



# Raport anual al EASO privind formarea 2020

## Rezumat







# **Raport anual al EASO privind formarea 2020**

## **Rezumat**

Imagine de copertă: iStock, Biroul European de Sprijin pentru Azil

Pictograme și ilustrații: iStock, Microsoft 365, Biroul European de Sprijin pentru Azil

Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO) și persoanele care acționează în numele EASO nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile prezentate în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, 2021

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru utilizarea sau reproducerea fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al EASO, trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

## Cuvânt înainte



Anul care a trecut a prezentat provocări pentru noi toți în moduri care erau de neimaginat cu doar 18 luni în urmă. Schimbarea totală a modului în care lucrăm și a modului de funcționare a instituțiilor a avut un impact profund în toate sectoarele, îndeosebi în domeniul azilului. Restricțiile de călătorie, închiderea porturilor și măsurile de distanțare socială au impus tuturor actorilor relevanți să-și adapteze rapid modalitățile de lucru pentru a se asigura că persoanele care au nevoie de protecție internațională pot avea în continuare acces la procesele de azil, respectând totodată toate protocoalele de sănătate și siguranță.

Chiar și în această perioadă dificilă, EASO a dorit să continue implementarea modificărilor necesare pentru a se asigura că va putea să sprijine în continuare administrațiile naționale în materie de azil și primire. În mod specific în domeniul formării, echipa noastră EASO a implementat rapid soluții online pentru a înlocui sesiunile

față în față cu webinare, permițând astfel furnizarea neîntreruptă a formării EASO în acest nou context. În plus, și-a consolidat și mai mult capacitatea internă în ceea ce privește formatorii interni, pentru a veni în completarea și în sprijinul experților naționali mobilizați pentru furnizarea sesiunilor de formare a formatorilor și de formare operațională.

Când am preluat funcția de directoare executivă a EASO, am început restructurarea internă a agenției, care a condus la crearea unui centru dedicat în întregime formării EASO - Centrul de formare și dezvoltare profesională (TPDC). TPDC va permite EASO să pună în continuare calitatea și excelența în centrul activităților sale de pregătire, alocând totodată resursele de formare într-un mod optim.

Sunt mândră să subliniez că această ediție a Raportului anual privind formarea 2020 arată că, în ciuda provocărilor prezentate de actuala pandemie, EASO a putut să răspundă rapid schimbărilor și să mențină niveluri ridicate de asigurare a formării în 2020, înregistrările pentru modulele programei de formare a EASO crescând cu 5 % în comparație cu 2019. Ca abatere de la edițiile anterioare, acest raport nu se limitează la cifre pentru a evidenția domenii importante ale activităților TPDC, precum și pentru a anticipa câteva dintre principalele evoluții ale formării EASO din anul următor.

În ultimul an, EASO a continuat să implementeze Strategia de formare și învățare adoptată de Consiliul de administrație al EASO în 2019. Acest lucru va conduce în curând la îmbunătățirea cadrului de asigurare a calității pentru formarea EASO, ceea ce va consolida poziția EASO, în conformitate cu Regulamentul privind înființarea, ca centru de expertiză în toate chestiunile legate de azil. Acest nou cadru de asigurare a calității va garanta că participantul se află întotdeauna în centrul activităților de formare ale EASO și, în conformitate cu standardele și orientările europene pentru pregătire și educație, va garanta și că standardele de calitate a formării sunt menținute și îmbunătățite pe parcursul ciclului de formare.

Pentru realizarea acestei agende ambițioase, EASO se va baza în continuare pe contribuțiile inestimabile ale experților selectați din cadrul autorităților naționale responsabile cu examinarea cererilor de azil și al autorităților naționale de primire, care, ca expresie a principiului solidarității, sunt puși la dispoziție de statele membre pentru a participa la elaborarea și furnizarea formării EASO. Contribuția lor, împreună cu cea a altor actori cheie internaționali, guvernamentali și neguvernamentali activi în domeniul azilului, migrației și drepturilor fundamentale, garantează că EASO poate să sprijine în continuare statele membre ale UE și țările terțe partenere la consolidarea capacității și a rezilienței sistemelor lor naționale de azil și a sistemului european comun de azil în ansamblu.

### **Nina Gregori**

Directoare executivă a EASO

Biroul European de Sprijin pentru Azil

## Introducere

Raportul anual al EASO privind formarea 2020 prezintă o actualizare a rezultatelor obținute pe tot parcursul anului. Acestea includ raportarea privind activitățile de formare, precum și obiectivele intermediare realizate pe măsură ce Centrul de formare și dezvoltare profesională (TPDC) își pune în aplicare Strategia de formare și învățare. Acest rezumat prezintă punctele importante.

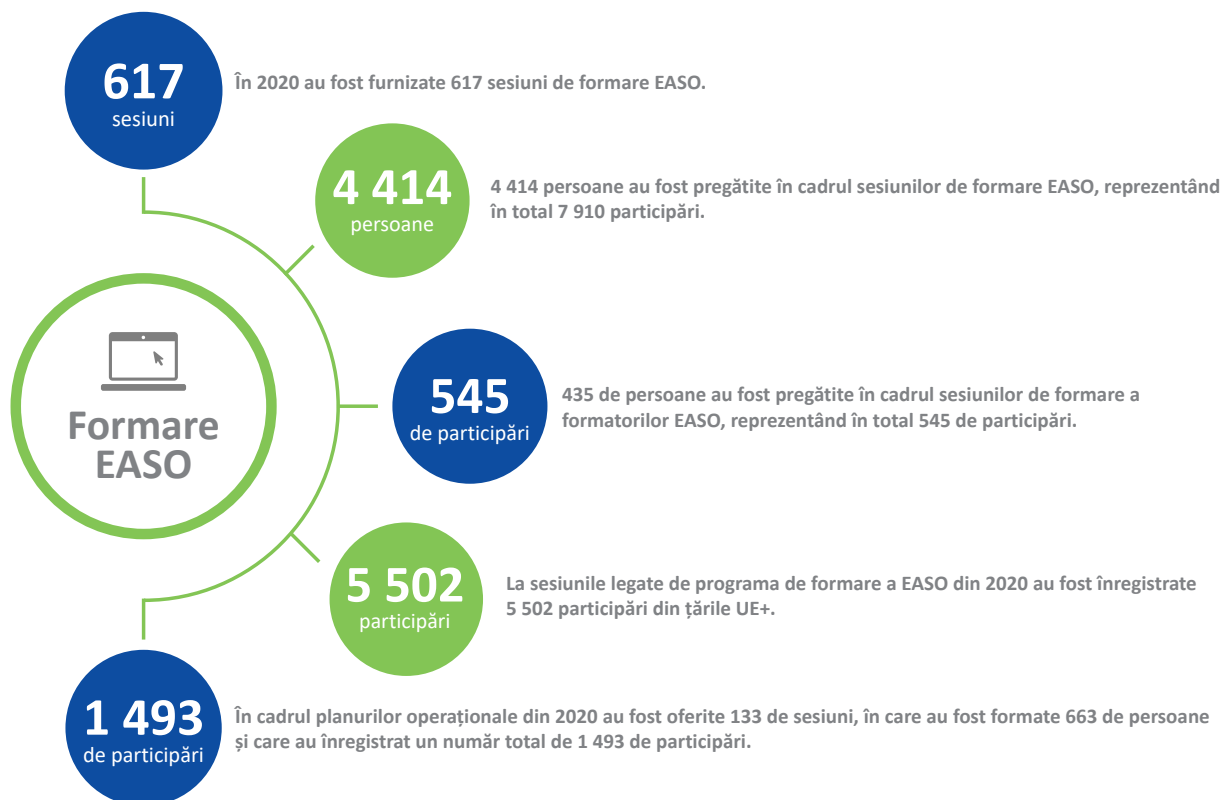
Raportul se axează pe teme specifice, cum ar fi adaptarea activităților de formare ca răspuns la pandemia de COVID-19, finalizarea Cadrului sectorial european al calificărilor, restructurarea programei de formare a EASO și elaborarea evaluărilor ca pregătire pentru introducerea treptată a formării certificate. Un obiectiv intermediar important în 2020 a fost elaborarea Cadrului EASO pentru asigurarea calității formării, care prevede orientările pentru garantarea faptului că sunt menținute standarde deosebit de ridicate ale formării și că acestea sunt îmbunătățite pe tot parcursul ciclului de formare.

## 1. Prezentarea generală a activităților de formare în cifre



În 2020, numărul total de participări <sup>(1)</sup> la sesiunile de formare ale EASO a atins 7 910. Pregătirea în cadrul modulelor programei de formare a EASO a crescut cu 5 % în materie de participare. Pandemia de COVID-19 nu a afectat implementarea programei de formare a EASO, datorită tranziției cu succes la formarea complet virtuală. Pe de altă parte, participarea la activitățile de formare din cadrul planurilor operaționale care necesită mai multe activități față în față (cursuri standard, formare la locul de muncă și cursuri personalizate) a scăzut cu 58 %. Acest fapt a condus la o scădere generală de 11 % în comparație cu 2019.

### Cifre-cheie pentru activitățile de formare ale EASO din 2020



<sup>(1)</sup> Formarea EASO ia în calcul participarea la formare. Acest lucru înseamnă că o persoană care participă la mai multe sesiuni de formare va fi luată în calcul de mai multe ori.

## 2. În centrul atenției



### **Analiza nevoilor de formare – Cadrul sectorial european al calificărilor pentru funcționarii din domeniul azilului și primirii și Instrumentul EASO de analiză a nevoilor de formare**

Programa de formare a EASO este special concepută pentru a furniza o formare profesională comună funcționarilor din domeniul azilului și primirii care lucrează în statele membre ale UE. Totuși, având în vedere diversitatea (atât în ceea ce privește dimensiunea, cât și structura organizatorică a) organizațiilor responsabile pentru azil și primire din Europa, EASO, sprijinit de statele membre, a cartografiat toate atribuțiile și sarcinile specifice sectorului pentru a se asigura că formarea pe care o concepem și o furnizăm este aliniată la activitatea care urmează să fie desfășurată. Rezultatul este Cadrul sectorial european al calificărilor pentru funcționarii din domeniul azilului și primirii (ESQF), care a fost finalizat în 2020. Cadrul clasifică sarcinile posturilor în funcție de domeniile de competență și de nivelurile de complexitate și prezintă cunoștințele, aptitudinile, responsabilitățile și autonomia necesare pentru îndeplinirea lor. Acestea sunt aliniate la învățarea necesară pentru a garanta că funcționarii din domeniul azilului și primirii își pot îndeplini sarcinile în mod eficient și în conformitate cu sistemul european comun de azil. ESQF poate contribui la identificarea lacunelor din pregătirea pe care o oferim. ESQF este utilizat pe tot parcursul ciclului de formare (pentru analiza nevoilor, concepere și elaborare, implementare și evaluare etc.), pentru a garanta că formarea noastră este flexibilă și corectă pentru activitățile care urmează să fie desfășurate.

ESQF a fost utilizat pentru a construi un instrument interactiv și ușor de utilizat, care propune parcursuri de învățare orientate către nevoile de formare – Instrumentul EASO de analiză a nevoilor de formare (ETNAT). După ce utilizatorul introduce sarcinile realizate ale postului, se utilizează un algoritm pentru a selecta modulele corespunzătoare din programa de formare a EASO, afișate în ordinea relevanței. Faza-pilot a ETNAT a fost lansată la sfârșitul anului 2020, iar administrațiile în materie de azil și primire ale statelor membre sprijină EASO să îmbunătățească caracteristicile ETNAT, pentru a se asigura că acesta oferă nivelul maxim al posibilității de utilizare și al valorii adăugate.

### **Analiza nevoilor de formare – un exemplu practic cu evaluarea comună și rapidă EASO-Spania a nevoilor de formare**

În ultimul trimestru al anului 2020, TPDC a participat pe deplin la activitatea care a dus la semnarea planului operațional pentru 2021 cu Spania.

EASO și autoritățile spaniole au explorat domenii de colaborare și potențialul EASO de a sprijini Ministerul Incluziunii, Securității Sociale și Migrației din Spania în legătură cu primirea. După identificarea potențialelor domenii prioritare de cooperare, a fost efectuată o evaluare comună rapidă a nevoilor pe o perioadă de 6 săptămâni. Această evaluare a confirmat domeniile prioritare de sprijin cu autoritățile spaniole și toate părțile interesate relevante. În cadrul procesului de identificare a nevoilor de formare, sarcinile îndeplinite de funcționarii spanioli din domeniul primirii au fost cartografiate în raport cu domeniile de competență din ESQF. Prin identificarea rezultatelor relevante ale învățării se poate planifica sprijinul viitor pentru formare, utilizând modulele de formare existente sau formarea ad-hoc orientată către nevoi specifice. A fost elaborată și o primă prezentare a pachetului de formare care ar putea prezenta interes pentru grupurile-țintă identificate.

### O nouă abordare a proiectării și a dezvoltării – către parcursuri de învățare axate pe cursant și flexibile

În 2020, TPDC a continuat să depună eforturi pentru alinierea la Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității în învățământul superior. În practică, acest lucru a însemnat o nouă metodologie de elaborare a conținutului formării. TPDC a elaborat șabloane pentru elaborarea modulelor pentru toate modulele destinate cursanților. Fiecare șablon, în conformitate cu ESQF, identifică obiectivul modulului, publicul-țintă, sarcinile postului și rezultatele învățării. Pe această bază, în cadrul fiecărui modul certificat se adoptă o strategie specifică de evaluare. Această abordare bazată pe rezultatele învățării este aplicată în cursul restructurării programei de formare pentru a permite parcursuri de învățare mai flexibile.

#### Module dezvoltate în 2020

- Identificarea posibilelor cazuri de excludere.
- Înregistrarea cererilor de protecție internațională.
- Primirea persoanelor vulnerabile: identificarea vulnerabilității și acordarea de sprijin inițial (blocul A) și evaluarea nevoilor și gestionarea intervențiilor (blocul B).

#### Module îmbunătățite în 2020

- Evaluarea probelor.
- Excludere – a cărei denumire a fost modificată în „Aplicarea clauzelor de excludere pentru persoanele care nu se califică pentru a primi protecție internațională”.

## 3. Soluții de formare virtuală



Pandemia de COVID-19 a afectat formarea EASO în multe feluri. Când au fost suspendate toate activitățile de formare față în față, TPDC s-a ridicat la înălțimea provocării și s-a adaptat rapid pentru a putea să furnizeze formare în mediul virtual. Acest lucru a coincis cu creșterea dramatică a înregistrării pentru formare EASO în primele luni de pandemie.

Sesiunile online din sistemul EASO de gestionare a învățării au rămas deschise conform planului, iar participanții au fost înscriși conform practicii obișnuite. La fel ca în cazul sesiunilor EASO de formare a formatorilor, componenta față în față a fost suspendată până la noi dispoziții. În toate studiile online au fost introduse forumuri de întrebări, răspunsuri și discuții generale, cu scopul de a oferi cursanților o posibilitate suplimentară de a adresa formatorilor orice întrebări pe care le-ar putea avea. În plus, la studiile online au fost adăugate exerciții practice cu scopul de a îmbunătăți experiența învățării în lipsa sesiunilor față în față imediate.

#### Adaptare la formarea virtuală – găsirea de soluții tehnice

În paralel, TPDC a efectuat o evaluare rapidă și o testare a soluțiilor de la distanță pentru a sprijini furnizarea formării pe baza instrumentelor disponibile și a caracteristicilor acestora. Acest lucru a condus la furnizarea unei formări sincrone virtuale sub formă de webinar. Răspunzând nevoii de a îmbogăți setul de instrumente de învățare online pentru formarea virtuală sincronă, TPDC a efectuat o cercetare de piață pentru a găsi soluții tehnice alternative și complementare și a elaborat un manual tehnic pentru caracteristicile aplicațiilor celor mai utilizate de formatorii interni.



### De la sesiuni față în față la soluții virtuale – în practică

Toate sesiunile de formare față în față planificate au fost înlocuite cu webinare interactive, iar TPDC a dezvoltat soluții virtuale ad-hoc (și anume, webinare privind stabilirea interesului superior, interviuarea de la distanță și susținerea bunăstării personalului pe durata pandemiei de COVID-19).

### Satisfacție

91 % din participanții la unele dintre cele mai importante sesiuni de formare și-au exprimat satisfacția generală, în timp ce 86 % au fost mulțumiți de utilizarea platformei virtuale. Feedbackul participanților arată că formatorii EASO au fost în măsură să transmită cunoștințe și aptitudini, chiar și în situația fără precedent din 2020.

## 4. Pregătire pentru viitor – implementarea Strategiei EASO de formare și învățare



### Cadrul pentru asigurarea calității formării

În cursul anului 2020, TPDC a lucrat intens cu punctele de contact naționale de pregătire și cu Grupul de lucru privind certificarea și acreditarea pentru a defini și a dezvolta în continuare sistemul de asigurare a calității pentru activitățile de formare ale EASO. Rezultatul acestui demers este un proiect de Cadru pentru asigurarea calității formării, care prezintă principalele principii directoare ale acestui sistem de asigurare a calității. Cadru are scopul de a asigura alinierea deplină la Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității în învățământul superior, luând totodată în considerare mandatul specific și misiunea EASO.

Pe măsură ce ne îndreptăm către implementarea Cadrului pentru asigurarea calității formării, sunt realizate următoarele activități:

- elaborarea unei metodologii standardizate de analiză a nevoilor de formare;
- elaborarea unei noi metode de proiectare și dezvoltare a modulelor;
- certificarea formatorilor;
- lansarea unor module certificate care includ evaluări și formare pentru formatori;
- îmbunătățirea sprijinului pentru cursanți;
- elaborarea unei metodologii de evaluare.

### Restructurarea programei de formare a EASO

În ultimul an, TPDC a continuat restructurarea programei de formare a EASO, care acum va cuprinde un număr mai mare de module mai mici. Această structură nouă va permite buna derulare a învățării, garantând că participanții nu vor trebui să repete învățarea sau să învețe lucruri care nu sunt necesare.

### Elaborarea unor cursuri cu conținut tematic pentru formatori

Modulele principale au fost identificate ca având o temă comună de învățare pentru atribuțiile și sarcinile viitorilor responsabili de caz. Formatorii vor obține aptitudini și cunoștințe suplimentare pentru a-i sprijini pe cursanți pe tot parcursul lor de învățare. Aceași abordare tematică se va aplica, după caz, la elaborarea conținutului cursurilor pentru formatori din alte module.

### Elaborarea unor module despre Cum să devii evaluator EASO, Cum să devii formator EASO și Cum să devii instructor EASO

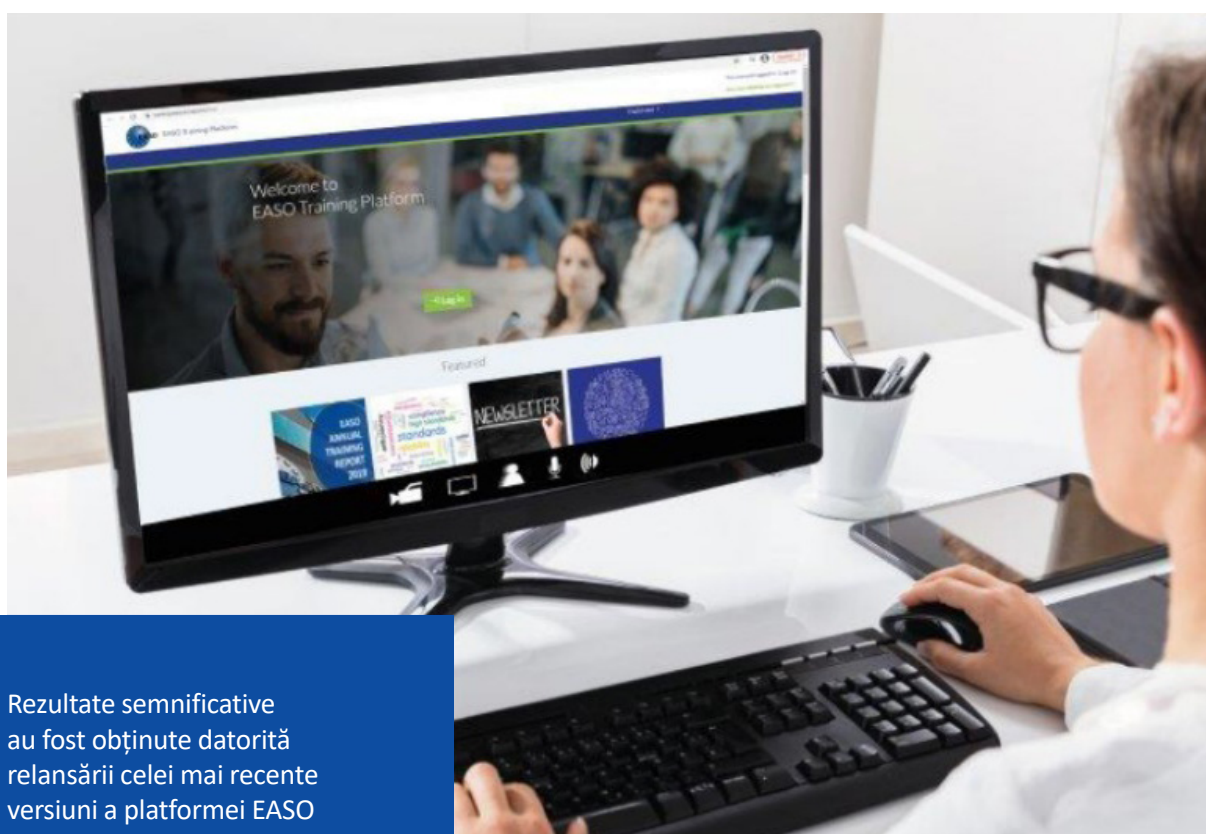
EASO îi va sprijini în continuare pe formatori cu o serie de module specifice pentru a-i ghida în rolul lor de evaluatori, instructori și experți didactici.

### Elaborarea modulelor de bază (cu evaluare) și lansarea modulelor principale și a modulelor de bază

EASO va lansa noile module de bază și a modulelor principale restructurate pentru cursanți.

### Restructurarea și îmbunătățirea sistemului de gestionare a învățării

În 2020, TPDC s-a pregătit pentru relansarea sistemului său de gestionare a învățării (planificată pentru primul trimestru al anului 2021), actualizat la versiunea sa cea mai recentă de sprijin pe termen lung și cu un aspect complet nou, care îl aliniază și mai mult la identitatea vizuală actualizată a EASO.



Rezultate semnificative au fost obținute datorită relansării celei mai recente versiuni a platformei EASO care susține pe termen lung procesul de formare, datorită platformei web de analiză, datorită dezvoltării unei rețele a profesioniștilor din domeniul învățării online la nivelul agențiilor UE și datorită autentificării utilizatorilor finali cu un set unic de credențiale.





Oficiul pentru Publicații  
al Uniunii Europene