



EASO Algemeen jaarverslag 2018



Juni 2019



EASO Algemeen jaarverslag 2018

Juni 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Het verslag is in juni 2019 aangenomen door de raad van bestuur van het EASO.

Het EASO, noch enige persoon die namens het EASO optreedt, kan verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie in deze publicatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-019-5	ISSN 2467-3579	doi:10.2847/777512	BZ-AD-19-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-9485-014-0	ISSN 2314-9892	doi:10.2847/868921	BZ-AD-19-001-NL-N

© Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO), 2019

Overname met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van EASO vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Inhoud

Lijst van afkortingen	4
1. Inleiding	5
2. Algemeen kader: ontwikkelingen in 2018	6
3. Prioriteiten van het EASO voor 2018	8
4. Resultaten van het EASO in 2018	10
4.1. <i>Operationele ondersteuning</i>	10
4.1.1. Italië	10
4.1.2. Griekenland	12
4.1.3. Bulgarije	14
4.1.4. Cyprus	15
4.1.5. Externe dimensie	16
4.2. <i>Plannings-, evaluatie- en ondersteuningsinstrumenten</i>	18
4.2.1. Operationele ondersteuningsactiviteiten en -instrumenten	18
4.2.2. Operationele ondersteuning van opleidingen en kwaliteit	19
4.2.3. Monitoring en evaluatie van operaties	20
4.3. <i>Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling</i>	20
4.3.1. Informatie over het land van herkomst (COI)	20
4.3.2. Landspecifieke richtsnoeren	22
4.3.3. Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS)	23
4.3.4. Informatie- en documentatiesysteem (IDS)	24
4.3.5. Verdere ontwikkeling van een centraal asielinformatiesysteem	25
4.3.6. Onderzoek naar vroegtijdige waarschuwing en inzicht in onderliggende oorzaken	26
4.3.7. Jaarverslag over de asielsituatie in de EU	27
4.4. <i>Asielondersteuning</i>	27
4.4.1. Opleiding	27
4.4.2. Asielprocedures	28
4.4.3. Opvang	30
4.4.4. Activiteiten met betrekking tot kwetsbare verzoekers	31
4.4.5. Samenwerking met leden van de rechterlijke macht	31
4.4.6. Dublinnetwerk	33
4.4.7. Uitsluitingsnetwerk	34
4.5. <i>Horizontale activiteiten</i>	36
4.5.1. Maatschappelijk middenveld en adviesforum	36
4.5.2. Communicatie en betrekkingen met partners	37
4.6. <i>Governance</i>	39
Bijlagen	40
A.I. <i>Organisatiestructuur van het EASO</i>	40
A.II. <i>EASO-begroting in 2018</i>	42
A.III. <i>EASO-personeel</i>	44

Lijst van afkortingen

AIP	Asielinterventiepool
AST	Asielondersteuningsteam
CAWG	Werkgroep Certificering en erkenning
CEAS	Gemeenschappelijk Europees asielstelsel
Cepol	Agentschap van de Europese Unie voor opleiding op het gebied van rechtshandhaving
CJEU	Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU)
COI	Informatie over het land van herkomst
CSO	Organisaties uit het maatschappelijk middenveld
DGMM	Directoraat-generaal Migratiebeheer (Turkije)
EASO	Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken
EMN	Europees migratienetwerk
EPRA	Europees platform van opvangagentschappen
EPS	Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid
EU	Europese Unie
EU+	EU-lidstaten en geassocieerde landen
EUAA	EU-asielagentschap
eu-LISA	Agentschap van de Europese Unie voor het operationeel beheer van grootschalige IT-systemen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht
FRA	Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten
Frontex	Europees Grens- en kustwachtagentschap
GAS	Griekse asieldienst
IDS	Informatie- en documentatiesysteem
IOM	Internationale Organisatie voor Migratie
JBZ	Justitie en Binnenlandse Zaken
MedCOI	Medische informatie over het land van herkomst
NCP	Nationaal contactpunt
PSP	Particulier sponsorprogramma
SOP	Standaardwerkwijze
SSP	Bijzondere-ondersteuningsplan
UNHCR	Bureau van de Hoge Commissaris voor vluchtelingen van de Verenigde Naties

1. Inleiding

De missie van het EASO

De missie van het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) is bij te dragen tot de tenuitvoerlegging van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS) door de praktische samenwerking te verbeteren, de uitwisseling van informatie te stimuleren, convergentie in de beoordeling van de beschermingsbehoeften in de lidstaten te bevorderen en operationele en technische ondersteuning te verlenen aan de lidstaten waarvan de asiel- en opvangstelsels onder druk staan.

De beginselen van het EASO

Bij het vervullen van zijn missie neemt het EASO de volgende beginselen in acht:

- verbeteren van de kwaliteit en doelmatigheid van de asielprocedures en opvangvoorzieningen van de lidstaten, en van de beoordeling van beschermingsbehoeften in de EU door het EU-recht en de ontwikkeling van operationele normen te bevorderen;
- zorgen voor een grotere convergentie in de beoordeling van beschermingsbehoeften binnen de EU;
- als onafhankelijk en onpartijdig expertisecentrum optreden;
- zorgen voor de bescherming en bevordering van grondrechten en -beginselen, zoals vervat in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, bij de uitvoering van met asiel samenhangende activiteiten;
- versterken van de praktische samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de lidstaten op het gebied van asiel;
- verstrekken van tijdige en actuele gegevens, analyses en vroegtijdige waarschuwingen van de plotse aankomst van grote aantallen onderdanen van derde landen;
- verlenen van uitvoerige en tijdige operationele en technische bijstand aan de lidstaten op het gebied van asiel en opvang;



- verlenen van operationele en technische bijstand aan de lidstaten bij het nemen van hun verantwoordelijkheden op asielgebied en het tonen van solidariteit met lidstaten waarvan de asielstelsels onder druk staan;
- ondersteuning bieden aan de asiel- en opvangstelsels van derde landen, alsmede ondersteuning in verband met hervestiging, in nauwe samenwerking met de relevante EU-instellingen en internationale organisaties;
- empirisch onderbouwde input leveren aan EU-beleidsmakers op asielgebied;
- samenwerken met EU-instellingen, -agentschappen en -organen, internationale organisaties en het maatschappelijk middenveld.

Het algemeen jaarverslag van het EASO

Het algemeen jaarverslag beschrijft de resultaten die het Bureau in 2018 heeft bereikt, en wordt opgesteld overeenkomstig artikel 29, lid 1, onder c), van de EASO-verordening (*). Het verslag wordt aangenomen door de raad van bestuur van het EASO en wordt verstuurd aan het Europees Parlement, de Raad, de Commissie, de dienst Interne Audit en de Rekenkamer. Het algemeen jaarverslag is een openbaar document dat in alle officiële talen van de EU wordt vertaald.

Het EASO produceert een afzonderlijk jaarverslag over de asielsituatie in de Europese Unie overeenkomstig artikel 12, lid 1, en artikel 29, lid 1, onder d). Nadere informatie over dit verslag is te vinden in punt 4.3.7, samen met een link naar de onlinepublicatie.

(* Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van donderdag 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken, PB L 132 van 29.5.2010, blz. 11.

2. Algemeen kader: ontwikkelingen in 2018

In 2018 waren er vier keer zoveel asielaanvragen als geconstateerde illegale grensoverschrijdingen aan de buitengrenzen. Dit wijst op de aanhoudende druk op de asiel- en opvangstelsels van lidstaten, en rechtvaardigt een volledige tenuitvoerlegging van het CEAS. Verder namen de verzoeken om internationale bescherming in de EU-lidstaten en geassocieerde landen (EU+) in 2018 met een kleine 11 % af vergeleken met 2017, terwijl het aantal geconstateerde illegale grensoverschrijdingen veel sterker daalde met 27 % vergeleken met het voorgaande jaar ⁽²⁾.

Het EASO bleef zijn mandaat vervullen om de tenuitvoerlegging van het CEAS te bevorderen en zodoende de lidstaten te ondersteunen om de sleutelbeginselen van het CEAS in de praktijk om te zetten. Net als in voorgaande jaren werd een aantal maatregelen uitgevoerd om de praktische samenwerking tussen lidstaten op het gebied van asiel te versterken en operationele ondersteuning te verlenen aan lidstaten waarvan de asiel- en opvangstelsels onder specifieke druk stonden.

Met vernieuwde operationele plannen bleef het EASO steun verlenen aan nationale autoriteiten in Griekenland, Italië en Cyprus.

- Na een wijziging van de Griekse asielwetgeving, bood het EASO steun bij het onderzoeken van verzoeken om internationale bescherming in het kader van de reguliere asielprocedure door de aanwezigheid van asielambtenaren, aanvankelijk op Lesbos en later in Thessaloniki.
- Het operationeel plan dat met de **Italiaanse** autoriteiten werd opgesteld voorzag in bijkomende verantwoordelijkheden ter ondersteuning van de behandeling van registraties van verzoeken om internationale bescherming, en aanzienlijke bijkomende ondersteuning voor de reguliere procedure.

⁽²⁾ Frontex, *Risk Analysis for 2019*, februari 2019: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- **Cyprus** werd geconfronteerd met een aanzienlijke stijging van de ingediende asielverzoeken, namelijk 69 % vergeleken met het voorgaande jaar. In de loop van 2018 werd een aantal deskundigen ingezet om ondersteuning te bieden bij het wegwerken van achterstanden, opvang en registratie.
- In november van datzelfde jaar rondde het EASO zijn werkzaamheden in **Bulgarije**, die in 2013 waren opgestart, met succes af. Dit was het resultaat van de verminderde druk op het asiel- en opvangstelsel van het land, maar werd ook mogelijk gemaakt door meer capaciteit om zijn asiel- en opvangvoorzieningen te beheren.

Het EASO voerde ook zijn andere kernactiviteiten uit, onder meer inzake het verstrekken van informatie en analyses, opleiding en met betrekking tot de externe dimensie.

- Het EASO bleef zijn rol als clearinginstelling voor nationale **informatie over het land van herkomst** (COI) consolideren teneinde bij te dragen aan een grotere convergentie in asielbeslissingen in heel de EU.
- Naar aanleiding van de conclusies van de Europese Raad van 21 april 2016, werd het eerste landspecifieke richtsnoer van het EASO in juni 2018 goedgekeurd door diens raad van bestuur. Het richtsnoer was het resultaat van een proefproject dat door het EASO samen met nationale autoriteiten werd gecoördineerd en leidde tot een gezamenlijke beoordeling van de situatie in Afghanistan. Dit droeg ook bij tot de paraatheid van het Bureau voor zijn nieuwe mandaat.

Gedurende 2018 ondersteunde het EASO ook nationale overheden van de lidstaten, geassocieerde landen en derde landen op het gebied van asiel met **opleidingen** overeenkomstig het belangrijkste cursusinstrument van het Bureau, het EASO-opleidingsprogramma. Sinds de lancering ervan in 2012 zijn bijna 30 000 ambtenaren in de hele EU en daarbuiten opgeleid met dit EASO-opleidingsprogramma. Dit aantal weerspiegelt de succesvolle tenuitvoerlegging van de opleidings- en leerstrategie van het EASO.

In **derde landen** creëerde het EASO draagvlak voor de versterking van asiel- en opvangstelsels in het kader van de EASO-strategie voor extern optreden. De werkzaamheden die werden ondernomen in de Westelijke Balkan vormden een belangrijk aandachtspunt, en er werd ook specifieke ondersteuning geboden aan landen in het Midden-Oosten en in

Noord-Afrika. In het kader van hervestiging startte het EASO voorbereidende werkzaamheden op voor een proefproject voor een ondersteuningsfaciliteit in Turkije na de goedkeuring ervan door de raad van bestuur.

Op het gebied van **governance** vonden er in 2018 wijzigingen plaats in het management van het EASO. Op 6 juni 2018 stelde de raad van bestuur van het EASO Jamil Addou op interimbasis aan als uitvoerend directeur na het vertrek van de voorgaande uitvoerend directeur. Op basis van een governance-actieplan, voorgesteld door de uitvoerend directeur ad interim en unaniem goedgekeurd door de raad van bestuur in september 2018, heeft het management een aantal maatregelen vastgesteld om de interne governancestructuren van het EASO te versterken en tegelijkertijd de interne capaciteit op te bouwen en het vertrouwen in het Bureau te herstellen, zowel intern als extern. Er werden forse inspanningen geleverd om de aanwerving te stimuleren na de vertraging in de eerste helft van 2018.

De aanwervingsprocedure voor de nieuwe uitvoerend directeur van het EASO ging in dezelfde periode van start en werd formeel afgerond in april 2019 met de aanstelling van Nina Gregori.

Op **EU-niveau** bleef migratiebeleid in 2018 hoog op de agenda staan. De conclusies van de Europese Raad van 28 juni 2018 bevestigden opnieuw de behoefte aan een holistische aanpak van migratie, waarbij externe en interne aspecten worden gecombineerd, als voorwaarde voor een werkend EU-beleid. De Europese Raad erkende de vooruitgang die werd geboekt met de hervorming van het nieuwe CEAS, maar benadrukte de noodzaak van een snelle oplossing voor het hele CEAS-hervormingspakket ^(*).

Tijdens de zomerperiode werd een aantal **ad-hoc-maatregelen voor de ontschepping** van migranten in de Middellandse Zee ingevoerd.

De Europese Commissie stelde gerichte wijzigingen voor aan het oorspronkelijke voorstel voor een verordening inzake het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA) op 12 september 2018. Het voorstel, dat voortbouwt op het voorlopige politieke akkoord dat in juni 2017 werd bereikt tussen de medewetgevers, zou leiden tot een verdere uitbreiding van de operationele rol van het Bureau bij de ondersteuning van de lidstaten om doeltreffende en veerkrachtige asielprocedures te beheren.

Ondertussen bleef het EASO **zich voorbereiden op zijn nieuwe mandaat** om ervoor te zorgen dat het operationeel is zodra de verordening inzake het EUAA in werking treedt.

(*) Conclusies Europese Raad 28 juni 2018: <https://www.consilium.europa.eu/nl/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. Prioriteiten van het EASO voor 2018

Het EASO heeft zijn prioriteiten voor 2018 vastgelegd in zijn werkprogramma 2018, dat op 27 november 2017 door de raad van bestuur werd vastgesteld. De raad van bestuur heeft het werkprogramma op 31 juli 2018 en 16 november 2018 gewijzigd. De eerste wijziging was voornamelijk vereist om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar operationele ondersteuning in Italië en Griekenland, en ook wegens de vertraging bij de vaststelling van de verordening inzake het EUAA. De tweede wijziging hield verband met aanbestedings- en begrotingsprocedures.

De prioriteiten van het EASO voor 2018 waren:

Operationele ondersteuning, planning en evaluatie

- Verder ontwikkelen van de operationele ondersteuning op basis van vastgestelde en nieuwe behoeften van Italië, Griekenland en Cyprus en andere potentiële frontlinielidstaten.
- Bieden van operationele en technische bijstand aan lidstaten voor het tijdig en doeltreffend ten uitvoer leggen van de nieuwe CEAS-voorstellen.
- Ondersteunen van capaciteitsopbouw in de asiel- en opvangstelsels van belangrijke aan de EU grenzende regio's, te weten in de Westelijke Balkan, Turkije en Noord-Afrika.
- Versterken van de rol van de EU op het gebied van hervestiging, in samenwerking met de Europese Commissie, het Bureau van de Hoge Commissaris voor vluchtelingen van de Verenigde Naties (UNHCR) en andere uitvoeringspartners, zoals de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM).
- Inzetten en verder ontwikkelen van een aantal instrumenten voor de uitvoering van de operationele activiteiten.
- Uitvoeren van specifieke ondersteuningsactiviteiten voor overname en werkzaamheden in de hotspots.
- Uitvoeren van een proefproject op het gebied van particuliere sponsorregelingen, in nauwe samenwerking met de Commissie, en volledig deelnemen aan de parallel daaraan uitgevoerde studie van de Commissie.
- Werken aan verbetering van de planning van operationele ondersteuning en ontwikkelen van werkmethoden voor het opstellen van operationele plannen.
- Vergroten van de capaciteit om operationele activiteiten te monitoren en te evalueren, met een sterke nadruk op de resultaten van de uitvoering van operationele plannen, en om de doeltreffendheid en doelmatigheid daarvan te verbeteren.

Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling

- Ontwikkelen van een uitgebreid EU-systeem voor informatie over landen van herkomst (COI), verhogen en harmoniseren van COI-normen samen met EU-landen en andere belanghebbenden, en versterken van de rol van het EASO als clearinginstelling voor nationale COI's.
- Bevorderen van een doeltreffend situatiebeeld van asielgerelateerde migratie en van een vroegtijdige-waarschuwingsfunctie door de verdere ontwikkeling van de verzameling van gegevens voor het systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS) en de integratie van bevindingen van het onderzoek naar activiteiten op het gebied van vroegtijdige waarschuwing en het begrijpen van onderliggende oorzaken.
- Opzetten van het informatie- en documentatiesysteem (IDS) als basis voor operationele analyses van actuele uitdagingen en potentiële crisisgebieden.
- Verder integreren van het Asielinformatiesysteem, met een nadruk op het verbeteren van de functionaliteiten van individuele entiteiten en het creëren van aanvullende onderlinge verbanden tussen samenstellende delen.
- Bevorderen van convergentie in de toepassing van beoordelingscriteria door het coördineren van de inspanningen van de lidstaten met betrekking tot de ontwikkeling van gemeenschappelijke analyses en het verstrekken van informatie over de situatie in specifieke landen van herkomst.

Asielondersteuning

- Consolideren van het EASO-opleidingsprogramma door het bestaande opleidingsmateriaal aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen, en blijven organiseren van "train-de-trainer"-sessies.
- Bieden van leer- en opleidingsmogelijkheden om de kennis, vaardigheden en competenties binnen relevante autoriteiten en van deskundigen in asielondersteuningsteams (AST's) te verbeteren.

- Voortzetten en intensiveren van concrete samenwerkingsactiviteiten voor de verzameling en uitwisseling van informatie over actuele praktijken en beleidslijnen van lidstaten in verband met het CEAS.
- Verder ontwikkelen van het specifieke netwerk van opvangautoriteiten in overeenstemming met de Europese migratieagenda.
- Doorgaan met het integreren van kwesties omtrent kwetsbare groepen in alle activiteiten om beleidssamenhang op dit gebied te bevorderen, in de context van onder meer operationele ondersteuning, opleiding en andere asielondersteuningsactiviteiten.
- Bevorderen van de gezamenlijke ontwikkeling van materiaal voor de beroepsontwikkeling van leden van de rechterlijke macht en van de verspreiding daarvan onder geselecteerde partners.
- Verder versterken van de activiteiten van het Dublinnetwerk en opvoeren van de samenwerking, het delen van informatie en de uitwisseling van beste praktijken tussen de deelnemende nationale Dublineenheden.
- Verder versterken van de activiteiten van het EASO-uitsluitingsnetwerk en opvoeren van de samenwerking, het delen van informatie en de uitwisseling van beste praktijken inzake aan uitsluiting gerelateerde kwesties tussen de deelnemende EU+-landen.

Horizontale activiteiten

- Verder bevorderen van de participatie van vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld, versterken van de kwaliteit en doeltreffendheid van raadplegingen, en verkennen van rechtstreekse betrokkenheid van het maatschappelijk middenveld bij de ondersteuningsactiviteiten van het EASO door proefactiviteiten uit te voeren.
- Formuleren van een voorstel, in overeenstemming met de EUAA-verordening, voor de opzet (samenstelling en werkmethoden) van het herziene Adviesforum op basis van ervaringen uit het verleden.
- Bevorderen van multidirectionele synergieën met alle relevante belanghebbenden van het samenwerkingsnetwerk van het EASO, en versterken van de coördinatie, de informatiestroom, de convergentie en de samenhang van beleid en praktijken die verband houden met zijn mandaat.
- De beschikbaarheid van systemen voor informatie- en communicatietechnologie en van technische oplossingen op asielgebied voor de EU+-landen blijven vergroten, en verdere verbeteringen aanbrengen in systemen die de interne werking van het EASO ondersteunen teneinde te kunnen voldoen aan de vereisten die de toenemende omvang en taken en verantwoordelijkheden met zich meebrengen.

4. Resultaten van het EASO in 2018

4.1. Operationele ondersteuning

In het kader van zijn mandaat (*), verstrekt het EASO operationele ondersteuning op maat aan lidstaten die te maken hebben met specifieke druk op hun asiel- en opvangstelsels.

Op verzoek van een lidstaat worden coördinatie en ondersteuning toegekend op basis van overeengekomen maatregelen en acties, wat bijdraagt tot de tenuitvoerlegging van het CEAS.

4.1.1. Italië

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
1 operationeel plan uitgevoerd en 1 nieuw operationeel plan ondertekend
22 821 registraties van verzoeken om internationale bescherming voltooid met ondersteuning van het EASO
151 deskundigen ingezet (uitvoering van operationele planmaatregelen)
94 opleidingssessies georganiseerd waarbij 2 256 mensen werden opgeleid in de asielprocedure (uitgebreid opleidingsprogramma), registratie, de Dublin-verordening, opvang van niet-begeleide minderjarigen, tolken in het kader van asiel en voogdij

Het EASO verleent sinds 2013 ondersteuning aan de Italiaanse autoriteiten, aanvankelijk in het kader van het bijzondere-ondersteuningsplan (SSP) voor Italië dat tot eind maart 2016 in uitvoering was. In het kader van het operationeel overnameplan voor hotspots in Italië, ondertekend op 17 december 2015, werden de operationele activiteiten van het EASO in Italië in overeenstemming met de Europese migratieagenda verder uitgebreid met bijzondere-ondersteuningsmaatregelen voor frontliniestaten bij de hotspotsaanpak en overname.

In december 2016 bereikten het EASO en Italië een akkoord over een operationeel plan voor Italië, waarin de voor 2017 geplande gebieden van technische bijstand en operationele ondersteuning werden vastgelegd.

Dit plan werd in juli 2017 gewijzigd met de opname van samenwerking van het EASO met de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten.

De operationele ondersteuning door het EASO aan Italië werd uitgebreid in het kader van een nieuw operationeel plan 2018. Het plan werd op 15 december 2017 ondertekend en bouwt voort op de ondersteuning door het EASO aan Italië op de volgende gebieden: informatieverstrekking aan en registratie van potentiële verzoekers om internationale bescherming; ondersteuning bij de behandeling van Dublinzaken; versterking van de opvangcapaciteit van Italië, in het bijzonder met betrekking tot niet-begeleide minderjarigen; ondersteuning aan het departement voor Burgerlijke Vrijheden en Immigratie binnen het Italiaanse Ministerie van Binnenlandse Zaken; COI-activiteiten, en ondersteuning aan de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten bij de uitvoering van beschermingsmaatregelen voor niet-begeleide minderjarigen.

In het plan voor 2018 werd een nieuwe en ruimere rol voor het Bureau opgenomen bij de behandeling van registraties van verzoekers om internationale bescherming, inclusief bij de voorbereiding van dossiers in het kader van de nationale asielprocedure. In de loop van 2018 waren 375 AST-personeelsleden actief betrokken in functies van verschillende duur voor de acties die in het kader van het operationele plan 2018 voor Italië waren voorzien. Dit aantal bestond voornamelijk uit tijdelijke medewerkers (221) en nam geleidelijk toe in de loop van het jaar. Lidstaten boden ondersteuning met 139 deskundigen uit 19 landen (uitgezonderd Italië), naast 9 EASO-personeelsleden en 6 individuele deskundigen. Statutair personeel van het EASO was voornamelijk werkzaam in Rome en Catania, terwijl de deskundigen van de lidstaten en tijdelijke medewerkers verspreid waren over verschillende locaties in Italië.

In 2018 werden in totaal 56 161 asielverzoeken (in eerste aanleg) in Italië ingediend, en het EASO verleende bijstand bij 22 821 dossiers van verzoekers (41 % van het totale aantal). In hetzelfde jaar ondersteunden deskundigen van het EASO ook 28 468 acties die verband hielden met informatieverstrekking aan potentiële verzoekers om internationale bescherming in Italië. Er

(* Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (PB L 132 van 29.5.2010).



werd informatie verstrekt in het kader van de nationale asielprocedure, evenals de Dublinprocedure. In 1 598 zaken werd een voorafgaande identificatie uitgevoerd wegens kwetsbaarheid of de Dublinprocedure.

Informatie werd verstrekt op locaties op het hele Italiaanse grondgebied, maar deze waren vooral geconcentreerd in het zuidelijke deel van het land bij ontschepingen of in tweedelijnsopvangcentra. Om de actieradius te vergroten, maakte het EASO ook gebruik van mobiele of rondtrekkende teams. Ongeveer 84 % van de ondersteuning werd geboden in Taranto, Reggio Calabria en Trapani, en twee mobiele teams werden ingezet in Rome en Sicilië.

In het kader van het plan voor 2018 werd ondersteuning geboden bij de reguliere procedure aan de nationale asielcommissie en de regionale commissies. De acties die het EASO ondernam in het kader van deze maatregel waren afgestemd op de behoeften van elke locatie,

waarbij ondersteuning werd verleend bij het opstellen van de dossiers; het voorbereiden van interviews; COI; en het opstellen van dossiers voor de reactie van de regionale commissies op beroepsprocedures in tweede aanleg. Wat ondersteuning aan de Dublineenheid betreft, waren de maatregelen voornamelijk toegespitst op capaciteitsopbouw, overname of uitgaande Dublinprocedures. Ondersteuning die werd verstrekt in verband met definitieve openstaande zaken in het kader van de overnameprocedure leidde tot 2 504 acties.

Er werd in het kader van het operationele plan 2018 voor Italië wederom een uitgebreid opleidingsprogramma uitgevoerd. Het programma werd aangeboden door de Opleidingseenheid van het EASO voor tijdelijke behandelende ambtenaren die bij de Italiaanse autoriteiten werden ingezet om bijstand te verlenen bij het asielproces, in het bijzonder bij de registratie (op het niveau van de *questura's*) en het vaststellen van de asielstatus (regionale commissies). Bovendien leidde het

EASO de Italiaanse immigratie- en grenspolitie op tijdens een reeks opleidingssessies die in de tweede helft van 2018 werden gehouden en die voornamelijk waren gericht op de toegang tot de asielprocedure.

Na een verzoek om verdere ondersteuning door de Italiaanse autoriteiten werd op 19 december 2018 één enkel operationeel plan voor 2019 ondertekend door het EASO en Italië: het EASO zal zijn ondersteuning aan Italië bij de behandeling van verzoeken om internationale bescherming handhaven, evenals bij de versterking van de capaciteit om de achterstand van zaken die tijdens de piek van aankomsten in de laatste jaren werd opgebouwd, op te vangen. Het Bureau zal de Italiaanse autoriteiten blijven ondersteunen bij de Dublinprocedures en de versterking van de Italiaanse eenheid COI, en zal ondersteuning blijven bieden aan het departement voor Burgerlijke Vrijheden en Immigratie binnen het Italiaanse Ministerie van Binnenlandse Zaken, inclusief het kantoor dat bevoegd is voor de monitoring van het opvangstelsel. Verder blijft het EASO de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten ondersteunen met capaciteitsopbouwactiviteiten voor vrijwillige voogden.

4.1.2. Griekenland

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

1 operationeel plan uitgevoerd en 1 nieuw operationeel plan ondertekend

15 876 registraties en 1 878 preregistraties voltooid met ondersteuning van het EASO

8 958 interviews en 953 beoordelingen van kwetsbaarheid uitgevoerd in het kader van de tenuitvoerlegging van de EU-Turkije-verklaring

841 interviews uitgevoerd in het kader van de reguliere procedure

20 542 vragen behandeld door het meldpunt van het EASO in Athene

248 bezoeken ter plaatse door de mobiele informatieteams van het EASO en 8 645 vragen beantwoord

Actieve deelname aan het project van technische bijstand voor opvang en uitgebreide ondersteuning voor opvang van niet-begeleide minderjarigen

45 operationele opleidingssessies verleend voor verschillende doelgroepen (EASO-deskundigen, personeel van de Griekse asieldienst (GAS) en de Griekse opvang- en identificatiedienst, tolken en teamleiders); een totaal van 642 mensen opgeleid



Op verzoek van de Griekse regering bleef het EASO zijn ondersteuning aan Griekenland versterken overeenkomstig de maatregelen die sinds 2011 werden overeengekomen.

Op basis van een vernieuwd operationeel plan voor 2018 bleef het EASO ondersteuning bieden aan Griekenland op basis van bestaande maatregelen, inclusief ondersteuning aan de GAS bij de grensprocedure inzake asiel op de Griekse eilanden in het kader van de EU-Turkijeverklaring en aan de opvang- en identificatiedienst. Het EASO ondersteunde ook activiteiten inzake tweede aanleg via de detachering van juridische rapporteurs die de rechters in de beroepscommissies moeten bijstaan. Er werden inspanningen geleverd voor capaciteitsopbouwactiviteiten, met name op het gebied van opvang, identificatie, beoordeling en doorverwijzing van kwetsbare verzoekers, en bij projectbeheer. Datzelfde jaar breidde het EASO zijn ondersteuning aan de GAS bij de reguliere procedure uit.

De kwaliteit van de EASO-ondersteuning bij de grens- en reguliere procedures wordt gewaarborgd door teamleiders die in de hotspots of op de werkplekken zijn gevestigd, en door de helpdesk die hiertoe werd opgericht in Athene. Er wordt gezorgd voor een tweedelijnskwaliteitswaarborging door het EASO-hoofdkantoor. Hiertoe werden standaardwerkwijzen (SOP's) opgesteld voor de ondersteuning van het EASO bij de reguliere procedure, terwijl een andere reeks werkwijzen werd herzien voor de grensprocedure. In 2018 werden acht verslagen met feedback over de kwaliteit van de resultaten van de EASP-deskundigen opgesteld, en werden 27 vragen met betrekking tot procedurekwesties behandeld door de EASO-helpdesk.

De operationele ondersteuning werd voortgezet in de vijf hotspots op de Egeïsche eilanden, en Athene, Thessaloniki en andere locaties op het vasteland. Terwijl de verzoeken van alle verzoekers die op het vasteland werden geregistreerd, volgens de reguliere procedure werden onderzocht, werden registraties op de eilanden volgens zowel de grens- als de reguliere procedures uitgevoerd.

In 2018 werden in Griekenland bijna 67 000 asielverzoeken ingediend, wat een stijging van 14 % betekent vergeleken met het jaartotaal dat het voorgaande jaar werd opgetekend (58 724 in 2017). Wat de besluiten in eerste aanleg betreft, nam de uitstroom met 32 452 gemelde besluiten in 2018 met bijna een derde toe in vergelijking met 2017 (24 611 gemeld voor 2017). Met uitzondering van medio 2017 — toen de behandelde verzoeken het aantal ingediende verzoeken gedurende verschillende maanden overschreed — was de verwerkingscapaciteit van de beslissingsautoriteit

(GAS) ontoereikend om tegemoet te komen aan het constante hoge aantal ontvangen asielverzoeken. Ondanks de toename in beslissingen en intrekkingen die na mei 2018 duidelijk werd, werden zo'n 20 000 aanvragen meer ontvangen dan het aantal dat datzelfde jaar werd afgerond.

Er werd sinds het aflopen van het overnameprogramma in september 2017 een continu stijgende trend waargenomen in Griekenland wat het aantal hangende zaken in afwachting van een beslissing in eerste aanleg betreft. Ondanks de voortdurende ondersteuning door het EASO met de inzet van deskundigen en tijdelijke behandelende asielambtenaren, wees de steeds grotere achterstand (gemiddeld bijna 1 900 extra uitstaande verzoeken per maand in 2018) op de noodzaak van bijkomende inspanningen en hulpmiddelen in het kader van de nauwere samenwerking tussen het EASO en de GAS.

Op 27 augustus 2018 begon het EASO Griekenland te ondersteunen bij de reguliere asielprocedure, na een uitgebreid opleidingsprogramma van acht weken voor behandelende ambtenaren. Dit besluit werd genomen na een verzoek van het Griekse Ministerie van Migratiebeleid, en een wijziging van de Griekse asielwetgeving. Het EASO zette in augustus 2018 in Lesbos een eerste groep van lokaal aangeworven en opgeleide tijdelijke medewerkers in, en een tweede groep werd tegen het einde van het jaar gestationeerd in het regionale asielbureau in Thessaloniki. Het EASO hielp bij de reguliere procedure bij een aantal gesprekstaken van behandelende ambtenaren van de GAS, wat verlichting moest brengen bij het aantal asielaanvragen in het kader van de grensprocedure.



In 2018 verstrekten EASO-deskundigen informatie aan verzoekers om internationale bescherming over toegang tot en de structuur van de asielpcedures in Griekenland, evenals over de voortgang van hun individuele zaken via mobiele informatieteams en een specifiek meldpunt. In datzelfde jaar werden bijna 26 000 vragen beantwoord door EASO-deskundigen. Het merendeel van deze vragen was gericht aan het in Athene gevestigde meldpunt. Naast het informatiemeldpunt bezochten twee mobiele teams regelmatig de opvanglocaties op het vasteland van Griekenland. Samen voerden beide teams 248 bezoeken ter plaatse uit en beantwoordden zij 8 645 vragen ter plaatse.

Het EASO droeg ook bij tot de verbetering van de verwerkingscapaciteit van de Griekse Dublin eenheid via de detachering van tijdelijke medewerkers die belast werden met de voorbereiding en verzending van Dublinverzoeken aan de bevoegde lidstaat. In het kader van de ondersteuning aan de beroepsinstantie detacheerde het EASO juridische rapporteurs naar Griekenland om bijstand te verlenen bij het opstellen van dossiers en andere taken met betrekking tot het onderzoek van ingediende beroepen tegen beslissingen in eerste aanleg door de bevoegde onafhankelijke beroepscommissies. Daarnaast werden specifieke workshops georganiseerd voor personeelsleden zowel van de GAS als van de beroepsinstantie in Griekenland, die verschillende gebieden van internationale bescherming bestreken.

In 2018 bleef het EASO regelmatig operationele cursussen verstrekken aan deskundigen van de lidstaten die in de hotspots werden ingezet. Er werden ook specifieke opleidingen verstrekt aan EASO-teamleiders.

Verder werden alle tolken die (via dienstverleners) door het EASO in Griekenland werden ingezet tijdens de zomer opgeleid in de nieuwe EASO-opleidingsmodule "Tolken in het kader van asiel".

Er werd een nieuw operationeel plan voor Griekenland ondertekend op 19 december 2018. Het plan voor 2019 bouwt voort op de bestaande operationele ondersteuning van het EASO aan Griekenland, inclusief ondersteuning bij de verwerking van verzoeken in het kader van de grens- en reguliere asielpcedure, de behandeling van verzoeken om overname van uitgaande Dublinzaken, de opleiding van Grieks personeel en ondersteuning voor het Griekse asiel- en opvangstelsel.



4.1.3. Bulgarije

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

1 bijzondere-ondersteuningsplan uitgevoerd

De ondersteuning van het EASO aan Bulgarije ging van start in 2013 en werd later uitgebreid met een bijzondere-ondersteuningsplan waarover een akkoord werd bereikt op 5 december 2014 en dat betrekking had op capaciteitsopbouw met betrekking tot niet-begeleide minderjarigen; opvang; kwaliteit van de asielpcedure; COI en ondersteuning bij het asielbesluitvormingsproces. Het bijzondere-ondersteuningsplan werd driemaal gewijzigd en uitgebreid over een periode van vier jaar, waarbij het laatste operationele plan activiteiten omvat tot het einde van 2018.

De jarenlange ondersteuning van het EASO aan Bulgarije werd formeel beëindigd na een akkoord met de Bulgaarse autoriteiten op 27 november 2018. De succesvolle afronding van de werkzaamheden van het EASO in Bulgarije was het gevolg van de verminderde druk op het asiel- en opvangstelsel, evenals de aanzienlijke verbetering die werd vastgesteld in de capaciteit van het land om zijn asiel- en opvangstelsel te beheren.

4.1.4. Cyprus

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
3 SSP-maatregelen uitgevoerd (achterstand, opvang en noodmaatregelen/registratie)
731 interviews uitgevoerd
724 conclusies opgesteld
2 287 registraties uitgevoerd
3 opleidingssessies verleend voor bij het EASO gedetacheerde deskundigen en registratieassistenten (14 personen opgeleid)
Werkzaamheden hervat in het opvangcentrum van Kofinou

In 2018 werden 7 791 verzoeken om internationale bescherming ingediend in Cyprus, wat een stijging van 74 % betekent ten aanzien van 2017. Ondanks het stijgende aantal verzoeken, bleef het aantal behandelde zaken redelijk stabiel en in overeenstemming met het jaar ervoor, ook al nam de output licht toe in de tweede helft van 2018.

Het Bureau biedt sinds 2014 ondersteuning aan Cyprus in het kader van een bijzondere-ondersteuningsplan (SSP). In december 2017 werd een wijziging aan het plan goedgekeurd dat de tijdsduur van de EASO-ondersteuning aan de Cypriotische autoriteiten verlengde tot 31 januari 2019.

In 2018 werd de EASO-ondersteuning voor het beheer van achterstanden verder aangepakt door AST's in te zetten, en door bijstand te verlenen bij de versterking van de capaciteit van de asiendienst om zijn opvangvoorzieningen te beheren en te verbeteren in overeenstemming met zijn internationale verplichtingen inzake de opvang van asielzoekers. Gedurende 2018 werden bijna 2 500 beslissingen uitgevaardigd aan verzoekers om internationale bescherming. Van deze beslissingen ging het in 1 217 zaken om positieve beslissingen die ofwel de vluchtelingenstatus (16 %) of subsidiaire bescherming (84 %) toekenden.

Het gemiddelde erkenningspercentage voor 2018 bedroeg 49 %, wat bijna identiek was aan het erkenningspercentage van 50 % dat het jaar ervoor werd vastgesteld.

In 2018 ondersteunde het EASO de asiendienst in Cyprus bij het behandelen van asielzaken in eerste aanleg om de toenemende achterstand weg te werken. In dit verband zette het EASO deskundigen in die 731 interviews uitvoerden met betrekking tot 27 verschillende nationaliteiten in Nicosia. Diezelfde periode werden er ook 724 conclusies opgesteld door deskundigen die door het EASO werden ingezet.

Het EASO bood ook gerichte ondersteuning aan het opvangcentrum in Kofinou door middel van capaciteitsopbouw bij kampbeheer, planning en ondersteuning bij sociaal werk. Hoewel deze activiteit tussen juli en september enige tijd werd opgeschort, werd het werk in het laatste kwartaal van het jaar weer hervat na overeenstemming over de voorwaarden en een duidelijke afbakening van taken en verantwoordelijkheden.

Wat de inzet van deskundigen betreft, zette het EASO 49 deskundigen in ter ondersteuning van de activiteiten die in het SSP voor Cyprus zijn vermeld. 12 (25 %) van hen waren deskundigen van lidstaten en 37 waren tijdelijk ingezette deskundigen. Om tegemoet te komen aan het stijgende aantal aankomsten en aan het verzoek van de Cypriotische autoriteiten, verstreekte het EASO vanaf eind juli tijdelijke medewerkers voor ondersteuning bij registraties. Tegen het einde van het jaar hadden zes registratiemedewerkers van het EASO die in vier locaties waren gevestigd (districtskantoren van de immigratiepolitie) 2 287 registraties uitgevoerd.

In december 2018 bereikten het EASO en de Cypriotische autoriteiten overeenstemming over een nieuw operationeel plan voor 2019, waarbij de technische bijstand en operationele ondersteuning van het EASO aan Cyprus in alle bestaande maatregelen zullen worden uitgebreid. Daarnaast zal het EASO de Cypriotische autoriteiten ondersteunen op het gebied van gegevensbeheer en -coördinatie.

4.1.5. Externe dimensie

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
<p>Westelijke Balkan:</p> <p>Nationale routekaarten met Servië en Noord-Macedonië in uitvoering</p> <p>Het programma “Regionale ondersteuning van beschermingsgevoelig migratiebeheer in de Westelijke Balkan en Turkije” in het kader van het instrument voor pretoetredingssteun II in uitvoering</p> <p>30 capaciteitsopbouwactiviteiten uitgevoerd</p>
<p>Turkije:</p> <p>5 capaciteitsopbouwactiviteiten uitgevoerd in het kader van de pilot-routekaart van het EASO en het directoraat-generaal Migratiebeheer (DGMM)</p> <p>3 bijeenkomsten van het EASO met het DGMM georganiseerd voor de beoordeling en evaluatie van deze routekaart en voor de vaststelling van nieuwe routekaarten</p> <p>13 capaciteitsopbouwactiviteiten uitgevoerd in het kader van de tweede EASO-DGMM-routekaart</p>
<p>Midden-Oosten en regio Noord-Afrika:</p> <p>2 regionale ontwikkelings- en beschermingsprogramma’s voor activiteiten die verband houden met Noord-Afrika</p> <p>1 verkennende missie naar Egypte</p> <p>2 capaciteitsopbouwactiviteiten ter ondersteuning van Egypte</p> <p>Deelname aan de thematische bijeenkomst van het proces van Khartoem inzake de bescherming van vrouwen en meisjes onderweg van Afrika naar Europa in september 2018, voorstelling van het EASO-instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften</p>
<p>Hervestiging:</p> <p>Haalbaarheidsbeoordeling voor operationele ondersteuning aan lidstaten die mensen hervestigen uit Turkije</p> <p>2 sessies van de opleidingsmodule over hervestiging</p> <p>1 proefproject opgestart over particuliere sponsorprogramma’s (PSP’s)</p>

Het politieke debat in de EU over asiel en migratie heeft aan belang gewonnen in het kader van de buitenlandse betrekkingen van de EU. Overeenkomstig de EASO-strategie voor extern optreden en zijn enkelvoudige programmeringsdocumenten, verleende het EASO in 2018 ondersteuning voor capaciteitsopbouw om de bescherming die wordt geboden aan asielzoekers en

vluchtelingen in prioritaire derde landen te verbeteren, en om de inspanningen van EU+-landen om mensen die internationale bescherming nodig hebben toegang te verlenen tot de EU, te bevorderen.

Steun aan derde landen

In 2018 werkte het EASO voornamelijk samen met de regio Westelijke Balkan en Turkije. Capaciteitsopbouw in derde landen omvat opleiding, begeleiding op de werkplek, conferenties, workshops en andere vormen van technische bijstand op het gebied van internationale bescherming.

Als een sleutelpartner bij de uitvoering van het programma “Regionale ondersteuning van beschermingsgevoelig migratiebeheer in de Westelijke Balkan en Turkije” in het kader van het instrument voor pretoetredingssteun II sinds 2016, verleent het EASO regionale en nationale ondersteuning ter versterking van het nationale asiel- en opvangstelsel en bevordering van regionale samenwerking en systemen voor beschermingsgevoelig migratiebeheer in de westelijke Balkan en Turkije.

Het EASO heeft in februari 2018 voor **overheidsinstanties in de Westelijke Balkan** een proefworkshop georganiseerd voor aanpassing van EASO-instrumenten en -handleidingen over de kwaliteit van vertalingen en de afstemming op de nationale context. Het EASO organiseerde twee **verkenningssmissies in Bosnië en Herzegovina** om potentiële toekomstige ondersteuning te beoordelen in het licht van het noodactieplan van dit land dat in mei 2018 naar de Europese Commissie werd verzonden.

Zoals overeengekomen in de nationale routekaarten voor Servië en Noord-Macedonië, verleende het EASO technische bijstand in de verschillende fasen van de asielprocedure, met name de noodplanning, opvang, registratie- en onderzoeksprocedures.

Regionaal ondersteunde het EASO het migratie-, asiel- en vluchtelingeninitiatief met besprekingen over de mogelijke rol ervan in regionale opleidingsactiviteiten inzake asiel en regionale netwerken van veldwerkers, en in COI. Het EASO vertaalde zijn hulptool voor eerstelijnsambtenaren over toegang tot de asielprocedure, dat het samen met het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex) had ontwikkeld en voerde het in op regionaal niveau (november 2018). Dit heeft tot doel te waarborgen dat asielzoekers goede toegang hebben tot internationale bescherming.

In 2018 werden verschillende activiteiten georganiseerd in **samenwerking met Turkije** ten behoeve van het DGMM van het Turkse Ministerie van Binnenlandse

Zaken. De EASO-DGMM-proefroutekaart (september 2017-februari 2018) werd voltooid.

Een tweede EASO-DGMM-routekaart loopt van maart 2018 tot juni 2019 en bestaat uit de belangrijkste gebieden van samenwerking ter verbetering van de capaciteit van het DGMM-personeel tot beoordeling van verzoeken om internationale bescherming: grotere capaciteit van de eenheid COI binnen het DGMM, capaciteitsopbouw van DGMM-personeel en van het personeel dat met kwetsbare groepen werkt.

In 2018 nam het EASO deel aan een verkenningmissie naar Egypte in het kader van de dialoog tussen de EU en Egypte inzake migratie om mogelijke trajecten voor samenwerking tussen Egypte en het EASO voor 2019 te bespreken. Het EASO verstreekte deskundigheid in het Internationaal centrum voor conflictoplossing in Caïro, en een vredeshandhavings- en vredesopbouw cursus over “Bestrijding van mensenhandel en het smokkelen van migranten” in juli en september 2018.

Tijdens de follow-up van de top in Valetta presenteerde het EASO zijn instrument voor de identificatie van personen met bijzondere behoeften in de thematische bijeenkomst van het proces van Khartoem over de bescherming van vrouwen en meisjes onderweg van Afrika naar Europa.

Hervestiging

Voortbouwend op de inventarisatie van de hervestigingsprocessen van lidstaten die in 2017 in Turkije werd uitgevoerd, ondernam het EASO tijdens de eerste helft van 2018 een haalbaarheidsbeoordeling van mogelijke acties, teneinde de doeltreffendheid en doelmatigheid van de hervestigingsprocedures te verbeteren, op basis van behoeften, problemen en mogelijkheden die samen met de lidstaten en in overleg met de Europese Commissie (directoraat-generaal Migratie en Binnenlandse Zaken) zijn geïdentificeerd. De resultaten van de haalbaarheidsbeoordeling werden aan de raad van bestuur van het EASO gepresenteerd



in september 2018. De raad van bestuur van het EASO keurde het voorstel goed om een proefproject van 18 maanden op te starten voor een ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging in Turkije. Het EASO ging vervolgens van start met de voorbereidingen voor dit proefproject.

Als partner van het EU-optreden voor het project inzake het vereenvoudigen van hervestiging en van de toelating van vluchtelingen aan de hand van nieuwe kennis, ondersteunde het EASO het hele jaar door de ontwikkeling van een opleidingsmodule over hervestiging als onderdeel van het EASO-opleidingsprogramma dat in december 2018 werd uitgetest.

In de mededeling van de Commissie over de uitvoering van de Europese migratieagenda van 27 september 2017, moedigde de Commissie de lidstaten aan om manieren te onderzoeken particuliere sponsorregelingen op te zetten waarbij ondersteuning voor vestiging en integratie van mensen die bescherming nodig hebben door particuliere groepen van maatschappelijke organisaties kan worden verstrekt. Hiertoe werd het EASO uitgenodigd om een proefproject inzake particuliere sponsorprogramma's (PSP's) te coördineren met geïnteresseerde EU+-landen, waarbij diverse organisaties en actoren worden betrokken in samenwerking met de EU-lidstaten. In 2018 coördineerde het EASO een platform voor uitwisseling en bespreking onder lidstaten en relevante belanghebbenden over de problemen die naar voren kwamen en de ervaringen met de planning en de uitvoering van de PSP's. Het EASO was steeds actief betrokken bij de werkzaamheden van de stuurgroep voor het onderzoek dat door de Europese Commissie werd opgestart over de haalbaarheid en de toegevoegde waarde van sponsorprogramma's als mogelijke route voor veilige toegangskanalen tot de EU, inclusief hervestiging.

Externe-dimensienetwerk van het EASO

Op 3 mei 2018 organiseerde het EASO de externe-dimensienetwerkbijeenkomst van het EASO in Malta. De bijeenkomst had tot doel een mogelijkheid te bieden voor informatie-uitwisseling tussen EU+-landen en het EASO over lopende en toekomstige activiteiten.

In datzelfde verband organiseerde het EASO op 4 mei 2018 een workshop over onderhandelingsvaardigheden, waarbij de deelnemers een goed inzicht werd geboden in onderhandelingstechnieken en de toepassing ervan.

4.2. Plannings-, evaluatie- en ondersteuningsinstrumenten

4.2.1. Operationele ondersteuningsactiviteiten en -instrumenten

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
Opstarten van het asielinterventiepoolstelsel van het EASO
2 bijeenkomsten van de nationale contactpunten van de asielinterventiepool
Gebruikershandleiding inzake behoefteanalyse ontwikkeld
7 geharmoniseerde modellen voor het opstellen van operationele plannen en een meetbare financiële planning ontwikkeld
Ontwikkeling van meerdere kostenbesparende begrotingsscenario's voor de werkzaamheden voor de eerste helft van 2018 in Griekenland, Italië, Cyprus en Bulgarije
Technische bijstand voor het ontwerp van het plan voor 3 meerjarige routekaarten, 3 operationele plannen en 1 hervestigingsproject van het EASO
Technische bijstand voor 3 uitgebreide en prioritaire behoefteanalyses in Italië, Griekenland en Cyprus

In 2018 werden de inspanningen voor de verbetering van de planning en evaluatie van het EASO in het kader van zijn operationele ondersteuning voortgezet. Het Bureau is van plan zijn werkmethoden voor de opstelling van operationele plannen verder te ontwikkelen.

Er werd een aantal ondersteuningsinstrumenten — samen met technische bijstand — ontwikkeld in 2018. Deze omvatten specifieke modellen voor planning, monitoring en evaluatie. Er werden innovatieve benaderingen opgezet om het EASO beter in staat te stellen aan operationele behoeften tegemoet te komen. Een belangrijk resultaat was het ontwerp en de validatie van een specifieke gebruikershandleiding inzake behoefteanalyse, die een bijdrage leverde voor de planning en het ontwerp van de operationele plannen en meerjarige routekaarten van het EASO voor 2019 voor Cyprus, Griekenland en Italië.

Deze handleiding vormt een essentiële stap in de richting van een EASO-operationeel handboek met een gestructureerde methodologie voor de tenuitvoerlegging van de verschillende fasen van het projectcyclusbeheer. In dit verband werden in 2018 de eerste stappen gezet voor de ontwikkeling van

een gebruikershandleiding inzake monitoring, die naar verwachting medio 2019 zal worden afgerond. Bijkomende gebruikershandleidingen voor de andere fasen van projectcyclusbeheer zijn gepland voor 2019 en 2020. Een andere mijlpaal was de ontwikkeling van een geschikte interne evaluatiemethode die in Italië, Griekenland en Bulgarije werd getest en geconsolideerd.

Op 13 maart 2018 ging het EASO-asiel-interventiepoolsysteem (AIP) officieel van start. Dit geïntegreerde, webgebaseerde systeem werd ontwikkeld om de operationele hulpmiddelen te beheren, die zijn samengebracht in de EASO-AIP en die door zijn AST's worden uitgerold tijdens de operationele ondersteuningsactiviteiten in de lidstaten. Het nieuwe systeem maakt betere ondersteuning van planning en verslaglegging mogelijk. Er werd ook gerichte opleiding verstrekt aan nationale contactpunten (NCP's) over de functionaliteiten en kenmerken van het instrument, samen met praktische ondersteuning voor het gebruik van het systeem. Verdere verbeteringen aan het systeem zijn voorzien voor 2019, onder meer op het gebied van verslaglegging over de uitrol ervan, visualisatie van tekortkomingen voor NCP's en een mobiele toepassing.

Er vonden in 2018 twee samenwerkingsbijeenkomsten van NCP's van de AIP plaats met deelname van EU+-landen, de Commissie en UNHCR. De besprekingen waren gericht op de operationele ondersteuning van het EASO in 2017 en 2018, de inzet van deskundigen, het beheer van de AIP onder het bestaande rechtskader en wijzigingen die zijn gepland in de toekomstige EUAA-verordening. De bespreking was ook gericht op beveiliging, gezondheid en veiligheid bij de werkzaamheden van het EASO, en een analyse van de feedback van ingezette deskundigen.

Verdere inspanningen werden geleverd om de noodplanning en paraatheid te verbeteren, en om het vermogen en de capaciteit van het EASO om snel te reageren op veranderingen in migratiestromen verder uit te bouwen. Na de publicatie van het EASO-richtsnoer over opvangvoorzieningen in 2016, publiceerde het Bureau in maart 2018 een richtsnoer over noodplanning in het kader van de opvang. Een noodplan staat garant voor een snelle, doelgerichte en goed doordachte reactie op een extreme situatie of gebeurtenis waarvoor speciale noodmaatregelen zijn vereist. Dit heeft ertoe geleid dat de Europese Commissie voorstellen heeft gedaan tot aanpassing van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel en tot wijziging van het rechtskader. De herziene richtlijn opvangvoorzieningen vereist dat EU+-landen over nationale noodplannen beschikken die voor een grotere paraatheid zorgen bij een plotse grote instroom.

De operationele IDS-platformen voor Griekenland en Italië werden beide bijgewerkt zodat ze de activiteiten,

locaties en richtsnoeren weerspiegelen die relevant zijn voor de plannen voor 2018. Het platform voor Cyprus werd gehandhaafd met beperkte toepassing wegens inzet die werd ingetrokken. Er werden bijkomende hulpmiddelen voor operationele COI-vragen beschikbaar gesteld voor Griekenland, Italië en Cyprus.

4.2.2. Operationele ondersteuning van opleidingen en kwaliteit

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

10 opleidingsprogramma's ontwikkeld voor deskundigen die op het terrein werken

38 opleidingsprogramma's verstrekt

160 opleidings sessies georganiseerd

3 219 deelnemers aan operationele opleidings sessies

2 "train-de-trainer"-sessies verstrekt in het kader van operationele opleiding (over de Dublin II-verordening in Rome en over de module "Tolken in het kader van asiel" in Athene)

93 kwaliteitsbeoordelingen uitgevoerd voor Griekenland (76) en Cyprus (17)

10 verslagen met feedback over de kwaliteit opgesteld voor Griekenland (8) en Cyprus (2)

Wat operationele opleidingsactiviteiten betreft, ontwikkelde het EASO in 2018 tien opleidingsprogramma's, en verstrekte het 160 cursussen aan 3 219 deelnemers. Tijdelijke behandelende ambtenaren en deskundigen die bij EASO-operaties werden ingezet kregen gespecialiseerde opleiding gericht op hun taken en op de operationele context. Deze opleiding omvatte ook een coaching-element. Verder werden door het EASO ingezette tolken opgeleid met de nieuwe EASO-opleidingsmodule "Tolken in het kader van asiel" (Griekenland) en namen culturele bemiddelaars deel aan operationele opleidings sessies op maat, afgestemd op hun opleidingsbehoeften (Italië). Het operationele opleidingsmateriaal werd verder ontwikkeld en bijgewerkt.

Het EASO bleef instrumenten ontwikkelen en procedures ondersteunen met het oog op toepassing in de hotspots en voor activiteiten die verband houden met overname. De standaardwerkwijzen (SOP's) voor de uitvoering van de asielprocedure aan de grenzen in het kader van de EU-Turkije-verklaring werden herzien in 2018, en er werden nieuwe SOP's opgesteld in samenwerking met de GAS, voor deelname van het EASO aan de reguliere asielprocedure in Griekenland.

De modellen die werden gebruikt voor het afnemen van interviews en het opstellen van adviezen bij de asielprocedure aan de grenzen in Griekenland werden herzien, en er werden nieuwe modellen opgesteld voor het afnemen van interviews en het opstellen van adviezen bij de reguliere asielprocedure in Griekenland.

Er werden twee nieuwe richtsnoeren opgesteld om ambtenaren te ondersteunen bij het afnemen van interviews bij verzoekers met specifieke profielen uit bepaalde landen van herkomst. Er werd een kwaliteitscontrole uitgevoerd bij 76 zaken (zowel het interview als het advies) en er werden acht verslagen over de kwaliteit opgesteld en gedeeld met dossierbehandelaars in de hotspots in Griekenland. Verder werden 27 vragen behandeld door de EASO-hulpdesk in Griekenland.

Wat de EASO-operaties in Cyprus betreft, werd een kwaliteitscontrole bij 17 zaken uitgevoerd, aan de hand van het EASO-kwaliteitsborgingsinstrument, en werden er twee verslagen over de kwaliteit opgesteld.

4.2.3. Monitoring en evaluatie van operaties

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
Ontwikkeling van een operationele evaluatiemethodiek (als onderdeel van een specifieke handleiding over evaluaties)
Beheer van drie interne evaluaties in Italië (operationeel plan voor 2017) en Griekenland (operationeel plan voor 2017 en tussentijdse evaluatie van het operationeel plan voor 2018)
Ontwikkeling van (een) resultaatgerichte monitoringmethodiek en -instrumenten als onderdeel van het ontwerp van een EASO-monitoringhandleiding
Technische bijstand voor <i>ex post</i> monitoringindicatoren en gegevensbanken in Italië, Griekenland en Cyprus

De begroting, middelentoe wijzing en resultaten van operaties en activiteiten van het EASO in de lidstaten en in het kader van de externe dimensie worden voortdurend gemonitord, aan de hand van een proces van tussentijdse en eindevaluaties. In 2018 werden vijf reeksen van periodieke/tussentijdse monitoringverslagen over lopende operationele plannen uitgegeven:

- regelmatige maandelijkse monitoringverslagen vanaf mei 2018 over het operationele plan voor Griekenland;

- regelmatige maandelijkse monitoringverslagen vanaf mei 2018 over het operationele plan voor Italië;
- driemaandelijkse monitoringverslagen over het operationele plan voor Italië;
- tussentijds evaluatieverslag over het operationele plan voor Griekenland; en
- herbeoordeling van het operationele plan voor Italië (maatregel IT1, methodologische ondersteuning).

Er werd in 2018 een monitoringsysteem voor interne activiteiten ingevoerd ter bewaking van de prestatie-indicatoren en gegevens voor periodieke verslaglegging over de tenuitvoerlegging van operationele plannen.

4.3. Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling

4.3.1. Informatie over het land van herkomst (COI)

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
23 nieuwe COI-verslagen geproduceerd
2 bijeenkomsten van het strategische COI-netwerk van het EASO
20 thematische bijeenkomsten over landen van herkomst
40 809 bezoeken aan het COI-portaal van het EASO (interne EASO-bezoeken uitgesloten)

Het verstrekken van COI met betrekking tot een breed scala aan derde landen en thema's blijft van essentieel belang voor goed geïnformeerde, billijke en goed gemotiveerde asielbeslissingen en empirisch onderbouwde beleidsontwikkeling. Op basis van de Europese migratieagenda (2015) en de daaropvolgende conclusies van de Raad van 21 april 2016, bleef het EASO zijn functie als clearinginstelling van nationale COI voortzetten. Het EASO bleef gerichte, relevante, betrouwbare, nauwkeurige en actuele COI verzamelen volgens een vastgestelde methodologie. In het kader van de COI-netwerkaanpak van het EASO, produceerde het EASO in 2018 een aantal COI-verslagen die toegankelijk zijn via zijn COI-portaal: <https://coi.easo.europa.eu/>

In het voorstel van de Commissie over het EUAA, waarover op het moment van schrijven nog wordt onderhandeld op EU-niveau, wordt verzocht om de coördinatie van nationale initiatieven voor de productie van COI door COI-netwerken op te zetten en te beheren binnen de lidstaten. Hiertoe kan de coördinatie worden

versterkt via een doeltreffende uitwisseling van nationale productieplannen op een specifiek platform, en door het stimuleren van een gezamenlijke productie van COI-producten. Het samenstellen en delen van COI werd verder gerationaliseerd en geharmoniseerd via de door het EASO vastgestelde netwerkaanpak. Om de toegang van belanghebbenden tot COI te verbeteren, bleef het EASO zijn COI-portaal verbeteren.

In 2018 werden twee bijeenkomsten van het strategische COI-netwerk van het EASO gehouden, waarbij strategische input werd verstrekt voor de ontwikkeling van het werkplan van het EASO voor COI. Datzelfde jaar organiseerde het EASO 22 bijeenkomsten over landen van herkomst of COI-onderwerpen, waaronder:

- vier praktische samenwerkingsbijeenkomsten over Afghanistan in Irak, over Irak, over Bangladesh en over Mali en Ivoorkust;
- vier bijeenkomsten van het COI-deskundigen netwerk over Afghanistan, Somalië, Pakistan en West-Afrika;
- zeven startbijeenkomsten van het team dat verslagen opstelt over Mali, Nigeria (COI-verslag), Rusland, Irak, Ivoorkust, het verslag over de belangrijkste sociaaleconomische indicatoren in Afghanistan en het verslag over de veiligheidssituatie in Irak;
- een nationale bijeenkomst van beheerders van het gemeenschappelijke portaal over het COI-portaal van het EASO;
- een bijeenkomst van de werkgroep inzake de COI-methodologie;
- een evaluatiebijeenkomst over de gezamenlijke productie van COI over Afghanistan;
- een netwerkbijeenkomst over toegankelijkheid van medische informatie over het land van herkomst (MedCOI);
- een evenement voor MedCOI-gebruikers;
- een workshop over Somalië;
- een conferentie over Irak.

Binnen gespecialiseerde netwerken wisselen nationale COI-onderzoekers informatie over COI-behoefte uit, over recente en komende nationale COI-producten en over verkennende missies, teneinde verdubbeling

en overlapping van inspanningen te vermijden. De netwerken verstrekken ook een kader voor gezamenlijke productie van COI en bieden gezamenlijk antwoorden op COI-vragen. In 2018 ontving en beantwoordde het EASO 137 COI-vragen.

Het EASO bleef zijn project voor de overdracht van MedCOI verder ontwikkelen. Het MedCOI-project ging in 2010 van start teneinde de toegang tot medische COI voor nationale migratie- en asiinstanties in Europa te verbeteren. Het project werd uitgevoerd door Nederland (het Bureau Medische Advisering — BMA) en België (Belgische Desk on Accessibility — BDA), samen met het Internationaal Centrum voor de ontwikkeling van het migratiebeleid. Tijdens de twaalfde bijeenkomst van de raad van bestuur in 2013, verbond het EASO zich ertoe de activiteiten van het MedCOI-project over te nemen overeenkomstig een actieplan dat met de lidstaten is overeengekomen. De overdracht van het project naar het EASO begon in oktober 2017 met een startbijeenkomst en zal naar verwachting lopen tot 2020 wanneer voorzien is dat het EASO over de volledige capaciteit zal beschikken om de MedCOI-diensten te verlenen als onderdeel van zijn dagelijkse werkzaamheden. In 2018 organiseerde het EASO verschillende bijeenkomsten voor de ontwikkeling van een opleidingsmodule over MedCOI. Verder nam het EASO deel aan de verlening van de MedCOI-dienst voor het beantwoorden van individuele vragen en organiseerde het in Malta een evenement voor gebruikers.

Het EASO produceerde 23 nieuwe COI-verslagen in 2018, waaronder een pilot-informatieblad over Oekraïne in het kader van MedCOI, en 10 verslagen voor



© Utenriksdepartementet UD, Banki IDP-kamp, Borno-staat, Noordoost-Nigeria. Op 9 november 2016 verzamelen vrouwen en kinderen water uit een boorgat in Mafa IDP Camp, Borno-staat, Noordoost-Nigeria.

de Europese Commissie (beperkte distributie) over het concept “veilig derde land”. Naar aanleiding van een verzoek van de Commissie verstrekte het Bureau in augustus 2018 relevante informatie voor het concept “veilig derde land” voor landen van de westelijke Balkan (zes), Marokko, Tunesië, Turkije en Oekraïne.

De samenwerking op het gebied van COI met deskundigen uit het maatschappelijk middenveld werd ook versterkt in 2018, met betrokkenheid van maatschappelijke organisaties in verschillende COI-gerelateerde bijeenkomsten, workshops en conferenties. In COI-gespecialiseerde actoren uit het maatschappelijk middenveld werden geraadpleegd over methodologieën en werden gevraagd om bij te dragen aan de productie van COI door het EASO in de rol van auteur of redacteur. Daarnaast worden incidenteel ook informele COI-raadplegingssessies georganiseerd met actoren uit het maatschappelijk middenveld.

4.3.2. Landspecifieke richtsnoeren

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

Eerste landenrichtsnoer en gemeenschappelijke beoordeling gepubliceerd over Afghanistan (juni 2018)

Evaluatie van het proefproces inzake landspecifieke richtsnoeren voltooid (november 2018)

5 bijeenkomsten van het netwerk voor landenrichtsnoeren

3 bijeenkomsten van het team dat richtsnoeren over Afghanistan opstelt

3 bijeenkomsten van het team dat richtsnoeren over Nigeria opstelt

1 bijeenkomst van het team dat richtsnoeren over Irak opstelt



In juni 2018 publiceerde het EASO zijn eerste *Landrichtsnoer: Afghanistan*. Het richtsnoer is het resultaat van een proefproject dat werd opgestart naar aanleiding van de conclusies van de Raad van 21 april 2016. Met als doel convergentie bij asielbesluitvorming in de EU te bevorderen, werkte het EASO samen met senior beleidsmedewerkers uit EU+-landen om gemeenschappelijke beoordelingen en richtsnoeren te ontwikkelen over belangrijke landen van herkomst. De ontwikkeling van landenrichtsnoeren wordt ondersteund door redactieteams van nationale deskundigen en door de waardevolle input van de Europese Commissie en UNHCR.

Na de succesvolle afronding van het proefproject over Afghanistan ging het EASO in 2018 van start met de ontwikkeling van landenrichtsnoeren over Nigeria en Irak. Als uitgangspunt om inzicht te verwerven in huidige behoeften en nationale beleidslijnen en praktijken, maakt het EASO gebruik van de input van EU+-landen voor specifieke enquêtes. In 2018 werden drie enquêtes opgestart ter voorbereiding van de redactie van COI en de ontwikkeling van landenrichtsnoeren over Nigeria en Irak. In totaal werden 22 reacties van EU+-landen over Nigeria ontvangen, die werden samengebracht en geanalyseerd ter voorbereiding van het procedureel kader voor de productie van COI. In de oorspronkelijke enquête over Irak werden 19 reacties van EU+-landen ontvangen die werden geanalyseerd voor de productie van relevante COI, en 16 reacties van EU+-landen werden ontvangen bij een vervolgenquête ten behoeve van het landenrichtsnoer over Irak. In het kader van deze ontwikkelingen vonden in de tweede helft van het jaar bijeenkomsten van het netwerk voor landenrichtsnoeren, schriftelijke raadplegingen en bijeenkomsten van teams die verslagen opstellen plaats.



Het proefproject over Afghanistan werd ook geëvalueerd aan de hand van enquêtes, een bijeenkomst van het netwerk voor landenrichtsnoeren en gerichte interviews

met belanghebbenden. In november 2018 werd een uitgebreid evaluatieverslag gedeeld met het netwerk voor landenrichtsnoeren.

De werkzaamheden worden in 2019 voortgezet met de goedkeuring en publicatie van het *Landrichtsnoer: Nigeria* (februari 2019) en de ontwikkeling van een landenrichtsnoer over Irak en de bijwerking van het landenrichtsnoer over Afghanistan, dat later in 2019 wordt verwacht.

4.3.3. Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS)

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
2 plenaire zittingen van het EPS, in juni (Rome) en in december (België)
3 bijeenkomsten van de adviesgroep voor de verstrekking van statistieken
51 wekelijkse verslagen over de asielsituatie in de EU+
12 maandverslagen met trendanalyses
7 beknopte analyses van het EASO
4 verslagen over de tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening
10 nationale inlichtingenverslagen

Overeenkomstig artikel 9 van de oprichtingsverordening van het EASO ((EU) nr. 439/2010) houdt het EASO toezicht op een regeling voor informatie-uitwisseling tussen EU+-landen die ook bekend staat als EPS. Het systeem is ontwikkeld om informatie te verzamelen op basis van een reeks indicatoren die gericht zijn op de belangrijkste fasen van het CEAS. Maandelijks worden door 30 EU+-landen gegevens gedeeld met het EASO, die een bijdrage leveren aan het mechanisme voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid bedoeld in artikel 22 van de Dublin III-verordening ⁽⁹⁾.

In 2018 bleef het EASO gegevens verzamelen en analyseren om toegang tot de procedure, opvang, Dublin, statusbepaling in eerste aanleg en hervestiging te omschrijven. Er werd een proefproject opgestart in 2018 om tevens gegevens uit te wisselen over tweede en hogere aanleg, wat leidde tot de productie van een voorafgaande analyse die in december 2018 aan het EPS-netwerk werd gepresenteerd.

Het EASO bleef zijn inspanningen toespitsen op de levering van een analytische portefeuille ter ondersteuning van de besluitvorming binnen de asieldiensten van de lidstaten en bij beleidsmakers in Brussel. Hiertoe ging het EASO verder met het

⁽⁹⁾ Verordening (EU) nr. 604/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 tot vaststelling van de criteria en instrumenten om te bepalen welke lidstaat verantwoordelijk is voor de behandeling van een verzoek om internationale bescherming dat door een onderdaan van een derde land of een staatloze bij een van de lidstaten wordt ingediend (herschikking, PB L 180 van 29.6.2013, blz. 31).

produceren van analytische verslagen op wekelijkse en maandelijkse basis om de asielsituatie (artikel 9) of de tenuitvoerlegging van het CEAS (artikel 11, lid 2, onder a)) te beschrijven. In 2018 produceerde het EASO 51 wekelijkse verslagen met bijgewerkte informatie over de asielsituatie in de EU+, die werden opgesteld als onderdeel van EU-brede crisisbeheersingsmechanismen. Deze verslagen werden in beperkte vorm verder met de EU+-landen gedeeld, samen met de geïntegreerde regeling politieke crisisrespons van de Commissie als input voor de geïntegreerde verslagen over situatiebeoordeling en -analyse. Er werden ook 12 maandelijkse trendanalyseverslagen met interactieve gegevensvisualisaties gepubliceerd op het niet-openbare gedeelte van de EASO-website, samen met 7 beknopte analyses van het EASO, die werden verspreid tijdens de bijeenkomsten van de Raad Justitie en Binnenlandse Zaken (JBZ). Deze belangrijke strategische producten beschrijven de asielsituatie in een heldere, niet-technische taal met visuele hulp.



Er werden in aanzienlijke mate operationele analyses ontwikkeld in 2018, waaronder een reeks instrumentenborden voor EASO-medewerkers voor monitoringdoeleinden, inclusief in de regionale kantoren. Er vonden verschillende bijeenkomsten plaats in het kader van operationele monitoring en evaluatie. De instrumentenborden vormen elektronische producten die worden gebruikt om monitoring te ondersteunen. Overige producten omvatten een tweemaandelijkse operationele analyse voor Griekenland, en dia-vertoningen die eens per veertien dagen worden geproduceerd voor tweewekelijkse briefings.

EU+-landen verstrekken vrijwillig maandelijkse operationele gegevens aan het EASO. Terwijl landen de eigendom van de verstrekte informatie op nationaal niveau behouden, hebben alle deelnemende landen in het netwerk ermee ingestemd dat het EASO geaggregeerde gegevens verspreidt op EU+-niveau om het brede publiek een overzicht te bieden van een aantal kernindicatoren. Deze omvatten het aantal asielverzoeken, de belangrijkste landen van herkomst van de verzoekers, het aantal en het resultaat van de

onderzoeken van asielverzoeken in eerste aanleg en het aantal hangende zaken in afwachting van een beslissing in eerste aanleg.

Voorts zijn er vier verslagen verschenen over de tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening en vier verslagen over opvang, die in nauwe samenwerking met de Dublin- en opvangnetwerken werden opgesteld. Er werd ook een analyse van secundaire bewegingen gepubliceerd en gepresenteerd aan de raad van bestuur van het EASO en het Strategisch Comité immigratie, grenzen en asiel.

Enkel in 2018 werden 10 nationale inlichtingenverslagen gepubliceerd, met name over: Iran, Turkije, Niger, Georgië, Venezuela, Nigeria, Afghanistan, Rusland, Myanmar/Birma en Pakistan.

4.3.4. Informatie- en documentatiesysteem (IDS)

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

1 436 IDS-gebruikers

57 504 raadplegingen op alle IDS-platforms

Het IDS van het EASO streeft ernaar een centrale bron van informatie te zijn over de tenuitvoerlegging van het CEAS in EU+-landen. Het is een doorzoekbare kennisbank die een uitgebreid overzicht biedt van elke belangrijke fase van het asielproces en van de praktische werking van de asielsystemen van elk EU+-land, zo gedetailleerd en actueel mogelijk.

Het systeem wordt weerspiegeld in de onderdelen van het CEAS met informatie over toegang tot procedures, de Dublinprocedure, statusbepaling in eerste aanleg, statusbepaling in tweede aanleg, opvang, detentie, vormen van bescherming, terugkeer, hervestiging en regelingen voor toelating op humanitaire gronden. Informatie over kernaspecten van het CEAS is toegankelijk op nationaal of EU-niveau, waar tabellen en thematische overzichten een vergelijking van praktijken aanbieden. Momenteel bevinden zich 30 EU+-landen in het IDS-netwerk. Alle informatie die op het platform wordt verstrekt is uitsluitend toegankelijk voor nationale administraties, EASO-medewerkers en AST's die door het EASO worden ingezet bij zijn operationele activiteiten.

Het EASO treedt op als centraal beheerpunt voor het systeem door de inhoud die op het platform wordt geüpload in realtime te coördineren, onderzoeken en bij te werken. Een IDS-adviesgroep van aangewezen vertegenwoordigers van EU+-landen draagt bij tot de ontwikkeling van de gegevensbank. Leden van het netwerk valideren de informatie die werd geüpload

regelmatig en snel, en bevestigen zo dat de overzichten die op het IDS-platform worden verstrekt de werking van elk nationaal asielstelsel en alle belangrijke fasen ervan nauwkeurig weerspiegelen.

