



European Asylum Support Office

EASO

Algemeen jaarverslag 2019

juni 2020





EASO

Algemeen jaarverslag 2019

juni 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

In dit algemeen jaarverslag worden de activiteiten van het EASO in 2019 beschreven. Het jaarverslag is opgesteld overeenkomstig artikel 29, lid 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken.

Dit verslag is op 9 juni 2020 aangenomen door de raad van bestuur van het EASO en is verstuurd aan het Europees Parlement, de Raad, de Commissie, de dienst Interne Audit en de Rekenkamer.

Het algemeen jaarverslag is een openbaar document dat in alle officiële talen van de EU wordt vertaald.

Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) noch enige persoon die optreedt namens het EASO, is verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de volgende informatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-593-0	ISSN 2467-3579	doi:10.2847/66503	BZ-AD-20-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-9485-567-1	ISSN 2314-9892	doi:10.2847/39270	BZ-AD-20-001-NL-N

© Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken, 2020

Overname met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van het EASO vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Inhoudsopgave

Lijst van afkortingen	4
Voorwoord	5
1. Operationele ondersteuning	7
1.1 <i>Griekenland</i>	7
1.2 <i>Italië</i>	9
1.3 <i>Cyprus</i>	12
1.4 <i>Malta</i>	14
1.5 <i>Externe dimensie</i>	15
2. Instrumenten voor de planning, evaluatie en ondersteuning van operaties	20
2.1 <i>Operationele ondersteuning en operationele instrumenten</i>	20
2.2 <i>Planning, monitoring en evaluatie van operaties</i>	21
2.3 <i>Operationele opleiding</i>	21
2.4 <i>Kwaliteitsondersteuning voor operaties</i>	22
3. Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling	25
3.1 <i>Informatie over het land van herkomst (COI)</i>	25
3.2 <i>Landenrichtsnoeren</i>	26
3.3 <i>EASO-datahub</i>	27
3.4 <i>Onderzoeksprogramma inzake vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken</i>	28
3.5 <i>Strategische analyse</i>	30
3.6 <i>Informatie- en documentatiesysteem</i>	31
3.7 <i>Jaarverslag over de asielsituatie in de EU</i>	31
4. Opleiding	33
4.1 <i>EASO-opleidingsprogramma</i>	33
4.2 <i>Certificering en erkenning</i>	35
4.3 <i>e-Learning en didactische ondersteuning</i>	35
4.4 <i>Overige opleidingsondersteuning</i>	36
5. Asielondersteuning	37
5.1 <i>Asielprocedures</i>	37
5.2 <i>Netwerken voor praktische samenwerking</i>	38
5.2.1 <i>EASO-netwerk inzake kwetsbare groepen</i>	38
5.2.2 <i>EASO-netwerk van Dublin-eenheden</i>	40
5.2.3 <i>EASO-netwerk van opvangautoriteiten</i>	41
5.2.4 <i>EASO-uitsluitingsnetwerk</i>	43
5.3 <i>Samenwerking met leden van de rechterlijke macht</i>	43
6. Horizontale activiteiten	46
6.1 <i>Adviesforum en maatschappelijke organisaties</i>	46
6.2 <i>Communicatie en evenementen van het EASO</i>	46
6.3 <i>Betrekkingen met belanghebbenden</i>	47
7. Bestuur	49
Bijlagen	51
A.I: <i>Organigram van het EASO</i>	51
A.II: <i>EASO-begroting in 2019</i>	52
A.III: <i>EASO-personeel</i>	54

Lijst van afkortingen

AIP	Asielinterventiepool
AST	Asylum Support Team (Asielondersteuningsteam)
CAWG	Certification and Accreditation Working Group (Werkgroep Certificering en erkenning)
CEAS	Common European Asylum System (Gemeenschappelijk Europees asielstelsel)
Cepol	Agentschap van de Europese Unie voor opleiding op het gebied van rechtshandhaving
COI	Country of Origin Information (Informatie over het land van herkomst)
CSO	Civil Society Organisation (Maatschappelijke organisatie)
DGMM	Directorate-General of Migration Management (Directoraat-generaal Migratiebeheer (Turkije))
EASO	European Asylum Support Office (Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken)
EMN	Europees migratienetwerk
EPRA	European Platform of Reception Agencies (Europees platform van opvangagentschappen)
EPS	Early Warning and Preparedness System (Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid)
EU	Europese Unie
EU+	EU-lidstaten en geassocieerde landen
EUAA	EU-asielagentschap
eu-LISA	Agentschap van de Europese Unie voor het operationeel beheer van grootschalige IT-systemen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht
Eurojust	Agentschap van de Europese Unie voor justitiële samenwerking in strafzaken
FRA	Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten
Frontex	Europees Grens- en kustwachtagentschap
GAS	Greek Asylum Service (Griekse asiendienst)
HvJ-EU	Hof van Justitie van de Europese Unie
IDS	Informatie- en documentatiesysteem
IOM	Internationale Organisatie voor Migratie
JBZ	Justitie en binnenlandse zaken
MedCOI	Medical Country of Origin Information (Medische informatie over het land van herkomst)
NCP	Nationaal contactpunt
PSP	Particulier sponsorprogramma
RIS	Reception and Identification Service (Opvang- en identificatiedienst)
SOP	Standard Operating Procedure (Standaardwerkwijze)
SSP	Special Support Plan (Bijzonder ondersteuningsplan)
UAM	Unaccompanied Minor (Niet-begeleide minderjarige)
UNHCR	Bureau van de Hoge Commissaris voor vluchtelingen van de Verenigde Naties

Voorwoord



Nina Gregori
Uitvoerend directeur EASO

Toen ik op 16 juni 2019 in dienst trad als uitvoerend directeur van het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO), was ik ervan overtuigd dat het EASO zich met behulp van beginselen van goed bestuur verder zou kunnen ontwikkelen en zijn ambitieuze werkprogramma verder zou kunnen uitvoeren. In lijn met deze visie en op basis van de vastgestelde prioriteiten voor het EASO heb ik een nieuwe organisatiestructuur voor het Agentschap voorgesteld, die vervolgens op 26 november 2019 door de raad van bestuur is goedgekeurd.

Deze nieuwe structuur, die op 1 januari 2020 in gebruik is genomen, weerspiegelt de drie prioriteitsgebieden voor de toekomstige ontwikkeling van het EASO: versterking van de operationele rol van het EASO; intensivering van zijn opleiding en beroepsontwikkeling voor asielspecialisten; en vervulling van de rol van het EASO als kennis- en expertisecentrum op asielgebied. De nieuwe structuur is gebaseerd op een planningsmethode op basis van behoeften, met inbegrip van de personele en financiële middelen die nodig zijn om het interne bestuur van het EASO te versterken, zoals, onder andere, bedrijfsplanning, interne controle en controle

achteraf, audits, juridische aangelegenheden en kwaliteit.

Dit jaar is het tien jaar geleden dat de oprichtingsverordening van het EASO werd vastgesteld op 19 mei 2010 – een goed moment om terug te kijken en te evalueren in hoeverre we als agentschap ons mandaat hebben vervuld. De missie van het EASO is om als kenniscentrum praktische samenwerking te versterken, de uitwisseling van informatie te stimuleren, convergentie te waarborgen bij de beoordeling van de beschermingsbehoeften in de lidstaten en operationele en technische ondersteuning te bieden aan de lidstaten waarvan de asiel- en opvangstelsels onder druk staan.

De activiteiten van het EASO in 2019 waren ontworpen voor en afgestemd op de behoeften in de praktijksituaties – op lokaal, regionaal en nationaal niveau – en waren bedoeld om op effectieve wijze te reageren op de veranderende trends op het gebied van migratie en asiel. Deze behoeften waren ook bepalend voor de jaarlijkse en meerjarige werkprogramma's van het EASO.

Operationele ondersteuning blijft een kernonderdeel van de activiteiten van het EASO, goed voor meer dan 40 % van de jaarbegroting van het EASO voor 2019. Het EASO is zijn operationele ondersteuning voor de lidstaten geleidelijk blijven uitbreiden, zowel qua geleverde bijstand als qua omvang van zijn operaties. Alleen in 2019 heeft het EASO al meer dan 900 medewerkers gecoördineerd, die waren ingezet op 88 locaties in Griekenland, Italië, Cyprus en Malta. Ook heeft het EASO de hervestigingswerkzaamheden van de lidstaten in het kader van de Europese hervestigingsregelingen ondersteund, in samenwerking met de Europese Commissie, het UNHCR en andere actoren.

In het kader van technische ondersteuning geboden deskundigheid vormt een waardevolle bron van output, onder meer via: publicatie van informatie over het land van herkomst en richtsnoeren; verzameling, analyse en verspreiding van asielgegevens; ontwikkeling van praktische hulpmiddelen om gemeenschappelijke normen en processen van hoge kwaliteit te realiseren; advies over wettelijke verplichtingen en in kaart brengen van de praktijken in verschillende lidstaten; en facilitering van deskundheidsnetwerken op verschillende asielgebieden.

Het EASO is ook nieuwe opleidingsmodules blijven opzetten en bestaande modules blijven bijwerken om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en veranderingen op asielgebied in de EU. Door de opleiding van nationale asielambtenaren is een hoogwaardige gemeenschappelijke toepassing van de CEAS-normen gewaarborgd. Op basis van een gemeenschappelijk systeem van beroepsopleiding, waarin de belangrijkste aspecten van de asielprocedure aan bod komen, heeft het EASO in 2019 voor ongeveer 6 630 personen opleidingen verzorgd, met inbegrip van “train-the-trainer”-sessies.

Ondertussen heeft het EASO zich verder voorbereid op zijn nieuwe mandaat op grond van de toekomstige verordening inzake het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA), om er zo voor te zorgen dat het Agentschap operationeel is wanneer deze nieuwe verordening van kracht wordt. Binnen het nieuwe mandaat krijgt het Agentschap nieuwe taken toegewezen, waardoor zijn rol als centrum van deskundigheid en ondersteuning wordt versterkt. Zo kan het een grotere rol gaan spelen bij de implementatie van het CEAS.

1. Operationele ondersteuning

In 2019 zijn er 714 200 verzoeken om internationale bescherming ingediend in de EU+, een stijging van 13 % ten opzichte van 2018 ⁽¹⁾. Deze opwaartse tendens was al in het najaar van 2018 waargenomen en heeft zich in 2019 voortgezet. Zoals ook bij eerdere trends het geval was, waren er veel meer asielaanvragen dan detecties bij de buitengrens (verhouding van 5 tot 1). Deze stijging heeft voor een groot deel te maken met het grote aantal aanvragers dat is vrijgesteld van visumplicht bij binnenkomst in het Schengengebied. Dit verklaart waarom het aantal verzoeken om internationale bescherming is gestegen, maar het aantal detecties van illegale binnenkomst aan de buitengrens is gedaald. Deze verzoekers zonder visum waren voornamelijk afkomstig uit Latijns-Amerika en omvatten naast mensen uit Venezuela ook onderdanen van Colombia, El Salvador en Honduras.

Over het geheel zijn zeven op de tien aanvragen in slechts vijf EU+-landen ingediend, terwijl de meeste EU+-landen meer aanvragen hebben ontvangen dan in 2018. Dit was de eerste keer sinds 2015 dat het jaarlijkse aantal asielaanvragen toenam. Ondanks deze stijging waren de aantallen echter nog altijd zeer laag in vergelijking met de crisis van 2015-2016.

Conform zijn mandaat ⁽²⁾ is het EASO operationele ondersteuning op maat blijven bieden aan lidstaten die te maken hebben met bijzondere druk op hun asiel- en opvangstelsels. Op verzoek van Griekenland, Italië, Cyprus en Malta heeft het EASO ondersteuningsmaatregelen getroffen op basis van afgesproken maatregelen die werden beschreven in onderling overeengekomen operationele plannen.

Naast de via deze operationele plannen geboden ondersteuning is het EASO ook betrokken geweest bij ad-hocgevallen van ontscheping en vrijwillige herplaatsing. Deze activiteiten zijn gedurende het jaar in Italië en Malta uitgevoerd. Tijdens dit proces heeft het EASO zich nauwgezet gehouden aan het door de Europese Commissie vastgestelde kader.

Het EASO heeft, samen met de Europese Commissie, het “Messina-model” ontwikkeld, waarmee de rechtsgrondslag voor dergelijke operaties wordt vastgesteld (krachtens artikel 17, lid 2, van de Dublin-verordening) en waarin een afspraak is opgenomen

over de eis dat alle aangekomen personen moeten worden geregistreerd als verzoekers om internationale bescherming binnen het betreffende nationale systeem en de Database van het Europees systeem voor de vergelijking van dactyloscopische signalen van asielzoekers (Eurodac). Ook heeft dit model betrekking op de toepassing van de criteria voor selectie en koppeling, die worden gebruikt om aanvragers te kunnen koppelen aan de toezeggingen van lidstaten.

Verder zijn er, met medewerking van het EASO, standaardwerkwijzen vastgesteld naar aanleiding van de Verklaring van Malta, waarin de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van alle actoren in het kader van ontscheping en vrijwillige herplaatsing verder werden uitgewerkt en helder werden vastgelegd. Meer bepaald heeft het EASO in 2019 24 van dit soort evenementen ondersteund, waarbij in totaal 2 716 aanvragers betrokken waren.

1.1 Griekenland

Operationeel plan voor 2019 voor Griekenland

De steun voor Griekenland is voortgezet overeenkomstig de in het operationele plan voor 2019 vastgestelde reikwijdte en activiteiten. De bij de Griekse asieldienst (GAS) ingezette asielondersteuningsteams (AST's) van het EASO en het beroepsorgaan zijn efficiënter geworden bij de uitvoering van de asielprocedure. De opvang- en identificatiedienst (RIS) kreeg ook ondersteuning bij de algehele coördinatie, het beheer en de exploitatie van zijn opvangcentra.

Het EASO heeft de Griekse autoriteiten steeds meer ondersteund bij de verwerking van verzoeken om internationale bescherming, het verbeteren van de toegang tot de procedure en het vergroten van de capaciteit van de autoriteiten om de aangemerkte opvanglocaties in het hele land te beheren. Ook heeft het EASO geholpen bij de verwerking van een toenemend aantal uitgaande Dublin-verzoeken en heeft het de verstrekking van essentiële informatie aan asielzoekers mogelijk gemaakt.

⁽¹⁾ In 2019 bestond de EU+ uit de 28 EU-lidstaten plus Noorwegen en Zwitserland. Tot september waren er maandelijks gegevens over verzoeken om internationale bescherming beschikbaar voor 30 EU+-landen; vanaf oktober waren deze gegevens beschikbaar voor 29 EU+-landen.

⁽²⁾ Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (PB L 132 van 29.5.2010).



Asielondersteuningsteams van het EASO, Noord-Griekenland

Het EASO heeft de Griekse asieldienst (GAS) en het beroepsorgaan sterk ondersteund krachtens het [operationele plan voor 2019](#), door tijdige en effectieve bijstand te verlenen bij de uitvoering van de grens- en reguliere asielprocedures die gelden voor het vasteland en de eilanden van Griekenland. In 2019 hebben registratiefunctarissen van het EASO meer dan 40 000 ⁽³⁾ registraties doorgevoerd – met inbegrip van preregistraties – en zo de toegang tot de asielprocedure vergemakkelijkt. De asielondersteuningsteams (AST's) van het EASO, die bestaan uit deskundigen uit de lidstaten en lokaal geworven personeel, hebben ruim 8 000 gesprekken gevoerd en meer dan 9 000 ⁽⁴⁾ afsluitende opmerkingen over asielzaken opgesteld.



Asielondersteuningsteams van het EASO, Griekse eilanden

Verder heeft het EASO in de eerste fase de capaciteit van de Dublin-eenheid van de GAS vergroot door de inzet van geïntegreerde medewerkers die verzoeken behandelden waarbij 3 000 personen betrokken waren. Vervolgens heeft het EASO onderzoeksfunctionarissen (juridische rapporteurs) ingezet in het kader van de ondersteuning voor het beroepsorgaan. Met hulp van deze functionarissen zijn er, ten opzichte van 2018, meer verslagen over

beroepen (ongeveer 2 000 appellanten) opgesteld ten aanzien van beslissingen in eerste aanleg door de bevoegde onafhankelijke beroepscomités van het EASO.

Informatieverstrekking

Informatie is een belangrijk hulpmiddel voor het bieden van toegang tot asielprocedures. In 2019 heeft het EASO opnieuw een centrale rol gespeeld bij de verstrekking van informatie. Deskundigen uit de lidstaten die werden ingezet als mobiele informatieteams hebben ruim 300 locatiebezoeken afgelegd en de speciale hotline ondersteund, waarbij zij op meer dan 30 000 ⁽⁵⁾ vragen hebben gereageerd. In mei 2019 heeft het EASO de taak van informatieverstrekking overgedragen aan de verantwoordelijke Griekse autoriteiten op de vijf eilanden en 16 lokaal geworven medewerkers opgeleid.



Informatieverstrekking op het vasteland, 2019

Door de inzet van meer dan 500 ⁽⁶⁾ medewerkers binnen verschillende profielen heeft het EASO gedurende 2019 ononderbroken ondersteuning aan de Griekse autoriteiten gewaarborgd, waarbij interoperabiliteit werd toegepast en tegelijkertijd de operationele ondersteuning werd aangepast om resultaatgericht te blijven werken.

Een van de belangrijkste uitdagingen bij de uitvoering van het operationele plan voor 2019 werd gevormd door de afname van het aantal door de lidstaten genomineerde nationale deskundigen voor specifieke profielen, zoals beschreven in de oproep aan deskundigen. Een andere uitdaging betreft het feit dat deskundigen uit de lidstaten vaak niet beschikbaar zijn voor langdurige inzet (meer dan een paar maanden), met name in perioden waarin er veel nieuwe mensen aankomen.

⁽³⁾ Operationele analyse EASO – Griekenland 2019.

⁽⁴⁾ Operationele gegevens EASO.

⁽⁵⁾ Operationele analyse EASO – Griekenland 2019.

⁽⁶⁾ Operationele gegevens EASO.

Opvang

Het EASO is de nationale opvangautoriteiten blijven ondersteunen via de inzet van gespecialiseerde kinderbeschermingsfunctionarissen en opvangambtenaren op de eilanden. Deskundigen op het gebied van niet-begeleide minderjarigen hebben bijgedragen tot de ontwikkeling van het nationale kader voor monitoring van opvang en de oprichting van een opvanghulpdesk ondersteund.

In het operationele plan voor 2019 waren voor het eerst twee specifieke maatregelen opgenomen ter versterking van het nationale opvangsysteem middels de inzet van deskundigen uit de lidstaten en tijdelijke medewerkers en verzorging van bijbehorende opleiding op praktijk- en centraal niveau. Het EASO heeft ook bijgedragen tot de afronding en het testen van het instrument voor het nationale kader voor monitoring van opvang. Daarnaast heeft het EASO Griekenland op strategisch niveau ondersteund via de capaciteitsopbouw, om zo een meerjarige financierings- en aanbestedingsstrategie te kunnen implementeren. Het EASO heeft deskundigen uit de lidstaten gezocht en ingezet binnen de nationale opvang- en identificatiedienst (RIS) om bij te dragen aan het opstellen van voorstellen, en heeft de monitoring van de uitvoering ondersteund en de opleiding voor nationaal personeel verzorgd om de duurzaamheid te versterken. Een van de grootste bijdragen van het jaar 2019 op het gebied van eerstelijnsopvang was de oprichting van een opvanghulpdesk.

- | Ruim 40 000 registraties (inclusief preregistraties) uitgevoerd door EASO-functionarissen.
- | De asielondersteuningsteams – die bestaan uit deskundigen uit de lidstaten en lokaal geworven personeel – voeren ruim 8 000 gesprekken en stellen meer dan 9 000 afsluitende opmerkingen over asielzaken op.
- | Ondersteuning van de Griekse Dublin-eenheid ter vergroting van de capaciteit voor uitgaande Dublin-verzoeken, waarbij maandelijks meer dan 230 aanvragen worden verwerkt en de output ten opzichte van 2018 is verdriedubbeld.

Verder is het eerste deel van het opvanghandboek afgerond en vertaald, waarmee toegang tot wetgeving over opvang in Griekenland mogelijk is gemaakt. Op praktijkniveau zijn er op de eilanden ondersteuningsteams ingezet die bestaan uit gespecialiseerd personeel (kinderbeschermingsfunctionarissen en opvangambtenaren) om deskundigheid te bieden op

het gebied van kinderbescherming en kwetsbaarheid en om communicatie mogelijk te maken met de gemeenschappen in de kampen. Via proefprojecten in de veilige zones op Samos en Chios heeft het EASO deskundigen ingezet voor zaken in verband met niet-begeleide minderjarigen (UAM's), waarmee het de capaciteit van de medewerkers van opvang- en identificatiecentra (RIC's) heeft vergroot om diensten voor UAM's te ontwikkelen en de algehele organisatie van de veilige zones van de RIC's te verbeteren. Dit is een belangrijk onderdeel van de ondersteuning van het EASO, aangezien het is gericht op de algehele verbetering van opvangomstandigheden en het welzijn van UAM's.

Ter ondersteuning van de tweedelijnsopvang heeft het EASO medewerkers ingezet om te helpen bij de overdracht van personen in Noord-Griekenland en Epirus, alsook bij verwijzingen naar particuliere accommodatie, vervoersdiensten en/of asielpcedures.



Informatieverstrekking in Griekenland (Thessaloniki)

Toekomstige samenwerking

Op 20 december 2019 zijn het EASO en de Griekse autoriteiten het eens geworden over een nieuw [plan voor operationele en technische bijstand voor 2020](#). Dankzij dit plan kan de operationele ondersteuning door het EASO worden verdubbeld door toepassing van een innovatief geïntegreerd model dat op gezamenlijke planning met de GAS en de RIS berust.

1.2 Italië

Operationeel plan voor 2019 voor Italië

In het kader van het plan voor 2019 is het EASO technische en operationele bijstand blijven verlenen aan Italië, in het bijzonder bij de verwerking van verzoeken om internationale bescherming en bij het vergroten van de capaciteit van de Italiaanse autoriteiten om de achterstand

ten aanzien van lopende zaken weg te werken. Er is ondersteuning geboden bij de verwerking van verzoeken in het kader van de Dublin-procedures en bij het versterken van de Italiaanse eenheid Informatie over het land van herkomst, in combinatie met het beheer van zijn opvangsysteem. Ook is het EASO de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten blijven ondersteunen met capaciteitsopbouwactiviteiten voor vrijwillige voogden.

Het EASO heeft Italië inmiddels meer dan zes jaar lang ondersteund – eerst via een bijzonder ondersteuningsplan (SSP), dat tot en met eind maart 2016 liep, en vervolgens op basis van gezamenlijk overeengekomen jaarlijkse operationele plannen.

Op grond van het [operationele plan voor 2019 voor Italië](#) zijn er maatregelen genomen ter versterking van de deskundigheid van de Italiaanse autoriteiten en hun vermogen om de achterstand weg te werken ten aanzien van zaken die zich in de registratie- en vaststellingsfase bevinden, door verzoeken om internationale bescherming te verwerken en Dublin-zaken te behandelen. Ook heeft het EASO bijgedragen tot de ontwikkeling van duurzame asiel- en opvangwerkstromen en -methoden, de versterking van de Italiaanse COI-eenheid en geselecteerde

activiteiten van het nationaal asielcomité en de beheers- en monitoringkaders van het nationale opvangstelsel via het ministerie van Burgerlijke Vrijheden en Immigratie.

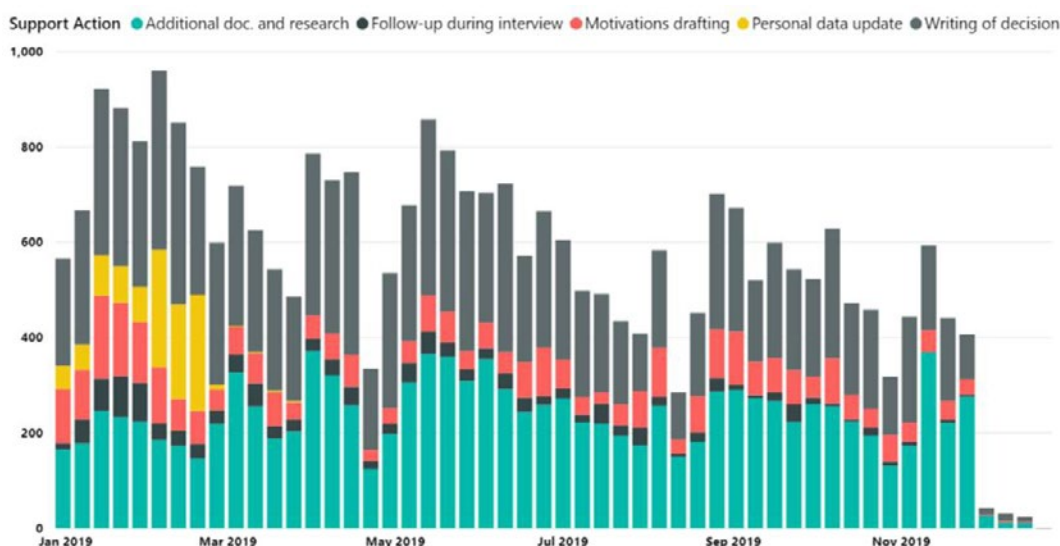
| 19 722 asielregistraties ondersteund door AST's van het EASO.

| 26 933 dossiers voor het besluitvormingsproces binnen territoriale comités en 38 761 dossiers voor de fase voorafgaand aan gesprekken.

| Aantal sinds medio 2016 overgedragen lopende zaken met ruim 30 000 gedaald.

Het EASO en de Italiaanse ombudspersoon voor kinderen en adolescenten (AGIA) zijn samen blijven werken aan capaciteitsopbouwactiviteiten voor vrijwillige voogden.

Krachtens de flexibiliteitsclausule uit het operationele plan voor Italië heeft het EASO ook bijgedragen aan ad-hocgevallen van ontschepping en vrijwillige herplaatsing in 17 verschillende gevallen, overeenkomstig het "Messina-model" en de technische standaardwerkmethoden uit de Verklaring van Malta.



Ontwikkeling van de EASO-ondersteuning voor besluitvorming in 2019

In een poging om de achterstand ten aanzien van lopende zaken te verkleinen, hebben de AST's van het EASO geholpen bij de registratie van 19 722 asielzoekers op 25 lokale politiebureaus ("Questure"). Bovendien hebben de AST's zich ingezet binnen 35 territoriale comités en de voorbereiding en

verwerking van 26 933 dossiers voor het besluitvormingsproces en 38 761 dossiers voor de fase voorafgaand aan de gesprekken ondersteund. In de procesvoeringsfase is dezelfde mate van ondersteuning geboden, aan in totaal 14 000 personen (?). In de loop van 2019 was het

(?) Operationele analyse EASO – Italië 2019.

aantal uitgevaardigde beslissingen in eerste aanleg voortdurend hoger dan het aantal ingediende aanvragen. Zo werd de achterstand ten aanzien van de sinds medio 2016 overgedragen lopende zaken snel verkleind. Eind december 2019 was deze achterstand met hulp van het EASO sterk verkleind, met ongeveer 30 000 zaken, meer dan een derde van de achterstand uit 2018 ^(*), toen Italië het hoogste aantal lopende zaken had van alle EU+-landen (82 311 zaken ^(*)). Dit werk is aangevuld met verdere structurele ondersteuning door het EASO ter verhoging van de kwaliteit van lokaal gebruikte werkstromen en methoden. Met het oog daarop heeft het EASO twee handboeken geproduceerd, over *Goede praktijken voor registratie en Zaakbeheer in eerste aanleg, met inbegrip van Dublin-zaken*.

Het EASO heeft, samen met het UNHCR, 351 Italiaanse overheidsfunctionarissen opgeleid met betrekking tot de registratiefase van de asielprocedure en de identificatie en verwerking van Dublin-zaken. Daarnaast hebben 49 overheidsfunctionarissen deelgenomen aan twaalf “train-the-trainer”-sessies over informatieverstrekking, mensenhandel, statusbepaling en andere thematische gebieden.

- | 12 opleidingsactiviteiten georganiseerd voor 351 Italiaanse overheidsfunctionarissen.
- | 12 “train-the-trainer”-sessies voor 49 overheidsfunctionarissen.
- | 6 opleidingssessies over opvangprocedures en de kwaliteit van opvangdiensten voor UAM's.

Het EASO is structurele ondersteuning blijven bieden voor de verdere versterking van de Italiaanse opvangautoriteiten en de bijbehorende nationale systemen, alsook voor de doorlopende ontwikkeling van nationale kaders voor de monitoring van opvang. Ook heeft het EASO de *Struttura di Missione* ondersteund bij de organisatie van zes opleidingssessies voor de harmonisatie van opvangprocedures en de kwaliteit van opvangdiensten voor niet-begeleide minderjarigen (UAM's) op het hele nationale grondgebied. In totaal hebben 217 deelnemers deze sessies bijgewoond. Ook heeft het EASO de AGIA ondersteund bij de organisatie van drie opleidingssessies voor kandidaten voor de taak van vrijwillige voogd van UAM's en is er een e-learningplatform ontwikkeld om deze opleiding op duurzame wijze te standaardiseren.

In 2019 heeft het EASO 17 ad-hocgevallen van ontschepping/vrijwillige herplaatsing ondersteund namens deelnemende lidstaten, in samenwerking met de Italiaanse autoriteiten en onder leiding van de Europese Commissie. Het EASO heeft getoond zich aan te kunnen passen aan een snel veranderende omgeving tijdens deze gebeurtenissen: het heeft circa 1 300 gesprekken gevoerd en zijn AST's binnen 24-48 uur na het eerste verzoek ingezet. Naast zijn betrokkenheid bij de registratieprocedure hadden de kerntaken van het EASO betrekking op ondersteuning voor de ontwikkeling en toepassing van de technische standaardwerkwijzen die de basis vormden voor de distributielijsten die aan de Europese Commissie werden voorgesteld. De Commissie was verantwoordelijk voor de algehele coördinatie van de toezeggingen van de lidstaten en het daaropvolgende herplaatsingsproces.

Doordat er te weinig deskundigen uit de lidstaten waren en deze te kort beschikbaar waren ten opzichte van de in het operationele plan voor Italië vastgestelde behoeften, en vanwege de taalbarrières waarmee deze deskundigen te maken hadden wanneer zij rechtstreeks met lokale autoriteiten moesten samenwerken, moest het EASO veel gebruikmaken van tijdelijke diensten voor de uitvoering van de afgesproken activiteiten. In 2019 waren 64 van de 295 in Italië ingezette deskundigen afkomstig uit 16 EU+-landen; 11 waren medewerkers van het EASO, en de overige 220 waren tijdelijke medewerkers. Ook waren er 360 interculturele bemiddelaars die de registratie en verwerking van asielaanvragen en ad-hocgevallen van ontschepping/vrijwillige herplaatsing ondersteunden.



EASO-team ondersteunt de procedure van vrijwillige herplaatsing

(*) Operationele analyse EASO – Italië 2019.

(*) Gegevens aangeleverd door Italië via het gegevensverzamelingsstelsel van het Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS).

Vanaf het begin van het jaar heeft het EASO snel gereageerd op nieuwe ontsepingen, toen de vrijwillige ad-hoc-herplaatsingen eenmaal waren vastgesteld na het eind van het EU-herplaatsingsprogramma in 2018. De grootste uitdaging was het ontwerpen van een nieuwe werkstroom en het afspreken van een nieuwe procedure met alle relevante actoren, met inbegrip van de Europese Commissie, de lidstaten en de Italiaanse autoriteiten. Om snel te kunnen reageren heeft het EASO personele middelen herverdeeld, zodat het de *Questure* kon bijstaan bij ontseplingsprocedures. Soms vonden daarbij meerdere gebeurtenissen tegelijk plaats (met name in de periode augustus-november 2019), wat druk legde op de logistieke uitvoering van bestaande maatregelen binnen het operationele plan. Er zijn heldere richtsnoeren en werkstromen voor EASO-ondersteuning opgesteld en geïmplementeerd, waardoor de toewijzing van nieuwe middelen aan het team soepeler verliep en tegelijk de kwaliteit en consistentie van de activiteiten werden gewaarborgd. Er is een versterkt mobiel ad-hoc-team aan deze activiteit toegewezen in het [operationele plan voor 2020 voor Italië](#).

Toekomstige samenwerking

Op 11 december 2019 is er een nieuw operationeel plan voor Italië ondertekend. In het plan voor 2020 wordt voortgebouwd op de bestaande operationele ondersteuning van het EASO voor Italië, waarbij bijzondere aandacht wordt geschonken aan nieuwe ondersteunende maatregelen om de achterstand bij procedures in tweede aanleg te verminderen. De maatregelen moeten voorzien in versterkte steun aan de rechtbanken in Italië en hulp bij capaciteitsopbouw en kwaliteitsverbetering voor asiel- en opvangstelsels. In het plan is daarom het volgende opgenomen: steun voor de standaardisatie van asielprocedures; verbetering van de kwaliteit van het Italiaanse opvangstelsel; verkleining van de achterstand bij asielzaken in gespecialiseerde afdelingen van rechtbanken; ondersteuning van coördinatiemechanismen onder Italiaanse asielautoriteiten; verbetering van de efficiëntie en standaardisatie van procedures, en gegevensverzameling via informatiesystemen.

1.3 Cyprus

EASO en Cyprus tekenen gastlandovereenkomst

Op 19 september 2019 hebben het EASO en Cyprus een gastlandovereenkomst getekend, waarin de reikwijdte en de aard van de operationele ondersteuning van het EASO voor Cyprus wordt weergegeven, in lijn met het overeengekomen operationele plan. Op grond van de gastlandovereenkomst kan het EASO, in reactie op de toegenomen druk op het asielstelsel, tastbare ondersteuning blijven bieden aan de Cypriotische autoriteiten. Ook verschaft de overeenkomst juridische duidelijkheid over de status van het EASO en zijn personeel in Cyprus. De overeenkomst moet nog door het parlement worden geratificeerd.

Het EASO heeft zijn technische en operationele bijstand aan Cyprus sinds 2014 uitgebreid in reactie op de toegenomen migratiedruk. In december 2018 zijn het EASO en Cyprus een nieuw [plan voor operationele en technische bijstand voor 2019](#) overeengekomen. Dit plan zou de bijstand van het EASO aan Cyprus verder versterken naar aanleiding van de sterke toename van het aantal asielaanvragen. Op grond van het overeengekomen plan hebben het EASO en de Cypriotische autoriteiten later, op 19 september 2019, een gastlandovereenkomst getekend.

In 2019 zijn er in Cyprus ongeveer 13 000 verzoeken om internationale bescherming ingediend, wat – voor het tweede jaar op rij – een toename van ongeveer 70 % ten opzichte van het voorgaande jaar betekent. Cyprus heeft hiermee van alle lidstaten het op één na hoogste aantal verzoeken per hoofd van de bevolking.

| 7 804 registraties uitgevoerd door EASO-deskundigen (70 % van het totaal) in vier districten.

| 746 gesprekken gevoerd en 532 adviezen opgesteld als gevolg van verbeterde ondersteuning voor verwerking in eerste aanleg en de versnelde procedure.

| Individuele sociale ondersteuning, ontwikkeling van standaardwerkwijzen en vrijwilligerscoördinatie in het opvangcentrum in Kofinou door voortdurende aanwezigheid van het EASO op de locatie.

internationale bescherming en de versterking van het beheer en de coördinatie van gegevens, bijvoorbeeld door een inreis-uitreissysteem voor opvang mogelijk te maken. Met het oog daarop heeft het EASO vier behoeftenbeoordelingsmissies en drie opleidingsinitiatieven uitgevoerd en mogelijk gemaakt. Ook zijn het EASO en de Cypriotische autoriteiten een nieuw [plan voor operationele en technische bijstand voor 2020](#) overeengekomen.

Toekomstige samenwerking

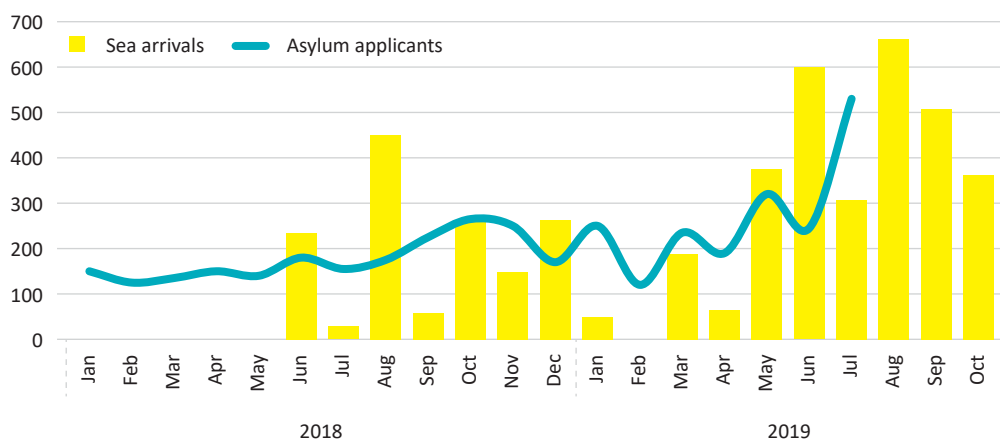
In december 2019 zijn het EASO en de Cypriotische autoriteiten een nieuw plan voor operationele en technische bijstand voor 2020 overeengekomen. Dit plan omvat een verdubbeling van de operationele ondersteuning van het EASO aan de Cypriotische asiendienst en de invoering van een nieuwe maatregel die achterstanden bij procedures in tweede aanleg helpt te verminderen.

1.4 Malta

Plan voor operationele en technische bijstand voor 2019 overeengekomen door Malta en het EASO

Op 24 juni 2019 hebben het EASO en de Maltese autoriteiten afspraken gemaakt over de noodzakelijke werkstromen en processen voor de ondersteuning voor Malta bij de registratie van verzoeken om internationale bescherming en de verstrekking van informatie, en voor de ondersteuning van de Dublin-eenheid, gesprekken en het opstellen van de bijbehorende evaluatieverslagen van het Bureau van de Commissaris voor vluchtelingen. Er is afgesproken dat de steunmaatregelen in fasen van start zouden gaan, zodat zij volledig konden worden afgestemd op andere maatregelen van de Maltese autoriteiten.

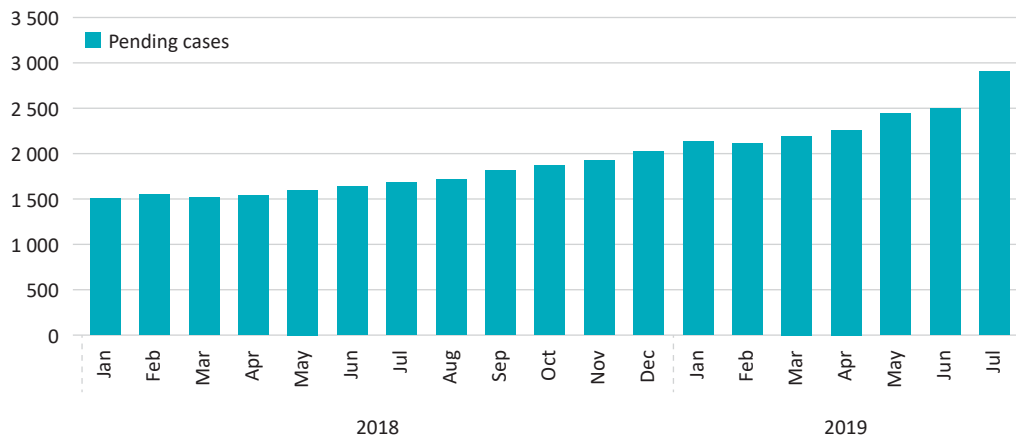
Met 1 890 verzoeken om internationale bescherming in de eerste zeven maanden van 2019 lag dit aantal 83 % hoger dan in dezelfde periode in 2018. Het gemiddelde aantal verzoeken per maand is dan ook gestegen van 148 naar 270.



Over zee aangekomen personen (staven) en asielaanvragen (lijn), januari 2018 t/m oktober 2019

Uit de Eurostat-gegevens over lopende zaken in iedere aanleg blijkt dat de druk op de Maltese asielautoriteit in 2019 is blijven toenemen. Waar er eind januari 2018 nog over 1 505 zaken een beslissing moest worden

genomen, was dit aantal in juli 2019 gestegen naar 2 905. De achterstand is ook aanzienlijk toegenomen, van gemiddeld 47 extra zaken per maand gedurende 2018 naar 126 in 2019.



Ontwikkeling van het aantal lopende zaken van januari 2018 tot en met juli 2019

Naar aanleiding van verzoeken van de Maltese autoriteiten in juni 2019 en op basis van ondersteuning voor gevallen van ad-hoc-ontscheping in de zes maanden daarvoor, heeft het EASO een operationeel plan voor Malta getekend voor de periode van juli tot en met december 2019. Dit plan was gebaseerd op drie maatregelen, gericht op ondersteuning bij registratie, ondersteuning bij asielgesprekken in eerste aanleg en het opstellen van de bijbehorende adviezen, en ondersteuning voor de Dublin-eenheid. Volgens gegevens van het nationale ministerie van Binnenlandse Zaken, Nationale Veiligheid en Rechtshandhaving is het aantal over zee aangekomen personen in Malta tussen januari en oktober 2019 meer dan verdubbeld ten opzichte van het voorgaande jaar: in 2018 waren er in die periode 1 445 migranten geregistreerd, en in 2019 waren dit er 3 115.

Het EASO heeft de Maltese autoriteiten ondersteund bij alle activiteiten in verband met vrijwillige herplaatsing, door de registratie van verzoeken om internationale bescherming af te handelen en de distributielijsten op te stellen. Ook heeft het de delegaties van de lidstaten ondersteund bij de vervolgesprekken en de Dublin-eenheid bij procedurele activiteiten voor alle herplaatsingszaken.

Het EASO heeft operationele ondersteuning geboden middels de inzet van 18 deskundigen uit de lidstaten en 18 tijdelijke werknemers van het Agentschap, samen goed voor 2 229 dagen. Krachtens de in het operationele plan overeengekomen voorwaarden heeft het EASO 2 008 registraties van asielzoekers uitgevoerd, met Sudan als meestvoorkomende land van herkomst, gevolgd door Eritrea en Zuid-Soedan.

Er is ook veel werk verricht voor de creatie en het testen van de werkstromen ter ondersteuning van de geplande verkleining van de bestaande achterstand. Naar aanleiding daarvan heeft het EASO

284 gesprekken gepland, waarvan er 176 zijn afgerond. In totaal zijn er 71 afsluitende opmerkingen opgesteld.

Tot slot hebben er 1 827 personen bijstand ontvangen en zijn er 1 003 Dublin-onderzoeksverslagen opgesteld ter ondersteuning van de Dublin-eenheid.

De uitvoering van het operationele plan is verlopen zoals verwacht, waarbij is voortgebouwd op de geslaagde samenwerking binnen de werkstromen voor ad-hoc-ontscheping in de eerste zes maanden van het jaar.

Toekomstige samenwerking

In december 2019 is er een nieuw operationeel plan voor Malta getekend, waarin een verdubbeling van de operationele ondersteuning is opgenomen, evenals een uitbreiding van de maatregelen in het plan met een specifieke maatregel voor opvang, met inbegrip van steun voor werkstromen voor verwijzing bij kwetsbaarheid en beoordelingen in het kader van opvang, en bredere steun voor opvangdiensten in Malta.

1.5 Externe dimensie

- | Herziene strategie voor externe samenwerking van het EASO vastgesteld door de raad van bestuur.
- | Samenwerking met Turkije/DGMM, Servië en Noord-Macedonië middels de uitvoering van routekaarten.
- | Oprichting van de EASO-ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging (RSF) in Istanbul (Turkije).

Het EASO speelt een belangrijke rol binnen de externe dimensie van het CEAS, doordat het de creatie en/of versterking van asiel- en opvangstelsels en de inspanningen van de lidstaten op het gebied van hervestiging ondersteunt.

Er zijn in 2019 relevante ontwikkelingen verwezenlijkt, waaronder de herziening van de strategie voor externe samenwerking, de toenemende capaciteitsopbouwondersteuning voor prioritaire geografische gebieden en de start van het proefproject voor de ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging.



Strategie voor extern optreden en netwerk voor de externe dimensie

| Herziening van de strategie voor externe samenwerking van het EASO. De nieuwe strategie is in februari 2019 vastgesteld door de raad van bestuur van het EASO.

| Overlegproces voor de herstructurering van het netwerk voor de externe dimensie. Overeenstemming is bereikt over de creatie van twee afzonderlijke netwerken: het netwerk voor samenwerking met derde landen en het *netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating*.

Strategie voor externe samenwerking

Gezien de wijzigingen in het bredere EU-beleidskader voor externe betrekkingen, en met het oog op de door derde landen gevraagde of met de lidstaten besproken ondersteuning, heeft het EASO in 2019 een **uitgebreid proces van overleg met de lidstaten en relevante belanghebbenden** doorlopen om de strategie voor extern optreden te herzien en bij te werken. De raad van bestuur van het EASO heeft de nieuwe strategie – nu de **EASO-strategie voor externe samenwerking** genoemd – in februari 2019 vastgesteld.



De herziene strategie voor externe samenwerking van het EASO:

- bepaalt de aanpak en het algemene kader waarbinnen het EASO zijn werkzaamheden ontwikkelt met betrekking tot de externe dimensie van het CEAS;
- zet de strategische koers uit voor het externe optreden van het EASO;

- stelt de prioriteiten en aandachtspunten vast voor de planning van toekomstige activiteiten;
- geeft het type en de omvang van de ondersteuning weer die het EASO kan bieden, evenals de geografische prioriteiten.

Activiteiten van het netwerk voor de externe dimensie

Het EASO-netwerk voor de externe dimensie heeft tot doel efficiënte en soepele communicatie te waarborgen over zaken die verband houden met het externe optreden van het EASO met de lidstaten, EU-instanties, derde landen en andere belanghebbenden.

In het kader hiervan zijn er in 2019 verschillende activiteiten uitgevoerd, waaronder twee bijeenkomsten van het netwerk voor de externe dimensie, in februari en november. Bovendien heeft het EASO, naar aanleiding van de input van de lidstaten, drie speciale werkgroepen opgericht:

- de werkgroep inzake samenwerking met het Turkse directoraat-generaal Migratiebeheer (DGMM);
- de werkgroep inzake samenwerking met de Westelijke Balkan;
- de werkgroep inzake ontwikkeling van EASO-beheersinstrumenten voor kennis over de externe dimensie.

Het doel van deze werkgroepen is om kleinere groepen lidstaten bijeen te brengen die een actieve bijdrage willen leveren aan het werk van het EASO op specifieke gebieden. In 2019 heeft het EASO in totaal vier werkgroepvergaderingen georganiseerd.

Herstructurering van het netwerk voor de externe dimensie

Naar aanleiding van de conclusies van de op 1 februari 2019 gehouden vergadering van het netwerk voor de externe dimensie en van het op 11 juni 2019 gehouden negende EU-hervestigingsforum, heeft het EASO een proces van overleg met relevante belanghebbenden opgezet met betrekking tot de herstructurering van het netwerk voor de externe dimensie in twee afzonderlijke netwerken: het netwerk voor samenwerking met derde landen en het netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating.

Tijdens het overleg bleek dat er behoefte was aan een specifiek hervestigingsnetwerk. Enerzijds moeten de toezeggingen van de lidstaten op het gebied van

hervestiging worden aangevuld met een platform voor ondersteuning en uitwisseling, zodat zij hun beloften met betrekking tot internationale solidariteit beter kunnen waarmaken. Anderzijds hebben functionarissen uit de lidstaten benadrukt dat er behoefte is aan een platform waar zij een aantal specifiek voor de EU relevante kwesties kunnen aankaarten en bespreken, zoals het gebruik van geld uit het Fonds voor asiel, migratie en integratie (AMIF) voor hervestiging of operationele praktijken bij hervestigingsmissies.

Wat de samenwerking met derde landen betreft, kan een netwerk dat volledig is gericht op technische samenwerking en capaciteitsopbouwondersteuning voor derde landen inspelen op de behoefte om de lidstaten en andere belanghebbenden effectiever te betrekken bij het opstellen en uitvoeren van de kaders van het EASO voor samenwerking met derde landen. Daarnaast zijn betere informatie-uitwisseling en communicatie gebieden die de toegevoegde waarde van het netwerk verder zouden kunnen vergroten, aangezien deze mogelijkheden zouden kunnen opleveren om synergieën te ontdekken en dubbel werk te voorkomen.

Beide netwerken zijn in het eerste kwartaal van 2020 officieel opgestart.

Ondersteuning voor derde landen

Uitvoering van fase 2 van het door IPA II gefinancierde regionale project “Regionale ondersteuning van beschermingsgericht migratiebeheer in de Westelijke Balkan”

- | Twee routekaarten: met Servië en met Noord-Macedonië.
- | 39 capaciteitsopbouwactiviteiten in samenwerking met autoriteiten uit de Westelijke Balkan.

Verlenging en uitvoering van de routekaart van het EASO en DGMM

- | 28 capaciteitsopbouwactiviteiten in samenwerking met Turkije/DGMM.

Start van de samenwerking tussen het EASO en Egypte

- | Ontwikkeling en start van een kleinschalig capaciteitsopbouwproject in samenwerking met Egypte.

Capaciteitsopbouwondersteuning voor derde landen bij zaken in verband met asiel en opvang

De ondersteuning van het EASO voor derde landen is bedoeld om bij te dragen tot de creatie en/of versterking van asiel- en opvangstelsels en om beschermingsgericht migratiebeheer te bevorderen in cruciale derde landen. De ondersteuning wordt geboden middels verschillende niveaus van capaciteitsopbouw, afgestemd op de behoeften en belangen in het betreffende derde land, de prioriteiten van de lidstaten en het reactievermogen van het EASO. Er worden allerlei verschillende activiteiten gepland (opleidingen, workshops, studie-/werkbezoeken, coaching op de werkplek, bijdragen aan technische documenten enz.).



Het EASO heeft opgemerkt dat er gedurende het jaar (en ten opzichte van 2018) steeds meer belangstelling voor en behoefte aan capaciteitsopbouwondersteuning was voor de volgende geografische gebieden: de landen van de Westelijke Balkan, Turkije en de regio van het Midden-Oosten en Noord-Afrika (MONA).



In de Westelijke Balkan (WB) heeft het EASO, samen met EBCGA/Frontex, het UNHCR en de IOM, het **via**

IPA II gefinancierde regionale project “Regionale ondersteuning van beschermingsgericht migratiebeheer in de Westelijke Balkan” ondersteund, dat gericht is op de zes WB-landen en Turkije. Fase I van het project is afgerond (september 2016 t/m juni 2019); fase II is momenteel bezig (juli 2019 t/m juni 2021).

Het EASO ondersteunt **Servië en Noord-Macedonië** via gedetailleerde routekaarten voor capaciteitsopbouwactiviteiten in de geest van mede-eigendom en partnerschap. Er worden momenteel gesprekken gevoerd met **Albanië** en **Bosnië en Herzegovina** over soortgelijke routekaarten.

In Turkije heeft het EASO zijn **ondersteuning voor het DGMM** voortgezet. De samenwerking is in de praktijk gebracht met behulp van een routekaart voor de periode van februari 2018 tot en met juni 2019. Na evaluaties en overleggen met het DGMM is **de routekaart succesvol verlengd** voor nog eens twee jaar (september 2019 t/m augustus 2021). Met deze benadering is de samenwerking tussen het EASO en Turkije gebaseerd op een langetermijnperspectief en biedt deze een sterke basis om het DGMM te kunnen ondersteunen en zijn capaciteit te kunnen versterken.

Wat de MONA-regio betreft, hebben de nationale autoriteiten van Egypte aangegeven hun eigen asielwetgeving verder te willen ontwikkelen in samenwerking met het EASO. Daarom zijn er **afspraken gemaakt over kleinschalige capaciteitsopbouwondersteuning**. De samenwerking is succesvol van start gegaan met twee capaciteitsopbouwactiviteiten in oktober en november 2019, die zullen worden gevolgd door extra activiteiten in 2020.

Hervestiging en andere wettige vormen van internationale bescherming

Proefproject voor de oprichting van de EASO-ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging (RSF) in Istanbul (Turkije)

- | Zes lidstaten ondersteund bij hun hervestigingsoperaties via de RSF.
- | Vijf selectiemissies uitgevoerd en daarbij 474 vluchtelingen verwerkt.
- | Drie culturele missies uitgevoerd en daarbij 466 vluchtelingen verwerkt.

Permanente ondersteuning voor de lidstaten op het gebied van hervestiging en andere wettige vormen van internationale bescherming

- | Vier activiteiten om de lidstaten bij te staan bij de uitvoering van ad-hocregelingen van de EU.
- | Drie bijeenkomsten in het kader van praktische samenwerking georganiseerd met relevante belanghebbenden, over hervestiging en wettige vormen van bescherming.

Hervestiging in de EU is het overbrengen van kwetsbare vluchtelingen van een ontvangstland naar een EU-lidstaat, waar zij worden toegelaten en het recht van verblijf en andere rechten krijgen die vergelijkbaar zijn met de rechten die worden toegekend aan personen die internationale bescherming genieten. **Het EASO ondersteunt de hervestigingswerkzaamheden van de lidstaten** in het kader van Europese hervestigingsregelingen, in samenwerking met de Europese Commissie, het UNHCR en andere actoren.

Proefproject ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging (RSF)

Naar aanleiding van een haalbaarheidsbeoordeling uit 2018, en na alomvattend overleg met de lidstaten, de Europese Commissie en andere belanghebbenden, is het EASO begonnen aan een proefproject voor de **oprichting van een RSF** in Istanbul, om gedurende een periode van 18 maanden de hervestigingsoperaties van de lidstaten vanuit Turkije te ondersteunen. De RSF is **sinds juni 2019 operationeel** en biedt de lidstaten hervestigingsdiensten via een dienstverlener – de internationale katholieke commissie voor migratie (ICMC) voor Europa.



Via de RSF kan het EASO de hervestigingsoperaties van de lidstaten vanuit Turkije door middel van samenwerking en op innovatieve wijze ondersteunen door **een gevarieerde reeks hervestigingsdiensten te verrichten** op verzoek van de lidstaten. Voorbeelden van deze diensten zijn logistieke steun voor processen van selectie en culturele oriëntatie (CO)/oriëntatie voor vertrek (PDO) van de lidstaten, zoals het vervoer en de accommodatie van vluchtelingen, locaties voor gesprekken en opleiding, kinderopvang enzovoort.

De feedback van de lidstaten was positief. Zij gaven aan dat de logistieke steun via de RSF efficiënt was en goed aansloot bij hun behoeften.

Permanente ondersteuning voor de lidstaten

In 2019 heeft het EASO de hervestigingsaangelegenheden van de lidstaten ondersteund door verschillende activiteiten uit te voeren om de ad-hocregelingen van de EU te bevorderen en door bijeenkomsten in het kader van praktische samenwerking te organiseren over hervestiging en wettige vormen van bescherming.

Daarnaast heeft het EASO, in het kader van het EU-Frank-project, praktische hulpmiddelen ontwikkeld om de capaciteiten van de lidstaten op het gebied van hervestiging te vergroten.

2. Instrumenten voor de planning, evaluatie en ondersteuning van operaties

2.1 Operationele ondersteuning en operationele instrumenten

Versterking van het vermogen van het EASO om te reageren op en verslag te doen van operationele behoeften

- | Verdere implementatie en ontwikkeling van de methode en cyclus voor projectbeheer van het EASO voor alle operaties in de lidstaten en in de externe dimensie.
- | Vergroting van de tevredenheid met het NCP-netwerk van de asielinterventiepools (AIP) van het EASO door middel van samenwerkingsactiviteiten en voor de toepassing ervan ontwikkelde functies van het beheersysteem voor inzet (EAIPS).
- | Ontwikkeling van eerste concepten en eisen voor nieuwe horizontale instrumenten, met inbegrip van de verdere ontwikkeling van het EASO-beheersinstrument voor inzet (EAIPS).

Een belangrijke prestatie in 2019 was de volledige ontwikkeling van een geharmoniseerde methode voor projectbeheer, die is geïmplementeerd in alle operaties van het EASO in Griekenland, Italië, Cyprus en Malta en in de externe dimensie. Hierdoor kon het EASO beter reageren op en verslag doen over de operationele behoeften en zo de beoordeling, het ontwerp, de monitoring en de evaluatie van de relevante operationele plannen, specifieke projectplannen en routekaarten beter beheren.

Uitgebreide en zeer effectieve kaders voor toezicht en evaluatie zijn verder ontwikkeld en geïmplementeerd. Ook zijn er geavanceerde systemen voor begrotingstoezicht ingevoerd, waardoor begrotingen en bijbehorende uitgaven beter in realtime kunnen worden gemonitord.

Het EASO-asielinterventiepoolsysteem (EAIPS) – een onlinesysteem voor het beheer van operationele middelen – is verder verbeterd. Door de nieuwe ontwikkelingen kon de inzet van deskundigen uit de

lidstaten volledig via dit digitale platform worden beheerd en konden de werkstromen verder worden gefaciliteerd met de NCP's van de EASO-asielinterventiepools. Voorbeelden van doorgevoerde verbeteringen in het systeem zijn de presentatie van behoeften aan NCP's in realtime en het automatisch aanmaken van inzetbrieven.

Ook is er een extra component voor het beheer van de inzet van tijdelijke medewerkers van het Agentschap ontwikkeld en in het EAIPS geïmplementeerd in verband met de aanwezigheid van een significant aantal tijdelijke medewerkers van het Agentschap in de AST's. Deze verdere ontwikkelingen zullen de plannings- en verslagleggingscapaciteiten van het EASO met betrekking tot inzet versterken.

Er hebben in 2019 twee bijeenkomsten van NCP's van de AIP in verband met praktische samenwerking plaatsgevonden, met deelname van EU+-landen, het UNHCR en de Europese Commissie. De deelnemers hebben het onder meer gehad over de operationele plannen van het EASO, de inzet van deskundigen uit de lidstaten en de toekomstige planning van nominaties, beveiliging en kwesties in verband met gezondheid en veiligheid.

De operationele platforms voor Griekenland, Italië en Cyprus, die beschikbaar zijn binnen het informatie- en documentatiesysteem (IDS) van het EASO, zijn opnieuw bijgewerkt met activiteiten, locaties en richtsnoeren die relevant zijn voor de operationele plannen voor 2019. Ook is er een platform voor de nieuwe operatie in Malta ontwikkeld. In 2020 wordt er mogelijk een wijziging in het technische platform doorgevoerd, in combinatie met een herziening van de verdere ontwikkeling daarvan.

Tot slot is een aantal aanvullende instrumenten voor horizontale ondersteuning verder ontwikkeld. Twee daarvan – een inreis-uitreissysteem voor Cyprus en een instrument voor het plannen van zaken – zijn geïmplementeerd. Het door het EASO mogelijk gemaakte inreis-uitreissysteem was de eerste geslaagde technologieoverdracht tussen Hongarije en Cyprus. Er zijn ook nog andere eisen voor relevante instrumenten vastgesteld, waarmee men in 2020 verder aan de slag zal gaan.

2.2 Planning, monitoring en evaluatie van operaties

- | Versterking van op resultaten gebaseerd beheer van de projectcyclus bij operaties in EU+-landen.
- | Publicatie van een gebruikersgids over de monitoring van operaties en de uitvoering van een methode voor monitoring van de getrouwheid bij EASO-operaties.
- | In totaal twaalf interne en externe evaluaties uitgevoerd en opgevolgd, met feedbackrondes en reacties van het management.

Er is een robuustere, op resultaten gebaseerde methode toegepast bij de uitvoering van de operationele plannen voor 2019 voor Griekenland, Italië en Cyprus, en voor het eerst ook voor Malta. Deze werkwijze heeft gezorgd voor meer transparantie en verantwoording bij de beoordeling van de voortgang en de prestaties. Voortbouwend op de invoering van een uitgebreidere behoeftenbeoordeling en ontwerpfasen voor de ontwikkeling van nieuwe operationele plannen in 2018 (met inbegrip van een bijbehorende gebruikersgids) is er een vergelijkbare procedure uitgevoerd voor de operationele plannen voor 2019. Ook zijn de methode en praktijken toegepast op andere EASO-interventies.

Er is een innovatief systeem voor de monitoring van de getrouwheid uitgerold binnen alle EASO-operaties, inclusief een speciale gebruikersgids voor de monitoring van operaties, specifieke monitoringplannen voor iedere interventie en een structuur voor de monitoring van resultaten en processen. Dit is de eerste geconsolideerde benadering van de monitoring van operaties binnen het EASO.

Om de verantwoording te waarborgen, een reflectieve feedbackcyclus mogelijk te maken en zo relevantere, effectievere en efficiëntere operationele interventies mogelijk te maken, heeft het EASO negen interne evaluaties uitgevoerd (zowel formatieve als summatieve evaluaties, met inbegrip van tussentijdse evaluaties, proefevaluaties en eindevaluaties) en drie externe evaluaties mogelijk gemaakt (operationele plannen voor 2018 voor Italië en Griekenland en een bijzonder ondersteuningsplan 2014-2018 voor Cyprus).

Ook zijn er gedurende het jaar op maandelijkse benuttingen/betalingen gebaseerde financiële monitoringsystemen ingevoerd en verdere

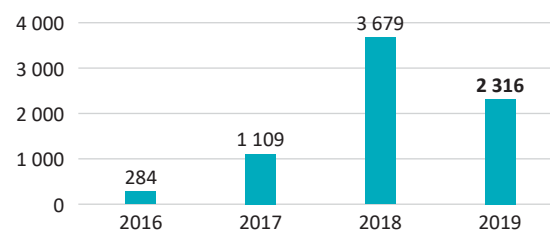
verbeteringen van het algehele begrotingsbeheer, de begrotingsevaluatie en de kaders voor begrotingstoezicht ontwikkeld en toegepast binnen alle operaties.

2.3 Operationele opleiding

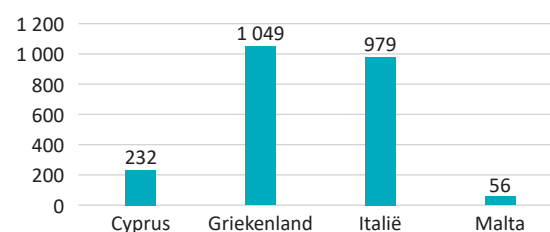
- | Het EASO verzorgt 157 operationele-opleidingssessies, waarbij 2 316 deelnemers zijn opgeleid. Dit is veel meer dan de voor dit jaar verwachte 80 sessies voor 1 000 deelnemers.
- | Verdere ontwikkeling en herziening van EASO-opleidingsmateriaal. Er zijn zeven opleidingsprogramma's/cursussen ontwikkeld/herzien, waaronder vijf nieuwe modules/cursussen. Deze hadden betrekking op: communicatie en verstrekking van informatie aan asielzoekers; identificatie van potentiële Dublin-zaken; registratie van verzoeken om internationale bescherming; identificatie van potentiële uitsluitingszaken; en een introductiesessie voor tijdelijke dossierbehandelaars en deskundigen uit de lidstaten die worden ingezet binnen de operaties in Griekenland.
- | Herziening van twee opleidingen: operationele opleiding voor teamleiders en opleiding inzake registratie.

Overeenkomstig de overeengekomen operationele plannen zijn er operationele opleidingen van het EASO verzorgd in Griekenland, Italië, Cyprus en Malta.

Aantal deelnemers aan operationele opleiding



Aantal deelnemers aan operationele opleiding: uitgesplitst naar lidstaat



In reactie op de toegenomen druk op de Cypriotische autoriteiten heeft het EASO zijn technische en operationele bijstand voor dit land sinds 2014 uitgebreid. In 2019 is het EASO de Cypriotische autoriteiten blijven ondersteunen bij de registratie van verzoeken om internationale bescherming, en in de loop van het jaar heeft het zijn vermogen om de achterstand aan lopende zaken weg te werken, vergroot. In het kader van het operationele plan voor Cyprus zijn er 232 deelnemers opgeleid, een sterke toename ten opzichte van 2018. De grootste doelgroep bestond uit tijdelijke dossierbehandelaars van het EASO, gevolgd door EASO-registratieassistenten.

In Griekenland is het EASO de nationale autoriteiten blijven ondersteunen bij allerlei activiteiten, waaronder opleiding van tijdelijk personeel, ingezette deskundigen uit de lidstaten en medewerkers van de Griekse autoriteiten. In het kader van de operationele plannen voor Griekenland zijn er 1 049 deelnemers opgeleid, een toename van bijna 20 % ten opzichte van 2018. De grootste doelgroep voor de operationele opleidingen in Griekenland bestond uit tijdelijke dossierbehandelaars van het EASO (420), ingezette EASO-deskundigen (295), opvangambtenaren (RIS) (175) en tijdelijke teamleiders van het EASO (69). Er hebben 29 functionarissen van de GAS deelgenomen aan “train-the-trainer”-sessies van het EASO met het oog op capaciteitsopbouw voor de dienst wat nationale opleiders betreft.

In Italië is het EASO de nationale autoriteiten blijven ondersteunen bij de verwerking van verzoeken en bij de vergroting van hun vermogen om de achterstand aan zaken weg te werken die is opgebouwd tijdens de piekperiode voor het aantal aangekomen personen. Dit jaar werd gekenmerkt door een toezegging van de Italiaanse nationale asielautoriteit om haar eigen capaciteit op te bouwen met betrekking tot nationale opleiders. Er hebben 49 Italiaanse functionarissen deelgenomen aan de “train-the-trainer”-sessies van het EASO. Het EASO is operationele opleidingen blijven verzorgen en heeft zo 979 personen opgeleid – 586 Italiaanse asielambtenaren, 264 tijdelijke medewerkers van het EASO en 129 andere EASO-medewerkers en ingezette deskundigen uit de lidstaten. Dit is een toename van het aantal deelnemers aan EASO-opleiding ten opzichte van 2018. Dit verschil kan worden toegeschreven aan de geslaagde implementatie van een strategie voor het beheer van achterstanden, samen met de exitstrategie van het EASO.

In juni 2019 is er een operationeel plan getekend met Malta, voor een periode van zes maanden. Voordat dit plan werd ondertekend, bood het EASO de Maltese asielautoriteiten ad-hoc-ondersteuning bij de organisatie van opleiding voor lokaal personeel. In het

kader van ad-hoc-ondersteuning hebben zeven personen van het Bureau van de Commissaris voor vluchtelingen deelgenomen aan EASO-opleidingsmodules. In het kader van het operationele plan voor 2019 heeft het EASO operationele opleidingen georganiseerd voor zijn personeel, ter ondersteuning van de uitvoering van de in het operationele plan voor Malta beschreven maatregelen.

Het EASO heeft drie plannen voor ad-hoc-opleidingen ontwikkeld: twee met Spanje en één met Malta. In Spanje heeft het EASO bijgedragen aan de opleiding van autoriteiten op het gebied van asiel en opvang. Dit was nodig vanwege het zeer grote aantal asielzoekers dat aankwam op het Iberisch Schiereiland. In de tweede helft van 2019 telde Spanje de meeste aanvragen van heel Europa, waarbij de meeste asielzoekers afkomstig waren uit Latijns-Amerikaanse landen. Via deze plannen voor ad-hoc-opleiding zijn er 50 ad-hoc-sessies georganiseerd (meer dan de acht die er werden verwacht), waarbij 746 deelnemers zijn bereikt.

In het kader van het plan voor ad-hoc-opleiding voor Malta, dat tot en met juni 2019 liep, hebben zeven personen van het Bureau van de Commissaris voor vluchtelingen deelgenomen aan de EASO-kernmodules.

In 2019 heeft het EASO de ontwikkeling van een methode voor de beoordeling van opleidingsbehoeften afgerond, op basis waarvan het hiaten op het gebied van opleiding beter zal kunnen herkennen.

2.4 Kwaliteitsondersteuning voor operaties

Ter ondersteuning van zijn operaties in Griekenland, Italië en Cyprus heeft het EASO nieuwe praktische hulpmiddelen ontwikkeld en bestaande hulpmiddelen beter afgestemd op de specifieke behoeften van de nationale asielinstanties van de drie landen.

Kwaliteitsondersteuning voor EASO-operaties in Italië

- | Ontwikkeling en invoering van nieuwe hulpmiddelen om de kwaliteit van de asielprocedure te verhogen.
- | Deskundige adviezen en richtsnoeren over de creatie van een nationaal mechanisme voor kwaliteitsbeoordeling en verschillende andere nationale rechtsinstrumenten.

De sector Asielprocedures (APS) heeft **kwaliteitsondersteuning aan Italië geboden**, onder meer in de vorm van bijeenkomsten met het nationaal asielcomité en het UNHCR, waar men ervaringen en deskundigheid kon uitwisselen in verband met het project van de Italiaanse autoriteiten voor de instelling van een mechanisme voor kwaliteitsbeoordeling. Ook zijn de operaties van het EASO rechtstreeks ondersteund via advies en richtsnoeren over nationale rechtsinstrumenten die in 2019 moesten worden vastgesteld.

In 2019 zijn de volgende nieuwe instrumenten ter verhoging van de kwaliteit van de asielprocedure ontwikkeld en ingevoerd:

- richtsnoeren over registratie van asielaanvragen via de versnelde procedure voor EASO-dossierbehandelaars;
- richtsnoeren over informatieverstrekking aan verzoekers om internationale bescherming wier verzoeken worden verwerkt via de versnelde procedure;
- handboek over goede praktijken voor de territoriale comités in Italië;
- handboek over goede praktijken voor registratie door de Questure in Italië.

Tot slot heeft de APS feedback gegeven bij de oprichting van een helpdesk binnen de operationele ondersteuning van het EASO voor Italië en bijgedragen tot het ontwerp van operationele normen en indicatoren voor Italië.

In het kader van **kwaliteitsondersteuning voor Griekenland** heeft het EASO deelgenomen aan vergaderingen voor teamleiders in het veld, waar het rechtstreeks advies heeft gegeven en vragen heeft beantwoord over kwaliteitsuitdagingen waar teamleiders in hun dagelijkse werk mee te maken hebben. Tijdens deze vergaderingen zijn thematische feedbackverslagen inzake kwaliteit en relevante helpdeskvragen gepresenteerd.

Het EASO heeft ook actief deelgenomen aan operationele opleidingen over uitsluiting en kwetsbaarheid en aan drie praktijkmissies, in samenwerking met teamleiders, voor de toepassing van nieuwe standaardwerkwijzen en samenwerking met de helpdeskdeskundigen.

Er zijn 125 zaken in verband met internationale bescherming beoordeeld in het kader van de grens- en reguliere procedure met betrekking tot thematische feedback inzake kwaliteit en kwaliteitsborging.

Ook heeft het EASO voor het eerst thematische feedbackverslagen inzake kwaliteit en feedbackverslagen inzake kwaliteit voor de toelatingsprocedure opgesteld. In totaal zijn er elf feedbackverslagen inzake kwaliteit opgesteld (op thematisch gebied en met betrekking tot de grenzen en de toelatingsprocedure). Het EASO-instrument voor kwaliteitsborging wordt door teamleiders gebruikt om het werk van dossierbehandelaars te evalueren.

Kwaliteitsondersteuning voor EASO-operaties in Griekenland:

- | Hulp bij kwaliteitskwesaties via feedbackverslagen over kwaliteit en helpdeskvragen (nieuwe en herziene).
- | Herziening van standaardwerkwijzen, sjablonen voor gesprekken en adviezen, en deelname aan coaching- en opleidingssessies op alle hotspots voor de uitvoering ervan.
- | Invoering van het EASO-instrument voor kwaliteitsborging voor gebruik door teamleiders.
- | 125 zaken in verband met internationale bescherming beoordeeld in het kader van de grens- en reguliere procedure met betrekking tot thematische feedback inzake kwaliteit en kwaliteitsborging.

In samenwerking met de Griekse asieldienst heeft het EASO standaardwerkwijzen voor kwetsbaarheidsprocedures en sjablonen voor de gesprekken en adviezen opgesteld.

In september 2019 heeft het EASO een enquête gehouden over het gebruik en het effect van de feedbackverslagen inzake kwaliteit en over mogelijke verbeteringen. Ook is er in november 2019 feedback gegeven op een actieplan voor de verbetering van de kwaliteitsborging in Griekenland.

EASO-operaties in Cyprus

- | Herziening van de standaardwerkwijzen voor registratie en ontwikkeling van nieuwe standaardwerkwijzen voor de asielprocedure en van sjablonen voor het persoonlijke gesprek en voor aanbevelingen over het verzoek om internationale bescherming in Cyprus.
- | Verbetering van het systeem van feedback inzake kwaliteit.

Wat de operaties van het EASO in Cyprus betreft, zijn de standaardwerkwijzen voor registratie herzien. Daarnaast zijn er 15 zaken in verband met internationale bescherming beoordeeld met behulp van het kwaliteitsborgingsinstrument en zijn er twee feedbackverslagen inzake kwaliteit opgesteld. Er zijn standaardwerkwijzen voor de asielprocedure in Cyprus en sjablonen voor het persoonlijke gesprek en voor aanbevelingen over het verzoek om internationale bescherming ontwikkeld. Ook is het systeem voor feedback inzake kwaliteit geëvalueerd via een veldonderzoek. Dit heeft geleid tot verbeteringen van de structuur en tot de invoering van thematische kwaliteitsbeoordelingen. Er hebben asielondersteuningsfunctionarissen en medewerkers van de eenheid Opleiding deelgenomen aan drie coachingsessies in Cyprus, die bedoeld waren om nieuwe dossierbehandelaars van het EASO te ondersteunen.

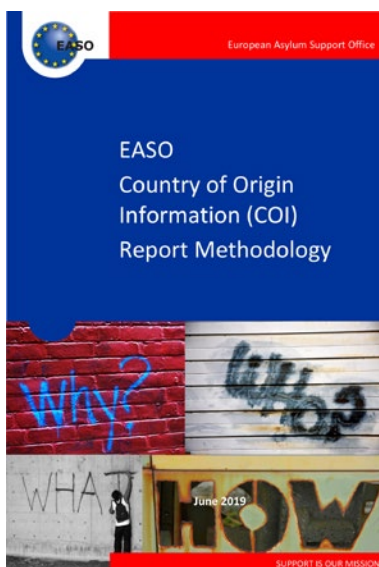
3. Voorlichting, analyse en kennisontwikkeling

3.1 Informatie over het land van herkomst (COI)

Het produceren van informatie over het land van herkomst (COI) met betrekking tot een breed scala aan derde landen en thema's is cruciaal voor goed geïnformeerde, billijke en goed gemotiveerde asielbeslissingen en op bewijs gebaseerde beleidsontwikkeling.

- | 65 COI-producten, waaronder reacties op vragen, gepubliceerde verslagen en COI-methodologie.
- | 24 thematische of methodologische COI-evenementen georganiseerd, onder meer over specifieke landen van herkomst.
- | Meer dan 500 vragen verwerkt over medische behandelingen (MedCOI).

In 2019 heeft het EASO zijn COI-verslagleggingsmethode bijgewerkt door hier geleerde lessen in te verwerken van enkele jaren samenwerking bij de productie van COI in het kader van de COI-netwerkbenadering van het EASO. De publicatie van deze update is gevierd in combinatie met het jubileum van de COI-afdeling van het Oostenrijkse Rode Kruis – ACCORD – middels een gezamenlijk georganiseerde conferentie over COI-methodologie.



Ook heeft het EASO een [Gids voor het schrijven van en verwijzen naar COI](#) gepubliceerd en een groot aantal

COI-producten geproduceerd, die te vinden zijn op het [COI-portaal van het EASO](#). Bij de productie heeft het EASO prioriteit gegeven aan COI ter ondersteuning van de ontwikkeling van landenrichtsnoeren (zie punt 3.2) en van operationele activiteiten ter ondersteuning van lidstaten (bv. Italië en Griekenland).

In 2019 is de COI-netwerkbenadering verder geïmplementeerd door de organisatie van COI-vergaderingen met netwerkleden uit EU+-landen, waaronder twee strategische COI-netwerkvergaderingen en twee vergaderingen van de MedCOI-stuurgroep. Ook is er een aantal workshops en seminars georganiseerd over specifieke landen van herkomst, regio's of relevante COI-thema's, te weten: toegang tot gezondheidszorg; Afghanistan; Eritrea; Ethiopië; Iran; Irak; Libië; Pakistan; Palestina; Rusland; Syrië; Oekraïne; Venezuela en Colombia (georganiseerd samen met het IGC), en West-Afrika.

Daarnaast heeft het EASO een nationale bijeenkomst van beheerders van het gemeenschappelijke portaal over het COI-portaal van het EASO georganiseerd. Binnen de gespecialiseerde netwerken wisselen nationale COI-onderzoekers informatie over COI-behoefte, over recente en komende nationale COI-producten en over verkennende missies uit, teneinde dubbel werk en overlapping van inspanningen te vermijden.

Op het gebied van gezondheidszorg en medische behandelingen in derde landen is het EASO doorggegaan met de overdracht van de **MedCOI**-projectactiviteiten. MedCOI is in 2010 met EU-financiering opgezet en geïmplementeerd door projectteams in Nederland en België, teneinde de toegang tot medische COI te verbeteren voor nationale migratie- en asielautoriteiten in Europa. Gedurende 2019 bevond het EASO zich in de derde fase van de overname van dit project. In deze periode heeft het zijn capaciteit vergroot voor de verwerking van afzonderlijke MedCOI-verzoeken uit EU+-landen, met behulp van een wereldwijd netwerk van lokale medische contactpersonen. Het EASO heeft gespecialiseerde medische deskundigheid aangetrokken om de kwaliteit van de diensten te waarborgen, en het heeft een platform opgezet voor de uitwisseling van gezondheidszorginformatie over landen van herkomst tussen EU+-landen.

De samenwerking met COI-deskundigen van maatschappelijke organisaties is in 2019 ook voortgezet, via betrokkenheid bij verschillende COI-gerelateerde bijeenkomsten, workshops en een conferentie over COI-methodologie. Er zijn in COI

gespecialiseerde actoren uit het maatschappelijk middenveld geraadpleegd en gevraagd bij te dragen

aan de productie van COI door het EASO in de rol van redacteur.



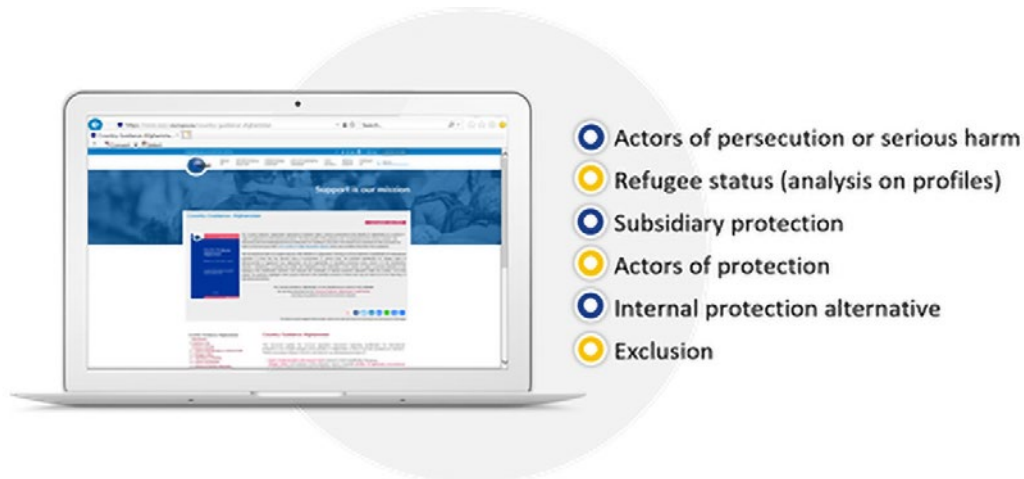
© Europese Unie (Peter Biro). De ruïnes van de al-Nuri-moskee in het oude stadsdeel van Mosoel, op de westelijke oever van de Tigris. Vanaf hier heeft ISIL-leider Abu Bakr al-Baghdadi in juni 2014 het IS-Kalifaat uitgeroepen. De oude binnenstad van Mosoel is in juli 2017 heroverd. Foto genomen op 18 juli 2018.

3.2 Landenrichtsnoeren

De methode voor de ontwikkeling, evaluatie en herziening van landenrichtsnoeren is geconsolideerd. Er is een kader voor samenwerking tussen EU+-landen versterkt, met waardevolle input van de Europese Commissie en het UNHCR.

- | Nieuwe landenrichtsnoeren gepubliceerd: Nigeria (februari 2019) en Irak (juni 2019).
- | Eerste landenrichtsnoeren met succes bijgewerkt met de publicatie van de landenrichtsnoeren voor Afghanistan in juni 2019.

Na de publicatie van de proefversie van de *landenrichtsnoeren voor Afghanistan* in juni 2018 heeft het EASO de EU+-landen verder ondersteund bij het opstellen van gemeenschappelijke analyses en richtsnoeren over twee nieuwe landen van herkomst: de *landenrichtsnoeren voor Nigeria* in februari 2019, gevolgd door de publicatie van de *landenrichtsnoeren voor Irak* in juni 2019. De beide documenten volgen de standaardvorm van landenrichtsnoeren en bevatten een diepgaande beoordeling van de situatie in het betreffende land van herkomst, waarbij wordt gekeken naar de noodzaak van internationale bescherming voor verzoekers binnen het rechtskader van de richtlijn asielnormen.



Ook zijn in juni 2019 de eerste landenrichtsnoeren bijgewerkt, met de publicatie van de *landenrichtsnoeren voor Afghanistan*. Deze update had betrekking op de onderdelen “Artikel 15, onder c), van de richtlijn asielnormen (2011/95/EU)”, “Alternatief van binnenlandse bescherming” en de beoordeling van het profiel “Personen die tot de Hazara-bevolkingsgroep behoren”.

Binnen deze processen heeft het EASO het werk van het netwerk voor landenrichtsnoeren, bestaande uit senior beleidsmedewerkers uit EU+-landen, gecoördineerd en gefaciliteerd. Hun samenwerking is verder ondersteund via de waardevolle input van de Europese Commissie en het UNHCR. Het werk aan de landenrichtsnoeren omvatte de organisatie van vijf landspecifieke netwerkbijeenkomsten, één strategische bijeenkomst van het netwerk voor landenrichtsnoeren, twee enquêtes over nationale dossierlast, beleidslijnen en praktijk, en vijf schriftelijke overleggen met het netwerk. Er zijn drie redactieteams opgericht en gecoördineerd, bestaande uit geselecteerde nationale deskundigen, en gedurende het jaar zijn er in totaal negen bijeenkomsten van redactieteams georganiseerd.

Een andere belangrijke ontwikkeling was de consolidatie van de methode voor landenrichtsnoeren, die in juni 2019 is goedgekeurd door de raad van bestuur van het EASO.

Het EASO zoekt ook naar nieuwe gebruiksvriendelijke manieren om de beschikbare landenrichtsnoeren over te brengen aan de lezer. De inhoud is momenteel in interactief html-formaat beschikbaar op de website van het EASO (zie <https://www.easo.europa.eu/country-guidance> voor de meest recente beschikbare documenten).

Het werk aan de landenrichtsnoeren gaat in 2020 verder. Dan worden de landenrichtsnoeren voor Syrië

opgesteld en worden de landenrichtsnoeren voor Afghanistan en Irak bijgewerkt.

3.3 EASO-datahub

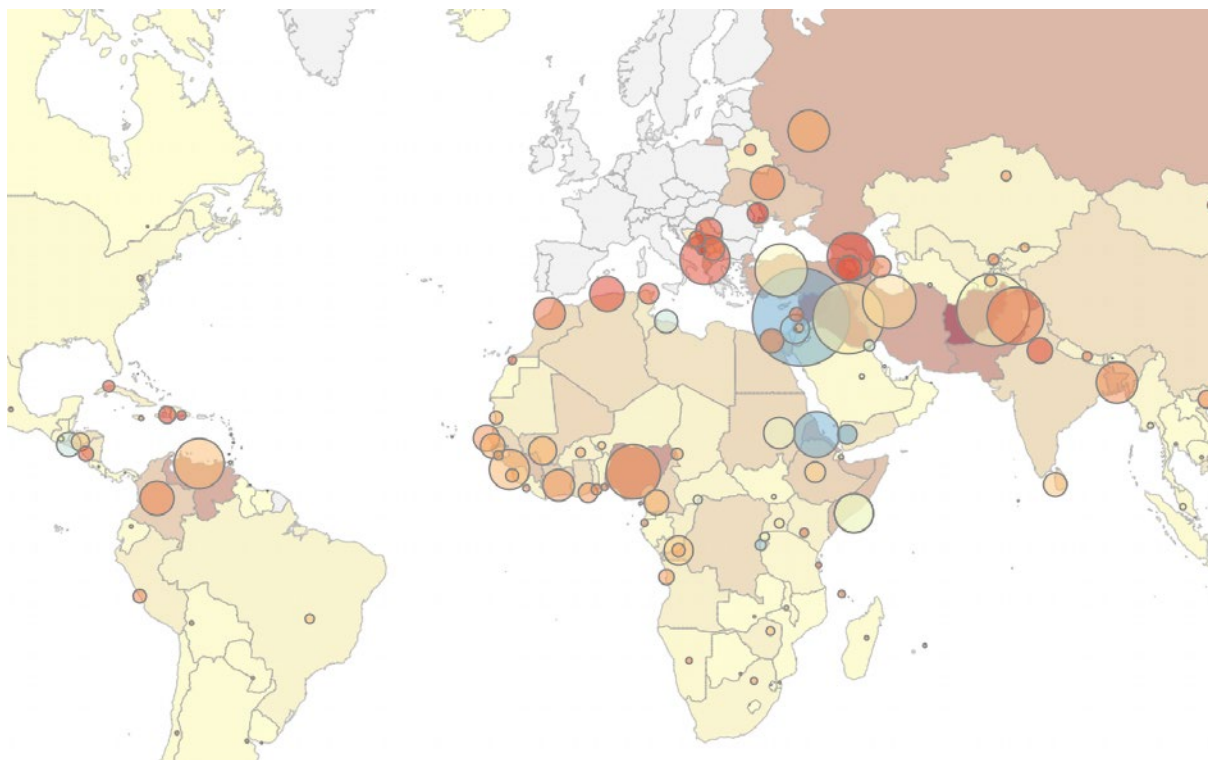
| De EASO-datahub beheert complexe en strategische operationele gegevens en informatie, zodat het EASO de asielsituatie in de EU+ en de door het EASO geboden operationele ondersteuning kan monitoren en analyseren.

| Ook produceert de datahub operationele analyses die de door het EASO geboden operationele ondersteuning kwantificeren.

De datahub van het EASO beheert een complexe verzameling gegevens en informatie, zodat het EASO de asielsituatie in de EU+ en de door het EASO geboden operationele ondersteuning kan monitoren en analyseren. Met het oog hierop delen de EU+-landen (de EU-lidstaten plus Noorwegen en Zwitserland), als onderdeel van het Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS), geharmoniseerde statistieken met het EASO over belangrijke onderwerpen als vaststelling in eerste aanleg, de werking van het Dublin-systeem, de aard en omvang van de opvangpopulatie en het aantal beroepen. De datahub ontvangt deze statistieken, veelal wekelijks, en verwerkt deze tot visueel aantrekkelijke dashboards die toegankelijk zijn voor het EASO en voor de EU+-landen die de gegevens hebben gedeeld. Zo ontstaat een uniform informatiebestand voor situationeel bewustzijn en monitoring van de operationele respons van het EASO. Deze belangrijke statistieken worden regelmatig gecombineerd met andere door het Europees Grens- en kustwachtagentschap (Frontex) gedeelde gegevens en met uit verschillende andere bronnen gedownload gegevens, zodat analisten, onderzoekers

en managers van het EASO bijna in realtime de meest actuele informatie tot hun beschikking hebben. Om goed onderbouwde openbare discussies te stimuleren,

zijn in 2019 veel van deze statistieken gevisualiseerd op de [pagina met de meest recente asieltrends](#) en in het [jaarverslag over de asielsituatie](#) van het EASO.



In 2019 heeft het EASO iedere maand de asieltrends gevisualiseerd op zijn openbare pagina met de meest recente asieltrends

De datahub van het EASO is ook verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens die worden verzameld tijdens de eigen operaties van het EASO in Cyprus, Griekenland, Italië en Malta. In dit geval zijn statistieken over het aantal onder de noemer van het EASO ingezette deskundigen en het aantal door deze deskundigen ondersteunde zaken kernindicatoren voor de effectiviteit van de operationele respons van het EASO. Bovendien kan het EASO door deze informatie de asielsituatie in ontvangende lidstaten nauwkeuriger doorgronden met het oog op behoeftenbeoordelingen. In 2019 heeft de datahub deze gegevens gebruikt voor operationele analyses, waaruit bijvoorbeeld bleek dat het EASO in 2019 ondersteuning heeft geboden bij de registratie van de helft van de in Griekenland ingediende asielaanvragen en bij meer dan 70 % van die in Cyprus.

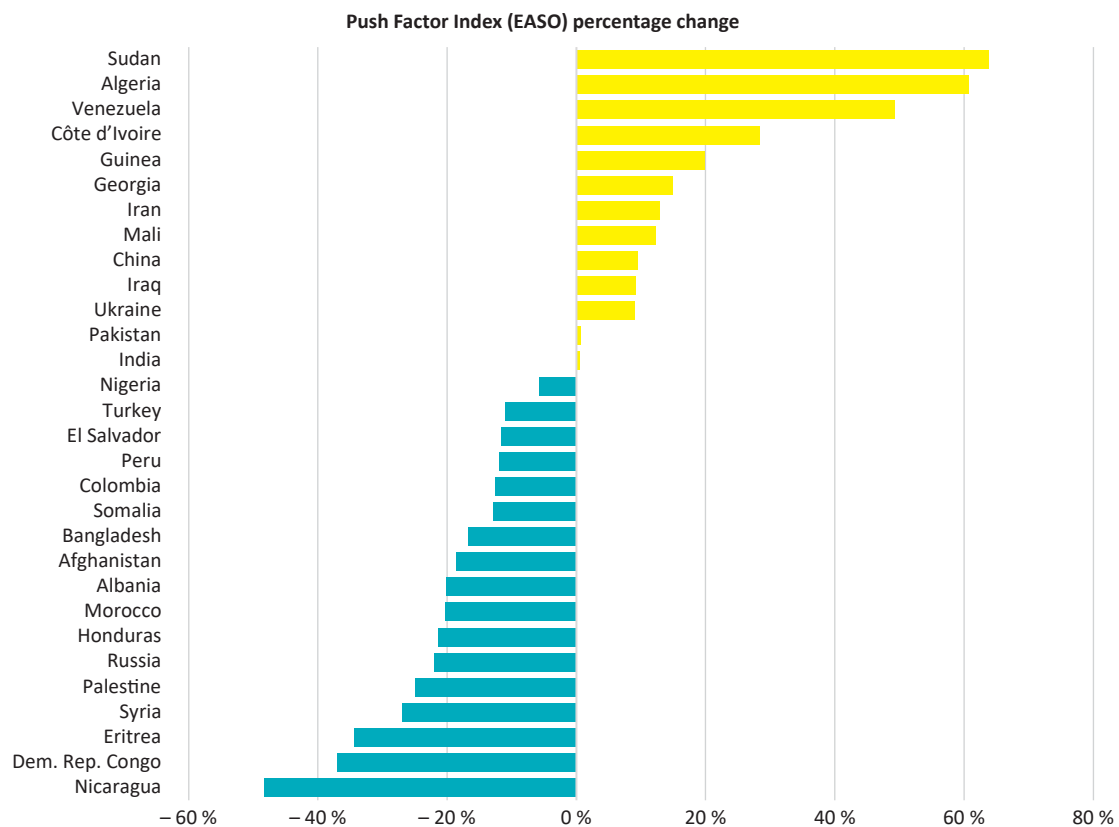
3.4 Onderzoeksprogramma inzake vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken

| Het EASO heeft in 2019 vijf vroegtijdige waarschuwingsverslagen opgesteld, die op het [EU-platform voor geïntegreerde regelingen voor politieke crisisrespons](#) zijn geplaatst.

| In december 2019 heeft het EASO de eerste bijeenkomst van de adviesgroep Vroegtijdige waarschuwingen georganiseerd, waar de deelnemende EU+-landen hebben afgesproken informatie over hun eigen werk op het gebied van vroegtijdige waarschuwingen met elkaar te delen en mogelijkheden hebben besproken voor toekomstige integratie van deze projecten met het oog op een geconsolideerde Europese benadering.

Krachtens artikel 9, lid 3, van Verordening (EU) nr. 439/2010 moet het EASO bestaande waarschuwingssystemen en -mechanismen gebruiken en zo nodig een eigen waarschuwingssysteem opzetten. Daarvoor maakt het EASO-onderzoeksprogramma gebruik van geavanceerde technologie om de situatie in landen van herkomst en doorreis te monitoren en een op “big data” gebaseerde inschatting te maken van pushfactoren over de hele wereld. Meer bepaald worden onlinezoektermen en monitoring – bijna in realtime – van conflictsituaties en versturende gebeurtenissen in landen van herkomst en doorreis gecombineerd om modellen en voorspellingen te maken van afzonderlijke gevallen van ontheemding en uiteindelijk

te voorspellen hoeveel mensen er naar de EU+ zullen komen en bescherming nodig zullen hebben. Om deze big data te analyseren gebruikt het EASO een vorm van kunstmatige intelligentie die “machinaal leren” wordt genoemd, om verborgen verbanden te ontdekken en te bepalen wat voor gebeurtenissen aan ontheemding en aankomst in de EU+ vooraf zijn gegaan. In 2019 is deze informatie regelmatig gebruikt als kader voor besprekingen over de toekomst en vormde deze één onderdeel van de toolbox voor vroegtijdige waarschuwingen van het EASO. Op die manier kunnen de EU+-landen voorbereid zijn op eventuele plotselinge toenames die voor bijzondere druk op de asiel- en opvangdiensten zorgen.



Het EASO-onderzoeksprogramma maakt gebruik van big data om conflicten en versturende gebeurtenissen in landen van herkomst en doorreis te monitoren en om een index van pushfactoren te creëren met het oog op planning en paraatheid.

In 2019 heeft het EASO vijf vroegtijdige waarschuwingsverslagen opgesteld, die zijn verspreid onder de EU+-landen, de raad van bestuur van het EASO en de Europese Commissie. Deze verslagen zijn op het [EU-platform voor geïntegreerde regelingen voor politieke crisisrespons](#) geplaatst. Het werk van het EASO op het gebied van vroegtijdige waarschuwingen was van grote waarde voor de discussie over de mate waarin asielgerelateerde migratie kan worden voorspeld. In oktober 2019 is het EASO dan ook uitgenodigd om zijn methodologie te presenteren aan de Groep op hoog niveau asiel- en

migratievraagstukken en tijdens verschillende conferenties over dit onderwerp in EU+-landen. Tot slot heeft het EASO in december 2019 de eerste bijeenkomst van de adviesgroep Vroegtijdige waarschuwingen georganiseerd, waar de deelnemende EU+-landen hebben afgesproken informatie over hun eigen werk op het gebied van vroegtijdige waarschuwingen met elkaar te delen en hebben onderzocht hoe deze projecten in de toekomst kunnen worden samengevoegd tot een geconsolideerde Europese benadering.

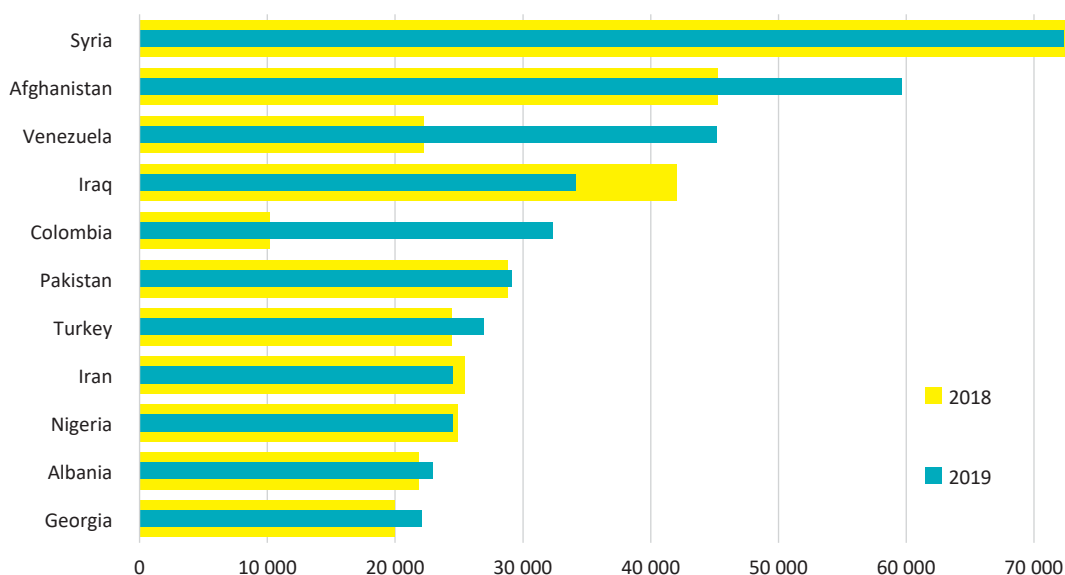
3.5 Strategische analyse

| EASO-analisten hebben opnieuw maandelijks de meest recente asieltrends gepubliceerd, evenals tien analytische nota's.

| Ook is er een scenarioanalyse uitgevoerd inzake de toekomst van internationale bescherming in de EU+.

De analisten van het EASO hebben de taak alle beschikbare gegevens en informatie door te nemen om de asielsituatie en de implementatie van het CEAS volledig te doorgronden, zodat zij vervolgens heldere, beknopte boodschappen kunnen overbrengen aan een zeer breed scala aan belanghebbenden en

besluitvormers. Allereerst heeft het team in 2019, om goed onderbouwde openbare discussies te bevorderen en ervoor te zorgen dat journalisten, onderzoekers en beleidsmakers over actuele informatie beschikken over het aantal asielaanvragen dat in de EU+ wordt ingediend, iedere maand de populaire [meest recente asieltrends](#) gepubliceerd en hoofdstukken geschreven voor allerlei verschillende publicaties, zoals het [EASO-jaarverslag over de asielsituatie](#) en de [Frontex-risicoanalyse voor 2019](#). Tegelijkertijd is de analytische nota van het EASO naar verschillende Europese fora gestuurd, waaronder de Raad Justitie en Binnenlandse Zaken en het Strategisch Comité immigratie, grenzen en asiel (Scifa). Ook heeft het EASO wekelijks waardevolle analyses aangeleverd voor de migratieactivatie van het [EU-platform voor geïntegreerde regelingen voor politieke crisisrespons](#).



Aangezien de analyses toekomstgericht moeten zijn, moeten deze meer behelzen dan enkel een beschrijving van gebeurtenissen uit het verleden. Besluitvormers moeten zich juist veel meer richten op het maken van plannen voor de toekomst. Om op deze behoefte in te spelen, heeft het team Strategische analyse in 2019 met Z-punkt, een bekend bedrijf dat zich bezighoudt met strategische prognoses, samengewerkt aan een scenario-oefening over de toekomst van internationale bescherming in de EU+ in 2030. Met behulp van enquêtes en workshops heeft

het EASO deskundigheid van academici, ngo's, de Europese Commissie, het UNHCR, de IOM, de OESO, het JRC, de EU+-landen, Frontex en Europol samengebracht en zo vijf zeer uiteenlopende mogelijkheden voor de toekomst vastgesteld. Deze aanpak, die een manier vormde om systematisch de mogelijkheden te verkennen en beroepsbeoefenaren en besluitvormers te stimuleren buiten de vaste kaders te denken, vormde een samenhangend kader om een steeds complexere wereld te doorgronden.

3.6 Informatie- en documentatiesysteem

| Het informatie- en documentatiesysteem (IDS) van het EASO is een onlineplatform dat een centraal punt vormt voor uitvoerige en actuele informatie over de organisatie van de asiel- en opvangstelsels van EU+-landen op het gebied van beleid en praktijken, relevante wetgeving en rechtspraak, en dat een overzicht biedt van de praktische werking van alle belangrijke aspecten van het CEAS.

| De openbaar toegankelijke jurisprudentiedatabank van het EASO, waarin meer dan 700 zaken zijn opgenomen, biedt tijdige en nauwkeurige informatie over nieuwe rechtspraak.

Als feitelijke, juridische en jurisprudentiedatabank voor nationale, EU- en internationale asielinstrumenten biedt het IDS-platform een uitgebreid overzicht en nauwkeurige beschrijvingen van asielwetgeving en -praktijken in 31 EU+-landen aan de hand van de belangrijkste fasen van de asielprocedure, met inbegrip van: toegang tot procedures, de Dublin-procedure, vaststelling in eerste aanleg, vaststelling in tweede aanleg, opvang, detentie, vormen van bescherming, terugkeer, hervestiging en regelingen voor humanitaire toelating. Geregistreerde gebruikers van asielinstanties uit EU+-landen (momenteel meer dan 50 nationale autoriteiten) kunnen inloggen op het IDS. Het systeem speelt in op informatiebehoeften van specifieke EU+-landen door eenvoudig toegang te bieden tot veelomvattende informatie die voor hen van belang is. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt, wordt gevalideerd door de relevante belanghebbenden en voldoet aan de kwaliteitsnormen inzake verwijzingen en bronnen. Dit is van toegevoegde waarde, doordat er zo een breed, actueel en gemakkelijk te raadplegen overzicht wordt geboden van de stand van zaken bij nationale asielstelsels in EU+-landen en in de EU+ als geheel. Meerdere keren hebben leden van de IDS-adviesgroep opgemerkt dat de informatie uit het IDS zeer relevant is bij het opstellen van EU-overzichten van wetgeving, beleid en praktijken, aangezien het de mogelijkheid biedt nationale situaties te vergelijken en tegen elkaar af te zetten.

Via een speciaal project van het EASO en het IRMA – het onlineplatform voor terugkeer van Frontex/EBCG – worden extra synergieën tussen de twee systemen gecreëerd voor situaties waarin asiel en terugkeer samenkomen.

Bronnen van rechtspraak zijn georganiseerd in een openbaar toegankelijke EASO-jurisprudentiedatabank, die actuele en nauwkeurige informatie bevat over nieuwe rechtspraak, doordat hier rechtspraak wordt beheerd en opgeslagen die verband houdt met de implementatie van het CEAS op nationaal en Europees niveau (het Hof van Justitie van de Europese Unie en het Europees Hof voor de Rechten van de Mens). Dit kwam in het bijzonder van pas daar steeds meer zaken de beroepsfase bereikten op EU+-niveau en er behoefte was aan een gebruiksvriendelijk overzicht in een standaardvorm voor nationale jurisprudentie.

De cultuur van samenwerking op het gebied van informatie-uitwisseling wordt verder bevorderd en versterkt via het EASO-vragensysteem, waar EU+-landen schriftelijke vragen kunnen stellen en reacties kunnen ontvangen over praktische aspecten van het CEAS en andere kwesties in verband met asielbeleid en -praktijken in de EU+ die van belang zijn voor asielinstanties. Via het vragensysteem worden snel geconsolideerde antwoorden gegeven op specifieke thematische vragen. Het EASO stelt hoogwaardige samenvattende verslagen op over de belangrijkste bevindingen naar aanleiding van de vragen, aangevuld met extra contextuele informatie. De synergieën worden versterkt via voortdurende communicatie en samenwerking (vragencluster) met andere belanghebbenden die vragensystemen beheren – het IGC, het EMN en de GDISC.

3.7 Jaarverslag over de asielsituatie in de EU

| Jaarverslag ingezien door meer dan 6 200 lezers.

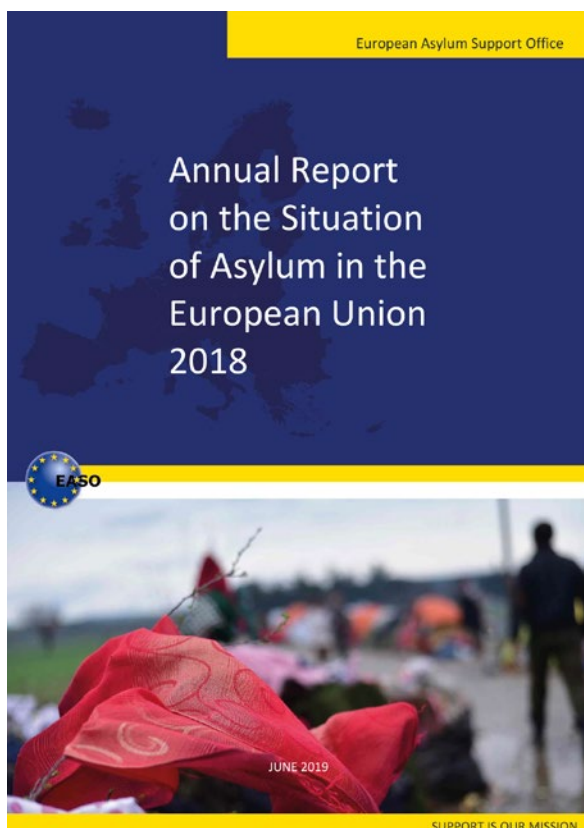
| Ruim 620 referentiematerialen geraadpleegd en opgenomen in de bibliografie.

| Samenvatting in 24 taalversies uitgegeven.

Het jaarverslag van het EASO over de asielsituatie in de Europese Unie in 2018 is in juni 2019 vastgesteld door de raad van bestuur.

Het verslag biedt een uitgebreid overzicht van de ontwikkelingen op Europees niveau en op het niveau van de nationale asielstelsels. Hierbij wordt uit een groot aantal uiteenlopende bronnen geput en gekeken naar de voornaamste statistische trends. Tevens worden de veranderingen geanalyseerd die in de EU+-landen hebben plaatsgevonden als het gaat om hun wetgeving, beleid, praktijken en de nationale jurisprudentie. Het doel van het verslag is objectieve

informatie en op bewijs gebaseerde analyses van de asielsituatie te bieden en relevante ontwikkelingen van cruciaal belang in het referentiejaar weer te geven. Het verslag richt zich vooral op de belangrijkste aspecten van het CEAS, maar bevat ook veel noodzakelijke verwijzingen naar de bredere context van migratie en mensenrechten. Als onderdeel van dit verslag voert het EASO een uitgebreide vergelijkende analyse uit, die wordt gebruikt om de kwaliteit, de samenhang en de doeltreffendheid van het CEAS te verbeteren.



In een periode van dynamische ontwikkelingen en levendige discussies over asiel- en migratiekwesties is feitelijk juiste en objectieve verslaglegging van cruciaal belang om misvattingen te voorkomen en een constructieve dialoog en objectieve conclusies mogelijk te maken. Om ontwikkelingen op geïntegreerde, synthetische wijze weer te geven probeert men, aan de hand van de gevestigde methode, verschillende perspectieven op te nemen door input te vragen van een grote verscheidenheid aan actoren die, in verschillende hoedanigheden, bij asielkwesties betrokken zijn. In verband daarmee zijn niet alleen het hele jaar voortdurend de ontwikkelingen gemonitord via deskresearch aan de hand van reeds bestaande bronnen, maar heeft het team dat het jaarverslag van het EASO opstelt, ook een aantal inputprocessen opgezet om informatie voor het verslag te verkrijgen, waarbij altijd met belangrijke partners wordt overlegd, waaronder het UNHCR, het Europees migratienetwerk, academici en denktanks. In het bijzonder zijn maatschappelijke organisaties gevraagd bij te dragen aan het jaarverslag, wat bijdragen heeft opgeleverd van 27 organisaties. In de complete bibliografie van het verslag zijn meer dan 620 materialen opgenomen die zijn geraadpleegd bij het opstellen ervan.

Het verslag kan ook online worden geraadpleegd in een gebruiksvriendelijke en aantrekkelijke vorm, met inbegrip van een samenvatting van de belangrijkste bevindingen in 24 Europese talen.

4. Opleiding

4.1 EASO-opleidingsprogramma

EASO-opleidingsprogramma

Een gemeenschappelijk systeem van beroepsopleiding, waarin de belangrijkste aspecten van de asielprocedure aan bod komen. Dit omvat een methodiek van blended leren, waarbij gebruik wordt gemaakt van een combinatie van e-learning en contactsessies, met een theoretische en praktische benadering.

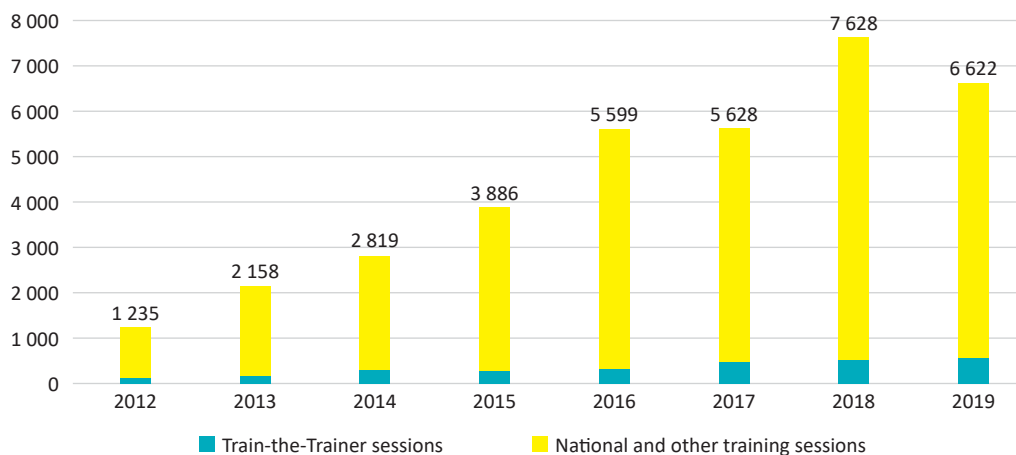
Het EASO is zijn opleidingsprogramma blijven consolideren met nieuw en bijgewerkt opleidingsmateriaal dat aansluit bij de nieuwe ontwikkelingen en veranderingen op asielgebied in de EU.

- | 6 622 deelnemers opgeleid tijdens rechtstreeks door het EASO georganiseerde jaarlijkse “train-the-trainer”-sessies en tijdens door de lidstaten georganiseerde nationale opleidings sessies.
- | 421 nationale sessies verzorgd in EU+-landen en derde landen.
- | Ontwikkeling van drie nieuwe opleidingsmodules en verbetering van twee bestaande opleidingsmodules.

Er zijn in 2019 drie opleidingsmodules afgerond als onderdeel van het consolidatieproces: MedCOI (medische informatie over het land van herkomst), informatie over het land van herkomst (COI) en management in de asielcontext. Ook zijn er nieuwe opleidingsmodules ontwikkeld over de opvang van kwetsbare personen en registratie van verzoeken om internationale bescherming, en zijn er modules over beoordeling van bewijsmateriaal en uitsluiting bijgewerkt. Het EASO heeft nauw overleg gevoerd met de EU+-landen om hun opleidingsbehoeften en -plannen te monitoren en te analyseren.

“Train-the-trainer”-sessies hebben een multipliereffect: gemiddeld leidt iedere deelnemer vervolgens op nationaal niveau zelf weer twaalf anderen op. Gedurende het jaar zijn er 39 “train-the-trainer”-sessies voor 21 verschillende modules georganiseerd, op het EASO-hoofdkantoor in Malta (23), op regionaal niveau in Rome (4) en Athene (4) en op nationaal niveau in Duitsland (6), België (1) en Nederland (1). Er hebben 556 asielambtenaren aan deze “train-the-trainer”-sessies deelgenomen, een stijging van 6 % ten opzichte van 2018.

Aantal deelnemers aan het opleidingsprogramma van 2012 t/m 2019



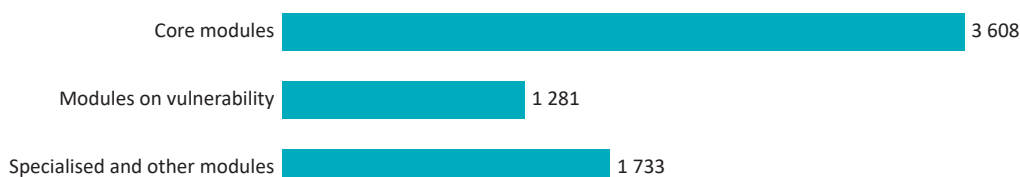
In totaal hebben er 6 622 personen deelgenomen aan sessies uit het EASO-opleidingsprogramma (“train-the-trainer”- en nationale sessies). De kernmodules over “Inclusie”, “Gesprekstechnieken” en “Beoordeling van bewijsmateriaal” waren opnieuw het populairst: deze waren goed voor 54 % van alle deelnemers. Deze

modules waren opnieuw zo populair onder deelnemers, omdat kennis over criteria voor internationale bescherming, technieken voor gesprekken met asielzoekers en de methodologie voor de beoordeling van bewijsmateriaal cruciaal zijn voor een efficiënt asielstelsel overeenkomstig het CEAS.

Na de genoemde modules waren modules over verzoekers met bijzondere behoeften het populairst. Dit is een tendens van de afgelopen jaren. In 2019 nam de module “Gesprekken voeren met kwetsbare personen” de vierde plaats in (559 deelnemers), gevolgd door “Gesprekken voeren met kinderen” (480 deelnemers) en “Gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid” (393 deelnemers). Verder is het aantal deelnemers van de module “Mensenhandel” ten opzichte van de voorgaande jaren sterk gestegen (+ 191 %).

Een andere observatie in verband met de uitvoering van het opleidingsprogramma betreft de deelname aan EASO-modules voor gespecialiseerde kennis. Het aantal opgeleide personen is het sterkst gestegen bij de modules “Einde van de bescherming” (+ 530 % t.o.v. 2018) en “Inclusie (gevorderd)” (+ 262 %). Verder is het aantal deelnemers van de module “Opvang” gestegen van 317 in 2018 naar 511 in 2019 (+ 61 %).

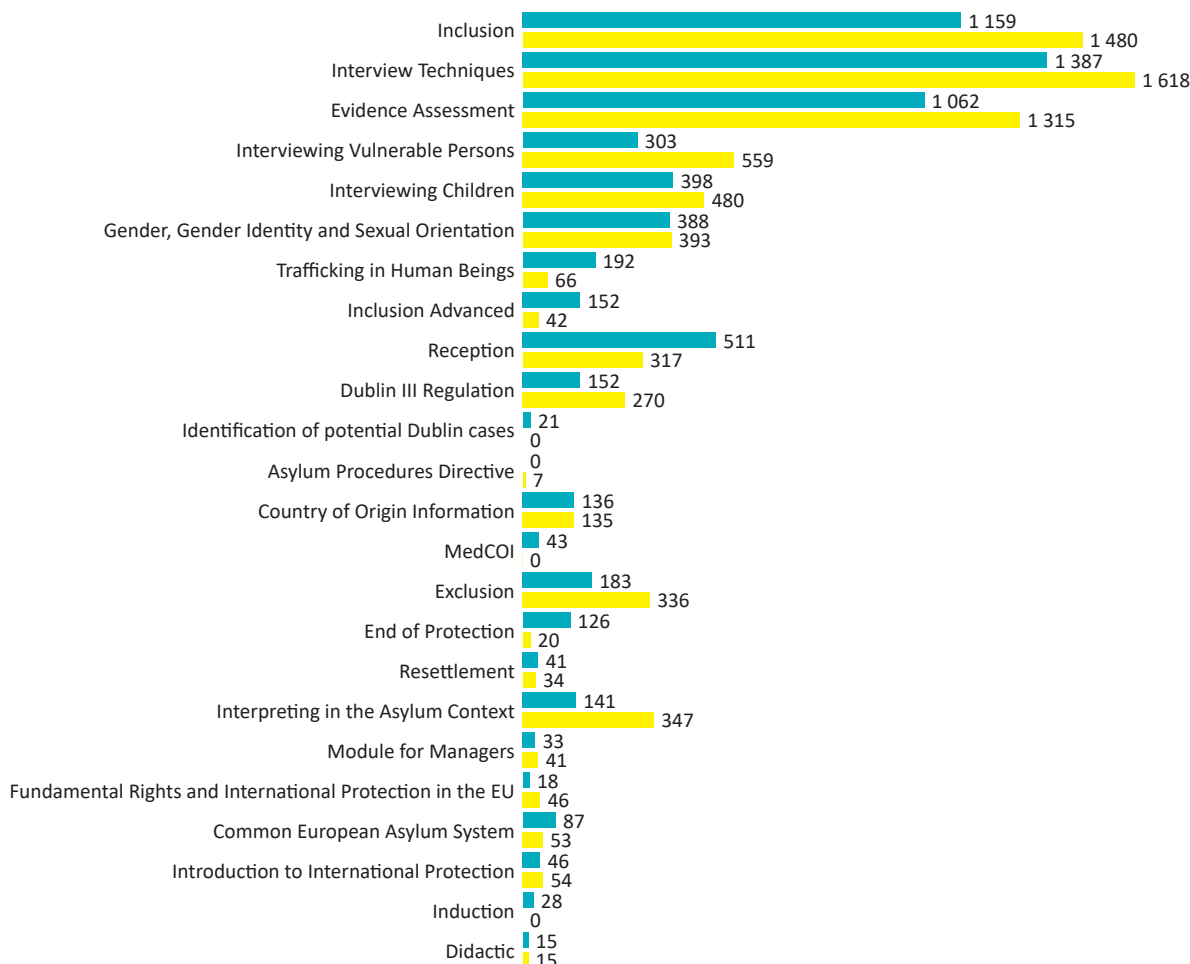
Aantal deelnemers aan het opleidingsprogramma in 2019



Het EASO heeft ook zijn samenwerking met derde landen voortgezet. In totaal zijn er 16 verschillende EASO-opleidingsmodules gebruikt in het kader van de externe dimensie. Het EASO heeft voor het eerst asielautoriteiten uit Egypte opgeleid, binnen een breder project ter ondersteuning van Egypte bij het opzetten van zijn asielstelsel.

Ook heeft het EASO de opleiding voor zijn eigen personeel gewaarborgd middels de modules “Inleiding op internationale bescherming” en “Gemeenschappelijk Europees asielstelsel” uit het opleidingsprogramma.

Aantal deelnemers aan modules uit het EASO-opleidingsprogramma in 2019



4.2 Certificering en erkenning

Het Europees sectoraal kwalificatiekader voor asielambtenaren (ESQF), dat in 2019 is ontwikkeld, vormt een kader waarbinnen de taken van asielambtenaren uitgebreid in kaart kunnen worden gebracht en de kennis, vaardigheden en competenties kunnen worden vastgesteld die ambtenaren nodig hebben om hun taken uit te voeren (beroepsnormen), met inbegrip van wat er moet worden geleerd (onderwijsnormen).

De werkgroep Certificering en erkenning (CAWG) is in 2019 verschillende malen bijeengekomen om de beroeps- en onderwijsnormen voor asiel- en opvangambtenaren in kaart te brengen in de vorm van een Europees sectoraal kwalificatiekader voor asielambtenaren (ESQF), dat aan het eind van het jaar door de lidstaten is gevalideerd.

Als referentiekader maakt het ESQF het mogelijk opleidingscursussen voor asiel- en opvangambtenaren in de EU te vergelijken en bij te dragen aan de geharmoniseerde implementatie van het CEAS en de opleiding ter ondersteuning van interoperabiliteit. Ook kan het binnen de nationale opleidingsstelsels van de lidstaten worden gebruikt als hulp bij het ontwerp van opleidingen en als ondersteuning voor een reeks personeelsfuncties. Het ESQF is met en voor de lidstaten ontworpen, zodat zij opleidingen op maat kunnen aanbieden voor asiel- en opvangambtenaren. Het is volledig en omvat alle verschillende taken, alsook de bijbehorende zaken die ambtenaren in iedere lidstaat moeten leren, ongeacht het nationale stelsel.

- | Ontwikkeling van een Europees sectoraal kwalificatiekader voor asielambtenaren (ESQF)
- | Opstellen van een baseline voor kwaliteitsborging bij opleiding en een actieplan voor de ontwikkeling van een beheersysteem voor opleidingen

Verder heeft het EASO samen met de lidstaten een basis gecreëerd voor kwaliteitsborging binnen opleidingen door het huidige systeem van het EASO te toetsen aan de tien kwaliteitsnormen van de Europese normen en richtsnoeren inzake kwaliteitsborging (ESG 2015). Naar aanleiding hiervan is er een actieplan gemaakt voor de ontwikkeling van een beheersysteem voor opleidingen. De CAWG heeft de verschillende aspecten van het beheersysteem voor opleidingen behandeld en daarmee actief bijgedragen aan de details van de eerste geconsolideerde versie van het systeem, die aan het eind van het jaar is voltooid. De

term kwaliteitsborging heeft betrekking op alle activiteiten binnen de cyclus van voortdurende verbetering, die voornamelijk voortkomt uit de interactie tussen opleiders, deelnemers aan opleidingen, het EASO en de lidstaten. Het doel van de kwaliteitsborging is een leeromgeving waarbinnen de inhoud van programma's, leermogelijkheden en voorzieningen geschikt zijn voor het beoogde doel.

Het beheersysteem voor opleidingen zal de verantwoordelijkheid versterken en de kwaliteit van het opleidingsprogramma van het EASO verhogen.

4.3 e-Learning en didactische ondersteuning

De methode van het EASO voor blended leren, waarbij gebruik wordt gemaakt van een combinatie van e-learning en contactsessies, wordt ondersteund door het EASO-leerbeheersysteem (LMS) en de geïntegreerde registratietoepassing ETIS (EASO-systeem voor de integratie van opleiding).

In 2019 is het EASO-leerbeheersysteem (LMS) ondersteuning blijven bieden voor online "train-the-trainer"-sessies en nationale opleidingssessies. Gedurende het jaar zijn er 39 "train-the-trainer"-sessies en 421 nationale opleidingssessies georganiseerd. In totaal zijn er 6 994 inschrijvingen voor LMS-opleidingssessies verwerkt. Bovendien is de inhoud van 20 opleidingsmodules, waaronder nieuwe, bijgewerkte en vertaalde modules, gecreëerd via het LMS.

- | Technische vergaderingen gehouden, intern en tussen EU-agentschappen, om goede praktijken uit te wisselen en besluiten van het EASO over de toekomstige ICT-infrastructuur ter ondersteuning van e-learning beter te kunnen onderbouwen.
- | Nieuwe, bijgewerkte en vertaalde opleidingsinhoud beschikbaar stellen door 20 modules via het EASO-LMS te creëren.

Gedurende 2019 heeft het EASO zijn e-learningervaring verder verbeterd door nieuwe ICT-ontwikkelingen en verbeterde leermethoden in aanmerking te nemen.

In februari 2019 heeft het EASO een technische vergadering voor e-learningbeheerders georganiseerd, waaraan verschillende EU-agentschappen hebben deelgenomen. De deelnemers hebben goede praktijken uitgewisseld voor de infrastructuur en het

beheer van het LMS en bijgedragen aan de onderbouwing van de beslissing van het EASO over zijn toekomstige ICT-infrastructuur ter ondersteuning van e-learning. Ook is er een enquête gehouden onder alle gebruikers van het EASO-LMS om hun mening over dit systeem te vragen. Op basis van de ontvangen feedback heeft het EASO besloten de bestaande oplossing van het open-sourceplatform – namelijk Moodle – aan te houden voor het EASO-LMS en dit LMS op te nemen in de eigen technische infrastructuur van het EASO.

In december 2019 heeft het EASO ook een nieuwe openbare aanbesteding gestart voor de verwerking van de opleidingsinhoud in het LMS van het EASO. In de oproep tot het indienen van voorstellen waren specificaties opgenomen met betrekking tot verbeterde kwaliteitsborging en het gebruik van de meest actuele instrumenten voor de ontwikkeling van de online-inhoud.

4.4 Overige opleidingsondersteuning

In 2019 heeft het EASO drie plannen voor ad-hoc-opleidingen ontwikkeld: twee met Spanje en één met Malta. In Spanje heeft dit plan bijgedragen aan de opleiding van autoriteiten op het gebied van asiel en opvang. Dit was nodig vanwege het zeer grote aantal asielzoekers dat op het Iberisch Schiereiland aankwam. In de tweede helft van 2019 zijn hier de meeste aanvragen van Europa geregistreerd, voornamelijk van personen uit Latijns-Amerikaanse landen. Via deze plannen voor ad-hoc-opleidingen zijn er 50 ad-hocsessies georganiseerd (meer dan de acht die er werden verwacht), waarbij 746 deelnemers zijn bereikt.

In het kader van het plan voor de ad-hoc-opleiding voor Malta, dat in juni 2019 afliep, zijn zeven personen van het Bureau van de Commissaris voor vluchtelingen opgeleid via de EASO-kernmodules.

5. Asielondersteuning

5.1 Asielprocedures

Invoering van twee praktische hulpmiddelen over asielprocedures

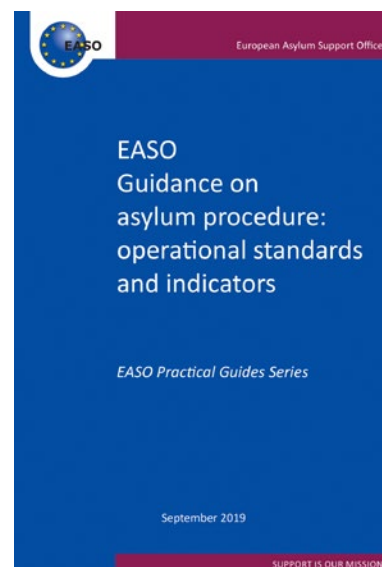
- | Praktische richtsnoeren van het EASO over operationele normen en indicatoren voor de asielprocedure (gepubliceerd in september 2019).
- | EASO-app over de belangrijkste praktische gidsen: persoonlijk gesprek, beoordeling van bewijsmateriaal en criteria voor internationale bescherming.

Het EASO heeft zijn praktische samenwerking met EU+-landen bij alle activiteiten die relevant zijn voor het werk in verband met asielprocedures op effectieve wijze voortgezet, onder meer via het werk van het EASO-netwerk voor asielprocedures. Er zijn in 2019 twee thematische bijeenkomsten van de nationale contactpunten (NCP's) georganiseerd. De thematische bijeenkomst over "herroeping van internationale bescherming met geografisch accent" is op 11 en 12 april 2020 in Malta gehouden. De deelnemers hebben het daar in het bijzonder gehad over de toepassing van beëindigingsclausules in verband met omstandigheden die niet meer bestaan. Naar aanleiding van besprekingen binnen de raad van bestuur van het EASO is er in oktober 2019 in Athene nog een thematische bijeenkomst georganiseerd, over het *beheer van achterstanden*, waarbij het accent lag op de voor- en nadelen van verschillende traceersystemen en effectieve monitoringsystemen.

In november 2019 is het EASO-netwerk voor asielprocedures in Brussel bijeengekomen voor zijn jaarlijkse vergadering, waar het garanties voor verzoekers in speciale procedures heeft besproken. Dit evenement is georganiseerd in combinatie met het EASO-adviesforum.

In 2019 zijn er twee producten ontwikkeld en gepubliceerd die verband houden met asielprocedures. De praktische richtsnoeren van het EASO over *operationele normen en indicatoren voor de asielprocedure* zijn gepubliceerd in september 2019, na goedkeuring door de raad van bestuur van het EASO. De richtsnoeren zijn bedoeld als hulpmiddel

voor de versterking of verdere ontwikkeling van nationale asielprocedures, de effectieve uitvoering van belangrijke bepalingen uit Richtlijn 2013/32/EU van 26 juni 2013 (APD) en de ondersteuning van initiatieven om het proces te verbeteren. Daarnaast kunnen de richtsnoeren dienen als referentie voor het ontwikkelen van monitoringkaders en voor het uitvoeren van zelfevaluaties van de nationale procedures voor de kwaliteit van de asielstelsels.



Ook heeft het EASO de EASO-app gemaakt voor de belangrijkste praktische gidsen: persoonlijk gesprek, beoordeling van bewijsmateriaal en criteria voor internationale bescherming.

Er zijn twee thematische kwaliteitsmatrixverslagen gepubliceerd, over kwaliteitsbeheer en over de herroeping van internationale bescherming. Ook is men begonnen aan een nieuwe versie van het kwaliteitsmatrixverslag over persoonlijke gesprekken, dat in 2020 moet worden gepubliceerd.

De ontwikkeling van de *EASO-richtsnoeren over het gebruik van informatie over het land van herkomst door dossierbehandelaars* is ook gestart, met inbegrip van de ontwikkeling van het praktische instrument van het EASO voor registratie (indienen van verzoeken om internationale bescherming). Wat de activiteiten in verband met kwaliteitsbeheer betreft, heeft het EASO een presentatie over het EASO-instrument voor kwaliteitsborging gehouden voor de Italiaanse asielautoriteiten en het UNHCR.

5.2 Netwerken voor praktische samenwerking

Bevordering van de uitwisseling van deskundigheid tussen de lidstaten

- | Ondersteuning van de praktische samenwerking tussen de lidstaten via het werk van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten, het netwerk van Dublin-eenheden en het netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen.
- | Thematische deskundigenbijeenkomsten over onderwerpen in verband met opvang, Dublin en kwetsbaarheid.
- | Praktische hulpmiddelen om de lidstaten bij te staan bij de implementatie van het CEAS.

Overeenkomstig zijn algehele doelstelling om de lidstaten te ondersteunen bij de versterking van hun capaciteit voor de implementatie van het CEAS, en om convergentie te bereiken bij de toepassing van gemeenschappelijke normen, is het EASO de praktische samenwerking tussen de lidstaten blijven ondersteunen via het werk van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten, het netwerk van hoofden van Dublin-eenheden en het netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen. Op basis van de tijdens de halfjaarlijkse netwerkbijsessies in 2019 vastgestelde prioriteiten heeft het EASO zeven praktische hulpmiddelen ontwikkeld en gepubliceerd, die bedoeld zijn om het dagelijkse werk van opvang-, Dublin- en kwetsbaarheidsfunctionarissen te ondersteunen.

Deze hulpmiddelen bieden richtsnoeren over bijvoorbeeld de belangen van het kind, het leeftijdsbeoordelingsproces, een verslag over asielprocedures voor kinderen, een praktische gids over gesprekken en beoordeling van bewijsmateriaal in het kader van de Dublin-verordening, de ontwikkeling van het richtsnoer over operationele normen en indicatoren voor de Dublin-procedure, het voeren van persoonlijke gesprekken en het beoordelen van bewijsmateriaal in het kader van de Dublin III-verordening, en aanbevelingen over Dublin-overdrachten.

In 2019 zijn praktische samenwerkingsactiviteiten aangemoedigd. Hiervoor zijn verschillende thematische bijeenkomsten georganiseerd over leeftijdsbeoordeling, mensenhandel en internationale bescherming, kinderen en de Dublin-verordening, het

gebruik van DubliNet, informatieverstrekking bij opvang, en het effect van langdurig verblijf in opvangcentra. De thematische bijeenkomsten waren bedoeld om goede praktijken en gemeenschappelijke uitdagingen vast te stellen en de inspanningen ter verbetering van praktijken in EU+-landen te stroomlijnen.

Er zijn uitwisselingsprogramma's op het gebied van opvang en Dublin georganiseerd, in de vorm van vijf studiebezoeken. Zo werden uitwisseling van praktische kennis en kritische collegiale toetsing mogelijk gemaakt doordat 29 vertegenwoordigers van Dublin-eenheden en opvangautoriteiten uit tien EU+-landen hun ervaring deelden. De onderwerpen van de studiebezoeken waren kinderen en de Dublin-verordening, de geïntegreerde aanpak in opvangcentra, en het effect van langdurig verblijf in opvangcentra.

Er zijn driemaandelijks nieuwsbrieven gedeeld met het netwerk van opvangautoriteiten en het netwerk van Dublin-eenheden, waarin tijdige updates werden gegeven over wijzigingen in wetgeving en rechtspraak, over organisatorische kwesties en gegevensanalyse op het gebied van opvang en over de uitvoering van de Dublin-verordening.

5.2.1 EASO-netwerk inzake kwetsbare groepen

Geconsolideerde pogingen om kwetsbaarheid te mainstreamen op asielgebied:

- | Bijeenkomsten van het EASO-netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen.
- | Thematische deskundigenbijeenkomsten over leeftijdsbeoordeling en over het vaststellen en beoordelen van de noodzaak van internationale bescherming bij slachtoffers van mensenhandel.
- | Praktische hulpmiddelen om de lidstaten bij te staan bij de implementatie van het CEAS.

Sinds zijn oprichting heeft het EASO de lidstaten ondersteund bij het mainstreamen van kwetsbaarheid in de volledige asielketen, om zo de convergentie van EU-normen te bevorderen bij de identificatie en ondersteuning van verzoekers met bijzondere behoeften. Acties als identificatie, beoordeling van bijzondere behoeften en reacties middels verwijzing zijn gemainstreamd in alle activiteitendomeinen van het EASO, zoals opleiding, kwaliteitsondersteuning en COI, en binnen de operaties.

In 2019 heeft het EASO zijn activiteiten opnieuw gericht op kinderen, met inbegrip van niet-begeleide minderjarigen, om zo het verband te benadrukken tussen enerzijds asiel en mensenhandel en anderzijds vastgestelde nieuwe activiteitengebieden als geestelijke gezondheid en welzijn van personeel binnen asiel en opvang. Hierdoor heeft het EASO zijn samenwerking versterkt met de Europese Commissie en andere zusteragentschappen, waaronder Cefop, het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving, het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten en Frontex, samen met onder meer het UNHCR en de IOM, met betrekking tot kwetsbare verzoekers.

Het EASO-netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen (VEN), dat in 2018 is opgericht, is uitgegroeid tot een belangrijk instrument voor het stroomlijnen van de deskundigheid van de lidstaten bij het bepalen van prioriteiten en doelstellingen in verband met kwetsbaarheid op asielgebied. Het VEN bestaat uit vertegenwoordigers van EU+-landen, de Europese Commissie, EU-agentschappen, internationale organisaties en het maatschappelijk middenveld, en vormt een uniek platform om uitdagingen te bespreken en goede praktijken uit te wisselen onder belanghebbenden met verschillende mandaten en verantwoordelijkheden. De VEN-adviesgroep is in september 2019 bijeengekomen. De door de adviesgroep voorgestelde prioriteiten zijn besproken tijdens de tweede jaarlijkse conferentie van het VEN, die in oktober 2019 in Malta plaatsvond, en opgenomen in specifieke thematische gebieden, als aandachtspunt voor het werk in 2020. Tijdens een bijeenkomst van de VEN-stuurgroep, die in combinatie met de jaarlijkse VEN-conferentie werd gehouden, is bepaald op welke prioriteitsgebieden en activiteiten moet worden ingegaan in het VEN-jaarplan voor 2020.

In 2019 zijn er twee thematische bijeenkomsten georganiseerd op het gebied van kwetsbaarheid. In februari 2019 heeft het EASO in Spanje een thematische bijeenkomst over leeftijdsbeoordeling georganiseerd in samenwerking met het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA). Deze bijeenkomst vormde een platform om uitdagingen en goede praktijken op het gebied van leeftijdsbeoordeling te bespreken onder lidstaten en relevante EU-actoren. In april 2019 is er in Malta een tweede thematische bijeenkomst georganiseerd, over het verband tussen mensenhandel en internationale bescherming. Hier is een reeks aanbevelingen opgesteld ter verbetering van de vaststelling en beoordeling van de noodzaak van internationale bescherming voor slachtoffers van mensenhandel.

In 2019 heeft het EASO drie praktische ondersteuningsmiddelen ontwikkeld op het gebied van kwetsbaarheid. In februari 2019 is de *praktische gids van het EASO over het belang van het kind in asielprocedures* gepubliceerd om de bevoegde autoriteiten van de lidstaten te ondersteunen bij het toepassen van het beginsel van het belang van het kind en om de garanties binnen asielprocedures voor kinderen te versterken. De gids wordt aangevuld met een overzicht van de terminologie, een veelomvattende checklist en relevante documenten die voorzien in beleid, richtsnoeren en een rechtskader. In een poging om de EU+-landen te ondersteunen bij het mainstreamen van kwesties in verband met kinderen binnen de asielprocedures heeft het EASO het *verslag over asielprocedures voor kinderen* gepubliceerd, waarin nationale praktijken en nationaal beleid op dit gebied worden beschreven, hiaten en goede praktijken in EU+-landen worden vastgesteld en belangrijke aanbevelingen worden gedaan ter versterking van de bescherming van kinderen op het grondgebied van de EU. De EASO-animatie over leeftijdsbeoordeling is een visueel hulpmiddel voor autoriteiten van EU+-landen voor de toepassing van het beginsel van het belang van het kind bij de beoordeling van de noodzaak tot leeftijdsonderzoek en het ontwerp en de uitvoering van een leeftijdsbeoordeling.



Naar aanleiding van een door het netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen vastgestelde nieuwe prioriteit ter ondersteuning van het welzijn van medewerkers op het gebied van asiel en opvang heeft het EASO het “overzichtsverslag van initiatieven voor personeelswelzijn van agentschappen die werkzaam zijn op asielgebied in Europa en daarbuiten” opgesteld. In dit verslag worden goede praktijken en hiaten op dit gebied in de EU+ in kaart gebracht, zodat kan worden bepaald hoe het EASO de betreffende autoriteiten kan helpen hun personeel efficiënter te ondersteunen.

5.2.2 EASO-netwerk van Dublin-eenheden

Ondersteuning voor de lidstaten bij de uitvoering van de Dublin III-verordening om de naleving van het CEAS te versterken:

- | Stuurgroepbijeenkomsten van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden.
- | Thematische deskundigenbijeenkomsten over kinderen in het kader van de Dublin-procedure en over DubliNet, in samenwerking met eu-LISA.
- | Uitwisselingsprogramma, met inbegrip van bezoeken in verband met kinderen in het kader van de Dublin-procedure.
- | Periodieke nieuwsbrieven gedeeld met leden van het netwerk van Dublin-eenheden.

Overeenkomstig de Europese migratieagenda heeft het EASO de EU-lidstaten ondersteund bij de uitvoering van de Dublin III-verordening, om het aantal Dublin-overdrachten te verhogen, vertragingen in het overdrachtsproces te beperken, de wettelijke clausules in verband met gezinshereniging consistent toe te passen en breder en regelmatig gebruik te maken van de discretionaire bepalingen, die bedoeld zijn om de druk op de lidstaten aan de buitengrens van de EU te verminderen.

Het belangrijkste instrument voor de oprichting van een forum voor praktische samenwerking en communicatie tussen nationale Dublin-eenheden en

voor besprekingen over huidige behoeften en prioriteiten in de Dublin-context was het **EASO-netwerk van Dublin-eenheden**, dat in 2016 tot stand is gebracht. Overeenkomstig het werkprogramma voor 2019 is het netwerk besprekingen blijven organiseren op senior- en deskundigenniveau, heeft het vier driemaandelijke voortgangsverslagen binnen het netwerk gepubliceerd en heeft het de communicatie over specifieke Dublingerelateerde vragen bevorderd via het specifieke elektronische platform van het netwerk. Het netwerk is praktische gidsen blijven ontwikkelen ter ondersteuning van de lidstaten.

Er zijn in 2019 twee stuurgroepbijeenkomsten van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden georganiseerd, die fungeerden als forum voor de uitwisseling van informatie over de praktische uitdagingen waarmee de lidstaten te maken hebben bij de uitvoering van de Dublin III-verordening. De zesde stuurgroepbijeenkomst is in maart 2019 in Brussel gehouden. Daar hebben vertegenwoordigers van EU+-landen praktijken besproken voor de uitvoering van specifieke aspecten van de Dublin III-verordening, zoals de kettingregel, informatieverzoeken en verzoeken om herbeoordeling. De zevende stuurgroepbijeenkomst is in oktober 2019 in Malta gehouden en is bijgewoond door vertegenwoordigers van EU+-landen, de Europese Commissie, eu-LISA en het UNHCR. Hier waren de besprekingen gericht op praktijken in verband met ad-hoc-ontschepingen, herbeoordeling, informatieverzoeken, positieve ervaringen met betrekking tot bilaterale administratieve regelingen en het delegeren van verbindingsfunctionarissen naar andere lidstaten.



Zevende stuurgroepbijeenkomst van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden, 14-15 oktober 2019, Malta

In mei 2019 is er in Malta een thematische deskundigenbijeenkomst gehouden over *kinderen in*

de Dublin-procedure. Hier zijn belangrijke uitdagingen voor dossierbehandelaars vastgesteld op het gebied

van leeftijdsbeoordeling, opsporing van gezinsleden en beoordeling van bewijsmateriaal, en zijn aanbevelingen gedaan voor de omgang met deze uitdagingen. In september 2019 is er in Brussel een thematische deskundigenbijeenkomst over *DubliNet* georganiseerd in samenwerking met eu-LISA. Hier zijn de praktische en technische uitdagingen bij het gebruik van DubliNet en de bij de Dublin-procedure behorende technische systemen besproken, om zo een update te geven over de meest recente ontwikkelingen ten aanzien van DubliNet op beleids-, technisch en operationeel niveau.

In 2019 is er een proef uitgevoerd met een Dublin-uitwisselingsprogramma als praktisch hulpmiddel om de uitwisseling van kennis en ervaring tussen autoriteiten van EU+-landen te faciliteren. Onderdeel van dit uitwisselingsprogramma waren twee bezoeken aan de Dublin-eenheden van de ontvangende lidstaten Nederland (6-7 november) en Griekenland (13-14 november), waaraan in totaal tien deskundigen deelnamen uit Denemarken, Roemenië, Spanje en de ontvangende lidstaten. Het onderwerp van de uitwisselingsbezoeken in 2019 was *“Kinderen in de Dublin-procedure: beste praktijken voor bescherming van het belang van het kind”*. De beide bezoeken zijn door de deelnemers als geslaagd beoordeeld als het gaat om een beter begrip van de projecten, praktijken en initiatieven in de praktijk op basis van interactie met belangrijke belanghebbenden in de bezochte lidstaten.

In 2019 ontwikkelde praktische hulpmiddelen van het EASO:

- | Praktische gids van het EASO over de uitvoering van de Dublin III-Verordening: persoonlijk gesprek en beoordeling van bewijsmateriaal.
- | Aanbevelingen van het EASO-netwerk van Dublin-eenheden en Dublin-overdrachten.
- | Praktische gids van het EASO over de Dublin-verordening – gesprek en beoordeling van bewijsmateriaal.
- | EASO-richtsnoer voor de Dublin-procedure: operationele normen en indicatoren.

Het EASO heeft ook vier praktische instrumenten op het gebied van Dublin voltooid. Ter ondersteuning van Dublin-functionarissen bij de uitvoering van de Dublin III-verordening in hun dagelijkse werkzaamheden heeft het EASO een *Praktische gids voor de uitvoering van de Dublin III-verordening: persoonlijk gesprek en beoordeling van*

bewijsmateriaal gepubliceerd. Dit instrument biedt richting aan de hand van de verschillende onderdelen van een persoonlijk gesprek en de beoordeling van bewijsmateriaal in het kader van de Dublin-procedure en bevat verwijzingen naar wetgeving, relevante rechtspraak en aanvullende bronnen. Het *EASO-richtsnoer voor de Dublin-procedure: operationele normen en indicatoren* ondersteunt de technische werking van de Dublin-eenheden door de bestaande wettelijke bepalingen van de Dublin III-verordening te operationaliseren en een kader te creëren voor zelfbeoordeling. Daarnaast zijn er vier periodieke nieuwsbrieven gedeeld met het netwerk van Dublin-eenheden, waarin tijdige updates werden gegeven over wijzigingen in wetgeving en rechtspraak en over organisatorische kwesties en gegevensanalyse voor de uitvoering van de Dublin-verordening.

5.2.3 EASO-netwerk van opvangautoriteiten

Verhoging van de kwaliteit van opvangstelsels in de EU+ door voort te bouwen op de rijke ervaring van de leden van het netwerk van opvangautoriteiten:

- | Bijeenkomsten van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten.
- | Thematische deskundigenbijeenkomsten over de informatieverstrekking bij opvang en over het effect van langdurig verblijf in opvangcentra.
- | Uitwisselingsprogramma's, met inbegrip van georganiseerde bezoeken.
- | Periodieke nieuwsbrieven gedeeld met leden van het netwerk van opvangautoriteiten.

Overeenkomstig de Europese migratieagenda heeft het EASO in 2019 zijn werk op het gebied van opvang voortgezet om de EU+-landen te ondersteunen door de opvangomstandigheden te verbeteren en tegelijk de grondrechten van asielzoekers te versterken en aandacht te besteden aan de behoeften van kwetsbare groepen. Via het netwerk van opvangautoriteiten is het EASO de uitwisseling van informatie, ervaringen en beste praktijken op het gebied van opvangstelsels blijven bevorderen, deskundigheid blijven bundelen en specifieke instrumenten en richtsnoeren blijven ontwikkelen, inclusief versterkte gegevensverzameling op het gebied van opvang in het kader van het CEAS.

Het EASO-netwerk van opvangautoriteiten is in juni 2019 in Malta bijeengekomen om de meest recente ontwikkelingen op nationaal en EU-niveau te

bespreken op het gebied van informatieverstrekking bij opvang, praktijken bij eerste- en tweedelijnsopvang en de overgang naar integratie, inclusief het werken met “moeilijke bewoners”.

In december 2019 is er in Den Haag een tweede bijeenkomst van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten georganiseerd, die is bijgewoond door hoogwaardige vertegenwoordigers van het

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) van Nederland, ter ere van zijn 25-jarig bestaan. De deelnemers hebben niet alleen de meest recente ontwikkelingen op het gebied van opvang in de EU+-landen en de prioriteiten van het netwerk voor 2020 besproken, maar ook kennisgemaakt met de geïntegreerde aanpak van Nederland in opvangcentra voor asielzoekers, als goed model voor Europa.



Tweede bijeenkomst van het EASO-netwerk van opvangautoriteiten, 3-4 december 2019, Nederland

Er zijn twee afzonderlijke thematische workshops georganiseerd: in mei 2019 in Sevilla (Spanje) over informatieverstrekking bij opvang en in oktober 2019 in Brno (Tsjechië) over het effect van langdurig verblijf in opvangcentra. De deelnemers van de beide workshops hebben goede praktijken en uitdagingen op het betreffende opvanggebied besproken, evenals manieren om verbeteringen te bevorderen en de mogelijke rol van het EASO in dit proces.

Het EASO heeft drie uitwisselingsbezoeken georganiseerd voor vertegenwoordigers van acht opvangautoriteiten uit EU-lidstaten, om zo rechtstreekse uitwisseling van kennis en ervaring tussen deze autoriteiten mogelijk te maken. De studiebezoeken aan Slowakije (opvangcentrum Humenne) en aan Nederland (opvangcentrum Ter Apel), beide in april 2019, waren gericht op de geïntegreerde aanpak in opvangcentra, terwijl het bezoek aan Noorwegen in november 2019 (opvangcentra Nannestad Saerbol en Hobol) gericht

was op het effect van langdurig verblijf in opvangcentra.

Daarnaast zijn er vier periodieke nieuwsbrieven gedeeld met het netwerk van opvangautoriteiten, waarin tijdige updates werden gegeven over wijzigingen in wetgeving en rechtspraak en over organisatorische kwesties en de analyse van gegevens in verband met opvang.

Het EASO-opvangteam heeft zich ook beziggehouden met het ondersteunen van EASO-operaties en -activiteiten in de externe dimensie, bijvoorbeeld via speciale outreachactiviteiten (noodplanning in Turkije en Cyprus, richtsnoeren over opvangomstandigheden, ook met betrekking tot niet-begeleide minderjarigen, voor Cypriotische, Griekse en Italiaanse autoriteiten, en beste praktijken op het gebied van opvang voor Ierse autoriteiten) of waarnemingsbezoeken voor opvang en kwetsbaarheidsbehoeften in Bosnië en Herzegovina.

5.2.4 EASO-uitsluitingsnetwerk

Binnen het EASO-uitsluitingsnetwerk worden contactpunten van EU+-landen bij elkaar gebracht die betrokken zijn bij EASO-activiteiten op gebieden die verband houden met uitsluiting van internationale bescherming.

- | Jaarlijkse bijeenkomst van het EASO-uitsluitingsnetwerk over Syrië.
- | Thematische bijeenkomst van het uitsluitingsnetwerk over sociale media en uitsluiting.
- | Publicatie van het EASO-screeningsinstrument voor uitsluiting inzake Afghanistan (beperkt).

In maart 2019 heeft er in Brussel een thematische deskundigenbijeenkomst plaatsgevonden over *sociale media en uitsluiting*. In november 2019 is er in Malta een bijeenkomst van de nationale contactpunten (NCP's) van het EASO-uitsluitingsnetwerk georganiseerd met Syrië als thema.

Er zijn in 2019 vier periodieke updates uitgegeven met statistieken over nationale praktijken.

Verder heeft het EASO een *screeningsinstrument voor uitsluiting inzake Afghanistan* ontwikkeld en gepubliceerd en een *screeningsinstrument voor uitsluiting inzake Irak* voorbereid, dat in 2020 in gebruik moet worden genomen.

Het EASO heeft in 2019 zijn samenwerking met het Internationaal Strafhof en Eurojust versterkt door deel te nemen aan vergaderingen en daar relevante presentaties te geven. Na een gezamenlijke missie met Frontex in Albanië in december 2019 zijn de Frontex-medewerkers die verantwoordelijk waren voor het Frontex-adviesforum, uitgenodigd om deel te nemen

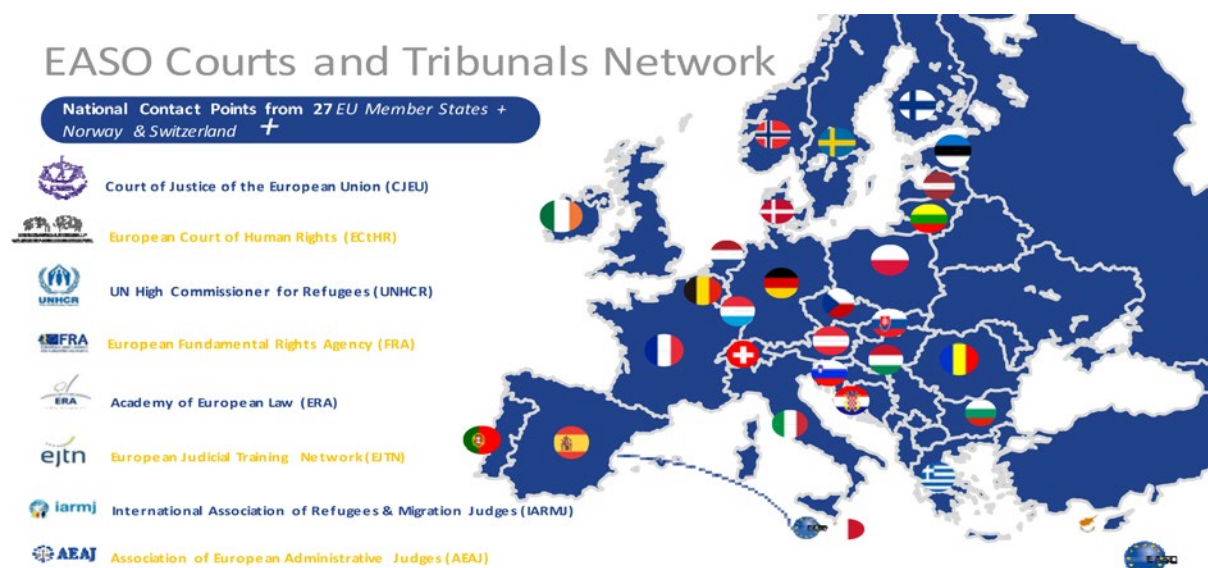
aan het volgende uitsluitingsnetwerk, naar aanleiding van een bespreking over het koppelen van de twee netwerken.

5.3 Samenwerking met leden van de rechterlijke macht

Ondersteuning van en samenwerking met leden van de rechterlijke macht door het EASO

- | Achtste jaarlijkse coördinatie- en planningsbijeenkomst (ACPM).
- | Publicatie ontwikkeld als onderdeel van de beroepsontwikkelingsreeks (PDS) inzake wettelijke normen voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming.
- | Eerste regionale EASO-workshop in het Duits.

Het EASO ondersteunt leden van de rechterlijke macht bij de versterking van kwaliteitsnormen en streeft naar verbetering van de consistentie bij de toepassing van de rechtsinstrumenten van het CEAS. Met het oog daarop is het EASO-netwerk voor de rechterlijke macht opgericht en zijn sinds 2013 de materialen en activiteiten van de beroepsontwikkelingsreeks (PDS) ontwikkeld dan wel ingevoerd voor leden van de rechterlijke macht, waarbij het beginsel van onafhankelijkheid van de rechterlijke macht (artikel 6 van de EASO-verordening) volledig in acht is genomen. De samenwerking bestaat onder meer uit PDS-materialen die vervolgens worden gebruikt bij juridische opleidingsactiviteiten, het verzamelen en uitwisselen van jurisprudentie en het verlenen van ondersteuning aan lidstaten in het kader van ondersteuning voor operaties, en andere maatregelen zoals vereist op een ad-hocbasis.



Het netwerk heeft een positieve bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de EASO-beroepsontwikkelingsreeks voor leden van de rechterlijke macht. Daarnaast zijn er steeds meer EASO-beroepsontwikkelingsworkshops georganiseerd naarmate er over steeds meer onderwerpen materialen beschikbaar waren. De deelnemers waren over het algemeen zeer tevreden over deze workshops. Sinds 2013 komt het netwerk ieder jaar bijeen op het hoofdkantoor van het EASO in Malta voor zijn jaarlijkse coördinatie- en planningsbijeenkomst (ACPM), waar strategische en thematische zaken worden besproken.

Op 23 en 24 januari 2020 heeft het EASO-netwerk voor leden van de rechterlijke macht zijn achtste ACPM gehouden in Malta, waarbij de resultaten uit 2019 zijn geïnventariseerd en het werkplan voor 2020 is vastgesteld. Het EASO-netwerk voor leden van de rechterlijke macht bestaat uit rechters en vertegenwoordigers van gerechtshoven en rechtbanken uit alle EU+-landen, het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) en het Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM), evenals vertegenwoordigers van de vereniging van Europese bestuursrechters (AEAJ), de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht (IARMJ), het Europees netwerk voor justitiële opleiding (EJTN), de Academie voor Europees recht (ERA), het Instituut voor Europees recht (ELI) en het UNHCR.

In overeenstemming met de in 2015 met belanghebbenden, maar voornamelijk leden van de rechterlijke macht overeengekomen methodiek (zoals sindsdien gewijzigd), is het EASO zich in 2019 blijven inzetten voor het gezamenlijk ontwerpen van PDS-materialen en de verspreiding daarvan onder relevante partners. In het kader van de

werkzaamheden op dit gebied zijn verdere inspanningen geleverd voor de ontwikkeling en verbetering van materialen voor gebruik bij activiteiten voor beroepsontwikkeling voor leden van de rechterlijke macht. In de loop van 2019 is er één publicatie voltooid als onderdeel van de beroepsontwikkelingsreeks van het EASO. Een juridische analyse, een richtsnoer voor juridisch opleiders en een verzameling van jurisprudentie *over wettelijke normen voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming* zijn in 2019 voltooid (nog niet gepubliceerd). De juridische analyse is bedoeld als praktisch hulpmiddel voor leden van de rechterlijke macht om inzicht te verwerven in de bepalingen van Richtlijn 2013/33/EU inzake opvangvoorzieningen (herschikking), die is bedoeld om convergentie te bereiken tussen de EU-lidstaten aan de hand van gemeenschappelijke normen voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming. De juridische analyse is voornamelijk bedoeld voor leden van de rechterlijke macht in de EU-lidstaten die zich bezighouden met beroepszaken of de herziening van beslissingen over kwesties in verband met de opvang van verzoekers om internationale bescherming. Voorts is een juridische analyse *over uitsluiting van internationale bescherming* geëvalueerd en bijgewerkt overeenkomstig de bepalingen van een met de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht (IARMJ) gesloten overeenkomst, op basis waarvan ook een *juridische analyse over artikel 15, onder c), van de erkenningsrichtlijn* is herzien.

Gedurende 2019 hebben 461 leden van de rechterlijke macht deelgenomen aan beroepsontwikkelingsactiviteiten van het EASO, ten opzichte van 264 in het voorgaande jaar. Hierbij ging het om twee activiteiten in verband met de externe dimensie, acht operationele evenementen en dertien

beroepsontwikkelingsbijeenkomsten over de volgende onderwerpen:

- detentie van verzoekers om internationale bescherming, proefsessie (maart 2019);
- inleiding tot het CEAS (maart 2019);
- informatie over het land van herkomst (april 2019);
- criteria voor internationale bescherming (mei 2019);
- asielprocedures en het beginsel van *non-refoulement* (juni 2019);
- detentie van verzoekers om internationale bescherming (juni 2019);
- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling (juli 2019);
- regionale workshop in het Duits, in Leipzig (september 2019);
- beëindiging van internationale bescherming (september 2019);
- uitsluiting van internationale bescherming (oktober 2019);
- criteria voor internationale bescherming (november 2019);
- regionale workshop in het Italiaans voor leden van de Italiaanse rechterlijke macht (november 2019);
- bewijs- en geloofwaardigheidsbeoordeling voor de rechters van de bestuursrechtbank voor internationale bescherming in Cyprus (november 2019).



In september 2019 heeft het EASO een regionale workshop georganiseerd in de federale bestuursrechtbank van Duitsland in Leipzig. Dit was de eerste keer dat er een regionale workshop in het Duits werd gehouden. Aan deze workshop hebben leden van de rechterlijke macht in Duitsland, Oostenrijk en andere EU-lidstaten deelgenomen, waarbij zij de huidige uitdagingen voor het CEAS hebben besproken aan de hand van voorbeelden uit de Duitse en Oostenrijkse praktijk. De workshop ging over onderwerpen als het onderscheid tussen bescherming voor vluchtelingen en subsidiaire bescherming, behoren tot een bepaalde sociale groep als reden voor vervolging, geloofwaardigheidsbeoordeling in geval van religieuze bekering en homoseksualiteit, binnenlands vluchteralternatief en secundaire bewegingen van vluchtelingen. De PDS-materialen in

verband met deze onderwerpen en het EASO-materiaal over Afghanistan zijn aan de deelnemers gepresenteerd onder leiding van een COI-deskundige van het EASO.

De tweede oproep tot indiening van blijken van belangstelling voor de EASO-pool van juridische opleiders is in juni 2019 gestart, waarna 64 leden van de rechterlijke macht uit EU+-landen zich hebben aangemeld. De tweede vergadering van het selectiecomité heeft in oktober 2019 plaatsgevonden. Hier is besloten om 37 nieuwe juridische opleiders aan de pool toe te voegen. Op het moment van schrijven bevat de EASO-pool van juridische opleiders 84 opleiders, ten opzichte van 47 in het voorgaande jaar.

6. Horizontale activiteiten

6.1 Adviesforum en maatschappelijke organisaties

Bijeenkomsten van het adviesforum:

- | Thematische bijeenkomst over gendergerelateerde vervolging (juli 2019).
- | Jaarlijkse plenaire vergadering van het adviesforum over de eerste stappen binnen de asielprocedure (november 2019).

Het EASO heeft nauw contact onderhouden met het maatschappelijk middenveld via zijn adviesforum, via het EASO-platform voor het maatschappelijk middenveld en door middel van elektronische raadplegingen over belangrijke documenten van het EASO.

Het adviesforum is in 2019 twee keer bijeengekomen. In juli was er een thematische bijeenkomst over gendergerelateerde vervolging, en op 12 november 2019 is er in Brussel een plenaire vergadering van het adviesforum georganiseerd over de eerste stappen binnen de asielprocedure. Bij de organisatie van beide evenementen waren maatschappelijke organisaties nauw betrokken. Zij hebben hun input gegeven via een openbare enquête onder alle leden van het adviesforum en via overleggen met verschillende maatschappelijke organisaties met deskundigheid op bepaalde gebieden. Ten opzichte van voorgaande jaren leverden de beide bijeenkomsten, waar de deelnemers aanbevelingen bespraken en prioriteiten bepaalden, opvallend veel resultaat op.

Ook is er in de loop van het jaar een reeks workshops georganiseerd, die een platform vormden voor denktanks, academici, ngo's en maatschappelijke organisaties om bij elkaar te komen en bij te dragen aan het jaarverslag van het EASO over de asielsituatie in de EU en om belangrijke trends op asielgebied te bespreken.

Maatschappelijke organisaties hebben 122 bijdragen aangeleverd in reactie op raadplegingen van het EASO over belangrijke documenten, waaronder het jaarverslag over de asielsituatie in 2018, de ontwerpversie van het EASO-werkprogramma voor 2020, het algemene jaarverslag 2018 van het EASO en

de juridische analyse van wettelijke normen voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming.

Ook hebben er geselecteerde maatschappelijke organisaties deelgenomen aan referentiegroepen over opleiding en praktische hulpmiddelen. Meer dan 30 maatschappelijke organisaties hebben deelgenomen aan de adviesgroep van het VEN van het EASO, terwijl verschillende andere deskundigen van maatschappelijke organisaties hebben deelgenomen aan COI-bijeenkomsten, -workshops en -conferenties en deskundige bijdragen hebben geleverd aan COI-verslagen.

Het EASO zelf heeft actief deelgenomen aan netwerken voor het maatschappelijk middenveld, waaronder het Frontex-adviesforum, het door het Europees Economisch en Sociaal Comité (EESC) georganiseerde netwerk van beroepsbeoefenaars op het gebied van maatschappelijke dialoog, het Europees migratieforum en de door het FRA en het Bureau voor democratische instellingen en mensenrechten (ODIHR) van de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa (OVSE) georganiseerde contactgroep voor capaciteitsopbouw en ondersteuning van verdedigers van de mensenrechten.

6.2 Communicatie en evenementen van het EASO

Bereik van sociale media

De aanwezigheid van het EASO op sociale media is opnieuw gegroeid. Het bereik van de sociale media is drastisch toegenomen, waarbij het Twitter-platform nu 8,4 miljoen mensen bereikt (+ 600 % t.o.v. 2018; + 976 % t.o.v. 2017).

Via een gerichtere benadering van zijn communicatieactiviteiten is het EASO zijn verhaal blijven afstemmen op bredere internationale beleidsontwikkeling, zodat het EASO relevanter wordt voor openbare discussies. In combinatie met veelvuldig gebruik van audiovisuele en beknopte, begrijpelijke inhoud (in plaats van inhoud uit een technische niche) en een evenwichtig gebruik van sociale media en massamedia (met name persagentschappen) als middelen om een groter

publiek te bereiken, heeft het EASO zo het bereik van zijn communicatieproducten sterk verbeterd. Dit was het tweede jaar van de overgang van gespecialiseerde technische communicatie naar een strategie die is gericht op de beter “verkoopbare” activiteiten van het EASO, die het Agentschap relevanter maken voor een breder publiek. Daarbij gaat het om de operaties en de asieltrends/gegevensproducten van het EASO. Dit alles heeft geleid tot de afronding van de nieuwe communicatiestrategie van het EASO aan het eind van het jaar, die in 2020 officieel ingaat.

Naast de sterke toename van het bereik kwam de toenemende erkenning van het EASO ook naar voren in een stijging van het aantal persverzoeken, vragen van het grote publiek en fysieke bezoeken aan het EASO zelf. Ook was het EASO sterk betrokken bij de coördinatie van zijn communicatie met andere JBZ-agentschappen en de Europese Commissie om te zorgen dat zij eenduidige boodschappen zouden afgeven.

Naarmate het EASO verder groeit, neemt ook het aantal door het EASO beheerde evenementen toe. Om de administratieve lasten te verlichten en zonder onderbreking op de toenemende behoeften in te kunnen spelen, wordt er nagedacht over nieuwe middelen voor het beheer van toekomstige evenementen.

6.3 Betrekkingen met belanghebbenden

Overleg met belanghebbenden

Het EASO heeft nauwe betrekkingen onderhouden met zijn belanghebbenden om het hoogst mogelijke niveau van samenwerking en coördinatie en een gedegen informatiestroom te waarborgen. Er zijn vergaderingen gehouden met cruciale belanghebbenden, variërend van bilaterale vergaderingen met ministers tot door de EU-instanties, EU-agentschappen, het netwerk van JBZ-agentschappen of het netwerk van EU-agentschappen georganiseerde bijeenkomsten. Ook zijn er vergaderingen gehouden met internationale organisaties, waaronder het UNHCR, de IOM, het IGC en het ICMPD.

Daarnaast heeft het EASO een reeks bezoeken aan zijn hoofdkantoor in Malta georganiseerd: hoogwaardige delegaties aan vergaderingen van de raad van bestuur van het EASO, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties, bijeenkomsten van nationale contactpunten, studiebezoeken enzovoort.

Door deel te nemen aan en het organiseren van steeds meer strategische evenementen en bilaterale vergaderingen met belanghebbenden op alle niveaus heeft het EASO zichzelf en zijn werkzaamheden zichtbaarder gemaakt, meer mensen bewust gemaakt van de eisen en uitdagingen waarmee het te maken heeft, met kennis en deskundigheid bijgedragen aan met bewijs onderbouwde beleidslijnen en besluitvorming, zijn geloofwaardigheid verbeterd, bestaande betrekkingen met belangrijke belanghebbenden geconsolideerd en nieuwe betrekkingen opgebouwd.

Naast zijn actieve deelname aan bijeenkomsten van het netwerk van JBZ-agentschappen en het netwerk van EU-agentschappen, waarmee onder meer uitwisseling van beste praktijken mogelijk is gemaakt binnen verschillende sectoren, is het EASO ook actief blijven samenwerken met andere JBZ-agentschappen via overleg over en bijdragen aan documenten, verslagen en producten, bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van opleidingsmodules, praktische gidsen en gezamenlijke verslagen.

De regelmatige bijeenkomsten met het verbindingsbureau van het UNHCR voor het EASO in Malta en de regelmatige uitwisseling van informatie zijn voortgezet. Het UNHCR is geraadpleegd over verschillende producten van het EASO, overeenkomstig de EASO-verordening en de werkafspraken tussen het EASO en het UNHCR. In december 2019 heeft het EASO daarnaast actief deelgenomen aan het Mondiaal Vluchtelingenforum.



Verder is het EASO zijn aanwezigheid binnen het Europees migratienetwerk (EMN) blijven versterken door consistente deelname aan en actieve betrokkenheid bij de nationale contactpunten, de stuurgroepvergaderingen en de overlegprocessen van het EMN.

Formalisering van de samenwerking:

- | Gastlandovereenkomst tussen het EASO en de Cypriotische autoriteiten getekend op 19 september 2019, waardoor er meer juridische duidelijkheid is over de status van het EASO en zijn personeel in Cyprus.
- | Gevorderde besprekingen over een gastlandovereenkomst voor een operationeel kantoor van het EASO in Griekenland (getekend op 28 januari 2020).
- | Werkafspraken getekend tussen het EASO en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) met het oog op de creatie van een samenwerkingskader voor relevante gemeenschappelijke werkerreinen en gebieden van gemeenschappelijk belang.
- | Samenwerkingsplan van het EASO en Frontex voor 2019-2021 getekend in Helsinki op 18 juli 2019. Dit plan was een aangepaste versie ter vervanging van het vorige samenwerkingsplan op basis van de werkafspraken tussen het EASO en Frontex uit 2012. In het plan zijn verschillende mogelijke maatregelen beschreven voor samenwerkingsgebieden als operaties, informatie en analyse, en capaciteitsopbouw (opleiding), alsook voor horizontale samenwerking op gebieden als grondrechten, werving, aanbesteding en logistiek.

7. Bestuur

Tijdens de 31e vergadering, in februari 2019, heeft de raad van bestuur van het EASO Nina Gregori aangesteld als nieuwe uitvoerend directeur van het EASO. Mevrouw Gregori bekleedt deze functie inmiddels sinds juni 2019. Tijdens dezelfde vergadering heeft de raad van bestuur ook een nieuwe voorzitter gekozen – dr. David Costello, bestuurslid uit Ierland – en Mikael Ribbenvik, bestuurslid uit Zweden, verkozen als vicevoorzitter.

In een poging om de bestuursprocessen van het EASO te verbeteren, heeft uitvoerend directeur Nina Gregori op 26 november 2019 een **nieuw organisatieschema (“organigram”) voor het EASO** ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van bestuur. De nieuwe structuur is op 1 januari 2020 van kracht geworden (zie bijlage A.I).

De herstructurering moest in het teken staan van drie voor het EASO vastgestelde prioriteitsgebieden: versterking van de operationele rol van het EASO; intensivering van de opleidingsactiviteiten en beroepsontwikkeling voor asielsdeskundigen, en vervulling van de rol van het EASO als kennis- en expertisecentrum op asielgebied door de opstelling van richtsnoeren en verbeterd statistisch, analytisch en onderzoekswerk.

Op basis van de drie kernactiviteiten zijn er drie afzonderlijke kennis-, expertise- en ontwikkelingscentra opgericht: een centrum voor operationele ondersteuning (C1), een centrum voor opleiding en beroepsontwikkeling (C2) en een centrum voor asielkennis (C3).

De nieuwe organisatiestructuur is ook gericht op de versterking van het bureau van de uitvoerend directeur en de verantwoordelijkheden van dit bureau op het gebied van bedrijfsplanning en -verslaglegging, juridische aangelegenheden en gegevensbescherming, interne controle, risicobeheer en kwaliteitsbeheer.

Een belangrijke en zeer welkome stap die in 2019 is gezet, betreft de herinvoering van de *juridische functie* binnen het EASO, en voor 2020 staat de verdere versterking van deze functie met behulp van extra middelen gepland. Ook zijn er maatregelen genomen om de naleving van de verordening inzake *gegevensbescherming* te waarborgen. Voor de beoogde nieuwe gegevensbeschermingsprocessen op grond van de toekomstige EUAA-verordening zijn aanvullende controles nodig (ten opzichte van de huidige EASO-verordening) om de naleving van de beginselen van gegevensbescherming te waarborgen.

Het EASO blijft streven naar volledige naleving van de beginselen van *interne controle* en voert regelmatig beoordelingen uit om de effectiviteit van zijn interne controlesysteem te meten en de efficiëntie daarvan verder te verbeteren. De implementatie van het interne controlekader wordt versterkt met de functie voor controles achteraf, die bijdraagt tot de algehele effectiviteit van het interne controlekader door zelfbeoordelingen en jaarlijkse evaluaties uit te voeren, waaraan prioriteit is toegekend in het jaarlijkse programma voor controles achteraf. Om aan de verwachting uit het interne controlekader te voldoen, heeft het EASO een procedure voor risicobeheer ontwikkeld waarmee potentiële problemen kunnen worden vastgesteld, beoordeeld en aangepakt die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de activiteiten van het EASO en de verwezenlijking van zijn doelstellingen.

Er zijn, met bijzondere aandacht voor het stroomlijnen van het *kwaliteitsbeheer* bij alle EASO-activiteiten, maatregelen ingevoerd in reactie op de eisen en beginselen die voortkomen uit het toepasselijke kader en overeenkomstig de beginselen van interne controle.

Het EASO blijft werken aan de uitvoering van maatregelen naar aanleiding van aanbevelingen uit audits van de dienst Interne Audit (IAS) van de Europese Commissie en maatregelen voor de monitoring van en verslaglegging over de uitvoering van aanbevelingen binnen de afgesproken termijnen. Ook wordt er prioriteit gegeven aan de bedrijfsplannings-, monitoring- en verslagleggingscapaciteiten, met inbegrip van voorspellings-, prioriterings- en noodplanningsoefeningen. In 2020 zal er daarnaast een bedrijfsbeveiligingsdimensie worden ingevoerd.

Het EASO is gedurende het jaar nauw blijven samenwerken met zijn raad van bestuur, onder meer door maatregelen in te voeren ter versterking van de communicatiekanalen. Sinds juni 2019 is er een procedure voor driemaandelijks verslaglegging aan de raad van bestuur ingesteld om de voortgang ten aanzien van vooraf bepaalde doelstellingen bij te kunnen houden op verschillende bestuursgebieden, te weten: bij de uitvoering van het EASO-werkprogramma, personeelszaken, betrokkenheid van personeel, interne controle, aanbesteding, en begroting en financiën. Het eerste verslag is in oktober 2019 aan de raad van bestuur gepresenteerd, overeenkomstig besluit nr. 53 van de raad van bestuur, dat later is ingetrokken middels besluit nr. 60 van de raad van bestuur.

In nauw overleg met de voorzitter en de leden van de raad van bestuur van het EASO heeft de uitvoerend directeur het EASO vertegenwoordigd bij besprekingen met het Europees Parlement, de Europese Commissie en de Raad in het kader van gesprekken over de kwijting met betrekking tot de uitvoering van de begroting van het EASO voor het begrotingsjaar 2018. In de aanloop naar de beslissing van het Europees Parlement in mei 2020 heeft de uitvoerend directeur openlijk met leden van het Europees Parlement gesproken over door het EASO

genomen corrigerende maatregelen naar aanleiding van de kwijting voor 2017 en om verslag te doen van de uitvoering van en de voortgang ten aanzien van aanbevelingen uit het verslag van de Europese Rekenkamer voor het begrotingsjaar 2018.

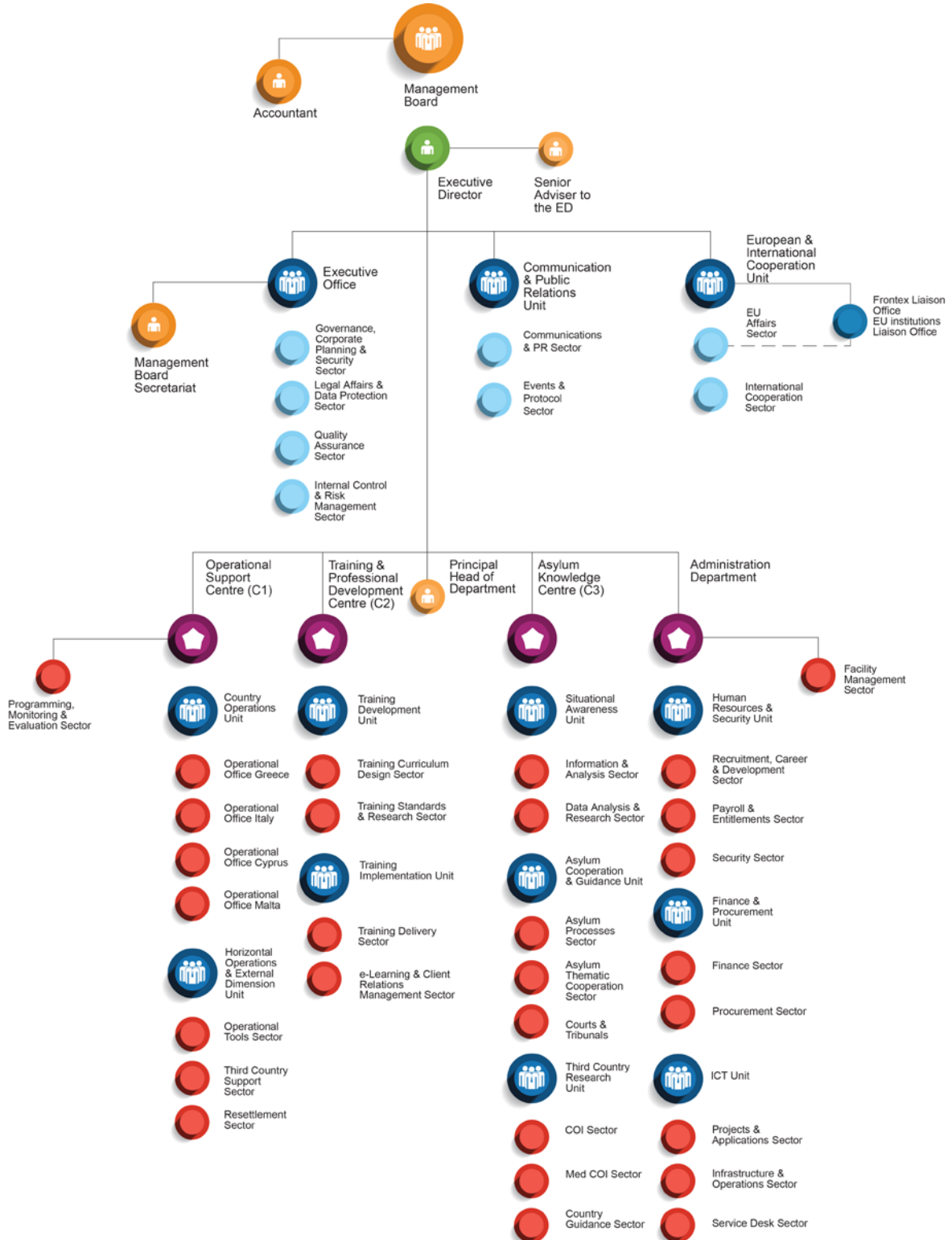
*** Op het moment van schrijven is inmiddels bekend dat het Europees Parlement tijdens zijn vergadering van 14 mei 2020 heeft besloten het EASO kwijting te verlenen ten aanzien van zijn begroting voor 2018.*

Bijlagen

A.I: Organigram van het EASO

van bestuur van het EASO is goedgekeurd en op 1 januari 2020 van kracht is geworden.

Het onderstaande organigram geeft de nieuwe structuur weer die op 26 november 2019 door de raad



A.II: EASO-begroting in 2019

Tabel A.1: Begrotingsuitvoering van de vastleggingskredieten (VK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote VK (EUR)	Uitgevoerde VK (EUR)	VK (%)
Titel 1 – Personeelsuitgaven	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Totaal titel 1		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Totaal titel 2		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Titel 3 – Beleidsuitgaven	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Totaal titel 3		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Totaal titel 4		941 530,00	564 865,58	59,99
Totaal VK		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

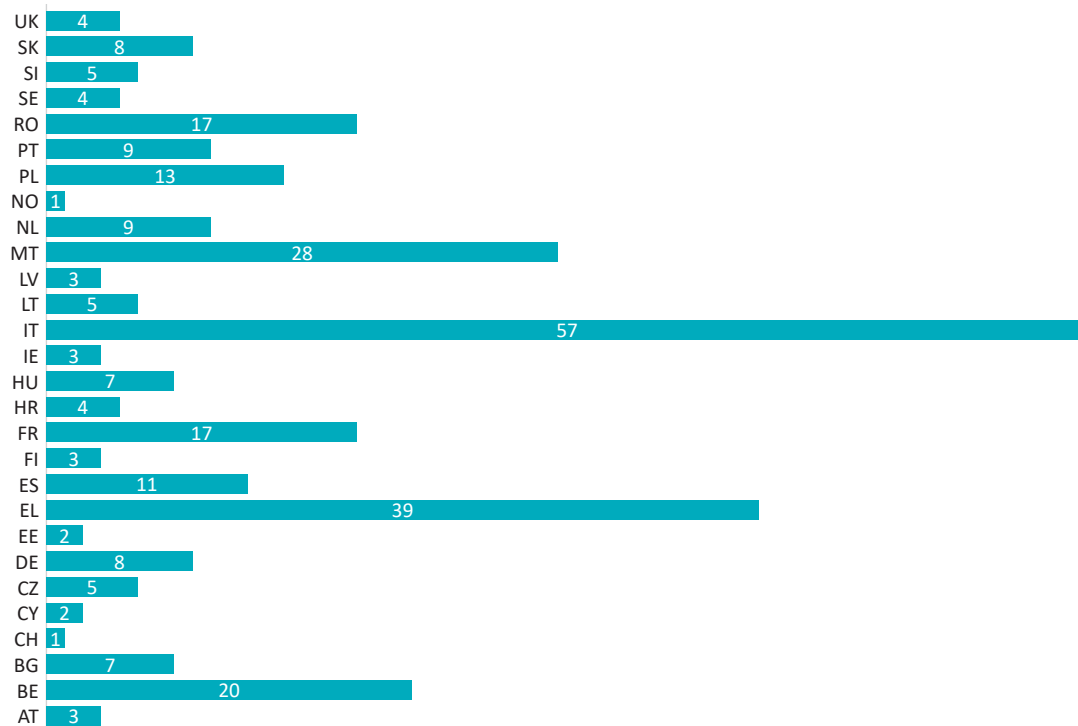
Tabel A.2: Begrotingsuitvoering van de betalingskredieten (BK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote BK (EUR)	Verbruikte BK (EUR)	BK (%)
Titel 1 – Personeelsuitgaven	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Totaal titel 1		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Totaal titel 2		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Titel 3 – Beleidsuitgaven	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Totaal titel 3		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Totaal titel 4		941 530,00	344 533,48	36,59
Totaal BK		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. EASO-personeel

Grafiek A.1: Geografische spreiding van EASO-personeel per 31.12.2019

Op 31.12.2019 waren er 28 nationaliteiten vertegenwoordigd.



Grafiek A.2: Verdeling van het EASO-personeel naar geslacht per 31.12.2019



Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: https://europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op: <https://op.europa.eu/nl/publications> (sommige zijn gratis, andere niet). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie https://europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: <http://eur-lex.europa.eu>

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (<http://data.europa.eu/euodp/nl>) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie