



European Asylum Support Office

EASO

Ετήσια Γενική

Έκθεση 2019

Ιούνιος 2020





EASO Ετήσια Γενική Έκθεση 2019

Ιούνιος 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Η παρούσα ετήσια γενική έκθεση παρουσιάζει τις δραστηριότητες της EASO το 2019 και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας για το Άσυλο.

Η παρούσα έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 9 Ιουνίου 2020 και διαβιβάστηκε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή, την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου και το Ελεγκτικό Συνέδριο.

Η ετήσια γενική έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και μεταφράζεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Ούτε η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος της EASO ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-580-0	ISSN 2467-3498	doi:10.2847/93597	BZ-AD-20-001-EL-C
PDF	ISBN 978-92-9485-554-1	ISSN 2314-9817	doi:10.2847/333	BZ-AD-20-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2020

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της EASO πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Περιεχόμενα

Κατάλογος συντομογραφιών	4
Πρόλογος.....	5
1. Επιχειρησιακή υποστήριξη	7
1.1. Ελλάδα.....	7
1.2. Ιταλία	10
1.3. Κύπρος.....	12
1.4. Μάλτα.....	14
1.5. Εξωτερική διάσταση.....	16
2. Σχεδιασμός επιχειρήσεων, αξιολόγηση και εργαλεία υποστήριξης	21
2.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη και επιχειρησιακά εργαλεία	21
2.2. Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων.....	22
2.3. Επιχειρησιακή κατάρτιση.....	22
2.4. Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων	24
3. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης	26
3.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)	26
3.2. Οδηγοί χωρών	27
3.3. Κόμβος δεδομένων της EASO.....	28
3.4. Πρόγραμμα έρευνας σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια	30
3.5. Στρατηγική ανάλυση	31
3.6. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης.....	32
3.7. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ	33
4. Κατάρτιση.....	35
4.1. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO	35
4.2. Πιστοποίηση και διαπίστευση	37
4.3. Ηλεκτρονική μάθηση και διδακτική υποστήριξη	38
4.4. Άλλες δραστηριότητες υποστήριξης της κατάρτισης.....	39
5. Υποστήριξη για το άσυλο	40
5.1. Διαδικασίες ασύλου	40
5.2. Δίκτυα πρακτικής συνεργασίας	41
5.2.1. Δίκτυο της EASO για τις ευάλωτες ομάδες	42
5.2.2. Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO.....	43
5.2.3. Δίκτυο αρχών υποδοχής της EASO	45
5.2.4. Δίκτυο της EASO για τον αποκλεισμό	46
5.3. Συνεργασία με δικαστικούς λειτουργούς	47
6. Οριζόντιες δραστηριότητες.....	50
6.1. Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών.....	50
6.2. Επικοινωνία και εκδηλώσεις της EASO	50
6.3. Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη.....	51
7. Διακυβέρνηση	53
Παραρτήματα	55
Α.Ι. Οργανόγραμμα της EASO.....	55
Α.ΙΙ. Προϋπολογισμός της EASO για το 2019.....	56
Α.ΙΙΙ. Προσωπικό της EASO	58

Κατάλογος συντομογραφιών

CAWG	Ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και διαπίστευση
CEPOL	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
DGMM	Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης (Τουρκία)
EASO	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
EPRA	Ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής
EUAA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
eu-LISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης
Eurojust	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη συνεργασία στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης
FRA	Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Frontex	Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
MedCOI	Πληροφορίες ιατρικής φύσης σχετικά με τη χώρα καταγωγής
UNHCR	Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες
AA	Ασυνόδευτοι ανήλικοι
ΔΕΑ	Δύναμη επέμβασης για το άσυλο
ΔΕΕ	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και Εσωτερικές Υποθέσεις
ΔΟΜ	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
ΕΔΜ	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕ+	Κράτη μέλη της ΕΕ και συνδεδεμένες χώρες
ΕΣΕ	Εθνικό σημείο επαφής
ΕΥΑ	Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου
ΚΕΣΑ	Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
ΟΚΠ	Οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών
ΟΥΑ	Ομάδα υποστήριξης για το άσυλο
ΠΙΧ	Προγράμματα ιδιωτικών χορηγιών
ΠΧΚ	Πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής
ΣΕΠΕ	Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
ΣΕΥ	Σχέδιο ειδικής υποστήριξης
ΣΠΤ	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης
ΤΔΛ	Τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας
ΥΥΤ	Υπηρεσία υποδοχής και ταυτοποίησης

Πρόλογος



Nina Gregori
Εκτελεστική διευθύντρια

Όταν ανέλαβα τα καθήκοντά μου ως εκτελεστική διευθύντρια της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO), στις 16 Ιουνίου 2019, ήμουν πεπεισμένη ότι η EASO μπορούσε να εξελιχθεί με βάση τις αρχές της χρηστής διακυβέρνησης εφαρμόζοντας ταυτόχρονα το φιλόδοξο πρόγραμμα εργασίας της. Στο πλαίσιο του οράματος αυτού και βασιζόμενη στις προτεραιότητες που καθορίστηκαν για την EASO, πρότεινα μια νέα οργανωτική δομή για την EASO, η οποία εν συνεχεία επικυρώθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 26 Νοεμβρίου 2019.

Αυτή η νέα δομή, η οποία τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020, αντικατοπτρίζει τους τρεις τομείς προτεραιότητας για τη μελλοντική ανάπτυξη της EASO: την ενίσχυση του επιχειρησιακού ρόλου της EASO, την εντατικοποίηση της κατάρτισης και της επαγγελματικής εξέλιξης των εμπειρογνομόνων στον τομέα του ασύλου και την επιβεβαίωση του ρόλου της EASO ως κέντρου γνώσης και εμπειρογνομοσύνης στον τομέα του ασύλου. Η νέα δομή ακολούθησε προσέγγιση βάσει αναγκών όσον

αφορά τον σχεδιασμό, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπινων και των οικονομικών πόρων που απαιτούνται για την ενίσχυση της εσωτερικής διακυβέρνησης της EASO, όπως είναι, μεταξύ άλλων, ο διοικητικός προγραμματισμός, ο εσωτερικός έλεγχος και ο κατασταλτικός έλεγχος, οι λογιστικοί έλεγχοι, οι νομικές υποθέσεις και η ποιότητα.

Φέτος συμπληρώνεται η δέκατη επέτειος από τη θέσπιση του ιδρυτικού κανονισμού της EASO στις 19 Μαΐου 2010· όπως κάθε φορά, είναι μια καλή αφορμή για να αναλογιστούμε σε ποιον βαθμό έχουμε εκπληρώσει την εντολή μας ως Υπηρεσία. Ως κέντρο εμπειρογνομοσύνης, η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) έχει ως αποστολή να ενισχύει την πρακτική συνεργασία, να ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών, να διασφαλίζει τη σύγκλιση κατά την αξιολόγηση των αναγκών προστασίας στα κράτη μέλη και να παρέχει επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή στα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται πιέσεις.

Οι δραστηριότητες της EASO το 2019 σχεδιάστηκαν και προσαρμόστηκαν με γνώμονα την ικανοποίηση των αναγκών επιτόπου — σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο— καθώς και την αποτελεσματική ανταπόκριση της Υπηρεσίας στις εξελισσόμενες τάσεις στον τομέα της μετανάστευσης και του ασύλου. Οι ανάγκες αυτές διαμόρφωσαν επίσης το ετήσιο και το πολυετές πρόγραμμα εργασίας της EASO.

Η επιχειρησιακή υποστήριξη παραμένει βασικό στοιχείο των δραστηριοτήτων της EASO, καθώς απορρόφησε πάνω από το 40 % του ετήσιου προϋπολογισμού της EASO για το 2019. Η EASO συνέχισε τη βαθμιαία επέκταση της επιχειρησιακής υποστήριξης προς τα κράτη μέλη από την άποψη τόσο του επιπέδου της παρεχόμενης συνδρομής όσο και του μεγέθους των επιχειρήσεών της. Μόνο το 2019 η EASO συντόνισε τη δράση πάνω από 900 μελών του προσωπικού της, τα οποία απεστάλησαν σε 88 τοποθεσίες στην Ελλάδα, την Ιταλία, την Κύπρο και τη Μάλτα. Η EASO υποστήριξε επίσης τις προσπάθειες επανεγκατάστασης που κατέβαλαν τα κράτη μέλη στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών προγραμμάτων επανεγκατάστασης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους φορείς.

Οι εμπειρογνώμονες που απασχολούνται σε δραστηριότητες τεχνικής υποστήριξης αποτελούν πολύτιμη πηγή στοιχείων, μεταξύ άλλων μέσω της δημοσίευσης υλικού για τις χώρες καταγωγής και υλικού καθοδήγησης, της συλλογής, ανάλυσης και διανομής δεδομένων του τομέα του ασύλου, της ανάπτυξης πρακτικών εργαλείων για την κατάρτιση κοινών προτύπων και διαδικασιών υψηλής ποιότητας, της παροχής συμβουλών σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις, της χαρτογράφησης πρακτικών σε διάφορα κράτη μέλη, καθώς και της διευκόλυνσης δικτύων εμπειρογνωμοσύνης σε διάφορες επιμέρους πτυχές του τομέα του ασύλου.

Η EASO συνέχισε επίσης να παράγει νέες και να επικαιροποιεί υφιστάμενες ενότητες κατάρτισης, οι οποίες ανταποκρίνονται στις νέες εξελίξεις και στις αλλαγές που σημειώνονται στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ. Η κατάρτιση των υπαλλήλων των κρατών μελών που είναι αρμόδιοι για θέματα ασύλου έχει διασφαλίσει την κοινή υψηλού επιπέδου εφαρμογή των προτύπων του ΚΕΣΑ. Βάσει ενός κοινού συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης που καλύπτει βασικές πτυχές της διαδικασίας ασύλου, η EASO συνέχισε να παρέχει κατάρτιση, μεταξύ άλλων μέσω κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών, σε 6 630 άτομα μόνο το 2019.

Εν τω μεταξύ, η EASO συνεχίζει να αναπτύσσει την ετοιμότητά της για τη νέα της εντολή βάσει του μελλοντικού κανονισμού για τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA), ώστε να διασφαλίσει ότι η Υπηρεσία θα είναι επιχειρησιακά έτοιμη μόλις ο νέος κανονισμός τεθεί σε ισχύ. Με τη νέα εντολή, η Υπηρεσία θα αποκτήσει νέα καθήκοντα, θα ενισχυθεί ο ρόλος της ως κέντρου εμπειρογνωμοσύνης και υποστήριξης και με αυτόν τον τρόπο θα της δοθεί η δυνατότητα να διαδραματίσει πιο ενεργό ρόλο στην υλοποίηση του ΚΕΣΑ.

1. Επιχειρησιακή υποστήριξη

Το 2019 υποβλήθηκαν στην ΕΕ+ πάνω από 714 200 αιτήσεις διεθνούς προστασίας, αριθμός που αντιπροσωπεύει αύξηση 13 % σε σχέση με το 2018 ⁽¹⁾. Η ανοδική αυτή τάση είχε ήδη παρατηρηθεί από το φθινόπωρο του 2018 και συνεχίστηκε το 2019. Επιβεβαιώνοντας τις παλαιότερες τάσεις, ο αριθμός των αιτήσεων ασύλου ήταν πολύ μεγαλύτερος από αυτόν των περιπτώσεων εντοπισμού στα εξωτερικά σύνορα (η αναλογία ήταν 5 προς 1). Η αύξηση αυτή οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στον υψηλό αριθμό αιτούντων που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης κατά την είσοδο στον χώρο Σένγκεν, γεγονός που εξηγεί για ποιον λόγο έχουν αυξηθεί οι αιτήσεις διεθνούς προστασίας ενώ έχουν μειωθεί οι περιπτώσεις εντοπισμού παράνομης εισόδου στα εξωτερικά σύνορα. Αυτοί οι απαλλασσόμενοι από την υποχρέωση θεώρησης αιτούντες προέρχονταν κυρίως από τη Λατινική Αμερική και περιλάμβαναν, εκτός από υπηκόους της Βενεζουέλας, υπηκόους της Κολομβίας, του Ελ Σαλβαδόρ και της Ονδούρας.

Συνολικά, επτά στις δέκα αιτήσεις υποβλήθηκαν σε μόλις πέντε χώρες της ΕΕ+, ενώ στην πλειονότητα των χωρών της ΕΕ+ υποβλήθηκαν περισσότερες αιτήσεις σε σύγκριση με το 2018. Ήταν η πρώτη φορά από το 2015 που σημειώθηκε αύξηση στον αριθμό των αιτήσεων ασύλου (σε ετήσια βάση). Παρά την εν λόγω αύξηση, οι αριθμοί παρέμειναν εξαιρετικά χαμηλοί σε σύγκριση με τους αριθμούς της προσφυγικής κρίσης της περιόδου 2015-2016.

Ενεργώντας στο πλαίσιο της εντολής της ⁽²⁾, η EASO συνέχισε να παρέχει ειδικά προσαρμοσμένη επιχειρησιακή στήριξη στα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις. Κατόπιν αιτήματος της Ελλάδας, της Ιταλίας, της Κύπρου και της Μάλτας, μέτρα υποστήριξης από την EASO εφαρμόστηκαν βάσει συμφωνηθέντων μέτρων, τα οποία καθορίστηκαν στο πλαίσιο από κοινού συμφωνηθέντων επιχειρησιακών σχεδίων χώρας.

Εκτός από την υποστήριξη που παρέχεται μέσω των εν λόγω επιχειρησιακών σχεδίων, η EASO έχει επίσης συμμετάσχει σε ad hoc δραστηριότητες αποβιβάσεων και εθελοντικής μετεγκατάστασης. Οι δραστηριότητες αυτές πραγματοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του

έτους στην Ιταλία και τη Μάλτα. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, η EASO συνεργάστηκε στενά στο πλαίσιο που θέσπισε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η EASO, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ανέπτυξε επιτυχώς το «μοντέλο της Μεσσηνής», το οποίο καθορίζει τη νομική βάση των εν λόγω επιχειρήσεων (δυνάμει του άρθρου 17 παράγραφος 2 του κανονισμού του Δουβλίνου) και περιλαμβάνει μια συμφωνία σχετικά με την απαίτηση όλες οι αφίξεις να καταχωρίζονται ως αιτούντες διεθνή προστασία στο πλαίσιο των αντίστοιχων εθνικών συστημάτων και της ευρωπαϊκής βάσης δεδομένων δακτυλοσκόπησης των αιτούντων άσυλο (Eurodac). Καλύπτει επίσης την εφαρμογή των κριτηρίων επιλογής και αντιστοίχισης τα οποία χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση και την αντιστοίχιση των αιτούντων με τις δεσμεύσεις των κρατών μελών.

Μετά τη διακήρυξη της Μάλτας, η οποία καθόρισε περαιτέρω και διασφάλισε τους αντίστοιχους ρόλους και τις αρμοδιότητες όλων των παραγόντων στο πλαίσιο των αποβιβάσεων και των εθελοντικών μετεγκαταστάσεων, καταρτίστηκαν επίσης τεχνικές ΤΔΛ με τη συμβολή της EASO. Συγκεκριμένα, η EASO υποστήριξε 24 τέτοιες εκδηλώσεις το 2019, στις οποίες συμμετείχαν 2 716 αιτούντες.

1.1. Ελλάδα

Επιχειρησιακό σχέδιο για την Ελλάδα για το 2019

Η υποστήριξη προς την Ελλάδα συνεχίστηκε σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής και τις δραστηριότητες που καθορίστηκαν στο επιχειρησιακό σχέδιο για το 2019. Ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) εστάλησαν στην Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου (ΕΥΑ), η δε Αρχή Προσφυγών συνέβαλε στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή της διαδικασίας ασύλου. Η υπηρεσία υποδοχής και ταυτοποίησης (ΥΥΤ) υποστηρίχθηκε επίσης στο γενικό πλαίσιο του συντονισμού, της διαχείρισης και της λειτουργίας των οικείων κέντρων υποδοχής.

⁽¹⁾ Το 2019 η ΕΕ+ περιλάμβανε τα 28 κράτη μέλη της ΕΕ, τη Νορβηγία και την Ελβετία. Έως τον Σεπτέμβριο υπήρχαν διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία όσον αφορά τις αιτήσεις διεθνούς προστασίας για 30 χώρες της ΕΕ+, ενώ από τον Οκτώβριο και εξής υπήρχαν διαθέσιμα σχετικά στοιχεία για 29 χώρες της ΕΕ+.

⁽²⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).

Η EASO παρέσχε ενισχυμένη υποστήριξη προς τις ελληνικές αρχές για την επεξεργασία των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, την ενίσχυση της πρόσβασης στη διαδικασία και τη βελτίωση των ικανοτήτων των αρχών να διαχειρίζονται τους χώρους υποδοχής σε ολόκληρη τη χώρα. Η EASO συνέδραμε επίσης στην επεξεργασία του ολοένα αυξανόμενου αριθμού του συνόλου των εξερχομένων αιτημάτων βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου και διευκόλυνε την παροχή βασικών πληροφοριών στους αιτούντες άσυλο.



Ομάδες υποστήριξης της EASO για το άσυλο, Βόρεια Ελλάδα.

Η EASO υποστήριξε σε σημαντικό βαθμό την Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου (ΕΥΑ) και την Αρχή Προσφυγών βάσει του [επιχειρησιακού σχεδίου για το 2019](#), παρέχοντας έγκαιρη και αποτελεσματική συνδρομή για την εφαρμογή των συννοριακών και τακτικών διαδικασιών ασύλου που προβλέπονται στην ηπειρωτική Ελλάδα και τα νησιά. Το 2019 οι υπάλληλοι καταγραφής της EASO διενήργησαν πάνω από 40 000 ⁽³⁾ καταγραφές, συμπεριλαμβανομένων των προκαταγραφών, διευκολύνοντας την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου. Ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) αποτελούμενες από εμπειρογνώμονες των κρατών μελών και τοπικό προσωπικό διεξήγαγαν πάνω από 8 000 συνεντεύξεις και συνέταξαν πάνω από 9 000 ⁽⁴⁾ τελικές παρατηρήσεις σε υποθέσεις ασύλου.



Ομάδες υποστήριξης της EASO για το άσυλο, Ελληνικά νησιά

Περαιτέρω, όσον αφορά το πρωτοβάθμιο στάδιο, η EASO ενίσχυσε τις ικανότητες της Μονάδας Δουβλίνου της ΕΥΑ με την αποστολή προσωπικού, το οποίο ενσωματώθηκε στην ΕΥΑ και χειρίστηκε αιτήματα που αφορούσαν 3 000 άτομα. Όσον αφορά το δευτεροβάθμιο στάδιο, η EASO απέστειλε υπαλλήλους έρευνας (νομικούς εισηγητές) στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρέσχε στην Αρχή Προσφυγών. Χάρη στην υποστήριξή τους, οι αρμόδιες ανεξάρτητες επιτροπές προσφυγών της EASO παρέδωσαν αυξημένο αριθμό εισηγήσεων επί προσφυγών (περίπου 2 000 προσφευγόντων) κατά πρωτοβάθμιων αποφάσεων σε σύγκριση με το 2018.

Παροχή πληροφοριών

Η παροχή πληροφοριών αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στις διαδικασίες ασύλου. Το 2019 η EASO διαδραμάτισε και πάλι κρίσιμο ρόλο στην παροχή πληροφοριών. Εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη εστάλησαν για τη στελέχωση κινητών ομάδων πληροφοριών που διενήργησαν πάνω από 300 επιτόπιες επισκέψεις και παρείχαν υποστήριξη στην ειδική τηλεφωνική γραμμή, απαντώντας σε περισσότερα από 30 000 ⁽⁵⁾ ερωτήματα. Τον Μάιο του 2019, η EASO μεταβίβασε την αρμοδιότητα της παροχής πληροφοριών στις αρμόδιες ελληνικές αρχές των πέντε νησιών και εκπαίδευσε 16 μέλη του τοπικού προσωπικού.



Παροχή πληροφοριών για την ηπειρωτική χώρα, 2019

Αποστέλλοντας περισσότερους από 500 ⁽⁶⁾ υπαλλήλους διαφορετικών ειδικοτήτων στην Ελλάδα, η EASO διασφάλισε την παροχή σταθερής υποστήριξης προς τις ελληνικές αρχές καθ' όλη τη διάρκεια του 2019 εφαρμόζοντας την αρχή της διαλειτουργικότητας και προσαρμόζοντας την επιχειρησιακή της υποστήριξη με στόχο να παραμείνει προσανατολισμένη στην επίτευξη αποτελεσμάτων.

Μία από τις κύριες προκλήσεις που προέκυψαν κατά την εφαρμογή του επιχειρησιακού σχεδίου για το

⁽³⁾ Επιχειρησιακή ανάλυση της EASO – Ελλάδα 2019.

⁽⁴⁾ Επιχειρησιακά δεδομένα της EASO.

⁽⁵⁾ Επιχειρησιακή ανάλυση της EASO – Ελλάδα 2019.

⁽⁶⁾ Επιχειρησιακά δεδομένα της EASO.

2019 ήταν η μείωση του αριθμού των εθνικών εμπειρογνομόνων που όρισαν τα κράτη μέλη για την πλήρωση θέσεων ειδικών καθηκόντων, όπως αυτά ορίζονται και περιγράφονται στην προκήρυξη για εμπειρογνώμονες. Μια άλλη πρόκληση είναι η μη διάθεση εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη για μακροχρόνιες αποστολές (διάρκειας αρκετών μηνών), ιδίως σε περιόδους πολυάριθμων αφίξεων.

Υποδοχή

Η EASO συνέχισε να παρέχει υποστήριξη στις εθνικές αρχές υποδοχής με την αποστολή ειδικευμένων υπαλλήλων του τομέα της προστασίας των παιδιών και του τομέα υποδοχής στα νησιά.

Εμπειρογνώμονες σε θέματα ασυνόδευτων ανηλίκων συνέβαλαν στην ανάπτυξη του εθνικού πλαισίου παρακολούθησης της υποδοχής (ΕΠΠΥ) και παρείχαν υποστήριξη για την έναρξη λειτουργίας γραφείου υποστήριξης για θέματα υποδοχής.

Για πρώτη φορά, το επιχειρησιακό σχέδιο για το 2019 συμπεριέλαβε δύο ειδικά μέτρα που αποσκοπούσαν στην ενίσχυση του εθνικού συστήματος υποδοχής μέσω της αποστολής εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη και προσωρινών μελών του προσωπικού, καθώς και της παροχής συναφούς κατάρτισης επί του πεδίου και σε κεντρικό επίπεδο. Η EASO συνέβαλε επίσης στην οριστικοποίηση και στην πιλοτική εφαρμογή του εργαλείου για το εθνικό πλαίσιο παρακολούθησης της υποδοχής (ΕΠΠΥ). Σε επίπεδο στρατηγικής, η EASO υποστήριξε επίσης την Ελλάδα μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων για την υλοποίηση μιας πολυετούς στρατηγικής χρηματοδότησης και προμηθειών. Η EASO εντόπισε εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη και τους αξιοποίησε στο πλαίσιο της υπηρεσίας υποδοχής και ταυτοποίησης (ΥΥΤ) ώστε να συνεισφέρουν στη σύνταξη προτάσεων έργων, υποστήριξε την παρακολούθηση της εφαρμογής και παρείχε κατάρτιση στο εθνικό προσωπικό με στόχο την ενίσχυση της βιωσιμότητας. Όσον αφορά την υποδοχή πρώτης γραμμής, μία από τις κύριες συνεισφορές το 2019 υπήρξε η ίδρυση γραφείου εξυπηρέτησης για θέματα υποδοχής.

| Πάνω από 40 000 καταγραφές (συμπεριλαμβανομένων των προκαταγραφών) διεξήχθησαν από υπαλλήλους της EASO.

| Ομάδες υποστήριξης για το άσυλο αποτελούμενες από εμπειρογνώμονες των κρατών μελών και τοπικό προσωπικό διεξήγαγαν πάνω από 8 000 συνεντεύξεις και συνέταξαν πάνω από 9 000 τελικές παρατηρήσεις σε υποθέσεις ασύλου.

| Υποστήριξη προς την ελληνική Μονάδα Δουβλίνου για την ενίσχυση των ικανοτήτων της όσον αφορά τον χειρισμό εξερχόμενων αιτημάτων βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου, με αποτέλεσμα να επεξεργάζεται πάνω από 230 αιτήσεις κάθε μήνα, αριθμό τριπλάσιο σε σύγκριση με το 2018.

Επιπλέον, οριστικοποιήθηκε και μεταφράστηκε το πρώτο μέρος του εγχειριδίου για την υποδοχή, μέσω του οποίου διευκολύνθηκε η πρόσβαση στην ελληνική νομοθεσία περί υποδοχής. Όσον αφορά τις δραστηριότητες επί του πεδίου στα ελληνικά νησιά, απεστάλησαν ομάδες υποστήριξης αποτελούμενες από εξειδικευμένο προσωπικό (π.χ. υπάλληλοι του τομέα της προστασίας των παιδιών, υπάλληλοι του τομέα υποδοχής) για να παράσχουν εμπειρογνομωσύνη σε θέματα προστασίας των παιδιών και σε θέματα ευαλωτότητας, διευκολύνοντας την επικοινωνία με τις διάφορες κοινότητες που ζουν στους καταυλισμούς. Μέσω πιλοτικών έργων που υλοποιήθηκαν στις ασφαλείς ζώνες της Σάμου και της Χίου, η EASO απέστειλε εμπειρογνώμονες για τον χειρισμό υποθέσεων ασυνόδευτων ανηλίκων (ΑΑ) ενισχύοντας τις ικανότητες του προσωπικού των κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ) για την ανάπτυξη υπηρεσιών για ΑΑ και τη βελτίωση της συνολικής διαχείρισης των ασφαλών ζωνών των ΚΥΤ. Αυτή είναι μια σημαντική παράμετρος της υποστήριξης που παρέχει η EASO, καθώς αποσκοπεί στη συνολική βελτίωση των συνθηκών υποδοχής και της ευημερίας των ΑΑ.

Όσον αφορά την υποστήριξη της δεύτερης γραμμής υποδοχής, η EASO απέστειλε προσωπικό για να συνδράμει στη μεταφορά ατόμων στη βόρεια Ελλάδα και την Ήπειρο, καθώς και στις παραπομπές σε ιδιωτικά καταλύματα, σε υπηρεσίες μεταφορών ή/και σε διαδικασίες ασύλου.



Παροχή πληροφοριών, Ελλάδα (Θεσσαλονίκη).

Μελλοντική συνεργασία

Στις 20 Δεκεμβρίου 2019, μεταξύ της EASO και των ελληνικών αρχών συμφωνήθηκε ένα νέο **σχέδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής για το 2020**. Το σχέδιο προβλέπει τον διπλασιασμό της επιχειρησιακής υποστήριξης που παρέχεται από την EASO, μέσω της εφαρμογής ενός καινοτόμου ολοκληρωμένου μοντέλου με βάση τον από κοινού σχεδιασμό με την ΕΥΑ και την ΥΥΤ.

1.2. Ιταλία**Επιχειρησιακό σχέδιο για την Ιταλία για το 2019**

Βάσει του επιχειρησιακού σχεδίου για το 2019, η EASO συνέχισε να παρέχει τεχνική και επιχειρησιακή συνδρομή στην Ιταλία, ιδίως όσον αφορά την επεξεργασία των αιτήσεων διεθνούς προστασίας και την ενίσχυση των ικανοτήτων των ιταλικών αρχών να απορροφήσουν τις εκκρεμείς υποθέσεις. Παρασχέθηκε υποστήριξη για την επεξεργασία των αιτήσεων βάσει των διαδικασιών του Δουβλίνου και για την ενίσχυση της ιταλικής Μονάδας Πληροφοριών για τις Χώρες Καταγωγής, καθώς και της διαχείρισης του οικείου συστήματος υποδοχής. Η EASO συνέχισε επίσης να υποστηρίζει τον Ιταλό Συνήγορο για Παιδιά και Εφήβους με δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων για εθελοντές επιτρόπους.

Η EASO παρέχει υποστήριξη στην Ιταλία για πάνω από έξι χρόνια, αρχικά μέσω ενός σχεδίου ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ), το οποίο ήταν ενεργό έως τα τέλη Μαρτίου 2016, και, στη συνέχεια, βάσει αμοιβαία συμφωνημένων ετήσιων επιχειρησιακών σχεδίων.

Βάσει του **επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία για το 2019**, λήφθηκαν μέτρα για την ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης των ιταλικών αρχών, καθώς και της ικανότητάς τους για την απορρόφηση των εκκρεμών υποθέσεων στα στάδια της καταγραφής και του προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων άσυλο μέσω της επεξεργασίας των αιτήσεων διεθνούς προστασίας και του χειρισμού των υποθέσεων του Δουβλίνου. Η EASO συνέδραμε επίσης στην ανάπτυξη βιώσιμων ροών εργασίας και μεθοδολογιών στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, στην ενίσχυση της ιταλικής Μονάδας ΠΧΚ και επιλεγμένων δραστηριοτήτων της Εθνικής Επιτροπής Ασύλου και στη βελτίωση των πλαισίων διαχείρισης και παρακολούθησης του εθνικού

συστήματος υποδοχής μέσω της Διεύθυνσης Ατομικών Ελευθεριών και Μετανάστευσης.

| 19 722 καταγραφές αιτήσεων ασύλου με την υποστήριξη των ΟΥΑ της EASO.

| 26 933 φάκελοι για το στάδιο της διαδικασίας λήψης απόφασης από τις Περιφερειακές Επιτροπές και 38 761 φάκελοι για το στάδιο πριν από τη συνέντευξη.

| Από τα μέσα του 2016 διευθετήθηκαν πάνω από 30 000 εκκρεμείς υποθέσεις.

Η EASO και ο Ιταλός Συνήγορος για Παιδιά και Εφήβους (AGIA) συνέχισαν να συνεργάζονται για την ανάπτυξη ικανοτήτων για τους εθελοντές επιτρόπους.

Βάσει της ρήτηρας ευελιξίας του επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία, η EASO επίσης υποστήριξε ad hoc αποβιβάσεις και την εθελοντική μετεγκατάσταση σε 17 διαφορετικά συμβάντα, σύμφωνα με το «μοντέλο της Μεσσήνης» και τις τεχνικές ΤΔΛ της επακόλουθης διακήρυξης της Μάλτας.

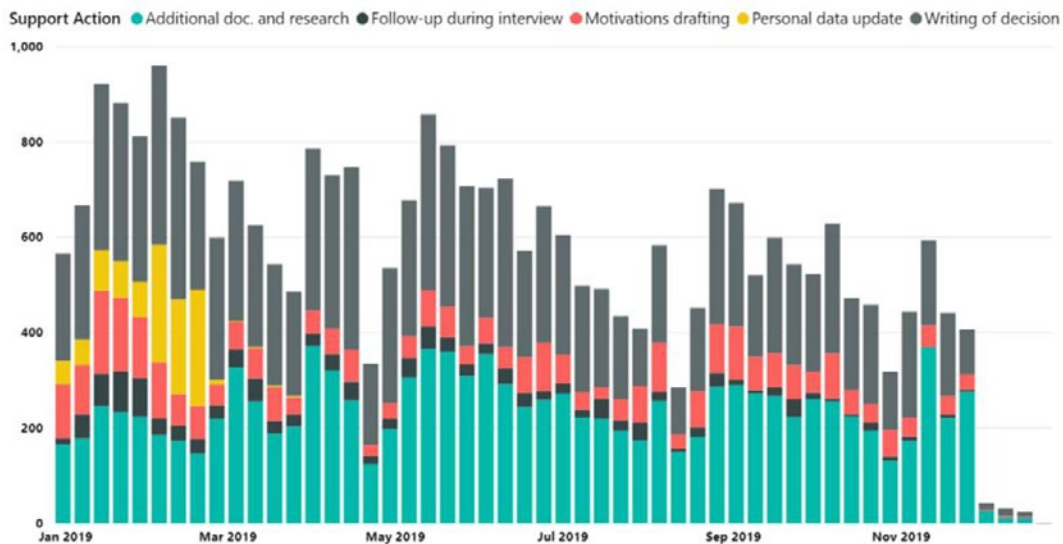
Σε μια προσπάθεια μείωσης του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων, οι ΟΥΑ της EASO συνέδραμαν στην καταγραφή 19 722 αιτούντων άσυλο σε 25 τοπικά αστυνομικά τμήματα (Questure). Επιπλέον, οι ΟΥΑ που απεστάλησαν σε 35 Περιφερειακές Επιτροπές υποστήριξαν την προετοιμασία και την επεξεργασία 26 933 φακέλων για το στάδιο της διαδικασίας λήψης απόφασης και 38 761 φακέλων για το στάδιο πριν από τη συνέντευξη. Το ίδιο επίπεδο υποστήριξης παρασχέθηκε στο στάδιο της δικαστικής εξέτασης υποθέσεων ασύλου, καλύπτοντας σχεδόν 14 000 πρόσωπα (?). Κατά τη διάρκεια του 2019, ο αριθμός των αποφάσεων που εκδίδονταν σε πρώτο βαθμό ήταν σταθερά υψηλότερος από τον αριθμό των αιτήσεων που υποβάλλονταν. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την ταχεία μείωση του αριθμού των υποθέσεων που εκκρεμούσαν από τα μέσα του 2016. Στα τέλη Δεκεμβρίου 2019, με την υποστήριξη της EASO επιτεύχθηκε σημαντική μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων, κατά 30 000 περίπου, η οποία αντιπροσωπεύει μείωση κατά πάνω από ένα τρίτο του συνολικού αριθμού εκκρεμών υποθέσεων το 2018 (*), ενώ κατά την ίδια περίοδο η Ιταλία καταλάμβανε την πρώτη θέση μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ όσον αφορά τον αριθμό των εκκρεμών

(?) Επιχειρησιακή ανάλυση της EASO – Ιταλία 2019.

(*) Επιχειρησιακή ανάλυση της EASO – Ιταλία 2019.

υποθέσεων [82 311 υποθέσεις (*)]. Το έργο αυτό ολοκληρώθηκε με την παροχή πρόσθετης διαρθρωτικής υποστήριξης από την EASO με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των ροών εργασίας και των μεθοδολογιών που χρησιμοποιούνται σε τοπικό επίπεδο. Για τον σκοπό αυτόν, η EASO συνέταξε δύο

εγχειρίδια, το πρώτο με τίτλο *Good Practices for registration (Ορθές πρακτικές για την καταγραφή)* και το δεύτερο με τίτλο *Case-management at first instance, including Dublin cases (Διαχείριση υποθέσεων σε πρώτο βαθμό, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων του Δουβλίνου)*.



Εξέλιξη της υποστήριξης που παρασχεθήκε από την EASO το 2019 για τη λήψη αποφάσεων.

Η EASO σε συνεργασία με την UNHCR παρέιχαν κατάρτιση σε 351 Ιταλούς δημόσιους λειτουργούς που απασχολούνται στο στάδιο καταγραφής της διαδικασίας ασύλου, καθώς και στο στάδιο εντοπισμού και επεξεργασίας υποθέσεων του Δουβλίνου. Επιπλέον, 49 δημόσιοι λειτουργοί παρακολούθησαν 12 κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών, οι οποίοι αφορούσαν την παροχή πληροφοριών, την εμπορία ανθρώπων, το καθεστώς προσδιορισμού, καθώς και άλλα θεματικά πεδία.

- | 12 δραστηριότητες κατάρτισης διοργανώθηκαν για 351 Ιταλούς δημόσιους λειτουργούς.
- | 12 κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών για 49 δημόσιους λειτουργούς.
- | 6 κύκλοι κατάρτισης για τις διαδικασίες υποδοχής και την ποιότητα των υπηρεσιών υποδοχής για AA.

Η EASO συνέχισε να παρέχει διαρθρωτική υποστήριξη για την περαιτέρω ενίσχυση των ιταλικών αρχών υποδοχής και των συναφών εθνικών συστημάτων, καθώς και για την ανάπτυξη των εθνικών πλαισίων παρακολούθησης της υποδοχής.

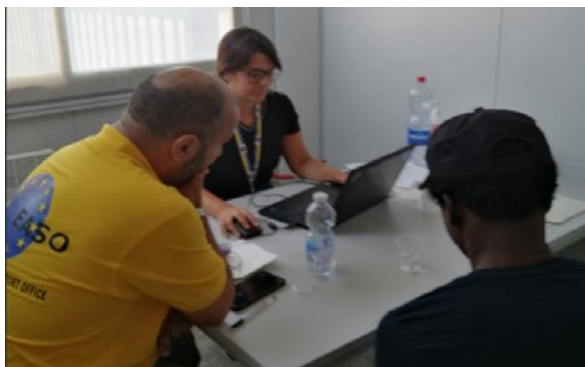
Η EASO υποστήριξε επίσης τη Struttura di Missione στη διοργάνωση έξι κύκλων κατάρτισης για την εναρμόνιση των διαδικασιών υποδοχής και της ποιότητας των υπηρεσιών υποδοχής για ασυνόδευτους ανήλικους (AA) στο σύνολο της εθνικής επικράτειας. Τους εν λόγω κύκλους κατάρτισης παρακολούθησαν συνολικά 217 συμμετέχοντες. Η EASO παρέσχε επίσης υποστήριξη στον AGIA για τη διοργάνωση τριών κύκλων κατάρτισης για υποψήφιους εθελοντές επιτρόπους AA, ενώ αναπτύχθηκε πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για τη βιώσιμη τυποποίηση της κατάρτισης αυτής.

Το 2019 η EASO υποστήριξε 17 ad hoc συμβάντα αποβίβασης / εθελοντικής μετεγκατάστασης για λογαριασμό των δεσμευόμενων κρατών μελών σε συνεργασία με τις ιταλικές αρχές και υπό τον συντονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Κατά τη διάρκεια των εν λόγω συμβάντων αποδείχθηκε η ικανότητα προσαρμογής της EASO σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον, καθώς διεξήγαγε περίπου 1 300 συνεντεύξεις αποστέλλοντας ΟΥΑ εντός 24/48 ωρών από το αρχικό αίτημα. Εκτός από τη συμμετοχή της στη διαδικασία καταγραφής, μεταξύ των βασικών καθηκόντων της EASO συμπεριλαμβανόταν η παροχή υποστήριξης για την ανάπτυξη και την εφαρμογή τεχνικών ΤΔΛ που

(*) Σύμφωνα με στοιχεία που διαβιβάστηκαν από την Ιταλία, η συλλογή των οποίων έγινε από το σύστημα συλλογής στοιχείων του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ).

αποτελέσαν τη βάση για την πρόταση καταλόγων κατανομής στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία ήταν υπεύθυνη για τον γενικό συντονισμό των δεσμεύσεων των κρατών μελών και τη μετέπειτα διαδικασία μετεγκατάστασης.

Ο ανεπαρκής αριθμός των εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη και η επίσης ανεπαρκής διάρκεια της αποστολής τους σε σχέση με τις ανάγκες που περιγράφονται στο επιχειρησιακό σχέδιο για την Ιταλία, καθώς και τα γλωσσικά εμπόδια που αντιμετώπισαν οι εν λόγω εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο της απευθείας συνεργασίας τους με τις τοπικές αρχές, υποχρέωσαν την EASO να βασιστεί σε μεγάλο βαθμό στην παροχή προσωρινών υπηρεσιών για την υλοποίηση των συμφωνημένων δραστηριοτήτων. Από τις 295 αποστολές που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2019 στην Ιταλία, οι 64 αφορούσαν εμπειρογνώμονες από χώρες της ΕΕ+, οι 11 μέλη του προσωπικού της EASO και οι υπόλοιπες 220 προσωρινούς υπαλλήλους. Την καταγραφή και την επεξεργασία των αιτήσεων ασύλου και τις δραστηριότητες αποβίβασης / εθελοντικής μετεγκατάστασης υποστήριξαν επίσης 360 διαπολιτισμικοί μεσολαβητές.



Ομάδα της EASO παρέχει υποστήριξη σε διαδικασία εθελοντικής μετεγκατάστασης

Από την αρχή του έτους, η EASO ανταποκρίθηκε ταχέως σε νέα συμβάντα αποβίβασης μετά την υλοποίηση των εθελοντικών ad hoc μετεγκαταστάσεων αφότου έληξε το πρόγραμμα μετεγκατάστασης που εφάρμοσε η ΕΕ το 2018. Η κύρια πρόκληση ήταν ο σχεδιασμός μιας νέας ροής εργασίας και η συμφωνία για μια νέα διαδικασία με όλους τους αρμόδιους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κρατών μελών και των ιταλικών αρχών. Στο πλαίσιο της ταχείας αντίδρασής της, η EASO απέστειλε εκ νέου ανθρώπινους πόρους για να συνδράμουν τα Questure στις διαδικασίες αποβίβασης, ενίοτε κατά τη διάρκεια ταυτόχρονων συμβάντων (ιδίως στο διάστημα μεταξύ Αυγούστου και Νοεμβρίου 2019), τα οποία ασκούσαν μεγάλη υλικοτεχνικής φύσεως πίεση στην υλοποίηση των

υφιστάμενων μέτρων στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος. Σχεδιάστηκαν και εφαρμόστηκαν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές και ροές εργασίας, οι οποίες εξομάλυναν τη διαδικασία κατανομής των νέων πόρων στην ομάδα και ταυτόχρονα διασφάλιζαν την ποιότητα και τη συνέπεια των δραστηριοτήτων. Μια ενισχυμένη κινητή ad hoc ομάδα συγκροτήθηκε αποκλειστικά για τη δραστηριότητα αυτή δυνάμει του [επιχειρησιακού προγράμματος του 2020 για την Ιταλία](#).

Μελλοντική συνεργασία

Στις 11 Δεκεμβρίου 2019 υπογράφηκε ένα νέο επιχειρησιακό σχέδιο για την Ιταλία. Το σχέδιο του 2020 συνεχίζει να αξιοποιεί την υφιστάμενη επιχειρησιακή υποστήριξη της EASO προς τη Ιταλία με έμφαση στην παροχή νέας υποστήριξης για τη μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων σε δεύτερο βαθμό μέσω της ενίσχυσης της υποστήριξης προς τα δικαστήρια σε ολόκληρη την Ιταλία, καθώς και μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων και της βελτίωσης της ποιότητας των συστημάτων ασύλου και υποδοχής. Ως εκ τούτου, το σχέδιο περιλαμβάνει υποστήριξη για την τυποποίηση των διαδικασιών ασύλου, τη βελτίωση της ποιότητας του ιταλικού συστήματος υποδοχής, τη μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων ασύλου σε ειδικά τμήματα των δικαστηρίων, την υποστήριξη μηχανισμών συντονισμού μεταξύ των ιταλικών αρχών ασύλου, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της τυποποίησης των διαδικασιών και της συλλογής στοιχείων μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

1.3. Κύπρος

Η EASO και η Κύπρος υπογράφουν συμφωνία φιλοξενίας

Στις 19 Σεπτεμβρίου 2019, η EASO και η Κύπρος υπέγραψαν συμφωνία φιλοξενίας, η οποία αντικατοπτρίζει το πεδίο εφαρμογής και τη φύση της επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO προς την Κύπρο βάσει του συμφωνημένου επιχειρησιακού σχεδίου. Η συμφωνία φιλοξενίας επιτρέπει στην EASO να συνεχίσει να παρέχει ουσιαστική υποστήριξη στις κυπριακές αρχές ώστε να ανταποκριθούν στις αυξημένες πιέσεις που ασκούνται στο σύστημα ασύλου της χώρας και παρέχει νομική σαφήνεια όσον αφορά το καθεστώς της EASO στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένων των μελών του προσωπικού της. Η κύρωση της εν λόγω συμφωνίας από το κοινοβούλιο εκκρεμεί.

Από το 2014, η EASO επεκτείνει την τεχνική και την επιχειρησιακή συνδρομή της προς την Κύπρο, ώστε να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες μεταναστευτικές πιέσεις. Τον Δεκέμβριο του 2018, η EASO και η Κύπρος υπέγραψαν νέο **σχέδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής για το 2019**. Το σχέδιο ενισχύει περαιτέρω τη συνδρομή της EASO προς την Κύπρο ενόψει της κατακόρυφης αύξησης του αριθμού των αιτήσεων ασύλου. Βάσει του συμφωνημένου σχεδίου, υπογράφηκε στη συνέχεια συμφωνία φιλοξενίας μεταξύ της EASO και των κυπριακών αρχών στις 19 Σεπτεμβρίου 2019.

Το 2019 υποβλήθηκαν στην Κύπρο περίπου 13 000 αιτήσεις διεθνούς προστασίας, αριθμός που αντιπροσωπεύει —για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά— αύξηση περίπου 70 % σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, με αποτέλεσμα η Κύπρος να κατατάσσεται στη δεύτερη θέση μεταξύ των κρατών μελών με τον υψηλότερο αριθμό αιτήσεων κατά κεφαλήν.

Εμπειρογνώμονες της EASO διενήργησαν 7 804 καταγραφές (70 % του συνολικού αριθμού) σε τέσσερις περιφέρειες.

Διεξήχθησαν 746 συνεντεύξεις, συντάχθηκαν 532 γνωμοδοτήσεις ως αποτέλεσμα της ενισχυμένης υποστήριξης που παρασχέθηκε στη διεκπεραίωση υποθέσεων σε πρώτο βαθμό και στο πλαίσιο της ταχείας διαδικασίας.

Ατομική κοινωνική υποστήριξη, ανάπτυξη ΤΔΛ και συντονισμός εθελοντών στο Κέντρο Υποδοχής και Φιλοξενίας Αιτητών Διεθνούς Προστασίας στην Κοψίνου μέσω της πλήρους επιτόπιας παρουσίας της EASO.

Το πρώτο πλήρες επιχειρησιακό σχέδιο για την Κύπρο εφαρμόστηκε το 2019. Ελήφθησαν μέτρα για τη βελτίωση της συνοχής και της ποιότητας των διαδικασιών καταγραφής στην Κύπρο, αναθεωρήθηκαν οι ΤΔΛ για την καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία κατόπιν στενής διαβούλευσης με την υπηρεσία ασύλου και την αστυνομία μετανάστευσης και παρασχέθηκε κατάλληλη κατάρτιση. Επιπλέον, η τακτική και σταθερή παρουσία βοηθών καταγραφής και διερμηνέων της EASO στις μονάδες της Υπηρεσίας Αλλοδαπών και Μετανάστευσης διευκόλυνε την παροχή πληροφοριών και την καταγραφή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

Με την υποστήριξη έξι εμπειρογνομόνων σε θέματα καταγραφής, καταγράφηκαν 7 804 αιτήσεις διεθνούς προστασίας σε τέσσερις τοποθεσίες κατά τη διάρκεια αυτού του πρώτου έτους υποστήριξης της διαδικασίας καταγραφής. Ο αριθμός αυτός καλύπτει τις επτά στις δέκα καταγραφές στην Κύπρο, μια αύξηση της τάξης του 15 % σε σύγκριση με το 2018.

> CAN I TRAVEL?
In case you are still an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply for the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?
All holders beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy their basic and specific needs as defined by law, may seek the provision of guaranteed minimum income (income: GEM or "Ταμάρ") which is provided in the form of financial support and services. To know the eligibility criteria, please contact the Welfare Benefits Administrative Service.

> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?
CODRECA – First Office, reception, food provision, table – social visits, administration
EA SO (European Asylum Support Office) – social visit, interpretation, reception support
Red Cross – financial help, activities for children and adults
UNHCR – management support (3 interpreters)
KCM – voluntary refugee assistance (once in a month)
NGO Kafedra Me Care & other volunteer organizations.

> CAN I TRAVEL?
In case you are still an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply for the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

> USEFUL CONTACTS
Cyprus Refugee Council (Legal assistance, Smartphones 5, first floor, Nicosia) Tel.: 22205959
Comitas Lamaca (Greek, English, Spanish) Styliou Leta 2, Lamaca Tel.: 24322979
Greek Consular Office, Cyprus District Office Antipatriotou Leontou 1, Lamaca Tel.: 24902266
Administrative Court for International Protection (Cyprus) Court, Ethousa 5, Nicosia Tel.: 22747550
UNHCR (United Nations High Commission for Refugees) 2, Cyprus 20020201, 3rd floor, Nicosia Tel.: 22358843
KCM (Commission of Cyprus on Migration) Nektara Avenue P.C., Nicosia Tel.: 22772778
Social Welfare Services – Lamaca District Office 23-29, Ethousa, Lamaca Tel.: 24890781
Lamaca (and Famagusta) District Lokouti Office Ethousa Lokouti Street, Lamaca Tel.: 24893323
Welfare Benefits Administrative Service 41, Theodorou Doupas, MEDCON Tower, Dikaion Tel.: 22183328
Asylum Service – Ministry of Interior 79, first, Mikropoli, Ethousa – Ethousa Housos, 1877 Nicosia Tel.: 22442434 / 22141272 / 22141242
For more information, visit our website: www.easocypriot.eu

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION – BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

> WHERE AM I?
Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Nicosia. The center operates under the supervision of the Asylum Service of the Ministry of Interior. It has the capacity to accommodate up to 400 people. The center is situated at 3.5 km west of Kofinou village. The coordinates are: Latamaca (Cyprus), Lammaçou Street and Nicosia (Cyprus). For a better orientation in the center, every year, either through its own number and the **brochures divided by color on the map below you can see clearly** each of the centers, offices, kitchens, common spaces.

For you to be comfortable this brochure provides you with the basic information you need to know during your first days here. This center is non-residential. This means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be staff officers in uniform, referees and agents at the entrance every day, as well as interpreters. Διακριτικά, ανεπίσημα και εκτός ώρας λειτουργίας.

RECEPTION

DEPARTMENT	ADDRESS	TELEPHONE
RECEPTION	3.5 km west of Kofinou village	24891141

OFFICE HOURS

DEPARTMENT	ADDRESS	TELEPHONE
RECEPTION	3.5 km west of Kofinou village	24891141
ASYLUM SERVICE	79, first, Mikropoli, Ethousa – Ethousa Housos, 1877 Nicosia	22442434 / 22141272 / 22141242

CONTACT INFORMATION

DEPARTMENT	ADDRESS	TELEPHONE
RECEPTION	3.5 km west of Kofinou village	24891141
ASYLUM SERVICE	79, first, Mikropoli, Ethousa – Ethousa Housos, 1877 Nicosia	22442434 / 22141272 / 22141242

Ενημερωτικό φυλλάδιο για τους διαμένοντες στο κέντρο υποδοχής της Κοψίνου

Η EASO συνέχισε να παρέχει υποστήριξη προς την Υπηρεσία Ασύλου της Κύπρου για τη διεκπεραίωση υποθέσεων ασύλου σε πρώτο βαθμό, ανακόπτοντας

τη συνεχιζόμενη αύξηση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO απέστειλε στη Λευκωσία εμπειρογνώμονες οι οποίοι διεξήγαγαν

746 συνεντεύξεις και συνένταξαν 532 τελικές παρατηρήσεις που αφορούσαν 27 διαφορετικές εθνικότητες.

Το δεύτερο εξάμηνο του έτους, κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας Ασύλου της Κύπρου, εμπειρογνώμονες της EASO διεξήγαγαν ακόμη 44 συνεντεύξεις και συνένταξαν 42 συστάσεις βάσει της ταχείας διαδικασίας, οι οποίες αφορούσαν πολίτες της Γεωργίας, μιας χώρας που θεωρείται ασφαλής χώρα καταγωγής.

Επιπλέον, η EASO συνεργάστηκε με την Υπηρεσία Ασύλου της Κύπρου και την UNHCR για την ενίσχυση της διασφάλισης ποιότητας και των σχετικών προτύπων. Η EASO και η Υπηρεσία Ασύλου της Κύπρου δρομολόγησαν επίσης τις προκαταρκτικές εργασίες για την ψηφιακοποίηση των φακέλων των υποθέσεων. Η EASO παρέδωσε επίσης δύο κύκλους κατάρτισης για την ευαλωτότητα και τους δείκτες αποκλεισμού στους εμπειρογνώμονες της EASO και τους αρμόδιους υπαλλήλους της Υπηρεσίας Ασύλου της Κύπρου.

Στα τέλη του 2018 η EASO ξεκίνησε εκ νέου τις δραστηριότητές της στο κέντρο υποδοχής δεύτερης γραμμής στην Κοφίνου. Η EASO εδραίωσε την παρουσία της στην Κύπρο το 2019 με την αποστολή μόνιμης ομάδας εμπειρογνομένων. Από κοινού, τα μέλη της ομάδας προσέφεραν άκρως αναγκαία κοινωνική εργασία και υπηρεσίες ανάπτυξης ικανοτήτων στους τομείς της διαχείρισης των κέντρων υποδοχής, της παρακολούθησης υποθέσεων μέσω κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπών και διαδικασιών, της παροχής πληροφοριών και του συντονισμού κοινοτικών και εθελοντικών δραστηριοτήτων.

Η προβλεπόμενη υποστήριξη προς το νεοϊδρυθέν κέντρο υποδοχής πρώτης γραμμής «Πουρνάρα» προσέκρουσε σε σημαντικά εμπόδια λόγω καθυστερήσεων στα έργα κατασκευής και ανακαίνισης. Παρ' όλα αυτά, η EASO απέστειλε προσωπικό για την παροχή πληροφοριών και τη διενέργεια αξιολογήσεων ευαλωτότητας. Η EASO παρέσχε επίσης υλικοτεχνική υποστήριξη για τη δημιουργία ασφαλούς ζώνης για ευάλωτες ομάδες (η οποία αναμένεται να καταστεί επιχειρησιακή το 2020).

Η EASO άρχισε επίσης να προετοιμάζει το έδαφος σε νέους τομείς εργασίας στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξής της προς το νεοσυσταθέν Διοικητικό Δικαστήριο Διεθνούς

Προστασίας και της ενίσχυσης της διαχείρισης και του συντονισμού των δεδομένων, για παράδειγμα, διευκολύνοντας την εφαρμογή ενός συστήματος εισόδου-εξόδου στα κέντρα υποδοχής. Για τον σκοπό αυτόν, η EASO διεξήγαγε και διευκόλυνε τέσσερις αποστολές αξιολόγησης αναγκών και τρεις πρωτοβουλίες κατάρτισης. Μεταξύ της EASO και των αρμόδιων κυπριακών αρχών συμφωνήθηκε επίσης ένα νέο **σχέδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής για το 2020**.

Μελλοντική συνεργασία

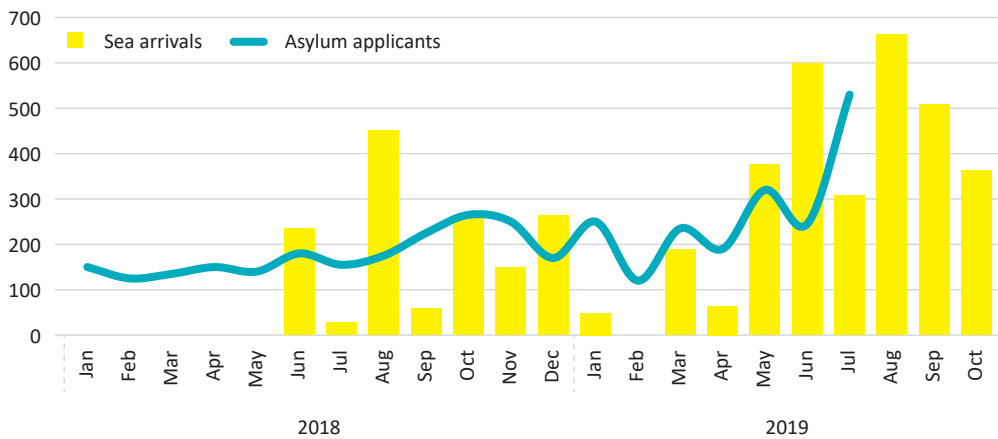
Τον Δεκέμβριο του 2019, μεταξύ της EASO και των κυπριακών αρχών συμφωνήθηκε ένα νέο σχέδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής για το 2020. Το σχέδιο προβλέπει τον διπλασιασμό της επιχειρησιακής υποστήριξης που παρέχει η EASO στην Υπηρεσία Ασύλου της Κύπρου και τη θέσπιση ενός νέου μέτρου υποστήριξης για τη μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων στον δεύτερο βαθμό.

1.4. Μάλτα

Συμφωνία σχεδίου επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής για το 2019 μεταξύ Μάλτας και EASO

Στις 24 Ιουνίου 2019, η EASO και οι αρμόδιες αρχές της Μάλτας κατέληξαν σε συμφωνία σχετικά με τις ροές εργασίας και τις διαδικασίες που απαιτούνται προκειμένου η EASO να παράσχει υποστήριξη στη Μάλτα στους τομείς της καταγραφής των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, της παροχής πληροφοριών, της υποστήριξης προς τη Μονάδα Δουβλίνου, των συνεντεύξεων και της σύνταξης των σχετικών εκθέσεων αξιολόγησης για το Γραφείο του Επιτρόπου για τους Πρόσφυγες στη Μάλτα. Η έναρξη των μέτρων υποστήριξης συμφωνήθηκε να γίνει σταδιακά, διασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με τα άλλα μέτρα που εφαρμόζουν οι αρχές της Μάλτας.

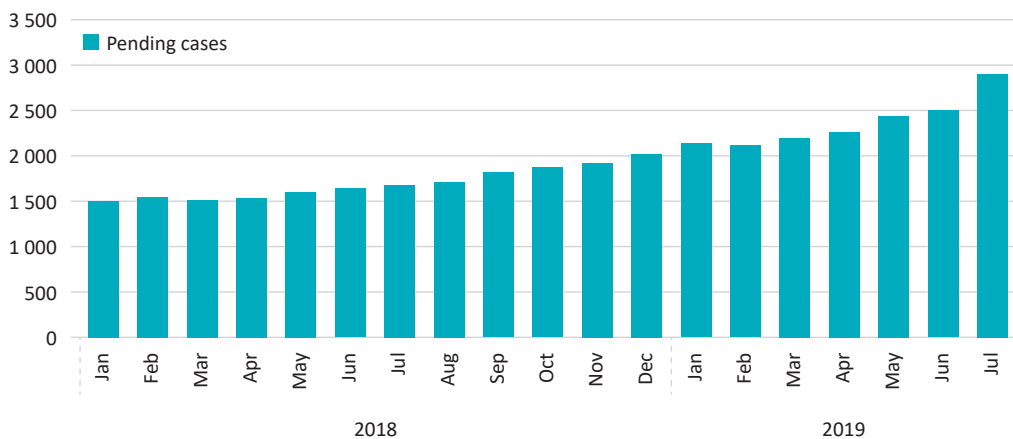
Το γεγονός ότι τους πρώτους επτά μήνες του 2019 υποβλήθηκαν 1 890 αιτήσεις διεθνούς προστασίας σημαίνει ότι σημειώθηκε αύξηση του αριθμού των αιτήσεων κατά 83 % σε σύγκριση με το ίδιο χρονικό διάστημα το 2018. Κατά συνέπεια, ο μέσος όρος των αιτήσεων σε μηνιαία βάση αυξήθηκε από τις 148 στις 270.



Αφίξεις από τη θάλασσα (στήλες) και αιτήσεις ασύλου (γραμμή), Ιανουάριος – Οκτώβριος 2019

Τα στοιχεία της Eurostat που περιλαμβάνουν υποθέσεις οι οποίες εκκρεμούν σε όλους τους βαθμούς δείχνουν ότι η πίεση στην αρχή ασύλου της Μάλτας συνέχισε να αυξάνεται κατά τη διάρκεια του 2019. Ενώ στα τέλη Ιανουαρίου του 2018 εκκρεμούσε

η λήψη απόφασης επί 1 505 αιτήσεων, τον Ιούλιο του 2019 ο αριθμός τους αυξήθηκε στις 2 905. Ο αριθμός των εκκρεμών υποθέσεων αυξήθηκε επίσης σημαντικά από τον μέσο όρο των 47 επιπλέον υποθέσεων ανά μήνα το 2018 στις 126 το 2019.



Εξέλιξη των εκκρεμών υποθέσεων μεταξύ Ιανουαρίου 2018 και Ιουλίου 2019

Κατόπιν αιτημάτων που υπέβαλαν οι αρχές της Μάλτας τον Ιούνιο του 2019 και βάσει της υποστήριξης που παρέσχε σε ad hoc βάση για την αντιμετώπιση συμβάντων αποβιβάσεων κατά το προηγούμενο εξάμηνο, η ΕΑΣΟ υπέγραψε επιχειρησιακό σχέδιο διάρκειας έξι μηνών για τη Μάλτα, με ισχύ από τον Ιούλιο έως τον Δεκέμβριο του 2019. Το σχέδιο βασιζόταν σε τρία μέτρα, τα οποία εστίαζαν στην παροχή υποστήριξης για την καταγραφή, στην παροχή υποστήριξης για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων στον πρώτο βαθμό και για τη σύνταξη των σχετικών γνωμοδοτήσεων, καθώς και στην παροχή υποστήριξης προς τη Μονάδα Δουβλίνου. Σύμφωνα με τα στοιχεία του Υπουργείου Εσωτερικών, Εθνικής Ασφάλειας και Επιβολής της Νομοθεσίας της Μάλτας, στο διάστημα μεταξύ Ιανουαρίου και Οκτωβρίου 2019 οι αφίξεις από τη θάλασσα στη Μάλτα υπερδιπλασιάστηκαν σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, καθώς το 2018

καταγράφηκαν 1 445 μετανάστες ενώ το 2019 καταγράφηκαν 3 115 μετανάστες.

