



ΕΑΣΟ Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού

Πολυετής προγραμματισμός 2017–2019

Πρόγραμμα εργασίας 2017



EASO
Ενιαίο έγγραφο
προγραμματισμού

Πολυετής
προγραμματισμός
2017–2019

Πρόγραμμα εργασίας
2017

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-314-9 doi:10.2847/84515 BZ-06-16-330-EL-C
PDF ISBN 978-92-9494-317-0 doi:10.2847/149605 BZ-06-16-330-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2017

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΜΗΜΑ Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
1. Πρόλογος από τον εκτελεστικό διευθυντή	5
2. Αποστολή.....	6
2.1. Η αποστολή της EASO.....	6
2.2. Οι αρχές της EASO.....	6
2.3. Ιδρυτική πράξη της EASO.....	6
3. Κατάλογος συντομογραφιών.....	8
ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	10
ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ. ΠΟΛΥΕΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ 2017–2019	14
1. Πολυετείς στόχοι.....	14
1.1. Κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO.....	14
1.2. Οι πολυετείς στόχοι της EASO	14
2. Πολυετές πρόγραμμα.....	15
2.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη.....	15
2.2. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης	16
2.3. Συνεχής υποστήριξη	17
2.4. Εξωτερική διάσταση	19
2.5. Οριζόντιες δραστηριότητες.....	20
3. Ανθρώπινοι και δημοσιονομικοί πόροι — Επισκόπηση των ετών 2017–2019.....	23
3.1. Επισκόπηση της παρελθούσας και τρέχουσας κατάστασης.....	23
3.1.1. Δαπάνες για το 2015.....	24
3.1.2. Επισκόπηση προσωπικού για το 2015	25
3.2. Προγραμματισμός πόρων για τα έτη 2017–2019.....	25
3.2.1. Δημοσιονομικοί πόροι	25
3.2.2. Ανθρώπινοι πόροι.....	25
ΤΜΗΜΑ ΙV. Ετήσιο πρόγραμμα εργασίας 2017	28
1. Σύνοψη.....	28
2. Προτεραιότητες της EASO για το 2017.....	32
3. Επιχειρησιακή υποστήριξη	34
3.1. Ιταλία	34
3.2. Ελλάδα	37
3.3. Άλλα κράτη μέλη της ΕΕ	41

3.4. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης των επιχειρήσεων	42
3.5. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση	44
4. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης.....	46
4.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ).....	46
4.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)	49
4.3. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)	51
4.4. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ	54
4.5. Ενοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο	55
4.6. Ερευνητικό πρόγραμμα για τους παράγοντες απώθησης και προσέλκυσης	58
5. Συνεχής υποστήριξη.....	60
5.1. Κατάρτιση	60
5.2. Διαδικασίες ασύλου	66
5.3. Δραστηριότητες σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες.....	69
5.4. Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων.....	71
5.5. Δίκτυο του Δουβλίνου	74
5.6. Υποδοχή	75
5.7. Ένταξη και επιστροφή.....	77
5.8. Καθοδήγηση των χωρών με σκοπό τη σύγκλιση.....	78
5.9. Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης.....	80
6. Εξωτερική διάσταση.....	83
6.1. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες	83
6.2. Επανεγκατάσταση	86
7. Οριζόντιες δραστηριότητες.....	88
7.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ	88
7.2. Επικοινωνία με την EASO και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη	90
Annexes	95
Annex I: Resource allocation per Activity	95
Annex II: Financial resources 2017–2019	96
Annex III: Human resources — quantitative	99
Annex IV: Human resources — qualitative	101
Annex V: Building policy.....	108
Annex VI: Privileges and immunities	110
Annex VII: Evaluations.....	111
Annex VIII: Risks.....	112
Annex IX: SPD: 2017 Procurement plan	116
Annex X: Organisation chart	124

ΤΜΗΜΑ Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Πρόλογος από τον εκτελεστικό διευθυντή

Από την αρχή της μεταναστευτικής κρίσης στην ΕΕ, αρκετά κράτη μέλη αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις στην προσπάθειά τους να διαχειριστούν τους εκατοντάδες χιλιάδες μετανάστες και αιτούντες άσυλο, οι περισσότεροι εκ των οποίων φτάνουν στην ΕΕ μέσω των διαδρόμων της Μεσογείου από χώρες και περιοχές που πλήττονται από τον πόλεμο. Για την αντιμετώπιση της κατάστασης έχουν ληφθεί ποικίλα μέτρα, τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο, ώστε να διασφαλιστεί ότι όσοι δικαιούνται προστασία θα έχουν τη δέουσα δυνατότητα να υποβάλουν τη σχετική αίτηση, ενώ όσοι δεν δικαιούνται διεθνή προστασία θα πάρουν τον δρόμο της επιστροφής. Τα προσωρινά προγράμματα μετεγκατάστασης λόγω κρίσης που συμφωνήθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2015 και η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας τον Μάρτιο του 2016 είναι δύο μόνο από τα μέτρα αυτά.

Η έκτακτη αυτή κατάσταση, εκτός από τη σημαντική πίεση που ασκεί σε αρκετά κράτη μέλη, αποκάλυψε επίσης διάφορες αδυναμίες του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ), υποχρεώνοντας τους ηγέτες της ΕΕ να επανεξετάσουν το ισχύον σύστημα και να ξεκινήσουν μια διαδικασία με σκοπό τη βελτίωσή του, σε μια προσπάθεια να το καταστήσουν περισσότερο δίκαιο και κατάλληλο για την αντιμετώπιση μεταναστευτικών κρίσεων. Έτσι, το 2016, η Επιτροπή πρότεινε αναθεωρημένο ενωσιακό νομικό πλαίσιο για το άσυλο και τη μετατροπή της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο σε αυτόνομο Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο με σημαντικές νέες αρμοδιότητες τόσο σε επίπεδο επιχειρησιακής υποστήριξης όσο και σε επίπεδο παρακολούθησης της εφαρμογής του ΚΕΣΑ.

Το παρόν ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού συντάχθηκε μέσα σε αυτό το πλαίσιο δυναμικής κινητικότητας και σημαντικών αλλαγών στον τομέα της μετανάστευσης στην ΕΕ, που επηρεάζει άμεσα το έργο της EASO. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, η EASO έλαβε δραστικά μέτρα για την αύξηση της επιχειρησιακής και τεχνικής της ικανότητας σε επείγουσες καταστάσεις, καθιστώντας έτσι δυνατή την αποστολή εκατοντάδων εμπειρογνομόνων και διερμηνέων καθώς και τη σύναψη συμβάσεων για την παροχή επικουρικών υπηρεσιών στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ — «hotspots») στην Ελλάδα και την Ιταλία. Το γεγονός αυτό αύξησε εκθετικά τις επιχειρησιακές δαπάνες της EASO, οι οποίες υπερέβησαν κατά πολύ κάθε προηγούμενη πρόβλεψη του προϋπολογισμού. Η EASO ξεκίνησε ουσιαστικά το 2016 με προϋπολογισμό ύψους 15,89 εκατ. ευρώ ο οποίος, καθώς πλησιάζει το τέλος του έτους, έχει φτάσει στα 63,20 εκατ. ευρώ. Αυτός ο τετραπλασιασμός του προϋπολογισμού μέσα σε ένα μόλις έτος μαρτυρά την αξία που προσδίδουν η Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη της στο έργο της EASO, που αφορούσε συγκεκριμένα, αλλά όχι αποκλειστικά, την επιχειρησιακή και τεχνική στήριξη των ΚΥΤ.

Κάποια στιγμή εντός του χρονικού διαστήματος 2017–2019, ο συννομοθέτης αναμένεται να εγκρίνει τον ιδρυτικό κανονισμό του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ). Ως εκ τούτου, κατά τη διάρκεια του 2017, η EASO θα εδραιώσει τις βασικές της δραστηριότητες, θα αναπτύξει περαιτέρω την επιχειρησιακή και τεχνική της ικανότητα, και θα αρχίσει όσο το δυνατόν ταχύτερα να αναλαμβάνει διάφορες προπαρασκευαστικές δράσεις με σκοπό να θέσει τα θεμέλια για τις δραστηριότητες που θα προβλέπονται στον νέο ιδρυτικό κανονισμό του Οργανισμού. Η EASO θα διατηρήσει ευέλικτη προσέγγιση και θα επικεντρωθεί σε συγκεκριμένες δραστηριότητες ανάλογα με το τελικό περιεχόμενο του κανονισμού για τον ΕΥΑΑ. Πρόκειται ιδίως για δράσεις που αφορούν τη στήριξη της βιώσιμης και δίκαιης κατανομής των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, των πληροφοριών σχετικά με τις χώρες καταγωγής και της καθοδήγησης σχετικά με συγκεκριμένες χώρες καταγωγής, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της εφαρμογής του ΚΕΣΑ και των ικανοτήτων των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη, και τη διασφάλιση της σύγκλισης στην αξιολόγηση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπλέον, η EASO θα λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την ταχύτερη πρόσληψη προσωπικού, το οποίο αναμένεται να φτάσει τους 500 υπαλλήλους μέχρι το 2020, και την επίσπευση της απορρόφησης του προϋπολογισμού, η οποία αναμένεται να αγγίξει τα 114 εκατ. ευρώ μέχρι το 2020.

Ως όργανο αλληλεγγύης, η EASO βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στα κράτη μέλη για να μπορέσει να παράσχει στήριξη σε εκείνα τα κράτη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής δέχονται πιέσεις, κατά κύριο λόγο μέσω της διάθεσης εμπειρογνομόνων για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα και με τα απαιτούμενα προσόντα. Είμαι πεπεισμένος ότι τα κράτη μέλη θα συνεχίσουν να στηρίζουν την EASO επιταχύνοντας τη διάθεση εθνικών εμπειρογνομόνων προς αποστολή στα ΚΥΤ. Διαθέτοντας ενισχυμένη εντολή και το κατάλληλο επίπεδο πόρων, η EASO θα διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο τόσο στην παροχή στήριξης προς τα κράτη μέλη όσο και στην αντιμετώπιση των διαρθρωτικών αδυναμιών του ΚΕΣΑ, συμβάλλοντας έτσι με πρακτικό τρόπο στη διαμόρφωση ενός δικαιότερου και ποιοτικότερου συστήματος το οποίο θα είναι ταυτόχρονα πιο αποδοτικό και αποτελεσματικό.

2. Αποστολή

2.1. Η αποστολή της EASO

Η αποστολή της EASO είναι να συμβάλλει στην εφαρμογή και στην ανάπτυξη του ΚΕΣΑ, παρέχοντας υποστήριξη και διευκόλυνση, συντονισμό και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+ ως ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνωμοσύνης σε θέματα ασύλου.

2.2. Οι αρχές της EASO

Κατά την εκπλήρωση της αποστολής της, η EASO συμμορφώνεται με τις ακόλουθες αρχές:

- παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης υποστήριξης, περιλαμβανομένης της επιχειρησιακής υποστήριξης, στα κράτη μέλη που υποβάλλουν σχετικό αίτημα·
- βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών·
- λειτουργία της Υπηρεσίας ως ανεξάρτητου και αμερόληπτου κέντρου εμπειρογνωμοσύνης·
- παροχή ορθών και επικαιροποιημένων δεδομένων, ανάλυσης και εκτιμήσεων στα θέματα του ασύλου·
- υποστήριξη των κρατών μελών για ανάληψη των ευθυνών τους στον τομέα του ασύλου και για επίδειξη αλληλεγγύης προς τα κράτη μέλη που δέχονται πιέσεις στα συστήματα ασύλου τους·
- παροχή στήριξης στα συστήματα ασύλου και υποδοχής τρίτων χωρών, καθώς και στήριξη για την επανεγκατάσταση, σε στενή συνεργασία με τα συναφή θεσμικά όργανα της ΕΕ και διεθνείς οργανισμούς·
- διευκόλυνση και ενθάρρυνση της από κοινού και ενιαίας λήψης μέτρων πρακτικής συνεργασίας στον τομέα του ασύλου με στόχο την καλλιέργεια αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των κρατών μελών·
- παροχή τεκμηριωμένης συνδρομής στους φορείς χάραξης πολιτικής της ΕΕ στον τομέα του ασύλου·
- συνεργασία με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τους οργανισμούς και τις υπηρεσίες της ΕΕ, τους διεθνείς οργανισμούς και την κοινωνία των πολιτών.

2.3. Ιδρυτική πράξη της EASO

Η EASO συστάθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 439/2010 ⁽¹⁾. Το άρθρο 1 του κανονισμού ορίζει ότι:

«Ιδρύεται Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (η "Υπηρεσία Υποστήριξης") για να συμβάλει στη βελτίωση της εφαρμογής του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ), να ενισχύσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ κρατών μελών για το άσυλο και να παράσχει ή/και να συντονίσει την παροχή επιχειρησιακής στήριξης προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις.»

Σύμφωνα με τον κανονισμό, τα καθήκοντα της EASO είναι να στηρίζει την πρακτική συνεργασία σε θέματα ασύλου, περιλαμβανομένων του προσδιορισμού και της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών, των πληροφοριών σχετικά με τις χώρες καταγωγής, της στήριξης της μετεγκατάστασης, της στήριξης της κατάρτισης, της στήριξης της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ· να στηρίζει τα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις, μεταξύ άλλων, μέσω της συγκέντρωσης και ανάλυσης πληροφοριών και της υλοποίησης δράσεων στήριξης, και να συμβάλλει στην εφαρμογή του ΚΕΣΑ μέσω της συλλογής και ανταλλαγής πληροφοριών και της κατάρτισης εκθέσεων και τεχνικών εγγράφων.

Η εσωτερική δομή διακυβέρνησης της EASO περιλαμβάνει ένα διοικητικό συμβούλιο και έναν εκτελεστικό διευθυντή. Το διοικητικό συμβούλιο, σκοπός του οποίου είναι να διασφαλίζει ότι η EASO εκτελεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά της, είναι το όργανο διοίκησης και προγραμματισμού της EASO. Ο εκτελεστικός διευθυντής είναι

⁽¹⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΕ L 132 της 29.5.2010, σ. 11).

ανεξάρτητος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του και είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος της EASO. Ο εκτελεστικός διευθυντής είναι, μεταξύ άλλων, υπεύθυνος για τη διοικητική διαχείριση της EASO και για την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας και των αποφάσεων του διοικητικού συμβουλίου.

Ο εκτελεστικός διευθυντής επικουρείται από προϊσταμένους υπηρεσιών, προϊσταμένους μονάδων και αξιωματικούς-συνδέσμους. Το οργανόγραμμα της EASO παρατίθεται στο παράρτημα Χ του παρόντος εγγράφου.

3. Κατάλογος συντομογραφιών

AEAJ	Ένωση Ευρωπαίων Διοικητικών Δικαστών
CEPOL	Ευρωπαϊκή Αστυνομική Ακαδημία
EASO	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
EIGE	Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων
EMCDDA	Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Ναρκωτικών και Τοξικομανίας
ENPI	Ευρωπαϊκός μηχανισμός γειτονίας και εταιρικής σχέσης
EPRA	Ευρωπαϊκή πλατφόρμα οργανισμών υποδοχής
eu-LISA	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης
Eurojust	Ευρωπαϊκός οργανισμός για την ενίσχυση της δικαστικής συνεργασίας
FRA	Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Frontex	Οργανισμός Ευρωπαϊκής Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
GDISC	Διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης
GIS	Σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών
IARLJ	Διεθνής ένωση δικαστών που ασχολούνται με το δίκαιο των προσφύγων
IGC	Διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης
MedCOI	Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής
SMART	Συγκεκριμένο, μετρήσιμο, εφικτό, ρεαλιστικό και χρονικά προσδιορισμένο
THB	Εμπορία ανθρώπων
UNHCR	Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες
VHAS	Εθελοντικό πρόγραμμα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους
ΔΒ	Δυτικά Βαλκάνια
ΔΕΑ	Δύναμη επέμβασης για το άσυλο
ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις
ΔΟΜ	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
ΕΔΜ	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΣΕ	Εθνικό σημείο επαφής
Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF)	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης
Ευρωπόλ	Ευρωπαϊκή Αστυνομική Υπηρεσία
ΚΕΣΑ	Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου
ΜΠΒ	Μηχανισμός προενταξιακής βοήθειας
ΝΔΑΟ	Νομικό Δίκτυο Αποκεντρωμένων Οργανισμών
ΟΔΑ	Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου
ΟΚΠ	Οργάνωση της κοινωνίας πολιτών
ΟΠΣΣ	Ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων
ΟΥΑ	Ομάδα υποστήριξης για το άσυλο
ΠΔΠ	Πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο
ΠΠΑΠ	Περιφερειακά προγράμματα ανάπτυξης και προστασίας

ΠΣΠΣ	Πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης
ΠΧΚ	Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής
ΣΕΠΕ	Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
ΣΠΤ	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης
ΣΥ	Σχέδιο υποστήριξης

ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το πολυετές ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού για την περίοδο 2017–2019 καταρτίστηκε σε μια περίοδο ταχέων αλλαγών και εξελίξεων στον τομέα της μετανάστευσης με βασικό χαρακτηριστικό την υποβολή πρωτοφανούς αριθμού αιτήσεων για διεθνή προστασία στην ΕΕ. Ενδεικτικά, οι αιτήσεις ασύλου που υποβλήθηκαν κατά το διάστημα Ιανουάριος–Ιούνιος 2016 αγγίζουν τις 630 000 περίπου, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 41 % σε σχέση με το ίδιο χρονικό διάστημα του περασμένου έτους. Η κατάσταση αυτή ασκεί αναπάντεχη πίεση στα συστήματα ασύλου και υποδοχής ολοένα και περισσότερων κρατών μελών και έχει οδηγήσει επιπλέον στην ενεργοποίηση του άρθρου 78 παράγραφος 3 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ), το οποίο προβλέπει ειδική νομική βάση για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Λόγω των παραγόντων αυτών, η μετανάστευση βρέθηκε στην κορυφή της πολιτικής ατζέντας της ΕΕ με άμεσο αντίκτυπο στην EASO και τη φύση των δραστηριοτήτων της.

Κατά τη διάρκεια των περασμένων ετών καταβλήθηκε συστηματική προσπάθεια επεξεργασίας του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου με σκοπό την αναδιτύπωσή του. Το αναδιτυπωμένο κεκτημένο τέθηκε σε εφαρμογή στις 21 Ιουλίου 2015 και επιβάλλει ακόμη πιο αυστηρές απαιτήσεις στα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών σε σύγκριση με το προηγούμενο νομικό πλαίσιο. Ωστόσο, ενόψει της κλιμακούμενης κατάστασης στον τομέα της μετανάστευσης, η ανάγκη για μεταρρύθμιση αναγνωρίστηκε ευρέως, μεταξύ άλλων, από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ⁽²⁾ και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ⁽³⁾. Έτσι, στις 6 Απριλίου 2016, η Επιτροπή εξέδωσε ανακοίνωση με τίτλο «Μεταρρύθμιση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου και προώθηση των νόμιμων οδών προς την Ευρώπη» ⁽⁴⁾, στην οποία ορίζει τις προτεραιότητές της για τη βελτίωση του ΚΕΣΑ. Στις 4 Μαΐου 2016 παρουσιάστηκαν στο πλαίσιο μιας πρώτης δέσμης μεταρρυθμίσεων του ΚΕΣΑ η πρόταση σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού για την EASO, η πρόταση για τη μεταρρύθμιση του συστήματος του Δουβλίνου και η πρόταση για την τροποποίηση του συστήματος Eurodac. Στις 13 Ιουλίου 2016 ακολούθησε δεύτερο στάδιο νομοθετικών προτάσεων για τη μεταρρύθμιση της οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου και της οδηγίας για την αναγνώριση, καθώς και της οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής, με το οποίο εξασφαλίστηκε η πλήρης μεταρρύθμιση όλων των τμημάτων του συστήματος ασύλου της ΕΕ και αποτράπηκε, μεταξύ άλλων, η δυσλειτουργία του μηχανισμού του Δουβλίνου λόγω καταχρήσεων και αναζήτησης του ευνοϊκότερου κράτους υποδοχής («asylum shopping») από τους αιτούντες άσυλο και τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.

Η EASO συστάθηκε ως απτό όργανο αλληλεγγύης το οποίο διαδραματίζει αποφασιστικό ρόλο στην ενίσχυση της νομοθετικής εφαρμογής του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου σε συνδυασμό με διάφορα μέτρα και εργαλεία πρακτικής συνεργασίας. Η EASO προάγει τη στενότερη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών επί όλων των πτυχών που σχετίζονται με το άσυλο και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, τα οποία αμφότερα είναι καίριας σημασίας για την επιτυχία του ΚΕΣΑ. Στη διάρκεια των πέντε πρώτων ετών λειτουργίας της, η EASO εξελίχθηκε από νεοσύστατη υπηρεσία σε βασικό παράγοντα στήριξης της εφαρμογής και της περαιτέρω ανάπτυξης του ΚΕΣΑ.

Το σχέδιο πρότασης σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού για την EASO αποσκοπεί στην ενίσχυση του ρόλου της EASO και στη μετατροπή της σε αυτόνομο οργανισμό, ο οποίος είναι ικανός να παρέχει στα κράτη μέλη την απαιτούμενη επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή, εντείνοντας την πρακτική συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών, στηρίζοντας τη βιώσιμη και δίκαιη κατανομή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, παρακολουθώντας και αξιολογώντας την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και τις ικανότητες των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη και διασφαλίζοντας τη σύγκλιση στην αξιολόγηση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας σε ολόκληρη την Ένωση.

Οι προτάσεις που περιλαμβάνουν την αναθεωρημένη δέσμη μέτρων της ΕΕ για το άσυλο επιβεβαιώνουν εκ νέου τον ρόλο της EASO όσον αφορά τη στήριξη των προσπαθειών των κρατών μελών να εφαρμόσουν τα πρότυπα που χαρακτηρίζουν το μεταρρυθμισμένο ΚΕΣΑ.

Στις 21 Απριλίου 2016 εγκρίθηκαν τα συμπεράσματα του Συμβουλίου για τις πρακτικές λήψης αποφάσεων περί ασύλου, ως απόρροια σχετικής πρωτοβουλίας της ολλανδικής Προεδρίας. Σύμφωνα με τα εν λόγω συμπεράσματα, η EASO καλείται, μεταξύ άλλων, να συστήσει ένα δίκτυο πολιτικής υψηλού επιπέδου με σκοπό την κοινή ερμηνεία

⁽²⁾ Βλ. ενδεικτικά τα ψηφίσματα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 12ης Απριλίου 2016 με τίτλο «Η κατάσταση στη Μεσόγειο και η ανάγκη για μια ολιστική προσέγγιση της ΕΕ όσον αφορά τη μετανάστευση» [2015/2095(INI)] και της 10ης Σεπτεμβρίου 2015 με τίτλο «Μετανάστευση και πρόσφυγες στην Ευρώπη» [2015/2833(RSP)].

⁽³⁾ EUCO 19.2.2016, SN 16/16.

⁽⁴⁾ COM(2016) 197 final.

των ΠΧΚ και την ανάπτυξη καθοδήγησης σχετικά με συγκεκριμένες χώρες καταγωγής. Επιπλέον, σε συνεργασία με το δίκτυο πολιτικής, η EASO καλείται να αρχίσει πιλοτική άσκηση για την κοινή ανάπτυξη πολιτικής με βάση την έκθεση ΠΧΚ που έχει εκπονηθεί για το Αφγανιστάν.

Τα προηγούμενα χρόνια, η EASO ανέπτυξε την ικανότητά της να καταστεί σημαντικός επιχειρησιακός εταίρος για τα κράτη μέλη που ζητούν πρόσθετη πρακτική στήριξη, ενισχύοντας ταυτόχρονα την τακτικά παρεχόμενη στήριξή της προς τα κράτη μέλη. Στην ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τις εργασίες της Ειδικής ομάδας «Μεσόγειος», που εκδόθηκε τον Δεκέμβριο του 2013, προβλέπονται διάφορα καθήκοντα και στόχοι για την EASO όπως, μεταξύ άλλων, η εκπόνηση μελέτης σκοπιμότητας για ενδεχόμενη από κοινού επεξεργασία των αιτήσεων προστασίας που υποβάλλονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ενίσχυση του ρόλου της EASO στον τομέα της ταυτοποίησης και του ελέγχου όσων ζητούν άσυλο σε μεικτές ροές, και η ανάληψη συντονιστικού ρόλου κατά την επανεγκατάσταση εντός της ΕΕ. Στην επιστολή ανάθεσης αποστολής που έστειλε την 1η Νοεμβρίου 2014 στον νέο επίτροπο Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας, ο πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υπογράμμιζε ότι «για να διασφαλιστεί η πλήρης και συνεπής εφαρμογή του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου» [...] η Επιτροπή θα πρέπει «να αναπτύξει στρατηγική για τη βελτίωση της ανταπόκρισης της ΕΕ σε επείγουσες καταστάσεις» και «να εξετάσει την επέκταση του ρόλου της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο, δίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στη συνεργασία με τρίτες χώρες και στην υλοποίηση έργου στο έδαφός τους».

Στον απόηχο των τραγικών συμβάντων στη Μεσόγειο, στις 20 Απριλίου 2015, σε κοινή σύσκεψη των υπουργών Εξωτερικών και Εσωτερικών, ο επίτροπος Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας κ. Αβραμόπουλος παρουσίασε σχέδιο 10 σημείων με τις ενέργειες που απαιτούνταν άμεσα για την αντιμετώπιση της κρίσης στη Μεσόγειο. Στις 23 Απριλίου 2015 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο εξέδωσε δήλωση⁽⁵⁾ στην οποία περιγράφονταν διάφορα μέτρα — αρκετά εκ των οποίων προέβλεπαν συμμετοχή της EASO — με στόχο να αποφευχθούν περαιτέρω απώλειες ανθρώπινων ζωών στη θάλασσα και να αντιμετωπιστούν τα βαθύτερα αίτια της ανθρωπιστικής κρίσης ενώπιον της οποίας βρίσκεται η ΕΕ. Ακολούθησε ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στις 29 Απριλίου 2015⁽⁶⁾. Σε συνέχεια των συμπερασμάτων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 25ης και 26ης Ιουνίου 2015⁽⁷⁾, στην άτυπη σύνοδο του Συμβουλίου ΔΕΥ της 8ης και 9ης Ιουλίου 2015 τα κράτη μέλη στήριξαν κατ' αρχήν την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για προσφυγή στον μηχανισμό αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών που προβλέπεται στο άρθρο 78 παράγραφος 3 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης με σκοπό τη μετεγκατάσταση επιλέξιμων αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα. Στις 14 και 22 Σεπτεμβρίου 2015 το Συμβούλιο ενέκρινε τις αποφάσεις (ΕΕ) 2015/1523⁽⁸⁾ και (ΕΕ) 2015/1601⁽⁹⁾ αντίστοιχα, σχετικά με τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας.

Η δήλωση ΕΕ-Τουρκίας υπογράφηκε στις 18 Μαρτίου 2016. Η EASO έλαβε εντολή να στηρίξει την εφαρμογή της στην Ελλάδα βοηθώντας την ελληνική Υπηρεσία Ασύλου να εκτελέσει συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας. Οι εμπειρογνώμονες της EASO πραγματοποιούν συνεντεύξεις και συντάσσουν γνωμοδοτήσεις σε μια προσπάθεια να διασφαλιστεί η συστηματική κατά περίπτωση αξιολόγηση στο πλαίσιο της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας. Επιπλέον, η EASO κλήθηκε να στηρίξει την εφαρμογή του μηχανισμού 1:1 που συστάθηκε για την υποκατάσταση των παράτυπων και επικίνδυνων διελεύσεων από την Τουρκία στα ελληνικά νησιά με τον νόμιμο δίαυλο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία στην ΕΕ. Για κάθε επιστροφή Σύριου στην Τουρκία, ένας άλλος Σύριος θα επανεγκαθίσταται από την Τουρκία στην ΕΕ.

Διάφορα μέτρα, ορισμένα εκ των οποίων αφορούν ειδικά την EASO, προβλέπονται επίσης στο σχέδιο δράσης 17 σημείων, που δημοσιεύθηκε μετά τη συνεδρίαση των ηγετών για τις μεταναστευτικές ροές μέσω των Δυτικών Βαλκανίων της 25ης Οκτωβρίου 2015, και στο σχέδιο δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας της 11ης Νοεμβρίου 2015. Το 2016 εκδόθηκαν αρκετά έγγραφα πολιτικής από κοινού με μια ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση και μια πρόταση κανονισμού της Επιτροπής για σύστημα επανεγκατάστασης της Ένωσης. Με στόχο τη διαρκή βελτίωση της απόκρισης της στη μεταναστευτική κρίση, η ΕΕ θα συνεχίσει να λαμβάνει πρόσθετα μέτρα, τόσο σε πολιτικό όσο και σε νομοθετικό επίπεδο. Τα επόμενα χρόνια αναμένεται να επεκταθεί

⁽⁵⁾ Έκτακτη σύνοδος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, 23 Απριλίου 2015 — δήλωση: <http://www.consilium.europa.eu/el/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/>

Αυτό το μέρος του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση ενσωματώνει και αναπτύσσει περαιτέρω τις πρωτοβουλίες που περιλαμβάνονται στον οδικό χάρτη που παρουσίασε η Επιτροπή σε συνέχεια της δήλωσης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 23ης Απριλίου 2015.

⁽⁶⁾ P8_TA-PROV(2015)0176. <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//EL>

⁽⁷⁾ EUCO 22/15.

⁽⁸⁾ Απόφαση (ΕΕ) 2015/1523 του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 239 της 15.9.2015, σ. 146).

⁽⁹⁾ Απόφαση (ΕΕ) 2015/1601 του Συμβουλίου, της 22ας Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 248 της 24.9.2015, σ. 80).

η εφαρμογή των μέτρων αυτών και να οδηγήσει στην υλοποίηση πρακτικών δράσεων που θα σφραγίσουν και θα καθοδηγήσουν το έργο της EASO κατά την τρέχουσα περίοδο προγραμματισμού. Βασικός σκοπός του πολυετούς προγράμματος της EASO είναι να ενσωματώσει στις δραστηριότητες της τελευταίας όλα τα καθήκοντα που της έχουν ήδη ανατεθεί από τον ιδρυτικό κανονισμό της, καθώς και από άλλα νομικά έγγραφα και έγγραφα πολιτικής, και ιδίως από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Ταυτόχρονα, διατηρεί την απαιτούμενη ευελιξία για να μπορεί να ενσωματώσει πρόσθετα καθήκοντα τα οποία ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο των ταχέως μεταβαλλόμενων συνθηκών στον τομέα της μετανάστευσης.

Οι εξελίξεις που αναφέρονται συνοπτικά ανωτέρω έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες της EASO και καθιστούν αναγκαία την τροποποίηση της φύσης του έργου που παράγει η EASO προς την κατεύθυνση της παροχής **περισσότερο εξειδικευμένης επιχειρησιακής υποστήριξης σε πρακτικό επίπεδο** και της ανάπτυξης εργαλείων για τις χώρες ΕΕ+ των οποίων των συστήματα ασύλου και υποδοχής αντιμετωπίζουν ειδικές ανάγκες. Με βάση τα προαναφερθέντα, η EASO θα συνεχίσει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο πλαίσιο της **προσέγγισης των λεγόμενων «hotspots»** (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης, ΚΥΤ), στην Ιταλία και την Ελλάδα, ιδίως δε στην καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία, στην από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου, στην παραπομπή πιθανών εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου, καθώς και στη συνδρομή στη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα. Στην Ελλάδα η EASO θα στηρίξει την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας μέσω της εξέτασης αιτημάτων για διεθνή προστασία, και ιδίως συγκεκριμένων σκελών της διαδικασίας όπως το παραδεκτό.

Τα επόμενα χρόνια η EASO θα συνεχίσει να καταβάλλει προσπάθειες για τη συλλογή πληροφοριών με σκοπό την παροχή **ολοκληρωμένης, ακριβούς και επικαιροποιημένης εικόνας για την κατάσταση** στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ και το επίπεδο εφαρμογής του ΚΕΣΑ. Η EASO θα στηρίξει την ανάπτυξη ικανοτήτων στα κράτη μέλη μέσω της παραγωγής γνώσεων και ενός μεγάλου φάσματος εργαλείων παροχής διαρκούς στήριξης όπως **παροχή κατάρτισης και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, εμπειρογνωμοσύνη, παροχή πληροφοριών, στατιστικές αναλύσεις, πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής, και ανάπτυξη εργαλείων πρακτικής συνεργασίας**.

Επιπλέον, σε συμφωνία με τα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου του Ιουνίου 2015, η EASO θα συνεχίσει να παράγει πληροφορίες που θα συμβάλουν στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, στα συμπεράσματα που εξέδωσε τον Απρίλιο του 2016, καλεί την EASO να αυξήσει σημαντικά την ικανότητά της όσον αφορά την παραγωγή ΠΧΚ, να δημιουργήσει ένα δίκτυο πολιτικής υψηλού επιπέδου εμπειρογνωμοσύνης (Δίκτυο Καθοδήγησης) και να συντάσσει σημειώματα καθοδήγησης προς τα κράτη μέλη σχετικά με τις χώρες καταγωγής, με σκοπό την αύξηση του επιπέδου σύγκλισης μεταξύ των εθνικών πρακτικών λήψης αποφάσεων περί ασύλου σχετικά με συγκεκριμένες χώρες καταγωγής, λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των συναφών ΠΧΚ, αλλά και τα οριζόντια έγγραφα καθοδήγησης και τα εργαλεία για συναφή στοιχεία του ΚΕΣΑ.

Η EASO θα έχει αναβαθμισμένο ρόλο στον τομέα της υποδοχής (σύσταση **νέου ειδικού δικτύου των αρχών υποδοχής**, υλοποίηση **πilotικού έργου για τον επιμερισμό της υποδοχής** και ανάπτυξη **κριτηρίων ποιότητας για τα κέντρα υποδοχής** σε συνεργασία με την Επιτροπή). Είναι σαφές ότι η κατάλληλη υποδοχή είναι καθοριστικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του ΚΕΣΑ.

Η ένταξη και η επιστροφή αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των αποτελεσματικών πολιτικών στους τομείς του ασύλου και της μετανάστευσης. Η εισαγωγή αυτών των μέτρων σε προγενέστερο στάδιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητά τους. Η EASO θα συνεχίσει να ενθαρρύνει την πρακτική συνεργασία στους τομείς της ένταξης και της επιστροφής στο πλαίσιο του συστήματος ασύλου και υποδοχής. Η EASO θα διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών στοχεύοντας στην ενσωμάτωση στοιχείων της επιστροφής και της ένταξης σε διάφορα στάδια της διαδικασίας ασύλου και των συστημάτων υποδοχής.

Η EASO κλήθηκε επίσης να συνδράμει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην κατάρτιση **κατευθυντήριων γραμμών για τη βελτιστοποίηση των νομοθετικών διατάξεων έναντι της αποτροπής των καταχρήσεων**, οι οποίες θα συμβάλουν στην ταχεία επεξεργασία των αβάσιμων αιτήσεων ασύλου και, τελικά, στον εξορθολογισμό του έργου των κρατών μελών στον τομέα της αξιολόγησης των αιτήσεων ασύλου. Η EASO θα ενισχύσει τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των **εθνικών μονάδων του Δουβλίνου** που έχουν συσταθεί στα 32 κράτη μέλη του κανονισμού Δουβλίνο III μέσω του ειδικού δικτύου μονάδων του Δουβλίνου.

Η **παρακολούθηση** της εφαρμογής του νέου κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου προσλαμβάνει νέα διάσταση στη φάση αυτή, ώστε να διασφαλιστεί ότι το ΚΕΣΑ ανταποκρίνεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες στον τομέα του ασύλου και της μετανάστευσης. Στο πλαίσιο αυτό, θα απαιτηθεί παροχή στοιχείων

για όλες τις βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ, γεγονός που συνεπάγεται ότι πρέπει να καταβληθούν προσπάθειες σε εθνικό επίπεδο για να διασφαλιστεί ότι όλοι ανεξαιρέτως οι φορείς που είναι επιφορτισμένοι με κάποιο σκέλος του συστήματος κοινοποιούν με αποτελεσματικό τρόπο τα στοιχεία σε εθνικό επίπεδο και ότι τα κράτη μέλη προωθούν τα αναγκαία στοιχεία σε επίπεδο ΕΕ, με γνώμονα πάντοτε τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της συγκρισιμότητας. Η ΕΑΣΟ θα είναι σε θέση, μέσω του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) που διαθέτει και του έργου της καταγραφής των διαδικασιών ασύλου στα κράτη μέλη που εκπονεί, να παρέχει μια εικόνα της κατάστασης, γεγονός που θα μπορούσε ενδεχομένως να βοηθήσει τα κράτη μέλη και την ΕΕ να λάβουν τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που παρουσιάζουν τα συστήματά τους όπως, μεταξύ άλλων, εξειδικευμένα μέτρα ανάπτυξης ικανοτήτων υπό τον συντονισμό της ΕΑΣΟ καθώς επίσης και μέτρα χρηματοδοτούμενα από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης.

Η **εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ** έχει προσελκύσει εκ νέου την προσοχή, ιδίως των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων, της Τουρκίας και της Βόρειας Αφρικής. Σε συμφωνία με τη συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας (ΣΠΜΚ), με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, με την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016 σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, και με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της ΕΑΣΟ, η τελευταία θα παρέχει ενισχυμένη στήριξη στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων και στην Τουρκία, μεταξύ άλλων, μέσω της υλοποίησης ενός προγράμματος που θα χρηματοδοτείται από τον μηχανισμό προενταξιακής βοήθειας (ΜΠΒ) καθώς και σε σχέση με την υλοποίηση των περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ) στη Βόρεια Αφρική. Επιπλέον, σε συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας τον Νοέμβριο του 2015, η ΕΑΣΟ θα μεριμνά, κατά περίπτωση, για την παροχή κατάρτισης και τη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου στις εμπλεκόμενες τρίτες χώρες. Τυχόν υποστήριξη που θα παρέχει η ΕΑΣΟ θα στοχεύει και ταυτόχρονα θα περιορίζεται στις χώρες προτεραιότητας, η δε παροχή της θα συντονίζεται από κοινού με την Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (ΕΥΕΔ).

Η ΕΑΣΟ θα στηρίξει επιπλέον την εφαρμογή του **ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης** και άλλων δράσεων επανεγκατάστασης των χωρών ΕΕ+, μεταξύ άλλων, μέσω μέτρων ανάπτυξης ικανοτήτων στα κράτη μέλη με ελάχιστη ή μηδενική πείρα σε θέματα μετεγκατάστασης διά μέσου της υλοποίησης πιλοτικού έργου σε τρίτη χώρα στρατηγικής σημασίας. Η ΕΑΣΟ θα στηρίξει την πρόταση κανονισμού της Επιτροπής για τη θέσπιση πλαισίου της Ένωσης για την επανεγκατάσταση.

Τέλος, η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει να προωθεί τον διάλογο για την πρακτική εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και να παρέχει **τεκμηριωμένη συνδρομή σε επίπεδο πολιτικής**, παρέχοντας έτσι τη βάση για την αξιολόγηση του νομοθετικού πλαισίου.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου της, η ΕΑΣΟ θα συνεργαστεί στενά με άλλους ενδιαφερόμενους παράγοντες, και συγκεκριμένα με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Επιτροπή. Η ΕΑΣΟ θα αξιοποιήσει την εξαιρετική σχέση συνεργασίας που έχει με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ), και θα συνεχίσει να προάγει τη στενή συνεργασία μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ, και συγκεκριμένα μεταξύ των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ και μεταξύ των δραστηριοτήτων που αναπτύσσονται στους κόλπους του δικτύου των εν λόγω οργανισμών. Η ΕΑΣΟ θα ενισχύσει τη συνεργασία με τον Frontex, τον eu-LISA και τον FRA, ιδίως δε στο πλαίσιο των επιτόπιων επιχειρήσεων, ώστε να διασφαλίζεται συντονισμένη προσέγγιση. Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει επίσης να συνεργάζεται με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης και τις διάφορες ομάδες εμπειρογνομητών του, με τις διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης (IGC), με τη διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC) και με άλλους ενδιαφερόμενους παράγοντες.

Η ΕΑΣΟ θα αναπτύξει περαιτέρω την καλή σχέση που έχει με τα μέλη των δικαστηρίων, και θα μεριμνήσει για τη μεγαλύτερη συμμετοχή της κοινωνίας πολιτών μέσω περισσότερο στοχευμένων διαβουλεύσεων, μέτρων ενίσχυσης της διαφάνειας και δραστηριοτήτων προβολής.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ. ΠΟΛΥΕΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ 2017–2019

1. Πολυετείς στόχοι

1.1. Κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO

Ο συνολικός κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO αντιπροσωπεύει την ικανότητα της Υπηρεσίας να επιτυγχάνει τους στόχους που καθορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας.

Ως εκ τούτου, ο κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO αντιπροσωπεύεται από έναν ποιοτικό δείκτη που έχει στόχο να αποδείξει την επίπτωση της υποστήριξης της EASO στη συνεκτική εφαρμογή του ΚΕΣΑ, λαμβάνοντας υπόψη:

- τα καθήκοντα που προβλέπονται στον κανονισμό της EASO, την αναδιατύπωση του κερτημένου στον τομέα του ασύλου και άλλα συναφή έγγραφα της ΕΕ και την πρόοδο της EASO στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων για την εκπλήρωση αυτών των καθηκόντων·
- τα αιτήματα από τις χώρες ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της ΕΕ, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και τα άλλα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ για την ανάπτυξη και την εκτέλεση συμπληρωματικών δραστηριοτήτων της EASO, προκειμένου να υποστηρίξει την εφαρμογή του ΚΕΣΑ·
- τις αξιολογικές γνώμες που παρέχονται από τις χώρες ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της ΕΕ, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και τα άλλα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, και τους λοιπούς εταίρους της EASO σχετικά με το έργο της Υπηρεσίας.

Το πρόγραμμα εργασίας καθορίζει μια σειρά συγκεκριμένων στόχων, οι οποίοι συνάδουν με τις αρχές SMART (ήτοι, είναι «συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, ρεαλιστικοί και χρονικά προσδιορισμένοι»). Για τη μέτρηση των επιδόσεων της EASO, οι δείκτες έχουν αναπτυχθεί για κάθε στόχο, μαζί με το αναμενόμενο αποτέλεσμα και το χρονοδιάγραμμα.

1.2. Οι πολυετείς στόχοι της EASO

Η EASO θα συνεχίσει να συμβάλλει στη συνεκτική εφαρμογή του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ) και να συνδράμει στην ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+. Για την επίτευξη των ανωτέρω, η EASO θα επιδιώξει την υλοποίηση των ακόλουθων πολυετών στόχων.

Πολυετείς στόχοι EASO	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Συμβολή στην ανταλλαγή και ανάλυση πληροφοριών για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ	2017–2019	Αριθμός θεμάτων για τα οποία προβλέπεται συλλογή και ανάλυση πληροφοριών
Παροχή και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας και στήριξη των διαδικασιών ασύλου	2017–2019	Αριθμός έργων/δραστηριοτήτων υποστήριξης που υλοποιούνται ή/και έχουν υλοποιηθεί
Συμβολή στη βελτίωση των ικανοτήτων των κρατών μελών της ΕΕ όσον αφορά την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και τη διαχείριση των αυξομειούμενων μεταναστευτικών ροών μέσω της παροχής επιχειρησιακής υποστήριξης	2017–2019	Αριθμός σχεδίων/έργων υποστήριξης που υλοποιούνται ή/και έχουν υλοποιηθεί.

Πολυετείς στόχοι EASO	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Ενίσχυση, και απλοποίηση της παρουσίας, των γνώσεων που διαθέτει η EASO για τις χώρες καταγωγής, για την ετοιμότητα των εθνικών συστημάτων ασύλου και για την τρέχουσα και πιθανή μελλοντική κατάσταση στον τομέα του ασύλου, σε συμφωνία πάντοτε με τον ρόλο της ως ανεξάρτητου κέντρου εμπειρογνωμοσύνης	2017–2019	Βαθμός επίγνωσης και κατανόησης της λειτουργίας του ΚΕΣΑ στο πλαίσιο της τρέχουσας μεταναστευτικής κατάστασης που μπορεί να απορρέει απευθείας από τις δραστηριότητες παροχής πληροφοριών και γνώσεων της EASO
Συμβολή στην ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ασύλου	2017–2019	Αριθμός εκπαιδευτών που έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση της EASO–τις ενότητες κατάρτισης Αριθμός εθνικών προγραμμάτων κατάρτισης που οργανώνονται στις χώρες ΕΕ+ Αριθμός συμμετεχόντων που έχουν ολοκληρώσει τα εθνικά προγράμματα κατάρτισης
Συμβολή στη βελτίωση του εντοπισμού ευάλωτων αιτούντων άσυλο και στην παροχή κατάλληλης στήριξης σε αυτούς στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου	2017–2019	Αριθμός δραστηριοτήτων/πρακτικών εργαλείων που εφαρμόζονται ή/και έχουν εφαρμοστεί
Ενθάρρυνση του δικαστικού διαλόγου στον τομέα της διεθνούς προστασίας	2017–2019	Αριθμός ενδιαφερομένων που συμμετέχουν στο δίκτυο των μελών των δικαστηρίων της EASO Αριθμός δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας που οργανώνονται για τα μέλη των δικαστηρίων
Παροχή συνδρομής σε τρίτες χώρες για την ανάπτυξη και την ενίσχυση των ικανοτήτων τους σε θέματα ασύλου	2017–2019	Αριθμός έργων/δραστηριοτήτων υποστήριξης που υλοποιούνται ή/και έχουν υλοποιηθεί
Συμβολή στην ανάπτυξη επικοινωνιακού διαλόγου για θέματα ασύλου με τους ενδιαφερόμενους παράγοντες, περιλαμβανομένης της κοινωνίας των πολιτών	2017–2019	Αριθμός πραγματοποιηθεισών διαβουλεύσεων

2. Πολυετές πρόγραμμα

2.1. Επιχειρησιακή υποστήριξη

Η EASO θα συνεχίσει να **ενισχύει το σκέλος της επιχειρησιακής υποστήριξης** προς τα κράτη μέλη της ΕΕ με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών της ΕΕ.

