



Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

# ΕΑΣΟ Ετήσια Γενική Έκθεση 2015



6 Ιουνίου 2016

SUPPORT IS OUR MISSION



Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

# ΕΑΣΟ

## Ετήσια Γενική Έκθεση

### 2015

Ιούνιος 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

***Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.***

**Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* ) Ορισμένες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στους αριθμούς 00800 ή ενδέχεται να χρεώνουν την κλήση.

Η Έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 6 Ιουνίου 2016.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-015-5 ISSN 2467-3498 doi:10.2847/049104 BZ-AD-16-001-EL-C

PDF ISBN 978-92-9494-050-6 ISSN 2314-9817 doi:10.2847/334392 BZ-AD-16-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2016

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση.

# Περιεχόμενα

|  |           |
|--|-----------|
| Κατάλογος συντομογραφιών .....   | 4         |
| Εισαγωγή.....  | 6         |
| Σύνοψη.....  | 7         |
| <b>1. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι σημαντικότερες εξελίξεις το 2015.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>2. Προτεραιότητες της EASO το 2015 .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>3. Συνεχής υποστήριξη .....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1 Κατάρτιση EASO .....   | 11        |
| 3.2 Υποστήριξη της ποιότητας.....  | 12        |
| 3.3 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) .....  | 13        |
| 3.4 Ειδικά προγράμματα.....  | 14        |
| 3.4.1 Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων.....   | 14        |
| 3.4.2 Δράσεις της EASO για τα παιδιά και τους ασυνόδευτους ανηλίκους.....  | 15        |
| 3.4.3 Εμπορία ανθρώπων .....   | 16        |
| 3.4.4 Συλλογή πληροφοριών για το φαινόμενο της διευκόλυνσης των δευτερογενών μετακινήσεων στη διάρκεια της διαδικασίας προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων άσυλο..... | 16        |
| 3.5 Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO.....   | 17        |
| <b>4. Επιχειρησιακή υποστήριξη .....</b>   | <b>18</b> |
| 4.1 Δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ).....   | 18        |
| 4.2 Επιχειρησιακή υποστήριξη.....  | 19        |
| 4.2.1 Ειδικά προσαρμοσμένη υποστήριξη προς κράτη μέλη με συγκεκριμένες ανάγκες.....  | 19        |
| 4.2.2 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις .....   | 21        |
| 4.3 Μετεγκατάσταση .....   | 22        |
| 4.4 Δράσεις από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων ασύλου .....  | 23        |
| 4.5 Συνέργειες μεταξύ ασύλου και μετανάστευσης.....  | 23        |
| 4.6 Υποδοχή και ένταξη.....  | 23        |
| <b>5. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης .....</b>   | <b>25</b> |
| 5.1 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης.....   | 25        |
| 5.2 Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ το 2014.....  | 25        |
| 5.3 Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ).....  | 26        |
| <b>6. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες .....</b>   | <b>28</b> |
| 6.1 Εξωτερική διάσταση.....  | 28        |
| 6.2 Επανεγκατάσταση.....   | 29        |
| <b>7. Πλαίσιο, δίκτυο και οργάνωση της EASO .....</b>  | <b>31</b> |
| 7.1 Διοικητικό συμβούλιο.....  | 31        |
| 7.2 Δίκτυο συνεργασίας της EASO .....  | 31        |
| 7.2.1 Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.....   | 31        |
| 7.2.2 Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς.....   | 32        |
| 7.2.3 Συνεργασία με τους οργανισμούς της ΕΕ και τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ.....  | 33        |
| 7.3 Συμβουλευτικό φόρουμ .....   | 33        |
| 7.4 Επικοινωνία .....  | 34        |
| 7.5 Διαχείριση πόρων .....   | 35        |
| 7.6 Εξωτερική αξιολόγηση της EASO.....   | 36        |
| <b>8. Παραρτήματα.....</b>   | <b>38</b> |
| 8.1 Εκτέλεση προϋπολογισμού και οικονομική έκθεση.....   | 38        |
| 8.1.1 Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων ανά πηγή χρηματοδότησης.....   | 38        |
| 8.1.2 Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών ανά πηγή χρηματοδότησης.....   | 39        |
| 8.2 Κατανομή του προσωπικού της EASO.....  | 40        |

## Κατάλογος συντομογραφιών

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>ΔΕΑ</b>             | δύναμη επέμβασης για το άσυλο                              |
| <b>ΔΕΥ</b>             | δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις                        |
| <b>ΔΚ της ΕΑΣΟ</b>     | δημοσιονομικός κανονισμός της ΕΑΣΟ                         |
| <b>ΔΟΜ</b>             | Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης                           |
| <b>ΕΑ</b>              | εμπορία ανθρώπων   |
| <b>ΕΔΜ</b>             | Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης                             |
| <b>ΕΕ</b>              | Ευρωπαϊκή Ένωση  |
| <b>ΕΕΣ</b>             | Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο                               |
| <b>ΕΠΓ</b>             | ευρωπαϊκή πολιτική γειτονίας                               |
| <b>ΕΣΕ</b>             | εθνικό σημείο επαφής                                       |
| <b>ΕΣΕΕ</b>            | εθνικά σημεία επαφής για θέματα ένταξης                    |
| <b>ΕΣΠΕ</b>            | Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους |
| <b>Ευρωπόλ</b>         | Ευρωπαϊκή Αστυνομική Υπηρεσία                              |
| <b>ΚΕΣΑ</b>            | κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου                             |
| <b>ΚΥΤ</b>             | κέντρο υποδοχής και ταυτοποίησης                           |
| <b>ΛΟΑ</b>             | λεσβίες, ομοφυλόφιλοι και αμφιφυλόφιλα άτομα               |
| <b>ΜΚΟ</b>             | μη κυβερνητική οργάνωση                                    |
| <b>ΟΑ</b>              | οδηγία περί αναγνώρισης                                    |
| <b>ΟΔΑ</b>             | οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου                          |
| <b>ΟΕΕ/ΕΔΜ</b>         | ομάδα εμπειρογνομόνων του ΕΔΜ για θέματα επιστροφής        |
| <b>ΟΠΣΣ</b>            | ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων                        |
| <b>ΟΣΥ</b>             | οδηγία για τις συνθήκες υποδοχής                           |
| <b>ΟΥΑ</b>             | ομάδα υποστήριξης για το άσυλο                             |
| <b>ΠΠΑΠ</b>            | περιφερειακά προγράμματα ανάπτυξης και προστασίας          |
| <b>ΠΣΠΣ</b>            | πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης                |
| <b>ΠΧΚ</b>             | πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής                        |
| <b>ΣΕΠΕ</b>            | σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας            |
| <b>ΣΕΥ</b>             | σχέδιο ειδικής υποστήριξης                                 |
| <b>ΣΠΤ</b>             | σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης                        |
| <b>ΤΠ</b>              | τεχνολογία της πληροφορίας                                 |
| <b>ΥΕΛΕ</b>            | Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου                     |
| <b>Ύπατη Αρμοστεία</b> | Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες      |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>ATCR</b>     | ετήσιες τριμερείς διαβουλεύσεις για την επανεγκατάσταση  |
| <b>BIA</b>      | ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων  |
| <b>CEPOL</b>    | Ευρωπαϊκή Αστυνομική Ακαδημία  |
| <b>EASO</b>     | Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο  |
| <b>EMCDDA</b>   | Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Ναρκωτικών και Τοξικομανίας  |
| <b>ENAC</b>     | δίκτυο δράσεων της EASO για τα παιδιά  |
| <b>ENPI</b>     | ευρωπαϊκός μηχανισμός γειτονίας και εταιρικής σχέσης   |
| <b>EPRA</b>     | ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής  |
| <b>eu-LISA</b>  | Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης |
| <b>Eurojust</b> | Μονάδα Δικαστικής Συνεργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης  |
| <b>FRA</b>      | Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης  |
| <b>Frontex</b>  | Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνεργασίας στα Εξωτερικά Σύνορα των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης |
| <b>GAMM</b>     | συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας  |
| <b>GDISC</b>    | διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης  |
| <b>IARLJ</b>    | Διεθνής Ένωση Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου   |
| <b>IGC</b>      | διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης   |

## Εισαγωγή

Η παρούσα **ετήσια γενική έκθεση της EASO** παρουσιάζει συνολικά το έργο της Υπηρεσίας στη διάρκεια του 2015 και τους πόρους που χρησιμοποιήθηκαν για την υλοποίησή του. Η δομή της έκθεσης αντικατοπτρίζει εκείνη του ετήσιου προγράμματος εργασίας της EASO για το 2015 και αποτυπώνει αναλυτικά την πρόοδο έναντι των στόχων και των δεικτών επιδόσεων που ορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας.

Παρέχει επίσης βασικές πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση, τις εκδόσεις και τη διαχείριση των ανθρωπίνων και δημοσιονομικών πόρων της EASO.

Η ετήσια γενική έκθεση συντάσσεται δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού της EASO και εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 6-7 Ιουνίου 2016. Η ετήσια γενική έκθεση διαβιβάζεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου, και στο Ελεγκτικό Συνέδριο έως τις 15 Ιουνίου 2016. Η ετήσια γενική έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και έχει μεταφραστεί σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Το 2015, μετά την ανακοίνωση σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές για το έγγραφο προγραμματισμού των αποκεντρωμένων οργανισμών [C(2014)9641] της 16ης Δεκεμβρίου 2014, η EASO συνέταξε επίσης **ενοποιημένη ετήσια έκθεση πεπραγμένων για το 2015** σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων δυνάμει

του δημοσιονομικού κανονισμού-πλασίου (άρθρο 47). Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση πεπραγμένων περιλαμβάνει δήλωση αξιοπιστίας του εκτελεστικού διευθυντή, στην οποία δηλώνεται ότι τα στοιχεία που περιέχονται στην έκθεση παρέχουν πιστή και πραγματική εικόνα για το κατά πόσον οι πόροι που διατέθηκαν για τις περιγραφόμενες δραστηριότητες αξιοποιήθηκαν για την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου και σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, και ότι οι διαδικασίες ελέγχου που ακολουθήθηκαν παρέχουν τα αναγκαία εχέγγυα για τη νομιμότητα και την κανονικότητα των συγκεκριμένων συναλλαγών. Περιλαμβάνει επίσης τους οριστικούς λογαριασμούς του 2015, εκτενείς εκθέσεις διαχείρισης του προϋπολογισμού και δημοσιονομικής διαχείρισης, τους εσωτερικούς ελέγχους που έχει θεσπίσει η Υπηρεσία, τον εσωτερικό και τον εξωτερικό έλεγχο που διενεργήθηκαν κατά το έτος αναφοράς, καθώς και πληροφορίες για την πρόσβαση στα έγγραφα και τις εκδόσεις της EASO.

Το μέρος I (Επιτεύγματα σε επίπεδο πολιτικής) της ενοποιημένης ετήσιας έκθεσης πεπραγμένων της EASO βασίζεται στην ετήσια γενική έκθεση.

Η ενοποιημένη ετήσια έκθεση πεπραγμένων διαβιβάζεται, μαζί με την αξιολόγηση του διοικητικού συμβουλίου της EASO, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, και στο Ελεγκτικό Συνέδριο έως την 1η Ιουλίου 2016.



## Σύνοψη

Οι δράσεις που υλοποίησε η EASO το 2015 εντάσσονται σε πέντε τομείς εστίασης: **συνεχής υποστήριξη, ειδική υποστήριξη, υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις, υποστήριξη πληροφοριών και ανάλυσης και υποστήριξη προς τρίτες χώρες.**

Στο πλαίσιο των δράσεων **συνεχούς υποστήριξης**, η EASO υλοποίησε 23 συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών με τη συμμετοχή 275 εκπαιδευτών από 26 κράτη ΕΕ+, διοργάνωσε 8 περιφερειακές συνεδρίες κατάρτισης, ανέπτυξε 2 νέες θεματικές ενότητες κατάρτισης και επικαιροποίησε 3 υπάρχουσες, εκπόνησε 3 εκπαιδευτικά εγχειρίδια και μία ετήσια έκθεση κατάρτισης με βάση τον θάλαμο διακυβέρνησης της εκπαίδευσης, διοργάνωσε το ετήσιο διδακτικό σεμινάριο, μία συνάντηση κατάρτισης των εθνικών σημείων επαφής και, τέλος, κίνησε τη διαδικασία προμήθειας ενός νέου συστήματος διαχείρισης της μάθησης.

Το έργο της EASO όσον αφορά την ποιότητα των διαδικασιών ασύλου και των αποφάσεων επί των αιτήσεων ασύλου περιλάμβανε θεματική αποτύπωση της διαδικασίας του Δουβλίνου, της διαδικασίας προσφυγών και της πρακτικής αντιμετώπισης καταστάσεων μαζικών εισροών, καθώς και την εκπόνηση θεματικών εκθέσεων σχετικά με την πρόσβαση στη διαδικασία, τις ειδικές διαδικασίες, τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες, τη διαδικασία του Δουβλίνου και τη διαδικασία προσφυγών. Περιλάμβανε επίσης πρακτικούς οδηγούς για την προσωπική συνέντευξη, την εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων, την εφαρμογή του άρθρου 15 στοιχείο γ) της ΟΑ, τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες και την πρόσβαση στη διαδικασία για το προσωπικό πρώτης γραμμής, καθώς και την ετήσια συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής για θέματα ποιότητας. Η EASO ενίσχυσε περαιτέρω τη συνεργασία της με τα μέλη των δικαστηρίων διοργανώνοντας ετήσια διάσκεψη και 4 εκδηλώσεις, περιλαμβανομένης μίας στο Λουξεμβούργο, και αναπτύσσοντας πρακτικά εργαλεία με θέμα «Αποκλεισμός», «Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ» και «Αναγνώριση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας». Στον τομέα της εμπορίας ανθρώπων, η EASO διοργάνωσε 2 συσκέψεις εμπειρογνομόνων και άρχισε να αναπτύσσει εργαλείο κατάρτισης για την εμπορία ανθρώπων.

Η EASO διοργάνωσε επίσης διάσκεψη πρακτικής συνεργασίας για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, καθώς και 2 θεματικές συναντήσεις, ενώ ολοκληρώνεται η εκπόνηση πρακτικού οδηγού για τον εντοπισμό οικογενειών. Εξάλλου, ξεκίνησε η λειτουργία του δικτύου δράσεων της EASO για τα παιδιά (ENAC).

Όσον αφορά τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ), η EASO ανέπτυξε περαιτέρω τη δικτυακή

πύλη ΠΧΚ, η οποία εξυπηρετεί 610 ενεργούς χρήστες με περίπου 17 000 έγγραφα, δημιούργησε 2 νέα ειδικά δίκτυα ΠΧΚ για την Ερυθραία και την Ουκρανία (με τον συνολικό αριθμό των δικτύων να ανέρχεται πλέον σε 9), διοργάνωσε 4 συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας και μία συνάντηση των εθνικών διαχειριστών της κοινής δικτυακής πύλης, 2 συναντήσεις του στρατηγικού δικτύου ΠΧΚ και 2 εκπαιδευτικά σεμινάρια, ενώ επεξεργάστηκε και 7 ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ. Επιπλέον, η EASO συνέταξε 7 εκθέσεις ΠΧΚ (κατάσταση ασφαλείας στο Αφγανιστάν και επικαιροποιημένη έκδοση, εστιασμένη έκθεση για την Ερυθραία, το Πακιστάν, τη Νιγηρία, τη Ρωσική Ομοσπονδία, κατάσταση ασφαλείας στη Σομαλία) και έναν οδηγό σχετικά με τις ΠΧΚ και τα άτομα ΛΟΑ, όπως και έναν οδηγό παραπομπών σε εκθέσεις ΠΧΚ για υπηρεσιακή χρήση.

**Ειδική υποστήριξη** παρασχέθηκε στην Ιταλία, την Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία. Η EASO διοργάνωσε σειρά συναντήσεων πρακτικής συνεργασίας με αντικείμενο τα εργαλεία για την παροχή υποστήριξης, τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης, τη μετεγκατάσταση και την υποδοχή.

Επίσης, σε συνεργασία με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, η EASO υλοποίησε το δεύτερο στάδιο των πιλοτικών σχεδίων για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου (πιλοτικά σχέδια για τις αιτήσεις ασύλου, τον προσδιορισμό του καθεστώτος και τα ευάλτα πρόσωπα), ολοκλήρωσε ένα εγχειρίδιο με θέμα την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων και διοργάνωσε πρακτικό εργαστήριο με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων που εμπλέκονται στα πιλοτικά σχέδια.

Η EASO προσέφερε **υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις** προς την Ελλάδα και την Ιταλία, στο πλαίσιο των λεγόμενων hotspots, δηλαδή των κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ). Διοργάνωσε 2 συναντήσεις των εθνικών σημείων επαφής της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ). Η EASO υποστηρίζει επίσης το ευρωπαϊκό πρόγραμμα μετεγκατάστασης από την Ιταλία και την Ελλάδα από τον Σεπτέμβριο του 2015.

Στον τομέα της **υποστήριξης σε θέματα πληροφοριών και ανάλυσης**, η EASO δημοσίευσε την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ για το 2014 με βάση τα στοιχεία που υπέβαλαν διάφοροι ενδιαφερόμενοι φορείς. Επίσης, εκπόνησε 4 τριμηνιαίες εκθέσεις για το άσυλο, 12 μηνιαίες εκθέσεις αποτύπωσης, 12 εβδομαδιαίες εκθέσεις επισκόπησης και 6 ειδικές εκθέσεις. Η EASO διοργάνωσε ακόμη 3 συναντήσεις με την ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων (ΟΠΣΣ), υλοποίησε πλήρως το στάδιο II του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) και εκπόνησε πρόταση για το στάδιο III του ΣΕΠΕ, η οποία



υποβλήθηκε στο διοικητικό συμβούλιο τον Ιούνιο, με αποτέλεσμα την πρώτη συλλογή δεδομένων στις 15 Σεπτεμβρίου 2015. Τον Ιούνιο του 2015 η EASO δημοσίευσε και μια έκθεση με τίτλο «Description of the Hungarian Asylum System» (Περιγραφή του ουγγρικού συστήματος ασύλου).

Όσον αφορά την **υποστήριξη προς τρίτες χώρες**, η EASO συνέχισε να υλοποιεί τη στρατηγική εξωτερικής διάστασης της EASO, κυρίως μέσω της υλοποίησης ενός έργου στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού μηχανισμού γειτονίας και εταιρικής σχέσης (ENPI) με την Ιορδανία, την Τυνησία και το Μαρόκο. Η EASO συγκρότησε δίκτυο εξωτερικής διάστασης και διοργάνωσε 3 συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας και 14 δράσεις στο πλαίσιο του έργου ENPI. Συμμετείχε επίσης σε αρκετές συσκέψεις στο πλαίσιο περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας. Τέλος, στις 2 Οκτωβρίου 2015 διοργάνωσε εργαστήριο με θέμα την επανεγκατάσταση, με ιδιαίτερη έμφαση στις νέες χώρες επανεγκατάστασης.

Όσον αφορά την **οργάνωση και τη συνεργασία της με τους ενδιαφερόμενους φορείς**, η EASO διοργάνωσε 3 συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου, πραγματοποιήσε την 5η συνάντηση του συμβουλευτικού φόρουμ και είχε διαβουλεύσεις με την κοινωνία των πολιτών για διάφορα θέματα.

Στις 23 Σεπτεμβρίου η EASO διοργάνωσε επίσης συνέδριο με τίτλο «Πέντε χρόνια EASO και κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου: αποτελέσματα και προοπτικές». Στο συνέδριο πήραν τον λόγο πολλοί διακεκριμένοι ομιλητές, όπως η εκτελούσα χρέη πρόεδρου της Μάλτας κ. Dolores Cristina, ο κ. Jean Lambert, μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, ο κ. Antonio Vitorino, ευρωπαίος επίτροπος Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (1999-2004), ο δρ Volker Türk, βοηθός Υπατου Αρμοστή στον τομέα Προστασίας της Υπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, και ο δρ Δημήτριος Γ. Παπαδημητρίου, διακεκριμένος επιστημονικός συνεργάτης και επίτιμος πρόεδρος του Ινστιτούτου Μεταναστευτικής Πολιτικής (MPI), πρόεδρος του MPI Ευρώπης. Συμμετείχαν περισσότεροι από 200 εκπρόσωποι των κρατών μελών, οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Διοργανώθηκε σειρά επισκέψεων υψηλού επιπέδου, μεταξύ άλλων του ευρωπαϊκού επιτρόπου Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας, κ. Δημήτρη Αβραμόπουλου, και του γενικού γραμματέα του ΟΑΣΕ, κ. Lamberto Zannier. Εξάλλου, η EASO ενίσχυσε σημαντικά την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία της με τακτική ροή δελτίων τύπου και ενημερωτικών δελτίων καθώς και με τη διοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας στις 19 Ιουνίου 2015 στα κράτη μέλη και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Η EASO διοργάνωσε επίσης 5 κοινές συναντήσεις της επιτροπής σχέσεων με την

Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Τέλος, ολοκληρώθηκε η εξωτερική αξιολόγηση της EASO και η σχετική έκθεση δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2015.

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

|   |
|---|
| <b>Διοργάνωση 117 συναντήσεων και εργαστηρίων</b>   |
| <b>Κατάρτιση 3 764 εθνικών υπαλλήλων στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO</b>  |
| <b>Ανάπτυξη 2 νέων θεματικών ενοτήτων κατάρτισης</b>  |
| <b>Επικαιροποίηση 3 θεματικών ενοτήτων κατάρτισης</b>   |
| <b>Μετεγκατάσταση 272 ατόμων</b>  |
| <b>Διαβούλευση με περισσότερες από 100 οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών</b>   |
| <b>Πλήρης υλοποίηση του σταδίου III του ΣΕΠΕ</b>  |
| <b>Υλοποίηση 3 πιλοτικών σχεδίων του σταδίου II για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου και ενός πιλοτικού σχεδίου συλλογής πληροφοριών σε σχέση με το φαινόμενο της διευκόλυνσης των δευτερογενών μετακινήσεων στη διάρκεια της διαδικασίας προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων διεθνή προστασία</b> |
| <b>4 σχέδια επιχειρησιακής υποστήριξης</b>  |
| <b>34 εκδόσεις</b>  |
| <b>9 δίκτυα ΠΧΚ, δημοσίευση 4 εκθέσεων ΠΧΚ</b>  |
| <b>18 ερωτήματα για θέματα πολιτικής και 7 ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ</b>   |
| <b>500 000 επισκέψεις στον δικτυακό τόπο της EASO</b>   |
| <b>Διοργάνωση 5 κοινών συναντήσεων της επιτροπής σχέσεων με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή</b>  |



Συνέδριο με θέμα «Πέντε χρόνια EASO και ΚΕΣΑ»

# 1. Καθορίζοντας το πλαίσιο: οι σημαντικότερες εξελίξεις το 2015

Στη διάρκεια του 2015 σημειώθηκε πρωτοφανής αύξηση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας στην ΕΕ+, οι οποίες ξεπέρασαν τις 1 392 155. Ο αριθμός αυτός όχι μόνον είναι ο υψηλότερος που έχει καταγραφεί, αλλά αντιπροσωπεύει και τη μεγαλύτερη ετήσια αύξηση από το 2008, έτος κατά το οποίο ξεκίνησε η συλλογή στοιχείων σε επίπεδο ΕΕ.

Στον απόηχο των πρόσφατων τραγικών συμβάντων στη Μεσόγειο, στις 20 Απριλίου 2015, σε κοινή σύσκεψη των υπουργών Εξωτερικών και Εσωτερικών, ο επίτροπος Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας κ. Αβραμόπουλος παρουσίασε σχέδιο 10 σημείων με τις ενέργειες που απαιτούνταν άμεσα για την αντιμετώπιση της κρίσης στη Μεσόγειο. Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της 23ης Απριλίου 2015 εξέδωσε δήλωση<sup>(1)</sup> στην οποία περιγράφονταν διάφορα μέτρα —αρκετά από τα οποία προέβλεπαν συμμετοχή της ΕΑΣΟ— με στόχο να αποφευχθούν περαιτέρω απώλειες ανθρωπίνων ζωών στη θάλασσα και να αντιμετωπιστούν τα βαθύτερα αίτια της ανθρωπιστικής κρίσης ενώπιον της οποίας βρίσκεται η ΕΕ. Ακολούθησε ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στις 29 Απριλίου 2015<sup>(2)</sup>. Στις 13 Μαΐου 2015, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση<sup>(3)</sup>, στο οποίο περιγράφεται ένα σύνολο μέτρων που θα πρέπει να λάβει η ΕΕ ώστε να συγκροτηθεί μια συνεκτική και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων που δημιουργεί η μετανάστευση.

Σε συνέχεια των συμπερασμάτων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 25ης και 26ης Ιουνίου 2015<sup>(4)</sup>, στην άτυπη σύνοδο του Συμβουλίου ΔΕΥ της 8ης και 9ης Ιουλίου 2015 τα κράτη μέλη στήριξαν κατ' αρχήν την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για προσφυγή στον μηχανισμό αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών που προβλέπεται στο άρθρο 78 παράγραφος 3 της

Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης με σκοπό τη μετεγκατάσταση σύρων και ερυθραίων αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα. Ομοίως, τα κράτη μέλη στήριξαν σύσταση της Επιτροπής για ένα ευρωπαϊκό πρόγραμμα επανεγκατάστασης. Στις 14 και 22 Σεπτεμβρίου 2015, το Συμβούλιο ενέκρινε τις αποφάσεις (ΕΕ) 2015/1523<sup>(5)</sup> και (ΕΕ) 2015/1601<sup>(6)</sup> αντίστοιχα, σχετικά με τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας.

Όλες αυτές οι εξελίξεις έχουν σημαντικές επιπτώσεις στο έργο της ΕΑΣΟ, κυρίως στην Ιταλία και την Ελλάδα στο πλαίσιο της προσέγγισης των λεγόμενων hotspots (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης—ΚΥΤ), ιδίως στην καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία, στην από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου, στην παραπομπή πιθανών εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου, καθώς και στη συνδρομή στη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα. Τα προγράμματα επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους συνεχίστηκαν το 2015. Στις 20 Ιουλίου 2015, κατόπιν της σύστασης της Επιτροπής σχετικά με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα επανεγκατάστασης, 27 κράτη μέλη συμφώνησαν από κοινού με κράτη που είναι συνδεδεμένα με το σύστημα του Δουβλίνου στην επανεγκατάσταση εντός δύο ετών, μέσω πολυμερών και εθνικών προγραμμάτων, 22 504 εκτοπισθέντων προσώπων από τρίτες χώρες τα οποία χρήζουν σαφώς διεθνούς προστασίας. Επρόκειτο για την πρώτη κοινή προσπάθεια επανεγκατάστασης σε επίπεδο ΕΕ.

Η προθεσμία μεταφοράς στο εσωτερικό δίκαιο του ευρωπαϊκού κεκτημένου στον τομέα του ασύλου (αναδιατύπωση) έληξε τον Ιούλιο του 2015 και τα κράτη μέλη έλαβαν περαιτέρω μέτρα για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων στα εθνικά τους συστήματα.

<sup>(1)</sup> Έκτακτη σύνοδος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, 23 Απριλίου 2015 – δήλωση: <http://www.consilium.europa.eu/el/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/> Αυτό το μέρος του ευρωπαϊκού προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση ενσωματώνει και αναπτύσσει περαιτέρω τις πρωτοβουλίες που περιλαμβάνονται στον οδικό χάρτη που παρουσίασε η Επιτροπή σε συνέχεια της δήλωσης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 23ης Απριλίου.

<sup>(2)</sup> P8\_TA-PROV(2015)0176 <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//EL>

<sup>(3)</sup> COM(2015) 240 final.

<sup>(4)</sup> EUCO 22/15.

<sup>(5)</sup> Απόφαση (ΕΕ) 2015/1523 του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 239 της 15.9.2015, σ. 146).

<sup>(6)</sup> Απόφαση (ΕΕ) 2015/1601 του Συμβουλίου, της 22ας Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 248 της 24.9.2015, σ. 80).

## 2. Προτεραιότητες της EASO το 2015

Το 2015 η EASO εδραίωσε και ανέπτυξε περαιτέρω τις υφιστάμενες βασικές δραστηριότητές της, παράλληλα όμως θα προωθήσει και νέες δραστηριότητες, ακολουθώντας μια προσέγγιση βήμα προς βήμα. Η EASO κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες να ανταποκριθεί στα καθήκοντα που της ανατέθηκαν από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση, στα οποία περιλαμβάνονται και αρκετές δραστηριότητες στην Ιταλία και την Ελλάδα στο πλαίσιο της προσέγγισης KYT. Εστίασε τις προσπάθειές της στο να συμβάλει στην ουσιαστική, συνεπή και συνεκτική εφαρμογή στην πράξη του ευρωπαϊκού κεκτημένου στον τομέα του ασύλου (αναδιατύπωση). Καίριας σημασίας για την περαιτέρω ανάπτυξη του ΚΕΣΑ είναι η επάρκεια ικανοτήτων στα εθνικά συστήματα ασύλου των χωρών ΕΕ+. Η EASO ανέλαβε έναν πιο κομβικό ρόλο συντονισμού των μέτρων ανάπτυξης ικανοτήτων μέσα από δράσεις πρακτικής συνεργασίας, όπως η εκπαίδευση, οι εκθέσεις ΠΧΚ και οι εκθέσεις ποιότητας. Η EASO βελτίωσε την ικανότητά της για συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών και τεκμηρίωσης σχετικά με τα συστήματα ασύλου, καθώς και το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ). Συνέχισε επίσης να υποστηρίζει την εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής διάστασης της EASO, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ. Η EASO διοργάνωσε εξειδικευμένες δράσεις πρακτικής συνεργασίας για τις χώρες ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, στις οποίες περιλαμβάνονταν συνέδρια, εργαστήρια, συσκέψεις εμπειρογνομόνων και εξειδικευμένα δίκτυα, προκειμένου να συζητηθούν διάφορα ζητήματα πανευρωπαϊκής σημασίας στον τομέα του ασύλου και να αναληφθεί δράση (π.χ. πολιτικές, εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ για το άσυλο, κατάσταση στις χώρες καταγωγής, βέλτιστες πρακτικές, αιφνίδιες ροές κ.λπ.). Η EASO προχώρησε επίσης σε εξορθολογισμό της μεθοδολογίας και των δραστηριοτήτων με στόχο την προώθηση της πρακτικής συνεργασίας στον τομέα του ασύλου. Διοργάνωσε πρακτικά εργαστήρια αμέσως μετά τη λήξη των συναντήσεων της επιτροπής σχέσεων με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή επί θεμάτων τα οποία πρότειναν τα κράτη μέλη.

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015   |
|---|
| Έναρξη υλοποίησης των δράσεων που ανατίθενται στην EASO από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση και το σχέδιο των 10 σημείων  |
| Ενίσχυση του ρόλου της κοινής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στον τομέα του ασύλου   |
| Βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των αποφάσεων επί των αιτήσεων ασύλου   |
| Παραγωγή περισσότερων κοινών πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)  |
| Ανάπτυξη της από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων ασύλου  |
| Ενθάρρυνση του δικαστικού διαλόγου στον τομέα του ασύλου  |
| Παροχή υποστήριξης για αποτελεσματικότερο εντοπισμό των ευάλωτων προσώπων   |
| Συλλογή και ανταλλαγή ορθών και επικαιροποιημένων πληροφοριών και τεκμηρίωσης σχετικά με τη λειτουργία του ΚΕΣΑ και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) για ανάλυση των τάσεων |
| Παροχή έγκαιρης και ολοκληρωμένης επιχειρησιακής υποστήριξης στα κράτη μέλη   |
| Προώθηση μέτρων για την επίτευξη ικανοποιητικών συνθηκών υποδοχής και μέτρων ένταξης  |
| Ενθάρρυνση των συνεργειών ανάμεσα στις πρακτικές μετανάστευσης και ασύλου, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν την επιστροφή των αιτούντων άσυλο των οποίων η αίτηση απορρίπτεται  |
| Υποστήριξη της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ  |

## 3. Συνεχής υποστήριξη

Η συνεχής υποστήριξη της EASO προς τα κράτη μέλη αποσκοπεί στην υποστήριξη της εφαρμογής του ΚΕΣΑ και στη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των συστημάτων ασύλου. Στόχος της είναι να προάγει τη συνεπή εφαρμογή του ΚΕΣΑ εντός της ΕΕ μέσα από την ανάπτυξη κοινών γνώσεων και δεξιοτήτων, οργανωτικών διευθετήσεων και διαδικασιών, πληροφοριών, πόρων και βέλτιστων πρακτικών.

### 3.1 Κατάρτιση EASO

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015  |
|--|
| <b>Συμμετοχή 275 εκπαιδευομένων από 26 κράτη ΕΕ+ και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς σε 23 συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών που διοργάνωσε η EASO</b>  |
| <b>Υλοποίηση 271 εθνικών συνεδριών κατάρτισης στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO για 3 611 υπαλλήλους επιφορτισμένους με θέματα ασύλου</b>          |
| <b>Ολοκλήρωση της ανάπτυξης 2 θεματικών ενότητων κατάρτισης και έναρξη της ανάπτυξης 3 νέων θεματικών ενότητων</b>                                   |
| <b>Επικαιροποίηση 3 θεματικών ενότητων και αναθεώρηση του εκπαιδευτικού προγράμματος στο σύνολό του, ενόψει της πιστοποίησης της κατάρτισης EASO</b> |
| <b>Δημοσίευση έκθεσης για την κατάρτιση</b>  |

Οι εκπαιδευτικές δράσεις της EASO αποσκοπούν στην υποστήριξη των χωρών ΕΕ+ για την ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των υπαλλήλων που είναι επιφορτισμένοι με θέματα ασύλου. Σύμφωνα με το πλαίσιο το οποίο θεσπίστηκε με τη στρατηγική κατάρτισης <sup>(7)</sup> που εγκρίθηκε το 2012, η EASO εφαρμόζει μια διττή προσέγγιση: αφενός, αναπτύσσει το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό και, αφετέρου, οργανώνει την εκπαίδευση με βάση ένα σύστημα κατάρτισης εκπαιδευτών.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO <sup>(8)</sup> καλύπτει βασικές πτυχές της διαδικασίας ασύλου μέσω δραστηρίων θεματικών ενότητων, οι οποίες σύντομα θα ανέρχονται σε 19 τον αριθμό και οι οποίες διδάσκονται βάσει μιας μεθόδου μεικτής μάθησης που συνδυάζει την ηλεκτρονική μάθηση με διά ζώσης συνεδρίες. Η EASO διενεργεί τακτικά στοχευμένες διαβουλευσεις με διεθνείς οργανισμούς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, στο πλαίσιο της ομάδας αναφοράς για θέματα κατάρτισης, που απαρτίζεται από εκπροσώπους

από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, το δίκτυο Odysseus, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες και τους Εξόριστους (ΕΣΠΕ) και άλλα ad hoc μέλη. Η συμμετοχή αυτών των φορέων διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαδικασία ανάπτυξης του εκπαιδευτικού προγράμματος και στην τήρηση άρθρων προτύπων ποιότητας. Η EASO διοργανώνει επίσης ετήσιες συναντήσεις των εθνικών σημείων επαφής, επ' ευκαιρία των οποίων συζητούνται οι ανάγκες και οι μελλοντικές εξελίξεις στον τομέα της κατάρτισης με τα κράτη ΕΕ+.

Το 2015 το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO διευρύνθηκε με την ανάπτυξη σειράς νέων θεματικών ενότητων, ενώ κάποιες άλλες θεματικές ενότητες αναβαθμίστηκαν. Δύο θεματικές ενότητες, οι «Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» και «Υποδοχή», έχουν λάβει την οριστική μορφή τους. Η ανάπτυξη τριών ακόμη θεματικών ενότητων ξεκίνησε φέτος και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2016. Πρόκειται για τις θεματικές ενότητες «Διδακτικές μέθοδοι», «Θεμελιώδη δικαιώματα και διεθνής προστασία στην ΕΕ» και «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία». Εξάλλου, το 2015 ξεκίνησε η επικαιροποίηση τριών υφιστάμενων θεματικών ενότητων, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2016. Πρόκειται για τις θεματικές ενότητες «Εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων», «Κανονισμός του Δουβλίνου III» και «Λήξη της προστασίας».

Η EASO δημοσίευσε εγχειρίδιο με θέμα «Λήψη συνέντευξης από ευάλωτα πρόσωπα» και ξεκίνησε να συντάσσει δύο εγχειρίδια για τις θεματικές ενότητες «Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός» και «Εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων», τα οποία αναμένεται να λάβουν την οριστική τους μορφή το 2016. Στόχος είναι τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια να λειτουργούν ως εργαλείο αναφοράς για όσους έχουν ήδη ολοκληρώσει την ηλεκτρονική και τη διά ζώσης εκπαίδευση στις συγκεκριμένες θεματικές ενότητες. Συνδράμουν επίσης τους επιφορτισμένους με θέματα ασύλου υπαλλήλους στην καθημερινή τους εργασία, παρέχοντας μια σύνοψη των κύριων στοιχείων του εκπαιδευτικού υλικού.

Στη διάρκεια του 2015 πραγματοποιήθηκαν 23 συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών στις ακόλουθες θεματικές ενότητες: οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου, ΠΧΚ, κανονισμός του Δουβλίνου III, εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων, αποκλεισμός, υπαγωγή, τεχνικές συνέντευξης, συνεντεύξεις με παιδιά, συνεντεύξεις με ευάλωτα πρόσωπα, θεματική ενότητα για τους προϊσταμένους μονάδας, ΚΕΣΑ, φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός, υποδοχή. Στις συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών συμμετείχαν 275 εκπαιδευόμενοι από 26 κράτη μέλη, τη Νορβηγία και άλλους ενδιαφερόμενους

<sup>(7)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

<sup>(8)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>

φορείς (συμπεριλαμβανομένων 9 υπαλλήλων της EASO). Όπως και το 2014, και με στόχο να διευκολύνει τη διεύρυνση της συμμετοχής, η EASO διοργάνωσε περιφερειακές συνεδρίες κατάρτισης οι οποίες κάλυπταν διάφορες θεματικές ενότητες. Πραγματοποιήθηκαν 8 συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών στη Βιέννη, τις Βρυξέλλες, το Τάλιν και τη Γερμανία, ενώ διοργανώθηκε και μια συνεδρία στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης της EASO στην Κωνσταντινούπολη. Στις συνεδρίες αυτές συμμετείχαν 106 αρμόδιοι για την εξέταση αιτήσεων ασύλου από τα κράτη μέλη, από χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και από την Ιορδανία, την Τυνησία και το Μαρόκο (χώρες ENPI).

Πέραν αυτών, πραγματοποιήθηκαν 271 εθνικές συνεδρίες κατάρτισης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα μάθησης της EASO, στις οποίες εκπαιδεύτηκαν 3 611 υπάλληλοι.

Επιπλέον, σημειώθηκε πρόοδος στην ανάπτυξη πιστοποίησης για την κατάρτιση EASO. Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις συσκέψεις εμπειρογνομόνων. Αναθεωρήθηκαν όλες οι θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, προκειμένου να αναπτυχθούν όλα τα αναγκαία στοιχεία για την πιστοποίηση (μετατόπιση από τους μαθησιακούς στόχους στα μαθησιακά αποτελέσματα και ανάπτυξη περιγραφικών δεικτών του ευρωπαϊκού πλαισίου προσόντων). Έγιναν προπαρασκευαστικές εργασίες για την υποδοχή εξωτερικών συμβούλων οι οποίοι θα υποστηρίξουν τη διαδικασία πιστοποίησης της κατάρτισης EASO.

Το 2015 καταβλήθηκε προσπάθεια δρομολόγησης ενός έργου για τη μετάβαση από το υπάρχον σύστημα διαχείρισης της μάθησης σε μια νέα πλατφόρμα. Με τη βοήθεια εξωτερικής εταιρείας συμβούλων, η EASO προέβη σε ανάλυση των αναγκών της, όρισε τεχνικές προδιαγραφές και δημοσίευσε ανοικτή πρόσκληση υποβολής προσφορών τον Αύγουστο. Η αξιολόγηση των προσφορών ξεκίνησε το τελευταίο τρίμηνο του έτους. Η κατακύρωση και η υπογραφή της σύμβασης-πλαίσίου προβλεπόταν να γίνει τον Ιανουάριο του 2016.

Η EASO συνέχισε να υποβάλλει έκθεση προόδου όσον αφορά την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματός της. Η ετήσια έκθεση κατάρτισης για το 2014 δημοσιεύθηκε το 2015 και περιέχει τα βασικά αριθμητικά στοιχεία και μια σειρά ενημερωτικών δελτίων ανά χώρα σχετικά με την κατάρτιση EASO.

## 3.2 Υποστήριξη της ποιότητας

### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

**Ανάπτυξη του πρακτικού εργαλείου της EASO για τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες (εργαλείο IPSN)**

**Ανάπτυξη των πρακτικών εργαλείων EASO-Frontex για το προσωπικό πρώτης γραμμής σχετικά με την πρόσβαση στη διαδικασία**

**Προετοιμασία της δημιουργίας του δικτύου μονάδων Δουβλίνου της EASO**

**Δημοσίευση εκθέσεων πίνακα ποιότητας, με τα βασικά ευρήματα της αποτύπωσης των βασικών πτυχών της πρόσβασης στη διαδικασία, των ειδικών διαδικασιών και του εντοπισμού προσώπων με ειδικές ανάγκες**

**Διοργάνωση 3 θεματικών συναντήσεων ολομέλειας και 6 συναντήσεων της ομάδας εργασίας**

Η EASO επιδιώκει να υποστηρίξει τα κράτη μέλη όσον αφορά την επίτευξη κοινών προτύπων εντός του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) μέσα από πρακτική συνεργασία, αποτύπωση των πολιτικών και των πρακτικών των κρατών ΕΕ+ και, κατόπιν, ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων.

Η πρωτοβουλία της EASO για τον πίνακα ποιότητας, που ξεκίνησε το 2012, αποσκοπεί στην πλήρη κάλυψη του συνόλου των πεδίων του ΚΕΣΑ με την ανάπτυξη ενός συνόλου αλληλένδετων παραδοτέων (αποτύπωση των υφιστάμενων πολιτικών και πρακτικών των κρατών μελών, θεματικές συναντήσεις και εκθέσεις, κατάλογος σχεδίων και πρωτοβουλιών, πρακτικά εργαλεία).

Ο πίνακας ποιότητας παρέχει επίσης στην EASO τη δυνατότητα να εντοπίζει τις ανάγκες υποστήριξης των κρατών μελών. Το 2015, η αποτύπωση στο πλαίσιο του πίνακα ποιότητας επικεντρώθηκε στη διαδικασία του Δουβλίνου και στις διαδικασίες προσφυγών. Για το ίδιο θέμα διοργανώθηκαν θεματικές συναντήσεις από κοινού με την επιτροπή σχέσεων με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το 2015, επίσης, η EASO ανέπτυξε και ανάρτησε στον δικτυακό της τόπο σειρά πρακτικών εργαλείων και οδηγών για να υποστηρίξει στην καθημερινή τους εργασία τους υπαλλήλους που είναι επιφορτισμένοι με θέματα ασύλου και άλλους αρμοδίους. Πρόκειται για τον «Πρακτικό οδηγό της EASO για την προσωπική συνέντευξη», τον «Πρακτικό οδηγό της EASO για την εκτίμηση των αποδεικτικών στοιχείων» και τον «Πρακτικό οδηγό της EASO για την εφαρμογή του άρθρου 15 στοιχείο γ) της οδηγίας περί αναγνώρισης (ΟΑ)». Αναπτύχθηκε επίσης το «Πρακτικό εργαλείο της EASO για τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες» με σκοπό να διευκολύνει τον έγκαιρο εντοπισμό αιτούντων με

ειδικές ανάγκες σύμφωνα με την ΟΔΑ (αναδιατύπωση) και την ΟΣΥ (αναδιατύπωση). Το ηλεκτρονικό αυτό εργαλείο προτείνεται να ενσωματωθεί στις εθνικές διαδικασίες, ιδίως στα κράτη μέλη που λαμβάνουν ειδική υποστήριξη από την EASO (Βουλγαρία και Κύπρος). Εξάλλου, η EASO ανέπτυξε, από κοινού με τον Frontex και σε συνεργασία με τον FRA και την Ύπατη Αρμοστεία, «Πρακτικά εργαλεία σε σχέση με την πρόσβαση στη διαδικασία για το προσωπικό πρώτης γραμμής», με σκοπό να διευκολύνει το προσωπικό πρώτης γραμμής στον εντοπισμό προσώπων που επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας. Τα εργαλεία αυτά παρέχουν, επίσης, κατευθύνσεις σχετικά με τη μετέπειτα αρωγή και τις διαδικαστικές εγγυήσεις που πρέπει να παρέχονται στα εν λόγω πρόσωπα (ενημέρωση, καταγραφή, παραπομπή, άλλες μορφές αρωγής και διαδικαστικές εγγυήσεις). Τα εργαλεία προβλέπεται να δημοσιευθούν στις αρχές του 2016. Επί του παρόντος διατίθενται στην αγγλική γλώσσα και μεταφράζονται σε πολλές άλλες γλώσσες της ΕΕ (έως και 18) για να είναι πιο εύχρηστα.

Το 2015 η EASO συνέχισε να εκπονεί και να δημοσιεύει θεματικές εκθέσεις για βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ. Δημοσιεύθηκαν τρεις θεματικές εκθέσεις, με τίτλους «Έκθεση πίνακα ποιότητας για την πρόσβαση στη διαδικασία», «Έκθεση πίνακα ποιότητας για τις ειδικές διαδικασίες» και «Έκθεση πίνακα ποιότητας για τον εντοπισμό προσώπων με ειδικές ανάγκες», οι οποίες διατέθηκαν στα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την Ύπατη Αρμοστεία για υπηρεσιακή χρήση. Εξάλλου, ξεκίνησαν οι προπαρασκευαστικές εργασίες για τη δημοσίευση δύο ακόμη εκθέσεων, με τίτλους «Έκθεση πίνακα ποιότητας για τη διαδικασία του Δουβλίνου» και «Έκθεση πίνακα ποιότητας για τις διαδικασίες προσφυγών». Η δημοσίευση των εν λόγω εκθέσεων προγραμματίζεται να γίνει το 2016.

Τον Νοέμβριο πραγματοποιήθηκε η ετήσια συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής για θέματα ποιότητας, με 27 συμμετέχοντες από 14 χώρες ΕΕ+, την Ύπατη Αρμοστεία και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στη συνάντηση προβλέφθηκε συνεδρία αφιερωμένη στο επίκαιρο ζήτημα των πιθανών πρακτικών τρόπων αντιμετώπισης της μαζικής εισροής, ιδίως όσον αφορά τη διασφάλιση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου. Απόρροια της συνεδρίας αυτής ήταν το «Έγγραφο της EASO για τη διασφάλιση της ποιότητας σε καταστάσεις μαζικής εισροής», που διαβιβάστηκε στα κράτη μέλη για υπηρεσιακή χρήση.

Όπως προβλέπεται από το πρόγραμμα δράσης της ΕΕ για τη μετανάστευση του Μαΐου 2015, η EASO συντόνισε την εκπόνηση συνοπτικού υπομνήματος και σχεδίου καταστατικού για το νέο δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της EASO, βάσει της μεθόδου του πίνακα ποιότητας. Τα εν λόγω έγγραφα διαβιβάστηκαν στις χώρες ΕΕ+

για διαβούλευση και θα οριστικοποιηθούν στις αρχές του 2016. Επιπλέον, η Υπηρεσία εδραίωσε το δίκτυο ποιότητας της EASO με τη σύνταξη καταστατικού λειτουργίας του.

### 3.3 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015  |
|--|
| 9 δίκτυα εμπειρογνομόνων ΠΧΚ   |
| 4 συναντήσεις δικτύων εμπειρογνομόνων ΠΧΚ                                      |
| 4 συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας  |
| 1 εργαστήριο με θέμα τις ΠΧΚ και τα άτομα ΛΟΑ                                  |
| 2 εργαστήρια για το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην έρευνα ΠΧΚ |
| 4 εκθέσεις ΠΧΚ   |
| 1 πρακτικός οδηγός για τον ερευνητή  |
| 2 συναντήσεις του StratNet   |

Οι εργασίες της EASO στον τομέα των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) έχουν ως στόχο την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος ΠΧΚ σε επίπεδο ΕΕ, με αναβάθμιση και εναρμόνιση των προτύπων σε συνεργασία με τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσω μιας προσέγγισης δικτύου. Η ανάπτυξη δικτύων εμπειρογνομόνων της EASO προάγει την εναρμόνιση των πολιτικών και των πρακτικών των κρατών μελών. Ανταλλάσσονται πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες και τα προϊόντα ΠΧΚ και αποφεύγονται οι αλληλεπικαλύψεις. Τα δίκτυα συμμετέχουν επίσης στην κοινή αξιολόγηση των βασικών πηγών ΠΧΚ, συζητούν ειδικά ζητήματα ασύλου στις χώρες καταγωγής και παρέχουν το πλαίσιο για την από κοινού παραγωγή ΠΧΚ και την από κοινού απάντηση σε ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, το 2015 αναπτύχθηκε περαιτέρω η δημιουργία δικτύων ΠΧΚ από την EASO, μια προσπάθεια που ξεκίνησε το 2013, με τη δημιουργία 2 νέων δικτύων για την Ερυθραία και την Ουκρανία, πέραν των ήδη υφιστάμενων 7 δικτύων (για τη Σομαλία, τη Συρία, το Πακιστάν, το Ιράκ, το Ιράν, τη Ρωσική Ομοσπονδία και το Αφγανιστάν). Τα 9 δίκτυα απαρτίζονται από 189 μέλη.

Διοργανώθηκαν 3 συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας για την Ουκρανία, το Αφγανιστάν και τη Νιγηρία (ΠΧΚ, πολιτική και εμπορία ανθρώπων), μία για τις ΠΧΚ και τα άτομα ΛΟΑ, καθώς και μία διάσκεψη πρακτικής συνεργασίας για το Αφγανιστάν.

Σε μια πρώτη αξιολόγηση του έργου των δικτύων ΠΧΚ που διενεργήθηκε τον Μάρτιο/Απρίλιο 2016, διαπιστώθηκαν υψηλά επίπεδα ικανοποίησης.

Το 2015 η EASO δημοσίευσε 4 εκθέσεις ΠΧΚ: *Αφγανιστάν: Κατάσταση ασφαλείας, Ερυθραία: Εστιασμένη έκθεση, Πακιστάν: Επισκόπηση χώρας και Νιγηρία: Εμπορία γυναικών με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση*. Ερευνητές και εμπειρογνώμονες από διάφορα κράτη μέλη συμμετείχαν στις διαδικασίες σύνταξης και αξιολόγησης από ομοτίμους. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι επικαιροποιημένες εκδόσεις των εκθέσεων *Αφγανιστάν: Κατάσταση ασφαλείας και Σομαλία: Κατάσταση ασφαλείας* (δημοσιεύθηκαν τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο του 2016 αντίστοιχα), ενώ έχει λάβει την οριστική της μορφή και η έκθεση *Ρωσική Ομοσπονδία: Τομέας δικαιοσύνης και ασφάλειας* (αναμένεται να δημοσιευθεί εντός του 2016).

Όσον αφορά τη μεθοδολογία έρευνας ΠΧΚ, διοργανώθηκαν δύο εργαστήρια κατάρτισης με θέμα «Ασφάλεια του διαδικτύου και ιδιωτική ζωή στην έρευνα ΠΧΚ» και «Ρυθμίσεις εργαλείων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την έρευνα ΠΧΚ». Επίσης, τον Μάιο του 2015 δημοσιεύθηκε πρακτικός οδηγός για την έρευνα ΠΧΚ σχετικά με τα άτομα ΛΟΑ (λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλα άτομα), ο οποίος παρουσιάστηκε στη διάρκεια εργαστηρίου για τις ΠΧΚ και τα άτομα ΛΟΑ τον Μάιο του 2015.

Όσον αφορά τη γενική μεθοδολογία για τις εκθέσεις ΠΧΚ της EASO η οποία δημοσιεύτηκε το 2012, βρίσκεται σε εξέλιξη η αναθεώρησή της, στην οποία θα ληφθούν υπόψη οι πρόσφατες εμπειρίες από την εκπόνηση διαφόρων τύπων εκθέσεων ΠΧΚ της EASO.

Το 2015 η EASO σημείωσε επίσης σημαντική πρόοδο στην επικαιροποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη της δικτυακής πύλης ΠΧΚ. Η δικτυακή πύλη, η οποία δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και παραχωρήθηκε στην EASO το 2012, παρέχει στους αρμοδίους για την εξέταση αιτήσεων ασύλου πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα ΠΧΚ από ένα ενιαίο σημείο εισόδου. Στα τέλη του 2015, 17 000 έγγραφα σχετικά με ΠΧΚ είχαν συνδεθεί μέσω της δικτυακής πύλης, η οποία έχει πλέον δημόσια προσβάσιμη διεπαφή και 300 εγγεγραμμένους χρήστες. Στις 5 Φεβρουαρίου 2016 τέθηκε σε λειτουργία η έκδοση βήτα της νέας πλατφόρμας της δικτυακής πύλης ΠΧΚ της EASO, ενώ θα προστεθούν και νέες δυνατότητες εντός του 2016.

Σε επίπεδο στελεχών, τον Απρίλιο και τον Νοέμβριο του 2015 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις του στρατηγικού δικτύου, στο οποίο συμμετέχουν προϊστάμενοι μονάδων ΠΧΚ ή εμπειρογνώμονες αρμόδιοι για θέματα ΠΧΚ από όλες τις χώρες ΕΕ+. Συζητήθηκαν θέματα στρατηγικής και ανταλλάχθηκαν απόψεις για τις δραστηριότητες της EASO σε σχέση με τις ΠΧΚ, καθώς και εμπειρίες μεταξύ των στελεχών όσον αφορά την έρευνα ΠΧΚ.

## 3.4 Ειδικά προγράμματα

### 3.4.1 Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

**Ολοκληρώθηκαν 2 δικαστικές αναλύσεις με θέμα «Αποκλεισμός» και «Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ»**

**Υλοποιήθηκαν περαιτέρω δράσεις επιμόρφωσης, μεταξύ των οποίων ένα εργαστήριο για την εφαρμογή της δικαστικής ανάλυσης με θέμα το άρθρο 15 στοιχείο γ) της ΟΑ**

**Διοργανώθηκε διάσκεψη υψηλού επιπέδου με θέμα «Δικαστές και ΚΕΣΑ: βασικά ζητήματα κατά τη δικαστική εφαρμογή του ΚΕΣΑ» σε συνεργασία με το Δικαστήριο της ΕΕ**

Με στόχο την υποστήριξη της πλήρους και συνεπούς εφαρμογής του ΚΕΣΑ, η EASO συνεργάζεται με τα δικαστήρια των χωρών ΕΕ+. Η EASO υλοποιεί τις δράσεις της σύμφωνα με τις αρχές που εγκρίθηκαν το 2013, με πλήρη σεβασμό στην ανεξαρτησία των δικαστών, καθώς και σύμφωνα με τη μέθοδό της σχετικά με τις δράσεις επιμόρφωσης που απευθύνονται στα μέλη των δικαστηρίων (αναθεωρημένη έκδοση, Οκτώβριος 2015).

Για να ανταποκριθεί στις ανάγκες επιμόρφωσης των μελών των δικαστηρίων, η EASO ενέτεινε τις προσπάθειές της για τη δημιουργία μιας σειράς επιμορφωτικών εκδόσεων που αποτελούνται από δικαστικές αναλύσεις επί συγκεκριμένων θεμάτων, οι οποίες θα συνοδεύονται από οδηγίες προς τους εκπαιδευτές δικαστών. Πέραν της δικαστικής ανάλυσης για το άρθρο 15 στοιχείο γ) της ΟΑ<sup>(9)</sup>, που συνοδεύεται ήδη από οδηγίες προς τους εκπαιδευτές δικαστών, το 2015 η EASO ολοκλήρωσε δύο ακόμη δικαστικές αναλύσεις. Η πρώτη αφορά τον αποκλεισμό δυνάμει των άρθρων 12 και 17 της ΟΑ, ενώ η δεύτερη τιτλοφορείται «Εισαγωγή στο ΚΕΣΑ» και εκπονήθηκε από την EASO σε συνεργασία με το ευρωπαϊκό παράρτημα της Διεθνούς Ένωσης Δικαστών Προσφυγικού Δικαίου (IARLJ-Europe). Εξάλλου, το 2015 η EASO ξεκίνησε προπαρασκευαστικές εργασίες για μια δικαστική ανάλυση με θέμα την αναγνώριση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, επίσης με την υποστήριξη της IARLJ-Europe. Για την εκπόνηση της δικαστικής ανάλυσης με θέμα τον αποκλεισμό, η EASO διοργάνωσε τρεις συναντήσεις της ομάδας εργασίας εμπειρογνομώνων, παρουσία της συντακτικής ομάδας που απαρτιζόταν από δικαστές και ενός εκπροσώπου της Ύπατης Αρμοστείας.

Σε συνεργασία με το Δικαστήριο της ΕΕ, διοργανώθηκε διάσκεψη πρακτικής συνεργασίας υψηλού επιπέδου με θέμα «Δικαστές και ΚΕΣΑ: βασικά ζητήματα κατά

<sup>(9)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

τη δικαστική εφαρμογή του ΚΕΣΑ» στις εγκαταστάσεις του Δικαστηρίου στο Λουξεμβούργο. Στην εκδήλωση παρευρέθηκε μεγάλος αριθμός ομιλητών υψηλού επιπέδου από τον δικαστικό κλάδο, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους τομείς, καθώς και 95 συμμετέχοντες από 28 χώρες ΕΕ+. Στόχος της ήταν να δώσει τη δυνατότητα στα μέλη των δικαστηρίων που ασχολούνται με ζητήματα δικαίου του ασύλου να συνομιλήσουν με ομολόγους τους από πολλές άλλες χώρες ΕΕ+. Αποτέλεσε μια σημαντική ευκαιρία ανταλλαγής πρακτικών και εμπειριών μεταξύ δικαστών, με απώτερο σκοπό την προαγωγή της αλληλοκατανόησης και την εναρμόνιση των δικαστικών προτύπων όσον αφορά το κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου σε όλες τις χώρες ΕΕ+. Έδωσε επίσης τη δυνατότητα στην EASO, σε μια κομβική στιγμή, να προβάλλει το έργο της στους ευρύτερους δικαστικούς κύκλους ως πάροχος υποστήριξης και, ιδίως, επιμόρφωσης.

Εκτός από αυτή τη διάσκεψη υψηλού επιπέδου, η EASO διοργάνωσε και εργαστήριο για υποψήφιους εκπαιδευτές δικαστών, με θέμα την εφαρμογή της δικαστικής ανάλυσης για το άρθρο 15 στοιχείο γ) της ΟΑ σε εθνικά προγράμματα κατάρτισης. Το εργαστήριο διεξήχθη στις 23-24 Απριλίου 2015, με τη συμμετοχή 18 μελών δικαστηρίων από 13 κράτη μέλη, ενώ 2 δικαστές από το Ηνωμένο Βασίλειο και τη Γερμανία ανέλαβαν τον ρόλο του εκπαιδευτή. Πρακτική υποστήριξη υπό μορφή επιμόρφωσης προσφέρθηκε επίσης σε μέλη του δικαστικού σώματος στη Γερμανία, σχετικά με τη μέθοδο έρευνας και αξιολόγησης των ΠΧΚ. Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε στις 18 Ιουνίου 2015 στο Μπρούνσβικ της Κάτω Σαξονίας.

Τέλος, έγινε μια πρώτη συνάντηση για να εξεταστεί η δυνατότητα καθιέρωσης ενός ακόμη μέτρου πρακτικής συνεργασίας, με τη μορφή βάσης δεδομένων νομολογίας, με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων από ευρύ φάσμα κρατών μελών, καθώς και από το Δικαστήριο της ΕΕ και το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, τα πανεπιστήμια και την κοινωνία των πολιτών. Στη συνέχεια, στην ετήσια διάσκεψη συντονισμού και σχεδιασμού του δικτύου μελών δικαστηρίων της EASO υποβλήθηκε συγκεκριμένη πρόταση για το θέμα και, ειδικότερα, για τον τρόπο συγκέντρωσης και αντιπαραβολής των αποφάσεων.

Το δίκτυο μελών δικαστηρίων της EASO συνέχισε τη λειτουργία του το 2015, περιλαμβανομένης και της ετήσιας διάσκεψης συντονισμού και σχεδιασμού, στην οποία συζητήθηκαν και εγκρίθηκαν περαιτέρω δράσεις πρακτικής συνεργασίας, όπως η βάση δεδομένων νομολογίας. Συζητήθηκαν επίσης τα μελλοντικά βήματα για τη δημιουργία της σειράς επιμορφωτικών εκδόσεων για μέλη των δικαστηρίων κατά τα επόμενα έτη.

### 3.4.2 Δράσεις της EASO για τα παιδιά και τους ασυνόδευτους ανηλίκους

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

**Διοργάνωση 2 συναντήσεων ολομέλειας για τα παιδιά και ενός εξειδικευμένου εργαστηρίου εμπειρογνομόνων**

**Ανάπτυξη πρακτικού οδηγού της EASO για τον εντοπισμό οικογενειών**

**Έναρξη λειτουργίας του δικτύου δράσεων της EASO για τα παιδιά (ENAC)**

Στη διάρκεια του 2015, η EASO συνέχισε να υποστηρίζει και να διευκολύνει την πρακτική συνεργασία σε θέματα που άπτονται των ανηλίκων αιτούντων άσυλο, περιλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων, λαμβάνοντας υπόψη τη νομική συμβολή στην προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού οργάνων όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ιδίως με το σχέδιο δράσης της ΕΕ για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, ο FRA, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και η Γενική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού.

Το δίκτυο δράσεων της EASO για τα παιδιά (ENAC) εγκαινιάστηκε το 2015, ενώ ξεκίνησε να λειτουργεί και ηλεκτρονική πλατφόρμα για το δίκτυο.

Διοργανώθηκε θεματική συνάντηση για τα παιδιά θύματα εμπορίας και τον εντοπισμό οικογενειών, με τη συμμετοχή εκπροσώπων 14 κρατών ΕΕ+ και θεσμικών οργάνων της ΕΕ, της Ύπατης Αρμοστείας και άλλων διεθνών οργανισμών και ΜΚΟ που ειδικεύονται στο θέμα. Η συνάντηση επικεντρώθηκε στη διάγνωση και την αποτροπή του κινδύνου να (ξανα)πέσει το παιδί θύμα εμπορίας. Εξάλλου, δραστήρια της ευκαιρίας, η EASO παρουσίασε την πρόοδο που έχει σημειωθεί στην εκπόνηση του πρακτικού οδηγού για τον εντοπισμό οικογενειών, ο οποίος αναμένεται να δημοσιευθεί σύντομα, καθώς και στο δίκτυο δράσεων της EASO για τα παιδιά.

Το εσωτερικό προσχέδιο του πρακτικού οδηγού για τον εντοπισμό οικογενειών έχει λάβει την τελική του μορφή. Ο οδηγός αναμένεται να δημοσιευθεί το δεύτερο τρίμηνο του 2016. Στόχος του είναι να προσφέρει κατευθύνσεις προς τους αρμόδιους για την εξέταση αιτήσεων ασύλου και άλλους ενδιαφερομένους όσον αφορά τη διαδικασία εντοπισμού οικογενειών.

Η EASO συνέχισε την ενεργό συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και συνεισέφερε στην τελική έκθεση για το σχέδιο δράσης της ΕΕ για τους ασυνόδευτους ανηλίκους.

Η τρίτη ετήσια διάσκεψη για τις δράσεις της EASO για τα παιδιά πραγματοποιήθηκε στις 15-16 Δεκεμβρίου 2015, με τη συμμετοχή 29 εκπροσώπων από 13 κράτη ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη



Αρμοστέα, καθώς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών (Child Circle, Defence for Children-ECPAT the Netherlands, ADCS, ΔΟΜ, Missing children Europe, NIDOS, Unicef). Στη διάσκεψη έγινε απολογισμός των δράσεων της EASO για τα παιδιά και συζητήθηκαν σημαντικά θέματα σχετικά με το παιδί στο πλαίσιο της διεθνούς προστασίας, όπως το μείζον συμφέρον του παιδιού και η εξακρίβωση της ηλικίας.

### 3.4.3 Εμπορία ανθρώπων

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015   |
|---|
| <b>Διοργάνωση από την EASO μίας διάσκεψης και μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας για την εμπορία ανθρώπων</b>    |
| <b>Υπό ανάπτυξη ένα εργαλείο κατάρτισης σε θέματα εμπορίας ανθρώπων</b>   |
| <b>Περαιτέρω συντονισμός και συνεργασία με οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων</b> |
| <b>Δημιουργία δικτύου εμπειρογνομόνων της EASO σε θέματα εμπορίας ανθρώπων (EASO THBNet)</b>                        |

Η EASO επιδιώκει να υποστηρίξει τη στρατηγική της ΕΕ για την εξάλειψη της εμπορίας ανθρώπων (2012-2016) και τη συνεπή εφαρμογή της, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα θεσμικά όργανα, οργανισμούς και υπηρεσίες της ΕΕ, όπως η CEPOL, η Ευρωπαϊκή Αρχή, ο FRA και ο Frontex. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η EASO υποστηρίζει τη συνέπεια της πολιτικής και ενσωματώνει σε όλες τις δράσεις της πτυχές που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Το 2015 η EASO εκπροσωπήθηκε σε τρεις συναντήσεις συντονισμού των σημείων επαφής για την εμπορία ανθρώπων σε οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, που διοργανώθηκαν από το γραφείο του συντονιστή δράσης της ΕΕ κατά της εμπορίας ανθρώπων. Στόχος των συναντήσεων αυτών ήταν να διασφαλιστεί η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των οργανισμών σχετικά με κάθε δράση και δραστηριότητα που σχετίζεται με την εμπορία ανθρώπων και, εφόσον κρίνεται αναγκαία, η στενή συνεργασία για την ανάπτυξη συνεργειών και την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων, παράλληλα με την προώθηση μιας διεπιστημονικής προσέγγισης.

Εξάλλου, η EASO διοργάνωσε δύο εκδηλώσεις με θέμα την εμπορία ανθρώπων. Η 2η ετήσια διάσκεψη της EASO για την εμπορία ανθρώπων και τη διεθνή προστασία πραγματοποιήθηκε τον Μάιο, με κεντρικό θέμα τον «εντοπισμό θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που ενδέχεται να χρήζουν διεθνούς προστασίας».

Συζητήθηκαν και εντοπίστηκαν προβλήματα και λύσεις για την ορθή αναγνώριση πιθανών θυμάτων εμπορίας στη διάρκεια της διαδικασίας ασύλου, καθώς και για τον εντοπισμό πιθανών περιστατικών κατάχρησης των δικονομικών δυνατοτήτων, με αποτέλεσμα να ξεκινήσει η ανάπτυξη ειδικού εκπαιδευτικού υλικού από την EASO.

Η EASO διοργάνωσε επίσης εργαστήριο πρακτικής συνεργασίας με θέμα «Εμπορία ανθρώπων και διεθνής προστασία: Θύματα από τη Νιγηρία». Το εργαστήριο επικεντρώθηκε σε μελέτες περιπτώσεων αιτήσεων Νιγηριανών θυμάτων εμπορίας, οι οποίες σχολιάστηκαν από εμπειρογνώμονες, καθώς και στις βασικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι υπάλληλοι που εξετάζουν τις αιτήσεις τους. Το εργαστήριο διοργανώθηκε αμέσως μετά από μια συνάντηση σχετικά με τις πληροφορίες για τη Νιγηρία ως χώρα καταγωγής, προκειμένου να αναπτυχθούν συνέργειες μεταξύ ΠΧΚ και πολιτικής για την εμπορία ανθρώπων.

Τέλος, για την αναβάθμιση της πρακτικής συνεργασίας σε θέματα εμπορίας ανθρώπων, η EASO συγκρότησε δίκτυο εμπειρογνομόνων στην ΕΕ+ που υποστηρίζεται από ηλεκτρονική πλατφόρμα.

### 3.4.4 Συλλογή πληροφοριών για το φαινόμενο της διευκόλυνσης των δευτερογενών μετακινήσεων στη διάρκεια της διαδικασίας προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων άσυλο

Όπως προβλέπεται στη δράση 3.6 του **σχεδίου δράσης της ανακοίνωσης της Επιτροπής σχετικά με τις εργασίες της ειδικής ομάδας «Μεσόγειος»** <sup>(10)</sup>, η EASO, ο Frontex, η Ευρωπαϊκή Αρχή και η Eurojust υλοποιούν πιλοτικό έργο από κοινού με τη Γερμανία και τη Σουηδία με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών για το φαινόμενο της διευκόλυνσης των δευτερογενών μετακινήσεων στη διάρκεια της διαδικασίας προσδιορισμού του καθεστώτος των αιτούντων άσυλο, προκειμένου να προβούν σε ανάλυση τάσεων και χαρακτηριστικών. Το εν λόγω έργο αποσκοπεί στη συστηματική συλλογή πληροφοριών για τη βαθύτερη κατανόηση του φαινομένου της διευκόλυνσης των δευτερογενών μετακινήσεων στη διάρκεια της διαδικασίας ασύλου, ώστε να αναλυθούν οι τάσεις και τα χαρακτηριστικά και να εξεταστεί η δυνατότητα ευρύτερης αξιοποίησης της μεθόδου που εφαρμόστηκε και της εμπειρίας που αποκομίστηκε από το έργο. Η πρώτη συνεδρίαση της ομάδας έργου πραγματοποιήθηκε στις 3 και 4 Σεπτεμβρίου 2015. Το έργο θα διαρκέσει έως τον Οκτώβριο του 2017.

<sup>(10)</sup> COM (2013) 869 της 4ης Δεκεμβρίου 2013.

## 3.5 Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO

Η EASO υποστηρίζει τα κράτη μέλη προκειμένου να έχουν εύκολη πρόσβαση στις διαθέσιμες γλώσσες των άλλων κρατών μελών μέσω του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών (ΚΔΓ).

Το 2015 η EASO ενημέρωσε τον κατάλογο στην τρέχουσα μορφή του. Το τελευταίο τρίμηνο συντάχθηκε η προκήρυξη για ειδικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες συμβούλων σχετικά με τεχνικές λύσεις που θα διευκολύνουν τη χρήση του ΚΔΓ και της γλωσσικής ανάλυσης. Μια ειδική δυσκολία έγκειται στην περιορισμένη διαθεσιμότητα διερμηνέων σε σπάνιες γλώσσες. Εξάλλου, οι αρμόδιες για το άσυλο αρχές αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εξεύρεση μεθόδων που θα διασφαλίζουν την παρουσία διερμηνέα σε κάθε στάδιο της διαδικασίας στο οποίο απαιτείται μετάφραση. Η γλωσσική ανάλυση είναι ένα εργαλείο που χρησιμοποιείται ευρέως από κάποια κράτη μέλη για την εξακρίβωση της αξιοπιστίας και την ταυτοποίηση, ενώ άλλα κράτη μέλη επί του παρόντος δεν έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή ή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή της. Με την αξιοποίηση των πιο πρόσφατων εξελίξεων στις ΤΠΕ, εργαλεία όπως η τηλεδιάσκεψη ή οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες μπορεί να αποτελέσουν λύση σε κάποια από τα παραπάνω προβλήματα. Οι περαιτέρω εργασίες για τον κατάλογο και οι σχετικές συσκέψεις αναβλήθηκαν λόγω επιτακτικών ζητημάτων που ανέκυψαν το 2015 σε άλλους τομείς εργασιών της EASO, στους οποίους δόθηκε προτεραιότητα.

## 4. Επιχειρησιακή υποστήριξη

### 4.1 Δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ)

Η δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) αναπτύχθηκε για να δώσει στην EASO τη δυνατότητα να ανταποκρίνεται εγκαίρως σε επείγουσες καταστάσεις και στα αιτήματα των κρατών μελών για υποστήριξη. Η EASO ανανέωσε τους εμπειρογνώμονες που στελεχώνουν τη ΔΕΑ (343 εμπειρογνώμονες το 2012 από 13 ειδικότητες, 497 εμπειρογνώμονες το 2013-2014 από 20 ειδικότητες, 500 εμπειρογνώμονες το 2015 από 18 ειδικότητες), διατήρησε ανοικτές γραμμές επικοινωνίας με τα εθνικά σημεία επαφής (ΕΣΕ) της ΔΕΑ για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο και παρείχε συνεχή συνδρομή σε κάθε ζήτημα που σχετίζεται με τους όρους αποστολής των εν λόγω ομάδων. Διοργανώθηκαν 2 συναντήσεις με τα ΕΣΕ της ΔΕΑ, στις οποίες συζητήθηκαν διάφορες πτυχές και εργαλεία που σχετίζονται με την αποστολή εμπειρογνώμωνων, όπως η συμμετοχή εθνικών εμπειρογνώμωνων στις επιχειρησιακές δράσεις της EASO, ο σχεδιασμός των μελλοντικών επιχειρήσεων στη διάρκεια του έτους στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση και η περαιτέρω αξιοποίηση της ΔΕΑ ως αποτελεσματικού εργαλείου αλληλέγγυας υποστήριξης, σύμφωνα με τον κανονισμό της EASO.

Στη συνεδρίαση της 2ας Μαρτίου 2015, το διοικητικό συμβούλιο κατήργησε την απόφαση αριθ. 8 σχετικά με τον συνολικό αριθμό και τις ειδικότητες των εμπειρογνώμωνων που στελεχώνουν τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (δύναμη επέμβασης για το άσυλο) και εξέδωσε την απόφαση αριθ. 24 της 2ας Μαρτίου 2015 σχετικά με τις ειδικότητες και τον συνολικό αριθμό των εμπειρογνώμωνων που στελεχώνουν τη δύναμη επέμβασης για το άσυλο ενόψει της συμμετοχής τους στις δράσεις επιχειρησιακής υποστήριξης υπό τον συντονισμό της Υπηρεσίας. Ορισμένες ειδικότητες καταργήθηκαν ή αντικαταστάθηκαν, ενώ άλλες τροποποιήθηκαν. Ο νέος κατάλογος ειδικοτήτων καλύπτει 18 ειδικότητες εμπειρογνώμωνων, ο δε συνολικός αριθμός εμπειρογνώμωνων στη ΔΕΑ αποφασίστηκε να είναι τουλάχιστον 100.

Έπειτα από την έγκριση του νέου καταλόγου ειδικοτήτων, η EASO διαβίβασε αίτημα προς τα ΕΣΕ της ΔΕΑ στις 6 Μαρτίου 2015, προκειμένου να ανανεωθεί η ΔΕΑ. Η EASO ζητά από τα ΕΣΕ να αποστείλουν τα βιογραφικά των εμπειρογνώμωνων μαζί με την κοινοποίηση του ορισμού τους. Τα ΕΣΕ φέρουν επίσης την ευθύνη να ενημερώνουν την EASO σχετικά με τυχόν αλλαγές στη διαθεσιμότητα των εμπειρογνώμωνων τους για τη ΔΕΑ. Η ΔΕΑ παραμένει ανοικτή σε διορισμούς νέων εμπειρογνώμωνων, η δε EASO ενθαρρύνει και χαιρετίζει τυχόν διάθεση νέων εμπειρογνώμωνων. 19 κράτη μέλη συγκρότησαν εθνικές ομάδες εμπειρογνώμωνων και ενημέρωσαν την EASO για την περαιτέρω ενεργοποίηση της



Εμπειρογνώμονες της EASO ενημερώνουν για τη διαδικασία μετεγκατάστασης στην Ιταλία.

δύναμης επέμβασης για το άσυλο. Το 2015 τα κράτη μέλη όρισαν 298 εμπειρογνώμονες. Δεδομένου ότι στελέχωσαν διάφορες ειδικότητες, η ΔΕΑ απαρτίζεται πλέον από περίπου 500 εμπειρογνώμονες.

Δημοσιεύθηκε επικαιροποιημένος κώδικας δεοντολογίας της EASO <sup>(11)</sup> για συμμετέχοντες σε δράσεις επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO, ο οποίος διανεμήθηκε σε όλους τους εμπειρογνώμονες πριν αναλάβουν καθήκοντα στην EASO. Ο κώδικας παραθέτει αρχές και κανόνες που διέπουν τη συμπεριφορά των συμμετεχόντων σε δράσεις επιχειρησιακής υποστήριξης της EASO, δηλαδή των μελών των ομάδων υποστήριξης των κρατών μελών για το άσυλο που συμμετέχουν σε αποστολές σύμφωνα με το άρθρο 16 του κανονισμού της EASO, των εμπειρογνώμονων των κρατών μελών που συμμετέχουν στην υλοποίηση σχεδίων ειδικής υποστήριξης και των συμμετεχόντων σε δράσεις της EASO για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου.

Τον Σεπτέμβριο του 2015 παρουσιάστηκε και συζητήθηκε με τα ΕΣΕ της ΔΕΑ ένα σύστημα ανατροφοδότησης σχετικά με την υποστήριξη που παρείχαν οι απεσταλμένοι εμπειρογνώμονες, στο πλαίσιο ενός συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρήσεων βάσει των αποτελεσμάτων. Τον Δεκέμβριο του 2015 αναπτύχθηκε και έλαβε την οριστική του μορφή ένα εγχειρίδιο για το προσωπικό της EASO με σκοπό την εφαρμογή του συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης, περιλαμβανομένης της ανατροφοδότησης προς τους εμπειρογνώμονες.

## 4.2 Επιχειρησιακή υποστήριξη

### 4.2.1 Ειδικά προσαρμοσμένη υποστήριξη προς κράτη μέλη με συγκεκριμένες ανάγκες

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

**Σχέδια ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ) προς 4 χώρες (Κύπρος, Βουλγαρία, Ελλάδα, Ιταλία)**

##### Κύπρος:

**Αποστολή 22 εμπειρογνομένων, υλοποίηση 16 δράσεων του ΣΕΥ, συμμετοχή 14 κυπρίων εμπειρογνομένων σε εκπαιδεύσεις, επισκέψεις μελέτης και συσκέψεις**

##### Βουλγαρία:

**Αποστολή 31 εμπειρογνομένων, υλοποίηση 20 δράσεων του ΣΕΥ, συμμετοχή 55 βουλγάρων εμπειρογνομένων σε εκπαιδεύσεις, επισκέψεις μελέτης και συσκέψεις**

##### Ελλάδα:

**Αποστολή 21 εμπειρογνομένων, υλοποίηση 7 δράσεων του ΣΕΥ, συμμετοχή 33 ελλήνων εμπειρογνομένων σε εκπαιδεύσεις, επισκέψεις μελέτης και συσκέψεις**

##### Ιταλία:

**Αποστολή 4 κλιμακίων ειδικής υποστήριξης και 2 εμπειρογνομένων μακράς παραμονής, συμμετοχή 40 ιταλών εμπειρογνομένων σε εκπαιδεύσεις**

Αξιοποιώντας την εμπειρία των προηγούμενων ετών, το 2015 η EASO ανέπτυξε περαιτέρω μέτρα για να βοηθήσει κράτη μέλη που χρειάζονται ειδική υποστήριξη για τα συστήματα ασύλου και υποδοχής. Η EASO προσέφερε ειδική υποστήριξη στην Κύπρο, τη Βουλγαρία, την Ελλάδα και την Ιταλία βάσει σχεδίων ειδικής υποστήριξης (ΣΕΥ). Η εν λόγω υποστήριξη παρασχέθηκε σύμφωνα με το αίτημα κάθε κράτους μέλους και την εκτίμηση της EASO βάσει, μεταξύ άλλων, των αναλύσεων της με χρήση του ΣΕΠΕ.

#### Κύπρος

Η υλοποίηση του σχεδίου ειδικής υποστήριξης για την Κύπρο <sup>(12)</sup> ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2014 με τα μέτρα υποστήριξης στον τομέα της υποδοχής και των ανοικτών κέντρων φιλοξενίας. Την 1η Ιουλίου 2015 παρατάθηκε έως τις 29 Φεβρουαρίου 2016. Στη διάρκεια του 2015, το ΣΕΥ προέβλεπε τα ακόλουθα μέτρα: Μέτρο CY 1 – ικανότητες συλλογής δεδομένων και ανάλυσης, Μέτρο CY 2 – εκπαίδευση στη διεθνή προστασία, Μέτρο CY 3 – εντοπισμός προσώπων με ειδικές ανάγκες, Μέτρο CY 4 – υποστήριξη προς ανηλίκους / ασυνόδευτους ανήλικους, Μέτρο CY 5 – υποστήριξη στον τομέα της υποδοχής, Μέτρο CY

<sup>(11)</sup> [https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO\\_CODE\\_OF\\_CONDUCT.pdf](https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf)

<sup>(12)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

6 – επισκέψεις μελέτης, Μέτρο CY 7 – κατάρτιση, Μέτρο CY 8 – υποστήριξη για την ενίσχυση των ικανοτήτων της μονάδας Δουβλίνου.

Συνολικά, το 2015, 22 εμπειρογνώμονες από 8 κράτη μέλη συμμετείχαν στην υλοποίηση 16 δράσεων στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης στην Κύπρο. Εξάλλου, 4 κύπριοι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών της EASO και σε συναντήσεις, ενώ 10 κύπριοι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε επισκέψεις μελέτης στη Γερμανία και τις Κάτω Χώρες.

### Βουλγαρία

Σχέδιο ειδικής υποστήριξης υπογράφηκε επίσης μεταξύ της EASO και του Υπουργείου Εσωτερικών της Βουλγαρίας στις 5 Δεκεμβρίου 2014 με στόχο τη βελτίωση και αναβάθμιση του συστήματος ασύλου και υποδοχής της Βουλγαρίας. Το ΣΕΥ θα διαρκέσει έως τα τέλη Ιουνίου του 2016. Το 2015 εμπειρογνώμονες της EASO υποστήριξαν την κρατική υπηρεσία για τους πρόσφυγες προκειμένου να αναπτύξει περαιτέρω διϋπηρεσιακό μηχανισμό εντοπισμού και παραπομπής προσώπων με ειδικές ανάγκες, να αναβαθμίσει την κοινωνική εργασία και τις δράσεις στα κέντρα υποδοχής, να επικαιροποιήσει τα δελτία ΠΧΚ και τις τυποποιημένες

διαδικασίες λειτουργίας, να αναπτύξει τυποποιημένο πρόγραμμα κατάρτισης και κώδικα δεοντολογίας διερμηνέων, να αναπτύξει περαιτέρω τα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας της διαδικασίας ασύλου, την εκπαίδευση νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων, τα εργαστήρια και τα χρηματοδοτικά εργαλεία της ΕΕ, καθώς και να υλοποιήσει εκπαιδευτικά εργαστήρια προσαρμοσμένα στις ανάγκες διαφόρων ομάδων επαγγελματιών, περιλαμβανομένων των δικαστών. Άλλα μέτρα υποστήριξης έδωσαν τη δυνατότητα σε στελέχη των βουλγαρικών υπηρεσιών να συμμετάσχουν ενεργά σε συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας της EASO σε θέματα ποιότητας, στατιστικών στοιχείων, ΠΧΚ και παιδιών, σε συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO και σε επισκέψεις μελέτης για την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

Συνολικά, το 2015, 31 εμπειρογνώμονες από 10 κράτη μέλη συμμετείχαν στην υλοποίηση 20 δράσεων στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης στην Βουλγαρία. Εξάλλου, 49 βούλγαροι εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας της EASO και 6 βούλγαροι εμπειρογνώμονες σε επισκέψεις μελέτης στη Γερμανία και τις Κάτω Χώρες.



Στο εσωτερικό καταυλισμού στο Ποτσάλο της Ιταλίας

## Ελλάδα

Στις 13 Μαΐου 2015 υπεγράφη μεταξύ EASO και Ελλάδας νέο σχέδιο ειδικής υποστήριξης για διάστημα 12 μηνών (έως τον Μάιο του 2016). Οι εμπειρογνώμονες της EASO παρείχαν υποστήριξη στον τομέα των διαδικασιών του Δουβλίνου III, της εκπόνησης σειράς εστιασμένων εκθέσεων ΠΧΚ, καθώς και της μακροπρόθεσμης συνδρομής σε θέματα χρηματοδοτικών μέσων της ΕΕ και λοιπών πηγών χρηματοδότησης. Παρείχαν επίσης πρακτική υποστήριξη στο κέντρο πρώτης υποδοχής στη Μόρια της Λέσβου στον τομέα της κοινωνικής εργασίας και των καθημερινών δραστηριοτήτων, καθώς και κατάρτιση ελλήνων υπαλλήλων στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO. Οι ελληνικές αρχές συμμετείχαν σε σειρά συνεδριών κατάρτισης εκπαιδευτών της EASO, καθώς και σε συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας σε θέματα ΠΧΚ και στατιστικών στοιχείων/δεδομένων.

Συνολικά, το 2015, 21 εμπειρογνώμονες από 8 κράτη μέλη συμμετείχαν στην υλοποίηση 7 δράσεων στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης στην Ελλάδα. Εξάλλου, 31 έλληνες εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας της EASO και σε εκπαιδεύσεις, ενώ 2 έλληνες εμπειρογνώμονες συμμετείχαν σε επίσκεψη μελέτης στη Γερμανία.

## Ιταλία

Στο πλαίσιο του σχεδίου ειδικής υποστήριξης προς την Ιταλία <sup>(13)</sup>, το οποίο θα διαρκέσει έως τις 31 Μαρτίου 2016, η EASO παρείχε τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη με στόχο την ενίσχυση των μέσων που διαθέτει η χώρα για την εφαρμογή του ενωσιακού κεκτημένου στον τομέα του ασύλου. Η EASO και η Ιταλία συνεργάστηκαν σε σειρά τομέων προτεραιότητας, όπως οι πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και η μακροπρόθεσμη υποστήριξη της ιταλικής μονάδας Δουβλίνου. Σαράντα ιταλοί υπάλληλοι της εθνικής επιτροπής για το άσυλο και των υπαγόμενων σε αυτήν περιφερειακών επιτροπών συμμετείχαν σε εξειδικευμένη εκπαίδευση της EASO με θέμα τις ΠΧΚ τον Ιούνιο του 2015, στη Ρώμη. Η εθνική επιτροπή για το άσυλο απέστειλε στη Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno τετραμελές κλιμάκιο εκπαιδευτών, οι οποίοι συντόνισαν και υλοποίησαν τη συνεδρία διά ζώσης εκπαίδευσης στη θεματική ενότητα ΠΧΚ του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO με τη συμμετοχή 40 εκπαιδευομένων.

Το πρώτο εξάμηνο του 2015 απεστάλησαν 4 κλιμάκια ειδικής υποστήριξης (ενίσχυση ικανοτήτων των Περιφερειακών Επιτροπών – 2 κλιμάκια στη Ρώμη και τη Βερόνα, υποστήριξη της μονάδας Δουβλίνου – ένα τετραμελές κλιμάκιο εμπειρογνομόνων για τη διενέργεια από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων, υποστήριξη σε θέματα ΠΧΚ – ένα τριμελές κλιμάκιο εμπειρογνομόνων για τη

σύνταξη ολοκληρωμένης δήλωσης αποστολής και σχεδίου κατάρτισης). Σε συνέχεια της αποστολής κλιμακίου ειδικής υποστήριξης της EASO στην εθνική επιτροπή για το άσυλο, επιβεβαιώθηκε το όνομα της ιταλικής μονάδας ΠΧΚ και αναπτύχθηκε κοινός μορφότυπος για τις απαντήσεις σε ερωτήματα σχετικά με ΠΧΚ, καθώς και νέοι υπηρεσιακοί κανόνες για τη σύνταξη απαντήσεων και οδηγίες προς τους δικαστές και τις περιφερειακές επιτροπές για τη διατύπωση ερωτημάτων σχετικά με ΠΧΚ. Η υποστήριξη για την ενίσχυση των ικανοτήτων στον συγκεκριμένο τομέα συνεχίστηκε έως τον Μάρτιο του 2016.

Στο δεύτερο εξάμηνο του 2015 απεστάλησαν δύο εμπειρογνώμονες για να παράσχουν μακροπρόθεσμη υποστήριξη σε θέματα Δουβλίνου. Οι εργασίες τους αποτέλεσαν τη βάση για την εφαρμογή στοιχείων της από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων, σύμφωνα με το εγχειρίδιο διαδικασιών της ιταλικής μονάδας Δουβλίνου, που εκπονήθηκε από κοινού από την EASO και την Ιταλία τον Μάιο του 2015.

### 4.2.2 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015   |
|---|
| <b>Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις σε 2 χώρες (Ελλάδα, Ιταλία)</b>               |
| <b>Ελλάδα:</b><br>Αποστολή 11 εμπειρογνομόνων, υλοποίηση ενός σχεδίου λειτουργίας ΚΥΤ |
| <b>Ιταλία:</b><br>Αποστολή 17 εμπειρογνομόνων, υλοποίηση 3 σχεδίων λειτουργίας ΚΥΤΜ   |
| <b>Μετεγκατάσταση 272 ατόμων</b><br>(82 από την Ελλάδα, 190 από την Ιταλία)           |

Το 2015 η EASO ανέπτυξε περαιτέρω τις δράσεις της για την υποστήριξη των κρατών μελών που δέχονται ιδιαίτερες πιέσεις στο σύστημα ασύλου και υποδοχής τους, κυρίως παρέχοντας υποστήριξη στην Ελλάδα και την Ιταλία και ενισχύοντας την ικανότητα της EASO να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά σε επείγουσες καταστάσεις.

## Ελλάδα

Στις 30 Σεπτεμβρίου 2015 η EASO και η Ελλάδα υπέγραψαν σχέδιο λειτουργίας κέντρου υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ) για διάστημα τριών μηνών. Ομάδες υποστήριξης για το άσυλο απεστάλησαν στη Λέσβο προκειμένου να εντοπίσουν πιθανούς υποψήφιους για μετεγκατάσταση, να τους ενημερώσουν σχετικά με το πρόγραμμα και τη διαδικασία της διεθνούς προστασίας, καθώς και να τους παραπέμψουν στην ελληνική υπηρεσία ασύλου. Στις 17 Δεκεμβρίου 2015 υπεγράφη τροπολογία για την παράταση του σχεδίου

<sup>(13)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

λειτουργίας ΚΥΤ αρχικά έως τον Μάρτιο του 2016, με αυτόματη ανανέωση έως τα τέλη του 2016. Βάσει του σχεδίου λειτουργίας ΚΥΤ, οι ομάδες υποστήριξης για το άσυλο θα συνεχίσουν να ενημερώνουν στη Λέσβο, τη Σάμο, τη Χίο, τη Λέρο και την Κω τους πιθανούς υποψηφίους για μετεγκατάσταση, να παραπέμπουν τους ενδιαφερόμενους υποψηφίους στην υπηρεσία ασύλου, να υποστηρίζουν την υπηρεσία ασύλου κατά τη διαδικασία καταγραφής (σε ζητήματα εξακρίβωσης ιθαγένειας και αποκλεισμού), υποβολής αιτήσεων επιστροφής βάσει του κανονισμού του Δουβλίνου και αιτήσεων μετεγκατάστασης (περιλαμβανομένης της διαδικασίας αντιστοιχίσης) και εντοπισμού πλαστών εγγράφων.

Συνολικά, το 2015, 11 εμπειρογνώμονες από 9 κράτη μέλη συμμετείχαν στην υλοποίηση των μέτρων υποστήριξης στο πλαίσιο του σχεδίου λειτουργίας ΚΥΤ στην Ελλάδα (Μέτρο HEL 1 – ενημέρωση για τη μετεγκατάσταση και παραπομπή στην ελληνική Υπηρεσία Ασύλου). Έως τα τέλη του 2015, περίπου 4 000 άτομα είχαν ενημερωθεί από τους εμπειρογνώμονες της EASO και πάνω από 500 είχαν παραπεμφθεί στο περιφερειακό γραφείο ασύλου της Λέσβου. Έως τα τέλη του 2015 είχαν μετεγκατασταθεί από την Ελλάδα 82 άτομα.

### Ιταλία

Σε συνέχεια της ενημέρωσης που εστάλη στα ΕΣΕ τον Μάιο του 2015 σχετικά με την πρόσκληση της EASO για διάθεση εμπειρογνομόνων για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων στην Ιταλία, η EASO συζήτησε με τις ιταλικές αρχές ασύλου και τις αστυνομικές αρχές μια ολοκληρωμένη δέσμη μέτρων επιχειρησιακής υποστήριξης στο πλαίσιο της προσέγγισης ΚΥΤ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άρχισε να υλοποιεί τις υποστηρικτικές δράσεις της για τη λειτουργία κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης-μετεγκατάστασης (ΚΥΤΜ) στις 15 Σεπτεμβρίου 2015, στο πλαίσιο της υφιστάμενης συνεργασίας (ΣΕΥ). Η πιλοτική εφαρμογή των ΚΥΤΜ ξεκίνησε από τη Λαμπεντούζα (ΚΥΤ), τη Βίλα Σικάνια (κέντρο καταγραφής) και τη Ρώμη (κέντρο καταγραφής και υποστήριξη για την εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου) και επιβεβαίωσε την ανάγκη για υποστήριξη της EASO στο στάδιο της προταυτοποίησης, της προκαταγραφής και της παραπομπής πιθανών εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου, ως τα βασικά στάδια της προσέγγισης ΚΥΤ στα οποία συμμετέχουν οι ομάδες υποστήριξης για το άσυλο που εστάλησαν στην Ιταλία.

Στις 12 Δεκεμβρίου 2015 η EASO και η Ιταλία υπέγραψαν σχέδιο λειτουργίας κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης-μετεγκατάστασης (ΚΥΤΜ), το οποίο θα υλοποιείται έως τα τέλη Ιουνίου 2016, με δυνατότητα παράτασης. Το σχέδιο ΚΥΤΜ προβλέπει υποστήριξη προς τα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης-μετεγκατάστασης, περιλαμβανομένης της ενημέρωσης και της προταυτοποίησης των πιθανών υποψηφίων για

μετεγκατάσταση, καθώς και της υποστήριξης για την καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία (ιδίως των υποψηφίων για μετεγκατάσταση).

Συνολικά, το 2015, 33 εμπειρογνώμονες από 17 κράτη μέλη συμμετείχαν στην υλοποίηση 3 δράσεων υποστήριξης ΚΥΤΜ στην Ιταλία. Έως τα τέλη του 2015, 190 άτομα είχαν μετεγκατασταθεί από την Ιταλία.

Στα τέλη του 2015, η EASO παρείχε ενεργό υποστήριξη στη διαδικασία υποδοχής, ταυτοποίησης και μετεγκατάστασης σε δύο τομείς: Μέτρο IT1 – Λαμπεντούζα, Βίλα Σικάνια, Ρώμη, Μιλάνο: ανάπτυξη ικανοτήτων για την προταυτοποίηση και την καταγραφή αιτούντων διεθνή προστασία ενόψει μετεγκατάστασης και Μέτρο IT2 – Μονάδα Δουβλίνου στη Ρώμη: υποστήριξη στα αιτήματα αναδοχής για περιπτώσεις μετεγκατάστασης.

## 4.3 Μετεγκατάσταση

Στις 14 και 22 Σεπτεμβρίου 2015, το Συμβούλιο ενέκρινε τις αποφάσεις (ΕΕ) 2015/1523<sup>(14)</sup> και (ΕΕ) 2015/1601<sup>(15)</sup> αντίστοιχα, σχετικά με τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας. Οι αποφάσεις αυτές είχαν σημαντικές συνέπειες στο έργο της EASO, κυρίως σε Ιταλία και Ελλάδα στο πλαίσιο της προσέγγισης των λεγόμενων hotspots (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης, ΚΥΤ), καθώς και στη συνδρομή στη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των δύο αυτών αποφάσεων, η EASO ανέπτυξε συγκεκριμένες δράσεις στην Ιταλία και την Ελλάδα, υπό μορφή υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις, με στόχο την υποστήριξη των δύο χωρών για την υλοποίηση του προγράμματος μετεγκατάστασης. Υπεγράφησαν σχέδια λειτουργίας ΚΥΤ και με τις δύο χώρες και εστάλησαν ομάδες υποστήριξης για το άσυλο στο πλαίσιο της προσέγγισης ΚΥΤ (βλ. 1.4.2.2 ανωτέρω). Έως τα τέλη του 2015, 190 άτομα είχαν μετεγκατασταθεί από την Ιταλία και 82 από την Ελλάδα.

Η EASO παρείχε συμβουλές σε Ιταλία και Ελλάδα για τη βελτίωση και τη συμπλήρωση των εντύπων καταγραφής των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, προκειμένου να πληρούν τις απαιτήσεις του προγράμματος μετεγκατάστασης. Η EASO σχεδίασε τη διαδικασία βάσει της οποίας τα κράτη μέλη μετεγκατάστασης δηλώνουν τον αριθμό των προς μετεγκατάσταση ατόμων, καθώς και τις προτιμήσεις τους και τη δυνατότητά τους να υποδεχθούν ιδιαίτερα ευάλωτα πρόσωπα.

<sup>(14)</sup> Απόφαση (ΕΕ) 2015/1523 του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 239 της 15.9.2015, σ. 146).

<sup>(15)</sup> Απόφαση (ΕΕ) 2015/1601 του Συμβουλίου, της 22ας Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 248 της 24.9.2015, σ. 80).

Η EASO κατάρτισε και ενημερώνει τον κατάλογο των εθνικών σημείων επαφής για θέματα μετεγκατάστασης. Εξάλλου, συντάξε ενημερωτικό φυλλάδιο για τη μετεγκατάσταση και προσέφερε συμβουλές σε θέματα επικοινωνιακής στρατηγικής προς άλλους εμπλεκόμενους φορείς.

Η EASO συνεχίζει να συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τους άλλους αρμόδιους οργανισμούς της ΕΕ και τις ιταλικές και τις ελληνικές αρχές με στόχο τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μετεγκατάστασης. Αναπτύσσει εργαλεία που θα συνδράμουν τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών και τα στελέχη των ιταλικών και των ελληνικών αρχών στον τομέα της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου, της εκτίμησης της τρωτότητας, της εξακρίβωσης της ιθαγένειας και του αποκλεισμού. Η EASO επέκτεινε τη συλλογή δεδομένων στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ και πλέον καλύπτει και τη διαδικασία μετεγκατάστασης.

Πέρα από τις δράσεις στην Ιταλία και την Ελλάδα, το 2015 η EASO συμμετείχε σε τρία φόρουμ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μετεγκατάσταση και την επανεγκατάσταση και διοργάνωσε δύο συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας επιδιώκοντας συνέργειες με τα φόρουμ.

## 4.4 Δράσεις από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων ασύλου

Το 2015 η EASO υλοποίησε σειρά πιλοτικών σχεδίων στον τομέα της από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων, ιδίως στο πλαίσιο της ειδικής ομάδας «Μεσόγειος». Κατόπιν τούτου, στόχος της EASO το 2015 ήταν η διενέργεια αξιολόγησης των σχεδίων και η σύνταξη εγχειριδίου για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων. Εξάλλου, το 2015 δρομολογήθηκαν και ολοκληρώθηκαν πρόσθετες δράσεις από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων, οι προπαρασκευαστικές εργασίες των οποίων είχαν πραγματοποιηθεί το 2014: πιλοτικό σχέδιο για τις αιτήσεις ασύλου (χώρα υποδοχής Πολωνία, ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο), πιλοτικό σχέδιο για τον προσδιορισμό του καθεστώτος (χώρα υποδοχής Κάτω Χώρες, ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο), πιλοτικό σχέδιο για την εκτίμηση της τρωτότητας (χώρα υποδοχής Ηνωμένο Βασίλειο, ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο).

Η EASO ανέλαβε την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των πιλοτικών σχεδίων για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων. Διοργανώθηκαν δύο πρακτικά εργαστήρια με τη συμμετοχή εμπειρογνομένων των κλιμακίων υποστήριξης της από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων. Ως απόρροια αυτών, εκπονήθηκαν και έλαβαν την οριστική τους μορφή η έκθεση της EASO για τις δράσεις από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων και ένα εγχειρίδιο της EASO για την από κοινού επεξεργασία αιτήσεων.

Το 2015, στο πλαίσιο της μεταναστευτικής κρίσης, η EASO δρομολόγησε νέες μεγάλης κλίμακας δράσεις από κοινού επεξεργασίας αιτήσεων σε Ιταλία και Ελλάδα (βλ. 4.2.2 ανωτέρω).

## 4.5 Συνέργειες μεταξύ ασύλου και μετανάστευσης

Η EASO επιδιώκει τη συνεπή υλοποίηση δράσεων στον τομέα του ασύλου και στον τομέα της μετανάστευσης, ιδίως όσον αφορά την επιστροφή αιτούντων άσυλο των οποίων η αίτηση απορρίπτεται. Το στοιχείο αυτό αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα ενός αποτελεσματικού συστήματος ασύλου. Η EASO έχει ως στόχο να διερευνήσει τις δυνατότητες ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών προκειμένου να ενσωματωθούν στοιχεία που άπτονται της επιστροφής αιτούντων άσυλο των οποίων η αίτηση απορρίπτεται, σε στενή συνεργασία με την ομάδα εμπειρογνομένων του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης για θέματα επιστροφής (OEE/ΕΔΜ).

Το 2015 η EASO συμμετείχε σε συναφείς συναντήσεις για τις επιστροφές που διοργανώθηκαν από την OEE/ΕΔΜ, το ευρωπαϊκό δίκτυο επανένταξης (ERIN), τον Frontex και την κοινή πρωτοβουλία στήριξης των επιστροφών. Η πρώτη συνάντηση σχετικά με τη διαδικασία που θα ακολουθείται μετά την απόρριψη αίτησης διεθνούς προστασίας αναβλήθηκε για το πρώτο τρίμηνο του 2016.

## 4.6 Υποδοχή και ένταξη

Η EASO άρχισε να ενισχύει την ικανότητά της για παροχή υποστήριξης στα συστήματα και τις συνθήκες υποδοχής των κρατών μελών το 2014. Προς τον σκοπό αυτό, αναπτύχθηκαν συνέργειες με συναφή δίκτυα εμπειρογνομένων στον τομέα, ιδίως με την ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής (EPRA).

Τον Ιούνιο του 2015 πραγματοποιήθηκε συνάντηση πρακτικής συνεργασίας εμπειρογνομένων σε θέματα συστημάτων και συνθηκών υποδοχής με την EPRA στη Μάλτα, ενώ τον Δεκέμβριο του 2015 η EASO συμμετείχε στην ολομέλεια της EPRA στις Βρυξέλλες, όπου παρουσίασε τα πρώτα αποτελέσματα των στοιχείων που συνέλεξε για την υποδοχή, καθώς και της πιλοτικής εκπαίδευσης στη θεματική ενότητα «Υποδοχή».

Η συλλογή στοιχείων για την υποδοχή ξεκίνησε στο πλαίσιο του σταδίου III του ΣΕΠΕ (βλ. 5.3 κατωτέρω).

Εξάλλου, η EASO εκπονεί εγχειρίδιο με θέμα τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης, ο οποίος περιέχει οδηγίες προς τα κράτη μέλη βάσει των βέλτιστων πρακτικών με σκοπό την κατάρτιση σχεδίου έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση δυσανάλογα μεγάλων μεταναστευτικών



ρών. Το εγχειρίδιο βασίζεται σε προσχέδιο που είχε ήδη εκπονήσει η EASO, το οποίο περιγράφει ενδεικτικά τα μέτρα που θα μπορούσαν να λάβουν τα κράτη μέλη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Στη διάρκεια του 2015 διοργανώθηκε μία σύσκεψη εμπειρογνομόνων για τη σύνταξη του εγχειριδίου, το οποίο θα λάβει την οριστική του μορφή και θα δημοσιευθεί το 2016, αφού περάσει από πρόσθετη επιμέλεια από την EASO και εγκριθεί από τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών στη βασική ομάδα. Το 2015 EASO και Ιρλανδία ανέλυσαν, από κοινού με τα άλλα κράτη μέλη, τις απαντήσεις σε ειδικό ερωτηματολόγιο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ) για το θέμα. Συμφωνήθηκε ότι η εκπόνηση του εν λόγω εγχειριδίου στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ θα ενθαρρύνει την πρακτική συνεργασία και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, θα προσφέρει κοινά εργαλεία σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης στα κράτη μέλη που δεν διαθέτουν μέχρι στιγμής σχέδια έκτακτης ανάγκης, αλλά και οδηγίες για τη βελτίωση των υφιστάμενων εθνικών σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Όσον αφορά την ένταξη, η EASO προσκλήθηκε για πρώτη φορά στη συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής για θέματα ένταξης (ΕΣΕΕ) τον Μάρτιο του 2015 προκειμένου να παρουσιάσει το έργο της και να ανταλλάξει απόψεις με τα ΕΣΕΕ. Τα κράτη μέλη υπέβαλαν κάποιες πρώτες παρατηρήσεις σχετικά με πιθανή συμμετοχή της EASO στον τομέα αυτό.

Εξάλλου, η EASO, αξιοποιώντας τις υπάρχουσες πρωτοβουλίες και σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα δράσης για τη μετανάστευση, θα αναπτύξει και το δίκτυο EE+ για την υποδοχή.

## 5. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης

### 5.1 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης

Το 2014 η EASO δρομολόγησε την ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης και βάσης δεδομένων συνδυασμένου περιεχομένου —του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)— υπό μορφή εργαλείου ΤΠ, το οποίο θα παρέχει αναλυτική και επικαιροποιημένη επισκόπηση της πρακτικής λειτουργίας του ΚΕΣΑ. Το ΣΠΤ προορίζεται να λειτουργεί ως βιβλιοθήκη με δυνατότητα αναζήτησης, η οποία θα παρέχει πλήρη επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο εξελίσσεται καθένα από τα βασικά στάδια της διαδικασίας ασύλου σε κάθε χώρα ΕΕ+. Τα βασικά αυτά στάδια είναι τα εξής: πρόσβαση στη διαδικασία, αίτηση διεθνούς προστασίας, διαδικασίες Δουβλίνου, προσδιορισμός σε πρώτο βαθμό, προσδιορισμός σε δεύτερο βαθμό, υποδοχή και κράτηση, επιστροφή και περιεχόμενο της προστασίας/ένταξης. Προβλέπεται η δημιουργία δικτύου ΣΠΤ με εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη για την επαλήθευση των πληροφοριών του ΣΠΤ και την επικαιροποίησή τους σε τακτά διαστήματα, ώστε οι χρήστες να μπορούν να συμβουλευθούν, να συγκρίνουν και να αναλύουν τις πρακτικές ασύλου στα κράτη μέλη της ΕΕ.

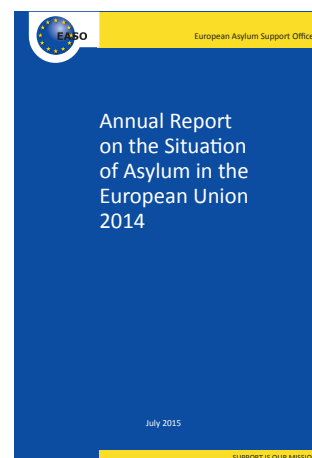
Η EASO δημιούργησε μια πιλοτική έκδοση του ΣΠΤ, την οποία παρουσίασε στο διοικητικό συμβούλιο και στο συμβουλευτικό φόρουμ, ενώ το 2015 συνεχίστηκε η ανάπτυξη του συστήματος, με οριστικοποίηση της δομής και των λειτουργιών του. Η EASO εισήγαγε το αρχικό περιεχόμενο, το οποίο καλύπτει τα βασικά στάδια της διαδικασίας ασύλου σε όλες τις χώρες ΕΕ+, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία που είχαν συγκεντρωθεί σε πηγές όπως ο πίνακας ποιότητας της EASO, οι εκθέσεις του ΕΔΜ, οι συνεισφορές στην ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου (μεταξύ άλλων από την Ύπατη Αρμοστεία και την κοινωνία των πολιτών), καθώς και πληροφορίες από εθνικούς δικτυακούς τόπους και βάσεις δεδομένων. Πραγματοποιήθηκε συνάντηση με το δίκτυο μελών των δικαστηρίων της EASO, στην οποία συζητήθηκε η ενσωμάτωση της εθνικής νομολογίας στο ΣΠΤ. Τέλος, η εναρκτήρια συνεδρίαση του δικτύου ΣΠΤ (με εκπροσώπους 16 χωρών ΕΕ+) έλαβε χώρα στις εγκαταστάσεις της EASO τον Ιανουάριο του 2016. Το δίκτυο θα συνεχίσει να επαληθεύει το περιεχόμενο του ΣΠΤ, προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια των αποθηκευμένων πληροφοριών και να διευκολυνθεί η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος.

### 5.2 Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ το 2014

Το 2015 η EASO δημοσίευσε την τέταρτη ετήσια έκθεσή της, με τίτλο «Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2014»<sup>(16)</sup>. Η έκθεση παρουσίασε μια πλήρη επισκόπηση της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ, εξετάζοντας τις αιτήσεις διεθνούς προστασίας στην ΕΕ, αναλύοντας τα δεδομένα των αιτήσεων και των αποφάσεων και εστιάζοντας σε ορισμένες από τις σημαντικότερες χώρες καταγωγής των αιτούντων διεθνή προστασία. Ειδικότερα, η έκθεση εστίασε σε τρεις ροές οι οποίες ανέδειξαν με ανάγλυφο τρόπο τα πολύ διαφορετικά χαρακτηριστικά των αιτούντων άσυλο στην ΕΕ: Συρία, Ρωσική Ομοσπονδία και χώρες των Δυτικών Βαλκανίων.

Η έκθεση ανέδειξε επίσης τις μείζονες εξελίξεις σε σχέση με τις ενωσιακές/εθνικές πολιτικές, τις νομοθετικές αλλαγές και τη νομολογία. Στο πλαίσιο του κανονισμού 862/2007, η Eurostat ήταν η κύρια πηγή των στατιστικών δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την ετήσια έκθεση. Με στόχο τη διασφάλιση δεδομένων υψηλής ποιότητας, η EASO συνεργάζεται με την Eurostat σε θέματα συμμόρφωσης, υπομνήσεων και εσωτερικής συνοχής των συνόλων δεδομένων που δημοσιεύει στον δικτυακό της τόπο. Τα δεδομένα που συνέλεξε η EASO μέσω του συστήματος συλλογής δεδομένων ΣΕΠΕ παρείχαν πρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες αξιοποιήθηκαν στην έκθεση προς επίρρωση της υπάρχουσας ανάλυσης και για τη διεύρυνση των στατιστικών παραπομπών στις θεματικές ενότητες. Εξάλλου, στοιχεία για την έκθεση υπέβαλαν όλα τα κράτη μέλη, η Ύπατη Αρμοστεία και 15 οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

Η ετήσια έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 8



<sup>(16)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>

Ιουνίου 2015 και παρουσιάστηκε στο κοινό στις Βρυξέλλες στις 8 Ιουλίου 2015, στη διάρκεια διάσκεψης που ήταν ανοικτή στα κράτη μέλη και στην κοινωνία των πολιτών, με συμμετοχή περίπου 120 ατόμων. Με στόχο την ευρύτερη διάχυσή της, η έκθεση μεταφράστηκε σε 5 γλώσσες (EN, FR, ES, DE, IT).

### 5.3 Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)

| <b>Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015</b>  |
|---|
| <b>Εκπόνηση 4 τριμηνιαίων εκθέσεων</b>  |
| <b>Εκπόνηση 12 μηνιαίων εκθέσεων ανάλυσης τάσεων εντός 10 ημερών</b>  |
| <b>Εκπόνηση 12 μηνιαίων εκθέσεων αποτύπωσης</b>   |
| <b>Δημοσίευση 10 άρθρων στο ενημερωτικό δελτίο της EASO «Latest Asylum Trends» [Οι τελευταίες τάσεις στον τομέα του ασύλου] (δημόσιο έγγραφο)</b>   |
| <b>Εκπόνηση 12 εβδομαδιαίων εκθέσεων επισκόπησης της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ+ (από την 40ή εβδομάδα του έτους)</b>                            |
| <b>Εκπόνηση 4 εκθέσεων για τον μηχανισμό παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων (PVLMM) (από τον Ιούλιο του 2015)</b>          |
| <b>Διοργάνωση 3 συναντήσεων του δικτύου GPS</b>   |
| <b>Εκπόνηση εβδομαδιαίων εκθέσεων μετεγκατάστασης (από τον Οκτώβριο του 2015)</b>   |
| <b>Έναρξη συλλογής δεδομένων δεικτών του σταδίου III του ΣΕΠΕ τον Σεπτέμβριο του 2015 (πρόσβαση στη διαδικασία, Δουβλίνο, υποδοχή, επιστροφή)</b>   |
| <b>Εκπόνηση 7 ειδικών αναλύσεων κινδύνου και εκθέσεων</b>   |
| <b>Έναρξη του ερευνητικού προγράμματος της EASO για τους παράγοντες έλξης-άπωσης όσον αφορά τη μετανάστευση που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου</b> |

Η EASO συνέχισε να συλλέγει δεδομένα στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ). Το άρθρο 33 του κανονισμού του Δουβλίνου (αναδιατύπωση) προβλέπει τη συγκρότηση ευρωπαϊκού μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων και αναθέτει κομβικό ρόλο στην EASO όσον αφορά την παροχή πληροφοριών. Στο πλαίσιο αυτό, το ΣΕΠΕ προορίζεται να αποτελέσει θεμελιώδες τμήμα του εν λόγω μηχανισμού, με στόχο την επακριβή, έγκαιρη και πλήρη παρακολούθηση της λειτουργίας του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) στην πράξη, μέσω έγκαιρης

συλλογής επιχειρησιακών δεδομένων. Τα 28 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Νορβηγία και η Ελβετία (οι λεγόμενες χώρες ΕΕ+) υποβάλλουν δεδομένα στην EASO σε μηνιαία βάση, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από το τέλος του μήνα αναφοράς.

Βάσει της συμφωνημένης διαδικασίας, η ανάπτυξη του ΣΕΠΕ πρόκειται να προχωρήσει βήμα προς βήμα, σε στάδια. Το 2015 έγιναν οι προπαρασκευαστικές εργασίες για την έναρξη του σταδίου III του ΣΕΠΕ. Η συλλογή δεδομένων για το στάδιο III ξεκίνησε στις 15 Σεπτεμβρίου 2015. Οι πρόσθετοι δείκτες περιλαμβάνουν τις άλλως περαιωθείσες υποθέσεις, την πρόσβαση στη διαδικασία, την υποδοχή, την επιστροφή και το Δουβλίνο. Τα περισσότερα κράτη υπέβαλαν κάποια στοιχεία για το στάδιο III εξαρχής, πολλά κράτη όμως, όπως ήταν αναμενόμενο, αντιμετώπισαν δυσχέρειες στην υποβολή στοιχείων για κάποιους δείκτες, επειδή χρειαζόνταν χρόνο για την αναπροσαρμογή των εθνικών συστημάτων ΤΠ και τον ορισμό εθνικού συντονιστή, δεδομένου ότι κάποια στοιχεία προέρχονταν αναγκαστικά από άλλους οργανισμούς/υπουργεία. Ο βαθμός συμμόρφωσης αναμένεται να βελτιωθεί σταδιακά στη διάρκεια του 2016. Ο υψηλότερος βαθμός συμμόρφωσης παρατηρήθηκε όσον αφορά τις άλλως περαιωθείσες υποθέσεις, το Δουβλίνο και την υποδοχή, ενώ η υποβολή στοιχείων σχετικά με την πρόσβαση στη διαδικασία και τις επιστροφές αποδείχθηκε εξαιρετικά δυσχερής για αρκετά κράτη.

Το 2015 η EASO εξέδωσε 12 μηνιαίες εκθέσεις ανάλυσης τάσεων, 12 μηνιαίες εκθέσεις αποτύπωσης, 3 τριμηνιαίες εκθέσεις<sup>(17)</sup> και 7 ειδικές εκθέσεις (π.χ. υπομνήματα έγκαιρης προειδοποίησης, ενημερώσεις για την κατάσταση και εκτιμήσεις επιπτώσεων). Ορισμένα από τα έγγραφα αυτά ήταν διαβαθμισμένα ή απευθύνονταν σε περιορισμένο αριθμό αποδεκτών και στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου. Ωστόσο, η EASO δημοσίευσε επίσης 10 άρθρα σχετικά με τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου στο ενημερωτικό δελτίο της EASO, ένα δημόσιο έγγραφο ευρείας κυκλοφορίας. Από τον Ιούλιο του 2015 η EASO εξέδωσε 4 εκθέσεις για τον μηχανισμό παρακολούθησης μετά την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων. Επίσης, από την 40ή εβδομάδα του έτους άρχισε να εκπονεί εβδομαδιαίες εκθέσεις επισκόπησης της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ+, με στόχο την έγκαιρη παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων για τη μεταναστευτική κρίση. Το 2015 εκπονήθηκαν 12 εβδομαδιαίες εκθέσεις περιορισμένης κυκλοφορίας.

Το 2015 η EASO εκπόνησε και/ή επικαιροποίησε σειρά ειδικών εκθέσεων. Επικαιροποιήθηκαν οι εκθέσεις για την Ουκρανία και την Ερυθραία. Εκπονήθηκε έκθεση για την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων στην Ουκρανία. Εκπονήθηκε ανάλυση κινδύνου για την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων στην

<sup>(17)</sup> <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

Τουρκία, η οποία επικαιροποιήθηκε στη διάρκεια του έτους. Επίσης, επικαιροποιήθηκε η ανάλυση κινδύνου για την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων στη Γεωργία. Ακόμη, επικαιροποιήθηκε το έγγραφο «Αιτούντες άσυλο από χώρες των Δυτικών Βαλκανίων: συγκριτική ανάλυση τάσεων, παραγόντων έλξης-άπωσης και τρόπων αντιμετώπισης».

Διοργανώθηκαν 3 συναντήσεις με μέλη του δικτύου GPS. Στην πρώτη συζητήθηκε η σκοπιμότητα της πρότασης για το στάδιο III, στη δεύτερη συζητήθηκε η υλοποίηση των δεικτών του σταδίου III και στην τρίτη επανεξετάστηκαν τα πρώτα υποβληθέντα στοιχεία στο πλαίσιο του σταδίου III της συλλογής δεδομένων.

Για την καλύτερη κατανόηση της εισροής αιτούντων άσυλο και, κατά συνέπεια, τη βελτίωση της ποιότητας των αναλύσεων και της ικανότητας εκπόνησης σεναρίων μακράς προοπτικής, η EASO εγκαινίασε ένα ερευνητικό πρόγραμμα σχετικά με τους παράγοντες έλξης και άπωσης της «αναγκαστικής» μετανάστευσης. Η πρόταση συζητήθηκε σε σειρά συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου και, δεδομένου ότι εκφράστηκε ευρεία στήριξη, συμπεριλήφθηκε συγκεκριμένη δράση στην ενότητα 4.3 του προγράμματος εργασίας 2015. Το ερευνητικό πρόγραμμα αναμένεται να οδηγήσει στην ανάπτυξη ενός εμπειρικά ελεγμένου μοντέλου, το οποίο θα περιγράφει αναλυτικά τη σχετική βαρύτητα των διαφόρων παραγόντων έλξης και άπωσης που καθορίζουν τη μετανάστευση που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου όσον αφορά κάποιες συνήθεις ροές. Για τη διαχείριση του προγράμματος προσελήφθη από την EASO τον Οκτώβριο του 2015 υπάλληλος της απαιτούμενης βαθμίδας με σχέση πλήρους απασχόλησης, ο οποίος εγκαταστάθηκε στο Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης.

Δεδομένης της πολυπλοκότητας του θέματος, το έργο έχει σχεδιαστεί ως ένα ολοκληρωμένο, μεγάλης κλίμακας, πολυετές πρόγραμμα, το οποίο θα υλοποιείται βήμα προς βήμα. Η EASO δεν διαθέτει το αναγκαίο ανθρώπινο δυναμικό για την υλοποίηση ενός τόσο εκτενούς ερευνητικού προγράμματος με δικούς της υπαλλήλους και, συνεπώς, πολλές υπηρεσίες θα ανατεθούν με δημόσιο διαγωνισμό προκειμένου να διεξαχθούν οι έρευνες και να παραχθούν τα βασικά παραδοτέα. Η προκήρυξη της πρώτης παρτίδας —ανασκόπηση της βιβλιογραφίας και εντοπισμός του συνόλου των σημαντικών παραγόντων έλξης/άπωσης— έγινε τον Σεπτέμβριο του 2015 και η ανάθεση τον Οκτώβριο του 2015. Η πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παρτίδα 2 —μεθοδολογική έρευνα των υφιστάμενων εμπειρικών μεταναστευτικών μοντέλων— δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2015. Υποβλήθηκαν τέσσερις έγκυρες προσφορές, η αξιολόγηση των οποίων θα αρχίσει τον Ιανουάριο του 2016.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας να κατανοήσει καλύτερα τις ροές ασύλου, αλλά και να εκπληρώσει την εντολή

της ως υπηρεσίας της ΕΕ επιφορτισμένης με την παροχή πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) στα κράτη μέλη και άλλα ενδιαφερόμενα όργανα, η EASO εγκαινίασε, κατά το τρίτο και τέταρτο τρίμηνο του έτους, ένα πιλοτικό σχέδιο συλλογής και ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων σχετικών με τους παράγοντες άπωσης στις σημαντικότερες χώρες καταγωγής (με εξωτερική ανάθεση). Το παραγόμενο προϊόν θα είναι μηνιαίες εκθέσεις πληροφοριών για τρεις χώρες επί έξι μήνες, οι οποίες θα συνεισφέρουν στα προϊόντα ανάλυσης της EASO και στην έρευνα ΠΧΚ ενώ ταυτόχρονα θα διανεμηθούν σε δίκτυα επαφής εκτός EASO. Ο διαγωνισμός για τις εκθέσεις πληροφοριών ανά χώρα κατακυρώθηκε τον Νοέμβριο του 2015. Οι προπαρασκευαστικές εργασίες ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο του 2015 και η παράδοση των εκθέσεων θα αρχίσει από τον Ιανουάριο του 2016.

## 6. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Η υποστήριξη της EASO προς τρίτες χώρες ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO<sup>(18)</sup>, η οποία συνάδει με τις γενικότερες πολιτικές και προτεραιότητες της ΕΕ όσον αφορά τις εξωτερικές σχέσεις, και ιδίως με τη συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας (GAMM), την ευρωπαϊκή πολιτική γειτονίας (ΕΠΓ) και τη στρατηγική διεύθυνσης της ΕΕ. Η στρατηγική και οι δράσεις της EASO στον τομέα αυτόν βασίζονται στην αντίληψη ότι η εσωτερική και η εξωτερική διάσταση στον τομέα της μετανάστευσης και του ασύλου είναι στενά συνδεδεμένες. Ως εκ τούτου, ζητήματα μετανάστευσης και ασύλου δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η συνεργασία με τρίτες χώρες.

### 6.1 Εξωτερική διάσταση

Οι εργασίες της EASO αποσκοπούν στο να συμβάλουν στην υλοποίηση της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, η EASO συμμετείχε σε έργο χρηματοδοτούμενο από τον ευρωπαϊκό μηχανισμό γειτονίας και εταιρικής σχέσης (ENPI), σχετικό με τη συμμετοχή της Ιορδανίας στο έργο της EASO, καθώς και τη συμμετοχή της Τυνησίας και του Μαρόκου στο έργο της EASO και του Frontex. Η υλοποίηση άρχισε την 1η Μαρτίου 2014 και παρατάθηκε έως τα τέλη Ιουνίου 2016. Το έργο συμβάλλει στην καλύτερη κατανόηση της λειτουργίας, των επιχειρήσεων και των δράσεων της EASO και του Frontex, καθώς και του ρόλου που διαδραματίζουν τα κράτη μέλη της ΕΕ. Εκτιμά και εντοπίζει τις ανάγκες τεχνικής βοήθειας της Ιορδανίας, του Μαρόκου και της Τυνησίας, καθώς και την καταλληλότητα των εργαλείων της EASO και του Frontex και τη δυνατότητα προσαρμογής τους. Οι ομάδες-στόχοι των δραστηριοτήτων του έργου είναι οι αρχές διαχείρισης ασύλου και συνόρων, τόσο εκείνες που έχουν επιχειρησιακές ευθύνες (όπως τα Υπουργεία Εξωτερικών, τα Υπουργεία Εσωτερικών και τα Υπουργεία Δικαιοσύνης) όσο και εκείνες που επιτελούν δραστηριότητες υποστήριξης (όπως η ανταλλαγή πληροφοριών, η ανάπτυξη ικανοτήτων, η διεθνής συνεργασία και οι νομικές δραστηριότητες).

Η υλοποίηση του έργου συνεχίστηκε το 2015. Συνολικά υλοποιήθηκαν 14 δραστηριότητες το 2015, μεταξύ αυτών 3 επισκέψεις μελέτης για υπαλλήλους των τριών χωρών στην Ισπανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και τη Γαλλία, ένα σεμινάριο για μέλη του Κοινοβουλίου του Μαρόκου και ένα θεματικό σεμινάριο στην Ιορδανία, καθώς και 2

επιτόπιες επισκέψεις της EASO στην Ιορδανία και την Τυνησία. Υπάλληλοι των τριών χωρών συμμετείχαν σε σεμινάριο κατάρτισης εκπαιδευτών με θέμα το ΚΕΣΑ στη Μάλτα, καθώς και σε άλλες εκπαιδεύσεις της EASO με θέμα την υπαγωγή, τον αποκλεισμό, την εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων και τις τεχνικές συνέντευξης.

Επιπλέον, η EASO υλοποίησε δράσεις στο πλαίσιο του δικτύου εξωτερικής διάστασης της EASO, το οποίο δημιουργήθηκε το 2014 με σκοπό την ενσωμάτωση της επικοινωνίας σε όλες τις δράσεις της EASO και την ανταλλαγή πληροφοριών με τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης, τους συναφείς οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ και τους διεθνείς οργανισμούς. Η EASO διοργάνωσε 2 συναντήσεις του δικτύου εξωτερικής διάστασης, καθώς και ένα εργαστήριο με θέμα τις επικοινωνιακές δεξιότητες στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης. Συντονιστής του εργαστηρίου ήταν ένας εξωτερικός εμπειρογνώμονας στην πολυπολιτισμική επικοινωνία και στόχος του ήταν η περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων πολυπολιτισμικής επικοινωνίας των εμπειρογνώμωνων που εργάζονται στην εξωτερική διάσταση. Καλύφθηκαν πολλοί νέοι τομείς και οι εμπειρογνώμονες απέκτησαν νέες τεχνικές και γνώσεις διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Η EASO διοργάνωσε επίσης, στο πλαίσιο της εντολής της για την εξωτερική διάσταση, δύο περιφερειακά εργαστήρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια. Το πρώτο στη Βιέννη αφορούσε την εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων και η πλειονότητα των συμμετεχόντων ήταν υπήκοοι τρίτων χωρών, ιδίως από τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και την Τυνησία. Το δεύτερο στην Κωνσταντινούπολη απευθυνόταν αποκλειστικά σε υπηκόους τρίτων χωρών και θέμα του ήταν οι τρεις βασικές θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO (υπαγωγή, τεχνικές συνέντευξης και εκτίμηση αποδεικτικών στοιχείων). Οι συμμετέχοντες προέρχονταν από την Αίγυπτο, την Ιορδανία, τον Λίβανο, το Μαρόκο και την Τυνησία. Πέραν αυτών, όποτε προέκυπταν κενές θέσεις, υπάλληλοι από χώρες των Δυτικών Βαλκανίων παρακολουθούσαν σειρά εκπαιδεύσεων της EASO στη Μάλτα, τις Βρυξέλλες και το Τάλιν. Δρομολογήθηκε η μετάφραση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO στα κροατικά (θεματική ενότητα «Τεχνικές συνέντευξης»), τα γαλλικά (θεματική ενότητα «ΚΕΣΑ») και τα αραβικά (εγχειρίδια της EASO κ.λπ.).

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2015 η EASO παρακολουθούσε τις εξελίξεις στην οδό των Δυτικών Βαλκανίων. Ως απόκριση στη δήλωση που εξέδωσε η διάσκεψη των ηγετών των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων σχετικά με τις προσφυγικές ροές κατά μήκος της οδού των Δυτικών Βαλκανίων, η EASO προέβη στις ακόλουθες ενέργειες: ορισμός σημείου επαφής της EASO στο κέντρο επιχειρησιακής

<sup>(18)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

υποστήριξης, ανάπτυξη υπηρεσιακού σχεδίου δράσης της EASO (υποκείμενο σε τροποποιήσεις), διοργάνωση αποστολών σε χώρες των Δυτικών Βαλκανίων (πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας και Σερβία) για συναντήσεις με τις αρχές, συμμετοχή και συνεισφορά σε τακτικές τηλεδιασκέψεις των χωρών κατά μήκος της οδού των Δυτικών Βαλκανίων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, υπό την προεδρία του προέδρου Juncker, και εβδομαδιαίες εκθέσεις επισκόπησης της κατάστασης του ασύλου και των πιο πρόσφατων τάσεων.

Τέλος, η EASO συνέχισε τις δράσεις της για την υποστήριξη της υλοποίησης των περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ). Η EASO συμμετείχε σε αποστολές του ΠΠΑΠ Βόρειας Αφρικής στο Μαρόκο, την Τυνησία και την Αλγερία και συμπεριλήφθηκε στην ομάδα εργασίας του ΠΠΑΠ Βόρειας Αφρικής. Παρέστη στη συνάντηση της συντονιστικής επιτροπής του ΠΠΑΠ Βορείου Αφρικής στη Ρώμη στις 20 Οκτωβρίου 2015 και υπέβαλε πρόταση έργου στο πλαίσιο του ΠΠΑΠ Βόρειας Αφρικής κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη της

ΕΕ. Η πρόταση έργου της EASO εξακολουθεί να εκκρεμεί έως ότου εξασφαλιστεί χρηματοδότηση. Εξάλλου, η EASO παρέστη στη διάσκεψη κορυφής της Βαλέτας στις 11-12 Νοεμβρίου 2015 και έκτοτε αναγνωρίζεται ως σημαντικός παράγοντας για την κατάρτιση και την ανάπτυξη ικανοτήτων στις χώρες καταγωγής, διέλευσης και προορισμού.

## 6.2 Επανεγκατάσταση

Στον τομέα της επανεγκατάστασης, η EASO έχει ως στόχο να διαδραματίσει συντονιστικό ρόλο στην ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των χωρών ΕΕ+, καθώς και σε άλλες δράσεις. Σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία και τον ΔΟΜ, προωθεί τον συντονισμό μεταξύ των χωρών ΕΕ+ για την επίτευξη των συμφωνηθέντων στόχων στον τομέα της επανεγκατάστασης, σε επίπεδο όχι μόνο υποβαλλόμενων αιτήσεων αλλά και πραγματοποιούμενων αναχωρήσεων προς την ΕΕ. Στον τομέα της επανεγκατάστασης,



Ενημέρωση δημοσιογράφων στο περιθώριο της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας, 2016



Αναλυτές δεδομένων της EASO ερμηνεύουν τις μεταναστευτικές τάσεις.



Volker Türk, βοηθός Ύπατου Αρμοστή στον τομέα Προστασίας, στο συνέδριο για τα 5 χρόνια της EASO

η EASO συνεργάζεται στενά με την Ύπατη Αρμοσσία και τον ΔΟΜ με στόχο την ενίσχυση του ρόλου της ΕΕ στο συγκεκριμένο πεδίο.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, το 2015 η EASO εκπόνησε πρόταση για τη συλλογή στοιχείων και επιχειρησιακών δεδομένων σχετικά με την επανεγκατάσταση. Η πρόταση υποβλήθηκε προς σχολιασμό στις χώρες ΕΕ+ τον Δεκέμβριο του 2015 και η συλλογή στοιχείων ξεκίνησε στις αρχές του 2016.

Εξάλλου, η EASO συζήτησε το ενδεχόμενο ανάπτυξης εργαλείου κατάρτισης με θέμα την επανεγκατάσταση στη συνάντηση των ΕΣΕ για θέματα κατάρτισης τον Μάιο του 2015. Κατόπιν διαβουλεύσεων με τα κράτη μέλη, δόθηκε προτεραιότητα στην ανάπτυξη εργαλείων κατάρτισης σε άλλους τομείς το 2015. Η επανεγκατάσταση, ωστόσο, παραμένει τομέας ενδιαφέροντος όσον αφορά τις εκπαιδευτικές δράσεις κατά τα προσεχή έτη, οι οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν είτε απευθείας από την EASO είτε σε συνεργασία με άλλους αρμόδιους φορείς.

Η EASO συμμετείχε ενεργά στο 3ο Φόρουμ για την Επανεγκατάσταση και τη Μετεγκατάσταση, και στις 2 Οκτωβρίου 2015, αμέσως μετά το Φόρουμ, διοργάνωσε εργαστήριο για την επανεγκατάσταση, με έμφαση στις νέες χώρες επανεγκατάστασης. Η EASO συμμετείχε επίσης στο εναρκτήριο εργαστήριο του EU-FRANK, έργου με επικεφαλής τη Σουηδία, και στις ετήσιες τριμερείς διαβουλεύσεις για την επανεγκατάσταση (ATCR).

## 7. Πλαίσιο, δίκτυο και οργάνωση της EASO

### 7.1 Διοικητικό συμβούλιο

#### Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015

**Σύγκληση 3 συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου**  
**Έγκριση 10 αποφάσεων**

Το διοικητικό συμβούλιο της EASO είναι αρμόδιο για θέματα διοίκησης και σχεδιασμού. Το 2015 απαρτιζόταν από 31 μέλη και παρατηρητές (ένα μέλος από κάθε κράτος μέλος, εκτός της Δανίας που παρίστατο ως παρατηρητής, δύο μέλη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ένα μέλος χωρίς δικαίωμα ψήφου από την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες). Επίσης, στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου συμμετείχαν ως παρατηρητές εκπρόσωποι των συνδεδεμένων χωρών (Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία). Ο Frontex συμμετείχε επίσης επανειλημμένα στα συναφή με τις δραστηριότητές του θέματα των συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου, ειδικά όσον αφορά την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας.

Πραγματοποιήθηκαν 3 συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου: τον Μάρτιο, τον Ιούνιο και τον Σεπτέμβριο του 2015. Στη συνεδρίαση του Ιουνίου το διοικητικό συμβούλιο εξέλεξε αντιπρόεδρό του τον κ. David Costello, εκπρόσωπο της Ιρλανδίας.

Στη διάρκεια του 2015, το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε τα ακόλουθα έγγραφα και αποφάσεις:

- τον προϋπολογισμό της EASO για το 2015·
- αναθεώρησε την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου αριθ. 8 σχετικά με τις ειδικότητες και τον συνολικό αριθμό των εμπειρογνομόνων που θα στελεχώσουν τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΔΕΑ)·
- τις αναπροσαρμογές 1 και 2 του προγράμματος εργασίας της EASO για το 2015·
- το πρόγραμμα εργασίας για το 2016·
- την τροποποίηση 1 του προγράμματος εργασίας της EASO για το 2016·
- τον προϋπολογισμό και τον πίνακα προσωπικού της EASO για το 2016·
- τη γενική ετήσια έκθεση για το 2014·
- την ενοποιημένη ετήσια έκθεση πεπραγμένων για το 2014·
- την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ το 2014·
- τη γνώμη του διοικητικού συμβουλίου σχετικά με τους οριστικούς ετήσιους λογαριασμούς για το οικονομικό έτος 2014.

Το 2015 το διοικητικό συμβούλιο της EASO συνέχισε τις στρατηγικές του συζητήσεις σχετικά με τη διαχείριση του ΚΕΣΑ στην πράξη, μεταξύ άλλων για θέματα όπως η από κοινού επεξεργασία αιτήσεων, τα ποσοστά αναγνώρισης, το σχέδιο δράσης 10 σημείων και το ευρωπαϊκό σχέδιο δράσης για τη μετανάστευση, οι κοινότητες μεταναστών, καθώς και διάφορα θέματα που σχετίζονται με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ. Μέλη και εκπρόσωποι συζήτησαν τις τάσεις, τις προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

Το διοικητικό συμβούλιο συζήτησε την πρόοδο της υλοποίησης των δράσεων στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού σχεδίου δράσης για τη μετανάστευση, της ειδικής ομάδας «Μεσόγειος» και των μέτρων υποστήριξης της EASO προς τη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση, στις διαδικασίες που αφορούν την ποιότητα, τις ΠΧΚ και την ανάπτυξη της δικτυακής πύλης ΠΧΚ.

Όσον αφορά το ΣΕΠΕ, το διοικητικό συμβούλιο συζήτησε την υλοποίηση του σταδίου III της διαδικασίας και παρέλαβε τις μηνιαίες και τριμηνιαίες εκθέσεις για το άσυλο. Τέλος, το διοικητικό συμβούλιο της EASO λάμβανε σε κάθε συνεδρίαση επικαιροποιημένη ενημέρωση για την πρόοδο της εξωτερικής αξιολόγησης της EASO, η οποία οριστικοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2015.

### 7.2 Δίκτυο συνεργασίας της EASO

#### 7.2.1 Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

##### Τα αποτελέσματα της EASO όσον αφορά τη συνεργασία με τα όργανα της ΕΕ το 2015

**Τακτικές συναντήσεις με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

**Διοργάνωση μίας επίσκεψης υψηλού επιπέδου με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

**Συμμετοχή στη διάσκεψη των ηγετών των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων και στη διάσκεψη κορυφής της Βαλέτας**

**5 συνεδριάσεις της κοινής επιτροπής σχέσεων με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

Η EASO ενεργεί εντός του θεσμικού πλαισίου και των πολιτικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το 2015 η EASO υπέβαλε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο της ΕΕ



και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μεταξύ άλλων, το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της, την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, την ετήσια έκθεση πεπραγμένων της και τους οριστικούς λογαριασμούς της.

Όσον αφορά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, πραγματοποιήθηκαν τακτικές διμερείς συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις μεταξύ της EASO και της Επιτροπής σε διάφορα επίπεδα. Η δομημένη συνεργασία με την Επιτροπή συνεχίστηκε στο πλαίσιο της ιδιότητας της τελευταίας ως επίσημου μέλους του διοικητικού συμβουλίου της EASO. Ο ευρωπαίος επίτροπος Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας, κ. Δημήτρης Αβραμόπουλος, επισκέφθηκε την EASO για να συζητήσει τον ρόλο της στο κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου και τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα του ασύλου.

Ενισχύθηκαν περαιτέρω οι σχέσεις EASO και ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων. Η EASO συνεργάστηκε στενά με τη ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων στον διοικητικό τομέα, σε θέματα πολιτικής και σε επιχειρησιακά θέματα. Επιπλέον, η EASO συνέχισε να συνεργάζεται στενά με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη διοργάνωση κοινών συναντήσεων ή συναντήσεων αμέσως μετά τις συνεδριάσεις της επιτροπής σχέσεων.

Πέραν αυτού, η EASO συμμετείχε τακτικά σε συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου του ΕΔΜ και σε συναντήσεις των ΕΣΕ, συνεργάστηκε δε και για την έκδοση των ετήσιων εκθέσεων τους σε θέματα στατιστικών στοιχείων, γλωσσαρίου, αλλά και σε συνεδριάσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων του ΕΔΜ για θέματα επιστροφής.

Το 2015 η EASO ενίσχυσε επίσης τη συνεργασία της με τη ΓΔ Διεθνούς Συνεργασίας και Ανάπτυξης και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης για την υλοποίηση του έργου ENPI, καθώς και με την Eurostat για τη συλλογή δεδομένων για το άσυλο. Το 2015 προωθήθηκε επίσης η τακτική συνεργασία σε δημοσιονομικά θέματα και σε θέματα προϋπολογισμού και ανθρωπίνων πόρων με τη ΓΔ Προϋπολογισμού και τη ΓΔ Ανθρωπίνων Πόρων αντίστοιχα.

Όσον αφορά το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η EASO συμμετείχε στη διάσκεψη των ηγετών των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων, στη διάσκεψη κορυφής της Βαλέτας, στα Συμβούλια υπουργών Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, καθώς και σε συνεδριάσεις της στρατηγικής επιτροπής για τη μετανάστευση, τα σύνορα και το άσυλο (SCIFA) και ομάδων εργασίας υψηλού επιπέδου.

Η EASO συμμετείχε σε 4 συνεδριάσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, όπου παρουσίασε αναλύσεις και ενημερωτικά δελτία σχετικά με τις τάσεις, καθώς και την ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και την ετήσια έκθεση πεπραγμένων της EASO για το 2014. Εξάλλου, η EASO διοργάνωσε τον Ιούνιο ενημερωτική

ημερίδα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις Βρυξέλλες, όπου διένειμε ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις δραστηριότητές της.

## 7.2.2 Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς

### Τα αποτελέσματα της συνεργασίας της EASO με την Ύπατη Αρμοστεία και άλλους διεθνείς οργανισμούς το 2015

#### Συνάντηση υψηλού επιπέδου με την Ύπατη Αρμοστεία

Επίσκεψη του κ. Volker Türk, βοηθού Ύπατου Αρμοστή στον τομέα Προστασίας της Ύπατης Αρμοστείας

Επίσκεψη του γενικού γραμματέα του ΟΑΣΕ κ. Lamberto Zannier

Τακτική συμμετοχή στις συνεδριάσεις της διάσκεψης των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC) και των διακυβερνητικών διαβουλεύσεων για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης (IGC)

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων της, η EASO το 2015 συνεργάστηκε στενά με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και με άλλους συναφείς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς. Η EASO και η Ύπατη Αρμοστεία υπέγραψαν το 2013 συμφωνία συνεργασίας, η οποία άνοιξε τον δρόμο για ενισχυμένη συνεργασία σε όλους τους τομείς που καλύπτει ο κανονισμός της EASO. Το 2015 η συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία κάλυπτε ειδικότερα τους τομείς της κατάρτισης, των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας, των τάσεων και της ανάλυσης, των ασυνόδευτων ανηλίκων, της επανεγκατάστασης, της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ, της ειδικής υποστήριξης και της υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις, καθώς και της μετεγκατάστασης από την Ιταλία και την Ελλάδα. Ο κ. Volker Türk, βοηθός Ύπατου Αρμοστή στον τομέα Προστασίας, ήταν ένας από τους κεντρικούς ομιλητές στο συνέδριο της EASO τον Σεπτέμβριο, ενώ η Ύπατη Αρμοστεία φιλοξένησε τον Ιούλιο του 2015 διαβούλευση υψηλόβαθμων στελεχών. Η Ύπατη Αρμοστεία συμμετείχε στο διοικητικό συμβούλιο της EASO ως μέλος χωρίς δικαίωμα ψήφου και διαβίβαζε ενημερωτικά δελτία. Εξάλλου, το μόνιμο γραφείο συνδέσμου της Ύπατης Αρμοστείας με την EASO, το οποίο εδρεύει στη Μάλτα, συμμετείχε ενεργά στις δράσεις της EASO καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, διευκολύνοντας τη συνεργασία μεταξύ Ύπατης Αρμοστείας και EASO.

Τον Νοέμβριο ΤΟΥ 2015 επισκέφθηκε την EASO ο γενικός γραμματέας του ΟΑΣΕ, κ. Lamberto Zannier. Η EASO διατήρησε επίσης στενές επαφές με άλλους διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ασύλου, όπως το Συμβούλιο της

Ευρώπης, τη διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC), τις διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης (IGC) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ). Όσον αφορά το Συμβούλιο της Ευρώπης και τον ΔΟΜ, η EASO είχε τακτική ανταλλαγή απόψεων με τους δύο οργανισμούς και συνέβαλε στο έργο τους. Όσον αφορά την GDISC, η EASO συμμετείχε στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου, σε συνέδρια και εργαστήρια της GDISC, ενώ, βάσει της ανταλλαγής επιστολών με την IGC, η EASO παρίστατο τακτικά σε συνεδριάσεις των ομάδων εργασίας της IGC και ο εκτελεστικός διευθυντής συμμετείχε στην ολομέλεια της IGC.

### 7.2.3 Συνεργασία με τους οργανισμούς της ΕΕ και τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ

| <b>Η συνεργασία της EASO με τους οργανισμούς της ΕΕ το 2015 σε αριθμούς</b>  |
|--|
| <b>Συμμετοχή σε 3 συναντήσεις της ομάδας επαφής των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ</b>                                   |
| <b>Συμμετοχή σε 2 συναντήσεις των επικεφαλής των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ</b>                                      |
| <b>Διοργάνωση συνάντησης των υπευθύνων τύπου και των πολλαπλασιαστών επικοινωνίας των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ</b> |
| <b>Συμμετοχή σε 4 συναντήσεις του δικτύου οργανισμών της ΕΕ</b>  |

Στη διάρκεια του 2015, η EASO συνέχισε τις αμοιβαίες επαφές και σχέσεις της σε διμερή βάση με τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, ιδίως μέσω των διαύλων της διοργανικής συνεργασίας στον τομέα ΔΕΥ. Μετά την υπογραφή ειδικών συμφωνιών συνεργασίας με τον Frontex, τον FRA και τον eu-LISA, θα υλοποιηθούν διμερείς δραστηριότητες, όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Στη διάρκεια του 2015 οι οργανισμοί του τομέα ΔΕΥ διατήρησαν μόνιμη επίσημη και άτυπη επαφή μεταξύ τους και διοργάνωσαν τακτικές συναντήσεις σε σχέση με τις δραστηριότητές τους. Η EASO συνεισέφερε το 2015 στην εκπόνηση της τελικής έκθεσης για τις δραστηριότητες συνεργασίας των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ.

Το 2015, στο πλαίσιο του ευρύτερου δικτύου αποκεντρωμένων οργανισμών της ΕΕ, η EASO συμμετείχε ενεργά σε 2 συναντήσεις των προϊσταμένων διευθύνσεων και των επικεφαλής οργανισμών και υπέβαλε προτάσεις σε διάφορες διαβουλεύσεις και έρευνες.

## 7.3 Συμβουλευτικό φόρουμ

| <b>Η συνεργασία της EASO με το συμβουλευτικό φόρουμ το 2015</b>                 |
|---|
| <b>Διαβούλευση με 100 οργανώσεις πάνω σε διάφορους τομείς εργασιών της EASO</b> |
| <b>Συμμετοχή 60 οργανώσεων στο συνέδριο «Πέντε χρόνια EASO και ΚΕΣΑ»</b>        |
| <b>120 συμμετέχοντες στη δημόσια παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης της EASO</b>    |
| <b>100 συμμετέχοντες στην 5η ολομέλεια του συμβουλευτικού φόρουμ</b>            |

Το συμβουλευτικό φόρουμ της EASO προσφέρει ευκαιρίες ανταλλαγής πληροφοριών και γνώσεων μεταξύ EASO, οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και φορέων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πολιτικής για το άσυλο. Το συμβουλευτικό φόρουμ της EASO ιδρύθηκε το 2011. Η δράση της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου χαρακτηρίζεται από την παρουσία σημαντικού αριθμού πολυποίκιλων ενεργών οργανώσεων, οι οποίες διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στη συζήτηση και την υλοποίηση της πολιτικής και των πρακτικών στον τομέα του ασύλου σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, καθώς και στην καθαυτό υλοποίηση διαφόρων δράσεων. Κάποιες από τις οργανώσεις αυτές έπαιξαν ζωτικό ρόλο όσον αφορά τη στήριξη της δικαιοσύνης και της ορθότητας των διαδικασιών ασύλου, κατά κύριο λόγο συμβάλλοντας στην παραπομπή ορισμένων υποθέσεων ενώπιον του Δικαστηρίου της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Κατά τη διάρκεια του 2015, η EASO σύσφιξε τις σχέσεις της με την κοινωνία των πολιτών, τα δε μέλη του συμβουλευτικού φόρουμ αυξήθηκαν φτάνοντας τις 80 οργανώσεις. Η EASO διαβουλευτήκε με τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και επιδίωξε τη συμμετοχή τους σε διάφορους τομείς εργασιών της, όπως στην ομάδα αναφοράς που συμμετέχει στη σύνταξη και επικαιροποίηση των θεματικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματός της. Η EASO χαιρέτισε τις παρατηρήσεις της κοινωνίας των πολιτών στο πρόγραμμα εργασίας της για το 2015 και στην ετήσια έκθεσή της για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, καθώς και στην ετήσια έκθεση πεπραγμένων της. Η έκθεση παρουσιάστηκε δημόσια στις 8 Ιουλίου 2015 σε ειδική εκδήλωση διάχυσης και συζήτησης στις Βρυξέλλες, στην οποία παρέστη μεγάλος αριθμός οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Ο εκτελεστικός διευθυντής ζήτησε από τα μέλη του συμβουλευτικού φόρουμ, μέσω ανοικτής πρόσκλησης που δημοσιεύθηκε στον δικτυακό τόπο της EASO το 2015, να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες που πραγματοποίησαν στη διάρκεια του έτους και οι οποίες, κατά την άποψή τους, συνέβαλαν στην υλοποίηση του ΚΕΣΑ. Η EASO έλαβε

υπόψη της όλες τις παρατηρήσεις που απέστειλε η κοινωνία των πολιτών, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στις εκθέσεις της.

Εμπειρογνώμονες από την κοινωνία των πολιτών προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν σε εκδηλώσεις της EASO καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Το 2015 πολλές οργανώσεις συμμετείχαν άμεσα στις εργασίες της EASO. Ένα ειδικό τμήμα για το συμβουλευτικό φόρουμ στον δικτυακό τόπο της EASO διευκολύνει τις διαβουλεύσεις. Εκεί δημοσιεύεται και τριμηνιαίο χρονοδιάγραμμα διαβουλεύσεων. Η EASO δημοσίευσε 9 ενημερωτικά δελτία το 2015, τα οποία περιείχαν και εκθέσεις για τις συνεδριάσεις και τα εργαστήρια της EASO, ούτως ώστε η κοινωνία των πολιτών να έχει πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες. Στις 30 Νοεμβρίου 2015 η EASO διοργάνωσε την 5η ολομέλεια του συμβουλευτικού φόρουμ<sup>(19)</sup> στη Βαλέτα, με τη συμμετοχή περίπου 100 εκπροσώπων από 45 οργανώσεις.

## 7.4 Επικοινωνία

| Τα βασικά αποτελέσματα της EASO το 2015                            |
|--|
| Τριπλασιασμός της παρουσίας της EASO στον τύπο το 2015             |
| Απάντηση σε περισσότερα από 1 800 αιτήματα για πληροφορίες         |
| Συγκρότηση δικτύου δημοσιογράφων που ειδικεύονται σε θέματα ασύλου |
| Διοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας για την EASO στα κράτη μέλη       |
| Πάνω από 100 συνεντεύξεις υψηλού επιπέδου                          |

Σύμφωνα με τη στρατηγική επικοινωνίας της, η EASO αναλαμβάνει ευρύ φάσμα επικοινωνιακών δράσεων με χρήση διαφόρων διαύλων προκειμένου να προωθήσει τον ρόλο, τις αξίες, τις δραστηριότητες και το έργο της.

Επίκεντρο των επικοινωνιακών προσπαθειών θα είναι ο δικτυακός τόπος της EASO. Στους υπόλοιπους διαύλους συγκαταλέγονται ο τύπος και τα οπτικοακουστικά μέσα ενημέρωσης, η συμμετοχή σε εκδηλώσεις (όπως οι ανοικτές ημερίδες της ΕΕ, οι δημόσιες ακροάσεις και άλλες εκδηλώσεις, όπως μεγάλες, πολιτικής σημασίας εκδηλώσεις), οι παρουσιάσεις και οι εκθέσεις του έργου και των δράσεων της EASO, εκδόσεις και εκθέσεις, το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο της EASO, τα δελτία τύπου, καθώς και οι αποδελτιώσεις του ημερήσιου τύπου (για υπηρεσιακή χρήση).

Το 2015 αυξήθηκαν κατά 30 % οι επισκέπτες στον δικτυακό τόπο της EASO. Εκδόθηκαν 10 ενημερωτικά δελτία, οι δε συνδρομητές αυξήθηκαν κατά 36 % έναντι του 2014.

Η παρουσία της EASO στον τύπο τριπλασιάστηκε το 2015. Εκδόθηκαν 20 δελτία τύπου και δόθηκαν περισσότερες από 100 συνεντεύξεις από τον Ιανουάριο του 2015. Η EASO παρακολουθούσε καθημερινά τη δημοσιότητα που λάμβανε από τον τύπο και δημοσίευσε 42 από τα σημαντικότερα άρθρα σχετικά με τις δραστηριότητες της EASO στον δικτυακό της τόπο. Συνολικά, το 2015 καταχωρίστηκαν στο αρχείο τύπου πάνω από 2 000 άρθρα για την EASO.

Δημιουργήθηκε δίκτυο δημοσιογράφων, το οποίο απαρτίζεται από μια βασική ομάδα 35 δημοσιογράφων και άλλους 76 δημοσιογράφους μέλη. Το δίκτυο πραγματοποίησε μια συνάντηση την 1η Ιουνίου 2015, στην οποία παρέστησαν 19 μέλη. Στις 30 Μαρτίου 2015 διοργανώθηκε επίσης συνάντηση των πολλαπλασιαστών επικοινωνίας της EASO. Παρέστησαν 18 εξωτερικοί συμμετέχοντες, οι οποίοι πρότειναν ιδέες και παρατηρήσεις που ενσωματώθηκαν στις επικοινωνιακές δράσεις της EASO.

Στις 19 Ιουνίου 2015 διοργανώθηκε ενημερωτική ημερίδα στα κράτη μέλη. Στήθηκαν 17 ενημερωτικά περίπτερα στις χώρες ΕΕ+, ενώ 5 υπάλληλοι της EASO έκαναν παρουσιάσεις στο Βέλγιο, τη Γαλλία, την Ουγγαρία, τη Μάλτα και τη Ρουμανία.

Η EASO διαχειρίστηκε αποτελεσματικά τη γραμματοθυρίδα πληροφόρησής της και απάντησε σε περισσότερα από 1 000 αιτήματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Πέραν αυτών, απάντησε σε σχεδόν 1 800 αιτήματα δημοσιογράφων και άλλων ενδιαφερομένων. Πολιτική της EASO είναι να απαντά σε αιτήματα δημοσιογράφων εντός 48 ωρών. Τα περισσότερα αιτήματα απαντήθηκαν εντός 24 ωρών.

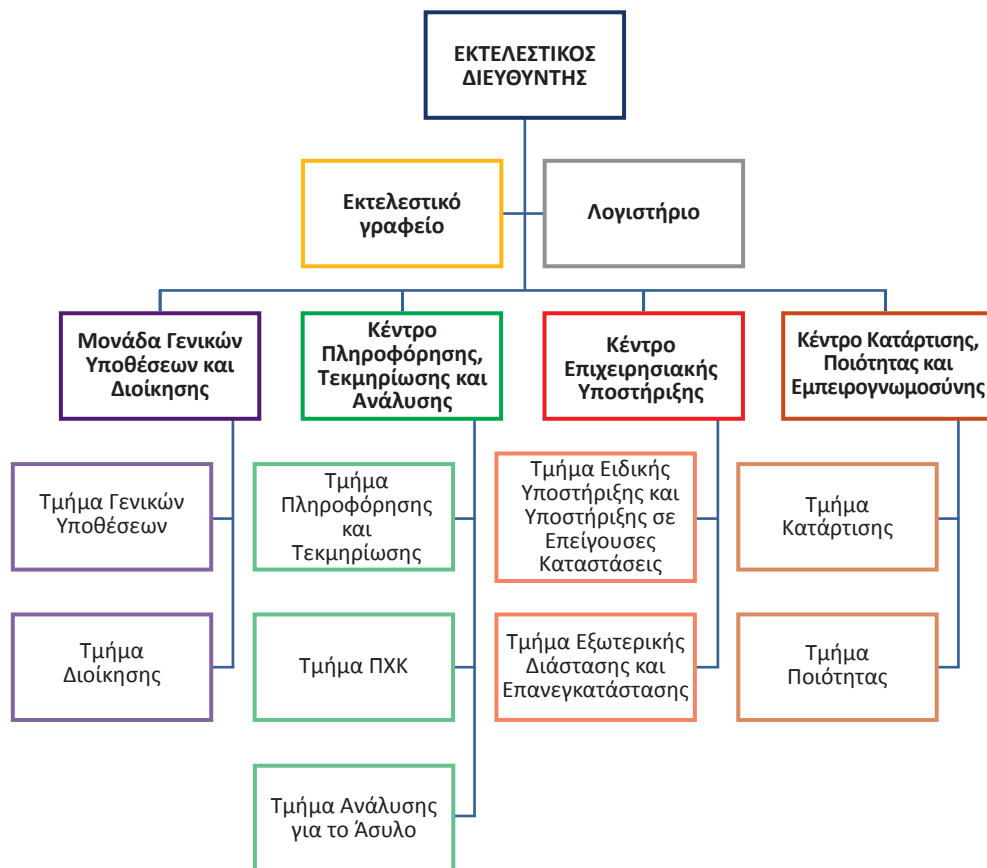
Το 2015 η EASO δημοσίευσε 50 έγγραφα, στα οποία περιλαμβάνονται έγγραφα προγραμματισμού, εκθέσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια και φυλλάδια, σύμφωνα με την οπτική της ταυτότητα. Διανεμήθηκε επίσης διαφημιστικό υλικό.

Το 2015 ολοκληρώθηκε η παραγωγή εταιρικού βίντεο της EASO<sup>(20)</sup>, καθώς και ενός βίντεο σχετικά με την ετήσια έκθεση πεπραγμένων της EASO για το 2014.

Προς υποστήριξη των δράσεων της EASO στον τομέα της μετεγκατάστασης, παρήχθησαν 3 βίντεο με θέμα τη μετεγκατάσταση. Η EASO ξεκίνησε επίσης τη δημιουργία φυλλαδίων και άλλου επικοινωνιακού υλικού σχετικά με τη μετεγκατάσταση.

<sup>(19)</sup> <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>

<sup>(20)</sup> <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>



## 7.5 Διαχείριση πόρων

Το 2015 επικεφαλής της εσωτερικής οργανωτικής δομής της EASO ήταν ο εκτελεστικός διευθυντής της, με την άμεση υποστήριξη ενός εκτελεστικού γραφείου, το οποίο απαρτιζόταν από 4 προϊσταμένους των παρακάτω μονάδων/κέντρων, καθώς και από τον υπόλογο:

- τη Μονάδα Γενικών Υποθέσεων και Διοίκησης (ΜΓΥΔ)
- το Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης (ΚΠΤΑ)
- το Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης (ΚΕΥ)
- το Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομosύνης (ΚΚΠΕ).

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ο εκτελεστικός διευθυντής και οι 4 προϊστάμενοι μονάδων/κέντρων συγκαλούσαν σε εβδομαδιαία βάση συνάντηση της ομάδας διοίκησης, με σκοπό την παρακολούθηση της προόδου των δράσεων και της οργάνωσης της EASO και τη συζήτηση σχετικά με επικείμενες δράσεις. Οι συναντήσεις αυτές συμπληρώνονταν από θεματικές συναντήσεις υψηλόβαθμων στελεχών, με αντικείμενο οριζόντια ζητήματα περιεχομένου που επηρέαζαν την Υπηρεσία.

Στα τέλη του 2015 η EASO είχε 93 υπαλλήλους (υπηρεσιακούς και αποσπασμένους), περιλαμβανομένων 61 έκτακτων υπαλλήλων, 21 συμβασιούχων και 11

αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομώνων. Στα τέλη του 2015 εκπροσωπούσαν στην EASO 22 εθνικότητες κρατών μελών της ΕΕ. Η EASO ολοκλήρωσε 21 διαδικασίες πρόσληψης, ενώ πολλοί διαγωνισμοί για τις θέσεις που προβλέπονταν στον πίνακα προσωπικού του 2015 ολοκληρώθηκαν μόλις στις αρχές του επόμενου έτους. Το 2015 αποδόθηκαν στην EASO 30 νέες θέσεις (πίνακας προσωπικού, τροποποίηση 2), η πλήρωση των οποίων ξεκίνησε το τελευταίο τρίμηνο του έτους.

Η αναλογία φύλων στο προσωπικό της EASO ήταν 63% γυναίκες και 37% άνδρες. Η επιτροπή προσωπικού της EASO, που εξελέγη τον Σεπτέμβριο 2015, επιτελούσε τακτικά τα καθήκοντά της, σύμφωνα με την εντολή της.

Η Υπηρεσία υπέγραψε συμφωνίες με ιδιωτικά/διεθνή σχολεία της Μάλτας προκειμένου να αντισταθμίσει την τρέχουσα έλλειψη Ευρωπαϊκού Σχολείου σε απόσταση 50 χλμ. από την έδρα της EASO. Στο πλαίσιο αυτό, το διοικητικό συμβούλιο υπέγραψε τον Νοέμβριο 2013 απόφαση για συνεισφορά της EASO στα δίδακτρα των παιδιών που φοιτούν σε ιδιωτικά/διεθνή σχολεία στη Μάλτα και υποστήριξη της ένταξής τους στο τοπικό περιβάλλον. Η απόφαση προβλέπει επαρκή οικονομική στήριξη στα μέλη του προσωπικού τα τέκνα των οποίων φοιτούν στα εν λόγω σχολεία, λαμβάνοντας επίσης υπόψη την ανάγκη για μια βιώσιμη και ισόρροπη

προσέγγιση μεταξύ της οικονομικής συνεισφοράς για τα ετήσια σχολικά δίδακτρα και των δαπανών της Υπηρεσίας.

Η EASO διοργάνωσε σειρά πολιτιστικών και κοινωνικών εκδηλώσεων για το προσωπικό, περιλαμβανομένων 8 θεματικών εκδηλώσεων, οι οποίες αποσκοπούσαν στην ενημέρωση του προσωπικού της EASO για σημαντικά ζητήματα και στη σύσφιγξη των σχέσεων.

Όσον αφορά τον προϋπολογισμό και την εκτέλεσή του, ο προϋπολογισμός της EASO για το 2015 ανήλθε σε περίπου 15,9 εκατ. ευρώ σε πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων και σε πιστώσεις πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των κονδυλίων που έχουν δεσμευθεί για το έργο ΕΠΓ και της χρηματοδοτικής εισφοράς της Νορβηγίας. Το 2015 εγκρίθηκαν δύο τροπολογίες του προϋπολογισμού.

Η EASO υλοποίησε επιτυχώς το πρόγραμμα σύναψης συμβάσεων για το 2015, υποστηρίζοντας τη διεξαγωγή 7 ανοικτών προσκλήσεων υποβολής προσφορών, 8 διαδικασιών υποβολής προσφορών κάτω των 60 000 ευρώ, 64 διαδικασιών με διαπραγμάτευση κάτω των 15 000 ευρώ, 7 έκτακτων διαδικασιών με διαπραγμάτευση και μίας πρόσκλησης για εκδήλωση ενδιαφέροντος.

Όσον αφορά τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), αναβαθμίστηκε η υποδομή ΤΠΕ προκειμένου να στηρίξει τις επιχειρησιακές και διοικητικές δράσεις. Υπεγράφησαν συμβάσεις ανάλυσης επιχειρησιακών επιπτώσεων (BIA), που ολοκληρώθηκαν σε ποσοστό 79%. Δρομολογήθηκε σύστημα αμιγώς ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων, το οποίο αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή από 1ης Μαρτίου 2016. Σημειώθηκε περαιτέρω πρόοδος όσον αφορά το σχέδιο ανάκτησης ΤΠΕ μετά από καταστροφή και αναμένεται η υπογραφή μνημονίου σχετικά με εφεδρικό δικτυακό τόπο με τον eu-LISA τον Ιανουάριο του 2016.

Σύμφωνα με τις συστάσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου (ΥΕΛΕ) και του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, η EASO εφάρμοσε και ανέπτυξε περαιτέρω τους εσωτερικούς ελέγχους της σύμφωνα με τα πρότυπα εσωτερικού ελέγχου που θεσπίστηκαν τον Νοέμβριο του 2012. Εκτός από τον έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών, η ΥΕΛΕ κατέθεσε το 2015 έκθεση ελέγχου σχετικά με τη διαχείριση της εκπαίδευσης στο πλαίσιο των δράσεων μόνιμης και έκτακτης / ειδικής υποστήριξης της EASO και εκπονήθηκε σχέδιο δράσης ως απάντηση στις συστάσεις της έκθεσης.

## 7.6 Εξωτερική αξιολόγηση της EASO

Το άρθρο 46 του κανονισμού της EASO προβλέπει ότι η EASO αναθέτει εξωτερικά τη διενέργεια ανεξάρτητης εξωτερικής αξιολόγησης του έργου της. Έπειτα από την έγκριση της εντολής του διοικητικού συμβουλίου και της εφαρμοστέας διαδικασίας σύναψης συμβάσεων, ανατέθηκε από την EASO στην ΕΥ (πρώην Ernst & Young) η διεξαγωγή ανεξάρτητης εξωτερικής αξιολόγησης των δράσεων της EASO για το διάστημα Φεβρουαρίου 2011 - Ιουνίου 2014. Το διοικητικό συμβούλιο της EASO όρισε συντονιστική ομάδα που απαρτίζεται από δύο μέλη του διοικητικού συμβουλίου και δύο μέλη του προσωπικού της EASO. Με απόφαση της συντονιστικής ομάδας, επεκτάθηκε το χρονικό διάστημα ώστε να καλύπτει το σύνολο του χρόνου της λειτουργίας της EASO. Καλύφθηκε το σύνολο των δράσεων της EASO σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η αξιολόγηση διενεργήθηκε μεταξύ Οκτωβρίου 2014 και Ιουλίου 2015.

Ειδικότερα, η αξιολόγηση κάλυπτε θέματα όπως η προστιθέμενη αξία για την ΕΕ, η αποτελεσματικότητα και ο αντίκτυπος της EASO όσον αφορά τη συμβολή στην υλοποίηση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ), περιλαμβανομένης της νέας δέσμης νομοθετικών μέτρων για το άσυλο. Εξετάστηκαν επίσης η αποτελεσματικότητα και η ποιότητα των εργασιακών πρακτικών κατά τα πρώτα έτη λειτουργίας. Απώτερος στόχος της εξωτερικής αξιολόγησης ήταν να διατυπωθούν συγκεκριμένες συστάσεις όσον αφορά πιθανές αλλαγές στο νομικό πλαίσιο της EASO, διαρθρωτικές αλλαγές στην EASO (χωρίς αλλαγή του νομικού της πλαισίου) και περαιτέρω ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών, ιδίως στον τομέα της εκπαίδευσης, της συλλογής δεδομένων, των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής, καθώς στον τομέα της επιχειρησιακής υποστήριξης.

Οι αξιολογητές διεξήγαγαν ομαδικές συνεντεύξεις με υπαλλήλους της EASO, μέλη του διοικητικού συμβουλίου της EASO και ενδιαφερόμενους φορείς της ΕΕ. Συμπληρώθηκαν, επίσης, ερωτηματολόγια μέσω διαδικτύου με τη συμμετοχή εθνικών ενδιαφερόμενων φορέων, εμπειρογνομόνων και εκπαιδευτών της EASO, καθώς και μελών των δικαστηρίων. Διεξήχθησαν μελέτες περιπτώσεων στα 6 επιλεγμένα κράτη μέλη (Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Πολωνία και Σουηδία) προκειμένου να αναλυθεί η αποστολή της EASO σε σχέση με τις συναφείς εθνικές ανάγκες και καταστάσεις και να συγκεντρωθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της EASO, την προστιθέμενη αξία και τον αντίκτυπό της σε εθνικό επίπεδο.

Η εναρκτήρια συνάντηση της αξιολόγησης έγινε στη Μάλτα στις 20 Οκτωβρίου 2014, ενώ ακολούθησαν διάφορες τεχνικές συναντήσεις και μία σύσκεψη της

συντονιστικής ομάδας στις 2 Δεκεμβρίου. Οι αξιολογητές παρέστησαν επίσης ως παρατηρητές στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου της 1ης Δεκεμβρίου 2014, του Μαρτίου του 2015 και του Ιουνίου του 2015, καθώς και της ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ της 11ης και 12ης Δεκεμβρίου. Η τελική έκθεση αξιολόγησης υποβλήθηκε στη συντονιστική ομάδα τον Δεκέμβριο του 2015. Οι εξωτερικοί αξιολογητές παρουσίασαν τα ευρήματα και τις συστάσεις τους στο διοικητικό συμβούλιο της EASO τον Ιανουάριο του 2016. Στη συνεδρίαση αυτή, η EASO συμφώνησε να εκπονήσει σχέδιο δράσης βάσει των συστάσεων και να υποβάλει έκθεση σχετικά με την πρόοδο της εφαρμογής του σε επόμενες συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου.

### Συστάσεις:

1. Ενίσχυση της πολιτικής βούλησης για επικαιροποίηση της εντολής της EASO προκειμένου να καλύπτει τα συναφή θέματα και να περιλαμβάνει όλα τα πρόσθετα καθήκοντα που προκύπτουν από το εξελισσόμενο νομικό και πολιτικό πλαίσιο.
2. Ενίσχυση της συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών στο στάδιο προγραμματισμού των δράσεων της EASO.
3. Καλύτερη προβολή των αποτελεσμάτων και του αντικτύπου των δράσεων.
4. Περαιτέρω αποσαφήνιση του συντονισμού με άλλους οργανισμούς της ΕΕ και διεθνείς οργανισμούς, ιδίως με το ΕΔΜ και την Ύπατη Αρμοστεία.
5. Βελτίωση της διαδικασίας εκτίμησης αναγκών βάσει της οποίας τα κράτη μέλη ζητούν υποστήριξη από την EASO.
6. Εξορθολογισμός των εμπειρογνομόνων που αποστέλλονται στα κράτη μέλη προκειμένου να διευκολύνεται η συμμετοχή τους.
7. Αναθεώρηση της όλης διαδικασίας για τη σύσταση ΟΥΑ.
8. Αύξηση του αριθμού, του βάθους και της χρήσης των εσωτερικών ροών επικοινωνίας και των διαδικασιών συντονισμού εντός της EASO.
9. Επιτάχυνση της εφαρμογής των διαδικασιών αποτίμησης των επιδόσεων της EASO.

## 8. Παραρτήματα

### 8.1 Εκτέλεση προϋπολογισμού και οικονομική έκθεση

#### 8.1.1 Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων ανά πηγή χρηματοδότησης

| Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων               |                     |                       |                      |                     |              |
|--|---------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| Τίτλος του προϋπολογισμού                    | Πηγή χρηματοδότησης | Τρέχων προϋπολογισμός | Τρέχουσα εκτέλεση    | Υπόλοιπο            | Ποσοστό (%)  |
| Τίτλος 1                                     | C1                  | 5 891 360,00          | 5 533 270,59         | 358 089,41          | 93,92        |
|  | C4                  | 481,02                | 0,00                 | 481,02              | 0,00         |
|  | C5                  | 338,49                | 0,00                 | 338,49              | 0,00         |
|  | C8                  | 217 839,83            | 157 903,58           | 59 936,25           | 72,49        |
|  | R0                  | 100 000,00            | 20 000,00            | 80 000,00           | 20,00        |
| <b>Σύνολο τίτλου 1</b>                       |                     | <b>6 210 019,34</b>   | <b>5 711 174,17</b>  | <b>498 845,17</b>   | <b>91,97</b> |
| Τίτλος 2                                     | C1                  | 3 384 833,08          | 2 917 077,57         | 467 755,51          | 86,18        |
|  | C4                  | 102 748,00            | 72 551,55            | 30 196,45           | 70,61        |
|  | C8                  | 608 848,44            | 553 408,61           | 55 439,83           | 90,89        |
|  | R0                  | 235 349,36            | 185 965,00           | 49 384,36           | 79,02        |
| <b>Σύνολο τίτλου 2</b>                       |                     | <b>4 331 778,88</b>   | <b>3 729 002,73</b>  | <b>602 776,15</b>   | <b>86,08</b> |
| Τίτλος 3                                     | C1                  | 6 178 000,00          | 6 036 799,46         | 141 200,54          | 97,71        |
|  | C5                  | 11 476,20             | 4 164,00             | 7 312,20            | 36,28        |
|  | C8                  | 2 691 892,44          | 2 488 551,14         | 203 341,30          | 92,45        |
|  | R0                  | 324 024,53            | 324 024,53           | 0,00                | 100,00       |
| <b>Σύνολο τίτλου 3</b>                       |                     | <b>9 205 393,17</b>   | <b>8 853 539,13</b>  | <b>351 854,04</b>   | <b>96,18</b> |
| Τίτλος 4                                     | R0                  | 574 302,93            | 540 873,84           | 33 429,09           | 94,18        |
| <b>Σύνολο τίτλου 4</b>                       |                     | <b>574 302,93</b>     | <b>540 873,84</b>    | <b>33 429,09</b>    | <b>94,18</b> |
| <b>Σύνολο πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων</b> |                     | <b>20 321 494,32</b>  | <b>18 834 589,87</b> | <b>1 486 904,45</b> | <b>92,68</b> |

## 8.1.2 Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών ανά πηγή χρηματοδότησης

| Πιστώσεις πληρωμών               |                     |                       |                      |                     |              |
|----------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| Τίτλος του προϋπολογισμού        | Πηγή χρηματοδότησης | Τρέχων προϋπολογισμός | Τρέχουσα εκτέλεση    | Υπόλοιπο            | Ποσοστό (%)  |
| Τίτλος 1                         | C1                  | 5 891 360,00          | 5 344 958,07         | 546 401,93          | 90,73        |
|                                  | C4                  | 481,02                | 0,00                 | 481,02              | 0,00         |
|                                  | C5                  | 338,49                | 0,00                 | 338,49              | 0,00         |
|                                  | C8                  | 217 839,83            | 157 903,58           | 59 936,25           | 72,49        |
|                                  | R0                  | 100 000,00            | 20 000,00            | 80 000,00           | 20,00        |
| <b>Σύνολο τίτλου 1</b>           |                     | <b>6 210 019,34</b>   | <b>5 522 861,65</b>  | <b>687 157,69</b>   | <b>88,93</b> |
| Τίτλος 2                         | C1                  | 3 384 833,08          | 1 840 494,26         | 1 544 338,82        | 54,37        |
|                                  | C4                  | 102 748,00            | 72 551,55            | 30 196,45           | 70,61        |
|                                  | C8                  | 608 848,44            | 553 408,61           | 55 439,83           | 90,89        |
|                                  | R0                  | 235 349,36            | 125 587,89           | 109 761,47          | 53,36        |
| <b>Σύνολο τίτλου 2</b>           |                     | <b>4 331 778,88</b>   | <b>2 592 042,31</b>  | <b>1 739 736,57</b> | <b>59,84</b> |
| Τίτλος 3                         | C1                  | 6 178 000,00          | 4 763 583,78         | 1 414 416,22        | 77,11        |
|                                  | C5                  | 981,87                | 745,62               | 236,25              | 75,94        |
|                                  | R0                  | 324 024,53            | 0,00                 | 324 024,53          | 0,00         |
| <b>Σύνολο τίτλου 3</b>           |                     | <b>6 503 006,40</b>   | <b>4 764 329,40</b>  | <b>1 738 677,00</b> | <b>73,26</b> |
| Τίτλος 4                         | R0                  | 574 302,93            | 430 861,20           | 143 441,73          | 75,02        |
| <b>Σύνολο τίτλου 4</b>           |                     | <b>574 302,93</b>     | <b>430 861,20</b>    | <b>143 441,73</b>   | <b>75,02</b> |
| <b>Σύνολο πιστώσεων πληρωμών</b> |                     | <b>17 619 107,55</b>  | <b>13 310 094,56</b> | <b>4 309 012,99</b> | <b>75,54</b> |



## 8.2 Κατανομή του προσωπικού της EASO

Το προσωπικό της EASO στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανερχόταν σε 93 υπάλληλους (υπηρεσιακούς και αποσπασμένους). Ο αριθμός αντιπροσωπεύει τόσο το μόνιμο προσωπικό όσο και τους αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες. Η σύνθεση είναι: 61 έκτακτοι υπάλληλοι, 21 συμβασιούχοι υπάλληλοι, 11 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες.

### Διάρθρωση του προσωπικού της EASO σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού του 2015

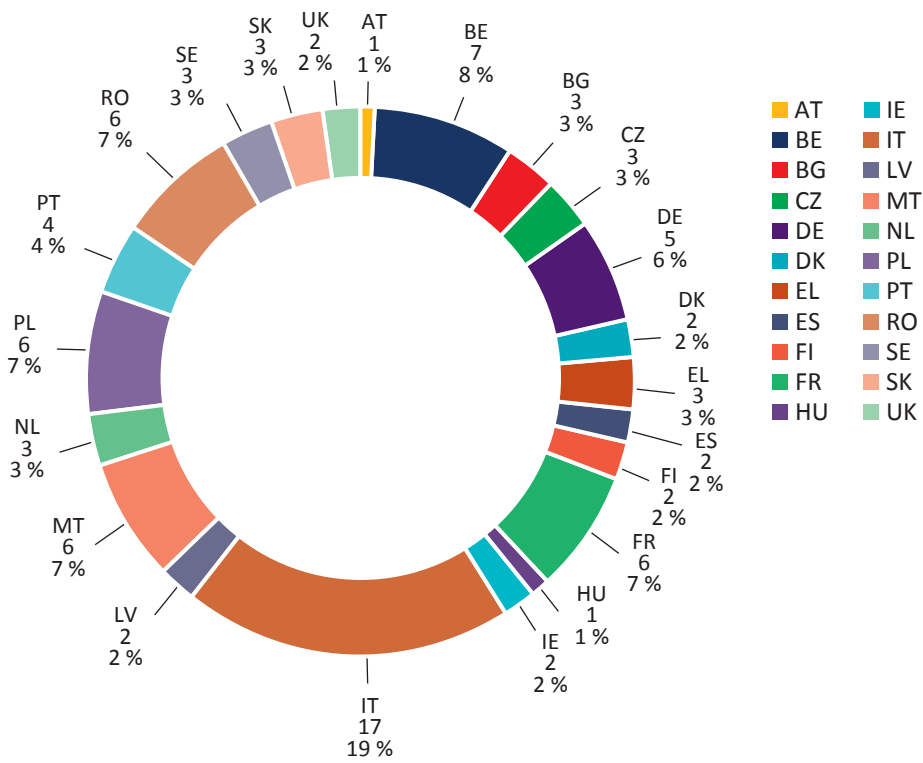
| Κατηγορία και βαθμός | Εγκρίθηκαν βάσει του προϋπολογισμού της ΕΕ του 2015 |                    | Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 2/2015 |                    | Διορθωτικός προϋπολογισμός αριθ. 2/2015 |                    |
|----------------------|---|--------------------|---|--------------------|---|--------------------|
|                      | Υπάλληλοι   | Έκτακτοι υπάλληλοι | Υπάλληλοι                               | Έκτακτοι υπάλληλοι | Υπάλληλοι                               | Έκτακτοι υπάλληλοι |
| AD 16                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AD 15                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AD 14                |   | 1                  |   |                    |   | 1                  |
| AD 13                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AD 12                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AD 11                |   | 1                  |   |                    |   | 1                  |
| AD 10                |   | 4                  |   | 4                  |   | 8                  |
| AD 9                 |   | 4                  |   | 5                  |   | 9                  |
| AD 8                 |   | 8                  |   | 2                  |   | 10                 |
| AD 7                 |   | 13                 |   | 15                 |   | 28                 |
| AD 6                 |   | 5                  |   |                    |   | 5                  |
| AD 5                 |   | 9                  |   |                    |   | 9                  |
| <b>Σύνολο AD</b>     |   | <b>45</b>          |   | <b>26</b>          |   | <b>71</b>          |
| AST 11               |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 10               |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 9                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 8                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 7                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 6                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 5                |   |                    |   |                    |   |                    |
| AST 4                |   | 2                  |   | 4                  |   | 6                  |
| AST 3                |   | 6                  |   |                    |   | 6                  |
| AST 2                |   | 1                  |   |                    |   | 1                  |
| AST 1                |   | 5                  |   |                    |   | 5                  |
| <b>Σύνολο AST</b>    |   | <b>14</b>          |   | <b>4</b>           |   | <b>18</b>          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>        |   | <b>59</b>          |   | <b>30</b>          |   | <b>89</b>          |

Στατιστικά στοιχεία για το προσωπικό της ΕΑΣΟ

Σύνολο προσωπικού ανά φύλο (στοιχεία έως 31.12.2015)



Κατανομή προσωπικού της ΕΑΣΟ ανά εθνικότητα



## ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

### **Δωρεάν εκδόσεις:**

- ένα αντίτυπο:  
από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- περισσότερα από ένα αντίτυπα ή αφίσες/χάρτες:  
από τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ([http://ec.europa.eu/represent\\_el.htm](http://ec.europa.eu/represent_el.htm)),  
από τα γραφεία εκπροσώπησης στις εκτός ΕΕ χώρες ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_el.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_el.htm)),  
επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ([http://europa.eu/eurodirect/index\\_el.htm](http://europa.eu/eurodirect/index_el.htm)) ή  
καλώντας τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός από όλη την Ένωση) (\*).

(\*) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

### **Εκδόσεις επί πληρωμή:**

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



Υπηρεσία Εκδόσεων