Η ΕΑΣΟ παρέσχε στις αρχές της Μάλτας υποστήριξη για το σύνολο των δραστηριοτήτων εθελοντικής μετεγκατάστασης που αφορούσαν την καταγραφή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, την προετοιμασία των καταλόγων κατανομής, την υποστήριξη προς τις αντιπροσωπείες των κρατών μελών όσον αφορά τις συνεντεύξεις παρακολούθησης, καθώς και προς τη Μονάδα Δουβλίνου όσον αφορά τις διαδικαστικές δραστηριότητες για το σύνολο των υποθέσεων μετεγκατάστασης.

Η ΕΑΣΟ παρέσχε επιχειρησιακή υποστήριξη μέσω της αποστολής 18 εμπειρογνομόνων από κράτη μέλη και 18 υπαλλήλων προσωρινής απασχόλησης συνολικής διάρκειας 2 229 ημερών. Βάσει των όρων που

συμφωνήθηκαν στο επιχειρησιακό σχέδιο, η EASO περάτωσε 2 008 καταγραφές αιτούντων άσυλο, οι οποίοι ήταν κυρίως υπήκοοι του Σουδάν, ακολουθούμενοι από άτομα από την Ερυθραία και από το Νότιο Σουδάν.

Σημαντικό έργο έγινε επίσης για τη δημιουργία και την πιλοτική λειτουργία ρών εργασίας προς υποστήριξη της σχεδιαζόμενης μείωσης του αριθμού των υφιστάμενων εκκρεμών υποθέσεων, στο πλαίσιο της οποίας η EASO προγραμμάτισε 284 συνεντεύξεις, εκ των οποίων ολοκληρώθηκαν οι 176. Εκδόθηκαν συνολικά 71 τελικές παρατηρήσεις.

Τέλος, στο πλαίσιο υποστήριξης της Μονάδας Δουβλίνου, παρασχέθηκε συνδρομή σε 1 827 άτομα, ενώ συντάχθηκαν 1 003 εκθέσεις εξέτασης βάσει της διαδικασίας του Δουβλίνου.

Η εφαρμογή του επιχειρησιακού σχεδίου συνεχίστηκε όπως αναμενόταν και στηρίχθηκε στην επιτυχή συνεργασία στο πλαίσιο των ad hoc ρών εργασίας για τα συμβάντα αποβιβάσεων που έλαβαν χώρα κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους.

Μελλοντική συνεργασία

Το νέο επιχειρησιακό σχέδιο για τη Μάλτα που υπογράφηκε τον Δεκέμβριο του 2019 προβλέπει τον διπλασιασμό της επιχειρησιακής υποστήριξης και την επέκταση των μέτρων του σχεδίου ώστε να συμπεριληφθεί ένα ειδικό μέτρο για την υποδοχή, το οποίο περιλαμβάνει την παροχή υποστήριξης για τις ροές εργασίας που αφορούν τις παραπομπές και την αξιολόγηση της ευαλωτότητας στο πλαίσιο της υποδοχής και την παροχή ευρύτερης υποστήριξης προς τις υπηρεσίες υποδοχής στη Μάλτα.

1.5. Εξωτερική διάσταση

- | Το διοικητικό συμβούλιο της EASO ενέκρινε την αναθεωρημένη στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας της EASO.
- | Συνεργασία μέσω της υλοποίησης των οδικών χαρτών με την Τουρκία/DGMM (Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης της Τουρκίας), τη Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία.
- | Υλοποίηση του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης στην Κωνσταντινούπολη, Τουρκία.

Η EASO διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ υποστηρίζοντας τη δημιουργία ή/και την ενίσχυση συστημάτων ασύλου και υποδοχής και παρέχοντας υποστήριξη στα κράτη μέλη για την ευόδωση των προσπαθειών που καταβάλλουν όσον αφορά την επανεγκατάσταση.

Μεταξύ των επιτευγμάτων του 2019 περιλαμβάνονται η αναθεώρηση της στρατηγικής εξωτερικής συνεργασίας, η αυξανόμενη υποστήριξη για να την ανάπτυξη ικανοτήτων σε γεωγραφικές περιοχές υψηλής προτεραιότητας και η παρουσίαση του πιλοτικού έργου για τον μηχανισμό στήριξης της επανεγκατάστασης.



Στρατηγική για την εξωτερική δράση και δίκτυο της εξωτερικής διάστασης

| Αναθεώρηση της στρατηγικής εξωτερικής συνεργασίας της EASO. Η νέα στρατηγική εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Φεβρουάριο του 2019.

| Διαδικασία διαβούλευσης για την αναδιάρθρωση του δικτύου της εξωτερικής διάστασης. Επιτεύχθηκε συμφωνία για τη δημιουργία δύο διαφορετικών δικτύων: του δικτύου συνεργασίας με τρίτες χώρες και του δικτύου επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους.

Στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας

Δεδομένων των αλλαγών στο ευρύτερο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ και λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα τρίτων χωρών για την παροχή υποστήριξης ή σχετικές συζητήσεις με κράτη μέλη, το 2019 η EASO διεξήγαγε **ευρεία διαβούλευση με τα κράτη μέλη και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη** για την αναθεώρηση και την επικαιροποίηση της στρατηγικής για την εξωτερική δράση. Το διοικητικό συμβούλιο της EASO ενέκρινε τη νέα στρατηγική —η οποία πλέον καλείται **Στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας της EASO**— τον Φεβρουάριο του 2019.



Η αναθεωρημένη στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας της EASO:

- καθορίζει την προσέγγιση και το γενικό πλαίσιο εντός του οποίου η EASO αναπτύσσει τις δραστηριότητές της που άπτονται της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ,

- παρέχει τη στρατηγική κατεύθυνση για την εξωτερική δράση της EASO,
- καθορίζει τις προτεραιότητες και την εστίαση του σχεδιασμού των μελλοντικών δραστηριοτήτων,
- καθορίζει αναλυτικά το είδος και το εύρος της υποστήριξης που η EASO δύναται να παρέχει, καθώς και τις γεωγραφικές της προτεραιότητες.

Δραστηριότητες του δικτύου της εξωτερικής διάστασης

Το δίκτυο της εξωτερικής διάστασης της EASO επιδιώκει να διασφαλίσει την αποτελεσματική και ομαλή επικοινωνία σχετικά με την εξωτερική δράση της EASO με τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τις τρίτες χώρες και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν αρκετές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του 2019, μεταξύ των οποίων δύο συναντήσεις του δικτύου της εξωτερικής διάστασης που πραγματοποιήθηκαν τον Φεβρουάριο και τον Νοέμβριο. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις των κρατών μελών, η EASO συγκρότησε τρεις ειδικές ομάδες εργασίας:

- την ομάδα εργασίας για τη συνεργασία με την τουρκική Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης (DGMM),
- την ομάδα εργασίας για τη συνεργασία με τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων,
- την ομάδα εργασίας για την ανάπτυξη εργαλείων διαχείρισης των γνώσεων της εξωτερικής διάστασης της EASO.

Ο σκοπός αυτών των ομάδων εργασίας είναι η συνεργασία μεταξύ μικρότερων ομάδων κρατών μελών που επιθυμούν να συμβάλουν ενεργά στο έργο της EASO σε συγκεκριμένα πεδία. Το 2019 η EASO διοργάνωσε συνολικά τέσσερις συναντήσεις των ομάδων εργασίας.

Αναδιάρθρωση του δικτύου της εξωτερικής διάστασης

Λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα της συνάντησης του δικτύου της εξωτερικής διάστασης, που πραγματοποιήθηκε την 1η Φεβρουαρίου 2019, και τα συμπεράσματα του 9ου φόρουμ της ΕΕ για την επανεγκατάσταση, που πραγματοποιήθηκε την 11η Ιουνίου 2019, η EASO δρομολόγησε διαδικασία διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την αναδιάρθρωση του δικτύου της εξωτερικής διάστασης σε δύο διαφορετικά δίκτυα: το δίκτυο

συνεργασίας με τρίτες χώρες και το δίκτυο επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους.

Η ανάγκη για τη δημιουργία ειδικού δικτύου επανεγκατάστασης προέκυψε στο πλαίσιο της διαδικασίας διαβούλευσης. Αφενός, οι δεσμεύσεις των κρατών μελών όσον αφορά την επανεγκατάσταση πρέπει να συμπληρώνονται από μια πλατφόρμα υποστήριξης και ανταλλαγών που θα διευκολύνει τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη να εκπληρώνουν τις δεσμεύσεις τους για διεθνή αλληλεγγύη. Αφετέρου, αξιωματούχοι των κρατών μελών τόνισαν την ανάγκη για μια πλατφόρμα όπου θα εξετάζονται και θα συζητούνται ζητήματα ειδικού ενδιαφέροντος για την ΕΕ, όπως είναι η χρήση των κονδυλίων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME) για την επανεγκατάσταση ή οι επιχειρησιακές πρακτικές των αποστολών επανεγκατάστασης.

Όσον αφορά τη *συνεργασία με τρίτες χώρες*, ένα δίκτυο που θα εστιάζει πλήρως στην τεχνική συνεργασία και στην υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε τρίτες χώρες μπορεί να καλύψει την ανάγκη για αποτελεσματικότερη συμμετοχή των κρατών μελών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών στον καθορισμό και την υλοποίηση των πλαισίων συνεργασίας της EASO με τρίτες χώρες. Επιπλέον, η βελτίωση της ανταλλαγής πληροφοριών και η επικοινωνία αποτελούν τομείς με δυνατότητες περαιτέρω ενίσχυσης της προστιθέμενης αξίας του δικτύου, μέσω της δημιουργίας ευκαιριών για την ανάπτυξη συνεργειών και την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων.

Αμφότερα τα δίκτυα τέθηκαν επισήμως σε λειτουργία το πρώτο τρίμηνο του 2020.

Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Υλοποίηση της φάσης 2 του χρηματοδοτούμενου από τον ΜΠΒ II περιφερειακού έργου «Περιφερειακή στήριξη για τη διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια με επίκεντρο την προστασία»

- | Υλοποίηση δύο οδικών χαρτών με τη Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία.
- | 39 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων σε συνεργασία με τις αρχές των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων.

Ανανέωση και υλοποίηση του οδικού χάρτη EASO-DGMM

- | 28 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων σε συνεργασία με την Τουρκία/DGMM.

Έναρξη συνεργασίας μεταξύ EASO και Αιγύπτου

- | Ανάπτυξη και έναρξη έργου μικρής κλίμακας για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε συνεργασία με την Αίγυπτο.

Υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε τρίτες χώρες για θέματα σχετικά με το άσυλο και την υποδοχή

Η υποστήριξη της EASO προς τρίτες χώρες επιδιώκει να συμβάλει στη δημιουργία ή/και την ενίσχυση συστημάτων ασύλου και υποδοχής, καθώς και στη διαχείριση της μετανάστευσης με επίκεντρο την προστασία σε κρίσιμες τρίτες χώρες. Υλοποιούνται δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων σε διάφορα επίπεδα, ανάλογα με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα της εκάστοτε τρίτης χώρας, τις προτεραιότητες των κρατών μελών και τις ικανότητες ανταπόκρισης της EASO. Οι σχεδιαζόμενες δραστηριότητες λαμβάνουν διάφορες μορφές (κατάρτιση, εργαστήρια, επισκέψεις μελέτης/εργασίας, καθοδήγηση κατά την απασχόληση, συμβολή σε τεχνικά έγγραφα, κ.λπ.).



Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (και σε σύγκριση με το 2018) η EASO επισήμανε το αυξημένο ενδιαφέρον και την ανάγκη για ανάπτυξη ικανοτήτων στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές: στις χώρες των δυτικών Βαλκανίων, στην Τουρκία και στην περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Βορείου Αφρικής (MABA).

Στα Δυτικά Βαλκάνια, η EASO υλοποίησε, σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής / Frontex, την UNHCR και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης

(ΔΟΜ), το **χρηματοδοτούμενο από τον ΜΠΒ ΙΙ περιφερειακό έργο** «Περιφερειακή στήριξη για τη διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια με επίκεντρο την προστασία», το οποίο καλύπτει τις έξι χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και την Τουρκία. Η φάση Ι του έργου ολοκληρώθηκε (Σεπτέμβριος 2016 – Ιούνιος 2019), ακολουθούμενη από τη φάση ΙΙ (Ιούλιος 2019 – Ιούνιος 2021), η οποία τελεί υπό υλοποίηση.



Η EASO υποστηρίζει τη **Σερβία και τη Βόρεια Μακεδονία** μέσω αναλυτικών εγγράφων οδικών χαρτών που εστιάζουν σε δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων στο πνεύμα της συνιδιοκτησίας και της εταιρικής σχέσης. Παρόμοια, συζητείται η κατάρτιση οδικών χαρτών με την **Αλβανία** και τη **Βοσνία-Ερζεγοβίνη**.

Στην Τουρκία η EASO συνέχισε την **υποστήριξη της προς την DGMM**. Η συνεργασία υλοποιήθηκε μέσω εγγράφου οδικού χάρτη που κάλυπτε το χρονικό διάστημα Φεβρουαρίου 2018 – Ιουνίου 2019. Κατόπιν επανεξέτασης και διαβουλεύσεων με την DGMM, **ο οδικός χάρτης ανανεώθηκε επιτυχώς** για 2 ακόμη έτη (Σεπτέμβριος 2019 – Αύγουστος 2021). Με αυτή την προσέγγιση, η συνεργασία της EASO με την Τουρκία βασίζεται σε μια μακροπρόθεσμη προοπτική και προσφέρει στερεή βάση για την υποστήριξη της DGMM και την ενίσχυση των ικανοτήτων της.

Όσον αφορά την περιοχή MABA, οι αιγυπτιακές εθνικές αρχές εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους για την περαιτέρω ανάπτυξη της εθνικής τους νομοθεσίας για το άσυλο σε συνεργασία με την EASO. Ως εκ τούτου, **συμφωνήθηκε η παροχή υποστήριξης μικρής κλίμακας για την ανάπτυξη ικανοτήτων**. Η συνεργασία ξεκίνησε επιτυχώς με δύο δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων που διοργανώθηκαν τον Οκτώβριο και τον Νοέμβριο του

2019, ενώ θα ακολουθήσουν πρόσθετες δραστηριότητες το 2020.

Επανεγκατάσταση και άλλες νόμιμες οδοί πρόσβασης σε διεθνή προστασία

Δημιουργία του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης (RSF), ενός πιλοτικού έργου που υλοποιείται στην Κωνσταντινούπολη, Τουρκία

| 6 κράτη μέλη υποστηρίχθηκαν μέσω του RSF στις επιχειρήσεις επανεγκατάστασης που υλοποίησαν.

| Πραγματοποιήθηκαν 5 αποστολές επιλογής, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας αιτήσεων 474 προσφύγων.

| Πραγματοποιήθηκαν 3 αποστολές πολιτισμικού προσανατολισμού, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας αιτήσεων 466 προσφύγων.

Μόνιμη υποστήριξη προς τα κράτη μέλη στο πεδίο της επανεγκατάστασης και άλλων νόμιμων οδών πρόσβασης σε διεθνή προστασία

| 4 δραστηριότητες με στόχο την παροχή συνδρομής προς τα κράτη μέλη για την υλοποίηση ad hoc προγραμμάτων της ΕΕ.

| Διοργανώθηκαν 3 συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας για την επανεγκατάσταση και τις νόμιμες οδούς πρόσβασης σε προστασία με τη συμμετοχή σχετικών ενδιαφερόμενων μερών.

Ως επανεγκατάσταση στην ΕΕ νοείται η μεταφορά ευάλωτων προσφύγων από χώρα υποδοχής σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, όπου γίνονται δεκτοί και τους παραχωρείται δικαίωμα παραμονής, καθώς και κάθε άλλο δικαίωμα συγκρίσιμο με εκείνα που χορηγούνται στους δικαιούχους διεθνούς προστασίας. **Η EASO στηρίζει τις προσπάθειες επανεγκατάστασης που καταβάλλουν τα κράτη μέλη** στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών προγραμμάτων επανεγκατάστασης, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους συναφείς φορείς.

Το πιλοτικό έργο του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης (RSF)

Κατόπιν μελέτης σκοπιμότητας που διεξήχθη το 2018 και εξαντλητικών διαβουλεύσεων με τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, η EASO δρομολόγησε πιλοτικό έργο για τη **δημιουργία του RSF** με έδρα την Κωνσταντινούπολη, ενός μηχανισμού στήριξης των επιχειρήσεων επανεγκατάστασης που διεξάγουν τα κράτη μέλη από την Τουρκία, για χρονικό διάστημα 18 μηνών. Ο RSF κατέστη **επιχειρησιακά ενεργός από τον Ιούνιο του 2019**, παρέχοντας υπηρεσίες επανεγκατάστασης στα κράτη μέλη μέσω συγκεκριμένου παρόχου σχετικών υπηρεσιών —της Διεθνούς Καθολικής Επιτροπής Μετανάστευσης (ICMC) Ευρώπης.



Ο RSF παρέχει στην EASO τη δυνατότητα να στηρίζει τις επιχειρήσεις επανεγκατάστασης που διεξάγουν

τα κράτη μέλη από την Τουρκία, με συνεργατικό και καινοτόμο τρόπο, **παρέχοντας ένα διαφοροποιημένο φάσμα υπηρεσιών επανεγκατάστασης** κατόπιν αιτήματος των κρατών μελών. Μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών περιλαμβάνεται η υλικοτεχνική υποστήριξη στα κράτη μέλη για διαδικασίες επιλογής και πολιτισμικού προσανατολισμού/ προαναχωρησιακού προσανατολισμού, όπως είναι η μεταφορά και η φιλοξενία προσφύγων, η διάθεση χώρων για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και η παροχή κατάρτισης, η παιδική μέριμνα κ.ο.κ.

Η ανατροφοδότηση από τα κράτη μέλη υπήρξε θετική, κάτι που σημαίνει ότι η υλικοτεχνική υποστήριξη που παρέχεται μέσω του RSF αποδείχθηκε ότι είναι αποτελεσματική και ότι ικανοποιεί επαρκώς τις ανάγκες τους.

Μόνιμη στήριξη προς τα κράτη μέλη

Το 2019 η EASO στήριξε τις προσπάθειες επανεγκατάστασης που κατέβαλαν τα κράτη μέλη μέσω της υλοποίησης αρκετών δραστηριοτήτων, με στόχο την παροχή συνδρομής προς τα ad hoc προγράμματα της ΕΕ και τη διοργάνωση συναντήσεων πρακτικής συνεργασίας σχετικά με την επανεγκατάσταση και τις νόμιμες οδούς πρόσβασης σε προστασία.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του έργου EU-Frank, η EASO ανέπτυξε πρακτικά εργαλεία για την ανάπτυξη των ικανοτήτων των κρατών μελών στο πεδίο της επανεγκατάστασης.

2. Σχεδιασμός επιχειρήσεων, αξιολόγηση και εργαλεία υποστήριξης

2.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη και επιχειρησιακά εργαλεία

Ενίσχυση της ικανότητας ανταπόκρισης της ΕΑΣΟ στις επιχειρησιακές ανάγκες και της ικανότητας υποβολής εκθέσεων σχετικά με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις

- | Περαιτέρω υλοποίηση και ανάπτυξη της μεθόδου διαχείρισης έργων της ΕΑΣΟ και του κύκλου ζωής των έργων για το σύνολο των επιχειρήσεων που διεξάγονται στα κράτη μέλη και στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης.
- | Αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης των μελών του δικτύου ΕΣΕ της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) της ΕΑΣΟ μέσω συνεργατικών δραστηριοτήτων και μέσω των λειτουργικών δυνατοτήτων του συστήματος διαχείρισης αποστολών (EAIIPS) που έχουν αναπτυχθεί για το δίκτυο.
- | Ανάπτυξη των αρχικών ιδεών και των απαιτήσεων για νέα οριζόντια εργαλεία, συμπεριλαμβανομένης της περαιτέρω ανάπτυξης του εργαλείου διαχείρισης αποστολών (EAIIPS) της ΕΑΣΟ.

Ένα από τα σημαντικά επιτεύγματα του 2019 υπήρξε η πλήρης ανάπτυξη μιας εναρμονισμένης μεθόδου διαχείρισης έργων, η οποία εφαρμόστηκε στο πλαίσιο των επιχειρήσεων της ΕΑΣΟ στην Ελλάδα, την Ιταλία, την Κύπρο και τη Μάλτα, καθώς και στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης. Το επίτευγμα αυτό συνέβαλε στην ενίσχυση της ικανότητας της ΕΑΣΟ να ανταποκρίνεται στις επιχειρησιακές ανάγκες και να υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις και, ως εκ τούτου, να διαχειρίζεται την εκτίμηση, τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των σχετικών επιχειρησιακών σχεδίων, των σχεδίων για την υλοποίηση ειδικών έργων και των οδικών χαρτών.

Αναπτύχθηκαν περαιτέρω και εφαρμόστηκαν ολοκληρωμένα και πολύ αποτελεσματικά πλαίσια παρακολούθησης και αξιολόγησης. Θεσπίστηκαν εξελιγμένα συστήματα παρακολούθησης του προϋπολογισμού, τα οποία παρέχουν δυνατότητες

στενής παρακολούθησης των προϋπολογισμών και των συναφών δαπανών σε πραγματικό χρόνο.

Το σύστημα της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (EAIIPS) —ένα διαδικτυακό σύστημα για τη διαχείριση των επιχειρησιακών πόρων— ενισχύθηκε περαιτέρω. Οι νέες εξελίξεις κατέστησαν δυνατή την πλήρη διαχείριση των αποστολών εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη μέσω της εν λόγω ψηφιακής πλατφόρμας και την περαιτέρω διευκόλυνση των ροών εργασίας των ΕΣΕ στο πλαίσιο της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) της ΕΑΣΟ. Οι βελτιώσεις του συστήματος περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την παρουσίαση σε πραγματικό χρόνο των αναγκών των ΕΣΕ, καθώς και την αυτοματοποιημένη σύνταξη επιστολών που αφορούν τις αποστολές.

Ενόψει της παρουσίας σημαντικού αριθμού υπαλλήλων προσωρινής απασχόλησης στις ΟΥΑ, αναπτύχθηκε περαιτέρω και ενσωματώθηκε στο EAIIPS ένα πρόσθετο στοιχείο που αφορά τη διαχείριση των αποστολών υπαλλήλων προσωρινής απασχόλησης. Οι πρόσθετες αυτές εξελίξεις θα ενισχύσουν τις ικανότητες της ΕΑΣΟ στους τομείς του σχεδιασμού αποστολών και της υποβολής εκθέσεων για τις αποστολές.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν δύο συσκέψεις πρακτικής συνεργασίας των ΕΣΕ της ΔΕΑ, με τη συμμετοχή κρατών μελών της ΕΕ+, της UNHCR και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι συμμετέχοντες συζήτησαν, μεταξύ άλλων, τα επιχειρησιακά σχέδια της ΕΑΣΟ, τις αποστολές εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη, καθώς και τον μελλοντικό σχεδιασμό θεμάτων που άπτονται των διορισμών, της ασφάλισης, της ασφάλειας και υγείας των εμπειρογνομόνων.

Οι επιχειρησιακές πλατφόρμες για την Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) της ΕΑΣΟ, εξακολούθησαν να επικαιροποιούνται ώστε να παρουσιάζουν τις δραστηριότητες, τις τοποθεσίες και τις κατευθυντήριες γραμμές που αφορούν τα επιχειρησιακά σχέδια για το 2019. Αναπτύχθηκε επίσης μια πλατφόρμα για τη νέα επιχείρηση στη Μάλτα. Για το 2020 εξετάζεται μια πιθανή αλλαγή στην τεχνική πλατφόρμα, καθώς και η εξέταση της περαιτέρω ανάπτυξής της.

Αναπτύχθηκαν επίσης περαιτέρω αρκετά πρόσθετα εργαλεία οριζόντιας υποστήριξης. Υλοποιήθηκαν δύο

από τα εν λόγω εργαλεία, τα οποία αφορούσαν ένα σύστημα εισόδου-εξόδου στην Κύπρο και ένα εργαλείο προγραμματισμού της διεκπεραίωσης υποθέσεων. Το σύστημα εισόδου-εξόδου υπήρξε η πρώτη επιτυχημένη μεταφορά τεχνολογίας μεταξύ Κύπρου και Ουγγαρίας που διευκόλυνε η EASO. Καθορίστηκαν επίσης άλλες απαιτήσεις των σχετικών εργαλείων, οι οποίες θα τύχουν παρακολούθησης εντός του 2020.

2.2. Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων

| Ενίσχυση της διαχείρισης του κύκλου ζωής των έργων βάσει αποτελεσμάτων στο πλαίσιο των επιχειρήσεων των χωρών της ΕΕ+.

| Δημοσίευση οδηγού χρήστη για την παρακολούθηση των επιχειρήσεων και την εφαρμογή μιας προσέγγισης κλειστής παρακολούθησης για το σύνολο των επιχειρήσεων της EASO.

| Συνολικά διεξήχθησαν 12 εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις και ακολούθησαν δράσεις παρακολούθησης μέσω κυκλωμάτων ανταλλαγής πληροφοριών και διαχειριστικών αποκρίσεων.

Κατά την υλοποίηση των επιχειρησιακών σχεδίων του 2019 για την Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο και, για πρώτη φορά, τη Μάλτα εφαρμόστηκε μια πιο ισχυρή προσέγγιση σχεδιασμού βάσει αποτελεσμάτων. Η προσέγγιση αυτή ενίσχυσε τη διαφάνεια και τη λογοδοσία κατά την αξιολόγηση της προόδου και των επιτευγμάτων. Μετά την εισαγωγή ενός σταδίου ολοκληρωμένης αξιολόγησης των αναγκών και σχεδιασμού για την ανάπτυξη νέων επιχειρησιακών σχεδίων το 2018 (συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου οδηγού χρήσης), παρόμοια προσέγγιση εφαρμόστηκε επιτυχώς στο πλαίσιο των επιχειρησιακών σχεδίων για το 2019, είναι δε χαρακτηριστικό ότι η σχετική μέθοδος και οι πρακτικές εφαρμόστηκαν και σε άλλες παρεμβάσεις της EASO.

Ένα καινοτόμο σύστημα κλειστής παρακολούθησης εφαρμόστηκε βαθμιαία στο σύνολο των επιχειρήσεων της EASO, το οποίο συμπεριλάμβανε, μεταξύ άλλων, την εκπόνηση ενός ειδικού οδηγού χρήστη για την παρακολούθηση των επιχειρήσεων, ειδικά σχέδια παρακολούθησης για κάθε παρέμβαση και μια αλληλουχία δομημένης παρακολούθησης

αποτελεσμάτων και διαδικασιών. Πρόκειται για την πρώτη ολοκληρωμένη προσέγγιση για την παρακολούθηση των επιχειρήσεων της EASO.

Επιδιώκοντας τη διασφάλιση της λογοδοσίας και την αναστοχαστική χρήση ενός κυκλώματος ανταλλαγής πληροφοριών που θα ενισχύει τη συνάφεια, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των επιχειρησιακών παρεμβάσεων, η EASO διενήργησε εννέα εσωτερικές αξιολογήσεις (διαμορφωτικές και απολογιστικές αξιολογήσεις, οι οποίες συμπεριλάμβαναν ενδιάμεσες ανασκοπήσεις, καθώς και πιλοτικές και τελικές αξιολογήσεις) και διευκόλυνε τρεις εξωτερικές αξιολογήσεις (οι οποίες αφορούσαν τα επιχειρησιακά σχέδια του 2018 για την Ιταλία και την Ελλάδα και το σχέδιο ειδικής υποστήριξης 2014-2018 για την Κύπρο).

Θεσπίστηκαν επίσης συστήματα χρηματοοικονομικής παρακολούθησης βάσει της μηνιαίας ανάλυσης/των μηνιαίων πληρωμών και αναπτύχθηκαν περαιτέρω βελτιώσεις των πλαισίων που αφορούν τη συνολική διαχείριση, την αναθεώρηση και την παρακολούθηση του προϋπολογισμού, οι οποίες εφαρμόστηκαν στο σύνολο των δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια του έτους.

2.3. Επιχειρησιακή κατάρτιση

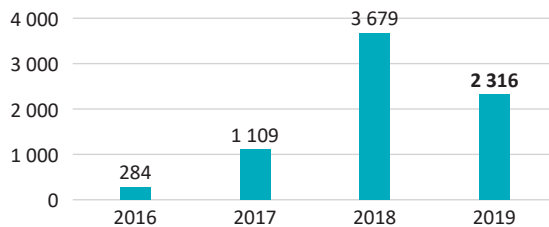
| Η EASO παρέδωσε 157 κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης τους οποίους παρακολούθησαν 2 316 συμμετέχοντες. Ο αριθμός αυτός υπερβαίνει σημαντικά την ετήσια πρόβλεψη για 80 κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης με 1 000 συμμετέχοντες.

| Συνεχίστηκε η ανάπτυξη και η επανεξέταση του υλικού κατάρτισης της EASO. Αναπτύχθηκαν/επανεξετάστηκαν 7 προγράμματα/κύκλοι κατάρτισης, εκ των οποίων 5 αφορούν νέες θεματικές ενότητες/κύκλους. Ειδικότερα, καλύπτουν τα ακόλουθα θέματα: επικοινωνία και παροχή πληροφοριών στους αιτούντες άσυλο, εντοπισμός πιθανών υποθέσεων του Δουβλίνου, καταγραφή αιτήσεων διεθνούς προστασίας, εντοπισμός πιθανών υποθέσεων αποκλεισμού και εισαγωγική κατάρτιση προσωρινών υπαλλήλων και εμπειρογνομόνων από τα κράτη μέλη που συμμετέχουν σε αποστολές στο πλαίσιο των επιχειρήσεων στην Ελλάδα.

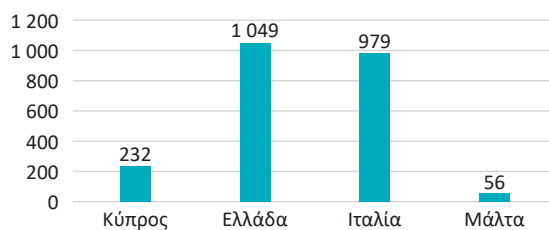
| Αναθεώρηση 2 κύκλων μαθημάτων κατάρτισης: επιχειρησιακή κατάρτιση των επικεφαλής ομάδων και κατάρτιση σχετικά με την καταγραφή.

Βάσει των συμφωνηθέντων επιχειρησιακών σχεδίων, οι κύκλοι επιχειρησιακής κατάρτισης υλοποιήθηκαν στην Ελλάδα, την Ιταλία, την Κύπρο και τη Μάλτα.

Αριθμός συμμετοχών στην επιχειρησιακή κατάρτιση



Αριθμός συμμετοχών στην επιχειρησιακή κατάρτιση: κατανομή ανά κράτος μέλος



Αναποκρινόμενη στις αυξανόμενες πιέσεις που δέχονταν οι κυπριακές αρχές, η ΕΑΣΟ επέκτεινε την τεχνική και επιχειρησιακή συνδρομή που παρείχε στη χώρα από το 2014. Το 2019 η ΕΑΣΟ συνέχισε να υποστηρίζει τις κυπριακές αρχές στην καταγραφή αιτήσεων διεθνούς προστασίας, ενώ στη διάρκεια του έτους ενίσχυσε σημαντικά την ικανότητά της να αντιμετωπίζει το πρόβλημα του αυξανόμενου αριθμού εκκρεμών υποθέσεων. Στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδίου για την Κύπρο καταρτίστηκαν 232 συμμετέχοντες, αριθμός σημαντικά αυξημένος σε σύγκριση με το 2018. Το μεγαλύτερο κοινό-στόχος της ΕΑΣΟ ήταν οι προσωρινοί χειριστές υποθέσεων, ακολουθούμενοι από τους βοηθούς καταγραφής.

Στην Ελλάδα, η ΕΑΣΟ συνέχισε να παρέχει υποστήριξη στις εθνικές αρχές σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής κατάρτισης σε προσωρινούς υπαλλήλους, εμπειρογνώμονες από κράτη μέλη που συμμετείχαν σε αποστολές, καθώς και σε μέλη του προσωπικού των ελληνικών αρχών. Στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδίου για την Ελλάδα καταρτίστηκαν 1 049 συμμετέχοντες, αριθμός αυξημένος κατά σχεδόν 20 % σε σύγκριση με το 2018. Οι μεγαλύτερες ομάδες-στόχοι των κύκλων επιχειρησιακής κατάρτισης στην Ελλάδα ήταν οι προσωρινοί χειριστές υποθέσεων της ΕΑΣΟ (420), οι εμπειρογνώμονες που συμμετείχαν σε αποστολές της ΕΑΣΟ (295), οι υπάλληλοι υποδοχής (ΥΥΤ) (175), καθώς και οι προσωρινοί επικεφαλής ομάδων της ΕΑΣΟ (69). Στους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών

της ΕΑΣΟ συμμετείχαν 29 υπάλληλοι της ΕΥΑ, προκειμένου να αναπτύξουν ικανότητες ως εθνικοί εκπαιδευτές.

Στην Ιταλία, η ΕΑΣΟ συνέχισε να υποστηρίζει τις εθνικές αρχές στην επεξεργασία των αιτήσεων, καθώς και στην ενίσχυση των ικανοτήτων τους να απορροφούν τον αυξημένο αριθμό υποθέσεων που συσσωρεύονται κατά τις κορυφώσεις των αφίξεων. Το έτος χαρακτηρίστηκε από τη δέσμευση της εθνικής ιταλικής αρχής ασύλου να ενισχύσει τις ικανότητές της όσον αφορά τους εθνικούς εκπαιδευτές. Στους κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών της ΕΑΣΟ συμμετείχαν 49 Ιταλοί υπάλληλοι. Η ΕΑΣΟ συνέχισε να παραδίδει κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης μέσω των οποίων καταρτίστηκαν 979 άτομα —586 Ιταλοί υπάλληλοι αρμόδιοι για θέματα ασύλου, 264 προσωρινοί υπάλληλοι της ΕΑΣΟ και 129 άλλα μέλη του προσωπικού της ΕΑΣΟ και εμπειρογνώμονες των κρατών μελών που συμμετείχαν σε αποστολές. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων στους κύκλους κατάρτισης της ΕΑΣΟ μειώθηκε σε σύγκριση με το 2018, η διαφορά δε αυτή μπορεί να εξηγηθεί από την επιτυχή υλοποίηση της στρατηγικής διαχείρισης του αυξημένου αριθμού εκκρεμών υποθέσεων σε συνδυασμό με τη στρατηγική εξόδου που εφαρμόζει η ΕΑΣΟ.

Τον Ιούνιο του 2019 υπογράφηκε επιχειρησιακό σχέδιο διάρκειας 6 μηνών με τη Μάλτα. Πριν από την υπογραφή του επιχειρησιακού σχεδίου, η ΕΑΣΟ παρείχε στις αρμόδιες για το άσυλο αρχές της Μάλτας ad hoc υποστήριξη μέσω της παροχής κατάρτισης στο τοπικό προσωπικό. Στο πλαίσιο της ad hoc υποστήριξης, επτά συμμετέχοντες από το Γραφείο του Επιτρόπου για τους Πρόσφυγες παρακολούθησαν τις ενότητες κατάρτισης της ΕΑΣΟ. Βάσει του επιχειρησιακού σχεδίου του 2019, η ΕΑΣΟ οργάνωσε κύκλους επιχειρησιακής κατάρτισης για το προσωπικό της προς υποστήριξη της εφαρμογής των μέτρων που καθόριζε το επιχειρησιακό σχέδιο για τη Μάλτα.

Η ΕΑΣΟ ανέπτυξε επίσης τρία ad hoc σχέδια κατάρτισης, δύο με την Ισπανία και ένα με τη Μάλτα. Στην Ισπανία, η ΕΑΣΟ συνέβαλε στην κατάρτιση των αρχών στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Αυτό κατέστη αναγκαίο λόγω του εξαιρετικά μεγάλου αριθμού των αφίξεων αιτούντων άσυλο στην Ιβηρική Χερσόνησο. Το δεύτερο εξάμηνο του 2019, η Ισπανία κατέγραψε τον υψηλότερο αριθμό αιτήσεων στην Ευρώπη, ενώ η πλειονότητα των αιτούντων προέρχονταν από χώρες της Λατινικής Αμερικής. Μέσω αυτών των ad hoc σχεδίων κατάρτισης διοργανώθηκαν 50 ad hoc κύκλοι κατάρτισης (ενώ προβλέπονταν μόλις οκτώ), τους οποίους παρακολούθησαν 746 συμμετέχοντες.

Στο πλαίσιο του ad hoc σχεδίου κατάρτισης για τη Μάλτα που υλοποιήθηκε έως τον Ιούνιο του 2019, επτά συμμετέχοντες από το Γραφείο του Επιτρόπου για τους Πρόσφυγες παρακολούθησαν τις βασικές θεματικές ενότητες κατάρτισης της EASO.

Το 2019 η EASO οριστικοποίησε επίσης την ανάπτυξη μιας μεθόδου εκτίμησης των αναγκών κατάρτισης, βάσει της οποίας η EASO θα είναι σε θέση να εντοπίζει αποτελεσματικότερα τις ελλείψεις στον τομέα της κατάρτισης.

2.4. Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων

Η EASO ανέπτυξε νέα πρακτικά εργαλεία για να υποστηρίξει την ποιότητα των επιχειρήσεων της στην Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο, ενώ τα υπάρχοντα εργαλεία εξειδικεύτηκαν για να ανταποκριθούν στις ειδικές ανάγκες των αρμόδιων για το άσυλο αρχών των τριών χωρών.

Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων της EASO στην Ιταλία

- | Ανάπτυξη και θέσπιση νέων εργαλείων για τη βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου.
- | Παροχή συμβουλών και καθοδήγησης από εμπειρογνώμονες για τη δημιουργία ενός εθνικού μηχανισμού αξιολόγησης της ποιότητας και τη θέσπιση διαφόρων άλλων εθνικών νομικών πράξεων.

Ο τομέας διαδικασιών για το άσυλο (APS) παρέσχε **στην Ιταλία υποστήριξη για θέματα ποιότητας**, η οποία περιλάμβανε συσκέψεις με την Εθνική Επιτροπή Ασύλου και την UNHCR για την ανταλλαγή εμπειριών και εμπειρογνωμοσύνης σχετικά με το έργο των ιταλικών αρχών για τη δημιουργία ενός μηχανισμού αξιολόγησης της ποιότητας. Επιπλέον, παρασχέθηκε απευθείας υποστήριξη στις δραστηριότητες της EASO μέσω της παροχής συμβουλών και καθοδήγησης για τα σχέδια των εθνικών νομικών πράξεων που επρόκειτο να εγκριθούν το 2019.

Τα ακόλουθα νέα εργαλεία για τη βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου αναπτύχθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή το 2019.

- Καθοδήγηση για την καταγραφή των αιτήσεων ασύλου βάσει της ταχείας διαδικασίας για τους χειριστές υποθέσεων της EASO.
- Σημείωμα καθοδήγησης σχετικά με την παροχή πληροφοριών στους αιτούντες διεθνή προστασία των οποίων οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται βάσει της ταχείας διαδικασίας.
- Εγχειρίδιο σχετικά με τις ορθές πρακτικές στις Περιφερειακές Επιτροπές της Ιταλίας.
- Εγχειρίδιο σχετικά με τις ορθές πρακτικές στα Questure της Ιταλίας.

Τέλος, ο APS παρέσχε ανατροφοδότηση σχετικά με τη δημιουργία γραφείου εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO στην Ιταλία και συνέβαλε στον σχεδιασμό των επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών για την Ιταλία.

Στο πλαίσιο της **υποστήριξης για θέματα ποιότητας στην Ελλάδα**, η EASO συμμετείχε σε συσκέψεις για τους επικεφαλής ομάδων προκειμένου να παράσχει απευθείας καθοδήγηση και να απαντήσει σε ερωτήματα σχετικά με τις προκλήσεις στον τομέα της ποιότητας που αντιμετώπιζαν οι επικεφαλής των ομάδων στις καθημερινές τους εργασίες. Στις συσκέψεις αυτές παρουσιάστηκαν εκθέσεις με παρατηρήσεις σχετικά με την ποιότητα ανά θεματική ενότητα και συναφή ερωτήματα που υποβλήθηκαν στο γραφείο εξυπηρέτησης.

Η EASO συμμετείχε ενεργά σε προγράμματα επιχειρησιακής κατάρτισης σχετικά με τον αποκλεισμό και την ευαλωτότητα, καθώς και σε τρεις επιτόπιες αποστολές, σε συνεργασία τόσο με τους επικεφαλής των ομάδων για την εφαρμογή των νέων ΤΔΛ όσο και με τους εμπειρογνώμονες του γραφείου εξυπηρέτησης.

Πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση 125 υποθέσεων διεθνούς προστασίας στο πλαίσιο της συνοριακής και της τακτικής διαδικασίας υπό το πρίσμα των παρατηρήσεων για την ποιότητα ανά θεματική ενότητα και των παρατηρήσεων σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας.

Η EASO συνέταξε επίσης, για πρώτη φορά, εκθέσεις με παρατηρήσεις για την ποιότητα ανά θεματική ενότητα και παρατηρήσεις για θέματα ποιότητας που αφορούσαν τη διαδικασία επιλεξιμότητας. Συνολικά, καταρτίστηκαν 11 εκθέσεις με παρατηρήσεις για θέματα ποιότητας (ανά θεματική ενότητα, καθώς και για τη συνοριακή διαδικασία και τη διαδικασία επιλεξιμότητας). Το εργαλείο διασφάλισης της ποιότητας της EASO χρησιμοποιείται από τους επικεφαλής των ομάδων για την αξιολόγηση του έργου των χειριστών υποθέσεων.

Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων της EASO στην Ελλάδα:

- | Παροχή καθοδήγησης σε θέματα ποιότητας μέσω των εκθέσεων με παρατηρήσεις σε θέματα ποιότητας και των ερωτημάτων προς το γραφείο εξυπηρέτησης (νέων και αναθεωρημένων).
- | Αναθεώρηση των ΤΔΛ, υποδείγματα για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και τη σύνταξη γνωμοδοτήσεων και συμμετοχή σε κύκλους καθοδήγησης και κατάρτισης σε όλα τα κέντρα υποδοχής σχετικά με την εφαρμογή τους.
- | Δημιουργία εργαλείου διασφάλισης της ποιότητας από την EASO για χρήση από τους επικεφαλής των ομάδων.
- | Ανασκόπηση 125 υποθέσεων διεθνούς προστασίας στο πλαίσιο της συνοριακής και της τακτικής διαδικασίας υπό το πρίσμα των παρατηρήσεων για την ποιότητα ανά θεματική ενότητα και των παρατηρήσεων σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας.

Σε συνεργασία με την Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου, η EASO συμμετείχε στην κατάρτιση τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας στο πλαίσιο των διαδικασιών για την ευαλωτότητα και συνέταξε υποδείγματα για τη διεξαγωγή των συνεντεύξεων και τη σύνταξη γνωμοδοτήσεων.

Τον Σεπτέμβριο του 2019 η EASO διεξήγαγε έρευνα σχετικά με τη χρήση και τον αντίκτυπο των εκθέσεων με παρατηρήσεις σε θέματα ποιότητας και πιθανές βελτιώσεις. Τον Νοέμβριο του 2019 υποβλήθηκαν επίσης παρατηρήσεις για ένα σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της διασφάλισης της ποιότητας στην Ελλάδα.

Επιχειρήσεις της EASO στην Κύπρο

- | Αναθεώρηση των ΤΔΛ σχετικά με την καταγραφή και ανάπτυξη νέων ΤΔΛ σχετικά με τη διαδικασία ασύλου, καθώς και υποδειγμάτων σχετικά με τη διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης και την υποβολή συστάσεων όσον αφορά την εφαρμογή της διεθνούς προστασίας στην Κύπρο.
- | Βελτιώθηκε το σύστημα υποβολής παρατηρήσεων για θέματα ποιότητας.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες της EASO στην Κύπρο, αναθεωρήθηκαν οι ΤΔΛ σχετικά με την καταγραφή. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση 15 υποθέσεων διεθνούς προστασίας με τη χρήση του εργαλείου διασφάλισης της ποιότητας και συντάχθηκαν δύο εκθέσεις με παρατηρήσεις για θέματα ποιότητας. Αναπτύχθηκαν ΤΔΛ για την Κύπρο σχετικά με τη διαδικασία ασύλου και υποδείγματα σχετικά με τη διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης και την υποβολή συστάσεων σχετικά με την εφαρμογή της διεθνούς προστασίας. Διεξήχθη αξιολόγηση του συστήματος υποβολής παρατηρήσεων για θέματα ποιότητας μέσω έρευνας επί του πεδίου. Το αποτέλεσμα ήταν μια σειρά από βελτιώσεις στη διάρθρωση του συστήματος και η θέσπιση των ανασκοπήσεων της ποιότητας ανά θεματική ενότητα. Οι αρμόδιοι για την παροχή υποστήριξης σε θέματα ασύλου συμμετείχαν από κοινού με τους αρμόδιους της μονάδας κατάρτισης σε τρεις συνεδρίες καθοδήγησης στην Κύπρο με σκοπό την παροχή υποστήριξης στους νεοπροσληφθέντες χειριστές υποθέσεων της EASO.

3. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

3.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)

Η κατάρτιση πληροφοριών σχετικά με τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ) για ευρύ φάσμα τρίτων χωρών και θεμάτων αποτελεί παράγοντα ζωτικής σημασίας για τη λήψη εμπεριστατωμένων, δίκαιων και αιτιολογημένων αποφάσεων επί αιτήσεων ασύλου και για την τεκμηριωμένη χάραξη πολιτικής.

| 65 προϊόντα ΠΧΚ, συμπεριλαμβανομένων απαντήσεων σε ερωτήματα, δημοσιευμένων εκθέσεων και της μεθοδολογίας ΠΧΚ.

| Διοργάνωση 24 θεματικών ή μεθοδολογικών εκδηλώσεων ΠΧΚ, συμπεριλαμβανομένων εκδηλώσεων που αφορούσαν συγκεκριμένες χώρες καταγωγής.

| Επεξεργασία άνω των 500 ερωτημάτων που αφορούσαν θέματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης (MedCOI).

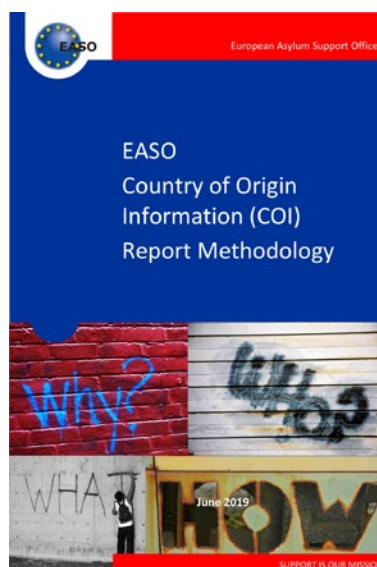
Το 2019 η EASO επικαιροποίησε τη μέθοδό της για την κατάρτιση εκθέσεων ΠΧΚ, ενσωματώνοντας τα διδάγματα που άντλησε κατά τη διάρκεια της πολυετούς συνεργασίας της για την κατάρτιση ΠΧΚ στο πλαίσιο της προσέγγισης που αφορά το δίκτυο ΠΧΚ της EASO. Η δημοσίευση αυτής της επικαιροποίησης εορτάστηκε από κοινού με την επέτειο του τμήματος ΠΧΚ του Αυστριακού Ερυθρού Σταυρού —του ACCORD— με τη συνδιοργάνωση διάσκεψης σχετικά με τη μέθοδο των ΠΧΚ.

Η EASO δημοσίευσε επίσης έναν [Οδηγό για τη συγγραφή και την εισαγωγή παραπομπών σε εκθέσεις ΠΧΚ](#) και παρήγαγε μεγάλο αριθμό προϊόντων ΠΧΚ προσβάσιμων στη [διαδικτυακή πύλη ΠΧΚ της EASO](#). Οι προτεραιότητες της EASO όσον αφορά την παραγωγή των ΠΧΚ είναι η παροχή υποστήριξης αφενός για την καθοδήγηση με βάση τις εξελίξεις ανά χώρα (βλ. ενότητα 3.2) και, αφετέρου, για τη διεξαγωγή επιχειρησιακών δραστηριοτήτων προς υποστήριξη των κρατών μελών (π.χ. της Ιταλίας και της Ελλάδας).

Το 2019 η προσέγγιση σχετικά με τη λειτουργία του δικτύου ΠΧΚ διευρύνθηκε μέσω της διοργάνωσης συναντήσεων με μέλη του δικτύου των χωρών της

ΕΕ+, συμπεριλαμβανομένων δύο στρατηγικών συναντήσεων του δικτύου ΠΧΚ και δύο συναντήσεων της ομάδας καθοδήγησης των MedCOI.

Διοργανώθηκαν επίσης αρκετά εργαστήρια και σεμινάρια για συγκεκριμένες χώρες καταγωγής, περιοχές ή συναφή θέματα ΠΧΚ, ειδικότερα: Πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, Αφγανιστάν, Ερυθραία, Αιθιοπία, Ιράν, Ιράκ, Λιβύη, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Ρωσία, Συρία, Ουκρανία, Βενεζουέλα, Κολομβία [συνδιοργανώθηκε με τη διακυβερνητική διαβούλευση για τη μετανάστευση (IGC)] και Δυτική Αφρική.



Επιπλέον, η EASO διοργάνωσε μία συνάντηση εθνικών διαχειριστών κοινής διαδικτυακής πύλης σχετικά τη διαδικτυακή πύλη ΠΧΚ της EASO. Εντός των δικτύων εμπειρογνομώνων, οι εθνικοί ερευνητές ΠΧΚ ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες ΠΧΚ, τα πρόσφατα και τα προσεχή εθνικά προϊόντα ΠΧΚ και τις διερευνητικές αποστολές, με σκοπό την αποφυγή επαναλήψεων και αλληλεπικάλυψης προσπαθειών.

Όσον αφορά τα θέματα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και της νοσηλείας σε τρίτες χώρες, η EASO συνέχισε να μεταβιβάζει τις δραστηριότητες του έργου για τις **MedCOI**. Οι MedCOI άρχισαν να υλοποιούνται το 2010 από ομάδες έργου στις Κάτω Χώρες και στο Βέλγιο με χρηματοδότηση της ΕΕ, με σκοπό τη βελτίωση της πρόσβασης των εθνικών αρχών μετανάστευσης και ασύλου της Ευρώπης σε ιατρικές ΠΧΚ. Κατά τη διάρκεια του 2019, η EASO εισήλθε στο τρίτο στάδιο υλοποίησης του έργου αυτού ενισχύοντας την ικανότητά της να

επεξεργάζεται αιτήματα χωρών της ΕΕ+ σχετικά με τις MedCOI και συμμετέχοντας σε ένα παγκόσμιο δίκτυο τοπικών επαφών με φορείς υγείας. Η EASO απευθύνθηκε σε ειδικούς ιατρικούς εμπειρογνώμονες προκειμένου να εγγυηθεί την ποιότητα των υπηρεσιών και έθεσε σε λειτουργία μια πλατφόρμα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ χωρών της ΕΕ+ για θέματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης στις χώρες καταγωγής.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2019 συνεχίστηκε επίσης η συνεργασία με εμπειρογνώμονες της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα των ΠΧΚ, με τη συμμετοχή σε αρκετές συναντήσεις για θέματα ΠΧΚ, εργαστήρια και μια διάσκεψη για τη μέθοδο των ΠΧΚ. Παράγοντες της κοινωνίας των πολιτών που εξειδικεύονται στον τομέα των ΠΧΚ κλήθηκαν να παράσχουν τη γνώμη τους και να συμβάλουν ως αναθεωρητές στην παραγωγή ΠΧΚ της EASO.



© Ευρωπαϊκή Ένωση (Peter Biro), Τα ερείπια του Μεγάλου Τεμένους Αλ Νούρι στην Παλαιά Πόλη της Μοσούλης στη δυτική όχθη του Τίγρη. Από εδώ ο ηγέτης του ISIL Abu Bakr al-Baghdadi διακήρυξε τον Ιούνιο του 2014 την ίδρυση του Χαλιφάτου του Ισλαμικού Κράτους. Η Παλαιά Πόλη της Μοσούλης ανακαταλήφθηκε τον Ιούλιο του 2017. Η φωτογραφία λήφθηκε στις 18 Ιουλίου 2018.

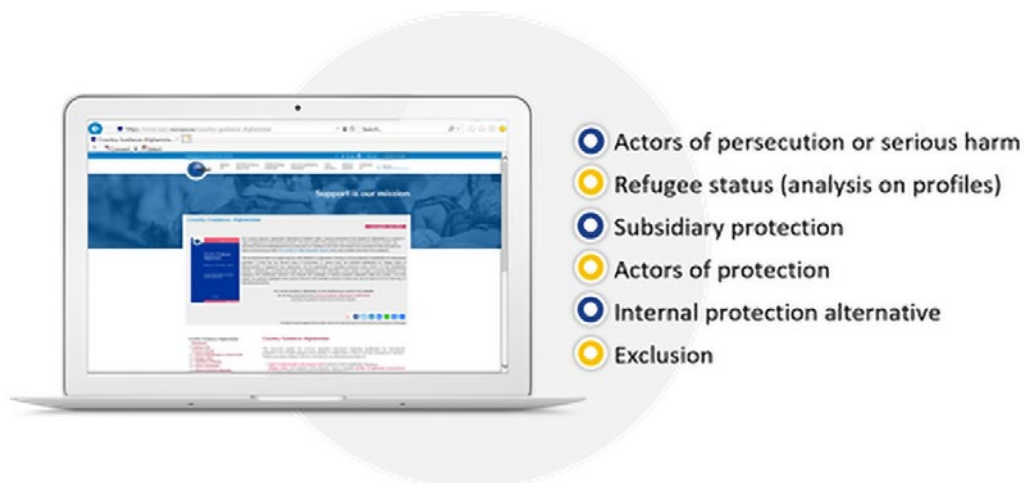
3.2. Οδηγοί χωρών

Η μέθοδος για την ανάπτυξη, την ανασκόπηση και την επικαιροποίηση των οδηγιών χωρών ολοκληρώθηκε ενισχύοντας ένα πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ των χωρών της ΕΕ+, με την πολύτιμη συμβολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNHCR.

| Νέες εκδόσεις του οδηγού χώρας για τη Νιγηρία (Φεβρουάριος 2019) και του οδηγού χώρας για το Ιράκ (Ιούνιος 2019).

| Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η πρώτη επικαιροποίηση οδηγού χώρας, με τη δημοσίευση του οδηγού χώρας για το Αφγανιστάν τον Ιούνιο του 2019.

Μετά τη δημοσίευση του πιλοτικού *Οδηγού χώρας: Αφγανιστάν* τον Ιούνιο του 2018, η EASO συνέχισε να υποστηρίζει τις χώρες της ΕΕ+ στην παραγωγή εκθέσεων κοινής ανάλυσης και οδηγιών για δύο νέες χώρες καταγωγής: ο *Οδηγός χώρας: Νιγηρία* εκδόθηκε τον Φεβρουάριο του 2019 και ακολούθησε η δημοσίευση του *Οδηγού χώρας: Ιράκ*, που εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2019. Ακολουθώντας τον μορφότυπο των οδηγιών χωρών, και τα δύο έγγραφα παρέχουν διεξοδική αξιολόγηση της κατάστασης στη συγκεκριμένη χώρα καταγωγής, εξετάζοντας ενδελεχώς τις ανάγκες διεθνούς προστασίας των αιτούντων βάσει του νομικού πλαισίου της οδηγίας για την αναγνώριση.



Η πρώτη επικαιροποίηση οδηγού χώρας ολοκληρώθηκε επίσης τον Ιούνιο του 2019, με τη δημοσίευση του *Οδηγού χώρας: Αφγανιστάν*. Η συγκεκριμένη επικαιροποίηση εστιάστηκε στις ενότητες που αφορούν το «Άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας για την αναγνώριση (2011/95/ΕΕ)», την «Εναλλακτική λύση εγχώριας προστασίας» και την αξιολόγηση του προφίλ «Άτομα που ανήκουν στην εθνότητα των Χαζάρων».

Στο πλαίσιο των διαδικασιών αυτών, η EASO συντόνισε και διευκόλυνε το έργο του Δικτύου Οδηγών Χωρών που απαρτίζεται από ανώτερους υπαλλήλους χάραξης πολιτικής από τις χώρες της ΕΕ+. Η συνεργασία τους υποστηρίχθηκε περαιτέρω μέσω της πολύτιμης συμβολής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNHCR. Οι εργασίες για τους οδηγούς χωρών περιλάμβαναν τη διοργάνωση πέντε συναντήσεων του δικτύου για συγκεκριμένες χώρες και μιας συνάντησης στρατηγικού χαρακτήρα των μελών του Δικτύου Οδηγών Χωρών, δύο έρευνες σχετικά με τον όγκο υποθέσεων, την πολιτική και την πρακτική σε εθνικό επίπεδο, καθώς και πέντε γραπτές διαβουλεύσεις στο πλαίσιο του δικτύου. Συγκροτήθηκαν και συντονίστηκαν τρεις συντακτικές ομάδες επιλεγμένων εθνικών εμπειρογνομόνων, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διοργανώθηκαν συνολικά εννέα συναντήσεις των μελών της συντακτικής ομάδας.

Μια άλλη σημαντική εξέλιξη ήταν η ολοκλήρωση της μεθόδου εκπόνησης των οδηγιών χωρών, η οποία εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιούνιο του 2019.

Η EASO εξετάζει επίσης την καθιέρωση νέων, φιλικών προς τον αναγνώστη μορφών επικοινωνίας των διαθέσιμων οδηγιών χωρών. Το περιεχόμενό τους είναι πλέον διαθέσιμο σε διαδραστικό μορφότυπο html στον ιστότοπο της EASO (για να δείτε τα τελευταία διαθέσιμα έγγραφα, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>).

Οι εργασίες για τους οδηγούς χωρών συνεχίζονται το 2020 με την κατάρτιση του οδηγού χώρας για τη Συρία και την επικαιροποίηση των οδηγιών χωρών για το Αφγανιστάν και το Ιράκ.

3.3. Κόμβος δεδομένων της EASO

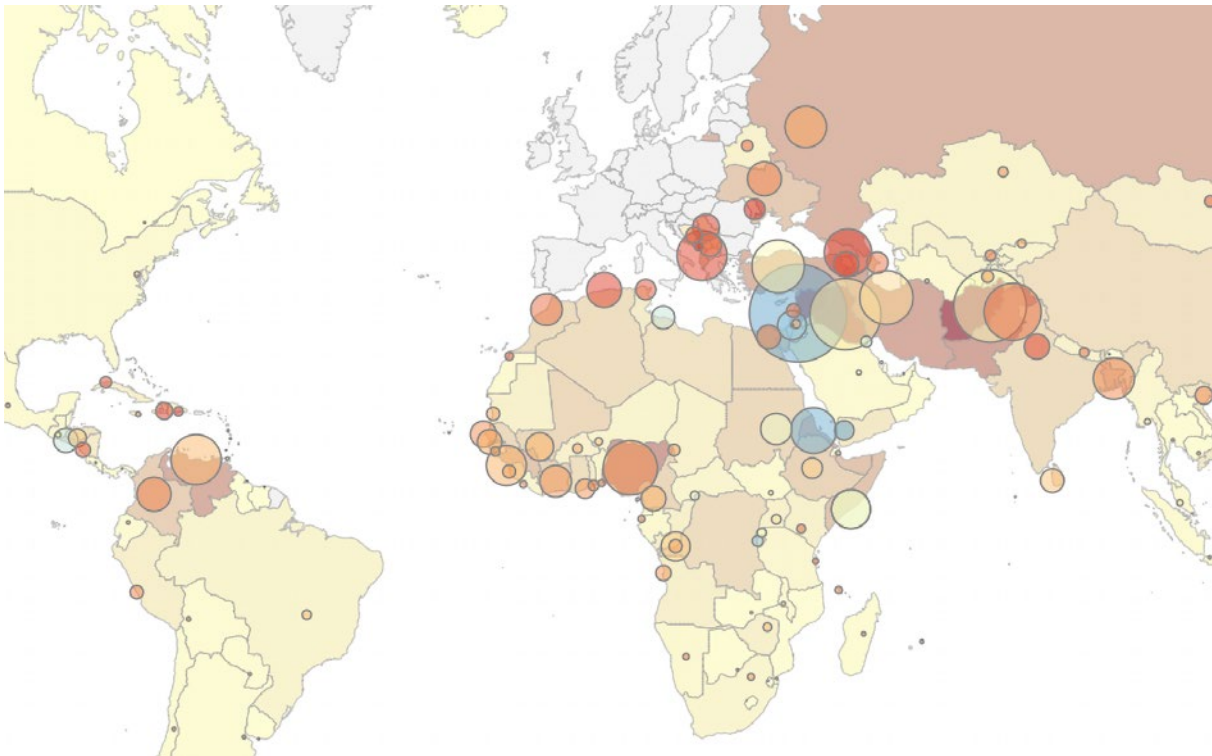
Ο κόμβος δεδομένων της EASO διαχειρίζεται πολύπλοκα και στρατηγικής σημασίας επιχειρησιακά δεδομένα και πληροφορίες που παρέχουν στην EASO τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να αναλύει την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ+, καθώς και την επιχειρησιακή υποστήριξη που παρέχεται από την EASO.

Η κόμβος δεδομένων καταρτίζει επίσης επιχειρησιακές αναλύσεις, οι οποίες προσδιορίζουν ποσοτικά την επιχειρησιακή υποστήριξη που παρέχεται από την EASO.

Ο κόμβος δεδομένων της EASO διαχειρίζεται ένα πολύπλοκο φάσμα δεδομένων και πληροφοριών που παρέχουν στην EASO τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να αναλύει την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ+, καθώς και την επιχειρησιακή υποστήριξη που παρέχεται από την EASO. Για τον σκοπό αυτόν, ως μέρος του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ), οι χώρες της ΕΕ+ (τα κράτη μέλη της ΕΕ, η Νορβηγία και η Ελβετία) ανταλλάσσουν εναρμονισμένες στατιστικές με την EASO για σημαντικά θέματα όπως ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, η λειτουργία του συστήματος του Δουβλίνου, η φύση και το μέγεθος του πληθυσμού υποδοχής και τα αριθμητικά στοιχεία που αφορούν τις προσφυγές. Ο κόμβος δεδομένων λαμβάνει αυτά τα στατιστικά στοιχεία —συντά σε εβδομαδιαία βάση— και τα επεξεργάζεται σε οπτικά

ελκυστικούς πίνακες, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι μέσω της EASO καθώς και μέσω των χωρών της ΕΕ+ που διαβίβασαν εξ αρχής τα δεδομένα, με αποτέλεσμα να δημιουργείται ένα ενοποιημένο σύνολο πληροφοριών για την επίγνωση της κατάστασης και την παρακολούθηση της επιχειρησιακής απόκρισης της EASO. Τα σημαντικά αυτά στατιστικά στοιχεία συνδυάζονται σε τακτική βάση με άλλα στοιχεία που διαβιβάζονται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), καθώς και με στοιχεία που

μεταφορτώνονται από πολλαπλές άλλες πηγές, ώστε οι αναλυτές της EASO, οι ερευνητές και οι διαχειριστές να έχουν στη διάθεσή τους τις πλέον πρόσφατες πληροφορίες σε σχεδόν πραγματικό χρόνο. Προκειμένου να ενθαρρυνθεί η διεξαγωγή τεκμηριωμένου δημόσιου διαλόγου, το 2019 πολλά από τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία οπτικοποιήθηκαν στην [ιστοσελίδα της EASO σχετικά με τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου](#) και στην [ετήσια έκθεση της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ](#).



Το 2019 η EASO οπτικοποίησε τα δεδομένα του ασύλου σε μηνιαία βάση στη διαθέσιμη στο κοινό ιστοσελίδα της για τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου

Ο κόμβος δεδομένων της EASO είναι επίσης υπεύθυνος για τη διαχείριση των δεδομένων που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεων της EASO στην Κύπρο, την Ελλάδα, την Ιταλία και τη Μάλτα. Εν προκειμένω, τα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των εμπειρογνομόνων που συμμετέχουν στις αποστολές της EASO και τον αριθμό των υποθέσεων που υποστηρίζονται από τους εν λόγω εμπειρογνώμονες αποτελούν βασικούς δείκτες για την αποτελεσματικότητα της επιχειρησιακής απόκρισης της EASO. Επιπλέον,

παρέχουν στην EASO τη δυνατότητα να κατανοήσει σε βάθος την κατάσταση του ασύλου στα κράτη μέλη υποδοχής με σκοπό να διενεργήσει αξιολογήσεις των αναγκών. Το 2019 ο κόμβος δεδομένων χρησιμοποίησε τα στοιχεία αυτά για να καταρτίσει επιχειρησιακές αναλύσεις που κατέδειξαν, για παράδειγμα, ότι η EASO υποστήριξε την καταγραφή των μισών αιτήσεων ασύλου που υποβλήθηκαν στην Ελλάδα το 2019 και πάνω από το 70 % των αιτήσεων ασύλου που υποβλήθηκαν στην Κύπρο.

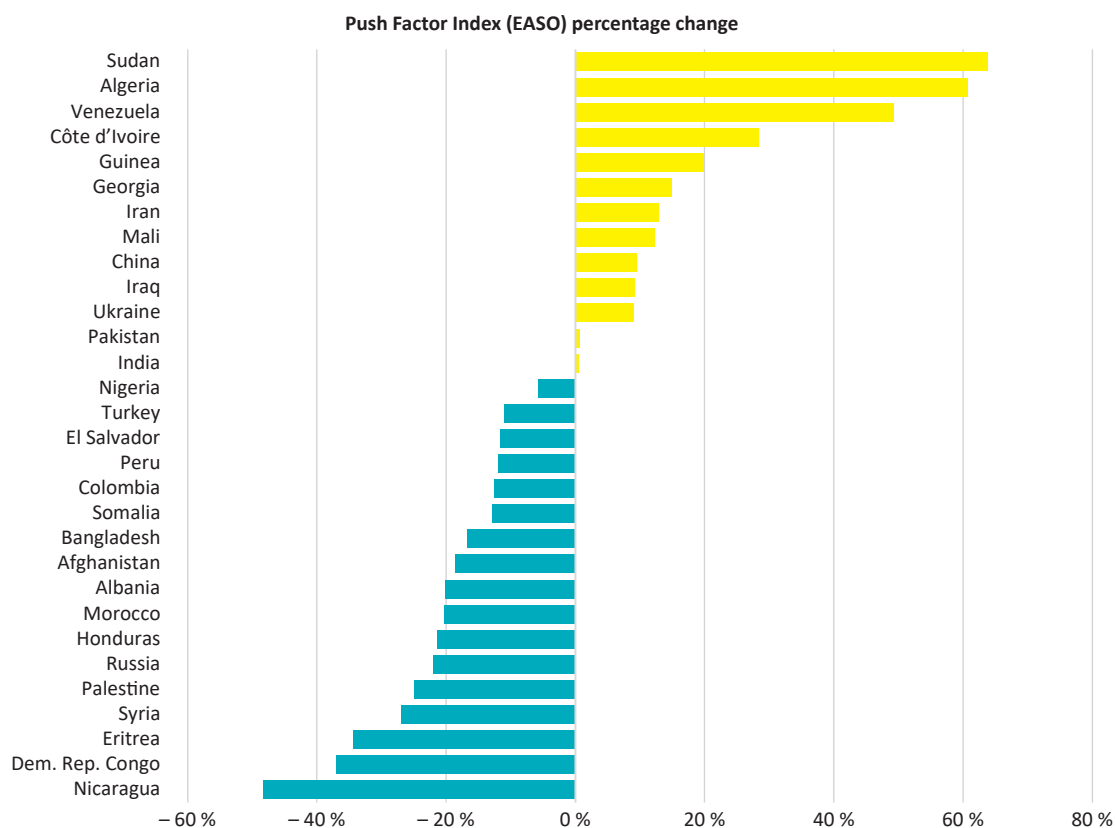
3.4. Πρόγραμμα έρευνας σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια

| Η EASO κατάρτισε πέντε εκθέσεις έγκαιρης προειδοποίησης το 2019, οι οποίες φιλοξενήθηκαν στην πλατφόρμα της ΕΕ για τις ρυθμίσεις που αφορούν την **ολοκληρωμένη αντιμετώπιση πολιτικών κρίσεων**.

| Τον Δεκέμβριο του 2019 η EASO φιλοξένησε επίσης την πρώτη συνάντηση της συμβουλευτικής ομάδας για την έγκαιρη προειδοποίηση, στην οποία οι συμμετέχουσες χώρες της ΕΕ+ συμφώνησαν να ανταλλάσσουν μεταξύ τους λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τις δραστηριότητές τους στον τομέα της έγκαιρης προειδοποίησης και εξέτασαν τις δυνατότητες μελλοντικής ενσωμάτωσης αυτών των έργων με στόχο την κατάρτιση μιας ολοκληρωμένης ευρωπαϊκής προσέγγισης.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 3 του κανονισμού 439/2010 για την ίδρυσή της, η EASO θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα υφιστάμενα συστήματα

και μηχανισμούς έγκαιρης προειδοποίησης και, εφόσον απαιτείται, να θεσπίσει σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για τους δικούς της σκοπούς. Για τον σκοπό αυτόν, το πρόγραμμα έρευνας της EASO χρησιμοποιεί προηγμένη τεχνολογία για να παρακολουθεί την κατάσταση στις χώρες καταγωγής και διέλευσης και για να παράγει «μαζικά δεδομένα» εκτίμησης των παραγόντων ώθησης ανά την υφήλιο. Συγκεκριμένα, οι όροι αναζήτησης στο διαδίκτυο και η σχεδόν σε πραγματικό χρόνο παρακολούθηση των συγκρούσεων και των αναταραχών στις χώρες καταγωγής και διέλευσης συνδυάζονται για τη μοντελοποίηση και την πρόβλεψη συμβάντων εκτοπίσεων πληθυσμών και, εντέλει, για την πρόβλεψη αφίξεων πληθυσμών που χρήζουν προστασίας σε χώρες της ΕΕ+. Για την ανάλυση αυτών των μαζικών δεδομένων η EASO χρησιμοποιεί ένα είδος τεχνητής νοημοσύνης που αποκαλείται «μηχανική μάθηση», με στόχο να αποκαλύψει άγνωστες συσχετίσεις και τους τύπους των συμβάντων που προηγούνται των εκτοπίσεων και των αφίξεων στην ΕΕ+. Το 2019 οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιήθηκαν συχνά ως πλαίσιο συζήτησης για το μέλλον και αποτέλεσαν ένα από τα στοιχεία της εργαλειοθήκης της EASO για την έγκαιρη προειδοποίηση, ώστε οι χώρες της ΕΕ+ να είναι σε θέση να προετοιμαστούν για οποιαδήποτε αιφνίδια εισροή αιτούντων διεθνή προστασία που ενδέχεται να προκαλέσει έντονη πίεση στις αρμόδιες για το άσυλο και την υποδοχή υπηρεσίες.



Το πρόγραμμα έρευνας της EASO χρησιμοποιεί μαζικά δεδομένα για να παρακολουθεί συγκρούσεις και αναταραχές στις χώρες καταγωγής και διέλευσης και για να δημιουργήσει έναν δείκτη «παραγόντων ώθησης» για σκοπούς σχεδιασμού και ετοιμότητας.

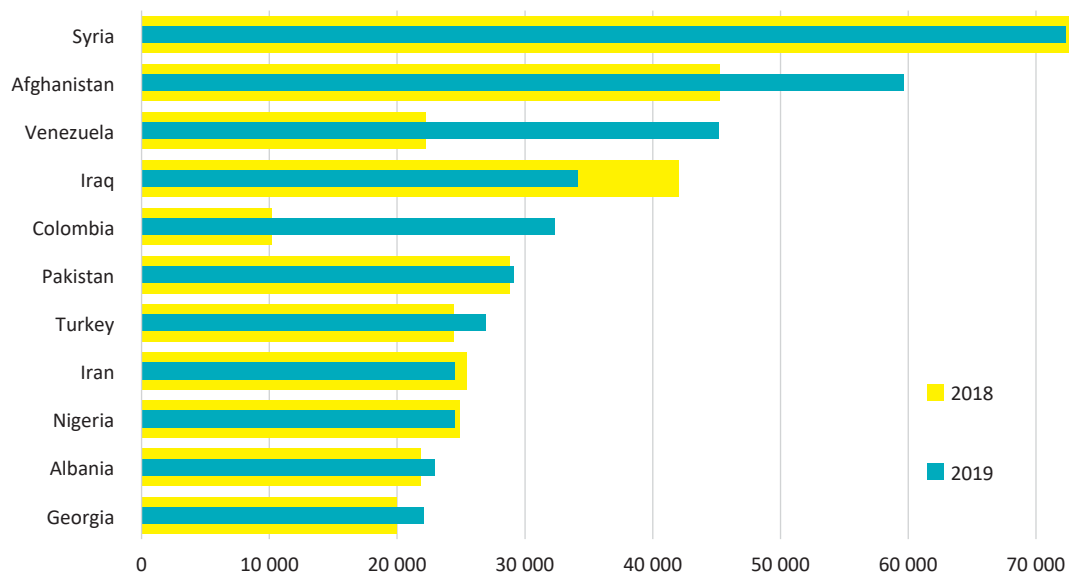
Το 2019 η EASO κατάρτισε πέντε εκθέσεις έγκαιρης προειδοποίησης, οι οποίες διανεμήθηκαν στις χώρες της ΕΕ+, στο διοικητικό συμβούλιο της EASO και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι εκθέσεις αυτές φιλοξενούνται στην [πλατφόρμα της ΕΕ για τις ρυθμίσεις για την ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων](#). Το έργο της EASO στον τομέα της έγκαιρης προειδοποίησης προσέδωσε μεγάλη αξία στον διάλογο σχετικά με τον βαθμό στον οποίο μπορεί να προβλεφθεί η μετανάστευση που συνδέεται με το άσυλο και, ως εκ τούτου, τον Οκτώβριο του 2019 η EASO κλήθηκε να παρουσιάσει τη μέθοδό της ενώπιον της Ομάδας Υψηλού Επιπέδου για το Άσυλο και τη Μετανάστευση, καθώς και σε διάφορες διασκέψεις χωρών της ΕΕ+ για το ίδιο θέμα. Τέλος, τον Δεκέμβριο του 2019 η EASO φιλοξένησε την πρώτη συνάντηση της συμβουλευτικής ομάδας για την έγκαιρη προειδοποίηση, στην οποία οι συμμετέχουσες χώρες της ΕΕ+ συμφώνησαν να ανταλλάσσουν μεταξύ τους λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τις δραστηριότητές τους στον τομέα της έγκαιρης προειδοποίησης και εξέτασαν τις δυνατότητες μελλοντικής ενσωμάτωσης αυτών των έργων στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης ευρωπαϊκής προσέγγισης.

3.5. Στρατηγική ανάλυση

| Οι αναλυτές της EASO συνέχισαν να δημοσιεύουν σε μηνιαία βάση τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου, ενώ πραγματοποιήθηκαν 10 αναλυτικές ενημερώσεις.

| Πραγματοποιήθηκε επίσης ανάλυση σεναρίων σχετικά με το μέλλον της διεθνούς προστασίας στην ΕΕ+.

Οι αναλυτές της EASO έχουν το καθήκον να ερευνούν εξονυχιστικά όλα τα διαθέσιμα δεδομένα και τις πληροφορίες ώστε να κατανοήσουν πλήρως την κατάσταση του ασύλου και την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και, εν συνεχεία, να μεταφέρουν σαφή, περιεκτικά μηνύματα σε πολύ ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών και υπευθύνων λήψης αποφάσεων. Καταρχάς, για να ενθαρρύνει τη διεξαγωγή τεκμηριωμένου δημόσιου διαλόγου και να διασφαλίσει ότι δημοσιογράφοι, ερευνητές και υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων διαθέτουν επικαιροποιημένη ενημέρωση σχετικά με τον αριθμό των αιτήσεων ασύλου που υποβάλλονται στην ΕΕ+, το 2019 η ομάδα δημοσίευε σε μηνιαία βάση τις διαχρονικά δημοφιλείς [πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου](#) και συνέταξε κεφάλαια για πολλές διαφορετικές δημοσιεύσεις όπως η [Ετήσια έκθεση της EASO για την κατάσταση του ασύλου](#) και η [ανάλυση κινδύνων του Frontex για το 2019](#). Ταυτόχρονα, η αναλυτική ενημέρωση της EASO κοινοποιήθηκε σε διάφορα ευρωπαϊκά φόρουμ, όπως το Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων και η Στρατηγική Επιτροπή για τη Μετανάστευση, τα Σύνορα και το Άσυλο (SCIFA). Η EASO συνεισέφερε επίσης πολύτιμες αναλύσεις σε εβδομαδιαία βάση για την ενεργοποίηση σε ό,τι αφορά τη μετανάστευση των [ρυθμίσεων για την ολοκληρωμένη πολιτική αντιμετώπιση κρίσεων](#) στην ΕΕ.



Ως εγχείρημα προσανατολισμένο στο μέλλον, η ανάλυση πρέπει να έχει πολύ ευρύτερο χαρακτήρα από αυτόν μιας απλής συζήτησης για γεγονότα του παρελθόντος — άλλωστε οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων δαπανούν πολύ περισσότερο χρόνο για να προγραμματίσουν για το μέλλον. Για να ικανοποιήσει αυτήν την ανάγκη, το 2019 η ομάδα στρατηγικής ανάλυσης συνεργάστηκε με τη Z-runkt, γνωστή εταιρεία στρατηγικών προβλέψεων, για τη διεξαγωγή μιας άσκησης της οποίας το σενάριο αφορούσε το μέλλον της διεθνούς προστασίας στην EE+ το 2030. Αξιοποιώντας έρευνες και εργαστήρια, η EASO συγκέντρωσε εμπειρογνομosύνη από τα πανεπιστήμια, τις ΜΚΟ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την UNHCR, τον ΔΟΜ, τον ΟΟΣΑ, το JRC, τις χώρες της EE+, τον Frontex και την Ευρωπόλ για να προσδιορίσει πέντε πολύ διαφορετικές μεταξύ τους μελλοντικές πιθανότητες. Προτείνοντας μια μέθοδο για τη συστηματική διερεύνηση των πιθανοτήτων και για τη διεύρυνση του τρόπου σκέψης των επαγγελματιών και των υπευθύνων λήψης αποφάσεων, η άσκηση αποτελεί ένα συνεκτικό πλαίσιο για την ορθολογική προσέγγιση ενός ολοένα και πιο πολύπλοκου κόσμου.

3.6. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης

| Το σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) της EASO είναι μια επιγραμματική πλατφόρμα που έχει στόχο να αποτελέσει ενιαίο σημείο συγκέντρωσης ολοκληρωμένων και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με την οργάνωση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των χωρών της EE+ όσον αφορά τις πολιτικές και τις πρακτικές, τη συναφή νομοθεσία και νομολογία, καθώς και να παράσχει επισκόπηση της πρακτικής λειτουργίας όλων των βασικών πτυχών του ΚΕΣΑ.

| Η διαθέσιμη στο κοινό βάση δεδομένων νομολογίας της EASO παρέχει έγκαιρη και ακριβή ενημέρωση σχετικά με τη νέα νομολογία, καθώς έχουν καταχωριστεί σε αυτήν πάνω από 700 υποθέσεις.

Η πλατφόρμα του ΣΠΤ, ως βάση δεδομένων σχετικά με τις πραγματικές, τις νομικές και τις νομολογιακές πτυχές εθνικών, ενωσιακών και διεθνών νομικών πράξεων για θέματα ασύλου, παρέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση και ακριβείς αναλύσεις της νομοθεσίας και των πρακτικών για το άσυλο στις 31 χώρες της EE+, παρακολουθώντας τα βασικά στάδια της

διαδικασίας ασύλου, μεταξύ των οποίων τα εξής: την πρόσβαση στις διαδικασίες, τη διαδικασία του Δουβλίνου, τον προσδιορισμό του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, τον προσδιορισμό του καθεστώτος σε δεύτερο βαθμό, την υποδοχή, την κράτηση, τις μορφές προστασίας, την επιστροφή, την επανεγκατάσταση και τα προγράμματα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους. Το ΣΠΤ είναι προσβάσιμο μέσω σύνδεσης των εγγεγραμμένων χρηστών από τις αρμόδιες αρχές για το άσυλο στις χώρες της EE+ (επί του παρόντος από περισσότερες από 50 εθνικές αρχές). Το σύστημα καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες των χωρών της EE+ για πληροφορίες χάρη στην εύκολη πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες που τις ενδιαφέρουν, οι οποίες επικαιροποιούνται σε τακτική βάση, επικυρώνονται από τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη και πληρούν πρότυπα ποιότητας όσον αφορά την αντιστοίχιση των παραπομπών και τις πηγές πληροφοριών. Έτσι παράγεται προστιθέμενη αξία με την ανταπόκριση στην πρόκληση για τη διασφάλιση σφαιρικής, επικαιροποιημένης και εύχρηστης επισκόπησης της κατάστασης των εθνικών συστημάτων ασύλου σε κάθε χώρα της EE+ και σε επίπεδο EE+ συνολικά. Τα μέλη της συμβουλευτικής ομάδας του ΣΠΤ επισήμαναν σε πολλές περιπτώσεις ότι οι πληροφορίες από το ΣΠΤ είναι ιδιαίτερα σημαντικές κατά την επισκόπηση της νομοθεσίας, των πολιτικών και των πρακτικών στην EE με σκοπό τη σύγκριση και την αντιπαραβολή των εθνικών πλαισίων.

Ένα ειδικό έργο μεταξύ της EASO και της επιγραμματικής πλατφόρμας για την επιστροφή *IRMA* του Frontex/Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (EBCGA) δημιουργεί πρόσθετες συνέργειες μεταξύ των δύο συστημάτων για οριζόντια θέματα μεταξύ των τομέων του ασύλου και της επιστροφής.

Οι νομολογιακές πηγές έχουν οργανωθεί σε μια διαθέσιμη στο κοινό βάση δεδομένων νομολογίας της EASO, η οποία παρέχει έγκαιρη και ακριβή ενημέρωση σχετικά με τη νέα νομολογία μέσω της διαχείρισης και της αποθήκευσης της νομολογίας που αφορά την εφαρμογή του ΚΕΣΑ σε εθνικό και σε ευρωπαϊκό επίπεδο (Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου). Η εν λόγω βάση δεδομένων αποδείχθηκε ιδιαίτερα επίκαιρη καθώς ολοένα και περισσότερες υποθέσεις φθάνουν στο στάδιο της προσφυγής σε επίπεδο EE+, καθιστώντας αναγκαία τη δυνατότητα εύχρηστης επισκόπησης της εθνικής νομολογίας σε τυποποιημένη μορφή.

Η νοοτροπία συνεργασίας στον τομέα της ανταλλαγής πληροφοριών προάγεται περαιτέρω και ενισχύεται με το σύστημα ερωτημάτων της EASO, το οποίο παρέχει στις χώρες της EE+ τη δυνατότητα να

αποστέλλουν ταχυδρομικώς γραπτά ερωτήματα και να λαμβάνουν απαντήσεις για πρακτικές πτυχές του ΚΕΣΑ και άλλα θέματα που σχετίζονται με τις πολιτικές και τις πρακτικές στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ+ και ενδιαφέρουν τις αρμόδιες για το άσυλο αρχές. Το σύστημα ερωτημάτων παρέχει σε σύντομο χρονικό διάστημα ολοκληρωμένες απαντήσεις σε ερωτήματα που αφορούν ειδικά θέματα, η δε EASO συντάσσει υψηλού επιπέδου συνοπτικές εκθέσεις με τα κύρια πορίσματα που προκύπτουν από την επεξεργασία των ερωτημάτων και πρόσθετες συναφείς πληροφορίες. Οι συνέργειες ενισχύονται μέσω της συνεχούς επικοινωνίας και συνεργασίας (συστάδα συστημάτων ερωτημάτων) με τα συστήματα διαχείρισης ερωτημάτων άλλων ενδιαφερόμενων μερών —της διακυβερνητικής διαβούλευσης για τη μετανάστευση (ICG), του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ) και της διάσκεψης των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC).

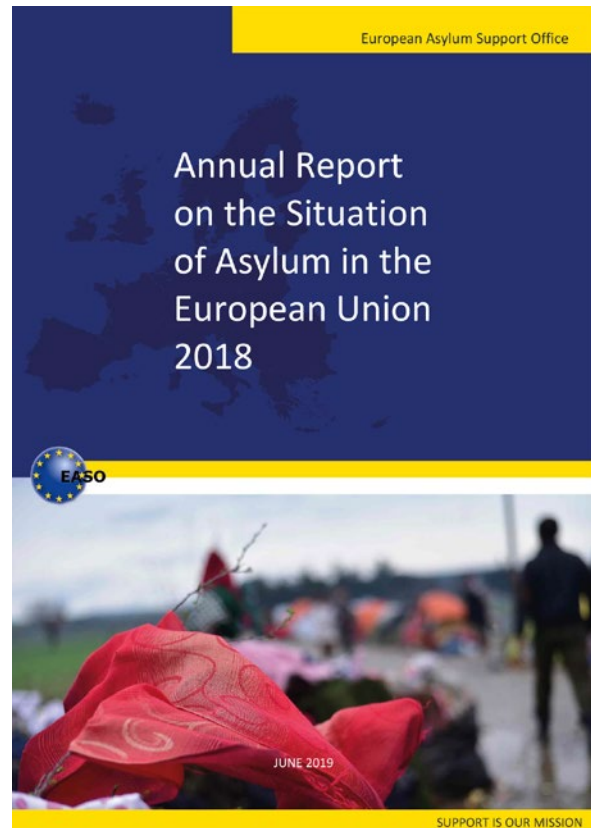
3.7. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ

- | Πρόσβαση στην ετήσια έκθεση από περισσότερους από 6 200 αναγνώστες.
- | Οι συντάκτες συμβουλευτήκαν και συμπεριέλαβαν στη βιβλιογραφία πάνω από 620 έγγραφα αναφοράς.
- | Η σύνοψη της ετήσιας έκθεσης διατίθεται σε 24 γλώσσες.

Η ετήσια έκθεση της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση για το 2018 εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιούνιο του 2019.

Η έκθεση παρέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και του επιπέδου των εθνικών συστημάτων ασύλου. Με βάση ένα ευρύ φάσμα πηγών, η έκθεση εξετάζει τις κύριες στατιστικές τάσεις και τις αλλαγές που σημειώνονται στις χώρες της ΕΕ+ όσον αφορά τις αναλύσεις για τη νομοθεσία, τις πολιτικές, τις πρακτικές τους, καθώς και την εθνική νομολογία. Ο σκοπός της έκθεσης είναι η αντικειμενική ενημέρωση και η τεκμηριωμένη ανάλυση της κατάστασης του ασύλου βάσει των σημαντικότερων συναφών εξελίξεων κατά το έτος αναφοράς. Παρόλο που η έκθεση επικεντρώνεται σε βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ, συχνά γίνονται οι απαραίτητες παραπομπές στο ευρύτερο πλαίσιο της

μετανάστευσης και των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο της έκθεσης αυτής, η EASO προβαίνει σε σφαιρική συγκριτική ανάλυση με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, της συνέπειας και της αποτελεσματικότητας του ΚΕΣΑ.



Σε μια περίοδο δυναμικών εξελίξεων και έντονου διαλόγου σχετικά με τα ζητήματα του ασύλου και της μετανάστευσης, η κατάρτιση τεκμηριωμένων και αντικειμενικών εκθέσεων είναι κεφαλαιώδους σημασίας, καθώς προλαμβάνει τις παρανοήσεις και διευκολύνει τον εποικοδομητικό διάλογο και την εξαγωγή αντικειμενικών συμπερασμάτων. Η καθιερωμένη μέθοδος, σε μια προσπάθεια να αποτυπωθούν οι εξελίξεις με ολοκληρωμένο και ολιστικό τρόπο, επιχειρεί μια πολύπλευρη προσέγγιση εκμαιεύοντας στοιχεία από ποικίλους παράγοντες που εμπλέκονται με διαφορετικές ιδιότητες στον τομέα του ασύλου. Για τον σκοπό αυτόν, η ομάδα που συντάσσει την ετήσια έκθεση της EASO δεν αρκείται στη διαρκή παρακολούθηση των εξελίξεων μέσω έρευνας γραφείου που καλύπτει ολόκληρο το έτος αναφοράς εξετάζοντας ήδη υφιστάμενες πηγές, αλλά έχει εγκαινιάσει μια σειρά από διαδικασίες επεξεργασίας των στοιχείων που συγκεντρώνονται για να ληφθούν υπόψη στην έκθεση τελώντας σε διαρκή διαβούλευση με τους βασικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων της UNHCR και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης, της ακαδημαϊκής κοινότητας και των ομάδων προβληματισμού. Επιδιώχθηκε

ιδιαίτερα η συνεισφορά της κοινωνίας των πολιτών στην ετήσια έκθεση, με αποτέλεσμα να ληφθούν στοιχεία από 27 οργανώσεις. Η συνολική βιβλιογραφία της έκθεσης παραπέμπει σε πάνω από 620 πηγές που ελήφθησαν υπόψη κατά τη σύνταξή της .

Η έκθεση διατίθεται επιγραμματικά σε εύχρηστη και ελκυστική μορφή, συμπεριλαμβανομένης περίληψης των κύριων πορισμάτων σε 24 ευρωπαϊκές γλώσσες.

4. Κατάρτιση

4.1. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO

Ένα κοινό σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης που καλύπτει βασικές πτυχές της διαδικασίας ασύλου. Περιλαμβάνει μια θεωρητική και παράλληλα πρακτική προσέγγιση, μέσω της εφαρμογής μεικτής μεθόδου μάθησης που συνδυάζει την ηλεκτρονική μάθηση με διά ζώσης συνεδρίες.

Η EASO συνέχισε να ενισχύει το εκπαιδευτικό της πρόγραμμα με νέο και επικαιροποιημένο υλικό κατάρτισης, το οποίο ανταποκρίνεται στις νέες εξελίξεις και τις αλλαγές που παρατηρούνται στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ.

| Καταρτίστηκαν 6 622 συμμετέχοντες στο πλαίσιο των ετήσιων κύκλων κατάρτισης εκπαιδευτών που διοργανώθηκαν απευθείας από την EASO και των κύκλων κατάρτισης που διοργανώθηκαν σε εθνικό επίπεδο από τα κράτη μέλη.

