilöityä koulutusta.

Kesän aikana kaikille EASOn Kreikkaan (palveluntarjoajien kautta) lähettämille tulkeille annettiin koulutusta EASOn uudesta tulkkausta turvapaikka-asioissa koskevassa koulutusmoduulissa.



Kreikkaa koskeva uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettiin 19. joulukuuta 2018. Vuoden 2019 suunnitelman mukaan kehitetään edelleen EASOn nykyistä operatiivista tukea Kreikalle, muun muassa rajamenettelyyn ja tavanomaiseen turvapaikkamenettelyyn kuuluvien hakemusten käsittelyä, tietojen antamista, Dublin-menettelyn lähtevien vastaanottopyyntöjen käsittelyä, Kreikan henkilöstölle annettavaa tukea ja Kreikan turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien tukea.

#### 4.1.3 Bulgaria

##### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**1 erityisen tuen suunnitelma pantu täytäntöön**

EASOn tuki Bulgarialle alkoi vuonna 2013, ja sittemmin sitä laajennettiin 5. joulukuuta 2014 sovitulla erityisen tuen suunnitelmalla, joka koski valmiuksien vahvistamista ilman huoltajaa olevien alaikäisten osalta, haavoittuvuusarviointia, vastaanottoa, turvapaikkamenettelyn laatua, alkuperämaatietoja ja tukea turvapaikkapäätösprosessissa. Erityisen tuen suunnitelmaa muutettiin ja laajennettiin kolme kertaa neljän vuoden aikana. Uusin erityisen tuen suunnitelma koskee toimia vuoden 2018 loppuun asti.

EASOn pitkäaikainen tuki Bulgarialle päätettiin virallisesti Bulgarian viranomaisten kanssa 27. marraskuuta 2018 tehdyllä sopimuksella. EASOn operaatiot Bulgariassa pystyttiin päättämään, koska sen turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmään kohdistunut paine väheni ja maan valmiudet hallinnoida turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiään paranivat huomattavasti.

#### 4.1.4 Kypros

##### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**3 erityisen tuen suunnitelmaa pantu täytäntöön (hakemussumma, vastaanotto ja varautuminen/ rekisteröinti)**

**731 puhuttelua tehty**

**724 päätelmää laadittu**

**2 287 rekisteröintiä tehty**

**3 koulutusta järjestetty EASOn lähettämille asiantuntijoille ja rekisteröintivastustajille (14 henkilöä koulutettu)**

**Operaatioita jatkettu Kofinoun vastaanottokeskuksessa**



Vuonna 2018 Kyproksessa tehtiin 7 791 hakemusta kansainvälisestä suojelusta. Kasvua vuodesta 2017 oli 74 prosenttia. Vaikka hakemusten määrä kasvoi, käsiteltyjen tapausten määrä pysyi melko vakaasti edellisen vuoden tasolla huolimatta siitä, että vuoden 2018 toisella puoliskolla teho lisääntyi hieman.

Virasto on antanut Kyprokselle tukea vuodesta 2014 lähtien erityisen tuen suunnitelman nojalla. Vuoden 2017 joulukuussa suunnitelmaan tehtiin muutos, jolla EASOn Kyproksen viranomaisille antaman tuen määräaika jatkettiin 31. tammikuuta 2019 asti.

Vuonna 2018 EASOn tuella jatkettiin hakemussuman purkamista lähettämällä turvapaikka-asioiden tukiryhmiä ja antamalla apua turvapaikkayksikön valmiuksien parantamiseen vastaanottokeskusten hallinnassa ja parantamisessa Kyproksen turvapaikanhakijoiden vastaanottoa koskevien kansainvälisten velvoitteiden mukaisesti. Vuonna 2018 tehtiin lähes 2 500 päätöstä kansainvälisen suojelun hakijoista. Niistä 1 217 oli myönteisiä, eli niissä myönnettiin joko pakolaisasema (16 %) tai toissijainen suojelu (84 %). Vuonna 2018 keskimääräinen hyväksymisaste oli 49 prosenttia. Se pysyi lähes samana kuin edellisenä vuonna (50 %).

EASO tuki vuonna 2018 Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikköä turvapaikkahakemusten ensimmäisen asteen käsittelyssä hakemussuman kasvun vähentämiseksi. EASO lähetti tässä yhteydessä asiantuntijoita, jotka tekivät 731 puhuttelua 27:ää eri kansalaisuutta edustaville henkilöille Nikosiasissa. EASOn lähettämät asiantuntijat laativat samana aikana myös noin 724 päätelmää.



EASO antoi myös kohdennettua tukea Kofinoun vastaanottokeskukselle parantamalla valmiuksia leirin hallinnoinnissa, suunnittelussa ja sosiaalityön tuessa. Tämä toiminta keskeytettiin heinä- ja syyskuun väliseksi ajaksi. Sitä kuitenkin jatkettiin vuoden viimeisellä neljänneksellä ennakoedellytysten noudattamista ja tehtävien ja vastuiden selkeää rajaamista koskevan sopimuksen perusteella.

EASO lähetti 49 asiantuntijaa tukemaan Kyprosta koskevassa erityisen tuen suunnitelmassa esitettyjen toimien täytäntöönpanoa. Heistä 25 prosenttia (12) oli jäsenvaltioiden asiantuntijoita ja 37 tilapäisiä asiantuntijoita. Saapumisten kasvaneen määrän

vuoksi ja Kyproksen viranomaisten pyynnöstä EASO antoi tilapäistukea rekisteröinnissä heinäkuun lopusta alkaen. Vuoden loppuun mennessä EASOn kuusi rekisteröintityöntekijää olivat tehneet neljässä paikassa (maahanmuuttopoliisiin aluetoimistot) 2 287 rekisteröintiä.

Vuoden 2018 joulukuussa EASO ja Kyproksen viranomaiset sopivat uudesta toimintasuunnitelmasta vuodelle 2019. Siinä laajennetaan EASOn Kyprokselle antamaa teknistä ja operatiivista tukea kaikissa nykyisissä toimenpiteissä. EASO tukee Kyproksen viranomaisia myös tietojen hallinnan ja koordinoinnin alalla.



#### 4.1.5 Ulkoinen ulottuvuus

EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
<p><b>Länsi-Balkan:</b></p> <p><b>Serbian ja Pohjois-Makedonian etenemissuunnitelmia pannaan täytäntöön</b></p> <p><b>Liittymistä valmistelevan tukivälineen (IPA II) toimintaohjelmaa ”Alueellinen tuki suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla ja Turkissa” pannaan täytäntöön</b></p> <p><b>30 valmiuksia vahvistavaa toimea pantu täytäntöön</b></p>
<p><b>Turkki:</b></p> <p><b>5 valmiuksia vahvistavaa toimea pantu täytäntöön EASOn ja Turkin muuttoliikkeen hallinnoinnin osaston (DGMM) etenemissuunnitelman kokeiluhankkeessa</b></p> <p><b>3 EASOn ja DGMM:n kokousta järjestetty EASOn ja DGMM:n etenemissuunnitelman kokeiluhankkeen tarkistamiseksi ja arvioimiseksi ja etenemissuunnitelmaa koskevien uusien asiakirjojen määrittämiseksi</b></p> <p><b>13 valmiuksia vahvistavaa toimea pantu täytäntöön EASOn ja DGMM:n toisen etenemissuunnitelman nojalla</b></p>
<p><b>Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan alue:</b></p> <p><b>2 Pohjois-Afrikkaan liittyviä toimia koskevaa alueellista kehitys- ja suojeluohjelmaa</b></p> <p><b>1 tiedonkeruumatka Egyptiin</b></p> <p><b>2 valmiuksien kehittämistoimea Egyptin tueksi</b></p> <p><b>Osallistuminen Khartumin prosessin aihekohtaiseen kokoukseen Afrikasta Eurooppaan siirtyvien naisten ja tyttöjen suojelusta vuoden 2018 syyskuussa, EASOn erityistarpeisten henkilöiden tunnistamisvälineen esittely</b></p>
<p><b>Uudelleensijoittaminen:</b></p> <p><b>Toteutettavuusarviointi jäsenvaltioille annettavasta operatiivisesta tuesta, joka koskee uudelleensijoittamista Turkista</b></p> <p><b>2 uudelleensijoittamista koskevan moduulin koulutusta</b></p> <p><b>1 kokeiluhanke käynnistetty yksityisen tuen järjestelmistä</b></p>

Turvapaikka-asioita ja muuttoliikettä koskevan EU:n poliittisen keskustelun merkitys on kasvanut EU:n ulkosuhteissa. EASOn ulkoisen toiminnan strategian ja EASOn yhtenäisten ohjelma-asiakirjojen mukaisesti EASO antoi vuonna 2018 valmiuksia vahvistavaa tukea, jolla parannetaan turvapaikanhakijoille ja pakolaisille ensisijaisissa kolmansissa maissa annettavaa suojelua ja helpotetaan EU+-maiden toimenpiteitä EU:hun pääsyn myöntämisessä kansainvälistä suojelua tarvitseville ihmisille.

#### Kolmansien maiden tuki

EASO työskenteli vuonna 2018 pääasiassa Länsi-Balkanin alueen ja Turkin kanssa. Kolmansien maiden valmiuksia vahvistaviin toimiin kuuluvat koulutus, itse paikalla annettava valmennus, konferenssit, työpajat ja muuntyyppinen tekninen apu kansainvälisen suojelun alalla.

EASO on ollut vuodesta 2016 lähtien keskeinen kumppani liittymistä valmistelevan tukivälineen (IPA II) toimintaohjelman ”Alueellinen tuki suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla ja Turkissa” täytäntöönpanossa. Tässä ominaisuudessa se tarjoaa alueellista ja kansallista tukea kansallisten turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien vahvistamiseksi ja alueellisen yhteistyön ja suojelun huomioon ottavien muuttoliikkeen hallintajärjestelmien edistämiseksi Länsi-Balkanilla ja Turkissa.

On syytä korostaa, että vuoden 2018 helmikuussa EASO järjesti kokeilutyöpajan EASOn työkalujen ja käytännön oppaiden muokkaamisesta **Länsi-Balkanin viranomaisia** varten. Siinä käsiteltiin käännosten laatua ja mukauttamista kunkin maan tilanteisiin. EASO järjesti myös kaksi **arviointitehtävää Bosnia ja Hertsegovinassa**. Niissä arvioitiin mahdollista tulevaa tukea Euroopan komissiolle vuoden 2018 toukokuussa lähetetyn Bosnia ja Hertsegovinan kiireellisen toimintasuunnitelman perusteella.

**Serbian ja Pohjois-Makedonian kansallisissa etenemissuunnitelmissa sovittun mukaisesti** EASO antoi teknistä tukea turvapaikkamenettelyn eri vaiheissa, erityisesti varautumissuunnittelussa, vastaanotossa, rekisteröinnissä ja tutkimismenettelyissä.

Alueellisesti EASO tuki maahanmuuttoa, turvapaikka-asioita ja pakolaisia koskevaa kansallista aloitetta keskustelemalla sen mahdollisesta asemasta turvapaikka-asioiden koulutustoimissa sekä alueellisten toiminnanharjoittajien verkostoista, myös alkuperämaatietojen osalta. EASO myös käänsi EASON ja Euroopan raja- ja merivartioston (Frontex) ensimmäisenä kohdattavien virkailijoiden käytännön työkalun turvapaikkamenettelyyn pääsystä ja antoi sen alueellisesti käyttöön (marraskuu 2018). Tämän tarkoituksena on varmistaa, että turvapaikanhakijat saavat asianmukaisesti kansainvälistä suojelua.

Vuonna 2018 järjestettiin **yhteistyössä Turkin kanssa** useita toimia Turkin sisäasiainministeriön DGMM:n tueksi. EASON ja DGMM:n etenemissuunnitelman kokeiluhanke (syyskuu 2017 – helmikuu 2018) saatettiin loppuun.

EASON ja DGMM:n toinen etenemissuunnitelma on voimassa vuoden 2018 maaliskuusta vuoden 2019 kesäkuuhun. Siihen kuuluvat yhteistyön keskeiset alat, joilla edistetään DGMM:n henkilöstön valmiuksia kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten arvioinnissa: parannetaan DGMM:n COI-yksikön valmiuksia, kehitetään DGMM:n henkilöstön valmiuksia ja vahvistetaan kaikkien haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien kanssa työskentelevien työntekijöiden valmiuksia.

EASO osallistui vuonna 2018 tiedonkeruumatkalle Egyptiin EU:n ja Egyptin maahanmuuttoa koskevan vuoropuhelun yhteydessä. Siinä keskusteltiin mahdollisista yhteistyökeinoista Egyptin ja EASON välillä vuonna 2019. EASO tarjosi myös asiantuntemusta Kairon kansainväliselle konfliktinratkaisun, rauhanturvaamisen ja rauhanrakentamisen keskukselle

ihmiskaupan ja maahanmuuttajien salakuljetuksen torjunnan kurssilla vuoden 2018 heinä- ja syyskuussa.

EASO esitteli **Valletan huippukokouksen jatkotoimena** erityistarpeisten henkilöiden tunnistamistyökalunsa Khartumin prosessin aihekohtaisessa kokouksessa Afrikasta Eurooppaan siirtyvien naisten ja tyttöjen suojelusta.

### Uudelleensijoittaminen

Turkissa vuonna 2017 tehdyn jäsenvaltioiden uudelleensijoittamisprosesseja koskevan kartoituksen perusteella EASO teki vuoden 2018 ensimmäisellä puoliskolla toteutettavuusarvioinnin. Siinä määritettiin mahdolliset toteutettavat toimet, joilla voidaan parantaa Turkista tehtäviä uudelleensijoituksia koskevan käsittelyn tehokkuutta ja vaikuttavuutta. Arviointi perustui jäsenvaltioiden kanssa määritettyihin tarpeisiin, haasteisiin ja mahdollisuuksiin sekä Euroopan komission (muuttoliike- ja sisäasioiden pääosasto), UNHCR:n ja muiden sidosryhmien kuulemisiin. Toteutettavuusarvioinnin tulokset esitettiin EASON hallintoneuvostolle vuoden 2018 syyskuussa. EASON hallintoneuvosto hyväksyi ehdotuksen käynnistää 18 kuukautta kestävä kokeiluhanke uudelleensijoittamisen tukivälineestä Turkissa. EASO aloitti sen jälkeen valmistelut tätä kokeiluhanketta varten.

EASO on uuden tietämyshankkeen myötä kumppanina uudelleensijoittamisen ja pakolaisten maahanpääsyn helpottamista koskevassa EU:n toimessa. Siinä yhteydessä EASO tuki koko vuoden ajan uudelleensijoittamista koskevan koulutusmoduulin kehittämistä osana EASON koulutusohjelmaa. Sen kokeilu aloitettiin vuoden 2018 joulukuussa.

Komission 27. syyskuuta 2017 Euroopan muuttoliikeagendan täytäntöönpanosta annetussa tiedonannossa komissio kannustaa jäsenvaltioita selvittämään yksityisen tuen järjestelmien käyttöä. Niissä yksityiset kansalaisjärjestöjen muodostamat ryhmät tarjoavat ja rahoittavat uudelleensijoittamis- ja kotouttamispalveluja suojelua tarvitseville. Tätä varten EASOa pyydettiin koordinoimaan yksityisen tuen järjestelmiä koskevaa pilottihanketta asiasta kiinnostuneiden EU+-maiden kanssa. Hankkeeseen olisi otettava mukaan monenlaisia organisaatioita ja toimijoita yhteistyössä EU:n jäsenvaltioiden kanssa. EASO kokeili vuonna 2018 jäsenvaltioiden ja asianomaisten sidosryhmien välistä tietojenvaihtoa ja keskustelualustaa, joka koski yksityisen tuen järjestelmien suunnittelussa ja toteuttamisessa saatuja kokemuksia ja siinä havaittuja haasteita. EASO oli myös aktiivisesti mukana ohjauskomitean työssä, joka koski Euroopan komission käynnistämää tutkimusta yksityisen tuen järjestelmien toteutettavuudesta ja lisäarvosta mahdollisena keinona luoda turvallisia kanavia EU:hun pääsyyn, myös uudelleensijoittamiseen.

#### **EASONin ulkoisen ulottuvuuden verkosto**

EASO järjesti 3. toukokuuta 2018 EASONin ulkoisen ulottuvuuden verkoston kokouksen Maltassa. Kokouksen tarkoituksena oli tarjota EU+-maille ja EASOLle tilaisuus tietojen vaihtoon käynnissä olevista ja tulevista toimista.

EASO järjesti samassa yhteydessä 4. toukokuuta 2018 neuvottelutaitoja koskevan työpajan, jossa osallistujat saivat oppia neuvottelutekniikoista ja niiden soveltamisesta.

## 4.2 Suunnittelun, arvioinnin ja tuen työkalut

### 4.2.1 Tukitoimet ja operaatioiden työkalut

<b>EASONin tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>EASONin turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmän käynnistäminen</b>
<b>2 kokousta turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisista yhteyspisteistä järjestetty</b>
<b>Tarvearvioinnin käyttöopas laadittu</b>
<b>7 yhtenäistettyä mallia toimintasuunnitelmien ja toimenpidepohjaisen rahoitussuunnittelun laatimiseen kehitetty</b>
<b>Useiden kustannuksia säästävien talousarvioskenaarioiden laatiminen Kreikassa, Italiassa, Kyproksessa ja Bulgariassa vuoden 2018 ensimmäisellä puoliskolla toteutettavia operaatioita varten</b>
<b>Tekninen tuki 3 monivuotisen etenemissuunnitelman, 3 toimintasuunnitelman ja 1 EASONin uudelleensijoittamishankkeen suunnitelmien laatimiselle</b>
<b>Tekninen tuki 3 kattavalle ja ensisijaiselle tarvearvioinnille Italiassa, Kreikassa ja Kyproksessa</b>

Vuonna 2018 jatkettiin toimenpiteitä, joilla operatiiviseen tukeen liittyvää EASONin suunnittelua ja arviointia parannetaan. Virasto alkoi parantaa entisestään työskentelymenetelmiään toimintasuunnitelmien laadinnassa.

Vuonna 2018 suunniteltiin useita tukivälineitä, joihin liittyy teknistä tukea. Niihin kuului suunnittelua, valvontaa ja arviointia koskevia erityisiä malleja. Innovatiivisten lähestymistapojen kehittämällä parannettiin EASONin valmiutta vastata operatiivisiin tarpeisiin. Yksi kohokohta oli erityisen tarvearviointia koskevan käyttöoppaan laatiminen ja validointi. Oppaasta saa tietoa EASONin vuoden 2019 toimintasuunnitelmien ja Kyproksen, Kreikan ja Italian monivuotisten etenemissuunnitelmien suunnittelua ja laatimista varten.

Opas on olennaisen tärkeä vaihe valmisteltaessa EASOn operaatiokäsikirjaa, josta saadaan jäsenelmy menetelmä hankesyklin hallintaa koskevan lähestymistavan toteuttamiseen sen eri vaiheissa. Tämän tiimoilta vuonna 2018 toteutettiin ensimmäiset toimenpiteet seurantaan koskevan käyttöoppaan laatimiseksi. Sen on määrä olla valmis vuoden 2019 puolivälissä. Muita toisiin hankesyklin hallintavaiheisiin liittyviä käyttöoppaita on suunniteltu vuosille 2019 ja 2020. Toinen tärkeä välietappi oli tarkoituksenmukaisen sisäisen arviointimenetelmän suunnittelu. Sitä kokeiltiin ja se vahvistettiin Italiassa, Kreikassa ja Bulgariassa.

EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon järjestelmä otettiin virallisesti käyttöön 13. maaliskuuta 2018. Tämän yhdenmukaisen verkkopohjaisen järjestelmän tarkoituksena on hallinnoida EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelossa olevia operatiivisia resursseja, jotka EASO lähettää turvapaikka-asioiden tukiryhmän kautta operatiivisiin tukitoimiinsa jäsenvaltioissa. Uudella järjestelmällä voidaan tukea aiempaa paremmin lähettämisten suunnittelua ja niistä raportointia. Kansallisille yhteyspisteille annettiin myös kohdennettua koulutusta työkalun toiminnasta ja ominaisuuksista, ja järjestelmän käyttöön annettiin käytännön tukea. Järjestelmään on määrä tehdä lisäparannuksia vuonna 2019. Ne koskevat muun muassa lähettämistä raportointia, kansallisia yhteyspisteitä koskevien puutteiden visualisointia ja mobiilisovellusta.

Vuonna 2018 järjestettiin kaksi turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden käytännön yhteistyötä käsittelevää kokousta, joissa oli osallistujia EU+-maista, komissiosta ja UNHCR:stä. Keskusteluissa keskityttiin EASOn operatiivisiin tukitoimiin vuosina 2017 ja 2018, asiantuntijoiden lähettämiseen, turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon hallinnointiin nykyisessä oikeudellisessa kehityksessä ja tulevan EU:n turvapaikkavirastoa koskevan asetuksen mukanaan tuomiin muutoksiin. Keskusteluissa käsiteltiin myös EASOn operaatioiden työsuojelua ja turvallisuutta sekä lähetettyjen asiantuntijoiden palautteen arviointia.

Lisäksi toteutettiin toimenpiteitä varautumissuunnittelun ja valmiuden parantamiseksi ja kehitettiin EASOn sietokykyä ja kykyä reagoida nopeasti muuttuviin muuttovirtoihin. EASOn vastaanotto-olosuhteita koskevien ohjeiden vuoden 2016 julkaisun jälkeen virasto antoi vuoden 2018 maaliskuussa ohjeet varautumissuunnittelusta vastaanoton yhteydessä. Varautumissuunnittelulla varmistetaan tarkoituksenmukaisten ja harkittujen nopeiden toimien toteuttaminen mahdollisissa ääritilanteissa tai tapahtumissa, joissa tarvitaan

erityisiä varautumistoimenpiteitä. Tätä taustaa vasten myös Euroopan komissio oli antanut ehdotuksia Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän sekä lainsäädäntökehityksen muuttamisesta. Uudelleenlaaditussa vastaanotto-olosuhteita koskevassa direktiivissä edellytetään, että EU+-mailla on kansalliset varautumissuunnitelmat, jotta ne ovat aiempaa paremmin valmistautuneita mahdolliseen suuren määrän äkilliseen saapumiseen.

Kreikan ja Italian tieto- ja dokumentointijärjestelmien operatiivisia alustoja päivitettiin vuoden 2018 suunnitelmien kannalta merkityksellisten toimien, paikkojen ja ohjeiden perusteella. Kyproksen alustaa pidettiin yllä rajoitettua käyttöä varten peruttujen lähettämisten takia. Kreikan, Italian ja Kyproksen käyttöön annettiin operatiivisia COI-tiedusteluja koskevia lisäresursseja.

#### 4.2.2 Operatiivinen koulutus ja laatutuki

<b>EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>10 koulutusohjelmaa laadittu kentällä työskenteleville asiantuntijoille</b>
<b>38 koulutusohjelmaa toteutettu</b>
<b>160 koulutusta järjestetty</b>
<b>3 219 osallistujaa operatiivisissa koulutuksissa</b>
<b>2 kouluttajien koulutusta toteutettu operatiivisessa koulutuksessa (Dublin III -asetuksesta Roomassa ja tulkkausta turvapaikka-asioissa koskevasta koulutusmoduulista Ateenassa)</b>
<b>93 laatutarkistusta tehty Kreikan (76) ja Kyproksen (17) osalta</b>
<b>10 palauteraporttia laadusta laadittu Kreikalle (8) ja Kyprokselle (2)</b>

Operatiivista koulutusta koskevissa toimissa EASO laati vuonna 2018 yhteensä kymmenen koulutusohjelmaa ja toteutti 160 koulutusta, joissa oli yli 3 219 osallistujaa. EASOn operaatioihin lähetetyille tilapäisille tapausten käsittelijöille ja asiantuntijoille annettiin edelleen erityiskoulutusta, jossa keskityttiin heidän tehtäviinsä sekä operaation taustaan. Koulutukseen kuului myös valmennusosio. Lisäksi EASOn lähettämiä tulkkeja koulutettiin EASOn uudessa tulkkausta turvapaikka-asioissa koskevassa moduulissa (Kreikka) ja kulttuurivälittäjiä palkattiin mukautettuihin operatiivisiin koulutuksiin, joissa käsiteltiin heidän koulutustarpeitaan (Italia). Operatiivisen koulutuksen aineistoa kehitettiin edelleen ja saatettiin ajan tasalle.

EASO kehitti edelleen myös työkaluja ja tukiprosesseja käytettäväksi hotspot-alueilla ja uudelleensijoittamiseen liittyvissä toiminna. Vuonna 2018 tarkistettiin vakiotoimintamenettelyjä, jotka koskevat EU:n ja Turkin julkilausuman mukaisesti rajalla toteutettavia turvapaikkamenettelyjä. Yhteistyössä Kreikan turvapaikka-asioiden tukiyksikön kanssa laadittiin uudet vakiotoimintamenettelyt EASONin osallistumiselle tavanomaiseen turvapaikkamenettelyyn Kreikassa.

Mallit, joita käytetään puhuttelujen tekemiseen ja lausuntojen laatimiseen Kreikassa rajalla toteutettavissa turvapaikkamenettelyissä, tarkistettiin, ja uusia malleja laadittiin puhuttelujen tekemiseen ja lausuntojen laatimiseen tavanomaisessa turvapaikkamenettelyssä Kreikassa.

Uusia ohjeasiakirjoja laadittiin tapausten käsittelijöiden avuksi sellaisten hakijoiden puhutteluissa, joilla on erityisiä profiileja ja jotka ovat tietyistä alkuperämaista. Laatutarkastus tehtiin 76 tapaukselle (sekä puhuttelulle että lausunnolle), ja kahdeksan laatua koskevaa palauteraporttia laadittiin ja jaettiin tapausten käsittelijöille Kreikan hotspot-alueilla. Lisäksi EASONin neuvontapalvelu Kreikassa käsitteli 27 tiedustelua.

EASONin Kyproksen operaatioissa tehtiin laatutarkastus 17 tapauksessa käyttämällä EASONin laadunvarmistustyökalua. Lisäksi laadittiin kaksi palauteraporttia laadusta.

### 4.2.3 Toimien seuranta ja arviointi

<b>EASONin tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>Operatiivisen arviointimenetelmän suunnittelu (osaksi arviointeja koskevaa erityistä käyttöopasta)</b>
<b>3 sisäisen arvioinnin johtaminen Italiassa (vuoden 2017 toimintasuunnitelma) ja Kreikassa (vuoden 2017 toimintasuunnitelma ja vuoden 2018 toimintasuunnitelman väliarviointi)</b>
<b>Tulospohjaisen seurantamenetelmän ja -työkalujen suunnittelu osana ehdotusta EASONin seurantaan koskevaksi käyttöoppaaksi</b>
<b>Tekninen tuki jälkiseurantaindikaattoreille ja -tietokannoille Italiassa, Kreikassa ja Kyproksessa</b>

EASONin operaatioita ja toimintaa jäsenvaltioissa sekä ulkoisen ulottuvuuden alalla seurataan jatkuvasti talousarvion, resurssien jakautumisen ja suorituksen perusteella tekemällä väli- ja loppuarviointeja. Vuonna 2018 nykyisistä toimintasuunnitelmista laadittiin viisi määräaikais-/väliseurantaraporttien kokonaisuutta. Niitä olivat

- vuoden 2018 toukokuusta lähtien määräaikaiset kuukausiseurantaraportit Kreikkaa koskevasta toimintasuunnitelmasta
- vuoden 2018 toukokuusta lähtien määräaikaiset kuukausiseurantaraportit Italiaa koskevasta toimintasuunnitelmasta
- neljännesvuosittaiset seurantaraportit Italiaa koskevasta toimintasuunnitelmasta
- välitarkastusraportti Kreikkaa koskevasta toimintasuunnitelmasta ja
- Italiaa koskevan toimintasuunnitelman uudelleenarviointi (toimenpide IT1, menetelmätuki).

Vuonna 2018 otettiin käyttöön sisäinen operaatioiden seurantajärjestelmä, jotta suorituskykyindikaattoreita ja -tietoja voidaan seurata säännöllisesti toimintasuunnitelmien täytäntöönpanon määräaikaisraportointia varten.



© Utenriksdepartementet UD, Banki IDP -leiri, Bornon osavaltiossa, Koillis-Nigeriassa, 9. marraskuuta 2016: naisia ja lapsia keräämässä vettä porausreiästä Mafa IDP -leirissä.

## 4.3 Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen

### 4.3.1 Alkuperämaatiedot (COI)

EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
23 uutta COI-raporttia laadittu
2 EASOn alkuperämaatietaja käsittelevän strategisen verkoston kokousta
20 aihekohtaista kokousta alkuperämaista
40 809 käyntiä EASOn COI-portaalissa (EASOn sisäiset käynnit pois lukien)

Monia eri maita ja aihealueita koskevien alkuperämaatietaojen toimittaminen on olennaisen tärkeää, jotta voitaisiin tehdä tietoon perustuvia, tasapuolisia ja hyvin perusteltuja turvapaikkapäätöksiä ja kehittää näyttöön perustuvia toimintalinjoja. Euroopan muuttoliikeagendan (2015) ja neuvoston siitä 21. huhtikuuta 2016 antamien päätelmien perusteella EASO vahvisti edelleen asemaansa kansallisten alkuperämaatietaojen selvityskeskukseksi. EASO on edelleen kerännyt kohdennettuja, merkityksellisiä, luotettavia, täsmällisiä ja ajan tasalla olevia alkuperämaatietaoja vakiintuneen menetelmän mukaisesti. Vuonna 2018 EASO tuotti EASOn COI-verkoston toimintamallin yhteydessä useita COI-raportteja, jotka ovat saatavilla EASOn COI-portaalissa <https://coi.easo.europa.eu/>

Komission EU:n turvapaikkavirastoa koskevasta ehdotuksesta neuvotellaan tämän kirjoittamisen aikaan edelleen EU:n tasolla. Siinä kehoitetaan koordinoimaan kansallisten alkuperämaatietaojen laatimisaloitteita perustamalla jäsenvaltioiden COI-verkostoja ja hallinnoimalla niitä. Sitä varten koordinoitua voitaisiin edistää jakamalla tehokkaasti kansallisia laatimissuunnitelmia erityisellä alustalla ja vauhdittamalla EASOn COI-tuotteiden yhteistä tuotantoa. Alkuperämaatietaojen laatimista ja jakamista järjeistettiin ja yhdenmukaistettiin näin ollen edelleen EASOn soveltaman verkostoon perustuvan toimintamallin avulla. EASO paransi edelleen COI-portaaliaan, jotta sidosryhmät pystyisivät käyttämään alkuperämaatietaoja entistä paremmin.

Vuonna 2018 järjestettiin kaksi EASOn alkuperämaatietaojen strategisen verkoston kokousta, joissa annettiin strategista ohjausta EASOn alkuperämaatietaoja koskevan työskentelysuunnitelman kehittämiselle. Vuoden aikana EASO järjesti 22 kokousta, joissa käsiteltiin alkuperämaita tai COI-aiheita, muun muassa

- neljä käytännön yhteistyötä käsittelevää kokousta afganistanilaisista Iranissa, Irakista, Bangladeshista sekä Malista ja Norsunluurannikosta
- neljä alkuperämaatietaojen asiantuntijaverkoston kokousta Afganistanista, Somaliasta, Pakistanista ja Länsi-Afrikasta
- seitsemän alkuperämaatietaoja laativien ryhmien aloituskokousta, joissa käsiteltiin raportteja Malista, Nigeriasta (COI-raportti), Venäjältä, Irakista, Norsunluurannikosta, keskeisiä sosioekonomisia indikaattoreita koskevaa raporttia Afganistanista sekä turvallisuustilannetta koskevaa raporttia Irakista
- yksi kansallisen yhteisen portaalin ylläpitäjäkokous EASOn COI-portaalista
- yksi COI-menetelmän työryhmän kokous
- yksi arviointikokous yhteisestä alkuperämaatietaojen tuottamisesta Afganistanista
- yksi alkuperämaata koskevien lääkinnällisten tietojen (MedCOI) saatavuutta käsittelevän verkoston kokous
- yksi alkuperämaata koskevien lääkinnällisten tietojen käyttäjien tapahtuma
- yksi työpaja Somaliasta ja
- yksi konferenssi Irakista.

