



European Asylum Support Office

# Общ годишен доклад на EASO за 2019 г.

юни 2020 г.







# Общ годишен доклад на EASO за 2019 г.

юни 2020 г.

Настоящият общ годишен доклад съдържа описание на дейностите на EASO през 2019 г. и е изготвен в съответствие с член 29, параграф 1, буква в) от Регламент (ЕС) № 439/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 19 май 2010 г. за създаване на Европейска служба за подкрепа в областта на убежището.

Докладът беше приет от управителния съвет на EASO на 9 юни 2020 г. и беше изпратен на Европейския парламент, Съвета, Комисията, Службата за вътрешен одит и Сметната палата.

Общият годишен доклад е публичен документ и се превежда на всички официални езици на ЕС.

Нито Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO), нито което и да е лице, действащо от името на EASO, носят отговорност за евентуалното използване на посочената по-долу информация.

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2020 г.

Print ISBN 978-92-9485-578-7 ISSN 2467-3447 doi:10.2847/376724 BZ-AD-20-001-BG-C  
PDF ISBN 978-92-9485-557-2 ISSN 2314-9760 doi:10.2847/072988 BZ-AD-20-001-BG-N

© Европейска служба за подкрепа в областта на убежището, 2020 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочи източникът.

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които EASO не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение пряко от носителя на това право.

# Съдържание

<b>Списък на съкращенията.....</b>	<b>4</b>
<b>Предговор .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Оперативна подкрепа.....</b>	<b>7</b>
1.1 Гърция .....	7
1.2 Италия .....	10
1.3 Кипър.....	13
1.4 Малта .....	15
1.5 Външно измерение .....	16
<b>2. Инструменти за оперативно планиране, оценка и подкрепа.....</b>	<b>21</b>
2.1 Оперативна подкрепа и инструменти за оперативна дейност.....	21
2.2 Планиране, наблюдение и оценка на операциите .....	22
2.3 Оперативно обучение .....	22
2.4 Подкрепа за качеството на операциите .....	24
<b>3. Информация, анализ и развитие на знанията .....</b>	<b>26</b>
3.1 Информация за държавата на произход (ИДП) .....	26
3.2 Насоки за държави .....	27
3.3 Център за данни на EASO .....	28
3.4 Изследователска програма в областта на ранното предупреждение и факторите, пораждащи миграцията .....	30
3.5 Стратегически анализ .....	31
3.6 Система за информация и документация.....	32
3.7 Годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС.....	33
<b>4. Обучение .....</b>	<b>35</b>
4.1 Учебен план на EASO.....	35
4.2 Сертифициране и акредитация .....	37
4.3 Електронно обучение и дидактична подкрепа .....	37
4.4 Друга подкрепа за обучение .....	38
<b>5. Подкрепа в областта на убежището.....</b>	<b>39</b>
5.1 Процеси в областта на убежището .....	39
5.2 Мрежи за практическо сътрудничество .....	40
5.2.1 Мрежа на EASO за уязвимите групи.....	41
5.2.2 Мрежа на EASO за звената „Дъблин“.....	42
5.2.3 Мрежа на EASO от органи по приемането .....	44
5.2.4 Мрежа на EASO за изключване.....	45
5.3 Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали.....	46
<b>6. Хоризонтални дейности .....</b>	<b>49</b>
6.1 Консултативен форум и гражданско общество.....	49
6.2 Комуникация и събития на EASO .....	49
6.3 Отношения със заинтересованите страни .....	50
<b>7. Управление.....</b>	<b>52</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>54</b>
A.I. Организационна схема на EASO .....	54
A.II. Бюджет на EASO за 2019 г. ....	55
A.III. Персонал на EASO.....	57

## Списък на съкращенията

<b>ВКБООН</b>	Върховен комисариат за бежанците на ООН
<b>ГДУМ</b>	Главна дирекция „Управление на миграцията“ (Турция)
<b>Евроюст</b>	Агенция на Европейския съюз за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие
<b>ЕММ</b>	Европейска мрежа за миграцията
<b>ЕПАП</b>	Европейска платформа на агенциите за приемане
<b>ЕПОУ</b>	Екип за подкрепа в областта на убежището
<b>ЕС</b>	Европейски съюз
<b>ЕС+</b>	Държавите — членки на ЕС, и асоциираните държави
<b>ИДП</b>	Информация за държавата на произход
<b>МедИДП</b>	Медицинска информация за държавата на произход
<b>МОМ</b>	Международна организация по миграция
<b>НЗК</b>	Национално звено за контакт
<b>ННЛ</b>	Непридружени непълнолетни лица
<b>ОГО</b>	Организация на гражданското общество
<b>ОЕСУ</b>	Обща европейска система за убежище
<b>ПВР</b>	Правосъдие и вътрешни работи
<b>ПСП</b>	План за специална подкрепа
<b>ПЧС</b>	Програми за частно спонсорство
<b>РГСА</b>	Работна група по сертифицирането и акредитацията
<b>РЕНОУ</b>	Резерв от експерти за намеса в областта на убежището
<b>СИД</b>	Система за информация и документация
<b>СОП</b>	Стандартна оперативна процедура
<b>СРПГ</b>	Система за ранно предупреждение и готовност
<b>Съд на ЕС</b>	Съд на Европейския съюз
<b>CEPOL</b>	Агенция на Европейския съюз за обучение в областта на правоприлагането
<b>EASO</b>	Европейска служба за подкрепа в областта на убежището
<b>EUAA</b>	Агенция на ЕС в областта на убежището
<b>eu-LISA</b>	Агенция на Европейския съюз за оперативното управление на широкомащабни информационни системи в пространството на свобода, сигурност и правосъдие
<b>FRA</b>	Агенция на Европейския съюз за основните права
<b>Frontex</b>	Европейска агенция за гранична и брегова охрана
<b>GAS</b>	Гръцка служба по въпросите на убежището
<b>RIS</b>	Служба за приемане и установяване на самоличността

## Предговор



**Nina Gregori**  
Изпълнителен директор

Когато заех длъжността изпълнителен директор на Европейската служба за подкрепа в областта на убежището (EASO) на 16 юни 2019 г., бях убедена, че основавайки се на принципите на доброто управление, EASO има потенциал за развитие, същевременно постигайки напредък в изпълнението на своята амбициозна работна програма. В съответствие с тази визия и основавайки се на определените приоритети на EASO, аз предложих нова организационна структура за EASO, която беше надлежно одобрена от управителния съвет на EASO на 26 ноември 2019 г.

Тази нова структура, която влезе в действие на 1 януари 2020 г., отразява трите основни приоритетни области за бъдещото развитие на EASO: укрепването на оперативната роля на EASO, разширяването на дейностите на Службата за обучение и професионално развитие на експерти в областта на убежището и доказване на ролята на EASO като истински център за знания и експертен капацитет в областта на убежището. Новата

структура отразява основан на потребностите подход към планирането, който обхваща човешките и финансовите ресурси, необходими за повишаване на ефективността на вътрешното управление на EASO, включващо, наред с другото, корпоративното планиране, вътрешния контрол и последващия контрол, одитите, правните въпроси и качеството.

През тази година се навършват 10 години от приемането на учредителния регламент на EASO на 19 май 2010 г. Това е подходящ момент за равностметка на постигнатото от Службата в изпълнение на нашия мандат. Работейки като експертен център, мисията на EASO е да разширява практическото сътрудничество, да насърчава обмена на информация, да осигурява единен подход към оценката на потребностите от закрила в държавите членки и да предоставя оперативна и техническа подкрепа на държавите членки, чиито системи за предоставяне на убежище и приемане са подложени на натиск.

Дейностите на EASO през 2019 г. бяха разработени и изпълнявани с оглед на изпълнението на целта за удовлетворяване на потребностите по места — на местно, регионално и национално равнище, и за ефективна реакция на динамично развиващите се тенденции в областта на миграцията и убежището. С оглед на тези потребности са определени параметрите на годишната и на многогодишната работна програма на EASO.

Оперативната подкрепа запазва значението си на основен компонент от дейностите на EASO, за осъществяването на който са изразходени повече от 40 % от годишния бюджет на Службата за 2019 г. EASO продължи да разширява постепенно оперативната подкрепа, която предоставя на държавите членки, както по отношение на равнището на оказваното съдействие, така и на обема на изпълняваните оперативни дейности. Само през 2019 г. EASO координира работата на повече от 900 служители, които бяха разположени в 88 оперативни точки в Гърция, Италия, Кипър и Малта. Наред с това EASO подкрепи изпълнението на дейностите на държавите членки за презаселване в рамките на европейските схеми за презаселване в сътрудничество с Европейската комисия, ВКБООН и други участници.

Експертите, ангажирани с предоставянето на техническа подкрепа, предоставят ценен принос, включително чрез публикуване на материали с информация за държавата на произход и насоки, събиране, анализ и разпространение на данни в областта на убежището, разработване на практически инструменти за прилагане на общи стандарти и процеси с високо качество, предоставяне на консултации относно законодателните изисквания, описание на практиките в отделните държави членки и като участват в дейността на експертните мрежи в различни области, свързани с убежището.

Наред с горното EASO продължи да изготвя нови и да актуализира съществуващите модули за обучение в отговор на нови процеси и изменения в областта на убежището в ЕС. Осъществяваното обучение на националните служители в областта на убежището осигури общо прилагане на стандартите на ОЕСУ на високо ниво. Въз основа на обща система за професионално обучение, която обхваща основните аспекти на процедурите по предоставяне на убежище, EASO продължи да предоставя обучение, включително занятия за обучение на обучаващи лица, като само през 2019 г. дейностите за обучение обхванаха 6630 души.

Успоредно с това EASO продължава да се подготвя за изпълнението на новия си мандат в съответствие с бъдещия регламент за Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (EUAA), за да се обезпечи оперативната готовност на Агенцията с влизането в сила на новия регламент. С новия мандат на Службата ще бъдат възложени нови задачи и ще се засили нейната роля на център за експертни знания и подкрепа, което ще ѝ позволи да участва по-активно в прилагането на ОЕСУ.



# 1. Оперативна подкрепа

През 2019 г. в държавите от ЕС+ бяха подадени повече от 714 200 молби за международна закрила, което представлява увеличение с 3 % в сравнение с 2018 г. <sup>(1)</sup> Тази възходяща тенденция се наблюдаваше още през есента на 2018 г. и се засили през 2019 г. Запази се тенденцията броят на молбите за убежище да надхвърля значително установените случаи на незаконно преминаване на външната граница (съотношението е 5 към 1). Това увеличение се дължи предимно на големия брой кандидати, освободени от изискването за виза при влизане в Шенгенското пространство, което обяснява защо молбите за международна закрила са се увеличили, а броят на установените случаи на незаконно влизане на външната граница е намалял. Тези кандидати, имащи право на безвизово пътуване, са предимно от Латинска Америка и включват наред с венецуелците, граждани на Колумбия, Ел Салвадор и Хондурас.

Като цяло седемдесет процента от всички молби са подадени в само пет държави от ЕС+, като в по-голямата част от държавите от ЕС+ са получени повече молби отколкото през 2018 г. За първи път от 2015 г. насам броят на молбите за предоставяне на убежище е нараснал (на годишна база). Независимо от това нарастване броят им остава изключително нисък в сравнение с данните за периода на кризата през 2015—2016 г.

Действайки в рамките на мандата си <sup>(2)</sup>, EASO продължава да предоставя адаптирана оперативна подкрепа на държавите членки, чиито системи за убежище и приемане са подложени на особен натиск. По искане на Гърция, Италия, Кипър и Малта мерките за подкрепа от EASO се изпълняваха въз основа на съгласуваните мерки, предвидени в съвместно договорените оперативни планове за държавите.

Наред с подкрепата, предоставяна съгласно тези оперативни планове, EASO участваше и в *ad hoc* дейности за слизване на сушата и дейности за доброволно преместване. Тези дейности бяха изпълнявани през цялата година в Италия и Малта. През време на целия процес EASO се придържаше стриктно към рамката, установена от Европейската комисия.

Съвместно с Европейската комисия EASO успешно разработи „модела от Месина“, който определя правното основание за такива операции (съгласно член 17, параграф 12 от Регламента „Дъблин“) и включва договореност относно изискването всички пристигащи да бъдат регистрирани като кандидати за международна закрила в съответните национални системи и в Европейската система за сравняване на дактилоскопични отпечатъци на лица, подали молба за убежище (Евродак). Той обхваща също така прилагането на критерии за избор и намиране на съответствие, използвани за улесняване на насочването на кандидатите към обявените от държавите членки места за приемане.

С участието на EASO бяха завършени също и техническите СОП след декларацията от Малта, която допълнително определи и затвърди съответните роли и отговорности на всички заинтересовани страни по отношение на слизването на сушата и доброволното преместване. По-конкретно през 2019 г. EASO подкрепи 24 такива мероприятия с участието на 2716 кандидати.

## 1.1 Гърция

### Оперативен план за Гърция за 2019 г.

Подкрепата за Гърция продължи в съответствие с обхвата и дейностите, определени в оперативния план за 2019 г. Благодарение на екипите на EASO за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ), разположени в гръцката Служба по въпросите на убежището (GAS) и апелативния орган, се постигна по-голяма ефективност в провеждането на процедурите по предоставяне на убежище. Службата за приемане и установяване на самоличността (RIS) също получи подкрепа по отношение на цялостната координация, управлението и работата на нейните центрове за приемане.

EASO осигуряваше все по-голяма подкрепа на гръцките органи при обработването на молбите за международна закрила, в подобряване на достъпа

<sup>(1)</sup> През 2019 г. държавите от ЕС+ включваха 28-те държави — членки на ЕС, плюс Норвегия и Швейцария. До месец септември ежесмесечните данни за молбите за международна закрила включват данни за 30 държави от ЕС+, а от октомври нататък — за 29 държави от ЕС+.

<sup>(2)</sup> Регламент (ЕС) № 439/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 19 май 2010 г. за създаване на Европейска служба за подкрепа в областта на убежището, ОВ L 132, 29.5.2010 г.

до процедурата и подобряване на капацитета на органите да управляват местата за приемане, разположени в цялата страна. EASO оказва също така съдействие в обработването на нарастващия брой изходящи искания по дъблинската процедура и улесни предоставянето на основна информация на кандидатите за предоставяне на убежище.



Екипи на EASO за подкрепа в областта на убежището, Северна Гърция

EASO оказва сериозна подкрепа на гръцката Служба по въпросите на убежището (GAS) и апелативния орган съгласно [оперативния план за 2019 г.](#), като предостави своевременна и ефективна помощ за изпълнение на процедурите по предоставяне на убежище на границата и редовните процедури, приложими в континенталната част на Гърция и на островите. През 2019 г. служителите на EASO, отговарящи за регистрацията, са извършили над 40 000 <sup>(\*)</sup> регистрации (вкл. предварителни регистрации), с което са улеснили достъпа до процедурата по предоставяне на убежище. EASO Екипи за подкрепа в областта на убежището — съставени от експерти от държавите членки и назначени на местно ниво служители, провеждат повече от 8000 интервюта и изготвят повече от 9000 <sup>(\*)</sup> заключения по молби за убежище.



Екипи на EASO за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ), гръцки острови.

Освен това на първоинстанционния етап EASO подобри капацитета на звеното „Дъблин“ в GAS с разполагането на командировани в GAS служители, които са разгледали молби, включващи 3000 души. На втора инстанция EASO разположи служители за проучване (правни докладчици) в рамките на подкрепата, предоставена на апелативния орган. С тяхна подкрепа компетентните независими апелативни комисии на EASO изготвиха по-голям в сравнение с 2018 г. брой отговори на жалби (от около 2000 жалбоподатели) срещу решения на първа инстанция.

### Предоставяне на информация

Информацията е важен инструмент за улесняване на достъпа до процедурите по предоставяне на убежище. И през 2019 г. EASO имаше основна роля за предоставянето на информация. Експерти от държавите членки, разположени в рамките на мобилни екипи за информация, осъществиха над 300 посещения на място и подкрепиха специалната гореща линия, като отговориха на повече от 30 000 <sup>(\*)</sup> въпроса. През май 2019 г. EASO предаде задачата за предоставяне на информация на отговорните гръцки органи с присъствие на петте острова и обучи 16 назначени на местно ниво служители.



Предоставяне на информация в континентална Гърция, 2019 г.

С повече от 500 служители <sup>(\*)</sup>, разположени за изпълнение на различни профили, EASO осигури систематична подкрепа за гръцките органи през цялата 2019 г., прилагайки оперативна съвместимост, като същевременно модифицираше оперативната си подкрепа с цел да запази ориентацията си към постигането на резултати.

Едно от главните предизвикателства във връзка с изпълнението на оперативния план за 2019 г.

<sup>(\*)</sup> Оперативен анализ на EASO: Гърция 2019 г.

<sup>(\*)</sup> Оперативни данни на EASO.

<sup>(\*)</sup> Оперативен анализ на EASO: Гърция 2019 г.

<sup>(\*)</sup> Оперативни данни на EASO.

беше намаляването от страна на държавите членки на номинациите на национални експерти за изпълнение на определени профили съгласно поканата за привличане на експерти. Друго предизвикателство е липсата на експерти от държавите членки за дългосрочно разполагане (в продължение на няколко месеца), особено през периодите, когато броят на пристигащите е много голям.

## Приемане

EASO продължи да оказва подкрепа на националните органи по приемане, като разположи на всички острови специализирани служители по закрила на детето и служители по приемане. Експертите по въпросите на непридружените непълнолетни лица допринесоха за разработването на Национална рамка за наблюдение на приемането (НРНП) и подкрепиха създаването на бюро за съдействие по приемането.

За първи път оперативният план за 2019 г. включваше две конкретни мерки, насочени към подобряване на националната система за приемане чрез разполагане на експерти на държавите членки и временен персонал и осигуряване на съответно обучение на терен и на централно равнище. EASO също така допринесе за завършването и пилотното прилагане на инструмента Национална рамка за наблюдение на приемането (НРНП). На стратегическо равнище EASO също подкрепи Гърция с дейности за изграждане на капацитет за изпълнение на многогодишна стратегия за финансиране и възлагане на обществени поръчки. EASO определи и разположи експерти на държавите членки в гръцката Служба за приемане и установяване на самоличността (RIS), с което допринесе за изготвянето на проектни предложения, подкрепи провеждането на наблюдение и осигури обучение на гръцките служители с цел подобряване на устойчивостта. Във връзка с дейностите на първа линия по приемане едно от основните постижения през 2019 г. беше създаването на бюро за съдействие по приемането.

| Над 40 000 регистрации (вкл. предварителни регистрации), извършени от служители на EASO.

| Екипи за подкрепа в областта на убежището — съставени от експерти от държавите членки и назначени на местно ниво служители провеждат повече от 8000 интервюта и изготвят повече от 9000 заключения по молби за убежище.

| Подкрепа за гръцкото звено „Дъблин“ за подобряване на капацитета му за разглеждане на изходящи искания по дъблинската процедура с обработени над 230 молби всеки месец и утроен резултат в сравнение с 2018 г.

Освен това първата част от Наръчника по приемането беше окончателно завършена и преведена, което улесни достъпа до нормативната уредба относно приемането в Гърция. За работа на терен на островите бяха разположени екипи от специализирани служители (т.е. служители по закрила на детето, служители по приемането), които да осигурят експертен опит по въпросите на закрилата на детето и въпросите, свързани с уязвимостта, като същевременно улесняват комуникацията с общностите в бежанските лагери. В рамките на пилотни проекти, изпълнявани в сигурните зони в Самос и Хиос, EASO разположи експерти по въпросите на непридружените непълнолетни лица (ННЛ), като по този начин подобри капацитета на служителите в центровете за приемане и установяване на самоличността (RIC) да разработват услуги за ННЛ и да подобряват общото управление на сигурните зони в RIC. Това е важен елемент от предоставената от EASO подкрепа, тъй като е насочен към цялостно подобряване на условията за приемане и на благосъстоянието на ННЛ.

В подкрепа на дейностите на втора линия по приемането EASO разположи служители, които да помагат с преместването на хора в северна Гърция и Епир, както и с насочването към частни услуги за настаняване и транспорт и/или процедури по предоставяне на убежище.



Предоставяне на информация, Гърция (Солун)

### Бъдещо сътрудничество

На 20 декември 2019 г. между EASO и гръцките органи беше договорен нов **оперативен план, включително план за техническа помощ за 2020 г.** Планът предвижда удвояване на оперативната подкрепа от EASO чрез иновативен интегриран модел въз основа на съвместно планиране с GAS и RIS.

## 1.2 Италия

### Оперативен план за Италия за 2019 г.

В рамките на плана за 2019 г. EASO продължи да осигурява техническа и оперативна подкрепа на Италия, особено при обработването на молбите за международна закрила и подобряването на капацитета на италианските органи да поемат натрупалите се висящи случаи. Беше предоставена подкрепа за обработването на молбите, попадащи в обхвата на дъблинските процедури, и за укрепване на италианското звено за информация за държавата на произход, както и за управлението на италианската система за приемане. Също така EASO продължи да предоставя подкрепа на италианския омбудсман за децата и юношите чрез дейности за изграждане на капацитет за доброволни попечители.

EASO предоставя подкрепа на Италия повече от шест години, първоначално по плана за специална подкрепа (ПСП), който се изпълняваше до края на март 2016 г., а след това въз основа на съвместно договорени годишни оперативни планове.

По **оперативния план за Италия за 2019 г.** бяха предприети мерки за повишаване на експертните

познания на италианските органи и укрепване на капацитета им да поемат натрупалите се висящи случаи на етапите на регистрация и вземане на решение чрез обработване на молбите за международна закрила и разглеждане на случаите, попадащи в обхвата на дъблинската процедура. Наред с горното EASO оказа съдействие за разработване на устойчиви работни процеси и методики за предоставяне на убежище и приемане, укрепване на италианското звено за ИДП и избрани дейности на националната комисия по предоставяне на убежище, и като допринесе за управлението и рамките за наблюдение на националната система за приемане чрез Отдела по граждански свободи и имиграция.