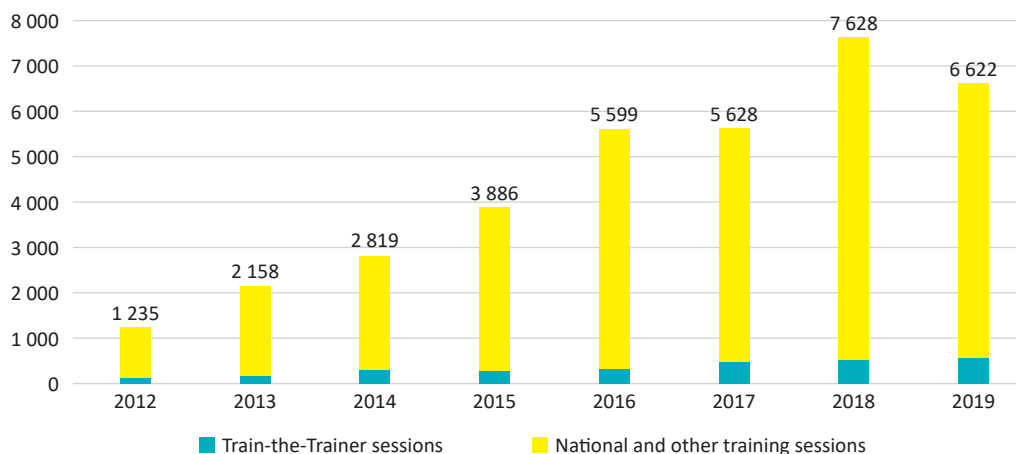
| Παραδόθηκαν 421 κύκλοι κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο στην ΕΕ+ και σε τρίτες χώρες.

| Αναπτύχθηκαν 3 νέες θεματικές ενότητες και αναβαθμίστηκαν 2 θεματικές ενότητες κατάρτισης.

Το 2019 ολοκληρώθηκαν τρεις θεματικές ενότητες κατάρτισης στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας ενίσχυσης: MedCOI (Πληροφορίες ιατρικής φύσης σχετικά με τη χώρα καταγωγής), Πληροφορίες σχετικά με τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ) και Διαχείριση στο πλαίσιο του ασύλου. Αναπτύχθηκαν επίσης νέες θεματικές ενότητες σχετικά με την υποδοχή ευάλωτων προσώπων, την καταγραφή αιτήσεων διεθνούς προστασίας και την αναβάθμιση των θεματικών ενότητων για την εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων και τον αποκλεισμό. Η EASO συνέχισε να διαβουλεύεται στενά με τις χώρες της ΕΕ+, με σκοπό την παρακολούθηση και την ανάλυση των αναγκών κατάρτισης και των σχεδίων κατάρτισης των εν λόγω χωρών.

Οι κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών έχουν πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα καθώς, κατά μέσο όρο, κάθε συμμετέχων ενδέχεται στη συνέχεια να καταρτίσει 12 συμμετέχοντες σε εθνικό επίπεδο. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, παραδόθηκαν 39 κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών που αφορούσαν 21 διαφορετικές θεματικές ενότητες κατάρτισης: στην έδρα της EASO στη Μάλτα (23), σε περιφερειακό επίπεδο στη Ρώμη (4) και στην Αθήνα (4) και, σε εθνικό επίπεδο, στη Γερμανία (6), στο Βέλγιο (1) και στις Κάτω Χώρες (1). Στους εν λόγω κύκλους κατάρτισης εκπαιδευτών συμμετείχαν 556 υπάλληλοι αρμόδιοι για θέματα ασύλου, αριθμός αυξημένος κατά 6 % σε σύγκριση με το 2018.

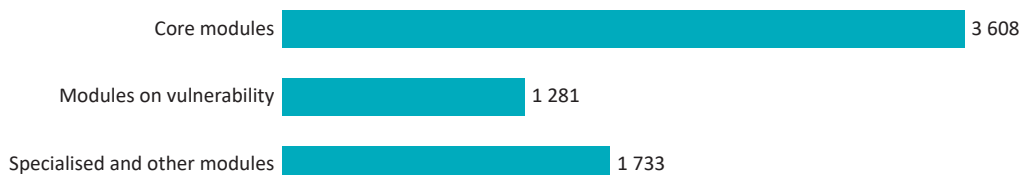
Συμμετοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα από το 2012 έως το 2019



Το σύνολο των συμμετεχόντων στους κύκλους κατάρτισης στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO (κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών και κύκλοι κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο) ανήλθε σε 6 622 άτομα. Οι βασικές θεματικές ενότητες («Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «Τεχνικές συνέντευξης» και «Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων») παρέμειναν οι πλέον δημοφιλείς, προσελκύοντας το 54 % του συνόλου των συμμετεχόντων. Οι συγκεκριμένες θεματικές ενότητες παραμένουν εξαιρετικά δημοφιλείς μεταξύ των συμμετεχόντων διότι οι γνώσεις σχετικά με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας, τις τεχνικές συνέντευξης των αιτούντων άσυλο και τη μέθοδο εκτίμησης των αποδεικτικών στοιχείων είναι κεφαλαίως σημασίας για ένα αποτελεσματικό σύστημα ασύλου που θα συνάδει με το ΚΕΣΑ.

Η δεύτερη πιο δημοφιλής κατηγορία θεματικών ενότητων κατάρτισης είναι αυτή που εστιάζει στους αιτούντες με ειδικές ανάγκες. Πρόκειται για μια τάση

Συμμετοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα το 2019



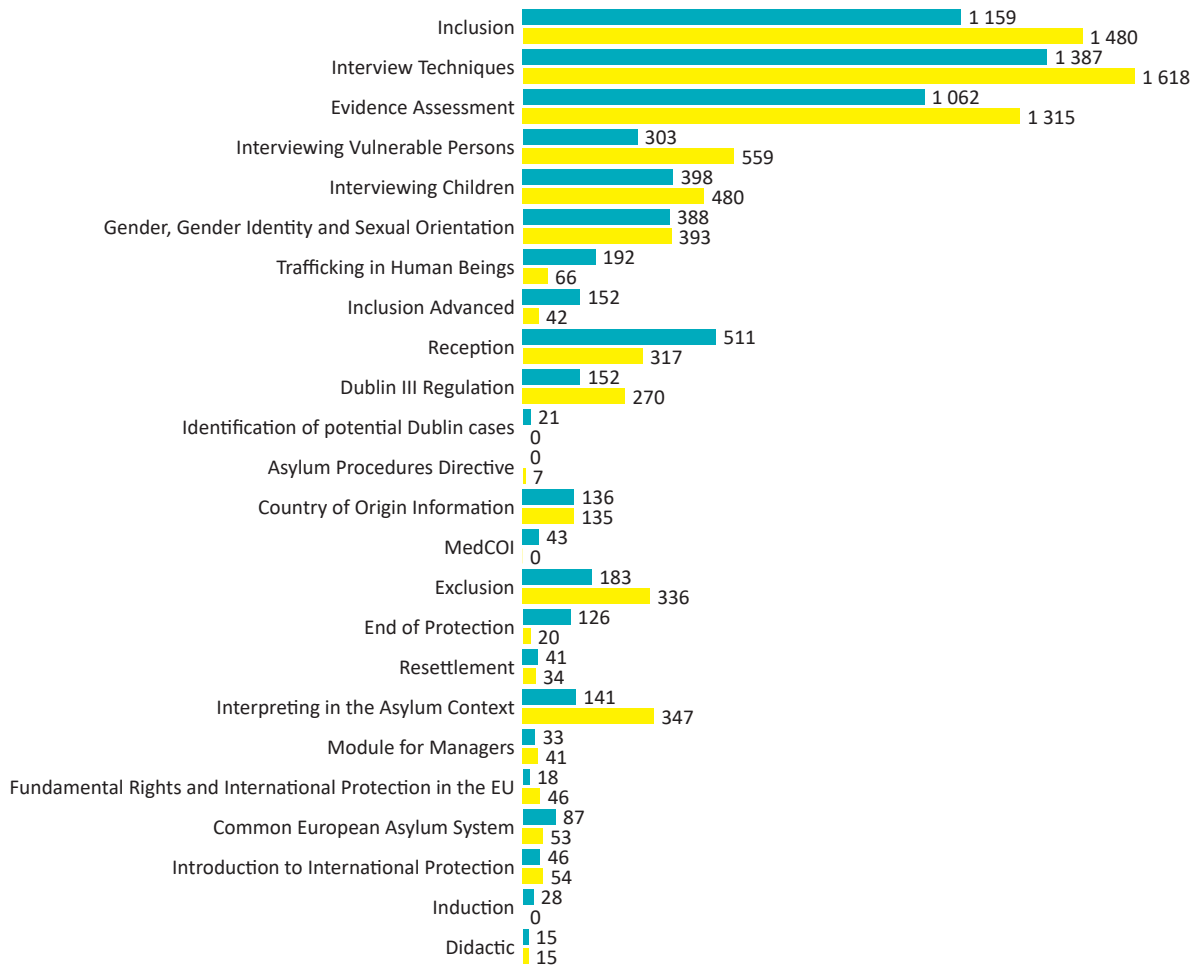
Η EASO συνέχισε επίσης τη συνεργασία της με τρίτες χώρες. Συνολικά, στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης χρησιμοποιήθηκαν 16 διαφορετικές θεματικές ενότητες κατάρτισης. Για πρώτη φορά, η EASO κατάρτισε μέλη αρμόδιων για το άσυλο αρχών από την Αίγυπτο στο πλαίσιο ενός ευρύτερου έργου με σκοπό την παροχή υποστήριξης στην Αίγυπτο για την εδραίωση του συστήματος ασύλου της χώρας.

που επισημάνθηκε τα προηγούμενα χρόνια. Το 2019 η θεματική ενότητα «Συνεντεύξεις ευάλωτων προσώπων» κατέλαβε την τέταρτη θέση (559 συμμετοχές), ακολουθούμενη από τη θεματική ενότητα «Συνεντεύξεις παιδιών» (480 συμμετοχές) και τη θεματική ενότητα «Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» (393 συμμετοχές). Επιπλέον, η θεματική ενότητα «Εμπορία ανθρώπων» προσέλκυσε αυξημένο ποσοστό συμμετοχής σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη (+191 %).

Μια άλλη παρατήρηση σχετικά με την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO αφορά τη συμμετοχή στις θεματικές ενότητες της EASO που προσφέρουν εξειδικευμένες γνώσεις. Τη μεγαλύτερη αύξηση όσον αφορά τον αριθμό των συμμετεχόντων παρουσίασαν οι θεματικές ενότητες «Λήξη της προστασίας» (+ 530 % σε σύγκριση με το 2018) και «Ειδικά θέματα υπαγωγής σε καθεστώς προστασίας» (+ 262 %). Επιπλέον, η συμμετοχή στη θεματική ενότητα «Υποδοχή» αυξήθηκε καταγράφοντας 511 συμμετοχές το 2019 έναντι 317 το 2018 (+ 61 %).

Η EASO διασφάλισε επίσης την κατάρτιση του προσωπικού της στις θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού της προγράμματος «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία» και «Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου».

Αριθμός συμμετοχών στις θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ το 2019



4.2. Πιστοποίηση και διαπίστευση

Το ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τους αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής (ESQF), το οποίο αναπτύχθηκε το 2019, καθιερώνει ένα πλαίσιο για την εκτενή χαρτογράφηση των εργασιακών καθηκόντων των υπαλλήλων που απασχολούνται στον τομέα του ασύλου και για τον προσδιορισμό των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που απαιτούνται από τους υπαλλήλους για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (επαγγελματικά πρότυπα), συμπεριλαμβανομένης της απαιτούμενης μάθησης (εκπαιδευτικά πρότυπα).

Η ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και τη διαπίστευση (CAWG) συνεδρίασε επανειλημμένως το 2019 για να χαρτογραφήσει τα επαγγελματικά και τα εκπαιδευτικά πρότυπα για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής και να καταρτίσει το ευρωπαϊκό τομεακό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τους

αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής (ESQF), το οποίο επικυρώθηκε από τα κράτη μέλη στα τέλη του έτους.

Ως πλαίσιο αναφοράς, το ESQF διευκολύνει τη σύγκριση των προγραμμάτων κατάρτισης για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής σε ολόκληρη την ΕΕ, συμβάλλοντας στην εναρμονισμένη υλοποίηση του ΚΕΣΑ και στην παροχή κατάρτισης που υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο των εθνικών συστημάτων κατάρτισης των κρατών μελών για να συνδράμει στον σχεδιασμό της κατάρτισης και να παράσχει υποστήριξη σε ευρύ φάσμα λειτουργιών που σχετίζονται με τους ανθρώπινους πόρους. Το ESQF σχεδιάστηκε σε συνεργασία με τα κράτη μέλη για τα κράτη μέλη με σκοπό να καταστήσει δυνατή την παροχή πρόσφορης κατάρτισης στους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που αποτυπώνει το σύνολο των επιμέρους εργασιακών καθηκόντων και τη συναφή εκπαίδευση που απαιτείται για τους

υπαλλήλους σε κάθε κράτος μέλος ανεξαρτήτως του εθνικού συστήματος.

| Ανάπτυξη ευρωπαϊκού τομεακού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων για τους αρμόδιους του τομέα ασύλου και υποδοχής (ESQF)

| Διαμόρφωση μέτρου σύγκρισης για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης και ενός σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη ενός συστήματος διακυβέρνησης της κατάρτισης (TGS).

Επιπλέον, από κοινού με τα κράτη μέλη, η EASO διαμόρφωσε ένα μέτρο σύγκρισης για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης μέσω της χαρτογράφησης του ισχύοντος συστήματος κατάρτισης της EASO, με γνώμονα τα 10 πρότυπα ποιότητας των ευρωπαϊκών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών για τη διασφάλιση της ποιότητας (ESG 2015). Ακολούθησε η κατάρτιση σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη ενός συστήματος διακυβέρνησης της κατάρτισης. Η CAWG εξέτασε τις διάφορες πτυχές του συστήματος διακυβέρνησης της κατάρτισης, ενώ συνέβαλε ενεργά στην αναλυτική διατύπωση του πρώτου ενοποιημένου σχεδίου του συστήματος, το οποίο ολοκληρώθηκε στα τέλη του έτους. Ο όρος «διασφάλιση της ποιότητας» χαρακτηρίζει όλες τις δραστηριότητες στο πλαίσιο του κύκλου συνεχούς βελτίωσης, ο οποίος είναι κατά κύριο λόγο το αποτέλεσμα της συνεργασίας μεταξύ των εκπαιδευτών, των εκπαιδευομένων, της EASO και των κρατών μελών. Η διασφάλιση της ποιότητας επιδιώκει να διασφαλίσει ένα μαθησιακό περιβάλλον στο οποίο το περιεχόμενο των προγραμμάτων, οι μαθησιακές ευκαιρίες και οι εγκαταστάσεις συνάδουν με τον επιδιωκόμενο σκοπό.

Το σύστημα διακυβέρνησης της κατάρτισης θα ενισχύσει τη λογοδοσία και θα βελτιώσει την ποιότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

4.3. Ηλεκτρονική μάθηση και διδακτική υποστήριξη

Η μεικτή μέθοδος της EASO —η οποία συνδυάζει την επιγραμμική ηλεκτρονική μάθηση με διά ζώσης συνεδρίες— υποστηρίζεται από το σύστημα διαχείρισης της μάθησης (LMS) της EASO και την ενσωματωμένη σε αυτό εφαρμογή καταχώρισης ETIS (σύστημα ολοκλήρωσης της κατάρτισης της EASO).

Το 2019 το σύστημα διαχείρισης της μάθησης (LMS) της EASO συνέχισε να παρέχει στήριξη στους κύκλους επιγραμμικής κατάρτισης των εκπαιδευτών και στους κύκλους κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο. Κατά τη διάρκεια του έτους διοργανώθηκαν 39 κύκλοι κατάρτισης εκπαιδευτών και 421 κύκλοι κατάρτισης σε εθνικό επίπεδο. Συνολικά, το LMS επεξεργάστηκε 6 994 εγγραφές συμμετεχόντων στους κύκλους κατάρτισης. Επιπλέον, το περιεχόμενο 20 θεματικών ενοτήτων κατάρτισης αναπτύχθηκε στο LMS συμπεριλαμβάνοντας νέες θεματικές ενότητες, επικαιροποιημένες και μεταφρασμένες ενότητες.

| Διοργανώθηκαν τεχνικές συναντήσεις τόσο ενδοϋπηρεσιακά όσο και με διάφορους οργανισμούς της ΕΕ για την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και την τεκμηρίωση των αποφάσεων της EASO σχετικά με τη μελλοντική υποδομή ΤΠΕ για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης.

| Διάθεση νέου, επικαιροποιημένου και μεταφρασμένου περιεχομένου μέσω της ανάπτυξης 20 θεματικών ενοτήτων στο σύστημα LMS της EASO.

Κατά τη διάρκεια του 2019 η EASO ενίσχυσε περαιτέρω την πείρα που διαθέτει στον τομέα της ηλεκτρονικής μάθησης λαμβάνοντας υπόψη τις νέες εξελίξεις στον τομέα των ΤΠΕ και βελτιωμένες μεθόδους μάθησης.

Τον Φεβρουάριο του 2019 η EASO φιλοξένησε τεχνική συνάντηση για διαχειριστές ηλεκτρονικής μάθησης από πολλούς οργανισμούς της ΕΕ. Οι συμμετέχοντες αντάλλαξαν ορθές πρακτικές σχετικά με την υποδομή και τη διαχείριση του LMS και συνέβαλαν στην τεκμηρίωση της απόφασης της EASO σχετικά με τη μελλοντική της υποδομή ΤΠΕ για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης. Δρομολογήθηκε επίσης έρευνα μεταξύ όλων των χρηστών του LMS με σκοπό την καταγραφή των απόψεών τους σχετικά με το LMS. Βάσει των παρατηρήσεων που ελήφθησαν, η EASO επέλεξε να διατηρήσει την υφιστάμενη λύση της πλατφόρμας ανοικτής πηγής —συγκεκριμένα του Moodle— για το LMS και να εγκατασταθεί το LMS στη δική της τεχνική υποδομή.

Τον Δεκέμβριο του 2019 η EASO δρομολόγησε επίσης νέα πρόσκληση υποβολής προσφορών για τη συγγραφή του επιγραμμικού περιεχομένου κατάρτισης που πρόκειται να ενσωματωθεί στο LMS. Η νέα αυτή πρόσκληση περιλάμβανε προδιαγραφές

σχετικά με την ενισχυμένη διασφάλιση της ποιότητας και τη χρήση των πλέον προηγμένων εργαλείων για την ανάπτυξη του επιγραμμικού περιεχομένου.

4.4. Άλλες δραστηριότητες υποστήριξης της κατάρτισης

Το 2019 η ΕΑΣΟ ανέπτυξε τρία ad hoc σχέδια κατάρτισης, δύο με την Ισπανία και ένα με τη Μάλτα. Στην Ισπανία, το σχέδιο συνέβαλε στην κατάρτιση των αρχών στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Η υλοποίησή του κρίθηκε αναγκαία λόγω του εξαιρετικά υψηλού αριθμού αφίξεων αιτούντων άσυλο στην Ιβηρική Χερσόνησο, ο οποίος στο δεύτερο εξάμηνο του 2019 υπήρξε ο υψηλότερος στην Ευρώπη, ιδίως όσον αφορά τους αιτούντες από χώρες της Λατινικής Αμερικής. Μέσω αυτών των ad hoc σχεδίων κατάρτισης διοργανώθηκαν 50 ad hoc κύκλοι κατάρτισης (ενώ προβλέπονταν μόλις οκτώ), τους οποίους παρακολούθησαν 746 συμμετέχοντες.

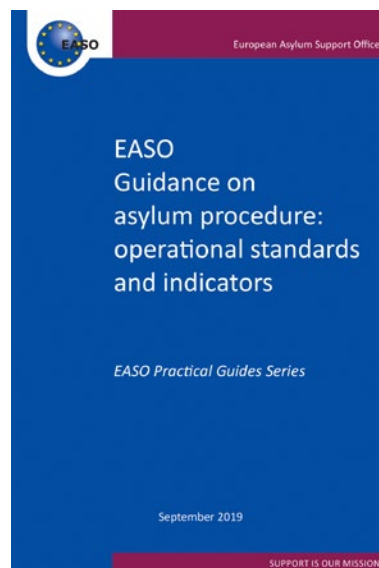
Στο πλαίσιο του ad hoc σχεδίου κατάρτισης για τη Μάλτα, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2019, επτά συμμετέχοντες από το Γραφείο του Επιτρόπου για τους Πρόσφυγες παρακολούθησαν τις βασικές θεματικές ενότητες κατάρτισης της ΕΑΣΟ.

5. Υποστήριξη για το άσυλο

5.1. Διαδικασίες ασύλου

Παρουσίαση δύο πρακτικών εργαλείων για τις διαδικασίες ασύλου

- | Πρακτικός οδηγός της EASO σχετικά με τα επιχειρησιακά πρότυπα και τους δείκτες για τη διαδικασία ασύλου (δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2019).
- | Εφαρμογή της EASO για τους βασικούς πρακτικούς οδηγούς: Προσωπική συνέντευξη, Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων και Αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας.



Η EASO συνέχισε αποτελεσματικά την πρακτική συνεργασία της με τις χώρες της ΕΕ+ στο σύνολο των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις εργασίες για τις διαδικασίες ασύλου, με τη συνδρομή μεταξύ άλλων του δικτύου για τις διαδικασίες ασύλου της EASO. Το 2019 διοργανώθηκαν δύο θεματικές συναντήσεις με τα εθνικά σημεία επαφής (ΕΣΕ). Στη θεματική συνάντηση «*Ανάκληση της διεθνούς προστασίας με γεωγραφική εστίαση*», η οποία πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα στις 11-12 Απριλίου 2019, οι συμμετέχοντες συζήτησαν ειδικότερα την εφαρμογή των ρητρών παύσης στις περιπτώσεις στις οποίες έχουν παύσει να υφίστανται οι συνθήκες που ορίζονται στη σύμβαση της Γενεύης του 1951 περί του καθεστώτος των προσφύγων. Κατόπιν συζητήσεων στο διοικητικό συμβούλιο της EASO, τον Οκτώβριο του 2019 διοργανώθηκε στην Αθήνα ακόμα μία θεματική συζήτηση με θέμα τη «*Διαχείριση εκκρεμών υποθέσεων*», κατά την οποία δόθηκε έμφαση στα πλεονεκτήματα και στους περιορισμούς διαφόρων συστημάτων «εντοπισμού» και συστημάτων αποτελεσματικής παρακολούθησης.

Τον Νοέμβριο του 2019 διοργανώθηκε στις Βρυξέλλες η ετήσια συνεδρίαση του δικτύου της EASO για τις διαδικασίες ασύλου, όπου συζητήθηκαν οι εγγυήσεις για τους αιτούντες στο πλαίσιο των ειδικών διαδικασιών. Η εκδήλωση διοργανώθηκε αμέσως μετά τη συνεδρίαση του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO.

Το 2019 αναπτύχθηκαν και δημοσιεύθηκαν δύο προϊόντα σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου. Οι *κατευθυντήριες γραμμές της EASO για τη διαδικασία ασύλου: επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες* δημοσιεύθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2019, αφού προηγουμένως εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο της EASO. Οι κατευθυντήριες γραμμές σχεδιάστηκαν ως εργαλείο που συμβάλλει στην ενίσχυση ή την περαιτέρω ανάπτυξη των εθνικών διαδικασιών ασύλου για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής των βασικών διατάξεων της οδηγίας 2013/32/ΕΕ της 26ης Ιουνίου 2013 (ανάκληση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας) και για τη υποστήριξη πρωτοβουλιών για τη βελτίωση της διαδικασίας. Επιπλέον, οι κατευθυντήριες γραμμές μπορούν να χρησιμεύσουν ως βάση αναφοράς για την ανάπτυξη πλαισίων παρακολούθησης και για τη διενέργεια αυτοαξιολογήσεων των εθνικών διαδικασιών ως προς την ποιότητα των συστημάτων διαδικασίας ασύλου.

Η EASO παρουσίασε επίσης την εφαρμογή της EASO για τους βασικούς πρακτικούς οδηγούς: Προσωπική συνέντευξη, Εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων και Αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας.

Δημοσιεύθηκαν δύο θεματικές εκθέσεις πίνακα ποιότητας σχετικά με τη «*Διαχείριση ποιότητας*» και την «*Ανάκληση της διεθνούς προστασίας*». Ξεκίνησε η επικαιροποίηση της έκθεσης πίνακα ποιότητας για την προσωπική συνέντευξη, η δε δημοσίευσή της έχει προγραμματιστεί εντός του 2020.

Ξεκίνησε επίσης η εκπόνηση των κατευθυντήριων γραμμών της EASO για τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με τις χώρες καταγωγής από τους χειριστές υποθέσεων (*EASO Guidance on the use of country of origin information by case officers*), συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης του πρακτικού εργαλείου της EASO για την καταγραφή (υποβολή αιτήσεων διεθνούς προστασίας). Όσον αφορά τις δραστηριότητες σχετικά με τη διαχείριση της ποιότητας, η EASO παρέδωσε στις αρμόδιες για το άσυλο ιταλικές αρχές και στην UNHCR το εργαλείο της EASO για τη διασφάλιση της ποιότητας.

5.2. Δίκτυα πρακτικής συνεργασίας

Πρόωθηση της ανταλλαγής εμπειρογνομosύνης μεταξύ των κρατών μελών

- | Υποστήριξη της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών μέσω των σχετικών δραστηριοτήτων του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO, του δικτύου μονάδων Δουβλίνου και του δικτύου εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας της EASO.
- | Θεματικές συναντήσεις εμπειρογνομόνων για θέματα τοπικού χαρακτήρα στους τομείς Υποδοχή, Δουβλίνο και Ευαλωτότητα.
- | Πρακτικά εργαλεία παροχής συνδρομής στα κράτη μέλη για την υλοποίηση του ΚΕΣΑ.

Σύμφωνα με τον γενικό στόχο της να παρέχει υποστήριξη στα κράτη μέλη για την ενίσχυση των ικανοτήτων τους όσον αφορά την υλοποίηση του ΚΕΣΑ και για την επίτευξη σύγκλισης κατά την εφαρμογή κοινών προτύπων, η EASO συνέχισε να υποστηρίζει την πρακτική συνεργασία των κρατών μελών μέσω των αντίστοιχων δραστηριοτήτων του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO, του δικτύου των επικεφαλής των μονάδων Δουβλίνου και του δικτύου εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας της EASO. Βάσει των προτεραιοτήτων που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο αυτών των εξαμηνιαίων συναντήσεων των δικτύων το 2019, η EASO ανέπτυξε και δημοσίευσε επτά πρακτικά εργαλεία για την υποστήριξη των καθημερινών δραστηριοτήτων των υπαλλήλων που

απασχολούνται στους τομείς της υποδοχής, του Δουβλίνου και της ευαλωτότητας.

Τα εργαλεία αυτά περιλαμβάνουν καθοδήγηση, για παράδειγμα, σχετικά με το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού και τη διαδικασία εκτίμησης της ηλικίας, μια έκθεση σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου για παιδιά, έναν πρακτικό οδηγό για τον κανονισμό του Δουβλίνου —συνέντευξη και αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων—, την εκπόνηση καθοδήγησης σχετικά με τη διαδικασία του Δουβλίνου: επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες, τη διεξαγωγή προσωπικών συνεντεύξεων και την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων βάσει του κανονισμού Δουβλίνο III, καθώς και τις συστάσεις της EASO σχετικά με τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου.

Το 2019 ενθαρρύνθηκαν οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης διαφόρων θεματικών συναντήσεων σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας, την εμπορία ανθρώπων και τη διεθνή προστασία, τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου, τη χρήση του DublinNet, την παροχή πληροφοριών κατά την υποδοχή και τον αντίκτυπο της μακράς παραμονής στα κέντρα υποδοχής. Οι θεματικές συναντήσεις συνέβαλαν στον προσδιορισμό ορθών πρακτικών και κοινών υφιστάμενων προκλήσεων, καθώς και στον συντονισμό των προσπαθειών για τη βελτίωση των πρακτικών στις χώρες της ΕΕ+.

Διοργανώθηκαν προγράμματα ανταλλαγής στους τομείς της υποδοχής και του Δουβλίνου μέσω πέντε επισκέψεων μελέτης που διευκόλυναν την ανταλλαγή πρακτικών γνώσεων, καθώς και μέσω μιας κριτικής επανεξέτασης μεταξύ ομοτίμων, η οποία αφορούσε την ανταλλαγή εμπειριών 29 εκπροσώπων μονάδων Δουβλίνου και αρχών υποδοχής από 10 χώρες της ΕΕ+. Τα θέματα των επισκέψεων μελέτης ήταν τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου, η ολοκληρωμένη προσέγγιση στα κέντρα άφιξης και ο αντίκτυπος της μακράς παραμονής στα κέντρα υποδοχής.

Απεστάλησαν τριμηνιαία ενημερωτικά δελτία στο δίκτυο αρχών υποδοχής και στο δίκτυο μονάδων Δουβλίνου, τα οποία παρείχαν έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές στη νομοθεσία, τη νομολογία, τα θέματα οργάνωσης και την ανάλυση δεδομένων στον τομέα της υποδοχής και στον τομέα της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου.

5.2.1. Δίκτυο της EASO για τις ευάλωτες ομάδες

Ολοκληρωμένες προσπάθειες ενσωμάτωσης της ευαλωτότητας στον τομέα του ασύλου:

- | Συναντήσεις του δικτύου εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας της EASO.
- | Θεματικές συναντήσεις εμπειρογνομόνων σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των αναγκών διεθνούς προστασίας σε υποθέσεις θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.
- | Πρακτικά εργαλεία παροχής συνδρομής στα κράτη μέλη για την υλοποίηση του ΚΕΣΑ.

Από την ίδρυσή της, η EASO υποστηρίζει τα κράτη μέλη ώστε να ενσωματώσουν την ευαλωτότητα σε ολόκληρη την αλυσίδα του ασύλου και να προωθήσουν τη σύγκλιση των προτύπων της ΕΕ για τον εντοπισμό και την υποστήριξη των αιτούντων με ειδικές ανάγκες. Ενέργειες όπως η αναγνώριση, η αξιολόγηση ειδικών αναγκών και η απόκριση μέσω παραπομπής έχουν ενσωματωθεί σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της EASO, όπως η κατάρτιση, η υποστήριξη σε θέματα ποιότητας και οι ΠΧΚ, καθώς και στις επιχειρήσεις.

Το 2019 η EASO συνέχισε να εστιάζει τις δραστηριότητές της στα παιδιά, συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων, με ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεση μεταξύ ασύλου και εμπορίας ανθρώπων και εντοπίζοντας νέους τομείς δραστηριοτήτων, όπως η ψυχική υγεία και τα ζητήματα πρόνοιας του προσωπικού που απασχολείται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Κατ' αυτόν τον τρόπο, η EASO διατήρησε τη συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους αδελφούς οργανισμούς, όπως για παράδειγμα τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κατάρτιση στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου (CEPOL), τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον Frontex, καθώς και με την UNHCR και τον ΔΟΜ, σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες.

