



European Asylum Support Office

# EASO's årsrapport for 2019

Juni 2020







# EASO's årsrapport for 2019

Juni 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Årsrapporten beskriver EASO's aktiviteter i 2019 og er udarbejdet i henhold til artikel 29, stk. 1, litra c), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor.

Rapporten blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 9. juni 2020 og er fremsendt til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, Den Interne Revisionstjeneste og Revisionsretten.

Årsrapporten er et offentligt dokument og er oversat til alle EU's officielle sprog.

Hverken Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) eller personer, der handler på vegne af EASO, kan påtage sig noget ansvar for, hvorledes de følgende oplysninger anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-579-4	ISSN 2467-3463	doi:10.2847/314496	BZ-AD-20-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9485-556-5	ISSN 2314-9787	doi:10.2847/134068	BZ-AD-20-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2020

Eftertryk tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller eftertryk af billeder eller andet materiale, der ikke er omfattet af EASO's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

# Indholdsfortegnelse

<b>Liste over forkortelser .....</b>	<b>4</b>
<b>Forord.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Operational støtte .....</b>	<b>7</b>
1.1. Grækenland .....	7
1.2. Italien .....	9
1.3. Cypern.....	12
1.4. Malta .....	14
1.5. Den eksterne dimension .....	15
<b>2. Planlægning af operationer, evaluering og støtteværktøjer.....</b>	<b>19</b>
2.1. Operational støtte og operationelle værktøjer .....	19
2.2. Planlægning, overvågning og evaluering af operationer.....	20
2.3. Operational uddannelse .....	20
2.4. Kvalitetsstøtte til operationer.....	21
<b>3. Information, analyse og videnudvikling .....</b>	<b>23</b>
3.1. Oplysninger om oprindelsesland (COI) .....	23
3.2. Landevejledninger .....	24
3.3. EASO's dataknudepunkt.....	25
3.4. Forskningsprogram inden for tidlig varsling og tilgrundliggende årsager .....	26
3.5. Strategisk analyse.....	27
3.6. Informations- og dokumentationssystem .....	28
3.7. Årsrapport om asylsituationen i EU.....	29
<b>4. Undervisning.....</b>	<b>31</b>
4.1. EASO's uddannelsesprogram .....	31
4.2. Certificering og akkreditering.....	33
4.3. e-læring og didaktisk støtte.....	33
4.4. Anden undervisningsstøtte.....	34
<b>5. Asylstøtte.....</b>	<b>35</b>
5.1. Asylprocedurer.....	35
5.2. Praktiske samarbejdsnetværk .....	36
5.2.1. EASO's netværk for sårbare grupper .....	36
5.2.2. EASO's netværk af Dublinenheder.....	37
5.2.3. EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder.....	39
5.2.4. EASO's netværk vedrørende udelukkelse.....	40
5.3. Samarbejde med medlemmer af domstole og retsinstanter .....	41
<b>6. Horisontale aktiviteter.....</b>	<b>44</b>
6.1. Det rådgivende forum og civilsamfundet.....	44
6.2. EASO's kommunikation og begivenheder .....	44
6.3. Interessentrelationer .....	45
<b>7. Ledelse.....</b>	<b>47</b>
<b>Bilag.....</b>	<b>49</b>
A.I: EASO's organisationsplan.....	49
A.II: EASO's budget for 2019.....	50
A.III: EASO's personale.....	52

## Liste over forkortelser

<b>AIP</b>	asylindsatspulje
<b>AST</b>	asylstøttehold
<b>CAWG</b>	arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering
<b>CEAS</b>	det fælles europæiske asylsystem
<b>Cepol</b>	Den Europæiske Unions Agentur for Uddannelse inden for Retshåndhævelse
<b>CJEU</b>	Den Europæiske Unions Domstol
<b>COI</b>	oplysninger om oprindelsesland
<b>CSO</b>	civilsamfundsorganisation
<b>DGMM</b>	generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet)
<b>EASO</b>	Det Europæiske Asylstøttekontor
<b>EMN</b>	Det Europæiske Migrationsnetværk
<b>EPRA</b>	den europæiske platform for modtagelseskontorer
<b>EPS</b>	det tidlige varslings- og beredskabssystem
<b>EU</b>	Den Europæiske Union
<b>EU+</b>	EU-medlemsstater og associerede lande
<b>EUAA</b>	Den Europæiske Unions Asylagentur
<b>eu-LISA</b>	Den Europæiske Unions Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
<b>Eurojust</b>	Den Europæiske Unions Agentur for Strafferetligt Samarbejde
<b>Europol</b>	Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde
<b>FRA</b>	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder
<b>Frontex</b>	Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning
<b>GAS</b>	den græske asyltjeneste
<b>IDS</b>	informations- og dokumentationssystem
<b>IOM</b>	Den Internationale Organisation for Migration
<b>MedCOI</b>	lægelige oplysninger om oprindelsesland
<b>NCP</b>	nationalt kontaktpunkt
<b>RIS</b>	modtagelses- og identifikationstjeneste
<b>SOP</b>	operativ standardprocedure
<b>SSP</b>	særlig støtteplan
<b>UAM</b>	uledsagede mindreårige
<b>UNHCR</b>	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

## Forord



**Nina Gregori**  
EASO's administrerende direktør.

Da jeg påtog mig stillingen som administrerende direktør for Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) den 16. juni 2019, var jeg overbevist om, at EASO ved at bygge på principperne for god forvaltningsskik havde potentialet til at udvikle sig, samtidig med at agenturet fortsatte gennemførelsen af sit ambitiøse arbejdsprogram. I forlængelse af denne vision foreslog jeg, baseret på de prioriteter, der er identificeret for EASO, en ny organisationsstruktur for EASO, som efterfølgende blev godkendt af EASO's bestyrelse den 26. november 2019.

Denne nye struktur, som trådte i kraft den 1. januar 2020, afspejler de tre prioriterede indsatsområder for EASO's fremtidige udvikling, nemlig styrkelsen af EASO's operationelle rolle, intensivning af agenturets undervisningsmæssige og faglige udvikling for asylekspertter og påvisning af EASO's rolle som et egentligt center for viden om og ekspertise inden for asyl. Den nye struktur er opbygget på basis af en behovsbaseret planlægningsstrategi, herunder de menneskelige og finansielle ressourcer, der kræves for en styrkelse af EASO's ledelse, såsom virksomhedsplanlægning, intern kontrol og

efterfølgende kontrol, revisioner, juridiske anliggender og kvalitet.

Dette år markerede tiåret for vedtagelsen af EASO's grundforordning den 19. maj 2010. Det er så godt et tidspunkt som noget til at skue tilbage på, hvor langt vi er kommet som agentur i opfyldelsen af vores mandat. Som ekspertisecenter er EASO's mission at styrke praktisk samarbejde, fremme udveksling af oplysninger, sikre konvergens i vurderingen af beskyttelsesbehovene i medlemsstaterne og yde operationel og teknisk bistand til medlemsstater, hvis asyl- og modtagelsessystemer er under pres.

EASO's aktiviteter i 2019 blev udformet og tilpasset til at opfylde behovene i marken — på lokalt, regionalt og nationalt plan — og til at reagere effektivt på nye tendenser inden for migration og asyl. Disse behov har også formet EASO's årlige og flerårige arbejdsprogrammer.

Operationel støtte udgør fortsat et centralt element af EASO's aktiviteter og tegner sig for over 40 % af EASO's årlige budget for 2019. EASO er fortsat med at udvide sin operationelle støtte til medlemsstater gradvist, både med hensyn til omfanget af støtten og størrelsen af agenturets operationer. I 2019 alene koordinerede EASO over 900 medarbejdere, der blev udsendt til 88 lokaliteter i Grækenland, Italien, Cypern og Malta. EASO støttede ligeledes gennemførelsen af medlemsstaternes genbosættelsesordninger, i samarbejde med Europa-Kommissionen, UNHCR og andre aktører.

Den ekspertise, der anvendes i forbindelse med ydelsen af teknisk bistand, tilvejebringer en værdifuld kilde til output, også gennem offentliggørelsen af oprindelseslands- og vejledningsmateriale; indsamling, analyse og formidling af asyldata; udvikling af praktiske værktøjer for opnåelse af fælles standarder og kvalitetsprocesser; vejledning om juridiske forpligtelser, kortlægning af praksisser i forskellige medlemsstater og fremme af ekspertisenetværk på forskellige asylområder.

EASO fortsatte ligeledes med at producere nye, og opdatere eksisterende undervisningsmoduler, som imødekommer nye udviklingstendenser og forandringer på asylområdet i EU. Undervisning af nationale asylmedarbejdere har sikret et fælles højt niveau af anvendelse af standarderne i det fælles europæiske asylsystem (CEAS). Baseret på et fælles

erhvervsuddannelsessystem, der omfatter centrale aspekter af asylproceduren, er EASO fortsat med at levere undervisning, herunder gennem uddannelsesforløb for undervisere, til omkring 6 630 personer i 2019 alene.

I mellemtiden fortsætter EASO med at opbygge sit beredskab til sit nye mandat under den kommende forordning om Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) for at sikre, at agenturet er operationelt, så snart den nye forordning træder i kraft. Det nye mandat vil tilføre agenturet nye opgaver og styrke dets rolle som ekspertise- og støttecenter og giver således agenturet mulighed for at spille en stærkere rolle i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.



# 1. Operationel støtte

I 2019 blev der indgivet over 714 200 ansøgninger om international beskyttelse i EU+. Det svarer til en stigning på 13 % i forhold til 2018 <sup>(1)</sup>. Denne opadgående tendens blev allerede observeret tilbage i efteråret 2018 og er fortsat ind i 2019.

I overensstemmelse med tidligere tendenser var der langt flere asylansøgninger end afsløringer ved den ydre grænse (i forholdet 5:1). Stigningen skyldes primært det omfattende antal ansøgere, der er fritaget for visumkrav, når de kommer ind i Schengenområdet, hvilket forklarer, hvorfor antallet af ansøgninger om international beskyttelse er steget, mens antallet af afsløringer af ulovlig passage af den ydre grænse omvendt er faldet. Disse visumfri ansøgninger var for det meste fra Latinamerika og omfattede, sammen med venezuelanere, statsborgere fra Colombia, El Salvador og Honduras.

Samlet set blev syv ud af ti ansøgninger indgivet i blot fem EU+-lande, mens de fleste EU+-lande modtog flere ansøgninger end i 2018. Dette var første gang, mængden af asylansøgninger steg (på årsbasis) siden 2015. Trods denne stigning i antallet var det fortsat særdeles lavt sammenlignet med tallene for krisen i 2015-2016.

EASO er inden for rammerne af sit mandat <sup>(2)</sup> fortsat med at yde skræddersyet operationel støtte til medlemsstater, der er udsat for særligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer. Efter anmodning fra Grækenland, Italien, Cypern og Malta indførte EASO støtteforanstaltninger på basis af aftalte tiltag fastlagt i gensidigt aftalte operationelle landeplaner.

Ud over den støtte, som EASO ydede gennem disse operationelle planer, er agenturet ligeledes blevet inddraget i forbindelse med ad hoc-udskibning og frivillige flytningsordninger. Disse aktiviteter blev gennemført i årets løb i Italien og Malta. EASO har gennem denne proces arbejdet snævert inden for den af Europa-Kommissionen udstukne ramme.

EASO udviklede, sammen med Europa-Kommissionen, med stort held den såkaldte »Messina-model«, som definerer retsgrundlaget for sådanne operationer (under Dublinforordningens artikel 17, stk. 2), og

omfatter en aftale om kravet om, at alle ankomster skal registreres som ansøgere af international beskyttelse i de respektive nationale systemer og den europæiske fingeraftryksdatabase over asylansøgere (Eurodac). Den omfatter også anvendelsen af udvælgelses- og matchningskriterier, der anvendes til at forbedre matchning af ansøgere i forhold til medlemsstaternes tilsagn.

Der er allerede aftalt tekniske operative standardprocedurer (SOP), med bidrag fra EASO, der følger i kølvandet på Malta-erklæringen, som yderligere definerede og forankrede alle aktørers roller og ansvarsområder i forbindelse med udskibninger og frivillige flytninger. EASO støttede specifikt 24 sådanne begivenheder i 2019, der omfattede 2 716 ansøgere.

## 1.1. Grækenland

### EASO's operationelle plan for Grækenland

Støtten til Grækenland fortsatte i overensstemmelse med omfanget og de aktiviteter, der blev defineret i den operationelle plan for 2019. EASO's asylstøttehold (AST), der er udsendt til den græske asyltjeneste (GAS) og klagemyndigheden, skabte større effektivitet i gennemførelsen af asylproceduren. Modtagelses- og identifikationstjenesten (RIS) blev ligeledes støttet i forbindelse med den generelle koordinering, forvaltning og drift af dens modtagelsescentre.

EASO har ydet stigende støtte til de græske myndigheder i forbindelse med behandlingen af ansøgninger om international beskyttelse, fremme af adgang til procedure og forbedring af myndighedernes kapacitet til at forvalte de modtagelsesfaciliteter, der er fordelt rundt om i landet. EASO ydede ligeledes støtte til behandlingen af et stigende antal udgående anmodninger inden for rammerne af Dublinforordningen og fremmede tilvejebringelsen af væsentlige oplysninger til asylansøgere.

<sup>(1)</sup> I 2019 bestod EU+ af 28 EU-medlemsstater samt Norge og Schweiz. Månedlige data om ansøgninger om international beskyttelse var tilgængelige for 30 EU+-lande frem til september og for 29 EU+-lande fra og med oktober.

<sup>(2)</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor, EUT L 132 af 29.5.2010.



EASO's asylstøttehold, Nordgrækenland.

EASO har ydet betydelig støtte til den græske asyltjeneste (GAS) og klagemyndigheden under [den operationelle plan for 2019](#) og assisterede rettidigt og effektivt i gennemførelsen af grænseprocedurerne og de generelle asylprocedurer, der finder anvendelse på det græske fastland og øerne. I 2019 gennemførte EASO-registreringsansvarlige over 40 000 <sup>(\*)</sup> registreringer — herunder forhåndsregistreringer — og forbedrede dermed adgangen til asylproceduren. EASO's asylstøttehold (AST), der består af medlemsstaternes eksperter og lokalt rekrutterede medarbejdere, gennemførte over 8 000 interview og udarbejdede mere end 9 000 <sup>(\*)</sup> afsluttende bemærkninger i asylsager.



EASO's asylstøttehold, de græske øer.

Desuden fremmede EASO på førsteinstansniveau den græske asyltjenestes Dublinenheds kapacitet ved at udsende støttemedarbejdere, som tog sig af forespørgsler, der omfattede 3 000 personer. I anden instans udsendte EASO forskningspersonale (juridiske rapportører) inden for rammerne af den støtte, der blev ydet til klagemyndigheden. Med deres støtte blev der indgivet et stigende antal klageskrifter (ca. 2 000 appellanter) sammenlignet med 2018 mod førsteinstansafgørelser afsagt af EASO's kompetente uafhængige klageudvalg.

<sup>(\*)</sup> EASO — Operationel analyse, Grækenland 2019.

<sup>(\*)</sup> EASO — Operationelle data.

<sup>(\*)</sup> EASO — Operationel analyse, Grækenland 2019.

<sup>(\*)</sup> EASO — Operationelle data.

## Informationsformidling

Information er et vigtigt værktøj for bedre adgang til asylprocedurer. EASO spillede igen i 2019 en central rolle i formidlingen af information. Medlemsstaternes eksperter, der blev udsendt som mobile informationshold, gennemførte over 300 besøg på stedet og støttede den dedikerede hotline, og besvarede mere end 30 000 <sup>(\*)</sup> spørgsmål. I maj 2019 overdrog EASO opgaven med formidling af information til de ansvarlige græske myndigheder, der findes på de fem græske øer, og uddannede 16 lokalt rekrutterede medarbejdere.



Informationsformidling på det græske fastland, 2019.

Med mere end 500 <sup>(\*)</sup> medarbejdere, der er udsendt under forskellige profiler, har EASO sikret vedvarende støtte til de græske myndigheder i 2019 og har anvendt interoperabilitet, samtidig med at det har tilpasset sin operationelle støtte for at forblive resultatorienteret.

En af de største udfordringer ved gennemførelsen af den operationelle plan for 2019 var faldet i antallet af medlemsstaternes udpegelse af nationale eksperter til at udfylde specifikke profiler, som defineret og beskrevet i indkaldelsen af eksperter. En anden udfordring er manglen på eksperter i medlemsstaterne i forbindelse med langfristede udstationeringer (over adskillige måneder), navnlig i perioder med et stort antal ankomster.

## Modtagelse

EASO har fortsat sin støtte til nationale modtagelsesmyndigheder med udsendelsen af specialiserede medarbejdere for beskyttelse af børn og modtagelsesmedarbejdere på alle øerne. Eksperter i uledsagede mindreårige bidrog til udviklingen af National Reception Monitoring Framework (NRFM) og støttede iværksættelsen af modtagelseshjælpedesken.

For første gang omfattede den operationelle plan for 2019 to specifikke foranstaltninger rettet mod at forbedre det nationale modtagelsessystem gennem udsendelse af eksperter fra medlemsstaterne og uddannelsesforløb i marken og på centralt niveau i forbindelse hermed. EASO har ligeledes bidraget til afslutningen og afprøvningen af værktøjet National Reception Monitoring Framework (NRFM). På strategisk niveau støttede EASO ligeledes Grækenland med opbygning af kapacitet til at gennemføre en flerårig finansierings- og indkøbsstrategi. EASO identificerede og udstationerede eksperter fra medlemsstaterne til den nationale modtagelses- og identifikationstjeneste (RIS) og bidrog til at udforme projektforslag, støttede gennemførelsen af overvågning og tilbød undervisning til nationale medarbejdere med det formål at sikre bæredygtighed. Med hensyn til første (»first-line«) modtagelse var et af de største bidrag i 2019 oprettelsen af en modtagelseshjælpsdesk.

- | Over 40 000 registreringer (inklusive forhåndsregistreringer) gennemført af EASO-medarbejdere.
- | Asylstøttehold, der består af medlemsstaternes eksperter og lokalt rekrutterede medarbejdere, gennemførte over 8 000 interview og udarbejdede mere end 9 000 afsluttende bemærkninger i asylsager.
- | Støtte til den græske Dublinenhed med henblik på at forbedre dens kapacitet for udgående anmodninger under Dublinforordningen, med mere end 230 behandlede ansøgninger hver måned og et tre gange så stort output som i 2018.

Derudover blev første del af modtagelseshåndbogen afsluttet og oversat, hvilket gav lettere adgang til lovgivningen om modtagelse i Grækenland. På det praktiske plan på øerne blev der udsendt støttehold af specialiserede medarbejdere (dvs. medarbejdere med ekspertise i beskyttelse af børn, modtagelsesansvarlige) for at yde ekspertise om forhold til beskyttelse af børn og sårbarhed, samtidig med at de forbedrede kommunikationen med de forskellige grupper i lejrene. Gennem pilotprojekter, der blev afviklet i de sikre zoner på Samos og Chios, indsatte EASO eksperter i forbindelse med uledsagede mindreårige (UAM), hvorved modtagelses- og identifikationscentrenes medarbejdere fik større kapacitet til at udvikle tjenester for uledsagede mindreårige og forbedre forvaltningen generelt i centrenes sikre zoner. Dette er et vigtigt element i EASO's støtte, idet det sigter mod en generel

forbedring af modtagelsesforholdene og uledsagede mindreåriges trivsel.

Til støtte for modtagelse i anden instans (»second-line«) indsatte EASO personale, der skulle bistå med overførslen af personer i det nordlige Grækenland og Epirus, og med henvisninger til privat indkvartering, transporttjenester og/eller asylprocedurer.



Informationsformidling, Grækenland (Thessaloniki).

#### Fremtidigt samarbejde

Den 20. december 2019 blev der aftalt en ny [plan for operationel og teknisk bistand i 2020](#) mellem EASO og de græske myndigheder. Ifølge planen skal EASO's operationelle støtte fordobles gennem en innovativ model baseret på fælles planlægning med den græske asyltjeneste (GAS) og modtagelses- og identifikationstjenesten (RIS).

## 1.2. Italien

#### Operationel plan for Italien for 2019

Under 2019-planen fortsatte EASO med at levere teknisk og operationel bistand til Italien, især inden for behandling af ansøgninger om international beskyttelse, og med at forbedre de italienske myndigheders kapacitet til at eliminere puklen af verserende sager. Der blev ydet støtte til behandlingen af ansøgninger under Dublinprocedurerne, til en styrkelse af den italienske enhed for oplysninger om oprindelseslande samt til forvaltningen af landets modtagelsessystem. EASO videreførte ligeledes sin støtte til den italienske ombudsmand for børn og unge med kapacitetsopbyggende aktiviteter for frivillige værger.

EASO har ydet støtte til Italien i over seks år, oprindeligt gennem en særlig støtteplan (SSP), som var

i brug frem til udgangen af marts 2016, og derefter på basis af gensidigt aftalte årlige operationelle planer.