- | 19 722 регистрации на кандидати за убежище, подкрепени от ЕПОУ на EASO
- | 26 933 досиета за процеса на вземане на решения в териториалните комисии и 38 761 досиета за предхождащия интервюто етап.
- | Намаление с над 30 000 на висящите случаи, пренесени от средата на 2016 г.

EASO и италианският омбудсман за децата и юношите (AGIA) продължиха съвместната си работа по изграждането на капацитет за доброволни попечители.

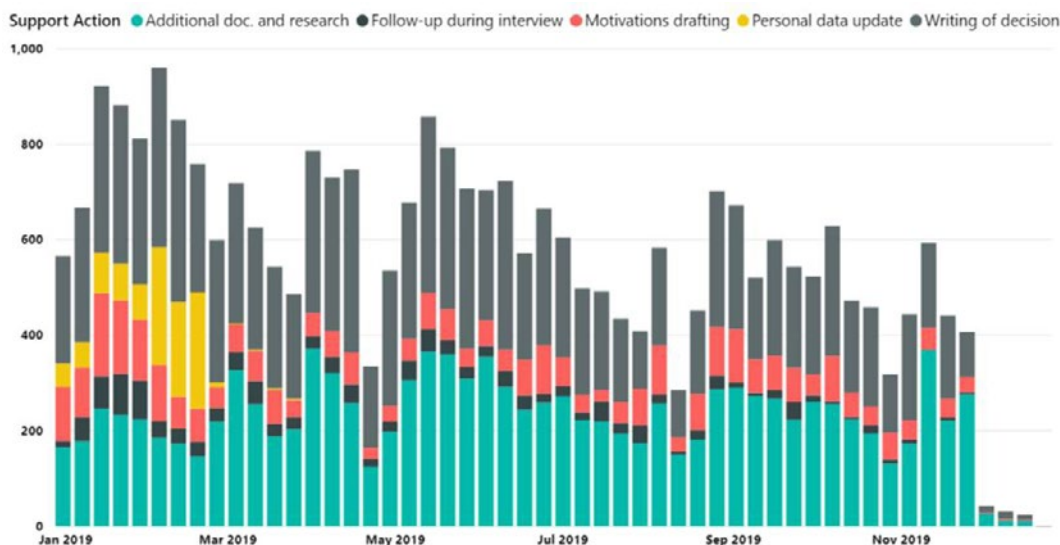
Съгласно клаузата за гъвкавост в оперативния план за Италия EASO също така оказва помощ във връзка с *ad hoc* слизване на сушата и доброволно преместване в рамките на 17 отделни събития в съответствие с „модела от Месина“ и последващите технически СОП след декларацията от Малта.

В усилията за намаляване на натрупаните висящи случаи ЕПОУ на EASO съдействаха за регистрацията на 19 722 кандидати за убежище в 25 местни полицейски управления (Questure). Освен това ЕПОУ, разположени в рамките на 35 териториални комисии, подкрепиха подготовката и обработването на 26 933 досиета за процеса на вземане на решения и 38 761 досиета за предхождащия интервюто етап. Същото ниво на подкрепа беше осигурено на етапа на съдебното производство, обхващащ приблизително 14 000 лица (?). През цялата 2019 г. броят на издадените решения на първа инстанция надхвърляше броя на подадените молби. Това доведе до бързо

(?) Оперативен анализ на EASO: Италия 2019 г.

намаляване на натрупалите се висящи случаи, пренесени от средата на 2016 г. В края на декември 2019 г. с подкрепата на EASO беше постигнато значително намаление с 30 000 случая, което представлява намаление с над една трета в сравнение с натрупалите се случаи през 2018 г. <sup>(8)</sup>, когато Италия заемаше първо място сред държавите от ЕС+ от гледна точка на висящите случаи (82 311 случая) <sup>(9)</sup>. Тази дейност

беше допълнена с по-нататъшната структурна подкрепа от страна на EASO, насочена към подобряване на качеството на използваните в страната работни процеси и методики. За тази цел EASO изготви два *наръчника* — за *добри практики за регистрация* и за *управление на случаи на първа инстанция, включително случаите, попадащи в обхвата на дъблинската процедура*.



Развитие на подкрепата на EASO за вземане на решения през 2019 г.

EASO проведе заедно с ВКБООН обучение за 351 италиански длъжностни лица за етапа на регистрация от процедурата по предоставяне на убежище, както и за установяване на самоличност и разглеждане на случаи, попадащи в обхвата на дъблинската процедура. Освен това 49 длъжностни лица участваха в 12 занятия за обучение на обучаващи лица в областта на предоставянето на информация, трафика на хора и определянето на статута наред с други тематични области.

- | 12 дейности за обучение, организирани за 351 италиански длъжностни лица.
- | 12 занятия за обучение на обучаващи лица за 49 длъжностни лица.
- | 6 учебни занятия по процедурите по приемане и за качеството на услугите по приемане на ННЛ.

EASO продължи да предоставя структурна подкрепа за по-нататъшното укрепване на италианските органи за приемане и съответните национални системи, както и за продължаващото развитие на рамките за наблюдение на националната система за приемане. EASO подкрепи също и *Struttura di Missione* при организирането на шест учебни занятия за хармонизация на процедурите по приемане и за качеството на услугите по приемане за непридружени непълнолетни лица (ННЛ) на цялата територия на страната. В тези занятия се включиха общо 217 участници. EASO подкрепи и италианския омбудсман за децата и юношите (AGIA) в организацията на три учебни занятия за кандидати за доброволни попечители на ННЛ, като беше разработена и платформа за електронно обучение, която трайно да стандартизира това обучение.

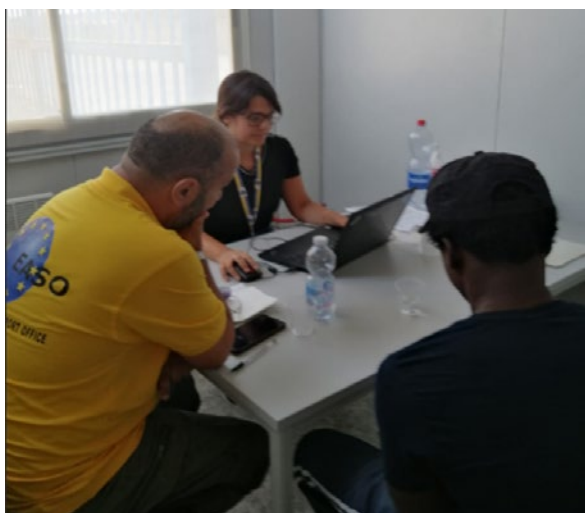
През 2019 г. EASO, от името на обявилите места за приемане държави членки, съвместно с италианските органи и при координация от страна на Европейската комисия предостави подкрепа във връзка със 17 случая на *ad hoc*

<sup>(8)</sup> Оперативен анализ на EASO: Италия 2019 г.

<sup>(9)</sup> Данни, предоставени от Италия в рамките на системата за събиране на данни за Системата за ранно предупреждение и готовност (СРПГ).

слизание на сушата и доброволно преместване. По време на тези събития EASO демонстрира своя капацитет да се адаптира към бързо променяща се среда, като проведе около 1300 интервюта, разполагайки своите ЕПОУ в рамките на 24/48 часа от първоначалното искане. Извън участието в процедурата по регистрация основните задачи на EASO включваха подкрепа за разработването и прилагането на технически СОП, които послужиха като основа за предлагане на списъци за разпределение на Европейската комисия, която отговаряше за цялостната координация на обявените от държавите членки места за приемане и последващия процес на преместване.

Недостатъчният брой експерти на държавите членки и недостатъчният период, за който бяха осигурени, в сравнение с предвиденото в оперативния план за Италия, наред с езиковата бариера, с която се сблъскаха тези експерти, когато работеха пряко с местните органи, принуди EASO да разчита в голяма степен на услугите на временно наети лица за изпълнение на договорените дейности. През 2019 г. 65 от 295-те експерти, разположени в Италия, бяха от 16 държави от ЕС+, 11 бяха служители на EASO, а останалите 220 бяха временен персонал. Регистрацията и обработването на молби за предоставяне на убежище, както и дейностите по *ad hoc* слизание на сушата и доброволно преместване бяха подкрепени и от 360 културни медиатори.



Екип на EASO, подкрепящ процедурата за доброволно преместване.

От началото на годината EASO реагира бързо на новите случаи на слизание на сушата, след като след края на програмата на ЕС за преместване през 2018 г. бяха въведени доброволните *ad hoc* премествания. Основното предизвикателство беше да се разработи нов работен процес и да се договори нова процедура с всички заинтересовани страни, включително Европейската комисия, държавите членки и италианските органи. С цел да реагира бързо, EASO пренасочи човешки ресурси в подкрепа на *Questure*, които да помогнат с процедурите по слизание на сушата, понякога свързани с множество събития, настъпващи едновременно (главно от август—ноември 2019 г.), поставяйки акцент върху логистичното изпълнение на съществуващите мерки в рамките на оперативния план. Бяха разработени и приложени ясни насоки и работни процеси за подкрепата от EASO, допринасящи за гладкото протичане на процеса на разпределяне на нови ресурси за екипа, като същевременно гарантираха качеството и последователността на дейностите. Съгласно [оперативния план за Италия за 2020 г.](#) за тази дейност беше определен разширен *ad hoc* мобилен екип.

#### Бъдещо сътрудничество

Нов оперативен план за Италия беше подписан на 11 декември 2019 г. Планът за 2020 г. доизгражда съществуващата оперативна подкрепа на EASO за Италия с акцент върху нова подкрепа за намаляване на натрупаните случаи на втора инстанция чрез разширена подкрепа за трибуналите в цялата страна, както и изграждане на капацитет и повишаване на качеството на системите за предоставяне на убежище и приемане. В това отношение планът предвижда подкрепа за стандартизиране на процедурите по предоставяне на убежище, повишаване на качеството на италианската система за приемане, намаляване на натрупаните висящи случаи на кандидати за убежище в специализираните звена на трибуналите, подкрепа за механизмите за координация между италианските органи в областта на убежището, повишаване на ефективността и стандартизирането на процедурите, и събирането на данни чрез информационни системи.

## 1.3 Кипър

### **EASO и Кипър подписват споразумение за приемане**

На 19 септември 2019 г. EASO и Кипър подписаха споразумение за приемане, което отразява обхвата и характера на оперативната подкрепа на EASO за Кипър в съответствие с договорения оперативен план. Споразумението за приемане позволява на EASO да продължи да предоставя осезаема подкрепа на кипърските органи в отговор на засиления натиск върху системата за предоставяне на убежище и осигурява правна яснота за статута на EASO в Кипър, включително на служителите и персонала на Службата. Предстои споразумението да бъде ратифицирано от парламента.

От 2014 г. насам EASO разширява своята техническа и оперативна помощ за Кипър в отговор на увеличаващия се мигрантски натиск. През декември 2018 г. между EASO и Кипър беше договорен [нов план за оперативна и техническа помощ за 2019 г.](#) Планът допълнително ще увеличи помощта на EASO за Кипър с оглед на растящия брой молби за предоставяне на убежище. Съгласно договорения план на 19 септември 2019 г. между EASO и кипърските органи беше подписано споразумение за приемане.

През 2019 г. в Кипър бяха подадени около 13 000 молби за международна закрила, което за втора поредна година представлява увеличение с около 70 % спрямо предходната година и нарежда Кипър на второ място сред държавите членки с най-голям брой молби на глава от населението.

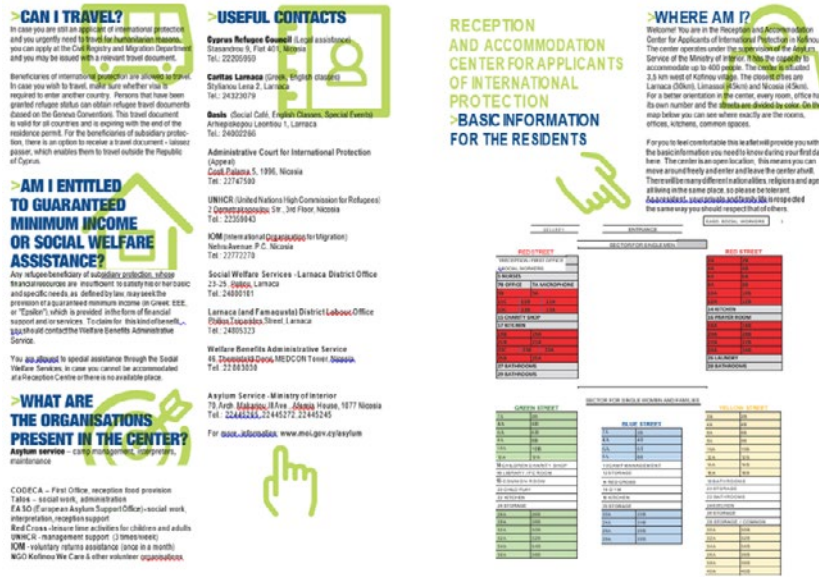
| 7804 регистрации, извършени от експертите от EASO (70 % от общия брой) в четири района.

| Проведени 746 интервюта и са изготвени 532 становища в резултат на разширената подкрепа за разглеждането на първа инстанция и ускорената процедура.

| Индивидуална социална подкрепа, разработване на СОП и координация на доброволците в центъра за настаняване в Кофину благодарение на пълноценното присъствие на EASO на място.

През 2019 г. беше изпълнен първият цялостен оперативен план за Кипър. Бяха предприети мерки за подобряване на съгласуваността и качеството на процесите на регистрация в Кипър; СОП за регистрация на кандидати за международна закрила бяха преработени в тясно сътрудничество със службата по въпросите на убежището и имиграционната полиция и беше осигурено съответното обучение. Освен това редовното и постоянно присъствие на асистенти за регистрация и преводачи от EASO в звената за чужденци и имиграция улесни предоставянето на информация и регистрацията на молбите за международна закрила.

С помощта на шестима експерти по регистрация през тази първа година на подкрепа за процедурата по регистрация на четири места бяха регистрирани 8704 молби за международна закрила. Този брой се равнява на 70 % от регистрациите в Кипър, което е увеличение с 15 % в сравнение с 2018 г.



Информационна листовка за настанените в центъра за приемане в Кофину

EASO също така продължи да подкрепя кипърската Служба по въпросите на убежището в разглеждането на молбите за убежище на първа инстанция, така че да се предотврати постоянното натрупване на висящи случаи. Във връзка с това EASO разположи експерти в Никозия, които проведеха 746 интервюта и изготвиха 532 заключения, засягащи граждани на 27 държави.

По-късно през годината, по искане на кипърската Служба по въпросите на убежището (CAS), експертите от EASO проведеха още 44 интервюта и изготвиха 42 препоръки по ускорената процедура за граждани на Грузия, която се приема като сигурна държава на произход.

Освен това EASO заедно със CAS и ВКБООН работиха за засилване на осигуряването на качество и за подобряване на стандартите за качество. EASO и CAS също така започнаха подготвителна работа за цифровизиране на досиетата по случаите. EASO проведе също и занятия за обучение за експерти от EASO и длъжностни лица от CAS относно уязвимостта и показателите за изключване.

В края на 2018 г. EASO възобнови дейността в центъра за приемане от втора линия в Кофину. През 2018 г. EASO затвърди присъствието си с постоянен екип от експерти. Заедно те осигуриха така необходимата социална работа и изграждането на капацитет в сферата на управлението на центъра за приемане, последващите действия по отделни случаи с предоставянето на социална подкрепа и насочвания към услуги и процедури, предоставянето на информация и координирането на дейностите на общността и доброволците.

Предвидената подкрепа за новосъздадения център за приемане от първа линия в Пурнара беше сериозно затруднена поради забавяне на строителството и ремонтните работи. Въпреки това EASO разположи служители, натоварени с предоставяне на информация и провеждане на оценки на уязвимостта. EASO предостави също логистична подкрепа за сигурната зона за уязвими групи (предвидено да започне да функционира през 2020 г.).

EASO започна също така да полага основите за новите сфери на работа в Кипър, включително оказване на подкрепа за новосъздадения Административен съд за международна закрила и укрепване на управлението и координацията на данните, например чрез съдействие за изграждане на система за влизане/излизане във връзка с приемането. За тази цел EASO проведе и подпомогна четири мисии за оценка на потребностите и три инициативи за обучение. Между EASO и кипърските органи беше договорен също нов **план за оперативна и техническа помощ за 2020 г.**

**Бъдещо сътрудничество**

През декември 2019 г. между EASO и кипърските органи беше договорен нов план за оперативна и техническа помощ за 2020 г. Планът предвижда двойно увеличаване на оперативната подкрепа на EASO за кипърската Служба по въпросите на предоставяне на убежище и въвеждане на нова мярка, която да подкрепи намаляването на натрупаните висящи случаи на втора инстанция.



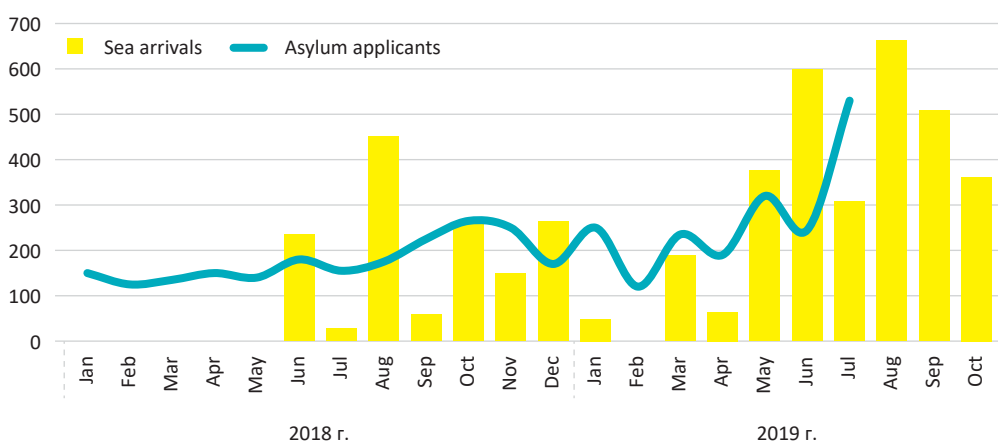
## 1.4 Малта

### План за оперативна и техническа помощ за 2019 г., договорен между Малта и EASO

На 24 юли 2019 г. EASO постигна договореност с малтийските органи относно работните процеси и процедурите, необходими за осигуряване на подкрепа на Малта при регистрацията на кандидатите за международна закрила, осигуряването на информация и подкрепата за звеното „Дъблин“, интервютата и свързаното с това изготвяне на докладите за оценка,

предназначени за службата на комисаря за бежанците. Беше договорено подкрепата да стартира поетапно, като така се осигурява пълно хармонизиране с другите мерки, въведени от малтийските органи.

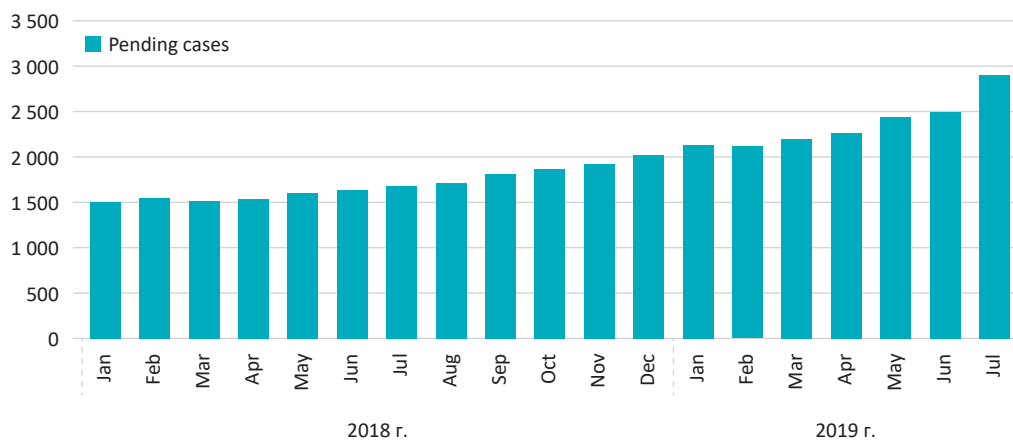
Подадените през първите седем месеца на 2019 г. 1890 молби за международна закрила са с 83 % повече от регистрираните молби за същия период на 2018 г. Съответно средномесечният брой подадени молби се е увеличил от 148 на 270.



Пристигащи по море (стълбчета) и молби за убежище (линия), януари—октомври 2019 г.

Данните на Евростат, включващи висящите случаи на всички инстанции, показват, че през 2019 г. натискът върху малтийския орган в областта на убежището е продължил да нараства. Докато в края на януари 2018 г. е имало 1505 молби,

чакащи решение, към юли 2019 г. този брой е нараснал на 2905. Натрупалите се висящи случаи също значително са се увеличили, от средно 47 допълнителни случая на месец през 2018 г. на 126 случая през 2019 г.



Динамика на висящите случаи от януари 2018 г. до юли 2019 г.

Въз основа на искания, получени от малтийските органи през юни 2019 г., и във връзка с подкрепата за *ad hoc* слизанията на сушата през предходните шест месеца EASO подписа оперативен план за

Малта за срок от шест месеца, от юли до декември 2019 г. Планът се основава на три мерки, насочени към подкрепа за регистрацията, подкрепа за интервютата за предоставяне на убежище на

първа инстанция и изготвяне на съответните становища, и подкрепа за звеното „Дъблин“. По данни на Министерството на вътрешните работи, националната сигурност и правоприлагането на Малта през периода януари—октомври 2019 г. пристигащите по море са се увеличили повече от двойно спрямо предходната година, като през 2018 г. са регистрирани 1445 мигранти, а през 2019 г. — 3115.

*EASO предостави подкрепа на малтийските органи за всички дейности по доброволното преместване, като се занимаваше с регистрацията на кандидатите за международна закрила, подготовка на списъците за разпределение, подкрепа на делегациите на държавите членки във връзка с последващите интервюта, провеждани от тях, както и на звеното „Дъблин“ по отношение на дейностите, свързани с процедурите за всички случаи на преместване.*

EASO предостави оперативна подкрепа чрез разполагане на 18 експерти на държавите членки и 18 наети чрез агенции за временна заетост служители (временно наети служители) за общо 2229 дни. Съгласно условията, договорени в оперативния план, служителите на EASO са извършили 2008 регистрации на кандидати за убежище, сред които най-многобройни са гражданите на Судан, следвани от гражданите на Еритрея и Южен Судан.

Значителна дейност беше извършена също така за създаването и апробирането на работните процеси в подкрепа на планираното намаляване на натрупаните висящи случаи, като за тази цел EASO насрочи 284 интервюта, от които 176 бяха финализирани. Бяха издадени общо 71 заключения.

Накрая, като подкрепа за звеното „Дъблин“, 1827 души получиха помощ и бяха изготвени 1003 доклада за разглеждане на молби съгласно дъблинската процедура.

Изпълнението на оперативния план протече съгласно очакванията, като се опря на успешното сътрудничество в рамките на работните процеси

относно *ad hoc* слизането на сушата през първите шест месеца на годината.

#### **Бъдещо сътрудничество**

През декември 2019 г. беше подписан **нов оперативен план за Малта**, който предвижда двойно увеличение на оперативната подкрепа и разширяване на мерките, които ще включват конкретна мярка по приемането, включително подкрепа за работните процеси, свързани с насочването на уязвими кандидати, и работата по оценката в рамките на приемането, както и по-широка подкрепа за услугите по приемане в Малта.

## 1.5 Външно измерение

| Преработена стратегия на EASO за външно сътрудничество, приета от управителния съвет на Службата.

| Сътрудничество чрез изпълнение на пътни карти с Турция/ГДУМ, Сърбия и Северна Македония.

| Официално въвеждане в действие на механизма на EASO за подкрепа на презаселването (RSF) в Истанбул, Турция.

EASO играе важна роля във външното измерение на ОЕСУ, като подкрепя създаването и/или укрепването на системите за предоставяне на убежище и приемане, както и като подкрепя държавите членки в техните усилия за презаселване.

През 2019 г. беше постигнат важен напредък, включващ преразглеждането на стратегията за външно сътрудничество, по-голяма подкрепа за изграждане на капацитет, предоставена в ключови приоритетни географски области, и стартиране на пилотния проект за механизма за подкрепа на презаселването.



## Стратегия за външна дейност и мрежа за сътрудничество в областта на външното измерение

- | Преразглеждане на стратегията на EASO за външно сътрудничество. Новата стратегия беше одобрена от управителния съвет на EASO през февруари 2019 г.
- | Процес на консултации за реструктуриране на мрежата за сътрудничество в областта на външното измерение. Постигнато съгласие за създаване на две отделни мрежи: Мрежа за сътрудничество с трети държави и Мрежа за преселване и хуманитарно приемане



## Стратегия за външно сътрудничество

Предвид промените в по-широката рамка на външните отношения на ЕС и с оглед на подкрепата, поискана от трети държави или обсъждана с държавите членки през 2019 г., EASO предприе процес на **широки консултации с държавите членки и съответните заинтересовани страни** за преразглеждане и актуализиране на стратегията за външна дейност. Управителният съвет на EASO прие новата стратегия, озаглавена **Стратегия на EASO за външно сътрудничество**, през февруари 2019 г.

### Преработената стратегия на EASO за външно сътрудничество:

- определя подхода и общата рамка за дейността на EASO, свързана с външното измерение на ОЕСУ;
- осигурява стратегическа насока за външната дейност на EASO;
- определя приоритетите и фокуса за планиране на бъдещи дейности;
- представя подробно вида и обхвата на подкрепата, която EASO може да предостави, както и географските приоритети.

## Дейности на мрежата за сътрудничество в областта на външното измерение

Мрежата на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение има за цел да гарантира ефективна и безпрепятствена комуникация по въпросите, свързани с външната дейност на EASO с държавите членки, институциите на ЕС, трети държави и други заинтересовани страни.

По тази линия през 2019 г. бяха осъществени няколко дейности, включително две срещи на мрежата за сътрудничество в областта на външното измерение, проведени през февруари и ноември. Освен това въз основа на получената от държавите членки информация EASO сформира три специални работни групи:

- работна група за сътрудничество с главна дирекция „Управление на миграцията“ (ГДУМ), Турция;
- работна група за сътрудничество с държавите от Западните Балкани;
- работна група за разработване на инструменти за управление на знанията в областта на външното измерение на EASO.

Предназначението на тези работни групи е да съберат по-малки групи от държави членки, които са особено заинтересовани да допринесат за работата на EASO в конкретни области. През 2019 г. EASO организира общо четири заседания на работните групи.

## Преструктуриране на мрежата на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение

Въз основа на заключенията от срещата на мрежата на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение, проведена на 1 февруари 2019 г., и на 9-ия форум на ЕС по презаселването, проведен на 11 юни 2019 г., EASO стартира процес на консултации със заинтересованите страни относно преструктурирането на мрежата на EASO за сътрудничество в областта на външното измерение в две отделни мрежи: Мрежа за сътрудничество с трети държави и Мрежа за презаселване и хуманитарно приемане

Необходимостта от мрежа, насочена специално към презаселването, излезе на преден план в процеса на консултациите. От една страна обявените от държавите членки места за презаселване трябва да бъдат допълнени с платформа за подкрепа и обмен, която би им

дала по-добра възможност да изпълнят ангажиментите за проява на международна солидарност, които са поели. От друга страна, длъжностните лица от държавите членки подчертаха необходимостта от платформа за разглеждане и обсъждане на редица конкретно свързани с ЕС въпроси, например използването на средства от фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ) за презаселване или оперативни практики в рамките на мисии за презаселване.

По отношение на *сътрудничеството с трети държави* една мрежа, изцяло насочена към техническо сътрудничество и подкрепа за изграждане на капацитет на трети държави, може да отговори на необходимостта от по-ефективно включване на държавите членки и други заинтересовани страни в определянето и реализирането на рамките за сътрудничество на EASO с трети държави. Наред с това подобреният обмен на информация и комуникацията са области с потенциал за допълнително увеличаване на добавената стойност на мрежата чрез създаване на възможности за намиране на полезни взаимодействия и избягване на дублирането.

Двете мрежи започнаха официално дейността си през първото тримесечие на 2020 г.

## Подкрепа за трети държави

**Изпълнение на финансиран от ИПП II регионален проект („Регионална подкрепа на управлението на миграцията, отчитащо потребността от защита, в Западните Балкани“), етап 2**

| Приети са две пътни карти за сътрудничество със Сърбия и Северна Македония

| 39 дейности за изграждане на капацитет, изпълнени в сътрудничество с органи на държавите от Западните Балкани.

**Подновяване и изпълнение на пътната карта за сътрудничество между EASO и ГДУМ**

| 28 дейности за изграждане на капацитет, изпълнени в сътрудничество с Турция/ГДУМ.

**Начало на сътрудничеството между EASO и Египет**

| Разработване и стартиране на малък проект за изграждане на капацитет в сътрудничество с Египет.

## Подкрепа за трети държави за изграждане на капацитет по въпросите в областите на убежището и приемането

Подкрепата на EASO за трети държави има за цел да допринесе за създаването и/или укрепването на системите за предоставяне на убежище и приемане, както и да съдейства за управление на миграцията, отчитащо потребността от защита, в ключови трети държави. Тя се предоставя чрез дейности за изграждане на капацитет с различен обхват, съобразени с потребностите и интересите в дадена трета държава, приоритетите на държавите членки и капацитета на EASO за реакция. Планираните дейности са под различна форма (обучение, семинари, проучвателни/ работни посещения, наставничество на работното място, принос за техническата документация и др.).



През цялата година (и в сравнение с 2018 г.) EASO регистрира повишен интерес и потребности от подкрепа за изграждане на капацитет в следните географски области: държавите от Западните Балкани, Турция и региона на Близкия Изток и Северна Африка (MENA).

В държавите от Западните Балкани (ЗБ) EASO изпълнява съвместно с Европейската агенция за гранична и брегова охрана/ Frontex, ВКБООН и MOM **финансираня от ИПП II регионален проект „Регионална подкрепа на управлението на миграцията, отчитащо потребността от защита, в Западните Балкани“**, насочен към шест държави от региона на ЗБ и Турция. Приключи изпълнението на етап I от проекта (септември 2016 г.—юни 2019 г.) и беше предприето изпълнението на етап II (юли 2019 г.—юни 2021 г.), което продължава понастоящем.



EASO подкрепя **Сърбия и Северна Македония** съгласно подробната пътна карта, насочена към дейностите за изграждане на капацитет в дух на съвместна отговорност и партньорство. По същия начин се обсъждат и пътни карти с **Албания** и **Босна и Херцеговина**.

В Турция EASO продължи да предоставя **подкрепа на ГДУМ**. Сътрудничеството се осъществяваше съгласно пътна карта, обхващаща периода февруари 2018 г.—юни 2019 г. След преглед и консултации с ГДУМ **пътната карта беше успешно подновена** за още 2 години (септември 2019 г.—август 2021 г.) При този подход сътрудничеството на EASO с Турция се осъществява с оглед на дългосрочна перспектива и осигурява стабилна основа за подкрепа на ГДУМ и укрепване на нейния капацитет.

Относно региона MENA египетските национални органи изразиха интерес към по-нататъшно разработване на собствено законодателство в областта на убежището в сътрудничество с EASO. В отговор беше **договорена ограничена по мащаб подкрепа за изграждане на капацитет**. Сътрудничеството започна успешно с две дейности за изграждане на капацитет, организирани през октомври и ноември 2019 г., които ще бъдат последвани от допълнителни дейности през 2020 г.

## Презаселване и други законни пътища за международна закрила

### Пилотен проект за създаване на механизъм за подкрепа на презаселването (RSF) в Истанбул, Турция

| Предоставена подкрепа на 6 държави членки за изпълнението на операциите им по презаселване чрез RSF.

- | Проведени 5 мисии за избор, включително разглеждане на случаите на 474 бежанци.
- | Проведени 3 мисии за културно ориентиране, включително разглеждане на случаите на 466 бежанци.

#### Постоянна подкрепа за държавите членки в областта на презаселването и други законни пътища за международна закрила

- | Осъществени 4 дейности, насочени към подпомагане на държавите членки в изпълнението на *ad hoc* схеми на ЕС.
- | Организирани 3 срещи със съответните заинтересовани страни за практическо сътрудничество относно презаселването и законните пътища за международна закрила.

Презаселването в ЕС представлява преместване на уязвими бежанци от приемащата държава в държава — членка на ЕС, където те ще бъдат приети и ще получат право на пребиваване и други права, сравними с правата, предоставени на лица, ползващи се със статут на международна закрила. **EASO подкрепя дейностите на държавите членки за презаселване** в рамките на европейските схеми за презаселване в сътрудничество с Европейската комисия, ВКБООН и други съответни заинтересовани участници.

#### Пилотен проект „Механизъм за подкрепа на презаселването“ (RSF)

Въз основа на проведена през 2018 г. оценка на осъществимостта и след подробни консултации с държавите членки Европейската комисия и други заинтересовани страни EASO стартира пилотен проект за **създаване на RSF** в Истанбул с цел подкрепа на операциите на държавите членки по презаселване от Турция за период от 18 месеца. RSF функционира от юни 2019 г., като предоставя на държавите членки услуги, свързани с презаселване, чрез доставчик на услуги — Международната католическа комисия по миграция (ICMC) Европа.



RSF дава възможност на EASO да подкрепя операциите на държавите членки по презаселване от Турция в дух на сътрудничество и по иновативен начин, като **осигурява широк кръг услуги за презаселване** по искане на държавите членки. Услугите включват логистична подкрепа на държавите членки за процесите на избор и културно ориентиране/ориентиране преди заминаването като транспортиране и настаняване на бежанците, осигуряване на помещения за провеждане на интервюта и обучение, услуги за грижа за деца и др.

Обратната информация, получена от държавите членки е положителна, което показва, че логистичната подкрепа, предоставена от RSF, се е оказала ефективна и адекватна по отношение на техните потребности.

#### Постоянна подкрепа за държавите членки

През 2019 г. EASO подкрепи усилията на държавите членки за презаселване чрез изпълнение на няколко дейности за подпомагане на *ad hoc* схемите на ЕС, както и чрез организиране на срещи за практическо сътрудничество относно презаселването и законните пътища за закрила.

Освен това в рамките на проекта EU-Frank, EASO разработи практически инструменти за изграждане на капацитета на държавите членки в областта на презаселването.

## 2. Инструменти за оперативно планиране, оценка и подкрепа

### 2.1 Оперативна подкрепа и инструменти за оперативна дейност

#### Укрепване на капацитета на EASO да отговаря на нуждите от оперативна намеса и да отчита резултатите от намесата

- | По-нататъшно прилагане и развитие на методологията и цикъла на EASO за управление на проекти за всички оперативни дейности в държавите членки и във външното измерение.
- | Повишено ниво на удовлетвореност на мрежата на НЗК на резерва от експерти за намеса в областта на убежището (РЕНОУ) в резултат на дейностите за сътрудничество и функциите на системата за управление на разполагането (EAIPS), разработени за тяхното прилагане.
- | Разработване на основни понятия и изисквания за нови хоризонтални инструменти, включително по-нататъшно разработване на инструмента на EASO за управление на разполагането (EAIPS).

Важно постижение през 2019 г. беше цялостното разработване на хармонизирана методология за управление на проекти, която беше въведена в рамките на всички оперативни дейности на EASO в Гърция, Италия, Кипър и Малта, както и във външното измерение. Тази дейност допринесе за разширяване на капацитета на EASO да реагира на изисквания за оперативна намеса и да отчита резултатите от тази намеса, и следователно да управлява оценката, разработването, изпълнението, наблюдението и последващата оценка на оперативни планове, специфични планове по проекти и пътни карти.

Наред с това продължи работата по разработването и прилагането на всеобхватни и високоефективни рамки за наблюдение и оценка. Бяха въведени и усъвършенствани системи за наблюдение на бюджета, позволяващи осъществяване в реално време на ефективно

наблюдение на бюджетите и свързаните с тях разходи.

Системата на EASO за резерв от експерти за намеса в областта на убежището (РЕНОУ), базирана в интернет система за управление на оперативните ресурси, беше допълнително усъвършенствана. Нововъведенията позволиха разполагането на експерти от държавите членки да се управлява изцяло чрез тази цифрова платформа, с което бяха допълнително рационализирани процесите на взаимодействие с НЗК на резерва от експерти на EASO в областта на убежището. Подобренията в системата включваха, наред с другото, предоставяне в реално време на информация за потребностите на НЗК и автоматизирано изготвяне на писма за разполагане.

Освен това беше разработен и допълнителен компонент, свързан с управлението на разполагането на лица, наети чрез агенции за временна заетост, който беше въведен в работата на РЕНОУ във връзка с ангажирането на значителен брой наети чрез агенции за временна заетост лица. Тези допълнителни нововъведения ще обезпечат разширяване на капацитета на EASO за планиране и отчитане във връзка с осъществяваните от Службата разполагания.

През 2019 г. бяха проведени две срещи за практическо сътрудничество на НЗК на РЕНОУ с участието на представители на държавите от ЕС+, ВКБООН и Европейската комисия. Участниците обсъдиха оперативните планове на EASO, разполаганията на експертите на държавите членки и планирането относно различни въпроси, включително определянето на номинации и въпросите на здравето и безопасността наред с други теми.

Продължи работата по усъвършенстване на оперативните платформи за Гърция, Италия и Кипър, които са достъпни в рамките на системата за информация и документация на EASO (СИД), с цел да бъдат отразени дейности, географски точки и насоки, свързани с оперативните планове за 2019 г. Беше разработена и платформата, предназначена за обезпечаване на новата операция в Малта. За 2020 г. се планира потенциална промяна на техническата платформа и преглед на нейното бъдещо развитие.

Наред с горното бяха разработени и редица допълнителни инструменти за хоризонтална подкрепа. Бяха въведени в експлоатация два от тези инструменти, свързани със система за влизане/излизане за Кипър и инструмент за планиране на случаите. Системата за влизане/излизане е първият успешно реализиран с помощта на EASO технологичен трансфер между Унгария и Кипър. Бяха съставени изисквания и за други необходими инструменти, по които ще се работи през 2020 г.

## 2.2 Планиране, наблюдение и оценка на операциите

- | Укрепване на основаното на резултати управление на проектния цикъл за операции, осъществявани в държавите от ЕС+.
- | Публикуване на ръководство за потребителя относно наблюдението на операциите и въвеждане на подход на наблюдение на прецизността на изпълнението на всички дейности на EASO.
- | Направени общо 12 вътрешни и външни оценки, последвани от процедури за обратна информация и мерки за управленска намеса.

В контекста на изпълнението на оперативните планове за 2019 г. за Гърция, Италия, Кипър и за първи път Малта, беше въведен по-надежден и ориентиран към постигането на резултати подход за планиране. Този подход позволи постигането на по-голяма прозрачност и отчетност във връзка с оценката на напредъка и постиженията. Въз основа на резултатите от въвеждането на етап на всеобхватна оценка на потребностите и проектиране във връзка с разработване на нови оперативни планове през 2018 г. (което включва и съответно ръководство за потребителя) беше успешно изпълнена сходна дейност по отношение на оперативните планове за 2019 г., като методологията и практиките бяха приложени и към други дейности за намеса на EASO.

Във връзка с всички операции на EASO беше въведена иновативна система за наблюдение на прецизността на изпълнението, успоредно с което бяха въведени в употреба ръководство за потребителя за наблюдение на операциите, специфични планове за наблюдение за всяка дейност за намеса и структура за наблюдение на

резултатите и процесите. Това е първият консолидиран подход за наблюдение на операциите в EASO.

С цел да обезпечи отчетност и цикъл на предоставяне на обратна информация, ориентиран към по-целенасочени, ефективни и ефикасни дейности за оперативна намеса, EASO проведе девет вътрешни оценки (насочващи и обобщаващи оценки, включително междинни прегледи, пилотни оценки и заключителни оценки) и съдейства за провеждането на три външни оценки (на оперативните планове за Италия и Гърция за 2018 г. и плана за специална подкрепа за Кипър за периода 2014—2018 г.).

Наред с горното през годината бяха въведени системи за финансов контрол, основани на месечното усвояване на средства/плащания, а също така бяха разработени и въведени допълнителни подобрения в цялостните рамки за управление, преглед и контрол на бюджета.

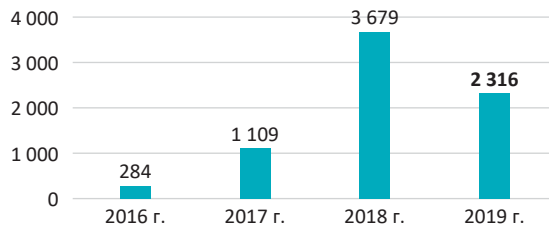
## 2.3 Оперативно обучение

- | EASO проведе 157 занятия за оперативно обучение, в които взеха участие 2316 обучавани лица. Тези стойности надхвърлят значително целевите показатели от 80 занятия с 1000 участници за годината.
- | Текущо разработване и преглед на материали за обучение на EASO. Бяха разработени и прегледани 7 програми/курса за обучение, 5 от които бяха нови модули/курсове. Тези материали за обучение обхващат следните теми: комуникация и предоставяне на информация на търсещи убежище лица; идентифициране на случаи, попадащи в обхвата на дъблинската процедура; регистрация на молби за международна закрила; идентифициране на потенциални случаи на изключване и занятие за въвеждащо обучение за временни служители и разположени експерти на държавите членки в рамките на операциите в Гърция.
- | Преглед на 2 курса за обучение: оперативно обучение за ръководители на екипи и обучение по регистрация.

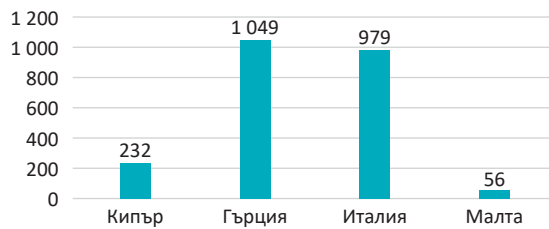
В съответствие с утвърдените оперативни планове EASO проведе занятия за оперативно обучение в Гърция, Италия, Кипър и Малта.



### Брой на участниците в занятията за оперативно обучение



### Брой на участниците в занятията за оперативно обучение: разбивка по държави членки



В отговор на увеличения натиск, изпитван от кипърските органи, EASO разшири техническата и оперативната помощ, която предоставя на страната от 2014 г. насам. През 2019 г. EASO продължи да оказва съдействие на кипърските органи във връзка с регистрацията на молби за международна закрила и през годината предприе стъпки за разширяване на капацитета за намаляване на броя на натрупаните висящите случаи. В рамките на оперативния план за Кипър беше организирано обучение за 232 участници, което е значително увеличение в сравнение с 2018 г. Най-голямата целева аудитория бяха временните служители на EASO по процедурите по предоставяне на убежище, следвани от асистентите по регистрация на EASO.

В Гърция EASO продължи да подпомага националните органи чрез широк спектър от дейности, включително обучение на временни служители, разположени експерти на държавите членки, както и служители на гръцките органи. В рамките на оперативния план за Гърция беше организирано обучение за 1049 участници, което е увеличение с почти 20 % в сравнение с 2018 г. Най-големите целеви аудитории за оперативното обучение в Гърция бяха временните служители на EASO, работещи по случаи (420), разположените експерти на EASO (295), длъжностните лица по приемането (RIS) (175), следвани от ръководителите на временни екипи на EASO (69). 29 длъжностни лица от GAS взеха участие в организирани от EASO занятия за обучение на обучаващи лица с цел изграждане на капацитета на Службата за провеждане на национално обучение.

В Италия EASO продължи да оказва съдействие на националните органи във връзка с разглеждането на молбите за международна закрила, както и с цел повишаване на техния капацитет за намаляване на броя на висящите случаи, натрупани през периода на най-многобройните пристигания. Годината се характеризираше с ангажимент от страна на националния италиански орган в областта на убежището да разшири своя капацитет, като подготви необходимите обучаващи лица. В организирани от EASO занятия за обучение на обучаващи лица взеха участие 49 италиански длъжностни лица. EASO продължи да провежда дейности за оперативно обучение, в рамките на които бяха обучени 979 участници: 586 италиански служители в областта на убежището, 264 временни служители на EASO и 129 други служители на EASO и разположени експерти на държавите членки. Тези показатели отразяват намаляване на общия брой на участниците в дейностите за обучение на EASO в сравнение с 2018 г., което може да бъде обяснено с успешното прилагане на стратегията за управление на висящите случаи в съчетание със стратегията за оттегляне на EASO.

През юни 2019 г. с Малта беше подписан оперативен план за срок от 6 месеца. Преди подписването на оперативния план EASO предоставяше на малтийските органи в областта на убежището *ad hoc* подкрепа за организиране на обучение за местния персонал. В рамките на предоставяната *ad hoc* подкрепа седем представители на службата на комисаря за бежанците взеха участие в учебни модули на EASO. В процеса на изпълнение на оперативния план за 2019 г. EASO организира оперативно обучение за своя персонал в подкрепа на изпълнението на мерките, предвидени в оперативния план за Малта.

Наред с това EASO изготви три *ad hoc* плана за обучение: два за Испания и един за Малта. В Испания EASO оказва съдействие за обучението на органите в областта на убежището и органите по приемане. Това се наложи поради много големия брой търсещи убежище лица, пристигащи на Иберийския полуостров. През втората половина на 2019 г. Испания регистрира най-голям брой получени молби за международна закрила в Европа, по-голямата част от които бяха подадени от лица, пристигащи от латиноамерикански държави. Въз основа на тези *ad hoc* планове за обучение бяха организирани 50 *ad hoc* занятия (с което беше надхвърлен прогнозният брой от осем занятия), в които се включиха 746 участници.

В рамките на плана за *ad hoc* обучение за Малта, чийто срок на изпълнение изтича през юни 2019 г., седем представители на службата на комисаря за бежанците взеха участие в основните учебни модули на EASO.

Наред с горното през 2019 г. EASO приключи разработването на методология за оценка на потребностите от обучение, която ще позволи на Службата да идентифицира по-точно съществуващите пропуски по отношение на обучението.

## 2.4 Подкрепа за качеството на операциите

В подкрепа на качеството на операциите на EASO в Гърция, Италия и Кипър Службата разработи нови практически инструменти и усъвършенства съществуващи инструменти с цел да покрие специфичните потребности на националните администрации в областта на убежището в трите държави.

### Подкрепа за качеството на операциите на EASO в Италия

| Разработване и въвеждане на нови инструменти за повишаване на качеството на процедурите по предоставяне на убежище.

| Експертни съвети и насоки за създаване на национален механизъм за оценка на качеството и изготвяне на различни национални законодателни актове.

Подкрепа за качество **беше предоставена на Италия** от сектор „Процеси в областта на убежището“ (APS), като дейностите в тази насока включваха срещи с Националната комисия за убежище и ВКБООН с цел обмен на опит и експертен капацитет във връзка с проекта на италианските органи за създаване на механизъм за оценка на качеството. Наред с това беше предоставена пряка подкрепа за осъществяването на операциите на EASO чрез предоставяне на съвети и насоки във връзка с изготвянето на национални законодателни актове, които да бъдат приети през 2019 г.

През 2019 г. бяха разработени и въведени следните нови инструменти за повишаване на

качеството на процедурите по предоставяне на убежище:

- насоки за регистрация на молби за убежище в рамките на ускорена процедура за EASO служители, работещи по случаи;
- документ с насоки за предоставяне на информация на кандидатите за международна закрила, чиито молби се разглеждат в рамките на ускорена процедура;
- наръчник с добри практики в териториалните комисии в Италия;
- наръчник с добри практики за регистрация в полицейските управления („Questure“) в Италия.

На последно място, сектор APS предостави обратна информация за създаването на информационно бюро в рамките на дейностите на EASO за оперативна подкрепа за Италия и допринесе за разработването на оперативни стандарти и показатели за Италия.

В рамките на дейностите за **подкрепа за качество за Гърция** EASO взе участие в срещи на ръководителите на екипи в съответната област, за да им предостави пряко насоки и да отговори на въпроси относно предизвикателства, свързани с качеството, с които се сблъскват ръководителите на екипи в ежедневната си работа. На тези срещи бяха предоставени тематични доклади с обратна информация за качеството и тематични запитвания към информационното бюро.

Наред с горното EASO взе активно участие в дейностите за оперативно обучение по темите за изключването и уязвимостта, както и в три мисии по места в сътрудничество с ръководителите на екипи, посветени на темите за прилагането на новите стандартни оперативни процедури и сътрудничеството с експертите от информационното бюро.

Беше извършен преглед на 125 случая на поискана международна закрила в контекста на процедурата на границата и редовната процедурата във връзка с тематичното качество и с цел получаване на обратна информация за осигуряването на качество.

Освен това EASO изготви за първи път тематични доклади с обратна информация за качеството и резервни доклади с обратна информация за качеството относно процедурата за допустимост. Бяха изготвени общо 11 доклада с обратна

информация за качеството (тематични и свързани с процедурите на границата и процедурите за допустимост). Инструментът на EASO за осигуряване на качество се използва от ръководителите на екипите за оценка на работата на служителите, работещи по случаи.

#### Подкрепа за качеството на операциите на EASO в Гърция:

- | предоставяне на насоки по въпроси, свързани с качеството, чрез доклади с обратна информация за качеството и запитвания към информационното бюро (нови и преразгледани);
- | преразглеждане на стандартни оперативни процедури, образци за провеждане на интервю и изготвяне на становище, и участие в занятия за наставничество и обучение във всички горещи точки за прилагането на тези документи;
- | въвеждане на инструмента на EASO за осигуряване на качество с цел използването му от ръководителите на екипи;
- | преглед на 125 случая на поискана международна закрила в контекста на процедурата на границата и редовната процедурата във връзка с тематичното качество и с цел получаване на обратна информация за осигуряването на качество.

В сътрудничество с гръцката Служба по въпросите на убежището EASO разработи стандартни оперативни процедури по отношение на процедурите за оценка на уязвимостта и изготви образци за провеждане на интервюта и изготвяне на становища.

През септември 2019 г. EASO проведе проучване относно използването и въздействието на докладите с обратна информация за качеството и възможностите за усъвършенстване на тези документи. Наред с това през ноември 2019 г. беше предоставена обратна информация относно план за действие за подобряване на дейността по осигуряване на качеството в Гърция.

#### Операции на EASO в Кипър

- | Преглед на стандартните оперативни процедури за дейността по регистрация и разработване на нови СОП относно процедурата по предоставяне на убежище и образци за провеждане на лично интервю и препоръка относно молбата за международна закрила в Кипър.
- | Системата за обратна информация за качеството беше усъвършенствана.

**Във връзка с операциите на EASO в Кипър** бяха преработени стандартните оперативни процедури за регистрация. Освен това бяха прегледани 15 случая на поискана международна закрила при използване на инструмента за осигуряване на качеството и бяха изготвени два доклада с обратна информация за качеството. Бяха разработени стандартни оперативни процедури за Кипър относно процедурите по предоставяне на убежище и образците за провеждане на лични интервюта и изготвяне на препоръки по отношение на молбите за международна закрила. В рамките на проучване на терен беше извършена оценка на системата за предоставяне на обратна информация за качеството. Въз основа на резултатите от проучването беше подобрена структурата и бяха въведени тематични прегледи на качеството. Служителите за подкрепа в областта на убежището взеха участие заедно със служители от звено „Обучение“ в три занятия за наставничество в Кипър, организирани за новопостъпили служители на EASO, работещи по случаи.

## 3. Информация, анализ и развитие на знанията

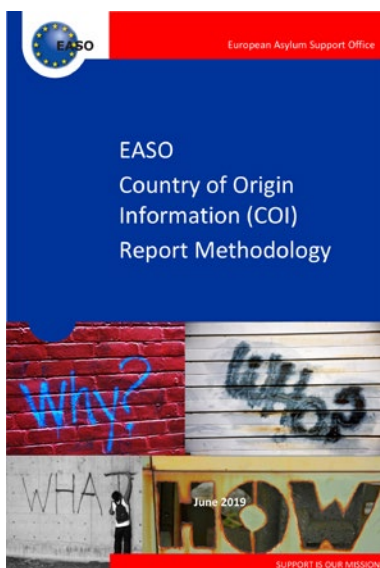
### 3.1 Информация за държавата на произход (ИДП)

Изготвянето на информация за държавата на произход (ИДП) за широк кръг трети държави и по различни теми има решаващо значение за вземането на добре обосновани, справедливи и правилно мотивирани решения по молби за убежище, както и за основано на данни разработване на политики.

| 65 продукта за ИДП, включително отговори на запитвания, публикувани доклади и методология за ИДП.

| Организираны 24 тематични или методологични събития за ИДП, включително посветени на конкретни държави на произход.

| Обработени повече от 500 запитвания, свързани със здравни грижи (МедиИДП).



През 2019 г. EASO актуализира своята методология за изготвяне на доклади за ИДП, като отчете поуките, формулирани в резултат на няколкогодишното сътрудничество за изготвяне на ИДП в рамките на мрежовия подход на EASO към дейността по изготвяне на ИДП. Публикуването на актуализираната методология беше отбелязано заедно с годишнината от създаването на отдела за ИДП „ACCORD“ към Австрийския червен кръст със

съвместно организирана конференция, посветена на методологията за ИДП.

EASO публикува *Ръководство за изготвяне и снабдяване с препратки на ИДП* и изготви голям брой продукти с ИДП, които са достъпни на *портала на EASO за ИДП*. Приоритетите за EASO в тази област бяха изготвянето на ИДП в подкрепа на работата по съставяне на документи с насоки за държави (вж. раздел 3.2) и на оперативните дейности в помощ на държавите членки (напр. Италия и Гърция).

През 2019 г. беше задълбочено прилагането на мрежовия подход към дейността по изготвяне на ИДП, което намери израз в организирането на срещи във връзка с ИДП с членове на мрежата от държавите от ЕС+, които включваха две стратегически срещи на мрежата за ИДП и две заседания на ръководната група за МедиИДП. Наред с това бяха проведени редица семинари и работни срещи, посветени на конкретни държави на произход, региони или теми, свързани с ИДП, и по-конкретно: достъп до здравни грижи; Афганистан; Еритрея; Етиопия; Иран; Ирак; Либия; Пакистан; Палестина; Русия; Сирия; Украйна; Венецуела и Колумбия (организираны съвместно с Междуправителствените консултации за убежище, бежанци и миграционни политики в Европа, Северна Америка и Австралия (IGC); и Западна Африка.

Наред с горното EASO организира една среща на националните администратори на общия портал относно портала на EASO за ИДП. В рамките на специализираните мрежи националните изследователи в сферата на ИДП обменят информация относно нуждите от ИДП, нови и предстоящи национални продукти, свързани с ИДП, и проучвателни мисии, за да се избегне дублирането и припокриването на дейности.

Що се отнася до темите за здравните грижи и медицинското лечение в трети държави EASO продължи да работи за прехвърляне на дейностите по проекта за **МедиИДП**. Проектът за МедиИДП беше предприет и реализиран през 2010 г. от екипи от Нидерландия и Белгия с финансиране от ЕС, като целта беше да се подобри достъпът до медицинска ИДП за националните органи в областта на миграцията и убежището в Европа. През 2019 г. EASO работеше по третия етап от поемането на дейностите по този

проект и през периода Службата разшири своя капацитет за обработване на индивидуални искания за МедИДП, постъпващи от държавите от ЕС+, при използване на глобална мрежа от местни контакти в сферата на здравеопазването. За да гарантира качеството на предлаганите услуги, EASO ангажира специализирани експертни знания в здравната област и създаде платформа за обмен между държавите от ЕС+ на информация за здравеопазването в държавите на произход.

През цялата 2019 г. продължи и сътрудничеството с експерти от организации на гражданското общество в областта на ИДП, което включваше участие в няколко срещи, семинари и конференция, свързани с методологията за ИДП. Бяха проведени консултации със специализирани в областта на ИДП участници от гражданското общество, които бяха поканени да участват в изготвянето на ИДП на EASO в качеството на проверители.



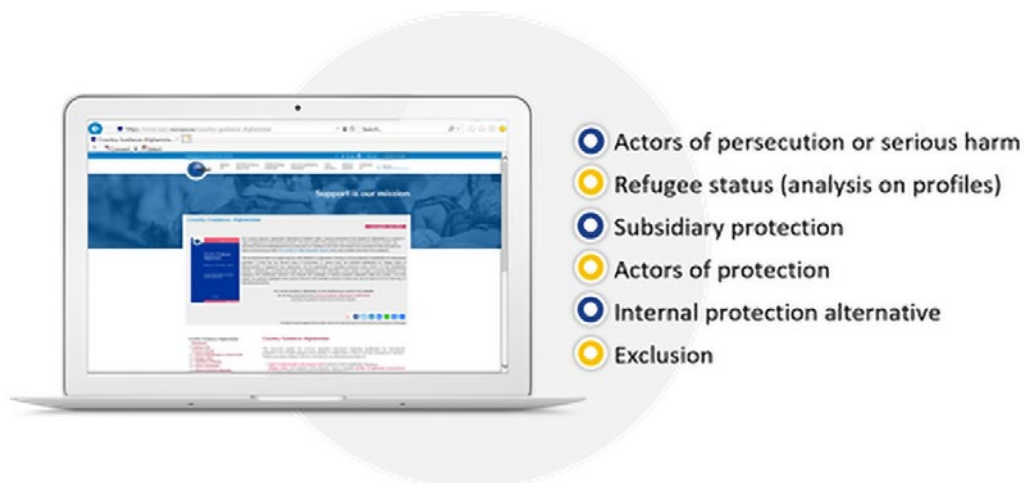
© Европейски съюз (Peter Biro), Развалините на голямата джамия на ал-Нури в стария град в Мосул на западния бряг на река Тигър. От тук лидерът на ИДИЛ Абу Бакр ал-Багдади обяви халифата на Ислямска държава през юни 2014 г. Старият град в Мосул беше отвоюван през юли 2017 г., снимката е направена на 18 юли 2018 г.

## 3.2 Насоки за държави

Методологията за разработване, преглед и актуализиране на насоки за държави беше консолидирана; рамката за сътрудничество между държавите от ЕС+ беше укрепена с ценния принос на Европейската комисия и ВКБООН.

- | Нови публикации: „Насоки за държава: Нигерия“ (февруари 2019 г.) и „Насоки за държава: Ирак“ (юни 2019 г.).
- | Първата актуализация на документ с насоки е успешно приключена с публикуването на „Насоки за държава: Афганистан“ през юни 2019 г.

След публикуването на пилотната публикация *Насоки за държава: Афганистан* през юни 2018 г. EASO продължи да предоставя подкрепа на държавите от ЕС+ за изготвяне на общи анализи и насоки за две нови държави на произход: *Насоки за държава: Нигерия*, издадени през февруари 2019 г., последвани от публикуването на *Насоки за държава: Ирак* през юни 2019 г. Двата документа, които са изготвени в стандартния формат на документите с насоки за държави, съдържат задълбочена оценка на ситуацията в съответната държава на произход, като са разгледани нуждите на кандидатите от международна закрила при отчитане на законодателната рамка на Директивата относно определянето.



Работата по първата актуализация на документ с насоки за държава приключи през юни 2019 г. с публикуването на *Насоки за държава: Афганистан*. Приоритетно бяха актуализирани разделите „Член 15, буква в) от Директивата относно определянето (2011/95/ЕС)“, „Алтернатива за вътрешна закрила“ и оценката на профила „Лица от етническата група Хазара“.

В рамките на тези процеси EASO координира и подпомогна работата на мрежата за насоки за държави, обединяваща високопоставени длъжностни лица с правомощия да определят политиката от държавите от ЕС+. Тяхното сътрудничество беше допълнено с ценния принос на Европейската комисия и ВКБООН. Работата по изготвяне на насоки за държави включваше организирането на пет срещи на мрежата, посветени на отделни държави, и една стратегическа среща на мрежата за насоки за държави; две проучвания относно националните случаи, политики и практики, и пет писмени консултации с мрежата. Бяха създадени и координирани три екипа за изготвяне на насоки, съставени от подбрани национални експерти, като през годината се проведе общо девет работни срещи на екипите, натоварени със съставянето на насоките.

Друга важна дейност беше консолидирането на домакинствата за изготвяне на насоки за държави и тя беше одобрена от управителния съвет на EASO през юни 2019 г.

Наред с горното EASO работи по нови и по-ефективни начини за представяне на информацията в наличните насоки за държавите за читателите. Съдържанието на насоките вече е достъпно в интерактивен html формат на уебсайта на EASO (*най-новите налични документи можете да прегледате на следния адрес: <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

Работата по изготвяне на насоки за държави продължава и през 2020 г. с изготвянето на документ с насоки за Сирия и актуализирането на насоките за Афганистан и Ирак.

### 3.3 Център за данни на EASO

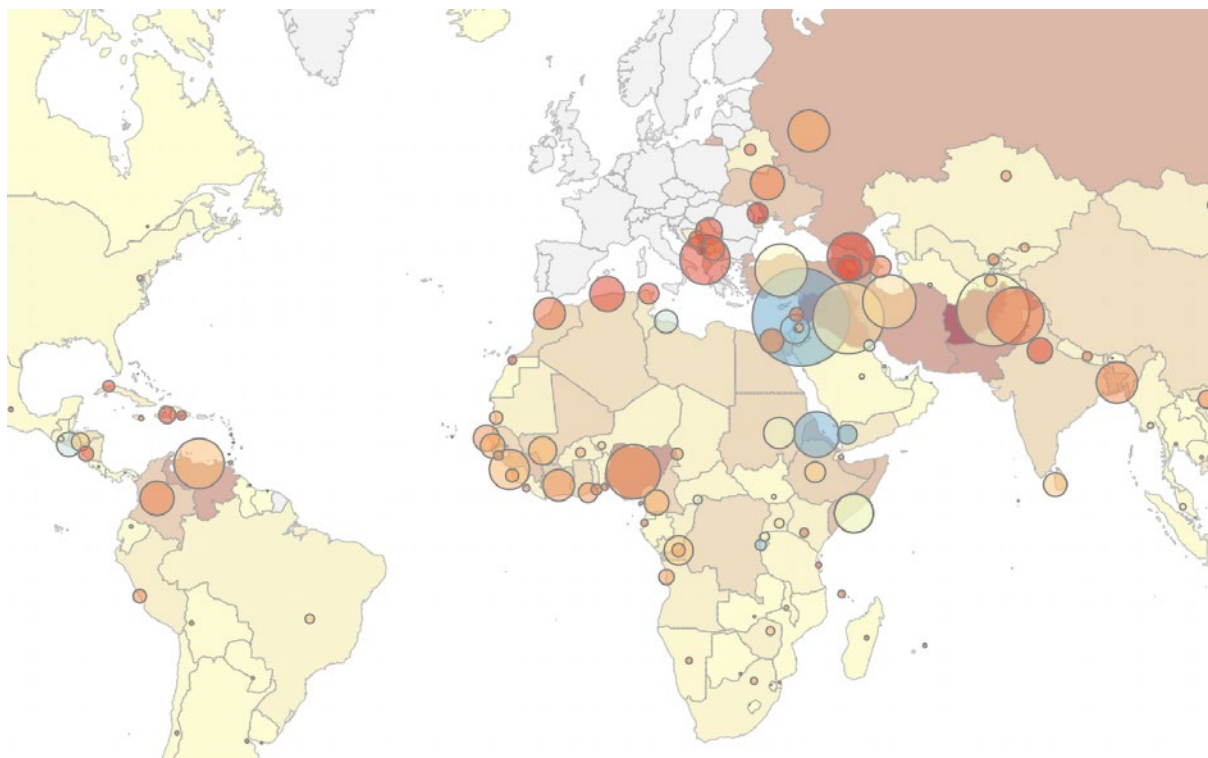
Центърът за данни на EASO управлява стратегически и оперативни данни и информация, което позволява на EASO да наблюдава и анализира ситуацията в областта на убежището в държавите от ЕС+, както и предоставяната от Службата оперативна подкрепа.

Наред с това центърът за данни изготвя оперативни анализи, които представят количествено предоставяната от EASO оперативна подкрепа.

Центърът за данни на EASO управлява сложен набор от данни и информация, които позволяват на EASO да наблюдава и анализира ситуацията в областта на убежището в държавите от ЕС+, както и предоставяната от Службата оперативна подкрепа. За тази цел в рамките на системата за ранно предупреждение и готовност (СРПГ) държавите от ЕС+ (държавите членки плюс Норвегия и Швейцария) обменят хармонизирани статистически данни с EASO по важни теми, включващи вземането на решения на първа инстанция, функционирането на дъблинската система, профила и числеността на групата лица, обхванати от системата за приемане, и броя на жалбите. Центърът за данни получава тези статистически данни редовно, често веднъж седмично, и ги обработва, като ги представя в ефектно оформени динамични инфографики, които са достъпни за всички служители на EASO,

както и за държавите от ЕС+, които са предоставили данните, благодарение на което се създава единен източник на информация за ситуационна осведоменост и наблюдение на дейностите на EASO за оперативна реакция. Тези важни статистически данни се съчетават на текуща основа с други данни, предоставени от Европейската агенция за гранична и брегова охрана (Frontex) и данни, получени от разнообразни други източници, благодарение на

което анализаторите, изследователите и ръководителите в EASO разполагат с лесен достъп до най-актуалната информация в почти реално време. С цел стимулиране на информиран публичен дебат през 2019 г. много от тези статистически данни бяха онагледени в [интернет страницата на EASO за актуалните тенденции в областта на убежището](#) и [Годишния доклад на EASO за ситуацията в областта на убежището](#).



През 2019 г. EASO предоставяше онагледени актуални данни за ситуацията в областта на убежището ежемесечно на своята публична интернет страница „Актуални тенденции в областта на убежището“.

Наред с горното центърът за данни да EASO е натоварен с управлението на данните, събирани в процеса на изпълнение на операциите на EASO в Кипър, Гърция, Италия и Малта. В това отношение статистическите данни за броя на експертите, разположени под егидата на EASO, и за броя на случаите, чието разглеждане е подпомогнато от тези експерти, са ключови показатели за ефективността на дейностите на EASO за оперативна реакция. Тези данни

позволяват също така на EASO да получи по-задълбочено разбиране за ситуацията в областта на убежището в приемащите държави членки за целите на оценката на потребностите. През 2019 г. центърът за данни използва тези данни, за да изготви оперативни анализи, които показаха например, че EASO е подпомогнала регистрацията на половината от всички молби за убежище, подадени в Гърция през 2019 г., и на повече от 70 % от молбите, подадени в Кипър.

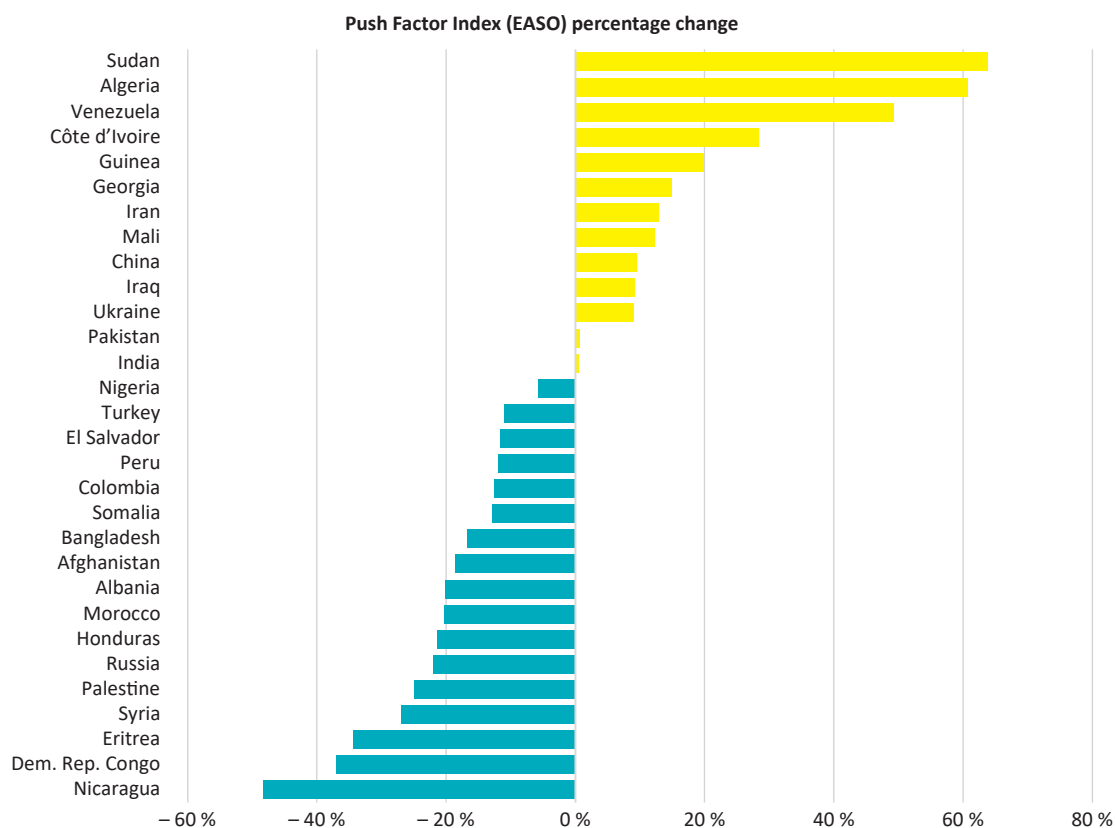
### 3.4 Изследователска програма в областта на ранното предупреждение и факторите, пораждащи миграцията

| През 2019 г. EASO изготви пет доклада за ранно предупреждение, които бяха предоставени на платформата на ЕС за интегрирани договорености за реакция на [политическо равнище при кризи](#).

| През декември 2019 г. EASO организира първото заседание на консултативната група за ранно предупреждение, в рамките на което участващите държави от ЕС+ постигнаха договореност за взаимен обмен на информация за дейностите си в областта на ранното предупреждение и разгледаха възможностите за бъдещо интегриране на тези проекти с цел възприемане на общ европейски подход.

В съответствие с член 9, параграф 3 от Регламента за EASO № 439/2010 EASO следва да използва съществуващите системи и механизми за ранно

предупреждение и при необходимост създава система за ранно предупреждение за собствени цели. За тази цел научноизследователската програма на EASO използва съвременни технологии за наблюдение на ситуацията в държавите на произход и транзитните държави и изготвя основани на „големи масиви от данни“ прогнози за подтикващите към миграция фактори в целия свят. По-конкретно думи, използвани за търсене в интернет, се съчетават с наблюдение в почти реално време на конфликти и събития, които смущават обществения живот в държавите на произход и транзитните държави, с цел моделиране и прогнозиране на индивидуални събития на разселване и съответно на пристиганията в държавите от ЕС+ на групи, нуждаещи се от закрила. За да анализира тези големи масиви от данни, EASO използва технология за изкуствен интелект, известна като *машинно самообучение*, за да разкрие скрити взаимозависимости и да установи какви видове събития са предшествали случаите на разселване и пристигане на територията на държавите от ЕС. През 2019 г. тази информация беше използвана в много случаи като рамка за разглеждане на бъдещи събития и представляваше един от елементите от набора инструменти на EASO за ранно предупреждение, с цел държавите от ЕС+ да бъдат подготвени за внезапен приток, който може да окаже значителен натиск върху системите за убежище и приемане.



Научноизследователската програма на EASO използва големи масиви от данни за наблюдение на конфликти и събития, които смущават обществения живот в държавите на произход и транзитните държави, и създаване на каталог на „подтикващите към миграция фактори“ за целите на планирането и постигането на готовност.



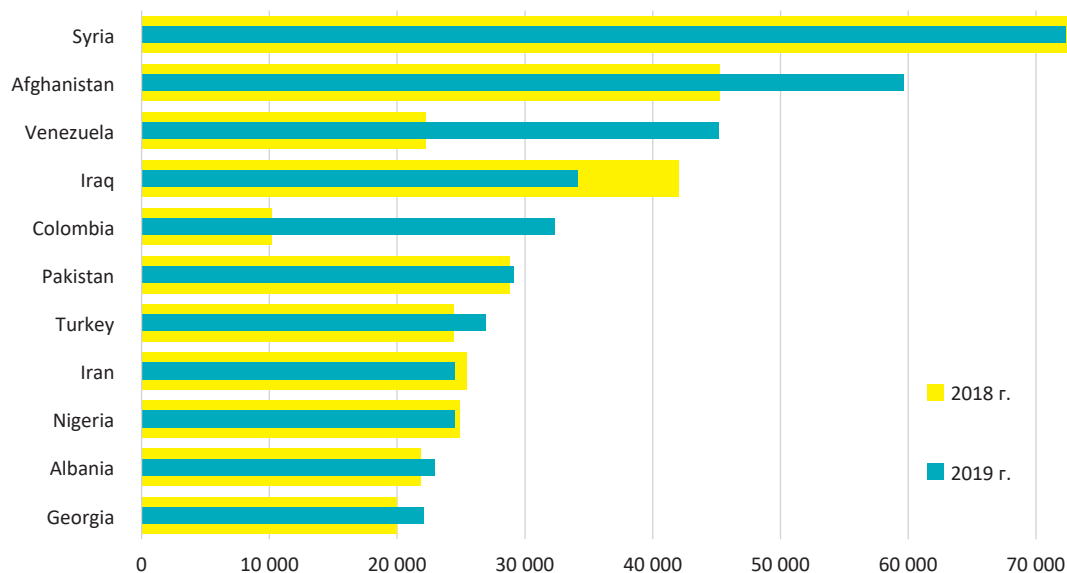
През 2019 г. EASO изготви пет доклада за ранно предупреждение, които бяха предоставени на държавите от ЕС+, управителния съвет на EASO и Европейската комисия. Тези доклади бяха предоставени на [платформата на ЕС за интегрирани договорености за реакция на политическо равнище при кризи](#). Работата на EASO в областта на ранното предупреждение добави значителна стойност към дебата относно това в каква степен свързаната с убежището миграция може да бъде прогнозирана и в резултат през октомври 2020 г. EASO беше поканена да представи своята методология пред Работната група на високо равнище за убежището и миграцията и на няколко конференции на същата тема, организирани в държави от ЕС+. И накрая, през декември 2019 г., EASO организира първото заседание на консултативната група за ранно предупреждение, в рамките на което участващите държави от ЕС+ постигнаха договореност за взаимен обмен на информация за дейностите си в областта на ранното предупреждение и разгледаха възможностите за бъдещо обединяване на тези проекти в общ европейски подход.

### 3.5 Стратегически анализ

| Анализаторите на EASO продължиха да публикуват всеки месец изданието „Актуални тенденции в областта на убежището“, придружено от 10 обобщени аналитични доклада.

| Освен това беше изготвен анализ на сценариите за бъдещето на международната закрила в държавите от ЕС+.

Анализаторите на EASO са натоварени със задачата да анализират всички налични данни и информация с цел по-пълно разбиране на ситуацията в областта на убежището и прилагането на ОЕСУ и на тази основа да формулират ясни и кратки послания за широк кръг заинтересовани страни и служители, които вземат решения. Първо, с цел да насърчи основан на данни публичен дебат и да гарантира, че журналистите, изследователите и отговорните за определянето на политиката лица разполагат с актуална информация за броя на молбите за убежище, подавани в държавите от ЕС+, през 2019 г. екипът издава ежемесечно популярната публикация „[Актуални тенденции в областта на убежището](#)“ и изготви отделни глави от многобройни публикации, включително [Годишния доклад на EASO относно положението в областта на убежището](#) и [Анализа на риска на Frontex за 2019 г.](#) Същевременно обобщеният аналитичен доклад на EASO беше представен в рамките на различни европейски форуми като Съвета по правосъдие и вътрешни работи и Стратегическия комитет за имиграция, граници и убежище (SCIFA). Наред с другите дейности всяка седмица EASO предоставяше задълбочени анализи на факторите за активизиране на миграцията за използване във връзка с [интегрираните договорености на ЕС за реакция на политическо равнище при кризи](#).



Тъй като дейността по анализа е ориентирана към бъдещето, е необходимо тя да включва повече от разглеждане на минали събития; отговорните за вземане на решения лица в действителност отделят много повече време за планиране за бъдещето. С оглед на тази цел през 2019 г. екипът за стратегически анализ започна да работи в партньорство със „Z-punkt“, реномирано дружество за стратегически прогнози, с цел разработването на сценарии за бъдещето на международната закрила в държавите от ЕС+ през 2030 г. EASO проведе проучвания и семинари, за да обедини експертния капацитет на академични институции, неправителствени организации, Европейската комисия, ВКБООН, МОМ, ОИСР, JRC, държавите от ЕС+, Frontex и Европол с цел формулиране на пет различни възможни сценария за бъдещето. Тази дейност, основаваща се на методологията за систематично проучване на всички възможни сценарии и насочена към това специалистите от областта и отговорните за вземане на решения лица да обмислят всички възможни варианти, предостави систематична рамка за осмисляне на един все по-сложен свят.

### 3.6 Система за информация и документация

| Системата на EASO за информация и документация (СИД) е онлайн платформа, която има за цел да служи като централизиран източник на всеобхватна и актуална информация за структурата на системите на държавите от ЕС+ за убежище и приемане, включително за политиките и практиките, приложимото законодателство и съдебната практика, както и преглед на практическото функциониране на всички ключови аспекти на ОЕСУ.

| Публично достъпната база данни на EASO за съдебната практика съдържа актуална и точна информация за новата съдебна практика, като в нея са регистрирани данни за повече от 700 дела.

Платформата СИД, която е база данни с информация, законодателство и съдебна практика, посветена на националните, европейските и международните правни инструменти в областта на убежището, предоставя цялостен преглед и точни данни за законодателството и практиките в областта на убежището в 31 държави от ЕС+, организирани

съобразно основните етапи в процедурите за предоставяне на убежище, включващи: достъп до процедурите, дъблинска процедура, вземане на решение на първа инстанция, вземане на решение на втора инстанция, приемане, задържане, форми на закрила, връщане, схеми за презаселване и хуманитарно приемане. Достъпът до СИД се осъществява чрез вход в системата за регистрирани потребители от администрациите в областта на убежището на държавите от ЕС+ (понастоящем са регистрирани потребители от повече от 50 национални органа). Системата задоволява потребностите от информация на определени държави от ЕС+ благодарение на улеснен достъп до всеобхватна информация от интерес за тях, която се актуализира редовно и отговаря на стандартите за качество, свързани с позоваванията и източниците. По този начин се създава стойност чрез осигуряване на достъп до широкообхватна, актуална и леснодостъпна обобщена информация за състоянието на националните системи за убежище в държавите от ЕС+ и на равнището на ЕС+. Членове на консултативната група за СИД посочиха неколккратно, че информацията в системата е особено полезна във връзка с изготвянето на прегледи на законодателството, политиките и практиките в ЕС с цел сравнение и съпоставка на националния контекст.

Предприет е специализиран проект, изпълняван съвместно от EASO и онлайн платформата на Frontex/ЕГБО по въпросите на връщането (*IRMA*), насочен към реализиране на допълнителни полезни взаимодействия между двете системи по хоризонтални въпроси, засягащи областите на убежището и връщането.

Информационните ресурси за съдебната практика са организирани в публично достъпната база данни на EASO за съдебната практика, която организира актуална и точна информация за новата съдебна практика чрез управление и съхранение на съдебни решения, свързани с прилагането на ОЕСУ на национално и европейско равнище (на Съда на Европейския съюз и Европейския съд по правата на човека). Създаването на тази база данни беше особено навременно предвид нарастването на броя на делата, които достигат апелативна фаза на равнище ЕС+, и необходимостта от преглед на националната съдебна практика, достъпно представен в стандартизиран формат.

Културата на сътрудничество в областта на обмена на информация получава допълнителен стимул и развитие с помощта на системата на EASO за запитвания, която позволява на държавите от ЕС+

да изпращат писмени запитвания и да получават отговори, отнасящи се до практически аспекти на ОЕСУ и други въпроси, свързани с политиките и практиките в областта на убежището в държавите от ЕС+, които представляват интерес за администрациите в областта на убежището. Системата за запитвания предоставя в кратки срокове обобщени отговори на конкретни тематични въпроси, като EASO изготвя тематични обобщени доклади, съдържащи основните констатации, свързани със запитването, придружени с допълнителна контекстна информация. Предприети са мерки за оптимизиране на полезните взаимодействия чрез текуща комуникация и сътрудничество (кълъстер от системи за запитвания) с други заинтересовани страни, които административат системи за запитвания — IGC, EMM и КГДИС.

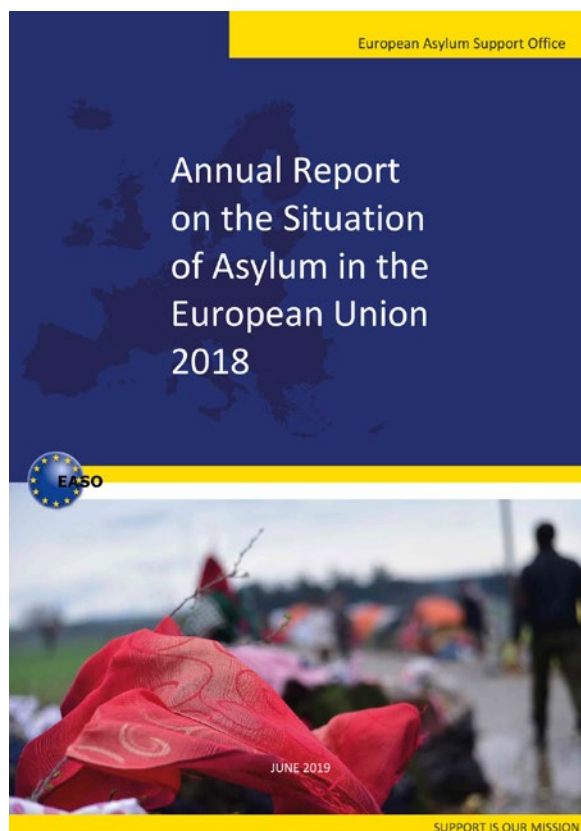
### 3.7 Годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС

- | Годишният доклад е потърсен от повече от 6200 читатели.
- | Направени са справки с повече от 620 референтни документа, които са включени в библиографията.
- | Изготвени са 24 езикови версии на резюмето на доклада.

Годишният доклад относно положението в областта на убежището в Европейския съюз за 2018 г. беше приет от управителния съвет на EASO през юни 2019 г.

Докладът съдържа подробен преглед на промените на европейско равнище и на нивото на националните системи за убежище. Основавайки се на информация от широк кръг източници, докладът разглежда основните статистически тенденции и анализира промените в държавите от ЕС+ по отношение на тяхното законодателство, политики, практики и националната съдебна практика. Докладът служи като източник на обективна информация и анализ, основан на данни, относно ситуацията в областта на убежището, като разглежда събитията и процесите от ключово значение през отчетната година. В доклада са разгледани основните аспекти на ОЕСУ, като успоредно с това в много случаи е отделено внимание на цялостния контекст

в областта на миграцията и основните права. В доклада EASO представя обстоен сравнителен анализ с цел повишаване на качеството, съгласуваността и ефективността на ОЕСУ.



В ситуация на динамични изменения и активни дебати, засягащи въпроси, свързани с убежището и миграцията, предоставянето на обективна информация, основана на данни, има изключително важно значение за предотвратяване на погрешните разбирания и улесняване на конструктивния диалог и постигането на обективни заключения. Съгласно утвърдената методология и целта за обобщено отразяване на събитията е направен опит да бъдат представени разнообразни гледни точки, като са включени вижданията на много действащи лица, които са ангажирани в различно качество в сферата на убежището. За тази цел, наред с постоянното наблюдение на процесите чрез текущо проучване на съществуващи документи през цялата година, която е предмет на настоящия доклад, екипът, натоварен с изготвянето на годишния доклад на EASO, инициира редица процеси за предоставяне на информация, която да бъде използвана при съставянето на доклада, като тези процеси се изпълняват във всички случаи съгласувано с ключовите партньори, включително ВКБООН и Европейската мрежа за миграцията, академични институции и аналитични центрове. Бяха положени специални усилия в годишния доклад

да се включи приносът на гражданското общество, в резултат на което бяха получени становища на 27 организации. В пълната библиографска справка към доклада са изброени повече от 620 публикации, които са използвани в процеса на неговото изготвяне.

Докладът може да бъде намерен и онлайн в удобно за ползване и ефектно оформление на адрес и включва резюме на основните констатации, достъпно на 24 европейски езика.

## 4. Обучение

### 4.1 Учебен план на EASO

#### Учебен план на EASO

Обща система за професионално обучение, която обхваща основните аспекти на процедурата по предоставяне на убежище. Планът включва интегрирана методика за обучение, съчетаваща електронно обучение и присъствени занятия с теоретичен и практически подход.

EASO продължи да допълва своя учебен план с нов и актуализиран учебен материал, отразяващ новостите и промените в областта на убежището в ЕС.

| Обучени 6622 участници в ежегодните занятия за обучение на обучаващи лица, организирани пряко от EASO, и в националните занятия за обучение, организирани от държавите членки.

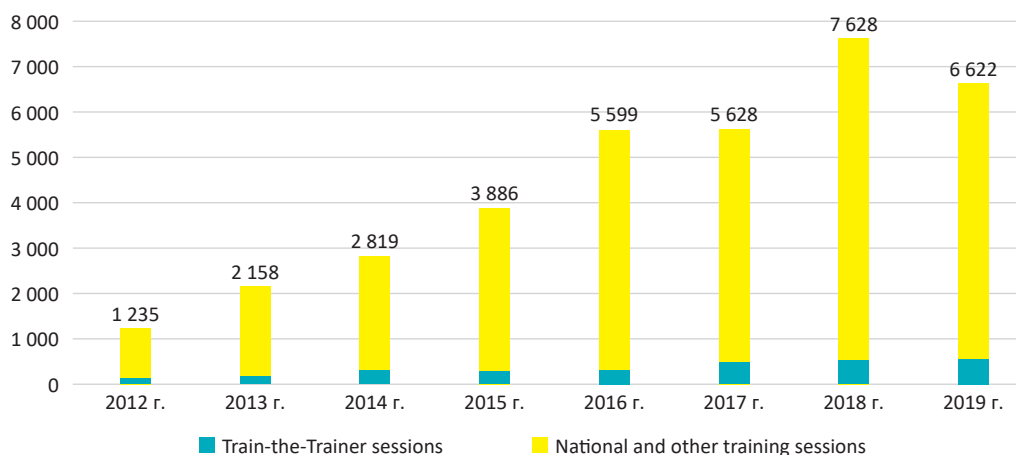
| Проведени 421 национални занятия в държавите от ЕС+ и трети държави.

| Разработване на 3 нови модула за обучение и актуализиране на 2 модула за обучение.

През 2019 г. като част от този процес бяха завършени три модула за обучение: МедИДП (Медицинска информация за държавата на произход); Информация за държавата на произход (ИДП); и Управление в контекста на убежището. Бяха разработени също така нови модули за обучение по темите „Приемане на уязвими лица“ и „Регистрация на молби за международна закрила“ и бяха актуализирани модулите на темите „Оценка на доказателства“ и „Изключване“. EASO продължи да провежда подробни консултации с държавите от ЕС+ с цел наблюдение и анализ на потребностите им от обучение и техните планове за обучение.

Занятията за обучение на обучаващи лица имат мултиплициращ ефект, при който всеки участник средно може да обучи 12 участници на национално равнище. През годината бяха проведени 39 занятия за обучение на обучаващи лица по 21 различни модула: в седалището на EASO в Малта (23); на регионално равнище в Рим (4) и Атина (4); и на национално равнище в Германия (6), Белгия (1) и Нидерландия (1). В тези занятия за обучение на обучаващи лица взеха участие 556 длъжностни лица в областта на убежището, което представлява увеличение с 6 % спрямо 2018 г.

