



# EASO's årlige uddannelsesrapport 2020

## Resumé







# **EASO's årlige uddannelsesrapport 2020**

## **Resumé**

Forsidebillede: iStock, Det Europæiske Asylstøttekontor

Ikoner og illustrationer: iStock, Microsoft 365, Det Europæiske Asylstøttekontor

Hverken Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) eller personer, der handler på vegne af EASO, kan påtage sig noget ansvar for, hvorledes de følgende oplysninger anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2021

Gengivelse tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af ophavsret tilhørende EASO, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsretten.

## Forord



Det seneste år har udfordret os alle i et omfang, der var utænkeligt for blot 18 måneder siden. Omvæltningerne i vores og andre institutioners måde at arbejde på havde meget store konsekvenser for alle sektorer, ikke mindst på asylområdet. Rejserestriktioner, nedlukninger af havne og krav om fysisk afstand krævede af alle relevante aktører, at de hurtigt tilpassede deres arbejdsgange for at sikre, at personer med behov for international beskyttelse fortsat kunne få adgang til asylprocesser, samtidig med at alle sundheds- og sikkerhedsprotokoller blev overholdt.

Selv i denne udfordrende periode var EASO fast opsat på at fortsætte udrulningen af nødvendige forandringer for at sikre, at vi fortsat kunne støtte nationale asyl- og modtagelsesforvaltninger. Specifikt gjorde vores EASO-team på uddannelsesområdet brug af onlineløsninger, hvor klasserumsundervisning blev erstattet af webinarer, hvilket gjorde det muligt fortsat at tilbyde EASO-

uddannelse under de nye forhold. Det styrkede yderligere EASO's egen interne kapacitet, med hensyn til in-house undervisere, til at supplere og støtte udstationerede nationale eksperter i gennemførelsen af uddannelsesforløb for undervisere og operationelle uddannelsesforløb.

Da jeg overtog stillingen som administrerende direktør for EASO, startede vi den interne omstrukturering af agenturet, som førte til oprettelsen af et center udelukkende dedikeret EASO-uddannelsesaktiviteter — centret for uddannelse og faglig udvikling (TPDC). TPDC vil gøre det muligt for EASO at fortsætte med at sætte kvalitet og ekspertise i centrum af sine uddannelsesaktiviteter, samtidig med at der sikres optimal tilførsel af uddannelsesressourcer.

Jeg kan med stolthed fremhæve, at denne udgave af den årlige uddannelsesrapport for 2020 viser, hvordan EASO på trods af de udfordringer, som den aktuelle pandemi stiller, hurtigt var i stand til at reagere på forandringerne og fastholde et højt niveau af uddannelsesstilbud i 2020, med en stigning på 5 % i antallet af tilmeldinger til EASO's uddannelsesmoduler sammenlignet med 2019. Til forskel fra tidligere udgaver ser denne rapport også, ud over de faktiske tal, nærmere på vigtige områder af TPDC's aktiviteter og kigger ind i nogle af de vigtigste udviklingstendenser for EASO's uddannelsesaktiviteter i det kommende år.

I det forgangne år fortsatte EASO udrulningen af uddannelsesstrategien, der blev vedtaget af EASO's bestyrelse i 2019. Dette vil snart komme til udtryk i en forbedret kvalitetssikringsramme for EASO's uddannelsesaktiviteter, som vil cementere EASO's position, i overensstemmelse med dens grundforordning, som ekspertisecenter for alle asylrelaterede forhold. Denne nye kvalitetssikringsramme vil sikre, at den lærende altid står i centrum af EASO's uddannelsesaktiviteter, og i overensstemmelse med europæiske standarder og retningslinjer inden for uddannelse også sikre, at kvalitetsstandarder fastholdes og forbedres igennem hele uddannelsesforløbet.

Ved gennemførelsen af denne ambitiøse dagsorden vil EASO fortsat trække på de uvurderlige bidrag fra nationale asyl- og modtagelsesmyndigheders eksperter, der i overensstemmelse med solidaritetsprincippet stilles til rådighed af medlemsstaterne for at deltage i udviklingen og gennemførelsen af EASO's uddannelsesaktiviteter. Deres bidrag sikrer, sammen med bidragene fra andre centrale internationale, statslige og ikke-statslige interessenter, der er aktive på området for asyl, migration og grundlæggende rettigheder, at EASO fortsat kan støtte EU's medlemsstater og tredjelandspartnere i opbygningen af kapacitet og modstandsdygtighed af deres nationale asylsystemer og af det fælles europæiske asylsystem som helhed.

### **Nina Gregori**

EASO's administrerende direktør  
Det Europæiske Asylstøttekontor

## Indledning

EASO's årlige uddannelsesrapport 2020 indeholder en opdatering af de opnåede resultater i årets løb. Hertil hører rapportering om uddannelsesaktiviteter samt opnåede milepæle, efterhånden som centret for uddannelse og faglig udvikling (TPDC) udruller sin uddannelsesstrategi. Dette resumé opridser højdepunkterne.

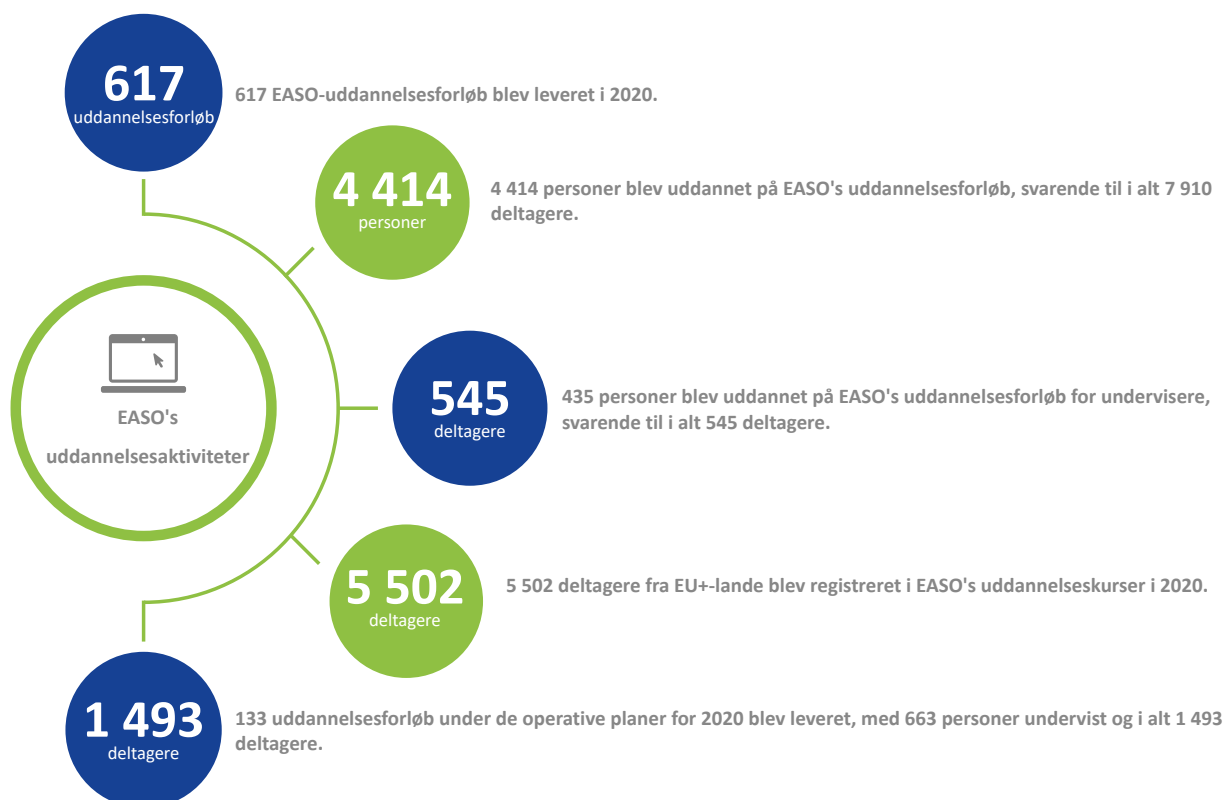
Rapporten fokuserer på specifikke emner, såsom tilpasning af uddannelsesaktiviteterne som følge af covid-19-pandemien, færdiggørelsen af den europæiske sektorspecifikke kvalifikationsramme, omstruktureringen af EASO's uddannelsesprogram, og udviklingen af vurderinger til forberedelse af den trinvis udrulning af certificeret uddannelse. En vigtig milepæl i 2020 var udviklingen af EASO's referenceramme for kvalitetssikring af uddannelse, som indeholder de retningslinjer, der skal sikre, at de høje uddannelsesstandarder fastholdes intakt og udbygges på tværs af alle områder af uddannelsesforløbet.

## 1. Oversigt over uddannelsesaktiviteter i tal



I 2020 nåede det samlede antal deltagere <sup>(1)</sup> i EASO's uddannelsesforløb op på 7 910. Uddannelse inden for modulerne i EASO's uddannelsesprogram steg med 5 % i forhold til antallet af deltagere. Covid-19-pandemien påvirkede ikke gennemførelsen af EASO's uddannelsesprogram takket være den vellykkede omstilling til fuldt virtuel undervisning. Omvendt faldt deltagelsen i uddannelsesaktiviteter inden for operative planer, som kræver flere face to face-aktiviteter (standardkurser, coaching på arbejdspladsen og skræddersyede kurser), med 58 %. Dette resulterede i et samlet fald på 11 % sammenlignet med 2019.

### Nøgletal for EASO's uddannelsesaktiviteter i 2020



<sup>(1)</sup> Deltagelse i EASO's uddannelsesaktiviteter tælles som deltagelse i et kursusforløb. Det betyder, at en person, der deltager i flere uddannelsesforløb, tælles med flere gange.

## 2. I rampelyset



### Uddannelse kræver analyse — den europæiske sektorspecifikke kvalifikationsramme for asyl- og modtagelsesmedarbejdere og EASO-værktøjet for analyse af uddannelsesbehov

EASO's uddannelsesprogram er specifikt udformet med henblik på at tilbyde fælles erhvervsuddannelse for asyl- og modtagelsesmedarbejdere, der arbejder i EU's medlemsstater. I betragtning af diversiteten (både med hensyn til størrelse og organisationsstruktur) af de organisationer, der er ansvarlige for asyl og modtagelse i Europa, kortlagde EASO med støtte fra medlemsstaterne imidlertid alle de forpligtelser og opgaver, som er specifikke for sektoren, for at sikre at de uddannelsesaktiviteter, som vi udformer og gennemfører, er tilpasset den opgave, der skal udføres. Resultatet er den europæiske sektorspecifikke kvalifikationsramme (ESQF) for asyl- og modtagelsesmedarbejdere, som blev afsluttet i 2020. Rammen kategoriserer arbejdsopgaverne ud fra kompetenceområder og grad af kompleksitet og beskriver den viden, de færdigheder og ansvarsområder og den selvstændighed, der kræves for at udføre dem. Disse afstemmes med den uddannelse, der kræves for at sikre, at asyl- og modtagelsesmedarbejdere kan udføre deres opgaver effektivt og i overensstemmelse med det fælles europæiske asylsystem. Kvalifikationsrammen kan hjælpe med at identificere mangler i vores uddannelsesstilbud. Kvalifikationsrammen anvendes under hele uddannelsesforløbet (til behovsanalyse, udformning og udvikling, gennemførelse og evaluering, osv.) for at sikre at vores uddannelsesaktiviteter er fleksible og nøje afstemt efter de opgaver, der skal udføres.

Kvalifikationsrammen er blevet brugt til at opbygge et interaktivt og brugervenligt værktøj, der foreslår læringsforløb, der er målrettet mod uddannelsesbehovene — nemlig EASO's værktøj til analyse af uddannelsesbehov (ETNAT). Efter at brugeren har oplyst om de arbejdsopgaver, der udføres, anvendes der en algoritme, der vælger tilsvarende moduler i EASO's uddannelsesprogram, opstillet efter relevans. ETNAT-pilotfasen blev lanceret i slutningen af 2020, og medlemsstaternes asyl- og modtagelsesforvaltninger bistår EASO med at forbedre funktionerne i ETNAT, så der sikres maksimal anvendelighed af værktøjet, og tilføjes merværdi.

### Analyse af uddannelsesbehov — et praktisk eksempel med EASO— Spaniens fælles hurtige vurdering af uddannelsesbehov

TPDC deltog i sidste kvartal af 2020 fuldt ud i arbejdet, der ledte frem til undertegnelsen af den operative plan for 2021 med Spanien.

EASO og de spanske myndigheder undersøgte områder for samarbejde om modtagelse og muligheden for, at EASO kan støtte det spanske ministerium for inklusion, social sikring og migration på modtagelsesområdet. Efter at have identificeret potentielle prioriterede samarbejdsområder blev der gennemført en fælles hurtig behovsvurdering over en seks ugers periode. Denne vurdering bekræftede de prioriterede områder for støtte til de spanske myndigheder og alle relevante interessenter. Som led i processen med at identificere uddannelsesbehov blev de opgaver, som spanske modtagelsesmedarbejdere udførte, kortlagt i forhold til kompetenceområderne i ESQF. Ved at identificere relevante læringsresultater kan støtte til uddannelse fremadrettet planlægges ved at gøre brug af eksisterende uddannelsesmoduler eller ad hoc-uddannelse rettet mod specifikke behov. Der blev ligeledes udarbejdet en første skitse til en uddannelsespakke, som kunne være af interesse for identificerede målgrupper.

### Ny strategi for udfornning og udvikling — mod fleksible læringsforløb med fokus på kursister

I 2020 fortsatte TPDC sit arbejde med at sikre overensstemmelse med de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring i det europæiske område for videregående uddannelse. I praksis har det betydet en ny metodologi for udfornning. TPDC har udviklet moduludfornningsmodeller for alle moduler for lærende. Hver model, der er i overensstemmelse med ESQF, fastlægger formålet med modulet, målgruppe, arbejdsopgaver og læringsresultater. Med udgangspunkt heri vedtages der en målrettet vurderingsstrategi i hvert certificerede modul. Denne strategi for læringsresultater anvendes i forbindelse med omstruktureringen af uddannelsesprogrammet, så der bliver mulighed for mere fleksible læringsforløb.

#### Moduler udviklet i 2020

- > Identifikation af mulige udelukkelsessager.
- > Registrering af ansøgninger om international beskyttelse.
- > Modtagelse af sårbare personer: identifikation af sårbarhed og ydelse af indledende støtte (Blok A) og behovsvurdering og udfornning af interventioner (Blok B).

#### Moduler opgraderet i 2020

- > Bevisvurdering.
- > Udelukkelse — som er omdøbt til "Anvendelse af udelukkelsesklausulerne på personer, der ikke findes værdige til international beskyttelse".

## 3. Virtuelle uddannelsesløsninger



Covid-19-pandemien påvirkede på mange måder EASO's uddannelsesaktiviteter. Da alle aktiviteter i forbindelse med klasserumsundervisning blev suspenderet, tog TPDC udfordringen op og tilpassede sig hurtigt for at kunne tilbyde undervisning virtuelt. Dette faldt sammen med en dramatisk stigning i antallet af tilmeldinger til EASO's uddannelsesaktiviteter i de første måneder af pandemien.

Onlinekurser om EASO's system for læringsstyring forblev åbne som planlagt, og deltagerne blev tilmeldt efter den normale praksis. Som for EASO's kurser for undervisere blev face to face-komponenten suspenderet indtil videre. Spørgsmål, svar og generelle diskussionsfora blev indført i alle onlineundersøgelser, med det formål at give de lærende en yderligere mulighed for at stille de spørgsmål til underviserne, som de evt. måtte have. Derudover blev der tilføjet praktiske øvelser til onlinekurserne for at forbedre læringsoplevelsen i mangel af de direkte face to face-kurser.

#### Tilpasning til virtuel undervisning— tekniske løsninger

Sideløbende hermed foretog TPDC en hurtig vurdering og afprøvning af fjernbaserede løsninger til støtte for gennemførelsen af undervisning baseret på tilgængelige værktøjer og deres funktioner. Resultatet blev virtuel synkroniseret undervisning i form af webinarer. For at imødekomme behovet for at supplere e-læringsværktøjskassen for synkroniseret virtuel undervisning gennemførte TPDC markedsundersøgelser for at finde alternative og supplerende tekniske løsninger og udarbejdede en teknisk manual for funktionerne for de applikationer, der anvendes mest af interne undervisere.



### Fra face to face-løsninger til virtuelle løsninger — i praksis

Alle planlagte klasserumskurser blev erstattet af interaktive webinarer, og TPDC udviklede virtuelle ad hoc-løsninger (dvs. webinarer om tarvbestemmelser, fjerninterview og støttepersonales helbred under covid-19).

### Tilfredshed

91 % af deltagerne i nogle af de vigtigste kurser gav generelt udtryk for tilfredshed, mens 86 % var tilfreds med brugen af den virtuelle platform. Deltagernes feedback viser, at EASO's undervisere var i stand til at formidle viden og færdigheder selv i den situation uden fortilfælde, der opstod i 2020.

## 4. Klar til fremtiden — gennemførelse af EASO's uddannelsesstrategi



### Referencerammen for kvalitetssikring af uddannelse

TPDC var i løbet af 2020 stærkt involveret i et samarbejde med nationale kontaktpunkter og med arbejdsgruppen for certificering og akkreditering om yderligere at definere og udvikle kvalitetssikringssystemet for EASO's uddannelsesaktiviteter. Resultatet af dette arbejde er et udkast til en referenceramme for kvalitetssikring af uddannelse, som beskriver de vigtigste ledende principper for dette kvalitetssikringssystem. Rammen har til formål at sikre fuld overensstemmelse med de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring i det europæiske område for videregående uddannelse, samtidig med at der tages hensyn til EASO's specifikke mandat og mission.

I takt med, at vi bevæger os mod gennemførelsen af referencerammen for kvalitetssikring af uddannelse, gennemføres følgende aktiviteter:

- udvikling af en standardiseret metode til analyse af uddannelsesbehov
- udvikling af en ny metode til udformning og udvikling af moduler
- certificering af undervisere
- lancering af certificerede moduler, herunder vurderinger og uddannelse for undervisere
- forbedret støtte til kursister
- udvikling af en evalueringsmetode.

### Omstrukturering af EASO's uddannelsesprogram

TPDC har i det seneste år fortsat omstruktureringen af EASO's uddannelsesprogram, som nu vil indeholde et større antal mindre moduler. Denne nye struktur vil tillade smidig læringsudvikling ved at sikre, at lærende ikke behøver at gentage læringen eller blive inddraget i læring, der ikke er nødvendig.

### Udvikling af kurser for undervisere med tematisk indhold

Kernemodulerne er blevet fastlagt ud fra et fælles læringstema for kommende sagsbehandlernes pligter og opgaver. Underviserne vil få tilført de yderligere færdigheder og viden, der er nødvendige for at støtte de lærende under deres læringsforløb. Den samme tematiske tilgang vil blive anvendt, hvor det er muligt, når indholdet af modulerne til andre kurser for undervisere udformes.

### Udformning af moduler for "Sådan bliver du EASO-bedømmer", "Sådan bliver du EASO-underviser", og "Sådan bliver du EASO-coach"

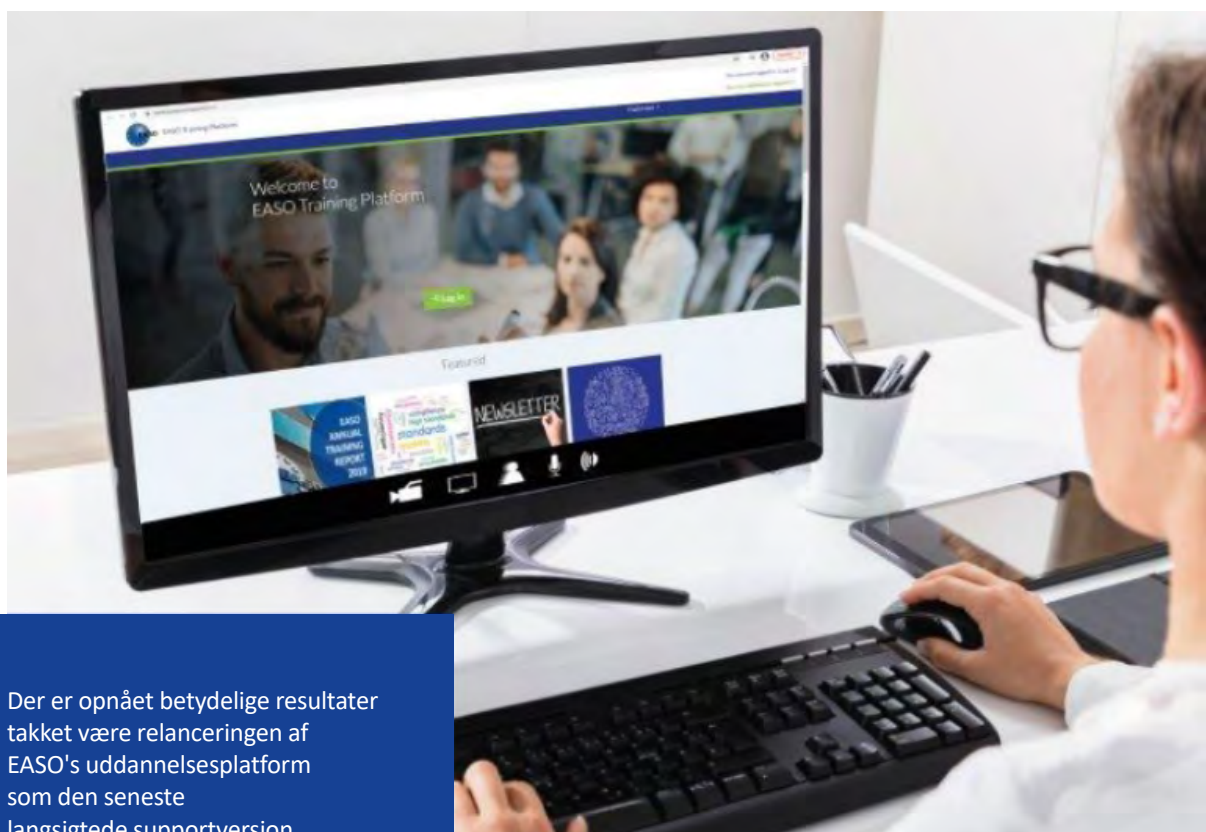
EASO vil fortsat støtte undervisere med et sæt specifikke moduler, der skal understøtte dem i deres roller som bedømmere, coaches og didaktiske eksperter.

### Udvikling af grundmodulerne (med vurdering) og lancering af kernemodulerne og grundmodulerne

EASO vil lancere de nye grundmoduler og omstrukturerede kernemoduler for kursister.

### Omlægning og opgradering af systemet for læringsstyring

I 2020 gjorde TPDC sig klar til en relancering af systemet for læringsstyring (efter planen til første kvartal 2021), opgraderet til den nyeste langsigtede supportversion og med et splinternyt look og feel, der bringer det yderligere på linje med EASO's opdaterede visuelle identitet.



Der er opnået betydelige resultater takket være relanceringen af EASO's uddannelsesplatform som den seneste langsigtede supportversion, webanalyseplatformen, udviklingen af et netværk af e-læringseksperter i alle EU's agenturer, og autentificering af slutbrugere med et enkelt sæt autentificeringsdata.





Den Europæiske Unions  
Publikationskontor