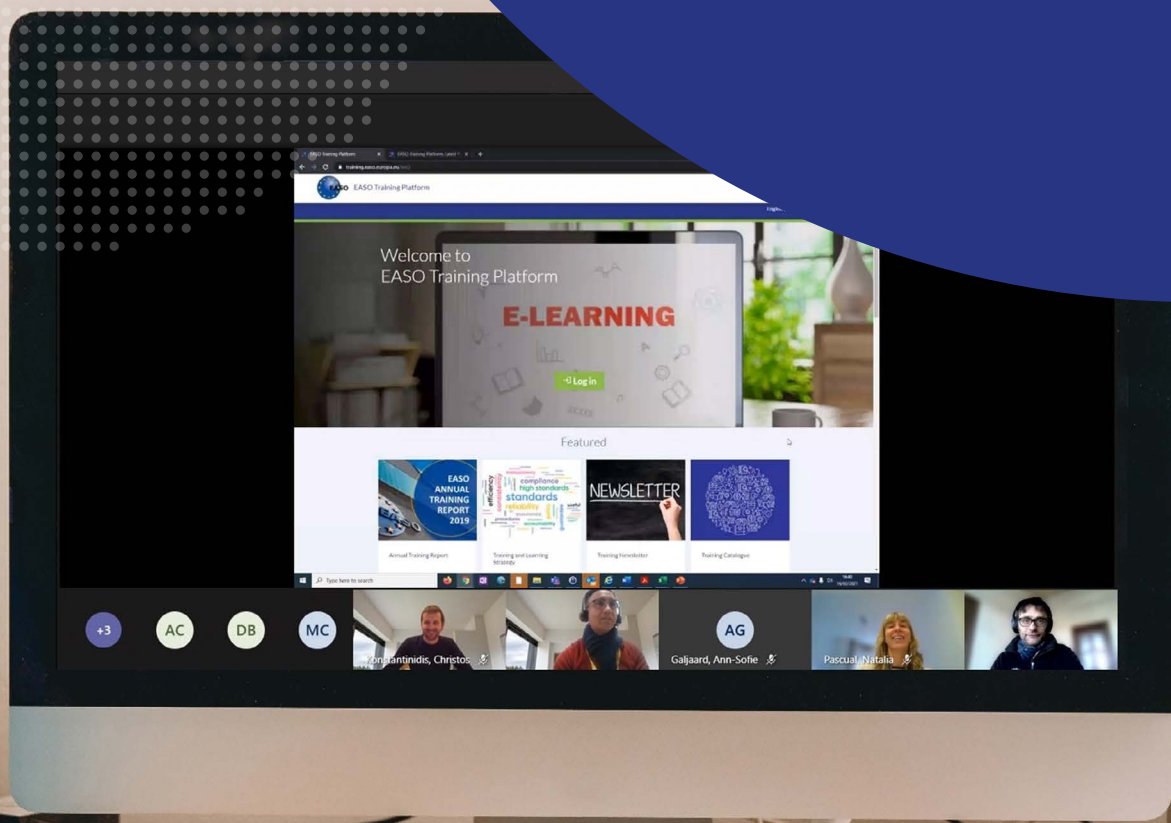




EASO-ovo godišnje izvješće o osposobljavanju za 2020.

Sažetak



creativity



EASO-ovo godišnje izvješće o osposobljavanju za 2020.

Sažetak

Slika naslovnice: iStock, Europski potporni ured za azil

Ikone i ilustracije: iStock, Microsoft 365, Europski potporni ured za azil

Ni Europski potporni ured za azil (EASO) ni osobe koje djeluju u njegovo ime nisu odgovorni za način uporabe navedenih informacija.

Luksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2021.

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Europski potporni ured za azil, 2021.

Reproduciranje je dopušteno uz navođenje izvora.

Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom EASO-a potrebno je zatražiti dopuštenje izravno od nositelja autorskih prava.

Predgovor



Prethodna nam je godina donijela brojne izazove koji su prije 18 mjeseci bili potpuno nezamislivi. Poremećaji u načinu rada i djelovanja institucija uvelike je utjecao na sve sektore, pa tako i na područje azila. Mjere ograničavanja putovanja, zatvaranja luka i fizičkog udaljavanja zahtijevale su brzu prilagodbu svih aktera u pogledu načina rada, kako bi se osiguralo da osobe kojima je potrebna međunarodna zaštita i dalje imaju pristup postupcima azila uz pridržavanje svih zdravstvenih i sigurnosnih protokola.

EASO je i za vrijeme ovog izazovnog razdoblja nastojao nastaviti uvoditi potrebne promjene kako bi osigurao nastavak pružanja potpore nacionalnim upravama za azil i prihvata. Osobito kad je riječ o području osposobljavanja, EASO-ova je stručna skupina brzo iskoristila internetska rješenja kako bi tečajeve uživo zamijenila mrežnim seminarima i tako omogućila nastavak EASO-ova osposobljavanja u novom kontekstu. EASO je dodatno ojačao i

vlastite kapacitete u pogledu internih voditelja osposobljavanja radi nadopune i pružanja potpore nacionalnim stručnjacima koji su raspoređeni za vođenje tečajeva osposobljavanja za voditelje osposobljavanja i tečajeva operativnog osposobljavanja.

Kad sam preuzela mjesto izvršne direktorice EASO-a, započeli smo s unutarnjim restrukturiranjem Agencije, što je rezultiralo osnivanjem centra koji je u potpunosti namijenjen EASO-ovim programima osposobljavanja – Centra za osposobljavanje i profesionalni razvoj. Zahvaljujući ovom Centru EASO će, kad je riječ o aktivnostima osposobljavanja, i dalje moći na prvo mjesto stavljati kvalitetu i izvrsnost i na optimalan način raspodjeljivati resurse za osposobljavanje.

S ponosom ističem da ovo izdanje Godišnjeg izvješća o osposobljavanju za 2020. pokazuje da je, unatoč izazovima uzrokovanim pandemijom bolesti COVID-19, EASO uspio brzo odgovoriti na promjene i održati visoku razinu kvalitete osposobljavanja tijekom 2020., a broj registracija za module EASO-ova programa osposobljavanja povećao se za 5 % u odnosu na 2019. Za razliku od prethodnih izdanja, u ovom se izvješću, osim brojčanih podataka, ističu i važna područja aktivnosti Centra za osposobljavanje i profesionalni razvoj te najavljuju glavne novosti koje će se uvesti u EASO-ovo osposobljavanje sljedeće godine.

U prethodnoj je godini EASO nastavio provoditi strategiju osposobljavanja i učenja, koju je Upravni odbor EASO-a donio 2019. Ona će se ubrzo prenijeti na poboljšani okvir za osiguravanje kvalitete EASO-ova osposobljavanja, čime će se konsolidirati EASO-ov položaj u ulozi centra stručnosti u području svih pitanja povezanih s azilom, u skladu s uredbom o njegovu osnivanju. Zahvaljujući novom okviru za osiguravanje kvalitete polaznik će i dalje biti u središtu EASO-ovih aktivnosti osposobljavanja i, u skladu s europskim normama i smjernicama za osposobljavanje i obrazovanje, osigurat će se održavanje i poboljšavanje standarda kvalitete u svim aspektima ciklusa osposobljavanja.

U realizaciji ovog ambicioznog plana EASO će se i dalje oslanjati na neprocjenjiv doprinos stručnjaka iz nacionalnih nadležnih tijela u području azila i prihvata, koje su države članice, prema načelu solidarnosti, dale na raspolaganje za sudjelovanje u razvoju i ostvarivanju EASO-ovih programa osposobljavanja. Zahvaljujući njihovom doprinosu, kao i doprinosu drugih ključnih međunarodnih, vladinih i nevladinih dionika koji su aktivni u području azila, migracija i temeljnih prava, EASO i dalje može pomagati državama članicama EU-a i trećim partnerskim zemljama u izgradnji kapaciteta i otpornosti njihovih nacionalnih sustava azila, ali i Zajedničkog europskog sustava azila.

Nina Gregori

izvršna direktorica EASO-a

Europski potporni ured za azil

Uvod

EASO-ovo godišnje izvješće o osposobljavanju za 2020. donosi rezultate koji su ostvareni tijekom te godine. To uključuje izvješća o aktivnostima osposobljavanja i ključnim etapama koje su ostvarene zahvaljujući strategiji osposobljavanja i učenja koju primjenjuje Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj. U ovom se sažetku navode najvažniji dijelovi.

Izvješće je usredotočeno na određene teme, kao što su prilagodba aktivnosti osposobljavanja kao odgovor na pandemiju bolesti COVID-19, finalizacija Europskog sektorskog kvalifikacijskog okvira, restrukturiranje EASO-ova programa osposobljavanja i razvoj procjena u pripremi za inkrementalnu primjenu certificiranog osposobljavanja. Važno postignuće 2020. bio je razvoj Okvira osiguravanja kvalitete osposobljavanja, koji uključuje smjernice za osiguravanje neprekinutog održavanja visokih standarda i njihova poboljšavanja u svim područjima ciklusa osposobljavanja.

1. Pregled aktivnosti osposobljavanja u brojkama



Ukupan broj sudjelovanja ⁽¹⁾ u tečajevima osposobljavanja u okviru EASO-a 2020. dosegno je 7 910. Sudjelovanje u modulima EASO-ova programa osposobljavanja povećalo se za 5 %. Pandemija bolesti COVID-19 nije utjecala na primjenu EASO-ova programa osposobljavanja zahvaljujući uspješnom prijelazu na potpuno virtualne tečajeve. S druge strane, sudjelovanje u aktivnostima osposobljavanja u okviru operativnih planova koji zahtijevaju više aktivnosti uživo (standardni tečajevi, mentorstvo na radnom mjestu i prilagođeni tečajevi) smanjilo se za 58 %. Ovo je rezultiralo ukupnim smanjenjem od 11 % u odnosu na 2019.

Ključne brojke za aktivnosti EASO-ova osposobljavanja 2020.



⁽¹⁾ Računa se svako sudjelovanje u osposobljavanju. To znači da se jedna osoba koja sudjeluje u nekoliko tečajeva osposobljavanja računa kao više sudjelovanja.

2. U središtu pozornosti



Analiza potreba osposobljavanja – Europski sektorski kvalifikacijski okvir za službenike u području azila i prihvata i EASO-ov alat za analizu potreba osposobljavanja

EASO-ov program osposobljavanja posebno je osmišljen za zajedničko strukovno osposobljavanje službenika za azil i prihvat koji rade u državama članicama EU-a. Međutim, s obzirom na raznolikost (u veličini i organizacijskoj strukturi) organizacija odgovornih za azil i prihvat u Europi, EASO je, uz potporu država članica, utvrdio i opisao sve obveze i zadatke karakteristične za ovaj sektor kako bi osigurao da osposobljavanje koje osmišljava i provodi odgovara poslu koji će se obavljati. Rezultat je toga razvoj Europskog sektorskog kvalifikacijskog okvira za službenike u području azila i prihvata, koji je dovršen 2020. Okvir kategorizira zadatke u skladu s područjima kompetencija i razinama složenosti te utvrđuje znanja, vještine, odgovornosti i samostalnost potrebne za njihovo izvršavanje. Sve je usklađeno sa sadržajima učenja koje je potrebno usvojiti kako bi se osiguralo da službenici u području azila i prihvata mogu izvršavati svoje obveze učinkovito i u skladu sa Zajedničkim europskim sustavom azila. Europski sektorski kvalifikacijski okvir može pomoći utvrditi nedostatke u osposobljavanju koje nudimo. Primjenjuje se tijekom cijelog ciklusa osposobljavanja (za potrebe analize, osmišljavanja i razvoja, primjene i evaluacije itd.) kako bi naše osposobljavanje bilo prilagodljivo i odgovaralo poslu koji će se obavljati.

Europski sektorski kvalifikacijski okvir upotrijebljen je za izradu jednostavnog interaktivnog alata koji predlaže načine učenja usmjerene na potrebe za osposobljavanjem – EASO-ova alata za analizu potreba osposobljavanja. Nakon što korisnik unese zadatke koje izvršava na svom radnom mjestu, algoritam odabire odgovarajuće module EASO-ova programa osposobljavanja, navedene po redoslijedu važnosti. Pilot-faza ovog alata pokrenuta je na kraju 2020., a uprave za azil i prihvat u državama članicama pomažu EASO-u poboljšati njegove značajke kako bi se zajamčila njegova maksimalna iskoristivost i dodana vrijednost.

Analiza potreba osposobljavanja – praktičan primjer zajedničke brze procjene potreba osposobljavanja EASO-a i Španjolske

U posljednjem tromjesečju 2020. Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj u cijelosti je sudjelovao u radu koji je rezultirao potpisivanjem operativnog plana za 2021. sa Španjolskom.

EASO je u suradnji sa španjolskim nadležnim tijelima istražio područja suradnje i mogućnosti za pružanje potpore španjolskom Ministarstvu za uključivost, socijalnu sigurnost i migracije u području prihvata. Nakon utvrđivanja potencijalnih prioriteta područja suradnje provedena je zajednička brza procjena potreba, u razdoblju od 6 tjedana. Ta je procjena potvrdila prioriteta područja podrške sa španjolskim nadležnim tijelima i svim važnim dionicima. Kao dio procesa utvrđivanja potreba osposobljavanja, radni zadaci koje izvršavaju španjolski službenici za prihvat raspoređeni su u odgovarajuća područja kompetencija unutar europskog sektorskog kvalifikacijskog okvira. Nakon utvrđivanja odgovarajućih ishoda učenja moguće je planirati buduću podršku osposobljavanju s pomoću postojećih modula osposobljavanja ili *ad hoc* osposobljavanja usmjerenog na određene potrebe. Izrađen je i prvi nacrt paketa osposobljavanja koji bi mogao zanimati utvrđene ciljne skupine.

Novi pristup osmišljavanju i razvoju – prema prilagodljivim načinima učenja u čijem su središtu polaznici

Tijekom 2020. Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj nastavio je djelovati u smjeru usklađivanja sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. U praksi to je značilo primjenu nove metodologije osmišljavanja. Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj razvio je predložke osmišljavanja modula za sve module za polaznike. U skladu s Europskim sektorskim kvalifikacijskim okvirom, svakim predložkom utvrđuje se cilj modula, ciljna skupina, zadaci povezani s radnim mjestom i ishodi učenja. Na temelju njih u svakom je certificiranom modulu donesena strategija ciljane procjene. Ovaj pristup na temelju ishoda učenja primjenjuje se za vrijeme trajanja restrukturiranja programa osposobljavanja kako bi se omogućili prilagodljiviji načini učenja.

Moduli razvijeni 2020.

- Utvrđivanje mogućih slučajeva isključenja.
- Registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu.
- Prihvat ranjivih osoba: utvrđivanje ranjivosti i pružanje početne potpore (blok A) i procjena potreba i osmišljavanje intervencija (blok B).

Moduli nadograđeni 2020.

- Procjena dokaza.
- Isključenje – koje je preimenovano u „Primjena odredbi o isključenju na osobe koje ne zaslužuju međunarodnu zaštitu“.

3. Virtualna rješenja za osposobljavanje



Pandemija bolesti COVID-19 na brojne je načine utjecala na EASO-ovo osposobljavanje. Kad su se prekinule sve aktivnosti osposobljavanja uživo, Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj suočio se s izazovom i brzo se prilagodio kako bi tečajeve proveo u virtualnom obliku. Ovo se dogodilo istovremeno s dramatičnim porastom registracija za EASO-ovo osposobljavanje u prvim mjesecima pandemije.

Internetski tečajevi na EASO-ovu sustavu upravljanja učenjem ostali su otvoreni, kako je i planirano, a sudionici su se upisivali u skladu s uobičajenom praksom. Kao i u slučaju tečajeva osposobljavanja za voditelje osposobljavanja, komponenta uživo prekinuta je do daljnjega. Forumi za pitanja, odgovore ili općenite rasprave uvedeni su u sve internetske tečajeve kako bi se polaznicima pružile dodatne mogućnosti postavljanja pitanja voditeljima osposobljavanja. Osim toga, u internetske tečajeve dodane su praktične vježbe u svrhu poboljšanja iskustva učenja bez neposrednih tečajeva uživo.

Prilagodba virtualnom osposobljavanju – pronalaženje tehničkih rješenja

Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj istovremeno je proveo brzu procjenu i testiranje virtualnih rješenja radi poboljšanja provedbe osposobljavanja na temelju dostupnih alata i njihovih značajki. Rezultat toga bilo je uvođenje virtualnog sinkronog osposobljavanja u obliku mrežnih seminara. Kao odgovor na potrebu obogaćivanja paketa instrumenata za e-učenje za sinkrono virtualno osposobljavanje, Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj proveo je istraživanje tržišta kako bi pronašao alternativna i dopunska tehnička rješenja i izradio tehnički priručnik za značajke aplikacija koje interni voditelji osposobljavanja najviše upotrebljavaju.

Od tečajeva uživo do virtualnih rješenja u praksi

Sve planirane tečajeve osposobljavanja uživo zamijenili su interaktivni mrežni seminari, a Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj razvio je *ad hoc* virtualna rješenja (odnosno mrežne seminare o načinima utvrđivanja najboljih interesa, intervjuiranju na daljinu i pružanju potpore osoblju za vrijeme pandemije bolesti COVID-19).

Zadovoljstvo

Potpuno zadovoljstvo tečajevima izrazilo je 91 % polaznika nekih od najvažnijih tečajeva osposobljavanja, a 86 % polaznika izrazilo je zadovoljstvo u pogledu uporabe virtualne platforme. Povratne informacije polaznika pokazuju da su EASO-ovi voditelji osposobljavanja uspjeli prenijeti znanje i vještine i u potpuno novoj situaciji koja se dogodila 2020.

4. Priprema za budućnost – primjena EASO-ove strategije osposobljavanja i učenja



EASO-ov okvir osiguravanja kvalitete osposobljavanja

Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj 2020. u velikoj je mjeri surađivao s nacionalnim kontaktnim točkama u području osposobljavanja i s radnom skupinom za certifikaciju i akreditaciju radi dodatnog određivanja i razvoja sustava osiguravanja kvalitete za EASO-ove aktivnosti osposobljavanja. Rezultat te suradnje bila je izrada nacrtu Okvira osiguravanja kvalitete osposobljavanja, u kojem se opisuju glavna načela tog sustava osiguravanja kvalitete. Okvir je namijenjen osiguravanju potpune usklađenosti s Europskim standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, pri čemu se uzimaju u obzir EASO-ova posebna zadaća i misija.

Kako se približava početak primjene Okvira osiguravanja kvalitete osposobljavanja, provode se sljedeće aktivnosti:

- razvoj standardizirane metodologije za analizu potreba osposobljavanja;
- razvoj nove metode za osmišljavanje i razvoj modula;
- certificiranje voditelja osposobljavanja;
- pokretanje certificiranih modula, uključujući procjene i osposobljavanje voditelja osposobljavanja;
- poboljšana podrška za polaznike;
- razvoj metodologije za evaluaciju.

Restrukturiranje EASO-ova programa osposobljavanja

U prethodnoj je godini Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj nastavio restrukturiranje EASO-ova programa osposobljavanja, koji će sada sadržavati veći broj manjih modula. Ta će nova struktura omogućiti neometan napredak učenja tako što će polaznici neće morati ponavljati gradivo ili se baviti gradivom koje im nije potrebno.

Razvoj tematskih tečajeva za voditelje osposobljavanja

Utvrđeni su osnovni moduli koji imaju temu učenja zajedničku svim obvezama i zadacima budućih službenika za rješavanje predmeta. Voditelji osposobljavanja steći će dodatne vještine i znanja kako bi polaznicima pružili podršku u učenju. Isti će se tematski pristup primijeniti, kad je to moguće, na osmišljavanje sadržaja tečajeva za voditelje osposobljavanja drugih modula.

Razvoj modula za EASO-ove ocjenjivače, EASO-ove voditelje osposobljavanja i EASO-ove mentore

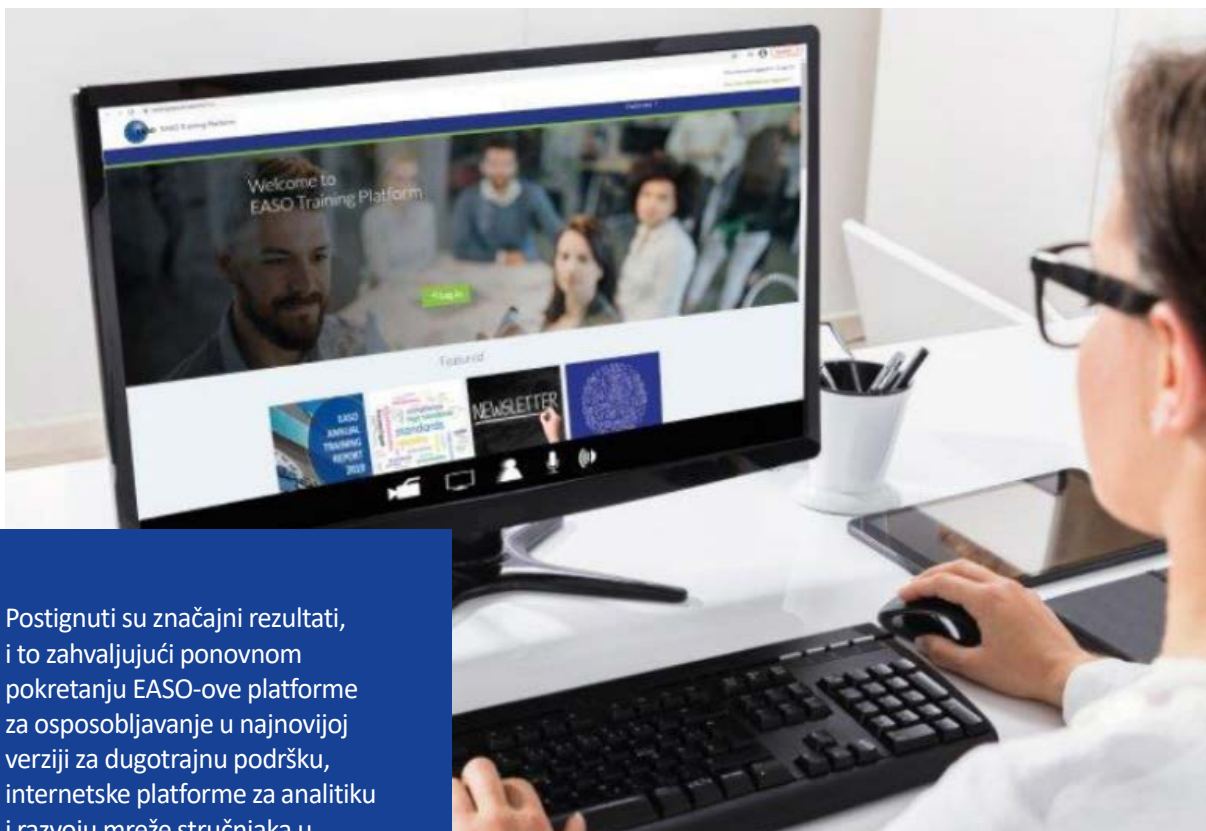
EASO će i dalje pružati potporu voditeljima osposobljavanja putem paketa posebnih modula koji će ih usmjeravati u ulogama ocjenjivača, mentora i didaktičkih stručnjaka.

Razvoj temeljnih modula (s procjenom) i pokretanje osnovnih modula i temeljnih modula

EASO će pokrenuti nove temeljne modele i restrukturirati osnovne module za polaznike.

Modernizacija i nadogradnja sustava upravljanja učenjem

Centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj 2020. se pripremao za ponovno pokretanje sustava za upravljanje učenjem (planirano za prvo tromjesečje 2021.), koji je nadograđen na najnoviju verziju za dugotrajnu podršku i koji je dobio novi izgled te pruža novi doživljaj, što ga čini još usklađenijim s EASO-ovim novim vizualnim identitetom.



Postignuti su značajni rezultati, i to zahvaljujući ponovnom pokretanju EASO-ove platforme za osposobljavanje u najnovijoj verziji za dugotrajnu podršku, internetske platforme za analitiku i razvoju mreže stručnjaka u području e-učenja u agencijama EU-a te autentifikaciji krajnjih korisnika putem jedinstvenog paketa vjerodajnica.



Ured za publikacije
Europske unije