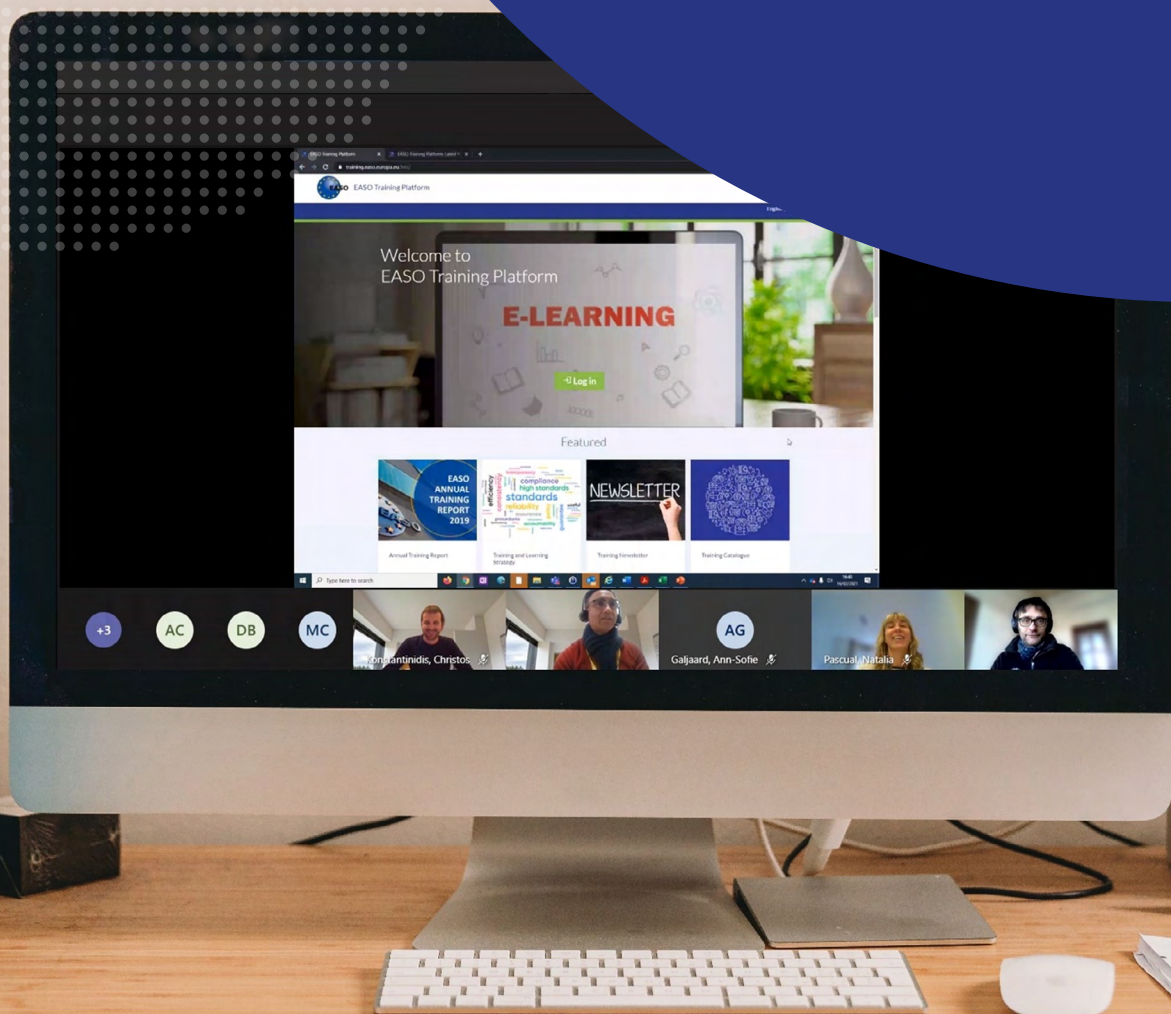




Poročilo urada EASO o usposabljanju za leto 2020

Povzetek





Poročilo urada EASO o usposabljanju za leto 2020

Povzetek

Slika na naslovnici: iStock, Evropski azilni podporni urad

Ikone in ilustracije: iStock, Microsoft 365, Evropski azilni podporni urad

Evropski azilni podporni urad (EASO) ali katera koli oseba, ki deluje v njegovem imenu, ne prevzema odgovornosti za morebitno uporabo informacij, navedenih v nadaljevanju.

Luksemburg: Urad za publikacije Evropske unije, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 DOI:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Evropski azilni podporni urad, 2021

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki niso zaščiteni z avtorskimi pravicami urada EASO, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

Uvodna beseda



V preteklem letu smo se vsi soočali z izzivi, ki si jih še pred 18 meseci ni bilo mogoče zamisliti. Preobrat v načinu našega dela in delovanja institucij je močno vplival na vse sektorje, ne nazadnje tudi na področje azila. Omejitve potovanj, zapiranje pristanišč in ukrepi za ohranjanje medosebne razdalje so od vseh ustreznih akterjev zahtevali hitro prilagajanje organizacije dela, da bi osebam, ki potrebujejo mednarodno zaščito, lahko še naprej zagotavljali dostop do azilnih postopkov ob spoštovanju vseh zdravstvenih in varnostnih protokolov.

Urad EASO si je tudi v tem zahtevnem obdobju prizadeval nadaljevati izvajanje potrebnih sprememb, da bi lahko še naprej podpiral nacionalne azilne in sprejemne urade. Natančneje povedano, ekipa urada EASO je na področju usposabljanja hitro uvedla spletne rešitve, s katerimi je usposabljanja v živo nadomestila s spletnimi seminarji in s tem omogočila nadaljnje izvajanje usposabljanj urada EASO v

teh novih razmerah. Dodatno je okrepila tudi svoje notranje zmogljivosti na področju notranjih predavateljev, s čimer je dopolnila in podprla nacionalne strokovnjake pri usposabljanju vodij usposabljanja in izvajanju operativnih usposabljanj.

Ko sem prevzela mesto izvršne direktorice urada EASO, smo začeli z notranjim prestrukturiranjem urada in na podlagi tega ustanovili Center za usposabljanje in strokovni razvoj (TPDC), ki je v celoti namenjen programom usposabljanja urada EASO. Center za usposabljanje in strokovni razvoj bo uradu EASO omogočil, da ohrani kakovost in odličnost v središču svojih dejavnosti usposabljanja, obenem pa na optimalen način razporeja sredstva za usposabljanje.

S ponosom poudarjam, da to poročilo o usposabljanju za leto 2020 kaže, kako se je urad EASO kljub stalnim izzivom pandemije hitro odzval na spremembe, obenem pa ohranil velik obseg izvajanja usposabljanj v letu 2020, pri čemer se je število prijav na module usposabljanja urada EASO povečalo za 5 % v primerjavi z letom 2019. Za razliko od prejšnjih poročil to poročilo ne prikazuje le pomembnih področij dejavnosti Centra za usposabljanje in strokovni razvoj v številkah, temveč zajema tudi nekaj najpomembnejših usmeritev usposabljanja, ki jih urad EASO načrtuje za prihodnje leto.

V preteklem letu je urad EASO nadaljeval izvajanje strategije usposabljanja in učenja, ki jo je leta 2019 sprejel njegov upravni odbor. Učinki bodo kmalu vidni v izboljšanjem okviru zagotavljanja kakovosti usposabljanj urada EASO, ki bo v skladu z uredbo o njegovi ustanovitvi utrdil položaj urada kot strokovnega središča za vse zadeve v zvezi z azilom. Z novim okvirom zagotavljanja kakovosti bo učenec vedno postavljen v središče usposabljanj urada EASO, v skladu z evropskimi standardi in smernicami za usposabljanje in izobraževanje pa bo poskrbljeno tudi za ohranjanje in izboljševanje standardov kakovosti v celotnem ciklu usposabljanja.

Pri izvajanju tega ambicioznega programa se bo urad EASO še naprej zanašal na neprecenljive prispevke strokovnjakov iz nacionalnih azilnih in sprejemnih organov, ki jih države članice v skladu z načelom solidarnosti vključujejo v sodelovanje pri razvoju in izvajanju usposabljanj urada EASO. Z njihovim prispevkom ter prispevkom drugih ključnih mednarodnih, vladnih in nevladnih deležnikov, dejavnih na področju azila, migracij in temeljnih pravic, lahko urad EASO še naprej pomaga državam članicam EU in partnerjem iz tretjih držav pri krepitevi zmogljivosti in odpornosti nacionalnih azilnih sistemov in skupnega evropskega azilnega sistema kot celote.

Nina Gregori

izvršna direktorica urada EASO
Evropski azilni podporni urad

Uvod

Poročilo urada EASO o usposabljanju za leto 2020 zajema posodobitev rezultatov, doseženih v celem letu. Ti obsegajo poročanje o dejavnostih usposabljanja ter mejnikih, doseženih pri strategiji usposabljanja in učenja, ki jo izvaja Center za usposabljanje in strokovni razvoj (center TPDC). V tem povzetku so opisani glavni dosežki.

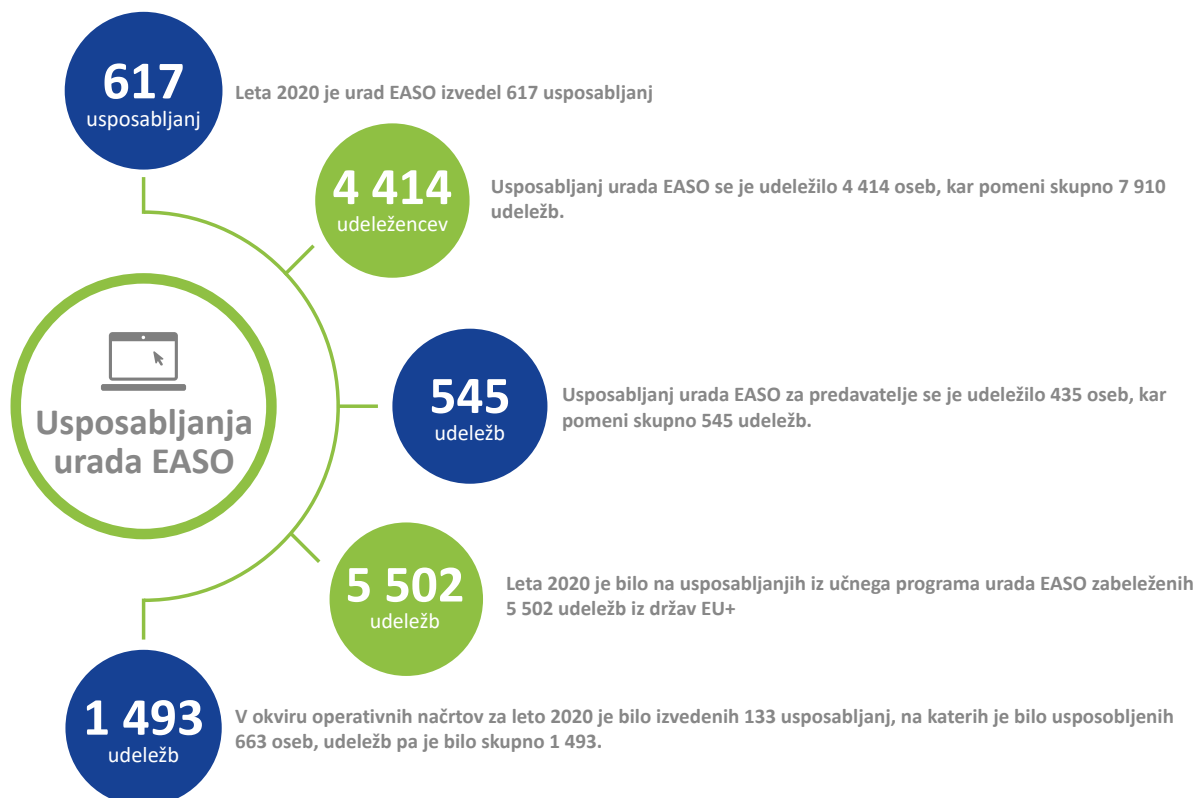
Poročilo se osredotoča na posebne teme, na primer prilagajanje dejavnosti usposabljanja kot odziv na pandemijo covid-19, dokončanje evropskega sektorskega ogrodja kvalifikacij (ESOK), prestrukturiranje učnega programa usposabljanj urada EASO in razvoj ocen pri pripravah na postopno uvajanje certificiranega usposabljanja. Pomemben mejnik v letu 2020 je bil razvoj okvira urada EASO za zagotavljanje kakovosti usposabljanja, ki obsega smernice za dosledno ohranjanje in izboljševanje visokih standardov usposabljanja na vseh področjih cikla usposabljanja.

1. Pregled dejavnosti usposabljanja v številkah



Leta 2020 se je skupno število udeležb ⁽¹⁾ v usposabljanjih urada EASO povzpelo na 7 910. Udeležba v modulih učnega programa usposabljanj urada EASO se je povečala za 5 %. Zaradi uspešnega prehoda na popolnoma virtualno usposabljanje pandemija covid-19 ni vplivala na izvajanje učnega programa urada. Po drugi strani pa se je pri dejavnostih usposabljanja v okviru operativnih načrtov, ki zahtevajo več dejavnosti v živo (standardni tečajji, osebni trening na delovnem mestu in prilagojeni tečajji), število udeležb zmanjšalo za 58 %. Tako je skupno zmanjšanje znašalo 11 % v primerjavi z letom 2019.

Najpomembnejše številke v dejavnostih usposabljanja urada EASO v letu 2020



⁽¹⁾ Število udeležb na usposabljanjih urada EASO. To pomeni, da se oseba, ki se udeleži več usposabljanj, šteje večkrat.

2. V središču pozornosti



Analiza potreb po usposabljanju – evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij za uslužbence azilnih in sprejemnih uradov ter orodje urada EASO za analizo potreb po usposabljanju

Da bi zagotovil skupno poklicno usposabljanje za uslužbence azilnih in sprejemnih uradov, ki delajo v državah članicah EU, je urad EASO pripravil učni program za usposabljanje. Ob upoštevanju raznolikosti (velikosti in organizacijske strukture) organizacij, pristojnih za azil in sprejem po vsej Evropi, je urad EASO ob podpori držav članic evidentiral vse dolžnosti in naloge sektorja, da bi zagotovil usklajenost usposabljanja, ki ga oblikuje in izvaja, z delom, ki ga je treba opraviti. Rezultat je evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij za uslužbence azilnih in sprejemnih uradov (ESOK), ki je bilo končano leta 2020. Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij obsega kategorizacijo delovnih nalog po področjih kompetenc in stopnjah zahtevnosti ter opis znanj, spretnosti, odgovornosti in samostojnosti, ki so potrebne za izvajanje nalog. Usklajene so z izobraževanjem, ki ga potrebujejo uslužbenci azilnih in sprejemnih uradov za učinkovito opravljanje svojih nalog, ter skupnim evropskim azilnim sistemom. Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij lahko pomaga pri ugotavljanju vrzeli v usposabljanju, ki ga nudimo. Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij se uporablja v celotnem ciklu usposabljanja (za analizo potreb, načrtovanje in razvoj, izvajanje in vrednotenje itn.), da zagotovimo natančno prilagojenost svojega usposabljanja delu, ki ga je treba opraviti.

Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij je bil uporabljen za razvoj interaktivnega in uporabniku prijaznega orodja, ki predlaga učne poti na podlagi potreb po usposabljanju – orodje urada EASO za analizo potreb po usposabljanju (orodje ETNAT). Ko uporabnik vnese opravljene naloge, se z algoritmom izberejo ustrezni moduli učnega programa urada EASO, razvrščeni po pomembnosti. Pilotna faza orodja za analizo potreb po usposabljanju se je začela konec leta 2020, azilni in sprejemni organi držav članic pa uradu EASO pomagajo pri izboljšanju funkcij orodja, da se zagotovita čim večja uporabnost in dodana vrednost.

Analiza potreb po usposabljanju – praktični primer hitre skupne ocene potreb po usposabljanju urada EASO in Španije

V zadnjem četrtletju 2020 je bil Center za usposabljanje in strokovni razvoj v celoti vključen v dejavnosti, ki so privedle do podpisa operativnega načrta za leto 2021 s Španijo.

Urad EASO in španski organi so raziskali področja sodelovanja in možnosti, da urad podpre špansko ministrstvo za vključevanje, socialno varnost in migracije v zvezi s sprejemanjem. Po opredelitvi možnih prednostnih področij sodelovanja je bila v šestih tednih opravljena hitra skupna ocena potreb. S to oceno so bila v sodelovanju s španskimi organi in vsemi ustreznimi deležniki potrjena prednostna področja podpore. V postopku za ugotavljanje potreb po usposabljanju so bile naloge, ki jih opravljajo španski uslužbenci za sprejem, evidentirane in razporejene po področjih kompetenc v evropskem sektorskem okviru kvalifikacij. Z opredelitvijo ustreznih učnih rezultatov se lahko načrtuje prihodnja podpora pri usposabljanju z uporabo obstoječih modulov usposabljanja ali priložnostnim usposabljanjem za posebne potrebe. Razvit je bil tudi prvi načrt svežnja usposabljanj, ki bi lahko bil zanimiv za opredeljene ciljne skupine.

Nov pristop k načrtovanju in razvoju – za prilagodljive učne poti, osredotočene na učenca

Leta 2020 je Center za usposabljanje in strokovni razvoj nadaljeval usklajevanje s standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru. V praksi je to pomenilo novo metodologijo za načrtovanje. Center za usposabljanje in strokovni razvoj je razvil predloge za načrtovanje vseh modulov za učence. V skladu z evropskim sektorskim okvirom kvalifikacij se v vsaki predlogi opredelijo cilj modula, ciljna skupina, delovne naloge in učni rezultati. Na tej podlagi se v vsakem certificiranem modulu sprejme strategija ciljnega ocenjevanja. Ta pristop, usmerjen k učnim rezultatom, se uporablja pri prestrukturiranju učnega programa usposabljanja, da se omogočijo prilagodljivejša učna poti.

Moduli, razviti leta 2020

- Prepoznavanje možnih primerov izključitve.
- Registracija prošenj za mednarodno zaščito.
- Sprejem ranljivih oseb: ugotavljanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore (blok A) ter ocena potreb in načrtovanje intervencij (blok B).

Moduli, izboljšani v letu 2020

- Presoja dokazov.
- Izključitev – ki se je preimenovala v „Uporaba določb o izključitvi za osebe, ki si ne zaslužijo mednarodne zaščite“.

3. Virtualne rešitve na področju usposabljanja



Pandemija covid-19 je na usposabljanja urada EASO vplivala na številne načine. Ko so bile ustavljene vse dejavnosti usposabljanja v živo, je Center za usposabljanje in strokovni razvoj sprejel izziv in se hitro prilagodil na virtualno izvajanje usposabljanja. To je sovpadalo z zelo visokim porastom števila prijav za usposabljanja urada EASO v prvih mesecih pandemije.

Spletni tečaji urada EASO o sistemu za upravljanje učenja so v skladu z načrti ostali odprti in udeleženci so se vpisovali kot običajno. Enako kot pri usposabljanjih urada EASO za vodje usposabljanja pa je bil sestavni del v živo do nadaljnjega ustavljen. Pri vseh spletnih učnih programih so bili uvedeni vprašanja, odgovori in splošni forumi za razpravo, da bi učencem ponudili dodatno priložnost za postavljanje morebitnih vprašanj predavateljem. Spletnim učnim programom so bile dodane tudi praktične vaje za izboljšanje učne izkušnje v času odsotnosti izobraževanja v živo.

Prilagajanje na virtualno usposabljanje – iskanje tehničnih rešitev

Sočasno je Center za usposabljanje in strokovni razvoj opravil hitro oceno in preskušanje rešitev za izobraževanje na daljavo, da bi z razpoložljivimi orodji in njihovimi funkcijami podprl izvajanje usposabljanja. Na podlagi tega je uvedel virtualno sinhrono usposabljanje v obliki spletnih seminarjev. Kot odziv na potrebo po obogatitvi zbirke orodij za e-učenje za sinhrono virtualno usposabljanje je Center za usposabljanje in strokovni razvoj opravil tržno raziskavo, da bi poiskal alternativne in komplementarne tehnične rešitve, ter izdelal tehnični priročnik za funkcije aplikacij, ki jih najpogosteje uporabljajo notranji predavatelji.

Od rešitev v živo do virtualnih rešitev – v praksi

Vsa načrtovana usposabljanja v živo so nadomestili interaktivni spletni seminarji, Center za usposabljanje in strokovni razvoj pa je razvil tudi priložnostne virtualne rešitve (tj. spletne seminarje o določanju najboljših interesov, razgovorih na daljavo in podpiranju dobrega počutja osebja v času pandemije covid-19).

Stopnja zadovoljstva

Splošno zadovoljstvo je izrazilo 91 % udeležencev nekaterih najpomembnejših usposabljanj, 86 % pa jih je bilo zadovoljnih z uporabo virtualne platforme. Povratne informacije udeležencev kažejo, da so bili predavatelji urada EASO sposobni prenašati znanje in spretnosti tudi v razmerah, nastalih v letu 2020, kakršnih prej še ni bilo.

4. Priprava na prihodnost – izvajanje strategije usposabljanja in učenja urada EASO



Okvir urada EASO za zagotavljanje kakovosti usposabljanja

Leta 2020 je Center za usposabljanje in strokovni razvoj tesno sodeloval z nacionalnimi kontaktnimi točkami za usposabljanje ter delovno skupino za certificiranje in akreditacijo, da bi dodatno opredelil in razvil sistem zagotavljanja kakovosti za dejavnosti usposabljanja urada EASO. Na podlagi tega dela je bil pripravljen osnutek okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja z načrtom najpomembnejših vodilnih načel tega sistema za zagotavljanje kakovosti. Namen okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja je doseči popolno usklajenost s standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru ob upoštevanju specifičnih pristojnosti in poslanstva urada EASO.

Na področju izvajanja okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja pa potekajo naslednje aktivnosti:

- razvoj standardizirane metodologije za analizo potreb po usposabljanju;
- razvoj nove metode za načrtovanje in razvijanje modulov;
- certificiranje vodij usposabljanja;
- uvedba certificiranih modulov, vključno z ocenami in usposabljanjem za vodje usposabljanja;
- izboljšana podpora za učence;
- razvoj metodologije za ocenjevanje.

Prestrukturiranje učnega programa usposabljanj urada EASO

V preteklem letu je Center za usposabljanje in strokovni razvoj nadaljeval prestrukturiranje učnega programa usposabljanj urada EASO, ki bo zdaj zajemal večje število manjših modulov. Ta nova sestava bo omogočila nemoteno napredovanje učenja, saj učencem ne bo treba ponavljati učenja ali se ukvarjati z nepotrebnim učenjem.

Razvoj tematskih vsebinskih tečajev za vodje usposabljanja

Ugotovljeno je bilo, da imajo ključni moduli skupno učno temo za dolžnosti in naloge bodočih operativnih delavcev. Predavatelji bodo opremljeni z dodatnimi znanji in spretnostmi za podporo učencem na učni poti. Enak tematski pristop bo po možnosti uporabljen pri načrtovanju vsebine tečajev za predavatelje drugih modulov.

Razvoj modulov Postati ocenjevalec EASO, Postati predavatelj EASO in Postati osebni trener EASO

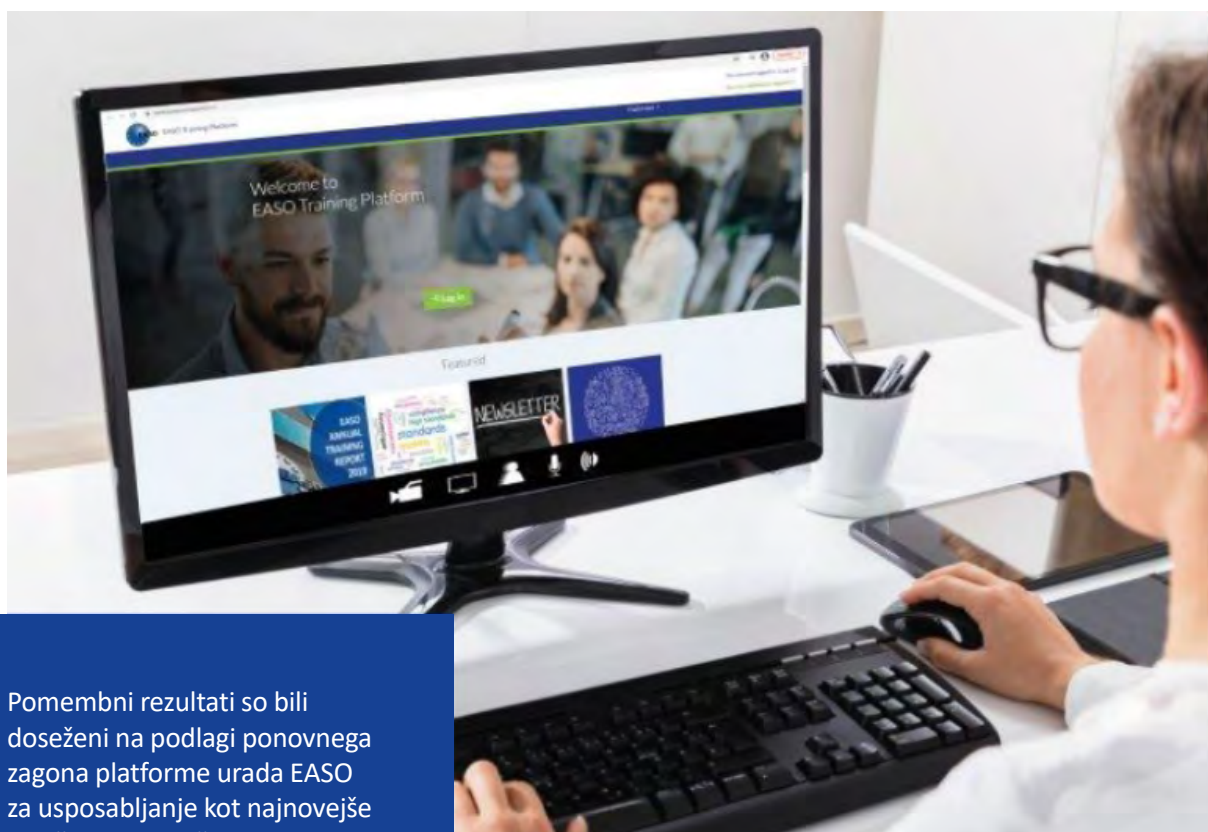
Urad EASO bo predavatelje še naprej podpiral z vrsto posebnih modulov ter jih usmerjal v vloge ocenjevalcev, osebnostnih trenerjev in didaktičnih strokovnjakov.

Razvoj osnovnih modulov (z oceno) ter uvajanje ključnih in osnovnih modulov

Urad EASO bo uvedel nove osnovne module in prestrukturirane ključne module za učence.

Prenova in izboljšanje sistema za upravljanje učenja

Leta 2020 se je Center za usposabljanje in strokovni razvoj pripravil na ponovno uvedbo sistema za upravljanje učenja (ki je bila načrtovana za prvo četrletje 2021), izboljšanega v najnovejšo različico dolgoročne podpore ter s popolnoma novim videzom in občutkom, s katerim se dodatno usklajuje s posodobljeno vizualno podobo urada EASO.



Pomembni rezultati so bili doseženi na podlagi ponovnega zagona platforme urada EASO za usposabljanje kot najnovejše različice dolgoročne podpore, platforme za spletno analitiko, razvoja mreže strokovnjakov za e-učenje v agencijah EU in preveritve istovetnosti končnih uporabnikov z enim samim naborom poverilnic.



Urad za publikacije
Evropske unije