



European Asylum Support Office

# Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2019

červen 2020







# Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2019

červen 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Tato souhrnná výroční zpráva popisuje činnosti úřadu EASO v roce 2019 a je vypracována v souladu s čl. 29 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) č. 439/2010 Evropského parlamentu a Rady ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu.

Tuto zprávu přijala správní rada úřadu EASO dne 9. června 2020 a byla zaslána Evropskému parlamentu, Radě, Komisi, Útvaru interního auditu a Účetnímu dvoru.

Souhrnná výroční zpráva je veřejný dokument a je přeložena do všech úředních jazyků EU.

Ani Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO), ani žádná jiná osoba jednající jménem úřadu EASO není odpovědná za případné využití těchto informací.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-581-7	ISSN 2467-3455	doi:10.2847/76869	BZ-AD-20-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9485-559-6	ISSN 2314-9779	doi:10.2847/07177	BZ-AD-20-001-CS-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, 2020

Reprodukce povolena s uvedením zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž úřad EASO nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

# Obsah

<b>Seznam zkratk</b> .....	<b>4</b>
<b>Předmluva</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Operativní podpora</b> .....	<b>7</b>
1.1 Řecko.....	7
1.2 Itálie.....	9
1.3 Kypr.....	11
1.4 Malta .....	13
1.5 Vnější rozměr .....	15
<b>2. Operační plánování, hodnocení a podpůrné nástroje</b> .....	<b>19</b>
2.1 Operativní podpora a operativní nástroje.....	19
2.2 Plánování, sledování a hodnocení operací .....	20
2.3 Operativní odborná příprava.....	20
2.4 Podpora kvality operací.....	21
<b>3. Rozvoj informací, analýz a znalostí</b> .....	<b>23</b>
3.1 Informace o zemích původu .....	23
3.2 Pokyny k zemím původu .....	24
3.3 Centrální datové úložiště úřadu EASO .....	25
3.4 Výzkumný program v oblasti včasného varování a základních příčin .....	26
3.5 Strategická analýza .....	27
3.6 Informační a dokumentační systém .....	28
3.7 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v EU .....	29
<b>4. Odborná příprava</b> .....	<b>31</b>
4.1 Vzdělávací kurikulum úřadu EASO.....	31
4.2 Certifikace a akreditace.....	33
4.3 Elektronické učení a didaktická podpora .....	33
4.4 Jiná podpora odborné přípravy .....	34
<b>5. Podpora azylu</b> .....	<b>35</b>
5.1 Azylová řízení.....	35
5.2 Síť praktické spolupráce.....	36
5.2.1 Síť úřadu EASO pro zranitelné skupiny.....	36
5.2.2 Síť jednotek dublinského systému úřadu EASO .....	37
5.2.3 Síť přijímacích orgánů úřadu EASO .....	39
5.2.4 Síť úřadu EASO k problematice vyloučení.....	40
5.3 Spolupráce s členy soudů.....	41
<b>6. Horizontální činnosti</b> .....	<b>44</b>
6.1 Poradní fórum a občanská společnost .....	44
6.2 Komunikace a akce úřadu EASO.....	44
6.3 Vztahy se zúčastněnými stranami .....	45
<b>7. Správa a řízení</b> .....	<b>47</b>
<b>Přílohy</b> .....	<b>49</b>
A.I: Organizační schéma úřadu EASO .....	49
A.II: Rozpočet úřadu EASO na rok 2019 .....	50
A.III: Zaměstnanci úřadu EASO .....	52

## Seznam zkratek

<b>AIP</b>	intervenční skupina pro otázky azylu
<b>AST</b>	azylový podpůrný tým
<b>CAWG</b>	pracovní skupina pro certifikaci a akreditaci
<b>CEAS</b>	Společný evropský azylový systém
<b>CEPOL</b>	Agentura Evropské unie pro vzdělávání a výcvik v oblasti prosazování práva
<b>COI</b>	informace o zemi původu
<b>CSO</b>	organizace občanské společnosti
<b>DGMM</b>	Generální ředitelství pro řízení migrace (Turecko)
<b>EASO</b>	Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu
<b>EMS</b>	Evropská migrační síť
<b>EPRA</b>	Evropská platforma přijímacích orgánů
<b>EPS</b>	systém včasného varování a připravenosti
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>EU+</b>	členské státy EU a přidružené země
<b>EUAA</b>	Agentura Evropské unie pro azyl
<b>eu-LISA</b>	Agentura Evropské unie pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva
<b>Eurojust</b>	Agentura Evropské unie pro justiční spolupráci v trestních věcech
<b>FRA</b>	Agentura Evropské unie pro základní práva
<b>Frontex</b>	Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž
<b>GAS</b>	Řecká azylová služba
<b>IDS</b>	informační a dokumentační systém
<b>IOM</b>	Mezinárodní organizace pro migraci
<b>JHA</b>	spravedlnost a vnitřní věci
<b>MedCOI</b>	zdravotní informace o zemi původu
<b>NCP</b>	národní kontaktní místo
<b>PSP</b>	programy soukromého sponzorování
<b>RIS</b>	přijímací a identifikační služba
<b>SDEU</b>	Soudní dvůr Evropské unie
<b>SOP</b>	standardní operační postup
<b>SSP</b>	plán zvláštní podpory
<b>UAM</b>	nezletilé osoby bez doprovodu
<b>UNHCR</b>	Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky



## Předmluva



**Nina Gregoriová**  
výkonná ředitelka úřadu EASO

Když jsem se dne 16. června 2019 ujala funkce výkonné ředitelky Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (EASO), byla jsem přesvědčena, že úřad EASO má potenciál rozvíjet se na základě zásad řádné správy a zároveň dosáhnout pokroku při provádění svého ambiciózního pracovního programu. V souladu s touto vizí jsem na základě priorit stanovených pro úřad EASO navrhla novou organizační strukturu úřadu EASO, která byla následně schválena správní radou úřadu EASO dne 26. listopadu 2019.

Tato nová struktura, která vstoupila v platnost dne 1. ledna 2020, odráží tři prioritní oblasti budoucího rozvoje úřadu EASO: posílení operativní úlohy úřadu EASO, posílení odborné přípravy a profesního rozvoje pro odborníky v oblasti azylu a prokázání úlohy úřadu EASO jako skutečného centra znalostí a odbornosti v oblasti azylu. Nová struktura vychází z přístupu k plánování založeného na potřebách, a to včetně lidských a finančních zdrojů nutných k posílení vnitřní správy a řízení úřadu EASO, jako je mimo jiné plánování činností úřadu, vnitřní kontrola a následná kontrola, audity, právní záležitosti a kvalita.

Letos uplyne deset let od přijetí zřizovacího nařízení úřadu EASO dne 19. května 2010. To je vhodná příležitost k ohlédnutí za tím, jak velkého pokroku jsme jako agentura dosáhli na cestě k naplnění našeho mandátu. Posláním úřadu EASO jakožto odborného střediska je posilovat praktickou spolupráci, podporovat výměnu informací, zajistit sblížení a posuzování potřeb v oblasti ochrany v členských státech a poskytovat operativní a technickou podporu členským státům, které jsou vystaveny tlaku v rámci svých azylových a přijímacích systémů.

Činnosti úřadu EASO v roce 2019 byly navrženy a uzpůsobeny tak, aby odpovídaly potřebám zjištěným v terénu na místní, regionální a celostátní úrovni a aby účinně reagovaly na měnící se trendy v oblasti migrace a azylu. Tyto potřeby byly rovněž utvářeny ročními a víceletými pracovními programy úřadu EASO.

Hlavní složkou činností úřadu EASO je i nadále operativní podpora a tvoří více než 40 % ročního rozpočtu úřadu na rok 2019. Úřad EASO i nadále postupně rozšiřoval svou operativní podporu členským státům, a to jak co do úrovně poskytované pomoci, tak co do rozsahu svých operací. Jen v roce 2019 úřad EASO koordinoval více než 900 pracovníků, kteří byli nasazeni na 88 lokalitách v Řecku, Itálii, na Kypru a na Maltě. Úřad EASO rovněž podporoval naplňování úsilí členských států v oblasti přesídlování v rámci evropských programů pro přesídlení, a to ve spolupráci s Evropskou komisí, úřadem UNHCR a jinými aktéry.

Odborné znalosti využitě při poskytování technické podpory nabídly cenný zdroj výstupů, mimo jiné i prostřednictvím vydávání materiálů o zemích původu a materiálů s pokyny, dále shromažďování, analýzy a distribuce údajů o azylu, vyvíjení praktických nástrojů za účelem naplňování společných norem a vysoce kvalitních procesů, poskytování poradenství o právních závazcích, mapování postupů v jednotlivých členských státech a zprostředkování sítí odborných znalostí v různých oblastech týkajících se azylu.

Úřad EASO i nadále vytvářel nové moduly odborné přípravy a aktualizoval ty stávající, aby reagovaly na nový vývoj a změny v oblasti azylu v EU. Odborná příprava vnitrostátních úředníků v oblasti azylu zajišťovala jednotnou vysokou úroveň provádění norem společného evropského azylového systému. Na základě společného systému odborné přípravy, který

zahrnuje základní aspekty azylového řízení, úřad EASO i nadále poskytoval odbornou přípravu, mimo jiné i prostřednictvím školení školitelů – jen za rok 2019 asi 6 630 osobám.

Mezitím úřad EASO i nadále buduje svou připravenost na nový mandát v souladu s budoucím nařízením o Agentuře Evropské unie pro azyl (EUAA), aby bylo zajištěno, že tato agentura bude provozuschopná, jakmile nové nařízení vstoupí v platnost. Nový mandát svěří agentuře nové úkoly, posílí její funkci odborného a podpůrného střediska, čímž jí umožní hrát výraznější úlohu při provádění společného evropského azylového systému.



# 1. Operativní podpora

V zemích EU+ bylo v roce 2019 podáno více než 714 200 žádostí o mezinárodní ochranu: to představuje 13% nárůst oproti roku 2018 <sup>(1)</sup>. Tento vzestupný trend byl pozorován již na podzim roku 2018 a pokračoval i v roce 2019. V souladu s trendy z minulosti bylo podáno mnohem více žádostí o azyl, než kolik bylo odhaleno případů na vnější hranici (poměr činil 5 ku 1). Toto navýšení je z velké části dáno vysokým počtem žadatelů, kteří jsou osvobozeni od vízové povinnosti při vstupu do schengenského prostoru, což vysvětluje, proč se zvýšil počet žádostí o mezinárodní ochranu, ale počet odhalených případů nelegálního vstupu na vnější hranici se snížil. Tito žadatelé z bezvízových zemí pocházeli většinou z Latinské Ameriky a patřili k nim spolu s Venezuelou státní příslušníci Kolumbie, Salvadoru a Hondurasu.

Celkem bylo sedm z deseti všech podaných žádostí předloženo v pouhých pěti zemích EU, avšak většina zemí EU+ obdržela více žádostí než v roce 2018. Vůbec poprvé od roku 2015 se tak objem žádostí o azyl (meziročně) zvýšil. Navzdory nárůstu počtu žádostí jsou čísla stále dramaticky nízká oproti počtům žádostí v době krize v letech 2015–2016.

Úřad EASO v souladu se svým mandátem <sup>(2)</sup> i nadále poskytoval na míru uzpůsobenou operativní podporu členským státům, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny mimořádnému tlaku. Na žádost Řecka, Itálie, Kypru a Malty provedl úřad EASO podpůrná opatření na základě schválených opatření, stanovených ve vzájemně dohodnutých operačních plánech pro danou zemi.

Kromě podpory poskytované prostřednictvím těchto operačních plánů byl úřad EASO zapojen do rámce pro *ad hoc* vylodování a dobrovolné relokace. Tyto činnosti byly prováděny během roku v Itálii a na Maltě. V celém tomto procesu úřad EASO úzce spolupracoval v rámci zřízeném Evropskou komisí.

Úřad EASO spolu s Evropskou komisí úspěšně rozpracoval „messinský model“, který vymezuje právní základ pro tyto operace (podle čl. 17 odst. 2 dublinského nařízení) a zahrnuje dohodu týkající se požadavku, aby všichni příchozí byli zaregistrováni jako žadatelé o mezinárodní ochranu v rámci daného vnitrostátního systému a evropské databáze otisků

prsů žadatelů o azyl (Eurodac). Rovněž zahrnuje uplatňování kritéria výběru a porovnávání, která se použijí k usnadnění porovnávání žadatelů s přísliby členských států.

Také byly dohodnuty technické standardní operační postupy, a to s přispěním úřadu EASO a v návaznosti na Maltské prohlášení, které dále vymezuje a stvrzuje závaznost příslušných úloh a povinností všech aktérů v rámci vylodování a dobrovolných relokací. Úřad EASO v roce 2019 konkrétně podpořil 24 těchto akcí, kterých se zúčastnilo 2 716 žadatelů.

## 1.1 Řecko

### Operační plán pro Řecko na rok 2019

Pokračovalo poskytování podpory Řecku v souladu s rozsahem a činnostmi vymezenými v operačním plánu na rok 2019. Azylové podpůrné týmy úřadu EASO (AST) nasazené v rámci Řecké azylové služby (GAS) a odvolací orgány dosáhly vyšší efektivity při provádění azylového řízení. Přijímací a identifikační služba (RIS) byla rovněž podpořena formou celkové koordinace, řízení a provozu přijímacích středisek.

Úřad EASO poskytoval větší podporu řeckým orgánům při zpracovávání žádostí o mezinárodní ochranu, posílení přístupu k řízení a zlepšování kapacity orgánů řídit lokality pro přijímání vyčleněné v celé zemi. Úřad EASO rovněž pomáhal při zpracovávání rostoucího počtu celkových odeslaných žádostí podle dublinského nařízení a usnadňoval poskytování nezbytných informací žadatelům o azyl.



Azylové podpůrné týmy úřadu EASO, severní Řecko.

<sup>(1)</sup> V roce 2019 patřilo k zemím EU+ 28 členských států EU a také Norsko a Švýcarsko. Měsíční údaje o žádostech o mezinárodní ochranu byly k dispozici pro 30 zemí EU+ až do září a pro 29 zemí EU+ počínaje říjnem.

<sup>(2)</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 439/2010 ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu, Úř. věst. L 132, 29.5.2010.

Úřad EASO významně podporoval Řeckou azylovou službu (GAS) a odvolací orgán v souladu s [operačním plánem na rok 2019](#) a tím poskytoval včasnou a účinnou pomoc při provádění azylových řízení na hranicích a řádných azylových řízení, která se provádějí na řecké pevnině a na ostrovech. V roce 2019 registrační úředníci úřadu EASO provedli více než 40 000 <sup>(\*)</sup> registrací, a to včetně předběžných registrací, čímž usnadnili přístup k azylovému řízení. Azylové podpůrné týmy úřadu EASO (AST) tvořené odborníky z členských států a pracovníky najatými v dané oblasti uskutečnily více než 8 000 pohovorů a vypracovaly více než 9 000 <sup>(\*)</sup> závěrečných poznámek týkajících se případů v oblasti azylu.



Azylové podpůrné týmy úřadu EASO, řecké ostrovy.

Kromě toho úřad EASO posílil kapacitu jednotky dublinského systému v prvním stupni v rámci služby GAS prostřednictvím nasazení začleněných pracovníků, kteří vyřizovali žádosti týkající se 3 000 osob. V druhém stupni úřad EASO nasadil výzkumné pracovníky (právní zpravodaje) v souvislosti s podporou poskytovanou odvolacímu orgánu. S jejich podporou byl oproti roku 2018 vyneseno vyšší počet rozhodnutí o odvolání (asi 2 000 případů) proti rozhodnutím v prvním stupni ze strany příslušných nezávislých odvolacích výborů úřadu EASO.

## Poskytování informací

Informace jsou důležitým nástrojem pro usnadnění přístupu k azylovým řízením. I v roce 2019 sehrával úřad EASO při poskytování informací ústřední úlohu. Odborníci členských států nasazení v rámci mobilních informačních týmů provedli více než 300 návštěv na místě a podporovali specializovanou horkou linku, na které zodpověděli více než 30 000 <sup>(\*)</sup> dotazů. V květnu 2019 úřad EASO předal úkol poskytování informací příslušným řeckým orgánům, které se nachází na pěti ostrovech, a vyškolil 16 pracovníků přijatých v dané lokalitě.



Poskytování informací na pevnině v roce 2019.

Úřad EASO s více než 500 <sup>(\*)</sup> pracovníky nasazenými v rámci různých profilů zajišťoval soustavnou podporu řeckým orgánům během celého roku 2019 a při tom uplatňoval interoperabilitu a současně přizpůsoboval svou operační podporu s cílem i nadále se orientovat na výsledek.

Jedním z hlavních problémů, se kterým se úřad setkal při provádění operačního plánu na rok 2019, bylo to, že členské státy odmítly jmenovat vnitrostátní odborníky, a tak obsadit konkrétní profily, jak je vymezeno a popsáno ve výzvě pro odborníky. Dalším problémem je nedostupnost odborníků členských států pro dlouhodobé nasazení (po dobu několika měsíců), zejména během období vysokého počtu příjezdů.

## Přijímání

Úřad EASO i nadále podporoval vnitrostátní přijímací orgány prostřednictvím nasazení úředníků specializujících se na ochranu dětí a přijímacích úředníků na ostrovech. Odborníci na nezletilé osoby bez doprovodu přispěli k rozvoji vnitrostátního rámce pro sledování přijímání (*National Reception Monitoring Framework, NRFM*) a podpořili zahájení provozu asistenční služby v oblasti přijímání.

Vůbec poprvé obsahoval operační plán pro rok 2019 dvě zvláštní opatření, která měla za cíl zlepšit vnitrostátní systém přijímání prostřednictvím nasazení odborníků z členských států a dočasných pracovníků a souvisejícího poskytování odborné přípravy v terénu a na ústřední úrovni. Úřad EASO rovněž přispěl k dokončení a pilotnímu provádění nástroje vnitrostátního rámce pro sledování přijímání (NRFM). Na strategické úrovni úřad EASO rovněž podporoval Řecko prostřednictvím budování kapacit s cílem provádět strategii víceletého financování a zadávání zakázek. Odborníci z členských států, určení a nasazení úřadem EASO do vnitrostátní přijímací a identifikační

<sup>(\*)</sup> Operativní analýza úřadu EASO – Řecko 2019.

<sup>(\*)</sup> Operativní údaje úřadu EASO.

<sup>(\*)</sup> Operativní analýza úřadu EASO – Řecko 2019.

<sup>(\*)</sup> Operativní údaje úřadu EASO.

služby (RIS), přispěli k vypracování návrhů projektu, a tak podpořili sledování provádění a poskytli odbornou přípravu vnitrostátním pracovníkům za účelem zlepšení udržitelnosti. V rámci přijímání v první linii patřilo k nejvýznamnějším příspěvkům v roce 2019 zřízení asistenční služby v oblasti přijímání.

| Úředníci EASO provedli více než 40 000 registrací (včetně předběžných registrací).

| Azylové podpůrné týmy – tvořené odborníky z členských států a pracovníky najatými v dané oblasti – uskutečňují více než 8 000 pohovorů a vypracovávají více než 9 000 závěrečných poznámek týkajících se případů v oblasti azylu.

| Podpora řecké jednotky dublinského systému za účelem posílení její kapacity pro odesílané žádosti podle dublinského nařízení, přičemž se každý měsíc zpracovalo více než 230 žádostí a v porovnání s rokem 2018 se ztrojnásobily výsledky.

Kromě toho byla dokončena a přeložena první část příručky pro přijímání, která usnadňuje přístup k právním předpisům o přijímání v Řecku. Na terénní úrovni na ostrovech byly nasazeny podpůrné týmy specializovaných pracovníků (tj. úředníci specializující se na ochranu dětí, přijímací úředníci) s cílem poskytovat odborné znalosti v oblasti otázek týkajících se ochrany dětí a zranitelnosti a současně usnadňovat komunikaci s komunitami v táborech. Prostřednictvím pilotních projektů prováděných v bezpečných zónách na Samu a Chiu úřad EASO nasadil odborníky na případy nezletilých osob bez doprovodu, čímž zlepšil kapacitu pracovníků přijímacích a identifikačních středisek (RIC) rozvíjet služby pro nezletilé osoby bez doprovodu a zlepšení celkového provozu bezpečných zón RIC. Jedná se o důležitý prvek podpory úřadu EASO, protože se zaměřuje na celkové zlepšení podmínek přijímání a pohody nezletilých osob bez doprovodu.



Poskytování informací, Řecko (Soluň).

Na podporu přijímání v druhé linii úřad EASO nasadil pracovníky na podporu dopravy osob v severním Řecku a v Epiru, jakož i doporučení na poskytnutí soukromého ubytování, dopravních služeb a/nebo na zajištění azylových řízení.

### Budoucí spolupráce

Dne 20. prosince 2019 byl mezi úřadem EASO a řeckými orgány dohodnut nový **plán operativní a technické pomoci na rok 2020**. Plán stanoví zdvojnásobení operativní podpory úřadu EASO prostřednictvím inovativního zabudovaného modelu založeného na společném plánování se službami GAS a RIS.

## 1.2 Itálie

### Operační plán pro Itálii na rok 2019

V souladu s plánem na rok 2019 pokračoval úřad EASO v poskytování technické a operativní pomoci Itálii, zejména za účelem zpracovávání žádostí o mezinárodní ochranu a za účelem posilování kapacity italských orgánů snížit počet neuzavřených případů z minulosti. Byla poskytnuta podpora při zpracovávání žádostí podle dublinských řízení a při posilování italského oddělení pro informace o zemi původu, a to společně s řízením jejich systému přijímání. Úřad EASO rovněž i nadále podporoval italského veřejného ochránce práv dětí a dospívajících, pokud jde o činnost v oblasti budování kapacit pro dobrovolné poručníky.

Úřad EASO poskytuje podporu Itálii již více než šest let, nejdříve prostřednictvím plánu zvláštní podpory (SSP), který platil do konce března 2016, a následně na základě vzájemně dohodnutých ročních operačních plánů.

V souladu s **operačním plánem pro Itálii na rok 2019** byla přijata opatření na posílení odborných znalostí italských orgánů a na zvýšení jejich kapacity snížit počet nevyřešených neuzavřených případů, které se projednávají ve fázi registrace a rozhodování, a to prostřednictvím zpracovávání žádostí o mezinárodní ochranu a vyřizování případů podle dublinského nařízení. Úřad EASO rovněž napomáhal rozvoji udržitelných pracovních toků a metodik v oblasti azylu a přijímání, posílení italského oddělení pro informace o zemi původu a vybraných činnostech vnitrostátní komise pro azyl a rovněž přispíval k řízení a sledování rámců vnitrostátního přijímacího systému prostřednictvím odboru pro občanské svobody a imigraci.



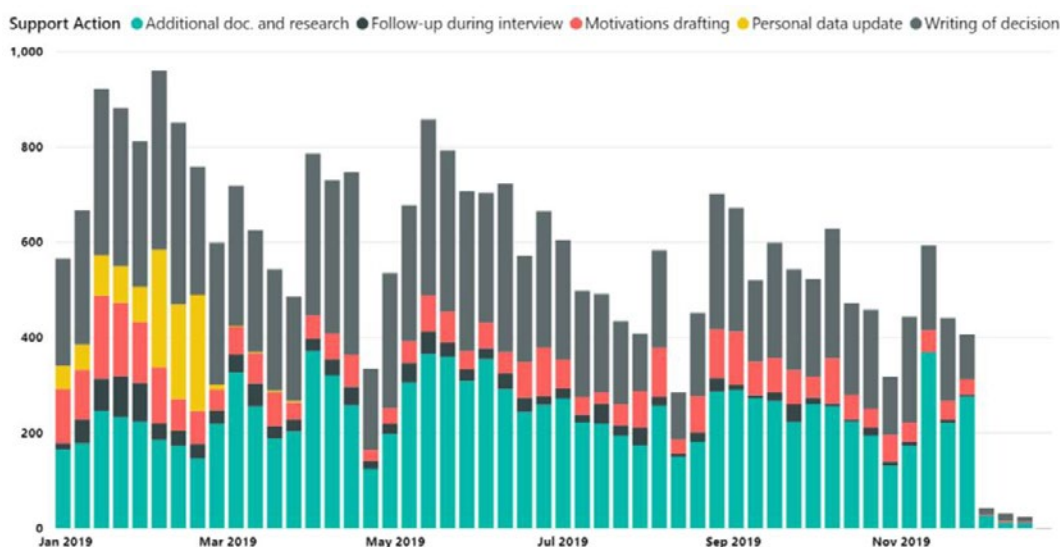
- | 19 722 registrací žadatelů o azyl podpořeno azylovými podpůrnými týmy úřadu EASO
- | 26 933 dokumentací pro proces rozhodování v rámci územních komisí a 38 761 dokumentací pro přípravnou fázi před zahájením pohovoru
- | snížení počtu neuzavřených případů převedených z poloviny roku 2016 o více než 30 000

Úřad EASO a italský veřejný ochránce práv dětí a mladistvých (AGIA) i nadále společně prováděli činnosti v oblasti budování kapacit pro dobrovolné poručníky.

Podle doložky o flexibilitě operačního plánu pro Itálii úřad EASO rovněž pomáhal při *ad hoc* vylodování a dobrovolné relokaci v případě 17 samostatných akcí v souladu s „messinským modelem“ a následnými technickými standardními operačními postupy podle Maltského prohlášení.

Ve snaze o snížení počtu neuzavřených případů pomáhaly azylové podpůrné týmy úřadu EASO při

registraci 19 722 žadatelů o azyl na 25 místních policejních služebnách (questure). Kromě toho azylové podpůrné týmy vyslané do 35 územních komisí podporovaly přípravu a zpracování 26 933 dokumentací pro proces rozhodování a 38 761 dokumentací pro přípravnou fázi před zahájením pohovoru. Tatáž úroveň podpory byla poskytnuta ve fázi soudního řízení a zahrnovala asi 14 000 osob (\*). Během roku 2019 byl objem vydaných rozhodnutí v prvním stupni soustavně vyšší než počet podaných žádostí. To vedlo k rychlému poklesu počtu nevyřešených neuzavřených případů převedených z poloviny roku 2016. Na konci prosince 2019 bylo s podporou úřadu EASO dosaženo významného snížení o asi 30 000 případů, což odpovídá snížení počtu nevyřešených případů v roce 2018 o více než jednu třetinu (\*), přičemž v té době patřilo Itálii první místo mezi zeměmi EU+ v počtu neuzavřených případů (82 311 případů (\*\*)). Tato činnost byla doplněna o další strukturální podporu z úřadu EASO, jejímž cílem je zlepšit kvalitu pracovních toků a metodik, které se použijí na místní úrovni. Za tímto účelem vypracoval úřad EASO dvě příručky na téma *Správná praxe při registraci a řízení případů v prvním stupni, včetně případů podle dublinského nařízení*.



Vývoj podpory rozhodování ze strany úřadu EASO v roce 2019

Úřad EASO spolu s úřadem UNHCR vyškolil 351 italských veřejných činitelů na téma fáze registrace azylového řízení, jakož i na téma identifikace a zpracování případů podle dublinského nařízení. Kromě toho se 49 veřejných činitelů zúčastnilo 12 školení školitelů, zaměřených kromě jiných tematických oblastí také na poskytování informací, obchodování s lidmi a určování statusu.

- | uspořádáno 12 školení pro 351 italských veřejných činitelů
- | 12 školení školitelů pro 49 veřejných činitelů
- | 6 školení o postupech přijímání a kvalitě přijímacích služeb pro nezletilé osoby bez doprovodu

(\*) Operativní analýza úřadu EASO – Itálie 2019.

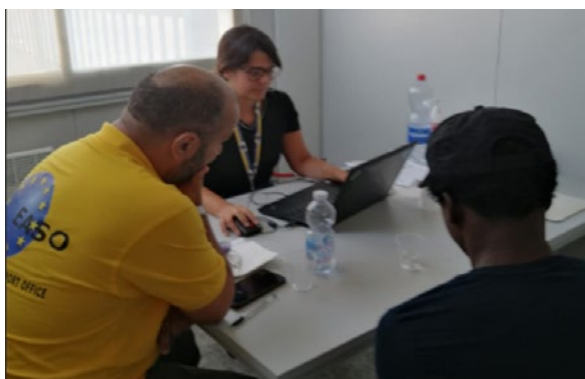
(\*\*) Operativní analýza úřadu EASO – Itálie 2019.

(\*) Údaje poskytnuté Itálií v rámci systému pro shromažďování údajů – systému včasného varování a připravenosti (EPS).

Úřad EASO i nadále poskytoval strukturální podporu dalšímu posílení italských přijímacích orgánů a souvisejících vnitrostátních systémů a pokračujícímu rozvoji vnitrostátních rámců pro sledování přijímání. Úřad EASO rovněž podpořil úřad *Struttura di Missione* při organizaci šesti školení pro harmonizaci postupů přijímání a kvality přijímacích služeb pro nezletilé osoby bez doprovodu na celém území státu. Tato školení absolvovalo celkem 217 účastníků. Úřad EASO rovněž podpořil úřad AGIA při organizaci tří školení pro kandidáty na dobrovolné poručníky nezletilých osob bez doprovodu a byla vypracována e-learningová platforma za účelem udržitelné standardizace tohoto školení.

V roce 2019 podpořil úřad EASO 17 *ad hoc* vylovení / dobrovolných relokací jménem členských států, které přislíbily účast, a to ve spolupráci s italskými orgány a za koordinace ze strany Evropské komise. Během těchto akcí byla prokázána schopnost úřadu EASO přizpůsobit se rychle se měnícímu prostředí, protože úřad EASO provedl asi 1 300 pohovorů a vyslal své azylové podpůrné týmy do 24/48 hodin od původní žádosti. Kromě tohoto zapojení do postupu registrace zahrnovaly hlavní úkoly úřadu EASO podporu vývoje a uplatňování technických standardních operačních postupů, které představovaly základ pro předložení návrhu distribučních seznamů Evropské komisi, která byla zodpovědná za celkovou koordinaci příslibů členských států a za proces následné relokace.

Nedostatečný počet a délka vyslání odborníků z členských států ve srovnání s potřebami stanovenými v operačním plánu pro Itálii vedle jazykových bariér, jimž tyto odborníci čelí při práci přímo s místními orgány, přiměly úřad EASO, aby se při provádění dohodnutých činností významně spoléhal na služby dočasných pracovníků. Během roku 2019 bylo z 295 vyslaných osob v Itálii 64 odborníků pocházejících z 16 zemí EU+, 11 byli zaměstnanci úřadu EASO a zbývajících 220 byli dočasní pracovníci. Při registraci a zpracovávání žádostí o azyl a při vylovení / dobrovolné relokaci pomáhalo také 360 interkulturních mediátorů.



Tým úřadu EASO podporuje postup dobrovolné relokace

Od začátku roku úřad EASO rychle reagoval na nová vylovení, jakmile byly určeny dobrovolné *ad hoc* relokace po skončení relokačního programu EU v roce 2018. Hlavní výzvu představoval návrh nových pracovních toků a dohoda na novém postupu se všemi příslušnými stranami, včetně Evropské komise, členských států a italských orgánů. Úřad EASO s cílem rychle reagovat vyslal lidské zdroje na podporu dané policejní služebny (*questure*), aby pomohl s postupy vylovení, přičemž někdy probíhalo několik akcí současně (hlavně od srpna do listopadu 2019), což představovalo zátěž pro logistické provádění stávajících opatření v rámci operačního plánu. Byly navrženy a provedeny jasné pokyny a pracovní toky pro podporu ze strany úřadu EASO, čímž se usměrnil proces vyčleňování nových zdrojů pro tým a současně byla zaručena kvalita a soudržnost činností. Na tuto činnost byl vyčleněn posílený *ad hoc* mobilní tým, a to v souladu s [operačním programem pro Itálii na rok 2020](#).

#### Budoucí spolupráce

Dne 11. prosince 2019 byl podepsán nový operační plán pro Itálii. Plán z roku 2020 dále rozvíjí stávající operativní podporu úřadu EASO pro Itálii s důrazem na novou podporu snižování počtu nevyřešených případů v druhém stupni prostřednictvím posílení podpory soudů po celé Itálii a budování kapacit a zlepšování kvality azylových a přijímacích systémů. Plán proto zahrnuje podporu standardizace azylových řízení, zlepšování kvality italského systému přijímání, snížení počtu nevyřízených azylových případů ve specializovaných soudních odděleních, podporu koordinačních mechanismů v řadách italských azylových orgánů, zlepšení účinnosti a standardizace postupů a shromažďování údajů prostřednictvím informačních systémů.

## 1.3 Kypr

#### Úřad EASO a Kypr podepisují dohodu o hostování

Dne 19. září 2019 podepsaly úřad EASO a Kypr dohodu o hostování, která odráží rozsah a povahu operativní podpory úřadu EASO poskytované Kypru, a to v souladu s dohodnutým operačním plánem. Dohoda o hostování umožňuje úřadu EASO, aby i nadále poskytoval hmatatelnou podporu kyperským orgánům v reakci na větší tlaky na azylový systém této země, a zajišťuje právní srozumitelnost, pokud jde o postavení úřadu EASO na Kypru, včetně postavení zaměstnanců a pracovníků úřadu. Tuto dohodu ještě musí ratifikovat parlament.

Úřad EASO rozšiřuje svou technickou a operativní pomoc Kypru od roku 2014 v reakci na zvýšené migrační tlaky. V prosinci 2018 se úřad EASO a Kypr dohodly na novém **plánu operativní a technické pomoci na rok 2019**. Plán by měl dále podpořit pomoc úřadu EASO poskytovanou Kypru s ohledem na nárůst žádostí o azyl. V souladu s dohodnutým plánem byla později úřadem EASO a kyperskými orgány dne 19. září 2019 podepsána dohoda o hostování.

V roce 2019 bylo na Kypru podáno přibližně 13 000 žádostí o mezinárodní ochranu, což představovalo – již druhým rokem v řadě – nárůst o asi 70 % oproti předchozímu roku. Tím se Kypr zařadil na druhé místo mezi členskými státy, pokud jde o počet žádostí na obyvatele.

- | 7 804 registrací provedených odborníky úřadu EASO (70 % celkového počtu) ve čtyřech obvodech
- | provedeno 746 pohovorů a vypracováno 532 stanovisek v návaznosti na posílenou podporu zpracování v prvním stupni a zrychlené řízení
- | individuální sociální podpora, vypracování standardních operačních postupů a koordinace dobrovolníků v azylovém zařízení Kofinou prostřednictvím plné přítomnosti úřadu EASO na místě

První plnohodnotný operační plán pro Kypr byl proveden v roce 2019. Byla přijata opatření na zlepšení soudržnosti a kvality procesů registrace na Kypru; v úzké konzultaci s azylovými útvary a imigrační policií byly přezkoumány standardní operační postupy pro registraci žadatelů o mezinárodní ochranu a byla zajištěna relevantní odborná příprava. Kromě toho usnadnila řádná a soustavná přítomnost asistentů pro registraci a tlumočnicků úřadu EASO v rámci cizineckých a imigračních oddělení poskytování informací a registraci žádostí o mezinárodní ochranu.

S podporou šesti odborníků na registraci bylo na čtyřech místech během tohoto prvního roku podpory registračního procesu zaregistrováno 8 704 žádostí o mezinárodní ochranu. Tento počet představuje sedm z deseti žádostí zaregistrovaných na Kypru, což ve srovnání s rokem 2018 představuje nárůst o 15 %.

**> CAN I TRAVEL?**  
In case you are not an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply at the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

**> USEFUL CONTACTS**  
Cyprus Refugee Council (Legal assistance)  
Strovolona 9, Flat 401, Nicosia  
Tel.: 22205959  
Cantax Larnaca (Greek, English, Danish)  
Stylakou Lane 2, Larnaca  
Tel.: 24322979  
Cantax Larnaca (Greek, English, Danish)  
Anagogeiou Leontou 1, Larnaca  
Tel.: 24902260  
Administrative Court for International Protection (Cypriot)  
Couti Palatia 5, 1906, Nicosia  
Tel.: 22747550  
UNHCR (United Nations High Commission for Refugees)  
1 Cornaragorasias Str., 2nd Floor, Nicosia  
Tel.: 22335843  
KCM (International Organization for Migration)  
Nefiti Avenue P. C., Nicosia  
Tel.: 22727278  
Social Welfare Services - Larnaca District Office  
23-25, Ombou, Larnaca  
Tel.: 24800181  
Larnaca (and Famagusta) District Labour Office  
Ombou, Tzoukias Street, Larnaca  
Tel.: 24805323  
Welfare Benefits Administrative Service  
41, Theodorou Drouk, MEDCON Tower, Nicosia  
Tel.: 22383838  
Asylum Service - Ministry of Interior  
77, Avra, Mikropoli, P.O. Box, Jigala House, 1077 Nicosia  
Tel.: 22442626, 22440172, 22442645  
For more information, visit: [www.moi.gov.cy/asylum](http://www.moi.gov.cy/asylum)

**> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?**  
Any relevant beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy his or her basic and specific needs as defined by law, may receive the provision of a guaranteed minimum income (GMI) or "Euzoni" which is provided in the form of financial support and/or services. To claim for this benefit, beneficiaries should contact the Welfare Benefits Administrative Service.  
You are allowed to special assistance through the Social Welfare Services, in case you cannot be accommodated at Reception Centre or there is no available place.

**> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?**  
CODECA - First Office, reception food provision  
Takis - social work, administrative  
EASO (European Asylum Support Office) - social work, interpretation, reception support  
Red Cross - women leave activities for children and adults  
UNWIC - management support (3 times/week)  
KCM - voluntary return assistance (once in a month)  
NGO Kofinou Welfare Care & other volunteer organizations.

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**  
- BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

**> WHERE AM I?**  
Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Kofinou. The center operates under the responsibility of the Asylum Service of the Ministry of Interior. This center is capable to accommodate up to 400 people. This center is situated 2.5 km east of Kofinou village, the countryside and Larnaca (Cyprus), Larnaca (Cyprus) and Nicosia (Cyprus). For a better orientation in the center, every room, office has its own number and the residents should be able to find the map below and can use when needed in the rooms, offices, kitchen, common spaces.

For you to be comfortable this leaflet provides you with the basic information you need to know during your first days here. The center is an open location, this means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be many different nationalities, religions and ages at the center. Please be respectful to all. **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΘΕΝΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΣ ΤΗΝ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗ ΣΕΒΑΣΤΟΤΗΤΑ**

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**

RESIDENTS	ADMINISTRATIVE	RECEPTION
100	10	10
200	20	20
300	30	30
400	40	40
500	50	50
600	60	60
700	70	70
800	80	80
900	90	90
1000	100	100

**MAP OF THE CENTER**

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**

Informační leták pro rezidenty v přijímacím středisku v Kofinou

Úřad EASO rovněž i nadále podporoval azylovou službu na Kypru, pokud jde o zpracovávání azylových případů v prvním stupni, čímž zmírnil stále se zvyšující počet nevyřešených případů. V této souvislosti úřad

EASO vyslal do Nikósie odborníky, kteří provedli 746 pohovorů a vypracovali 532 závěrečných poznámek týkajících se osob 27 různých státních příslušností.



V druhé polovině roku pak odborníci úřadu EASO na žádost Kyperské azylové služby (CAS) provedli dalších 44 pohovorů a vypracovali 42 doporučení v rámci zrychleného řízení pro občany Gruzie, tj. země, která se považuje za bezpečnou zemi původu.

Kromě toho úřad EASO spolu se službou CAS a úřadem UNHCR spolupracovaly na posílení zajištění kvality a standardů. Úřad EASO a služba CAS rovněž zahájily přípravné činnosti na digitalizaci případové dokumentace. Úřad EASO také poskytl dvě školení na téma ukazatelů zranitelnosti a vyloučení pro odborníky úřadu EASO a příslušníky služby CAS.

Úřad EASO na konci roku 2018 znovu zahájil činnosti v přijímacím středisku v druhé linii v Kofinou. Úřad EASO upevnil svou přítomnost v roce 2019 vysláním stálého týmu odborníků. Společně poskytovali velmi potřebnou sociální činnost a budování kapacit v oblastech řízení přijímacího střediska, poskytování sociální podpory a doporučení a postupů v návaznosti na jednotlivé případy, poskytování informací a koordinace komunitních a dobrovolnických činností.

Podpora stanovená pro nově vybudované přijímací středisko v první linii v Pournarē byla značně omezena kvůli zpoždění při stavebních a rekonstrukčních pracích. Úřad EASO nicméně vyslal pracovníky za účelem poskytování informací a provádění hodnocení zranitelnosti. Úřad EASO také poskytl logistickou podporu pro bezpečnou zónu pro zranitelné skupiny (má být uvedena do provozu v roce 2020).

Úřad EASO rovněž zahájil přípravné práce pro nově oblasti činnosti na Kypru, včetně podpory nově zřízeného správního soudu pro mezinárodní ochranu a posílení řízení a koordinace dat, například za účelem usnadnění systému vstupu/výstupu v oblasti přijímání. Za tímto účelem úřad EASO provedl a usnadnil čtyři mise zaměřené na posuzování potřeb a tři iniciativy

v oblasti odborné přípravy. Mezi úřadem EASO a kyperskými orgány byl rovněž dohodnut nový **plán operativní a technické pomoci na rok 2020**.

#### Budoucí spolupráce

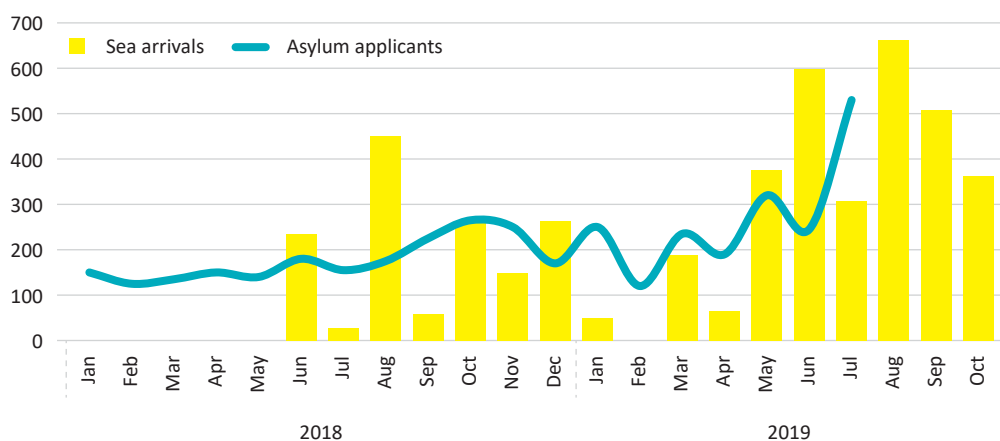
V prosinci 2019 byl mezi úřadem EASO a kyperskými orgány dohodnut nový plán operativní a technické pomoci na rok 2020. Plán stanoví zdvojnásobení operativní podpory poskytované úřadem EASO Kyperské azylové službě a zavedení nových opatření na podporu snížení počtu nevyřešených případů ve druhém stupni.

## 1.4 Malta

### Malta a úřad EASO se dohodly na plánu operativní a technické pomoci na rok 2019

Dne 24. června 2019 se úřad EASO s maltskými orgány dohodl na pracovních tocích a procesech požadovaných za účelem poskytování podpory Maltě, pokud jde o registraci žádostí o mezinárodní ochranu, poskytování informací a podporu jednotky dublinského systému, pohovorů a souvisejícího vypracovávání hodnotících zpráv pro úřad komisaře pro uprchlíky. Bylo dohodnuto zahájení podpůrných opatření v několika fázích, čímž se zajistí plný soulad s jinými opatřeními zavedenými maltskými orgány.

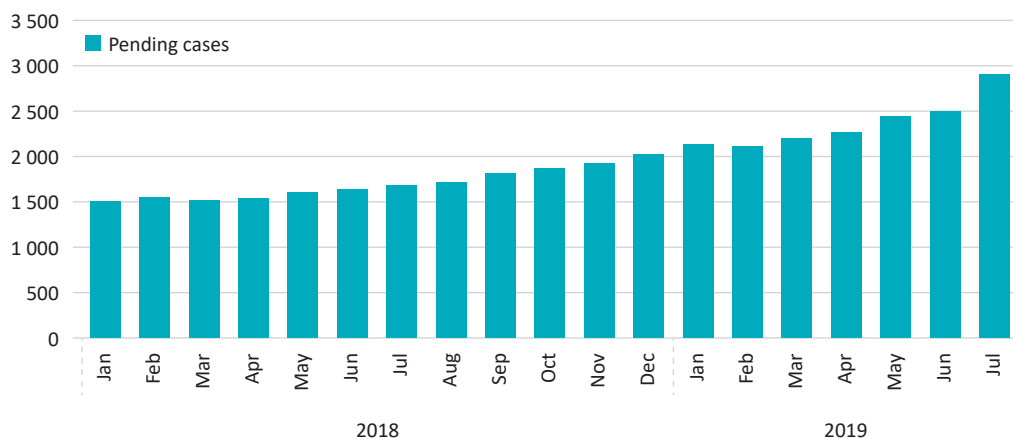
Za první sedm měsíců roku 2019 bylo podáno 1 890 žádostí o mezinárodní ochranu. Jedná se o nárůst o 83 % oproti údajům zaznamenaným během téhož období v roce 2018. Průměrný počet žádostí za měsíc se tudíž zvýšil ze 148 na 270.



Počet osob (sloupce), které připluly po moři, a počet žádostí o azyl (křivka), leden–říjen 2019

Údaje Eurostatu zahrnující neuzavřené případy ve všech stupních svědčí o tom, že během roku 2019 se i nadále zvyšoval tlak na maltský azylový orgán. Zatímco na konci ledna 2018 čekalo na rozhodnutí

1 505 žádostí, do července 2019 se tento počet zvýšil na 2 905. Počet nevyřešených případů se rovněž výrazně navýšil, a to z průměrného počtu 47 dalších případů měsíčně během roku 2018 na 126 v roce 2019.