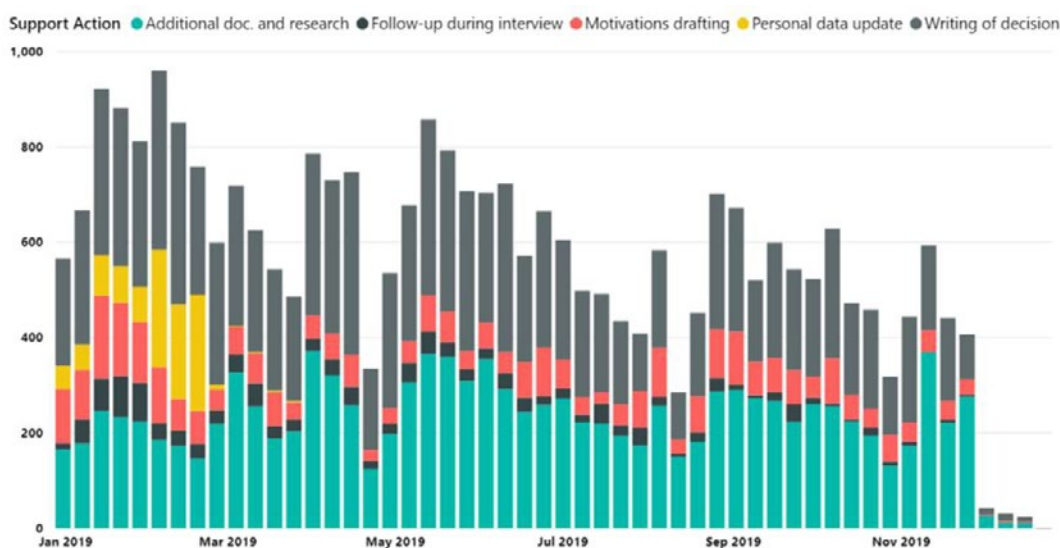
Ifølge den [operationelle plan for Italien for 2019](#) blev der truffet foranstaltninger til at forbedre de italienske myndigheders ekspertise og styrke landets kapacitet til at eliminere puklen af verserende sager i registrerings- og afgørelsesfasen gennem behandling af ansøgninger om international beskyttelse og håndtering af Dublinsager. EASO støttede desuden udviklingen af bæredygtige asyl- og modtagelsesarbejds gange og -metoder, styrkelsen af aktiviteterne i den italienske COI-enhed og valgte nationale asylkommission og bidrog til styring og overvågning af rammer for det nationale modtagelsessystem gennem departementet for borgerlige rettigheder og indvandring.

- | 19 722 asylregistreringer støttet af EASO's asylstøttehold.
- | 26 933 sagsakter for beslutningsprocessen i de territoriale kommissioner og 38 761 sagsakter for fasen med forudgående interview.
- | Nedbringelse af over 30 000 verserende sager fremført fra medio 2016.

EASO og den italienske ombudsmand for børn og unge (AGIA) fortsatte med at arbejde sammen om kapacitetsopbyggende aktiviteter for frivillige værger.

I henhold til fleksibilitetsbestemmelsen i den operationelle plan for Italien bistod EASO ligeledes med ad hoc-udskibninger og frivillig flytning i forbindelse med 17 separate begivenheder i overensstemmelse med »Messina-modellen« og de efterfølgende tekniske SOP'er i Maltaerklæringen.

I en indsats for at nedbringe efterslæbet af verserende sager bistod EASO's asylstøttehold med registreringen af 19 722 asylansøgninger på 25 lokale politistationer (Questure). Derudover støttede asylstøttehold, indsat i 35 territoriale kommissioner, forberedelsen og behandlingen af 26 933 sagsakter for beslutningsprocessen og 38 761 sagsakter for fasen med forudgående interview. Den samme grad af støtte blev givet i tvistfasen, der omfattede omkring 14 000 personer (?). I løbet af 2019 var omfanget af førsteinstansafgørelser højere end antallet af indgivne ansøgninger. Dette resulterede i en hurtig nedbringelse af puklen af verserende sager, der blev indgivet fra medio 2016. I slutningen af december 2019 blev der opnået en betydelig reduktion på ca. 30 000 sager med EASO's støtte, svarende til et fald på mere end en tredjedel af efterslæbet i 2018 (\*), hvor Italien på dette tidspunkt var det EU+-land, der havde det største antal verserende sager (82 311 sager (\*\*)). Dette arbejde blev fulgt op af yderligere strukturel støtte fra EASO rettet mod at forbedre kvaliteten af arbejds gange og metoder, der bruges lokalt. I den forbindelse udarbejdede EASO to håndbøger om *Good Practices for registration* og *Case-management at first instance, including Dublin cases*.



Udvikling af EASO's støtte til beslutningsprocessen i 2019.

(?) EASO — Operationel analyse, Italien 2019.

(\*) EASO — Operationel analyse, Italien 2019.

(\*) Data leveret af Italien under dataindsamlingen i det tidlige varslings- og beredskabssystem (EPS).

EASO underviste, sammen med UNHCR, 351 italienske embedsmænd i asylprocedurernes registreringsfase, samt i identifikation og behandling af Dublinsager. Desuden deltog 49 embedsmænd i 12 uddannelsesforløb for undervisere i bl.a. temaområder, informationsformidling, menneskehandel og statusbestemmelse.

| 12 undervisningsaktiviteter arrangeret for 351 italienske embedsmænd.

| 12 kurser for undervisere for 49 embedsmænd.

| Seks undervisningsforløb om modtagelsesprocedurer og kvaliteten af modtagelsestjenester for uledsagede mindreårige.

EASO fortsatte med at yde strukturel støtte til en yderligere styrkelse af de italienske modtagelsesmyndigheder og nationale systemer forbundet hermed samt til videreudviklingen af nationale rammer for modtagelsesovervågning. EASO støttede ligeledes *Struttura di Missione* med tilrettelæggelsen af seks kurser i harmoniseringen af modtagelsesprocedurerne og kvaliteten af modtagelsestjenesterne for uledsagede mindreårige over hele Italien. I disse kurser deltog i alt 217 kursister. EASO støttede ligeledes AGIA med tilrettelæggelsen af tre undervisningsforløb for ansøgere om at blive uledsagede mindreåriges frivillige værgere, ligesom der blev udviklet en e-læringsplatform med det formål at standardisere denne undervisning på en bæredygtig måde.

I 2019 støttede EASO 17 ad hoc-udskibninger/frivillige flytningsbegivenheder på vegne af medlemsstater, der har afgivet tilsagn, i samarbejde med de italienske myndigheder og koordineret med Europa-Kommissionen. EASO's evne til hurtigt at tilpasse sig rammebetingelser i hurtig udvikling kom klart til udtryk under disse begivenheder, da EASO gennemførte ca. 1 300 interview og indsatte sine asylstøttehold inden for 24/48 timer fra den første henvendelse. Ud over agenturets engagement i registreringsproceduren omfattede EASO's centrale opgaver støtte til udvikling og anvendelse af tekniske SOP'er, der dannede grundlag for forslag til fordelingslister til Europa-Kommissionen, som var ansvarlig for den samlede koordinering af medlemsstaternes tilsagn og den efterfølgende flytningsproces.

Et utilstrækkeligt antal eksperter fra medlemsstaterne og deres kortvarige ophold set i forhold til de behov, der var fastsat i den operationelle plan for Italien,

sammen med de sproglige hindringer, som disse eksperter mødte, når de arbejdede direkte med lokale myndigheder, tvang EASO til i stor udstrækning at gøre brug af vikartjenester for at få afviklet de aftalte aktiviteter. Ud af 295 udsendelser i Italien i 2019 var 64 eksperter fra 16 EU+-lande, 11 var EASO-medarbejdere, og de resterende 220 var vikarer. 360 kulturformidlere støttede ligeledes registreringen og behandlingen af asylansøgninger og ad hoc-udskibnings-/frivillige flytningsøvelser.



EASO-hold til støtte for den frivillige flytningsprocedure.

Fra årets start reagerede EASO hurtigt på nye udskibningsbegivenheder, så snart frivillige ad hoc-flytninger var etableret efter afslutningen af EU's flytningsprogram i 2018. Den største udfordring var at udforme en ny arbejdsgang og aftale en ny procedure med alle relevante aktører, herunder Europa-Kommissionen, medlemsstater og de italienske myndigheder. For at kunne reagere hurtigt genindsatte EASO medarbejdere til at støtte *Questure* med udskibningsprocedurer, til tider med flere begivenheder, der fandt sted samtidigt (primært fra august til november 2019), hvilket satte den logistiske gennemførelse af eksisterende foranstaltninger i den operationelle plan under pres. Der blev udformet og gennemført klare retningslinjer og arbejdsgange for EASO's støtte, der baner vej for processen med at tildele teamet nye ressourcer, samtidig med at der sikres kvalitet og konsekvens i aktiviteterne. Et styrket mobilt ad hoc-hold blev afsat til denne aktivitet under [den operationelle plan for Italien for 2020](#).

#### Fremtidigt samarbejde

Den 11. december 2019 blev der undertegnet en ny operationel plan for Italien. Planen for 2020 bygger fortsat på EASO's eksisterende operationelle støtte til Italien med fokus på ny støtte til reduktion af efterslæbet i anden instans gennem øget støtte til domstolene i Italien og kapacitetsopbygning og

kvalitetsforbedring af asyl- og modtagelses-systemerne. Planen indeholder således støtte til standardisering af asylprocedurer, forbedring af kvaliteten af det italienske modtagelsessystem, nedbringelse af puklen af asylsager i specialiserede afsnit af domstolene, støtte til koordineringsmekanismerne blandt italienske asylmyndigheder, forbedring af effektiviteten og standardiseringen af procedurer og dataindsamling gennem informationssystemer.

### 1.3. Cypern

#### **EASO og Cypern undertegner værtaftale**

Den 19. september 2019 undertegnede EASO og Cypern en værtaftale, der afspejler omfanget og arten af EASO's operationelle støtte til Cypern i overensstemmelse med den aftalte operationelle plan. Værtaftalen giver EASO mulighed for fortsat at yde konkret støtte til de cypriotiske myndigheder som reaktion på stigende pres på asylsystemet og giver juridisk klarhed over EASO's status i Cypern, herunder for dets medarbejdere og eksterne personale. Aftalen mangler fortsat at blive ratificeret af parlamentet.

EASO har siden 2014 udvidet sin tekniske og operationelle bistand til Cypern som reaktion på stigende migrationspres. I december 2018 blev der indgået en [ny plan for operationel og teknisk bistand i 2019](#) mellem EASO og Cypern. Planen ville yderligere styrke EASO's assistance til Cypern i lyset af den kraftige stigning i antallet af asylansøgninger. Ifølge den aftalte plan blev der efterfølgende den 19. september 2019 undertegnet en værtaftale mellem EASO og de cypriotiske myndigheder.

I 2019 blev der indgivet omkring 13 000 ansøgninger om international beskyttelse i Cypern, hvilket — for andet år i træk — markerede en stigning på ca. 70 % i forhold til året før, hvilket placerede det som den medlemsstat med det næsthøjeste antal ansøgninger pr. capita.

| 7 804 registreringer gennemført af EASO's eksperter (70 % af det samlede antal) i fire distrikter.

| 746 interview gennemført og 532 udtalelser udformet som et resultat af styrket støtte til førsteinstansbehandling og den fremskyndede procedure.

| Individuel social støtte, udvikling af SOP'er og koordinering af frivillige i indkvarteringscentre gennem EASO's fulde tilstedeværelse på stedet.

En første egentlig operationel plan for Cypern blev gennemført i 2019. Der blev truffet foranstaltninger til at forbedre registreringsprocessernes sammenhængskraft og kvalitet i Cypern, SOP'er for de registrerede ansøgere af international beskyttelse blev revideret i tæt samarbejde med asyltjenesten og immigrationspolitiet, og der blev tilbudt relevant undervisning. Desuden lettede den løbende og stabile tilstedeværelse af EASO-registreringsassistenter og tolke i enhederne for tredjelandstatsborgere formidlingen af information og registreringen af ansøgninger om international beskyttelse.

Der blev med støtte fra seks registreringseksperter registreret 8 704 ansøgninger om international beskyttelse i fire lokaliteter i det første år med støtte til registreringsproceduren. Dette tal tegner sig for syv ud af ti registreringer i Cypern, en stigning på 15 % i forhold til 2018.

**> CAN I TRAVEL?**  
 In case you are not an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply for the Civil Security and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

**> USEFUL CONTACTS**  
**Cyprus Refugee Council** (Legal assistance, Documentation, 5, First 401, Nicosia) Tel.: 22050999  
**Centre Lamaca** (Greek, English, Danish) Stylaiou Lane 2, Larnaca Tel.: 24322079  
**Osaka** (Social Calls, English, Danish, Spanish, French) Anapostolou Leontou 1, Larnaca Tel.: 24902260  
**Administrative Court for International Protection** (Cyprus) Court, Pafos 5, 1906, Nicosia Tel.: 22747590  
**UNHCR** (United Nations High Commission for Refugees) 2 Cornarogios Street, 2nd Floor, Nicosia Tel.: 22358443  
**KOM** (Commission of Cyprus) (Migration) Nektara Avenue P.C., Nicosia Tel.: 22727278  
**Social Welfare Services - Larnaca District Office** 23-25, Ombou, Larnaca Tel.: 24800181  
**Larnaca (and Famagusta) District Labour Office** Ombou, Ombou Street, Larnaca Tel.: 24805323  
**Welfare Benefits Administrative Service** 41, Dhekkou Street, MEDCON Tower, Nicosia Tel.: 22 833028  
**Asylum Service - Ministry of Interior** 70, First Mileto, 11/1st Floor, Nicosia Tel.: 22442331, 22442342  
 For more information, visit [www.moi.gov.cy/asylum](http://www.moi.gov.cy/asylum)

**> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?**  
 Any applicant beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy his or her basic and specific needs as defined by law may seek the provision of guaranteed minimum income (GMI, "Etoimoti") which is provided in the form of financial support and/or services. To claim this benefit, beneficiaries should contact the Welfare Benefits Administrative Service.  
 You are also eligible to special assistance through the Social Welfare Services, in case you cannot be accommodated at a Reception Centre or there is no available place.

**> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?**  
**Asylum service** – Cyprus Migration Service, administrative  
**CODECA** – First Office, reception food provision  
**Taliss** – social work, administrative  
**EA SO** (European Asylum Support Office) – social work, interpretation, reception support  
**Red Cross** – various types of activities for children and adults  
**UNWIC** – management support (3 times/week)  
**KOM** – voluntary returns assistance (once in a month)  
**NGO Kallinos** – Welfare Care & other volunteer organizations.

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**  
**> BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS**

**> WHERE AM I?**  
 Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Kofinou. The center operates under the supervision of the Asylum Service of the Ministry of Interior. This is the center to accommodate up to 400 people. The center is situated 3.5 km west of Kofinou village. The coordinates are Larnaca (Cyprus), Larnaca District and Nicosia (Cyprus). For a better orientation in the center, every room, office has its own number and the sheets are divided by color. On the map below you can see where exactly are the rooms, offices, kitchen, common spaces.

For you to be comfortable this leaflet will provide you with the basic information you need to know during your first days here. The center is non-smoking, this means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be many different nationalities, religions and ages at times in the same place, so please be tolerant. **Ασφάλεια, ομαλότητα και ειρήνη είναι η προτεραιότητα** in the same way you should respect that of others.

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**

**RECEPTION CENTER**

APPLICANT NATIONALITY	RESIDENTIAL	OFFICE
AFGHANISTAN	101	101
ARMENIA	102	102
BANGLADESH	103	103
BELARUS	104	104
BURUNDI	105	105
CHINA	106	106
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	107	107
GUINEA	108	108
INDONESIA	109	109
IRAN	110	110
IRAQ	111	111
ISRAEL	112	112
LIBERIA	113	113
LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA	114	114
NETHERLANDS	115	115
PAKISTAN	116	116
RUSSIA	117	117
SYRIA	118	118
TURKEY	119	119
UKRAINE	120	120
USA	121	121
YEMEN	122	122

**SECTION FOR SINGLE MEN AND WOMEN**

APPLICANT NATIONALITY	RESIDENTIAL	OFFICE
AFGHANISTAN	201	201
ARMENIA	202	202
BANGLADESH	203	203
BELARUS	204	204
BURUNDI	205	205
CHINA	206	206
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	207	207
GUINEA	208	208
INDONESIA	209	209
IRAN	210	210
IRAQ	211	211
ISRAEL	212	212
LIBERIA	213	213
LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA	214	214
NETHERLANDS	215	215
PAKISTAN	216	216
RUSSIA	217	217
SYRIA	218	218
TURKEY	219	219
UKRAINE	220	220
USA	221	221
YEMEN	222	222

Informationsfolder til beboerne i modtagelsescentret i Kofinou.

ESAO har ligeledes fortsat sin støtte til asyltjenesten i Cypern med førsteinstansbehandling af asylsager og derved nedbragt den vedvarende stigning i efterslæbet. I den sammenhæng indsatte ESAO eksperter i Nicosia, som gennemførte 746 interview og udarbejdede 532 afsluttende bemærkninger, der omfattede 27 specifikke statsborgerskaber.

Sidst på året gennemførte ESAO's eksperter efter anmodning fra den cypriske asyltjeneste (CAS) yderligere 44 interview og udarbejdede 42 henstillinger under en fremskyndet procedure for statsborgere fra Georgien, der betragtes som et sikkert oprindelsesland.

Desuden arbejdede ESAO sammen med CAS og UNHCR om at styrke kvalitetssikring og -standarder. ESAO og CAS indledte derudover forberedende arbejde om digitaliseringen af sagsakter. ESAO gennemførte også to undervisningsforløb om sårbarheds- og eksklusionsindikatorer for ESAO-eksperter og medarbejdere i CAS.

ESAO genoptog i slutningen af 2018 aktiviteter i »second line«-modtagelsescentret i Kofinou. ESAO konsoliderede sin tilstedeværelse i 2019 med et permanent eksperthold. Sammen ydede de yderst tiltrængt socialt arbejde og kapacitetsopbygning på områderne forvaltning af modtagelsescentret, opfølgning på individuelle sager med social støtte og henvisninger og procedurer, informationsformidling og koordinering af aktiviteter i lokalsamfundet og frivillige aktiviteter.

Den planlagte støtte til det nyoprettede »first line«-modtagelsescenter i Pournara blev betydeligt forhindret som følge af forsinkelser i anlægs- og renoveringsarbejdet. Ikke desto mindre indsatte ESAO personale til formidling af information og gennemførelse af sårbarhedsvurderinger. ESAO leverede ligeledes logistisk støtte til en sikker zone for sårbare grupper (der skal være operationel i 2020).

ESAO har også sat gang i nye arbejdsområder i Cypern, herunder støtte til den nyoprettede forvaltningsdomstol for international beskyttelse (International Protection Administrative Court) og styrkelsen af datastyring og -koordinering, f.eks. ved at fremme et modtagelsessystem for ind- og udrejse. I den forbindelse gennemførte og fremmede ESAO fire behovsvurderingsbesøg og tre uddannelsesinitiativer. En ny **plan for operationel og teknisk bistand i 2020** blev ligeledes aftalt mellem ESAO og de cypriske myndigheder.

**Fremtidigt samarbejde**

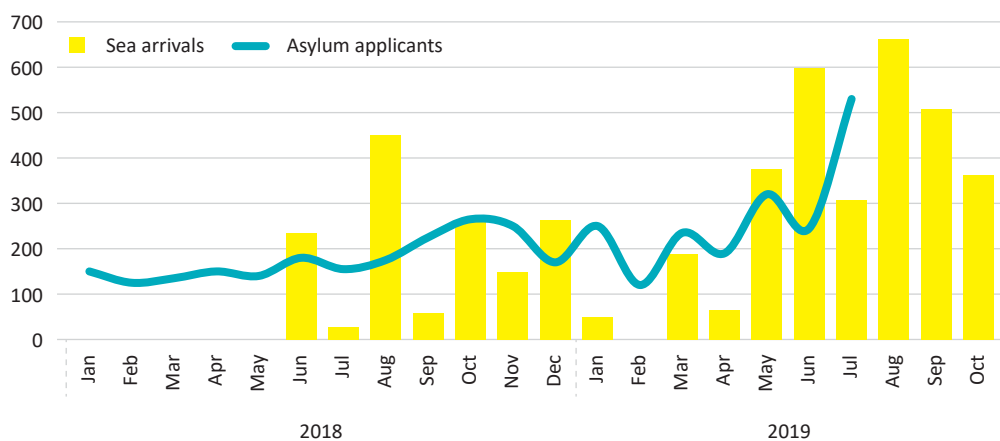
I december 2019 blev der indgået aftale om en ny plan for operationel og teknisk bistand i 2020 mellem ESAO og de cypriske myndigheder. Ifølge planen skal ESAO's operationelle støtte til den cypriske asyltjeneste fordobles, og der skal indføres nye foranstaltninger til støtte for en reduktion af andeninstans-efterslæbet.

## 1.4. Malta

### Plan for operationel og teknisk bistand aftalt af Malta og EASO

Den 24. juni 2019 indgik EASO en aftale med de maltesiske myndigheder om de arbejdsgange og -processer, der er nødvendige for at yde støtte til Malta med registreringen af ansøgninger om international beskyttelse, informationsformidling og støtte til Dublinenheden, interview og den dermed forbundne udformning af evalueringsrapporter til Flygtningehøjkommissariatet. Starten af støtteforanstaltningerne blev aftalt i faser, hvorved der blev sikret fuld tilpasning til andre foranstaltninger, som de maltesiske myndigheder havde indført.

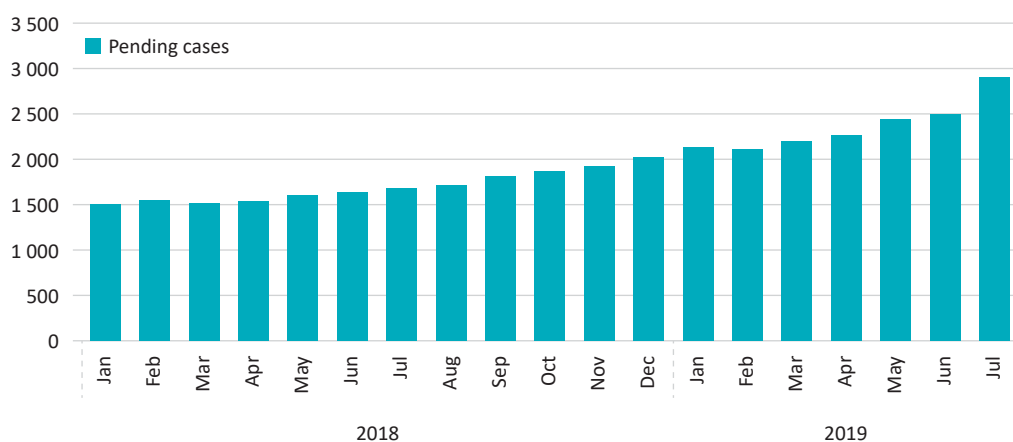
Med 1 890 ansøgninger om international beskyttelse indgivet i de første syv måneder af 2019 var tallene 83 % højere end dem, der blev registreret i samme periode af 2018. Tilsvarende steg det gennemsnitlige antal månedlige ansøgninger fra 148 til 270.



Ankomster fra havet (bjælker) og asylansøgninger (linje), januar-oktober 2019.

Eurostatdata, der omfatter verserende sager i alle instanser, viste, at presset på den maltesiske asylmyndighed fortsatte med at vokse i 2019. Der var i slutningen af januar 2018 1 505 ansøgninger, der

afventede en afgørelse, og dette tal steg i juli 2019 til 2 905. Puklen steg ligeledes betragteligt fra i gennemsnit 47 yderligere sager om måneden i 2018 til 126 i 2019.



Udvikling i verserende sager fra januar 2018 til juli 2019.

Efter anmodninger fra de maltesiske myndigheder i juni 2019 og baseret på støtte til udskibningsbegivenheder i de foregående seks måneder underskrev EASO en operationel plan for Malta gældende i seks måneder, fra juli til december

2019. Planen var baseret på tre foranstaltninger med fokus på støtte til registrering, støtte i til asylinterview i første instans og udarbejdelse af dermed beslægtede udtalelser samt støtte til Dublinenheden. I henhold til data fra indenrigsministeriets afdeling for national



sikkerhed og retshåndhævelse for perioden mellem januar og oktober 2019 blev ankomster ad søvejen i Malta mere end fordoblet i forhold til året før, med 1 445 migranter registreret i 2018 og 3 115 i 2019.

EASO ydede støtte til de maltesiske myndigheder i forbindelse med alle frivillige flytningsaktiviteter, idet støttekontoret registrerede ansøgninger om international beskyttelse, forberedte fordelingslister og bistod medlemsstaternes delegationer med deres opfølgningsinterview og Dublinenheden med de proceduremæssige aktiviteter i alle flytningssager.

EASO leverede operationel støtte ved tilførsel af eksperter fra medlemsstaterne og 18 vikarer i samlet 2 229 dage. Under de i den operationelle plan aftalte betingelser afsluttede EASO 2 008 registreringer fra asylansøgere, der hovedsageligt kom fra Sudan, efterfulgt af Eritrea og Sydsudan.

Der blev ligeledes gjort et stort stykke arbejde med at etablere og undersøge arbejdsgangene til støtte for den planlagte nedbringelse af det eksisterende efterslæb, og i den forbindelse planlagde EASO 284 interview, hvoraf de 176 blev afsluttet. Der blev udstedt i alt 71 afsluttende bemærkninger.

Endelig, til støtte for Dublinenheden, modtog 1 827 personer støtte, og der blev udarbejdet 1 003 Dublinundersøgelserapporter.

Gennemførelsen af den operationelle plan skred planmæssigt frem og byggede videre på det vellykkede samarbejde om arbejdsgangene for ad hoc-udskibning i årets første seks måneder.

### Fremtidigt samarbejde

En **ny operationel plan for Malta blev undertegnet i december 2019**, som indeholder en fordobling af den operationelle støtte og en forlængelse af foranstaltningerne i planen, så de medtager en specifik foranstaltning om modtagelse, herunder støtte til arbejdsgange for sårbarhedshenvisning og vurderingsarbejde inden for modtagelse og bredere støtte til modtagelsestjenester i Malta.

## 1.5. Den eksterne dimension

| Revideret EASO-strategi for eksternt samarbejde vedtaget af EASO's bestyrelse.

| Samarbejde gennem vedtagelsen af køreplaner med Tyrkiet/generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet), Serbien og Nordmakedonien.

| Lancering af EASO's center til genbosætningsstøtte (Resettlement Support Facility (RSF)) i Istanbul, Tyrkiet.

EASO spiller en vigtig rolle i den eksterne dimension af CEAS ved at støtte oprettelsen og/eller styrkelsen af asyl- og modtagelsessystemer samt ved at yde støtte til medlemsstater i deres genbosættelsesindsats.

Der er opnået resultater på mange områder i 2019, herunder revisionen af den eksterne samarbejdsstrategi, den stigende støtte til kapacitetsopbygning til vigtige prioriterede geografiske områder og lanceringen af pilotprojektet vedrørende centeret til genbosætningsstøtte.



## Strategi for eksterne foranstaltninger og netværket for den eksterne dimension

| Revision af EASO's strategi for eksternt samarbejde. Den nye strategi blev vedtaget af EASO's bestyrelse i februar 2019.

| Høringsproces vedrørende omstrukturering af netværket for den eksterne dimension. Aftale opnået om oprettelsen af to separate netværk: Netværk for samarbejde med tredjelande og netværket for genbosætning og indrejse af humanitære grunde.

### Strategi for eksternt samarbejde

I betragtning af forandringerne af den bredere politikramme for EU's eksterne relationer og den støtte, som tredjelande har anmodet om, eller diskuteret med medlemsstaterne, gennemførte EASO i 2019 en **omfattende høringsproces med medlemsstaterne og relevante interessenter** om en revision og opdatering af strategien for eksterne foranstaltninger. EASO's bestyrelse vedtog i februar 2019 den nye strategi, nu kaldet **EASO's strategi for eksternt samarbejde**.



#### Den reviderede EASO-strategi for eksternt samarbejde:

- definerer retningen og de generelle rammer, inden for hvilke EASO udvikler sit arbejde vedrørende den eksterne dimension af CEAS
- anviser den strategiske retning for EASO's eksterne foranstaltninger
- fastlægger prioriteter og fokus for planlægningen af fremtidige aktiviteter

- gør nærmere rede for arten og omfanget af den støtte, som EASO kan yde, samt de geografiske prioriteter.

### Aktiviteter i netværket for den eksterne dimension

EASO's netværk for den eksterne dimension har til formål at sikre en effektiv og gnidningsløs kommunikation i forhold vedrørende EASO's eksterne foranstaltninger med medlemsstater, EU-institutioner, tredjelande og andre interessenter.

Der blev gennemført adskillige aktiviteter i 2019 under denne paraply, herunder to møder i netværket for den eksterne dimension i februar og november. Derudover nedsatte EASO efter inputs modtaget fra medlemsstaterne tre dedikerede arbejdsgrupper:

- Arbejdsgruppen om samarbejdet med det tyrkiske generaldirektorat for migrationsforvaltning (DGMM)
- Arbejdsgruppen om samarbejdet med Vestbalkan
- Arbejdsgruppen om udvikling af EASO's videnstyringsværktøjer vedrørende den eksterne dimension.

Formålet med disse arbejdsgrupper er at samle små grupper af medlemsstater, der er specifikt interesserede i at bidrage aktivt til EASO's arbejde på specifikke områder. I 2019 afholdt EASO i alt fire arbejdsgruppemøder.

### Omstrukturering af netværket for den eksterne dimension

Efter konklusionerne fra mødet i netværket for den eksterne dimension, der blev afholdt den 1. februar 2019, og det 9. genbosætningsforum den 11. juni 2019 indledte EASO en høringsprocedure med relevante interessenter om en omstrukturering af netværket for den eksterne dimension til to separate netværk: netværket for samarbejde med tredjelande og netværket for genbosætning og indrejse af humanitære grunde.

Under høringsprocessen blev der udtrykt behov for et specifikt netværk for genbosætning. På den ene side skal medlemsstaternes tilsagn om genbosætning følges op af en platform for støtte og udveksling, som vil sætte dem bedre i stand til at leve op til deres forpligtelser i relation til international solidaritet. På den anden side pegede embedsmænd fra medlemsstaterne på behovet for en platform, der skal tage fat om og diskutere en række EU-specifikke spørgsmål, såsom brugen af penge under Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden (AMIF) til

genbosætninger eller operationelle praksisser i genbosætningsmissioner.

Med hensyn til *samarbejdet med tredjelande* kan et netværk med fuldt fokus på teknisk samarbejde og kapacitetsopbygning til tredjelande tage fat om behovet for mere effektivt at involvere medlemsstater og andre interessenter i definitionen og udrulningen af rammer for samarbejde mellem EASO og tredjelande. Desuden er forbedret informationsudveksling og kommunikation områder, der kan fremme netværkets merværdi yderligere, ved at skabe muligheder for at finde synergier og undgå duplikering.

Begge netværk blev officielt lanceret i 1. kvartal af 2020.

## Støtte til tredjelande

### Gennemførelse af fase 2 af førtiltrædelsesbistand II-programmet »regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i det vestlige Balkan«

- | Der er gennemført to køreplaner med Serbien og Nordmakedonien.
- | 39 kapacitetsopbyggende aktiviteter i samarbejde med myndigheder i det vestlige Balkan.

### Fornyelse og udrulning af EASO-DGMM-køreplanen

- | 28 kapacitetsopbyggende aktiviteter i samarbejde med Tyrkiet/generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet).

### Start på samarbejdet mellem EASO og Ægypten

- | Udvikling og iværksættelse af et kapacitetsopbygningsprojekt i lille skala med Ægypten.

## Kapacitetsopbygningsstøtte til tredjelande i forhold vedrørende asyl og modtagelse

EASO's støtte til tredjelande sigter mod at bidrage til oprettelsen og/eller styrkelsen af asyl- og modtagelsessystemer samt fremme beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i centrale tredjelande. Den gennemføres gennem forskellige grader af kapacitetsopbygning, der er specifikt rettet mod behovene og interesserne i et givet tredjeland, medlemsstaternes prioriteter og EASO's evne til at reagere. Planlagte aktiviteter antager forskellige former (undervisning, workshopper, studie-/

arbejdsbesøg, træning på arbejdspladsen, bidrag til tekniske dokumenter osv.).



EASO registrerede i årets løb (og sammenlignet med 2018) øget interesse og behov for kapacitetsopbyggende støtte til følgende geografiske områder: landene i det vestlige Balkan, Tyrkiet og regionerne i Mellemøsten og Nordafrika (MENA).

I det vestlige Balkan gennemførte EASO, sammen med EBCGA/Frontex, UNHCR og Den Internationale Organisation for Migration (IOM), **førtiltrædelsesbistand II-programmet (»regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i det vestlige Balkan«)** (»Regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i det vestlige Balkan«) rettet mod de seks lande i det vestlige Balkan samt Tyrkiet. Projektets fase I blev afsluttet (september 2016 – juni 2019), efterfulgt af fase II (juli 2019 – juni 2021) under gennemførelse.



EASO støtter **Serbien og Nordmakedonien** gennem detaljerede køreplaner med fokus på kapacitetsopbyggende aktiviteter i en ånd af medejerskab og partnerskab. Tilsvarende er køreplaner med **Albanien og Bosnien-Hercegovina** under drøftelse.

I Tyrkiet fortsatte EASO sin **støtte til generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet)**. Samarbejdet blev gennemført gennem en køreplan for perioden februar 2018 – juni 2019. Efter en gennemgang og konsultationer med

generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet) blev **køreplanen forlænget** i yderligere to år (september 2019 – august 2021). Med denne strategi er EASO's samarbejde med Tyrkiet baseret på et langsigtet perspektiv og skaber et solidt grundlag for at støtte generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet) og styrke dets kapacitet.

Med hensyn til MENA-regionen gav ægyptiske nationale myndigheder udtryk for interesse i at videreudvikle deres egen asyllovgivning i samarbejde med EASO. Således **blev der aftalt støtte til kapacitetsopbygning i lille skala**. Samarbejdet fik en lovende start med to kapacitetsopbyggende aktiviteter i oktober og november 2019, som vil blive fulgt op af yderligere aktiviteter i 2020.

## Genbosætning og andre legale procedurer for international beskyttelse

### Oprettelse af pilotprojektet facilitet for genbosætningsstøtte (RSF) baseret i Istanbul, Tyrkiet

- | Seks medlemsstater modtog støtte til deres genbosætningsaktiviteter gennem RSF.
- | Der blev gennemført fem udvælgelsesmissioner, hvor 474 flygtninge fik deres sag behandlet.
- | Der blev gennemført tre kulturorienteringsmissioner, hvor 466 flygtninge fik deres sag behandlet.

### Permanent støtte til medlemsstater vedrørende genbosætning og andre legale procedurer for international beskyttelse

- | Fire aktiviteter rettet mod at bistå medlemsstater med udrulningen af ad hoc-EU-ordninger.
- | Tre praktiske samarbejds møder om genbosætning og legale procedurer for beskyttelse tilrettelagt sammen med relevante interessenter.

Ved genbosætning til EU forstås overflytning af sårbare flygtninge fra et værtsland til en EU-medlemsstat, hvor de vil blive optaget og få opholdsret og alle andre rettigheder, der kan sammenlignes med dem, der gives til modtagere af international beskyttelse. **EASO støtter gennemførelsen af medlemsstaternes genbosætningsindsats** inden for rammerne af europæiske genbosætningsordninger i samarbejde med Europa-Kommissionen, UNHCR og andre relevante aktører.

## Pilotprojekt vedrørende faciliteten til støtte af genbosætning (RSF)

Efter en gennemførlighedsundersøgelse, der blev foretaget i 2018 og efter omfattende konsultationer med medlemsstaterne lancerede Europa-Kommissionen og andre interessenter et projekt for **oprettelsen af en facilitet til støtte af genbosætning** baseret i Istanbul, der skal støtte medlemsstaternes genbosætningsaktiviteter fra Tyrkiet i en periode på 18 måneder. Faciliteten til støtte af genbosætning har været **operationel siden juni 2019** og har ydet genbosætningstjenester til medlemsstaterne gennem en tjenesteudbyder — International Catholic Migration Commission (ICMC) Europe.



Faciliteten til støtte af genbosætning giver EASO mulighed for at støtte medlemsstaternes genbosætningsaktiviteter fra Tyrkiet på en samarbejdsvenlig og innovativ måde ved at **tilbyde en bred vifte af genbosætningstjenester** efter anmodning fra medlemsstaterne. Til disse tjenester hører logistisk støtte til udvælgelse og kulturel orientering (CO)/processer for vejledning inden afrejse (PDO) i medlemsstaterne, såsom transport og indkvartering af flygtninge, interview- og undervisningslokaler, børnepasning osv.

Feedbacken fra medlemsstaterne var positiv og viste, at den logistiske støtte, som faciliteten til støtte af genbosætning havde ydet, var effektiv og på passende måde modsvarede deres behov.

## Permanent støtte til medlemsstater

I 2019 støttede EASO medlemsstaternes genbosætningsindsats gennem udrulning af forskellige aktiviteter rettet mod at støtte EU's ad hoc-ordninger samt tilrettelægge praktiske samarbejds møder om genbosætning og legale procedurer for beskyttelse.

Desuden udviklede EASO inden for rammerne af EU-Frank-projektet praktiske værktøjer for opbygning af medlemsstaternes kapacitet inden for genbosætning.

## 2. Planlægning af operationer, evaluering og støtteværktøjer

### 2.1. Operationel støtte og operationelle værktøjer

#### Styrkelse af EASO's kapacitet til at reagere på og rapportere om operationelle behov

- | Yderligere gennemførelse og udvikling af EASO's projektstyringsmetode og projektstyringscyklus for alle operationer og i den eksterne dimension.
- | Stigende tilfredshed med EASO's asylindsatspuljeordning (AIP) blandt de nationale kontaktpunkter gennem samarbejdsaktiviteter og funktioner i implementeringsforvaltningssystemet (EAIPS) udviklet til deres brug.
- | Udvikling af indledende koncepter og krav til nye horisontale værktøjer, der omfatter en videreudvikling af EASO's implementeringsforvaltningsværktøj (EAIPS).

Et vigtigt resultat i 2019 var udviklingen af en harmoniseret projektstyringsmetode, som blev gennemført på tværs af alle EASO's operationer i Grækenland, Italien, Cypern og Malta og i den eksterne dimension. Dette bidrog til EASO's forbedrede evne til at reagere på og rapportere om operationelle krav og således til at håndtere vurdering, udformning, gennemførelse, overvågning og evaluering af relevante operationelle planer og køreplaner.

Der blev videreudviklet og implementeret omfattende og yderst effektive overvågnings- og evalueringsrammer. Ligeledes blev der indført avancerede budgetovervågningssystemer, der muliggjorde en mere omfattende overvågning af budgetter og dermed forbundne udgifter i realtid.

EASO's asylindsatspuljeordning (EAIPS) — der er et webbaseret system for forvaltning af operationelle ressourcer — blev yderligere forbedret. De nye

udviklinger gjorde det muligt fuldt ud at håndtere indsættelsen af eksperter fra medlemsstaterne via denne digitale platform og at forbedre arbejdsgangene i de nationale kontaktpunkter vedrørende EASO's asylindsatspulje (AIP) yderligere. Forbedringerne af ordningen omfattede bl.a. en præsentation til de nationale kontaktpunkter i realtid og automatiseret generering af udsendelsesbreve.

Der er ligeledes udviklet og gennemført en yderligere komponent i EAIPS for indsættelse af vikarer til EAIPS i betragtning af det store antal vikarer i asylstøtteholdene. Denne videreudvikling vil forbedre EASO's planlægnings- og rapporteringskapacitet med hensyn til udsendelser.

Der er afholdt to møder i 2019 om praktisk samarbejde i de nationale kontaktpunkter vedrørende asylindsatspuljen og de nationale kontaktpunkter med deltagelse af EU+-lande, UNHCR og FN's Højkommissariat for Flygtninge. Deltagerne diskuterede blandt andre emner EASO's operationelle planer, udsendelsen af eksperter fra medlemsstaterne og fremtidig planlægning af udnævnelser, sikkerhed og sikring samt sundhedsanliggender.

De operationelle platforme for Grækenland, Italien og Cypern, der findes i EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS), blev løbende opdateret for at afspejle aktiviteter, lokaliteter og vejledninger af relevans for de operationelle planer for 2019. Der er ligeledes udviklet en platform for den nye Malta-operation. For 2020 påtænkes der gennemført en mulig ændring af den tekniske platform samtidig med en ny gennemgang af dens videreudvikling.

Der er også udviklet yderligere horisontale støtteværktøjer. To af disse værktøjer, der involverer et modtagelsessystem for ind- og udrejse til Cypern, blev gennemført. Modtagelsessystemet for ind- og udrejse var den første vellykkede teknologioverførsel, som blev indgået mellem Ungarn og Cypern med EASO som formidler. Der blev ligeledes defineret andre krav til relevante værktøjer, der vil blive fulgt op i 2020.

## 2.2. Planlægning, overvågning og evaluering af operationer

- | Styrkelse af resultatbaseret forvaltning af projektcyklussen i operationer i EU+-lande.
- | Offentliggørelse af en brugervejledning om overvågning af operationer og gennemførelsen af en loyalitetsovervågningsstrategi for alle EASO-operationer.
- | Gennemført i alt 12 interne og eksterne evalueringer fulgt op af feedback-effekter og ledelsesforanstaltninger.

Der blev anvendt en mere robust, resultatbaseret planlægningsstrategi i gennemførelsen af den operationelle 2019-plan for Grækenland, Italien, og Cypern og for første gang Malta. Denne strategi sikrede større gennemsigtighed og ansvarlighed ved vurderingen af status og resultater. Der blev med afsæt i indførelsen af en omfattende behovsvurdering og udformningsfase for udvikling af nye operationelle planer i 2018 (herunder en tilsvarende brugervejledning) med succes gennemført en lignende øvelse for de operationelle planer for 2019 — og metoden og praksis blev ligeledes anvendt på andre EASO-indsatser.

Der blev udrullet et innovativt loyalitetsovervågningssystem over alle EASO's operationer, herunder lanceringen af en dedikeret brugervejledning for overvågning af operationer, specifikke overvågningsplaner for hver enkelt indsats og en struktur for overvågning af resultater og processer. Dette er den første konsoliderede tilgang til overvågning af operationer i EASO.

Med det formål at sikre ansvarlighed og åbne op for gennemtænkte tilbagemeldinger, der skal sikre mere relevante, nyttige og effektive operationelle indsatser, udførte EASO ni interne evalueringer (både formative og summative evalueringer, herunder midtvejsrevisioner, pilotevalueringer og afsluttende evalueringer) og formidlede tre eksterne evalueringer (operationelle planer for 2018 for Italien og Grækenland og en særlig støtteplan for 2014-2018 for Cypern).

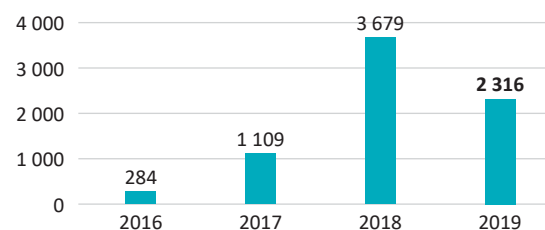
Der blev ligeledes indført forbrugs-/betalingsbaserede økonomiske overvågningssystemer, og der blev udviklet yderligere forbedringer af den samlede budgetforvaltning, der blev udviklet budgetgennemgangs- og budgetovervågningsrammer, som blev anvendt på alle operationer i årets løb.

## 2.3. Operationel uddannelse

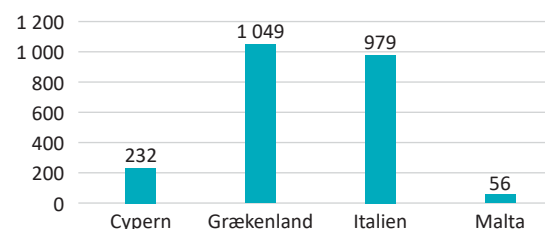
- | EASO tilbyder 157 operationelle undervisningsforløb, som havde 2 316 deltagere. Dette tal overstiger langt den årlige prognose for 80 undervisningsforløb til 1 000 deltagere.
- | Fortløbende udvikling og revision af EASO's undervisningsmateriale. Der blev udviklet og/eller revideret syv undervisningsprogrammer/-kurser, hvoraf de fem var nyudviklede moduler/kurser. Disse omfattede navnlig kommunikation og information til asylansøgere, identifikation af potentielle Dublinsager, registrering af ansøgninger om international beskyttelse, identifikation af potentielle udelukkelsessager og et introduktionsmøde for vikarer og eksperter udstationeret af medlemsstaterne i forbindelse med operationerne i Grækenland.
- | En revision af to undervisningskurser: Operationel undervisning til holdledere og undervisning i registrering.

I overensstemmelse med de aftalte operationelle planer blev der ligeledes tilbudt operationelle EASO-undervisningsforløb i Grækenland, Italien, Cypern og Malta.

### Antal deltagere i operationel uddannelse



### Antal deltagere i operationel uddannelse opdelt på medlemsstat



Som reaktion på et øget pres på de cypriotiske myndigheder udvidede EASO sin tekniske og operationelle støtte, som landet havde modtaget siden 2014. I 2019 fortsatte EASO med at støtte de cypriotiske myndigheder med registrering af ansøgninger om international beskyttelse og øgede

i årets løb sin kapacitet betydeligt for at komme puklen af verserende sager til livs. 232 deltagere har modtaget undervisning inden for rammerne af den operationelle plan for Cypern, hvilket er en betydelig stigning i forhold til 2018. Den største målgruppe var EASO's midlertidige sagsbehandlere, efterfulgt af EASO's registreringsassistenter.

I Grækenland fortsatte EASO sin støtte til de nationale myndigheder inden for en lang række aktiviteter, herunder undervisning af midlertidigt ansatte, medlemsstaternes indsatte eksperter samt personale fra de græske myndigheder. Inden for rammerne af den operationelle plan for Grækenland blev der uddannet 1 049 deltagere, en stigning på næsten 20 % sammenlignet med 2018. De største målgrupper for operationelle uddannelseskurser i Grækenland var EASO's midlertidige sagsbehandlere (420), eksperter indsat af EASO (295) og modtagelsesmedarbejdere (RIS) (175), efterfulgt af midlertidige EASO-holdledere (69). 29 medarbejdere fra den græske asyltjeneste deltog i EASO-uddannelseskurser for undervisere, for at tjenesten kunne opbygge en kapacitet af nationale undervisere.

I Italien fortsatte EASO sin støtte til de nationale myndigheder til behandlingen af ansøgninger samt til at forbedre deres kapacitet til at fjerne puklen af sager, der hobede sig op, da ankomsterne var på deres højeste. Året var kendetegnet ved et tilsagn fra den nationale italienske asylmyndighed om at opbygge sin egen kapacitet med hensyn til nationale undervisere. 49 italienske embedsmænd deltog i EASO's uddannelsesforløb for undervisere. EASO fortsatte med at tilbyde operationelle uddannelsesforløb, hvor 979 personer blev undervist — 586 italienske asylmedarbejdere, 264 EASO-vikarer og 129 andre EASO-medarbejdere og medlemsstaternes indsatte eksperter. Det er et fald i det samlede antal deltagere i EASO's undervisning sammenlignet med 2018, hvor forskellen kan forklares ved den vellykkede gennemførelse af en forvaltningsstrategi for efterslæb, sammen med EASO's udrejsestrategi.

Der blev i juni 2019 undertegnet en operationel plan med Malta for en seks-måneders periode. Forud for undertegnelsen af den operationelle plan ydede EASO de maltesiske asylmyndigheder ad hoc-støtte ved at uddanne lokalt ansatte. Inden for rammerne af ad hoc-støtte deltog syv medarbejdere fra Flygtningehøjkommissariatets kontor i EASO's undervisningsmoduler. Under den operationelle plan for 2019 tilrettelagde EASO operationel undervisning for dets personale til støtte for gennemførelsen af de

foranstaltninger, der er defineret i den operationelle plan for Malta.

EASO udviklede ligeledes tre ad hoc-uddannelsesplaner, to med Spanien og én med Malta. I Spanien bidrog EASO til uddannelsen af asyl- og modtagelsesmyndigheder. Dette var nødvendigt på grund af det meget høje antal asylansøgere, der ankom til Den Iberiske Halvø. I anden halvdel af 2019 registrerede Spanien det højeste antal ansøgninger i Europa, hvor de fleste kom fra latinamerikanske lande. Gennem disse ad hoc-undervisningsplaner blev der arrangeret 50 ad hoc-kurser (over de otte planlagte) med 746 deltagere.

Inden for rammerne af ad hoc-undervisningsplanen for Malta, der var gældende frem til juni 2019, deltog syv medarbejdere fra Flygtningehøjkommissariatet i EASO's centrale undervisningsmoduler.

I 2019 afsluttede EASO ligeledes udviklingen af en metode for vurdering af uddannelsesbehov, på basis af hvilken EASO vil være bedre i stand til at identificere eventuelle huller i uddannelsen.

## 2.4. Kvalitetsstøtte til operationer

For at støtte kvaliteten i EASO's operationer i Grækenland, Italien og Cypern udviklede EASO nye praktiske værktøjer, og eksisterende værktøjer blev forfinet, så de imødekommer de særlige behov i de tre landes asyladministrationer.

### Kvalitetsstøtte til EASO's operationer i Italien

- | Udvikling og introduktion af nye værktøjer til forbedring af asylprocedurens kvalitet.
- | Ekspertrådgivning og -vejledning om oprettelse af en national kvalitetsvurderingsmekanisme og andre forskellige nationale retsinstrumenter.

Asylprocessektoren (APS) ydede **kvalitetsstøtte til Italien**, som omfattede møder med den nationale asylkommission og UNHCR for at dele erfaringer og ekspertise om de italienske myndigheders projekt om at oprette en kvalitetsvurderingsmekanisme. Desuden blev der givet direkte støtte til EASO's operationer gennem rådgivning og vejledning om udkast til nationale retsinstrumenter, der blev vedtaget i 2019.

Der blev i 2019 udviklet og indført følgende nye værktøjer til fremme af kvaliteten af asylproceduren.

- Vejledning om registrering af asylansøgninger under den fremskyndede procedure for EASO's sagsbehandlere.
- Tilvejebringelse af notat med landevejledning til ansøgninger om international beskyttelse, hvis ansøgninger behandles i den fremskyndede procedure.
- Håndbog om god praksis i områdekommissionerne i Italien.
- Håndbog om god praksis for registrering i Questure i Italien.

Endelig gav APS feedback til oprettelsen af en helpdesk i EASO's operationelle støtte til Italien og bidrog til udformningen af operationelle standarder og indikatorer for Italien.

Inden for rammerne af **kvalitetsstøtte til Grækenland** deltog EASO i møder for holdledere på området for at give vejledning og besvare spørgsmål om kvalitetsændringer, som holdledere bliver stillet i deres daglige arbejde. På disse møder blev der fremlagt tematiske kvalitetsfeedbackrapporter og relevante helpdesk-forespørgsler.

EASO deltog ligeledes i operationelle kurser om eksklusion og sårbarhed og i tre feltmissioner i samarbejde med holdledere om anvendelsen af nye SOP'er og samarbejde med helpdesk-eksperterne.

125 sager om international beskyttelse blev revideret i sammenhæng med grænseproceduren og den løbende procedure vedrørende feedback om tematisk kvalitet og kvalitetssikring.

EASO udarbejdede også for første gang tematiske kvalitetsfeedbackrapporter og kvalitetsfeedbackrapporter for godkendelsesproceduren. Der blev udarbejdet i alt 11 kvalitetsfeedbackrapporter (tema-, grænse- og godkendelsesprocedure). EASO's kvalitetssikringsværktøj anvendes af holdledere til evaluering af sagsbehandlernes arbejde.

#### **Kvalitetsstøtte til EASO's operationer i Grækenland:**

- | Vejledning om kvalitetsspørgsmål via kvalitetsfeedbackrapporter og helpdesk-forespørgsler (nye og reviderede).

- | Revision af SOP'er, interview og skabeloner til holdninger samt deltagelse i coaching- og træningsforløb i alle hotspots med henblik på gennemførelse.

- | Indførelse af EASO's kvalitetssikringsværktøj til brug for holdledere.

- | 125 sager om international beskyttelse revideret i sammenhæng med grænseproceduren og den løbende procedure vedrørende feedback om tematisk kvalitet og kvalitetssikring.

Sammen med den græske asyltjeneste udarbejdede EASO operationelle standardprocedurer om sårbarhedsprocedurer og udformede skabeloner for interview og udtalelser.

I september 2019 gennemførte EASO en undersøgelse af kvalitetsfeedbackrapporter og af mulige forbedringer. Der blev ligeledes i november 2019 givet feedback på en handlingsplan til forbedring af kvalitetssikring i Grækenland.

#### **EASO's operationer i Cypern**

- | Revision af SOP om registrering og udvikling af nye SOP'er om asylproceduren og skabeloner for personligt interview og henstilling vedrørende ansøgningen om international beskyttelse i Cypern.

- | Kvalitetsfeedbacksystemet blev forbedret.

**Med hensyn til EASO's operationer i Cypern** blev der revideret SOP'er om registrering. Der blev også gennemgået 15 sager om international beskyttelse med brug af kvalitetssikringsværktøjet, og der blev udarbejdet to kvalitetsfeedbackrapporter. Der blev udviklet SOP'er for Cypern om asylproceduren og skabeloner for det personlige interview og for henstillinger om ansøgningen om international beskyttelse. Der blev gennemført en evaluering af kvalitetsfeedbacksystemet gennem en feltundersøgelse. Dette førte til forbedringer i strukturen og indførelse af tematiske kvalitetsvurderinger. Asylstøttemedarbejdere deltog sammen med medarbejdere fra uddannelsesenheden i tre coachingkurser i Cypern med det formål at støtte nyligt rekrutterede EASO-sagsbehandlere.



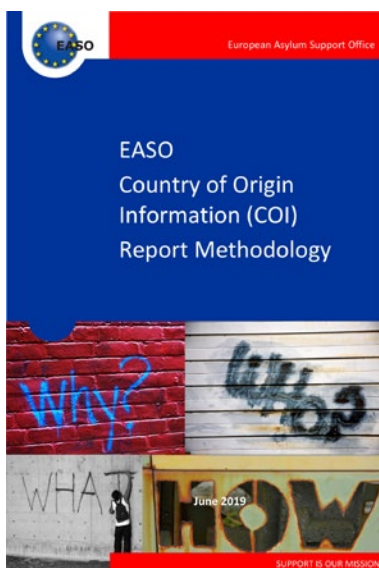
## 3. Information, analyse og videnudvikling

### 3.1. Oplysninger om oprindelsesland (COI)

Udarbejdelsen af oplysninger om oprindelsesland (COI) for en lang række tredjelande og emneområder er afgørende for velinformerede, rimelige og velbegrundede afgørelser i asylsager og evidensbaseret politikudvikling.

- | 65 COI-produkter, herunder svar på forespørgsler, offentliggjorte rapporter og COI-metoder.
- | 24 tema- eller metode-COI-begivenheder tilrettelagt, herunder om specifikke oprindelseslande.
- | Over 500 forespørgsler behandlet vedrørende medicinske behandlinger (MedCOI).

I 2019 opdaterede EASO sine metoder vedrørende COI-rapporter og udmøntede erfaringer fra flere års samarbejde om udformningen af COI inden for rammerne af EASO's holdning til COI-netværk. Offentliggørelsen af denne opdatering blev fejret i forbindelse med årsdagen for Østrigs Røde Kors' COI-afdeling, ACCORD, gennem en fælles konference om COI-metodologi.



EASO offentliggjorde også en vejledning *COI Writing and Referencing Guide* og udarbejdede en lang række

COI-produkter, der findes på [EASO's COI-portal](#). Prioriteterne for EASO med hensyn til udformningen har været COI, der skulle støtte udvikling af landevejledninger (se afsnit 3.2.) og støtte operationelle aktiviteter for medlemsstater (f.eks. Italien og Grækenland).

I 2019 blev strategien for COI-netværket yderligere ført ud i livet gennem tilrettelæggelsen af COI-møder med EU+-landenes medlemmer af netværket, herunder to strategiske møder i COI-netværket og to møder i MedCOI's styringsgruppe. Der blev ligeledes afholdt en række workshopper og seminarer om specifikke oprindelseslande, regioner eller relevante COI-temaer, nemlig: adgang til sundhedsordninger, Afghanistan, Eritrea, Etiopien, Iran, Irak, Libyen, Pakistan, Palæstina, Rusland, Syrien, Ukraine, Venezuela og Colombia (tilrettelagt sammen med IGC) samt Vestafrika.

Derudover tilrettelagde EASO et møde for nationale administratorer om EASO's COI-portal. I de specialiserede netværk udveksler nationale COI-undersøgere oplysninger om COI-behov, om nye og kommende nationale COI-produkter og om undersøgelsesmissioner, således at dobbeltarbejde og overlappning af indsatser undgås.

Vedrørende emnerne sundhedspleje og medicinske behandlinger i tredjelande fortsatte EASO med overførslen af **MedCOI**-projektaktiviteterne. MedCOI blev iværksat og gennemført i 2010 af projekthold i Nederlandene og Belgien under EU-fonde med det formål at forbedre adgangen til medicinsk COI for nationale migrations- og asylmyndigheder i Europa. I 2019 befandt EASO sig i tredje fase af overtagelsen af dette projekt, og i denne periode øgede EASO sin kapacitet til behandling af individuelle MedCOI-forespørgsler fra EU+-lande, der involverede et verdensomspændende netværk af lokale kontakter for lægelige oplysninger. EASO gennemførte onboarding-programmer for specialiseret medicinsk ekspertise for at sikre kvaliteten af tjenesterne og en platform for udveksling mellem EU+-stater af sundhedsfaglige oplysninger om oprindelseslande.

Samarbejdet med civilsamfundseksperter inden for COI er ligeledes blevet videreført i 2019 og involverede flere COI-relaterede møder, workshopper og en konference om COI-metodologi. Aktører fra civilsamfundet, der er specialiseret i COI, blev rådspurgt og er blevet opfordret til at bidrage til EASO's udarbejdelse af COI som revisorer.



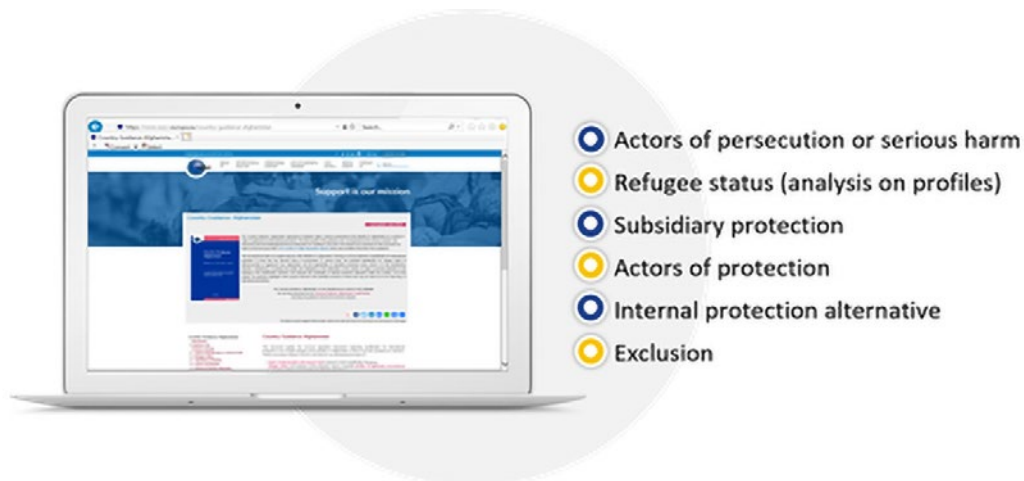
© Den Europæiske Union (Peter Biro), Ruinerne af den store moské al-Nuri i Mosuls gamle bydel på Tigris-flodens vestlige bredder. Det var herfra, at lederen af Islamisk Stat, Abu Bakr al-Baghdadi, udråbte IS-kalifatet i juni 2014. Mosuls gamle bydel blev generobret i juli 2017, foto taget den 18. juli 2018.

### 3.2. Landevejledninger

Metodologien for udvikling, revision og opdatering af landevejledninger blev konsolideret og styrkede en ramme for samarbejde mellem EU+-landene yderligere, med værdifuldt input fra Europa-Kommissionen og UNHCR.

- | Nye publikationer: landevejledning for Nigeria (februar 2019) og landevejledning for Irak (juni 2019).
- | Første opdatering af landevejledningerne gennemført med succes med offentliggørelsen af landevejledningen for Afghanistan i juni 2019.

Efter offentliggørelsen af pilotprojektet *Landevejledning for Afghanistan* i juni 2018 fortsatte EASO med at støtte EU+-landene med at udarbejde fælles analyser og vejledning om to nye oprindelseslande: *landevejledningen for Nigeria* udstedt i februar 2019 efterfulgt af *landevejledningen for Irak* i juni 2019. I landevejledningens standardformat giver begge dokumenter en indgående vurdering af situationen i det specifikke oprindelsesland og ser nærmere på ansøgernes behov for international beskyttelse inden for retsgrundlaget for kvalifikationsdirektivet.



Den første opdatering af landevejledningen blev ligeledes gennemført i juni 2019 med offentliggørelsen af *landevejledningen for Afghanistan*. Denne opdatering fokuserede på afsnittene »Artikel 15, litra c), i kvalifikationsdirektiv (2011/95/EU)«, »Alternativet national beskyttelse« og vurderingen af profilen »Personer af Hazara-afstamning«.

I disse processer koordinerede og fremmede EASO arbejdet i netværket for landevejledninger af højtstående embedsmænd fra EU+-landene. Deres samarbejde blev yderligere støttet af værdifuldt input fra Europa-Kommissionen og UNHCR. Arbejdet med landevejledninger omfattede tilrettelæggelsen af fem landespecifikke netværksmøder og ét strategisk møde i landegruppenetværket, to undersøgelser af den nationale sagsbyrde, politik og praksis samt fem skriftlige høringer med netværket. Der blev nedsat tre grupper vedrørende udarbejdelse af rapporter bestående af udvalgte nationale eksperter, og der blev i årets løb tilrettelagt i alt ni møder i gruppen vedrørende udarbejdelse af rapporter.

En anden vigtig udvikling var konsolideringen af metodologien for landevejledninger, som blev godkendt af EASO's bestyrelse i juni 2019.

EASO er også ved at se nærmere på oprettelsen af nye brugervenlige måder at kommunikere de tilgængelige landevejledninger ud til læseren på. Deres indhold er nu tilgængeligt i interaktivt html-format på EASO's websted (*de senest tilgængelige dokumenter findes på <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

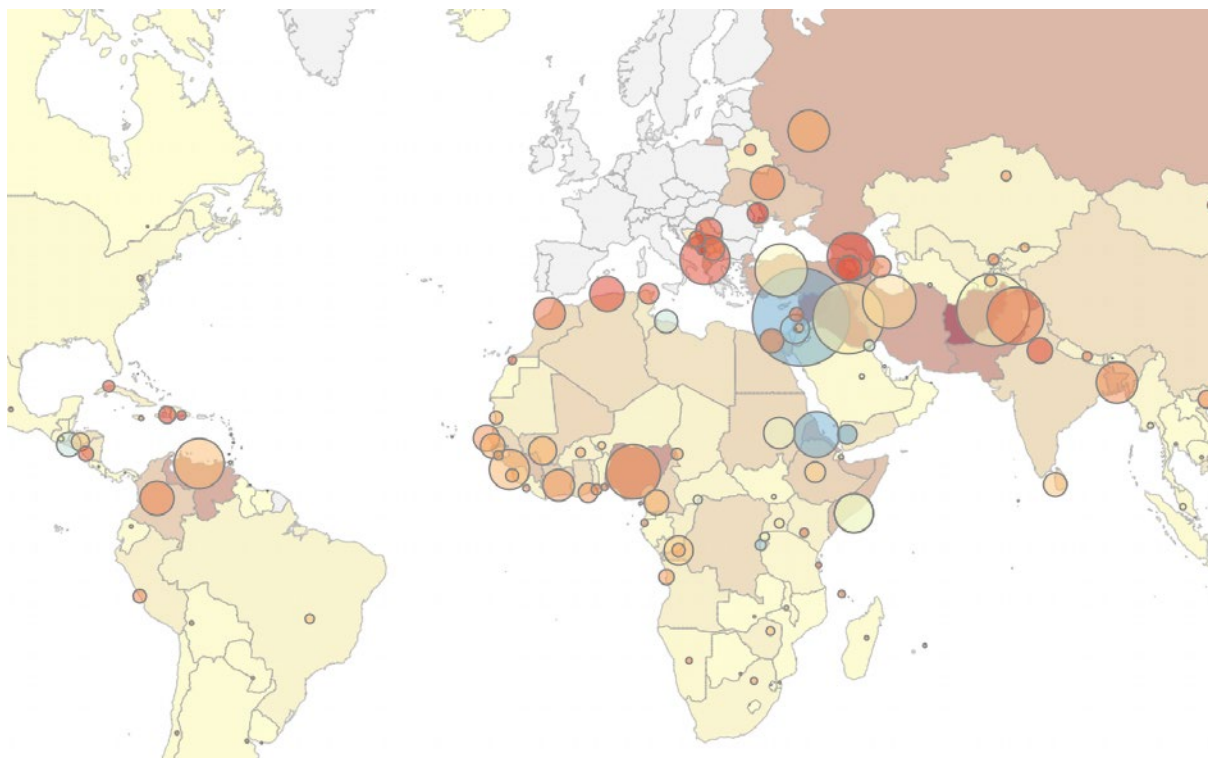
Arbejdet med landevejledninger fortsætter i 2020 med udviklingen af en landevejledning for Syrien og opdatering af landevejledningen for Afghanistan og Irak.

### 3.3. EASO's dataknudepunkt

| EASO's dataknudepunkt håndterer komplekse og strategiske operationelle data og oplysninger, der giver EASO mulighed for at overvåge og analysere asylsituationen i EU+ og den operationelle støtte ydet af EASO.

| Dataknudepunkter udarbejder ligeledes operationelle analyser, der sætter tal på den operationelle støtte, som EASO yder.

EASO's dataknudepunkt administrerer en kompleks vifte af data og oplysninger, der giver EASO mulighed for at overvåge og analysere asylsituationen i EU+ og den operationelle støtte ydet af EASO. I den forbindelse deler EU+-landene (medlemsstaterne samt Norge og Schweiz), som led i systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS), harmoniserede statistikker med EASO om vigtige emner, såsom førstinstansafgørelser, Dublinsystemets funktion, arten og omfanget af befolkningsgrupperne i modtagelsesområdet og antallet af klager. Dataknudepunktet modtager disse statistikker, ofte på ugebasis, og omdanner dem til visuelt indbydende dashboards, der kan tilgås fra hele EASO og også af de EU+-lande, der oprindeligt delte dataene — således at der skabes ensartede oplysninger vedrørende situationskendskab og overvågning af EASO's operationelle tiltag. Disse vigtige statistikker kombineres rutinemæssigt med andre data, der udveksles med Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning (Frontex), sammen med data, der er hentet fra flere andre kilder, således at EASO's analytikere, forskere og ledere har alle de mest opdaterede oplysninger lige ved hånden i nærrealtid. Med henblik på at stimulere til en informeret offentlig debat blev mange af disse statistikker i 2019 vist visuelt på [EASO's side om den seneste udvikling på asylområdet](#) og [EASO's årsrapport om situationen på asylområdet i EU](#).



I 2019 viste EASO visuelt asyldata hver måned om den seneste udvikling på asylområdet

EASO's dataknudepunkt er ligeledes ansvarligt for at administrere data indsamlet under EASO's egne operationer i Cypern, Grækenland, Italien og Malta. I dette tilfælde er statistikker om antallet af indsatte eksperter under EASO's banner og antallet af sager, der støttes af disse eksperter, nøgleindikatorer for effektiviteten af EASO's operationelle tiltag. Desuden giver de EASO mulighed for mere detaljeret at forstå asylsituationen i værtsmedlemsstater med henblik på behovsvurderinger. I 2019 brugte dataknudepunktet disse data til at udarbejde operationelle analyser, der bl.a. påviste, at EASO støttede registreringen af halvdelen af alle asylansøgninger, der blev indgivet i Grækenland i 2019, og mere end 70 % af dem, der blev indgivet i Cypern.

### 3.4. Forskningsprogram inden for tidlig varsling og tilgrundlæggende årsager

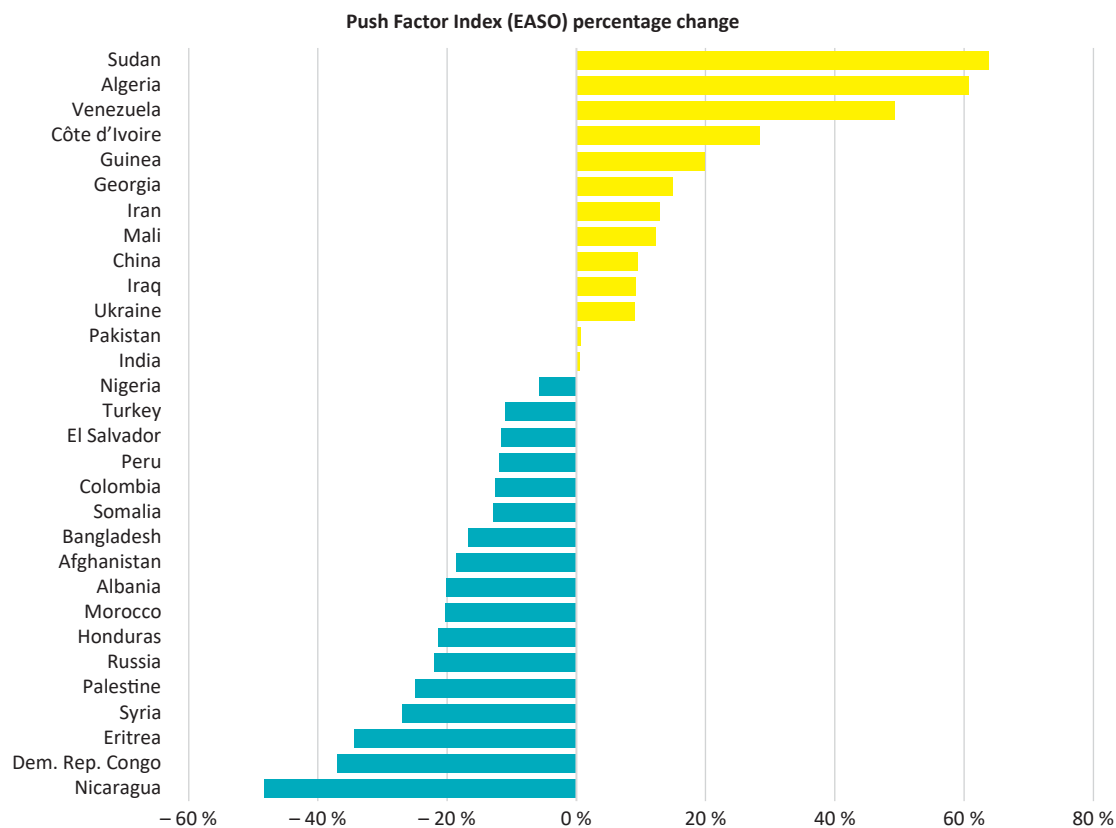
| EASO udarbejdede fem rapporter om tidlig varsling i 2019, som blev lagt op på EU's platform for [integrerede ordninger for politisk kriserespons](#).

| I december 2019 var EASO ligeledes vært for det første møde i den rådgivende gruppe for tidlig varsling, hvor deltagende EU+-lande enedes om at dele oplysninger om deres eget arbejde om tidlig varsling med hinanden og overvejede muligheder for en fremtidig integration af disse projekter for at sikre en samlet europæisk strategi.

I henhold til artikel 9, stk. 3, i EASO-forordning 439/2010 skal EASO gøre brug af eksisterende systemer og mekanismer til tidlig varsling og om nødvendigt etablere et system til tidlig varsling til eget formål. I den forbindelse anvender EASO's forskningsprogram avanceret teknologi til at overvåge situationen i oprindelses- og transitlande og producerer et »big data«-estimat af push-faktorer over hele verden. Specifikt kombineres internet-søgetermer og overvågning i nærrealtid af konflikter og forstyrrende hændelser i oprindelses- og transitlande med det formål at opstille modeller for og forudsige individuelle forekomster af fordrivelser og i sidste ende forudsige ankomsten til EU+ af grupper, der har behov for beskyttelse. For at analysere disse big data gør EASO brug af en type kunstig intelligens, kaldet *maskinlæring*, der skal afdække skjulte sammenhænge og afsløre, hvilken type begivenheder,

der er gået forud for fordrivelser og ankomster til EU+. I 2019 blev disse oplysninger hyppigt brugt som et oplæg til diskussion om fremtiden, og de udgjorde ét enkelt element i EASO's værktøjskasse for tidlig

evaluering, således at EU+-landene kan være forberedt på enhver pludselig tilstrømning, der kan give anledning til et særligt pres på asyl- og modtagelsestjenesterne.



EASO's forskningsprogram anvender big data til at overvåge konflikter og forstyrrende begivenheder i oprindelses- og transitlande og skabe et push-faktor-indeks med henblik på planlægning og beredskab.

I 2019 udarbejdede EASO fem rapporter om tidlig varsling, der blev formidlet til EU+-landene, EASO's bestyrelse og til Europa-Kommissionen. Disse rapporter blev lagt op på EU's [platform for integrerede ordninger for politisk kriserespons](#). EASO's arbejde med tidlig varsling tilføjede stor merværdi til debatten om, i hvilket omfang asylrelateret migration kan forudsiges, og som følge heraf blev EASO i oktober 2019 opfordret til at præsentere sine metoder for Gruppen på Højt Plan vedrørende Asyl og Migration og på flere konferencer i EU+-lande om samme emne. Endelig var EASO i december 2019 vært for det første møde i den rådgivende gruppe om tidlig varsling, hvor de deltagende EU+-lande enedes om at dele deres eget arbejde om tidlig varsling med hinanden og undersøgte, hvordan sådanne projekter i fremtiden kunne forenes til en samlet europæisk strategi

### 3.5. Strategisk analyse

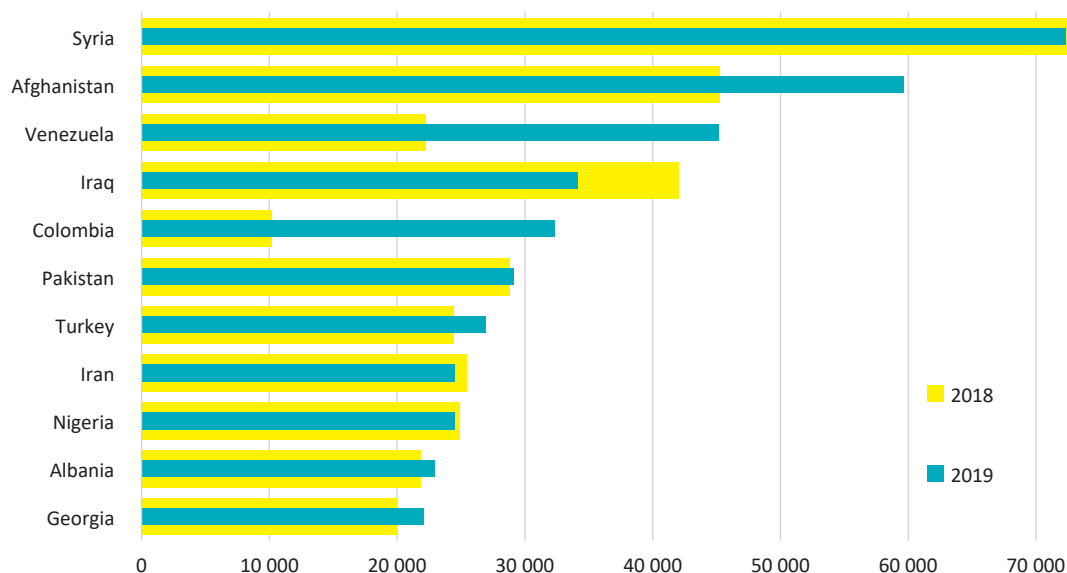
| EASO's analytikere fortsatte med månedligt at offentliggøre den seneste udvikling på asylområdet, sammen med ti orienteringer om EASO-analyser.

| Der blev ligeledes gennemført en scenarieanalyse om fremtiden for international beskyttelse i EU+.

EASO's analytikere har til opgave at gennemgå alle tilgængelige data og oplysninger for fuldt ud at forstå asylsituationen og gennemførelsen af CEAS og dernæst levere klare og præcise budskaber til en meget bred vifte af interessenter og beslutningstagere. For det første, for at tilskynde til en evidensbaseret informeret offentlig debat og sikre, at journalister, forskere og politiske beslutningstagere har opdaterede oplysninger om antallet af indgivne asylansøgninger i EU+, offentliggjorde gruppen i 2019

hver måned det populære afsnit om [den seneste udvikling på asylområdet](#) og bidrog med kapitler til mange forskellige publikationer, såsom [EASO's årsrapport om asylsituationen](#) og [Frontex' risikoanalyse for 2019](#). Samtidig blev EASO's Analytical Brief kommunikeret til flere europæiske fora,

herunder Rådet for Retlige og Indre Anliggender og det Strategiske Udvalg for Indvandring, Grænser og Asyl (SCIFA). EASO bidrog ligeledes med værdifuld analyse hver uge til migrationsaktiveringen af EU's [integreerede ordninger for politisk kriserespons](#).



Analysen er fremadskuende og skal ikke blot se tilbage på tidligere begivenheder — faktisk bruger beslutningstagere meget længere tid på at planlægge for fremtiden. For at imødekomme dette behov gik den strategiske analysegruppe i 2019 sammen med Z-punkt, et velkendt selskab for strategisk fremsynethed, for at gennemføre en scenarieøvelse om fremtiden for international beskyttelse i EU+ i 2030. Ved hjælp af undersøgelser og workshops samlede EASO ekspertise fra den akademiske verden, NGO'er, Europa-Kommissionen samt UNHCR, IOM, OECD, JRC, EU+-lande, Frontex og Europol, for at afdække fem meget forskellige fremtidsscenerier. Øvelsen anviste en metode til systematisk udforskning af muligheder og afdækning af både praktikers og beslutningstageres analyser og skabte samtidig en sammenhængende ramme for en forståelse af en stadig mere kompleks verden.

### 3.6. Informations- og dokumentationssystem

| EASO's informations- og dokumentationssystem (IDS) er en onlineplatform, som har til formål at tilvejebringe et fælles center for omfattende og opdateret information om tilrettelæggelsen af EU+-landenes asyl- og modtagelsessystemer for så vidt angår politikker og retspraksis samt en oversigt over den praktiske funktion af alle centrale aspekter af CEAS.

| Den offentligt tilgængelige EASO-retspraksis giver aktuelle og præcise oplysninger om ny retspraksis, med over 700 sager registreret.

IDS-platformen tilbyder, som en faktabaseret database over lovgivning og retspraksis om nationale og internationale asylinstrumenter samt EU-asylinstrumenter, en omfattende oversigt over og præcise beskrivelser af asyllovgivning- og praksis i 31 EU+-lande og følger de centrale faser af asylprocessen, herunder adgang til procedurer, Dublinproceduren, førsteinstansaf afgørelse, andeninstansaf afgørelse, modtagelse, tilbageholdelse, former for beskyttelse, tilbagesendelse, genbosætning og indrejse af humanitære grunde. IDS er tilgængelig via login for registrerede brugere fra EU+-landenes asylforvaltninger (i øjeblikket fra mere end 50 nationale myndigheder). Systemet dækker specifikke EU+-landes informationsbehov takket være let adgang til omfattende relevante data, der opdateres regelmæssigt, som valideres af de relevante interessenter, og som opfylder kvalitetsstandarderne med hensyn til referencer og kilder. Derved tilføjes der merværdi ved at imødekomme udfordringen med at sikre et omfattende, opdateret og let overskueligt overblik over status for de nationale asylsystemer i alle EU+-lande og på EU+-niveau generelt. Medlemmerne af IDS' rådgivende gruppe gjorde ved flere lejligheder opmærksom på, at oplysninger fra IDS er yderst relevante, når de forbereder EU-oversigter om love, politikker og praksisser, således at de kan sammenligne og holde nationale sammenhænge op mod hinanden.

Et dedikeret projekt mellem EASO og Frontex/EBCG's onlineplatform for tilbagesendelser, *IRMA*, skaber yderligere synergier mellem de to systemer vedrørende tværgående forhold mellem asyl og tilbagesendelse.

Der er oprettet en offentligt tilgængelig EASO-database for retspraksis, der giver aktuelle og præcise oplysninger om ny retspraksis ved at administrere og opbevare retspraksis vedrørende gennemførelsen af CEAS på nationalt og europæisk plan (Den Europæiske Unions Domstol og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol). Dette er især på sin plads, da flere og flere sager når appelfasen på EU+-niveau og på grund af behovet for en praktisk oversigt i standardformat over national domspraksis.

Samarbejdskulturen omkring informationsdeling fremmes og forbedres yderligere med EASO's forespørgselssystem, som giver EU+-landene mulighed

for at fremsende skriftlige spørgsmål og modtage svar vedrørende praktiske aspekter af CEAS og andre spørgsmål, der vedrører asylpolitikker og -praksisser i EU+ af interesse for asyladministrationerne. Forespørgselssystemet giver inden for kort tid samlede svar på tematiske specifikke spørgsmål, idet EASO udarbejder indholdstunge sammenfattende rapporter, der indeholder de vigtigste resultater med yderligere baggrundsinformation. Synergier fremmes gennem løbende kommunikation og samarbejde (Query Cluster), hvor andre interessenter administrerer forespørgselssystemerne — IGC, EMN og GDISC.

### 3.7. Årsrapport om asylsituationen i EU

- | Årsrapporten tilgået af over 6 200 læsere.
- | Over 620 referencedokumenter konsulteret og medtaget i bibliografien.
- | 24 sprogversioner af resuméet.

EASO's årsrapport om situationen på asylområdet i Den Europæiske Union 2018 blev vedtaget af EASO's bestyrelse i juni 2019.

Rapporten giver et udførligt overblik over udviklingen i Europa og i de nationale asylsystemer. I rapporten, der bygger på en lang række kilder, undersøges de statistiske hovedtendenser, og ændringer i EU+-landenes lovgivning, politikker og praksis, herunder national retspraksis, analyseres. Formålet med rapporten er at tilvejebringe objektive oplysninger og evidensbaseret analyse af asyl, der afspejler relevante udviklinger af central betydning i referenceåret. Rapporten er centreret om centrale aspekter af CEAS, men henviser ofte til nødvendige migrationsammenhænge og grundlæggende rettigheder i bredere forstand, hvor dette er nødvendigt. Som led i rapporten foretager EASO en omfattende komparativ analyse med henblik på en forbedring af det fælles europæiske asylsystems kvalitet, sammenhæng og effektivitet.



I en tid med en dynamisk udvikling og en livlig debat om asyl- og migrationsforhold er faktabaseret og objektiv rapportering af fundamental betydning, da det forhindrer fejlopfattelser og fremmer konstruktiv dialog og objektive konklusioner. For at måle udviklingen på en interaktiv og syntetisk måde tilstræbes det, under anvendelse af fastlagte metoder, at medtage mange forskellige perspektiver, hvor der hentes input fra en lang række aktører, som i forskellige egenskaber er involveret på asylområdet. Ud over løbende at overvåge udviklingen gennem dokumentationsundersøgelser i referenceåret i allerede eksisterende ressourcer har den gruppe, der har udarbejdet EASO's årsrapport, i den forbindelse indledt en række inputprocesser, der skulle indgå i rapporten, altid i samråd med nøglepartnere, herunder UNHCR og det europæiske migrationsnetværk, forskere og tænketanke. Specifikt blev der indhentet bidrag til årsrapporten fra civilsamfundsorganisationer, som bidrog med 27 indlæg. Rapportens bibliografi indeholder over 620 dokumenter, der er blevet konsulteret i udarbejdelsesfasen.

Rapporten kan ligeledes læses online i et brugervenligt og attraktivt format og omfatter et udtømmende resumé af de vigtigste konklusioner på 24 europæiske sprog.



## 4. Undervisning

### 4.1. EASO's uddannelsesprogram

#### EASO's uddannelsesprogram

Et fælles erhvervsuddannelsessystem, der dækker centrale aspekter af asylproceduren. Det omfatter en blandet læringsmetodologi med en kombination af e-læring og egentlige undervisningstimer med både en teoretisk og praktisk tilgang.

EASO fortsatte med at konsolidere sit uddannelsesprogram med nyt og opdateret undervisningsmateriale, der modsvarer nye udviklingstendenser og forandringer på asylområdet i EU.

| 6 622 deltagere undervist i årlige kurser for undervisere tilrettelagt direkte af EASO og i nationale uddannelseskurser tilrettelagt af medlemsstaterne.

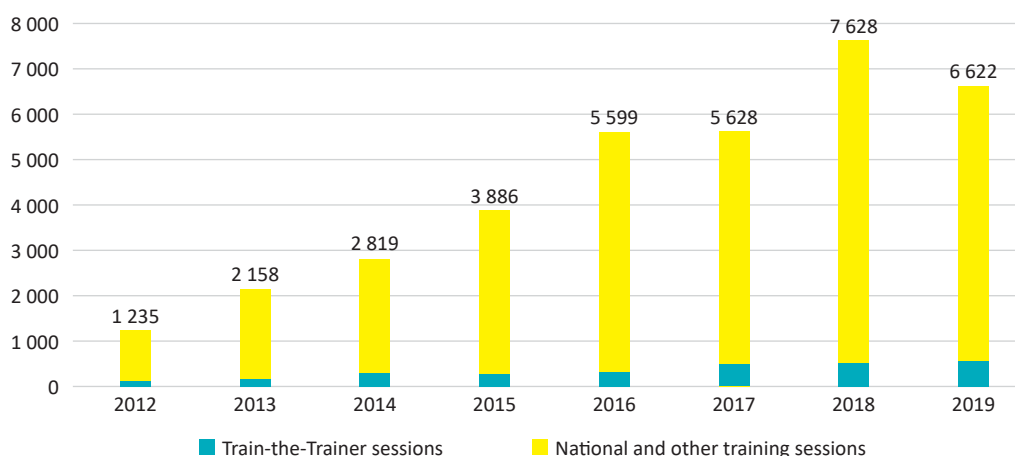
| 421 nationale kurser afviklet i EU+- og tredjelande.

| Udvikling af tre nye undervisningsmoduler og opgraderinger af to undervisningsmoduler.

Tre uddannelsesmoduler blev færdiggjort i 2019 som led i konsolideringsprocessen: MedCOI (lægelige oplysninger om oprindelsesland), oplysninger om oprindelsesland (COI), og ledelse i en asylsammenhæng. Der blev ligeledes udviklet nye undervisningsmoduler om modtagelse af sårbare personer, registrering af ansøgninger om international beskyttelse samt opgradering af modulerne om evidensvurdering og udelukkelse. EASO arbejdede tæt sammen med EU+-landene om at overvåge og analysere deres uddannelsesbehov og uddannelsesplaner.

Kurser for undervisere har en multiplikatorvirkning, hvor hver deltager i gennemsnit selv kan undervise 12 deltagere på nationalt niveau. Der blev i årets løb gennemført 39 kurser for undervisere fordelt på 21 forskellige moduler, i EASO's hovedsæde i Malta (23), på regionalt niveau i Rom (4) og Athen (4) samt på nationalt niveau i Tyskland (6), Belgien (1) og Nederlandene (1). Der deltog 556 asylmedarbejdere i disse kurser for undervisere, svarende til en stigning på 6 % i forhold til 2018.

#### Deltagelse i uddannelsesprogrammer fra 2012 til 2019



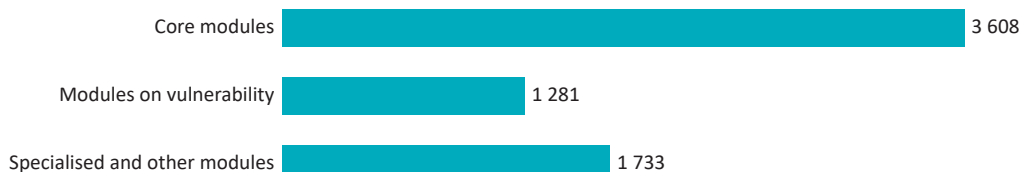
Det samlede antal deltagere i EASO's kurser under uddannelsesprogrammet (kurser for undervisere og nationalt) var 6 622. De centrale moduler om *Inklusion*, *Interviewteknikker* og *Evidensvurdering* udgjorde fortsat de tre mest populære moduler og tiltrak 54 % af det samlede antal deltagere. Årsagen til, at disse moduler fortsætter med at være så populære hos

deltagerne, skyldes, at viden om kvalificering til international beskyttelse, teknikker for interview med asylansøgere og metodologien for evidensvurdering er afgørende for et effektivt asylsystem på linje med CEAS.

De næstmest populære moduler fokuserer på ansøgere med særlige behov. Dette er en tendens, der har kunnet observeres i de seneste år. I 2019 lå modulet *Interview af sårbare personer* på en fjerdeplads (559 deltagere), efterfulgt af *Interview af børn* (480 deltagere) og *Køn, kønsidentitet og seksuel orientering* (393 deltagere). Derudover tiltrak modulet *Menneskehandel* et stigende antal deltagere sammenlignet med tidligere år (+ 191 %).

En anden observation vedrørende gennemførelsen af uddannelsesprogrammet vedrører deltagelsen i EASO-specialiserede videnmoduler. Den stejleste stigning i antallet af kursister blev observeret for modulet *Fratagelse af beskyttelse* (+ 530 % i forhold til 2018) og *Inklusion avanceret* (+ 262 %). Desuden steg brugen af modulet *Modtagelse* til 511 deltagere i 2019, en stigning fra 317 i 2018 (+ 61 %).

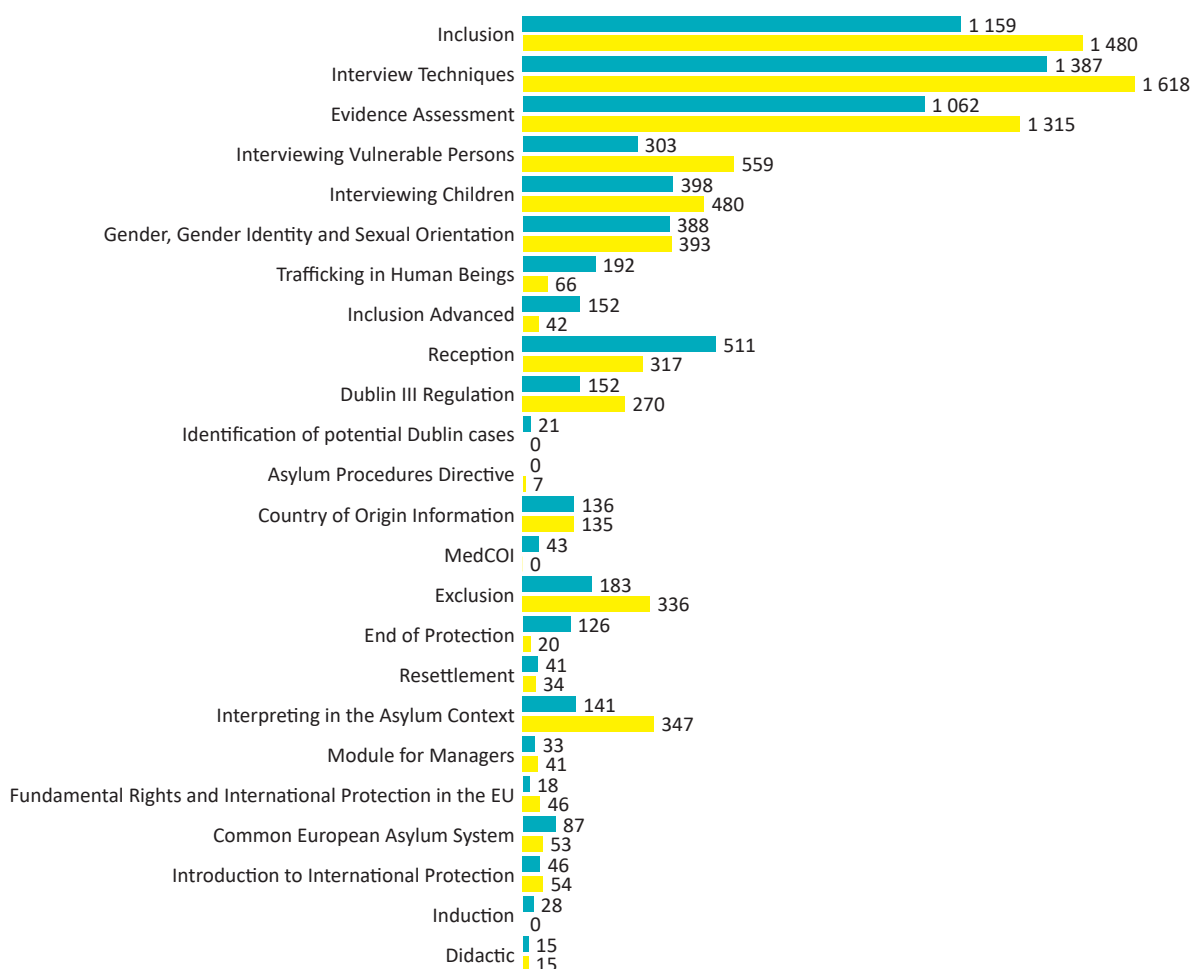
### Deltagelse i uddannelsesprogrammet i 2019



EASO fortsatte også sit samarbejde med tredjelande. Der blev i alt udbudt 16 forskellige EASO-undervisningsmoduler inden for rammerne af den eksterne dimension. For første gang uddannede EASO asylmyndigheder fra Ægypten, inden for rammerne af et bredere projekt rettet mod at støtte Ægypten i oprettelsen af dets asylsystem.

EASO tilbød ligeledes undervisning af agenturets egne medarbejdere i form af undervisningsmodulerne *Introduktion til international beskyttelse* og *Det fælles europæiske asylsystem*.

### Antal deltagere i EASO's moduler under uddannelsesprogrammet i 2019



## 4.2. Certificering og akkreditering

Den europæiske sektorkvalifikationsramme for asyl- og modtagelsesmedarbejdere (ESQF), der blev udviklet i 2019, oprettede en ramme for omfattende kortlægning af jobopgaver for asylmedarbejdere og identifikation af viden, færdigheder og kompetencer for medarbejdere til at udføre deres opgaver (faglige standarder), herunder den krævede læring (uddannelsesstandarder).

Arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering (CAWG) trådte i 2019 sammen ved flere lejligheder for at kortlægge faglige og uddannelsesmæssige standarder for asyl- og modtagelsesmedarbejdere til brug i en europæisk sektorkvalifikationsramme for asyl- og modtagelsesmedarbejdere (ESQF), som blev godkendt af medlemsstaterne i slutningen af året.

Som referenceramme gør ESQF det nemmere at sammenligne uddannelseskurser for asyl- og modtagelsesmedarbejdere i EU og bidrager til harmoniseret gennemførelse af CEAS og uddannelse, der støtter interoperabilitet. Rammen kan også bruges i medlemsstaternes nationale uddannelsesprogrammer til at hjælpe med udformning af undervisning og yde støtte til en lang række funktioner vedrørende menneskelige ressourcer. ESQF blev udformet sammen med medlemsstaterne for medlemsstaterne med det formål at tilbyde undervisning, der er tilpasset asyl- og modtagelsesmedarbejdere. Den er omfattende og medtager alle de forskellige jobopgaver og den dermed forbundne læring, der kræves af medarbejdere i hver medlemsstat, uanset det nationale system.

- | Udvikling af en europæisk sektorkvalifikationsramme for asyl- og modtagelsesmedarbejdere (ESQF).
- | Oprettelse af en basisline for kvalitetssikring i uddannelse og en handlingsplan for udformning af et styringssystem for uddannelseskurser (TGS).

Derudover udformede EASO sammen med medlemsstaterne en basisline for kvalitetssikring inden for undervisning under hele kortlægningen af EASO's nuværende system i forhold til de ti kvalitetsstandarder i de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring (ESG 2015). Som en konsekvens heraf blev der oprettet en handlingsplan for udviklingen af et styringssystem for uddannelseskurser. CAWG forholdt sig til de forskellige aspekter af styringssystemet for uddannelseskurser og

bidrog derved aktivt til enkelthederne i det første konsoliderede udkast til systemet, der blev afsluttet ved udgangen af året. Begrebet kvalitetsstyring omfatter alle aktiviteter inden for en løbende forbedringscyklus, som hovedsagelig er resultatet af interaktionen mellem undervisere, kursusedtagere, EASO og medlemsstater. Med kvalitetssikringen tilstræbes det at sikre et læringsmiljø, hvor indholdet af programmer, læringsmuligheder og faciliteter er velegnede til formålet.

Styringssystemet for uddannelseskurser vil sikre større ansvarlighed og fremme kvaliteten af EASO's uddannelsesprogram.

## 4.3. e-læring og didaktisk støtte

EASO's blandede læringsmetodologi — der kombinerer e-læring og egentlige undervisningstimer — understøttes af EASO's styringssystem for uddannelse (LMS) og dets integrerede registreringsfunktion, ETIS (EASO's system for integration af uddannelse).

I 2019 fortsatte EASO's styringssystem for uddannelse (LMS) med at yde støtte til onlinekurser for undervisere og nationale undervisningsforløb. Der blev i årets løb startet 39 kurser for undervisere og 421 nationale undervisningsforløb. Der blev samlet set behandlet 6 994 indmeldinger til LMS-uddannelseskurser. Desuden blev indholdet af 20 uddannelsesmoduler bygget op omkring LMS, inklusive nye moduler, opdaterede moduler og oversatte moduler.

- | Tekniske møder afholdt internt og mellem EU-agenturer for at udveksle god praksis og informere om EASO's afgørelser om den fremtidige IKT-infrastruktur til støtte for e-læring.
- | Tilrådighedsstillelse af nyt, opdateret og oversat uddannelsesindehold ved opbygning af 20 moduler på EASO LMS.

EASO har i 2019 fået endnu bedre erfaringer med e-læring ved at inddrage ny udvikling på IKT-området og forbedrede læringsmetoder.

I februar 2019 var EASO vært for et teknisk møde for e-læringsadministratorer med deltagelse fra adskillige EU-agenturer. Deltagerne udvekslede god praksis om infrastrukturen og administrationen af LMS og bidrog med input til EASO's beslutning om systemets fremtidige IKT-infrastruktur til støtte for e-læring. Der blev ligeledes iværksat en undersøgelse blandt EASO's

LMS-brugere af deres holdninger til LMS. På basis af den modtagne feedback valgte EASO at bevare den eksisterende løsning med en open source-plattform — kaldet Moodle — for EASO LMS og indføre EASO's LMS i agenturets egen tekniske infrastruktur.

I december 2019 lancerede EASO ligeledes et nyt udbud for online-tekstforfatning af undervisningsindholdet, der skal integreres i EASO's LMS. Dette nye udbud omfattede specifikationer om forbedret kvalitetssikring og brugen af de nyeste værktøjer til udvikling af onlineindholdet.

## 4.4. Anden undervisningsstøtte

I 2019 udviklede EASO tre ad hoc-uddannelsesplaner, to med Spanien og én med Malta. I Spanien bidrog denne plan til uddannelsen af asyl- og modtagelsesmyndigheder. Dette var nødvendigt på grund af det meget store antal asylansøgere, der ankom til Den Iberiske Halvø, som i anden halvdel af 2019 registrerede det højeste antal ansøgninger i Europa, navnlig ansøgere fra latinamerikanske lande. Gennem disse ad hoc-undervisningsplaner blev der arrangeret 50 ad hoc-kurser (over de otte planlagte) med 746 deltagere.

Inden for rammerne af ad hoc-uddannelsesplanen for Malta, der sluttede i juni 2019, deltog syv medarbejdere fra Flygtningehøjkommissariatet i EASO's centrale undervisningsmoduler.

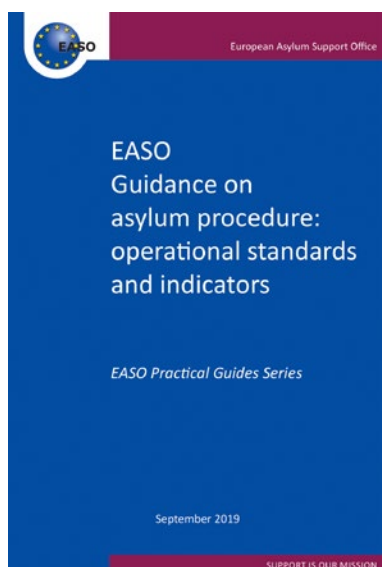
## 5. Asylstøtte

### 5.1. Asylprocedurer

#### Lancering af to praktiske værktøjer om asylprocessen

- | EASO's praktiske vejledning om operationelle standarder og indikatorer for asylproceduren (offentliggjort i september 2019).
- | EASO's app om de centrale praktiske vejledninger: personligt interview, evidensvurdering og berettigelse til international beskyttelse.

EASO fortsatte med at involvere sig aktivt i praktisk samarbejde med EU+-landene omkring alle aktiviteter af relevans for arbejdet med asylprocesser, herunder gennem arbejdet med EASO's netværk vedrørende asylprocesser. Der blev tilrettelagt to temamøder i de nationale kontaktpunkter (NCP'er) i 2019. Temamødet *Withdrawal of international protection with geographical focus* (fratagelse af international beskyttelse med geografisk fokus) blev afholdt i Malta den 11.-12. april 2020, hvor deltagerne især diskuterede anvendelsen af ophørsklausulerne i forbindelse med omstændigheder omkring ophør. Efter drøftelser i EASO's bestyrelse blev der arrangeret et nyt temamøde om *Backlog Management* (efterslæbshåndtering) i Athen i oktober 2019, med fokus på fordele og begrænsninger vedrørende forskellige »sparingssystemer« og effektive overvågningssystemer.



I november 2019 samledes EASO's netværk vedrørende asylprocesser i Bruxelles til sit årlige møde, hvor garantier for ansøgere i særlige procedurer blev drøftet. Arrangementet blev afholdt i forlængelse af EASO's rådgivende forum.

Der blev i 2019 udviklet og offentliggjort to produkter i relation til asylprocesser. EASO's praktiske vejledning *Operational Standards and Indicators for the Asylum Procedure* (operationelle standarder og indikatorer for asylproceduren) blev offentliggjort i september 2019 efter vedtagelse i EASO's bestyrelse. Vejledningen har til formål at tjene som et værktøj til at styrke eller videreudvikle nationale asylprocedurer og sikre effektiv gennemførelse af centrale bestemmelser i direktiv 2013/32/EU af 26. juni 2013 (APD) og støtte initiativer til forbedring af processerne. Desuden kan vejledningen tjene som reference for udviklingen af overvågningsrammer og for gennemførelse af selvevalueringer af nationale procedurer om kvaliteten af systemer vedrørende asylprocedurer.

EASO lancerede ligeledes EASO-appen vedrørende de centrale praktiske vejledninger: personligt interview, evidensvurdering og berettigelse til international beskyttelse.

Der blev offentliggjort to tematiske kvalitetsmatrixrapporter om: *Quality Management* (kvalitetsstyring) og *Withdrawal of international protection* (fratagelse af international beskyttelse). Der blev offentliggjort en opdatering af kvalitetsmatrixrapporten, som planlægges offentliggjort i 2020.

En vejledning fra EASO om sagsbehandlers brug af oplysninger om oprindelseslande (*Guidance on the use of country of origin information by case officers*) blev ligeledes iværksat, herunder udviklingen af EASO's praktiske værktøj om registrering (indgivelse af ansøgninger om international beskyttelse). Med hensyn til aktiviteter i relation til kvalitetsstyring gav EASO en præsentation af agenturets kvalitetssikringsværktøj for de italienske myndigheder og UNHCR.

## 5.2. Praktiske samarbejdsnetværk

### Fremme af udveksling af ekspertise blandt medlemsstater

- | Støtte til praktisk samarbejde mellem medlemsstaterne gennem det respektive arbejde i EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder, netværket af Dublinenheder og netværket af sårbarhedseksperter.
- | Tematiske ekspertmøder om aktuelle spørgsmål inden for områderne modtagelse, Dublin og sårbarhed.
- | Praktiske værktøjer til støtte af medlemsstaterne i forbindelse med gennemførelsen af CEAS.

I overensstemmelse med EASO's generelle mål om at støtte medlemsstaterne med at forbedre deres kapacitet til at gennemføre CEAS og opnå konvergens i anvendelsen af fælles standarder fortsatte EASO med at støtte medlemsstaternes praktiske samarbejde gennem det respektive arbejde i EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder, netværket af ledere af Dublinenheder og netværket af sårbarhedseksperter. Med afsæt i de prioriteter, der blev identificeret under disse halvårlige netværksmøder i 2019, udviklede og offentliggjorde EASO syv praktiske værktøjer med det formål at støtte modtagelsesmyndighederne, Dublinenhederne og sårbarhedsmedarbejderne i deres daglige arbejde.

Disse værktøjer giver f.eks. vejledning om barnets tarv, aldersvurderingsprocessen, en rapport om asylprocedurer for børn, en praktisk vejledning om Dublinforordningen — interview og evidensvurdering, udvikling af vejledningen om Dublinproceduren: operationelle standarder og indikatorer, gennemførelsen af personlige interview og evidensvurdering i overensstemmelse med Dublin III-forordningen samt henstillinger vedrørende Dublinoverførsler.

I 2019 blev der tilskyndet til aktiviteter for praktisk samarbejde gennem tilrettelæggelsen af forskellige tematiske møder om emnerne aldersvurdering, menneskehandel og international beskyttelse, børn i henhold til Dublin-forordningen, anvendelsen af DubliNet, informationsformidling med hensyn til modtagelse og virkningen af lange ophold i modtagelsescentre. De tematiske møder tjente det formål at identificere gode praksisser og fælles eksisterende udfordringer og at strømline indsatsen for at forbedre praksisser i EU+-landene.

Der blev tilrettelagt udvekslingsprogrammer på modtagelsesområdet gennem fem studiebesøg, der fremmede udvekslingen af praktisk viden og peer reviews, hvor der blev udvekslet erfaringer blandt 29 repræsentanter for Dublinenheder og modtagelsesenheder fra ti EU+-lande. Emnerne for disse studiebesøg var børn i henhold til Dublinforordningen, den integrerede tilgang i ankomstcentre og virkningen af langvarige ophold i modtagelsesfaciliteter.

Der blev udvekslet kvartalsvise nyhedsbreve med netværket af modtagelsesmyndigheder og netværket af Dublinenheder, som gav aktuelle opdateringer om ændringer i lovgivning, retspraksis samt organisatoriske anliggender og dataanalyse på modtagelsesområdet og om gennemførelsen af Dublinforordningen.

### 5.2.1. EASO's netværk for sårbare grupper

#### Konsolideret indsats for integration af sårbarhed på asylområdet:

- | Møder i EASO's netværk af sårbarhedseksperter.
- | Tematiske ekspertmøder om aldersvurdering og om identifikation og vurdering af de internationale beskyttelsesbehov i sager, der involverer ofre for menneskehandel.
- | Praktiske værktøjer til støtte af medlemsstaterne i forbindelse med gennemførelsen af CEAS.

Siden sin start har EASO støttet medlemsstaterne i at integrere sårbarhed i hele asylkæden med det formål at fremme konvergens af EU-standarder i identifikation af og støtte til ansøgere med særlige behov. Aktioner som identifikation, vurdering af særlige behov og reaktioner gennem henvisning er blevet integreret i alle EASO's aktivitetsområder som uddannelse, kvalitetsstøtte og COI samt operationer.

I 2019 fortsatte EASO med at fokusere på sine aktiviteter for børn, herunder uledsagede børn, ved at sætte fokus på sammenhængen mellem asyl og menneskehandel og identificerede nye aktivitetsområder, herunder mental sundhed og medarbejdertrivsel i asylcentre og modtagelsesfaciliteter. I denne forbindelse fortsatte EASO sit samarbejde vedrørende sårbare ansøgere med bl.a. Europa-Kommissionen og søsteragenturer, herunder Den Europæiske Unions Agentur for Uddannelse inden for Retshåndhævelse (Cepol), Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde, (Europol), Agenturet

for Grundlæggende Rettigheder (FRA) og Frontex, foruden UNHCR og IOM.

EASO's netværk af sårbarhedseksperter (VEN) har udviklet sig til et vigtigt instrument for strømlining af medlemsstaternes ekspertise med hensyn til at fastsætte prioriteter og mål for tiltag til bekæmpelse af sårbarhed på asylområdet. VEN, der er sammensat af repræsentanter fra EU+-lande, Europa-Kommissionen, EU-agenturer, internationale organisationer og repræsentanter fra civilsamfundet, tilbyder en unik platform for drøftelser af udfordringer og udveksling af god praksis blandt interessenter med forskellige mandater og ansvarsområder. Der fandt i september 2018 et møde sted i VEN's rådgivende gruppe. De prioriteter, der blev foreslået af den rådgivende gruppe, blev drøftet på den anden årlige konference i VEN, der fandt sted i Malta i oktober 2019, og blev tilpasset specifikke tematiske områder, der skulle være fokus for arbejdet i 2020. På et møde i VEN's styringsgruppe, der blev afholdt i forlængelse af VEN's årlige konference, blev der truffet beslutning om de prioritetsområder og aktiviteter, der skulle behandles i VEN's årsplan for 2020.

I 2019 blev der afholdt to tematiske møder på området for sårbarhed. EASO afholdt i februar 2019 et tematisk møde i Spanien om aldersvurdering i samarbejde med Det Europæiske Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) og skabte en platform for drøftelser af udfordringer og gode praksisser i forbindelse med aldersvurdering blandt medlemsstater og relevante EU-aktører. Der blev i april 2019 i Malta afholdt et nyt tematisk møde om sammenhængen mellem menneskehandel og international beskyttelse. Der blev fremsat et sæt henstillinger på mødet for at forbedre identifikationen og vurderingen af internationale beskyttelsesbehov i tilfælde af ofre for menneskehandel.

I 2019 udviklede EASO tre praktiske støtteværktøjer på området for sårbarhed. Publikationen *EASO Practical Guide on the Best Interests of the Child in asylum procedures* blev offentliggjort i februar 2019 med det formål at støtte kompetente medlemsstaters myndigheders anvendelse af princippet om barnets tarv og fremme garantiene i asylprocedurer for børn. Vejledningen følges op af en oversigt over terminologien, en udførlig tjekliste samt relevante dokumenter indeholdende politiske retningslinjer, vejledninger og juridiske rammer. I et forsøg på at støtte EU+-landene med at integrere børnerelaterede forhold i asylprocedurerne offentliggjorde EASO-rapporten *Report on Asylum Procedures for Children*, som præsenterer nationale praksisser og politikker på dette område, identificerer huller og god praksis i EU+-landene og afgiver centrale anbefalinger, der skal styrke beskyttelsen af børn i EU's område. EASO

*Animation on age assessment* giver EU+-landenes myndigheder et visuelt værktøj til at styre gennemførelsen af princippet om barnets tarv ved vurdering af behovet for aldersundersøgelse og udformning og gennemførelse af aldersvurdering.



Som reaktion på en ny prioritet fastsat af netværket af sårbarhedseksperter om at støtte medarbejdernes trivsel inden for asyl og modtagelse udarbejdede EASO rapporten *Mapping Report on Staff Welfare Initiatives Introduced by Agencies Working in the Field of Asylum in Europe and Beyond*. Rapporten kortlægger god praksis og huller på området i EU+ og skal være med til at afklare, hvordan EASO kan komme til at spille en rolle med at bistå myndighederne med at støtte deres medarbejdere på en mere effektiv måde.

### 5.2.2. EASO's netværk af Dublinenheder

#### Støtte til medlemsstaterne til gennemførelse af Dublin III-forordningen og sikring af bedre overholdelse af CEAS:

- | Styringsgruppemøder i EASO's netværk af Dublinenheder.
- | Tematisk ekspertmøde om børn i henhold til Dublinproceduren, og om DubliNet, i samarbejde med eu-LISA.
- | Udvekslingsprogram, herunder besøg tilrettelagt omkring temaet børn under Dublinproceduren.
- | Periodiske nyhedsbreve delt med medlemmer af netværket af Dublinenheder.

I overensstemmelse med den europæiske dagsorden for migration har EASO støttet EU's medlemsstater i gennemførelsen af bestemmelserne i Dublin III-forordningen, nemlig at øge antallet af Dublinoverførsler, mindske forsinkelser i overførselsprocessen, anvende de retlige bestemmelser om familiesammenføring konsekvent

og gøre bredere og mere regelmæssig brug af de diskretionære klausuler, som har til formål at lette presset på medlemsstaterne ved EU's ydre grænse.

Det vigtigste instrument for tilvejebringelsen af et forum for praktisk samarbejde og kommunikation mellem nationale Dublinenheder og for diskussioner om aktuelle behov og prioriteter i en Dublin-sammenhæng har været **EASO's netværk af Dublinenheder**, der blev oprettet i 2016.

I overensstemmelse med arbejdsprogrammet for 2019 afholdt netværket fortsat drøftelser på højt plan og ekspertplan, udsendte fire opdaterede kvartalsrapporter gennem netværket og fremmede kommunikationen af specifikke Dublinrelaterede spørgsmål gennem netværkets dedikerede elektroniske platform. Netværket fortsatte udarbejdelsen af praktiske vejledninger til støtte for medlemsstaterne.

Der blev i 2019 afholdt to styringsgruppemøder i EASO's netværk af Dublinenheder, der tjente som forum for udveksling af oplysninger om de praktiske udfordringer, som medlemsstaterne møder i forbindelse med gennemførelsen af Dublin III-forordningen. Det 6. styringsgruppemøde blev afholdt i marts 2019 i Bruxelles. Repræsentanter fra EU+-landene diskuterede praksisser for gennemførelsen af specifikke aspekter af Dublin III-forordningen, f.eks. kædereglen, anmodninger om information og anmodninger om fornyet undersøgelse. Det 7. styringsgruppemøde blev afholdt i oktober 2019 i Malta og havde deltagelse af repræsentanter fra EU+-landene samt Europa-Kommissionen, EU-Lisa og UNHCR. Diskussionen fokuserede på praksisser i forbindelse med ad hoc-udskibninger, fornyet undersøgelse og forespørgsler om information, samt om positive oplevelser vedrørende bilaterale administrative ordninger og udsendelse af forbindelsesofficerer til andre medlemsstater.



7. styringsgruppemøde den 14.-15. oktober 2019 i Malta i EASO's netværk af Dublinenheder

Der blev i maj 2019 i Malta afholdt et tematisk ekspertmøde om *Children Under Dublin Procedure*, som havde til formål at afdække centrale udfordringer, som sagsbehandlere møder med hensyn til vurdering af alder, sporing af familie og evidensvurdering, og at fremsætte henstillinger til at overvinde disse udfordringer. Et andet tematisk ekspertmøde om *DubliNet* blev afholdt i samarbejde med eu-LISA i september 2019 i Bruxelles. Diskussionen om de praktiske og tekniske udfordringer vedrørende driften af DubliNet og de tekniske systemer, der er forbundet med Dublinproceduren, havde til formål at give en opdatering om den seneste udvikling vedrørende DubliNet på politisk, teknisk og operationelt niveau.

Der blev i 2019 gennemført et pilotprojekt vedrørende et udvekslingsprogram under Dublinproceduren, der

fungerede som et praktisk redskab for bedre udveksling af viden og erfaring blandt EU+-landenes myndigheder. Udvekslingsprogrammet omfattede to besøg hos Dublinenheder i værtslandene Nederlandene (6.-7. november) og Grækenland (13.-14. november) af i alt ti deltagende eksperter, ud over værtslandene, fra Danmark, Rumænien og Spanien. Emnet for udvekslingsbesøgene i 2019 var *Children Under Dublin Procedure: best practices on safeguarding the best interest of children*. Begge besøg blev af deltagerne vurderet som vellykkede med hensyn til at opnå en bedre forståelse af projekter, praksisser og initiativer på området baseret på interaktion med centrale interessenter i de besøgte medlemsstater.



**Praktiske EASO-værktøjer udviklet i 2019:**

- | EASO's praktiske vejledning om gennemførelse af Dublin III-forordningen: personligt interview og evidensvurdering.
- | Henstillinger fra EASO's netværk af Dublinenheder om Dublinoverførsler.
- | EASO's praktiske vejledning om Dublinforordningen — Interview og evidensvurdering.
- | EASO's vejledning om Dublinproceduren: Operationelle standarder og indikatorer.

EASO afsluttede ligeledes fire praktiske værktøjer på Dublinområdet. Til støtte for Dublinaktørers gennemførelse af Dublin III-forordningen i deres daglige arbejde offentliggjorde EASO en *Practical Guide on the Implementation of Dublin III Regulation: Personal Interview and Evidence Assessment*. Værktøjet guider brugerne gennem de forskellige elementer af gennemførelsen af et personligt interview og evidensvurdering inden for rammerne af Dublinproceduren og henviser til lovgivning, relevant retspraksis og yderligere kilder. *EASO Guidance on Dublin Procedure: Operational Standards and Indicators* støtter den tekniske drift af Dublinenhederne ved at gennemføre de eksisterende retlige bestemmelser i Dublin III-forordningen og opstille en ramme for selvevaluering. Derudover blev der udsendt fire periodiske nyhedsbreve til netværket af Dublinenheder, der indeholdt aktuelle opdateringer om ændringer i lovgivning og retspraksis, samt organisatoriske anliggender og dataanalyse på modtagelsesområdet og om gennemførelsen af Dublinforordningen.

### 5.2.3. EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder

**Forbedring af kvaliteten af modtagelsessystemer i EU+ ved at bygge videre på den omfattende ekspertise blandt medlemmerne af netværket af modtagelsesmyndigheder:**

- | Møder i EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder.
- | Tematiske ekspertmøder om informationsformidling med hensyn til modtagelse og om virkningen af langvarige ophold i modtagelsescentre.

- | Udvekslingsprogrammer, inkl. organiserede besøg.
- | Periodiske nyhedsbreve udsendt til medlemmer af netværket af modtagelsesmyndigheder.

I overensstemmelse med den europæiske migrationsdagsorden fortsatte EASO i 2019 sit arbejde på modtagelsesområdet med at yde støtte til EU+-lande ved at forbedre standarderne for modtagelsesforholdene, samtidig med at asylansøgnernes grundlæggende rettigheder blev styrket, og der blev taget hensyn til sårbare gruppers behov. EASO fortsatte gennem netværket af modtagelsesmyndigheder med at fremme informationsudveksling, erfaringer og bedste praksis vedrørende modtagelsessystemer, samle ekspertise og udvikle specifikke værktøjer og vejledninger samt forbedre indsamlingen af oplysninger på modtagelsesområdet inden for rammerne af CEAS.

EASO-netværket af modtagelsesmyndigheder mødtes i Malta i juni 2019 for at diskutere den seneste udvikling på nationalt plan og EU-plan inden for informationsformidling med hensyn til modtagelse, praksis for første modtagelse og modtagelse i anden instans og overgang mod integration, herunder arbejde med »udfordrende beboere«.

Der blev i december 2019 afholdt et nyt møde i Haag i EASO-netværket af modtagelsesmyndigheder med deltagelse af højtstående repræsentanter for det centrale agentur for modtagelse af asylansøgere i Nederlandene (COA) i anledning af dette agenturs 28-års jubilæum. Ud over at diskutere de seneste udviklingstendenser på modtagelsesområdet i EU+-landene og prioriteterne for netværket for 2020 blev deltagerne gjort bekendt med den hollandske integrerede strategi for modtagelsescentre for asylansøgere som en god model for Europa.



2. møde i EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder, 3.-4. december 2019, Nederlandene.

Der blev i maj 2019 afholdt to separate tematiske workshopper om informationsformidling i Sevilla, Spanien, og om virkningen af langvarige ophold i modtagelsescentre i oktober 2019 i Brno, Tjekkiet. Deltagerne i begge workshopper diskuterede god praksis og udfordringer på de respektive modtagelsesområder samt måder til yderligere forbedringer og den rolle, som EASO kunne spille i denne proces.

EASO arrangerede tre udvekslingsbesøg for deltagere fra otte EU-medlemsstaters modtagelsesmyndigheder med det formål at lette førstehåndsudveksling af viden og erfaring blandt dem. Undersøgelsesbesøgene i Slovakiet i april 2019 (modtagelsescenter Humenne) og Nederlandene i april 2019 (modtagelsescenter Ter Apel) fokuserede på den *integrerede strategi i modtagelsescentre*, mens besøget i Norge i november 2019 (receptionscentre Nannestad Saerbol og Hobol) fokuserede på *virksomheden af langvarige ophold i modtagelse*.

Derudover blev der udsendt fire periodiske nyhedsbreve til netværket af modtagelsesmyndigheder, der indeholdt aktuelle opdateringer om ændringer i lovgivning, retspraksis samt organisatoriske anliggender og analyse af modtagelsesrelaterede data.

EASO's modtagelsehold var også aktivt ved at støtte EASO's drift og aktiviteter for den eksterne dimension, f.eks. gennem dedikerede opsøgende aktiviteter (beredskabsplanlægning i Tyrkiet og Cypren, vejledning om modtagelsesforhold, herunder for uledsagede mindreårige for cypriotiske, græske og italienske myndigheder, og bedste praksis inden for modtagelse til irske myndigheder) eller kontrolbesøg og sårbarhedsbehov i Bosnien og Hercegovina.

#### 5.2.4. EASO's netværk vedrørende udelukkelse

**EASO's netværk vedrørende udelukkelse samler EU+-medlemsstaternes kontaktpunkter, der er involveret i EASO's aktiviteter for anliggender i relation til udelukkelse fra international beskyttelse.**

- | Årligt møde om Syrien i EASO's netværk vedrørende udelukkelse.
- | Tematisk møde i netværket vedrørende udelukkelse om sociale medier og udelukkelse.
- | Offentliggørelse af EASO's screeningsværktøj vedrørende udelukkelse i Afghanistan (begrænset).

Der blev i marts 2019 afholdt et tematisk ekspertmøde i Bruxelles om *Social Media and Exclusion*. Der blev i november 2019 afholdt et møde i Malta for de nationale kontaktpunkter i EASO's netværk vedrørende udelukkelse, med tematisk fokus på Syrien.

Der blev i 2019 udsendt fire periodiske opdateringer med statistikker om nationale praksisser.

Derudover udviklede og offentliggjorde EASO et *screeningsværktøj for Afghanistan vedrørende udelukkelse*, og forberedte et *screeningsværktøj for Irak vedrørende udelukkelse*, der skal lanceres i 2020.

I 2019 styrkede EASO sit samarbejde med Den Internationale Straffedomstol og Eurojust gennem deltagelse i og fremlæggelse af relevante

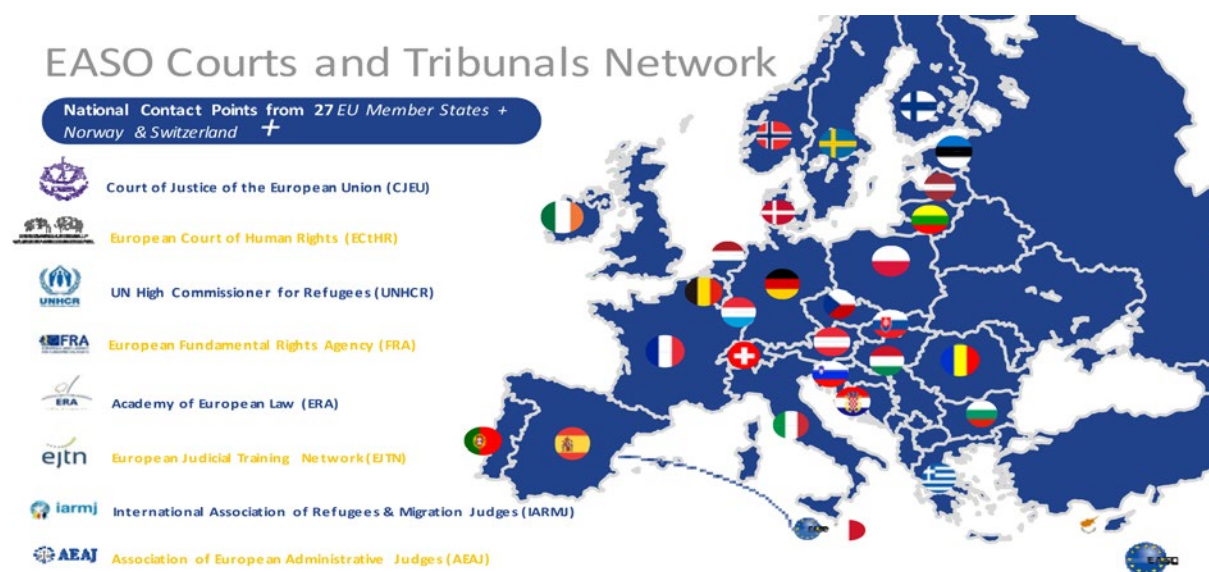
præsentationer på møder. Efter en mission til Albanien sammen med Frontex i december 2019 blev tjenestemænd fra Frontex med ansvar for Frontex' rådgivende forum efter en diskussion om oprettelse af en forbindelse mellem de to netværk opfordret til at deltage i næste netværk.

### 5.3. Samarbejde med medlemmer af domstole og retsinstanter

#### EASO's støtte til og samarbejde med domstole og retsinstanter

- | 8. årlige koordinerings- og planlægningsmøde (ACPM)
- | Publikation udviklet som led i serien om faglig udvikling (PDS) vedrørende retlige standarder for modtagelsen af ansøgninger om international beskyttelse.
- | Første regionale EASO-workshop på tysk.

EASO støtter medlemmer af domstole og retsinstanter med at fremme kvalitetsstandarder og tilstræber at skabe bedre konsekvens i gennemførelsen af retsinstrumenterne i CEAS. Med dette for øje er EASO's netværk af domstole og retsinstanter blevet oprettet, og der er siden 2013 enten blevet udviklet materialer eller gennemført aktiviteter vedrørende serien om faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanter med fuld respekt for princippet om domstolenes uafhængighed (artikel 6 i EASO-forordningen). Samarbejdet består bl.a. i at udarbejde materiale til faglig udvikling til efterfølgende gennemførelse i retslige uddannelsesaktiviteter, indsamle og udveksle retspraksis og yde støtte til medlemsstaterne i forbindelse med støtte til operationer og andre ad hoc-foranstaltninger efter behov.



Netværket har bidraget positivt til udviklingen af EASO's serie om faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanter. Derudover er der blevet tilrettelagt en række EASO-workshopper om faglig udvikling, efterhånden som materiale — om en større samling af emner — er blevet tilgængelig, med en meget høj generel tilfredshed blandt deltagerne. Siden 2013 har netværket mødtes hvert år i EASO's hovedsæde i Malta til dets årlige koordinerings- og planlægningsmøde (ACPM) for at diskutere strategiske og tematiske spørgsmål.

Den 23. og 24. januar 2020 afholdt EASO's netværk af medlemmer af domstole og retsinstanter sit 8. årlige koordinerings- og planlægningsmøde i Malta, hvor der blev gjort status over resultater i 2019, og arbejdsplanen for resten af året blev fastlagt. EASO's netværk af domstole og retsinstanter består af dommere og repræsentanter for domstole og retsinstanter i alle EU+-lande, EU-Domstolen og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol, sammen med repræsentanter for sammenslutningen af europæiske forvaltningsdommere, den internationale

sammenslutning af flygtninge- og migrationsdommere, Det Europæiske Netværk for Uddannelse af Dommere og Anklagere, Det Europæiske Retsakademi og Det Europæiske Retsinstitut sammen med UNHCR.

I henhold til den metode, der i 2015 (med senere ændringer) blev aftalt med relevante interessenter, primært medlemmer af nationale domstole og retsinstanser i 2015, fortsatte EASO i 2019 den fælles udarbejdelse af materiale til faglig udvikling samt efterfølgende formidling heraf til relevante partnere. I forlængelse af arbejdet på dette område blev der arbejdet videre med at udvikle og forbedre materialer til brug for faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanser. I løbet af 2019 blev der udarbejdet én publikation i EASO's serie om faglig udvikling. Der blev i 2019 afsluttet en retslig analyse, en retslig uddannelsesvejledning samt en sammenfatning af retspraksis om *Legal standards for the reception of applicants for international protection* (afventer offentliggørelse). Denne retslige analyse tilstræber at stille et praktisk værktøj til rådighed for medlemmer af domstole og retsinstanser til forståelse af bestemmelserne i direktivet om modtagelsesforhold (omarbejdet) 2013/33/EU, som har til formål at opnå konvergens på tværs af medlemsstaterne gennem fastlæggelse af fælles standarder for modtagelse af ansøgere af international beskyttelse. Den retslige analyse er primært rettet mod medlemmer af domstole og retsinstanser i EU's medlemsstater, der beskæftiger sig med klagebehandling eller gennemgang af afgørelser i spørgsmål, der vedrører modtagelsen af ansøgere af international beskyttelse. I henhold til betingelserne i en kontrakt indgået med den internationale sammenslutning af asyldommere

(IARLJ) blev der desuden gennemgået og ajourført en retslig analyse om *udelukkelse fra national beskyttelse*, og en *retslig analyse af artikel 15, litra c*), i *kvalifikationsdirektivet* blev gennemgået.

I hele 2019 deltog 461 medlemmer af domstole og retsinstanser i EASO's aktiviteter om faglig udvikling sammenholdt med 264 året før. Dette omfatter to aktiviteter vedrørende ekstern dimension, otte operationelle begivenheder og 13 møder om faglig udvikling, hvor følgende blev behandlet:

- Tilbageholdelse af ansøgere af international beskyttelse, pilotmøde (marts 2019).
- Introduktion til CEAS (september 2019).
- Oplysninger om oprindelsesland (april 2019).
- Kvalifikation til international beskyttelse (maj 2019).
- Asylprocedurer og princippet om *non-refoulement* (juni 2019).
- Tilbageholdelse af ansøgere af international beskyttelse (juni 2019).
- Vurdering af evidens og troværdighed (juli 2019).
- Regional workshop på tysk, Leipzig (september 2019).
- Fratagelse af international beskyttelse (september 2019).
- Udelukkelse fra international beskyttelse (oktober 2019).
- Kvalifikation til international beskyttelse (november 2019).
- Regional workshop på italiensk for medlemmer af de italienske retsinstanser (november 2019).
- Vurdering af evidens og troværdighed for dommere ved den internationale forvaltningsdomstol for international beskyttelse i Cypern (november 2019).



I september 2019 tilrettelagde EASO en regional workshop ved den tyske føderale forvaltningsdomstol i Leipzig. Det var første gang, at der blev afholdt en

regional workshop på tysk. Medlemmer af domstole og retsinstanser fra Tyskland, Østrig og andre EU-medlemsstater deltog i denne workshop, hvor man

drøftede aktuelle udfordringer for CEAS med brug af eksempler fra tysk og østrigsk praksis. Workshopen omfattede emner som sondringen mellem flygtningebeskyttelse og subsidiær beskyttelse, medlemskab af en særlig samfundsgruppe som årsag til forfølgelse, troværdighedsvurdering i tilfælde med sager vedrørende religiøs omvendelse og homoseksualitet samt alternative interne flugtmuligheder og sekundære bevægelser af flygtninge. Deltagerne blev præsenteret for EASO PDS vedrørende de omfattede emner og for EASO's

materiale om Afghanistan via en præsentation under ledelse af en COI-ekspert fra EASO.

Den anden indkaldelse af interessetilkendegivelser fra EASO's pulje af retslige undervisere blev lanceret i juni 2019. Som følge heraf indkom der 64 ansøgninger fra EU+-medlemmer af domstole og retsinstanser. Det andet møde i udvælgelseskomitéen fandt sted i oktober 2019, der optog 37 nye retslige undervisere i puljen. I skrivende stund befinder der sig nu 84 EASO-retslige undervisere i EASO's pulje af retslige undervisere sammenlignet med 47 året før.

## 6. Horisontale aktiviteter

### 6.1. Det rådgivende forum og civilsamfundet

#### Møder i det rådgivende forum:

- | Tematisk møde om forfølgelse på grund af køn (juli 2019).
- | Årligt plenarmøde i det rådgivende forum om indledende skridt i asylproceduren (november 2019).

EASO fortsatte med at indgå i tæt dialog med civilsamfundet via dets rådgivende forum, EASO's platform for civilsamfundet, og gennem elektroniske konsultationer om centrale EASO-dokumenter.

Det rådgivende forum mødtes ved to lejligheder i 2019. Der blev i juli afholdt et tematisk møde om forfølgelse på grund af køn, efterfulgt af det rådgivende forums plenarmøde om indledende skridt i asylproceduren, der fandt den 12. november 2019 i Bruxelles. Civilsamfundsorganisationer (CSO) blev tæt inddraget i forberedelsen af begge begivenheder og kanaliserede deres input gennem en offentlig undersøgelse, gennemført med alle medlemmerne af det rådgivende forum, og gennem direkte konsultationer med flere civilsamfundsorganisationer om identificerede emner. Det, der skilte sig ud i forhold til tidligere år, var omfanget af output fra begge møder, hvor deltagerne diskuterede og prioriterede henstillinger.

Der blev ligeledes arrangeret en række workshops hen over året, der fungerede som en platform, hvor tænketanke, forskere, NGO'er og civilsamfundsorganisationer kunne mødes og bidrage til EASO's årsrapport om asylsituationen i EU og diskutere vigtige tendenser på asylområdet.

Civilsamfundsorganisationer indsendte 122 indlæg som reaktion på høringer iværksat af EASO om centrale dokumenter, herunder årsrapporten om asylsituationen 2018, udkastet til EASO's arbejdsprogram for 2020, EASO's årsrapport for 2018 og den retslige analyse om retsstandarder for modtagelse af ansøgninger om international beskyttelse.

Udvalgte civilsamfundsorganisationer blev ligeledes inddraget i referencegrupperne vedrørende uddannelse og praktiske værktøjer. Mere end 30 civilsamfundsorganisationer deltog i den rådgivende gruppe vedrørende EASO's VEN sammen med flere andre eksperter fra civilsamfundsorganisationer, der havde deltaget i COI-møder, workshopper og konferencer, og fremsendte ekspertindlæg i forbindelse med udarbejdelsen af COI-rapporter.

EASO deltog selv aktivt i civilsamfundsnetværk, bl.a. Frontex' rådgivende forum, netværket af aktører inden for dialog med civilsamfundet tilrettelagt af Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg (EØSU), Det Europæiske Migrationsforum og kontaktgruppen vedrørende kapacitetsopbygning og støtte af menneskerettighederne tilrettelagt af FRA samt Kontoret for Demokratiske Institutioner og Menneskerettigheder (ODIHR) under Organisationen for Sikkerhed og Samarbejde i Europa (OSCE).

### 6.2. EASO's kommunikation og begivenheder

#### Deltagelse på sociale medier

EASO's deltagelse på sociale medier fortsatte med at stige. Der er rapporteret om en dramatisk stigning i deltagelsen på sociale medier, som fremhævet ved deltagelsen på Twitter-plattformen på 8,4 mio. (+ 600 % i forhold til 2018; + 976 % i forhold til 2017).

EASO har med en mere målrettet tilgang til sine kommunikationsaktiviteter fortsat fokus på at tilpasse beskrivelsen af agenturets indsats for en bredere politikudvikling med det formål at gøre EASO mere relevant for den offentlige debat. Kombineret med omfattende brug af audiovisuelt og kortfattet og let forståeligt indhold (væk fra teknisk nicheindhold) og tilsvarende brug af sociale medier og massemedier (især nyhedsbureauer) som værktøjer til at nå ud til en større målgruppe, registrerede EASO en kraftig stigning i udbredelsen af dets kommunikationsprodukter. Dette var det andet år med en overgang fra teknisk-specialiseret kommunikation til en strategi med fokus på EASO's mere »salgbare« aktiviteter, dvs. dem der gør kommunikationen mere relevant for en bredere målgruppe. Hertil hører EASO's aktiviteter og dets

asyltendenser/dataprodukter. Dette kulminerede i afslutningen af EASO's nye kommunikationsstrategi ved årets slutning, der officielt træder i kraft i 2020.

Ud over den markante stigning i udbredelsen gjorde den stigende anerkendelse af EASO sig også gældende i en stigning i antallet af henvendelser fra pressen, forespørgsler fra offentligheden og fysiske besøg hos EASO. EASO var ligeledes stærkt involveret i koordineringen af kommunikationen med andre agenturer på RIA-området og Europa-Kommissionen for at sikre en ensartet kommunikation.

I takt med at EASO er fortsat med at vokse, er også antallet af begivenheder, der håndteres af EASO, steget. For at reducere den administrative byrde og sikre en fortsat reaktion på de stigende behov, overvejes der nye værktøjer, der skal lette styringen af fremtidige begivenheder.

### 6.3. Interessentrelationer

#### Engagement med interessenter

EASO fastholdt tætte forbindelser med sine interessenter med det formål at sikre den højst mulige grad af samarbejde, koordinering og hensigtsmæssig informationsstrøm. Der blev afholdt møder med centrale interessenter, fra bilaterale møder med ministre til møder arrangeret af EU's institutioner, EU-agenturer, netværket af agenturer på RIA-området eller netværket af EU-agenturer. Der blev ligeledes afholdt møder med internationale organisationer, herunder UNHCR, IOM, IGC og ICMPD.

I hovedsædet i Malta var EASO ligeledes vært for en række besøg, fra højtstående delegationer til møder i EASO's bestyrelse, for repræsentanter for civilsamfundsorganisationer, møder i nationale kontaktpunkter og studiebesøg.

Ved at deltage i og tilrettelægge et stigende antal strategiske begivenheder og bilaterale møder med interessenter på alle niveauer øgede EASO sin synlighed og sit arbejde, skabte større bevågenhed om de krav og udfordringer, der rejser sig, bidrog med viden og ekspertise til evidensbaseret politik og beslutningstagning og styrkede EASO's troværdighed, samtidig med at eksisterende relationer med centrale interessenter blev konsolideret, og nye relationer blev opbygget.

Bortset fra sin aktive deltagelse i møder i netværket af agenturer på RIA-området og netværket af EU-agenturer, som bl.a. gav mulighed for udveksling af bedste praksis i flere sektorer, fortsatte EASO ligeledes med at samarbejde aktivt med andre agenturer på RIA-området gennem konsultationer om og bidrag til dokumenter, rapporter og produkter, som f.eks. i udviklingen af uddannelsesmoduler, praktiske vejledninger og fælles rapporter.

Der blev fortsat afholdt regelmæssige møder med UNHCR's forbindelseskontor til EASO i Malta samtidig med den løbende udveksling af oplysninger. UNHCR blev konsulteret om forskellige EASO-produkter i overensstemmelse med EASO-forordningen og samarbejdsaftalen mellem EASO og UNHCR. I december 2019 deltog EASO også aktivt i Global Refugee Forum.



EASO fortsatte ligeledes med at øge sin tilstedeværelse i Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN) gennem konsekvent deltagelse og aktivt engagement i EMN's nationale kontaktpunkter og styringsrådets møder og konsultationsprocesser.

#### Formalisering af samarbejde:

- | Hosting-aftale undertegnet den 19. september 2019 mellem EASO og de cypriske myndigheder, der skabte retlig klarhed over EASO's status i Cypern, herunder status for dets medarbejdere.
- | Indgående drøftelser vedrørende indgåelsen af en hosting-aftale om et operationelt EASO-kontor i Grækenland (undertegnet den 28. januar 2020).

| Arbejdsaftaler undertegnet mellem EASO og Den Internationale Organisation for Migration (IOM) med henblik på at oprette en samarbejdsramme på relevante områder af gensidigt arbejde og interesse.

| Samarbejdsaftale mellem EASO og Frontex 2019-2021 undertegnet den 18. juli 2019 i Helsingfors. Planen ændrede og erstattede den tidligere samarbejdsplan baseret på samarbejdsaftalen af 2012 mellem EASO og Frontex. Den fremlagde en række mulige centrale aktiviteter omkring samarbejde, såsom operationer, information og analyse, kapacitetsopbygning (uddannelse) og horisontalt samarbejde, bl.a. om grundlæggende rettigheder, rekruttering, indkøb og logistik.



## 7. Ledelse

På sit 31. møde i februar 2019 udpegede EASO's bestyrelse Nina Gregori til ny administrerende direktør for EASO. Nina Gregori tiltrådte i juni 2019. På samme møde valgte bestyrelsen ligeledes sin nye formand, Dr David Costello, medlem af bestyrelsen fra Irland, og valgte Mikael Ribbenvik, medlem af bestyrelsen fra Sverige, som næstformand.

I et yderligere forsøg på at styrke ledelsesprocesserne i EASO fremlagde EASO's administrerende direktør, Nina Gregori, den 26. november 2019 en **ny organisationsplan for EASO** for bestyrelsen til dens godkendelse. Den nye struktur trådte i kraft den 1. januar 2020 (se bilag A.I. nedenfor).

Omstruktureringen skyldtes ønsket om at afspejle tre prioritetsområder, som var identificeret for EASO: at styrke EASO's operationelle rolle, intensivere uddannelsesaktiviteterne og asyl eksperteres faglige udvikling og dokumentere EASO's rolle som et reelt videns- og ekspertisecenter med udarbejdelsen af vejledningsværktøjer og forbedret statistisk, analytisk og forskningsmæssigt arbejde.

De tre centrale aktiviteter blev indarbejdet i tre separate centre for ekspertise, viden og udvikling, nemlig et operationelt supportcenter (C1), et center for uddannelse og faglig udvikling (C2) og et videncenter for asyl (C3).

Den nye organisationsstruktur fokuserer ligeledes på en styrkelse af forretningsudvalget og dets ansvarsområder, herunder virksomhedsplanlægning og rapportering, juridiske anliggender og databeskyttelse, intern kontrol, risikostyring og kvalitetsstyring.

Et vigtigt og meget velkomment skridt i 2019 var genetableringen af den *juridiske funktion* i EASO og planer for en yderligere styrkelse af dens funktion gennem ekstra ressourcer, der er planlagt for 2020. Der blev ligeledes truffet foranstaltninger for at sikre overensstemmelse med *databeskyttelseforordningen*. De nye databeskyttelsesprocesser, der blev planlagt under den kommende EUAA-forordning, vil kræve yderligere kontroller (sammenlignet med den eksisterende EASO-forordning) for at sikre overensstemmelse med principperne for databeskyttelse.

EASO tilstræber fortsat fuld overensstemmelse med principperne for *intern kontrol* og gennemfører regelmæssige vurderinger, der skal måle effektiviteten og forbedre virkningen af dets interne kontrolsystem

yderligere. Gennemførelsen af den interne kontrolramme styrkes med *den efterfølgende kontrolfunktion*, som bidrager til den samlede effektivitet af den interne kontrolramme ved at gennemføre selvevalueringer og årlige revisioner, som prioriteret i det årlige program for efterfølgende kontrol. For at leve op til de forventninger, der er forbundet med den interne kontrolramme, har EASO ligeledes udviklet en procedure vedrørende *risikostyring*, der skal fastlægge, vurdere og reagere på potentielle problemstillinger, der kunne påvirke gennemførelsen af EASO's aktiviteter og opnåelsen af dets mål.

Med fokus på at strømline *kvalitetsstyring* af EASO's aktiviteter blev der indført foranstaltninger som reaktion på krav og principper, der stammer fra den gældende ramme, og i overensstemmelse med de interne kontrolprincipper.

EASO fortsætter med at arbejde på at gennemføre aktioner, der skal håndtere *resultater af revisioner* gennemført af Europa-Kommissionens interne revisionstjeneste (IAS), og at overvåge og rapportere om gennemførelsen af henstillinger til de aftalte frister. Ligeledes prioriteres *virksomhedsplanlægning, overvågnings- og rapporteringskapacitet*, herunder forudsigelser, prioriterings- og beredskabsplanlægningsøvelser. Der vil ligeledes blive indført en virksomhedssikkerhedsdimension i 2020.

EASO fortsatte med at arbejde tæt sammen med sin bestyrelse i årets løb, bl.a. gennem indførelse af foranstaltninger, der er beregnet til at styrke kommunikationskanalerne. Siden juni 2019 er der blevet indført en procedure for kvartalsvis rapportering til bestyrelsen for at følge udviklingen mod foruddefinerede mål på områder som ledelse, specifikt med hensyn til gennemførelsen af EASO's arbejdsprogram, menneskelige ressourcer, personaleinddragelse, intern kontrol, indkøb samt budget og finans. Den første af disse rapporter blev fremlagt for bestyrelsen i oktober 2019 i overensstemmelse med bestyrelsens beslutning nr. 53, som senere blev omstødt ved bestyrelsens beslutning nr. 60.

I tæt samarbejde med formanden og medlemmer af EASO's bestyrelse har den administrerende direktør repræsenteret EASO i drøftelser med Europa-Parlamentet, Europa-Kommissionen og Rådet inden for rammerne af drøftelser om decharge vedrørende gennemførelsen af EASO's budget for regnskabsåret 2018. Forud for Europa-Parlamentets afgørelse i maj

2020 gik den administrerende direktør i åben dialog med medlemmer af Europa-Parlamentet om korrigerende foranstaltninger truffet af EASO som opfølgning på den meddelte decharge i 2017 og rapporterede om gennemførelsen af og status for

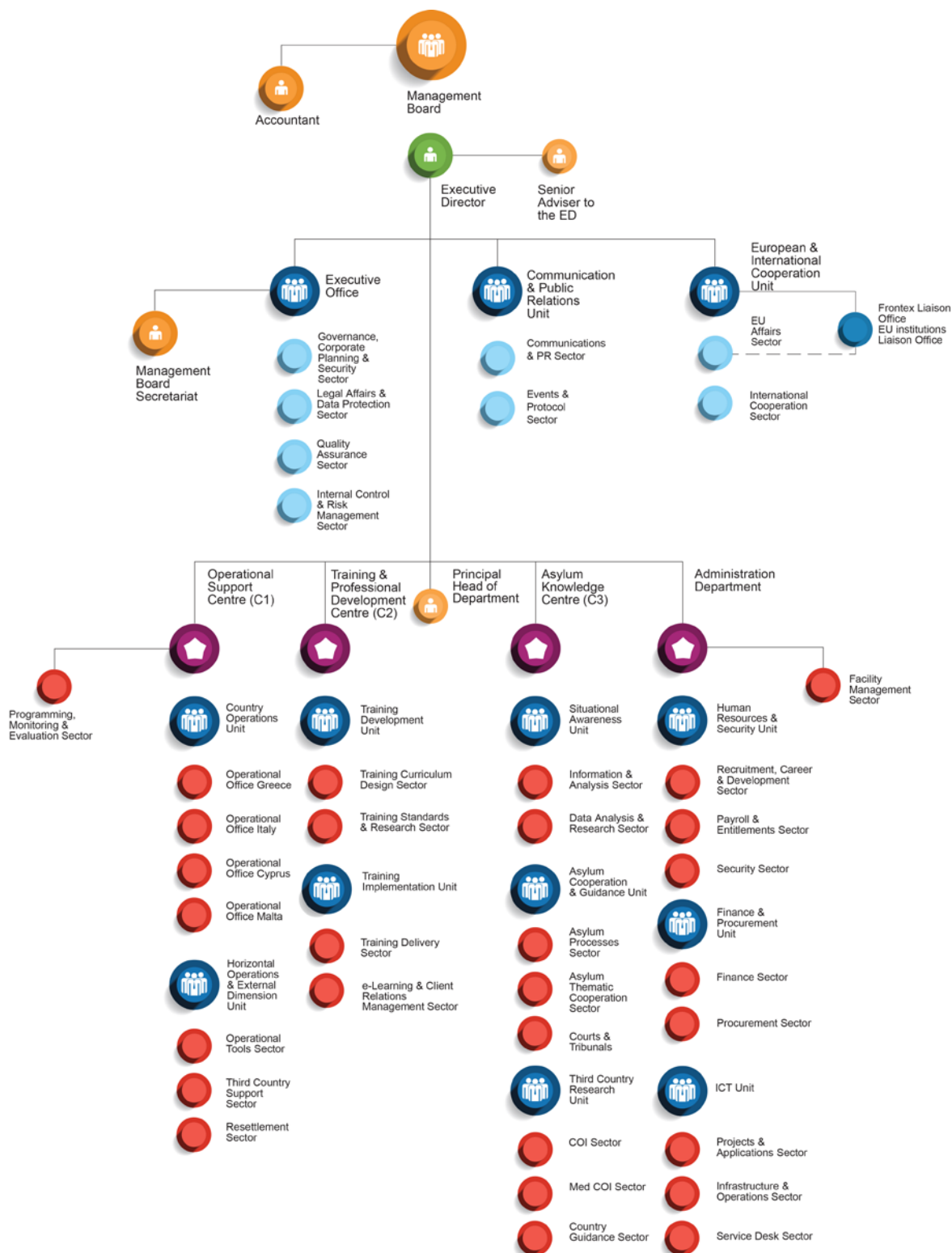
henstillinger, der stammer fra Den Europæiske Revisionsrets rapport for regnskabsåret 2018.

*\*\* I skrivende stund besluttede Europa-Parlamentet på sit møde den 14. maj 2020 at meddele EASO decharge med hensyn til dets budget for 2018.*

# Bilag

## A.I: EASO's organisationsplan

Organisationsplanen nedenfor viser den nye struktur, der blev godkendt af EASO den 26. november 2019, og som trådte i kraft den 1. januar 2020.



## A.II: EASO's budget for 2019

Tabel A.1: Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger (FB) efter finansieringskilde

Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgettede FB (EUR)	Gennemførte FB (EUR)	FB (%)
Afsnit 1 — Udgifter til personale	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Afsnit 1 i alt		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Afsnit 2 — Infrastruktur og driftsudgifter	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Afsnit 2 i alt		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Afsnit 3 — Driftsudgifter	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Afsnit 3 i alt		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Afsnit 4 — Andre eksterne projekter	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Afsnit 4 i alt		941 530,00	564 865,58	59,99
Kontraktansatte i alt		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

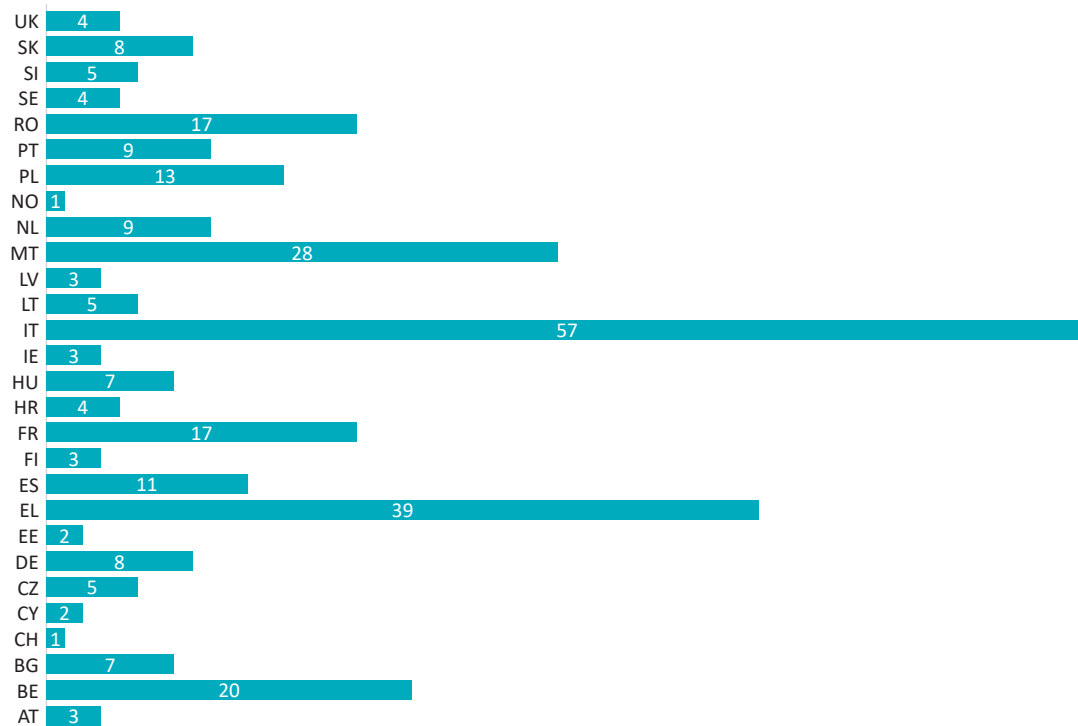
Tabel A.2: Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger (BB) efter finansieringskilde

Budgetafsnit	Indtægtskilde	Budgettede BB (EUR)	Forbrugte BB (EUR)	BB (%)
Afsnit 1 — Udgifter til personale	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Afsnit 1 i alt		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Afsnit 2 — Infrastruktur og driftsudgifter	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Afsnit 2 i alt		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Afsnit 3 — Driftsudgifter	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Afsnit 3 i alt		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Afsnit 4 — Andre eksterne projekter	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Afsnit 4 i alt		941 530,00	344 533,48	36,59
BB i alt		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

## A.III. EASO's personale

### Kort A.1: Geografisk fordeling af EASO-medarbejdere pr. 31.12.2019

28 nationaliteter var repræsenteret pr. 31.12.2019.



### Kort A.2: Fordeling af EASO's personale pr. 31.12.2019 efter køn



## Sådan kontakter du EU

### Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

### Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696 eller
- pr. e-mail: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

## Sådan finder du oplysninger om EU

### Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: [https://europa.eu/european-union/index\\_da](https://europa.eu/european-union/index_da)

### EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://op.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)).

### EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

### Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.



Den Europæiske Unions  
Publikationskontor