



# Výroční zpráva úřadu EASO o odborné přípravě za rok 2020

## Shrnutí







# Výroční zpráva úřadu EASO o odborné přípravě za rok 2020

**Shrnutí**

## Slovo úvodem



Uplynulý rok byl pro nás všechny výzvou, kterou jsme si ještě před 18 měsíci neuměli představit. Převratné změny ve způsobu práce a fungování institucí měly dalekosáhlý dopad na všechna odvětví, v neposlední řadě i na oblast azylu. Cestovní omezení, uzavření přístavů a opatření k omezení fyzického kontaktu vyžadovala, aby všechny příslušné subjekty rychle přizpůsobily svou organizaci práce s cílem zajistit, že osoby, které potřebují mezinárodní ochranu, budou mít i nadále přístup k azylovému řízení a zároveň budou dodržovat všechny předpisy na ochranu zdraví a bezpečnosti.

I v tomto náročném období chtěl úřad EASO pokračovat v provádění nezbytných změn s cílem nadále podporovat vnitrostátní azylové a přijímací orgány. Konkrétně v oblasti odborné přípravy náš tým úřadu EASO rychle nasadil on-line řešení, která nahradila osobní setkání webináři, a umožnila tak pokračovat v poskytování odborné přípravy úřadu EASO v této nové situaci. Rovněž dále posílila své vlastní vnitřní

kapacity, pokud jde o interní školitele, s cílem doplnit a podpořit vyslané národní odborníky při školení školitelů a operativních školeních.

Po mém nástupu do funkce výkonné ředitelky úřadu EASO jsme začali s vnitřní restrukturalizací úřadu, která vyústila ve zřízení střediska zaměřeného výhradně na odbornou přípravu úřadu EASO – střediska pro odbornou přípravu a profesní rozvoj (TPDC). Středisko TPDC umožní úřadu EASO nadále klást kvalitu a vysokou odbornou úroveň do centra jeho činností odborné přípravy a zároveň optimálně rozdělovat vzdělávací zdroje.

Jsem hrdá na to, že toto vydání výroční zprávy o odborné přípravě za rok 2020 ukazuje, jak navzdory výzvě, kterou představuje současná pandemie, úřad EASO dokázal v roce 2020 rychle reagovat na změny a udržet vysokou úroveň poskytování odborné přípravy, přičemž počet registrací do modulů vzdělávacího programu úřadu EASO se oproti roku 2019 zvýšil o 5 %. Na rozdíl od předchozích vydání se tato zpráva nesoustředí pouze na čísla. Má zdůraznit důležité oblasti činnosti střediska TPDC a předestřít hlavní vývoj v oblasti odborné přípravy úřadu EASO v nadcházejícím roce.

V uplynulém roce úřad EASO pokračoval v provádění strategie odborné přípravy a vzdělávání, kterou přijala správní rada úřadu EASO v roce 2019. To se brzy projeví v posíleném rámci pro zajištění kvality odborné přípravy úřadu EASO, který v souladu se zakládajícím nařízením úřadu EASO upevní jeho postavení jako odborného centra ve všech otázkách týkajících se azylu. Díky tomuto novému rámci pro zajištění kvality budou trvale ve středu zájmu činností odborné přípravy úřadu EASO studující a v souladu s evropskými standardy a směrnici v oblasti odborné přípravy a vzdělávání také zajistí, aby byly v celém vzdělávacím cyklu dodržovány normy kvality odborné přípravy a zvyšovala se jejich úroveň.

Při plnění tohoto ambiciózního programu bude úřad EASO i nadále využívat neocenitelné příspěvky odborníků z vnitrostátních azylových a přijímacích orgánů, které členské státy v rámci zásady solidarity poskytují s cílem podílet se na rozvoji a poskytování odborné přípravy úřadu EASO. Díky jejich přispění a přispění dalších klíčových mezinárodních, vládních a nevládních zúčastněných stran působících v oblasti azylu, migrace a základních práv může úřad EASO i nadále pomáhat členským státům EU a partnerům ze třetích zemí při budování kapacity a odolnosti jejich vnitrostátních azylových systémů a společného evropského azylového systému jako celku.

### Nina Gregori

výkonná ředitelka úřadu EASO  
Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu

Obrázek na titulní straně: iStock, Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu

Ikony a ilustrace: iStock, Microsoft 365, Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu

Ani Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO), ani žádná jiná osoba jednající jménem úřadu EASO není odpovědná za případné využití těchto informací.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, 2021

Reprodukce je povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

V případě jakéhokoliv využití fotografií nebo jiného materiálu, který nepodléhá autorským právům úřadu EASO, je třeba požádat o svolení přímo majitele autorských práv.



## Úvod

Výroční zpráva úřadu EASO o odborné přípravě za rok 2020 obsahuje aktuální informace o výsledcích dosažených v průběhu roku. Patří mezi ně podávání zpráv o činnostech odborné přípravy a milnících, kterých dosáhlo středisko pro odbornou přípravu a profesní rozvoj (TPDC) při provádění své strategie odborné přípravy a vzdělávání. Toto shrnutí uvádí nejdůležitější body.

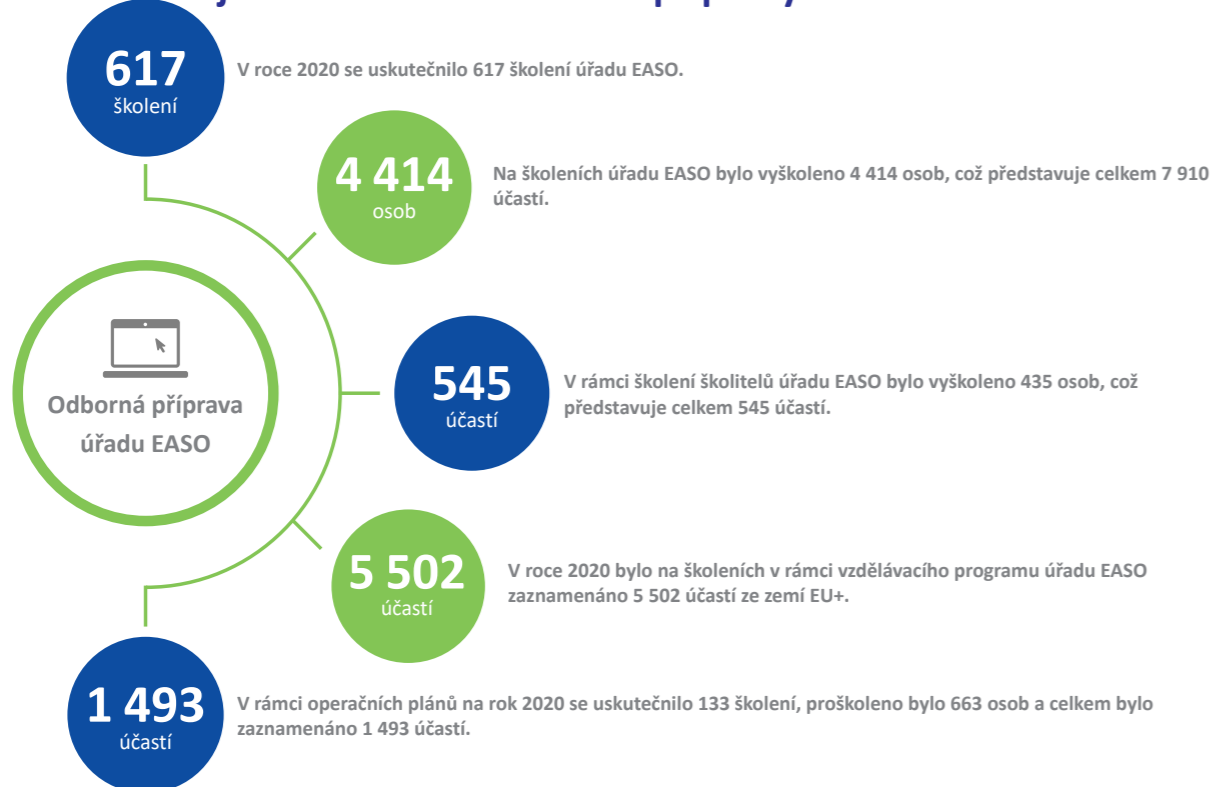
Zpráva se zaměřuje na konkrétní témata, jako je přizpůsobení činností odborné přípravy v reakci na pandemii COVID-19, dokončení evropského odvětvového rámce kvalifikací, restrukturalizace vzdělávacího programu úřadu EASO a vypracování posouzení v rámci přípravy na postupné zavádění certifikované odborné přípravy. Důležitým milníkem v roce 2020 bylo vytvoření rámce pro zajištění kvality odborné přípravy úřadu EASO, který poskytuje pokyny k zajištění dodržování trvale vysokých standardů odborné přípravy ve všech oblastech cyklu odborné přípravy a zvyšování jejich úrovně.

## 1. Přehled činností odborné přípravy v číslech



V roce 2020 dosáhl celkový počet účastí <sup>(1)</sup> na školeních úřadu EASO hodnoty 7 910. Počet účastí na odborné přípravě v modulech vzdělávacího programu úřadu EASO se zvýšil o 5 %. Díky úspěšnému přechodu na plně virtuální odbornou přípravu pandemie COVID-19 neovlivnila provádění vzdělávacího programu úřadu EASO. U činnosti odborné přípravy v rámci operačních plánů, které vyžadují více prezenčních činností (standardní kurzy, profesní příprava na pracovišti a kurzy upravené na míru), byl však zaznamenán pokles účastí o 58 %. To vedlo k celkovému poklesu o 11 % ve srovnání s rokem 2019.

### Klíčové údaje o činnostech odborné přípravy úřadu EASO v roce



<sup>(1)</sup> Do odborné přípravy úřadu EASO se započítává každá účast na školení. Osoba, která se zúčastní několika školení, se tedy započítá několikrát.

## 2. Ve středu zájmu



### Analýza vzdělávacích potřeb – evropský odvětvový rámec kvalifikací pro azylové a přijímací úředníky a nástroj pro analýzu vzdělávacích potřeb úřadu EASO

Vzdělávací program úřadu EASO je navržen tak, aby poskytoval společnou odbornou přípravu azylovým a přijímacím úředníkům v členských státech EU. Vzhledem k různorodosti organizací odpovědných za politiku týkající se azylu a přijímání v celé Evropě, a to jak z hlediska velikosti, tak i organizační struktury, však úřad EASO s podporou členských států zmapoval všechny povinnosti a úkoly specifické pro toto odvětví s cílem zajistit, že odborná příprava, kterou navrhujeme a poskytujeme, je v souladu s prací, kterou je třeba vykonávat. Výsledkem je evropský odvětvový rámec kvalifikací pro azylové a přijímací úředníky (ESQF), který byl dokončen v roce 2020. Rámec rozděluje pracovní úkoly do kategorií podle oblastí kompetencí a úrovní složitosti a popisuje znalosti, dovednosti, povinnosti a samostatnost, které jsou pro jejich vykonávání nezbytné. Ty jsou v souladu se vzděláváním potřebným k zajištění toho, aby azyloví a přijímací úředníci mohli vykonávat své povinnosti účinně a v souladu se společným evropským azylovým systémem. Rámec ESQF může pomoci zjistit nedostatky v nabídce odborné přípravy. Rámec ESQF se používá v průběhu celého cyklu odborné přípravy (pro analýzu potřeb, návrh a vypracování, realizaci a hodnocení atd.) s cílem zajistit, že naše odborná příprava je flexibilní a odpovídá vykonávané práci.

Na základě rámce ESQF byl vytvořen interaktivní a uživatelsky přívětivý nástroj, který navrhuje vzdělávací dráhy uzpůsobené vzdělávacím potřebám – nástroj pro analýzu vzdělávacích potřeb úřadu EASO (ETNAT). Uživatel zadá prováděné pracovní úkoly a poté se pomocí algoritmu vyberou odpovídající moduly vzdělávacího programu úřadu EASO seřazené podle relevance. Pilotní fáze nástroje ETNAT byla zahájena na konci roku 2020 a azylové a přijímací orgány členských států pomáhají úřadu EASO při zlepšování funkcí nástroje ETNAT s cílem zajistit jeho maximální použitelnost a přidanou hodnotu.

### Analýza vzdělávacích potřeb – praktický příklad společného rychlého posouzení vzdělávacích potřeb provedeného úřadem EASO a Španělskem

V posledním čtvrtletí roku 2020 se středisko TPDC plně podílelo na práci vedoucí k podpisu operačního plánu na rok 2021 se Španělskem.

Úřad EASO a španělské orgány zkoumaly oblasti spolupráce a možnosti podpory úřadu EASO španělskému ministerstvu pro začleňování, sociální zabezpečení a migraci v souvislosti s přijímáním. Po určení potenciálních prioritních oblastí spolupráce bylo během šesti týdnů provedeno společné rychlé posouzení potřeb. Toto posouzení potvrdilo prioritní oblasti podpory španělských orgánů a všech příslušných zúčastněných stran. Při určování vzdělávacích potřeb byly úkoly prováděné španělskými přijímacími úředníky přiřazeny k oblastem kompetencí rámce ESQF. Na základě identifikace relevantních výsledků vzdělávání lze plánovat budoucí podporu odborné přípravy s využitím stávajících modulů odborné přípravy nebo ad hoc školení zaměřených na konkrétní potřeby. Byl také vypracován první návrh balíčku odborné přípravy, který by mohl být pro určené cílové skupiny přínosný.

### Nový přístup k navrhování a tvorbě – směrem k flexibilním vzdělávacím drahám zaměřeným na studující

V roce 2020 středisko TPDC pokračovalo v práci na sladění se Standardy a směrnicemi pro zajištění kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání. V praxi to znamená zavedení nové metodiky návrhu. Středisko TPDC vypracovalo šablony pro návrh modulů pro všechny moduly studujících. V každé šabloně je v souladu s rámcem ESQF uveden cíl modulu, cílová skupina, pracovní úkoly a výsledky vzdělávání. Na základě toho je v každém certifikovaném modulu přijata cílená strategie posouzení. Tento přístup založený na výsledcích vzdělávání se uplatňuje při restrukturalizaci vzdělávacího programu s cílem umožnit flexibilnější vzdělávací dráhy.

#### Moduly vytvořené v roce 2020

- Identifikace možných případů vyloučení.
- Registrace žádostí o mezinárodní ochranu.
- Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A) a posouzení potřeb a návrh zásahů (blok B).

#### Moduly aktualizované v roce 2020

- Posouzení důkazů.
- Vyloučení – které bylo přejmenováno na „Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu“.

## 3. Virtuální řešení odborné přípravy



Pandemie COVID-19 ovlivnila odbornou přípravu úřadu EASO v mnoha ohledech. Středisko TPDC přijalo výzvu spočívající v pozastavení všech činností prezenční odborné přípravy a rychle se přizpůsobilo, aby bylo schopno poskytovat odbornou přípravu virtuálně. V téže době, během prvních měsíců pandemie, došlo k výraznému nárůstu počtu přihlášek na odbornou přípravu úřadu EASO.

On-line školení v systému řízení vzdělávání úřadu EASO zůstala otevřená podle plánu a účastníci se přihlašovali jako obvykle. Stejně jako v případě školení školitelů úřadu EASO byla prezenční složka až do odvolání pozastavena. Ve všech on-line studijních kurzech byly zavedeny otázky, odpovědi a obecná diskusní fóra s cílem poskytnout studujícím další možnost obrátit se na školitele s případnými dotazy. Kromě toho byla do on-line studijních kurzů přidána praktická cvičení s cílem zlepšit zkušenost se vzděláváním v situaci, kdy nejsou možná bezprostřední osobní setkání.

### Přizpůsobení virtuálnímu školení – hledání technických řešení

Současně středisko TPDC provedlo rychlé posouzení a testování vzdálených řešení na podporu poskytování odborné přípravy na základě dostupných nástrojů a jejich funkcí. Výsledkem bylo poskytování virtuální synchronní odborné přípravy ve formě webinářů. V reakci na potřebu obohatit sadu nástrojů elektronického učení pro virtuální synchronní odbornou přípravu provedlo středisko TPDC průzkum trhu s cílem nalézt alternativní a doplňková technická řešení a vypracovalo technickou příručku pro funkce aplikací, které interní školitelé nejčastěji používají.

### Od prezenčních řešení k virtuálním řešením – v praxi

Všechna plánovaná prezenční školení byla nahrazena interaktivními webináři a středisko TPDC vytvořilo ad hoc virtuální řešení (např. webináře o určování nejlepších zájmů, pohovory na dálku a podpora dobrých podmínek zaměstnanců během pandemie COVID-19).

### Spokojenost

91 % účastníků školení, která patří k těm nejdůležitějším, vyjádřilo celkovou spokojenost a 86 % bylo spokojeno s používáním virtuální platformy. Ze zpětné vazby účastníků vyplývá, že školitelé úřadu EASO dokázali předat znalosti a dovednosti i v bezprecedentní situaci, která nastala v roce 2020.

## 4. Příprava na budoucnost – provádění strategie odborné přípravy a vzdělávání úřadu EASO



### Rámec pro zajištění kvality odborné přípravy

V průběhu roku 2020 středisko TPDC intenzivně spolupracovalo s vnitrostátními kontaktními místy pro odbornou přípravu a s pracovní skupinou pro certifikaci a akreditaci s cílem dále vymezit a vytvořit systém zajištění kvality pro činnosti odborné přípravy úřadu EASO. Výsledkem této práce je návrh rámce pro zajištění kvality odborné přípravy, který nastiňuje hlavní zásady tohoto systému zajištění kvality. Účelem rámce je zajistit plný soulad s Evropskými standardy a směrnicemi pro zajištění kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání a současně zohlednit specifický mandát a poslání úřadu EASO.

V souvislosti se zaváděním rámce pro zajištění kvality odborné přípravy probíhají následující činnosti:

- vypracování standardizované metodiky analýzy vzdělávacích potřeb;
- vývoj nové metody návrhu a tvorby modulů;
- certifikace školitelů;
- spuštění certifikovaných modulů včetně posouzení a přípravy školitelů;
- rozšířená podpora pro studující;
- vypracování metodiky hodnocení.

### Restrukturalizace vzdělávacího programu úřadu EASO

V uplynulém roce pokračovalo středisko TPDC v restrukturalizaci vzdělávacího programu úřadu EASO, který bude nově obsahovat větší počet menších modulů. Tato nová struktura umožní plynulý pokrok při vzdělávání a zajistí, aby se studující nemuseli opakovaně učit nebo se vzdělávat, pokud to není nezbytné.

### Tvorba tematických kurzů pro školitele

U hlavních modulů bylo určeno společné vzdělávací téma pro povinnosti a úkoly budoucích vyšetřujících úředníků. Školitelé budou mít k dispozici další dovednosti a znalosti, které jim umožní podpořit studující v jejich vzdělávací dráze. Stejný tematický přístup se v příslušných případech uplatní při koncipování obsahu kurzů pro školitele vyučující ostatní moduly.

### **Vypracování modulů Jak se stát hodnotitelem úřadu EASO, Jak se stát školitelem úřadu EASO a Jak se stát mentorem úřadu EASO**

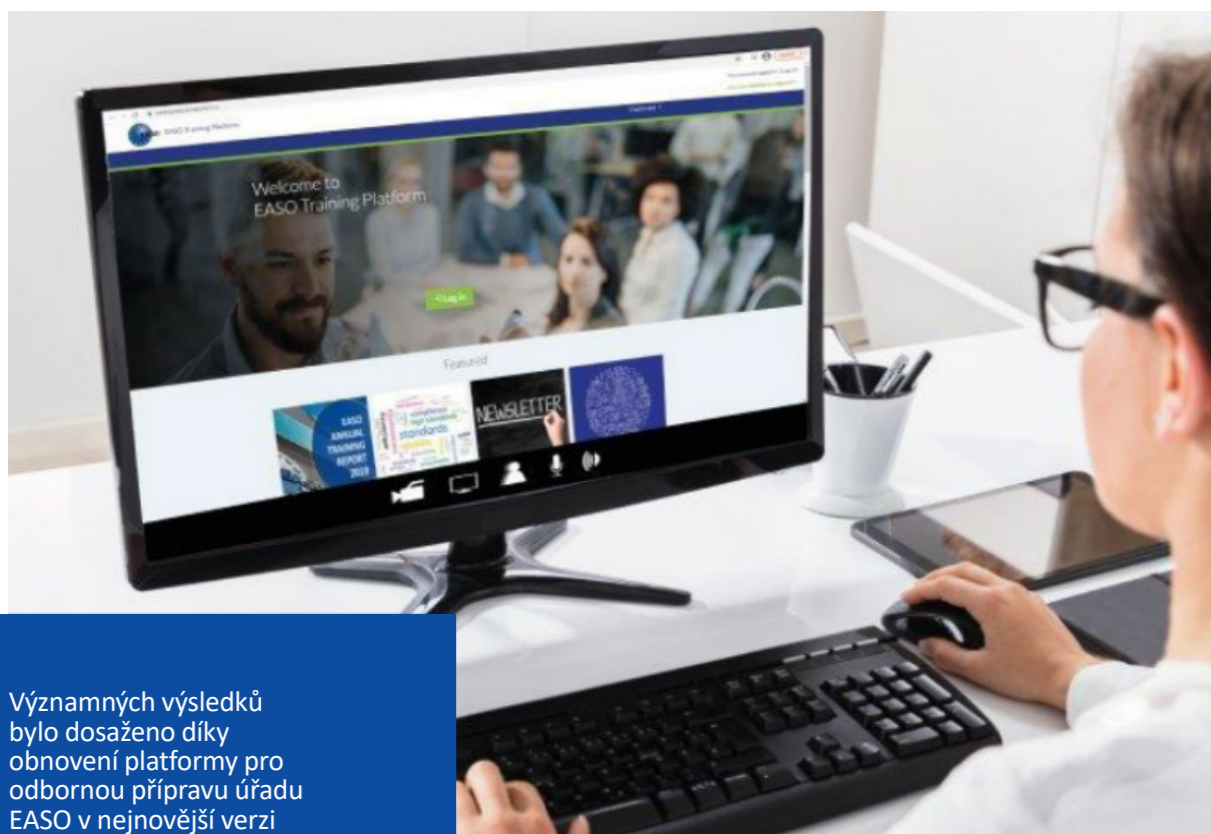
Úřad EASO bude i nadále podporovat školitele pomocí souboru specifických modulů, které jim pomohou v jejich úloze hodnotitelů, mentorů a odborníků na didaktiku.

### **Tvorba základních modulů (s posouzením) a spuštění hlavních modulů a základních modulů**

Úřad EASO zavede nové základní moduly a restrukturalizované hlavní moduly pro studující.

### **Přepracování a aktualizace systému řízení vzdělávání**

V roce 2020 se středisko TPDC připravovalo na obnovení svého systému řízení vzdělávání (plánované na první čtvrtletí roku 2021), který byl aktualizován na nejnovější verzi s dlouhodobou podporou a se zcela novým vzhledem a pojetím, díky kterým ještě více ladí s aktualizovanou vizuální identitou úřadu EASO.



Významných výsledků bylo dosaženo díky obnovení platformy pro odbornou přípravu úřadu EASO v nejnovější verzi s dlouhodobou podporou, platformě pro webovou analýzu, vytvoření sítě odborníků na elektronické učení napříč agenturami EU a ověřování koncových uživatelů pomocí jedné sady přihlašovacích údajů.



Úřad pro publikace  
Evropské unie