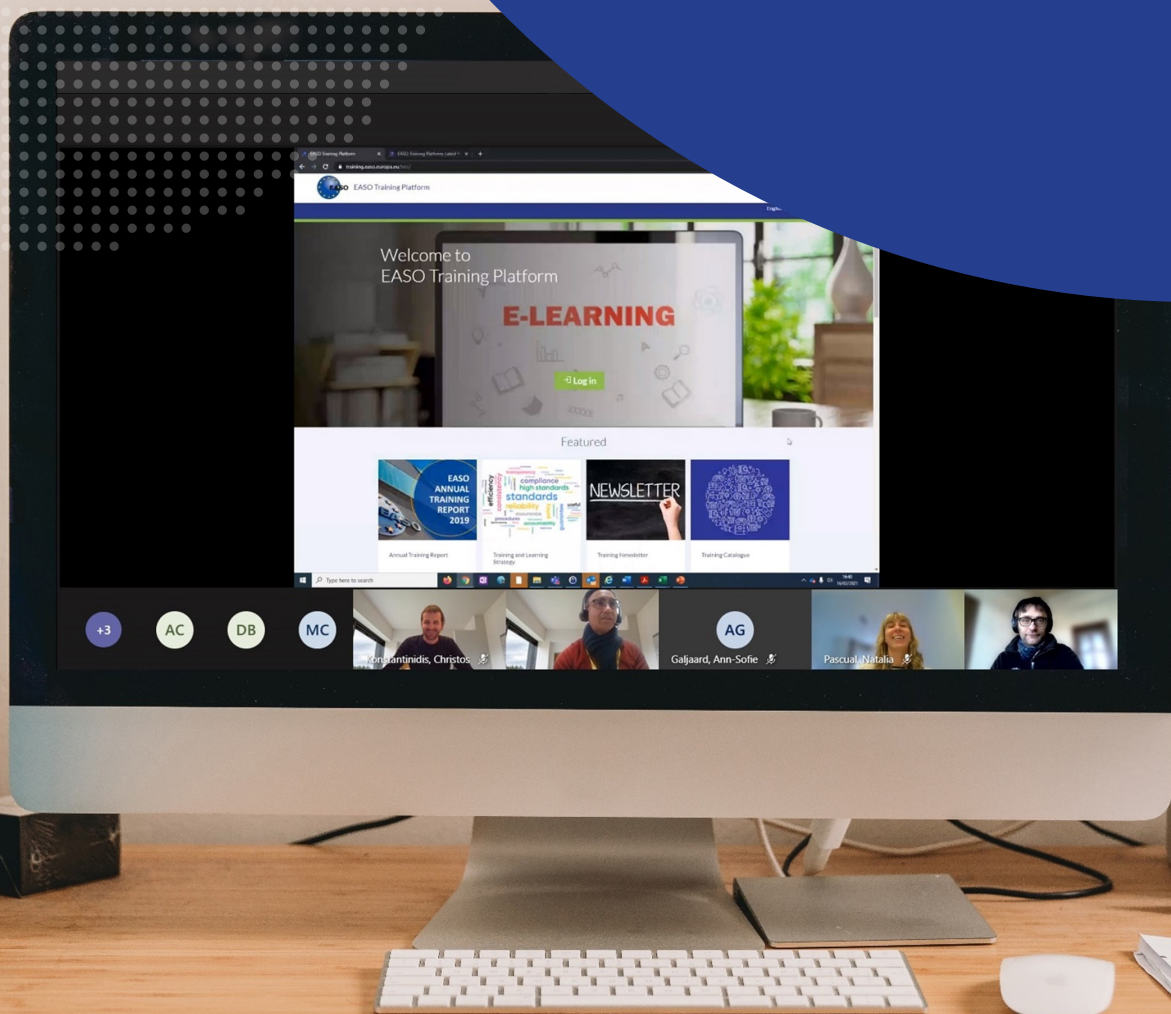




EASOn vuotuinen koulutusraportti 2020

Tiivistelmä





EASOn vuotuinen koulutusraportti 2020

Tiivistelmä

Kansikuva: iStock, Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto

Kuvakkeet ja kuvat: iStock, Microsoft 365, Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto

Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto (EASO) tai sen puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa seuraavien tietojen mahdollisesta myöhemmästä käytöstä.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto, 2021

Aineistoa lainattaessa on mainittava lähde.

Sellaisten valokuvien tai sellaisen muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, joihin EASOlla ei ole tekijänoikeutta, on pyydettävä lupa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.

Alkusanat



Kulunut vuosi on tuonut meille kaikille sellaisia haasteita, jotka olivat käsittämättömiä vielä 1,5 vuotta sitten. Muutokset työtavoissamme ja toimielinten toimintatavoissa vaikuttivat syvällisesti kaikilla sektoreilla, eikä vähiten turvapaikka-alalla. Matkustusrajoitukset, satamien sulkemiset ja fyysistä etäisyyttä koskevat toimenpiteet vaativat kaikilta asianomaisilta toimijoilta nopeaa työjärjestelyjen sopeuttamista, jotta voitiin varmistaa, että kansainvälistä suojelua tarvitsevien henkilöiden turvapaikkamenettelyjä voitaisiin jatkaa ja noudattaa samalla kaikkia terveys- ja turvallisuuskäytäntöjä.

Tänä haastavana aikana EASO halusi jatkaa tarvittavien muutosten toteuttamista varmistaakseen, että turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten tukemista voitaisiin jatkaa. Erityisesti koulutuksen alalla EASO-ryhmä otti nopeasti käyttöön verkkoratkaisuja, joilla kasvotusten tapahtuvat koulutustilaisuudet korvattiin webinaareilla mahdollistaen näin jatkuvan koulutuksen

tarjoamisen tässä uudessa tilanteessa. Se myös vahvisti edelleen omaa sisäistä kapasiteettiaan uusilla sisäisillä kouluttajilla, jotka täydentävät ja tukevat kansallisia asiantuntijoita kouluttajien kouluttamisessa ja operatiivisissa koulutustilaisuuksissa.

Ottaessani vastaan EASON pääjohtajan tehtävän aloitimme viraston sisäisen rakenneuudistuksen, joka johti EASON koulutukselle kokonaan omistetun keskuksen, koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskuksen (TPDC), perustamiseen. TPDC:n ansiosta EASO voi jatkaa koulutustoimintansa laadun ja huippuosaamisen kehittämistä samalla kun se jakaa koulutusresurssit optimaalisella tavalla.

Voin ylpäänä todeta, että vuoden 2020 vuotuinen koulutusraportti osoittaa, kuinka nykyisen pandemiatilanteen asettamasta haasteesta huolimatta EASO pystyi pystyi reagoimaan nopeasti muutoksiin ja säilyttämään koulustarjonnan korkean tason vuoden 2020 aikana, sillä rekisteröitymiset EASON koulutusohjelman moduuleihin kasvoivat 5 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna. Aiemmista raporteista poiketen tässä koulutusraportissa korostetaan lukujen lisäksi TPDC:n toiminnan tärkeitä osa-alueita sekä ennakoidaan EASON koulutuksen tärkeimpiä kehityssuuntia tulevan vuoden aikana.

Kuluneen vuoden aikana EASO jatkoi EASON hallintoneuvoston vuonna 2019 hyväksymän koulutus- ja oppimisstrategian toteuttamista. Strategia johtaa pian EASO-koulutuksen tehostettuun laadunvarmistuskehikseen, joka vahvistaa EASON asemaa perustamisasetuksensa mukaisena asiantuntijakeskuksena kaikissa turvapaikka-asioissa. Uudella laadunvarmistuksen viitekehyksellä varmistetaan, että oppija on aina EASON koulutustoiminnan keskipisteenä ja että koulutuksen laatustandardeja ylläpidetään ja parannetaan koko koulutusjakson ajan koulutusta koskevien eurooppalaisten standardien ja suuntaviivojen mukaisesti.

Toteuttaessaan tätä kunnianhimoista ohjelmaa EASO luottaa jatkossakin kansallisten turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten asiantuntijoiden korvaamattomaan panokseen. Jäsenvaltiot mahdollistavat yhteisvastuun periaatteen mukaisesti asiantuntijoiden osallistumisen EASON koulutuksen kehittämiseen ja toteuttamiseen. Heidän ja muiden turvapaikka-, maahanmuutto- ja perusoikeuksien alalla toimivien keskeisten kansainvälisten, valtiollisten ja valtiosta riippumattomien sidosryhmien panoksella varmistetaan, että EASO voi jatkossakin auttaa EU:n jäsenvaltioita ja EU:n ulkopuolisten maiden kumppaneita kehittämään kansallisten turvapaikkajärjestelmiensä ja koko yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän valmiuksia ja kestäkykyä.

Nina Gregori

EASON pääjohtaja

Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto

Johdanto

EASON vuotuinen koulutusraportti 2020 sisältää uutta tietoa vuoden aikana saavutetuista tuloksista. Näihin kuuluvat raportointi koulutustoimista sekä välitavoitteet, jotka on saavutettu koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskuksen (TPDC) toteuttaessa koulutus- ja oppimisstrategiaansa. Tässä tiivistelmässä esitetään yhteenveto pääkohdista.

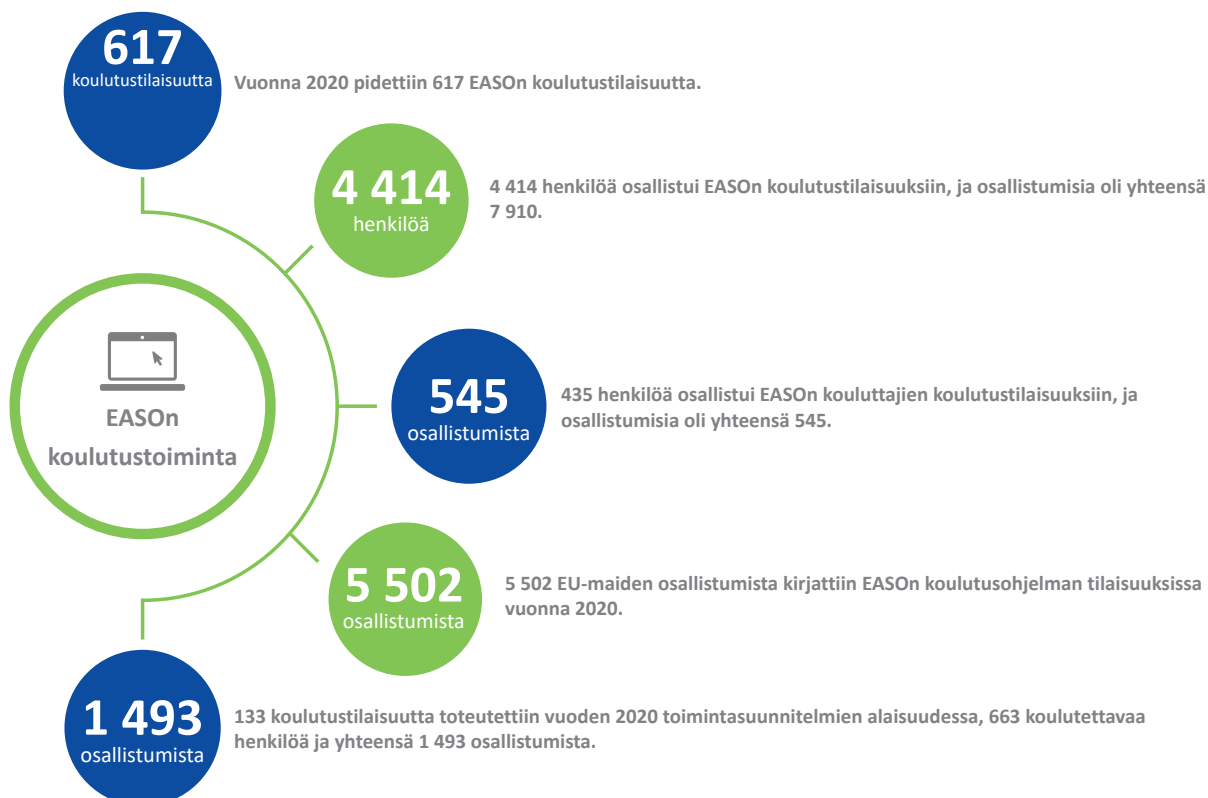
Raportissa keskitytään tiettyihin erityisaiheisiin. Tällaisia ovat muun muassa koulutustoimintojen mukauttaminen COVID-19-pandemiaan, eurooppalaisen tutkintojen viitekehysten viimeistely, EASON koulutusohjelman uudistus ja arviointien kehittäminen sertifioidun koulutuksen asteittaista käyttöönottoa varten. Tärkeä välitavoite vuonna 2020 oli EASON koulutuksen laadunvarmistuksen viitekehysten kehittäminen. Kehyksessä annetaan suuntaviivat sen varmistamiseksi, että johdonmukaisesti korkeat koulutusstandardit säilytetään ja niitä parannetaan kaikilla koulutusjakson osa-alueilla.

1. Koulutustoiminnan yleiskuvaus numeroin



Vuonna 2020 osallistujien kokonaismäärä ⁽¹⁾ EASON koulutustilaisuuksissa oli 7 910. EASON koulutusohjelman moduuleihin osallistuneiden määrä kasvoi viisi prosenttia. Covid-19-pandemia ei vaikuttanut EASON koulutusohjelman toteutukseen, sillä siirtyminen täysin virtuaaliseen koulutukseen onnistui hyvin. Toisaalta toimintasuunnitelmiin kuuluvat koulutustoimet, jotka edellyttävät enemmän kasvotusten tapahtuvaa toimintaa (normaalit kurssit, työvalmennus ja räätälöidyt kurssit), ilmoittautumiset vähenivät 58 prosenttia. Tämä johti 11 prosentin kokonaisvähennykseen vuoteen 2019 verrattuna.

EASON koulutustoiminnan avainluvut vuonna 2020



⁽¹⁾ EASON koulutus laskee koulutukseen osallistumisen. Tämä tarkoittaa, että useampaan koulutustilaisuuteen osallistuva henkilö lasketaan monta kertaa.

2. Kohokohtia



Koulutustarpeen analysointi – eurooppalainen tutkintojen viitekehys turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille ja EASON koulutustarpeen analysointityökalu

EASON koulutusohjelman nimenomaisena tarkoituksena on tarjota yhteinen ammatillinen koulutus EU:n jäsenvaltioissa työskenteleville turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille. Turvapaikka- ja vastaanottotoiminnasta vastaavat organisaatiot ovat kuitenkin hyvin erilaisia (sekä kooltaan että organisaatorakenteeltaan) eri puolilla Eurooppaa. Siksi EASO kartoitti jäsenvaltioiden tukemana kaikki alalle ominaiset tehtävät ja velvollisuudet varmistaakseen, että suunnittelemamme ja tarjoamamme koulutus vastaa suoritettavaa työtä. Tuloksena tästä on eurooppalainen tutkintojen viitekehys turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille (ESQF), joka viimeisteltiin vuonna 2020. Viitekehyksessä työtehtävät luokitellaan osaamisalueiden ja vaativuustason mukaan ja erittellään niiden suorittamiseen tarvittavat tiedot, taidot, vastuut ja itsenäisyyden. Nämä mukautettiin vaadittavaan oppimiseen sen varmistamiseksi, että turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat pystyvät hoitamaan tehtävänsä tehokkaasti ja yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän mukaisesti. ESQF voi auttaa tunnistamaan puutteita koulutustarjonnassa. Viitekehystä käytetään kaikkialla koulutusjaksossa (tarveanalyysissa, suunnittelussa ja kehityksessä, toteutuksessa ja arvioinnissa jne.) varmistaaksemme, että koulutuksemme on joustavaa ja täsmällistä suoritettaviin töihin nähden.

Viitekehystä on hyödynnetty koulutustarpeisiin kohdistettuja oppimispolkuja ehdottavan, interaktiivisen ja käyttäjäystävällisen työkalun – EASON koulutustarpeen analysointityökalun (ETNAT) – rakentamiseen. Kun käyttäjä on syöttänyt suoritettavat työtehtävät, käytössä oleva algoritmi valitsee niitä vastaavat EASON koulutusohjelman moduulit, jotka esitetään vastaavuusjärjestyksessä. ETNAT-työkalun pilottivaihe julkaistiin vuoden 2020 lopulla, josta lähtien jäsenmaiden turvapaikka- ja vastaanottohallinnot ovat avustaneet EASOa parantamaan ETNATin ominaisuuksia, jotta sen tarjoama käytettävyys ja lisäarvo olisivat mahdollisimman hyviä.

Koulutustarpeen analysointi – käytännön esimerkki EASON ja Espanjan yhteisestä nopeasta koulutustarpeiden arvioinnista

Vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä TPDC osallistui täysimääräisesti työhön, joka johti vuoden 2021 toimintasuunnitelman allekirjoittamiseen Espanjan kanssa.

EASO ja Espanjan viranomaiset tutkivat yhteistyöaloja ja EASON mahdollisuuksia tukea Espanjan osallisuuden, sosiaaliturvan ja muuttoliikkeen ministeriötä vastaanottoon liittyen. Ensisijaisten yhteistyöalojen tunnistamisen jälkeen nopea tarvearviointi tehtiin kuudessa viikossa. Tällä arvioinnilla vahvistettiin ensisijaiset tukialueet Espanjan viranomaisten ja kaikkien tärkeiden sidosryhmien kanssa. Osana koulutustarpeiden tunnistamisprosessia espanjalaisten vastaanottovirkailijoiden suorittamat tehtävät kartoitettiin osaamisalueille ESQFissä. Asiaankuuluvat oppimistulokset tunnistamalla tulevaa koulutustukea voidaan suunnitella käyttämällä olemassa olevia koulutusmoduuleita tai erityistarpeisiin kohdennettuja koulutuksia. Lisäksi kehitettiin ensimmäinen linjaus koulutuspaketista, joka voisi kiinnostaa tunnistettuja kohderyhmiä.

Uusi lähestymistapa suunnitteluun ja kehittämiseen – kohti oppijakeskeisiä joustavia oppimispolkuja

Vuonna 2020 TPDC jatkoi yhdenmukaistamista eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusstandardien ja -ohjeiden kanssa. Käytännössä tämä on merkinnyt uutta suunnittelumenetelmää. TPDC on kehittänyt moduulien suunnittelumalleja kaikkiin opiskelijamoduuleihin. Kukin ESQFin ohjeiden mukainen malli tunnistaa moduulin tavoitteen, kohdeyleisön, työtehtävät ja oppimistulokset. Tämän perusteella jokaisessa sertifioitussa moduulissa otetaan käyttöön kohdennettu arviointistrategia. Tätä oppimistulosten lähestymistapaa sovelletaan koulutusohjelman rakenneuudistukseen, jolla saadaan lisää joustavuutta oppimispolkuihin.

Vuonna 2020 kehitetyt moduulit

- Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen.
- Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti.
- Haavoittuvien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden tunnistaminen ja alustavan tuen tarjoaminen (A-lohko) sekä tarpeiden arviointi ja interventioiden suunnittelu (B-lohko).

Vuonna 2020 päivitetty moduulit

- Näytön arviointi.
- Poissulkeminen – uudelleennimitys 'Poikkeuslausekkeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua'.

3. Virtuaaliset koulutusratkaisut



COVID-19-pandemia on vaikuttanut EASON koulutukseen monin tavoin. Kun kaikki kasvatusten tapahtuva koulutustoiminta keskeytettiin, TPDC otti haasteen vastaan ja mukautui tilanteeseen nopeasti pystyäkseen järjestämään virtuaalista koulutusta. Tämä tapahtui samaan aikaan, kun EASON koulutukseen ilmoittautuminen lisääntyi dramaattisesti pandemian ensimmäisten kuukausien aikana.

Verkkotunnit EASON oppimisen hallintajärjestelmässä pysyivät auki suunnitellusti ja osallistujat rekisteröitiin normaaliin tapaan. Kuten EASON kouluttajien kouluttamistilaisuudet myös kasvatusten tapahtuvat tilaisuudet keskeytettiin toistaiseksi. Kaikessa verkkokoulutuksessa otettiin käyttöön kysymys-, vastaus- ja keskustelufoorumeita, joiden tarkoituksena oli tarjota opiskelijoille lisätilaisuus esittää kouluttajille mahdollisia kysymyksiä. Verkkokoulutukseen lisättiin myös käytännön harjoituksia, joilla voitaisiin parantaa oppimiskokemusta kasvatusten tapahtuvan koulutustoiminnan puuttuessa.

Sopeutuminen virtuaaliseen koulutukseen – teknisten ratkaisujen löytäminen

Samanaikaisesti TPDC arvioi ja testasi etäratkaisut nopeasti tukeakseen koulutuksen toteuttamista käytettävissä olevien työkalujen ja niiden ominaisuuksien perusteella. Tämä johti virtuaaliseen synkroniseen koulutukseen, joka toteutettiin webinaarien muodossa. Parantaakseen verkko-oppimisen työkalupakkia synkronista virtuaalista koulutusta varten TPDC teki markkinatutkimusta löytääkseen vaihtoehtoisia ja täydentäviä teknisiä ratkaisuja ja julkaisi teknisen oppaan talon sisäisten kouluttajien eniten käyttämien sovellusten ominaisuuksista.

Kasvokkain tapahtuvasta koulutuksesta virtuaalisiin ratkaisuihin – käytäntö

Kaikki suunnitellut kasvokkain tapahtuvat koulutustilaisuudet korvattiin interaktiivisilla webinaareilla, ja TPDC kehitti erityistarpeisiin kohdennettuja ratkaisuja (esim. webinaareja parhaiden etujen määrittämisestä, etähaastattelusta ja henkilöstön hyvinvoinnin tukemisesta COVID-19:n aikana).

Tyytyväisyys

Joidenkin tärkeimpien koulutustilaisuuksien osallistujista 91 prosenttia oli yleisesti tyytyväisiä, kun taas 86 prosenttia oli tyytyväisiä virtuaalialustan käyttöön. Osallistujien palautteesta näkyy, että EASON kouluttajat pystyivät välittämään tietoa ja taitoja myös ennennäkemättömässä tilanteessa vuonna 2020.

4. Tulevaisuuteen valmistautuminen – EASON koulutus- ja oppimisstrategian toteuttaminen



Koulutuksen laadunvarmistuksen viitekehys

TPDC teki vuonna 2020 kattavaa yhteistyötä kansallisten yhteyspisteiden sekä sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmän kanssa, jotta EASON koulutustoimien laadunvarmistusjärjestelmää voidaan määrittää ja kehittää entisestään. Työn tuloksena laadittiin ehdotus koulutuksen laadunvarmistuksen viitekehyyksi (TQAF), jossa esitetään tämän laadunvarmistusjärjestelmän keskeiset ohjaavat periaatteet. Viitekehyyksen tarkoituksena on varmistaa täydellinen yhdenmukaistaminen eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusta koskevien eurooppalaisten laadunvarmistusstandardien ja -ohjeiden kanssa ja ottaa samalla huomioon EASON erityinen toimeksianto ja tehtävä.

Lähestyessämme koulutuksen laadunvarmistuksen viitekehyyksen toteutusta suoritamme seuraavat toimet:

- standardoidun koulutustarpeiden analysointimenetelmän kehittäminen
- uuden menetelmän kehittäminen moduulien suunnittelua ja kehittämistä varten
- kouluttajien sertifiointi
- sertifioidun moduulien käynnistäminen, mukaan lukien arvioinnit ja kouluttajien koulutus
- parannettu tuki oppilaille
- arviointimenetelmien kehittäminen.

EASON koulutusohjelman rakenneuudistus

Kuluneen vuoden aikana TPDC on jatkanut EASON koulutussuunnitelman rakenneuudistusta, joka sisältää nyt entistä enemmän pienempiä moduuleja. Tämä uusi rakenne mahdollistaa oppimisen sujuvan etenemisen varmistamalla, että oppilaiden ei tarvitse toistaa oppimista tai osallistua tarpeettomaan oppimiseen.

Temaattisten sisältökurssien kehittäminen kouluttajille

Ydinmoduuleissa on määritetty yhteinen oppimisteema, joka koskee tulevien virkailijoiden velvollisuuksia ja tehtäviä. Kouluttajat saavat lisätaitoja ja tietoa, joilla he tukevat oppilaita koulutuksen aikana. Samaa temaattista lähestymistapaa

sovelletaan mahdollisuuksien mukaan suunniteltaessa kurssien sisältöä muiden moduulien kouluttajille.

EASON arvioijaksi ryhtyminen-, EASON kouluttajaksi ryhtyminen- ja EASON ohjaajaksi ryhtyminen -moduulien kehittäminen

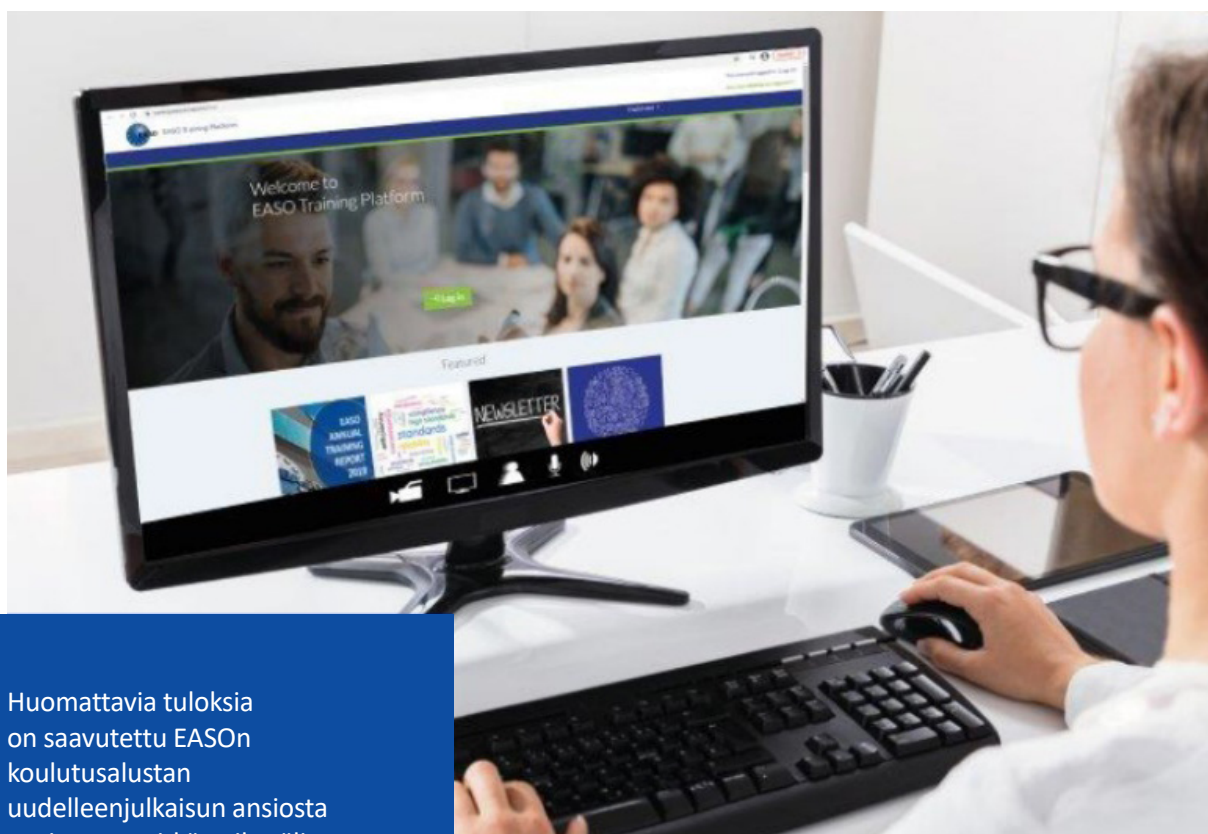
EASO jatkaa kouluttajien tukemista erikoismoduuleilla, joilla heitä ohjataan rooleissaan arvioijina, ohjaajina ja didaktisina asiantuntijoina.

Perusmoduulien (sisältäen arvioinnin) kehittäminen sekä ydinmoduulien ja perusmoduulien julkaiseminen

EASO julkaisee uudet perusmoduulit ja uudistetut ydinmoduulit oppilaille.

Oppimisen hallintajärjestelmän uudistaminen ja päivittäminen

Vuonna 2020 TPDC valmistautui oppimisen hallintajärjestelmän uudelleenjulkaisuun (suunniteltu vuoden 2021 ensimmäiselle neljännekselle), joka oli päivitetty uusimpaan pitkäaikaiseen tukiversioon ja saanut uuden ilmeen ja tuntuman ja joka oli entistä enemmän EASON päivitetyn visuaalisen ilmeen mukainen.



Huomattavia tuloksia on saavutettu EASON koulutusalan uudelleenjulkaisun ansiosta uusimpana pitkän aikavälin tukiversiona, verkkoanalytiikka-alustana, verkko-oppimisen ammattilaisten verkoston kehittämisenä EU:n virastoissa ja loppukäyttäjien todennuksena yksillä valtuustiedoilla.

