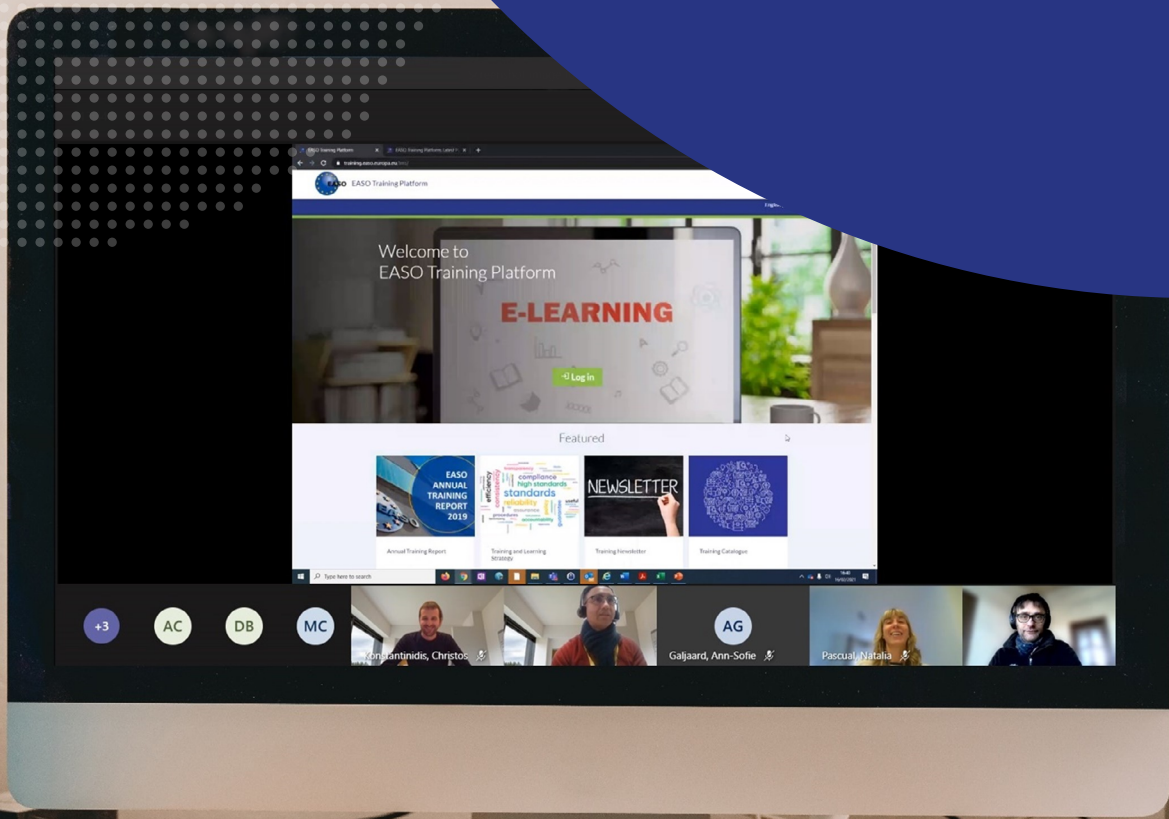




Easos årliga utbildningsrapport 2020

Sammanfattning



creativity



Easos årliga utbildningsrapport 2020

Sammanfattning

Omslagsbild: iStock, Europeiska stödkontoret för asylfrågor

Ikoner och illustrationer: iStock, Microsoft 365, Europeiska stödkontoret för asylfrågor

Varken Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) eller någon person som agerar på Easos vägnar är ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Europeiska stödkontoret för asylfrågor, 2021

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För spridning eller användning av foton eller annat material som inte omfattas av Easos bestämmelser om upphovsrätt måste tillstånd sökas direkt från upphovsrättsinnehavarna.

Förord



Det senaste året har varit en utmaning för oss alla på ett sätt som ingen hade kunnat föreställa sig för 18 månader sedan. Förändringar i vårt sätt att arbeta och i sättet som institutionerna fungerar har påverkat alla sektorer i stor omfattning, inte minst när det gäller asylärenden. Reserestriktioner, stängda hamnar och distanseringsåtgärder innebar att alla berörda aktörer snabbt var tvungna att anpassa sin arbetsituation för att se till att människor i behov av internationellt skydd fortsatt hade tillgång till asylprocesser samtidigt som de följde alla hälso- och säkerhetsbestämmelser.

Även under den här utmanande perioden ville Easo fortsätta att genomföra de nödvändiga ändringarna för att säkerställa att vi kunde fortsätta ge stöd till nationella asyl- och mottagningsenheter. Vårt Easo-team har särskilt inom utbildningsområdet snabbt driftsatt nya nätbaserade lösningar som kan ersätta fysiska möten genom exempelvis webinarier. På så sätt har Easo-utbildningarna

kunnat fortsätta trots de nya förutsättningarna. Den egna kapaciteten stärktes ytterligare med interna utbildare för att komplettera och ge stöd till nationella experter genom fortbildningskurser för utbildare och operativa utbildningspass.

När jag tog över som verkställande direktör för Easo påbörjades en intern omstrukturering som ledde till att vi inrättade ett centrum som bara ägnar sig åt Easo-utbildning, nämligen Easo:s centrum för utbildning och yrkesutveckling (Training and Professional Development Centre, TPDC). Med hjälp av centrumet kan Easo fortsätta att sätta kvalitet och kompetens i främsta rummet när det gäller utbildningsverksamheten, samtidigt som utbildningsresurserna fördelas på bästa möjliga sätt.

Jag är stolt över att kunna säga att den här utgåvan av den årliga utbildningsrapporten 2020 visar hur Easo, trots de utmaningar som den pågående pandemin har medfört, ändå kunnat bemöta förändringar snabbt och upprätthålla en hög utbildningsnivå under 2020. Vi har sett en ökning på 5 procent av anmälningarna till Easos utbildningsprogram och moduler jämfört med 2019. Till skillnad från föregående utgåvor innehåller den här rapporten mer information om viktiga områden i utbildnings- och yrkesutvecklingscentrumets verksamhet samt några av de viktigaste förändringarna i Easos utbildningar för det kommande året.

Under det senaste året har Easo fortsatt att arbeta enligt utbildningsstrategin som antogs av Easos ledning 2019. Detta kommer inom kort att mynna ut i en ram för förbättrad kvalitetssäkring för Easo-utbildningar, vilket i sin tur kommer att befästa Easos position som ett kunskapscentrum för asylfrågor av alla slag, i enlighet kontorets inrättandeförordning. Den nya ramen för kvalitetssäkring kommer att se till att deltagaren alltid står i centrum för Easos utbildningsverksamhet, och att utbildningen följer europeiska standarder och riktlinjer inom utbildning, för att säkerställa att kvalitetsstandarder för utbildning upprätthålls och förbättras under utbildningscykeln.

Vid genomförandet av den här ambitiösa agendan kommer Easo att fortsätta att förlita sig på det ovärderliga bidraget från experter från nationella asyl- och mottagningsenheter som av solidaritet lämnar sina medlemsstater för att delta i utvecklingen av Easos utbildningar och för att hålla i dem. Deras bidrag, tillsammans med arbetet som utförs av andra viktiga internationella, statliga och icke-statliga aktörer inom asyl, migration och grundläggande rättigheter, säkerställer att Easo kan fortsätta att stötta EU:s medlemsstater och tredjelandspartner för att bygga upp kapacitet och motståndskraft i sina nationella asylsystem och i det gemensamma europeiska asylsystemet som helhet.

Nina Gregori

Verkställande direktör vid Easo
Europeiska stödkontoret för asylfrågor

Inledning

I Easos årliga utbildningsrapport

2020 ges en uppdatering om de resultat som uppnåtts under året. Uppdateringen innehåller rapporter om utbildningsverksamheten samt delmål som uppnåtts när centrumet för utbildning och yrkesutveckling genomfört sin utbildningsstrategi. I den här sammanfattningen lyfts de viktigaste punkterna fram.

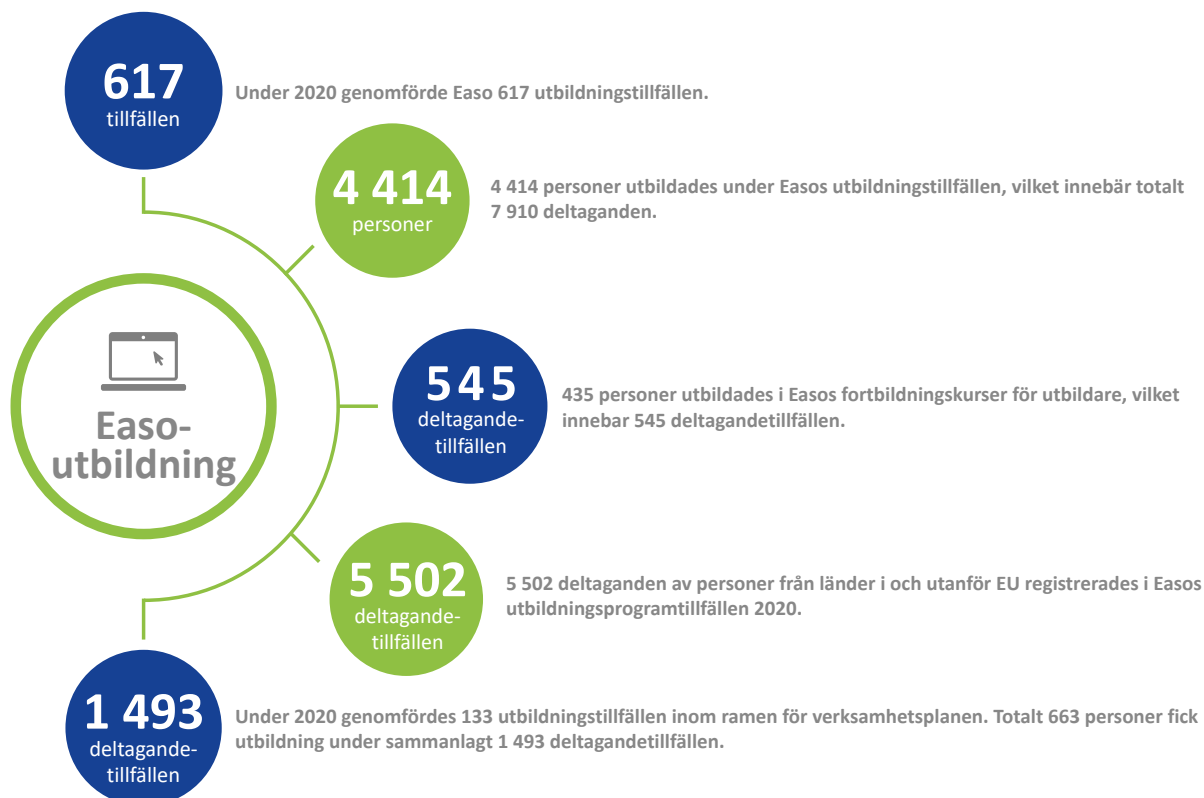
Rapporten behandlar särskilda områden som anpassning av utbildningsverksamheten på grund av covid-19-pandemin, slutförandet av den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer, omstrukturering av Easos utbildningsprogram samt utvecklingen av bedömningar inför den utökade andelen certifierad utbildning. Ett viktigt delmål under 2020 var utvecklingen av Easos ram för kvalitetssäkring av utbildning, som innehåller riktlinjer för att se till att en hög utbildningsstandard upprätthålls och kan förbättras inom alla delar av utbildningscykeln.

1. Översikt av utbildningsverksamheten i siffror



Under 2020 uppgick det totala antalet deltagandetillfällen ⁽¹⁾ i Easos utbildningar till 7 910. Deltagandet i utbildningar inom Easos utbildningsprogram ökade med 5 procent. Covid-19-pandemin påverkade inte genomförandet av Easos utbildningsprogram tack vare den välfungerande omställningen till helt digital utbildning. Dock minskade deltagandet i utbildningsverksamhet som kräver mer praktiska moment (standardkurser, handledning på arbetsplatsen och skräddarsydda kurser) med 58 procent. Detta gav en total minskning med 11 procent jämfört med 2019.

Nyckeltal för Easos utbildningsverksamhet 2020



⁽¹⁾ För Easos utbildningar räknar man antalet deltaganden i utbildning. Detta innebär att en person som deltar i flera utbildningstillfällen räknas flera gånger.

2. I fokus



Analys av utbildningsbehov – den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare samt Easos analysverktyg för utbildningsbehov

Easos utbildningsprogram är särskilt utformat för gemensam yrkesutbildning för asyl- och mottagningshandläggare i EU:s medlemsstater. Med tanke på mångfalden (både sett till storlek och organisationsstruktur) hos de organisationer som ansvarar för asyl och mottagning i Europa har Easo i samarbete med medlemsstaterna kartlagt de ansvarsområden och uppgifter som är specifika för sektorn för att se till att utbildningarna som vi utformar och tillhandahåller överensstämmer med det arbete som ska göras. Resultatet av detta är den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer för asyl- och mottagningshandläggare som slutfördes 2020. Med hjälp av ramen kategoriseras arbetsuppgifterna efter kompetensområden och komplexitetsnivåer. Här anges vilka kunskaper, färdigheter och vilket ansvar och vilken självständighet som krävs för att utföra uppgifterna. Dessa samordnas med den utbildning som krävs för att se till att asyl- och mottagningshandläggarna kan utföra sina uppgifter på ett effektivt sätt som följer det gemensamma europeiska asylsystemet. Ramen kan underlätta för oss att hitta brister i våra utbildningar. Den används under hela utbildningscykeln (för t.ex. behovsanalys, utformning och utveckling, genomförande och utvärdering) för att se till att utbildningen är flexibel och att den överensstämmer med de arbetsuppgifter som ska utföras.

Genom referensramen har man kunnat skapa ett interaktivt och användarvänligt verktyg som föreslår utbildningsvägar för att uppfylla olika utbildningsbehov, nämligen Easos analysverktyg för utbildningsbehov. När användaren har angett vilka arbetsuppgifter som denne utfört används en algoritm för att välja lämpliga moduler för Easos utbildningsprogram, rangordnade efter relevans. Verktøyets pilotfas lanserades i slutet av 2020 och medlemsstaternas asyl- och mottagningshandläggare hjälper Easo med att förbättra verktoyets funktioner för att ge största möjliga användbarhet och mervärde.

Analys av utbildningsbehov – ett praktiskt exempel med Spaniens och Easos gemensamma snabba behovsanalys på utbildningsområdet

Under det sista kvartalet 2020 deltog centrumet för utbildning och yrkesutveckling fullt ut i arbetet med att skapa en verksamhetsplan för 2021 tillsammans med Spanien.

Easo och de spanska myndigheterna undersökte samarbetsområden och möjligheten för Easo att stödja det spanska ministeriet för inkludering, social trygghet och migration när det gäller mottagande. Efter att ha identifierat samarbetsmöjligheterna genomfördes en gemensam snabb behovsanalys under sex veckor. Analysen bekräftade de prioriterade stödområdena för de spanska myndigheterna och samtliga berörda aktörer. Som ett led i processen för att identifiera utbildningsbehov kartlades de spanska mottagningshandläggarnas uppgifter efter kompetensområden enligt ramen. Genom att identifiera relevanta utbildningsresultat kan framtida utbildningsstöd planeras med hjälp av befintliga utbildningsmoduler eller anpassad utbildning efter särskilda behov. Ett första utkast till utbildningspaket för de identifierade målgrupperna utvecklades också.

Ny metod för utformning och utveckling – mot deltagarcentrerade flexibla utbildningsvägar

Under 2020 fortsatte centrumet för utbildning och yrkesutveckling att arbeta mot överensstämmelse med standarderna och riktlinjerna för kvalitetsstyrning inom det europeiska området för högre utbildning. I praktiken har detta inneburit nya metoder för utformningen. Centrumet för utbildning och yrkesutveckling har utarbetat designmallar för alla deltagarmoduler. För varje mall anges i enlighet med ramen syftet med modulen, målgruppen, arbetsuppgifterna och utbildningsresultatet. Mot bakgrund av detta antas en anpassad bedömningsstrategi för varje certifierad modul. Den här metoden, som baseras på utbildningsresultat, används under omstruktureringen av utbildningsprogrammet för att möjliggöra flexibla utbildningsvägar.

Moduler som utvecklats under 2020

- Identifiering av potentiella undantagsärenden.
- Registrering av ansökningar om internationellt skydd.
- Mottagning av utsatta personer: identifiering av utsatthet och tillhandahållande av grundläggande stöd (block A) samt behovsbedömning och utformning av insatser (block B).

Moduler som uppgraderats under 2020

- Bevisprövning.
- Undantag – som döpts om till ”tillämpning av undantagsklausuler till personer som inte har rätt till internationellt skydd”.

3. Virtuella utbildningslösningar



Covid-19-pandemin har påverkat Easos utbildningar på många olika sätt. När all klassrumsundervisning ställdes in agerade centrumet för utbildning och yrkesutveckling snabbt och anpassade verksamheten för att kunna erbjuda distansutbildning. Detta sammanföll med en dramatisk ökning av anmälningar till Easos utbildningar under pandemins första månader.

Nätbaserade utbildningar kring Easos system för utbildningshantering fortsatte att vara tillgängliga enligt planeringen och deltagarna registrerades enligt det normala förfarandet. När det gäller Easos fortbildningskurser för utbildare har den klassrumsutbildningen ställts in tills vidare. Frågor, svar och allmänna diskussionsforum infördes i alla nätbaserade studier, i syfte att ge deltagarna ytterligare en möjlighet att få svar på eventuella frågor som de vill ställa till lärarna. Utöver detta lades praktiska övningar till den nätbaserade undervisningen för att förbättra undervisningsupplevelsen i frånvaron av direkt klassrumsundervisning.

Anpassning till distansundervisning – att hitta tekniska lösningar

Samtidigt genomförde centrumet för utbildning och yrkesutveckling en snabb bedömning och testade fjärrlösningar för att möjliggöra undervisning med hjälp av tillgängliga verktyg och funktioner. Detta resulterade i synkroniserad nätbaserad utbildning i form av webinarier. För att möta behovet av att förbättra verktygen för e-lärande i fråga om synkron distansutbildning genomförde centrumet för utbildning och yrkesutveckling marknadsundersökningar för att hitta alternativa och kompletterande tekniska lösningar. Dessutom togs en teknisk handbok fram för de funktioner i applikationen som används mest av lärare på plats.

Från klassrumsundervisning till virtuella lösningar – i praktiken

All planerad klassrumsundervisning ersattes av interaktiva webinarier och centrumet för utbildning och yrkesutveckling utvecklade anpassade digitala lösningar (dvs. webinarier om fastställande av personernas bästa, distansintervjuer och stöd för personalens välbefinnande under covid-19).

Tillfredsställelse

Av deltagarna i några av de viktigaste utbildningstillfällena uttryckte 91 procent att de var nöjda med helheten, medan 86 procent var nöjda med användningen av den virtuella plattformen. Deltagarnas återkoppling visar att Easos utbildare har kunnat förmedla kunskap och färdigheter även under den aldrig tidigare skådade situationen 2020.

4. Förberedelser för framtiden – genomförande av Easos utbildningsstrategi



Ramen för kvalitetssäkring av utbildning

Under 2020 bedrev centrumet för utbildning och yrkesutveckling ett omfattande arbete för att utbilda nationella kontaktpunkter och med arbetsgruppen för certifiering och ackreditering för att ytterligare definiera och utveckla kvalitetssäkringssystemet för Easos utbildningsverksamhet. Resultatet av detta arbete är ett utkast till ram för kvalitetssäkring i utbildning, som beskriver de viktigaste vägledande principerna för detta kvalitetssäkringssystem. Ramen är avsedd att säkerställa fullständig överensstämmelse med de europeiska standarderna och riktlinjerna för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning och samtidigt ta hänsyn till Easos särskilda mandat och uppdrag.

När genomförandet av ramen för kvalitetssäkring i utbildning närmar sig genomförs följande insatser:

- Utveckling av en standardiserad analysmetod för utbildningsbehov.
- Utveckling av en ny metod för utformning och utveckling av metoder.
- Certifiering av utbildare.
- Lansering av certifierade moduler inklusive bedömningar och utbildningar för utbildare.
- Förbättrat stöd till deltagarna.
- Utveckling av en utvärderingsmetod.

Omstrukturering av Easos utbildningsprogram

Under det senaste året har centrumet för utbildning och yrkesutveckling fortsatt med omstruktureringen av Easos utbildningsprogram, som nu kommer att innehålla ett större antal mindre moduler. Den här nya strukturen kommer att möjliggöra en smidig progression i lärandet genom att säkerställa att deltagarna inte behöver repetera utbildningen eller delta i utbildning som inte är nödvändig.

Utveckling av temaindelade kurser för utbildare

Kärnmodulerna har identifierats med ett gemensamt utbildningstema för kommande handläggares arbetsuppgifter. Utbildarna kommer att få extra färdigheter och kunskap

för att hjälpa deltagarna under deras utbildning. Samma temametod kommer att tillämpas där det är möjligt i utformningen av kurser för utbildare i andra moduler.

Utveckling av moduler för att bli Easo-bedömare, Easo-utbildare och Easo-handledare

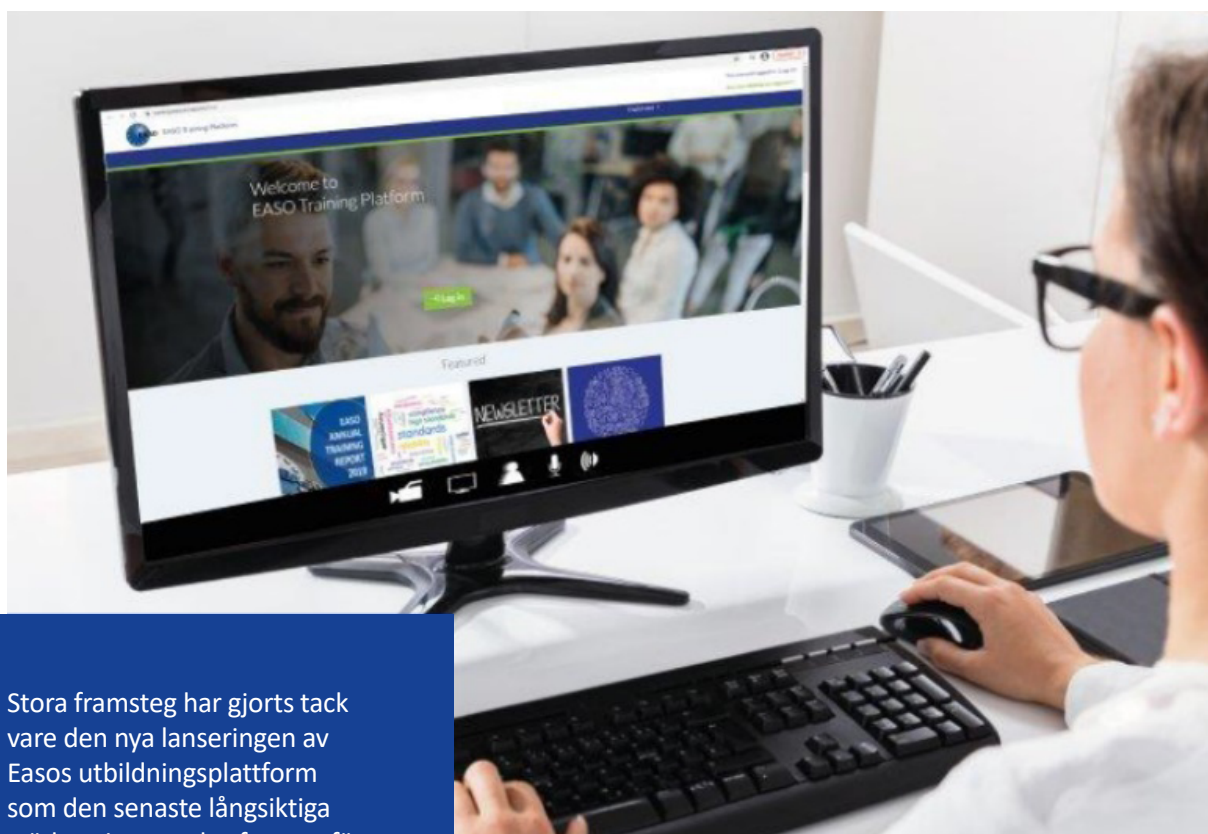
Easo kommer att fortsätta att stödja utbildare med en uppsättning särskilda moduler för att ge dem vägledning i sina roller som bedömare, handledare och didaktiska experter.

Utveckling av grundmodulerna (med bedömning) och lansering av kärnmoduler och grundmoduler

Easo kommer att lansera de nya grundmodulerna och omstrukturerade kärnmoduler för deltagare.

Skapande och uppgradering av systemet för hantering av utbildning

Under 2020 förberedde centrumet för utbildning och yrkesutveckling en nylansering av sitt system för hantering av utbildning (planerad för första kvartalet 2021), som uppgraderats till den nyaste långsiktiga stödversionen och med ett helt nytt utseende för att integrera Easos uppdaterade visuella identitet.



Stora framsteg har gjorts tack vare den nya lanseringen av Easos utbildningsplattform som den senaste långsiktiga stödversionen, plattformen för webbanalys, utvecklingen av nätverket för yrkespersoner i e-lärande i EU:s organ och identifieringen av slutanvändare med endast en uppsättning användaruppgifter.



Europeiska unionens
publikationsbyrå