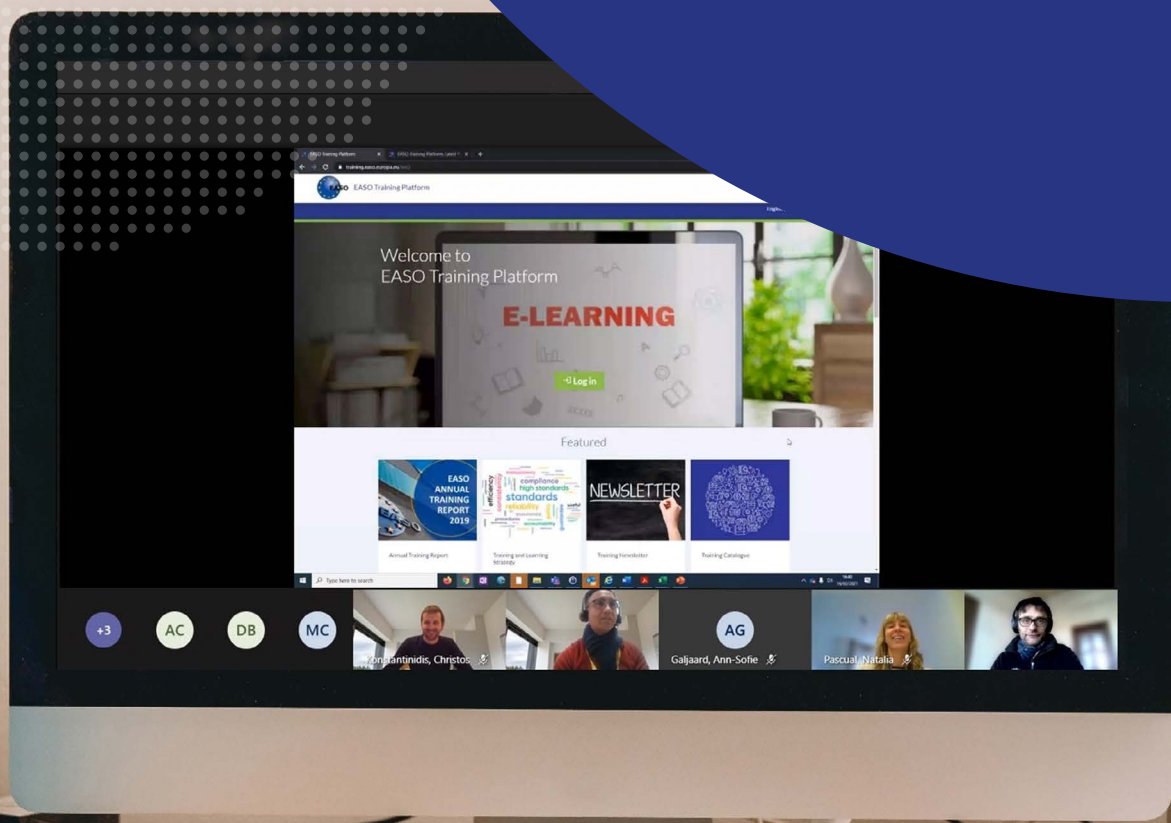




Výročná správa úradu EASO o odbornej príprave za rok 2020

Zhrnutie



creativity



Výročná správa úradu EASO o odbornej príprave za rok 2020

Zhrnutie

Obrázok na obálke: iStock, Európsky podporný úrad pre azyl

Ikony a ilustrácie: iStock, Microsoft 365, Európsky podporný úrad pre azyl

Európsky podporný úrad pre azyl (EASO) ani žiadna osoba konajúca v mene úradu EASO nie je zodpovedná za prípadné použitie týchto informácií.

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2021

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Európsky podporný úrad pre azyl, 2021

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja.

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahujú autorské práva úradu EASO, je potrebné povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

Predslov



Uplynulý rok nám priniesol výzvu, ktorá bola ešte pred 18 mesiacmi nepredstaviteľná. Revolúcia v spôsobe práce a fungovaní inštitúcií mali vážny vplyv na všetky odvetvia, v neposlednom rade aj na oblasť azylu. Cestovné obmedzenia, zatvorenie prístavov a opatrenia zabezpečujúce fyzický odstup vyžadovali, aby všetci príslušní aktéri rýchlo prispôbili svoju organizáciu práce tak, aby sa zabezpečilo, že osoby, ktoré potrebujú medzinárodnú ochranu, budú môcť naďalej využívať azylové procesy za súčasného dodržiavania všetkých zdravotných a bezpečnostných protokolov.

Aj počas tohto náročného obdobia chcel úrad EASO pokračovať v zavádzaní potrebných zmien, aby sme zabezpečili, že budeme môcť naďalej podporovať vnútroštátne azylové a prijímacie úrady. Konkrétne v oblasti odbornej prípravy náš tím úradu EASO rýchlo zaviedol online riešenia, ktoré nahradili osobné stretnutia webovými seminármi, čím umožnil pokračovať v poskytovaní odbornej

prípravy úradu EASO v tomto novom kontexte. Taktiež ďalej posilnil svoje vlastné interné kapacity, pokiaľ ide o interných školiteľov, aby doplnili a podporili nasadených národných expertov pri poskytovaní školení školiteľov a operatívnych školení.

Keď som prevzala funkciu výkonného riaditeľa úradu EASO, začali sme s vnútornou reštrukturalizáciou agentúry, ktorej výsledkom bolo zriadenie centra úradu EASO zameraného výhradne na odbornú prípravu – Centra odbornej prípravy a profesionálneho rozvoja (TPDC). Centrum TPDC umožní úradu EASO naďalej sa zameriavať na kvalitu a excelentnosť jeho činností v oblasti odbornej prípravy a zároveň optimálne pridelovať zdroje na odbornú prípravu.

Som hrdá, že môžem poukázať na to, že toto vydanie výročnej správy o odbornej príprave za rok 2020 ukazuje, ako úrad EASO dokázal napriek výzvam, ktoré priniesla prebiehajúca pandémia, rýchlo reagovať na zmeny a udržať vysokú úroveň poskytovania odbornej prípravy počas roka 2020, pričom počet registrácií do modulov vzdelávacieho programu úradu EASO sa v porovnaní s rokom 2019 zvýšil o 5 %. Na rozdiel od predchádzajúcich vydaní táto správa presahuje rámec čísel a zdôrazňuje dôležité oblasti činnosti centra TPDC a zároveň predvída niektoré hlavné udalosti v oblasti odbornej prípravy úradu EASO v nadchádzajúcom roku.

Počas uplynulého roka úrad EASO pokračoval v zavádzaní stratégie odbornej prípravy a vzdelávania, ktorú prijala správna rada úradu EASO v roku 2019. To sa čoskoro premietne do posilneného rámca zabezpečenia kvality odbornej prípravy úradu EASO, ktorý v súlade so svojím zakladajúcim nariadením upevní pozíciu úradu EASO ako centra odborných znalostí vo všetkých otázkach týkajúcich sa azylu. Tento nový rámec zabezpečenia kvality zaručí, aby bola osoba, ktorá sa vzdeláva, vždy stredobodom aktivít úradu EASO v oblasti odbornej prípravy a v súlade s európskymi normami a usmerneniami v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania zabezpečí aj zachovanie a zvýšenie štandardov kvality odbornej prípravy počas celého cyklu odbornej prípravy.

Pri plnení tohto ambiciózneho programu sa úrad EASO bude naďalej spoliehať na neoceniteľné príspevky odborníkov z vnútroštátnych azylových a prijímacích orgánov, ktorých členské štáty v rámci zásady solidarity poskytujú na účasť na rozvoji a realizácii odbornej prípravy úradu EASO. Ich príspevok spolu s príspevkami ďalších kľúčových medzinárodných, vládnych a mimovládnych zainteresovaných strán pôsobiacich v oblasti azylu, migrácie a základných práv zabezpečuje, že úrad EASO môže naďalej pomáhať členským štátom EÚ a partnerom z tretích krajín pri budovaní kapacity a odolnosti ich vnútroštátnych azylových systémov a spoločného európskeho azylového systému ako celku.

Nina Gregori

výkonná riaditeľka EASO

Európsky podporný úrad pre azyl

Úvod

Výročná správa EASO o odbornej príprave za rok 2020 poskytuje aktuálne informácie o výsledkoch dosiahnutých v priebehu roka. Medzi ne patrí podávanie správ o činnostiach v oblasti odbornej prípravy, ako aj o míľnikoch, ktoré Centrum odbornej prípravy a profesijného rozvoja (TPDC) dosiahlo pri realizácii svojej stratégie odbornej prípravy a vzdelávania. V tomto zhrnutí sú načrtnuté najdôležitejšie body.

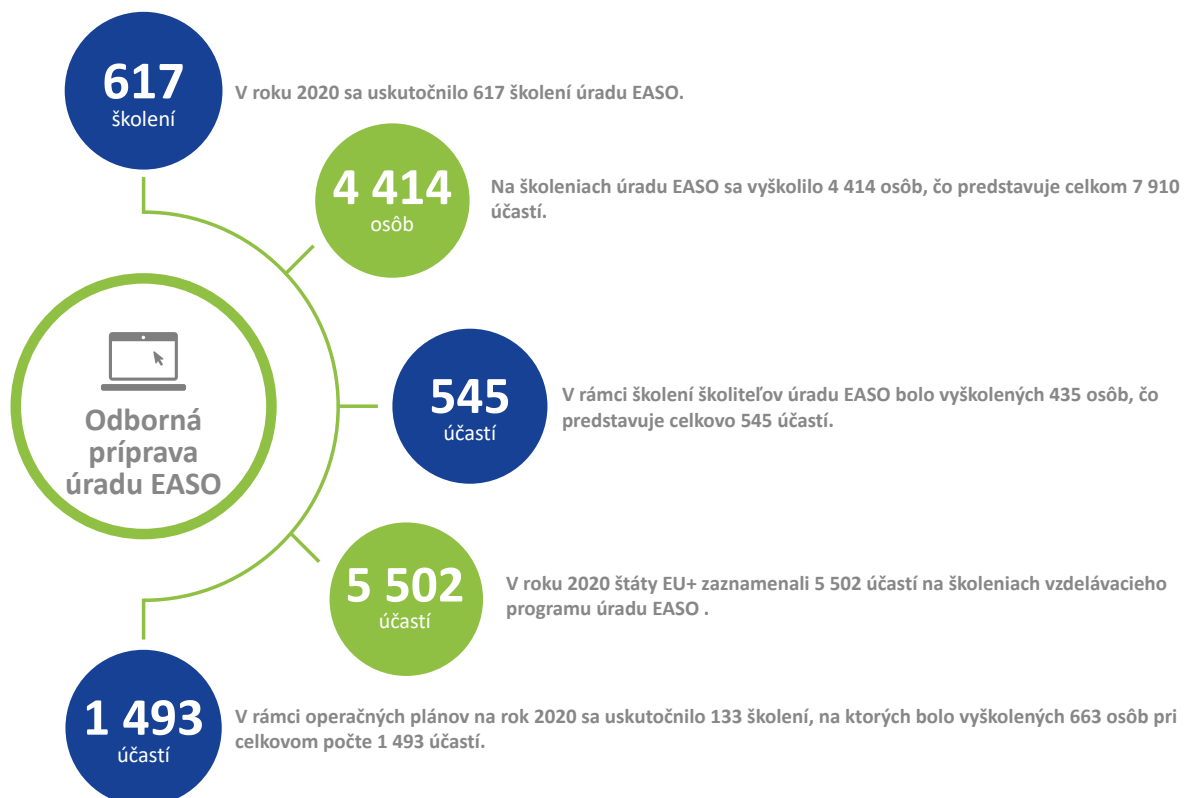
Správa sa zameriava na konkrétne témy, ako je prispôsobenie činností odbornej prípravy v reakcii na pandémie COVID-19; dokončenie európskeho odvetvového kvalifikačného rámca; reštrukturalizácia učebných osnov odbornej prípravy úradu EASO a vývoj hodnotení v rámci prípravy na postupné zavádzanie certifikovanej odbornej prípravy. Dôležitým míľnikom v roku 2020 bolo vypracovanie rámca úradu EASO na zabezpečenie kvality odbornej prípravy, ktorý poskytuje usmernenia na zabezpečenie zachovávaní a zvyšovania vysokých štandardov odbornej prípravy vo všetkých oblastiach cyklu odbornej prípravy.

1. Prehľad vzdelávacích aktivít v číslach



V roku 2020 dosiahol celkový počet účastí⁽¹⁾ na odbornej príprave úradu EASO hodnotu 7 910. Počet účastí na odbornej príprave v moduloch učebných osnov odbornej prípravy úradu EASO sa zvýšil o 5 %. Pandémia COVID-19 nemala vplyv na zavádzanie učebných osnov odbornej prípravy úradu EASO vďaka úspešnému prechodu na plne virtuálnu odbornú prípravu. Na druhej strane činnosti odbornej prípravy v rámci operačných plánov, ktoré si vyžadujú viac osobných aktivít (štandardné kurzy, výcvik na pracovisku a kurzy šité na mieru), zaznamenali pokles účastí o 58 %. To viedlo k celkovému poklesu o 11 % v porovnaní s rokom 2019.

Kľúčové údaje o činnostiach úradu EASO v oblasti odbornej prípravy v roku 2020



(1) Úrad EASO započítava účasť na odbornej príprave. To znamená, že osoba, ktorá sa zúčastní na viacerých školeniach, bude započítaná niekoľkokrát.

2. V centre pozornosti



Analýza potrieb odbornej prípravy – európsky odvetvový kvalifikačný rámec pre úradníkov v oblasti azylu a prijímania a nástroj na analýzu potrieb odbornej prípravy úradu EASO

Program odborného vzdelávania úradu EASO je špeciálne navrhnutý tak, aby zabezpečoval spoločné odborné vzdelávanie pre úradníkov v oblasti azylu a prijímania pracujúcich v členských štátoch EÚ. Vzhľadom na rôznorodosť (z hľadiska veľkosti aj organizačnej štruktúry) organizácií zodpovedných za azyl a prijímanie v celej Európe však úrad EASO s podporou členských štátov zmapoval všetky povinnosti a úlohy špecifické pre tento sektor, aby sa zabezpečilo, že odborná príprava, ktorú navrhujeme a poskytujeme, je v súlade s vykonávanou prácou. Výsledkom je európsky sektorový kvalifikačný rámec pre úradníkov v oblasti azylu a prijímania (ESQF), ktorý bol dokončený v roku 2020. Tento rámec kategorizuje pracovné úlohy podľa oblastí kompetencií a úrovni zložitosti a uvádza vedomosti, zručnosti, zodpovednosti a samostatnosť potrebné na ich vykonávanie. Sú zosúladené so vzdelávaním potrebným na zabezpečenie toho, aby úradníci v oblasti azylu a prijímania mohli vykonávať svoje povinnosti efektívne a v súlade so spoločným európskym azylovým systémom. Rámec ESQF môže pomôcť identifikovať nedostatky v nami ponúkanej odbornej príprave. Rámec ESQF sa používa počas celého cyklu odbornej prípravy (pri analýze potrieb, navrhovaní a rozvoji, zavádzaní a hodnotení atď.), aby sa zabezpečilo, že naša odborná príprava je flexibilná a presná pre pracovné miesta, ktoré sa majú zastávať.

Rámec ESQF sa použil na vytvorenie interaktívneho a používateľsky prívetivého nástroja, ktorý navrhuje vzdelávacie cesty zamerané na potreby odbornej prípravy – nástroj na analýzu potrieb odbornej prípravy úradu EASO (ETNAT). Po zadaní vykonávaných pracovných úloh používateľom sa použije algoritmus na výber zodpovedajúcich modulov učebného plánu odbornej prípravy úradu EASO, zoradených podľa relevantnosti. Pilotná fáza nástroja ETNAT sa začala koncom roka 2020 a azylové a prijímacie úrady členských štátov pomáhajú úradu EASO pri zlepšovaní funkcií nástroja ETNAT, aby sa zabezpečila jeho maximálna použiteľnosť a pridaná hodnota.

Analýza potrieb odbornej prípravy – praktický príklad so spoločným rýchlym posúdením potrieb odbornej prípravy zo strany úradu EASO a Španielska

V poslednom štvrtroku 2020 sa centrum TPDC plne podieľalo na práci vedúcej k podpisu operačného plánu na rok 2021 so Španielskom.

Úrad EASO a španielske orgány skúmali oblasti spolupráce a potenciál úradu EASO podporovať španielske ministerstvo pre začlenenie, sociálne zabezpečenie a migráciu v súvislosti s prijímaním. Po určení potenciálnych prioritných oblastí spolupráce sa v priebehu 6 týždňov uskutočnilo spoločné rýchle posúdenie potrieb. Toto posúdenie potvrdilo prioritné oblasti podpory so španielskymi orgánmi a všetkými príslušnými zainteresovanými stranami. V rámci procesu identifikácie potrieb odbornej prípravy boli úlohy plnené španielskymi úradníkmi v oblasti prijímania priradené k oblastiam kompetencií v rámci ESQF. Vďaka identifikovaniu relevantných výsledkov vzdelávania je možné plánovať budúcu podporu odbornej prípravy s využitím existujúcich modulov odbornej prípravy alebo ad hoc odbornej prípravy zameranej na konkrétne potreby. Vypracovaný bol aj prvý náčrt balíka odbornej prípravy, ktorý by mohol byť zaujímavý pre identifikované cieľové skupiny.

Nový prístup k navrhovaniu a vývoju – smerom k flexibilným vzdelávacím cestám zameraným na osobu, ktorá sa vzdeláva

V roku 2020 centrum TPDC pokračovalo v práci na zosúladení so štandardami a usmerneniami na zabezpečenie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. V praxi to znamená novú metodiku navrhovania. Centrum TPDC vyvinulo šablóny návrhu modulov pre všetky moduly vzdelávaných osôb. Každá šablóna identifikuje cieľ modulu, cieľovú skupinu, pracovné úlohy a výsledky vzdelávania v súlade s rámcom ESQF. Na základe toho sa v každom certifikovanom module prijíma cieľná stratégia hodnotenia. Tento prístup založený na výsledkoch vzdelávania sa uplatňuje počas reštrukturalizácie učebných osnov odbornej prípravy s cieľom umožniť flexibilnejšie spôsoby vzdelávania.

Moduly vytvorené v roku 2020

- Identifikácia možných prípadov vylúčenia.
- Registrácia žiadostí o medzinárodnú ochranu.
- Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatkovej podpory (blok A) a posúdenie potrieb a návrh intervencií (blok B).

Moduly modernizované v roku 2020

- Posudzovanie dôkazov
- Vylúčenie – tento modul bol premenovaný na „Uplatňovanie doložiek o vylúčení na osoby, ktoré si nezaslúžia medzinárodnú ochranu“.

3. Riešenia virtuálneho vzdelávania



Pandémia COVID-19 mala dopad na odbornú prípravu úradu EASO v mnohých ohľadoch. Po pozastavení všetkých aktivít osobnej odbornej prípravy sa centrum TPDC výzve postavilo a rýchlo sa prispôbilo, aby mohlo poskytovať odbornú prípravu virtuálne. To zodpovedalo dramatickému nárastu počtu registrácií na odbornú prípravu úradu EASO počas prvých mesiacov pandémie.

Online školenia v systéme riadenia vzdelávania úradu EASO zostali otvorené podľa plánu a účastníci sa zapisovali ako obvykle. Podobne ako v prípade školení školiteľov úradu EASO boli osobné stretnutia pozastavené až do odvolania. Do všetkých online štúdií boli zaradené otázky, odpovede a všeobecné diskusné fóra s cieľom poskytnúť účastníkom ďalšiu možnosť obrátiť sa na školiteľov s prípadnými otázkami. Okrem toho boli do online štúdií pridané praktické cvičenia s cieľom zlepšiť skúsenosti s učením pri absencii bezprostredných osobných stretnutí.

Prispôsobenie sa virtuálnemu vzdelávaniu – hľadanie technických riešení

Centrum TPDC zároveň vykonalo rýchle posúdenie a testovanie vzdialených riešení na podporu poskytovania odbornej prípravy na základe dostupných nástrojov a ich funkcií. To viedlo k poskytovaniu virtuálnej synchrónnej odbornej prípravy vo forme webových seminárov. V reakcii na potrebu obohatiť súbor nástrojov elektronického vzdelávania pre synchrónne virtuálne školenia vykonalo centrum TPDC prieskum trhu s cieľom nájsť alternatívne a doplnkové technické riešenia a vypracovalo technickú príručku funkcií aplikácií, ktoré interní školitelia využívajú v najväčšej miere.

Od osobných stretnutí k virtuálnym riešeniam – v praxi

Všetky plánované osobné školenia boli nahradené interaktívnymi webovými seminármi a centrum TPDC vyvinulo ad hoc virtuálne riešenia (t. j. webové semináre o určovaní najlepších záujmov, pohovoroch na diaľku a podpore pohody zamestnancov počas pandémie COVID-19).

Spokojnosť

91 % účastníkov niektorých najdôležitejších školení vyjadrilo celkovú spokojnosť, pričom 86 % bolo spokojných s používaním virtuálnej platformy. Spätná väzba účastníkov ukazuje, že školitelia úradu EASO dokázali sprostredkovať vedomosti a zručnosti aj v bezprecedentnej situácii, ktorá nastala v roku 2020.

4. Príprava na budúcnosť – zavádzanie stratégie odbornej prípravy a vzdelávania úradu EASO



Rámec zabezpečenia kvality odbornej prípravy

V roku 2020 centrum TPDC intenzívne spolupracovalo s národnými kontaktnými miestami pre odbornú prípravu a s pracovnou skupinou pre certifikáciu a akreditáciu s cieľom ďalej definovať a rozvíjať systém zabezpečenia kvality činností odbornej prípravy úradu EASO. Výsledkom tejto práce je návrh rámca zabezpečenia kvality odbornej prípravy, v ktorom sú uvedené hlavné zásady tohto systému zabezpečenia kvality. Rámec má zabezpečiť úplný súlad s európskymi normami a usmerneniami pre zabezpečovanie kvality v európskom priestore vyššieho vzdelávania a zároveň zohľadniť osobitný mandát a poslanie úradu EASO.

V súvislosti s prechodom na zavádzanie rámca zabezpečenia kvality odbornej prípravy sa vykonávajú tieto činnosti:

- vypracovanie štandardizovanej metodiky analýzy potrieb odbornej prípravy;
- tvorba novej metódy navrhovania a vývoja modulov;
- certifikácia školiteľov;
- spustenie certifikovaných modulov vrátane hodnotenia a odbornej prípravy školiteľov;
- posilnená podpora pre osoby, ktoré sa vzdelávajú;
- vypracovanie metodiky hodnotenia.

Reštrukturalizácia osnov odbornej prípravy úradu EASO

V uplynulom roku centrum TPDC pokračovalo v reštrukturalizácii učebných osnov odbornej prípravy úradu EASO, ktoré teraz budú obsahovať väčší počet menších modulov. Táto nová štruktúra umožní plynulý priebeh vzdelávania tým, že zabezpečí, aby sa účastníci vzdelávania nemuseli učiť opakovane alebo zapájať sa do vzdelávania, ktoré nie je potrebné.

Vývoj tematických obsahových kurzov pre školiteľov

Základné moduly boli identifikované ako moduly so spoločnou témou vzdelávania pre náplň práce a úlohy budúcich úradníkov riešiacich konkrétne prípady. Školitelia budú vybavení ďalšími zručnosťami a vedomosťami, aby mohli podporovať osoby, ktoré sa vzdelávajú, počas ich vzdelávacej dráhy. Rovnaký tematický prístup sa podľa možnosti uplatní aj pri navrhovaní obsahu kurzov pre školiteľov ostatných modulov.

Vypracovanie modulov *Ako sa stať hodnotiteľom úradu EASO*, *Ako sa stať školiteľom úradu EASO* a *Ako sa stať inštruktorom úradu EASO*

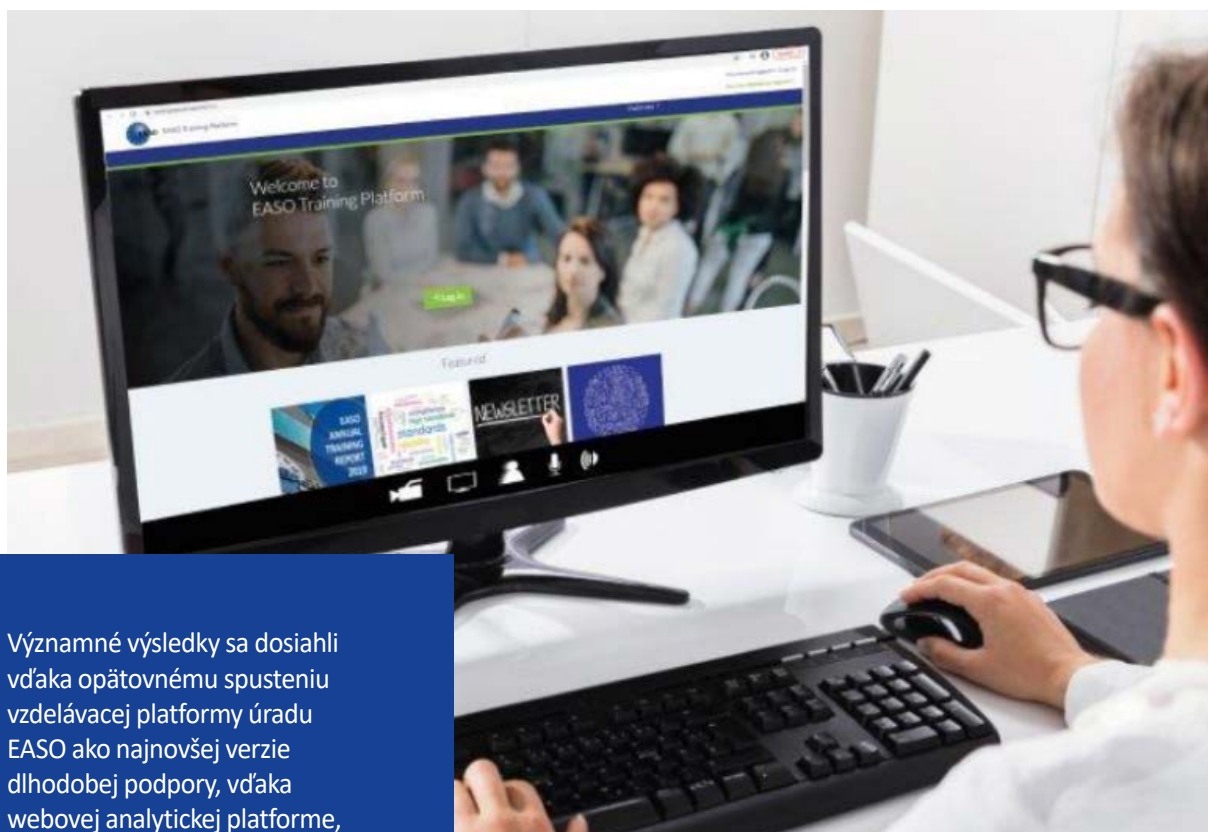
Úrad EASO bude naďalej podporovať školiteľov súborom špecifických modulov, ktoré im pomôžu pri plnení úloh hodnotiteľov, inštruktorov a didaktických odborníkov.

Tvorba základných modulov (s hodnotením) a spustenie ústredných modulov a základných modulov

Úrad EASO spustí nové základné moduly a reštrukturalizované ústredné moduly pre osoby, ktoré sa vzdelávajú.

Prepracovanie a modernizácia systému riadenia vzdelávania

V roku 2020 sa úrad TPDC pripravil na obnovenie svojho systému riadenia vzdelávania (plánované na prvý štvrtrok 2021), ktorý bol modernizovaný na najnovšiu verziu s dlhodobou podporou a s úplne novým vzhľadom, ktorý ho ešte viac zosúladí s aktualizovanou vizuálnou identitou úradu EASO.



Významné výsledky sa dosiahli vďaka opätovnému spusteniu vzdelávacej platformy úradu EASO ako najnovšej verzie dlhodobej podpory, vďaka webovej analytickej platforme, rozvoju siete odborníkov v oblasti elektronického vzdelávania v agentúrach EÚ a overovaniu koncových používateľov pomocou jednotného súboru poverení.



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie