



European Asylum Support Office

EASO Årsrapport 2015



6. juni 2015

SUPPORT IS OUR MISSION



European Asylum Support Office

EASO Årsrapport 2015

6. juni 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe med at besvare
Deres spørgsmål om Den Europæiske Union.***

Frikaldsnummer (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Nogle mobiloperatører tillader ikke opkald til 00 800-numre eller tager betaling for sådanne opkald.

Denne rapport blev vedtaget af bestyrelsen den 6. juni 2016.

Yderligere oplysninger om EU fås på internettet via Europaserveren (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-026-1 ISSN 2467-3463 doi:10.2847/463053 BZ-AD-16-001-DA-C
PDF ISBN 978-92-9494-024-7 ISSN 2314-9787 doi:10.2847/627346 BZ-AD-16-001-DA-N

Det Europæiske Asylstøttekontor, 2016

Hverken EASO eller nogen person, som handler på kontorets vegne, kan gøres ansvarlig for, hvordan oplysningerne i denne publikation anvendes.

Indhold

Liste over forkortelser	4
Indledning.....	6
Sammenfatning	7
1. Baggrund: relevant udvikling i 2015	9
2. EASO's prioriteter i 2015	10
3. Permanent støtte	11
3.1. EASO's uddannelsesaktiviteter	11
3.2. Støtte til kvalitetstiltag	12
3.3. Oplysninger om oprindelsesland (COI)	13
Specifikke programmer.....	14
3.4.1. Samarbejde med domstole og retsinstanser	14
3.4.2. EASO's aktiviteter vedrørende børn, herunder uledsagede mindreårige.....	15
3.4.3. Menneskehandel	15
3.4.4. Dataindsamling vedrørende fænomenet med fremme af sekundære bevægelser under proceduren for tildeling af asyl.....	16
3.5. EASO's liste over tilgængelige sprog	16
4. Operational støtte	17
4.1. Asylindsatspulje (AIP).....	17
4.2. Operational støtte	18
4.2.1. Skræddersyet/særlig støtte til medlemsstater med særlige behov	18
4.2.2. Støtte i nødsituationer	20
4.3. Flytning	21
4.4. Aktiviteter i forbindelse med fælles behandling	21
4.5. Synergier mellem asyl og migration	21
4.6. Modtagelse og integration	21
5. Støtte til information og analyse.....	23
5.1. Informations- og dokumentationssystem	23
5.2. EASO's årsrapport for 2014 om asylsituationen i EU	23
5.3. System til tidlig varsling og beredskab (EPS)	24
6. Støtte til tredjelande	26
6.1. Den eksterne dimension	26
6.2. Genbosættelse	27
7. EASO's rammer, netværk og organisation.....	29
7.1. Bestyrelsen.....	29
7.2. EASO's samarbejdsnetværk.....	29
7.2.1. Samarbejde med Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Kommissionen	29
7.2.2. Samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer	30
7.2.3. Samarbejde med EU-agenturer og RIA-agenturer	30
7.3. Det rådgivende forum	31
7.4. Kommunikation	31
7.5. Ressourceforvaltning	32
7.6. Ekstern evaluering af EASO	33
8. Bilag	35
8.1. Budgetgennemførelse og økonomirapport.....	35
8.1.1. Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger pr. finansieringskilde	35
8.1.2. Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger pr. finansieringskilde.....	36
8.2. Fordeling af EASO's personale.....	37

Liste over forkortelser

AIP	Asylindsatspulje
AO	Den anvisningsberettigede
APD	Direktivet om asylprocedurer
AST	Asylstøttehold
ATCR	Årlige trepartshøringer om genbosættelse
BIA	Konsekvensanalyse
CEAS	Det fælles europæiske asylsystem
Cepol	Det Europæiske Politiakademi
COI	Oplysninger om oprindelsesland
EASO	Det Europæiske Asylstøttekontor
EASO FR	EASO Finansforordningen
ECA	Den Europæiske Revisionsret
ECRE	Det Europæiske Råd for Flygtninge og Personer i Eksil
EMCDDA	Det Europæiske Overvågningscenter for Narkotika og Narkotikamisbrug
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
EMN REG	Det Europæiske Migrationsnetværks ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse
ENAC	EASO's netværk for aktiviteter vedrørende børn
ENP	Europæisk naboskabs- og partnerskabspolitik
ENPI	Europæisk naboskabs- og partnerskabsinstrument
EPRA	European Platform of Reception Agencies (europæisk platform for modtagelseskontorer)
EPS	System til tidlig varsling og beredskab
EU	Den Europæiske Union
eu-LISA	Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed
Eurojust	Den Europæiske Enhed for Retligt Samarbejde
Europol	Den Europæiske Politienhed
FRA	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder
Frontex	Det Europæiske Agentur for Forvaltning af det Operative Samarbejde ved EU-medlemsstaternes Ydre Grænser
GDISC	General Directors' of Immigration Services Conference (konference for generaldirektørerne for immigrationsmyndighederne)
GPS	Group for the Provision of Statistics (gruppe med ansvar for tilvejebringelse af statistikker)
IARLJ	International Association of Refugee Law Judges (international sammenslutning af asyldommere)
IAS	Intern revisionstjeneste
IDS	Informations- og dokumentationssystem
IGC	Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (mellemstatslige samråd om migration, asyl og flygtninge)
IOM	Den Internationale Organisation for Migration
LGB	Lesbiske, bøsser og biseksuelle
MSPP	Flerårig plan for personalepolitikken

NCP	Nationalt kontaktpunkt
NCPI	National Contact Points on Integration (nationale kontaktpunkter om integration)
NGO	Ikkestatslig organisation
QD	Anerkendelsesdirektivet
RCD	Direktiv om modtagelsesforhold
RDPP	Program for regional udvikling og beskyttelse
RIA	Retlige og indre anliggender
SSMM	Samlet strategi for migration og mobilitet
SSP	Special Support Plan (plan for særlig støtte)
THB	Menneskehandel
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

Indledning

I **EASO's årsrapport** gøres der rede for kontorets resultater i 2015 og de midler, der er anvendt hertil. Rapporten er opbygget efter samme struktur som EASO's årlige arbejdsprogram for 2015 og giver en detaljeret redegørelse for de opnåede fremskridt set i forhold til de målsætninger og resultatindikatorer, der er fastsat i det årlige arbejdsprogram.

Her gives også centrale oplysninger om EASO's organisation, publikationer og forvaltning af menneskelige og finansielle ressourcer.

EASO's årsrapport er udarbejdet i overensstemmelse med artikel 29, stk. 1, litra c), i EASO-forordningen og blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 6.-7. juni 2016. Årsrapporten sendes til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder dens interne revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 15. juni 2016. Årsrapporten er et offentligt dokument og er oversat til alle EU's officielle sprog.

I 2015 har EASO ifølge meddelelsen om retningslinjer for agenturerens programmeringsdokument (C(2014)9641) af 16. december 2014 også udarbejdet et udkast til en **konsolideret årsrapport for 2015**

i overensstemmelse med de nye rapporteringskrav i artikel 47 i rammefinansforordningen. Den konsoliderede årsrapport indeholder den administrerende direktørs forvaltningserklæring om, at oplysningerne i denne rapport giver et retvisende billede, at de ressourcer, der er tildelt de i denne rapport beskrevne aktiviteter, er anvendt til deres formål og i overensstemmelse med principperne for forsvarlig økonomisk forvaltning, og at de indførte kontrolprocedurer giver den fornødne sikkerhed for de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed. Den indeholder det endelige årsregnskab for 2015, beretninger om den budgetmæssige og økonomiske forvaltning, de interne kontroller, som støttekontoret har udviklet, og de interne og eksterne revisioner, der er foretaget i løbet af referenceåret, samt oplysninger om aktindsigt og om EASO's publikationer.

Del I (politiske resultater) i EASO's konsoliderede årsrapport bygger på årsrapporten.

Den konsoliderede årsrapport sendes sammen med EASO's bestyrelses vurdering til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, herunder dens interne revisionstjeneste, og Revisionsretten senest den 1. juli 2016.



Sammenfatning

De aktiviteter, som EASO har gennemført i 2015, kan fordeles på fem fokusområder: **permanent støtte, særlig støtte, støtte i nødsituationer, støtte til information og analyse samt støtte til tredjelande.**

Inden for de **permanente støtteaktiviteter** udbød EASO 23 forløb med uddannelse af underviseren med deltagelse af 275 undervisere fra 26 EU+-stater, afholdt otte regionale uddannelsesforløb, udviklede to nye uddannelsesmoduler og opdaterede tre moduler, udarbejdede tre uddannelseshåndbøger og en årsrapport for uddannelse baseret på uddannelsescockpittet, arrangerede det årlige didaktiske seminar, et møde mellem nationale kontaktpunkter for EASO-uddannelse og iværksatte indkøbet af et nyt læringsstyringsystem.

EASO's arbejde med kvaliteten i fremgangsmåder og beslutninger på asylområdet omfattede en tematisk kortlægning af Dublinproceduren, appelprocedure, praktiske svar på situationer med en høj tilstrømning, udarbejdelse af temarapporter om adgang til procedurer, særlige procedurer, identifikation af personer med særlige behov, Dublinproceduren og appelprocedure. Der blev ligeledes tilvejebragt praktiske vejledninger i personinterview og vurdering af dokumentation, gennemførelse af artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet, identifikation af personer med særlige behov, adgang til procedurer for embedsmænd, der varetager den første kontakt, og det årlige møde om kvalitet med de nationale kontaktpunkter. EASO udbyggede endvidere sit samarbejde med medlemmerne af retsvæsenet, idet det arrangerede en årskonference og fire events, bl.a. en i Luxembourg, og udviklede et praktisk redskab vedrørende udelukkelse, introduktion til CEAS og berettigelse til international beskyttelse. På området for menneskehandel afholdt EASO to ekspertmøder og påbegyndte udviklingen af et uddannelsesværktøj vedrørende menneskehandel.

EASO afholdt en konference om praktisk samarbejde vedrørende uledsagede mindreårige og to temamøder og er ved at lægge sidste hånd på en praktisk vejledning om opsporing af familier. EASO's netværk for aktiviteter vedrørende børn (ENAC) blev iværksat.

Med hensyn til oplysninger om oprindelseslande (COI) videreudviklede EASO sin COI-portal, som havde 610 aktive brugere, med ca. 17 000 dokumenter, oprettede to nye særlige COI-netværk vedrørende Eritrea og Ukraine, hvilket bragte det samlede antal netværk op på ni, afholdt fire møder vedrørende praktisk samarbejde og et møde for de nationale administratorer af fælles portaler, to møder i det strategiske COI-netværk, to uddannelsesseminarer og behandlede syv COI-anmodninger. Endvidere udarbejdede

EASO syv COI-rapporter (om sikkerhedssituationen i Afghanistan og opdatering heraf, fokusrapport om Eritrea, sikkerhedssituationen i Den Russiske Føderation, Nigeria, Pakistan og Somalia) og en vejledning om COI og LGB samt en intern vejledning i »Report Referencing« for COI.

Der blev ydet **særlig støtte** til Bulgarien, Cypern, Grækenland og Italien. EASO afholdt en række møder vedrørende praktisk samarbejde om værktøjer til ydelse af støtte, beredskabsplanlægning, flytning og modtagelse.

Endvidere gennemførte EASO i samarbejde med andre interessenter den anden fase af pilotprojekterne om fælles behandling (pilotprojekt om asylansøgning, pilotprojekt om afgørelse af asylberettigelse og pilotprojekt om sårbarhedsvurdering), færdiggjorde en manual om fælles behandling og afholdt en praktisk workshop med eksperter, som deltager i pilotprojekterne.

EASO ydede **støtte i nødsituationer** til Grækenland og Italien inden for rammerne af hotspots. EASO afholdt to møder med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter. EASO har støttet EU's flytningsprogram fra Grækenland og Italien siden september 2015.

På området for **støtte til information og analyse** udgav EASO sin årsrapport for 2014 om asylsituationen i EU med bidrag fra forskellige interessenter. Herudover udarbejdede EASO fire kvartalsvise asylrapporter, 12 månedlige snapshots, 12 ugentlige oversigtsrapporter og seks ad hoc-rapporter. Endvidere afholdt EASO tre møder med gruppen med ansvar for tilvejebringelse af statistikker (GPS), fuldførte anden fase af systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS) og udarbejdede forslag til systemets tredje fase, som blev forelagt bestyrelsen i juni og førte til den første dataindsamling den 15. september 2015. EASO offentliggjorde også en rapport om det ungarske asylsystem med titlen »Description of the Hungarian Asylum System« i juni 2015.

Med hensyn til **støtte til tredjelande** fortsatte EASO gennemførelsen af sin strategi for den eksterne dimension, især EASO-projekterne, som led i det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI) med Jordan, Marokko og Tunesien. EASO oprettede et netværk for den eksterne dimension og arrangerede tre møder vedrørende praktisk samarbejde og 14 aktiviteter under ENPI-projektet. EASO deltog i flere møder vedrørende programmer for regional udvikling og beskyttelse. EASO afholdt en workshop om genbosættelse den 2. oktober 2015 med fokus på nye genbosættelseslande.

Hvad angår **EASO's organisation og samarbejde med interessenter**, afholdt EASO tre bestyrelsesmøder, afholdt det femte møde i det rådgivende forum og hørte civilsamfundet om forskellige emner.

Den 23. september afholdt EASO også en konference om de fem år med EASO og det fælles europæiske asylsystem med titlen »5 years of EASO and the Common European Asylum System: results and perspectives«. På konferencen talte en række højtprofilerede talere, bl.a. Maltas siddende præsident Dolores Cristina, MEP Jean Lambert, tidligere EU-kommissær for retlige og indre anliggender (1999-2004) Antonio Vitorino, UNHCR's vicehøjkommissær for beskyttelse dr. Volker Türk, Distinguished Senior Fellow og formand emeritus for MPI dr. Demetrios G. Papademetriou, MPI Europe. Over 200 repræsentanter for medlemsstater, civilsamfundsorganisationer og den akademiske verden deltog.

Forskellige besøg på højt plan blev arrangeret, herunder EU-kommissæren for migration, indre anliggender og medborgerskab Dimitris Avramopoulos og generalsekretæren for OSCE Lamberto Zannier. Endelig styrkede EASO sin interne og eksterne kommunikation betydeligt, idet det udsendte jævnlige pressemeddelelser og nyhedsbreve og arrangerede en EASO-informationsdag den 19. juni 2015 i medlemsstaterne og i Europa-Parlamentet. EASO afholdt fem møder i de fælles kontaktudvalg med Europa-Kommissionen. Endelig blev den eksterne evaluering af EASO færdiggjort, og rapporten blev offentliggjort i december 2015.

EASO's primære resultater i 2015
117 møder og workshopper afholdt
3 764 nationale medarbejdere uddannet i EASO's uddannelsesprogram
2 nye uddannelsesmoduler
3 uddannelsesmoduler opdateret
272 personer flyttet
100+ civilsamfundsorganisationer hørt
Tredje fase af systemet til tidlig varsling og beredskab gennemført
3 pilotprojekter i anden fase om fælles behandling og 1 pilotprojekt om dataindsamling om fænomenet smugling i asylbehandlingsprocessen
4 planer om driftsstøtte
34 publikationer
9 COI-netværk, 4 COI-rapporter offentliggjort
18 politiske forespørgsler og 7 COI-anmodninger
500 000 besøg på EASO's websted
5 møder i det fælles kontaktudvalg afholdt med Europa-Kommissionen



Konference om de 5 år med EASO og CEAS

1. Baggrund: relevant udvikling i 2015

I 2015 oplevede EU+-landene et rekordhøjt antal på 1 392 155 ansøgninger om international beskyttelse, hvilket både er det højeste antal og den stærkeste vækst fra år til år, siden dataindsamlingen på EU-niveau begyndte i 2008.

På baggrund af den seneste tids tragiske hændelser i Middelhavet fremlagde EU-kommissær for migration, indre anliggender og medborgerskab Dimitris Avramopoulos på det fælles møde mellem udenrigs- og indenrigsministrene den 20. april en tipunktplan med de umiddelbare foranstaltninger, der skal træffes som reaktion på krisen i Middelhavet. Den 23. april fremsatte Det Europæiske Råd en erklæring⁽¹⁾, hvori den skitserer forskellige foranstaltninger — hvoraf flere omfatter EASO — som skal forebygge yderligere tab af menneskeliv til havs og tackle de grundlæggende årsager til den humanitære nødsituation, som EU står over for. Den blev efterfulgt af Europa-Parlamentets beslutning den 29. april 2015⁽²⁾. Den 13. maj 2015 vedtog Europa-Kommissionen en europæisk dagsorden for migration⁽³⁾, hvori den skitserer en række foranstaltninger, som EU bør træffe for at etablere en sammenhængende og overordnet tilgang, således at vi kan høste migrationens fordele og håndtere dens udfordringer.

Efter Det Europæiske Råds konklusioner af 25.-26. juni 2015⁽⁴⁾ støttede medlemsstaterne i princippet Europa-Kommissionens forslag på det uformelle møde i Rådet (retlige og indre anliggender) den 8.-9. juli 2015 om at benytte krisemekanismen i henhold til artikel 78, stk. 3, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde til at flytte syriske og eritreiske ansøgere

om international beskyttelse fra Grækenland og Italien. Ligeledes støttede medlemsstaterne en henstilling fra Kommissionen om en EU-ordning for genbosættelse. Den 14. september 2015 og 22. september 2015 vedtog Rådet henholdsvis afgørelse (EU) 2015/1523⁽⁵⁾ og (EU) 2015/1601⁽⁶⁾ om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og Grækenland på området international beskyttelse.

Hele denne udvikling har betydelige konsekvenser for EASO's aktiviteter, hovedsagelig i Grækenland og Italien gennem den såkaldte »hotspots«-tilgang, især vedrørende registrering af ansøgninger om international beskyttelse, fælles behandling af asylansøgninger, henvisning af potentielle udgående anmodninger om overtagelse ifølge Dublinforordningen og bistand med flytning af ansøgere om international beskyttelse fra Grækenland og Italien. Programmer for genbosættelse og indrejse af humanitære årsager fortsatte i 2015. Efter Kommissionens henstilling vedtog 27 medlemsstater sammen med lande, der har tilsluttet sig Dublinsystemet, den 20. juli 2015 at genbosætte 22 504 fordrevne personer fra lande uden for EU, der klart havde behov for international beskyttelse, gennem multilaterale og nationale ordninger inden for to år. Det markerede den første EU-indsats vedrørende genbosættelse.

Fristen for gennemførelse af de omarbejdede EU-retsakter på asylområdet udløb i juli 2015, og medlemsstaterne traf yderligere foranstaltninger i retning af gennemførelsen af de relevante bestemmelser i deres nationale systemer.

⁽¹⁾ Det Europæiske Råds særlige møde den 23. april 2015 — erklæring: <http://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/>. Denne del af den europæiske dagsorden for migration indarbejder og udbygger de initiativer, der indgår i den køreplan, Kommissionen fremlagde som opfølgning på Det Europæiske Råds erklæring fra mødet den 23. april.

⁽²⁾ P8_TA-PROV(2015)0176 <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//DA>

⁽³⁾ COM (2015) 240 final.

⁽⁴⁾ EUCO 22/15.

⁽⁵⁾ Rådets afgørelse (EU) 2015/1523 af 14.9.2015 om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og for Grækenland på området international beskyttelse (EUT L 239 af 15.9.2015, s. 146-156).

⁽⁶⁾ Rådets afgørelse (EU) 2015/1601 af 22.9.2015 om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og for Grækenland på området international beskyttelse (EUT L 248 af 24.9.2015, s. 80-94).

2. EASO's prioriteter i 2015

I 2015 konsoliderede og videreudviklede EASO sine eksisterende kerneaktiviteter, men nye aktiviteter vil også blive fremmet efter en trinvis tilgang. EASO har gjort en betydelig indsats for at gennemføre de opgaver, det fik pålagt i den europæiske dagsorden for migration, som omfatter flere aktiviteter i Grækenland og Italien som led i »hotspots«-tilgangen. EASO koncentrerede sin indsats om at bidrage til en effektiv, sammenhængende og konsekvent praktisk gennemførelse af EU's omarbejdede asylregler. Det er af afgørende betydning for videreudviklingen af det fælles europæiske asylsystem, at EU+-landenes nationale asylsystemer har tilstrækkelig kapacitet. EASO udviklede en mere central rolle i koordineringen af disse kapacitetsopbyggende foranstaltninger gennem praktiske samarbejdsaktiviteter, herunder uddannelse, oplysninger om oprindelseslande og kvalitetsrapporter. EASO øgede sin kapacitet til at indsamle og udveksle information og dokumentation om asylsystemer samt sit system til tidlig varsling og beredskab (EPS). EASO fortsatte sin støtte til den eksterne dimension af det fælles europæiske asylsystem (CEAS) i overensstemmelse med EASO's strategi for den eksterne dimension, efter aftale med Europa-Kommissionen og inden for rammerne af EU's politik for eksterne relationer. EASO tilrettelagde praktiske samarbejdsaktiviteter for EU+-landene, Europa-Kommissionen og andre interessenter, herunder konferencer, workshops, ekspertmøder og specialistnetværk, for at udveksle synspunkter og træffe foranstaltninger vedrørende forskellige spørgsmål af relevans for hele EU på asylområdet (f.eks. om politik, gennemførelse af EU's asylovgivning, forhold i oprindelseslande, bedste praksis, strømme af flygtninge i nødsituationer osv.). EASO strømlinede også metoderne og aktiviteterne for at fremme det praktiske samarbejde på asylområdet. EASO afholdt praktiske workshops i forbindelse med møderne i kontaktudvalgene om emner, der fastlægges af medlemsstaterne.

EASO's vigtigste resultater i 2015
Indledning af gennemførelsen af aktiviteter øremærket EASO i den europæiske dagsorden for migration og tipunktsplanen
Styrkelse af betydningen af fælles uddannelse og faglig udvikling på asylområdet
Forbedring af kvaliteten af asylprocesser og -afgørelser
Udarbejdelse af flere fælles oplysninger om oprindelseslande (COI)
Udvikling af fælles behandling
Fremme af den juridiske dialog på asylområdet
Støtte til en bedre identificering af sårbare personer
Indsamling og udveksling af præcis og opdateret information og dokumentation om det fælles europæiske asylsystems funktion og videreudvikling af et system til tidlig varsling og beredskab (EPS) for at tilvejebringe analyser af tendenser
Ydelse af rettidig og omfattende operationel støtte til medlemsstater
Fremme af tilstrækkelige modtagelsesforhold og integrationsforanstaltninger
Fremme af synergier mellem migrations- og asylpraksis, herunder vedrørende tilbagesendelse af afviste asylansøgere
Støtte til den eksterne dimension af det fælles europæiske asylsystem

3. Permanent støtte

EASO's permanente støtte til medlemsstaterne skal støtte gennemførelsen af CEAS og forbedre kvaliteten af asylprocesser og -systemer. Denne støtte har til formål at fremme den konsekvente gennemførelse af CEAS i EU og udvekslingen af fælles viden og kompetencer, tilrettelæggelse og procedurer, information, ressourcer og bedste praksis.

3.1. EASO's uddannelsesaktiviteter

EASO's vigtigste resultater i 2015
275 deltagere fra 26 EU+-stater og andre interessenter deltog i 23 forløb med uddannelse af undervisere tilrettelagt af EASO
271 nationale uddannelsesforløb i EASO's uddannelsesprogram, som administreres for 3 611 asylmedarbejdere
Udvikling af 2 uddannelsesmoduler blev afsluttet, og 3 nye moduler blev iværksat
3 uddannelsesmoduler er blevet opdateret, mens hele programmet er blevet revideret med henblik på certificering af EASO-uddannelse
1 uddannelsesrapport offentliggjort

EASO's uddannelsesaktiviteter sigter mod at støtte EU+-lande med at udvikle viden, færdigheder og kompetencer for deres medarbejdere med ansvar for asylansøgere. I overensstemmelse med den ramme, som uddannelsesstrategien ⁽⁷⁾, der blev vedtaget i 2012, dannede, følger EASO en fremgangsmåde med to spor. Dels udvikler EASO relevant undervisningsmateriale, dels afholder EASO uddannelsesforløb baseret på uddannelse af underviseren.

EASO's uddannelsesprogram ⁽⁸⁾ dækker centrale aspekter af asylproceduren ved hjælp af snart 19 interaktive moduler med en blandet læringsmetodologi bestående af en onlinedel med e-læring og en konfrontationsdel. EASO foretager jævnligt målrettede høringer blandt internationale organisationer og civilsamfundsorganisationer gennem uddannelsesreferencegruppen bestående af repræsentanter fra Europa-Kommissionen, UNHCR, Odysseusnetværket og Det Europæiske Råd for Flygtninge og Landsforviste (ECRE) og andre ad hoc-medlemmer. Inddragelsen af disse enheder spiller en vigtig rolle for uddannelsesudviklingsprocessen

og opretholdelsen af gode kvalitetsstandarder. EASO afholder også årlige møder mellem de nationale kontaktpunkter, der bruges som en platform til at drøfte uddannelsesbehov og fremtidig uddannelsesudvikling med EU+-stater.

I 2015 blev programmet udvidet gennem udvikling af en række nye moduler, mens andre moduler blev opgraderet. To moduler »Kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering« og »Modtagelse« blev færdiggjort. Udviklingen af tre andre moduler startede i år og forventes at blive færdige i 2016: modulet om didaktiske metoder, modulet om grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU og modulet om introduktion til international beskyttelse. Endvidere startede opdateringen af tre eksisterende moduler i 2015 og forventes at blive færdig i 2016. Det drejer sig om modulet om vurdering af dokumentation, modulet om Dublin III-forordningen og modulet om afslutning af beskyttelsen.

EASO offentliggjorde en håndbog om at interviewe sårbare personer og indledte udarbejdelsen af håndbogen om modulet om kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering og håndbogen om vurdering af dokumentation, som forventes at blive færdiggjort i 2016. Disse uddannelseshåndbøger skal fungere som referenceværktøj for dem, der allerede har afsluttet onlinedelen og konfrontationsdelen af det respektive uddannelsesmodul. Håndbøgerne støtter fagfolk på asylområdet i deres daglige arbejde ved at give et resumé af nøgleelementerne i undervisningsmaterialet.

I løbet af 2015 blev der udbudt 23 forløb med uddannelse af underviseren i følgende moduler: direktivet om asylprocedurer, oplysninger om oprindelsesland, Dublin III-forordningen, vurdering af dokumentation, udelukkelse, hvem der er omfattet af beskyttelsen, interviewteknikker, interview af børn, interview af sårbare personer, modul for ledere, det fælles europæiske asylsystem, kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering, modtagelse. 275 kursister fra 26 medlemsstater, Norge og andre interessenter deltog i forløb med uddannelse af underviseren (herunder ni deltagere fra EASO's eget personale). For at befordre en bredere deltagelse arrangerede EASO — som i 2014 — regionale uddannelsesforløb med en kombination af moduler. Der blev udbudt otte forløb med uddannelse af underviseren i Wien, Bruxelles, Tallinn og Tyskland og et forløb i EASO's eksterne dimension i Istanbul. Disse forløb havde deltagelse af 106 asylmedarbejdere fra medlemsstaterne og de vestlige Balkanlande samt ENPI-landene Jordan, Marokko og Tunesien (det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument).

⁽⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁽⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>

Desuden blev 271 nationale uddannelsesforløb administreret af EASO på kontorets e-læringsplatform, som blev fulgt af 3 611 medarbejdere.

Desuden blev der gjort fremskridt med udviklingen af et EASO-uddannelsescertifikat. Der blev afholdt fire ekspertmøder. Alle moduler i EASO's uddannelsesprogram blev revideret for at udvikle alle elementer, som er nødvendige for certificeringen (dvs. skifte fra læringsmål til læringsresultater og udvikling af deskriptorer til en europæisk referenceramme for kvalifikationer). Der blev iværksat forberedende arbejde for at tage imod ekstern rådgivning til støtte for EASO's uddannelsescertificeringsproces.

I 2015 blev der truffet foranstaltninger til at starte et projekt om migrering af det nuværende læringsstyringssystem til en ny platform. Med bistand fra et eksternt konsulentfirma har EASO analyseret sine behov og defineret tekniske specifikationer, og der blev iværksat et åbent udbud i august. Vurderingen af bud startede i fjerde kvartal. Rammekontrakten blev tildelt og underskrevet i januar 2016.

EASO rapporterede fortsat om fremskridt med gennemførelsen af EASO's uddannelsesprogram. Årsrapporten om uddannelse for 2014 blev offentliggjort i 2015 og indeholder nøgletal og en samling faktablade om hvert lands EASO-uddannelser.

3.2. Støtte til kvalitetstiltag

EASO's vigtigste resultater i 2015
Udvikling af EASO's praktiske værktøj til identifikation af personer med særlige behov (IPSN-værktøj)
Udvikling af EASO-Frontex' praktiske værktøj om adgang til procedurer for medarbejdere, der varetager den første kontakt
Forberedelse af oprettelsen af EASO-netværket af Dublinenheder
Offentliggørelse af rapporter over kvalitetsmodellen med fremlæggelse af de vigtigste resultater af kortlægningerne vedrørende adgang til procedurer, særlige procedurer og identifikation af personer med særlige behov
3 tematiske plenarmøder og 6 arbejdsgruppemøder afholdt

EASO sigter mod at støtte medlemsstaterne med at opnå fælles standarder i det fælles europæiske asylsystem (CEAS) gennem praktisk samarbejde, kortlægning af EU+-staternes praksis og politikker og derefter udvikling af praktiske værktøjer.

EASO's kvalitetsmodelinitiativ, som blev indført i 2012, skal dække alle områder af CEAS ved at udvikle en

række indbyrdes forbundne produkter (kortlægning af medlemsstaternes nuværende praksis og politikker, temamøder og rapporter, liste over projekter og initiativer og praktiske værktøjer).

Kvalitetsmodellen gør også EASO i stand til at identificere medlemsstaternes behov for støtte. I 2015 var kortlægningen efter kvalitetsmodellen rettet mod Dublinproceduren og appelprocedurer. Der blev afholdt temamøder sammen med kontaktudvalgets møde om det samme emne.

I 2015 udviklede EASO også en række praktiske værktøjer og vejledninger og stillede dem til rådighed på sit websted for at støtte asylmedarbejdere og andre relevante medarbejdere i deres daglige arbejde: »EASO Practical Guide on the Personal Interview«, »EASO Practical Guide on Evidence Assessment« og »EASO Practical Guide on the Implementation of Article 15(c) of the Qualification Directive (QD)«. EASO's praktiske værktøj til identifikation af personer med særlige behov blev også udviklet for at støtte en rettidig identifikation af ansøgere med særlige behov i overensstemmelse med direktivet om asylprocedurer (omarbejdet) og direktivet om modtagelsesforhold (omarbejdet). Der arbejdes på at få dette onlineværktøj indarbejdet i nationale processer, især i medlemsstater, som modtager særlig støtte fra EASO (BG og CY). Endvidere udviklede EASO sammen med Frontex og i samarbejde med FRA og UNHCR »Practical Tools on Access to Procedure for first-contact officials« for at hjælpe medarbejdere, som varetager den første kontakt, med at identificere personer, der måtte ønske at søge om international beskyttelse. Desuden giver toolkittet vejledning om opfølgende bistand og proceduremæssige garantier, som skal gives de pågældende personer (udlevering af information, registrering, henvisning og anden bistand samt proceduremæssige garantier). Disse værktøjer ventes at blive offentliggjort i begyndelsen af 2016. Værktøjerne er i øjeblikket tilgængelige på engelsk og er ved at blive oversat til en række EU-sprog (op til 18), så de bliver lettere at bruge.

I 2015 fortsatte EASO sit arbejde med at forberede og offentliggøre temarapporter om centrale spørgsmål i forbindelse med CEAS. Tre temarapporter blev offentliggjort og delt med medlemsstaterne, Europa-Kommissionen og UNHCR til internt brug: »Quality Matrix Report on Access to Procedure« (kvalitetsmodelrapport om adgang til procedurer), »Quality Matrix Report on Special Procedures« (kvalitetsmodelrapport om særlige procedurer) og »Quality Matrix Report on Identification of Persons with Special Needs« (kvalitetsmodelrapport om identifikation af personer med særlige behov). Herudover blev der iværksat det forberedende arbejde til offentliggørelsen af yderligere to rapporter: »Quality Matrix Report on Dublin procedure« (kvalitetsmodelrapporten om Dublinproceduren) og »Quality Matrix report on

Appeals procedures« (kvalitetsmodelrapporten om appelprocedurer). Offentliggørelsen af disse rapporter er planlagt til 2016.

Endvidere fandt det årlige møde med de nationale kontaktpunkter om kvalitet sted i november med 27 deltagere fra 14 EU+-lande, UNHCR og Europa-Kommissionen. Mødet omfattede et ekstraordinært møde vedrørende det aktuelle spørgsmål om mulige praktiske løsninger på situationen med høj tilstrømning, især med hensyn til at sikre kvaliteten i asylprocesserne. Der blev som resultat af dette møde udarbejdet et dokument med titlen »EASO Paper on ensuring quality in high influx situations«, der blev udsendt til medlemsstaterne til internt brug.

I overensstemmelse med EU-dagsordenen for migration fra maj 2015 fremmede EASO udviklingen af en konceptnote og et udkast til kommissorium til det nye EASO-netværk af Dublinenheder efter kvalitetsmodelmetoden. Disse dokumenter blev sendt til høring i EU+-landene og vil blive færdiggjort i begyndelsen af 2016. Endvidere konsoliderede EASO sit kvalitetsnetværk og indførte et kommissorium for dets arbejde.

3.3. Oplysninger om oprindelsesland (COI)

EASO's vigtigste resultater i 2015
9 COI-specialistnetværk
4 møder i COI-specialistnetværk
4 møder om praktisk samarbejde
1 workshop om COI og LGB
2 workshops om internettet og sociale medier til onlinesøgning efter COI
4 COI-rapporter
1 vejledning til praktisk søgning
2 StratNet-møder

Formålet med EASO's arbejde med oplysninger om oprindelsesland (COI) er at udvikle et altomfattende EU-system for COI ved at højne og harmonisere standarder sammen med medlemsstaterne og Europa-Kommissionen via en netværkstilgang. Udviklingen af EASO's specialistnetværk fremmer harmoniseringen af politikker og praksis blandt medlemsstaterne. Man udveksler oplysninger om COI-behov og -produkter og undgår dobbeltarbejde. Netværkene deltager også i en fælles vurdering af centrale COI-kilder, drøfter bestemte asylrelevante spørgsmål i oprindelseslande og tilbyder en ramme for fælles COI-produktion og fælles besvarelse af COI-anmodninger.

I overensstemmelse med dette formål videreudviklede EASO i 2015 sin metode med COI-netværk, som blev indført i 2013, idet der blev oprettet to nye netværk vedrørende Eritrea og Ukraine ud over de syv netværk, der allerede var oprettet (Afghanistan, Den Russiske Føderation, Irak, Iran, Pakistan, Somalia og Syrien). De ni netværk består af 189 deltagere.

Der blev afholdt tre møder om praktisk samarbejde vedrørende Ukraine, Afghanistan og Nigeria (COI, politik og menneskehandel), én om COI og LGB ud over en konference om praktisk samarbejde vedrørende Afghanistan.

En første evaluering af COI-netværkenes samarbejde fandt sted i marts-april 2016, som viste høje tilfredshedsniveauer.

I 2015 offentliggjorde EASO fire COI-rapporter: »Afghanistan: Security Situation«, »Eritrea Country Focus«, »Pakistan Country Overview« og »Nigeria: Sex trafficking of women«. Undersøgere og eksperter fra forskellige medlemsstater deltog i arbejdet med at udarbejde udkast og foretage peer review. Opdateringer af følgende rapporter er også blevet færdiggjort »Afghanistan: Security Situation« og »Somalia: Security Situation« (offentliggjort i henholdsvis januar og februar 2016) og »Russian Federation: Justice and Security Sector« (skal offentliggøres i 2016).

Vedrørende metoden til COI-søgning blev der afholdt to uddannelsesworkshopper om internetsikkerhed og privatlivets fred i COI-søgning (»Internet security and privacy in COI research«) og oprettelse af værktøjer til COI-søgning gennem sociale medier (»Setting up Social Media tools for COI research«). Også en praktisk vejledning i COI- og LGB-søgning (lesbiske, bøsser og biseksuelle) blev offentliggjort i maj 2015 og præsenteret på en workshop om COI og LGB i maj 2015.

EASO's generelle metode til udarbejdelse af COI-rapporter, som blev offentliggjort i 2012, er ved at blive revideret under hensyntagen til de seneste erfaringer med udarbejdelse af EASO's forskellige typer COI-rapporter.

I 2015 gjorde EASO store fremskridt med ajourføring og videreudvikling af sin COI-portal. Portalen, som blev opbygget af Europa-Kommissionen og overflyttet til EASO i 2012, giver asylsagsbehandlere adgang til en bred vifte af oplysninger om oprindelseslande samlet på ét sted. I slutningen af 2015 var der 17 000 COI-relaterede dokumenter samlet via portalen, som nu har et offentligt tilgængeligt interface og 300 registrerede brugere. En betaversion af den nye EASO COI-portalplatform blev lanceret den 5. februar 2016, og nye funktioner vil blive tilføjet i løbet af 2016.

På ledelsesniveau mødtes det strategiske netværk sammensat af COI-kontorchefer eller eksperter med

ansvar for COI fra alle EU+-lande i april og november 2015 for at give strategisk input og feedback om EASO's COI-aktiviteter og udveksle ledelseserfaring med COI-undersøgelser.

Specifikke programmer

3.4.1. Samarbejde med domstole og retsinstanter

EASO's vigtigste resultater i 2015
2 juridiske analyser færdiggjort om henholdsvis udelukkelse og en introduktion til CEAS
Faglige videreudviklingsaktiviteter iværksat, bl.a. en faglig videreudviklingsworkshop om gennemførelse af juridisk analyse af artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet
1 konference på højt niveau med titlen »Judging on the CEAS: key issues in the judicial implementation of the CEAS« afholdt i samarbejde med EU-Domstolen

For at understøtte en fuld og sammenhængende gennemførelse af CEAS samarbejder EASO med EU+-landenes domstole og retsinstanter. EASO's aktiviteter iværksættes i overensstemmelse med de principper, som blev vedtaget i 2013, med fuld respekt for domstole og retsinstanter uafhængighed samt metoden for faglige udviklingsaktiviteter, der er tilgængelige for medlemmer af domstole og retsinstanter (revideret udgave, oktober 2015).

For at opfylde de faglige udviklingsbehov for medlemmer af domstole og retsinstanter har EASO intensiveret sine bestræbelser på at skabe en faglig udviklingsserie bestående af juridiske analyser om bestemte emner, som skal ledsages af »Judicial Trainer's Guidance Notes«. Ud over den juridiske analyse af artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet ⁽⁹⁾, som allerede ledsages af en sådan Judicial Trainer's Guidance Note, blev yderligere to juridiske analyser færdiggjort i 2015. Arbejdet med en juridisk analyse om udelukkelse i overensstemmelse med artikel 12 og 17 i anerkendelsesdirektivet blev færdiggjort. Endvidere færdiggjorde EASO i samarbejde med den europæiske afdeling af den internationale sammenslutning af asyldommere (IARLJ-Europe) en juridisk analyse om en introduktion til CEAS. Endvidere har EASO i 2015 indledt udarbejdelsen af en juridisk analyse om kriterierne for international beskyttelse, også med opbakning fra IARLJ-Europe. Under udarbejdelsen af den juridiske analyse vedrørende udelukkelse afholdt

EASO tre ekspertarbejdsgruppemøder med deltagelse af analysens forfattere bestående af dommere og en repræsentant for UNHCR.

Der blev afholdt et arrangement vedrørende praktisk samarbejde om vurdering af CEAS: centrale spørgsmål i forbindelse med den retslige gennemførelse af CEAS (»Judging on the CEAS: key issues in the judicial implementation of the CEAS«) i samarbejde med EU-Domstolen i Luxembourg og i dennes lokaler. Ud over en lang række talere på højt niveau fra retsvæsenet, akademiske kredse og andre områder samlede arrangementet 95 deltagere fra 28 EU+-lande. Dette møde skulle fungere som et forum for medlemmer af domstole og retsinstanter, som behandler asylretlige spørgsmål, og som kan indgå i drøftelser med ligestillede fra en lang række EU+-lande. Det var også en vigtig lejlighed til, at dommere kunne udveksle praksiserfaringer med henblik på i sidste ende at fremme den gensidige forståelse og harmonisering af juridiske standarder i alle EU+-landene i respekt for det fælles europæiske asylsystem. Det var også en oplagt chance for EASO til at tage et skridt til at højne EASO's profil i det bredere retsvæsen som yder af støtte og især faglig udvikling.

Ud over dette møde på højt plan afholdt EASO også en workshop for potentielle undervisere af retsvæsenets aktører i gennemførelse af juridisk analyse af artikel 15, litra c), i anerkendelsesdirektivet i forbindelse med nationale uddannelsesaktiviteter. Dette arrangement, som blev afholdt den 23.-24. april 2015, havde deltagelse af 18 medlemmer af domstole og retsinstanter fra 13 medlemsstater, og to dommere fra DE og UK fungerede som undervisere. Der blev også ydet praktisk støtte i form af faglig udvikling til jurister i retssystemet i Tyskland vedrørende metoder til søgning efter oplysninger om oprindelseslande og vurdering heraf. Dette arrangement fandt sted den 18. juni 2015 i Brunswick, Niedersachsen.

Endelig blev der afholdt et indledende møde med henblik på at undersøge muligheden for at oprette endnu et praktisk samarbejde i form af en database over retspraksis. Der deltog eksperter fra en række medlemsstater samt EU-Domstolen og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol, den akademiske verden og civilsamfundet. Der blev herefter fremsat et specifikt forslag om dette emne på det årlige koordinerings- og planlægningsmøde i EASO-netværket for medlemmer af domstole og retsinstanter om, hvordan man kan indsamle og sammenholde retspraksis.

Det allerede oprettede EASO-netværk for medlemmer af domstole og retsinstanter opretholdt sine aktiviteter i 2015, bl.a. sit årlige koordinerings- og planlægningsmøde. På dette møde blev der drøftet og godkendt yderligere praktiske samarbejdsaktiviteter såsom databasen over

⁽⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

retspraksis. Endvidere blev der taget yderligere skridt til at oprette den faglige udviklingsserie for medlemmer af domstole og retsinstanter for de kommende år.

3.4.2. EASO's aktiviteter vedrørende børn, herunder uledsagede mindreårige

EASO's vigtigste resultater i 2015
2 plenarmøder om børn og 1 avanceret workshop for eksperter afholdt
Udvikling af en praktisk EASO-vejledning i opsporing af familier
Lancering af EASO-netværket om aktiviteter vedrørende børn (ENAC)

I 2015 fortsatte EASO med at yde støtte til og fremme praktisk samarbejde om spørgsmål vedrørende asylsøgende børn, bl.a. uledsagede børn. Kontoret tager i den forbindelse hensyn til arbejdet med beskyttelse af børns rettigheder, som bl.a. udføres af Europa-Kommissionen, navnlig i overensstemmelse med EU's handlingsplan vedrørende uledsagede mindreårige, FRA, UNHCR og FN's Komité for Barnets Rettigheder.

EASO-netværket for aktiviteter vedrørende børn (ENAC) blev indviet i 2015, og der blev oprettet en onlineplatform for netværket.

Der blev afholdt et temamøde om børn, der er ofre for menneskehandel, samt opsporing af familier med deltagelse af repræsentanter for 14 EU+-stater og EU-agenturer, UNHCR og andre internationale organisationer og NGO'er med ekspertise om emnet. Mødet var afsat til afdækning og forebyggelse af risikoen for (gentagen) handel med børn. Endvidere benyttede EASO lejligheden til at gøre rede for den nuværende status for den kommende praktiske EASO-vejledning om opsporing af familier og EASO's ekspertnetværk vedrørende aktiviteter om børn.

Det interne udkast til den praktiske vejledning om opsporing af familier blev færdiggjort. Dokumentet vil blive offentliggjort i andet kvartal af 2016. Denne publikation skal give vejledning om opsporing af familier for asylsagsbehandlere og andre relevante interessenter.

EASO fortsatte med at arbejde aktivt sammen med Europa-Kommissionen og bidrog til den endelige rapport om EU's handlingsplan for uledsagede mindreårige.

Den tredje årlige konference om EASO-aktiviteter vedrørende børn blev afholdt den 15.-16. december 2015 med deltagelse af 29 repræsentanter fra 13 EU+-stater, Europa-Kommissionen, UNHCR samt civilsamfundsorganisationer (Child Circle, Defence for Children-ECPAT Nederlandene, ADCS, IOM, Missing children Europe, NIDOS, UNICEF). Ud over at gøre status over EASO's aktiviteter vedrørende børn behandlede

konferencen børnerelaterede emner af relevans for international beskyttelse såsom barnets tarv og aldersvurdering.

3.4.3. Menneskehandel

EASO's vigtigste resultater i 2015

1 konference og 1 møde om praktisk samarbejde om menneskehandel afholdt af EASO

1 uddannelsesværktøj vedrørende menneskehandel under udvikling

Yderligere samordning og samarbejde med RIA-agenturer om bekæmpelsen af menneskehandel

Oprettelse af EASO's ekspertnetværk vedrørende menneskehandel (EASO's THBNet)

EASO sigter mod at støtte EU's strategi for bekæmpelse af menneskehandel (2012-2016) og en sammenhængende gennemførelse af den i samarbejde med Europa-Kommissionen og andre af EU's institutioner, organer og agenturer, såsom Cepol, Europol, FRA og Frontex. For at nå dette mål støtter EASO sammenhængen mellem politikker og integrerer aspekter i forbindelse med menneskehandel i alle sine aktiviteter.

I 2015 deltog EASO i tre koordinationsmøder med THB-kontaktpunkter i RIA-agenturer afholdt af EU-koordinatoren for bekæmpelse af menneskehandel. Formålet med disse møder var at sikre, at agenturerne udveksler oplysninger om alle aktiviteter og aktioner i forbindelse med menneskehandel og, hvor det er relevant, arbejder tæt sammen for at skabe synergieffekter og undgå dobbeltarbejde, samtidig med at de fremmer en tværfaglig tilgang.

Endvidere afholdt EASO to arrangementer om menneskehandel. EASO's anden årlige konference om menneskehandel og international beskyttelse blev afholdt i maj med fokus på identificering af ofre for menneskehandel, der kan have behov for international beskyttelse (»Identification of victims of Trafficking of Human Beings who may be in need of international Protection«). Udfordringer og løsninger med hensyn til korrekt identificering af potentielle ofre for menneskehandel under asylproceduren samt opsporing af muligt misbrug af proceduren blev drøftet og afdækket, hvilket førte til, at EASO iværksatte udviklingen af særligt undervisningsmateriale.

EASO afholdt også en workshop vedrørende praktisk samarbejde om menneskehandel og international beskyttelse med særligt fokus på ofre fra Nigeria (»THB and international protection: a special focus on victims from Nigeria«). Denne workshop var koncentreret om ekspertdiskussioner af casestudier af menneskehandelsrelaterede nigerianske ansøgninger

og de vigtigste vanskeligheder, sagsbehandlere støder på, når de pågældendes ansøgninger skal vurderes. Workshopen blev afholdt lige efter et møde om oplysninger om oprindelseslande (COI) vedrørende Nigeria for at skabe synergieffekter mellem COI og politikken på det pågældende område.

For at styrke det praktiske samarbejde vedrørende menneskehandel har EASO endelig oprettet et netværk af eksperter i EU+-landene støttet af en elektronisk platform.

3.4.4. Dataindsamling vedrørende fænomenet med fremme af sekundære bevægelser under proceduren for tildeling af asyl

I overensstemmelse med tiltag 3.6 i **handlingsplanen i Kommissionens meddelelse om Taskforcen vedrørende Middelhavet** ⁽¹⁰⁾ gennemførte EASO sammen med Frontex, Europol og Eurojust et fælles pilotprojekt med Sverige og Tyskland for at få viden om fænomenet med fremme af sekundære bevægelser under asylprocessen for at analysere tendenser og profiler. Målet med dette projekt var derfor systematisk at indsamle oplysninger og opnå viden under asylprocessen om fænomenet med fremme af sekundære bevægelser for at analysere tendenser og profiler med henblik på at opnå en mulig bredere anvendelse af metode og erfaringer indhøstet under dette projekt. Det første møde i projektteamet fandt sted den 3.-4. september 2015. Projektet forventes gennemført i oktober 2017.

3.5. EASO's liste over tilgængelige sprog

EASO støtter medlemsstaterne i at få let adgang til alle tilgængelige sprog i de øvrige medlemsstater ved hjælp af listen over tilgængelige sprog.

I 2015 vedligeholdt EASO listen, sådan som den er nu. I fjerde kvartal blev der udarbejdet dokumentation til skræddersyede konsulenttjenester vedrørende tekniske løsninger for at lette anvendelsen af listen over tilgængelige sprog, og sproganalysen er udarbejdet. En særlig udfordring vedrører den begrænsede tilgængelighed af tolke på de sjældne sprog. Endvidere står asylmyndighederne over for vanskeligheder med at sørge for de nødvendige logistiske foranstaltninger for at sikre, at der er en tolk til stede til hvert skridt i proceduren, når der er brug for oversættelse. Sproganalyse er et udbredt værktøj i nogle medlemsstater til troværdighedsvurdering og

identifikation, mens andre medlemsstater i øjeblikket ikke har adgang til eller information om denne tjeneste. Udnyttelse af den seneste udvikling og anvendelse af de nyeste IKT-værktøjer som videokonferencer eller elektronisk kommunikation kan være en løsning på nogle af de ovennævnte udfordringer. Videreudvikling af listen og relevante møder blev udsat på grund af presserende prioriteter i 2015 inden for andre områder af EASO's arbejde.

⁽¹⁰⁾ COM (2013) 869 af 4. december 2013.

4. Operationel støtte

4.1. Asylindsatspulje (AIP)

Asylindsatspuljen (AIP) blev udviklet, således at EASO kan reagere rettidigt på nødsituationer og på medlemsstaternes anmodninger om støtte. EASO ajourførte puljen af eksperter (343 eksperter i 2012 grupperet under 13 profiler, 497 eksperter i 2013-2014 grupperet under 20 profiler, 500 eksperter i 2015 grupperet under 18 profiler), holdt kommunikationslinjerne med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter åbne med hensyn til alle spørgsmål vedrørende eksperter, der er indsat i forbindelse med støtteforanstaltninger, og ydede løbende bistand i alle spørgsmål om betingelserne for indsættelse af disse eksperter. Der blev afholdt to møder med asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter for at drøfte forskellige aspekter og værktøjer af relevans for indsættelse af eksperter såsom nationale eksperters deltagelse i EASO's operationelle aktiviteter, planlægning af fremtidige operationer i årets løb som led i den europæiske dagsorden for migration og yderligere anvendelse af AIP som et aktivt værktøj til støtte for solidaritet i overensstemmelse med EASO-forordningen.

På sit møde den 2. marts 2015 ophævede bestyrelsen beslutning nr. 8 om det samlede antal eksperter, som skulle stilles til rådighed for asylstøtteholdene (asylindsatspuljen), og deres profiler og vedtog bestyrelsens beslutning nr. 24 af 2. marts 2015 om profilerne og det samlede antal eksperter, der skulle stilles til rådighed for asylindsatspuljen, så de kunne deltage i de driftsstøtteaktiviteter, agenturet koordinerer. Mens nogle profiler blev slettet, blev andre ændret. Den nye liste over profiler dækkede 18 ekspertprofiler, og det blev besluttet, at det samlede antal eksperter i AIP skulle være mindst 100.

Efter vedtagelsen af den nye liste over profiler sendte EASO en anmodning til asylindsatspuljens nationale kontaktpunkter den 6. marts 2015, så EASO kunne holde AIP opdateret. De nationale kontaktpunkter bliver bedt om at fremsende eksperternes CV'er sammen med meddelelserne om udnævnelse. De nationale kontaktpunkter er også ansvarlige for at underrette EASO om eventuelle ændringer vedrørende deres eksperters tilgængelighed for puljen. Puljen er fortsat åben for nye udnævnelser, og EASO fremmer og bifalder eventuelle nye udnævnelser til puljen. 19 medlemsstater har oprettet deres nationale



EASO's eksperter oplyser om flytningsprocessen i Italien

ekspertpuljer og har informeret EASO for yderligere at aktivere asylindsatspuljen. 298 individuelle eksperter blev udpeget af medlemsstaterne i 2015. AIP består nu af ca. 500 eksperter udnævnt inden for forskellige typer af ekspertise.

En ajourført EASO-adfærdskodeks ⁽¹¹⁾ for personer, der deltager i EASO's driftsstøtteaktiviteter, blev udgivet og formidlet til alle eksperter før indsættelsen hos EASO. Heri fastsættes adfærdsprincipper og -regler for personer, som deltager i EASO's operationelle støtteaktiviteter, dvs. medlemmer af asylstøtteholdene fra deltagende medlemsstater, som indsættes i henhold til artikel 16 i EASO-forordningen, eksperter fra medlemsstater, der deltager i gennemførelsen af særlige støtteplaner, og personer, som deltager i EASO's fælles behandlingsaktiviteter.

Et feedbacksystem vedrørende den støtte, der blev ydet af de indsatte eksperter, som led i et resultatbaseret overvågnings- og evalueringssystem for operationer blev præsenteret for og diskuteret med asylstøttepuljens nationale kontaktpunkter i september 2015. Der blev i december 2015 udarbejdet og færdiggjort en manual for EASO's medarbejdere med henblik på gennemførelse af overvågnings- og evalueringssystemet, herunder feedback til eksperter.

4.2. Operationel støtte

4.2.1. Skræddersyet/særlig støtte til medlemsstater med særlige behov

EASO's vigtigste resultater i 2015
Planer for særlig støtte til 4 lande (Bulgarien, Cypern, Grækenland, Italien)
Cypern: 22 eksperter udsendt, 16 aktiviteter vedrørende planer for særlig støtte gennemført, 14 CY-eksperter deltog i kurser, studiebesøg og møder
Bulgarien: 31 eksperter udsendt, 20 aktiviteter vedrørende planer for særlig støtte gennemført, 55 BG-eksperter deltog i kurser, studiebesøg og møder
Grækenland: 21 eksperter udsendt, 7 aktiviteter vedrørende planer for særlig støtte gennemført, 33 GR-eksperter deltog i kurser, studiebesøg og møder
Italien: 4 særlige støttehold og 2 eksperter udsendt på lang sigt, 40 IT-eksperter deltog i kurser

På grundlag af erfaringer fra tidligere år udviklede EASO i 2015 yderligere foranstaltninger til at hjælpe medlemsstater med behov for særlig støtte i deres asyl- og modtagelsessystemer. EASO ydede særlig støtte til Bulgarien, Cypern, Grækenland og Italien på grundlag af planer for særlig støtte. Denne støtte blev givet i overensstemmelse med disse medlemsstaters anmodning og EASO's vurdering, som bl.a. var baseret på dets analyser ved hjælp af systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS).

Cypern

Gennemførelsen af planen for særlig støtte til Cypern ⁽¹²⁾ indledtes i juli 2014 med støtteforanstaltninger inden for modtagelse og åben indkvartering. Den 1. juli 2015 blev den udvidet til den 29. februar 2016. I 2015 indeholdt planen for særlig støtte følgende foranstaltninger: Foranstaltning CY 1: dataindsamling og analytisk kapacitet, foranstaltning CY 2: uddannelse i international beskyttelse, foranstaltning CY 3: identifikation af personer med særlige behov, foranstaltning CY 4: støtte til mindreårige/uledsagede mindreårige, foranstaltning CY 5: støtte på modtagelsesområdet, foranstaltning CY 6: studiebesøg, foranstaltning CY 7: uddannelse, foranstaltning CY 8: støtte til styrkelse af Dublinhedens kapacitet.

I alt deltog 22 eksperter fra otte medlemsstater i 2015 i gennemførelsen af 16 aktiviteter under planen for særlig støtte til Cypern. Endvidere deltog fire cypriotiske eksperter i EASO's forløb med uddannelse af underviseren og møder, og ti cypriotiske eksperter deltog i studiebesøg i Nederlandene og Tyskland.

Bulgarien

Der blev indgået en plan for særlig støtte mellem EASO og den bulgarske indenrigsminister den 5. december 2014 med det formål at forbedre og styrke Bulgariens asyl- og modtagelsessystem. Planen for særlig støtte varer indtil udgangen af juni 2016. I 2015 har EASO-eksperter ydet støtte til statens flygtningeagentur (SAR) med videreudvikling af en tværinstitutionel screening- og henvisningsmekanisme for personer med særlige behov, styrkelse af det sociale arbejde og aktiviteter i modtagelsescentre, ajourføring af COI-faktablade og standarddriftsprocedurer, udvikling af standarduddannelse og adfærdskodeks for tolke, videreudvikling af kvalitetssikringsværktøjer for asylproceduren, introduktionsundervisning for nyansatte medarbejdere, workshopper og værktøjer om EU-støtte samt skræddersyede workshopper, bl.a. til dommere. Andre støtteforanstaltninger gav bulgarske medarbejdere mulighed for at deltage aktivt i EASO's møder om praktisk samarbejde på områder som

⁽¹¹⁾ https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf

⁽¹²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

kvalitet, statistik, COI og børn, forløb med uddannelse af underviseren i EASO's uddannelsesprogram og studiebesøg med henblik på udveksling af god praksis.

I alt deltog 31 eksperter fra ti medlemsstater i 2015 i gennemførelsen af 20 aktiviteter under planen for særlig støtte til Bulgarien. Yderligere deltog 49 bulgarske eksperter i EASO's møder om praktisk samarbejde, og seks bulgarske eksperter deltog i studiebesøg i Nederlandene og Tyskland.

Grækenland

Den 13. maj 2015 undertegnede EASO og Grækenland en ny plan for særlig støtte for en periode på 12 måneder (indtil maj 2016). EASO's eksperter ydede støtte vedrørende Dublin III-procedurer, udarbejdelse af flere COI-fokusrapporter, langsigtet bistand i forbindelse med EU-støtte og andre finansielle ressourcer. De ydede også praktisk støtte til det første modtagecenter i Moria/Lesbos inden for socialt arbejde og daglige aktiviteter samt uddannelse af græske medarbejdere i EASO's uddannelsesprogram. Græske myndigheder har deltaget i flere EASO-forløb med uddannelse af underviseren samt i møder om praktisk samarbejde i forbindelse med COI og statistik/data.

I alt deltog 21 eksperter fra otte medlemsstater i 2015 i gennemførelsen af syv aktiviteter under planen for særlig støtte til Grækenland. Yderligere deltog 31 græske eksperter i EASO's møder om praktisk samarbejde og kurser, og to græske eksperter deltog i et studiebesøg i Tyskland.

Italien

I forbindelse med planen for særlig støtte til Italien⁽¹³⁾, som varer til den 31. marts 2016, ydede EASO teknisk og operationel støtte til at styrke Italiens instrumenter til gennemførelse af EU's asylregler. EASO og Italien arbejdede sammen om en række prioriterede områder såsom oplysninger om oprindelseslande (COI) og langsigtet støtte til den italienske Dublinenhed. 40 italienske medarbejdere i den nationale asylkommission og dens underordnede territorialudvalg deltog i EASO's specialiserede COI-uddannelse i juni 2015 i Rom. Underviserne blev udsendt af den nationale asylkommission til Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno i et støttehold på fire medlemmer for at fremme og udføre konfrontationsundervisning i COI-modulet under EASO's uddannelsesprogram for 40 deltagere.



I en af lejrene i Pozzallo, Italien

⁽¹³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

Fire særlige støttehold blev udsendt i den første del af 2015 (kapacitetsopbygning for territorialudvalg — to hold udsendt til Rom og Verona, støtte til Dublinenheden — et hold på fire eksperter til udførelse af fælles behandling, støtte på COI-området — et hold på tre eksperter til udarbejdelse af en omfattende beskrivelse af arbejdsområder og en uddannelsesplan). I fortsættelse af udsendelsen af EASO's særlige støttehold til den nationale asylkommission blev den italienske COI-enheds navn bekræftet, og der blev udviklet et fælles format for udarbejdelse af svar på COI-forespørgsler sammen med nye interne regler for udarbejdelse af svar og vejledning til dommere og territorialudvalg om, hvordan der anmodes om COI. Støtte til kapacitetsopbygning på dette område fortsatte til marts 2016.

To langtidseksperter blev udsendt i den anden del af 2015 til at yde støtte på Dublinområdet, og deres arbejde dannede grundlaget for anvendelsen af fælles behandlingselementer baseret på den italienske Dublinenheds proceduremanual, som EASO og Italien udarbejdede i fællesskab i maj 2015.

4.2.2. Støtte i nødsituationer

EASO's vigtigste resultater i 2015
Støtte i nødsituationer til 2 lande (Grækenland, Italien)
Grækenland: 11 eksperter udsendt, 1 HOP aktivt gennemført
Italien: 17 eksperter udsendt, 3 HROP aktivt gennemført
272 personer flyttet (82 fra Grækenland, 190 fra Italien)

I 2015 videreudviklede EASO sine aktiviteter til støtte for medlemsstater, der er under særligt pres i deres asyl- og modtagelsessystemer, navnlig ved at yde støtte til Grækenland og Italien og øge EASO's kapacitet til at reagere rettidigt og effektivt på nødsituationer.

Grækenland

Den 30. september 2015 undertegnede EASO og Grækenland en Hotspot Operating Plan (HOP) for en periode på tre måneder. Asylstøttehold blev udsendt til Lesbos for at afdække potentielle flyttekandidater, give relevant information om programmet og international beskyttelsesprocedure samt henvise dem til den græske asyltjeneste. Den 17. december 2015 blev der undertegnet en ændring om at udvide HOP, oprindeligt til marts 2016 med automatisk forlængelse indtil udgangen af 2016. Ifølge HOP vil asylstøttehold fortsat give information til potentielle flyttekandidater på Lesbos, Samos, Chios, Leros og Kos, henvise interesserede kandidater til asyltjenesten, støtte asyltjenesten under

registreringsprocessen (om nationale vurderings- og udelukkelsesspørgsmål), forelæggelsen af Dublin- og flytningsager (bl.a. matchingprocedure) og yde støtte med afsløring af dokumentfalsk.

I 2015 deltog i alt 11 eksperter fra ni medlemsstater i gennemførelsen af støtteforanstaltninger inden for rammerne af HOP Grækenland (foranstaltning HEL 1 — ydelse af information om flytning og henvisning til den græske asyltjeneste). Ved udgangen af 2015 er omtrent 4 000 personer blevet informeret af EASO-eksperter, og over 500 er blevet henvist til det regionale asylkontor på Lesbos. Ved udgangen af 2015 blev 82 personer flyttet fra Grækenland.

Italien

Som opfølgning på de oplysninger, der blev sendt til de nationale kontaktpunkter i maj 2015 under henvisning til EASO's indkaldelser af eksperter til fælles behandling af ansøgninger i Italien, drøftede EASO en omfattende pakke af operationel støtte inden for rammerne af Europa-Kommissionens hotspots-tilgang med de italienske asyl- og politimyndigheder og indledte støtteaktiviteterne med henblik på flytning fra hotspot den 15. september 2015 inden for rammerne af det eksisterende samarbejde (SSP). En pilotfase af flytningen fra hotspot blev indledt i Lampedusa (hotspot), Villa Sikania (registreringsknudepunkt) og Rom (registreringsknudepunkt og Dublinstøtte) til bekræftelse af indførelsen af EASO-støtte med denne forudgående identifikation, forudgående registrering og henvisning af potentielle udgående anmodninger om overtagelse ifølge Dublinforordningen som de vigtigste faser af hotspots-tilgangen for EASO's asylstøttehold, der var udsendt til Italien.

Den 12. december 2015 underskrev EASO og Italien en driftsplan for flytning mellem hotspots (HROP), der skal gennemføres indtil udgangen af juni 2016 med mulighed for forlængelse. I HROP fastsættes støtte til hotspots og flytning, herunder ydelse af information og forudgående identifikation af potentielle flytningskandidater og støtte til registrering af ansøgere om international beskyttelse (især flytningskandidater).

I 2015 deltog i alt 33 eksperter fra 17 medlemsstater i gennemførelsen af tre støtteaktiviteter med henblik på flytning fra hotspot i Italien. Ved udgangen af 2015 var 190 personer flyttet fra Italien.

Ved udgangen af 2015 støttede EASO aktivt hotspot-fracflytningsprocessen på to områder: Foranstaltning IT 1 — Lampedusa, Vila Sikania, Rom, Milano: kapacitetsopbygning, forudgående identifikation og registrering af ansøgninger om international beskyttelse med henblik på flytningsproceduren, foranstaltning IT 2 — Dublinenheden i Rom: støtte til anmodninger om overtagelse af flytningsager.

4.3. Flytning

Den 14. september 2015 og 22. september 2015 vedtog Rådet henholdsvis afgørelse (EU) 2015/1523⁽¹⁴⁾ og (EU) 2015/1601⁽¹⁵⁾ om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og Grækenland på området international beskyttelse. Disse afgørelser havde betydelige konsekvenser for EASO's aktiviteter, især i Grækenland og Italien, gennem den såkaldte »hotspots«-tilgang, bl.a. med hensyn til at yde bistand med flytning af ansøgere om international beskyttelse fra Grækenland og Italien.

I forbindelse med gennemførelsen af de to afgørelser udviklede EASO specifikke aktiviteter i Grækenland og Italien i form af støtte i nødsituationer og med det formål at støtte de to lande med at gennemføre flytningerne. Der blev undertegnet hotspot-driftsplaner med begge lande og udsendt asylstøttehold til at gennemføre aktiviteter inden for hotspot-tilgangen (se ovenfor under 1.4.2.2.). Ved udgangen af 2015 var 190 personer flyttet fra Italien og 82 fra Grækenland.

EASO har tilbudt at rådgive Grækenland og Italien om forbedring og udfyldelse af deres registreringsblanketter til ansøgninger om international beskyttelse med henblik på at opfylde kravene til flytningsordningen. EASO har udformet flytningsproceduren for medlemsstaterne for at angive, hvor mange personer der skal flyttes, samt deres præferencer og muligheder for at modtage særligt sårbare personer. EASO har oprettet og vedligeholder listen over nationale kontaktpunkter for flytning. EASO har også udviklet en informationsfolder om flytning og har rådgivet andre interessenter om kommunikationsstrategien.

EASO arbejder fortsat sammen med Kommissionen, de øvrige relevante EU-agenturer og de italienske og græske myndigheder om den løbende forbedring af flytningsprocessen på stedet. EASO er i gang med at udvikle værktøjer, som kan bistå medlemsstaternes eksperter og repræsentanter for de italienske og græske myndigheder inden for områderne adgang til asylproceduren, sårbarhedsvurdering, nationalitetskontrol og udelukkelse. EASO har udvidet sin dataindsamling under EPS til flytningsproceduren.

Ud over de aktiviteter, som er målrettet Grækenland og Italien, deltog EASO i 2015 i tre omfordelings- og genbosætningsfora under Europa-Kommissionen og afholdt to møder om praktisk samarbejde i forbindelse med disse omfordelings- og genbosætningsfora.

4.4. Aktiviteter i forbindelse med fælles behandling

I 2015 gennemførte EASO en række pilotprojekter om fælles behandling, især inden for rammerne af Taskforcen vedrørende Middelhavet. På grundlag af disse erfaringer ønskede EASO i 2015 at foretage en evaluering af projekterne og udarbejde en håndbog om fælles behandling. Endvidere blev der forberedt yderligere aktiviteter i forbindelse med fælles behandling i 2014, og de blev iværksat og fuldført i 2015: pilotprojekt vedrørende asylansøgninger (PL som værtsland, afsluttet i februar), pilotprojekt om afgørelse af asylberettigelse (NL som værtsland, afsluttet i marts), pilotprojekt om sårbarhedsvurdering (UK som værtsland, afsluttet i juni).

EASO har iværksat en evaluering af resultaterne af pilotprojekterne om fælles behandling. Der blev afholdt to praktiske workshoper med deltagelse af eksperter udsendt i hold, der hjælper med fælles behandling. EASO-rapporten om fælles behandlingsaktiviteter og en EASO-manual om fælles behandling blev udarbejdet og færdiggjort som resultat af disse møder.

I 2015 iværksatte EASO i forbindelse med migrationskrisen yderligere storstilede fælles behandlingsaktiviteter i Grækenland og Italien (se ovenfor under 1.4.2.2).

4.5. Synergier mellem asyl og migration

EASO sigter mod at fremme sammenhæng i gennemførelsen af aktiviteter på asyl- og migrationsområdet, især i forbindelse med tilbagesendelse af afviste asylansøgere. Dette aspekt betragtes som en integrerende del af et effektivt asylsystem. EASO har til formål at undersøge mulighederne for at udveksle oplysninger og bedste praksis for at indarbejde elementer, der er relevante for tilbagesendelse af afviste asylansøgere, i tæt samarbejde med Det Europæiske Migrationsnetværks ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse (EMN REG).

I 2015 deltog EASO i relevante møder om tilbagesendelse afholdt af EMN's ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse, netværket vedrørende det europæiske reintegrationsinstrument (ERIN), Frontex og det fælles støtteinitiativ vedrørende tilbagesendelse. Det første møde om processen efter afvisning af en ansøgning om international beskyttelse blev udsat til første kvartal 2016.

⁽¹⁴⁾ Rådets afgørelse (EU) 2015/1523 af 14.9.2015 om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og for Grækenland på området international beskyttelse (EUT L 239 af 15.9.2015, s. 146-156).

⁽¹⁵⁾ Rådets afgørelse (EU) 2015/1601 af 22.9.2015 om midlertidige foranstaltninger til fordel for Italien og Grækenland på området international beskyttelse (EUT L 248 af 24.9.2015, s. 80-94).

4.6. Modtagelse og integration

EASO begyndte i 2014 at opbygge sin interne kapacitet til at yde støtte vedrørende modtagelsessystemer og -vilkår i medlemsstaterne. Med henblik herpå blev der udviklet synergier med relevante ekspertnetværk på området, især den europæiske platform af modtagelsesagenturer, European Platform of Reception Agencies (EPRA).

Der blev afholdt et ekspertmøde med EPRA vedrørende praktisk samarbejde om modtagelsessystemer og -forhold på Malta i juni 2015, og i december 2015 deltog EASO i hele EPRA-mødet i Bruxelles og fremlagde de første resultater af EASO's dataindsamling om modtagelse og af pilotuddannelsesmodulet om modtagelse.

Der er indledt en dataindsamling om modtagelse som en del af tredje fase af systemet til tidlig varslings og beredskab (EPS) (se nedenfor under I.5.3).

Endvidere er EASO i gang med at udarbejde en håndbog om beredskabsplanlægning, der indeholder vejledning i god praksis i EU-medlemsstaterne for oprettelse af en beredskabsplan over for uforholdsmæssigt store migrationsstrømme. Håndbogen er baseret på en beredskabsskitse, EASO allerede har udarbejdet, og som viser, hvilke foranstaltninger medlemsstaterne kan træffe i tilfælde af en nødsituation. I 2015 blev der afholdt et ekspertmøde med henblik på udarbejdelse af håndbogen, som vil blive færdiggjort og udgivet i 2016 efter en supplerende bearbejdning fra EASO og bekræftelse fra medlemsstaternes eksperter i kernegruppen. I løbet af 2015 analyserede EASO og Irland sammen med de øvrige medlemsstater svarene på et specifikt spørgeskema udsendt af det europæiske migrationsnetværk (EMN) om emnet. Det blev vedtaget, at udviklingen af en sådan håndbog inden for CEAS ville tilskynde til praktisk samarbejde og udveksling af god praksis, skabe fælles beredskabsværktøjer for de medlemsstater, som endnu ikke har etableret en beredskabsplanlægning, samt give vejledning i styrkelse af eksisterende nationale beredskabsplaner.

Med hensyn til integration blev EASO for første gang inviteret til mødet mellem de nationale kontaktpunkter for integration (NCPI) i marts 2015 for at præsentere agenturet og udveksle synspunkter med NCPI'erne. Der blev modtaget foreløbig feedback fra medlemsstaterne om en mulig inddragelse af EASO på dette område.

Endvidere vil EASO også bygge på eksisterende initiativer og ifølge den europæiske migrationsdagsorden udvikle EASO's EU+-netværk om modtagelse.

5. Støtte til information og analyse

5.1. Informations- og dokumentationssystem

I 2014 indledte EASO udviklingen af et kombineret indholdsstyrings- og databasesystem — informations- og dokumentationssystemet — i form af et IT-værktøj, som skal give et detaljeret og ajourført overblik over, hvordan CEAS fungerer i praksis. Informations- og dokumentationssystemet er planlagt til at blive et bibliotek, man kan søge i, og som giver omfattende oversigter over, hvordan hvert vigtigt trin i asylprocessen gennemføres i de enkelte EU+-lande. Disse centrale elementer omfatter adgang til procedurer, ansøgning om international beskyttelse, Dublinprocedurer, afgørelse i første instans, afgørelse i anden instans, modtagelse og tilbageholdelse, tilbagesendelse og indholdet af beskyttelsen/integrationen. Det er planlagt at danne et netværk for informations- og dokumentationssystemet med eksperter fra medlemsstaterne til at validere oplysningerne i systemet og ajourføre dem regelmæssigt, så brugerne kan søge i, sammenligne og analysere asylpraksis på tværs af EU.

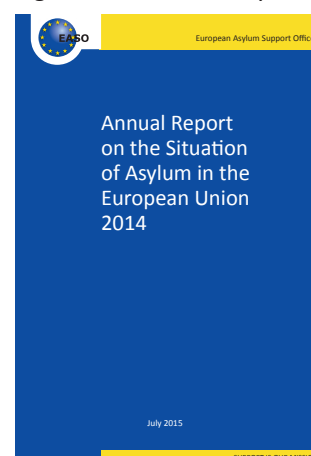
EASO oprettede en pilotversion af informations- og dokumentationssystemet, som blev præsenteret for bestyrelsen og det rådgivende forum, og i 2015 fortsatte udviklingen af systemet med færdiggørelsen af værktøjets struktur og funktioner. Det første indhold, som dækker de vigtigste trin i asylprocessen i alle EU+-lande, blev indsat af EASO under hensyntagen til den information, der var samlet i kilder som EASO's kvalitetsmodel, det europæiske migrationsnetværks rapporter, bidrag til årsrapporten om situationen på asylområdet (bl.a. fra UNHCR og civilsamfundet) og information fra nationale websteder og databaser. Der blev afholdt et møde med EASO's netværk for medlemmer af domstole og retsinstanser for at drøfte integration af national retspraksis i informations- og dokumentationssystemet. Endelig holdt EASO et indledende møde i netværket for informations- og dokumentationssystemet (med repræsentanter for 16 EU+-lande) i januar 2016. Netværket vil fortsætte med at validere indholdet af informations- og dokumentationssystemet for at sikre nøjagtigheden af de lagrede informationer og hjælpe med at videreudvikle systemet.

5.2. EASO's årsrapport for 2014 om asylsituationen i EU

I 2015 udgav EASO sin fjerde årsrapport: »Årsrapport for 2014 om asylsituationen i Den Europæiske Union 2014«⁽¹⁶⁾. Rapporten gav et samlet overblik over asylsituationen i EU ved at undersøge ansøgningerne til EU om international beskyttelse, analysere ansøgnings- og afgørelsesdata og fokusere på nogle af de vigtigste oprindelseslande, hvorfra ansøgere om international beskyttelse kommer. Navnlig drejer rapporten sig om asylstrømmene fra tre områder, som understregede de meget forskellige kendetegn ved asylsøgere i EU: de vestlige Balkanlande, Den Russiske Føderation og Syrien.

Rapporten belyste også større udviklingstendenser inden for EU-politik og national politik, lovgivningsændringer og retspraksis. Inden for rammerne af forordning (EF) nr. 862/2007 var Eurostat den primære kilde til de statistiske data til årsrapporten. For at sikre data af høj kvalitet samarbejder EASO med Eurostat om overholdelse, rykkere og konsistens i datasættene, der offentliggøres på dets websted. Data indsamlet af EASO gennem EPS-dataindsamlingsystemet gav ekstra oplysninger, der skulle bruges i rapporten til støtte for den eksisterende analyse og til at udvide de statistiske referencer i de tematiske afsnit. Desuden leverede alle medlemsstater, UNHCR og 15 civilsamfundsorganisationer input til rapporten.

Årsrapporten blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 8. juni 2015 og offentliggjort i Bruxelles den 8. juli 2015 under en konference for medlemsstater og civilsamfundet med ca. 120 deltagere. For at fremme udbredelsen i offentligheden blev rapporten oversat til fem sprog (DE, EN, ES, FR og IT).



⁽¹⁶⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>

5.3. System til tidlig varslings og beredskab (EPS)

EASO's vigtigste resultater i 2015
4 kvartalsrapporter
12 månedsrapporter om tendenser og analyser offentliggjort inden for ti dage
12 månedlige snapshots
10 bidrag til EASO's nyhedsbrev om de seneste asyltendenser (offentlig)
12 ugentlige oversigtsrapporter om asylsituationen i EU+ (siden uge 40)
4 rapporter om opfølgingsmekanismen i forbindelse med visumliberaliseringsprocessen (siden juli 2015)
3 GPS-netværksmøder
Ugentlige flytningsrapporter begyndte i oktober 2015
Indsamling af indikatorer fra den tredje fase af EPS begyndte i september 2015 (adgang til procedurer, Dublin, modtagelse og tilbagesendelse)
7 ad hoc-risikoanalyser og -rapporter
Indledning af EASO's forskningsprogram om push-pull-faktorer i asylrelateret migration

EASO fortsatte dataindsamlingen under sit tidlige varslings- og beredskabssystem (EPS). Ifølge artikel 33 i den omarbejdede Dublinforordning skal der oprettes en europæisk procedure for tidlig varslings, beredskab og krisestyring, hvor EASO skal have en central rolle med hensyn til at tilvejebringe information. Inden for disse rammer er EASO's tidlige varslings- og beredskabssystem (EPS) udformet til at være en grundlæggende del af denne procedure og sigter mod at sikre en nøjagtig, rettidig og fuldstændig overvågning af det fælles europæiske asylsystems (CEAS) funktion via en rettidig operationel dataindsamling. De 28 EU-medlemsstater, Norge og Schweiz, som også kaldes EU+-lande, indsender månedligt data til EASO senest 15 kalenderdage efter afslutningen af referencemåned.

Ifølge den aftalte proces forventes udviklingen af systemet til tidlig varslings og beredskab (EPS) at gennemløbe faserne en for en. I 2015 blev iværksættelsen af den tredje fase af EPS forberedt. Dataindsamlingen til fase III begyndte den 15. september 2015. De supplerende indikatorer omfatter ellers lukkede sager, adgang til procedure, modtagelse, tilbagesendelse og Dublin. Skønt et flertal af stater fra starten fremlagde nogle data til fase III, havde flere stater — som forventet — svært ved at fremlægge information for nogle indikatorer, fordi der var brug for tid til at justere nationale IT-systemer og iværksætte national samordning, eftersom nogle oplysninger skulle komme fra andre agenturer/ ministerier. Overensstemmelsesniveauet forventes

derfor at blive gradvist bedre i løbet af 2016. Ellers lukkede sager, Dublin og modtagelse havde den højeste grad af overensstemmelse, mens fremlæggelse af data for adgang til procedure og tilbagesendelse viste sig at være for vanskelig for flere stater.

I 2015 udsendte EASO 12 månedsrapporter om tendenser og analyser, 12 månedlige snapshots, tre kvartalsrapporter ⁽¹⁷⁾ og syv ad hoc-rapporter (dvs. meddelelser om tidlig varslings, situationsopdateringer og konsekvensanalyser). Mens nogle af disse dokumenter var »EU restricted« og rettet til bestyrelsesmedlemmerne, leverede EASO også ti bidrag om de seneste asyltendenser til EASO's nyhedsbrev, som er en offentlig publikation. Siden juli 2015 har EASO udgivet fire rapporter om opfølgingsmekanismen i forbindelse med visumliberaliseringsprocessen. Også siden uge 40 har EASO udgivet ugentlige oversigtsrapporter om asylsituationen i EU+ for at levere ajourført og rettidig information om migrationskrisen. Der blev udgivet 12 ugentlige rapporter i 2015 til begrænset brug.

I 2015 udarbejdede og/eller ajourførte EASO en række ad hoc-rapporter. Rapporterne om Ukraine og om Eritrea blev ajourført. En rapport om visumliberalisering for Ukraine blev udarbejdet. En risikoanalyse af visumliberalisering for Tyrkiet blev udarbejdet og ajourført i årets løb. Også risikoanalysen af visumliberaliseringen for Georgien blev ajourført. Asylansøgere fra de vestlige Balkanlande: Sammenlignende analyse af tendenser, push-pull-faktorer og reaktioner blev ajourført.

Der blev afholdt tre møder med GPS-medlemmer. Det første havde til formål at drøfte gennemførligheden af forslaget til den tredje fase, det andet at drøfte gennemførelsen af indikatorerne for den tredje fase og det tredje at gennemgå den første tilvejebringelse af data under den tredje fase af dataindsamlingen.

For at få en bedre forståelse af asyltilstrømningen og således øge analysernes kvalitet og forbedre kapaciteten til at udvikle fremsynede scenarier startede EASO et forskningsprogram om push- og pull-faktorerne ved »tvungen« migration. Ideen blev diskuteret på flere bestyrelsesmøder, og på baggrund af den omfattende opbakning blev der inkluderet en særlig aktivitet i afsnit 4.3 i arbejdsprogrammet for 2015. Forskningsprogrammet ventes efterhånden at føre til udvikling af en empirisk valideret model, som kan vise den relative betydning af de forskellige centrale push- og pull-faktorer, der bestemmer asylrelateret migration for visse typiske strømme. EASO ansatte i oktober 2015 en fuldtidsmedarbejder på det nødvendige niveau til at forvalte programmet; den pågældende har sit arbejdssted i Centret for Information, Dokumentation og Analyse.

⁽¹⁷⁾ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

På baggrund af emnets kompleksitet er projektet udformet som et omfattende, storstilet, flerårigt program, som vil blive gennemført trin for trin. Da EASO ikke har menneskelige ressourcer til rådighed til at gennemføre et så omfattende forskningsprogram internt, vil der blive sendt delkontrakter om forskningstjenester i offentligt udbud med henblik på at udføre arbejdet og levere de vigtigste resultater. Den første delkontrakt — en litteraturgennemgang til afdækning af alle væsentlige push-/pull-faktorer — blev sendt i udbud i september og tildelt i oktober 2015. Opfordringen til at afgive bud på delkontrakt 2 — en metodisk undersøgelse af eksisterende empiriske migrationsmodeller — blev udsendt i december 2015. Der blev modtaget fire gyldige forslag, og vurderingen starter i januar 2016.

Som led i bestræbelsen på at opnå en bedre forståelse af asylstrømme samt opfylde sit mandat som det EU-organ, der leverer oplysninger om oprindelseslande (COI) til medlemsstater og andre institutionelle interessenter, blev der i tredje og fjerde kvartal iværksat et pilotprojekt om den outsourcete indsamling og analyse af kvalitative oplysninger af relevans for push-faktorer i de vigtigste oprindelseslande. Resultatet skal bestå af månedlige landeefterretningsrapporter for tre lande i seks måneder. De skal bidrage til EASO's analytiske produkter og COI-undersøgelser og vil også blive sendt ud til kontaktnetværk uden for EASO. Udbuddet om landeefterretningsrapporter blev tildelt i november 2015. Det forberedende arbejde begyndte i december 2015, men rapporterne vil blive leveret fra januar 2016.

6. Støtte til tredjelande

EASO's støtte til tredjelande er i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner ⁽¹⁸⁾, som stemmer overens med de overordnede EU-politikker og prioriteter på udenrigsområdet, især med den samlede strategi for migration og mobilitet, den europæiske naboskabspolitik og EU's udvidelsesstrategi. EASO's strategi og aktiviteter på dette område er baseret på den forståelse, at de interne og eksterne dimensioner af både migration og asyl er tæt forbundet. Migration og asyl kan derfor ikke forvaltes effektivt uden at inddrage samarbejdet med tredjelandene.

6.1. Den eksterne dimension

EASO's arbejde sigter mod at bidrage til gennemførelsen af den eksterne dimension af det fælles europæiske asylsystem efter aftale med Europa-Kommissionen og inden for rammerne af EU's politik for eksterne relationer.

I forbindelse med dette arbejde engagerede EASO sig i et projekt finansieret af det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI) vedrørende Jordans deltagelse i EASO's arbejde samt Marokkos og Tunesiens deltagelse i EASO's og Frontex' arbejde. Gennemførelsen startede den 1. marts 2014 og blev forlænget til udgangen af juni 2016. Projektet bidrager til en bedre forståelse af EASO's og Frontex' funktion, operationer og aktiviteter og den rolle, som EU-medlemsstaterne spiller. I projektet vurderes og identificeres Jordan, Marokko og Tunesiens behov for teknisk bistand, og om EASO's og Frontex' værktøjer er egnede til eventuelt at blive tilpasset hertil. Målgrupperne for projektets aktiviteter er asylmyndighederne og grænseforvaltningsmyndighederne, som begge har driftsansvar (herunder landenes udenrigsministerium, indenrigsministerium og justitsministerium), og de organer, der udfører støtteaktiviteter (såsom informationsudveksling, kapacitetsopbygning, internationalt samarbejde og juridiske aktiviteter).

Gennemførelsen af projektet fortsatte i 2015. I alt 14 aktiviteter blev gennemført i 2015, bl.a. tre studiebesøg af landenes embedsmænd i Det Forenede Kongerige, Frankrig og Spanien, et seminar for marokkanske parlamentsmedlemmer samt et temaseminar i Jordan og to EASO-besøg i marken i Jordan og Tunesien. Embedsmænd fra de tre mållande deltog i et undervisningsforløb på Malta med uddannelse af underviseren vedrørende CEAS

samt i andre EASO-kurser om, hvem der er omfattet af beskyttelse, udelukkelse, vurdering af dokumentation og interviewteknikker.

Desuden gennemførte EASO aktiviteter i forbindelse med sit netværk for den eksterne dimension, som blev oprettet i 2014 for at integrere kommunikation og udveksle information med medlemsstaterne, Europa-Kommissionen, Tjenesten for EU's Optræden Udadtil, de relevante RIA-agenturer og internationale organisationer. EASO afholdt to møder om den eksterne dimension samt en workshop om kommunikationsfærdigheder i den eksterne dimension. Workshoppen blev ledet af en ekstern ekspert i multikulturel kommunikation med det formål at videreudvikle multikulturelle kommunikationsfærdigheder hos eksperter udsendt inden for den eksterne dimension. Flere nye områder blev dækket, og eksperterne erhvervede nye teknikker og fik indsigt i tværkulturel kommunikation.

EASO afholdt også som led i sit mandat vedrørende den eksterne dimension to regionale workshopper og kurser. Kurset i Wien omhandlede vurdering af dokumentation og tredjelandes statsborgere, hovedsagelig fra de vestlige Balkanlande og Tunesien, og havde det største antal deltagere. Kurset i Istanbul sigtede udelukkende mod tredjelandes statsborgere og vedrørte EASO's tre kernekursusmoduler om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, interviewteknikker og vurdering af dokumentation, og havde deltagelse af embedsmænd fra Egypten, Jordan, Libanon, Marokko og Tunesien. Hvor der blev ledige pladser, deltog embedsmænd fra de vestlige Balkanlande yderligere i en række af EASO's kurser på Malta, i Bruxelles og Tallinn. Der blev iværksat oversættelse af EASO's kurser til kroatisk (interviewteknikmodulet), fransk (CEAS-modulet) og arabisk (EASO's håndbøger osv.).

I 2015 har EASO fulgt udviklingstendenserne på den vestlige Balkanrute. Som svar på den erklæring, der blev vedtaget på ledernes møde om flygtningestrømme langs Vestbalkanruten, traf EASO følgende foranstaltninger: udpegning af et EASO-kontaktpunkt i Centret for Driftsstøtte, udarbejdelse af et udkast til intern EASO-handlingsplan, tilrettelæggelse af tjenesterejser til de vestlige Balkanlande (den tidligere jugoslaviske republik Makedonien og Serbien) med henblik på møder med myndigheder, deltagelse i og bidrag til regelmæssige videokonferencer med lande langs Vestbalkanruten og andre interessenter under ledelse af formand for Europa-Kommissionen Jean Claude Junckers kabinet og ugentlige oversigter over asylsituationen og de seneste asyltendenser.

⁽¹⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

Endelig fortsatte EASO sine aktioner til støtte for gennemførelsen af programmer for regional udvikling og beskyttelse (RDPP). EASO deltog i rejser i forbindelse med RDPP for Nordafrika til Algeriet, Marokko og Tunesien og har været med i Taskforcen for RDPP Nordafrika. EASO deltog i styringsudvalgsmødet for RDPP Nordafrika i Rom den 20. oktober 2015 og fremsatte et forslag til et projekt inden for rammerne af RDPP Nordafrika efter høring af EU's medlemsstater. EASO's projektforslag behandles først, når finansieringen er til rådighed. EASO deltog også i topmødet i Valletta den 11.-12. november 2015 og er derfor blevet anerkendt som en relevant aktør til at levere kapacitetsopbygning, herunder uddannelse, til oprindelses-, transit- og destinationslande.

6.2. Genbosættelse

Inden for genbosættelse søger EASO at samordne udvekslingen af oplysninger og bedste praksis mellem EU+-landene samt i andre aktioner. EASO vil i samarbejde

med UNHCR og IOM fremme koordineringen mellem EU+-landene for at opfylde de fastsatte mål for genbosættelse, ikke kun med hensyn til indstillinger, men også med hensyn til faktiske udrejser til EU. I forbindelse med genbosættelse arbejder EASO tæt sammen med UNHCR og IOM og sigter mod at styrke EU's rolle på dette område.

I overensstemmelse med dette mål udarbejdede EASO i 2015 et forslag til indsamling af data og operationelle oplysninger om genbosættelse. Forslaget blev i december 2015 sendt til EU+-landene med henblik på kommentarer, og dataindsamlingen begyndte i begyndelsen af 2016.

Endvidere drøftede EASO den mulige udvikling af et uddannelsesværktøj om genbosættelse på mødet med de nationale kontaktpunkter om uddannelse i maj 2015. Efter høringer med medlemsstaterne blev andre områder prioriteret til udvikling af uddannelsesværktøjer i 2015. Genbosættelse er dog fortsat et interesseområde for



Pressekonference i tilknytning til Valletta-topmødet 2016



EASO's dataanalytikere fortolker migrationstendenser.



UNHCR's vicehøjkommissær for beskyttelse Volker Türk på EASO's femårskonference

uddannelsesaktiviteterne i de kommende år, som skal udvikles enten direkte af EASO eller i partnerskab med relevante aktører.

EASO deltog aktivt i det tredje forum om genbosættelse og omfordeling og afholdt den 2. oktober 2015 i forlængelse af forummet om genbosættelse og omfordeling en workshop om genbosættelse med fokus på nye genbosættelseslande. EASO deltog også i en indvielsesworkshop under EU-FRANK-projektet under ledelse af Sverige og i den årlige trepartshøring om genbosættelse (ATCR).

7. EASO's rammer, netværk og organisation

7.1. Bestyrelsen

EASO's vigtigste resultater i 2015
3 bestyrelsesmøder afholdt
10 beslutninger truffet

Bestyrelsen er EASO's styrende og planlæggende organ. Den bestod i 2015 af 31 medlemmer og observatører (et medlem fra hver medlemsstat undtagen Danmark, som indbydes med observatørstatus, to medlemmer af Europa-Kommissionen og et medlem af UNHCR uden stemmeret). Desuden blev repræsentanter fra de associerede lande (Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz) inviteret til at deltage i bestyrelsens møder som observatører. Frontex blev også regelmæssigt indbudt til at deltage i relevante punkter på bestyrelsesmødernes dagsorden, især med hensyn til asylsituationen i EU og systemet til tidlig varsling og beredskab.

Der blev afholdt tre bestyrelsesmøder i marts, juni og september 2015. På mødet i juni valgte bestyrelsen medlemmet fra Irland, David Costello, som bestyrelsens næstformand.

I 2015 vedtog bestyrelsen følgende dokumenter og traf følgende beslutninger:

- vedtagelse af EASO's budget for 2015
- revision af bestyrelsens beslutning nr. 8 om profiler og det samlede antal eksperter, der skal stilles til rådighed for asylstøtteholdene (AIP)
- tilpasning 1 og 2 af EASO's arbejdsprogram for 2015
- arbejdsprogrammet for 2016
- ændring 1 af EASO's arbejdsprogram 2016
- EASO's budget for 2016 og stillingsfortegnelsen for 2016
- årsrapport for 2014
- den konsoliderede årsrapport for 2014
- årsrapport for 2014 om asylsituationen i EU
- bestyrelsens udtalelse om det endelige årsregnskab for regnskabsåret 2014.

I 2015 fortsatte EASO's bestyrelse sine strategiske drøftelser om den praktiske forvaltning af CEAS, herunder fælles behandling, anerkendelsestest, tipunktshandlingsplanen og den europæiske migrationsdagsorden, diasporaer og forskellige temaer i relation til asylsituationen i EU. Tendenser, udfordringer og bedste praksis blev drøftet blandt medlemmer og repræsentanter.

Bestyrelsen diskuterede fremskridtene med gennemførelsen af aktiviteter inden for rammerne af den europæiske migrationsdagsorden, Taskforcen vedrørende Middelhavet og EASO's støtteforanstaltninger til Bulgarien, Cypern, Grækenland og Italien. Uddannelse og faglig udvikling fik særlig opmærksomhed sammen med kvalitetsprocesser og oplysninger om oprindelsesland samt udvikling af COI-portalen.

Med hensyn til systemet til tidlig varsling og beredskab drøftede bestyrelsen gennemførelsen af tredje fase af processen og modtog måneds- og kvartalsrapporter om asyl. Endelig modtog EASO's bestyrelse ved hvert møde en opdateret status for den eksterne evaluering af EASO, som blev færdig i december 2015.

7.2. EASO's samarbejdsnetværk

7.2.1. Samarbejde med Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Kommissionen

Resultater af EASO's samarbejde med EU's institutioner i 2015
Regelmæssige møder med Europa-Kommissionen
1 besøg på højt plan afholdt med Europa-Kommissionen
Deltog i mødet mellem lederne fra de vestlige Balkanlande og Valletta-topmødet
5 fælles kontaktudvalgsmøder

EASO fungerer inden for de politikker og den institutionelle ramme, som EU udstikker. I 2015 forelagde EASO bl.a. Europa-Parlamentet, Rådet for Den Europæiske Union og Europa-Kommissionen sit årlige arbejdsprogram, sin årsrapport om asylsituationen i EU, sin årsrapport om sin virksomhed og sit endelige regnskab.

I forbindelse med Europa-Kommissionen blev der afholdt jævnlige bilaterale møder mellem EASO og Kommissionen på forskellige niveauer. Det strukturerede samarbejde fortsatte med Europa-Kommissionen i dennes egenskab af formelt medlem af EASO's bestyrelse. EU-kommissær for migration, indre anliggender og medborgerskab Dimitris Avramopoulos besøgte EASO for at drøfte EASO's rolle i det fælles europæiske asylsystem og de seneste asyltendenser.

Relationerne mellem EASO og GD for Indre Anliggender blev udbygget yderligere. EASO arbejdede tæt sammen med GD for Indre Anliggender om administration og om politiske og driftsrelaterede spørgsmål. Desuden arbejdede EASO fortsat tæt sammen med Kommissionen om at arrangere fælles møder og møder i forlængelse af kontaktudvalgsmøderne.

EASO deltog endvidere regelmæssigt i EMN's styrelsesudvalgsmøder og møder med de nationale kontaktpunkter og samarbejdede om offentliggørelse af deres respektive årsrapport på områder som statistik, glossar og i EMN's ekspertgruppe vedrørende tilbagesendelse.

I 2015 styrkede EASO også sit samarbejde med GD for Internationalt Samarbejde og Udvikling (GD Devco) og EEAS om gennemførelsen af ENPI-projektet samt Eurostat med hensyn til indsamling af data om asyl. Et jævnlige samarbejde om budgetmæssige og finansielle aspekter samt menneskelige ressourcer blev fremmet i 2015 sammen med henholdsvis GD for Budget og GD for Menneskelige Ressourcer og Sikkerhed.

Med hensyn til Rådet for Den Europæiske Union deltog EASO i mødet med lederne fra de vestlige Balkanlande, Valletta-topmødet, møder med Ministerrådet (retlige og indre anliggender) og møder med Det Strategiske Udvalg for Indvandring, Grænser og Asyl (SCIFA) og arbejdsgruppemøder på højt plan.

EASO deltog i fire møder i Europa-Parlamentet og medbragte faktablade om tendenser og analyser og fremlagde årsrapporten om asylsituationen i EU og EASO's årsrapport for 2014 om kontorets virksomhed. Desuden arrangerede EASO i juni en EASO-informationsdag i Europa-Parlamentet i Bruxelles for at uddele informationsmateriale om støttekontorets aktiviteter.

7.2.2. Samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer

EASO's samarbejde med UNHCR og andre internationale organisationer, resultater i 2015

Møde på højt plan med FN's flygtningehøjkommissær

Besøg af dr. Volker Türk, UNHCR's vicehøjkommissær for beskyttelse

Besøg af OSCE's generalsekretær Lamberto Zannier

Jævnlig deltagelse i møder i GDISC og IGC

EASO varetog i 2015 sine opgaver i tæt samarbejde med FN's Flygtningehøjkommissariat (UNHCR) og andre relevante internationale og mellemstatslige organisationer. EASO og UNHCR underskrev en

samarbejdsaftale i 2013, som muliggjorde et styrket samarbejde på alle områder, der er omfattet af EASO-forordningen. I 2015 dækkede samarbejdet med UNHCR især områderne uddannelse, kvalitetsprocesser, tendenser og analyser, uledsagede mindreårige, genbosættelse, den eksterne dimension af CEAS, særlig støtte og støtte i nødsituationer, herunder flytning fra Grækenland og Italien. UNHCR's vicehøjkommissær for beskyttelse, dr. Volker Türk, holdt hovedtalen på EASO's konference i september, og UNHCR var vært for en høring blandt topledere i juli 2015. UNHCR deltog i EASO's bestyrelse uden stemmeret og leverede faktablade. Endvidere deltog UNHCR's faste forbindelsesofficer hos EASO på Malta aktivt i EASO's aktiviteter gennem hele året og fremmede samarbejdet mellem UNHCR og EASO.

OSCE's generalsekretær Lamberto Zannier besøgte EASO i november 2015. EASO holdt også tæt kontakt til andre relevante internationale og mellemstatslige organisationer, der arbejder på asylområdet, f.eks. Europarådet, GDISC (General Directors' of Immigration Services Conference), IGC (Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees) og IMO (Den Internationale Organisation for Migration). EASO udvekslede jævnlige synspunkter med Europarådet og IOM og bidrog til deres arbejde. Med hensyn til GDISC deltog EASO i GDISC's styrelsesudvalgsmøder, konferencer og workshopper, mens EASO på basis af brevveksling med IGC jævnlige har deltaget i IGC's arbejdsgrupper, og den administrerende direktør har været med i den fulde IGC-høringsrunde.

7.2.3. Samarbejde med EU-agenturer og RIA-agenturer

Resultater af EASO's samarbejde med EU-agenturer i 2015

Deltog i 3 kontaktgruppemøder med RIA-agenturer

Deltog i 2 møder arrangeret med chefer for RIA-agenturer

Møde arrangeret med presse- og kommunikationsmedarbejdere fra RIA-agenturerne for at skabe et netværk for kommunikationsmangedobling

Deltagelse i 4 netværksmøder blandt EU-agenturer

I løbet af 2015 vil EASO fortsat opretholde kontakter og relationer på bilateralt niveau med RIA-agenturerne, navnlig via kanalerne i det tværinstitutionelle samarbejde om retlige og indre anliggender. Med udgangspunkt i særlige samarbejdsordninger med Frontex, FRA og eu-LISA vil der blive gennemført bilaterale aktiviteter som nærmere beskrevet nedenfor.

I 2015 har RIA-agenturerne opretholdt en permanent formel og uformel kontakt og har afholdt jævnlige møder

om deres aktiviteter. EASO har bidraget til udarbejdelsen af den endelige rapport om RIA-agenturernes samarbejdsaktiviteter i 2015.

I forbindelse med det bredere netværk af decentrale EU-organer deltog EASO aktivt i 2015 i to møder med administrationschefer og agenturdirektører og gav input til forskellige høringer og undersøgelser.

7.3. Det rådgivende forum

EASO's samarbejde med det rådgivende forum i 2015
100 organisationer i samråd om forskellige områder af EASO's arbejde
60 organisationer deltog i konference om 5 år med EASO og CEAS
120 deltagere ved offentliggørelsen af EASO's årsrapport på konference
100 deltagere i det 5. plenarmøde i det rådgivende forum

EASO's rådgivende forum giver mulighed for informationsudveksling og indsamling af viden mellem EASO, civilsamfundsorganisationer og relevante organer, der arbejder med asylpolitik. EASO's rådgivende forum blev oprettet i 2011. Civilsamfundet på asylområdet er kendetegnet ved et stort antal aktive og forskelligartede organisationer, der spiller en central rolle både i debatten om og gennemførelsen af asylpolitik og -praksis på nationalt og europæisk plan og i selve gennemførelsen via forskellige aktiviteter. Nogle organisationer har også været medvirkende til at understøtte rimelighed og præcision i asylprocedurerne, især ved at støtte forelæggelsen af visse sager for EU-Domstolen og Menneskerettighedsdomstolen.

I løbet af 2015 har EASO styrket sit forhold til civilsamfundet, og det rådgivende forums medlemsgrundlag voksede til 80 organisationer. EASO hørte og inddrog civilsamfundsorganisationer på forskellige af sine arbejdsområder, bl.a. medlemmer af referencegruppen, som deltager i udarbejdelse og ajourføring af EASO's uddannelsesmoduler. EASO glædede sig over civilsamfundets kommentarer til EASO's arbejdsprogram for 2015 og EASO's årsrapport om asylsituationen i EU samt årsrapporten om kontorets virksomhed. Rapporten blev offentliggjort den 8. juli 2015 ved en særlig formidlings- og diskussionsevent i Bruxelles med deltagelse af en lang række civilsamfundsorganisationer. Via en åben indkaldelse af input, der blev lagt på EASO's websted i 2015, opfordrede den administrerende direktør medlemmerne af det rådgivende forum til at indsende oplysninger om det arbejde, de har udført i årets løb, og som efter deres mening har bidraget til gennemførelsen af CEAS. EASO tog hensyn til alle relevante input fra civilsamfundet og medtog dem i rapporterne.

Ekspertter fra civilsamfundet blev inviteret til at deltage i EASO's arrangementer i løbet af året. I 2015 var flere organisationer direkte involveret i EASO's arbejde. Et særligt område for det rådgivende forum er at fremme høringer. En høringskalender offentliggøres kvartalsvis på EASO's websted. EASO offentliggjorde ni nyhedsbreve i 2015, som også indeholdt rapporter fra EASO's møder og workshops for at sikre, at civilsamfundet har adgang til information. Den 30. november 2015 afholdt EASO det femte plenarmøde i sit rådgivende forum⁽¹⁹⁾ i Valletta, hvor omkring 100 repræsentanter fra 45 organisationer deltog.

7.4. Kommunikation

EASO's vigtigste resultater i 2015
I 2015 tredoblede EASO sin synlighed i pressen
Besvarede over 1 800 anmodninger om oplysninger
Oprettede et netværk af journalister, som arbejder med asylområdet
Afholdt en EASO-informationsdag i medlemsstaterne
Afholdt over 100 interviews på højt niveau

I overensstemmelse med EASO's kommunikationsstrategi iværksætter EASO en lang række kommunikationsaktiviteter under anvendelse af forskellige kanaler for at fremme agenturets rolle, værdier, aktiviteter og arbejde.

EASO's websted bliver det vigtigste element i kommunikationsindsatsen. Andre kanaler omfatter den skrevne og audiovisuelle presse, deltagelse i arrangementer (EU's åbent hus-dage, offentlige høringer og andre events, herunder store, politisk vigtige arrangementer), præsentationer og udstillinger af EASO's arbejde og aktiviteter, publikationer og rapporter, EASO's månedlige nyhedsbrev, pressemeddelelser og daglige presseklip (til internt brug).

I 2015 skete der en stigning på 30 % i sidevisningerne på EASO's websted. Der blev udsendt ti udgaver af nyhedsbrevet, og antallet af abonnenter steg med 36 % sammenlignet med 2014.

EASO tredoblede sin synlighed i pressen. Der er udsendt 20 pressemeddelelser og afholdt over 100 interviews siden januar 2015. EASO overvågede sin pressedækning dagligt og lagde 42 af de vigtigste artikler vedrørende EASO's aktiviteter ud på sit websted. I alt blev over 2 000 artikler om EASO registreret i pressearkivet i 2015.

Et journalistnetværk blev oprettet bestående af 35 journalister, som indgår i kernegruppen, og yderligere 76 journalister. Der blev holdt et møde i netværket den

⁽¹⁹⁾ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>

1. juni 2015 med deltagelse af 19 medlemmer. Den 30. marts 2015 blev der endvidere holdt et møde for EASO's kommunikationsmedarbejdere med henblik på kommunikationsmangedobling. 18 eksterne deltagere deltog i mødet og fremsatte ideer og gav feedback, som blev indarbejdet i EASO's opfølgende aktiviteter.

Der blev afholdt en informationsdag den 19. juni 2015 i medlemsstaterne. 17 informationsstande blev opsat i EU+-landene, og fem EASO-medarbejdere holdt indlæg i BE, FR, HU, MT og RO.

EASO forvaltede sin info-mailadresse effektivt og besvarede over 1 000 spørgsmål fremsendt pr. e-mail. Endvidere besvarede EASO næsten 1 800 forespørgsler fra pressen og andre. EASO's politik er at besvare forespørgsler fra pressen inden for 48 timer. De fleste forespørgsler blev besvaret inden for 24 timer.

I 2015 udgav EASO i overensstemmelse med sin synlighedsstrategi 50 publikationer, herunder programmeringsdokumenter, rapporter, undervisningsmaterialer, håndbøger og brochurer. Desuden blev der uddelt merchandise.

Produktionen af en EASO-virksomhedsvideo ⁽²⁰⁾ blev afsluttet i 2015, ligesom der også blev produceret en EASO-video om årsrapporten for 2014 om kontorets virksomhed.

For at støtte EASO's aktiviteter vedrørende flytning blev der produceret tre videoer om flytning. EASO indledte også arbejdet med foldere og andre kommunikationsværktøjer i forbindelse med flytning.

7.5. Ressourceforvaltning

I 2015 blev EASO's interne organisation ledet af den administrerende direktør, som blev bistået direkte af et direktionskontor, regnskabsføreren og lederne af følgende fire enheder/centre:

- Enheden for Almindelige Anliggender og Administration (GAU)
- Centret for Information, Dokumentation og Analyse (CIDA)
- Centret for Driftsstøtte (COS)
- Centret for uddannelse, kvalitet og ekspertise (CTQE).

I løbet af året mødtes den administrerende direktør og de fire centerledere en gang om ugen til et ledelsesmøde for at overvåge fremskridtene med EASO's aktiviteter og organisation og drøfte kommende aktiviteter. Disse møder blev suppleret med temamøder på overordnet niveau om centrale horisontale emner med indflydelse på organisationen.

EASO havde 93 medarbejdere (i tjeneste og udnævnt) ved udgangen af 2015, bl.a. 61 midlertidigt ansatte, 21 kontraktansatte og 11 udstationerede nationale eksperter. 22 nationaliteter fra EU's medlemsstater var repræsenteret i EASO ultimo 2015. EASO gennemførte 21 rekrutteringsprocedurer, mens en række udvælgelsesprøver, der var planlagt i stillingsfortegnelsen for 2015, først blev fuldført i begyndelsen af det følgende år. EASO fik tildelt 30 nye stillinger i 2015 (stillingsfortegnelsen, ændring 2). Rekrutteringen til de nye stillinger startede i årets sidste kvartal.

Balancen mellem kønnene hos EASO viste 63 % kvindelige ansatte og 37 % mandlige ansatte. EASO's personaleudvalg blev valgt i september 2015 og varetog jævnlige sine opgaver i henhold til sit mandat.

Agenturet indgik aftaler med private/internationale skoler på Malta for at opveje den nuværende mangel på en Europaskole inden for en radius af 50 km fra EASO's hovedkontor. I den forbindelse vedtog bestyrelsen i november 2013 en beslutning om EASO's bidrag til skolepenge for børn i en privat/international skole på Malta og til at støtte deres integration i lokalmiljøet. Det blev besluttet at yde tilstrækkelig økonomisk støtte til ansatte, hvis børn går i disse skoler, under hensyntagen til udviklingen af en holdbar balance mellem den økonomiske støtte til de årlige skolepenge og støttekontorets budget.

EASO afholdt flere kulturelle og sociale arrangementer for personalet, herunder otte temaaktiviteter. Formålet var ud over teambuilding at holde EASO-personalet informeret om vigtige spørgsmål.

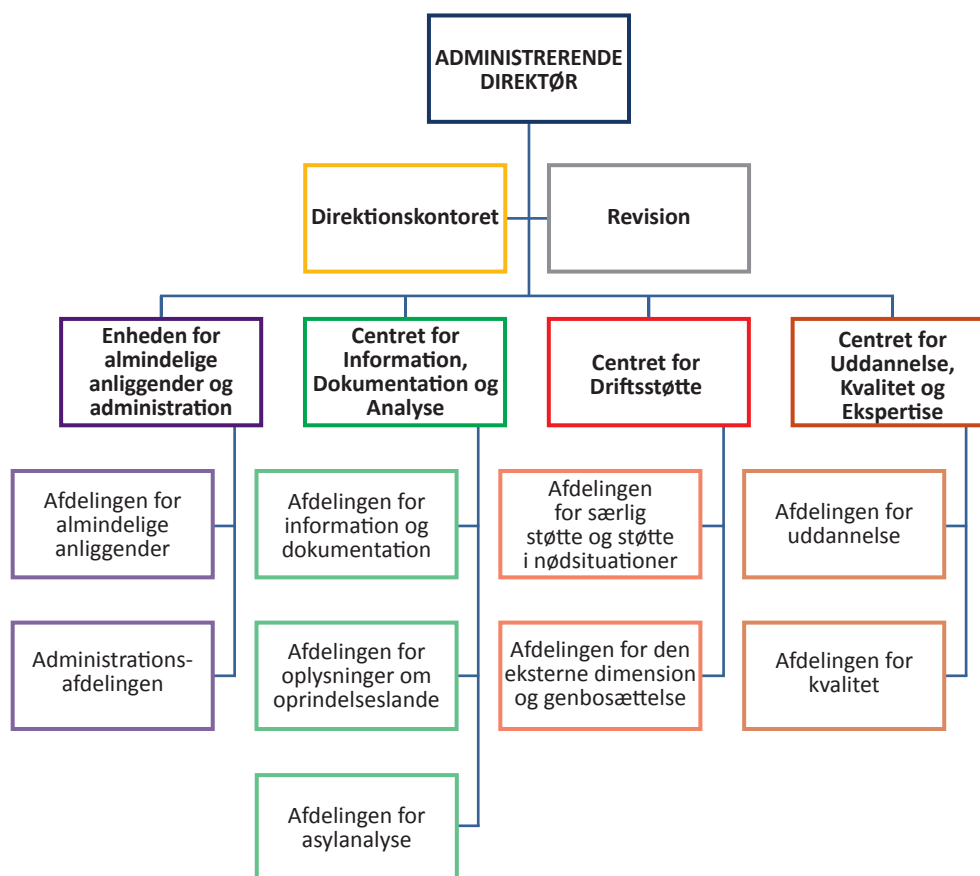
Vedrørende budgettet og dets gennemførelse beløb EASO's budget sig for 2015 til ca. 15,9 mio. EUR i forpligtelses- og betalingsbevillinger, herunder den øremærkede støtte til ENP-projektet og det finansielle bidrag fra Norge. Der blev vedtaget to budgetændringer i 2015.

EASO gennemførte en vellykket indkøbsplan for 2015 med syv åbne indkaldelser, otte udbud under 60 000 EUR, 64 forhandlingsprocedurer under 15 000 EUR og syv særlige tilfælde af udbud efter forhandling og en indkaldelse af interessetilkendegivelser.

Inden for informations- og kommunikationsteknologi (IKT) blev IKT-infrastrukturen udbygget til at kunne støtte driftsaktiviteter og administrationsaktiviteter. Der blev indgået aftaler om konsekvensanalyser (BIA), og 79 % blev fuldført. Et papirløst forvaltningssystem blev iværksat og forventes at kunne tages i brug den 1. marts 2016. Yderligere skridt blev taget vedrørende IKT-katastrofeberedskabsplanen, og der forventes indgået et aftalememorandum med eu-LISA om et andet anlæg til genetablering af data i tilfælde af havari i januar 2016.

I overensstemmelse med anbefalingerne fra den interne revisionstjeneste og Revisionsretten gennemførte og

⁽²⁰⁾ <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>



videreudviklede EASO sine interne kontroller i henhold til standarderne for interne kontroller fra november 2012. Ud over revisionen af årsregnskabet leverede den interne revisionstjeneste i 2015 en revisionsrapport om uddannelsesforvaltning inden for rammerne af EASO's aktiviteter for permanent støtte og særlig støtte/støtte i nødsituationer, og der blev udarbejdet en handlingsplan for efterlevelse af henstillingerne i rapporten.

7.6. Ekstern evaluering af EASO

Artikel 46 i EASO-forordningen foreskriver, at EASO skal lade foretage en uafhængig ekstern evaluering af resultaterne af sin virksomhed. Ifølge bestyrelsens vedtagelse af specifikationerne og den gældende indkøbsprocedure fik EY (tidligere Ernst & Young) til opgave af EASO at foretage den uafhængige eksterne evaluering af EASO's aktiviteter i perioden fra februar 2011 til juni 2014. EASO's bestyrelse udpegede en styringsgruppe bestående af to bestyrelsesmedlemmer og to EASO-medarbejdere. På styringsgruppens beslutning blev den tidsmæssige udstrækning udvidet til at dække hele perioden, siden agenturet indledte sin virksomhed. Alle de aktiviteter, EASO har gennemført, er dækket på tværs af alle EU-medlemsstater. Evalueringen blev gennemført mellem oktober 2014 og juli 2015.

Især omfattede evalueringens tematiske dækningsområde EU-merværdi, EASO's effektivitet og virkninger med hensyn til at bidrage til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem (CEAS), herunder den nye asyllovpakke. Effektiviteten og kvaliteten af kontorets arbejdspraksis i de første år, det har virket, er også blevet undersøgt. Det endelige mål med den eksterne evaluering var at fremsætte konkrete henstillinger om mulige ændringer i EASO's retsgrundlag, strukturelle ændringer af EASO (uden at ændre retsgrundlaget) og en yderligere forøgelse af det praktiske samarbejde mellem medlemsstaterne, især inden for uddannelse, dataindsamling, oplysninger om oprindelseslande og driftsstøtte.

Bedømmerne foretog gruppeinterviews med EASO's medarbejdere, medlemmer af EASO's bestyrelse og EU-interessenter. Endvidere er der foretaget onlineundersøgelser målrettet mod nationale interessenter, EASO's ekspert- og underviserpuljer samt medlemmer af domstole og retsinstanser. Der er foretaget casestudier i seks udvalgte medlemsstater (Frankrig, Grækenland, Italien, Polen, Sverige og Tyskland) for at analysere EASO's mission i forhold til relaterede nationale behov og situationer og for at indsamle flere oplysninger om EASO's aktiviteter, merværdi og virkninger på nationalt plan.

Et kickoffmøde om evalueringen fandt sted på Malta den 20. oktober 2014 efterfulgt af forskellige tekniske møder og et styregruppemøde den 2. december. Bedømmerne var også observatører på bestyrelsesmøderne den 1. december 2014, marts 2015 og juni 2015 og på det rådgivende forums plenarmøde den 11.-12. december. Den endelige evalueringsrapport blev forelagt styregruppen i december 2015. De eksterne bedømmere fremlagde resultater og henstillinger for EASO's bestyrelse i januar 2016. På det møde vedtog EASO at udarbejde en handlingsplan baseret på henstillingerne og rapportere om status for gennemførelsen for bestyrelsen på dens næste møder.

Henstillinger:

H1. Fremme politisk vilje til at opdatere EASO's mandat for at dække relevante emner og inkludere alle supplerende opgaver, som følger af udviklingen af de retlige og politiske rammer.

H2. Styrke inddragelsen af civilsamfundet i programmeringsfasen af EASO's aktiviteter.

H3. Kommunikere bedre om resultater og virkninger af kontorets aktiviteter.

H4. Yderligere tydeliggøre koordineringen med andre EU-agenturer og internationale organisationer, især EMN og UNHCR.

H5. Forbedre behovsvurderingsprocessen for medlemsstater, som anmoder om støtte fra EASO.

H6. Strømline eksperterne, der udsendes til medlemsstaterne, med henblik på at fremme deres deltagelse.

H7. Revidere den samlede procedure for tilvejebringelse af asylstøttehold.

H8. Øge antallet, dybden og anvendelsen af EASO's interne kommunikationsstrømme og koordinationsprocesser.

H9. Fremskynde gennemførelsen af EASO's procedurer for vurdering af resultater.

8. Bilag

8.1. Budgetgennemførelse og økonomirapport

8.1.1. Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger pr. finansieringskilde

Forpligtelsesbevillinger					
Afsnit	Finansieringskilde	Nuværende budget	Nuværende gennemførelse	Resterende saldo	Grad (%)
Afsnit 1	C1	5 891 360,00	5 533 270,59	358 089,41	93,92 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
Afsnit 1 i alt		6 210 019,34	5 711 174,17	498 845,17	91,97 %
Afsnit 2	C1	3 384 833,08	2 917 077,57	467 755,51	86,18 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	185 965,00	49 384,36	79,02 %
Afsnit 2 i alt		4 331 778,88	3 729 002,73	602 776,15	86,08 %
Afsnit 3	C1	6 178 000,00	6 036 799,46	141 200,54	97,71 %
	C5	11 476,20	4 164,00	7 312,20	36,28 %
	C8	2 691 892,44	2 488 551,14	203 341,30	92,45 %
	R0	324 024,53	324 024,53	0,00	100,00 %
Afsnit 3 i alt		9 205 393,17	8 853 539,13	351 854,04	96,18 %
Afsnit 4	R0	574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18 %
Afsnit 4 i alt		574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18 %
Forpligtelsesbevillinger i alt		20 321 494,32	18 834 589,87	1 486 904,45	92,68 %

8.1.2. Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger pr. finansieringskilde

Betalingsbevillinger					
Afsnit	Finansieringskilde	Nuværende budget	Nuværende gennemførelse	Resterende saldo	Grad (%)
Afsnit 1	C1	5 891 360,00	5 344 958,07	546 401,93	90,73 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
Afsnit 1 i alt		6 210 019,34	5 522 861,65	687 157,69	88,93 %
Afsnit 2	C1	3 384 833,08	1 840 494,26	1 544 338,82	54,37 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	125 587,89	109 761,47	53,36 %
Afsnit 2 i alt		4 331 778,88	2 592 042,31	1 739 736,57	59,84 %
Afsnit 3	C1	6 178 000,00	4 763 583,78	1 414 416,22	77,11 %
	C5	981,87	745,62	236,25	75,94 %
	R0	324 024,53	0,00	324 024,53	0,00 %
Afsnit 3 i alt		6 503 006,40	4 764 329,40	1 738 677,00	73,26 %
Afsnit 4	R0	574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02 %
Afsnit 4 i alt		574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02 %
Betalingsbevillinger i alt		17 619 107,55	13 310 094,56	4 309 012,99	75,54 %

8.2. Fordeling af EASO's personale

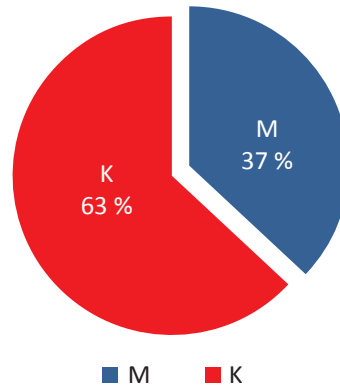
Oversigten over EASO's personale pr. 31. december 2015 ser ud som følger: 93 medarbejdere (i tjeneste og udnævnt). Både fastansatte medarbejdere og udstationerede nationale eksperter er repræsenteret. Sammensætningen er 61 midlertidigt ansatte, 21 kontraktansatte og 11 udstationerede nationale eksperter.

Strukturen for EASO's stillingsfortegnelse 2015

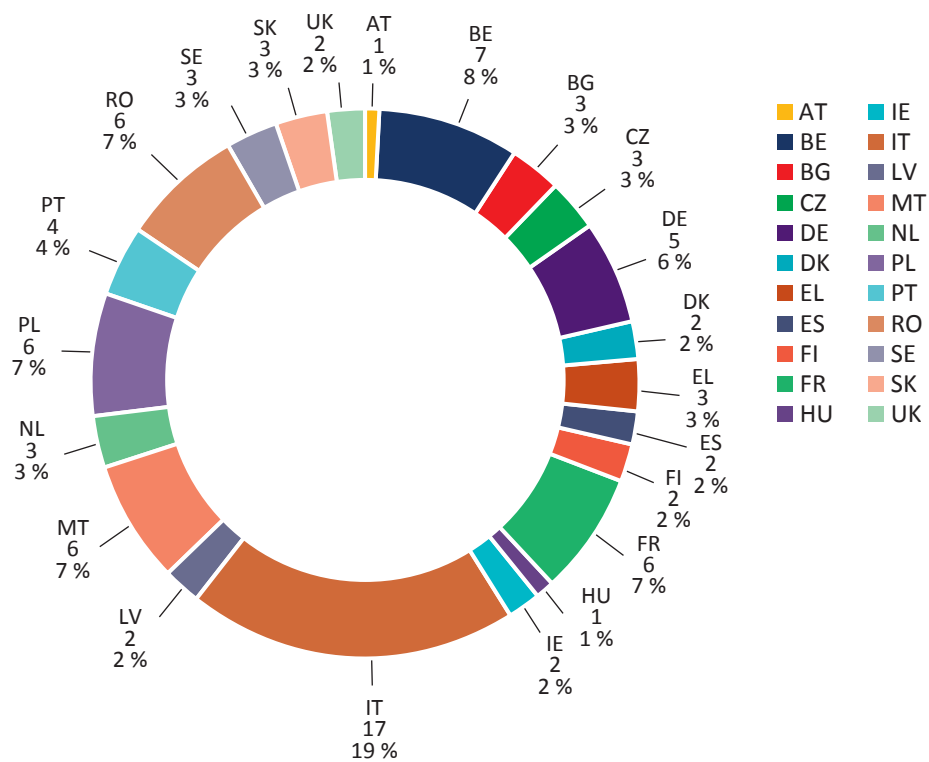
Kategori og lønklasse	Godkendt ifølge EU's budget 2015		Ændringsbudget 2/2015		Ændring 2/2015	
	tjenestemænd	midlertidigt ansatte	tjenestemænd	midlertidigt ansatte	tjenestemænd	midlertidigt ansatte
AD 16						
AD 15						
AD 14		1				1
AD 13						
AD 12						
AD 11		1				1
AD 10		4		4		8
AD 9		4		5		9
AD 8		8		2		10
AD 7		13		15		28
AD 6		5				5
AD 5		9				9
AD i alt		45		26		71
AST 11						
AST 10						
AST 9						
AST 8						
AST 7						
AST 6						
AST 5						
AST 4		2		4		6
AST 3		6				6
AST 2		1				1
AST 1		5				5
AST i alt		14		4		18
I ALT		59		30		89

Statistik vedrørende EASO's medarbejdere

Antal ansatte opdelt efter køn (data indtil 31.12.2015)



EASO Fordeling efter nationalitet



SÅDAN FÅR MAN FAT I PUBLIKATIONER FRA EU

Gratis publikationer:

- et eksemplar:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- flere eksemplarer eller plakater/kort:
hos Den Europæiske Unions repræsentationer (http://ec.europa.eu/represent_da.htm)
hos delegationerne i ikke-EU-lande (http://eeas.europa.eu/delegations/index_da.htm)
ved at kontakte Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_da.htm)
eller ringe på 00 800 6 7 8 9 10 11 (frikaldsnummer fra overalt i EU) (*).

(*) Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald (nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Betalingspublikationer:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