Η EASO θα προσαρμόζει την επιχειρησιακή υποστήριξή της στις ειδικές ανάγκες που προκύπτουν, καθώς και στα αιτήματα των κρατών μελών της ΕΕ. Η EASO θα συνεχίσει να παρέχει στήριξη για την εφαρμογή μέτρων μετεγκατάστασης καθώς και για την εφαρμογή της συμφωνίας ΕΕ-Τουρκίας. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί επομένως στα κράτη μέλη της ΕΕ που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή, και συγκεκριμένα στην Ιταλία και την Ελλάδα, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση και την προσέγγιση των ΚΥΤ, μεταξύ άλλων, σε σχέση

με τη μετεγκατάσταση και την εφαρμογή της συμφωνίας ΕΕ-Τουρκίας. Στο πλαίσιο αυτό θα περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η εφαρμογή σχεδίων υποστήριξης ή/και επιχειρησιακών σχεδίων ΚΥΤ (περιλαμβανομένης της μετεγκατάστασης). Η EASO θα παρέχει στήριξη στα αιτούντα κράτη μέλη της ΕΕ στους τομείς της παροχής πληροφοριών σε πιθανούς υποψήφιους για μετεγκατάσταση, της παραπομπής τους στις εθνικές αρχές ασύλου, της καταγραφής των αιτήσεων για διεθνή προστασία και μετεγκατάσταση, και της αντιστοίχισης των εν λόγω αιτούντων με το πλέον κατάλληλο κράτος μέλος, καθώς και της προετοιμασίας της μεταφοράς τους.

Η EASO θα συνεχίσει να παρέχει εξειδικευμένη κατάρτιση στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις ή/και ειδικής υποστήριξης προς τις χώρες ΕΕ+ που αντιμετωπίζουν αναπάντεχη μεταναστευτική πίεση, μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ. Στο πλαίσιο της εν λόγω κατάρτισης, θα συνεχίσει να δίδεται έμφαση στην ειδική κατάσταση των ευάλωτων αιτούντων και, μεταξύ άλλων, των ασυνόδευτων παιδιών.

Ακόμη, η EASO θα αναπτύξει και θα αξιοποιήσει περαιτέρω διάφορα εργαλεία για την υλοποίηση των επιχειρησιακών της δραστηριοτήτων και των συναφών με τη μετεγκατάσταση δραστηριοτήτων της όπως, μεταξύ άλλων, την ανανεωμένη ομάδα εμπειρογνομόνων και τη δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ), τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών και το ηλεκτρονικό/πληροφοριακό σύστημα αποστολής. Η EASO θα διερευνήσει επίσης τεχνικές λύσεις που θα συμβάλουν στην ενίσχυση της επιχειρησιακής υποστήριξης και της από κοινού επεξεργασίας που πραγματοποιούν οι ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ). Θα επιδιωχθεί επιπλέον η βελτίωση του συντονισμού με τους ενδιαφερόμενους στα αιτούντα κράτη μέλη ώστε να ενισχυθεί η ποιότητα και η ταχύτητα της παρεχόμενης υποστήριξης. Η EASO θα συνεχίσει να διαθέτει κινητές ομάδες, μεταξύ άλλων, εγκαταστάσεις και προσωπικό, οι οποίες μπορούν να σταλούν άμεσα, όταν αυτό απαιτείται, για την επιτόπια αντιμετώπιση επείγουσών καταστάσεων. Όπου είναι δυνατό, η EASO θα επιδιώξει να έχει διαρκή παρουσία στη χώρα που αιτείται παροχή στήριξης, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή ειδικής και συνεχούς υποστήριξης, επικοινωνίας και συντονισμού.

Στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης της επιχειρησιακής της υποστήριξης, η EASO θα εφαρμόσει πλήρως το σύστημα που διαθέτει για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση βάσει αποτελεσμάτων, καθιστώντας έτσι δυνατή τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των επιδόσεών της. Η εντατικοποίηση της επιτόπιας επιχειρησιακής δραστηριοποίησης της EASO στην Ελλάδα και την Ιταλία έφερε στο φως πρόσθετες ανάγκες όσον αφορά τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των επιχειρήσεων στο πεδίο. Για τον λόγο αυτόν, η EASO σύστησε, στο πλαίσιο της νέας δομής της, μια επιχειρησιακή μονάδα που ασχολείται ειδικά με τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των επιτόπιων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

2.2. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

Η EASO θα συνεχίσει να **ενισχύει τις γνώσεις της** στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Όσον αφορά τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ), η EASO θα μεριμνήσει για την περαιτέρω ανάπτυξη της κατάρτισης κοινών εκθέσεων ΠΧΚ για βασικές χώρες καταγωγής σε επίπεδο ΕΕ μέσω της δικτυακής προσέγγισης, αυξάνοντας την εξωτερική ανάθεση της σύνταξης των εν λόγω εκθέσεων, αλλά και ενισχύοντας σημαντικά την εσωτερική της ικανότητα παραγωγής ΠΧΚ, σύμφωνα με όσα καλείται να πράξει στα συμπεράσματα του Συμβουλίου του Απριλίου 2016. Θα δώσει επίσης μεγαλύτερη έμφαση στην κατάρτιση εξειδικευμένων οδηγών οι οποίοι θα παρέχουν κατευθυντήριες γραμμές στους υπεύθυνους συλλογής ΠΧΚ για συγκεκριμένα θέματα (π.χ. ευάλωτες ομάδες). Για να μπορέσει να επιτελέσει τη λειτουργία του «κέντρου πληροφόρησης» που αναφέρεται στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, η EASO θα επιδιώξει να εναρμονίσει περαιτέρω την παραγωγή ΠΧΚ αυξάνοντας τον αριθμό των εθνικών σχεδίων παραγωγής ΠΧΚ που ανταλλάσσονται, καθώς και τη συχνότητα της ανταλλαγής τους, «εξευρωπαϊζοντας» επιλεγμένες εθνικές εκθέσεις ΠΧΚ αφού πρώτα ελέγξει την ποιότητά τους βάσει των προτύπων της EASO που αναφέρονται στη μεθοδολογία σύνταξης εκθέσεων ΠΧΚ της EASO, και επιτρέποντας την πρόσβαση του κοινού στις ΠΧΚ μέσω της πύλης ΠΧΚ της EASO. Ακόμη, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω τις συναντήσεις εμπειρογνομόνων στον τομέα των ΠΧΚ για βασικές χώρες καταγωγής, διοργανώνοντας περισσότερες ανοιχτές εκδηλώσεις που θα απευθύνονται σε όλους τους βασικούς ενδιαφερόμενους και στις οποίες θα καλούνται να μιλήσουν αρμόδιοι εμπειρογνώμονες. Θα επιδιώξει επίσης να ενισχύσει περαιτέρω την εναρμονισμένη χρήση των ΠΧΚ κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων διοργανώνοντας συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας με σκοπό την ανάπτυξη κοινής πολιτικής σχετικά με τις χώρες καταγωγής βάσει των κοινών εκθέσεων ΠΧΚ που συντάσσει. Για να επιτευχθεί μεγαλύτερη σύγκλιση στις πρακτικές λήψης αποφάσεων περί ασύλου σχετικά με συγκεκριμένες χώρες καταγωγής, τα συμπεράσματα του Συμβουλίου του Απριλίου 2016 τάσσονται υπέρ της δημιουργίας ενός δικτύου πολιτικής υψηλού επιπέδου (Δίκτυο Καθοδήγησης), το οποίο θα συντάσσει σημειώματα καθοδήγησης προς τα κράτη μέλη σχετικά με τις χώρες καταγωγής, με βάση την κοινή ανάλυση

των ΠΧΚ της EASO καθώς και τα έγγραφα καθοδήγησης/εργαλεία της EASO για διάφορα στοιχεία του ΚΕΣΑ. Η EASO θα συνεχίσει να παράγει πληροφορίες που θα συμβάλουν στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής, και θα ενσωματώσει σταδιακά όλες τις βασικές δραστηριότητες του έργου MedCOI, παρέχοντας ΠΧΚ για τη διαθεσιμότητα ιατρικής περίθαλψης στις χώρες καταγωγής και τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτήν.

- Όσον αφορά την έγκαιρη προειδοποίηση και ετοιμότητα, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σύστημα συλλογής δεδομένων της (ΣΕΠΕ) ώστε να συμπεριλάβει δείκτες για όλες τις σημαντικές πτυχές του ΚΕΣΑ (περιλαμβανομένης της προσφυγής κατά αποφάσεων και της επανεξέτασής τους) και θα επιδιώξει να βελτιώσει την ποιότητα των παραδοτέων της στον τομέα της ανάλυσης χρησιμοποιώντας πρόσφατες και ακριβείς πληροφορίες υψηλής ποιότητας από χώρες καταγωγής και διέλευσης, όπως πληροφορίες ανοικτής πηγής και εκθέσεις που έχουν καταρτιστεί με εξωτερική ανάθεση.
- Η EASO θα επιδιώξει να αναβαθμίσει το σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ), ένα εργαλείο πληροφορικής που παρέχει ενημερωμένες και επικυρωμένες πληροφορίες για όλες τις σημαντικές πτυχές των συστημάτων ασύλου και των 30 χωρών ΕΕ+, με στόχο την ενίσχυση της προσβασιμότητας και της χρηστικότητας, και να το αναπτύξει περαιτέρω σημαντικά εμπλουτίζοντάς το με πληροφορίες για τη νομολογία, τη νομοθεσία και την πολιτική ασύλου των επιμέρους κρατών μελών και της ΕΕ.
- Η EASO θα συνεχίσει και θα ολοκληρώσει το ερευνητικό της πρόγραμμα για τους παράγοντες ταυτόχρονης απώθησης και προσέλευσης οι οποίοι συντείνουν στη μετανάστευση που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη ενός εμπειρικά επικυρωμένου μοντέλου μετανάστευσης για τα συνθή είδη ρών.

Η EASO θα μεριμνήσει για την **απλοποιημένη παρουσίαση των εν λόγω ενισχυμένων γνώσεων** αναπτύσσοντας και ενοποιώντας περαιτέρω τα διάφορα συστήματα πληροφοριών για το άσυλο που διαθέτει σε σχέση με τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (πύλη ΠΧΚ), την έγκαιρη προειδοποίηση και ετοιμότητα (ΣΕΠΕ, λογισμικά στατιστικής ανάλυσης και ΣΓΠ), και το σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ). Για τον σκοπό αυτό θα καταστεί αναγκαίο να δοθεί τα επόμενα χρόνια ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση έργων ΤΠ και στην ανάπτυξη και δοκιμή καλύτερων εργαλείων απεικόνισης των δεδομένων με σκοπό την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και τη βελτίωση της κατανόησης των ρών που σχετίζονται με το άσυλο, όπως επίσης και της ετοιμότητας των κρατών μελών να τις διαχειριστούν. Αυτό το ολοκληρωμένο σύστημα πληροφοριών για το άσυλο θα παρέχει καίριας σημασίας στοιχεία για την επιτέλεση του μελλοντικού ρόλου της EASO στον τομέα της παρακολούθησης.

Η EASO θα μεριμνήσει για την **περαιτέρω αξιοποίηση των γνώσεων** που συγκεντρώνει μέσω των δραστηριοτήτων της στον τομέα της συλλογής και της ανάλυσης δεδομένων, φροντίζοντας να στηρίζεται πάντοτε ο επιχειρησιακός σχεδιασμός της σε ακριβή και επικαιροποιημένη εικόνα της κατάστασης των συστημάτων ασύλου των κρατών μελών και της ετοιμότητάς τους να διαχειριστούν τις εισερχόμενες ροές. Θα χρησιμοποιεί ακόμη τις γνώσεις της σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση για να αξιολογεί την αποδοτικότητα και τα ουσιαστικά αποτελέσματα των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της μέσω της τακτικής παρακολούθησης και της αξιοποίησης των εν λόγω πληροφοριών κατά τον σχεδιασμό, με γνώμονα την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

2.3. Συνεχής υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της εν λόγω τριετίας, η EASO θα συνεχίσει να παρέχει διαρκή υποστήριξη στις χώρες ΕΕ+ με σκοπό την ενίσχυση των ικανοτήτων τους σχετικά με την εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Κατάρτιση

Κατά τη διάρκεια της περιόδου 2017–2019, η EASO θα συνεχίσει να εδραιώνει και να αναπτύσσει περαιτέρω το **εκπαιδευτικό πρόγραμμα** που διαθέτει, μεριμνώντας για τη διαρκή ενημέρωση του υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού της με τις νέες εξελίξεις, όπως αλλαγές στο κεκτημένο της ΕΕ και στην κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, και επίσης αναλύοντας και αντιμετωπίζοντας τις γενικές ανάγκες των χωρών ΕΕ+. Η EASO θα συνεχίσει να επενδύει στη διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού της προγράμματος, συγκεκριμένα μέσω της συνεργασίας της με την ομάδα αναφοράς. Επιπλέον, η EASO θα συνεχίσει τις δράσεις της για την πιστοποίηση και διαπίστευση του εκπαιδευτικού της προγράμματος με σκοπό τη θέσπιση διεθνούς πλαισίου για τα τομεακά τυπικά προσόντα των υπαλλήλων που ασχολούνται με θέματα ασύλου.

Η EASO θα επιδιώξει ακόμη να αυξήσει τις **ευκαιρίες ηλεκτρονικής μάθησης** αξιοποιώντας ενδεχόμενες σημαντικές εξελίξεις στον τομέα των τεχνολογιών πληροφοριών, και να ενισχύσει τη σύνδεση μεταξύ των διδακτικών στοιχείων και των στοιχείων περιεχομένου κάθε ενότητας με γνώμονα την ενίσχυση της μεθοδολογίας κατάρτισης των εκπαιδευτών.

Η EASO δεσμεύεται να ενισχύσει την άμεση επαφή της με τις χώρες ΕΕ+ και τις μονάδες κατάρτισης των εθνικών τους διοικήσεων. Για τον σκοπό αυτό, η EASO θα ξεκινήσει διαβουλεύσεις με κάθε χώρα ΕΕ+ χωριστά με σκοπό την ανάλυση των επιμέρους αναγκών τους και τον σχεδιασμό των δικών τους σχεδίων κατάρτισης. Στο πλαίσιο της εν λόγω προσέγγισης, η EASO θα εφαρμόσει επίσης μεθόδους που προάγουν την πρακτική συνεργασία και θα διευκολύνει την ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ των χωρών ΕΕ+. Η EASO είναι επίσης πρόθυμη να διερευνήσει και να στηρίξει τη δυνατότητα υλοποίησης προγραμμάτων ανταλλαγής.

Η EASO θα αναπτύξει επίσης **θεματική κατάρτιση καθώς και κατάρτιση για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους** με ειδικές ανάγκες, όπως οι διερμηνείς.

Η EASO θα συνεχίσει να διοργανώνει **συναντήσεις δικτύου για εκπαιδευτές** με γνώμονα την ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής εμπειριών που αποκομίζονται από συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτών και εθνικές συνεδρίες κατάρτισης.

Διαδικασίες ασύλου

Η EASO θα παρέχει ακόμη υποστήριξη στα κράτη μέλη για την επίτευξη κοινών προτύπων και διαδικασιών υψηλής ποιότητας στο πλαίσιο του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ). Για τον σκοπό αυτό, η EASO:

Θα συνεχίσει και θα ενισχύσει τις δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας με σκοπό τη συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών με θέμα τις τρέχουσες πρακτικές και πολιτικές των κρατών μελών αναφορικά με το ΚΕΣΑ όπως, μεταξύ άλλων, δραστηριότητες αποτύπωσης και θεματικές συναντήσεις στη διάρκεια των οποίων οι εμπειρογνώμονες των κρατών μελών θα συζητούν σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές και τις τρέχουσες προκλήσεις και θα ανταλλάσσουν πληροφορίες και εμπειρογνωμοσύνη.

Θα συνεχίσει να αναπτύσσει κοινά πρακτικά εργαλεία και οδηγούς για την υποστήριξη του ΚΕΣΑ με βάση τις ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές που προσδιορίζονται. Τα πρακτικά εργαλεία της EASO έχουν στόχο τη μετατροπή των απαιτήσεων των κοινών νομικών πράξεων σε φιλικά προς τον χρήστη πρακτικά εργαλεία τα οποία προορίζονται για χρήση από τους υπαλλήλους των κρατών μελών σε όλη την ΕΕ και πέραν της καθημερινής τους εργασίας. Επίσης, η EASO θα προαγάγει ενεργά τα πρακτικά εργαλεία στις εθνικές διοικήσεις και θα αξιολογήσει τη χρήση τους με στοχευμένες έρευνες.

Θα παρέχει περαιτέρω στήριξη στα κράτη μέλη για τη διαχείριση ποιότητας των εθνικών διαδικασιών ασύλου μέσω της διοργάνωσης ειδικών δραστηριοτήτων ή/και της ανάπτυξης στοχευμένων προϊόντων.

Οι δραστηριότητες της EASO σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου θα αποτελέσουν τη βάση για την ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών, καθώς και πλαισίων παρακολούθησης για την περαιτέρω υποστήριξη της συνεπούς εφαρμογής του ΚΕΣΑ.

Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων

Η EASO θα συνεχίσει να ενισχύει περαιτέρω τη συνεργασία με τα δικαστήρια των χωρών ΕΕ+ με στόχο να συμβάλει στη συνεκτική εφαρμογή του ΚΕΣΑ και να προωθήσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου. Οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας της EASO θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με το καθιερωμένο πλαίσιο και με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων.

Σκοπός των υλικών που θα αναπτυχθούν είναι να παρέχουν στα μέλη των δικαστηρίων καλύτερη κατανόηση, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, του κεκτημένου στον τομέα του ασύλου με βάση τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γεγονός το οποίο θα συμβάλει με τη σειρά του στη βελτίωση της εναρμονισμένης ερμηνείας του ευρωπαϊκού δικαίου για το άσυλο εντός του ευρύτερου πλαισίου διεθνούς προστασίας.

Δραστηριότητες της EASO σε σχέση με τις ευάλωτες ομάδες

Η EASO θα συνεχίσει τις δραστηριότητές της στον τομέα της βελτίωσης του εντοπισμού ευάλωτων αιτούντων άσυλο και της παροχής κατάλληλης στήριξης σε αυτούς στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου, μεταξύ άλλων,

στα ΚΥΤ και κατά τη διαδικασία μετεγκατάστασης. Στις εν λόγω δραστηριότητες περιλαμβάνονται η διευκόλυνση δικτύων και συναντήσεων εργασίας εμπειρογνομόνων, η ανταλλαγή πληροφοριών και η ανάπτυξη κοινών εργαλείων και οδηγιών.

Άλλοι τομείς πρακτικής συνεργασίας και στήριξης των διαδικασιών ασύλου

Εκτός από τους προαναφερθέντες τομείς, η EASO θα υλοποιήσει δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας και σε άλλους ειδικούς τομείς. Η EASO θα ενθαρρύνει τη συνεργασία και τη βελτίωση των ικανοτήτων στις χώρες ΕΕ+ πραγματοποιώντας συναντήσεις, συστήνοντας δίκτυα και προωθώντας την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

Με στόχο την υποστήριξη των κρατών μελών όσον αφορά την πλήρη εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, η EASO θα συνεχίσει να παρέχει διευκολύνσεις στο **ειδικό δίκτυο εθνικών μονάδων του Δουβλίνου** που διαθέτει, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Το δίκτυο αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνεργασίας και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των 32 εθνικών μονάδων του Δουβλίνου που συμμετέχουν σε αυτό. Οι δραστηριότητές του αναμένεται να αναπτυχθούν και να επεκταθούν προοδευτικά κατά τη διάρκεια των συγκεκριμένων ετών.

Στον τομέα της **υποδοχής**, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το ειδικό δίκτυο των αρχών υποδοχής σε συμφωνία με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, μέσω του οποίου η EASO ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών για τα συστήματα υποδοχής στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ. Η EASO θα υλοποιήσει διάφορες δραστηριότητες προς τον σκοπό αυτό όπως, μεταξύ άλλων, διοργάνωση εργαστηρίων πρακτικής συνεργασίας, ανάπτυξη βελτιωμένων εργαλείων προς χρήση από τις εθνικές αρχές των χωρών ΕΕ+ για την υποδοχή, ανάπτυξη πρόσθετων επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών και της ενότητας κατάρτισης για την υποδοχή.

Επιδίωξη της EASO είναι η ανάπτυξη και η υποστήριξη της σύνδεσης μεταξύ της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής και των διαδικασιών που έπονται της απόφασης επί της αίτησης ασύλου, δηλαδή **ένταξη ή επιστροφή**. Η EASO θα προωθήσει επιπλέον τη **χρήση άλλων εργαλείων**, όπως ερωτήσεις προς την EASO, τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών και την εφαρμογή περισσότερο τεχνικών λύσεων, με σκοπό την υποστήριξη διαφόρων σταδίων της διαδικασίας ασύλου.

2.4. Εξωτερική διάσταση

Η EASO θα υποστηρίξει την εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ. Αυτό θα επιτευχθεί, ανάλογα με την περίπτωση, μέσω της υλοποίησης περιφερειακών προγραμμάτων που αποσκοπούν κατά κύριο λόγο στην παροχή στήριξης σε τρίτες χώρες για την ανάπτυξη ικανοτήτων, με γεωγραφικές προτεραιότητες την περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων, την Τουρκία και τη Βόρεια Αφρική, καθώς και μέσω της προσέγγισης των «συμφώνων» που προβλέπεται στην ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016 σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση. Στις δραστηριότητες θα περιλαμβάνονται παροχή συμβουλών, κατάρτιση, διοργάνωση σεμιναρίων/εργαστηρίων, επισκέψεις μελέτης, τεχνική συνδρομή, κατάρτιση κατά την απασχόληση κ.λπ. Θα διερευνηθεί ακόμη το ενδεχόμενο παροχής ακόμη πιο άμεσης επιχειρησιακής υποστήριξης, όταν και όπου κρίνεται αναγκαίο, ιδίως για τη στήριξη των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων στους τομείς του εντοπισμού, της καταγραφής, της υποδοχής και της παραπομπής, σε συνεργασία με τον Frontex, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ). Θα διερευνηθούν τρόποι και εργαλεία παροχής κατάλληλης και ταχείας επιχειρησιακής υποστήριξης από κοινού με τους ενδιαφερόμενους φορείς τρίτων χωρών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με την ευρύτερη πολιτική εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ.

Επιπλέον, όπως ανακοινώθηκε στη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας που συμφωνήθηκε μεταξύ των κρατών μελών και της Τουρκίας στις 18 Μαρτίου 2016, έχει συσταθεί μηχανισμός για την υποκατάσταση των παράτυπων και επικίνδυνων διελεύσεων από την Τουρκία στα ελληνικά νησιά με τον νόμιμο δίαυλο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία στην ΕΕ. Ο εν λόγω μηχανισμός, γνωστός ως «μηχανισμός 1:1», προβλέπει ότι για κάθε επιστροφή Σύριου στην Τουρκία, ένας άλλος Σύριος θα επανεγκαθίσταται από την Τουρκία στην ΕΕ. Παράλληλα, συνεχίζονται οι εργασίες μεταξύ των κρατών μελών για να τεθεί σε εφαρμογή το εθελοντικό πρόγραμμα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους Σύριων προσφύγων που επί του παρόντος βρίσκονται στην Τουρκία (VHAS). Όταν μειωθούν σημαντικά οι παράτυπες διελεύσεις μεταξύ Τουρκίας και ΕΕ, θα ενεργοποιηθεί το πρόγραμμα αυτό και τα κράτη μέλη της ΕΕ θα συνεισφέρουν εθελοντικά. Η EASO θα στηρίξει την εφαρμογή των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης.

Η κατάρτιση θα εξακολουθήσει να χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης για τη στήριξη τρίτων χωρών μέσω της ανάπτυξης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του προσωπικού των αρχών ασύλου και τη βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου στις χώρες καταγωγής, διέλευσης και προορισμού, όπως επισημαίνεται στο σχέδιο δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας που πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2015.

2.5. Οριζόντιες δραστηριότητες

Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Ως αποκεντρωμένος ρυθμιστικός οργανισμός της ΕΕ που έχει τη δική του δομή διακυβέρνησης, η ΕΑΣΟ ενεργεί εντός του θεσμικού πλαισίου και του πλαισίου πολιτικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ως εκ τούτου, η πολιτική ευθύνη για τον τομέα του ασύλου ανήκει στον αρμόδιο ευρωπαϊκό επίτροπο Μετανάστευσης, Εσωτερικών Υποθέσεων και Ιθαγένειας και, συνεπώς, η συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ είναι πολύ στενή. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα κληθεί να παράσχει τη γνώμη της σχετικά με συγκεκριμένα έγγραφα που πρέπει να εγκριθούν από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού της ΕΑΣΟ. Θα διασφαλιστεί επιπλέον η στενή συνεργασία και ο συντονισμός, συγκεκριμένα μέσω τακτικών συνεδριάσεων και τηλεδιασκέψεων, μέσω της συντονισμένης σύνταξης εκθέσεων, μέσω της διοργάνωσης κοινών συνεδριάσεων των επιτροπών σχέσεων και πρακτικών εργαστηρίων, καθώς και μέσω της συμμετοχής και της ανταλλαγής πληροφοριών στους κόλπους του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ).

Η ΕΑΣΟ θα διατηρήσει επίσης στενές σχέσεις και θα συνεχίσει να ανταλλάσσει πληροφορίες με το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Σύμφωνα με τον κανονισμό της ΕΑΣΟ, η ΕΑΣΟ θα διαβιβάζει το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της και την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο εκτελεστικός διευθυντής καλείται τακτικά να υποβάλλει έκθεση στο Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων σχετικά με το ΚΕΣΑ. Επιπλέον, ο εκτελεστικός διευθυντής καλείται να παρουσιάζει το πρόγραμμα εργασίας της ΕΑΣΟ, καθώς και τα ειδικά θέματα που σχετίζονται με το έργο της ΕΑΣΟ, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων της, η ΕΑΣΟ συνεργάζεται στενά με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και με άλλους συναφείς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς.

Όσον αφορά την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών, η ΕΑΣΟ συνεργάζεται στενά μαζί της και την εμπλέκει σε όλο το φάσμα θεμάτων που καλύπτει ο κανονισμός για την ΕΑΣΟ. Η UNHCR συμμετέχει στο διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ χωρίς δικαίωμα ψήφου, και διατηρεί επιπλέον μόνιμο γραφείο-σύνδεσμο στην έδρα της ΕΑΣΟ στη Μάλτα. Το 2013 η ΕΑΣΟ και η UNHCR υπέγραψαν συμφωνία συνεργασίας. Σε αυτήν τη βάση, η ΕΑΣΟ θα αξιοποιήσει την ενισχυμένη συνεργασία που θα συνεχιστεί σε όλους τους τομείς, ιδίως όσον αφορά την κατάρτιση, τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, τα ασυνόδευτα παιδιά, την επανεγκατάσταση, την εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ και τον τομέα της ειδικής υποστήριξης και της υποστήριξης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, περιλαμβανομένης της συνεργασίας στα ΚΥΤ.

Η ΕΑΣΟ θα διατηρεί επίσης στενές επαφές με άλλους συναφείς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ασύλου, όπως είναι το Συμβούλιο της Ευρώπης, η διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC), η διακυβερνητική διαβούλευση για τη μετανάστευση (IGC) και ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ). Η ΕΑΣΟ θα ανταλλάσσει τακτικά απόψεις με τους εν λόγω οργανισμούς, θα συμμετέχει σε συνεδριάσεις και διασκέψεις και θα συμβάλλει ενεργά στο έργο τους με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της συμπληρωματικότητας και την αποφυγή της αλληλεπικάλυψης των εργασιών.

Συνεργασία με τους οργανισμούς της ΕΕ

Η EASO προωθεί τη στενή συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ. Είναι μέλος του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ καθώς και του δικτύου των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ. Η EASO θα εξακολουθήσει να συμμετέχει ενεργά στις συναφείς δραστηριότητες που διοργανώνονται στους κόλπους των εν λόγω δικτύων και των δομών εργασίας τους. Επιπλέον, η EASO θα συνεχίσει τις αμοιβαίες επαφές και σχέσεις της σε διμερή βάση με τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ, ιδίως μέσω των διαύλων της διοργανικής συνεργασίας στον τομέα ΔΕΥ.

Βάσει της συμφωνίας συνεργασίας που υπεγράφη μεταξύ του Frontex και της EASO τον Σεπτέμβριο του 2012, οι δύο οργανισμοί θα διατηρήσουν και θα ενισχύσουν την υφιστάμενη συνεργασία τους ενόψει των κοινών δράσεων που προβλέπονται στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Η EASO και ο Frontex θα συνεχίσουν να συντονίζουν τις προσπάθειές τους κατά την παροχή υποστήριξης στις χώρες ΕΕ+ και θα διερευνήσουν περαιτέρω συνέργειες στον τομέα της διαχείρισης των συνόρων και του καθορισμού των αναγκών διεθνούς προστασίας, ιδίως στα ΚΥΤ. Θα διατηρήσουν επιπλέον τη βιώσιμη συνεργασία τους στον τομέα της ανταλλαγής και ανάλυσης δεδομένων στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας και των ΠΧΚ, καθώς και τη συνεργασία τους στους τομείς των προγραμμάτων κατάρτισης, των πρωτοβουλιών για τη διασφάλιση της ποιότητας, της εξωτερικής διάστασης, καθώς και των δραστηριοτήτων τους σε σχέση με την κοινωνία των πολιτών και τα συμβουλευτικά τους φόρουμ.

Ο FRA και η EASO θα αναπτύξουν περαιτέρω την υφιστάμενη συνεργασία δυνάμει της συμφωνίας συνεργασίας που υπεγράφη από τους δύο οργανισμούς τον Ιούνιο του 2013. Ο FRA και η EASO θα συνεχίσουν την ανταλλαγή πληροφοριών, παρέχοντας στοιχεία για τις ερευνητικές δραστηριότητες και ανταλλάσσοντας μεθόδους σχετικά με την έρευνα και τη συλλογή δεδομένων. Αμφότεροι οι οργανισμοί θα συνεχίσουν να συνεργάζονται στον τομέα της κατάρτισης, προάγοντας την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, πληροφοριών και εμπειρογνωμοσύνης όσον αφορά τα θεμελιώδη δικαιώματα. Ακόμη, οι οργανισμοί θα εξακολουθήσουν να συνεργάζονται στο πλαίσιο των συμβουλευτικών δραστηριοτήτων τους.

Η EASO και ο eu-LISA θα συνεχίσουν να υλοποιούν τις δραστηριότητες που αναφέρονται στη συμφωνία συνεργασίας την οποία υπέγραψαν οι δύο οργανισμοί τον Νοέμβριο του 2014, ενόψει και των κοινών δράσεων που προβλέπονται στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση.

Συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών

Η κοινωνία των πολιτών μπορεί να συνεισφέρει ποικίλη εμπειρογνωσία και γνώση στους τομείς της διεθνούς προστασίας και της υποδοχής, η οποία μπορεί να είναι συμπληρωματική προς το έργο της EASO. Για να ενισχυθεί η πολυδιάστατη συνεργασία μεταξύ της EASO και της κοινωνίας των πολιτών, η EASO θα προωθήσει περαιτέρω τη συμμετοχή εκπροσώπων της κοινωνίας των πολιτών στις σχετικές συναντήσεις και δραστηριότητες. Η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των διαβουλεύσεων με την κοινωνία των πολιτών σε κρίσιμα έγγραφα θα ενισχυθεί, διασφαλίζοντας τη συνέχεια του διαλόγου με τους οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία. Προβλέπεται η διερεύνηση της άμεσης συμμετοχής οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στις υποστηρικτικές δραστηριότητες της EASO.

Η νέα πρόταση κανονισμού της EASO προβλέπει αναθεώρηση της σύνθεσης και των μεθόδων εργασίας του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO. Για τον σκοπό αυτό, η EASO θα αξιολογήσει τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από τη λειτουργία του συμβουλευτικού φόρουμ από τη σύστασή του και θα συντάξει πρόταση για τη σύσταση του αναθεωρημένου συμβουλευτικού φόρουμ.

Η EASO θα συμμετάσχει ενεργά στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο, μέσω του προσδιορισμού των εξελίξεων που αφορούν την EASO, της επισκόπησης και της προώθησης της συνεισφοράς της, παρέχοντας τη συμβολή της όπου χρειάζεται. Επιπλέον, η EASO θα συμβάλει στις δραστηριότητες του συμβουλευτικού φόρουμ άλλων οργανισμών του τομέα ΔΕΥ, του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Μετανάστευσης και άλλων παρόμοιων φορέων.

Τύπος, επικοινωνία και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

Η ομάδα Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα συνεχίσει να μεριμνά για την προβολή του ρόλου, των εργαλείων, των αξιών και του έργου της Υπηρεσίας. Η εν λόγω ομάδα θα συνεχίσει να υπηρετεί τον σκοπό της επικοινωνίας με συνεπή, αποτελεσματικό, διαφανή και ακριβή τρόπο, μέσω της ροής ιδιαίτερα εύληπτων μηνυμάτων. Θα συνεχίσει επίσης να προβάλλει τα επιτεύγματα της EASO και να μεταδίδει

εγκαιρώς πληροφορίες στις ομάδες-στόχους της τελευταίας. Μία από τις βασικές προκλήσεις είναι να διασφαλιστεί η προβολή της EASO ως επιχειρησιακού οργανισμού ο οποίος προσδίδει πραγματική προστιθέμενη αξία στα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται ιδιαίτερη πίεση.

Για την επίτευξη του προαναφερθέντος στόχου, η ομάδα Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα συνεχίσει να στέλνει σαφή μηνύματα, να επικοινωνεί μέσω των ενδεδειγμένων διαύλων και να επιδιώκει να λειτουργεί προδραστικά χρησιμοποιώντας προηγμένες μεθόδους και αξιοποιώντας τα σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας. Η EASO θα έχει ενεργό παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης θα επιδιώξει να διασφαλίσει την ποιότητα του συνόλου των εκδόσεων και των δημοσιεύσεών της και να στραφεί προοδευτικά προς πιο σύγχρονα και διαδραστικά εργαλεία δημοσίευσης. Θα μεριμνήσει ακόμη για την ανάπτυξη του δικτύου δημοσιογράφων και του δικτύου πολλαπλασιαστών επικοινωνίας στα κράτη μέλη, ενώ θα ενισχύσει περαιτέρω τη σχέση και τον συντονισμό με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ. Η EASO θα συμβάλει επίσης στη δημιουργία δημόσιας σφαίρας στην ΕΕ μέσω της αλληλεπίδρασής της με τους πολίτες, της συνεισφοράς της στη συζήτηση για την πολιτική ασύλου της ΕΕ, καθώς και της μέριμνάς της για την ανάπτυξη της εν λόγω συζήτησης.

Οι δράσεις της ομάδας Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα ευθυγραμμίζονται με τους βασικούς στόχους που προβλέπονται στη στρατηγική επικοινωνίας της EASO. Το 2017 η EASO θα προβεί σε αξιολόγηση των επικοινωνιακών της δράσεων και, με βάση τα αποτελέσματα, θα προχωρήσει σε αναθεώρηση της στρατηγικής επικοινωνίας της και θα προτείνει νέα οπτική ταυτότητα. Ο βασικός επικοινωνιακός στόχος της EASO για το 2018 θα είναι η παγίωση της φήμης της ως κέντρου εμπειρογνωμοσύνης σε θέματα ασύλου. Οι δράσεις της ομάδας Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα εμβαθύνουν περισσότερο στους θεματικούς τομείς της Υπηρεσίας και θα απευθύνονται σε μεγαλύτερο εύρος ομάδων-στόχων. Το 2019 η ομάδα Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα συνεχίσει να εξειδικεύεται στους βασικούς θεματικούς τομείς με στόχο να αποτελέσει σημείο αναφοράς μεταξύ των συναφών ενδιαφερομένων για πληροφορίες σχετικά με το Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ) και την πραγματική κατάσταση όσον αφορά το άσυλο. Για την ενίσχυση της προβολής της EASO ως επιχειρησιακού οργανισμού, εφόσον υπάρχουν επαρκείς διαθέσιμοι πόροι, η ομάδα Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα επιδιώξει να έχει ενεργή παρουσία στο πεδίο και να παρακολουθεί από κοντά τις επιτόπιες επιχειρήσεις της EASO.

3. Ανθρώπινοι και δημοσιονομικοί πόροι — Επισκόπηση των ετών 2017–2019

3.1. Επισκόπηση της παρελθούσας και τρέχουσας κατάστασης

Δημοσιονομικοί πόροι

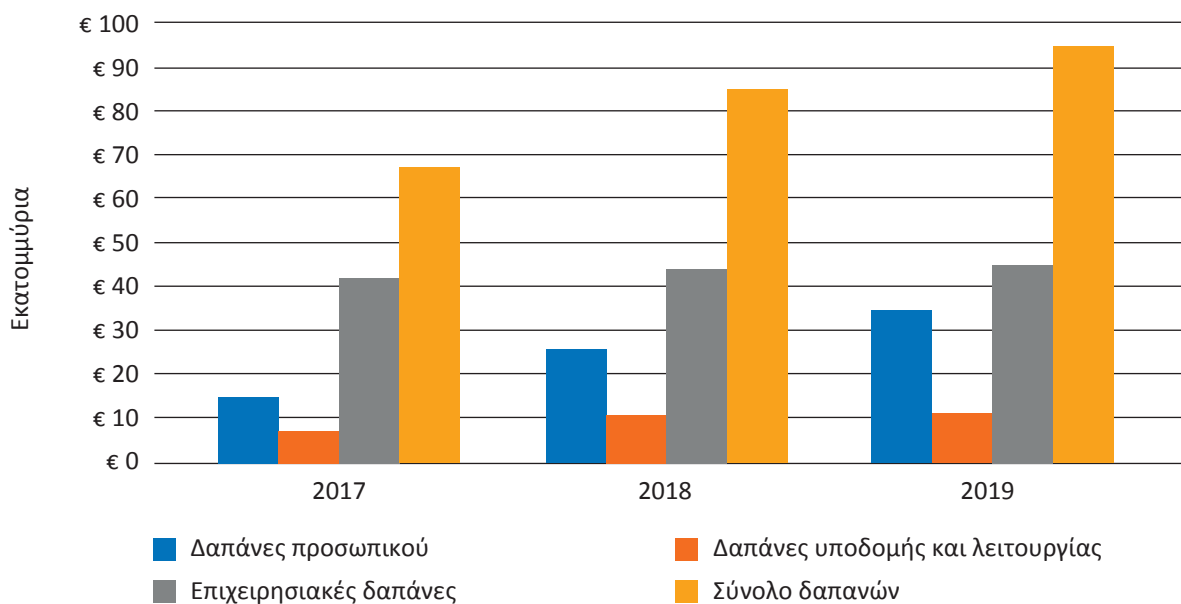
Ο αρχικός προϋπολογισμός της EASO για το 2016 ανερχόταν σε 19,4 εκατ. ευρώ. Λόγω της σημαντικής αύξησης των δραστηριοτήτων επιχειρησιακής υποστήριξης, ιδίως στα ΚΥΤ της Ιταλίας και της Ελλάδας, η EASO ζήτησε από την Επιτροπή πρόσθετα δημοσιονομικά κονδύλια. Η τελευταία ενέκρινε αύξηση της τάξης των 6,52 εκατ. ευρώ (που περιλαμβάνεται στην τροπολογία 1/2016 του προϋπολογισμού).

Στις 18 Μαρτίου 2016, εγκρίθηκε το κοινό σχέδιο δράσης ΕΕ-Τουρκίας, το οποίο προβλέπει αρκετές νέες δραστηριότητες για την EASO όπως, μεταξύ άλλων, την αποστολή εκατοντάδων εμπειρογνομώνων και διερμηνέων, καθώς και τη σύναψη συμβάσεων για την παροχή επικουρικών υπηρεσιών. Το γεγονός αυτό αύξησε εκθετικά τις επιχειρησιακές δαπάνες της EASO, οι οποίες υπερέβησαν κατά πολύ κάθε προηγούμενη πρόβλεψη του προϋπολογισμού. Έτσι, ο προϋπολογισμός της EASO τροποποιήθηκε εκ νέου τον Απρίλιο μέσω της χορήγησης επιδότησης EMAS ύψους 25 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό θα γεφυρώσει το κενό μέχρι να ενσωματωθεί στον προϋπολογισμό το πρόσθετο κονδύλι ύψους 15,8 εκατ. ευρώ, του οποίου η χορήγηση συμφωνήθηκε προσφάτως.

Ο προϋπολογισμός της EASO έφτασε τα 69 εκατ. ευρώ μέχρι το τέλος του 2016, ποσό το οποίο συνάδει πλήρως με την προβλεπόμενη επισκόπηση των δημοσιονομικών πόρων για το 2017 που περιέχεται στην πρόταση της Επιτροπής σχετικά με τη χορήγηση νέας εντολής στην EASO [COM(2016)271] και τη σύσταση του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο.

Επισκόπηση δημοσιονομικών πόρων 2017–2019

Δαπάνες	2017	2018	2019
Περιγραφή	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων (σε ευρώ)	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων (σε ευρώ)	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων (σε ευρώ)
1–Δαπάνες προσωπικού	16 151 014	27 798 498	36 600 978
2–Δαπάνες υποδομής και λειτουργίας	9 250 000	12 792 500	13 223 864
3–Επιχειρησιακές δαπάνες	43 804 986	46 380 002	46 861 159
Σύνολο δαπανών	69 206 000	86 971 000	96 686 000



Ανθρώπινοι πόροι

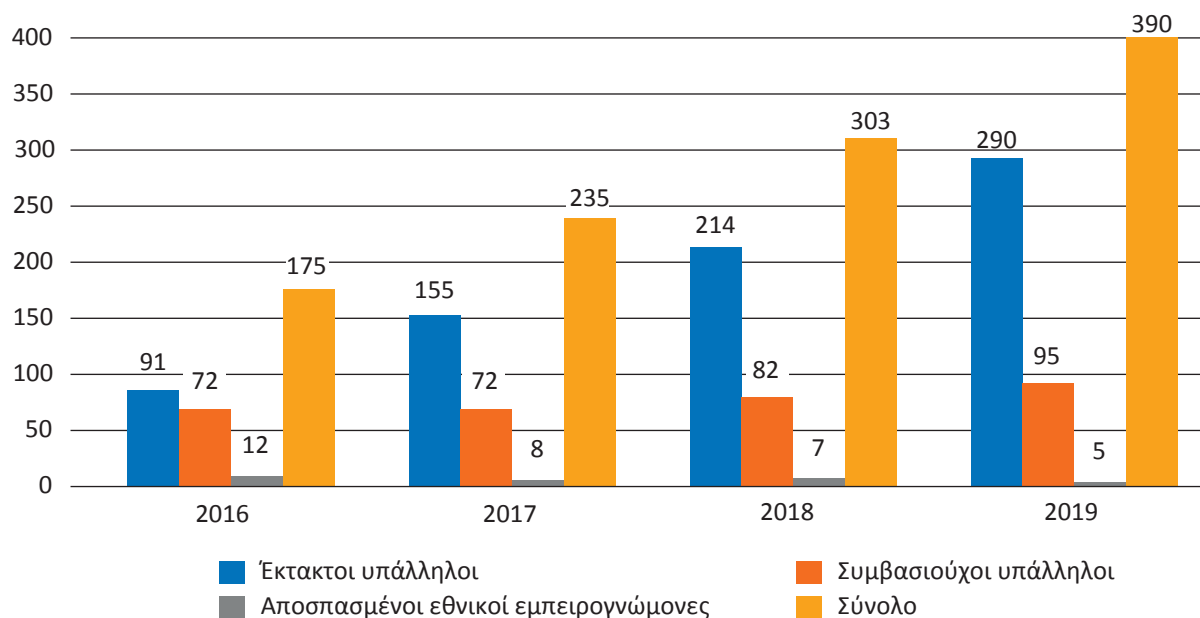
Η EASO θα χρειαστεί πρόσθετους πόρους κατά την περίοδο 2017–2019 για να μπορέσει να εκπληρώσει την αποστολή της. Οι δραστηριότητες των πρόσθετων αυτών ανθρώπινων πόρων περιγράφονται αναλυτικά στο τμήμα III.

Καθώς η EASO μεγαλώνει, επιτυγχάνεται κρίσιμη μάζα· πρόσθετοι πόροι θα διατεθούν σε επιχειρησιακές μονάδες, καθώς και για την υποστήριξη δραστηριοτήτων με βάση την πρόταση περί χορήγησης εντολής στον νέο Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο, ο οποίος θα αποτελέσει μετεξέλιξη της τωρινής EASO. Για να μπορέσει η EASO να επιτελέσει αποτελεσματικά τα νέα της καθήκοντα, κατά την περίοδο 2017–2019 θα προσληφθούν επιπλέον ⁽¹⁰⁾ 199 έκτακτοι υπάλληλοι και άλλοι 23 συμβασιούχοι υπάλληλοι, φτάνοντας έτσι συνολικά τους 390 υπαλλήλους (385 άτομα μόνιμο προσωπικό και 5 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες). Καθώς η EASO βρίσκεται ήδη σε διαδικασία βελτίωσης της αποδοτικότητας της εσωτερικής της οργάνωσης με τη δημιουργία ηλεκτρονικού τμήματος ανθρώπινων πόρων (e-HR), αυτή η αναλογία επιχειρησιακών και εκτελεστικών υπαλλήλων προβλέπεται επιπλέον ότι θα συμβάλει στη βελτίωση της ροής εργασίας χωρίς τη χρήση έντυπου υλικού (paperless) στους τομείς των χρηματοοικονομικών διαδικασιών και των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, καθώς και της αυτοματοποίησης των αποστολών.

Στον πίνακα και το διάγραμμα που παρατίθενται ακολούθως, απεικονίζεται συνοπτικά η αύξηση των ανθρώπινων πόρων κατά την περίοδο 2017–2019.

	2016	2017	2018	2019
Έκτακτοι υπάλληλοι	91	155	214	290
Συμβασιούχοι υπάλληλοι	72	72	82	95
Αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες	12	8	7	5
Σύνολο	175	235	303	390

Αύξηση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (θέσεις εργασίας)	60	68	87
Αύξηση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (%)	34,3	28,9	28,7



3.1.1. Δαπάνες για το 2015

Το 2015 βελτιώθηκε σημαντικά το εσωτερικό σύστημα προγραμματισμού και παρακολούθησης του προϋπολογισμού. Η εκτέλεση του προϋπολογισμού σημείωσε αύξηση της τάξης του 10 % σε σχέση με το 2014, με το

⁽¹⁰⁾ Σε σύγκριση με το 2016.

ποσοστό εκτέλεσης της συνεισφοράς της ΕΕ (πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων) να αγγίζει το 94 %. Στο ποσοστό αυτό δεν περιλαμβάνονται οι μη αυτόματες μεταφορές πιστώσεων οι οποίες εγκρίθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο τον Ιανουάριο του 2016, οδηγώντας σε περαιτέρω αύξηση του ποσοστού εκτέλεσης (σχεδόν 97 %).

Αναλυτικά στοιχεία παρέχονται στο παράρτημα ΙΙ.

3.1.2. Επισκόπηση προσωπικού για το 2015

Το προσωπικό της EASO στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανερχόταν σε 93 υπαλλήλους (υπηρεσιακούς και αποσπασμένους). Ο αριθμός αντιπροσωπεύει τόσο το μόνιμο προσωπικό όσο και τους αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες. Η σύνθεση είναι: 61 έκτακτοι υπάλληλοι, 21 συμβασιούχοι υπάλληλοι, 11 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες.

3.2. Προγραμματισμός πόρων για τα έτη 2017–2019

3.2.1. Δημοσιονομικοί πόροι

- Αιτιολόγηση

- Έσοδα:

Κατά την περίοδο 2017–2019, το μεγαλύτερο μέρος των εσόδων της EASO αναμένεται να προέλθει από τον γενικό προϋπολογισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η EASO αναμένει επιπλέον συνεισφορές από τις συνδεδεμένες χώρες, τη Νορβηγία, την Ελβετική Συνομοσπονδία και το Λιχτενστάιν. Ακόμη, ο Frontex θα συνεισφέρει στον προϋπολογισμό της EASO 1,3 εκατ. ευρώ κατά την περίοδο 2016–2018 για τη συμμετοχή της EASO στο πρόγραμμα ΜΠΒ «Περιφερειακή στήριξη για τη διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία με επίκεντρο την προστασία».

- Δαπάνες:

Καθώς η EASO αναμένει περαιτέρω αύξηση των δραστηριοτήτων της σε όλους τους τομείς που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο προγραμματισμού, καθώς και στην πρόταση για νέα εντολή και κανονισμό⁽¹¹⁾, οι επιχειρησιακές δαπάνες αναμένεται να αυξηθούν σημαντικά τα επόμενα χρόνια, ξεκινώντας με 40 εκατ. ευρώ το 2017 και φτάνοντας τα 47 εκατ. ευρώ το 2019. Η αύξηση των δαπανών για επιχειρήσεις θα επιφέρει με τη σειρά της αύξηση των δαπανών προσωπικού και των λειτουργικών δαπανών.

Η EASO θα έχει συνολικό προϋπολογισμό ύψους περίπου 69,2 εκατ. ευρώ το 2017, ο οποίος θα αυξηθεί σε 87 εκατ. ευρώ το 2018 και σε 96,7 εκατ. ευρώ το 2019.

Οι αυξήσεις αυτές συμβαδίζουν πλήρως με τη θετική τάση που καταγράφηκε ήδη το 2015 και παγιώθηκαν το 2016 με την τέταρτη τροποποίηση του προϋπολογισμού της τον Δεκέμβριο, με την οποία άγγιξε συνολικά τα 65,37 εκατ. ευρώ.

Οι αυξήσεις του Τίτλου 1 και του Τίτλου 2 αντικατοπτρίζουν τα πρόσθετα αιτήματα για ανθρώπινους πόρους και τη συναφή αύξηση της απαιτούμενης υποδομής για τη στέγαση όλων των προσληφθέντων υπαλλήλων (μεταξύ άλλων, χώρους γραφείου, εξοπλισμό, αίθουσες συνεδριάσεων κ.λπ.). Το 2016 η EASO έλαβε έγκριση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο για νέες εγκαταστάσεις. Το κόστος της μίσθωσης αναμένεται επομένως να αυξηθεί στα 2 εκατ. ευρώ ετησίως.

Αναλυτικά στοιχεία για τις αναμενόμενες δαπάνες παρέχονται στο παράρτημα ΙΙ.

3.2.2. Ανθρώπινοι πόροι

- Επισκόπηση πόρων για τα έτη 2017–2019

⁽¹¹⁾ COM(2016)271. Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο και την κατάργησή του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 439/2010.

A) Νέα καθήκοντα:

Στις 4 Μαΐου 2016 η Επιτροπή ενέκρινε πρόταση σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού για την EASO, η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση του ρόλου της EASO και τη μετατροπή της σε αυτόνομο οργανισμό, ικανό να παρέχει στα κράτη μέλη την απαιτούμενη επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή, εντείνοντας την πρακτική συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών, στηρίζοντας τη βιώσιμη και δίκαιη κατανομή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, παρακολουθώντας και αξιολογώντας την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και τις ικανότητες των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη και διασφαλίζοντας τη σύγκλιση της διαδικασίας αξιολόγησης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας σε ολόκληρη την Ένωση.

B) Ανάπτυξη υφιστάμενων καθηκόντων:

Η EASO κάλυψε 151 θέσεις εργασίας ⁽¹²⁾ από τις 163 που είχαν εγκριθεί συνολικά για το 2016 (με εξαίρεση τους ΑΕΕ). Ο αναλυτικός προγραμματισμός προσωπικού για την περίοδο 2017–2019 παρατίθεται στο παράρτημα III.

Σχεδόν το 90 % των θέσεων εργασίας κατανεμήθηκαν στις επιχειρησιακές μονάδες με σκοπό την ενίσχυση στον μέγιστο δυνατό βαθμό, κατά πρώτον, της διαθεσιμότητας των πόρων για τα ΚΥΤ και, κατά δεύτερον, της επιχειρησιακής υποστήριξης και της υποστήριξης για την ανάπτυξη ικανοτήτων.

Το 2015 και το 2016 σημειώθηκαν ταχείες εξελίξεις στον τομέα της μετανάστευσης, οι οποίες οδήγησαν στην αντίστοιχη αύξηση των δραστηριοτήτων της EASO. Η κατάσταση αυτή ασκεί αναπάντεχη πίεση στα συστήματα ασύλου και υποδοχής ολοένα και περισσότερων κρατών μελών και έχει άμεσο αντίκτυπο στην EASO και τη φύση των δραστηριοτήτων της. Ο ενισχυμένος ρόλος της EASO καλύπτει όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της όπως, μεταξύ άλλων, την επιχειρησιακή υποστήριξη, την κατάρτιση, τις διαδικασίες ασύλου, και επιπλέον τις πληροφορίες και την ανάλυση, αλλά και την εξωτερική διάσταση. Ως εκ τούτου, η EASO προβλέπει ότι θα χρειαστεί περισσότερο προσωπικό κατά την περίοδο 2017–2019. Το μεγαλύτερο μέρος του απαιτούμενου προσωπικού θα κατανεμηθεί σε επιχειρησιακές ανάγκες, κατά τα προβλεπόμενα στο τμήμα III. Επίσης, η EASO θα χρειαστεί μικρό αριθμό πρόσθετων υπαλλήλων για την εξασφάλιση επαρκούς ικανότητας στις υποστηρικτικές υπηρεσίες, τη διαχείριση των πρόσθετων κτιριακών εγκαταστάσεων, τις εκδηλώσεις, την ασφάλεια και την οικονομική διαχείριση.

Γ) Βελτίωση της αποτελεσματικότητας:

Το 2015 η EASO ξεκίνησε διάφορα έργα για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητάς της μέσω του αυτοματισμού των διοικητικών καθηκόντων. Αρκετά έργα, όπως τα έργα για τη δημιουργία ηλεκτρονικού τμήματος ανθρώπινων πόρων και για την ανάπτυξη ροών εργασίας χωρίς τη χρήση έντυπου υλικού (Paperless), ξεκίνησαν το δεύτερο εξάμηνο του 2015.

Στις αρχές του 2016, η EASO κατέγραψε και επανεξέτασε όλες τις χρηματοοικονομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που εφαρμόζει και καθιέρωσε σύστημα εργασίας χωρίς τη χρήση έντυπου υλικού, αντικαθιστώντας την κυκλοφορία των έντυπων εγγράφων με ένα ηλεκτρονικό εργαλείο. Με βάση τα επιτυχημένα αποτελέσματά του στον τομέα των χρηματοοικονομικών συναλλαγών, το *σύστημα εργασίας χωρίς τη χρήση έντυπου υλικού* θα επεκταθεί σύντομα και σε άλλους τομείς, όπως στον τομέα των επιχειρήσεων. Θα χρησιμοποιηθεί, για παράδειγμα, για την κατάρτιση και την έγκριση των σχεδίων για τα ΚΥΤ. Το σύστημα αυτό αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και να παρέχει στους υπαλλήλους που βρίσκονται εκτός των κεντρικών γραφείων εξ αποστάσεως πρόσβαση στις εσωτερικές ροές εργασίας. Η εξέλιξη αυτή είναι καίριας σημασίας για την EASO δεδομένου ότι ένα μέρος του επιχειρησιακού προσωπικού της βρίσκεται εκτός των κεντρικών γραφείων (π.χ., στα ΚΥΤ της Ελλάδας και της Ιταλίας).

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης προς τη σύσταση 14 της Υπηρεσίας Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου (IAS) σχετικά με τον «Κατάλογο απογραφής διεργασιών και διαδικασιών», το 2013 σχεδιάστηκε εγχειρίδιο διαδικασιών (το οποίο αφορά όλες τις καταγεγραμμένες αποφάσεις, πολιτικές & διαδικασίες της EASO). Η δημιουργία ηλεκτρονικού τμήματος ανθρώπινων πόρων (άδειες, κρίσεις, μισθοδοσία, αποστολές, έκθεση κρίσης κατά το πέρας της δοκιμαστικής περιόδου) αναμένεται να έχει διάφορα πλεονεκτήματα. Θα έχει οφέλη όχι μόνο για τον τομέα ανθρώπινων πόρων, αλλά και για ολόκληρη την EASO, μέσω της ουσιαστικής βελτίωσης του χρόνου απόκρισης στα αιτήματα του προσωπικού και της διαθεσιμότητας ακριβών πληροφοριών. Επιπλέον, ο τομέας ανθρώπινων πόρων θα εξοικονομήσει χρόνο για να επικεντρωθεί σε θέματα εξέλιξης του προσωπικού και της σταδιοδρομίας

⁽¹²⁾ Βάσει στοιχείων στις 2 Δεκεμβρίου 2016.

του. Η συνδεδεμένη εισαγωγή του δομοστοιχείου MiMa για τη διαχείριση των αποστολών θα επιτρέψει στην EASO να επεξεργάζεται αποτελεσματικότερα τα αιτήματα για αποστολές και τις επιστροφές των εξόδων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο αποστολής.

Πέραν των ανωτέρω, προσφάτως εφαρμόστηκαν νέοι κανόνες για τη μάθηση και την ανάπτυξη του προσωπικού της EASO. Στις δραστηριότητες μάθησης και ανάπτυξης περιλαμβάνονται διδασκαλία σε τάξη, κατάρτιση κατά την απασχόληση, αυτοδιδασκαλία, καθώς και άλλες δραστηριότητες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων και στη διά βίου μάθηση.

Δ) Αρνητικές προτεραιότητες/μείωση υφιστάμενων καθηκόντων: ά.α.

E) Αναδιοργάνωση: ά.α.

- **Συμπέρασμα για την εξέλιξη των πόρων σε σύγκριση με την ανακοίνωση της Επιτροπής για την περίοδο 2014–2020**

Με βάση την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2013 με θέμα «Προγραμματισμός των ανθρώπινων και χρηματοδοτικών πόρων για τους αποκεντρωμένους οργανισμούς την περίοδο 2014–2020», διατέθηκαν στην EASO χρηματοδοτικοί πόροι ύψους 0,7 % στο πλαίσιο του τομέα 3 «Ασφάλεια και ιθαγένεια» ⁽¹³⁾ του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου (ΠΔΠ). Η EASO ήταν μέχρι πρόσφατα ένας από τους μικρότερους οργανισμούς του τομέα 3 τόσο από πλευράς χρηματοδοτικών πόρων όσο και από πλευράς ανθρώπινων πόρων.

Η κατάσταση άλλαξε άρδην με τις πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα της μετανάστευσης και της συναφούς αντίδρασης της ΕΕ σε πολιτικό επίπεδο. Στους προϋπολογισμούς της ΕΕ για το 2015 και το 2016 σημειώθηκε υπέρβαση των ανώτατων ορίων που προέβλεπε το ΠΔΠ 2014–2020 για την EASO λόγω των μέτρων που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση της πρωτοφανούς μεταναστευτικής πίεσης και της ανάθεσης στην EASO αυξημένου αριθμού καθηκόντων. Τα επόμενα χρόνια αναμένεται, λογικά, ακόμη μεγαλύτερη αύξηση των δραστηριοτήτων της EASO, όπως εξηγείται ανωτέρω.

Ενόψει της σημαντικής και συνεχούς αύξησης των καθηκόντων που της ανατίθενται, η EASO προσανατολίζεται στο να διασφαλίσει την προσήκουσα επιτέλεσή τους μέσω της παροχής αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας και πραγματικής προστιθέμενης αξίας. Με βάση τα ανωτέρω και σύμφωνα με την πρόταση της Επιτροπής για την τροποποίηση της εντολής της EASO, η τελευταία ζητάει στον προγραμματισμό της για την περίοδο 2017–2019 να συνεχίσει να αυξάνεται η συνεισφορά της ΕΕ στον προϋπολογισμό της ώστε, αφενός, να αντικατοπτρίζει τις πολιτικές εξελίξεις αναφορικά με την ενίσχυση του ρόλου της στη μεταναστευτική κρίση που αντιμετωπίζει η ΕΕ και, αφετέρου, να της επιτρέψει να επιτελέσει τα καθήκοντα που της έχουν ανατεθεί.

Στους ακόλουθους πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του προϋπολογισμού της EASO συγκριτικά με το τρέχον ΠΔΠ.

Ποσά σε εκατ. EUR	2017	2018	2019	2020
Τρέχον ΠΔΠ 2014–2020	15,6	15,9	16,3	16,6
Πρόταση για νέα εντολή	66,2	87	96,7	114,1
Νέο αίτημα EASO για πιστώσεις	69,2	87	96,7	114,1

⁽¹³⁾ Συνολικά 109,349 εκατ. ευρώ.

ΤΜΗΜΑ IV. Ετήσιο πρόγραμμα εργασίας 2017

1. Σύνοψη

Το πρόγραμμα εργασίας 2017 της EASO εκπονήθηκε βάσει του γενικού πλαισίου που περιγράφεται στο ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού για την περίοδο 2017–2019, το οποίο καθορίζει το στρατηγικό πλαίσιο και τους στόχους της EASO για την εν λόγω περίοδο. Το εν λόγω έγγραφο καταρτίστηκε σε μια περίοδο ταχέων αλλαγών και εξελίξεων στον τομέα της μετανάστευσης, με βασικό χαρακτηριστικό την υποβολή πρωτοφανούς αριθμού αιτήσεων για διεθνή προστασία στην ΕΕ. Η κατάσταση αυτή ώθησε τη μετανάστευση στην κορυφή της πολιτικής ατζέντας της ΕΕ, με άμεσο αντίκτυπο στην EASO και στη φύση των δραστηριοτήτων της.

Το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση⁽¹⁴⁾, το οποίο εγκρίθηκε στις 13 Μαΐου 2015, παρέχει τη στρατηγική κατεύθυνση σε αυτόν τον τομέα και περιγράφει ένα σύνολο μέτρων που θα πρέπει να λάβει η ΕΕ ώστε να συγκροτηθεί μια συνεκτική και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων που δημιουργεί η μετανάστευση. Επιπλέον, η νέα δέσμη μέτρων της ΕΕ για το άσυλο, η οποία τέθηκε σε ισχύ στις 21 Ιουλίου 2015, παρέχει το νομικό πλαίσιο για το άσυλο στην ΕΕ, θέτοντας αυστηρότερες απαιτήσεις για τα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών σε σχέση με το προηγούμενο νομικό πλαίσιο.

Τα τελευταία χρόνια η EASO ανέπτυξε μεγάλο φάσμα εργαλείων παροχής συνεχούς υποστήριξης, όπως παροχή κατάρτισης και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, εμπειρογνωμοσύνη, παροχή πληροφοριών, στατιστικές αναλύσεις, πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής και ανάπτυξη εργαλείων πρακτικής συνεργασίας. Η εξέλιξη σηματοδότησε μια τροποποίηση στη φύση των αποτελεσμάτων της EASO, ήτοι την παροχή πιο εξατομικευμένης πρακτικής στήριξης και εργαλείων στις χώρες ΕΕ+ με ιδιαίτερες ανάγκες όσον αφορά τα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους. Επιπλέον, ακολούθως της έναρξης ισχύος του νέου κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου τον Ιούλιο του 2015, η ανάγκη παρακολούθησης της υλοποίησης του ΚΕΣΑ καθίσταται κρίσιμης σημασίας και η EASO θα παράσχει τόσο τη συνδρομή της στη διαδικασία παρακολούθησης όσο και μέτρα υποστήριξης στις χώρες ΕΕ+.

Στην ανακοίνωση της Επιτροπής της 6ης Απριλίου 2016 με τίτλο «Μεταρρύθμιση του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου και προώθηση των νόμιμων οδών προς την Ευρώπη»⁽¹⁵⁾, η Επιτροπή ορίζει τις προτεραιότητές της για τη βελτίωση του ΚΕΣΑ. Στη συνέχεια, στις 4 Μαΐου 2016, στο πλαίσιο μιας πρώτης δέσμης μεταρρυθμίσεων του ΚΕΣΑ παρουσιάστηκαν η πρόταση σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού για την EASO, η πρόταση για τη μεταρρύθμιση του συστήματος του Δουβλίνου και η πρόταση για την τροποποίηση του συστήματος Eurodac. Στις 13 Ιουλίου 2016 ακολούθησε δεύτερο στάδιο νομοθετικών προτάσεων για τη μεταρρύθμιση της οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου και της οδηγίας για την αναγνώριση, καθώς και της οδηγίας για τις συνθήκες υποδοχής, με το οποίο εξασφαλίστηκε η πλήρης μεταρρύθμιση όλων των τμημάτων του συστήματος ασύλου της ΕΕ και με στόχο, μεταξύ άλλων, να αποτραπεί η δυσλειτουργία του μηχανισμού του Δουβλίνου λόγω καταχρήσεων και αναζήτησης του ευνοϊκότερου κράτους υποδοχής («asylum shopping») από τους αιτούντες άσυλο και τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.

Το σχέδιο πρότασης σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού για την EASO αποσκοπεί στην ενίσχυση του ρόλου της EASO και στη μετατροπή της σε αυτόνομο οργανισμό, ο οποίος είναι ικανός να παρέχει στα κράτη μέλη την απαιτούμενη επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή, εντείνοντας την πρακτική συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών, στηρίζοντας τη βιώσιμη και δίκαιη κατανομή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, παρακολουθώντας και αξιολογώντας την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και τις ικανότητες των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στα κράτη μέλη και διασφαλίζοντας τη σύγκλιση, σε ολόκληρη την Ένωση, όσον αφορά τη διαδικασία αξιολόγησης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας. Από τον Σεπτέμβριο του 2015 η EASO διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο πλαίσιο της προσέγγισης των λεγόμενων hotspots (κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης, KYT), ιδίως στη διαδικασία καταγραφής των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, στην από κοινού επεξεργασία αιτήσεων ασύλου, στην παραπομπή πιθανών εξερχόμενων αιτημάτων αναδοχής του Δουβλίνου, στη συνδρομή

⁽¹⁴⁾ COM(2015) 240 final.

⁽¹⁵⁾ COM(2016) 197 final.

στη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία από την Ιταλία και την Ελλάδα σύμφωνα με τις δύο αποφάσεις του Συμβουλίου της 14ης Σεπτεμβρίου 2015 ⁽¹⁶⁾ και της 21ης Σεπτεμβρίου 2015, καθώς και στην εφαρμογή της συμφωνίας ΕΕ-Τουρκίας που υπογράφηκε στις 18 Μαρτίου 2016. Στη διάρκεια του 2017 η EASO θα συνεχίσει να στηρίζει όλες αυτές τις δραστηριότητες και θα τις συμπληρώσει με μέτρα επιχειρησιακής υποστήριξης, σύμφωνα με τα σχέδια υποστήριξης που έχουν συμφωνηθεί με τα κράτη μέλη. Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων αιτημάτων από τα κράτη μέλη. Εκτός από τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ, η EASO θα συνεχίσει να αναπτύσσει εργαλεία και διαδικασίες για να στηρίξει όλες τις χώρες ΕΕ+ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης.

Η παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης θα εδραιωθεί περαιτέρω στη διάρκεια του 2017, στο πνεύμα της πρότασης σχετικά με τη θέσπιση νέου κανονισμού της EASO. Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας προκειμένου να ενθαρρύνει τη διαμόρφωση πραγματικής εικόνας της κατάστασης για τη μετανάστευση, η οποία θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης, όπως συνιστάται, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, καθώς και να προσφέρει τεκμηριωμένη συνδρομή σε μελλοντικές δραστηριότητες της EASO σχετικά με την παρακολούθηση του ΚΕΣΑ. Ο ρόλος της EASO ως «κέντρου διεκπεραίωσης» των εθνικών ΠΧΚ θα ενισχυθεί περαιτέρω, με βάση τα διδάγματα που έχουν αποκομιστεί από προηγούμενα έτη, ειδικότερα όσον αφορά την ικανότητα συγκέντρωσης εθνικών ΠΧΚ σε ΚΜ στο πλαίσιο της προσέγγισης του δικτύου ΠΧΚ της EASO. Η δράση αυτή θα περιλαμβάνει περισσότερα κοινά μέτρα ΠΧΚ, τον «εξευρωπαϊσμό» των εθνικών προϊόντων ΠΧΚ, τον συντονισμό των πρωτοβουλιών παραγωγής εθνικών ΠΧΚ μέσω της αποτελεσματικής ανταλλαγής εθνικών σχεδίων παραγωγής σε μια κοινή πλατφόρμα, καθώς και τη βελτίωση της πρόσβασης του κοινού στις ΠΧΚ μέσω της ανανεωμένης πύλης ΠΧΚ. Η EASO θα επιδιώξει την παροχή προστιθέμενης αξίας μέσω της εναρμόνισης της χρήσης των ΠΧΚ. Σύμφωνα με τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016, η EASO θα χρειαστεί να αυξήσει σημαντικά την εσωτερική ικανότητα παραγωγής ΠΧΚ προκειμένου να παράσχει την απαραίτητη βάση πληροφοριών και ανάλυσης για την ανάπτυξη καθοδήγησης των χωρών. Η δημιουργία εγγράφων καθοδήγησης των χωρών απαιτεί, εκτός από την υποστήριξη της ικανότητας παραγωγής και ανάλυσης ΠΧΚ, τη θέσπιση και εδραίωση Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών, καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη οριζόντιας καθοδήγησης και εργαλείων σχετικά με τα στοιχεία του ΚΕΣΑ. Στη διάρκεια του 2017 η EASO θα ξεκινήσει επίσης τη σταδιακή ανάληψη του έργου σχετικά με τις ιατρικές ΠΧΚ (MedCOI).

Η EASO θα συνεχίσει τις προσπάθειές της για τη δημιουργία εμπειρικά επικυρωμένου μοντέλου σχετικά με τη μετανάστευση που σχετίζεται με το άσυλο, μέσω του ερευνητικού της προγράμματος για τους παράγοντες προσέλκυσης και απώθησης.

Οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας για τη συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές των κρατών μελών που αφορούν το ΚΕΣΑ θα συνεχιστούν το 2017, με βάση το έργο για τον πίνακα ποιότητας που εκτελέστηκε τα προηγούμενα έτη. Αυτή η αποτύπωση θα τροφοδοτήσει τη συλλογή πληροφοριών για την παρακολούθηση του ΚΕΣΑ. Επιπλέον, ενόψει της θέσπισης συστήματος για τη συστηματική παρακολούθηση της υλοποίησης του ΚΕΣΑ, θα συνεχιστούν οι εργασίες ανάπτυξης του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης της EASO, μέσω της διεύρυνσης και επικαιροποίησης του περιεχομένου σύμφωνα με τις εξελίξεις σε πραγματικό χρόνο σε ευρύ φάσμα θεμάτων, συμπεριλαμβανομένης της νομολογίας των ευρωπαϊκών και εθνικών δικαστηρίων που σχετίζεται με τις διατάξεις του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου, τη νομοθεσία και τις στατιστικές πληροφορίες, επιτυγχάνοντας με αυτό τον τρόπο μια πλήρη επισκόπηση των εθνικών συστημάτων ασύλου. Με βάση τις ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές που προσδιορίζονται, η EASO θα συνεχίσει να αναπτύσσει κοινά πρακτικά εργαλεία και οδηγούς για την υποστήριξη του έργου των αρμόδιων υπαλλήλων και άλλων συναφών ομάδων στόχων. Η EASO θα ενισχύσει την παροχή υποστήριξης στους μηχανισμούς διαχείρισης της ποιότητας σε ενωσιακό και σε εθνικό επίπεδο. Προβλέπεται να διατηρηθούν οι συνέργειες με τις εργασίες των επιτροπών σχέσεων που διοργανώνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η EASO θεωρεί ότι μπορεί να αποφέρει ουσιαστική προστιθέμενη αξία στην εναρμόνιση των προτύπων επαγγελματικής ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη την ποικιλομορφία των δομών επαγγελματικής ανάπτυξης που έχουν θεσπιστεί στις χώρες ΕΕ+ στον τομέα διεθνούς προστασίας. Το υλικό και η παροχή κατάρτισης θα συνεχίσουν να αποτελούν κύρια πρακτικά εργαλεία κατάρτισης κατά την απασχόληση, τα οποία θα παρέχονται από την EASO για την υποστήριξη των κρατών μελών στη δημιουργία ικανοτήτων στο πλαίσιο των εθνικών συστημάτων ασύλου. Η επικαιροποίηση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO θα συνεχιστεί το 2017, σύμφωνα

⁽¹⁶⁾ Απόφαση (ΕΕ) 2015/1523 του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2015, για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας (ΕΕ L 239 της 15.9.2015, σ. 146).

με την αρχή του κύκλου ζωής των ενοτήτων της EASO. Προβλέπεται η εφαρμογή νέας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, η οποία θα βελτιώσει το υφιστάμενο περιβάλλον ηλεκτρονικής μάθησης. Έως το 2017 προβλέπεται η δημιουργία διεθνούς πλαισίου για τα τομεακά τυπικά προσόντα, εξασφαλίζοντας ότι οι πιστοποιημένοι υπάλληλοι που ασχολούνται με θέματα ασύλου διαθέτουν το απαιτούμενο επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Με βάση τις ανάγκες των χωρών ΕΕ+, προβλέπεται επίσης η ανάπτυξη νέου υλικού κατάρτισης. Η από κοινού προετοιμασία υλικών για την επαγγελματική ανάπτυξη μελών εθνικών δικαστηρίων θα συνεχιστεί το 2017, με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων.

Οι εργασίες του ειδικού δικτύου εθνικών μονάδων του Δουβλίνου, οι οποίες ξεκίνησαν το 2016, θα συνεχιστούν το 2017, ενισχύοντας τη συνεργασία και τις ανταλλαγές μεταξύ των κρατών που συμμετέχουν στο εν λόγω δίκτυο σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Ομοίως, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το ειδικό δίκτυο των αρχών υποδοχής, σε στενή συνεργασία με τους αρμόδιους οργανισμούς και δίκτυα. Η πρακτική συνεργασία στους τομείς ένταξης και επιστροφής σε διάφορα στάδια της διαδικασίας ασύλου και των συστημάτων υποδοχής θα συνεχιστεί στη διάρκεια του 2017, κυρίως μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών. Στη διάρκεια του 2017 η EASO θα συνεχίσει να παρέχει υποστήριξη και να αναπτύσσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ και άλλων εμπειρογνομόνων σε ζητήματα που αφορούν τους ευάλωτους αιτούντες, μεταξύ άλλων και μέσω της ανάπτυξης ειδικών εργαλείων και οδηγιών που μπορούν εύκολα να χρησιμοποιηθούν και σε δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης.

Η εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ έχει προσελκύσει εκ νέου την προσοχή, ιδίως των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων, της Τουρκίας και της Βόρειας Αφρικής. Σε συμφωνία με τη συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας (ΣΠΜΚ), με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, με την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016 σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, καθώς και με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO, η τελευταία θα παρέχει ενισχυμένη στήριξη στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων και στην Τουρκία, μεταξύ άλλων, μέσω της υλοποίησης του προγράμματος ΜΠΒ, καθώς και σε σχέση με την υλοποίηση των περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ) στη Βόρεια Αφρική. Επιπλέον, σε συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, η EASO θα μεριμνά, κατά περίπτωση, για την παροχή κατάρτισης και τη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου στις εμπλεκόμενες τρίτες χώρες. Το 2016, όπως ανακοινώθηκε στη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας που συμφωνήθηκε μεταξύ των κρατών μελών και της Τουρκίας στις 18 Μαρτίου 2016, συστάθηκε μηχανισμός για την υποκατάσταση των παράτυπων και επικινδύνων διελεύσεων από την Τουρκία στα ελληνικά νησιά με τον νόμιμο δίαυλο της επανεγκατάστασης από την Τουρκία στην ΕΕ. Ο εν λόγω μηχανισμός, γνωστός ως «μηχανισμός 1:1», προβλέπει ότι για κάθε επιστροφή Σύριου στην Τουρκία, ένας άλλος Σύριος θα επανεγκαθίσταται από την Τουρκία στην ΕΕ. Παράλληλα, συνεχίζονται οι εργασίες μεταξύ των κρατών μελών για να τεθεί σε εφαρμογή το εθελοντικό πρόγραμμα εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους Σύριων προσφύγων που επί του παρόντος βρίσκονται στην Τουρκία. Όταν μειωθούν σημαντικά οι παράτυπες διελεύσεις μεταξύ Τουρκίας και ΕΕ, θα ενεργοποιηθεί το πρόγραμμα αυτό και τα κράτη μέλη της ΕΕ θα συνεισφέρουν εθελοντικά. Η EASO θα στηρίξει την εφαρμογή των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης.

Καθόλη τη διάρκεια του 2017, η EASO θα συνεχίσει να βελτιώνει το σύστημα ερωτήσεων που σχετίζονται με πολιτικές, μεταξύ άλλων με την έναρξη της λειτουργίας της πλατφόρμας ΤΠ που θα διευκολύνει την πρόσβαση και τη διάδοση στις συναφείς ομάδες στόχους.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος εργασίας, η EASO θα συνεργαστεί στενά με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Επιτροπή. Η EASO θα διατηρήσει την εξαιρετική σχέση συνεργασίας που έχει με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ), και θα συνεχίσει να προάγει τη στενή συνεργασία μεταξύ των οργανισμών της ΕΕ, και ιδίως μεταξύ των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ και μεταξύ των δραστηριοτήτων που αναπτύσσονται στους κόλπους του δικτύου των εν λόγω οργανισμών.

Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω την καλή σχέση που έχει με την κοινωνία των πολιτών μέσω πιο στοχευμένων διαβουλεύσεων, μέτρων ενίσχυσης της διαφάνειας και δραστηριοτήτων προβολής. Κατά την εκπόνηση του προγράμματος εργασίας 2017, η EASO πραγματοποίησε διαβουλεύσεις με την κοινωνία των πολιτών και έλαβε συνεισφορές από τους εξής φορείς: Ευαγγελική Εκκλησία στη Γερμανία (Evangelische Kirche in Deutschland — EKD), Διεθνής Ένωση Λεσβίων και Ομοφυλοφίλων (ILGA-Europe), Asylum Research Consultancy, Νορβηγικός Οργανισμός για τους Αιτούντες Άσυλο (Norwegian Organisation for Asylum Seekers), Ευρωπαϊκή Ένωση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (Association Européenne pour la Défense des Droits de l'Homme) και MIKLO. Πραγματοποιήθηκε επίσης διαβούλευση με τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ της ΕΕ.

Το παρόν πρόγραμμα εργασίας αποτελεί τη χρηματοδοτική απόφαση-πλαίσιο για την υλοποίηση των προσδιοριζόμενων δραστηριοτήτων. Προβλέπει δείκτες επιδόσεων για κάθε δραστηριότητα, ένα ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα και τους ανθρώπινους και δημοσιονομικούς πόρους που πρόκειται να διατεθούν. Παρόλα αυτά, λόγω της φύσης του έργου της ΕΑΣΟ και της ανάγκης να ανταποκριθεί εγκαίρως και με προδραστικό τρόπο στα μεταβαλλόμενα σενάρια, τις περιστάσεις και τις προτεραιότητες, το διοικητικό συμβούλιο εξουσιοδοτεί τον εκτελεστικό διευθυντή να αποφασίζει για ενδεχόμενες τροποποιήσεις στο πρόγραμμα εργασίας για το 2017, συμπεριλαμβανομένων των δημοσιονομικών επιπτώσεών τους, και να διατηρεί την αναγκαία ευελιξία προκειμένου να ανταποκριθεί αναλόγως σε αυτές τις μεταβαλλόμενες συνθήκες. Η εφαρμογή του προγράμματος εργασίας παραμένει ευθύνη του εκτελεστικού διευθυντή.

Το εν λόγω πρόγραμμα εργασίας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του ενιαίου εγγράφου προγραμματισμού για την περίοδο 2017–2019, λαμβάνει υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής, η οποία παραλήφθηκε από την ΕΑΣΟ στις 7 Νοεμβρίου 2016. Το εν λόγω έγγραφο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ στις 18 Νοεμβρίου 2016 και στη συνέχεια εναρμονίστηκε με τον τελικό προϋπολογισμό της ΕΕ για το 2017, στις 15 Δεκεμβρίου 2016.

2. Προτεραιότητες της EASO για το 2017

Η εμπειρία που αποκομίστηκε από τη μεταναστευτική κατάσταση και τις επιχειρήσεις της EASO το 2015 και το 2016 υπογράμμισε την ανάγκη για ευελιξία προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ταχέως αναδυόμενες ανάγκες που επηρεάζουν, δυναμικά, διαφορετικά κράτη μέλη. Εκτός από τον επείγοντα χαρακτήρα της υποστήριξης της Ελλάδας και της Ιταλίας εκ μέρους της EASO το 2015 και το 2016, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι, δεδομένης της συνεχούς αύξησης του αριθμού αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλονται στις χώρες ΕΕ+, αρκετά συστήματα ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών της ΕΕ δέχονται μεγάλη πίεση και απαιτούν εξειδικευμένη στήριξη. Επομένως, η φύση της συνδρομής της EASO θα έγκειται επίσης στην εξατομικευμένη πρακτική υποστήριξη και ανάπτυξη εργαλείων προκειμένου να συνδράμει τα κράτη μέλη όσον αφορά συγκεκριμένες ανάγκες των συστημάτων ασύλου και υποδοχής που διαθέτουν. Επιπλέον, η EASO θα ενισχύσει την ικανότητά της να υποστηρίζει την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΚΕΣΑ μέσω διάφορων εργαλείων και προσεγγίσεων.

Το 2017 η EASO θα συνεχίσει να εκτελεί τα καθήκοντα που της έχουν ανατεθεί από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση και τα μεταγενέστερα συμπεράσματα του Συμβουλίου. Εκτός από τις εν εξελίξει επιχειρήσεις σε Ελλάδα και Ιταλία, η EASO θα αναπτύξει μια σειρά από προηγμένες δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας, ειδικότερα για την υποστήριξη της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου, την από κοινού επεξεργασία, τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής, το υλικό και την παροχή κατάρτισης, τις διαδικασίες ασύλου, ειδικά προγράμματα που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες και την υποστήριξη τρίτων χωρών, συμπεριλαμβανομένης της επανεγκατάστασης.

• Ενίσχυση της επιχειρησιακής υποστήριξης

- Μεγαλύτερη επιχειρησιακή υποστήριξη με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες των κρατών μελών στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου, ειδικότερα προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται πιέσεις λόγω της εξαιρετικά μεγάλης αύξησης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας.
- Παράλληλα και επιπλέον των εν εξελίξει επιχειρήσεων, η EASO θα είναι έτοιμη να αποστείλει προσωπικό και εμπειρογνώμονες για να παράσχουν την απαραίτητη υποστήριξη αναφορικά με την υποδομή ή άλλες υπηρεσίες, ανάλογα με τις επιτόπου ανάγκες και τα αιτήματα των κρατών μελών.
- Ολοκλήρωση της μετεγκατάστασης 160 000 αιτούντων άσυλο από την Ιταλία και την Ελλάδα προς άλλες χώρες της ΕΕ+.
- Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης επιχειρήσεων και μετεγκατάστασης.
- Βελτίωση της συλλογής και ανάλυσης επιχειρησιακών δεδομένων.

• Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

- Εδραίωση του ρόλου της EASO ως «κέντρου διεκπεραίωσης» των εθνικών ΠΧΚ, συντονίζοντας την παραγωγή εθνικών ΠΧΚ, παράγοντας περισσότερες κοινές ΠΧΚ μέσω της προσέγγισης του δικτύου ΠΧΚ και προαγωγή της αποτελεσματικής χρήσης τους μέσω της πύλης ΠΧΚ.
- Ενίσχυση της εσωτερικής ικανότητας παραγωγής της ομάδας ΠΧΚ, με βάση τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2016.
- Εκκίνηση της σταδιακής ανάληψης του έργου σχετικά με τις ιατρικές ΠΧΚ (MedCOI).
- Συνέχιση παραγωγής πληροφοριών που θα συμβάλουν στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής.
- Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) της EASO ως νέου εργαλείου συστηματικής παρακολούθησης του ΚΕΣΑ, με τη συμβολή διάφορων πηγών, συμπεριλαμβανομένης της αποτύπωσης του πίνακα ποιότητας, της εθνικής και ευρωπαϊκής νομολογίας και της εθνικής νομοθεσίας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO προκειμένου να ενθαρρυνθεί η διαμόρφωση πραγματικής εικόνας της κατάστασης για τη μετανάστευση, η οποία θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής, την προετοιμασία αντίδρασης και τη μελλοντική παρακολούθηση.
- Συνέχιση των προσπαθειών για τη δημιουργία εμπειρικά επικυρωμένου μοντέλου για τη μετανάστευση που σχετίζεται με το άσυλο μέσω του ερευνητικού της προγράμματος για τους παράγοντες προσέλκυσης και απώθησης.

- **Βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των συνθηκών υποδοχής**

- Συνέχιση της αποτύπωσης πολιτικών και πρακτικών που αφορούν το ΚΕΣΑ και ανάπτυξη εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου και των αποφάσεων επί των αιτήσεων ασύλου, με βάση τις ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές που προσδιορίζονται.
- Ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών, καθώς και αντίστοιχων πλαισίων παρακολούθησης ενόψει της μελλοντικής λειτουργίας της EASO σχετικά με τη διαδικασία παρακολούθησης.
- Ενίσχυση της παροχής υποστήριξης στους μηχανισμούς διαχείρισης της ποιότητας σε ενωσιακό και σε εθνικό επίπεδο.
- Η EASO θα υποστηρίξει τον καλύτερο προσδιορισμό των ευάλωτων προσώπων, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο των κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης (ΚΥΤ) και, παράλληλα, κατά την εφαρμογή της μετεγκατάστασης.
- Εδραίωση του δικτύου εθνικών μονάδων του Δουβλίνου που θεσπίστηκε το 2016, με στόχο να ενθαρρυνθεί η αμοιβαία συνεργασία και η συνεπής εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου, μεταξύ άλλων για τους σκοπούς της μετεγκατάστασης.
- Ενίσχυση του έργου του δικτύου των εθνικών αρχών υποδοχής με στόχο να ενθαρρυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών, καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών για τις συνθήκες υποδοχής.

- **Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη**

- Περαιτέρω ενίσχυση του ρόλου της κοινής κατάρτισης και της επαγγελματικής ανάπτυξης στον τομέα του ασύλου.
- Περαιτέρω επικαιροποίηση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO σύμφωνα με την αρχή του κύκλου ζωής των ενοτήτων της EASO.
- Παρουσίαση νέας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης για τη βελτίωση των υφιστάμενων δυνατοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης.
- Δημιουργία διεθνούς πλαισίου για τα τομεακά τυπικά προσόντα, εξασφαλίζοντας ότι οι πιστοποιημένοι υπάλληλοι που ασχολούνται με θέματα ασύλου διαθέτουν το απαιτούμενο επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.
- Παροχή συνεδριών θεματικής κατάρτισης για συγκεκριμένες ομάδες.
- Συνέχιση της από κοινού προετοιμασίας υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης για μέλη εθνικών δικαστηρίων, με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων.

- **Εξωτερική διάσταση**

- Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016, η EASO, ανάλογα με τις ανάγκες και σε συντονισμό με την Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (EYED), θα υποστηρίξει την προσέγγιση ανανεωμένων εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες, μέσω κατάλληλα προσαρμοσμένων «συμφώνων» που θα αναπτυχθούν με βάση την κατάσταση και τις ανάγκες κάθε τρίτης χώρας εταίρου.
- Οι δραστηριότητες της EASO θα οριοθετηθούν γεωγραφικά σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO, με συνεχιζόμενη έμφαση στα Δυτικά Βαλκάνια, την Τουρκία και τη Βόρεια Αφρική.
- Οι δραστηριότητες της EASO στα Δυτικά Βαλκάνια θα υλοποιηθούν μέσω της ενισχυμένης συνεργασίας με οργανισμούς της ΕΕ και διεθνείς οργανισμούς [π.χ. Frontex, Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και ΔΟΜ] για να καλύψουν τις ανάγκες στην περιοχή μέσω της παροχής υποστήριξης για τη δημιουργία ικανοτήτων και, όπου κρίνεται κατάλληλο, επιχειρησιακής υποστήριξης, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες ρυθμίσεις στην περιοχή.
- Συνέχιση του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, μέσω της παροχής κατάρτισης και βελτίωσης της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου, κατά περίπτωση, στις εμπλεκόμενες τρίτες χώρες.
- Υποστήριξη της εφαρμογής του ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης και άλλων δράσεων επανεγκατάστασης των χωρών ΕΕ+, μεταξύ άλλων, μέσω μέτρων ανάπτυξης ικανοτήτων στα κράτη μέλη με ελάχιστη ή μηδενική πείρα σε θέματα μετεγκατάστασης διά μέσου της υλοποίησης πιλοτικού έργου σε τρίτη χώρα στρατηγικής σημασίας.

Επιπλέον, η EASO θα ενισχύσει τις οριζόντιες συνέργειες μεταξύ όλων των συναφών ενδιαφερόμενων μερών του δικτύου συνεργασίας της, συμπεριλαμβανομένης της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και των οργανισμών της ΕΕ, ιδιαίτερα των οργανισμών του τομέα ΔΕΥ. Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω την καλή σχέση που έχει με την κοινωνία των πολιτών μέσω πιο στοχευμένων διαβουλεύσεων, μέτρων ενίσχυσης της διαφάνειας και δραστηριοτήτων προβολής.

3. Επιχειρησιακή υποστήριξη

3.1. Ιταλία

3.1. Ιταλία	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σκέλος της επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες της Ιταλίας στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της.</p> <p>Η EASO θα προσαρμόζει την επιχειρησιακή υποστήριξη της στις ειδικές ανάγκες που προκύπτουν, καθώς και στα αιτήματα της Ιταλίας. Η EASO θα εκτελέσει τον ρόλο της στο πλαίσιο της εντολής που έλαβε από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και με βάση το αντίστοιχο εγκεκριμένο πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, της προσέγγισης των ΚΥΤ και των αποφάσεων του Συμβουλίου για τις μετεγκαταστάσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θα προσαρμόσει την επιχειρησιακή της υποστήριξη, σε συμφωνία με τις ιταλικές αρμόδιες αρχές, με στόχο την κάλυψη των ειδικών αναγκών που προκύπτουν.</p> <p>Η EASO θα παρέχει επίσης επιχειρησιακή υποστήριξη με την αποστολή εμπειρογνομόνων από τις χώρες ΕΕ+ στην Ιταλία ή με την παροχή άλλου είδους υποστήριξης, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης ή/και της παροχής υλικοτεχνικής υποστήριξης, κινητών γραφείων, εξοπλισμού κ.λπ., καθώς και μέσω της παροχής των απαραίτητων υπηρεσιών, όπως διερμηνέων, πολιτιστικών διαμεσολαβητών, διοικητικής υποστήριξης κ.λπ. Η EASO θα συνεργαστεί με τους αρμόδιους οργανισμούς για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Στο πλαίσιο της ταχέως εξελισσόμενης κατάστασης στην Ιταλία και μετά από συμφωνία με τις ιταλικές αρμόδιες αρχές, η EASO θα προσαρμόσει την παρέμβασή της παρέχοντας κατάλληλη υποστήριξη για την κάλυψη των αναδυόμενων αναγκών. Η EASO θα υποστηρίξει την εφαρμογή των μέτρων μετεγκατάστασης στον τομέα της διεθνούς προστασίας προς όφελος της Ιταλίας και θα συνοδεύσει την εφαρμογή αυτών των μέτρων με επιχειρησιακή υποστήριξη.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει την εφαρμογή του σχεδίου της Επιτροπής για τη μετεγκατάσταση σε συνεργασία με τις ιταλικές αρχές, μέσω της περαιτέρω ανάπτυξης της διαδικασίας επείγουσας μετεγκατάστασης από κοινού με τις ιταλικές αρχές.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 8 000 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	11 AD, 4 AST, 5 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των ιταλικών αρχών να υλοποιήσουν το ΚΕΣΑ και να ανταποκριθούν στη μεγάλη εισροή των μεικτών μεταναστευτικών ροών στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών σχετικά με διάφορα στοιχεία του ΚΕΣΑ και της προσέγγισης των ΚΥΤ - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση του ΚΕΣΑ και της προσέγγισης των ΚΥΤ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Υπογραφή και υλοποίηση της 3ης φάσης του σχεδίου ειδικής υποστήριξης	2016: Λήξη της 2ης φάσης του σχεδίου ειδικής υποστήριξης έως τα τέλη Μαρτίου, συνέχιση της υποστήριξης της EASO που έχει ζητηθεί από την Ιταλία	Υπογραφή και υλοποίηση της 3ης φάσης του σχεδίου ειδικής υποστήριξης	Επιχειρησιακά μητρώα
Αριθμός απεσταλμένων εμπειρογνομόνων	87	100	Επιστολές αποστολής, διαδικασία αποστολής, υποβολή εκθέσεων από τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες
Αριθμός εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης	6	4	Επιχειρησιακά μητρώα, υποβολή εκθέσεων από τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες, εργαλεία, διαδικασίες και πολιτικές που εγκρίθηκαν/ θεσπίστηκαν
Αριθμός εθνικών αρχών που συμμετέχουν στα μέτρα υποστήριξης	117	150	Κατάλογοι συμμετεχόντων, πιστοποιητικά συμμετοχής
Βαθμός υιοθέτησης και εφαρμογής των αποτελεσμάτων των μέτρων υποστήριξης	Αποτελέσματα που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του παρεχόμενου σχεδίου	Χρήση/έγκριση του 85 % των αποτελεσμάτων	Επιχειρησιακά μητρώα, υποβολή εκθέσεων από τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Παροχή υποστήριξης στην Ιταλία με στόχο την υλοποίηση του ΚΕΣΑ και την ενίσχυση του συστήματος ασύλου και υποδοχής για την ανταπόκριση στη μεγάλη εισροή των μεικτών μεταναστευτικών ροών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εφαρμογή δραστηριοτήτων σύμφωνα με το σχέδιο ειδικής υποστήριξης που έχει υπογραφεί με τις ιταλικές αρχές	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των ιταλικών αρχών για τη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών για τη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση της διαδικασίας μετεγκατάστασης

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Επιχειρησιακό σχέδιο ΚΥΤ-μετεγκατάστασης	Υπογραφή και υλοποίηση επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ-μετεγκατάστασης	Υλοποίηση επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ-μετεγκατάστασης	Επιχειρησιακά μητρώα
Αριθμός απεσταλμένων εμπειρογνομόνων	135	210	Επιστολές αποστολής, διαδικασία αποστολής, υποβολή εκθέσεων από τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες
Αριθμός εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης	3	Εφαρμογή τριών μέτρων στήριξης	Επιχειρησιακά μητρώα, υποβολή εκθέσεων από τους απεσταλμένους εμπειρογνώμονες, συλλογή στατιστικών δεδομένων από κράτη μέλη/EASO/Επιτροπή
Βαθμός υιοθέτησης και εφαρμογής των αποτελεσμάτων των μέτρων υποστήριξης	Παρουσία ομάδων υποστήριξης της EASO για το άσυλο σε όλα τα ΚΥΤ, τους κόμβους και τη μονάδα του Δουβλίνου	Παρουσία ομάδων υποστήριξης της EASO για το άσυλο σε όλα τα ΚΥΤ, τους κόμβους και τη μονάδα του Δουβλίνου	Εσωτερική παρακολούθηση των αποστολών της EASO

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Συντονισμός του διορισμού εθνικών σημείων επαφής από τα κράτη μέλη	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εθνικών σημείων επαφής και των αρμόδιων αρχών στην Ιταλία	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Υποστήριξη της Ιταλίας στην ταυτοποίηση των αιτούντων που θα μπορούσαν να μετεγκατασταθούν σε συμμετέχοντα κράτη μέλη, με την προτεραιότητα να δίδεται στους ευάλωτους αιτούντες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Υποστήριξη των ιταλικών αρχών για την έκδοση των αναγκαίων αποφάσεων μετεγκατάστασης των ταυτοποιημένων αιτούντων, καθώς και για την κοινοποίηση στους αιτούντες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

3.2. Ελλάδα

3.2. Ελλάδα	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σκέλος της επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες της Ελλάδας στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της. Η EASO θα εκτελέσει τον ρόλο της στο πλαίσιο της εντολής που έλαβε από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και με βάση το αντίστοιχο εγκεκριμένο πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, της προσέγγισης των ΚΥΤ, των αποφάσεων του Συμβουλίου για τις μετεγκαταστάσεις και της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θα προσαρμόσει την επιχειρησιακή της υποστήριξη, σε συμφωνία με τις ελληνικές αρχές, με στόχο την κάλυψη των ειδικών αναγκών που προκύπτουν. Η EASO θα παρέχει επίσης επιχειρησιακή υποστήριξη με την αποστολή εμπειρογνομώνων από τις χώρες ΕΕ+ ή με την παροχή άλλου είδους υποστήριξης, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης ή/και της παροχής υλικοτεχνικής υποστήριξης, κινητών γραφείων, εξοπλισμού κ.λπ., καθώς και μέσω της παροχής απαραίτητων υπηρεσιών, όπως διερμηνέων, πολιτιστικών διαμεσολαβητών, διοικητικής υποστήριξης κ.λπ. Η EASO θα συνεργαστεί με τους αρμόδιους οργανισμούς για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Στο πλαίσιο της ταχέως εξελισσόμενης κατάστασης στην Ελλάδα και μετά από συμφωνία με τις ελληνικές αρχές, η EASO θα προσαρμόσει την παρέμβασή της παρέχοντας κατάλληλη υποστήριξη για την κάλυψη των αναδυόμενων αναγκών. Οι κύριοι τομείς της υποστήριξης της EASO θα περιλαμβάνουν δραστηριότητες σε τρεις άξονες:</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει να παρέχει γενική υποστήριξη στις ελληνικές αρχές κατά την υλοποίηση του ΚΕΣΑ, καλύπτοντας τις πτυχές του ΚΕΣΑ που έχουν προσδιοριστεί και συμφωνηθεί από κοινού με τις ελληνικές αρχές.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει την εφαρμογή του σχεδίου της Επιτροπής για τη μετεγκατάσταση σε συνεργασία με τις ελληνικές αρχές, μέσω της εφαρμογής των αντίστοιχων μέτρων του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ και των τροποποιήσεων αυτού.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκία, μέσω της εφαρμογής των αντίστοιχων μέτρων του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ και των τροποποιήσεων αυτού.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301: Επιχειρησιακή υποστήριξη άνω των 27 181 736 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	13 AD, 7 AST, 6 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των ελληνικών αρχών να υλοποιήσουν το ΚΕΣΑ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών σχετικά με διάφορα στοιχεία του ΚΕΣΑ - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση του ΚΕΣΑ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Υπογραφή και υλοποίηση σχεδίων ειδικής υποστήριξης. Αριθμός απεσταλμένων εμπειρογνομόνων. Αριθμός προβλεπόμενων εφαρμοσθέντων μέτρων των σχεδίων ειδικής υποστήριξης. Αριθμός εθνικών αρχών που συμμετέχουν στα μέτρα υποστήριξης. Ευρετήριο δεικτών επιδόσεων κατά την απασχόληση των συμμετεχουσών εθνικών αρχών. Επίπεδο ικανοποίησης των ελληνικών αρχών από τα μέτρα υποστήριξης. Βαθμός υιοθέτησης και εφαρμογής των αποτελεσμάτων των μέτρων υποστήριξης	2015: Υπογραφή και υλοποίηση ενός σχεδίου ειδικής υποστήριξης. Αποστολή 12 εμπειρογνομόνων, εφαρμογή 10/10 μέτρων υποστήριξης. 1ο τρίμηνο–2ο τρίμηνο 2016: Υπογραφή και υλοποίηση ενός σχεδίου ειδικής υποστήριξης. Αποστολή 38 εμπειρογνομόνων, εφαρμογή 8/10 μέτρων υποστήριξης	Υλοποίηση ενός σχεδίου ειδικής υποστήριξης. Διατήρηση του αριθμού απεσταλμένων εμπειρογνομόνων στα ίδια επίπεδα με το 2016 και δυνατότητα αύξησης 30 % ανάλογα με τις ανάγκες. 100 % εφαρμογή μέτρων υποστήριξης. Συμμετοχή 100 εθνικών αρχών στα μέτρα υποστήριξης. Ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης. Χρήση/έγκριση του 85 % των αποτελεσμάτων	Επιχειρησιακά μητρώα, έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από κράτη μέλη/την EASO/Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Σχέδιο ειδικής υποστήριξης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμμετοχή εμπειρογνομόνων σε μέτρα υποστήριξης της Ελλάδας σύμφωνα με το σχέδιο ειδικής υποστήριξης	
Κατά τη λήξη του τρέχοντος σχεδίου ειδικής υποστήριξης, και μετά από σχετικό αίτημα και συμφωνία με την Ελλάδα, η EASO θα συνεχίσει και θα επιταχύνει την παροχή υποστήριξης, ανάλογα με τις ανάγκες, στους ίδιους ή/και σε διαφορετικούς τομείς εργασίας	

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των ελληνικών αρχών για τη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών για τη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση της διαδικασίας μετεγκατάστασης - Ταχύτερος ρυθμός υλοποίησης της μετεγκατάστασης των επιλέξιμων αιτούντων διεθνή προστασία

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Υπογραφή ή υλοποίηση επιχειρησιακών σχεδίων ΚΥΤ. Αριθμός απεσταλμένων εμπειρογνομόνων. Αριθμός προβλεπόμενων εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης των επιχειρησιακών σχεδίων ΚΥΤ. Επίπεδο ικανοποίησης των ελληνικών αρχών από τα μέτρα υποστήριξης. Αριθμός υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν με τη στήριξη εμπειρογνομόνων της EASO. Αριθμός ατόμων που μετεγκαταστάθηκαν	2015: Υλοποίηση ενός επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ. Αποστολή 10 εμπειρογνομόνων. Εφαρμογή 1/1 μέτρου υποστήριξης. Μετεγκατάσταση περίπου 70 ατόμων. 1ο τρίμηνο–2ο τρίμηνο 2016: Υλοποίηση ενός επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ. Αποστολή 127 εμπειρογνομόνων. Εφαρμογή 1/1 μέτρου υποστήριξης	Υλοποίηση ενός επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ. Διατήρηση του αριθμού απεσταλμένων εμπειρογνομόνων στα ίδια επίπεδα με το 2016 και δυνατότητα αύξησης 30 %, ανάλογα με τις ανάγκες. 100 % εφαρμογή μέτρων υποστήριξης. Ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης. Χρήση/έγκριση του 85 % των αποτελεσμάτων. Υλοποίηση μετεγκατάστασης για όλες τις αιτήσεις του 2016 που τυχόν εκκρεμούν	Επιχειρησιακά μητρώα, έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από κράτη μέλη/την EASO/Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Μετεγκατάσταση από την Ελλάδα	
Συνεργασία και συντονισμός της υλοποίησης των δραστηριοτήτων της EASO με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που δραστηριοποιούνται ενεργά στην Ελλάδα για την υλοποίηση της μετεγκατάστασης (όπως η ελληνική Υπηρεσία Ασύλου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), ο ΔΟΜ, τα κράτη μέλη), ιδιαίτερα σύμφωνα με το Πρωτόκολλο Μετεγκατάστασης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμμετοχή εμπειρογνομόνων στα μέτρα υποστήριξης στην Ελλάδα για την υλοποίηση της μετεγκατάστασης σύμφωνα με τα αντίστοιχα μέτρα του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διατήρηση ή/και παροχή πρόσθετης υποδομής (όπως υλικοτεχνικής υποστήριξης, κινητών γραφείων, εξοπλισμού, επίπλων, υλικών κ.λπ.), καθώς και των απαραίτητων υπηρεσιών (όπως διερμηνέων, πολιτιστικών διαμεσολαβητών, μεταφορικών υπηρεσιών, διοικητικής υποστήριξης κ.λπ.) για τη διευκόλυνση της εφαρμογής των μέτρων του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ που αφορά τη μετεγκατάσταση	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των ελληνικών αρχών να υλοποιήσουν τη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών για την υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας - Ταχύτερος ρυθμός υλοποίησης της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Υπογραφή ή υλοποίηση επιχειρησιακών σχεδίων ΚΥΤ. Αριθμός απεσταλμένων εμπειρογνομόνων. Αριθμός προβλεπόμενων εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης των επιχειρησιακών σχεδίων ΚΥΤ. Επίπεδο ικανοποίησης των ελληνικών αρχών από τα μέτρα υποστήριξης. Αριθμός υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν με τη στήριξη εμπειρογνομόνων της ΕΑΣΟ	1ο τρίμηνο– 2ο τρίμηνο 2016: Υλοποίηση ενός επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ. Αποστολή 151 εμπειρογνομόνων. Εφαρμογή 1/1 μέτρου υποστήριξης	Υλοποίηση ενός επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ. Διατήρηση του αριθμού απεσταλμένων εμπειρογνομόνων στα ίδια επίπεδα με το 2016 και δυνατότητα αύξησης 30 %, ανάλογα με τις ανάγκες· 100 % εφαρμογή μέτρων υποστήριξης. Ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης. Χρήση/έγκριση του 85 % των αποτελεσμάτων	Επιχειρησιακά μητρώα, έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από κράτη μέλη/την ΕΑΣΟ/Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας	
Συνεργασία και συντονισμός της υλοποίησης των δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που δραστηριοποιούνται ενεργά στην Ελλάδα για την εφαρμογή της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας (όπως οι ελληνικές αρχές, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οργανισμοί της ΕΕ όπως ο Frontex, η Ευρωπόλ), στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμμετοχή εμπειρογνομόνων στα μέτρα υποστήριξης στην Ελλάδα για την υλοποίηση της δήλωσης ΕΕ-Τουρκίας σύμφωνα με τα αντίστοιχα μέτρα του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διατήρηση ή/και παροχή πρόσθετης υποδομής (όπως υλικοτεχνικής υποστήριξης, κινητών γραφείων, εξοπλισμού, επίπλων, υλικών κ.λπ.), καθώς και των απαραίτητων υπηρεσιών (όπως διερμηνέων, πολιτιστικών διαμεσολαβητών, μεταφορικών υπηρεσιών, διοικητικής υποστήριξης κ.λπ.) για τη διευκόλυνση της εφαρμογής των μέτρων του επιχειρησιακού σχεδίου ΚΥΤ που αφορούν τη δήλωση ΕΕ-Τουρκίας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

3.3. Άλλα κράτη μέλη της ΕΕ

3.3. Άλλα κράτη μέλη της ΕΕ	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σκέλος της επιχειρησιακής υποστήριξης με βάση τις αναδυόμενες ανάγκες των κρατών μελών, στοχεύοντας στην πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων πιέσεων που υφίστανται τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της. Η EASO θα προσαρμόζει την επιχειρησιακή υποστήριξή της στις ειδικές ανάγκες που προκύπτουν, καθώς και στα αιτήματα των κρατών μελών.</p> <p>Η ειδική υποστήριξη θα έχει τη μορφή στοχευμένων μέτρων σε κράτη μέλη με ορισμένες προσδιορισθείσες ειδικές ανάγκες που συνδέονται με τη συνεκτική και ολοκληρωμένη εφαρμογή του αναθεωρημένου κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου (εξειδικευμένη συνδρομή, ανάπτυξη ικανοτήτων, μετεγκατάσταση, συγκεκριμένη υποστήριξη και ειδικές διαδικασίες ελέγχου ποιότητας).</p> <p>Η EASO θα παράσχει υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις στις χώρες ΕΕ+ που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις με την αποστολή εμπειρογνομόνων από τις χώρες ΕΕ+ υπό μορφή ομάδων υποστήριξης για το άσυλο ή με την παροχή άλλου είδους υποστήριξης, κατά περίπτωση, μεταξύ άλλων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Η EASO θα συνεργαστεί με τους αρμόδιους οργανισμούς για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει και θα συντονίσει τη μετεγκατάσταση ατόμων από άλλες χώρες, εκτός της Ιταλίας και της Ελλάδας, εφόσον επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με αυτό το μέτρο, και θα συνδράμει στην εφαρμογή αυτών των μέτρων με επιχειρησιακή υποστήριξη.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301: Επιχειρησιακή υποστήριξη 900 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό (αποκλειστικά για ένα συγκεκριμένο κράτος μέλος)	5 AD, 3 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συμβολή στη βελτίωση της ικανότητας των εθνικών αρχών του αιτούντος κράτους μέλους της ΕΕ να υλοποιήσουν το ΚΕΣΑ και να ανταποκριθούν στη μεγάλη εισροή των μεικτών μεταναστευτικών ροών
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις των αρμόδιων αρχών σχετικά με διάφορα στοιχεία του ΚΕΣΑ - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών και εργαλείων για την καλύτερη υλοποίηση του ΚΕΣΑ, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ ή/και της υλοποίησης της μετεγκατάστασης, κατά περίπτωση

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός νέων σχεδίων υποστήριξης που υπογράφηκαν. Αριθμός εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης. Αριθμός εθνικών αρχών που συμμετέχουν στα μέτρα υποστήριξης. Ευρετήριο δεικτών επιδόσεων κατά την απασχόληση των δικαιούχων. Επίπεδο ικανοποίησης των χωρών υποδοχής ΕΕ+. Αριθμός νέων πολιτικών και πρακτικών που θεσπίστηκαν	2016: Υλοποίηση 4 σχεδίων υποστήριξης. Εφαρμογή 40 μέτρων υποστήριξης. Υλοποίηση 2 σχεδίων υποστήριξης Κύπρος και Βουλγαρία Κύπρος: Υλοποίηση 4 μέτρων Βουλγαρία: Δ/Υ	Υπογραφή 2 σχεδίων υποστήριξης, εφαρμογή 30 μέτρων υποστήριξης, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης, θέσπιση 85 % των προτεινόμενων διαδικασιών	Επιχειρησιακά μητρώα, έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από κράτη μέλη/την ΕΑΣΟ/Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Επιχειρησιακή υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων των ΚΥΤ Παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στο ή στα αιτούντα κράτη μέλη με ορισμένες προσδιορισθείσες ειδικές ανάγκες που συνδέονται με την εφαρμογή του αναθεωρημένου κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου, σύμφωνα με τα υπογεγραμμένα σχέδια υποστήριξης, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ ή/και της υλοποίησης της μετεγκατάστασης, κατά περίπτωση	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

3.4. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης των επιχειρήσεων

3.4. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης των επιχειρήσεων	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	Η ΕΑΣΟ θα αξιοποιήσει και θα αναπτύξει περαιτέρω μια σειρά εργαλείων για την υλοποίηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος ΤΠΕ για την υποστήριξη επιχειρήσεων, της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ). Η ΕΑΣΟ θα διατηρεί μια ανανεωμένη ομάδα εμπειρογνομόνων, θα τηρεί ανοικτές γραμμές επικοινωνίας με τους υπεύθυνους εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) για όλα τα θέματα που αφορούν τους εμπειρογνώμονες οι οποίοι έχουν αποσταλεί σε δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης και θα παρέχει τη συνδρομή της σε όλα τα θέματα που αφορούν την αποστολή τους. Σε συνεργασία με τα ΕΣΕ της ΔΕΑ, η ΕΑΣΟ θα αναπτύξει περαιτέρω το σύστημα διαχείρισης της ΔΕΑ με στόχο να διασφαλιστεί η ποιότητα και η συνοχή των παραδοτέων στον τομέα της υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις. Επιπλέον, η ΕΑΣΟ θα αναπτύξει περαιτέρω τη χρήση επιχειρησιακών εργαλείων, όπου περιλαμβάνονται εγχειρίδια, ενημερωτικά και πρακτικά εργαλεία, υποδείγματα υποβολής εκθέσεων και σύστημα ανατροφοδότησης.
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 150 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2 AD, 1 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ) με στόχο την αποστολή εμπειρογνομόνων των κρατών μελών για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης στα συστήματα ασύλου και υποδοχής
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένα πρακτικά εργαλεία με στόχο την αποστολή εμπειρογνομόνων για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης - Βελτιωμένη πρακτική συνεργασία για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Ανάπτυξη και δοκιμαστική λειτουργία συστήματος ΤΠΕ της ΔΕΑ. Βαθμός ικανοποίησης των χωρών ΕΕ+ από το σύστημα ΔΕΑ	Δ/Υ 2016: Έναρξη της διαδικασίας αλλά αναβολή λόγω άλλων επικρατέστερων προτεραιοτήτων	Ανάπτυξη και δοκιμαστική λειτουργία ενός συστήματος ΔΕΑ, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Αριθμός εγχειριδίων και εργαλείων που αναπτύχθηκαν. Αριθμός χρηστών. Επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών	2016: Εκπόνηση δύο εγχειριδίων. Ανάπτυξη 5 εργαλείων παρακολούθησης	Διατήρηση/περαιτέρω ανάπτυξη υφιστάμενων εργαλείων, ανάπτυξη 2 νέων εργαλείων, χρήση εργαλείων από το 100 % του προσωπικού και των εμπειρογνομόνων, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	
Αριθμός συναντήσεων. Αριθμός συμμετεχόντων. Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων. Χρήση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων	2016: Πραγματοποίηση 2 συναντήσεων των υπευθύνων ΕΣΕ	Δύο συναντήσεις των υπευθύνων ΕΣΕ, συμμετοχή 80 % των ΚΜ, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης, χρήση αποτελεσμάτων από το 90 % των συμμετεχόντων	

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Περαιτέρω ανάπτυξη της διαχείρισης της ΔΕΑ της EASO, μέσω της δημιουργίας περιβάλλοντος με υποστήριξη ΤΠΕ (σύστημα ΔΕΑ)	
Εγχειρίδια για επιχειρήσεις	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Οριστικοποίηση και ανάπτυξη εγχειριδίων για χρήση κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένου του εγχειριδίου για την κοινή διαδικασία, του εγχειριδίου για την επιχειρησιακή επικοινωνία, των εγχειριδίων για την παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης και, σε συντονισμό με εταίρους (συμπεριλαμβανομένων οργανισμών της κοινωνίας των πολιτών), του σχεδίου έκτακτης ανάγκης	
Συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση από την EASO τουλάχιστον δύο συναντήσεων πρακτικής συνεργασίας για την επιχειρησιακή υποστήριξη, μεταξύ των υπευθύνων ΕΣΕ της ΔΕΑ στις χώρες ΕΕ+	

3.5. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση

3.5. Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης για τα ΚΥΤ και τη μετεγκατάσταση	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Εκτός από τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ, η EASO θα αναπτύξει εργαλεία και διαδικασίες για να στηρίξει το πρόγραμμα μετεγκατάστασης και τις δραστηριότητες στα ΚΥΤ. Κατά την ανάπτυξη τέτοιου είδους εργαλείων και διαδικασιών, η EASO θα αξιοποιήσει την εμπειρογνώμοσύνη που έχει αποκομίσει από όλους τους τομείς παρέμβασης στους οποίους δραστηριοποιείται.</p> <p>Οι πρόσφατες εξελίξεις αποκάλυψαν επίσης την ανάγκη για την ανάπτυξη της κατάρτισης στο πλαίσιο επιχειρήσεων. Συναφώς, η EASO προβλέπει την ανάπτυξη δομημένης και τυποποιημένης κατάρτισης για εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στη δύναμη επέμβασης για το άσυλο. Η ανάπτυξη αυτή έχει στόχο να διασφαλίσει ότι οι απεσταλμένοι εμπειρογνώμονες είναι πλήρως καταρτισμένοι για την εκτέλεση των καθηκόντων τους και ότι τηρείται η αρχή των θεμελιωδών δικαιωμάτων ανά πάσα στιγμή, καθώς και να επιτευχθεί ένα επίπεδο τυποποίησης.</p> <p>Η EASO θα παρακολουθεί το φόρουμ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μετεγκατάσταση.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 300 000 ευρώ 3201 Κατάρτιση: 43 000 ευρώ 3202 Διαδικασίες ασύλου: 50 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	3,5 AD, 0,5 CA, 1 AEE

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	<p>Συμβολή στην αποτελεσματική λειτουργία του προγράμματος μετεγκατάστασης της ΕΕ και της προσέγγισης των ΚΥΤ.</p> <p>Βελτίωση και ανάπτυξη διαδικασιών, εργαλείων και πρακτικών για τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση των ΚΥΤ, καθώς και βελτίωση της ικανότητας των εθνικών αρχών για την υλοποίηση της μετεγκατάστασης</p>
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Θέσπιση βελτιωμένων διαδικασιών, εργαλείων και πρακτικών για την καλύτερη υλοποίηση της διαδικασίας μετεγκατάστασης και της προσέγγισης των ΚΥΤ - Βελτιωμένες ικανότητες και γνώσεις όλων των αρμόδιων αρχών για τη μετεγκατάσταση αιτούντων διεθνή προστασία και για την υλοποίηση της προσέγγισης των ΚΥΤ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός εργαλείων που αναπτύχθηκαν. Χρήση των εργαλείων που αναπτύχθηκαν	Δ/Υ	Ανάπτυξη 2 νέων εργαλείων ή τελειοποίηση υφιστάμενων εργαλείων	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Αριθμός υλικών κατάρτισης που εκπονήθηκαν. Αριθμός συνεδριών κατάρτισης που διοργανώθηκαν. Αριθμός καταρτισμένων υπαλλήλων. Επίπεδο ικανοποίησης των εκπαιδευομένων	Δ/Υ	Διοργάνωση 2 συνεδριών. Κατάρτιση 15 υπαλλήλων, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός εκθέσεων που εκδόθηκαν. Αριθμός παραληπτών των εκθέσεων	Δ/Υ	Έκδοση 12 εκθέσεων, παραλαβή εκθέσεων από το 100 % των κρατών μελών	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Διοργανωθείσες συναντήσεις. Αριθμός συμμετεχόντων. Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων. Χρήση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων	2016: Διοργάνωση 2 συναντήσεων	Διοργάνωση 2 συναντήσεων, συμμετοχή 80 % των κρατών μελών, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης, χρήση των αποτελεσμάτων από το 90 % των συμμετεχόντων	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Χρήση των εργαλείων	
Περαιτέρω ανάπτυξη εργαλείων και διαδικασιών υποστήριξης για την ευχερέστερη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα μετεγκατάστασης της ΕΕ, όπως εγχειρίδια και εργαλεία ΤΠΕ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συνεδριών κατάρτισης για την υποστήριξη των υπαλλήλων των κρατών μελών σχετικά με τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση των ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη υλικού κατάρτισης για την υποστήριξη των υπαλλήλων των κρατών μελών σχετικά με τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση των ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων που παρέχουν πληροφορίες για την επαλήθευση της καταγωγής προκειμένου να χρησιμοποιηθούν επίσης στο πλαίσιο της μετεγκατάστασης (προσδιορισμός εθνικότητας) και της προσέγγισης των ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Θέσπιση και ανάπτυξη τακτικής συλλογής δεδομένων για τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση των ΚΥΤ, καθώς και εκπόνηση τακτικών αναλυτικών εκθέσεων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας	
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας με την EASO σχετικά με τη μετεγκατάσταση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας σε συνεργεία με το ετήσιο φόρουμ της ΕΕ για τη μετεγκατάσταση το 2017	2ο τρίμηνο
Διοργάνωση δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες για την υποστήριξη των υπαλλήλων των κρατών μελών σχετικά με τη μετεγκατάσταση και την προσέγγιση των ΚΥΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

4. Παροχή πληροφοριών, ανάλυση και ανάπτυξη γνώσης

4.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)

4.1. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)	
<p>Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας</p>	<p>Η EASO αποσκοπεί στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος της ΕΕ για τις ΠΧΚ, στην ενίσχυση και την εναρμόνιση των προτύπων στον τομέα των ΠΧΚ από κοινού με τις χώρες ΕΕ+ και άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ειδικότερα, θα ενισχυθεί ο ρόλος της EASO ως «κέντρου διεκπεραίωσης» των εθνικών ΠΧΚ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, βελτιώνοντας τον συντονισμό των πρωτοβουλιών παραγωγής εθνικών ΠΧΚ, μέσω της αποτελεσματικής ανταλλαγής εθνικών σχεδίων παραγωγής σε μια αποκλειστική πλατφόρμα, αυξάνοντας τον «εξευρωπαϊσμό» επιλεγμένων εθνικών προϊόντων ΠΧΚ μέσω μηχανισμών επισκόπησης της EASO, καθώς και μέσω της ενίσχυσης της από κοινού παραγωγής προϊόντων της EASO σχετικά με τις ΠΧΚ. Στο πλαίσιο αυτό προβλέπεται ο περαιτέρω εξορθολογισμός και η εναρμόνιση της δημιουργίας και κοινής χρήσης ΠΧΚ μέσω της έγκρισης της προσέγγισης δικτύου ΠΧΚ από την EASO. Η EASO, μέσω δικτύων ειδικών, θα αποτυπώσει με ακρίβεια τις ανάγκες για ΠΧΚ σε επίπεδο ΕΕ και θα συμβάλει στην κάλυψη των κενών και στην αποφυγή της αλληλεπικάλυψης.</p> <p>Στα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21η Απριλίου 2016, το Συμβούλιο υπογράμμισε τη σημασία των ΠΧΚ ως προϋπόθεση για την περαιτέρω σύγκλιση της πολιτικής, συμφώνησε με την ανάγκη δημιουργίας μιας καλύτερα δομημένης και εξορθολογισμένης διαδικασίας της EASO για την παραγωγή ΠΧΚ που θα καλύπτει όλες τις κύριες χώρες καταγωγής και θεματικά ζητήματα, κάλεσε δε την EASO να αυξήσει την ερευνητική ικανότητα της ομάδας της EASO για τις ΠΧΚ, όπου απαιτείται. Ως αποτέλεσμα, και για να συμπληρώσει τις προσπάθειες για την από κοινού παραγωγή ΠΧΚ που καταβάλλονται από τις χώρες ΕΕ+, η EASO θα επιδιώξει τη σημαντική ενίσχυση της εσωτερικής ικανότητας παραγωγής ΚΠΧ από το 2017, όπως αντανακλάται παρακάτω στο απαιτούμενο ανθρώπινο δυναμικό. Η EASO θα διερευνήσει επίσης το ενδεχόμενο χρήσης αναλυτικών μεθόδων στον τομέα των ΠΧΚ και θα συνεχίσει να αναπτύσσει πρακτικούς οδηγούς, μεθόδους και προϊόντα για θέματα που απαιτούν προηγμένη εμπειρογνομosύνη.</p> <p>Επίσης, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, η EASO θα συνεχίσει να παρέχει πληροφορίες που θα συμβάλουν στον προσδιορισμό των ασφαλών χωρών καταγωγής.</p> <p>Η EASO θα επιδιώξει να καταστήσει διαθέσιμες στο ευρύ κοινό τις ΠΧΚ που διαθέτει η ΕΕ, μέσω της ανανεωμένης πύλης ΠΧΚ, η οποία θα παρέχει βελτιωμένα εργαλεία παρουσίασης και συνεργασίας, θα συνδεθεί δε με άλλα συστήματα πληροφοριών της EASO για το άσυλο.</p> <p>Επίσης, η EASO θα προετοιμάσει και θα ξεκινήσει την ενσωμάτωση των βασικών πτυχών του έργου που αφορά τις ιατρικές ΠΧΚ (MedCOI), παρέχοντας ΠΧΚ σχετικά με τη διαθεσιμότητα και τη δυνατότητα πρόσβασης σε ιατρική περίθαλψη, π.χ. μέσω της σύστασης δικτύου MedCOI, της διερεύνησης του ενδεχομένου πιλοτικής από κοινού παραγωγής ενημερωτικών δελτίων και επεξεργασίας των ερωτημάτων προσβασιμότητας, σύμφωνα με την προσέγγιση της EASO περί δικτύου ΠΧΚ, της πρόβλεψης για βάση δεδομένων MedCOI συμβατή με την αρχιτεκτονική ΤΠΕ της EASO, καθώς και της ανάπτυξης και σταδιακής υλοποίησης μοντέλου για τη διαχείριση ιατρικών ερωτήσεων, το οποίο θα καλύπτει την καταγραφή ερωτήσεων και απαντήσεων, την απόκτηση απαντήσεων στις ερωτήσεις από τους παρόχους υπηρεσιών και την επαλήθευση της ιατρικής ποιότητας τόσο των εισερχόμενων ερωτήσεων όσο και των εξερχόμενων απαντήσεων. Τέλος, προβλέπεται η ενίσχυση της συνεργασίας με εμπειρογνώμονες της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα των ΠΧΚ.</p>
<p>Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό</p>	<p>3103 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής: 950 000 ευρώ</p>
<p>Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό</p>	<p>9,5 AD, 1 AST, 1 CA, 2,5 AEE</p>

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση της παραγωγής και της ποιότητας ΠΧΚ της ΕΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Εξασφάλιση ευρύτερης κάλυψης των ΠΧΚ της ΕΑΣΟ όσον αφορά τις χώρες και τα θέματα που καλύπτονται - Εμβάθυνση των γνώσεων μέσω συναντήσεων ειδικών εμπειρογνομόνων και παροχής οδηγιών

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός εκθέσεων ΠΧΚ	2014: 4 2015: 6 2016: 12	16	Ανάλυση του εύρους κάλυψης μέσω εκθέσεων, σε ετήσια βάση
Χρήση εκθέσεων	Δ/Υ	Αυξημένος αριθμός χρηστών	Έρευνα για τη χρήση από ενδιαφερόμενα μέρη (μεταφορτώσεις από την πύλη ΠΧΚ, ερωτηματολόγιο κ.λπ.), σε ετήσια βάση
Αριθμός συναντήσεων που διοργανώθηκαν	2015: 15 2016: 15	20	Έντυπα αξιολόγησης συνάντησης —σε τριμηνιαία βάση
Αριθμός ερωτήσεων ΠΧΚ που απαντήθηκαν	2015: 3 2016: 15	30	Αριθμός ερωτήσεων που απαντήθηκαν ικανοποιητικά

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Πίνακας κοινού σχεδιασμού της ΕΕ για την παραγωγή ΠΧΚ	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Συναντήσεις/διασκέψεις σχετικά με βασικά θέματα ή χώρες καταγωγής	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση εκθέσεων ΠΧΚ, μεταξύ άλλων μέσω των υφιστάμενων δικτύων, αλλά ολοένα και περισσότερο μέσω της εσωτερικής ικανότητας, με βάση τη μέθοδο εκπόνησης εκθέσεων της ΕΑΣΟ για τις ΠΧΚ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη άλλων τύπων προϊόντων (π.χ. μεθόδων, πρακτικών οδηγιών) για τα εγκάρσια ζητήματα που σχετίζονται με τις ΠΧΚ	4ο τρίμηνο
Συνεισφορά που αφορά τον χαρακτηρισμό ασφαλών χωρών καταγωγής	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη κοινού εργαλείου για την επαλήθευση της καταγωγής	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Στρατηγικές συναντήσεις δικτύου (επικεφαλής των εθνικών μονάδων ΠΧΚ)	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Συναντήσεις εξειδικευμένων δικτύων ΠΧΚ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ερωτήσεις σχετικά με ΠΧΚ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Έναρξη ενσωμάτωσης του έργου MedCOI	3ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Πιθανή αποστολή εύρεσης στοιχείων για ΠΧΚ	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Ενίσχυση ευαισθητοποίησης και χρήση ΠΧΚ υψηλής ποιότητας
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Διεύρυνση κοινού χρηστών - Ενίσχυση χρήσης κοινών ΠΧΚ σε εθνικό επίπεδο και εναρμόνιση πολιτικών με βάση τις εν λόγω ΠΧΚ - Ανάπτυξη νέων εργαλείων για ΠΧΚ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Χρήση πύλης και συστήματος ερωτήσεων σχετικά με τις ΠΧΚ	2015: 3 000 διαβουλεύσεις	Αύξηση αριθμού χρηστών/ διαβουλεύσεων (+ 5 000)	Αριθμός διαβουλεύσεων (ανά τρίμηνο)
Χρήση ΠΧΚ και σχετικών εργαλείων χάραξης πολιτικής	Παροχή ανέκδοτων στοιχείων από μέλη του δικτύου ειδικών και στρατηγικής σημασίας	Στοιχεία σχετικά με τη χρήση εργαλείων που αναπτύσσονται από κοινού σε εθνικό επίπεδο	Έρευνα στα μέλη του δικτύου στρατηγικής σημασίας, σε ετήσια βάση

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας σε χώρες ή περιοχές καταγωγής, εστιάζονται στις ΠΧΚ (ή στη χρήση αυτών) και σε εθνικές πολιτικές	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνάντηση/κατάρτιση σχετικά με νέα εργαλεία που αφορούν την έρευνα για τις ΠΧΚ	2ο τρίμηνο
Διατήρηση της παροχής ιατρικών ΠΧΚ σε όλα τα ΚΜ στο πλαίσιο του έργου MedCOI, ξεκινώντας την ένταξη των κύριων πτυχών στο έργο της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

4.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)

4.2 Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) το οποίο έχει ως στόχο να παρέχει στις χώρες ΕΕ+, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ακριβείς, έγκαιρες πληροφορίες και αναλύσεις σχετικά με τις ροές των αιτούντων άσυλο προς και εντός της ΕΕ και τη δυνατότητα των χωρών ΕΕ+ να τις αντιμετωπίσουν με αποτελεσματικότητα.</p> <p>Το ΣΕΠΕ θα τροφοδοτήσει τον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων που προβλέπεται στο άρθρο 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III και θα συνεχίσει να εξασφαλίζει την ανάπτυξη (σε συνεργασία με τη EUROSTAT και τον Frontex) συνεκτικής συλλογής δεδομένων και υποβολής εκθέσεων προκειμένου να ενθαρρυνθεί η διαμόρφωση πραγματικής εικόνας της κατάστασης για τη μετανάστευση, καθώς και η δυνατότητα έγκαιρης προειδοποίησης, η οποία αφενός θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης, όπως συνιστάται στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση και, αφετέρου, θα συνδράμει στο έργο της μελλοντικής παρακολούθησης από την EASO, όπως προτείνεται στο σχέδιο κανονισμού για τη σύσταση του EUAA. Η EASO θα ολοκληρώσει την ανάπτυξη της συλλογής δεδομένων της σε όλες τις βασικές πτυχές του ΚΕΣΑ, συμπεριλαμβάνοντας δείκτες δευτεροβάθμιων δικαστηρίων και ανώτερης βαθμίδας στο Στάδιο IV της ανάπτυξης του ΣΕΠΕ. Η διαδικασία εξασφάλισης της ποιότητας των δεδομένων θα βελτιωθεί μέσω αποκλειστικού έργου ανάπτυξης ικανοτήτων και ποιότητας, το οποίο θα περιλαμβάνει επισκέψεις στα κράτη μέλη και θα συσχετιστεί με τον στόχο του AMIF για τη δημιουργία και τη βελτίωση της ικανότητας συλλογής και ανάλυσης των εθνικών δεδομένων στον τομέα του ασύλου.</p> <p>Για να βελτιώσει την προετοιμασία αντίδρασής της, η EASO θα διερευνήσει τις δυνατότητες για περαιτέρω ανάπτυξη των δυνατοτήτων συλλογής επιχειρησιακών δεδομένων και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, η συνεργασία με τον Frontex στις προαναφερθείσες πτυχές της υλοποίησης τεχνικών λύσεων θα διευκολύνει την ανταλλαγή στρατηγικών και επιχειρησιακών πληροφοριών σχετικά με τις μεταναστευτικές μετακινήσεις και θα εξασφαλίσει υψηλότερο επίπεδο βελτίωσης της συνοχής όσον αφορά τη διαμορφωθείσα εικόνα της κατάστασης. Για την αποτύπωση του διευρυμένου πεδίου συλλογής πληροφοριών, η EASO θα επικαιροποιήσει το χαρτοφυλάκιο των αναλυτικών εκθέσεων που εκπονεί και θα επιχειρήσει να ενσωματώσει πληροφορίες υψηλότερης ποιότητας και να καλύψει θεματικά ζητήματα μέσω εξατομικευμένων αναλυτικών εκθέσεων.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3102 Ανάλυση δεδομένων και έρευνα: 450 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	6 AD, 4 CA, 2 AEE

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση και διεύρυνση του ΣΕΠΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Εξασφάλιση πλήρους κάλυψης των κύριων πτυχών του ΚΕΣΑ (διεύρυνση της συλλογής δεδομένων) - Βελτίωση της ποιότητας και της παρουσίας των αναλυτικών προϊόντων - Διεύρυνση και βελτίωση των διαύλων διάδοσης

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός κύριων πτυχών που καλύπτονται από το ΣΕΠΕ	2014: 4 2015: 4 2016: 12	Στάδιο IV του ΣΕΠΕ	Επισκόπηση της υλοποίησης της συλλογής δεδομένων από τα ΚΜ (τέλος του έτους)
Αριθμός αναλυτικών προϊόντων	2014: 12 2015: 16	12 μηνιαίες, 6 διμηνιαίες, 4 τριμηνιαίες και έκτακτες εκθέσεις	Αριθμός προϊόντων (4ο τρίμηνο)
Ποιότητα και χρήση αναλυτικών προϊόντων	Συμπερίληψη ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών σε εκθέσεις	Αυξημένος αριθμός χρηστών	Αριθμός πελατών, έρευνα ικανοποίησης χρηστών (4ο τρίμηνο)

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Συλλογή σε τακτική βάση δεδομένων από τις χώρες ΕΕ+ σύμφωνα με τους δείκτες (Στάδια II, III και IV του ΣΕΠΕ)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων δικτύου της ομάδας παροχής στατιστικών στοιχείων (ΟΠΣΣ)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επισκέψεις και παραδοτέα σχετικά με την ποιότητα δεδομένων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση εβδομαδιαίων εκθέσεων (αριθμός αιτήσεων ασύλου και κύριων χωρών καταγωγής)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση μηνιαίων εκθέσεων (υλοποίηση του ΚΕΣΑ)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση διμηνιαίων εκθέσεων (εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση τριμηνιαίων εκθέσεων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση έκτακτων και εξατομικευμένων αναλυτικών εκθέσεων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση ετήσιας έκθεσης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνεισφορά σε συναντήσεις/παρουσιάσεις/απαντήσεις σε ερωτήσεις	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση ενημερωτικών εκθέσεων για τις χώρες καταγωγής και διέλευσης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

4.3. Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)

4.3 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ)	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Το σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) της EASO έχει στόχο να αποτελέσει ενιαίο κόμβο του συνόλου των πληροφοριών για την οργάνωση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των χωρών ΕΕ+, καθώς και να παράσχει επισκόπηση της πρακτικής λειτουργίας όλων των κύριων πτυχών του ΚΕΣΑ προς τα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη (χώρες ΕΕ+, θεσμικά όργανα και οργανισμοί της ΕΕ, διεθνείς οργανισμοί και, τελικά, κοινωνία των πολιτών και ευρύ κοινό). Έτσι, μέσω της συμβολής στη δημιουργία νέου συστήματος συστηματικής παρακολούθησης της υλοποίησης του ΚΕΣΑ παράγεται προστιθέμενη αξία, όπως ζητείται στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η πρόκληση περί σφαιρικής, επικαιροποιημένης και εύχρηστης επισκόπησης της κατάστασης των εθνικών συστημάτων ασύλου σε όλες τις χώρες ΕΕ+.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτού του γενικού συστήματος πληροφοριών και τεκμηρίωσης, η EASO θα διευρύνει και θα επικαιροποιήσει το περιεχόμενο, σύμφωνα με τις εξελίξεις σε πραγματικό χρόνο για ευρύ φάσμα θεμάτων, συμπεριλαμβανομένης της νομολογίας των ευρωπαϊκών και εθνικών δικαστηρίων η οποία σχετίζεται με τις διατάξεις του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου, τη νομοθεσία και τις στατιστικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, η EASO θα εντάξει τις συνεισφορές όλων των σημαντικών πηγών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων σχετικών βάσεων δεδομένων, των διαδικασιών και των μηχανισμών συλλογής πληροφοριών που έχουν ήδη συσταθεί στην EASO, κατά περίπτωση, και θα έρθει σε επαφή με συναφή ενδιαφερόμενα μέρη, όπως τα ευρωπαϊκά και εθνικά δικαστήρια, άλλοι οργανισμοί της ΕΕ, όπως ο Frontex και ο FRA, οι αρμόδιοι διεθνείς οργανισμοί, ιδιαίτερα η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), η ακαδημαϊκή κοινότητα και η κοινωνία των πολιτών, προκειμένου να εξασφαλίσει μια ολοκληρωμένη σφαιρική προσέγγιση, με βάση τα πρότυπα ποιότητας για την άντληση και τεκμηρίωση πληροφοριών. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο ΣΠΤ, τις οποίες συνεισφέρει και διαχειρίζεται η EASO, θα επικυρώνονται και θα επικαιροποιούνται συνεχώς με τη συνδρομή του δικτύου ΣΠΤ που αποτελείται από εθνικούς εμπειρογνώμονες από όλες τις χώρες ΕΕ+. Θα πραγματοποιηθούν, εφόσον χρειάζεται, συναντήσεις του δικτύου προκειμένου να αποσαφηνιστούν τα καθήκοντα των μελών του δικτύου και να μεγιστοποιηθεί η αποτελεσματικότητα της συμβολής τους. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο ΣΠΤ θα αποτελέσουν τη βάση για την ετήσια έκθεση της EASO σχετικά με την κατάσταση στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης και ετήσια έκθεση: 45 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	0,5 AD, 3,5 AST, 1 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Περαιτέρω ανάπτυξη του ΣΠΤ ως ενιαίου κόμβου πληροφοριών για τα εθνικά συστήματα ασύλου και την εθνική νομολογία αναφορικά με το ΚΕΣΑ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Παροχή πρόσθετου περιεχομένου στις θεματικές σελίδες προκειμένου να εξασφαλίζεται η πλήρης κάλυψη όλων των εθνικών συστημάτων ασύλου - Βελτίωση του επιπέδου λεπτομέρειας και του πεδίου πληροφοριών που παρέχονται από το ΣΠΤ μέσω της δημιουργίας νέων θεματικών σελίδων και της συμπλήρωσής τους με περιεχόμενο - Διεύρυνση της χρήσης του ΣΠΤ μέσω της αύξησης του αριθμού των τελικών χρηστών

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συμπληρωμένων θεματικών σελίδων	2015: 150	κάλυψη + 1 000 θεμάτων	Αριθμός σελίδων, 4ο τρίμηνο
Χρήση συστήματος	Δ/Υ	Αυξημένος αριθμός χρηστών	Έρευνα για τη χρήση από ενδιαφερόμενα μέρη (μεταφορτώσεις από το ΣΠΤ), σε ετήσια βάση

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Τακτική επικαιροποίηση πληροφοριών του συστήματος	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Βελτίωση του συστήματος και διεύρυνση της βάσης χρηστών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Διεύρυνση των πληροφοριών που διατίθενται στο ΣΠΤ σχετικά με την εθνική και ευρωπαϊκή νομολογία για βασικούς τομείς του ΚΕΣΑ σε επίπεδο ΚΜ και ΕΕ+, τη νομοθεσία για το άσυλο και τις στατιστικές πληροφορίες
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Πρόσθετη συμπεριληφθείσα νομολογία - Αριθμός πρόσθετων συνεισφερόντων - Πρόσθετες συμπεριληφθείσες πληροφορίες για τις στατιστικές τάσεις - Πρόσθετες συμπεριληφθείσες πληροφορίες για τη νομοθεσία περί ασύλου

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός παραπομπών σε νομολογία που συμπληρώθηκαν	Δ/Υ	+ 1 000 θεματικές σελίδες, συμπεριλαμβανομένων παραπομπών σε νομολογία	Αριθμός σελίδων, 4ο τρίμηνο
Αριθμός συμπληρωμένων θεματικών σελίδων	2016: 150	+ 1 000 θεματικές σελίδες, συμπεριλαμβανομένων παραπομπών σε νομολογία, νομοθεσία και στατιστικά δεδομένα	Αριθμός σελίδων, 4ο τρίμηνο

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Συλλογή νομολογίας σε επίπεδο ΚΜ και ΕΕ+	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εισαγωγή παραπομπών σε νομολογία στις αντίστοιχες θεματικές σελίδες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επικύρωση παραπομπών σε νομολογία από τα μέλη του δικτύου ΣΠΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εισαγωγή στατιστικών παραπομπών στις αντίστοιχες θεματικές σελίδες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συλλογή νομολογίας σε επίπεδο ΚΜ και ΕΕ+	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εισαγωγή νομοθετικών παραπομπών στις αντίστοιχες θεματικές σελίδες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επικύρωση νομοθετικών παραπομπών από τα μέλη του δικτύου ΣΠΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Ενίσχυση του δικτύου ΣΠΤ των εκπροσώπων των χωρών ΕΕ+ που συνεισφέρουν πληροφορίες και επικυρώνουν τα περιεχόμενα
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Διεύρυνση του δικτύου ΣΠΤ σε όλες τις χώρες ΕΕ+ - Συμμετοχή όλων των μελών του δικτύου ΣΠΤ στην επικύρωση των περιεχόμενων του ΣΠΤ - Διοργανωθείσες συναντήσεις του δικτύου ΣΠΤ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός χωρών ΕΕ+ στο δίκτυο ΣΠΤ	2016: 16	30	
Αριθμός θεματικών σελίδων που επικυρώνονται από το δίκτυο	Δ/Υ	Επικύρωση + 1 000 θεματικών σελίδων	
Συναντήσεις του δικτύου ΣΠΤ	2016: 1	Διοργάνωση 2 συναντήσεων	Θέματα συζήτησης, κατάλογοι συμμετεχόντων, εκθέσεις συναντήσεων (4ο τρίμηνο)

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Επαφές με τις χώρες ΕΕ+ για συμμετοχή στο δίκτυο ΣΠΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργανωθείσες συναντήσεις του δικτύου ΣΠΤ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

4.4. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ

4.4 Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO καταρτίζει ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 12 του κανονισμού για την EASO που υποβλήθηκε προς έγκριση από το διοικητικό συμβούλιο. Στο πλαίσιο της εν λόγω έκθεσης, η EASO αξιολογεί τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων που εκτελέστηκαν βάσει της εντολής της κανονισμού και προβαίνει σε συνολική συγκριτική ανάλυσή τους με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, της συνέπειας και της αποτελεσματικότητας του ΚΕΣΑ. Η έκθεση βασίζεται σε πληροφορίες που προέρχονται από τις χώρες ΕΕ+ (κράτη μέλη της ΕΕ, Νορβηγία και Ελβετία), καθώς και σε υλικό διαθέσιμο από την Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), την κοινωνία των πολιτών (συμπεριλαμβανομένων των μελών του συμβουλευτικού φόρουμ), τους οργανισμούς του τομέα ΔΕΥ και άλλες συναφείς πηγές. Τα στατιστικά δεδομένα προέρχονται από τη Eurostat, τα οποία συμπληρώνονται με συναφή δεδομένα που συλλέγονται από την EASO στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ), επιτρέποντας να αποκομιστούν περισσότερες γνώσεις για τη λειτουργία του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, καθώς και να επιτευχθεί καλύτερη κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι χώρες ΕΕ+. Τα στοιχεία σχετικά με τη συναφή εθνική νομολογία προέρχονται από το δίκτυο μελών δικαστηρίων της EASO. Οι πληροφορίες που συλλέγονται στο σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης τροφοδοτούν επίσης την ετήσια έκθεση.</p> <p>Η έκθεση αποσκοπεί στην απόκτηση αντικειμενικών πληροφοριών και αναλύσεων βάσει στοιχείων για την κατάσταση του ασύλου, οι οποίες αντανακλούν, μεταξύ άλλων, τις σχετικές εξελίξεις, ιδιαίτερα ενόψει της εισροής σε πρωτοφανή επίπεδα αιτούντων διεθνή προστασία και των νέων μηχανισμών, π.χ. που θεσπίζονται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση (ιδιαίτερα του μηχανισμού επείγουσας μετεγκατάστασης από την Ιταλία και την Ελλάδα, στον οποίο η EASO διαδραματίζει βασικό υποστηρικτικό ρόλο).</p> <p>Η έκθεση δημοσιεύεται ηλεκτρονικά και σε ορισμένο αριθμό εκτυπωμένων αντιγράφων, κυκλοφορεί δε στο πλαίσιο δημόσιας εκδήλωσης.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3101 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης και ετήσια έκθεση: 30 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	0,5 AD, 1,5 AST

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Ικανοποίηση κύριου κοινού	2015: θετική ανατροφοδότηση στη συνεδρίαση του συμβουλευτικού φόρουμ και στη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου του Ιουλίου της EASO	Αυξημένος αριθμός και ποιότητα των συνεισφορών που λαμβάνονται στο πλαίσιο της διαβούλευσης με το συμβουλευτικό φόρουμ και της συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου της EASO	Σύμφωνα με τον κανονισμό της EASO στις συνεδριάσεις του συμβουλευτικού φόρουμ και του διοικητικού συμβουλίου
Αριθμός έντυπων δημοσιεύσεων	1000 αντίγραφα	10 % αύξηση στις μεταφορτώσεις από τον δικτυακό τόπο	Εσωτερικά μητρώα της EASO

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Δημοσίευση ετήσιας έκθεσης	3ο τρίμηνο
Οργάνωση της κυκλοφορίας της ετήσιας έκθεσης	3ο τρίμηνο

4.5. Ενοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο

4.5. Ενοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO ανέπτυξε διάφορα συστήματα πληροφοριών για το άσυλο σχετικά με τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (Πύλη ΠΧΚ), τις πληροφορίες για τα συστήματα ασύλου και υποδοχής της ΕΕ (ΣΠΤ) και την πλατφόρμα στατιστικών στοιχείων έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ), τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά στάδια ωριμότητας.</p> <p>Με βάση την ανατροφοδότηση που συλλέγεται από χρήστες και ενδιαφερόμενα μέρη, προσδιορίστηκαν πρόσθετες λειτουργίες και βελτιώσεις που πρέπει να αναπτυχθούν στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας.</p> <p>Επί του παρόντος, οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες μόνο σε «αποθήκες δεδομένων». Για να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες, π.χ. για τον εμπλουτισμό του δικτυακού τόπου της EASO, της πύλης ΠΧΚ και του ΣΠΤ με σχετικά στατιστικά στοιχεία και αντιστρόφως, καθώς και για να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα διαθέσιμα δεδομένα, τα συστήματα θα συνδεθούν κατάλληλα μεταξύ τους, προκειμένου να παρέχεται ομοιόμορφη πρόσβαση σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Η ενοποίηση των διάφορων συστημάτων πληροφοριών για το άσυλο θα είναι καθοριστική για τη διαμόρφωση σφαιρικής εικόνας σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3102 Ανάλυση δεδομένων και έρευνα: 200 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1 CA, 0,5 AEE

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Διεύρυνση των λειτουργιών της πύλης ΠΧΚ και ένταξη στατιστικών πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	Ενίσχυση της πύλης ΠΧΚ με πρόσθετες λειτουργίες, όπως σελίδες επισκόπησης των χωρών και πλατφόρμα συνεργασίας. Επιπλέον, συμπερίληψη συναφών στατιστικών στοιχείων και περιεχόμενου για τρίτες χώρες, όπως εξωτερικών συνδέσμων και ειδήσεων για σημαντικές χώρες καταγωγής

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός πρόσθετων σημαντικών εκδόσεων που πραγματοποιήθηκαν	Δ/Υ	4 στη διάρκεια του έτους	Έλεγχος αποδοχής από τους χρήστες μετά την εκάστοτε διάθεση
Συνδεδεμένα συστήματα με την πύλη ΠΧΚ	5 συνδεδεμένα κράτη ΕΕ+	Ενθάρρυνση σύνδεσης τουλάχιστον ενός πρόσθετου κράτους ΕΕ+	Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των συνδέσεων

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη σελίδων επισκόπησης των χωρών και γραφικής απεικόνισης μέσω χαρτών	1ο τρίμηνο–2ο τρίμηνο
Ανάπτυξη πλατφόρμας συνεργασίας για ειδικούς ΠΧΚ	2ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμπερίληψη σχετικών στατιστικών πληροφοριών και απευθείας συνδέσμων με το ΣΠΤ	1ο τρίμηνο–2ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Βελτίωση των λειτουργιών και της διεπαφής του ΣΠΤ και ένταξη στατιστικών πληροφοριών για τις επιμέρους χώρες
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Προβλέπεται η αναβάθμιση της διεπαφής του ΣΠΤ και η προετοιμασία της για πρόσβαση του κοινού. Προβλέπεται επίσης η αναμόρφωση και ο ανασχεδιασμός του ΣΠΤ σύμφωνα με τον εταιρικό σχεδιασμό της EASO. Το ΣΠΤ θα συμπεριλάβει αυτοματοποιημένες στατιστικές πληροφορίες από τη EUROSTAT/το ΣΕΠΕ για όλα τα κράτη ΕΕ+, καθώς και πληροφορίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός σελίδων με στατιστικές πληροφορίες	Καμία	Σχετικά στατιστικά στοιχεία που καθίστανται διαθέσιμα για κάθε σελίδα χώρας της ΕΕ+	Αξιολόγηση από το δίκτυο ΣΠΤ

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Βελτίωση της διεπαφής για το κοινό και σύμφωνα με τον εταιρικό σχεδιασμό της EASO	2ο τρίμηνο
Έτοιμη διεπαφή του ΣΠΤ για πρόσβαση του κοινού	3ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Συμπερίληψη σχετικών πληροφοριών από τα συστήματα πληροφοριών για το άσυλο στον δικτυακό τόπο της EASO, ειδικότερα στατιστικών πληροφοριών, με στόχο την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και την αποτροπή αλληλεπικάλυψης
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Βελτίωση της παρουσίασης συναφών χαρτών και διαγραμμάτων για διαφορετικές κατηγορίες αποδεκτών και συμπερίληψή τους στον δικτυακό τόπο της EASO - Ενσωμάτωση αυτοματοποιημένων ειδήσεων/συνδέσμων για ΠΧΚ σε επιλεγμένα έγγραφα από την πύλη ΠΧΚ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Διαθεσιμότητα δυναμικών στατιστικών στοιχείων από το ΣΕΠΕ	Κανένα	Παροχή στοχευμένων, αυτοματοποιημένων στατιστικών πληροφοριών σε τακτική βάση	
Διαθεσιμότητα σχετικού ειδησεογραφικού περιεχομένου από την Πύλη ΠΧΚ	Κανένα	Αυτοματοποίηση ροής ειδήσεων ΠΧΚ για συμπερίληψη στην ιστοσελίδα της EASO	
Διαθεσιμότητα σχετικών εγγράφων από την Πύλη ΠΧΚ	Κανένα	Αυτοματοποίηση ροής των πλέον πρόσφατων εγγράφων ΠΧΚ για συμπερίληψη στην ιστοσελίδα της EASO	

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ενσωμάτωση δυναμικών στατιστικών στοιχείων στον δικτυακό τόπο της EASO	1ο τρίμηνο
Ενσωμάτωση ειδήσεων ΠΧΚ στο αντίστοιχο τμήμα του δικτυακού τόπου της EASO	2ο τρίμηνο
Αυτόματη προβολή των πλέον πρόσφατων εγγράφων ΠΧΚ στα αντίστοιχα τμήματα του δικτυακού τόπου της EASO	3ο τρίμηνο

4.6. Ερευνητικό πρόγραμμα για τους παράγοντες απώθησης και προσέλκυσης

4.6 Ερευνητικό πρόγραμμα για τους παράγοντες απώθησης και προσέλκυσης	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός συστήματος πραγματικά έγκαιρης προειδοποίησης για μελλοντικές ροές αιτούντων άσυλο, η οποία θα επιτρέπει καλύτερη ετοιμότητα από άποψη σχεδιασμού και συγκέντρωσης πόρων. Το εν λόγω στοιχείο υπογραμμίστηκε στο πρόσφατο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, στο οποίο επισημαίνεται ότι «Ο προσδιορισμός των τάσεων όσον αφορά τους κινδύνους είναι όλο και πιο αναγκαίος, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική επιχειρησιακή ετοιμότητα. [...] Οι αρμόδιοι οργανισμοί πρέπει να διαμορφώσουν πραγματική εικόνα της κατάστασης, η οποία θα τροφοδοτήσει τον προβληματισμό για τη χάραξη πολιτικής και την προετοιμασία αντίδρασης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο».</p> <p>Κατά συνέπεια, η EASO ξεκίνησε ερευνητικό πρόγραμμα με στόχο την καλύτερη κατανόηση των παραγόντων με βάση τους οποίους ερμηνεύονται το μέγεθος και η εξέλιξη των ροών αιτούντων άσυλο προς τις χώρες ΕΕ+, καθώς και την κατανομή των εν λόγω ροών μεταξύ των ΚΜ. Με αυτό τον τρόπο θα προκύψει ένα ολοκληρωμένο εμπειρικό μοντέλο για τους παράγοντες απώθησης και προσέλκυσης στο πλαίσιο της μετανάστευσης που σχετίζεται με το άσυλο στις χώρες ΕΕ+.</p> <p>Οι δραστηριότητες του ερευνητικού προγράμματος θα συμπληρώσουν το έργο που εκτελείται στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ. Το ερευνητικό πρόγραμμα θα στηριχθεί στα στοιχεία που προκύπτουν στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ για την ανάπτυξη επιχειρησιακών και στρατηγικών προβλέψεων. Με τη σειρά τους, οι γνώσεις που θα αποκομιστούν από το ερευνητικό πρόγραμμα θα συμβάλουν στην ποιότητα των προϊόντων ανάλυσης του ΣΕΠΕ. Επίσης, το ερευνητικό πρόγραμμα θα αντλήσει στοιχεία από το δίκτυο εθνικών εμπειρογνομώνων, το οποίο συνεδριάζει τακτικά στο πλαίσιο του ΣΕΠΕ για να διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών, θα συμβάλει δε στη δημιουργία ενός υποδικτύου με στόχο τη βελτίωση των δυνατοτήτων πρόγνωσης σε εθνικό επίπεδο.</p> <p>Το ερευνητικό πρόγραμμα διαρθρώνεται σε τρεις ομάδες. Η πρώτη ομάδα (έργα 1–2) ολοκληρώθηκε το 2016 και δημιούργησε το απαραίτητο υπόβαθρο για την ανάπτυξη εξατομικευμένου μοντέλου ειδικά για την EASO. Η δεύτερη ομάδα (έργα 3–4) θα εκπονήσει έρευνα μεγάλης κλίμακας μεταξύ των αιτούντων άσυλο και των δικαιούχων με σκοπό να προσδιοριστούν οι παράγοντες τους οποίους οι ίδιοι θεωρούν ότι επηρεάζουν περισσότερο την απόφασή τους να μεταναστεύσουν, καθώς και οι πηγές πληροφοριών που χρησιμοποιούν. Το έργο 3 συνίσταται στην επισκόπηση των υφιστάμενων ερευνών μεταξύ των αιτούντων άσυλο/δικαιούχων, καθώς και των πιθανών επιλογών για τη διεξαγωγή εμπειρικής έρευνας από την EASO. Το έργο 4 θα αποτελέσει την υλοποίηση στην πράξη της εμπειρικής έρευνας. Τα αποτελέσματα των έργων 3–4 θα ενσωματωθούν τελικά στο μοντέλο. Η τρίτη ομάδα (έργα 5–8) θα οδηγήσει εν τέλει στην ανάπτυξη του μοντέλου της EASO για τη μετανάστευση που σχετίζεται με το άσυλο. Το έργο 5 θα αφορά την ανάπτυξη εργαλείου ημιαυτόματης παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς ανάλυσης και έγκαιρης προειδοποίησης. Το έργο 6 θα αναλύσει τον τρόπο με τον οποίο οι πολιτικές των κρατών μελών επηρεάζουν την κατανομή των αιτούντων άσυλο. Το έργο 7 συνίσταται στον σχεδιασμό του μοντέλου της EASO, ενώ στο πλαίσιο του έργου 8 θα αναπτυχθούν δοκιμές για τη βαθμονόμηση του προτεινόμενου μοντέλου, καθώς και προσέγγιση που θα επιτρέπει την ανάλυση πολιτικών και προβλέψεων μελλοντικών ροών.</p> <p>Το ερευνητικό πρόγραμμα αποτελείται από μια σειρά έργων και δραστηριοτήτων που εξελίσσονται παράλληλα. Παρά την εξωτερική ανάθεση πολλών από αυτές τις δραστηριότητες, η διαχείριση του προγράμματος απαιτεί επαρκείς ανθρώπινους πόρους για τον σχεδιασμό, την ανάθεση υπεργολαβιών και την επίβλεψη των επιμέρους έργων, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη γενικότερη συνοχή με τους στόχους του προγράμματος και άλλες σχετικές δραστηριότητες της EASO. Απαιτείται επίσης κατάλληλη κατανομή των ανθρώπινων πόρων προκειμένου να εφαρμοστούν αποτελεσματικά τα πορίσματα του ερευνητικού προγράμματος στις δραστηριότητες ανάλυσης και έγκαιρης προειδοποίησης.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3102 Ανάλυση δεδομένων και έρευνα: 330 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2 AD, 1 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ανάπτυξη μοντέλου για τη μετανάστευση που σχετίζεται με το άσυλο
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Ολοκλήρωση ανοικτών έργων του προγράμματος - Σχεδιασμός, έναρξη και επίβλεψη νέων τμημάτων του ερευνητικού προγράμματος - Συλλογή και διανομή αποτελεσμάτων στην κοινωνία των πολιτών - Ενσωμάτωση αποκομισθείσας γνώσης στα προϊόντα ανάλυσης

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Σχεδιασμός, έναρξη, επίβλεψη τμημάτων	2015: Έργα 1–2 2016: Έργα 2–3	Επίβλεψη έργου 3 Σχεδιασμός, έναρξη και επίβλεψη έργων 4, 5, 6	Προπαρασκευαστικές συναντήσεις, προσκλήσεις υποβολής προσφορών, ενδιάμεσες εκθέσεις
Οριστικοποίηση τμημάτων	2016: Έργα 1–3	Έργο 3, έργο 5, έργο 6	Οριστικές εκθέσεις για τα έργα 3, 5, 6
Αριθμός παραδοτέων του ερευνητικού προγράμματος	Έργο 1. Επισκόπηση βιβλιογραφίας σχετικά με τους παράγοντες απώθησης-προσέλκυσης (έκθεση και επιγραμματική βάση δεδομένων με δυνατότητα αναζήτησης). Έργο 2. Επισκόπηση υφιστάμενων μοντέλων μετανάστευσης	Έργο 3. Επισκόπηση υφιστάμενων ερευνών και έκθεση σκοπιμότητας. Έργο 5. Ενδιάμεση έκθεση παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Έργο 6. Οριστική έκθεση για τους παράγοντες προσέλκυσης. Έργο 7. Ενδιάμεση έκθεση για το μοντέλο της EASO	Εξαμηνιαία ανασκόπηση προόδου
Αριθμός δραστηριοτήτων προβολής/διάδοσης (εργαστήρια, δημοσιεύσεις, συνέδρια κ.λπ.)	Σύσταση επιστημονικής επιτροπής με ακαδημαϊκούς και εμπειρογνώμονες 1 συνέδριο 1 τεχνικό εργαστήριο	Τουλάχιστον 2 δραστηριότητες διάδοσης	Ανασκόπηση στο τέλος του έτους

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Σχεδιασμός, έναρξη και επίβλεψη έργων 4, 5, 8 του ερευνητικού προγράμματος	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ολοκλήρωση έργων 3, 5, 6	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επαφές και συνεδριάσεις διάδοσης/συνεργασίας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5. Συνεχής υποστήριξη

5.1. Κατάρτιση

5.1. Κατάρτιση	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα εδραιώσει το εκπαιδευτικό της πρόγραμμα, φροντίζοντας για την επικαιροποίηση του υφιστάμενου υλικού κατάρτισης με βάση τις νέες εξελίξεις, όπως οι αλλαγές στο κεκτημένο της ΕΕ και η κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται η επικαιροποίηση και αναβάθμιση ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος το 2017 σύμφωνα με τη βασική αρχή του κύκλου ζωής των ενοτήτων της EASO.</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει να αναλύει και να αντιμετωπίζει τις γενικές ανάγκες των χωρών ΕΕ+, καθώς και να αναπτύσσει, σε συνεργασία με τις χώρες ΕΕ+, νέες ενότητες κατάρτισης. Ιδιαίτερη προσοχή θα αποδοθεί στη δημιουργία προηγμένων ενοτήτων, κυρίως με στόχο την κάλυψη των αναγκών των πλέον έμπειρων υπαλλήλων που ασχολούνται με θέματα ασύλου.</p> <p>Στο πλαίσιο της εργασίας της σχετικά με τις νέες εξελίξεις, επικαιροποιήσεις ή αναβαθμίσεις, η EASO θα διασφαλίσει στο εκπαιδευτικό της υλικό τον εξορθολογισμό των θεμάτων που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες.</p> <p>Το 2017 η EASO θα θέσει σε εφαρμογή νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, η οποία θα επιτρέψει την εισαγωγή νέων διαδραστικών στοιχείων και τη βελτίωση του τρέχοντος περιβάλλοντος ηλεκτρονικής μάθησης.</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει να ενισχύει τη σύνδεση μεταξύ των διδακτικών στοιχείων και του περιεχομένου των επιμέρους ενοτήτων, καθώς και τη μέθοδο κατάρτισης των εκπαιδευτών. Η EASO θα επανεξετάσει σε πιλοτική βάση μία ενότητα με στόχο την αναθεώρηση των διδακτικών στοιχείων και την ανανέωση των στοιχείων ηλεκτρονικής μάθησης.</p> <p>Μέχρι το 2017 η EASO θα ολοκληρώσει την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματός της και θα προχωρήσει στην ανάλυση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από αυτήν. Με βάση τις τελικές συστάσεις, η EASO προγραμματίζει τον ανασχεδιασμό και την υλοποίηση ολοκληρωμένης και συνεχιζόμενης μεθόδου αξιολόγησης των δραστηριοτήτων κατάρτισης της EASO.</p> <p>Μέχρι το τέλος του 2016 η EASO θα διαθέτει πιστοποιητικό προσόντων στις χώρες ΕΕ+ για την πιστοποίηση του επιπέδου γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων του προσωπικού που ασχολείται με θέματα ασύλου στο πλαίσιο της υλοποίησης του ΚΕΣΑ. Μέχρι τα τέλη του 2017 το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα διαπιστευθεί ως ένα δεύτερο εθνικό πλαίσιο προσόντων αντίστοιχο του ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων (ΕΠΕΠ), με σκοπό την επίτευξη διεθνούς πλαισίου για τα τομεακά τυπικά προσόντα των υπαλλήλων που ασχολούνται με θέματα ασύλου. Τα κράτη ΕΕ+ θα διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην ανάπτυξη και την εφαρμογή της πιστοποίησης και της διαπίστευσης μέσω της ομάδας εργασίας της EASO για την πιστοποίηση και διαπίστευση που συστάθηκε τον Φεβρουάριο του 2015.</p> <p>Κατόπιν διαβουλεύσεων με τις χώρες ΕΕ+, η EASO θα συνεχίσει να διοργανώνει συνεδρίες κατάρτισης των εκπαιδευτών στη Μάλτα και σε περιφερειακό επίπεδο, καθώς και να παρέχει τεχνική υποστήριξη στις χώρες ΕΕ+ σχετικά με τη διοργάνωση των δικών τους εθνικών συνεδριών κατάρτισης.</p> <p>Προβλέπεται η διοργάνωση συνάντησης του δικτύου εκπαιδευτών, με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων έμπειρων και νέων εκπαιδευτών, καθώς και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής ορθών πρακτικών στο πλαίσιο των συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών και των εθνικών συνεδριών κατάρτισης.</p> <p>Η EASO θα αναλύσει την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματός της τόσο σε ενωσιακό όσο και σε εθνικό επίπεδο και θα καταρτίσει ετήσια έκθεση για το 2016 την οποία θα καταστήσει διαθέσιμη στο ευρύ κοινό.</p> <p>Η EASO θα διερευνήσει το ενδεχόμενο παροχής καθοδήγησης σε εθνικούς εκπαιδευτές και υποστήριξής τους στη διαδικασία διοργάνωσης και αποτίμησης των εθνικών συνεδριών κατάρτισης. Επίσης, η EASO έχει δεσμευτεί να ενισχύσει τις επαφές της με μονάδες κατάρτισης στις εθνικές διοικήσεις των χωρών ΕΕ+ και να συνεργάζεται στενά μαζί τους με σκοπό την παροχή συμβουλών στο πλαίσιο της ανάλυσης των επιμέρους αναγκών τους.</p> <p>Εκτός από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και τις επακόλουθες διαβουλεύσεις με τις χώρες ΕΕ+, η EASO θα αναπτύξει επίσης θεματικές καταρτίσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης για ομάδες με πολύ συγκεκριμένες ανάγκες, όπως οι διερμηνείς.</p> <p>Καθόλη τη διάρκεια του 2017, η EASO θα διερευνήσει το ενδεχόμενο θέσπισης πιλοτικού προγράμματος κατάρτισης του προσωπικού της με θέμα το ΚΕΣΑ και τις δεξιότητες σχετικά με το άσυλο.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3201 Κατάρτιση: 1 300 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	11,5 AD, 2 AST, 3 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Εδραίωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάπτυξη μίας ενότητας κατάρτισης με βάση τις ανάγκες των χωρών ΕΕ+ - Περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των ενότητων του εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω επικαιροποιήσεων και αναβαθμίσεων - Έναρξη της διαδικασίας ενίσχυσης του στοιχείου ηλεκτρονικής μάθησης των ενότητων κατάρτισης της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ενότητων κατάρτισης που αναπτύχθηκαν/ αναθεωρήθηκαν/ επικαιροποιήθηκαν/ αναβαθμίστηκαν το 2017	2015: Ανάπτυξη δύο νέων ενότητων, αναβάθμιση μίας ενότητας. Τρεις νέες ενότητες σε διαδικασία ανάπτυξης, δύο ενότητες σε διαδικασία αναβάθμισης, μία ενότητα σε διαδικασία επικαιροποίησης	Ανάπτυξη μίας νέας ενότητας, επικαιροποίηση/ αναβάθμιση μίας ενότητας. Δύο προκαταρκτικές αναθεωρήσεις	Εκθέσεις αναθεώρησης/ Πρακτικά συνεδριάσεων με εμπειρογνώμονες
Αριθμός εγχειριδίων που εκπρόνηθησαν/ αναθεωρήθηκαν/ επικαιροποιήθηκαν/ αναβαθμίστηκαν το 2017	2015: Εκπόνηση ενός νέου εγχειριδίου	Προκαταρκτική αναθεώρηση δύο εγχειριδίων, επικαιροποίηση/ αναβάθμιση ενός εγχειριδίου Εκπόνηση ενός εγχειριδίου	Έκθεση με θέμα την εκπόνηση/αναθεώρηση/ επικαιροποίηση/ αναβάθμιση εγχειριδίων Πρακτικά συνεδριάσεων με εμπειρογνώμονες
Επίπεδο ικανοποίησης από τα νέα στοιχεία ηλεκτρονικής μάθησης της αναθεωρημένης ενότητας	Δ/Υ	85 % ποσοστό ικανοποίησης	Έντυπα αξιολόγησης
Αριθμός ενότητων κατάρτισης που αποτέλεσαν αντικείμενο διαβούλευσης με τα μέλη της ομάδας αναφοράς	2015: Διαβούλευση με θέμα επτά ενότητες κατάρτισης	Διαβούλευση με θέμα πέντε ενότητες κατάρτισης	Πρακτικά συνεδριάσεων με εμπειρογνώμονες περιεχομένου

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη τουλάχιστον μίας ενότητας κατάρτισης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση τουλάχιστον ενός εκπαιδευτικού εγχειριδίου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Προκαταρκτική αναθεώρηση τουλάχιστον δύο ενότητων κατάρτισης από το σημείο επαφής της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επικαιροποίηση ή αναβάθμιση τουλάχιστον μίας ενότητας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Προκαταρκτική αναθεώρηση τουλάχιστον δύο εκπαιδευτικών εγχειριδίων από το σημείο επαφής της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επικαιροποίηση ή αναβάθμιση τουλάχιστον ενός εγχειριδίου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Αποστολή εμπειρογνομόνων σε θέματα περιεχομένου και διδακτικής, με σκοπό την ανάπτυξη/αναβάθμιση/επικαιροποίηση των ενοτήτων κατάρτισης και των εκπαιδευτικών εγχειριδίων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων για την υποστήριξη των εμπειρογνομόνων που ασχολούνται με την ανάπτυξη/επικαιροποίηση/αναβάθμιση ενοτήτων και εγχειριδίων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Υποστήριξη και πιλοτική αναθεώρηση των στοιχείων ηλεκτρονικής μάθησης μίας ενότητας, συμπεριλαμβανομένης της διοργάνωσης συναντήσεων και της χρήσης εξωτερικών εμπειρογνομόνων, εφόσον χρειάζεται	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση ετήσιας συνάντησης με την ομάδα αναφοράς για την ενίσχυση της ποιότητας του υλικού κατάρτισης που αναπτύσσεται, επικαιροποιείται ή αναβαθμίζεται	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ολοκλήρωση της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO και, αν χρειάζεται, διαμόρφωση σχεδίου δράσης για την υλοποίησή του	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Ολοκλήρωση της πιστοποίησης και διαπίστευσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO μέσω της δημιουργίας διεθνούς πλαισίου για τα τομεακά τυπικά προσόντα των υπαλλήλων που ασχολούνται με θέματα ασύλου και καταρτίζονται στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Αντιστοίχιση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO με ένα δεύτερο εθνικό πλαίσιο προσόντων (ΕΠΠ) - Διεθνές πλαίσιο για τα τομεακά τυπικά προσόντα των υπαλλήλων που ασχολούνται με θέματα ασύλου

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Ολοκλήρωση της αντιστοίχισης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO με ένα δεύτερο εθνικό πλαίσιο προσόντων (ΕΠΠ)	2016: σχέδιο για την ολοκλήρωση της αντιστοίχισης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO με ένα δεύτερο εθνικό πλαίσιο προσόντων (ΕΠΠ)	Ολοκλήρωση της αντιστοίχισης με ένα δεύτερο εθνικό πλαίσιο προσόντων	Επίσημος τίτλος στο πλαίσιο εθνικού πλαισίου προσόντων μέχρι το τέλος του έτους

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Επισκόπηση του υπάρχοντος εκπαιδευτικού προγράμματος με σκοπό την επικαιροποίηση της αρχικής αξιολόγησης με βάση τις απαιτήσεις του ρυθμιζόμενου ΕΠΠ	1ο τρίμηνο
Επισκόπηση των σχεδίων της EASO για την αξιολόγηση των ενοτήτων στο πλαίσιο των απαιτήσεων του τίτλου με βάση το ΕΠΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταλληλότητας των κριτηρίων αξιολόγησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1ο τρίμηνο
Προσαρμογή και τελειοποίηση της εσωτερικής διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας για την αξιολόγηση των ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος με βάση την κατανόηση (και εναρμόνιση) της τρέχουσας προσέγγισης διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζεται στο σύνολο του εκπαιδευτικού προγράμματος	2ο τρίμηνο

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Απόδοση ενδεικτικών πιστωτικών μονάδων και εξισορρόπηση των υφιστάμενων ενοτήτων με σκοπό τη διεξαγωγή συζητήσεων με την CAWG (ομάδα εργασίας αρχών ελέγχου) με θέμα τον σχεδιασμό του ή των τίτλων. Προσδιορισμός επιλογών σχεδιασμού του τίτλου με βάση την τρέχουσα δομή των ενοτήτων	2ο τρίμηνο
Επισκόπηση και τελειοποίηση της υπάρχουσας διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας για την αξιολόγηση των ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος	3ο τρίμηνο
Τελειοποίηση/ανάπτυξη προγράμματος για την κατάρτιση των υφιστάμενων εκπαιδευτών του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι οποίοι θα αναλάβουν την αξιολόγηση των συμμετεχόντων σύμφωνα με τη συμφωνηθείσα μέθοδο αξιολόγησης	3ο τρίμηνο
Ένταξη του τίτλου κατάρτισης σε εθνικό πλαίσιο προσόντων που έχει αντιστοιχιστεί στο ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων	4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Περαιτέρω ανάπτυξη γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτών και του αρμόδιου προσωπικού για θέματα ασύλου στις χώρες ΕΕ+ - Παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης στους εθνικούς εκπαιδευτές. - Ενίσχυση του δικτύου εκπαιδευτών για τη συνέχιση της ανταλλαγής ορθών πρακτικών μεταξύ τους και τη βελτίωση των γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός καταρτισθέντων ατόμων στο πλαίσιο των συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών	2015: 275	300	Τριμηνιαίες εκθέσεις
Αριθμός καταρτισθέντων ατόμων στο πλαίσιο των εθνικών συνεδριών κατάρτισης	2015: 3611	4 000	Τριμηνιαίες εκθέσεις
Αριθμός συνεδριών κατάρτισης εκπαιδευτών που διοργανώθηκαν	2015: 27	30	Τριμηνιαίες εκθέσεις
Αριθμός εθνικών συνεδριών κατάρτισης διαχειριζόμενων από την EASO	2015: 271	300	Τριμηνιαίες εκθέσεις
Αριθμός συνεδριών καθοδήγησης που διοργανώθηκαν για εθνικούς εκπαιδευτές	Δ/Υ	2	Εκθέσεις συναντήσεων και αξιολόγησης
Αριθμός γλωσσών που μεταφορτώθηκαν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης	2015: 23	25	Πίνακας παρακολούθησης
Επίπεδο ικανοποίησης εκπαιδευομένων	Δ/Υ	85 % ικανοποίηση	Εκθέσεις αξιολόγησης
Αριθμός εκπαιδευτών και εμπειρογνώμων σε θέματα περιεχομένου που συμμετείχαν στις συναντήσεις του δικτύου εκπαιδευτών	2015: 18	25	Εκθέσεις συναντήσεων και αξιολόγησης, συμμετοχή στην πλατφόρμα

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση τουλάχιστον 12 συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση τουλάχιστον 2 περιφερειακών συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Παροχή καθοδήγησης στις χώρες ΕΕ+ κατά την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης της EASO σε εθνικό επίπεδο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Αξιολόγηση συνεδριών κατάρτισης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση ετήσιας έκθεσης κατάρτισης σχετικά με τη χρήση του συναφούς προγράμματος της EASO στην ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο	2ο τρίμηνο–3ο τρίμηνο
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης των υπευθύνων των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ)	2ο τρίμηνο
Διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτών που συμμετέχουν στο δίκτυο εκπαιδευτών μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς και της διοργάνωσης σεμιναρίων μέσω διαδικτύου και διαπροσωπικών συναντήσεων των μελών του δικτύου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 4	Με βάση την αξιολόγηση των αναγκών, η EASO θα αναπτύξει θεματική κατάρτιση και άλλο υλικό κατάρτισης ειδικά σχεδιασμένο για την αντιμετώπιση ειδικών καταστάσεων που εμφανίζονται κατά περιόδους και των αναγκών συγκεκριμένων ομάδων-στόχων Η EASO θα διερευνήσει τη δυνατότητα ανάπτυξης δομημένης και τυποποιημένης κατάρτισης για εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στη δύναμη επέμβασης για το άσυλο Η EASO θα διερευνήσει επίσης το ενδεχόμενο ανάπτυξης πιλοτικού προγράμματος κατάρτισης για το άσυλο που απευθύνεται στο δικό της προσωπικό
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Ανάπτυξη τουλάχιστον ενός υλικού θεματικής κατάρτισης ή/και εργαλείων ειδικά σχεδιασμένων για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων καταστάσεων ή/και για συγκεκριμένη ομάδα-στόχο

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συναντήσεων που διοργανώθηκαν για την ανάπτυξη υλικού θεματικής κατάρτισης	Δ/Υ	4	Διαβουλεύσεις με υπευθύνους των εθνικών σημείων επαφής
Αριθμός υλικών θεματικής κατάρτισης που αναπτύχθηκαν	Δ/Υ	1	Εκθέσεις συναντήσεων
Επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών	Δ/Υ	85 % ικανοποίηση	Έντυπα αξιολόγησης

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Αποστολή εμπειρογνομώνων για την ανάπτυξη υλικού θεματικής κατάρτισης	1ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων ομάδων εμπειρογνομώνων για την ανάπτυξη ειδικού υλικού κατάρτισης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη τουλάχιστον ενός υλικού θεματικής κατάρτισης εκτός του πλαισίου του εκπαιδευτικού προγράμματος	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη δομημένης και τυποποιημένης κατάρτισης για εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στη δύναμη επέμβασης για το άσυλο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη πιλοτικού προγράμματος κατάρτισης για το άσυλο που απευθύνεται στο προσωπικό της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 5	Η EASO θα παρέχει ατομικές συμβουλές στις χώρες ΕΕ+ στο πλαίσιο της ανάλυσης των επιμέρους αναγκών τους και του σχεδιασμού των σχεδίων κατάρτισης της εκάστοτε χώρας
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Διμερείς διαβουλεύσεις με τις χώρες της ΕΕ+ για να εντοπιστούν οι ανάγκες κατάρτισής τους - Παροχή υποστήριξης στις χώρες ΕΕ+ για τον σχεδιασμό των δραστηριοτήτων κατάρτισής τους

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός επιτόπου επισκέψεων/ επισκέψεων μελέτης	Δ/Υ	2	Εκθέσεις επισκέψεων μελέτης
Αριθμός σχεδίων κατάρτισης που αναπτύχθηκαν	Δ/Υ	2	Διαβουλεύσεις με εθνικές αρχές και εκθέσεις

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη μεθόδου για την αξιολόγηση των αναγκών κατάρτισης	1ο τρίμηνο–3ο τρίμηνο
Διοργάνωση και διεξαγωγή επιτόπου επισκέψεων και επισκέψεων μελέτης στις μονάδες κατάρτισης των χωρών ΕΕ+	2ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Μετά από σχετικό αίτημα, παροχή υποστήριξης στις χώρες ΕΕ+ κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση σχεδίου κατάρτισης	2ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.2. Διαδικασίες ασύλου

5.2. Διαδικασίες ασύλου	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Σύμφωνα με τον γενικότερο στόχο της παροχής υποστήριξης στα κράτη μέλη για την επίτευξη κοινών προτύπων και διαδικασιών υψηλής ποιότητας στο πλαίσιο του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ), η EASO θα συνεχίσει και θα ενισχύσει περαιτέρω τις δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας με σκοπό τη συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις τρέχουσες πρακτικές και πολιτικές των κρατών μελών που αφορούν το ΚΕΣΑ. Αυτή η αποτύπωση των πρακτικών και πολιτικών των κρατών μελών θα ενισχύσει τη συλλογή πληροφοριών που απαιτούνται για την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΚΕΣΑ (βλ. τμήμα IV.4.3).</p> <p>Το 2017 προβλέπεται να αναληφθούν νέες δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας προκειμένου να αντιμετωπιστούν συγκεκριμένα θέματα σε σχέση με την υλοποίηση του ΚΕΣΑ από τα κράτη μέλη. Στη διάρκεια θεματικών συναντήσεων, εμπειρογνώμονες των κρατών μελών θα συζητούν σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές και τις τρέχουσες προκλήσεις, ανταλλάσσοντας παράλληλα πληροφορίες και εμπειρογνώμοσύνη. Επιπλέον, με βάση τις ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές που θα προσδιορίζονται, η EASO θα συνεχίσει να αναπτύσσει κοινά πρακτικά εργαλεία και οδηγούς για την υποστήριξη των αρμόδιων υπαλλήλων και άλλων συναφών ομάδων στόχων στην καθημερινή τους εργασία όπως, μεταξύ άλλων, εργασίες που εκτελούνται στο πλαίσιο της επιχειρησιακής υποστήριξης και επανεγκατάστασης (βλ. τμήμα IV.3). Τα πρακτικά εργαλεία έχουν στόχο τη μετατροπή των απαιτήσεων των κοινών νομικών πράξεων σε φιλικά προς τον χρήστη πρακτικά εργαλεία τα οποία προορίζονται για χρήση από τους υπαλλήλους των κρατών μελών σε όλη την ΕΕ και πέραν της καθημερινής τους εργασίας. Επίσης, η EASO θα προαγάγει ενεργά τα πρακτικά εργαλεία στις εθνικές διοικήσεις και θα αξιολογεί τη χρήση τους με στοχευμένες έρευνες. Επιπλέον, η EASO θα ενισχύσει την υποστήριξη των μηχανισμών διαχείρισης της ποιότητας σε ενωσιακό και σε εθνικό επίπεδο.</p> <p>Η EASO θα εξετάζει όλες τις σχετικές πηγές πληροφοριών κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας και, εφόσον χρειαστεί, θα συμβουλευτεί τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπως είναι οι αρμόδιοι διεθνείς οργανισμοί, και ειδικά η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, η ακαδημαϊκή κοινότητα και η κοινωνία των πολιτών.</p> <p>Προβλέπεται να διατηρηθούν οι συνέργειες με το έργο της επιτροπής σχέσεων και η στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.</p> <p>Οι δραστηριότητες της EASO σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου θα αποτελέσουν τη βάση για την ανάπτυξη επιχειρησιακών προτύπων και δεικτών, καθώς και πλαισίων παρακολούθησης για την περαιτέρω υποστήριξη της συνεπούς εφαρμογής του ΚΕΣΑ. Για την αποτελεσματική υποστήριξη της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ της EASO και των κρατών μελών σε όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τις εργασίες για τις διαδικασίες ασύλου, η EASO θα συνεχίσει να διευκολύνει το έργο του δικτύου για τις διαδικασίες ασύλου της EASO.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3202 Διαδικασίες ασύλου: 645 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	5,5 AD, 0,5 AST, 1 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συμβολή στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την υλοποίηση του ΚΕΣΑ μέσω της συλλογής και της ανάλυσης πληροφοριών που αφορούν τις πρακτικές και τις πολιτικές των κρατών μελών επί επιλεγμένων πτυχών του ΚΕΣΑ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Εμβάθυνση των γνώσεων σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές των κρατών μελών που αφορούν την υλοποίηση του ΚΕΣΑ μέσω της συλλογής πληροφοριών και συναντήσεων εμπειρογνομόνων - Προσδιορισμός των βέλτιστων πρακτικών και των αναγκών που αφορούν συγκεκριμένα θέματα της υλοποίησης του ΚΕΣΑ

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός θεμάτων για τα οποία προβλέπεται συλλογή και ανάλυση πληροφοριών	2013: 4 2014: 3 2015: 2	1	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Αριθμός θεματικών συναντήσεων που προβλέπεται να διοργανωθούν	2013: 4 2014: 3 2015: 2	3	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Επίπεδο ικανοποίησης από τις θεματικές συναντήσεις	2013: περισσότερο από 85 % ανά συνάντηση 2014: περισσότερο από 85 % ανά συνάντηση 2015: περισσότερο από 85 % ανά συνάντηση	80 % ή υψηλότερο	Έντυπα αξιολόγησης της συνάντησης, μετά από κάθε εκδήλωση.

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση τριών θεματικών συναντήσεων για συγκεκριμένες πτυχές του ΚΕΣΑ	1ο τρίμηνο, 2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο
Δημοσίευση μίας θεματικής έκθεσης	2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Διευκόλυνση του έργου του δικτύου για τις διαδικασίες ασύλου της EASO, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης της αποκλειστικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση της ετήσιας συνάντησης του δικτύου ποιότητας της EASO	4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Συμβολή στην επίτευξη κοινών προτύπων για τις διαδικασίες ασύλου σε όλη την ΕΕ μέσω της ανάπτυξης κοινών πρακτικών εργαλείων που στοχεύουν σε συγκεκριμένες πτυχές των διαδικασιών ασύλου
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάπτυξη νέων κοινών πρακτικών εργαλείων και οδηγιών και διάθεση στους υπαλλήλους των κρατών μελών - Προώθηση κοινών προτύπων, βέλτιστων πρακτικών και διαδικασιών υψηλής ποιότητας μέσω των πρακτικών εργαλείων και οδηγιών - Αξιολόγηση των εργαλείων και των οδηγιών, καθώς και της εφαρμογής τους στις εθνικές διοικήσεις

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός πρακτικών εργαλείων που πρόκειται να αναπτυχθούν και να δημοσιευθούν	2014: 2 2015: 2	2	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων διαδικασιών ασύλου των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Αριθμός κοινών πρακτικών εργαλείων που αποτέλεσαν αντικείμενο διαβούλευσης με την κοινωνία των πολιτών και άλλους οργανισμούς	2014: 2 2015: 2	2	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων διαδικασιών ασύλου των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Επίπεδο υλοποίησης των εργαλείων	Δ/Υ	80 % ή υψηλότερο	Έκθεση αξιολόγησης δραστηριοτήτων
Αριθμός δραστηριοτήτων/ προϊόντων που αναπτύχθηκαν για την προώθηση των πρακτικών εργαλείων	Δ/Υ	Δύο ή περισσότερα	Εκθέσεις αποστολών που πραγματοποιήθηκαν, εκθέσεις συναντήσεων, προϊόντα που αναπτύχθηκαν, προϊόντα σε εξέλιξη

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη και δημοσίευση δύο πρακτικών εργαλείων	2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Πρώθηση των πρακτικών εργαλείων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Έκθεση αξιολόγησης της υλοποίησης των πρακτικών εργαλείων και οδηγιών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση ετήσιας συνάντησης με την ομάδα αναφοράς για την ενίσχυση της ποιότητας της διαδικασίας ανάπτυξης των εργαλείων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Υποστήριξη των κρατών μελών στη διαχείριση ποιότητας των εθνικών διαδικασιών ασύλου
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Δραστηριότητες που διοργανώθηκαν ή/και στοχευμένα προϊόντα που αναπτύχθηκαν για την υποστήριξη της ανταλλαγής πληροφοριών και ορθών πρακτικών - Βελτιωμένη πρακτική συνεργασία στον τομέα της διαχείρισης της ποιότητας

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός σχετικών δραστηριοτήτων	Δ/Υ	1	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Ικανοποίηση των συμμετεχόντων στις σχετικές δραστηριότητες	Δ/Υ	80 % ή υψηλότερη	Περίληψη αξιολόγησης — έκθεση συνάντησης (ή άλλης δραστηριότητας)
Επικαιροποιημένος κατάλογος δημοσιευμένων έργων και πρωτοβουλιών σχετικά με την ποιότητα	Δ/Υ	1	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση δραστηριοτήτων ή/και ανάπτυξη προϊόντων σχετικών με τη διαχείριση ποιότητας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Προσδιορισμός και ανταλλαγή πρακτικών εργαλείων και έργων για την υποστήριξη της ποιότητας όσον αφορά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για το άσυλο στα κράτη μέλη και άλλες πτυχές του ΚΕΣΑ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.3. Δραστηριότητες σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες

5.3. Δραστηριότητες της EASO σε σχέση με τους ευάλωτους αιτούντες	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα συνεχίσει να παρέχει υποστήριξη και να αναπτύσσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ και άλλων σχετικών εμπειρογνομόνων στα ζητήματα που σχετίζονται με τους ευάλωτους αιτούντες.</p> <p>Προβλέπεται να αναληφθούν νέες δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας για την κάλυψη συγκεκριμένων θεμάτων που αφορούν τον εντοπισμό και την υποστήριξη που παρέχεται στους ευάλωτους αιτούντες διεθνούς προστασίας.</p> <p>Προβλέπεται η ανάπτυξη νέων πρακτικών εργαλείων και οδηγιών υποστήριξης, περιλαμβανομένου του πλαισίου της επιχειρησιακής υποστήριξης και μετεγκατάστασης. Η EASO θα εστιάσει στις ευάλωτες ομάδες όπως τα παιδιά (συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων παιδιών), τα θύματα εμπορίας ανθρώπων, τα θύματα βασανιστηρίων και άλλης σκληρής και απάνθρωπης μεταχείρισης, πρόσωπα που διατρέχουν κίνδυνο λόγω του φύλου, της ταυτότητας φύλου ή του σεξουαλικού προσανατολισμού τους και όλες οι ομάδες αιτούντων με ειδικές ανάγκες.</p> <p>Σε αυτή τη βάση, θα λάβει υπόψη το γενικό έργο για την προστασία των παιδιών και την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού που υλοποιήθηκε, μεταξύ άλλων, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κυρίως στο πλαίσιο της στρατηγικής που προβλέπεται να αναπτυχθεί ως συνέχεια του σχεδίου δράσης της ΕΕ για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, από τον FRA, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και τη Γενική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού.</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει επίσης τη συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα θεσμικά όργανα, οργανισμούς και υπηρεσίες της ΕΕ, όπως η Cerpol, η Ευρωπόλ, ο FRA και ο Frontex, σε δράσεις συνέχειας της στρατηγικής της ΕΕ για την εξάλειψη της εμπορίας ανθρώπων (2012–2016). Η EASO θα ενσωματώσει πτυχές που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες σε όλες τις δραστηριότητές της και θα στηρίξει τη συνεκτικότητα των πολιτικών στον εν λόγω τομέα.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3202 Διαδικασίες ασύλου: 242 508 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2,5 AD, 0,5 AST, 1 SNE

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειρογνομοσύνης αναφορικά με τον καλύτερο προσδιορισμό και την παροχή επαρκούς υποστήριξης στους ευάλωτους αιτούντες στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Εμβάθυνση των γνώσεων σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές των κρατών μελών που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες μέσω της συλλογής πληροφοριών και εξειδικευμένων συναντήσεων εμπειρογνομόνων - Προσδιορισμός βέλτιστων πρακτικών και των αναγκών που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός θεματικών δραστηριοτήτων που προβλέπεται να διοργανωθούν	2013: Δ/Υ 2014: Δ/Υ 2015: 5	5	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Επίπεδο ικανοποίησης από τις δραστηριότητες	2013: 89 % 2014: 87 % 2015: 90 %	80 % ή υψηλότερο	Έντυπα αξιολόγησης συνάντησης, μετά από κάθε εκδήλωση.

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση ετήσιας διάσκεψης για τα παιδιά στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου	3ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συνάντησης πρακτικής συνεργασίας με θέμα την εμπορία ανθρώπων	2ο τρίμηνο
Διοργάνωση τουλάχιστον τριών θεματικών συναντήσεων εμπειρογνομόνων για θέματα που αφορούν τις ευάλωτες ομάδες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Συμβολή στον καλύτερο προσδιορισμό και την παροχή επαρκούς υποστήριξης στους ευάλωτους αιτούντες διεθνή προστασία μέσω της ανάπτυξης και δημοσίευσης πρακτικών εργαλείων
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάπτυξη νέων κοινών πρακτικών εργαλείων και οδηγιών για τις ευάλωτες ομάδες και διάθεση στους υπαλλήλους των κρατών μελών - Προώθηση κοινών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών για τις ευάλωτες ομάδες μέσω των πρακτικών εργαλείων και οδηγιών

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός πρακτικών εργαλείων που πρόκειται να αναπτυχθούν και να δημοσιευθούν	Δ/Υ	2	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός κοινών πρακτικών εργαλείων που αποτέλεσαν αντικείμενο διαβούλευσης με την κοινωνία των πολιτών και άλλους οργανισμούς	2014: 2 2015: 2	2	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός δραστηριοτήτων/προϊόντων που αναπτύχθηκαν για την προώθηση των πρακτικών εργαλείων	Δ/Υ	Δύο ή περισσότερα	Εκθέσεις αποστολών που πραγματοποιήθηκαν, εκθέσεις συναντήσεων, προϊόντα που αναπτύχθηκαν, προϊόντα σε εξέλιξη

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη και δημοσίευση δύο πρακτικών εργαλείων	2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Προώθηση των πρακτικών εργαλείων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.4. Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων

5.4. Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Σύμφωνα με τη μέθοδο που συμφωνήθηκε με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά κυρίως με τα μέλη των εθνικών δικαστηρίων το 2015, η EASO θα προωθήσει το από κοινού καταρτισθέν υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης σε συγκεκριμένους εταίρους. Ειδικότερα, η EASO θα συνεχίσει να εργάζεται για την ολοκλήρωση όλων των δικαστικών αναλύσεων (και των σχετικών κατευθυντήριων γραμμών για δικαστικούς εκπαιδευτές) που αναφέρονται στη Σειρά Επαγγελματικής Ανάπτυξης της EASO, σύμφωνα με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.</p> <p>Επιπλέον, η EASO θα συνεχίσει να διοργανώνει συνεδρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, καθώς και να προάγει τη διοργάνωση συνεδριών τέτοιου είδους σε εθνικό επίπεδο. Επίσης, όπου χρειάζεται, η EASO θα ξεκινήσει την εφαρμογή, θα υλοποιήσει ή/και θα προωθήσει πρόσθετες δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας που θα χρησιμεύσουν στη συνεκτική εφαρμογή του ΚΕΣΑ και στην προώθηση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των μελών των δικαστηρίων στις χώρες ΕΕ+.</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει να συνεργάζεται αδιαλείπτως με τους συναφείς εταίρους στον τομέα αυτό και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάνοξη διαύλων διαλόγου και ανταλλαγών μεταξύ των δικαστικών. Οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας της EASO θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με το καθιερωμένο πλαίσιο και με πλήρη σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων.</p> <p>Η EASO θα έχει στόχο την εκπροσώπηση όλων των χωρών ΕΕ+ στο δίκτυο των μελών δικαστηρίων της EASO, καθώς και να διασφαλίσει την ενεργό συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερων χωρών ΕΕ+ και να ενισχύσει τους διαύλους διάδοσης των πληροφοριών.</p> <p>Η EASO θα εδραιώσει την εταιρική σχέση που διατηρεί με τη Διεθνή Ένωση Δικαστών που Ασχολούνται με το Δίκαιο των Προσφύγων (IARLJ), την Ένωση Ευρωπαϊκών Διοικητικών Δικαστών (ΑΕΑΔ), το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Κατάρτισης Δικαστικών (EJTN), τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλους συναφείς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς, με σκοπό την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης των μελών δικαστηρίων. Επιπλέον, θα πρέπει να επιδιωχθούν περαιτέρω επαφές με εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών προκειμένου να αυξηθεί η χρήση των υλικών που αναπτύσσονται από την EASO.</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη την ποικιλομορφία των δομών επαγγελματικής ανάπτυξης που έχουν θεσπιστεί στις χώρες ΕΕ+ στον τομέα του δικαίου για το άσυλο, η EASO μπορεί να αποφέρει πραγματική προστιθέμενη αξία στην εναρμόνιση των προτύπων επαγγελματικής ανάπτυξης και να διασφαλίσει ότι τα διαθέσιμα υλικά αντανακλούν όντως την κατανόηση του κεκτημένου του ασύλου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και, ταυτόχρονα, επαρκώς υψηλό επίπεδο ποιότητας.</p> <p>Παρότι η ποικιλομορφία στις δομές, ή ακόμα και η έλλειψη δομής, στις χώρες ΕΕ+ αποτελεί πρόκληση, η EASO ήδη διαθέτει αποτελεσματικό και ισχυρό δίκτυο εθνικών υπευθύνων επικοινωνίας που εκπροσωπεί κάθε χώρα ΕΕ+, καθώς και πρόσθετα ενδιαφερόμενα μέρη. Μια ακόμα πρόσκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί το 2017 είναι η προώθηση των συνδέσμων και η ενίσχυση της σχέσης με τους εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών. Η διασφάλιση της επιτυχημένης υλοποίησης των δραστηριοτήτων που περιγράφονται παραπάνω θα εξυπηρετήσει ακόμα περισσότερο την επίτευξη του πολυετούς στόχου περί συνεκτικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ και την προώθηση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των χωρών ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την πλήρη τήρηση της αρχής της ανεξαρτησίας των δικαστηρίων.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3202 Διαδικασίες ασύλου: 550 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2 AD, 0,5 AST, 2 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Πρώθηση της δημιουργίας υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Προβλέπεται η ανάπτυξη νέας σειράς υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης και η διάθεσή του στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη. Το εν λόγω υλικό έχει τη μορφή δικαστικής ανάλυσης ή/και κατευθυντήριας γραμμής για δικαστικούς εκπαιδευτές που θα αφορά κάποιο θέμα το οποίο θα συμφωνηθεί από κοινού με το δίκτυο των μελών δικαστηρίου της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός σειρών υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης που αναπτύχθηκαν και δημοσιεύθηκαν για χρήση από μέλη δικαστηρίων στις χώρες ΕΕ+	2014: Δ/Υ 2015: 2	6	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια διάσκεψη του δικτύου μελών δικαστηρίου της EASO

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Ανάπτυξη και διανομή τουλάχιστον δύο σειρών υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης για μέλη δικαστηρίων, με τη μορφή δικαστικής ανάλυσης ή/και κατευθυντήριων οδηγιών για δικαστικούς εκπαιδευτές	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Δημοσίευση του σχετικού υλικού που αναπτύχθηκε υπό την αιγίδα της EASO για την επαγγελματική ανάπτυξη των μελών των δικαστηρίων το 2017	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Υλοποίηση συναντήσεων επαγγελματικής ανάπτυξης για τα μέλη των δικαστηρίων
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	Διοργάνωση συνεδριών επαγγελματικής ανάπτυξης

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συναντήσεων επαγγελματικής ανάπτυξης (εργαστήρια, συνέδρια κ.λπ.) που διοργανώθηκαν	2014: 1 2015: 4	6	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια διάσκεψη του δικτύου μελών δικαστηρίου της EASO
Αριθμός συμμετεχόντων στις συναντήσεις επαγγελματικής ανάπτυξης που διοργανώθηκαν	2014: 8 2015: 118	Συμμετοχή 150 μελών δικαστηρίων σε συναντήσεις επαγγελματικής ανάπτυξης που διοργανώθηκαν από την EASO	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια διάσκεψη του δικτύου μελών δικαστηρίου της EASO
Αριθμός συνεδριών που διοργανώθηκαν για μέλη δικαστηρίων	2014: Δ/Υ 2015: 1	1	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια διάσκεψη του δικτύου μελών δικαστηρίου της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τις συνεδρίες επαγγελματικής ανάπτυξης που διοργανώθηκαν	2014: 93 % 2015: 94 %	Τουλάχιστον 80 % ποσοστό ικανοποίησης των συμμετεχόντων για κάθε επιμέρους συνεδρία με βάση το σύνολο των απαντήσεων που ελήφθησαν	Έντυπα αξιολόγησης συνεδρίας, μετά από κάθε εκδήλωση

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση τουλάχιστον έξι συναντήσεων επαγγελματικής ανάπτυξης με θέματα που καλύπτονται από το υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση διάσκεψης για τα μέλη των δικαστηρίων	3ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Ενθάρρυνση του διαλόγου με ενδιαφερόμενα μέρη του δικαστικού κλάδου στον τομέα του ασύλου [συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης της σχέσης της EASO με εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών (NJTB) στις χώρες ΕΕ+]
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	Συνεχιζόμενη συνεργασία με το δίκτυο μελών δικαστηρίων της EASO Διατήρηση του διαλόγου για την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών με συναφείς ενώσεις, διεθνείς και διακυβερνητικές οργανώσεις, καθώς και, κατά περίπτωση, με την κοινωνία των πολιτών Ανάπτυξη συνεργασίας με εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών (NJTB) και ανάπτυξη διαλόγου για την ανταλλαγή πληροφοριών, βέλτιστων πρακτικών και δραστηριοτήτων της EASO με NJTB

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στο δίκτυο μελών δικαστηρίων της EASO	2013: περισσότερα από 25 επιβεβαιωμένα μέλη 2014: περισσότερα από 30 επιβεβαιωμένα μέλη 2015: περισσότερα από 36 επιβεβαιωμένα μέλη	Διατήρηση του αριθμού ενδιαφερόμενων μερών του 2016	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση των υπευθύνων ποιότητας των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της EASO
Αριθμός συναντήσεων συντονισμού και σχεδιασμού που διοργανώθηκαν	2014: 1 2015: 1	1	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση συντονισμού και σχεδιασμού του δικτύου μελών δικαστηρίου της EASO
Αριθμός (διμερών) συναντήσεων με εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών (NJTB) που διοργανώθηκαν	Δ/Υ	5	Ετήσια περίληψη δραστηριοτήτων, η οποία παρουσιάζεται στην ετήσια συνάντηση συντονισμού και σχεδιασμού του δικτύου μελών δικαστηρίων της EASO. Συνάντηση της EASO με τους εθνικούς φορείς κατάρτισης δικαστικών (NJTB)
Επίπεδο ικανοποίησης από το έργο του δικτύου	Δ/Υ	80 % ή υψηλότερο	Αποτελέσματα έρευνας/ Ετήσια

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση ετήσιας συνάντησης σχεδιασμού και συντονισμού	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Τριμηνιαίες επικαιροποιήσεις των ενημερωτικών δελτίων σε συνεργασία με το δίκτυο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 4	Διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με την ευρωπαϊκή και την εθνική νομολογία, προκειμένου να καλλιεργηθεί η δικαστική σύγκλιση στον τομέα της διεθνούς προστασίας
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	Δημιουργία αποκλειστικού αποθετηρίου νομολογίας σε μορφή βάσης δεδομένων με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών των μελών δικαστηρίων, καθώς και πληροφοριών σχετικά με άλλες δραστηριότητες της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Διαθεσιμότητα στο ευρύ κοινό διαδραστικής, διαδικτυακής βάσης δεδομένων, με δυνατότητα αναζήτησης δεδομένων ευρωπαϊκής και εθνικής νομολογίας σχετικά με το δίκαιο για το άσυλο	Δ/Υ	Θέσπιση των (τεχνικών και ουσιαστικών) παραμέτρων για την υλοποίηση πλήρως διαδραστικής, διαδικτυακής βάσης δεδομένων νομολογίας, διαθέσιμης στο ευρύ κοινό	Πρόσβαση στη βάση δεδομένων. Περιοδική επιθεώρηση της νέας νομολογίας που πρόκειται να προστεθεί στη βάση δεδομένων

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Σχεδιασμός, ανάπτυξη, συμπλήρωση και παρουσίαση βάσης δεδομένων νομολογίας σχετικά με το δίκαιο για το άσυλο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.5. Δίκτυο του Δουβλίνου

5.5. Δίκτυο του Δουβλίνου	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	Τα κράτη μέλη της ΕΕ είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή του συστήματος του Δουβλίνου. Συγκεκριμένα, τα κράτη μέλη πρέπει να διαθέτουν τους απαραίτητους πόρους για να αυξηθεί ο αριθμός των μεταφορών στο πλαίσιο του Δουβλίνου και να μειωθούν οι καθυστερήσεις που σχετίζονται με τις μεταφορές. Τα κράτη μέλη πρέπει επίσης να εφαρμόζουν με συνέπεια τις ρήτρες για την οικογενειακή επανένωση και να κάνουν ευρύτερη και τακτική χρήση των ρητρών διακριτικής ευχέρειας, διατάξεις που επιτρέπουν στα κράτη μέλη να εξετάζουν μια αίτηση ασύλου και να μετριάσουν έτσι την πίεση η οποία ασκείται στα κράτη μέλη που βρίσκονται στα εξωτερικά σύνορα. Το 2017 η EASO θα ενισχύσει τις δραστηριότητες του δικτύου του Δουβλίνου, καθώς και τη συνεργασία και τις ανταλλαγές μεταξύ των εθνικών μονάδων του Δουβλίνου που συμμετέχουν σε αυτό.
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3202 Διαδικασίες ασύλου: 75 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1 AD, 1 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των 32 εθνικών μονάδων του Δουβλίνου που συμμετέχουν στο δίκτυο
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Αυξημένη χρήση του δικτύου από τις εθνικές μονάδες του Δουβλίνου ως φόρουμ για τη συζήτηση των τρεχουσών αναγκών και προτεραιοτήτων στο πλαίσιο του δικτύου - Αυξημένος αριθμός μέτρων/δραστηριοτήτων συνεργασίας που θα ξεκινήσουν/ υποστηριχθούν από το δίκτυο

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συναντήσεων που διοργανώθηκαν. Αριθμός συμμετεχόντων. Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων	Δ/Υ	2	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός ερωτήσεων που υποβλήθηκαν από τις εθνικές μονάδες του Δουβλίνου και που απαντήθηκαν στο πλαίσιο του δικτύου	Δ/Υ	15 % υψηλότερος από το 2016	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός πρακτικών εργαλείων σχετικά με το Δουβλίνο που προσδιορίστηκαν και αναπτύχθηκαν	Δ/Υ	1	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση τακτικών συναντήσεων της ομάδας καθοδήγησης και του δικτύου εμπειρογνομόνων του Δουβλίνου, καθώς και τυχόν άλλων εκδηλώσεων που θα συμφωνηθούν στο πλαίσιο του δικτύου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διατήρηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τους σκοπούς του δικτύου, η οποία θα διευκολύνει την επικοινωνία εντός του δικτύου και την ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειρογνομοσύνης (μεταξύ άλλων, μέσω υποβολής ερωτήσεων)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συντονισμός και διευκόλυνση της τακτικής υποβολής εκθέσεων από τα εθνικά σημεία επαφής (ΕΣΕ) του Δουβλίνου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση και ανταλλαγή με τα μέλη του δικτύου περιοδικής επικαιροποιημένης έκθεσης με θέμα τις εξελίξεις σχετικά με το Δουβλίνο, συμπεριλαμβανομένων στατιστικών πληροφοριών, επικαιροποιήσεων από τα κράτη μέλη, επικαιροποιήσεων σχετικά με τις δραστηριότητες της EASO κ.λπ.	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων συνεργασίας και καθοδήγησης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.6. Υποδοχή

5.6. Υποδοχή	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	Σε στενή συνεργασία με τους αρμόδιους οργανισμούς και δίκτυα (π.χ. την Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Οργανισμών Υποδοχής, EPRA) που δραστηριοποιούνται ήδη σε αυτόν τον τομέα, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το ειδικό δίκτυο των αρμόδιων αρχών υποδοχής σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση. Μέσω αυτού του δικτύου, η EASO θα ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τα συστήματα υποδοχής στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ. Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω καθοδήγηση για τα επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες για τον τομέα της υποδοχής.
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3202 Διαδικασίες ασύλου: 150 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1 AD, 0,5 CA, 0,5 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση πρακτικής συνεργασίας και προαγωγή βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της υποδοχής
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Χρήση βελτιωμένων εργαλείων από τις εθνικές αρχές των χωρών ΕΕ+ για την υποδοχή - Βελτίωση συνεργασίας και διάδοση ορθών πρακτικών για την υποδοχή

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Διοργανωθείσες συναντήσεις. Αριθμός συμμετεχόντων. Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων. Χρήση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων	2015: Διοργάνωση 2 συναντήσεων	Διοργάνωση τριών συναντήσεων, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Αριθμός πρακτικών εργαλείων, συμπεριλαμβανομένου υλικού καθοδήγησης για τα επιχειρησιακά πρότυπα και δείκτες, που πρόκειται να αναπτυχθούν και να δημοσιευθούν	2016: 1	Ανάπτυξη και δημοσίευση ενός πρακτικού εργαλείου	

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Δίκτυο υποδοχής και συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας	
Περαιτέρω ανάπτυξη του νέου ειδικού δικτύου των αρμόδιων αρχών υποδοχής και συνεργασία με τους εμπλεκόμενους εταίρους, ειδικότερα με την EPRA	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων πρακτικής συνεργασίας με την EASO για τα συστήματα και τις συνθήκες υποδοχής	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας με την EASO στον τομέα του σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης και της ετοιμότητας σε επίπεδο υποδοχής για πιθανές εισροές αιτούντων άσυλο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη εργαλείων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Περαιτέρω ανάπτυξη προτύπων και δεικτών για τα συστήματα υποδοχής	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.7. Ένταξη και επιστροφή

5.7. Ένταξη και επιστροφή	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Ο ρόλος των εθνικών αρχών των ΚΜ στις οποίες έχει ανατεθεί η αξιολόγηση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας συνίσταται στη χορήγηση προστασίας σε όσους το έχουν ανάγκη και, συγχρόνως, στην προστασία του συστήματος ασύλου από κατάχρηση, η οποία αλλοιώνει την εμπιστοσύνη του κοινού στη διεθνή προστασία. Συνεπώς, οι δραστηριότητες της EASO αποσκοπούν στην ανάπτυξη και υποστήριξη της σύνδεσης μεταξύ της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής και των διαδικασιών που έπονται της απόφασης επί της αίτησης ασύλου, δηλαδή για επιστροφή ή ένταξη. Η ένταξη και η επιστροφή αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των αποτελεσματικών πολιτικών στους τομείς του ασύλου και της μετανάστευσης. Η εισαγωγή αυτών των μέτρων σε προγενέστερο στάδιο της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητά τους.</p> <p>Το 2017 η EASO θα συνεχίσει να ενθαρρύνει την πρακτική συνεργασία στους τομείς της ένταξης και της επιστροφής στο πλαίσιο του συστήματος ασύλου και υποδοχής. Η EASO θα διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών, στοχεύοντας στην ενσωμάτωση στοιχείων επιστροφής και ένταξης σε διάφορα στάδια της διαδικασίας ασύλου και των συστημάτων υποδοχής. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θα συνεργαστεί στενά με τα συναφή δίκτυα στους εν λόγω τομείς, ειδικότερα με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής, ο οποίος κατέχει κορυφαίο επιχειρησιακό ρόλο στον τομέα της επιστροφής, αλλά και με την ομάδα εμπειρογνομόνων του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης για την επιστροφή, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μέσων Επανάστασης, τα εθνικά σημεία επαφής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ένταξη κ.λπ.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 50 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1 AD, 1 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση πρακτικής συνεργασίας και προώθηση βέλτιστων πρακτικών που υποστηρίζουν τη σύνδεση μεταξύ των διαδικασιών ασύλου και υποδοχής και των διαδικασιών που έπονται της απόφασης επί της αίτησης ασύλου, δηλαδή για επιστροφή ή ένταξη
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Χρήση βελτιωμένων εργαλείων από τις εθνικές αρχές των χωρών ΕΕ+ για να λαμβάνονται υπόψη η ένταξη και η επιστροφή κατά τη διαδικασία ασύλου και υποδοχής - Βελτίωση συνεργασίας και διάδοση ορθών πρακτικών για να λαμβάνονται υπόψη η ένταξη και η επιστροφή (όσον αφορά την επιστροφή, σε στενό συντονισμό με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής) στη διάρκεια της διαδικασίας ασύλου και υποδοχής

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός εργαλείων που χρησιμοποιήθηκαν/πρωωθήθηκαν	Δ/Υ	Χρήση εργαλείων σε τρεις δραστηριότητες επιχειρησιακής υποστήριξης	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Διοργανωθείσες συναντήσεις. Αριθμός συμμετεχόντων. Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων. Χρήση των αποτελεσμάτων των συναντήσεων	Δ/Υ	Διοργάνωση μίας συνάντησης, συμμετοχή 80 % των κρατών μελών, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Αποτύπωση εργαλείων πρακτικής συνεργασίας	
Χρήση/προώθηση υφιστάμενων και ανάπτυξη νέων εργαλείων πρακτικής συνεργασίας που συνδέουν τις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής με την ένταξη των ατόμων στα οποία χορηγείται διεθνής προστασία	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συναντήσεις συνεργασίας	
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας με την EASO	2ο τρίμηνο–3ο τρίμηνο
Συνεργασία με υπάρχοντα δίκτυα που δραστηριοποιούνται στους τομείς της επιστροφής και της ένταξης, συμπεριλαμβανομένου του Frontex και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μέσων Επανεένταξης (ERIN)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.8. Καθοδήγηση των χωρών με σκοπό τη σύγκλιση

5.8. Καθοδήγηση των χωρών με σκοπό τη σύγκλιση	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Σύμφωνα με τα στοιχεία για τα ποσοστά αναγνώρισης, τα τελευταία μπορεί να ποικίλλουν σημαντικά μεταξύ των ΚΜ, ενώ οι εν λόγω διαφορές σε εθνικό επίπεδο μπορεί να έχουν βάσιμες αιτίες. Η αποτύπωση των διαδικασιών χάραξης πολιτικής των ΚΜ αποκάλυψε σημαντικές διαφορές μεταξύ των ΚΜ όσον αφορά την ανάπτυξη πολιτικής και τη χρήση ΠΧΚ στη λήψη αποφάσεων.</p> <p>Ο στόχος του εγχειρήματος «σύγκλισης», στο πλαίσιο της εντολής που έλαβε η EASO με βάση τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου, συνίσταται στην καλύτερη εναρμόνιση της λήψης αποφάσεων για το άσυλο, έτσι ώστε τα ΚΜ να προσεγγίσουν την επίτευξη ενός από τους κύριους στόχους του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ), δηλαδή παρόμοιες υποθέσεις να αντιμετωπίζονται με παρόμοιο τρόπο και να οδηγούν σε παρόμοια αποτελέσματα, ανεξάρτητα από το ΚΜ όπου υποβάλλεται η αίτηση.</p> <p>Κατά συνέπεια, το Δίκτυο Καθοδήγησης των Χωρών («το Δίκτυο») θα πρέπει να υποστηρίζει τη σύγκλιση των πρακτικών λήψης αποφάσεων για το άσυλο μέσω της εφαρμογής κοινής ερμηνείας της κατάστασης στις χώρες καταγωγής και την παροχή κατευθυντήριων οδηγιών προς τα ΚΜ.</p> <p>Θα πρέπει επίσης να βελτιώσει τη συνάφεια μεταξύ των πολιτικών που αφορούν τόσο την παραγωγή ΠΧΚ της EASO (προτείνοντας τροποποιήσεις στους όρους αναφοράς που θα χρησιμοποιούνται στις μελλοντικές εκθέσεις ΠΧΚ και ορίζοντας προτεραιότητες για την παραγωγή ΠΧΚ της EASO σε επίπεδο ΕΕ), όσο και την οριζόντια καθοδήγηση που παρέχει η EASO για στοιχεία του ΚΕΣΑ.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3103 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής: 100 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2 AD, 0,5 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συλλογή και ανάλυση πληροφοριών σχετικά με αποκλίσεις μεταξύ των ΚΜ στις εθνικές πρακτικές λήψης αποφάσεων, τις κύριες αιτίες των εν λόγω αποκλίσεων, την εκάστοτε κατάσταση στις χώρες καταγωγής, καθώς και τα υπάρχοντα πρότυπα και καθοδήγηση/εργαλεία για συναφή στοιχεία του ΚΕΣΑ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Προσδιορισμός και ανάλυση των κύριων αποκλίσεων στις εθνικές πρακτικές λήψης αποφάσεων για συγκεκριμένες χώρες καταγωγής - Αναλύσεις της εκάστοτε κατάστασης στις χώρες καταγωγής (με βάση τις κοινές ΠΧΚ) - Αναλύσεις ισχύοντων προτύπων και υφιστάμενης καθοδήγησης/εργαλείων για τα στοιχεία του ΚΕΣΑ που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συνάφεια με την επεξεργασία αιτήσεων υπηκόων από τη συγκεκριμένη χώρα καταγωγής

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ερωτηματολογίων	2016: 1	2	Σύνταξη ερωτηματολογίων
Αριθμός αναλύσεων της EASO που διενεργήθηκαν για την υποστήριξη των εργασιών αξιολόγησης του δικτύου (ΠΧΚ/σε οριζόντιο επίπεδο)	2016: 2	Έως 4	Ολοκλήρωση αναλύσεων και ανταλλαγή πληροφοριών στο πλαίσιο του Δικτύου, έκθεση επισκόπησης που παρουσιάζεται στην ετήσια γενική συνάντηση του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Σύνθεση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εκπόνηση ειδικών αναλύσεων (για τις ΠΧΚ, για συγκεκριμένα στοιχεία του ΚΕΣΑ) με σκοπό την υποστήριξη των εργασιών αξιολόγησης του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Αύξηση του επιπέδου σύγκλισης μέσω της από κοινού ανάπτυξης ειδικής καθοδήγησης ανάλογα με τη χώρα, με βάση τις κοινές ΠΧΚ της EASO, την οριζόντια καθοδήγηση/τα εργαλεία της EASO και άλλα συναφή διαθέσιμα στοιχεία
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Εδραίωση του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών - Έγκριση από κοινού συμφωνημένης μεθόδου για την ανάπτυξη της καθοδήγησης των χωρών - Εκπόνηση/επικαιροποίηση οδηγιών καθοδήγησης των χωρών και διάθεση στους υπαλλήλους των κρατών μελών

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Έγκριση από κοινού συμφωνημένης μεθόδου για την ανάπτυξη της καθοδήγησης των χωρών	Δ/Υ	1	Εγκεκριμένη μέθοδος
Αριθμός οδηγιών καθοδήγησης των χωρών που πρόκειται να εκπονηθούν ή να επικαιροποιηθούν και να εγκριθούν από το διοικητικό συμβούλιο της EASO	Δ/Υ	2	Εγκεκριμένες οδηγίες καθοδήγησης των χωρών, έκθεση επισκόπησης που παρουσιάζεται στην ετήσια γενική συνάντηση του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών
Αριθμός συναντήσεων του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών και επίπεδο ικανοποίησης από αυτές	2	Έως 4	Εκθέσεις συναντήσεων
Αριθμός συναντήσεων της ομάδας εκπόνησης σχεδίων	2	Έως 4	Πρακτικά, αποτελέσματα (σχέδια ενοτήτων των οδηγιών καθοδήγησης που εκπονήθηκαν)
Επίπεδο ικανοποίησης από τις συναντήσεις του Δικτύου		80 % ή υψηλότερο	Έντυπα αξιολόγησης συνάντησης, μετά από κάθε εκδήλωση

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Έγκριση μεθόδου της EASO για την ανάπτυξη καθοδήγησης των χωρών	1ο τρίμηνο–2ο τρίμηνο
Εκπόνηση/επικαιροποίηση και δημοσίευση δύο οδηγιών καθοδήγησης των χωρών	2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων του Δικτύου Καθοδήγησης των Χωρών και των ομάδων εκπόνησης σχεδίων καθοδήγησης με σκοπό τη διαχείριση της διαδικασίας ανάπτυξης καθοδήγησης των χωρών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.9. Άλλα εργαλεία συνεχούς υποστήριξης

5.9.α. Ερωτήσεις προς την EASO	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα βελτιώσει περαιτέρω τη διαδικασία διαβούλευσης και ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των χωρών EE+, ενισχύοντας τη χρήση των ερωτήσεων προς την EASO.</p> <p>Η EASO θα αναλάβει τη διαχείριση της διαδικασίας λήψης ερωτήσεων, αποστέλλοντας αιτήματα για ερωτήσεις προς τις χώρες EE+, ενοποιώντας τις απαντήσεις και τηρώντας δομημένο αρχείο με τις ερωτήσεις. Θα καταβληθούν προσπάθειες να χρησιμοποιηθούν σύγχρονα ηλεκτρονικά εργαλεία και τεχνολογίες προκειμένου να διευκολυνθούν οι ανταλλαγές και η αποτελεσματικότερη κοινή χρήση των αποτελεσμάτων.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3101: Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης και ετήσια έκθεση: 5 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	0,5 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Εδραίωση και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος υποβολής ερωτήσεων της EASO με στόχο την έγκαιρη απάντηση σε ερωτήσεις που σχετίζονται με πολιτικές και πρακτικές για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Αυξημένη χρήση του συστήματος ερωτήσεων από τις χώρες της EE+

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ερωτήσεων που απαντήθηκαν. Διάστημα που απαιτείται κατά μέσο όρο για να απαντηθεί μια ερώτηση. Χρήση των εκθέσεων ερωτήσεων. Βαθμός ικανοποίησης των κρατών μελών	2015: 16	Έως 25 ερωτήσεις	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διαχείριση της διαδικασίας υποβολής ερωτήσεων, αποστολής και απάντησης στις ερωτήσεις, καθώς και τήρησης αρχείου για προηγούμενες ερωτήσεις	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.9.β. Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών

Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	Για την πρόσβαση σε περισσότερους πόρους διερμηνείας, η EASO θα υποστηρίξει τις χώρες ΕΕ+ προκειμένου να έχουν εύκολη πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες γλώσσες διερμηνείας από άλλες χώρες ΕΕ+ μέσω του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών. Η EASO θα παρακολουθεί τη χρήση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών από τις χώρες ΕΕ+ και θα υλοποιήσει τις τεχνικές λύσεις που αναπτύχθηκαν πρόσφατα στις χώρες ΕΕ+ προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών.
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 60 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	0,5 AD, 0,5 CA

Στόχοι και αποτελέσματα

Στόχος 1	Βελτίωση της πρόσβασης όλων των κρατών μελών σε υπηρεσίες διερμηνείας σε όλη την ΕΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Καλύτερη πρόσβαση σε εργαλεία που διευκολύνουν τις υπηρεσίες διερμηνείας σε όλη την ΕΕ

Δείκτες

Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός επαφών που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ των χωρών ΕΕ+ για χρήση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών. Δεδομένα που συλλέχθηκαν για τις γλώσσες με τη μεγαλύτερη ζήτηση για διερμηνεία	Δ/Υ	80 % των ΚΜ παρέχουν πληροφορίες για τον επικαιροποιημένο κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών, διαθέσιμα δεδομένα για τις πέντε γλώσσες με τη μεγαλύτερη ζήτηση	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Τεχνική λύση που χρησιμοποιήθηκε Βαθμός ικανοποίησης των χωρών ΕΕ+ από την πιλοτική τεχνική λύση	Η έναρξη εφαρμογής της τεχνικής λύσης αναβλήθηκε λόγω άλλων, επικρατέστερων προτεραιοτήτων το 2016	Χρήση δύο τεχνικών λύσεων στις χώρες ΕΕ+	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Τήρηση καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών	
Επισκόπηση, επικαιροποίηση και παρακολούθηση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών για διερμηνεία	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνάντηση πρακτικής συνεργασίας	
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας της EASO με τις χώρες ΕΕ+ για συζήτηση επί των τεχνικών λύσεων με στόχο τη μεγαλύτερη χρήση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών και επακόλουθη παροχή τεχνικών εργαλείων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Χρήση τεχνικής λύσης	
Χρήση της τεχνικής λύσης με στόχο τη διευκόλυνση της χρήσης του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

5.9.γ. Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών

Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα διερευνήσει τη δυνατότητα πιο αποτελεσματικής διαχείρισης υποθέσεων. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, καταβάλλονται προσπάθειες αφενός για εξάλειψη των υφιστάμενων αποκλίσεων στις πρακτικές των εθνικών πολιτικών ασύλου και, αφετέρου, για παροχή επιτόπιας επιχειρησιακής υποστήριξης. Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω τρόπους για την καλύτερη δυνατή παροχή και τη βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής υποστήριξης, μεταξύ άλλων με τη συνεργασία με τα κράτη μέλη της ΕΕ και με τον Frontex, με πλήρη σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων, καθώς και για τη διερεύνηση της δυνατότητας χρήσης βιομετρικών αναγνωριστικών στοιχείων.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει την πρακτική συνεργασία και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σε σχέση με τα ανωτέρω, καθώς και σε σχέση με την πρόσβαση σε νέα επιχειρηματικά μοντέλα και τεχνικές λύσεις που μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της ευελιξίας των εθνικών συστημάτων ασύλου και υποδοχής στην ΕΕ+.</p> <p>Η EASO θα συνεχίσει να παρέχει υποστήριξη στις χώρες ΕΕ+ με σκοπό την ανάπτυξη συγκεκριμένων τεχνικών λύσεων στον τομέα του ασύλου, μεταξύ άλλων διερευνώντας το ενδεχόμενο χρήσης τυποποιημένων εργαλείων και μορφοτύπων της ΕΕ.</p>	
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3301 Επιχειρησιακή υποστήριξη: 150 000 ευρώ	
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	0,5 AD, 1 AST	

Στόχοι και αποτελέσματα

Στόχος 1	Ανάπτυξη και υλοποίηση τεχνικών λύσεων που μπορούν να συμβάλουν στη μεγαλύτερη ευελιξία και αποτελεσματικότητα των εθνικών συστημάτων ασύλου και υποδοχής στην ΕΕ+
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένη πρακτική συνεργασία για τεχνικές λύσεις - Χρήση νέων τεχνικών λύσεων από τις χώρες ΕΕ+

Δείκτες

Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός τεχνικών λύσεων που αναπτύχθηκαν	Δ/Υ	Ανάπτυξη δύο τεχνικών λύσεων	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Συνάντηση πρακτικής συνεργασίας	
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης πρακτικής συνεργασίας με την EASO προκειμένου να διερευνηθεί ο τρόπος με τον οποίο η EASO μπορεί να παράσχει υποστήριξη στις χώρες ΕΕ+ με σκοπό την ανάπτυξη συγκεκριμένων τεχνικών λύσεων για τα συστήματα ασύλου και υποδοχής	1ο τρίμηνο–3ο τρίμηνο
Ανάπτυξη τεχνικών λύσεων	
Ανάπτυξη συγκεκριμένων τεχνικών λύσεων στον τομέα του ασύλου, μεταξύ άλλων διερευνώντας το ενδεχόμενο χρήσης τυποποιημένων εργαλείων και μορφοτύπων της ΕΕ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

6. Εξωτερική διάσταση

6.1. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

6.1. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Σύμφωνα με τη Συνολική Προσέγγιση της Μετανάστευσης και της Κινητικότητας, το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης για τη Μετανάστευση, την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016 σχετικά με τη θέσπιση νέου πλαισίου εταιρικής σχέσης με τρίτες χώρες βάσει του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δράσης για τη Μετανάστευση, τη στρατηγική εξωτερικής δράσης της EASO, καθώς και στο πλαίσιο της γενικότερης πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ, η EASO θα ενισχύσει τη συνεργασία της και την παροχή υποστήριξης προς τρίτες χώρες. Με βάση την ανακοίνωση της Επιτροπής του 2016, η EASO θα υποστηρίξει, ανάλογα με τις ανάγκες, την προσέγγιση ανανεωμένων εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες, μέσω κατάλληλα προσαρμοσμένων «συμφώνων» που θα αναπτυχθούν με βάση την κατάσταση και τις ανάγκες κάθε τρίτης χώρας εταίρου, ανάλογα με το αν πρόκειται για χώρα καταγωγής, χώρα διέλευσης ή χώρα που φιλοξενεί μεγάλο αριθμό εκτοπισθέντων ατόμων. Τυχόν υποστήριξη που θα παρέχει η EASO θα στοχεύει και, ταυτόχρονα, θα περιορίζεται στις χώρες προτεραιότητας, η δε παροχή της θα συντονίζεται από κοινού με την Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (EYED). Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θα υποστηρίξει τη δημιουργία ικανοτήτων στα συστήματα ασύλου και υποδοχής των κύριων όμορων τρίτων χωρών της ΕΕ. Η EASO θα παράσχει αυξημένη στήριξη στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων και την Τουρκία, μεταξύ άλλων μέσω της υλοποίησης του προγράμματος ΜΠΒ «Περιφερειακή στήριξη για την ευαίσθητη σε θέματα προστασίας διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία» (Πρόγραμμα ΜΠΒ), καθώς και στήριξη για την υλοποίηση των περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ), ειδικότερα όσον αφορά τη Βόρεια Αφρική, όπως επίσης και σε άλλες χώρες στις οποίες στοχεύει συγκεκριμένα η προσέγγιση «συμφώνων».</p> <p>Το πρόγραμμα ΜΠΒ έχει στόχο, ειδικότερα, να στηρίξει την ανάπτυξη της ικανότητας για την ενίσχυση των μηχανισμών εντοπισμού, καταγραφής και επιστροφής στην περιοχή των Δυτικών Βαλκανίων, εστιάζοντας ιδιαίτερα στη Σερβία και την πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση από μέρους τους των μεικτών μεταναστευτικών ροών.</p> <p>Σε συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, η EASO θα συνδράμει, ανάλογα με τις ανάγκες, τρίτες χώρες μέσω της παροχής κατάρτισης και της βελτίωσης της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου στις χώρες καταγωγής, διέλευσης και προορισμού.</p> <p>Οι παρεμβάσεις της EASO για τη στήριξη τρίτων χωρών θα εκτελούνται σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα κράτη μέλη της ΕΕ, τον Frontex, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλα συναφή δίκτυα.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3203 Εξωτερική διάσταση και επανεγκατάσταση: 718 355 ευρώ <i>4102 Πρόγραμμα ΜΠΒ: Περιφερειακή στήριξη για την ευαίσθητη σε θέματα προστασίας διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία: 455 000 ευρώ</i>
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	2 AD, 1 AST, 1 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Δυτικά Βαλκάνια και Τουρκία: Παροχή υποστήριξης για τη δημιουργία ικανοτήτων και, όπου κρίνεται κατάλληλο, επιχειρησιακής υποστήριξης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία για τη διαχείριση των αυξομειούμενων μεταναστευτικών ροών, καθώς και για την ανάπτυξη και έγκριση βελτιωμένων συστημάτων ασύλου και διεθνούς προστασίας, εναρμονισμένων με τις απαιτήσεις της ΕΕ
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Ενισχυμένη ικανότητα των αρχών στις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων να παραπέμπουν τους αιτούντες διεθνή προστασία στο σύστημα ασύλου της αντίστοιχης χώρας - Λήψη μέτρων από τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων που λαμβάνουν υποστήριξη από την EASO για τη θέσπιση/προσαρμογή των εθνικών πρακτικών και συστημάτων ασύλου, έτσι ώστε να είναι συμβατά με τα ενωσιακά και διεθνή πρότυπα

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός δραστηριοτήτων συναφών με τον ΜΠΒ που υλοποιήθηκαν με τη συμμετοχή της EASO. Αριθμός δραστηριοτήτων για τη δημιουργία ικανοτήτων που υλοποιήθηκαν. Αριθμός λοιπών εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης. Επίπεδο ικανοποίησης των εμπλεκόμενων χωρών εταίρων	2016: Έναρξη υλοποίησης του προγράμματος ΜΠΒ	Εφαρμογή 10 μέτρων υποστήριξης ή/και δραστηριοτήτων δημιουργίας ικανοτήτων, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης, θέσπιση 85 % των προτεινόμενων διαδικασιών. Λήψη συγκεκριμένων μέτρων για τη θέσπιση/προσαρμογή των εθνικών πρακτικών και συστημάτων ασύλου από τουλάχιστον δύο χώρες στις οποίες παρέχεται υποστήριξη	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από τρίτες χώρες/την EASO/την Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Εφαρμογή μέτρων υποστήριξης στις συναφείς χώρες των Δυτικών Βαλκανίων και την Τουρκία, εναρμονισμένων και κατάλληλων για τη συμπλήρωση οδικών χαρτών/ σχεδίων δράσης που αναπτύσσονται και χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του προγράμματος ΜΠΒ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Επιχειρησιακή υποστήριξη, αν και όταν είναι απαραίτητο, δραστηριοτήτων όπως τυπικές επιχειρησιακές διαδικασίες για την αντιμετώπιση διάφορων τύπων ομάδων μεταναστών, εστιάζοντας σε άτομα που χρήζουν διεθνούς προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των ιδιαίτερα ευάλωτων αιτούντων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Δραστηριότητες δημιουργίας ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένων καταρτίσεων, εξατομικευμένων σεμιναρίων, τεχνικής συνδρομής και κατάρτισης κατά την απασχόληση, επισκέψεων μελέτης κ.λπ.	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Βόρεια Αφρική: Παροχή υποστήριξης για τη δημιουργία ικανοτήτων και, όπου κρίνεται κατάλληλο, επιχειρησιακής υποστήριξης, η οποία θα συμβάλει και θα συμπληρώσει την υλοποίηση των περιφερειακών προγραμμάτων ανάπτυξης και προστασίας (ΠΠΑΠ), εστιάζοντας ιδιαίτερα στη Βόρεια Αφρική (Πυλώνες 1 του ΠΠΑΠ στη Βόρεια Αφρική), θα αποτελέσει δε συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015 μέσω, ανάλογα με τις ανάγκες, της παροχής κατάρτισης και της βελτίωσης της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου στις χώρες καταγωγής, διέλευσης και προορισμού

Στόχοι και αποτελέσματα	
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Βελτιωμένη ικανότητα των αρμόδιων αρχών στην περιοχή της Βόρειας Αφρικής, καθώς και σε ευρύτερο πλαίσιο, σύμφωνα με την προαναφερθείσα προσέγγιση «συμφώνων», με σκοπό τη θέσπιση/προσαρμογή των εθνικών πρακτικών και συστημάτων ασύλου ώστε να είναι συμβατά με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ΠΠΑΠ ή/και συμπληρωματικών δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν με τη συμμετοχή της EASO. Αριθμός και τύπος εφαρμοσθέντων μέτρων υποστήριξης. Αριθμός συναντήσεων, κατάρτισεων και εργαστηρίων. Αριθμός συμμετεχόντων Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων / ενδιαφερόμενων μερών. Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης. Επίπεδο ικανοποίησης των εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών	2016: Υλοποίηση έργου ENPI	Εφαρμογή δέκα μέτρων υποστήριξης ή/ και δραστηριοτήτων δημιουργίας ικανοτήτων, ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης, θέσπιση 85 % των προτεινόμενων διαδικασιών Λήψη συγκεκριμένων μέτρων για τη θέσπιση/ προσαρμογή των εθνικών πρακτικών και συστημάτων ασύλου από τουλάχιστον δύο χώρες στις οποίες παρέχεται υποστήριξη	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες, υποβολή εκθέσεων για τις αλλαγές από τους δικαιούχους, συλλογή στατιστικών δεδομένων από τρίτες χώρες/την EASO/ την Επιτροπή

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Εφαρμογή μέτρων υποστήριξης στη Βόρεια Αφρική, ιδιαίτερα στο Μαρόκο και την Τυνησία, σε συνέχεια των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν από το υλοποιημένο έργο ENPI της EASO, εναρμονισμένα και κατάλληλα για τη συμπλήρωση οδικών χαρτών/σχεδίων δράσης που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του προγράμματος ΠΠΑΠ στη Βόρεια Αφρική	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εφαρμογή μέτρων υποστήριξης, όπου κρίνεται κατάλληλο, τα οποία θα συμβάλουν στην υλοποίηση της προσέγγισης «συμφώνων» της Επιτροπής με τρίτες χώρες που αποτελούν στρατηγικό στόχο, μεταξύ άλλων σε συντονισμό και συνεργασία με την Επιτροπή και άλλα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR)	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Όπου κρίνεται απαραίτητο, δραστηριότητες υποστήριξης, όπως τυπικές επιχειρησιακές διαδικασίες, για την αντιμετώπιση διάφορων τύπων ομάδων μεταναστών, εστιάζοντας ωστόσο σε άτομα που χρήζουν διεθνούς προστασίας	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Δραστηριότητες δημιουργίας ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένων κατάρτισεων, εξατομικευμένων σεμιναρίων, τεχνικής συνδρομής και κατάρτισης κατά την απασχόληση, επισκέψεων μελέτης κ.λπ.	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση εργαστηρίων/συναντήσεων πρακτικής συνεργασίας της EASO με τις χώρες EE+ /τρίτες χώρες	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνέχεια του σχεδίου δράσης της διάσκεψης κορυφής της Βαλέτας του Νοεμβρίου του 2015, παρέχοντας κατάρτιση και βελτιώνοντας την ποιότητα της διαδικασίας ασύλου στις χώρες καταγωγής, διέλευσης και προορισμού	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

6.2. Επανεγκατάσταση

6.2. Επανεγκατάσταση	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO, σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλα συναφή δίκτυα, στηρίζει την υλοποίηση του ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης, καθώς και άλλες δράσεις επανεγκατάστασης των χωρών ΕΕ+, επιπλέον του συμφωνημένου συστήματος. Η EASO αποσκοπεί στην ενίσχυση του ρόλου της ΕΕ στον τομέα αυτό, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών διεθνούς προστασίας των προσφύγων σε τρίτες χώρες και την ένδειξη αλληλεγγύης προς τις χώρες υποδοχής τους. Η EASO χαιρετίζει την πρόταση της Επιτροπής για τη θέσπιση πλαισίου της Ένωσης για την επανεγκατάσταση και τις προσπάθειες για την εξασφάλιση νόμιμης και ασφαλούς άφιξης υπηκόων τρίτων χωρών ή απάτριδων που χρήζουν διεθνούς προστασίας, καθώς και για τη συμβολή στις διεθνείς πρωτοβουλίες επανεγκατάστασης, θα προβεί δε στα απαραίτητα προπαρασκευαστικά βήματα για την εφαρμογή των μέτρων που ορίζονται στην εν λόγω πρόταση σύμφωνα με την εντολή της EASO.</p> <p>Η EASO θα υποστηρίξει την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την επανεγκατάσταση. Επιπλέον, προβλέπεται η διοργάνωση πιλοτικού έργου σε στρατηγική τρίτη χώρα, για την υποστήριξη των κρατών μελών της ΕΕ που άρχισαν πρόσφατα να προβαίνουν σε επανεγκατάσταση.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3203 Εξωτερική διάσταση και επανεγκατάσταση: 939 387 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1,5 AD, 1 AST, 1 CA, 1 SNE

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Συμβολή στη βελτιωμένη υλοποίηση των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Βελτιωμένη υλοποίηση των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης (όλες οι χώρες ΕΕ+ προβαίνουν με επιτυχία σε επανεγκατάσταση σύμφωνα με τους συμφωνημένους στόχους) - Αυξημένος συντονισμός και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των χωρών ΕΕ+, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής πληροφοριών για την επανεγκατάσταση

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός διοργανωθεισών δραστηριοτήτων που στοχεύουν ειδικά σε χώρες ΕΕ+ με περιορισμένη προηγούμενη εμπειρία στην επανεγκατάσταση. Αριθμός δραστηριοτήτων που αναλήφθηκαν για την υποστήριξη του ευρωπαϊκού συστήματος επανεγκατάστασης. Επίπεδο ικανοποίησης των δικαιούχων	Δ/Υ	Εφαρμογή τριών μέτρων στήριξης. Ποσοστό 80 % στις έρευνες ικανοποίησης	Επιχειρησιακά/ διοικητικά μητρώα και έρευνες
Αριθμός χωρών ΕΕ+ που συμμετέχουν στο πιλοτικό έργο.	Δ/Υ	Συμμετοχή 10 χωρών ΕΕ+	
Αριθμός μεθόδων και εργαλείων που αναπτύχθηκαν/προωθήθηκαν για χρήση, μεταξύ άλλων σε συνεργασία με εν εξελίξει έργα της ΕΕ στον εν λόγω τομέα (π.χ. σχέδιο EU-Frank)	Δ/Υ	Χρήση εργαλείων για τη στήριξη των χωρών ΕΕ+	
Αριθμός εκθέσεων για τα δεδομένα επανεγκατάστασης που εκδόθηκαν. Αριθμός παραληπτών των εκθέσεων	Δ/Υ	Έκδοση έξι εκθέσεων, παραλαβή από όλες τις χώρες της ΕΕ+	

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Μέτρα/δραστηριότητες υποστήριξης για την επανεγκατάσταση	
Υλοποίηση τουλάχιστον μίας δραστηριότητας υποστήριξης με τα κράτη μέλη της ΕΕ και τις συνδεδεμένες χώρες που συμμετέχουν και που δεν έχουν προηγούμενη εμπειρία στην επανεγκατάσταση	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διευκόλυνση της επανεγκατάστασης μέσω της ανάπτυξης πιλοτικού έργου σε τρίτη χώρα	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη και χρήση μεθόδων και εργαλείων	
Ανάπτυξη και προώθηση μεθόδων και εργαλείων για την ενίσχυση της ικανότητας των χωρών ΕΕ+ να προβαίνουν στην επανεγκατάσταση προσφύγων, καθώς και προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνέχιση τακτικής συλλογής δεδομένων για την επανεγκατάσταση και εκπόνηση σχετικών αναλυτικών εκθέσεων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνάντηση πρακτικής συνεργασίας	
Διοργάνωση τουλάχιστον μίας συνάντησης εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για την επανεγκατάσταση σε συνέργεια με τις διάφορες άλλες πρωτοβουλίες σε ενωσιακό και διεθνές επίπεδο στον τομέα της επανεγκατάστασης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

7. Οριζόντιες δραστηριότητες

7.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ

7.1. Κοινωνία των πολιτών και συμβουλευτικό φόρουμ	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Για να ενισχυθεί η πολυδιάστατη συνεργασία μεταξύ της EASO και της κοινωνίας των πολιτών, η EASO θα προωθήσει περαιτέρω τη συμμετοχή εκπροσώπων της κοινωνίας των πολιτών στις σχετικές συναντήσεις και δραστηριότητες. Η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των διαβουλεύσεων με την κοινωνία των πολιτών σε κρίσιμα έγγραφα θα ενισχυθεί, βελτιώνοντας τη ροή ανατροφοδότησης προς τους οργανισμούς που συμμετέχουν στη διαδικασία. Προβλέπεται η διερεύνηση της δυνατότητας άμεσης συμμετοχής οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στις δραστηριότητες υποστήριξης της EASO.</p> <p>Η νέα πρόταση κανονισμού της EASO προβλέπει αναθεώρηση της σύνθεσης και των μεθόδων εργασίας του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO. Για τον σκοπό αυτό, η EASO θα αξιολογήσει τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από την έναρξη λειτουργίας του συμβουλευτικού φόρουμ και θα συντάξει πρόταση για τη σύσταση του αναθεωρημένου συμβουλευτικού φόρουμ.</p> <p>Η EASO θα συμμετάσχει ενεργά στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο, μέσω του προσδιορισμού των εξελίξεων που αφορούν την EASO, της επισκόπησης και της προώθησης στοιχείων, παρέχοντας τη συμβολή της όπου χρειάζεται. Επιπλέον, η EASO θα συμβάλει στις δραστηριότητες του συμβουλευτικού φόρουμ άλλων οργανισμών του τομέα ΔΕΥ, του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Μετανάστευσης και άλλων παρόμοιων φορέων.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	3401 Συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών: 90 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	1 AD, 1 AST

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση των πολυδιάστατων ωφέλιμων συνεργειών μεταξύ της EASO και των διαφόρων φορέων της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της διεθνούς προστασίας
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	Ενίσχυση σχέσεων επ' αμοιβαίου οφέλους με οργανισμούς της κοινωνίας των πολιτών σε πολλαπλά επίπεδα Αξιοποίηση, αποτύπωση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη συμμετοχή της EASO στην κοινωνία των πολιτών μέσω της προώθησης εξορθολογισμένης προσέγγισης Επισκόπηση του μορφοτύπου και των μεθόδων του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO ώστε να εναρμονίζονται με την πρόταση νέου κανονισμού

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συναντήσεων/ δραστηριοτήτων με εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών.	2015: 30	36	Τριμηνιαία παρακολούθηση
Αριθμός νέων επαγγελματικών επαφών με ΟΚΠ που δημιουργήθηκαν στον τομέα της διεθνούς προστασίας	Δ/Υ	20	Τριμηνιαία παρακολούθηση

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός και τύπος διενεργηθεισών διαβουλεύσεων με την κοινωνία των πολιτών. Αριθμός οργανώσεων που μετείχαν στη διαβούλευση. Αριθμός συνεισφορών που παραλήφθηκαν. Χρήση των συνεισφορών που παραλήφθηκαν	2015: 4 διαβουλεύσεις 100 οργανισμοί 50 συνεισφορές	12 διαβουλεύσεις 120 οργανισμοί 75 συνεισφορές	Τριμηνιαία παρακολούθηση
Βαθμός συνάφειας και βιωσιμότητα της αναθεώρησης του συμβουλευτικού φόρουμ	Δ/Υ	Υψηλή συνάφεια και καταλληλότητα	Ανατροφοδότηση από το διοικητικό συμβούλιο και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Οριζόντιο επίπεδο	
Συμβολή στις δραστηριότητες του συμβουλευτικού φόρουμ άλλων οργανισμών του τομέα ΔΕΥ, του Ευρωπαϊκού Φόρουμ Μετανάστευσης και άλλων παρόμοιων φορέων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμμετοχή στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο, μέσω του προσδιορισμού των εξελίξεων που αφορούν την EASO, της επισκόπησης και της προώθησης στοιχείων, παρέχοντας τη συμβολή της όπου χρειάζεται	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση εσωτερικών και εξωτερικών διαβουλεύσεων σχετικά με τον ρόλο της κοινωνίας των πολιτών στο έργο της EASO, με σκοπό την εκπόνηση προτάσεων για την αύξηση της συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Αναγνώριση, υποβολή εκθέσεων και προώθηση της συνεργασίας μεταξύ της EASO και της κοινωνίας των πολιτών	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συμβουλευτικό φόρουμ	
Εξωτερική μελέτη για την αξιολόγηση των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν από την έναρξη λειτουργίας του συμβουλευτικού φόρουμ και σύνταξη πρότασης για τη σύσταση του αναθεωρημένου συμβουλευτικού φόρουμ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Σύνταξη πρότασης για τη σύσταση (σύνθεση και μέθοδοι εργασίας) του νέου συμβουλευτικού φόρουμ της EASO σύμφωνα με την πρόταση κανονισμού	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συντονισμός του έργου της γραμματείας του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση των συναντήσεων του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO με βάση την αναθεωρημένη δομή του	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συναντήσεις και στοχευμένες δραστηριότητες	
Διοργάνωση θεματικών/ενημερωτικών συναντήσεων στα κράτη μέλη για ΟΚΠ που δραστηριοποιούνται σε τομείς σχετικούς με το έργο της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Παροχή τουλάχιστον δύο στοχευμένων συνεδριών κατάρτισης για τη μετεγκατάσταση και το νομικό πλαίσιο της ΕΕ που απευθύνονται σε συναφείς ΟΚΠ που παρέχουν υποστήριξη σε αιτούντες διεθνή προστασία στην Ελλάδα και την Ιταλία	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Έλεγχος της βιωσιμότητας, μέσω πιλοτικών δραστηριοτήτων, της συμμετοχής των ΟΚΠ στην παροχή δραστηριοτήτων υποστήριξης στα κράτη μέλη	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διερεύνηση τρόπων ανάπτυξης συνεργειών με συναφείς ΟΚΠ που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στην Ιταλία για την έγκαιρη παραπομπή ευάλωτων ομάδων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διαβουλεύσεις	
Διαβούλευση με τις συναφείς οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών σε σχέση με βασικά έγγραφα της EASO, όπως το πρόγραμμα εργασίας, η ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

7.2. Επικοινωνία με την EASO και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

7.2. Επικοινωνία με την EASO και σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη	
Επισκόπηση/ Περιγραφή της δραστηριότητας	<p>Η EASO θα προωθήσει συνέργειες πολλαπλών κατευθύνσεων μεταξύ όλων των συναφών ενδιαφερόμενων μερών του δικτύου συνεργασίας της. Η EASO θα ενισχύσει μια συντονισμένη προσέγγιση, τη ροή των πληροφοριών, καθώς και τη σύγκλιση και τη συνεκτικότητα των πολιτικών και πρακτικών που σχετίζονται με την εντολή της.</p> <p>Η EASO θα διατηρήσει στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Προβλέπεται η πραγματοποίηση τακτικών συναντήσεων πολιτικής σε όλα τα επίπεδα και τακτικών βιντεοδιασκέψεων σχετικά με την πολιτική, με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, ειδικότερα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΓΔ Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων). Επίσης, η EASO θα διατηρήσει στενές επαφές με τα μέλη του διοικητικού της συμβουλίου, τις αρμόδιες αρχές των χωρών υποδοχής και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Η συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και άλλους διεθνείς οργανισμούς, όπως το Συμβούλιο της Ευρώπης, η διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC), οι διακυβερνητικές διαβουλεύσεις για θέματα ασύλου, προσφύγων και μετανάστευσης (IGC) και ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), θα συνεχιστεί το 2017. Η EASO θα συμμετάσχει σε συναντήσεις και διασκέψεις, θα εμπλακεί δε ενεργά στο έργο τους.</p> <p>Η συνεργασία μεταξύ των θεσμικών οργάνων της ΕΕ θα συνεχιστεί το 2017, τόσο μέσω των δικτύων των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, ειδικότερα του δικτύου οργανισμών του τομέα ΔΕΥ, όσο και μέσω διμερούς συνεργασίας. Προβλέπεται η προώθηση της ενισχυμένης επιτόπιας συνεργασίας και του συντονισμού δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της προσέγγισης των ΚΥΤ και της μετεγκατάστασης με όλους τους συμμετέχοντες φορείς, ειδικότερα τον Frontex, το eu-LISA, τη Eurojust, την Ευρωπόλ και τον FRA.</p> <p>Η μονάδα επικοινωνίας και ενδιαφερόμενων μερών θα είναι επίσης υπεύθυνη για την προετοιμασία, καθώς και για τη διοικητική και οικονομική διαχείριση των συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου της EASO. Ο στόχος είναι η διοργάνωση τουλάχιστον τριών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου της EASO ανά έτος. Το 2017 η ομάδα Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO θα ολοκληρώσει το νέο προφίλ της Υπηρεσίας. Προβλέπεται επίσης η αναθεώρηση της στρατηγικής επικοινωνίας της EASO, προκειμένου να καταστούν οι προσπάθειες της ομάδας Τύπου, επικοινωνίας και σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη της EASO πιο δυναμικές και αποτελεσματικές. Η EASO θα επιχειρήσει επίσης την οικονομικά αποδοτική διεξαγωγή της επικοινωνίας. Η εργασία αυτή θα στηριχθεί σε ετήσια σχέδια επικοινωνίας και σε ειδικά έκτακτα σχέδια επικοινωνίας, με στόχο την προώθηση ειδικών εργαλείων, προϊόντων ή λειτουργιών.</p> <p>Επιπλέον, οι κοινοποιήσεις της EASO αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τον εκσυγχρονισμό των επικοινωνιακών εργαλείων της, όπως το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο.</p>
Γραμμή προϋπολογισμού και διατεθέν ποσό	2306 Διοικητικές δαπάνες εσωτερικών και εξωτερικών συνεδριάσεων: 280 000 ευρώ 2309 Διοικητικές δαπάνες μεταφράσεων και διερμηνείας: 650 000 ευρώ 2310 Διοικητικές εκδόσεις: 150 000 ευρώ 2311 Κοινοποιήσεις: 250 000 ευρώ 3402 Ενδιαφερόμενα μέρη συνεργασίας: 100 000 ευρώ
Ανθρώπινοι πόροι και προβλεπόμενο προσωπικό	3 AD, 3 AST, 9 CA

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 1	Ενίσχυση της υπόληψης της Υπηρεσίας και της αξιοπιστίας της απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων άλλων οργανισμών, υπηρεσιών και θεσμικών οργάνων της ΕΕ, ειδικότερα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (συμπεριλαμβανομένων των κρατών μελών)
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Ενίσχυση της σχέσης με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συναντήσεων με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των κρατών μελών και των ευρωβουλευτών	2015: 18	35	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός επισκέψεων πολύ σημαντικών προσώπων και άλλων επισκέψεων στην EASO	2015: 15	20	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός ενημερώσεων με εξειδικευμένο κοινό	2015: 2	3	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση και συμμετοχή σε εξωτερικές συναντήσεις	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση τακτικών συναντήσεων με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη, μεταξύ άλλων και στο περιθώριο εκδηλώσεων όπως συναντήσεων του Συμβουλίου, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και άλλων φόρα	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συντονισμός επισκέψεων πολύ σημαντικών προσώπων και άλλων επισκέψεων στην EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συναντήσεων με ενδιαφερόμενα κράτη μέλη της ΕΕ	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση ενημερώσεων με εξειδικευμένο κοινό (όπως δημοσιογράφους) στην EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 2	Βελτίωση της επικοινωνίας, αποσαφηνίζοντας και προωθώντας το έργο, τα εργαλεία και τις δραστηριότητες της EASO
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Σημαντικά αυξημένη παρουσία της EASO στον Τύπο - Σημαντική αύξηση των ακολούθων του δικτυακού τόπου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός ενημερωτικών συναντήσεων/ εκδηλώσεων που διοργανώθηκαν	2015: 20	30	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός συνεντεύξεων Τύπου/συναντήσεων	2015: 3	4	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Δικτυακός τόπος και μέσα κοινωνικής δικτύωσης της EASO	2015: 42 000 μηνιαίες προβολές της ιστοσελίδας της EASO· 1 656 ακόλουθοι στο Facebook και 484 ακόλουθοι στο Twitter	100 % αύξηση των μηνιαίων προβολών της ιστοσελίδας· 200 % αύξηση των ακολούθων σε Twitter και Facebook	Ετήσια έκθεση για τα στατιστικά στοιχεία
Αριθμός μεταφράσεων και δημοσιεύσεων	2015: Μετάφραση 88 φακέλων σε διάφορες γλώσσες και δημοσίευση 50 φακέλων	Μετάφραση 88 φακέλων σε διάφορες γλώσσες και δημοσίευση 50 φακέλων	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Συνεντεύξεις Τύπου	2015: 100	150	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Αριθμός επισκέψεων του Τύπου στα κράτη μέλη		4	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά
Ενημερωτικό δελτίο της EASO	2015: 10	10	Δημοσίευση ενημερωτικού δελτίου της EASO στο Διαδίκτυο

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Παραγωγή επαρκών προϊόντων της EASO που απευθύνονται σε ειδικό κοινό της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση Ημερίδας Ενημέρωσης για την EASO στα ΚΜ	2ο τρίμηνο
Διοργάνωση συνάντησης των πολλαπλασιαστών επικοινωνίας	1ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο
Διοργάνωση συνάντησης του δικτύου δημοσιογράφων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση θεματικών συνεντεύξεων Τύπου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Συνεχής παρακολούθηση του δικτυακού τόπου της EASO και ενίσχυση της παρουσίας της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διασφάλιση της ποιότητας των μεταφράσεων και των δημοσιεύσεων	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Εισαγωγή εργαλείου παρακολούθησης του Τύπου	2ο τρίμηνο
Διοργάνωση στρατηγικών συνεντεύξεων Τύπου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Παροχή έγκαιρων απαντήσεων σε αιτήματα ενημέρωσης	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Διοργάνωση επισκέψεων Τύπου	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ευρύτερη διάδοση του ενημερωτικού δελτίου της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Στόχοι και αποτελέσματα	
Στόχος 3	Διοργάνωση των συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου της EASO με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των μελών του ΔΣ και της Διοίκησης της EASO, αυξάνοντας την εμπλοκή και τη συμμετοχή των μελών του ΔΣ στις δραστηριότητες της EASO και φροντίζοντας για την ενημέρωση των μελών του ΔΣ σχετικά με τις πρόσφατες εξελίξεις

Στόχοι και αποτελέσματα	
Αναμενόμενα αποτελέσματα το 2017	- Ενίσχυση και βελτίωση της σχέσης με τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της EASO

Δείκτες			
Δείκτης	Τελευταίο γνωστό αποτέλεσμα	Στόχος για το 2017	Μέσα και συχνότητα επαλήθευσης
Αριθμός συνεδριάσεων με τα μέλη του ΔΣ της EASO	2015: 4	3	Διοικητικά μητρώα της EASO/τακτικά

Κύρια αποτελέσματα/δράσεις το 2017	
Κύρια αποτελέσματα/δράσεις	Χρονική περίοδος
Διοργάνωση τουλάχιστον τριών συνεδριάσεων του ΔΣ της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Τακτική ενημέρωση των μελών του ΔΣ της EASO σχετικά με τις τρέχουσες εξελίξεις	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Βελτίωση των ενοτήτων του δικτυακού τόπου στις οποίες διαθέτει πρόσβαση μόνο το ΔΣ, μέσω του εξορθολογισμού της διαχείρισης πληροφοριών με πιο συνεκτικό και οργανωμένο τρόπο	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο
Ανάπτυξη τακτικών διαβουλεύσεων με τα μέλη του ΔΣ της EASO για θέματα που αφορούν και επηρεάζουν τη διαχείριση της EASO	1ο τρίμηνο–4ο τρίμηνο

Annexes

Annex I: Resource allocation per Activity

Staff directly allocated to activities Activity	Human resources					Financial Resources
	AD	AST	CA	SNE	TOTAL	Amount
3. Operational Support						Titles 3-4
3.1. Italy	11	4	5		20	8,000,000
3.2. Greece	13	7	6		26	27,181,736
3.3. Other EU Member States	5	3			8	900,000
3.4. Development of support tools for operations	2		1		3	150,000
3.5. Development of support tools for the hotspots and relocation	3.5		0.5	1	5	393,000
4. Information, analysis and knowledge development						
4.1. Country of Origin Information (COI)	9.5	1	1	2.5	14	950,000
4.2. Early Warning and Preparedness (EPS)	6		4	2	12	450,000
4.3. Information and Documentation System (IDS)	0.5	3.5	1		5	45,000
4.4. Annual report on the situation of asylum in the EU	0.5	1.5			2	30,000
4.5. Integration and further development of Asylum Information Systems			1	0.5	1.5	200,000
4.6. Research programme	2	1			3	330,000
5. Permanent support						
5.1. Training	11.5	2	3		16.5	1,300,000
5.2. Asylum processes	5.5	0.5	1		7	645,000
5.3. Activities on vulnerable groups	2.5	0.5		1	4	242,508
5.4. Cooperation with members of courts and tribunals	2	0.5	2		4.5	550,000
5.5. Dublin network	1	1			2	75,000
5.6. Reception	1	0.5	0.5		2	150,000
5.7. Integration and Return	1		1		2	50,000
5.8. Country guidance for convergence	2	0.5			2.5	100,000
5.9.a. EASO queries		0.5			0.5	5,000
5.9.b. List of available languages	0.5		0.5		1	60,000
5.9.c. Information and communications technology	0.5	1			1.5	150,000
6. External dimension						
6.1. Third Country support	2	1	1		4	718,355
6.2. Resettlement	1.5	1	1	1	4.5	939,387
7. Horizontal activities						
7.1. Civil Society and Consultative Forum	1	1			2	90,000
7.2. EASO's communication and stakeholders relations	3	3	9		15	100,000
TOTAL Operational	88	34	38.5	8	168.5	43,804,986
						Titles 1 - 2
Other staff allocated to other horizontal/ administrative activities	19	14	33.5		66.5	25,401,016
TOTAL	107	48	72	8	235	69,206,002

Annex II: Financial resources 2017–2019

Table 1: Expenditure

Expenditure	2016 (including amendment 1 and 2)		2017	
	Commitment appropriations	Payment appropriations	Commitment appropriations	Payment appropriations
Title 1	8,439,350	8,439,350	16,151,014	16,151,014
Title 2	4,295,860	4,295,860	9,250,000	9,250,000
Title 3	⁽¹⁾ 3,970,3371	13,970,337	43,804,986	43,804,986
Title 4* (earmarked)	⁽²⁾ 0,100,9472	20,100,947	p.m.	p.m.
Total expenditure	46,806,494	46,806,494	69,206,000	69,206,000

EXPENDITURE	Commitment appropriations						
	Executed Budget 2015	Budget 2016	Draft Budget 2017		VAR 2017 / 2016	Envisaged in 2018	Envisaged 2019
			Agency request	Budget Forecast			
Title 1 Staff Expenditure	5,533,271	8,439,350	16,151,014			27,798,498	36,600,978
11 Salaries & allowances	4,560,691	7,034,850	12,936,014			22,535,998	29,477,998
- of which establishment plan posts	3,379,762	5,594,850	9,545,000			17,634,482	23,156,391
- of which external personnel	1,180,929	1,440,000	3,391,014*			4,901,516	6,321,607
12 Expenditure relating to Staff recruitment	274,283	306,000	970,000			1,780,000	2,550,000
13 Mission expenses	145,910	126,000	260,000			390,000	512,121
14 Socio-medical infrastructure	138,167	292,500	830,000			1,360,000	1,785,859
15 Training	54,892	144,000	250,000			375,000	492,424
16 External Services	358,336	531,000	900,000			1,350,000	1,772,727
17 Receptions and events	992	5,000	5,000			7,500	9,848
Title 2 Infrastructure and operating expenditure	2,937,077	4,295,860	9,250,000			12,792,500	13,223,864
20 Rental of buildings and associated costs ⁽³⁾	971,434	1,527,740	3,735,000			4,310,000	4,472,500
21 Information and communication technology	816,517	710,334	1,630,000			2,110,000	2,760,000
22 Movable property and associated costs	121,078	120,000	535,000			802,500	1,051,364
23 Current administrative expenditure	923,568	1,697,120	3,040,000			5,135,000	4,352,500
24 Postage / Telecommunications	104,480	240,666	310,000			435,000	587,500
Title 3 Operational expenditure	6,076,799	13,970,337	43,804,986			46,380,002	46,861,159
31 Information, Analysis and Knowledge Development	469,809	280,000	2,110,000			2,960,000	2,880,000
32 Support for MS practical cooperation	2,687,008	2,250,793	4,713,250			6,300,000	6,600,000
33 Operational support	2,807,832	11,369,543	36,791,735.62			36,920,002	37,171,159
34 Cooperation with civil society and stakeholders	112,150	70,000	190,000			200,000	210,000
Title 4 EASO participation in external projects	540,874	20,100,947	p.m.			p.m.	p.m.
TOTAL EXPENDITURE	15,088,021	46,806,494	69,206,000			86,971,000	96,686,000

⁽¹⁾ Out of which € 896,207 earmarked

⁽²⁾ Given by EMAS pre-financing and EUR 150,000 in C1 to be retransferred to Title 3 as soon as the ENP balance is paid. In Title 4 there are currently additional EUR 143,441.73 in R0 carried over from previous years to complete the ENP project.

⁽³⁾ Includes the cost of 72 CAs

⁽⁴⁾ Including possible repayment of interest; detailed information as regards building policy provided in Table in Annex III

EXPENDITURE	Payment appropriations						
	Executed Budget 2015	Budget 2016	Draft Budget 2017		VAR 2017 / 2016	Envisaged in 2018	Envisaged 2019
			Agency request	Budget Forecast			
Title 1 Staff Expenditure	5,344,611	8,439,350	16,151,014			27,798,498	36,600,978
11 Salaries & allowances	4,560,691	7,034,850	12,936,014			22,535,998	29,477,998
- of which establishment plan posts	3,379,762	5,594,850	9,545,000			17,634,482	23,156,391
- of which external personnel	1,180,929	1,440,000	3,391,014			4,901,516	6,321,607
12 Expenditure relating to Staff recruitment	216,644	306,000	970,000			1,780,000	2,550,000
13 Mission expenses	127,322	126,000	260,000			390,000	512,121
14 Socio-medical infrastructure	118,671	292,500	830,000			1,360,000	1,785,859
15 Training	36,946	144,000	250,000			375,000	492,424
16 External Services	283,345	531,000	900,000			1,350,000	1,772,727
17 Receptions and events	992	5,000	5,000			7,500	9,848
Title 2 Infrastructure and operating expenditure	1,840,494	4,295,860	9,250,000			12,792,500	13,223,864
20 Rental of buildings and associated costs (*)	784,246	1,527,740	3,735,000			4,310,000	4,472,500
21 Information and communication technology	301,610	710,334	1,630,000			2,110,000	2,760,000
22 Movable property and associated costs	74,199	120,000	535,000			802,500	1,051,364
23 Current administrative expenditure	621,811	1,697,120	3,040,000			5,135,000	4,352,500
24 Postage / Telecommunications	58,628	240,666	310,000			435,000	587,500
Title 3 Operational expenditure	4,763,584	13,970,337	43,804,986			46,380,002	46,861,159
31 Information, Analysis and Knowledge Development	411,432	280,000	2,110,000			2,960,000	2,880,000
32 Support for MS practical cooperation	2,662,635	2,250,793	4,713,250			6,300,000	6,600,000
33 Operational support	1,564,461	11,369,543 (°)	36,791,735.62			36,920,002	37,171,159
34 Cooperation with civil society and stakeholders	125,056	70,000	190,000			200,000	210,000
Title 4 EASO participation in external projects	430,861	20,100,947	p.m.			p.m.	p.m.
TOTAL EXPENDITURE	12,379,550	46,806,494	69,206,000			86,971,000	96,686,000

Table 2: Revenue

Revenues	2016	2017
	Revenues estimated by the agency	Budget Forecast
EU contribution	25,958,600	69,206,000
Other revenue (EFTA)	p.m.	p.m.
Other revenues (EMAS+Eurodac) - earmarked	20,847,154	p.m.
Other revenues (IPA and ENP) - earmarked	p.m.	p.m.
Other revenues – accrued interest	740	p.m.
Total revenues	46,806,494	69,206,000

(*) Including possible repayment of interest; detailed information as regards building policy provided in Table in Annex III

(°) Out of which € 896,207 earmarked

REVENUES	2015	2016	2017		VAR N+2 / N+1	Envisaged N+2	Envisaged N+3
	Executed Budget***	Revenues estimated by the agency	As requested by the agency	Budget Forecast			
1 REVENUE FROM FEES AND CHARGES	-	-	-			-	-
2. EU CONTRIBUTION	11,948,688	25,958,600	69,206,000			86,971,000	96,686,000
of which Administrative (Title 1 and Title 2)	7,185,105	12,734,470	25,401,014			40,590,998	49,824,842
of which Operational (Title 3)	4,763,583	13,224,130	43,804,986			46,380,002	46,861,159
of which assigned revenues deriving from previous years' surpluses	-	906,759	p.m.			p.m.	p.m.
3 THIRD COUNTRIES CONTRIBUTION (incl. EFTA and candidate countries)	145,587**	p.m.	p.m.			p.m.	p.m.
of which EFTA	145,587	p.m.	p.m.			p.m.	p.m.
of which Candidate Countries	-	-					
4 OTHER CONTRIBUTIONS	430,861****	20,847,154	p.m.			p.m.	p.m.
of which delegation agreement, ad hoc grants	430,861	20,847,154	p.m.			p.m.	p.m.
TOTAL REVENUES	12,525,137	46,806,494	69,206,000			86,971,000	96,686,000

* estimated/expected

** includes Norway contribution 2014 and 2015 excludes ENP

*** execution of Payment Appropriations (C1 and R0)

**** ENPI grant with NEAR

Table 3: Budget outturn and cancellation of appropriations

Calculation budget outturn

Budget outturn	N-4*	N-3*	N-2*
Revenue actually received (+)			
Payments made (-)			
Carry-over of appropriations (-)			
Cancellation of appropriations carried over (+)			
Adjustment for carry over of assigned revenue appropriations from previous year (+)			
Exchange rate differences (+/-)			
Adjustment for negative balance from previous year (-)			
Total			

* N – the year covered by the programming document drafted in N-1

Descriptive information and justification on:

- Budget outturn,

- Cancellation of commitment appropriations,

- Cancellation of payment appropriations for the year and payment appropriations carried over.

**** ENPI grant with NEAR

Annex III: Human resources — quantitative

Table 1 – Staff population and its evolution; Overview of all categories of staff

Partially fee- financed agencies should ensure that their budget is presented with appropriate breakdown between EU - financed and fee –financed HR.

Staff population		Actually filled as of 31.12 2014	Authorised under EU budget 2015	Actually filled as of 31.12.2015	Authorised under EU budget for year 2016	Actually filled as of 31.12.2016	In draft budget for year 2017	Envisaged in 2018	Envisaged in 2019
Officials	AD	0	0	0	0	0	0	0	0
	AST	0	0	0	0	0	0	0	0
	AST/SC	0	0	0	0	0	0	0	0
TA	AD	34	71	48	73	69	107	135	185
	AST	14	18	13	18	17	48	79	105
	AST/SC	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		48	89	61	91	86	155	214	290
<i>Structural service providers</i>									
CA GFIV		7	10	9	33	30	33	37	49
CA GF III		8	9	8	35	25	35	35	36
CA GF II		2	3	3	3	2	3	10	10
CA GF I		2	1	1	1	1	1	0	0
Total CA		19	23	21	72 ⁽⁶⁾	58	72	82	95
SNE		12	12	11	12	7	8	7	5
TOTAL		79	124	93	175	151⁽⁶⁾	235	303	390
<i>External staff for occasional replacement</i>									

⁽⁶⁾ In 2016, 39 contract agents have been created.

Table 2 – Multiannual staff policy plan Year 2017–2019

Category and grade	Establishment plan in EU Budget 2015		Filled as of 31/12/2015		Modifications in year 2015 in application of flexibility rule		Establishment plan in voted EU Budget 2016 (amendment)		Modifications in year 2016 in application of flexibility rule		Establishment plan in EU Budget 2017		Establishment plan 2018		Establishment plan 2019	
	officials	TA	officials	TA	officials	TA	officials	TA	officials	TA	officials	TA	officials	TA	officials	TA
AD 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
AD 14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AD 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
AD 12	0	0	0	0	0	0	0	4 ⁽⁸⁾	0	+4	0	4	0	4	0	6
AD 11	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
AD 10	0	8	0	4	0	0	0	8 ⁽⁹⁾	0	-1	0	9	0	11	0	16
AD 9	0	9	0	2	0	0	0	5	0	-3	0	5	0	8	0	17
AD 8	0	10	0	5	0	0	0	10	0	0	0	11	0	30	0	41
AD 7	0	28	0	21	0	0	0	28	0	0	0	41	0	44	0	57
AD 6	0	5	0	6	0	0	0	5	0	0	0	11	0	16	0	19
AD 5	0	9	0	10	0	0	0	11	0	0	0	24	0	19	0	23
Total AD	0	71	0	48	0	0	0	73	0	0	0	107	0	135	0	185
AST 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0	0	0	0	2 ⁽¹⁰⁾	0	+2	0	3	0	5	0	10
AST 4	0	6	0	2	0	0	0	6	0	0	0	10	0	30	0	40
AST 3	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0	0	26	0	35	0	45
AST 2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5	0	5	0	8
AST 1	0	5	0	4	0	0	0	2	0	-2	0	4	0	4	0	2
Total AST	0	18	0	13	0	0	0	18	0	0	0	48	0	79	0	105
AST/SC1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST/SC2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST/SC3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST/SC4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST/SC5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AST/SC6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total AST/SC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	89	0	61	0	0	0	91	0	0	0	155	0	214	0	290

(7) Includes upgrade of 4 TA AD 10 to TA AD 12.

(8) Includes upgrade of 3 TA AD 9 to TA AD 10.

(9) Includes upgrade of 2 TA AST 1 to TA AST 5.

Annex IV: Human resources — qualitative

A. Recruitment policy

The agency's recruitment policy as regards the selection procedures, the entry grades of different categories of staff, the type and duration of employment and different job profiles was updated in October 2014 and revisited in November 2015 in order to align it to the new Staff Regulations and implementing rules thereto, as well as the conclusion of the agreements for the participation of associated countries in EASO.

The main principles of the recruitment policy are fairness, transparency and equal treatment. Any discrimination on any ground such as sex, race, colour, ethnic or social origin, genetic features, language, religion or belief, political or any other opinion, membership of a national minority, property, birth, disability age or sexual orientation shall be prohibited.

a. Officials

Currently, no officials are foreseen in the EASO establishment plan.

b. Temporary agents

EASO employs temporary agents on long-term employment to carry out its technical and administrative and management tasks of a permanent or long term nature, such as those directly related to the implementation of the EASO's core activities as defined in its founding Regulation and tasks related to the management and functioning of EASO aimed at providing technical and administrative support to its core business.

Temporary agents on long term employment are offered a five-year contract. The contract may be renewed not more than once for a fixed period. Any further renewal shall be for an indefinite period. They are recruited at the levels indicated below in order to permit a long term career development:

- AST function group: AST 1 to AST 4
- AD function group: AD 5 to AD 12, within the limits established in Article 53 of CEOS.

Examples of job profiles: administrative tasks (Secretary, Finance and Budget Assistant, Procurement Assistant), operational tasks (Field Officer), management (Head of Administration Department).

EASO may also employ temporary agents on short term employment to fulfil specific technical and administrative tasks of a limited duration. The duration of the contract is determined by that of the tasks.

c. Contract agents

In addition to Temporary Agents, EASO also recruits Contract Agents. The decision to recruit a Contract Agent lies with the Appointing Authority and is decided on a case-by-case basis, depending on the justification of the short/long-term requirement and proper justification from the requesting Unit. The justification can be a specific project; temporary peaks of workload; uncertainty about a need for a Temporary Agent; and/or waiting for a Temporary Agent to be recruited.

In accordance with the function groups and grades defined by Article 80 of the CEOS, the EASO's contractual staff has been assigned to tasks aimed at providing administrative, linguistic, scientific and drafting support to the work of temporary agents within function groups I, II and III. The use of contractual staff in function group IV is limited to those situations where it is necessary to recruit very specific and high-level technical expertise.

As a general rule, Contract Agents on long term employment are offered up to a five-year contract which might be renewed once for up to five years. The second renewal will be for an indefinite period. Examples of job profiles: technical experts in asylum related domains, support staff (IT assistant).

EASO may also employ contractual agents on short term employment contracts to fulfil tasks of a technical and administrative nature of a limited duration, similar to those assigned to temporary agents on short-term employment. In principle, such contracts are renewed only once and these agents are not offered a second renewal of their contract for an indefinite period.

d. Seconded national experts

Seconded National Experts (SNEs) are selected by EASO to benefit from their high level of expertise and up-to-date knowledge. They are engaged in particular in areas where the expertise is not readily available or only temporarily as required to perform specific EASO tasks. The legal framework for the selection of SNEs is found in Management Board Decision No. 1 of 25 November 2010. Following this Decision, SNEs are not employed by the Agency, but continue their employment relation with the seconding organisation. The length of the initial contract is 1 year with a possibility of extensions.

Examples of job profiles: operational tasks (Operational and Planning Expert), project tasks (Expert on the Greece Operating Plan), knowledge of a specific Country of Origin (Country of Origin Information Expert).

e. Structural service providers

EASO concluded in 2015 a framework contract with an interim service provider for the provision of interim agents to cover the following profiles: secretary/clerical tasks, administrative support, communication support, human resources support, procurement/financial support, conference hostess/host, conference organiser, project assistant, ICT tasks, etc.

B. Appraisal of performance and reclassification/promotions

Table 1 - Reclassification of temporary staff/promotion of officials

Category and grade	Staff in activity at 1.1. 2014		How many staff members were promoted / reclassified in 2015		Average number of years in grade of reclassified/promoted staff members
	officials	TA	officials	TA	
AD 16		0		0	
AD 15		0		0	
AD 14		1		0	
AD 13		0		0	
AD 12		0		0	
AD 11		0		0	
AD 10		0		1	2
AD 9		6		0	
AD 8		1		2	2
AD 7		12		0	
AD 6		2		1	2
AD 5		8		0	
Total AD		30		4	
AST 11		0		0	
AST 10		0		0	
AST 9		0		0	
AST 8		0		0	
AST 7		0		0	
AST 6		0		0	
AST 5		0		0	
AST 4		0		1	
AST 3		7		0	
AST 2		1		0	
AST 1		5		0	
Total AST		13		1	2

Category and grade	Staff in activity at 1.1.2014		How many staff members were promoted / reclassified in 2015		Average number of years in grade of reclassified/promoted staff members
	officials	TA	officials	TA	
AST/SC1		0		0	
AST/SC2		0		0	
AST/SC3		0		0	
AST/SC4		0		0	
AST/SC5		0		0	
AST/SC6		0		0	
Total AST/SC		0		0	
Total		43		5	

Table 2 -Reclassification of contract staff

Function Group	Grade	Staff in activity at 1.01.2014	How many staff members were reclassified in Year 2015	Average number of years in grade of reclassified staff members
CA IV	18	0		
	17	0		
	16	0		
	15	1		
	14	1		
	13	2		
CA III	12	0		
	11	0		
	10	1		
	9	3	1	2
	8	3		
CA II	7	0		
	6	0		
	5	0		
	4	1		
CA I	3	0		
	2	0		
	1	1		
Total		13	1	

The agency's policy on performance appraisal and promotion/reclassification — short description

In 2014 EASO carried out the first annual exercises for staff appraisal. The first appraisal report exceptionally covered the year 2012 together with 2013 for staff members that were in active employment during those years. Following the performance appraisal, the first reclassification will also take place in 2014 as some of the temporary and contract

agents have been recruited as from the second half of 2011 and will therefore be eligible for promotion to a higher grade. The rules and procedures applied by EASO comply with the relevant provisions of the Staff Regulations, namely Articles 43 and 45, and Articles 15, 54 and 87 of the CEOS.

For appraisal, EASO has conducted an annual exercise focusing on the staff member's performance, including a dialogue between the actors involved and a definition of the staff member's training needs. All members of staff were evaluated annually in accordance to the established rules. No distinction is made between different job profiles. The procedures for performance appraisal have been revisited to align with the practices of the European Commission, and in particular the adoption by analogy of the model decisions in line with Article 110 in January 2016 by the Management Board. A number of trainings has been organised for this purpose at the beginning of 2016 for managers and for staff to promote efficiency gains, giving and receiving feedback, etc.

The first reclassification exercise of EASO staff members has taken place in 2015, with retroactivity for 2014. For the first exercise EASO has used to the maximum the posts available in the Establishment Plan. It should be noted that EASO was going through a building up phase, where the very few first recruits have shown a tremendous increase in responsibilities whilst showing a great investment in constructing what EASO is today. Over the long run, EASO will become a more stable organisation, resulting in a normalisation of the multiplication rates as foreseen in Annex I.B.

The reclassification of EASO staff will continue in the period 2016-2018 depending on the availability of posts and budget allocated, and subject to the eligibility criteria.

C. Mobility policy

Mobility within the agency

Mobility of staff members within EASO is ensured by the possibilities of using:

- 1) internal publication of calls for expression of interest;
- 2) external publications of calls for selection which also welcome applications from internal candidates;
- 3) redeployment or reassignment of staff in the interest of the service; and
- 4) mutual exchange of staff between different units, in agreement between the heads of the units concerned.

Mobility among agencies (Inter-agency Job Market)

The inter-agency job market is subject to a specific inter-agency agreement, to be signed for adhesion on a voluntary basis. EASO has requested to be part of the agreement.

Additionally, Inter-agency mobility can also be achieved through the recruitment of staff previously employed in other agencies by applying the standard selection procedures used for all candidates.

Mobility between the agency and the institutions

Mobility of staff members between EASO and the EU institutions can be achieved through transfer of officials from the EU institutions to EASO, transfer of agents from EASO to the EU institutions, and engagement of officials from EU institutions as temporary agents who have been successful in an EASO selection process for temporary agents. The development of the above-mentioned mobility is directly influenced by the availability and attractiveness of temporary vacant posts for the profiles and expertise similar to those available in the EU institutions.

With regard to mobility, in 2014, 4 staff members moved to other EU agencies and 1 staff member to an EU delegation. During the same year, 2 staff members joined EASO after leaving the European Commission, and 1 staff member joined EASO coming from another Agency.

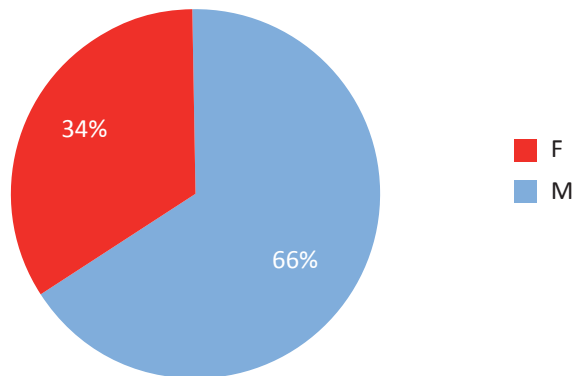
D. Gender and geographical balance

Gender balance

EASO applies an equal opportunities policy and accepts staff members without distinction on the grounds of sex, race, colour, ethnic or social origin, genetic features, language, and religion, political or any other opinion, membership of a national minority, property, birth, disability, age or sexual orientation.

Currently, the gender ⁽¹⁰⁾ balance in EASO is as displayed in the graph below.

TOTAL STAFF BY GENDER



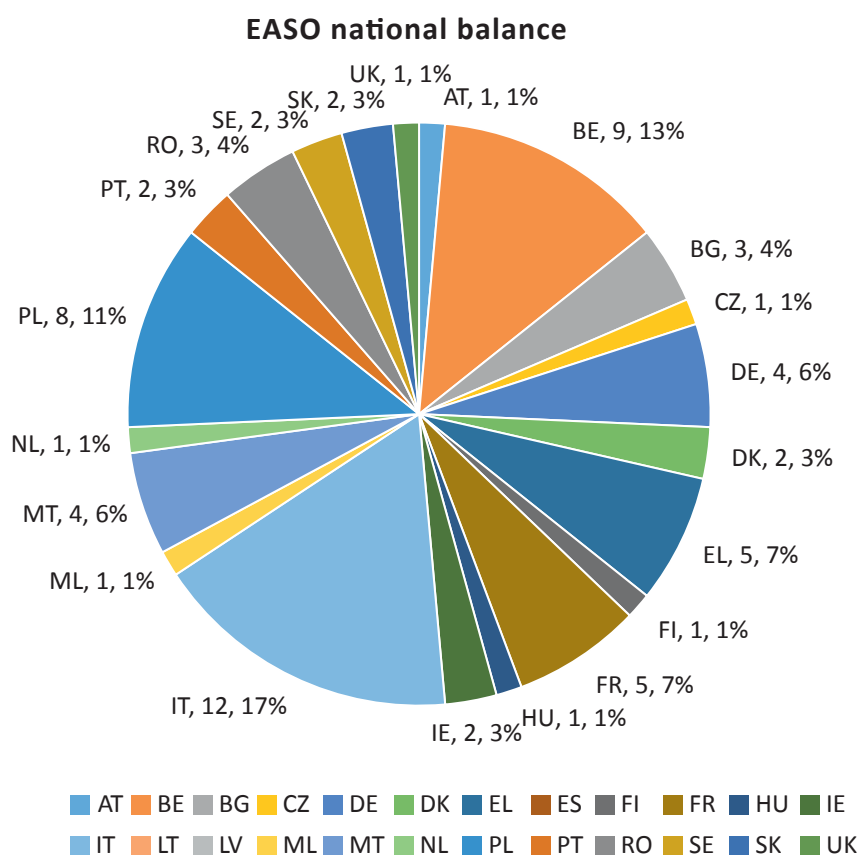
DISTRIBUTION OF STAFF BY GENDER



⁽¹⁰⁾ Data as of 16 July 2016

Geographical balance

24 nationalities are already represented at this stage of recruitment in EASO as illustrated below. ⁽¹¹⁾



Nationality	TA	SNE	CA	Grand Total
AT	1			1
BE	9		3	12
BG	3		1	4
CZ	1	1	2	4
DE	4			4
DK	2		1	3
EL	5		2	7
ES		2	1	3
FI	1			1
FR	5		2	7
HU	1			1
IE	2			2
IT	12		8	20
LT			1	1
LV			2	2
ML	1			1
MT	4		4	8
NL	1	2		3
PL	8		2	10
PT	2	1	1	4
RO	3		3	6
SE	2		1	3
SK	2	1		3
UK	1			1
Grand Total	70	7	34	111

⁽¹¹⁾ The total number does not take into account new posts filled with internal staff.

E. Schooling

Statutory staff members of EU institutions, including agencies, enjoy free access to European Schools under the condition that they have a contract of at least one year. EASO considers it necessary to provide adequate financial support to staff members whose children attend private/international schools in Malta. The Agency has signed agreements with private/international schools in Malta to compensate for the current lack of a European School within a perimeter of 50km from EASO's headquarters. Additional agreements have been signed in 2016.

In this sense, the Management Board adopted in November 2013 a Decision on the EASO contribution to school fees for children attending a private/international school in Malta and to support their integration in the local environment. The Decision foresees the provision of adequate financial support to staff members whose children attend these schools, also taking into account the development of a sustainable and balanced approach between the financial support to the annual school fees and the Agency's expenditure.

Annex V: Building policy

Current building(s)

	Name, location and type of building	Other Comment
<i>Information to be provided per building:</i>	EASO Premises, Winemakers Wharf, Valletta Harbour	
Surface area (in square metres) - Of which office space 2058sm - Of which non-office space 2516sm	EASO is currently renting two blocks, Block A and Block C, in a compound comprising of three Blocks. The total internal area is of 4,574.88sm while the external area is 1,433.46sm. The total area of Blocks A and C is 6008.34sm. In addition, there are 34 parking spaces in the garage situated at Level -1 of the building.	
Annual rent (in EUR)	Currently the annual rent for Block A and C stands at €897,165.33.	
Type and duration of rental contract	The lease agreement entered into force on 19 June 2011 and shall terminate on the 18 June 2020, subject to possible extensions by mutual consent of the parties, for further periods of three (3) years each. The initial lease agreement was for Block A. EASO officially moved into the building on 3 September 2012. The lease agreement was amended in 2016 to also incorporate Block C, and in Quarter 2 of 2016, EASO took over Block C of the compound.	
Host country grant or support	The Maltese Government gave support in kind to the value of circa €500,000.	
Present value of the building	N/A (building on a lease)	
	Premises outside of Malta	Other Comment
Offices in Rome with an area of circa 390sm Rental rate of €120,000 per annum	Offices in Via IV Novembre, Rome consisting of offices, meeting rooms and training rooms	
Temporary offices in Athens Rental rate € 57,000 per annum	Office space which can take 4 workstations being rented until such time that other premises are identified	
Office space in Brussels consisting of 42sqm Rental rate of €8,500 per annum	Office space at 20, Avenue d'Auderghem, Brussels 1040, to be used for EASO staff in Brussels	

Building projects in planning phase (expansion of the rented space – same compound, additional 2 Blocks to be taken over by end 2017)

EASO's building strategy is based on an initiative to take additional office space within its current office location with the excellent collaboration of TMA and the Government of Malta.

EASO premises presently constitute Block A and Block C of a compound of 3 with Block B to be taken over by EASO in 2017.

The need for enhanced staff and corresponding space arises from several well-known developments in the migration context that have taken place over 2015 and 2016. The major policy frameworks under which EASO has undertaken its new tasks are the following:

- The Commission's European Migration Agenda and actions resulting therefrom including relocation and resettlement;

- The hotspots approach;
- The EU Leaders Summit decisions on the Western Balkans and
- The EU-Turkey Statement by the Heads of Governments of 18 March 2016.

In consideration of the above, in Q2 of 2016 EASO already expanded to Block C. Furthermore, following the approvals of the Council of the European Union and the European Parliament, EASO is now in a position to move ahead and take over the whole of Transport Malta compound located in Xatt I-Ghassara tal-Gheneb, in the Valletta Harbour.

Block B consists of 5308sm of internal space and 869sm of external space. In addition a further 84 parking slots within the compound will become available. It is anticipated that TM may require near to a full year to vacate Block B and re-allocate their staff. EASO is therefore ready to accept a two-stage process whereby EASO would initially take over Level 3 of Block B by January 2017 and take the full compound by 1 June 2017.

Annex VI: Privileges and immunities

The Seat Agreement between the Government of Malta and the European Asylum Support Office was signed in 2011. The agreement describes the privileges and immunities that EASO statutory staff benefit from. The main advantages are referred to VAT-exempted purchases, the details of which are available in the document published in the following link:

http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/pdf/20110418_easo_seat_agreement_en_and_mt_en.pdf

Annex VII: Evaluations

Article 46 of the EASO Regulation states that EASO shall commission an independent external evaluation of its achievements. Following the adoption of the Terms of Reference of the Management Board and the applicable procurement procedure, EY (ex-Ernst & Young) was mandated by EASO to conduct the independent external evaluation of EASO's activities covering the period from February 2011 to June 2014. The EASO Management Board nominated a Steering Group consisting of two Management Board members and two staff members of EASO. By decision of the Steering Group, the temporal scope was extended to cover the entire period since the Agency began operations. All activities implemented by EASO have been covered, across all the Member States of the European Union (MS). The evaluation was conducted between October 2014 and July 2015.

In particular, the thematic scope of the evaluation covered EU added value, effectiveness and impact of EASO in contributing to the implementation of the Common European Asylum System (CEAS), including the new asylum legislative package. The efficiency and quality of working practices during its first years of operations have also been examined. The ultimate objective of the external evaluation was to provide concrete recommendations to address possible changes to EASO's legal framework, structural changes to EASO (without amending its legal framework) and a further increase in practical cooperation amongst MS, in particular in the field of training, data collection, country of origin information and operational support.

The evaluators conducted group interviews with EASO staff, the Members of the EASO Management Board, and EU stakeholders. Moreover, online surveys targeting national stakeholders, EASO expert and trainers pools, members of courts and tribunals have been completed. Case studies in the 6 selected Member States (France, Germany, Greece, Italy, Poland and Sweden) have been carried out in order to analyse EASO's mission in relation to related national needs and situations and to collect more information on EASO activities, added-value, and impact at national level.

A kick off meeting on the evaluation took place in Malta on 20 October 2014, followed by various technical meetings and a steering group meeting on 2 December. The evaluators also observed the 1 December 2014, March 2015 and June 2015 Management Board meetings and the Consultative Forum plenary. The final evaluation report was presented to the Steering Group in December 2015. The external evaluators presented the findings and recommendations to the EASO Management Board in January 2016. At that meeting, EASO agreed to develop an Action Plan based on the recommendations and to report on the state of play of implementation to the Management Board at its next meetings. The first version of the Action Plan was presented to the EASO Management Board in June 2016.

Annex VIII: Risks

Business Impact Analysis

During the year of 2015, GAAU, under the guidance of ICT, conducted the first **Business Impact Analysis (BIA)** exercise.

What is the BIA? The BIA is developed as part of the contingency planning process for EASO's Business Continuity Management Plan. The purpose is to identify critical business functions/activities and using this information to characterize the impact on the processes and services in case of disaster-related events. Information collected during the BIA process is used to support the development of Units/Centres individual Business Continuity Plans (BCP).

How to perform a BIA? The EASO BIA process is composed of the following steps:

1. Determine critical business functions and recovery criticality: Critical functions/activities are identified and the impact of a disruption to those functions is determined along with function tolerated unavailability. The unavailability should reflect the maximum that EASO can tolerate while still maintaining its mission.
2. Identify resource requirements and resource recovery priorities: Realistic recovery efforts require a thorough evaluation of the resources required to resume critical business functions and related interdependencies as quickly as possible. Examples of resources that should be identified include facilities, personnel, equipment, software, data files (electronic and physical), and vital records.

What is the BIA lifecycle? A completed BIA document needs to be reviewed annually or more frequently if circumstances in the Unit/Centre change (e.g. a change of location, personnel or processes). The review ensures that:

1. Any excesses are moderated e.g. 'under-selling' or 'over-selling' certain functions in terms of their importance
2. Relative priorities are considered
3. A priority list for the whole EASO is agreed
4. A timetable for Units/Centres individual Business Continuity Planning can be produced

What are the outcomes of the BIA? After the BIA is completed, EASO is in a position to establish the BIA Risk Management Action Plans, taking into account cost/benefits aspects, and regularly review them to ensure that the implemented actions continue to be relevant. EASO has established a BIA Risk Register that identifies risks, actions and responsibilities. The Emergency plan is going to be established.

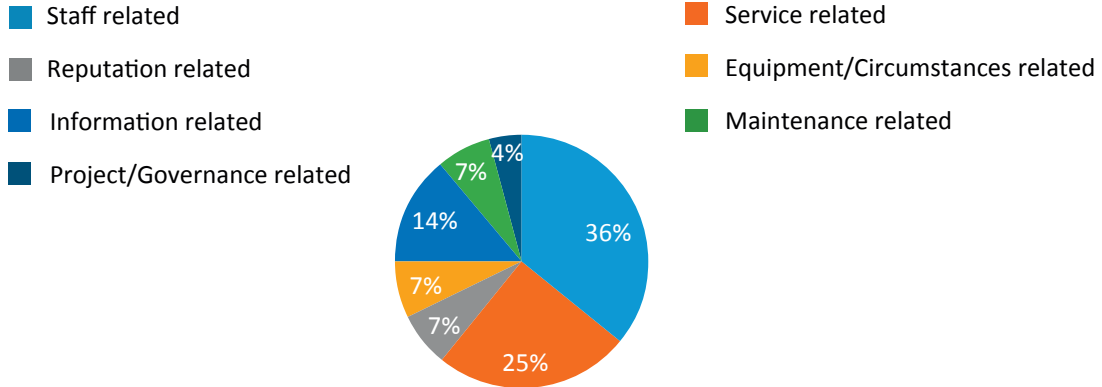
The results of BIA exercise

Who?	When?	What?
HR	May 2016	Payments and financial management risks
Logistics	March 2015	Building management risks
Procurement	February 2015	Procure, manage and implement contracts risks
Missions	April 2015	Mission organization and reimbursement risks
Security	March 2015	Security and safety risks
ICT	May 2015	Service delivery, service desk and contract management risks
Finance and Budget	March 2015	Budget planning, monitoring and commitment risks
Executive Office	May 2016	Financial management, leadership and communication risks
COS	February 2015	Operational support, financial management, reporting and coordination risks
CTQE	April 2015	Training and Quality support, financial management, reporting and coordination risks
CIDA	May 2015	Data curation, processing and support, financial management and contact management risks

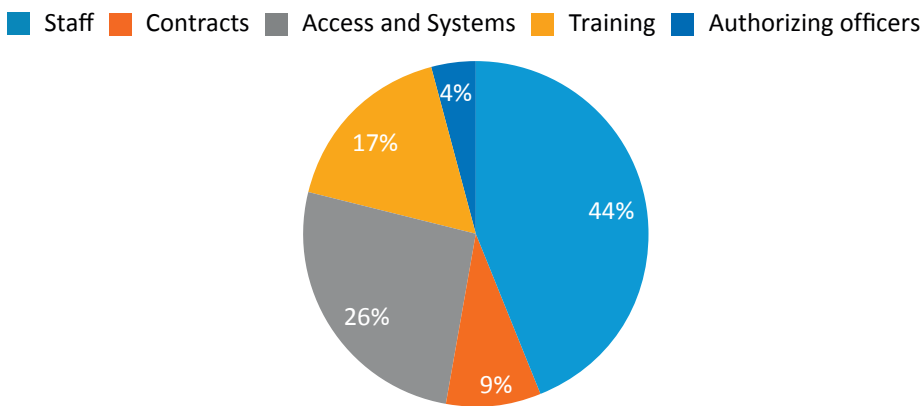
Functions

- 52 critical functions identified
- 28 of these (54%) have high impact to the organization
- 21 (40%) have medium impact
- 4 (6%) have low impact to the organization if not delivered (on time)

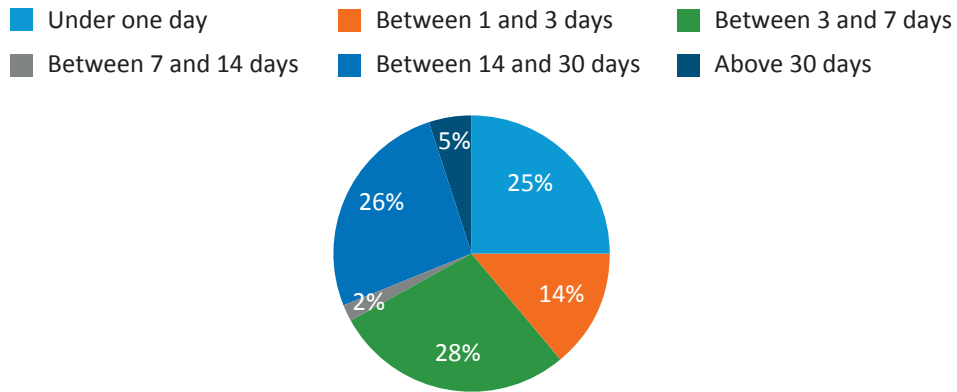
RISKS



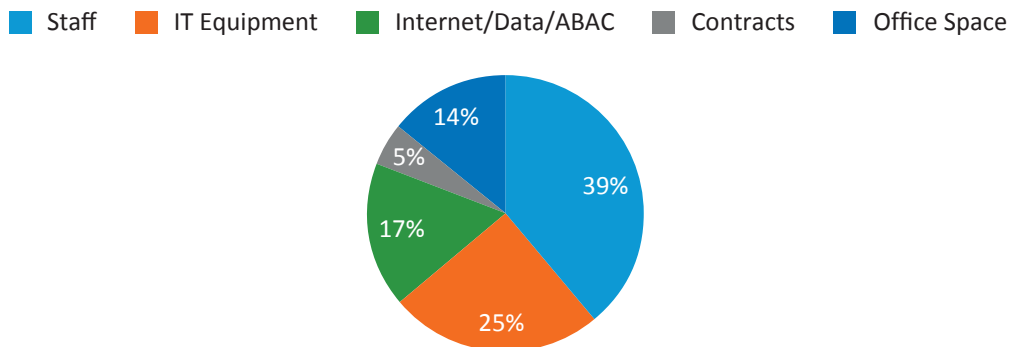
Points of failure



TIME TO ACTION



RESOURCES TO RESTORE



Risk assessment exercise

EASO is going to perform its first Risk assessment exercise in September 2016.

Anti Fraud Strategy

As regards fraud prevention, following EASO's Management Board decision No. 15 of 20 November 2012, measures on the prevention of fraud were developed, which need to be complemented by a strategic approach to minimize the risk of fraud and by the establishment of practical procedures. EASO Information Systems and Technology are integral elements of the EASO Anti-Fraud Strategy program. The guiding principle is integration and alignment of IT systems and practices with EASO business processes and associated administrative control mechanisms.

The EASO's Information Systems and Technology are integral elements of the EASO Anti-Fraud Strategy program. The guiding principle is integration and alignment of IT systems and practices with EASO business processes and associated administrative control mechanisms.

With respect to technology currently employed in the EASO information and communication environment, the anti-fraud controls address:

- **At the application level:** Impact on segregation of duties within ABAC accounting system
- **At the database level:** Access control to data repositories and underlying database platforms
- **At the infrastructure level:** Access control to servers and systems, prevention and detection of unauthorized access to EASO's internal network and physical intrusion.

Key ICT processes within EASO Anti-Fraud Framework

Planning

For a proper planning of ICT activities in the EASO anti-fraud process, participation of ICT personnel in the fraud risk assessment and brainstorming process is necessary. It will enable ICT to identify specific risks and apply the relevant anti-fraud controls. Understanding the thresholds that business process controls operate and where they are fallible will enable better identification of risks areas inside or outside the business application systems.

Executing and Monitoring

The day-to-day monitoring process will leverage currently available information technology. It is embedded into normal ICT operating activities and includes regular management and supervisory activities.

Audits

Regular IT audits will cover fraud-related elements such as access to data, systems and the authentication process. The EASO's computer environment, controls and security systems employed to deter and detect fraud will be clearly documented.

Forensic and Investigation, remediation

Emphasis will be given on the ability to investigate computer misuse, on the acquisition of fraud-related detection and monitoring tool and improving forensic capabilities by maintaining system logs for a period adequate to perform investigations.

Disaster Recovery

EASO ICT set up and deployed a secondary rack cabinet with services associated with a backup site for recovery services. A protocol with EU-LISA was established in November 2014 to exchange information and collaborate in, among other things, IT. EASO has requested, by means of an Agreement, to move this rack cabinet to the datacentre located in Strasbourg and establish our secondary, recovery site, in their premises.

The Agreement was signed in January 2016 and the move is planned to be executed in the end September, beginning of October 2016. The Internet contract for the Back-up Unit was signed in May 2016 and the service will be activated in September 2016.

The recovery process is divided by service and assumes that both racks are geographically distant.

EASO ICT is ensuring that the following services (from the portfolio) are duplicated across the recovery site:

- **Electronic files and folders.** All files and folders containing shared EASO information are synchronized between Valletta and Strasbourg;
- **Electronic mail.** All mail databases are synchronized between Valletta and Strasbourg, including replication within sites;
- **Domain authentication and credentiation.** All internal and external user Active Directories are synchronized between sites (4 databases, two on each site for the internal AD and 2 databases for the external AD);
- **Databases.** All external databases are synchronized between sites. All internal databases are backed up and then synchronized across sites;
- **Internet and VPN access.** Internet and VPN access are redundant services across both sites.

Prominent risks that have materialized in 2015

On a broader level, the following two main risks have emerged from EASO internal assessment:

- Limited staff resources to implement the mandate, including the new activities sought in emergency responses;
- The high level of expectations combined with a high level of dependence on the Member States.

EASO has been addressing these risks in the most effective way and minimizing the probability of its materialization.

During the year under review, no prominent risks have materialized.

Annex IX: SPD: 2017 Procurement plan

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
1	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Event organization (catering, venue, travel, car rental, flights, accommodation)	Order Forms	500,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO existing contracts
2	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Logistics for operations (office furniture, equipment, etc.)	Framework Supply Contract	100,000	Q1	Negotiated procedure < 135,000
3	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	External remunerated experts	Direct Service Contracts	30,000	Q1-Q4	EASO Call for Expression of Interest
4	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Translations	Service Level Agreement	250,000	Q1-Q4	Service Level Agreement with the Translation Centre for the Bodies of the European Union (CdT)
5	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Interpretation/ Cultural mediators	Order Forms	3,800,000 IT 22,000,000 EL	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract for interpretation
6	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Transportation in EU MSs and third countries	Framework Service contract	120,000	Q1	Negotiated procedure < 135,000
7	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Transportation in EU MSs and third countries	Order Forms	30,000	Q3-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract for transportation
8	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Publications	Service Level Agreement	50,000	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
9	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Rental of facilities in EU MSs and third countries	Framework Service contract	120,000	Q1	Negotiated procedure < 135.000 €
10	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Rental of facilities in EU MSs and Third Countries	Order Forms	30,000	Q3-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract for rental of facilities
11	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Logistics for operations (office furniture, equipment, etc.)	Order Forms	80,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract for logistics
12	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Interim services	Framework Service contract	2,316,000 IT 4,000,000 EL	Q1	Open call procedure
13	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Interim services	Order forms	2,316,000 IT 2,316,000 EL	Q3-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
14	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Containers for hotspots	Framework supply contract	200,000 IT 50,000 EL	Q1	Open call procedure
15	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Containers for hotspots	Order forms	200,000 IT 50,000 EL	Q1	Order Forms within EASO Framework Contract
16	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Stationery for hotspots	Order forms	250,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
17	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Security services for hotspots	Order forms	2,000,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
18	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Security supplies for hotspots	Order forms	800,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
19	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Cleaning services for hotspots	Order forms	100,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
20	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Dry cleaning of EASO uniforms	Purchase orders	10,000	Q1	Negotiated procedure < 15,000
21	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Installation works	Direct works contract	500,000	Q1-Q2	Negotiated procedure < 525,000.000
22	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	Furniture for hotspots	Order forms	50,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
23	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support	ICT equipment for operational support	Order forms	200,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract
24	Development of support tools for operations	Consultancy services - for development of AIP	Direct service contract	50,000	Q1	Negotiated procedure < 60,000
25	Development of support tools for relocation	Consultancy services - for communication tools	Direct service contract	15,000	Q1	Negotiated procedure < 15,000
26	COI	MedCOI services (medical query system and factsheets)	Framework Service contract	300,000	Q1-Q4	Open call procedure
27	EPS/IDS/COI	Developing and integrating asylum information systems	Order Forms under future ICT FWC	200,000	Q1-Q4	Order Forms under future ICT FWC
28	COI	Transcription of meeting presentations	Framework Service contract	15,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 15,000

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
29	EPS	Country Intelligence reports	Framework Service contract	185,000	Q1-Q4	Open call procedure
30	EPS	Country Intelligence Reports	Order form	43,000	Q1-Q2	Order form under FWC
31	EPS	Software licences and maintenance	Order Forms	120,000	Q3	Order Forms within inter-institutional Framework Contract
32	EPS	SAS consultancy “BSAS & coaching including onsite”	Direct Service contract	40,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 60,000
33	EPS	Knowledge transfer	Purchase Order	40,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 60,000
34	IDS	Licence renewal and purchase	Purchase Order	20,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 60,000
35	Research	Research Programme: Lot 4a: design and piloting of survey	Direct Service contract	135,000	Q1-Q2	Negotiated procedure < 135,000
36	Research	Research Programme: Lot 5a: Study on Pull Factors	Direct Service contract	75,000	Q1-Q2	Negotiated procedure < 135,000
37	Research	Research Programme: Lot 5b: design of EASO migration model	Direct Service contract	75,000	Q3-Q4	Negotiated procedure < 135,000
38	Research	Research Programme: Lot 7: Social Media Early Warning Tool	Direct Service contract	100,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 135,000
39	COI/EPS/IDS-AR/RP	Catering	Order Forms	50,000	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
40	COI/IDS-AR	Translations and Publications	Service Level Agreement	430,000	Q1-Q4	Service Level Agreement with the Translation Centre for the Bodies of the European Union (CdT) and the Publication Office (PO)
41	COI/EPS/IDS-AR/RP	Event organization	Order Forms	100,000	Q1-Q4	Order Forms within EASO framework contract for event organization

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
42	Training	LMS Platform Development	Order Forms	291,494	Q1-Q4	Order Forms within EASO Framework Contract for learning management system
43	Training	Contract external expert Certification	Direct Service Contracts	15,000	Q2	EASO Call for Expression of Interest
44	Training	Tender accreditation and certification International Sectoral Qualification in EDF context	Direct Service Contract	60,000	Q1	Negotiated procedure < 60,000
45	Training	Development of tool for training need assessment	Direct Service Contract	30,000	Q3	Negotiated procedure < 60,000
46	Training	Editing & Quality Checks	Service Level Agreement	200,000	Q2-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
47	Training	Services for the provision of: (1) learning design experts for module review (pilot); (2) didactic experts for module review (pilot)+ module update/upgrade/ dev; (3) external experts for designing evaluation of each session; (4) provision of services for the production of training material and resources (e.g. videos)	Framework Contract	135,000	Q3	Negotiated procedure < 135,000
48	Training	Catering	Order forms	36,340	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
49	Training	Publications	Service Level Agreement	23,100	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
50	Training	Translations	Service Level Agreement	54,120	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
51	Asylum Processes	Contract external expert quality related project	Direct Service Contracts	24,000	Q1-Q4	EASO Call for Expression of Interest
52	Asylum Processes	IT services for practical tools	Direct Service Contract	15,000	Q1	Negotiated procedure < 15,000
53	Asylum Processes	Catering	Order forms	19,943	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
54	Asylum Processes	Publications	Service Level Agreement	19,500	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
55	Asylum Processes	Translations	Service Level Agreement	209,100	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
56	Asylum Processes	Contract evaluation practical tool	Direct Service Contract	100,000	Q1-Q2	Negotiated procedure < 135,000
57	Asylum Processes	Video IPSN	Direct Service Contract	10,000	Q1-Q2	Negotiated procedure < 15,000
58	Cooperation with Courts & Tribunals	Catering	Order forms	23,362	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
59	Cooperation with Courts & Tribunals	Translations	Service Level Agreement	147,600	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
60	Cooperation with Courts & Tribunals	Publications	Service Level Agreement	48,000	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
61	Cooperation with Courts & Tribunals	Jurisprudence Database	Direct Service Contract	50,000	Q1-Q4	Negotiated procedure < 60,000

No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
62	Dublin	Catering	Order forms	11,050	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
63	Dublin	Translations	Service Level Agreement	16,400	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
64	Dublin	Publications	Service Level Agreement	3,500	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
65	Reception	Catering	Order Forms	10,606	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
66	Reception	Translations	Service Level Agreement	69,700	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
67	Reception	Publications	Service Level Agreement	3,500	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
68	Vulnerable Groups	Catering	Order forms	16,556	Q1-Q4	Order forms within EASO framework contract for catering
69	Vulnerable Groups	Translations	Service Level Agreement	69,700	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
70	Vulnerable Groups	Publications	Service Level Agreement	7000	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
71	Vulnerable Groups	Contract External expert	Direct Service Contract	15,000	Q1-Q4	EASO Call for Expression of Interest
72	List of available languages	Equipment Consultancy services - for technical solutions - List of available languages	Direct Service contract	30,000	Q1	Negotiated procedure < 60,000

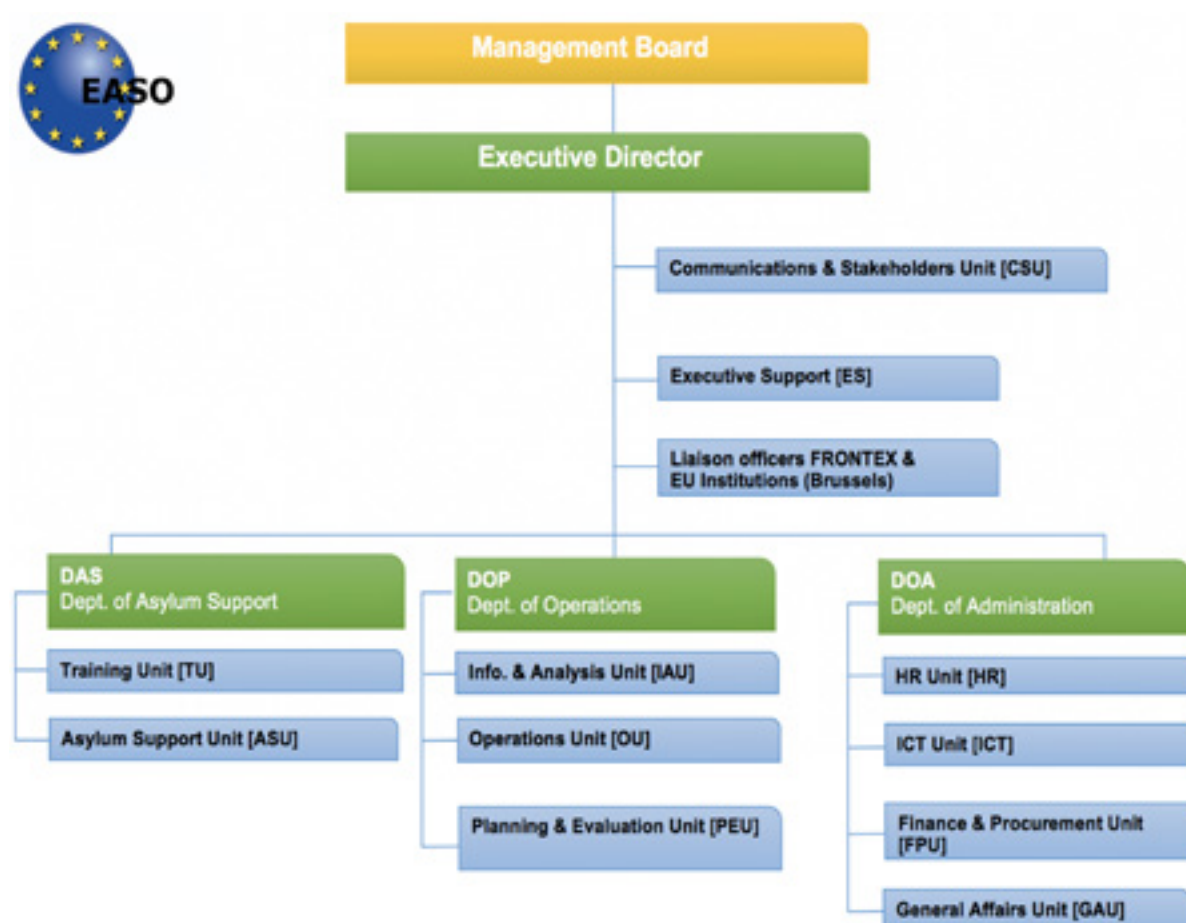
No	Title of Activity (must be the same used for the AWP) NA for GAAU	Contract subject	Contract type (Direct/Specific contract/FWC/ Purchase Order)	Contract value	Launch date	Type of procurement or contracting procedure
73	Information and communications technology	Consultancy services - for technical solutions - for asylum and reception systems	Direct Service contract	60,000	Q1	Negotiated procedure < 60,000
74	External Dimension	Event organization (catering, venue, travel, car rental, flights, accommodation)	Order forms	150,000 + 100,000 (to complement IPA Project)	Q1-Q4	Order forms within EASO Framework Contract
75	External Dimension	Study visits (travel, accommodation, car rental)	Order forms	100,000 + 90,000 (to complement IPA Project)	Q1-Q4	Order forms under a Framework Contract
76	External Dimension	External remunerated experts	Direct Service Contracts	30,000	Q1-Q4	EASO Call for Expression of Interest
77	External Dimension	Translations	Service Level Agreement	150,000 + 100,000 (to complement IPA Project)	Q1-Q4	Service Level Agreement with CdT (Translation Centre for the Bodies of the European Union)
78	External Dimension	Interpretation	Order forms	100,000	Q1-Q4	Order forms within EASO Framework Contracts for interpretation
79	External Dimension	Publications	Service Level Agreement	20,000	Q1-Q4	Service Level Agreement with Publications Office (PO)
80	External Dimension – IPA Project	Event organization (catering, venue, travel, car rental, flights, accommodation)	Order forms	180,000	Q1-Q4	Order forms within EASO Contract
81	External Dimension – IPA Project	Interpretation	Order forms	90,000	Q1-Q4	Order forms within EASO Framework Contracts for interpretation
82	EASO's external role, Dublin network	Catering, venue rental, etc.	Order forms	20,000	Q1-Q4	Order forms within Framework Contracts
83	Operational support, Reception, Integration and return, Other tools for permanent support External Dimension	Travel costs of EASO staff (flights, car rental, accommodation)	Order forms	1,250,000 80,000	Q1-Q4	Order forms within existing EASO contract

The estimates of the services and supplies for the hotspots are purely indicative and will be adjusted according to the arising needs.

Annex X: Organisation chart

Structure

EASO's internal governance and administrative structure comprises a Management Board and an Executive Director. The Management Board is the governing and planning body of EASO. Its key functions include the appointment of the Executive Director, the adoption of the work programmes and annual reports of EASO, the adoption of the budget. Furthermore, the Management Board has the overall responsibility for ensuring that EASO performs effectively its duties. The EASO Management Board is composed of one member from each Member State (except Denmark), two members from the European Commission and one non-voting member of the United National High Commissioner for Refugees (UNHCR). All members are appointed on the basis of their experience, professional responsibility and high degree of expertise in the field of asylum. Denmark is invited to attend as observer all meetings of the Management Board and other relevant meetings. In 2014, the agreement for the participation of Norway in EASO entered into force, whereas the agreement with Switzerland and Liechtenstein entered into force in 2016. According to these arrangements, the associated countries will be entitled to participate in all EASO activities, including the participation as observers in the Management Board.



The Executive Director is independent in the performance of his tasks and is the legal representative of EASO. The Executive Director is responsible, inter alia, for the administrative management of EASO and for the implementation of the Work Programme and the decisions of the Management Board. With the significant increase in tasks attributed to EASO in early 2016, EASO experienced challenges to its response capacity, particularly in field operations in front line Member States. Consequently, EASO has had its resources repeatedly increased, both, in terms of financial appropriations and staff. In order to absorb and manage these resources in an effective way, it became necessary to streamline the internal organizational structure, bringing information management much closer to the operational response, increase our communications and stakeholder's relations capacity, and liaise better with our most important implementation partners. Upon a proposal by the Executive Director, the Management Board adopted the new organisation structure of EASO on 12 May 2016.

ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

Δωρεάν εκδόσεις:

- ένα αντίτυπο:
από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- περισσότερα από ένα αντίτυπα ή αφίσες/χάρτες:
από τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (http://ec.europa.eu/represent_el.htm),
από τα γραφεία εκπροσώπησης στις εκτός ΕΕ χώρες
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_el.htm),
επικοινωνώντας με την υπηρεσία Άμεση Ευρώπη
(http://europa.eu/europedirect/index_el.htm) ή
καλώντας τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός από όλη την
Ένωση) (*).

(*). Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

Εκδόσεις επί πληρωμή:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-06-16-330-EL-N



Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-92-9494-317-0
doi:10.2847/149605