Vývoj počtu neuzavřených případů od ledna 2018 do července 2019

Na základě žádostí obdržených od maltských orgánů v červnu 2019 a na základě podpory pro *ad hoc* vylodování v předešlých šesti měsících podepsal úřad EASO na šest měsíců od července do prosince 2019 operační plán pro Maltu. Plán byl založen na třech opatřeních, která se zaměřovala na podporu registrace, podporu při azylových pohovorech v prvním stupni a návrh souvisejících stanovisek a na podporu jednotky dublinského systému. Podle údajů vnitrostátního ministerstva vnitra, národní bezpečnosti a prosazování práva připlul od ledna do října 2019 na Maltu po moři více než dvojnásobný počet osob než v předchozím roce, přičemž v roce 2018 bylo zaznamenáno 1 445 migrantů, zatímco v roce 2019 jich bylo zaznamenáno 3 115.

Úřad EASO poskytoval maltským orgánům podporu pro všechny činnosti v oblasti dobrovolné relokace – zajišťoval registraci žadatelů o mezinárodní ochranu, vypracovával distribuční seznamy, podporoval delegace členských států v souvislosti s jejich návaznými pohovory, a také jednotku dublinského systému, pokud jde o procesní činnosti pro všechny případy relokace.

Úřad EASO poskytoval operativní podporu vysláním 18 odborníků ze členských států a 18 dočasných agenturních pracovníků, kteří celkem odpracovali 2 229 dnů. Podle podmínek dohodnutých v operačním plánu provedl úřad EASO 2 008 registrací žadatelů o azyl, z nichž nejvíce bylo soudánských státních

příslušníků, za nimiž následovali státní příslušníci Eritreje a Jižního Súdánu.

Významné úsilí bylo rovněž vynaloženo na vytvoření a pilotní ověřování pracovních toků na podporu plánovaného snížení stávajícího počtu nevyřešených případů, a proto úřad EASO naplánoval 284 pohovorů, z nichž 176 bylo dokončeno. Celkem bylo vydáno 71 závěrečných poznámek.

V neposlední řadě obdrželo pomoc 1 827 osob prostřednictvím podpory jednotky dublinského systému a bylo vypracováno 1 003 sdělení o průzkumu podle dublinského nařízení.

Provádění operačního plánu pokračovalo v prvních šesti měsících roku podle očekávání a vycházelo z úspěšné spolupráce v rámci *ad hoc* pracovních toků pro vylodování.

#### Budoucí spolupráce

V prosinci 2019 byl podepsán nový operační plán pro Maltu, který zahrnuje zdvojnásobení operativní podpory a rozšíření opatření obsažených v plánu tak, aby zahrnovala zvláštní opatření v oblasti přijímání, včetně podpory pracovních toků týkajících se předávání v souvislosti se zranitelností a hodnocení zranitelnosti v rámci přijímání a širší podporu pro služby v oblasti přijímání na Maltě.

## 1.5 Vnější rozměr

- | revidovaná strategie úřadu EASO v oblasti vnější spolupráce přijata správní radou úřadu EASO
- | spolupráce prostřednictvím provádění plánů s Tureckem/GDMM, Srbskem a Severní Makedonií
- | zahájení činnosti zařízení úřadu EASO na podporu přesídlení (RSF) v tureckém Istanbulu

Úřad EASO zastává významnou úlohu v rámci vnějšího rozměru společného evropského azylového systému tím, že podporuje zřizování a/nebo posilování azylových a přijímacích systémů, jakož i tím, že poskytuje podporu členským státům v jejich úsilí o přesídlení.

V roce 2019 bylo dosaženo důležitých změn, mimo jiné přezkumu strategie v oblasti vnější spolupráce, posílení podpory budování kapacit poskytované zeměpisným oblastem, které jsou klíčovou prioritou, a zahájení pilotního projektu zařízení na podporu přesídlení.



### Strategie pro vnější činnost a síť pro vnější rozměr

- | Přezkum strategie úřadu EASO v oblasti vnější spolupráce. Novou strategií přijala správní rada úřadu EASO v únoru 2019.
- | Proces konzultací za účelem restrukturalizace sítě pro vnější rozměr. Uzavřena dohoda o zřízení dvou samostatných sítí: *sítě pro spolupráci s třetími zeměmi* a *sítě pro přesídlení a přijímání osob z humanitárních důvodů*.

stranami za účelem přezkumu a aktualizace strategie v oblasti vnější činnosti. V únoru 2019 přijala správní rada úřadu EASO novou strategii – nyní pod názvem **strategie úřadu EASO v oblasti vnější spolupráce**.

### Strategie v oblasti vnější spolupráce

Vzhledem ke změnám v širším politickém rámci EU pro vnější vztahy a s ohledem na podporu, o niž žádají třetí země a o níž se jedná s členskými státy, provedl úřad EASO v roce 2019 **široký proces konzultací s členskými státy a příslušnými zúčastněnými**



### Revidovaná strategie úřadu EASO v oblasti vnější spolupráce:

- definuje přístup a obecný rámec, podle kterého úřad EASO vyvíjí svou činnost související s vnějším rozměrem společného evropského azylového systému,
- stanoví strategické směřování vnější činnosti úřadu EASO,
- určuje priority a oblasti, na které se klade důraz, pokud jde o plánování budoucích činností,
- upřesňuje druh a rozsah podpory, kterou úřad EASO může poskytnout, jakož i zeměpisné priority.

### Činnosti sítě pro vnější rozměr

Síť pro vnější rozměr úřadu EASO má za cíl zajistit účinnou a bezproblémovou komunikaci o záležitostech týkajících se vnější činnosti úřadu s členskými státy, orgány EU, třetími zeměmi a jinými zúčastněnými stranami.

V roce 2019 bylo pod její záštitou provedeno několik činností, včetně dvou zasedání sítě pro vnější rozměr, která se konala v únoru a v listopadu. Kromě toho ustavil úřad EASO v návaznosti na podněty od členských států tři specializované pracovní skupiny:

- pracovní skupinu pro spolupráci s tureckým generálním ředitelstvím pro řízení migrace (DGMM),
- pracovní skupinu pro spolupráci se západním Balkánem,
- pracovní skupinu pro vývoj nástrojů pro správu znalostí o vnějším rozměru úřadu EASO.

Účelem těchto pracovních skupin je vytvořit menší skupiny členských států se zvláštním zájmem aktivně přispět k činnosti úřadu EASO v konkrétních oblastech. V roce 2019 úřad EASO uspořádal celkem čtyři zasedání pracovních skupin.

### Restrukturalizace sítě pro vnější rozměr

V návaznosti na závěry zasedání sítě pro vnější rozměr, které se konalo dne 1. února 2019, a na závěry 9. fóra EU pro přesídlení, které se konalo dne 11. června 2019, zahájil úřad EASO proces konzultace s příslušnými zúčastněnými stranami o restrukturalizaci sítě pro vnější rozměr do dvou samostatných sítí: sítě pro

spolupráci s třetími zeměmi a sítě pro přesídlení a přijímání osob z humanitárních důvodů.

Během procesu konzultací se objevila potřeba zřídit síť zaměřenou na přesídlování. Na jedné straně přísliby členských států týkající se přesídlování musí být doplněny o platformu pro podporu a výměnu informací, která by jim lépe umožnila, aby dostály svým závazkům v oblasti mezinárodní solidarity. Na druhé straně zdůraznili úředníci členských států nutnost existence platformy, která by se zabývala řadou otázek týkajících se konkrétně EU, jako je využití finančních prostředků Azylového, migračního a integračního fondu (AMIF) pro účely přesídlení nebo operativní postupy v rámci přesídlovacích misí, a v jejímž rámci by se tyto otázky projednávaly.

Pokud jde o *spolupráci se třetími zeměmi*, síť plně zaměřená na technickou spolupráci a podporu budování kapacit pro třetí země se může zabývat potřebou účinnějšího zapojení členských států a jiných zúčastněných stran do vymezování a provádění rámců spolupráce úřadu EASO se třetími zeměmi. Navíc lepší sdílení informací a komunikace jsou oblasti, které mají potenciál dále zvyšovat přidanou hodnotu sítě, jelikož vytvoří příležitosti pro nalézání synergií a předcházení zdvojení úsilí.

Obě sítě oficiálně zahájily činnost v prvním čtvrtletí roku 2020.

### Podpora třetích zemí

#### Provádění regionálního projektu financovaného nástrojem NPP II („Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkánu“) – fáze 2

- | zavedeny dva plány se Srbskem a Severní Makedonií
- | 39 činností v rámci budování kapacit ve spolupráci s orgány zemí západního Balkánu

#### Prodloužení a provádění plánu úřadu EASO uzavřeného s ředitelstvím DGMM

- | 28 činností v rámci budování kapacit ve spolupráci s Tureckem/DGMM

#### Zahájení spolupráce úřadu EASO s Egyptem

- | vývoj a provádění projektu budování kapacit v malém rozsahu ve spolupráci s Egyptem



## Podpora budování kapacit poskytovaná třetím zemím v záležitostech týkajících se azylu a přijímání

Cílem podpory třetích zemí ze strany úřadu EASO je přispět k vytvoření a/nebo posílení systémů v oblasti azylu a přijímání, jakož i podporovat řízení migrace v klíčových třetích zemích s ohledem na ochranu. Provádí se prostřednictvím různé míry budování kapacit uzpůsobeného na míru potřebám a zájmům v dané třetí zemi, prioritám členských států a kapacitě úřadu EASO reagovat. Plánované činnosti mají mnoho podob (odborná příprava, pracovní semináře, studijní/pracovní návštěvy, mentorování na pracovišti, příspěvek k technickým dokumentům atd.).



Během roku (a ve srovnání s rokem 2018) úřad EASO zaregistroval zvýšený zájem a nutnost podpory budování kapacit v těchto zeměpisných oblastech: země západního Balkánu, Turecko a region Blízkého východu a severní Afriky.

Na západním Balkáně úřad EASO provedl spolu s Evropskou agenturou pro pohraniční a pobřežní stráž / agenturou Frontex, úřadem UNHCR a organizací IOM **regionální projekt financovaný nástrojem NPP II** („Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkáně“), který se zaměřoval na šest zemí západního Balkánu a na Turecko. Byla dokončena první fáze projektu (září 2016 – červen 2019), na kterou navázala druhá fáze (červenec 2019 – červen 2021), která se v současnosti provádí.



Úřad EASO podporuje **Srbsko a Severní Makedonii** prostřednictvím podrobných plánů zaměřujících se na činnosti budování kapacit v duchu společného přejímání odpovědnosti a partnerství. Obdobně probíhá diskuse o plánech s **Albánií a Bosnou a Hercegovinou**.

V Turecku úřad EASO i nadále **podporuje DGMM**. Spolupráce byla prováděna prostřednictvím plánu zahrnujícího období od února 2018 do června 2019. V návaznosti na přezkum a konzultace s DGMM **byl plán úspěšně prodloužen** o další dva roky (září 2019 – srpen 2021). Spolupráce úřadu EASO s Tureckem je v rámci tohoto přístupu založena na dlouhodobé perspektivě a nabízí solidní základ pro podporu DGMM a posílení jeho kapacity.

Pokud jde o region Blízkého východu a severní Afriky, egyptské vnitrostátní orgány vyjádřily zájem o další rozvoj vlastních azylových právních předpisů ve spolupráci s úřadem EASO. Byla tedy **dohodnuta podpora budování kapacit v malém rozsahu**. Spolupráce byla úspěšně zahájena dvěma činnostmi v oblasti budování kapacit zorganizovanými v říjnu a listopadu 2019, na které v roce 2020 navážou další činnosti.

## Přesídlování a jiné právní způsoby udělení mezinárodní ochrany

### Vybudování zařízení na podporu přesídlení (RSF) sídlícího v tureckém Istanbulu v rámci pilotního projektu

- | zařízení RSF podpořilo operace přesídlení 6 členských států
- | provedeno 5 výběrových misí, včetně zpracování žádostí 474 uprchlíků
- | provedeny 3 kulturně orientační mise, včetně zpracování žádostí 466 uprchlíků

### Trvalá podpora členských států v oblasti přesídlování a jiných právních způsobů udělení mezinárodní ochrany

- | 4 činnosti zaměřené na pomoc členským státům při provádění *ad hoc* režimů EU
- | spolu s příslušnými zúčastněnými stranami uspořádány 3 schůze zaměřené na praktickou spolupráci v oblasti přesídlení a právních cest k poskytnutí ochrany

Přesídlení do EU znamená převoz zranitelných uprchlíků z hostitelské země do členského státu EU, kde budou přijati a bude jim zaručeno právo na pobyt a veškerá další práva srovnatelná s právy, která byla poskytnuta příjemcům mezinárodní ochrany. **Úřad EASO podporuje provádění úsilí členských států v oblasti přesídlování** v rámci evropských programů pro přesídlení, a to ve spolupráci s Evropskou komisí, úřadem UNHCR a jinými aktéry.

### Pilotní projekt zařízení na podporu přesídlení (RSF)

V návaznosti na hodnocení proveditelnosti provedené v roce 2018 a po zevrubných konzultacích s členskými státy, Evropskou komisí a jinými zúčastněnými stranami zahájil úřad EASO pilotní projekt **vybudování zařízení RSF** se sídlem v Istanbulu za účelem podpory přesídlovacích operací členských států z Turecka. Tento projekt potrvá 18 měsíců. Zařízení RSF je v **provozu od června 2019** a nabízí služby přesídlení do členských států prostřednictvím poskytovatele služeb – evropské pobočky Mezinárodní katolické komise pro migraci (International Catholic Migration Commission Europe, ICMC).



Zařízení RSF umožňuje úřadu EASO podporovat z Turecka operace přesídlení členských států formou spolupráce a inovativními postupy, jelikož na žádost členských států **nabízí širokou škálu služeb v oblasti přesídlení**. Mezi služby patří logistická podpora procesů členských států v oblasti výběru a kulturní orientace / orientace před odjezdem, jako je doprava a ubytování uprchlíků, místnosti pro vedení pohovorů a odbornou přípravu, péče o děti a tak dále.

Zpětná vazba od členských států byla pozitivní, což svědčí o tom, že se prokázalo, že je logistická podpora poskytovaná zařízením RSF účinná a dostatečně řeší jejich potřeby.

### Trvalá podpora členských států

V roce 2019 úřad EASO podpořil úsilí členských států v oblasti přesídlování prováděním několika činností zaměřených na pomoc s *ad hoc* režimy EU, jakož i s uspořádáním jednání o praktické spolupráci na téma přesídlení a právní cesty pro poskytování ochrany.

Kromě toho vyvinul úřad EASO v rámci projektu EU-Frank praktické nástroje v oblasti budování kapacit členských států v oblasti přesídlování.



## 2. Operační plánování, hodnocení a podpůrné nástroje

### 2.1 Operativní podpora a operativní nástroje

#### Posílení kapacity úřadu EASO reagovat na operativní požadavky a podávat o nich zprávu

- | další provádění a vývoj metodiky projektového řízení úřadu EASO a cyklu řízení projektů pro všechny operace v členských státech a v rámci vnějšího rozměru
- | vyšší míra spokojenosti sítě národních kontaktních míst intervenční skupiny pro otázky azylu (AIP) úřadu EASO prostřednictvím spolupráce a zprovoznění funkcí řídicího systému (EAIPS) vyvinutých k tomu, aby je tato síť používala
- | rozpracování výchozích koncepcí a požadavků na nové horizontální nástroje, včetně dalšího vývoje nástroje úřadu EASO pro řízení vysílání pracovníků (EAIPS)

Významným úspěchem byl v roce 2019 završení vývoje harmonizované metodiky projektového řízení, která byla zavedena v rámci operací úřadu EASO v Řecku, Itálii, na Kypru a na Maltě a v rámci vnějšího rozměru. Tento krok přispěl k lepší kapacitě úřadu EASO reagovat na operativní požadavky a podávat o nich zprávy, a tudíž k řízení posuzování, návrhu, provádění, sledování a hodnocení příslušných operačních plánů, zvláštních projektových plánů a jiných plánů.

Byly dále rozpracovány a zavedeny komplexní a vysoce účinné rámce pro sledování a hodnocení. Rovněž byly zavedeny sofistikované systémy sledování rozpočtu, což umožnilo důkladnější sledování rozpočtů a souvisejících výdajů v reálném čase.

Byl dále zdokonalen systém úřadu EASO pro intervenční skupinu pro otázky azylu (EAIPS) – webový systém pro řízení operativních zdrojů. Díky těmto

novým počínům bylo možné plně řídit vysílání odborníků z členských států prostřednictvím této digitální platformy a dále usnadnit pracovní toky s národními kontaktními místy intervenční skupiny pro otázky azylu (AIP) úřadu EASO. Mezi zlepšení systému mimo jiné patřilo představení potřeb v reálném čase národním kontaktním místům a automatizované vytváření dopisů o vyslání.

S ohledem na přítomnost významného počtu prozatímních agenturních pracovníků v azylových podpůrných týmech byla rovněž vyvinuta další složka týkající se řízení vysílání prozatímních agenturních pracovníků, která byla zavedena do systému EAIPS. Tyto další změny posílí schopnosti plánování a podávání zpráv úřadu EASO, pokud jde o vyslání.

V roce 2019 se uskutečnila dvě zasedání týkající se praktické spolupráce národních kontaktních míst intervenční skupiny pro otázky azylu, a to s účastí členských států EU+, úřadu UNHCR a Evropské komise. Účastníci diskutovali kromě jiného o operačních plánech úřadu EASO, o vysílání odborníků z členských států a o plánování budoucích jmenování a rovněž o otázkách týkajících se zabezpečení, bezpečnosti a zdraví.

Operační platformy pro Řecko, Itálii a Kypr, které jsou k dispozici v informačním a dokumentačním systému (IDS) úřadu EASO, byly i nadále aktualizovány tak, aby odrážely činnosti, lokality a pokyny relevantní pro operační plány na rok 2019. Rovněž byla vyvinuta platforma pro novou operaci na Maltě. Předpokládá se, že v roce 2020 může dojít ke změně technické platformy, a to spolu s přezkumem dalšího vývoje.

Došlo rovněž k dalšímu rozvoji řady dalších nástrojů horizontální podpory. Dva z těchto nástrojů, včetně systému vstupu/výstupu pro Kypr a nástroje pro vytváření harmonogramu případů, byly zavedeny. Systém vstupu/výstupu byl prvním úspěšným transferem technologií usnadněným úřadem EASO mezi Maďarskem a Kypr. Byly definovány další požadavky na příslušné nástroje, na které se naváže v roce 2020.

## 2.2 Plánování, sledování a hodnocení operací

- | posílení řízení projektového cyklu na základě výsledků v rámci operací zemí EU+
- | zveřejnění uživatelské příručky o sledování operací a provádění přístupu ke sledování založeného na pravdivých informacích v rámci všech operací úřadu EASO
- | provedeno celkem 12 vnitřních a vnějších hodnocení, na něž navázaly smyčky zpětné vazby a reakce vedení

Při provádění operačních plánů na rok 2019 pro Řecko, Itálii, Kypr a vůbec poprvé také pro Maltu se uplatnil přísnější přístup k plánování založený na výsledcích. Tento přístup přinesl větší transparentnost a odpovědnost při posuzování pokroku a dosažených úspěchů. Na základě zavedení komplexního posouzení potřeb a koncepční fáze pro přípravu nových operačních plánů v roce 2018 (včetně příslušné uživatelské příručky) byla úspěšně provedena obdobná činnost pro operační plány na rok 2019 – a metodika a postupy se rovněž použily na jiné zásahy úřadu EASO.

V rámci všech operací úřadu EASO byl zaveden inovativní systém sledování založený na pravdivých informacích, včetně vydání specializované uživatelské příručky pro sledování operací, zvláštních plánů sledování pro každý zásah a strukturu pro sledování výsledků a postupu. Jedná se o první konsolidovaný přístup ke sledování operací v rámci úřadu EASO.

S cílem zajistit odpovědnost a reflektivní poskytování zpětné vazby směřující k relevantnějším, účinnějším a účelnějším operativním zásahům úřad EASO provedl devět interních hodnocení (formativních i shrnujících hodnocení, včetně přezkumů v polovině období, pilotních hodnocení a závěrečných hodnocení) a usnadnil provedení tří externích hodnocení (operační plán pro Itálii a pro Řecko na rok 2018 a plán zvláštní podpory Kypru na období 2014–2018).

Rovněž byly zavedeny systémy sledování financí na základě měsíční spotřeby / plateb a dále bylo rozvíjeno a v rámci všech operací během roku uplatňováno zlepšení řízení celkového rozpočtu, přezkumu rozpočtu a rámce sledování rozpočtu.

## 2.3 Operativní odborná příprava

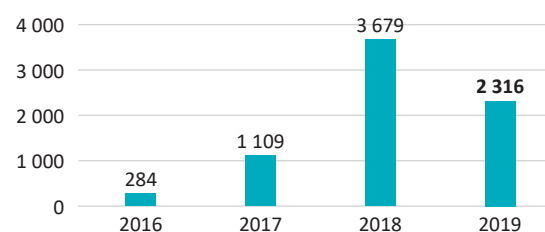
| Úřad EASO realizoval 157 operativních školení, během nichž bylo vyškoleno 2 316 účastníků. Tento počet výrazně převyšuje roční předpověď 80 školení pro 1 000 účastníků.

| Soustavný vývoj a přezkum materiálů odborné přípravy úřadu EASO. Bylo vypracováno/přezkoumáno 7 programů/kurzů odborné přípravy, přičemž v 5 případech se jednalo o nově vyvinuté moduly/kurzy. Jednalo se zejména o tyto tematické okruhy: komunikace a poskytování informací žadatelům o azyl, identifikace možných případů podle dublinského nařízení, registrace žadatelů o mezinárodní ochranu, identifikace možných případů vyloučení a úvodní školení pro dočasné pracovníky a vyslané odborníky členských států v souvislosti s operacemi v Řecku.

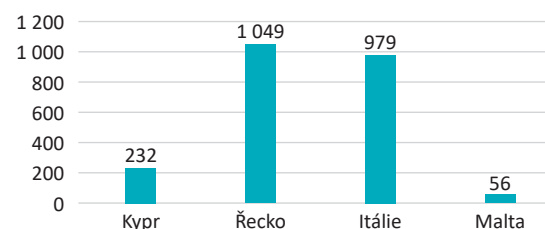
| Přezkum dvou školení na téma operativní odborná příprava pro vedoucí týmů a odborná příprava týkající se registrací.

V souladu s dohodnutými operačními plány byla operativní odborná příprava úřadu EASO poskytována v Řecku, v Itálii, na Kypru a na Maltě.

### Počet účastníků operativní odborné přípravy



### Počet účastníků operativní odborné přípravy: rozdělení podle členských států



V reakci na zvýšené tlaky vyvíjené na kyperské orgány úřad EASO rozšířil svou technickou a operativní pomoc, poskytovanou této zemi od roku 2014. V roce 2019 úřad EASO i nadále podporoval kyperské orgány prostřednictvím registrace žádostí o mezinárodní ochranu a v průběhu roku významně navýšil svou kapacitu v oblasti vyřízení dosud nevyřešených

případů. V rámci operačního plánu pro Kypr bylo vyškolen 232 účastníků, což představuje významný nárůst oproti roku 2018. Největší cílovou skupinou byli dočasní pracovníci úřadu EASO posuzující žádosti, na druhém místě pak asistenti úřadu EASO pro registraci.

V Řecku úřad EASO i nadále podporoval vnitrostátní orgány v široké škále činnosti, včetně odborné přípravy dočasných pracovníků, vyslaných odborníků členských států, jakož i pracovníků řeckých orgánů. V rámci operačního plánu pro Řecko bylo vyškolen 1 049 účastníků, což představuje nárůst o téměř 20 % oproti roku 2018. Největšími cílovými skupinami pro operativní odbornou přípravu v Řecku byli dočasní pracovníci úřadu EASO posuzující případy (420), vyslaní odborníci úřadu EASO (295), úředníci pro přijímání (RIS) (175), na dalším místě pak vedoucí týmů dočasných pracovníků úřadu EASO (69). Školení školitelů úřadu EASO se zúčastnilo 29 úředníků ze služby GAS, aby tato služba mohla budovat kapacity, pokud jde o vnitrostátní školitele.

V Itálii úřad EASO i nadále podporoval vnitrostátní orgány při zpracovávání žádostí, jakož i za účelem posilování jejich schopnosti postupně zpracovat nevyřešené případy, nahromaděné v období vysokého počtu příjezdů. Hlavním mottem roku byl závazek vnitrostátního italského azylového orgánu posílit své vlastní kapacity z hlediska vnitrostátních školitelů. Školení školitelů úřadu EASO se zúčastnilo 49 italských úředníků. Úřad EASO i nadále poskytoval operativní odbornou přípravu, jejímž prostřednictvím bylo vyškolen 979 osob – 586 italských azylových úředníků, 264 dočasných pracovníků úřadu EASO a 129 dalších zaměstnanců úřadu EASO a vyslaných odborníků členských států. To představuje oproti roku 2018 pokles celkového počtu účastníků, kteří se účastnili odborné přípravy úřadu EASO. Tento rozdíl je možné vysvětlit úspěšným prováděním strategie řízení nevyřešených případů spolu se strategií ukončení působnosti úřadu EASO.

V červnu 2019 byl na dobu šesti měsíců podepsán operační plán s Maltou. Před podpisem operačního plánu poskytoval úřad EASO maltským azylovým orgánům *ad hoc* podporu při zajišťování odborné přípravy pro místní pracovníky. V rámci *ad hoc* podpory se modulů odborné přípravy úřadu EASO zúčastnilo sedm účastníků z Úřadu komisaře pro uprchlíky. V souladu s operačním plánem na rok 2019 uspořádal úřad EASO operativní školení pro své zaměstnance na podporu provádění opatření vymezených v operačním plánu pro Maltu.

Úřad EASO rovněž vypracoval tři *ad hoc* plány odborné přípravy – dva se Španělskem a jeden s Maltou. Ve Španělsku úřad EASO přispěl k odborné přípravě orgánů v oblasti azylu a přijímání. Tento krok

byl nezbytný vzhledem k velmi vysokému počtu žadatelů o azyl přijíždějících na Pyrenejský poloostrov. V druhé polovině roku 2019 Španělsko zaznamenalo nejvyšší počet žádostí v Evropě, z nichž většina pocházela ze zemí Latinské Ameriky. Prostřednictvím těchto *ad hoc* plánů odborné přípravy bylo uspořádáno 50 *ad hoc* školení (což překračuje předpokládaný počet osmi školení), jichž se zúčastnilo 746 účastníků.

V rámci *ad hoc* plánu odborné přípravy pro Maltu platného do června 2019 se základních modulů odborné přípravy úřadu EASO zúčastnilo sedm účastníků z Úřadu komisaře pro uprchlíky.

V roce 2019 úřad EASO rovněž dokončil vývoj metodiky posuzování potřeb v oblasti odborné přípravy, na jejímž základě bude úřad EASO schopen lépe odhalovat veškeré nedostatky v oblasti odborné přípravy.

## 2.4 Podpora kvality operací

Na podporu kvality operací úřadu EASO v Řecku, Itálii a na Kypru vyvinul úřad EASO nové praktické nástroje a vyladil stávající nástroje s cílem zabývat se zvláštními potřebami vnitrostátních správních orgánů těchto tří zemí v oblasti azylu.

### Podpora kvality operací úřadu EASO v Itálii

- | vývoj a zavedení nových nástrojů na zlepšení kvality azylového řízení
- | odborné poradenství a pokyny ke zřízení vnitrostátního mechanismu posuzování kvality a různých dalších vnitrostátních právních nástrojů

Útvar azylových procesů (APS) poskytl Itálii podporu v oblasti kvality, přičemž tato podpora zahrnovala jednání s vnitrostátní azylovou komisí a úřadem UNHCR za účelem sdílení zkušeností a odborných znalostí týkajících se projektu italských orgánů na zřízení mechanismu posuzování kvality. Kromě toho byla přímo poskytnuta podpora operacím úřadu EASO formou poradenství a pokynů ohledně návrhu vnitrostátních právních nástrojů, které měly být přijaty v roce 2019.

V roce 2019 byly vyvinuty a zavedeny tyto nové nástroje na zlepšení kvality azylového řízení:

- Pokyny k registraci žádostí o azyl v rámci zrychleného řízení pro pracovníky úřadu EASO rozhodující o žádostech.

- Metodický pokyn k poskytování informací žadatelům o mezinárodní ochranu, jejichž žádosti se zpracovávají ve zrychleném řízení.
- Příručka správné praxe v územních komisích v Itálii.
- Příručka správné praxe v oblasti registrací na policejních služebnách (questure) v Itálii.

V neposlední řadě poskytl útvar APS zpětnou vazbu pro zřízení asistenční služby v rámci operativní podpory Itálii poskytované úřadem EASO a přispěl k návrhu operativních norem a ukazatelů pro Itálii.

V souvislosti s **podporou kvality poskytovanou Řecku** se úřad EASO zúčastnil jednání pro vedoucí týmů v terénu s cílem vydat přímé pokyny a zodpovědět otázky týkající se výzev v oblasti kvality, jimž čelí vedoucí týmů při své každodenní práci. Na těchto jednáních byly představeny tematické zprávy obsahující zpětnou vazbu ke kvalitě a relevantní dotazy ohledně asistenční služby.

Úřad EASO se aktivně podílel na operačních školeních na téma vyloučení a zranitelnosti a na třech misích v terénu, a to ve spolupráci s vedoucími týmů pro uplatňování nových standardních operačních postupů a ve spolupráci s odborníky z asistenční služby.

Bylo přezkoumáno 125 případů žádostí o mezinárodní ochranu v souvislosti s řízením na hranicích a řádným řízením, a to z hlediska tematické zpětné vazby ke kvalitě a zajištění kvality.

Úřad EASO vůbec poprvé rovněž vypracoval tematické zprávy obsahující zpětnou vazbu ke kvalitě a zprávy obsahující zpětnou vazbu ke kvalitě, a to s ohledem na postup posuzování způsobilosti. Celkem bylo vypracováno 11 zpráv obsahujících zpětnou vazbu ke kvalitě (tematických zpráv, zpráv o řízení na hranicích a zpráv o postupu posuzování způsobilosti). Nástroj pro zajištění kvality úřadu EASO používají vedoucí týmů ke zhodnocení činnosti pracovníků posuzujících žádosti.

#### Podpora kvality operací úřadu EASO v Řecku:

- | vydávání pokynů týkajících se otázek kvality prostřednictvím zpráv obsahujících zpětnou vazbu ke kvalitě a dotazů ohledně asistenční služby (nových a revidovaných)
- | přezkum standardních operačních postupů, pohovorů a vzorů stanovisek a účast při mentoringu a školení ve všech hotspotech za účelem jejich provádění

- | zavedení nástroje pro zajištění kvality úřadu EASO, který budou používat vedoucí týmů

- | přezkoumáno 125 případů žádostí o mezinárodní ochranu v souvislosti s řízením na hranicích a řádným řízením, a to z hlediska tematické zpětné vazby ke kvalitě a zajištění kvality

Ve spolupráci s Řeckou azylovou službou se úřad EASO stal spoluautorem standardních operačních postupů, pokud jde o postupy týkající se zranitelnosti, a vypracoval vzory pro pohovory a stanoviska.

V září 2019 úřad EASO provedl průzkum zaměřený na používání a dopad zpráv obsahujících zpětnou vazbu ke kvalitě a na možná zlepšení. Rovněž byla v listopadu 2019 poskytnuta zpětná vazba k akčnímu plánu pro zlepšení zajištění kvality v Řecku.

#### Operace úřadu EASO na Kypru

- | přezkum standardních operačních postupů týkajících se registrace a vypracování nových standardních operačních postupů týkajících se azylového řízení a vzorů pro osobní pohovory a doporučení ohledně žádosti o mezinárodní ochranu na Kypru

- | zlepšení systému poskytování zpětné vazby ke kvalitě

**Pokud jde o operace úřadu EASO na Kypru**, byly přezkoumány standardní operační postupy týkající se registrace. Dále bylo přezkoumáno 15 případů žádostí o mezinárodní ochranu pomocí nástroje zajišťování kvality a byly vypracovány dvě zprávy obsahující zpětnou vazbu ke kvalitě. Byly vyvinuty standardní operační postupy pro Kypr v oblasti azylového řízení a vzory k osobním pohovorům a pro doporučení k žádosti o mezinárodní ochranu. Hodnocení systémů zpětné vazby ke kvalitě bylo provedeno prostřednictvím průzkumu situace v terénu. To vedlo ke zlepšení struktury a k zavedení tematických přezkumů kvality. Podpůrní úředníci pro oblast azylu se spolu s úředníky z oddělení odborné přípravy zúčastnili tří bloků mentorování na Kypru s cílem podporovat nově přijaté pracovníky úřadu EASO posuzující žádosti.



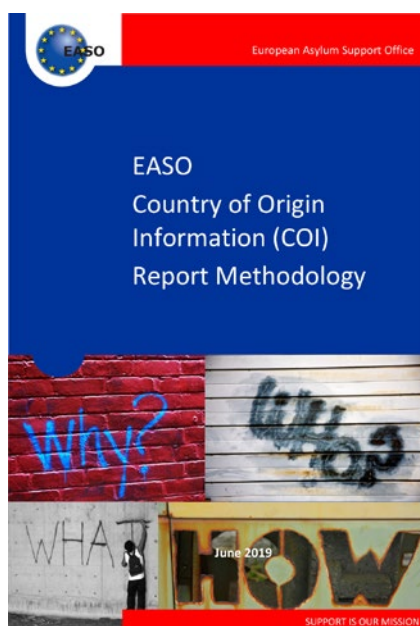
## 3. Rozvoj informací, analýz a znalostí

### 3.1 Informace o zemích původu

**Vypracování informací o zemi původu u širokého spektra třetích zemí a tematických oblastí je rozhodující k tomu, aby mohla být přijímána dobře informovaná, spravedlivá a řádně odůvodněná rozhodnutí o udělení azylu, a k vytváření politik podložených důkazy.**

- | 65 produktů v oblasti informací o zemi původu, včetně odpovědí na dotazy, zveřejněných zpráv a metodiky pro informace o zemi původu
- | uspořádáno 24 tematických nebo metodických akcí týkajících se informací o zemi původu, včetně akcí, které se zaměřovaly na konkrétní země původu
- | zpracováno více než 500 dotazů týkajících se lékařského ošetření (MedCOI – zdravotní informace o zemi původu)

V roce 2019 úřad EASO aktualizoval svou metodiku podávání zpráv v souvislosti s informacemi o zemi původu, v níž zohlednil poznatky vyvozené z několikaleté spolupráce v oblasti vypracování informací o zemi původu v rámci síťového přístupu úřadu EASO k informacím o zemi původu. Zveřejnění této aktualizace bylo oslaveno společně s výročím vzniku oddělení pro informace o zemi původu rakouského Červeného kříže – ACCORD – formou společně uspořádané konference o metodice v oblasti informací o zemi původu.



Úřad EASO rovněž zveřejnil *Příručku k vypracování informací o zemích původu a odkazování na zdroje* a vypracoval velký počet produktů týkajících se informací o zemích původu, které jsou dostupné na *portálu úřadu EASO pro informace o zemích původu*. Prioritami úřadu EASO při vypracování informací o zemi původu bylo, aby informace o zemi původu podporovaly vypracování pokynů pro danou zemi (viz oddíl 3.2) a operativní činnosti na podporu členských států (např. Itálie a Řecko).

V roce 2019 byl dále zaváděn síťový přístup k informacím o zemi původu prostřednictvím uspořádání zasedání na téma informací o zemi původu se zeměmi EU+, které jsou členy sítě, včetně dvou strategických zasedání sítě na téma informací o zemi původu a dvou zasedání řídicí skupiny pro zdravotní informace o zemi původu. Na téma konkrétních zemí původu, regionů a relevantních témat souvisejících s informacemi o zemi původu se rovněž konala řada workshopů a seminářů, přičemž šlo o tato témata: dostupnost zdravotní péče, Afghánistán, Eritrea, Etiopie, Írán, Irák, Libye, Pákistán, Palestina, Rusko, Sýrie, Ukrajina, Venezuela a Kolumbie (organizováno společně s IGC) a západní Afrika.

Kromě toho uspořádal úřad EASO jedno zasedání vnitrostátních administrátorů společného portálu se zaměřením na portál úřadu EASO pro informace o zemích původu. V rámci sítě odborníků sdílají vnitrostátní výzkumní pracovníci v oboru informací o zemích původu informace o potřebách týkajících se těchto informací, o vnitrostátních produktech v oblasti informací o zemích původu, které byly nedávno zveřejněny nebo budou zveřejněny v blízké budoucnosti, a o pracovních cestách ke zjištění potřebných údajů s cílem předejít zdvojení a překrývání činností.

Pokud jde o témata zdravotní péče a lékařského ošetření ve třetích zemích, úřad EASO pokračoval v přebírání činností projektu **MedCOI**. Projekt MedCOI byl zahájen a proveden v roce 2010 projektovými týmy v Nizozemsku a Belgii za pomoci finančních prostředků EU s cílem zlepšit přístup ke zdravotním informacím o zemích původu pro vnitrostátní migrační a azylové orgány v Evropě. Během roku 2019 byl úřad EASO ve třetí fázi přebírání tohoto projektu, přičemž v tomto období úřad EASO posílil svou kapacitu zpracovávat jednotlivé žádosti o zdravotní informace o zemích původu ze zemí EU+, včetně celosvětové sítě místních zdravotnických kontaktů. Úřad EASO přivítal ve svých řadách specializované zdravotnické odborníky s cílem zaručit kvalitu služeb a vytvořil platformu pro výměnu zdravotnických informací o zemích původu mezi státy EU+.

V průběhu celého roku 2019 rovněž pokračovala spolupráce s odborníky na oblast informací o zemi původu z řad občanské společnosti a úřad EASO se zapojil do několika zasedání a workshopů souvisejících s informacemi o zemi původu a zúčastnil se jedné konference na téma metodiky týkající se informací

o zemi původu. Proběhly konzultace se subjekty občanské společnosti specializovanými na oblast informací o zemi původu, přičemž tyto subjekty byly vyzvány, aby se podílely na vypracování informací o zemích původu úřadu EASO jakožto jejich hodnotitelé.



© Evropská unie (Peter Biro), Trosky Velké mešity an-Núrí v mosulském Starém městě na západním břehu Tigridu. Z tohoto místa v červnu 2014 vůdce Islámského státu Abú Bakr al-Bagdádí vyhlásil chalífát Islámského státu. Mosulské Staré město bylo dobyto zpět v červenci 2017, fotografie byla pořízena dne 18. července 2018.

## 3.2 Pokyny k zemím původu

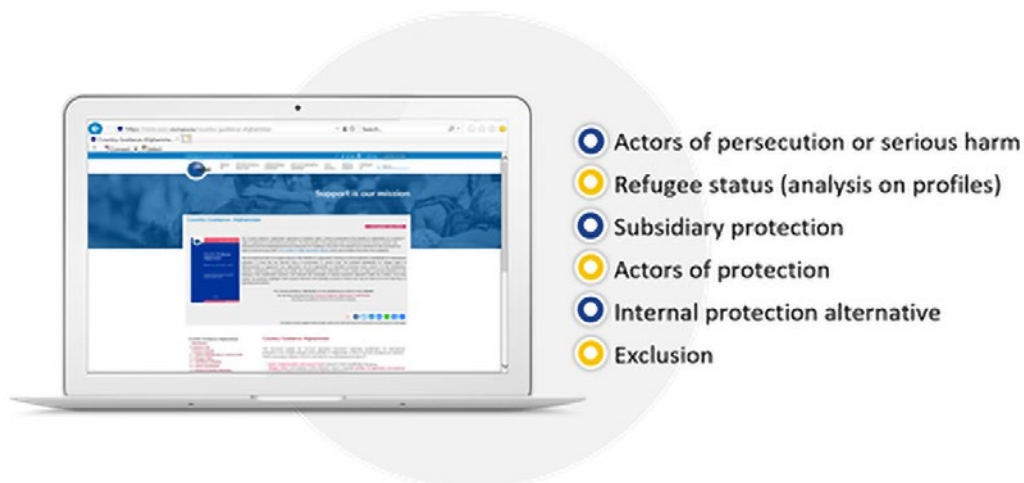
**Byla konsolidována metodika vývoje, přezkumu a aktualizace pokynů k zemím původu, jež posílila rámec spolupráce mezi zeměmi EU+ a jež obsahuje hodnotný příspěvek od Evropské komise a úřadu UNHCR.**

| nové publikace na téma Pokyny k zemi původu: Nigérie (únor 2019) a Pokyny k zemi původu: Irák (červen 2019)

| dokončena první aktualizace pokynů k zemi původu, a to zveřejněním Pokynů k zemi původu: Afghánistán v červnu 2019

V návaznosti na zveřejnění pilotních *Pokynů k zemi původu: Afghánistán* v červnu 2018 úřad EASO i nadále podporoval země EU+ tím, že vypracoval společnou analýzu a pokyny týkající se dvou nových zemí původu: *Pokyny k zemi původu: Nigérie*, které byly vydány v únoru 2019, a následně vydáním *Pokynů k zemi původu: Irák* v červnu 2019. Oba dokumenty ve standardním formátu pokynů k zemím původu nabízejí podrobné hodnocení situace v dané zemi původu a zkoumají potřebu mezinárodní ochrany žadatelů s ohledem na právní rámec kvalifikační směrnice.





Rovněž byla v červnu 2019 dokončena první aktualizace pokynů k zemím původu, a to zveřejněním *Pokynů k zemi původu: Afghánistán*. Tato aktualizace se zaměřovala na oddíly „Článek 15 písm. c) kvalifikační směrnice (2011/95/ES)“, „Alternativa vnitrostátní ochrany“ a hodnocení profilu „Osoby hazárské národnosti“.

V rámci těchto procesů úřad EASO koordinoval a usnadňoval činnost sítě zaměřené na vypracování pokynů k zemím původu a vyšších úředníků zodpovědných za tvorbu politik ze zemí EU+. Jejich spolupráce byla dále podpořena cennými příspěvky od Evropské komise a úřadu UNHCR. Práce na pokynech k zemím původu zahrnovala uspořádání pěti zasedání sítě pro jednotlivé země a jedno strategické zasedání sítě zaměřené na vypracování pokynů k zemím původu, dva průzkumy vnitrostátních případů, politik a postupů a pět písemných konzultací se sítí. Byly zřízeny a koordinovány tři přípravné týmy vybraných vnitrostátních odborníků a během roku bylo uspořádáno celkem devět zasedání přípravných týmů.

Dalším významným krokem vpřed byla konsolidace metodiky pro přípravu pokynů k zemím původu, již v červnu 2019 schválila správní rada úřadu EASO.

Úřad EASO rovněž zkoumá možnost vytvoření nových, uživatelsky vstřícných způsobů zprostředkování dostupných pokynů k zemím původu čtenáři. Jejich obsah je nyní k dispozici v podobě interaktivního formátu html na internetových stránkách úřadu EASO (*chcete-li si prohlédnout nejnovější dostupné dokumenty, můžete navštívit stránku <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

Práce na pokynech k zemím původu pokračuje i v roce 2020, kdy se vypracovávají pokyny k zemi původu o Sýrii a aktualizují pokyny k zemím původu týkající se Afghánistánu a Iráku.

### 3.3 Centrální datové úložiště úřadu EASO

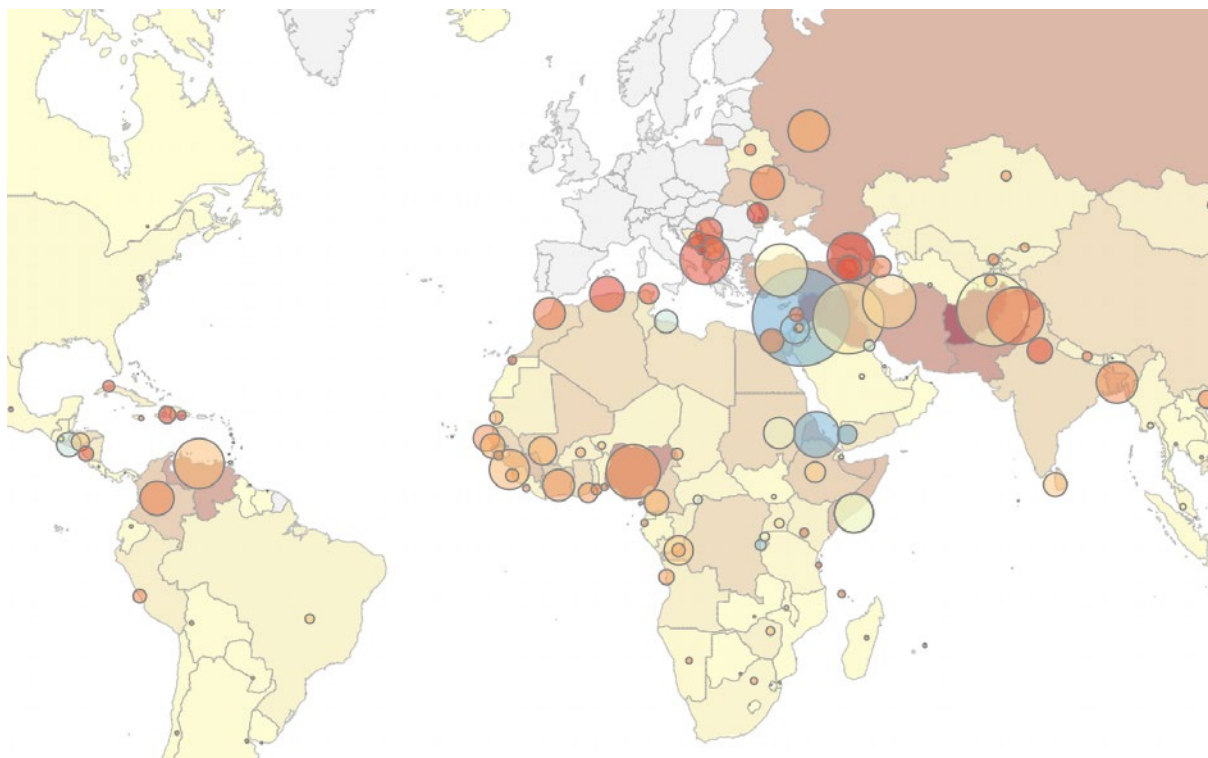
Centrální datové úložiště úřadu EASO spravuje komplexní a strategické operativní údaje a informace, což úřadu EASO umožňuje sledovat a analyzovat situaci v oblasti azylu v EU+, jakož i operativní podporu poskytovanou úřadem EASO.

Centrální datové úložiště rovněž vypracovává operativní analýzy, které kvantifikují operativní podporu poskytovanou úřadem EASO.

Centrální datové úložiště úřadu EASO spravuje komplexní spektrum údajů a informací, což úřadu EASO umožňuje sledovat a analyzovat situaci v oblasti azylu v EU+, jakož i operativní podporu poskytovanou úřadem EASO. Za tímto účelem země EU+ (členské státy a Norsko a Švýcarsko) v rámci systému včasného varování a připravenosti (EPS) sdílejí s úřadem EASO harmonizované statistiky k důležitým tématům, například rozhodování v prvním stupni, fungování dublinského systému, struktura a počet obyvatel v systému přijímání a počet odvolání. Centrální datové úložiště tyto statistiky přijímá, často pak každý týden, a zpracovává je do vizuálně přitažlivé podoby srovnávacích přehledů, které jsou k nahlédnutí v rámci celého úřadu EASO a také ze strany zemí EU+, jež sdílely původní údaje. Tím vzniká jednotný soubor informací pro orientaci v situaci a pro sledování operativní reakce úřadu EASO. Tyto významné statistiky se běžně kombinují s jinými údaji sdílenými Evropskou agenturou pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex), spolu s údaji získanými z řady dalších zdrojů, aby tak analytici úřadu EASO a jeho výzkumní a vedoucí pracovníci měli veškeré a co nejaktuálnější informace na dosah ruky a takřka v reálném čase. V zájmu podnětí informované veřejné diskuse byla

v roce 2019 řada těchto statistik vizualizována na stránce úřadu EASO [Nejnovější trendy v oblasti azylu](#)

(Latest Asylum Trends) a ve [Výroční zprávě úřadu EASO o situaci v oblasti azylu](#).



V roce 2019 úřad EASO zveřejňoval vizualizaci údajů o azylu na své veřejné stránce v oddílu [Nejnovější trendy v oblasti azylu \(LatestAsylumTrends\)](#) každý měsíc.

Centrální datové úložiště úřadu EASO je rovněž zodpovědné za správu údajů shromážděných během vlastních operací úřadu EASO na Kypru, v Řecku, v Itálii a na Maltě. V tomto případě jsou statistiky o počtu odborníků vyslaných jménem úřadu EASO a o počtu případů podporovaných těmito odborníky klíčovým ukazatelem účinnosti operativní reakce úřadu EASO. Kromě toho umožňují úřadu EASO porozumět podrobněji situaci v oblasti azylu v hostitelských členských státech za účelem provedení posouzení potřeb. V roce 2019 centrální datové úložiště tyto údaje využilo k vypracování operativních analýz, které například prokázaly, že úřad EASO podporoval registraci poloviny všech žádostí o azyl podaných v roce 2019 v Řecku a více než 70 % žádostí podaných na Kypru.

### 3.4 Výzkumný program v oblasti včasného varování a základních příčin

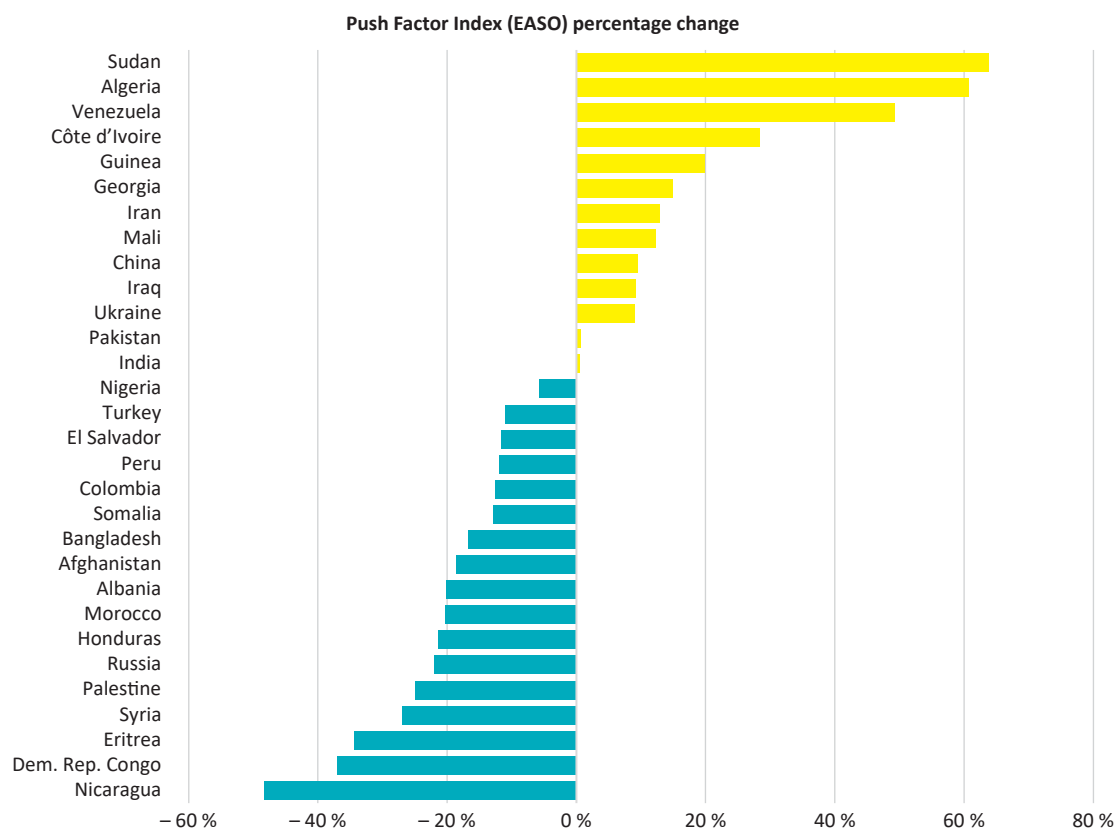
Úřad EASO vypracoval v roce 2019 pět zpráv včasného varování, které byly zveřejněny na platformě EU pro [integrováná opatření pro politickou reakci na krize](#).

V prosinci 2019 úřad EASO rovněž ve svých prostorách uspořádal první zasedání poradní skupiny pro včasné varování, na které se zúčastněné země EU+ dohodly, že budou navzájem sdílet podrobné údaje o své vlastní činnosti v oblasti včasného varování, a zvažovaly možnosti, jak dále v budoucnu propojit tyto projekty za účelem vytvoření společného evropského přístupu.

Podle čl. 9 odst. 3 nařízení 439/2010 o úřadu EASO by měl úřad EASO využívat stávajících systémů a mechanismů včasného varování a v případě potřeby zřídit systém včasného varování určený pro vlastní účely. K tomuto účelu používá výzkumný program úřadu EASO vyspělé technologie ke sledování situace v zemích původu a tranzitu a k vypracování odhadů faktorů vedoucích k odchodu ze země prostřednictvím „dat velkého objemu“ s celosvětovou působností. Konkrétně se pak kombinují pojmy vyhledávané na internetu a sledování konfliktů a ničivých událostí v téměř reálném čase v zemích původu a tranzitu s modely a predikcemi vysídlení jednotlivců a v konečném důsledku s predikcemi příjezdu obyvatelstva, které potřebuje ochranu, do EU+. K analýze těchto dat velkého objemu používá úřad EASO určitý druh umělé inteligence nazvané *strojové*

učení, který odhaluje skryté souvislosti a odkrývá, jaké druhy událostí předcházejí vysídlení a příjezdům do zemí EU+. V roce 2019 byly tyto informace často používány jako rámec pro diskusi o budoucnosti a tvořily jeden prvek souboru nástrojů úřadu EASO

v oblasti včasného varování, aby tak země EU+ mohly být připraveny na jakýkoliv náhlý příliv osob, který by mohl vyvolat mimořádný tlak na služby v oblasti azylu a přijímání.



Výzkumný program úřadu EASO používá data velkého objemu ke sledování konfliktů a ničivých událostí v zemích původu a tranzitu a vytváří žebříček faktorů vedoucích k odchodu ze země pro účely plánování a připravenosti.

V roce 2019 úřad EASO vypracoval pět zpráv včasného varování, které byly distribuovány zemím EU+, správní radě úřadu EASO a Evropské komisi. Tyto zprávy byly zveřejněny na [platformě EU pro integrovaná opatření pro politickou reakci na krizi](#). Činnost úřadu EASO v oblasti včasného varování poskytla velmi cenný příspěvek k diskusi o tom, v jaké míře je možné předvídat migraci související s azylem. Výsledkem bylo, že v říjnu 2019 byl úřad EASO pozván, aby představil svou metodiku pracovní skupině na vysoké úrovni pro azyl a migraci a na několika konferencích v zemích EU+, které se zabývaly stejným tématem. V neposlední řadě pak úřad EASO v prosinci 2019 ve svých prostorách uspořádal první zasedání poradní skupiny pro včasné varování, na které se zúčastněné země EU+ dohodly, že budou navzájem sdílet podrobnosti o své vlastní činnosti v oblasti včasného varování, a zkoumat, jak mohou být tyto projekty v budoucnosti propojeny do podoby společného evropského přístupu.

### 3.5 Strategická analýza

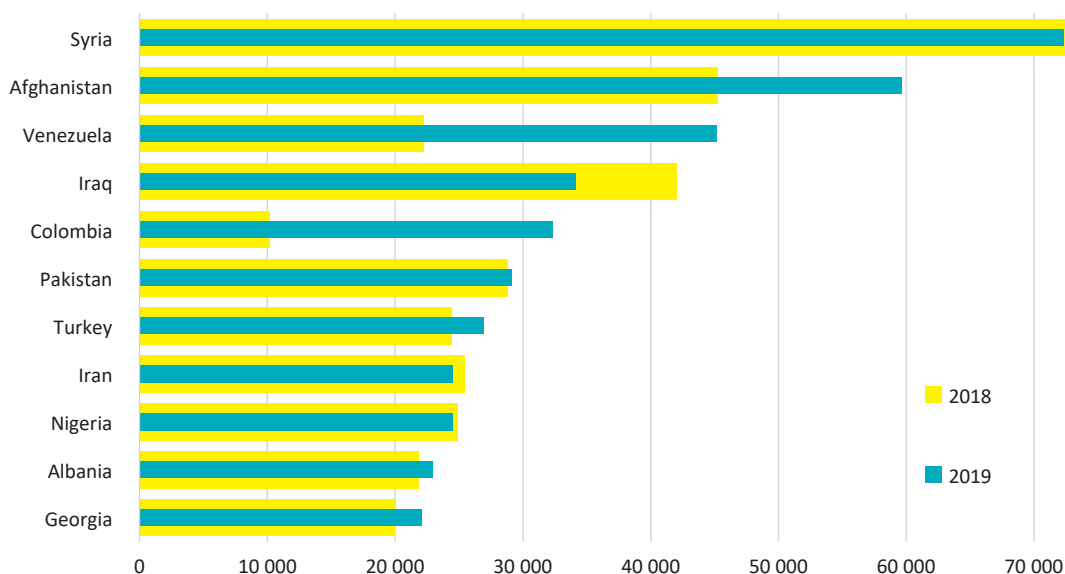
| Analytici úřadu EASO i nadále zveřejňovali každý měsíc nejnovější trendy v oblasti azylu spolu s 10 stručnými analytickými zprávami.

| Rovněž byla provedena analýza scénářů ohledně budoucnosti mezinárodní ochrany v zemích EU+.

Analytici úřadu EASO mají za úkol podrobně projít všechny dostupné údaje a informace, aby plně porozuměli situaci v oblasti azylu a provádění společného evropského azylového systému, a následně musejí předložit jasná a stručná sdělení širokému okruhu zúčastněných stran a subjektů přijímajících rozhodnutí. V zájmu podnětí veřejné diskuse vycházející z důkazů a zajištění toho, aby měli novináři, výzkumní pracovníci a tvůrci politik aktuální informace o počtu žádostí o azyl podávaných v zemích

EU+, zveřejňoval analytický tým v roce 2019 každý měsíc dlouhodobě oblíbené **Nejnovější trendy v oblasti azylu** a přispěl vypracováním kapitol do řady různých publikací, například **Výroční zprávy úřadu EASO o situaci v oblasti azylu** a **Analýzy rizik agentury Frontex na rok 2019**. Současně byla stručná analytická zpráva úřadu EASO poskytnuta řadě evropských fór,

jako je Rada pro spravedlnost a vnitřní věci a Strategický výbor pro přistěhovalectví, hranice a azyl (SCIFA). Úřad EASO rovněž každý týden přispíval hodnotnými analýzami k aktivaci migrace v rámci **integrováných opatření EU pro politickou reakci na krize**.



Analýza jakožto progresivní úkon vyžaduje více než rozbor minulých událostí – subjekty přijímající rozhodnutí totiž často tráví mnohem více času plánováním pro budoucí situace. Aby tým pro strategickou analýzu v roce 2019 uspokojil tuto potřebu, navázal partnerství se společností Z-punkt, což je známá společnost zabývající se strategickým výhledem, a to v zájmu provedení cvičných scénářů týkajících se budoucnosti mezinárodní ochrany v zemích EU+ v roce 2030. Za pomoci průzkumů a workshopů shromáždil úřad EASO odborné znalosti akademické obce, nevládních organizací, Evropské komise a úřadu UNHCR, organizací IOM a OECD, společného výzkumného střediska, zemí EU+, agentury Frontex a Europolu s cílem vymezit pět velmi odlišných možností budoucího vývoje. Cvičení, které představilo metodiku pro systematické zkoumání možností a rozšířilo obzory osobám v praxi i subjektům přijímajícím rozhodnutí, vytvořilo jednotný rámec pro pochopení stále složitějšího světa.

### 3.6 Informační a dokumentační systém

Informační a dokumentační systém (IDS) úřadu EASO je on-line platforma, jejímž cílem je nabídnout jednotné kontaktní místo s úplnými a aktuálními informacemi o organizaci systémů zemí EU+ v oblasti azylu a přijímání, pokud jde o politiky a postupy, příslušné právní předpisy a judikaturu, jakož i přehled praktického fungování všech klíčových aspektů společného evropského azylového systému.

Veřejně přístupná databáze judikatury úřadu EASO obsahuje včasné a přesné informace o nové judikatuře a je v ní zaregistrováno více než 700 případů.

Platforma IDS jakožto faktická, právní a judikatorní databáze nástrojů v oblasti azylu na vnitrostátní, unijní a mezinárodní úrovni nabízí komplexní přehled a přesné popisy právních předpisů a postupů v oblasti azylu v 31 zemích EU+, a to podle jednotlivých klíčových fází azylového procesu, včetně: přístupu k řízení, dublinského řízení, rozhodování v prvním stupni, přijímání, zajištění, forem ochrany, navrácení, přesídlení a programů přijímání osob z humanitárních důvodů. Systém IDS je přístupný po přihlášení zaregistrovaným uživatelům z řad správních orgánů zemí EU+ v oblasti azylu (v současnosti jde o více než 50 vnitrostátních orgánů). Systém uspokojuje konkrétní informační potřeby zemí EU+ díky snadnému přístupu ke komplexním a pravidelně aktualizovaným informacím, ověřovaným příslušnými zúčastněnými stranami, který co do odkazování a vyhledávání zdrojů splňuje normy kvality. Přidanou hodnotu vytváří tím, že reaguje na výzvu, jak získat široký, aktuální a snadno dostupný přehled o aktuálním stavu vnitrostátních systémů v oblasti azylu v jednotlivých zemích EU+ a na úrovni EU+ jako takové. Členové poradní skupiny pro systém IDS při několika příležitostech oznámili, že informace ze systému IDS jsou vysoce relevantní při vypracování přehledů EU týkajících se právních předpisů, politik a postupů s cílem porovnat a postavit do protikladu vnitrostátní situaci.

Specializovaný projekt prováděný společně úřadem EASO a on-line návratovou platformou *IRMA* agentury Frontex / Evropské pohraniční a pobřežní strážě vytváří další součinnosti mezi oběma systémy v průřezových záležitostech mezi oblastmi azylu a navrácení.

Zdroje judikatury byly uspořádány ve veřejně přístupné databázi judikatury úřadu EASO, která nabízí včasné a přesné informace o nové judikatuře prostřednictvím spravování a ukládání judikatury týkající se provádění společného evropského azylového systému na vnitrostátní a evropské úrovni (Soudní dvůr Evropské unie a Evropský soud pro lidská práva). Tento krok byl zvláště aktuální s ohledem na rostoucí počet případů vstupujících do odvolací fáze na úrovni EU+ a na potřebu uživatelsky vstřícného přehledu vnitrostátní judikatury ve standardním formátu.

Dále se prosazuje a zlepšuje kultura spolupráce v oblasti sdílení informací, a to prostřednictvím

dotazovacího systému úřadu EASO, který umožňuje zemím EU+ zasílat písemné dotazy a dostávat odpovědi týkající se praktických aspektů společného evropského azylového systému a jiných záležitostí souvisejících s politikami a postupy v oblasti azylu v zemích EU+, které zajímají správní orgány v oblasti azylu. Systém pro dotazování poskytuje konsolidované odpovědi na tematicky specifické otázky v krátké časové lhůtě, přičemž úřad EASO vypracovává tematicky vysoce relevantní souhrnné zprávy s hlavními závěry z dotazu doplněnými o další kontextové informace. Vzájemnou součinnost zlepšuje probíhající komunikace a spolupráce (klastr pro dotazy) s jinými zúčastněnými stranami, které spravují systémy pro dotazování – IGC, EMN a GDISC.

### 3.7 Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v EU

- | výroční zprávu si zobrazilo více než 6 200 čtenářů
- | konzultováno více než 620 referenčních materiálů a tyto materiály uvedeny v použité literatuře
- | 24 jazykových verzí shrnutí zprávy

V červnu 2019 schválila správní rada úřadu EASO výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii za rok 2018.

Zpráva nabízí ucelený přehled vývoje na evropské úrovni a na úrovni vnitrostátních azylových systémů. Vychází z celé řady různých zdrojů, zabývá se hlavními statistickými trendy a analyzuje změny v zemích EU+ týkající se jejich právních předpisů, politik a postupů a rovněž vnitrostátní judikatury. Účelem zprávy je zajištění objektivních informací a analýzy založené na důkazech, pokud jde o situaci v oblasti azylu, a to při zohlednění relevantních událostí klíčového významu, ke kterým došlo v referenčním roce. Zpráva se soustředí zejména na klíčové aspekty společného evropského azylového systému, v případě potřeby se však také často dotýká širšího kontextu problematiky migrace a základních práv. Jako součást této zprávy vypracuje úřad EASO komplexní srovnávací analýzu s cílem zlepšit kvalitu, jednotnost a účinnost společného evropského azylového systému.





V době dynamických změn a intenzivní diskuse o záležitostech týkajících se azylu a migrace má

zásadní význam objektivní podávání zpráv založené na faktech, protože brání vzniku mylných představ a usnadňuje konstruktivní dialog a přijímání objektivních závěrů. V souladu s dohodnutou metodikou a ve snaze o ucelené zachycení vývoje za pomoci syntézy se pokoušíme o začlenění široké škály hledisek tím, že žádáme o podněty od velkého počtu subjektů, které jsou – v různých úlohách – činné v oblasti azylu. Za tímto účelem tým, který vypracovává výroční zprávu úřadu EASO, kromě soustavného sledování změn prostřednictvím provádění sekundárního výzkumu během celého referenčního roku, jenž se zaměřuje na zkoumání již existujících zdrojů, zahájil řadu procesů k získání podnětů, které měly sloužit jako podklad pro vypracování zprávy, a to vždy po konzultaci s klíčovými partnery, včetně úřadu UNHCR a Evropské migrační sítě, akademické obce a analytických středisek. Občanská společnost byla výslovně požádána o příspěvky k výroční zprávě. Obdrženy byly příspěvky od 27 organizací. V soupisu použité literatury zprávy se uvádí více než 620 materiálů, které byly konzultovány během procesu vypracovávání.

Zprávu si můžete přečíst také on-line v uživatelsky přívětivém a atraktivním formátu, včetně shrnutí hlavních zjištění, které je k dispozici ve 24 evropských jazycích.



## 4. Odborná příprava

### 4.1 Vzdělávací kurikulum úřadu EASO

#### Vzdělávací kurikulum úřadu EASO

Společný systém odborné přípravy zahrnující základní aspekty azylového řízení. Zahrnuje metodiku smíšeného učení, která kombinuje elektronické učení a prezenční výuku a využívá teoretický a praktický přístup.

Úřad EASO i nadále konsolidoval své vzdělávací kurikulum pomocí nových a aktualizovaných materiálů odborné přípravy, které reagují na nové události a změny v oblasti azylu v EU.

| vyškoleny 6 622 účastníků v rámci každoročních školení školitelů, jež uspořádal přímo úřad EASO, a v rámci vnitrostátních školení uspořádaných členskými státy

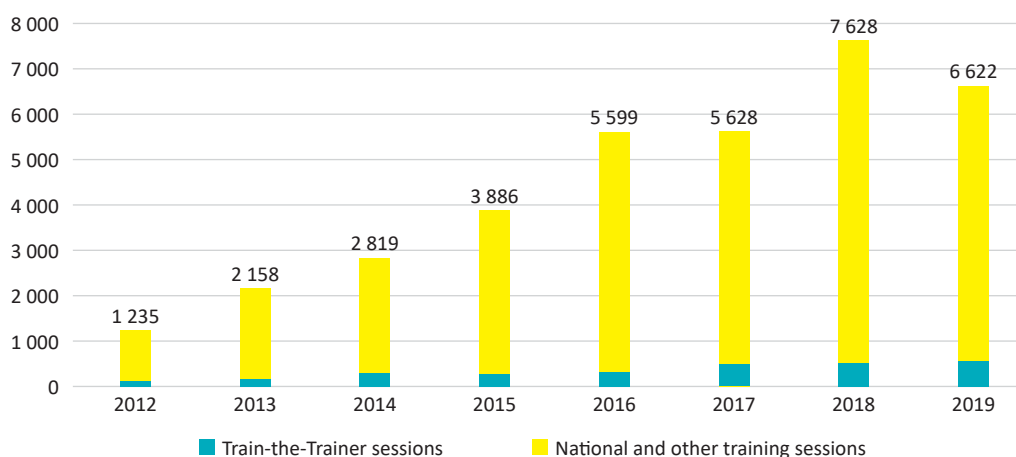
| uskutečněno 421 vnitrostátních školení v zemích EU+ a ve třetích zemích

| vypracování tří nových modulů odborné přípravy a aktualizace dvou modulů odborné přípravy

V roce 2019 byly v rámci procesu konsolidace dokončeny tři moduly odborné přípravy: MedCOI (zdravotní informace o zemi původu), Informace o zemi původu a Řízení v kontextu azylu. Rovněž byly vypracovány nové moduly odborné přípravy týkající se přijímání zranitelných osob a registrace žádostí o mezinárodní ochranu a byla provedena aktualizace modulů o posuzování důkazů a vyloučení. Úřad EASO se i nadále zapojoval do konzultací se zeměmi EU+ s cílem sledovat a analyzovat potřeby v oblasti odborné přípravy a plány odborné přípravy.

Školení školitelů mají multiplikační efekt, takže v průměru každý účastník může vyškolit 12 účastníků na vnitrostátní úrovni. Během roku bylo uskutečněno 39 školení školitelů v rámci 21 různých modulů, a to v sídle úřadu EASO na Maltě (23), na regionální úrovni v Římě (4) a v Athénách (4) a na vnitrostátní úrovni v Německu (6), Belgii (1) a v Nizozemsku (1). Těchto školení školitelů se zúčastnilo 556 úředníků v oblasti azylu, což představuje nárůst o 6 % oproti roku 2018.

#### Účast na vzdělávacím kurikulu od roku 2012 do roku 2019



Celková účast na školení v rámci vzdělávacího kurikulu úřadu EASO (školení školitelů a vnitrostátní školení) činila 6 622 účastníků. Základní moduly na téma *začleňování, techniky pohovoru a posuzování důkazů* byly i nadále třemi nejoblíbenějšími moduly, které přilákaly 54 % celkové účasti. Důvod, proč jsou tyto moduly i nadále tak oblíbené u účastníků, vyplývá ze skutečnosti, že znalosti o způsobilosti pro získání

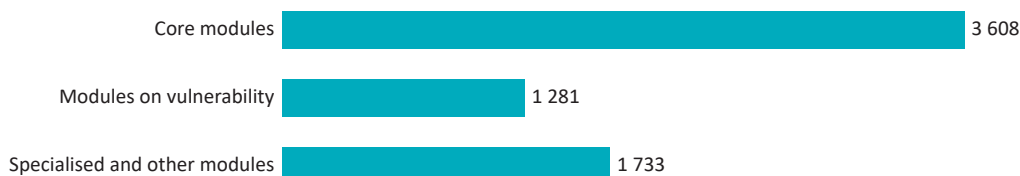
mezinárodní ochrany, techniky pohovoru s uchazeči o azyl a metodika posuzování důkazů jsou základem pro účinný azylový systém v souladu se společným evropským azylovým systémem.

Druhé nejoblíbenější moduly se zaměřují na žadatele se zvláštními potřebami, což je trend pozorovaný v uplynulých letech. V roce 2019 se na čtvrtém místě

(559 účastí) umístil modul *Vedení pohovoru se zranitelnými osobami*, na pátém místě pak *Vedení pohovorů s dětmi* (480 účastí) a *Gender, genderová identita a sexuální orientace* (393 účastí). Kromě toho byl u modulu *Obchodování s lidmi* zaznamenán nárůst míry účasti oproti předcházejícím rokům (+ 191 %).

Další poznatek týkající se provádění vzdělávacího kurikula se týká účasti na modulech úřadu EASO nabízejících specializované znalosti. Nejstrmější nárůst počtu vyškolených osob byl zaznamenán u *modulu Ukončení ochrany* (+ 530 % oproti roku 2018) a *Začleňování pro pokročilé* (+ 262 %). Kromě toho se zvýšilo využívání *modulu Přijímání* v roce 2019 na 511 účastníků, oproti 317 účastníkům v roce 2018 (+ 61 %).

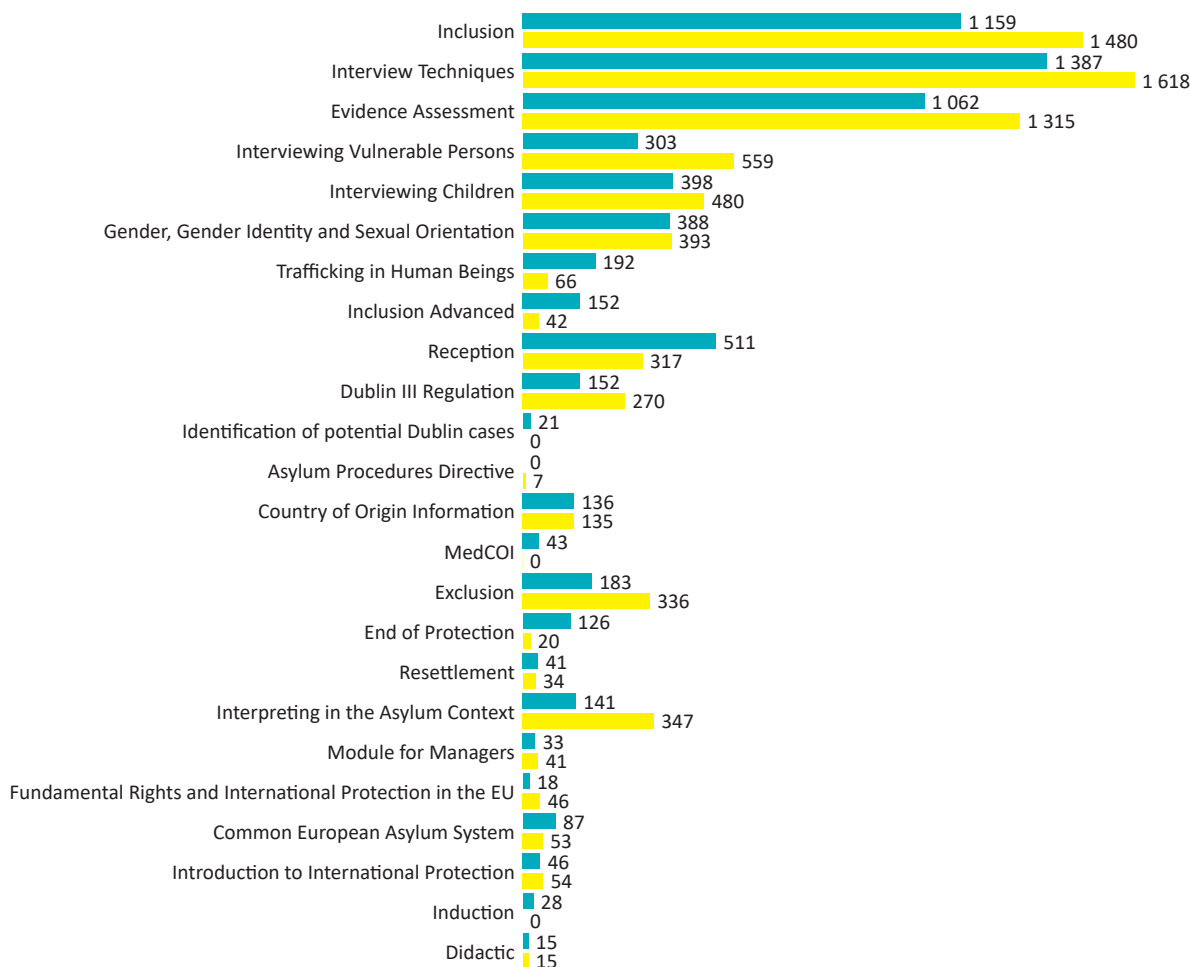
### Účast na vzdělávacím kurikulu v roce 2019



Úřad EASO rovněž i nadále spolupracoval se třetími zeměmi. Celkem bylo v rámci vnějšího rozměru použito 16 různých modulů odborné přípravy úřadu EASO. Vůbec poprvé poskytoval úřad EASO odbornou přípravu azylovým orgánům z Egypta, a to v rámci širšího projektu, jehož cílem bylo podpořit Egypt při zřízení vlastního azylového systému.

Úřad EASO rovněž zajišťoval odbornou přípravu pro své vlastní zaměstnance v oblasti modulů vzdělávacího kurikula *Úvod do mezinárodní ochrany a Společný evropský azylový systém*.

### Počet účastníků v modulech vzdělávacího kurikula úřadu EASO v roce 2019



## 4.2 Certifikace a akreditace

Evropský odvětvový rámec kvalifikací pro úředníky v oblasti azylu a přijímání (ESQF), který byl vyvinut v roce 2019, vytváří rámec pro rozsáhlé mapování pracovních úkolů úředníků v oblasti azylu a určování znalostí, dovedností a kompetencí, které tito úředníci potřebují, aby mohli plnit své úkoly (normy pro výkon povolání), včetně požadovaného učení (normy pro vzdělávání).

V roce 2019 se při několika příležitostech sešla pracovní skupina pro certifikaci a akreditaci (CAWG), aby zmapovala normy pro výkon povolání a normy pro vzdělávání týkající se úředníků v oblasti azylu a přijímání v rámci evropského odvětvového rámce kvalifikací pro úředníky v oblasti azylu a přijímání (ESQF), který byl na konci roku potvrzen členskými státy.

ESQF jako referenční rámec usnadnil porovnávání kurzů odborné přípravy pro úředníky v oblasti azylu a přijímání v celé EU, čímž přispěl k harmonizovanému provádění společného evropského azylového systému a poskytování odborné přípravy, které podporuje interoperabilitu. Rovněž může být použit v rámci vnitrostátních systémů odborné přípravy členských států, aby pomohl s návrhem odborné přípravy a poskytoval podporu v rámci řady úkolů v oblasti personalistiky. Rámec ESQF byl navržen ve spolupráci s členskými státy a pro členské státy, aby umožnil poskytování odborné přípravy úředníků v oblasti azylu a přijímání, která odpovídá svému účelu. Je komplexní a zachycuje všechny rozmanité pracovní úkoly a související vzdělávání, které je požadováno úředníky v každém členském státě, a to bez ohledu na vnitrostátní systém.

| vývoj evropského odvětvového rámce kvalifikací pro úředníky v oblasti azylu a přijímání (ESQF)

| vytvoření základní úrovně zajišťování kvality v oblasti odborné přípravy a sestavení akčního plánu pro rozvoj systému řízení odborné přípravy (TGS)

Kromě toho úřad EASO spolu s členskými státy vytvořil výchozí úroveň zajištění kvality v rámci odborné přípravy, a to prostřednictvím mapování stávajícího systému úřadu EASO v porovnání s 10 standardy kvality evropských standardů a směrnic pro zajištění kvality (ESG 2015). Následně byl vytvořen akční plán pro vývoj systému řízení odborné přípravy. Pracovní skupina pro certifikaci a akreditaci se zabývala různými aspekty systému řízení odborné přípravy, čímž aktivně přispěla k detailům prvního konsolidovaného návrhu

systému, který byl dokončen v závěru roku. Pojem zajištění kvality zahrnuje všechny činnosti v rámci systému trvalého zlepšování, který je zejména výsledkem interakce mezi školiteli, účastníky školení, úřadem EASO a členskými státy. Zajišťování kvality usiluje o vytvoření učebního prostředí, ve kterém budou obsah programů, příležitosti k učení a zařízení odpovídat svému účelu.

Systém řízení odborné přípravy zajistí větší odpovědnost a lepší kvalitu vzdělávacího kurikula úřadu EASO.

## 4.3 Elektronické učení a didaktická podpora

Metodika smíšeného učení úřadu EASO – kombinující formát on-line elektronického učení a prezenční výuku – je podporována systémem pro řízení vzdělávání úřadu EASO (Learning Management System – LMS) a jeho integrovanou aplikací pro registraci ETIS (Integrovaný systém odborné přípravy úřadu EASO).

V roce 2019 systém pro řízení vzdělávání úřadu EASO (LMS) i nadále poskytoval podporu on-line školením školitelů a vnitrostátním školením. Během roku bylo realizováno 39 školení školitelů a 421 vnitrostátních školení. Celkem bylo zpracováno 6 994 přihlášek na školení v systému LMS. Kromě toho ze systému LMS vycházel i obsah 20 modulů odborné přípravy, včetně nových modulů, aktualizovaných modulů a přeložených modulů.

| technické schůzky konané interně a napříč agenturami EU za účelem výměny osvědčených postupů a získávání informací pro rozhodnutí úřadu EASO v oblasti budoucí infrastruktury IKT podporující elektronické učení

| zpřístupnění nového, aktualizovaného a přeloženého obsahu prostřednictvím vytvoření 20 modulů v systému LMS úřadu EASO

Úřad EASO během roku 2019 dále zdokonaloval používání elektronického učení zohledněním nového vývoje v oblasti IKT a zlepšením metodik učení.

V únoru 2019 úřad EASO uspořádal ve svých prostorách technickou schůzku pro administrátory elektronického učení za účasti několika agentur EU. Účastníci sdíleli osvědčené postupy o infrastruktuře a správě systému LMS a přispěli k přijetí informovaného rozhodnutí úřadu EASO o budoucí infrastruktuře IKT podporující elektronické učení.

Rovněž byl zahájen průzkum mezi všemi uživateli systému LMS úřadu EASO s cílem zjistit jejich názory na systém LMS. Na základě obdržené zpětné vazby se úřad EASO rozhodl zachovat stávající řešení týkající se platformy s otevřeným zdrojovým kódem – konkrétně platformy Moodle – pro systém LMS úřadu EASO a začlenit systém LMS úřadu EASO do vlastní technické infrastruktury úřadu EASO.

V prosinci 2019 úřad EASO rovněž vypsali novou otevřenou výzvu k podávání návrhů na tvorbu on-line obsahu odborné přípravy, který bude zabudován do systému LMS úřadu EASO. Tato nová výzva obsahovala specifikace týkající se lepšího zajištění kvality a používání nejaktuálnějších nástrojů pro vývoj on-line obsahu.

## 4.4 Jiná podpora odborné přípravy

V roce 2019 úřad EASO vypracoval tři *ad hoc* plány odborné přípravy – dva se Španělskem a jeden s Maltou. Ve Španělsku tento plán přispěl k odborné přípravě orgánů v oblasti azylu a přijímání. To bylo nezbytné kvůli velmi vysokému počtu žadatelů o azyl přijíždějících na Pyrenejský poloostrov. Tento počet ve druhé polovině roku 2019 představoval nejvyšší počet žádostí v Evropě, zejména pak kvůli žadatelům ze zemí Latinské Ameriky. Prostřednictvím těchto *ad hoc* plánů odborné přípravy bylo uspořádáno 50 *ad hoc* školení (což překračuje předpokládaný počet osmi školení), jichž se zúčastnilo 746 osob.

V rámci *ad hoc* plánu odborné přípravy pro Maltu, jehož platnost skončila v červnu 2019, odbornou přípravou podle základních modulů úřadu EASO prošlo sedm účastníků z Úřadu komisaře pro uprchlíky.



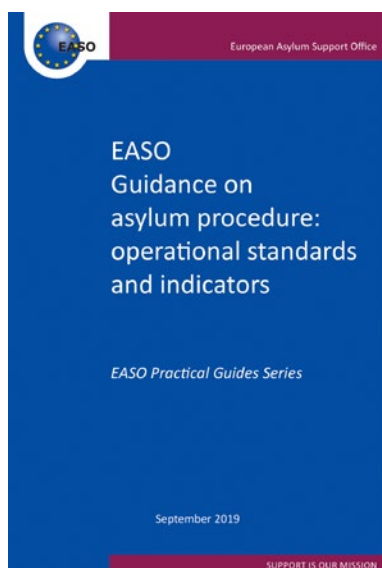
## 5. Podpora azylu

### 5.1 Azylová řízení

#### Spuštění dvou praktických nástrojů týkajících se azylových řízení

- | Praktické pokyny úřadu EASO k operativním normám a ukazatelům pro azylové řízení (zveřejněno v září 2019)
- | aplikace úřadu EASO týkající se nejdůležitějších praktických příruček: Osobní pohovor, Posuzování důkazů a Způsobilost pro mezinárodní ochranu

Úřad EASO se i nadále účinně zapojoval do praktické spolupráce se zeměmi EU+ v rámci všech činností souvisejících s prací v oblasti azylových řízení, včetně sítě pro azylová řízení úřadu EASO. V roce 2019 byla uspořádána dvě tematická setkání národních kontaktních míst. Tematické setkání na téma *Odnětí statusu mezinárodní ochrany s důrazem na zeměpisné aspekty* se konalo na Maltě ve dnech 11. a 12. dubna 2020 a účastníci zde diskutovali zejména o uplatňování ustanovení o zániku postavení uprchlíka s ohledem na okolnosti tohoto zániku. V návaznosti na diskuse správní rady úřadu EASO bylo uspořádáno další tematické setkání na téma *Řízení nevyřešených případů*, které se konalo v říjnu 2019 v Athénách a kladlo důraz na výhody a omezení současných systémů „vedení evidence“ a účinných systémů sledování.



V listopadu 2019 se v Bruselu na výročním zasedání sešla síť pro azylová řízení úřadu EASO a diskutovalo se o zárukách pro žadatele v rámci zvláštních řízení. Akce bezprostředně navazovala na poradní fórum úřadu EASO.

V roce 2019 byly vypracovány a zveřejněny dva produkty týkající se azylových procesů. V září 2019 byly poté, co je schválila správní rada úřadu EASO, zveřejněny Praktické pokyny úřadu EASO – *Operativní normy a ukazatele pro azylové řízení*. Tyto pokyny jsou koncipovány tak, aby sloužily jako nástroj k posílení nebo dalšímu rozvoji vnitrostátních azylových řízení a k zajištění účinného provádění klíčových ustanovení směrnice 2013/32/EU ze dne 26. června 2013 (směrnice o společných řízeních pro přiznávání a odnímání statusu mezinárodní ochrany) a na podporu iniciativ na zlepšení řízení. Dále tyto pokyny mohou sloužit jako východisko pro vývoj rámců pro monitorování a pro provádění vlastního hodnocení vnitrostátních postupů, pokud jde o kvalitu systémů azylového řízení.

Úřad EASO rovněž spustil aplikaci úřadu EASO týkající se základních praktických pokynů: osobní pohovor, posuzování důkazů a způsobilost pro mezinárodní ochranu.

Byly zveřejněny dvě tematické zprávy využívající matici kvality na téma: *Řízení kvality a Odnětí statusu mezinárodní ochrany*. Byla zahájena aktualizace zprávy využívající matici kvality na téma osobního pohovoru, přičemž její zveřejnění se plánuje na rok 2020.

Rovněž bylo zahájeno vypracovávání *Pokynů úřadu EASO k používání informací o zemi původu pracovníky posuzujícími žádosti*, a to včetně praktického nástroje úřadu EASO pro registrace (podávání žádosti o mezinárodní ochranu). Pokud jde o činnosti související s řízením kvality, úřad EASO předložil italským azylovým orgánům a úřadu UNHCR prezentaci o nástroji pro zajištění kvality úřadu EASO.

## 5.2 Síť praktické spolupráce

### Podpora výměny odborných znalostí mezi členskými státy

- | podpora praktické spolupráce mezi členskými státy prostřednictvím příslušné činnosti sítě přijímacích orgánů úřadu EASO, sítě jednotek dublinského systému a sítě odborníků na otázky zranitelnosti
- | tematická setkání odborníků na vybraná témata v oblasti přijímání, dublinského nařízení a zranitelnosti
- | praktické nástroje na pomoc členským státům při provádění společného evropského azylového systému

V souladu se svým celkovým cílem, jímž je podporovat členské státy při posilování jejich kapacit pro provádění společného evropského azylového systému, a v zájmu dosažení sblížení v oblasti uplatňování jednotných norem úřad EASO i nadále podporoval praktickou spolupráci členských států prostřednictvím příslušné činnosti sítě přijímacích orgánů úřadu EASO, sítě vedoucích jednotek dublinského systému a sítě odborníků na otázky zranitelnosti. Na základě priorit stanovených během těchto zasedání sítě, která se konají dvakrát do roka, v roce 2019 úřad EASO vypracoval a zveřejnil sedm praktických nástrojů, které mají podpořit každodenní činnost úředníků v oblasti přijímání, dublinského postupu a zranitelnosti.

Tyto nástroje poskytují pokyny mimo jiné k nejlepším zájmům dítěte, k procesu posuzování věku, zprávu o azylovém řízení pro děti, praktickou příručku o dublinském nařízení – pohovor a posuzování důkazů, vypracování pokynů k dublinskému řízení: operativní normy a ukazatele, vedení osobních pohovorů a posuzování důkazů v souladu s nařízením Dublin III, jakož i doporučení týkající se přemístění podle dublinského nařízení.

V roce 2019 byly podporovány činnosti v oblasti praktické spolupráce prostřednictvím uspořádání různých tematických setkání k těmto tématům: posuzování věku, obchodování s lidmi a mezinárodní ochrana, děti podle dublinského nařízení, používání sítě DubliNet, poskytování informací při přijímání a o dopadu dlouhodobých pobytů v přijímacích střediscích. Tematická setkání měla za cíl určit osvědčené postupy a často se objevující problémy a zefektivnit úsilí o zlepšení postupů napříč zeměmi EU+.

Výměnné programy v oblasti přijímání a dublinského nařízení byly uspořádány formou pěti studijních návštěv, které usnadňovaly výměnu praktických znalostí a kritického přátelského přezkumu mezi pracovníky na téže úrovni, sdílení zkušeností mezi 29 zástupci jednotek dublinského systému a orgánů v oblasti přijímání z 10 zemí EU+. Tematicky se studijní návštěvy zaměřily na: děti podle dublinského nařízení, integrovaný přístup v přijímacích střediscích a dopad dlouhodobých pobytů v přijímacích střediscích.

Pravidelně vydávané čtvrtletní zpravodaje byly sdíleny se sítí přijímacích orgánů a sítí jednotek dublinského systému a poskytovaly včasné aktuální informace o změnách právních předpisů, o judikatuře, jakož i o organizačních záležitostech a analýze dat v oblasti přijímání a o provádění dublinského nařízení.

### 5.2.1 Síť úřadu EASO pro zranitelné skupiny

#### Konsolidované snahy o začleňování zranitelnosti v oblasti azylu:

- | schůze se sítí odborníků úřadu EASO na otázky zranitelnosti
- | tematická setkání odborníků týkající se posuzování věku a určování a posuzování potřeb v oblasti mezinárodní ochrany v případech obětí obchodování s lidmi
- | praktické nástroje pomoci členským státům při provádění společného evropského azylového systému

Od svého založení úřad EASO podporoval členské státy při začleňování otázek zranitelnosti v rámci celého řetězce v oblasti azylu za účelem podpory sblížení norem EU v oblasti identifikace a podpory žadatelů se zvláštními potřebami. Opatření, jako je určení, posouzení zvláštních potřeb a reakce formou postoupení, byla začleněna do všech oblastí činnosti úřadu EASO, jako jsou odborná příprava, podpora kvality a informace o zemi původu, jakož i do operací.

V roce 2019 úřad EASO i nadále zaměřoval své činnosti na děti, včetně nezletilých osob bez doprovodu, poukazoval na souvislost mezi azylem a obchodováním s lidmi a určil nové oblasti činnosti, jako je duševní zdraví a dobré podmínky pracovníků v oblasti azylu a přijímání. Úřad EASO tak posílil svou spolupráci v oblasti zranitelných žadatelů s Evropskou komisí a sesterskými agenturami, včetně agentury CEPOL, Agentury Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva, Agentury pro základní práva

a agentury Frontex, jakož i mimo jiné s úřadem UNHCR a organizací IOM.

Síť odborníků úřadu EASO na otázky zranitelnosti (VEN), založená v roce 2018, se postupně stala důležitým nástrojem začleňování odborných znalostí členských států při určování priorit a vytyčování cílů, pokud jde o řešení otázky zranitelnosti v oblasti azylu. Síť VEN, kterou tvoří zástupci zemí EU+, Evropské komise, agentur EU, mezinárodních organizací a zástupci občanské společnosti, nabízí jedinečnou platformu pro diskusi o výzvách a pro výměnu osvědčených postupů mezi zúčastněnými stranami, které mají různý mandát a různé povinnosti. Zasedání poradní skupiny sítě VEN se konalo v září 2019. Priority navržené poradní skupinou byly projednány během druhé výroční konference sítě VEN, která se konala v říjnu 2019 na Maltě, a byly začleněny do zvláštních tematických oblastí, na které se měla zaměřit činnost v roce 2020. Zasedání řídicí skupiny sítě VEN, které se konalo v bezprostřední návaznosti na výroční konferenci sítě VEN, rozhodlo o prioritních oblastech a činnostech, na které se má zaměřit roční plán sítě VEN na rok 2020.

V roce 2019 se konala dvě tematická setkání týkající se zranitelnosti. Úřad EASO uspořádal ve spolupráci s Agenturou Evropské unie pro základní práva (FRA) v únoru 2019 ve Španělsku tematické setkání o posuzování věku, které nabídlo platformu pro diskusi o výzvách a osvědčených postupech v oblasti posuzování věku mezi členskými státy a příslušnými aktéry EU. Druhé tematické setkání týkající se souvislosti mezi obchodováním s lidmi a mezinárodní ochranou se konalo v dubnu 2019 na Maltě. Na tomto setkání byl předložen soubor doporučení za účelem zlepšení identifikace a posuzování potřeb v oblasti mezinárodní ochrany v případech obětí obchodování s lidmi.

V roce 2019 vypracoval úřad EASO tři praktické podpůrné nástroje v oblasti zranitelnosti. *Praktická příručka úřadu EASO k nejlepšímu zájmu dítěte v azylovém řízení* byla zveřejněna v únoru 2019 s cílem podpořit příslušné orgány členských států při uplatňování zásady nejlepšího zájmu dítěte a při zlepšování záruk v rámci azylových řízení pro děti. Příručku doplňuje přehled terminologie, komplexní kontrolní seznam a také příslušné politické dokumenty, pokyny a právní dokumenty. Ve snaze podporovat země EU+ při začleňování otázek týkajících se dětí do azylového řízení zveřejnil úřad EASO *zprávu o azylových řízeních pro děti*, která představuje vnitrostátní postupy a politiky v této oblasti, identifikuje nedostatky, ale také správnou praxi napříč zeměmi EU+, a uvádí klíčová doporučení pro posílení ochrany dětí na území EU. *Animované video úřadu EASO na téma posuzování věku* poskytuje

orgánům zemí EU+ vizuální nástroj, který slouží jako průvodce prováděním zásady nejlepšího zájmu dítěte při posuzování nutnosti přezkumu věku a návrhu a provádění posuzování věku.



V reakci na novou prioritu stanovenou sítí odborníků na otázky zranitelnosti, již je podporovat dobré podmínky pracovníků v oblasti azylu a přijímání, vypracoval úřad EASO *zprávu o mapování iniciativ na podporu dobrých podmínek pracovníků, které zavedly agentury působící v oblasti azylu v Evropě i mimo ni*. Zpráva mapuje osvědčenou praxi a nedostatky v této oblasti v celé EU+ s cílem pomoci určit, jak může úřad EASO účinně přispět a pomoci orgánům podporovat jejich zaměstnance.

## 5.2.2 Síť jednotek dublinského systému úřadu EASO

### Podpora členských států při provádění nařízení Dublin III, která zajistí lepší soulad se společným evropským azylovým systémem:

- | zasedání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO
- | tematická setkání odborníků na téma děti v rámci dublinského řízení a na téma síť DublinNet, uspořádané ve spolupráci s agenturou eu-LISA
- | výměnné programy, včetně návštěv tematicky zaměřených na děti v rámci dublinského řízení
- | pravidelné zpravodaje sdílené se členy sítě jednotek dublinského systému

V souladu s Evropským programem pro migraci úřad EASO podporoval členské státy EU při provádění nařízení Dublin III za účelem zvýšení počtu přemístování podle dublinského nařízení, snížení prodloužení v procesu přemístování, jednotného uplatňování právních ustanovení týkajících se sloučení rodin, jakož i širšího a pravidelnějšího využívání

diskrečních ustanovení, která mají ulevit tlaku na členské státy, které se nacházejí na vnější hranici EU.

Hlavním nástrojem pro poskytování fóra pro praktickou spolupráci a komunikaci mezi vnitrostátními jednotkami dublinského systému a pro diskuse o stávajících potřebách a prioritách v kontextu dublinského systému byla **síť jednotek dublinského systému úřadu EASO**, která byla zřízena v roce 2016. Síť v návaznosti na svůj pracovní program na rok 2019 i nadále pořádala diskuse na úrovni výše postavených vedoucích pracovníků a odborníků, vydala čtyři čtvrtletní aktualizované zprávy v rámci sítě a usnadňovala předávání konkrétních dotazů týkajících se dublinského systému prostřednictvím specializované elektronické platformy sítě. Síť i nadále vypracovávala praktické pokyny na podporu členských států.

V roce 2019 se konala dvě setkání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO, která slouží jako fórum pro výměnu informací o praktických výzvách, kterým členské státy čelí při provádění nařízení Dublin III. Šesté setkání řídicí skupiny se konalo v Bruselu v březnu 2019. Zástupci zemí EU+ diskutovali o postupech při provádění zvláštních aspektů nařízení Dublin III, jako je „řetězové pravidlo“ (chain rule), žádosti o informace a žádosti o opětovný přezkum. Sedmé setkání řídicí skupiny se konalo v říjnu 2019 na Maltě a zúčastnili se ho zástupci zemí EU+, jakož i Evropské komise, agentury eu-LISA a UNHCR. Diskuse se zaměřovala na postupy týkající se *ad hoc* vyloďování, žádosti o opětovný přezkum a informace, jakož i pozitivních zkušeností s bilaterálními správními ujednáními a vysláním styčných úředníků do jiných členských států.



Sedmé setkání řídicí skupiny sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO, 14.–15. října 2019, Malta.

Tematické setkání odborníků na téma *Děti v rámci dublinského řízení* se konalo v květnu 2019 na Maltě a sloužila k identifikaci klíčových výzev, jimž čelí pracovníci posuzující případy v oblasti posuzování věku, vysledování rodiny a posuzování důkazů, jakož i k předkládání doporučení, jak tyto výzvy řešit. Další tematické setkání odborníků na téma *DubliNet* se konalo ve spolupráci s agenturou eu-LISA v září 2019 v Bruselu. Diskuse o praktických a technických výzvách, pokud jde o provoz sítě DubliNet a technických systémů spojených s dublinským řízením, měla poskytnout aktuální informace o nejnovějším vývoji v oblasti sítě DubliNet na politické, technické a provozní úrovni.

V roce 2019 proběhla pilotní fáze dublinského výměnného programu, který má být praktickým

nástrojem k usnadnění výměny znalostí a zkušeností mezi orgány zemí EU+. Součástí výměnného programu byly dvě návštěvy jednotek dublinského systému hostitelských zemí v Nizozemsku (6.–7. listopadu) a v Řecku (13.–14. listopadu), jichž se zúčastnilo celkem 10 odborníků, kteří kromě hostitelských zemí pocházeli z Dánska, Rumunska a Španělska. Téma výměnných návštěv v roce 2019 bylo *Děti v rámci dublinského řízení: osvědčené postupy k zajištění nejlepšího zájmu dítěte*. Účastníci obě návštěvy hodnotili jako úspěšné, pokud jde o dosahování lepšího porozumění projektům, postupům a iniciativám v dané oblasti, a to na základě interakce s klíčovými zúčastněnými stranami v navštívených členských státech.



**Praktické nástroje úřadu EASO vytvořené v roce 2019:**

- | Praktická příručka úřadu EASO k provádění nařízení Dublin III: osobní pohovor a posouzení důkazů
- | Doporučení sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO a přemísťování podle dublinského nařízení
- | Praktická příručka úřadu EASO k dublinskému nařízení – pohovor a posouzení důkazů
- | Příručka úřadu EASO k dublinskému řízení: operativní standardy a indikátory

Úřad EASO rovněž dokončil čtyři praktické nástroje v oblasti dublinského systému. Na podporu osob, které prakticky provádějí nařízení Dublin III při své každodenní práci, zveřejnil úřad EASO *Praktickou příručku pro provádění nařízení Dublin III: Osobní pohovor a posuzování důkazů*. Nástroj obsahuje pokyny k různým prvkům provádění osobního pohovoru a posuzování důkazů v kontextu dublinského řízení, jakož i odkazy na právní předpisy, příslušnou judikaturu a další zdroje. *Příručka úřadu EASO k dublinskému řízení: operativní standardy a indikátory* podporuje technický provoz jednotek dublinského systému prostřednictvím uvedení stávajících právních ustanovení nařízení Dublin III do praxe a stanovením rámce pro sebehodnocení. Kromě toho byly sdíleny čtyři pravidelné čtvrtletní zpravodaje se sítí přijímacích orgánů a sítí jednotek dublinského systému. Tyto zpravodaje poskytovaly včasné aktuální informace o změnách právních předpisů, o judikatuře, jakož i o organizačních záležitostech a analýze dat o provádění dublinského nařízení.

### 5.2.3 Sítí přijímacích orgánů úřadu EASO

**Zvyšování kvality systémů přijímání v zemích EU+ na základě bohatých zkušeností členů sítě přijímacích orgánů:**

- | setkání sítě přijímacích orgánů úřadu EASO
- | tematická setkání odborníků na přijímání na téma poskytování informací v oblasti přijímání a dopad dlouhodobých pobytů v přijímacích střediscích
- | výměnné programy, včetně uspořádaných návštěv
- | pravidelné zpravodaje sdílené s členy sítě přijímacích orgánů

V souladu s Evropským programem pro migraci úřad EASO v roce 2019 pokračoval ve své činnosti v oblasti přijímání a poskytoval podporu zemím EU+ při zlepšování standardů podmínek přijímání, a to při současném lepším dodržování základních práv žadatelů o azyl a kladení důrazu na potřeby zranitelných skupin. Prostřednictvím sítě přijímacích orgánů úřad EASO i nadále v rámci společného evropského azylového systému podporoval výměnu informací a osvědčených postupů v systémech přijímání, shromažďoval odborné zkušenosti a vyvíjel specifické nástroje a pokyny, včetně lepšího shromažďování údajů v oblasti přijímání.

Sítí přijímacích orgánů úřadu EASO se sešla na Maltě v červnu 2019, aby projednala nejnovější vývoj na vnitrostátní a unijní úrovni v oblasti poskytování informací v rámci přijímání, postupy v oblasti přijímání v první a druhé linii a přechod k integraci, včetně práce s „obtížnými rezidenty“.

V prosinci 2019 se v Haagu konalo druhé setkání sítě přijímacích orgánů úřadu EASO. Zúčastnili se ho vysoce postavení představitelé Ústřední agentury pro přijímání žadatelů o azyl v Nizozemsku (COA), a to u příležitosti 25. výročí vzniku této agentury. Kromě diskuse o nejnovějším vývoji v oblasti přijímání v zemích EU+ a o prioritách sítě na rok 2020 byli účastníci seznámeni s nizozemským integrovaným přístupem ve střediscích pro příjezd žadatelů o azyl jakožto jedním z vhodných modelů pro Evropu.



Druhé setkání sítě přijímacích orgánů úřadu EASO, 3.–4. prosince 2019, Nizozemsko.

Byly uspořádány dva samostatné tematické workshopy: ve španělské Seville v květnu 2019 na téma poskytování informací při přijímání a v říjnu 2019 v Brně v České republice na téma dopadu dlouhodobých pobytů v přijímacích střediscích. Účastníci obou workshopů diskutovali o vhodných postupech a výzvách v příslušných oblastech přijímání, jakož i o způsobech, jak podporovat zlepšení, a o úloze, již by mohl zastávat úřad EASO v tomto procesu.

Úřad EASO uspořádal tři výměnné návštěvy pro účastníky z přijímacích orgánů v osmi členských státech EU za účelem usnadnění výměny poznatků a zkušeností z první ruky mezi těmito účastníky. Studijní návštěvy na Slovensku v dubnu 2019 (záchytný tábor v Humenném) a v Nizozemsku v dubnu 2019 (záchytný tábor Ter Apel) se zaměřily na *integrováný přístup ve střediscích pro příjíždějící žadatele*, zatímco návštěva v Norsku v listopadu 2019 (přijímací střediska Nannestad Saerbol a Hobol) se zaměřila na *dopad dlouhodobého pobytu v přijímacích střediscích*.

Kromě toho byly se sítě přijímacích orgánů sdíleny čtyři pravidelné čtvrtletní zpravodaje, které poskytovaly včasné aktuální informace o změnách právních předpisů, o judikatuře, jakož i o organizačních záležitostech a analýze dat týkajících se přijímání.

Tým úřadu EASO pro přijímání rovněž aktivně podporoval operace úřadu EASO a činnosti v rámci vnějšího rozměru, například prostřednictvím specializovaných komunikačních činností (plánování pro nepředvídané události v Turecku a na Kypru, pokyny k podmínkám přijímání, včetně nezletilých osob bez doprovodu, pro kyperské, řecké a italské orgány a osvědčené postupy v oblasti přijímání pro irské orgány) nebo pozorovatelských návštěv na téma přijímání a potřeby v souvislosti s otázkami zranitelnosti v Bosně a Hercegovině.

## 5.2.4 Síť úřadu EASO k problematice vyloučení

**Síť úřadu EASO k problematice vyloučení sdružuje kontaktní místa států EU+ zapojená do činností úřadu EASO v záležitostech týkajících se odnětí mezinárodní ochrany.**

- | výroční zasedání sítě úřadu EASO k problematice vyloučení na téma Sýrie
- | tematické setkání sítě úřadu EASO k problematice vyloučení na téma sociální média a vyloučení
- | zveřejnění nástroje úřadu EASO pro kontrolu vyloučení týkající se Afghánistánu (omezený přístup)

Tematické setkání odborníků na téma *Sociální média a vyloučení* proběhlo v Bruselu v březnu 2019. Setkání národních kontaktních míst sítě úřadu EASO k problematice vyloučení se konalo v listopadu 2019 na Maltě a tematicky se zaměřilo na Sýrii.

V roce 2019 byly vydány čtyři pravidelné aktualizace obsahující statistiky o vnitrostátních postupech.

Kromě toho úřad EASO vypracoval a zveřejnil *nástroj pro kontrolu vyloučení týkající se Afghánistánu* a připravil *nástroj pro kontrolu vyloučení týkající se Iráku*, který má být spuštěn v roce 2020.

V roce 2019 úřad EASO posílil svou spolupráci s Mezinárodním trestním soudem a Eurojustem, a to prostřednictvím účasti a přednesení relevantních prezentací na schůzích. Po misi v Albánii spolu s agenturou Frontex v prosinci 2019 byli úředníci

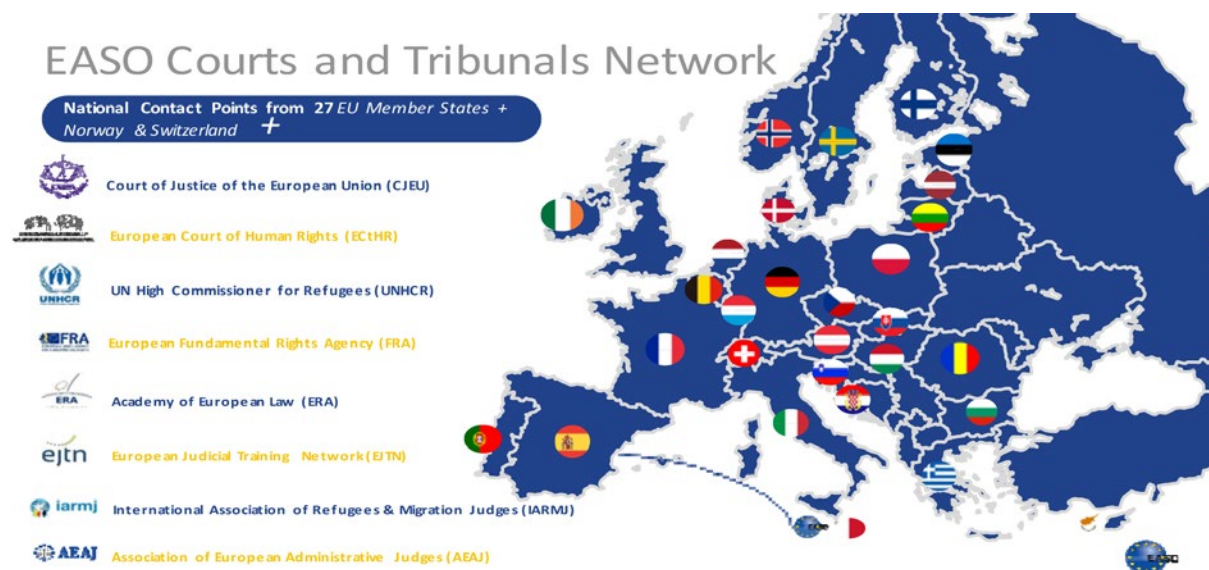
agentury Frontex odpovědní za poradní fórum agentury Frontex pozváni, aby se zúčastnili dalšího setkání sítě k problematice vyloučení, a to v návaznosti na diskusi o vytvoření propojení mezi těmito dvěma sítěmi.

### 5.3 Spolupráce s členy soudů

#### Podpora úřadu EASO členům soudů a spolupráce s nimi

- | osmé výroční zasedání za účelem plánování a koordinace (ACPM)
- | publikace vypracovaná jako součást řady materiálů pro profesní rozvoj (PDS) na téma právní normy pro přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu
- | první regionální workshop úřadu EASO v německém jazyce

Úřad EASO podporuje členy soudů ve zlepšování norem kvality a usiluje o zlepšení soudržnosti při provádění právních nástrojů společného evropského azylového systému. Za tímto účelem byla zřízena síť soudů úřadu EASO a pro členy soudů jsou od roku 2013 vypracovávány materiály v oblasti profesního rozvoje (PDS), popřípadě prováděna opatření v této oblasti, a to zcela v souladu se zásadou nezávislosti soudů (článek 6 nařízení o úřadu EASO). Spolupráce sestává mimo jiného z vypracování materiálů v oblasti profesního rozvoje určených k následnému zavádění v rámci činností odborné přípravy soudců, ze shromažďování a výměny judikatury a poskytování podpory členským státům v souvislosti s podporou operací a z dalších opatření *ad hoc* podle potřeby.



Síť pozitivně přispěla k rozvoji řady materiálů úřadu EASO v oblasti profesního rozvoje pro členy soudů. Navíc s tím, jak je k dispozici stále více materiálů – o širším spektru témat –, roste počet workshopů úřadu EASO v oblasti profesního rozvoje, s nimiž účastníci vyjadřují velmi vysokou celkovou míru spokojenosti. Od roku 2013 se síť schází každý rok v sídle úřadu EASO na Maltě na výročním zasedání za účelem plánování a koordinace (ACPM) s cílem projednat strategické a tematické otázky.

Ve dnech 23. a 24. ledna 2020 uspořádala síť členů soudů úřadu EASO na Maltě své osmé výroční zasedání za účelem plánování a koordinace, během

kterého zhodnotila výsledky dosažené v roce 2019 a stanovila pracovní plán na rok 2020. Síť soudů úřadu EASO tvoří soudci a zástupci soudů ze všech zemí EU+, Soudního dvora Evropské unie (SDEU) a Evropského soudu pro lidská práva (ESLP), ale také zástupci Asociace evropských správních soudců (AEAJ), Mezinárodního sdružení soudců v oblasti uprchlického a migračního práva (IARMJ), Evropské sítě pro justiční vzdělávání (ETJN), Akademie evropského práva (ERA), Evropského právního institutu (ELI) a úřadu UNHCR.

V souladu s metodikou dohodnutou s příslušnými zúčastněnými subjekty, především s pracovníky vnitrostátních soudů v roce 2015 (v platném znění),



úřad EASO i nadále v roce 2019 prosazoval společnou přípravu materiálů řady v oblasti profesního rozvoje, jakož i jejich následné šíření mezi příslušnými partnery. V rámci činnosti v této oblasti pokračovaly práce na vývoji a zdokonalení materiálů, které se používají při činnostech profesního rozvoje a jsou určeny členům soudů. V průběhu roku 2019 byla v rámci řady materiálů v oblasti profesního rozvoje úřadu EASO dokončena jedna publikace. V roce 2019 byla dokončena soudní analýza, pokyny pro soudní školitele a kompilace judikatury na téma *právní normy pro přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu* (dosud nezveřejněno). Cílem této soudní analýzy je dát členům soudů k dispozici praktický nástroj pro pochopení ustanovení směrnice 2013/33/EU o podmínkách přijímání (v přepracovaném znění), a to v zájmu sblížení napříč členskými státy EU prostřednictvím stanovení společných norem pro přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu. Tato soudní analýza je primárně určena členům soudů členských států EU, kteří projednávají odvolání nebo přezkoumávají rozhodnutí týkající se otázek souvisejících s přijímáním žadatelů o mezinárodní ochranu. Kromě toho v souladu s podmínkami smlouvy uzavřené s Mezinárodní asociací soudců uprchlického práva (IARLJ) byla tato soudní analýza přezkoumána a aktualizována, pokud jde o *odnětí mezinárodní ochrany*, a rovněž byla přezkoumána *soudní analýza týkající se čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice*.

Během roku 2019 se 461 členů soudů zúčastnilo činností úřadu EASO v oblasti profesního rozvoje – ve srovnání s 264 účastníky v předešlém roce. K těmto činnostem patří dvě činnosti s vnějším rozměrem, osm operativních akcí a třináct jednání za účelem profesního rozvoje, které se zabývaly následujícími tématy:

- Zajištění žadatelů o mezinárodní ochranu, pilotní blok (březen 2019)
- Úvod ke společnému evropskému azylovému systému (březen 2019)
- Informace o zemích původu (duben 2019)
- Splnění podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu (květen 2019)
- Azylová řízení a zásada *nenavracení* (červen 2019)
- Zajištění žadatelů o mezinárodní ochranu (červen 2019)
- Posuzování důkazů a hodnověrnosti (červenec 2019)
- Regionální workshop v německém jazyce, Lipsko (září 2019)
- Ukončení mezinárodní ochrany (září 2019)
- Odnětí mezinárodní ochrany (říjen 2019)
- Splnění podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu (listopad 2019)
- Regionální workshop v italštině pro členy italských soudů (listopad 2019)
- Posuzování důkazů a hodnověrnosti pro soudce Správního soudu pro mezinárodní ochranu na Kypru (listopad 2019)



V září 2019 uspořádal úřad EASO regionální workshop v prostorách německého Spolkového správního soudu v Lipsku. Vůbec poprvé tak byl regionální workshop uspořádán v německém jazyce. Tohoto workshopu se zúčastnili členové soudů z Německa, Rakouska a jiných členských států EU a diskutovali o současných výzvách pro společný evropský azylový systém na příkladech z německé a rakouské praxe. Workshop zahrnoval

témata, jako je rozlišování mezi ochranou uprchlíka a doplňkovou ochranou, příslušnost k určité sociální skupině jako důvod pro stíhání, hodnocení hodnověrnosti v případě náboženské konverze a homosexuality, spolu s alternativou uprchnutí do jiné části země a druhotnými pohyby uprchlíků. Účastníci byli seznámeni s materiály pro profesní rozvoj úřadu EASO, které se týkaly projednávaných témat,



a s materiálem úřadu EASO na téma Afghánistánu, a to prostřednictvím prezentace, kterou vedl odborník úřadu EASO na informace o zemích původu.

V červnu 2019 byla vypsána druhá výzva k vyjádření zájmu, pokud jde o rezervu soudních školitelů úřadu

EASO, v jejím rámci bylo obdrženo 64 nabídek od členů soudů zemí EU+. Druhá schůze výběrové komise se konala v říjnu 2019 a bylo na ní do rezervy přijato 37 nových soudních školitelů. V době vypracování této zprávy bylo nyní v rezervě 84 soudních školitelů úřadu EASO ve srovnání s 47 školiteli v předchozím roce.

## 6. Horizontální činnosti

### 6.1 Poradní fórum a občanská společnost

#### Zasedání poradního fóra:

- | tematické setkání na téma pronásledování na základě pohlaví (červenec 2019)
- | výroční plenární zasedání poradního fóra na téma první kroky v azylovém řízení (listopad 2019)

Úřad EASO se i nadále zapojoval do úzkého dialogu s občanskou společností prostřednictvím svého poradního fóra, platformy pro občanskou společnost úřadu EASO a prostřednictvím elektronických konzultací ke klíčovým dokumentům úřadu EASO.

V roce 2019 se poradní fórum sešlo dvakrát. V červenci se konalo tematické setkání na téma pronásledování na základě pohlaví a následně se dne 12. listopadu 2019 v Bruselu konalo plenární zasedání poradního fóra na téma první kroky v azylovém řízení. Organizace občanské společnosti byly úzce zapojeny do přípravy obou akcí a přispívaly svými podněty prostřednictvím veřejného šetření provedeného se všemi členy poradního fóra a prostřednictvím osobních konzultací s několika organizacemi občanské společnosti, které měly odborné zkušenosti týkající se daných témat. Oproti předchozím rokům byla nápadná vyšší úroveň výstupu z obou schůzí, na kterých účastníci diskutovali, a doporučení seřazená podle priorit.

Během roku byla také uspořádána řada workshopů, jež poskytly platformu pro analytická střediska, akademickou obec, nevládní organizace a organizace občanské společnosti, na které se mohou sejit a přispět k výroční zprávě úřadu EASO o situaci v oblasti azylu v EU a projednat hlavní trendy v oblasti azylu.

Organizace občanské společnosti poskytly 122 příspěvků v reakci na konzultace zahájené úřadem EASO ke klíčovým dokumentům, včetně výroční zprávy o situaci v oblasti azylu za rok 2018, návrhu pracovního programu úřadu EASO na rok 2020, souhrnné výroční zprávy úřadu EASO za rok 2018 a soudní analýzy právních norem pro přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu.

Vybrané organizace občanské společnosti byly rovněž zapojeny do referenčních skupin pro odbornou přípravu a praktické nástroje. Více než 30 organizací občanské společnosti se zúčastnilo poradní skupiny sítě VEN úřadu EASO a několik dalších organizací občanské společnosti se zúčastnilo schůzí na téma informace o zemích původu, workshopů a konferencí a poskytlo odborné příspěvky k vypracování zpráv týkajících se informací o zemích původu.

Úřad EASO se aktivně zapojil do sítě občanské společnosti, kromě jiných do poradního fóra agentury Frontex, sítě odborníků z praxe pro dialog s občanskou společností, již organizuje Evropský hospodářský a sociální výbor (EHSV), Evropského fóra pro migraci a kontaktní skupiny pro budování kapacit a podporu obránců lidských práv, kterou organizuje agentura FRA a Úřad pro demokratické instituce a lidská práva (ODIHR) Organizace pro bezpečnost a spolupráci v Evropě (OBSE).

### 6.2 Komunikace a akce úřadu EASO

#### Oslovování přes sociální média

Přítomnost úřadu EASO na sociálních médiích i nadále rostla. Udává se významný nárůst ve schopnosti oslovovat přes sociální média, což dokládá schopnost platformy Twitter oslovit 8,4 milionu uživatelů. (+600 % oproti roku 2018, +976 % oproti roku 2017).

Prostřednictvím cílenějšího přístupu ke komunikačním činnostem se úřad EASO i nadále zaměřoval na formování svého obrazu s ohledem na obecnější mezinárodní politický vývoj, aby tak poskytoval relevantnější informace pro veřejnou diskusi. V kombinaci s významným využíváním audiovizuálního a stručného, srozumitelného obsahu (ústup od technického a specializovaného obsahu) a rovnoměrným využíváním sociálních médií a hromadných sdělovacích prostředků (zejména zpráv tiskových agentur) jako nástrojů, jak oslovit širší publikum, zaznamenal úřad EASO významné zlepšení dosahu svých produktů v oblasti komunikace. Tento rok byl již druhým rokem, během něhož probíhal přechod od technické specializované komunikace ke strategii založené na činnostech úřadu EASO, které lze lépe „prodat“, čímž se stanou relevantnějšími pro širší

publikum. Patří mezi ně operace úřadu EASO a jeho produkty týkající se trendů a dat v oblasti azylu. Toto úsilí vyvrcholilo na konci roku dokončením nové komunikační strategie úřadu EASO, která oficiálně vstoupí v účinnost v roce 2020.

Kromě významného zlepšení schopnosti oslovovat veřejnost se tato větší viditelnost úřadu EASO projevila nárůstem počtu tiskových žádostí, dotazů od široké veřejnosti a fyzických návštěv v úřadu EASO jako takovém. Úřad EASO byl také významně zapojen do koordinace své komunikace s jinými agenturami působícími v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, jakož i s Evropskou komisí, a to v zájmu zajištění synergického vnímání ze strany veřejnosti.

S tím, jak úřad EASO i nadále roste, rostl i počet akcí, které úřad EASO řídil. Kvůli zmírnění administrativní zátěže a zajištění pokračování reakce na rostoucí potřeby se zvažuje zavedení nových nástrojů, které by usnadnily řízení budoucích akcí.

### 6.3 Vztahy se zúčastněnými stranami

#### Jednání se zúčastněnými stranami

Úřad EASO udržoval úzké vztahy se svými zúčastněnými stranami, aby tak zajistil co největší míru spolupráce, koordinace a řádných informačních toků. Pořádaly se schůzky s klíčovými zúčastněnými stranami, počínaje bilaterálními schůzky s ministry, schůzky pořádané orgány EU, agenturami EU, sítí agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí nebo sítí agentur EU. Rovněž se konala setkání s mezinárodními organizacemi, včetně úřadu UNHCR, IOM, IGC a ICMPD.

Ve svém sídle na Maltě úřad EASO přivítal řadu návštěv – od delegací na vysoké úrovni po zasedání správní rady úřadu EASO, mimo jiné pak také zástupce organizací občanské společnosti, setkání národních kontaktních míst a studijní návštěvy.

Úřad EASO prostřednictvím účasti na stále větším počtu strategických akcí a bilaterálních schůzí se zúčastněnými stranami na všech úrovních a jejich organizováním zvýšil viditelnost úřadu a jeho činnosti, posílil povědomí o nárocích a výzvách, kterým čelí, přispěl poznatky a odbornými znalostmi k politice a rozhodování založenému na důkazech a posílil důvěryhodnost úřadu EASO a současně upevnil stávající vztahy s klíčovými zúčastněnými stranami a navázal nové.

Kromě své aktivní účasti na setkáních sítě agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí a sítě agentur EU, která umožnila mimo jiné sdílení osvědčených postupů v několika odvětvích, úřad EASO rovněž i nadále aktivně spolupracoval s jinými agenturami působícími v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí prostřednictvím konzultací o dokumentech, zprávách a produktech, například v rámci vývoje modulů odborné přípravy a sestavování praktických příruček a společných zpráv, a přispíváním k jejich vypracovávání.

I nadále probíhaly pravidelné schůzky se styčnou kanceláří úřadu UNHCR při úřadu EASO na Maltě, jakož i pravidelná výměna informací. Úřad UNHCR byl konzultován ohledně různých produktů úřadu EASO, a to v souladu s nařízením úřadu EASO a pracovním ujednáním úřadu EASO a UNHCR. V prosinci 2019 se úřad EASO také aktivně zapojil do Globálního fóra pro uprchlíky.



Úřad EASO rovněž i nadále posiloval svou přítomnost v rámci Evropské migrační sítě prostřednictvím aktivního jednání s národními kontaktními místy Evropské migrační sítě a soustavné účasti na zasedáních řídicí rady a zapojení do procesů konzultace.

#### Formalizování spolupráce:

- | dohoda o hostování, která z právního hlediska objasňuje postavení úřadu EASO, včetně jeho zaměstnanců a pracovníků, na Kypru, podepsaná úřadem EASO a kyperskými orgány dne 19. září 2019,
- | pokračila fáze jednání o uzavření dohody o hostování pro operační kancelář úřadu EASO v Řecku (podepsána dne 28. ledna 2020),

| podepsáno pracovní ujednání mezi úřadem EASO a Mezivládní organizací pro migraci (IOM) s cílem vytvořit rámec spolupráce v relevantních oblastech společné činnosti a v oblastech, které jsou předmětem zájmu obou organizací,

| plán spolupráce mezi úřadem EASO a agenturou Frontex v letech 2019–2021 byl podepsán dne 18. července 2019 v Helsinkách. Plán pozměnil a nahradil předchozí plán spolupráce založený na pracovním ujednání mezi úřadem EASO a agenturou Frontex z roku 2012 a stanovil řadu možných klíčových opatření v oblastech spolupráce, jako jsou operace, informace a analýza, budování kapacit (odborná příprava), a také v oblastech horizontální spolupráce, například pokud jde o základní práva, nábor, zadávání zakázek a logistiku.



## 7. Správa a řízení

Na svém 31. zasedání konaném v únoru 2019 jmenovala správní rada úřadu EASO paní Ninu Gregoriovou novou výkonnou ředitelkou úřadu EASO. Paní Gregoriová se ujala funkce v červnu 2019. Na témže zasedání si rada rovněž zvolila nového předsedu, stal se jím Dr David Costello, člen správní rady z Irska, a rovněž byl místopředsedou zvolen Mikael Ribbenvik, člen správní rady ze Švédska.

Výkonná ředitelka úřadu EASO paní Nino Gregoriová v další snaze o posílení procesů správy a řízení v rámci úřadu EASO dne 26. listopadu 2019 předložila správní radě ke schválení **nové organizační schéma („organogram“) pro úřad EASO**. Nová struktura vstoupila v platnost dne 1. ledna 2020 (viz přílohu A.1 níže).

Účelem změny struktury je zohlednit tři prioritní oblasti vytyčené pro úřad EASO: posílit operativní úlohu úřadu EASO, zintenzivnit činnosti v oblasti odborné přípravy a profesního rozvoje odborníků na azyl a prokázat úlohu úřadu EASO jako skutečného centra znalostí a odbornosti v oblasti azylu spolu s vypracováváním nástrojů pokynů a lepší činnosti v oblasti statistiky, analýzy a výzkumu.

Třemi základními činnostmi zabudovanými do tří samostatných středisek odbornosti, znalostí a rozvoje jsou: centrum pro operativní podporu (C1), centrum pro vzdělávání a profesní rozvoj (C2) a znalostní centrum v oblasti azylu (C3).

Nové organizační schéma se rovněž zaměřuje na posílení kanceláře výkonné ředitelky a její odpovědnosti zahrnující plánování činnosti a podávání zpráv, právní záležitosti a ochranu údajů, vnitřní kontrolu, řízení rizik a řízení kvality.

Důležitým a velmi vítaným krokem provedeným v roce 2019 bylo znovuvytvoření *právního útvaru* v rámci úřadu EASO, přičemž se plánuje další posílení tohoto útvaru prostřednictvím dalších plánovaných zdrojů na rok 2020. Rovněž byla přijata opatření na zajištění souladu s nařízením o *ochraně údajů*. Nové postupy v oblasti ochrany údajů zamýšlené v budoucím nařízení o agentuře EUAA budou vyžadovat další kontroly (ve srovnání se stávajícím nařízením o úřadu EASO) s cílem zajistit soulad se zásadami ochrany údajů.

Úřad EASO i nadále usiluje o plné dodržování zásady *vnitřních kontrol* a provádí pravidelná hodnocení za účelem měření účinnosti a dalšího zlepšování účinnosti systému vnitřní kontroly. Provádění rámce

vnitřní kontroly je posíleno o útvar následných kontrol, který přispívá k celkové účinnosti rámce vnitřní kontroly tím, že provádí sebehodnocení a každoroční přezkumy v souladu s prioritami stanovenými v ročním programu následných kontrol. Úřad EASO ve snaze splnit očekávání spojená s rámcem vnitřní kontroly rovněž vypracoval postup *řízení rizik* s cílem určit, posoudit a reagovat na možné problémy, které by mohly ovlivnit provádění činností úřadu EASO a dosahování jeho cílů.

Byla zavedena opatření s důrazem na zefektivnění *řízení kvality* v rámci všech činností úřadu EASO jako reakce na požadavky a zásady vyplývající z platného rámce a v souladu se zásadami vnitřní kontroly.

Úřad EASO i nadále pracuje na provádění opatření za účelem zpracování *závěrů auditu* provedeného Útvarem interního auditu (IAS) Evropské komise a sledování a podávání zpráv o provádění doporučení před uplynutím dohodnutých lhůt. Prioritu rovněž mají *schopnosti plánování činnosti agentury, jejich sledování a podávání zpráv o nich*, včetně prognóz, stanovování priorit a plánování pro nepředvídané události. V roce 2020 bude rovněž zaveden rozměr zabezpečení agentury.

Úřad EASO i nadále během celého roku úzce spolupracoval se svou správní radou, mimo jiné i zavedením opatření, která měla posílit komunikační kanály. Od června 2019 byl stanoven postup pro čtvrtletní podávání zpráv správní radě s cílem sledovat pokrok na cestě k předem stanoveným cílům napříč oblastmi řízení a správy, konkrétně pak jde o: provádění pracovního programu úřadu EASO, lidské zdroje, angažovanost zaměstnanců, vnitřní kontrolu, zadávání zakázek a rozpočet a finance. První taková zpráva byla předložena správní radě v říjnu 2019, a to v souladu s rozhodnutím správní rady č. 53, které bylo později zrušeno rozhodnutím správní rady č. 60.

Po důkladné konzultaci s předsedou a členy správní rady úřadu EASO výkonná ředitelka zastupovala úřad EASO v diskusích s Evropským parlamentem, Evropskou komisí a Radou v rámci jednání o udělení absolutoria za plnění rozpočtu úřadu EASO na finanční rok 2018. Během příprav na přijetí rozhodnutí za strany Evropského parlamentu v květnu 2020 výkonná ředitelka otevřeně jednala s poslanci Evropského parlamentu o nápravných opatřeních přijatých úřadem EASO v návaznosti na absolutorium za rok 2017 a také o zprávě o provádění a pokroku při plnění doporučení vyplývajících ze zprávy Evropského účetního dvora za finanční rok 2018.

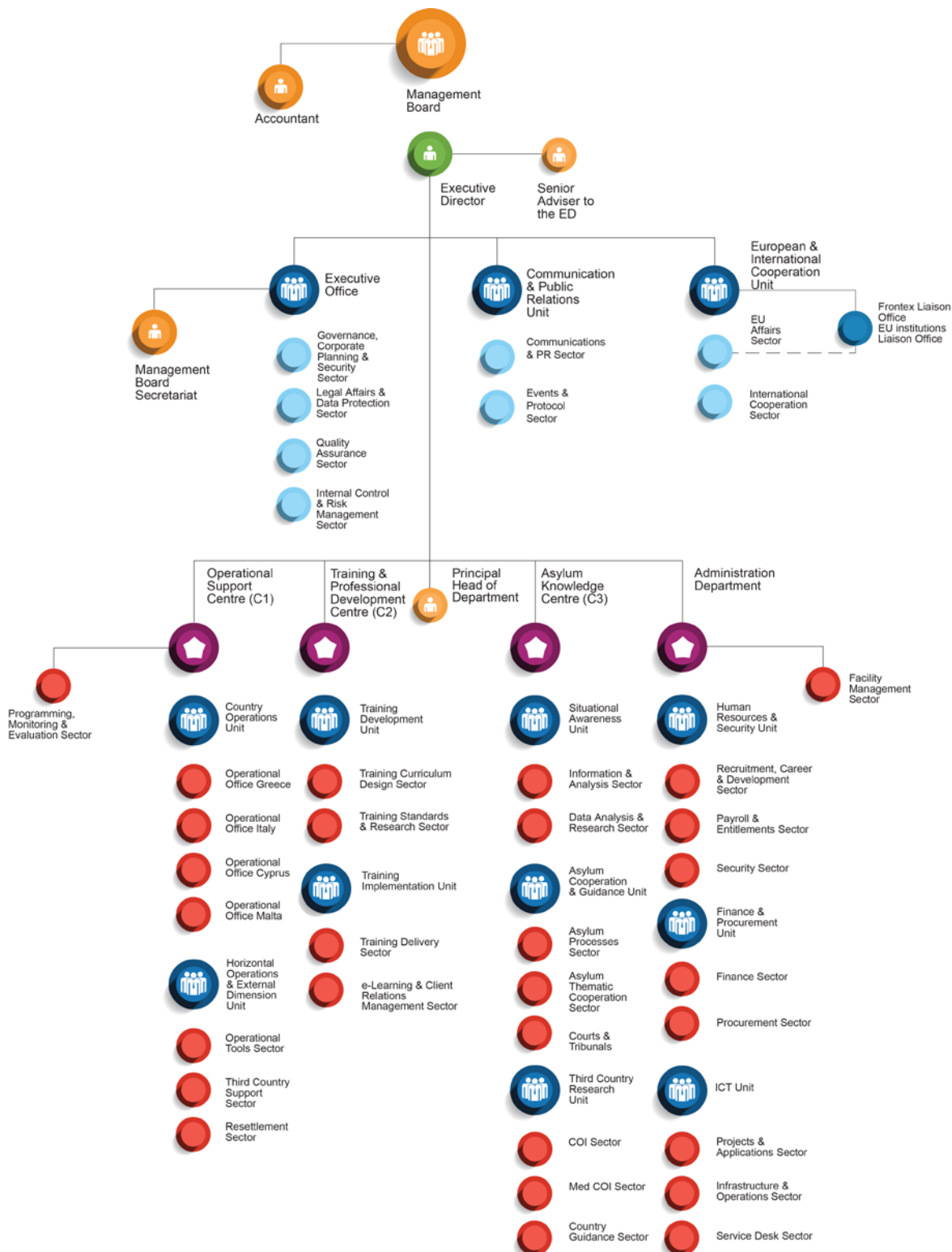
*\*\* V době vypracovávání této zprávy se Evropský parlament na svém zasedání dne 14. května 2020 rozhodl, že udělí úřadu EASO absolutorium za jeho rozpočet na rok 2018.*

# Přílohy

## A.I: Organizační schéma úřadu EASO

26. listopadu 2019, který vstoupila v účinnost dne 1. ledna 2020.

Níže uvedené organizační schéma představuje novou strukturu schválenou správní radou úřadu EASO dne



## A.II: Rozpočet úřadu EASO na rok 2019

Tabulka A.1: Plnění rozpočtu u prostředků na závazky podle zdroje financování

Rozpočtová hlava	Zdroj financování	Prostředky na závazky zahrnuté v rozpočtu (EUR)	Čerpané prostředky na závazky (EUR)	Prostředky na závazky (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Hlava 1 celkem		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Hlava 2 – Infrastruktura a správní výdaje	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Hlava 2 celkem		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Hlava 3 – Operační výdaje	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Hlava 3 celkem		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Hlava 4 celkem		941 530,00	564 865,58	59,99
Prostředky na závazky celkem		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64



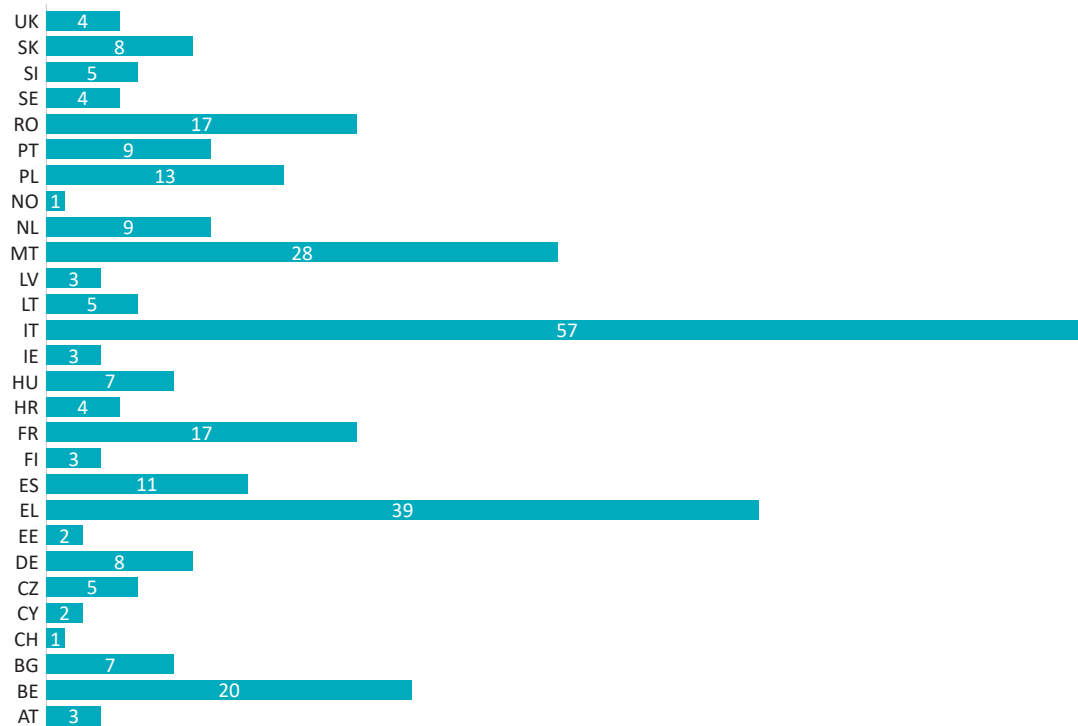
Tabulka A.2: Plnění rozpočtu u prostředků na platby podle zdroje financování

Rozpočtová hlava	Zdroj financování	Prostředky na platby zahrnuté v rozpočtu (EUR)	Čerpané prostředky na platby (EUR)	Prostředky na platby (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Hlava 1 celkem		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Hlava 2 – Infrastruktura a správní výdaje	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Hlava 2 celkem		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Hlava 3 – Operační výdaje	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Hlava 3 celkem		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Hlava 4 celkem		941 530,00	344 533,48	36,59
Prostředky na platby celkem		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

## A.III: Zaměstnanci úřadu EASO

**Graf A.1: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO k 31. prosinci 2019 podle zeměpisného původu**

Ke dni 31. prosince 2019 bylo zastoupeno 28 státních příslušností.



**Graf A.2: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO k 31. prosinci 2019 podle pohlaví**



## **Obraťte se na EU**

### **Osobně**

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs).

### **Telefonicky nebo e-mailem**

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs).

## **Vyhledávání informací o EU**

### **On-line**

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Evropa na adrese: [https://europa.eu/european-union/index\\_cs](https://europa.eu/european-union/index_cs).

### **Publikace EU**

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://op.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz [https://europa.eu/european-union/contact\\_cs](https://europa.eu/european-union/contact_cs)).

### **Právo EU a související dokumenty**

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

### **Veřejně přístupná data od EU**

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.



Úřad pro publikace  
Evropské unie