



EASO

2020. gada apmācību ziņojums

Kopsavilkums





EASO
2020. gada apmācību
ziņojums
Kopsavilkums

Vāka attēls: *iStock*, Eiropas Patvēruma atbalsta birojs

Attēli un ilustrācijas: *iStock*, *Microsoft 365*, Eiropas patvēruma atbalsta birojs

Ne Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (*EASO*), ne personas, kas rīkojas *EASO* vārdā, neatbild par to, kā tiek izmantota šajā publikācijā iekļautā informācija.

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2021. gads

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Eiropas Patvēruma atbalsta birojs, 2021. gads

Pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz avotu ir obligāta.

Lai izmantotu vai pārpublicētu fotoattēlus vai citu materiālu, uz ko neattiecas *EASO* autortiesības, jāsaņem atļauja tieši no autortiesību īpašniekiem.

Priekšvārds



Pagājušais gads mūs visus ir izaicinājis tādos veidos, kādi pirms tikai 18 mēnešiem nebija pat iedomājami. Pārmaiņas mūsu darba veidā un iestāžu darbības veidā būtiski ietekmēja visas nozares, tostarp patvēruma jomā. Ceļojumu ierobežojumi, ostu slēgšana un fiziskas distancēšanās pasākumi lika visiem attiecīgajiem dalībniekiem ātri pielāgot savu darba kārtību, lai nodrošinātu, ka personas, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, varētu turpināt piekļūt patvēruma procesiem, vienlaikus ievērojot visus veselības un drošības protokolus.

Pat šajā sarežģītajā periodā *EASO* vēlējās turpināt nepieciešamo izmaiņu ieviešanu, lai nodrošinātu, ka mēs varētu turpināt atbalstīt valstu patvēruma un uzņemšanas administrācijas. Konkrēti, apmācību jomā mūsu *EASO* komanda ātri ieviesa tiešsaistes risinājumus, lai klātienē sesijas aizstātu ar tīmekļa semināriem, tādējādi ļaujot turpināt *EASO* apmācību šajā jaunajā kontekstā. Birojs arī vēl vairāk

nostiprināja savu iekšējo kapacitāti attiecībā uz saviem esošajiem pasniedzējiem, lai papildinātu un atbalstītu valstu norīkotos ekspertus nākamo pasniedzēju un operatīvo apmācību sesiju nodrošināšanā.

Kad es pārņēmu *EASO* izpilddirektora amatu, mēs sākām ar aģentūras iekšējo pārstrukturēšanu, kuras rezultātā tika izveidots centrs, kas pilnībā veltīts *EASO* apmācībai — Apmācību un profesionālās pilnveides centrs (*TPDC*). *TPDC* ļaus *EASO* arī turpmāk savās apmācību darbībās galveno uzsvāru likt uz kvalitāti un izcilību, vienlaikus optimāli sadalot apmācību resursus.

Ar lepnumu varu norādīt, ka šis 2020. gada apmācības ziņojuma izdevums parāda, kā, neraugoties uz pašreizējās pandēmijas radīto izaicinājumu, *EASO* spēja ātri reaģēt uz pārmaiņām un saglabāt augstu apmācību nodrošināšanas līmeni 2020. gadā, jo salīdzinājumā ar 2019. gadu reģistrēšanās *EASO* Apmācību programmas moduļiem pieauga par 5 %. Kā atvadoties no iepriekšējiem izdevumiem, šajā ziņojumā ir daudz vairāk informācijas nekā tikai skaitļi, lai izceltu svarīgas *TPDC* darbības jomas, kā arī paredzētu dažas no galvenajām norisēm *EASO* apmācībā nākamajā gadā.

Pagājušajā gadā *EASO* turpināja īstenot Apmācību un mācību stratēģiju, ko *EASO* valde pieņēma 2019. gadā. Drīz tā kļūs par uzlabotu *EASO* apmācību kvalitātes nodrošināšanas sistēmu, kas saskaņā ar dibināšanas regulu nostiprinās *EASO* kā speciālo zināšanu centra pozīciju visos ar patvērumu saistītos jautājumos. Šī jaunā kvalitātes nodrošināšanas sistēma nodrošinās, ka apmācāmais vienmēr ir *EASO* apmācību darbības centrā, un saskaņā ar Eiropas standartiem un pamatnostādnēm apmācību un izglītības jomā nodrošinās arī to, ka apmācību kvalitātes standarti tiek uzturēti un uzlaboti visā apmācību ciklā.

Īstenojot šo vērienīgo programmu, *EASO* turpinās paļauties uz nenovērtējamo ieguldījumu, ko sniedz eksperti no valstu patvēruma un uzņemšanas iestādēm, kurus kā solidaritātes principa izpausmi dalībvalstis ir darījušas pieejamas dalībai *EASO* apmācību izstrādē un nodrošināšanā. Viņu ieguldījums, kā arī citu svarīgāko starptautisko, valsts un nevalstisko ieinteresēto personu ieguldījums, kas darbojas patvēruma, migrācijas un pamattiesību jomā, nodrošina, ka *EASO* var turpināt palīdzēt ES dalībvalstīm un trešo valstu partneriem, veidojot savu valstu patvēruma sistēmu un visas kopējās Eiropas patvēruma sistēmas spējas un noturību.

Nina Gregori

EASO izpilddirektore

Eiropas Patvēruma atbalsta birojs

Ievads

EASO 2020. gada apmācību ziņojumā ir sniegta jaunākā informācija par visa gada laikā sasniegtajiem rezultātiem. Tie ietver ziņojumu sniegšanu par apmācību darbībām, kā arī pavērsiena punktiem, kas sasniegti, Apmācību un profesionālās pilnveides centram (*TPDC*) īstenojot savu Apmācību un mācību stratēģiju. Šajā kopsavilkumā ir izklāstīti svarīgākie aspekti.

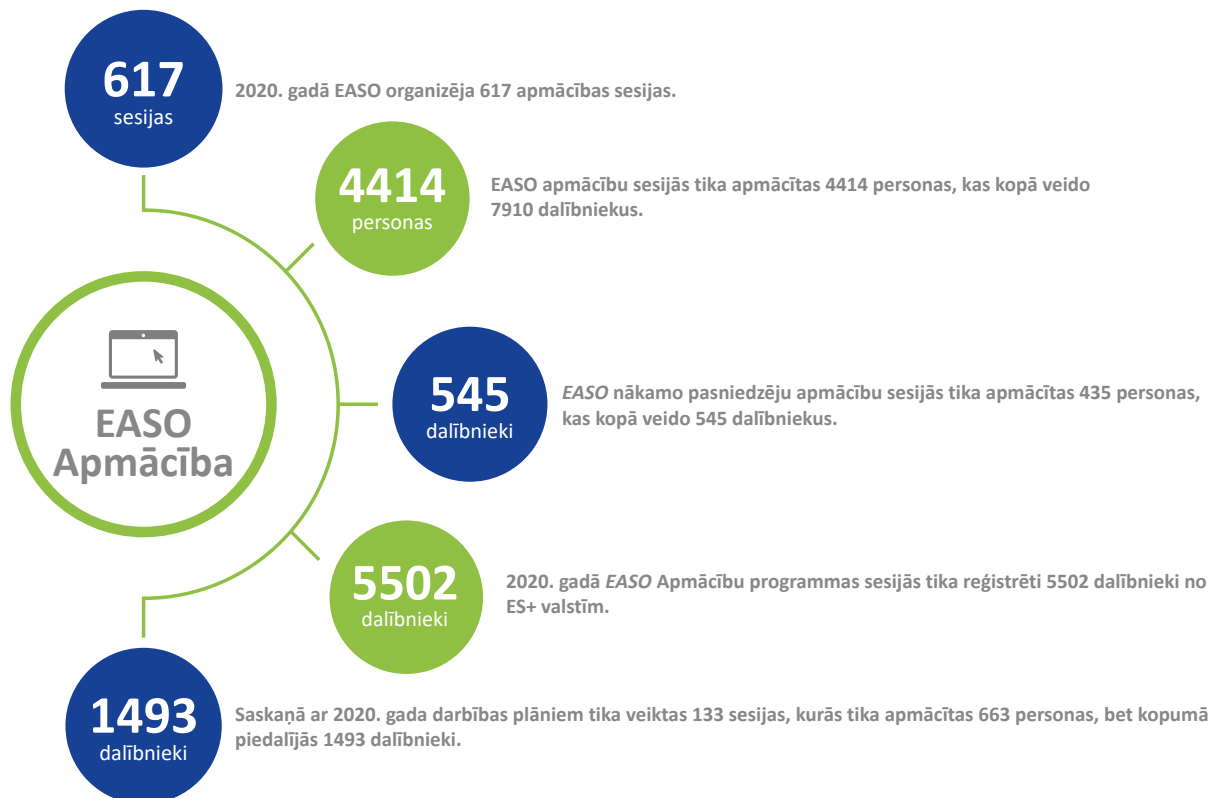
Ziņojumā galvenā uzmanība pievērsta konkrētām tēmām, piemēram, apmācību pasākumu pielāgošanai, reaģējot uz Covid-19 pandēmiju; Eiropas Nozaru kvalifikāciju sistēmas pabeigšana; *EASO* mācību programmas pārstrukturēšana; un novērtējumu izstrāde, gatavojoties sertificētu apmācību pakāpeniskai ieviešanai. Svarīgs pavērsiens 2020. gadā bija *EASO* Apmācību kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde, kas sniedz pamatnostādnes, lai nodrošinātu nemainīgi augstu apmācību standartu uzturēšanu un uzlabošanu visās apmācību cikla jomās.

1. Apmācību darbību pārskats skaitļos



2020. gadā kopējais dalībnieku skaits ⁽¹⁾ *EASO* apmācību sesijās sasniedza 7910. Apmācības *EASO* Apmācību programmas moduļos palielinājās par 5 % dalībnieku skaita ziņā. Covid-19 pandēmija neietekmēja *EASO* Apmācību programmas ieviešanu, pateicoties veiksmīgai pārejai uz pilnībā virtuālo apmācību. No otras puses, apmācību darbībās saskaņā ar darbības plāniem, kas prasa vairāk klātienēs aktivitāšu (standarta kursi, apmācība darba vietā un īpaši pielāgoti kursi), dalībnieku skaits samazinājās par 58 %. Tādējādi kopējais samazinājums ir par 11 % salīdzinājumā ar 2019. gadu.

Galvenie skaitļi par *EASO* apmācību darbībām 2020. gadā



⁽¹⁾ *EASO* apmācībās tiek skaitīta dalība apmācībās. Tas nozīmē, ka indivīds, kurš apmeklē vairākas apmācību sesijas, tiks ieskaitīts vairākas reizes.

Jauna pieeja izstrādei un attīstībai — ceļā uz apmācāmo vēršiem elastīgiem izglītošanās veidiem

2020. gadā *TPDC* turpināja darbu, lai panāktu atbilstību Eiropas augstākās izglītības telpas kvalitātes nodrošināšanas standartiem un pamatnostādņem. Praktiski tas nozīmē, ka ir jāizstrādā jauna veida metodoloģija. *TPDC* ir izstrādājis moduļu dizaina veidnes visiem apmācāmo moduļiem. Katrā veidnē saskaņā ar *ESQF* ir norādīts moduļa mērķis, mērķauditorija, darba uzdevumi un mācību rezultāti. Pamatojoties uz to, katrā sertificētajā modulī tiek pieņemta mērķtiecīga novērtēšanas stratēģija. Šī mācību rezultātu pieeja tiek piemērota Apmācību programmas pārstrukturēšanas laikā, lai nodrošinātu elastīgākus izglītošanās veidus.

Moduļi, kas izstrādāti 2020. gadā

- Potenciālo izslēgšanas lietu atklāšana.
- Starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrācija.
- Mazāk aizsargātu personu uzņemšana: neaizsargātības noteikšana un sākotnējā atbalsta sniegšana (A bloks) un vajadzību novērtējums un intervences rezerves pasākumu izstrāde (B bloks).

Moduļi, kas atjaunināti 2020. gadā

- Pierādījumu izvērtēšana.
- Izslēgšana — kas ir pārdēvēta par “Izslēgšanas klauzulu piemērošana personām, kuras nav pelnījušas starptautisko aizsardzību”.

3. Virtuālie apmācību risinājumi



Covid-19 pandēmija daudzējādā ziņā ietekmēja *EASO* nodrošināto apmācību. Kad visas klātienē apmācības darbības tika apturētas, *TPDC* pieņēma izaicinājumu un ātri pielāgojās, lai varētu apmācību nodrošināt virtuāli. Tas sakrita ar dramatisku reģistrācijas pieaugumu *EASO* apmācībām pandēmijas pirmajos mēnešos.

Tiešsaistes sesijas par *EASO* mācību pārvaldības sistēmu palika atvērtas, kā plānots, un dalībnieki tika reģistrēti kā ierasts. Tāpat kā *EASO* nākamo pasniedzēju apmācību sesijās, klātienē komponents tika apturēts līdz turpmākam paziņojumam. Visās tiešsaistes mācībās tika ieviesti jautājumu, atbilžu un vispārīgo diskusiju forumi, lai sniegtu apmācāmajiem papildu iespēju uzdot pasniedzējiem visus jautājumus, kas viņiem varētu rasties. Turklāt tiešsaistes mācībām tika pievienoti prakses vingrinājumi, lai uzlabotu mācību pieredzi, ja nav pieejamas tūlītējas klātienē sesijas.

Pielāgošanās virtuālajām apmācībām — tehnisko risinājumu atrašana

Paralēli tam *TPDC* veica ātru attālināto risinājumu novērtēšanu un testēšanu, lai atbalstītu apmācību nodrošināšanu, pamatojoties uz pieejamajiem rīkiem un to funkcijām. Tā rezultātā tika nodrošināta virtuāla sinhrona apmācība tīmekļa semināru veidā. Reaģējot uz nepieciešamību bagātināt e-mācības rīku komplektu sinhronai virtuālai apmācībai, *TPDC* veica tirgus izpēti, lai atrastu alternatīvus un papildinošus tehniskos risinājumus, un izstrādāja tehnisko rokasgrāmatu to lietojumprogrammu funkcijām, kuras visbiežāk izmanto pašu pasniedzēji.

No klātienes līdz virtuāliem risinājumiem — praksē

Visas plānotās klātienes apmācības tika aizstātas ar interaktīviem tīmekļa semināriem, un TPDC izstrādāja ad hoc virtuālos risinājumus (t.i., tīmekļa seminārus par interešu noteikšanu, attālinātām intervijām un personāla labklājības atbalstīšanu Covid-19 laikā).

Apmierinātība

91 % dalībnieku dažās no vissvarīgākajām apmācību sesijām pauda vispārēju apmierinātību, bet 86 % bija apmierināti ar virtuālās platformas izmantošanu. Dalībnieku atgriezeniskā saite liecina, ka EASO pasniedzēji spēja nodot zināšanas un prasmes pat bezprecedenta situācijā, kas radās 2020. gadā.

4. Gatavošanās nākotnei — EASO Apmācību un mācību stratēģijas īstenošana



Apmācību kvalitātes nodrošināšanas sistēma

2020. gadā TPDC plaši strādāja ar apmācību valstu kontaktpunktiem un Sertifikācijas un akreditācijas darba grupu, lai turpinātu definēt un attīstīt EASO apmācību darbību kvalitātes nodrošināšanas sistēmu. Šī darba rezultāts ir Apmācību kvalitātes nodrošināšanas sistēmas projekts, kurā ir izklāstīti šīs kvalitātes nodrošināšanas sistēmas galvenie pamatprincipi. Sistēma ir paredzēta, lai nodrošinātu pilnīgu saskaņošanu ar Eiropas augstākās izglītības telpas kvalitātes nodrošināšanas standartiem un pamatnostādnēm, vienlaikus ņemot vērā EASO īpašās pilnvaras un misiju.

Virzoties uz Apmācību kvalitātes nodrošināšanas sistēmas ieviešanu, tiek veiktas šādas darbības:

- standartizētas apmācību vajadzību analīzes metodoloģijas izstrāde;
- jaunas metodes izstrāde moduļu plānošanai un pilnveidei;
- pasniedzēju sertifikācija;
- sertificētu moduļu uzsākšana, tostarp novērtējumi un pasniedzēju apmācība;
- pastiprināts atbalsts apmācāmajiem;
- novērtēšanas metodoloģijas izstrāde.

EASO Apmācību programmas pārstrukturēšana

Pagājušajā gadā TPDC turpināja pārstrukturēt EASO Apmācību programmu, kurā tagad būs pieejams lielāks skaits mazāku moduļu. Šī jaunā struktūra ļaus vienmērīgi virzīties uz mācīšanos, nodrošinot, ka apmācāmajiem nebūs jāatkārto mācīšanās vai jāiesaistās nevajadzīgās mācībās.

Tematiskā satura kursu izstrāde pasniedzējiem

Ir noteikts, ka galvenajiem moduļiem ir kopēja mācību tēma, kas paredzēta nākamo lietas procesa virzītāju pienākumiem un uzdevumiem. Pasniedzējiem būs papildu prasmes un zināšanas, lai palīdzētu apmācāmajiem viņu mācību procesā. Tāda pati tematiskā pieeja, kur iespējams, tiks piemērota, veidojot kursu saturu citu moduļu pasniedzējiem.

Šādu moduļu izstrāde - Kļūt par EASO vērtētāju, Kļūt par EASO pasniedzēju un Kļūt par EASO apmācītāju darba vietā

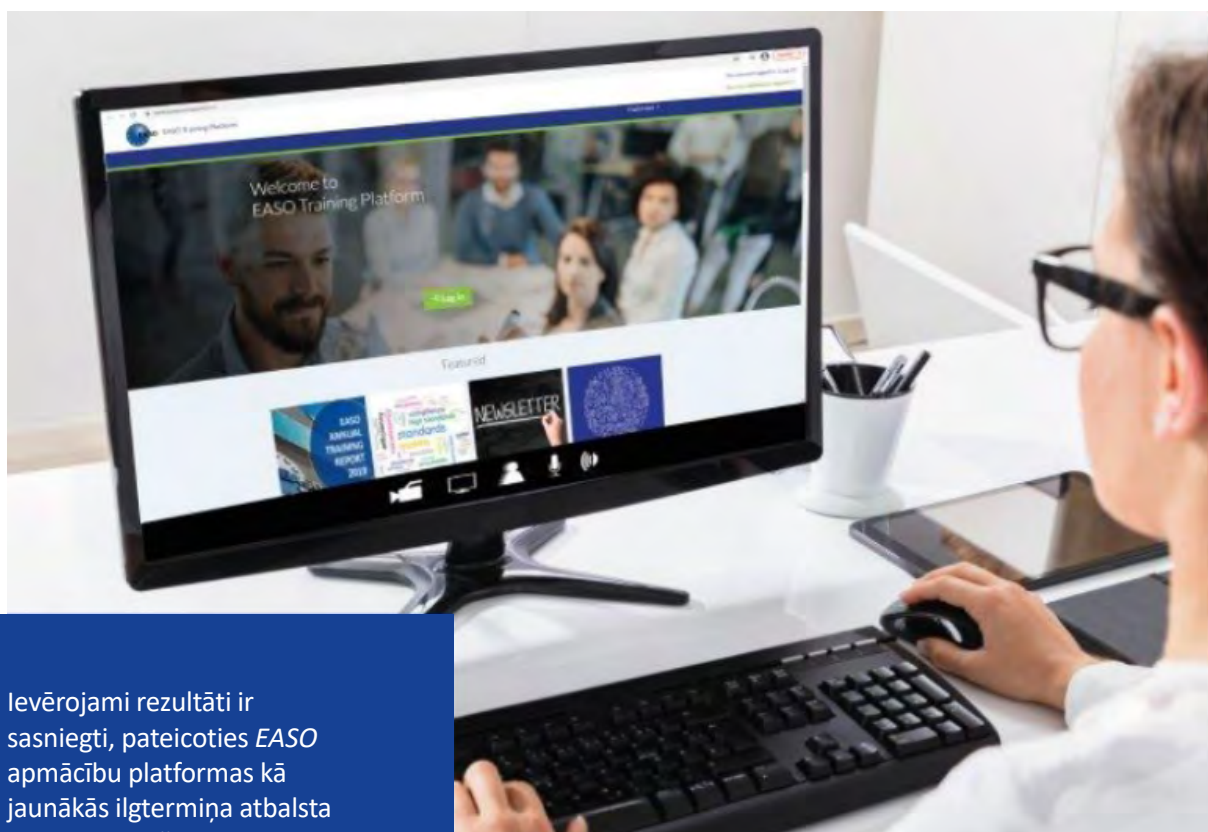
EASO turpinās atbalstīt pasniedzējus ar īpašu moduļu kopumu, lai palīdzētu viņiem pildīt vērtētāju, apmācītāju darbavietā un didaktikas ekspertu pienākumus.

Pamata moduļu izstrāde (ar novērtēšanu) un galveno moduļu un pamatu moduļu uzsākšana

EASO ieviesīs jaunus pamata moduļus un pārstrukturētos galvenos moduļus apmācāmajiem.

Mācību vadības sistēmas atjaunošana un modernizācija

2020. gadā TPDC sagatavojās savas mācību pārvaldības sistēmas atsākšanai (plānota 2021. gada pirmajā ceturksnī), kas atjaunināta uz tās jaunāko ilgtermiņa atbalsta versiju un ar pilnīgi jaunu izskatu un darbību, kas to vēl vairāk saskaņo ar EASO atjaunināto vizuālo identitāti.



Ievērojami rezultāti ir sasniegti, pateicoties EASO apmācību platformas kā jaunākās ilgtermiņa atbalsta versijas atsākšanai, tīmekļa analīzes platformai, e-mācību profesionāļu tīkla attīstībai visās ES aģentūrās un galalietotāju autentifikācijai ar vienu akreditācijas datu kopumu.



Eiropas Savienības
Publikāciju birojs