Kansalliset alkuperämaatietaojen tutkijat jakavat asiantuntijaverkostoissa tietoa alkuperämaatietaoja koskevista tarpeista, viimeaikaisista ja tulevista kansallisista COI-tuotteista ja tiedonkeruumatkoista, jotta voidaan välttää toimenpiteiden päällekkäisyyttä ja toistamista. Verkostot tarjoavat myös kehyksen yhteiseen COI-tuotantoon, ja niistä annetaan yhteisesti vastauksia COI-tiedusteluihin. Vuonna 2018 EASO vastaanotti 137 COI-tiedustelua ja vastasi niihin.

EASO kehitti edelleen alkuperämaata koskevien lääkinnällisten tietojen siirtohanketta. MedCOI on vuonna 2010 käynnistetty hanke, jonka tavoitteena on parantaa Euroopan kansallisten muuttoliike- ja turvapaikkaviranomaisten pääsyä alkuperämaata koskeviin lääkinnällisiin tietoihin. Hanketta toteuttavat Alankomaat (Alankomaiden lääketieteellisten neuvonantajien virasto – BMA) ja Belgia (Belgian esteettömyysvirasto – BDA) yhdessä kansainvälisen siirtolaispolitiikan kehittämiskeskukseen kanssa. EASOn vuonna 2013 järjestetyssä 12:nnessä hallintoneuvoston kokouksessa EASO sitoutui vastaamaan MedCOI-hankkeen toimista jäsenvaltioiden kanssa sovitun toimintasuunnitelman mukaisesti. Hankkeen siirto EASOLle alkoi vuoden 2017 lokakuussa järjestetyssä

aloituskokouksessa, ja sen on määrä kestää vuoteen 2020 asti. Silloin EASOlla on tarkoitus olla täydelliset valmiudet tuottaa MedCOI-palveluja päivittäisten operaatioidensa osana. EASO järjesti vuonna 2018 useita kokouksia MedCOI-koulutusmoduulin kehittämiseksi. EASO osallistui myös yksittäisiin tiedusteluihin vastaavan MedCOI-palvelun toteuttamiseen ja järjesti käyttäjätahtuman Maltassa.

EASO tuotti 23 uutta COI-raporttia vuonna 2018, muun muassa Ukrainaa koskevan kokeilutietokoosteen MedCOI-hankkeen puitteissa sekä kymmenen raporttia Euroopan komissiolle (rajoitettu jakelu) turvallisen kolmannen maan käsitteestä. Vastauksena komission pyyntöön virasto tuotti vuoden 2018 elokuussa tietoa, joka oli merkityksellistä turvallisen kolmannen maan käsitteen arvioinnille Länsi-Balkanin maissa (kuusi), Marokossa, Tunisiassa, Turkissa ja Ukrainassa.

Myös yhteistyötä kansalaisyhteiskunnan asiantuntijoiden kanssa on vahvistettu koko vuoden 2018 ajan ottamalla kansalaisyhteiskunnan järjestöjä mukaan useisiin alkuperämaatietoihin liittyviin kokouksiin, työpajoihin ja konferensseihin. Alkuperämaatietoihin erikoistuneita kansalaisyhteiskunnan toimijoita kuultiin menetelmistä, ja heitä on kutsuttu osallistumaan luonnostelijoina tai tarkistajina EASON lähtömaatietojen tuotantoon. Lisäksi alkuperämaatietojen alalla järjestetään tarvittaessa myös epävirallisia kuulemisia kansalaisyhteiskunnan toimijoiden kanssa.

#### 4.3.2 Maakohtaiset ohjeet

##### EASON tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**Ensimmäiset maakohtaiset ohjeet ja yhteinen arviointi julkaistu Afganistanista (kesäkuu 2018)**

**Maakohtaisia ohjeita koskevan kokeiluhankkeen arviointi päätetty (marraskuu 2018)**

**5 maakohtaisia ohjeita käsittelevän verkoston kokousta**

**3 Afganistania koskevia maakohtaisia ohjeita laativan ryhmän kokousta**

**3 Nigeriä koskevia maakohtaisia ohjeita laativan ryhmän kokousta**

**1 Irakia koskevia maakohtaisia ohjeita laativan ryhmän kokous**

EASO julkaisi vuoden 2018 kesäkuussa ensimmäiset maakohtaiset ohjeensa, *Maakohtaiset ohjeet: Afganistan*. Ohjeet ovat tulosta kokeiluhankkeesta, joka käynnistettiin neuvoston 21. huhtikuuta 2016 antamien päätelmien perusteella. Niiden tarkoituksena on edistää turvapaikkapäätösten yhdenmukaisuutta EU:ssa. EASO on myös tehnyt EU+-maiden ylempien poliittisten virkamiesten kanssa työtä yhteisten arviointien ja ohjeiden laatimiseksi tärkeimmistä alkuperämaista. Maakohtaisten ohjeiden laatimista tuetaan kansallisista asiantuntijoista muodostetuilla maakohtaisilla ohjeita





laativilla ryhmillä, ja niissä otetaan huomioon Euroopan komission ja UNHCR:n hyödylliset tiedot.

Kun Afganistania koskeva kokeiluhanke oli saatu onnistuneesti päätökseen, EASO käynnisti vuonna 2018 Nigeriaa ja Irakia koskevien maakohtaisten ohjeiden laatimisen. Nykyisten tarpeiden ja kansallisten toimintalinjojen ja käytännön ymmärtämisen lähtökohtana EASO hyödyntää EU+-maiden erityisiin kyselyihin antamia tietoja. Vuonna 2018 käynnistettiin kolme tällaista kyselyä valmisteltaessa COI-tuotantoa ja laadittaessa Nigeriaa ja Irakia koskevia maakohtaisia ohjeita. EU+-mailta saatiin Nigeriasta yhteensä 22 vastausta, jotka koottiin ja analysoitiin valmisteltaessa COI-tuotannon tehtäväkuvausta. Irakia koskevassa alustavassa kyselyssä EU+-mailta saatiin 19 vastausta, jotka analysoitiin valmisteltaessa asiaankuuluvan COI-tuotannon käynnistämistä. Lisäksi EU+-mailta saatiin 16 vastausta seurantakyselyyn valmisteltaessa Irakia koskeviin maakohtaisiin ohjeisiin liittyvää työtä. Maakohtaisten ohjeiden verkoston kokouksia, kirjallisia kuulemisia ja maakohtaisia ohjeita laativien ryhmien kokouksia järjestettiin vuoden toisella puoliskolla näiden kehitysvaiheiden yhteydessä.



Myös Afganistania koskevan kokeiluhankkeen arviointi toteutettiin kyselyillä, maakohtaisten ohjeiden verkoston kokouksissa ja kohdennetuilla haastatteluilla, joissa oli mukana keskeisiä sidosryhmiä. Kattava arviointiraportti jaettiin maakohtaisten ohjeiden verkoston kokouksessa vuoden 2018 marraskuussa.

Maakohtaisia ohjeita koskeva työ jatkuu vuonna 2019, jolloin hyväksytään ja julkaistaan *Maakohtaiset ohjeet: Nigeria* (helmikuu 2019). Myöhemmin vuonna 2019 on myös määrä kehittää Irakia koskevia maakohtaisia

ohjeita ja päivittää Afganistania koskevia maakohtaisia ohjeita.

### 4.3.3 Varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä (EPS)

#### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**2 EPS:n täysistuntoa kesäkuussa (Rooma) ja joulukuussa (Belgia)**

**3 neuvoa-antavan ryhmän tilastoryhmän kokousta**

**51 viikoittaista raporttia turvapaikkatilanteesta EU+-maissa**

**12 kuukausiraporttia suuntausten analyysistä**

**7 EASOn analyttistä katsausta**

**4 raporttia Dublin-asetuksen täytäntöönpanosta**

**10 maatietoraporttia**

Perustamisasetuksensa (439/2010) 9 artiklan mukaisesti EASO ylläpitää tietojenvaihtoa EU+-maiden kanssa koskevaa järjestelmää eli varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmää (EPS). Järjestelmän tarkoituksena on kerätä tietoa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän keskeisiin vaiheisiin keskittyvien indikaattorien perusteella. EASO saa kuukausittain 30 EU+-maasta tietoa, jota hyödynnetään Dublin III -asetuksen 22 artiklassa tarkoitettussa varhaisvaroitus-, valmius- ja kriisinhallintamekanismeissa <sup>(5)</sup>.

Vuonna 2018 EASO keräsi ja analysoi edelleen tietoja menettelyyn pääsyn, vastaanoton, Dublin-menettelyn, ensimmäisen asteen määrittämisen ja uudelleensijoittamisen kuvaamiseksi. Vuonna 2018 käynnistettiin kokeiluhanke myös toisen ja korkeampien asteiden tietojen vaihtamiseksi. Siitä saatiin alustava analyysi, joka laadittiin ja esitettiin EPS-verkostolle vuoden 2018 joulukuussa.

Vuonna 2018 EASO keskitti voimansa edelleen sellaisten analyttisten kokonaisuuksien tuottamiseen, joilla voidaan tukea päätöksentekoa jäsenvaltioiden turvapaikkayksiköissä ja toimintalinjojen laatijoita Brysselissä. Tätä varten EASO jatkoi analyysiraporttien tuottamista viikoittain ja kuukausittain joko turvapaikkatilanteen kuvaamiseksi (9 artikla) tai Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanemiseksi (11 artiklan 2 kohdan a alakohta). Vuonna 2018 EASO tuotti 51 viikoittaista raporttia, joissa oli ajan tasalla olevia tietoja turvapaikkatilanteesta EU+-maissa. Niitä laadittiin osana EU:n laajuisia kriisinhallintamekanismeja. Nämä raportit toimitettiin

<sup>(5)</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 604/2013, annettu 26 päivänä kesäkuuta 2013, kolmannen maan kansalaisen tai kansalaisuudettoman henkilön johonkin jäsenvaltioon jättämän kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelystä vastuussa olevan jäsenvaltion määrittämisperusteiden ja menettelyjen vahvistamisesta (uudelleenlaadittu), EUVL L 180, 29.6.2013, s. 31.

edelleen EU+-maille rajoitetussa muodossa ja komissiolle EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroitujen järjestelyjen puitteissa aineistoksi yhteistä tilannetietoisuutta ja analyysia koskevia raportteja varten. Lisäksi julkaistiin 12 kuukausiraporttia suuntausten analyysista sekä vuorovaikutteisia tietojen visualisointeja EASON verkkosivuston rajoitetuilla alueilla. Julkaisuihin kuuluivat myös seitsemän EASON analyttista katsausta, jotka jaettiin oikeus- ja sisäasioiden (OSA) neuvoston kokouksissa. Näissä korkean tason strategisissa tuotteissa kuvataan turvapaikkatilannetta helposti ymmärrettävällä yleiskielellä ja visuaalisin tukikeinoin.



Operatiivista analyysia kehitettiin huomattavasti vuonna 2018, muun muassa EASON henkilöstön käyttöön tarkoitetuilla koontinäyttöjen sarjoilla, joita käytetään seurannassa, myös aluetoimistoissa. Operaatioiden seurannan ja arvioinnin yhteydessä järjestettiin myös useita kokouksia. Koontinäytöt ovat sähköisiä tuotteita, joita käytetään seurannan tukena. Muita tuotteita ovat muun muassa joka toinen kuukausi julkaistava operatiivinen analyysi Kreikasta ja diasitykset, joita laaditaan kahden viikon välein joka toinen viikko pidettäviä katsauksia varten.

EU+-maat antavat kuukausittain vapaaehtoisesti tietoa operaatioista EASOille. Vaikka maatasolla toimitettujen tietojen omistusoikeus pysyy mailla, kaikki verkostoon osallistuvat maat ovat antaneet EASOille suostumuksensa koottujen lukujen levittämiseen EU+-maiden tasolla, jotta suurelle yleisölle voidaan antaa yhteenveto joistakin keskeisistä indikaattoreista. Niihin kuuluvat muiden muassa turvapaikkahakemusten määrä, hakijoiden tärkeimmät alkuperämaat, turvapaikkahakemusten määrä ja tulos ensimmäisessä asteessa ja ensimmäisen asteen päätöstä odottavien käsiteltävänä olevien tapausten määrä.

Muita asiaankuuluvia tuotteita olivat neljä raporttia Dublin-asetuksen täytäntöönpanosta ja neljä raporttia vastaanotosta. Ne laadittiin tiiviissä yhteistyössä Dublin- ja vastaanottoverkostojen kanssa. Edelleen liikkumisesta julkaistiin myös analyysi, joka esitettiin EASON hallintoneuvostolle ja maahanmuutto-, raja- ja turvapaikka-asioiden strategiselle komitealle.

Pelkästään vuonna 2018 julkaistiin kymmenen maatiatoraporttia. Ne koskivat Irania, Turkia, Nigeriä, Georgiaa, Venezuelaa, Nigeriä, Afganistania, Venäjää, Myanmaria/Burmaa ja Pakistania.

#### 4.3.4 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS)

##### EASON tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**1 436 IDS:n käyttäjää**

**57 504 katselukertaa IDS:n alustoilla**

EASON tieto- ja dokumentointijärjestelmän (IDS) tarkoituksena on toimia keskeisenä tietolähteenä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa EU+-maissa. Se on tietokanta, josta voi tehdä hakuja ja josta saa kokonaisvaltaisen ja mahdollisimman yksityiskohtaisen ja ajantasaisen katsauksen turvapaikkaprosessin kustakin keskeisestä vaiheesta ja turvapaikkajärjestelmien käytännön toiminnasta kussakin EU+-maassa.

Järjestelmä on jäsennetty Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän osien mukaan siten, että siitä saa tietoa menettelyihin pääsystä, Dublin-menettelystä, ensimmäisen asteen määrittämisestä, toisen asteen määrittämisestä, vastaanotosta, säilyttämisestä, suojelun muodoista, palauttamisesta, uudelleensijoittamisesta ja humanitaarisin perustein tapahtuvaa maahanpääsyä koskevista järjestelmistä. Tietoa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän keskeisistä näkökohdista voi saada maakohtaisesti tai EU:n tasolla, ja raportin taulukoissa ja aihekohtaisissa katsauksissa vertaillaan käytäntöjä. Tällä hetkellä IDS-verkostossa on 30 EU+-maata. Kaikki alustalla annettavat tiedot ovat vain kansallisten viranomaisten, EASON henkilöstön ja EASON operaatioihin lähettämien turvapaikka-asioiden tukiryhmien käytettävissä.

EASO toimii myös järjestelmän keskushallinnointipisteenä ja koordinoi, tutkii ja päivittää reaaliajassa alustalle ladattua sisältöä. Nimetyistä EU+-maiden edustajista koostuva IDS:n neuvoo-antava ryhmä on mukana tietokannan kehittämisessä. Verkoston jäsenet validoivat säännöllisesti ja ripeästi järjestelmään ladatut tiedot ja varmistavat, että IDS-alustalle annetut katsaukset kuvastavat täsmällisesti kunkin kansallisen turvapaikkajärjestelmän toimintaa kaikissa sen keskeisissä vaiheissa.

IDS-järjestelmässä olevia tarkkoja kuvauksia 30 EU+-maan turvapaikkakäytännöistä täydennetään asiaankuuluvilla tiedoilla lainsäädännöstä, tilastoista ja oikeuskäytännöistä. Eurostatin tietoihin perustuvilla tilastojen visualisoinneilla lisätään konkreettisia lukuja kunkin maan turvapaikkajärjestelmien yhteyteen. Niillä kuvataan esimerkiksi työmääriä kansallisella

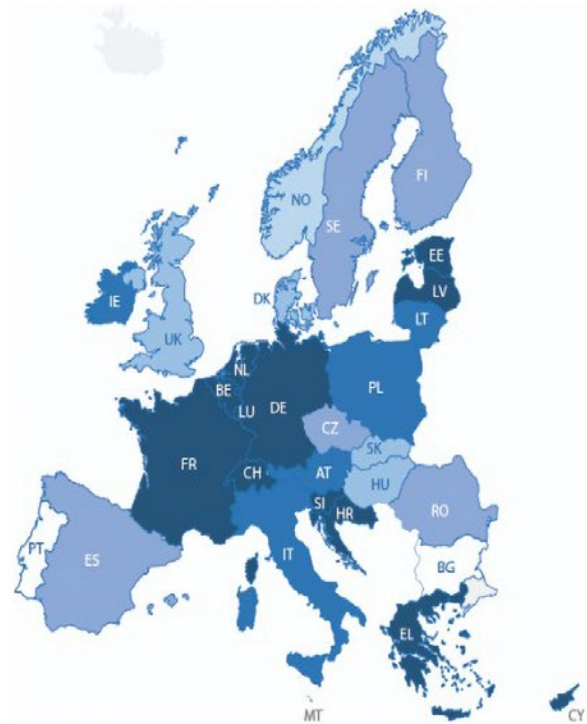
tasolla. Kaikki IDS-järjestelmässä oleva tieto sisältää kattavat vakiomuotoiset viittaukset käytettyyn lähdeaineistoon ja toimii näin kaikkien asiaankuuluvien dokumenttien tietokokoelmana, josta voidaan tehdä nopeasti hakuja ja etsiä tietoa ja asiakirjoja. IDS:n käyttäjämäärä on kasvanut huomattavasti, ja EASON henkilöstö ja kansalliset viranomaiset käyttävät sitä yhä enemmän viitteenä ja lähtökohtana Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän lainsäädännölliseen kehukseen ja käytännön toimintaan EU:ssa ja EU+-maissa liittyvissä kysymyksissä. Vuonna 2018 kehitettiin oikeuskäytäntöä koskeva tieto- ja dokumentointijärjestelmä **IDS on Case Law**, jonka tarkoituksena on luoda julkisesti saatavilla oleva sähköinen alusta Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään liittyvän oikeuskäytännön tallentamiseksi. Oikeuskäytäntöä koskevassa tieto- ja dokumentointijärjestelmässä käsitellään oikeuskäytännön kehittymistä Euroopan tasolla (Euroopan unionin tuomioistuin, Euroopan ihmisoikeustuomioistuin) sekä kansallisesti (EU+-maat). Tämän asiakirjan kirjoittamisen aikaan oli julkaistu 300 tapausta.

EASO jatkoi vuonna 2018 **operaatioalustojensa** kehittämistä. Italian, Kreikan ja Kyproksen toimintasuunnitelmissa määrätään, että IDS-alustat ovat työkalu käytännön tietojen antamiseen lähetetyille turvapaikka-asioiden tukiryhmille. Ulkoisen ulottuvuuden toimia varten kehitettiin myös uusi IDS-alusta (jossa keskitytään Länsi-Balkanin maihin). Rakenne annetaan saataville EASON ulkoisen ulottuvuuden osiossa, ja sitä laajennetaan jäsenvaltioihin ulkoisen ulottuvuuden verkostossa. Alkuperämaatiotoja koskevia operatiivisia tiedusteluja varten on myös luotu erityinen alusta.

#### 4.3.5 Keskitetyn turvapaikkatietojärjestelmän kehittäminen edelleen

Eri turvapaikkatietojärjestelmien keskittäminen on erityisen tärkeää, jotta voitaisiin antaa EU:n turvapaikkatilannetta koskeva kaiken kattava tilannekuva. Vuonna 2018 EASO jatkoi työtään turvapaikkatietojärjestelmiensä kehittämiseksi ja yhdistämiseksi. Järjestelmiin kuuluvat alkuperämaatiot (COI), tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS) ja varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä (EPS). Käyttäjiltä ja sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella vuonna 2018 tämän toiminnan osana määritettiin edelleen muutamia lisätoimintoja ja parannuksia.

IDS-järjestelmään osallistuvat maat



**COI-portaalien** toimintojen laajentaminen on keskeistä yhteistyöalustan vahvistamisessa. Vuonna 2018 toimenpiteet johtivat COI-asiiantuntijoiden alustan vahvistamiseen. Sen käynnistäminen on suunniteltu vuodeksi 2019. Alustaan yhdistettiin viisi EU+-maata vuonna 2018. Alkuperämaatiotojen uutissisältö on näkyvissä myös EASON verkkosivustolla ja EASON COI-portaalissa. Myös turvapaikka-asioita koskevien uusimpien suuntausten kuukausittaiset päivitykset ovat julkisesti saatavilla EASON verkkosivustolla. Siellä on muun muassa karttoja ja kaavioita sisältäviä dynaamisia visualisointeja. Kuukausittain julkaistaan lehdistötiedotteita työkalun käytön edistämiseksi.

EASO jatkoi vuonna 2018 **IDS-järjestelmänsä** kehittämistä päivittämällä sen uusimpaan versioon ja parantamalla sen käyttöliittymää ja toimintoja. Uusia toimintoja lisättiin, jotta Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän toiminnasta voitiin saada luotettava kuva ja vastata EU+-maiden tietotarpeisiin.

Lisäksi IDS hallinnoi **tiedustelujärjestelmää**, jonka tarkoituksena on käsitellä kansallisten turvapaikkaviranomaisten ja EASON erityisiä tietotarpeita lyhyessä määräajassa ja parantaa perustietoja, jotka ovat saatavilla IDS:ssä maakohtaisissa katsauksissa. Vuonna 2018 eri aihekohtaisilla aloilla käsiteltiin yhteensä yli 40 tiedustelua, joista 29 oli politiikkaan liittyviä tiedusteluja.

EASO kehitti vuonna 2018 edelleen myös EASON tiedustelujen hallinnan keskitettyä alustaa, jonka avulla prosessista saadaan täysin automaattinen ja ammattimainen ja samalla säilytetään sen taustalla oleva menetelmä ja menettelyn työnkulku. EASO alkoi myös johtaa yhteistyön edistämistä maahanmuutto- ja turvapaikka-asioiden kannalta merkityksellisten nykyisten tiedustelujärjestelmien välillä niin sanotussa tiedustelujärjestelmäryhmässä (Query Systems Cluster). Sen tarkoituksena on välttää päällekkäisiä toimia. Ryhmässä on edustettuina kumppaneita Euroopan muuttoliikeverkostosta, maahanmuuttoyksiköiden pääjohtajien konferenssista ja maahanmuutto-, turvapaikka- ja pakolaisasioista koskevista hallitustenvälisistä kuulemisista.

EASO kehitti vuonna 2018 edelleen **EASON verkkosivuston analyttistä osaa**. Sen tavoitteena oli saada aikaan yksi kuvauskanta analyysituotteille, joissa pyritään selittämään joko turvapaikatilanne (kun hakijat jättävät tai peruvat hakemuksensa) tai Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntönpäytäntö (jäsenvaltioiden päätöksenteko). Useimpien analyysien tukena on jäsenvaltioiden EPS:ssä jakamaa tietoa. Pääsy on rajoitettu sidosryhmien rajalliseen joukkoon, johon kuuluu pääosin jäsenvaltioiden turvapaikkaviranomaisia sekä Euroopan komission muuttoliike- ja sisäasioiden pääosaston ja OSA-virastokumppanien henkilöstöä. Eniten käytettyjä aineistoja ovat muun muassa PDF-tiedostot uusimmista suuntauksista sekä vuorovaikutteiset kartat, joissa on viikoittaista ja kuukausittaista tietoa.

### 4.3.6 Varhaisvaroitusta ja perimmäisten syiden ymmärtämistä koskeva tutkimus

Euroopan muuttoliikeagendasta antamassaan tiedonannossa Euroopan komissio korosti riskisuuntausten tunnistamisen merkitystä ”operatiivisen valmiuden kannalta”. Se huomautti, että tätä varten ”[a]sianomaisten virastojen pitäisi laatia realistinen tilannekuva politiikanteon ja valmistelutoimien tueksi kansallisella ja eurooppalaisella tasolla”. Tämä kehoitus sisältyy myös komission ehdotukseen asetukseksi EU:n turvapaikkaviraston perustamisesta.

EASO on varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmään liittyvän työnsä yhteydessä jatkanut kokeiluhankettaan, jossa käytetään **massadataa ymmärtämään ja ennakoimaan turvapaikkaan liittyvää muuttoliikettä**. Sen tavoitteena on laatia empiirisesti validoitu muuttoliikemalli tyypillisistä muuttovirroista. Varhaisvaroituksen yhteydessä EASO soveltaa yhdistelmämenetelmiä haavoittuvassa asemassa olevien yhteisöjen arvioinnissa ennen näiden saapumista EU:hun. Tutkimus perustuu yhteistyöhön muiden toimijoiden kanssa ja näiden asiantuntemuksen hyödyntämiseen. Toimijoita ovat muun muassa yhteinen tutkimuskeskus, muuttoliikettä ja väestörakennetta koskeva tietokeskus, Frontex, Euroopan unionin lainvalvontayhteistyövirasto, Euroopan unionin perusoikeusvirasto (FRA), Euroopan komission tutkimuksen ja innovoinnin pääosasto, Eurostat, IOM, UNHCR, jäsenvaltioiden turvapaikkaviranomaiset ja useat yliopistot.

EASON varhaisvaroitussysteemissä varhain tarkoittaa mahdollisimman varhain. Kriisi on helppo ennustaa, kun se on jo alkanut, mutta todellisena haasteena on ennakoida asianomaisten väestönsien saapuminen ennen niiden saapumista EU:hun. Tätä varten EASON massadatahankkeessa haetaan tapahtumia maailmanlaajuisesta tapahtuma-, kieli- ja sävytietokannasta (GDELT). Näin voidaan luoda EASON työntekijöiden hakemisto, josta saadaan varhaisvaroitusta Euroopan unionissa jätetyistä turvapaikkahakemuksista.

Massadatan kanssa työskentely tuo paljon lisäarvoa, mutta yleisesti on tunnustettu, että tätä lähestymistapaa on täydennettävä itse hakijoiden kertomuksilla. Siksi vuonna 2018 hyväksyttiin esimerkitapaus turvapaikanhakijoiden tutkimista koskevan kokeiluhankkeen suunnitelmaksi. Hankesuunnitelmasta keskusteltiin neuvoo-antavan ryhmän vuoden 2018 syyskuussa järjestetyssä kokouksessa. Se kokosi yhteen jäsenvaltioita, jotka olivat ilmaisseet kiinnostuksensa kokeilutoimen järjestämiseen.

Tutkimusohjelman toimilla tuetaan EPS:n yhteydessä toteutettavaa tietojenvaihtoa ja -analyysia, ja se perustuu EPS:ssä tuotettuun tietoon. Tavoitteena on lisätä ymmärrystä sekä tuottaa operatiivisia ja strategisia ennusteita. Tutkimuksessa saadut näkökulmat edistävät puolestaan EPS-järjestelmän analyysituotteiden laatua.

#### 4.3.7 Vuosikertomus turvapaikkatilanteesta EU:ssa

##### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

EASOn julkaisu *Annual report on the situation of asylum in the European Union 2017*

Brysselissä järjestetty julkinen julkaisutapahtuma

EASOn hallintoneuvosto hyväksyi asiakirjan *Annual report on the situation of asylum in the European Union 2017* vuoden 2018 kesäkuussa. Vuosikertomuksessa esitetään kattava katsaus kehityksestä Euroopan tasolla ja kansallisten turvapaikkajärjestelmien tasolla. Vuosikertomuksessa on käytetty hyväksi monia eri lähteitä, ja siinä tarkastellaan tärkeimpiä tilastollisia suuntauksia ja analysoidaan muutoksia EU+-maiden lainsäädännön, menettelytapojen, käytäntöjen sekä kansallisen oikeuskäytännön suhteen. Vaikka vuosikertomuksessa keskitytään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän avainalueisiin, siinä viitataan usein laajemmin maahanmuuttoon ja perusoikeuksiin.

Vuosikertomukseen pyydettiin kannanottoja nimenomaisesti kansalaisyhteiskunnalta, ja niitä saatiin 27 järjestöltä. Määrä on hiukan suurempi kuin edellisenä vuonna. Vuosikertomukseen saatiin kannanottoja myös UNHCR:ltä, yliopistoilta ja ajatushautomoilta.

EASO järjesti 18. kesäkuuta 2018 vuosikertomuksen *Annual report on the situation of asylum in the European Union 2017* virallisen julkaisutapahtuman Brysselissä. Tapahtuma esitettiin suorana verkossa, ja sen jälkeen käytiin keskusteluja kansallisista näkökulmista turvapaikkaprosessien hallinnointiin. Vuosikertomukseen voi tutustua verkossa osoitteessa <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>. Saatavilla ovat myös tiivistelmät EU:n 24 kielellä.

## 4.4 Turvapaikkatuki

### 4.4.1 Koulutus

#### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

EASOn koulutusohjelman vahvistaminen käynnissä:

- 6 moduulin kehitys, parannus tai päivitys käynnistetty
- 7 moduulia päivitetty

2 sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmän kokousta

457 kansallista koulutusta EASOn johdolla  
524 henkilöä osallistui kouluttajien koulutuksiin  
7 104 henkilöä osallistui kansallisiin koulutuksiin

29 kieliversiota moduuleista

5 koulutusta toteutettu EASOn henkilöstön jäsenille (151 EASOn työntekijää koulutettu)

Viraston perustamisasetuksen 6 artiklan mukaan EASOn on annettava tukea jäsenvaltioiden hallinnoille sekä kansallisille viranomaisille, jotka vastaavat turvapaikka-asioista, luomalla ja kehittämällä koulutusta. Virasto on siksi perustamisestaan vuonna 2010 lähtien antanut jatkuvasti laadukasta yleistä koulutusta turvapaikka- ja muuttoliikeasioista koko EU:ssa. EASOn koulustoitimet toteutetaan viraston työohjelman ja sen vuonna 2012 laaditun koulutusstrategian mukaisesti. EASOn koulutuksen keskeinen työkalu on **EASOn koulutusohjelma**. Se on yhteinen ammattikoulutusjärjestelmä, joka on suunniteltu pääasiassa tapauksista vastaaville virkailijoille ja turvapaikka-asioita käsitteleville muille virkailijoille koko EU:ssa. Koulutusohjelmassa käsitellään turvapaikkamenettelyn keskeisiä näkökohtia useiden vuorovaikutteisten moduulien avulla. Yhdistetty oppimismenetelmä, jossa yhdistetään verkko-oppimista ja henkilökohtaista opetusta, tuo koulutukseen sekä teoreettisen että käytännön näkökulman.



Vuonna 2018 EASO kehitti edelleen koulutusohjelmaansa päivittämällä olemassa olevaa aineistoa vastaamaan uusiin kehityskulkuihin ja muutoksiin EU:n turvapaikkalalla. Koulutusohjelmien moduulien päivittämistä ja parantamista jatkettiin vuonna 2018, ja samalla varmistettiin, että haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien ja lasten suojeluun liittyvät kysymykset otettiin osaksi koko sen koulutusaineistoa.

EASO jatkoi EU+-maiden tiiviitä kuulemisia seuratakseen ja analysoidakseen koulutustarpeita ja koulutussuunnitelmia. Virasto huolehti myös oman henkilöstönsä koulutuksesta kansainväliseen suojeluun liittyvissä asioissa.

Vuoden 2018 aikana tarkistettiin ja täydennettiin seitsemää moduulia vahvistamisprosessin osana. Kyseisissä moduuleissa käsitellään puhuttelutekniikoita, haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelua, lasten puhuttelua, Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää, suojelun päättymistä, tulkkeja ja uudelleensijoittamista. Kahdesta viimeksi mainitusta moduulista järjestettiin myös kokeiluhanke. Meneillään olevan työn osalta virasto osallistui haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanottoa ja alkuperämaata koskevia lääkinällisiä tietoja sisältävien uusien moduulien kehittämiseen. Se oli mukana myös esimiehille tarkoitetun moduulin ja alkuperämaatietöjen näytön arviointia ja suojelun myöntämättä jättämistä koskevien moduulien parantamisessa ja päivittämisessä.

Sertifiointi- ja akkreditointiryhmä tapasi ensimmäistä kertaa uuden tehtävänkuvauksensa nojalla 19. ja 20. heinäkuuta 2018. Sen työn avulla EASO jatkoi Euroopan alakohtaisen tutkintojen viitekehysten kehittämistä. Vuonna 2018 järjestettiin kaksi sertifiointi- ja akkreditointiryhmän kokousta, joissa keskityttiin lähinnä turvapaikkavirkailijoiden ammatillisten vaatimusten kehittämiseen ja liikkuvuusohjelman toteuttamiskelpoisuuteen ja mahdolliseen rakenteeseen. Sertifiointi- ja akkreditointiryhmän jäsenet sopivat keskittyvänsä koulutuksen hallintojärjestelmän kehittämiseen ennen liikkuvuusohjelman organisointia.

EASO jatkoi vuonna 2018 kouluttajien koulutusta. Yhteensä järjestettiin 34 koulutusta, joissa koulutettiin 524 kouluttajaa <sup>(6)</sup>, muun muassa seitsemän EASOn järjestämää alueellista kouluttajien koulutusta Kreikassa (kolme), Wienissä (kaksi), Roomassa (yksi) ja Tallinnassa (yksi) ja kuusi alueellista kouluttajien koulutusta, jotka Saksa järjesti näytön arviointia, sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaalista suuntautumista sekä puhuttelutekniikoita koskevissa moduuleissa.

EASO paransi myös verkko-opiskelumahdollisuuksia ottamalla käyttöön uusia tietoteknisiä ratkaisuja ja tehostettuja opiskelumenetelmiä. Verkko-oppimisalustalla luotiin kansallisille yhteyspisteille erityinen alue, jossa on lisätoimintoja yhteistyötä varten, muun muassa asiakirjojen jakaminen sekä foorumi ja verkkokeskustelumahdollisuus, sekä kouluttajien didaktiikkaa koskeva verkko-oppimisalusta.

EASOn virkailijat osallistuivat myös Frontexin järjestämiin yhteisiin koulutustoiimiin sekä Euroopan unionin lainvalvontakoulutusviraston järjestämille kurseille. EASOn koulutusyksikkö osallistui vuoden 2018 lokakuussa yhdessä UNHCR:n kanssa Frontexin neuvotantavaan foorumiin, jossa keskusteltiin perusoikeuksia koskevan aiheen ottamisesta osaksi koko Frontexin koulutusmateriaalia.

#### 4.4.2 Turvapaikkaprosessit

EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
<b>1 laadunvarmistustyökalu julkaistu</b>
<b>1 EASOn käytännön opas julkaistu kansainvälisen suojelun määrittämisestä</b>
<b>3 aihekohtaista raporttia annettu kuultavaksi</b>
<b>1 EASOn turvapaikkaprosessiverkoston vuosikokous</b>
<b>1 EASOn turvapaikkaprosessiverkoston aihekohtainen kokous suojelun sisällöstä ja kotoutumisesta</b>
<b>1 EASOn turvapaikkaprosessiverkoston aihekohtainen kokous tunnistamisesta</b>

EASOn yleisenä tavoitteena on auttaa jäsenvaltioita täyttämään yhteiset vaatimukset ja laadukkaat prosessit Euroopan yhteisessä turvapaikkajärjestelmässä. Sen mukaisesti EASO tuki ja paransi edelleen käytännön yhteistyötä viraston ja jäsenvaltioiden välillä kaikissa turvapaikkaprosesseja koskevan työn kannalta merkityksellisissä toimissa, muun muassa EASOn turvapaikkaprosessiverkoston työn kautta.

Tätä varten EASO hyödyntää käytännön työkaluja, joiden tarkoituksena on tukea turvapaikka- ja muuttoliikevirkailijoiden päivittäistä työtä antamalla yleisiä ohjeita yhteisten vaatimusten täyttämistä erilaisissa helppokäyttöisissä muodoissa. Vuonna 2018 käytännön yhteistyötä kannustettiin järjestämällä erilaisia aihekohtaisia kokouksia. Saksan Nürnbergissä

<sup>(6)</sup> Seuraavia moduuleja käsiteltiin: puhuttelutekniikat, poissulkeminen, vastaanotto, kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet ja niiden laajennettu käsittely, haavoittuvien henkilöiden puhuttelu, lasten puhuttelu, näytön arviointi, perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa, tulkit, Dublin III -asetus, esimiehille tarkoitettu moduuli, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen, suojelun päättymisen, alkuperämaatiiedot, Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä, ihmiskauppa ja uudelleensijoittaminen.

pidettiin 23. ja 25. toukokuuta 2018 käytännön yhteistyötä käsittelevä kokous kansainvälisen suojelun hakijoiden tunnistamisesta. Kokouksen järjesti Saksan liittovaltion muuttoliike- ja pakolaisvirasto, ja siellä oli edustajia 17 EU+-maasta, UNHCR:stä, perusoikeusvirastosta ja Frontexistä. Osallistujat käsitelivät kansainvälisen suojelun hakijoiden tunnistamisen uusimpia suuntauksia ja erityisten tunnistamistyökalujen vaikutusta tutkimisprosessiin. Kokouksen tulosten perusteella EASO jatkoi selvityksiään lisäväylistä, joilla voitaisiin tukea kansainvälisen suojelun hakijoiden rekisteröinti- ja tunnistamisprosesseja EU:ssa.

Virasto kehitti edelleen yhteisiä käytännön työkaluja ja ohjeita, joiden tarkoituksena on tukea päätöksentekijöiden, tapausten käsittelijöiden ja muiden asiaankuuluvien kohderyhmien päivittäistä työtä vuonna 2018. Tätä varten EASOn vuonna 2012 käynnistetyillä laatumatriisia koskevilla toimilla saadaan kokonaisvaltainen kartoitus EU+-maiden käytännöistä yhteisen oikeudellisen kehysten täytäntöönpanossa. Sillä voidaan myös koota yhteen esimerkkejä parhaista käytännöistä, laatutyökaluista, mekanismeista ja asiaankuuluvista hankealoitteista. Jäsenvaltioiden käytäntöjä ja toimintalinjoja kartoittamalla saadaan myös kerättyä tietoa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanosta.

Laatumatriisiprosessin yhteydessä EASO järjesti 27. ja 28. syyskuuta Maltassa aihekohtaisen kokouksen suojelun sisällöstä. Suojelun sisällön osalta kokouksessa keskityttiin kansainvälisen suojelun saajien kotouttamiseen. Osallistujat selvittivät erityisesti yhteyttä toisaalta turvapaikkamenettelyjen ja vastaanottojärjestelmien ja toisaalta kotouttamistoimenpiteiden välillä.

EASO julkaisi vuoden 2018 huhtikuussa **laadunvarmistustyökalun kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen tutkimisesta**. Työkalun tavoitteena on antaa EU+-maille yhteinen kehys sisäistä laadunarviointia ja -varmistusta varten, kuten tehokkuusarviointi, määräaikainen laatutarkistus ja aihekohtaiset tarkistukset. Se on verkkotyökalu, johon pääsee EASOn verkkosivustolta. Vuoden 2018 huhtikuussa julkaistiin myös **EASOn käytännön opas kansainvälisen suojelun määrittämisestä** osana EASOn käytännön oppaiden sarjaa. Siinä annetaan tapausten käsittelijöille käytännön ohjeita kansainvälisen suojelun myöntämisperusteista. Siinä esitetään myös päätöksenteon puurakenne julisteena. EASOn käytännön oppaisiin ja työkaluihin voi tutustua verkossa osoitteessa <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Valmisteluja tehtiin myös käytännön oppaan laatimiseksi turvapaikkamenettelyn toimintaa koskevista vaatimuksista ja indikaattoreista sekä tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään

kuulumisesta. Laatimisvaiheessa järjestettiin yhdessä turvapaikkaprosessiverkoston kanssa viiteryhmän kuulemisia. Siihen kuului edustajia Euroopan komissiosta, UNHCR:stä, Euroopan pakolais- ja ihmisoikeusjärjestöjen neuvottelukunnasta ja Odysseus-verkostosta. Molemmat käytännön oppaat julkaistaan vuonna 2019.

Käytännön oppaiden lisäksi vuonna 2018 oli viimeistelyvaiheessa kolme aihekohtaista raporttia. Ne koskevat laadunhallintaa, suojelun sisältöä ja kansainvälisen suojelun perumista.

Vuonna 2018 arvioitiin käytännön oppaiden ja työkalujen käytön laajuutta useissa jäsenvaltioille osoitetuissa kyselyissä ja niitä koskevissa tapaustutkimuksissa. Arvioinnin tulosten perusteella laadittiin suosituksia, joita käsiteltiin turvapaikkaprosessiverkoston kokouksessa vuoden 2018 marraskuussa. Tästä toimenpiteestä saadaan tietoa toimintasuunnitelmaan, jonka tarkoituksena on parantaa EASOn käytännön työkalujen merkityksellisyyttä, mallia ja levitystä.

Turvapaikkaprosessiverkoston vuosikokous järjestettiin vuoden 2018 marraskuussa. Se oli omistettu käytännön työkalujen arvioinnille, laadunvarmistustyökalun sähköisen version kehittämiseksi, tulevien hakemusten aihekohtaiselle käsittelylle ja verkoston tulevan vuoden prioriteettien käsittelylle.

#### 4.4.3 Vastaanotto

##### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**1 EASOn vastaanottoviranomaisten verkoston kokous**

**1 vastaanottoverkoston täysistunto**

**2 aihekohtaista työpajaa**

**3 määräaikaisraporttia vuodelta 2018 jaettu verkoston kanssa**

**2 EASOn käytännön opasta julkaistu osana sen käytännön oppaiden sarjaa:**

- *EASOn ohjeet vastaanottoon liittyvän varautumissuunnitelman tekemisestä (maaliskuu 2018)*
- *EASOn ohjeet ilman huoltajaa olevien lasten vastaanotto-olosuhteista: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit (joulukuu 2018).*

EASO kehitti vuonna 2018 tiiviissä yhteistyössä vastaanottoviranomaisten eurooppalaisen foorumin (EPRA) kanssa vastaanottoviranomaisten verkostoa Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti. Tämän erityisverkoston avulla EASO vahvistaa vastaanottojärjestelmiä koskevien tietojen ja parhaiden käytäntöjen vaihtoa, asiantuntemuksen keräämistä,

erityisten työkalujen ja ohjeiden kehittämistä sekä tiedonkeruun lisäämistä vastaanoton alalla Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä.

EASONin vastaanottoviranomaisten verkosto kokoontui Maltassa 6. ja 7. maaliskuuta 2018 kartoittamaan vuoden 2017 saavutuksiaan ja laatimaan työohjelmansa vuodelle 2018. Tarkoituksena oli keskustella muun muassa erilaisista metodologisista vaihtoehdoista sen ensimmäistä EPRAn kanssa kokeiluna toteutettavaa vaihto-ohjelmaa varten. Ohjelman aihe on ”ehkäisytoimenpiteet ja seuraamusjärjestelmät vastaanottokeskuksissa – aineellisten vastaanotto-olosuhteiden vähentäminen ja peruminen käytännössä”. Kokoontumisessa 24 kansallista yhteyspistettä ja asiantuntijaa 21 jäsenvaltiosta sekä edustajat Euroopan komissiosta, UNHCR:stä ja EPRasta keskustelivat kansallisen ja Euroopan tason uusimmasta kehityksestä vastaanotto-olojen takaamisessa turvapaikanhakijoille.

Vuonna 2018 järjestettiin kaksi erillistä aihekohtaista työpajaa ehkäisystä ja seuraamuksista (Varsova) ja vastaanotto-olosuhteiden laadunhallinnasta (Dublin) sekä neljä työryhmäkokousta käytännön työkalujen ja ohjeiden kehittämisestä. Kahden aihekohtaisen työpajan tulokset koottiin kartoitusraporttiin jaettavaksi yksinomaan vastaanottoverkostossa. Myös vaihto-ohjelman vierailuja järjestettiin Tšekkiin, Belgiaan, Ruotsiin ja Norjaan. Lisäksi verkostossa jaettiin vuonna 2018 kolme määräaikaissäpäivitystä.

Vastaanottoverkoston täysistunto järjestettiin Brysselissä vuoden 2018 joulukuussa. Siinä oli 30 osallistujaa, muun muassa edustajat 19 EU+ -maasta, Serbiasta, Euroopan komissiosta ja UNHCR:stä. Täysistunnon asialistalla oli vuoden 2018 saavutusten tarkastelua, tietoa vuonna 2019 loppuun saatettavan vastaanotto-olosuhteiden laadunhallinnan käytännön työkalua koskevan työn etenemisestä ja keskustelua aiheista, joita on määrä käsitellä verkoston vuoden 2019 työohjelmassa, muun muassa tiedon tarjoamisesta ja saapumiskeskuksista. Täysistunto järjestettiin heti EPRAn päätöskonferenssin jälkeen. EASO ottaa sen toimet vastuulle, koska tämä turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston rahoittama hanke on päättynyt.

EASO julkaisi myös *EASONin ohjeet vastaanottoon liittyvän varautumissuunnitelman tekemisestä* vuoden 2018 maaliskuussa. Ohjeissa keskitytään vastaanottoa koskevan varasuunnitelman keskeisiin näkökohtiin yhdenmestävän lähestymistavan avulla. Erityisesti siinä keskitytään seurantaan ja arviointiin, riskianalyysiin, hallinnointiin ja päätöksentekoprosessiin. Vuoden 2018 joulukuussa EASO julkaisi *EASONin ohjeet ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto-olosuhteista: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit* osana käytännön oppaiden sarjaansa. Vastaanotto-olosuhteita koskevan

direktiivin mukaisesti asiakirjan tarkoituksena on antaa ohjeita kansainvälistä suojelua hakevien ja/tai vastaanottolaitoksissa olevien ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto-olosuhteista.

EASONin vastaanottoryhmä tuki myös aktiivisesti EASONin operaatioita ja ulkoisen ulottuvuuden toimia, esimerkiksi erikoistyöpajoilla (varautumissuunnitelma Turkissa, Serbiassa ja Pohjois-Makedoniassa; ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto Italiassa), satunnaisilla käynneillä vastaanottolaitoksissa Kreikassa, Bosniassa ja Kyproksessa ja kohdennetulla tuella vastaanotto-olosuhteiden laadunhallintaan (Kreikka).

#### 4.4.4 Haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvät toimet

##### EASONin tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**Haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto käynnistetty ja 3 tapahtumaa järjestetty**

**1 EASONin käytännön opas iän arvioinnista julkaistu**

**1 EASONin käytännön opas lapsen edusta turvapaikkamenettelyissä viimeistelty**

EASO on perustamisestaan lähtien tukenut EU+-maiden ja muiden asiaankuuluvien asiantuntijoiden välistä yhteistyötä ja tietojen jakamista haavoittuvuusasiantuntijoihin liittyvissä asioissa. Käytännön yhteistyötä jatkettiin edelleen yhtenäisyyden lisäämiseksi jäsenvaltioiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmissä haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden tunnistamista ja tukea koskevien EU:n vaatimusten mukaiseksi.

Vuonna 2018 virasto keskittyi toimissaan edelleen lapsiin, myös ilman huoltajaa oleviin alaikäisiin, sekä turvapaikan ja ihmiskaupan väliseen yhteyteen. Sitä varten virasto jatkoi haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvää yhteistyötään Euroopan komission ja sisävirastojen, kuten Euroopan unionin lainvalvontakoulutusviraston, Euroopan unionin lainvalvontayhteistyöviraston, perusoikeusviraston ja Frontexin, sekä muun muassa UNHCR:n ja IOM:n kanssa.

Haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden tunnistaminen ja heidän erityistarpeisiinsa vastaaminen on otettu osaksi kaikkia EASONin toimia, erityisesti koulutuksen, laadutuen ja alkuperämaatietojen aloilla sekä operaatioissa. Koska haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin liittyvät toimet ovat laaja-alaisia (tunnistaminen, erityistarpeiden arviointi, eteenpäin ohjaaminen jne.) ja koska kansainvälistä suojelua tarvitsevilla henkilöillä on usein enemmän kuin yksi haavoittuvuus, EASO korvasi EASONin lapsiin liittyviä toimia käsittelevän verkoston ja EASONin ihmiskauppa-asiantuntijoiden verkoston yhdellä



haavoittuvuusasiantuntijoiden verkostolla. Tämän verkoston tarkoituksena on parantaa haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden erityistarpeiden tunnistamista ja niihin vastaamista vahvistamalla jäsenten, myös kansalaisyhteiskunnan järjestöjen, välistä käytännön yhteistyötä kysymyksissä, jotka liittyvät kansainvälistä suojelua tarvitseviin haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin.

EASOn haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto tapasi 25. ja 26. huhtikuuta 2018 Maltassa ja keskusteli tämän uuden verkoston toiminta-ajatuksista, tarkoituksesta, rakenteesta, jäsenyydestä ja toimista. Verkostossa on edustajia EU+-maista, Euroopan komissiosta, EU:n virastoista, kansainvälisistä järjestöistä ja kansalaisyhteiskunnasta. EASOn vuosien 2018–2020 yhtenäisen ohjelma-asiakirjan mukaisesti verkoston on tarkoitus toimia jäsentensä välisenä foorumina parhaiden käytäntöjen vaihdolle sekä helpottaa asiantuntemuksen ja ohjeiden tarjoamista haavoittuvuuskohtaisista kysymyksistä (kuten tunnistamisesta, erityistarpeiden arvioinnista tai ohjauksesta edelleen asianmukaiseen tukeen) kansainvälisen suojelun yhteydessä.

EASO järjesti haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston käynnistämistä varten kaksi peräkkäistä kokousta 5.–7. marraskuuta 2018. Ensimmäinen 5. marraskuuta 2018 järjestetty kokous oli neuvoa-antavan ryhmän kokous, johon osallistui 20 edustajaa kansainvälisistä järjestöistä ja kansalaisyhteiskunnan järjestöistä. Maltassa pidettiin 6. ja 7. marraskuuta 2018 myös haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston ensimmäinen vuosikokous. Tässä vuotuisessa tapahtumassa hyväksyttiin verkoston tehtäväkuvaus ja strateginen suunnitelma vuodelle 2018. Kokouksessa oli 42 osallistujaa, muun muassa 19 edustajaa 16 EU+-maasta.

EASO jatkoi vuonna 2018 käytännön tukityökalujen kehittämistä. Niihin kuului muun muassa vuoden 2018 maaliskuussa julkaistu *EASOn käytännön opas iän arvioinnista*. Uudessa EASOn käytännön oppaassa annetaan lisäohjeita, keskeisiä suosituksia ja joukko työkaluja, joilla voidaan taata lapsen etu henkilön ikää arvioitaessa. Siinä annetaan myös ajantasaista tietoa kaikissa EU+-maissa sovellettavista menetelmistä ja uusista ennakoivista menetelmistä. Vuonna 2018 saatiin päätökseen myös *EASOn käytännön opas lapsen edusta turvapaikkamenettelyissä* (julkaistu vuoden 2019 helmikuussa).

#### 4.4.5 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa

##### EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018

**1** vuotuinen koordinointi- ja suunnittelukokous

**1** korkean tason oikeusalan pyöreän pöydän tapahtuma järjestetty Euroopan unionin tuomioistuimen toimipaikassa; osallistujina oli yli **80** tuomioistuinten jäsentä **29** maasta

**13** ammatillisen kehityksen kokousta

**2** julkaisua osana ammatillisen kehityksen sarjaa

EASO tekee yhteistyötä tuomioistuinten ja muiden asiaankuuluvien elinten kanssa toimeksiantonsa mukaisesti. Yhteistyössä muun muassa tuotetaan ammatillisen kehityksen materiaalia, joka otetaan myöhemmin käyttöön oikeudellisissa koulutustoimissa, kerätään ja vaihdetaan oikeuskäytäntöä ja annetaan jäsenvaltioille tukea erityisten ja kiireellisten tukitoimien yhteydessä sekä toteutetaan tarvittaessa tai tilapäisesti muita toimenpiteitä.

**EASOn tuomioistuinverkosto** piti 18. ja 19. tammikuuta 2018 kuudennen vuotuisen koordinointi- ja suunnittelukokouksensa Maltassa. Kokouksessa kartoitettiin verkoston saavutuksia vuonna 2017 ja laadittiin työsuunnitelma loppuvuodelle. EASOn tuomioistuinverkostossa on tuomareita ja tuomioistuinten edustajia kaikista EU+-maista (EU:n jäsenvaltioita sekä Norja ja Sveitsi), Euroopan unionin tuomioistuimesta ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimesta sekä edustajat pakolaisia ja muuttoliikettä käsittelevien tuomareiden kansainvälisestä yhdistyksestä, Euroopan hallintotuomareiden yhdistyksestä, Euroopan juridisesta koulutusverkostosta, Eurooppaoikeuden akatemiasta ja Euroopan oikeusinstituutista sekä UNHCR:stä.

EASO jatkoi ammatilliseen kehitykseen liittyvän materiaalin yhteistä valmistelua vuonna 2018 sekä sen jakamista asiaankuuluville kumppaneille asiaankuuluvien sidosryhmien – pääasiassa kansallisten tuomioistuinten jäsenten – kanssa vuonna 2015 sovitun (myöhemmin muutetun) menetelmän mukaisesti. Tämän alan työn edistämiseksi EASO jatkoi myös toimenpiteitään kehittääkseen ja parantaakseen materiaaleja, joita käytetään tuomioistuinten jäsenten ammatillista kehitystä koskeviin toimiin.

Vuoden 2018 aikana saatiin valmiiksi kolme julkaisua, jotka kuuluvat EASOn ammatillisen kehityksen sarjaan. Lainopillinen analyysi kansainvälisen suojelun hakijoiden säilyttämisestä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä (*Detention of*

*applicants for international protection in the context of the Common European Asylum System*) saatiin valmiiksi vuonna 2018 (julkaistu vuoden 2019 huhtikuussa). Tuomioistuinten on määrä käyttää tätä julkaisua työkaluna käsitellessään kansainväliseen suojeluun liittyviä tapauksia. Alkuperämaatietoja koskevan oikeudellisen käytännön oppaan (*Judicial practical guide on country of origin information*) laatimisen tarkoituksena oli auttaa tuomareita ja päätöksentekijöitä varmistamaan, että heidän alkuperämaatietojensa käyttö täyttää uudelleenlaaditun aseman määrittelyä koskevan direktiivin yhteiset kriteerit kansainvälisen suojelun myöntämisestä sekä uudelleenlaaditun turvapaikkamenettelydirektiivin oikeudenmukaisuutta ja tehokkuutta koskevat vaatimukset. Lisäksi pakolaislakia käsittelevien tuomareiden kansainvälisen yhdistyksen kanssa tehdyn sopimuksen ehtojen mukaisesti julkaistiin lainopillinen analyysi näytön ja luotettavuuden arvioinnista Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä (*Evidence and credibility assessment in the context of the Common European Asylum System*). Kaikkiin kolmeen julkaisuun on koottu tueksi oikeuskäytäntöä.

Vuoden 2018 aikana 264 tuomioistuinten jäsentä osallistui EASOn ammatillisen kehityksen tapaamisiin. Niissä oli edustajia 12 maasta. **Ammatillisen kehityksen tapaamisia oli 12**, ja niissä käsiteltiin seuraavia aiheita:

- turvapaikkamenettelyt, kokeilutapahtuma (helmikuu 2018)
- näytön ja luotettavuuden arviointi (maaliskuu 2018)
- alkuperämaatiedot, kokeilutapahtuma (maaliskuu 2018)
- suojelun myöntämättä jättäminen (toukokuu 2018)
- aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohta (kesäkuu 2018)

- alkuperämaatiedot, tuki EASOn operaatio-osastolle (heinäkuu 2018)
- Länsi-Balkania koskeva alueellinen seminaari, tuki EASOn ulkoisen ulottuvuuden osastolle (heinäkuu 2018)
- johdanto Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään (syyskuu 2018)
- näytön ja luotettavuuden arviointi, tuki Irlannin tuomareille – tapahtuma I (syyskuu 2018)
- näytön ja luotettavuuden arviointi, tuki Irlannin tuomareille – tapahtuma II (syyskuu 2018)
- kansainvälisen suojelun päättyminen (lokakuu 2018)
- kansainvälisen suojelun myöntäminen (marraskuu 2018).

Euroopan unionin tuomioistuimen toimipaikassa järjestettiin 22. ja 23. marraskuuta 2018 korkean tason oikeusalan pyöreän pöydän tapahtuma. EASO järjesti tapahtuman yhteistyössä Euroopan unionin tuomioistuimen, Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen ja pakolais- ja muuttoliikeasioita käsittelevien tuomareiden kansainvälisen yhdistyksen kanssa, ja se kokosi yhteen yli 80 tuomioistuinten jäsentä 29 maasta sekä UNHCR:n edustajia. Tapaamisessa määritettiin Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän keskeiset haasteet ja Euroopan unionin tuomioistuimen ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen kansainvälistä suojelua koskevien tapausten käsittelyssä kohtaamat erityiset haasteet. Konferenssin toisena päivänä osallistujat keskustelivat turvallisen maan käsitteisiin, palauttamiskieltoon sekä näytön ja luotettavuuden arviointiin liittyvistä haasteista sekä mahdollisista suojelun puutteista Dublin-asetuksen mukaisten tehokkaiden oikeussuojakeinojen yhteydessä.



Osallistujia kehoitettiin myös osallistumaan tuomioistuimen istuntoon, josta laadittiin etukäteen yksityiskohtainen katsaus.

#### 4.4.6 Dublin-verkosto

<b>EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>1 EASOn Dublin-siirtoja käsittelevien Dublin-yksikköiden aihekohtainen asiantuntijakokous</b>
<b>1 eu-LISAn kanssa yhdessä järjestetty aihekohtainen asiantuntijakokous DubliNet-verkostosta</b>
<b>1 työryhmän kokous Dublin-asetuksen mukaista puhuttelua ja näytön arviointia koskevan EASOn käytännön oppaan laatimisesta</b>
<b>1 työryhmän kokous Dublin-siirtoja koskevien EASOn suositusten laatimisesta</b>
<b>2 EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän kokousta</b>
<b>4 neljännesvuosittaista raporttia julkaistu EASOn Dublin-verkoston alustalla</b>

Dublin III -asetus on suoraan sovellettavissa jäsenvaltioissa, ja se on pantava täytäntöön kokonaisuudessaan. Kuten Euroopan muuttoliikeagendassa todetaan, jäsenvaltiot ovat erityisesti vastuussa riittävien resurssien osoittamisesta Dublin-siirtojen määrän lisäämiseen ja siirtoprosessin viipeiden vähentämiseen. Jäsenvaltioiden olisi myös sovellettava johdonmukaisesti perheen yhdistämiseen liittyviä oikeudellisia lausekkeitä ja hyödynnettävä laajemmin ja säännöllisemmin harkinnanvaraisia lausekkeitä, joiden tarkoituksena on auttaa lievittämään EU:n ulkorajoilla sijaitseviin jäsenvaltioihin kohdistuvaa painetta.

**EASOn Dublin-yksikköjen verkosto** perustettiin vuoden 2016 helmikuussa Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti. Verkosto on foorumi, jossa voidaan keskustella Dublin-menettelyyn liittyvistä nykyisistä tarpeista ja prioriteeteista ja johon voidaan koota asiantuntemusta Dublin-menettelyyn liittyvistä kysymyksistä. Se on myös paikka, jossa voidaan edistää käytännön yhteistyötä ja viestintää kansallisten Dublin-yksikköjen välillä ja helpottaa niiden merkityksellisten tietojen saantia. Se on myös Dublin-järjestelmään liittyvien kysymysten asiantuntemusvarasto, joka edistää käytännön yhteistyötä.

Vuoden 2018 työohjelmansa mukaisesti verkosto järjesti edelleen keskusteluja ylemmillä asiantuntijatasoilla, laati neljä neljännesvuosittaista päivitysraporttia verkoston sisällä ja helpotti viestintää erityisistä Dublin-järjestelmään liittyvistä tiedusteluista verkoston niitä

koskevilla verkkoalustalla. Verkosto jatkoi käytännön oppaiden laatimista jäsenvaltioiden tueksi.

#### **Tuki Dublin-siirtojen toteuttamiselle**

EASOn Dublin-yksikköjen verkostossa oli vuoden 2018 helmikuussa asiantuntijoita 20 EU+-maasta sekä edustajia Euroopan komissiosta ja UNHCR:stä. Verkostossa keskusteltiin tuolloin haasteista ja mahdollisista ratkaisuista, joilla voitaisiin parantaa jäsenvaltioiden välistä viestintää Dublin-siirtojen päivittäisessä täytäntöönpanossa. Jäsenvaltioiden avuksi siirtojen toteuttamisessa ja niitä koskevassa keskinäisessä viestinnässä kehitettiin käytännön työkalu, jossa on jäsenvaltioiden siirtoihin liittyvää tietoa.

Vuoden 2018 kesäkuussa pidetyssä EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän neljännessä kokouksessa järjestettiin aihekohtainen istunto Dublin-siirtojen seurannasta. Osallistajat tunnustivat, että suosituksista on sovittava yhteisten standardien perusteella. Työryhmää koskevasta vaihtoehdosta keskusteltiin. Myöhemmin saman vuoden lokakuussa jäsenvaltioiden neljän asiantuntijan työryhmä laati edellisten tapahtumien päätelmien perusteella asiakirjan Dublin-siirtoja koskevista EASOn suosituksista. Suosituksissa annetaan käytännön ehdotuksia, joilla parannetaan siirtojen toteuttamista ja edistetään jäsenvaltioiden välistä viestintää. Suositukset on määrä julkaista vuonna 2019.

#### **Tuki Dublin III -asetuksen yhdenmukaiselle soveltamiselle**

Dublin-asetuksen täytäntöönpanoa puhuttelun ja näytön arvioinnin osalta koskevaa käytännön opasta käsittelevä kolmas työryhmän kokous pidettiin Maltassa vuoden 2018 toukokuussa. Opasta ollaan viimeistelemässä, ja se julkaistaan vuonna 2019.

DubliNet on Dublin-yksikköjen virallinen salattu viestintäkanava. Jäsenvaltioiden tukemiseksi sen käytössä järjestettiin yhdessä eu-LISAn kanssa vuoden 2018 lokakuussa seurantakokous, jossa osallistajat keskustelivat haasteista ja hyvistä käytännöistä.

#### **Tuki perheen yhdistämiselle ja harkinnanvaraisten lausekkeiden käytölle**

EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän viides kokous pidettiin Maltassa 14. ja 15. marraskuuta 2018. Aihekohtaisessa kokouksessa keskityttiin Dublin-asetuksen harkinnanvaraisia lausekkeitä koskevan 17 artiklan täytäntöönpanoon. EASO esitteli 17 artiklasta tehdyn kyselyn tuloksia, ja jäsenvaltiot keskustelivat käytännöistään ja haasteistaan suvereenisuuslausekkeen ja humanitaarisen lausekkeen

käytössä. Kokouksessa verkostolle esiteltiin myös EASON suositukset Dublin-siirroista.

#### 4.4.7 Suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto

EASON tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
<b>1 suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kansallisten yhteyspisteiden kokous turvapaikka-, oikeus- ja poliisiviranomaisten yhteistyöstä suojelun myöntämättä jättämistä koskevissa tapauksissa</b>
<b>1 suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston aihekohtainen kokous suojelun myöntämättä jättämisestä ja Irakista</b>
<b>4 neljännesvuosiraporttia vuodelta 2018 jaettu verkoston kanssa</b>

EASO kehitti vuonna 2018 suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston toimia kansainvälisen suojelun myöntämättä jättämiseen liittyviä tilanteita käsittelevien EU+-maiden asiantuntijoiden avulla. Tätä varten verkostossa keskityttiin erityisesti aseman määrittelyä koskevan direktiivin <sup>(7)</sup> 12 artiklan 2 ja 3 kohdan sekä 17 artiklan täytäntöönpanoon sekä kansainvälisen suojelun epäämiseen näiden säännösten perusteella.

Vuoden 2018 työohjelmansa mukaisesti EASO järjesti kaksi suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kokousta eri muodoissa, helpotti verkoston osallistumista parhaiden käytäntöjen vaihtoon liittyviin toimiin, jakoi asiaankuuluvia määräaikaista vuoden 2018 päivitysraportteja verkoston jäsenille ja käsittelee neljää erityistä suojelun myöntämättä jättämistä koskevaa

tiedustelua ja jakoi ne verkostossa. Tiedusteluissa käsitellyt aiheet koskivat sitä, miten Afganistanin vallankumoustuomioistuinten tuomarit käsittelevät tapauksia, 1 Fb artiklan kansallista soveltamista, turvapaikka-, oikeus- ja poliisiviranomaisten yhteistyötä suojelun myöntämättä jättämistä koskevissa tapauksissa ja suojelun myöntämättä jättämistä koskevia tietoja ja näkökohtia Irakista peräisin olevia hakijoita koskevassa työmäärässä.

Alankomaiden muuttoliike- ja kansalaisuusyksikkö järjesti vuoden 2018 maaliskuussa suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kansallisten yhteyspisteiden kokouksen Haagissa. Sen asialistalla keskityttiin turvapaikka-, lainvalvonta- ja oikeusviranomaisten yhteistyöhön suojelun myöntämättä jättämistä ja kansainvälisiä rikoksia koskevissa asioissa. Yhteistyön parantamiskeinoja käsiteltiin Kansainvälisen rikustuomioistuimen ja Euroopan oikeudellisen yhteistyön yksikön joukkotuhonnasta, ihmisyyttä vastaan tehdystä rikoksista ja sotarikoksista vastuussa olevia henkilöitä koskevan eurooppalaisen yhteyspisteiden verkoston sihteeristön edustajien läsnä ollessa. Suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto kokoontui uudelleen marraskuussa keskustelemaan suojelun myöntämättä jättämisestä ja Irakista. Keskustelujen ja suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston keräämien tietojen perusteella alettiin laatia uutta Irakia koskevaa suojelun myöntämättä jättämistä koskevaa seulontatyökalua (joka on määrä saada valmiiksi vuonna 2019).

Myös Afganistania koskevien alkuperämaatietojen asiantuntijoiden verkoston vuoden 2017 marraskuussa pidetyn yhteiskokouksen jatkotoimena kehitetään Afganistania koskevaa suojelun myöntämättä jättämistä koskevaa seulontatyökalua.



<sup>(7)</sup> Direktiivi 2011/95/EU vaatimuksista kolmansien maiden kansalaisten ja kansalaisuudettomien henkilöiden määrittelemiseksi kansainvälistä suojelua saaviksi henkilöiksi, pakolaisten ja henkilöiden, jotka voivat saada toissijaista suojelua, yhdenmukaiselle asemalle sekä myönnetyn suojelun sisällölle (uudelleenlaadittu).

## 4.5 Monialainen toiminta

### 4.5.1 Kansalaisyhteiskunta ja neuvoo-antava ryhmä

EASOn tärkeimmät saavutukset vuonna 2018
<p><b>3 neuvoo-antavan ryhmän kokousta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 34 osallistujaa tietojen saantia koskevassa neuvoo-antavan foorumin aihekohtaisessa kokouksessa</li> <li>• 170 osallistujaa vastaanottoa koskevassa vuotuisessa täysistunnossa</li> <li>• 35 osallistujaa neuvoo-antavan epävirallisen osan kokouksessa, joka liittyi vuoden 2017 vuosikertomuksen julkaisuun</li> </ul>
<p><b>Tietojen saantia olemassa olevien resurssien, hyvien käytäntöjen ja etenemistapojen osalta koskevan katsauksen <i>Access to information: exploring existing resources, good practices and ways forward</i> julkaisu tietojen antamista koskevan aihekohtaisen kokouksen tuotoksen vahvistamisen jälkeen</b></p>
<p><b>6 verkkokuulemista, joihin saatiin 121 kannanottoa</b></p>
<p><b>Kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kattava osallistuminen EASOn koulutustoimiin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 kansalaisyhteiskunnan järjestöä osallistui EASOn koulutusohjelman moduulien ja/tai operatiivisten koulutusohjelmien kehittämiseen/parantamiseen/päivittämiseen: 2 kansalaisyhteiskunnan järjestöä viiteryhmän osana ja 9 muuta erikoistunutta kansalaisyhteiskunnan järjestöä kutsuttuna</li> <li>• 85 kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kouluttajaa antoi koulutusta ja 353 koulutettavaa osallistui koulutukseen Italiassa (koulutus koski esimerkiksi ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottoa, vapaaehtoisia huoltajia, tulkkausta turvapaikka-asioissa, Dublin-asetuksen täytäntöönpanoa sekä EASOn tapausten käsittelijöiden koulutusohjelmaa)</li> <li>• 2 kansalaisyhteiskunnan järjestöjen kouluttajaa toteutti operatiivista koulutusta Kreikassa (ihmiskauppaa koskeva tapahtuma haavoittuvuusasiantuntijoiden koulutusohjelmassa sekä rajamenettelyä koskevien EASOn asiantuntijoiden koulutusohjelmassa).</li> </ul>
<p><b>Neuvoo-antavan foorumin kokouksiin/ verkkokuulemisiin sekä monialaisesti EASOn eri toimiin (koulutus, haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto, alkuperämaatiedot jne.) osallistui enemmän kuin arvioidut 250 kansalaisyhteiskunnan järjestöä</b></p>

EASO jatkoi tiiviin vuoropuhelun käymistä kansalaisyhteiskunnan kanssa neuvoo-antavan

fooruminsa ja viraston kansalaisyhteiskuntafoorumin kautta. Yhteistyötä tehtiin neuvoo-antavan foorumin kokouksissa ja EASOn keskeisiä asiakirjoja koskevissa verkkokuulemisissa sekä kutsumalla valittuja kansalaisyhteiskunnan järjestöjä osallistumaan viraston työn eri aloille (koulutustoimiin sekä haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin, turvapaikkaprosesseihin, alkuperämaatietoihin ynnä muihin liittyviin toimiin).

Kansalaisyhteiskunnan merkityksen ja sen kanssa tehtävän yhteistyön lisäämiseksi EASO omaksui vuonna 2018 entistä aihekohtaisemman toimintamallin neuvoo-antavan foorumin kokouksiin, myös täysistuntoonsa. Se auttoi lisäämään huomattavasti keskustelujen ja tuotosten yksityiskohtaisuutta. Vuoden 2018 maaliskuussa EASOn päätoimipaikassa järjestettiin aihekohtainen kokous tietojen saannista. Kokoukseen osallistui yhteensä yli 34 kansalaisyhteiskunnan järjestöä, jotka ovat erikoistuneet tietojen antamiseen kansainvälisen suojelun hakijoille ja saajille. Keskustelujen tuloksista tehtiin yhteenvedo katsauksessa *Access to information in the context of asylum: exploring existing resources, good practices and ways forward* <sup>(8)</sup>.

Neuvoo-antavan foorumin 5. joulukuuta järjestetyssä kahdeksannessa täysistunnossa keskityttiin vastaanottoon. Täysistunnossa oli yli 170 osallistujaa, ja arvioinnin tulokset osoittivat heidän olleen erittäin tyytyväisiä. Kansalaisyhteiskunnan järjestöt ovat myötävaikuttaneet asialistaan kesäkuussa pidetyssä neuvoo-antavan foorumin epävirallisen osan kokouksessa.

EASO kuuli edelleen kansalaisyhteiskunnan järjestöjä keskeisistä asiakirjoista verkkokuulemisissa. Kuusi verkkokuulemista järjestettiin, ja niihin saatiin 121 kannanottoa. Kuulemiset koskivat *Vuosikertomusta Euroopan unionin turvapaikkatilanteesta vuonna 2017*, luonnosta EASOn vuoden 2019 työohjelmaksi, *EASOn vuotuista yleiskertomusta 2017* sekä luonnosta EASOn lainopilliseksi analyysiksi *kansainvälisen suojelun hakijoiden säilyttämisestä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä*. Saadakseen tietoa tutkimustoimiaan varten EASO pyysi kansalaisyhteiskunnalta verkkokyselyssä myös tietoa Bangladeshista peräisin olevien hakijoiden tilanteesta EU+-maissa. Myös kansalaisyhteiskunnan järjestöjen tiedotustoimia koskevasta avoimesta kyselystä saatiin tietoa neuvoo-antavan foorumin tietojen saantia koskevaa aihekohtaista kokousta sekä siitä laadittua katsausta varten.

Kansalaisyhteiskunnan kanssa tehtiin jatkuvaa yhteistyötä myös monissa muissa EASOn eri

<sup>(8)</sup> <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

toimissa. Kansalaisyhteiskunnan järjestöjä oli mukana koulutusta ja käytännön työkaluja koskevissa viiteryhmissä, ja 32 kansalaisyhteiskunnan järjestöä valittiin haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston neuvoo-antavaan ryhmään. Useita valittujen kansalaisyhteiskunnan järjestöjen asiantuntijoita osallistui COI-kokouksiin, jotka koskivat Irakia, Irania, Malia, Nigeriaa ja Somaliaa, ja he myös tarkistivat maakohtaiset COI-raportit Irakista, Malista ja Nigeriasta.

Erityisesti kansalaisyhteiskunnan järjestöjen osallistuminen koulutustoimiin lisääntyi huomattavasti, kun viiteryhmään kuulumattomien kansalaisyhteiskunnan järjestöjen edustajat osallistuivat koulutusohjelman moduulien ja operatiivisten koulutusohjelmien kehittämiseen/parantamiseen/päivittämiseen. Kansalaisyhteiskunta oli lisäksi kattavasti mukana operatiivisten koulutusten toteuttamisessa, erityisesti Italiassa. Kansalaisyhteiskunnan järjestöjen edustajat toteuttivat koulutuksia ja osallistuivat niihin, kun EASO tuki ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanoton valmiuksien vahvistamista sekä huoltajajärjestelmää koskevia toimenpiteitä.

EASO osallistui myös aktiivisesti Frontexin neuvoo-antavan foorumin toimiin sekä Euroopan talous- ja sosiaalikomitean yhteistyössä komission kanssa ylläpitämään kansalaisyhteiskunnan vuoropuhelun toimijoiden verkostoon.

#### 4.5.2 Tiedotustoiminta ja sidosryhmäsuhteet

<b>EASON tärkeimmät saavutukset vuonna 2018</b>
<b>Vuotuinen toimittajaverkoston kokous ja Euroopan unionin turvapaikkatilannetta vuonna 2017 koskevan vuosikertomuksen julkaisu: päivän yhdeksänneksi suosituin aihe sosiaalisessa mediassa 500 miljoonan hengen yleisöllä</b>
<b>Tiedotusvälineiden yleisön mahdollinen tavoitettavuus lisääntyi 115 prosenttia 1,9 miljardista (2018) 4,1 miljardiin</b>
<b>47 viikoittaista, 8 analyttistä, 5 aihekohtaista ja 5 tilapäistä sosiaalisen median seurantaraporttia</b>
<b>150 uutta EASON julkaisua ja 200 EASON julkaisujen käännöstä</b>
<b>22 380 seuraajaa EASON Facebook-sivulla 8 830 seuraajaa EASON perheenyhdistämistä Italiassa koskevalla Facebook-sivulla 179 680 seuraajaa matkustamista Eurooppaan koskevalla Facebook-sivulla</b>
<b>19 500 seuraajaa EASON Twitter-tilillä</b>
<b>11 numeroa EASON uutiskirjettä</b>

EASO tehosti vuonna 2018 toimenpiteitään suhteiden hallinnoinnissa ja ylläpitämisessä sidosryhmiin ja tiedotusvälineisiin sen vuoden 2018 viestintä- ja sidosryhmäsuunnitelmassa esitettyjen tavoitteiden mukaisesti.

EASON sitoutuminen sidosryhmiinsä ja viestintätoimiinsa edisti jälleen EASON työohjelman onnistunutta toteuttamista sekä EASON strategisten painopisteiden tukemista vuonna 2018. EASO vahvisti kaikissa vuoden 2018 viestintätoimissaan uskottavuuttaan sidosryhmien ja suuren yleisön silmissä.

#### Sidosryhmien kanssa toimiminen

EASO toimi edelleen vuonna 2018 kaikkien sidosryhmiensä kanssa siten, että se pystyy tekemään tietoon perustuvia päätöksiä ja varmistamaan, että sidosryhmille tiedotetaan EASON työstä ja että niillä on tilaisuus antaa siihen panoksensa.

Sitä varten EASO järjesti noin 140 kokousta keskeisten sidosryhmien kanssa ja isännöi 20:tä korkean tason valtuuskuntien vierailua päätoimipaikkaansa. EASO osallistui myös useisiin ulkoisiin kokouksiin. Sen keskustelukumppaneihin kuului johtajia, korkean tason virkamiehiä, ministereitä, suurlähettiläitä, jäsenvaltioiden pysyviä edustajia ja edustajia EU:n virastoista, Euroopan komissiosta, Euroopan parlamentista, Euroopan unionin neuvostosta, pysyvien edustajien komiteasta, kansallisista parlamenteista ja keskeisistä kansallisista ja paikallisista viranomaisista jäsenvaltioissa sekä EU:n ulkopuolisissa maissa.

EASO jatkoi myös yhteisiä toimiaan UNHCR:n kanssa ja erityisesti sen Maltassa sijaitsevan EASON yhteystoimiston kanssa. Vuonna 2018 järjestettiin kuukausittain kahdenvälisiä kokouksia, operatiivisia koordinoitukokouksia, tilapäisiä aihekohtaisia kokouksia ja ylimmän johdon kokouksia. Näissä kokouksissa voitiin keskustella Euroopan suunnitelmista ja haasteista, koordinoinnin lisäämisestä ja olemassa olevan yhteistyön vahvistamisesta. EASO lisäsi edelleen yhteistyötään myös Euroopan muuttoliikeverkoston kanssa osallistumalla aktiivisesti sen kansallisten yhteyspisteiden ja ohjauslautakunnan kokouksiin, toimimalla verkoston eri tutkimuksia käsittelevissä neuvoo-antavissa ryhmissä ja osallistumalla säännöllisesti verkoston työpajoihin ja konferensseihin.

#### Yhteistyö muiden EU:n erillisvirastojen kanssa

EASO toimii aktiivisesti myös OSA-virastojen verkostossa. EASO osallistui aktiivisesti keskusteluihin kahdeksassa muiden OSA-virastojen kanssa järjestetyssä kokouksessa, erityisesti verkostokokouksissa ja aihekohtaisissa kokouksissa koulutuksesta, tieto- ja viestintätekniikasta ja ulkoisesta ulottuvuudesta. Tämä

yhteydenpito vahvisti työsuhteita, tiivistä yhteistyötä ja lisäsi yhteistyötä virastojen välillä sekä kahden- että monenvälisesti.

EASO osallistui EU:n virastojen verkostojen kokouksiin. Verkostoa johtavat vuonna 2018 Frontex ja Euroopan tautien ehkäisy- ja valvontakeskus. EASO pystyi näin hyödyntämään muiden virastojen jakamia parhaita käytäntöjä, erityisesti hallintoon, suorituskyvyn kehittämiseen ja viestintään liittyviä.

### **Yhteydet tiedotusvälineisiin**

EASO järjesti 28. ja 29. toukokuuta 2018 työpajan videotuotannosta. Tapahtuman tarkoituksena oli auttaa EU:n virastojen videotuotantoryhmiä vastaamaan asianmukaisesti käynnissä olevaan videovallankumoukseen. Ohjelmaan kuului erilaisia moduuleita, kuten sosiaalisen median videoiden perusteita, ja yksi kokonainen päivä ammatillista koulutusta, jossa selitettiin lyhyiden videoiden oikeita tuotantotekniikoita. Lisäksi annettiin lisätietoa siitä, kuinka olla digitaalisesti läsnä.

EASOn vuosikertomus julkaistiin Brysselissä 18. kesäkuuta 2018. Tapahtumassa oli paljon osallistujia, ja jaettu tiedotusaineisto oli sen päivän yhdeksänneksi suosituin aihe maailman sosiaalisessa mediassa. Se saavutti 500 miljoonan ihmisen yleisön, mikä on viisi kertaa edellisvuotta enemmän. Tiedotusvälineet olivat koko vuoden ajan tervetulleita EASOn toimistoihin Kreikassa ja Italiassa. Pääjohtajaa ja muita työntekijöitä haastateltiin vuonna 2018 yhteensä 150 kertaa. Se kertoo EASOn työn merkityksestä ja kasvavasta kiinnostuksesta sitä kohtaan. Vuonna 2018 toteutettujen kohdennettujen tiedotustoimien avulla EASO enemmän kuin kaksinkertaisti mahdollisen yleisönsä 1,9 miljardista (2017) 4,1 miljardiin.

### **EASON tiedotuspäivä**

EASO järjesti edellisten vuosien tapaan myös vuonna 2018 tiedotuspäivän useimmissa jäsenvaltioissa ja Euroopan parlamentissa. Keskeisenä aiheena oli tiedon ja analyysin asema Euroopan yhteisessä turvapaikkajärjestelmässä. EASO osallistui myös EU:n avointen ovien päivään Brysselissä toisen kerran vuoden 2015 jälkeen.

### **Turvapaikka-asioiden viestijöiden käytännön yhteisö**

EASO järjesti kuudentena vuonna peräkkäin viestinnän tehostajien tapaamisen Maltassa. Siinä keskityttiin viestintäkampanjoihin alkuperä- ja kauttakulkumaissa. EASO järjesti myös neljännen sosiaalisen median tiedustelutietoa käsittelevän kokouksen, jossa oli runsaasti osallistujia.

### **EASO sosiaalisessa mediassa**

Vuorovaikutus sosiaalisen median seuraajien kanssa on vuodesta 2018 lähtien ollut keskeinen osa EASOn sidosryhmätoimintaa. EASOn toimintaan sosiaalisessa mediassa kuuluu useita Facebook-sivuja ja Twitter-profiileja. Näitä sosiaalisen median foorumeita käytettiin vuonna 2018 muun muassa EASOn kokousten, uutisten, tapahtumien ja julkaisujen esille tuomiseen. Vuoden loppuun mennessä EASOn Facebook-sivulla oli yli 22 380 seuraajaa, EASOn perheenyhdistämistä Italiassa koskevalla Facebook-sivulla 8 830 seuraajaa, matkustamista Eurooppaan käsittelevällä Journey to Europe -sivulla 179 680 seuraajaa, EASOn Twitter-profiililla 19 500 seuraajaa ja EASOn matkustamista Eurooppaan käsittelevällä Twitter-profiililla 1 676 seuraajaa.

EASO aloitti vuoden 2017 lokakuussa sosiaalisen median kokeilukampanjan, jossa tiedotettiin Nigeriasta peräisin oleville maahanmuuttajille tai mahdollisille maahanmuuttajille turvapaikasta EU:ssa. Kampanja arvioitiin vuonna 2018 ja sitä jatkettiin sen ylitettyä kaikki odotukset. EASO myös laajensi sosiaalisen median seurantaohjelmaansa sekä lisäämällä kieliä että kehittämällä uusia raporttityyppejä (aihekohtainen ja tilapäinen). EASOn erikoisryhmä tuotti 47 viikkoraporttia, kahdeksan analyysiraporttia, viisi aihekohtaista raporttia ja viisi tilapäistä raporttia.

### **Julkaisut ja EASOn uutiskirje**

Vuonna 2018 EASO tuotti ja julkaisi 150 uutta julkaisua ja teki 200 korkeatasoista käännöstä EASOn julkaisuista. Vuonna 2018 julkaistiin 11 kuukausittaista uutiskirjettä.

## **4.6 Hallinto**

Virastolla oli vuosina 2017 ja 2018 vakavia hallintoon ja hallinnointiin liittyviä ongelmia, jotka saivat entisen pääjohtajan irtisanoutumaan ja vaikuttivat suoraan viraston työhön, maineeseen ja työntekijöihin. Euroopan petostentorjuntavirasto käynnisti tutkimuksen vuoden 2017 lokakuussa. Virasto ei onnistunut saamaan vastuuvapautta vuoden 2016 talousarviostaan.

Hallintoneuvosto toteutti 27. helmikuuta 2018 entistä pääjohtajaa koskevia tilapäisiä toimenpiteitä rekrytointia ja hankintaa koskevalla hallintoneuvoston päätöksellä nro 35, jolla rajoitettiin pääjohtajan valtuuksia näillä aloilla.

Tilapäinen pääjohtaja otti tehtävänsä vastaan 6. kesäkuuta 2018 ja laati hallinnon toimintasuunnitelman ja esitti sen hallintoneuvostolle vuoden 2018 syyskuussa. Suunnitelman yleisenä tavoitteena on saada virasto

toimimaan normaalisti palauttamalla sisäinen ja ulkoinen luottamus, lujittamalla hallintorakennetta ja vahvistamalla sisäisiä valmiuksia.

Hallinnon toimintasuunnitelmaa päivitettiin vuoden 2018 marraskuussa ja vuoden 2019 tammikuussa. Toimintasuunnitelmaan kuuluu nyt 61 toimea. Tähän mennessä kaikki toimet on aloitettu, 30 niistä on päätetty ja 31 on käynnissä.

Huomioon on otettu kaikki havainnot ja suositukset uusimmista sisäisen tarkastuksen yksikön tarkastuskertomuksista, Euroopan

tilintarkastustuomioistuimen vuotta 2017 koskevista alustavista havainnoista, henkilöstön tyytyväisyyskyselystä ja tilapäisen pääjohtajan äskettäin toteuttamasta vuotta 2017 koskevasta sisäisen valvonnan itsearviointista. Toimintasuunnitelma on muuttuva asiakirja, jota päivitetään tarpeen mukaan.

Virasto pyrkii voimallisesti varmistamaan toimintasuunnitelman täysimääräisen täytäntöönpanon ilmoitetussa määräajassa. Hallintoneuvostoa pyydetään hyväksymään tarpeen mukaan keskeisiä asiakirjoja. Hallintoneuvosto pidetään ajan tasalla saavutetusta edistyksestä säännöllisin väliajoin.



# Liitteet

## A.I EASOn organisaatorakenne

EASOn johtoon ja hallintorakenteeseen kuuluvat hallintoneuvosto ja pääjohtaja.

**Hallintoneuvosto** on viraston perustamisasetuksella (EU) 439/2010 perustettu viraston suunnittelu- ja valvontaviranomainen. Siinä on yksi asiantuntijaedustaja kustakin EU:n jäsenvaltiosta (paitsi Tanskasta) ja Euroopan komissiosta. Tanska sekä Islannin, Liechtensteinin, Norjan, Sveitsin ja UNHCR:n edustajat kutsutaan osallistumaan hallintoneuvostoon tarkkailijoina.

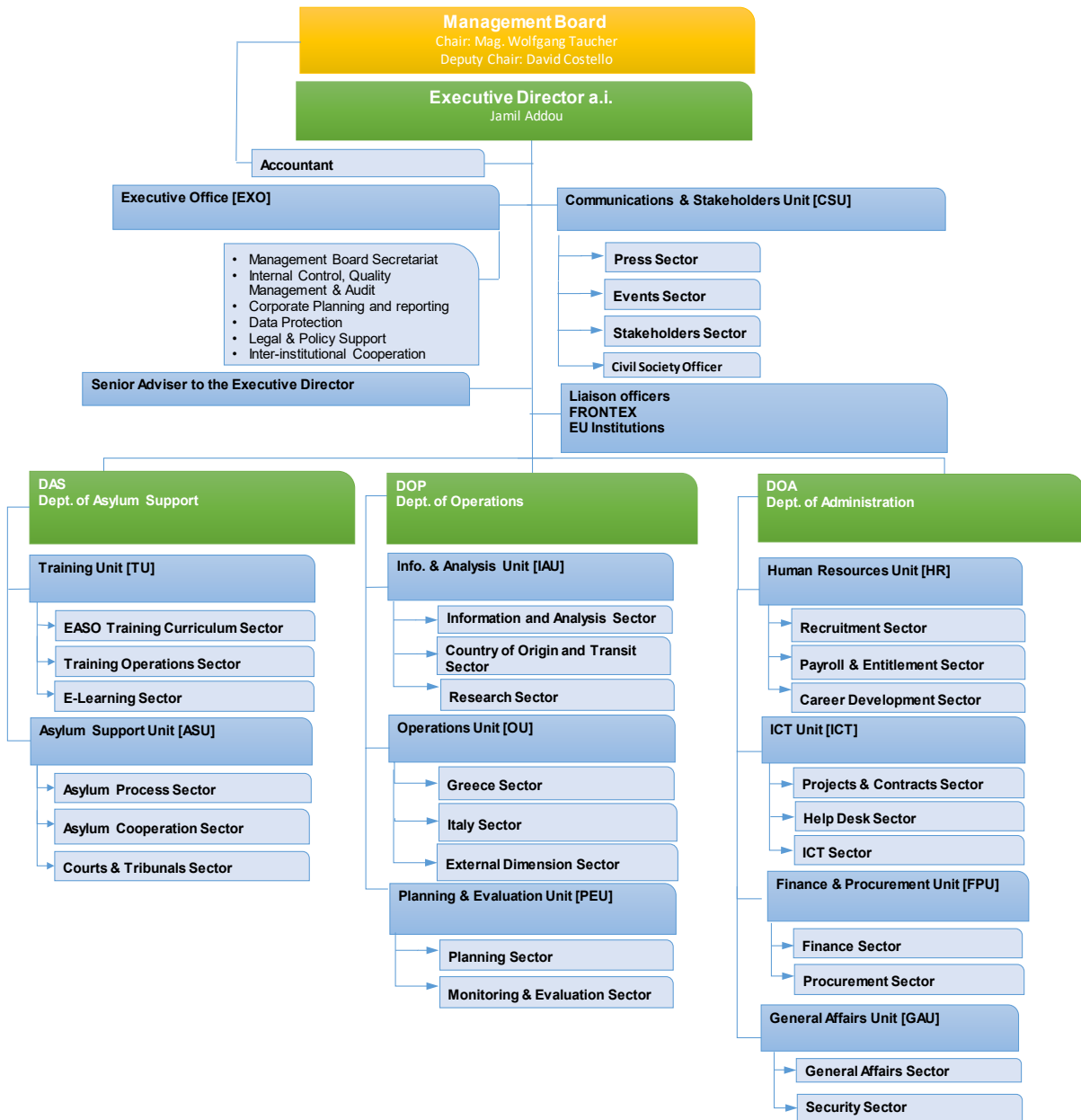
**Pääjohtajaa**, joka hoitaa EASO-asetuksen 31 artiklassa vahvistettuja velvollisuuksiaan, tukevat johdon tukitoimisto, EU:n toimielinten ja Frontexin yhteyshenkilöt sekä viestintä- ja sidosryhmäyksikkö. EASOn hallintoneuvosto nimitti 6. kesäkuuta 2018 Jamil Addoun viraston tilapäiseksi pääjohtajaksi.

**Turvapaikka-asioiden tukiosasto** edistää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa tukemalla EU+-maita parantaakseen niiden valmiuksia panna täytäntöön Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää. Tuki muodostuu yhteisestä koulutuksesta, koordinoitusta käytännön yhteistyöstä ja operatiivisten standardien ja ohjeiden kehittämisestä ja seuraamisesta.

**Operatiivinen osasto** kehittää kattavaa lähestymistapaa EASOn toiminnalle operaatioiden alalla ja panee sitä täytäntöön. Se yhdistää tilannetiedot ja alkuperämaata koskevat tiedot sekä tiedustelutiedon, operatiivisen suunnittelun sekä EU:n sisäisen ja sen ulkopuolisen operatiivisen tuen yhteen koordinoituun kehykseen. Operaatioita tuetaan operatiivisilla ohjeistuksilla ja välineillä ja jatkuvalla seuranta- ja arviointimekanismilla parhaiden mahdollisten tulosten takaamiseksi.

**Hallinto-osasto** tarjoaa tukijärjestelmät ja palvelut työn ydinalueille.

Kaavio A.1: EASON organisaatiokaavio



## A.II EASOn talousarvio vuonna 2018

Taulukko A.1: Maksusitoumusmäärärahojen (CA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

Maksusitoumusmäärärahat				
Osasto	Rahoitus- lähte	Budjetoidut maksusitoumusmäärärahat (€)	Toteutuneet maksusitoumusmäärärahat (€)	CA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Osasto 1 yhteensä		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Osasto 2 yhteensä		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Osasto 3 – Operatiiviset menot	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Osasto 3 yhteensä		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Osasto 4 yhteensä		380 091,28	334 338,73	87,96 %
CA yhteensä		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Taulukko A.2: Maksumäärärahojen (PA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

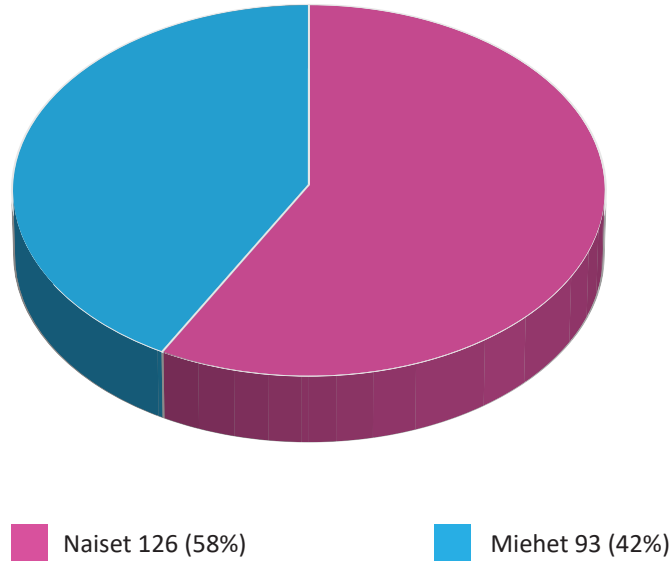
Maksumäärärahat				
Osasto	Rahoitus- lähde	Budjetoidut maksumäärärahat (€)	Käytetyt maksumäärärahat (€)	PA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Osasto 1 yhteensä		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Osasto 2 yhteensä		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Osasto 3 – Operatiiviset menot	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Osasto 3 yhteensä		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Osasto 4 yhteensä		380 091,28	229 270,60	60,32
PA yhteensä		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

## A.III EASOn henkilöstö

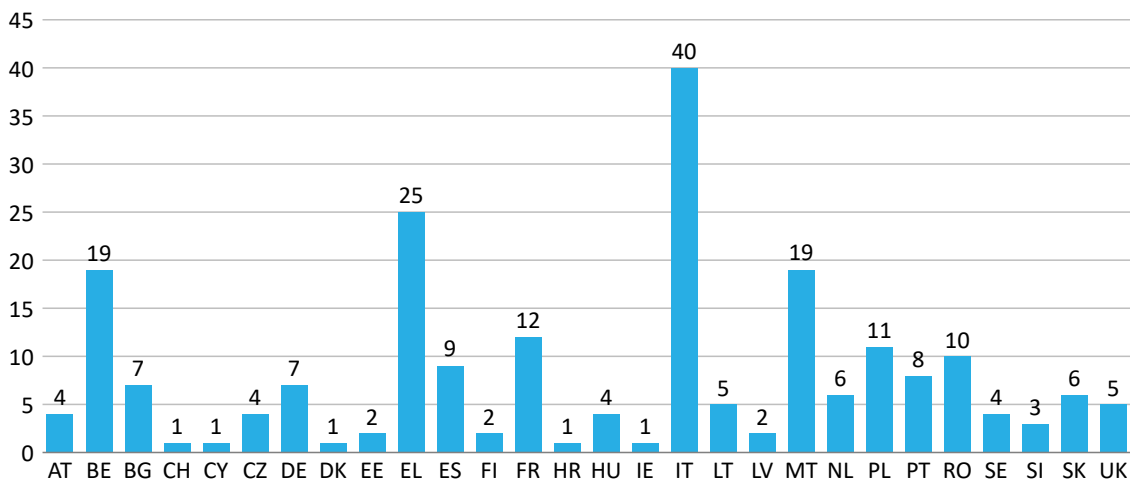
31. joulukuuta 2018 EASOlla oli 219 nimitettyä ja aktiivista **työntekijää** (sisältää myös tehtävät, joista on tehty tarjous), joista 151 oli väliaikaisia toimihenkilöitä (TA), 64 sopimussuhteisia toimihenkilöitä ja 4 lähetettyä kansallisia asiantuntijoita.

**Kuvio A.1: EASOn henkilöstön jakautuminen 31.12.2018 sukupuolen mukaan**

**Henkilöstön jakautuminen 31.12.2018 sukupuolen mukaan  
(AD, AST, CA, SNE)**



**Kuvio A.2: EASOn henkilöstön jakautuminen 31.12.2018 kansallisuuden mukaan**





## **Yhteydenotot EU:hun**

### **Käynti tiedotuspisteessä**

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)

### **Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse**

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä – soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),  
– soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai  
– sähköpostitse: [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)

## **Tietoa EU:sta**

### **Verkkosivut**

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, [https://europa.eu/european-union/index\\_fi](https://europa.eu/european-union/index_fi)

### **EU:n julkaisut**

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://publications.europa.eu/fi/publications>. Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. [https://europa.eu/european-union/contact\\_fi](https://europa.eu/european-union/contact_fi)).

### **EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat**

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

### **EU:n avoin data**

EU:n avoimen datan portaalien (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja. Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten.



Euroopan unionin  
julkaisutoimisto