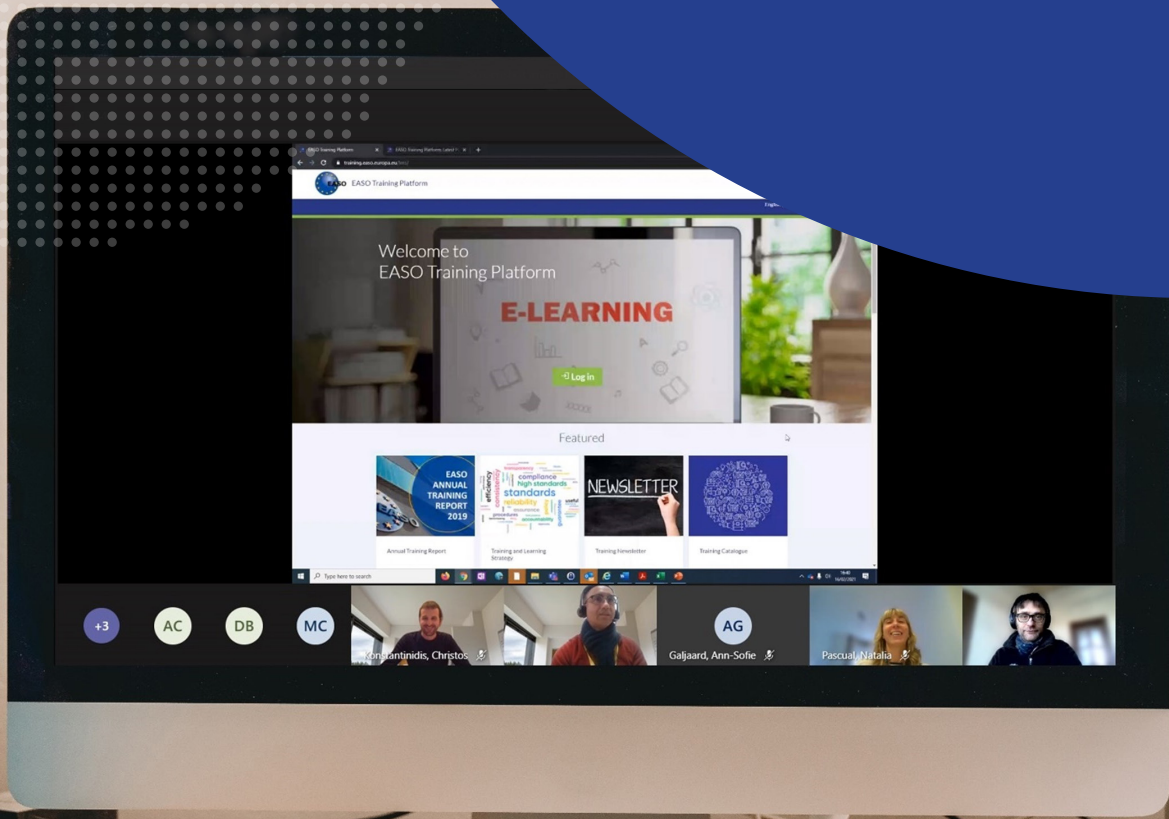




Jaarlijks opleidingsverslag 2020 van het EASO Samenvatting



creativity



Jaarlijks opleidings- verslag 2020 van het EASO

Samenvatting

Omslagillustratie: iStock, Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken

Pictogrammen en illustraties: iStock, Microsoft 365, Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken

Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) noch enige persoon die optreedt namens het EASO is verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de volgende informatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2021

Pdf ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken, 2021

Overname met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of reproductie van foto's of ander materiaal waarvan het auteursrecht niet bij het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken berust, moet rechtstreeks toestemming aan de rechthebbenden worden gevraagd.

Voorwoord



Het afgelopen jaar vormde voor ieder van ons een uitdaging die we ons 18 maanden geleden nog niet hadden kunnen voorstellen. Onze manier van werken en de manier waarop instellingen te werk gaan werden op hun kop gezet, wat grote gevolgen had voor alle sectoren, niet in het minst op het gebied van asiel. Vanwege reisbeperkingen, sluiting van havens en maatregelen voor het houden van afstand moesten alle betrokken actoren hun manier van werken snel aanpassen om ervoor te zorgen dat personen die internationale bescherming nodig hadden, toegang bleven houden tot asielprocedures met naleving van alle gezondheids- en veiligheidsprotocollen.

Zelfs in deze uitdagende periode wilde het EASO de nodige veranderingen blijven doorvoeren om steun te kunnen blijven verlenen aan nationale asiel- en opvanginstaties. Zo kwam ons EASO-team op het gebied van opleidingen met online oplossingen

om contactsessies te vervangen door webinars. Hierdoor konden de opleidingen van het EASO ook in deze nieuwe situatie doorgang vinden. Daarnaast werd de interne capaciteit uitgebreid met interne opleiders als aanvulling op en ondersteuning van ingezette deskundigen uit de lidstaten bij het verzorgen van opleidingsessies voor opleiders en operationele-opleidingsessies.

Na mijn aanstelling als uitvoerend directeur van het EASO begonnen we met de interne herstructurering van het Bureau, die uitmondde in de oprichting van een opleidingscentrum speciaal voor EASO-opleidingen – het Training and Professional Development Centre (TPDC). Via het TPDC kan het EASO hoogwaardige en uitstekende opleidingsactiviteiten blijven leveren en opleidingsmiddelen optimaal inzetten.

Met trots wil ik erop wijzen dat deze editie 2020 van het jaarlijks opleidingsverslag laat zien hoe het EASO ondanks de uitdagingen van de huidige pandemie snel op de veranderingen kon reageren en in 2020 een groot aantal opleidingen kon blijven verzorgen; we zagen ten opzichte van 2019 een toename van 5 % in het aantal inschrijvingen voor modules uit het EASO-opleidingsprogramma. Anders dan bij eerdere edities kijken we in dit verslag niet alleen naar de cijfers, maar besteden we ook aandacht aan belangrijke activiteitengebieden van het TPDC en verwachte belangrijke ontwikkelingen in opleidingen van het EASO in het komende jaar.

In het afgelopen jaar ging het EASO door met de uitvoering van de opleidings- en leerstrategie, die in 2019 door de raad van bestuur van het EASO werd vastgesteld. Dit zal op korte termijn leiden tot een verbeterd kwaliteitsborgingskader voor EASO-opleidingen, waarmee het EASO zijn positie als expertisecentrum op asielgebied overeenkomstig zijn oprichtingsverordening zal bestendigen. Dit nieuwe kwaliteitsborgingskader zorgt ervoor dat de lerende altijd centraal staat bij de opleidingsactiviteiten van het EASO, en zorgt er in overeenstemming met Europese normen en richtsnoeren tevens voor dat kwaliteitsnormen voor opleiding in de hele opleidingscyclus (breder) worden toegepast.

Voor het verwezenlijken van deze ambitieuze agenda blijft het EASO gebruikmaken van de waardevolle bijdragen van deskundigen van nationale asiel- en opvangautoriteiten die vanuit het beginsel van solidariteit door de lidstaten beschikbaar zijn gesteld om EASO-opleidingen op te zetten en te verzorgen. Dankzij hun bijdrage en die van andere belangrijke internationale gouvernementele en niet-gouvernementele belanghebbenden op het gebied van asiel, migratie en grondrechten kan het EASO lidstaten en partners uit derde landen blijven ondersteunen bij de opbouw van capaciteit en weerbaarheid van hun nationale asielsystemen en van het gemeenschappelijk Europees asielsysteem als geheel.

Nina Gregori

Uitvoerend directeur EASO

Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken

Inleiding

Het *jaarlijks opleidingsverslag 2020 van het EASO* geeft een update van de resultaten die in de loop van het jaar zijn bereikt, zoals een verslag van de opleidingsactiviteiten en de bereikte mijlpalen bij de uitvoering van de opleidings- en leerstrategie door het Training and Professional Development Centre (TPDC). Deze samenvatting geeft een overzicht van de hoogtepunten.

In het verslag wordt aandacht besteed aan specifieke thema's zoals de aanpassing van opleidingsactiviteiten als gevolg van de COVID-19-pandemie, de voltooiing van het Europees sectoraal kwalificatiekader, de herstructurering van het EASO-opleidingsprogramma, en de ontwikkeling van beoordelingen ter voorbereiding op de geleidelijke uitrol van gecertificeerde opleidingen. Een belangrijke mijlpaal in 2020 was de ontwikkeling van het Training Quality Assurance Framework van het EASO, dat richtsnoeren bevat die ervoor moeten zorgen dat overal in de opleidingscyclus dezelfde hoge kwaliteitsnormen voor opleiding (breder) worden toegepast.

1. Overzicht van opleidingsactiviteiten in cijfers



In 2020 werd er in totaal 7 910 keer deelgenomen ⁽¹⁾ aan EASO-opleidingssessies. Het aantal deelnamen aan opleidingsmodules van het EASO-opleidingsprogramma nam met 5 % toe. De COVID-19-pandemie had geen gevolgen voor de uitvoering van het EASO-opleidingsprogramma, aangezien opleidingen met succes geheel online werden aangeboden. Opleidingsactiviteiten binnen operationele plannen met een groter aandeel contactactiviteiten (standaardcursussen, coaching op de werkplek en cursussen op maat) zagen daarentegen een daling van het aantal deelnamen met 58 %. Hierdoor kwam de totale daling uit op 11 % ten opzichte van 2019.

Belangrijkste cijfers voor EASO-opleidingsactiviteiten in 2020



⁽¹⁾ Bij EASO-opleidingen wordt het aantal deelnamen aan opleidingen geteld. Dit betekent dat iemand die aan verschillende opleidingsessies deelneemt, meerdere keren wordt geteld.

2. In de schijnwerpers



Analyse van opleidingsbehoeften – het Europees sectoraal kwalificatiekader voor asiel- en opvangambtenaren en het EASO-instrument voor de analyse van opleidingsbehoeften

Het EASO-opleidingsprogramma is speciaal ontworpen om gemeenschappelijke beroepsopleiding te verzorgen voor asiel- en opvangambtenaren die in de EU-lidstaten werken. Gezien de diversiteit (zowel qua omvang als qua organisatiestructuur) van de organisaties die verantwoordelijk zijn voor asiel en opvang in Europa, heeft het EASO met ondersteuning van de lidstaten alle voor de sector specifieke taken en verantwoordelijkheden in kaart gebracht om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde en aangeboden opleidingen zijn afgestemd op het uit te voeren werk. Het resultaat is het Europees sectoraal kwalificatiekader (ESQF) voor asiel- en opvangambtenaren, dat in 2020 werd voltooid. In dit kader worden de taken ingedeeld op basis van competentiegebieden en complexiteitsniveaus en worden de kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheden en autonomie beschreven die nodig zijn om deze taken uit te voeren. De leerstof die asiel- en opvangambtenaren moeten beheersen om hun taken effectief en in overeenstemming met het gemeenschappelijk Europees asielstelsel uit te kunnen voeren, wordt hierop afgestemd. Het ESQF kan helpen lacunes in ons opleidingsaanbod aan het licht te brengen. Het ESQF wordt in de hele opleidingscyclus gebruikt (onder meer voor behoeftenanalyse, ontwerp en ontwikkeling, uitvoering en evaluatie) om te zorgen dat onze opleidingen flexibel zijn en zijn afgestemd op het uit te voeren werk.

Het ESQF is gebruikt voor de ontwikkeling van een interactief en gebruiksvriendelijk instrument dat leertrajecten voorstelt die gericht zijn op opleidingsbehoeften – het EASO-instrument voor de analyse van opleidingsbehoeften (ETNAT). Nadat de gebruiker de uitgevoerde taken heeft ingevoerd, selecteert een algoritme de bijbehorende modules van het EASO-opleidingsprogramma, gerangschikt op relevantie. De testfase van ETNAT ging eind 2020 van start. De asiel- en opvanginstanties van de lidstaten helpen het EASO de functionaliteit van ETNAT te verbeteren om de maximale bruikbaarheid en toegevoegde waarde ervan te waarborgen.

Analyse van opleidingsbehoeften – een praktisch voorbeeld: gezamenlijke snelle analyse van opleidingsbehoeften door het EASO en Spanje

In het laatste kwartaal van 2020 was het TPDC volledig betrokken bij de werkzaamheden die leidden tot de ondertekening van het operationele plan voor Spanje voor 2021.

Het EASO en de Spaanse autoriteiten verkenden samenwerkingsgebieden en mogelijkheden voor het EASO om het Spaanse ministerie van Inclusie, Sociale Zekerheid en Migratie bij te staan in opvangaangelegenheden. Nadat mogelijke prioritaire samenwerkingsgebieden waren aangewezen, werd gedurende een periode van zes weken een gezamenlijke snelle behoeftenanalyse uitgevoerd. Deze analyse bevestigde de prioritaire ondersteuningsgebieden bij de Spaanse autoriteiten en alle relevante belanghebbenden. Als onderdeel van de vaststelling van opleidingsbehoeften werden de taken die door Spaanse opvangambtenaren worden uitgevoerd aan de competentiegebieden in het ESQF gekoppeld. Door relevante leerresultaten te identificeren kan toekomstige opleidingsondersteuning worden gepland aan de hand van bestaande opleidingsmodules of ad-hocopleidingen gericht op specifieke behoeften. Ook werd een eerste opzet van een opleidingspakket gemaakt dat interessant kan zijn voor de geïdentificeerde doelgroepen.

Nieuwe aanpak voor het ontwerp en de ontwikkeling in de richting van flexibele leertrajecten waarbij de lerende centraal staat

Het TPDC bleef in 2020 werken aan de afstemming met de normen en richtsnoeren voor kwaliteitsborging in de Europese ruimte voor hoger onderwijs. In de praktijk kwam dit neer op een nieuwe ontwerpmethodode. Het TPDC heeft modellen voor moduleontwerp ontwikkeld voor alle modules voor lerenden. Elk model bevat in overeenstemming met het ESQF het doel van de module, de doelgroep, de taken en de leerresultaten. Op basis hiervan wordt in elke gecertificeerde module een gerichte toetsingsstrategie vastgesteld. Deze op leerresultaten gerichte benadering wordt tijdens de herstructurering van het opleidingsprogramma toegepast om flexibelere leertrajecten mogelijk te maken.

In 2020 ontwikkelde modules

- Identificatie van mogelijke gevallen van uitsluiting.
- Registratie van verzoeken om internationale bescherming.
- Opvang van kwetsbare personen: vaststelling van kwetsbaarheid en bieden van initiële steun (blok A) en analyse van behoeften en ontwerp van interventies (blok B).

In 2020 bijgewerkte modules

- Beoordeling van bewijsmateriaal.
- Uitsluiting – dit is omgedoopt in ‘De toepassing van de uitsluitingsclausules op personen die geen internationale bescherming verdienen’.

3. Virtuele opleidingsoplossingen



De COVID-19-pandemie had allerlei gevolgen voor de opleidingen van het EASO. Toen alle contactopleidingsactiviteiten werden opgeschort, nam het TPDC de uitdaging aan en paste zich snel aan om opleidingen virtueel te kunnen aanbieden. Dit viel samen met een drastische toename van het aantal inschrijvingen voor EASO-opleidingen gedurende de eerste maanden van de pandemie.

Onlinesessies in het EASO-leerbeheersysteem bleven volgens planning beschikbaar en deelnemers konden zich volgens de normale procedure inschrijven. Bij de opleidingsessies voor opleiders van het EASO werd het contactonderdeel tot nader order opgeschort. In al het onlineonderwijs werden vragen, antwoorden en algemene discussieforums geïntroduceerd om lerenden een extra mogelijkheid te geven om opleiders vragen te stellen. Bovendien werden praktische oefeningen aan het onlineonderwijs toegevoegd om de leerervaring te verbeteren nu er geen rechtstreekse contactsessies konden plaatsvinden.

Aanpassing aan virtuele opleiding – het zoeken naar technische oplossingen

Tegelijkertijd voerde het TPDC een snelle analyse en test van oplossingen op afstand uit ter ondersteuning van de lessen door gebruik te maken van beschikbare instrumenten en hun functies. Hierdoor konden er virtuele synchrone lessen in de vorm van webinars worden aangeboden. Als reactie op de behoefte aan verrijking van de e-learningtoolbox voor synchrone virtuele lessen verrichtte het TPDC marktonderzoek naar alternatieve en aanvullende technische oplossingen en stelde het een technische handleiding op voor de functies van de applicaties waar interne opleiders het meest gebruik van maken.

Van contactsessies naar virtuele oplossingen – in de praktijk

Alle geplande contactsessies van de opleidingen werden vervangen door interactieve webinars, en het TPDC ontwikkelde virtuele ad-hocoplossingen (d.w.z. webinars over het bepalen van het belang, gesprekken op afstand en ondersteuning van het werknemerswelzijn tijdens COVID-19).

Tevredenheid

91 % van de deelnemers aan enkele van de belangrijkste opleidingssessies gaf aan over het algemeen tevreden te zijn, terwijl 86 % tevreden was over het gebruik van het virtuele platform. Uit de feedback van de deelnemers komt naar voren dat de EASO-opleiders erin geslaagd zijn kennis en vaardigheden over te brengen, zelfs in de ongekende situatie waarvan in 2020 sprake was.

4. Voorbereiding op de toekomst – uitvoering van de opleidings- en leerstrategie van het EASO



Training Quality Assurance Framework

Het TPDC werkte in 2020 veel samen met nationale contactpunten (NCP's) van de opleidingen en met de werkgroep Certificering en erkenning om het systeem voor kwaliteitsborging van EASO-opleidingsactiviteiten verder vast te stellen en te ontwikkelen. Het resultaat van deze werkzaamheden is een ontwerpversie van het Training Quality Assurance Framework (TQAF) waarin de belangrijkste leidende beginselen van dit kwaliteitsborgingssysteem worden uiteengezet. Het TQAF moet waarborgen dat het systeem volledig in lijn is met de Europese normen en richtsnoeren inzake kwaliteitsborging in de Europese ruimte voor hoger onderwijs en dat daarbij tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het specifieke mandaat en de missie van het EASO.

In de aanloop naar de uitvoering van het Training Quality Assurance Framework worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

- de ontwikkeling van een gestandaardiseerde methode voor de analyse van opleidingsbehoeften;
- de ontwikkeling van een nieuwe methode voor het ontwerp en de ontwikkeling van modules;
- de certificering van opleiders;
- de lancering van gecertificeerde modules, waaronder beoordelingen en opleidingen voor opleiders;
- een betere ondersteuning van lerenden;
- de ontwikkeling van een evaluatiemethode.

Herstructurering van het EASO-opleidingsprogramma

In het afgelopen jaar bleef het TPDC werken aan de herstructurering van het EASO-opleidingsprogramma; dit bestaat nu uit een groter aantal kleinere modules. Dankzij deze nieuwe structuur kunnen lerenden sneller vooruitgang boeken omdat ze de leerstof niet hoeven te herhalen, noch onnodige dingen hoeven te leren.

Ontwikkeling van cursussen met thematische inhoud voor opleiders

Voor de kernmodules is vastgesteld dat zij een gemeenschappelijk leerthema hebben voor de taken en verantwoordelijkheden van toekomstige behandelend ambtenaren. Opleiders krijgen extra vaardigheden en kennis aangereikt waarmee zij lerenden tijdens hun leertraject kunnen ondersteunen. Waar mogelijk wordt dezelfde thematische benadering gevolgd bij het ontwerpen van de inhoud van de cursussen voor opleiders van andere modules.

Ontwikkeling van de modules ‘Een EASO-beoordelaar worden’, ‘Een EASO-opleider worden’ en ‘Een EASO-coach worden’

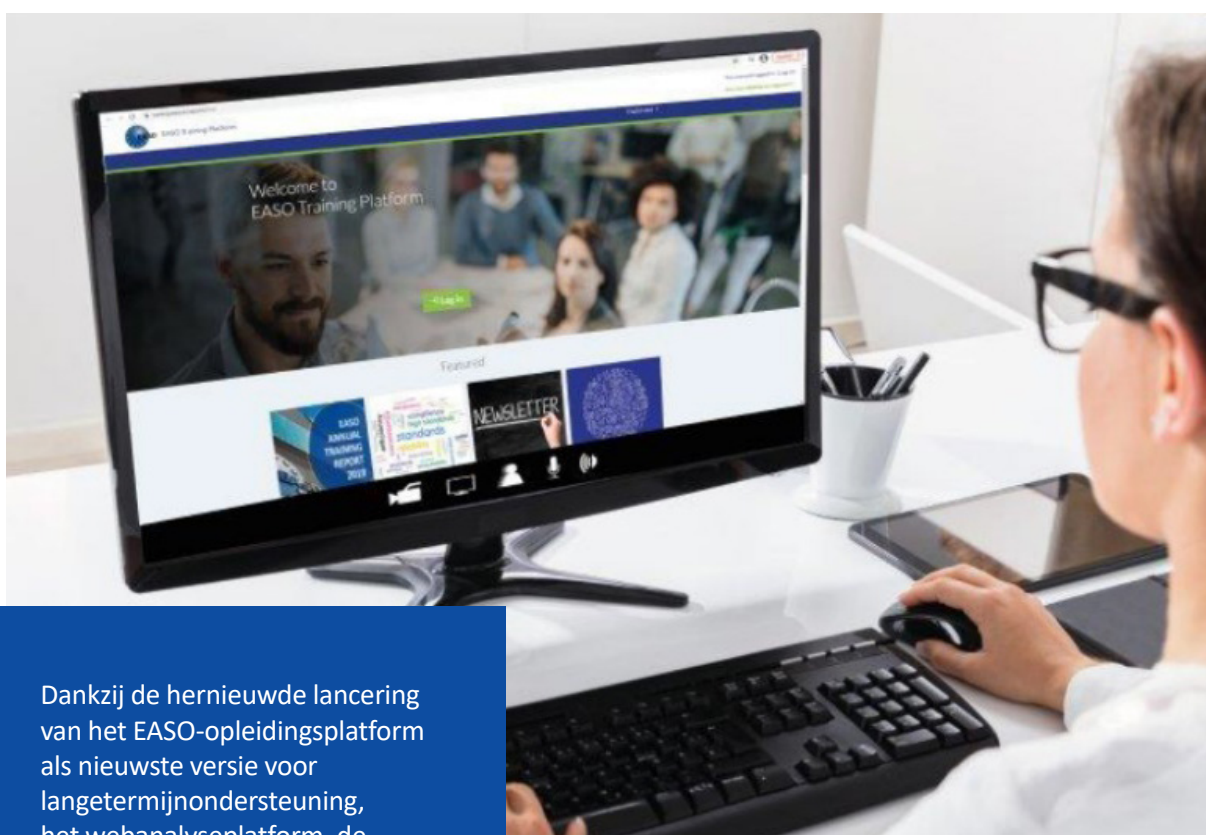
Het EASO blijft opleiders ondersteunen met een reeks specifieke modules om hen te begeleiden in hun rol als beoordelaar, coach of didactisch deskundige.

Ontwikkeling van de basismodules (inclusief beoordeling) en lancering van de kern- en basismodules

Het EASO zal de nieuwe basismodules en geherstructureerde kernmodules voor lerenden lanceren.

Vernieuwing en upgrade van het leerbeheersysteem

In 2020 bereidde het TPDC de lancering van zijn leerbeheersysteem voor (deze staat gepland voor het eerste kwartaal van 2021), dat is bijgewerkt naar zijn nieuwste versie voor langetermijnondersteuning met een gloednieuwe uitstraling die beter past bij de bijgewerkte visuele identiteit van het EASO.



Dankzij de hernieuwde lancering van het EASO-opleidingsplatform als nieuwste versie voor langetermijnondersteuning, het webanalyseplatform, de ontwikkeling van een netwerk van e-learningprofessionals bij EU-agentschappen en de authenticatie van eindgebruikers met een enkele set aanmeldingsgegevens zijn belangrijke resultaten geboekt.