Το δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας της EASO (VEN) δημιουργήθηκε το 2018 και έκτοτε έχει εξελιχθεί σε σημαντικό μέσο ενσωμάτωσης της εμπειρογνομωσύνης των κρατών μελών στον τομέα του προσδιορισμού των προτεραιοτήτων και του καθορισμού στόχων για την αντιμετώπιση θεμάτων ευαλωτότητας στον τομέα του ασύλου. Αποτελούμενο από εκπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ+, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

των οργανισμών της ΕΕ, διεθνών οργανισμών και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, το VEN παρέχει μια μοναδική πλατφόρμα διαλόγου για τις προκλήσεις και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ ενδιαφερόμενων μερών με διαφορετικές εντολές και αρμοδιότητες. Τον Σεπτέμβριο του 2019 συνεδρίασε η συμβουλευτική ομάδα του VEN. Οι προτεραιότητες που προτάθηκαν από τη συμβουλευτική ομάδα συζητήθηκαν κατά τη δεύτερη ετήσια διάσκεψη του VEN που πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα τον Οκτώβριο του 2019 και ενσωματώθηκαν σε συγκεκριμένους θεματικούς τομείς στους οποίους επρόκειτο να επικεντρωθούν οι δραστηριότητες του δικτύου το 2020. Αμέσως μετά την ετήσια διάσκεψη του VEN ακολούθησε συνεδρίαση της συντονιστικής του ομάδας, η οποία έλαβε αποφάσεις για τους τομείς προτεραιότητας και τις δραστηριότητες που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στο ετήσιο σχέδιο δράσης του VEN για το 2020.

Το 2019 διοργανώθηκαν δύο θεματικές συναντήσεις στον τομέα της ευαλωτότητας. Η θεματική συνάντηση για την εκτίμηση της ηλικίας διοργανώθηκε από την EASO σε συνεργασία με τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA) τον Φεβρουάριο του 2019 στην Ισπανία και αποτέλεσε μια πλατφόρμα διαλόγου μεταξύ των κρατών μελών και των συναφών παραγόντων της ΕΕ σχετικά με τις προκλήσεις και τις ορθές πρακτικές στον τομέα της εκτίμησης της ηλικίας. Η δεύτερη θεματική συνάντηση σχετικά με τη σύνδεση μεταξύ της εμπορίας ανθρώπων και της διεθνούς προστασίας διοργανώθηκε τον Απρίλιο του 2019 στη Μάλτα. Στη συνάντηση προτάθηκε ένα σύνολο συστάσεων για τη βελτίωση της αναγνώρισης και της αξιολόγησης των αναγκών διεθνούς προστασίας σε υποθέσεις θυμάτων εμπορίας.

Το 2019 η EASO ανέπτυξε τρία εργαλεία πρακτικής υποστήριξης στον τομέα της ευαλωτότητας. Ο *Πρακτικός οδηγός της EASO σχετικά με το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού στις διαδικασίες ασύλου* δημοσιεύθηκε τον Φεβρουάριο του 2019 για να υποστηρίξει τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών στην εφαρμογή της αρχής του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού και στην ενίσχυση των εγγυήσεων που παρέχονται στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου στα παιδιά. Ο οδηγός συμπληρώνεται με επισκόπηση της ορολογίας, περιεκτικό κατάλογο ελέγχου, καθώς και συναφή έγγραφα που αφορούν την πολιτική, τις κατευθύνσεις και το νομικό πλαίσιο. Σε μια προσπάθεια υποστήριξης των χωρών της ΕΕ+ στην ενσωμάτωση θεμάτων σχετικών με τα παιδιά στις διαδικασίες ασύλου, η EASO δημοσίευσε την *Έκθεση σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου για παιδιά*, η οποία παρουσιάζει εθνικές πρακτικές και πολιτικές στον

συγκεκριμένο τομέα, προσδιορίζει ελλείψεις και ορθές πρακτικές στις χώρες της ΕΕ+ και προτείνει βασικές συστάσεις για την ενίσχυση της προστασίας των παιδιών στο έδαφος της ΕΕ. Η ταινία κινουμένων σχεδίων της EASO για την εκτίμηση της ηλικίας παρέχει στις αρμόδιες αρχές των χωρών της ΕΕ+ ένα οπτικό εργαλείο καθοδήγησης για την εφαρμογή της αρχής του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού κατά την εκτίμηση της ανάγκης εξέτασης της ηλικίας και για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή της εκτίμησης της ηλικίας.



Ανταποκρινόμενη στη νέα προτεραιότητα που καθόρισε το δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας σχετικά με την παροχή υποστήριξης για την αντιμετώπιση των ζητημάτων πρόνοιας του προσωπικού που απασχολείται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, η EASO δημοσίευσε έκθεση χαρτογράφησης πρωτοβουλιών που έχουν αναληφθεί στον τομέα της πρόνοιας του προσωπικού από φορείς του τομέα του ασύλου εντός και εκτός Ευρώπης (*Mapping Report on Staff Welfare Initiatives Introduced by Agencies Working in the Field of Asylum in Europe and Beyond*). Η έκθεση χαρτογραφεί ορθές πρακτικές και ελλείψεις σε ολόκληρη την ΕΕ+ και συμβάλλει στον προσδιορισμό τρόπων παρέμβασης της EASO για την παροχή συνδρομής προς τις αρχές προκειμένου να υποστηρίξουν πιο αποτελεσματικά το προσωπικό τους.

5.2.2. Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO

Υποστήριξη προς τα κράτη μέλη όσον αφορά την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III, για τη διασφάλιση ενισχυμένης συμμόρφωσης προς το ΚΕΣΑ:

- | Συνεδριάσεις της συντονιστικής ομάδας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO.
- | Θεματικές συναντήσεις εμπειρογνομόνων σχετικά με τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου και το Dublinet, σε συνεργασία με τον eu-Lisa.

| Πρόγραμμα ανταλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της διοργάνωσης επισκέψεων με αντικείμενο τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου.

| Αποστολή περιοδικών ενημερωτικών δελτίων στα μέλη του δικτύου μονάδων Δουβλίνου.

Σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση, η EASO παρέχει υποστήριξη στα κράτη μέλη της ΕΕ για να εφαρμόσουν τον κανονισμό Δουβλίνο III, να αυξήσουν τον αριθμό των μεταφορών στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου, να μειώσουν τις καθυστερήσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας μεταφοράς, να εφαρμόζουν με συνέπεια τις νομικές ρητρες για την οικογενειακή επανένωση και να κάνουν ευρύτερη και τακτικότερη χρήση των ρητρών διακριτικής ευχέρειας, οι οποίες αποσκοπούν να μετριάσουν την πίεση που ασκείται στα κράτη μέλη τα οποία βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ.

Το **Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO**, το οποίο δημιουργήθηκε το 2016, αποτελεί το βασικό φόρουμ για την πρακτική συνεργασία και την επικοινωνία μεταξύ των εθνικών μονάδων Δουβλίνου και για τη διεξαγωγή συζητήσεων σχετικά με τις τρέχουσες ανάγκες και προτεραιότητες στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου. Στο πλαίσιο του προγράμματος εργασίας του για το 2019, το δίκτυο συνέχισε να διοργανώνει συζητήσεις σε επίπεδο ανώτερων υπαλλήλων και εμπειρογνομόνων, εξέδωσε τέσσερις τριμηνιαίες εκθέσεις επικαιροποίησης εντός του δικτύου και διευκόλυνε την κοινοποίηση συγκεκριμένων ερωτημάτων που σχετίζονταν με τον κανονισμό του Δουβλίνου μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας του. Το δίκτυο συνέχισε την κατάρτιση πρακτικών οδηγών για την υποστήριξη των κρατών μελών.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν δύο συνεδριάσεις της συντονιστικής επιτροπής του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO, το οποίο αποτελεί το φόρουμ για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα κράτη μέλη στην πράξη κατά την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III. Η έκτη συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2019 στις Βρυξέλλες. Εκπρόσωποι των κρατών μελών της ΕΕ+ συζητήσαν πρακτικές για την εφαρμογή συγκεκριμένων πτυχών του κανονισμού Δουβλίνο III, όπως ο κανόνας της αλυσιδωτής επαναπροώθησης (chain rule), τα αιτήματα παροχής πληροφοριών και τα αιτήματα επανεξέτασης. Η έβδομη συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2019 στη Μάλτα με τη συμμετοχή εκπροσώπων των χωρών της ΕΕ+, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του eu-Lisa και της UNHCR. Η συζήτηση

επικεντρώθηκε στις πρακτικές που σχετίζονται με τις ad hoc αποβιβάσεις, τα αιτήματα επανεξέτασης και τα αιτήματα παροχής πληροφοριών, καθώς και τις

θετικές εμπειρίες όσον αφορά διμερείς διοικητικές ρυθμίσεις και την αποστολή αξιωματικών συνδέσμων σε άλλα κράτη μέλη.



7η συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της ΕΑΣΟ, 14-15 Οκτωβρίου 2019, Μάλτα

Τον Μάιο του 2019 πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα θεματική συνάντηση εμπειρογνομόνων με θέμα *Τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου*, η οποία συνέβαλε στον προσδιορισμό των κύριων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι χειριστές υποθέσεων στους τομείς της εκτίμησης της ηλικίας, του εντοπισμού των οικογενειών και της αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων, καθώς και στη διατύπωση συστάσεων για την αντιμετώπισή τους. Μια άλλη θεματική συνάντηση εμπειρογνομόνων, η οποία συνδιοργανώθηκε με τον eu-LISA τον Σεπτέμβριο του 2019 στις Βρυξέλλες, ασχολήθηκε με το *DubliNet*. Η συζήτηση σχετικά με τις πρακτικές και τις τεχνικές φύσεως προκλήσεις όσον αφορά τη λειτουργία του *DubliNet* και των τεχνικών συστημάτων που συνδέονται με τη διαδικασία του Δουβλίνου συνέβαλε στην επικαιροποιημένη επισκόπηση όλων των πρόσφατων εξελίξεων που άπτονται του *Dublinet* σε επίπεδο πολιτικής, καθώς και σε τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Το 2019 εφαρμόστηκε πιλοτικά ένα πρόγραμμα ανταλλαγών στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου με σκοπό τη διευκόλυνση της ανταλλαγής γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών των χωρών της ΕΕ+. Το πρόγραμμα ανταλλαγών περιλάμβανε δύο επισκέψεις στις μονάδες Δουβλίνου των χωρών υποδοχής στις Κάτω Χώρες (6-7 Νοεμβρίου) και στην Ελλάδα (13-14 Νοεμβρίου), με συνολικά 10 συμμετέχοντες εμπειρογνώμονες που προέρχονταν —εκτός από τις χώρες υποδοχής— από τη Δανία, τη Ρουμανία και την Ισπανία. Το θέμα της ανταλλαγής επισκέψεων το 2019 ήταν *Τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου: βέλτιστες πρακτικές για τη διασφάλιση του βέλτιστου*

συμφέροντος του παιδιού. Οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν και τις δύο επισκέψεις ως επιτυχείς με το σκεπτικό ότι συνέβαλαν στην καλύτερη κατανόηση των έργων, των πρακτικών και των πρωτοβουλιών επί του πεδίου στο πλαίσιο της συνεργασίας με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη στα κράτη μέλη όπου πραγματοποιήθηκαν οι επισκέψεις.

Πρακτικά εργαλεία της ΕΑΣΟ που αναπτύχθηκαν το 2019:

- | Πρακτικός οδηγός της ΕΑΣΟ σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III: Προσωπική συνέντευξη και αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων.
- | Συστάσεις του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της ΕΑΣΟ σχετικά με τις μεταφορές στο πλαίσιο του κανονισμού του Δουβλίνου.
- | Πρακτικός οδηγός της ΕΑΣΟ σχετικά με τον κανονισμό του Δουβλίνου – Συνέντευξη και αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων.
- | Κατευθυντήριες γραμμές της ΕΑΣΟ για τη διαδικασία του Δουβλίνου: Πρότυπα διαδικασιών και δείκτες.

Η ΕΑΣΟ οριστικοποίησε επίσης τέσσερα πρακτικά εργαλεία στον τομέα της διαδικασίας του Δουβλίνου. Παρέχοντας υποστήριξη στους επαγγελματίες που εφαρμόζουν τον κανονισμό Δουβλίνο III στο πλαίσιο των καθημερινών τους δραστηριοτήτων, η ΕΑΣΟ

δημοσίευσε τον *Πρακτικό οδηγό της EASO σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III: Προσωπική συνέντευξη και αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων*. Το εργαλείο παρέχει καθοδήγηση μέσω των διαφόρων στοιχείων που χαρακτηρίζουν τη διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης και την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου, καθώς και παραπομπές στη νομοθεσία, τη συναφή νομολογία και πρόσθετες πηγές. Οι *Κατευθυντήριες γραμμές της EASO για τη διαδικασία του Δουβλίνου: Πρότυπα διαδικασιών και δείκτες* υποστηρίζουν την τεχνική λειτουργία των μονάδων Δουβλίνου για την αποτελεσματική εφαρμογή των ισχυουσών νομικών διατάξεων του κανονισμού Δουβλίνο III σε επιχειρησιακό επίπεδο και για τον καθορισμό ενός πλαισίου αυτοαξιολόγησης. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε αποστολή τεσσάρων περιοδικών ενημερωτικών δελτίων στο δίκτυο μονάδων Δουβλίνου, τα οποία παρείχαν έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με αλλαγές στη νομοθεσία, τη νομολογία, τα θέματα οργάνωσης και την ανάλυση δεδομένων στον τομέα της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου.

5.2.3. Δίκτυο αρχών υποδοχής της EASO

Βελτίωση της ποιότητας των συστημάτων υποδοχής στην EE+ μέσω της αξιοποίησης της πλούσιας εμπειρίας των μελών του δικτύου αρχών υποδοχής:

- | Συνεδριάσεις του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO.
- | Θεματικές συναντήσεις εμπειρογνομόνων για την παροχή πληροφοριών κατά την υποδοχή και για τον αντίκτυπο της μακράς παραμονής στα κέντρα υποδοχής.
- | Προγράμματα ανταλλαγών, συμπεριλαμβανομένων οργανωμένων επισκέψεων.
- | Αποστολή περιοδικών ενημερωτικών δελτίων στα μέλη του δικτύου αρχών υποδοχής.

Σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεματολόγιο για τη μετανάστευση, το 2019 η EASO συνέχισε το έργο της στον τομέα της υποδοχής παρέχοντας υποστήριξη στις χώρες της EE+ μέσω της βελτίωσης των προτύπων σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής και, παράλληλα, ενισχύοντας τα θεμελιώδη δικαιώματα των αιτούντων άσυλο και αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες των ευάλωτων ομάδων. Μέσω του δικτύου αρχών υποδοχής, η EASO συνέχισε να προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών στα συστήματα υποδοχής, να συγκεντρώνει εμπειρογνωμοσύνη και να αναπτύσσει ειδικά εργαλεία και έγγραφα καθοδήγησης, συμπεριλαμβανομένης της βελτιωμένης συλλογής δεδομένων στον τομέα της υποδοχής στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ.

Το δίκτυο αρχών υποδοχής της EASO συνεδρίασε στη Μάλτα τον Ιούνιο του 2019 για να συζητήσει τις τελευταίες εξελίξεις σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο EE στο πεδίο της παροχής πληροφοριών κατά την υποδοχή, τις πρακτικές που εφαρμόζονται στην πρώτη και τη δεύτερη γραμμή υποδοχής και τη μετάβαση προς την ένταξη, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης «διαμενόντων που εγείρουν προκλήσεις».

Η δεύτερη συνάντηση του δικτύου αρχών υποδοχής της EASO πραγματοποιήθηκε στη Χάγη τον Δεκέμβριο του 2019 με τη συμμετοχή υψηλού επιπέδου εκπροσώπων της κεντρικής υπηρεσίας για την υποδοχή των αιτούντων άσυλο στις Κάτω Χώρες (COA), με την ευκαιρία της 25ης επετείου από την ίδρυσή της. Εκτός από τη συζήτηση σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στο πεδίο της υποδοχής στις χώρες της EE+ και τις προτεραιότητες του δικτύου για το 2020, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν σχετικά με την ολοκληρωμένη προσέγγιση που εφαρμόζουν οι Κάτω Χώρες στα κέντρα άφιξης για τους αιτούντες άσυλο ως ένα καλό μοντέλο για την Ευρώπη.



2η συνάντηση του δικτύου αρχών υποδοχής της ΕΑΣΟ, 3-4 Δεκεμβρίου 2019, Κάτω Χώρες.

Διοργανώθηκαν δύο διαφορετικά θεματικά εργαστήρια: το πρώτο τον Μάιο του 2019 στη Σεβίλλη της Ισπανίας με θέμα την παροχή πληροφοριών κατά την υποδοχή και το δεύτερο τον Οκτώβριο του 2019 στο Μπρνο της Τσεχίας με θέμα τον αντίκτυπο της μακράς παραμονής στα κέντρα υποδοχής. Οι συμμετέχοντες στα δύο εργαστήρια συζήτησαν σχετικά με τις ορθές πρακτικές και τις προκλήσεις στα αντίστοιχα πεδία του τομέα της υποδοχής, καθώς και τρόπους προώθησης βελτιώσεων και τον ρόλο που θα μπορούσε να διαδραματίσει η ΕΑΣΟ στη διαδικασία αυτή.

Η ΕΑΣΟ διοργάνωσε τρεις ανταλλαγές επισκέψεων με συμμετέχοντες από τις αρχές υποδοχής οκτώ κρατών μελών της ΕΕ, με στόχο να διευκολυνθεί η απευθείας ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ τους. Οι επισκέψεις μελέτης στη Σλοβακία τον Απρίλιο του 2019 (κέντρο άφιξης Humenne) και στις Κάτω Χώρες τον Απρίλιο του 2019 (κέντρο άφιξης Ter Apel) εστίασαν στην *ολοκληρωμένη προσέγγιση στα κέντρα άφιξης*, ενώ η επίσκεψη στη Νορβηγία τον Νοέμβριο του 2019 (κέντρα υποδοχής Nannestad Saerbol και Hobol) εστίασαν στον *αντίκτυπο της μακράς παραμονής στα κέντρα υποδοχής*.

Επιπλέον, απεστάλησαν τριμηνιαία ενημερωτικά δελτία στο δίκτυο αρχών υποδοχής, τα οποία παρείχαν έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές στη νομοθεσία, τη νομολογία, τα θέματα οργάνωσης και την ανάλυση συναφών με την υποδοχή δεδομένων.

Η ομάδα υποδοχής της ΕΑΣΟ υποστήριξε επίσης τις επιχειρήσεις και τις δραστηριότητες εξωτερικής διάστασης της ΕΑΣΟ, για παράδειγμα μέσω ειδικών δραστηριοτήτων προβολής (σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης στην Τουρκία και στην Κύπρο, καθοδήγηση σχετικά με τις συνθήκες υποδοχής, συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων,

για τις κυπριακές, τις ελληνικές και τις ιταλικές αρμόδιες αρχές και βέλτιστες πρακτικές για τις ιρλανδικές αρμόδιες αρχές) ή αποστολών παρατήρησης των αναγκών στους τομείς της υποδοχής και της ευαλωτότητας στη Βοσνία-Ερζεγοβίνη.

5.2.4. Δίκτυο της ΕΑΣΟ για τον αποκλεισμό

Το δίκτυο της ΕΑΣΟ για τον αποκλεισμό διευκολύνει τη συνεργασία των σημείων επαφής των κρατών της ΕΕ+ που συμμετέχουν σε δραστηριότητες της ΕΑΣΟ οι οποίες αφορούν θέματα σχετικά με τον αποκλεισμό από τη διεθνή προστασία.

- | Ετήσια συνάντηση του δικτύου της ΕΑΣΟ για τον αποκλεισμό με θέμα την κατάσταση στη Συρία.
- | Θεματική συνάντηση του δικτύου της ΕΑΣΟ για τον αποκλεισμό με θέμα «Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και αποκλεισμός».
- | Δημοσίευση του εργαλείου εντοπισμού υποθέσεων αποκλεισμού της ΕΑΣΟ για το Αφγανιστάν (περιορισμένης διανομής).

Τον Μάρτιο του 2019 πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες η θεματική συνάντηση εμπειρογνομόνων «Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και αποκλεισμός». Τον Νοέμβριο του 2019 πραγματοποιήθηκε συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) του δικτύου της ΕΑΣΟ για τον αποκλεισμό με θέμα την κατάσταση στη Συρία.

Το 2019 εκδόθηκαν τέσσερις περιοδικές επικαιροποιήσεις των στατιστικών στοιχείων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές.

Επιπλέον, η EASO ανέπτυξε και δημοσίευσε *Εργαλείο εντοπισμού υποθέσεων αποκλεισμού για το Αφγανιστάν (Exclusion Screening Tool for Afghanistan)*, ενώ προετοίμασε *Εργαλείο εντοπισμού υποθέσεων αποκλεισμού για το Ιράκ (Exclusion Screening Tool for Iraq)*, το οποίο θα παρουσιαστεί το 2020.

Το 2019 η EASO ενίσχυσε τη συνεργασία της με το Διεθνές Ποινικό Δικαστήριο και τη Eurojust συμμετέχοντας σε συνεδριάσεις και πραγματοποιώντας σχετικές παρουσιάσεις στις εν λόγω συνεδριάσεις. Μετά από κοινή αποστολή με τον Frontex στην Αλβανία τον Δεκέμβριο του 2019, οι υπάλληλοι του Frontex που είναι αρμόδιοι για το συμβουλευτικό φόρουμ του Frontex κλήθηκαν να συμμετάσχουν στην επόμενη συνεδρίαση του δικτύου της EASO για τον αποκλεισμό αφού προηγήθηκε συζήτηση σχετικά με τη δημιουργία συνδέσμου μεταξύ των δύο δικτύων.

Η EASO υποστηρίζει τους δικαστικούς λειτουργούς στη βελτίωση των προτύπων ποιότητας και καταβάλλει προσπάθειες για τη βελτίωση της συνεκτικότητας στην εφαρμογή των νομικών πράξεων του ΚΕΣΑ. Για τον σκοπό αυτόν δημιουργήθηκε το δίκτυο δικαστηρίων της EASO και αναπτύσσονται ή υλοποιούνται από το 2013 το υλικό και οι δραστηριότητες της σειράς επαγγελματικής ανάπτυξης (PDS) για τους δικαστικούς λειτουργούς, με πλήρη σεβασμό της αρχής της ανεξαρτησίας των δικαστηρίων (άρθρο 6 του κανονισμού της EASO). Η συνεργασία συνίσταται, μεταξύ άλλων, στην παραγωγή υλικού σχετικά με την επαγγελματική ανάπτυξη με σκοπό την επακόλουθη εφαρμογή του σε δραστηριότητες κατάρτισης δικαστικών λειτουργών, στη συλλογή και ανταλλαγή νομολογίας και στην παροχή υποστήριξης προς τα κράτη μέλη στο πλαίσιο της υποστήριξης επιχειρήσεων, καθώς και σε άλλα μέτρα, όπως απαιτείται σε ad hoc βάση.

5.3. Συνεργασία με δικαστικούς λειτουργούς

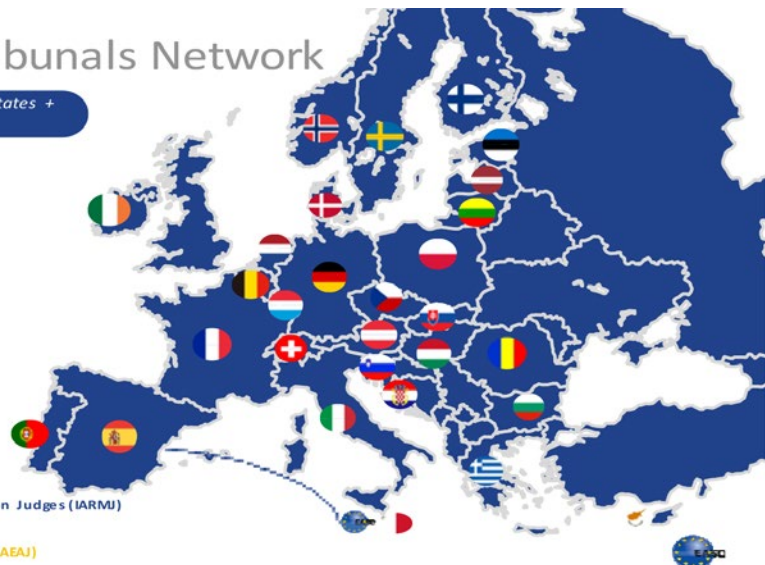
Υποστήριξη και συνεργασία της EASO με δικαστικούς λειτουργούς

- | Όγδοη ετήσια συνεδρίαση συντονισμού και σχεδιασμού (ACPM).
- | Δημοσίευση στο πλαίσιο της σειράς επαγγελματικής ανάπτυξης (PDS) σχετικά με τα νομικά πρότυπα που διέπουν την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία.
- | Πρώτο περιφερειακό εργαστήριο της EASO στη γερμανική γλώσσα.

EASO Courts and Tribunals Network

National Contact Points from 27 EU Member States + Norway & Switzerland +

-  Court of Justice of the European Union (CJEU)
-  European Court of Human Rights (ECtHR)
-  UN High Commissioner for Refugees (UNHCR)
-  European Fundamental Rights Agency (FRA)
-  Academy of European Law (ERA)
-  European Judicial Training Network (EJTN)
-  International Association of Refugees & Migration Judges (IARMI)
-  Association of European Administrative Judges (AEAJ)



Το δίκτυο έχει συμβάλει θετικά στην κατάρτιση της σειράς επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO για τους δικαστικούς λειτουργούς. Επιπλέον, αυξάνεται διαρκώς ο αριθμός των διαθέσιμων εργαστηρίων επαγγελματικής ανάπτυξης που διοργανώνονται από την EASO για ένα ευρύτατο φάσμα θεμάτων, συγκεντρώνοντας υψηλά ποσοστά ικανοποίησης μεταξύ των συμμετεχόντων. Από το 2013 το δίκτυο πραγματοποιεί κάθε χρόνο στην έδρα της EASO στη Μάλτα ετήσια συνεδρίαση συντονισμού και σχεδιασμού (ACPM) με σκοπό να συζητήσει θέματα στρατηγικής και ειδικά θέματα.

Στις 23 και 24 Ιανουαρίου 2020, το δίκτυο δικαστηρίων της EASO πραγματοποίησε στη Μάλτα την όγδοη ετήσια συνεδρίασή του για θέματα συντονισμού και σχεδιασμού, στη διάρκεια της οποίας προέβη σε αποτίμηση των επιτευγμάτων του το 2019 και παρουσίασε το σχέδιο εργασίας του για το 2020. Το δίκτυο δικαστηρίων της EASO απαρτίζεται από δικαστές και εκπροσώπους δικαστηρίων από όλες τις χώρες της ΕΕ+, το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) και το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΔΔΑ), καθώς και εκπροσώπους της Ένωσης Ευρωπαϊκών Διοικητικών Δικαστών (ΑΕΑΔ), της Διεθνούς Ένωσης Δικαστών για τους Πρόσφυγες και τη Μετανάστευση (IARMJ), του Ευρωπαϊκού Δικτύου Κατάρτισης Δικαστικών (EJTN), της Ακαδημίας Ευρωπαϊκού Δικαίου (ERA), του Ινστιτούτου Ευρωπαϊκού Δικαίου (ELI) και της UNHCR.

Εφαρμόζοντας τη μέθοδο που συμφωνήθηκε με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά κυρίως με τα μέλη εθνικών δικαστηρίων το 2015 (όπως τροποποιήθηκε έκτοτε), η EASO συνέχισε να προωθεί το 2019 την από κοινού κατάρτιση του υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης, καθώς και την επακόλουθη διάδοσή του σε ενδιαφερόμενους εταίρους. Συνεχίζοντας τις εργασίες της στον συγκεκριμένο τομέα, η EASO συνέχισε τις προσπάθειες προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και προώθησης υλικού προς χρήση σε δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης για δικαστικούς λειτουργούς. Το 2019 οριστικοποιήθηκε μία έκδοση της σειράς οδηγιών της EASO για την επαγγελματική ανάπτυξη. Μια δικαστική ανάλυση, συνοδευόμενη από σημείωμα καθοδήγησης για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών και συλλογή νομολογίας σχετικά με τα *Νομικά πρότυπα για την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία (Legal standards for the reception of applicants for international protection)* ολοκληρώθηκε το 2019 (εκκρεμεί η δημοσίευσή της). Ο σκοπός της εν λόγω δικαστικής ανάλυσης είναι να τεθεί στη διάθεση των δικαστικών λειτουργών ως πρακτικό εργαλείο για την

κατανόηση των διατάξεων της οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής (αναδιατύπωση) 2013/33/ΕΕ, η οποία επιδιώκει τη σύγκλιση σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ θεσπίζοντας κοινά πρότυπα για την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία. Η δικαστική ανάλυση προορίζεται να χρησιμοποιηθεί κυρίως από δικαστικούς λειτουργούς των κρατών μελών της ΕΕ οι οποίοι εκδικάζουν προσφυγές ή διενεργούν δικαστικό έλεγχο αποφάσεων για θέματα που άπτονται της υποδοχής των αιτούντων διεθνή προστασία. Επιπλέον, βάσει των όρων σύμβασης που συνήφθη με τη Διεθνή Ένωση Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου (IARLJ), αναθεωρήθηκε και επικαιροποιήθηκε η δικαστική ανάλυση με θέμα *Αποκλεισμός από τη διεθνή προστασία και αναθεωρήθηκε η δικαστική ανάλυση με θέμα Άρθρο 15 στοιχείο γ) της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου*.

