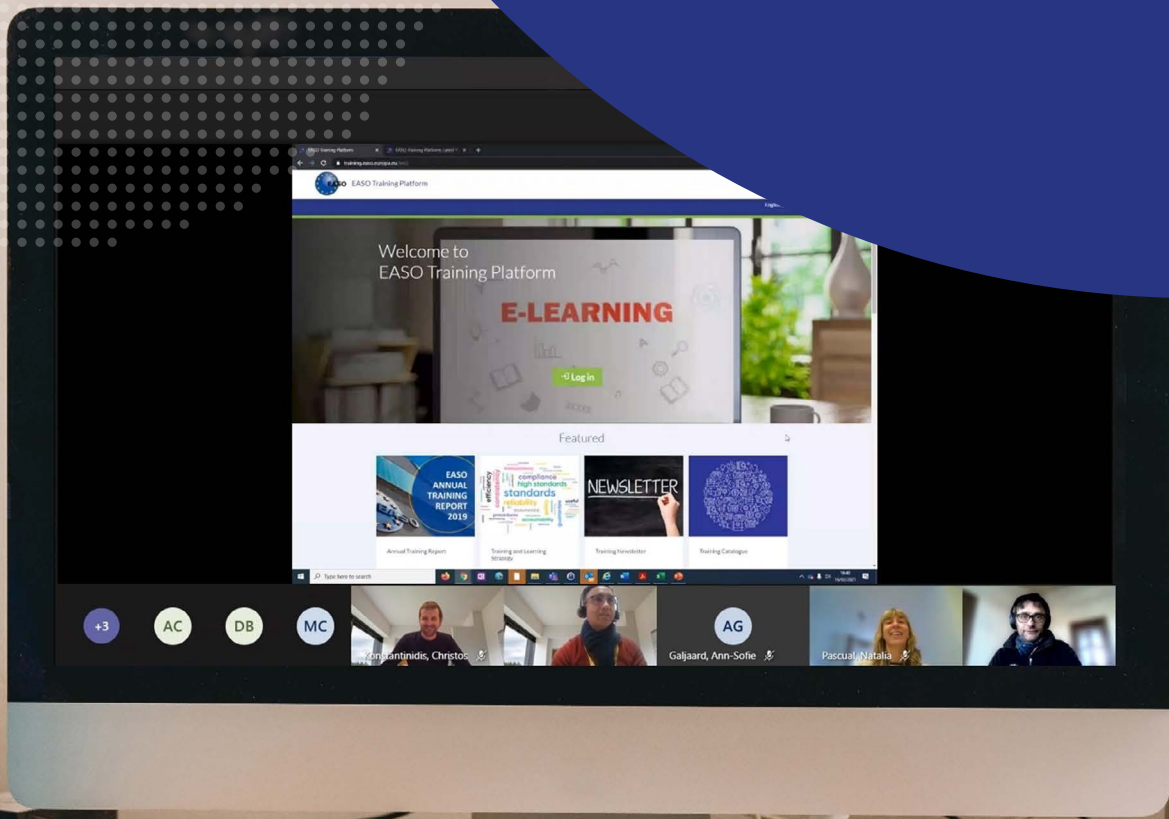




EASO 2020. évi éves képzési jelentés Vezetői összefoglaló





EASO 2020. évi éves képzési jelentés Vezetői összefoglaló

Borítókép: iStock, Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal

Ikonok és illusztrációk: iStock, Microsoft 365, Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal

Sem az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO), sem az EASO nevében eljáró személyek nem felelősek a következő információk esetleges felhasználásáért.

Luxemburg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2021.

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2021

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az EASO szerzői joga alá nem tartozó fotók vagy egyéb anyagok felhasználásához vagy sokszorosításához az engedélyt közvetlenül a szerzői jogok jogosultjától kell kérni.