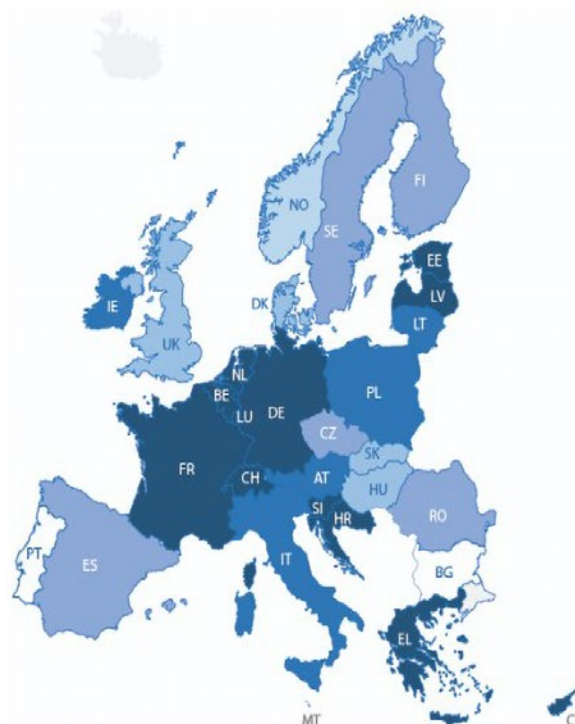
Nauwkeurige beschrijvingen van asielpraktijken in de 30 EU+-landen op het IDS worden aangevuld met relevante informatie over wetgeving, statistische gegevens en jurisprudentie. Statistische visualisaties gebaseerd op Eurostat-gegevens voegen concrete aantallen toe aan de context van asielstelsels in elk land en bieden zo onder meer inzicht in werklust op nationaal niveau. Alle informatie in het IDS bevat volledige en gestandaardiseerde verwijzingen naar het gebruikte bronmateriaal, waardoor het IDS kan fungeren als bibliotheek van alle relevante documentatie waarin snel informatie kan worden opgezocht en opgehaald. Het IDS heeft zijn aantal gebruikers aanzienlijk doen toenemen en is steeds meer het referentie- en uitgangspunt geworden voor EASO-medewerkers en nationale autoriteiten over kwesties met betrekking tot het wetgevingskader en de praktische werking van het CEAS op EU-niveau en op het niveau van de EU+-landen. [IDS inzake jurisprudentie \(IDS on Case Law\)](#) werd ontwikkeld in 2018 met als doel een publiek toegankelijk elektronisch platform tot stand te brengen om jurisprudentie die verband houdt met het CEAS te registreren. IDS inzake jurisprudentie omvat jurisprudentiële ontwikkelingen op Europees (Hof van Justitie (HvJ), Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM)) en op nationaal niveau (EU+-landen). Op het moment van dit schrijven zijn 300 zaken gepubliceerd.

In 2018 bleef het EASO zijn **platforms voor operaties** verder ontwikkelen. IDS-platforms worden vermeld in de operationele plannen voor Italië, Griekenland en Cyprus als een instrument om praktische informatie te verstrekken aan ingezette AST's. Ook werd een nieuw IDS-platform ontwikkeld voor activiteiten in het kader van de externe dimensie (toegespitst op de landen in de westelijke Balkan). De structuur wordt ter beschikking gesteld van de sector Externe Dimensie van het EASO en zal worden uitgebreid naar lidstaten in het externe-dimensienetwerk. Er werd eveneens een specifiek platform ontwikkeld voor operationele vragen inzake COI.

4.3.5. Verdere ontwikkeling van een centraal asielinformatiesysteem

De centralisatie van asielinformatiesystemen is nuttig voor een holistisch beeld van de asielsituatie in de EU. In 2018 werkte het EASO voort aan de verdere ontwikkeling en integratie van asielinformatiesystemen, met inbegrip van COI (het COI-portaal), het IDS en het EPS. Uit feedback van gebruikers en andere belanghebbenden zijn ook in 2018 aanvullende functies en verbeteringen vastgesteld.

Landen die gebruikmaken van IDS

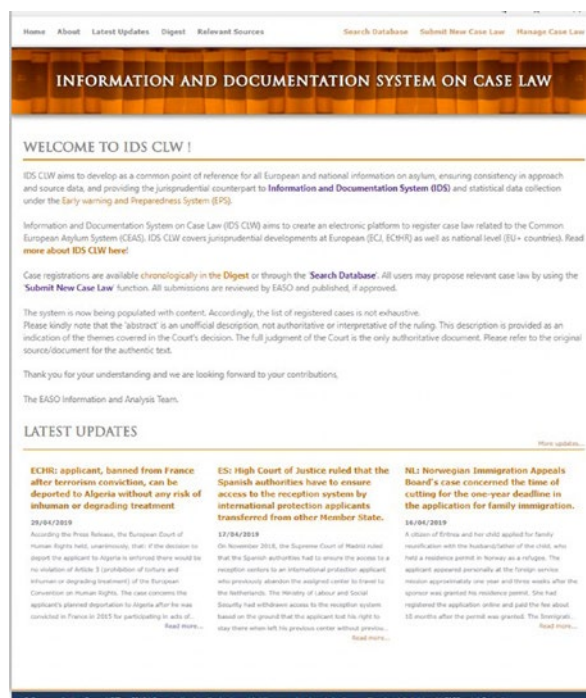


Uitbreiding van de functionaliteiten van het **COI-portaal** is een belangrijk element bij de consolidering van het samenwerkingsplatform. In 2018 werd het platform voor COI-deskundigen geconsolideerd, waarvan de startdatum gepland is voor 2019. Vijf EU+-staten waren aangesloten op het platform in 2018. Nieuwsberichten over COI worden ook gespiegeld op de EASO-website en het COI-portaal van EASO. Maandelijkse actualiseringen betreffende de laatste asieltrends worden publiekelijk beschikbaar gesteld op de EASO-website, met dynamische visualisaties, kaarten en grafieken. Er worden maandelijks persberichten vrijgegeven om het gebruik van het instrument te bevorderen.

In 2018 bleef het EASO zijn **IDS** ook verder ontwikkelen, door het systeem bij te werken naar de laatste versie en verbeteringen door te voeren aan de interface en functionaliteiten. Er werden nieuwe items toegevoegd om een geconsolideerd inzicht te bieden in de werking van het CEAS en tegemoet te komen aan de informatiebehoeften van EU+-landen.

Bovendien beheert het IDS de **vraagbaak** die specifieke informatiebehoeften van nationale asieldiensten en van het EASO snel kan behandelen, en de beschikbare basisinformatie in de landenoverzichten op het IDS versterkt. In totaal werden er in 2018 meer dan 40 vragen op uiteenlopende thematische gebieden behandeld, waarvan 29 beleidsgerelateerde vragen waren.

Het EASO ging ook verder met het ontwikkelen van een centraal platform voor het beheer van vragen aan het EASO in de loop van 2018, wat een volledige automatisering en professionalisering van het proces mogelijk maakt, en tegelijkertijd de onderliggende methodologie en procedurele workflow handhaaft. Het EASO nam ook het voortouw in het bevorderen van samenwerking tussen bestaande systemen van vragen die relevant zijn voor migratie en asiel binnen de zogenaamde zoekstelselcluster, teneinde verdubbeling van inspanningen te vermijden. De cluster vertegenwoordigt partners uit het Europees Migratienetwerk (EMN), de Conferentie van algemeen directeuren van de immigratiediensten en het intergouvernementeel overleg over migratie, asiel en vluchtelingen.



Verder bleef het EASO in 2018 het **analytische gebied van de EASO-website** ontwikkelen met als doel één bewaarplaats van analytische producten tot stand te brengen die de asielsituatie (waar verzoekers hun verzoeken indienen of intrekken) of de tenuitvoerlegging van het CEAS (besluitvorming door lidstaten) trachten toe te lichten. Het merendeel van de analyses is onderbouwd met gegevens die door de lidstaten worden uitgewisseld in het kader van het EPS. De toegang is beperkt tot een beperkt aantal belanghebbenden, voornamelijk asielinstanties, plus analytisch personeel binnen het directoraat-generaal Migratie en Binnenlandse Zaken van de Europese Commissie, en JBZ-partneragentschappen. Het meest gebruikte materiaal omvat pdf's van de laatste trends, evenals interactieve kaarten met wekelijkse en maandelijkse informatie.

4.3.6. Onderzoek naar vroegtijdige waarschuwing en inzicht in onderliggende oorzaken

In haar mededeling inzake een Europese Migratieagenda onderstreepte de Europese Commissie dat het noodzakelijk is om “risicotrends te identificeren [...] voor een doeltreffende operationele paraatheid”. Hiertoe gaf ze aan dat “de betrokken agentschappen een doeltreffend situatiebeeld zouden moeten uitwerken dat input kan geven voor de beleidsvorming en de voorbereiding van de respons op nationaal en Europees niveau”. Deze oproep komt ook tot uitdrukking in het voorstel van de Commissie voor een verordening voor de oprichting van het EUAA.

Als onderdeel van zijn werkzaamheden met betrekking tot vroegtijdige waarschuwing en paraatheid heeft het EASO zijn proefproject over het gebruik van **big data om asielgerelateerde migratie te begrijpen en voorspellen** voortgezet, met als doel om een op basis van empirisch bewijs gevalideerd migratiemodel voor kenmerkende migratiestromen te ontwikkelen. In het kader van vroegtijdige waarschuwing past het EASO gemengde methoden toe voor de evaluatie van gemeenschappen die kwetsbaar zijn alvorens ze in de EU aankomen. Het onderzoek bouwt voort op samenwerking met, en maakt gebruik van de deskundigheid van andere actoren zoals het Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek, het Kenniscentrum Migratie en Demografie, Frontex, het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving, het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA), het directoraat-generaal Onderzoek en Innovatie van de Commissie, Eurostat, de IOM, UNHCR, asielinstanties van lidstaten en verschillende universiteiten.

In het kader van het systeem voor vroegtijdige waarschuwing van het EASO, betekent vroegtijdig zo vroeg mogelijk. Het is eenvoudig om een crisis te voorspellen wanneer deze al is uitgebroken, maar de ware uitdaging bestaat erin de aankomst van getroffen bevolkingsgroepen te voorzien alvorens zij in de EU aankomen. Het big data-project van het EASO haalt gebeurtenissen uit de “Global Database of Events, Language, and Tone” ten behoeve van zijn pushfactorindex, die een vroegtijdige waarschuwing verstrekt van asielverzoeken die in de Europese Unie worden ingediend.

Het werken met big data biedt een grote toegevoegde waarde maar het wordt ook algemeen erkend dat deze aanpak moet worden aangevuld met getuigenissen die door verzoekers zelf worden verstrekt. Bijgevolg werd in 2018 een dossier goedgekeurd voor een proefprojectplan inzake asielzoekers. Het projectplan werd besproken tijdens een bijeenkomst van de adviesgroep in september 2018, die lidstaten die blij

hebben gegeven van belangstelling om de proefactiviteit te organiseren samenbracht.

De activiteiten van het onderzoeksprogramma vormen de basis voor de informatie-uitwisseling en analyses die in het kader van het EPS worden uitgevoerd, en bouwen voort op de gegevens die binnen het EPS worden geproduceerd om een beter inzicht, evenals betere operationele en strategische voorspellingen, te krijgen. De inzichten die het onderzoeksprogramma oplevert zullen bijdragen aan de kwaliteit van de analytische producten van het EPS.

4.3.7. Jaarverslag over de asielsituatie in de EU

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

Publicatie van het *jaarverslag van het EASO over de asielsituatie in de Europese Unie 2017*

Openbaar openingsevenement georganiseerd in Brussel

Het *jaarverslag van het EASO over de asielsituatie in de Europese Unie 2017* werd door zijn raad van bestuur goedgekeurd in juni 2018. Het verslag biedt een uitgebreid overzicht van de ontwikkelingen op Europees niveau en op het niveau van de nationale asielstelsels. Hierbij wordt uit een groot aantal uiteenlopende bronnen geput en wordt er gekeken naar de voornaamste statistische trends. Tevens worden de veranderingen geanalyseerd die in de EU+-landen hebben plaatsgevonden als het gaat om hun wetgeving, beleid, praktijken en de nationale jurisprudentie. Het verslag richt zich vooral op de belangrijkste aspecten van het CEAS, maar bevat ook veel noodzakelijke verwijzingen naar de bredere context van migratie en mensenrechten.

Bijdragen voor het jaarverslag werden voornamelijk gevraagd aan het maatschappelijk middenveld, wat heeft geleid tot bijdragen van 27 organisaties — iets meer dan het aantal dat het voorgaande jaar werd

ontvangen. Het jaarverslag werd verder uitgebreid met bijdragen van UNHCR, academici en denktanks.

Op 18 juni 2018 organiseerde het EASO het officiële openingsevenement voor het *jaarverslag van het EASO over de asielsituatie in de Europese Unie 2017* in Brussel. Het evenement werd gelivestreamd en omvatte daaropvolgend een bespreking over nationale perspectieven met betrekking tot het beheer van asielprocedures. Het verslag kan online worden geraadpleegd via <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, evenals een samenvatting van de belangrijkste bevindingen in 24 Europese talen.

4.4. Asielondersteuning

4.4.1. Opleiding

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

Voortdurende consolidering van het EASO-opleidingsprogramma:

- 6 modules opgestart voor ontwikkeling, verbetering of bijwerking;
- 7 modules afgerond.

2 bijeenkomsten van de Werkgroep Certificering en erkenning (CAWG)

457 nationale opleidingssessies uitgevoerd door het EASO

524 personen namen deel aan de “train-de-trainer”-sessies

7 104 personen namen deel aan nationale opleidingssessies

29 vertalingen van modules

5 opleidingssessies voor EASO-personeelsleden werden verstrekt (151 EASO-medewerkers opgeleid)

Overeenkomstig artikel 6 van de oprichtingsverordening van het Bureau dient het EASO ondersteuning te bieden aan nationale overheidsdiensten van de lidstaten en aan nationale diensten die bevoegd zijn voor asielzaken door het organiseren en ontwikkelen van opleidingen. Hiertoe heeft het Bureau sinds zijn totstandkoming in 2010 voortdurend gemeenschappelijke opleidingen van hoge kwaliteit inzake asiel en migratie aangeboden in de hele EU. De opleidingsactiviteiten van het EASO worden uitgevoerd in het kader van het werkprogramma van het Bureau en de opleidingsstrategie, die in 2012 werd ontwikkeld. Het belangrijkste opleidingsinstrument van het Bureau is het **EASO-opleidingsprogramma**, een gemeenschappelijk stelsel van beroepsopleiding dat met name is ontwikkeld voor behandelende ambtenaren en andere asielambtenaren in de gehele EU. Het curriculum bestrijkt kernaspecten van de asielprocedure aan de hand van een aantal interactieve



modules. Een gemengde leermethodiek die online e-learning combineert met klassikale sessies, maakt zowel een theoretische als een praktische benadering van opleiding mogelijk.

In 2018 zette het EASO de ontwikkeling van zijn opleidingsprogramma voort door het bestaande materiaal bij te werken teneinde te beantwoorden aan nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen op het gebied van EU-asiel. In dit verband werden modules binnen het opleidingsprogramma in 2018 verder bijgewerkt en verbeterd, terwijl ervoor gezorgd werd dat kwesties die verband houden met kwetsbare groepen en kindbescherming in al het opleidingsmateriaal werden gestroomlijnd.

Het EASO bleef in nauw overleg staan met EU+-landen om hun opleidingsbehoeften en -plannen te monitoren en te analyseren. Het Bureau verzorgde ook opleiding over internationale bescherming en aanverwante aangelegenheden voor het eigen personeel.

In de loop van 2018 werden zeven modules geëvalueerd en voltooid als onderdeel van het consolidatieproces — met name de modules over interviewtechnieken, het interviewen van kwetsbare personen, het interviewen van kinderen, CEAS, einde van de bescherming, tolken en hervestiging. De laatste twee modules werden eveneens uitgetest. Wat de lopende werkzaamheden betreft, was het Bureau betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe modules over de opvang van kwetsbare personen en MedCOI, en het bijwerken en verbeteren van de modules voor kaderpersoneel, COI, bewijsbeoordeling en uitsluiting.

Via het werk van de CAWG, die voor het eerst bijeenkwam volgens de nieuwe taakomschrijving op 19 en 20 juli 2018, bleef het EASO verder werken aan een Europees sectoraal kwalificatiekader. In 2018 werden twee bijeenkomsten van de CAWG georganiseerd, die voornamelijk gericht waren op de ontwikkeling van beroepsnormen voor asielambtenaren en de levensvatbaarheid en de mogelijke structuur van een mobiliteitsprogramma. CAWG-leden kwamen overeen om zich te richten op de ontwikkeling van het opleidingsbestuurssysteem alvorens een mobiliteitsprogramma te organiseren.

In 2018 ging het EASO voort met het verstrekken van “train-de-trainer”-sessies. In totaal werden 34 sessies verstrekt en 524 opleiders werden opgeleid ^(*), met inbegrip van zeven regionale “train-de-trainer”-sessies georganiseerd door het EASO in Griekenland (drie), Wenen (twee), Rome (één) en Tallinn (één), en zes regionale “train-de-trainer”-sessies verstrekt

door Duitsland in de modules die bewijsbeoordeling, gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid, en interviewtechnieken omvatten.

Ook verbeterde het EASO zijn e-learningervaring verder door nieuwe IT-ontwikkelingen en verbeterde leermethoden in aanmerking te nemen. Er werd een specifieke ruimte tot stand gebracht op het e-learningplatform voor NCP's met toegevoegde functionaliteiten voor samenwerking, zoals het delen van documenten en een forum en online chat, samen met een e-learningplatform over didactiek voor opleiders.

EASO-ambtenaren namen deel aan gezamenlijke opleidingsactiviteiten die door Frontex werden georganiseerd en opleidingscursussen die door het Agentschap van de Europese Unie voor opleiding op het gebied van rechtshandhaving (Cepol) werden georganiseerd. In oktober 2018 nam de eenheid Opleiding van het EASO samen met UNHCR deel aan het adviesforum van Frontex waar een bespreking plaatsvond over de stroomlijning van het thema grondrechten in het opleidingsmateriaal van Frontex.

4.4.2. Asielprocedures

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
1 kwaliteitsborgingsinstrument gepubliceerd
1 praktijkgids van het EASO gepubliceerd over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming
3 thematische verslagen uitgegeven voor raadpleging
1 jaarbijeenkomst van het EASO-asielprocedurenetwerk
1 thematische bijeenkomst van het EASO-asielprocedurenetwerk over de inhoud van bescherming — integratie
1 thematische bijeenkomst van het EASO-asielprocedurenetwerk over identificatie

Overeenkomstig de algemene doelstelling om lidstaten te ondersteunen bij het verwezenlijken van gemeenschappelijke normen en procedures van hoge kwaliteit binnen het CEAS, bleef het EASO de praktische samenwerking tussen het Bureau en de lidstaten effectief ondersteunen en verbeteren bij alle activiteiten die relevant zijn voor de werkzaamheden inzake asielprocedures, inclusief via het werk van het EASO-asielprocedurenetwerk.

^(*) De volgende modules werden bestreken: interviewtechnieken, uitsluiting, opvang, inclusie, inclusie gevorderd, het interviewen van kwetsbare personen, het interviewen van kinderen, bewijsbeoordeling, grondrechten en internationale bescherming in de EU, tolken, de Dublin III-verordening, module voor kaderpersoneel, gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid, einde van de bescherming, COI, CEAS, mensenhandel en hervestiging.

Hiertoe maakt het EASO gebruik van praktische instrumenten, die gericht zijn op de ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden van asiel- en migratieambtenaren door gemeenschappelijk richtsnoeren te verstrekken over de verwezenlijking van gemeenschappelijke normen via uiteenlopende gebruiksvriendelijke formaten. In 2018 werden praktische samenwerkingsactiviteiten aangemoedigd via de organisatie van verschillende thematische bijeenkomsten. Op 23 en 25 mei 2018 werd in Neurenberg (Duitsland), een praktische samenwerkingsbijeenkomst gehouden over de identificatie van verzoekers om internationale bescherming. De bijeenkomst werd georganiseerd door het Duitse Federaal Bureau voor migratie en vluchtelingen, met vertegenwoordigers van 17 EU+-landen, UNHCR, FRA en Frontex. Deelnemers namen de laatste trends inzake identificatie van verzoekers om internationale bescherming in aanmerking, evenals het effect van specifieke identificatie-instrumenten op de onderzoeksprocedure. Voortbouwend op het resultaat van deze bijeenkomst, onderzocht het EASO verdere trajecten ter ondersteuning van de registratie- en identificatieprocedures van verzoekers om internationale bescherming binnen de EU.

Het Bureau ging in 2018 verder met het ontwikkelen van gemeenschappelijke praktische instrumenten en richtsnoeren die bedoeld zijn om de dagelijkse werkzaamheden van beleidsmakers, behandelende ambtenaren en andere relevante doelgroepen te ondersteunen. De activiteiten van de kwaliteitsmatrix die in 2012 werd opgestart, bieden in dit verband een uitgebreide inventarisatie van de praktijken in alle EU+-landen bij de tenuitvoerlegging van het gemeenschappelijke wetgevingskader, en ze brengen voorbeelden van goede praktijken, kwaliteitsinstrumenten, mechanismen en relevante projectinitiatieven samen. Deze inventarisatie van de methoden en beleidsvormen van de lidstaten wordt tevens gebruikt voor het verzamelen van informatie over de tenuitvoerlegging van het CEAS.

In het kader van de procedure met betrekking tot de kwaliteitsmatrix hield het EASO op 27 en 28 september in Malta een thematische bijeenkomst over de inhoud van bescherming. De bijeenkomst was toegespitst op de integratie van begunstigden van internationale bescherming. Deelnemers onderzochten met name het verband tussen de asielprocedures en opvangstelsels enerzijds en integratiemaatregelen anderzijds.

In april 2018 publiceerde het EASO een **kwaliteitsborgingsinstrument inzake het onderzoeken van verzoeken om internationale bescherming**. Het doel van dit instrument is de EU+-landen een gemeenschappelijk kader te bieden voor interne kwaliteitsbeoordeling en -borging, onder meer prestatiebeoordeling, periodieke kwaliteitsbeoordeling en thematische controles. Het is een online-instrument dat toegankelijk is via de EASO-website. Er werd ook een **praktijkgids van het EASO over de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming** gepubliceerd in april 2018, als onderdeel in zijn reeks praktijkgidsen. Deze biedt behandelende ambtenaren concrete richtsnoeren over inclusie en bevat ook een beslissingsboom in posterformaat. De praktijkgidsen en instrumenten van het EASO kunnen online worden geraadpleegd op <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Er werden voorbereidingen getroffen voor de ontwikkeling van een praktijkgids over operationele normen en indicatoren voor de asielprocedure, samen met richtsnoeren over het behoren tot een specifieke sociale groep. Samen met het asielprocedurenetwerk werd tijdens de opstelfase overleg gepleegd met een referentiegroep bestaande uit vertegenwoordigers van de Europese Commissie, UNHCR, de Europese Raad voor vluchtelingen en ballingen en het Odysseus-netwerk. Beide praktijkgidsen worden in 2019 gepubliceerd.

Naast de praktijkgidsen werden in 2018 drie thematische verslagen afgerond, over kwaliteitsbeheer, de inhoud van bescherming en de intrekking van internationale bescherming.

In 2018 werd een evaluatie uitgevoerd van de mate waarin de praktijkgidsen en instrumenten werden gebruikt, aan de hand van een reeks enquêtes en casestudy's waarbij de lidstaten werden betrokken. Het resultaat van de evaluatie droeg bij tot een aantal aanbevelingen die tijdens de bijeenkomst van het asielprocedurenetwerk in november 2018 werden besproken. Deze oefening biedt input voor een actieplan dat de relevantie, de vorm en de verspreiding van de praktische instrumenten van het EASO moet verbeteren.

De jaarlijkse bijeenkomst van het asielprocedurenetwerk dat plaatsvond in november 2018, was gewijd aan de evaluatie van praktische instrumenten, de ontwikkeling van de elektronische versie van het kwaliteitsborgingsinstrument, een thematische nadruk op opeenvolgende verzoeken en een blik op de prioriteiten van het netwerk voor het komende jaar.

4.4.3. Opvang

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
1 bijeenkomst van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten
1 plenaire vergadering van het opvangnetwerk
2 thematische workshops
3 periodieke verslagen voor 2018 gedeeld met het netwerk
2 praktijkgidsen van het EASO gepubliceerd als onderdeel van zijn reeks praktijkgidsen: — <i>EASO-richtsnoer voor noodplannen in het kader van opvang (maart 2018);</i> — <i>EASO-richtsnoer voor opvangvoorzieningen voor niet-begeleide minderjarigen: operationele normen en indicatoren (december 2018).</i>

Het EASO zette in nauwe samenwerking met het Europees Platform van opvangagentschappen (EPRA) de werkzaamheden van het netwerk voor opvangautoriteiten verder in 2018, in overeenstemming met de Europese migratieagenda. Via dit specifieke netwerk zal het EASO de uitwisseling van informatie en beste praktijken op het gebied van opvangstelsels bevorderen, deskundigheid bundelen, specifieke instrumenten en richtsnoeren ontwikkelen, inclusief versterkte gegevensverzameling op het gebied van opvang in het kader van het CEAS.

Om de balans van de resultaten in 2017 op te maken en om het werkprogramma voor 2018 vast te stellen, kwam het EASO-netwerk van opvangautoriteiten in Malta bijeen op 6 en 7 maart 2018 om onder meer de verschillende methodologische mogelijkheden te bespreken voor het eerste proefuitwisselingsprogramma met EPRA over “preventiemaatregelen en sanctieregelingen in opvangcentra — terugdringing en intrekking van materiële opvangvoorzieningen in de praktijk”. Vertegenwoordigers van de Europese Commissie, UNHCR en EPRA voegden zich bij 24 NCP’s en deskundigen uit 21 lidstaten om de laatste ontwikkelingen inzake de verstrekking van opvangvoorzieningen aan asielzoekers op nationaal en Europees niveau te bespreken.

Er werden in 2018 twee thematische workshops georganiseerd over preventie en sancties (Warschau) en over kwaliteitsbeheer van opvangvoorzieningen (Dublin), plus vier werkgroepbijeenkomsten over de ontwikkeling van praktische instrumenten en richtsnoeren. Het resultaat van de twee thematische

workshops werd opgenomen in inventarisatieverslagen die uitsluitend met het opvangnetwerk werden gedeeld. Er werden ook bezoeken voor uitwisselingsprogramma’s georganiseerd naar Tsjechië, België, Zweden en Noorwegen. Daarnaast werden in 2018 drie periodieke bijwerkingen gedeeld met het netwerk.

In december 2018 werd een plenaire vergadering van het opvangnetwerk gehouden in Brussel, die bestond uit 30 deelnemers, inclusief vertegenwoordigers uit 19 EU+-landen, Servië, de Europese Commissie en UNHCR. In de agenda van de plenaire vergadering was een evaluatie van de resultaten in 2018 opgenomen; informatie over de voortgang van de werkzaamheden voor een praktisch instrument voor kwaliteitsbeheer van opvangvoorzieningen dat in 2019 moet worden afgerond; en een bespreking over onderwerpen die moeten worden behandeld in het werkprogramma van het netwerk voor 2019, inclusief informatieverstrekking en centra voor aankomst. De plenaire vergadering wordt opeenvolgend georganiseerd met de afsluitende conferentie van het EPRA. Het EASO neemt de activiteiten ervan over aangezien het project dat door het Fonds voor asiel, migratie en integratie werd gefinancierd wordt afgerond.

Het EASO publiceerde in maart 2018 ook het *EASO-richtsnoer voor noodplannen in het kader van opvang*. Dit richtsnoer is gericht op de belangrijkste aspecten op het gebied van noodplanning voor opvang, door middel van een integrale aanpak, met name voor wat betreft monitoring en evaluatie, risicoanalyse, beheer en het besluitvormingsproces. In december 2018 publiceerde het EASO het *EASO-richtsnoer voor opvangvoorzieningen voor niet-begeleide minderjarigen: operationele normen en indicatoren* als onderdeel van zijn reeks praktijkgidsen. In overeenstemming met de richtlijn opvangvoorzieningen beoogt het document een leidraad te geven voor opvangvoorzieningen voor niet-begeleide minderjarigen die om internationale bescherming verzoeken en/of in opvangvoorzieningen verblijven.

Het opvangteam van het EASO was actief bij de ondersteuning van EASO-operaties en activiteiten in het kader van de externe dimensie, bijvoorbeeld via specifieke workshops (noodplanning in Turkije, Servië en Noord-Macedonië; opvang van niet-begeleide minderjarigen in Italië), incidentele bezoeken aan opvangvoorzieningen in Griekenland, Bosnië en Cyprus, of gerichte ondersteuning inzake kwaliteitsbeheer van opvangvoorzieningen (Griekenland).

4.4.4. Activiteiten met betrekking tot kwetsbare verzoekers

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
Deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid gestart en 3 evenementen georganiseerd
1 praktische gids van het EASO voor leeftijdsbeoordeling gepubliceerd
1 praktijkgids van het EASO over het belang van het kind in asielprocedures voltooid

Sinds zijn totstandbrenging heeft het EASO samenwerking en informatie-uitwisseling tussen EU+-landen en deskundigen over kwesties in verband met kwetsbare deskundigen. Concrete samenwerkingsactiviteiten worden ten uitvoer gelegd met het oog op grotere convergentie, in overeenstemming met de EU-normen inzake aangelegenheden met betrekking tot de identificatie van en ondersteuning aan kwetsbare verzoekers in de asiel- en opvangstelsels van de lidstaten.

In 2018 bleef het Bureau zijn activiteiten toespitsen op kinderen, onder wie niet-begeleide minderjarigen, en het verband tussen asiel en mensenhandel. Hierdoor versterkte het Bureau zijn samenwerking met de Europese Commissie en andere zusteragentschappen, waaronder Cefpol, het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving, FRA en Frontex, samen met onder meer UNHCR en de IOM, met betrekking tot kwetsbare verzoekers.

De identificatie van en reactie op de bijzondere behoeften van kwetsbare verzoekers werd gestroomlijnd in alle EASO-activiteiten, met name op de gebieden opleiding, kwaliteitsondersteuning en COI, evenals bij operaties. Gezien het horizontale karakter van acties die verband houden met kwetsbare personen (identificatie, beoordeling van bijzondere behoeften, doorverwijzing enz.) en het feit dat personen die internationale bescherming nodig hebben vaak meer dan één kwetsbaarheid vertonen, verving het EASO het EASO-netwerk voor activiteiten aangaande kinderen en het EASO-deskundigennetwerk inzake mensenhandel door één enkel deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid. De doelstelling van dit netwerk is de identificatie van en de reactie op de bijzondere behoeften van kwetsbare personen te verbeteren door de concrete samenwerking tussen de leden, inclusief maatschappelijke organisaties, te versterken met betrekking tot kwetsbare personen die internationale bescherming nodig hebben.

Op 25 en 26 april 2018 kwam het EASO-deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid bijeen in Malta om het concept, de doelstelling, structuur, het lidmaatschap en de activiteiten van het nieuwe netwerk te bespreken. Het netwerk bestaat uit

vertegenwoordigers van EU+-staten, de Europese Commissie, EU-agentschappen, internationale organisaties en vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld. Overeenkomstig het enkelvoudig programmeringsdocument van het EASO voor 2018-2020, moet het netwerk als platform fungeren voor de uitwisseling van beste praktijken tussen de leden, en moet het de verstrekking van deskundigheid en richtsnoeren over aangelegenheden die specifiek op kwetsbaarheid gericht zijn (zoals identificatie, beoordeling van bijzonder behoeften of doorverwijzing naar passende ondersteuning) in het kader van internationale bescherming bevorderen.

Om het deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid op te starten werden van 5 tot 7 november 2018 twee opeenvolgende bijeenkomsten georganiseerd door het EASO. Aan de eerste bijeenkomst van de adviesgroep die plaatsvond op 5 november 2018 namen 20 vertegenwoordigers van internationale en maatschappelijke organisaties deel. Er werd ook een eerste jaarlijkse conferentie van het deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid georganiseerd in Malta op 6 en 7 november 2018. Tijdens dit jaarlijkse evenement werden de taakomschrijving en de strategische planning van het netwerk voor 2018 goedgekeurd. De bijeenkomst werd bijgewoond door 42 deelnemers, inclusief 19 vertegenwoordigers uit 16 EU+-landen.

Het EASO bleef ook in 2018 praktische instrumenten ontwikkelen zoals de *praktische gids van het EASO over leeftijdsbeoordeling*, die in maart 2018 werd gepubliceerd. De nieuwe praktijkgids van het EASO verstrekt verdere richtsnoeren, belangrijke aanbevelingen en een reeks instrumenten voor de tenuitvoerlegging van het belang van het kind bij de leeftijdsbeoordeling van een persoon. Het verstrekt bovendien actuele informatie over de methoden die worden toegepast in EU+-landen en over nieuwe prospectieve methoden. De *praktijkgids van het EASO over het belang van het kind in asielprocedures* werd ook voltooid in 2018 (en gepubliceerd in februari 2019).

4.4.5. Samenwerking met leden van de rechterlijke macht

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
1 jaarlijkse coördinatie- en planningsbijeenkomst
1 juridische rondetafelconferentie op hoog niveau in het Paleis van het Hof van Justitie van de EU, waarbij meer dan 80 leden van de rechterlijke macht uit 29 landen bijeenkwamen.
13 bijeenkomsten voor professionele ontwikkeling
2 publicaties als onderdeel van de gidsen voor professionele ontwikkeling

Het EASO werkt in het kader van zijn mandaat samen met de rechterlijke macht en andere relevante instanties. De samenwerking bestaat onder meer uit materialen voor professionele ontwikkeling die nadien ten uitvoer worden gelegd bij juridische opleidingsactiviteiten; het verzamelen en uitwisselen van jurisprudentie en het verlenen van ondersteuning aan lidstaten in het kader van bijzonder operaties en operaties voor noodhulp; en andere maatregelen zoals vereist op een ad-hocbasis.

Op 18 en 19 januari 2018 hield het **EASO-netwerk van gerechtshoven en rechtbanken** zijn zesde jaarlijkse coördinatie- en planningsbijeenkomst in Malta. De resultaten van 2017 werden geïnventariseerd en het werkplan voor de rest van het jaar werd vastgesteld. Het EASO-netwerk van gerechtshoven en rechtbanken bestaat uit rechters en vertegenwoordigers van gerechtshoven en rechtbanken uit alle EU+-landen (EU-lidstaten, plus Noorwegen en Zwitserland), het HvJ van de EU en het EHRM, en vertegenwoordigers van de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht, de vereniging van Europese bestuursrechters, het Europees netwerk voor justitiële opleiding, de Academie voor Europees recht en het Instituut voor Europees recht, samen met UNHCR.

In overeenstemming met de in 2015 met belanghebbenden, maar voornamelijk leden van de rechterlijke macht overeengekomen methodiek (zoals sindsdien gewijzigd), bleef het EASO zich in 2018 inzetten voor het gezamenlijk ontwerpen van materialen voor professionele ontwikkeling en de verspreiding daarvan onder relevante partners. In het kader van zijn werkzaamheden op dit gebied werden verdere inspanningen geleverd voor de ontwikkeling en verbetering van materialen voor gebruik bij activiteiten

voor professionele ontwikkeling voor leden van de rechterlijke macht.

In de loop van 2018 werden drie publicaties voltooid als onderdeel van de gidsen voor professionele ontwikkeling van het EASO. Er werd een juridische analyse over *Detentie van verzoekers om internationale bescherming in het kader van het Gemeenschappelijk Europees Asielstelsel* voltooid in 2018 (en gepubliceerd in april 2019). Deze publicatie was bedoeld om als instrument te dienen voor de rechterlijke macht bij de behandeling van zaken die verband houden met internationale bescherming. Er werd een *Juridische praktijkgids over informatie over het land van herkomst* geproduceerd teneinde rechters en besluitvormers bij te staan dat hun gebruikmaking van COI in besluitvorming beantwoordt aan de gemeenschappelijke criteria om in aanmerking te komen voor internationale bescherming in de herschikte erkenningsrichtlijn en aan de vereisten van billijkheid en doeltreffendheid in de herschikte richtlijn asielprocedures. Daarnaast werd onder de voorwaarden van een overeenkomst die met de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht werd gesloten een juridische analyse gepubliceerd over *Bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling in het kader van het Gemeenschappelijk Europees Asielstelsel*. De drie publicaties gaan vergezeld van compilaties van jurisprudentie.

In de loop van 2018 namen 264 leden van de rechterlijke macht uit 12 landen deel aan EASO-bijeenkomsten voor professionele ontwikkeling. Dit omvat **12 bijeenkomsten voor professionele ontwikkeling** in verband met:

- asielprocedures, proefsessie (februari 2018);



- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling (maart 2018);
- informatie over het land van herkomst, proefsessie (maart 2018);
- uitsluiting (maart 2018);
- artikel 15, onder c), van de erkenningsrichtlijn (juni 2018);
- informatie over het land van herkomst, ondersteuning voor de afdeling Operaties van het EASO (juli 2018);
- regionaal seminar westelijke Balkan, ondersteuning voor de sector Externe Dimensie van het EASO (juli 2018);
- inleiding tot het CEAS (september 2018);
- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling, ondersteuning voor Ierse rechters — sessie I (september 2018);
- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling, ondersteuning voor Ierse rechters — sessie II (september 2018);
- beëindiging van internationale bescherming (oktober 2018);
- voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming (november 2018).

Op 22 en 23 november 2018 werd een juridische rondetafelconferentie op hoog niveau georganiseerd in het Paleis van het HvJ-EU. Het evenement werd georganiseerd door het EASO in samenwerking met het HvJ-EU, het EHRM en de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht. Ruim 80 leden van de rechterlijke macht uit 29 landen en vertegenwoordigers van UNHCR kwamen bijeen. De bijeenkomst stelde de belangrijkste uitdagingen in het CEAS vast, evenals specifieke problemen waarmee het HvJ-EU en EHRM worden geconfronteerd bij de behandeling van internationale -beschermingszaken. Tijdens de tweede dag van de conferentie bespraken deelnemers problemen die verband houden met het concept veilige landen, het beginsel van niet-uitzetting of -terugleiding en de beoordeling van bewijzen en geloofwaardigheid, samen met mogelijke lacunes in de bescherming in het kader van doeltreffende rechtsmiddelen krachtens de Dublin-verordening. Deelnemers werden ook uitgenodigd om een rechtszitting bij te wonen waarbij een voorafgaande gedetailleerde briefing werd verstrekt.

4.4.6. Dublinnetwerk

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

1 thematische deskundigenbijeenkomst van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden over Dublinoverdrachten

1 met eu-LISA gezamenlijk georganiseerde thematische deskundigenbijeenkomst over DubliNet

1 werkgroepbijeenkomst over de ontwikkeling van de praktische gids van het EASO over de Dublin-verordening: interview en bewijsbeoordeling

1 werkgroepbijeenkomst over de ontwikkeling van de EASO-aanbevelingen over Dublinoverdrachten

2 stuurgroepbijeenkomsten van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden

4 driemaandelijke verslagen gepubliceerd op het platform van het EASO-Dublinnetwerk

De Dublin III-verordening is rechtstreeks toepasbaar in alle lidstaten en moet volledig ten uitvoer worden gelegd. Zoals vermeld in de Europese Migratieagenda zijn lidstaten in het bijzonder verantwoordelijk voor de toewijzing van passende middelen om het aantal Dublinoverdrachten te vergroten en vertragingen bij de overdrachtsprocedure te verminderen. Bovendien moeten de lidstaten zorgen voor een consistente toepassing van de wettelijke bepalingen inzake gezinshereniging en zorgen voor een ruimer en regelmatig gebruik van de discretionaire bepalingen, die erop gericht zijn bij te dragen aan het verlichten van de druk op lidstaten die aan de buitengrenzen van de EU gevestigd zijn.

Op grond van de Europese Migratieagenda werd het **EASO-netwerk van Dublin-eenheden** in februari 2016 opgericht. Het netwerk verstrekt een forum voor besprekingen over bestaande behoeften en prioriteiten in verband met Dublin en brengt deskundigheid over Dublingerelateerde kwesties samen. Het biedt bovendien een platform voor nauwere samenwerking en betere communicatie tussen nationale Dublin-eenheden, en bevordert hun toegang tot relevante informatie. Het fungeert tevens als een pool van deskundigheid voor Dublingerelateerde kwesties voor de verbetering van praktische samenwerking.

Via opvolging van het werkprogramma voor 2018 bleef het netwerk besprekingen organiseren op senior en deskundigenniveau, publiceerde het vier driemaandelijke voortgangsverslagen binnen het netwerk, en bevorderde het de communicatie over

specifieke Dublingerelateerde vragen via het specifieke elektronische platform van het netwerk. Het netwerk bleef praktische gidsen ontwikkelen ter ondersteuning van de lidstaten.

Ondersteuning bij de tenuitvoerlegging van Dublinoverdrachten

In februari 2018 besprak het EASO-netwerk van Dublineenheden, samengesteld uit deskundigen van 20 EU+-landen samen met vertegenwoordigers van de Europese Commissie en UNHCR de uitdagingen en mogelijke oplossingen om de communicatie-uitwisseling tussen lidstaten tijdens de dagelijkse operationalisering van Dublinoverdrachten te verbeteren. Om de lidstaten te helpen bij de tenuitvoerlegging van overdrachten en bij hun onderlinge communicatie, werd een praktisch instrument ontwikkeld dat informatie met betrekking tot overdrachten van de lidstaten bevat.

Tijdens de vierde stuurgroepbijeenkomst van het EASO-netwerk van Dublineenheden in juni 2018 werd een thematische sessie gewijd aan de opvolging van Dublinoverdrachten. Deelnemers erkenden dat er behoefte is aan overeenstemming over aanbevelingen gebaseerd op gemeenschappelijke normen. De mogelijkheid van een werkgroep werd besproken. In oktober dat jaar zette een werkgroep van vier deskundigen van de lidstaten de EASO-aanbevelingen over Dublinoverdrachten op papier op basis van de conclusies van eerdere evenementen. De aanbevelingen bevatten concrete suggesties voor een betere uitvoering van overdrachten en een verbeterde communicatie tussen de lidstaten. De aanbevelingen worden in 2019 gepubliceerd.

Ondersteuning bij de consistente toepassing van de Dublin III-verordening

Een derde werkgroepbijeenkomst over de praktijkgids voor de tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening: interview en bewijsbeoordeling werd in 2018 gehouden in Malta. De gids wordt afgerond en gepubliceerd in 2019.

Om de lidstaten te ondersteunen bij het gebruik van DubliNet — het officiële versleutelde communicatiekanaal van de Dublineenheden — werd in oktober 2018 een gezamenlijke voortgangsbijeenkomst georganiseerd met eu-LISA, waarbij de deelnemers uitdagingen en goede praktijken bespraken.

Ondersteuning voor gezinshereniging en het gebruik van discretionaire bepalingen

Op 14 en 15 november 2018 werd een vijfde bijeenkomst van de stuurgroep van het EASO-netwerk van Dublineenheden georganiseerd in Malta. De thematische focus van de bijeenkomst lag op de tenuitvoerlegging van artikel 17 van de Dublin-verordening inzake discretionaire bepalingen. Het EASO presenteerde de resultaten van de enquête over artikel 17 en de lidstaten bespraken hun praktijken en uitdagingen met betrekking tot de toepassing van soevereiniteit en humanitaire clausules. Tijdens de bijeenkomst werden de EASO-aanbevelingen over Dublinoverdrachten ook aan het netwerk gepresenteerd.

4.4.7. Uitsluitingsnetwerk

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

1 NCP-bijeenkomst van het uitsluitingsnetwerk over de samenwerking van asiel-, juridische en politie-instanties inzake uitsluitingszaken

1 thematische bijeenkomst van het uitsluitingsnetwerk over “uitsluiting en Irak”

4 driemaandelijkse verslagen voor 2018 gedeeld met het netwerk

In 2018 bevorderde het EASO de activiteiten van het uitsluitingsnetwerk, met deelname van EU+-deskundigen die geconfronteerd worden met situaties die verband houden met uitsluiting van internationale bescherming. Hiertoe richt het netwerk zich in het bijzonder op de tenuitvoerlegging van artikel 12, leden 2 en 3, en artikel 17, van de erkenningsrichtlijn (?), met inbegrip van de intrekking van internationale bescherming op basis van deze bepalingen.

Overeenkomstig zijn werkprogramma voor 2018 organiseerde het EASO twee bijeenkomsten van het uitsluitingsnetwerk van verschillende omvang; het bevorderde de deelname van het netwerk aan activiteiten die verband houden met de uitwisseling van beste praktijken; het deelde relevante periodieke voortgangsverslagen voor 2018 met netwerkleden; en het behandelde en deelde vier specifieke uitsluitingsgerelateerde vragen in het netwerk. De onderwerpen die in de vragen werden behandeld verwezen naar de behandeling van zaken van rechters aan revolutionaire rechtbanken in Afghanistan, de nationale toepassing van artikel 1 Fb, samenwerking

(?) Richtlijn 2011/95/EU inzake normen voor de erkenning van onderdanen van derde landen of staatlozen als personen die internationale bescherming genieten, voor een uniforme status voor vluchtelingen of voor personen die in aanmerking komen voor subsidiaire bescherming, en voor de inhoud van de verleende bescherming (herschikking).

van asiel-, juridische en politie-instanties inzake uitsluitingszaken, en indicaties en beschouwingen inzake uitsluiting in het aantal zaken van verzoekers uit Irak.

In maart 2018 werd een NCP-bijeenkomst van het uitsluitingsnetwerk georganiseerd door de Nederlandse Immigratie en Naturalisatiedienst in Den Haag. De agenda was toegespitst op de samenwerking van asiel-, handhavings- en juridische instanties bij zaken van uitsluiting en internationale misdrijven. Routes voor versterkte samenwerking werden in overweging genomen in aanwezigheid van vertegenwoordigers

van het Internationaal Strafhof en van het secretariaat van het EU-genocidenetwerk. Het uitsluitingsnetwerk kwam later in november opnieuw samen om “uitsluiting en Irak” te bespreken. Na de besprekingen en nadat informatie werd verzameld via het uitsluitingsnetwerk werd een nieuw screeningsinstrument voor uitsluiting opgestart (dat in 2019 moet worden voltooid).

Evenzo wordt ter opvolging van de gezamenlijke bijeenkomst van het COI-deskundigennetwerk over Afghanistan in november 2017 een screeningsinstrument voor uitsluiting ontwikkeld.



4.5. Horizontale activiteiten

4.5.1. Maatschappelijk middenveld en adviesforum

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018
<p>3 adviesforumbijeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 deelnemers aan de thematische bijeenkomst van het adviesforum over toegang tot informatie; • 170 deelnemers aan de jaarlijkse plenaire vergadering over opvang; • 35 deelnemers aan de informele nevenbijeenkomst van het adviesforum die gelinkt is aan de lancering van het jaarverslag van 2017.
<p>Publicatie van een achtergrondnota over <i>Toegang tot informatie: bestaande hulpmiddelen, goede praktijken en verdere stappen onderzoeken na de consolidering van het resultaat van de thematische bijeenkomst over informatieverstrekking</i></p>
<p>6 elektronische raadplegingen met 121 bijdragen</p>
<p>Uitgebreide betrokkenheid van maatschappelijke organisaties (CSO's) bij opleidingsactiviteiten van het EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 CSO's betrokken bij de ontwikkeling/verbetering/bijwerking van modules van het EASO-opleidingsprogramma en/of operationele opleidingsprogramma's: 2 CSO's als onderdeel van de referentiegroep en 9 bijkomende gespecialiseerde maatschappelijke organisaties op uitnodiging; • 85 opleiders en 353 cursisten van CSO's verstrekten/namen deel aan operationele opleidingen in Italië (met betrekking tot bijv. opvang van niet-begeleide minderjarigen, vrijwillige voogden, tolken in het kader van asiel, tenuitvoerlegging van de Dublin-verordening, evenals het EASO-opleidingsprogramma voor behandelende ambtenaren); • 2 opleiders van CSO's verstrekten operationele opleidingen in Griekenland (sessie over mensenhandel voor het opleidingsprogramma voor deskundigen inzake kwetsbaarheid, evenals voor het opleidingsprogramma voor EASO-deskundigen voor de grensprocedure).
<p>Meer dan een geraamd aantal van 250 CSO's nam deel aan bijeenkomsten van het adviesforum/elektronische raadplegingen, evenals horizontaal aan verschillende uiteenlopende EASO-activiteiten (opleiding, deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid, COI enz.)</p>

Het EASO zette zich verder in voor een intensieve dialoog met het maatschappelijk middenveld via het kader van het adviesforum en het platform voor het maatschappelijk middenveld van het Bureau. Samenwerking vond plaats op basis van bijeenkomsten van het adviesforum, elektronische raadplegingen over belangrijke EASO-documenten, alsook door geselecteerde CSO's uit te nodigen om deel te nemen aan verschillende werkgebieden van het Bureau (opleidingsactiviteiten, activiteiten in verband met kwetsbare groepen, asielprocedures, COI enz.).

Om de nadruk op en de strategische samenwerking met het maatschappelijk middenveld te vergroten, nam het EASO een meer thematische aanpak aan voor bijeenkomsten van het adviesforum in 2018, ook voor de plenaire vergadering, die aanzienlijk bijdroeg tot het vergroten van het detailniveau van besprekingen en resultaten. In maart 2018 werd een thematische bijeenkomst over "toegang tot informatie" georganiseerd in de hoofdkantoren van het EASO. In totaal namen 34 CSO's deel die gespecialiseerd waren in informatieverstrekking aan verzoekers en begunstigen van internationale bescherming. De resultaten van de besprekingen werden samengevat in een achtergrondnota met als titel *Toegang tot informatie in het kader van asiel: bestaande hulpmiddelen, goede praktijken en verdere stappen onderzoeken* ^(*).

De achtste editie van de plenaire vergadering van het adviesforum op 5 december was gericht op opvang. Er kwamen meer dan 170 deelnemers bijeen en de resultaten van de evaluatie wezen op een grote tevredenheid van de deelnemers. CSO's hadden bijgedragen tot de agenda tijdens een informele nevenbijeenkomst van het adviesforum die in juni werd gehouden.

Het EASO bleef CSO's raadplegen over belangrijke documenten via elektronische raadplegingen. Er werden zes elektronische raadplegingen uitgevoerd waarbij 121 bijdragen werden ontvangen. De raadplegingen betroffen het *Jaarverslag over de asielsituatie in de EU 2017*; het ontwerpwerkprogramma 2019 van het EASO; het *Algemeen jaarverslag 2017 van het EASO*, evenals de juridische ontwerpanalyse van het EASO getiteld *Detention of applicants for international protection in the context of the Common European Asylum System (Detentie van verzoekers om internationale bescherming in het kader van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel)*. Als bijdrage aan zijn onderzoeksactiviteiten verzocht het EASO het maatschappelijk middenveld bovendien om input over de situatie van verzoekers uit Bangladesh

(*) <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

in de EU+ via een online-enquête. Tot slot leverde een openbare enquête over informatie-activiteiten van CSO's input voor de thematische bijeenkomst van het adviesforum over toegang tot informatie en de hieruit voortvloeiende achtergrondnota.

Voortdurende samenwerking met het maatschappelijk middenveld vond plaats bij uiteenlopende EASO-activiteiten. CSO's waren betrokken bij de referentiegroep inzake opleiding en praktische instrumenten, en 32 CSO's werden geselecteerd om in de adviesgroep van het deskundigennetwerk inzake kwetsbaarheid te zetelen. Talrijke geselecteerde deskundigen van CSO's namen deel aan COI-bijeenkomsten in Irak, Iran, Mali, Nigeria en Somalië, en evalueerden gerichte COI-landenverslagen over Irak, Mali en Nigeria.

In het bijzonder nam de betrokkenheid van CSO's bij opleidingsactiviteiten aanzienlijk toe, met vertegenwoordigers van CSO's die geen deel uitmaakten van de referentiegroep die bijdroeg tot de ontwikkeling/verbetering/bijwerking van de modules van het opleidingsprogramma en de operationele opleidingsprogramma's. Het maatschappelijk middenveld was verder nauw betrokken bij de tenuitvoerlegging van operationele opleidingen, vooral in Italië. In het kader van de EASO-ondersteuning voor capaciteitsversterking voor de opvang van niet-begeleide minderjarigen, evenals de ondersteuningsmaatregelen voor het voogdijsysteem, traden vertegenwoordigers van CSO's op als verstrekkers van en deelnemers aan opleidingen.

Tot slot nam het EASO actief deel aan de activiteiten van het adviesforum van Frontex, en van het netwerk van praktijkwerkers inzake dialoog van het maatschappelijk middenveld, georganiseerd door het Europees Economisch en Sociaal Comité in samenwerking met de Commissie.

4.5.2. Communicatie en betrekkingen met partners

Belangrijkste resultaten van het EASO in 2018

Jaarlijkse netwerkbijeenkomst voor journalisten en lancering van het *Jaarverslag 2017 over de asielsituatie in de Europese Unie*: negende plaats bij populairste verhalen die dag, met een publiek van 500 miljoen mensen

Potentieel bereik van perspubliek is toegenomen met 115 %, van 1,9 miljard (2017) tot 4,1 miljard

47 wekelijkse, 8 analytische, 5 thematische en 5 ad-hocmonitoringverslagen van sociale media

150 nieuwe EASO-publicaties en 200 vertalingen van EASO-publicaties

22 380 volgers op de Facebookpagina van het EASO

8 830 volgers op de Facebookpagina "Greenline Italy" van het EASO

179 680 volgers op de Facebookpagina "Journey to Europe"

19 500 volgers van het EASO op Twitter

11 edities van de EASO-nieuwsbrief

Het EASO heeft zich in 2018 meer ingespannen om betrekkingen met belanghebbenden en de media te beheren en te onderhouden, in overeenstemming met de doelstellingen die zijn vastgesteld in zijn "Communications and stakeholders plan" voor 2018.

De raadpleging door het EASO van belanghebbenden en zijn voorlichtingsactiviteiten hebben bijgedragen tot de succesvolle uitvoering van het werkprogramma van het EASO en tot de ondersteuning van de strategische prioriteiten van het EASO in 2018. Het EASO heeft in 2018 met al zijn voorlichtingsactiviteiten zijn reputatie verder versterkt en zijn geloofwaardigheid naar zijn belanghebbenden en het algemene publiek toe vergroot.

Overleg met belanghebbenden

Het EASO is in 2018 al zijn belanghebbenden blijven raadplegen om aldus goed geïnformeerde besluiten te kunnen nemen en te waarborgen dat de belanghebbenden op de hoogte zijn van, en de mogelijkheid hebben om een bijdrage te leveren tot het werk van het EASO.

Om dit te bereiken hield het EASO ongeveer 140 bijeenkomsten met belangrijke belanghebbenden en organiseerde het 20 bezoeken van delegaties op hoog niveau aan zijn kantoren. Het EASO nam ook deel aan talrijke externe bijeenkomsten. Onder zijn gesprekspartners bevonden zich directeuren,

hooggeplaatste ambtenaren, ministers, ambassadeurs, permanente vertegenwoordigers van de lidstaten en vertegenwoordigers van EU-agentschappen, de Europese Commissie, het Europees Parlement, de Raad van de Europese Unie, het Comité van permanente vertegenwoordigers, nationale parlementen en belangrijke nationale en lokale autoriteiten in lidstaten en in niet-EU-landen.

Het EASO bleef ook in hoge mate samenwerken met UNHCR, en in het bijzonder met diens EASO-verbindingsbureau in Malta. In 2018 werden maandelijks bilaterale bijeenkomsten, operationele coördinatiebijeenkomsten, thematische ad-hocbijeenkomsten en een seniorbestuursbijeenkomst gehouden. Deze bijeenkomsten maakten het bespreken van plannen en uitdagingen in Europa mogelijk, evenals een grotere coördinatie en een versterking van de bestaande samenwerking. Het EASO bleef de samenwerking met het Europees Migratienetwerk (EMN) ook intensiveren door actieve deelname aan bijeenkomsten van de NCP's en de raad van bestuur van het EMN, door betrokkenheid bij adviesgroepen voor uiteenlopende EMN-onderzoeken en door regelmatige bijdragen aan de EMN-workshops en -conferenties.

Samenwerking met andere EU-agentschappen

Verder speelt het EASO een actieve rol in het netwerk van JBZ-agentschappen. Het EASO heeft een actieve bijdrage geleverd aan de besprekingen tijdens acht vergaderingen met de andere JBZ-agentschappen, met name netwerkbijeenkomsten en de thematische bijeenkomsten over opleiding, informatie- en communicatietechnologie en de externe dimensie. Deze contacten hebben geleid tot de ontwikkeling van sterkere werkrelaties en een nauwere en hechtere samenwerking tussen de agentschappen, zowel in bilateraal als multilateraal verband.

Het EASO nam in 2018 deel aan de bijeenkomsten van het netwerk van EU-agentschappen, voorgezeten door Frontex en het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding. Hierdoor kon het EASO de vruchten plukken van door andere agentschappen gedeelde beste praktijken, in het bijzonder in verband met bestuur, de ontwikkeling van prestaties, en communicatie.

Contact met de media

Het EASO organiseerde een workshop voor de productie van video's die op 28 en 29 mei 2018 werd gehouden. Het evenement beoogde videoproductieteams van de EU-agentschappen te ondersteunen om adequaat te kunnen inspelen op de lopende videorevolutie. Het programma bestreek verschillende modules, zoals het

leggen van de bouwstenen voor video's op sociale media, en verstrekte een volledige dag professionele opleiding, waarbij de juiste technieken voor het produceren in korte tijd van video's werden toegelicht. Er werd ook andere informatie verstrekt over de manier waarop digitale betrokkenheid tot stand kan worden gebracht.

De lancering van het jaarverslag van het EASO, die plaatsvond op 18 juni 2018 in Brussel, leidde tot een hoge opkomst en het persmateriaal dat werd verspreid behaalde die dag de negende plaats bij de meest populaire verhalen wereldwijd en bereikte een doelpubliek van 500 miljoen mensen, het vijfvoudige in vergelijking met het voorgaande jaar. In de loop van het jaar verwelkomde het EASO de pers in zijn kantoren in Griekenland en Italië. De uitvoerend directeur en andere personeelsleden werden in 2018 in totaal 150 maal geïnterviewd, wat wijst op het belang van en de toenemende interesse voor het werk van het EASO. Verder zorgde het EASO via gerichte uitwisselingen met de pers in 2018 voor meer dan een verdubbeling van het potentiële bereik van perspubliek dat verslag uitbracht, van 1,9 miljard (2017) tot 4,1 miljard.

EASO-infodag

Net als in voorgaande jaren organiseerde het EASO in 2018 zijn jaarlijkse infodag in het merendeel van de lidstaten en in het Europees Parlement. Het kernthema was "de rol van informatie en analyse in het Gemeenschappelijk Europees Asielstelsel". Ook nam het EASO voor de tweede keer sinds 2015 deel aan de Open Dag van de EU in Brussel.

Praktijkgemeenschap voor overbrengers van asielgerelateerde informatie

Voor het zesde opeenvolgende jaar organiseerde het EASO een bijeenkomst voor "communicatiemultiplicatoren" in Malta die gericht was op communicatiecampagnes in landen van herkomst en transitlanden. Daarnaast organiseerde het EASO de vierde bijeenkomst voor socialemedia-intelligentie waaraan een groot aantal mensen deelnam.

Het EASO op sociale media

De interactiviteit van het EASO met zijn volgers op sociale media vormt sinds 2018 een belangrijk onderdeel van zijn betrekkingen met belanghebbenden. Het EASO is aanwezig op sociale media met verschillende Facebookpagina's en Twitterprofielen. Deze socialemediaplatforms werden in 2018 gebruikt als promotie voor onder andere bijeenkomsten, nieuws, evenementen en publicaties van het EASO. Aan het einde van het jaar bereikte het aantal volgers van het

EASO meer dan 22 380 mensen voor de Facebookpagina; 8 830 voor de pagina van “Greenline Italy”; 179 680 voor de pagina “Journey to Europe”; 19 500 voor het EASO-profiel op Twitter; en 1 676 voor het “Journey to Europe”-profiel van het EASO op Twitter.

De proefcampagne van het EASO op sociale media om (potentiële) migranten uit Nigeria op de hoogte te stellen van asiel in de EU, die van start ging in oktober 2017, overschreed alle benchmarks en werd geëvalueerd en verlengd in 2018. Het EASO breidde ook het programma voor socialemediamonitoring uit, door talen toe te voegen en door bijkomende types verslagen (thematische en ad-hocverslagen) te ontwikkelen. Het gespecialiseerde team bij het EASO produceerde 47 wekelijkse verslagen, acht analytische verslagen, vijf thematische verslagen en vijf ad-hocverslagen.

Publicaties en EASO-nieuwsbrief

Het EASO heeft in 2018 150 nieuwe EASO-publicaties opgesteld en gepubliceerd en 200 hoogwaardige vertalingen van EASO-publicaties verstrekt. Er werden elf maandelijks nieuwsbrieven gepubliceerd in 2018.

4.6. Governance

In de loop van 2017 en 2018 werd het Bureau geconfronteerd met ernstige bestuurs- en managementproblemen, die hebben geleid tot het vertrek van de voorgaande uitvoerend directeur en die rechtstreekse gevolgen hadden voor de werkzaamheden, de reputatie en het personeel van het Bureau. In oktober 2017 werd een onderzoek door het Europees Bureau voor fraudebestrijding opgestart. Het Bureau slaagde er niet in kwijting te krijgen van zijn begroting van het jaar 2016.

Op 27 februari 2018 nam de raad van bestuur voorlopige maatregelen ten aanzien van de voormalige uitvoerend directeur via zijn besluit nr. 35 inzake aanwerving en aanbesteding, waarbij de discretionaire bevoegdheid van de uitvoerend directeur op deze gebieden aan banden werd gelegd.

Op 6 juni 2018 stelde de uitvoerend directeur ad interim bij zijn indiensttreding een governance-actieplan op en presenteerde dit in september 2018 aan de raad van bestuur. Het algemene doel van dit plan is om het Bureau weer normaal te laten functioneren door het vertrouwen zowel intern als extern te herstellen, de bestuursstructuur te versterken en de interne capaciteit weer op te bouwen.

In november 2018 en januari 2019 werd het governance-actieplan bijgewerkt. Het actieplan omvat nu 61 maatregelen. Op dit moment zijn alle maatregelen in werking gesteld, werden 30 acties afgerond en zijn er 31 nog lopende.

De bevindingen en aanbevelingen van recente audit-verslagen van de dienst Interne Controle, voorlopige bevindingen van de Europese Rekenkamer over 2017, de enquête inzake personeelsbetrokkenheid en de recent uitgevoerde zelfbeoordeling voor het jaar 2017 door de uitvoerend directeur ad interim werden allemaal in aanmerking genomen. Het actieplan is een dynamisch document en wordt waar nodig bijgewerkt.

Het Bureau investeert volop in de waarborging dat het actieplan volledig ten uitvoer wordt gelegd binnen de aangegeven termijnen. De raad van bestuur wordt verzocht om belangrijke documenten goed te keuren indien vereist. Bijwerkingen over de gemaakte vooruitgang worden op regelmatige tijdstippen aan de raad van bestuur verstrekt.

Bijlagen

A.I. Organisatiestructuur van het EASO

De interne governance en administratieve structuur van het EASO bestaan uit een raad van bestuur en een uitvoerend directeur.

De **raad van bestuur** is de plannings- en toezichtinstantie die is ingesteld overeenkomstig de oprichtingsverordening van het EASO, nl. verordening (EU) nr. 439/2010. De raad van bestuur bestaat uit een deskundige vertegenwoordiger uit elke EU-lidstaat (uitgezonderd Denemarken) en de Europese Commissie. Denemarken wordt samen met vertegenwoordigers van IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland en de UNHCR uitgenodigd om deel te nemen als waarnemers aan de raad van bestuur.

De **uitvoerend directeur** wordt bij de uitvoering van zijn verantwoordelijkheden, als bedoeld in artikel 31 van de EASO-verordening, ondersteund door het directiesecretariaat, de verbindingsofficieren bij de EU-instellingen en bij Frontex, en door de eenheid Communicatie en Belanghebbenden. Op 6 juni 2018

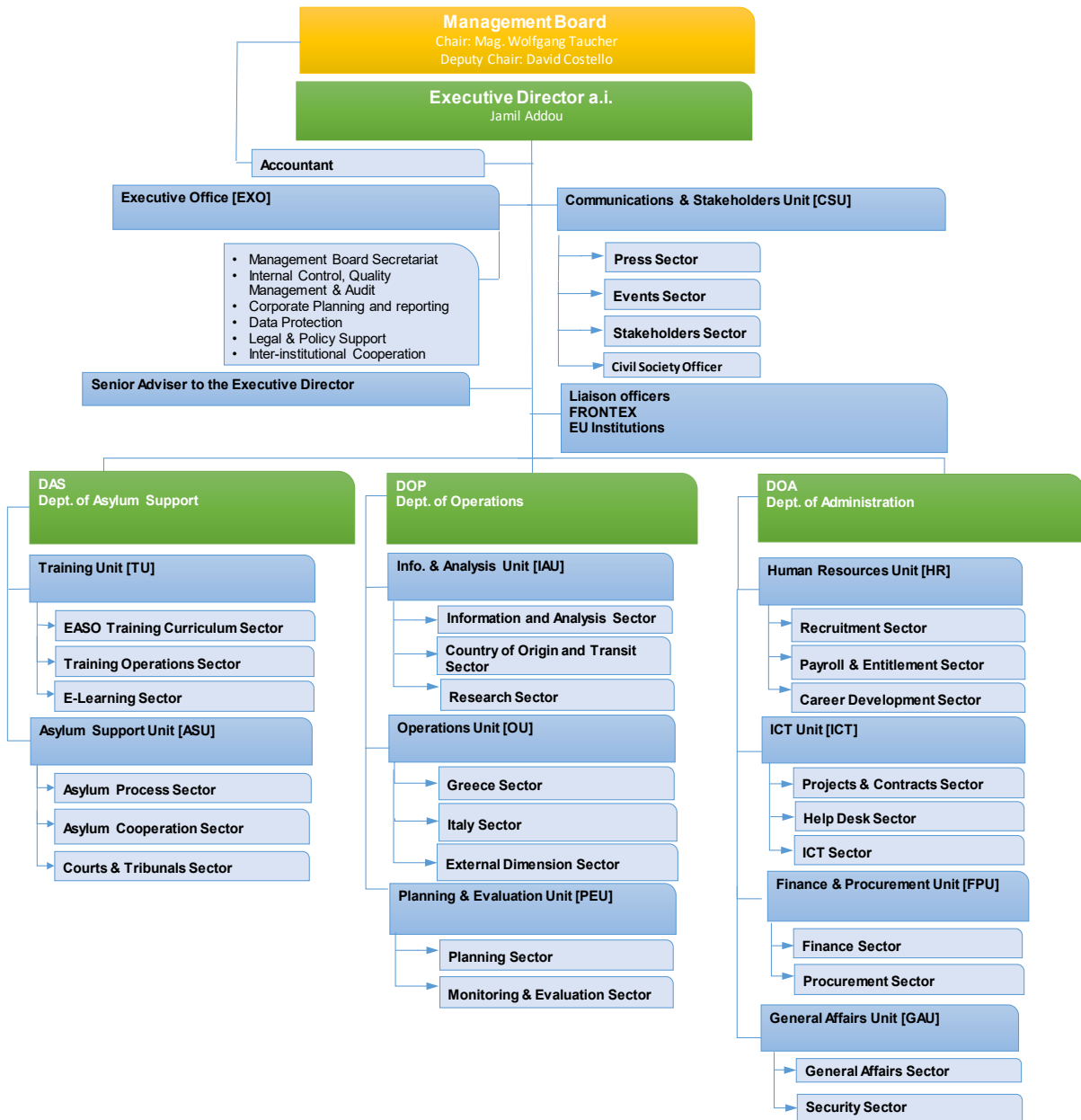
benoemde de raad van bestuur van het EASO Jamil Addou op interimbasis tot waarnemend uitvoerend directeur van het Bureau.

De **afdeling Asielondersteuning** draagt bij aan de tenuitvoerlegging van het CEAS door ondersteuning te verlenen bij het versterken van de desbetreffende capaciteit van de EU+-landen, aan de hand van gemeenschappelijke opleidingen, gecoördineerde praktische samenwerking en de ontwikkeling en monitoring van operationele normen en richtsnoeren.

De **afdeling Operaties** ontwikkelt een alomvattende aanpak voor de EASO-activiteiten op operationeel gebied en voert deze uit. Daarbij worden informatie en inlichtingen over de omstandigheden en over de landen van herkomst, operationele planning en intra- en extra-Europese operationele ondersteuning samengebracht in één gecoördineerd kader. De operaties volgen operationele protocollen en instrumenten en gaan gepaard met voortdurende monitoring en evaluatie om te zorgen voor optimale resultaten.

De **afdeling Administratie** voorziet in een ondersteunend systeem en diensten voor de belangrijkste werkerreinen.

Figuur A.1: Organigram van het EASO



A.II. EASO-begroting in 2018

Tabel A.1: Begrotingsuitvoering van de vastleggingskredieten (VK) per financieringsbron

Vastleggingskredieten				
Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote VK (EUR)	Uitgevoerde VK (EUR)	VK (%)
Titel 1 – Personeelsuitgaven	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Totaal titel 1		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Totaal titel 2		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Titel 3 – Beleidsuitgaven	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Totaal titel 3		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Totaal titel 4		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Totaal VK		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Tabel A.2: Begrotingsuitvoering van de betalingskredieten (BK) per financieringsbron

Betalingskredieten				
Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote BK (EUR)	Benutte BK (EUR)	BK (%)
Titel 1 – Personeelsuitgaven	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Totaal titel 1		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Totaal titel 2		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Titel 3 – Beleidsuitgaven	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Totaal titel 3		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Totaal titel 4		380 091,28	229 270,60	60,32
Totaal BK		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. EASO-personeel

Op dinsdag 31 december 2018 bestond het **personeelsbestand** van het EASO uit 219 benoemde en actieve leden (inclusief aangeboden posities), van wie 151 tijdelijke functionarissen, 64 arbeidscontractanten en 4 gedetacheerde nationale deskundigen.

Diagram A.1: Verdeling van het EASO-personeel op 31.12.2018 naar sekse

Genderevenwicht personeel per 31.12.2018
(AD, AST, CA, SNE)

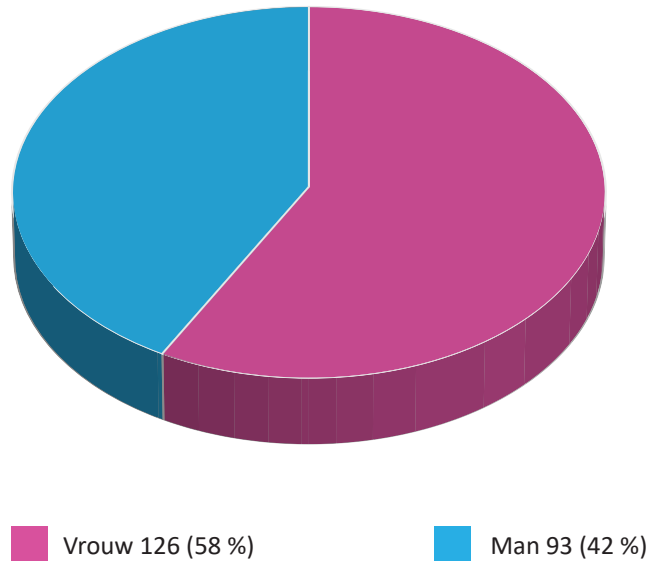
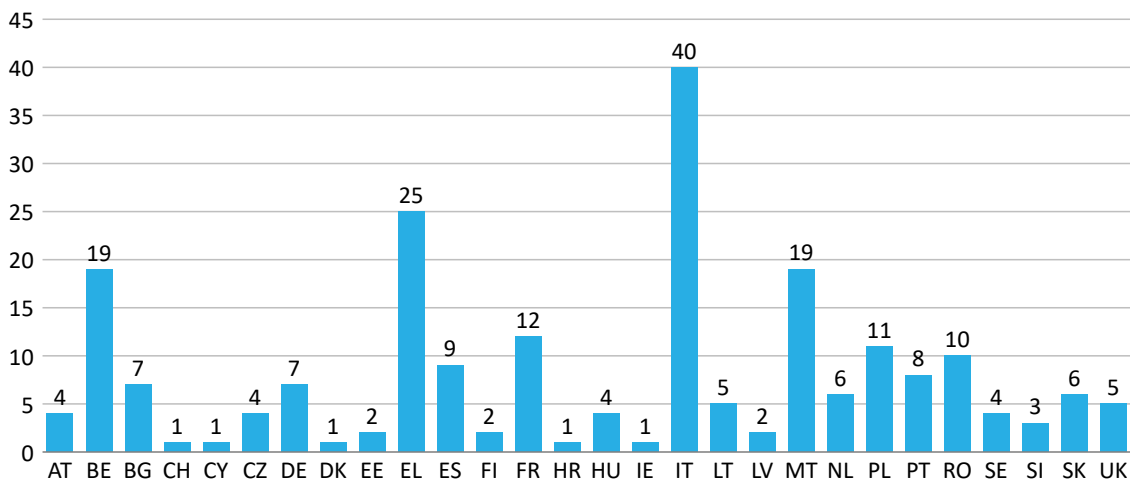


Diagram A.2: Verdeling van het EASO-personeel op 31.12.2018 naar nationaliteit



Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://publications.europa.eu/nl/publications> (sommige zijn gratis, andere niet). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie