



European Asylum Support Office

EASOn vuotuinen yleiskertomus 2019

Kesäkuu 2020





EASOn vuotuinen yleiskertomus 2019

Kesäkuu 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Tässä vuotuisessa yleiskertomuksessa kuvataan EASOn toimintaa vuonna 2019. Se on laadittu Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta 19. toukokuuta 2020 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 439/2010 29 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti.

EASOn hallintoneuvosto hyväksyi kertomuksen 9. kesäkuuta 2020, ja se lähetettiin Euroopan parlamentille, neuvostolle, komissiolle, komission sisäisen tarkastukseen yksikköön ja Euroopan tilintarkastustuomioistuimelle.

Vuotuinen yleiskertomus on julkinen asiakirja, ja se käännetään kaikille EU:n virallisille kielille.

Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto tai kukaan Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston puolesta toimiva henkilö ei ole vastuussa seuraavien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-585-5	ISSN 2467-3633	doi:10.2847/852287	BZ-AD-20-001-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9485-562-6	ISSN 2314-9957	doi:10.2847/323880	BZ-AD-20-001-FI-N

© Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto, 2020

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Kaikkien sellaisten kuvien tai muun aineiston käyttöön tai jäljentämiseen on pyydettävä lupaa suoraan tekijänoikeuden haltijalta, joiden tekijänoikeutta EASOlla ei ole.

Sisällys

Lyhenneluettelo.....	4
Alkusanat.....	5
1. Operatiivinen tuki.....	7
1.1 Kreikka.....	7
1.2 Italia.....	9
1.3 Kypros.....	12
1.4 Malta.....	14
1.5 Ulkoinen ulottuvuus.....	15
2. Operaatioiden suunnittelun, arvioinnin ja tuen työkalut.....	20
2.1 Operatiivinen tuki ja operaatioiden työkalut.....	20
2.2 Operaatioiden suunnittelu, valvonta ja arviointi.....	21
2.3 Operatiivinen koulutus.....	21
2.4 Operaatioille annettava laatutuki.....	22
3. Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen.....	25
3.1 Alkuperämaatiedot (COI).....	25
3.2 Maakohtaiset ohjeet.....	26
3.3 EASOn tietokeskus.....	27
3.4 Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimus.....	28
3.5 Strateginen analyysi.....	29
3.6 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä.....	30
3.7 Vuosikertomus turvapaikkatilanteesta EU:ssa.....	31
4. Koulutus.....	33
4.1 EASOn koulutusohjelma.....	33
4.2 Sertifiointi ja akkreditointi.....	35
4.3 Verkko-opetus ja opetuksen tuki.....	35
4.4 Muu koulutustuki.....	36
5. Turvapaikkatuki.....	37
5.1 Turvapaikkaprosessit.....	37
5.2 Käytännön yhteistyön verkostot.....	38
5.2.1 EASOn haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä käsittelevä verkosto.....	38
5.2.2 EASOn Dublin-yksikköjen verkosto.....	40
5.2.3 EASOn vastaanottoviranomaisten verkosto.....	41
5.2.4 EASOn suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto.....	43
5.3 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa.....	43
6. Monialainen toiminta.....	46
6.1 Neuvoo-antava foorumi ja kansalaisyhteiskunta.....	46
6.2 EASOn viestintä ja tapahtumat.....	46
6.3 Sidosryhmäsuhteet.....	47
7. Hallinto.....	49
Liitteet.....	51
A.I: EASOn organisaatiokaavio.....	51
A.II: EASOn talousarvio vuonna 2019.....	52
A.III: EASOn henkilöstö.....	54

Lyhenneluettelo

AIP	turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelo
AST	turvapaikka-asioiden tukiryhmä
CAWG	sertifiointi- ja akkreditointiryhmä
CEAS	Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä
CEPOL	Euroopan unionin lainvalvontakoulutusvirasto
CJEU	Euroopan unionin tuomioistuin
COI	alkuperämaatiedot
CSO	kansalaisyhteiskunnan järjestö
DGMM	muuttoliikkeen hallinnon osasto (Turkin sisäasiainministeriö)
EASO	Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto
EMN	Euroopan muuttoliikeverkosto
EPRA	eurooppalaisten vastaanottoviranomaisten foorumi
EPS	varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä
EU	Euroopan unioni
EU+	EU:n jäsenvaltiot ja assosioituneet maat
EUAA	Euroopan unionin turvapaikkavirasto
eu-LISA	vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisten tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnosta vastaava Euroopan unionin virasto (tietotekniikkavirasto)
Eurojust	Euroopan unionin rikosoikeudellisen yhteistyön virasto
FRA	Euroopan unionin perusoikeusvirasto
Frontex	Euroopan raja- ja merivartiovirasto
GAS	Kreikan turvapaikka-asioiden yksikkö
IDS	tieto- ja dokumentointijärjestelmä
IOM	Kansainvälinen siirtolaisuusjärjestö
MedCOI	alkuperämaata koskevat lääkinälliset tiedot
NCP	kansallinen yhteyspiste
OSA	oikeus- ja sisäasiat
PSP	yksityisen tuen järjestelmä
RIS	vastaanotto- ja tunnistusyksikkö
SOP	pysyväisohje
SSP	erityisen tuen suunnitelma
UAM	ilman huoltajaa oleva alaikäinen
UNHCR	YK:n pakolaisjärjestö

Alkusanat



Nina Gregori
EASOn pääjohtaja

Kun aloitin Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston (EASO) pääjohtajana 16. kesäkuuta 2019, olin vakuuttunut siitä, että hyvän hallintotavan periaatteiden avulla EASO pystyy kehittymään ja etenemään kunnianhimoisen työohjelmansa täytäntöönpanossa. Tämän vision mukaisesti ja EASOa varten määritettyjen painopisteiden perusteella ehdotin EASOlle uutta organisaatorakennetta, jonka EASOn hallintoneuvosto hyväksyi 26. marraskuuta 2019.

Tämä uusi rakenne tuli voimaan 1. tammikuuta 2020. Sen perustana on EASOn tulevan kehityksen kolme ensisijaista tavoitetta: EASOn operatiivisen aseman vahvistaminen, turvapaikka-asioiden asiantuntijoiden koulutuksen ja ammatillisen kehityksen tehostaminen sekä sen todistaminen, että EASO on todellinen turvapaikka-asioiden osaamis- ja asiantuntemuskeskus. Uusi rakenne on jäsenelty suunnittelua koskevan tarveperusteisen toimintamallin mukaisesti. Se sisältää EASOn sisäisen hallinnon vahvistamiseksi tarvittavat henkilöresurssit ja taloudelliset resurssit ja koskee muun muassa organisaation laajuista suunnittelua, sisäistä valvontaa ja jälkitarkastuksia, tilintarkastuksia, oikeudellisia asioita ja laatua.

EASOn perustamisasetus annettiin 19. toukokuuta 2010, joten tänä vuonna se täyttää kymmenen vuotta. Vuosipäivä tarjoaakin oivan tilaisuuden tarkastella, miten pitkälle olemme virastona päässeet toimeksiantomme toteuttamisessa.

Asiantuntemuskeskuksena EASOn tehtävänä on edistää käytännön yhteistyötä, lisätä tietojenvaihtoa, varmistaa suojelutarpeiden yhtenäisen arviointi jäsenvaltioissa ja tarjota operatiivista ja teknistä tukea jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu painetta.

EASOn toiminta vuonna 2019 suunniteltiin ja räätälöitiin siten, että käytännön tarpeet pystyttiin täyttämään paikallisella, alueellisella ja kansallisella tasolla ja että muuttoliike- ja turvapaikka-asioiden kehittyviin suuntauksiin pystyttiin vastaamaan tehokkaasti. Nämä tarpeet ovat myös muokanneet EASOn vuotuisia ja monivuotisia työohjelmia.

Operatiivinen tuki säilyy EASOn toiminnan ydinosana, ja sen osuus EASOn vuoden 2019 vuotuisesta talousarviosta oli yli 40 prosenttia. EASO on jatkanut jäsenvaltioille antamansa operatiivisen tuen asteittaista laajentamista sekä annetun tuen tasolla että operaatioiden koon kannalta. Pelkästään vuonna 2019 EASO koordinoi yli 900 työntekijää, jotka lähetettiin 88 paikkaan Kreikassa, Italiassa, Kyproksessa ja Maltassa. EASO tuki myös jäsenvaltioiden uudelleensijoittamistoimien toteuttamista EU:n uudelleensijoittamisjärjestelmien yhteydessä Euroopan komission, YK:n pakolaisjärjestön ja muiden toimijoiden kanssa.

Teknisen tuen tarjoamisessa hyödynnetyt asiantuntemuksen ansiosta saadaan aikaan arvokkaita tuotoksia. Niitä ovat muun muassa alkuperämaatietojen ja ohje-asiakirjojen julkaiseminen, turvapaikkatietojen kerääminen ja niiden analysointi ja jakaminen, käytännön työkalujen kehittäminen yhteisten standardien ja laadukkaiden prosessien aikaansaamiseksi, oikeudellisia velvoitteita koskeva neuvonta, eri jäsenvaltioiden käytäntöjen kartoittaminen ja asiantuntemusverkostojen edistäminen turvapaikka-asioiden eri aloilla.

EASO tuotti myös edelleen uusia koulutusmoduuleja ja päivitti nykyisiä. Niillä vastataan EU:n turvapaikka-asioiden kentän uusiin kehityskulkuihin ja muutoksiin. Kansallisten turvapaikka-asioiden virkailijoiden kouluttamisella on varmistettu Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän vaatimusten korkeatasoinen ja yhdenmukainen soveltaminen. EASO on jatkanut koulutuksen antamista turvapaikkamenettelyn

keskeiset näkökohdat kattavan yhteisen ammatillisen koulutuksen järjestelmän perusteella, muun muassa kouluttamalla kouluttajia. Koulutusta annettiin pelkästään vuoden 2019 aikana noin 6 630 ihmiselle.

Lisäksi EASO kehittää edelleen valmiuttaan Euroopan unionin turvapaikkavirastoa (EUAA) koskevan uuden asetuksen mukaista uutta toimeksiantoaan varten, jotta viraston toimintakyky voidaan varmistaa heti, kun uusi asetus tulee voimaan. Uudessa toimeksiannossa virastolle osoitetaan uusia tehtäviä ja vahvistetaan sen roolia asiantuntemus- ja tukikeskuksena. Näin se pystyy vahvistamaan asemaansa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa.

1. Operatiivinen tuki

Vuonna 2019 EU+-maissa jätettiin yli 714 200 hakemusta kansainvälisestä suojelusta. Vuodesta 2018 määrä lisääntyi 13 prosenttia⁽¹⁾. Tämä nouseva suuntaus havaittiin jo syksyllä 2018, ja se jatkui vuonna 2019. Aiempien suuntauksien mukaisesti turvapaikkahakemuksia oli paljon enemmän kuin havaintoja laittomista rajanylityksistä ulkorajoilla (suhde oli 5:1). Tämä kasvu johtuu suurelta osin siitä, että useat hakijat on vapautettu viisumivaatimuksista Schengen-alueelle saavuttaessa. Siksi kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten määrä on lisääntynyt, mutta havainnot laittomista rajanylityksistä ulkorajoilla ovat vähentyneet. Valtaosa näistä viisumivaatimuksista vapautetuista hakijoista tuli Latinalaisesta Amerikasta. Heihin kuului muun muassa Venezuelan, Kolumbian, El Salvadorin ja Hondurasin kansalaisia.

Yleisesti ottaen kaikista hakemuksista seitsemän kymmenestä jätettiin viiteen EU+-maahan, ja valtaosa EU+-maista sai enemmän hakemuksia kuin vuonna 2018. Turvapaikkahakemusten (vuosittainen) määrä kasvoi ensimmäisen kerran vuoden 2015 jälkeen. Noususta huolimatta määrät pysyivät paljon pienempinä verrattuna vuosien 2015–2016 kriisilukuihin.

Toimeksiantonsa⁽²⁾ mukaisesti EASO on antanut edelleen yksilöityä operatiivista tukea jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu erityistä painetta. Kreikan, Italian, Kyproksen ja Maltan pyynnöstä EASOn tukitoimet toteutettiin keskinäisesti sovitussa maakohtaisissa toimintasuunnitelmissa esitettyjen sovittujen toimenpiteiden perusteella.

Näiden toimintasuunnitelmien perusteella annetun tuen lisäksi EASO on osallistunut suunnittelematonta maitinnoitusta ja vapaaehtoisia siirtoja koskeviin toimiin. Näitä toimia toteutettiin koko vuoden ajan Italiassa ja Maltassa. EASO teki koko prosessin ajan tiiviisti työtä Euroopan komission perustamassa kehyksessä.

EASO laati yhdessä Euroopan komission kanssa niin sanotun Messina-mallin, jossa määritetään kyseisten

toimien oikeusperusta (Dublin-asetuksen 17 artiklan 2 kohdan nojalla). Siihen kuuluu sopimus, jossa edellytetään, että kaikki saapujat rekisteröidään kansainvälisen suojelun hakijoiksi asiaankuuluissa kansallisissa järjestelmissä sekä sormenjälkien vertailuun tarkoitetussa Eurodac-järjestelmässä. Se kattaa myös niiden valinta- ja vertailuperusteiden soveltamisen, joilla helpotetaan hakijoiden ja jäsenvaltioiden vastaanottolupausten yhteensovittamista.

Myös tekniset pysyväisohjeet on saatu päätöksen EASOn tuella. Niissä noudatettiin Maltan julistusta, jossa selkeytettiin maitinnoitusta ja vapaaehtoisia siirtoja koskevan kehysten kaikkien toimijoiden tehtäviä ja vastuuta ja tehtiin niistä sitovia. EASO tuki vuonna 2019 nimenomaisesti 24:ää tällaista tapahtumaa, joissa oli mukana 2 716 hakijaa.

1.1 Kreikka

Kreikkaa koskeva vuoden 2019 toimintasuunnitelma

Kreikalle annettavaa tukea jatkettiin vuoden 2019 toimintasuunnitelmassa määritettyjen soveltamisalan ja toimien mukaisesti. Kreikan turvapaikka-asioiden yksikköön (GAS) ja muutoksenhakuviranomaiseen lähetetyt EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmät tehostivat turvapaikkamenettelyn täytäntöönpanoa. Myös vastaanotto- ja tunnistusyksikköä (RIS) tuettiin sen vastaanottokeskusten yleisessä koordinoinnissa, hallinnoinnissa ja johtamisessa.

EASO on antanut Kreikan viranomaisille entistä enemmän tukea kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelyssä ja menettelyyn pääsyn edistämiseksi. Lisäksi se on parantanut viranomaisten valmiutta johtaa maahan sijoitettuja vastaanottopaikkoja. EASO auttoi myös käsittelemään lähtevien Dublin-pyyntöjen kasvavaa kokonaismäärää ja helpotti olennaisten tietojen tarjoamista turvapaikanhakijoille.

⁽¹⁾ Vuonna 2019 EU+-maihin kuuluivat EU:n 28 jäsenvaltiota sekä Norja ja Sveitsi. Kuukausittaiset tiedot kansainvälistä suojelua koskevista hakemuksista olivat saatavilla 30 EU+-maasta syyskuuhun asti ja 29 EU+-maasta lokakuusta alkaen.

⁽²⁾ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) N:o 439/2010, annettu 19 päivänä toukokuuta 2010, Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta (EUVL L 132, 29.5.2010).



EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmän jäseniä, Pohjois-Kreikka.

EASO on tukenut huomattavasti Kreikan turvapaikka-asioiden yksikköä (GAS) ja muutoksenhakuviranomaista [vuoden 2019 toimintasuunnitelman](#) mukaisesti. Se on muun muassa antanut oikea-aikaista ja tehokasta apua Manner-Kreikassa ja saarilla sovellettavien rajamenettelyjen ja tavanomaisten turvapaikkamenettelyjen täytäntöönpanossa. Vuonna 2019 EASOn rekisteröintivirkailijat tekivät yli 40 000 (*) rekisteröintiä – mukaan lukien esirekisteröinnit – ja helpottivat siten turvapaikkamenettelyyn pääsyä. Jäsenvaltioiden asiantuntijoista ja paikalla palkatusta henkilöstöstä koostuvat EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmät tekivät yli 8 000 puhuttelua ja laativat yli 9 000 (*) loppupäätelmää turvapaikkahakemusten osalta.



EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmän jäseniä, Kreikan saaret.

Ensimmäisen asteen vaiheena EASO lisäsi Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön Dublin-yksikön kapasiteettia lähettämällä tueksi kokenutta henkilöstöä, joka käsitteli 3 000:ta henkilöä koskevat pyynnöt. Toisessa asteessa EASO lähetti tutkimusvirkailijoita (oikeudellisten asioiden raporttoreita) muutoksenhakuviranomaiselle annetun tuen yhteydessä. Heidän tuellaan EASOn toimivaltaisille riippumattomille

muutoksenhakukomiteoille toimitettiin vuoteen 2018 verrattuna enemmän muutoksenhakuhakemuksia (noin 2 000 muutoksenhakijaa) ensimmäisen asteen päätöksistä.

Tiedon tarjoaminen

Tieto on tärkeä työkalu turvapaikkamenettelyihin pääsyn helpottamisessa. EASOlla oli myös vuonna 2019 keskeinen asema tiedon tarjoamisessa. Jäsenvaltioiden asiantuntijoita lähetettiin liikkuviksi tiedotustiimeiksi, jotka kävivät yli 300 kohteessa ja tukivat erityistä neuvontapalvelua vastaamalla yli 30 000 (*) kysymykseen. Toukokuussa 2019 EASO luovutti tiedon tarjoamista koskevan tehtävän viidellä saarella toimiville vastuullisille Kreikan viranomaisille ja koulutti 16 paikalta palkattua työntekijää.



Tiedon tarjoamista mantereella, 2019.

EASO on lähettänyt yli 500 (*) työntekijää eri tehtäviin ja varmistanut siten koko vuoden 2019 ajan kestäneen tuen Kreikan viranomaisille. Tämä on tehty soveltamalla yhteentoimivuutta ja mukauttamalla operatiivista tukea, jotta tulossuuntautuneisuus voitiin säilyttää.

Yksi suurimmista haasteista vuoden 2019 toimintasuunnitelman täytäntöönpanossa oli se, että jäsenvaltiot eivät enää nimittäneet entiseen tapaan kansallisia asiantuntijoita asiantuntijapyynnöissä määritettyjen ja kuvattujen erityisprofiilien täyttämistä varten. Toinen haaste oli se, että jäsenvaltioiden asiantuntijoita ei ollut käytettävissä pitkäaikaisille (useiden kuukausien) lähetysjaksoille, erityisesti silloin, kun saapujia oli paljon.

Vastaanotto

EASO tuki edelleen kansallisia vastaanottoviranomaisia lähettämällä saarille erikoistuneita lastensuojeluvirkailijoita ja vastaanottovirkailijoita. Ilman huoltajaa olevien

(*) EASOn operatiivinen analyysi – Kreikka 2019.

(*) EASOn operatiiviset tiedot.

(*) EASOn operatiivinen analyysi – Kreikka 2019.

(*) EASOn operatiiviset tiedot.

alaikäisten asioita käsittelevät asiantuntijat osallistuivat kansallisen vastaanoton seurannan kehityksen kehittämiseen ja tukivat vastaanottoa käsittelevän neuvontapalvelun käynnistämistä.

Toimintasuunnitelmaan kuului vuonna 2019 ensimmäisen kerran kaksi erityistoimenpidettä, joiden tavoitteena on edistää kansallista vastaanottojärjestelmää lähettämällä jäsenvaltioiden asiantuntijoita ja antamalla siihen liittyvää koulutusta käytännössä ja keskustasolla. EASO on myös osallistunut kansallisen vastaanoton seurannan kehityksen työkalun viimeistelyyn ja koekäyttöön. Strategisella tasolla EASO myös tuki Kreikkaa valmiuksien kehittämisessä, jotta monivuotinen rahoitus- ja hankintastrategia voitiin ottaa käyttöön. EASO haki jäsenvaltioiden asiantuntijoita ja lähetti heitä kansalliseen vastaanotto- ja tunnistusyksikköön (RIS) auttamaan hanke-ehdotusten laadinnassa. Lisäksi EASO tuki täytäntöpanon seurantaa ja antoi kansalliselle henkilöstölle koulutusta kestävyyden edistämiseksi. Ensivaiheen vastaanotossa vuoden 2019 suurimpia saavutuksia oli vastaanoton neuvontapalvelun perustaminen.

| EASOn virkailijat tekivät yli 40 000 rekisteröintiä (mukaan lukien esirekisteröinnit).

| Jäsenvaltioiden asiantuntijoista ja paikalla palkatusta henkilöstöstä koostuvat turvapaikka-asioiden tukiryhmät tekivät yli 8 000 puhuttelua ja laativat yli 9 000 loppupäätelmää turvapaikkahakemusten osalta.

| Kreikan Dublin-yksikön lähteviä Dublin-pyyntöjä koskevia valmiuksia tuettiin ja kuukausittain käsiteltiin yli 230 hakemusta, minkä ansiosta tuotos kolminkertaistui vuodesta 2018.

Lisäksi vastaanottokäsikirjan ensimmäinen osa saatiin valmiiksi ja käännettiin. Se helpotti vastaanottoa käsittelevään lainsäädäntöön perehtymistä Kreikassa. Erikoistuneen henkilöstön (eli lastensuojeluvirkailijoiden ja vastaanottovirkailijoiden) tukiryhmiä lähetettiin saarille tarjoamaan käytännön asiantuntemusta lastensuojelua ja haavoittuvuutta koskeissa kysymyksissä sekä helpottamaan viestintää leirien yhteisöjen välillä. Samoksen ja Chioksen turvavyöhykkeillä toteutetuissa kokeiluhankkeissa EASO lähetti ilman huoltajaa olevia alaikäisiä koskevien tapausten asiantuntijoita. Näin se lisäsi vastaanotto- ja tunnistuskeskusten (RIC) henkilöstön valmiuksia kehittää palveluja ilman huoltajaa oleville alaikäisille ja parantaa yleisesti vastaanotto- ja tunnistuskeskusten turvavyöhykkeiden toimintaa. Tämä on tärkeä tekijä EASOn tuessa, koska sillä

pyritään parantamaan yleisesti ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanotto-olosuhteita ja hyvinvointia.

EASO lähetti toisen vaiheen vastaanoton tueksi henkilöstöä auttamaan ihmisten siirtämisessä Pohjois-Kreikassa ja Epeiroksessa. Tukea annettiin myös yksityismajoitukseen ohjaamisessa, kuljetuspalveluissa ja/tai turvapaikkamenettelyissä.



Tiedon tarjoamista, Kreikka (Thessaloniki).

Tuleva yhteistyö

EASO ja Kreikan viranomaiset sopivat 20. joulukuuta 2019 uudesta [operatiivisen ja teknisen avun suunnitelmasta vuodelle 2020](#). Suunnitelman mukaan EASOn operatiivinen tuki kaksinkertaistetaan innovatiivisella kiinteällä mallilla, joka perustuu Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön ja vastaanotto- ja tunnistusyksikön kanssa laadittuun yhteiseen suunnitelmaan.

1.2 Italia

Italiaa koskeva vuoden 2019 toimintasuunnitelma:

EASO antoi vuoden 2019 suunnitelman mukaisesti edelleen teknistä ja operatiivista tukea Italialle erityisesti kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelyssä ja parantamalla Italian viranomaisten valmiuksia selvittää käsiteltävänä olevien tapausten suma. Tukea annettiin Dublin-järjestelmään kuuluvien hakemusten käsittelyssä sekä Italian alkuperämaatietoja käsittelevän yksikön ja sen vastaanottojärjestelmän hallinnoinnin vahvistamisessa. EASO jatkoi myös Italian lapsi- ja nuorisoasiavaltuutetun tukemista vapaaehtoisten huoltajien valmiuksia vahvistavilla toimilla.

EASO on antanut Italialle tukea yli kuuden vuoden ajan, alun perin erityisen tuen suunnitelman mukaisesti. Suunnitelma oli käytössä maaliskuun 2016

loppuun asti, minkä jälkeen tukea on annettu keskinäisesti sovittujen vuotuisten toimintasuunnitelmien perusteella.

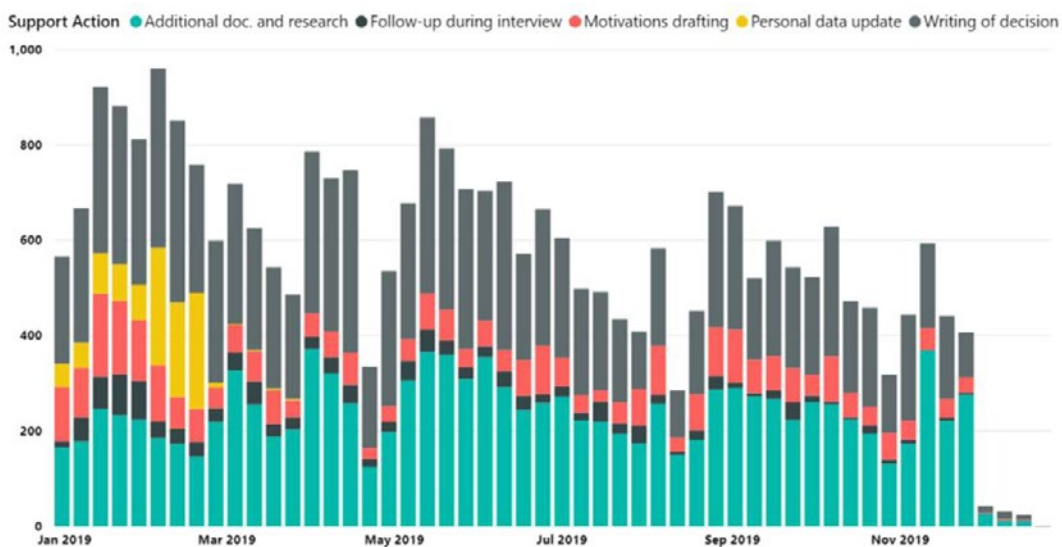
Italiaa koskevan vuoden 2019 toimintasuunnitelman mukaisesti toteutettiin toimia, joilla lisättiin Italian viranomaisten asiantuntemusta ja vahvistettiin niiden valmiuksia selvittää rekisteröinti- ja päätösvaiheessa käsiteltävinä olevien tapausten suma. Tämä tehtiin tukemalla kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten ja Dublin-tapausten käsittelyä. Lisäksi EASO auttoi kehittämään kestäviä turvapaikka- ja vastaanottoasioiden työnkuluja ja menetelmiä vahvistamalla Italian alkuperämaatietyksikköä ja valittuja kansallisia turvapaikka-asioiden komission toimia. Se myös paransi kansallisen vastaanottojärjestelmän hallinto- ja seurantakehyksiä kansalaisvapauksien ja muuttoliikkeen osaston avulla.

- | 19 722 EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmien tukemaa turvapaikkarekisteröintiä
- | 26 933 tapausta alueellisten komission päätöksentekoprosessissa ja 38 761 tapausta esipuhutteluvaiheessa.
- | Yli 30 000 vuoden 2016 puolivälistä alkaen siirrettyä tapausta käsitelty.

EASO ja Italian lapsi- ja nuorisoasiavaltuutettu (AGIA) jatkoivat yhteistyötä vapaaehtoisten huoltajien valmiuksien kehittämistä koskevissa toimissa.

Italiaa koskevan toimintasuunnitelman joustolausekkeen mukaisesti EASO auttoi suunnittelemissa mairinnousuissa ja vapaaehtoisessa uudelleensijoittamisessa 17 erillisessä tapauksessa Messina-mallin ja sitä seuranneen Maltaan julistuksen teknisten pysyväisohjeiden mukaisesti.

Käsiteltävänä olevien tapausten suman selvittämiseksi EASOn turvapaikka-asioiden tukiryhmät auttoivat 19 722 turvapaikanhakijan rekisteröimisessä 25 paikallispoliisissa (kvestuurissa). Lisäksi 35 alueelliseen komissionon lähetetyt turvapaikka-asioiden tukiryhmät tukivat päätöksentekoprosessissa 26 933 tapauksen ja esipuhutteluvaiheessa 38 761 tapauksen valmistelua ja käsittelyä. Riita-asiavaiheessa tukea annettiin vastaavalla tasolla. Se koski noin 14 000:ta henkilöä (*). Koko vuoden 2019 ajan tehtyjen ensimmäisen asteen päätösten määrä oli suurempi kuin jätettyjen hakemusten määrä. Näin pystyttiin pienentämään huomattavasti vuoden 2016 puolivälistä alkaen siirrettyjen käsiteltävänä olevien tapausten sumaa. Joulukuun 2019 lopussa tapauksia oli EASOn avulla pystytty vähentämään merkittävät 30 000. Siinä on yli kolmanneksen vähennys vuoden 2018 sumasta (*). Silloin Italiassa oli EU+-maista eniten käsiteltävänä olevia tapauksia (82 311 tapausta (**)). Tätä työtä täydennettiin muulla EASOn antamalla rakenteellisella tuella, jonka tarkoituksena oli parantaa paikallisesti käytettyjen työnkulojen ja menetelmien laatua. Tätä varten EASO on laatinut kaksi käsikirjaa *rekisteröinnin hyvistä käytännöistä ja ensimmäisen vaiheen tapausten hallinnasta, Dublin-tapaukset mukaan luettuina*.



EASOn päätöksenteolle antaman tuen kehitys vuonna 2019.

(*) EASOn operatiivinen analyysi – Italia 2019.

(**) EASOn operatiivinen analyysi – Italia 2019.

(*) Italian varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän (EPS) tietojenkeruujärjestelmässä antamat tiedot.

EASO antoi yhdessä YK:n pakolaisjärjestön kanssa 351 italialaiselle virkailijalle koulutusta turvapaikkamenettelyn rekisteröintivaiheesta sekä Dublin-tapausten tunnistamisesta ja käsittelystä. Lisäksi 49 virkailijaa osallistui 12:een kouluttajien koulutustapahtumaan, joissa käsiteltiin eri aihekohtaisia aloja, muun muassa tiedon tarjoamista, ihmiskauppaa ja aseman määrittelyä.

- | 12 koulutustilaisuutta 351 italialaiselle virkailijalle.
- | 12 kouluttajien koulutustapahtumaa 49 virkailijalle.
- | 6 koulutustapahtumaa vastaanottomenettelyistä ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottopalvelujen laadusta.

EASO antoi edelleen rakenteellista tukea Italian vastaanottoviranomaisten ja asiaankuuluvien kansallisten järjestelmien lisävahvistamiselle ja jatkoi kansallisten vastaanoton seurantakehysten kehittämistä. EASO tuki myös *Struttura di Missione* -yksikköä kuuden koulutustapahtuman järjestämisessä. Niissä käsiteltiin vastaanottomenettelyjen yhdenmukaistamista ja ilman huoltajaa olevien alaikäisten vastaanottopalvelujen laatua koko Italian alueella. Tapahtumissa oli yhteensä 217 osallistujaa. Lisäksi EASO tuki Italian lapsi- ja nuorisosiavaltuutettua kolmen koulutustapahtuman järjestämisessä ilman huoltajaa olevien lasten huoltajaehdokkailla. Koulutuksen kestäväää standardointia varten kehitettiin myös verkko-opiskelualusta.

Vuonna 2010 EASO tuki 17:ää suunnittelematonta maihinnotusta / vapaaehtoista uudelleensijoittamista koskevaa tapahtumaa vastaanottolupauksen antaneiden jäsenvaltioiden puolesta yhdessä Italian viranomaisten kanssa ja Euroopan komission koordinoimana. Nämä tapahtumat osoittivat, että EASO pystyy mukautumaan nopeasti muuttuvaan ympäristöön, sillä EASO teki noin 1 300 puhuttelua ja lähetti turvapaikka-asioiden tukiryhmänsä 24–48 tunnin kuluessa ensimmäisestä pyynnöstä. Rekisteröintimenettelyyn osallistumisen lisäksi EASOn ydintehtäviin kuului tuki teknisten pysyväisohjeiden laatimiselle ja soveltamiselle. Sen perusteella voitiin ehdottaa jakeluluetteloita Euroopan komissiolle, joka on vastuussa jäsenvaltioiden vastaanottolupausten yleisestä koordinoinnista ja myöhemmästä uudelleensijoittamisprosessista.

EASOn piti turvautua sovittujen toimien täytäntöönpanossa erittäin paljon väliaikaisiin

palveluihin, koska jäsenvaltioiden asiantuntijoita ei ollut käytettävissä riittävästi eikä riittävän pitkään Italiaa koskevassa toimintasuunnitelmassa esitettyjen tarpeiden kannalta. Näillä asiantuntijoilla oli myös kieliongelmiä, kun he työskentelivät suoraan paikallisviranomaisten kanssa. Vuonna 2019 Italiaan lähetetystä 295 henkilöstä 64 oli 16 EU+-maasta peräisin olevia asiantuntijoita, 11 oli EASOn henkilöstöä ja loput 220 olivat väliaikaisia työntekijöitä. Lisäksi 360 kulttuurivälittäjää tuki turvapaikkahakemusten rekisteröintiä ja käsittelyä sekä suunnittelematonta maihinnotusta / vapaaehtoista uudelleensijoittamista koskevia toimia.



EASOn ryhmä tukee vapaaehtoista uudelleensijoittamisenmenettelyä

Vuoden alusta alkaen EASO reagoi nopeasti uusiin maihinnotustapahtumiin heti, kun vapaaehtoiset tilapäiset uudelleensijoittamiset otettiin käyttöön EU:n uudelleensijoittamisohjelman päätyttyä vuonna 2018. Suurimpana haasteena oli uuden työnkulun suunnittelu ja uudesta menettelystä sopiminen kaikkien asiaankuuluvien toimijoiden, muun muassa Euroopan komission, jäsenvaltioiden ja Italian viranomaisten, kanssa. Jotta nopea reagointi olisi mahdollista, EASO lähetti uudelleen henkilöresursseja tukemaan kvestuuria maihinnotusmenettelyissä. Samaan aikaan ilmeni ajoittain useita tapahtumia (pääasiassa elo–marraskuussa 2019), mikä loi painetta toimintasuunnitelman voimassa olevien toimenpiteiden logistiselle täytäntöönpanolle. EASOn tuelle suunniteltiin selkeät suuntaviivat ja työnkulut, ja ne pantiin täytäntöön. Näin sujuvoitettiin uusien resurssien osoittamisen prosessia ja varmistettiin toimien laatu ja johdonmukaisuus. [Italiaa koskevassa vuoden 2020 toimintasuunnitelmassa](#) osoitettiin tälle toimelle vahvistettu väliaikainen liikkuva ryhmä.

Tuleva yhteistyö

Italiaa koskeva uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettiin 11. joulukuuta 2019. Vuoden 2020 suunnitelman perustana on edelleen EASON nykyinen operatiivinen tuki Italialle. Lisäksi siinä keskitytään uuteen tukeen toisen asteen hakemussuman selvittämiseksi lisäämällä tukea tuomioistuimille koko Italiassa sekä edistämällä turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien valmiuksien kehittämistä ja laatua. Suunnitelmaan kuuluu siksi tuki turvapaikkamenettelyjen standardoinnille, Italian vastaanottojärjestelmän laadun parantaminen, turvapaikkahakemusten suman selvittäminen tuomioistuinten erikoisjaostoissa, Italian turvapaikkaviranomaisten koordinointimekanismien tukeminen sekä menettelyjen ja tietojen keräämisen tehokkuuden ja standardoinnin parantaminen tietojärjestelmissä.

1.3 Kypros

EASO ja Kypros allekirjoittavat vastaanottosopimuksen

EASO ja Kypros allekirjoittivat 19. syyskuuta 2019 vastaanottosopimuksen, jossa esitetään EASON Kyprokselle antaman operatiivisen tuen laajuus ja luonne sovittuun toimintasuunnitelman mukaisesti. Vastaanottosopimuksen nojalla EASO voi antaa edelleen Kyproksen viranomaisille konkreettista tukea, jolla vastataan sen turvapaikkajärjestelmään kohdistuviin lisääntyneisiin paineisiin. Sopimuksen myötä EASON asema Kyproksessa sekä sen henkilöstön ja työntekijöiden asema selkenee oikeudellisesti. Parlamentin on vielä ratifioitava sopimus.

EASO on laajentanut vuodesta 2014 lähtien teknistä ja operatiivista tukeaan Kyprokselle muuttoliikepaineen lisääntymisen vuoksi. EASO ja Kypros sopivat joulukuussa 2018 uudesta [operatiivisen ja teknisen avun suunnitelmasta vuodelle 2019](#). Suunnitelmalla vahvistettaisiin entisestään tukea, jota EASO antaa Kyprokselle turvapaikkahakemusten määrän jyrkän

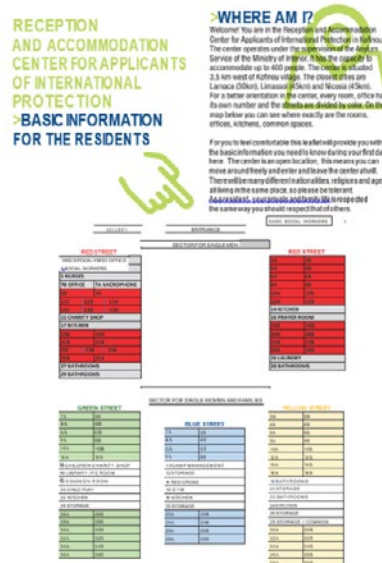
kasvun vuoksi. Sovittuun suunnitelman mukaisesti EASO ja Kyproksen viranomaiset allekirjoittivat sittemmin vastaanottosopimuksen 19. syyskuuta 2019.

Vuonna 2019 Kyproksessa jätettiin noin 13 000 hakemusta kansainvälisestä suojelusta. Kasvua oli edellisestä vuodesta noin 70 prosenttia jo toisena vuonna peräkkäin. Kyproksessa jätettiin jäsenvaltioista toiseksi eniten hakemuksia henkeä kohti.

- | EASON asiantuntijat tekivät 7 804 rekisteröintiä (70 prosenttia kokonaismäärästä) neljällä alueella.
- | Ensimmäisen asteen käsittelyn tuen parantamisen ja nopeutetun menettelyn ansiosta tehtiin 764 puhuttelua ja laadittiin 532 lausuntoa.
- | EASO oli jatkuvasti mukana yksilöllisessä sosiaalituessa, pysyväisohjeiden kehittämisessä ja vapaaehtoisten koordinoinnissa Kofinoun majoituskeskuksessa.

Kyproksen ensimmäinen kokonaisvaltainen toimintasuunnitelma pantiin täytäntöön vuonna 2019. Kyproksen rekisteröintiprosessin johdonmukaisuuden ja laadun parantamiseksi ryhdyttiin toimenpiteisiin: kansainvälisen suojelun hakijoiden rekisteröintiä koskevia pysyväisohjeita tarkistettiin tiiviissä yhteistyössä turvapaikkayksikön ja maahanmuuttopoliisin kanssa ja annettiin asiaankuuluvaa koulutusta. Lisäksi EASON rekisteröintiavustajien ja tulkkien säännöllinen ja pysyvä läsnäolo ulkomaalais- ja maahanmuuttoyksiköissä helpotti tiedon tarjoamista ja kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintiä.

Kuuden rekisteröinti-asiantuntijan tuella rekisteröitiin 8 704 kansainvälistä suojelua koskevaa hakemusta neljässä paikassa tämän rekisteröintimenettelylle annetun tuen ensimmäisen vuoden aikana. Määrä vastaa seitsemää kymmenestä rekisteröinnistä Kyproksessa, ja siinä on 15 prosentin kasvu vuodesta 2018.



Tietolehtinen Kofinou vastaanottokeskuksen asukkailla.

EASO jatkoi myös tukeaan Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikölle turvapaikkahakemusten ensimmäisen asteen käsittelyssä hakemussuman jatkuvan kasvun vähentämiseksi. Tätä varten EASO lähetti Nikosiaan asiantuntijoita, jotka tekivät 746 puhuttelua ja laativat 532 loppupäätelmää 27:ään eri kansallisuuteen kuuluvista henkilöistä.

Vuoden toisella puoliskolla EASOn asiantuntijat tekivät Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikön (CAS) pyynnöstä vielä 44 puhuttelua ja laativat 42 suositusta Georgian kansalaisia koskevassa nopeutetussa menettelyssä. Georgia katsotaan turvalliseksi alkuperämaaksi.

EASO teki Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikön ja YK:n pakolaisjärjestön kanssa myös yhteistyötä laadunvarmistuksen ja laatustandardien vahvistamisessa. EASO ja Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikkö käynnistivät myös valmistelutyön tapaustiedostojen digitoinnista. Lisäksi EASO järjesti kaksi koulutustapahtumaa EASOn asiantuntijoille ja Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikön virkailijoille suojelun myöntämättä jättämisen ja haavoittuvuuden indikaattoreista.

EASO jatkoi vuoden 2018 lopussa toimintaa toisen vaiheen vastaanottokeskuksessa Kofinossa. EASO lujitti vuonna 2019 läsnäoloaan pysyväällä asiantuntijaryhmällä. Yhdessä asiantuntijat vastasivat kipeästi kaivatusta sosiaalityöstä ja valmiuksien kehittämisestä vastaanottokeskuksen johtamisessa, yksilöllisessä tapausten seurannassa sosiaalituen ja eteenpäin ohjaamisen avulla sekä yhteisö- ja

vapaaehtoistoiminnan menettelyissä, tiedon tarjoamisessa ja koordinoinnissa.

Äskettäin perustetulle ensimmäisen vaiheen vastaanottokeskukselle Pournarassa suunniteltu tuki vaikeutui huomattavasti rakennus- ja kunnostustöiden viivästyksen vuoksi. EASO lähetti kuitenkin henkilöstöä tarjoamaan tietoa ja tekemään haavoittuvuusarviointeja. EASO toimitti myös logistista tukea haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien turvavyöhykkeelle (sen toimintakuntoon saattamiseksi vuonna 2020).

Lisäksi EASO alkoi tehdä pohjatyötä uusilla työskentelyaloilla Kyproksessa. Siihen kuului muun muassa tuki äskettäin perustetulle kansainvälistä suojelua käsittelevälle hallintotuomioistuimelle sekä tietojen hallinnan ja koordinoinnin vahvistaminen esimerkiksi edistämällä vastaanoton rajanylitystietojärjestelmää. Tätä varten EASO toteutti neljä tarvearviointitehtävää ja kolme koulutusaloitetta ja johti niitä. EASO ja Kyproksen viranomaiset sopivat myös uudesta operatiivisen ja teknisen avun suunnitelmasta vuodelle 2020.

Tuleva yhteistyö

EASO ja Kyproksen viranomaiset sopivat joulukuussa 2019 uudesta operatiivisen ja teknisen avun suunnitelmasta vuodelle 2020. Suunnitelman mukaan EASOn operatiivinen tuki Kyproksen turvapaikka-asioiden yksikölle kaksinkertaistetaan ja toisen vaiheen hakemussuman selvittämisen tueksi otetaan käyttöön uusi toimenpide.

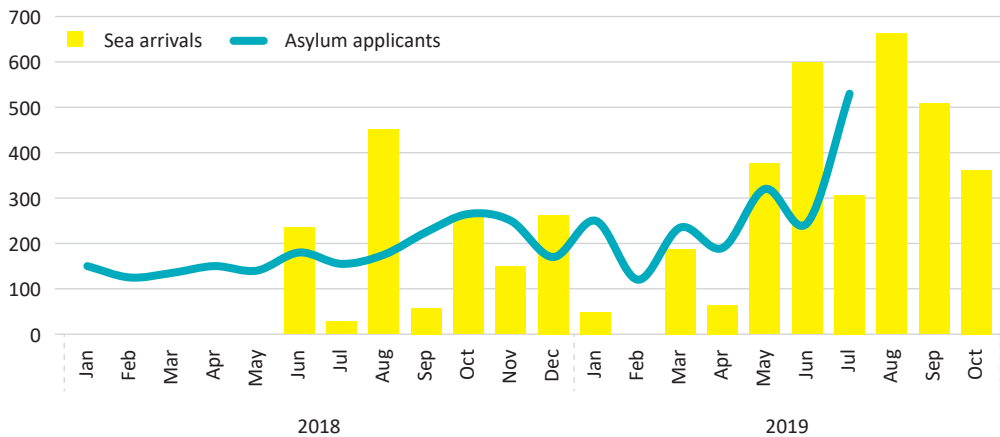
1.4 Malta

Malta ja EASO sopivat vuoden 2019 operatiivisen ja teknisen tuen suunnitelmasta

EASO sopi 24. kesäkuuta 2019 Maltan viranomaisten kanssa työnkuluista ja prosesseista, joita tarvitaan tukemaan Maltaa kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinnissä ja tiedon tarjoamisessa sekä tukemaan Dublin-yksikköä, puhutteluja ja niihin liittyvien arviointiraporttien laatimista pakolaisvaltuutetun

toimistolle. Tukitoimenpiteet sovittiin aloitettaviksi vaiheittain, jotta voidaan varmistaa täydellinen yhdenmukaistaminen Maltan viranomaisten käyttöön ottamien muiden toimenpiteiden kanssa.

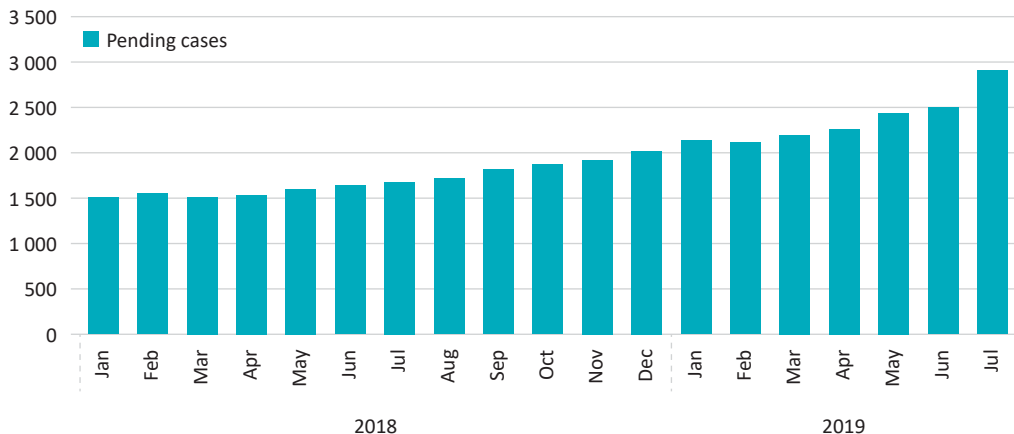
Vuoden 2019 seitsemän ensimmäisen kuukauden aikana jätettiin 1 890 hakemusta kansainvälisestä suojelusta. Se on 83 prosenttia enemmän kuin samana aikana vuonna 2018. Hakemusten kuukausittainen keskimäärä nousi näin 148:sta 270:een.



Mereltä saapuneet (palkit) ja turvapaikkahakemukset (viiva), tammii–lokakuu 2019.

Eurostatin tiedoista, jotka sisältävät kaikissa vaiheissa käsiteltävänä olevat hakemukset, kävi ilmi, että paine Maltaan turvapaikkaviranomaista kohtaan kasvoi entisestään vuonna 2019. Tammikuun 2018 lopussa päätöstä odotti 1 505 hakemusta, ja heinäkuuhun

2019 mennessä luku oli kasvanut 2 905:een. Myös hakemussuma kasvoi huomattavasti vuoden 2018 keskimäärin 47 lisätapauksesta kuukaudessa 126:een vuonna 2019.



Käsiteltävänä olevien tapausten kehitys tammikuusta 2018 heinäkuuhun 2019.

EASO sai Maltaan viranomaisilta pyyntöjä kesäkuussa 2019. Niiden ja edeltävän kuuden kuukauden aikana suunnittelematonta maihinnousua koskeville tapahtumille annetun tuen perusteella EASO allekirjoitti Maltaa koskevan

toimintasuunnitelman kuudeksi kuukaudeksi heinäkuusta joulukuuhun 2019. Suunnitelma perustui kolmeen toimenpiteeseen, joissa keskitytään rekisteröinnin tukeen, ensimmäisen vaiheen turvapaikkapuhuttelujen ja niihin liittyvien

lausuntojen laatimisen tukeen ja Dublin-yksikön tukeen. Maltan sisäasiainministeriöltä ja kansalliselta turvallisuus- ja lainvalvontavirastolta saatujen tietojen mukaan mereltä saapuneiden määrä yli kaksinkertaistui tammi- ja lokakuun 2019 välisenä aikana edelliseen vuoteen verrattuna. Vuonna 2018 rekisteröitiin 1 445 maahantulijaa ja vuonna 2019 heitä rekisteröitiin 3 115.

EASO antoi Maltan viranomaisille tukea kaikissa vapaaehtoista uudelleensijoittamista koskevissa toimissa. Ne koskivat muun muassa kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintiä, jakeluluettelojen laatimista, jäsenvaltioiden valtuuskuntien tukemista niiden seurantapuhuttelujen osalta sekä Dublin-yksikön tukemista kaikkia uudelleensijoittamistapauksia koskevissa menettelytoimissa.

EASO antoi operatiivista tukea lähettämällä 18 jäsenvaltioiden asiantuntijaa ja 18 viraston tilapäistä työntekijää toiminnan tueksi yhteensä 2 229 päiväksi. Toimintasuunnitelmassa sovittujen ehtojen mukaisesti EASO saattoi päätökseen 2 008 turvapaikanhakijoiden rekisteröintiä. Suurin osa heistä oli Sudanista ja sen jälkeen eniten hakijoita oli Eritreasta ja Etelä-Sudanista.

Huomattavasti työtä tehtiin myös nykyisen hakemussuman suunniteltua vähentämistä tukevien työntekijöiden luomisessa ja pilotoinnissa. Sen perusteella EASO laati aikataulun 284 puhuttelulle, joista 176 saatettiin loppuun. Loppupäätelmiä annettiin yhteensä 71.

Dublin-yksikölle annetun tuen yhteydessä apua sai 1 827 ihmistä, ja Dublin-järjestelmän tutkimuskertomuksia laadittiin 1 003.

Toimintasuunnitelman täytäntöönpano eteni suunnitellusti, ja siinä hyödynnettiin suunnittelematonta maihinnousua koskevien työntekijöiden yhteydessä vuoden kuutena ensimmäisenä kuukautena tehtyä onnistunutta yhteistyötä.

Tuleva yhteistyö

Maltaa koskeva uusi toimintasuunnitelma allekirjoitettiin joulukuussa 2019. Se koskee operatiivisen tuen kaksinkertaistamista ja toimenpiteiden laajentamista suunnitelmassa siten, että siihen sisällytetään vastaanottoa koskeva erityistoimenpide. Se sisältää tuen työntekijöille, jotka koskevat haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden ohjaamista eteenpäin ja arviointityötä vastaanoton yhteydessä sekä laajempaa tukea vastaanottoyksiköille Maltassa.

1.5 Ulkoinen ulottuvuus

| EASOn hallintoneuvosto hyväksyi tarkistetun EASOn ulkoisen yhteistyön strategian.

| Yhteistyötä etenemissuunnitelmien täytäntöönpanossa Turkin muuttoliikkeen hallinnoinnin osaston, Serbian ja Pohjois-Makedonian kanssa.

| EASOn uudelleensijoittamisen tukivälinehankkeen (RSF) käynnistäminen Istanbulissa, Turkissa.

EASOlla on merkittävä rooli Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ulkoisessa ulottuvuudessa, sillä se tukee turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien perustamista ja/tai vahvistamista sekä antaa jäsenvaltioille tukea niiden uudelleensijoittamista koskevissa toimissa.

Vuonna 2019 on saatu aikaan merkittävää kehitystä, esimerkkeinä ulkoisen yhteistyön strategian tarkistaminen, tuen lisääminen keskeisille ensisijaisille maantieteellisille alueille annettuun valmiuksien kehittämiseen sekä uudelleensijoittamisen tukivälineen kokeiluhankkeen käynnistäminen.



Ulkoisen toiminnan strategia ja ulkoisen olottuvuuden verkosto

- | EASOn ulkoisen yhteistyön strategian tarkistaminen. EASOn hallintoneuvosto hyväksyi uuden strategian helmikuussa 2019.
- | Kuulemisprosessi ulkoisen olottuvuuden verkoston jäsentämiseksi uudelleen. Sopimus kahden erillisen verkoston perustamisesta: kolmansien maiden yhteistyöverkosto ja uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkosto.

Ulkoisen yhteistyön strategia

Koska EU:n ulkosuhteiden laajemmassa poliittisessä kehityksessä tapahtui muutoksia ja kolmannet maat pyysivät tukea tai keskustelivat siitä jäsenvaltioiden kanssa, EASO toteutti vuonna 2019 **jäsenvaltioiden ja asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa laajan kuulemisprosessin** ulkoisen toiminnan strategian tarkistamista ja päivittämistä varten. EASOn hallintoneuvosto hyväksyi helmikuussa 2019 uuden strategian, jonka nimi on nyt **EASOn ulkoisen yhteistyön strategia**.



Tarkistetussa EASOn ulkoisen yhteistyön strategiassa

- määritetään toimintamalli ja yleinen kehys, joiden avulla EASO kehittää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ulkoiseen olottuvuuteen liittyvää työtään
- annetaan strateginen suunta EASOn ulkoiselle toiminnalle
- asetetaan tulevien toimien suunnittelun ensisijaiset tavoitteet ja painopisteet
- yksilöidään sen tuen tyyppi ja laajuus, jota EASO voi antaa, sekä maantieteelliset painopisteet.

Ulkoisen ulottuvuuden verkoston toiminta

EASON ulkoisen ulottuvuuden verkoston tavoitteena on varmistaa tehokas ja sujuva viestintä EASON ulkoiseen toimintaan liittyvistä asioista jäsenvaltioiden, EU:n toimielinten, kolmansien maiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Vuonna 2019 toteutettiin tämän yhteydessä useita toimia, muun muassa kaksi ulkoisen ulottuvuuden verkoston kokousta helmi- ja marraskuussa. Lisäksi EASO perusti jäsenvaltioilta saadun palautteen perusteella kolme erityistä työryhmää:

- yhteistyötä Turkin muuttoliikkeen hallinnoinnin osaston (DGMM) kanssa käsittelevän työryhmän
- yhteistyötä Länsi-Balkanin kanssa käsittelevän työryhmän
- EASON ulkoisen ulottuvuuden tietämyksen hallintavälineiden kehittämistä käsittelevän työryhmän.

Näiden työryhmien tarkoituksena on koota pienempiä jäsenvaltioryhmiä, jotka ovat erityisen kiinnostuneita edistämään aktiivisesti EASON työtä tietyillä aloilla. EASO järjesti vuonna 2019 yhteensä neljä työryhmäkokousta.

Ulkoisen ulottuvuuden verkoston uudelleen jäsentäminen

Helmikuun 1. päivänä 2019 pidetyn ulkoisen ulottuvuuden verkoston kokouksen ja 11. kesäkuuta 2019 pidetyn yhdeksännen EU:n uudelleensijoittamisfoorumien päätelmien perusteella EASO käynnisti asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa kuulemisprosessin ulkoisen ulottuvuuden verkoston jäsentämisestä uudelleen kahteen erilliseen verkostoon: kolmansien maiden yhteistyöverkoston sekä uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkoston.

Kuulemisprosessissa kävi ilmi, että erityistä uudelleensijoittamista käsittelevää verkostoa tarvitaan. Jäsenvaltioiden vastaanottolupauksia on toisaalta täydennettävä tuki- ja vaihtoalustalla, jonka avulla ne voisivat täyttää aiempaa paremmin kansainvälistä solidaarisuutta koskevat sitoumuksensa. Toisaalta jäsenvaltioiden virkailijat toivat esiin, että tarvitaan alusta, jossa voidaan käsitellä useita EU:ta koskevia kysymyksiä ja keskustella niistä, muun muassa turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston rahojen käyttämisestä uudelleensijoittamiseen tai uudelleensijoittamistehtävien operatiivisista käytännöistä.

Kolmansien maiden yhteistyön osalta verkosto keskittyi täysin tekniseen yhteistyöhön. Kolmansille maille annettavassa valmiuksien kehittämistä koskevassa tuessa voidaan käsitellä myös sitä, että jäsenvaltiot ja muut sidosryhmät on saatava tehokkaammin mukaan EASON ja kolmansien maiden yhteistyökehysten määrittämiseen ja täytäntöönpanoon. Tietojen jakamisen parantaminen ja viestintä ovat myös aloja, joilla voidaan lisätä entisestään verkoston lisäarvoa luomalla mahdollisuuksia yhteisvaikutusten löytämiseen ja välttämällä päällekkäisyyttä.

Molemmat verkostot aloittivat virallisesti toimintansa vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä.

Tuki kolmansille maille

IPA II -välineestä rahoitetun alueellisen hankkeen ("Alueellinen tuki suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla") täytäntöönpanon toinen vaihe

- | Kaksi etenemissuunnitelmaa käytössä Serbian ja Pohjois-Makedonian kanssa.
- | 39 valmiuksien kehittämistoimea yhteistyössä Länsi-Balkanin viranomaisten kanssa.

EASON ja Turkin muuttoliikkeen hallinnoinnin osaston (DGMM) etenemissuunnitelman uudistaminen ja täytäntöönpano

- | 28 valmiuksien kehittämistoimea yhteistyössä Turkin (DGMM:n) kanssa.

EASON ja Egyptin yhteistyön aloittaminen

- | Pienen mittakaavan valmiuksien kehittämishankkeen laatiminen ja käynnistäminen yhteistyössä Egyptin kanssa.

Valmiuksien kehittämisen tuki kolmansille maille turvapaikka- ja vastaanottoasioissa

EASON kolmansille maille antamalla tuella pyritään edistämään turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien perustamista ja/tai vahvistamista sekä parantamaan suojelun huomioon ottavaa muuttoliikkeen hallintaa keskeisissä kolmansissa maissa. Se toteutetaan eritasoisilla valmiuksien kehittämistoimilla, joita on muokattu kyseisen kolmannen maan tarpeiden ja etujen, jäsenvaltioiden painopisteiden ja EASON reagointikapasiteetin mukaan. Suunniteltuja toimia toteutetaan eri muodoissa (koulutusta, työpajoja, opinto-/työvierailuja, itse paikalla annettavaa

valmennusta, teknisten asiakirjojen laatimiseen osallistumista jne.).



EASOssa havaittiin vuoden aikana (verrattuna vuoteen 2018) lisääntyvää kiinnostusta valmiuksien kehittämisen tukemiseen sekä kasvavaa tarvetta siihen seuraavilla maantieteellisillä alueilla: Länsi-Balkanin maat, Turkki sekä Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan alue (MENA-alue).

Länsi-Balkanilla EASO toteutti yhdessä Frontexin, YK:n pakolaisjärjestön ja Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön kanssa **IPA II -välineestä rahoitetun alueellisen hankkeen** ("Alueellinen tuki suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla"), jonka kohteena olivat kuusi Länsi-Balkanin maata ja Turkki. Hankkeen ensimmäinen vaihe oli saatu päätökseen (syyskuu 2016 – kesäkuu 2019), ja sitä seurasi toinen vaihe (heinäkuu 2019 – kesäkuu 2021), jota pannaan parhaillaan täytäntöön.



EASO tukee **Serbiaa ja Pohjois-Makedoniaa** yksityiskohtaisilla etenemissuunnitelman asiakirjoilla, joissa keskitytään valmiuksien kehittämistoimiin yhteisvastuun ja kumppanuuden hengessä. Käsiteltävinä ovat myös etenemissuunnitelmat **Albanian** sekä **Bosnia ja Hertsegovinan** kanssa.

Turkissa EASO jatkoi **tukeaan DGMM:lle**. Yhteistyö pantiin täytäntöön helmikuusta 2018 kesäkuuhun

2019 ulottuvalla etenemissuunnitelmaa käsittelevällä asiakirjalla. Tarkistuksen ja DGMM:n kuulemisten perusteella **etenemissuunnitelma uusittiin onnistuneesti** vielä kahdeksi vuodeksi (syyskuu 2019 – elokuu 2021). Tässä toimintamallissa EASON yhteistyö Turkin kanssa perustuu pitkän aikavälin näkymään ja luo vakaan perustan DGMM:n tukemiselle ja sen kapasiteetin vahvistamiselle.

MENA-alueen osalta Egyptin kansalliset viranomaiset ilmaisivat kiinnostuksensa kehittää edelleen omaa turvapaikkalainsäädäntöään yhteistyössä EASON kanssa. Siksi **sovittiin pienen mittakaavan valmiuksien kehittämistuesta**. Yhteistyö alkoi onnistuneesti kahdella valmiuksien kehittämistoimella, jotka järjestettiin loka- ja marraskuussa 2019. Vuonna 2020 toteutetaan lisätoimia.

Uudelleensijoittaminen ja muut lailliset reitit kansainväliseen suojeluun

Uudelleensijoittamisen tukivälineen (RSF) kokeiluhankkeen aloittaminen Istanbulissa, Turkissa

- | 6 jäsenvaltion uudelleensijoittamistoimia tuettiin RSF:n avulla.
- | 5 valintatehtävää toteutettu, muun muassa 474 pakolaisen asian käsittelyn osalta.
- | 3 kulttuuriin sopeutumista koskevaa tehtävää toteutettu, muun muassa 466 pakolaisen käsittelyn osalta.

Pysyvä tuki jäsenvaltioille uudelleensijoittamisen ja muiden kansainvälistä suojelua koskevien laillisten reittien alalla

- | 4 toimea, joiden tavoitteena oli auttaa jäsenvaltioita EU:n tilapäisiä toimia koskevien järjestelmien toteuttamisessa.
- | 3 käytännön yhteistyötä käsittelevää kokousta uudelleensijoittamisesta ja laillisista reiteistä kansainväliseen suojeluun asianomaisten sidosryhmien kanssa.

Uudelleensijoittaminen EU:hun tarkoittaa haavoittuvassa asemassa olevien pakolaisten siirtämistä vastaanottavasta maasta EU:n jäsenvaltioon, jonne heidät otetaan ja jossa heille myönnetään oleskelulupa ja kaikki muut oikeudet, jotka myönnetään kansainvälisen suojelun saajille. **EASO tukee jäsenvaltioiden uudelleensijoittamistoimien toteuttamista EU:n**

uudelleensijoittamisjärjestelmien yhteydessä Euroopan komission, YK:n pakolaisjärjestön ja muiden asianomaisten toimijoiden kanssa.

Uudelleensijoittamisen tukivälineen (RSF) kokeiluhanke

Vuonna 2018 tehdyn toteutettavuustutkimuksen perusteella ja jäsenvaltioiden, Euroopan komission ja muiden sidosryhmien kattavien kuulemisten jälkeen EASO käynnisti kokeiluhankkeen Istanbulissa sijaitsevan **uudelleensijoittamisen tukivälineen (RSF) perustamisesta** tukemaan 18 kuukauden ajaksi uudelleensijoittamisoperaatioita Turkista jäsenvaltioihin. Väline on ollut **toiminnassa kesäkuusta 2019 lähtien**, ja siitä on annettu jäsenvaltioille uudelleensijoittamispalveluja palveluntarjoajan (International Catholic Migration Commission (ICMC) Europe) avulla.



Välineen avulla EASO pystyy tukemaan uudelleensijoittamisoperaatioita Turkista jäsenvaltioihin yhteistyöpohjalta ja innovatiivisesti **tarjoamalla monipuolisen valikoiman uudelleensijoittamispalveluja** jäsenvaltioiden pyynnöstä. Palveluihin kuuluu logistista tukea jäsenvaltioiden valintaa ja kulttuuriin sopeutumista / lähtöä edeltävää perehdytystä koskeville prosesseille, kuten pakolaisten kuljetusta ja majoitusta, puhuttelua ja koulutustilojen järjestämistä, lastenhoitoa ja niin edelleen.

Jäsenvaltioilta saatu palaute oli myönteistä, mikä osoitti, että välineen tarjoama logistinen tuki oli tehokasta ja sillä vastattiin riittävästi niiden tarpeisiin.

Pysyvä tuki jäsenvaltioille

Vuonna 2019 EASO tuki uudelleensijoittamistoimia jäsenvaltioihin toteuttamalla useita toimia, joiden tarkoituksena oli tukea EU:n tilapäisiä toimia koskevia järjestelmiä sekä järjestää käytännön yhteistyötä koskevia kokouksia uudelleensijoittamisesta ja laillisista reiteistä suojeluun.

EU-Frank-hankkeen yhteydessä EASO myös kehitti käytännön työkaluja, joilla vahvistetaan jäsenvaltioiden valmiuksia uudelleensijoittamisen alalla.

2. Operaatioiden suunnittelun, arvioinnin ja tuen työkalut

2.1 Operatiivinen tuki ja operaatioiden työkalut

Operatiivisiin tarpeisiin reagoitua ja niistä raportointia koskevan EASON kapasiteetin vahvistaminen

- | EASON hankkeenhallintamenetelmän ja hankkeenhallintasyklin toteuttamista ja kehittämistä jatkettiin kaikissa operaatioissa jäsenvaltioissa ja ulkoisessa ulottuvuudessa.
- | EASON turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden verkoston tyytyväisyystaso nousi tekemällä yhteistyötä ja ottamalla käyttöön niille kehitettyjä henkilöstön lähettämisen hallintajärjestelmän (EAIPS) toimintoja.
- | Kehitettiin alustavia malleja ja vaatimuksia uusia monialaisia työkaluja varten, muun muassa kehittämällä edelleen EASON henkilöstön lähettämisen hallintajärjestelmää (EAIPS).

Vuoden 2019 merkittäviin saavutuksiin kuului yhdenmukaistetun hankkeenhallintamenetelmän kehittäminen valmiiksi. Se toteutettiin kaikissa EASON operaatioissa Kreikassa, Italiassa, Kyproksessa ja Maltassa sekä ulkoisessa ulottuvuudessa. Tämä lisäksi entisestään EASON valmiuksia reagoida operatiivisiin tarpeisiin ja raportoida niistä sekä siten hallinnoida asiaankuuluvien toimintasuunnitelmien, erityisten hankesuunnitelmien ja etenemissuunnitelmien arviointia, suunnittelua, täytäntöönpanoa, seurantaa ja arviointia.

Kokonaisvaltaisia ja erittäin tehokkaita seuranta- ja arviointikehyksiä kehitettiin edelleen ja pantiin täytäntöön. Lisäksi otettiin käyttöön pitkälle kehitettyjä talousarvion valvontajärjestelmiä, joiden avulla talousarvioita ja niihin liittyviä menoja voidaan valvoa entistä tarkemmin reaaliaikaisesti.

Lisäparannuksia tehtiin myös EASON turvapaikkavalmiushenkilöiden luetteloa koskevaan järjestelmään (EAIPS), joka on operatiivisten resurssien hallinnoinnin verkkopohjainen järjestelmä.

Parannusten avulla jäsenvaltioiden asiantuntijoiden lähettämistä voidaan hallinnoida kokonaan tällä digitaalisella alustalla ja helpottaa entisestään työntekijöiden EASON turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden kanssa. Järjestelmään tehtyjä parannuksia olivat muun muassa reaaliaikaisten tarpeiden esittäminen kansallisille yhteyspisteille ja lähettämiskirjeiden automaattinen tuottaminen.

Lisäksi on kehitetty lisäosa, joka koskee viraston tilapäisten työntekijöiden lähettämisen hallinnointia. Se on otettu käyttöön EAIPS-järjestelmässä, koska turvapaikka-asioiden tukiryhmissä on suuri määrä viraston tilapäisiä työntekijöitä. Näillä lisäparannuksilla edistetään EASON suunnittelu- ja raportointivalmiuksia henkilöstön lähettämisen osalta.

Vuonna 2019 järjestettiin kaksi turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelon kansallisten yhteyspisteiden käytännön yhteistyötä käsittelevää kokousta, joissa oli osallistujia EU+-maista, YK:n pakolaisjärjestöstä ja Euroopan komissiosta. Osallistujat keskustelivat muun muassa EASON toimintasuunnitelmista, jäsenvaltioiden asiantuntijoiden lähettämistä sekä nimityksiä, turvallisuutta ja työterveys- ja työturvallisuuskysymyksiä koskevasta tulevasta suunnittelutyöstä.

EASON tieto- ja dokumentointijärjestelmässä (IDS) käytettävissä olevien Kreikkaa, Italiaa ja Kyprosta koskevien operatiivisten alustojen päivittämistä jatkettiin vuoden 2019 toimintasuunnitelmien kannalta merkityksellisten toimien, paikkojen ja ohjeiden perusteella. Myös uudelle Maltan operaatiolle on kehitetty alusta. Vuodelle 2020 on suunniteltu mahdollinen teknisen alustan muutostyö sekä sen lisäkehitystarpeen tarkistus.

Myös useita muita täydentäviä monialaisia tukityökaluja kehitettiin edelleen. Työkaluista kaksi pantiin täytäntöön. Ne koskevat rajanylitystietojärjestelmää Kyproksessa ja työkalua tapausten käsittelyaikataulun laatimiseen. Rajanylitystietojärjestelmä oli ensimmäinen onnistunut teknologinen siirto, josta EASO vastasi Unkarin ja Kyproksen välillä. Asiaankuuluvien työkalujen muita vaatimuksia määritettiin, ja niiden osalta toteutetaan jatkotoimia vuonna 2020.

2.2 Operaatioiden suunnittelu, valvonta ja arviointi

- | Tulos pohjaisen hankesyklin hallinnoinnin vahvistaminen EU+-maissa toteutettavissa operaatioissa.
- | Operaatioiden valvontaa koskevan käyttöohjeen julkaiseminen ja suunnitelman noudattamisen valvontaa koskevan toimintamallin täytäntöönpano kaikissa EASOn operaatioissa.
- | Yhteensä 12 sisäisen ja ulkoisen arvioinnin toteuttaminen ja niiden seuranta työ palautteen ja johdon vastausten myötä.

Vuoden 2019 toimintasuunnitelmien täytäntöönpanossa sovellettiin entistä vakaampaa tulos pohjaista suunnittelua koskevaa toimintamallia Kreikkaa, Italiaa ja Kyprosta sekä ensimmäisen kerran myös Maltaa varten. Tämä toimintamalli lisäsi avoimuutta ja vastuuvollisuutta edistymisen ja saavutusten arvioinnissa. Kokonaisvaltaisen tarvearvioinnin käyttöönoton ja vuoden 2018 uusien toimintasuunnitelmien (myös vastaavan käyttöohjeen) laatimisen suunnitteluvaiheen perusteella toteutettiin samanlainen toimenpide vuoden 2019 toimintasuunnitelmien osalta. Menetelmää ja käytäntöjä sovellettiin myös muihin EASOn toimiin.

Kaikissa EASOn operaatioissa otettiin käyttöön innovatiivinen suunnitelman noudattamisen valvontajärjestelmä. Siihen kuului erityisen operaatioiden valvontaa koskevan käyttöohjeen käyttöönotto, kunkin toimenpiteen erityiset valvontasuunnitelmat sekä tulosten ja prosessin valvontarakente. Tämä on ensimmäinen vahvistettu toimintamalli, jonka tavoitteena on operaatioiden valvonta EASOssa.

Jotta voidaan varmistaa vastuuvollisuus ja saada perusteellista palautetta entistä merkityksellisempien, tehokkaampien ja vaikuttavampien toimenpiteiden takaamiseksi, EASO teki yhdeksän sisäistä arviointia (sekä kehitys- että yhteenvedoarvioiteja, muun muassa väliarvioiteja, kokeilu arvioiteja ja loppuarvioiteja) ja edisti kolmea ulkoista arviointia (Italiaa ja Kreikkaa koskevat vuoden 2018 toimintasuunnitelmat ja Kyprosta koskeva vuosien 2014–2018 erityisen tuen suunnitelma).

Lisäksi otettiin käyttöön kuukausittaisiin kulutukseen/ maksuihin perustuvat taloudelliset valvontajärjestelmät ja tehtiin lisäparannuksia yleiseen

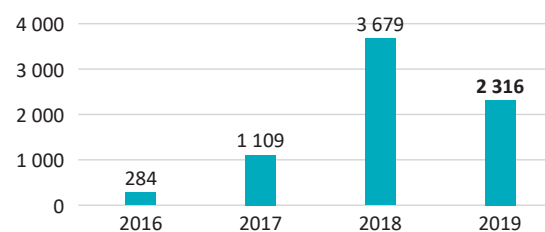
talousarviohallintoon, talousarvion tarkasteluun ja talousarvion valvontakehyksiin. Niitä sovellettiin kaikkiin operaatioihin koko vuoden ajan.

2.3 Operatiivinen koulutus

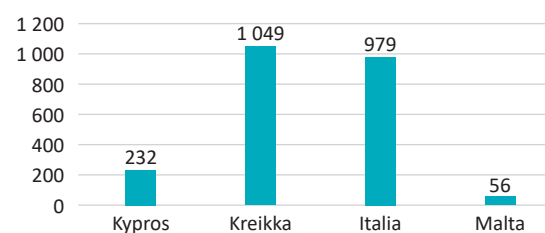
- | EASO toteutti 157 operatiivisen koulutuksen tapahtumaa, joissa koulutettiin 2 316 osallistujaa. Tämä määrä on huomattavasti suurempi kuin ennuste 80 tapahtumasta, joihin osallistuu 1 000 henkilöä vuodessa.
- | EASOn koulutusmateriaalin jatkuva laatu ja tarkistaminen. Seitsemän koulutusohjelmaa/ kurssia laadittiin/tarkistettiin, ja niistä viisi oli uusia moduuleja/kursseja. Niissä käsiteltiin viestintää turvapaikanhakijoiden kanssa ja tiedon tarjoamista heille, mahdollisten Dublin-tapausten tunnistamista, kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintiä, mahdollista suojelun myöntämättä jättämistä koskevien tapausten tunnistamista ja väliaikaisten työntekijöiden ja jäsenvaltioiden lähettämien asiantuntijoiden perehdyttämistä Kreikkaa koskevien operaatioiden yhteydessä.
- | 2 tarkistettua kurssia: ryhmänjohtajien operatiivinen koulutus ja rekisteröintiä koskeva koulutus.

EASOn operatiivisia koulutuksia toteutettiin sovittujen toimintasuunnitelmien mukaisesti Kreikassa, Italiassa, Kyproksessa ja Maltassa.

Operatiiviseen koulutukseen osallistuneiden määrä



Operatiiviseen koulutukseen osallistuneiden määrä eriteltynä jäsenvaltioittain



Kyproksen viranomaisiin kohdistuneen paineen lisääntymisen vuoksi EASO laajensi maalle vuodesta 2014 lähtien antamaansa teknistä ja operatiivista tukea. EASO jatkoi vuonna 2019 Kyproksen viranomaisten tukemista kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinnissä. EASO lisäsi vuoden aikana huomattavasti maan kapasiteettia selvittää käsiteltävänä olevien tapausten suma. Kyprosta koskevan toimintasuunnitelman yhteydessä on koulutettu 232 osallistujaa. Määrä on kasvanut huomattavasti vuodesta 2018. Suurin kohderyhmä olivat EASON väliaikaiset tapausten käsittelijät ja sen jälkeen EASON rekisteröintiaivustajat.

Kreikassa EASO jatkoi kansallisten viranomaisten tukemista usein eri toimin, muun muassa kouluttamalla väliaikaisia työntekijöitä, jäsenvaltioiden lähettämiä asiantuntijoita sekä Kreikan viranomaisten henkilöstöä. Kreikkaa koskevan toimintasuunnitelman yhteydessä koulutettiin 1 049 osallistujaa eli lähes 20 prosenttia enemmän kuin vuonna 2018. Kreikassa operatiivisten koulutusten suurimmat kohderyhmät olivat EASON väliaikaiset tapausten käsittelijät (420), EASON lähettämät asiantuntijat (295), vastaanottovirkailijat (RIS) (175) sekä EASON väliaikaiset ryhmänjohtajat (69). Kreikan turvapaikka-asioiden yksiköstä osallistui 29 virkailijaa EASON kouluttajien koulutustapahtumiin kansallisten kouluttajien kapasiteetin lisäämiseksi.

Italiassa EASO tuki edelleen kansallisia viranomaisia hakemusten käsittelyssä sekä paransi niiden kapasiteettia selvittää saapumishuippujen aikana kertynyt tapausten suma. Erityisen merkittävä vuoden aikana oli se, että Italian kansallinen turvapaikkaviranomainen sitoutui vahvistamaan omaa kansallisten kouluttajien kapasiteettiaan. EASON kouluttajien koulutustapahtumiin osallistui 49 italialaista virkailijaa. EASO antoi edelleen operatiivista koulutusta, jossa koulutettiin 979 henkilöä – 586 italialaista turvapaikkavirkailijaa, 264 EASON väliaikaista työntekijää ja 129 muuta EASON työntekijää ja jäsenvaltioiden lähettämää asiantuntijaa. EASON koulutukseen osallistuneiden kokonaisuus pieneni vuodesta 2018. Eroa voidaan selittää sillä, että hakemussuman hallintastrategia ja EASON irtautumisstrategia toteutettiin onnistuneesti.

Maltaa koskeva toimintasuunnitelma allekirjoitettiin kesäkuussa 2019 kuudeksi kuukaudeksi. Ennen toimintasuunnitelman allekirjoittamista EASO antoi Maltan turvapaikkaviranomaisille tilapäistä tukea paikallisen henkilöstön koulutuksen järjestämisessä. Tilapäisen tuen yhteydessä pakolaisvaltuutetun toimistosta osallistui seitsemän henkilöä EASON koulutusmoduuleihin. Vuoden 2019 toimintasuunnitelman mukaisesti EASO järjesti henkilöstölleen operatiivista koulutusta, jotta Maltaa

koskevassa toimintasuunnitelmassa määritettyjen toimenpiteiden toteuttamista voitiin tukea.

Lisäksi EASO laati kolme tilapäisiä toimia koskevaa koulutussuunnitelmaa, kaksi Espanjan ja yhden Maltan kanssa. Espanjassa EASO osallistui turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten koulutukseen. Se oli tarpeen, koska Iberian niemimaalle saapui erittäin suuri määrä turvapaikanhakijoita. Vuoden 2019 toisella puoliskolla Espanjaan tehtiin eniten hakemuksia Euroopassa. Valtaosa niistä tuli Latinalaisen Amerikan maista. Näiden tilapäisiä toimia koskevien koulutussuunnitelmien perusteella järjestettiin tilapäisistä toimista 50 tapahtumaa (ennuste oli kahdeksan), joissa oli 746 osallistujaa.

Kesäkuuhun 2019 asti sovelletun tilapäisiä toimia Maltalla koskevan koulutussuunnitelman yhteydessä pakolaisvaltuutetun toimistosta osallistui seitsemän henkilöä EASON perusmoduuleihin.

Vuonna 2019 EASO saattoi päätökseen koulutustarpeiden arviointimenetelmän laatimisen. Sen avulla EASO pystyy määrittämään entistä paremmin kaikki koulutuspuutteet.

2.4 Operaatioille annettava laatutuki

Jotta EASON Kreikassa, Italiassa ja Kyproksessa toteutettavien operaatioiden laatua voitiin tukea, EASO kehitti uusia käytännön työkaluja ja hioi nykyisiä työkaluja voidakseen puuttua näiden kolmen maan kansallisten turvapaikkaviranomaisten erityistarpeisiin.

Laatutuki EASON operaatioille Italiassa

- | Uusien turvapaikkamenettelyn laatua parantavien työkalujen kehittäminen ja käyttöönotto.
- | Asiantuntijaneuvontaa ja -ohjausta kansallisen laadunarviointimekanismin perustamisesta ja muista eri kansallisista säädöksistä.

Turvapaikkaprosessiyksikkö (APS) antoi **Italialle laatutukea**, johon kuului tapaamisia kansallisen turvapaikka-asioiden komission ja YK:n pakolaisjärjestön kanssa. Niissä voitiin jakaa kokemuksia ja asiantuntemusta Italian viranomaisten hankkeesta laadunarviointimekanismin perustamiseksi. EASON operaatioille annettiin lisäksi suoraan tukea antamalla neuvontaa ja ohjeita

ehdotuksista kansallisiksi säädöksiksi, jotka oli määrä hyväksyä vuonna 2019.

Vuonna 2019 kehitettiin ja otettiin käyttöön seuraavat uudet työkalut turvapaikkamenettelyn laadun parantamiseksi:

- ohjeet turvapaikkahakemusten rekisteröinnistä nopeutetussa menettelyssä EASOn tapauskäsittelijöitä varten
- ohjemuistio tiedon tarjoamisesta kansainvälisen suojelun hakijoille, joiden hakemukset käsitellään nopeutetussa menettelyssä
- käsikirja hyvistä käytännöistä alueellisissa komissioissa Italiassa
- käsikirja rekisteröintiä koskevista hyvistä käytännöistä kvestuurissa Italiassa.

Turvapaikkaprosessiyksikkö antoi myös palautetta neuvontapalvelun perustamisesta EASOn Italialle antaman operatiivisen tuen yhteydessä ja osallistui toimintaa koskevien vaatimusten ja indikaattorien suunnitteluun Italiaa varten.

Kreikalle annettavan laadutuen yhteydessä EASO osallistui ryhmänjohtajien käytännön kokouksiin ja antoi suoraa ohjausta sekä vastasi kysymyksiin laatua koskevista haasteista, joita ryhmänjohtajilla on jokapäiväisessä työssään. Näissä kokouksissa esiteltiin aihekohtaisia laatua koskevia palauteraportteja ja merkityksellisiä neuvontapalveluun tehtyjä kyselyjä.

EASO osallistui aktiivisesti myös suojelun myöntämättä jättämistä ja haavoittuvuutta koskeviin operatiivisiin kouluksiin sekä kolmeen kenttätehtävään yhteistyössä uusien pysyväisohjeiden soveltamista käsittelevien ryhmänjohtajien ja neuvontapalvelun asiantuntijoiden kanssa.

Rajamenettelyn ja tavanomaisen menettelyn yhteydessä tarkistettiin 125:n kansainvälistä suojelua koskevan tapauksen aihekohtainen laatu ja laadunvarmistuspalaute.

Lisäksi EASO tuotti ensimmäisen kerran aihekohtaisia palauteraportteja laadusta ja hakukelpoisuusmenettelyä koskevia laatu- ja palauteraportteja. Laatua koskevia palauteraportteja tuotettiin yhteensä 11 (aihekohtaiset, raja- ja hakukelpoisuusmenettelyt). Ryhmänjohtajat käyttävät EASOn laadunvarmistustyökalua tapauksia käsittelevien virkailijoiden työn arvioimiseen.

Laatutuki EASOn operaatioille Kreikassa:

- | Laatukysymyksiin liittyvien ohjeiden antaminen laatua koskevien palauteraporttien ja neuvontapalveluun tehtyjen kyselyjen perusteella (uudet ja tarkistettut).
- | Pysyväisohjeiden, puhuttelu- ja lausuntomallien tarkistaminen sekä valmennus- ja koulutustapahtumiin osallistuminen kaikilla hotspot-alueilla tarkistettujen asiakirjojen käyttöön ottamiseksi.
- | EASOn laadunvarmistustyökalun käyttöönotto ryhmänjohtajia varten.
- | 125:n kansainvälistä suojelua koskevan tapauksen aihekohtaisen laadun ja laadunvarmistuspalautteen tarkistaminen rajamenettelyn ja tavanomaisen menettelyn yhteydessä.

EASO laati yhteistyössä Kreikan turvapaikkayksikön kanssa pysyväisohjeet haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä koskevista menettelyistä ja laati malleja puhutteluja ja lausuntoja varten.

EASO teki syyskuussa 2019 tutkimuksen laatua koskevien palauteraporttien käytöstä ja vaikutuksesta sekä mahdollisista parannuksista. Myös toimintasuunnitelmasta annettiin palautetta Kreikassa marraskuussa 2019 laadunvarmistuksen parantamiseksi.

EASOn operaatiot Kyproksessa

- | Rekisteröintiä koskevan pysyväisohjeen tarkistaminen ja uusien turvapaikkamenettelyä koskevien pysyväisohjeiden ja sellaisten mallien laatiminen, jotka on tarkoitettu henkilökohtaista puhuttelua ja kansainvälistä suojelua Kyproksessa koskevien hakemusten suosituksia varten.
- | Laatu- ja palauteraporttien parantaminen.

EASOn Kyproksessa toteuttamien operaatioiden osalta tarkistettiin rekisteröintiä koskevat pysyväisohjeet. Lisäksi tarkistettiin 15 kansainvälistä suojelua koskevaa tapausta käyttämällä laadunvarmistustyökalua sekä laadittiin kaksi laatu- ja palauteraporttia. Kyprosta varten laadittiin pysyväisohjeet turvapaikkamenettelystä ja malleista henkilökohtaista puhuttelua varten sekä kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten suosituksia varten. Laatu- ja palauteraporttien arvioitiin

kenttätutkimuksessa. Sen perusteella parannettiin järjestelmän rakennetta ja otettiin käyttöön aihekohtaisia laatuarviointeja. Turvapaikka-asioiden tukivirkailijat osallistuivat koulutusyksikön virkailijoiden kanssa kolmeen valmennustapahtumaan Kyproksessa. Niiden tarkoituksena oli tukea äskettäin palvelukseen otettuja EASOn tapauskäsittelijöitä.

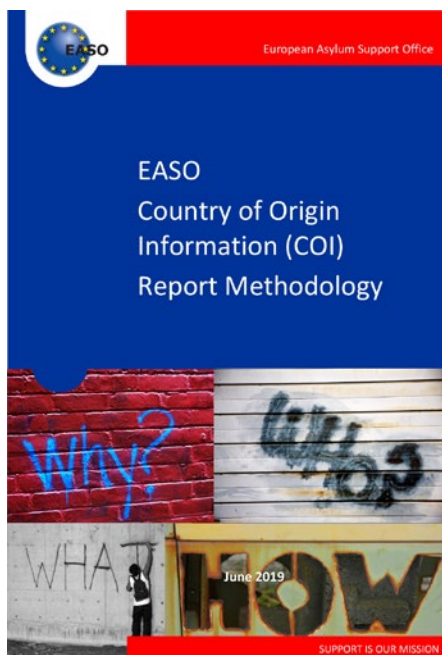
3. Tiedot, analysointi ja tietopohjan kehittäminen

3.1 Alkuperämaatiedot (COI)

Monia eri kolmansia maita ja aihealueita koskevien alkuperämaatietojen (COI) tuottaminen on ensisijaista, jotta voitaisiin tehdä tietoon perustuvia, tasapuolisia ja hyvin perusteltuja turvapaikkapäätöksiä ja kehittää näyttöön perustuvia toimintalinjoja.

- | 65 COI-tuotosta, muun muassa vastauksia kyselyihin, julkaistuja raportteja ja alkuperämaatietoja koskeva metodologia.
- | 24 aihekohtaista tai metodologista COI-tapahtumaa järjestetty, muun muassa tietyistä alkuperämaista.
- | Yli 500 kyselyä alkuperämaata koskevista lääkinnällisistä tiedoista (MedCOI) käsitelty.

EASO päivitti vuonna 2019 COI-raportteja koskevan metodologiansa ja hyödynsi siinä kokemusta, jota se oli kerryttänyt COI-tietojen tuottamista koskevasta yhteistyöstä useiden vuosien aikana EASOn COI-verkostotoimintamallin yhteydessä. Tämän päivityksen julkaisua juhlistettiin Itävallan Punaisen Ristin COI-osaston (ACCORD) vuosipäivän yhteydessä yhdessä järjestetyssä konferenssissa, joka käsiteli COI-metodologiaa.



EASO julkaisi myös *alkuperämaatietojen laatimis- ja viittausoppaan* ja tuotti suuren määrän COI-tuotoksia, jotka ovat saatavilla *EASOn COI-portaalissa*.

Tuotannossa EASOn painopisteitä ovat olleet alkuperämaatiedot, joilla tuetaan maakohtaisten ohjeiden kehittämistä (ks. kohta 3.2). ja operatiiviset toimet, joilla tuetaan jäsenvaltioita (esim. Italiaa ja Kreikkaa).

Vuonna 2019 COI-verkoston toimintamallia laajennettiin järjestämällä COI-tapaamisia EU+-maiden verkoston jäsenten kanssa. Niihin kuului muun muassa kaksi strategista COI-verkoston kokousta ja kaksi MedCOI-ohjausryhmän kokousta. Useita työpajoja ja seminaareja järjestettiin myös tietyistä alkuperämaista, alueista tai merkityksellisistä COI-aiheista. Niitä olivat terveydenhuollon saavutettavuus, Afganistan, Eritrea, Etiopia, Irak, Iran, Kolumbia (yhteistyössä IGC:n kanssa), Libya, Pakistan, Palestiina, Syyria, Ukraina, Venezuela ja Venäjä sekä Länsi-Afrikka.

Lisäksi EASO järjesti kokouksen EASOn COI-portaalista yhteisen portaalin kansallisille ylläpitäjille. Kansalliset alkuperämaatietojen tutkijat jakavat asiantuntijaverkostoissa tietoa alkuperämaatietoja koskevista tarpeista, viimeaikaisista ja tulevista kansallisista COI-tuotoksista ja tiedonkeruumatkoista, jotta voidaan välttää toimenpiteiden päällekkäisyyttä ja toistamista.

EASO jatkoi **MedCOI**-hanketoimien siirtoa terveydenhuoltoon ja lääkinnällistä hoitoa kolmansissa maissa koskevista aiheista. Hankeryhmät Alankomaissa ja Belgiassa käynnistivät MedCOI-tietojen käytön ja toteuttivat sen EU:n rahastojen avulla. Tavoitteena oli parantaa alkuperämaata koskevien lääkinnällisten tietojen saatavuutta kansallisissa muuttoliike- ja turvapaikkaviranomaisissa Euroopassa. EASO oli vuonna 2019 kolmannessa vaiheessa tämän hankkeen toteuttamisessa. Tässä vaiheessa EASO lisäsi kapasiteettiaan käsitellä yksittäisiä MedCOI-pyyntöjä EU+-maista ja käytti siinä maailmanlaajuisista paikallisten lääkinnällisten yhteyspisteiden verkostoa. EASO otti hankkeeseen mukaan lääketieteen erikoisasiantuntijoita palvelujen laadun takaamiseksi ja perusti alkuperämaata koskevien terveydenhoitotietojen vaihtoalustan EU+-maiden välille.

Yhteistyö kansalaisyhteiskunnan COI-alan asiantuntijoiden kanssa jatkui myös koko vuoden 2019

ajan. Siihen kuului useita COI-tietoihin liittyviä kokouksia, työpajoja ja konferenssi COI-metodologiasta. Alkuperämaatietoihin erikoistuneita

kansalaisyhteiskunnan toimijoita kuultiin, ja heitä on kutsuttu osallistumaan tarkistajina EASOn alkuperämaatietojen tuotantoon.



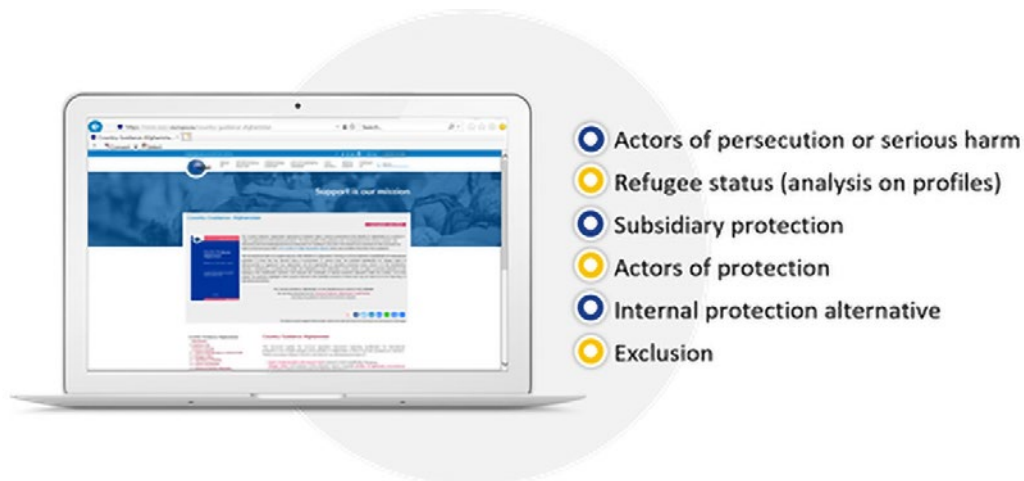
© Euroopan unioni (Peter Biro). Mosulin vanhakaupungin al-Nurin suuren moskeijan rauniot Tigrisin vasemmalla rannalla. Täällä ISIS-johtaja Abu Bakr al-Baghdadi julisti islamilaisen kalifaatin perustetuksi kesäkuussa 2014. Mosulin vanhakaupunki vallattiin takaisin heinäkuussa 2017. Kuva on otettu 18. heinäkuuta 2018.

3.2 Maakohtaiset ohjeet

Maakohtaisten ohjeiden laatimista, arvioimista ja päivittämistä koskevat menetelmät vahvistettiin. EU+-maiden välistä yhteistyökehystä vahvistettiin Euroopan komission ja YK:n pakolaisjärjestön arvokkaalla tuella.

- | Uusia julkaisuja maakohtaisista ohjeista: Nigeriä (helmikuu 2019) ja Irakia (kesäkuu 2019) koskevat maakohtaiset ohjeet.
- | Maakohtaisten ohjeiden ensimmäinen päivitys saatiin onnistuneesti päätökseen, kun kesäkuussa 2019 julkaistiin maakohtaiset ohjeet Afganistanista.

Kesäkuussa 2018 julkaistiin kokeiluhankkeena *maakohtaiset ohjeet Afganistanista*. Sen jälkeen EASO jatkoi EU+-maiden tukemista laatimalla yhteisen analyysin ja ohjeet kahdesta uudesta alkuperämaasta: *maakohtaiset ohjeet Nigeriasta*, jotka julkaistiin helmikuussa 2019, ja sen jälkeen *maakohtaiset ohjeet Irakista* kesäkuussa 2019. Molemmat asiakirjat ovat maakohtaisten ohjeiden vakiomuodossa, ja niissä tehdään perusteellinen arviointi kyseessä olevan alkuperämaan tilanteesta sekä tarkastellaan hakijoiden kansainvälisen suojelun tarpeita aseman määrittelyä koskevan direktiivin oikeudellisessa kehityksessä.



Maakohtaisten ohjeiden ensimmäinen päivitys saatiin onnistuneesti päätökseen, kun kesäkuussa 2019 julkaistiin *maakohtaiset ohjeet Afganistanista*. Tässä päivityksessä keskityttiin aseman määrittelyä koskevan direktiivin (2011/95/EU) 15 artiklan c alakohdan näkökohtiin, kansainvälisen suojelun vaihtoehtoon ja etniseltä alkuperältään hazaroita olevien henkilöiden profiilin arviointiin.

Näissä prosesseissa EASO koordinoi ja edisti EU-maiden ylempien poliittisten virkamiesten maakohtaisia ohjeita käsittelevän verkoston työtä. Heidän yhteistyötään tuettiin myös Euroopan komission ja YK:n pakolaisjärjestön arvokkaalla tuella. Maakohtaisia ohjeita koskevaan työhön kuului viiden maakohtaisen verkoston kokouksen ja yhden maakohtaisia ohjeita käsittelevän verkoston strategisen kokouksen järjestäminen, kaksi tutkimusta kansallisesta tapausmäärästä, politiikasta ja käytännöstä sekä viisi kirjallista verkoston kuulemistä. Vuoden aikana perustettiin kolme valittujen kansallisten asiantuntijoiden maakohtaisia ohjeita laativaa ryhmää ja koordinoitiin niiden toimintaa sekä järjestettiin yhteensä yhdeksän ohjeita laativien ryhmien kokousta.

Tärkeä edistysaskel oli myös maakohtaisia ohjeita koskevien menetelmien vahvistaminen, jotka EASOn hallintoneuvosto hyväksyi kesäkuussa 2019.

Lisäksi EASO pyrkii luomaan uusia käyttäjäystävällisiä tapoja tiedottaa saatavilla olevista maakohtaisista ohjeista lukijalle. Niiden sisältö on nyt saatavilla vuorovaikutteisessa html-muodossa EASOn verkkosivustolla (*uusimpiin saatavilla oleviin asiakirjoihin voi tutustua osoitteessa <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

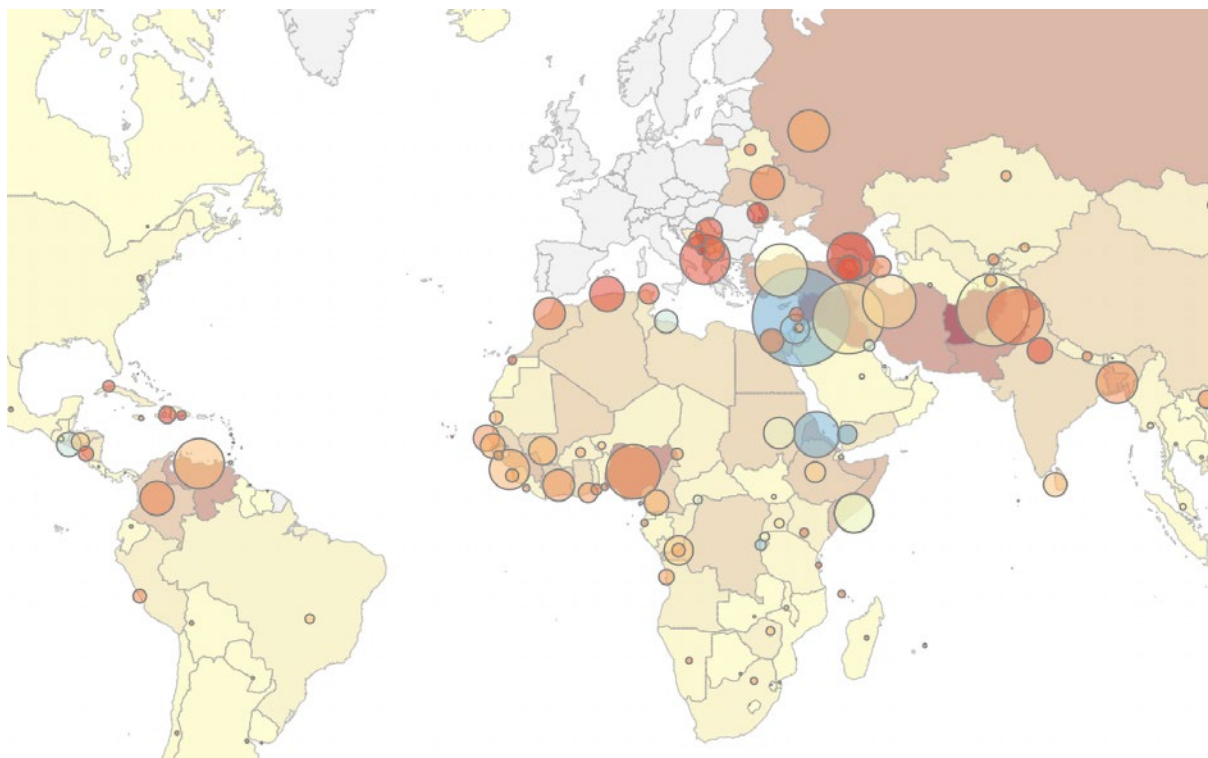
Maakohtaisia ohjeita koskeva työ jatkuu vuonna 2020, kun Syyriasta laaditaan maakohtaiset ohjeet ja Afganistania ja Irakia koskevia maakohtaisia ohjeita päivitetään.

3.3 EASOn tietokeskus

| EASOn tietokeskus hallinnoi moniosaisia ja strategisia operatiivisia tietoja, joiden avulla EASO voi seurata ja analysoida turvapaikkatilannetta EU+-maissa sekä EASOn antamaa operatiivista tukea.

| Tietokeskus tuottaa myös operatiivisia analyyseja, joissa määritetään EASOn antama operatiivinen tuki.

EASOn tietokeskus hallinnoi moniosaista tietokokoelmaa, jonka avulla EASO voi seurata ja analysoida turvapaikkatilannetta EU+-maissa sekä EASOn antamaa operatiivista tukea. Tätä varten EU+-maat (jäsenvaltiot sekä Norja ja Sveitsi) jakavat osana varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmää (EPS) EASOn kanssa yhdenmukaistettuja tilastoja tärkeistä aiheista, kuten ensimmäisessä asteessa tehtävästä määrittämisestä, Dublin-järjestelmän toiminnasta, vastaanotettavan väestön luonteesta ja laajuudesta sekä hakemusmäärästä. Tietokeskus ottaa näitä tilastoja vastaan usein viikoittain ja muokkaa niistä visuaalisesti houkuttelevia koontinäyttöjä, joita pääsee käyttämään EASOn eri yksiköistä sekä tiedot alun perin jakaneista EU+-maista. Näin voidaan luoda yhtenäinen tietokanta tilannetietoutta ja EASOn operatiivisen reagoinnin seuraamista varten. Näitä tärkeitä tilastoja yhdistetään rutiininomaisesti muihin Euroopan raja- ja merivartioston (Frontex) jakamiin tietoihin sekä monista muista lähteistä ladattuihin tietoihin, jotta EASOn analyytikoilla, tutkijoilla ja johtajilla on jatkuvasti ja lähes reaaliaikaisesti käytettävissään uusimmat tiedot. Tietoon perustuvan yleisen keskustelun edistämiseksi monista näistä tilastoista luotiin visualisointi, jotka julkaistiin vuonna 2019 [EASOn uusimpien turvapaikkasuuntausten sivulla](#) ja [EASOn turvapaikkatilannetta koskevassa vuosikertomuksessa](#).



Vuonna 2019 EASO visualisoi turvapaikkatiedot kuukausittain julkisella uusimpien turvapaikkasuuntausten sivullaan.

EASON tietokeskus vastaa myös EASON omista operaatioissa Kyproksessa, Kreikassa, Italiassa ja Maltassa kerättyjen tietojen hallinnoinnista. Tässä tapauksessa tilastot EASON nimissä lähetettyjen asiantuntijoiden määristä ja näiden asiantuntijoiden tukemien tapausten määrästä ovat keskeisiä indikaattoreita EASON operatiivisen reagoinnin tehokkuudesta. Niiden avulla EASO pystyy ymmärtämään entistä yksityiskohtaisemmin vastaanottavien jäsenvaltioiden turvapaikkatilannetta tarvearvioiteja varten. Vuonna 2019 tietokeskus laati näiden tietojen perusteella operatiivisia analyyseja, jotka osoittivat esimerkiksi, että EASO tuki puolta kaikista Kreikassa vuonna 2019 jätetyistä turvapaikkahakemuksista ja yli 70:tä prosenttia Kyproksessa jätetyistä.

3.4 Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimus

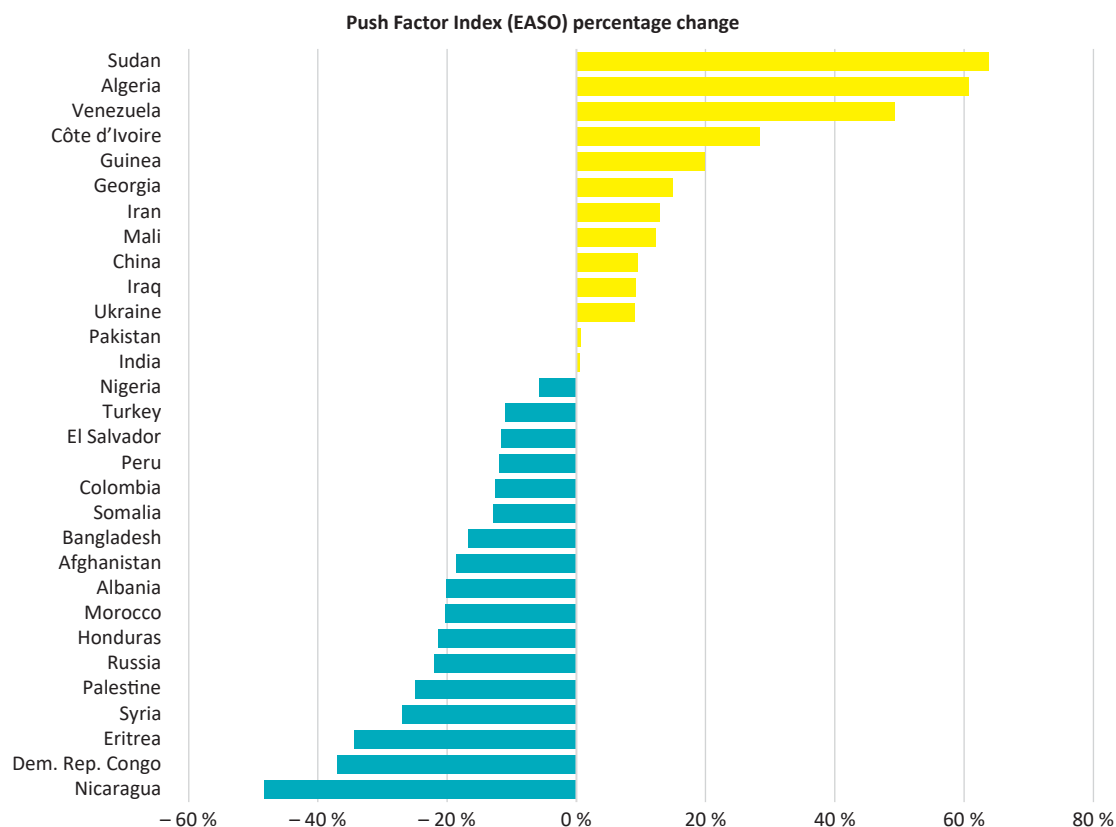
| EASO laati vuonna 2019 viisi varhaisvaroitusraporttia, joita ylläpidettiin EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroituja järjestelyjä koskevalla alustalla.

| Joulukuussa 2019 EASO järjesti varhaisvaroituksen neuvoo-antavan ryhmän ensimmäisen tapaamisen, jossa osallistuvat EU+-maat sopivat jakavansa keskenään tietoja omasta varhaisvaroitusta koskevasta työstään ja pohtivat mahdollisuuksia näiden hankkeiden yhdistämisestä jatkossa vakiintuneeksi eurooppalaiseksi toimintamalliksi.

EASO-asetuksen (EU) N:o 439/2010 9 artiklan 3 kohdan mukaan EASON on käytettävä olemassa olevia varhaisvaroitussjärjestelmiä ja -mekanismeja ja tarvittaessa perustettava varhaisvaroitussjärjestelmä omia tarkoituksiaan varten. Tätä varten EASON tutkimusohjelmassa käytetään edistynyttä teknologiaa seuraamaan tilannetta alkuperä- ja kauttakulkumaissa ja luomaan massadataan perustuva arvio maailmanlaajuisista vetovoimatekijöistä. Konkreettisesti verkkohakutermit ja lähes reaaliaikainen konfliktien ja häiriötapahtumien seuranta alkuperä- ja kauttakulkumaissa yhdistetään henkilöiden siirtymistä koskeviin malleihin ja ennusteisiin, jolloin voidaan loppujen lopuksi ennakoida EU+-maihin saapuvien suojelun tarpeessa olevien ihmisten määrä. Tämän massadatan analysoimiseksi EASO käyttää *koneoppimista*, joka on yksi tekoälyn tyyppi. Sillä löydetään piilossa olevat yhteydet ja saadaan selville, minkälaiset tapahtumat ovat edeltäneet siirtymisiä ja saapumisia EU+-maihin. Vuonna 2019 näitä tietoja käytettiin usein kehysten tulevaisuuden pohdinnalle, ja ne olivat yksi osatekijä

EASOn varhaisvaroitusyökalujen valikoimassa sen varmistamiseksi, että EU+-maat voisivat valmistautua mihin tahansa äkillisiin tulovirtoihin, jotka voivat

aiheuttaa erityistä painetta turvapaikka- ja vastaanottoyksiköille.



EASOn tutkimusohjelmassa käytetään massadataa seuraamaan konflikteja ja häiriötapauksia alkuperä- ja kauttakulkumaissa ja luomaan "vetovoimatekijöiden" indeksi suunnittelu- ja valmistautumistyötä varten.

EASO laati vuonna 2019 viisi varhaisvaroitusraporttia, jotka jaettiin EU+-maille, EASOn hallintoneuvostolle ja Euroopan komissiolle. Näitä raportteja ylläpidettiin EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroituja järjestelyjä koskevalla alustalla. EASOn varhaisvaroitusta käsittelevä työ toi paljon lisäarvoa keskusteluun siitä, missä määrin turvapaikkoihin liittyvää muuttoliikettä voidaan ennustaa. Siksi EASO kutsuttiin lokakuussa 2019 esittelemään menetelmää turvapaikka- ja maahanmuuttoasioiden korkean tason työryhmään ja useisiin samaa aihetta käsitteleviin konferensseihin EU+-maissa. Joulukuussa 2019 EASO järjesti lisäksi varhaisvaroituksen neuvoa-antavan ryhmän ensimmäisen tapaamisen, jossa osallistuvat EU+-maat sopivat jakavansa keskenään tietoja omasta varhaisvaroitusta koskevasta työstään ja selvittivät, miten näitä hankkeita voitaisiin jatkossa yhdistää vakiintuneeksi eurooppalaiseksi toimintamalliksi.

3.5 Strateginen analyysi

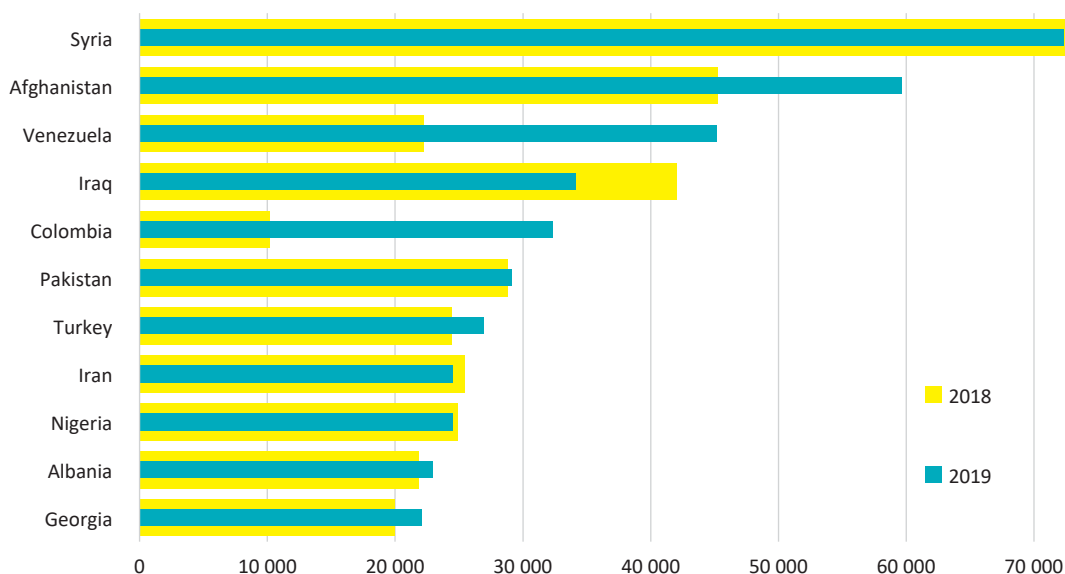
| EASOn analyttikot julkaisivat edelleen turvapaikka-asioita koskevia uusimpia suuntauksia kuukausittain sekä kymmenen analyttista tiedotetta.

| Myös kansainvälisen suojelun tulevaisuudesta EU+-maissa tehtiin skenaarioanalyysi.

EASOn analyttikkojen tehtävänä on seuloa kaikki saatavilla olevat tiedot, jotta turvapaikkatilannetta ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa voidaan ymmärtää täydessä laajuudessa ja laatia selkeitä ja tiiviitä viestejä erittäin laajalle sidosryhmien ja päätöksentekijöiden joukolle. Jotta ensinnäkin voidaan kannustaa näyttöön perustuvaa julkista keskustelua ja varmistaa, että toimittajilla, tutkijoilla ja päätöksentekijöillä on ajantasaiset tiedot EU+-maihin jätettyjen turvapaikkahakemusten määrästä, ryhmä julkaisi

vuonna 2019 kuukausittain erittäin suositut [turvapaikka-asioita koskevat uusimmat suuntauks](#) ja laati artikkeleita moniin eri julkaisuihin, kuten [EASON turvapaikkatilannetta koskevaan vuosikertomukseen](#) ja [Frontexin vuoden 2019 riskianalyysiin](#). EASON analyttinen tiedote toimitettiin useille eurooppalaisille foorumeille, kuten oikeus- ja

sisäasioiden neuvostolle ja maahanmuutto-, raja- ja turvapaikka-asioiden strategiselle komitealle (SCIFA). Lisäksi EASO laati viikoittain hyödyllisiä analyyseja EU:n poliittisen kriisitoiminnan integroitua järjestelyä koskevalle alustalle muuttoliikkeen aktivoitumista koskevaan osioon.



Koska analyysissa pohditaan tulevaisuutta, siihen täytyy kuulua muutakin kuin aiempien tapahtumien käsittelyä – päätöksentekijähän käyttävät paljon enemmän aikaa tulevaisuuden suunnitteluun. Tämän tarpeen käsittelemiseksi strategisen analyysin ryhmä laati vuonna 2019 skenaarion kansainvälisen suojelun tulevaisuudesta EU+-maissa vuonna 2030. Se tehtiin yhteistyössä Z-punktin kanssa, joka on tunnettu strategista ennakointia tekevä yritys. Kyselyjen ja työpajojen avulla EASO kokosi asiantuntemusta tiedeyhteisöstä, kansalaisjärjestöiltä, Euroopan komissiolta sekä YK:n pakolaisjärjestöltä, Kansainväliseltä siirtolaisuusjärjestöltä, OECD:ltä, yhteiseltä tutkimuskeskukselta, EU+-mailta, Frontexilta ja Europolilta. Sen perusteella määritettiin viisi erittäin erilaista tulevaisuuden mahdollisuutta. Hankkeessa tutkittiin mahdollisuuksia järjestelmällisesti ja laajennettiin sekä ammatinharjoittajien että päätöksentekijöiden ajattelua. Näin siitä saatiin johdonmukainen kehys jatkuvasti monimutkaistuvan maailman ymmärtämiseen.

3.6 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä

| EASON tieto- ja dokumentointijärjestelmä (IDS) on verkkoalusta, jonka tarkoituksena on tarjota yhdessä pisteessä ymmärrettävää ja ajantasaista tietoa EU+-maiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien järjestämisestä toimintalinjojen ja käytäntöjen, asiaankuuluvan lainsäädännön ja oikeuskäytännön osalta sekä katsaus Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän kaikkien keskeisten näkökohtien käytännön toiminnasta.

| Julkisesti saatavilla olevassa EASON oikeuskäytännön tietokannassa on ajankohtaista ja paikkansapitävää tietoa uudesta oikeuskäytännöstä ja yli 700 rekisteröityä tapausta.

IDS-alusta on tietoa, lainsäädäntöä ja oikeuskäytäntöä sisältävä tietokanta kansallisista, unionin ja kansainvälisistä turvapaikkasäädöksistä. Siitä saa kokonaisvaltaisen katsauksen ja tarkkoja kuvauksia turvapaikkalainsäädännöstä ja -käytännöistä 31 EU+-maassa turvapaikkaprosessin keskeisten vaiheiden mukaisesti. Niitä ovat muun muassa menettelyihin pääsy, Dublin-järjestelmä, ensimmäisen asteen määrittäminen, toisen asteen määrittäminen, vastaanotto, säilöönotto, suojelun muodot, palauttaminen, uudelleensijoittaminen ja humanitaarisen maahanpääsyn järjestelmät. EU+-maiden turvapaikkaviranomaisten rekisteröidyt käyttäjät voivat kirjautua IDS-järjestelmään (tällä hetkellä yli 50 kansallista viranomaista). Järjestelmässä vastataan EU+-maiden erityisiin tietotarpeisiin: maat saavat helposti niitä kiinnostavaa kattavaa tietoa, jota päivitetään säännöllisesti, jonka asianomaiset sidosryhmät ovat hyväksyneet ja joka täyttää lähdeviitteitä ja aineistonhankintaa koskevat laatuvaatimukset. Tämä tuo lisäarvoa, koska sillä vastataan haasteeseen saada käyttöön kattava, ajantasainen ja helposti saatavilla oleva katsaus kansallisten turvapaikkajärjestelmien tilanteesta EU+-maissa ja EU+-tasolla. Tieto- ja dokumentointijärjestelmän neuvoa-antavan ryhmän jäsenet panivat useasti merkille, että järjestelmän tiedot ovat erittäin merkityksellisiä laadittaessa EU:n katsauksia laeista, toimintalinjoista ja käytännöistä, jotta kansallisia tilanteita voidaan vertailla ja asettaa vastakkain.

EASOn ja Frontexin / eurooppalaisen raja- ja merivartioston laittoman muuttoliikkeen hallintasovellusta *IRMAa* koskeva erityinen hanke lisää yhteisvaikutusta kahden järjestelmän välille turvapaikan saamisen ja palauttamisen välisissä monialaisissa asioissa.

Oikeuskäytäntöä koskevat resurssit on järjestetty julkisesti saatavilla olevaan EASOn oikeuskäytännön tietokantaan, josta saadaan ajantasaista ja tarkkaa tietoa uudesta oikeuskäytännöstä. Siinä hallinnoidaan ja tallennetaan oikeuskäytäntöä, joka liittyy Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoon kansallisella ja EU:n tasolla (Euroopan unionin tuomioistuimien ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimien). Tämä oli erityisen ajankohtaista, sillä yhä useampiin tapauksiin haettiin muutosta EU+-tasolla ja oli tarve helppokäyttöiselle tilannekatsaukselle kansallisen oikeuskäytännön vakiomuodon ohella.

Tietojen jakamisen alalla edistetään ja lisätään entisestään yhteistyön kulttuuria EASOn kyselyjärjestelmällä, jossa EU+-maat voivat lähettää kirjallisia kysymyksiä ja saada vastauksia Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän käytännön näkökohdista ja muista turvapaikkaviranomaisten

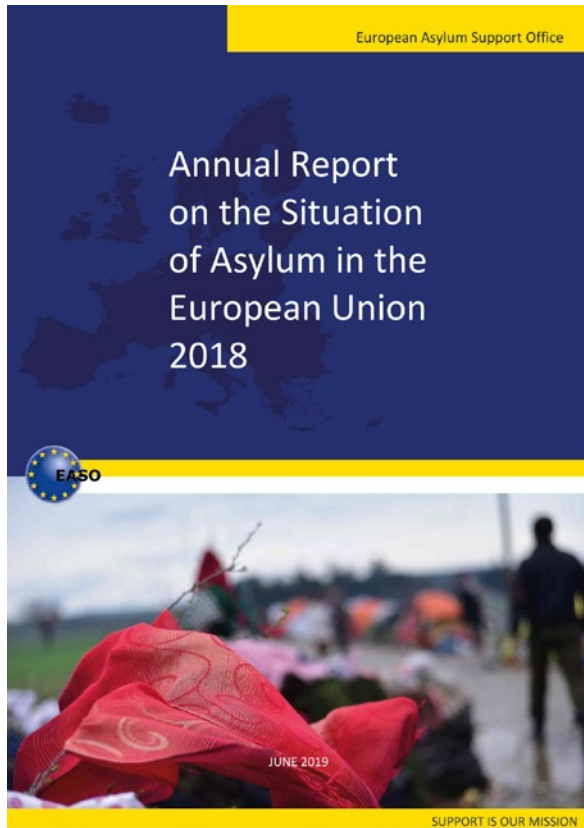
kannalta kiinnostavista asioista, jotka liittyvät turvapaikkoja koskeviin toimintalinjoihin ja käytäntöihin EU+-maissa. Kyselyjärjestelmässä annetaan vahvistettuja vastauksia tiettyihin aihekohtaisiin kysymyksiin lyhyessä ajassa. EASO myös laatii tärkeimmistä sisällöstä tiivistelmiä, joissa esitetään kyselyä koskevat tärkeimmät havainnot täydennettynä taustaa koskevilla lisätiedoilla. Yhteisvaikutuksia edistetään jatkuvalla viestinnällä ja yhteistyöllä (Query Cluster) muiden kyselyjärjestelmiä hallinnoivien sidosryhmien – IGC:n, EMN:n ja GDIS:n – kanssa.

3.7 Vuosikertomus turvapaikkatilanteesta EU:ssa

- | Vuosikertomukseen tutustui yli 6 200 lukijaa.
- | Yli 620:tä viiteteosta käytettiin ja ne sisällytettiin viiteluetteloon.
- | 24 kieliversiota tiivistelmästä.

EASOn hallintoneuvosto hyväksyi vuoden 2018 vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta (*Annual report on the situation of asylum in the European Union 2018*) vuoden 2019 kesäkuussa.

Vuosikertomuksessa esitetään kattava katsaus kehityksestä Euroopan tasolla ja kansallisten turvapaikkajärjestelmien tasolla. Vuosikertomuksessa on käytetty hyväksi monia eri lähteitä, ja siinä tarkastellaan tärkeimpiä tilastollisia suuntauksia ja analysoidaan muutoksia EU+-maiden lainsäädännön, menettelytapojen, käytäntöjen sekä kansallisen oikeuskäytännön suhteen. Siinä on tarkoitus antaa puolueetonta tietoa ja tehdä näyttöön perustuva analyysi turvapaikkatilanteesta viitevuoden tärkeimpien asiaankuuluvien kehityskulkujen perusteella. Vaikka vuosikertomuksessa keskitytään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän avainalueisiin, siinä viitataan usein laajemmin maahanmuuttoon ja perusoikeuksiin. Kertomuksessa EASO tekee vertailevan analyysin pyrkimyksensä parantaa Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän laatua, yhtenäisyyttä ja tehokkuutta.



Kun turvapaikka- ja muuttoliikeasiat kehittyvät dynaamisesti ja niistä käydään vilkasta keskustelua, tosiasioihin perustuva puolueeton raportointi on ratkaisevan tärkeää, jotta voidaan ehkäistä väärintulkintoja ja helpottaa rakentavaa vuoropuhelua ja puolueettomia päätelmiä. Vakiintuneen menetelmän mukaisesti kehitys pyritään kuvaamaan yhtenäisesti ja yhdenmukaisesti. Siksi kertomukseen yritetään sisällyttää näkökulmien moninaisuus hankkimalla palautetta erilaisilta toimijoilta, jotka ovat eri tavoin mukana turvapaikka-asioiden alalla. Tätä varten EASOn vuosikertomuksen laativa ryhmä on seurannut kehitystä jatkuvasti ja tehnyt koko viitevuoden ajan kirjallisuustutkimusta tarkastelemalla jo olemassa olevia lähteitä. Sen lisäksi ryhmä on käynnistänyt useita palauteprosesseja, joista on tarkoitus saada tietoa kertomukseen. Tämä tehdään aina yhteisymmärryksessä keskeisten kumppanien, muun muassa YK:n pakolaisjärjestön ja Euroopan muuttoliikeverkoston, tiedeyhteisön ja ajatushautomoiden, kanssa. Vuosikertomukseen pyydettiin kannanottoja nimenomaisesti kansalaisyhteiskunnalta, ja niitä saatiin 27 järjestöltä. Kertomuksen viitteissä luetellaan yli 620 aineistoa, joihin laadintaprosessin aikana on tutustuttu.

Vuosikertomukseen voi tutustua verkossa käyttäjystävällisessä ja houkuttelevassa muodossa. Saatavilla ovat myös tiivistelmät EU:n 24 kielellä.

4. Koulutus

4.1 EASOn koulutusohjelma

EASOn koulutusohjelma

Turvapaikkamenettelyn keskeiset näkökohdat kattava yhteinen ammattikoulutusjärjestelmä. Siihen kuuluu yhdistetty oppimismenetelmä, jossa yhdistetään verkko-oppimista ja henkilökohtaista opetusta, jolloin koulutukseen saadaan sekä teoreettinen että käytännön näkökulma.

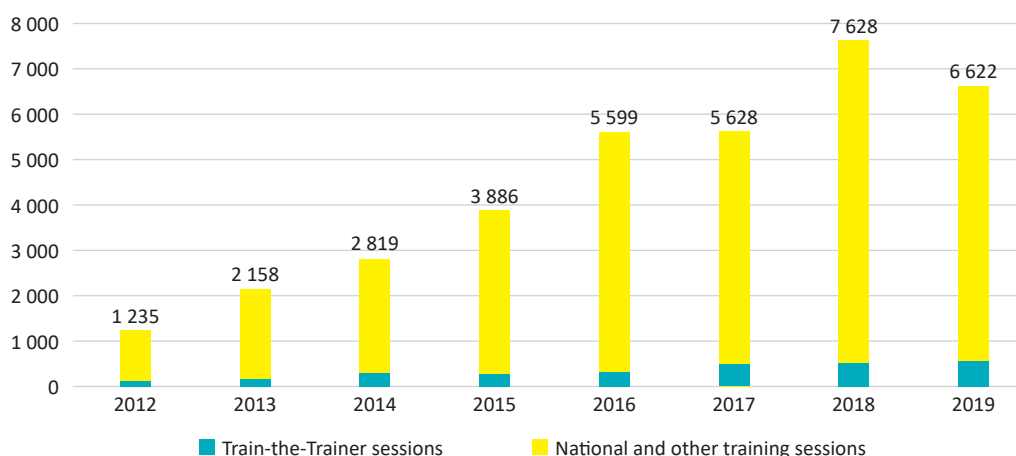
EASO jatkoi koulutusohjelmansa vahvistamista uudella ja päivitetyllä koulutusmateriaalilla, jossa otetaan huomioon uudet kehityskulut ja muutokset EU:n turvapaikka-alalla.

- | 6 622 osallistujaa koulutettiin EASOn suoraan järjestämissä vuotuisissa kouluttajien koulutustapahtumissa ja jäsenvaltioiden järjestämissä kansallisissa koulutustapahtumissa.
- | 421 kansallista tapahtumaa toteutettiin EU+ -maissa ja kolmansissa maissa.
- | 3 uutta koulutusmoduulia kehitettiin ja 2:ta koulutusmoduulia päivitettiin.

Vuonna 2019 vahvistamisprosessin osana saatiin päätökseen kolme koulutusmoduulia: MedCOI (alkuperämaata koskevat lääkinälliset tiedot), alkuperämaatiedot (COI) ja johtaminen turvapaikka-asioiden yhteydessä. Uusia koulutusmoduuleja kehitettiin myös haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotosta ja kansainvälistä suojelua koskevien hakemuksien rekisteröinnistä sekä päivitettiin näytön arviointia ja suojelun myöntämättä jättämistä koskevia moduuleja. EASO jatkoi EU+-maiden tiiviitä kuulemisia seuratakseen ja analysoidakseen koulutustarpeita ja koulutussuunnitelmia.

Kouluttajien koulutustapahtumilla on kerrannaisvaikutuksia, sillä yksi osallistuja voi kouluttaa keskimäärin 12 osallistujaa kansallisella tasolla. Vuoden aikana toteutettiin 39 kouluttajien koulutustapahtumaa 21:stä eri moduulista EASOn päätoimipaikassa Maltassa (23), alueellisella tasolla Roomassa (4) ja Ateenassa (4) sekä kansallisella tasolla Saksassa (6), Belgiassa (1) ja Alankomaissa (1). Näihin kouluttajien koulutustapahtumiin osallistui 556 turvapaikkavirkailijaa. Vuodesta 2018 lisäystä oli kuusi prosenttia.

Osallistuminen koulutusohjelmaan vuosina 2012–2019



Kokonaisuudessaan EASOn koulutusohjelman tapahtumiin (kouluttajien koulutuksiin ja kansallisiin koulutuksiin) osallistui 6 622 henkilöä.

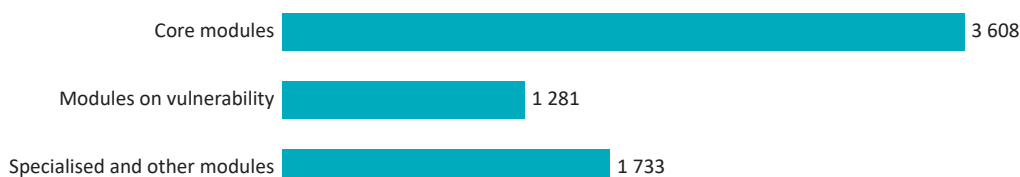
Myöntämisperusteita, puhuttelutekniikoita ja näytön arviointia koskevat perusmoduulit olivat edelleen kolme suosituinta moduulia. Niiden osuus kaikista osallistujista oli 54 prosenttia. Näiden moduulien

jatkuva suosio osallistujien keskuudessa johtuu siitä, että kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden tuntemus, turvapaikanhakijoiden puhuttelutekniikat ja näytön arviointia koskevat menetelmät ovat tehokkaan turvapaikkajärjestelmän perustekijöitä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän mukaisesti.

Toiseksi suosituimmista moduuleista keskitytään hakijoihin, joilla on erityistarpeita. Tämä suuntaus on havaittu viime vuosina. Vuonna 2019 *haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelua* koskeva moduuli oli neljänneksi suosituin (559 osallistujaa), ja sen jälkeen tulivat *lasten puhuttelua* (480 osallistujaa) ja *sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaalista suuntautumista* (393 osallistujaa) koskevat moduulit. Lisäksi *ihmiskauppaa koskevassa moduulissa* oli edellisiin vuosiin verrattuna enemmän osallistujia (+191 %).

Toinen huomio koulutusohjelman täytäntöönpanosta koskee osallistumista EASOn erityisasiantuntemusta koskeviin moduuleihin. Jyrkin kasvu koulutettavien henkilöiden määrässä havaittiin *suojelun päättymistä koskevassa moduulissa* (+530 % vuodesta 2018) ja *myöntämisperusteita koskevassa jatkomoduulissa* (+262 %). Lisäksi *vastaanottomoduulin* käyttö kasvoi 511 osallistujaan vuonna 2019, kun vuonna 2018 osallistujia oli 317 (+61 %).

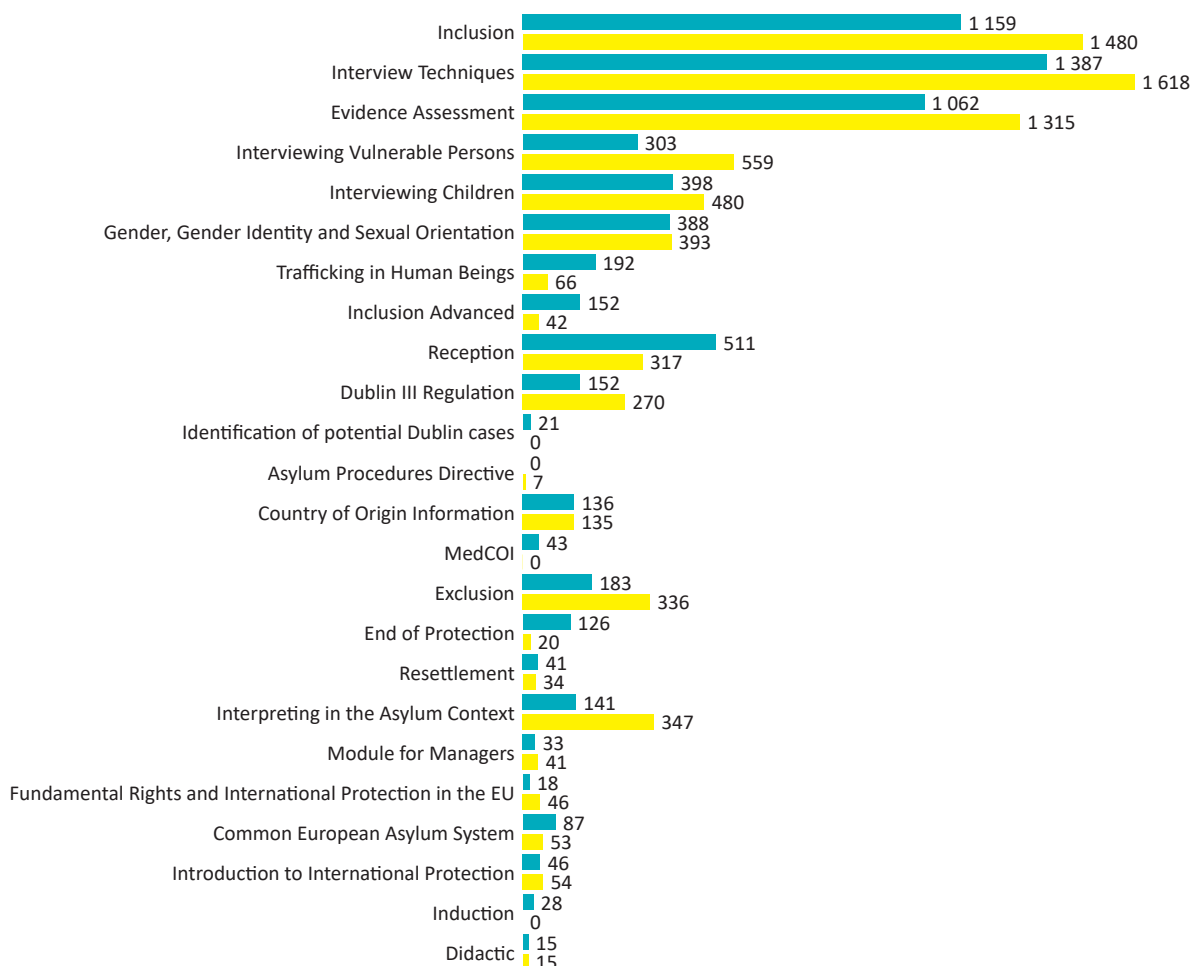
Osallistuminen koulutusohjelmaan vuonna 2019



EASO jatkoi yhteistyötään kolmansien maiden kanssa. Ulkoisen olottuvuuden yhteydessä käytettiin yhteensä 16:tä EASOn koulutusmoduulia. EASO koulutti ensimmäisen kerran turvapaikkaviranomaisia Egyptistä osana laajempaa hanketta, jonka tarkoituksena oli tukea Egyptiä sen oman turvapaikkajärjestelmän perustamisessa.

EASO huolehti myös oman henkilöstönsä koulutuksesta koulutusohjelman moduuleilla *Johdanto kansainväliseen suojeluun ja Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä*.

EASOn koulutusohjelman moduuleihin osallistuneiden määrä vuonna 2019



4.2 Sertifiointi ja akkreditointi

Vuonna 2019 kehitetyssä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden eurooppalaisessa alakohtaisessa tutkintojen viitekehyksessä luodaan kehys turvapaikkavirkailijoiden kokonaisvaltaiselle tehtävänkartoitukselle ja virkailijoiden tehtävien suorittamiseen tarvittavan tietämyksen, osaamisen ja pätevyyden määrittämiselle (ammatilliset vaatimukset) sekä vaadittavalle opetukselle (koulutusvaatimukset).

Sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmä (CAWG) kokoontui vuonna 2019 useita kertoja suunnittelemaan turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden ammatillisia vaatimuksia ja koulutusvaatimuksia turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden eurooppalaista alakohtaista tutkintojen viitekehystä (ESQF) varten. Jäsenvaltiot hyväksyivät sen vuoden loppuun mennessä.

ESQF on viitekehys, joka helpottaa turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden koulutuskurssien vertailua EU:ssa. Sillä myös edistetään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhdenmukaistettua täytäntöönpanoa sekä yhteentoimivuutta tukevaa koulutusta. Sitä voidaan käyttää lisäksi jäsenvaltioiden kansallisissa koulutusjärjestelmissä auttamaan koulutuksen suunnittelussa ja tukemaan useita henkilöstöhallinnon toimintoja. Viitekehys suunniteltiin yhdessä jäsenvaltioiden kanssa jäsenvaltioiden käyttöön, jotta turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille voidaan antaa tarkoituksenmukaista koulutusta. Se on luonteeltaan kokonaisvaltainen, ja siinä käsitellään kaikkia eri työtehtäviä sekä niihin liittyvää koulutusta, jota kaikissa jäsenvaltioissa edellytetään virkailijoilta kansallisesta järjestelmästä riippumatta.

| Turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden eurooppalaisen alakohtaisen tutkintojen viitekehysten (ESQF) kehittäminen.

| Koulutuksen laadunvarmistuksen perustason vahvistaminen sekä toimintasuunnitelman luominen koulutuksen hallinnointijärjestelmän kehittämistä varten.

EASO vahvisti jäsenvaltioiden kanssa myös koulutuksen laadunvarmistusta koskevan perustason kartoittamalla EASON nykyisen järjestelmän eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusstandardien ja -ohjeiden kymmenen laatustandardin perusteella. Tämän tuloksena luotiin toimintasuunnitelma koulutuksen hallinnointijärjestelmän kehittämistä varten.

Sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmä käsitteli koulutuksen hallinnointijärjestelmän eri näkökohtia ja hankki siten aktiivisesti tietoa järjestelmän ensimmäiseen vahvistettuun luonnokseen, joka valmistui vuoden loppuun mennessä. Laadunvarmistusta koskeva käsite kattaa kaikki toimet jatkuvan parantamisen syklissä, joka on valtaosin tulosta kouluttajien, koulutettavien, EASON ja jäsenvaltioiden vuorovaikutuksesta. Laadunvarmistuksella pyritään varmistamaan oppimisympäristö, jossa ohjelmien sisältö, oppimismahdollisuudet ja tilat ovat tarkoituksenmukaisia.

Koulutuksen hallinnointijärjestelmällä lisätään vastuuvälillisuutta ja edistetään EASON koulutusohjelman laatua.

4.3 Verkko-opetus ja opetuksen tuki

EASON yhdistettyä oppimismenetelmää, jossa yhdistetään verkko-oppimista ja henkilökohtaista opetusta, tuetaan EASON oppimisen hallinnointijärjestelmällä ja sen yhdennetyllä rekisteröintisovelluksella (ETIS, EASO Training Integration System).

EASON oppimisen hallinnointijärjestelmästä annettiin myös vuonna 2019 tukea verkossa järjestettäville kouluttajien koulutukselle ja kansallisille koulutustapahtumille. Vuoden aikana aloitettiin 39 kouluttajien koulutusta ja 421 kansallista koulutusta. Oppimisen hallinnointijärjestelmän koulutustapahtumiin kirjattiin yhteensä 6 994 ilmoittautumista. Lisäksi oppimisen hallinnointijärjestelmään rakennettiin 20 koulutusmoduulin sisältö, jossa on myös uusia moduuleja, päivitettyjä moduuleja ja moduulien käännöksiä.

| Viraston sisäisesti sekä EU:n eri virastoissa järjestettiin teknisiä kokouksia, joissa vaihdettiin hyviä käytäntöjä ja tiedotettiin EASON päätöksistä, jotka koskivat verkko-oppimista tukevaa tieto- ja viestintätekniistä infrastruktuuria.

| Uutta, päivitettyä ja käännettyä koulutussisältöä annettiin saataville rakentamalla 20 moduulia EASON oppimisen hallinnointijärjestelmään.

Vuonna 2019 EASO paransi myös verkko-opiskelumahdollisuuksia ottamalla käyttöön uusia

tieto- ja viestintäteknisiä ratkaisuja ja tehostettuja opiskelumenetelmiä.

EASO järjesti helmikuussa 2019 verkko-oppimisen ylläpitäjille teknisen kokouksen, jossa oli osallistujia useista EU:n virastoista. Osallistujat vaihtoivat hyviä käytäntöjä oppimisen hallinnointijärjestelmän infrastruktuurista ja hallinnosta ja auttoivat tiedottamaan EASON päätöksestä, joka koski sen verkko-oppimista tukevaa tulevaa tieto- ja viestintäteknistä infrastruktuuria. Kaikille EASON oppimisen hallinnointijärjestelmän käyttäjille tehtiin kysely, joka koski heidän näkemyksiään oppimisen hallinnointijärjestelmästä. Saadun palautteen perusteella EASO päätti säilyttää käytössä olevan avoimen lähteen alustaa koskevan ratkaisun – eli Moodlen – EASON oppimisen hallinnointijärjestelmässä ja sisällyttää EASON oppimisen hallinnointijärjestelmän EASON omaan tekniseen infrastruktuuriin.

Lisäksi EASO julkaisi joulukuussa 2019 uuden avoimen tarjouspyynnön EASON oppimisen hallinnointijärjestelmään rakennettavan koulutussisällön laadinnasta. Tähän uuteen

tarjouspyyntöön sisältyivät eritelmät parannetusta laadunvarmistuksesta ja ajantasaisimpien työkalujen käytöstä verkkosisällön kehittämistä varten.

4.4 Muu koulutustuki

EASO laati vuonna 2019 myös kolme tilapäisiä toimia koskevaa koulutussuunnitelmaa, kaksi Espanjan ja yhden Maltan kanssa. Espanjassa suunnitelmalla edistettiin turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten koulutusta. Tämä oli tarpeen, koska Iberian niemimaalle saapui erittäin suuri määrä turvapaikanhakijoita. Siellä tehtiin vuoden 2019 toisella puoliskolla eniten hakemuksia Euroopassa, ja hakijoita oli erityisesti Latinalaisen Amerikan maista. Näiden tilapäisiä toimia koskevien koulutussuunnitelmien perusteella järjestettiin tilapäisistä toimista 50 tapahtumaa (ennuste oli kahdeksan), joissa oli 746 osallistujaa.

Kesäkuussa 2019 loppuneen tilapäisiä toimia Maltassa koskevan koulutussuunnitelman yhteydessä seitsemän henkilöä pakolaisvaltuutetun toimistosta suoritti koulutuksen EASON perusmoduuleista.

5. Turvapaikkatuki

5.1 Turvapaikkaprosessit

Turvapaikkaprosesseja koskevan kahden käytännön työkalun käyttöönotto

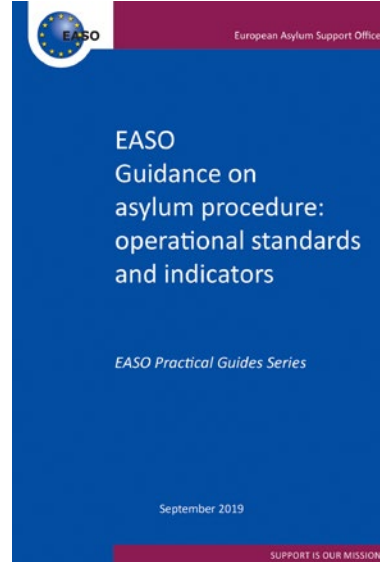
- | EASOn käytännön ohjeet turvapaikkamenettelyn toimintaa koskevista vaatimuksista ja indikaattoreista (julkaistu syyskuussa 2019)
- | EASOn sovellus perustason käytännön ohjeista: henkilökohtainen puhuttelu, näytön arviointi ja kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet.

EASO jatkoi tehokasta käytännön yhteistyötä EU+-maiden kanssa kaikissa turvapaikkaprosesseja koskevaan työhön liittyvissä toimissa, ja myös EASOn turvapaikkaprosessiverkoston työn avulla. Vuonna 2019 järjestettiin kaksi kansallisten yhteyspisteiden aihekohtaista kokousta. Aihekohtainen kokous *kansainvälisen suojelun perumisesta maantieteellisten seikkojen perusteella* järjestettiin Maltassa 11.–12. huhtikuuta 2020. Osallistujat keskustelivat sen aikana erityisesti olosuhteiden päättymiseen liittyvien lakkaamislausekkeiden soveltamisesta. EASOn hallintoneuvostossa käytyjen keskustelujen perusteella Ateenassa järjestettiin lokakuussa 2019 toinen aihekohtainen kokous *hakemussuman hallinnoinnista*. Siinä keskityttiin erilaisten ”jäljitysjärjestelmien” etuihin ja rajoituksiin sekä tehokkaisiin valvontajärjestelmiin.

EASOn turvapaikkaprosessiverkosto kokoontui marraskuussa 2019 Brysseliin vuotuisen kokoukseensa, jossa se keskusteli hakijoita koskevista takeista erityismenettelyissä. Tapahtuma järjestettiin rinnakkain EASOn neuvoa-antavan foorumin kanssa.

Vuonna 2019 laadittiin ja julkaistiin kaksi turvapaikkaprosesseihin liittyvää tuotetta. EASOn käytännön ohjeet *turvapaikkamenettelyn toimintaa koskevista vaatimuksista ja indikaattoreista* julkaistiin syyskuussa 2019, kun EASOn hallintoneuvosto oli ne hyväksynyt. Ohjeita on tarkoitus käyttää välineenä, jolla vahvistetaan tai kehitetään edelleen kansallisia turvapaikkamenettelyjä ja varmistetaan 26. kesäkuuta 2013 annetun direktiivin 2013/32/EU (APD) keskeisten säännösten tehokas täytäntöönpano sekä tuetaan prosessia parantavia aloitteita. Ohjeita voidaan myös käyttää viitteenä, kun kehitetään valvontakehyksiä ja tehdään kansallisia menettelyjä koskevia

itsearvioiteja turvapaikkamenettelyjä koskevien järjestelmien laadusta.



EASO otti myös käyttöön EASOn sovelluksen perustason käytännön ohjeista, jotka koskevat henkilökohtaista puhuttelua, näytön arviointia ja kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita.

Kaksi laatumatriisin aihekohtaista raporttia julkaistiin *laadunhallinnasta ja kansainvälisen suojelun perumisesta*. Henkilökohtaista puhuttelua koskevan laatumatriisiraportin päivitys käynnistettiin, ja se on määrä julkaista vuonna 2020.

Lisäksi alettiin laatia *EASOn ohjeita tapausten käsittelijöiden alkuperämaatietojen käytöstä*, ja kehitettiin EASOn käytännön työkalua rekisteröinnistä (kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten jättämisestä). Laadunhallintaan liittyvien toimien osalta EASO laati Italian turvapaikkaviranomaisille ja YK:n pakolaisjärjestölle esityksen EASOn laadunhallintatyökalusta.

5.2 Käytännön yhteistyön verkostot

Asiantuntemuksen vaihdon edistäminen jäsenvaltioiden kesken

- | Jäsenvaltioiden välisen käytännön yhteistyön tukeminen EASON vastaanottoviranomaisten verkoston, Dublin-yksikköjen verkoston ja haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston avulla.
- | Aihekohtaisia asiantuntijakokouksia vastaanottoa, Dublin-järjestelmää ja haavoittuvuutta koskevista aihekohtaisista kysymyksistä.
- | Käytännön työkaluja jäsenvaltioiden avuksi Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa.

EASON yleisenä tavoitteena on tukea jäsenvaltioita, jotta ne voivat parantaa valmiuksiaan panna Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä täytäntöön, ja saada aikaan lähentymistä yhteisten vaatimusten soveltamisessa. Sen mukaisesti EASO tuki edelleen jäsenvaltioiden käytännön yhteistyötä EASON vastaanottoviranomaisten verkoston, Dublin-yksikköjen päälliköiden verkoston ja haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston avulla. Näissä puolen vuoden välein vuonna 2019 järjestetyissä verkostokokouksissa määritettyjen painopisteiden perusteella EASO laati ja julkaisi seitsemän käytännön työkalua, joiden tarkoituksena on tukea vastaanotto-, Dublin- ja haavoittuvuusasioista vastaavien virkailijoiden päivittäistä työtä.

Työkaluista saa ohjeita esimerkiksi lapsen edusta, iänarviointiprosessista, lasten turvapaikkamenettelyjä koskevasta raportista, Dublin-asetuksen käytännön oppaasta – puhuttelusta ja näytön arvioinnista, Dublin-järjestelmää koskevien ohjeiden laatimisesta, toimintaa koskevista vaatimuksista ja indikaattoreista, henkilökohtaisten puhuttelujen tekemisestä ja näytön arvioinnista Dublin III -asetuksen mukaisesti sekä suosituksia Dublin-siirroista.

Vuonna 2019 käytännön yhteistyötoimiin kannustettiin järjestämällä erilaisia aihekohtaisia kokouksia iän arvioinnista, ihmiskaupasta ja kansainvälisestä suojelusta, Dublin-järjestelmän piiriin kuuluvista lapsista, DubliNet-verkon käytöstä, tiedon tarjoamisesta vastaanotossa ja vastaanottokeskuksissa pitkään oleskelun vaikutuksista. Aihekohtaisissa kokouksissa määritettiin hyviä käytäntöjä ja yhteisiä

nykyisiä haasteita sekä yhdenmukaistettiin toimenpiteitä käytäntöjen parantamiseksi kaikissa EU+-maissa.

Vastaanoton ja Dublin-järjestelmän alalla järjestettiin vaihto-ohjelmia viiden opintokäynnin myötä. Niillä edistettiin käytännön tietämyksen vaihtoa sekä kriittistä kollegoiden välistä vertaisarviointia, kun kokemuksia jaettiin kymmenen EU+-maan Dublin-yksikköjen ja vastaanottoviranomaisten 29 edustajan kesken. Opintokäyntien aiheita olivat Dublin-järjestelmän piiriin kuuluvat lapset, yhdenmukainen lähestymistapa vastaanottokeskuksissa ja vastaanottokeskuksissa pitkään oleskelun vaikutukset.

Vastaanottoviranomaisten verkoston ja Dublin-yksikköjen verkoston kesken jaettiin neljännesvuosittain ilmestyviä uutiskirjeitä, joissa annettiin ajantasaista tietoa lainsäädännön muutoksista, oikeuskäytännöstä sekä organisatorisista asioista ja tietanalyysistä vastaanoton alalla sekä Dublin-asetuksen täytäntöönpanosta.

5.2.1 EASON haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä käsittelevä verkosto

Niiden toimenpiteiden vahvistaminen, joilla haavoittuvuus saadaan kiinteäksi osaksi turvapaikka-alaa:

- | EASON haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä käsittelevän verkoston kokouksia.
- | Aihekohtaisia asiantuntijakokouksia iän arvioinnista sekä kansainvälisen suojelun tarpeiden määrittämisestä ja arvioinnista, kun kyse on ihmiskaupan uhreista.
- | Käytännön työkaluja jäsenvaltioiden avuksi Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa.

EASO on perustamisestaan lähtien tukenut jäsenvaltioita haavoittuvuuden huomioon ottamisessa osana turvapaikkaketjua. Näin voidaan edistää EU:n standardien lähentämistä erityistarpeiden hakijoiden tunnistamisessa ja tukemisessa. Tunnistamisen, erityistarpeiden arvioinnin ja eteenpäin ohjaamisen kaltaiset toimet on otettu osaksi kaikki EASON toiminta-aloja, kuten koulutusta, laatu- ja alkuperämaatiotoja sekä operaatioita.

EASO jatkoi vuonna 2019 toimintansa keskittämistä lapsiin, myös ilman huoltajaa oleviin alaikäisiin, ja korosti yhteyttä turvapaikan ja ihmiskaupan välillä. Lisäksi se määrittä uusia toiminta-aloja, kuten

mielenterveys ja henkilöstön hyvinvointi turvapaikka- ja vastaanottoasioissa. Sitä varten EASO jatkoi haavoittuvassa asemassa oleviin hakijoihin liittyvää yhteistyötään Euroopan komission ja sisarvirastojen, kuten Euroopan unionin lainvalvontakoulutusviraston, Euroopan unionin lainvalvontayhteistyöviraston, perusoikeusviraston ja Frontexin, sekä muun muassa YK:n pakolaisjärjestön ja Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön kanssa.

EASOn haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto (VEN) perustettiin vuonna 2018, ja se on kasvanut merkittäväksi välineeksi, jolla jäsenvaltioiden asiantuntemusta voidaan hyödyntää painopisteiden määrittämisessä ja tavoitteiden asettamisessa, kun käsitellään haavoittuvuutta turvapaikka-asioissa. Verkostossa on edustajia EU+-maista, Euroopan komissiosta, EU:n virastoista, kansainvälisistä järjestöistä ja kansalaisjärjestöistä. Se on ainutlaatuinen foorumi, jossa sidosryhmät, joilla on erilaisia toimeksiantoja ja vastuita, voivat keskustella haasteista ja vaihtaa hyviä käytäntöjä. VEN-verkoston neuvoo-antavan ryhmän kokous järjestettiin syyskuussa 2019. Neuvoo-antavan ryhmän ehdottamista ensisijaisista tavoitteista keskusteltiin VEN-verkoston toisessa vuosikokouksessa, joka järjestettiin Maltassa lokakuussa 2019. Tavoitteet otettiin osaksi erityisiä aihekohtaisia aloja, joiden on määrä olla työn keskipisteessä vuonna 2020. VEN-verkoston ohjausryhmän kokous järjestettiin yhtä aikaa verkoston vuosikokouksen kanssa. Siellä päätettiin painopistealoista ja -toimista, joita on määrä käsitellä VEN-verkoston vuoden 2020 vuosisuunnitelmassa.

Vuonna 2019 haavoittuvuuden alalla järjestettiin kaksi aihekohtaista kokousta. EASO järjesti iän arviointia käsittelevän aihekohtaisen kokouksen yhteistyössä Euroopan unionin perusoikeusviraston (FRA) kanssa helmikuussa 2019 Espanjassa. Siellä jäsenvaltiot ja asiaankuuluvat EU:n toimijat keskustelivat haasteista ja hyvistä käytännöistä iän arvioinnissa. Toinen aihekohtainen kokous ihmiskaupan ja kansainvälisen suojelun välisestä yhteydestä järjestettiin huhtikuussa 2019 Maltassa. Kokouksessa annettiin joukko suosituksia, joiden tarkoituksena oli parantaa kansainvälisen suojelun tarpeiden tunnistamista ja arviointia, kun kyseessä ovat ihmiskaupan uhrin.

EASO laati vuonna 2019 kolme käytännön tukityökalua haavoittuvuuden alalla. *EASOn käytännön opas lapsen edusta turvapaikkamenettelyissä* julkaistiin helmikuussa 2019. Sillä tuetaan jäsenvaltioiden toimivaltaisia viranomaisia lapsen etua koskevan periaatteen soveltamisessa ja takeiden edistämiseksi lapsia koskevissa turvapaikkamenettelyissä. Ohjeita täydentävät katsaus terminologiaan, kattava tarkistuslista sekä asiaankuuluvat toimintalinjoja,

ohjeistusta ja oikeudellista kehystä koskevat asiakirjat. EASOn tavoitteena on tukea EU+-maita ottamaan lapsiin liittyvät kysymykset osaksi turvapaikkamenettelyjä, ja siksi EASO julkaisi *raportin lapsia koskevista turvapaikkamenettelyistä*. Siinä esitellään tämän alan kansallisia käytäntöjä ja toimintalinjoja, määritetään puutteita sekä hyviä käytäntöjä EU+-maissa ja annetaan keskeisiä suosituksia lasten suojelun vahvistamiseksi EU:n alueella. *EASOn iän arviointia koskevasta animaatiosta* EU+-maiden viranomaiset saavat visuaalisen työkalun, joka ohjaa lapsen etua koskevan periaatteen täytäntöönpanoa, kun arvioidaan iän selvittämisen tarvetta ja suunnitellaan iän arviointia ja toteutetaan se.



Haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto asetti uudeksi ensisijaiseksi tavoitteeksi henkilöstön hyvinvoinnin tukemisen turvapaikka- ja vastaanottoalalla. Siihen vastauksena EASO laati *katsauksen Euroopassa ja sen ulkopuolella turvapaikka-alalla työskentelevissä virastoissa käyttöön otetuista henkilöstön hyvinvointia koskevista aloitteista*. Katsauksessa kartoitetaan alan hyviä käytäntöjä ja puutteita EU+-maissa, jotta voidaan selvittää, miten EASO voi auttaa viranomaisia tukemaan henkilöstöään entistä tehokkaammin.

5.2.2 EASOn Dublin-yksikköjen verkosto

Jäsenvaltioiden tukeminen Dublin III -asetuksen täytäntöönpanossa ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän noudattamisen parantaminen:

- | EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän kokouksia.
- | Dublin-järjestelmään kuuluvia lapsia ja DubliNet-verkostoa koskevia aihekohtaisia asiantuntijakokouksia yhteistyössä tietotekniikkaviraston kanssa.
- | Vaihto-ohjelma, muun muassa Dublin-järjestelmään kuuluvia lapsia käsitteleviä vierailuja.
- | Dublin-yksikköjen verkoston jäsenten kanssa jaettuja säännöllisesti ilmestyviä uutiskirjeitä.

Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti EASO on tukenut EU:n jäsenvaltioita Dublin III -asetuksen täytäntöönpanossa, jotta voidaan lisätä Dublin-siirtojen määrää, vähentää viivästyksiä siirtoprosessissa, soveltaa johdonmukaisesti perheenyhdistämiseen liittyviä oikeudellisia lausekkeitä sekä laajentaa EU:n ulkorajalla sijaitseviin jäsenvaltioihin kohdistuvan paineen lieventämiseen pyrkivien harkintavaltalausekkeiden käyttöä ja tehdä siitä entistä yleisempää.

EASOn Dublin-yksikköjen verkosto perustettiin vuonna 2016. Se on keskeinen väline, joka tarjoaa foorumin käytännön yhteistyölle ja viestinnälle kansallisten Dublin-yksikköjen välillä sekä keskusteluille Dublin-järjestelmiin liittyvistä nykyisistä tarpeista ja painopistealoista. Vuoden 2019 työohjelmansa mukaisesti verkosto järjesti edelleen keskusteluja ylempillä asiantuntijatasoilla, laati neljä neljännesvuosittaista päivitysraporttia verkostossa ja helpotti viestintää erityisesti Dublin-järjestelmään liittyvistä tiedusteluista verkoston niitä koskevalla verkkoalustalla. Verkosto jatkoi käytännön oppaiden laatimista jäsenvaltioiden tueksi.

Vuonna 2019 pidettiin kaksi EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän kokousta. Niissä vaihdettiin tietoa käytännön haasteista, joita jäsenvaltioilla on Dublin III -asetuksen täytäntöönpanossa. Kuudes ohjausryhmän kokous pidettiin maaliskuussa 2019 Brysselissä. EU+-maiden edustajat keskustelivat käytännöistä Dublin III -asetuksen erityisnäkökohtien täytäntöönpanossa, muun muassa ketjusäännöstä, tietopyynnöistä ja uudelleenarviointipyynnöistä. Seitsemäs ohjausryhmän kokous pidettiin lokakuussa 2019 Maltassa. Siihen osallistui edustajia EU+-maista sekä Euroopan komissiosta, tietotekniikkavirastosta ja YK:n pakolaisjärjestöstä. Keskusteluissa keskityttiin suunnittele mattomiin maihin nousuihin, uudelleenarviointiin ja tietopyyntöihin liittyviin käytäntöihin sekä myönteisiin kokemuksiin, joita on saatu kahdenvälisistä hallinnollisista järjestelyistä ja yhteyshenkilöiden lähettämisestä toisiin jäsenvaltioihin.



EASOn Dublin-yksikköjen verkoston ohjausryhmän seitsemäs kokous 14.–15. lokakuuta 2019 Maltassa.

Toukokuussa 2019 Maltassa pidettiin aihekohtainen asiantuntijakokous *Dublin-järjestelmään kuuluvista lapsista*. Siinä määritettiin keskeisiä haasteita, joita tapausten käsittelijöillä on iän arvioinnin, perheen

jäljittämisen ja näytön arvioinnin aloilla sekä annettiin suosituksia niiden ratkaisemiseksi. Toinen aihekohtainen asiantuntijakokous järjestettiin Brysselissä syyskuussa 2019 tietotekniikkaviraston

kanssa *DubliNet*-verkosta. Sen aikana käytiin keskusteluja *DubliNet*-verkon toimintaa koskevista käytännön ja teknisistä haasteista sekä Dublin-järjestelmään liittyvistä teknisistä järjestelmistä. Niiden avulla päästiin ajan tasalle *DubliNet*-verkon uusimmasta kehityksestä politiikan, tekniikan ja toiminnan tasolla.

Dublin-järjestelmän vaihto-ohjelmaa kokeiltiin vuonna 2019. Se on käytännön työkalu, jolla helpotetaan tietämyksen ja kokemuksen vaihtoa EU+-maiden viranomaisten kesken. Vaihto-ohjelmaan kuului kaksi käyntiä vastaanottavien maiden Dublin-yksiköissä Alankomaissa (6.–7. marraskuuta) ja Kreikassa (13.–14. marraskuuta). Asiantuntijoita osallistui yhteensä kymmenen, ja heitä oli vastaanottavien maiden lisäksi Espanjasta, Romaniasta ja Tanskasta. Vuoden 2019 vaihtokäyntien aiheena oli *Dublin-järjestelmään kuuluvat lapset: parhaat käytännöt lasten edun takaamisessa*. Osallistujien mielestä molemmat käynnit olivat onnistuneita, koska heidän tietämyksensä toteutettavana olevista hankkeista, käytännöistä ja aloitteista lisääntyi käyntien kohteena olleiden jäsenvaltioiden keskeisten sidosryhmien kanssa käytyjen keskustelujen ansiosta.

Vuonna 2019 laadittuja EASON käytännön työkaluja:

- | EASON käytännön opas Dublin III -asetuksen täytäntöönpanosta: henkilökohtainen puhuttelu ja näytön arviointi.
- | EASON Dublin-siirtoja käsittelevien Dublin-yksiköiden suositukset.
- | EASON käytännön opas Dublin-asetuksesta – puhuttelu ja näytön arviointi.
- | EASON ohjeet Dublin-järjestelmästä: toimintaa koskevat vaatimukset ja indikaattorit.

EASO myös viimeisteli neljä käytännön työkalua Dublin-järjestelmän alalla. Voidakseen tukea Dublin-järjestelmässä toimivia panemaan Dublin III -asetuksen täytäntöön päivittäisessä työssään EASO julkaisi *käytännön oppaan Dublin III -asetuksen täytäntöönpanosta henkilökohtaisen puhuttelun ja näytön arvioinnin alalla*. Oppaassa annetaan ohjeita henkilökohtaisen puhuttelun ja näytön arvioinnin tekemisen eri osista Dublin-järjestelmässä sekä viitteitä lainsäädäntöön, asiaankuuluvaan oikeuskäytäntöön ja muihin lähteisiin. *EASON ohjeet Dublin-järjestelmästä toimintaa koskevien vaatimusten ja indikaattorien osalta* tukee Dublin-yksikköjen

tekniistä toimintaa esittämällä Dublin III -asetuksen voimassa olevien oikeudellisten säännösten soveltamisen käytännössä ja tarjoamalla kehyksen itsearviointia varten. Lisäksi Dublin-yksikköjen verkoston kesken jaettiin neljä määräajoin ilmestyvää uutiskirjetä, joissa annettiin ajantasaista tietoa lainsäädännön muutoksista, oikeuskäytännöstä sekä organisatorisista asioista ja tietoanalyysista vastaanoton alalla sekä Dublin-asetuksen täytäntöönpanosta.

5.2.3 EASON vastaanottoviranomaisten verkosto

Vastaanottojärjestelmien laadun parantaminen EU+-maissa hyödyntämällä vastaanottoviranomaisten verkoston jäsenten runsasta kokemusta:

- | EASON vastaanottoviranomaisten verkoston kokouksia.
- | Aihekohtaisia asiantuntijakokouksia tiedon tarjoamisesta vastaanoton yhteydessä ja vastaanottokeskuksissa pitkään oleskelun vaikutuksista.
- | Vaihto-ohjelmia, myös järjestettyjä käyntejä.
- | Vastaanottoviranomaisten verkoston jäsenten kanssa jaettuja määräajoin ilmestyviä uutiskirjeitä.

Euroopan muuttoliikeagendan mukaisesti EASO jatkoivat vuonna 2019 työtään vastaanoton alalla ja antoivat EU+-maille tukea parantamalla vastaanottoolosuhteiden tasoa ja vahvistamalla turvapaikanhakijoiden perusoikeuksia sekä kiinnittämällä huomiota haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien tarpeisiin. Vastaanottoviranomaisten verkoston avulla EASO edisti edelleen vastaanottojärjestelmiä koskevien tietojen, kokemusten ja parhaiden käytäntöjen vaihtoa, asiantuntemuksen keräämistä, erityisten työkalujen ja ohjeiden laatimista sekä tiedonkeruun parantamista vastaanoton alalla Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yhteydessä.

EASON vastaanottoviranomaisten verkosto kokoontui Maltassa kesäkuussa 2019 keskustelemaan kansallisen ja EU:n tason uusimmasta kehityksestä, joka koskee tiedon tarjoamista vastaanoton yhteydessä, ensimmäisen ja toisen vaiheen vastaanottokäytäntöjä ja siirtymistä kohti kotoutumista sekä työskentelyä niin kutsuttujen haastavien asukkaiden kanssa.

Toinen EASOn vastaanottoviranomaisten verkoston kokous pidettiin Haagissa joulukuussa 2019. Siihen osallistui korkean tason edustajia Alankomaiden turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskusvirastosta, joka täytti 25 vuotta. Osallistujat keskustelivat uusimmasta kehityksestä vastaanottoalalla

EU+-maissa ja verkoston painopisteistä vuodelle 2020. Lisäksi osallistujat tutustuivat Alankomaiden turvapaikanhakijoiden saapumiskeskuksissa sovellettuun yhdenmennyyn lähestymistapaan, joka on hyvä malli Euroopalle.



EASOn vastaanottoviranomaisten verkoston toinen kokous 3.–4. joulukuuta 2019, Alankomaat.

Vuoden aikana järjestettiin kaksi erillistä aihekohtaista työpajaa. Toukokuussa 2019 Sevillassa, Espanjassa, järjestettiin työpaja tiedon tarjoamisesta vastaanoton yhteydessä ja lokakuussa 2019 Brnossa, Tšekissä, vastaanottokeskuksissa pitkään oleskelun vaikutuksista. Molempien työpajojen osallistujat keskustelivat hyvistä käytännöistä ja haasteista omilla vastaanottoon liittyvillä aloillaan sekä käytäntöjen parantamisen mahdollisuuksista ja roolista, joka EASOlla voisi olla tässä prosessissa.

EASO järjesti kolme vaihtokäyntiä kahdeksan EU:n jäsenvaltion vastaanottoviranomaisen osallistujille edistääkseen ensi käden tietämyksen ja kokemuksen vaihtoa heidän välillään. Slovakiaan huhtikuussa 2019 (Humennen saapumiskeskus) ja Alankomaihin huhtikuussa 2019 (Ter Apelin saapumiskeskus) tehdyillä opintokäynneillä keskityttiin *yhdennettyyn lähestymistapaan saapumiskeskuksissa*, kun taas Norjaan marraskuussa 2019 (Nannestad Saerbolin ja

Hobolin vastaanottokeskukset) tehdyillä käynneillä keskityttiin *vastaanottokeskuksessa pitkään oleskelun vaikutuksiin*.

Lisäksi vastaanottoviranomaisten verkoston kesken jaettiin neljä määräajoin ilmestyvää uutiskirjettä, joissa annettiin ajantasaista tietoa lainsäädännön muutoksista, oikeuskäytännöstä sekä organisatorisista asioista ja tietanalyysistä vastaanoton alalla.

EASOn vastaanottoryhmä tuki myös aktiivisesti EASOn operaatioita ja ulkoisen ulottuvuuden toimia esimerkiksi nimenomaisilla tiedotustoimilla (valmiussuunnittelu Turkissa ja Kyproksessa, ohjeet vastaanotto-olosuhteista, myös ilman huoltajaa olevista alaikäisistä Kyproksen, Kreikan ja Italian viranomaisille, ja vastaanoton parhaista käytännöistä Irlannin viranomaisille) ja vastaanottoon ja haavoittuvuuteen liittyviä tarpeita koskevilla tarkkailukäynneillä Bosnia ja Hertsegovinassa.

5.2.4 EASOn suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto

EASOn suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevä verkosto kokoaa yhteen EU+-maiden yhteyspisteitä, jotka osallistuvat kansainvälisen suojelun myöntämättä jättämiseen liittyviä asioita koskeviin EASOn toimiin.

- | Vuotuinen EASOn suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kokous Syyriasta.
- | Aihekohtainen suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kokous sosiaalisesta mediasta ja suojelun myöntämättä jättämisestä.
- | EASOn Afganistania koskevan suojelun myöntämättä jättämisen seurantavälineen julkaisu (vain virkakäyttöön).

Brysselissä järjestettiin maaliskuussa 2019 aihekohtainen asiantuntijakokous *sosiaalisesta mediasta ja suojelun myöntämättä jättämisestä*. EASOn suojelun myöntämättä jättämistä koskevia asioita käsittelevän verkoston kansallisten yhteyspisteiden kokous järjestettiin marraskuussa 2019 Maltassa, ja sen aiheena oli Syyria.

Vuonna 2019 julkaistiin neljä määräaikaista päivitystä tilastoineen kansallisista käytännöistä.

Lisäksi EASO laati ja julkaisi *Afganistania koskevan suojelun myöntämättä jättämisen seurantatyökalun* ja valmisteli *Irakia koskevaa suojelun myöntämättä jättämisen seurantatyökalua*, joka on määrä julkaista vuonna 2020.

EASO vahvisti vuonna 2019 yhteistyötään kansainvälisen rikostuomioistuimen ja Eurojustin kanssa osallistumalla kokouksiin ja antamalla niissä

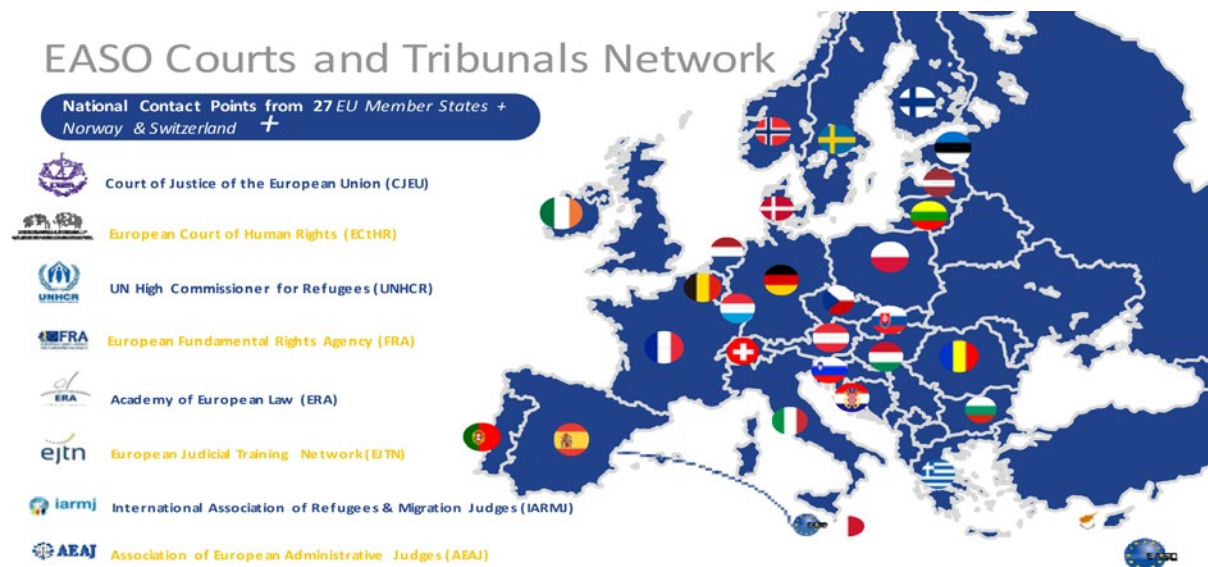
asiaankuuluvia esityksiä. Frontexin kanssa joulukuussa 2019 Albaniaan tehdyn matkan jälkeen Frontexin neuvoa-antavasta foorumista vastaavat Frontexin virkailijat kutsuttiin osallistumaan seuraavaan suojelun myöntämättä jättämistä käsittelevään verkostoon. Se perustui keskusteluun yhteyden luomisesta kahden verkoston välille.

5.3 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa

EASOn tuki tuomioistuinten jäsenille ja yhteistyö heidän kanssaan

- | Kahdeksas vuotuinen koordinointi- ja suunnittelukokous.
- | Ammatillisen kehityksen sarjan osana laadittu julkaisu kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanottoa koskevista oikeudellisista vaatimuksista.
- | Ensimmäinen EASOn alueellinen työpaja saksaksi.

EASO tukee tuomioistuinten jäseniä laatuvaatimusten parantamisessa ja pyrkii lisäämään johdonmukaisuutta Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän oikeudellisten välineiden täytäntöönpanossa. Sitä varten on perustettu EASOn tuomioistuinverkosto, ja vuodesta 2013 lähtien on laadittu ammatillisen kehityksen sarjan aineistoja ja toteutettu tuomioistuinten jäseniä koskevia toimia oikeudellisen riippumattomuuden periaatetta (EASO-asetuksen 6 artikla) täysin noudattaen. Yhteistyössä muun muassa tuotetaan ammatillisen kehityksen sarjan aineistoa, joka otetaan myöhemmin käyttöön oikeudellisissa koulutustoimissa, kerätään ja vaihdetaan oikeuskäytäntöä ja annetaan jäsenvaltioille tukea operaatioiden tukemisen yhteydessä sekä toteutetaan tarvittaessa tai tilapäisesti muita toimenpiteitä.



Verkosto on vaikuttanut myönteisesti tuomioistuinten jäsenille tarkoitetun EASON ammatillisen kehityksen sarjan kehittämiseen. Lisäksi on järjestetty jatkuvasti enemmän EASON ammatillisen kehityksen työpajoja, kun aineistoja on tullut saataville yhä laajemmasta aihevalikoimasta. Osallistujat ovat yleisesti olleet erittäin tyytyväisiä. Verkosto on kokoontunut vuodesta 2013 lähtien vuosittain EASON päätoimipaikassa Maltassa vuotuisen koordinointi- ja suunnittelukokoukseensa, jossa keskustellaan strategisista ja aihekohtaisista kysymyksistä.

EASON tuomioistuinverkosto piti 23. ja 24. tammikuuta 2020 kahdeksannen vuotuisen koordinointi- ja suunnittelukokouksensa Maltassa. Kokouksessa kartoitettiin verkoston saavutuksia vuonna 2019 ja laadittiin työsuunnitelma vuodelle 2020. EASON tuomioistuinverkostossa on tuomareita ja tuomioistuinten edustajia kaikista EU+-maista, Euroopan unionin tuomioistuimesta ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimesta sekä edustajat Euroopan hallintotuomareiden yhdistyksestä, pakolaisia ja muuttoliikettä käsittelevien tuomareiden kansainvälisestä yhdistyksestä IARMJ:stä, Euroopan juridisesta koulutusverkostosta, Eurooppaoikeuden akatemiasta ja Euroopan oikeusinstituutista sekä YK:n pakolaisjärjestöstä.

EASO jatkoi ammatilliseen kehitykseen liittyvän aineiston yhteistä valmistelua vuonna 2019 sekä sen jakamista asiaankuuluville kumppaneille asiaankuuluvien sidosryhmien – pääasiassa kansallisten tuomioistuinten jäsenten – kanssa vuonna 2015 sovitun (myöhemmin muutetun) menetelmän mukaisesti. Tämän alan työn edistämiseksi EASO jatkoi myös toimenpiteitään kehittääkseen ja parantaakseen materiaaleja, joita käytetään tuomioistuinten jäsenten ammatillista kehitystä koskeviin toimiin. Vuoden 2019 aikana saatiin valmiiksi yksi julkaisu, joka kuuluu

EASON ammatillisen kehityksen sarjaan. Vuonna 2019 myös viimeisteltiin oikeudellinen analyysi, oikeusasioden kouluttajan ohjemuistio ja oikeuskäytännön kokoelma *kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanottoa koskevista oikeudellisista vaatimuksista* (odottaa julkaisua). Tämän oikeudellisen analyysin tarkoituksena on antaa tuomioistuinten jäsenten käyttöön käytännön työkalu, joka auttaa ymmärtämään vastaanotto-olosuhteita koskevan (uudelleenlaaditun) direktiivin 2013/33/EU säännöksiä. Niiden tavoitteena on saada aikaan lähentymistä EU:n jäsenvaltioissa esittämällä yhteiset vaatimukset kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanotolle. Oikeudellinen analyysi on ensisijaisesti tarkoitettu EU:n jäsenvaltioiden tuomioistuinten jäsenille, jotka käsittelevät kuulemista koskevia valituksia tai uudelleenkäsitteilypäätöksiä kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanottoa koskevissa kysymyksissä. Lisäksi pakolaisoikeuden tuomarien kansainvälisen yhdistyksen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti oikeudellinen analyysi *kansainvälisen suojelun myöntämättä jättämisestä* tarkistettiin ja päivitettiin ja *oikeudellinen analyysi aseman määrittelyä koskevan direktiivin 15 artiklan c alakohdasta* tarkistettiin.

Vuonna 2019 EASON ammatillisen kehityksen toimiin osallistui 461 tuomioistuinten jäsentä, kun edellisellä vuonna osallistujia oli 264. Toimiin kuuluu kaksi ulkoisen ulottuvuuden toimea, kahdeksan operatiivista tapahtumaa ja 13 ammatillisen kehityksen tapaamista. Niissä käsiteltiin seuraavia aiheita:

- kansainvälisen suojelun hakijoiden säilöönnotto, kokeilutapahtuma (maaliskuu 2019)
- johdanto Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään (maaliskuu 2019)
- alkuperämaatiedot (huhtikuu 2019)

- kansainvälisen suojelun myöntäminen (toukokuu 2019)
- turvapaikkamenettely ja palauttamiskiellon periaate (kesäkuu 2019)
- kansainvälisen suojelun hakijoiden säilöönnotto (kesäkuu 2019)
- näytön ja luotettavuuden arviointi (heinäkuu 2019)
- alueellinen työpaja saksaksi, Leipzig (syyskuu 2019)
- kansainvälisen suojelun päättymisen (syyskuu 2019)
- kansainvälisen suojelun myöntämättä jättäminen (lokakuu 2019)
- kansainvälisen suojelun myöntäminen (marraskuu 2019)
- italiankielinen alueellinen työpaja Italian oikeuslaitoksen jäsenille (marraskuu 2019)
- näytön ja luotettavuuden arviointi kansainvälistä suojelua käsittelevän hallintotuomioistuimen tuomareille Kyproksessa (marraskuu 2019).



Syyskuussa 2019 EASO järjesti alueellisen työpajan Saksan liittovaltion ylimmässä hallintotuomioistuimessa Leipzigissa. Se oli ensimmäinen kerta, kun alueellinen työpaja pidettiin saksaksi. Tähän työpajaan osallistui tuomioistuinten jäseniä Saksasta, Itävallasta ja muista EU:n jäsenvaltioista. He keskustelivat Euroopan yhteistä turvapaikkajärjestelmää koskevista nykyisistä haasteista Saksan ja Itävallan käytännön esimerkkien pohjalta. Työpajassa käsiteltyjä aiheita olivat muun muassa pakolaisten suojelun ja toissijaisen suojelun välinen ero, tiettyyn yhteiskuntaryhmään kuulumisen vainon syynä, luotettavuuden arviointi uskontoon kääntymistä ja homoseksuaalisuutta koskevissa tapauksissa sekä pakolaisten sisäisen paon mahdollisuus ja edelleen liikkuminen. Osallistujille

esiteltiin käsiteltyihin aiheisiin liittyvä EASOn ammatillisen kehityksen sarja sekä EASOn aineistoa Afganistanista EASOn alkuperämaatietojen asiantuntijan pitämässä esityksessä.

EASOn oikeudellisten kouluttajien luettelosta julkaistiin toinen kiinnostuksenilmaisupyynnö kesäkuussa 2019. Siihen saatiin 64 hakemusta EU+-maiden tuomioistuinten jäseniltä. Valintalautakunnan toinen kokous pidettiin lokakuussa 2019, ja siinä hyväksyttiin luetteloon 37 uutta oikeudellista kouluttajaa. Tämän asiakirjan laatimisen aikaan EASOn oikeudellisten kouluttajien luettelossa on nyt 84 EASOn oikeudellista kouluttajaa verrattuna edellisen vuoden 47:ään.

6. Monialainen toiminta

6.1 Neuvoo-antava foorumi ja kansalaisyhteiskunta

Neuvoo-antavan foorumin kokoukset:

- | Sukupuoleen perustuvaa väkivaltaa käsittelevä aihekohtainen kokous (heinäkuu 2019).
- | Neuvoo-antavan foorumin vuosittainen täysistunto turvapaikkamenettelyn ensimmäisistä vaiheista (marraskuu 2019).

EASO jatkoi tiivistä vuoropuhelua kansalaisyhteiskunnan kanssa neuvoo-antavassa foorumissaan ja EASONin kansalaisyhteiskuntafoorumissa sekä EASONin keskeisiä asiakirjoja käsittelevien sähköisten kuulemisten avulla.

Neuvoo-antava foorumi kokoontui vuonna 2019 kaksi kertaa. Sukupuoleen perustuvaa väkivaltaa käsittelevä aihekohtainen kokous järjestettiin heinäkuussa. Brysselissä puolestaan järjestettiin 12. marraskuuta 2019 neuvoo-antavan foorumin täysistunto turvapaikkamenettelyn ensimmäisistä vaiheista. Kansalaisyhteiskunnan järjestöt olivat tiiviisti mukana molempien tapahtumien valmistelussa. Ne kanavoivat panoksensa kaikille neuvoo-antavan foorumin jäsenille tehdyn kyselyn kautta ja järjestämällä henkilökohtaisia kuulemisia määritettyjä aiheita käsitteleville kansalaisyhteiskunnan järjestöille. Erona edelliseen vuoteen oli tuotosten taso molemmissa kokouksissa, joissa osallistujat keskustelivat suosituksista ja asettivat niitä tärkeysjärjestykseen.

Vuoden aikana järjestettiin myös työpajojen sarja. Se tarjosi ajatushautomoille, tiedeyhteisölle, kansalaisjärjestöille ja kansalaisyhteiskunnan järjestöille tilaisuuden kokoontua ja antaa panoksensa EASONin vuosikertomukseen turvapaikkatilanteesta EU:ssa sekä keskustella turvapaikka-alan keskeisistä suuntauksista.

Kansalaisyhteiskunnan järjestöt antoivat 122 kannanottoa EASONin keskeisistä asiakirjoista käynnistämiin kuulemisiin. Niitä olivat muun muassa vuosikertomus turvapaikkatilanteesta vuonna 2018, luonnos EASONin vuoden 2020 työohjelmaksi, EASONin vuotuinen yleiskertomus 2018 ja oikeudellinen analyysi kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanottoa koskevista oikeudellisista vaatimuksista.

Tietyt kansalaisyhteiskunnan järjestöt otettiin myös mukaan koulutusta ja käytännön työkaluja käsitteleviin viiteryhmiin. Yli 30 kansalaisyhteiskunnan järjestöä osallistui EASONin VEN-verkoston neuvoo-antavaan ryhmään. Useita muiden kansalaisyhteiskunnan järjestöjen asiantuntijoita osallistui alkuperämaatietoja koskeviin kokouksiin, työpajoihin ja konferensseihin ja antoi asiantuntijalausuntoja COI-raporttien laatimiseen.

EASO osallistui itse aktiivisesti kansalaisyhteiskunnan verkostoihin, muun muassa Frontexin neuvoo-antavaan foorumiin, Euroopan talous- ja sosiaalikomitean järjestämään kansalaisyhteiskunnan vuoropuhelua käsittelevien toimijoiden verkostoon, Euroopan muuttoliikefoorumiin ja perusoikeusviraston ja Euroopan turvallisuus- ja yhteistyöjärjestön demokraattisten instituutioiden ja ihmisoikeuksien toimiston järjestämään ihmisoikeuksien puolustajien valmiuksien kehittämistä ja tukemista käsittelevään yhteisryhmään.

6.2 EASONin viestintä ja tapahtumat

Näkyvyys sosiaalisessa mediassa

EASO toimii sosiaalisessa mediassa entistä aktiivisemmin. Viraston näkyvyys sosiaalisessa mediassa lisääntyi jyrkästi, mistä kertoo 8,4 miljoonaa seuraajaa Twitterissä (+600 % vuodesta 2018, +976 % vuodesta 2017)

EASO käyttää viestintätoimissaan entistä kohdennetumpaa lähestymistapaa ja keskittyy edelleen mukauttamaan viestiään laajempaan kansainväliseen poliittiseen kehitykseen, jotta EASONin merkitys julkisessa keskustelussa kasvaisi. EASO yhdisti ytimekkään ja helposti ymmärrettävän audiovisuaalisen sisällön runsaan käytön (jossa on luovuttu teknisestä erityissisällöstä) sekä sosiaalisen median ja joukkoviestimien (erityisesti uutisvälikkeiden) yhdenvertaisen hyödyntämisen työkaluiksi, joilla voidaan tavoittaa entistä laajempi yleisö. Sen ansiosta EASONin viestintätuotteiden kattavuus parani huomattavasti. Tämä oli toinen vuosi, jonka aikana jatkettiin siirtymää erikoistuneesta teknisestä viestinnästä strategiaan, joka keskittyy erityisesti suurta yleisöä kiinnostaviin toimiin, minkä ansiosta viraston kiinnostavuus laajemman yleisön silmissä

kasvaa. Niihin kuuluivat muun muassa EASON operaatiot ja sen turvapaikka-asioita koskevat suuntaukset ja tietotuotteet. Tämä huipentui EASON uuden viestintästrategian viimeistelyyn vuoden lopussa. Strategia tulee virallisesti voimaan vuonna 2020.

Näkyvyyden huomattavan lisääntymisen lisäksi EASON tunnettuuden kasvu näkyi myös lehdistön pyyntöjen, suuren yleisön kyselyjen ja virastoon tehtyjen fyysisten käyntien lisääntymisenä. EASO osallistui lisäksi hyvin paljon viestintänsä koordinointiin muiden oikeus- ja sisäasioiden virastojen sekä Euroopan komission kanssa, jotta viestinnän yhteisvaikutus voitiin taata.

EASO:n kasvaessa myös monet EASON:n hallinnoimat tapahtumat ovat kasvaneet. Tulevien tapahtumien hallinnoimisen helpottamiseksi suunnitellaan uusia työkaluja, jotta hallinnollista taakkaa voidaan keventää ja varmistaa jatkuva reagointi kasvaviin tarpeisiin.

6.3 Sidosryhmäsuhteet

Sidosryhmien kanssa toimiminen

EASO piti yllä tiiviitä suhteita sidosryhmiinsä voidakseen varmistaa mahdollisimman korkean yhteistyön ja koordinoinnin tason sekä asianmukaisen tiedonkulun. Keskeisten sidosryhmien kanssa pidettiin kokouksia, muun muassa kahdenvälisiä kokouksia ministerien kanssa sekä EU:n toimielinten, EU:n virastojen, oikeus- ja sisäasioiden virastojen verkoston ja EU:n virastojen verkostojen järjestämiä kokouksia. Myös kansainvälisten järjestöjen, kuten YK:n pakolaisjärjestön, IOM:n, IGC:n ja ICMPD:n, kanssa järjestettiin kokouksia.

EASO isännöi Maltan päätoimipaikassaan myös useita vierailuja, muun muassa korkean tason valtuuskuntia, EASON:n hallintoneuvoston kokouksia, kansalaisyhteiskunnan järjestöjen edustajia, kansallisten yhteyspisteiden kokouksia ja opintokäyntejä.

EASO osallistui yhä useampiin strategisiin tapahtumiin ja kahdenvälisiin tapaamisiin sidosryhmien kanssa kaikilla tasoilla sekä järjesti niitä itse. Näin EASO paransi viraston ja sen työn näkyvyyttä, lisäsi tietoisuutta vaatimuksista ja kohdatuista haasteista, toi tietämystä ja asiantuntemusta näyttöön perustuvaan politiikkaan ja päätöksentekoon ja vahvisti EASON:n uskottavuutta sekä lujitti samalla nykyisiä suhteita keskeisiin sidosryhmiin ja rakensi uusia.

EASO osallistui aktiivisesti oikeus- ja sisäasioiden virastojen verkoston ja EU:n virastojen verkoston kokouksiin, joissa voitiin muun muassa jakaa parhaita käytäntöjä useilta eri sektoreilta. Sen lisäksi se jatkoi aktiivista yhteistoimintaa muiden oikeus- ja sisäasioiden virastojen kanssa järjestämällä kuulemisia asiakirjoista, raporteista ja tuotteista ja antamalla niihin kannanottoja. Tähän kuului muun muassa koulutusmoduulien, käytännön oppaiden ja yhteisten raporttien laatiminen.

Maltassa sijaitsevan YK:n pakolaisjärjestön EASON:n yhteystoimiston kanssa jatkettiin säännöllisiä tapaamisia ja tiedonvaihtoa. YK:n pakolaisjärjestöä kuultiin EASON:n eri tuotteista EASO-asetuksen ja EASON:n ja YK:n pakolaisjärjestön työjärjestelyn mukaisesti. Joulukuussa 2019 EASO osallistui aktiivisesti maailmanlaajuiseen pakolaisfoorumiin.



Lisäksi EASO lisäsi edelleen toimintaansa Euroopan muuttoliikeverkostossa osallistumalla johdonmukaisesti ja aktiivisesti muuttoliikeverkoston kansallisten yhteyspisteiden ja ohjauslautakunnan kokouksiin ja kuulemisprosesseihin.

Yhteistyön virallistaminen:

- | EASON ja Kyproksen viranomaisten välillä 19. syyskuuta 2019 allekirjoitettu vastaanottosopimus, jonka myötä EASON:n asema Kyproksessa sekä sen henkilöstön ja työntekijöiden asema selkenee oikeudellisesti.
- | Etenemistä keskusteluissa, jotka koskivat EASON:n operatiivista toimistoa Kreikassa koskevan vastaanottosopimuksen tekemistä (allekirjoitettu 28. tammikuuta 2020).

| EASOn ja Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön välillä allekirjoitettu työjärjestely, jonka tarkoituksena on perustaa yhteistyökehys yhteistyön ja keskinäisten etujen merkityksellisillä aloilla.

| EASOn ja Frontexin vuosien 2019–2021 yhteistyösuunnitelma allekirjoitettiin 18. heinäkuuta 2019 Helsingissä. Suunnitelmalla muutettiin aiempaa vuoden 2012 EASOn ja Frontexin työjärjestelyyn perustuvaa yhteistyösuunnitelmaa ja korvattiin se. Suunnitelmassa esitettiin useita mahdollisia keskeisiä toimia yhteistyön alalla, kuten operaatiot, tiedotus ja analyysi, valmiuksien kehittäminen (koulutus) ja myös monialainen yhteistyö perusoikeuksien, rekrytoinnin, hankintojen ja logistiikan kaltaisilla aloilla.

7. Hallinto

EASOn hallintoneuvosto nimitti helmikuussa 2019 pidetyssä 31. kokouksessaan Nina Gregorin EASOn uudeksi pääjohtajaksi. Gregori aloitti työnsä kesäkuussa 2019. Samassa kokouksessa hallintoneuvosto valitsi hallintoneuvoston uudeksi puheenjohtajaksi hallintoneuvoston irlantilaisen jäsenen David Costellon ja varapuheenjohtajaksi hallintoneuvoston ruotsalaisen jäsenen Mikael Ribbenvikin.

EASOn pääjohtaja Nina Gregori esitteli 26. marraskuuta 2019 hallintoneuvoston hyväksyttäväksi **EASOn uuden organisaatiokaavion**, jolla EASOn hallintoprosessia voidaan vahvistaa entisestään. Uusi rakenne tuli voimaan 1. tammikuuta 2020 (ks. jäljempänä liite A.I).

Rakenneuudistus perustui kolmeen EASOlle määritettyyn painopistealueeseen: vahvistetaan EASOn operatiivista asemaa, tehostetaan turvapaikka-asiantuntijoiden koulutustoimia ja ammatillista kehitystä sekä näytetään toteen EASOn merkitys todellisena turvapaikka-asioiden tietämys- ja asiantuntemuskeskuksena tuottamalla ohjaustyökaluja ja edistämällä tilasto-, analyysi- ja tutkimustyötä.

Nämä kolme ydintoimea jaettiin kolmeen erilliseen asiantuntemus-, tietämys- ja asiantuntemuskeskukseen: operatiivisen tuen keskukseen (C1), koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskukseen (C2) ja turvapaikka-asioiden tietämyskeskukseen (C3).

Uudessa organisaatorakenteessa keskitytään myös vahvistamaan toimeenpanotoimistoa ja sen vastuita. Ne koskevat organisaation laajuista suunnittelua ja raportointia, oikeudellisia asioita ja tietosuoja, sisäistä valvontaa, riskinhallintaa ja laadunhallintaa.

Yksi vuonna 2019 toteutettu merkittävä ja hyvin tervetullut toimenpide oli *oikeudellisen yksikön* palauttaminen EASOon sekä suunnitelmat sen toiminnan vahvistamiseksi entisestään vuodelle 2020 suunnitelluilla lisäresursseilla. Myös *tietosuoja-asetuksen* noudattamisen varmistamiseksi toteutettiin toimia. Tulevan EU:n turvapaikkavirastoa koskevan asetuksen mukaisesti suunnitellut uudet tietosuoja-prosessit edellyttävät tarkastusten lisäämistä (verrattuna nykyiseen EASO-asetukseen), jotta tietosuoja-periaatteiden noudattaminen voidaan varmistaa.

EASO pyrkii edelleen noudattamaan täysimääräisesti *sisäisen valvonnan* periaatteita ja tekee säännöllisiä arviointeja viraston sisäisen valvontajärjestelmän tehokkuuden mittaamiseksi ja vaikuttavuuden parantamiseksi entisestään. Sisäisen valvonnan kehityksen täytäntöönpanoa vahvistetaan jälkitarkastustoiminnolla. Sillä edistetään sisäisen valvonnan kehityksen yleistä tehokkuutta vuotuisessa jälkitarkastusohjelmassa määritetyn tärkeysjärjestyksen mukaisesti tehtyjen itsearviointien ja vuositarkastuksien myötä. Voidakseen täyttää sisäisen valvonnan kehystä koskevat odotukset EASO on myös laatinut *riskinhallintamenettelyn*, jotta voidaan määrittää ja arvioida mahdolliset ongelmat, jotka voisivat vaikuttaa EASOn toimien toteuttamiseen ja sen tavoitteiden saavuttamiseen, sekä reagoida niihin.

Laadunhallinnan sisällyttäminen kaikkiin EASOn toimiin on tärkeää. Siksi toteutettiin toimenpiteitä, joilla vastattiin sovellettavasta kehyksestä johtuviin vaatimuksiin ja periaatteisiin sisäisen valvonnan periaatteiden mukaisesti.

EASO jatkaa edelleen työtä sellaisten toimien toteuttamiseksi, joilla voidaan käsitellä Euroopan komission sisäisen tarkastuksen yksikön tekemiä *tarkastushavaintoja* sekä seurata suositusten täytäntöönpanoa ja raportoida siitä sovittuihin määräaikoihin mennessä. Etusija annetaan myös *organisaation laajuisille suunnittelu-, seuranta- ja raportointivalmiuksille*, joihin kuuluvat ennakointia, priorisointia ja valmiussuunnittelua koskevat toimet. Vuonna 2020 pannaan täytäntöön myös organisaation laajuinen turvallisuuslottuvuus.

EASO jatkoi viraston hallintoneuvoston kanssa koko vuoden tiivistä yhteistyötä, muun muassa ottamalla käyttöön toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on vahvistaa viestintäkanavia. Kesäkuussa 2019 otettiin käyttöön menettely neljännesvuosittaisesta raportoinnista hallintoneuvostolle. Näin voidaan seurata edistymistä ennalta määritettyjen tavoitteiden saavuttamisessa eri hallinnollisilla alueilla, erityisesti EASOn työohjelman täytäntöönpanossa, henkilöresursseissa, henkilöstön sitoutumisessa, sisäisessä valvonnassa, hankinnoissa sekä talousarviossa ja varainhoidossa. Ensimmäinen tällainen raportti esitettiin hallintoneuvostolle lokakuussa 2019 hallintoneuvoston päätöksen nro 53 mukaisesti. Päätös kumottiin sittemmin hallintoneuvoston päätöksellä nro 60.

EASOn hallintoneuvoston puheenjohtajan ja jäsenten kanssa käytyjen tiiviiden kuulemisten perusteella pääjohtaja on edustanut EASOa Euroopan parlamentin, Euroopan komission ja neuvoston kanssa käydyissä keskusteluissa, jotka liittyvät keskusteluihin vastuuvapauden myöntämisestä EASOn varainhoitovuoden 2018 talousarvion toteuttamisesta. Ennen Euroopan parlamentin toukokuussa 2020 tekemää päätöstä pääjohtaja keskusteli avoimesti Euroopan parlamentin jäsenten kanssa korjaavista

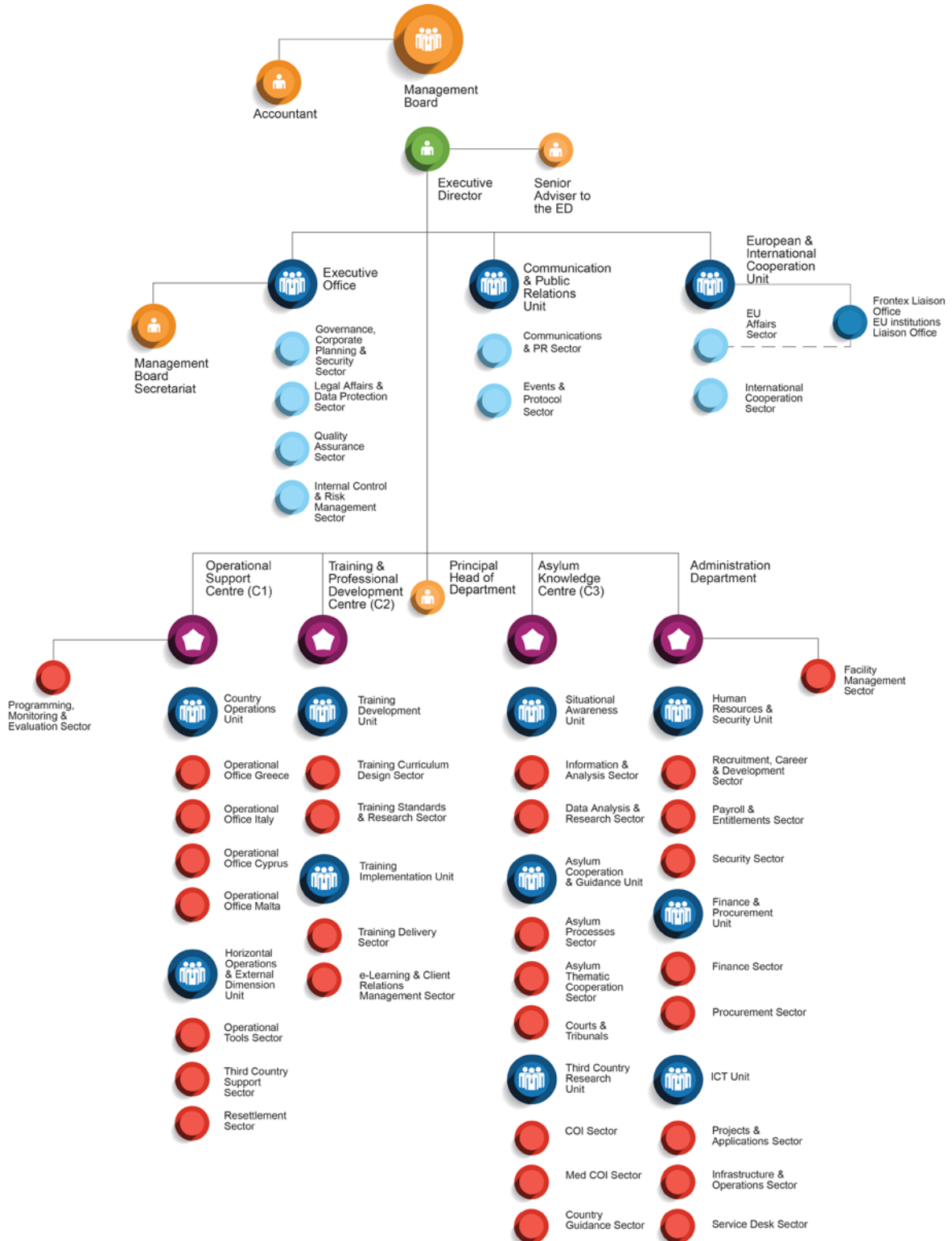
toimenpiteistä, joita EASO oli tehnyt vuoden 2017 vastuuvapauden jatkotoimina, sekä kertoi Euroopan tilintarkastustuomioistuimen varainhoitovuotta 2018 koskevasta kertomuksesta johtuvien suositusten täytäntöönpanon edistymisestä.

*** Tämän asiakirjan laatimisen aikaan Euroopan parlamentti päätti 14. toukokuuta 2020 pitämässään kokouksessa myöntää EASOlle vastuuvapauden sen vuoden 2018 talousarviosta.*

Liitteet

A.I: EASOn organisaatiokaavio

Seuraavassa organisaatiokaaviossa esitetään EASOn hallintoneuvoston 26. marraskuuta 2019 hyväksymä uusi rakenne, joka tuli voimaan 1. tammikuuta 2020.



A.II: EASOn talousarvio vuonna 2019

Taulukko A.1: Maksusitoumusmäärärahojen (CA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

Osasto	Rahoitus- lähde	Budjetoidut maksusitoumusmäärärahat (€)	Toteutuneet maksusitoumusmäärärahat (€)	CA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Osasto 1 yhteensä		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Osasto 2 yhteensä		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Osasto 3 – Operatiiviset menot	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Osasto 3 yhteensä		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Osasto 4 yhteensä		941 530,00	564 865,58	59,99
CA yhteensä		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

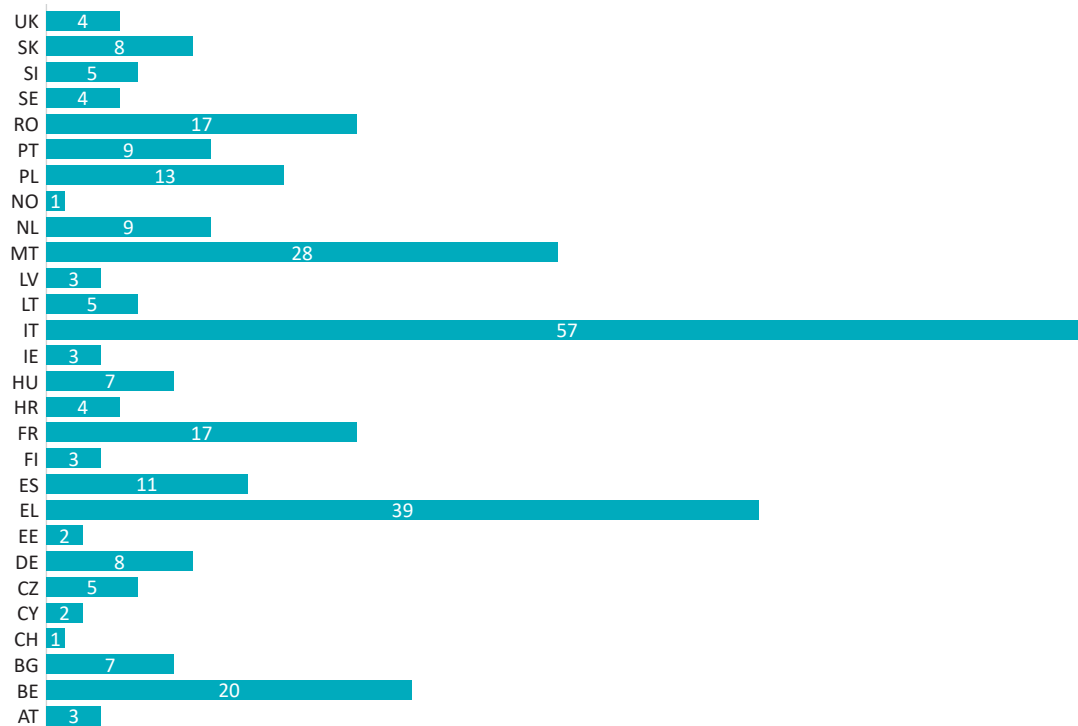
Taulukko A.2: Maksumäärärahojen (PA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

Osasto	Rahoitus- lähde	Budjetoidut maksumäärärahat (€)	Käytetyt maksumäärärahat (€)	PA (%)
Osasto 1 – Henkilöstömenot	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Osasto 1 yhteensä		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Osasto 2 yhteensä		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Osasto 3 – Operatiiviset menot	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Osasto 3 yhteensä		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Osasto 4 yhteensä		941 530,00	344 533,48	36,59
PA yhteensä		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. EASON henkilöstö

Kaavio A.1: EASON henkilöstön maantieteellinen jakautuminen 31.12.2019

Henkilöstössä oli 31.12.2019 edustettuna 28 kansallisuutta.



Kaavio A.2: EASON henkilöstön jakautuminen 31.12.2019 sukupuolen mukaan



Yhteydenotot EU:hun

Käynti tiedotuspisteessä

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä

- soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),
- soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai
- sähköpostitse: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Tietoa EU:sta

Verkkosivut

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, https://europa.eu/european-union/index_fi

EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://op.europa.eu/fi/publications>. Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. https://europa.eu/european-union/contact_fi).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

EU:n avoin data

EU:n avoimen datan portaalini (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja. Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten.



■ Euroopan unionin
julkaisutoimisto