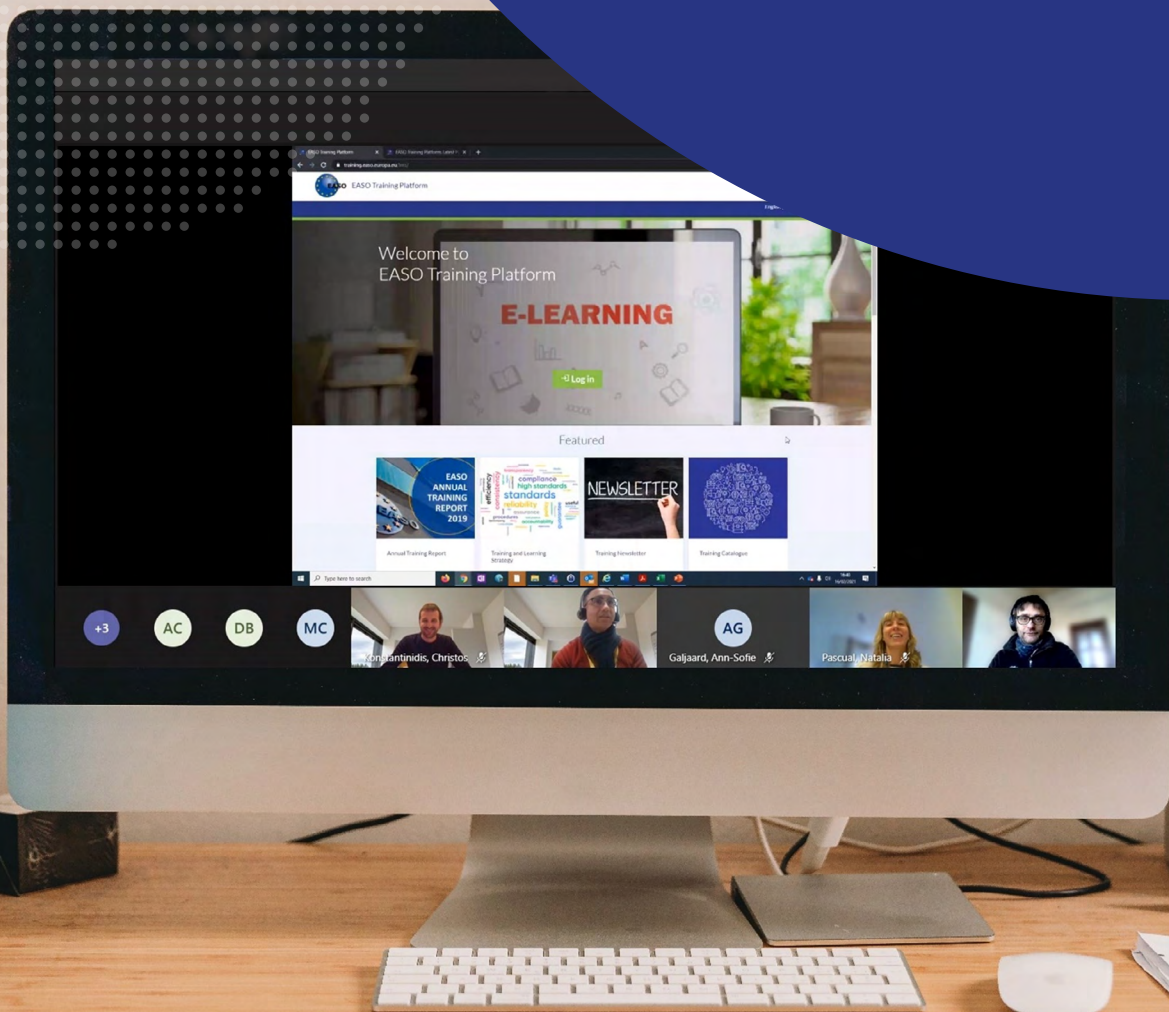




Relazione annuale dell'EASO sulla formazione 2020 Sintesi





Relazione annuale dell'EASO sulla formazione 2020 Sintesi

Immagine di copertina: iStock, Ufficio europeo di sostegno per l'asilo

Icone e illustrazioni: iStock, Microsoft 365, Ufficio europeo di sostegno per l'asilo

L'Ufficio europeo di sostegno per l'asilo (EASO), o chiunque agisca in suo nome, declina ogni responsabilità per l'uso dei contenuti della presente pubblicazione.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Ufficio europeo di sostegno per l'asilo, 2021

La riproduzione è autorizzata con citazione della fonte.

L'uso o la riproduzione di fotografie o di altro materiale non protetti dal diritto d'autore dell'EASO devono essere autorizzati direttamente dai titolari del diritto d'autore.

Prefazione



Lo scorso anno ha messo tutti noi di fronte a problemi che erano inimmaginabili fino ad appena 18 mesi fa: il nostro modo di lavorare e quello in cui operano le istituzioni hanno subito uno sconvolgimento che ha avuto un forte impatto in tutti i settori, non ultimo quello dell'asilo. A causa delle restrizioni sui viaggi, delle chiusure dei porti e delle misure di distanziamento sociale, tutte le parti interessate hanno dovuto adeguare rapidamente le proprie modalità di lavoro per assicurare che le persone bisognose di protezione internazionale potessero continuare ad accedere alle procedure di asilo, attenendosi nel contempo a tutti i protocolli in materia di salute e sicurezza.

Anche durante questo periodo critico, l'EASO ha voluto proseguire l'attuazione delle modifiche necessarie per assicurare la continuità del nostro sostegno ai servizi nazionali di asilo e di accoglienza. Nello specifico, nel campo della formazione, il nostro team EASO ha attuato rapidamente soluzioni online per sostituire le sessioni in presenza

con seminari online, rendendo così possibile proseguire la formazione dell'EASO in questo nuovo contesto. Inoltre, ha ulteriormente consolidato la propria capacità interna in termini di formatori in sede per integrare e assistere gli esperti nazionali inviati per svolgere le sessioni di formazione dei formatori e quelle di formazione operativa.

Quando ho assunto la carica di direttrice esecutiva dell'EASO, abbiamo cominciato dalla ristrutturazione interna dell'Ufficio, con la conseguente istituzione di un centro interamente dedicato alla formazione dell'EASO, il centro per la formazione e lo sviluppo professionale, che consentirà all'EASO di continuare a svolgere attività formative all'insegna della qualità e dell'eccellenza, allocando nel contempo in modo ottimale le risorse per la formazione.

Sono orgogliosa di sottolineare che questa edizione della relazione annuale sulla formazione 2020 mostra come, nonostante i problemi posti dalla pandemia in corso, l'Ufficio sia stato in grado di reagire in fretta ai cambiamenti e a mantenere livelli elevati di formazione nel corso del 2020, con un aumento del 5 %, rispetto al 2019, in termini di iscrizioni ai moduli del programma di formazione dell'EASO. La presente relazione segna una svolta rispetto alle edizioni precedenti, andando al di là dei numeri per sottolineare ambiti rilevanti delle attività del Centro per la formazione e lo sviluppo professionale e per anticipare alcuni dei principali sviluppi per la formazione dell'Ufficio previsti per l'anno prossimo.

Nel 2020 l'EASO ha continuato ad attuare la strategia per la formazione e l'apprendimento adottata nel 2019 dal consiglio di amministrazione dell'Ufficio. Ciò si tradurrà presto in un potenziamento del quadro di garanzia della qualità per la formazione dell'EASO in modo da consolidare, conformemente al suo regolamento istitutivo, il suo ruolo di centro di competenze su tutte le questioni attinenti all'asilo. Questo nuovo quadro di garanzia della qualità assicurerà la centralità del discente nelle attività di formazione dell'EASO, oltre a garantire, conformemente alle norme e agli orientamenti europei in materia di formazione e istruzione, il mantenimento e il miglioramento degli standard qualitativi nel corso del ciclo di formazione.

Nell'attuazione di questa agenda ambiziosa, l'EASO continuerà a fare assegnamento sui preziosissimi contributi di esperti provenienti dalle autorità nazionali preposte all'asilo e all'accoglienza che, in quanto espressione del principio di solidarietà, vengono messi a disposizione dagli Stati membri per partecipare allo sviluppo e all'erogazione della formazione dell'Ufficio. Il loro contributo, insieme a quello di altri soggetti chiave internazionali, governativi e non governativi che operano nel settore dell'asilo, della migrazione e dei diritti fondamentali, garantisce che l'EASO possa continuare ad assistere gli Stati membri dell'UE e i partner di paesi terzi nello sviluppo della capacità e della resilienza dei rispettivi sistemi di asilo nazionali e del sistema comune europeo di asilo nel suo complesso.

Nina Gregori

Direttrice esecutiva dell'EASO

Ufficio europeo di sostegno per l'asilo

Introduzione

La *relazione annuale dell'EASO sulla formazione 2020* fornisce un aggiornamento sui risultati ottenuti nel corso dell'intero anno, tra cui le informazioni sulle attività formative e sui traguardi raggiunti nell'attuazione della strategia per la formazione e l'apprendimento da parte del Centro per la formazione e lo sviluppo professionale. La presente sintesi descrive i risultati principali.

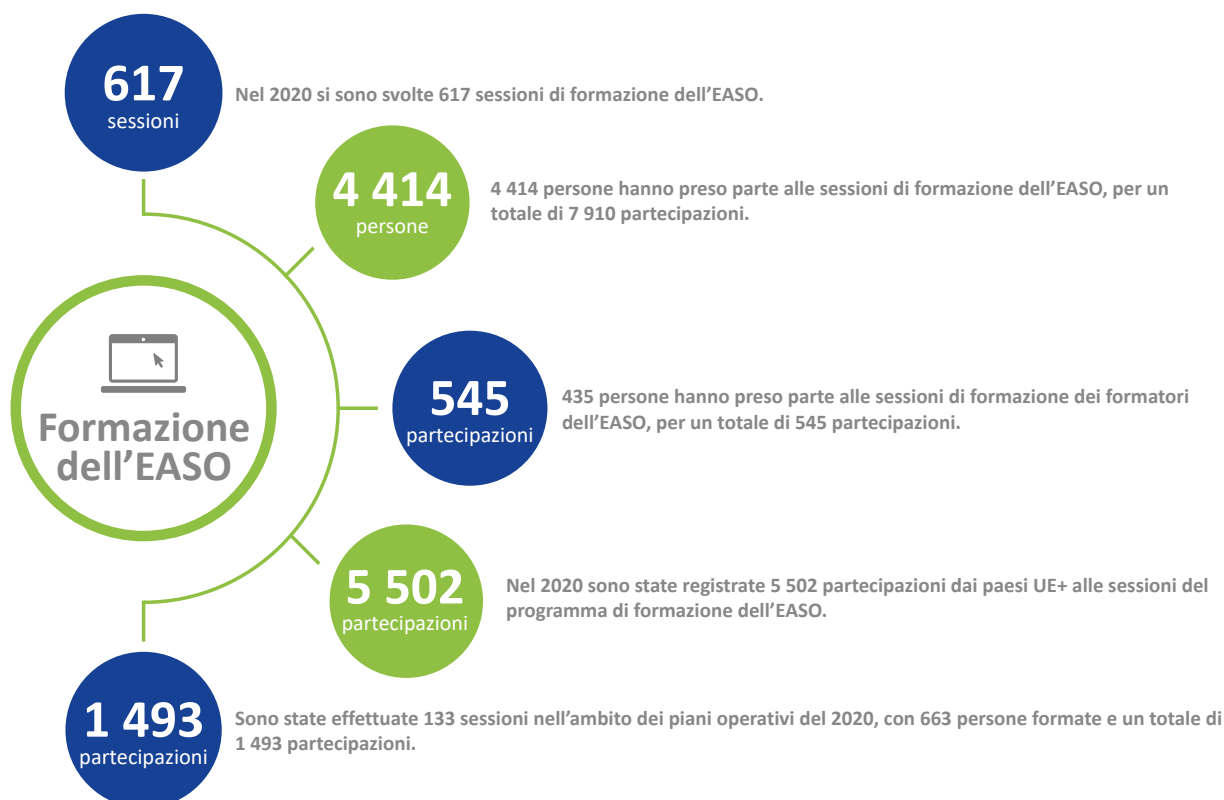
La relazione è incentrata su temi specifici come l'adeguamento delle attività di formazione a fronte della pandemia di COVID-19, il completamento del quadro europeo delle qualifiche settoriali, la ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO e lo sviluppo di valutazioni in vista della progressiva introduzione della formazione certificata. Una tappa importante del 2020 è stata lo sviluppo del quadro di garanzia della qualità della formazione dell'EASO, che fornisce gli orientamenti per assicurare il mantenimento e il miglioramento di standard formativi costantemente elevati in tutti i settori del ciclo di formazione.

1. Panoramica delle attività di formazione in cifre



Nel 2020, le partecipazioni ⁽¹⁾ alle sessioni di formazione dell'EASO sono state complessivamente 7 910; il numero delle partecipazioni ai moduli del programma di formazione dell'Ufficio è aumentato del 5 %. La pandemia di COVID-19 non ha inciso sull'attuazione del programma di formazione dell'EASO, grazie alla riuscita transizione verso una formazione totalmente virtuale. D'altra parte, le attività di formazione nell'ambito di piani operativi che richiedono più attività in presenza (corsi normali, affiancamento pratico e corsi personalizzati) hanno registrato un calo delle partecipazioni pari al 58 %, con una conseguente diminuzione dell'11 % rispetto al 2019.

Dati principali sulle attività di formazione dell'EASO nel 2020



⁽¹⁾ La formazione dell'EASO quantifica la partecipazione ai corsi; ne consegue che una persona che frequenta varie sessioni verrà conteggiata più volte.

2. In evidenza



Analisi delle esigenze di formazione: il quadro europeo delle qualifiche settoriali per i funzionari incaricati dell'asilo e dell'accoglienza e lo strumento dell'EASO per l'analisi delle esigenze formative

Il programma di formazione dell'EASO è stato concepito specificamente per fornire una formazione professionale comune ai funzionari addetti all'asilo e all'accoglienza che lavorano negli Stati membri dell'UE. Tuttavia, data la varietà (sia in termini di dimensioni che di struttura organizzativa) degli organismi responsabili dell'asilo e dell'accoglienza in Europa, l'EASO ha individuato con l'ausilio degli Stati membri tutte le funzioni e i compiti specifici del settore, al fine di garantire che la formazione che progettiamo ed eroghiamo sia in linea con il lavoro da svolgere. Il frutto di questa attività è il quadro europeo delle qualifiche settoriali (ESQF) per i funzionari incaricati dell'asilo e dell'accoglienza, che è stato ultimato nel 2020. Il quadro classifica le mansioni lavorative in base agli ambiti di competenza e ai livelli di complessità, indicando le conoscenze, le qualifiche, le responsabilità e l'autonomia necessarie per svolgerli. Tali caratteristiche sono allineate all'apprendimento richiesto per garantire che i funzionari addetti all'asilo e all'accoglienza possano svolgere i loro compiti in modo efficace e conforme con il sistema comune europeo di asilo. L'ESQF può contribuire a individuare eventuali lacune nella formazione che offriamo e viene utilizzato nel corso di tutto il ciclo formativo (per l'analisi delle esigenze, la progettazione e lo sviluppo, l'attuazione e la valutazione, ecc.) per assicurare che la nostra formazione sia flessibile in relazione ai lavori da svolgere.

L'ESQF è stato impiegato per creare uno strumento interattivo e intuitivo che propone percorsi di apprendimento rispondenti alle esigenze di formazione, ossia lo strumento dell'EASO per l'analisi delle esigenze formative (ETNAT). Dopo che l'utente ha indicato le mansioni lavorative svolte, si utilizza un algoritmo per selezionare moduli corrispondenti del programma di formazione dell'EASO, elencati in ordine di pertinenza. La fase pilota di ETNAT è stata avviata alla fine del 2020 e i servizi nazionali di asilo e accoglienza degli Stati membri stanno fornendo assistenza all'EASO per migliorare le caratteristiche di tale strumento, affinché presenti la massima utilizzabilità e fornisca il massimo valore aggiunto.

Analisi delle esigenze di formazione: un esempio pratico con la valutazione rapida congiunta EASO-Spagna delle esigenze formative

Nell'ultimo trimestre del 2020, il centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha partecipato a pieno titolo ai lavori in vista della firma del piano operativo del 2021 con la Spagna.

L'EASO e le autorità spagnole hanno analizzato i settori di collaborazione e le potenzialità dell'Ufficio per assistere il ministero spagnolo dell'Inclusione, della previdenza sociale e della migrazione relativamente all'accoglienza. Una volta individuati i possibili settori prioritari di cooperazione, è stata effettuata una valutazione rapida congiunta della durata di sei settimane, che ha confermato i settori prioritari di sostegno con le autorità spagnole e tutte le parti interessate pertinenti. Nel quadro del processo di individuazione delle esigenze formative, i compiti svolti dai funzionari spagnoli addetti all'accoglienza sono stati abbinati ai settori di competenza nell'ESQF. Identificando i risultati pertinenti dell'apprendimento, è possibile pianificare il futuro sostegno alla formazione utilizzando moduli formativi esistenti o corsi ad hoc rispondenti ad esigenze specifiche. È stata inoltre elaborata la prima stesura di un pacchetto formativo che potrebbe interessare i gruppi destinatari individuati.

Un nuovo approccio alla progettazione e allo sviluppo: verso percorsi di apprendimento flessibili e orientati ai discenti

Nel 2020 il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha proseguito l'opera di allineamento con le norme e gli orientamenti per la garanzia della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore, che, nella pratica, si è tradotta in un nuovo metodo di progettazione. Il Centro ha elaborato modelli per progettare moduli destinati a tutti i discenti. Ogni modello, in linea con l'ESQF, identifica la finalità del modulo, il pubblico di riferimento, le mansioni lavorative e i risultati dell'apprendimento. In base a ciò, è stata adottata una strategia di valutazione mirata nell'ambito di ogni modulo certificato. Questo approccio ai risultati dell'apprendimento viene applicato durante la ristrutturazione del programma di formazione per rendere più flessibili i percorsi di apprendimento.

I moduli sviluppati nel 2020

- Individuazione di potenziali casi di esclusione.
- Registrazione delle domande di protezione internazionale.
- Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e offerta di sostegno iniziale (blocco A), valutazione delle esigenze e progettazione di interventi (blocco B).

I moduli potenziati nel 2020

- Valutazione delle prove.
- Esclusione (modulo che è stato ridenominato «L'applicazione delle clausole di esclusione alle persone non meritevoli di protezione internazionale»).

3. Soluzioni per la formazione virtuale



La pandemia di COVID-19 ha influito in vari modi sulla formazione dell'EASO. Quando sono state sospese tutte le attività di formazione in presenza, il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha raccolto la sfida, adeguandosi rapidamente per essere in grado di erogare la formazione in modalità virtuale. Ciò ha coinciso con un aumento vertiginoso delle iscrizioni ai corsi dell'EASO nei primi mesi della pandemia.

Le sessioni online del sistema di gestione dell'apprendimento dell'Ufficio sono rimaste aperte come previsto e i partecipanti sono stati iscritti in base alla prassi abituale. Come nel caso delle sessioni di formazione dei formatori dell'Ufficio, la componente in presenza è stata sospesa fino a nuova comunicazione. In tutte le sessioni di studio online sono stati introdotti forum di discussione generale, domande e risposte, nell'ottica di fornire ai discenti un'opportunità in più per rivolgere ai formatori i loro eventuali interrogativi. Inoltre sono stati aggiunti esercizi pratici alle sessioni di studio online, al fine di migliorare l'esperienza di apprendimento in mancanza delle sessioni in presenza.

Adeguamento alla formazione virtuale: la ricerca di soluzioni tecniche

Parallelamente, il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha svolto una valutazione rapida e il collaudo di soluzioni da remoto per contribuire all'erogazione della formazione, sulla base degli strumenti disponibili e delle loro caratteristiche, consentendo in tal modo di erogare una formazione virtuale sincrona sotto forma di seminari online. Rispondendo all'esigenza di arricchire il pacchetto di strumenti dell'e-learning per la formazione virtuale sincrona, il Centro ha svolto ricerche di mercato per trovare soluzioni tecniche alternative e complementari, realizzando un manuale tecnico sulle caratteristiche delle applicazioni più utilizzate da formatori interni.

Dalle soluzioni in presenza a quelle virtuali nella pratica

Tutte le sessioni formative in presenza previste sono state sostituite da seminari interattivi online e il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha elaborato soluzioni virtuali ad hoc (seminari online sulla determinazione dell'interesse superiore, benessere del personale addetto ai colloqui e all'assistenza da remoto durante la COVID-19).

Soddisfazione

La soddisfazione generale dei partecipanti di alcune delle sessioni formative più importanti si è attestata al 91 %, mentre l'86 % si è dichiarato soddisfatto per quanto riguarda l'utilizzo della piattaforma virtuale. Il giudizio dei partecipanti mostra che i formatori dell'EASO sono riusciti a trasmettere conoscenze e competenze anche nella situazione senza precedenti che si è verificata nel 2020.

4. Prepararsi al futuro: attuazione della strategia dell'EASO per la formazione e l'apprendimento



Quadro di garanzia della qualità della formazione

Nel corso del 2020 il centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha collaborato attivamente con i punti di contatto nazionali in materia di formazione e con il gruppo di lavoro sulla certificazione e l'accreditamento per definire e sviluppare ulteriormente il sistema di garanzia della qualità per le attività di formazione dell'EASO. Il risultato di questo lavoro è un progetto di quadro di garanzia della qualità della formazione (Training Quality Assurance Framework) che delinea i principi guida di questo sistema di garanzia della qualità. Il quadro è destinato ad assicurare il completo allineamento alle norme e agli orientamenti europei per la garanzia della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore, tenendo conto nel contempo del mandato e della missione specifici dell'EASO.

Man mano che ci avviciniamo all'attuazione del quadro di garanzia della qualità della formazione, vengono svolte le seguenti attività:

- sviluppo di una metodologia standardizzata per l'analisi delle esigenze di formazione;
- sviluppo di un nuovo metodo per la progettazione e lo sviluppo di moduli;
- certificazione di formatori;
- avvio di moduli certificati, comprendenti valutazioni e corsi per formatori;
- potenziamento del supporto ai discenti;
- sviluppo di una metodologia di valutazione.

Ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO

Nel corso del 2020 il centro per la formazione e lo sviluppo professionale ha continuato a ristrutturare il programma di formazione dell'EASO, che d'ora in poi sarà costituito da un maggior numero di moduli più piccoli. Questa nuova struttura consentirà una progressione regolare dell'apprendimento, garantendo che i discenti non debbano ripetere o affrontare argomenti che non sono necessari.

Sviluppo di corsi tematici per formatori

I moduli fondamentali sono contraddistinti da un tema di apprendimento comune che riguarda i compiti e le funzioni dei futuri addetti ai casi. I formatori disporranno di competenze e conoscenze supplementari per aiutare i discenti durante il loro percorso di apprendimento. Lo stesso approccio tematico verrà applicato, se possibile, quando verrà stabilito il contenuto dei corsi per i formatori di altri moduli.

Sviluppo dei moduli Come diventare un valutatore dell'EASO, Come diventare un formatore dell'EASO e Come diventare un istruttore dell'EASO

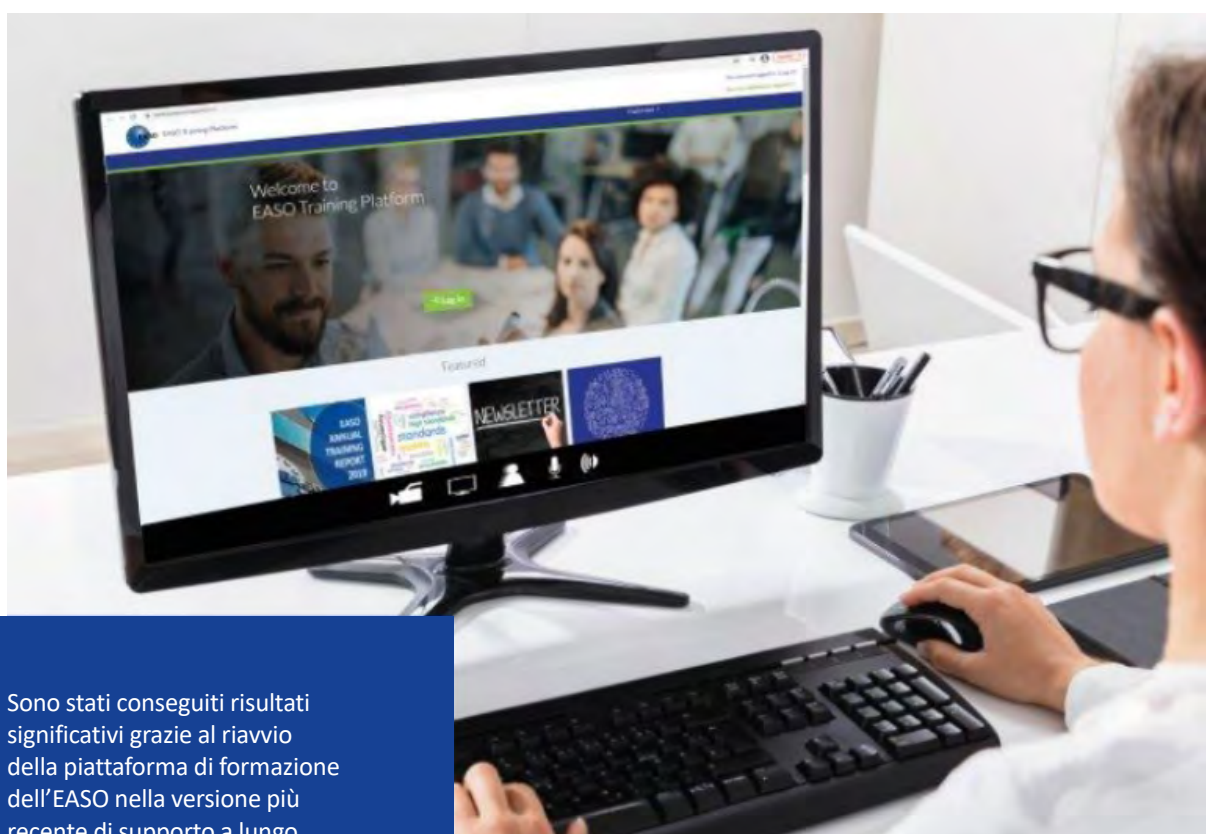
L'EASO continuerà ad assistere i formatori con una serie di moduli specifici per guidarli nel ruolo di valutatori, istruttori ed esperti in didattica.

Sviluppo dei moduli di base (con valutazione) e avvio dei moduli fondamentali e di base

L'EASO lancerà i nuovi moduli di base e i moduli fondamentali ristrutturati per formatori.

Riorganizzazione e aggiornamento del sistema di gestione dell'apprendimento

Nel 2020 il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale si è preparato per riavviare il suo sistema di gestione dell'apprendimento (programmato per il primo trimestre del 2021), aggiornato alla versione più recente di supporto a lungo termine e con un aspetto grafico del tutto nuovo, che lo rende ancora più aderente all'identità visiva rinnovata dell'EASO.



Sono stati conseguiti risultati significativi grazie al riavvio della piattaforma di formazione dell'EASO nella versione più recente di supporto a lungo termine, alla piattaforma di analisi web, allo sviluppo di una rete di professionisti dell'e-learning a livello delle agenzie dell'UE e all'autenticazione degli utenti finali con un'unica serie di credenziali.



Ufficio delle pubblicazioni
dell'Unione europea