#### Участие в дейности за обучение по учебния план от 2012 г. до 2019 г.



Общият брой на участниците в занятията по учебния план на EASO (за обучение на обучаващи лица и на национално равнище) е 6622. Основните модули по темите „Включване“, „Техники на интервюиране“ и „Оценка на доказателства“

продължават да бъдат трите най-популярни модула, привличащи 54 % от общия брой участници. Причината тези модули да продължават да бъдат толкова популярни сред участниците е свързана с факта, че познаването на

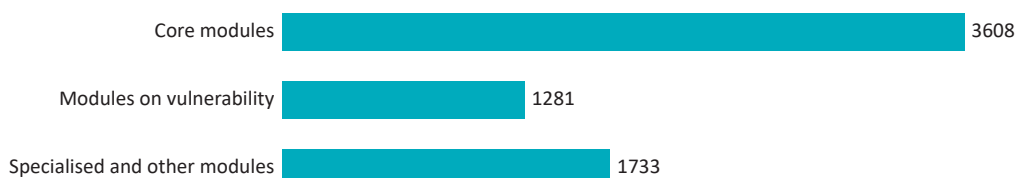
изискванията за признаване на статут на международна закрила, техниките за интервюиране на търсещи убежище лица и методиката за оценка на доказателства е в основата на една ефективна система за предоставяне на убежище, която отговаря на изискванията на ОЕСУ.

Нареждащите се на второ място по популярност модули са свързани с кандидатите със специални потребности. Това е тенденция, която се наблюдава през последните години. През 2019 г. модулът „Интервюиране на лица в уязвимо положение“ се нареди на четвърто място (559 участници), следван от модулите „Интервюиране на деца“ (480 участници) и „Пол, полова

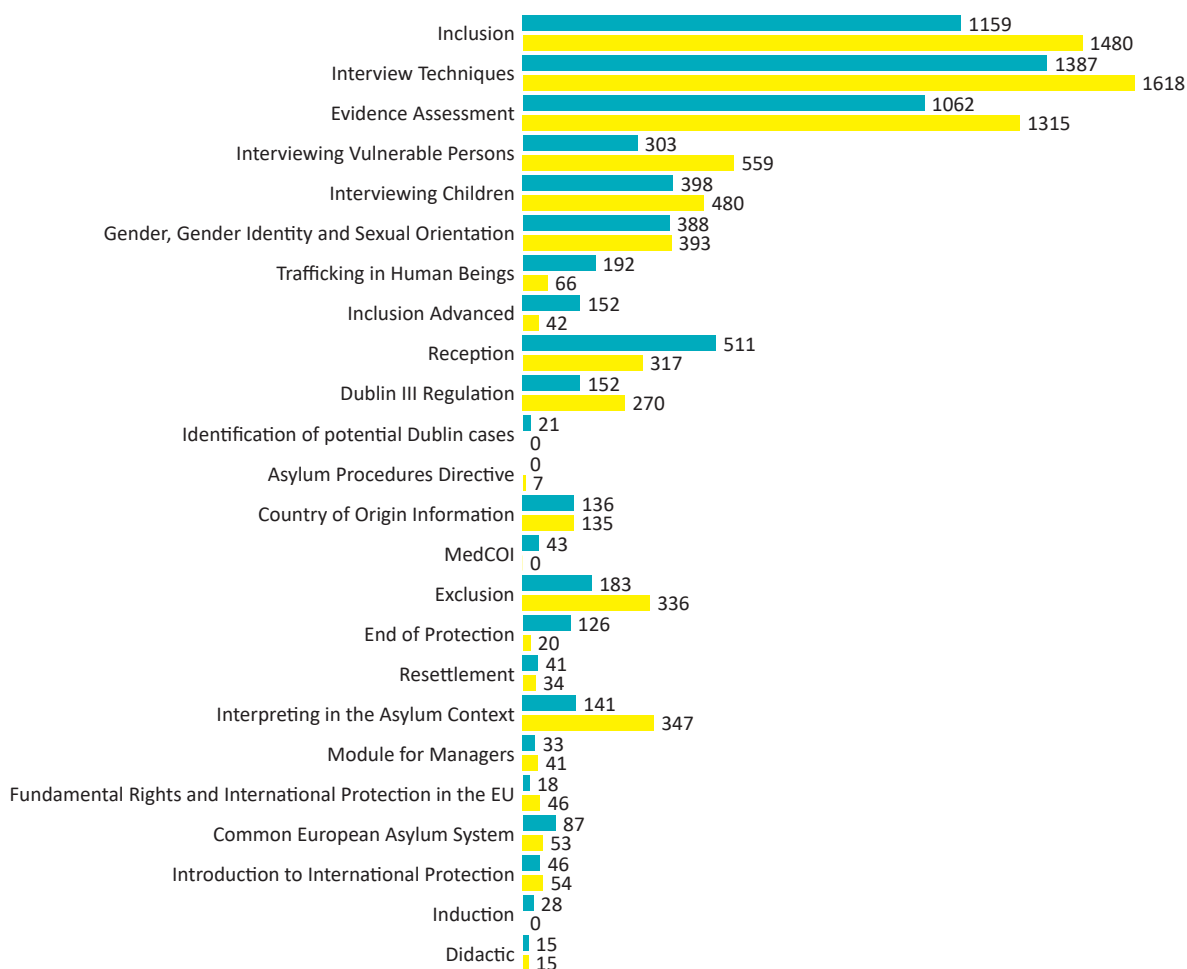
идентичност и сексуална ориентация“ (393 участници). Освен това нивото на участие в обучението по модул „Трафик на хора“ се повиши в сравнение с предишни години (+ 191 %).

Друго наблюдение по отношение на изпълнението на учебния план е свързано с участието в модулите на убежище за специализирани знания. Най-значително нарастване на броя на обучените лица беше регистрирано по отношение на модулите „Прекратяване на закрилата“ (+ 530 % в сравнение с 2018 г.) и „Включване за напреднали“ (+ 262 %). Освен това през 2019 г. броят на участниците в обучението по модул „Приемане“ нарасна на 511 в сравнение с 317 през 2018 г. (+ 61 %).

### Участие в обучение по учебния план през 2019 г.



### Брой на участниците в обучение по модулите от учебния план през 2019 г.



EASO продължи да развива и сътрудничеството си с трети държави. В рамките на външното измерение бяха използвани общо 16 различни модула за обучение на EASO. За първи път EASO проведе обучение на органите в областта на убежището от Египет в рамките на по-голям проект с цел подкрепа на Египет в създаването на своя система за предоставяне на убежище.

EASO също така осигури обучение за своя персонал по модулите от учебния план „Въведение в международната закрила“ и „Обща европейска система за убежище“.

## 4.2 Сертифициране и акредитация

Европейската секторна квалификационна рамка за длъжностни лица в областта на убежището и приемането (ESQF), разработена през 2019 г., въвежда рамка за подробно описване на работните задачи на длъжностните лица в областта на убежището и за определяне на знанията, уменията и компетентностите, необходими на длъжностните лица, за да изпълняват своите задачи (професионални стандарти), включително необходимите знания (образователни стандарти).

Работната група по сертифицирането и акредитацията (РГСА) проведе няколко срещи през 2019 г., за да опише професионалните и образователните стандарти за длъжностните лица в областта на убежището и приемането и да ги интегрира в Европейска секторна квалификационна рамка за длъжностни лица в областта на убежището и приемането (ESQF), която беше утвърдена от държавите членки до края на годината.

Като референтна рамка ESQF улеснява сравняването на курсовете за обучение на длъжностни лица в областта на убежището и приемането в целия ЕС, което допринася за хармонизираното прилагане на ОЕСУ и за обучение, подкрепящо оперативната съвместимост. Рамката може да се използва и в националните системи за обучение на държавите членки с цел помощ при разработването на обучение и подкрепа за широк кръг функции в областта на човешките ресурси. ESQF е разработена заедно с държавите членки за държавите членки, за да се осигури подходящо обучение за длъжностните лица в областта на убежището и приемането. Тя е подробна и обхваща всички различни работни задачи

и свързаните с тях познания, които се изискват от длъжностните лица във всяка държава членка, независимо от националната система.

| Разработване на Европейска секторна квалификационна рамка за длъжностни лица в областта на убежището и приемането (ESQF)

| Определяне на базово ниво за осигуряване на качество в обучението и план за действие за създаване на система за управление на обучението (TGS)

Освен това заедно с държавите членки EASO определи базово ниво за осигуряване на качество в обучението, като описа актуалната система на Службата спрямо 10-те стандарта за качество на Европейските стандарти и насоки за осигуряване на качество (ESG 2015). В резултат на това беше изготвен план за действие за разработване на система за управление на обучението. РГСА разгледа различните аспекти на системата за управление на обучението, като по този начин активно допринесе за детайлната разработка на първия консолидиран проект на тази система, който беше завършен до края на годината. Понятието „осигуряване на качество“ обхваща всички дейности в рамките на цикъл на непрекъснато усъвършенстване, който е резултат основно от взаимодействието между обучаващи лица, обучавани лица, EASO и държавите членки. При осигуряването на качество стремежът е да се гарантира учебна среда, в която съдържанието на програмата, възможностите за учене и материалната база изпълняват своето предназначение.

Системата за управление на обучението ще осигури по-висока степен на отчетност и ще подобри качеството на учебния план на EASO.

## 4.3 Електронно обучение и дидактична подкрепа

Интегрираната методика за обучение на EASO, съчетаваща електронен онлайн формат и присъствени занятия, е подкрепена от Системата за управление на обучението (LMS) на EASO и нейното интегрирано заявление за регистрация ETIS (Система на EASO за интегриране на обучението).

През 2019 г. Системата за управление на обучението (LMS) на EASO продължи да подкрепя

проведането на онлайн занятия за обучение на обучаващи лица и национални занятия за обучение. През годината бяха открити 39 занятия за обучение на обучаващи лица и 421 национални занятия за обучение. За занятията за обучение в LMS са приети общо 6994 заявления за регистрация. Освен това в LMS е публикувано съдържанието на 20 модула за обучение, включително нови модули, актуализирани модули и преведени модули.

| Проведени технически срещи както в самата Агенция, така и с други агенции на ЕС за обмен на добри практики и получаване на информация за бъдещата ИКТ инфраструктура в подкрепа на електронното обучение, която да послужи като основа за решенията на EASO.

| Осигуряване на ново, актуализирано и преведено учебно съдържание чрез реализиране на 20 модула в LMS на EASO.

EASO също така усъвършенства своето електронно обучение, като взе предвид информационно-технологичния напредък и подобрените учебни методики.

През февруари 2019 г. EASO беше домакин на техническа среща за администратори на електронно обучение, в което участваха представители на няколко агенции на ЕС. Те обмениха добри практики относно инфраструктурата и администрирането на LMS и предоставиха информация, която да послужи на EASO при вземането на решение за бъдещата ИКТ инфраструктура за електронното обучение. Беше проведено също така проучване сред всички потребители на LMS на EASO за тяхното мнение

относно платформата. Въз основа на получената обратна информация EASO избра да запази съществуващото решение — платформа с отворен код, изградена върху Moodle, за LMS на EASO и да интегрира LMS на EASO в собствената техническа инфраструктура на EASO.

През декември 2019 г. EASO стартира нова открита процедура за възлагане на обществена поръчка за създаване на учебно съдържание, което да бъде интегрирано в LMS на EASO. Тази нова процедура включваше спецификации за по-ефективна дейност по осигуряване на качество и използване на най-модерни инструменти за разработване на онлайн съдържанието.

## 4.4 Друга подкрепа за обучение

През 2019 г. EASO разработи три плана за *ad hoc* обучение — два с Испания и един с Малта. В Испания този план беше използван при обучението на органите в областта на убежището и приемането. То беше необходимо поради много големия брой търсещи убежище лица, пристигащи на Иберийския полуостров, където през втората половина на 2019 г. беше регистриран най-голям брой подадени молби за убежище в Европа, най-вече от кандидати от държави от Латинска Америка. Въз основа на тези *ad hoc* планове за обучение бяха организирани 50 *ad hoc* занятия (с което беше надхвърлен прогнозният брой от осем занятия), в които се включиха 746 участници.

В рамките на плана за *ad hoc* обучение за Малта, който приключи през юни 2019 г., седем участници от офиса на комисаря за бежанците преминаха обучение по основните модули на EASO.



## 5. Подкрепа в областта на убежището

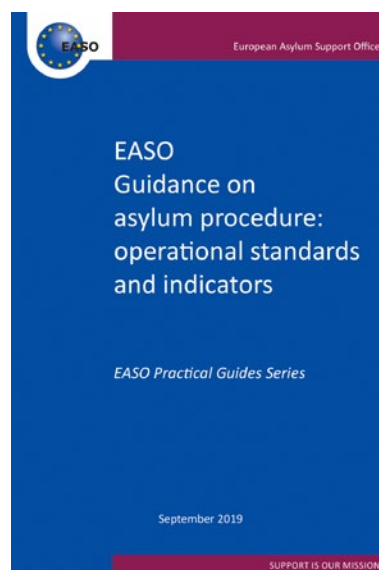
### 5.1 Процеси в областта на убежището

#### Въвеждане на два практически инструмента относно процесите в областта на убежището

- | Практическо ръководство на EASO за оперативните стандарти и показатели за процедурата по предоставяне на убежище (публикувано през септември 2019 г.);
- | Приложение на EASO за основните практически ръководства: „Лично интервю“, „Оценка на доказателства“ и „Условия за предоставяне на международна закрила“.

EASO продължи да развива своето ефективно практическо сътрудничество с държавите от ЕС+ във връзка с всички дейности, които имат връзка с работата относно процесите в областта на убежището, включително чрез дейността на мрежата на EASO за процесите в областта на убежището. През 2019 г. бяха организирани две тематични срещи на националните звена за контакт (НЗК). Тематичната среща под надслов *Отнемане на международна закрила с акцент върху географски съображения* беше проведена на 11 и 12 април 2019 г., като наред с други теми участниците обсъдиха прилагането на клаузите за прекратяване по отношение на обстоятелства, които вече не са валидни. След съответно обсъждане от управителния съвет на EASO през октомври 2019 г. в Атина беше организирана друга тематична среща под надслов *Управление на натрупаните висящи случаи*, като основната обсъдена тема бяха предимствата и ограниченията, характерни за различните системи за „проследяване“ и ефективните системи за наблюдение.

През ноември 2019 г. в Брюксел беше проведена годишната среща на мрежата на EASO за процесите в областта на убежището, в рамките на която бяха обсъдени гаранциите за кандидатите в рамките на специални процедури. Това събитие беше проведено във връзка с консултативния форум на EASO.



През 2019 г. бяха разработени и публикувани два продукта, свързани с процесите в областта на убежището. Практическото ръководство на EASO на тема *Оперативни стандарти и показатели за размера по предоставяне на убежище* беше публикувано през септември 2019 г. след приемането му от управителния съвет на EASO. Ръководството е предназначено да служи като инструмент за укрепване и по-нататъшно развитие на националните процедури по предоставяне на убежище, а също така да гарантира ефективното прилагане на ключови разпоредби на Директива 2013/32/ЕС от 26 юни 2013 г. (Директива за процедурите за предоставяне на убежище) и да съдейства за изпълнението на инициативи за усъвършенстване на процесите. Наред с горното ръководството може да послужи като референтна рамка за разработване на рамки за наблюдение и за извършване на вътрешни оценки на националните процедури относно качеството на системите за предоставяне на убежище.

Освен това EASO въведе в действие приложението на EASO за основните практически ръководства: „Лично интервю“, „Оценка на доказателства“ и „Условия за предоставяне на международна закрила“.

Бяха публикувани два доклада за матрицата за осигуряване на качество на следните теми: *Управление на качеството* и *Отнемане на международна закрила*. Беше предприета работата по изготвяне на актуализирана версия на доклада за матрицата за осигуряване на качество на тема „лично интервю“, като публикуването на новата версия е планирано за 2020 г.

Освен това започна работата по изготвяне на *Ръководство на EASO относно използването на информация за държавата на произход от служителите, работещи по случаи*, която включва разработване на практически инструмент на EASO за регистрация (подаване на молби за международна закрила). Що се отнася до дейностите, свързани с управлението на качеството, EASO организира за италианските органи в областта на убежището и ВКБООН презентация, посветена на инструмента на EASO за осигуряване на качество.

## 5.2 Мрежи за практическо сътрудничество

### Насърчаване на обмена на експертен опит между държавите членки

- | Подпомагане на практическото сътрудничество между държавите членки чрез дейността на мрежата на EASO от органи по приемането, мрежата на звената „Дъблин“ и мрежата на експертите по уязвимост.
- | Тематични експертни срещи, посветени на актуални въпроси в областите на приемането, дъблинската процедура и уязвимостта.
- | Разработени в помощ на държавите членки практически инструменти, свързани с прилагането на ОЕСУ.

В съответствие със своята обща цел за подпомагане на държавите членки в усилията им за повишаване на техния капацитет за прилагане на ОЕСУ и в стремежа за осигуряване на единен подход към прилагането на общите стандарти, EASO продължи да подпомага практическото сътрудничество между държавите членки чрез дейността на мрежата на EASO от органи по приемането, мрежата на ръководителите на звената „Дъблин“ и мрежата на експертите по уязвимост. Основавайки се на приоритетите, определени в рамките на тези срещи, провеждани веднъж на две години, през 2019 г. EASO разработи и публикува седем практически инструмента, чието предназначение е да подпомагат текущата работа на служителите по приемането, дъблинската процедура и уязвимостта.

Тези инструменти съдържат насоки например относно висшите интереси на детето, процеса на оценката на възрастта, доклад относно процедурите по предоставяне на убежище за деца, практическо ръководство относно Регламента „Дъблин“ — интервю и оценка на доказателства, разработването на ръководството относно дъблинската процедура: оперативни стандарти и показатели, провеждането на лично интервю и оценката на доказателства в съответствие с Регламента „Дъблин III“, както и препоръки във връзка с прехвърлянията в рамките на дъблинската процедура.

През 2019 г. дейностите за практическо сътрудничество бяха насърчени чрез организиране на различни тематични срещи, посветени на темите „Оценка на възрастта“, „Трафик на хора и международна закрила“, „Децата в рамките на дъблинската процедура“, „Използване на DublinNet“, „Предоставяне на информация в рамките на дейностите по приемане“ и „Въздействие на дългосрочния престой в центровете за приемане“. В рамките на тематичните срещи бяха идентифицирани добрите практики и съществуващите общи предизвикателства, а също така бяха съгласувани усилията за подобряване на практиките във всички държави от ЕС+.

Програми за обмен в областите на приемането и дъблинската процедура бяха реализирани чрез провеждане на пет проучвателни посещения, в рамките на които се осъществи обмен на практически знания и партньорски преглед между колеги, които споделиха своя опит с 29 представители на звена „Дъблин“ и органи по приемането от 10 държави от ЕС+. Темите на проучвателните посещения бяха, както следва: „Децата в рамките на дъблинската процедура“, „Интегриран подход в центровете за приемане на пристигащи мигранти“ и „Въздействие на дългосрочния престой в центровете за приемане“.

Сред членовете на мрежата от органи по приемането и мрежата за звената „Дъблин“ бяха разпространени тримесечни информационни бюлетени, съдържащи актуална информация за законодателни изменения, съдебна практика и организационни въпроси и анализ на данни в областите на приемането и прилагането на Регламента „Дъблин“.

## 5.2.1 Мрежа на EASO за уязвимите групи

### Консолидирани усилия за интегриране на уязвимостта в областта на убежището:

- | Среща на мрежата на експертите на EASO по уязвимост.
- | Тематични експертни срещи, посветени на темите за оценка на възрастта и идентифициране и оценяване на нуждите от международна закрила на жертви на трафик на хора.
- | Разработени в помощ на държавите членки практически инструменти, свързани с прилагането на ОЕСУ.

От своето създаване EASO оказва съдействие на държавите членки за интегриране на аспектите на уязвимостта във всички етапи на процедурите по предоставяне на убежище с цел стимулиране на сближаването на стандартите на ЕС за определяне и подпомагане на кандидатите със специални потребности. Мерки като определяне на лицата, оценка на специалните потребности и подкрепа чрез насочване са интегрирани в във всички области на дейност на EASO като обучение, подкрепа за качество и ИДП, както и в оперативните дейности.

През 2019 г. EASO продължи да изпълнява приоритетно дейности, насочени към децата, включително непридружените деца, като посвети специално внимание на връзката между убежището и трафика на хора, и набеляза нови области за дейност като психичното здраве и благосъстоянието на персонала, работещ в областите на убежището и приемането. Във връзка с това EASO продължи да работи в сътрудничество с Европейската комисия и с агенции в същата сфера, включително CEPOL, Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането, Агенцията за основните права и Frontex, както и с ВКБООН и MOM, наред с други, по отношение на уязвимите кандидати.

Създадената през 2018 г. мрежа на експертите на EASO по уязвимост (MEU) се разви във важен инструмент за интегриране на експертния капацитет на държавите членки в дейността по определяне на приоритетите и целите на мерките, насочени към уязвимостта в областта на убежището. Мрежата, която обединява представители на държавите от ЕС+, Европейската

комисия, агенции на ЕС, международни организации и организации на гражданското общество предоставя уникална платформа за дискутиране на предизвикателствата и обмен на добри практики между заинтересованите страни, натоварени с различни мандати и отговорности. През септември 2019 г. се проведе заседание на консултативната група за MEU. Предложените от консултативната група приоритети бяха обсъдени в рамките на втората годишна конференция на MEU, която се проведе в Малта през октомври 2019 г., и бяха интегрирани в съответни тематични области, които ще бъдат поставени в центъра на работата през 2020 г. На заседание на ръководната група на MEU, проведено непосредствено след годишната конференция на мрежата, бяха определени приоритетните области и дейности, които да бъдат отразени в годишния план на MEU за 2020 г.

През 2019 г. бяха проведени две тематични срещи в областта на уязвимостта. През февруари 2019 г. EASO организира в Испания съвместно с Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) тематична среща за оценка на възрастта, в рамките на която беше предоставена платформа за обсъждане на предизвикателствата и добрите практики, свързани с темата за оценката на възрастта, сред държавите членки и компетентните действащи лица в ЕС. През април 2019 г. в Малта се проведе втора тематична среща, посветена на връзката между трафика на хора и международната закрила. В рамките на срещата беше формулиран набор от препоръки за подобряване на идентифицирането и оценяването на нуждите от международна закрила на жертвите на трафика на хора.

През 2019 г. EASO разработи три инструмента за практическа подкрепа в областта на уязвимостта. [Практическото ръководство на EASO относно висшите интереси на детето в рамките на процедурите по предоставяне на убежище](#) беше публикувано през февруари 2019 г. в помощ на практиката на компетентните органи на държавите членки по прилагането на принципа на висшия интерес на детето и с цел подобряване на гаранциите за децата в рамките на процедурите по предоставяне на убежище. Ръководството е допълнено с преглед на терминологията, изчерпателен списък за проверка, както и със съответните документи в областта на политиката, насоките и правната рамка. С цел да подпомогне усилията на държавите от ЕС+ за интегриране на свързаните с децата въпроси в процедурите по предоставяне на убежище, EASO публикува [Доклада за процедурите по предоставяне на убежище на деца](#), в който са представени

националните практики и политики в тази област, идентифицирани са пропуски, както и добри практики в държавите от ЕС+, и са отправени ключови препоръки за подобряване на закрилата на децата на територията на ЕС. *Анимационният клип на EASO относно оценката на възрастта* предоставя на разположение на държавите от ЕС+ нагледен инструмент, насочващ прилагането на принципа на висшия интерес на детето във връзка с анализа на необходимостта от оценка на възрастта и планирането и на извършването на оценка на възрастта.



В отговор на нов приоритет, определен от мрежата на експертите по уязвимост с цел обезпечаване на благосъстоянието на персонала в областите на убежището и приемането, EASO изготви *Доклад за проучване на инициативите за благосъстояние на персонала, предприети от агенциите с правомощия в областта на убежището в Европа и извън европейските граници*. В доклада са описани добри практики и пропуски в разглежданата област в различни държави от ЕС+ с цел да се подпомогнат усилията за планиране на ролята на EASO за оказване на съдействие на органите да предоставят по-ефективна подкрепа на своя персонал.

### 5.2.2 Мрежа на EASO за звената „Дъблин“

**Оказване на подкрепа на държавите членки за прилагането на Регламента „Дъблин III“ с цел подобро прилагане на ОЕСУ:**

- | Заседания на ръководната група на мрежата на EASO за звената „Дъблин“.
- | Тематични експертни срещи, посветени на темите за децата в рамките на дъблинската процедура и DubliNet, проведени в сътрудничество с eu-LISA.

- | Програма за обмен, включваща организиране на посещения по темата за децата в рамките на дъблинската процедура.
- | Предоставяне на периодични информационни бюлетини на членовете на мрежата за звената „Дъблин“.

В съответствие с Европейската програма за миграцията EASO оказва подкрепа на държавите — членки на ЕС, за прилагането на Регламента „Дъблин III“, която е насочена към повишаване на броя на прехвърлянията в рамките на дъблинската процедура, намаляване на закъсненията на процеса на прехвърляне, последователно прилагане на нормативните разпоредби, свързани със събирането на членовете на семейството, както и разширено и по-систематично прилагане на дискреционните клаузи, чиято цел е да се намали натискът върху държавите членки, разположени по външната граница на ЕС.

Основният инструмент за осигуряване на форум за практическо сътрудничество и комуникация между националните звена „Дъблин“ и за обсъждане на текущите потребности и приоритети в контекста на дъблинската процедура е **мрежата на EASO за звената „Дъблин“**, която беше създадена през 2016 г. В изпълнение на работната си програма за 2019 г. мрежата продължи да организира обсъждания на висше и експертно равнище, публикува четири тримесечни доклада за актуализации в рамките на мрежата и улесни комуникацията по конкретни въпроси, свързани с дъблинската процедура, чрез специалната електронна платформа на мрежата. Мрежата продължи да разработва практически ръководства в подкрепа на държавите членки.

През 2019 г. се проведеха две заседания на ръководната група на мрежата на EASO за звената „Дъблин“, които послужиха като форум за обмен на информация относно практическите предизвикателства, пред които се изправят държавите членки във връзка с прилагането на Регламента „Дъблин III“. Шестото заседание на ръководната група се проведе през март 2019 г. в Брюксел. Представителите на държавите от ЕС+ обсъдиха практиките във връзка с прилагането на определени аспекти от Регламента „Дъблин III“ като правилото за последователно връщане, исканията за информация и повторното разглеждане на искания. Седмото заседание на ръководната група се проведе през октомври 2019 г. в Малта с участието на представители на държавите от ЕС+, както и на Европейската комисия, eu-LISA и ВКБООН. Дискусиите бяха

посветени на практиките, свързани с *ad hoc* сливането на сушата, повторното разглеждане на искания за информация, както и положителния

опит във връзка с двустранните административни механизми и делегирането на служители за връзка в други държави членки.



7-о заседание на ръководната група на мрежата на EASO за звената „Дъблин“, 14–15 октомври 2019 г., Малта

През май 2019 г. в Малта се проведе тематична експертна среща, посветена на темата *Децата в рамките на дъблинската процедура*, в рамките на която бяха определени основните предизвикателства, пред които се изправят служителите, работещи по случаи, във връзка с дейностите за оценка на възрастта, откриване на семействата и оценка на доказателства, а също така бяха отправени препоръки за преодоляване на тези предизвикателства. Друга тематична експертна среща по темата *DubliNet* беше организирана в координация с eu-LISA през септември 2019 г. в Брюксел. В рамките на дискусиата относно практическите и техническите предизвикателства във връзка с функционирането на *DubliNet* и техническите системи, свързани с дъблинската процедура, беше предоставена актуална информация за най-новите промени, свързани с *DubliNet* на ниво политика, техническо и оперативно ниво.

През 2019 г. беше пилотно реализирана програма за обмен във връзка с дъблинската процедура, която трябва да послужи като практически инструмент за улесняване на обмена на знания и опит сред органите на държавите от ЕС+. В рамките на програмата за обмен бяха организирани две проучвателни посещения в звената „Дъблин“ на приемащите държави в Нидерландия (на 6 и 7 ноември) и Гърция (на 13 и 14 ноември), в които взеха участие общо 10 експерти от приемащите държави, Дания, Румъния и Испания. Темата на посещенията за обмен през 2019 г. беше *Децата в рамките на дъблинската процедура: най-добри практики за гарантиране*

*на висшия интерес на детето*. И двете посещения бяха оценени от участниците като успешни с оглед на постигането на по-добро разбиране на проектите, практиките и инициативите в областта на основата на взаимодействие с ключовите заинтересовани страни в посетените държави членки.

#### Практически инструменти на EASO, разработени през 2019 г.:

- | Практическо ръководство на EASO относно прилагането на Регламента „Дъблин III“: индивидуално интервю и оценка на доказателствата.
- | Препоръки на мрежата на EASO за звената „Дъблин“ и трансферите по дъблинската процедура.
- | Практическо ръководство на EASO относно Регламента „Дъблин“ — Интервю и оценка на доказателства.
- | Ръководство на EASO относно дъблинската процедура: оперативни стандарти и показатели.

Наред с горното EASO приключи разработването на четири практически инструмента в областта на дъблинската процедура. EASO публикува в помощ на текущата работа на ангажираните с дъблинската процедура служители по прилагане

на разпоредбите на Регламента „Дъблин III“ *Практическо ръководство за прилагане на Регламента „Дъблин III“: лично интервю и оценка на доказателства*. Инструментът съдържа насоки за изпълнението на отделните елементи на дейността по провеждане на лично интервю и оценка на доказателства в контекста на дъблинската процедура, както и препратки към законодателната уредба, приложимата съдебна практика и допълнителни ресурси.

*Ръководството на EASO за дъблинската процедура: оперативни стандарти и показатели* подпомага техническото функциониране на звената „Дъблин“, като операционализира действащите нормативни разпоредби на Регламента „Дъблин III“ и определя рамка за самооценка. Наред с горното сред членовете на мрежата на звената „Дъблин“ бяха разпространени четири периодични информационни бюлетина, съдържащи актуална информация за законодателни изменения, съдебна практика и организационни въпроси и анализ на данни в областта на прилагането на Регламента „Дъблин“.

### 5.2.3 Мрежа на EASO от органи по приемането

**Повишаване на качеството на системите за приемане в държавите от ЕС+ чрез развиване на богатия опит на членовете на мрежата от органи по приемането:**

- | Срещи на мрежата на EASO от органи по приемането.
- | Тематични експертни срещи по темите „Предоставяне на информация в рамките на дейностите по приемане“ и „Въздействие на дългосрочния престой в центровете за приложение“.
- | Програми за обмен, включително организирани посещения.
- | Предоставяне на периодични информационни бюлетини на членовете на мрежата от органи по приемането.

В съответствие с Европейската програма за миграцията през 2019 г. EASO продължи работата

си в областта на приемането, предоставяйки подкрепа на държавите от ЕС+, изразяваща се в повишаване на стандартите по отношение на условията на приемане и същевременно подобряване на зачитането на основните права на търсещите убежище лица и отделяне на внимание на потребностите на уязвимите групи. Чрез мрежата на органите по приемането EASO продължи да насърчава обмена на информация, опит и най-добри практики във връзка със системите за приемане, да обединява експертния капацитет и да разработва специфични инструменти и насоки, включително чрез подобряване на събирането на данни в областта на приемането въз основа на рамката на ОЕСУ.

Среща на членовете на мрежата на EASO от органи по приемането беше проведена в Малта през юни 2019 г. с цел обсъждане на актуалните процеси на национално и европейско равнище в областта на предоставянето на информация в рамките на дейностите по приемането, практиките относно приемането на първа и втора линия и прехода към интеграция, включително работа с „проблемни настанени лица“.

Втора среща на членовете на мрежата на EASO от органи по приемането беше проведена в Хага през декември 2019 г., като в нея се включиха представители на високо равнище на Централната агенция за приемане на търсещи убежище в Нидерландия (COA) по повод на 25-та годишнина на тази агенция. Наред с обсъждането на актуалните процеси в областта на приемането в държавите от ЕС+ и приоритетите на мрежата за 2020 г. участниците се запознаха и с нидерландския интегриран подход, прилаган в центровете за приемане на търсещи убежище лица, като перспективен модел за Европа.

Бяха организирани два отделни тематични семинара, първият от които се проведе през май 2019 г. в Севиля, Испания и беше посветен на темата за предоставянето на информация в рамките на дейностите по приемане, а вторият се състоя през октомври 2019 г. в Бърно, Чешката република, и засегна темата за въздействието на дългосрочния престой в центровете за приемане. Участниците в двата семинара обсъдиха добри практики и предизвикателства в съответните области на дейностите по приемане, както и начини за стимулиране на подобрения и ролята, която EASO може да изпълнява в този процес.



2-ра среща на мрежата на EASO от органи по приемането, 3–4 декември 2019 г., Нидерландия.

EASO организира три посещения за обмен за участници от органи по приемането от осем държави — членки на ЕС, с цел улесняване на директния обмен на знания и опит между тях. Проучвателните посещения в Словакия през април 2019 г. (център за пристигащи Numenne) и Нидерландия през април 2019 г. (център за пристигащи Ter Apel) бяха посветени на *интегрирания подход в центровете за пристигащи*, а посещението в Норвегия през ноември 2019 г. (центрове за приемане Nannestad Saerbol и Hobol) беше посветено на *въздействието на дългосрочния престой в центровете за приемане*.

Наред с горното сред членовете на мрежата на органите по приемането бяха разпространени четири периодични информационни бюлетина, съдържащи актуална информация за законодателни изменения, съдебна практика, както и организационни въпроси и анализ на данни в областта на приемането.

Наред с други дейности екипът на EASO по въпросите на приемането оказва съдействие за изпълнението на оперативните дейности и дейностите във връзка с външното измерение на EASO, например чрез целенасочени информационни дейности (планиране във връзка с непредвидени ситуации в Турция и Кипър; насоки относно условията на приемане, включително по отношение на непридружени непълнолетни лица, за кипърските, гръцките и италианските органи; и най-добри практики в областта на приемането за ирландските органи) или посещения за наблюдение по въпросите на приемането и потребностите, свързани с уязвимостта, в Босна и Херцеговина.

#### 5.2.4 Мрежа на EASO за изключване

**Мрежата на EASO за изключване обединява звена за контакт в държавите от ЕС+, ангажирани с изпълнение на дейности на EASO по въпроси, свързани с изключването от обхвата на международната закрила.**

- | Годишна среща на мрежата на EASO за изключване, посветена на Сирия.
- | Тематична среща на мрежата за изключване на тема „Социалните медии и изключването“.
- | Публикуване на инструмента на EASO за скрининг за изключване за Афганистан (ограничено).

Тематичната експертна среща на тема *Социалните медии и изключването* се проведе през март 2019 г. в Брюксел. През ноември 2019 г. в Малта беше проведена среща на националните звена за контакт на мрежата на EASO за изключване, която включваше тематичен акцент върху Сирия.

През 2019 г. бяха изготвени четири периодични актуализации, съдържащи статистически данни относно националните практики.

Освен това EASO разработи и публикува *Инструмент за скрининг за изключване за Афганистан* и изготви *Инструмент за скрининг за изключване за Ирак*, чието въвеждане в действие предстои през 2020 г.

През 2019 г. EASO задълбочи своето сътрудничество с Международния наказателен

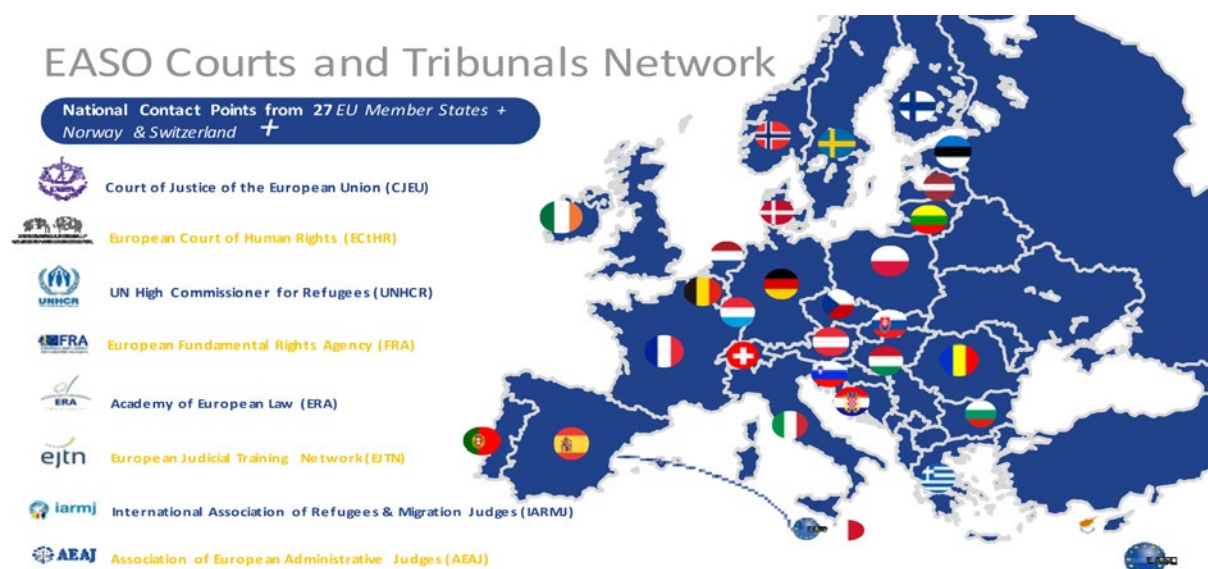
съд и Евроюст чрез участие в срещи и изнасяне на актуални презентации. След мисия в Албания, осъществена съвместно с Frontex през декември 2019 г., длъжностни лица на Frontex, отговарящи за консултативния форум на Frontex, бяха поканени за участие в следващата среща на мрежата за изключване в резултат на обсъждане на въпроса за създаване на връзка между двете мрежи.

### 5.3 Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали

#### Подкрепа от страна на EASO за членове на съдилища и трибунали и сътрудничество с тях

- | 8-а годишна среща за координация и планиране (ГСКП)
- | Подготвена публикация в рамките на поредицата за професионално развитие под заглавие „Правни стандарти за приемането на кандидати за международна закрила“.
- | Първи регионален семинар на EASO на немски език.

EASO оказва подкрепа на членове на съдилища и трибунали, насочена към повишаване на стандартите за качество, и работи за подобряване на последователността в прилагането на законодателните инструменти за ОЕСУ. За тази цел е създадена мрежата на EASO за членове на съдилища и трибунали и от 2013 г. насам се разработват или реализират материали и дейности в поредицата за професионално развитие за членове на съдилищата и трибуналите при пълно спазване на принципа на независимост на съдебната власт (член 6 от Регламента за EASO). Наред с другото, сътрудничеството се състои в изготвянето на материали за професионално развитие, които впоследствие се използват в дейности за съдебно обучение; събиране и обмен на съдебна практика и предоставяне на подкрепа на държавите членки в контекста на операции за подкрепа, както и други мерки, които са необходими на *ad hoc* основа.



Мрежата реализира положителен принос за развитието на поредицата на EASO за професионално развитие за членове на съдилища и трибунали. Наред с горното нараства броят на организирани семинари на EASO за професионално развитие в резултат на набавянето на материали по по-широк кръг теми, като се отчита много високо общо ниво на удовлетвореност сред участниците. От 2013 г.

насам членовете на мрежата се събират всяка година в седалището на EASO в Малта за годишната среща на мрежата за координация и планиране (ГСКП), на която се обсъждат стратегически и тематични въпроси.

На 23 и 24 януари 2020 г. мрежата на EASO за членовете на съдилища и трибунали проведе осмата си ГСКП в Малта, в рамките на която отчете



постиженията си през 2019 г. и определи работния си план за 2020 г. Мрежата на EASO за членове на съдилища и трибунали е съставена от съдии и представители на съдилища и трибунали от държавите от ЕС+, Съда на Европейския съюз и Европейския съд по правата на човека (ЕСПЧ), както и представители на Асоциацията на европейските административни съдии (АЕАЈ), Международната асоциация на съдиите в областта на убежището и миграцията (IARMJ), Европейската мрежа за съдебно обучение (EJTN), Академията по европейско право (ЕРА), Европейския институт по право (ЕЛІ) и ВКБООН.

В съответствие с методиката, приета през 2015 г. (и вече изменена) съвместно със съответните заинтересовани страни, и най-вече с членове на национални съдилища и трибунали, през 2019 г. EASO продължи да реализира напредък в съвместното изготвяне на материали за професионално развитие, както и в тяхното разпространение сред съответните партньори. Във връзка с работата в тази област Службата продължи да полага усилия за разработването и усъвършенстването на материали за използване в рамките на дейностите за професионално развитие на членове на съдилища и трибунали. През 2019 г. приключи работата по една публикация от поредицата на EASO за професионално развитие. Също така през 2019 г. приключи работата по изготвянето на съдебен анализ, документ с насоки за съдебни инструктори и сборник съдебна практика на тема *Правни стандарти за приемането на кандидати за международна закрила* (предстои публикуване). Този съдебен анализ има за цел да предостави на разположение на членовете на съдилища и трибунали практически инструмент, улесняващ разбирането на разпоредбите на Директивата за условията за приемане (преработена) 2013/33/ЕС, която има за цел постигане на единен подход между държавите — членки на ЕС, чрез въвеждане на общи стандарти за приемане на кандидати за международна закрила. Съдебният анализ е предназначен главно за членове на съдилища и трибунали в държавите — членки на ЕС, които разглеждат апелативни жалби или извършват преглед на решения по въпроси, свързани с приемането на кандидати за международна закрила. Наред с горното съгласно условията на договор, сключен с Международната асоциация на съдиите по бежанско право (IARLJ), беше извършен преглед и актуализиране на съдебен анализ на тема *Изключване от международна закрила*, както и преглед на *Съдебен анализ на член 15, буква в) от Директивата относно определянето*.

През цялата 2019 г. 461 членове на съдилища и трибунали взеха участие в дейностите на EASO за професионално развитие в сравнение с 264 участници в такива дейности през предходната година. Това включва две дейности, свързани с външното измерение, осем оперативни събития и тринадесет срещи за професионално развитие, посветени на следните теми:

- Задържане на кандидати за международна закрила, пилотно занятие (март 2019 г.);
- Въведение в ОЕСУ (март 2019 г.);
- Информация за държавата на произход (април 2019 г.);
- Условия за предоставяне на международна закрила (май 2019 г.);
- Процедури по предоставяне на убежище и принцип за забрана на връщането (юни 2019 г.);
- Задържане на кандидати за международна закрила (юни 2019 г.);
- Оценка на доказателствата и достоверността (юли 2019 г.);
- Регионален семинар на немски език, Лайпциг (септември 2019 г.);
- Прекратяване на статута на международна закрила (септември 2019 г.);
- Изключване от международна закрила (октомври 2019 г.);
- Условия за предоставяне на международна закрила (ноември 2019 г.);
- Регионален семинар на италиански език за членове на италианската съдебна система (ноември 2019 г.);
- Оценка на доказателствата и достоверността за съдиите от Административния съд за международна закрила в Кипър (ноември 2019 г.).

През септември 2019 г. EASO организира регионален семинар в германския Федерален административен съд в Лайпциг. Това е първият регионален семинар, проведен на немски език. В семинара взеха участие членове на съдилища и трибунали от Германия, Австрия и други държави — членки на ЕС, които обсъдиха актуалните предизвикателства пред ОЕСУ, използвайки примери от германската и австрийската практика. В рамките на семинара бяха разгледани теми, включващи разграничението между закрила на бежанците и субсидиарна закрила, принадлежността към определена социална група като основание за преследване, оценката на достоверността в случаи на промяна на религията и хомосексуалност, алтернативата за вътрешно преселване и вторичното движение на бежанци. Пред участниците бяха представени материали от поредицата на EASO за

професионално развитие, относими към разгледаните теми, както и изготвени от EASO

материали за Афганистан, като презентацията беше изнесена от експерт по ИДП на EASO.



Втората покана за заявяване на интерес за включване в резерва на EASO от съдебни инструктори беше публикувана през юни 2019 г., в резултат на което бяха получени 64 заявления от членове на съдилища и трибунали от държавите от ЕС+. Второто заседание на комисията за подбор се проведе през октомври 2019 г. и в резултат в резерва бяха включени 37 нови съдебни

инструктори. Към момента на изготвяне на настоящия доклад в резерва от съдебни инструктори са включени 84 съдебни инструктори на EASO в сравнение с 47 инструктори през предходната година.

## 6. Хоризонтални дейности

### 6.1 Консултативен форум и гражданско общество

#### Срещи на консултативния форум:

- | Тематична среща на тема „Основано на пола преследване“ (юли 2019 г.);
- | Годишно пленарно заседание на консултативния форум на темата „Първи стъпки в процедурата по предоставяне на убежище“ (ноември 2019 г.).

EASO продължи да води активен диалог с гражданското общество чрез своя консултативен форум, платформата на EASO за гражданското общество и чрез електронни консултации относно ключови документи на Службата.

През 2019 г. консултативният форум проведе две срещи. През юли се проведе тематична среща, посветена на основаното на пола преследване, а на 12 ноември 2019 г. в Брюксел беше организирано пленарно заседание на консултативния форум за обсъждане на първоначалните стъпки в процедурата по предоставяне на убежище. Активно участие в подготовката на двете събития взеха организации на гражданското общество (ОГО), които предоставиха своя принос под формата на проучване сред всички членове на консултативния форум, както и на консултации с няколко ОГО, които имат експертен капацитет в разглежданите области. В сравнение с предходните години бяха постигнати повече резултати от двете срещи, в рамките на които участниците обсъдиха и приоритизираха препоръки.

Наред с горното през годината бяха организирани поредица семинари, които предоставиха платформа на аналитични центрове, академични институции, НПО и ОГО за реализиране на съвместен принос за изготвянето на годишния доклад на EASO относно положението в областта на убежището в ЕС и за обсъждане на основните тенденции в областта на убежището.

ОГО предоставиха 122 приноса в отговор на обявените от EASO консултации относно ключови документи, включващи: годишния доклад относно

положението в областта на убежището за 2018 г., проекта на работна програма на EASO за 2020 г., общия годишен доклад на EASO за 2018 г. и съдебния анализ относно правните стандарти за приемане на кандидати за международна закрила.

Освен това специално подбрани ОГО взеха участие в референтни групи за обучение и практически инструменти. Повече от 30 ОГО взеха участие в консултативната група за МЕУ на EASO, а няколко експерти на ОГО участваха в срещи, семинари и конференции за ИДП и предоставиха експертен принос за изготвянето на доклади за ИДП.

EASO от своя страна участваше активно в мрежи на гражданското общество, включващи консултативния форум на Frontex, мрежата на практикуващите специалисти по диалога с гражданското общество, организирана от Европейския икономически и социален комитет (ЕИСК), Европейския форум за миграцията и контактната група за изграждане на капацитет и подкрепа на защитниците на правата на човека, организирана от FRA и Бюрото за демократични институции и права на човека на Организацията за сигурност и сътрудничество в Европа (ОССЕ).

### 6.2 Комуникация и събития на EASO

#### Присъствие в социалните медии

Присъствието на EASO в социалните медии продължи да се разширява. Беше отчетено драматично нарастване на обхванатата аудитория от платформите на Службата в социалните медии, пример за което е числеността на аудиторията на канала в Twitter, възлизаща на 8,4 млн. (ръст с 600 % в сравнение с 2018 г. и с 976 % в сравнение с 2017 г.).

В съответствие с възприетия по-целенасочен подход в комуникационните дейности EASO продължи да полага усилия за насочване на своите информационни дейности към по-широки процеси в областта на международната политика, за да може да участва по-пълноценно в общественения дебат. Наред с активното използване на аудиовизуално и кратко и достъпно

формулирано съдържание (т.е. отказ от използването на специализирано техническо съдържание) и използването в еднаква степен на социалните медии и средствата за масова информация (и особено бюлетини с новини) като инструменти за обхващане на по-голяма аудитория, EASO отчете значително разширяване на обхвата на своите комуникационни продукти. Това беше втората година от процеса на преход от специализирана техническа комуникация към стратегия, насочена към по-популярните дейности на EASO, които правят Службата по-значима за по-широка аудитория. Това включва оперативните дейности на EASO и продуктите, свързани с тенденции и данни в областта на убежището. Кулминацията на този подход беше приключването в края на годината на работата по изготвяне на новата комуникационна стратегия на EASO, която ще влезе официално в действие през 2020 г.

Наред със значителното разширяване на обхванатата аудитория, нарастващата разпознаваемост на EASO намери израз и в нарастването на броя на исканията на информация от пресата, запитванията от граждани и физическите посещения в EASO. Наред с горното EASO координира активно своите комуникационни дейности с други агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи, както и с Европейската комисия, с цел координиране на информационното съдържание.

Успоредно с растежа на EASO се увеличава и броят на събитията, управлявани от Службата. С оглед облекчаване на административната тежест и обезпечаване на трайното удовлетворяване на нарастващите потребности се работи по нови инструменти за управление на бъдещи събития.

### 6.3 Отношения със заинтересованите страни

**Взаимодействие със заинтересованите страни**  
EASO поддържаше близки взаимоотношения със своите заинтересовани партньори с оглед да осигури възможно най-висока степен на сътрудничество, координация и ефективен обмен на информация. Бяха проведени срещи с ключови заинтересовани страни, включително

двустранни срещи с министри, срещи, организирани от институции и агенции на ЕС, мрежата на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи и мрежата на агенциите на ЕС. Също така бяха проведени срещи с международни организации, включително ВКБООН, МОМ, IGC и МЦРМП.

В своето седалище в Малта EASO организира поредица от посещения, включващи наред с други, от делегации на високо равнище до заседания на управителния съвет на EASO, представители на организации на гражданското общество, срещи на националните звена за контакт и проучвателни посещения.

Като участва във и организира нарастващ брой стратегически събития и двустранни срещи със заинтересовани страни на всички равнища, EASO популяризира себе си и своята работа, постигна повишаване на осведомеността относно съществуващите потребности и предизвикателства, допринесе за обогатяване на знанията и експертния капацитет за основано на данни определяне на политики и вземане на решения, и повиши своя авторитет, като същевременно работи за заздравяване на съществуващите отношения с ключови заинтересовани страни и изграждане на нови връзки.

В допълнение към активното си участие в срещите на мрежата на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи и мрежата на агенциите на ЕС, чрез което, наред с другото, беше реализиран обмен на най-добри практики в няколко области, EASO продължи да си сътрудничи активно с други агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи чрез консултации и участие в изготвянето на документи, доклади и продукти, пример за което е разработването на модули за обучение, практически ръководства и съвместни доклади.

Службата продължи да провежда редовни срещи и обмен на информация със звеното за връзка на ВКБООН в Малта. Консултации с ВКБООН бяха осъществени във връзка с различни продукти на EASO в съответствие с изискванията на Регламента за EASO и работното споразумение между EASO и ВКБООН. През декември 2019 г. EASO взе активно участие в Глобалния форум за бежанците.



Наред с това EASO продължи да засилва своето ангажиране с Европейската мрежа за миграцията (ЕММ) чрез систематично участие и активно взаимодействие с националните звена за контакт и заседанията на ръководния съвет на ЕММ, както и процесите за консултации на мрежата.

#### Официализиране на сътрудничеството:

| На 19 септември 2019 г. с кипърските органи е подписано споразумение за приемане, което обезпечи правната сигурност по отношение на статута на EASO в Кипър, включително на служителите и персонала на Службата.

- | Разговори в напреднал етап относно сключването на споразумение за приемане по отношение на оперативния офис на EASO в Гърция (подписано на 28 януари 2020 г.).
- | Подписано работно споразумение между EASO Международната организация по миграция (MOM) с цел приемане на рамка за сътрудничество в области от взаимен интерес.
- | Планът за сътрудничество между EASO и Frontex за периода 2019—2021 г. е подписан на 18 юли 2019 г. в Хелзинки. Планът измени и замени предишния план за сътрудничество, приет въз основа на работното споразумение между EASO и Frontex от 2012 г., и предвижда редица възможни ключови действия в области за сътрудничество, включващи оперативни дейности, информация и анализ, изграждане на капацитет (обучение) и хоризонтално сътрудничество в области като основни права, набиране на персонал и логистика.

## 7. Управление

На своето 31-во заседание, проведено през февруари 2019 г., управителният съвет на EASO назначи г-жа Nina Gregori за нов изпълнителен директор на EASO. Г-жа Gregori встъпи в длъжност през юни 2019 г. На същото заседание управителният съвет избра за свой нов председател д-р David Costello, член на съвета от Ирландия, както и г-н Mikael Ribbenvik, член на съвета от Швеция, за заместник-председател.

Като допълнителна мярка за укрепване на процесите на управление на EASO, на 26 ноември 2019 г. изпълнителният директор на EASO г-жа Nina Gregori представи пред управителния съвет за одобрение **новата организационна схема („органиграма“) на EASO**. Новата организационна структура влезе в сила на 1 януари 2020 г. (вж. приложение А.1. по-долу).

Преструктурирането отразява три основни приоритетни области за EASO: укрепване на оперативната роля на EASO, разширяване на дейностите на Службата за обучение и професионално развитие на експерти в областта на убежището и доказване на ролята на EASO като истински център за знания и експертен капацитет в областта на убежището, намираща израз в изготвяне на инструменти с насоки и усъвършенствани статистически, аналитични и научноизследователски дейности.

Трите основни дейности, интегрирани в трите отделни центъра за експертен капацитет, знания и развитие: център за оперативна подкрепа (C1); център за обучение и професионално развитие (C2) и център за знания в областта на убежището (C3).

Наред с горното новата организационна структура има за цел укрепване на службата за съдействие на изпълнителния директор и разширяване на нейните отговорности, включващи корпоративно планиране и отчитане, правни въпроси и защита на данните, вътрешен контрол, управление на риска и управление на качеството.

Важна и високо оценена стъпка, предприета през 2019 г., беше възстановяването на *функцията по правни въпроси* в структурата на EASO, което е съпроводено с планове за нейното укрепване чрез отпускане на допълнителни ресурси през 2020 г. Бяха предприети действия за осигуряване на съответствието с *Регламента за защита на данните*. Новите процеси за защита на данните,

предвидени в бъдещия Регламент за EUAA, ще съдържат допълнителни проверки (които не са предвидени в действащия Регламент за EASO), с цел гарантиране на съответствието с принципите за защита на данните.

EASO продължава да се стреми към постигане на пълно съответствие с принципите за *вътрешен контрол* и предприема редовни анализи, за да оцени ефективността и да повиши ефикасността на своята система за вътрешен контрол. Прилагането на рамката за вътрешен контрол е подсилено с функцията за последващи проверки, която допринася за цялостната ефективност на рамката чрез провеждане на самооценка и годишни прегледи в съответствие с приоритетите, определени в годишната програма за последващи проверки. За да бъдат оправдани очакванията, свързани с рамката за вътрешен контрол, EASO разработи процедура за *управление на риска* с цел да определи, оцени и противодейства на потенциални проблеми, които могат да засегнат изпълнението на дейностите на EASO и реализирането на целите на Службата.

Във връзка с целта за интегриране на *управлението на качеството* във всички дейности на EASO бяха предприети мерки в отговор на изискванията и принципите, произтичащи от приложимата рамка и съответстващи на принципите за вътрешен контрол.

EASO продължава да работи по изпълнението на действия, набелязани в отговор на *одитни констатации*, формулирани от Службата за вътрешен одит (IAS) на Европейската комисия, както и да наблюдава и отчита изпълнението на препоръките при спазване на договорените срокове. Също така приоритетно се работи по *капацитета за корпоративно планиране и отчитане*, което включва дейности за прогнозиране, определяне на приоритети и планиране във връзка с непредвидени ситуации. Наред с други дейности през 2020 г. ще бъде въведено измерение за корпоративна сигурност.

EASO продължи да работи през годината в тясно сътрудничество със своя управителен съвет, което включваше въвеждане на мерки за повишаване на ефективността на каналите за комуникация. От юни 2019 г. беше въведена процедура за тримесечно отчитане пред управителния съвет

с цел проследяване на напредъка към реализирането на надлежно определени цели във всички области на дейността за управление, а именно: изпълнението на работната програма на EASO, човешки ресурси, ангажираност на персонала, вътрешен контрол, обществени поръчки и финанси. Първият от тези доклади беше предоставен на управителния съвет през октомври 2019 г. в съответствие с решение № 53 на УС, което впоследствие беше отменено с решение № 60 на УС.

В тесни консултации с председателя и членовете на управителния съвет на EASO изпълнителният директор представляваше EASO в разговорите с Европейския парламент, Европейската комисия и Съвета в контекста на дискусиите относно освобождаването от отговорност във връзка

с изпълнението на бюджета на EASO за финансовата 2018 г. По време на процеса, довел до приемането на решението на Европейския парламент през май 2020 г., изпълнителният директор дискутираше открито с членовете на Европейския парламент предприетите от EASO коригиращи мерки относно освобождаването от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета за 2017 г., като същевременно отчете напредъка на изпълнението на препоръките, съдържащи се в доклада на Европейската сметна палата за финансовата 2018 г.

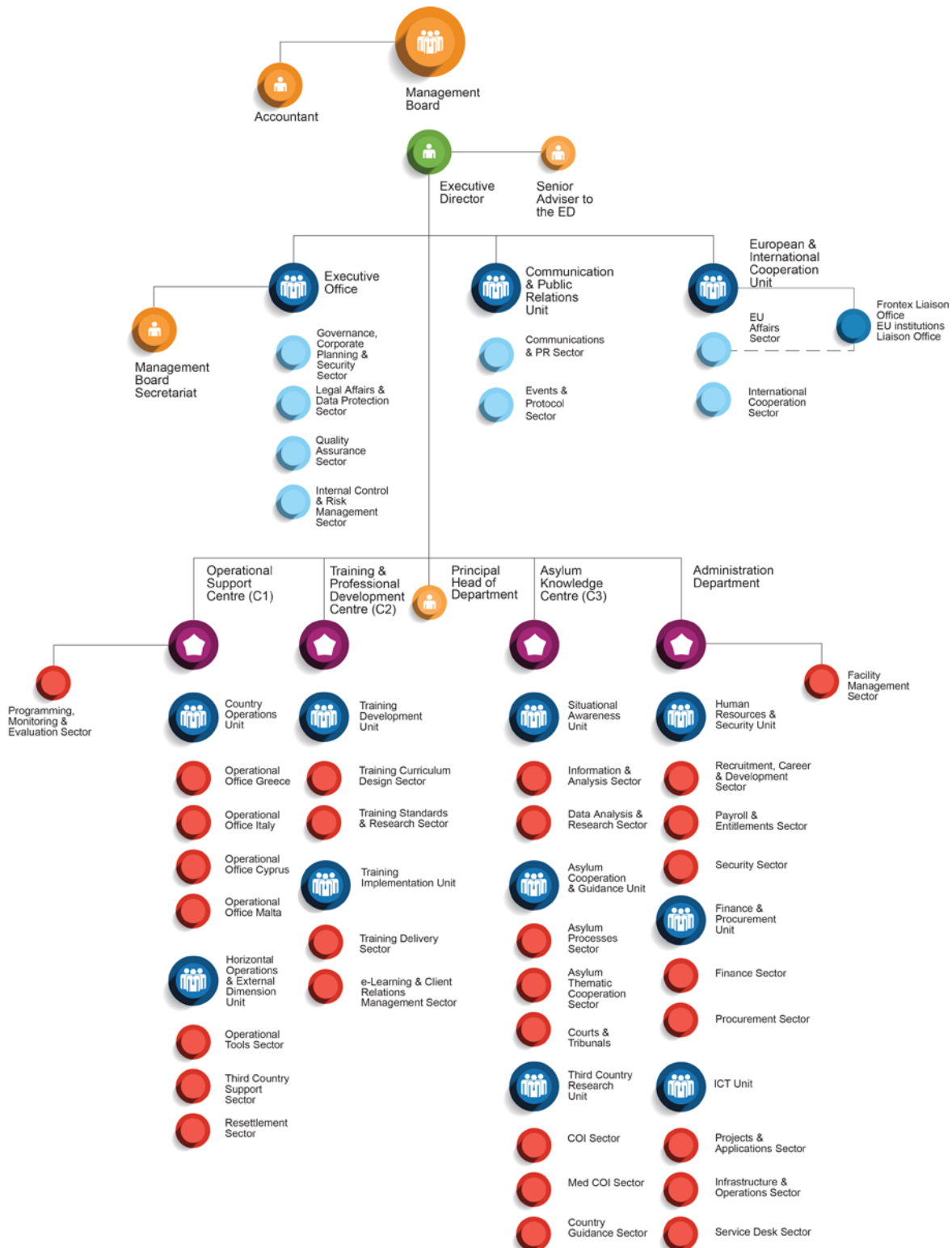
*\*\* По време на изготвянето на настоящия доклад Европейският парламент на своето заседание от 14 май 2020 г. взе решение да освободи EASO от отговорност във връзка с изпълнението на нейния бюджет за 2018 г.*

# Приложения

## A.I. Организационна схема на EASO

управителния съвет на EASO на 26 ноември 2019 г., която влезе в сила на 1 януари 2020 г.

Представената по-долу организационна схема отразява новата структура, одобрена от





## А.II. Бюджет на EASO за 2019 г.

Таблица А.1: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетните кредити за поети задължения (БКПЗ) по източници на финансиране

Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКПЗ (EUR)	Усвоени БКПЗ (EUR)	БКПЗ (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5219,75	2233,02	42,78
	C5	4266,30	2124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Общо по дял 1		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Дял 2: Разходи за инфраструктура и оперативни разходи	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4135,43	2903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Общо по дял 2		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Дял 3: Оперативни разходи	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Общо по дял 3		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Дял 4 — Други външни проекти	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Общо по дял 4		941 530,00	564 865,58	59,99
Общо БКПЗ		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

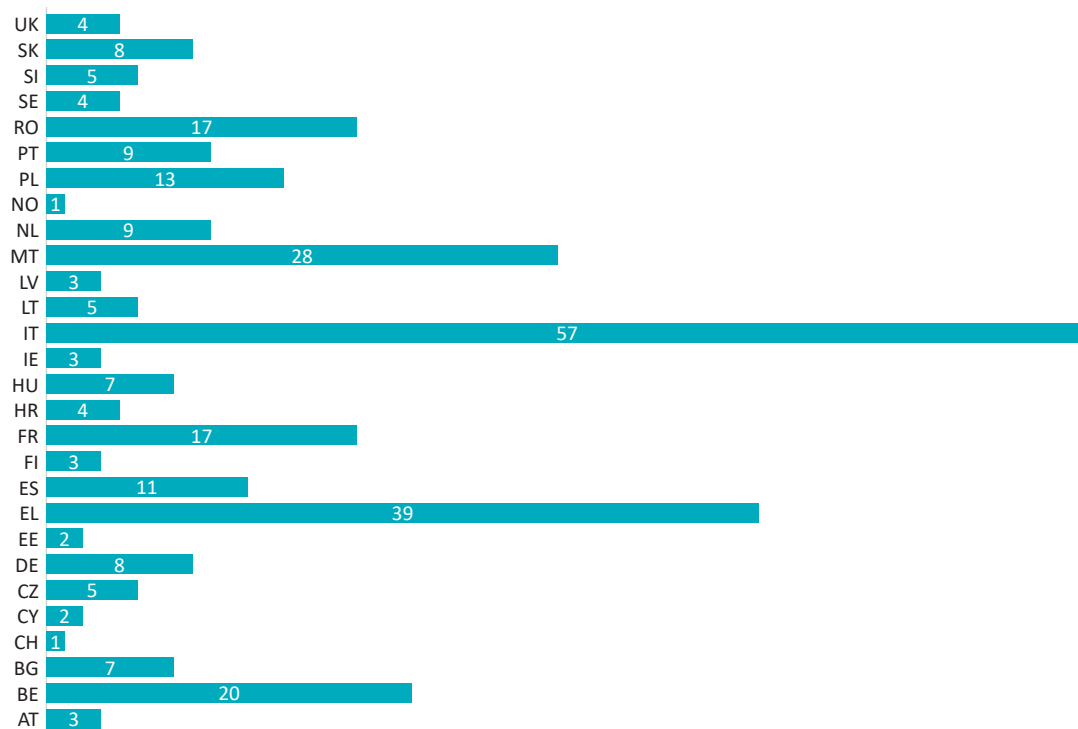
**Таблица А.2: Изпълнение на бюджета по отношение на бюджетните кредити за плащания (БКП) по източници на финансиране**

Бюджетен дял	Източник на финансиране	Предвидени в бюджета БКП (EUR)	Уسوени БКП (EUR)	БКП (%)
Дял 1: Разходи за персонал	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5219,75	2233,02	42,78
	C5	4266,30	2124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Общо по дял 1		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Дял 2: Разходи за инфраструктура и оперативни разходи	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4135,43	2903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Общо по дял 2		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Дял 3: Оперативни разходи	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Общо по дял 3		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Дял 4 — Други външни проекти	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Общо по дял 4		941 530,00	344 533,48	36,59
Общо БКП		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

## A.III. Персонал на EASO

### Диаграма А.1: Географско разпределение на персонала на EASO към 31 декември 2019 г.

Към 31.12.2019 г. сред персонала бяха представени граждани на 28 държави



### Диаграма А.2: Разпределение на персонала на EASO по пол към 31 декември 2019 г.





## За контакт с представители на ЕС

### Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на уебсайта [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)

### По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете с тази служба:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- или стационарен телефонен номер +32 22999696, или
- по електронна поща чрез формуляра на разположение на адрес [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg).

## За да намерите информация за ЕС

### Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Europa на адрес [https://europa.eu/european-union/index\\_bg](https://europa.eu/european-union/index_bg).

### Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни и платени публикации на адрес <https://op.europa.eu/bg/publications>. Редица безплатни публикации може да бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център (вж. [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)).

### Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес <http://eur-lex.europa.eu>.

### Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно както за търговски, така и за нетърговски цели.



■ Служба за публикации  
на Европейския съюз