



EASO 2020 m. metinė mokymo ataskaita

Santrauka





EASO
2020 m. metinė mokymo
ataskaita
Santrauka

Viršelio nuotrauka: „iStock“, Europos prieglobsčio paramos biuras

Piktogramos ir iliustracijos: „iStock“, Microsoft 365, Europos prieglobsčio paramos biuras

Nei Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO), nei bet kuris EASO vardu veikiantis asmuo neatsako už tai, kaip gali būti panaudota toliau pateikta informacija.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2021 m.

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Europos prieglobsčio paramos biuras, 2021

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.

Naudoti arba atgaminti nuotraukas arba kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EASO, galima tik gavus teisių turėtojų leidimą.

Pratarmė



Pastaraisiais metais susidūrėme su tokiais iššūkiais, kokių prieš 18 mėnesių net negalėjome įsivaizduoti. Mūsų darbo metodai ir institucijų veiklos metodai smarkiai pasikeitė, o tai turėjo didelį poveikį visuose sektoriuose, ypač prieglobsčio srityje. Dėl kelionių ribojimų, uostų uždarymo ir fizinio atstumo laikymosi priemonių visi prieglobsčio srities subjektai turėjo greitai pritaikyti savo darbo tvarką, kad užtikrintų, jog asmenys, kuriems reikia tarptautinės apsaugos, galėtų toliau naudotis prieglobsčio procesais laikydamiesi visų sveikatos ir saugos protokolų.

Net ir šiuo sudėtingu laikotarpiu EASO norėjo toliau įgyvendinti būtinus pakeitimus, kad galėtume toliau remti nacionalines prieglobsčio ir priėmimo tarnybas. Konkrečiai, mokymo srityje mūsų EASO komanda sparčiai įdiegė internetinius sprendimus, kad pakeistų tiesiogines sesijas internetiniais seminarais ir taip sudarytų sąlygas toliau rengti EASO mokymus šiomis naujomis aplinkybėmis. Ji taip pat

dar labiau sustiprino savo vidaus pajėgumus, t. y. samdomų instruktorių, kurie papildytų ir padėtų nacionaliniams komandiruotiems ekspertams rengti instruktorių mokymus ir operatyvinio mokymo sesijas.

Kai perėmiau EASO vykdomosios direktorės pareigas, pradėjome nuo vidinio Agentūros restruktūrizavimo, po kurio buvo įsteigtas EASO mokymo centras – Mokymo ir profesinio tobulėjimo centras (TPDC). Mokymo ir profesinio tobulėjimo centras suteiks EASO galimybę ir toliau daugiausia dėmesio skirti kokybei ir meistriškumui savo mokymo veikloje ir optimaliai skirstyti mokymo išteklius.

Didžiuojuosi galėdama pabrėžti, kad iš šios 2020 m. metinės mokymų ataskaitos galima matyti, kaip, nepaisydamas tebesitęsiančios pandemijos keliamų iššūkių, EASO sugebėjo greitai reaguoti į pokyčius ir išlaikyti aukštą mokymo rezultatų lygį 2020 m., o registracijų į EASO mokymo programos modulius skaičius, palyginti su 2019 m., padidėjo 5 proc. Šioje ataskaitoje, kitaip nei ankstesniuose leidiniuose, pateikiami ne tik skaičiai, siekiant atkreipti dėmesį į svarbias Mokymų ir profesinio tobulėjimo centro veiklos sritis ir numatyti kai kuriuos pagrindinius EASO mokymo pokyčius ateinančiais metais.

Praėjusiais metais EASO toliau įgyvendino 2019 m. EASO valdančiosios tarybos priimtą mokymo ir mokymosi strategiją. Netrukus bus įdiegta patobulinta EASO mokymo kokybės užtikrinimo sistema, kuri sustiprins EASO, kaip kompetencijos centro visais su prieglobsčiu susijusiais klausimais, poziciją pagal jo steigimo reglamentą. Ši nauja kokybės užtikrinimo sistema užtikrins, kad rengiant EASO mokymus dėmesio centre būtų besimokantis žmogus, ir laikantis Europos standartų ir gairių mokymo ir švietimo srityje, taip pat bus užtikrinta, kad mokymo kokybės standartai būtų išlaikomi ir tobulinami visą mokymo ciklą.

Įgyvendindamas šią platus užmojo darbotvarkę, EASO ir toliau remsis neįkainojama nacionalinių prieglobsčio ir priėmimo institucijų ekspertų, kuriuos, kaip solidarumo principo išraišką, valstybės narės skiria dalyvauti rengiant ir teikiant EASO mokymus, indėliu. Jų ir kitų prieglobsčio, migracijos ir pagrindinių teisių srityje veikiančių pagrindinių tarptautinių, vyriausybinių ir nevyriausybinių suinteresuotųjų subjektų indėlis padeda užtikrinti, kad EASO galėtų toliau padėti ES valstybėms narėms ir trečiųjų šalių partneriams stiprinti savo nacionalinių prieglobsčio sistemų ir visos bendros Europos prieglobsčio sistemos pajėgumus ir atsparumą.

Nina Gregori

EASO vykdomoji direktorė

Europos prieglobsčio paramos biuras

Ižanga

EASO 2020 m. metinėje mokymo ataskaitoje pateikiama informacija apie per metus pasiektus rezultatus. Tai apima ataskaitas apie mokymo veiklą ir etapus, pasiektus Mokymo ir profesinio tobulėjimo centrui (TPDC) įgyvendinant savo mokymo ir mokymosi strategiją. Šioje santraukoje pateikiama svarbiausia informacija.

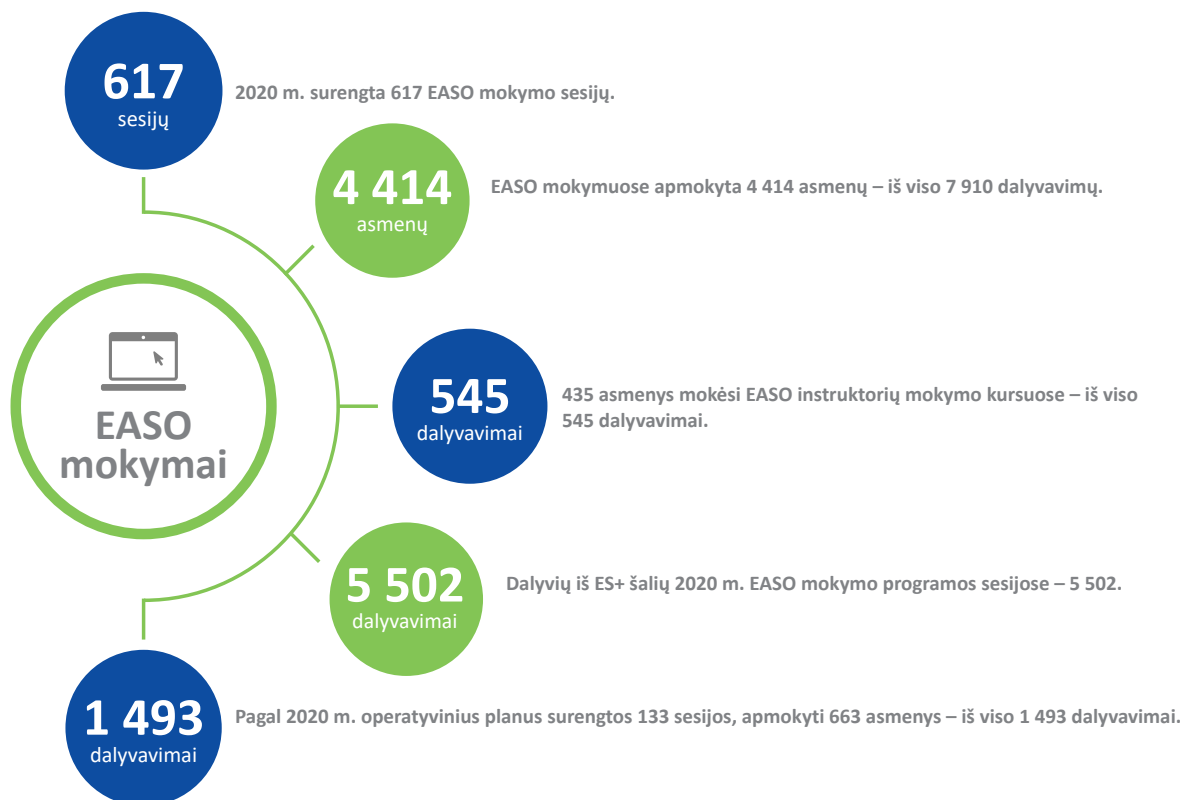
Ataskaitoje daugiausia dėmesio skiriama konkrečioms temoms, pavyzdžiui, mokymo veiklos pritaikymui reaguojant į COVID-19 pandemiją; Europos sektorinės kvalifikacijų sistemos sukūrimui; EASO mokymo programos restruktūrizavimui ir vertinimų rengimui rengiantis laipsniškai diegti sertifikuotą mokymą. Svarbus 2020 m. etapas buvo EASO mokymo kokybės užtikrinimo sistemos, apimančios gaires, kaip užtikrinti, kad visose mokymo ciklo srityse būtų nuolat laikomasi aukštų mokymo standartų ir jie būtų griežtinami, kūrimas.

1. Kiekybinė mokymo veiklos apžvalga



2020 m. EASO mokymuose ⁽¹⁾ iš viso dalyvavo 7 910 asmenų. EASO mokymo programos moduliuose dalyvaujančių asmenų skaičius padidėjo 5 proc. Sėkmingai perėjus prie visiškai virtualaus mokymo, COVID-19 pandemija neturėjo poveikio EASO mokymo programos įgyvendinimui. Kita vertus, pagal veiklos planus vykdomos mokymo veiklos, kuriai įgyvendinti reikia daugiau tiesioginiu bendravimu atliekamos veiklos (standartinių kursų, instruktavimo darbo vietoje ir specialiai pritaikyti kursų), sumažėjo 58 proc. Dėl to bendras sumažėjimas, palyginti su 2019 m., buvo 11 proc.

Pagrindiniai 2020 m. EASO mokymo veiklos skaičiai



⁽¹⁾ Į EASO mokymus įskaičiuojamas dalyvaujančiųjų dalyvių skaičius. Tai reiškia, kad asmuo, dalyvavęs keliuose mokymuose, bus įskaičiuotas kelis kartus.

2. Dėmesio centre



Mokymo poreikių analizė – Europos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų sektorinė kvalifikacijų sistema ir EASO mokymo poreikių analizės priemonė

EASO mokymo programa sukurta visų pirma siekiant rengti bendrus profesinius mokymus, skirtus ES valstybėse narėse dirbantiems prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. Tačiau, atsižvelgiant į už prieglobstį ir priėmimą Europoje atsakingų organizacijų įvairovę (tiek dydžiu, tiek organizacine struktūra), valstybių narių padedamas EASO nustatė visas sektoriui būdingas pareigas ir užduotis, kad mūsų rengiami ir vykdomi mokymai būtų suderinti su atliekamu darbu. Šio darbo rezultatas – 2020 m. baigta kurti Europos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų sektorinė kvalifikacijų sistema (ESKS). Sistemoje darbo užduotys suskirstytos į kategorijas pagal kompetencijos sritis ir sudėtingumo lygius bei apibrėžtos žinios, įgūdžiai, atsakomybės sritys ir autonomiškumas, būtini šioms užduotims atlikti. Jos suderintos su mokymusi, kurio reikia siekiant užtikrinti, kad prieglobsčio ir priėmimo pareigūnai savo pareigas galėtų atlikti veiksmingai ir pagal bendrą Europos prieglobsčio sistemą. ESKS gali padėti nustatyti, kokių mokymų tarp mūsų siūlomų dar trūksta. ESKS naudojama per visą mokymo ciklą (poreikių analizei, projektavimui ir plėtojimui, įgyvendinimui, vertinimui ir t. t.), siekiant užtikrinti, kad mūsų mokymas būtų lankstus ir tiksliai atitiktų vykdomą darbą.

ESKS buvo naudojama kuriant interaktyvią ir vartotojams patogią priemonę, kurioje siūlomi mokymo poreikiams pritaikyti mokymosi būdai – EASO mokymo poreikių analizės priemonė (ETNAT). Vartotojui įrašius jo atliekamas darbo užduotis, algoritmu parenkami atitinkami EASO mokymo programos moduliai, suskirstyti pagal svarbą. Bandomasis ETNAT etapas pradėtas 2020 m. pabaigoje, o valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo administracijos padeda EASO tobulinti ETNAT funkcijas, kad būtų užtikrintas kuo didesnis jo tinkamumas naudoti ir pridėtinė vertė.

Mokymo poreikių analizė – praktinis EASO ir Ispanijos bendro skubaus mokymo poreikių vertinimo pavyzdys

Paskutinį 2020 m. ketvirtį TPDC dalyvavo darbe, po kurio su Ispanija pasirašytas 2021 m. veiklos planas.

EASO ir Ispanijos valdžios institucijos išnagrinėjo bendradarbiavimo sritis ir EASO galimybes remti Ispanijos įtraukties, socialinės apsaugos ir migracijos ministeriją priėmimo srityje. Nustačius galimas prioritетines bendradarbiavimo sritis, per 6 savaites buvo skubiai atliktas bendras poreikių vertinimas. Atlikus šį vertinimą patvirtintos prioritетinės Ispanijos valdžios institucijų ir visų susijusių suinteresuotųjų subjektų paramos sritys. Nustatant mokymo poreikius, Ispanijos priėmimo pareigūnų atliekamos užduotys buvo susietos su ESKS nustatytais kompetencijos sritimis. Nustatant atitinkamus mokymosi rezultatus, būsima parama mokymui gali būti planuojama naudojant esamus mokymo modulius arba *ad hoc* atsižvelgiant į konkrečius poreikius. Taip pat parengti pirmieji mokymo paketo metmenys, kurie galėtų dominti nustatytas tikslines grupes.

Naujas požiūris į projektavimą ir tobulinimąsi – į mokinį orientuotos lankšios mokymosi kryptys

2020 m. TPDC toliau dirbo, kad atitiktų Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo standartus ir gaires. Praktiškai tai reiškė naują projektavimo metodiką. TPDC sukūrė modulių projektavimo šablonus visiems besimokančiųjų moduliams. Kiekviename šablone, laikantis ESKS, nurodomas modulio tikslas, tikslinė auditorija, darbo užduotys ir mokymosi rezultatai. Tuo remiantis kiekviename sertifikuotame modulyje nustatoma tikslinė vertinimo strategija. Šis mokymosi rezultatų metodas taikomas mokymo programai pertvarkyti, kad būtų sudarytos sąlygos lankstesniems mokymosi būdams.

2020 m. sukurti moduliai

- Atvejų, kai gali būti nesuteikiamas pabėgėlio statusas, nustatymas.
- Tarptautinės apsaugos prašymų registravimas.
- Pažeidžiamų asmenų priėmimas. Pažeidžiamumo nustatymas ir pradinės pagalbos teikimas (A blokas), poreikių vertinimas ir intervencinių priemonių rengimas (B blokas).

2020 m. atnaujinti moduliai

- Įrodymų vertinimas.
- Pabėgėlio statuso nesuteikimas. Pervadinta į „Pabėgėlio statuso nesuteikimo sąlygų taikymas asmenims, kurie neatitinka tarptautinės apsaugos reikalavimų“.

3. Virtualiojo mokymo sprendimai



COVID-19 pandemija įvairiai paveikė EASO mokymo veiklą. Nebegalėdamas rengti mokymų tiesiogiai, TPDC sparčiai prisitaikė ir ėmė juos rengti virtualiai. Pirmaisiais pandemijos mėnesiais labai padaugėjo registracijų į EASO mokymus.

Kaip ir planuota, internetiniai užsiėmimai EASO mokymosi valdymo sistemoje išliko prieinami, o dalyviai buvo registruojami įprastine tvarka. Kaip ir EASO instruktorių mokymo kursų atveju, tiesioginiai užsiėmimai buvo sustabdyti, kol bus nuspręsta kitaip. Į visas internetines studijas buvo įdiegti klausimų, atsakymų ir bendrų diskusijų forumai, siekiant suteikti besimokantiems papildomą galimybę užduoti klausimus instruktoriams. Be to, internetiniai mokymai papildyti praktiniais pratimais, kad nevykstant tiesioginėms sesijoms mokymai būtų įdomesni.

Prisitaikymas prie virtualiojo mokymo – techninių sprendimų paieška

TPDC taip pat atliko greitą nuotolinių sprendimų vertinimą ir testavimą, kad padėtų rengti mokymus, remiantis turimomis priemonėmis ir jų ypatybėmis. Šio darbo rezultatas – sinchroninis virtualusis mokymas internetinių seminarų forma. Reaguodama į poreikį papildyti sinchroninio virtualiojo mokymo e. mokymosi priemonių rinkinį, TPDC atliko rinkos tyrimus, kad rastų alternatyvius ir papildomus techninius sprendimus, ir parengė techninį vadovą, skirtą taikomųjų programų, kurias dažniausiai naudoja vidaus instruktoriai, savybėms.

Nuo tiesioginių prie virtualių sprendimų – praktika

Visos tiesiogiai vykti turėjusios mokymo sesijos pakeistos interaktyviais internetiniais seminarais, o TPDC parengė virtualius *ad hoc* sprendimus (t. y. internetinius seminarus apie interesų nustatymą, nuotolinius pokalbius ir darbuotojų gerovės skatinimą COVID-19 metu).

Pasitenkinimas

91 proc. svarbiausių mokymų dalyvių išreiškė bendrą pasitenkinimą, o 86 proc. buvo patenkinti virtualios platformos naudojimu. Dalyvių atsiliepimai rodo, kad EASO instruktoriai sugebėjo perteikti žinias ir įgūdžius, net ir esant precedento neturinčiai padėčiai 2020 m.

4. Ruošimasis ateičiai. EASO mokymo ir mokymosi strategijos įgyvendinimas



Mokymo kokybės užtikrinimo sistema

2020 m. TPDC glaudžiai bendradarbiavo su nacionaliniais kontaktiniais asmenimis ir sertifikavimo ir akreditavimo darbo grupe, kad toliau apibrėžtų ir plėtotų EASO mokymo veiklos kokybės užtikrinimo sistemą. Šio darbo rezultatas – mokymo kokybės užtikrinimo sistemos projektas, kuriame išdėstomi pagrindiniai šios kokybės užtikrinimo sistemos principai. Sistema siekiama užtikrinti visišką suderinimą su Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo standartais ir gairėmis, kartu atsižvelgiant į konkrečius EASO įgaliojimus ir misiją.

Įgyvendinant mokymo kokybės užtikrinimo sistemą, vykdoma ši veikla:

- rengiama standartizuota mokymo poreikių analizės metodika;
- kuriamas naujo modulių projektavimo ir kūrimo metodas;
- dėstytojų sertifikavimas;
- sertifikuotų modulių, įskaitant dėstytojų vertinimus ir mokymą, diegimas;
- stipresnis besimokančių asmenų rėmimas;
- vertinimo metodikos rengimas.

EASO mokymo programos pertvarka

Praėjusiais metais TPDC toliau pertvarkė EASO mokymo programą, kurioje dabar bus daugiau mažesnių modulių. Ši nauja struktūra sudarys sąlygas sklandžiam mokymosi procesui, nes bus užtikrinta, kad besimokantys asmenys nebeturėtų kartoti mokymosi sesijų ar dalyvauti jiems nereikalingose mokymosi sesijose.

Teminių kursų instruktoriams rengimas

Nustatyta, kad pagrindiniai moduliai turi bendrą būsimų bylas nagrinėjančių pareigūnų pareigų ir užduočių mokymosi temą. Instruktoriai įgaus papildomų įgūdžių ir žinių, kad galėtų padėti besimokantiems asmenims mokymosi proceso metu. Tas pats teminis požiūris bus taikomas, jei įmanoma, rengiant kitų modulių instruktorių kursų turinį.

Modulių, kaip tapti EASO vertintoju, EASO dėstytoju ir EASO instruktoriumi, parengimas

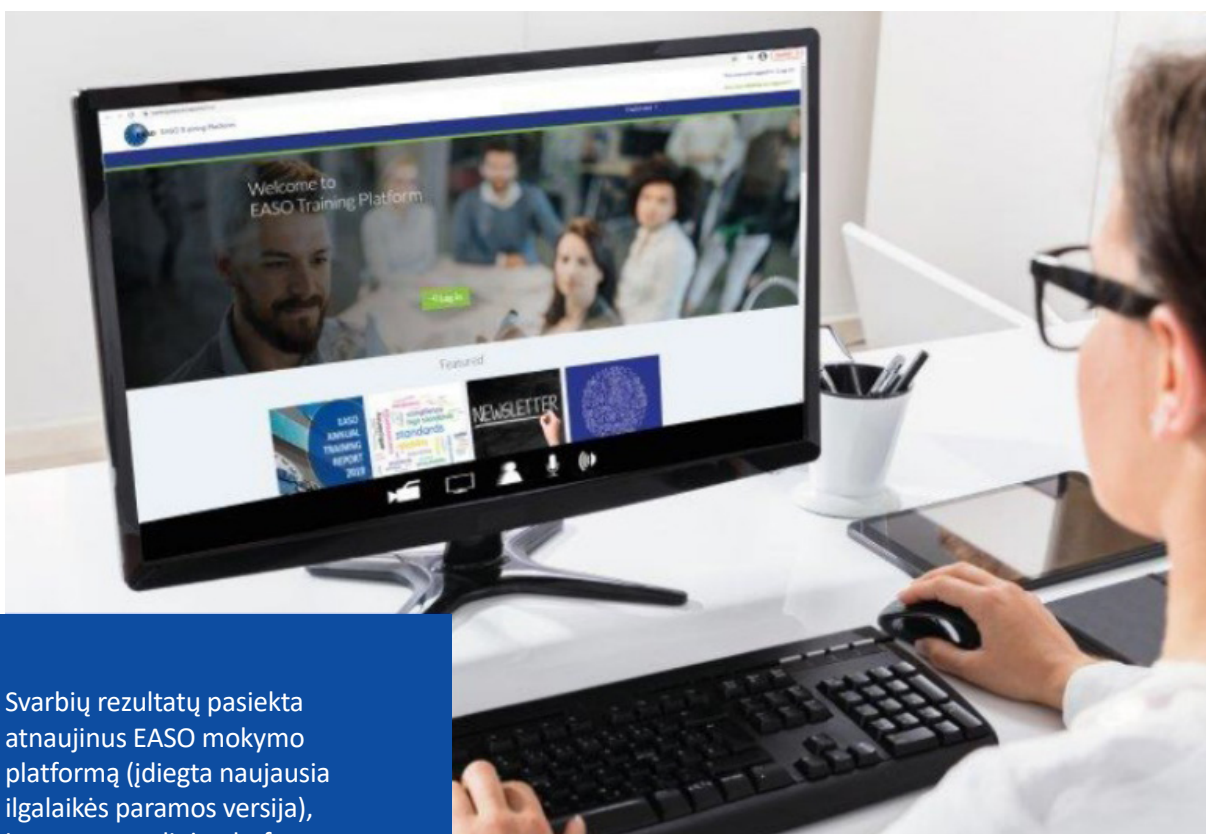
EASO toliau remis instruktorius parengdamas konkrečius modulius, padėsiančius vykdyti vertintojų, instruktorių ir didaktikos ekspertų funkcijas.

Bazinių modulių (su vertinimu) kūrimas ir pagrindinių ir bazinių modulių pateikimas

EASO pateiks naujus bazinius modulius ir pertvarkys pagrindinius besimokančiųjų modulius.

Mokymosi valdymo sistemos atnaujinimas ir modernizavimas

2020 m. TPDC pasiruošė atnaujinti savo mokymosi valdymo sistemą (planuojama tai padaryti per pirmą 2021 m. ketvirtį): paruošta naujausia ilgalaikė jos versija su visiškai atnaujintu vaizdiniu apipavidalinimu, kuris labiau atitinka atnaujintą EASO vaizdinę tapatybę.



Svarbių rezultatų pasiekta atnaujinus EASO mokymo platformą (įdiegtą naujausia ilgalaikės paramos versija), interneto analizės platformą, sukūrus visų ES agentūrų e. mokymosi specialistų tinklą ir nustačius vieną prisijungimo duomenų rinkinį galutinių naudotojų tapatybei nustatyti.



■ Europos Sąjungos
leidinių biuras