Το 2019 συμμετείχαν 461 δικαστικοί λειτουργοί στις δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO, έναντι 264 το προηγούμενο έτος. Μεταξύ των δραστηριοτήτων αυτών περιλαμβάνονται δύο δραστηριότητες στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης, οκτώ επιχειρησιακά συμβάντα και δεκατρείς συναντήσεις επαγγελματικής ανάπτυξης για τα ακόλουθα θέματα:

- Κράτηση αιτούντων διεθνή προστασία, πιλοτική συνεδρία (Μάρτιος 2019).
- Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ (Μάρτιος 2019).
- Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (Απρίλιος 2019).
- Αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας (Μάιος 2019).
- Οι διαδικασίες ασύλου και η αρχή της μη επαναπροώθησης (Ιούνιος 2019).
- Κράτηση αιτούντων διεθνή προστασία (Ιούνιος 2019).
- Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων και αξιοπιστίας (Ιούλιος 2019).
- Περιφερειακό εργαστήριο στη γερμανική γλώσσα, Λειψία (Σεπτέμβριος 2019).
- Λήξη της διεθνούς προστασίας (Σεπτέμβριος 2019).
- Αποκλεισμός από τη διεθνή προστασία (Οκτώβριος 2019).
- Αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας (Νοέμβριος 2019).
- Περιφερειακό εργαστήριο στην ιταλική γλώσσα για Ιταλούς δικαστικούς λειτουργούς (Νοέμβριος 2019).
- Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων και αξιοπιστίας για τους δικαστές του Διοικητικού Δικαστηρίου Διεθνούς Προστασίας της Κύπρου (Νοέμβριος 2019).



Τον Σεπτέμβριο του 2019 η EASO διοργάνωσε περιφερειακό εργαστήριο στο Ομοσπονδιακό Διοικητικό Δικαστήριο της Γερμανίας στη Λειψία. Ήταν η πρώτη φορά που ένα περιφερειακό εργαστήριο διοργανώθηκε στη γερμανική γλώσσα. Στο εργαστήριο αυτό συμμετείχαν δικαστικοί λειτουργοί από τη Γερμανία, την Αυστρία και άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, οι οποίοι συζήτησαν τις τρέχουσες προκλήσεις που αντιμετωπίζει το ΚΕΣΑ χρησιμοποιώντας παραδείγματα από τη γερμανική και την αυστριακή δικαστική πρακτική. Το εργαστήριο κάλυψε θέματα όπως η διάκριση μεταξύ προστασίας προσφύγων και επικουρικής προστασίας, η ιδιότητα μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας ως λόγος δίωξης, η αξιολόγηση της αξιοπιστίας σε υποθέσεις θρησκευτικής μεταστροφής και ομοφυλοφιλίας, καθώς και η εναλλακτική λύση εσωτερικού ασύλου και οι δευτερογενείς μετακινήσεις των προσφύγων. Στους συμμετέχοντες παρουσιάστηκε υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης που αφορούσε τα

θέματα του εργαστηρίου και υλικό της EASO για το Αφγανιστάν, το οποίο παρουσιάστηκε από εμπειρογνώμονα της EASO σε θέματα πληροφόρησης για τις χώρες καταγωγής.

Τον Ιούνιο του 2019 δημοσιεύθηκε η δεύτερη πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ομάδα εκπαιδευτών δικαστικών λειτουργών, η οποία συγκέντρωσε 64 αιτήσεις δικαστικών λειτουργών από χώρες της ΕΕ+. Η δεύτερη συνεδρίαση της επιτροπής επιλογής πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2019 και έκανε δεκτούς 37 νέους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών ως μέλη της ομάδας εκπαιδευτών. Κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης, η ομάδα εκπαιδευτών δικαστικών λειτουργών της EASO περιλάμβανε 84 εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών, έναντι 47 το προηγούμενο έτος.

6. Οριζόντιες δραστηριότητες

6.1. Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών

Συνεδριάσεις του συμβουλευτικού φόρουμ:

- | Θεματική συνεδρίαση για τη δίωξη με βάση το φύλο (Ιούλιος 2019).
- | Ετήσια συνεδρίαση της ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ σχετικά με τα αρχικά στάδια της διαδικασίας ασύλου (Νοέμβριος 2019).

Η EASO συνέχισε τον στενό διάλογο με την κοινωνία των πολιτών μέσω του συμβουλευτικού φόρουμ και της πλατφόρμας της EASO για την κοινωνία των πολιτών, καθώς και μέσω ηλεκτρονικών διαβουλεύσεων σχετικά με βασικά έγγραφα της EASO.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν δύο συνεδριάσεις του συμβουλευτικού φόρουμ. Τον Ιούλιο διοργανώθηκε θεματική συνεδρίαση για τη δίωξη με βάση το φύλο, την οποία ακολούθησε συνεδρίαση της ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ σχετικά με τα αρχικά στάδια της διαδικασίας ασύλου, η οποία φιλοξενήθηκε στις Βρυξέλλες στις 12 Νοεμβρίου 2019. Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ) συμμετείχαν εκ του σύνεγγυς στην προετοιμασία των δύο εκδηλώσεων, συνεισφέροντας στοιχεία μέσω δημοσκοπήσεων που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή όλων των μελών του συμβουλευτικού φόρουμ, καθώς και μέσω διά ζώσης διαβουλεύσεων με αρκετές ΟΚΠ που διαθέτουν εμπειρογνωμοσύνη στα προσδιορισμένα θέματα. Σε σύγκριση με το παρελθόν εντύπωση προκάλεσε ο όγκος των στοιχείων που παρουσιάστηκαν και στις δύο συνεδριάσεις, στο πλαίσιο των οποίων οι συμμετέχοντες συζητήσαν και παρουσίασαν τις συστάσεις τους κατά σειρά προτεραιότητας.

Κατά τη διάρκεια του έτους διοργανώθηκε επίσης σειρά εργαστηρίων, τα οποία αποτέλεσαν μια πλατφόρμα όπου ομάδες προβληματισμού, η ακαδημαϊκή κοινότητα και ΜΚΟ κατέθεσαν τις συνεισφορές τους για την ετήσια έκθεση της EASO σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και συζητήσαν τις κύριες τάσεις στον τομέα του ασύλου.

Οι ΟΚΠ υπέβαλαν 122 συνεισφορές στο πλαίσιο των διαβουλεύσεων που ξεκίνησε η EASO σχετικά με βασικά έγγραφα, μεταξύ των οποίων: η ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση για το 2018, το σχέδιο του προγράμματος εργασίας της EASO για το 2020, η ετήσια γενική έκθεση της EASO για το 2018 και η δικαστική ανάλυση σχετικά με τα νομικά πρότυπα για την υποδοχή των αιτούντων δικαστική προστασία.

Επιλεγμένες ΟΚΠ συμμετείχαν επίσης στις ομάδες αναφοράς σχετικά με την κατάρτιση και τα πρακτικά εργαλεία. Πάνω από 30 ΟΚΠ συμμετείχαν στη συμβουλευτική ομάδα του VEN της EASO, ενώ εμπειρογνώμονες από αρκετές άλλες ΟΚΠ έχουν συμμετάσχει σε συνεδριάσεις, εργαστήρια και συνέδρια σχετικά με τις ΠΧΚ και έχουν συνεισφέρει στην κατάρτιση εκθέσεων για τις ΠΧΚ.

Η ίδια η EASO συμμετείχε ενεργά σε δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών, μεταξύ άλλων στο συμβουλευτικό φόρουμ του Frontex, στο δίκτυο επαγγελματιών σχετικά με τον διάλογο με την κοινωνία των πολιτών που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΕΟΚΕ), στο Ευρωπαϊκό Φόρουμ Μετανάστευσης και στην ομάδα επαφής για την ανάπτυξη ικανοτήτων και την παροχή υποστήριξης στους υπερασπιστές των δικαιωμάτων του ανθρώπου που οργάνωσαν ο FRA και το Γραφείο Δημοκρατικών Θεσμών και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ODIHR) του Οργανισμού για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη (ΟΑΣΕ).

6.2. Επικοινωνία και εκδηλώσεις της EASO

Προβολή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Η παρουσία της EASO στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης συνέχισε να αυξάνεται. Η αύξηση της προβολής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης υπήρξε τεράστια, είναι δε χαρακτηριστικό ότι η προβολή στην πλατφόρμα Twitter ανήλθε σε 8,4 εκατομμύρια άτομα (+600 % σε σύγκριση με το 2018, +976 % σε σύγκριση με το 2017).

Εφαρμόζοντας μια πιο στοχευμένη προσέγγιση σχετικά με τις δραστηριότητές της στον τομέα της επικοινωνίας, η EASO συνέχισε να εστιάζει το ενδιαφέρον της στην προσαρμογή του αφηγήματός της στις εξελίξεις που σημειώνονται στο πεδίο της διεθνούς πολιτικής, προκειμένου ο δημόσιος λόγος της να αποκτήσει μεγαλύτερη απήχηση. Συνδυάζοντας εξίσου την έντονη χρήση οπτικοακουστικών μέσων και συνοπτικού, κατανοητού περιεχομένου (αποστασιοποιούμενη από το αμιγώς τεχνικό περιεχόμενο) με τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των μέσων μαζικής επικοινωνίας (ειδικότερα των διαδικτυακών ειδησεογραφικών διαύλων) ως εργαλείων προσέγγισης ευρύτερου κοινού, η EASO βελτίωσε σημαντικά τις επιδόσεις της όσον αφορά την απήχηση των προϊόντων επικοινωνίας της. Επρόκειτο για το δεύτερο έτος της μετάβασης από την εξειδικευμένη τεχνική επικοινωνία σε μια στρατηγική που εστιάζει στις πιο «ευπώλητες» δραστηριότητες της EASO, δηλαδή εκείνες που έχουν μεγαλύτερη απήχηση στο ευρύ κοινό. Αυτές περιλαμβάνουν τις επιχειρήσεις της EASO και τις τάσεις στον τομέα του ασύλου/τα προϊόντα δεδομένων. Η εξέλιξη αυτή κορυφώθηκε με την οριστικοποίηση της νέας στρατηγικής επικοινωνίας της EASO στα τέλη του έτους, η οποία αναμένεται να τεθεί επισήμως σε εφαρμογή το 2020.

Εκτός από την αισθητή αύξηση της προβολής του έργου της, η αυξανόμενη αναγνώριση του ρόλου της EASO ήταν επίσης έκδηλη στην αύξηση των αιτημάτων των εκπροσώπων του Τύπου, των ερωτημάτων από το ευρύ κοινό και των επισκέψεων στις εγκαταστάσεις της EASO. Η EASO επιδόθηκε επίσης στον συντονισμό της επικοινωνίας της με άλλους οργανισμούς ΔΕΥ και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκειμένου να διασφαλίσει συνεργιστικά αφηγήματα.

Καθώς η EASO συνεχίζει να αναπτύσσεται, το ίδιο συμβαίνει και με τον αριθμό των εκδηλώσεων που διαχειρίζεται. Με στόχο την ελάφρυνση του διοικητικού φόρτου και τη διασφάλιση της συνεχιζόμενης απόκρισης στις αυξανόμενες ανάγκες, εξετάζεται η δημιουργία νέων εργαλείων για τη διευκόλυνση της διαχείρισης μελλοντικών εκδηλώσεων.

6.3. Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η EASO διατήρησε στενές σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει τον υψηλότερο δυνατό βαθμό συνεργασίας, τον συντονισμό και την ενδεδειγμένη ροή πληροφοριών. Διοργανώθηκαν συναντήσεις με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, μεταξύ άλλων διμερείς συναντήσεις με υπουργούς, συναντήσεις που διοργάνωσαν τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, το δίκτυο οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ ή το δίκτυο οργανισμών της ΕΕ. Διοργανώθηκαν επίσης συναντήσεις με διεθνείς οργανισμούς, μεταξύ των οποίων η UNHCR, ο ΔΟΜ, η διακυβερνητική διαβούλευση για τη μετανάστευση (IGC) και το Διεθνές Κέντρο για την Ανάπτυξη Μεταναστευτικής Πολιτικής (ICMPD).

Η EASO φιλοξένησε επίσης στην έδρα της στη Μάλτα σειρά επισκέψεων, μεταξύ άλλων επισκέψεις αντιπροσωπειών υψηλού επιπέδου με σκοπό να συναντηθούν με το διοικητικό συμβούλιο της EASO, επισκέψεις εκπροσώπων οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, συναντήσεις των εθνικών σημείων επαφής και επισκέψεις μελέτης.

Διοργανώνοντας και συμμετέχοντας σε έναν ολοένα αυξανόμενο αριθμό εκδηλώσεων στρατηγικού χαρακτήρα και διμερών συναντήσεων με ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα επίπεδα, η EASO επέκτεινε την απήχηση της ίδιας και του έργου της, αύξησε την επίγνωση σχετικά με τις απαιτήσεις και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει, συνεισέφερε γνώσεις και εμπειρογνωμοσύνη για την τεκμηριωμένη χάραξη πολιτικής και λήψη αποφάσεων και ενίσχυσε την αξιοπιστία της εδραιώνοντας τις υφιστάμενες σχέσεις της με ενδιαφερόμενα μέρη και δημιουργώντας νέες.

Εκτός από την ενεργό συμμετοχή της στις συνεδριάσεις του δικτύου οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ και του δικτύου οργανισμών της ΕΕ, οι οποίες, μεταξύ άλλων, διευκόλυναν την ανταλλαγή

βέλτιστων πρακτικών σε αρκετούς τομείς, η EASO συνέχισε επίσης να συνεργάζεται ενεργά με άλλους οργανισμούς του τομέα της ΔΕΥ μέσω διαβουλεύσεων και συνεισφορών σε έγγραφα, εκθέσεις και προϊόντα, π.χ. στην ανάπτυξη θεματικών ενοτήτων κατάρτισης, πρακτικών οδηγιών και κοινών εκθέσεων.

Συνεχίστηκαν οι τακτικές συναντήσεις με το γραφείο συνδέσμου της UNHCR στην έδρα της EASO στη Μάλτα, καθώς και η τακτική ανταλλαγή πληροφοριών. Σύμφωνα με τον κανονισμό της EASO και τη συμφωνία συνεργασίας EASO-UNHCR, η EASO ζήτησε για διάφορα προϊόντα της τις συμβουλές της UNHCR. Τον Δεκέμβριο του 2019 η EASO συμμετείχε επίσης ενεργά στο Παγκόσμιο Φόρουμ για τους Πρόσφυγες.



Η EASO συνέχισε επίσης να αυξάνει την παρουσία της στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (EDM) μέσω της συνεπούς και ενεργού συμμετοχής στα εθνικά σημεία επαφής του

EDM, καθώς και στις συνεδριάσεις της συντονιστικής ομάδας και στις διαδικασίες διαβούλευσης.

Επισημοποίηση της συνεργασίας:

- | Στις 19 Σεπτεμβρίου 2019 υπογράφηκε συμφωνία φιλοξενίας μεταξύ της EASO και των κυπριακών αρχών, η οποία παρέχει νομική σαφήνεια όσον αφορά το καθεστώς της EASO στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένων των μελών του προσωπικού της.
- | Προχώρησαν σημαντικά οι συνομιλίες για τη σύναψη συμφωνίας φιλοξενίας επιχειρησιακού γραφείου της EASO στην Ελλάδα (υπογράφηκε στις 28 Ιανουαρίου 2020).
- | Υπογράφηκε συμφωνία συνεργασίας μεταξύ της EASO και του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ) με στόχο τη θέσπιση ενός πλαισίου συνεργασίας για τους συναφείς τομείς αμοιβαίας εργασίας και ενδιαφέροντος.
- | Στις 18 Ιουλίου 2019 υπογράφηκε στο Ελσίνκι το σχέδιο συνεργασίας EASO-Frontex για το διάστημα 2019-2021. Το σχέδιο τροποποίησε και αντικατέστησε το προηγούμενο σχέδιο συνεργασίας που είχε καταρτιστεί βάσει της συμφωνίας συνεργασίας EASO-Frontex του 2012 και καθόρισε μια σειρά από πιθανές βασικές δράσεις σε τομείς συνεργασίας όπως οι επιχειρήσεις, οι πληροφορίες και η ανάλυση, η ανάπτυξη ικανοτήτων (κατάρτιση), καθώς και η οριζόντια συνεργασία σε τομείς όπως τα θεμελιώδη δικαιώματα, οι προσλήψεις, οι προμήθειες και η υλικοτεχνική υποστήριξη.

7. Διακυβέρνηση

Το διοικητικό συμβούλιο διόρισε την κ. Nina Gregori ως νέα εκτελεστική διευθύντρια της EASO κατά την 31η συνεδρίασή του, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2019. Η κ. Gregori ανέλαβε τα καθήκοντά της τον Ιούνιο του 2019. Στην ίδια συνεδρίαση το διοικητικό συμβούλιο εξέλεξε ως νέο του πρόεδρο τον κ. David Costello, μέλος του διοικητικού συμβουλίου από την Ιρλανδία, και ως αντιπρόεδρό του τον Mikael Ribbenvik, μέλος του από τη Σουηδία.

Σε μια περαιτέρω προσπάθεια βελτίωσης των διαδικασιών διακυβέρνησης της EASO, στις 26 Νοεμβρίου 2019 η εκτελεστική διευθύντρια, κ. Nina Gregori, παρουσίασε προς έγκριση στο διοικητικό συμβούλιο το **νέο οργανόγραμμα της EASO**. Η νέα δομή τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020 (βλ. παράρτημα Α.Ι. κατωτέρω).

Η αναδιάρθρωση αντανάκλα τρεις τομείς προτεραιότητας για την EASO: την ενίσχυση του επιχειρησιακού ρόλου της, την εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης για τους εμπειρογνώμονες του τομέα ασύλου και την επιβεβαίωση του ρόλου της EASO ως έγκυρου κέντρου γνώσεων και εμπειρογνομosύνης στον τομέα του ασύλου με την παραγωγή εργαλείων καθοδήγησης και εργασιών υψηλού επιπέδου στους τομείς της στατιστικής, της ανάλυσης και της έρευνας.

Οι τρεις βασικές δραστηριότητες αναπτύσσονται σε τρία διαφορετικά κέντρα εμπειρογνομosύνης, γνώσεων και ανάπτυξης: το κέντρο επιχειρησιακής υποστήριξης (C1), το κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης (C2) και το κέντρων γνώσεων στον τομέα του ασύλου (C3).

Η νέα επιχειρησιακή δομή εστιάζει στην ενίσχυση του ρόλου του εκτελεστικού διευθυντή και των αρμοδιοτήτων του όσον αφορά τον διοικητικό προγραμματισμό και την υποβολή εκθέσεων, τις νομικές υποθέσεις και την προστασία δεδομένων, τον εσωτερικό έλεγχο, τη διαχείριση κινδύνων και τη διαχείριση ποιότητας.

Ένα σημαντικό και άκρως ευπρόσδεκτο μέτρο που ελήφθη το 2019 αφορούσε την επανίδρυση της *νομικής λειτουργίας* στο εσωτερικό της EASO, καθώς και τα σχέδια για την περαιτέρω ενίσχυσή της μέσω της διάθεσης πρόσθετων πόρων το 2020. Ελήφθησαν επίσης μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της EASO προς τον Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων. Οι νέες διαδικασίες προστασίας των

δεδομένων που προβλέπονται βάσει του κανονισμού για τον μελλοντικό Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA) θα απαιτούν πρόσθετους ελέγχους (σε σύγκριση με τον ισχύοντα κανονισμό της EASO) για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις αρχές προστασίας δεδομένων.

Η EASO συνεχίζει να επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωση προς τις αρχές *εσωτερικού ελέγχου* και διεξάγει τακτικές αξιολογήσεις για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Υπηρεσίας. Η εφαρμογή του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου ενισχύεται με τη λειτουργία κατασταλτικών ελέγχων, η οποία συμβάλλει στη συνολική αποτελεσματικότητα του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου μέσω της διεξαγωγής αυτοαξιολογήσεων και ετήσιων επανεξετάσεων που καθορίζονται κατά σειρά προτεραιότητας στο ετήσιο πρόγραμμα κατασταλτικών ελέγχων. Με στόχο να ανταποκριθεί στις προσδοκίες από το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου, η EASO ανέπτυξε επίσης μια διαδικασία *διαχείρισης κινδύνων* προκειμένου να εντοπίζει, να αξιολογεί και να αντιδρά σε ενδεχόμενα προβλήματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της και την επίτευξη των στόχων της.

Εστιάζοντας στην ενσωμάτωση της *διαχείρισης ποιότητας* στο σύνολο των δραστηριοτήτων της, η EASO θέσπισε μέτρα ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις και τις αρχές που απορρέουν από το εφαρμοστέο πλαίσιο και σύμφωνα με τις αρχές εσωτερικού ελέγχου.

Η EASO συνεχίζει το έργο της όσον αφορά την εφαρμογή μέτρων συμμόρφωσης προς τα *παρίσματα του ελέγχου* που διενήργησε η Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου (IAS) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με την υλοποίηση των συστάσεων εντός των συμφωνημένων προθεσμιών. Έμφαση αποδίδεται επίσης στον *διοικητικό προγραμματισμό, την παρακολούθηση και την ανάπτυξη ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των ασκήσεων κατάρτισης προβλέψεων, ιεράρχησης προτεραιοτήτων και σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης*. Το 2020 θα ενσωματωθεί επίσης μια διάσταση εταιρικής ασφάλειας.

Η EASO συνέχισε τη στενή συνεργασία με το διοικητικό της συμβούλιο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, μέσω της θέσπισης, μεταξύ άλλων, μέτρων

που αποσκοπούν στην ενίσχυση των διαύλων επικοινωνίας. Τον Ιούνιο του 2019 θεσπίστηκε διαδικασία υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων στο διοικητικό συμβούλιο για την παρακολούθηση της προόδου που σημειώνεται προς την κατεύθυνση της επίτευξης των προκαθορισμένων στόχων σε διάφορους τομείς της διακυβέρνησης, ιδίως δε στους τομείς της υλοποίησης του προγράμματος εργασίας της EASO, των ανθρώπινων πόρων, της συμμετοχής του προσωπικού, του εσωτερικού ελέγχου, των προμηθειών, του προϋπολογισμού και των οικονομικών. Η πρώτη τέτοια έκθεση υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο τον Οκτώβριο του 2019 σύμφωνα με την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 53, η οποία στη συνέχεια καταργήθηκε με την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 60.

Σε στενή συνεργασία με τον πρόεδρο και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της EASO, η εκτελεστική

διευθύντρια εκπροσώπησε την EASO στις συζητήσεις με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο σχετικά με την απαλλαγή για την εκτέλεση του προϋπολογισμού της EASO για το οικονομικό έτος 2018. Στο πλαίσιο της εφαρμογής απόφασης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου που ελήφθη τον Μάιο του 2020, η εκτελεστική διευθύντρια συνεργάστηκε με πλήρη διαφάνεια με μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου σχετικά με τα διορθωτικά μέτρα που έλαβε η EASO σε συνέχεια της απαλλαγής του 2017, καθώς και για να παράσχει ενημέρωση σχετικά με την υλοποίηση των συστάσεων που περιείχε η έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου για το οικονομικό έτος 2018.

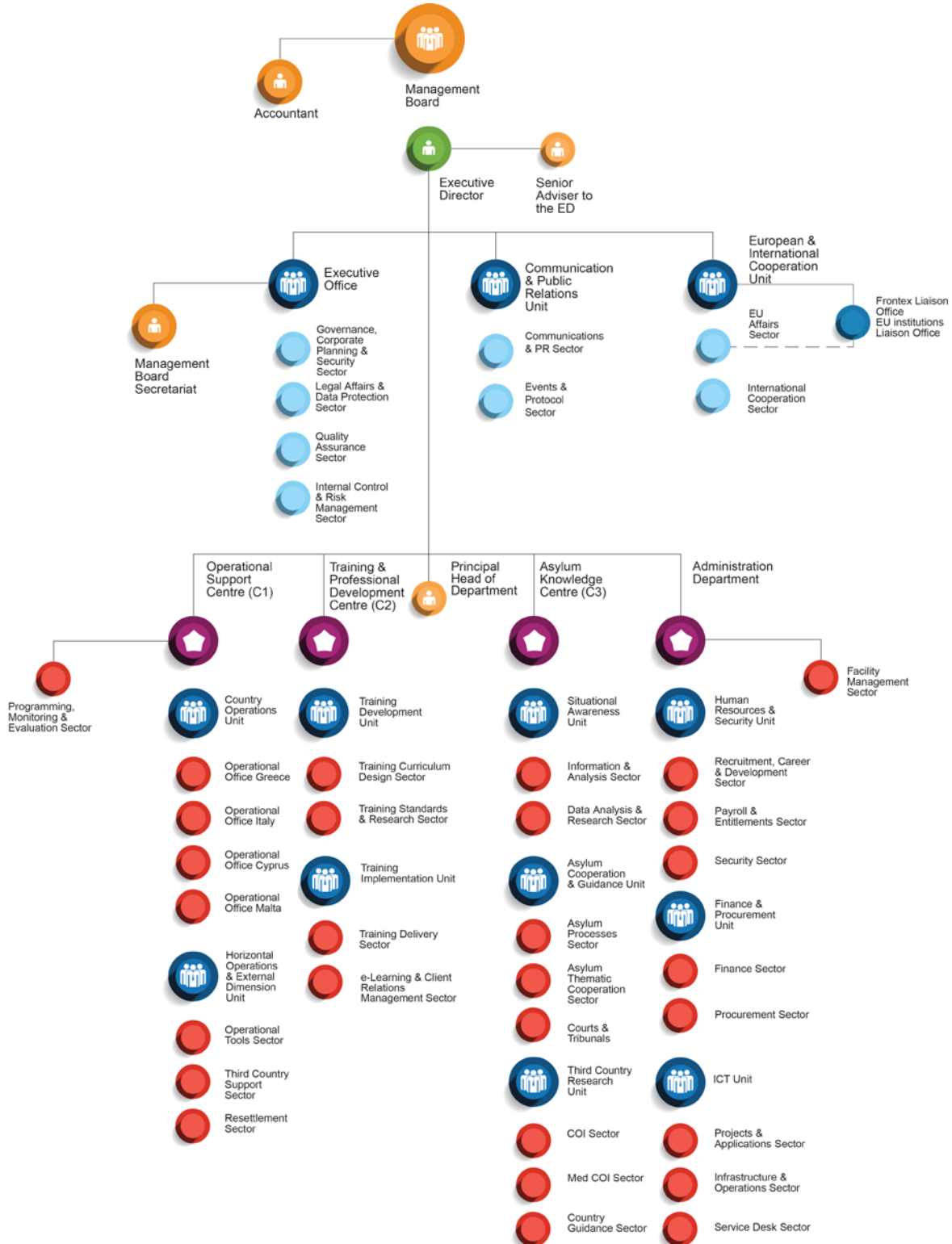
*** Κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας έκθεσης, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο αποφάσισε στη συνεδρίασή του της 14ης Μαΐου 2020 να χορηγήσει στην EASO απαλλαγή για τον προϋπολογισμό της του 2018.*

Παραρτήματα

A.I. Οργανόγραμμα της ΕΑΣΟ

της ΕΑΣΟ στις 26 Νοεμβρίου 2019 και τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020.

Το οργανόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζει τη νέα δομή που εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο



A.II. Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2019

Πίνακας Α.1: Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων (ΠΑΥ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΑΥ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΑΥ (€)	ΠΑΥ %
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Σύνολο τίτλου 1		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Σύνολο τίτλου 2		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Σύνολο τίτλου 3		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Σύνολο τίτλου 4		941 530,00	564 865,58	59,99
Σύνολο ΑΥ		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

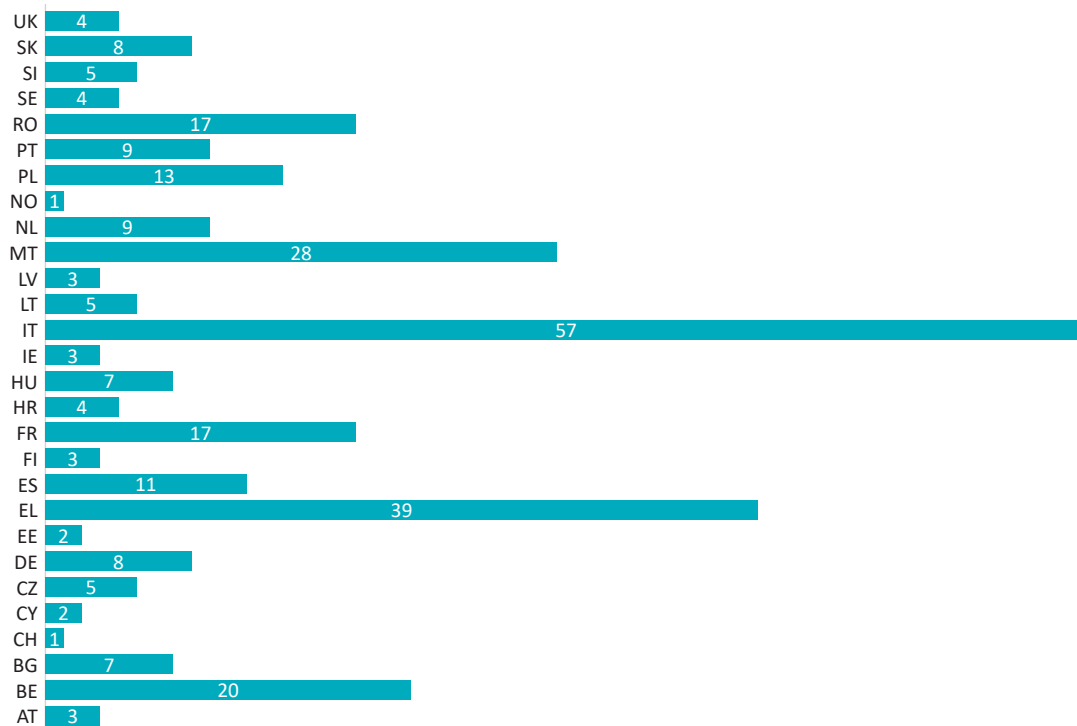
Πίνακας Α.2: Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών (ΠΠ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΠ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΠ (€)	ΠΠ %
Τίτλος 1 – Δαπάνες προσωπικού	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Σύνολο τίτλου 1		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Σύνολο τίτλου 2		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Σύνολο τίτλου 3		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Σύνολο τίτλου 4		941 530,00	344 533,48	36,59
Σύνολο ΠΠ		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. Προσωπικό της ΕΑΣΟ

Γράφημα Α.1: Γεωγραφική κατανομή του προσωπικού της ΕΑΣΟ στις 31.12.2019

28 εθνικότητες εκπροσωπούνταν στις 31.12.2019.



Γράφημα Α.2: Κατανομή του προσωπικού της ΕΑΣΟ ανά φύλο στις 31.12.2019



Επικοινωνήστε με την ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον ιστότοπο Euroρα: https://europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον ιστότοπο Euroρα: https://europa.eu/european-union/contact_el

Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο Euroρα: https://europa.eu/european-union/index_el

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να καταφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://op.europa.eu/el/publications>. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ. https://europa.eu/european-union/contact_el).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1951 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον ιστότοπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://eur-lex.europa.eu>

Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (<http://data.europa.eu/euodp/el>) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να καταφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης