



# Relatório anual do EASO sobre formação 2020 Síntese







# **Relatório anual do EASO sobre formação 2020**

## **Síntese**

Imagem da capa: iStock, Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo

Ícones e ilustrações: iStock, Microsoft 365, Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo

Nem o Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo (EASO) nem qualquer pessoa agindo em seu nome pode ser responsabilizado pela utilização que possa ser dada às informações abaixo apresentadas.

Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo, 2021

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte.

A utilização ou reprodução de fotografias ou de outro material não protegido por direitos de autor do EASO deve ser autorizada diretamente pelos titulares dos direitos de autor.

## Prefácio



O ano transato pôs-nos todos à prova de formas que eram inimagináveis há 18 meses. A convulsão na forma como trabalhamos e na forma como as instituições funcionam teve um impacto profundo em todos os setores, e o domínio do asilo não foi exceção. As restrições de viagem, os encerramentos de portos e as medidas de distanciamento físico exigiram que todos os intervenientes relevantes adaptassem rapidamente os seus métodos de trabalho para assegurar que as pessoas com necessidade de proteção internacional pudessem continuar a aceder a processos de asilo, no respeito de todos os protocolos de saúde e segurança.

Mesmo durante este período desafiante, o EASO quis prosseguir a implementação das alterações necessárias para assegurar que podíamos continuar a apoiar as administrações nacionais de asilo e acolhimento. Concretamente, no domínio da formação, a nossa equipa EASO rapidamente implementou soluções em linha para

substituir as sessões presenciais por *webinars*, permitindo assim a oferta continuada de formação do EASO neste contexto. Também reforçou ainda mais a sua capacidade interna em termos de formadores internos para complementar e apoiar peritos nacionais destacados na prestação de sessões de formação de formadores e de formação operacional.

Quando assumi o cargo de Diretora Executiva do EASO, começámos com a reestruturação interna da agência, que resultou na criação de um centro inteiramente dedicado à Formação do EASO - o Centro de Formação e Desenvolvimento Profissional (CFDP). O CFDP permitirá ao EASO continuar a colocar a qualidade e excelência no âmbito das suas atividades de formação, ao mesmo tempo que afeta recursos de formação de maneira otimizada.

É com orgulho que saliento que esta edição do Relatório anual sobre formação 2020 mostra como, apesar do desafio que a pandemia em curso representou, o EASO foi capaz de responder rapidamente às mudanças e manter elevados níveis de oferta de formação ao longo de 2020, com um aumento de 5 % nas inscrições em módulos do Currículo de Formação do EASO comparativamente com 2019. Representando uma inovação em relação às edições anteriores, o presente relatório também vai além dos números para salientar domínios importantes das atividades do CFDP e para antecipar alguns dos principais desenvolvimentos na formação do EASO durante o próximo ano.

Durante o ano transato, o EASO continuou a implementar a Estratégia de Formação e Aprendizagem adotada pelo Conselho de Administração do EASO em 2019. Tal irá a breve trecho traduzir-se num quadro de garantia da qualidade reforçado para formação do EASO, que consolidará a posição do EASO, em conformidade com o seu regulamento de base, enquanto centro de conhecimentos especializados em todas as matérias relacionadas com o asilo. Este novo quadro de garantia da qualidade assegurará que o formando está sempre no centro das atividades de formação do EASO, e em conformidade com as normas e orientações europeias em matéria de formação e educação, também assegurará que as normas de qualidade da formação são mantidas e melhoradas no ciclo de formação.

Na concretização desta agenda ambiciosa, o EASO continuará a recorrer aos contributos inestimáveis de peritos provenientes de autoridades nacionais de asilo e acolhimento que, enquanto expressão do princípio de solidariedade, são disponibilizados pelos Estados-Membros para participarem no desenvolvimento e na oferta de formação do EASO. O seu contributo, juntamente com o de outras partes interessadas fundamentais internacionais, governamentais e não governamentais ativas no domínio do asilo, da migração e dos direitos fundamentais, assegura que o EASO pode continuar a prestar assistência aos Estados-Membros da UE e parceiros de países terceiros no desenvolvimento de capacidades e de resiliência dos seus sistemas nacionais de asilo e do Sistema Europeu Comum de Asilo no seu todo.

### **Nina Gregori**

Diretora Executiva do EASO

Gabinete Europeu de Apoio em matéria de Asilo

## Introdução

O Relatório anual do EASO sobre formação 2020 proporciona uma atualização sobre os resultados alcançados durante o ano. Os mesmos incluem a comunicação de informações sobre atividades de formação, bem como marcos alcançados à medida que o Centro de Formação e Desenvolvimento Profissional (CFDP) implementa a sua Estratégia de Formação e Aprendizagem. A presente síntese descreve os destaques.

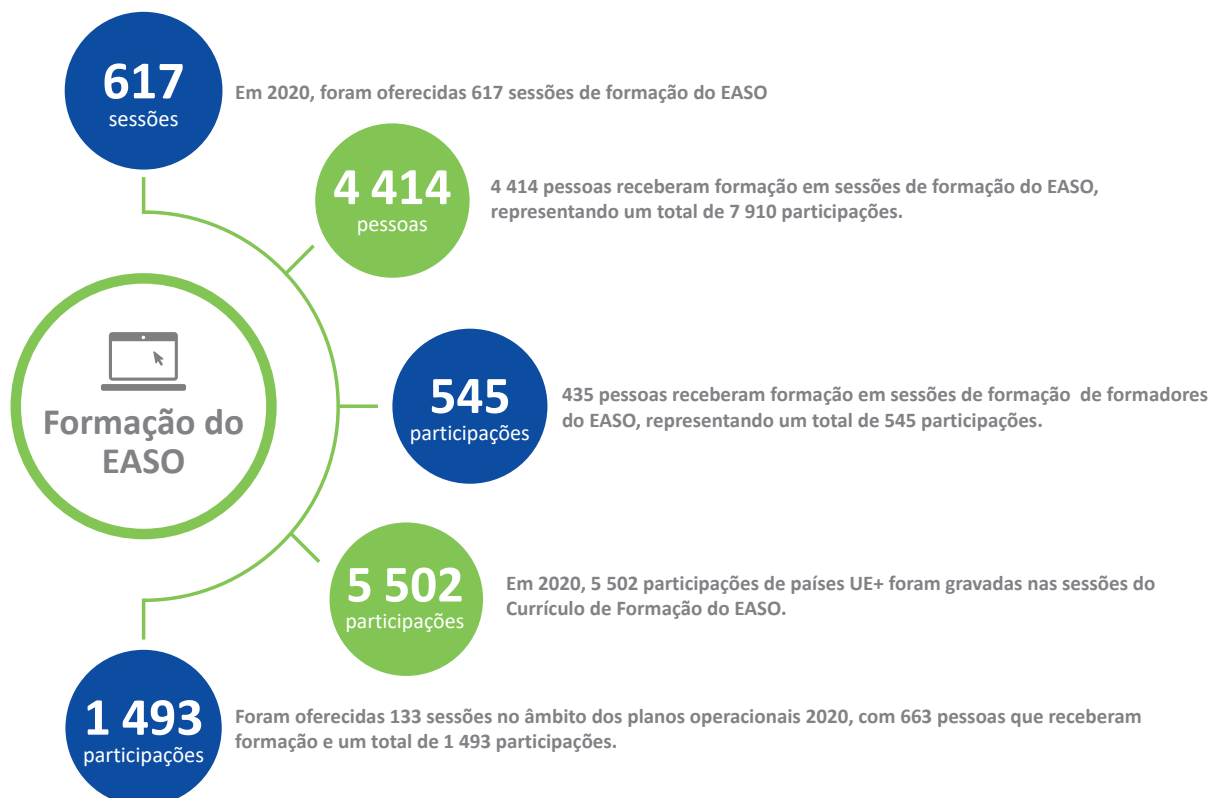
O relatório incide sobre temas específicos, tais como a adaptação das atividades de formação em resposta à pandemia de COVID-19; a conclusão do Quadro Europeu de Qualificações Setoriais; a reestruturação do Currículo de Formação do EASO; e o desenvolvimento de avaliações na preparação para o lançamento gradual de formação certificada. Um marco importante em 2020 foi o desenvolvimento do Quadro de Garantia da Qualidade da Formação do EASO, que fornece as orientações para assegurar que são mantidas e reforçadas normas de formação consistentemente elevadas em todos os domínios do ciclo de formação.

## 1. Visão geral das atividades de formação em números



Em 2020, o número total de participações <sup>(1)</sup> nas sessões de formação do EASO atingiu 7 910. A formação nos módulos do Currículo de Formação do EASO aumentou 5 % em termos de participações. A pandemia de COVID-19 não afetou a implementação do Currículo de Formação do EASO, graças à transição bem-sucedida para a formação integralmente virtual. Por outro lado, as atividades de formação nos planos operacionais que requerem mais atividades presenciais (cursos convencionais, formação em contexto laboral e cursos adaptados), registaram uma diminuição das participações de 58 %. Tal resultou numa diminuição global de 11 % comparativamente com 2019.

### Principais números relativos às atividades de formação do EASO em 2020



<sup>(1)</sup> A formação do EASO contabiliza a participação em formação. Isto significa que uma pessoa que participe em várias sessões de formação será contabilizada várias vezes.

## 2. Em foco



### **Análise das necessidades de formação – o Quadro Europeu de Qualificações Setoriais para funcionários nas áreas de asilo e acolhimento e a Ferramenta de Análise das Necessidades de Formação do EASO**

O Currículo de Formação do EASO destina-se especificamente a proporcionar formação profissional comum aos funcionários que trabalham nos Estados-Membros da UE nas áreas de asilo e acolhimento. Contudo, atendendo à diversidade (em dimensão e estrutura organizacional) das organizações responsáveis pelo asilo e acolhimento na Europa, o EASO, apoiado pelos Estados-Membros, fez um levantamento de todas as funções e atribuições específicas do setor a fim de garantir que a formação que concebemos e oferecemos está alinhada com o trabalho a realizar. O resultado é o Quadro Europeu de Qualificações Setoriais para funcionários nas áreas de asilo e acolhimento (ESQF), que ficou concluído em 2020. O quadro categoriza as tarefas de acordo com as áreas de competência e os níveis de complexidade e descreve os conhecimentos, as competências, as responsabilidades e a autonomia necessários para as exercer. As mesmas estão alinhadas com a aprendizagem necessária para garantir que os funcionários nas áreas de asilo e acolhimento podem desempenhar as suas funções de forma eficaz e em consonância com o Sistema Europeu Comum de Asilo. O ESQF pode ajudar a identificar lacunas na formação que oferecemos. O ESQF é usado ao longo do ciclo de formação (para análise das necessidades, conceção e desenvolvimento, implementação e avaliação, etc.), a fim de assegurar que a nossa formação é flexível e exata para as funções a desempenhar.

O ESQF foi usado para criar uma ferramenta interativa e convivial que propõe percursos de aprendizagem orientados para as necessidades de formação - a Ferramenta de Análise das Necessidades de Formação do EASO (FANFE). Após o utilizador ter inserido as tarefas realizadas, é usado um algoritmo para selecionar módulos do Currículo de Formação do EASO correspondentes, classificados por ordem de pertinência. A fase-piloto da FANFE foi lançada no final de 2020 e as administrações de asilo e acolhimento dos Estados-Membros estão a prestar assistência ao EASO na melhoria das funcionalidades da FANFE, para garantir que proporciona a máxima utilidade e valor acrescentado.

### **Análise das necessidades de formação – um exemplo prático com a avaliação conjunta rápida das necessidades EASO-Espanha**

Durante o último trimestre de 2020, o CFDP participou plenamente no trabalho conducente à assinatura do plano operacional 2021 com Espanha.

O EASO e as autoridades espanholas exploraram áreas de colaboração e o potencial de apoio do EASO ao Ministério espanhol da Inclusão, Segurança Social e Migração no que diz respeito ao acolhimento. Após identificar áreas prioritárias de cooperação, foi levada a cabo uma avaliação conjunta rápida das necessidades durante um período de seis semanas. Esta avaliação confirmou as áreas prioritárias de apoio com as autoridades espanholas e as partes interessadas. Como parte do processo para identificar necessidades de formação, foi feito um levantamento das tarefas realizadas por funcionários espanhóis na área do acolhimento para as áreas de competência no ESQF. Ao identificar resultados de aprendizagem pertinentes, a formação futura pode ser planeada usando módulos de formação existentes ou formação *ad hoc* direcionada para necessidades específicas. Foi também desenvolvido um primeiro esboço de um pacote de formação suscetível de interessar os grupos-alvo identificados.

### Nova abordagem à conceção e ao desenvolvimento - rumo a percursos de aprendizagem flexíveis e centrados no formando

Em 2020, o CFDP continuou a trabalhar para o alinhamento com as normas e orientações para a garantia da qualidade no Espaço Europeu do Ensino Superior. Na prática, isto significa uma nova metodologia de conceção. O CFDP desenvolveu modelos de conceção de módulos para todos os módulos de formandos. Cada modelo, em linha com o ESQF, identifica o objetivo do módulo, o público-alvo, as tarefas e os resultados da aprendizagem. Com base nisto, é adotada uma estratégia de avaliação específica em cada módulo certificado. Esta abordagem de resultados de aprendizagem está a ser aplicada durante a reestruturação do Currículo de Formação para permitir percursos de aprendizagem mais flexíveis.

#### Módulos desenvolvido em 2020

- Identificação de potenciais casos de exclusão.
- Registo de pedidos de proteção internacional.
- Acolhimento de pessoas vulneráveis: identificação de vulnerabilidade e prestação de apoio inicial (Bloco A) e avaliação das necessidades e conceção das intervenções (Bloco B).

#### Módulos atualizados em 2020

- Apreciação das provas.
- Exclusão - que passou a designar-se «A aplicação das cláusulas de exclusão a pessoas indignas de proteção internacional»;

## 3. Soluções de formação virtual



A pandemia de COVID-19 afetou a formação do EASO de múltiplas formas. Quando todas as atividades de formação presencial foram suspensas, o CFDP respondeu ao desafio e adaptou-se rapidamente para estar em condições de oferecer formação virtualmente. Isto coincidiu com um aumento vertiginoso de inscrições em formação do EASO durante os primeiros meses da pandemia.

As sessões em linha sobre o sistema de gestão da aprendizagem do EASO mantiveram-se abertas conforme planeado e os participantes foram inscritos de acordo com a prática habitual. Tal como no caso das sessões de formação de formadores EASO, a componente presencial foi suspensa até novo aviso. Em todos os estudos em linha foram introduzidos fóruns de perguntas, respostas e de debate geral, com o objetivo de proporcionar aos formandos uma oportunidade adicional de endereçar quaisquer dúvidas que pudessem ter aos formadores. Além disso, foram adicionados exercícios práticos aos estudos em linha para melhorar a experiência de aprendizagem na ausência de sessões presenciais imediatas.

#### Adaptação à formação virtual - encontrar soluções técnicas

Em paralelo, o CFDP realizou uma avaliação e testes rápidos de soluções à distância para apoiar a oferta da formação com base nas ferramentas disponíveis e respetivas funcionalidades. Tal resultou na oferta de uma formação virtual sincronizada na forma de *webinars*. Respondendo à necessidade de enriquecer a caixa de instrumentos da aprendizagem eletrónica para formação virtual sincronizada, o CFDP realizou um estudo de mercado para encontrar soluções técnicas alternativas e complementares e elaborou um manual técnico para as funcionalidades das aplicações mais usadas pelos formadores internos.



### Das soluções presenciais para as virtuais - na prática

Todas as sessões presenciais planeadas foram substituídas por *webinars* interativos e o CFDP desenvolveu soluções virtuais *ad hoc* (ou seja, *webinars* sobre determinação dos melhores interesses, entrevistas à distância e apoio ao bem-estar do pessoal durante a COVID-19).

### Satisfação

91 % dos participantes de algumas das sessões de formação mais importantes manifestaram a sua satisfação geral, ao passo que 86 % estavam satisfeitos relativamente à utilização da plataforma virtual. As reações dos participantes revelam que os formadores EASO conseguiram transmitir conhecimentos e competências mesmo na situação sem precedentes verificada em 2020.

## 4. Preparar o futuro - implementação da Estratégia de Formação e Aprendizagem do EASO



### Quadro de Garantia da Qualidade do EASO

Em 2020, o CFDP trabalhou amplamente com pontos de contacto nacionais para a formação e com o Grupo de Trabalho de Certificação e Acreditação no sentido de continuar a definir e desenvolver o sistema de garantia da qualidade das atividades de formação do EASO. O resultado deste trabalho é um projeto de Quadro de Garantia da Qualidade da Formação que descreve os principais princípios orientadores deste sistema de garantia da qualidade. O quadro tem por objetivo assegurar o alinhamento total com as Normas e Orientações Europeias para a Garantia da Qualidade no Espaço Europeu do Ensino Superior, tendo simultaneamente em conta o mandato e a missão específicos do EASO.

À medida que avançamos para a implementação do Quadro de Garantia da Qualidade da Formação, estão a ser realizadas as seguintes atividades:

- desenvolvimento de uma metodologia padronizada de análise das necessidades de formação;
- desenvolvimento de um novo método para a conceção e o desenvolvimento de módulos;
- certificação dos formadores;
- lançamento de módulos certificados que incluam avaliações e formação de formadores;
- reforço do apoio aos formandos;
- desenvolvimento de uma metodologia de avaliação.

### Reestruturação do Currículo de Formação do EASO

Ao longo do último ano, o CFDP continuou a reestruturar o Currículo de Formação do EASO, que agora passará a ter um número maior de módulos mais pequenos. Esta nova estrutura permitirá uma progressão harmoniosa da aprendizagem ao assegurar que os formandos não têm de repetir a aprendizagem ou participar em aprendizagem desnecessária.

### Desenvolvimento de cursos de conteúdos temáticos para formadores

Os módulos centrais foram identificados como tendo um tema de aprendizagem comum para as funções e atribuições de futuros responsáveis pelos processos. Os formadores serão dotados de competências e conhecimentos suplementares para apoiar os formandos durante o seu percurso de aprendizagem. A mesma abordagem temática será aplicada, quando possível, na conceção de conteúdos dos cursos para formadores de outros módulos.

### **Desenvolvimento de módulos sobre Tornar-se um assessor EASO, Tornar-se um formador EASO e Tornar-se um orientador EASO**

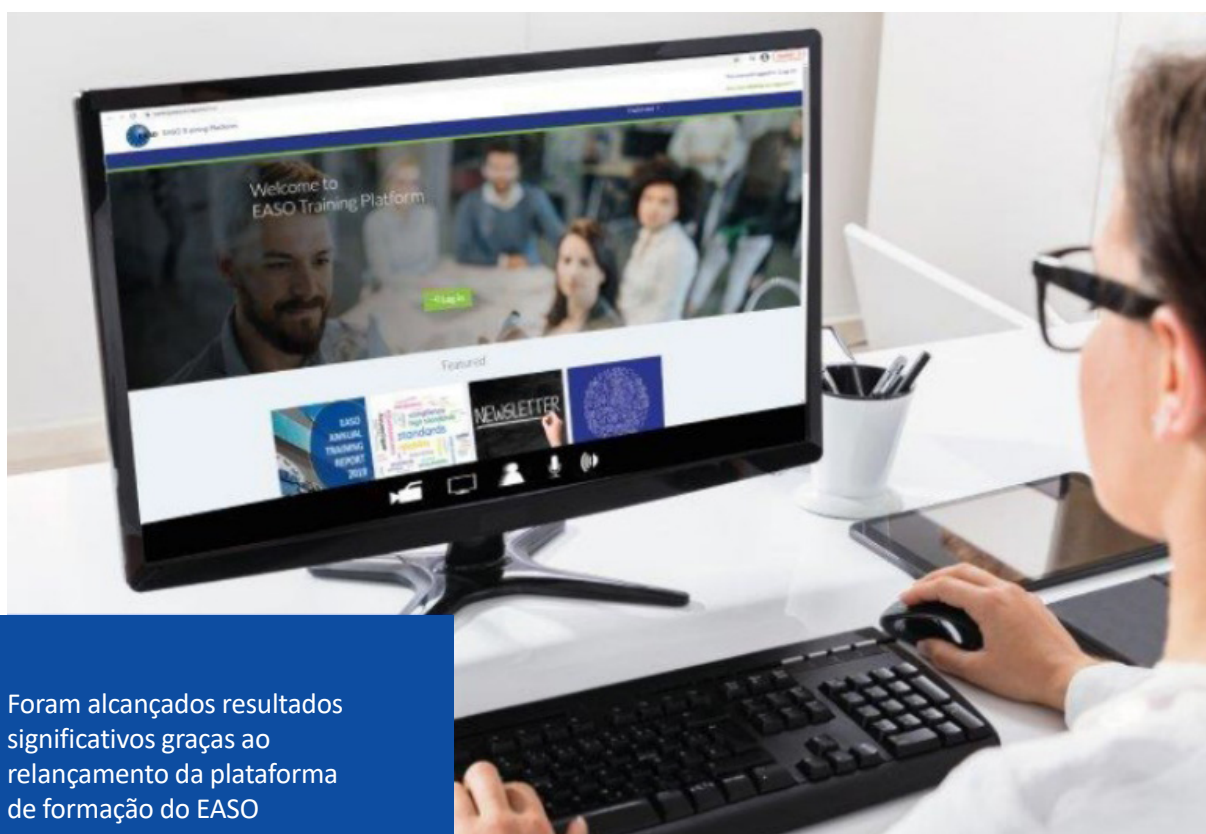
O EASO continuará a apoiar os formadores com um conjunto de módulos específicos para os orientar nas suas funções de assessores, orientadores e peritos didáticos.

### **Desenvolvimento dos módulos de base (com avaliação) e lançamento dos módulos centrais e módulos de base**

O EASO irá lançar os novos módulos de base e módulos centrais reestruturados para formandos.

### **Renovação e atualização do sistema de gestão da aprendizagem**

Em 2020, o CFDP preparou-se para um relançamento do seu sistema de gestão da aprendizagem (previsto para o primeiro trimestre de 2021), atualizou-se para a sua mais recente versão de apoio a longo prazo e com um novo aspeto e essência que o alinha ainda mais com a identidade visual atualizada do EASO.



Foram alcançados resultados significativos graças ao relançamento da plataforma de formação do EASO enquanto a versão mais recente de apoio a longo prazo, a plataforma de análise da Web, o desenvolvimento de uma rede de profissionais de aprendizagem eletrónica nas agências da UE e a autenticação de utilizadores finais com um conjunto único de credenciais.