Előszó



Az elmúlt év olyan kihívások elé állított mindannyiunkat, amelyek 18 hónappal ezelőtt még elképzelhetetlenek voltak. A munkamódszerünkben és az intézmények működésében bekövetkezett nagy változások minden ágazatra mélyreható hatást gyakoroltak, nem utolsósorban a menekültügy területén. Az utazási korlátozások, a kikötők lezárása és a fizikai távolságtartási intézkedések miatt minden érintett szereplőnek gyorsan át kellett alakítania a munkarendjét annak érdekében, hogy a nemzetközi védelemre szoruló személyek továbbra is hozzáférhessenek a menekültügyi eljárásokhoz, miközben valamennyi egészségügyi és biztonsági előírást betartanak.

Az EASO még ebben a kihívásokkal teli időszakban is folytatni kívánta a szükséges változtatások végrehajtását annak érdekében, hogy továbbra is támogatni tudjuk a nemzeti menekültügyi és befogadási hatóságokat. Konkrétan a képzés területén az EASO csapata gyorsan

online megoldásokat alkalmazott, hogy a személyes találkozót webináriumokkal váltsa fel, és ezzel lehetővé tette az EASO-képzések folytatását ebben az új kontextusban. Saját belső kapacitását is tovább erősítette a belső oktatók tekintetében, annak érdekében, hogy kiegészítse és támogassa a kiküldött nemzeti szakértőket a trénereknek szóló, és az operatív képzések lebonyolítása során.

Amikor átvettem az EASO ügyvezető igazgatói posztját, az Ügynökség belső átszervezésével kezdtük, amelynek eredményeként létrehoztunk egy teljes egészében az EASO képzéssel foglalkozó központot, a Képzési és Szakmai Fejlesztési Központot (TPDC). A TPDC lehetővé teszi az EASO számára, hogy a képzési források optimális módon történő elosztása mellett továbbra is a minőséget és a kiválóságot helyezze képzési tevékenységei középpontjába.

Büszkén emelem ki, hogy az Éves képzési jelentés 2020. évi kiadása azt mutatja, hogy a folyamatban lévő világválság jelentette kihívás ellenére az EASO gyorsan tudott reagálni a változásokra és a 2020. év során fenn tudta tartani a képzési kínálat magas szintjét, és az EASO képzési tanterv moduljaira beérkezett regisztrációk száma 2019-hez képest 5%-kal emelkedett. A korábbi kiadásoktól eltérően ez a jelentés a számokon túlmutatva kiemeli a TPDC tevékenységeinek fontos területeit is, valamint előrevetíti az EASO képzések következő évre vonatkozó néhány fő fejleményét.

Az elmúlt évben az EASO folytatta az EASO igazgatósága által 2019-ben elfogadott képzési és tanulási stratégia végrehajtását. Ez hamarosan az EASO képzésének megerősített minőségbiztosítási keretrendszerét jelenti majd, amely az EASO alapító rendeletével összhangban megerősíti az EASO pozícióját, mint a menekültügyvel kapcsolatos valamennyi kérdésben szakértői központot. Ez az új minőségbiztosítási keret biztosítja, hogy az EASO képzési tevékenységeinek középpontjában mindig a tanuló álljon, és a képzésre és oktatásra vonatkozó európai szabványokkal és iránymutatásokkal összhangban biztosítja azt is, hogy a képzési minőségi szabványok a képzési ciklus teljes időtartama alatt fennálljanak és javuljanak.

Ezen ambiciózus menetrend megvalósítása során az EASO továbbra is a nemzeti menekültügyi és befogadó hatóságok szakértőinek felbecsülhetetlen értékű hozzájárulására támaszkodik, akiket a tagállamok a szolidaritás elvének kifejezéséül bocsátanak rendelkezésre azzal a céllal, hogy részt vegyenek az EASO képzéseinek kidolgozásában és megvalósításában. Az ő hozzájárulásuk, valamint a menekültügy, a migráció és az alapvető jogok területén tevékenykedő más kulcsfontosságú nemzetközi, kormányzati és nem kormányzati szereplők hozzájárulása biztosítja, hogy az EASO továbbra is segítséget tudjon nyújtani az uniós tagállamoknak és a harmadik országbeli partnereknek nemzeti menekültügyi rendszereik és a közös európai menekültügyi rendszer egésze kapacitásának és rugalmasságának az építésében.

Nina Gregori

Az EASO ügyvezető igazgatója
Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal

Bevezetés

Az *EASO 2020. évi éves képzési jelentése* naprakész tájékoztatást nyújt az év során elért eredményekről. Ezek között szerepel a képzési tevékenységekről, valamint a Képzési és Szakmai Fejlesztési Központ (TPDC) képzési és tanulási stratégiájának végrehajtása során elért mérföldkövekről szóló jelentések készítése. Ez a Vezetői összefoglaló a legfontosabb tudnivalókat vázolja fel.

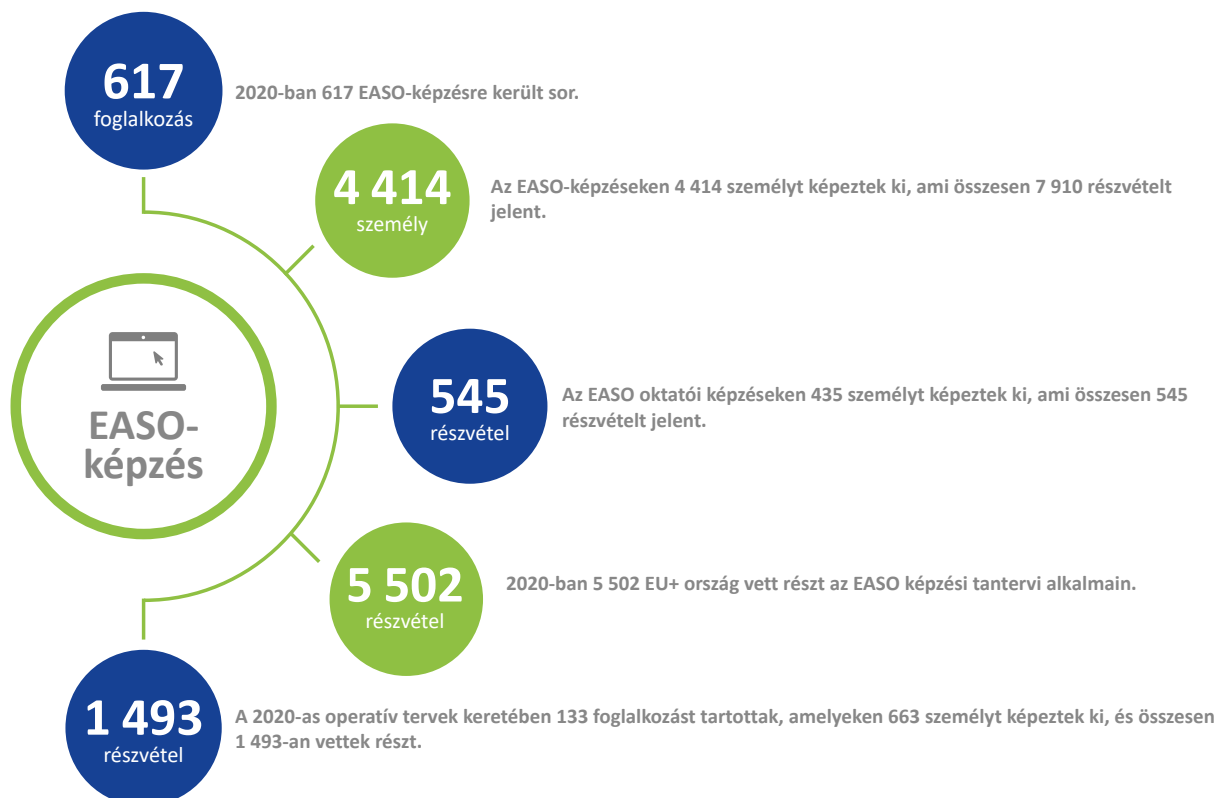
A jelentés olyan konkrét témákra összpontosít, mint például a képzési tevékenységeknek a COVID19-világjárványra adott válaszként történő kiigazítása; az európai ágazati képesítési keretrendszer véglegesítése; az EASO képzési program átalakítása; valamint a minősített képzés fokozatos bevezetésének előkészítéseként végzett értékelések kidolgozása. Fontos mérföldkő volt 2020-ban az EASO Képzési minőségbiztosítási keretrendszerének a kidolgozása, amely iránymutatást nyújt annak biztosítására, hogy a képzési ciklus minden területén következetesen fenntartsák és tovább javítsák a magas képzési színvonalat.

1. A képzési tevékenységek áttekintése számokban



2020-ban az EASO-képzéseken a résztvevők teljes száma ⁽¹⁾ elérte a 7 910-et. Az EASO képzési program moduljainak képzései a részvételi arányt tekintve 5%-kal bővültek. A COVID19-világjárvány a teljesen virtuális képzésre való sikeres átállásnak köszönhetően nem befolyásolta az EASO képzési program végrehajtását. Másrészt a működési terveken belüli, több személyes tevékenységet igénylő képzési tevékenységek (standard tanfolyamok, munkahelyi oktatás és személyre szabott tanfolyamok) esetében 58%-kal csökkent a résztvevők száma. Ez 2019-hez képest összességében 11%-os csökkenést eredményezett.

Az EASO 2020. évi képzési tevékenységének főbb számai



⁽¹⁾ Az EASO-képzéseknél a képzésben való részvételt számolják. Ez azt jelenti, hogy egy olyan személy, aki több képzésen vesz részt, többször is beszámításra kerül.

2. Reflektorfényben



Képzési igények elemzése - a menekültügyi és befogadó tisztviselők európai ágazati képesítési keretrendszere és az EASO képzési igények elemzésére szolgáló eszköze

Az EASO képzési programját kifejezetten a célból dolgozták ki, hogy közös szakképzést biztosítson az uniós tagállamokban dolgozó menekültügyi és befogadási tisztviselők részére. Tekintettel azonban az Európa-szerte működő menekültügyi és befogadásért felelős szervezetek (mind méretbeli mind szervezeti felépítés szerinti) sokféleségére, az EASO a tagállamok támogatásával feltérképezte az ágazatra jellemző összes feladatot és kötelezettséget, annak biztosítása érdekében, hogy az általunk tervezett és nyújtott képzés összhangban legyen az elvégzendő munkával. Az eredmény a menekültügyi és befogadási tisztviselők európai ágazati képesítési keretrendszere (ESQF), amelyet 2020-ban véglegesítettek. A keretrendszer kompetenciaterületek és összetettségi szintek szerint kategorizálja a munkafeladatokat, és felvázolja az azok elvégzéséhez szükséges ismereteket, készségeket, felelősségi köröket és önállóságot. Ezek összhangban vannak a menekültügyi és befogadó tisztviselők számára szükséges ismeretekkel, annak biztosítása érdekében, hogy hatékonyan és a közös európai menekültügyi rendszerrel összhangban tudják ellátni feladataikat. Az ESQF segíthet azonosítani az általunk kínált képzések hiányosságait. Az ESQF-et a képzési ciklus során (az igények elemzése, a tervezés és fejlesztés, a végrehajtás és értékelés stb. során) használjuk annak biztosítása érdekében, hogy képzéseink rugalmasak legyenek és az elvégzendő munkakörökhöz pontosan illeszkedjenek.

Az ESQF-et egy interaktív és felhasználóbarát eszköz, az EASO képzési igények elemzésére szolgáló eszköze (ETNAT) létrehozásához használták, amely a képzési igényeknek megfelelő tanulási pályákat javasol. Miután a felhasználó rögzítette az elvégzett munkafeladatokat, egy algoritmus segítségével a relevancia sorrendjében ki tudja választani a megfelelő EASO képzési program modulokat. Az ETNAT kísérleti szakasza 2020. végén indult, és a tagállamok menekültügyi és befogadási hatóságai segítik az EASO-t az ETNAT funkcióinak a javításában, annak érdekében, hogy az eszköz maximális használhatóságot és hozzáadott értéket biztosítson.

A képzési igények elemzése - gyakorlati példa az EASO Spanyolországgal közösen lefolytatott gyors képzési igényfelmérésén keresztül

A 2020. év utolsó negyedében a TPDC a 2021-es működési terv Spanyolországgal történő aláírásához vezető munka minden aspektusában részt vett.

Az EASO és a spanyol hatóságok feltérképezték az együttműködés területeit és azt, hogy az EASO a befogadást tekintve hogyan tudja potenciálisan támogatni a spanyol Integrációs, Szociális Biztonsági és Migrációs Minisztériumot. Az együttműködés lehetséges kiemelt területeinek meghatározását követően 6 héten keresztül közös gyors igényfelmérést végeztek. Ez a felmérés megerősítette a támogatás kiemelt területeit, amelyek tekintetében a spanyol hatóságok és az összes érintett fél segítséget kaphat. A képzési igények azonosításának részeként a spanyol befogadó tisztviselők által végzett feladatokat az ESQF kompetenciaterületeihez rendelték. A releváns tanulási eredmények azonosításával a jövőbeli képzési támogatás a meglévő képzési modulok vagy a konkrét igényeknek megfelelő ad hoc képzések felhasználásával tervezhető. Egy olyan képzési csomag első vázlatát is kidolgozták, amely az azonosított célcsoportok számára érdekes lehet.

A tervezés és fejlesztés új megközelítése - a tanulóközpontú, rugalmas tanulási pályák felé vezető úton

A 2020. évben a TPDC folytatta a munkát az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítási szabványaihoz és iránymutatásaihoz való igazodás érdekében. A gyakorlatban ez új tervezési módszertant jelentett. A TPDC modultervezési sablonokat dolgozott ki valamennyi tanulói modulhoz. Az egyes sablonok az ESQF-nek megfelelően meghatározzák a modul célját, a célközönséget, a munkafeladatokat és a tanulási eredményeket. Ezek alapján minden egyes hitelesített modulban célzott értékelési stratégiát alkalmaznak. Ezt a tanulási eredményekre vonatkozó megközelítést alkalmazzák a képzési tanterv átalakítása során, amelynek célja a rugalmasabb tanulási pályák lehetővé tétele.

A 2020-ban kialakított modulok

- Esetleges kizárások eseteinek beazonosítása
- Nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálása
- Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság megállapítása és kezdeti támogatás nyújtása (A blokk), valamint a szükségletek felmérése és a beavatkozások megtervezése (B blokk).

A 2020-ban továbbfejlesztett modulok

- Bizonyítékok értékelése.
- Kizárás - amely új nevet kapott: „A kizárási záradékok alkalmazása a nemzetközi védelemre érdemtelen személyekre”.

3. Virtuális képzési megoldások



A COVID19-világjárvány több szempontból is hatással volt az EASO képzéseire. Amikor valamennyi személyes képzési tevékenységet felfüggesztették, a TPDC megfelelt a kihívásnak, és gyorsan alkalmazkodott annak érdekében, hogy virtuálisan is tudjon képzéseket tartani. Ezzel párhuzamosan a járvány első hónapjaiban drámaian megnőtt az EASO-képzésre való jelentkezés.

Az EASO tanulásmenedzsment-rendszerében az online foglalkozások a tervek szerint nyitva maradtak, és a résztvevőket a szokásos gyakorlatnak megfelelően vették fel. Az EASO oktatói képzéshez hasonlóan a személyes elem további értesítésig felfüggesztésre került. Minden online tanulás vonatkozásában bevezették a kérdések, válaszok és általános vitafórumok használatát, azzal a céllal, hogy a tanulóknak további lehetőséget biztosítsanak ahhoz, hogy esetleges kérdéseiket feltehessék az oktatóknak. Ezenkívül az online tanulmányokat gyakorlati feladatokkal egészítették ki, hogy a közvetlen személyes találkozók hiányában is fokozzák a tanulási élményt.

Alkalmazkodás a virtuális képzéshez - technikai megoldások keresése

Ezzel párhuzamosan a TPDC a rendelkezésre álló eszközök és azok jellemzői alapján elvégezte a képzés megvalósítását támogató távoli megoldások gyors értékelését és tesztelését. Ennek eredményeképpen a virtuális szinkronizált képzés webináriumok formájában valósult meg. Az e-learning eszköztárának a szinkronizált virtuális képzést célzó gazdagítási igényére reagálva a TPDC piackutatást végzett alternatív és kiegészítő technikai megoldások keresése érdekében, és technikai kézikönyvet készített a belső oktatók által leginkább használt alkalmazások jellemzőiről.

A személyestől a virtuális megoldásokig - a gyakorlatban

Az összes tervezett személyes képzést interaktív webináriumokkal helyettesítették, és a TPDC ad hoc virtuális megoldásokat dolgozott ki (pl. webináriumokat a legfőbb érdekek meghatározásáról, a távoli interjúkról és a személyzet jóllétének a COVID19 ideje alatti támogatásáról).

Elégedettség

A legfontosabb képzéseken részt vevők 91%-a általános elégedettségét fejezte ki, míg a virtuális platform használatával kapcsolatban 86%-uk volt elégedett. A résztvevők visszajelzései azt mutatják, hogy az EASO oktatói még a 2020-ban kialakult példa nélküli helyzetben is képesek voltak ismereteket és készségeket átadni.

4. Felkészülés a jövőre - az EASO képzési és tanulási stratégiájának végrehajtása



Képzési minőségbiztosítási keretrendszer

A 2020. év folyamán az EASO képzési tevékenységei minőségbiztosítási rendszerének további meghatározása és fejlesztése érdekében a TPDC széleskörű együttműködést folytatott a képzési nemzeti kapcsolattartókkal, valamint a tanúsítási és akkreditációs munkacsoporttal. E munka eredménye a képzés minőségbiztosítási keretrendszerének tervezete, amely felvázolja a minőségbiztosítási rendszer fő vezérelveit. A keretrendszer célja biztosítani a teljes körű összhangot az európai felsőoktatási terület minőségbiztosításra vonatkozó európai szabványaival és iránymutatásaival, figyelembe véve ugyanakkor az EASO sajátos megbízatását és küldetését.

A képzési minőségbiztosítási keretrendszer megvalósítása felé haladva a következő tevékenységeket végezzük:

- szabványosított képzési igényelemzési módszertan kidolgozása;
- új módszer kidolgozása a modulok tervezésére és fejlesztésére;
- az oktatók tanúsítása;
- tanúsított modulok bevezetése, beleértve az értékelést és az oktatók képzését;
- a tanulók fokozott támogatása;
- értékelési módszertan kidolgozása.

Az EASO képzési programjának átalakítása

Az elmúlt évben a TPDC folytatta az EASO képzési programjának átalakítását, amely mostantól több kisebb modul tartalmaz majd. Ez az új struktúra lehetővé teszi a tanulás zökkenőmentes előrehaladását, mivel biztosítja, hogy a tanulóknak nem kell képzéseket ismételnüik, illetve nem kell felesleges képzéseket teljesíteniük.

Tematikus tartalmú tanfolyamok kidolgozása az oktatók számára

Az alapmodulokat úgy határozták meg, hogy közös tanulási tematikát tartalmazzanak a leendő esetfelelősök kötelességeit és feladatait tekintve. Az oktatók extra készségekkel és ismeretekkel rendelkeznek majd, hogy támogatni tudják a tanulókat a tanulási útjuk során. Ugyanezt a tematikus megközelítést alkalmazzák majd,

amennyiben lehetséges, a többi modul oktatói számára szervezett tanfolyamok tartalmának kialakításakor.

Az EASO-értékelővé válás, az EASO-trénerré válás és az EASO- oktatóvá-válás moduljainak kidolgozása.

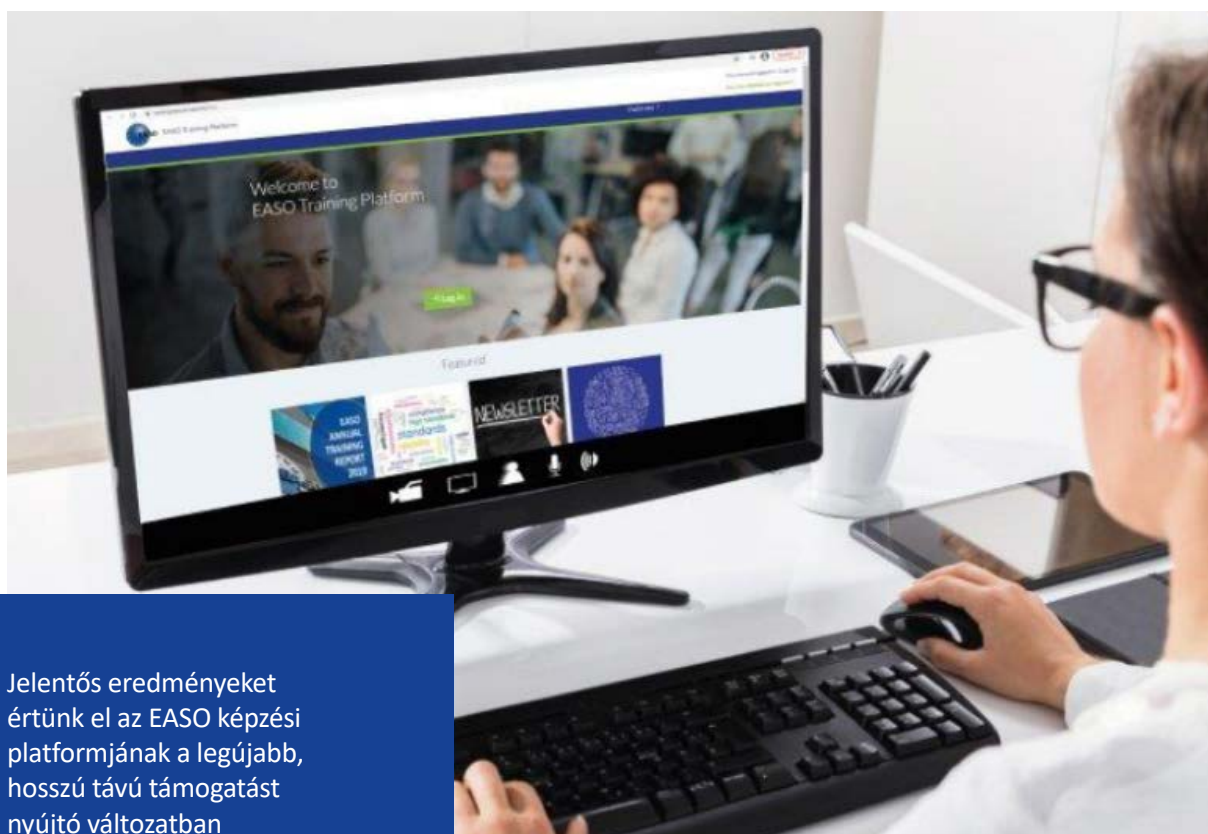
Az EASO továbbra is támogatni fogja a tréneket olyan speciális modulok sorával, amelyek segítik őket értékelői, oktatói és didaktikai szakértői szerepükben.

Az alapmodulok fejlesztése (értékeléssel) és az alapmodulok és a fő modulok elindítása.

Az EASO elindítja az új alapmodulokat és az átstrukturált főmodulokat a tanulók számára.

A tanulásirányítási rendszer átalakítása és korszerűsítése

2020-ban a TPDC felkészült a tanulásmenedzsment-rendszerének újraindítására (amelyet 2021 első negyedévére terveztek), amelyet a legújabb, hosszú távú támogatást nyújtó verzióra frissítettek, és amely vadonatúj külsővel és megjelenéssel rendelkezik, és még szorosabb összhangot biztosít az EASO frissített vizuális identitásával.



Jelentős eredményeket értünk el az EASO képzési platformjának a legújabb, hosszú távú támogatást nyújtó változatban történő újraindításának, a webanalitikai platformnak, az uniós ügynökségek e-tanulási szakemberei hálózatának kiépítésének és a végfelhasználók egységes hitelesítő adatokkal történő hitelesítésének köszönhetően.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala